

**Agua para tu
vida y el
cuidado del
entorno.**



Memoria
Integrada 2023

Constitución de la sociedad

Nuevosur S.A. fue constituida bajo la razón social de Aguas Nuevo Sur, Maule, S.A., mediante escritura pública de fecha 10 de septiembre de 2001, otorgada ante el Notario Público de Santiago, don René Benavente Cash, y un extracto de la misma fue inscrito a fojas 23.766, N°19.232, del Registro de Comercio de Santiago, correspondiente al año 2001, y publicado en el Diario Oficial de fecha 17 de septiembre del mismo año.

Nuevosur se constituyó como Sociedad Anónima regida por las normas de las Sociedades Anónimas Abiertas, en conformidad a la ley 18.046, sobre Sociedades Anónimas y su Reglamento, y a la ley 18.045, sobre Mercado de Valores.

En la segunda Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 4 de marzo de 2002, Nuevosur fijó su domicilio social en la ciudad de Talca. El acta respectiva se redujo a escritura pública en la Notaría de Santiago de don René Benavente Cash el día 7 de marzo de 2002 y un extracto de esa escritura fue inscrito el 10 de abril de 2002 a fojas 346 vta. N°167, del Registro de Comercio de Talca y se publicó en el Diario Oficial de fecha 26 de marzo del mismo año. En la décima Junta Extraordinaria de Accionistas, cuya acta se redujo a escritura pública el 4 de agosto de 2009, en la Notaría de Concepción de don José Gerardo Bambach Echazarreta y cuyo extracto se inscribió a fojas 1.105 N° 545 del Registro de Comercio de Talca, correspondiente al año 2009 y se publicó en el Diario Oficial el 13 de agosto de

2009, la sociedad cambió su razón social de "Aguas Nuevo Sur, Maule, S.A." a "Nuevosur S.A." y se redujo el número de acciones de 4.801.030.754.091 a 100.000.000, sin disminuir el capital social.

Según se acordó en la duodécima Junta Extraordinaria de Accionistas de 20 de abril de 2012, la que se redujo a escritura pública el 24 de diciembre de 2012, en la Notaría de Concepción de don José Gerardo Bambach Echazarreta y cuyo extracto se inscribió a fojas 81 N° 39 del Registro de Comercio de Talca, correspondiente al año 2013, y se publicó en el Diario Oficial el 28 de diciembre de agosto de 2012, se eliminó la existencia de los Directores Suplentes.

En la decimotercera Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el día 29 de marzo de 2017, cuya acta se redujo a escritura pública de 7 abril de 2017, en la Notaría de Santiago de don Humberto Santelices Narducci, se acordó modificar el objeto social, permitiendo a Nuevosur adquirir concesiones de servicios públicos sanitarios y bienes adscritos a ellas en la Región del Maule con el objeto de ser transferidos a la Empresa Concesionaria de Servicios Sanitarios S.A. El extracto respectivo se inscribió a fojas 1.038 N° 405 del Registro de Comercio de Talca, del año 2017, y se publicó en el Diario Oficial con fecha 12 de mayo de 2017.

La Sociedad se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero, con el N°752.

Razón Social: NUEVOSUR S.A.

Rut: 96.963.440-6

Tipo de Sociedad: Sociedad Anónima Cerrada

Domicilio Legal: Planta de Agua Potable San Luis, Sector Monte Baeza s/n, Talca, Chile

Teléfono: (56) 71 2204141

Casilla: 94, Talca

Correo electrónico: gerente.finanzas@nuevosur.cl

Sitio web: www.nuevosur.cl

Marcas registradas: Nuevosur

Para consultas de accionistas o inversionistas, contactar a:

Gerente de Finanzas y Control de Gestión

✉ gerente.finanzas@nuevosur.cl

☎ (56) 41 226 3900

Contenidos

01

Bienvenida

05 Carta de Bienvenida

02

Quiénes somos

08 Propósito, misión, visión
y valores
10 Historia de la compañía
12 Propiedad de la empresa

03

Gobierno corporativo

16 Directorio
21 Ejecutivos principales
24 Gobierno corporativo
28 Gestión de riesgos
34 Ética y cumplimiento
36 Relación con los grupos de interés

04

Estrategia 2022- 2025: Océano

44 Objetivos estratégicos
47 Planes de inversión
55 Horizontes en el tiempo

05

Nuestro equipo

57 Dotación
60 Modelo de trabajo
61 Trabajando por la equidad
64 Prevención del acoso
65 Seguridad laboral
68 Capacitación y beneficios
71 Subcontrato

06

Modelo de negocios

73 Negocios
75 Sector industrial
77 Propiedades

07

Gestión de proveedores

79 Pago a proveedores
81 Evaluación de proveedores

08

Nuestra gestión medioambiental

83 Cumplimiento medioambiental
83 Eficiencia energética
94 Estrategia hídrica

09

Estándares utilizados

96 Índice SASB | Servicios
y suministros de agua
100 Índice NCG N° 461

10

Hechos relevantes o esenciales

104 Hechos esenciales
Nuevosur 2023
105 Declaración de
responsabilidad

11

Estados Financieros

01 Bienvenida

Carta Presidente y Gerente General

El año 2023 fue particularmente desafiante para nuestra industria. El cambio climático afectó a nuestro país con fuerza. A los grandes incendios del verano se sumaron, durante el invierno, intensas lluvias e inundaciones no vistas en décadas en la zona centro-sur del país, que impactaron fuertemente a la Región del Maule, debido al desborde de los ríos Maule y Mataquito. Parte de nuestra infraestructura sanitaria, clave para realizar nuestra labor diaria, se vio dañada, desafiándonos a abordar la emergencia con la mayor celeridad.

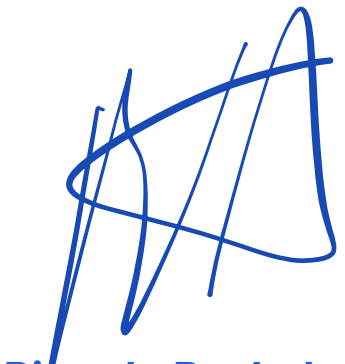
Guiados por nuestro modelo para enfrentar emergencias, implementamos iniciativas para abordar de buena manera los temporales de junio y agosto. La reparación rápida de tuberías y sistemas productivos, la habilitación de estanques de abastecimiento alternativo de agua potable y la disposición de puntos de entrega de emergencia para distribución de suministro, fueron cruciales para hacer frente a las contingencias de manera adecuada y oportuna.

Lo anterior, sumado a nuestro plan de inversiones, ha sido fundamental para fortalecer nuestra capacidad de respuesta. Durante 2023, se destinaron inversiones por más de \$21.500 millones, reflejadas en diversos proyectos que incluyeron la construcción de nuevos estanques, pozos, filtros, plantas de tratamiento de aguas servidas y sistemas de potabilización como una desalinizadora de osmosis inversa. Todas estas obras nos permitieron mantener la continuidad del servicio ante los desafíos que nos ha planteado el entorno.

Uno de los hitos más relevantes del pasado año fue la inauguración de la planta de tratamiento de aguas servidas de Iloca, que nos llevó a alcanzar una cobertura del 100% en saneamiento para la zona urbana de la región. Asimismo, logramos mejorar la gestión de otras plantas de tratamiento de aguas servidas de nuestra región, entre las que destaca San Rafael, alcanzando un alto nivel de cumplimiento de calidad. Gracias a estas obras estamos contribuyendo a construir una Región del Maule más sostenible.

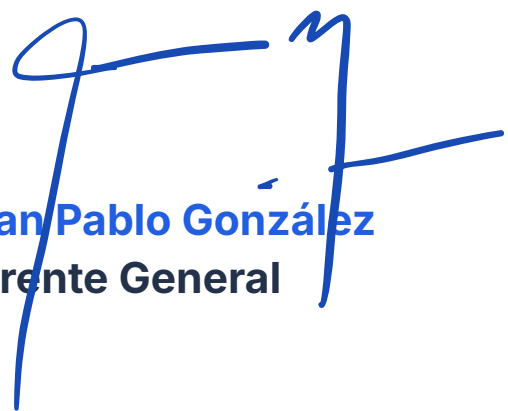
La mejora en nuestra calidad de servicio también se atribuye a otros significativos proyectos. Es así como materializamos un plan de renovación de 18 kilómetros de redes de agua potable y alcantarillado que se traduce en avances significativos, por ejemplo, logramos disminuir roturas y fugas y alcanzar mejores presiones de agua potable. Es gratificante saber que estos avances han sido percibidos por nuestros clientes, lo que se ve reflejado en nuestro sostenido crecimiento en los resultados de estudios de percepción, tanto propios como del regulador, donde nos hemos mantenido por sobre un 99% en los índices de calidad del agua potable de los hogares que atendemos en el Maule.




Ricardo Bachelet Artigues
Presidente del Directorio

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros




Juan Pablo González
Gerente General

En el marco de nuestro foco estratégico Valor Ciudadano, tras actualizar nuestra cartera de autoridades, comunidad y actores claves con quienes nos vinculamos, confeccionamos un nuevo modelo de relacionamiento y vinculación con ellos. A su vez, al alero de la iniciativa gestión del capital natural, del mismo foco, nos propusimos poner en valor cuerpos de agua que sean relevantes, tanto para nuestras operaciones como para la comunidad. En ese contexto, y tras la ampliación de nuestra planta de tratamiento de aguas servidas San Rafael, iniciamos un plan para rehabilitar una laguna que había quedado en desuso y materializar un espacio de uso público. De la mano de la Universidad Católica del Maule desarrollamos un proyecto, y con apoyo del municipio, estamos buscando recursos para materializar la iniciativa.

La promulgación de la Ley 21.595 de Delitos Económicos introdujo nuevas exigencias regulatorias y de cumplimiento corporativo. Como compañía, nos hemos preparado para esta nueva regulación mediante capacitación, actualización de procedimientos, además de impulsar mejoras en todas nuestras áreas.

En relación con nuestras colaboradoras y colaboradores, cada año nos esforzamos por introducir mejoras que contribuyan a mejorar tanto su bienestar laboral como personal. Nos enorgullece contar con la certificación en la Norma Chilena 3262 sobre Igualdad de Género y Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal, así como el Sello Iguala-Conciliación, emitido por el Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género, que reconoce a las organizaciones comprometidas con la implementación de un sistema de gestión inclusivo y con igualdad de oportunidades.

En 2023 lanzamos nuestra Política de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI), a raíz de la cual conformamos un Comité, integrado por personas de diversos estamentos de la empresa, que tiene por objetivo dar seguimiento al plan de acción de nuestra estrategia, en consonancia con los requisitos de la NCH 3262, y proponer iniciativas y directrices. Como resultado, hemos avanzado en la reducción de las brechas de género que detectamos hace 5 años atrás, entre ellas la brecha salarial.

Para Nuevosur, la evolución de la industria sanitaria va más allá de elevar la calidad de nuestras prestaciones y se extiende a la entrega de valor hacia la comunidad, por medio de la innovación y proyectos que permitan aportar a los territorios en los que operamos. Por ello, en 2023 lanzamos la plataforma IN-PULSA, donde recibimos 167 propuestas innovadoras de nuestros colaboradores y colaboradoras. Los 3 proyectos ganadores serán materializados para continuar impulsando el progreso de la compañía.

En este ámbito, quisiera destacar también la gran labor que realizan día a día las personas que trabajan en Nuevosur, siendo un pilar esencial para desarrollar e implementar los proyectos, ideas e iniciativas que nos permiten destacar en la industria sanitaria y mejorar la experiencia de nuestros clientes.

Estamos orgullosos de nuestros logros y nos comprometemos a seguir entregando "Agua para tu vida y el cuidado del entorno", reafirmando este compromiso para 2024, con énfasis en seguir mejorando nuestra calidad de servicio y la relación con nuestros grupos de interés, aportando al desarrollo de nuestra región con una mirada sostenible.

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

02 Quiénes somos

2.1

Propósito, Misión y Visión

(CMF 2.1)

Propósito

Agua para tu vida y el cuidado del entorno.

Misión

Entregar de manera sostenible un servicio de excelencia en el ciclo integral del agua potable, contribuyendo al desarrollo del entorno, ¡SIEMPRE!

Visión

Ser una empresa influyente en la industria de servicios, impulsando la economía circular dentro del ciclo del agua, convirtiéndonos de manera innovadora en la solución hídrica sostenible.

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

01

Apasiónate por servir a las personas

Queremos que, en todas tus acciones y decisiones, sientas como esto le impacta al cliente y a la comunidad, sin importar el área donde trabajas.

02

Hazte cargo. Conquistemos nuestros objetivos

Queremos que te ocupes de conocer tus objetivos y que te enfoques en lograrlos en tiempo, calidad y costo.

03

Digamos las cosas. De forma clara y transparente

Queremos que retroalimentes, escuches y compartas información relevante con tu jefatura, con tus colaboradores/as y con tus pares, y que seas agente de comunicación en toda la compañía.

04

Comprométete. Juntos llegamos más lejos

Queremos que vivas los éxitos y fracasos de cualquier área de la compañía como si fueran propios, con lealtad, humildad y mirada organizacional.

05

Reconoce el valor que aportan las personas

Queremos ser conscientes que el éxito de la empresa depende de cada uno de nosotros, más allá de la infraestructura.

06

Desafíate. Adelántate

Queremos que innoves, que subas el estándar y que vayas por delante de las necesidades y demandas de la comunidad.

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

2.2

Historia de la compañía

(CMF 2.2)

1977

El Estado creó el Servicio Nacional de Obras Sanitarias, SENDOS.

1990

Se constituyen 11 sociedades anónimas regionales como sucesoras legales de SENDOS; en el Maule, se constituye la Empresa de Servicios Sanitarios del Maule S.A (ESSAM S.A.).

2001

Aguas Nuevo Sur, Maule, S.A. —hoy llamada “Nuevosur”— obtiene por 30 años el derecho de explotación de las concesiones de los servicios sanitarios de la Región del Maule de propiedad de ESSAM S.A., hoy ECONSSA CHILE S.A.

2002

La cobertura en tratamiento de aguas servidas aumenta de 5,8% a 24% con la entrada en operación de planta de Curicó.

2005

Con la entrada en operación de las plantas de Talca, Molina y Lontué, la cobertura en tratamiento aumenta a 71,5%.

2006

El Fondo de Inversiones Southern Cross adquiere la propiedad de Nuevosur.

2007

La Sociedad de Inversiones Aguas Río Claro S.A. toma el control de Nuevosur.

2009

Se cambia la razón social de la compañía de “Aguas Nuevo Sur, Maule, S.A.” a “Nuevosur S.A.”

2010

El terremoto y maremoto del 27/F afectaron fuertemente la operación e infraestructura de Nuevosur, pero el despliegue técnico y humano realizado permite restituir el servicio con celeridad.

2011

Se continúa la ejecución del plan de reconstrucción gracias a una inversión de MM\$12.500. También se pone en marcha la nueva plataforma informática ISU, que permite mejorar la gestión de servicios y de atención al cliente.

2012

Se implementa el Sistema de Riesgos Integrados.

2014

Se implementan los proyectos Vivo, Evolución e Integrados que tienen como foco aumentar la eficiencia y potenciar la buena calidad de servicio hacia los clientes.

2015

Se avanza en los proyectos de ampliación de las plantas de tratamiento de aguas servidas de Retiro, Empedrado, Yervas Buenas, Chanco y Longaví.

2017

Comienza la puesta en marcha de las plantas de tratamiento de aguas servidas de Cauquenes, Parral y Chanco.

2018

- Se presenta la Estrategia Corporativa 2019-2023 en la que se centran los objetivos en seis focos para responder de manera adecuada y oportuna a los desafíos de la industria sanitaria y de las empresas de servicio.
- Se alcanzó una cobertura del 100% en agua potable, 97% en alcantarillado y 100% en aguas servidas, contribuyendo así al tratamiento de la totalidad de las aguas servidas que llegan a su red de alcantarillado en su zona de concesión.

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

2019

- Asume un nuevo Gerente General en Nuevosur.
- Se redefine el propósito organizacional dando mayor foco a los clientes y a la sostenibilidad del negocio en el largo plazo, modificando la Estrategia Corporativa para fortalecer la gestión y la excelencia en la operación.

2020

- Comienza la crisis sanitaria del Covid-19 donde el desafío estuvo en asegurar que todos los clientes contaran con el servicio de agua potable en todo momento. Para esto se generó un Plan de Continuidad Operacional, un Plan Comercial de apoyo a los clientes y un Programa de iniciativas comunitarias, educativas y sanitarias, en coordinación con Municipios y organizaciones vecinales.
- La empresa se compromete con los Principios de Empoderamiento de las Mujeres de ONU Mujeres.
- Nuevosur obtuvo el quinto lugar de las empresas sanitarias de América en la medición de sostenibilidad anual de GRESB.

2021

- El Fondo de Inversión CMBLV Infraestructura III toma el control de Nuevosur al adquirir la totalidad de la participación accionaria de Inversiones y Asesorías Las Cruces S.A. en la Sociedad.
- En la evaluación internacional de sostenibilidad GRESB, la empresa obtuvo el tercer lugar dentro de las empresas sanitarias de América.

2022

- Nuevosur recibe el Sello Iguala Conciliación, tras certificarse en la Norma 3262 de Igualdad de Género y Conciliación de Vida Laboral, Familiar y Personal.
- Comienza el retorno paulatino a la presencialidad por parte de colaboradoras y colaboradores.
- La empresa lanzó su nueva estrategia corporativa Océano (2022 a 2025) centrada en 4 focos: sostenibilidad en el servicio, innovación y desempeño, nuestro sello y valor ciudadano.

- La empresa certificó los sistemas de gestión calidad (ISO 9001), medioambiente (14001) y el de seguridad y salud en el trabajo (ISO 45001).
- La empresa se recertificó en NCh3262, sistema de gestión de igualdad de género y conciliación de la vida laboral, familiar y personal.

2023

- Nuevosur alcanza el 100% de cobertura en saneamiento, en la zona urbana de la Región del Maule, tras la inauguración y puesta en marcha de su planta de tratamiento de aguas servidas de Iloca, en la comuna de Licantén. Su construcción incluyó 4.500 metros de tubería subterráneas y 6 plantas elevadoras de aguas servidas.
- Nuevosur lanza nuevos servicios digitales para mejorar experiencia de clientes con atención 100% virtual vía web, mediante videollamada y agendamiento, y atención virtual a través de 27 totems de autoatención instalados en sus principales oficinas.

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

2.3 Propiedad

(CMF 2.3.)

Al 31 de diciembre de 2023, la empresa es controlada por:

Fondo de Inversión
CMB-LV Infraestructura
III; RUT 76.833.340-8

el cual es
administrado
por

Sociedad CMB-PRIME
Administradora General
de Fondos S.A.

El Fondo de Inversión CMB-LV Infraestructura III posee el 90,15% de las acciones de la Serie A de la sociedad. No existen participaciones indirectas que hagan cambiar el porcentaje del controlador mencionado.

Accionistas mayoritarios (CMF 2.3.2)

RUT	Razón social	Serie A	Serie B	Total General	%
76.833.340-8	INVERSIONES OTPPB CHILE II LIMITADA	3.999	90.096.001	90.100.000	90,10%
96.640.280-6	FONDO DE INVERSIÓN CMB-LV INFRAESTRUCTURA III	36.618	9.863.382	9.900.000	9,90%
Total Registro		40.617	99.959.383	100.000.000	100,00%

Agrupación

- Accionistas mayoritarios
- Controlador



La entidad no posee ADRs u otros certificados emitidos en el extranjero, fondos de pensiones, otros fondos ni otros accionistas.

* Durante el último año no se presentaron cambios en la propiedad.

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

Series de acciones

(CMF 2.3.4 i)

Serie A



El capital de la Sociedad está dividido en 100.000.000 acciones íntegramente suscritas y pagadas, de las cuales 40.617 pertenecen a la Serie A y 99.959.383 a la Serie B.



Las acciones Serie A son acciones ordinarias, sin preferencias ni limitaciones de ninguna clase.

Serie B



Por su parte, las acciones Serie B son acciones preferentes sin derecho a voto para ninguna de las materias que deban ser sometidas a votación en junta de accionistas. La preferencia de las acciones Serie B consiste en que cada acción tiene derecho al doble del monto que por concepto de dividendos corresponda a una acción Serie A, en cada oportunidad en que la Sociedad acuerde distribuir un dividendo a sus accionistas. Las preferencias y limitaciones de las acciones Serie B se extinguirán al cabo de 50 años contados desde el 2 de noviembre de 2007.

(CMF 2.3.4 iii b) Las acciones de Nuevosur no son cotizadas en Bolsa.

Otros valores emitidos

(CMF 2.3.5)

La sociedad mantiene obligaciones con el público y sus saldos adeudados y vencimientos se pueden encontrar en nota 17 de los estados financieros de Nuevosur S.A. al 31 de diciembre de 2023. Por otra parte, el detalle de las restricciones financieras que deben cumplir cada uno de estos valores emitidos por la Sociedad se pueden encontrar en nota 33 de dichos estados financieros consolidados.

A continuación, un resumen de las principales características de cada una de las series de bono emitidas por la sociedad:

Serie A	
Emisor	Nuevosur S.A.
Monto colocado	UF 4.500.000
Ratings	(ICR AA) (Feller AA)
Representante de tenedor de bono	Banco Chile
Moneda	UF
Plazo	21 años
Pago de intereses	Semestral
Fecha de inicio devengo intereses	21-03-2007
Fecha inicio amortizaciones	21-09-2017
Fecha de vencimiento	21-03-2028
Resguardos financieros	- Cobertura de gastos financieros ≥ 2,0x - Cobertura deuda financiera ≤4,5 - Servicio de deuda ≥ 1,5x
Tasa cupón	4,00%
Duración	2,11 años
TIR al 31.12.2023	4,73%
N° de línea	491

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros



Política de dividendos

(CMF 2.3.4 ii)

Con fecha 16 de marzo de 2022, el Directorio de Nuevosur fijó como política de distribución de dividendos repartir, a lo menos, un 30% de las utilidades líquidas del ejercicio, sin perjuicio de lo que en definitiva decida la Junta Ordinaria de Accionistas.

De acuerdo a la ley, el Directorio está facultado para aprobar dividendos provisorios en la medida que haya utilidades susceptibles de ser distribuidas y que esa distribución sea consistente con las necesidades de inversión y el cumplimiento de los indicadores financieros comprometidos por Nuevosur S.A.

Por un lado, los pagos de dividendos definitivos corresponden a pagos por distribución de la utilidad del año, pagado en los meses de abril o mayo del año siguiente. Por otro lado, los dividendos provisorios son pagados en el año en curso que se genera la utilidad.

Estadísticas de los dividendos

(CMF 2.3.4 iii a)

Año de pago	Cargo a ejercicio	Tipo de dividendo	Serie	Monto total M\$	Monto pagado por acción (pesos por acción)
22/12/2023	2023	Provisorio	A	775	19,08388
			B	3.815.225	38,16776
25/05/2023	2022	Definitivo	A	2.641	65,01320
			B	12.997.359	130,02641
28/12/2022	2022	Provisorio	A	614	15,12807
			B	3.024.385	30,25614
19/5/2022	2021	Definitivo	A	609	15,00304
			B	2.999.390	30,00609
28/12/2021	2021	Eventual	A	1.603	39,46131
			B	7.889.056	78,92262
28/12/2021	2021	Provisorio	A	1.893	46,60117
			B	9.316.448	93,20234
23/3/2021	2020	Definitivo	A	677	16,66142
			B	3.336.928	33,38284
2020	No aplica	No se distribuyeron dividendos	Todas	–	No se distribuyeron dividendos

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

03 Gobierno corporativo

3.1 Directorio

El Directorio de Nuevosur es el máximo organismo en la estructura de gobernanza de la compañía. encargándose de establecer las directrices fundamentales que rigen la organización. Su responsabilidad abarca desde la definición del propósito y los principios corporativos hasta delinear la estrategia global, incluida la elaboración de esta Memoria. Con un enfoque firme en la sostenibilidad y la excelencia, el Directorio confía en la Alta Administración la ejecución de las políticas en los dominios social, ambiental y de gobernanza, asegurando así una gestión integral que refleje el compromiso con el desarrollo sostenible y la creación de valor a largo plazo para todos los grupos de interés de Nuevosur.

De esta forma, se asegura una gestión que no solo cumple con los estándares más elevados de gobernanza corporativa, sino que también refleja un compromiso inquebrantable con el desarrollo sostenible y la creación de valor para todos sus grupos de interés. implicados.

Integrantes del Directorio

(3.2 i)

El Directorio de Nuevosur se conforma por cinco directores, quienes asumen sus roles sin la figura de directores independientes o suplentes. Según lo estipulado en los estatutos de la compañía, el período de ejercicio para cada director es de dos años, permitiéndose la reelección de manera indefinida. Esta estructura garantiza una continuidad estratégica en la gestión y toma de decisiones dentro de Nuevosur, reflejando su compromiso con una dirección coherente y estable a lo largo del tiempo.





Ricardo Bachelet Artigues

Cargo:	Presidente
Profesión u oficio:	Ingeniero Civil
Nombramiento o última reelección:	21-04-2022



Juan Eduardo Vargas Peyreblanque

Cargo:	Vicepresidente
Profesión u oficio:	Ingeniero Civil
Nombramiento o última reelección:	21-04-2022



Alberto Cardemil Palacios

Cargo:	Director
Profesión u oficio:	Abogado
Nombramiento o última reelección:	21-04-2022



Gonzalo Reyes Budinich

Cargo:	Director
Profesión u oficio:	Ingeniero Comercial
Nombramiento o última reelección:	21-04-2022



Alfonso Yáñez Fernández

Cargo:	Director
Profesión u oficio:	Ingeniero Civil
Nombramiento o última reelección:	21-04-2022

Diversidad del Directorio

(3.2 xiii)

Los cinco directores son de género masculino, poseen nacionalidad chilena y tienen una antigüedad menor a 3 años en el cargo. Ningún director se encuentra en situación de discapacidad.



01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

Matriz de conocimientos

Ricardo Bachelet Artigues

Temas Ambientales

Regulación

Sector Sanitario

Auditoría, finanzas y gestión de riesgo

TI y Ciberseguridad

Gobierno Corporativo y Compliance

Profesión y Universidad
Ingeniero Civil Universidad de Chile
Post título en evaluación de proyectos, Departamento de Industrias de Ingeniería de la Universidad de Chile

- Experiencia en cargos gerenciales y directivos
- Empresario del área inmobiliaria-construcción
 - Director en Inversiones Tricahue S.A.
 - Director de diversas concesionarias de obras públicas

Juan Eduardo Vargas Peyreblanque

Temas Ambientales

Regulación

Sector Sanitario

Auditoría, finanzas y gestión de riesgo

TI y Ciberseguridad

Gobierno Corporativo y Compliance

Profesión y Universidad
MBA Universidad Católica de Chile
Ingeniero Civil Universidad de Chile

- Experiencia en cargos gerenciales y directivos
- Socio Director en CMB Prime
 - Vicepresidente de Directorio de Nuevosur S.A.
 - Director titular en Sociedad Concesionaria Intermodal la Cisterna S.A.
 - Director en Sociedad Concesionaria Ruta del Limarí S.A.
 - Director Suplente en Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A.
 - Director Suplente en TGM
 - Director Suplente en Sociedad Concesionaria Túnel San Cristóbal S.A.

Alberto Cardemil Palacios

Temas Ambientales

Regulación

Sector Sanitario

Auditoría, finanzas y gestión de riesgo

TI y Ciberseguridad

Gobierno Corporativo y Compliance

Profesión y Universidad
Abogado, licenciado en ciencias jurídicas y sociales en la Pontificia Universidas Católica de Chile. Master en Derecho Universidad de Sydney.

- Experiencia en cargos gerenciales y directivos
- Socio Carey y Cía
 - Director de Nuevosur S.A.
 - Director suplente, Hortifrut S.A.
 - Director Camara Chileno China de Comercio, Industria y Turismo AG.
 - Ex presidente del Comité de Medioambiaente y actual presidente del Comité de Energía y Recursos Naturales de la organización internacional de abogados Interpacific Bar Association

Gonzalo Reyes Budinich

Temas Ambientales

Regulación

Sector Sanitario

Auditoría, finanzas y gestión de riesgo

TI y Ciberseguridad

Gobierno Corporativo y Compliance

Profesión y Universidad
MBA University Kellogg School of Management (Strategy and Finance)
Ingeniero Civil Industrial Universidad de Concepción

- Experiencia en cargos gerenciales y directivos
- Socio Director en CMB Prime
 - Director de Nuevosur S.A.
 - Director de Soc. Concesionaria Vespucio Norte Express S.A.
 - Director en Soc Concesionaria Túnel San Cristóbal S.A.
 - Anteriormente, fue Gerente en Banca de Inversión (Banchile Citi Global Markets, brazo de banca de inversión de Banco de Chile y Citigroup en Chile), Consultoría de Gestión (McKinsey & Company) y Gerencia General (Danaher Corporation).

Alfonso Yáñez Fernández

Temas Ambientales

Regulación

Sector Sanitario

Auditoría, finanzas y gestión de riesgo

TI y Ciberseguridad

Gobierno Corporativo y Compliance

Profesión y Universidad
MBA, Pontificia Universidad Católica de Chile. Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Applied Data Science Program, MIT

- Experiencia en cargos gerenciales y directivos
- Actualmente es empresario en el sector tecnológico y consultor de empresas en materias económicas, inversiones, tarificación y regulación del sector sanitario
 - Director de Nuevosur S.A.
 - Anteriormente fue Gerente de Planificación, Ingeniería y Gestión Tarifaria de Essbio S.A.
 - También fue ejecutivo en Chilquinta, Chile y Luz del Sur (Perú) y Metrogas S.A.

Menos relevante

Relevancia media

Muy relevante

01

Bienvenida

02

Quiénes somos

03

Gobierno corporativo

04

Estrategia 2022- 2025: Océano

05

Nuestro equipo

06

Modelo de negocios

07

Gestión de proveedores

08

Nuestra gestión medioambiental

09

Estándares utilizados

10

Hechos relevantes o esenciales

11

Estados Financieros

Remuneraciones de los miembros del Directorio

(3.2 ii)

Las remuneraciones informadas corresponden a los ingresos fijos del Directorio, acordados en la Junta Ordinaria de Accionistas, y comprenden el pago mensual de la suma única y total de 110 UF para el presidente, 82,5 UF para el vicepresidente y 55 UF para cada uno de los demás directores en base a todas las labores que contemplan estos cargos, lo que se paga conforme al valor de la Unidad de Fomento del último día de cada mes.

Es importante señalar que Ricardo Bachelet (presidente), Juan Eduardo Vargas (vicepresidente) y Alfonso Yáñez (director) renunciaron a sus remuneraciones.

Si bien a la fecha no existen mujeres en el Directorio, dado que la remuneración es fijada anualmente por los accionistas con un estándar dado por el cargo (presidente, vicepresidente o director), no existe brecha salarial en función del sexo.
(3.2 xiii f).

Remuneración percibida anualmente

Nombre Director	Rut	Cargo	Remuneración fija (M\$)		Remuneración variable	
			2022	2023	2022	2023
Ricardo Bachelet Artigues	7.944.566-5	Presidente	0	0	0	0
Juan Eduardo Vargas Peyreblanque	7.810.349-3	Vicepresidente	0	0	0	0
Alberto Cardemil Palacios	12.455.376-8	Director	14.606	24.037	0	0
Gonzalo Reyes Budinich	9.753.497-7	Director	21.104	21.657	0	0
Alfonso Yáñez Fernández	13.379.718-1	Directora	0	0	0	0



01

Bienvenida

02

Quiénes somos

03

Gobierno corporativo

04

Estrategia 2022- 2025: Océano

05

Nuestro equipo

06

Modelo de negocios

07

Gestión de proveedores

08

Nuestra gestión medioambiental

09

Estándares utilizados

10

Hechos relevantes o esenciales

11

Estados Financieros

Funcionamiento del Directorio

Inducción a Directores (3.2 v)

Para la incorporación de nuevos Directores y Directoras en Nuevosur, se ha establecido un proceso formal de inducción, diseñado para ofrecer una comprensión profunda y detallada sobre la empresa y sus operaciones. Este procedimiento garantiza que los recién llegados sean debidamente informados y se familiaricen con los aspectos críticos de la organización, asegurando así una integración efectiva y cohesiva al equipo de dirección. Dentro de los temas clave abordados en este proceso se incluyen las políticas y procesos fundamentales de Nuevosur, las normativas contables, el marco jurídico aplicable tanto a la sociedad como al Directorio, y la identificación y administración de riesgos, entre otros aspectos esenciales.

Este enfoque sistemático hacia la inducción subraya el compromiso de Nuevosur con una gobernanza corporativa responsable y eficaz, facilitando a los nuevos integrantes del Directorio las herramientas necesarias para contribuir significativamente a la dirección estratégica de la compañía desde el inicio de su mandato.

Sesiones del Directorio (3.2 x)

Conforme a lo dispuesto en los estatutos sociales, el Directorio se convoca a reuniones mensuales, cada una con una duración de dos horas, donde se examinan diversos aspectos relacionados con la operación de la empresa. Al iniciarse cada año, se establece y presenta un calendario detallando las fechas de las reuniones ordinarias programadas.

Durante el año 2023, se llevaron a cabo 12 reuniones ordinarias del Directorio, además de una reunión extraordinaria. Cada director dedicó un total de 27 horas a estas reuniones, ya sea de manera presencial o remota. La asistencia promedio a estas reuniones alcanzó el 90,66%.

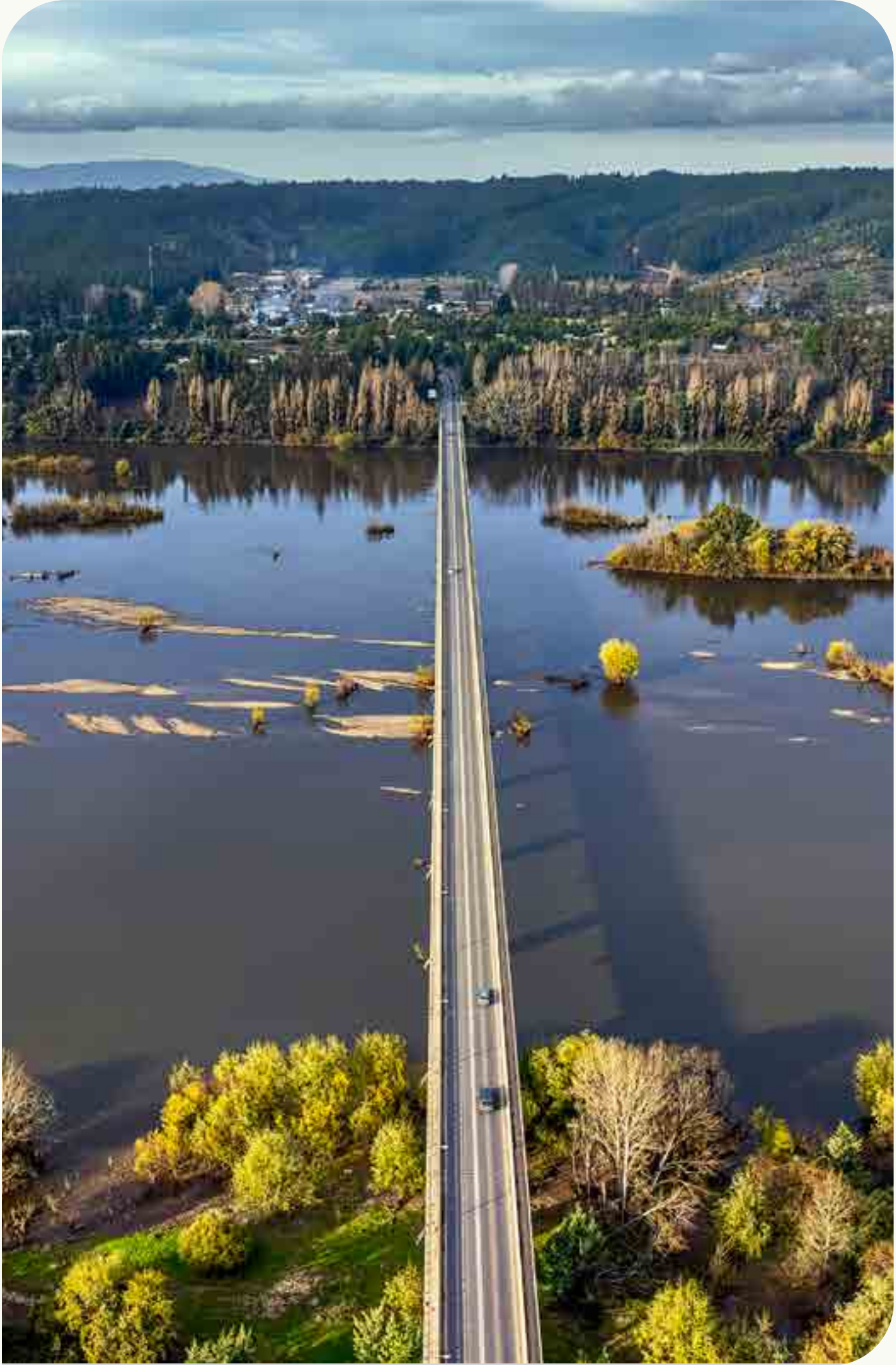
Registro de sesiones (3.2 xii a b d)

Las minutas y documentos relevantes para cada sesión del Directorio son enviados por correo electrónico y las actas son firmadas electrónicamente por medio de SigningHub. No existe en la actualidad un sistema de información que permita a los directores acceder a los antecedentes previamente mencionados.

Visitas a terreno (3.2 viii)

El Directorio realiza visitas anuales a las distintas dependencias de la entidad, con la participación del Gerente General de la compañía y otros ejecutivos principales. Estas visitas en terreno son vitales para que los miembros del Directorio, incluidos los recién llegados, adquieran un conocimiento profundo de las principales funciones y preocupaciones operativas, contribuyendo significativamente a la gestión y dirección estratégica de la empresa. Por dicha razón, durante 2024 se establecerá un procedimiento de planificación de visitas para el Directorio.

En el año 2023, se realizaron visitas a instalaciones en Curicó, Romeral, Hualañé, Licantén e Iloca, tanto en plantas de agua potable (AP) como de aguas servidas (AS). Participó en todas las visitas el Gerente General.

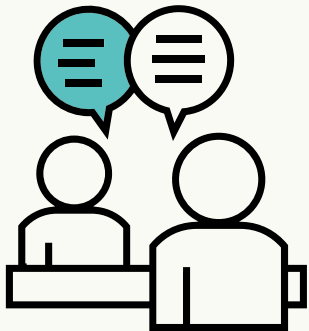


01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

Asesorías al Directorio (3.2 iii)

A lo largo del año, el Directorio incurrió en gastos por un total de M\$24.159. Este monto excluye las dietas y se compone principalmente de gastos asociados a viajes, seguros y alojamiento, incurridos en el contexto de las actividades y responsabilidades propias del Directorio.

- **Asesorías**
Durante el período, no se registraron gastos por asesorías en Nuevosur. De momento, la compañía no cuenta con una política para la contratación de asesorías, sino que evalúa la necesidad caso a caso.
- **Auditoría Externa**
La empresa encargada de la auditoría de los estados financieros para el ejercicio 2023 fue Deloitte Auditores y Consultores Limitada. Esta fue designada por la Junta Ordinaria de Accionistas realizada el 26 de abril de 2023 El monto desembolsado por esta auditoría fue de M\$66.910.



Supervisión (3.2 vi)

El Directorio de Nuevosur se reúne con el Auditor General, en su rol de Encargado de Prevención de Delitos (EPD) de manera semestral para monitorear el Modelo de Prevención de Delitos. En dicha instancia participan también el gerente general, gerente de finanzas y control de gestión y la gerente de legal, regulación y compliance.

De momento, el órgano de gobernanza no se reúne de forma periódica con las unidades de auditoría interna, responsabilidad social ni auditoría externa. Sin perjuicio de lo anterior, la información antes señalada se reporta regularmente al Directorio por parte del Gerente General en las sesiones ordinarias de Directorio.

(3.2 vii)
En cuanto a la reportabilidad de temas sociales, de medioambiente y cambio climático, el Directorio se informa periódicamente mediante los reportes de la Administración en las sesiones de Directorio. Especialmente, se puede mencionar que los efectos del cambio climático y la crisis hídrica son inherentes al funcionamiento de la compañía, por lo que en los últimos años se han desplegado diversas acciones para hacer frente a esta situación y asegurar el suministro de agua potable a la población. En ese contexto, constantemente se toman decisiones de inversión considerando el adverso escenario, considerando iniciativas que involucran, entre otros, la construcción de nuevas fuentes de agua, medidas de eficiencia hídrica y acuerdos con terceros. En el desarrollo de estos proyectos, se toma en especial consideración la relación con los distintos grupos de interés.

(3.2ix)
A la fecha, Nuevosur no ha implementado un sistema de evaluación regular del desempeño colectivo y/o individual de los miembros del Directorio.

(3.2xi)
En caso de una situación que pudiese afectar la continuidad operacional de Nuevosur, el Directorio se reúne en pleno de forma extraordinaria. En dicha instancia el Gerente General reporta sobre el estado de emergencia y los planes de acción. De momento el Directorio no contempla el cambio de su forma de organización interna y funcionamiento ante situaciones de contingencia o crisis.

3.2
Comités del Directorio

(3.3)
A la fecha, la entidad no cuenta con Comités del Directorio de acuerdo con el artículo 50 bis de la Ley N°18.046. Tampoco cuenta con otros comités funcionales conformados por los miembros del Directorio.

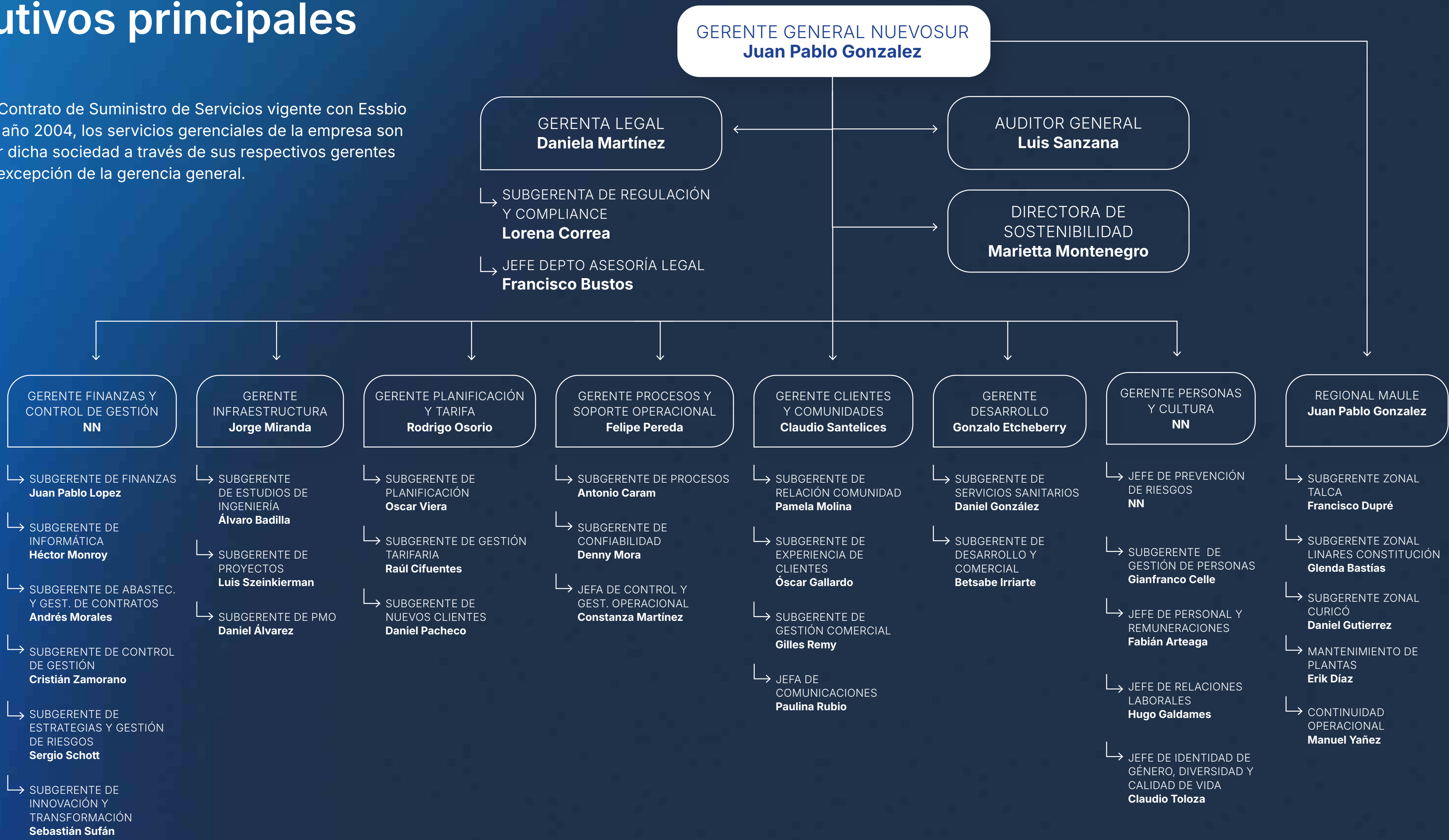
01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

3.3

Ejecutivos principales

(3.1)

En virtud del Contrato de Suministro de Servicios vigente con Essbio S.A. desde el año 2004, los servicios gerenciales de la empresa son prestados por dicha sociedad a través de sus respectivos gerentes de área, con excepción de la gerencia general.



01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

Principales ejecutivos



Juan Pablo González Tobar
Gerente General



Daniela Martínez Gutiérrez
Gerenta Legal, Regulación y Compliance



Jorge Miranda Contador
Gerente Infraestructura



Rodrigo Osorio Ribalta
Gerente Planificación y Tarifas



Felipe Pereda Negroni
Gerente de Procesos y Soporte Operacional



Claudio Santelices Boettcher
Gerente Clientes y Comunidades



Gonzalo Etcheberry
Gerente Desarrollo

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

Los principales ejecutivos de Nuevosur corresponden al Gerente General, junto a un equipo de 8 gerencias clave.



Nombre Ejecutivo	Cargo	Rut	Profesión	Fecha desde la cual se desempeña en el cargo
Juan Pablo González Tobar	Gerente General	12.845.523-K	Ingeniero Civil Bioquímico	Marzo 2019
Daniela Martínez Gutiérrez	Gerenta Legal, Regulación y Compliance	14.401.523-1	Abogada	Julio 2021
Jorge Miranda Contador	Gerente Infraestructura	15.051.212-3	Ingeniero Civil	Marzo 2021
Rodrigo Osorio Ribalta	Gerente Planificación y Tarifas	13851924-4	Ingeniero Civil	Enero 2023
Felipe Pereda Negroni	Gerente de Procesos y Soporte Operacional	12.122.653-7	Ingeniero Civil Industrial	Marzo 2020
Claudio Santelices Boettcher	Gerente Clientes y Comunidades	9.732.812-9	Publicista	Diciembre 2001
Gonzalo Etcheberry Baquedano	Gerente de Desarrollo	9.311.194-K	Ingeniero Civil Industrial	Septiembre 2012

*Las gerencias Finanzas y Control de Gestión y Personas y Cultura se encontraban vacantes a diciembre de 2023.

Compensaciones ejecutivos

(3.4 iii), (3.4 iv) (3.4 ii)

En Nuevosur, la estructura de compensación para el Gerente General y los principales ejecutivos incluye componentes tanto fijos como variables. Estos últimos se determinan en función del desempeño global de la compañía, evaluado a través del EBITDA, así como el cumplimiento de metas corporativas, financieras, individuales y específicas por área. Si bien Nuevosur no cuenta con un procedimiento escrito formal respecto a las estructuras salariales y políticas de compensación e indemnización del gerente general como de los/as principales ejecutivos/as de la compañía, el Directorio y los accionistas las revisan periódicamente.

Esta práctica, que se extiende por más de 15 años, asegura que las remuneraciones sean competitivas, empleando para ello diagnósticos de mercado basados en la metodología Mercer. Es importante señalar que la compensación no incluye pagos basados en opciones sobre acciones; adicionalmente informamos que ninguno de los gerentes posee acciones de Nuevosur S.A.

Asimismo, tanto el directorio como los accionistas revisan las estructuras salariales y políticas de compensación e indemnización del gerente general y demás ejecutivos principales.

Remuneración agregada



01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

3.4

Buen gobierno corporativo

Marco de Gobernanza (3.1 i)

El Gobierno Corporativo que dirige a Nuevosur entrega orientaciones y directrices que promueven una gobernanza responsable, transparente y participativa, alineada con las normas y reglamentos vigentes, considerando en su actuar a todos los grupos de interés con los que se relaciona la compañía. Es encabezada por el Directorio y su administración se estructura a partir de una Gerencia General y distintas gerencias según las especialidades requeridas.

(3.5)
De manera formal, Nuevosur no adopta, ni adhiere a códigos de buen gobierno corporativo.

Gobernanza de la sostenibilidad (3.1 ii)

La Compañía integra la Sostenibilidad en su modelo de negocios a través de:

- **Compromiso de la alta dirección:** Es mandato del Directorio avanzar en temas como gestión y mitigación de la huella de carbono; diversidad, inclusión y equidad de género; protección de los cuerpos de agua, entre otros, así como se prohíbe todo acto que atente contra los derechos humanos.
- **Integración en la estrategia:** La estrategia corporativa, "Océano", tiene en el centro la sostenibilidad. A través de sus 17 iniciativas estratégicas se tratan los temas materiales de la compañía y se abordan los principales desafíos e impacto ambientales y sociales. De esta manera se logra que los criterios de sostenibilidad estén presentes en las decisiones y procesos de las distintas áreas.
- **Procesos de evaluación:** La compañía mide su desempeño en sostenibilidad a través de los indicadores de sostenibilidad corporativos, así como a través del índice sostenibilidad GRESB (Global Real Estate Sustainability Benchmark).

- **Área a cargo:** La compañía cuenta con un área especializada que reporta directo al gerente general, la Dirección de sostenibilidad, encargada de impulsar la sostenibilidad en la compañía, velando por generar impactos positivos en lo social y ambiental tanto de manera interna como externamente.
- **Políticas y procedimientos:** La compañía posee una Política de sostenibilidad y una Política de Gestión Integrada, documentos que son enviados para lectura y toma de conocimiento a todos los colaboradores y colaboradoras. Esto se considera al momento de realizar la evaluación de desempeño. Así mismo, cuenta con diversos procedimientos en materia social y ambiental.
- **Vinculación con grupos de interés:** Nuevosur participa activamente en distintas instancias públicas y privadas de vinculación en temas de sostenibilidad, como mesas ambientales, círculos de sostenibilidad y planes de gestión de humedales, entre otros.
- **Comunicación:** La empresa informa públicamente su desempeño y acciones de sostenibilidad mediante publicaciones en RRSS, prensa, entrevistas, seminarios, conversatorios y página web, entre otros, así como también a través de la memoria financiera, el reporte de sostenibilidad y los resultados de GRESB.



01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

Innovación y transformación
para mejores resultados
(3.1 v)

La innovación es fundamental en la estrategia “Océano” de Nuevosur, específicamente dentro del pilar “Innovación y Desempeño”. Esta se manifiesta a través de la creación e implementación de cambios significativos para optimizar los resultados de la empresa. En este contexto, en 2022 se estableció la Subgerencia de Innovación y Transformación, dedicada a desarrollar un modelo renovado de innovación. Esta iniciativa refleja el compromiso de Nuevosur con la evolución continua y la búsqueda de soluciones creativas para enfrentar los desafíos del sector.

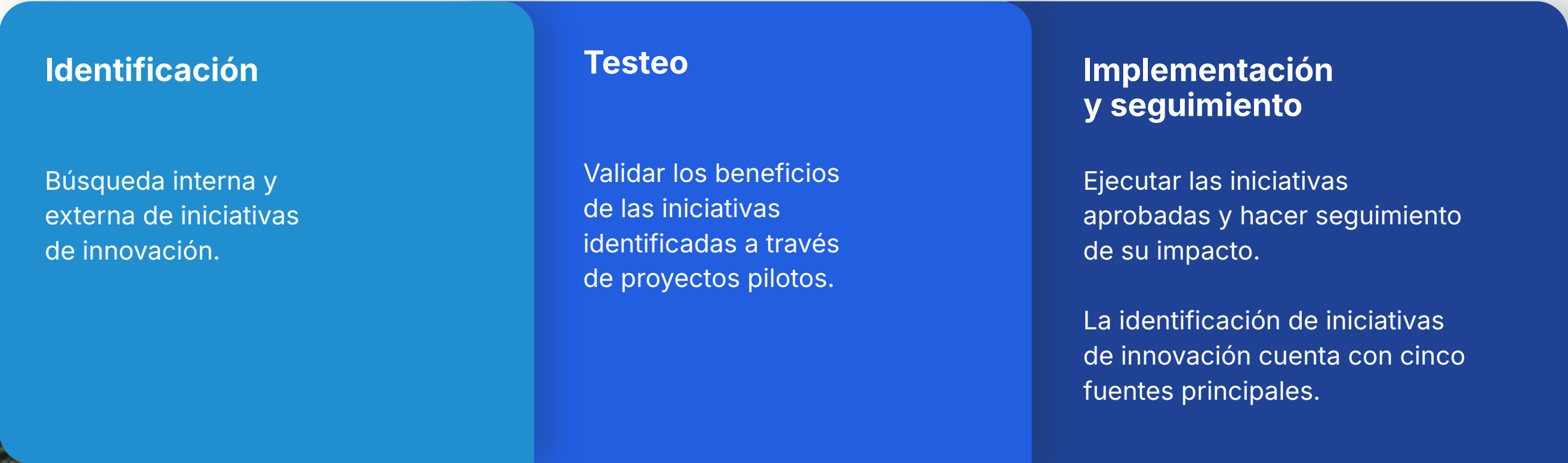
El objetivo de esta área es identificar, evaluar e implementar iniciativas de innovación a través de tres etapas:

La identificación de iniciativas de innovación cuenta con cinco fuentes principales.

- Búsqueda interna a través de concursos de innovación.
- Vigilancia tecnológica para identificar e importar las últimas tendencias del mercado.
- Conectarse con actores del ecosistema de innovación y emprendimiento del país y del extranjero.
- Conexión con empresas de Ontario Teachers’ Pension Plan (OTPP) de Canadá.
- Implementar herramientas de automatización y digitalización.

En la etapa de testeo se realizan pilotos de las iniciativas identificadas con potencial para mejorar los resultados de la empresa. Para ello se cuenta con sponsors y líderes por iniciativa que aseguren la implementación de los pilotos y la validación de los beneficios.

En 2022 se realizó un Primer Concurso de Eficiencia e Innovación, al que postularon más de 200 ideas. De ellas, fueron seleccionadas tres, las cuales fueron implementadas como piloto en 2023: “Deflector hidráulico para plantas de tratamiento”, “Medidor con sistema de corte a distancia” y “Optimización de variables mediante machine learning para el ahorro energético en las PTAS”.



01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

IN-Pulsa 2023

En 2023 Nuevosur lanzó la plataforma de innovación IN-Pulsa, destinada a buscar nuevas ideas entre los colaboradores y colaboradoras de la empresa para optimizar la operación interna y mejorar su eficiencia.

Se presentaron 167 ideas, elaboradas por equipos interdisciplinarios de toda la compañía, las cuales fueron evaluadas por especialistas y gerentes de todas las áreas a través de diferentes etapas. De ellas, 77 fueron admitidas como ideas de innovación y categorizadas, según sus características, por la Subgerencia de Innovación. Posteriormente, los evaluadores especialistas seleccionaron 50, entre las cuales un grupo de gerentes ad hoc preseleccionó 21 de ellas. Una segunda evaluación gerencial determinó a las 10 finalistas, quienes presentaron sus ideas en una jornada especial. Finalmente, tras escucharlas, un jurado eligió a las cuatro ganadoras. Estas serán implementadas en 2024 a través de un proyecto piloto, con el fin de evaluar su viabilidad.



Las ideas ganadoras fueron:

Primer lugar
NitraZero, remoción de nitrato mediante nanopartículas de hierro cerovalente (nZVI):
Utilizar nanopartículas de hierro cerovalente (nZVI), que logren condiciones óptimas en el acuífero para favorecer la proliferación de bacterias desnitrificantes in situ, transformando el nitrato presente en nitrógeno gaseoso.

Segundo lugar
E-Pulsar, optimización del tratamiento aguas servidas, mediante sistema de microburbujas:
Instalar un sistema de aireación basado en microburbujas, para evitar el fenómeno de la coalescencia en las burbujas inyectadas, mejorando el área de transferencia de oxígeno con un menor gasto energético, entre 30% y 50% (kWh/m³).

Tercer lugar
+BIOMASS, sistema de biomedica para incrementar la remoción en sistemas de tratamiento:
Instalar un medio de película fija en cables flotantes extendidos en los sistemas de aireación, con el objetivo de proporcionar un mayor flujo tridimensional y superficie de contacto, para así incrementar la biomasa de los sistemas de aguas servidas (AS), aumentando la degradación de la DBO, SST y nitrógeno.

Cuarto lugar
Bit Ril, detección en tiempo real de origen y tipo de riles en sectores de la red:
Desarrollar un sistema de control de descarga de riles en el sistema de recolección, mediante el uso de sensores inteligentes e IA (inteligencia artificial) para su detección y geolocalización en tiempo real en sectores con alta actividad industrial.



01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

Promoción de la Diversidad

(3.1 vi, 3.1 vii)

A través de la ideación e implementación de cambios significativos, Nuevosur busca optimizar sus resultados y superar las barreras organizacionales, sociales y culturales que limitan la diversidad de talentos y perspectivas. En este esfuerzo, se desarrolló la iniciativa “Diversidad, Equidad e Inclusión” (DEI) perteneciente al foco estratégico "Nuestro Sello" de la Estrategia Océano, que busca generar y promover igualdad de oportunidades y un ambiente de trabajo diverso e inclusivo. Esto se basa en el convencimiento de que contar con equipos diversos permite alcanzar mejores resultados y generar mayor valor en los territorios donde Nuevosur opera.

En 2022 se realizó un diagnóstico de diversidad, que permitió levantar las brechas para la elaboración de un plan de acción, que ha incluido capacitaciones y modificación de procedimientos para garantizar procesos libres de sesgos y discriminación que fomenten la igualdad de oportunidades. A partir de este trabajo, se definieron grupos prioritarios como género, discapacidad, diversidad sexual, interculturalidad y diversidad generacional.

Así mismo, cada año Nuevosur participa de los Índices de Equidad de Género y de Diversidad e Inclusión de la Fundación PROhumana, así como de la Radiografía Pride Connection + Equidad CL. Además, se promueven campañas de sensibilización en temas de conciliación, corresponsabilidad, acoso sexual y laboral, y violencia de género, a lo que se suma el canal para que los trabajadores y trabajadoras presenten sus reclamos en caso de verse afectados por situaciones de discriminación, acoso y clima laboral, entre otros.

En este contexto, la creación de una Política de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) es una iniciativa que se concretó en 2023. Esta entrega los lineamientos para toda la compañía, contratistas y proveedores para fomentar un entorno que le permita vivir a todas las personas que interactúan con Nuevosur la propia identidad, de manera auténtica y segura, con dignidad, respeto y aceptación, independientemente de la raza, etnia, nacionalidad, religión, discapacidad, orientación sexual, género, expresión e identidad de género, edad o cualquier otra condición.

A su vez, se conformó a nivel compañía el Comité DEI, integrado por representantes de distintas áreas y zonas geográficas de la empresa. Es una instancia de consulta y seguimiento del plan de trabajo de Diversidad, Equidad e Inclusión, elaborado a raíz de las directrices que entrega la Norma Chilena 3262 de Igualdad de Género y Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal, en la cual Nuevosur está certificada desde 2020, y a raíz de la cual se somete a auditorías externas e internas. A su vez, propone acciones y lineamientos para contribuir a generar espacios de trabajo seguros, libres de sesgos y discriminación, y lleva el control de DEI en la organización, mediante la elaboración indicadores de dotación por género, discapacidad, nacionalidad y grupos generacionales.

A nivel de contrataciones, la empresa cuenta con un Manual de Gestión de Talento que define los criterios y reglas para el ingreso, desarrollo y movilidad del personal, garantizando la igualdad de oportunidades entre todas las personas sin sesgos de ningún tipo y cumpliendo con la normativa y legislación vigente.

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

3.5

Gestión de riesgos

Siguiendo las directrices del Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) y su documento Enterprise Risk Management-Integrating with Strategy and Performance (ERM), el Directorio establece que la empresa asume una aversión al riesgo, con tolerancia a niveles de riesgo medio-bajo en la búsqueda de sus objetivos para temas operacionales, financieros, laborales, ambientales (incluyendo físicos y de transición), sociales, de derechos humanos y de cualquier otra categoría. También define riesgos claves, que pueden afectar la continuidad del negocio o a las partes interesadas.

Nuevosur cuenta con una Política de Gestión de Riesgos, basada en el estándar ISO 31000:2018 y que aplica para todo tipo de riesgos. Sus principales lineamientos son:

01 La gestión de riesgos es una herramienta de apoyo para la toma de decisiones, que mantiene y/o agrega valor a la compañía y, por lo tanto, debe ser considerada en todos los ámbitos de gestión.

02 La gestión de riesgos debe comprenderse como un proceso continuo que le permita a la compañía minimizar pérdidas y maximizar oportunidades.

03 Nuevosur debe destinar recursos suficientes para el correcto desarrollo de todas las tareas de gestión de riesgos.

04 Se debe asegurar la obligación de rendir cuentas sobre el estado de los riesgos.

05 La gestión de riesgos debe ser integral, utilizando un lenguaje común, basada en las mejores prácticas y facilitadora de una cultura basada en los riesgos.

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

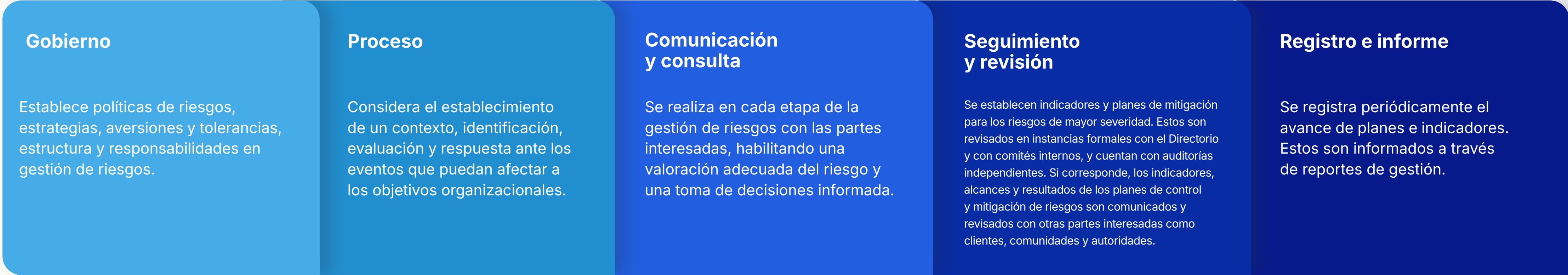
Modelo de Gestión de Riesgos y Oportunidades

(3.6 iii)

La gestión de los riesgos en Nuevosur se lleva a cabo a nivel operativo, táctico y estratégico, involucrando a todos los niveles de la organización en la ejecución y toma de decisiones. Para ello la organización cuenta con la participación activa de la alta dirección, mientras que para los y las colaboradoras se realizan capacitaciones, auditorías, revisiones, validaciones y emisiones de reportes que ayuden a evitar y mitigar riesgos.

La Subgerencia de Estrategia y Gestión de Riesgos, dependiente de la Gerencia de Finanzas y Control de Gestión, es la unidad responsable de velar por la gestión de riesgos, a través de la detección, cuantificación, monitoreo y comunicación de ellos. Su labor es guiada por el Comité de Auditoría y Riesgos (3.6 v).

La detección de riesgos y oportunidades se efectúa a través de un Modelo de Gestión de Riesgos y Oportunidades, que consta de los siguientes componentes:



Además, la empresa dispone de una Matriz de Riesgos Corporativa que se actualiza anualmente. Aquellos de mayor significancia o relevancia se determinan en función de la probabilidad de ocurrencia y el tamaño del eventual impacto que pudiesen tener.

Para la probabilidad se considera si se ha materializado anteriormente y si se pudiese presentar el riesgo en el corto, mediano o largo plazo.

Para el impacto se consideran diversas clasificaciones en función de los objetivos de la empresa.

En este proceso se analizan, entre otros, los cambios en el contexto externo (políticos, económicos, sociales, tecnológicos, ambientales, regulatorios) y en el contexto interno (procesos, organizacionales, estratégicos, culturales, en activos y/o sistemas).

Los riesgos y oportunidades que ocurren con mayor frecuencia se integran a la compañía en instancias y actividades como el levantamiento y actualización de los procesos, la priorización de inversiones, el Modelo de Prevención de Delitos y el Sistema de Gestión Integrado que abarca temáticas como calidad, medioambiente, seguridad y salud en el trabajo, continuidad del negocio, eficiencia energética y equidad de género.

- 01 Bienvenida
- 02 Quiénes somos
- 03 Gobierno corporativo
- 04 Estrategia 2022- 2025: Océano
- 05 Nuestro equipo
- 06 Modelo de negocios
- 07 Gestión de proveedores
- 08 Nuestra gestión medioambiental
- 09 Estándares utilizados
- 10 Hechos relevantes o esenciales
- 11 Estados Financieros

Rol del Directorio en la gestión de riesgos

(3.6 iv)

El Directorio de Nuevosur monitorea la adecuada gestión de los riesgos que pudieran afectar el cumplimiento de los objetivos de la empresa. Para llevar a cabo exitosamente esta función, realiza las siguientes acciones:

- Se informa sobre los principales riesgos que existen en Nuevosur, los controles, procesos y planes de mitigación correspondientes y su efectividad.
- Revisa avances, prioridades y los planes de mitigación de los riesgos claves.
- Revisa la distribución y/o asignación de recursos durante el proceso de elaboración del presupuesto, para enfrentar los planes de mitigación de los riesgos estratégicos y críticos para la operación.
- Establece los lineamientos para mitigar, transferir, aceptar, evitar y priorizar los riesgos, basándose para ello en la capacidad y aversión al riesgo de la compañía.

(3.6.x)

A la fecha Nuevosur no cuenta con un plan de sucesión que permita reemplazar al gerente general y demás ejecutivos/as principales, y traspasar sus funciones e información relevante ante una situación de ausencia imprevista.

Programas informativos y capacitación en gestión de riesgos

(3.6 viii)

Considerando a la gestión de riesgos como una responsabilidad que afecta a cada uno de los miembros de la empresa, Nuevosur tiene programas de difusión de información y de capacitación permanentes sobre políticas, procedimientos, controles y códigos implementados en relación a este tema.

La Academia del Agua es una instancia en la que se desarrollan cursos específicos en gestión de riesgos claves, sistema de gestión integrado, modelo de gestión de crisis, Modelo de Prevención de Delitos (MPD), seguridad de la información y cumplimiento normativo, entre otros. Además, en el Sistema de Gestión Documental se dispone de los documentos oficiales y se acredita la toma de conocimiento por parte del personal en aspectos vinculados con la gestión de riesgos. En específico, en la Plataforma SGI se encuentra toda la información relativa al Sistema de Gestión Integrado, permitiéndoles a los usuarios encontrar, en un solo sitio, contenidos como matrices de seguridad y contenidos de medioambiente, entre otros.

Avances en la gestión de riesgos:

Capacitación: Se realizan diversas actividades de capacitación, con el fin de mejorar el conocimiento e internalización de conceptos del sistema de gestión, a través de cápsulas de autogestión (Sistema de Gestión Integrado, gestión ambiental, gestión documental, entre otras).

Acompañamiento: Los/las auditores internos llevan a cabo instancias de ayuda a los colaboradores y colaboradoras, como el Programa de Apadrinamiento de Instalaciones y capacitaciones sobre procesos corporativos.

ISO 50001: Se realizan capacitaciones sobre esta normativa de eficiencia energética, en línea con la ampliación del sistema de gestión.

Certificación: Se realiza la certificación de auditores internos para la norma ISO 22301 de Continuidad del Negocio.

Equipo de auditores Internos: Se consolida un equipo auditor interno de 48 personas para el Sistema Integrado de Gestión.

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

Gestión Integral de Riesgos: un compromiso con la excelencia y sostenibilidad

Nuevosur enfoca su gestión de riesgos desde una perspectiva integral, consciente de que un manejo efectivo es fundamental para su éxito y sostenibilidad a largo plazo. Este enfoque abarca la identificación, evaluación y mitigación de riesgos operacionales, financieros, laborales, ambientales, sociales y de derechos humanos, adaptándose a un entorno en constante cambio.

Durante el año, Nuevosur siguió consolidando su Sistema de Gestión Integrado, al implementar revisiones periódicas de su cumplimiento en la Región del Maule. Mantuvo sus certificaciones de los sistemas de Gestión de Calidad (ISO 9001), Ambiental (14001) y Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO 45001) para los procesos de producción y distribución de agua potable, recolección y tratamiento de aguas servidas, atención al cliente, servicios comerciales y procesos de soporte en toda el área de concesión.

Por otra parte, la empresa mantuvo la certificación del Sistema de Gestión NCh 3262 de Igualdad de Género y Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal, a partir de la cual implementó la Estrategia de Diversidad, Equidad e Inclusión mencionada anteriormente.

Este enfoque, transversal a distintos ámbitos, permite a Nuevosur no solo cumplir con las normativas vigentes sino también anticiparse a potenciales desafíos, asegurando la resiliencia de sus operaciones y la protección del medio ambiente y de las comunidades con las que interactúa.

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

Riesgos inherentes a la actividad de la empresa y a la industria

(3.6 iia)

Los impactos de los riesgos que se describen a continuación están clasificados en ocho categorías en el Modelo de Gestión de Riesgos de Nuevosur: calidad, comunidad, continuidad, cumplimiento, financiero, medioambiental, reputacional y seguridad.

Calidad

Cambios en las fuentes de captación para la producción de agua potable, déficit de capacidad productiva y fallas humanas, entre otras causas, pueden afectar la calidad del servicio, provocando reclamos y sanciones de los organismos fiscalizadores. Para evitar o mitigar estos riesgos, la empresa realiza inversiones en infraestructura a través de planes de desarrollo, monitorea el estado de sus fuentes y cuenta con un Sistema de Gestión de Calidad que supervisa las distintas operaciones.

Comunidad / Social

Para Nuevosur es muy importante trabajar para el bienestar de las comunidades donde opera. En este aspecto destacan riesgos que, de alguna forma, pueden afectarlas como la ejecución de obras de mejoramiento o la baja cobertura de los servicios de agua potable y alcantarillado. Para mitigarlos, la compañía tiene un programa de relacionamiento comunitario encargado de mejorar la experiencia de las personas con la empresa.

Financiero

Entre estos riesgos están los de liquidez, crédito y tasa de interés. La compañía los gestiona por medio de la diversificación de fuentes e instrumentos de financiamiento, la implementación de medidas para controlar la incobrabilidad y una gestión eficiente de sus costos y gastos.

Continuidad

La actividad de la compañía se lleva a cabo en 32 localidades de la Región del Maule. La compañía monitorea los riesgos naturales u originados por la acción del hombre, como ocurrió con los incendios e inundaciones en 2023, los cuales podrían generar la paralización parcial o total de las operaciones y afectar de alguna forma la continuidad del servicio. Para contrarrestarlos, Nuevosur cuenta con un Sistema de Gestión de Continuidad que ayuda a prepararse, anticiparse y responder adecuada y oportunamente para minimizar el impacto de cualquier problema que pueda afectar el suministro. Incluye medidas como el respaldo de activos críticos, planes de crisis, simulacros, entre otras.

Cumplimiento

Nuevosur opera en un mercado altamente regulado, por lo que se encuentra expuesta a no cumplir adecuadamente normas, leyes y otras disposiciones legales que se le exigen, lo que puede derivar en sanciones o multas de los organismos fiscalizadores. En este contexto, los cambios regulatorios podrían afectar el nivel de desempeño de la compañía en esta área. Para enfrentar estos riesgos, se realiza el monitoreo de las discusiones sobre temas legales y normativos, como también capacitaciones, procedimientos y auditorías hacia los/las colaboradores/as, que aseguren su buen cumplimiento.

Seguridad

Existen diversos riesgos en materia de Salud y Seguridad en el Trabajo (SST) provocados por acciones o condiciones inseguras como caídas, accidentes de tránsito o manejo de químicos. Estos son previstos y abordados a través de la entrega de elementos de protección personal, la implementación de procedimientos de seguridad, planes de emergencia y capacitaciones sobre los distintos estándares, políticas y normativas relativas a este tema.

Medioambiental

Nuevosur tiene un Sistema de Gestión Ambiental que supervisa el accionar de la empresa para controlar los riesgos ambientales derivados de sus operaciones como la contaminación de fuentes por hidrocarburos, obstrucciones al sistema de alcantarillado y olores, entre otros.

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

Riesgos físicos

El principal riesgo físico para la industria sanitaria es el déficit hídrico, ya que puede afectar la capacidad de producción de agua potable y el suministro del servicio. Para enfrentarlo, la empresa realiza controles que le permiten asegurar la disponibilidad de los recursos, el desarrollo de nuevas fuentes y la compra de derechos de agua. Otros riesgos, como los incendios forestales, son abordados dentro del Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio.

Riesgos de transición

Dentro de los riesgos de transición identificados se encuentra el aumento de costos de insumos y materias primas (como la energía) o el incremento de las necesidades de capital para enfrentar el cambio climático. En este sentido, la estrategia “Océano” se enfoca fuertemente en la sostenibilidad del negocio, implementando iniciativas ambientales, económicas y de gobierno corporativo que garanticen su funcionamiento en el futuro.

Riesgos de seguridad de la información

Se refiere a los peligros que conlleva el acceso no autorizado a los sistemas informáticos y digitales de la empresa o a la fuga de datos sensibles de los clientes o de los sistemas operacionales de Nuevosur. Se ha implementado un programa de seguridad de la información, en el cual se mejoran controles para mitigar vulnerabilidades que se identifiquen.

Riesgos relativos a la libre competencia

Se incluyen riesgos de prácticas anticompetitivas o riesgo exclusorio (por ejemplo, cuando una empresa dominante intenta limitar la habilidad de sus rivales actuales o potenciales para competir, con el objeto de alcanzar, mantener o aumentar su posición de dominio) asociado a licitaciones. Nuevosur controla este riesgo por medio del cumplimiento de las disposiciones legales vigentes, la publicación de manuales internos y otros documentos atinentes a esta problemática.

Riesgos referentes a la salud y seguridad de los consumidores

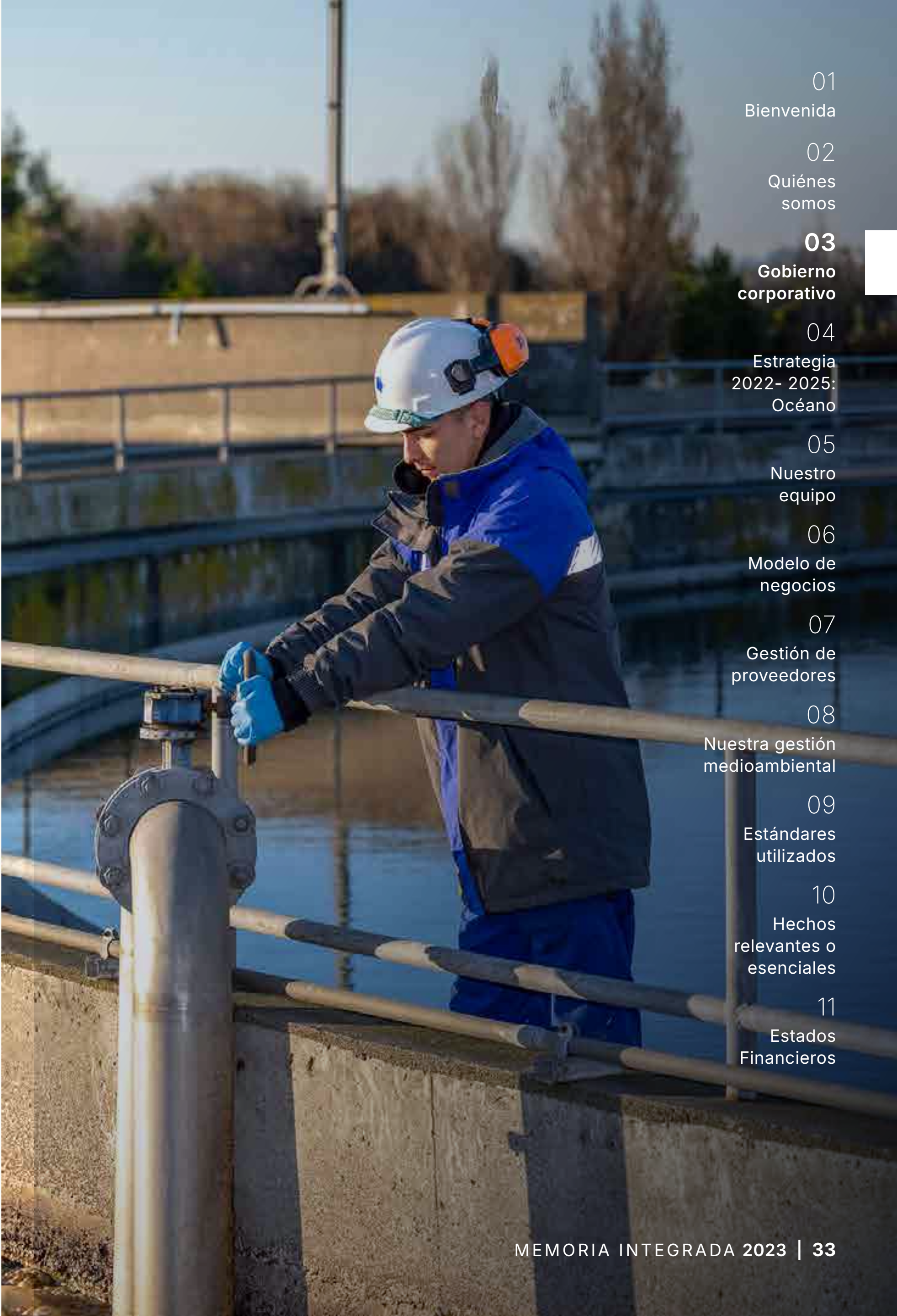
(3.6 iid)
La Norma Chilena 409 establece los requisitos químicos, físicos, bacteriológicos y de desinfección para un suministro hídrico a los clientes que cumpla con estándares inocuos para el consumo. La empresa asegura su cumplimiento a través del análisis de agua, medidas operacionales e inversiones que faculten el aseguramiento de la calidad del recurso y se eviten situaciones que puedan afectar la salud de la población.

Oportunidades derivadas de los impactos de la entidad

(3.6 iie)
Si bien la acción de la empresa y los cambios en circunstancias internas y en el entorno pueden generar riesgos, también es posible identificar oportunidades para provocar impactos positivos en el entorno. Entre ellos destacan principalmente dos: la reducción de la huella de carbono y el impulso a la innovación.

Reducción de la huella de carbono: La operación de Nuevosur puede contribuir a la mitigación de los efectos derivados del cambio climático. Es por ello que ha desarrollado un plan para medir sus emisiones, cuantificarlas y reducirlas a través de la mejora de sus procesos internos.

Innovación: La innovación es un foco que puede provocar cambios y avances en las tecnologías, prácticas y soluciones para la industria sanitaria. Es por ello que desde 2022 Nuevosur cuenta con una Subgerencia dedicada a la innovación y transformación de sus procesos, con el objeto de promover la eficiencia y la mejora continua.



01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

3.6

Ética y cumplimiento

Nuevosur se compromete a fomentar una conducta ética en todas sus operaciones y entre todos sus colaboradores y colaboradoras, asegurando al mismo tiempo el cumplimiento de la legislación aplicable. Para lograr este objetivo, la empresa ha implementado una serie de herramientas, incluyendo un Modelo de Prevención de Delitos (MPD), un código de ética y un canal de denuncias. Estos mecanismos son pilares fundamentales para promover la integridad y transparencia en todas las actividades de Nuevosur, reforzando nuestro compromiso con los principios éticos en el ámbito corporativo.

Modelo de Cumplimiento

(3.1 iii, 3.6 xiii, 8.1.5)

Nuevosur está comprometida con la promoción de una cultura organizacional que privilegie la ética, la transparencia y la responsabilidad. En este contexto, la empresa ha establecido un Modelo de Prevención de Delitos (MPD) como parte de su estructura de gobernanza y gestión de riesgos, orientado a prevenir, detectar y sancionar actos que contravengan tanto la normativa interna como la Ley N° 20.393 de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas. Este modelo refleja el esfuerzo constante de Nuevosur por garantizar un actuar íntegro y conforme a los más altos estándares éticos en todas sus operaciones y niveles organizacionales, incluye:

- Modelo de Prevención de Delitos (MPD) Ley N° 20.393.
- Inducción de nuevos Directores.
- Control de operaciones con empresas y personas relacionadas.
- Declaración de Conflictos de Interés.
- Procedimiento de Otorgamiento de Aportes y Donaciones.
- Código de Ética.

El 16 de enero de 2023 Nuevosur fue certificado en el Modelo de Prevención de Delitos, con vigencia hasta el 15 de enero de 2025, y se actualizaron procedimientos vinculados a los delitos señalados en la Ley 20.393. Además, se revisaron las implicancias de la nueva Ley de Delitos Económicos, a través de asesores expertos en la identificación y actualización del MPD.

Según este instrumento, la empresa debe capacitar cada dos años a todos los/las colaboradores y colaboradoras en relación con los delitos mencionados en la legislación, así como actualizaciones de la normativa. Si bien en 2023 no se realizó una capacitación masiva, se efectuaron talleres a ejecutivos y a áreas claves sobre la nueva Ley 21.595 de Delitos Económicos.

Adicionalmente, cada año el área de Auditoría Interna solicita una actualización de las declaraciones de intereses a ejecutivos y personal de la compañía que tiene cargos en los que, directa o indirectamente, pueden influir en las decisiones contractuales. Esto permite mantener un adecuado control sobre las operaciones con empresas y/o personas relacionadas y cumplir con los controles que exige el Modelo de Prevención de Delitos.

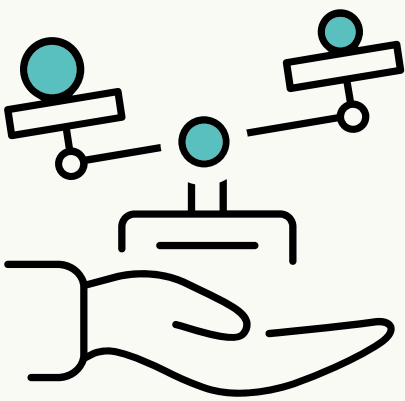
En 2023 no hubo sanciones ejecutorias por incumplimiento de la Ley N° 20.393.

Código de Ética

(3.6 vii)

El Código de Ética de Nuevosur orienta el actuar de la compañía en la búsqueda de generar una actitud de servicio y el compromiso con la gestión de calidad por parte del equipo de trabajo. Es una guía para el relacionamiento con grupos de interés como clientes, accionistas, proveedores, autoridades, competidores y la sociedad en general. Aborda aspectos como la recepción de regalos desde terceros, confidencialidad de la información y, en general, cómo enfrentar situaciones éticas en la actividad laboral diaria. Además, regula temas relevantes en relación con conflictos de interés que puedan interferir en el normal funcionamiento de Nuevosur.

De acuerdo a este Código, todos los/las colaboradores y colaboradoras deben completar anualmente una declaración con sus potenciales conflictos de interés y actualizarla cada vez que cambien las condiciones de sus relaciones.



01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

Canal de Denuncia

(3.6 ix, 3.2 xii c)

integridad corporativa

Nuevosur cuenta con una plataforma alojada en un servidor externo, que permite registro, denuncia y gestión en temas de ética y delitos vinculados a la Ley N° 20.393, para que cualquier colaborador y colaboradora, cliente, proveedor u otra persona relacionada con la empresa puede dar a conocer irregularidades. Las denuncias son anónimas y su procesamiento asegura la total confidencialidad.

Esta herramienta permite a la sanitaria detectar y reparar situaciones de riesgo o que atenten contra los reglamentos internos de la compañía o la legislación vigente, con el fin de enmendarlas y asegurar el mejoramiento continuo de la empresa. El canal está disponible en la intranet y en la página web de la empresa, además es difundida a los grupos de interés a través de contratos, comunicados, videos, charlas y talleres.

El rol de Auditoría Interna (3.6 vi)

El Área de Auditoría Interna desempeña un papel clave en la organización, con un trabajo enfocado en los diversos riesgos que enfrenta la empresa en sus procesos. Ejerce una labor independiente y busca la objetividad en el análisis, reportando al Comité de Auditoría y Riesgos. En tanto, el Auditor General y Encargado de Prevención de Delitos reporta semestralmente al Directorio su gestión vinculada con el cumplimiento de la Ley N° 20.393 y con temas éticos, instancia en la que también participa el Gerente General junto a otros ejecutivos y ejecutivas principales.

Auditoría Interna tiene las siguientes funciones:

- Promover actitudes éticas que mejoren el clima laboral, la reputación e imagen de la empresa, la rentabilidad y la sostenibilidad en beneficio de todos los grupos de interés de Nuevosur.
- Prevenir fraudes corporativos o dilemas éticos que puedan interferir con el normal funcionamiento de la compañía. Entre las acciones que debe llevar a cabo, figura la declaración anual de conflictos de interés de Directores y colaboradores/as.
- Entregar soluciones y respuestas frente a consultas, denuncias o casos detectados de malas prácticas.

Cumplimiento normativo

(8.1.1) Derechos de los clientes

La Compañía estableció un procedimiento de manejo de requisitos legales, el cual define la metodología para la identificación, divulgación, actualización e implementación de toda la normativa aplicable a los distintos procesos de la sanitaria. Asimismo, establece el mecanismo para verificar el cumplimiento del marco normativo vigente y la forma en cómo dicha revisión es informada a la administración de la empresa.

Este procedimiento se traduce en la mantención de una matriz de cumplimiento legal que contiene la normativa aplicable a la compañía (entre ella, la referida a los derechos de sus clientes, especialmente para garantizar la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos del Consumidor), junto con sus verificadores y respectivo estado de cumplimiento.

Nº sanciones
2023

0

MM\$
2023

0

(8.1.2) Derechos de trabajadores y trabajadoras

La Gerencia de Personas y otras áreas específicas gestionan los procesos laborales y controlan el cumplimiento de todos los requerimientos legales. Nuevosur cuenta con procedimientos de gestión de pago (remuneraciones y cotizaciones legales), contratación, desvinculación y otros, de manera de evitar cualquier incumplimiento. Adicionalmente, esta Gerencia es asesorada por dos estudios de abogados para revisar y gestionar cualquier riesgo que exista en estas materias y alertar a la entidad de cualquier cambio en el marco legal que pueda afectar las obligaciones de la sanitaria.

(8.1.4) Libre Competencia

Desde fines del año 2022 la compañía ha promovido la creación de un modelo de cumplimiento en materia de libre competencia por medio de una consultoría. Dicho modelo deberá quedar implementado durante el el año 2024.

Nuevosur no presentó sanciones ni multas asociadas a libre competencia.

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

3.7

Relación con los grupos de interés

Comunicación con grupos de interés

(3.7 i)

Para Nuevosur, el establecimiento de relaciones sólidas y transparentes con sus grupos de interés es un pilar crucial en la consecución de sus objetivos de sostenibilidad y desarrollo. Consciente de esta importancia, la empresa ha instituido una Subgerencia de Relación con la Comunidad, bajo la tutela de la Gerencia de Clientes y Comunidades. Esta unidad se dedica a fomentar la comunicación y colaboración activa con entidades, autoridades, organizaciones comunitarias y otros actores relevantes en las áreas de servicio de Nuevosur.

Reconociendo el valor crítico de este compromiso, en 2022, Nuevosur redefinió su Modelo y Estrategia de Gestión de Grupos de Interés. Esta renovación apunta a la creación de lazos continuos, estructurados y proactivos con sus stakeholders, con el fin de potenciar su rendimiento operacional y posibilitar un crecimiento sostenido. La estrategia busca, además, consolidar relaciones que faciliten la realización de su visión transformadora, materializando su propósito y reafirmando su rol como líderes del cambio.

“Relación para operar”, dimensión principal dónde se desarrolla el relacionamiento en apoyo a la operación, siendo la base del modelo y punto de partida de la estrategia de relacionamiento y vinculación.

Nivel 1- Base del modelo: Relación para operar		
Niveles de relacionamiento	Etapas	Objetivos
Establecer relaciones con los grupos de interés formales para asegurar el correcto desempeño operacional de la compañía. Desarrollando capacidad de acción para prevenir, habilitar y mitigar variables operacionales, construyendo relaciones con transparencia, compromiso planificado y sistemático para gestionar el riesgo y los rendimientos. 	Prevenir	Alertar y evitar situaciones de riesgo y exposición negativa producto de nuestra operación. (Clientes, Comunidades, Medioambiente).
	Habilitar	Generar las condiciones óptimas para las áreas involucradas, previo y durante la ejecución de iniciativas, obras, desempeño operacional, etc.
	Contener y Mitigar	Actuar ante la manifestación de una brecha, que altera y/o impacta la relación con algún grupos de interés que implica identificar, movilizar recursos, informar y canalizar requerimientos.
	Recuperar	Desplegar acciones que permiten retomar la relación y confianzas, posterior a alguna brecha en la operación.

“Vinculación para Transformar”, dimensión menos desarrollada en la empresa y que busca construir vínculos con grupos de interés específicos que permitan apoyar, promover o co-crear iniciativas transformadoras que contribuyan a la sostenibilidad, en el largo plazo, del modelo sanitario.

Nivel 2: Vinculación para transformar		
Niveles de relacionamiento	Etapas	Objetivos
Establecer vínculos estratégicos e integrados con grupos de interés prioritarios que permitan materializar las iniciativas estratégicas transformadoras y promover cambios positivos para la sociedad y el medio ambiente. 	Informar	Informar respecto de nuestras iniciativas estratégicas transformadoras.
	Promover	Fomentar planes concretos con el apoyo de grupos de interés claves para movilizar iniciativas que permitan desplegar los propósitos transformadores.
	Posicionar	Una vez materializados los planes, situar a la compañía como agente de cambio, en materiales de sostenibilidad y aquellos ámbitos estratégicos priorizados.

Gobernanza de la nueva estrategia

Comité estratégico de vinculación

FUNCIONES

- Valida el enfoque estratégico, planes y acciones a priorizar, así como la asignación de recursos.
- Prioriza los grupos de interés considerados en el plan de vinculación.
- Supervisa el despliegue de la estrategia de vinculación y sus planes.

PERIODICIDAD DE REUNIÓN

Reunión cada 2 meses.

INTEGRANTES

Gerente general, Gerente de clientes y comunidad, Gerente planificación y tarifa, Directora de sostenibilidad y Subgerenta relaciones comunidad.

Comité de gestión de relacionamiento regional

FUNCIONES

- Gestión y control del relacionamiento para la operación.
- Controla el avance de los planes de relacionamiento.
- Identifica y ajusta los planes de relacionamiento local.

PERIODICIDAD DE REUNIÓN

Reunión cada 2 meses.

INTEGRANTES

Gerente regional, Subgerente zonal, Subgerenta relación comunidad, Jefe depto. comunicaciones, Coordinador/a relación comunidad, Jefe depto. comunidad, Invitados.

Si bien la empresa realiza actualizaciones en su modelo de relacionamiento con los grupos de interés, con el objetivo de establecer comunicaciones cercanas y confiables con sus stakeholders, Nuevosur no posee un procedimiento formal de mejoramiento continuo para detectar e implementar mejoras en los procesos de elaboración y difusión de las revelaciones que realiza al mercado. Tampoco posee asesoría en dicho ámbito.

La empresa no posee un procedimiento formal para que sus accionistas puedan informarse previo a las Juntas Ordinarias de Accionistas (JOA) en que se elegirán los miembros del Directorio acerca de la diversidad de capacidades, condiciones, experiencias y visiones consideradas óptimas para el cargo. Tampoco cuentan con un procedimiento para difundir la experiencia, profesión u oficio de los candidatos previo a la votación.

La entidad no cuenta con un mecanismo que permita a los accionistas participar y ejercer su derecho a voto por medios remotos.

* Ningún accionista ha formulado comentarios o proposiciones relativos a la marcha de los negocios sociales, conforme a la facultad consignada en el inciso tercero del artículo 74 de la Ley de Sociedades Anónimas.



01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

Grupos de interés

La compañía ha definido un nuevo modelo de relacionamiento, vinculación y gestión de grupos de interés. Para el levantamiento y la actualización de grupos de interés se realiza de manera periódica un análisis del entorno, utilizando una metodología de matriz de poder/interés, que identifica, categoriza y prioriza según el nivel de influencia o poder (capacidad de afectar directa o indirectamente las operaciones o reputación de la empresa) y el interés (nivel de importancia que la empresa tiene para el grupo de interés).

Se realizaron mapas de los actuales y potenciales actores en la Región del Maule y otro mapa a nivel compañía. A partir de este proceso se definieron 14 categorías y 72 subgrupos.

Es relevante considerar que, para todos estos grupos de interés, por la importancia que poseen los servicios de producción y distribución de agua potable y de recolección y tratamiento de aguas servidas que presta Nuevosur, son actividades que tienen impacto directo.



Comunidades locales

Objetivo de relacionamiento y vinculación

- 1) Posicionar a la compañía como un actor clave en el ciclo del agua, en la prestación de servicios sanitarios, y como socio en la co-construcción de soluciones sanitarias ambientales.

Canales de contacto

- Equipo Relación Comunidad
- Oficinas de atención del cliente (ATC)
- Call center
- Medios digitales (página web, redes sociales y WhatsApp)



Autoridades comunales

Objetivo de relacionamiento y vinculación

- 1) Promover el uso responsable, innovador y consciente del recurso, enfocados en la mejora continua (consumo agua y uso de alcantarillado).
- 2) Lograr una relación validada y de confianza para promover iniciativas de interés mutuo, en materias de solución sanitarias.

Canales de contacto

- Personal específicamente encargado para atender los requerimientos de ese grupo
- Oficinas de atención del cliente (ATC)
- Call center
- Medios digitales (página web, redes sociales y WhatsApp)



Clientes

Objetivo de relacionamiento y vinculación

- 1) Promover el uso responsable, innovador y consciente del agua potable, enfocados en la mejora continua, consumo agua y uso de alcantarillado.

Canales de contacto

- Oficinas de atención del cliente (ATC)
- Call center
- Medios digitales (página web, redes sociales y WhatsApp)



Usuarios de Agua

Objetivo de relacionamiento y vinculación

- 1) Promover vinculación y asociatividad, para habilitar y concretar iniciativas relacionadas a los diferentes focos estratégicos.



Medios de comunicación

Objetivo de relacionamiento y vinculación

- 1) Lograr una relación validada y de confianza, que permita mayor difusión y conocimiento de la gestión operacional de la empresa.



Gobierno en regiones

Objetivo de relacionamiento y vinculación

- 1) Promover vinculación, que permita concretar iniciativas asociadas a los diferentes focos estratégicos y los proyectos de infraestructura.
- 2) Socializar las iniciativas que se enmarquen en el desarrollo operacional y vinculación estratégica de la empresa, buscando la colaboración y gestión de recursos cuando corresponda.



Gobiernos y reguladores nacionales

Objetivo de relacionamiento y vinculación

- 1) Velar por el correcto desempeño operacional en pos de la entrega de un servicio que cumpla con los estándares normativos.
- 2) Promover cambios normativos transformacionales, que permitan modernizar la relación con los clientes y asegurar un desarrollo sostenible del sector.



ONGs y sociedad civil

Objetivo de relacionamiento y vinculación

- 1) Establecer un conocimiento mutuo que permita anticipar y solucionar condiciones que mejoren la prestación del servicio.
- 2) Promover la vinculación en áreas de interacción operacional, y en especial la vinculación en relación con la iniciativa que promueve el cuidado del capital natural.



Parlamentarios

Objetivo de relacionamiento y vinculación

- 1) Contribuir y fortalecer la discusión normativa asociada a la prestación del servicio, que permitan garantizar un adecuado desempeño operacional, priorizando el agua para el consumo humano.



Comunidad empresarial

Objetivo de relacionamiento y vinculación

- 1) Promover la vinculación, participar en espacios conjuntos a modo de generar sinergia y colaboración.



Comunidad académica y científica

Objetivo de relacionamiento y vinculación

- 1) Vincularnos para el desarrollo de iniciativas innovadoras en el marco de los desafíos estratégicos.
- 2) Posicionar a la compañía como una empresa referente en relación con el cuidado del agua y la innovación en la gestión del ciclo del agua.

* A las categorías de grupos de interés mencionados, se suman otras dos: colaboradores y accionistas.

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

Gremios

(6.1 vi | 6.3)

Como parte de su estrategia de vinculación, Nuevosur mantiene relación con los siguientes organismos gremiales o institucionales:

- Andess (Asociación Nacional de Empresas de Servicios Sanitarios)
- Bolsa de Comercio de Santiago
- Cámara Chilena de la Construcción Maule
- Asociación de Industriales del Centro (Asicent)
- Junta de Adelanto Maule

Programas comunitarios

Nuevosur mantiene un fuerte trabajo con las comunidades, en alianza con autoridades y líderes locales con el objetivo de promover el desarrollo local y educar sobre el cuidado del agua y del medioambiente, desarrollando programas orientados en capacitar y empoderar a la comunidad con las que se relaciona.

Ecobrigada

Desde hace más de 19 años, este programa busca educar a la comunidad escolar en los territorios donde trabaja Nuevosur, sobre el cuidado del agua y el medioambiente, generando instancias de aprendizaje para los niños, niñas y sus familias. En 2023 la propuesta educativa se enfocó en los estudiantes de 5° año de enseñanza básica, a partir del libro “Ecobrigada Presenta: El Viaje del Agua”. Este contiene actividades lúdicas y vivencias para realizar en el aula y en los hogares. También incluye actividades de realidad aumentada, a través de una App para tablets y teléfonos inteligentes. La aplicación les permite interactuar entre sí virtualmente, con el entorno y el libro, utilizando sentidos como la vista, el oído y el tacto.

Compuesto por cinco capítulos que recorren el viaje del agua y su situación actual, el libro es guiado por un dragón de agua que recorre los capítulos, introduciendo al lector en cada tema. Para cada capítulo hay actividades asociadas que se dividen en: actividades colectivas, que se realizan en la sala de clases junto al o la docente; acciones al finalizar cada capítulo, que se llevan a cabo junto a la familia en el hogar o en el establecimiento educacional con apoyo del profesor o profesora; actividades de realidad aumentada, que se pueden efectuar durante el estudio del capítulo o al final, y que entregan más información y relacionan los conceptos aprendidos. Los contenidos son acordes a la malla curricular del Ministerio de Educación para el ciclo que va desde 5° a 8° básico.

El libro se entregó en forma gratuita a establecimientos educacionales de la Región del Maule. Los ganadores de Ecobrigada fueron aquellos que tuvieron mayor interacción con la App, mayor puntaje por envío de evidencias de las actividades contenidas en el libro y que mantuvieron una participación activa durante la duración del programa.

Ganador regional y del programa Ecobrigada

Comuna	Establecimiento Educacional
San Clemente	Escuela Santa Elena



22

establecimientos
educacionales
participaron.

965

estudiantes
beneficiados y
beneficiadas
en el programa.

207

evidencias
enviadas por los
y las docentes.

- 01 Bienvenida
- 02 Quiénes somos
- 03 Gobierno corporativo
- 04 Estrategia 2022- 2025: Océano
- 05 Nuestro equipo
- 06 Modelo de negocios
- 07 Gestión de proveedores
- 08 Nuestra gestión medioambiental
- 09 Estándares utilizados
- 10 Hechos relevantes o esenciales
- 11 Estados Financieros

Toma la sartén por el mango

Este programa nació en 2020 cuando se apreció la incidencia de de grasas provenientes de centros gastronómicos, en la obstrucción y rebase de sistemas de alcantarillado y tratamiento de agua, debido a malas prácticas en el desecho de aceite de cocina. El programa busca crear conciencia del daño ambiental que produce este hecho, enseña hábitos de reciclaje y valorización de aceite para cuidar el agua, el servicio de alcantarillado y el tratamiento de aguas servidas. Además, aporta a la economía circular, al promover el uso del aceite para la fabricación de subproductos como el aceite para para motosierras, biodiésel y productos de higiene personal, como jabones.

En 2023, a través del programa se firmaron convenios con tres nuevas municipalidades: Pelluhue, Constitución y San Rafael. De esta forma, se completó un total de 8 municipios de la región con convenio vigente y se espera inaugurar nuevos puntos de acopio en 2024.

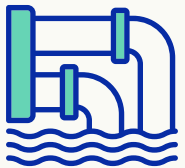
Gracias a esta iniciativa, en 2023 se evitó la contaminación de 15.725.000 litros de agua. Desde el inicio del programa, esta cifra se extiende a 21.822.500 litros, equivalentes a 8,7 piscinas olímpicas.



Evitar el daño social
generado al verter el aceite de cocina usado al alcantarillado.



Evitar el daño medioambiental
que se produce al verter el aceite de cocina usado al suelo y/o cursos de agua.



Promover la importancia del alcantarillado
que cumple un rol fundamental en el funcionamiento de las ciudades.



Promover la educación ambiental
a través de talleres fomentando hábito en la comunidad del cuidado del medioambiente.



Contribuir a la carbono neutralidad
con la producción de biodiesel que utilizan como materia prima el aceite de cocina usado.



Establecer alianzas colaborativas desde el territorio
para entender la realidad local y coordinar esfuerzos integrales para una acción sostenible de reciclaje de aceite vegetal usado.

8 municipalidades con convenio vigente.



15.725
mil litros de aceite reciclados en 2023.



41 contenedores de acopio: 15 puntos públicos, 6 en juntas de vecinos y 20 en establecimientos educacionales.



21.822
mil litros de aceite reciclados acumulados desde 2019.



01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

Otros programas comunitarios

Programa Educacional Líderes del Agua	Nuevosur Sostenible	"Maqueta Planeta Agua"	Auspicios	Habilitación socio comunitaria proyectos de infraestructura
Incentivar el conocimiento en torno al ciclo del agua, la infraestructura y su gestión, así como la institucionalidad asociada a la prestación de servicios sanitarios en líderes sociales.	Campañas educativas orientadas a los clientes y comunidad del entorno operacional de la compañía, donde se transmiten los desafíos asociados al cambio climático y la importancia del uso eficiente de los recursos hídricos.	Educar respecto al ciclo urbano del agua de manera interactiva, promoviendo la participación y el compromiso en el cuidado del recurso hídrico.	Cultivar y fomentar hábitos saludables y de autocuidado asociadas al consumo de agua.	Contribuir en la mejora continua de nuestros procesos operacionales, aportando en la disminución de brechas de infraestructura sanitaria y fortaleciendo la resiliencia hídrica de los territorios.
Logros 2023				
→ 1 taller ejecutado. → 100% alumnos/as certificados.	→ 100% de campañas ejecutadas: Cuidado de grifos, Buen uso del alcantarillado, Plan de recambio de medidores, Plan verano e Invierno Prevención Incendios.	→ 10 actividades y ferias con 2.540 participantes aproximadamente.	→ 14 iniciativas auspiciadas. → Cerca de 6 millones de pesos invertidos.	→ 28 proyectos socializados. → 1.098 contactos efectivos.
Fondo Concursable "Contigo Siempre"	Programa Visitas	Programa de Relacionamento y Vinculación	Programa Hitos de Vinculación	
Fortalecimiento de autogestión en organizaciones comunitarias que se encuentran dentro de la zona de operación, a través de capacitación, acompañamiento y entrega de financiamiento.	Visibilizar los procesos que se desarrollan para producir agua potable y tratar las aguas servidas, con la finalidad de dar valor al recurso hídrico y al servicio prestado por Essbio.	Fortalecer la vinculación con distintos grupos de interés prioritarios para la compañía, desarrollando canales de comunicación que permitan ejecutar iniciativas que contribuyan a los territorios asociados a la operación.	Relevar el rol de grupos de interés prioritarios a través del reconocimientos y celebración de fechas significativas.	
Logros 2023				
→ 3 proyectos ejecutado. → 408 personas beneficiarias. → 3 millones de pesos invertidos.	→ 12 visitas, 189 asistentes.	→ Plan de relacionamiento, entorno nacional 100% ejecutada.	→ 1 actividad. → 43 participantes. → 19 comunas representadas. → 14 Uniones comunales de juntas de vecinos. → 10 Juntas de vecinos.	

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

04

Estrategia 2022 - 2025: Océano

En el segundo semestre de 2022, Nuevosur lanzó su estrategia al año 2025, "Océano". Esta busca adaptar el accionar de la empresa y de la industria sanitaria en general, a los nuevos desafíos que plantea el entorno, en un contexto de escasez hídrica, cambio climático, nuevas demandas de la ciudadanía y de una legislación más exigente.

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

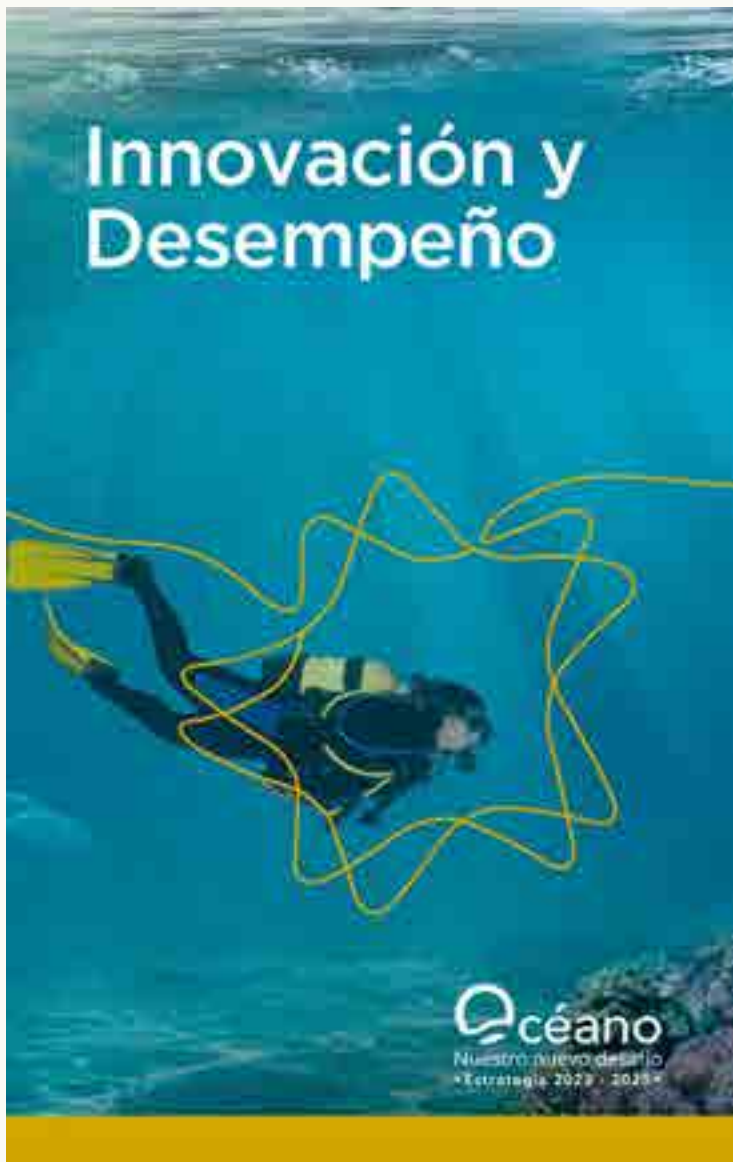
4.1 Objetivos estratégicos

La estrategia "Océano" se articula a través de cuatro focos estratégicos:



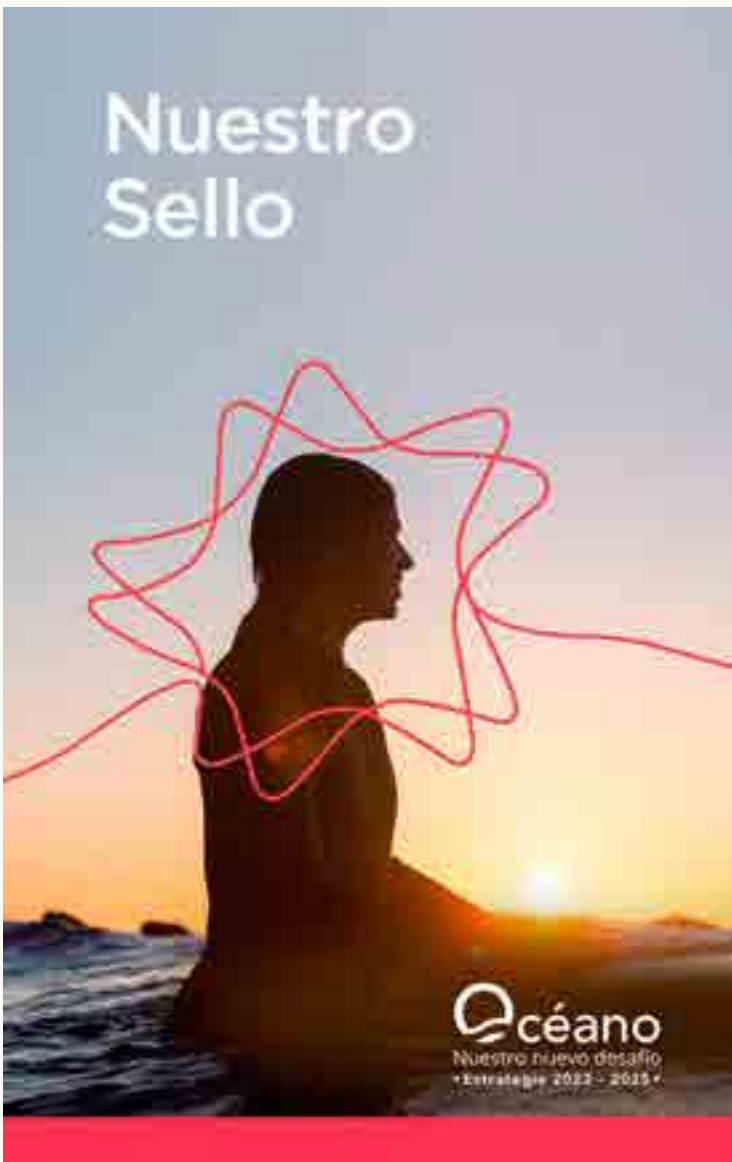
1. Sostenibilidad en el Servicio

Asegurar la producción y distribución de agua potable como también la recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas, a través de un servicio de calidad que supere las expectativas de los clientes y de las comunidades, respetando el medioambiente. La empresa busca ser implacables en el servicio que entrega a personas y comunidades, asegurando la gestión hídrica y resolviendo las condiciones críticas del servicio, evitando generar impacto en el entorno e implementando soluciones transformadoras que agreguen valor y mejoren la calidad de vida de sus clientes.



2. Innovación y Desempeño

Asegurar el cumplimiento del plan de negocios de la empresa al largo plazo, bajo el nuevo contexto estratégico, basándose en la excelencia y en la continuidad operacional, implementando un nuevo modelo de innovación para potenciar su eficiencia: Explorar nuevas ideas a través de la innovación para descubrir soluciones que fortalecerán el desempeño de Nuevosur.



3. Nuestro Sello

Fortalecer a los equipos y potenciar la cultura como energía transformadora. Se define un nuevo modelo organizacional que habilite la estrategia, aumentando la adherencia cultural y cerrando las brechas prioritarias, con especial foco en la diversidad, inclusión y equidad de género.

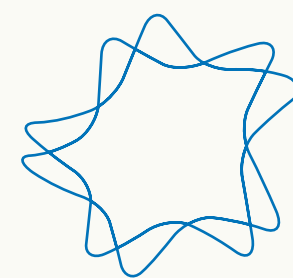


4. Valor Ciudadano

Entregar una nueva propuesta de valor a la ciudadanía, a través de una agenda transformadora de la industria sanitaria, garantizando el acceso al agua a personas vulnerables, dando vida a iniciativas concretas en gestión del capital natural y profundizando vínculos con las comunidades, la ciudad y los territorios, cuidado del entorno.

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

Para llevar a cabo la estrategia "Océano", Nuevosur desarrolla 17 iniciativas, cada una liderada por un equipo dedicado. Algunas de estas iniciativas se han identificado con una letra "T", lo que significa que son iniciativas transformacionales, van más allá de lo que la normativa exige y con ellas Nuevosur busca liderar cambios transformacionales en la industria de cara a las comunidades y personas que atiende.



Iniciativas con foco en "Sostenibilidad en el Servicio"

Asegurar la resiliencia hídrica, gestionando oferta y demanda:

Se trata de una iniciativa en un contexto de sequía y escasez hídrica, que contempla llevar a cabo diversos planes, tales como: planes de infraestructura, plan de gestión de derechos de agua, plan de gestión de pérdidas, plan de calidad de agua, y plan de sequía y cambio climático.

Resolver condiciones críticas del servicio de cara al cliente:

Se abordarán los problemas relevantes que aquejan a las personas que la Compañía atiende, tales como continuidad, presiones, eliminar la inexactitud en el cobro, cortes reiterados, entre otros.

Implementar un modelo de atención de emergencias críticas:

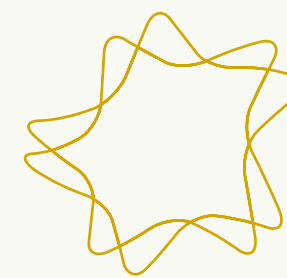
Se llevará a cabo a través de procedimientos de atención para cada emergencia y planes de implementación. Con lo anterior se espera lograr una evaluación positiva por parte de los clientes.

Gestión de impactos al entorno:

El objetivo es controlar, evitar y mitigar potenciales impactos directos e indirectos a clientes, comunidades y medioambiente.

Implementar nuevas soluciones transformacionales del servicio (T):

Busca agregar valor y aumentar la calidad de vida de los clientes, avanzando hacia la personalización de los servicios que presta la Compañía. Para ello, las soluciones a desarrollar abordarán necesidades concretas del cliente, no resueltas actualmente por los requerimientos regulatorios y estarán diseñadas a partir de la necesidad o estado final deseado a nuestros clientes.



Iniciativas con foco en "Innovación y Desempeño"

Maximizar los ingresos regulados:

A través de eficiencias capturadas en procesos de recaudación, lectura, exactitud de la medición y en el control de ilícitos. Además de disminuir el consumo no facturado y la pérdida de ingresos.

Maximizar ingresos no regulados:

A través del potenciamiento de las distintas líneas de ingresos que posee la compañía y la generación de nuevas fuentes de ingresos.

Cumplir la meta del proyecto "Cronos":

Busca identificar, profundizar e implementar iniciativas de eficiencias de forma transversal en la organización.

Implementar un modelo de contratación de proyectos y equipos de infraestructura:

El fin de esta iniciativa es capturar eficiencias en Capex, a través de tipos de contratos, demanda agregada, riesgo compartido y estandarización de soluciones.

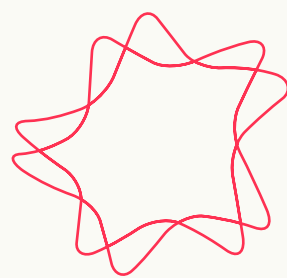
Implementar un modelo de innovación (T):

Mediante iniciativas que agreguen valor en Opex, Capex e ingresos, para lo que se implementará un modelo de innovación movilizador que permita generar ideas que apalanquen eficiencias en los procesos.

Optimizar inversiones:

Perfeccionar el plan y la ejecución de inversiones, a través de la integración de nuevas tecnologías y modelos de negocio que permitan obtener ahorros en proyectos de PEAS, PTAS, pozos y redes.

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

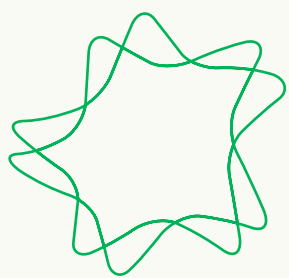


Iniciativas con foco en “Nuestro Sello”

Cultura:
Con el objetivo de incrementar la adherencia cultural, se busca potenciar los 6 principios culturales de la Compañía, a través de modificaciones en procesos, como establecer un nuevo modelo de gestión de desempeño y establecer un proceso de reclutamiento y selección que se adapte a los principios culturales de la compañía.

Cerrar brechas organizacionales prioritarias:
Trabajar para que los/las colaboradores y colaboradoras incrementen sus capacidades, por medio de adecuaciones en gestión de talento, sucesión y desempeño.

Contar con una Estrategia de Diversidad, Equidad e Inclusión, reconocida a nivel nacional:
Se busca implementar un programa de diversidad, manteniendo a la organización certificada en la norma 3262 de Igualdad de Género y Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal, junto con establecer una política en estas materias.



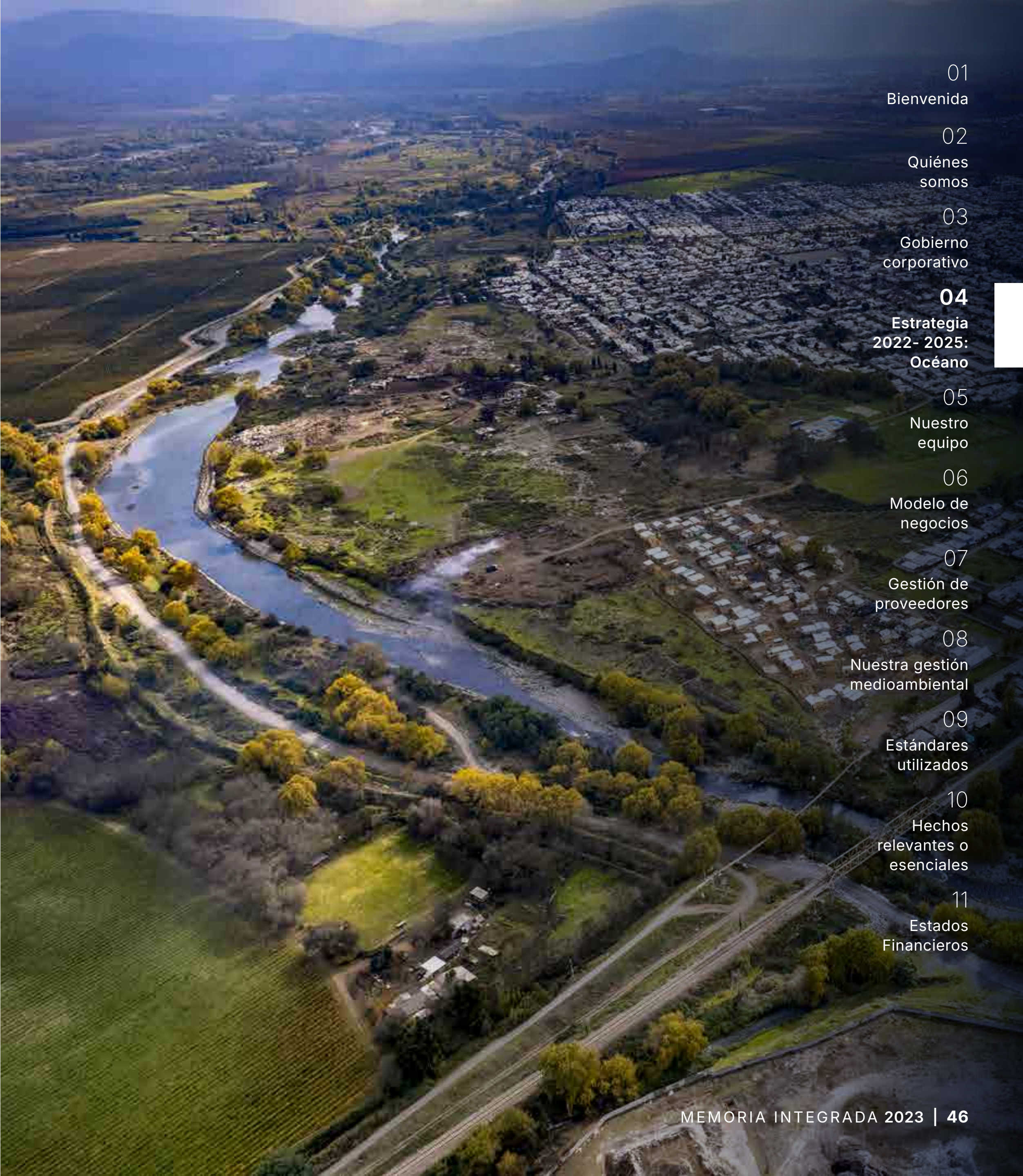
Iniciativas con foco en “Valor Ciudadano”

Implementar un plan de transformación del sector sanitario, que satisfaga efectivamente los intereses ciudadanos (T):
Este plan abarca aspectos sanitarios, regulatorios, de servicio y materias que ocupan a la ciudadanía.

Garantizar el acceso al agua y de servicios sanitarios a personas vulnerables (T):
Implementar habilitadores sociales y un plan de gestión de aguas en viviendas sociales y en comunidades rurales.

Validación de Stakeholders (T):
El objetivo es lograr la validación y confianza de los principales grupos de interés y alcanzar los niveles deseados en los indicadores de relacionamiento, a través de la implementación de un modelo de vinculación.

Gestión del capital natural (T):
Poner en valor los cuerpos de agua, a través de acciones de protección, cuidado y gestión, para evitar impactos y preservar los recursos hídricos.



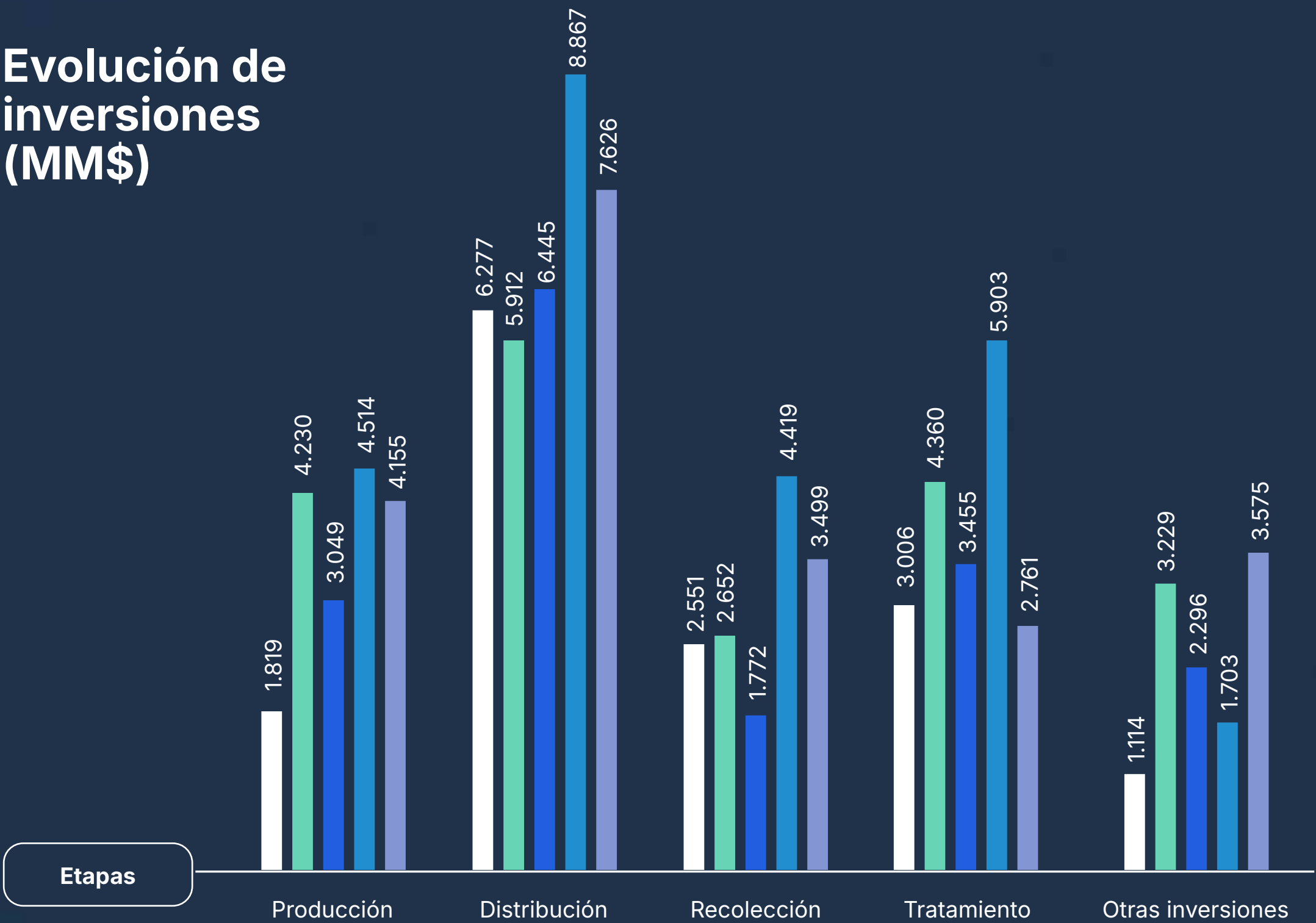
01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

4.2

Planes de inversión

A partir de la “Estrategia de Resiliencia al Cambio Climático”, que desde 2022 se incluye en el foco de Sostenibilidad en el Servicio de la “Estrategia Océano”, Nuevosur desarrolló en 2023 una serie obras en producción y distribución de agua, como también en descontaminación de aguas servidas y alcantarillado, que buscan robustecer el servicio para mantener su continuidad, enfrentar posibles eventos climáticos y naturales, aumentar la cobertura, mejorar los estándares de atención hacia los clientes y responder a nuevas regulaciones que entran en vigencia.

Evolución de inversiones (MM\$)



En el año 2023 se completó una inversión en infraestructura por

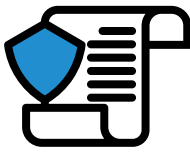
MM\$
74.453

- 01 Bienvenida
- 02 Quiénes somos
- 03 Gobierno corporativo
- 04 Estrategia 2022- 2025: Océano**
- 05 Nuestro equipo
- 06 Modelo de negocios
- 07 Gestión de proveedores
- 08 Nuestra gestión medioambiental
- 09 Estándares utilizados
- 10 Hechos relevantes o esenciales
- 11 Estados Financieros

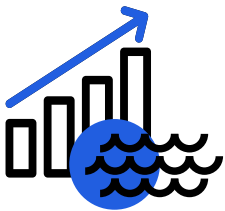
Principales inversiones 2023 por área:



Infraestructura para el cambio climático



Infraestructura en respuesta a la nueva regulación



Infraestructura para crecer en tratamiento



Infraestructura para el cambio climático

Construcción de 16 Nuevos Pozos con un Caudal total de Q= 477 L/s

ESTATUS ACTUAL
1 Pozos Finalizado, 1 en ejecución.

Descripción del Proyecto
Pozos ejecutados durante el año 2023; San Clemente y Retiro.

Contempla las siguientes obras

- 2 pozos de profundidad que varía entre 40 y 200 metros (media de 120 metros).
- Sistema de impulsión y conducción.
- Sistema eléctrico y su respectivo respaldo.

Inversión Total
mm\$ 929

PTAP Río Claro Q=109 L/s - Talca

ESTATUS ACTUAL
Finalizado.

Descripción del Proyecto
Instalar Filtros abatidores de As en PTAP Río Claro para generar una dilución y así lograr concentraciones de As bajo la norma, tratando el 50% (109 l/s) de la producción por medio de filtración, y luego mezclarlos con el resto del caudal.

Contempla las siguientes obras

- 4 filtros abatidores de As con capacidad de 109 L/s.
- Estanque ecualización retrolavado filtros de 350 m3.
- Sistema de dosificación ácido y pH.
- Impulsiones, interconexiones y piping.
- Automatismo, control y telemetría.

Inversión Total
mm\$ 1.810



Construcción de 16 Nuevos Pozos con un Caudal total de Q= 477 L/s



PTAP Río Claro Q=109 L/s - Talca

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

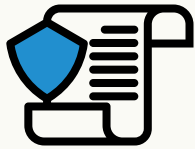
07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros



Incorporación de un nuevo estándar en regulación

El plan de estanques 4 horas contempla la ejecución de 5 entre el periodo 2021 y 2024, cuyo volumen total es de 2.500 m³

ESTATUS ACTUAL

Los 3 estanques 4H (tarifa 12 A) comprometidos por Nuevosur se encuentran ejecutados.

Descripción del Proyecto

- 2 estanques con un volumen de regulación total de 2.500 m³.
- Todos cuentan con sistemas de control y telemetría.

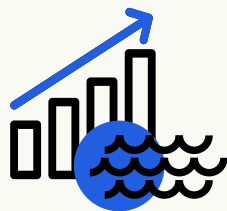
Inversión Total

mm\$ 1.304

Para el año 2023 se materializó la construcción de 2 estanques 4 horas:

- Con un volumen total de 2.000 m³ (TK 1.000m³ Río Claro-Talca; TK 1.000m³ Tabaco-Talca).

Estanque	Vol	Compromiso PD	Estado
Río Claro-Talca	1.000	12A	Finalizado
Tabaco-Talca	1.000	12A	Finalizado
Retiro	500	PD23	Finalizado
Total	2.500		



Principales obras para crecimiento en tratamiento

Ampliación de PTAS San Rafael

ESTATUS ACTUAL Finalizada

Descripción del Proyecto

Aumento tratamiento biológico 83,6 kg dba5/día.

- Construcción nueva planta elevadora de cabecera y nuevo sistema pretratamiento (reja gruesa automática, reja fina, extracción de arena, basuras y grasas).
- Ampliación capacidad cámara de contacto.
- Construcción nuevo Bypass gravitacional.
- Suministro e instalación bafle divisorio laguna sedimentación e instalación 2 equipos aireadores.
- Suministro e instalación 6 equipos aireadores en laguna aireación.
- Construcción Lecho de secado.
- Obras eléctricas y de control asociadas.

Inversión Total

mm\$ 1.124

Ampliación de PTAS Curicó

ESTATUS ACTUAL Finalizada

Descripción del Proyecto

Aumento tratamiento biológico, línea de lodos.

- Construcción sala sopladores.
- Construcción nueva sala eléctrica.
- Instalación líneas de aireación acero inoxidable.
- Suministro e Instalación sopladores centrífugos Tecnología Turbo.
- Suministro Parrillas y Difusores de burbuja fina para los tres reactores existentes.

Inversión Total

mm\$ 2.623



Ampliación de PTAS San Rafael



Ampliación de PTAS San Rafael



Ampliación de PTAS Curicó

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

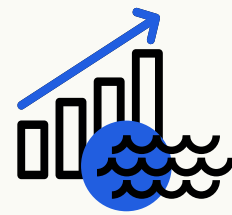
07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros



Principales obras para crecimiento en tratamiento

Ampliación de PTAS Curepto

ESTATUS ACTUAL

Finalizada

Descripción del Proyecto

Aumento tratamiento biológico
68,2 kg DBO5/día.

- Construcción estructuras Pretratamiento y Espesador Dinámico.
- Construcción Galpón de lodo deshidratado.
- Construcción sedimentador circular Hormigón Armado D=13,5m.
- Instalación equipamiento PTC, puente barredor, espesador, bombas PEAS, RAS/ WAS, transformador, generador, etc.
- Obras pipping, eléctricas y control asociadas.

Inversión Total

mm\$ 1.484



Ampliación de PTAS Curepto

Durante 2023, el proceso anual de actualización del Plan de Inversiones de Nuevosur fue revisado y ajustado con miras al período 2024-2028, teniendo en cuenta el contexto y la madurez de los proyectos. Este plan implica una inversión total de MM\$99.709 y se centra principalmente en:

La ejecución de

25

proyectos de fuentes

La instalación de

14

estanques

El aumento de capacidad de

5

plantas de tratamiento de agua potable

El aumento de capacidad de

15

plantas de tratamiento de aguas servidas

El reemplazo de

53

kilómetros de red de agua potable y de 21 kilómetros de red de aguas servidas



01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

Los principales proyectos son los siguientes:

Todos los proyectos tienen como fuente de financiamiento el endeudamiento en deuda financiera y capital de trabajo generado por la operación (flujo propio).

2024

Diseño y construcción de estanque de 4 horas

Estanque El Tabaco volumen 1000 m³ - Talca.

Monto a invertir (miles de pesos): 455.624

Avance: 93%

Monto Invertido (miles de pesos): 421.973

Estanque Rio Claro volumen 1000 m³ - Talca.

Monto a invertir (miles de pesos): 612.534

Avance: 87%

Monto Invertido (miles de pesos): 530.957

Estanque San Gerónimo volumen 1000 m³ – San Javier.

Monto a invertir (miles de pesos): 1.042.563

Avance: 29%

Monto Invertido (miles de pesos): 304.368

Encaladora

Encaladora Constitución.

Monto a invertir (miles de pesos): 789.038

Avance: 14%

Monto Invertido (miles de pesos): 111.434

2024

Mantenimiento de equipos

Reposición y reacondicionamiento de equipos y mantenimiento de estructura y obras.

Monto a invertir (miles de pesos): 1.053.661

Avance: 0%

Monto Invertido (miles de pesos): 0

Medidores

Cambio de medidores de agua potable (AP).

Monto a invertir (miles de pesos): 1.214.000

Avance: 0%

Monto Invertido (miles de pesos): 0

Renovación de redes

Renovación de redes de agua potable (AP).

Monto a invertir (miles de pesos): 1.214.000

Avance: 0%

Monto Invertido (miles de pesos): 0

Renovación de redes de aguas servidas (AS).

Monto a invertir (miles de pesos): 2.316.330

Avance: 0%

Monto Invertido (miles de pesos): 0

2025

Construcción de estanque elevador

Estanque El Nevado volumen 300 m³ – Longaví

Monto a invertir (miles de pesos): 838.205

Avance: 12%

Monto Invertido (miles de pesos): 97.023

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

2025

Encaladora

Centro Encalado Teno

Monto a invertir (miles de pesos): 1.060.157

Avance: 12%

Monto Invertido (miles de pesos): 130.302

Ampliación Planta de tratamiento aguas servidas (PTAS)

Aumento de capacidad PTAS Longaví

Monto a invertir (miles de pesos): 2.332.106

Avance: 8%

Monto Invertido (miles de pesos): 178.439

Diseño y construcción de estanque de 4 horas

Estanque San Miguel volumen 1000 m³ - Talca

Monto a invertir (miles de pesos): 1.558.551

Avance: 3%

Monto Invertido (miles de pesos): 44.507

Mantenimiento de equipos

Reposición y reacondicionamiento de equipos y mantenimiento de estructura y obras

Monto a invertir (miles de pesos): 1.039.623

Avance: 0%

Monto Invertido (miles de pesos): 0

Medidores

Cambio de medidores de agua potable (AP).

Monto a invertir (miles de pesos): 1.099.115

Avance: 0%

Monto Invertido (miles de pesos): 0

2025

Renovación de redes

Renovación de redes AP

Monto a invertir (miles de pesos): 3.513.987

Avance: 0%

Monto Invertido (miles de pesos): 0

Renovación de redes AS

Monto a invertir (miles de pesos): 1.908.482

Avance: 0%

Monto Invertido (miles de pesos): 0

2026

Sequía/Turbiedad

Solución integral Constitución - Planta de tratamiento de agua potable (PTAP) Piedra Lobos

Monto a invertir (miles de pesos): 2.957.175

Avance: 18%

Monto Invertido (miles de pesos): 527.199

Planta desaladora y obras anexas Pelluhue (24 l/s, impulsión 1700 metros, diámetro 200 mm).

Monto a invertir (miles de pesos): 1.050.626

Avance: 1%

Monto Invertido (miles de pesos): 8.897

Ampliación Planta de tratamiento aguas servidas (PTAS)

Aumento de capacidad Villa Alegre

Monto a invertir (miles de pesos): 2.773.017

Avance: 7%

Monto Invertido (miles de pesos): 188.035

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

2026



2027



01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

2027

Medidores

Cambio de medidores de agua potable (AP).

Monto a invertir (miles de pesos): 1.158.173

Avance: 0%

Monto Invertido (miles de pesos): 0

Renovación de redes

Renovación de redes AP.

Monto a invertir (miles de pesos): 3.341.611

Avance: 0%

Monto Invertido (miles de pesos): 0

Renovación de redes AS.

Monto a invertir (miles de pesos): 2.166.414

Avance: 0%

Monto Invertido 0

2028

Mantenimiento de equipos

Reposición y reacondicionamiento de equipos y mantenimiento de estructura y obras.

Monto a invertir (miles de pesos): 1.079.108

Avance: 0%

Monto Invertido (miles de pesos): 0

Medidores

Cambio de medidores de agua potable (AP).

Monto a invertir (miles de pesos): 1.206.444

Avance: 0%

Monto Invertido (miles de pesos): 0

2028

Renovación de redes

Renovación de redes AP.

Monto a invertir (miles de pesos): 3.583.571

Avance: 0%

Monto Invertido (miles de pesos): 0

Renovación de redes AS.

Monto a invertir (miles de pesos): 2.225.906

Avance: 0%

Monto Invertido (miles de pesos): 0

01 Bienvenida

02 Quiénes somos

03 Gobierno corporativo

04 Estrategia 2022- 2025: Océano

05 Nuestro equipo

06 Modelo de negocios

07 Gestión de proveedores

08 Nuestra gestión medioambiental

09 Estándares utilizados

10 Hechos relevantes o esenciales

11 Estados Financieros



4.3

Horizontes de tiempo

Nuevosur se encuentra realizando en la actualidad las transformaciones e inversiones necesarias para ser una empresa sostenible en el mediano plazo, considerando que la infraestructura que administra es estructural para el desarrollo presente y futuro de la región donde opera. De esta manera, busca asegurar la continuidad del servicio poniendo a disposición nuevas fuentes hídricas y buscando la eficiencia en el uso de los recursos, velando por el bienestar de los colaboradores, la calidad de vida de la comunidad y el cuidado del medioambiente.

Activo o infraestructura		Horizonte de tiempo
Captaciones subterráneas		16-30 años
Captaciones superficiales		+30 años
Plantas de tratamiento de agua potable		+30 años
Plantas elevadoras de agua potable		16-30 años
Estanques		+30 años
Redes de distribución de agua potable		+30 años
Redes de recolección de agua servida		+30 años
Plantas elevadoras de agua servida		16-30 años
Plantas de tratamiento de agua servida		+30 años
Infraestructura TI		5-15 años

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

05

Nuestro equipo



5.1 Dotación

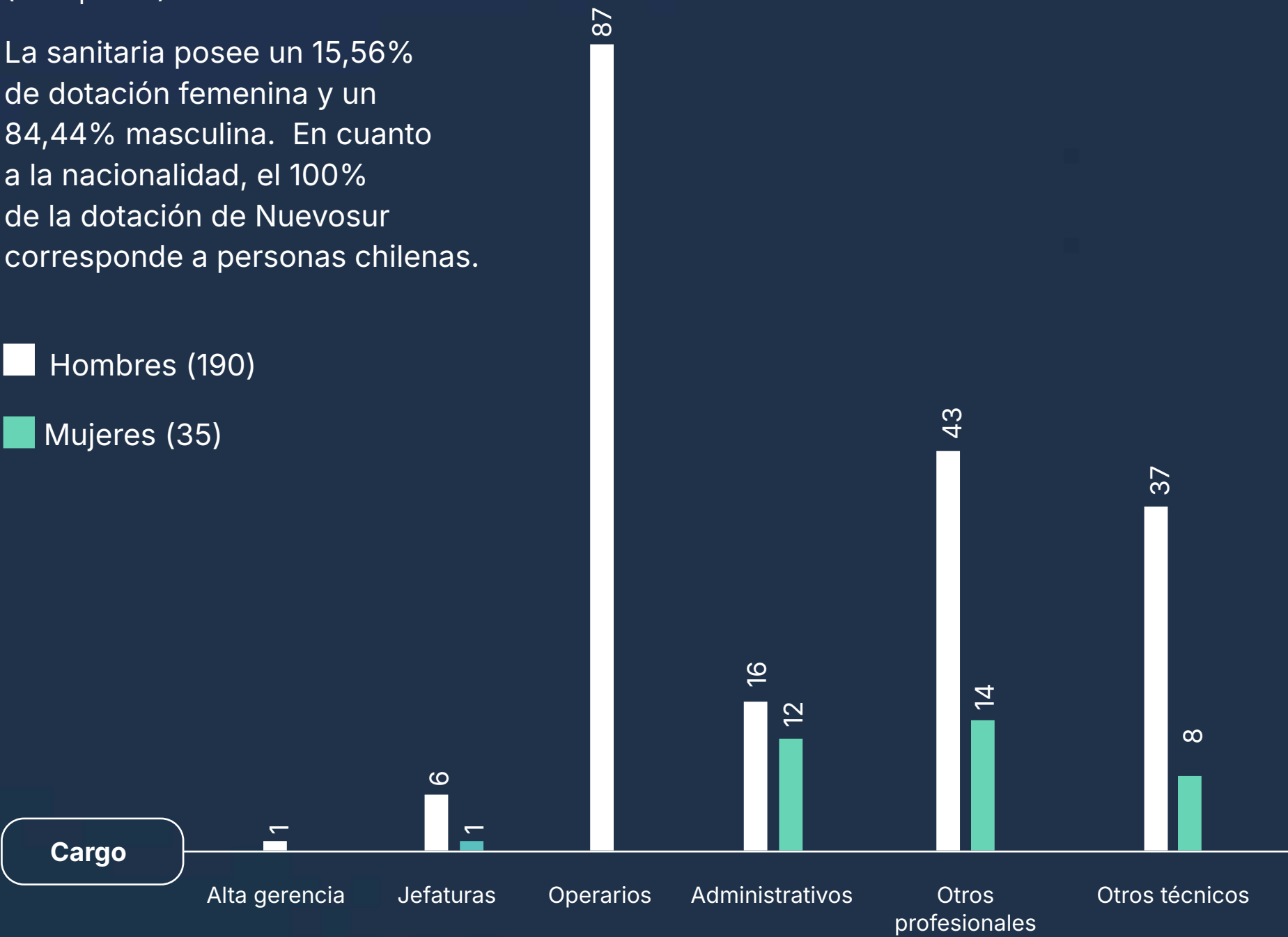
Nuevosur posee un total de 225 colaboradores y colaboradoras, quienes aportan a la misión de entregar un servicio de alto estándar.

Número de personas por sexo

(5.1.1 | 5.1.2)

La sanitaria posee un 15,56% de dotación femenina y un 84,44% masculina. En cuanto a la nacionalidad, el 100% de la dotación de Nuevosur corresponde a personas chilenas.

- Hombres (190)
- Mujeres (35)



La Compañía no cuenta con trabajadores propios que desempeñen los cargos fuerza de venta o auxiliares. En cuanto a la categoría de cargo de gerentes, por contrato Nuevosur opera con los gerentes de Essbio S.A, excluyendo a la gerencia general.

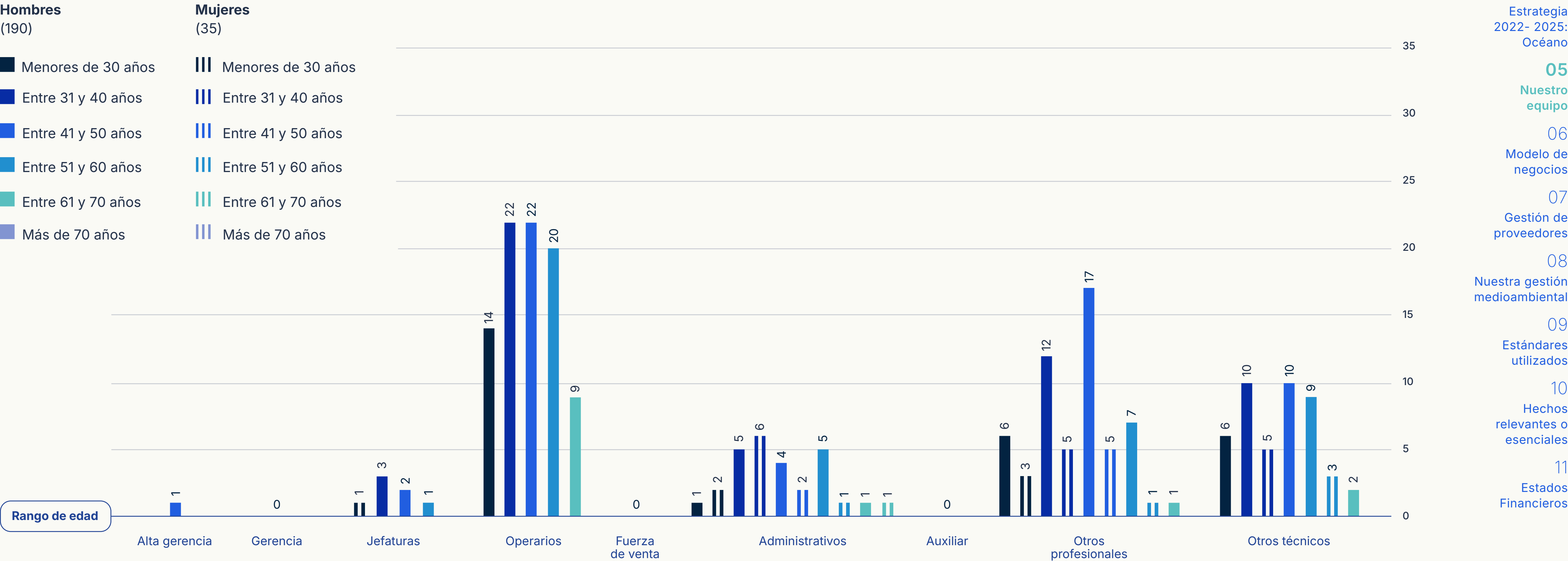


- 01 Bienvenida
- 02 Quiénes somos
- 03 Gobierno corporativo
- 04 Estrategia 2022- 2025: Océano
- 05 **Nuestro equipo**
- 06 Modelo de negocios
- 07 Gestión de proveedores
- 08 Nuestra gestión medioambiental
- 09 Estándares utilizados
- 10 Hechos relevantes o esenciales
- 11 Estados Financieros

Número de personas por rango de edad

(5.1.3)

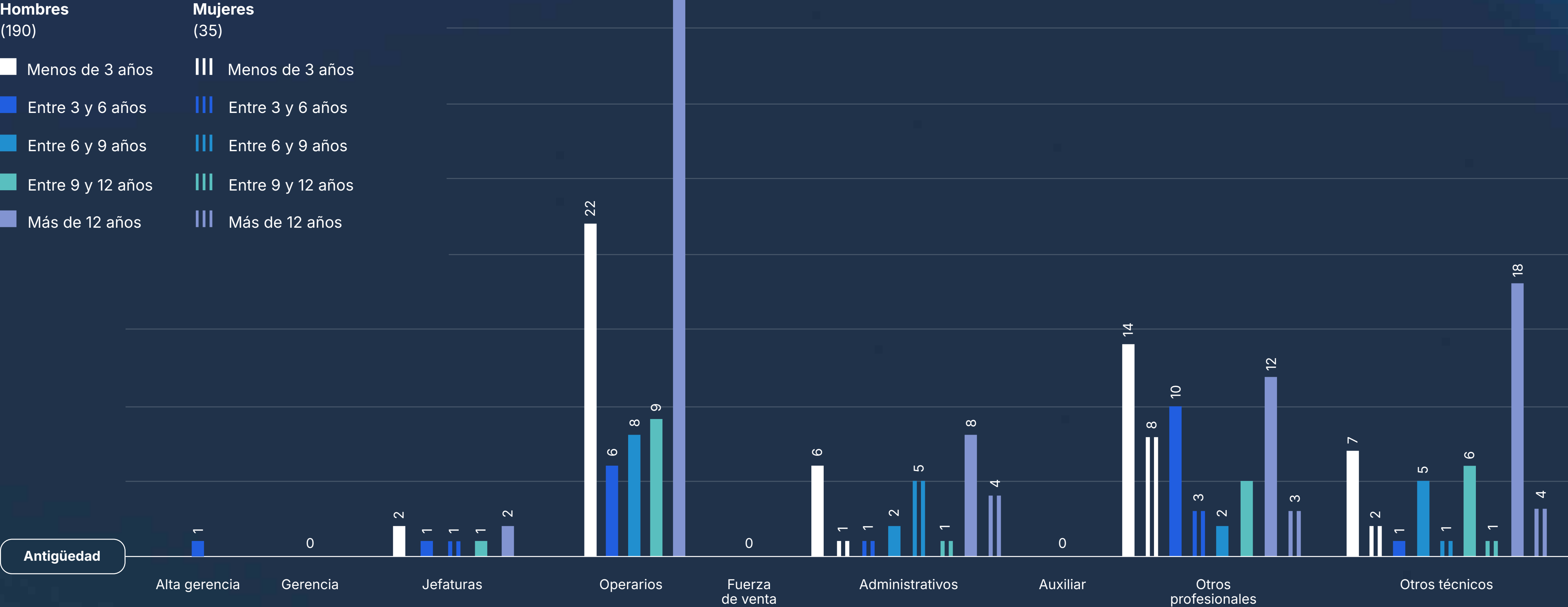
En términos de diversidad etaria, si bien la mayor parte de los/as trabajadores/as se encuentra en el rango de edad entre 30 y 40 años, un 14,67% corresponde a personas menores de 30 años y un 6,22% a mayores de 60. La empresa no cuenta con trabajadores/as sobre los 70 años.



Antigüedad laboral

(5.1.4)

Del total de colaboradores/as de Nuevosur, un 61,78% posee una antigüedad de más de 6 años. En tanto, un 27,56% lleva menos de 3 años trabajando en la organización. Estos datos, sumados al trabajo realizado en torno a cultura organizacional, permiten inferir un espacio de trabajo atractivo para los nuevos talentos, al tiempo que constituye un lugar de trabajo en el que las personas desean permanecer.



01

Bienvenida

02

Quiénes somos

03

Gobierno corporativo

04

Estrategia 2022- 2025: Océano

05

Nuestro equipo

06

Modelo de negocios

07

Gestión de proveedores

08

Nuestra gestión medioambiental

09

Estándares utilizados

10

Hechos relevantes o esenciales

11

Estados Financieros

5.2

Modelo de trabajo

La empresa posee a la amplia mayoría de los/as trabajadores/as con contrato a plazo indefinido (94,2%) y solo un 5,8% posee contrato a plazo fijo. No existen colaboradores/as propios/as con contrato por obra o faena ni que presten servicios a honorarios.

Formalidad laboral

(5.2)



Adaptabilidad laboral

(5.3)

En Nuevosur un 99,1% de la dotación posee una jornada completa de trabajo, mientras que un 0,9% posee jornadas a tiempo parcial. No existen colaboradores/as con pactos de adaptabilidad de la jornada laboral ni pactos de adaptabilidad por responsabilidades familiares.



En relación con el teletrabajo, un total de 4 trabajadores/as (1,78%) poseen dicha modalidad de trabajo.

- 01 Bienvenida
- 02 Quiénes somos
- 03 Gobierno corporativo
- 04 Estrategia 2022- 2025: Océano
- 05 **Nuestro equipo**
- 06 Modelo de negocios
- 07 Gestión de proveedores
- 08 Nuestra gestión medioambiental
- 09 Estándares utilizados
- 10 Hechos relevantes o esenciales
- 11 Estados Financieros

5.3

Trabajando por la equidad

Política de Diversidad, Equidad e Inclusión

(5.4.1)

Nuevosur se ha propuesto ser una empresa que promueve el desarrollo y la participación en igualdad de condiciones en todas sus actividades, para lo cual impulsa activamente políticas y acciones que vayan en este sentido, integrándolas a su estrategia corporativa.

En 2019 la compañía fue la primera empresa en la Región del Maule en certificarse en la Norma Chilena 3262 de Igualdad de Género y Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal. En 2021 certificó una de sus instalaciones, lo que les permitió obtener el Sello Iguala Conciliación del Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género.

Posteriormente, en 2022, como parte de un proceso de mejora continua la sanitaria recertificó por tres años su Sistema de Gestión de Igualdad de Género y Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal según la nueva versión de la NCh3262-2021. A su vez, incorporó iniciativas de Diversidad, Equidad e Inclusión a la nueva estrategia corporativa, Océano, definiendo cuatro nuevos focos prioritarios: Inclusión de la discapacidad, diversidad sexual, interculturalidad y diversidad generacional.



Avances 2023

→ Nuevosur oficializó su nueva Política de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) y el 26 de octubre constituyó el Comité DEI, integrado por representantes de diversas áreas de la empresa. El comité busca dar seguimiento al compromiso del plan de acción de esta estrategia y proponer acciones y lineamientos.

Integrantes

 **Daniela Martínez Gutierrez**
Gerenta Legal y Compliance (Sponsor Dei)

 **Nicolás San Martín Torres**
Encargado Talento y Sucesión

 **Mary Toloza Vergara**
Asistente Técnico de Redes Talca

 **Gonzalo Rojas García**
Abogado Corporativo

 **Iraida Puentes Moreno**
Analista de Procesos Maule

 **Constanza Bizama Halabi**
Ingeniera Gestión de Lodos

 **Tomás Naranjo Romero**
Analista Cumplimiento Comercial

 **Natalia Carrillo Contreras**
Presidenta Red Mujeres Nuevosur

 **Claudio Toloza Vásquez**
Jefe Unidad Equidad de Género y Diversidad

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

Programas con foco en DEI

- En colaboración con IRADE Bío Bío, la Compañía realizó la quinta versión de su Programa interno “Liderazgo Mujer y Competencias Técnicas”, del que participaron 17 colaboradoras. Este programa busca entregar herramientas claves para potenciar liderazgos femeninos la nuestra compañía.
- En el marco de la conmemoración del Día de la Mujer el 8 de marzo, un grupo de entusiastas colaboradoras se organizó y lanzó la primera Red de Mujeres Nuevosur, cuyo objetivo es aportar el plan de equidad de género de la compañía.
- Programa “Mujer Gásfiter”: Junto a SernamEG, Nuevosur mantuvo su programa destinado a mujeres jefas de hogar en las regiones donde tiene operación. El programa consistió en tres cursos de mantención y reparación de instalaciones sanitarias, del que participaron un total de 24 mujeres, con 21 graduadas.
- Registro talento profesional mujeres – referidas: Para promover la participación de más mujeres en los procesos de selección se creó un link para registro de talento profesional de mujeres, en el que los trabajadores y trabajadoras de Nuevosur pueden registrar a sus referidas.
- Programa formación de mentoras: Se capacitó a 10 mujeres de la compañía como mentoras, a través del apoyo de ComunidadMujer, para que puedan realizar mentorías con colaboradoras de la empresa.
- Talleres de género y diversidad para líderes.
- Campañas internas de sensibilización sobre conciliación y corresponsabilidad
- Este año la empresa siguió incorporando en sus boletas el Fono Orientación 1455 sobre violencia contra la mujer de SernamEG.

Además de las iniciativas mencionadas, la compañía participa en redes de empresas y en colaboración con organizaciones dedicadas a la equidad de género. Entre ellas destacan:

- ONU Mujeres
- Mesas regionales de equidad de género



01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

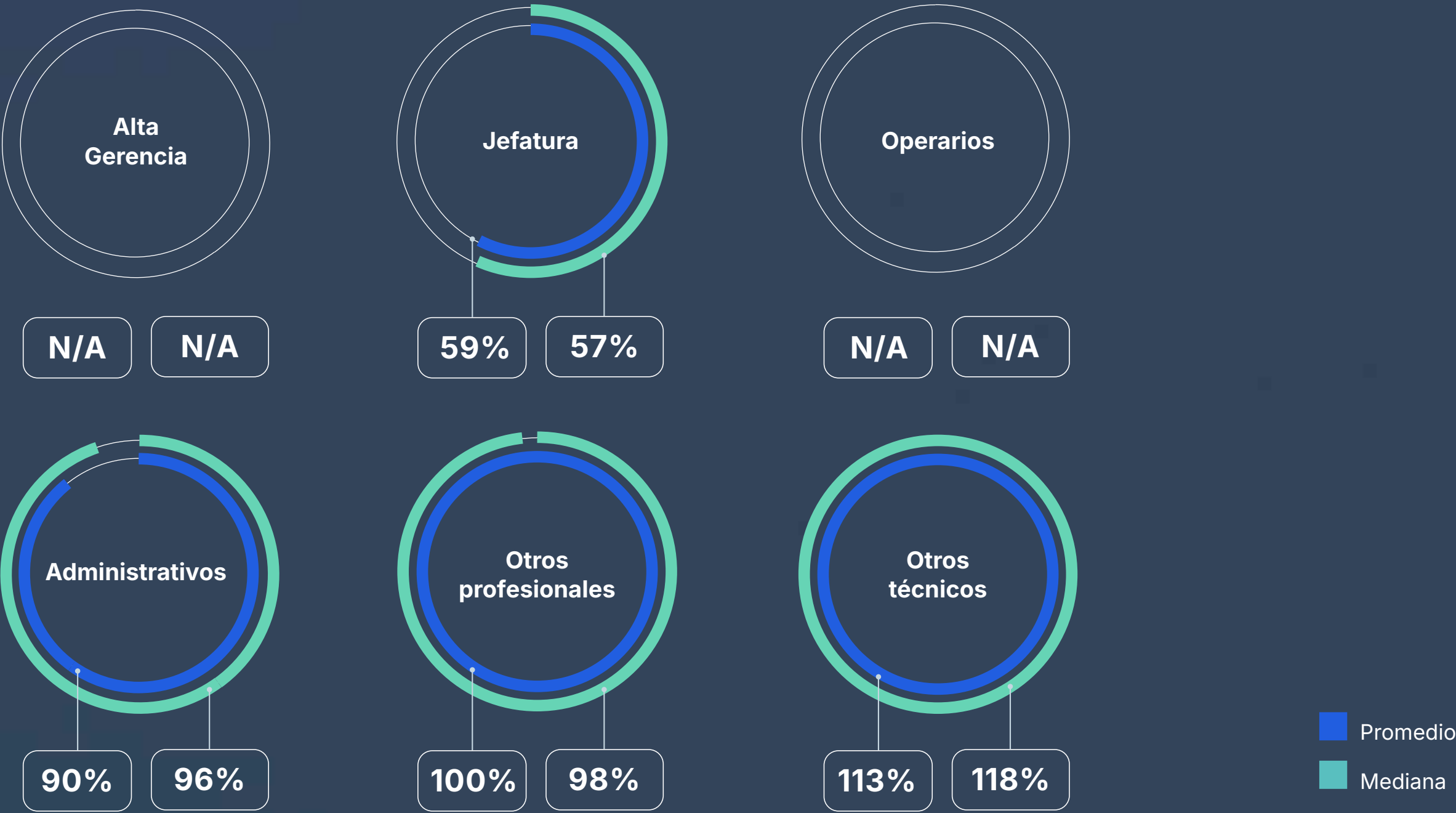
Brecha Salarial

(5.4.2)

Al 2023 la gestión por bandas y la política gestión de compensaciones ha permitido la reducción de la dotación bajo banda en un 7,8% versus el cierre 2020. Esto a través de procedimientos internos y mecanismos de nivelación como:

- Política de Gestión de Compensaciones y procedimiento ingresos en banda.
- Realización del Comité Compensaciones en contexto pandemia (2021-2022).
- Implementación de una Política Salarial (evolución del Comité de Compensaciones) en 2023.

En 2020 la compañía logró por primera vez cerrar su brecha salarial de género en el marco de la iniciativa Win Win de ONU Mujeres. Este 2023 se revisaron nuevamente las brechas salariales de la compañía y según definiciones no se detectaron nuevas brechas, manteniendo lo logrado tres años atrás.



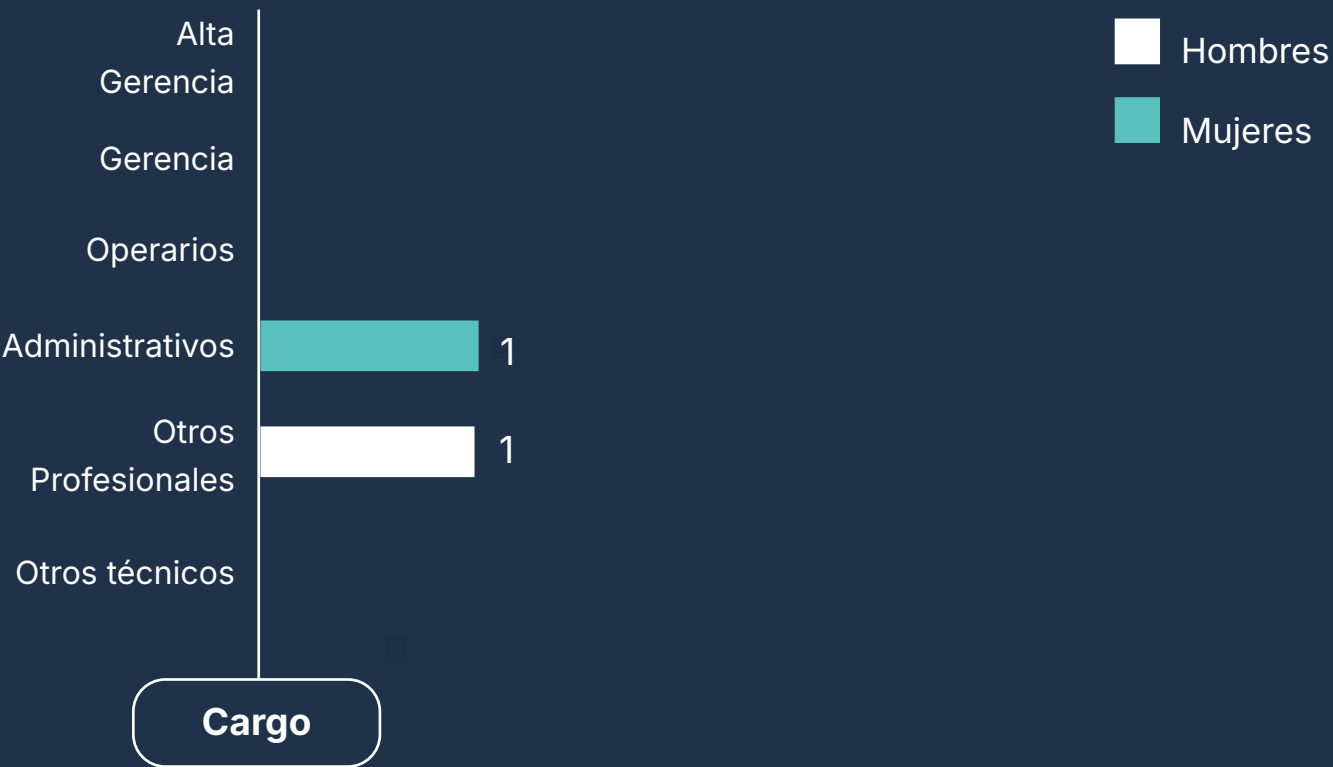
Encuentro de empresas IPG en La Moneda.



Personas con discapacidad

(5.1.5)

En 2023, 2 personas de la dotación poseían alguna discapacidad acreditada por Compin.



- 01 Bienvenida
- 02 Quiénes somos
- 03 Gobierno corporativo
- 04 Estrategia 2022- 2025: Océano
- 05 Nuestro equipo
- 06 Modelo de negocios
- 07 Gestión de proveedores
- 08 Nuestra gestión medioambiental
- 09 Estándares utilizados
- 10 Hechos relevantes o esenciales
- 11 Estados Financieros

5.4

Prevención del acoso

Como parte de su nueva Política de DEI, aprobada en octubre de 2023 Nuevosur se compromete a mantener espacios y ambientes seguros, con cero tolerancia a cualquier acto de discriminación o violencia, a través de la prevención, detección y sanción del acoso sexual y laboral, la discriminación, racismo, microagresiones y cualquier conducta que atente contra la dignidad de las personas.

Para ello cuenta con procedimientos específicos de denuncia, investigación y sanción del acoso sexual y laboral, así como un canal de reclamo y denuncia anónimo para situaciones de acoso y discriminación en la plataforma Integridad Corporativa.

Debido a la importancia de este tema para la compañía, en 2023 continuó su campaña de educación y sensibilización del acoso sexual y laboral para todos los integrantes de la empresa, así como de prevención de la violencia intrafamiliar.

Durante el año 2023 se realizó un curso online para la prevención del acoso sexual y laboral con foco en colaboradores y colaboradoras. El curso consistió en cápsulas de video donde se explican conceptos básicos y ejes relevantes para la prevención, detección e investigación asociada a la materia. Asimismo, se desarrolló una campaña de cuatro semanas que se desplegó a través de correos electrónicos y gráficas explicativas para sensibilizar sobre la importancia de prevenir y detectar el acoso sexual y laboral.

Porcentaje del total de **personal capacitado** sobre materias de acoso laboral y sexual durante el año.

100%

En cuanto al número de denuncias, Nuevosur no tuvo casos reportados -ante la entidad o la Dirección del Trabajo- de acoso sexual o laboral en conformidad con la Ley N° 20.005.



01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

5.5

Seguridad laboral

Este año, Nuevosur continúa certificado bajo los estándares ISO 9001 (calidad), ISO 14001 (medioambiente) e ISO 45001 (salud y seguridad en el trabajo), sin registrar no-conformidades mayores ni menores al interior de la compañía, demostrando una mejora en la madurez del Sistema de Gestión Integrado (SGI).

Para mantener estas certificaciones, Nuevosur realizó revisiones de los peligros, riesgos y controles en los ámbitos de calidad, medioambiente y seguridad, auditorías internas y apadrinamientos a las diversas instalaciones de la compañía, con el objetivo de asegurar el cumplimiento tanto de los requisitos del Sistema de Gestión Integrado como de la normativa vigente. Así mismo, se realizaron ejercicios y pruebas de los planes para el tratamiento de emergencias en forma integrada.



- Entre los principales riesgos levantados se encuentran:
- Caídas al mismo y a distinto nivel: Siendo tipo el accidente con mayor frecuencia en la empresa, en el año se llevaron a cabo instancias de concientizaciones para prevenir caídas.
 - Fugas de gas cloro: Considerado un riesgo crítico, Nuevosur investiga estos episodios a través de investigaciones ACR (Análisis - Causa - Raíz), las que posteriormente son presentadas a un comité de especialistas en cloro. En dicho comité se verifica la información y validan acciones de control, haciendo seguimiento y difusión a los/as trabajadores/as involucrados.

- Actividades realizadas en 2023:
- Levantamiento y revisión de riesgos
 - Evaluaciones de higiene
 - Campañas de seguridad
 - Reuniones con los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad
 - Exámenes pre-ocupacionales y ocupacionales
 - Campañas con la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS)
 - Campañas de vacunación para colaboradores y colaboradoras en funciones operativas relacionadas de manera directa con aguas servidas
 - Entrega de elementos de protección personal según funciones y riesgos asociados
 - Análisis de agentes físicos, químicos, biológicos, ergonómicos y psicosociales
 - Ejercicios y pruebas de emergencias (simulacros)
 - Inspecciones de seguridad en instalaciones

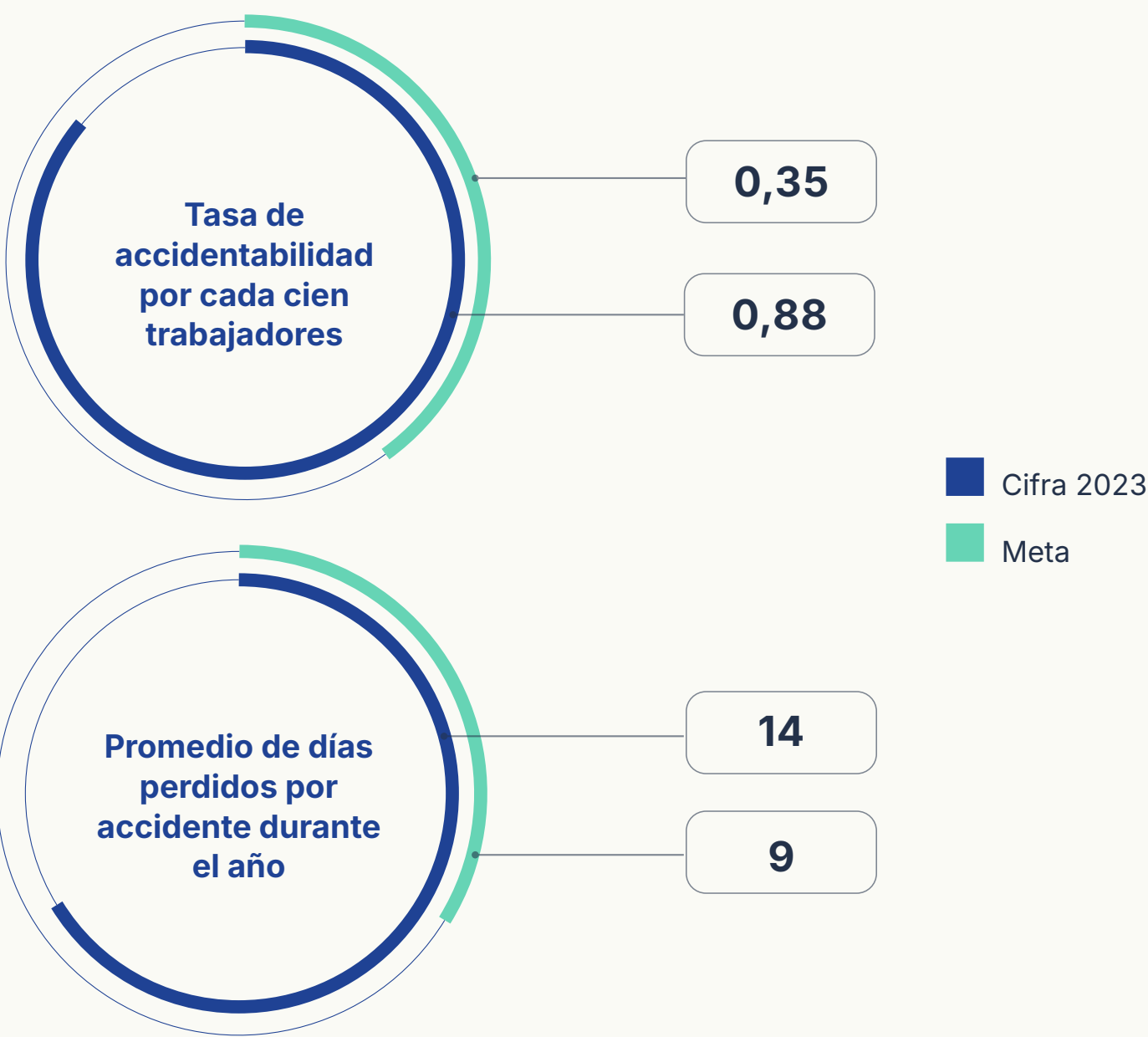
01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

Tasas de accidentabilidad

(5.6)

Durante el año Nuevosur no debió lamentar accidentes fatales hacia sus trabajadores/as ni enfermedades profesionales que les impidieran desempeñarse en sus labores. Si bien la empresa no cumplió sus ambiciosas metas internas para el año, continúa trabajando en colaboración con organismos con la ACHS y el Comité Paritario de Higiene y Seguridad (CPHS) para alcanzar dichas tasas en 2024.

En 2023 la accidentabilidad de Nuevosur fue de 2 accidentes, con 28 días perdidos.



Tasa de fatalidad cada cien mil trabajadores (0)
Tasa de enfermedades profesionales por cada cien trabajadores (0)

*La meta corresponde a la tasa de accidentabilidad del personal interno (RIRDA), distinta al cálculo realizado para tasa de accidentabilidad como establece la NCG461.
* Meta de días perdidos de la Compañía

Capacitación en salud y seguridad

Durante este año, la compañía continuó realizando capacitaciones sobre su Sistema de Gestión Integrado, además de diseñar planes de emergencia, realizar simulacros y notificar peligros y riesgos tanto al Departamento de Prevención como a los Comités Paritarios.

Entre otras capacitaciones y talleres realizados en 2023, en materia de seguridad y salud ocupacional, destacan:

- Conexión y desconexión de cilindros y contenedor gas cloro
- Control y emergencia de gas cloro
- Manejo de sustancias peligrosa
- Autocuidado
- Entrenamiento a Bomberos de Chile en gas cloro y manejo de extintores

Con el propósito de fortalecer una cultura de prevención y seguridad Nuevosur firmó en junio de 2023 un acuerdo con la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) para potenciar estas materias a través de acciones conjuntas. Si bien esta alianza fue firmada al final del primer semestre, inició su implementación desde marco, incluyendo un cronograma de trabajo anual con charlas, campañas comunicacionales internas, auditorías y simulacros.

Conoce más aquí

Comités Paritarios: claves para la seguridad y salud de los/as colaboradores/as

Nuevosur cuenta con 1 Comité Paritario de Higiene y Seguridad (CPHS), ubicado en la zonal de Talca.

El Comité Paritario es esencial para detectar y evaluar riesgos de accidentes y enfermedades profesionales que puedan afectar a la dotación. Se encuentra integrado por un número equivalente de representantes de la empresa y de colaboradores y colaboradoras de la empresa. Sus objetivos son:

- Asesorar e instruir sobre la correcta utilización de los elementos de protección personal (EPP)
- Vigilar el cumplimiento de las medidas de prevención de higiene y seguridad
- Investigar las causas de los accidentes laborales y enfermedades profesionales
- Indicar medidas de higiene y seguridad que sirvan para la prevención de riesgos profesionales
- Cumplir con las demás funciones y misiones encomendadas por el organismo administrador

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

Permiso postnatal

(5.5)

Nuevsour promueve activamente la corresponsabilidad parental, el rol del hombre en el cuidado de los hijos y en las tareas del hogar, a través de campañas de sensibilización sobre conciliación de vida familiar y laboral que forman parte de su Política de Diversidad, Equidad e Inclusión. Ofrece también beneficios concretos que incentiven a los hombres a tomar un papel más activo en su rol parental y doméstico, por medio de un postnatal masculino que consiste en una semana adicional a los cinco días legales y tres semanas de salida anticipada.

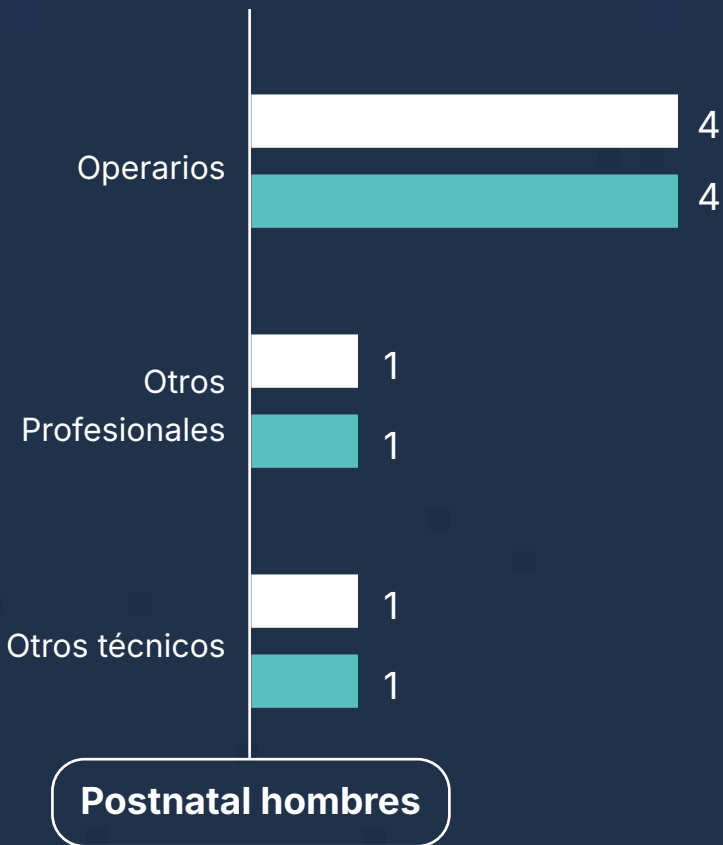
Por otra parte, la empresa cuenta con un postnatal progresivo, que les permite a las madres que vuelven de su post natal incorporarse gradualmente a sus funciones laborales durante un periodo de tres meses.

Los beneficios que Nuevosur brinda en esta materia se encuentran detallados en la sección Familia del apartado Beneficios.

■ N° de mujeres elegibles para permisos de postnatal
■ N° de mujeres que hicieron uso del postnatal



■ N° de hombres elegibles para permisos de postnatal
■ N° de hombres que hicieron uso del postnatal



Mujeres elegibles que hizo uso de permisos de postnatal



Días promedio de uso de postnatal



Hombres elegibles que hizo uso de permisos de postnatal



Días promedio de uso de postnatal

Ningún padre hizo uso del permiso parental de 6 semanas.

- 01 Bienvenida
- 02 Quiénes somos
- 03 Gobierno corporativo
- 04 Estrategia 2022- 2025: Océano
- 05 **Nuestro equipo**
- 06 Modelo de negocios
- 07 Gestión de proveedores
- 08 Nuestra gestión medioambiental
- 09 Estándares utilizados
- 10 Hechos relevantes o esenciales
- 11 Estados Financieros

5.6 Capacitación y beneficios

Formación y desarrollo

Consciente de la importancia que cada colaborador y colaboradora tiene para el buen funcionamiento de la compañía, Nuevosur busca su bienestar y crecimiento personal y profesional, entregándoles un ambiente de trabajo atractivo y libre de discriminación donde se sientan a gusto.

Para asegurar el desarrollo de sus equipos de trabajo, la empresa realiza capacitaciones en aspectos operacionales y de formación integral, que incluyen temas de género. Entre ellas están:

- Programa de liderazgo femenino: talleres y capacitaciones en materia de género y acoso laboral, taller de reclutamiento sin sesgos.
- Capacitaciones en salud y seguridad ocupacional, cumplimiento normativo y seguridad de la información.
- Posibilidad de postular anualmente a programas de financiamiento compartido para estudios de pregrado, diplomados y magísteres.
- Academia del Agua: instancia de formación continua para garantizar el desempeño eficiente y alineado con los objetivos estratégicos de la empresa.
- Postulaciones a nuevas y mejores alternativas de crecimiento y desarrollo profesional al interior de la compañía. Siempre se debe contar con una mujer en la terna.
- Capacitaciones para la estandarización operacional sobre el ciclo del agua, formación y entrenamiento sobre el Sistema de Gestión Integrado de Nuevosur y otras certificaciones.

Temáticas cursos	Nº cursos	Horas de formación	Nº de colaboradores /as capacitados
Competencias técnicas	51	4.279	143
Conductual	2	2	2
Cultura como factor de identidad	2	43	2
Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI)	12	820	212
Normativa	25	465	207
Seguridad y prevención	42	1.296	219

Personal capacitado por puesto de trabajo

	Personal capacitado	Porcentaje que representa de la dotación total	Promedio anual de horas de capacitación	
			Mujeres	Hombres
Alta gerencia	1	0,4%	-	11
Jefaturas	10	3,8%	42	22
Operario	82	31,3%	-	20
Administrativo	48	18,3%	32	25
Otros profesionales	70	26,7%	37	17
Otros técnicos	51	19,5%	3	14
Total	262	100,0%	29	18

Promedio anual de horas de capacitación



*El número total de trabajadores/as capacitados/as supera la dotación a diciembre de 2023. Esto se explica por la rotación de personal.

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

Monto total de recursos monetarios que se destinaron a educación y desarrollo profesional de las personas que trabajan en la empresa.

M\$27.909

Porcentaje que estos recursos monetarios representan del ingreso anual total de actividades ordinarias de la compañía (o su equivalente).

0,03%

Materias abordadas en las capacitaciones

- Técnicas de auditorías líderes de sistemas de gestión conforme a ISO 9001, ISO 14001.
- Habilidades directivas para jóvenes profesionales y desarrollo de carrera.
- Actualizaciones de asistente tributario por la reforma.
- Curso virtual de PACP para inspección de tuberías de alcantarillado certificado NASSCO.
- Curso análisis de vibraciones de máquinas categoría I, ISO 18436-2.

Beneficios

Nuevosur cuenta con diversos beneficios en distintos ámbitos para sus colaboradores y colaboradoras con contrato indefinido. Entre las áreas que abarca su Propuesta de Valor al empleado, destacan familia, salud y vida sana, flexibilidad horaria, diversidad e inclusión, reconocimientos y celebraciones.

Familia



Postnatal progresivo (adicional a la ley): las madres que vuelven de su postnatal, cuentan con un regreso progresivo que se extiende por tres meses más de lo establecido en la ley. Esto significa que, durante el séptimo mes de vida del niño o niña, trabajan hasta las 14:00 horas, en tanto que en el octavo mes lo hacen hasta las 15:00 horas y en el noveno, hasta las 16:00 horas.



Postnatal masculino y salida anticipada para nuevos padres: durante el primer mes de nacido el hijo o hija o de realizada una adopción, los padres tienen el beneficio de postnatal de una semana adicional a lo establecido por la ley, con salida anticipada de 3,5 horas diarias por un período de tres semanas.



Sala cuna flexible: las madres o padres con tuición legal pueden elegir la sala cuna del niño o niña. Además, tienen la alternativa de optar a un bono para contratar el cuidado de su hijo o hija en reemplazo de la sala cuna.



Permiso para actividades relevantes: se otorgan los permisos necesarios para asistir a actividades donde se requiera la presencia del padre o de la madre (colegio, situaciones familiares, visitas al médico, entre otras). Esto incluye a personas solteras que deban acompañar a familiares que sean adultos mayores.

Salud y vida sana



Prestaciones médicas y de salud: se incluyen el Programa de Salud Integral con exámenes médicos específicos, Seguro de Salud y Dental Complementario, y atención psicológica gratuita, entre otros beneficios.



Salas de ejercicio: la empresa facilita dependencias internas para ser implementadas con máquinas de ejercicios para los/as colaboradores/as.



Licencia médica con anticipo de subsidio: cuando los/as colaboradores/as presentan licencia médica, se paga un anticipo del subsidio médico y luego se gestiona la devolución.



Subsidio tres primeros días: se subsidian los tres primeros días que las Isapres y Fonasa no pagan ante la solicitud de licencia médica.



Subsidio sin tope: para quienes se encuentran por sobre el tope salarial, la compañía subsidia la diferencia entre este tope y el sueldo real en caso de licencia médica.



Seguro de vida e invalidez: se aplica frente al fallecimiento por muerte natural o accidental de un/a colaborador/a, su cónyuge e hijo/a registrados/as como cargas legales. El seguro incluye el beneficio en casos de invalidez total y permanente a dos tercios.



Corporación de bienestar: entrega beneficios exclusivos como bonificaciones médicas adicionales, becas, asignaciones, préstamos, apoyo social, talleres, operativos y convenios.

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

Flexibilidad horaria



Permiso en la víspera de Fiestas Patrias, Navidad y Año Nuevo: se otorga permiso con goce de sueldo para las tardes de los días vísperas del 18 de septiembre, 25 de diciembre y 1 de enero de cada año.



Horario flexible en temporada de vacaciones: entre los meses de diciembre y febrero, y en julio, quienes no cumplen con turno se pueden retirar a las 14:00 horas los días viernes.



Salida anticipada en fechas especiales: con motivo de la conmemoración del Día Internacional de la Mujer, las celebraciones del Día de la Madre y Día del Padre, y el jueves previo al fin de semana largo de Semana Santa, se autoriza la salida anticipada de colaboradores/as que no cumplan turno.



Combo de vacaciones / Chao Jefe: beneficio que aplica cuando existen días festivos en medio de la semana (con excepción del periodo diciembre/marzo y el mes de julio). Si el/la colaborador/a solicita tres o más días de vacaciones, se regala un día adicional.



Tarde libre día del cumpleaños: la persona que está de cumpleaños se puede tomar la tarde libre el día correspondiente, a excepción de quienes trabajan en turnos. Los/as colaboradores/as que no puedan optar a la tarde libre por motivos de fuerza mayor en el trabajo, tienen la posibilidad de hacerlo dentro del mes del cumpleaños.

Diversidad e inclusión



Apoyo para colaboradores/as con discapacidad: se les entrega un bono anual y cinco días de permiso al año para trámites médicos.



Asesoría para la jubilación: entrega de asesoría profesional en terreno, acompañamiento para la realización de trámites de jubilación y beneficios post retiro (salud para sus cargas e indemnizaciones voluntarias).

Otros beneficios

- **Bono de vacaciones** para colaboradores/as sindicalizados/as.
- **Bono de productividad.**
- **Reajuste salarial por IPC** cada cuatro meses.
- **Regalos de Navidad** para niños/as de hasta 12 años.
- **Reconocimiento por antigüedad** cada quinquenio, a partir de los cinco años de trayectoria en la empresa.

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

5.7

Subcontrato

Los contratistas son socios estratégicos para el desarrollo y continuidad operacional de la compañía. Los siguientes documentos guían la selección de empresas contratistas:

Bases administrativas licitación pública a través de portal de compras (Ariba).

Reglamento especial empresas contratistas.

Administración y gestión de contratos.

Manual de compras política contratación obras y servicios.

Reglamento registro de contratistas consultores y proveedores.

En las bases de licitación, además de solicitar información general, financiera y técnica que acredite la capacidad de cada empresa de ejecutar los trabajos comprometidos, se solicita demostrar que aseguren que la compañía no cuenta con deudas laborales y previsionales. Asimismo, con el fin de resguardar la salud y seguridad de las personas, se pide un certificado de siniestralidad emitido por la Mutua a la cual está afiliado el oferente y eventuales subcontratistas.

En el reglamento especial de empresas contratistas, se establece la obligación de dichas empresas de cumplir con toda normativa legal o reglamento aplicable en materia de medio ambiente y se solicita adoptar todas las medidas para proteger eficazmente la seguridad y salud de sus trabajadores/as, considerando elementos de protección personal para mujeres y hombres según sea el caso. A su vez, el garantizar un ambiente de trabajo seguro mediante la educación y prevención de situaciones de acoso sexual y acoso laboral, garantizando el respeto a la dignidad humana. Por último, cabe destacar que se rechaza explícitamente cualquier tipo de prácticas denotadas como corrupción.

Con el fin de verificar que dichas empresas cumplen con los estándares que la sanitaria ha establecido, además de solicitar la documentación para respaldar el cumplimiento de las solicitudes en el proceso de licitación, Nuevosur cuenta con un procedimiento que permite hacer seguimiento de las obligaciones en materia de seguridad y salud en el trabajo durante la ejecución de los servicios. En línea con lo anterior, se solicita mantener un registro actualizado de antecedentes, entre los que destacan:

- Cronograma de las actividades o trabajos a ejecutar.
- Copia de los contratos que mantiene con las empresas contratistas y de éstas con las subcontratistas.
- Historial de los accidentes del trabajo y enfermedades profesionales de la faena.
- Informe de las evaluaciones de los riesgos que podrían afectar a los/as trabajadores/as.
- Programa de prevención de riesgos con capacitaciones.
- Inspecciones de entidades fiscalizadoras, copias de informes o actas, cuando se hayan elaborado.

01

Bienvenida

02

Quiénes somos

03

Gobierno corporativo

04

Estrategia 2022- 2025: Océano

05

Nuestro equipo

06

Modelo de negocios

07

Gestión de proveedores

08

Nuestra gestión medioambiental

09

Estándares utilizados

10

Hechos relevantes o esenciales

11

Estados Financieros

06

Modelo de negocios

6.1 Negocios

(6.1i | 6.1ii | 6.2i | 6.2v)

Nuevosur es la cuarta mayor sanitaria del país y la sanitaria con mayor presencia en la Región del Maule.

De acuerdo con sus estatutos sociales, tiene por objeto producir y distribuir agua potable, recolectar, tratar y disponer aguas servidas, y realizar otras prestaciones relacionadas con estas actividades a través de la explotación de las concesiones sanitarias de la Empresa Concesionaria de Servicios Sanitarios S.A (ECONSSA Chile), de acuerdo con la forma y a las condiciones establecidas en los decretos con fuerza de Ley N° 382 y N° 70 de 1988 del Ministerio de Obras Públicas (MOP). Su actividad tiene el carácter de monopolio natural regulado por ley, ya que es el único prestador del servicio dentro de su zona de concesión.

(6.4.ii)

Si bien la labor de Nuevosur está relacionada con la gestión y distribución del recurso hídrico para el consumo humano, no encajando directamente con una empresa de extracción de recursos renovables, la compañía ha desarrollado planes para garantizar la disponibilidad de agua. Dicha estrategia puede ser revisada en el capítulo 4 de esta memoria.

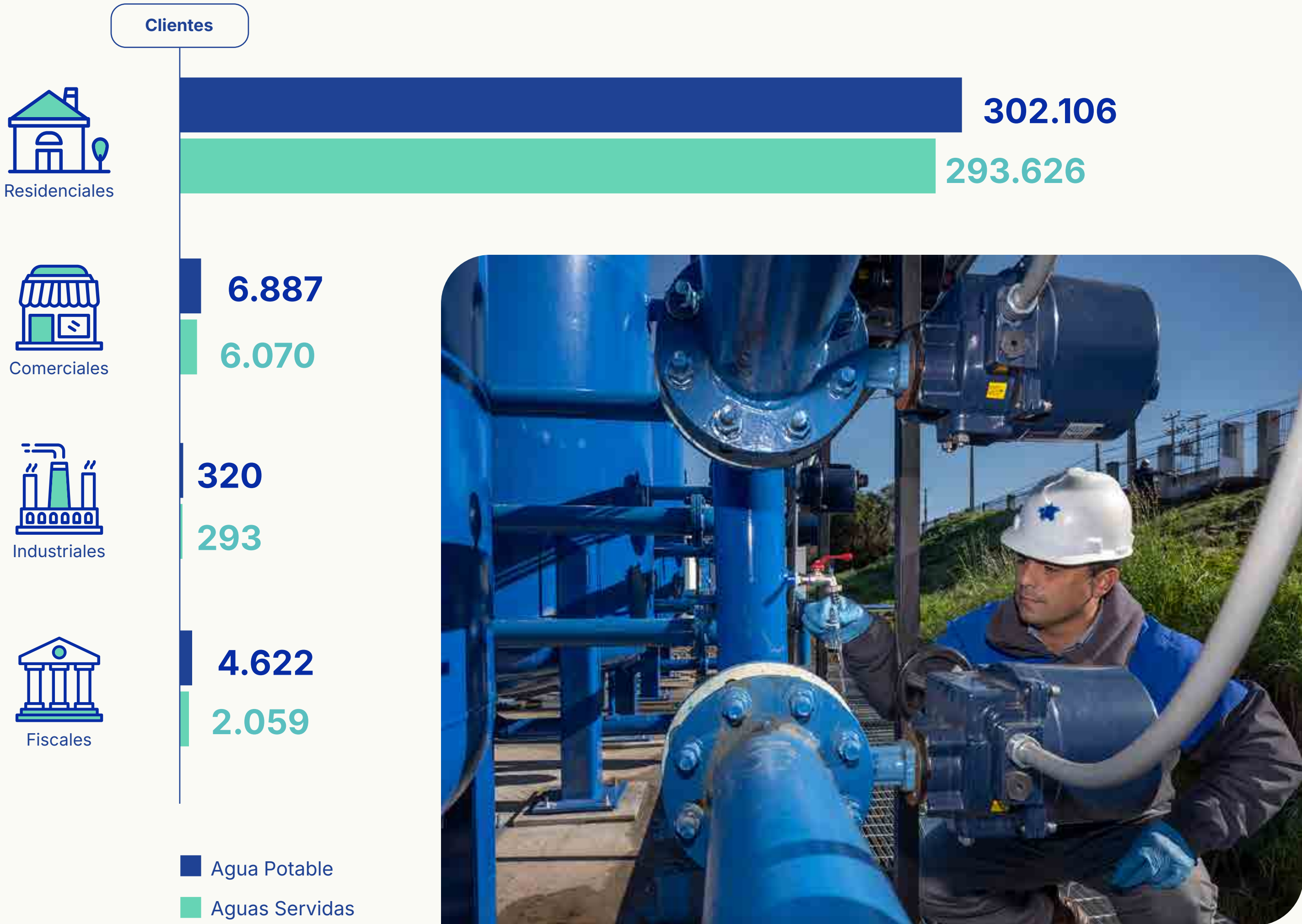
(6.2vi | 6.2vii | 6.51 | 6.5.2)

Nuevosur no posee patentes de propiedad ni licencias, franquicias, royalties /o concesiones de propiedad. Tampoco subsidiarias, asociadas ni posee inversiones en otras sociedades que representen más del 20% del activo total de la entidad.

(6.2iv) Además, no existe ningún cliente que concentre más del 10% de los ingresos de la empresa.

(6.2ii | 6.4ii)

Nuevosur opera en 32 localidades de la Región del Maule, brindando servicios de agua potable y aguas servidas a más de 300.000 clientes.



Cobertura urbana de Nuevosur

Agua potable

99,98%

Alcantarillado

100%

Aguas servidas

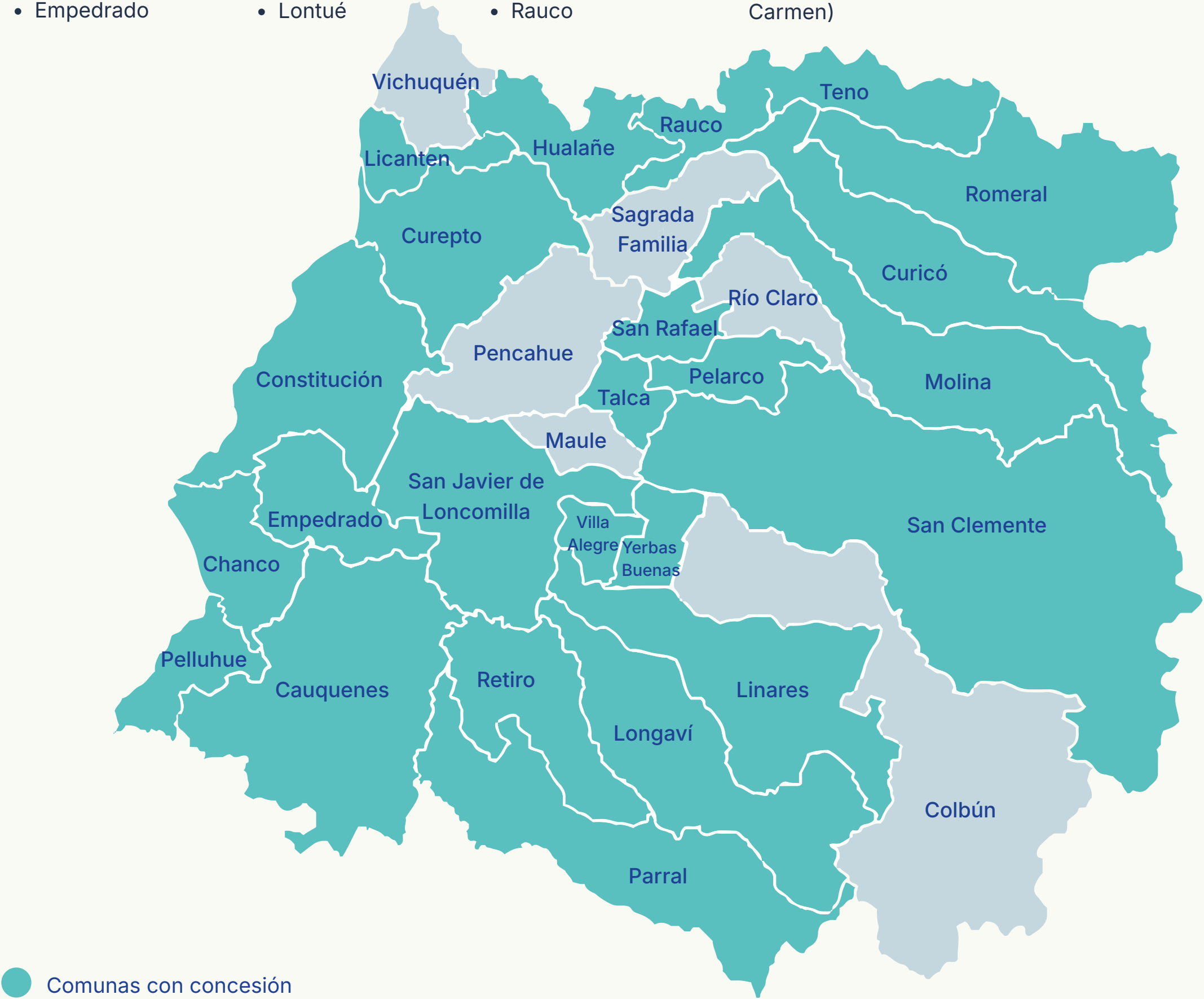
96,10%

Con 28 sistemas de tratamiento, Nuevosur posee un 100% de cobertura para descontaminación de aguas servidas, superando ampliamente el 70% de promedio OCDE.

Territorio de operación

La sociedad es titular de las siguientes concesiones en la región del Maule:

- Cauquenes
 - Chanco
 - Constitución
 - Curanipe
 - Curepto
 - Curicó
 - Empedrado
- Gualleco
 - Hualañe
 - Iloca
 - Licantén
 - Linares
 - Longaví
 - Lontué
- Los Queñes
 - Molina
 - Parral
 - Pelarco
 - Pelluhue
 - Putú
 - Rauco
- Retiro
 - Romeral
 - San Clemente
 - San Javier
 - San Rafael
 - Sarmiento (Doña Carmen)
- Talca
 - Teno
 - Rengo
 - Villa Alegre
 - Yervas Buenas



Comunas con concesión

01 Bienvenida

02 Quiénes somos

03 Gobierno corporativo

04 Estrategia 2022- 2025: Océano

05 Nuestro equipo

06 Modelo de negocios

07 Gestión de proveedores

08 Nuestra gestión medioambiental

09 Estándares utilizados

10 Hechos relevantes o esenciales

11 Estados Financieros

6.2

Sector Industrial

Regulación

(6.1iv)

La principal regulación de Nuevosur corresponde a la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), organismo público autónomo que fiscaliza a las empresas sanitarias del país. La SISS tiene por misión velar porque el acceso a agua potable se haga en calidad, cantidad y continuidad, siguiendo la normativa vigente.

Principales competencias de la SISS:

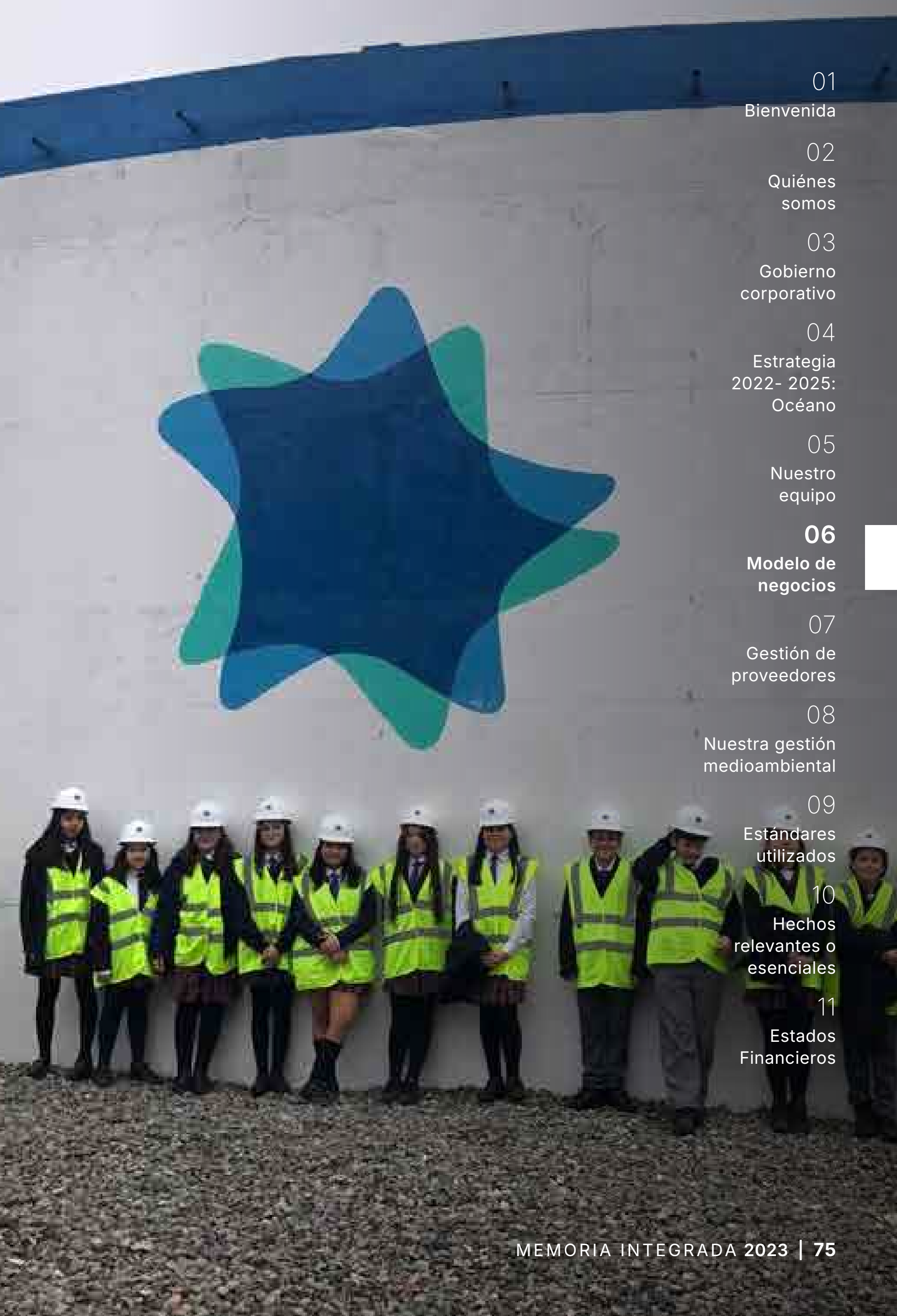
- Fiscalizar a las concesionarias de servicios sanitarios y velar por el cumplimiento de sus normas legales y técnicas.
- Regular, instruyendo e interpretando la normativa aplicable.
- Dictar actos administrativos, que permiten la prestación de los servicios sanitarios.
- Aplicar sanciones a las entidades que fiscaliza.

(6.1iii)

Principales instrumentos con normativa aplicable al sector sanitario:

- **Decreto con Fuerza de Ley N° 382 del MOP de 1988**, que establece la Ley General de Servicios Sanitarios.
- **Decreto Supremo N° 1.199 del MOP**, que aprueba el Reglamento de las Concesiones Sanitarias de Producción y Distribución de Agua Potable y de Recolección y Disposición de Aguas Servidas y de las Normas sobre Calidad de Atención a los Usuarios de estos Servicios.
- **Ley N° 18.902 de 1990**, que crea la Superintendencia de Servicios Sanitarios.

- **Decreto con Fuerza de Ley N° 70 del MOP de 1988**, que establece la Ley de Tarifas de los Servicios Sanitarios.
- **Decreto Supremo N° 453 del Ministerio de Economía de 1990**, que aprueba el Reglamento del Decreto con Fuerza de Ley N° 70, de 1988 del MOP, que determina la fijación de tarifas de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado.
- **Ley N° 18.778 de 1989**, que determina el Subsidio al Pago del Consumo de Agua Potable y del Servicio de Alcantarillado de Aguas Servidas.
- **Decreto Supremo N° 4 de 2009 del Ministerio Secretaría General de la Presidencia**, que aprueba el Reglamento para el Manejo de Lodos Generados en Plantas de Tratamiento de Aguas Servidas.
- **Decreto Supremo N° 609 de 1998 del MOP**, que establece Normas de Emisión para la Regulación de Contaminantes Asociados a las Descargas de Residuos Industriales Líquidos a Sistemas de Alcantarillado.
- **Decreto Supremo N° 90 de 2000 del Ministerio Secretaría General de la Presidencia**, que establece la Norma de Emisión para la Regulación de Contaminantes Asociados a las Descargas de Residuos Líquidos a Aguas Marinas y Continentales Superficiales.
- **Decreto N° 46 de 2003 del Ministerio Secretaría General de la Presidencia**, que establece la Norma de Emisión de Residuos Líquidos a Aguas Subterráneas.
- **Decreto N° 50 de 2003 del MOP**, que define el Reglamento de Instalaciones Domiciliarias de Agua Potable y de Alcantarillado.



01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

Otros factores del entorno externo que fueron relevantes para el desarrollo de los negocios de la entidad, incluyendo aspectos legales, comerciales, sociales, medioambientales y políticos:

Ley de Humedales: Durante 2023 los municipios del país realizaron solicitudes para que cuerpos de agua fuesen incluidos en la normativa. Nuevosur ha tomado un rol activo y de colaboración con la Superintendencia del Medio Ambiente (SMA), buscando compatibilizar aquellos sitios en donde existe infraestructura sanitaria.

Modificación del DS90: Dentro del panorama legal al que hace seguimiento Nuevosur, se incluye la modificación a Decreto Supremo 90 que regula las descargas de aguas tratadas a los cuerpos de aguas superficiales.

En enero de 2023 finalizaron los convenios de servicios con la Dirección de Obras Hidráulicas para el asesoramiento contable y técnico de los servicios sanitarios rurales (SSR), asumiendo este rol el Ministerio de Obras Públicas (MOP). La empresa se ha mantenido pendiente a las necesidades de las comunidades, en especial en el marco de las emergencias, dispuesta a ofrecer su capacidad y experiencia al Estado.

Contexto económico: A lo largo del año 2022, el aumento en los índices inflacionarios generó un incremento en los costos operativos de la sanitaria, lo que se tradujo en ajustes de precios para los clientes, generando cierta preocupación. En 2023, gracias a mejoras en las condiciones económicas y los esfuerzos de Nuevosur por fortalecer su relación con los clientes, se observó una mejora en la dinámica comercial, reflejada en un mayor cumplimiento en consumos y pagos, con una disminución en el número de reclamos tanto comerciales como operacionales.

Las consecuencias del cambio climático y la sequía han puesto en valor la visionaria estrategia hídrica de Nuevosur, así como las inversiones realizadas en años previos en obras de resiliencia como baterías de pozos, plantas de tratamiento de aguas servidas, fuentes hídricas, estanques para acumular agua, entre otros. A nivel de estrategia Océano, la resiliencia hídrica es la primera iniciativa en el foco estratégico de sostenibilidad en el servicio y se han implementado tecnologías como el Sistema de Gestión Integrado (SGI), Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio (SGCN), además de manuales de emergencia y planes de respuesta.

Proceso constitucional: Posterior al plebiscito del 4 de septiembre de 2022 se convocó un segundo proceso constitucional, con el objetivo de generar una propuesta para reemplazar la Constitución Política de la República de Chile. El texto final fue sometido a plebiscito en diciembre de 2023, siendo nuevamente rechazado. Nuevosur se mantuvo atento al desarrollo de este proceso, por las potenciales implicancias en sus actividades.

Emergencias: Durante el año se vivieron dos periodos de fuertes emergencias, primero por incendios y posteriormente por lluvias e inundaciones. Estos eventos, que afectaron tanto la infraestructura como el normal funcionamiento de la empresa, pusieron a prueba la capacidad de los equipos y la compañía para enfrentar las emergencias. El trabajo preventivo realizado por Nuevosur permitió mantener la continuidad operacional, sin cortes a los clientes, pese a las condiciones adversas. En la misma línea preventiva, durante el año se fortalecieron relaciones con CONAF y Bomberos.

Seguridad: Durante el año la compañía enfrentó temas de seguridad por robos en infraestructura sanitaria como cables, tableros eléctricos, tapas de alcantarillado y estanques móviles, entre otros. La empresa trabajó en colaboración con Carabineros y autoridades locales para incentivar a los clientes a reportar robos, para prevenir fallas en la continuidad operacional.

Ley Sernac: En septiembre de 2023, el Presidente Gabriel Boric presentó un proyecto que modifica la Ley 19.496 sobre Protección a los Derechos de los Consumidores. La sanitaria se encuentra en análisis de las implicancias de la nueva normativa para los servicios que presta la entidad.

Ley 21.595 (Nueva Ley de Delitos Económicos y Ambientales): La nueva ley, publicada en agosto de 2023, adicionó más de 200 delitos a la normativa, además de cuatro categorías de delito. Si bien, y como todos los años, la compañía había revisado y certificado su Modelo de Prevención de Delito (MPD) en todos los delitos que incluía la ley, para asegurar el cumplimiento de la nueva ley, se realizaron exhaustivas revisiones al MPD, que fueron apoyada con consultorías externas, encargadas a estudios de abogados especializados. También se realizaron capacitaciones a todos los ejecutivos/as y jefaturas de la compañía, a las que sus funciones se vinculen con la nueva Ley.

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

6.3

Propiedades

Para brindar el servicio a sus clientes, la sanitaria cuenta con infraestructura que apoya cada uno de los procesos de operación, partiendo desde captaciones, conducciones y plantas elevadoras, hasta plantas de tratamiento y estanques. De igual forma, cuenta con oficinas comerciales en 13 comunas.

Oficinas comerciales	
Curicó	Avda. León Juan Luis Diez N° 1590
Linares	Manuel Rodríguez N° 767
Talca	4 Norte N° 1155

Solo la oficina comercial de Talca es arrendada, siendo las de Curicó y Linares propias.

Sistemas clave

Sistemas de Producción de Agua Potable		
Comuna	Sector	Dirección
Curicó	San Luis	Avda. Juan Luis Diez N° 1590, Camino el Boldo, Curicó
Linares	San Miguel	Callejón Don Bosco s/n, Linares
Talca	Don Bosco	Monte Baeza s/n, Talca
	El Tabaco	33 Oriente con 6 Sur s/n, Talca
	El Galpón	14 Oriente; 14 Sur, Estanques El Tabaco, Talca
	Talca	28 Sur N° 805, Talca

Sistemas de Aguas Servidas		
Comuna	Sector	Dirección
Talca	Talca	Camino a Colin s/n
Linares	Linares	Camino a Guadantún, sector Piñadero Grande, Lote 1
Curicó	Curicó	Interior Fundo Vaticano, Lote 6
Molina	Molina	Sector Fundo Micaela s/n

Todos los sistemas mencionados son propios de la entidad.

Tipo de infraestructura	Terrenos	Relación jurídica	Superficie (m2)
Planta Tratamiento Agua Potable (PTAP)	95	Propios	642.165
	1	Otros	13.035
Planta Tratamiento Aguas Servidas (PTAS)	41	Propios	1.075.309
	2	Otros	5.255
Captación	83	Propios	954.657
	40	Otros	38.703
Estanque Agua Potable (EAP)	24	Propios	67.909
	4	Otros	2.175
Planta Elevadora Agua Potable (PEAP)	6	Propios	3.640
	6	Otros	1.600
Planta Elevadora Aguas Servidas (PEAS)	87	Propios	72.804
	71	Otros	22.848
Comercial	5	Propios	4.613
	15	Otros	750
Terrenos conducciones, aducciones, impulsiones, emisarios.	68	Propios	389.368
	48	Otros	77.512

Las propiedades definidas como Otros, corresponden principalmente a contratos de comodato, arriendos, bienes nacionales de uso público, etc.

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

07

Gestión de proveedores



7.

Política y gestión sostenible de proveedores

Para Nuevosur las empresas contratistas y los proveedores de bienes y servicios son un pilar esencial para su gestión y la entrega de un servicio de calidad hacia sus clientes. Por este motivo, desde 2011 la Compañía guía su accionar a través de una Política de Proveedores Sostenibles que incentiva buenas prácticas laborales orientadas a mejorar la calidad del servicio, que complementado con otros documentos como el Manual de Compras y la Política de Contratación de Obras y Servicios, buscan establecer los procesos y procedimientos que la Compañía debe seguir al adquirir bienes, contratar servicios u obras, con el fin de garantizar la transparencia, eficiencia, legalidad en estas actividades y evitar impactos.

Dicho documento señala los pasos necesarios para los procesos de adquisición de bienes y servicios, asegurando la transparencia técnica y administrativa en cada etapa, así como el cumplimiento de los requerimientos establecidos y la legislación vigente. Contiene, en síntesis, una serie de buenas prácticas laborales, que orientan el accionar de los proveedores para que, en definitiva, Nuevosur pueda ofrecer un servicio más eficiente y optimizar sus tiempos de respuesta, especialmente frente a emergencias.

Nuevosur se compromete con sus contratistas y proveedores a:

- Establecer una correcta relación con proveedores y contratistas, que incentive la confianza, la transparencia y el respeto mutuo.
- Desarrollar una comunicación eficaz.
- Comunicar y aplicar evaluaciones objetivas y justas.
- Cumplir con la legislación vigente y los procedimientos internos de la empresa.

→ Promover las buenas prácticas laborales con una perspectiva de largo plazo, orientadas a mejorar la calidad del servicio.

7.1 Pago a proveedores

La empresa posee una Política de Pagos a proveedores (7.1) a 30 días que considera un calendario de pago quincenal, disminuyendo los tiempos de pago en relación con lo exigido por la Ley N° 21.131 que establece el pago máximo a 30 días desde la recepción de la factura.

Dicha política es única y no hace distinción entre proveedores nacionales o extranjeros, pero distingue entre proveedores críticos y no críticos para la medición y control de los niveles de servicio y cumplimiento, sin generar efectos en los procesos de pago.

En cuanto a la meta fijada como plazo máximo de pago, Nuevosur define pagar en cumplimiento con lo exigido por la Ley N°21.131.

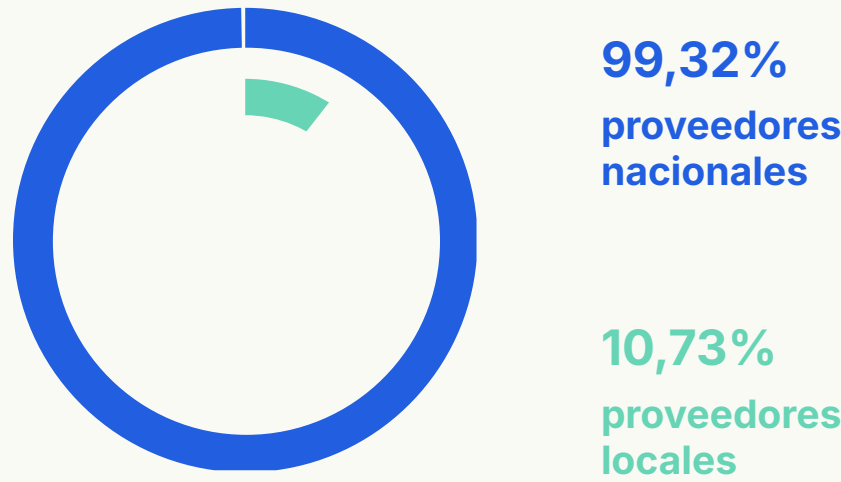
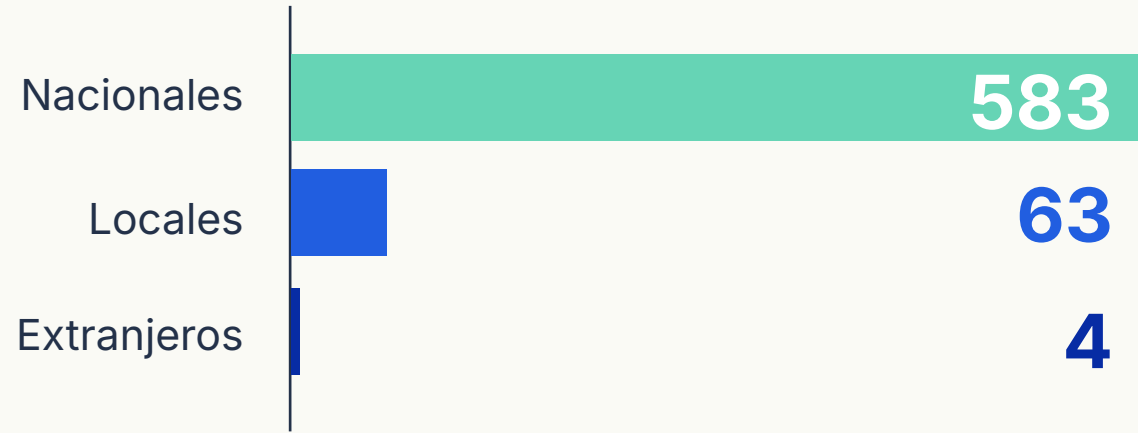
En 2023 Nuevosur alcanzó un 99% de cumplimiento en los tiempos de pago a proveedores nacionales y extranjeros de acuerdo con la Ley N°21.131, con un promedio de 25 días.



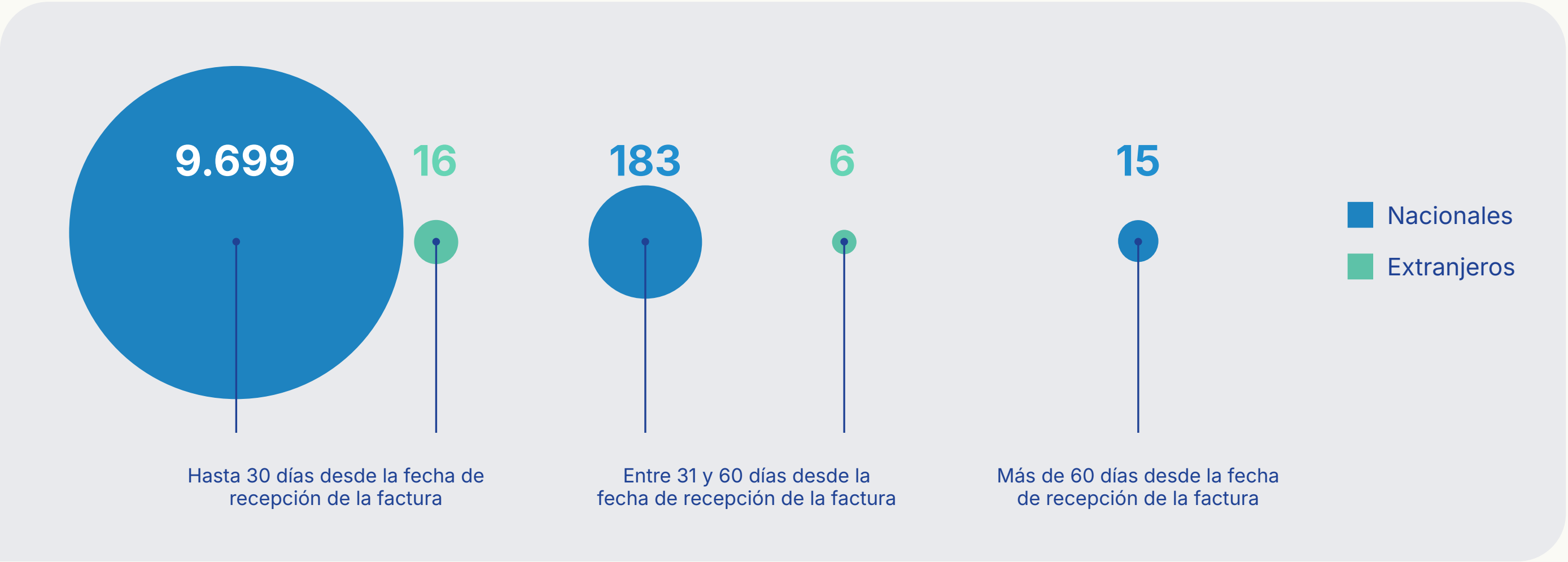
- 01 Bienvenida
- 02 Quiénes somos
- 03 Gobierno corporativo
- 04 Estrategia 2022- 2025: Océano
- 05 Nuestro equipo
- 06 Modelo de negocios
- 07 Gestión de proveedores
- 08 Nuestra gestión medioambiental
- 09 Estándares utilizados
- 10 Hechos relevantes o esenciales
- 11 Estados Financieros

Nuevosur incorpora en su cadena de suministro a proveedores locales, es decir, que pertenecen a la región del Maule. Estas relaciones comerciales contribuyen a hacer más eficiente el servicio y optimizar los tiempos de respuesta, siendo especialmente útil frente a situaciones de emergencia como las vividas en 2023.

Total de proveedores y contratistas (7.1 iv)



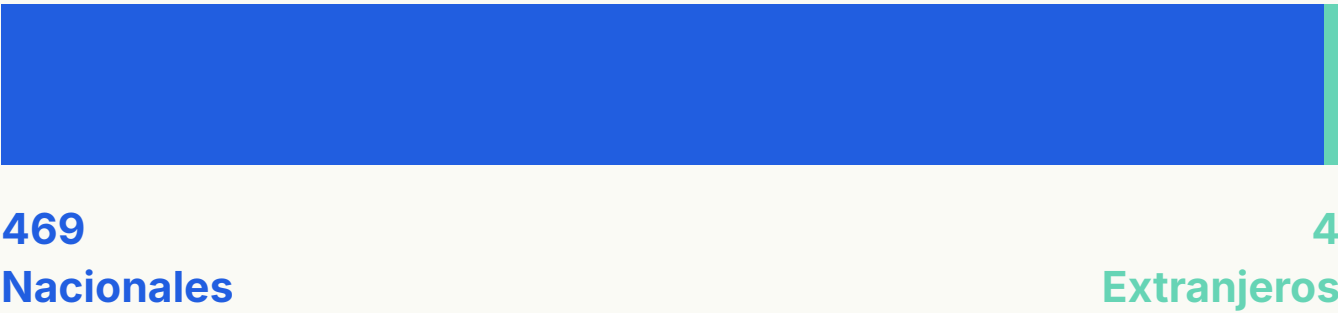
Número de facturas pagadas a proveedores



Total de proveedores de bienes



Total contratistas de servicios



Durante el año 2023, el gasto de Nuevosur en el pago a proveedores y contratistas nacionales fue de MM\$ 57.164 (7.1 ii). De esta cifra, el 25,1% (MM\$ 14.361) correspondió a proveedores locales (de la región del Maule). En tanto, MM\$46 fueron destinados a proveedores o contratistas extranjeros.

Entre los servicios prestados por los proveedores nacionales, destaca el suministro de energía, que representó más del 14,8% de las compras, por un valor de MM\$ 8.492, siendo los principales CGE S.A (7,5%) y Enel S.A. (6,9%).

Ningún proveedor de Nuevosur representa por sí solo el 10% o más del total de las compras hechas en el período.

A la fecha, Nuevosur no posee intereses por mora en pago de factura ni acuerdos de plazo excepcional de pago en el Registro del Ministerio de Economía.

- 01 Bienvenida
- 02 Quiénes somos
- 03 Gobierno corporativo
- 04 Estrategia 2022- 2025: Océano
- 05 Nuestro equipo
- 06 Modelo de negocios
- 07 Gestión de proveedores
- 08 Nuestra gestión medioambiental
- 09 Estándares utilizados
- 10 Hechos relevantes o esenciales
- 11 Estados Financieros

7.2

Evaluación de proveedores

Para la evaluación de buenas prácticas de proveedores, Nuevosur cuenta con un Reglamento Especial para Empresas Contratistas, que incorpora aspectos laborales y de seguridad, siguiendo la Ley 20.123 del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

Este documento señala que las empresas de servicios deben:

- Cumplir con toda normativa legal o reglamento aplicable en materia de medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo, como con los estándares establecidos por Nuevosur que sean aplicables a sus faenas.
- Adoptar todas las medidas para proteger eficazmente la seguridad y salud de sus trabajadores/as, de las visitas ocasionales y de los trabajadores/as de la empresa principal, considerando elementos de protección personal para mujeres y hombres, según sea el caso.
- Adoptar y registrar todas las medidas necesarias para la seguridad y salud de sus trabajadores/as y de terceros en los trabajos que se realicen en la vía pública. Además, las empresas deben capacitar e informar, con registro de los riesgos de las distintas faenas, a sus trabajadoras y trabajadores, y colocar especial énfasis en aquellos precursores de lesiones de accidentes graves o potencialmente fatales.
- Proteger las instalaciones e infraestructura existentes en las obras y/o faenas desarrolladas para Nuevosur.
- Garantizar un ambiente de trabajo seguro, mediante la educación y prevención de situaciones de acoso sexual y acoso laboral, garantizando el respeto a la dignidad humana.

Nuevosur dispone también de un Reglamento de Registro de Contratistas, Consultores y Proveedores, que estructura, estandariza y define las condiciones para el proceso de incorporación de nuevos consultores, contratistas y proveedores, sustentada en la legislación aplicable, especialmente en la Ley 20.393 de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas y el Modelo de Prevención de Delitos de la compañía.

El reglamento establece que la Subgerencia de Abastecimiento y Gestión de Contratos tiene a su cargo el Registro de Contratistas, Consultores y Proveedores de Nuevosur. Dentro de sus funciones, puede solicitar, de acuerdo a lo establecido en los procedimientos internos, toda la información necesaria para la correcta evaluación de quienes vayan a prestar servicios; custodiar y solicitar actualización de la documentación entregada; confeccionar y distribuir los certificados que acreditan su inscripción en el Registro; mantener actualizado el estado de contratistas y proveedores; y mantener en soporte digital la documentación de cada uno de ellos en los sistemas de la empresa.

Los sistemas de evaluación de los servicios prestados y del suministro de materiales son informados a los proveedores o contratistas a través de las bases de licitación de contratos, condiciones generales de compra u otra documentación. Estos buscan garantizar un comportamiento idóneo en materias de seguridad, salud ocupacional e higiene, calidad de los trabajos prestados, tiempos de respuestas y cumplimientos de los plazos de entrega. Dichas evaluaciones pasan a formar parte de la información de registro de cada contratista, consultor o proveedor y pueden afectar futuras adjudicaciones.

Este documento señala que las empresas de servicios deben ser evaluadas considerando los siguientes factores:

- Deudas comerciales (a través DICOM).
- Cumplimiento contractual de proveedores estratégicos en tres ámbitos: calidad, eficiencia y sostenibilidad. Se evalúa con tablero de indicadores KPI de diversas fuentes (contratistas, de plataformas, mutual, internas de Nuevosur, SAP) e instancias de diálogos mensuales de desempeño.
- Cumplimiento normativo interno de las empresas proveedoras como, por ejemplo, el Modelo de Prevención del Delitos (MPD).
- Variables de evaluación de proveedores bajo el marco de normas ISO (KPI de calidad y nivel de servicio).

La inscripción en el Registro de Contratistas, Consultores y Proveedores tiene una vigencia anual, pudiendo actualizarse a través del Portal de Proveedores.

En 2023 Nuevosur evaluó a 42 proveedores para ser aceptados como nuevos proveedores y/o contratistas. Adicionalmente la sanitaria reevaluó a 46 proveedores y contratistas que califican “bajo régimen de subcontratación” con contratos vigentes, estos últimos en el marco de monitoreo continuo.

Todo proveedor y/o contratista que se incorpora al maestro de proveedores siempre cuenta con un proceso de evaluación. Respecto del total de las facturas recibidas de proveedores durante el año, el 99% corresponden a compras efectuadas a proveedores evaluados. El porcentaje restante representa compras únicas realizadas a proveedores ocasionales.

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

08

Nuestra gestión medioambiental

8.1 Cumplimiento medioambiental

Para dar cumplimiento a la normativa en materia medioambiental, Nuevosur se compromete a la verificación permanente de los compromisos asumidos en las Resoluciones de Calificación Ambiental (RCA) de sus distintas instalaciones.

Entre ellos se incluyen planes de seguimiento para componentes ambientales identificados en el marco del Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental (SEIA). Además, la sanitaria realiza reuniones mensuales para revisar el avance en los compromisos para cada región donde posee operaciones, generando las actividades de difusión y cumplimiento correspondientes.

En 2023 la empresa no tuvo multas ni sanciones ejecutoriadas por la Superintendencia de Medio Ambiente. Tampoco presentó ni ejecutó programas de cumplimiento o planes de reparación ambiental adicionales a lo expuesto.

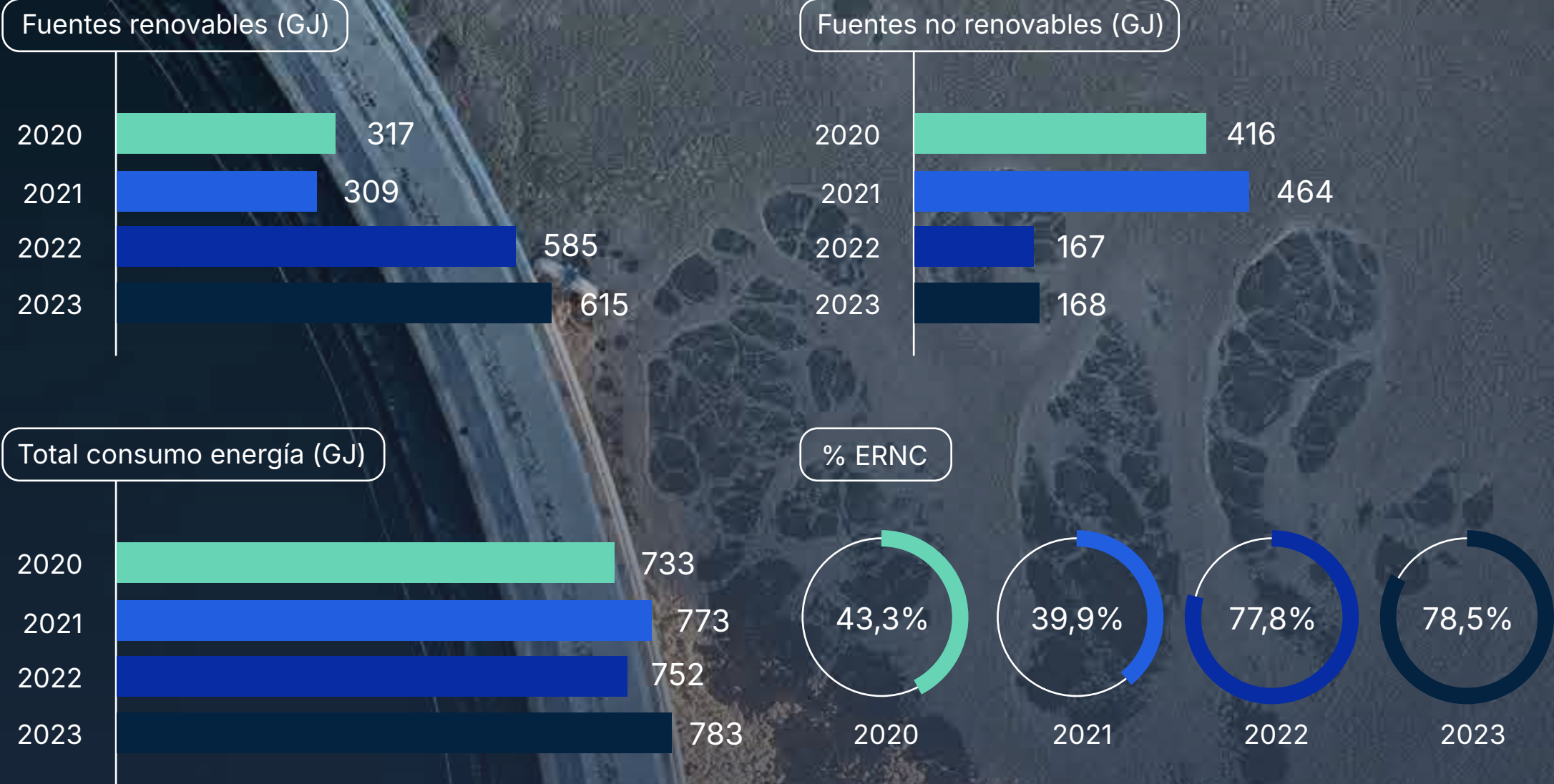
8.2 Eficiencia energética

Se espera que el cambio climático afecte tanto la disponibilidad de recursos hídricos como la fiabilidad de las operaciones para las empresas que suministran agua potable a la población, provocando que estas consuman más energía para asegurar el servicio. A su vez, para todos los procesos relacionados con la recolección, producción, tratamiento y distribución de agua, la empresa debe utilizar energía, generando emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de alcance 2.

En este contexto y en el marco de la “Estrategia Océano”, Nuevosur se ha puesto como meta implementar en sus instalaciones un Sistema de Gestión de Energía que le permita disminuir su huella de carbono, buscando abarcar al menos el 80% de su consumo. Además, ha implementado acciones como la elaboración de procedimientos e instructivos para definir y controlar la gestión energética, establecer políticas de compras para equipos que indiquen estándares de eficiencias mínimas y realizar capacitaciones sobre gestión energética.

Junto con ello, aumentó el porcentaje de fuentes provenientes de energía renovables no convencionales (ERNC). Desde 2022 se ha adjudicado contratos de energía en modalidad de cliente libre con Enel y ACCIONA Energía, lo que le ha permitido pasar de un suministro de 43,3% proveniente de ERNC en 2020 a un 78,5% en 2023. Actualmente, cuenta con un suministro certificado de fuentes 100% ERNC en cerca de 60 plantas ubicadas en las tres regiones donde opera.

Consumo energético (IF-WU-130a.1)



- 01 Bienvenida
- 02 Quiénes somos
- 03 Gobierno corporativo
- 04 Estrategia 2022- 2025: Océano
- 05 Nuestro equipo
- 06 Modelo de negocios
- 07 Gestión de proveedores
- 08 Nuestra gestión medioambiental
- 09 Estándares utilizados
- 10 Hechos relevantes o esenciales
- 11 Estados Financieros

8.3

Resiliencia del suministro de agua

SASB IF-WU-240a.4 / SASB IF-WU-440a.3

En un escenario global marcado por el cambio climático y la escasez de agua, Nuevosur pone especial atención a los riesgos y oportunidades asociados a la calidad y disponibilidad del recurso hídrico, entendiendo la importancia que posee este bien para la vida humana, el desarrollo de las ciudades, los sectores productivos y el equilibrio medioambiental.

En consecuencia, la sanitaria realiza evaluaciones y e implementa medidas de adaptación para satisfacer la demanda de agua potable de la región del Maule, sin comprometer su continuidad operacional ni el recurso para las generaciones venideras.



Efecto del cambio climático en los servicios de agua, saneamiento e higiene

(Water Sanitation and Hygiene, WASH, por su sigla en inglés):



El informe AR5 del Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) indica que el cambio climático afectará la demanda, el suministro y la gestión del agua residencial, así como la disponibilidad y la calidad del agua producto de fenómenos como la intrusión salina en acuíferos costeros, la alteración de los patrones de flujo de los arroyos, las condiciones más secas, el aumento de la escorrentía de las tormentas, el alza del nivel del mar y la mayor frecuencia de incendios forestales en las zonas de captación.

Según proyecciones del RCP 6.0¹, en casi un tercio de las ciudades más grandes del mundo, la demanda de agua podría superar la disponibilidad de agua superficial en 2050, con América del Sur como una de las zonas con mayores extensiones urbanas expuestas a inundaciones y sequías. El análisis probabilístico del riesgo de inundaciones de aguas superficiales, realizado con el generador meteorológico

UKCP09, arrojó que se espera que el daño anual aumente con respecto a la línea base en un 101% y 129%, respectivamente, en los escenarios de altas emisiones de 2030 y 2050².

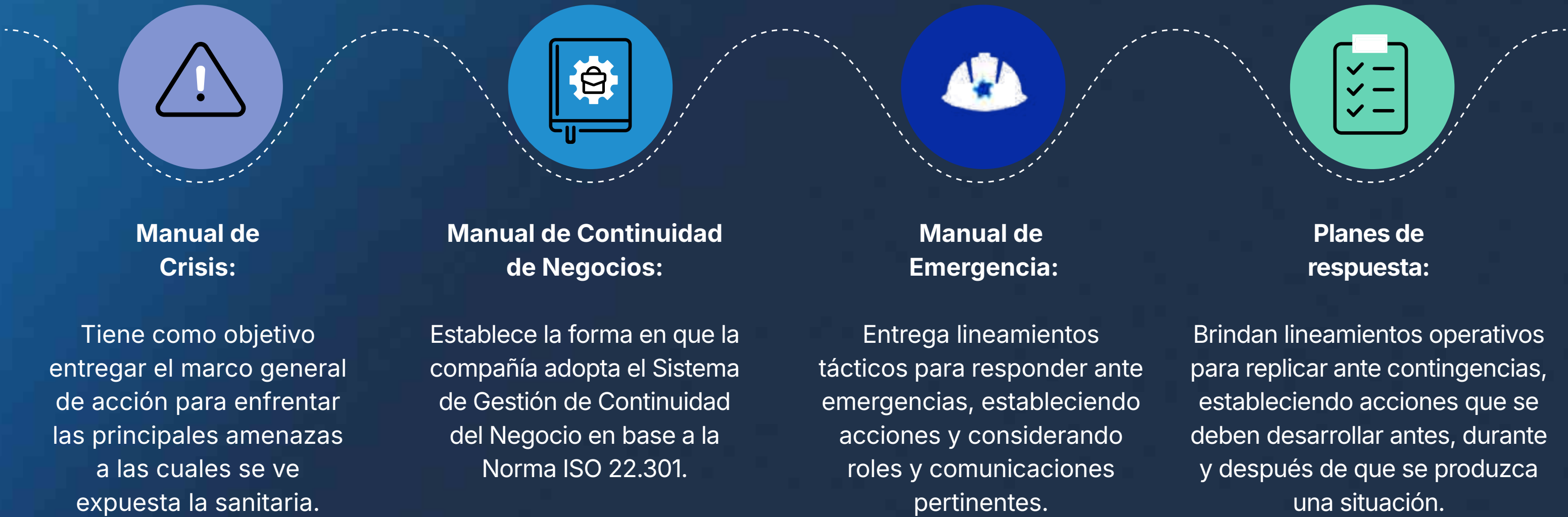
En América Latina y el Caribe (ALC), la variabilidad climática y los eventos extremos están afectando gravemente a la región. Además, fenómenos como la rápida urbanización, el desarrollo económico y la desigualdad son algunas de las principales causas socioeconómicas de la presión que soportan los sistemas hídricos³. Es así como la escasez de agua ya se manifiesta en len la región donde opera Nuevosur, a través de acontecimientos como la mega-sequía, grandes incendios, inundaciones y otros eventos. Se prevé que continuarán produciéndose cambios en el flujo fluvial y la disponibilidad de agua, impactando a las zonas más vulnerables.

- 1. La trayectoria de concentración representativa (RCP, por sus siglas en inglés) es una proyección teórica de una trayectoria de concentración de gases de efecto invernadero (no emisiones) adoptada por el IPCC.
- 2. Climate Change 2022: Impacts, Adaptation and Vulnerability. Working Group II Contribution to the IPCC Sixth Assessment Report, IPCC.
- 3. Informe Mundial de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo de los Recursos Hídricos 2020: Agua y Cambio Climático, UNESCO.

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

Nuevosur ha establecido diversos manuales que permiten organizar y sistematizar la gestión de la crisis climática:



Modelo de Gestión de Continuidad de Negocios

La compañía generó en 2021 un Modelo para la Resiliencia Hídrica basado en la norma ISO 22.301 de Gestión de Continuidad de Negocios. Este enfoque le permite prepararse y responder de manera efectiva ante incidentes que puedan generar interrupciones en los servicios, incluyendo aquellos derivados del cambio climático.

El objetivo del Modelo es disminuir la probabilidad de una interrupción y, en caso de producirse, responder en forma adecuada para reducir el daño potencial de incidentes, logrando una correcta recuperación. En cuanto a su alcance, aborda las amenazas significativas para los procesos más críticos que podrían ver afectada la continuidad, contando con un plan para abordar todas las amenazas en el mediano plazo. Este Modelo se incorpora dentro del Sistema de Gestión Integrado de la compañía.



Los principales análisis realizados en el marco del Modelo son **Business Impact Analysis** y **Risk Impact Analysis** (BIA/RIA).

El levantamiento de riesgos se lleva a cabo en un proceso de tres etapas:

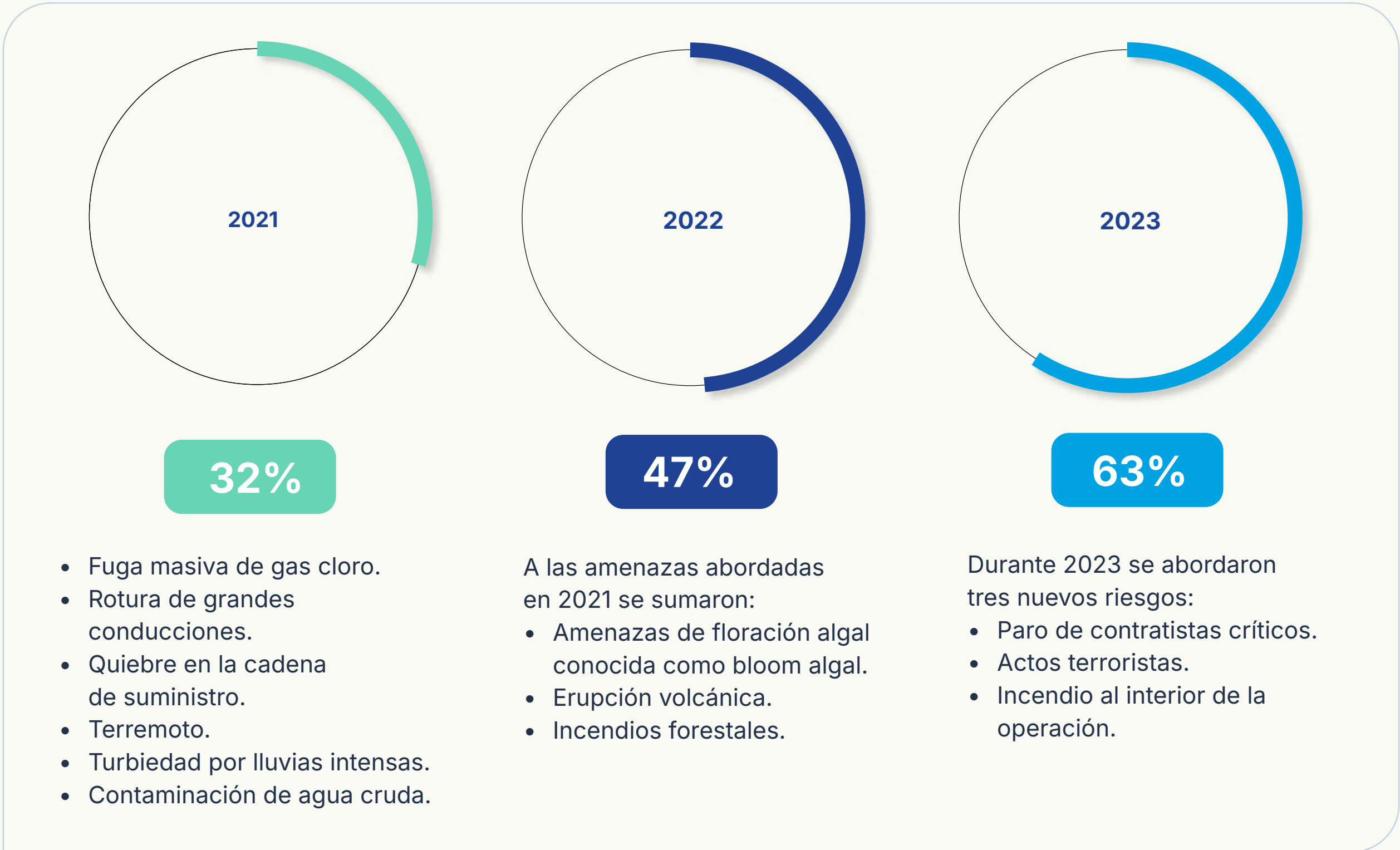
Identificación	Análisis del riesgo	Control
Se definen los riesgos que se pueden materializar en el proceso, asociados al manejo del personal interno.	Se determina qué tan vulnerable es la organización ante el riesgo identificado.	Se listan las estrategias que actualmente la organización establece para mitigar el riesgo.

En tanto, para la priorización de riesgos físicos, la sanitaria analiza tres factores, obteniendo un puntaje con la severidad de cada riesgo:

Amenaza	Vulnerabilidad	Exposición
Si el evento externo puede afectar los activos y la continuidad operativa.	Si hay componentes internos de la organización que pueden verse afectados por la amenaza (personal, infraestructura, proveedores, entre otros).	La ubicación geográfica donde se produce el riesgo, lo que puede incidir en un mayor impacto en los clientes o en daño a la comunidad.

En base al proceso de priorización se toman decisiones para la gestión, que pueden incluir inversiones en resiliencia, trabajo con las comunidades, preparación para emergencias y contratación de seguros, entre otras.

De un total de 19 amenazas levantadas en el proceso de producción y distribución de la compañía, a través del Modelo se han abordado:



Con el fin de fortalecer su Sistema de Gestión de Continuidad de Negocios, Nuevosur es miembro del Comité de Riesgos de ANDESS, el cual agrupa a las sanitarias con mayor número de clientes del país. Además, participa activamente de la planificación y ejecución del Plan Estratégico Agenda Sector Sanitario 2030. Uno de los ejes del mismo es el fortalecimiento de la gestión de riesgo ante la ocurrencia de desastres.

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

1. Planificación y gestión de riesgos climáticos

SASB IF-WU-450a.4

Para garantizar la protección de la infraestructura crítica y asegurar la sostenibilidad del servicio en el contexto del cambio climático, Nuevosur ha organizado los riesgos y oportunidades asociados en dos dimensiones: Recursos hídricos e Infraestructura y continuidad operacional.

Recursos hídricos

El cambio climático ha dado lugar a diversos riesgos para la empresa, tales como la disminución del caudal de las fuentes, la salinización de las fuentes de agua potable, eventos de turbiedad extrema y un deterioro en la calidad del agua en general. Ante estos desafíos, Nuevosur ha implementado acciones concretas, guiadas por una planificación eficiente y la adopción de estrategias que buscan aprovechar las oportunidades relacionadas con la infraestructura y la cobertura en el territorio.



1.1 Riesgo de escasez hídrica por lluvias

La gestión del agua en Chile enfrenta desafíos marcados por el aumento de la demanda y la disminución de su disponibilidad por cambios en los patrones de lluvias. Los recursos hídricos muestran signos de agotamiento desde hace décadas en la zona centro norte de Chile, según informes de la Oficina de Estudios y Políticas Agrarias (ODEPA)⁴.

De esta manera, la reducción notoria de las precipitaciones anuales en las regiones costeras, plantea incertidumbre sobre la posible extensión de esta tendencia a las regiones interiores en el transcurso del presente siglo. Además, la hidrología de los ríos se ve amenazada por el ascenso de la isoterma 0°C en un rango de 300 a 500 metros, impactando en el volumen de los depósitos de nieve en la cordillera y acelerando el escurrimiento invernal hacia el mar.

4.Oficina de Estudios y Políticas Agrarias (2018). Informe Agricultura en Chile, Reflexiones y Desafíos al 2030.

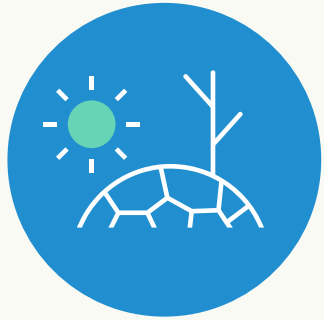
Nuevosur: innovación en seguimiento, planificación y proyección de fuentes de agua potable

La sanitaria ha desarrollado metodologías para proyectar caudales de explotación y niveles de pozos para los próximos cinco años, fortaleciendo la capacidad de adaptación a un entorno hídrico en constante cambio. A su vez, abandonando las metodologías estacionales, busca adelantarse a nuevos escenarios de escasez, considerando el descenso esperado de los niveles freáticos y aprovechando su experiencia en la operación de pozos.

Sus proyecciones permiten balances de oferta-demanda y una planificación estratégica que guían medidas operacionales, inversiones prioritarias y obras necesarias para garantizar la continuidad del servicio.

Entre otras iniciativas, ante la creciente probabilidad de precipitaciones torrenciales, la empresa asegura el desempeño de las estaciones fluviométricas con campañas periódicas de aforo, especialmente después de periodos invernales. Asimismo, en respuesta al descenso en los niveles de pozos (aproximadamente 6 m³/año), la empresa desarrolló modelos de proyección basados en metodologías de series de tiempo. Estos modelos, a diferencia de los lineales, capturan fenómenos estacionales y variables climatológicas.

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros



**1.2 Riesgo de
escasez hídrica
por mega sequía**

Desde 2010 el territorio comprendido entre las regiones de Coquimbo y la Araucanía ha experimentado un déficit de precipitaciones cercano al 30%. A ello se suman años cada vez más cálidos que exacerban el déficit hídrico a través de la evaporación de agua desde lagos, embalses y cultivos, generando la denominada “mega sequía”.

En el Maule, donde opera Nuevosur, en 2022 el Decreto 26 declaró zona de escasez hídrica a toda la región por seis meses. Posteriormente, en octubre, el Decreto 174 añadió un período de un año a la provincia de Curicó. Pese a que en 2023 no se promulgaron nuevos decretos en el territorio, la sanitaria se ha mantenido atenta, monitoreando la situación en las 31 localidades.

De igual manera, se planificaron nuevos embalses en Iloca y Empedrado, con el objetivo de asegurar el abastecimiento.

Para la mantención de las captaciones de agua, Nuevosur realizó mantención al 100% de sus captaciones superficiales, distribuidas en 5 comunas de la región, además de mantenimiento a sondajes en Hualañé, Rauco, Parral y Talca, aumentando su caudal desde 227 l/s a 278 l/s.



**1.3 Riesgo de
pérdida de calidad**

Se espera que el cambio climático aumente la variabilidad estacional y genere un deterioro en la calidad del recurso hídrico producto de aumentos en la temperatura, mayores cargas de sedimentos, nutrientes y contaminantes provenientes de fuertes lluvias y de la alteración de las aguas subterráneas, debido a la intrusión salina en las zonas costeras, como consecuencia del aumento del nivel del mar⁵.

Las lluvias intensas tienen el potencial de amplificar la recarga y movilizar contaminantes como el cloruro y el nitrato en la zona vadosa inmediatamente por encima de los acuíferos, especialmente en zonas áridas y regiones templadas⁶.

Nuevosur ha identificado cambios en la concentración de nitrato, mayor detección de compuestos precursores de olor y sabor en fuentes superficiales, aumentos inusuales de cloruros en sectores costeros y una alteración inusual en la calidad de las fuentes, afectando la tratabilidad del agua. Ante estos hallazgos, la sanitaria comenzó a implementar un sistema de abatimiento de arsénico en el Río Claro – Talca, que permita la tratabilidad para hacer sustentable dicha fuente.

Adicionalmente, para resolver la problemática de intrusión salada, durante 2023 Nuevosur implementó un sistema de abatimiento mediante osmosis inversa en los pozos de agua dulce en la localidad de Iloca. Esta tecnología permite inyectar al sistema 15 litros por segundo en su primera etapa, eliminando partículas en suspensión por medio de bombas de alta presión.



5. Informe Mundial de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo de los Recursos Hídricos 2023: Alianzas y Cooperación por el agua.

6. Informe Mundial de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo de los Recursos Hídricos 2022: Aguas Subterráneas, Hacer Visible el Recurso Invisible.

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros



1.5 Riesgo de proliferación de algas tóxicas

Producto del cambio climático se proyecta un aumento de las temperaturas, una mayor estratificación vertical de los ecosistemas acuáticos y alteraciones en los patrones climáticos estacionales e interanuales, incluidas sequías, tormentas e inundaciones. Todos estos cambios favorecen la aparición de algas perjudiciales. Las floraciones de cianobacterias tóxicas representan un grave peligro para el medio ambiente y la salud humana. En este contexto, la gestión y restauración de los cuerpos de agua afectados puede ser un desafío.

La sanitaria mantiene una estrategia de monitoreo de fuentes, con la medición de parámetros fisicoquímicos, presencia de algas y precursores como nutrientes y fitoplancton. Entre 2019 y 2023 ha incrementado el parque de boyas ultrasónicas, obteniendo resultados positivos de reducción de algas, sin presencia de especies tóxicas en las fuentes.

Existen 4 boyas en la Región del Maule en Iloca y Curepto.



01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

2. Infraestructura y continuidad operacional

Nuevosur ha implementado medidas que reduzcan su vulnerabilidad frente al cambio climático, con el propósito de resguardar su operación como la disponibilidad de agua para las personas y comunidades a las que atiende.

Se proyecta que, a nivel mundial, los servicios sanitarios demandarán mayor inversión para adaptarse a los efectos del cambio climático, representando el 54% de los costos totales de adaptación. Además, este tiene implicaciones directas en 61 metas de 16 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)⁷ de la ONU.

Comprendiendo el rol vital del abastecimiento de agua potable, Nuevosur ha desarrollado planes de infraestructura y acciones de resiliencia que facilitan la adaptación al cambio climático, permitiendo una respuesta oportuna para mantener tanto la calidad como la continuidad del servicio.

7. Informe de Infraestructura para la Acción por el Clima, UNOPS, 2021, Copenhague.



2.1 Inundación y precipitaciones extremas

Es probable que, debido al cambio climático, las precipitaciones torrenciales aumenten en la mayoría de las zonas geográficas durante este siglo, provocando una mayor cantidad de inundaciones.

Al aumentar los caudales de los ríos, también lo hacen las alturas de escurrimiento, lo que trae como consecuencia un alza en las áreas en las cuales fluyen los cursos de agua. Dependiendo de diversas variables, las áreas de inundación podrían coincidir parcial o totalmente con áreas de desarrollo poblacional, pudiendo inundar viviendas e infraestructura pública. A su vez, la infraestructura hidráulica construida como puentes, bocatomas, estaciones de control fluviométrico, obras de defensa fluvial e infraestructura sanitaria, podrían quedar expuestas a sufrir daños por los desbordes de los ríos.



Inundaciones emergencia climática rio Claro 2023.
Planta de producción de agua potable.



Inundaciones por emergencia climática Constitución.
Planta producción de agua potable.

Temporales 2023

Los temporales ocurridos en los meses de junio y agosto de 2023, registraron precipitaciones de magnitud significativa en la Región del Maule, con lluvias que superaron los 200 mm/día durante su peak el 20 y 21 de agosto, además de un posicionamiento de la isoterma cero especialmente alta, facilitando la ocurrencia de crecidas de caudal por escorrentía directa y el derretimiento de nieve.

De acuerdo con los registros históricos, los caudales registrados en la Región del Maule fueron los más altos. Por ejemplo, en la estación Río Mataquito en Licantén se registraron 5.493 m³/s en agosto. Este caudal generalmente no supera los 1.000 m³/s. La misma situación ocurrió

en el Río Maule en la estación Forel, donde en agosto se alcanzó 24.611 m³/2, cuando su media no suele superar los 5.000 m³/s.

La mayor afectación se dio en las operaciones de Constitución, Hualañé, Licantén y Río Claro – Talca, con:

- Pérdida de sistemas de captación.
- Tableros de fuerza y control inundados.
- Daño en motores y generadores.
- Unidades de procesos como flocodecantador dañados por intrusión de barro.
- Pérdida de energía de la red.
- Accesos, perímetros y cierres socavados.
- Impulsiones rotas por derrumbe de terreno.

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

Ante el riesgo de inundaciones que pudieran afectar la continuidad operacional, Nuevosur activó su estructura para la gestión de crisis, basada en los principios del Sistema de Comando de Incidentes, lineamientos de SISS y del Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SENAPRED).

La compañía implementó medidas estructurales, operacionales y de soporte para resistir eventos similares en el futuro:



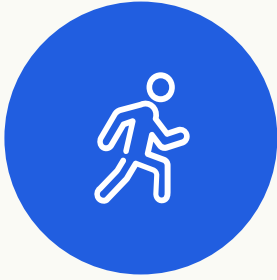
Extracción de motores y generadores previo a la materialización de inundaciones.



Elaboración de estrategias para respuesta oportuna.



Preparación de tableros con material aislante que permitan una rápida habilitación posterior a los eventos.



Realización de ejercicios y pruebas para preparar a la operación ante inundaciones.



Cambios estructurales en zonas inundables como la reubicación de generadores y la modificación de salas de control, entre otros.



Estrategias de suministro alternativo.



Implementación de sistemas de alerta y predicción de inundaciones.



Estrategia comunicacional multicanal con clientes y grupos de interés.

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros



2.2 Incendios forestales

Los incendios forestales aumentaron en los últimos años en la zona central y centro-sur de Chile, asociados a condiciones de sequía. Estos fenómenos han elevado su frecuencia, con temporadas más largas y una mayor superficie quemada. Las tendencias climáticas actuales, en combinación con cambios en el uso de la tierra, apuntan a una mayor generalización de estos eventos^{8 9}.

Los tres factores involucrados en la ocurrencia de incendios en la zona central de Chile han sido:



Incendios provocados por acciones humanas negligentes, que representan el 95% del total de igniciones durante el periodo de megasequía.



Reducción de las precipitaciones y prolongación de las sequías.



Cambio en el uso de suelo hacia paisajes homogéneos y propensos a incendios, dominados por plantaciones exóticas, así como arbustos y árboles invasores.

En Chile toda la vegetación es sensible al fuego. El daño no sólo se produce por su quema y destrucción, sino que estos episodios además afectan al suelo, la fauna, al aire, al ciclo del agua y, en general, al entorno humano, poniendo en riesgo la vida de las personas.

Medidas contra incendios

Siguiendo la solicitud hecha por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), desde el año 2019 Nuevosur realiza un análisis de riesgo sistematizado para sus instalaciones frente a la amenaza de incendios forestales.

Además, la sanitaria ha implementado planes preventivos que incluyen:

- Desmalezado de los recintos.
- Revisión y aseguramiento de la correcta operatividad de los grifos.
- Ejercicios y pruebas para preparar a la operación ante la ocurrencia de incendios.
- Coordinación con actores públicos y privados.

Las gestiones han incluido la visualización del Plan de Incendios Forestales, según nivel de riesgo, en la plataforma de información geográfica en línea de la compañía (Proyecto Atlas). Todo lo anterior permitió actuar con rapidez durante los incendios ocurridos en el verano de 2023.

8. Veblen, T. T., T. Kitzberger, E. Raffaele, M. Mermoz, M. E. González, J. S. Sibold, and A. Holz. 2008. The Historical Range of Variability of Fires in the Andean-Patagonian Nothofagus Forest Region. *International Journal of Wildland Fire* 17: 724–741.

9. González, M. E., A. Lara, R. Urrutia, and J. Bosnich. 2011. Cambio Climático y su Impacto Potencial en la Ocurrencia de Incendios Forestales en la Zona Centro-sur de Chile (33°–42° S). *Bosque* 32: 215–219.

Posterior a los incendios, la sanitaria realizó monitoreos a través de drones e inspecciones en terreno para visualizar el grado de afectación. De forma positiva, no se registraron captaciones superficiales afectadas por riesgo de incendios en el Maule.



2.3 Plan Invierno 2023

La comprensión del riesgo de desastres ha sido priorizada a nivel internacional, por el Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres (2015-2030). Así también lo ha considerado Chile a través de la Política Nacional para la Gestión de Riesgo de Desastres (D.S. 1512/2017), la reciente Ley N° 21.364 y el Plan Estratégico Nacional para la Reducción del Riesgo de Desastres del Sector Sanitario (2020-2030).

Nuevosur desarrolla cada año un plan preventivo en invierno, que consiste en la limpieza y mantención del alcantarillado en las localidades donde opera. A través de estas acciones, la empresa busca prevenir emergencias como rebalses de aguas servidas producto del ingreso sin control de aguas lluvias a las redes de recolección o por inundación de los recintos.

8.4

Estrategia hídrica

Desde el año 2019 la compañía cuenta con una Estrategia Hídrica, diseñada en el contexto de la actualización de su estrategia corporativa, que, mediante la planificación oportuna de medidas operativas, gestión de infraestructura y proyección de nuevas obras de producción y tratamiento, busca asegurar el abastecimiento de nuestras localidades, dando resiliencia a ante escenarios de sequía y efectos del cambio climático que puedan darse en el mediano y largo plazo.

La estrategia se basa en la planificación y ejecución de acciones que permitan mitigar los efectos de la sequía que hemos vivido en el territorio operacional durante la última década, considerando además un marco climático pesimista para el futuro, con el propósito de asegurar un recurso sostenible en términos de calidad y cantidad.

2020

↓

- Se realizó una evaluación junto a gerencias regionales y los equipos de Soporte, Ingeniería, Legal y Clientes.
- Se definió el objetivo de la estrategia y sus pilares estratégicos.

2021

↓

- Se efectuó un levantamiento de actividades por la Gerencia de Planificación y Tarifas.
- Se identificaron brechas y líneas de acción para cada pilar, además de metas para cada línea de acción.

2022

↓

- Se definió matriz de responsables.
- Se programaron líneas de acción y se elaboraron presupuestos para su ejecución.
- Se desarrolló una metodología de proyección de oferta subterránea sujeta a la tendencia de descenso de niveles de acuíferos.
- Se desarrolló indicador estratégico de riesgo hídrico (IERH), que identifica localidades críticas ante escenario de sequía extrema.

2023

↓

- Se implementaron las primeras acciones internas de la estrategia.
- Se activó el plan de relacionamiento con actores clave para el desarrollo de las acciones.
- Se actualizó IERH e incorporaron obras para enfrentar escenario de sequía en localidades críticas.
- Se desarrolló y se puso en marcha plan de disminución de pérdidas.

2024

↓

- Se llevarán a cabo revisiones para medir el avance de las acciones implementadas.
- Se implementará estrategia de relacionamiento con organizaciones de usuarios de agua relevantes en territorio operacional.
- Se incorporarán conceptos de desalación y reúso de aguas servidas tratadas a la estrategia hídrica de la compañía.
- Se realizarán estudios de inundación de infraestructura crítica ante crecidas producto de eventos climáticos extremos.

En forma complementaria a la estrategia hídrica, Nuevosur posee un Plan de Derechos de Agua y Gestión Integral de Redes para reducir el agua no contabilizada (ANC), y realizar la planificación y ejecución de obras de largo plazo para la seguridad hídrica, obras para abatir parámetros críticos de calidad, junto con participar en juntas de vigilancia y efectuar otras acciones con grupos de interés.

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

09

Estándares utilizados

9.1

Índice SASB

Tema	Código	Indicador	Respuesta
Gestión de la Energía	IF-WU-130a.1	(1) Total de energía consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables.	(1) 287 GJ (2) 22,5% (3) 77,5%
Eficiencia de la red de distribución	IF-WU-140a.1	Tasa de sustitución de los conductos de agua.	0,51% Se repuso 13,85km de un total de 2.694km.
	IF-WU-140a.2	Volumen de pérdidas reales de agua no remuneradas.	39,98% Este dato corresponde al Agua No Contabilizada (ANC) a diciembre de 2023.
Gestión de la calidad de los efluentes	IF-WU-140b.1	Número de incidentes de no conformidad relacionados con permisos, estándares y reglamentos de calidad del agua.	Durante el año se presentaron 207 reclamos asociados a turbiedad, sabor y olor.
	IF-WU-140b.2	Análisis de las estrategias de gestión de los efluentes de interés emergente.	No se cuenta con la información para reportar este indicador.
Asequibilidad y acceso al agua	IF-WU-240a.1	Tarifa media de agua al por menor para clientes (1) residenciales, (2) comerciales e (3) industriales.	La tarifa media por m3 de cualquier tipo de cliente (sin contar cargo fijo ni tarifa de sobreconsumo) es de \$ 1.480 neto y de \$1.761 con IVA.
	IF-WU-240a.2	Factura mensual típica de agua para clientes residenciales por 10 CCF de agua suministrados al mes.	\$42.817 neto \$50.952 con IVA *La factura mensual típica de agua para clientes residenciales se presenta para 10m³, siguiendo el sistema internacional de unidades que se utiliza en Chile.
	IF-WU-240a.3	Número de cortes del suministro de agua de clientes residenciales por falta de pago y porcentaje de servicios restablecidos en un plazo de 30 días.	9.425 cortes por falta de pago 59,7% servicios restablecidos en 30 días
	IF-WU-240a.4	Análisis del efecto de los factores externos en la asequibilidad del agua para los clientes, incluidas las condiciones económicas del territorio de servicio.	Se responde en el capítulo 8 “Nuestra gestión medioambiental”, en el apartado 8.3 “Resiliencia del suministro de agua”.

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

9.1

Índice SASB

Tema	Código	Indicador	Respuesta
Calidad del agua potable	IF-WU-250a.1	Número de infracciones relativas al agua potable (1) graves en relación con la salud (2) leves en relación con la salud y (3) sin relación con la salud.	0 infracciones de nivel 1 0 infracciones de nivel 2 4 infracciones de nivel 3 *Las infracciones se reportan en conformidad con la normativa chilena.
	IF-WU-250a.2	Análisis de las estrategias de gestión de los contaminantes del agua potable de interés emergente.	No se cuenta con la información para reportar este indicador.
Eficiencia del uso final	IF-WU-420a.1	Porcentaje de los ingresos de los servicios de agua provenientes de estructuras tarifarias diseñadas para promover la conservación y la capacidad de recuperación de los ingresos.	100% de los ingresos de agua provienen de una estructura tarifaria de acuerdo con la normativa chilena.
	IF-WU-420a.2	Ahorro en agua por parte de los clientes gracias a las medidas de eficiencia, por mercado.	No se cuenta con la información para reportar este indicador.
Resiliencia del suministro de agua	IF-WU-440a.1	Total de agua procedente de regiones con un nivel de estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto, porcentaje adquirido a un tercero.	Para la Región del Maule, existe 88.611 m3 de agua captada. 0% de agua es adquirida a un tercero.
	IF-WU-440a.2	Volumen de agua reciclada suministrada a los clientes.	0 m3. No se suministra agua reciclada.
	IF-WU-440a.3	Análisis de las estrategias de gestión de los riesgos relacionados con la calidad y la disponibilidad de los recursos hídricos.	Se responde en el capítulo 8 “Nuestra gestión medioambiental”, en el apartado 8.3 “Resiliencia del suministro de agua”.

01

Bienvenida

02

Quiénes somos

03

Gobierno corporativo

04

Estrategia 2022- 2025: Océano

05

Nuestro equipo

06

Modelo de negocios

07

Gestión de proveedores

08

Nuestra gestión medioambiental

09

Estándares utilizados

10

Hechos relevantes o esenciales

11

Estados Financieros

9.1

Índice SASB

Tema	Código	Indicador	Respuesta		
Resiliencia de la red y efectos del cambio climático	IF-WU-450a.1	Capacidad de tratamiento de aguas residuales en zonas de inundación de 100 años.	No se cuenta con la información para reportar este indicador.		
	IF-WU-450a.2	(1) Número y (2) volumen de los desbordamientos del alcantarillado sanitario (SSO), (3) porcentaje de volumen recuperado.	(1) 581 discontinuidades de colector con afloramientos (2) No se cuenta con la información para reportar este indicador. (3) No se cuenta con la información para reportar este indicador.		
	IF-WU-450a.3	(1) Número de alteraciones no planificadas del servicio y (2) clientes afectados por categoría de duración.	Categoría de duración	Nº alternaciones no planificadas AP	Clientes afectados
			Más de 4 horas	33	7.884
			Total	385	80.390
*Las alteraciones no planificadas se reportan en conformidad con la normativa chilena.					
IF-WU-450a.4	Descripción de los esfuerzos para identificar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el efecto del cambio climático en las infraestructuras de distribución y aguas residuales.	Se responde en el capítulo 8 “Nuestra gestión medioambiental”, en el apartado 8.3 “Resiliencia del suministro de agua”.			

01

Bienvenida

02

Quiénes somos

03

Gobierno corporativo

04

Estrategia 2022- 2025: Océano

05

Nuestro equipo

06

Modelo de negocios

07

Gestión de proveedores

08

Nuestra gestión medioambiental

09

Estándares utilizados

10

Hechos relevantes o esenciales

11

Estados Financieros

9.1

Índice SASB

Tema	Código	Indicador	Respuesta			
Parámetros de actividad	IF-WU-000.A	Número de clientes (1) residenciales, (2) comerciales e (3) industriales atendidos, clasificados por tipo de servicio prestado.		Agua potable	Aguas servidas	
			Residenciales	302.106	293.626	
			Comerciales	6.887	6.070	
			Industriales	320	293	
			Fiscales	4.622	2.059	
	IF-WU-000.B	Total de agua obtenida, porcentaje por tipo de fuente.		Nº fuentes en uso	Volumen captado	Porcentaje captado
			Subterránea	130	83.841.420 m³	94,5%
			Superficial	14	4.855.858m³	5,5%
			Total	144	88.697.279 m³	100,0%
	IF-WU-000.C	Total de agua suministrada a clientes (1) residenciales, (2) comerciales, (3) industriales y (4) todos los demás.	Residenciales	43.791.247 m³		
			Comerciales	3.883.265 m³		
			Industriales	217.171 m³		
			Fiscales	4.960.967 m³		
	IF-WU-000.D	Volumen medio de aguas residuales tratadas por día, por (1) alcantarillado sanitario, (2) aguas pluviales y (3) red unitaria.	Volumen aguas residuales tratadas (m³/año): 85.242.664 Volumen de aguas servidas facturadas (m³/año): 50.004.883 Volumen derivado por sobrecarga hidráulica o by pass (m³/año): 3.731.613			
	IF-WU-000.E	Longitud de (1) las conducciones de agua y (2) las tuberías de alcantarillado.	Longitud de las conducciones de Agua Potable: 232km Longitud de las redes de Agua Potable: 2689km Longitud de las conducciones de Aguas Servidas: 242km Longitud de las redes de Aguas Servidas: 2271 km			

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

9.2

Índice CMF

Indicador	Contenido	Página
1	Índice de contenidos	104
2	Perfil de la entidad	
2.1	Misión, visión, propósito y valores	8-9
2.2	Información histórica	10-11
2.3	Propiedad	
2.3.1	Situación de control	12
2.3.2	Cambios importantes en la propiedad o control	12
2.3.3	Identificación de socios o accionistas mayoritarios	12
2.3.4	Acciones, sus características y derechos	
2.3.4.i	Acciones, sus características y derechos	13
2.3.4.ii	Acciones, sus características y derechos	14
2.3.4.iii.a	Acciones, sus características y derechos	14
2.3.4.iii.b	Acciones, sus características y derechos	13
2.3.4.iii.c	Acciones, sus características y derechos	12
2.3.5	Otros valores	13
3	Gobierno Corporativo	
3.1	Marco de Gobernanza	
3.1.i	Marco de Gobernanza	16
3.1.ii	Marco de Gobernanza	24
3.1.iii	Marco de Gobernanza	34
3.1.iv	Marco de Gobernanza	38
3.1.v	Marco de Gobernanza	25
3.1.vi	Marco de Gobernanza	27
3.1.vii	Marco de Gobernanza	27
3.1	Organigrama de la Estructura Organizacional	21
3.2	Directorio	
3.2.i	Directorio	16
3.2.ii	Directorio	18
3.2.iii	Directorio	20
3.2.iv	Directorio	17
3.2.v	Directorio	19

Indicador	Contenido	Página
3.2.vi	Directorio	20
3.2.vii	Directorio	20
3.2.viii	Directorio	19
3.2.ix	Directorio	20
3.2.x	Directorio	19
3.2.xi	Directorio	20
3.2.xii	Directorio	
3.2.xii.a	Directorio	19
3.2.xii.b	Directorio	19
3.2.xii.c	Directorio	35
3.2.xii.d	Directorio	19
3.2.xiii	Directorio	
3.2.xiii.a	Directorio	16
3.2.xiii.b	Directorio	16
3.2.xiii.c	Directorio	16
3.2.xiii.d	Directorio	16
3.2.xiii.e	Directorio	16
3.2.xiii.f	Directorio	18
3.3	Comités del Directorio	No aplica
3.4	Ejecutivos Principales	
3.4.i	Ejecutivos Principales	22-23
3.4.ii	Ejecutivos Principales	23
3.4.iii	Ejecutivos Principales	23
3.4.iv	Ejecutivos Principales	23
3.5	Adherencia a códigos nacionales o internacionales	24
3.6	Gestión de riesgos	
3.6.i	Gestión de riesgos	28
3.6.ii	Gestión de riesgos	32-33
3.6.ii.a	Gestión de riesgos	32
3.6.ii.b	Gestión de riesgos	33
3.6.ii.c	Gestión de riesgos	33

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

9.1

Índice CMF

Indicador	Contenido	Página
3.6.ii.d	Gestión de riesgos	33
3.6.ii.e	Gestión de riesgos	33
3.6.iii	Gestión de riesgos	28-29
3.6.iv	Gestión de riesgos	30
3.6.v	Gestión de riesgos	29
3.6.vi	Gestión de riesgos	29
3.6.vii	Gestión de riesgos	34
3.6.viii	Gestión de riesgos	30
3.6.ix	Gestión de riesgos	35
3.6.x	Gestión de riesgos	30
3.6.xi	Gestión de riesgos	23
3.6.xii	Gestión de riesgos	23
3.6.xiii	Gestión de riesgos	34
3.7	Relación con los grupos de interés y el público en general	
3.7.i	Relación con los grupos de interés y el público en general	36
3.7.ii	Relación con los grupos de interés y el público en general	37
3.7.iii	Relación con los grupos de interés y el público en general	37
3.7.iv	Relación con los grupos de interés y el público en general	37
4	Estrategia	
4.1	Horizontes de tiempo	55
4.2	Objetivos estratégicos	44-46
4.3	Planes de inversión	47-54
5	Personas	
5.1	Dotación de personal	
5.1.1	Número de personas por sexo	57
5.1.2	Número de personas por nacionalidad	57
5.1.3	Número de personas por rango de edad	58
5.1.4	Antigüedad laboral	59
5.1.5	Número de personas con discapacidad	63
5.2	Formalidad laboral	60
5.3	Adaptabilidad laboral	60
5.4	Equidad salarial por sexo	

Indicador	Contenido	Página
5.4.1	Política de equidad	61
5.4.2	Brecha salarial	63
5.5	Acoso laboral y sexual	64
5.6	Seguridad laboral	65-66
5.7	Permiso postnatal	67
5.8	Capacitación y beneficios	
5.8.i	Capacitación y beneficios	69
5.8.ii	Capacitación y beneficios	68
5.8.iii	Capacitación y beneficios	68
5.8.iv	Capacitación y beneficios	68-69
5.8	Beneficios para el personal	69-70
5.9	Política de subcontratación	71
6	Modelo de negocios	
6.1	Sector industrial	
6.1.i	Sector industrial	73
6.1.ii	Sector industrial	73
6.1.iii	Sector industrial	75
6.1.iv	Sector industrial	75
6.1.v	Sector industrial	38
6.1.vi	Sector industrial	39
6.2	Negocios	
6.2.i	Negocios	77
6.2.ii	Negocios	78
6.2.iii	Negocios	84
6.2.iv	Negocios	77
6.2.v	Negocios	77
6.2.vi	Negocios	77
6.2.vii	Negocios	77
6.2.viii	Negocios	80
6.3	Grupos de interés	38-39
6.4	Propiedades e instalaciones	
6.4.i	Propiedades e instalaciones	77

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

		01	Bienvenida
		02	Quiénes somos
		03	Gobierno corporativo
		04	Estrategia 2022- 2025: Océano
		05	Nuestro equipo
		06	Modelo de negocios
		07	Gestión de proveedores
		08	Nuestra gestión medioambiental
		09	Estándares utilizados
		10	Hechos relevantes o esenciales
		11	Estados Financieros
Indicador	Contenido	Página	
6.4.ii	Propiedades e instalaciones	73	
6.4.iii	Propiedades e instalaciones	77	
6.5	Subsidiarias, asociadas e inversiones en otras sociedades		
6.5.1	Subsidiarias y asociadas	73	
6.5.2	Inversión en otras sociedades	73	
7	Gestión de proveedores		
7.1	Pago a proveedores	79	
7.1.i	Pago a proveedores	80	
7.1.ii	Pago a proveedores	80	
7.1.iii	Pago a proveedores	80	
7.1.iv	Pago a proveedores	80	
7.1.v	Pago a proveedores	80	
7.2	Evaluación de proveedores	81	
8	Indicadores		
8.1	Cumplimiento legal y normativo		
8.1.1	En relación con clientes	35	
8.1.2	En relación con sus trabajadores	35	
8.1.3	Medioambiental	83	
8.1.4	Libre Competencia	35	
8.1.5	Otros	34	
8.2	Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria	96-99	
9	Hechos relevantes o esenciales	106-107	
10	Comentarios de accionistas y del comité de directores	37	
11	Informes financieros	106	

10

Hechos relevantes o esenciales

10.1

Hechos esenciales

Nuevosur 2023

1. Mediante hecho esencial de fecha 22 de marzo de 2023, se informó que en sesión celebrada con la misma fecha, el Directorio de Nuevosur S.A. acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas para el día 26 de abril del mismo año a las 9:00 horas, en Avenida Apoquindo N°3885, oficina 1303, Las Condes, Santiago.

Las materias a tratar en la Junta serían las siguientes:

1. Pronunciarse sobre la Memoria Anual, balance, estados financieros anuales e informes de los Auditores Externos correspondientes al ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2022;
2. Resolver acerca de la distribución de las utilidades del ejercicio y política de distribución de dividendos;
3. Determinación de la remuneración de los directores;
4. Nombramiento de Auditores Externos y Clasificadoras de Riesgo;
5. Informar sobre acuerdos del Directorio relativos a operaciones relacionadas;
6. Designación de periódico para publicación de avisos, y
7. Conocer de todas las materias que sean de competencia de la Junta Ordinaria de Accionistas y adoptar los acuerdos correspondientes.

Se hizo presente que la Memoria Anual y demás antecedentes requeridos serían puestos oportunamente a disposición de los señores accionistas y estarían disponibles en el sitio web de Nuevosur S.A., www.nuevosur.cl, sección “Inversionistas”.

2. Mediante hecho esencial de fecha 26 de abril de 2023, se informó que en la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con esa misma fecha, se trataron las materias propias de dicha clase de juntas y en especial se adoptaron los siguientes acuerdos:

Se aprobó la Memoria Anual, Estados Financieros anuales e informes de los Auditores Externos correspondientes al ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2022;

1. De las utilidades del ejercicio 2022, que ascendieron a \$18.082.512.972.-, se acordó distribuir un dividendo definitivo adicional de \$13.000.000.000.- (cifra última que fue aclarada por un hecho esencial complementario de fecha 27 de abril de 2023). Este dividendo adicional se suma al dividendo provisorio distribuido en diciembre de 2022 con cargo a las utilidades del ejercicio 2022 por un total de \$3.025.000.000.-, destinándose la suma remanente de \$2.057.512.972.-, a reserva de dividendos futuros.
2. El pago del dividendo se haría a contar del 25 de mayo de 2023, a los accionistas inscritos en el registro respectivo el quinto día hábil anterior a la fecha señalada.
3. Asimismo, se tomó conocimiento de la política de dividendos aprobada por el Directorio para el ejercicio 2023;
4. Se aprobó la remuneración del Directorio para el ejercicio 2023;
5. Para el ejercicio 2023 se designó a Deloitte Auditores y Consultores Limitada como empresa auditora externa, y como Clasificadoras de Riesgos a Feller – Rate Clasificadora de Riesgo e ICR Clasificadora de Riesgo;
6. Se dio cuenta de las operaciones relacionadas efectuadas durante el ejercicio 2022, y
7. Se designó al diario “El Mostrador” para las publicaciones de carácter societario.

3. Mediante hecho esencial de fecha 22 de noviembre de 2023, se dio cuenta que el Directorio de Nuevosur S.A., en sesión ordinaria celebrada con esa misma fecha, acordó distribuir un dividendo provisorio de \$3.816.000.000.-, con cargo a las utilidades del ejercicio 2023. Según se acordó, el dividendo se pagaría el día 22 de diciembre de 2023. Asimismo, se informó que a la fecha del hecho esencial Nuevosur S.A. no registraba pérdidas acumuladas.

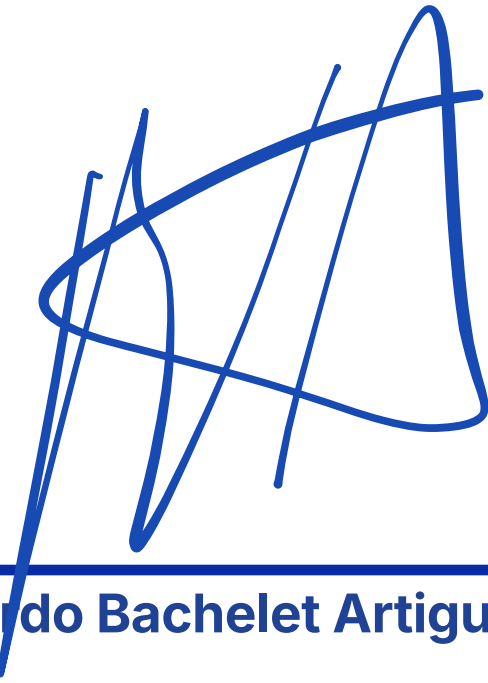
01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

10.2

Declaración de responsabilidad

Los Directores de Nuevosur S.A. y su Gerente General, firmantes de esta declaración, se hacen responsables bajo juramento de la veracidad de toda la información incorporada en la presente Memoria Anual, en cumplimiento de la Norma de Carácter General N°461, emitida por la Comisión para el Mercado Financiero.

Santiago, 20 de marzo de 2024



Ricardo Bachelet Artigues
Presidente
Rut: 7.944.566-5



Juan Eduardo Vargas Peyreblanque
Vicepresidente
Rut: 7.810.349-3



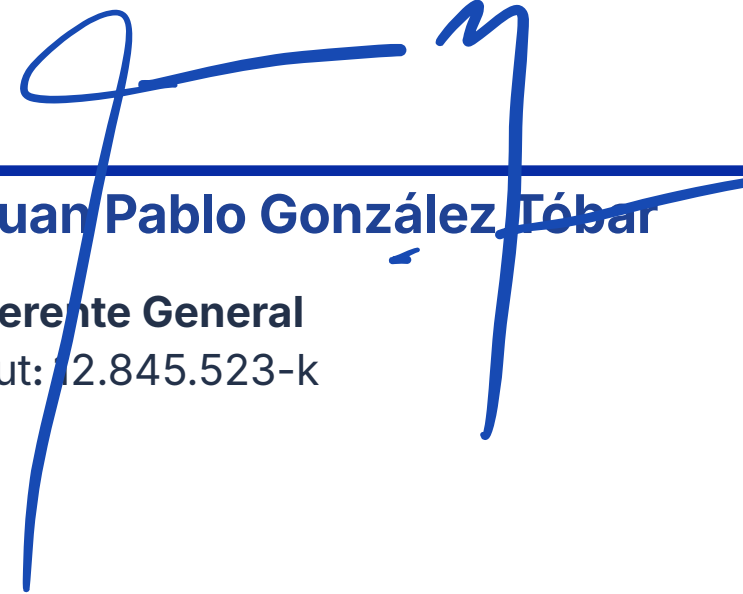
Alberto Cardemil Palacios
Director
Rut: 12.455.376-8



Gonzalo Reyes Budinich
Director
Rut: 9.753.497-7



Alfonso Joaquín Yáñez Fernández
Director
Rut: 13.379.718-1



Juan Pablo González Tobar
Gerente General
Rut: 12.845.523-k

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

11

Estados financieros

NUEVOSUR S.A.

Estados financieros por los años
terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022
e informe del auditor independiente



Estados de Situación Financiera
Estados de Resultados Integrales
Estados de Cambios en el Patrimonio Neto
Estados de Flujos de Efectivo
Notas a los Estados Financieros



Deloitte
Auditores y Consultores Limitada
Rosario Norte 407
Rut: 80.276.200-3
Las Condes, Santiago
Chile
Fono: (56) 227 297 000
Fax: (56) 223 749 177
deloittechile@deloitte.com
www.deloitte.cl

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores Accionistas y Directores de
Nuevosur S.A

Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros de Nuevosur S.A. (La “Sociedad”) que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de La Sociedad al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board.

Base para la opinión

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección “Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros” del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestras auditorías de los estados financieros se nos requiere ser independientes de la Sociedad y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Responsabilidades de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Deloitte® se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited una compañía privada limitada por garantía, de Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Por favor, vea en www.deloitte.com/cl acerca de la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra & Gales bajo el número 07271800, y su domicilio registrado: Hill House, 1 Little New Street, London, EC4A 3TR, Reino Unido.

Al preparar los estados financieros, la Administración es requerida que evalúe si existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de la Sociedad para continuar como una empresa en marcha al menos por los doce meses a partir del cierre del periodo que se reporta, sin limitarse a dicho periodo.

Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa si, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros.

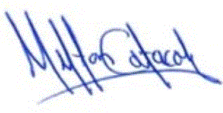
Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financiero, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Sociedad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias, que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de la Sociedad para continuar como una empresa en marcha por al menos doce meses a partir del cierre del periodo que se reporta, sin limitarse a dicho periodo.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo, cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

Deloitte.

Marzo 20, 2024
Santiago, Chile

DocuSigned by:

4A1A3834C94A452...
Milton Catacoli
RUT:25.070.919-6
Socio

Estados de Situación Financiera
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

Activos	Nota	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	6	24.578.756	24.865.961
Otros activos no financieros, corrientes	14	1.356.186	989.890
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	7	15.780.541	17.500.064
Inventarios	10	1.048.360	869.747
Activos por impuestos, corrientes	16	308.777	77.036
Total activos corrientes		43.072.620	44.302.698
Activos no corrientes			
Otros activos financieros, no corrientes	12	84.027.321	73.164.564
Otros activos no financieros, no corrientes	14	52.950.990	55.249.664
Derechos por cobrar, no corrientes	7	2.072.339	2.372.837
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	15	106.050	99.362
-Activos intangibles distintos de la plusvalía	11	157.672.450	157.221.509
Activos por derecho de uso	22	3.312.498	318.710
Total activos no corrientes		300.141.648	288.426.646
Total activos		343.214.268	332.729.344

Las notas adjuntas de la 1 a la 36 forman parte integral de estos estados financieros.

Estados de Situación Financiera
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

Patrimonio neto y pasivos	Nota	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros, corrientes	17	17.818.582	17.529.468
Pasivos por arrendamientos, corrientes	22	950.453	295.748
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	18	15.871.721	13.725.635
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	9	793.924	941.757
Otras provisiones, corrientes	19	124.471	456.796
Pasivos por Impuestos, corrientes	16	-	2.253.044
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	20	785.267	943.598
Otros pasivos no financieros, corrientes	21	395.092	2.960.409
Total pasivos corrientes		36.739.510	39.106.455
Pasivos no corrientes			
Otros pasivos financieros no corrientes	17	165.131.691	151.013.885
Pasivos por arrendamientos, no corrientes	22	2.377.532	55.354
Pasivos por impuestos diferidos	16	30.721.668	30.552.003
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	20	1.220.048	1.166.005
Total pasivos no corrientes		199.450.939	182.787.247
Total pasivos		236.076.369	221.893.702
Patrimonio			
Capital emitido	23	86.236.670	86.236.670
Ganancias acumuladas	23	19.468.553	23.215.256
Otras reservas	23	1.318.596	1.383.716
Patrimonio total		107.023.819	110.835.642
Total patrimonio y pasivos		343.214.268	332.729.344

Las notas adjuntas de la 1 a la 36 forman parte integral de estos estados financieros.

Estados de Resultados Integrales por Naturaleza
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

Estado de Resultado	Nota	Acumulado	
		01.01.2023 31.12.2023 M\$	01.01.2022 31.12.2022 M\$
Ganancia			
Ingresos de actividades ordinarias	25	82.746.969	77.514.716
Otros ingresos, por naturaleza	25	112.693	213.980
Materias primas y consumibles utilizados	26	(11.262.962)	(10.445.415)
Gastos por beneficios a los empleados	27	(4.977.455)	(4.909.107)
Gastos por depreciación y amortización	28	(17.389.887)	(14.866.590)
Deterioro de valor de ganancias y reversión de pérdidas por deterioro de valor (pérdidas por deterioro de valor) determinado de acuerdo con la NIIF 9	7-31	(1.211.102)	(1.491.889)
Otros gastos por naturaleza	29	(24.177.540)	(20.173.896)
Otras ganancias		9.828	5.533
Ingresos financieros	30	6.707.826	6.126.024
Costos financieros	30	(12.146.580)	(9.229.906)
Participación en las ganancias de asociadas	15	26.280	29.079
Diferencias de cambio	30	(156)	1.120
Resultados por unidades de reajuste	30	(3.939.454)	(2.462.505)
Ganancia antes de impuesto		14.498.460	20.311.144
Gasto por impuesto a las ganancias	16	(3.828.917)	(2.228.631)
Ganancia procedente de operaciones continuadas		10.669.543	18.082.513
Ganancia		10.669.543	18.082.513
Ganancia atribuible a			
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		10.669.543	18.082.513
Ganancia atribuible a participaciones no controladas		-	-
Ganancia		10.669.543	18.082.513
Ganancias por acción			
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas	23	106,70	180,83
Ganancia por acción básica en operaciones discontinuadas		-	-
Ganancia por acción básica		106,70	180,83

Las notas adjuntas de la 1 a la 36 forman parte integral de estos estados financieros.

Estados de Otros Resultados Integrales
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

Estado de otro resultado integral	Nota	Acumulado	
		01.01.2023 31.12.2023 M\$	01.01.2022 31.12.2022 M\$
Ganancia (pérdida)		10.669.543	18.082.513
Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del período, antes de impuestos			
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos	20	(93.167)	77.485
Total, otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del período, antes de impuesto		(93.167)	77.485
Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del período, antes de impuestos			
Ganancias (pérdidas) por coberturas del flujo de efectivo, antes de impuestos	17	3.961	(3.961)
Total, otro resultado integral que se reclasificará al resultado del período, antes de impuesto		3.961	(3.961)
Impuesto a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará a resultados del período			
Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral	16	25.155	(20.921)
Total, Impuesto a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará a resultados del período		25.155	(20.921)
Impuesto a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que se reclasificará a resultados del período			
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo definidos de otro resultado integral		(1.069)	1.069
Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que se reclasificará al resultado del período		24.086	1.069
Otro resultado integral		(65.120)	53.672
Resultado integral total		10.604.423	18.136.185
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		10.604.423	18.136.185
Total resultado integral		10.604.423	18.136.185

Las notas adjuntas de la 1 a la 36 forman parte integral de estos estados financieros.

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Capital emitido	Reserva de coberturas de flujo de efectivo	Reserva beneficios empleados	Otras reservas varias	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Patrimonio total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
2023								
Saldo inicial periodo actual 01.01.2023	86.236.670	(2.892)	(643.530)	2.030.138	1.383.716	23.215.256	110.835.642	110.835.642
Ganancia	-	-	-	-	-	10.669.543	10.669.543	10.669.543
Otros resultados integrales	-	2.892	(68.012)	-	(65.120)	-	(65.120)	(65.120)
Resultado Integral	-	2.892	(68.012)	-	(65.120)	10.669.543	10.604.423	10.604.423
Dividendos	-	-	-	-	-	(14.416.246)	(14.416.246)	(14.416.246)
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	2.892	(68.012)	-	(65.120)	(3.746.703)	(3.811.823)	(3.811.823)
Saldo final periodo actual 31.12.2023	86.236.670	-	(711.542)	2.030.138	1.318.596	19.468.553	107.023.819	107.023.819
2022								
Saldo inicial periodo anterior 01.01.2022	86.236.670	-	(700.094)	2.030.138	1.330.044	13.557.497	101.124.211	101.124.211
Ganancia	-	-	-	-	-	18.082.513	18.082.513	18.082.513
Otros resultados integrales	-	(2.892)	56.564	-	53.672	-	53.672	53.672
Resultado Integral	-	(2.892)	56.564	-	53.672	18.082.513	18.136.185	18.136.185
Dividendos	-	-	-	-	-	(8.424.754)	(8.424.754)	(8.424.754)
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	(2.892)	56.564	-	53.672	9.657.759	9.711.431	9.711.431
Saldo final periodo anterior 31.12.2022	86.236.670	(2.892)	(643.530)	2.030.138	1.383.716	23.215.256	110.835.642	110.835.642

Las notas adjuntas de la 1 a la 36 forman parte integral de estos estados financieros.

Estados de Flujos de Efectivo Directo
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

Estado de flujos de efectivo	Nota	01.01.2023 31.12.2023 M\$	01.01.2022 31.12.2022 M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		97.221.392	86.219.085
Otros cobros por actividades de operación		80.956	257.356
Clases de pagos			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	18	(43.888.668)	(38.969.197)
Pagos a y por cuenta de los empleados	18	(5.335.346)	(5.330.500)
Otros pagos por actividades de operación	18	(5.914.988)	(4.823.407)
Dividendos recibidos	9	19.591	21.295
Intereses recibidos		2.424.363	1.970.593
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		(5.778.864)	377.869
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		38.828.436	39.723.094
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Compras de propiedades, planta y equipos	18	(22.637.553)	(25.826.627)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		(22.637.553)	(25.826.627)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación			
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	6	26.085.739	13.499.988
Pagos de préstamos	6	(13.539.119)	(12.416.178)
Pago de pasivos de arrendamientos	6	(793.621)	(454.063)
Dividendos pagados	23	(16.816.000)	(6.025.000)
Intereses pagados	6	(11.044.797)	(7.989.807)
Otras entradas (salidas)	6	(370.289)	(1.524.145)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		(16.478.088)	(14.909.205)
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		(287.205)	(1.012.738)
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		(287.205)	(1.012.738)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	6	24.865.961	25.878.699
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	6	24.578.756	24.865.961

Las notas adjuntas de la 1 a la 36 forman parte integral de estos estados financieros.

Índice de las Notas a los Estados Financieros

Contenido	Pag.
1. INFORMACION GENERAL Y DESCRIPCION DEL NEGOCIO	9
2. BASES DE PREPARACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y POLÍTICAS CONTABLES	9
3. CAMBIO CONTABLE Y CORRECCIÓN DE ERRORES.....	26
4. GESTION DEL RIESGO.....	27
5. JUICIOS Y ESTIMACIONES DE LA ADMINISTRACION AL APLICAR LAS POLÍTICAS CONTABLES CRÍTICAS DE LA ENTIDAD	29
6. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO.....	31
7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES Y NO CORRIENTES	33
8. INSTRUMENTOS FINANCIEROS	37
9. INFORMACION SOBRE PARTES RELACIONADAS.....	39
10. INVENTARIOS	42
11. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA	42
12. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS	44
13. DETERIORO DEL VALOR DE LOS ACTIVOS	45
14. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS.....	45
15. INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL METODO DE LA PARTICIPACIÓN	46
16. IMPUESTOS A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS.....	47
17. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES	49
18. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR.....	53
19. OTRAS PROVISIONES CORRIENTES	55
20. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS.....	55
21. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES	57
22. ARRENDAMIENTOS.....	57
23. INFORMACION A REVELAR SOBRE EL PATRIMONIO NETO	59
24. SEGMENTOS DE NEGOCIO	61
25. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS.....	62
26. MATERIAS PRIMAS Y CONSUMIBLES UTILIZADOS.....	63
27. GASTOS POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	63
28. DEPRECIACION Y AMORTIZACION	63
29. OTROS GASTOS POR NATURALEZA.....	64
30. RESULTADO FINANCIERO	64
31. PÉRDIDAS POR DETERIORO	65
32. GARANTIAS COMPROMETIDAS CON TERCEROS, ACTIVOS Y PASIVOS CONTINGENTES	65
33. COMPROMISOS Y RESTRICCIONES	68
34. MEDIO AMBIENTE	70
35. MONEDA EXTRANJERA.....	71
36. HECHOS POSTERIORES.....	71

1. INFORMACION GENERAL Y DESCRIPCION DEL NEGOCIO

Nuevosur S.A. (en adelante la “Sociedad” o “Nuevosur”) tiene su domicilio legal en Monte Baeza s/n, Talca, Chile y su Rol Único Tributario es 96.963.440-6.

Nuevosur S.A. se constituyó como sociedad anónima cerrada por escritura pública el 10 de septiembre de 2001 ante el Notario Público de Santiago don René Benavente Cash.

El objeto único y exclusivo de la Sociedad es el establecimiento, construcción y explotación de los servicios públicos de producción y distribución de agua potable y de recolección y disposición de aguas servidas a través de la explotación de las concesiones sanitarias de la Empresa de Servicios Sanitarios del Maule S.A. (ESSAM S.A.; hoy ECONSSA CHILE S.A.), y la realización de las demás prestaciones relacionadas con dichas actividades. Alcanzando un total de 310.073 clientes activos.

La Sociedad se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), con el N°752. Como empresa del sector sanitario, es fiscalizada por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), en conformidad con la Ley N°18.902 y los Decretos con Fuerza de Ley N°382 y N°70, ambos del año 1988.

Nuevosur es controlada a partir del 30 de marzo de 2021 con el 90,2% de las acciones serie A por el Fondo de Inversión CMB-LV Infraestructura III, representado por su sociedad administradora CMB Prime Administradora General de Fondos S.A.

Anterior al 30 de marzo de 2021 Nuevosur era controlada con el 90,2% de las acciones serie A por Inversiones y Asesorías Las Cruces S.A. (continuadora legal de Inversiones Aguas Río Claro Limitada), la que a su vez es controlada indirectamente por Los Ángeles Sociedad de Inversiones Limitada, la que no tiene como controladores finales personas naturales.

Al 31 de diciembre de 2023, la Sociedad cuenta con 220 empleados.

2. BASES DE PREPARACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y POLÍTICAS CONTABLES

a) Bases de preparación

Los presentes estados financieros corresponden al estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los resultados integrales de sus operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo por los ejercicios terminados en esas mismas fechas, y han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante “IASB”).

La Sociedad cumple con todas las condiciones legales a las que está sujeta, presenta condiciones de operación normal en cada ámbito en el que se desarrollan sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad de acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que a juicio de la Administración determina su capacidad de continuar como empresa en marcha, según lo establecen las normas contables bajo las que se emiten estos estados financieros.

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros. Estas políticas han sido definidas en función de las NIIF vigentes al 31 de diciembre de 2023, aplicadas de manera uniforme a los períodos que se presentan en estos estados financieros.

b) Moneda funcional

La moneda funcional de la Sociedad se ha determinado como la moneda del ambiente económico principal en que funciona. Las transacciones distintas a las que se realizan en la moneda funcional de la entidad se convierten a la tasa de cambio vigente a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en monedas distintas a la funcional se convierten a la tasa de cambio de cierre. Las ganancias y pérdidas por la conversión se incluyen en las utilidades o pérdidas netas del ejercicio dentro de otras partidas financieras.

La moneda de presentación y la moneda funcional de Nuevosur S.A. es el peso chileno.

c) Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

El Directorio de la Sociedad aprobó estos estados financieros en sesión celebrada con fecha 20 de marzo de 2024.

En la preparación de los estados financieros se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración, para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos (Ver Nota 5).

Estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros, sin embargo, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos ejercicios, lo que se haría conforme a lo establecido en NIC 8, de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en los correspondientes estados financieros futuros.

d) Compensación de saldos y transacciones

Como norma general en los estados financieros no se compensan ni los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y la Sociedad tiene la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en la cuenta de resultados o balance según corresponda.

e) Reconocimiento de ingresos

Ingresos por prestación de servicios

Los ingresos ordinarios corresponden básicamente al desarrollo de la actividad principal de la Sociedad que es la prestación de los servicios regulados relacionados con producción y distribución de agua potable, recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas, otros servicios regulados (los que incluyen ingresos relacionados con cargos de corte y reposición de suministro, monitoreo de descarga de residuos industriales líquidos y cargos fijos) estos se reconocen en función del criterio del devengo en base a los consumos leídos, es decir cuando se produce la prestación del servicio, independiente del momento en que se produzca la facturación y el pago. La prestación se valoriza de acuerdo a la tarifa que surge de los procesos tarifarios mantenidos con la SISS cada cinco años.

Los clientes de Nuevosur S.A. están divididos en grupos de facturación, lo que determina fechas para lecturas y posterior facturación, este proceso se desarrolla en base a un calendario mensual.

Para algunos grupos se cuenta con la información sobre la base de consumos leídos y a éste se le aplica la tarifa correspondiente. Para otros grupos a la fecha del cierre mensual no se cuenta con el dato de lectura, en consecuencia se procede a estimar sobre la base de datos físicos del mes anterior valorizados a la tarifa vigente, para lo cual se considera según corresponda tarifa normal o sobreconsumo. Cualquier diferencia que se produzca entre el consumo real y el estimado, se corrige al mes siguiente.

También, considera los ingresos por servicios provenientes de los negocios no regulados como lo son: servicios de agua cruda, servicios de transporte de agua y servicios de ingeniería y asesorías de agua potable rural, convenios de 52 bis y Ampliación de Territorio Operacional (ATO) con urbanizadores; todos estos se reconocen como ingresos, cuando el servicio es prestado o en el momento de la entrega de los bienes, en la medida en que se satisfagan las obligaciones de desempeño por parte de la Sociedad.

Estudios tarifarios:

Los niveles tarifarios se calculan cada cinco años y, durante dicho período, están sujetos a reajustes adicionales ligados a un polinomio de indexación, procediendo a reajustar las tarifas si la variación acumulada desde el ajuste anterior es mayor o igual al 3,0%, (incremento de tarifa) o menor o igual -3,0% (disminución de tarifa), según cálculos realizados en función de diversos índices de inflación.

Los desembolsos efectuados por la Compañía respecto a estudios técnicos que son necesarios en el proceso de regulación de tarifas, son activados y se amortizan en el plazo de vigencia del respectivo decreto tarifario y se clasifican en el balance en la cuenta "Otros Activos No Financieros Corrientes y No Corrientes".

Ingresos por dividendos e intereses

El ingreso de los dividendos por inversión es reconocido una vez que se han establecido los derechos de los accionistas para recibir estos pagos (siempre que sea probable que los beneficios económicos fluirán para la empresa y que los ingresos ordinarios puedan ser medidos fiablemente).

Los ingresos por intereses son reconocidos cuando sea probable que la Sociedad reciba los beneficios económicos asociados con la transacción y el importe de los ingresos de actividades ordinarias pueda ser medido de forma fiable.

Los ingresos por intereses relacionados con instrumentos financieros son registrados sobre una base de tiempo, con referencia al capital pendiente y a la tasa de interés efectiva aplicable, la cual es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o por pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero sobre el reconocimiento inicial.

f) Transacciones en moneda extranjera

Al preparar los estados financieros, las transacciones en moneda distinta a la moneda funcional de la entidad (moneda extranjera) son registradas utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas en que se efectúan las operaciones. Al cierre de los ejercicios que se informan, las partidas monetarias denominadas en moneda extranjera son reconvertidas a los tipos de cambio vigentes a esa fecha. Las partidas no monetarias registradas al valor razonable, denominadas en moneda extranjera, son reconvertidas a los tipos de cambio vigentes a la fecha en que se determinó el valor razonable.

Las diferencias en cambio se reconocen en los estados de resultados integrales del ejercicio.

Los activos y pasivos en unidades de fomento, son traducidos a los tipos de cambio vigentes a la fecha de cierre de los estados financieros, de acuerdo al siguiente detalle:

	31.12.2023	31.12.2022
	\$	\$
Unidad de fomento	36.789,36	35.110,98
Tipo de cambio USD	877,12	855,86

g) Costo por préstamos

Los costos por préstamos atribuidos directamente a la adquisición, construcción o producción de activos calificados, los cuales constituyen activos que requieren de un período de tiempo substancial para su uso o venta, son sumados al costo de estos activos hasta el momento en que estén listos para su uso o venta.

El ingreso percibido por la inversión temporal en préstamos específicos pendientes para ser consumidos en activos calificados es deducido de los costos por préstamos aptos para su capitalización.

h) Beneficios al personal

La Sociedad reconoce en los estados financieros, las obligaciones emanadas de los beneficios al personal que están contenidas en los convenios colectivos y contratos individuales con el personal.

Las condiciones de empleo estipulan el pago de una indemnización por años de servicio cuando un contrato de trabajo llega a su fin. Normalmente esto corresponde a la proporción de un mes por cada año de servicio y a base del nivel de sueldo final. Este beneficio ha sido definido como un beneficio no corriente.

Por otro lado, la Sociedad ha convenido un premio de antigüedad con sus trabajadores que es cancelado sobre la base de un porcentaje incremental de su sueldo de acuerdo a una tabla definida. Este beneficio ha sido definido como un beneficio no corriente.

La obligación de indemnización por años de servicio y el premio de antigüedad son calculados de acuerdo a valorizaciones realizadas por un modelo actuarial adquirido a un actuario independiente, utilizando el método de unidad de crédito proyectada, las cuales se actualizan en forma periódica.

Los costos asociados a los beneficios de personal, relacionados con los servicios prestados por los trabajadores durante el año, son cargados a resultado en el ejercicio que corresponde.

La Sociedad tiene pactados beneficios por cumplimiento de metas y otros conceptos de corto plazo, los cuales son valorizados al monto real de su pago y clasificados en el rubro "Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes".

La remediación, que comprende las ganancias y pérdidas actuariales se refleja inmediatamente en el estado de situación financiera con cargo o abono reconocido en otros resultados integrales en el período en que ocurren. La remediación reconocida en otros resultados integrales se refleja inmediatamente en resultados retenidos y no será reclasificada a resultados del ejercicio. El costo por servicios pasados se reconoce en resultados en el período de una modificación al plan. El interés neto se calcula multiplicando la tasa de descuento al comienzo del período por el activo o pasivo neto por beneficios definidos. Los costos por beneficios definidos se categorizan como sigue:

- Costo por servicios (incluyendo el costo por servicios actuales, costo por servicios pasados, así como también las ganancias o pérdidas por reducciones y liquidaciones);
- Gasto o ingreso por interés neto
- Remediación

La Sociedad utiliza supuestos para determinar la mejor estimación de estos beneficios. Estos supuestos incluyen una tasa de descuento de 5,30% nominal anual (5,48% en 2022), los aumentos esperados en las remuneraciones y permanencia futura, entre otros.

El importe de los pasivos actuariales netos devengados al cierre del ejercicio se presenta en el ítem Provisiones del pasivo no corriente.

i) Impuestos a las Ganancias

El gasto por impuesto a las ganancias representa la suma del impuesto a la renta por pagar corriente y el efecto de los impuestos diferidos.

Impuesto corriente - El impuesto por pagar corriente se basa en las bases fiscales registradas durante el año. La ganancia fiscal difiere de la ganancia reportada en el estado de resultados integrales, debido a las partidas de ingresos o gastos impositivos o deducibles en otros años y partidas que nunca son gravables o deducibles.

El pasivo de la Sociedad por concepto del impuesto corriente se calcula utilizando las tasas fiscales promulgadas o substancialmente aprobadas al final del ejercicio sobre el cual se informa.

Impuestos diferidos - El impuesto diferido se reconoce sobre las diferencias temporarias entre el importe en libros de los activos y pasivos incluidos en los estados financieros y las bases fiscales correspondientes utilizadas para determinar la ganancia fiscal. El pasivo por impuesto diferido se reconoce generalmente para todas las diferencias fiscales temporarias imponibles. Se reconocerá un activo por impuestos diferidos, por causa de todas las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que resulte probable que la entidad disponga de ganancias fiscales futuras contra las cuales cargar esas diferencias temporarias deducibles y cuando exista la posibilidad de que estas puedan revertirse en un futuro cercano.

Estos activos y pasivos no se reconocen si las diferencias temporarias surgen de la plusvalía o del reconocimiento inicial (distinto al de la combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una operación que no afecta la ganancia fiscal ni la ganancia contable.

Sin embargo, debe ser reconocido un pasivo diferido de carácter fiscal por diferencias temporarias imponibles asociadas con inversiones en subsidiarias y asociadas, y participaciones en negocios conjuntos, a excepción de aquellos en los que la Sociedad es capaz de controlar el reverso de la diferencia temporaria y cuando exista la posibilidad de que ésta no pueda revertirse en un futuro cercano.

Los activos por impuesto diferido que surgen de las diferencias temporarias asociadas con dichas inversiones y participaciones son únicamente reconocidos, en la medida en que resulte probable que la entidad disponga de ganancias fiscales futuras contra las que cargar esas diferencias temporarias y cuando exista la posibilidad de que éstas puedan revertirse en un futuro cercano.

El importe en libros de un activo por impuestos diferidos debe someterse a revisión al final de cada período sobre el que se informe y se debe reducir el importe del saldo del activo por impuestos diferidos, en la medida que estime probable que no dispondrá de suficiente ganancia fiscal, en el futuro, como para permitir que se recupere la totalidad o una parte del activo.

Al contabilizar el impuesto a las ganancias se evalúan las consecuencias actuales y futuras de:

- La recuperación (liquidación) en el futuro del importe en libros de los activos (pasivos) que se han reconocido en el estado de situación financiera de la entidad; y
- Las transacciones y otros sucesos del período corriente que han sido objeto de reconocimiento en los estados financieros.

Tras el reconocimiento, por parte de la entidad, de cualquier activo o pasivo, está inherente la expectativa de que recuperará el primero o liquidará el segundo, por los valores en libros que figuran en las correspondientes partidas.

Cuando sea probable que la recuperación o liquidación de los valores contabilizados vaya a dar lugar a pagos fiscales futuros mayores (menores) de los que se tendrían si tal recuperación o liquidación no tuviera consecuencias fiscales, de acuerdo a lo establecido en NIC 12 y SIC 21, la entidad reconozca un pasivo (activo) por el impuesto diferido, con algunas excepciones muy limitadas.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se miden empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación en el ejercicio en el que el activo se realice o el pasivo se cancele, basándose en las tasas (y leyes fiscales) que al final del ejercicio sobre el que se informa hayan sido aprobadas o prácticamente terminado el proceso de aprobación. La medición de los pasivos por impuestos diferidos y los activos por impuestos diferidos reflejará las consecuencias fiscales que se derivarían de la forma en que la entidad espera, al final del ejercicio sobre el que se informa, recuperar o liquidar el importe en libros de sus activos y pasivos.

La Sociedad compensa activos por impuestos diferidos con pasivos por impuestos diferidos si, y sólo si tiene reconocido legalmente el derecho de compensar, frente a la autoridad fiscal, los importes reconocidos en esas partidas; y los activos por impuestos diferidos y los pasivos por impuestos diferidos se derivan del impuesto a las ganancias correspondientes a la misma autoridad fiscal y la Sociedad tiene la intención de liquidar sus activos y pasivos como netos.

Impuestos corrientes y diferidos - Los impuestos corrientes y diferidos, se reconocen como ingreso o gasto, y son incluidos en el estado de resultados integrales, excepto en la medida en que hayan surgido de una transacción o suceso que se reconoce fuera del resultado, ya sea en otro resultado integral o directamente en el patrimonio, en cuyo caso el impuesto también se reconoce fuera del resultado; o cuando surgen del registro inicial de una combinación de negocios. En el caso de una combinación de negocios, el efecto fiscal se considera dentro de la contabilización de la combinación de negocios.

j) Otros activos no financieros

La Sociedad registra las inversiones en plantas y equipos en el rubro de Otros activos no financieros mientras están en construcción, posteriormente y considerando que su giro es de una concesión sanitaria se clasifican como intangibles de acuerdo con lo descrito en el criterio (k) Activos intangibles.

k) Activos Intangibles

La Sociedad optó por registrar sus activos intangibles de acuerdo al modelo del costo según lo definido en NIC 38.

Los activos intangibles de vida útil definida se registran al costo de adquisición menos su amortización acumulada y pérdidas por deterioro. La amortización es reconocida por el método lineal en base a su vida útil estimada. La vida útil estimada y el método de amortización son revisados al cierre de cada período de reporte y los efectos de cualquier cambio en la estimación se contabiliza prospectivamente. Los activos intangibles de vida indefinida se registran al costo de adquisición menos las pérdidas por deterioro acumuladas.

Los principales activos intangibles de vida útil definida corresponden a concesiones sanitarias, aplicaciones informáticas y otros derechos, en tanto, los principales activos intangibles de vida útil indefinida corresponden a derechos de agua y servidumbres.

Los activos intangibles con vida útil indefinida no se amortizan y se aplica una prueba de deterioro anualmente.

Dentro de los activos intangibles con vida útil definida, se registran aplicaciones informáticas, para las cuales se aplica una vida útil de 4 años.

Los costos de algunos intangibles incluyen las remuneraciones directas, consultorías y otros costos inherentes identificables, los que se relacionan directamente con la adquisición y desarrollo de software computacionales relevantes y específicos para la Sociedad, los cuales son activados y amortizados en los ejercicios en que se espera generen ingresos por su uso. Tanto las remuneraciones directas como las asesorías son consideradas costos directos del proyecto, las que corresponden al personal que participó en las etapas de definiciones y pruebas, entre otras funciones.

En Nuevosur S.A., el principal activo intangible corresponde a los bienes afectos al derecho de explotación de la Concesión Sanitaria de la región del Maule, los cuales se amortizaban hasta el 31 de diciembre de 2012, en función a las especificaciones técnicas y al uso dado a cada uno de ellos en forma individual. A partir del 1 de enero de 2013, los activos intangibles asociados al contrato de concesión celebrado entre Nuevosur S.A. con ECONSSA CHILE S.A., se comenzaron a amortizar considerando los metros cúbicos (m3) de producción de agua potable, que la Administración de Nuevosur S.A. estima se venderán hasta el año 2031 (método de las unidades producidas).

Concesiones de Servicios

Nuevosur S.A. posee derechos de explotación de las concesiones sanitarias de la región del Maule adjudicados mediante licitación pública por parte de la Empresa de Servicios Sanitarios del Maule S.A. (ESSAM) (hoy ECONSSA CHILE S.A.). Estos acuerdos de concesión se valorizan en conformidad con los requerimientos de IFRIC 12, Acuerdos de Concesión, pues corresponden a acuerdos de servicios de concesión público-privado donde: (i) el otorgador controla o regula qué servicios debe proveer el operador con la infraestructura, a quién debe proveerlos, y a qué precio, y; (ii) el otorgador controla a través de propiedad, beneficio designado u otros algún interés residual significativo en la infraestructura al término del acuerdo.

La infraestructura bajo el alcance de esta interpretación no es reconocida como propiedad, planta y equipo del operador (Nuevosur S.A.), independiente del grado al cual el operador asume los riesgos y beneficios incidentales a la propiedad e independientemente de cual de las partes del contrato tiene derecho legal a la propiedad durante el término del acuerdo, dado que el activo es “controlado” por los otorgadores. En su lugar, el operador reconoce un activo financiero cuando este posea un derecho incondicional de recibir una retribución en efectivo u otro activo financiero del otorgador (“Modelo de Activo Financiero”), y/o un activo intangible cuando tenga un derecho a cobrar a los usuarios del servicio público (“Modelo de Activo Intangible”). Bajo ambos modelos, el operador contabiliza los ingresos y costos relacionados con los servicios de construcción en conformidad con NIIF 15/IAS 11 – Contratos de Construcción hasta el 31 de diciembre de 2017. Con respecto a los ingresos y costos por los servicios de operación, estos son contabilizados en conformidad con lo establecido en NIIF 15/IAS 18 – Reconocimiento de ingresos hasta el 31 de diciembre de 2017. Adicionalmente, las obligaciones contractuales establecen que el operador debe cumplir como condición de la concesión recibida, con, (a) mantener la infraestructura en un nivel de operatividad, o (b) restaurar la infraestructura a una condición especificada antes de que ésta sea traspasada al otorgador al término de la concesión. Estas obligaciones contractuales de mantener o restaurar la infraestructura, deberán ser reconocidas y medidas en conformidad con IAS 37, es decir, a la mejor estimación del gasto que sería necesario para liquidar la obligación presente al final del período de reporte. Finalmente, en conformidad con IAS 23, los costos de financiamiento atribuibles al acuerdo deberán ser reconocidos en resultados en el período en que son incurridos, a menos que el operador tenga un derecho contractual a recibir un activo intangible (derecho a cobrar a los usuarios del servicio público). En este caso los costos de financiamiento atribuibles al acuerdo deberán ser capitalizados durante la fase de construcción.

De conformidad con el contrato de concesión firmado por la Sociedad, ésta tendrá derecho a recuperar el valor de las inversiones que no serán remuneradas al final de la concesión, generándose una cuenta por cobrar que se presenta en el rubro “Otros activos financieros no corrientes” y su detalle se muestra en Nota 12. Por las inversiones efectuadas (en infraestructura) que deberán ser transferidas a ECONSSA CHILE S.A. al término del plazo del contrato de concesión, 30 años contados desde diciembre del año 2001, se ha registrado un activo intangible.

I) Deterioro del Valor de Activos Tangibles e Intangibles distintos de la Plusvalía

La Sociedad evalúa en cada fecha de cierre del Estado de Situación Financiera, si existe algún indicio de deterioro del valor registrado de los activos. En caso de existir algún indicio, se estima el valor recuperable de los citados activos con el objeto de determinar el deterioro de valor sufrido. Cuando el activo analizado no genera por sí mismo flujos de caja independientes de otros activos, se estima el valor razonable de la Unidad Generadora de Efectivo en la que tal activo se haya incluido.

En el caso de activos fijos e intangibles de vida útil indefinida, no sujetos a depreciación y amortización sistemática, las pruebas de deterioro son realizadas con una periodicidad mínima anual o cuando haya indicios de que el activo ha sufrido una pérdida de valor.

El valor recuperable de un activo sujeto a deterioro es el mayor entre su valor razonable menos los costos de venta y su valor en uso. Para la estimación del valor en uso, se computa el valor presente de los flujos futuros de caja del activo anualizado (o de la unidad generadora de efectivo a la que pertenezca, en su caso) utilizando una tasa de descuento que refleje tanto el valor temporal del dinero como el riesgo específico asociado al activo.

Cuando se estima que el valor recuperable de un activo es menor que su importe neto en libros, la diferencia se registra con cargo a “resultados por deterioro de activos” del estado de resultados integrales. Las pérdidas reconocidas de esta forma son revertidas con abono a dicha cuenta cuando mejoran las estimaciones sobre su valor recuperable, aumentando el valor del activo hasta el límite del valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse realizado el saneamiento.

La Sociedad no considera una evaluación de deterioro por cada uno de sus activos en forma individual, sino que los considera conjuntamente como una sola unidad generadora de efectivo, que incluye tanto sus activos de vida útil definida como indefinida; respecto de la cual realiza una evaluación anual del valor recuperable, con base en los flujos de caja proyectados aprobados por el Directorio.

m) Inventarios

Los inventarios son valorizados al costo de adquisición o valor neto realizable. Las existencias de materiales, insumos y repuestos se encuentran valorizadas a su costo de adquisición y se presentan netas de una provisión de obsolescencia y mermas. Los valores así determinados no exceden los respectivos costos de reposición.

Es política de la Sociedad, imputar el costo de producción de las existencias de agua potable en estanques de almacenamiento y redes de distribución directamente a resultados.

El criterio de obsolescencia que aplica la Sociedad consiste en provisionar a pérdida aquellos artículos que no han registrado movimientos durante los últimos 24 meses, con la excepción de aquellos que técnicamente sean justificados por las áreas responsables.

n) Arrendamientos

La Sociedad evalúa si un contrato es o contiene un arrendamiento, al inicio del contrato. La Sociedad reconoce un activo por derecho de uso y un correspondiente pasivo por arrendamiento con respecto a todos los acuerdos de arrendamiento en los cuales es el arrendatario, excepto por arrendamientos de corto plazo (definidos como un arrendamiento con un plazo de arriendo de 12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor. Para estos arrendamientos, la Sociedad reconoce los pagos de arrendamiento como un costo operacional sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento a menos que otra base sistemática sea más representativa del patrón de tiempo en el cual los beneficios económicos de los activos arrendados son consumidos.

El pasivo por arrendamiento es inicialmente medido al valor presente de los pagos por arrendamiento que no han sido pagados a la fecha de comienzo, descontados usando la tasa implícita en el arrendamiento. Si esta tasa no puede determinarse fácilmente, la Sociedad utiliza la tasa incremental por préstamos.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento incluyen:

- Pagos fijos (incluyendo los pagos en esencia fijos), menos cualquier incentivo por arrendamiento;
- Pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo;
- Importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual;
- El precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción; y
- Pagos de penalizaciones por terminar el arrendamiento, si el plazo del arrendamiento refleja que el arrendatario ejercerá una opción para terminar el arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento es presentado dentro del rubro "Pasivos por arrendamientos corrientes" y "Pasivos por arrendamientos no corrientes" de los estados de situación financiera.

El pasivo por arrendamiento es posteriormente medido incrementado el importe en libros para reflejar el interés sobre el pasivo por arrendamiento (usando el método de la tasa efectiva) y reduciendo el importe en libros para reflejar los pagos por arrendamientos realizados.

La Sociedad remide el pasivo por arrendamiento (y realiza los correspondientes ajustes al activo por derecho de uso respectivo) cuando:

- Se produce un cambio en el plazo del arrendamiento o cuando se produzca un cambio en la evaluación de una opción para comprar el activo subyacente, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos de arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.
- Se produce un cambio en los pagos por arrendamiento futuros procedente de un cambio en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos o se produzca un cambio en el pago esperado bajo una garantía de valor residual, en cuyos casos el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando la tasa de descuento inicial (a menos que los pagos por arrendamiento cambien debido a un cambio en una tasa de interés variable, en cuyo caso se utiliza una tasa de descuento revisada).

- Se modifica un contrato de arrendamiento y esa modificación no se contabiliza como un arrendamiento por separado, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remediado descontando los pagos por arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.

La Sociedad no realizó ninguno de tales cambios durante todos los períodos presentados.

Los activos por derecho de uso comprenden el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento, los pagos por arrendamiento realizados antes o a contar de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos y cualesquiera costos directos iniciales incurridos. Los activos por derecho a uso son posteriormente medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

Cuando la Sociedad incurre en una obligación por costos para dismantelar o remover un activo arrendado, restaurar el lugar en el que está ubicado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento, una provisión es reconocida y medida en conformidad con NIC 37. Los costos son incluidos en el correspondiente activo por derecho de uso, a menos que esos costos sean incurridos para producir existencias.

Los activos por derecho de uso son depreciados durante el período menor entre el plazo del arrendamiento y la vida útil del activo subyacente. Si un arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente o el costo del activo por derecho de uso refleja que la Sociedad espera ejercer una opción de compra, el activo por derecho de uso es depreciado durante la vida útil del activo subyacente. La depreciación se realiza desde la fecha de comienzo del arrendamiento.

Los activos por derecho de uso son representados dentro del rubro "Activos por derechos de uso".

La Sociedad aplica NIC 36 para determinar si un activo por derecho de uso está deteriorado y contabiliza cualquier pérdida por deterioro identificada como se describe en la política contable de Deterioro del Valor de Activos Tangibles e Intangibles distintos de la Plusvalía .

Los pagos variables por arrendamiento que no dependen de un índice o una tasa no son incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso. Los pagos variables son reconocidos como un gasto en el período en el cual ocurre el evento o condición que origina tales pagos y son incluidos en el rubro "Otros gastos por naturaleza" en los estados de resultados (ver Nota 29).

Cómo una solución práctica, NIIF 16 permite a un arrendatario no separar los componentes que no son arrendamiento, y en su lugar contabilizar para cualquier arrendamiento y asociados componentes que no son arrendamientos como un solo acuerdo. La Sociedad no ha utilizado esta solución práctica.

o) Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene una obligación presente (ya sea legal o implícita) como resultado de un suceso pasado, es probable que la Sociedad tenga que desprenderse de recursos económicos para cancelar la obligación, y puede hacerse una estimación fiable del importe de la obligación.

El importe reconocido como provisión debe ser la mejor estimación del desembolso necesario para cancelar la obligación presente, al final del período sobre el que se informa, teniendo en cuenta los riesgos y las incertidumbres correspondientes. Cuando se mide una provisión usando el flujo de efectivo estimado para cancelar la obligación presente, su importe en libros representa el valor actual de dicho flujo de efectivo.

Cuando se espera la recuperación de algunos o todos los beneficios económicos requeridos para cancelar una provisión, se reconoce una cuenta por cobrar como un activo si es virtualmente seguro que se recibirá el desembolso y el monto de la cuenta por cobrar puede ser medido con fiabilidad.

En los estados financieros de Nuevosur S.A. se reconoce una provisión asociada al traspaso del capital de trabajo, que incluye los saldos contables de Deudores por Ventas y Existencias, que debe efectuar Nuevosur S.A. a ECONSSA CHILE S.A., en el año 2031 fecha en que finalizará la concesión de los servicios sanitarios. Esta provisión se ha constituido de acuerdo a lo indicado en el contrato de transferencia de las concesiones sanitarias de la Séptima Región, que fue firmado entre las partes con fecha 1 de diciembre de 2001.

p) Provisión deudores incobrables

El criterio para efectuar dicha provisión se basa en la pérdida esperada estimada para cada grupo de clientes, segmentados por su nivel de riesgo. La política de provisión, por segmento, es la siguiente:

Segmento de riesgo	Pérdida esperada (promedio)
Bajo	Entre 0% y 10%
Medio	Entre 15% y 30%
Alto	Entre 40% y 60%
Muy Alto	Entre 90% y 100%

q) Instrumentos financieros

Los activos financieros y pasivos financieros son reconocidos cuando la Sociedad se convierte en una parte de las cláusulas contractuales del instrumento.

Los activos financieros y pasivos financieros son medidos inicialmente a valor razonable. Los costos de transacción que son directamente atribuibles a la adquisición o emisión de activos financieros y pasivos financieros (distintos de los activos financieros y pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados) son agregados o deducidos del valor razonable de los activos financieros y pasivos financieros, según sea apropiado, en el reconocimiento inicial. Los costos de transacción directamente atribuibles a la adquisición de activos financieros o pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados son reconocidos inmediatamente en resultados.

a. Activos Financieros

Todas las compras o ventas convencionales de activos financieros son reconocidas y dadas de baja en la fecha de contratación. Las compras o ventas convencionales de un activo financiero son compras o ventas bajo un contrato cuyas condiciones requieren la entrega del activo durante un periodo que generalmente está regulado o surge de una convención establecida en el mercado correspondiente.

Todos los activos financieros reconocidos son posteriormente medidos en su totalidad, ya sea, a costo amortizado o a valor razonable, dependiendo de la clasificación de los activos financieros.

Clasificación de activos financieros

Los activos financieros que cumplen las siguientes condiciones son posteriormente medidos a costo amortizado:

- El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivo contractuales; y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Los activos financieros que cumplen las siguientes condiciones son posteriormente medidos a valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRCCORI):

- El activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros; y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Todos los otros activos financieros que no cumplen con las condiciones anteriores son posteriormente medidos a valor razonable con cambios en resultados (VRCCR).

Costo amortizado y método del interés efectivo

El método del interés efectivo es un método que se utiliza para el cálculo del costo amortizado de un activo financiero y para la distribución del ingreso por intereses a lo largo del período correspondiente.

Para los instrumentos financieros distintos de aquellos activos financieros con deterioro de valor crediticio comprados u originados, la tasa de interés efectiva es la tasa que descuenta exactamente los cobros de efectivo futuros estimados (incluyendo todas las comisiones y puntos básicos de interés, pagados o recibidos por las partes del contrato, que integren la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y cualquier otra prima o descuento) excluyendo las pérdidas crediticias esperadas, durante la vida esperada del activo financiero, o cuando sea apropiado, un período menor, con respecto al valor en libros bruto de un activo financiero en el momento de su reconocimiento inicial. Para activos financieros con deterioro de valor crediticio comprados u originados, se calcula una tasa de interés efectiva ajustada por calidad crediticia descontando los flujos de efectivo estimados, incluyendo pérdidas crediticias esperadas, al costo amortizado del activo financiero en su reconocimiento inicial.

El costo amortizado de un activo financiero es el importe al que fue medido en su reconocimiento inicial un activo financiero, menos reembolsos del principal, más la amortización acumulada, utilizando el método del interés efectivo, de cualquier diferencia entre el importe inicial y el importe al vencimiento, ajustado por cualquier corrección de valor por pérdidas. Por otro lado, el valor en libros bruto de un activo financiero es el costo amortizado del activo financiero antes de ajustarlo por cualquier corrección de valor por pérdidas.

El ingreso por intereses se reconoce usando el método del interés efectivo para activos financieros medidos a costo amortizado y a valor razonable con cambios en otro resultado integral. Para los instrumentos financieros distintos de aquellos activos financieros con deterioro de valor crediticio comprados u originados, el ingreso por interés se calcula aplicando la tasa de interés efectiva al valor en libros bruto de un activo financiero, excepto para activos financieros que han convertido posteriormente en activos con deterioro de valor crediticio. Para activos financieros que se convierten posteriormente en activos con deterioro de valor crediticio, el ingreso por intereses es reconocido aplicando la tasa de interés efectiva al costo amortizado del activo financiero. Si, en períodos de reporte posteriores, el riesgo de crédito del instrumento financiero con deterioro de valor crediticio mejora de manera tal que el activo financiero ya no tiene deterioro de valor crediticio, el ingreso por intereses se reconoce aplicando la tasa de interés efectiva al valor en libros bruto del activo financiero.

Para los activos financieros con deterioro de valor crediticio comprados u originados, la Sociedad reconoce el ingreso por intereses aplicando la tasa de interés efectiva ajustada por calidad crediticia al costo amortizado del activo financiero desde el reconocimiento inicial. El cálculo no revierte a la base bruta, incluso si el riesgo de crédito del activo financiero mejora posteriormente de modo que el activo financiero ya no tenga deterioro de valor crediticio.

Los ingresos por intereses se reconocen en el estado de resultados y se incluye en la línea "Ingresos de actividades ordinarias".

Activos financieros clasificados a valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRCCORI)

Los instrumentos financieros mantenidos por la Sociedad son clasificados a VRCCORI. Los instrumentos financieros son inicialmente medidos a su valor razonable más costos de transacción. Posteriormente, los cambios en el valor en libros de estos instrumentos financieros como resultado de pérdidas y ganancias por diferencias de cambio, pérdidas y ganancias por deterioro, e ingresos por intereses calculados usando el método del interés efectivo son reconocidos en resultados. Los importes reconocidos en resultados son los mismos que habrían sido reconocidos en resultados si estos instrumentos financieros hubieran sido medidos a costo amortizado. Todos los otros cambios en el valor en libros de estos instrumentos financieros son reconocidos en otro resultado integral y acumulados en la "Reserva de ganancias y pérdidas sobre activos financieros medidos al valor razonable con cambios en otro resultado integral" en patrimonio. Cuando estos instrumentos financieros son dados de baja, las ganancias o pérdidas acumuladas previamente reconocidos en otro resultado integral son reclasificadas a resultados.

Instrumentos de patrimonio designado para ser medidos a VRCCORI

En el reconocimiento inicial, la Sociedad puede realizar una elección irrevocable (sobre una base de instrumento por instrumento) para designar inversiones en instrumentos de patrimonio para ser medidas a VRCCORI. La designación como VRCCORI no está permitida, si el instrumento de patrimonio es mantenido para negociar o si es una contraprestación contingente reconocida por una adquirente en una combinación de negocios a la que se le aplica NIIF 3.

Un activo financiero es mantenido para negociar si:

- Se compra o se incurre en él principalmente con el objetivo de venderlo en un futuro cercano; o
- En su reconocimiento inicial es parte de una cartera de instrumentos financieros identificados, que la Sociedad gestiona conjuntamente y para la cual tiene evidencia de un patrón real reciente de obtención de beneficios a corto plazo; o
- Es un derivado (excepto por los derivados que sean un contrato de garantía financiera o hayan sido designados como un instrumento de cobertura eficaz).

Las inversiones en instrumentos de patrimonio medidas a VRCCORI son inicialmente medidas a su valor razonable más costos de transacción. Posteriormente, son medidas a su valor razonable reconociendo las pérdidas y ganancias de cambios en el valor razonable en otro resultado integral y acumuladas en la "Reserva de ganancias y pérdidas sobre activos financieros medidos al valor razonable con cambios en otro resultado integral" en patrimonio. La ganancia o pérdida acumulada no será reclasificada a resultados al momento de vender los instrumentos de patrimonio, en su lugar, serán transferidas a resultados retenidos.

Los dividendos sobre estas inversiones en instrumentos de patrimonio son reconocidos en resultados cuando la Sociedad tenga derecho a recibir el dividendo, sea probable que la Sociedad reciba los beneficios económicos asociados con el dividendo y el importe del dividendo puede ser medido de forma fiable, a menos que el dividendo represente claramente una recuperación de parte del costo de la inversión. Los dividendos son incluidos en la línea "Ingresos financieros" en el estado de resultados.

Instrumentos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados (VRCCR)

Los activos financieros que no cumplen el criterio para ser medidos a costo amortizado o a VRCCORI son medidos a VRCCR. Específicamente:

- Las inversiones en instrumentos de patrimonio son clasificadas para ser medidas a VRCCR, a menos que la Sociedad designe un instrumento de patrimonio que no sea mantenido para negociar o una contraprestación contingente originada en una combinación de negocios para ser medido a VRCCORI, en su reconocimiento inicial.
- Los activos financieros que han sido en el momento del reconocimiento inicial designados de forma irrevocable como medido al VRCCR, si tal designación elimina o reduce significativamente una incongruencia de medición o reconocimiento que surgiría en otro caso de la medición de los activos o pasivos o del reconocimiento de las ganancias y pérdidas de los mismos sobre bases diferentes. La Sociedad no ha designado ningún instrumento financiero para ser medido a VRCCR.

Los activos financieros designados como VRCCR son medidos a valor razonable al cierre de cada período de reporte, con las ganancias o pérdidas a valor razonable reconocidas en resultados en la medida que no sean parte de una designada relación de cobertura.

Deterioro de activos financieros

La Sociedad reconoce una corrección de valor por pérdidas crediticias esperadas ("PCE") sobre activos financieros que se miden a costo amortizado o a VRCCORI, cuentas por cobrar por arrendamientos, importes adeudados por clientes bajo contratos en construcción, así como también un compromiso de préstamos y contratos de garantía financiera. No se reconoce una pérdida por deterioro para inversiones en instrumentos de patrimonio. El importe de las pérdidas crediticias esperadas es actualizado en cada fecha de reporte para reflejar los cambios en el riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial del correspondiente activo financiero.

La Sociedad siempre reconoce PCE durante el tiempo de vida del activo para las cuentas por cobrar comerciales, importes adeudados de clientes bajo contratos de construcción y cuentas por cobrar por arrendamientos. Las pérdidas crediticias esperadas en estos activos financieros son estimadas usando una matriz de provisiones basado en la experiencia histórica de pérdidas crediticias de la Sociedad, ajustada por factores que son específicos a los deudores, condiciones económicas generales y una evaluación tanto de la actual, así como también, de la presupuestada dirección de las condiciones en la fecha de reporte, incluyendo el valor del dinero en el tiempo cuando sea apropiado.

Para todos los otros instrumentos financieros, la Sociedad reconoce PCE durante el tiempo de vida del activo cuando ha habido un aumento significativo en el riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial. Si, por otro lado, riesgo de crédito en el instrumento financiero no ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial, la Sociedad mide la corrección de valor por pérdidas para ese instrumento financiero a un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas en los próximos doce meses. La evaluación de si deberían ser reconocidas PCE durante el tiempo de vida del activo está basada en aumentos significativos en la probabilidad o riesgo de un incumplimiento que ocurra desde el reconocimiento inicial en lugar de sobre la evidencia de un activo financiero con deterioro de valor crediticio a la fecha de reporte o que ocurra un incumplimiento.

Las PCE durante el tiempo de vida del activo representan las pérdidas crediticias esperadas que resultarán de todos los posibles eventos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero. En contraste, las PCE esperadas en los próximos doce meses representa la porción de las PCE durante el tiempo de vida del activo que se espera resulten de eventos de incumplimiento sobre un instrumento financiero que sea posible dentro de los 12 meses después de la fecha de reporte.

Medición y reconocimiento de pérdidas crediticias esperadas

La medición de las pérdidas crediticias esperadas es una función de la probabilidad de incumplimiento, la severidad (es decir, la magnitud de la pérdida si existe un incumplimiento) y la exposición al incumplimiento. La evaluación de la probabilidad de incumplimiento y la severidad está basada en datos históricos ajustados por información futura como se describió anteriormente. En cuanto a la exposición al incumplimiento para activos financieros, esta está representada por el valor en libros bruto de los activos a la fecha de reporte; para compromisos de préstamos y contratos de garantía financiera, la exposición incluye el importe que se dispondrá en el futuro en la fecha de incumplimiento determinada sobre la base de tendencias históricas, el entendimiento de la Sociedad de las específicas necesidades financieras futuras de los deudores, y otra información futura relevante.

Para los activos financieros, la pérdida crediticia esperada se estima como la diferencia entre todos los flujos de efectivo contractuales que se adeudan a la Sociedad en conformidad con el contrato y todos los flujos de efectivo que la Sociedad espera recibir, descontados a la tasa de interés efectiva original. Para cuentas por cobrar por arrendamiento, los flujos de efectivo utilizados para determinar las pérdidas crediticias esperadas son consistentes con los flujos de efectivo utilizados al medir la cuenta por cobrar por arrendamiento en conformidad con IFRS 16 Arrendamientos.

Para un contrato de garantía financiera, ya que la Sociedad está obligada a realizar pagos solamente en el evento de un incumplimiento por parte del deudor en conformidad con las cláusulas del instrumento que está garantizado, las insuficiencias de efectivo son pagos esperados a reembolsar al tenedor por una pérdida crediticia en la que incurre menos los importes que la Sociedad espera recibir del tenedor, el deudor o un tercero.

Para compromisos de préstamos sin utilizar, una pérdida crediticia es el valor presente de la diferencia entre los flujos de efectivo contractuales que se deben a la Sociedad si el tenedor del compromiso de préstamo dispone del préstamo; y los flujos de efectivo que la Sociedad espera recibir si dispone del préstamo.

Cuando la PCE durante el tiempo de vida del activo se mide sobre una base colectiva para atender los casos en que la evidencia de aumentos significativos en el riesgo crediticio a nivel de instrumento individual puede no estar aún disponible, los instrumentos financieros se agrupan de la siguiente manera:

- Naturaleza de los instrumentos financieros (es decir, las cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar, cuentas por cobrar por arrendamiento e importes adeudados de clientes en contratos de construcción de la Sociedad son cada uno evaluados como un grupo separado. Los préstamos a partes relacionadas son evaluados por pérdidas crediticias esperadas sobre una base individual);

- Estatus de morosidad;
- Naturaleza, tamaño e industria de los deudores;
- Naturaleza de las garantías por cuentas por cobrar por arrendamientos; y
- Clasificaciones crediticias externas si estuvieren disponibles.

La agrupación es revisada regularmente por la Administración para asegurarse que los integrantes de cada grupo continúen compartiendo similares características de riesgo crediticio.

Si la Sociedad ha medido la corrección de valor por pérdidas para un instrumento financiero a un importe equivalente a las PCE durante el tiempo de vida del activo en el período de reporte anterior, pero determina en el período de reporte actual que las condiciones para PCE durante el tiempo de vida del activo ya no se cumplen, la Sociedad mide la corrección de valor por pérdidas a un importe equivalente a la PCE de los próximos doce meses a la fecha de reporte actual.

La Sociedad reconoce una ganancia o pérdida por deterioro de valor en resultados para todos los instrumentos financieros con un correspondiente ajuste a su valor en libros a través de una cuenta de corrección de valor por pérdidas, excepto para los instrumentos financieros que son medidos a VRCCORI, para los cuales la corrección de valor se reconoce en otros resultados integrales y se acumula en la "Reserva de ganancias y pérdidas sobre activos financieros medidos al valor razonable con cambios en otro resultado integral", y no reduce el valor en libros del activo financiero en el estado de situación financiera.

b. Pasivos financieros e instrumentos de patrimonio

Clasificación como deuda o patrimonio

Los instrumentos de deuda y patrimonio emitidos por una entidad de la Sociedad se clasifican como pasivos financieros o como patrimonio de conformidad con la sustancia del acuerdo contractual y las definiciones de pasivo financiero e instrumento de patrimonio.

Instrumentos de patrimonio

Un instrumento de patrimonio es cualquier contrato que evidencie un interés residual en los activos de una entidad después de deducir todos sus pasivos. Los instrumentos de patrimonio emitidos por una entidad de la Sociedad se reconocen por los importes recibidos, neto de los costos directos de emisión.

La recompra de instrumentos de capital propio de la Sociedad se reconocen y se deducen directamente en patrimonio. No se reconoce ninguna ganancia o pérdida en resultados en la compra, venta, emisión o cancelación de los instrumentos de patrimonio propio de la Sociedad.

Pasivos financieros

Todos los pasivos financieros son posteriormente medidos a costo amortizado usando el método de interés efectivo o a VRCCR.

Sin embargo, los pasivos financieros que se originan cuando una transferencia de un activo financiero no califica para darlo de baja o cuando aplica el enfoque de involucramiento continuo, contratos de garantía financiera emitidos por la Sociedad, y compromisos emitidos por la Sociedad para otorgar un préstamo a una tasa de interés por debajo del mercado son medidos en conformidad con las políticas contables específicas establecidas más adelante.

Pasivos financieros medidos a VRCCR

Los pasivos financieros se clasifican al VRCCR cuando el pasivo financiero es (i) una contraprestación contingente que sería ser pagada por el adquirente como parte de una combinación de negocios a la que se aplica IFRS 3, (ii) mantenido para negociar, o (iii) se designa a VRCCR.

Un pasivo financiero se clasifica como mantenido para negociar si:

- Se compra o se incurre en él principalmente con el objetivo de venderlo en un futuro cercano; o
- En su reconocimiento inicial es parte de una cartera de instrumentos financieros identificados, que la Sociedad gestiona conjuntamente y para la cual tiene evidencia de un patrón real reciente de obtención de beneficios a corto plazo; o
- Es un derivado, excepto por los derivados que sean un contrato de garantía financiera o hayan sido designados como un instrumento de cobertura eficaz.

Un pasivo financiero distinto a un pasivo financiero mantenido para negociar o contraprestación contingente que sería pagada por el adquirente como parte de una combinación de negocios puede ser designado como VRCCR al momento del reconocimiento inicial si:

- Tal designación elimina o reduce significativamente alguna incongruencia en la medición o en el reconocimiento que de otra manera surgiría; o
- El pasivo financiero forma parte de un grupo de activos financieros o pasivos financieros o ambos, el cual se administra y evalúa sobre la base de su valor razonable, de acuerdo con la documentada estrategia de inversión o de administración del riesgo de la Sociedad, y se provea internamente información sobre ese grupo, sobre la base de su valor razonable; o
- Forme parte de un contrato que contenga uno o más instrumentos derivados implícitos, y NIIF 9 permita que la totalidad del contrato sea designado como a VRCCR.

Los pasivos financieros a VRCCR se registran a valor razonable, reconociendo cualquier ganancia o pérdida surgida en los cambios del valor razonable en el estado de resultados en la medida que no sean parte de una designada relación de cobertura. La ganancia o pérdida neta reconocida en resultados incluye cualquier interés obtenido sobre el pasivo financiero y se incluye en la partida de 'ingresos/costos financieros' en el estado de resultados.

Sin embargo, para pasivos financieros designados a VRCCR, el importe del cambio en el valor razonable del pasivo financiero que es atribuible a cambios en el riesgo crediticio de ese pasivo se reconocen en otros resultados integrales, a menos que el reconocimiento de los efectos de los cambios en el riesgo crediticio del pasivo en otros resultados integrales crearía o incrementaría una asimetría contable en resultados. El importe remanente del cambio en el valor razonable del pasivo se reconoce en resultados. Los cambios en el valor razonable atribuibles al riesgo crediticio de un pasivo financiero que son reconocidos en otros resultados integrales no son posteriormente reclasificados a resultados; en su lugar, son transferidos a resultados retenidos una vez dado de baja el pasivo financiero.

Las pérdidas o ganancias sobre contratos de garantía financiera o compromisos de préstamos emitidos por la Sociedad que sean designados por la Sociedad para ser medidos a VRCCR se reconocen en resultados.

Pasivos financieros medidos posteriormente a costo amortizado

Los pasivos financieros que no sean (1) una contraprestación contingente de un adquirente en una combinación de negocios; (2) mantenidos para negociar; o (3) designados a VRCCR, son posteriormente medidos a costo amortizado usando el método del interés efectivo.

El método del interés efectivo es un método que se utiliza para el cálculo del costo amortizado de un pasivo financiero y para la distribución del gasto por intereses a lo largo del período correspondiente. La tasa de interés efectiva es la tasa que descuenta exactamente los pagos de efectivo futuros estimados (incluyendo todas las comisiones y puntos básicos de interés, pagados o recibidos, que integren la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y cualquier otra prima o descuento) durante la vida esperada del pasivo financiero, o cuando sea apropiado, un período menor, al costo amortizado de un pasivo financiero.

Baja en cuentas de pasivos financieros

La Sociedad da de baja los pasivos financieros si, y solo si, las obligaciones de la Sociedad se cumplen, cancelan o han expirado. La diferencia entre el valor en libros del pasivo financiero dado de baja y la contraprestación pagada y por pagar se reconoce, incluyendo cualquier activo transferido diferente del efectivo o pasivo asumido, se reconoce en resultados.

Instrumentos Financieros Derivados

La Sociedad entra en una serie de instrumentos financieros derivados, incluyendo futuros de tipo de cambio, para gestionar su exposición al riesgo de tipo de cambio que afecta a las tarifas indexadas al dólar en los contratos de energía eléctrica, bajo la modalidad de cliente libre. Esta fluctuación de tipo de cambio representa un riesgo acotado, que corresponde a una porción menor de los costos, en comparación al total de costos de la Sociedad.

Los derivados se reconocen inicialmente a valor razonable en la fecha en que se firma un contrato de derivados y posteriormente se remiden a su valor razonable en cada fecha de presentación de informes. La ganancia o pérdida resultante se reconoce en beneficio o pérdida inmediatamente a menos que el derivado sea designado y efectivo como instrumento de cobertura, en cuyo caso el momento del reconocimiento en beneficio o pérdida depende de la naturaleza de la relación de cobertura.

Un derivado con un valor razonable positivo se reconoce como activo financiero, mientras que un derivado con un valor razonable negativo se reconoce como pasivo financiero. Los derivados no se compensan en los estados financieros a menos que el Grupo tenga tanto un derecho jurídicamente exigible como la intención de compensar. La sociedad no ha suscrito Contratos Marco que permitan compensar en sus Estados Financieros las diferencias producidas por sus derivados. Un derivado se presenta como activo no corriente o pasivo no corriente si el vencimiento restante del instrumento es superior a 12 meses y no debe realizarse ni liquidarse en un plazo de 12 meses. Otros derivados se presentan como activos corrientes o pasivos Corrientes.

Coberturas de flujo de caja

La parte efectiva de los cambios en el valor razonable de los derivados y otros instrumentos de cobertura calificados que se designan y califican como coberturas de flujo de caja se reconoce en otros resultados integrales y se acumula bajo el epígrafe de reserva de cobertura de flujo de caja, limitado al cambio acumulativo en el valor razonable de la partida cubierta desde el inicio de la cobertura. La ganancia o pérdida relativa a la parte ineficaz se reconoce inmediatamente en beneficio o pérdida, y se incluye en la partida de "otras ganancias y pérdidas". Los importes previamente reconocidos en otros resultados integrales y acumulados en patrimonio se reclasifican a beneficios o pérdidas en los periodos en que la partida cubierta afecta a beneficios o pérdidas, en la misma línea que la partida cubierta reconocida. Sin embargo, cuando partida cubierta da lugar al reconocimiento de un activo no financiero o de un pasivo no financiero, las ganancias y pérdidas reconocidas anteriormente en otros resultados integrales y acumuladas en patrimonio se eliminan del patrimonio y se incluyen en la medición inicial del costo del activo no financiero o del pasivo no financiero. Esta transferencia no afecta a otros resultados integrales. Además, si el Grupo espera que parte o la totalidad de las pérdidas acumuladas en la reserva de cobertura del flujo de caja no se recuperen en el futuro, esa cantidad se reclasifica inmediatamente como pérdida o ganancia. El Grupo discontinúa la contabilidad de coberturas sólo cuando la relación de cobertura (o una parte de ella) deja de cumplir los criterios de calificación (después del reequilibrio, si procede).

Cuando un instrumento de cobertura expira o se vende, o cuando deja de cumplir con los criterios para ser reconocido a través del tratamiento contable de coberturas, cualquier ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio a esa fecha permanece en el patrimonio y se reconoce cuando la transacción proyectada afecte al estado de resultados. Cuando se espere que ya no se produzca una transacción proyectada la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio se transfiere inmediatamente al estado de resultados.

Derivados implícitos

Los derivados implícitos en contratos anfitriones que no sean activos financieros dentro del alcance de NIIF 9 son tratados como derivados separados cuando cumplen la definición de un derivado, sus riesgos y características no están relacionados estrechamente con los correspondientes a los contratos anfitriones y los contratos anfitriones no son medidos a VRCCR. Los derivados implícitos en contratos híbridos que contienen un anfitrión dentro del alcance de NIIF 9 no son separados. El contrato híbrido en su totalidad se clasifica y mide posteriormente ya sea a costo amortizado o a VRCCR, según sea apropiado.

r) Estado de flujo de efectivo

Para efectos de preparación del Estado de Flujos de Efectivo, la Sociedad ha definido las siguientes consideraciones:

- **El efectivo y equivalente al efectivo:** incluye el efectivo en caja, bancos, las inversiones en fondos mutuos de alta liquidez con vencimiento menor a 90 días desde la fecha de inversión. En el estado de situación, los sobregiros bancarios se clasifican como recursos ajenos en el pasivo corriente.
- **Actividades de operación:** Son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de las Sociedades, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiación.
- **Actividades de inversión:** Corresponden a actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- **Actividades de financiación:** Actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

s) Ganancias por acción

El beneficio básico por acción se calcula como el cociente entre la utilidad neta del ejercicio atribuido a la Sociedad y el número de acciones existentes al término del período.

Durante los ejercicios finalizados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Sociedad no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilutivo que suponga una ganancia por acción diluido diferente del beneficio básico por acción.

t) Dividendos

La distribución de dividendos a los accionistas se reconoce como un pasivo al cierre de cada ejercicio en los Estados Financieros, en función de la política de dividendos acordada por la Junta Ordinaria de Accionistas. De acuerdo a lo establecido en la Ley de Sociedades Anónimas, las sociedades están obligadas a distribuir a lo menos el 30% de sus utilidades líquidas de cada ejercicio, salvo acuerdo unánime de la Junta Ordinaria de Accionistas.

u) Clasificación de saldos en corriente y no corriente

En el estado de situación financiera adjunto, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, los de vencimiento superior a dicho período. En el caso de existir obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Sociedad, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, podrían clasificarse como pasivos no corrientes.

v) Medio ambiente

Los costos asociados a los desembolsos medioambientales, son registrados en los resultados del año en que estos son incurridos.

w) Inversiones en asociadas

Las inversiones en asociadas se contabilizan por el método de participación e inicialmente se reconocen por su costo, y su valor libros se incrementa o disminuye para reconocer la proporción que corresponde en el resultado del ejercicio. Estas inversiones se presentan en el Estado de Situación Financiera Clasificado en la línea "Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación".

x) Adopción de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) nuevas y revisadas

Nuevos pronunciamientos contables:

- Las siguientes nuevas normas y enmiendas a NIIF han sido adoptadas en estos estados financieros.

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17, Contratos de Seguros	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Revelación de Políticas Contables (enmiendas a NIC 1 y NIIF - Declaración Práctica 2)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Definición de Estimaciones Contables (enmiendas a NIC 8)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Impuesto Diferido relacionado a Activos y Pasivos que se originan de una Sola Transacción (enmiendas a NIC 12)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Reforma Tributaria Internacional – Reglas Modelo Pilar Dos (enmiendas a NIC 12)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.

La aplicación de estas nuevas normas y enmiendas no ha tenido un efecto significativo en los montos reportados en estos estados financieros, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

- Las siguientes enmiendas han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Clasificación de pasivos como Corriente o No Corriente (enmiendas a NIC 1)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Pasivo por arrendamiento en una venta con arrendamiento posterior (enmiendas a NIIF 16)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Pasivos no corrientes con convenios de deuda (enmiendas a NIC 1)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Acuerdos de Financiamiento de Proveedores (enmiendas a NIC 7 y NIIF 7)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Falta de intercambiabilidad (enmiendas a NIC 21)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025.
Modificaciones a las normas de sostenibilidad (SASB) para mejorar su aplicabilidad internacional	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025.

La Administración no ha tenido la oportunidad de considerar el potencial impacto de la adopción de las enmiendas a las normas.

3. CAMBIO CONTABLE Y CORRECCIÓN DE ERRORES

a) Cambios Contables.

Durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2023, no se registraron cambios contables que afecten a los estados financieros.

b) Reclasificaciones

Durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2023 se reclasifica parte del efecto de las pérdidas por deterioro asociada a los planes de pagos de largo plazo presentados al 31 de diciembre de 2022.

	31.12.2022 M\$	Reclasificación M\$	31.12.2022 M\$
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	18.124.997	(624.933)	17.500.064
Derechos por cobrar, no corrientes	1.747.904	624.933	2.372.837

4. GESTION DEL RIESGO

Las actividades de la Sociedad están expuestas según lo indicado más abajo a varios riesgos. El Directorio revisa los principales riesgos e incertidumbres que enfrenta el negocio y para dicha evaluación utiliza los procesos de administración de riesgo que posee la Sociedad, los cuales están diseñados para salvaguardar los activos y administrar, más que eliminar, los riesgos importantes para el logro de los objetivos del negocio.

Riesgo del Negocio Sanitario

Son los riesgos de carácter estratégico debido a factores externos e internos de la Sociedad tales como el ciclo económico, hidrología, nivel de competencia, patrones de demanda, estructura de la industria, cambios en la regulación y niveles de precios de los combustibles. También dentro de esta categoría están los riesgos provenientes de la gestión de proyectos, fallas en equipos y mantención.

Durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2023, la Administración y el Directorio revisaron los riesgos estratégicos previamente identificados teniendo en consideración todos los eventos con impactos negativos en la misión, visión u objetivos estratégicos, o aquellos que significativamente afectaron el valor de la Sociedad o su habilidad para crearlo.

Gestión del riesgo financiero

Los riesgos financieros de la Sociedad que incluyen tasa de interés, inflación, riesgo de crédito y de liquidez, son administrados dentro de un marco de políticas e instrucciones autorizadas por el Directorio. Estas políticas incluyen definiciones que instruyen sobre los límites aceptables de los riesgos, las métricas para la medición del riesgo y la frecuencia del análisis del mismo. La función de la Gerencia de Finanzas y Control de Gestión es administrar estas políticas e incluye también proveer reportes financieros internos los cuales analizan la exposición dependiendo del grado o tamaño que tengan, así como coordinar el acceso a los mercados financieros nacionales.

Los riesgos financieros del negocio sanitario en el cual participa Nuevosur se relacionan directamente con el cumplimiento de las obligaciones financieras contraídas, las cuales se encuentran expuestas a riesgos por variaciones en las tasas de interés, inflación, créditos y liquidez.

a) Riesgo de tasa de interés

Se refiere a las variaciones de las tasas de interés que afectan el valor de los flujos futuros referenciados a tasa de interés variable, y a las variaciones en el valor razonable de los activos y pasivos referenciados a tasa de interés fija que son contabilizados a valor razonable.

El objetivo de la gestión de este riesgo es alcanzar un equilibrio en la estructura de financiamiento, disminuyendo los impactos en el costo de la deuda generada por fluctuaciones de tasas de interés y de esta forma reducir la volatilidad en las cuentas de resultado de la Sociedad.

La ponderación de cada instrumento de deuda en comparación al total de los pasivos financieros es la siguiente:

Instrumentos de deuda	Tasa Interés	31.12.2023	31.12.2022
		%	%
Bonos	Fija	33,60	43,15
Préstamos bancarios	Variable	54,67	37,81
Préstamos bancarios	Fija	7,91	14,90
AFR	Fija	1,69	1,99
Arrendamientos	Fija	1,79	0,21
Contrato Transferencia (WK)	Fija	0,34	1,94
		100,00	100,00

b) Riesgo de inflación

Los negocios en que participa Nuevosur son fundamentalmente en pesos e indexados en unidades de fomento, los ingresos y costos se encuentran estructurados fundamentalmente en pesos y/o unidades de fomento, por eso la Sociedad ha determinado como política mantener un equilibrio entre los flujos operacionales y los pasivos financieros, con el objetivo de minimizar la exposición al riesgo de las variaciones de esta moneda. Cabe consignar que la sociedad cubre parte relevante de las variaciones por inflación generados en su deuda y otros compromisos que se reajustan de acuerdo a la inflación, a través de calce natural asociado a los mecanismos establecidos en el modelo tarifario que rige sus ingresos.

La principal exposición a este riesgo se encuentra relacionada con los pasivos financieros contraídos en unidades de fomento, los que al 31 de diciembre de 2023, ascienden a M\$ 110.445.987 (M\$ 90.871.276 en diciembre de 2022).

La Sociedad estima que una variación anual de la unidad de fomento en un 3,13% aproximadamente, tendría un impacto en los costos e ingresos financieros del Estado de Resultados Integral con una pérdida antes de impuestos de M\$ 242.568, considerando la indexación con este índice con los ingresos y gastos financieros estimados para el ejercicio 2023. Por otro lado, el capital de las obligaciones de corto y largo plazo indexados en unidades de fomento, sufre una variación directamente proporcional a la variación de la unidad de fomento, esta variación resultaría en un mayor pasivo de M\$ 3.456.959.

De los ingresos de la Sociedad un 100% corresponden a pesos chilenos y en su mayoría están relacionados con las variaciones en la indexación de la tarifa. Las tarifas de ventas incluyen en sus indicadores factores asociados a la economía (IPC e IPP), por lo que existe una adecuada cobertura entre ingresos y pasivo.

c) Riesgo de crédito

La Sociedad se ve expuesta a este riesgo derivado de la posibilidad de que una contraparte falle en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales produciéndose una pérdida económica o financiera.

Respecto de los activos que no están en mora ni se ha deteriorado su valor, contenidos en la Nota "Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar", la Sociedad cuenta con un mercado atomizado, cuyos clientes han mantenido un buen comportamiento de cumplimiento de pagos en el tiempo. De igual modo se analiza periódicamente el criterio de provisión de incobrables.

El riesgo de crédito al cual está expuesta la Sociedad proviene principalmente de las cuentas por cobrar y por convenios por servicios regulados y no regulados, deuda que asciende al 31 de diciembre de 2023 M\$ 17.650.548 (neta de provisión de incobrables) (M\$ 15.578.209 Corrientes y M\$ 2.072.339 No Corrientes detallados en Nota 7) (M\$ 19.468.111 al 31 de diciembre de 2022, M\$ 17.720.207 Corrientes y M\$ 1.747.904 No Corrientes), la que se encuentra distribuida en las distintas localidades de la 7° región entre 310.073 clientes, lo que refleja la atomización del mercado.

Las políticas de crédito están enfocadas en disminuir la incobrabilidad, la que establece distintas gestiones y estrategias de cobro entre las que se destaca el corte del suministro, cartas de cobranza y llamadas telefónicas.

d) Riesgo de liquidez

Este riesgo viene motivado por las distintas necesidades de fondos que tiene la Sociedad para hacer frente a los compromisos adquiridos con los distintos agentes del mercado.

La administración de este riesgo se realiza a través de una adecuada gestión de los activos y pasivos, optimizando la administración de los excedentes de caja diarios, para lo anterior la Sociedad mensualmente efectúa proyecciones de flujos de caja basados en los flujos de retorno esperados y en el calendario de vencimiento de las principales obligaciones considerando la situación financiera y el entorno económico del mercado.

Como una medida de control y disminución de este riesgo es que las inversiones colocadas se caracterizan por tener un perfil de retornos de mediano plazo y una rentabilidad fija con una tendencia a mantenerlas indexadas en UF.

Las políticas de inversiones exigen que los instrumentos financieros sean de renta fija (depósitos a la vista y fondos mutuos) y sean tomados con bancos e instituciones financieras de elevados ratings crediticios, reconocidas nacional e internacionalmente, de modo que minimicen el riesgo de liquidez de la Sociedad. Adicionalmente, se han establecido límites de participación con cada una de las instituciones (25% del total de las colocaciones).

Al 31 de diciembre de 2023, la totalidad de las inversiones de excedentes de caja se encuentran invertidas en bancos locales, con clasificación de riesgo local igual o superior a AA.

Complementando lo anterior, la Sociedad cuenta con líneas bancarias aprobadas de corto plazo las que disminuyen el riesgo de liquidez y aseguran fondos suficientes para soportar las necesidades previstas para este ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2023, la Sociedad cuenta con excedentes de caja M\$ 24.578.756 (M\$ 24.865.961 en diciembre de 2022), de los cuales M\$ 23.025.137 (M\$ 23.376.405 en diciembre de 2022) se encuentran invertidos en Fondos Mutuos con liquidez diaria. Asimismo, la Sociedad cuenta con una línea de crédito disponible con entidades locales por M\$ 34.500.000.

Al 31 de diciembre de 2023, el Capital de Trabajo asciende a M\$ 6.333.110 y M\$ 5.196.243 al 31 de diciembre de 2022.

Los vencimientos de los pasivos financieros se resumen en la Nota 17 y 22.

5. JUICIOS Y ESTIMACIONES DE LA ADMINISTRACION AL APLICAR LAS POLÍTICAS CONTABLES CRÍTICAS DE LA ENTIDAD

La Administración necesariamente efectúa juicios y estimaciones que tienen un efecto significativo sobre las cifras presentadas en los estados financieros. Cambios en los juicios y estimaciones podrían tener un impacto significativo en los estados financieros. A continuación se detallan los juicios y estimaciones críticos usados por la Administración en la preparación de los presentes estados financieros:

- a) Vida útil de intangibles
- b) Pérdidas por deterioro de activos
- c) Beneficios al personal
- d) Litigios y contingencias
- e) Ingresos por servicios pendientes de facturación
- f) Modelo para la estimación de la pérdida esperada
- g) Juicios críticos requeridos en la aplicación de IFRS 16

A pesar de que estos juicios y estimaciones se realizaron en función a la mejor información disponible sobre los hechos analizados a la fecha de estos estados financieros, es posible que acontecimientos que puedan ocurrir en el futuro obliguen a modificarlos (al alza o a la baja) en próximos ejercicios, lo que se registraría en el momento de conocida la variación, reconociendo los efectos de dichos cambios en los correspondientes estados financieros en las cuentas de resultados o patrimonio según sea el caso.

a) Vida útil de intangibles

Los activos intangibles con vida útil definida, son amortizados según corresponda linealmente sobre la vida útil estimada. Las vidas útiles han sido estimadas y determinadas, considerando aspectos técnicos, naturaleza del bien y estado de los bienes y están descritas en las políticas contables.

b) Pérdidas por deterioro de activos

A la fecha de cierre de cada ejercicio, o en aquella fecha en que se considere necesario, se analiza el valor de los activos para determinar si existe algún indicio de que dichos activos hubieran sufrido una pérdida por deterioro. En caso de que exista algún indicio se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el importe del saneamiento necesario. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la Unidad Generadora de Efectivo a la que el activo pertenece.

En el caso de las Unidades Generadoras de Efectivo a las que se han asignado activos tangibles y/o activos intangibles con una vida útil indefinida, el análisis de su recuperabilidad se realiza de forma sistemática al cierre de cada ejercicio o bajo circunstancias consideradas necesarias para realizar tal análisis.

El monto recuperable es el mayor entre el valor de mercado descontado el costo necesario para su venta y el valor de uso, entendiendo por éste el valor actual de los flujos de caja futuros estimados. Para el cálculo del valor de recuperación del inmovilizado material, el valor de uso es el criterio utilizado por la Sociedad.

Para estimar el valor de uso, la Sociedad prepara las provisiones de flujos de caja futuros antes de impuestos a partir de los presupuestos más recientes aprobados por la Administración de la Sociedad. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones disponibles de ingresos y costos de las Unidades Generadoras de Efectivo utilizando las mejores estimaciones, la experiencia del pasado y las expectativas futuras.

Estos flujos se descuentan para calcular su valor actual a una tasa, antes de impuestos, que recoge el costo de capital del negocio en que se desarrolla. Para su cálculo se tiene en cuenta el costo actual del dinero y las primas de riesgo utilizadas de forma general para el negocio.

En el caso de que el importe recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente provisión por pérdida por deterioro por la diferencia, con cargo en el cuadro "Amortizaciones" de la Cuenta de Resultados.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en un activo en ejercicios anteriores son revertidas cuando se produce un cambio en las estimaciones sobre su importe recuperable aumentando el valor del activo con abono a resultados con el límite del valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse realizado el saneamiento.

La Administración de la Sociedad, en base al resultado del test de deterioro, anteriormente explicado, considera que no existen indicios de deterioro del valor contable de los activos tangibles e intangibles ya que estos no superan el valor recuperable de los mismos.

c) Beneficios al personal

La obligación de indemnización por años de servicio y el premio de antigüedad son calculados de acuerdo a valorizaciones realizadas por un modelo actuarial adquirido a un actuario independiente, utilizando los supuestos de la Nota 20, los cuales se actualizan en forma periódica. La remediación, que comprende las ganancias y pérdidas actuariales se refleja inmediatamente en el estado de situación financiera con cargo o abono reconocido en otros resultados integrales en el período en que ocurren. La remediación reconocida en otros resultados integrales se refleja inmediatamente en resultados retenidos y no será reclasificada a resultados del ejercicio. El costo por servicios pasados se reconoce en resultados en el período de una modificación al plan. El interés neto se calcula multiplicando la tasa de descuento al comienzo del período por el activo o pasivo neto por beneficios definidos.

d) Litigios y contingencias

La Administración ha efectuado estimaciones de las posibles pérdidas a enfrentar por conceptos de litigios y contingencias basado en el estado judicial de los actuales litigios y de acuerdo con los informes de los asesores legales correspondientes.

e) Ingresos por servicios pendientes de facturación

La Administración efectúa una estimación de aquellos servicios regulados entregados a la fecha de cierre de los estados financieros, pero por los cuales aún no se han emitido las correspondientes facturas o boletas, esta estimación se efectúa en base a los consumos históricos más un incremento del volumen estimado para el año en curso.

f) Modelo para la estimación de la pérdida esperada

La Administración efectúa la estimación del deterioro de las cuentas por cobrar a través de un modelo de pérdida esperada, el que agrupa a los clientes por segmento (residencial, comercial, fiscal) y nivel de riesgo (bajo, medio, alto, muy alto), y en base a variables tales como; pagos, consumo, saldos de deuda, convenios, subsidios, entre otras, se obtiene el factor de pérdida esperada que será aplicado al saldo de deuda de los clientes a la fecha de cierre.

g) Juicios críticos requeridos en la aplicación de IFRS 16

Las estimaciones requeridas en la aplicación de IFRS 16 incluyen estimación del plazo de arrendamiento y determinación de la tasa apropiada para descontar los pagos por arrendamiento.

6. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

Los saldos de efectivo y equivalentes se componen de la siguiente manera:

Detalle	Institución financiera	Tipo de Moneda	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Caja y Bancos	-	\$	1.553.619	1.489.556
Fondos Mutuos	Banco Security	\$	5.006.651	5.306.393
Fondos Mutuos	Banco Scotiabank	\$	5.006.098	5.306.588
Fondos Mutuos	Banco Santander	\$	5.004.895	5.304.853
Fondos Mutuos	Banco BCI	\$	5.004.757	5.306.563
Fondos Mutuos	Banco Estado	\$	3.002.736	2.152.008
Total Efectivo Equivalente			24.578.756	24.865.961

El efectivo o efectivo equivalente no está sujeto a restricciones de disponibilidad.

No se han efectuado transacciones de inversión o financiamiento que no requieran el uso de efectivo y efectivo equivalente.

La siguiente tabla detalla los cambios en los pasivos que se originan de actividades de financiamiento de la Sociedad, incluyendo aquellos cambios que representan flujos de efectivo y cambios que no representan flujos de efectivo al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

Los pasivos que se originan de actividades de financiamiento son aquellos para los que flujos de efectivo fueron, o flujos de efectivo serán, clasificados en el estado de flujos de efectivo como flujos de efectivo de actividades de financiamiento.

	Saldos al 01.01.2023	Flujos de efectivo de financiamiento				Cambios que no representan flujos de efectivo			Saldos al 31.12.2023
		Obtenidos	Pagos de capital	Pagos de intereses	Subtotal flujo de financiamiento	Reajuste	Intereses	Otros	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos bancarios	89.020.506	26.085.739	-	(8.109.973)	17.975.766	1.190.000	8.386.380	-	116.572.652
Obligaciones con el público (Bono)	72.878.867	-	(13.539.119)	(2.814.242)	(16.353.361)	3.134.530	2.929.787	-	62.589.823
Aportes financieros reembolsables (AFR)	3.364.924	182.837	(553.126)	(68.116)	(438.405)	149.854	112.290	(34.102)	3.154.561
Obligaciones por arrendamientos	351.102	-	(793.621)	(52.466)	(846.087)	60.654	54.704	3.707.612	3.327.985
Total	165.615.399	26.268.576	(14.885.866)	(11.044.797)	337.913	4.535.038	11.483.161	3.673.510	185.645.021

	Saldos al 01.01.2022	Flujos de efectivo de financiamiento				Cambios que no representan flujos de efectivo			Saldos al 31.12.2022
		Obtenidos	Pagos de capital	Pagos de intereses	Subtotal flujo de financiamiento	Reajuste	Intereses	Otros	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos bancarios	73.685.784	13.499.988	-	(3.583.902)	9.916.086	353.887	5.064.749	-	89.020.506
Obligaciones con el público (Bono)	75.888.249	-	(12.416.178)	(3.069.055)	(15.485.233)	9.238.143	3.237.708	-	72.878.867
Aportes financieros reembolsables (AFR)	5.522.362	35.752	(1.559.897)	(1.328.914)	(2.853.059)	578.070	155.264	(37.713)	3.364.924
Obligaciones por arrendamientos	336.595	-	(454.063)	(7.936)	(461.999)	52.943	7.936	415.627	351.102
Total	155.432.990	13.535.740	(14.430.138)	(7.989.807)	(8.884.205)	10.223.043	8.465.657	377.914	165.615.399

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Los saldos de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar son los siguientes:

Detalle	Tipo de moneda	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Deudores Comerciales	\$	22.317.084	22.862.150
Provisión de Incobrables	\$	(6.738.875)	(5.766.876)
Deudores por ventas neto		15.578.209	17.095.274
Documentos por cobrar	\$	1.116	-
Provisión de Incobrables	\$	-	-
Documentos por cobrar neto		1.116	-
Deudores Varios	\$	201.216	404.790
Deudores varios neto		201.216	404.790
Total Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes		15.780.541	17.500.064

Deudores varios, se compone principalmente de anticipos y préstamos a los trabajadores, como también de deudores inmobiliarios y anticipos no asignados al cierre del ejercicio.

La Sociedad cuenta con un mercado atomizado, cuyos clientes han mantenido un buen comportamiento de cumplimiento de pagos en el tiempo. De igual modo se analiza periódicamente el criterio de provisión de incobrables.

No existen restricciones a la disposición de este tipo de cuentas por cobrar de monto significativo.

No existe ningún cliente que individualmente mantenga saldos significativos en relación con las ventas o cuentas a cobrar totales de la Sociedad.

La Sociedad clasifica en el no corriente las deudas comerciales con vencimiento mayor a un año, presentada en Derechos por Cobrar no corrientes, la cual incluye una provisión de incobrables como se presenta en el siguiente cuadro:

Detalle	Tipo de moneda	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Deudores Comerciales	\$	2.855.639	3.285.187
Provisión de deudores incobrables	\$	(783.300)	(912.350)
Derechos por cobrar no corrientes		2.072.339	2.372.837

No se hace ningún recargo por intereses sobre las cuentas comerciales por cobrar para los primeros 15 días después de la facturación. Posteriormente a esa fecha, se cargan intereses de acuerdo a la tasa máxima convencional mensual sobre el saldo pendiente. Nuevosur ha reconocido una provisión para cuentas dudosas según los criterios que se describen en la Nota 2 (p).

Lo anterior no aplica para aquellos clientes inscritos en el plan de apoyo Covid-19.

El detalle de la estimación de incobrables contabilizada, es el siguiente:

Detalle	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Saldo al Inicio	(6.679.226)	(5.493.476)
Castigos durante el período	368.153	306.139
Aumento / disminución de provisión (efecto resultados) (nota 31)	(1.211.102)	(1.491.889)
Total Provisión Incobrables	(7.522.175)	(6.679.226)

Período medio de cobro:

	31.12.2023 (meses)	31.12.2022 (meses)
Nuevosur S.A.	1,89	2,20

a) Estratificación de la cartera por antigüedad de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	Días de morosidad										Total deudores M\$	Total corriente M\$	Total no corriente M\$
	Al día M\$	1 – 30 M\$	31 – 60 M\$	61 – 90 M\$	91 – 120 M\$	121 – 150 M\$	151 – 180 M\$	181 – 210 M\$	211 – 250 M\$	> 250 M\$			
Saldos Al 31 de diciembre de 2023													
Deudores Comerciales bruto	10.541.594	4.423.388	1.671.026	605.419	274.388	155.999	148.053	88.241	137.256	7.127.359	25.172.723	22.317.084	2.855.639
Provisión de deterioro	(300.206)	(241.923)	(106.784)	(112.507)	(37.397)	(22.038)	(22.150)	(54.242)	(94.568)	(6.530.360)	(7.522.175)	(6.738.875)	(783.300)
Otras Cuentas por Cobrar bruto	202.332	-	-	-	-	-	-	-	-	-	202.332	202.332	-
Provisión de deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	10.443.720	4.181.465	1.564.242	492.912	236.991	133.961	125.903	33.999	42.688	596.999	17.852.880	15.780.541	2.072.339
Saldos al 31 de diciembre de 2022													
Deudores Comerciales bruto	9.845.375	2.627.434	1.715.265	497.406	329.532	208.685	207.612	145.438	328.082	10.242.508	26.147.337	22.862.150	3.285.187
Provisión de deterioro	(177.446)	(144.993)	(90.677)	(77.429)	(36.225)	(19.338)	(29.584)	(72.338)	(119.660)	(5.911.536)	(6.679.226)	(5.766.876)	(912.350)
Otras Cuentas por Cobrar bruto	404.790	-	-	-	-	-	-	-	-	-	404.790	404.790	-
Provisión de deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	10.072.719	2.482.441	1.624.588	419.977	293.307	189.347	178.028	73.100	208.422	4.330.972	19.872.901	17.500.064	2.372.837

Al cierre de cada ejercicio, el análisis de los deudores comerciales corrientes, para la cartera repactada y cartera no repactada, es el siguiente:

31 de diciembre de 2023						
Tramo días	Cartera no repactada		Cartera repactada		Total cartera bruta	
	N° de clientes	Monto bruto M\$	N° de clientes	Monto bruto M\$	N° de clientes	Monto bruto M\$
Vendida y no facturada	107.593	6.007.077	-	-	107.593	6.007.077
Al día	99.944	2.429.322	9.697	2.105.195	109.641	4.534.517
1 y 30	52.038	2.981.995	6.401	1.441.392	58.439	4.423.387
31 y 60	12.908	1.066.262	2.420	604.764	15.328	1.671.026
61 y 90	3.531	404.697	720	200.722	4.251	605.419
91 y 120	1.437	223.500	183	50.889	1.620	274.389
121 y 150	1.137	149.664	55	6.335	1.192	155.999
151 y 180	794	141.075	48	6.978	842	148.053
181 y 210	472	84.832	35	3.409	507	88.241
211 y 250	669	131.246	46	6.010	715	137.256
Más de 251	7.501	6.740.787	2.444	386.572	9.945	7.127.359
Total	288.024	20.360.457	22.049	4.812.266	310.073	25.172.723

31 de diciembre de 2022						
Tramo días	Cartera no repactada		Cartera repactada		Total cartera bruta	
	N° de clientes	Monto bruto M\$	N° de clientes	Monto bruto M\$	N° de clientes	Monto bruto M\$
Vendida y no facturada	100.253	5.450.366	-	-	100.253	5.450.366
Al día	94.097	4.354.835	220	40.174	94.317	4.395.009
1 y 30	65.108	2.608.947	88	18.487	65.196	2.627.434
31 y 60	16.023	1.679.213	235	36.052	16.258	1.715.265
61 y 90	3.638	454.417	346	42.989	3.984	497.406
91 y 120	1.238	269.850	336	59.682	1.574	329.532
121 y 150	612	150.512	458	58.173	1.070	208.685
151 y 180	167	143.067	599	64.545	766	207.612
181 y 210	128	101.971	339	43.467	467	145.438
211 y 250	101	213.933	736	114.149	837	328.082
Más de 251	8.525	6.102.384	10.569	4.140.124	19.094	10.242.508
Total	289.890	21.529.495	13.926	4.617.842	303.816	26.147.337

b) Provisiones y castigos

Provisiones y castigos deudores comerciales	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Provisión cartera no repactada	7.634.842	6.584.227
Provisión cartera repactada	255.486	401.138
Castigos del período	(368.153)	(306.139)
Total	7.522.175	6.679.226

8. INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Los instrumentos financieros de la Sociedad están compuestos por:

Clases de instrumentos financieros	Categoría	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Activos			
Efectivo y equivalentes al efectivo		24.578.756	24.865.961
Caja y Bancos	Caja y cuentas corrientes	1.553.619	1.489.556
Fondos Mutuos	Activo financiero a valor razonable con cambios en resultado	23.025.137	23.376.405
Otros activos financieros corrientes		-	-
Activos de cobertura	Activo financiero a valor razonable con cambios en otro resultado integral	-	-
Deudores comerciales		17.852.880	19.872.901
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	Activos financieros medidos al costo amortizado	15.780.541	17.500.064
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, no corrientes	Activos financieros medidos al costo amortizado	2.072.339	2.372.837
Otros activos financieros, no corrientes		84.027.321	73.164.564
Cuenta por cobrar INR	Activos financieros medidos al costo amortizado	84.027.321	73.164.564
Pasivos			
Pasivos financieros		17.818.582	17.529.468
Bonos, corrientes	Pasivos financieros medidos al costo amortizado	14.566.050	14.051.531
Préstamos de entidades financieras, corrientes	Pasivos financieros medidos al costo amortizado	2.459.218	2.167.960
Aportes financieros reembolsables, corrientes	Pasivos financieros medidos al costo amortizado	793.314	1.306.016
Pasivos de cobertura	Pasivos financieros medidos a valor razonable con cambio en otro resultado integral	-	3.961
Pasivos por arrendamientos		3.327.985	351.102
Pasivos por arrendamientos, corrientes	Pasivos financieros medidos al costo amortizado	950.453	295.748
Pasivos por arrendamientos, no corrientes	Pasivos financieros medidos al costo amortizado	2.377.532	55.354
Pasivos financieros no corrientes		165.131.691	151.013.885
Bonos, no corrientes	Pasivos financieros medidos al costo amortizado	48.023.773	58.827.336
Préstamos de entidades financieras, no corrientes	Pasivos financieros medidos al costo amortizado	114.113.434	86.852.546
Aportes financieros reembolsables, no corrientes	Pasivos financieros medidos al costo amortizado	2.361.247	2.058.908
Obligaciones contrato de transferencia (WK), no corrientes	Pasivos financieros medidos al costo amortizado	633.237	3.275.095
Acreedores comerciales		15.871.721	13.725.635
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar, corriente	Pasivos financieros medidos al costo amortizado	15.871.721	13.725.635
Cuentas por pagar a entidades relacionadas		793.924	941.757
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	Dividendos y cuentas por pagar	793.924	941.757

Cada uno de los valores de mercado calculados para la cartera de instrumentos financieros de la Sociedad, se sustenta en una metodología de cálculo y entradas de información. Se ha realizado un análisis de cada una de estas metodologías para determinar cuál de los siguientes niveles pueden ser asignados:

Nivel 1 corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante cuotas de mercado (sin ajustes) en mercados activos y considerando los mismos Activos y Pasivos valorizados.

Nivel 2 corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante datos de cotizaciones de mercado, no incluidos en Nivel 1, que sean observable para los Activos y Pasivos valorizados, ya sea directamente (precios) o indirectamente (derivado de los precios).

Nivel 3 corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante técnicas de valorización, que incluyen datos sobre los Activos y Pasivos valorizados, que no sustenten en datos de mercados observables.

El valor razonable de instrumentos financieros se ha estimado como sigue:

Detalle	31.12.2023				
	Valor razonable con cambios en otros resultados integrales (VRCCORI)	Valor razonable con cambios en resultados (VRCCR)	Valor medido al costo amortizado (VCA)	Valor razonable	Nivel de valor razonable
	M\$	M\$	M\$	M\$	
Activos Financieros					
Inversiones en fondos mutuos	-	23.025.137	-	23.025.137	1
Activos por cobertura	-	-	-	-	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	-	-	17.852.880	17.852.880	-
Otros activos financieros	-	-	84.027.321	84.027.321	-
Pasivos Financieros					
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	-	-	15.871.720	15.871.720	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	-	-	793.924	793.924	-
Bonos	-	-	62.589.823	63.699.601	2
Préstamos de entidades financieras	-	-	116.572.652	116.572.652	-
Aportes financieros reembolsables (Pagarés)	-	-	3.154.561	3.154.561	-
Obligaciones contrato de Transferencia, no corrientes (WK)	-	-	633.237	633.237	-
Pasivos por arrendamientos	-	-	3.327.985	3.327.985	-

Detalle	31.12.2022				
	Valor razonable con cambios en otros resultados integrales (VRCCORI)	Valor razonable con cambios en resultados (VRCCR)	Valor medido al costo amortizado (VCA)	Valor razonable	Nivel de valor razonable
	M\$	M\$	M\$	M\$	
Activos Financieros					
Inversiones en fondos mutuos	-	23.376.405	-	23.376.405	1
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	-	-	19.872.901	19.872.901	-
Otros activos financieros	-	-	73.164.564	73.164.564	-
Pasivos Financieros					
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	-	-	13.725.635	13.725.635	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	-	-	941.757	941.757	-
Bonos	-	-	72.878.867	61.893.584	2
Préstamos de entidades financieras	-	-	89.020.506	89.020.506	-
Aportes financieros reembolsables (Pagarés)	-	-	3.364.924	3.364.924	-
Obligaciones contrato de Transferencia, no corrientes (WK)	-	-	3.275.095	3.275.095	-
Pasivos por arrendamientos	-	-	351.102	351.102	-
Pasivos por coberturas	3.961	-	-	3.961	2

El valor razonable de los Activos y Pasivos Financieros se determinaron mediante la siguiente metodología:

El valor razonable de los activos financieros (Deudores comerciales, otras cuentas por cobrar), por ser de corto plazo, se consideró un valor similar al costo amortizado de dichos activos.

El valor razonable del activo financiero no corriente se ha determinado como el valor presente de la cuenta por cobrar en el año 2031, considerando una tasa de descuento de 6,27%.

El valor razonable de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, por ser de corto plazo se consideró un valor similar al costo amortizado de dichos pasivos.

El valor razonable de las cuotas de fondos mutuos se registra utilizando el valor cuota al cierre de cada ejercicio.

El valor razonable de los préstamos bancarios se determinó en función al costo más los intereses devengados al cierre del ejercicio.

El valor razonable de los bonos, se determinó de acuerdo al valor presente de los flujos futuros descontados a una tasa de mercado (Riskamerica).

El valor razonable de los aportes financieros reembolsables (AFR), por la naturaleza y características de estos instrumentos, se consideró el mismo valor al costo amortizado de dichos pasivos.

El valor razonable de los pasivos por arrendamientos, se consideró igual al costo amortizado de dichos pasivos.

El valor razonable de los derivados se consideró valorándose el registro contable de todas las posiciones abiertas en base a los precios actuales de mercado.

9. INFORMACION SOBRE PARTES RELACIONADAS

Las operaciones entre la Sociedad y sus partes relacionadas, forman parte de las transacciones habituales de la Sociedad en cuanto a su objeto y condiciones.

Las transacciones entre la Sociedad y sus partes relacionadas se ajustan a condiciones de mercado, no existen provisiones por deudas relativas a saldos pendientes por transacciones con partes relacionadas y no existen garantías asociadas.

a) Accionistas Mayoritarios

La distribución de los accionistas mayoritarios de la Sociedad al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

Accionistas	Serie A (con derecho a voto)	Serie B	Total	Participación %	Participación (con derecho a voto) %
Fondo Inversión CMB-LV Infraestructura III	36.618	9.863.382	9.900.000	9,9%	90,2%
Inversiones OTPPB Chile II Ltda.	3.999	90.096.001	90.100.000	90,1%	9,8%
Total	40.617	99.959.383	100.000.000	100,0%	100,0%

Con fecha 30 de marzo de 2021 el Fondo de Inversión CMB-LV Infraestructura III, representado por su sociedad administradora CMB Prime Administradora General de Fondos S.A., concretó la adquisición de la totalidad de la participación accionaria de Inversiones y Asesorías Las Cruces S.A. en Nuevosur S.A.

Inversiones y Asesorías Las Cruces S.A. es continuadora legal de Inversiones Aguas Rio Claro Ltda. la cual se disolvió, sin necesidad de liquidación, mediante su fusión por incorporación en Inversiones y Asesorías Las Cruces, según consta en escritura declaratoria de fecha 31 de diciembre de 2020.

b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes:

El saldo de las Cuentas por pagar corrientes a entidades relacionadas al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

Sociedad	RUT	País entidad	Relación	Naturaleza de la transacción	Tasa de interés y moneda	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Essbio S.A.	76.833.300-9	Chile	Accionista común	Contrato de suministro de servicio	\$ no reajustables	508.216	453.259
Biodiversa S.A.	76.047.175-5	Chile	Coligada	Contrato de servicios análisis	\$ no reajustables	285.708	251.313
Fondo Inversión CMB-LV Infraestructura III	96.640.280-6	Chile	Accionista	Dividendos	\$ no reajustables	-	237.185
Total						793.924	941.757

Durante el año 2004 se suscribió Contrato de Suministro de Servicios con Essbio S.A., el que se realizó en forma directa, previa autorización de la SISS (Ord. Nro. 1874) y aprobado por los Directorios de ambas sociedades y por el Comité de Directores de Essbio S.A.

Al 31 de diciembre de 2023, Nuevosur adeuda a Essbio S.A. un monto ascendente a M\$ 508.216 (M\$ 453.259 a diciembre de 2022), correspondiente a dos facturas por el Contrato de Suministro de Servicios, por los servicios del mes de noviembre y diciembre de 2023.

Durante el ejercicio 2023, Nuevosur registra facturación de Essbio S.A. por M\$ 2.724.975 más IVA (M\$ 2.532.096 para el ejercicio 2022) correspondientes a servicios de administración.

c) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados:

Los efectos en el Estado de Resultados Integrales de las transacciones con entidades relacionadas son los siguientes:

RUT	Nombre de parte relacionada	Naturaleza de relación	Naturaleza de transacciones con partes relacionadas	Tipo de moneda	01.01.2023 31.12.2023		01.01.2022 31.12.2022	
					Transacción M\$	Efecto en resultado M\$	Transacción M\$	Efecto en resultado M\$
76.833.300-9	Essbio S.A.	Accionista común	Ss contrato de suministro	\$	3.242.720	(2.724.975)	3.013.194	(2.532.096)
76.047.175-5	Biodiversa S.A.	Coligada	Contrato de servicios análisis y lodos	\$	1.883.253	(1.586.944)	1.606.490	(1.353.383)
76.047.175-5	Biodiversa S.A.	Coligada	Pago de dividendos	\$	19.591	-	21.295	-
77.009.379-1	Fondo Inversión CMB-LV Infraestructura III	Accionista	Pago de dividendos	\$	1.662.043	-	595.493	-

Los montos indicados como transacciones en cuadro adjunto, corresponden a operaciones comerciales con empresas relacionadas, las que son efectuadas bajo condiciones de mercado, en cuanto a precio y condiciones de pago. No existen estimaciones de incobrables que rebajen saldos por cobrar y tampoco existen garantías relacionadas con las mismas.

d) Administración y alta dirección:

Los miembros de la Alta Administración y demás personas que asumen la gestión de Nuevosur, así como los accionistas o las personas naturales o jurídicas a las que representan, no han participado al 31 de diciembre de 2023, en transacciones no habituales y/o relevantes de la Sociedad.

La Sociedad es administrada por un Directorio compuesto por 5 miembros, los que permanecen por un período de 3 años con posibilidad de ser reelegidos.

Con fecha 30 de marzo de 2021 la Sociedad fue sujeta a un cambio de controlador, la composición del nuevo directorio es la siguiente:

Director	Cargo
Ricardo Bachelet Artigues	Presidente
Juan Eduardo Vargas Peyreblanque	Vicepresidente
Ramon Cardemil Palacios	Director
Gonzalo Reyes Budinich	Director
Alfonso Joaquín Yáñez Fernández	Director

e) Remuneración y otras prestaciones:

En conformidad a lo establecido en el Artículo 33 de la Ley N°18.046 de Sociedades Anónimas, con fecha 26 abril de 2023, la Junta General Ordinaria de Accionistas determinó la remuneración del Directorio. El detalle de los importes pagados en los periodos 2023 y 2022 se presenta a continuación:

Director	Remuneración 31.12.2023 M\$	Remuneración 31.12.2022 M\$
Gonzalo Reyes Budinich	21.657	23.041
Ramon Cardemil Palacios	24.037	11.474
Total	45.694	34.515

Del actual directorio solo percibe una remuneración Gonzalo Reyes Budinich y Ramón Cardemil Palacios, ya que los restantes directores corresponden a trabajadores del controlador Fondo Inversión CMB-LV Infraestructura III.

Cuentas por cobrar y pagar y otras transacciones

No existen cuentas por cobrar y pagar entre la Sociedad, sus Directores y Gerentes.

Otras transacciones

No existen otras transacciones entre la Sociedad, sus Directores y Gerencia de la Sociedad.

Garantías constituidas por la Sociedad a favor de los Directores

Durante el ejercicio 2023, la Sociedad no ha constituido garantías a favor de los Directores.

Remuneraciones y Planes de incentivo a los principales ejecutivos y gerentes

La Sociedad tiene para toda su plana ejecutiva, bonos anuales fijados en función de la evaluación de su desempeño individual, y cumplimiento de metas a nivel de empresa, como además del desempeño grupal e individual de cada ejecutivo. Las remuneraciones del personal clave de la gerencia ascienden a M\$ 168.515 para el ejercicio 2023 (M\$ 154.339 para el ejercicio 2022).

10. INVENTARIOS

El saldo de los inventarios al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se compone como sigue:

Detalle	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Materiales producción	708.515	517.292
Productos químicos	288.298	286.482
Otros Materiales	126.640	118.761
Obsolescencia	(75.093)	(52.788)
Total	1.048.360	869.747

Información adicional de Inventarios al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

Detalle	01.01.2023 31.12.2023 M\$	01.01.2022 31.12.2022 M\$
Costos de Inventarios reconocidos como gastos durante el periodo (nota 26)	2.610.507	2.433.351
Total	2.610.507	2.433.351

La Sociedad no tiene inventarios entregados en garantía de sus obligaciones financieras.

11. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

A continuación se presentan los saldos del rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

Detalle	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Derechos de Concesión	157.443.142	156.956.136
Software computacional	229.308	265.373
Total Intangibles Neto	157.672.450	157.221.509

Detalle	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Derechos de Concesión	343.970.579	327.512.418
Software computacional	2.476.322	2.212.523
Total Intangibles Bruto	346.446.901	329.724.941

Detalle	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Derechos de Concesión	(186.527.437)	(170.556.282)
Software computacional	(2.247.014)	(1.947.150)
Total Intangibles Amortización	(188.774.451)	(172.503.432)

El movimiento de los activos intangibles durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

Detalle	Saldo Inicial	Adiciones	Gastos por Amortización	Otros Movimientos (1)	Total, Cambios	Saldo Final
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Al 31 de diciembre de 2023						
Derechos de Concesión	156.956.136	24.993.856	(15.971.155)	(8.535.695)	487.006	157.443.142
Software computacional	265.373	263.799	(299.864)		(36.065)	229.308
Total	157.221.509	25.257.655	(16.271.019)	(8.535.695)	450.941	157.672.450
Al 31 de diciembre de 2022						
Derechos de Concesión	159.621.413	10.624.635	(13.934.087)	644.175	(2.665.277)	156.956.136
Software computacional	273.539	113.154	(121.320)		(8.166)	265.373
Total	159.894.952	10.737.789	(14.055.407)	644.175	(2.673.443)	157.221.509

(1) Otros movimientos considera las transferencias a activos financieros

Detalle	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Saldo inicial	157.221.509	159.894.952
Incorporaciones	25.257.655	10.737.789
Ajuste contrato de transferencia capital de trabajo	(2.817.310)	1.325.758
Amortización (nota 28)	(16.271.019)	(14.055.407)
Transferencia a activos financieros (nota 12)	(5.718.385)	(681.583)
Total intangible neto	157.672.450	157.221.509

El contrato de transferencia del derecho de explotación de las concesiones sanitarias de fecha 7 de diciembre de 2001 estipula que la empresa operadora tendrá derecho a recibir el valor de aquellas inversiones no remuneradas (INR) de conformidad con el contrato y sus condiciones.

Al término de la concesión la Sociedad tendrá activos fijos cuya inversión no se alcanzará a recuperar lo que será reembolsado por ECONSSA CHILE S.A., esta cuenta por cobrar se mide al valor justo del derecho. Al 31 de diciembre de 2023 el valor justo estimado de la cuenta por cobrar se determinó en M\$ 173.142.529 al término del contrato en diciembre del año 2031, el cual se presenta a su valor presente de M\$ 84.027.321 (M\$ 73.164.564 registrados en el 2022, ver Nota 12) descontado a una tasa del 6,27% en Otros activos financieros no corrientes.

Las concesiones sanitarias cuyo derecho de explotación se transfiere, son de los servicios públicos sanitarios de producción y distribución de agua potable y de recolección y disposición de aguas servidas en la Séptima Región del Maule.

El Derecho de Explotación de las Concesiones Sanitarias de ECONSSA CHILE S.A., tiene una duración de treinta años, contados desde la fecha del Contrato, 7 de diciembre de 2001.

Bajo el marco normativo de actuación la Sociedad se obligó a explotar las Concesiones Sanitarias, ajustándose en todo a las disposiciones de la Ley General de Servicios Sanitarios, Ley General de Tarifas, sus respectivos Reglamentos y normas complementarias; como asimismo a las instrucciones que imparta la Superintendencia de Servicios Sanitarios en período de sus atribuciones.

La explotación implica el financiamiento y ejecución de las obras requeridas para la expansión y reposición de la infraestructura e instalaciones necesarias para satisfacer la demanda de los servicios de producción y distribución de agua potable y recolección y disposición de aguas servidas, durante el plazo de la vigencia del Derecho de Explotación, en el área de Concesión, conforme al Programa de Desarrollo aprobado para ECONSSA CHILE S.A. o aquel que califique la Superintendencia de Servicios Sanitarios en los términos del artículo cincuenta y ocho de la Ley General de Servicios Sanitarios.

El contrato establece fórmulas de fijación de precio reguladas con parámetros de ajuste anual, así como disposiciones de reconocimiento del valor que pueda el concesionario agregar a la concesión, lo que será saldado entre las partes al término del período.

La Sociedad deberá transferir a ECONSSA CHILE S.A. el dominio de la totalidad de los bienes que adquiera y/o construya durante la vigencia del Contrato, una vez transcurridos cinco años desde su respectiva adquisición y/o construcción, en los últimos cinco años será luego de transcurrido un año.

La Sociedad deberá enviar anualmente una nómina de los bienes construidos y/o adquiridos. Efectuada la transferencia, ECONSSA CHILE S.A. entregará en comodato a la Sociedad dichos bienes. El operador deberá contratar y mantener durante toda la vigencia del Contrato, las pólizas que se indica a continuación: a) Seguro por responsabilidad civil frente a terceros y b) Seguro por daño físico de las instalaciones, por su valor de reemplazo.

El contrato estipula que ECONSSA CHILE S.A. entregará en comodato a la Sociedad, los bienes inmuebles, muebles, instalaciones, derechos de aprovechamiento de aguas y servidumbres, que se utilizan en la explotación de las Concesiones Sanitarias a partir del sexto año de utilización y en los últimos cinco años a partir del segundo año de utilización.

La Sociedad tiene prohibido ceder, gravar, arrendar o constituir derecho alguno en favor de terceros sobre los bienes que le entregan en comodato. Los bienes entregados en comodato deberán ser restituidos al término del contrato en el estado en que se encuentren, habida consideración de su uso legítimo.

La Sociedad deberá efectuar, a su costa, todas las reparaciones locativas y necesarias que requieran dichos bienes para su uso y asumir el pago correspondiente a los consumos, y servicios domiciliarios, impuesto territorial y/o derechos que procedan.

Como parte de sus obligaciones, la Sociedad debe presentar anualmente información específica sobre los bienes de uso mantenidos en comodato, incluyendo confeccionar computacionalmente, dentro del plazo de trescientos sesenta días a contar desde la fecha del Contrato y mantener actualizado, un catastro de todas y cada una de las instalaciones y redes de los servicios sanitarios de producción y distribución de agua potable y de recolección y disposición de aguas servidas.

Con fecha 28 de diciembre de 2016 la Sociedad y ECONSSA CHILE S.A. acordaron mediante arbitraje resolver diferencias en el cálculo de la INR en redes, instalaciones de plantas de aguas servidas y reposición o instalación de válvulas y grifos.

Los criterios contables aplicados a estas inversiones que constituyen Derechos de Concesión se explica en la Nota 2 (k).

12. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

Cuenta por cobrar a ECONSSA CHILE S.A.:

La Sociedad posee derechos de explotación de las concesiones sanitarias de la región del Maule adjudicados mediante licitación pública por parte de la Empresa de Servicios Sanitarios (ECONSSA CHILE S.A.). Este acuerdo de concesión se valoriza de acuerdo a lo establecido en IFRIC 12.

De acuerdo con el criterio definido en la Nota 2 k), y de conformidad con el contrato de concesión firmado por Nuevosur S.A. con ECONSSA Chile S.A., ésta tendrá derecho a recuperar el valor de las inversiones que no serán remuneradas vía tarifa al final de la concesión. Para ello, la Sociedad ha reconocido una cuenta por cobrar que será recuperada al término de la concesión (Año 2031), considerando los siguientes parámetros para su determinación:

- Se han considerado todas las inversiones efectivas en infraestructura (cuya vida útil excede el período de la concesión) que se ha incurrido en los ejercicios correspondientes a los años 2001 al periodo terminado Al 31 de diciembre de 2023.
- Se ha determinado la reajustabilidad de la cuenta por cobrar de acuerdo con lo establecido en el contrato celebrado entre las partes.
- Se ha determinado el valor presente de la cuenta por cobrar, considerando una tasa de descuento del 6,27%.

El valor de esta cuenta por cobrar al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se estima en:

Detalle	No Corrientes	
	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Monto de la cuenta por cobrar valorizada al término del contrato de concesión (año 2031)	173.142.529	165.018.236
Valor presente de la cuenta por cobrar (1)	84.027.321	73.164.564

(1) Se consideró una tasa de descuento equivalente a la tasa interna de retorno (6,27% anual) y el período esperado de cobro de esta cuenta por cobrar.

Detalle	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Saldo inicial	73.164.564	60.514.713
Intereses financieros (nota 30)	4.582.131	4.272.116
Actualización unidad de fomento (nota 30)	562.241	7.696.152
Aumento (disminución) por inversiones (nota 11)	5.718.385	681.583
Total	84.027.321	73.164.564

13. DETERIORO DEL VALOR DE LOS ACTIVOS

Informaciones a revelar sobre deterioro de valor de activos por unidad generadora de efectivo:

Se define como Unidad Generadora de Efectivo la Sociedad como un todo, ya que la concesión de servicios sanitarios le da la capacidad de generar beneficios económicos futuros. De acuerdo con la norma, la Sociedad evaluará, en cada fecha de cierre del Estado de Situación Financiera, si existe algún indicio de deterioro del valor de algún activo. Si existiera tal indicio, la Sociedad estimará el importe recuperable del activo. A los activos con vida útil indefinida se les aplicará la prueba de deterioro al cierre del ejercicio.

Nuevosur S.A. efectúa pruebas de deterioro para sus activos intangibles de vida útil indefinida anualmente.

Al 31 de diciembre de 2023 se realizaron las respectivas pruebas de deterioro, basadas en las estimaciones y proyecciones de las que dispone la Sociedad, no produciéndose deterioro.

14. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Los otros activos no financieros al 31 de diciembre 2023 y 2022, se detallan a continuación:

Detalle	Tipo de moneda	Corrientes		Tipo de moneda	No corrientes	
		31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$		31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Seguros pagados por anticipado	\$	874.433	486.896	\$	-	-
Activos en construcción (1)	\$	-	-	\$	52.275.916	54.169.546
Gastos pagados por adelantado (2)	\$	76.709	97.950	\$	-	-
Estudios tarifarios (3)	\$	405.044	405.044	\$	675.074	1.080.118
Total		1.356.186	989.890		52.950.990	55.249.664

- (1) Corresponde a la construcción de obra en Propiedades, planta y equipos los cuales una vez terminados se traspasan al rubro intangible derechos de concesión, de acuerdo con las definiciones de la IFRIC 12 y los criterios de las Notas 2 (k) y 12.
- (2) Corresponde a gastos pagados por anticipado como arriendos, canon anual por derecho de concesión sanitaria.
- (3) Los saldos asociados a Estudios Tarifarios, comprenden a los desembolsos efectuados por la Sociedad en estudios técnicos necesarios para el proceso de fijación de tarifas que tiene su origen en el marco legal que regula el sector sanitario y define la manera cómo deben calcularse las tarifas a cobrar por las empresas sanitarias por los servicios de producción y distribución de agua potable, y de recolección y disposición de aguas servidas.

El movimiento de los Estudios tarifarios al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

Detalle	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Saldo inicial	1.485.162	1.890.206
Amortización (nota 28)	(405.044)	(405.044)
Total	1.080.118	1.485.162

15. INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL METODO DE LA PARTICIPACIÓN

Las inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se detallan a continuación:

Al 31 de diciembre de 2023

Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	Saldo al 01.01.2023 M\$	Participación en ganancias M\$	Dividendos recibidos M\$	Saldo al 31.12.2023 M\$
Inversiones en asociadas.	99.362	26.279	(19.591)	106.050
Total	99.362	26.279	(19.591)	106.050

Al 31 de diciembre de 2022

Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	Saldo al 01.01.2022 M\$	Participación en ganancias M\$	Dividendos recibidos M\$	Saldo al 31.12.2022 M\$
Inversiones en asociadas.	91.578	29.079	(21.295)	99.362
Total	91.578	29.079	(21.295)	99.362

Inversiones en asociadas contabilizadas usando el método de la participación.

El movimiento de la inversión en asociadas utilizando el método de la participación al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

Inversión utilizando el método de la participación M\$	País de origen M\$	Moneda funcional M\$	Porcentaje participación M\$	Porcentaje poder de votos M\$	Saldo al 01.01.2023 M\$	Participación en ganancia (pérdida) M\$	Dividendos recibidos M\$	Saldo al 31.12.2023 M\$
Biodiversa S.A.	Chile	M\$	0,85%	0,00%	99.362	26.279	(19.591)	106.050
Total					99.362	26.279	(19.591)	106.050

El movimiento de la inversión en asociadas utilizando el método de la participación al 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

Inversión utilizando el método de la participación M\$	País de origen M\$	Moneda funcional M\$	Porcentaje participación M\$	Porcentaje poder de votos M\$	Saldo al 01.01.2022 M\$	Participación en ganancia (pérdida) M\$	Dividendos recibidos M\$	Saldo al 31.12.2022 M\$
Biodiversa S.A.	Chile	M\$	0,85%	0,00%	91.578	29.079	(21.295)	99.362
Total					91.578	29.079	(21.295)	99.362

16. IMPUESTOS A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

Impuesto a la renta

La Sociedad presenta una pérdida tributaria de impuesto a la renta al 31 de diciembre de 2023 de M\$ 3.211.787 (provisión de impuesto a la renta de M\$ 3.006.253 al 31 de diciembre de 2022).

Impuesto a las ganancias reconocido en resultados

Los principales componentes del gasto por impuestos al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se detallan a continuación:

	Acumulado	
	01.01.2023 31.12.2023 M\$	01.01.2022 31.12.2022 M\$
Impuesto a la renta		
Ajustes por impuestos corrientes de periodos anteriores	(423.380)	(371)
Gastos por impuestos corrientes	(3.211.786)	(3.006.253)
Ingreso (gasto) diferido por impuestos relativos a la creación y reversión de diferencias temporarias	(193.751)	778.739
Otros impuestos en resultado	-	(746)
Total gasto por impuestos	(3.828.917)	(2.228.631)
Impuestos diferidos relacionados con partidas acreditadas (cargadas) directamente a patrimonio	24.086	(19.852)
Total impuestos	(3.804.831)	(2.248.483)

El cargo total del año se reconcilia con la utilidad contable de la siguiente manera:

Conciliación de la tasa efectiva	01.01.2023 31.12.2023		01.01.2022 31.12.2022	
	M\$	%	M\$	%
Utilidad financiera antes de impuestos a las ganancias	14.498.460		20.311.144	
Impuesto a la renta a la tasa vigente 27%	(3.914.584)	(27,00)	(5.484.009)	(27,00)
Ajustes para llegar a la tasa efectiva:				
Déficit (exceso) impuestos ejercicio anterior	(423.380)	(2,92)	-	-
Multas pagadas	(377.719)	(2,61)	(215.167)	(1,06)
Diferencia corrección monetaria (financiera v/s tributaria)	(104.858)	(0,72)	(12.922)	(0,06)
Reajuste cuenta por cobrar INR	1.388.981	9,58	3.231.432	15,91
Otras diferencias	(397.357)	(2,74)	252.035	1,24
Impuesto a la renta por tasa efectiva	(3.828.917)	(26,41)	(2.228.631)	(10,97)

Impuestos diferidos

El saldo neto por impuestos diferidos se detalla a continuación:

	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Apertura de impuestos diferidos		
Activos por impuesto diferidos	3.510.597	2.623.778
Pasivos por impuesto diferidos	(34.232.265)	(33.175.781)
Total pasivo neto por impuestos diferidos	(30.721.668)	(30.552.003)

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 los activos y pasivos por impuestos diferidos son los siguientes:

Activos	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Provisión cuentas incobrables	2.030.987	1.803.391
Indemnización años de servicio	283.384	268.793
Otras provisiones	228.624	277.939
Provisión ingreso no regulado	69.046	177.788
Pasivos de cobertura	-	1.069
Obligaciones por arrendamientos	898.556	94.798
Total activos por impuestos diferidos	3.510.597	2.623.778

Pasivos	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Diferencia amortización por consumo	-	631.189
Gastos diferidos por emisión de bonos	149.820	211.010
Diferencia amortización por derecho de concesión	32.283.663	31.608.665
Derechos de uso	894.375	86.051
Castigos tributarios deuda incobrable	904.407	638.866
Total pasivos por impuestos diferidos	34.232.265	33.175.781

Impuestos corrientes

El detalle de los activos (pasivos) por impuestos corrientes en cada ejercicio se detalla a continuación:

Detalle	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Otros impuestos por recuperar	60.484	77.036
Crédito por capacitación	39.000	-
Pagos provisionales mensuales	3.421.080	-
Provisión impuesto a la renta	(3.211.787)	-
Total, activos por impuestos corrientes	308.777	77.036

Detalle	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Crédito por capacitación	-	36.377
Pagos provisionales mensuales	-	716.832
Provisión impuesto a la renta	-	(3.006.253)
Total, pasivos por impuestos corrientes	-	(2.253.044)

17. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

La composición de Otros pasivos financieros es la siguiente:

Detalle	Corrientes		No corrientes	
	31.12.2023	31.12.2022	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$	M\$	M\$
Obligaciones no garantizadas, corrientes (Bonos)	14.566.050	14.051.531	48.023.773	58.827.336
Préstamos de entidades financieras, corrientes	2.459.218	2.167.960	114.113.434	86.852.546
Aportes financieros reembolsables (Pagarés)	793.314	1.306.016	2.361.247	2.058.908
Pasivos de cobertura	-	3.961	-	-
Obligaciones contrato de Transferencia, no corrientes (WK)(1)	-	-	633.237	3.275.095
Total pasivos corrientes	17.818.582	17.529.468	165.131.691	151.013.885

- (1) Corresponde a la obligación contraída por la Sociedad, de acuerdo a lo suscrito en el contrato de concesión. Al finalizar el periodo de concesión, el Operador (Nuevosur S.A.), deberá transferir a la Empresa (ECONSSA), los valores contables (libres de toda provisión), contenidos en las cuentas de Deudores por venta y Existencias, a la fecha de extinción del contrato. El cálculo de la provisión de capital de trabajo comprende los saldos de las cuentas deudores por venta y existencias, considerando el plazo de 120 meses que restan para el término de la concesión y una tasa de descuento de 5,56% el valor presente de la obligación se ha determinado al 31 de diciembre de 2023 en M\$ 633.237 (M\$ 3.275.095 al 31 de diciembre de 2022).

a) Préstamos bancarios

Con fecha 22 de junio de 2023 Nuevosur S.A. contrató préstamo con Banco Scotiabank por un monto de UF 723.000 con vencimiento de 60 meses a un solo pago y a una tasa de interés TAB UF 360 de 5,45% + spread 0,55%.

Con fecha 27 de septiembre de 2022 Nuevosur S.A. contrató un préstamo con Banco Scotiabank por un monto de UF 394.536 con un vencimiento de 48 meses a un solo pago y a una tasa de interés TAB 180 + spread 1,05.

Con fecha 9 de septiembre de 2021 Nuevosur S.A. contrató un préstamo con Banco Scotiabank por un monto de M\$ 48.000.000 con un vencimiento de 60 meses a un solo pago y a una tasa de interés TAB 180 + spread 0,65.

Con fecha 9 de septiembre de 2020 Nuevosur S.A. contrató un préstamo con Banco Estado por M\$ 50.000.000, dividido en dos tramos, uno de M\$ 25.000.000 a una tasa de interés de 2,00% fija anual y otro de M\$ 25.000.000 a una tasa de interés TAB 180 + spread 1,60% anual, con un vencimiento pactado a 36 meses a un solo pago. Con fecha 9 de septiembre de 2021 uno de los tramos fue prepago por M\$ 25.114.326 (capital M\$ 25.000.000 e intereses M\$ 114.326), mientras que para el tramo vigente el 26 de agosto de 2022, mediante renegociación con Banco Estado, se aplaza su vencimiento para el 9 de septiembre de 2025. Adicionalmente la tasa de interés se modificó a partir del 9 de septiembre de 2023 hasta el término del préstamo, pasando de un 2,00% fija anual a TAB + 1% anual.

El detalle de los préstamos de entidades financieras al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

Obligaciones con bancos					31.12.2023 M\$
RUT entidad deudora	96.963.440-6	96.963.440-6	96.963.440-6	96.963.440-6	
Nombre entidad deudora	Nuevosur S.A.	Nuevosur S.A.	Nuevosur S.A.	Nuevosur S.A.	
País de la empresa deudora	Chile	Chile	Chile	Chile	
Nombre entidad acreedora	Banco Scotiabank	Scotiabank	Scotiabank	Banco Estado	
Moneda o unidad de reajuste	UF	UF	CLP	CLP	
Fecha de inicio	22.06.2023	27.09.2022	09.09.2021	09.09.2020	
Fecha de vencimiento	26.06.2028	27.09.2026	09.09.2026	09.09.2025	
Tipo de amortización	Bullet	Bullet	Bullet	Bullet	
Tasa efectiva	6,00%	5,93%	9,65%	10,00%	
Tasa nominal	6,00%	5,93%	9,65%	10,00%	
Montos nominales	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
hasta 90 días	-	227.135	1.428.200	770.834	2.426.169
más de 90 días hasta 1 año	33.049	-	-	-	33.049
más de 1 año hasta 2 años	-	-	-	25.000.000	25.000.000
más de 2 años hasta 3 años	-	14.514.727	48.000.000	-	62.514.727
más de 3 años hasta 4 años	-	-	-	-	-
más de 4 años hasta 5 años	26.598.707	-	-	-	26.598.707
Total, montos nominales	26.631.756	14.741.862	49.428.200	25.770.834	116.572.652
Valores contables	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Obligaciones con bancos, corrientes	33.049	227.135	1.428.200	770.834	2.459.218
hasta 90 días	-	227.135	1.428.200	770.834	2.426.169
más de 90 días hasta 1 año	33.049	-	-	-	33.049
Obligaciones con bancos, no corrientes	26.598.707	14.514.727	48.000.000	25.000.000	114.113.434
más de 1 año hasta 2 años	-	-	-	25.000.000	25.000.000
más de 2 años hasta 3 años	-	14.514.727	48.000.000	-	62.514.727
más de 3 años hasta 4 años	-	-	-	-	-
más de 4 años hasta 5 años	26.598.707	-	-	-	26.598.707
Obligaciones con bancos	26.631.756	14.741.862	49.428.200	25.770.834	116.572.652

El detalle de los préstamos de entidades financieras al 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

Obligaciones con bancos				31.12.2022 M\$
RUT entidad deudora	96.963.440-6	96.963.440-6	96.963.440-6	
Nombre entidad deudora	Nuevosur S.A.	Nuevosur S.A.	Nuevosur S.A.	
País de la empresa deudora	Chile	Chile	Chile	
Nombre entidad acreedora	Banco Scotiabank	Banco Scotiabank	Banco Estado	
Moneda o unidad de reajuste	UF	CLP	CLP	
Fecha de inicio	27.09.2022	09.09.2021	09.09.2020	
Fecha de vencimiento	25.09.2026	09.09.2026	09.09.2025	
Tipo de amortización	Bullet	Bullet	Bullet	
Tasa efectiva	4,43%	12,25%	2,00%	
Tasa nominal	4,43%	12,25%	2,00%	
Montos nominales	M\$	M\$	M\$	M\$
hasta 90 días	165.349	1.845.667	156.944	2.167.960
más de 90 días hasta 1 año	-	-	-	-
más de 1 año hasta 2 años	-	-	-	-
más de 2 años hasta 3 años	-	-	25.000.000	25.000.000
más de 3 años hasta 4 años	13.852.546	48.000.000	-	61.852.546
más de 4 años hasta 5 años	-	-	-	-
Total, montos nominales	14.017.895	49.845.667	25.156.944	89.020.506
Valores contables	M\$	M\$	M\$	M\$
Obligaciones con bancos, corrientes	165.349	1.845.667	156.944	2.167.960
hasta 90 días	165.349	1.845.667	156.944	2.167.960
más de 90 días hasta 1 año	-	-	-	-
Obligaciones con bancos, no corrientes	13.852.546	48.000.000	25.000.000	86.852.546
más de 1 año hasta 2 años	-	-	-	-
más de 2 años hasta 3 años	-	-	25.000.000	25.000.000
más de 3 años hasta 4 años	13.852.546	48.000.000	-	61.852.546
Obligaciones con bancos	14.017.895	49.845.667	25.156.944	89.020.506

b) Bonos

Nuevosur S.A., mantiene la línea de bonos serie A, que se ha colocado en el mercado nacional, con el objeto de obtener financiamiento para el desarrollo del plan de inversiones de la Sociedad. La información general asociada a esta línea de bonos, es la siguiente:

RUT emisora	Nombre emisora	Instrumento	Moneda	N° inscripción CMF	Tasa de interés contrato %	Tasa de interés efectiva %	Plazo final	Pago de intereses
96.963.440-6	Nuevosur S.A.	Bono serie A	UF	491	4,0	4,4	21.03.2028	Semestral

Esta línea se inscribió en el registro de valores con fecha 7 de febrero de 2007, bajo el número 491, con un plazo de 24 años y por un monto máximo de hasta UF 4.500.000. La colocación con cargo a esta línea corresponde a la serie A, colocada el 20 de marzo de 2007 por UF 4.150.000 a 21 años plazo y con diez años de gracia a una tasa de 4% anual vencido compuesto semestralmente. Se comenzó a pagar intereses el 21 de septiembre de 2007.

Obligaciones no garantizadas que devengan intereses:

Obligaciones con el público	31.12.2023	31.12.2022
RUT entidad deudora	96.963.440-6	96.963.440-6
Nombre entidad deudora	Nuevosur S.A.	Nuevosur S.A.
País de la empresa deudora	Chile	Chile
Número de inscripción	491 del 07.02.2007	491 del 07.02.2007
Series	Serie A	Serie A
Fecha de vencimiento	21.03.2028	21.03.2028
Moneda o unidad de reajuste	U.F.	U.F.
Periodicidad de la amortización	Otra	Otra
Tasa efectiva	4,4%	4,4%
Tasa nominal	4,0%	4,0%
Montos nominales	M\$	M\$
hasta 90 días	8.176.737	8.066.035
más de 90 días hasta 1 año	8.039.299	7.934.867
más de 1 año hasta 2 años	15.666.293	15.476.239
más de 2 años hasta 3 años	15.116.549	14.951.575
más de 3 años hasta 4 años	14.566.802	14.426.912
más de 4 años hasta 5 años	7.077.217	13.902.245
más de 5 años	-	6.754.345
Total montos nominales	68.642.897	81.512.218
Valores contables	M\$	M\$
Obligaciones con el público corrientes	14.566.050	14.051.531
hasta 90 días	7.734.839	7.555.187
más de 90 días hasta 1 año	6.831.211	6.496.344
Obligaciones con el público no corrientes	48.023.773	58.827.336
más de 1 año hasta 2 años	13.700.397	13.027.390
más de 2 años hasta 3 años	13.752.899	13.075.366
más de 3 años hasta 4 años	13.807.728	13.125.473
más de 4 años hasta 5 años	6.762.749	13.177.801
más de 5 años	-	6.421.306
Obligaciones con el público	62.589.823	72.878.867

c) Información Aportes Financieros Reembolsables (AFR):

Corresponden a pagarés de largo plazo suscritos por Nuevosur S.A. con terceros, en el que se establece deudas en Unidades de Fomento (UF) pagaderas en el largo plazo, con una tasa de interés promedio de un 3,29%.

Los Aportes Financieros Reembolsables, constituyen una alternativa de financiamiento con que cuenta la Sociedad para la ejecución de las obras sanitarias de extensión y capacidad que, de acuerdo a la Ley, son de su cargo y costo. Consisten en cantidades determinadas de dinero u obras que los prestadores de servicios públicos sanitarios pueden exigir a quienes soliciten ser incorporados como clientes, o bien, soliciten una ampliación del servicio, los que de acuerdo a la normativa vigente, cuentan con formas y plazos definidos para su devolución.

La devolución de los montos aportados por los clientes se efectúa básicamente a través de la emisión de pagarés endosables a 15 años.

Aportes financieros reembolsables (pagarés):

Aportes financieros reembolsables (Pagarés)	31.12.2023 Total	31.12.2022 Total
RUT entidad deudora	96.963.440-6	96.963.440-6
Nombre entidad deudora	Nuevosur S.A.	Nuevosur S.A.
País de la empresa deudora	Chile	Chile
Moneda o unidad de reajuste	U.F.	U.F.
Tipo de amortización	Fija	Fija
Tasa efectiva	3,29%	3,51%
Tasa nominal	3,29%	3,51%
Montos nominales	M\$	M\$
hasta 90 días	793.314	1.208.266
más de 90 días hasta 1 año	-	97.750
más de 1 año hasta 2 años	170.907	21.925
más de 2 años hasta 3 años	24.470	157.885
más de 3 años hasta 4 años	458.500	22.685
más de 4 años hasta 5 años	128.410	420.738
más de 5 años	1.578.960	1.435.675
Total montos nominales	3.154.561	3.364.924
Valores contables	M\$	M\$
Aportes financieros reembolsables, corrientes	793.314	1.306.016
hasta 90 días	793.314	1.208.266
más de 90 días hasta 1 año	-	97.750
Aportes financieros reembolsables, no corrientes	2.361.247	2.058.908
más de 1 año hasta 2 años	170.907	21.925
más de 2 años hasta 3 años	24.470	157.885
más de 3 años hasta 4 años	458.500	22.685
más de 4 años hasta 5 años	128.410	420.738
más de 5 años	1.578.960	1.435.675
Aportes financieros reembolsables (Pagarés)	3.154.561	3.364.924

18. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se detallan a continuación:

Detalle	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Proveedores comerciales	5.580.129	5.138.218
Proveedores por inversiones	1.022.745	635.561
Personal	224.584	216.160
Servicios devengados comerciales	2.887.504	2.025.983
Servicios devengados por inversiones	5.108.279	4.438.883
Otros	1.048.480	1.270.830
Total	15.871.721	13.725.635

El detalle de los proveedores pagados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago						Total	Promedio de
							M\$	pago (días)
	Hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	366 y más		
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		
Al 31 de diciembre de 2023								
Materiales y equipos	22.231.001	406.552	-	-	-	-	22.637.553	30
Servicios	43.432.680	455.988	-	-	-	-	43.888.668	30
Otros	5.914.988	-	-	-	-	-	5.914.988	30
Otros Remuneraciones	5.335.346	-	-	-	-	-	5.335.346	30
Total	76.914.015	862.540	-	-	-	-	77.776.555	30
Al 31 de diciembre de 2022								
Materiales y equipos	25.748.159	78.468	-	-	-	-	25.826.627	30
Servicios	38.632.885	336.312	-	-	-	-	38.969.197	30
Otros	4.823.407	-	-	-	-	-	4.823.407	30
Otros Remuneraciones	5.330.500	-	-	-	-	-	5.330.500	30
Total	74.534.951	414.780	-	-	-	-	74.949.731	30

El detalle de los proveedores por pagar con plazos no vencidos al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago al 31.12.2023						Total M\$
	Hasta 30 días M\$	31-60 M\$	61-90 M\$	91-120 M\$	121-180 M\$	181 y más M\$	
Materiales y equipos	1.022.745	5.108.279	-	-	-	-	6.131.024
Servicios	5.580.129	2.887.504	-	-	-	-	8.467.633
Otros	224.584	-	-	-	-	1.048.480	1.273.064
Total	6.827.458	7.995.783	-	-	-	1.048.480	15.871.721
Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago al 31.12.2022						Total M\$
	Hasta 30 días M\$	31-60 M\$	61-90 M\$	91-120 M\$	121-180 M\$	181 y más M\$	
Materiales y equipos	635.561	4.438.883	-	-	-	-	5.074.444
Servicios	5.138.218	2.025.983	-	-	-	-	7.164.201
Otros	216.160	-	-	-	-	1.270.830	1.486.990
Total	5.989.939	6.464.866	-	-	-	1.270.830	13.725.635

La Sociedad no presenta proveedores por pagar con plazos vencidos.

19. OTRAS PROVISIONES CORRIENTES

Las otras provisiones no corrientes se detallan a continuación:

Detalle	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Provisiones para litigios y contingencias	32.000	61.967
Provisiones multas	92.471	394.829
Total	124.471	456.796

El movimiento de las otras provisiones es el siguiente:

Detalle	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Saldo inicial	456.796	400.615
+ Adiciones	1.039.917	824.419
(-) Utilización de la provisión	(1.372.242)	(768.238)
Total	124.471	456.796

20. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

Las provisiones por beneficios al personal se detallan a continuación:

Detalle	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	785.267	943.598
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	1.220.048	1.166.005
Pasivo reconocido por beneficios a los empleados	2.005.315	2.109.603

Las provisiones por beneficios a los empleados tuvieron el siguiente movimiento al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

Corrientes

Detalle	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Saldo Inicial	943.598	830.164
Constituidas	848.334	945.607
Utilizadas	(1.006.665)	(832.173)
Saldo final	785.267	943.598

No corrientes

Detalle	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Saldo Inicial	1.166.005	1.209.247
Constituidas	98.898	424.501
Cambio de tasa	-	(222.832)
Utilizadas	(44.855)	(244.911)
Saldo final	1.220.048	1.166.005

La Sociedad ha constituido una provisión para cubrir indemnizaciones por años de servicios y premio de antigüedad que será pagado a su personal, de acuerdo con los contratos colectivos suscritos con sus trabajadores. Esta provisión representa el total de las provisiones devengadas. (Ver Nota 2 letra h).

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, las provisiones no corrientes por beneficios a los empleados son las siguientes:

Detalle	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Provisión indemnización años de servicio	1.049.572	995.529
Otras provisiones	170.476	170.476
Saldo	1.220.048	1.166.005

A continuación se presenta la conciliación de los saldos de las provisiones por beneficios post empleo:

Variación	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Saldo inicial	995.529	1.038.771
Costo de servicio	96.094	222.229
Costo de interés	52.764	56.925
Variación actuarial	93.167	(77.485)
Utilizadas	(187.982)	(244.911)
Saldo final	1.049.572	995.529

Por otra parte, el efecto que tendría sobre la provisión de beneficio por indemnización por años de servicio al 31 de diciembre de 2023, una variación de la tasa de descuento en un punto porcentual (aumento) es de M\$ 48.542 y M\$ 45.279 por la disminución de un punto porcentual.

Los principales supuestos utilizados para propósitos del cálculo actuarial son los siguientes:

Bases actuariales utilizadas	31.12.2023	31.12.2022
Tasa de descuento	5,30%	5,48%
Indice de rotación 1	3,90%	1,60%
Indice de rotación 2	4,20%	4,20%
Incremento salarial	3,21%	3,21%
<u>Edad de retiro</u>		
Hombres	65 años	65 años
Mujeres	60 años	60 años
Tabla de mortalidad	RV-2014	RV-2014

Al 31 de diciembre de 2023, la Sociedad cuenta con 220 empleados, de los cuales son sindicalizados 196 empleados, el número de ejecutivos es de 1 Gerente.

21. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 el total de otros pasivos no financieros registrados es el siguiente:

Detalle	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Dividendos por pagar (nota 23)	-	2.162.569
Ingresos diferidos (1)	245.221	647.970
Otros pasivos	149.871	149.870
Total	395.092	2.960.409

(1) Corresponde al registro de la obligación con clientes de contratos por Ampliación de Territorio Operacional (ATO) cuyo cobro ha sido recaudado con anterioridad al cumplimiento de la obligación de desempeño, estipuladas en los contratos.

22. ARRENDAMIENTOS

Los principales contratos de arrendamientos operativos de la Sociedad están asociados directamente al giro del negocio, como arriendos de vehículos que cubren la necesidad de flota liviana (camionetas y furgones) y de infraestructura de tecnologías de información(TI):

a) Información a revelar sobre Otros activos no financieros no corrientes, reconocidos como arrendamiento

Derechos de uso al 31.12.2023	Valor bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Valor neto M\$
Derechos de uso vehículos y equipos	5.138.753	(1.871.272)	3.267.481
Derechos de uso Infraestructura TI	315.121	(270.104)	45.017
Total	5.453.874	(2.141.376)	3.312.498

Derechos de uso al 31.12.2022	Valor bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Valor neto M\$
Derechos de uso vehículos y equipos	1.431.140	(1.247.482)	183.658
Derechos de uso Infraestructura TI	315.122	(180.070)	135.052
Total	1.746.262	(1.427.552)	318.710

Movimiento al 31 de diciembre de 2023

Detalle	Saldo inicial M\$	Adiciones M\$	Gastos por depreciación M\$	Otros incrementos (bajas) M\$	Total cambios M\$	Saldo final M\$
Derechos de uso vehículos	183.658	2.516.805	(435.338)	-	2.081.467	2.265.125
Derechos de uso Infraestructura TI	135.052	-	(90.036)	-	(90.036)	45.016
Derechos de uso equipos	-	1.190.807	(188.450)	-	1.002.357	1.002.357
Total derechos de uso	318.710	3.707.612	(713.824)	-	2.993.788	3.312.498

Movimiento al 31 de diciembre de 2022

Detalle	Saldo inicial	Adiciones	Gastos por depreciación	Otros incrementos (bajas)	Total cambios	Saldo final
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Derechos de uso vehículos	84.135	415.627	(316.104)	-	99.523	183.658
Derechos de uso Infraestructura TI	225.087	-	(90.035)	-	(90.035)	135.052
Total derechos de uso	309.222	415.627	(406.139)	-	9.488	318.710

b) Información a revelar sobre análisis de vencimiento de los Pasivos financieros por arrendamientos

Obligaciones por arrendamientos	31.12.2023 Total					
RUT entidad deudora	96.963.440-6	96.963.440-6	96.963.440-6	96.963.440-6	96.963.440-6	
Nombre entidad deudora	Nuevosur S.A.	Nuevosur S.A.	Nuevosur S.A.	Nuevosur S.A.	Nuevosur S.A.	
País de la empresa deudora	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	
Naturaleza del arrendamiento	Infraestructura TI	Vehiculos	Equipos	Equipos	Equipos	
Moneda o unidad de reajuste	U.F.	U.F.	U.F.	U.F.	U.F.	
Tipo de pago	Mensual	Mensual	Mensual	Mensual	Mensual	
Fecha inicio	01.01.2021	01.07.2023	01.04.2023	01.05.2023	01.07.2023	
Vencimiento	01.06.2024	01.06.2028	01.03.2026	01.04.2026	01.05.2026	
Tasa de interés	1,70%	2,60%	2,70%	2,70%	2,70%	
Valores nominales	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
hasta 90 días	28.938	122.094	39.373	26.981	32.460	249.846
más de 90 días hasta 1 año	29.061	371.076	119.725	82.042	98.703	700.607
más de 1 año hasta 2 años	-	506.144	163.448	112.004	134.749	916.345
más de 2 años hasta 3 años	-	519.462	41.555	38.011	57.227	656.255
más de 3 años hasta 4 años	-	533.130	-	-	-	533.130
más de 4 años hasta 5 años	-	271.802	-	-	-	271.802
Total montos nominales	57.999	2.323.708	364.101	259.038	323.139	3.327.985
Valores contables	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Obligaciones por arrendamiento, corrientes	57.999	493.170	159.098	109.023	131.163	950.453
hasta 90 días	28.938	122.094	39.373	26.981	32.460	249.846
más de 90 días hasta 1 año	29.061	371.076	119.725	82.042	98.703	700.607
Obligaciones por arrendamiento, no corrientes	-	1.830.538	205.003	150.015	191.976	2.377.532
más de 1 año hasta 2 años	-	506.144	163.448	112.004	134.749	916.345
más de 2 años hasta 3 años	-	519.462	41.555	38.011	57.227	656.255
más de 3 años hasta 4 años	-	533.130	-	-	-	533.130
más de 4 años hasta 5 años	-	271.802	-	-	-	271.802
Obligaciones por arrendamientos	57.999	2.323.708	364.101	259.038	323.139	3.327.985

Obligaciones por arrendamientos			31.12.2022 Total
RUT entidad deudora	96.963.440-6	96.963.440-6	
Nombre entidad deudora	Nuevosur S.A.	Nuevosur S.A.	
País de la empresa deudora	Chile	Chile	
Naturaleza del arrendamiento	Infraestructura TI	Vehiculos	
Moneda o unidad de reajuste	U.F.	U.F.	
Tipo de pago	Mensual	Mensual	
Fecha inicio	01.01.2021	01.04.2018	
Vencimiento	01.06.2024	01.06.2023	
Tasa de interés	1,7%	1,7%	
Valores nominales	M\$	M\$	M\$
hasta 1 año	109.307	186.441	295.748
más de 1 año hasta 2 años	55.354	-	55.354
más de 2 años hasta 3 años	-	-	-
más de 3 años hasta 4 años	-	-	-
Total montos nominales	164.661	186.441	351.102
Valores contables	M\$	M\$	M\$
Obligaciones por arrendamiento, corrientes	109.307	186.441	295.748
hasta 1 año	109.307	186.441	295.748
Obligaciones por arrendamiento, no corrientes	55.354	-	55.354
más de 1 año hasta 2 años	55.354	-	55.354
más de 2 años hasta 3 años	-	-	-
más de 3 años hasta 4 años	-	-	-
Obligaciones por arrendamientos	164.661	186.441	351.102

23. INFORMACION A REVELAR SOBRE EL PATRIMONIO NETO

Capital suscrito y pagado y número de acciones

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el capital social de la Sociedad asciende a M\$ 86.236.670. La Sociedad ha emitido dos series de acciones con un total de 100.000.000 acciones nominativas y sin valor nominal, cuya composición, es la siguiente:

Serie	31.12.2023	31.12.2022
Acciones Serie A (con derecho a voto)	40.617	40.617
Acciones Serie B (sin derecho a voto)	99.959.383	99.959.383
Total	100.000.000	100.000.000

Administración del capital

El principal objetivo al momento de administrar el capital de los accionistas es mantener un adecuado perfil de riesgo de crédito y ratios de capital saludables que permitan a la Sociedad el acceso a los mercados de capitales y financieros para el desarrollo de sus objetivos de mediano y largo plazo y, al mismo tiempo, maximizar el retorno de los accionistas.

No se han registrado cambios en los objetivos o políticas de gestión de capital en los ejercicios informados.

Utilidad por acción

La utilidad por acción básica se calcula como el cuociente entre la utilidad (pérdida) neta del período atribuible a los tenedores de acciones y el número promedio ponderado de acciones vigentes de la misma en circulación durante dicho período.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 la información utilizada para el cálculo de la utilidad por acción básica y diluida es la siguiente:

Utilidad por acción	31.12.2023	31.12.2022
Utilidad atribuible a tenedores de acciones (M\$)	10.669.543	18.082.513
Número promedio ponderado de acciones	100.000.000	100.000.000
Utilidad por acción básica y diluida (en pesos)	106,70	180,83

Utilidad líquida distribuible - Dividendos

De acuerdo a lo establecido en la Ley de Sociedades Anónimas, las sociedades están obligadas a distribuir a lo menos el 30% de sus utilidades líquidas de cada ejercicio, salvo acuerdo unánime de la Junta Ordinaria de Accionistas.

El detalle al 31 de diciembre de 2023, es el siguiente:

	M\$
Ganancia del período	10.669.543
Dividendos provisionados	-

La provisión de dividendos al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se encuentra registrada en los siguientes pasivos:

Dividendos por pagar	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Cuentas por pagar a empresas relacionadas (nota 9)	-	(237.185)
Otros pasivos no financieros, corrientes (nota 21)	-	(2.162.569)
Total	-	(2.399.754)

Otras reservas

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 el total de otras reservas registradas es la siguiente:

Detalle	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Otras reservas (ajuste de primera adopción)	2.030.138	2.030.138
Reserva de coberturas flujos de efectivo	-	(2.892)
Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	(711.542)	(643.530)
Saldo final	1.318.596	1.383.716

El movimiento de las otras reservas es el siguiente:

Otras reservas	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Saldo inicial	1.383.716	1.330.044
Otro resultado integral	(65.120)	53.672
Saldo final	1.318.596	1.383.716

Ganancias acumuladas.

El movimiento de las ganancias acumuladas ha sido el siguiente:

Ganancias acumuladas	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Saldo inicial	23.215.256	13.557.497
Resultado del periodo	10.669.543	18.082.513
Dividendos pagados	(14.416.246)	(6.025.000)
Dividendos por pagar	-	(2.399.754)
Saldo final	19.468.553	23.215.256

En el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se acordaron y pagaron dividendos en Nuevosur, según lo siguiente:

- En Sesión Ordinaria celebrada el día 22 de noviembre de 2023, acordó distribuir un Dividendo Provisorio de M\$3.816.000, con cargo a las utilidades del ejercicio 2023.
- En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el día 26 de abril de 2023, acordó distribuir un Dividendo Definitivo Adicional de M\$13.000.000, con cargo a las utilidades del ejercicio 2022.
- En Sesión Ordinaria celebrada el día 21 de diciembre de 2022, acordó distribuir un Dividendo Provisorio de M\$3.025.000, con cargo a las utilidades del ejercicio 2022.
- En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 21 de abril de 2022 se acordó distribuir un Dividendo Definitivo Adicional de M\$ 3.000.000.

24. SEGMENTOS DE NEGOCIO

La Sociedad revela información por segmentos de acuerdo con lo indicado en NIIF 8, "Segmentos de Operación" que establecen las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por la Administración para la toma de decisiones, como asignar recursos y para evaluar el desempeño.

El sistema de control de gestión de Nuevosur analiza el negocio desde una perspectiva de una mezcla de activos que se utilizan para prestar servicios sanitarios para servir a una cartera de clientes. En consecuencia, la asignación de recursos y las medidas de rendimiento se analizan en términos agregados. Sin perjuicio de lo anterior, la gestión interna considera criterios de clasificación para los activos y para los clientes, para efectos meramente descriptivos pero en ningún caso de segmentación de negocio. Basado en lo anterior la Sociedad identifica sólo un segmento.

Tarifas

El factor más importante que determina los resultados de las operaciones y situación financiera son las tarifas que se fijan para las ventas y servicios regulados. Como monopolio natural, Nuevosur está regulada por la SISS y las tarifas se fijan en conformidad con la Ley de Tarifas de los Servicios Sanitarios D.F.L. N°70 de 1988.

Las tarifas se definen cada cinco años y, durante dicho período, están sujetas a reajustes adicionales ligados a un polinomio de indexación, si la variación acumulada desde el ajuste anterior es del 3,0% o superior, según cálculos realizados en función de diversos índices de inflación. La tarifa vigente tiene vigencia a partir de septiembre 2021. Los reajustes se aplican en función de una fórmula que incluye el Índice de Precios al Consumidor, el Índice de Precios Mayoristas de Bienes Industriales Importados y el Índice de Precios al Productor de Industria Manufacturera, todos ellos medidos por el Instituto Nacional de Estadísticas de Chile. Además, las tarifas están afectas a reajuste para reflejar servicios adicionales previamente autorizados por la SISS.

Principales Clientes

La Sociedad posee un total de 310.073 clientes de los cuales los principales son los siguientes: Centro de Cumplimiento Penitenciario de Talca, Centro de Cumplimiento Penitenciario Curicó, Troncal Los Tulipanes II, Ilustre Municipalidad de Talca, Hospital Base de Linares, Escuela de Artillería de Linares, Gendarmería de Chile Presidio de Linares, Centro de Cumplimiento Penitenciario Cauquenes e Inversiones Santa Fidelmira S.A.

25. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

El detalle de los ingresos ordinarios al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

Detalle	01.01.2023 31.12.2023 M\$	01.01.2022 31.12.2022 M\$
Venta agua potable	31.346.631	28.805.262
Venta alcantarillado y tratamiento	45.190.187	41.853.451
Otros regulados	1.429.346	1.724.484
Venta de servicios no regulados	4.780.805	5.131.519
Subtotal	82.746.969	77.514.716
Otros Ingresos por naturaleza (1)	112.693	213.980
Total	82.859.662	77.728.696

Detalle	01.01.2023 31.12.2023 M\$	01.01.2022 31.12.2022 M\$M\$
Multas a contratistas	73.410	64.870
Seguros por siniestros	23.259	130.579
Otros	16.024	18.531
Total	112.693	213.980

A continuación, se presenta el detalle de los ingresos ordinarios al 31 de diciembre de 2023 y 2022, según la clasificación establecida por la NIIF 15:

Reconocimiento Al 31 de diciembre de 2023	Venta de agua Potable M\$	Ventas Alcantarillado M\$	Otros regulados M\$	Ventas no Reguladas M\$	Total M\$
En un punto en el tiempo	31.346.631	45.190.187	1.429.346	4.296.234	82.262.398
A través del tiempo	-	-	-	484.571	484.571
Total	31.346.631	45.190.187	1.429.346	4.780.805	82.746.969

Reconocimiento al 31 de diciembre de 2022	Venta de agua Potable M\$	Ventas Alcantarillado M\$	Otros regulados M\$	Ventas no Reguladas M\$	Total M\$
En un punto en el tiempo	28.805.262	41.853.451	1.724.484	4.810.095	77.193.292
A través del tiempo	-	-	-	321.424	321.424
Total	28.805.262	41.853.451	1.724.484	5.131.519	77.514.716

26. MATERIAS PRIMAS Y CONSUMIBLES UTILIZADOS

El detalle de los consumos de materias primas y materiales al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

Detalle	01.01.2023	01.01.2022
	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Energía	(8.652.455)	(8.012.064)
Químicos (1)	(1.775.247)	(1.641.770)
Materiales (1)	(835.260)	(791.581)
Total	(11.262.962)	(10.445.415)

(1) Corresponden a los costos de Inventarios reconocidos como gastos durante el ejercicio 2023 por M\$ 2.610.507 y M\$ 2.433.351 para el 2022 (nota 10)

27. GASTOS POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

El detalle de los gastos por beneficios a los empleados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

Detalle	01.01.2023	01.01.2022
	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Sueldos y salarios	(3.570.534)	(3.511.798)
Beneficios a corto plazo a los empleados	(1.024.752)	(946.732)
Indemnizaciones por término de relación laboral	(379.096)	(450.074)
Otros gastos del personal	(3.073)	(503)
Total	(4.977.455)	(4.909.107)

28. DEPRECIACION Y AMORTIZACION

El detalle de la depreciación y amortización al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

Detalle	01.01.2023	01.01.2022
	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Amortización de intangibles y derechos de concesión (nota 11)	(16.271.019)	(14.055.407)
Amortización derechos de uso (1) (nota 21)	(713.824)	(406.139)
Amortización estudios tarifarios (nota 14)	(405.044)	(405.044)
Total	(17.389.887)	(14.866.590)

(1) Corresponde a la amortización de los activos por derechos de uso originados por la aplicación de NIIF 16 desde el 1 de enero de 2019.

29. OTROS GASTOS POR NATURALEZA

El detalle de los Otros Gastos por Naturaleza al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

Detalle	01.01.2023 31.12.2023 M\$	01.01.2022 31.12.2022 M\$
Mantenciones	(6.693.564)	(5.245.929)
Servicios	(8.113.748)	(6.655.524)
Gastos generales	(1.726.266)	(1.724.857)
Lodos y residuos	(3.362.796)	(3.061.503)
Comercialización	(2.654.302)	(2.183.959)
Directorio (nota 9)	(45.694)	(34.515)
Marketing	(319.177)	(178.188)
Multas	(1.042.600)	(818.885)
Otros egresos	(219.393)	(270.536)
Total	(24.177.540)	(20.173.896)

30. RESULTADO FINANCIERO

El detalle de los resultados financieros al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

Detalle	01.01.2023 31.12.2023 M\$	01.01.2022 31.12.2022 M\$
Ingresos procedentes de inversiones	2.125.579	1.853.770
Ingresos por intereses y reajuste en cuenta por cobrar (nota 12)	4.582.131	4.272.116
Otros ingresos financieros	116	138
Total ingresos financieros	6.707.826	6.126.024
Gastos por préstamos bancarios	(8.386.380)	(5.064.749)
Intereses por bonos (nota 6)	(2.929.787)	(3.237.708)
Otros gastos	(487.967)	(658.462)
Gastos por pagarés de AFR (nota 6)	(112.290)	(155.264)
Intereses por obligaciones contrato de transferencia	(175.452)	(105.787)
Intereses por obligaciones por arrendamientos (2) (nota 6)	(54.704)	(7.936)
Total costos financieros	(12.146.580)	(9.229.906)
Reajuste cuenta por cobrar INR (nota 6)	562.241	7.696.152
Reajuste bonos (1) (nota 6)	(3.134.530)	(9.238.143)
Reajuste aportes financieros reembolsables (1) (nota 6)	(149.854)	(578.070)
Reajuste obligaciones por arrendamiento (1) (nota 6)	(60.654)	(52.943)
Reajuste préstamos	(1.190.000)	(353.887)
Otros reajustes	33.343	64.386
Total resultado por unidades de reajuste y diferencias de cambio	(3.939.454)	(2.462.505)
Diferencias de cambio netas	(156)	1.120
Total resultado financiero	(9.378.364)	(5.565.267)

- (1) Corresponde al efecto en resultado por la variación de la UF del periodo, de los pasivos financieros detallados en Nota 17 y 22.
- (2) Corresponde a los intereses de las Obligaciones por arrendamientos originados por la aplicación de NIIF 16 desde el 1 de enero de 2019 (nota 22).

31. PÉRDIDAS POR DETERIORO

El detalle de las pérdidas por deterioro de valor al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

Detalle	01.01.2023	01.01.2022
	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Pérdidas por deterioro de valor (nota 7)	(1.211.102)	(1.491.889)
Total	(1.211.102)	(1.491.889)

Corresponde al gasto de incobrables afectado en mayor medida por la crisis sanitaria actual, que ha generado efectos adversos en la evolución de las variables de crecimiento y mayor desempleo, afectando la capacidad de pago de los clientes residenciales y pequeñas y medianas empresas, con la consecuente postergación de pagos.

32. GARANTIAS COMPROMETIDAS CON TERCEROS, ACTIVOS Y PASIVOS CONTINGENTES

Garantías otorgadas

Al 31 de diciembre de 2023, la Sociedad mantiene vigente boletas de garantías a favor de la Superintendencia de Servicios Sanitarios por un monto de M\$ 8.252.267 (M\$ 6.314.134 en diciembre del 2022) por concepto de Cumplimiento de Programas de Desarrollo de Disposición y Recolección de Aguas Servidas, y Producción y Distribución de Agua Potable, como también para dar garantía al cumplimiento de Prestación de Servicios de Producción y Distribución de Agua Potable y Servicio de Recolección y Disposición de Aguas Servidas por las distintas concesiones, conforme a la reglamentación sanitaria vigente.

También, mantiene boletas de garantía a favor de la Empresa Concesionaria de Servicios Sanitarios S.A., (ECONSSA CHILE S.A.), antes denominada Empresa de Servicios Sanitarios del Maule S.A. por un monto de UF 15.000 por concepto de Cumplimiento del Contrato de Transferencia del Derecho de Explotación de las Concesiones Sanitarias de propiedad de la Empresa Concesionaria de Servicios Sanitarios S.A.

Garantías obtenidas de terceros

El detalle de las garantías directas obtenidas es el siguiente:

Garantías vigentes	Fecha de vencimiento	31.12.2023 M\$
Alicia Servicios S.A.	30.06.2025	222.124
Renta Equipos Leasing S.A.	30.04.2027	162.951
Fast Soluciones Construcciones Limitada	26.05.2025	139.652
Ingegroun Consultores Ltda.	01.04.2026	101.674
Jaiser Chile Spa.	31.12.2024	85.719
Constructora e Ingeniería Ingesepe Ltda.	01.07.2024	55.648
Sociedad Constructora Coas Ltda.	29.02.2024	54.706
Sociedad de Tercerización de Servicios Provider Latín América Spa.	28.06.2024	53.345
Nereus Spa.	25.11.2024	46.412
Tivit Chile Tercerización de Procesos, Servicios y Tecnología Spa.	31.03.2024	44.576
La Cruz de Manco Spa.	19.03.2025	43.323
Sociedad Constructora Global Ltda.	22.01.2024	40.992
Sociedad Constructora Coas Ltda.	03.01.2024	40.211
Sociedad de Tercerización de Servicios Provider Latín América Spa.	31.12.2024	38.290
Constructora Rodrigo A. Mora Lueiza EIRL.	30.09.2025	37.117
Constructora Rodrigo A. Mora Lueiza EIRL.	30.09.2025	35.060
Sociedad Constructora Menpo Spa.	01.09.2025	34.067
Sociedad de Tercerización de Servicios Provider Latín América Spa.	13.10.2024	32.798
Sociedad de Seguridad Aérea S.A.	10.06.2028	32.520
Glemflow Servicios Spa.	13.01.2025	31.933
Total		1.333.118

Detalle de litigios y otros

Juicios de la operación

Al 31 de diciembre de 2023 la Sociedad presenta los siguientes juicios:

Carátula	Materia	Inicio	Juzgado	ROL	Estado
Constructora Patricio Atria con NUEVOSUR	Indemnización de perjuicios	05.02.2019	Cuarto Juzgado Civil de Talca	453-2019	Etapa probatoria, pendiente absolución de Patricio Atria. Pendiente observaciones a la prueba y pedir se cite a oír sentencia.
Esteban Alejandro Morales Olivares con NUEVOSUR	Indemnización de perjuicios	01.06.2021	Cuarto Juzgado Civil de Talca	966-2021	Etapa de discusión. Por contestada demanda. Evacuada la réplica. 09.11.22 traslado para la dúplica. Evacuada réplica y dúplica. Pendiente notificación interlocutoria de prueba.
Inversiones Ribagorza con NUEVOSUR	Indemnización de perjuicios	16.03.2021	Primer Juzgado de letras de Curicó	493-2021	En etapa de discusión: se efectúa contestación y se demanda reconvencionalmente (nulidad absoluta por vicio en el título de agua del demandante); se efectúa el trámite de réplica y dúplica; replica de demanda reconvencional, evacuada dúplica de demanda reconvencional. Efectuada audiencia de conciliación. Pendiente dictación de puntos de prueba
Francisco Héctor Guerrero Valenzuela con NUEVOSUR	Demanda precario	23.08.2019	Juzgado Civil de Curepto	133-2019	Pendiente Informe Pericial. El 22.09.2022 la parte contraria solicitó al Tribunal pedir al perito que subiera el informe al poder judicial. Tribunal concedió 30 días al perito para evacuar el informe a contar del 03.11.2022. Pendiente informe perito
William Pawahon con NUEVOSUR	Infracción Ley del Consumidor	08.02.2022	Juzgado de Policía Local de San Javier	658-2022	Se interpone incidente de nulidad de notificación. Pendiente resolución
Inversiones Ribagorza con NUEVOSUR	Indemnización de perjuicios	16.03.2021	Primer Juzgado de letras de Curicó	493-2021	Se inicia término probatorio, parte contraria presenta lista de testigos. Pendiente absolución de posiciones.
Paula Contreras con NUEVOSUR	Cobro de prestaciones	12.09.2022	Juzgado de Letras del Trabajo de Concepción	656-2023	Sentencia 11.08.2023 Rechaza sin costas demanda. Recurso Nulidad 06.09.2023 Rol 656-2023 En acuerdo 17-11-2023
Mario Astaburuaga Ovalle con NUEVOSUR	Cobro de pagaré	03.04.2023	3° Juzgado Civil de Talca	790-2023	Juicio ejecutivo Se pagó pagaré. Pendiente resolución de liquidación.
María Elcira Aravena Mondaca y otros con NUEVOSUR	Indemnización de perjuicios	02.10.2023	3° Juzgado Civil de Talca	2771-2023	Juicio ordinario por responsabilidad extracontractual. Pendiente notificación a otros demandados
Francisco Urrutia Huaquimil con NUEVOSUR	Infracción Ley de tránsito	19.02.2022	Juzgado de Policía Local de Talca	272-2022	Municipalidad de Talca interpone querrela y demanda contra Francisco Urrutia por choque a poste de luz. Pendiente citación a audiencia de contestación conciliación y prueba

33. COMPROMISOS Y RESTRICCIONES

Compromisos contraídos con entidades financieras y otros (Covenants)

Los contratos de créditos suscritos por Nuevosur con entidades financieras y los contratos de emisión de bonos, imponen a la Sociedad diversas obligaciones adicionales a las de pago, como el cumplimiento de determinados indicadores financieros durante la vigencia de dichos contratos.

La Sociedad debe informar trimestralmente el cumplimiento de estas obligaciones. al 31 de diciembre de 2023 y 2022 la Sociedad está en cumplimiento con todos los indicadores financieros exigidos en dichos contratos.

Covenants contrato Banco Estado

Con fecha 9 de septiembre de 2020 la Sociedad celebra un contrato por la obtención de un préstamo con Banco Estado, adquiriendo la obligación de cumplir con determinados indicadores financieros durante la vigencia del contrato (septiembre 2023).

Restricciones por los Bonos Serie A.

Covenant 1: Cobertura de gastos financieros netos definida como EBITDA/Gastos financieros netos superior o igual a 2,0 veces, siendo la relación actual de la Sociedad de 8,00 veces (13,88 veces al 31 de diciembre de 2022).

Covenant 2: Cobertura de deuda financiera inferior o igual a 4,5 veces, siendo la relación actual de la Sociedad de 3,73 veces (3,40 veces al 31 de diciembre de 2022).

Covenant 3: Cobertura del servicio de deuda superior o igual a 1,5 veces, siendo la relación actual de la Sociedad de 1,81 veces (1,89 veces al 31 de diciembre de 2022).

Cálculo de convenants según NIIF al 31 de diciembre de 2023

Cobertura de gastos financieros	31.12.2023
	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	82.746.969
Más: Otros ingresos por naturaleza	112.693
Menos: Materias primas y consumibles utilizados	11.262.962
Menos: Gastos por beneficios a los empleados	4.977.455
Menos: Otros gastos por naturaleza	24.177.540
Más: Otros egresos administrativos	60.867
Más: Otros egresos legales	1.031.513
Más: Otros egresos por retiro de activo fijo	955
EBITDA 12 meses	43.535.040
EBITDA ejercicio ajustado (1)	44.579.881
Gasto Financiero Neto	
Costos financieros	12.146.580
Menos: Ingresos financieros	6.707.826
Gasto financiero neto ejercicio	5.438.754
Gasto financiero neto ajustado (1)	5.569.284

(1) Ebitda y Gasto Financiero Neto ajustados por IPC, de acuerdo a contratos.

Cobertura Deuda Financiera	31.12.2023
	M\$
Otros pasivos financieros corrientes	17.818.581
Más: Otros pasivos financieros no corrientes	164.916.394
Menos: Efectivo y equivalentes al efectivo	24.578.756
Pasivos financieros netos	158.156.219
Ingresos de actividades ordinarias	82.746.969
Más: Otros ingresos por naturaleza	112.693
Menos: Materias primas y consumibles utilizados	11.262.962
Menos: Gastos por beneficios a los empleados	4.977.455
Menos: Otros gastos por naturaleza	24.177.540
EBITDA 12 meses	42.441.705
Servicio Deuda	31.12.2023
	M\$
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	38.828.437
Menos: Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	22.637.553
Mas: Efectivo y Equivalentes al Efectivo, Estado de Flujos de Efectivo, Saldo Final	24.578.756
Mas: Costos financieros	12.146.580
Caja disponible estimada	52.916.220
Costos financieros	12.146.580
Mas: Otros pasivos financieros corrientes	17.818.582
Menos: AFR corrientes	793.314
Servicio de deuda	29.171.848

En relación con los presentes estados financieros la Sociedad informa la siguiente:.

Covenats	Instrumento	Restricción	Valor al 31.12.2023 veces	Valor al 31.12.2022 veces
Cobertura de Gastos Financieros	Bono Serie A	Mayor o igual a 2,0	8,00	13,88
Cobertura de Deuda Financiera	Bono Serie A	Menor o igual a 4,5	3,73	3,40
Servicio de Deuda	Bono Serie A	Mayor o igual a 1,5	1,81	1,89
Cobertura de Gastos Financieros	Préstamo Banco Estado/Scotiabank	Mayor a 2,0	8,00	13,88
Cobertura de Deuda Financiera	Préstamo Banco Estado/Scotiabank	Menor a 4,5	3,73	3,40
Servicio de Deuda	Préstamo Banco Estado/Scotiabank	Mayor o igual a 1,5	1,81	1,89

34. MEDIO AMBIENTE

A continuación se detallan los desembolsos efectuados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, relacionados con inversiones para que afecten en forma directa o indirecta a la protección del medio ambiente:

Recolección aguas servidas

Nombre del Proyecto	Status al 31.12.2023	Monto desembolsos del período M\$	Monto desembolsos al período anterior M\$	Monto desembolsos a futuro M\$	Total desembolsos en medio ambiente M\$
Reemplazo de redes de aguas servidas 2023, Talca	En proceso	264.055	4.424	60.066	328.545
Aumento en capacidad Planta Eelevadora Aguas Servidas Juntas Viejas, San Javier	En proceso	170.069	93.374	386.915	650.359
Reemplazo de redes de aguas servidas, Curicó	En proceso	379.185	1.947	90.381	471.513
Reemplazo de redes de aguas servidas 2022, Talca	En proceso	197.317	298.249	-	495.566
Total		1.010.626	397.994	537.362	1.945.983

Nombre del Proyecto	Status al 31.12.2022	Monto desembolsos del período M\$	Monto desembolsos al período anterior M\$	Monto desembolsos a futuro M\$	Total desembolsos en medio ambiente M\$
Aumento capacidad Planta Elevadora Aguas Servidas, Molina	En proceso	27.514	447.509	4.722	479.745
Aumento capacidad Planta Elevadora Aguas Servidas Quecheregua, Molina	En proceso	207.504	234.966	6	442.476
Reemplazo de Redes de Aguas Servidas, Curicó	En proceso	137.704	55.630	25.046	218.380
Reemplazo de Redes de Aguas Servidas, Talca	En proceso	57.048	1.020	4.342	62.410
Total		429.770	739.125	34.116	1.203.010

Tratamiento aguas servidas

Nombre del Proyecto	Status al 31.12.2023	Monto desembolsos del período M\$	Monto desembolsos al período anterior M\$	Monto desembolsos a futuro M\$	Total desembolsos en medio ambiente M\$
Construcción Planta Tratamiento Aguas Servidas Iloca	En proceso	211.368	4.642.667	98.578	4.952.613
Aumento capacidad Planta de Tratamiento de Aguas Servidas, Curicó	En proceso	400.761	2.230.165	-	2.630.926
Aumento capacidad Planta de Tratamiento de Aguas Servidas, Villa Alegre	En proceso	66.025	136.218	1.767.497	1.969.740
Aumento capacidad Planta de Tratamiento de Aguas Servidas, Parral	En proceso	56.283	38.767	1.617.137	1.712.187
Aumento capacidad Planta de Tratamiento de Aguas Servidas, Yervas Buenas	En proceso	1.791	83.700	427.572	513.063
Total		736.229	7.131.517	3.910.784	11.778.530

Nombre del Proyecto	Status al 31.12.2022	Monto desembolsos del período M\$	Monto desembolsos al período anterior M\$	Monto desembolsos a futuro M\$	Total desembolsos en medio ambiente M\$
Construcción Planta Tratamiento Aguas Servidas Iloca	En proceso	351.325	4.291.343	71.589	4.714.257
Aumento capacidad Planta de Tratamiento de Aguas Servidas, Curicó	En proceso	2.047.178	182.986	62.883	2.293.047
Aumento capacidad Planta de Tratamiento de Aguas Servidas, Curanipe	En proceso	248.108	1.559.224	6.169	1.813.501
Aumento capacidad Planta de Tratamiento de Aguas Servidas, Gualleco	En proceso	4.803	523.095	647	528.545
Total		2.651.414	6.556.648	141.288	9.349.350

35. MONEDA EXTRANJERA

Durante el presente ejercicio, la Sociedad ha suscrito contratos de cobertura (forward), para mitigar el riesgo de la fluctuación del tipo de cambio en los contratos de energía eléctrica planta libre, cuya tarifa está indexada al dólar. La Sociedad aplica contabilidad de cobertura, reconociendo en patrimonio el cambio en el valor razonable de los contratos de cobertura y en resultados del ejercicio, en la línea "Materias primas y consumibles utilizados", los efectos de la liquidación de los mencionados contratos (parte realizada). ver notas 2.q.ii) y 17.

36. HECHOS POSTERIORES

Entre el periodo 1 de enero y el 20 de marzo de 2024, no han ocurrido hechos posteriores significativos que afecten estos estados financieros.

* * * * *



Nuevosur

Memoria Integrada 2023