



REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2022/2023



Casa Matriz / Head Office:
Avda. Isidora Goyenechea 2800, piso 16,
Las Condes, Santiago, Chile.

Planta:
Avda. Puerto 1 N° 8000,
Mejillones, Chile.

**REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD
2022/2023**



CONTENIDOS

06 MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

08 NUESTRA COMPAÑÍA

- Quiénes Somos
- En Qué Creemos
- Cifras Relevantes del Último Período
- Una Historia de Compromiso con el Desarrollo Sostenible
- Aporte del GNL a la Descarbonización
- Desempeño Corporativo en 2022-2023

20 GOBIERNO CORPORATIVO

- Propiedad
- Directorio
- Equipo Ejecutivo
- Actualización de Estándares de Gobierno Corporativo
- Gestión Ética
- Prevención del Delito
- Gestión de Riesgos
- Derechos Humanos
- Política de RSE y Estrategia de Sostenibilidad
- Relación con los Grupos de Interés
- Valor Generado y Distribuido

44 GESTIÓN DE TEMAS MATERIALES EN 2022-2023

- Gestión Ambiental
- Gestión de Clientes
- Operaciones y Procesos
- Gestión de Personas
- Salud y Seguridad en el Trabajo
- Entorno Social
- Proveedores

96 ANEXOS Y METODOLOGÍA

- Alcance de este Reporte
- Índice de Contenidos GRI
- Tablas Adicionales



MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

Estimados amigos:

Tengo el agrado de compartir con ustedes el cuarto Reporte de Sostenibilidad de GNL Mejillones (GNLM), en el que, en línea con nuestro compromiso con la transparencia y las buenas prácticas, **entregamos una visión global del desempeño de la compañía en los ámbitos social, económico y ambiental en los años 2022 y 2023.**

El período que abarca este informe fue intenso y complejo para nuestras operaciones. Junto con la paulatina superación de la etapa más crítica de la pandemia del COVID-19, comenzó una guerra en Ucrania, que tuvo un significativo impacto en los mercados de energía y en particular en el del gas natural licuado.

El conflicto armado en Europa, que comenzó en febrero de 2022 y se extendía aún hasta terminado 2023, ocasionó una serie de distorsiones en las cadenas de operación y equipamiento del mercado energético, así como disrupciones que desafiaron a nuestro terminal a responder -en corto plazo con una gestión eficiente- a un escenario de cambios y reprogramaciones en los cargadores.

Con orgullo, podemos destacar que nuestros equipos técnicos y humanos estuvieron disponibles para atender con la flexibilidad debida los requerimientos que impuso el difícil contexto mundial.

Enfrentamos también algunas dificultades internas. Un incendio afectó el patio de camiones en nuestra planta en Mejillones, ante el cual GNLM activó sus protocolos de seguridad en forma oportuna y eficaz, logrando una rápida reposición del servicio. Si bien este incidente no provocó ningún daño a las personas y tuvo sólo un efecto acotado en las instalaciones, significó de todas formas una oportunidad de aprendizaje para la empresa, que nos permitió reforzar las herramientas y procedimientos con los que contamos para prevenir situaciones de este tipo.



Con todo, y a pesar de todas estas complejidades, **los resultados económicos de la compañía en 2022 y 2023 se han mantenido favorables, y el nivel de actividad y utilización del terminal ha alcanzado los más altos registros históricos en este último año.**

Adicionalmente, la operación de la primera bahía de nuestro Patio de Carga de Camiones Cisterna permitió extender el acceso al gas natural licuado hasta la Región de Arica y Parinacota, sumándose así sus consumidores industriales a los que ya lo vienen recibiendo en varios puntos en la Región de Antofagasta.

“Los resultados de la compañía en 2022 y 2023 se han mantenido favorables, y el nivel de actividad y utilización del terminal ha alcanzado los más altos registros históricos en este último año”.

APORTE A LA TRANSICIÓN ENERGÉTICA

La flexibilidad con que GNLM ha logrado responder al cambiante contexto internacional también le ha permitido atender satisfactoriamente los requerimientos humanos y técnicos que exige la transición energética en nuestro país.

Nuestra planta ha debido adecuar sus horarios y equipos para gestionar las necesidades del mercado, principalmente eléctrico, para la entrada de las ERVs (Energías Renovables Variables). Como en el norte del país la energía renovable es sobre todo solar, requiere ciclos de generación térmica diferenciados de día y noche, lo que representa un desafío significativo en términos operacionales y de mantenimiento.

Ante esto, GNLM responde con su ciclaje flexible a las exigencias de la transición energética y se hace parte del aporte del gas natural a la instalación de las energías renovables en el sistema eléctrico del país.

Hacia adelante, el desafío y el propósito de GNLM es seguir contribuyendo con flexibilidad y confiabilidad a la transición energética, facilitando la logística y habilitando la sustitución de combustibles líquidos o sólidos por el gas, y logrando que se reduzcan las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI), así como de contaminantes locales. De igual modo, otro objetivo de la compañía es evaluar cómo se inserta la infraestructura del terminal en cadenas de valor nuevas que pueden aparecer con otros energéticos sostenibles, como el hidrógeno y el amoníaco verde a futuro.

COMPROMISOS ASG

Aunque los años 2022 y 2023 estuvieron marcados por desafíos extraordinarios, como las disrupciones provocadas por la pandemia y un complejo contexto internacional, GNLM continuó avanzando en sus compromisos con las buenas prácticas ambientales, sociales y de gobernanza (ASG).

Es así como desde este período está realizando un fecundo trabajo con el Directorio, que tiene como foco **el ordenamiento y revisión de políticas corporativas, el análisis y manejo de riesgos, y la adaptación del sistema de prevención de los delitos, considerando los nuevos contextos regulatorios.**

“A principios de 2024 ingresamos al programa Oil & Gas Methane Partnership de Naciones Unidas, con el que guiaremos nuestros esfuerzos y compromisos en esta materia”.

Sumado a lo anterior, la compañía ha mantenido sus esfuerzos de contribución y diálogo con la comunidad de Mejillones, así como con sus colaboradores, proveedores y clientes.

En términos ambientales, un hito muy significativo para GNLM es el trabajo que estamos realizando de análisis y exploración de modelos que nos permitan identificar y cuantificar más precisamente nuestras emisiones de metano. Nuestras estimaciones históricas siempre concluyeron en cantidades acotadas, pero trabajamos en mejorar su monitoreo y tomar mejores acciones para su manejo.

En esa línea, **ingresamos a principios de 2024 al programa Oil & Gas Methane Partnership de Naciones Unidas, con el que guiaremos nuestros esfuerzos y compromisos en estos aspectos.**

También cabe consignar que, durante este período, como resultado de su desempeño ambiental, la empresa no recibió multas ni sanciones por incumplimiento.

En lo que sigue, nuestro compromiso como GNLM es seguir promoviendo el uso del gas natural licuado, porque sabemos que ayudará a reducir las emisiones de CO2 del país, aportará mayor eficiencia a nuestros clientes y habilitará una transición hacia la carbono-neutralidad más eficaz y segura.

Los dejo muy cordialmente invitados a conocer en este informe las acciones que estamos desarrollando para cumplir nuestro propósito de contribuir a la transición energética y aportar así al desarrollo sostenible de Chile.

Gustavo Schettini
Gerente General
GNL Mejillones



1 NUESTRA COMPAÑÍA

Nuestro terminal cerró el año 2023 con el mayor número de buques programados de su historia.

QUIÉNES SOMOS

GNL Mejillones es una compañía dedicada a la **descarga, almacenamiento y regasificación de gas natural licuado**. Este combustible se ha convertido en un factor clave en la transición de los países hacia la descarbonización de sus matrices energéticas, por cuanto, dependiendo de su aplicación, genera emisiones de carbono entre 20% y 50% inferiores a las de otras fuentes fósiles.

NUESTROS SERVICIOS

REGASIFICACIÓN

Ofrecemos un **servicio de regasificación flexible**, que permite a los clientes programar diariamente hasta un 24% adicional a su cantidad contratada y, de existir disponibilidad, hacer uso diario de hasta la máxima capacidad de regasificación (5,5 millones de metros cúbicos normales diarios de gas natural).

TRANSSHIPMENT

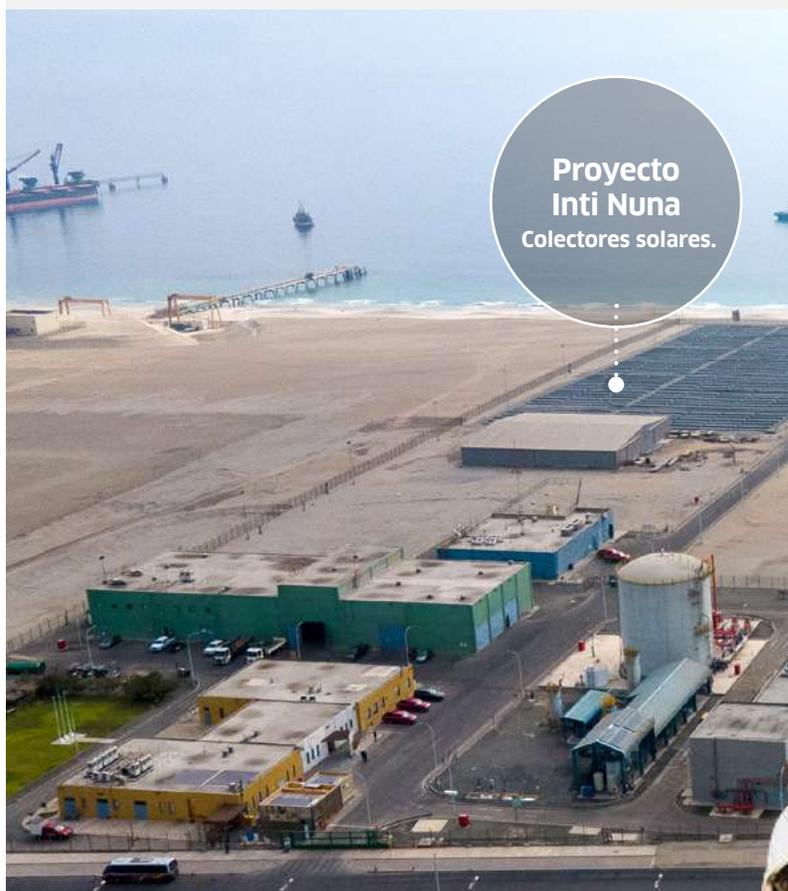
Podemos **transferir directamente GNL desde un buque metanero a otro**, sin la necesidad de descargarlo a nuestro estanque de almacenamiento en tierra.

CAMIONES DE CARGA DE GNL

Nuestro Patio de Carga cuenta con **una bahía construida y una capacidad de carga de hasta 15 camiones por día, ampliable hasta 4 bahías de carga y 60 camiones diarios**. Actualmente, la capacidad completa de la primera bahía de carga se encuentra contratada por la empresa ENGIE Gas Chile SpA.

CADENA DE VALOR

El terminal de GNL está ubicado en la comuna de Mejillones, a 65 kilómetros al norte de la ciudad chilena de Antofagasta, desde donde entregamos gas natural a los clientes inyectándolo en los gasoductos NorAndino y GasAtacama. En estas instalaciones, opera además un patio de carga de camiones cisterna con GNL, cuyo objetivo es desarrollar el mercado de gas natural en lugares que no disponen de cobertura de gasoductos.



Proyecto Inti Nuna
Colectores solares.

PROPÓSITO

Contribuimos a la transición energética de Chile, aportando gas natural a través de nuestra infraestructura, habilitando soluciones limpias y bajas en carbono, y creando valor para los actores involucrados: clientes, comunidad, accionistas y colaboradores.



5,5 millones de Nm3
diarios de gas natural
de capacidad nominal de
regasificación.



MMUSD 750
invertidos -luego de
la creación de GNLM
en 2007- para la
construcción y puesta en
marcha del terminal.



25 años
de vida útil estimada de
la planta desde su inicio
de operaciones, en 2010

73
Colaboradores
totales

59%
Proveedores
Pyme

5.485
Horas de
capacitación
en 2023

0%
Tasa de
Accidentabilidad

30.473,55
TON CO2 e
huella de
carbono 2023



Planta de regasificación

Opera con tuberías sumergidas en agua a 7°.

Muelle de doble acceso

Permite el atraque simultáneo de dos buques para carga y descarga.

Bahía de carga
camiones cisterna de Gas Natural Licuado.

Tanque de almacenamiento

con 187.000 m3 brutos de capacidad, el mayor de Latinoamérica.

EN QUÉ CREEMOS

En GNLM desarrollamos nuestra actividad en sintonía con las mejores prácticas corporativas y los más altos estándares de cumplimiento y gestión ética.

En la ejecución de nuestro negocio y en las relaciones que mantenemos con los grupos de interés, actuamos, además, guiados por los siguientes principios:

MISIÓN

Contribuir a la diversificación de la matriz y a la transición energética, desplegando el rol del gas natural para ello, aportando a la descarbonización de los consumidores y maximizando el uso de nuestra infraestructura.

VISIÓN

El gas natural tendrá importantes roles en la transición energética en los próximos años, sustituyendo hidrocarburos sólidos y líquidos en la generación eléctrica y en procesos y movilidad industriales, acelerando la mejora ambiental, con soluciones competitivas. Asimismo, será un factor facilitador para la entrada progresiva de soluciones libres de carbono, incluyendo la generación eléctrica con fuentes renovables y los combustibles verdes.

VALORES

Seguros y empáticos

Confiables y exigentes

Abiertos y audaces



CIFRAS RELEVANTES DEL ÚLTIMO PERÍODO

10%

Crecimiento promedio del Ebitda en 2022-2023

0

Denuncias recibidas por infracciones al Código de Conducta

58

colaboradores capacitados en el Código de Conducta y Ética en los Negocios

1.760

Horas de capacitación en salud y seguridad para colaboradores internos

14 días

Plazo promedio de pago a pymes en 2023



16

Licitaciones con proveedores locales a los que se realizó un due diligence

100%

trabajadores con contrato indefinido

79

Personas capacitadas en protección al gaviotín chico

0

Sanciones por incumplimiento ambiental



19

Número de barcos recibidos en 2023

3.512.537

sm3/día

Volumen de gas promedio regasificado

UNA HISTORIA DE COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

La Corporación Nacional del Cobre de Chile (CODELCO) y GDF SUEZ crean GNL Mejillones, con el objetivo de aportar a la seguridad energética y la confiabilidad del suministro de gas natural.

La primera etapa de este proyecto, denominada Fast Track, entra en operaciones. En este primer período, se usa un buque metanero como estanque flotante y se vende gas bajo contratos GSA (Gas Sales Agreement).

Con la instalación de un estanque en tierra con capacidad de 187.000 m³, comienza una segunda fase, en la cual se ofrecen servicios de regasificación de largo plazo en modalidad de contratos TUA (Terminal Use Agreement).



2007

2010

2013

Codelco vende a GNL Ameris IPM SpA, sociedad en la que participa Ameris Capital, un 37% de la propiedad de GNLM. Ameris Capital es una entidad compuesta por inversionistas chilenos asesorados por Infrapartners Management Korea (IPM).

En enero de este año comienza a operar el primer patio para la carga de GNL en camiones cisterna. Este servicio permite distribuir GNL hasta en un radio de 700 kilómetros del terminal.

GNLM inició un proceso de actualización de sus estándares de Gobierno Corporativo.

Nuestro terminal cerró el año con el mayor número de buques programados de su historia.

2019

2020

2022

2023





APORTE DEL GNL A LA DESCARBONIZACIÓN

De acuerdo con numerosos estudios internacionales¹, el gas natural licuado es considerado la fuente de energía más limpia de todos los combustibles fósiles. Genera emisiones de carbono entre 20% y 50% menores que las del carbón y el diésel, y no emite a la atmósfera dióxido de azufre ni material particulado.

Sobre la base de estos atributos, su uso puede ser clave en el proceso de descarbonización que se persigue tanto en Chile como en el mundo.

En nuestro país, la industria del gas natural cuenta con la infraestructura y experiencia necesarias.

Según el informe “Transición Energética: ¿con o sin gas natural?”, de septiembre de 2023, elaborado por la Asociación de Gas Natural², “un mayor uso del gas natural permitiría reducir sustancialmente las emisio-

El uso del gas natural permitiría reducir sustancialmente las emisiones de nuestra matriz energética.

nes de nuestra matriz eléctrica, al sustituir combustibles como el carbón o el diésel, que emiten 2,6 y 1,8 veces más toneladas de CO₂ por unidad de energía producida, respectivamente. Este reemplazo sería, además, con seguridad de suministro y en forma costo efectiva”.

Este estudio añade que la infraestructura de gas natural tiene también el atributo de la versatilidad operacional, permitiendo incorporar en sus redes nuevos energéticos limpios, como el hidrógeno verde.

¹ <https://www.miteco.gob.es/es/energia/hidrocarburos-nuevos-combustibles/gas/gas.html>

² <https://www.agnchile.cl/>

DESEMPEÑO CORPORATIVO EN 2022-2023

GNL Mejillones tuvo en 2022 y 2023 **dos años de buen desempeño económico**, como consecuencia, entre otras variables, de condiciones de mercado que provocaron una demanda de gas natural superior a la esperada.

Este resultado favorable se reflejó en indicadores como un aumento de US\$ 7 millones en las ventas anuales, un crecimiento de alrededor del 10% en el Ebitda y un incremento en el factor de utilización del terminal, con 5,83 TBTU contratados por encima de lo proyectado. Este mayor uso significó un alza de 13,1% -hasta un total de 54,3 TBTU-, respecto de la proyección inicial para 2023, o de 10,6%, si se considera como referencia la capacidad total del terminal, que es de 58 TBTU.

Entre los factores globales y locales que explicaron parte importante de esta evolución del negocio durante estos dos últimos años destacan:

- **La volatilidad en los precios internacionales del gas natural.** En 2021 y 2022, los precios alcanzaron niveles históricamente altos, producto de una fuerte alza en la demanda una vez superada la etapa más crítica de la pandemia de COVID-19. Este incremento sobrepasó con creces la capacidad de producción mundial. A partir de comienzos de 2023, se inició una tendencia a la “normalización” que mantiene los precios en rangos más estables y por sobre el diésel.
- **A los vaivenes de los precios por la pandemia y el descalce entre demanda y oferta se sumó la guerra entre Rusia y Ucrania,** que afectó gravemente el suministro en Europa e incluso implicó en algunos casos el incumplimiento de contratos de abastecimiento.

El escenario que enfrentamos en el último período nos aportó aprendizajes que han logrado optimizar nuestra gestión comercial.

- En el plano interno, **se observó un cambio en las perspectivas sobre la velocidad de la transición energética**, que también impactó en la demanda local. (ver recuadro)

Este escenario excepcional llevó a GNL Mejillones a aprendizajes que han optimizado su gestión comercial y sobre todo su flexibilidad para negociar contratos y llegar a acuerdos satisfactorios con sus clientes. (ver más en capítulo Procesos y Clientes)

Un incidente que afectó negativamente a GNL Mejillones en este período fue el incendio ocurrido en el Patio de Camiones en octubre de 2022. Aunque esta emergencia no provocó daños a personas ni pérdidas en el negocio, porque se usaron instalaciones de respaldo preexistentes que funcionaron para suplir la operación, la empresa tuvo que incurrir en algunos costos no cubiertos por el seguro para la rehabilitación de la infraestructura.

CARGA DE GNL EN CAMIONES CISTERNA

Con los objetivos de promover el desarrollo de la distribución del gas natural licuado (GNL) a través de camiones en el norte de Chile, aportar a la diversificación energética y llegar con GNL a los consumidores finales que están lejos de los actuales gasoductos, en 2020 iniciamos la operación de la primera bahía de nuestro Patio de Carga de Camiones Cisterna.

Este proyecto, que nos permite distribuir GNL en vehículos hasta en un radio de 700 kilómetros del terminal, **cuenta con una capacidad de carga de hasta 15 camiones por día.**

Gracias a este servicio, el GNL ha llegado a nuevos puntos en la Región de Antofagasta y en el último período también a la Región de Arica y Parinacota.

Gracias a este servicio, el GNL ha llegado a nuevos puntos en la Región de Antofagasta y en el último período también a la Región de Arica y Parinacota.

Adicionalmente, la posibilidad de utilización de GNL en la Región de Atacama podría confirmarse en el próximo año a partir de un proyecto piloto de uso de GNL en camiones mineros, actualmente en curso.

Este proyecto es ampliable hasta 4 bahías de carga y 60 camiones por día.



Actualmente, la capacidad completa de la primera bahía de carga se encuentra contratada por la empresa ENGIE Gas Chile SpA.

BENEFICIOS DE ESTE SERVICIO PARA LOS CLIENTES

Reducción del impacto ambiental y la huella de carbono de sus operaciones.

Disminución de costos de operación y mantenimiento.

Potencial uso del gas natural como combustible para camiones y vehículos livianos.

Acceso al gas natural para pequeñas y medianas empresas.



EL GAS NATURAL LICUADO: PILAR DE LA TRANSICIÓN ENERGÉTICA EN CHILE

Eventos globales, como la pandemia y el impacto de la guerra Rusia-Ucrania, y situaciones locales, como el déficit de infraestructura en transmisión eléctrica, entre otros, son variables que han impactado en el ritmo del proceso de descarbonización de la matriz eléctrica que nuestro país viene impulsando en los últimos años.

En esta situación también ha influido un avance más lento al esperado del desarrollo de tecnologías eficientes y económicas que benefician el uso de las energías renovables, sobre todo solar y eólica, que suelen generarse mejor en zonas alejadas de los mayores centros de consumo.

Este escenario **ha otorgado un mayor relieve al rol del gas natural en el proceso de transición energética**, por su carácter de energía segura y mucho más limpia que otras térmicas, como el carbón y el diésel.

El GNL es en la actualidad el combustible que da viabilidad a los contratos de energías renovables y contribuye a avanzar en el cumplimiento de las metas de reducción de emisiones GEI que se ha planteado el país y la comunidad internacional, por cuanto permite reducir sustancialmente las emisiones de nuestra matriz eléctrica, al sustituir combustibles como el carbón o el diésel, que emiten 2,6 y 1,8 veces más toneladas de CO₂ por unidad de energía producida, respectivamente. ¹

En Chile, existen dos terminales dedicados a la regasificación de este energético: GNL Mejillones y GNL Quinteros. También hay cinco gasoductos conectados con Argentina, 5.000 MW en centrales eléctricas que usan este recurso, 40 plantas satélites de regasificación de GNL y kilómetros de redes, que permiten llegar con gas natural a la producción eléctrica, procesos industriales, comercios, transporte y hogares.

¹ Información disponible en el Informe Transición energética: ¿con o sin gas natural?, septiembre 2023 https://www.agnchile.cl/wp-content/uploads/2023/10/Sept-2023_Transicion-Energetica.pdf



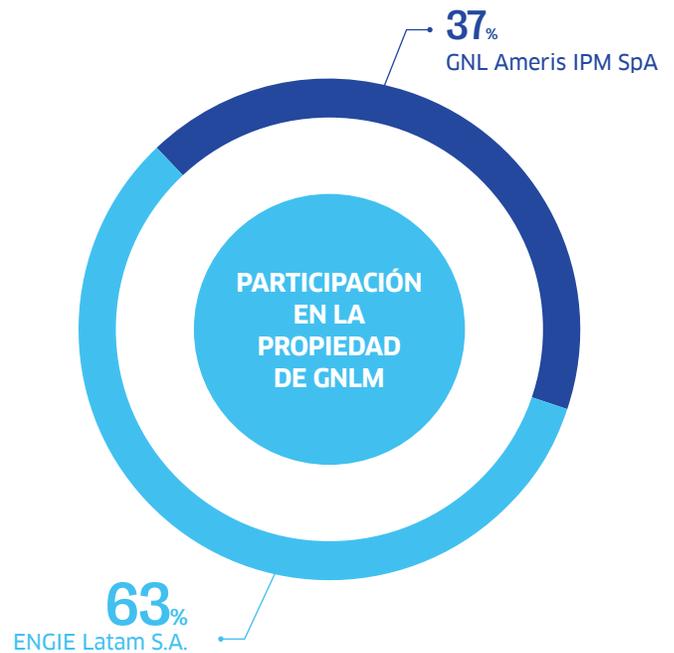
2 GOBIERNO CORPORATIVO

Durante el período 2022-2023, iniciamos un proceso de actualización de nuestros estándares de Gobierno Corporativo, que consideró la revisión y ajuste de las políticas de Gobierno Corporativo y Prevención de Conflicto de Interés, el Código de Conducta y Ética de Negocios y el Manual de Prevención del Delito.

PROPIEDAD

GNL Mejillones S.A. es una sociedad anónima cerrada que opera de acuerdo con las disposiciones de la Ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas, su Reglamento y demás normas aplicables. Sus oficinas centrales están ubicadas en la ciudad de Santiago de Chile.

El 63% de su propiedad es controlada por ENGIE Austral S.A. (anteriormente ENGIE Latam S.A.), mientras que el 37% restante pertenece al fondo de inversiones GNL Ameris IPM SpA, en el que participa Ameris Capital. Esta entidad está conformada por inversionistas chilenos que cuentan con el asesoramiento de Infrapartners Management Korea (IPM).



DIRECTORIO

El principal órgano de gobierno de GNLM es la **Junta de Accionistas**, instancia que se reúne una vez al año en Junta Ordinaria. Entre sus atribuciones se cuenta elegir a los miembros del Directorio y determinar la remuneración que reciben por el ejercicio de su función. En la última Junta de Accionistas se definió que la dieta de los directores es de 109 UF por sesión ordinaria, salvo para los directores de ENGIE, que, al ser empleados de la compañía, deben renunciar a la dieta. El único que recibe dieta de GNLM es un director independiente.

Los estatutos de la compañía señalan que **el Directorio “representa judicial y extrajudicialmente a la Sociedad, y para el cumplimiento del objeto social (...) estará investido de todas las facultades de administración y disposición que la Ley o el Estatuto no establezcan como privativas de la Junta General de Accionistas”**.

El Directorio de GNLM:

- Está compuesto por **siete miembros titulares**, cada uno de los cuales tiene un suplente. Este puede reemplazarle en forma permanente en caso de vacancia y de manera transitoria ante una eventual ausencia o impedimento temporal.
- Los directores **duran un año en sus funciones y son elegidos por la Junta Ordinaria de Accionistas** respectiva, pudiendo ser reelegidos en forma indefinida.
- El Directorio **se reúne a lo menos una vez cada tres meses o cuando sea citado por su Presidente**.

Durante 2022 y 2023, nuestro Directorio abordó en sus reuniones anuales temas relacionados con seguridad, contabilidad y finanzas, gestión comercial, operacional y recursos humanos, y legal y sostenibilidad.

FOCOS DEL DIRECTORIO

Durante el período 2022-2023, la pauta de temas abordados por el Directorio en sus cuatro reuniones anuales fueron **seguridad, contabilidad y finanzas, gestión comercial, operacional y recursos humanos, y legal y sostenibilidad**.

Cuando es pertinente, la mesa es, además, informada respecto de aspectos significativos de la gestión de la compañía, involucrándose en forma directa en eventos relevantes, esporádicos y/o recurrentes, para su análisis y/o ratificación.

Adicionalmente, y como parte de las buenas prácticas corporativas, el Directorio realiza una vez al año una sesión en Mejillones, de modo de tener la ocasión de visitar la planta, y reunirse con los colaboradores y contratistas de la operación, para conocer de primera fuente sus labores y recoger sus inquietudes.

CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO



Rosaline Corinthien

Presidenta

• Francesa



Eduardo Milligan

Director

• Peruano



Paul-Emmanuel Decrões

Director

• Belga



Demián Talavera

Director

• Argentino



Javier Contreras

Director

• Chileno



Juan Carlos Délano

Director

• Chileno



Kyuseung Yuoh

Director

• Coreano

DIRECTORES SUPLENTE

Pablo Villarino

Gabriel Marcuz

Fernando Valdés

André Canguçu

Pablo Armas

José Mujica

Richard Park

Durante el último período, se incorporaron como directores titulares Rosaline Corinthien, CEO de ENGIE Energía Chile y Country Manager de ENGIE Chile, y Demián Talavera.

Ambos directores participaron al momento de incorporarse a la organización en un proceso de inducción

que estuvo a cargo del Gerente General, el Gerente de Finanzas y el Gerente Legal y Sustentabilidad, y que contempló presentaciones sobre el funcionamiento de la planta, las normas que regulan la actividad de GNLM, el perfil de los colaboradores y los seis pilares de la Estrategia de Sostenibilidad de la empresa.

EQUIPO EJECUTIVO

El equipo gerencial en GNLM está encabezado por su Gerente General, quien tiene entre sus funciones rendir cuentas ante el Directorio de la marcha del negocio y las operaciones. Su labor, según los estatutos, es incompatible con la de un director.

Este alto ejecutivo es secundado por otros tres gerentes corporativos, todos los cuales tienen respon-

sabilidades asociadas a los pilares de la Estrategia de Sostenibilidad de la compañía.

Es el caso del Gerente Legal y Sustentabilidad, quien -además de actuar como secretario del Directorio- tiene a su cargo la gestión ética, de prevención del delito y de cumplimiento de la empresa, así como la supervisión de todos los compromisos en sostenibilidad que ha adquirido GNLM.



Gustavo Schettini

Gerente General

• Argentino



Macarena Abarca (*)

Gerencia de Recursos Humanos

• Chilena



Leandro Colosqui

Gerencia de Administración y Finanzas

• Argentino



Juan Ignacio Donoso

Gerencia Legal y Sustentabilidad

• Chileno



Daniel García

Gerencia de Operaciones

• Mexicano

(*) Ocupó el cargo hasta diciembre de 2023.



ACTUALIZACIÓN DE ESTÁNDARES DE GOBIERNO CORPORATIVO

Durante el período 2022-2023, **GNLM** inició un **proceso de actualización de sus estándares de Gobierno Corporativo**, el que consideró la revisión y ajuste de sus políticas de Gobierno Corporativo y Prevención de Conflicto de Interés, de su Código de Conducta y Ética de Negocios y de su Manual de Prevención del Delito.

Esta revisión tiene su origen tanto en el especial interés expresado por el Directorio en estas materias como en la nueva Ley sobre Delitos Económicos y Medio Ambiente, que eleva las exigencias y responsabilidades de las personas jurídicas y de los altos ejecutivos, así como de sus procedimientos internos.

Publicada en el Diario Oficial el 23 de agosto de 2023, esta ley busca prevenir la comisión de delitos económicos a través de imposición de mayores requerimientos a las personas jurídicas y sus sistemas de cumplimiento interno, así como a los directivos y gerentes de las empresas. Las modificaciones de la

Esta revisión se efectuó en el marco de la entrada en vigor en septiembre de 2024 de la nueva Ley sobre Delitos Económicos y Medio Ambiente.

Ley N° 20.393 sobre Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas derivadas de la promulgación de este nuevo marco legal se entenderán vigentes desde el 1 de septiembre de 2024.

Como parte de este trabajo de actualización de sus marcos internos, GNLM adaptó a las características propias de su organización varias de las políticas y procedimientos de su matriz ENGIE.

Todos los documentos que emergieron de esta revisión fueron ratificados por el Directorio.

GESTIÓN ÉTICA

Desde 2013, GNLM cuenta con un Código de Conducta y Ética en los Negocios, que se enmarca en el propósito y los valores corporativos y que fija los principios orientadores de la actuación de sus trabajadores y ejecutivos, así como sus limitaciones e incompatibilidades.

Según establece en su Artículo 1°, los pilares que lo inspiran “son los de imparcialidad, buena fe, anteposición de los intereses generales a los propios, cuidado y diligencia en el uso de la información y bienes de propiedad de la compañía”.

Este documento tiene carácter obligatorio para todos los colaboradores de la empresa, independientemente de su categoría de cargo, y, como estándar interno, exige un grado superior de conducta ética que el requerido por la ley.



En GNLM, contamos con dos canales de denuncia y consulta sobre temas éticos: el correo del Oficial de Ética de la empresa (etica@gnlm.cl) y la línea de denuncia anónima habilitada en la página web de ENGIE.

Este Código fue actualizado en 2023, aumentándose de 5 a 10 sus anexos. Estos son:

ANEXOS DEL CÓDIGO DE CONDUCTA Y ÉTICA EN LOS NEGOCIOS

- 1 Política de Dádivas, Hospitalidades y Viajes Técnicos.
- 2 Políticas de los Asesores de Negocios de ENGIE.
- 3 Procedimiento Anticorrupción para Asociaciones.
- 4 Política de Embargo.
- 5 Compromisos del Grupo en Materia de Derechos Humanos.
- 6 Código de Conducta en la Relación de Proveedores.
- 7 Política para la Prevención de Conflictos de Interés.
- 8 Política para la contratación de Parientes y Amistades.
- 9 Condiciones para la creación o adquisición de empresas en paraísos fiscales y en países sensibles.
- 10 Política de Lobby.

COMPROMISOS ÉTICOS DE LOS COLABORADORES DE GNLM

Entre otras muchas materias, el Código de Conducta y Ética, en su Artículo 5, señala, por ejemplo, que los trabajadores de GNLM deberán caracterizarse por su independencia, integridad moral y respeto a las personas en su actividad diaria, todo lo cual supone exigencias como:



INCUMPLIMIENTOS Y DENUNCIAS

GNLM alienta a todas las personas a informar cualquier acción contraria a las normas contenidas en este Código y a solicitar orientación en aquellos casos en que no tengan certeza de la conducta a seguir.

Con este objetivo, la empresa pone a disposición de sus colaboradores y grupos de interés externos dos canales de denuncia y consulta: el correo del Oficial de Ética de la empresa (etica@gnlm.cl) y la línea de denuncia anónima habilitada en la página web de ENGIE.

El Código establece las siguientes categorías de incidentes éticos:

- **Contabilidad e integridad financiera**
- **Conflictos de interés**
- **Responsabilidad social y Derechos Humanos**
- **Ética en los negocios**
- **Información confidencial**
- **Protección de activos intangibles**

DENUNCIAS RECIBIDAS POR GNLM

Ítem	2020	2021	2022	2023
Denuncias recibidas sobre infracciones al Código de Conducta	1	0	3	0
Denuncias sobre ética resueltas antes del cierre de año	100%	100%	100%	No aplica
Sanciones por infracciones a la Ley de Libre Competencia	0	0	0	0



CAPACITACIÓN EN ÉTICA

Durante el año, la Gerencia Legal y Sustentabilidad desarrolla charlas de capacitación en temas éticos para todos los colaboradores de la compañía. En GNLM, la asistencia a una charla de capacitación anual es obligatoria. Además, la empresa desarrolla cursos transversales sobre estas materias, a través de la plataforma online, y otros más específicos orientados a jefaturas o personas más expuestas a riesgos de corrupción.

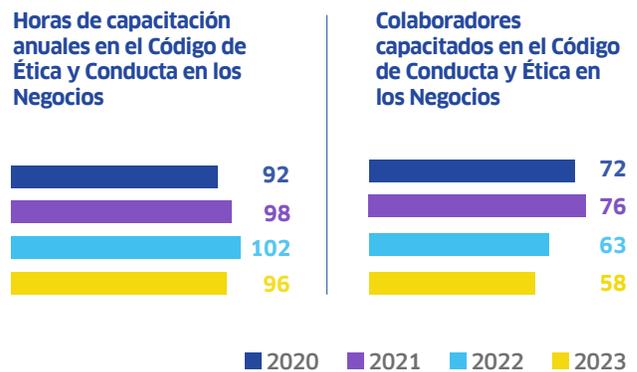
Un énfasis que se ha marcado en los últimos años en estas capacitaciones ha sido la protección de datos personales, que ha surgido con más fuerza como tema de inquietud.

El Código de Conducta y Ética en los Negocios se envía a cada trabajador a través del email corporativo. Todas las personas, además, deben firmar el anexo de este documento para acreditar su recepción. Adicionalmente, el Código se pone a disposición de todos sus grupos de interés a través del sitio web corporativo, y para los trabajadores, en la Intranet.

A los proveedores, por su parte, se les incluye una cláusula en sus contratos que estipula que toman conocimiento del Código de Conducta y Ética en los Negocios de la compañía, y que se comprometen a leerlo y a cumplirlo. Todas las empresas con las que GNLM inicia una relación comercial deben realizar

una inducción en temas éticos y tienen a su disposición ambos canales de denuncia para dar cuenta de eventuales transgresiones a estos lineamientos corporativos.

CAPACITACIÓN EN EL CÓDIGO DE CONDUCTA



Durante el último período, uno de los énfasis de nuestros programas formativos en ética ha estado en la protección de datos personales.

PREVENCIÓN DEL DELITO

GNLM también dispone de un Manual de Prevención para dar cumplimiento a la Ley 20.393 sobre Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas. Este marco interno contiene lineamientos y recomendaciones para evitar situaciones que puedan ser constitutivas de delitos como lavado de activos, cohecho, financiamiento del terrorismo o receptación, entre otros.

Con un enfoque de mitigación de riesgos, **el cumplimiento de este Manual de Prevención es obligatorio para trabajadores propios (permanentes y temporales), asesores y todo el personal contratista y subcontratista.**

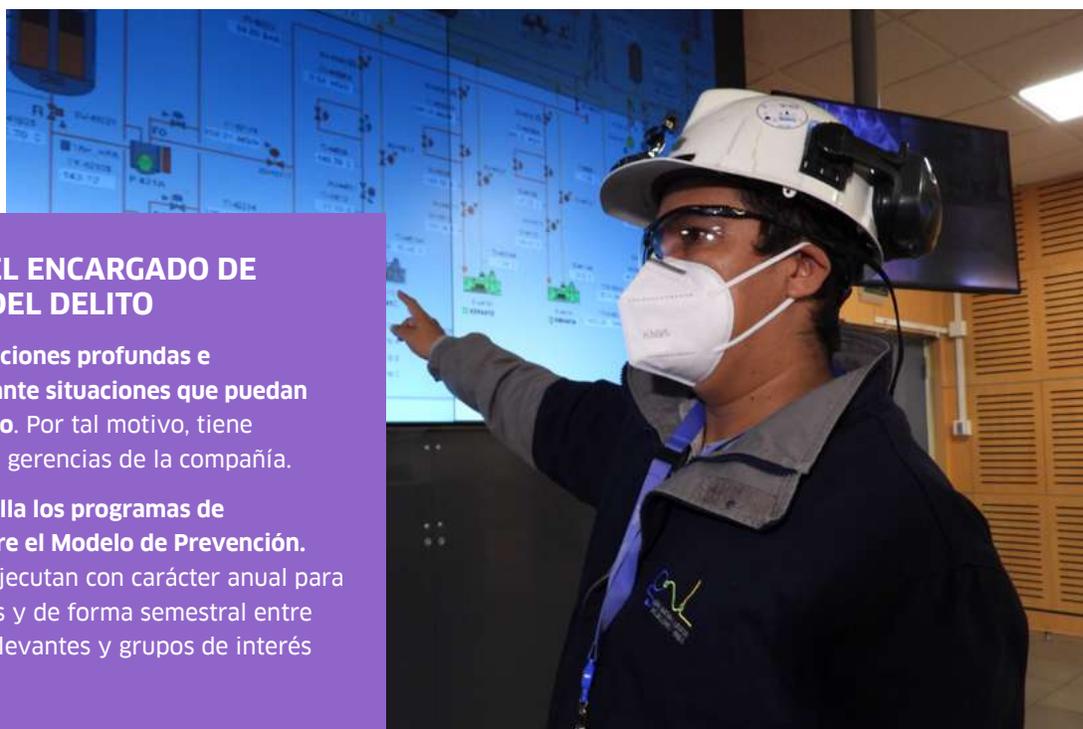
Para asegurar la ejecución de sus directrices, el Manual contempla la figura de un Encargado de Prevención del Delito y establece una línea de denuncias y un modelo para abordar los eventuales incumplimientos.

PROCEDIMIENTO Y GESTIÓN DE DENUNCIAS

- Para reportar eventuales vulneraciones de la Ley 20.393, los trabajadores y distintos stakeholders deben escribir al Encargado de Prevención del Delito o enviar un mensaje al correo electrónico etica@gnlm.cl.
- Estas denuncias son conocidas solamente por el Encargado de Prevención y por quienes participan en la investigación respectiva, por lo que su confidencialidad está garantizada.
- El Manual determina sanciones para cada posible situación. Asimismo, contempla un mecanismo para derivar la denuncia a la justicia ordinaria, si así corresponde.

FUNCIONES DEL ENCARGADO DE PREVENCIÓN DEL DELITO

- Realiza investigaciones profundas e independientes ante situaciones que puedan representar delito. Por tal motivo, tiene autonomía de las gerencias de la compañía.
- Diseña y desarrolla los programas de capacitación sobre el Modelo de Prevención. Estos cursos se ejecutan con carácter anual para todos los equipos y de forma semestral entre colaboradores relevantes y grupos de interés prioritarios.





Recertificado en 2020, durante 2023, **GNLM inició un proceso de actualización de este Manual de Prevención, en conjunto con la matriz ENGIE, para adecuarlo y ajustarlo a las disposiciones de la nueva Ley de Delitos Económicos y Medio Ambiente.**

Con el objetivo de realizar esta tarea, la empresa incorporó a especialistas externos para que apoyen a la Gerencia Legal y Sustentabilidad en las fases de diagnóstico, puesta al día de las políticas y procedimientos, y el posterior monitoreo del cumplimiento de los nuevos requisitos.

CAPACITACIÓN EN EL MODELO DE PREVENCIÓN DEL DELITO

Horas de capacitación en el Modelo de Prevención



Colaboradores Capacitados en el Modelo de Prevención



■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023

CAPACITACIÓN PERMANENTE EN PREVENCIÓN DEL DELITO

Tal como ocurre con el Código de Conducta y Ética en los Negocios, GNLM capacita regularmente a sus equipos en las directrices de su Manual de Prevención. De igual modo, la empresa somete de forma continua su Modelo de Prevención a auditorías orientadas a verificar la ejecución de los controles y mecanismos de mitigación de estos riesgos.

GESTIÓN DE RIESGOS

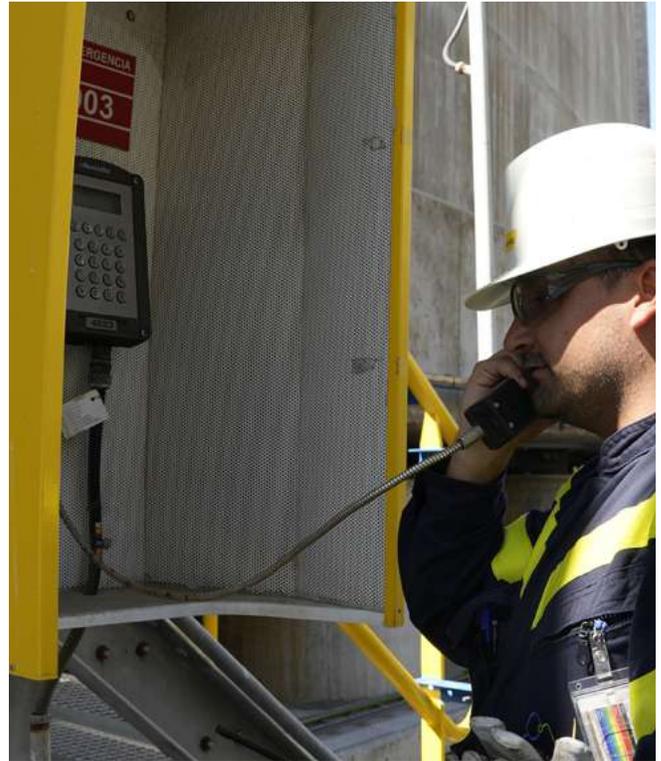
Uno de los aspectos clave que marcaron la gestión de riesgos de GNL Mejillones en los últimos dos años **fue el fortalecimiento de la cultura de prevención y el monitoreo de los riesgos en los distintos niveles de la organización.** Este seguimiento más exhaustivo del trabajo de prevención de riesgos tuvo por finalidad dotar a la compañía de mayores oportunidades de reacción y planificación.

En el contexto de esta labor, destacó -además- la activa participación que tuvieron los miembros del Directorio en el Comité de Riesgos, órgano que sesiona dos veces al año y cuyo objetivo es conocer los avances y desafíos en esta materia. En 2023, una de las sesiones realizadas por esta instancia se efectuó en la planta en Mejillones, lo que permitió a sus integrantes una mayor interacción con cada una de las áreas de operación y sus responsables.

Este mayor involucramiento del Directorio, enmarcado siempre en el proceso ENGIE, fue acompañado por una intensificación de las revisiones internas trimestrales. De hecho, como consecuencia de uno de los controles efectuados durante el segundo trimestre de 2023, surgió la idea de incluir en la metodología de trabajo una encuesta a las distintas áreas de la compañía, de modo de poner foco en los principales riesgos internos que podrían enfrentar.

Con los resultados de esta consulta, se elaboró un consolidado con una categorización cualitativa de los riesgos, que se incorporó en la Matriz de Riesgos de la compañía y se reportó al Grupo ENGIE.

Además, como parte del objetivo de aumentar la cultura de prevención de riesgos, el área encargada reforzó la revisión de esta materia a través de reuniones con cada uno de los responsables. En ese acompañamiento, se aseguró de que cada una de las jefaturas conozca perfectamente la forma en que, por ejemplo, se definen y evalúan los riesgos, y se miden las probabilidades y los impactos, entre otras cosas.



En 2023, una de las sesiones del Comité de Riesgos se realizó en la planta de Mejillones, lo que le permitió a sus integrantes una interacción directa con las áreas operativas.

La creciente importancia de la gestión de riesgos en GNLM también se evidencia en el monitoreo que mensualmente realiza el área de Business Control del Grupo ENGIE al informe de riesgos y oportunidades que reportan las distintas unidades de la empresa para identificar posibles impactos en el estado de resultados de la compañía.

LÍNEAS DE ACCIÓN DE LA GESTIÓN DE RIESGOS

La compañía gestiona sus riesgos sobre la base de tres líneas de acción, lideradas por la Gerencia de Administración y Finanzas y una Encargada de Riesgos:



MATRIZ DE RIESGOS CORPORATIVOS

Esta línea, más global, **se administra bajo una metodología denominada ERM (Enterprise Risk Management)**. En este marco, GNLM ha identificado 29 riesgos, en una proyección a seis años, con planes de acción asociados para abordar sus distintos aspectos de criticidad.

Entre estos riesgos se cuentan los de carácter ambiental, como los derrames, los incidentes socio-ambientales y el cumplimiento de las ISO.

Considerando los bajos índices de emisiones de la operación, la empresa ha definido que los riesgos para el negocio que se desprenden del cambio climático se relacionan sobre todo con los alcances de la estrategia climática que fije el país y sus efectos en materias como impuestos verdes, nuevas regulaciones y decisiones de consumo por parte de los clientes.

PROCESOS

Con el propósito de garantizar calidad y eficiencia, varios de los procesos de GNLM, como los administrativos, de compra y venta, prevención de fraudes, gestión ética y seguridad informática, entre otros, **son gobernados con una metodología de ENGIE Group denominada INCOME (Internal Control Management Efficiency)**. Esta involucra el mapeo de los macroprocesos y de los subprocesos considerados en cada tarea, para establecer controles línea por línea.

Su funcionamiento es evaluado anualmente por el área responsable y reportado en la plataforma del programa.

Dicha revisión se realiza a partir de una escala de cumplimiento de 1 a 4, donde 4 es la nota máxima. La directriz es que todas las líneas de control que obtengan nota 3 o menos deban desarrollar un plan de acción orientado a alcanzar el nivel superior, el que a su vez es sometido a auditorías de INCOME.

En 2023, los controles aplicados arrojaron un 92% de calificación con nota 4.

SEGUROS

Las pólizas contratadas se desprenden de nuestras políticas, planes y auditorías externas, y tienen por objetivo asegurar apropiadamente los activos contra daños y reducir el nivel de riesgos de la operación. Evaluamos continuamente el volumen asegurado (lo que debemos cubrir) para resguardar que la terminal siempre esté operativa.

ENCUESTA ERM DE RIESGOS

En mayo de 2023, GNLM efectuó una encuesta bajo la metodología ERM para determinar los principales riesgos internos y externos que enfrenta la compañía. Entre sus principales resultados destacaron los siguientes:

¿Cuáles son los principales riesgos que pueden obstaculizar el logro de sus objetivos y que están dentro de las responsabilidades/control de su entidad? ¿Existe un piloto dedicado para cada uno?

- Indisponibilidad de la planta GNLM, afectación de la operación del terminal, fallas de activos provocan interrupción del negocio y pago de indemnizaciones a clientes.
- Principales fallas asociadas a equipos críticos (N+1) (vaporizadores, fugas en válvulas de bomba HP, sistema eléctrico).
- Manejo y mitigación a través de excelencia operativa, planes de mantenimiento, mejores prácticas operativas.

¿Cuáles son los principales riesgos que pueden dificultar el logro de sus objetivos y que son externos a la entidad?

- Afectación de ingresos TUA. La desaceleración económica o los altos precios del GNL podrían reducir la demanda de servicios de regasificación de GNL por parte de los clientes mineros que tienen un componente variable en su tarifa TUA. Efecto en portafolio de ENGIE Energía Chile. Renovación TUA 2027
- Gas convencional y/o de esquisto está disponible desde Argentina / Bolivia a precios competitivos - vía norte.
- Competitividad del GNL en relación con tecnologías alternativas y su evolución (menor consumo de gas).
- Cambios regulatorios con consecuente menor consumo de gas. Posible afectación en las ventas del gas, o impacto tarifario.

¿Cuáles son los principales riesgos de baja probabilidad/alto impacto (cisnes negros, emergentes) que más le preocupan?

- Falla/daño a la infraestructura, indisponibilidad de activos (interrupción del negocio).
- Desastre natural terremoto y/o tsunami (olas de gran altura alcanzan la operación).

DESAFÍO 2024: FOCO EN EL MANTENIMIENTO DE NUESTRAS INSTALACIONES

Junto con continuar fortaleciendo la cultura de monitoreo y control de riesgos, y de persistir en la mejora continua en este ámbito, un desafío importante que se presenta para GNLM en el ámbito de la prevención de riesgos es el envejecimiento del

terminal de Mejillones y su consecuente gestión de mantenimiento.

Con el fin de abordar esta variable, para 2024 ya está previsto un mantenimiento mayor de la planta, el que debería durar alrededor de dos semanas.

DERECHOS HUMANOS

GNLM cuenta con una Política de Derechos Humanos a través de la cual **formaliza su compromiso con el respeto y la promoción de los derechos humanos considerados en la Declaración Universal de Naciones Unidas**. En este documento, la compañía expresa, además, su decisión de resguardar de manera especial aquellos derechos humanos laborales y no laborales más relacionados con su actividad empresarial. Estos son:



En nuestros contratos con los proveedores, incluimos una disposición que busca resguardar el respeto de los DDHH por parte de estas empresas.



SISTEMA DE DEBIDA DILIGENCIA

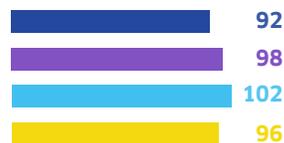
Con el fin de identificar, prevenir, mitigar y reparar eventuales transgresiones a su Política de Derechos Humanos, GNLM desarrolla a lo largo del año una serie de acciones e iniciativas que en la práctica operan como un sistema de debida diligencia permanente. Entre estas medidas se cuentan:

- Incluir en todos los contratos con los proveedores, contratistas y socios una disposición que estipule su respeto por los compromisos de GNLM.
- Evaluar anualmente los riesgos de afectar los derechos humanos y establecer un plan de manejo para cada riesgo identificado.
- Evaluar la afectación de los derechos humanos ante cualquier proyecto nuevo o nueva relación de negocios, e integrar la evaluación y las medidas de prevención en el expediente del proyecto.
- Establecer mecanismos de quejas a nivel de operaciones para los interesados. Actualmente, en GNLM se pueden realizar denuncias a través del sitio web corporativo o al email del Oficial de Ética (etica@gnlm.cl)
- Reportar todos los incidentes relacionados con derechos humanos.
- Informar sobre los planes de acción implementados por medio del Informe Anual de Cumplimiento de Ética.

Para afianzar en la organización una cultura basada en el respeto de los derechos humanos, la Gerencia Legal y Sustentabilidad desarrolla todos los años programas de capacitación tanto en estas materias como en Responsabilidad Social Empresarial dirigidos a los colaboradores propios y al personal contratista.

CAPACITACIÓN EN RSE Y DDHH

Horas de Capacitación en RSE y Respeto a los Derechos Humanos



Colaboradores capacitados en RSE y Respeto a los Derechos Humanos



■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023

Cabe consignar al respecto, además, que durante 2022 y 2023, GNLM no recibió denuncias o reclamos relacionados con eventuales vulneraciones a los derechos humanos que hayan sido acreditados como tales.

POLÍTICA DE RSE Y ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

GNLM dispone desde el año 2016 de una Política de Responsabilidad Social Empresarial, cuyo objetivo es establecer los principios que deben orientar al equipo ejecutivo de la empresa al momento de desarrollar estrategias y actividades asociadas al ámbito de la sostenibilidad o que impacten la relación que mantiene la empresa con sus grupos de interés. Estas directrices se aglutinan en torno a los seis stakeholders prioritarios de la compañía y tienen que ver con los objetivos que busca alcanzar GNLM en el marco del relacionamiento mutuo y el principio del valor compartido.



Ética y Gobernanza: rendición de cuentas, transparencia, lucha contra la corrupción y gestión de riesgos corporativos.



Comunidad: aporte al desarrollo social y económico de la comuna de Mejillones, con programas focalizados de inversión social.



Colaboradores: ambiente laboral seguro, abierto y confiable, retención de talentos y desarrollo de carrera, buenas relaciones laborales, inclusión social y equidad de género, y actividad segura y libre de accidentes y de enfermedades profesionales.



Clientes: satisfacción integral de sus expectativas para crear una comunidad que potencie el negocio del GNL en la zona norte.



Medio ambiente: cumplimiento de exigencias de las RCA y del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001, para garantizar la reducción de impactos y riesgos ambientales, eficiencia energética, gestión de residuos y protección del gaviotín chico, todo en línea con la Política de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente.



Proveedores: compromiso de pago a 30 días como plazo máximo; claridad en las necesidades de compra de GNLM y cumplimiento de la Política de Compras de Bienes y Servicios, para garantizar que las empresas proveedoras adhieran a nuestros estándares éticos, laborales, de seguridad y protección ambiental.

GOBERNANZA DE LA SOSTENIBILIDAD

A partir de estos pilares, **GNLM define las acciones e iniciativas con las que busca responder a los temas más relevantes para su estrategia corporativa y sus grupos de interés.**

Para el seguimiento, coordinación y cumplimiento de estos planes y compromisos, la compañía ha conformado una gobernanza que lidera el Comité de RSE de la organización. Este órgano se reúne cada dos meses y funciona bajo la coordinación de la Gerencia Legal y Sustentabilidad. Lo integran, además, el Gerente General, todos los gerentes de área, el encargado de sustentabilidad de Mejillones y la responsable ambiental. Sus principales objetivos son:

- Establecer metas de cumplimiento en el ámbito del desarrollo sostenible para el mediano y largo plazo y según cada grupo prioritario.
- Determinar las áreas responsables de dar cumplimiento a estas metas.
- Hacer seguimiento de los compromisos y planes de acción aprobados.
- Definir los mecanismos para la capacitación y actualización permanente de los equipos en materia de RSE.

SISTEMA DE GESTIÓN

Los planes que promueve GNLM como parte de su Política de RSE se diseñan, desarrollan, comunican y perfeccionan en el marco de un sistema de gestión, cuyas fases más importantes son las siguientes:





METAS EN RSE

GNLM evalúa su gestión en materia de sostenibilidad a partir del cumplimiento de metas específicas en las dimensiones social, económica, ambiental y de gobernanza, con horizontes de tiempo anuales y bianuales, según cada caso. Estas son:

En GNLM, operamos sobre la base de indicadores de cumplimiento en seguridad, transparencia, cumplimiento y gestión ambiental.

CUMPLIMIENTO DE METAS EN SOSTENIBILIDAD				
Ítem	2020	2021	2022	2023
Tasa de accidentabilidad	0	0	0	0
Sanciones administrativas	0	0	0	0
Publicación bianual de un Reporte de Sostenibilidad	Sí		Sí	
Índice de Eficiencia Energética (Consumo de electricidad / sendout) MWh / MSm3	17,1	15,9	17	15

Las metas de sostenibilidad y los planes de acción que impulsa GNLM para alcanzar estos desafíos se alinean con todos los estándares de buenas prácticas corporativas e iniciativas globales de sostenibilidad a los que adscribe GNLM, entre los cuales destacan el Pacto Global de Naciones Unidas, la norma ISO 26.000, los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 y los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de la ONU.



APORTE A LOS ODS

A partir de la definición de las seis líneas base establecidas como criterios para la elaboración de todos sus programas en los ámbitos ambiental, social y de gobernanza, GNLM busca aportar con su gestión corporativa a la materialización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.

Estos desafíos tienen como propósito establecer una visión común y transformadora que permita a los países de la comunidad internacional avanzar hacia la solución de los problemas más urgentes del mundo.

Desde su actividad, el compromiso concreto de GNLM es aportar a 7 de los 17 ODS que conforman la Agenda 2030.



Pilares de Sostenibilidad	ODS Prioritario	Programas Asociados	Avances en 2022 - 2023
Colaboradores		Buscamos garantizar a los colaboradores ambientes laborales seguros, saludables y diversos, con posibilidades de desarrollo y beneficios e incentivos que aseguren buenas relaciones laborales.	5.485 horas de capacitación en 2023 0% en índices de Frecuencia y Gravedad 100% de colaboradores con contrato indefinido
Comunidad	 	Promovemos el desarrollo sostenible de la comuna de Mejillones y de la Región de Antofagasta.	\$33.489.596 en aportes y traspasos directos a la comunidad
Proveedores			59% de proveedores Pymes
Clientes	 	Somos promotores de GNL, una fuente de energía menos contaminantes que otras de origen fósil.	30.473,55 Ton CO ₂ e huella de carbono en 2023
		Avanzamos hacia un modelo de autoabastecimiento energético.	Cero sanciones por incumplimiento ambiental en 2022 y 2023
Medio Ambiente		Contamos con un sistema de gestión ambiental integrado.	119 personas capacitadas en protección del gaviotín chico, entre colaboradores propios y contratistas
		Apoyamos los esfuerzos públicos y privados orientados a proteger el gaviotín chico, especie en peligro de extinción.	

RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

En el marco de su labor de vinculación con el entorno, GNLM prioriza su relacionamiento con los seis grupos de interés que ha identificado como determinantes, de acuerdo con la categorización en la que se ubican en el mapa de stakeholders.

Este trabajo de diálogo permanente lo desarrolla en el marco de un sistema de control y monitoreo que contempla indicadores de desempeño, evaluaciones continuas y responsables establecidos.

Grupo determinante	Indicador de éxito	Responsable del relacionamiento	Canales de vinculación	Frecuencia de control
 Colaboradores	Participación en encuestas internas ----- Denuncias por temas de ética y corrupción	Gerente de RRHH ----- Gerente Legal y Sustentabilidad	Comunicación por casillas internas, desayunos con gerencia general, comités ampliados, atención directa, circulares y procedimientos, encuesta ENGIE&Me, Evaluación de Desempeño, canal de denuncia, comités paritarios, sindicato y red de servicios al personal.	Anual
 Comunidad	Número de quejas y reclamos	Gerente Legal y Sustentabilidad	GNLM se relaciona con la comunidad a través de un especialista de Asuntos Corporativos, quien tiene la responsabilidad de mantener una relación cercana con dirigentes sociales, sindicatos de pescadores y funcionarios municipales, entre otros, lo que les permite tener una activa presencia en la comuna. Además, sitio web corporativo, correo electrónico, consultas web y Reporte de Sostenibilidad.	Anual
 Accionistas	Número de quejas y reclamos	Gerente Legal y Sustentabilidad	Sitio web corporativo, comunicación por mail, presentación de resultados, reuniones periódicas, estudios e informes.	Anual
 Clientes	Seguimiento al cierre oportuno de quejas y reclamos	Gerente de Administración y Finanzas	Sitio web, encuestas de satisfacción, relación comercial, Comunidad GNLM y Reporte de Sostenibilidad.	Anual
 Proveedores	Plazo entre recepción de factura y pago menor a 30 días ----- Denuncias por temas de ética y corrupción	Gerente de Administración y Finanzas ----- Gerente Legal y Sustentabilidad	Correos electrónicos, procesos de licitación, sitio web, relación con clientes internos, canal de denuncias y Reporte de Sostenibilidad.	Anual
 Autoridades	Porcentaje de quejas y sugerencias solucionadas sobre el total	Gerente Legal y Sustentabilidad	Cartas e informes, comunicación telefónica y por mail, comunicados de prensa, avisos en prensa, sitio web corporativo y Reporte de Sostenibilidad.	Anual

VALOR GENERADO Y DISTRIBUIDO

2022



2023





3 GESTIÓN DE TEMAS MATERIALES EN 2022-2023

En este capítulo, damos cuenta de cómo gestionamos durante estos últimos dos años los principales impactos asociados a nuestra actividad.

Estos temas los identificamos a partir de un proceso de materialidad que desarrollamos conforme a la metodología propuesta por los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI) y teniendo en consideración los pilares de nuestra Estrategia de Sostenibilidad.



GESTIÓN AMBIENTAL

En GNLM, desarrollamos nuestra gestión ambiental en línea con las directrices de la Política de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente y en el marco de lineamientos y procesos estandarizados, cuyo objetivo central es cumplir a cabalidad las cinco Resoluciones de Calificación Ambiental (RCA) de la compañía y ser un aporte en el escenario energético del norte de Chile.

Entre los propósitos de este modelo están:

- Gestionar la salud y seguridad de los trabajadores, el cuidado del medio ambiente y el uso eficiente de la energía y los activos físicos, mediante prácticas coordinadas y sistemáticas, que garan-

ticen el buen desempeño del SGI de manera sostenible, y sobre la base de la búsqueda de un equilibrio entre riesgo, costo y beneficios asociados, durante todas las etapas del ciclo de vida de la organización.

- Establecer un sistema de mejora continua que integre áreas operativas y de soporte, de manera sostenible, considerando la seguridad de las personas, el cuidado del medio ambiente, el uso eficiente de la energía y la gestión de activos físicos cubriendo las expectativas y necesidades del grupo ENGIE y nuestras partes interesadas.

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO DE GNLM

ISO 14001:2015
SISTEMA
DE GESTIÓN
AMBIENTAL

ISO 45001:2018
SISTEMA DE
GESTIÓN DE SALUD
Y SEGURIDAD EN
EL TRABAJO

ISO 50001: 2018
SISTEMA DE
GESTIÓN DE LA
ENERGÍA

ISO 55001: 2014
SISTEMA DE
GESTIÓN DE
ACTIVOS

Certificado bajo las normas ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental; ISO 50001:2018 Sistema de Gestión de la Energía; ISO 45001:2018 Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo, e ISO 55001:2014 Sistema de Gestión de Activos, el Sistema de Gestión Integrado de GNLM le asigna a la alta gerencia de la empresa las siguientes responsabilidades:

- Proporcionar condiciones de trabajo seguro y saludable para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionada con el trabajo.
- Cumplir los requisitos legales y otros requisitos para el SGI.
- Asegurar la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación.
- Usar de manera sostenible y eficiente los recursos, incluyendo la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes y que sean sustentables.
- Garantizar la confiabilidad y la integridad de los activos a través de todo su ciclo de vida con una gestión óptima.
- Asegurar la confiabilidad humana, poniendo énfasis en el buen clima laboral y el desarrollo de las competencias y habilidades inherentes a las actividades de su alcance del SGI.
- Velar por el uso del ciclo de Deming (planificar, hacer, verificar y actuar), en todo proceso del sistema.
- Asegurar que las partes interesadas relevantes para el SGI comprendan y estén conscientes de esta política y apoyen su cumplimiento.
- Asegurar que los objetivos del SGI estén alineados con los objetivos organizacionales, y que tengan el carácter SMART (específico, medible, realizable, realista y limitado en tiempo).
- Asegurar que todos los procesos interfuncionales sean consistentes con lo establecido en los controles INCOME, en cuanto a la mitigación de riesgos y eficiencia en los subprocesos.

REVISIÓN DE LA POLÍTICA DE SSMA Y RECERTIFICACIÓN DE NORMAS

Durante 2023, entre las principales iniciativas que desarrolló GNLM en el ámbito de la gobernanza y del modelo de gestión ambiental destacaron:

- La compañía efectuó una revisión exhaustiva y confirmó sin cambios su gestión ambiental basada en los lineamientos de su Política de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente. Como resultado de este proceso, GNLM reafirmó como su principal objetivo en el ámbito de la gestión ambiental el estricto cumplimiento de sus cinco Resoluciones de Calificación Ambiental (RCA). Estas son:



El principal foco de la gestión ambiental de GNLM es el cumplimiento de sus cinco Resoluciones de Calificación Ambiental (RCA).

EXPEDIENTE SEA	NÚMERO	AÑO	PROYECTO	AUTORIDAD ADMINISTRATIVA	FASE
2182878	54	2008	Terminal GNLM Norte Grande	Comisión Regional de Medio Ambiente	En operación
3055601	25	2009	Líneas de transmisión de 110 kV 220 kV S/E	Comisión Regional de Medio Ambiente	En operación
6975800	243	2012	Patio de Carga de Camiones de GNLM	Comisión de Evaluación Ambiental	En operación
2131099344	247	2016	Ampliación capacidad de regasificación del terminal	Comisión de Evaluación Ambiental	En operación
2132557018	008/2018	2018	Autogeneración eléctrica del Terminal GNL Mejillones	Comisión de Evaluación Ambiental	En operación

Fuente: GNLM



Tras esta revisión, asimismo, la empresa mantuvo como propósitos ambientales específicos de su gestión:

PROPÓSITOS AMBIENTALES

- 1 Reducir los impactos y riesgos ambientales de la actividad.
- 2 Asegurar altos niveles de eficiencia energética.
- 3 Medir y reducir la Huella de Carbono.
- 4 Mejorar las instalaciones.
- 5 Gestionar nuestros residuos.
- 6 Promover el compromiso de los colaboradores con las buenas prácticas ambientales.
- 7 Proteger el gaviotín chico o chirrío y sensibilizar a nuestros grupos de interés en el resguardo de esta especie en peligro de extinción.

En 2022 y 2023, la compañía recibió auditorías para todas las normas del Sistema de Gestión Integrado. Entre estos procesos destacó la auditoría de seguimiento a las normas ISO 14001, efectuada por ABS en el segundo trimestre de 2023.

En las próximas páginas, detallaremos los principales programas y acciones que la empresa desarrolló en línea con sus objetivos y compromisos ambientales durante los años 2022 y 2023.

CONTROLES PARA GARANTIZAR EL ENFOQUE AMBIENTAL DE LAS ACTIVIDADES

Para monitorear el cumplimiento de sus compromisos y objetivos ambientales, **GNLM considera la participación del área ambiental en las reuniones de trabajo en las que se delinearán aquellos proyectos y actividades de la compañía que pudieran tener algún impacto en el medio ambiente.** Estas instancias pueden ser semanales o bien citadas para un evento específico, y, de acuerdo con el programa establecido, es en estos espacios en donde deben advertirse eventuales incumplimientos o externalidades ambientales, para su prevención, corrección, contención y/o control.

Cada semana se efectúa una reunión de “permisos de trabajo” y otra de “modificación del cambio”, para evaluar proyectos que puedan implicar variaciones en alguna operación, y los jueves se realiza una se-

Durante el último período, obtuvimos la recertificación de nuestro Sistema de Gestión Ambiental según la norma ISO 14.001.

sión de “debate significativo”, en la que se discuten los trabajos más críticos, que involucran afectar la seguridad de las personas o algún impacto ambiental.

En cuanto a los controles externos, en 2022 y 2023, **GNLM recibió satisfactoriamente auditorías de seguimiento, y en 2022 obtuvo además la recertificación del sistema de gestión ambiental según la norma ISO 14.001.**

CUMPLIMIENTO AMBIENTAL

Durante el período que se reporta, **GNLM cumplió en tiempo y forma con todas las declaraciones y reportes que debe entregar considerando las características de su actividad.**

En estos dos años, además, no recibió multas o sanciones por incumplimiento, ni tampoco fue objeto de fiscalizaciones por parte de la autoridad.





OTRO AVANCE EN CUMPLIMIENTO: FOCOS LED PARA REDUCIR CONTAMINACIÓN LUMÍNICA

Otra de las tareas concretadas exitosamente durante el último período estuvo en el cumplimiento del Decreto Supremo N° 43 del Ministerio de Medio Ambiente, que fija normas de emisión para regular la contaminación lumínica, con el fin de resguardar la calidad de los cielos del Norte de Chile para la observación astronómica.

En 2022, se cumplió la meta de terminar el recambio en toda la planta de focos tradicionales por luminarias LED.

MANTENIMIENTO MAYOR Y GRIPE AVIAR

En octubre de 2022, se registró un incendio focalizado en el Patio de Camiones de la planta de GNLM.

El incidente no afectó la seguridad ni la salud de las personas y tampoco se extendió al resto de las instalaciones. Para contenerlo, la compañía activó los protocolos que ha establecido con esta finalidad, lo que significó poner en funcionamiento los sistemas de control de incendios y suspender el proceso de regasificación de gas natural licuado.

La empresa informó del hecho a la Superintendencia de Medio Ambiente, la que a su vez pidió información sobre lo acontecido. Este requerimiento fue respondido por GNLM a través de un completo informe, el que al cierre de este reporte no había recibido observaciones.

Para la etapa siguiente, de restauración de las instalaciones y siguiendo la normativa, la empresa dio aviso a la Superintendencia de Medio Ambiente que

realizaría un Mantenimiento Mayor, orientado a la reconstrucción de lo que ya estaba autorizado en la RCA del Patio de Camiones.

De manera simultánea con estas gestiones, GNLM dio inicio a una investigación sobre las causas de este siniestro, con el fin de prevenir este tipo de eventos.

Otro incidente que enfrentó la gestión ambiental de GNLM en el verano de 2023 fue el **hallazgo de un ave herida dentro del terminal, lo que significó poner en marcha el protocolo para de la detección y prevención de gripe aviar.**

Para ello, una cuadrilla de colaboradores de la compañía fue capacitada por personal del Servicio Agrícola y Ganadero (SAG)¹, del Ministerio de Agricultura, en el equipamiento necesario y el tratamiento que debe darse a las aves para el manejo de estas situaciones.

¹ <http://www.sag.gob.cl>

EMISIONES GEI

Uno de los objetivos ambientales de GNLM es medir y reducir progresivamente su huella de carbono, en sintonía con su compromiso con la lucha contra el cambio climático y con el aporte que significa el creciente uso del gas natural licuado a este desafío global.

En este marco, **GNLM obtuvo el certificado del Programa Huella Chile, del Ministerio de Medio Ambiente, por haber alcanzado el nivel de Cuantificación de sus Gases de Efecto Invernadero directos, indirectos y otros indirectos a nivel organizacional en 2021, en conformidad con los requisitos del Programa y la NCh-ISO 14064/1:2019.**

Esta medición consideró las emisiones de CO₂ de las fuentes fijas, transporte en vehículos propios, viajes en avión, transportes de terceros y consumo eléctri-

co, tanto de Mejillones como de Santiago, y los expresados en CO₂ equivalente.

En el período 2022 y 2023, además, se estabilizó el bajo nivel de emisiones GEI de la planta como resultado de la puesta en marcha en 2021 del proyecto Inti Nuna, sistema de colectores solares que proporciona energía renovable al proceso de regasificación del gas natural licuado, y que en su primer año de operaciones redujo en 24,8% las emisiones de GEI en el proceso de vaporizadores y en 17,4% las emisiones totales de GEI de GNL Mejillones.

En 2023, nuestra huella de carbono fue de 30.473,55 Ton CO₂e. En lo que se refiere a emisiones directas de GEI, durante el último año registramos un aumento del 24% respecto de 2022.

HUELLA DE CARBONO DE GNLM (EN TON CO ₂ E)				
Ítem	2020	2021	2022	2023
Emisiones directas de GEI	23.649	26.312	21.021	26.035
Emisiones indirectas de GEI causadas por energía importada	3.436	3.551	3.593	4.318
Otras emisiones indirectas de GEI causadas por transporte externo	106	90	122	120
TOTAL	27.191	29.953	24.736	30.474

VARIACIÓN ANUAL EMISIONES				
Ítem	2020	2021	2022	2023
Emisiones directas de GEI	30%	11%	-20%	24%
Emisiones indirectas de GEI causadas por energía importada	-41%	3%	1%	20%
Otras emisiones indirectas de GEI causadas por transporte externo	-54%	-15%	35%	-2%

INTENSIDAD DE LAS EMISIONES DE GEI (EN KGCO ₂ EQ/SM ³)				
Ítem	2020	2021	2022	2023
Producción CO ₂ organizacional/ metros cúbicos GNL Sendout	0,0263	0,0238	0,0256	0,0244

Fuente: Cuantificación de emisiones en Programa Huella Chile.

En 2022 y 2023, por otra parte, la compañía, como resultado de su proceso de regasificación, registró un total de 0,333 y 0,213, respectivamente, de emisiones T NO_x/MMSM³ regasificado.

OTRAS EMISIONES DE FUENTES FIJAS					
Otras emisiones de fuentes fijas	2019	2020	2021	2022	2023
Emisiones T NO _x /MMSM ³ regasificado	0,169	0,400	0,385	0,333	0,213

PROYECTO METANO

Una línea de acción muy importante que está desarrollando la compañía para seguir avanzando en la reducción de su huella de carbono tiene que ver con las emisiones de metano asociadas al gas natural licuado.

Este es un proyecto actualmente en etapa exploratoria, cuya primera fase está centrada en la recopilación de antecedentes sobre la asociación que existe entre la emisión del gas metano y los combustibles fósiles.

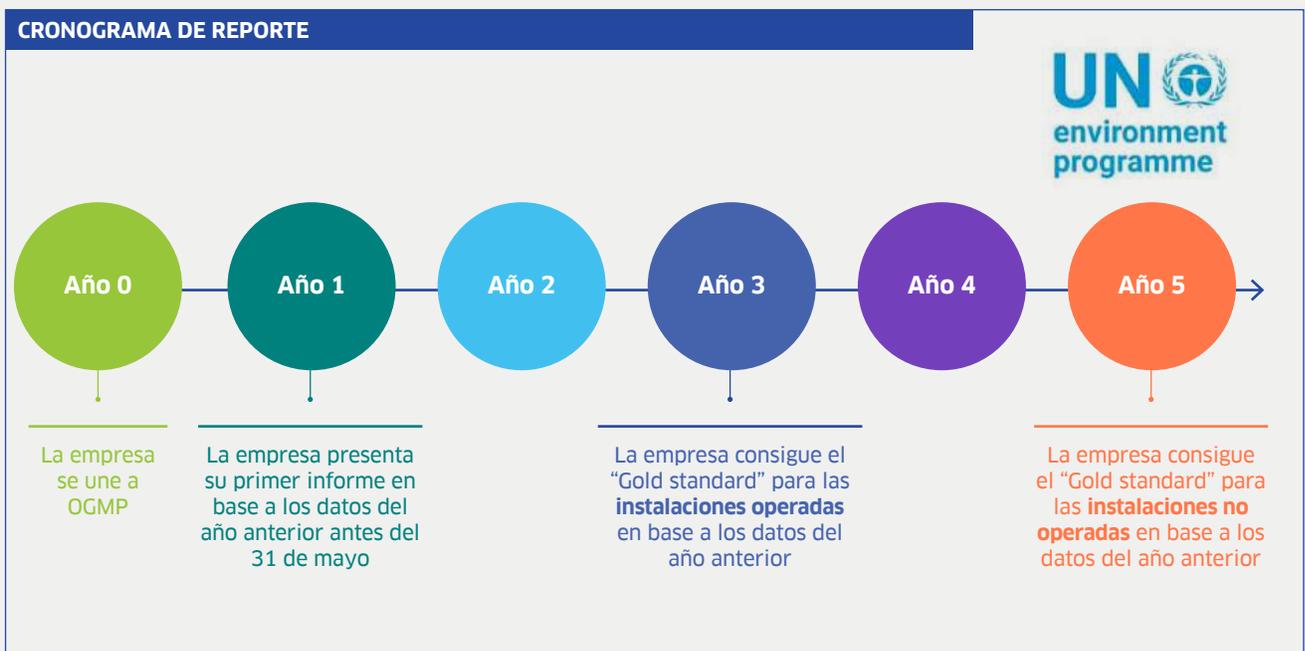
GNLM se encuentra evaluando modelos que permitan cuantificar estas emisiones y planea ingresar durante 2024 al programa Oil & Gas Methane Partnership de Naciones Unidas¹, de modo de contar con pautas y estándares para la medición y, eventualmente en una etapa posterior, la definición de acciones de reducción y/o mitigación.

Oil & Gas Methane Partnership 2.0 es la organización que registra y recopila datos de emisiones de metano más fiables para su mitigación en el sector del petróleo y el gas, y es la única iniciativa de reporte exhaustivo y basado en mediciones para la industria del petróleo y el gas.

GNLM se unirá reportando en los niveles 1 y 2, y trabajará en el desarrollo de objetivos de reducción de emisiones de metano, para lograr en el transcurso de los próximos años el nivel Gold Standar.

Según la Agencia Internacional de la Energía² -citada en el informe “Transición Energética: ¿con o sin gas natural?”, de la Asociación de Gas Natural³-, alrededor del 40% de las emisiones globales de metano se producen en forma natural, mientras que el 60% restante, provienen de actividades humanas. El estudio señala que, de estas actividades, la agricultura es la principal fuente emisora (con 25%), seguida por la energía (13%), lo que incluye las emisiones de carbón, petróleo, gas natural y biocombustibles, producidas en las etapas de upstream (extracción y producción).

De acuerdo con este análisis, la IEA estima que la tasa media de fuga de metano en las operaciones de gas natural es de 1,7%, lo que implica que, respecto del carbón, las emisiones del gas natural son entre 45% y 55% inferiores.



¹ Más información en <https://www.unep.org/explore-topics/energy/what-we-do/methane/oil-gas-methane-partnership-20-ogmp-20>

² <https://www.iea.org/>

³ https://www.agnchile.cl/wp-content/uploads/2023/10/Sept-2023_Transicion-Energetica.pdf



EFICIENCIA ENERGÉTICA

GNLM desarrolla su actividad bajo los lineamientos de la Norma ISO 50001:2018, que garantiza una gestión energética con los más altos estándares de eficiencia.

Este marco considera procesos de recepción, almacenamiento, regasificación y entrega de gas natural, con un alcance que comprende desde la operación de los brazos de descarga que se conectan al buque metanero hasta las instalaciones del “City Gate”.

En este ámbito, la compañía opera con metas específicas que forman parte de sus objetivos de sostenibilidad, como la reducción anual de 0,5% del consumo eléctrico, y sobre la base de un Índice de Eficiencia Energética, que corresponde a Consumo Electricidad/Sendout (MWh/Msm3).

En 2023, el Índice de Consumo Térmico de GNLM fue de 0,497, mientras que el Índice de Eficiencia Energética llegó a 15 (ver tabla).

DESEMPEÑO ENERGÉTICO

Item	2020	2021	2022	2023
Índice de consumo térmico/Sendout (MMBTU/Msm3)	0,504	0,485	0,562	0,497
Índice de Eficiencia Energética: Consumo electricidad/Sendout (MWh/Msm3)	17,1	17,1	17	15

OBJETIVOS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

Item	2020	2021	2022	2023
Mantener las pérdidas de GNL en cero por motivos operativos (MMBTU)	3.763*	0	0	0

(*) Corresponde a quema de gas en el flare (antorcha), debido a detención intempestiva de la planta, afectando un solo día operativo en cada caso.

GESTIÓN DE RESIDUOS

Tras el retiro en 2021 de los residuos industriales que permanecían en la planta desde su construcción, la gestión de residuos en GNLM se ha focalizado principalmente en la **recolección y segregación de plásticos y latas, y su envío una vez al año para su reciclaje.**

Este es un proceso que involucra un volumen cada vez menor de residuos no peligrosos, como resultado de las políticas y programas que ha impulsado la empresa para reducir sus desechos, como el reúso de botellas.

Por su parte, para el retiro y manejo de los residuos industriales, **GNLM contrató a una empresa autorizada de la zona**, especializada en estos servicios.



MODELO DE GESTIÓN DE RESIDUOS EN GNLM

Los residuos que generamos en GNLM son resultado de las actividades administrativas, de mantenimiento y de operación de nuestro terminal.

Para reducir la generación de estos residuos, entre las acciones que hemos adoptado como compañía está la decisión de generar cada vez menos cantidades de residuos plásticos, papel y latas de aluminio en nuestras actividades administrativas.

Para la gestión de nuestros residuos, utilizamos servicios de transporte que nos provee un tercero, el que nos entrega, además, los tickets de pesaje de los residuos que mueve.

La disposición de los residuos domésticos, en tanto, se efectúa en sitios como el Vertedero de Mejillones o el Relleno Sanitario Santa Marta en Antofagasta.

RESIDUOS GENERADOS POR CATEGORÍA (TON)

Categoría de residuo	2020	2021	2022	2023
Residuos no peligrosos (Domésticos y reciclables)	16,7	47,9	32	87,932 (*)
Peligrosos (Por ejemplo, inflamables)	1,5	5	6	2,7 (*)

(*) Estos residuos fueron generados dentro de las instalaciones.

RECICLAJE RESIDUOS INDUSTRIALES NO PELIGROSOS (TON)

Categoría de residuo	2021	2022	2023
Residuos metálicos, chatarras, despuntes de fierros y otros	77,1	0	0

RECICLAJE POR TIPO DE MATERIAL (EN KILOS)

Categoría de residuo	2020	2021	2022	2023
Cartón y revistas	3	201	801	0
Botellas de plástico	12	5	5	0

GESTIÓN DEL AGUA

GNLM genera agua dulce a partir del proceso de regasificación del gas natural licuado a través de un sistema de combustión por vaporización sumergida. Parte de este recurso residual se almacena en la red contra incendios y otra fracción se redirige a la planta de osmosis inversa, en donde se convierte en agua químicamente pura para consumo humano, que se emplea en duchas, baños y comedor.

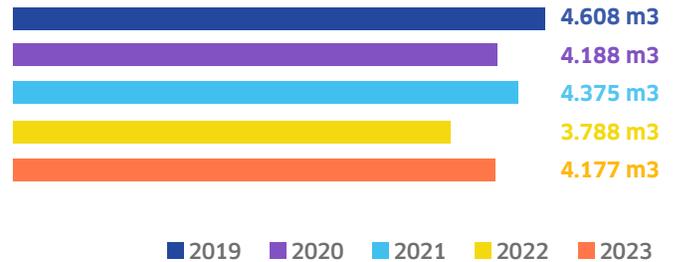
Este flujo de agua potable, luego de su uso, pasa a un proceso de tratamiento de aguas servidas, que lo habilita para que sea empleado en el riego de las áreas verdes. Si se registraran excedentes, GNLM tiene autorización para arrojarlos al mar, dado que no es fuente emisora.

Con la entrada en operaciones del proyecto Inti Nuna, el proceso de combustión sumergida es reemplazado por colectores solares, que no generan emisiones, pero tampoco agua.

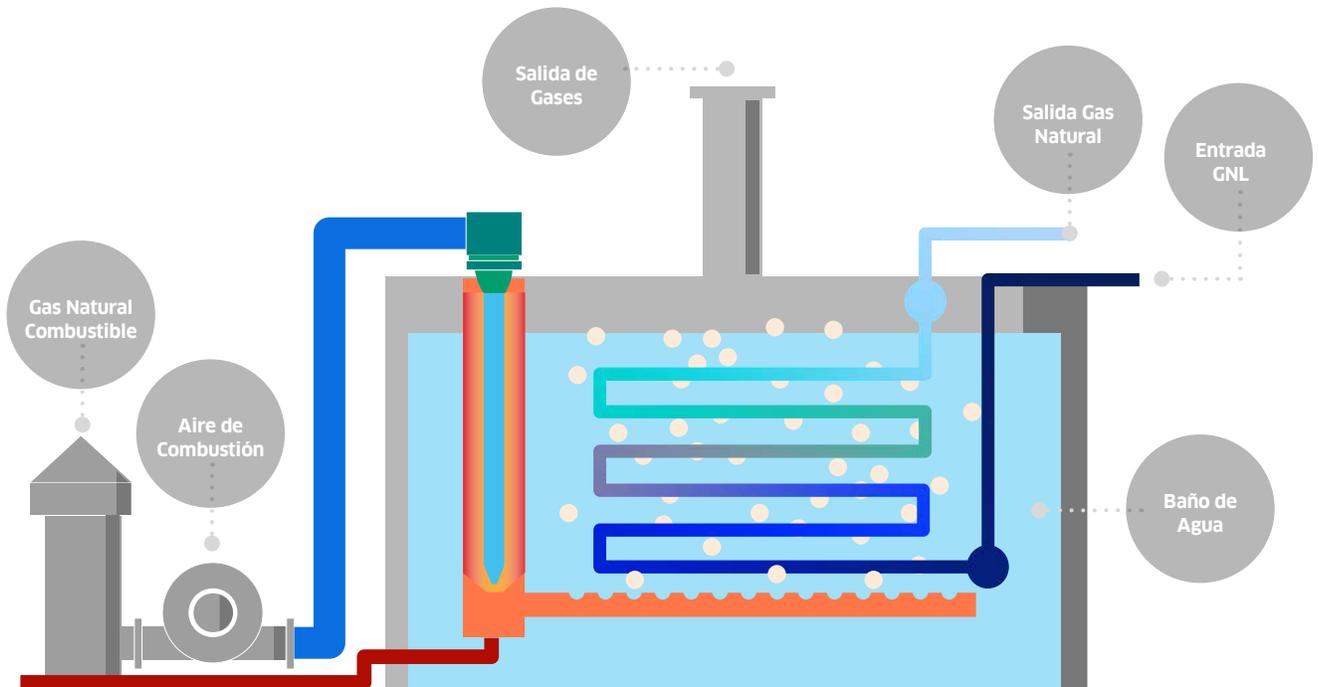
El área de operaciones es la encargada de gestionar los sistemas, de modo de disminuir las emisiones, pero también generar el agua suficiente para la operación de la planta.

Una fracción del agua que generamos en el proceso de regasificación se emplea en duchas y baños.

AGUA POTABLE GENERADA Y CONSUMIDA EN EL TERMINAL, Y POSTERIORMENTE TRATADA Y DISPUESTA PARA EL RIEGO DE LAS ÁREAS VERDES



PROCESO DE GENERACIÓN DE AGUA DULCE





PLAN DE CIERRE

GNLM cuenta con un plan de cierre o abandono de sus instalaciones, que está incorporado como Adenda N°2 en su Estudio de Impacto Ambiental y que considera **un período de 50 años de vida útil para la planta en Mejillones.**

El plan consta de un conjunto de actividades que deberán ejecutarse para devolver a su estado original las zonas intervenidas, incorpora recomendaciones acerca del uso y destino final de los bienes materiales utilizados durante la operación del terminal y señala expresamente que su objetivo es lograr que, al culminar su vida útil, el lugar ocupado por el proyecto:

- 1 Signifique un riesgo mínimo o nulo a la salud y seguridad humana.
- 2 Signifique un mínimo o nulo impacto al ambiente.
- 3 Cumpla con todas las normativas ambientales aplicables.
- 4 No represente una responsabilidad inaceptable para presentes o futuros propietarios del terreno.
- 5 Sea estéticamente aceptable y no signifique deterioros al paisaje.

Nuestro programa de abandono de instalaciones incorpora recomendaciones sobre el uso y destino de los bienes materiales utilizados durante la operación del terminal.

El documento establece una etapa de revisión y adaptación del plan para después iniciar un procedimiento de desmantelamiento, que sigue el siguiente orden:

- Bombas y compresores.
- Vaporizadores.
- Antorcha.
- Tuberías y válvulas.
- Subestación eléctrica.
- Estación de medición de gas natural.
- Estanque.
- Brazos de descarga de GNL.
- Muelle.

Una vez finalizados los trabajos de desmantelamiento de las instalaciones y de abandono y restauración del medio, se presentará un informe definitivo a la autoridad competente de las actividades desarrolladas, objetivos cumplidos y resultados obtenidos.

PROTECCIÓN DEL GAVIOTÍN CHICO

GNLM es vecina del área protegida para el gaviotín chico o chirrío, que es un ave migratoria en peligro de extinción, que todos los años, alrededor de junio y julio, llega a Mejillones a nidificar.

Desde que la compañía comenzó a operar en la zona, desarrolla programas y acciones orientados a resguardar al gaviotín chico. Esta labor la realiza en colaboración con la Fundación para la Sustentabilidad del Gaviotín Chico, entidad de la que GNLM es miembro fundador, y apunta principalmente al cumplimiento de 20 compromisos de protección.¹

Como parte de estas líneas de trabajo, durante 2023 se impulsaron las siguientes acciones:

- **Charlas sobre la conservación del gaviotín para colaboradores y contratistas.** En los últimos años, después de cada charla, los encargados del área ambiental de la empresa les hacen un breve control de conocimientos básicos a los asistentes, de modo de verificar su cabal comprensión.

Todos los años organizamos charlas para sensibilizar a los colaboradores y contratistas en el cuidado de esta especie.

- Medidas para **evitar el aperchamiento de aves depredadoras del gaviotín** en las instalaciones de GNLM.
- **Charlas organizadas por la Fundación.** En 2023, se efectuó un “Family Day” en la planta, actividad para la cual se instaló un stand de la Fundación Gaviotín, en el que se entregó información orientada a sensibilizar a las familias de los colaboradores sobre esta materia.
- **En el video que forma parte del onboarding de nuevos colaboradores se entrega información sobre el compromiso de la empresa con la protección de esta especie.** Estos mismos contenidos también se incluyen en la inducción que reciben los nuevos contratistas que trabajarán en la planta.

CAPACITACIÓN PROTECCIÓN AL GAVIOTÍN



¹ Más información en www.gaviotinchico.cl.



CARACTERIZACIÓN DE LA ESPECIE

El gaviotín chico, también conocido como chirrío o gaviotín peruano, es un ave migratoria en peligro de extinción, **según la clasificación de la Comisión Nacional del Medio Ambiente de Chile (DS 151/2007 Segpres) y de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN, Birdlife 2016).**

Es una especie asociada a la corriente de Humboldt (Harrison 1983, Shchalter & Simeone 1999) y su distribución se conoce desde el Golfo de Guayaquil por el norte, en Ecuador, hasta la Portada de Antofagasta por el sur (Araya & Millie 1986, Del Hoyo et al 1996).

Realiza viajes estacionales regulares -en respuesta a la reproducción, hábitat, disponibilidad de alimento, etc.-, y en Chile comienza a verse en junio en la Región de Arica y Parinacota, para llegar normalmente en julio a la Región de Antofagasta, donde se reparte en distintas colonias.

De acuerdo con datos de la Fundación para la Sustentabilidad del Gaviotín Chico, **982 ejemplares fueron censados en la Región de Antofagasta en diciembre de 2019.**

La reproducción en Chile tiene su peak entre los meses de julio y noviembre, donde esperan que nazcan los polluelos. Luego se preparan los juveniles para

su primer largo viaje, que ocurre por lo general a fines de enero o en las primeras semanas de febrero.

Tiene hábitos costeros y su hábitat de nidificación corresponde a dunas o planicies del litoral, internándose a más de 3 km hacia el interior del continente, donde forman colonias, o bien se reproducen de forma solitaria. En la Región de Antofagasta se han identificado 10 colonias reproductivas; en Tarapacá, 7, y en Arica y Parinacota, 2.

No existen estudios sobre “fidelidad a los sitios de nidificación”; sin embargo, se han observado pollos y adultos anillados que vuelven a nidificar muy cerca de los nidos en los cuales fueron capturados. (Fundación Gaviotín, 2018).

En Mejillones, la concentración de nidos se da entre agosto y noviembre; el tamaño de la nidada es de uno o dos huevos, aunque excepcionalmente se han encontrado hasta 3 huevos. Los huevos son de color café claro con puntos de color café oscuro lo cual permite que se camuflen con el sustrato del desierto. Ambos padres cuidan el nido durante el tiempo de incubación que varía entre 24 y 26 días.

Mide unos 24 cm desde su pico hasta la cola y pesa solamente 50 gramos. Hembras y machos tienen aspectos similares.



CAPACITACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

GNLM desarrolla planes de formación y campañas de divulgación sobre su modelo de gestión y visión ambiental, con el objetivo de sensibilizar e involucrar a colaboradores, proveedores y otros grupos de interés en este propósito.

Esta labor la lidera y coordina la Encargada Ambiental de la planta Mejillones, como parte de su responsabilidad de garantizar el cumplimiento de las normativas ambientales y compromisos corporativos.

Entre las iniciativas que se desarrollan destacan:

- Charlas de inducción para contratistas y asesores que ingresan a las instalaciones, sobre reglamentos y medidas de prevención.
- Publicación de la Política de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente en distintos puntos de las instalaciones.
- Publicación en Intranet de los documentos generados por el Sistema de Gestión Integrado.

- Talleres orientados a colaboradores sobre regulación ambiental y marcos internos. En el período 2022-2023 se realizó un curso sobre manejo de sustancias peligrosas.

Durante el período que informa este reporte se reanudaron, además, los programas de limpieza de playas con participación de voluntarios. Estas actividades habían sido suspendidas en 2020 y 2021 por los riesgos de contagio del COVID-19. En esta ocasión, a las tareas de acopio de desechos, la iniciativa añadió un trabajo de segregación de la basura, con miras a impulsar su reciclaje.

Durante los años 2022 y 2023, reanudamos los programas de limpieza de playas con participación de colaboradores voluntarios, que habíamos suspendido por la pandemia de COVID-19.



GESTIÓN DE CLIENTES

FLEXIBILIDAD, CLAVE EN LA GESTIÓN COMERCIAL DE 2022 Y 2023

Una gestión comercial flexible, junto con una infraestructura de estándar mundial, una operación eficiente y un personal comprometido con la seguridad, las buenas prácticas ambientales y la calidad de servicio, fueron los pilares que permitieron a GNLM afrontar durante el período 2022 y 2023 las complicaciones derivadas del escenario internacional y dar una respuesta satisfactoria y oportuna a sus clientes.

Durante el período que considera este reporte, la mayoría de los indicadores de desempeño de la planta registraron una evolución positiva, además de anotar aumentos en los niveles de contratación y volumen operado.

En un entorno de alta volatilidad en precios y producción del gas natural, un factor crucial para este exitoso desempeño fue la capacidad de GNLM de actuar de manera rápida y flexible en coordinación con buques y actores nuevos y con clientes que pedían tratos excepcionales.

Se pasó así, por ejemplo, de un promedio de dos o tres cambios de ADP al año a 16 modificaciones de ADP en 2022 y a 25 en 2023. El número de simulaciones se quintuplicó y también subió la cantidad de préstamos y contratos en el mercado secundario.

Este fuerte aumento en la capacidad de adaptación y respuesta comercial agrega valor a la compañía y también a los clientes y al país.

Dos hitos, ambos ocurridos a fines de 2022, pusieron a prueba estas habilidades: el incendio en el Patio de Camiones (ver más en página 51) y el incumplimiento de contrato por parte de un importante proveedor internacional a un cliente del terminal.

En el primer caso, la empresa pudo responder a la demanda de sus clientes a través del uso de su capacidad instalada de emergencia, que permite descargar hasta diez camiones por día.

Al contrato incumplido, sobre el cual existe un arbitraje internacional en curso entre las partes involucradas, GNLM hizo frente con mermas de gas que tenía disponibles.

Adicionalmente, y con el objetivo de aportar a la industria y al país, el directorio de GNLM en conjunto con los accionistas minoritarios, acordaron mantener las entregas y los precios previamente estipulados.



MÁS CONTRATOS

Entre las adaptaciones que debió realizar GNLM durante 2022 y sobre todo en 2023 estuvo **la capacidad de adecuarse a necesidades de contratación o contratos por uso del terminal (Terminal Use Agreement o TUA) de sus clientes a plazos más cortos, de uno o dos años, en el mercado secundario.** Esta situación obedeció a la incertidumbre respecto de la demanda en el contexto de la guerra en Europa y la crisis económica y de inflación en varios países.



Esta coyuntura se fue normalizando con los meses, pues el horizonte de demanda de gas natural ha tendido a ampliarse, lo que representa un desafío comercial adicional para 2024.

El año 2023 cerró con el mayor número de buques programados de la historia de GNLM, lo que demuestra que un porcentaje creciente de clientes busca seguridad en los contratos hacia adelante.

SATISFACCIÓN DE CLIENTES

Con el fin de recoger la percepción que tienen los clientes de nuestros servicios, en GNLM aplicamos de manera bianual una encuesta de satisfacción entre las empresas que forman parte de nuestra cartera.

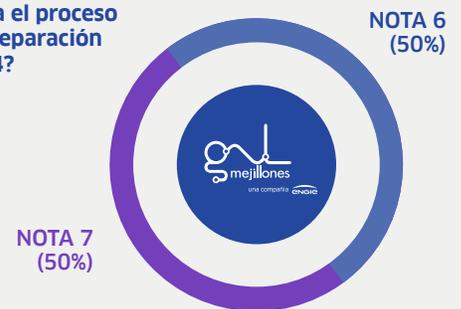
Los resultados que arrojó nuestra última medición ratificaron el buen desempeño que registró la compañía en materia de gestión de cliente durante los años 2022 y 2023.

En este sondeo, al solicitarle a los consultados una evaluación del proceso general de preparación del Programa Anual de Entrega (ADP, por sus siglas en inglés), el 50% le asignó una nota 7, y el 50% restante, una nota 6.

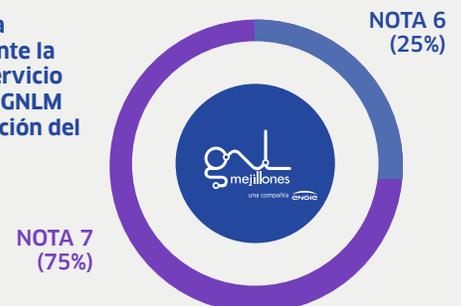
En tanto, al consultar a los encuestados por su evaluación de la calidad del servicio prestado por GNLM en la preparación del ADP 2024, el 75% contestó con nota 7 y un 25% con nota 6.

En esta consulta participaron ocho clientes de la compañía.

¿Cómo evalúa el proceso general de preparación del ADP 2024?



¿Cómo evalúa específicamente la calidad del servicio prestado por GNLM en la preparación del ADP 2024?



8 respuestas



TRANSPARENCIA Y BUENAS PRÁCTICAS COMERCIALES

GNLM se caracteriza por ofrecer un servicio de regasificación muy flexible, donde los clientes pueden programar diariamente hasta aproximadamente un 24% adicional a su cantidad contratada y, de existir disponibilidad, hacer uso diario de hasta la máxima capacidad de regasificación (5,5 millones de metros cúbicos normales diarios de gas natural), sin costos adicionales.

Cada vez que un cliente descarga una nave en el terminal, el inventario es compartido por todos los clientes, permitiendo así que tengan acceso al gas natural todos los días del año.

Los interesados en participar del Programa Anual de Entregas (ADP, por su sigla en inglés) deben tener un TUA vigente con GNLM y participar del proceso de preparación formal del ADP. No obstante, en caso de requerirse la recepción de una nave posterior al acuerdo de ADP, GNLM evaluará su factibilidad, de manera de permitir y facilitar su descarga (es lo que se denomina servicio de naves spot).

El listado de las condiciones generales de acuerdo de uso de nuestro terminal está publicado en la página web de la empresa (<https://www.gnlm.cl/regasificacion>)

PROYECTOS EN EVALUACIÓN

Ampliación de capacidad de regasificación: con el objetivo de brindar el mejor servicio y continuar en la línea de otorgar acceso abierto al terminal, la empresa está desarrollando un proyecto que permitirá procesar un mayor volumen de gas, la incorporación de nuevos actores e impulsar el rol del GNL en la matriz energética de Chile. El proyecto considera la expansión de la capacidad del terminal, incorporando un cuarto tren de regasificación. Esta inversión incluye la instalación de una nueva bomba de baja presión, una nueva bomba de alta presión y un nuevo vaporizador, entre otras obras de infraestructura. Esta ampliación permitirá el aumento de la capacidad de regasificación disponible para los usuarios del terminal en un 50%, alcanzando los 8,25 millones de m³/d.

El proyecto contempla un plazo de ejecución estimado de dos años desde la decisión final de inversión.

Segundo estanque: GNL Mejillones cuenta con la disponibilidad de los terrenos necesarios y se está iniciando la ingeniería de factibilidad asociada a la construcción de un segundo estanque de almacenamiento de GNL, que, de concretarse, aportará a las

reservas estratégicas de energía del país, dará mayor flexibilidad operacional a los usuarios del terminal y, adicionalmente, facilitará el desarrollo del cabotaje de buques de GNL de mediana escala por las costas de Chile. Adicionalmente, podría permitir a los usuarios del terminal comprar el GNL durante el período del año en que el precio es menor (verano boreal). Dependiendo del tamaño y de la tecnología del segundo estanque, se prevé un tiempo de construcción de alrededor de tres años, a partir de la primera piedra.

Ampliación de las bahías de carga de camiones cisterna: GNLM contempla ampliar el patio de camiones construyendo hasta 4 bahías de carga de camiones cisterna, lo que permitirá a las empresas alejadas de los gasoductos tener la posibilidad de acceder a los beneficios del gas natural para su uso a nivel industrial y minero. Dependiendo de las condiciones técnicas finales, se calcula preliminarmente que se podría realizar diariamente la carga de 15 camiones de 55 m³ diarios por bahía.

Se estima que, ya decidida la inversión, la construcción de una bahía tomaría aproximadamente 10 meses.



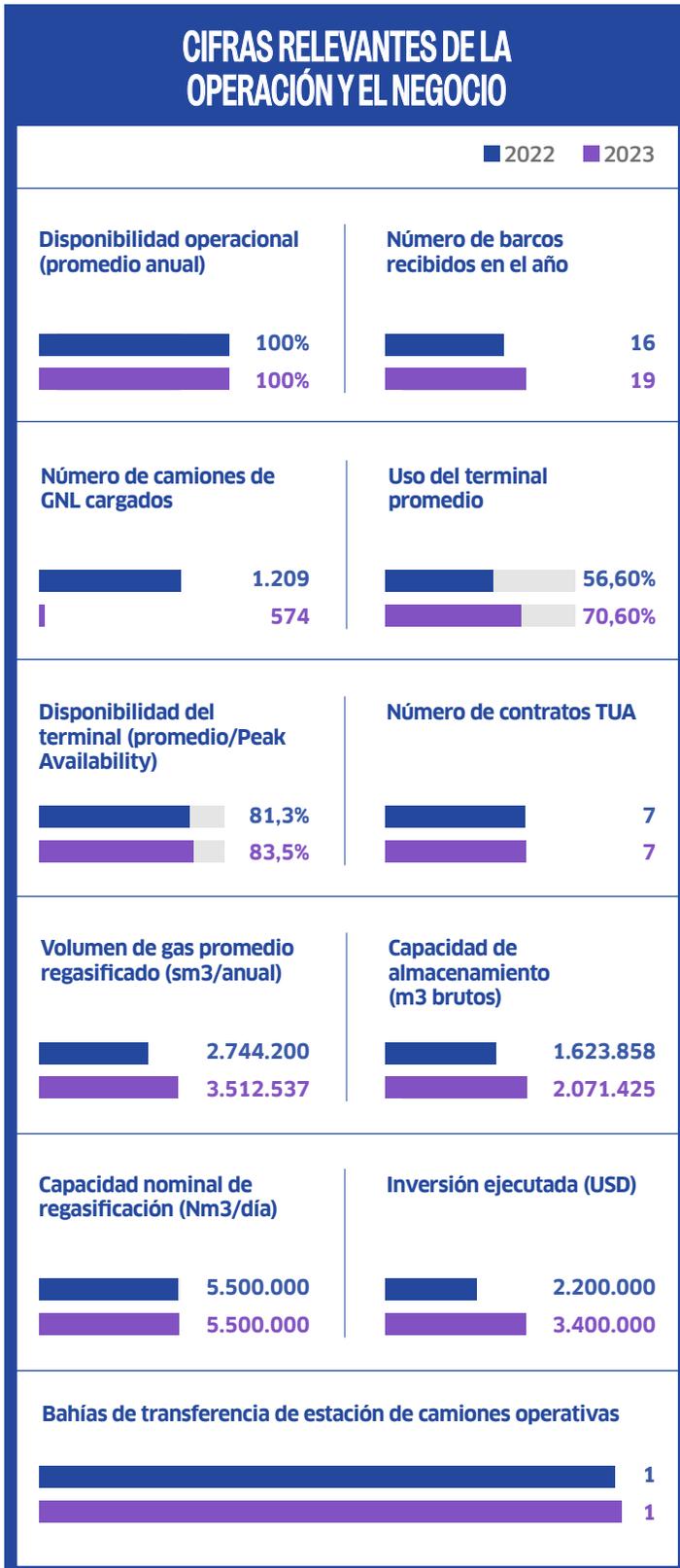
OPERACIONES Y PROCESOS

NUEVA ÁREA DE GESTIÓN DE ACTIVOS E INNOVACIÓN

Como una forma de profundizar en la mejora continua de nuestras prácticas de gestión de activos, garantizar su eficacia y asumir nuevos desafíos, en el período que abarca este reporte, GNLM actualizó su estructura organizacional y creó una nueva área de gestión de activos e innovación. Esta renovada configuración permitirá también integrar de mejor forma los principios de la norma ISO 55001:2014 Sistema de Gestión de Activos en nuestras operaciones diarias.

Con esta nueva área, dependiente de la Gerencia de Operaciones, se internalizan tres cargos a la estructura de GNLM, relacionados con planificación, calidad y gestión del cambio.

Esta unidad tendrá por objetivo evaluar y repensar proyectos, mantenimientos, tecnología, equipos y procesos en un horizonte de largo plazo. Se trata de requerimientos transversales a la operación y que demandan respuestas innovadoras y sostenibles en un entorno de mercado cambiante.



INDICADORES DE DESEMPEÑO

Durante los años 2022 y 2023, la mayoría de los indicadores de desempeño de la planta registraron una evolución positiva, reflejando su compromiso con la sostenibilidad y el rendimiento operativo.

La disponibilidad operacional alcanzó al 100%, con un aumento en el uso promedio del terminal y en el volumen de gas regasificado.

Esto hizo posible superar las expectativas iniciales de cada ADP anual, alcanzando 36,6 TBTU descargados en 16 naves el año 2022 y estableciendo un nuevo récord en el año 2023, con 46,5 TBTU y 19 naves descargadas.

Nuestra disponibilidad operacional llegó al 100% durante los últimos dos años.



CERTIFICACIÓN DE GESTIÓN DE ACTIVOS

GNL Mejillones ha mantenido exitosamente su certificación ISO 55001 durante los últimos dos años. La terminal ha sido recertificada por ABS Quality Assessments Chile hasta el año 2025, demostrando su compromiso continuo de mantener un alto estándar de gestión de activos y excelencia operativa.

También se lograron avances significativos en el desafío de establecer un equipo responsable de las auditorías internas relacionadas con esta certificación.

La empresa cuenta en la actualidad con un equipo dedicado, que participa activamente en la realización de auditorías internas para garantizar el cumplimiento de la norma.

Este grupo especializado desempeña un papel crucial en la mejora continua de nuestras prácticas de gestión de activos y en garantizar la eficacia de nuestro sistema de gestión.

A partir de esta promesa de valor, nuestra compañía aspira a la creación de una “comunidad de actores” que le permita promover su negocio en la zona norte del país, con innovaciones continuas en sus procesos.

MANTENIMIENTOS

En relación con las mantenencias programadas para 2022 y 2023, **GNL Mejillones logró ejecutar el 100% del presupuesto OPEX en ambos años.** En cuanto a CAPEX, se ejecutó el 100% del presupuesto en 2022 y el 45% en 2023. Cabe consignar, además, que la empresa ha incorporado prácticas permanentes basadas en lo aprendido durante la pandemia y en el contexto económico del último año.

Estas prácticas incluyen:

- La necesidad de iniciar proyectos con mayor anticipación para gestionar los tiempos de entrega de repuestos y asistencia de especialistas.
- Considerar los tiempos de proceso de contrataciones en las planificaciones de proyectos y mantenimientos rutinarios.
- La implementación de estrategias para agilizar la adquisición de repuestos y servicios.

Estos aprendizajes, derivados sobre todo del fuerte aumento de la demanda internacional de productos y servicios asociados a los terminales de gas, han fortalecido la capacidad de la empresa para gestionar sus operaciones y proyectos.

Durante los años 2022 y 2023 se efectuaron dos mantenimientos mayores en las instalaciones de GNLM: Reperlitado al Tanque de GNL y Overhauling a los sistemas electrónicos de seguridad del lado sur del muelle.

Entre los desafíos para 2024 que se plantea GNLM en el ámbito de las operaciones, un lugar prioritario lo ocupa la ejecución del 55% del CAPEX que quedó pendiente en 2023.

En 2022 y 2023, logramos ejecutar el 100% del presupuesto OPEX para ambos años.

SEGURIDAD INDUSTRIAL

Para garantizar el funcionamiento de la planta ante la eventual ocurrencia de una crisis, **GNLM cuenta con un sistema de gestión de respuestas ante emergencias, cuyos focos son el bienestar del personal, la integridad de los activos y la continuidad del negocio.**

En el contexto de este modelo, GNL Mejillones ha continuado realizando simulacros de emergencia mensuales, ejercicios que han resultado fundamentales para perfeccionar los protocolos internos, mejorar la eficacia de los equipos de respuesta y garantizar que el personal esté bien preparado para manejar diversos tipos de contingencia.

Sin perjuicio de lo anterior, y con el propósito de mejorar esas capacidades de preparación y respuesta, la empresa decidió tomar algunas medidas adicionales, que incluyeron contratar una empresa externa para auditar sus simulacros de emergencia, lo que proporcionó información valiosa y oportunidades de mejora. Esto ha permitido, además, adaptar proactivamente los procedimientos propuestos para alinearse con las mejores prácticas y requisitos regulatorios de la industria.

En este ámbito de los procesos, los avances más relevantes de la compañía como resultado de su gestión proactiva de cumplimiento y mejora continua fueron los siguientes:

- En el año 2021, la Armada de Chile acreditó que GNLM cumple con sus obligaciones para asegurar el terminal, considerado infraestructura crítica para el país, y dio su aprobación al Plan de Contingencia de la empresa, que busca evitar derrames de hidrocarburos en el mar. En esa línea, GNL Mejillones ha mantenido un enfoque proactivo en el cumplimiento de las regulaciones y estándares de seguridad marítima, lo que le ha permitido superar de manera satisfactoria en 2022 y 2023 la auditoría anual de la Armada de Chile. En virtud de este proceso, la compañía renovó su Certificación de Seguridad de Operación de Terminal Marítimo hasta el año 2026.



Durante 2023, contratamos una empresa externa para auditar nuestros simulacros de emergencia, lo que nos proporcionó información valiosa y oportunidades de mejora.

- Además, GNL Mejillones ha mantenido su compromiso con la actualización y mejora continua de su Plan de Contingencia para prevenir derrames de hidrocarburos en el mar, en sintonía con las mejores prácticas y estándares internacionales de seguridad marítima.
- Por último, la empresa también ha seguido implementando medidas para garantizar la seguridad, la protección del medio ambiente y el cumplimiento de las normativas aplicables, como es el caso de las auditorías del código ISPS, destinadas a evaluar riesgos asociados a posibles vulnerabilidades que se encuentren en las naves o instalaciones portuarias.



CAPACITACIONES

En 2022 y 2023, GNL Mejillones reanudó los cursos prácticos que fueron suspendidos durante la pandemia, reconociendo su importancia crítica para mantener un alto nivel de preparación, efectividad y capacidad de respuesta de la brigada a emergencias a través de programas de capacitación interna y con la Academia Nacional de Bomberos.

La compañía priorizó la capacitación integral de sus brigadas en respuesta a emergencias industriales, incluyendo cursos prácticos que son esenciales para asegurar una respuesta sólida y eficiente a las emergencias. Estos programas de capacitación fueron diseñados para dotar a las brigadas de las habilidades y conocimientos necesarios para manejar eficazmente diversos escenarios de emergencia y mitigar riesgos potenciales.

DATOS SOBRE DE SEGURIDAD INDUSTRIAL EN 2023

<p>12 Número de simulacros realizados</p>	<p>29 Colaboradores de Brigada de Emergencia capacitados</p>	<p>6 Colaboradores capacitados en manejo de crisis</p>	<p>10 Colaboradores capacitados como supervisores de operaciones de GNL</p>
--	---	---	--



GESTIÓN DE PERSONAS

GNL Mejillones considera que la gestión del talento es clave para el desempeño de su operación y, por lo mismo, está constantemente verificando las necesidades internas del negocio y analizando el mercado y la competencia en búsqueda de buenas prácticas que se puedan replicar.

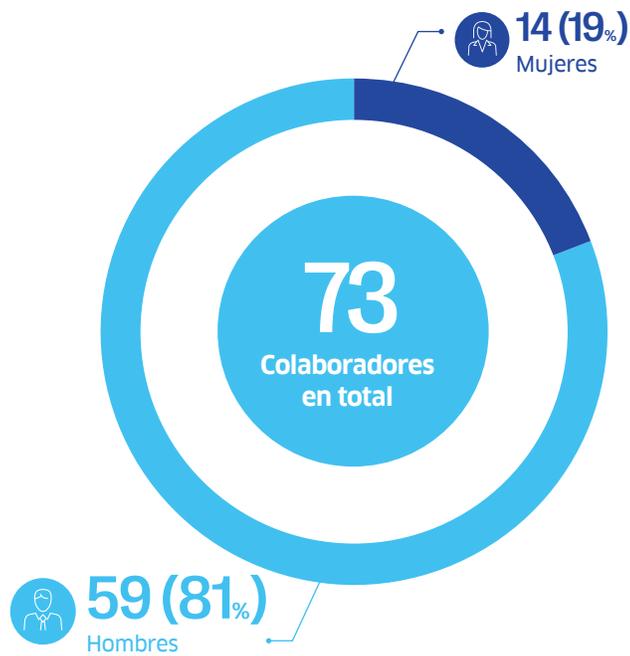
Como parte de ENGIE Energía Chile, GNLM tiene acceso a un pipeline, con un mapeo de 1.100 profesionales que le permiten tener a la vista nuevas competencias en forma ágil y proactiva; cuenta con un Programa de Referidos, según el cual colaboradores

internos pueden proponer o referir candidatos en procesos selectivos y recibir compensación financiera, y, además, dispone de un hunting activo en LinkedIn con el que puede generar conversaciones y contactos con candidatos en forma habitual.

Adicionalmente, en redes sociales, la compañía ha reforzado su identidad de marca empleadora a partir de los valores como la seguridad, el compromiso con la transición energética, la diversidad e inclusión y los negocios con clientes.

NUESTRA DOTACIÓN EN CIFRAS (AL CIERRE DE 2023)

El 100% de nuestros colaboradores tienen contrato indefinido.



COLABORADORES POR EDAD

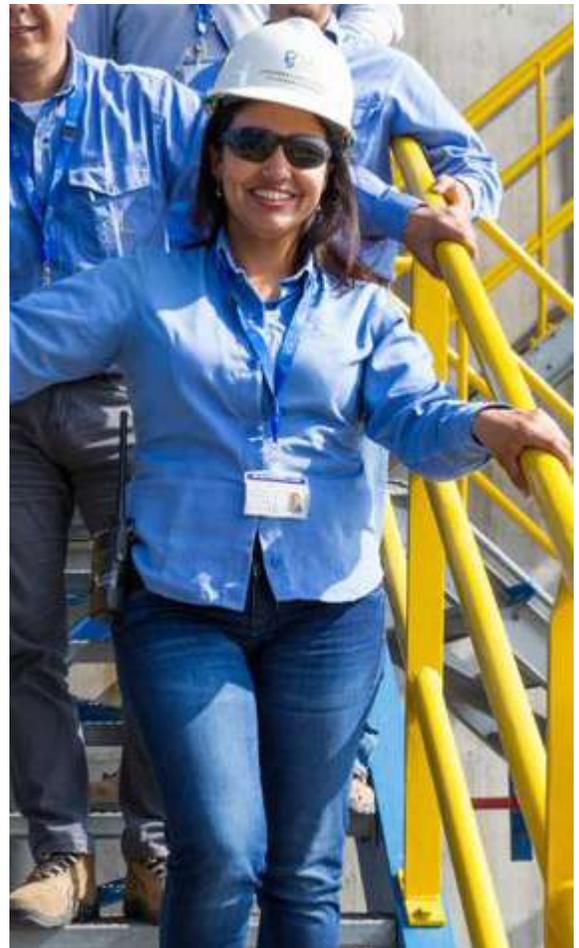
Hasta 25 años	1
Entre 25 - 35 años	14
Entre 35 - 45 años	25
Entre 45 - 55 años	24
55 años o más	9



Edad promedio
(años)



Antigüedad promedio
(años)



ONBOARDING

Durante el período que abarca este reporte, **GNLM ha realizado diversos ajustes a su proceso de inducción para mejorar la experiencia de nuestros nuevos colaboradores**, lo que considera una sesión de medio día en la cual se comparte información relevante para su inserción en la compañía. Como parte de este proceso, se informa en sesiones presenciales cuáles son los valores, propósito y estrategia de GNLM.

Entre los temas que se abordan en estas sesiones están:

- Introducción general de la empresa
- Propósito
- Cultura y comportamientos claves
- Estrategia general de la compañía
- Aspectos generales de Recursos Humanos
- Diversidad e Inclusión
- Introducción a Procesos de Gestión de Talento.
- Comunicaciones Internas, principales canales internos y objetivo de las comunicaciones internas

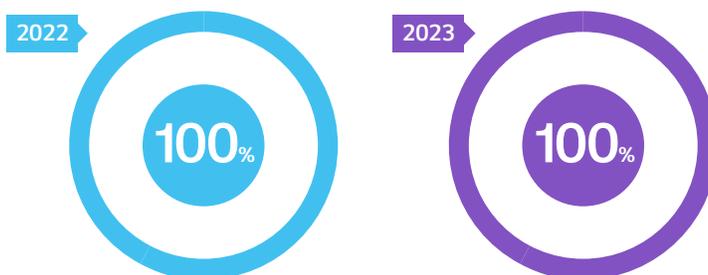
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Otro avance en materia de personas fue la **implementación en 2023 del programa SEZAME, plataforma de SuccesFactor (SAP) para la gestión de recursos humanos**. Dentro de esta plataforma, uno de los procesos gestionados es la gestión del desempeño, que incorpora un enfoque ágil y moderno para facilitar la definición y seguimiento de objetivos, feedback y planes de desarrollo.

ASPECTOS DIFERENCIADORES DEL MODELO DE RETENCIÓN Y COMPROMISO DE GNLM

- 1 Proceso de reclutamiento robusto y riguroso
- 2 Proceso de onboarding formal e integral
- 3 Contamos con una política de flexibilidad laboral y fomentamos el bienestar en el trabajo, así como el equilibrio entre la vida laboral y personal
- 4 Una cultura que promueve:
 - Salud y seguridad laboral
 - Compromiso por el medio ambiente
 - Ambiente laboral respetuoso y de colaboración
 - Diversidad e Inclusión
 - Desarrollo y feedback continuo
 - Reconocimiento
 - Comunicación continua
- 5 Programa de Desarrollo de Liderazgo
- 6 Identificación y Gestión de Talentos Claves
- 7 Identificación de Sucesores para Puestos Críticos

% DE COLABORADORES CON EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO TERMINADA



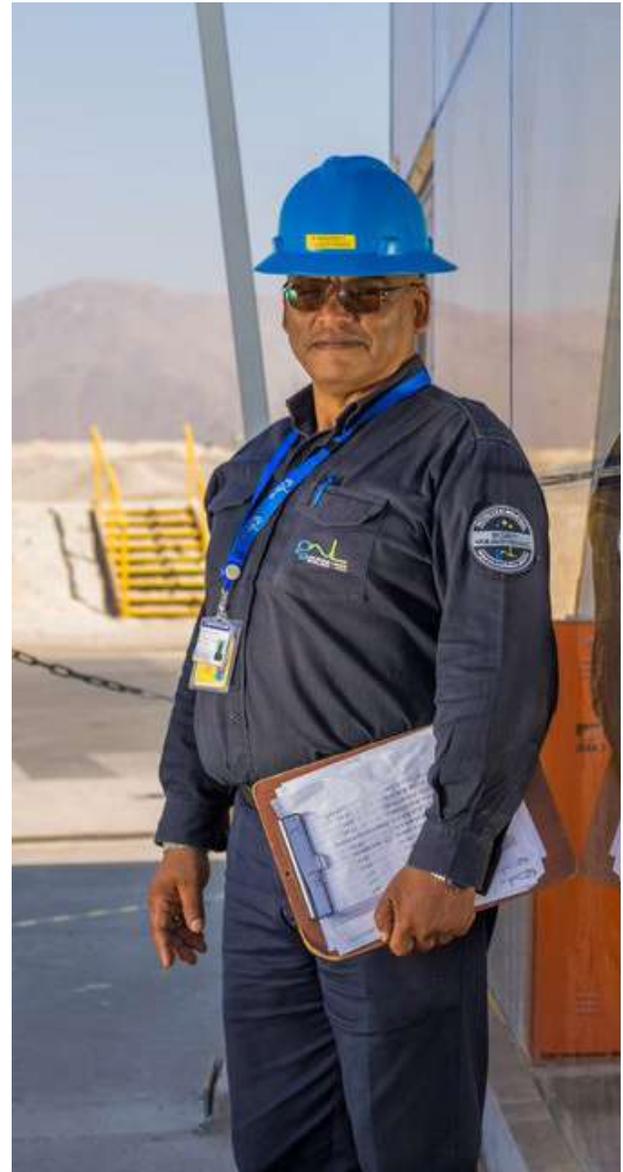
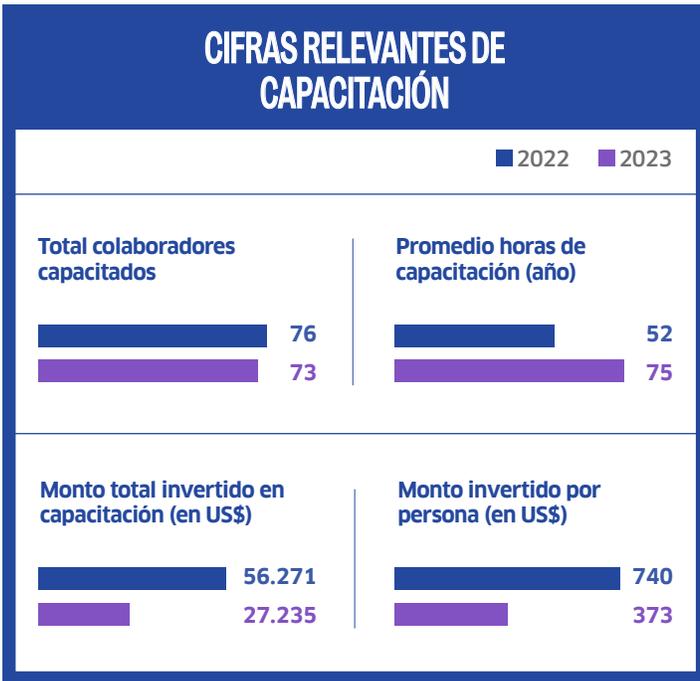
CAPACITACIONES A LÍDERES

En el ámbito de la capacitación, un foco importante durante los años 2022 y 2023 estuvo en la ejecución de los Programas de Desarrollo de Liderazgo, en los que, a través de sesiones mensuales, se abordaron diversas materias relacionadas con el fortalecimiento de competencias clave en 5 áreas específicas:



Tema	Objetivos
Seguridad e integridad	<ul style="list-style-type: none"> • Integrar la salud, seguridad física y psicológica, la ciberseguridad, la integridad y la ética en nuestra cultura y operaciones. • Adoptar un enfoque de tolerancia cero con una cultura de denuncia. • Garantizar que las personas tengan las habilidades y capacidades necesarias para actuar ante los problemas. • Motivar a los equipos para que tomen medidas inmediatas cuando se enfrenten a problemas.
ONE ENGIE	<ul style="list-style-type: none"> • Traducir la estrategia de ENGIE al contexto local y a las personas. • Basar las decisiones en el valor creado por y para ENGIE en su conjunto. • Incorporar el ENGIE WOW, aprovechando la colaboración interna y externa. • Promover la diversidad, la equidad y la inclusión.
Accountability	<ul style="list-style-type: none"> • Asegurarse de que las personas y los equipos tienen objetivos y resultados claros. • Desafiar la asunción de responsabilidades y proporcionar autonomía para actuar. • Reforzar la responsabilidad y mantener conversaciones francas. • Dar confianza para asumir riesgos calculados y aprender de los errores.
Confianza	<ul style="list-style-type: none"> • Predicar con el ejemplo y servir de ejemplo inspirador. • Comunicarse abiertamente y atreverse a mostrar vulnerabilidad. • Crear una atmósfera de confianza, especialmente en la organización matriz. • Mantener altos niveles de honestidad, transparencia y fiabilidad.
Cuidado	<ul style="list-style-type: none"> • Ser cercano y escuchar activamente a las personas, con el justo equilibrio entre sus deseos y las necesidades de la empresa. • Dar y aceptar comentarios constructivos sobre el rendimiento y el comportamiento. • Crear una mentalidad de aprendizaje permanente. • Tratar el desarrollo de las personas como un imperativo empresarial.

Otras capacitaciones realizadas durante el período estuvieron focalizadas en seguridad y salud ocupacional, capacitaciones técnicas y mantenimiento.



CAPACITACIÓN POR GÉNERO



ÁMBITOS CUBIERTOS POR LA CAPACITACIÓN					
<p>Técnica</p> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px;"> <div style="text-align: center;"> <p>2.144</p> <p>2022</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>1.736</p> <p>2023</p> </div> </div>	<p>Calidad, Medio Ambiente y Salud y Seguridad</p> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px;"> <div style="text-align: center;"> <p>1.381</p> <p>2022</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>2.907</p> <p>2023</p> </div> </div>	<p>Desarrollo personal</p> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px;"> <div style="text-align: center;"> <p>424</p> <p>2022</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>842</p> <p>2023</p> </div> </div>			

DIVERSIDAD Y EQUIDAD DE GÉNERO

Para GNLM, una tarea prioritaria sigue siendo la **equidad de género**, un pilar de la Estrategia de Sostenibilidad del Grupo ENGIE.

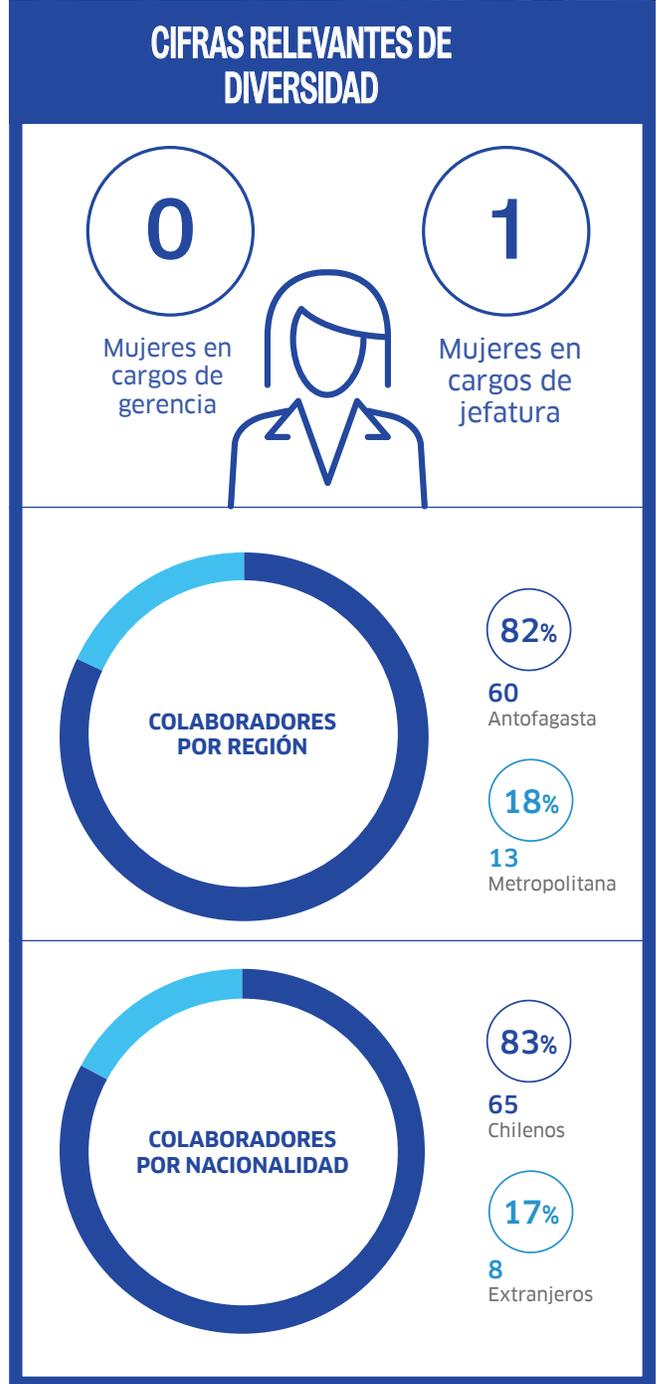
En torno a este desafío, la compañía cuenta con indicadores y compromisos asociados. Además, ha implementado iniciativas específicas orientadas a la mejora continua en torno a esta materia. Entre estas medidas destacan **la decisión de participar activamente en la búsqueda de mujeres e incluir siempre a una mujer en las ternas para la selección de nuevos colaboradores.**

Adicionalmente, con el fin de asegurar la equidad interna y externa, la organización se apoya en la metodología HAY GROUP, que plantea un enfoque consolidado para la evaluación de puestos de trabajo y la definición de estructuras salariales a partir de la medición de tres factores: conocimiento, responsabilidad y habilidades.

En el ámbito de la inclusión y la diversidad, uno de los hitos de 2023 fue la Hackatón Mujeres en Operaciones, que se realizó en conjunto con ENGIE Energía Chile con el fin de identificar nuevos talentos para incorporar y desarrollar dentro de la operación.

Esta acción se organizó con la finalidad de preseleccionar mujeres egresadas de carreras STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas), con hasta dos años de experiencia laboral y con motivación de asumir desafíos en la industria de la energía.

La Hackatón contempló un proceso de selección de un día, vía resolución de casos, en el que participaron alrededor de 60 mujeres y que permitió crear un banco de potenciales candidatos que serán parte de un Programa Trainee de 24 meses.





ENCUESTA ENGIE & ME

GNLM aplicó en el período 2022-2023 la Encuesta ENGIE & Me, que permite medir aspectos culturales que la matriz considera claves para avanzar en su estrategia.

Entre los resultados de esta consulta, que se efectúa por segunda vez, destaca el compromiso de los equipos con la seguridad en el lugar de trabajo y la alta valoración que le otorgan los colaboradores a la responsabilidad medioambiental del grupo.

INDICADORES ENCUESTA ENGIE & ME 2022-2023

95%

Entiendo como mi trabajo contribuye a los objetivos del negocio.

99%

Mi equipo está muy comprometido con la seguridad en nuestro lugar de trabajo.

95%

Mi equipo es capaz de alcanzar de manera eficaz los desafíos de nuestro trabajo.

97%

Creo que ENGIE es una empresa medioambientalmente responsable.

97%

Mi equipo se preocupa del impacto que pueden tener en el medioambiente nuestras actividades.

TELETRABAJO Y FLEXIBILIDAD: APRENDIZAJES TRAS LA PANDEMIA

Garantizar la salud y seguridad de los colaboradores en el contexto de pandemia fue un desafío que GNLM logró sortear exitosamente, sin trabajadores contagiados dentro de las instalaciones y sin haber paralizado las operaciones de la planta.

La eficacia del programa aplicado fue ratificada con la obtención del Sello COVID entregado a la empresa por la ACHS y significó enseñanzas que han permeado las actividades del área más allá de la emergencia sanitaria.

Una de ellas se refiere al teletrabajo. Durante la pandemia, el 100% del personal de las oficinas administrativas de Santiago pasó a modalidad de teletrabajo o trabajo a distancia. Lo mismo hicieron los colaboradores que desempeñan funciones de soporte en la planta de Mejillones.

Para adaptarnos a esta nueva forma de funcionar y en línea con la Ley de Teletrabajo y Trabajo a Distancia, elaboramos anexos de contrato, entregamos equipamiento a las personas en teletrabajo y se realizaron evaluaciones para acreditar que el espacio destinado a teletrabajo cumplía con las condiciones necesarias para estas funciones.

Los sistemas informáticos también demostraron ser los adecuados para mantener la completa continuidad operacional y del negocio.

Durante la pandemia, el 100% del personal de las oficinas administrativas de Santiago pasó a modalidad de teletrabajo o trabajo a distancia.

En el período 2022 - 2023, la posibilidad de teletrabajar se mantuvo para las labores que lo permiten, con un régimen de tres días presencial y dos home office. Además, se incorporó la opción de terminar las labores más temprano los viernes, dependiendo de las funciones que se realizan y siempre que exista un acuerdo con el equipo de trabajo en el área respectiva.



NEGOCIACIÓN COLECTIVA

Otro de las materias claves de la gestión de Personas en GNLM durante el último período fue la negociación colectiva que se llevó adelante con el sindicato de la compañía durante 2023.

Con este nuevo acuerdo de Convenio Colectivo logrado en el marco de la negociación colectiva, se cumplen 13 años sin paralización de actividades en GNLM.

Entre los acuerdos adoptados como resultado de este proceso, se cuenta una reajustabilidad salarial según IPC en los meses de enero y julio de cada año; dos viernes libres al mes; una bonificación anual variable, conforme a la política de la compañía; un día libre cada tres meses como permiso para colaborador con hijo discapacitado; permiso para acompañar a un hijo recién nacido a control médico hasta los dos meses de gestación; un día libre para cambio de domicilio, y pago íntegro de remuneraciones, con tope de seis meses, en los casos de: i) subsidio por accidente del trabajo, ii) enfermedad profesional o enfermedad común, y iii) reposo maternal.

También se establecen becas para estudios universitarios, en Instituto de Formación Técnica y para

educación básica, media y prebásica, y seguros Complementario de Salud, Complementario de Asistencia Dental y Colectivo de Vida.

Otros beneficios que se incluyen son: aguinaldo de Fiestas Patria y Navidad; un feriado anual adicional y bono estímulo de vacaciones; reembolso de actividades deportivas y algunos beneficios flexibles para el nivel ejecutivo de la compañía.





SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

FORTALECIMIENTO DE LA PREVENCIÓN

Durante los años 2022 y 2023, GNL Mejillones registró avances importantes tanto en la medición y monitoreo de sus políticas en seguridad y salud en el trabajo como en la consolidación de prácticas de prevención.

En este período, la compañía mantuvo en cero en este período los índices de Frecuencia y Gravedad -indicadores considerados estratégicos- y no tuvo accidentes o incidentes asociados a salud mental atribuibles al empleo. A fines de 2023, además, cumplió el millón de horas de trabajo sin accidentes en cuatro años.

También obtuvo la recertificación en la norma ISO 45.001-2018.

Entre las herramientas preventivas que puso en práctica con mayor habitualidad en estos dos años se cuentan auditorías internas y externas más exhaustivas y un mejoramiento de la reportabilidad de condiciones y acciones subestándar. También se fortalecieron las auditorías en terreno para los permisos de trabajo.

Paralelamente, se hizo un esfuerzo adicional de capacitación y se añadieron indicadores asociados a la herramienta preventiva Stop Work, procedimiento que recoge lo estipulado en el artículo 184 BIS del Código del Trabajo, según el cual “el trabajador tendrá derecho a interrumpir sus labores y, de ser necesario, abandonar el lugar de trabajo, cuando considere, por motivos razonables, que continuar con ellas implica un riesgo grave e inminente para su vida o salud”. Respecto de este punto, cabe consignar que en 2023 se efectuaron 12 Stop Work o “detenciones de trabajo”.

El sistema de gestión, finalmente, incorporó directrices del Plan de Seguridad One Safety, modelo integral que considera herramientas preventivas, mejora de cultura de seguridad y avances de madurez organizacional.

Durante los años 2022 y 2023, GNLM no registró ninguna fatalidad ni accidente gravísimo. Sus indicadores de Frecuencia y Gravedad, además, tanto entre mujeres como en hombres, terminaron en cero en ambos períodos. Estos mismos resultados se observaron a nivel de personal contratista.



SISTEMA DE GESTIÓN BASADO EN LA NORMA ISO 45001

El modelo de gestión de GNLM en materia de seguridad y salud en el trabajo **contempla los lineamientos de la norma ISO 45001:2018**. En el contexto de estas directrices, el sistema de mejora continua de la compañía en este ámbito se aplica a partir de los siguientes pasos:

- Planificación de actividades con una semana de anticipación.
- Actividades de mayor riesgo se abordan en reuniones de debate significativo, lideradas por el área de Higiene y Salud Ocupacional, Seguridad, Medio Ambiente y Comunidad (HSEC), en las que se evalúan riesgos potenciales y respectivas medidas de control.
- Se auditan al menos el 10% de las actividades de mayor ponderación de criticidad en la ejecución de trabajos en terreno.
- Todo este proceso se sustenta en la Política de Sistema de Gestión Integrado de GNLM.

Para la identificación de peligros, GNLM cuenta con un procedimiento basado en actividades rutinarias y no rutinarias, con foco en aspectos de estructura, materiales, sustancias y condiciones físicas del lugar. Estos procedimientos fueron ajustados después de fiscalización de autoridades gubernamentales de modo de actualizar ciertos parámetros no identificados.

Para la identificación de peligros, en GNLM, contamos con un procedimiento basado en actividades rutinarias y no rutinarias.





En GNLM, las matrices de riesgos las lideran los jefes de áreas de cada unidad. Estos mapas se confeccionan considerando los riesgos potenciales que cada proceso involucra para la continuidad operacional. Dichos riesgos se clasifican en las siguientes categorías:

- Seguridad y salud de los trabajadores, propios y contratistas.
- Daños a la integridad de equipos, instalaciones e infraestructura.
- Interrupción, desviaciones o detención de la continuidad operacional.

En la gestión de seguridad y salud en el trabajo seguirá siendo clave la puesta en ejercicio del programa One Safety, que es parte de los lineamientos del grupo ENGIE para todas sus empresas y se basa en reglas o “esenciales” para gestionar y reducir los actos y condiciones inseguras. Cada uno de estos rituales tiene indicadores de desempeño y actividades asignadas a los gerentes corporativos, gerentes y supervisores.

Los 5 esenciales del programa son:

- 1 Riesgos que salvan vidas

- 2 Vigilancia compartida

- 3 Minuto que salva vida

- 4 Incidentes

- 5 Stop Work

Las iniciativas destacadas y que buscan aumentar el grado de madurez organizacional en el marco del programa One Safety se basan en tres pilares fundamentales:

- 1 Ninguna Vida en Riesgo

- 2 Ninguna Mente en Riesgo

- 3 Ningún Activo en Riesgo

PROCEDIMIENTO PARA NOTIFICAR PELIGROS

El procedimiento “**Detención de trabajos**” Stop Work busca identificar temprana y oportunamente una situación de riesgo. Para ello, el trabajador debe responder cuatro preguntas:



Una vez detectada la anomalía:

- La persona debe informar al supervisor directo o al asesor de prevención de riesgos.
- Se detiene la actividad.
- Se replantea.
- Si los riesgos son controlados, se procede a reanudar la actividad.
- Los antecedentes de la detención se llevan a la base de datos de la empresa como estadísticas y lecciones aprendidas.

Con el objetivo de hacer un buen uso de esta herramienta, en 2023, **la empresa puso en marcha un plan comunicacional y de capacitación entre sus trabajadores y contratistas**. Como parte de esta campaña, se publicó material en pizarras en la planta y en los televisores corporativos, entre otras actividades.

También fueron capacitados los líderes de áreas de la organización y se transmitió una circular de la Chief Executive Officer de ENGIE, Catherine MacGregor, en la que expresamente autoriza detener los trabajos ejecutados en forma insegura.

CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD (PERSONAL PROPIO)

Alcance	Número de personas 2020-2021	Número de personas 2022-2023
Colaboradores propios sujetos a auditorías externas o certificación por parte de un tercero	84	76
Trabajadores que no son empleados propios que están cubiertos por el Sistema de Gestión y sujetos auditorías externas o certificación por parte de un tercero	80	76

CULTURA JUSTA

En noviembre de 2022, GNLM incorporó una nueva directriz en materia de seguridad y salud en el trabajo: la regla GR-014, denominada Promover una Cultura Justa, que proviene del grupo ENGIE y tipifica los criterios de reconocimiento y sanción. Este lineamiento sirve para enfrentar situaciones o incumplimientos de colaboradores internos y externos. Permite perfeccionar los sistemas de prevención, detectar eventuales debilidades y aplicar sanciones cuando correspondan.



PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES

En GNLM, el principal canal de consulta y comunicación para los trabajadores en materias de Salud y Seguridad en el Trabajo es el Comité Paritario, al que se suma el Sindicato como segunda línea de comunicación.

Al respecto, también cabe consignar que todos los colaboradores de la empresa cuentan con un correo corporativo, a través del cual pueden enviar a los supervisores sus preguntas respecto de estos temas.

Otra línea de trabajo en este ámbito fue el reforzamiento en el sistema de reportes de condiciones subestándar, un proceso que permitió corregir de forma oportuna desviaciones en terreno en un trabajo conjunto con el comité paritario. Al mejorar la calidad de los reportes, se agregó información sobre las causas de los accidentes, lo que hizo posible contar con data más útil para la toma de decisiones y planes de acción.

En 2023, hubo también un foco específico en el trabajo del terminal con el equipo encargado de bodegas:

- Se realizó una charla mensual de seguridad con el team de bodegas, cuyos contenidos fueron propuestos por los propios colaboradores.
- Se desarrollaron “caminatas de seguridad”, que consisten en un recorrido por las instalaciones de bodega de GNLM para detectar oportunidades de mejora en las condiciones de seguridad en las instalaciones y de los colaboradores que las utilicen.
- Como resultado, las bodegas de GNLM se mantienen con cero accidentes.

ACOMPAÑAMIENTO A PROVEEDORES

En relación con los contratistas, una de las actividades que se sumó a la labor de seguridad y salud fue la realización de varios talleres, denominados Stand Down, en los que, además de la instrucción, se comparten experiencias y se recogen inquietudes del personal externo.

En el caso de los proveedores, también se realiza seguimiento y auditorías puntuales. Con el principal proveedor de servicios de mantenimiento, este monitoreo se complementa con planes de capacitación y auditorías en terreno más frecuentes.





SALUD EN EL TRABAJO

Desde julio de 2023, la mutualidad con que opera GNLM es la Mutual de Seguridad. Esta institución cumple con su función de prevención de riesgos de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales a través una asesoría a la compañía, del desarrollo de planes de capacitación a los trabajadores y de la revisión de nuestros sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, de acuerdo con lo que establece el DS 76.

Para facilitar el acceso de los colaboradores a servicios médicos y cuidados no relacionados con el trabajo, coordinamos y planificamos en conjunto con la persona una salida anticipada o la gestión de un día de trabajo, con el fin de no afectar la operación.

A través del Departamento de Comunicaciones, además, promovemos de manera continua los beneficios que ofrecen a los trabajadores las cajas de compensación, el organismo administrador y las isapres en convenio.

Una de las áreas que ha significado una atención especial en esta materia en el último período fue la salud mental de los colaboradores.

En 2023, pusimos en marcha el Programa de Acompañamiento al Colaborador (PAE), que entrega asesoría confidencial y personalizada en tres áreas: orientación psicológica, consejería nutricional y soporte a líderes.

En esta línea, la empresa puso en marcha el Programa de Acompañamiento al Colaborador (PAE), que entrega asesoría confidencial y personalizada en tres áreas: orientación psicológica, consejería nutricional y soporte a líderes.

Las personas interesadas pueden acceder a este programa a través de las líneas telefónicas 800 26 1060 y 22 245 1865; el mail eas@eas.cl y el sitio web www.eas.cl.

Un desafío en este ámbito es una mejor comunicación sobre la existencia de esta herramienta para aumentar su uso.

CAPACITACIÓN

Los planes de capacitación en Salud y Seguridad en el Trabajo se definen anualmente **a partir de un diagnóstico del nivel de implementación de los protocolos del Ministerio de Salud**. Estas actividades formativas incluyen cursos obligatorios por ley y programas organizados por el organismo administrador.

Como parte de estas acciones también se desarrollan planes específicos surgidos de la evaluación de ne-

cesidades de capacitación que realizan los líderes de las distintas áreas de producción. En este contexto, entre los principales cursos de capacitación en seguridad desarrollados por la compañía durante el último período destacaron los siguientes:

- Espacio Confinado.
- Riesgos Eléctricos.
- Gestión de Contratistas.
- Conducción a la Defensiva.
- Factores Psicosocial.
- Trastorno Musculo Esquelético.
- Manejo de Extintores.
- Trabajo en Altura.
- Riesgos de Excavación.

En salud, por su parte, el foco estuvo en salud ocupacional, en el marco del objetivo **“Ninguna Mente en Riesgo”**, con el impulso del programa PAES de asistencia a trabajadores.

Como parte de este programa de sensibilización, se realizaron las siguientes campañas preventivas:

- **Burnout: reconociendo las señales.**
- **Tu mejor filtro eres tú.**
- **Lideramos desde el cuidado.**
- **Renueva tu energía caminando.**
- **Conducción a la defensiva.**



CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD (PERSONAL PROPIO)

Item	2021	2022	2023
Horas totales de capacitación	2.250	1.600	1.760
Colaboradores capacitados	82	80	76
Horas promedio por persona	27	30	40

CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD (CONTRATISTAS)

Item	2021	2022	2023
Horas totales de capacitación	1.204	530	1.204
Trabajadores contratistas capacitados	97	97	90

OTROS INDICADORES DE SALUD Y SEGURIDAD RELEVANTES

Item	Trabajadores propios		Trabajadores que no sean empleados, pero cuyos trabajos o lugares de trabajo estén controlados por la organización	
	2022	2023	2022	2023
LESIONES POR ACCIDENTE LABORAL				
Fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	0	0	0	0
Número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	0	0	0	0
DOLENCIAS Y ENFERMEDADES LABORALES				
Número y tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral.	0	0	0	0
Número y tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos).	0	0	0	0
Número y tasa de lesiones por accidente laboral registrables	0	0	0	0
Número de horas trabajadas	155.120	132.546	87.727	90.391

Cálculos por cada 1.000.000 de horas trabajadas.

APRENDIZAJES

Enfrentar adecuadamente la pandemia fue un desafío que abordamos con muy buenos resultados. Como muestra de este desempeño, uno de nuestros principales logros fue no haber registrado contagiados atribuibles a la actividad laboral.

Esta emergencia dejó, además, varios aprendizajes y buenas prácticas para la gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa.

Entre los más destacados podemos mencionar **la elaboración de una herramienta que se generó con el teletrabajo, denominada Vigilancia Compartida, que permite detectar sintomatología en salud mental.** Este sistema se ha seguido utilizando tras el término de la crisis sanitaria en aquellas áreas en las que se pudo implementar una modalidad híbrida.

Otra buena práctica que se logró consolidar en higiene fue el uso de alcohol gel.

El incidente de gripe aviar que enfrentó la empresa (ver más en página 51) se abordó en los debates significativos y se tradujo en la adopción de medidas

preventivas para los colaboradores, como el uso de mascarillas y guantes, además de la aplicación de los protocolos del SAG y el procedimiento de reporte a la autoridad. El resultado fue positivo pues no hubo ningún contagio que atender.

A partir del incendio en el Patio de Camiones (ver más en página 51), además, se revisaron los lineamientos de uso de ropa 100% de algodón.

DESAFÍOS 2024

Dos de los principales pilares del trabajo para esta área el próximo año serán mantener los buenos resultados en accidentabilidad, con una tasa de cotización adicional de cero, y avanzar en la implementación del programa One Safety, sobre todo en relación con los proveedores.

También es una tarea clave mejorar nuestro protocolo de factores psicosocial.



ENTORNO SOCIAL

FOCOS DE LA RELACIÓN CON LA COMUNIDAD EN 2022 Y 2023

Enmarcada en sus políticas de RSE y de Relación con los Grupos de Interés, la acción comunitaria que impulsó GNLM en los últimos dos años se desarrolló bajo dos lineamientos principales:

- Un retorno paulatino y cauteloso a la presencialidad, de modo de prevenir eventuales rebotes de COVID-19. En este contexto, la empresa decidió no reanudar iniciativas suspendidas por la pandemia, como la Corrida Anual de Mejillones, visitas comunitarias a las instalaciones y algunos planes de capacitación para la empleabilidad, a la espera de una mejora definitiva en las condiciones sanitarias en la localidad.
- Una articulación muy estrecha con las directrices definidas por el Grupo ENGIE, sobre todo en relación con las actividades realizadas en conjunto con las organizaciones sociales y el municipio de Mejillones.

Para la definición de sus actividades sociales, durante 2022 y 2023, GNLM privilegió un modelo de relación directa, de escucha activa y de búsqueda de diagnósticos comunes con la comunidad.

Este modelo de vinculación lo lidera un especialista de asuntos corporativos, quien tiene la responsabilidad de mantener una relación cercana con dirigentes sociales, sindicatos de pescadores y funcionarios municipales, entre otros actores locales, lo que le permite a la organización tener, como empresa del Grupo ENGIE, una activa presencia en la comuna.

CONVENIO MARCO CON LA MUNICIPALIDAD DE MEJILLONES

En 2022 y 2023, GNLM renovó el Convenio Marco que mantiene con la Municipalidad de Mejillones por un monto de \$20 millones anuales. En su última renovación, además, ambas partes resolvieron extender su vigencia hasta 2025.

El objetivo principal de este convenio es concordar y desarrollar en conjunto proyectos que contribuyan a mejorar la calidad de vida de los mejilloninos, en línea con el Objetivo de Desarrollo Sostenible Número 11, referido a Ciudades y Comunidades Sostenibles.

En el marco de este convenio, durante el último período, a partir de los fondos aportados por la compañía, se abordaron específicamente iniciativas orientadas a impulsar el turismo local.

Entre ellas, la de mayor significación, por su alcance y por los montos involucrados, es la construcción del Primer Pueblito de Artesanos, ubicado en el borde costero de Mejillones. Este proyecto comenzó a ejecutarse en 2022 y hoy ya se encuentra operativo en la comuna.

El municipio ha destacado esta obra como prioritaria para el desarrollo laboral y económico de la comuna, según se establece en la actualización del Plan de Desarrollo Turístico (Pladetur).

Una segunda iniciativa en esta línea es la construcción de tres nuevos “sombreadores” en la avenida más transitada de Mejillones. Estos elementos tienen por finalidad entregar resguardo a la población frente a las crecientes temperaturas que se registran en la región y que, según se prevé, se seguirán agudizando en el futuro.

Enlazado con el plan municipal para incentivar el uso de los espacios públicos después de la pandemia, esta propuesta apunta a mejorar de manera directa la calidad de vida y la salud mental de los vecinos de la localidad.



GNLM también realiza un aporte directo para la Fiesta de Navidad que organiza el municipio para los niños de Mejillones. Esta contribución se suma a la que entregó la compañía en 2022 para la instalación de mesas de teqball en el borde costero, espacios que están en pleno funcionamiento y que también tienen el propósito de ayudar a la rehabilitación del circuito turístico de la bahía.

TRASPASOS EN EL MARCO DEL CONVENIO CON LA MUNICIPALIDAD DE MEJILLONES Y OTROS APORTES





PARTICIPACIÓN EN INICIATIVAS EXTERNAS

Una de las organizaciones con las que GNLM trabajó con mayor intensidad en el último período fue el Círculo de Protección de la Bahía de Mejillones. Esta es una instancia en la que participan más de 30 em-

presas con presencia en la zona, además de representantes del sector público y la sociedad civil, cuyo objetivo es promover sinergias positivas entre sus integrantes para elevar los estándares de seguridad y vincularse positivamente en momentos de emergencia o contingencia.

Las organizaciones que participan en esta instancia actúan sobre la base de un programa anual que contempla, entre otras acciones, simulacros, seminarios y apoyo en la mejora de sus respectivos sistemas de prevención y seguridad laboral.

El círculo también impulsa iniciativas comunitarias, como la Limpieza de Playas, en la que GNLM participa con colaboradores voluntariados, y en programas de empleabilidad y de favorecimiento al emprendimiento local.

ORGANIZACIONES EN LAS QUE PARTICIPA GNLM

Nombre de la institución	Descripción
Fundación para la Sustentabilidad del Gaviotín Chico	Esta organización, de la cual GNLM es uno de sus miembros fundadores, tiene como objetivo velar por la preservación del gaviotín chico o chirrío, ave en peligro de extinción y que anida desde la costa sur de Perú hasta la bahía de Mejillones.
Asociación de Industriales de Mejillones	Asociación gremial que agrupa a las principales industrias de la comuna de Mejillones, con un fin colaborativo y social.
Círculo de Seguridad y Protección de Mejillones	El círculo está integrado por las principales compañías que operan en la Bahía de Mejillones y tiene por finalidad la coordinación de recursos humanos y equipamiento ante desastres naturales o producto de fallas humanas. GNLM forma parte de su Directorio.



DESAFÍO 2024

Retomar el apoyo a eventos deportivos que den a la comunidad espacios de bienestar y esparcimiento al aire libre, que contribuyan a la salud mental sobre todo de niñas, niños y adolescentes



PROVEEDORES

UNA GESTIÓN CON ÉNFASIS EN LA SEGURIDAD

Durante 2022 y 2023, GNLM puso en su relación con proveedores locales y extranjeros un fuerte foco en el ámbito de la seguridad, en línea con la estrategia más global de la compañía.

En este marco, uno de los hitos más significativos lo marcó la puesta en marcha de un reforzado proceso de Evaluación de Seguridad y Salud Ocupacional para los contratistas de servicios, lo que permite garantizar que se está trabajando con proveedores que tienen altos estándares en estas materias.

Para el nuevo procedimiento, la compañía suscribió un convenio con el Sistema de Calificación de Proveedores Sicep1, una plataforma de informa-

ción que opera fundamentalmente en la Región de Antofagasta. Con el apoyo de este sistema, se realiza un exhaustivo due diligence a todos los proveedores que participan en las licitaciones de servicios de GNLM por un monto superior a los US\$ 100 mil. Esta evaluación es incorporada en los contratos, para que las empresas externas la conozcan y adopten las medidas que les permitan mejorar en aquellos ámbitos que pudieran estar bajo el estándar requerido. Las brechas detectadas son también conversadas con el contratista en el proceso de seguimiento anual que realiza GNLM.

Adicionalmente, los proveedores de GNLM que también son contratistas de ENGIE son objeto de una auditoría efectuada por la calificadora de sostenibilidad EcoVadis2, lo que refuerza la verificación de sus estándares de cumplimiento.

En el caso de los proveedores extranjeros, esta auditoría es efectuada en convenio con la firma estadounidense Dun & Bradstreet3.

En todas las licitaciones de GNLM, estas evaluaciones incorporan, además de competencias en materias de Seguridad y Salud Ocupacional, como ya se mencionó, aquellas relacionadas con Infraestructura, Recursos Humanos, Gestión de Calidad, Medio Ambiente, Conectividad y Automatización, y Comunidad.

Entre 2022 y 2023, se realizaron dos diligencias a 16 procesos de licitación de proveedores locales y a tres procesos con proveedores extranjeros.



¹ El Sicep (www.sicep.cl) es una plataforma tecnológica que ofrece servicios de preselección, evaluación y monitoreo de proveedores. Opera principalmente en la Región de Antofagasta.

² Ecovadis (www.ecovadis.com) es una firma proveedora de calificaciones de sostenibilidad. Su red cuenta actualmente con más de 100.000 empresas evaluadas.

³ Dun & Bradstreet (<https://www.dnb.com>) es una firma estadounidense especializada en la entrega de datos y análisis para la gestión empresarial



OTROS AVANCES EN SEGURIDAD

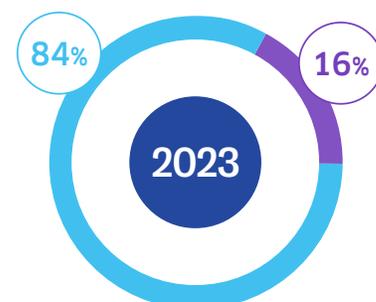
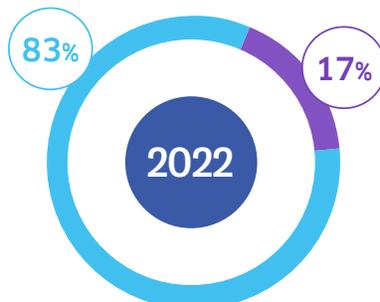
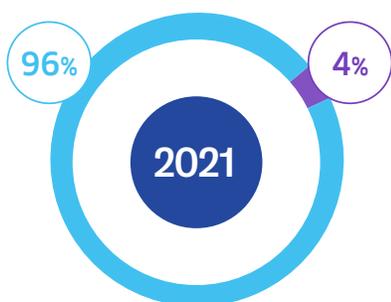
Otras iniciativas realizadas en el ámbito de la seguridad durante el período que abarca este reporte fueron:

- Cada charla efectuada ante proveedores y contratistas comenzó con una presentación de la visión del Grupo ENGIE en temas de seguridad.

IMPACTOS AMBIENTALES EN LA CADENA DE VALOR	
3	Proveedores identificados como proveedores con impactos ambientales negativos significativos potenciales y reales.
3	Impactos ambientales negativos significativos -potenciales y reales- identificados en la cadena de suministro
3%	Porcentaje de proveedores identificados como proveedores con impactos ambientales negativos significativos - potenciales y reales- con los que se hayan acordado mejoras como consecuencia de una evaluación.
0%	Porcentaje de proveedores identificados como proveedores con impactos ambientales significativos negativos - potenciales y reales- con los que se haya puesto fin a la relación como consecuencia de la evaluación, con indicación del motivo.

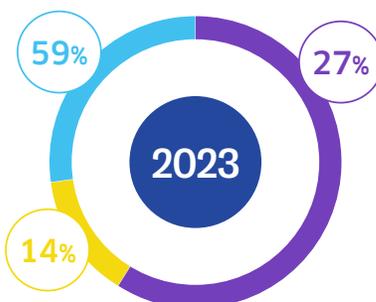
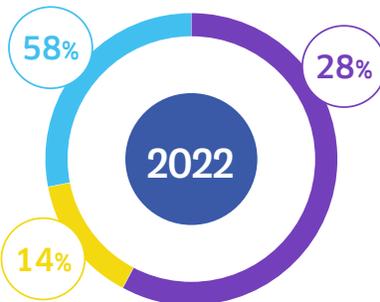
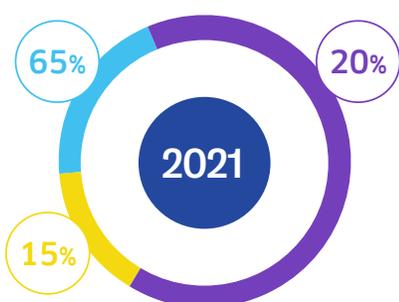
GESTIÓN DE PROVEEDORES EN CIFRAS

COMPRAS A PROVEEDORES



■ Compras a proveedores nacionales (%) ■ Compras a proveedores extranjeros (%)

PROVEEDORES POR TAMAÑO



■ Proveedores Pyme ■ Proveedores medianos ■ Proveedores grandes

OPERACIONES EN EL AÑO

Ítem	2021	2022	2023
N° de órdenes de compra emitidas	793	732	789
N° de proveedores involucrados	313	322	308

COMPRAS A PROVEEDORES (EN USD)

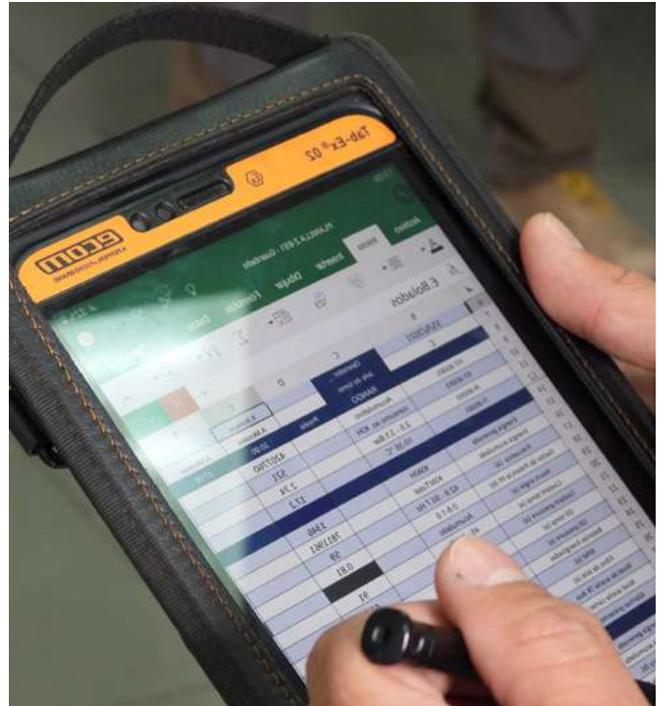
Ítem	2021	2022	2023
Total compras a proveedores nacionales	12,7 millones	12,6 millones	19,4 millones
Total compras a proveedores extranjeros	0,6 millones	2,5 millones	3,8 millones

SELECCIÓN E INDUCCIÓN DE PROVEEDORES

La Política de Compras de Bienes y Servicios de GNLM fija estándares éticos, laborales, de seguridad y medio ambiente para su relación con las empresas proveedoras. Este marco interno considera:

- 1 Evaluación previa del historial económico y de cumplimiento del proveedor, sistemas de gestión y controles de aplican a sus actividades. En el caso de pymes que presentan dificultades para alcanzar los estándares requeridos, se les ofrece apoyo y orientación técnica.
- 2 El proveedor debe garantizar que sus materiales, insumos o servicios cumplirán con las especificaciones de calidad y seguridad requeridas. Sus precios deberán ser también los más ventajosos en el mercado.
- 3 Con el fin de comprometer a los proveedores y contratistas en sus lineamientos corporativos, GNLM somete a todas estas empresas a una inducción de carácter obligatorio. Esta charla se realiza al momento de comenzar la prestación y en ella participan todas las unidades involucradas en el contrato:
- 4 A todos los proveedores seleccionados se les entrega el Código de Conducta y Ética en los Negocios de GNLM, así como información sobre los canales dispuestos para denunciar posibles incumplimientos en estas materias.

En GNLM, monitoreamos todos los meses el cumplimiento de nuestro compromiso de pago a los proveedores.



PLAZOS DE PAGO

La Política de Compras de la compañía establece el compromiso de pago a sus proveedores en un máximo de 30 días, desde la recepción conforme de la factura, en línea con la normativa vigente. Este plazo queda refrendado en la respectiva orden de compra, lo que le da certeza al proveedor, y es además un objetivo asociado a un indicador de desempeño colectivo. La evolución de este indicador es monitoreada mensualmente.

Durante el período 2022 y 2023, este compromiso se cumplió holgadamente, al punto que los plazos promedio de pago se redujeron desde los 26 días en 2021 a 14 días en 2022 y 2023.



PRIORIZACIÓN DE PROVEEDORES LOCALES

Durante la pandemia, GNLM extendió el plazo de la mayor parte de los contratos que estaban por vencer para no afectar la operación de sus proveedores, pero en el período 2022 y 2023 la compañía retomó sus procesos de licitación, consolidando el compromiso de dar prioridad a proveedores locales.

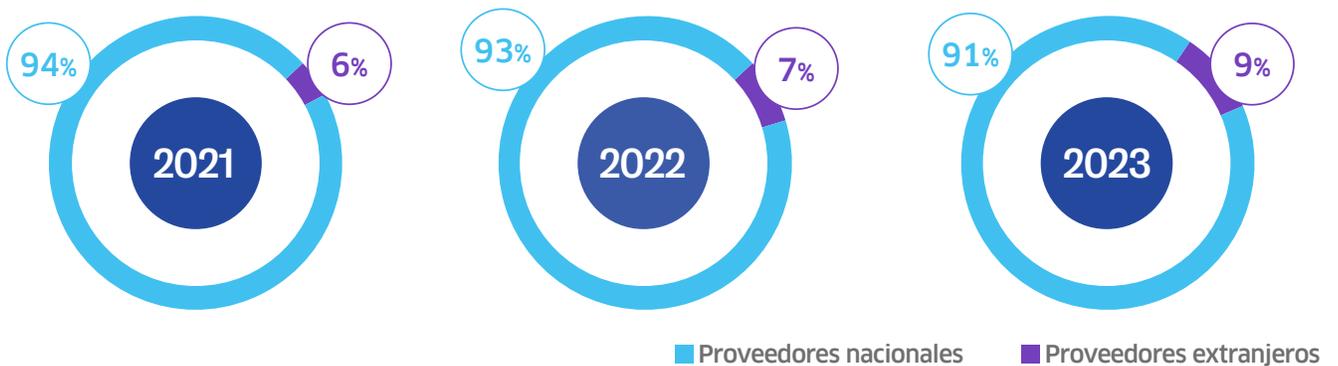
De este modo, en 2022, GNLM marcó un hito relevante en su objetivo de dar prioridad a proveedores locales, de la comuna y región en las que opera, con la firma del primer contrato de Servicios Generales y Reparaciones Menores con una pequeña empresa de la comuna de Mejillones. Bajo este contrato, en el período 2022-2023 se realizaron pagos por a este proveedor local por más de US\$ 500 mil.

Para relevar en sus procesos de licitación el origen geográfico de sus proveedores como criterio de adjudicación, GNLM aplica los siguientes principios:



- a) Ante condiciones técnicas y económicas similares entre los oferentes, se seleccionará siempre a los proveedores locales o en su defecto a los más cercanos a la zona de influencia de la empresa.
- b) Debe existir al menos un proveedor local cuando se solicitan cotizaciones.
- c) Se entregará apoyo técnico a aquellos proveedores pequeños de la zona que tienen dificultades para cumplir con todos los estándares exigidos o con alguno de los requerimientos.

PROVEEDORES POR ORIGEN





OTROS AVANCES EN LA GESTIÓN DE PROVEEDORES

- **Actualización de la Política de Compras:** la Política y Procedimiento de Compras de Bienes y Servicios de GNLM se modificó el 28 de marzo de 2023 a efectos actualizar el proceso de Control Interno (Control Income) y de acuerdo con la certificación ISO, que demanda realizar estas revisiones al menos cada tres años, sin perjuicio que pueden efectuarse cuando sea necesario. Este ajuste considera que las boletas de garantías que entregan los proveedores tienen que ser auditadas por el área financiera de la compañía, de modo de ser verificadas ante el banco respectivo.
- **Integridad y cumplimiento legal:** GNLM hace partícipe a todos sus proveedores de sus desafíos en materia de integridad y cumplimiento legal, compartiendo con todos ellos sus términos y condiciones de compra y pago, así como la Política de Prevención del Delito (Ley 20.393) y sus compromisos con el respeto de los derechos fundamentales de las personas. Cabe consignar, además, que en 2023 se incorporó en los contratos una cláusula sobre ética en los negocios.

APRENDIZAJES DE LA PANDEMIA QUE SE CONVIRTIERON EN PRÁCTICAS PERMANENTES

El foco principal de la gestión de proveedores en GNLM durante los años 2020 y 2021 estuvo puesto en los desafíos que involucró la pandemia y sus impactos en los desplazamientos y la cadena de suministro, tal como quedó consignado en el reporte anterior. La complejidad de estos desafíos generó un nuevo marco para la relación con las empresas externas, lo que al mismo tiempo representó valiosos aprendizajes. Algunos de ellos fueron:

- **Mantención:** La necesidad de postergar algunos proyectos y trabajos de mantenimiento llevó a que algunos aspectos operativos debiesen ser resueltos con el apoyo de equipos internos, lo que significó derribar un paradigma histórico de nuestra empresa.
- **Licitaciones:** En las licitaciones en que no era necesaria la presencia física en nuestra planta de Mejillones logramos realizar estos procesos en modalidad virtual, lo que fue un gran avance que adoptamos como formato permanente, por sus ahorros en desplazamientos y un traspaso valioso de conocimientos a nuestros técnicos.
- **Relacionamiento con los proveedores:** Pasamos de tener reuniones una vez al mes con nuestros proveedores a organizar encuentros semanales por Teams. Este modelo nos aportó beneficios prácticos y permitió un mayor control.

En GNLM, involucramos a los proveedores en todos nuestros desafíos de integridad, respeto a los derechos humanos y prevención del delito.



4 ANEXOS Y METODOLOGÍA

Este Reporte de Sostenibilidad 2022-2023 fue elaborado conforme a los Estándares GRI y responde, además, al GRI 11: Sector Petróleo y Gas 2021.

ALCANCE DE ESTE REPORTE

El presente Reporte de Sostenibilidad es el cuarto que publica GNLM con frecuencia bianual desde el año 2017. Este documento da cuenta a los grupos de interés sobre cómo la compañía ha gestionado sus impactos económicos, sociales, ambientales y de derechos humanos durante los años 2022 y 2023.

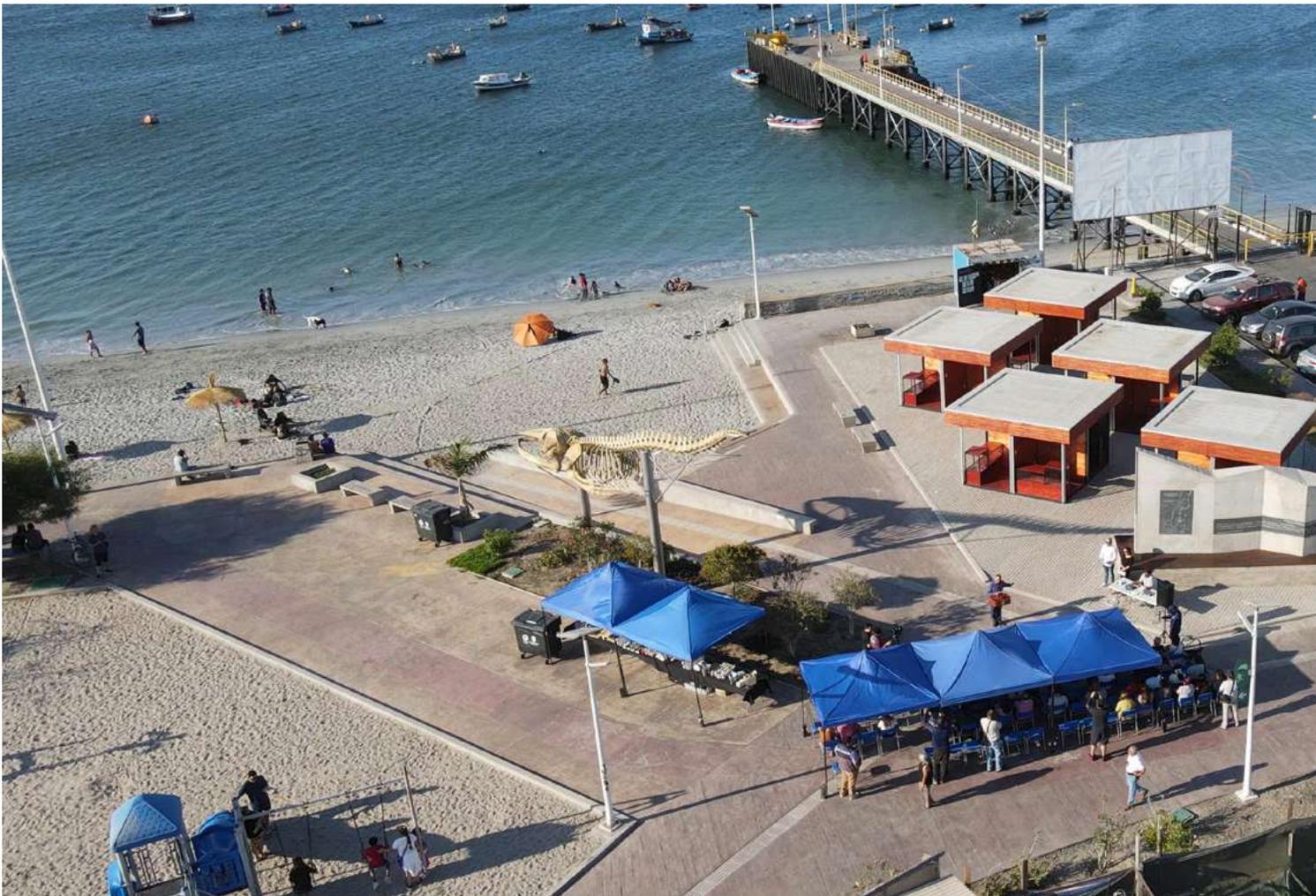
Este informe fue elaborado conforme a los Estándares GRI y responde, además, al GRI 11: Sector Petróleo y Gas 2021.

Las cifras contenidas en este informe fueron aportadas por las áreas responsables de la empresa y se publican con la validación de los líderes de las res-

pectivas gerencias. Considerando estas revisiones, GNLM decidió en esta ocasión no someter este documento a la verificación de un tercero.

Con el objetivo de demostrar los avances alcanzados por la organización en sus programas más relevantes y en sus indicadores estratégicos, algunos de los datos sobre el desempeño 2023 de la empresa que se consideran en este documento se complementan con resultados de años anteriores.

De igual modo, en los capítulos sobre Gestión de Personas y Proveedores, esta información se contextualiza en la labor que desarrolla en dichos ámbitos la empresa matriz de GNLM.



Para enviar consultas y sugerencias sobre los contenidos de este Reporte de Sostenibilidad, los interesados pueden comunicarse con el gerente Legal y Sustentabilidad de GNL, Juan Ignacio Donoso, a través del correo juan.donoso@engie.com.

Más información sobre la institución y sus iniciativas en sostenibilidad se puede encontrar en el sitio web corporativo www.gnlm.cl

MATERIALIDAD

GNLM elaboró este Reporte de Sostenibilidad sobre la base de los principios generales y de contenido propuestos por los Estándares GRI.

En el contexto de estas directrices, la compañía definió sus temas materiales a partir de un proceso de materialidad que consideró las siguientes fases:

1 COMPRENSIÓN DEL CONTEXTO Y DE LA ACTIVIDAD DE LA ORGANIZACIÓN.

Con el objetivo de lograr una mejor comprensión de la organización y de su contexto de negocio, se revisó la presencia de la industria del gas licuado en Chile y el mundo durante el período 2022-2023, la documentación interna generada en estos dos años, las nuevas leyes aplicables al negocio a nivel local, los resultados de las encuestas a clientes y de la consulta ENGIE&Me a los colaboradores, y memorias y reportes de empresas de este sector energético. A partir de este año, además, también consideramos como fuente de materialidad de alta relevancia el Estándar GRI 11: Sector Petróleo y Gas 2021.

2 IDENTIFICACIÓN DE IMPACTOS.

A partir de este análisis, se generó un listado inicial de impactos potenciales y reales, tanto positivos como negativos, que la compañía está provocando, puede provocar o contribuye a provocar.

3 EVALUACIÓN DE IMPACTOS.

Estos impactos se evaluaron utilizando los criterios definidos por GRI para estos efectos, un ejercicio cuyos resultados permitieron establecer un umbral de publicación y de este modo reducir el número final de impactos a abordar en este documento.

4 PRIORIZACIÓN DE LOS IMPACTOS Y VALIDACIÓN INTERNA.

Los impactos resultantes de la etapa 3 los vinculamos con los temas materiales de GRI, con el fin de definir los indicadores específicos a reportar. Para finalizar el proceso, esta lista de temas materiales la sometimos a la validación del gerente general de GNL y de su gerente Legal y Sustentabilidad.



LISTA DE TEMAS MATERIALES



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Declaración de uso	GNLM ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el período comprendido entre el 1 de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2023.
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021
Estándares Sectoriales GRI aplicables	No existen Estándares Sectoriales Aplicables

ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN	Nº REF. DEL ESTÁNDAR SECTORIAL GRI
Contenidos Generales				
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-1 Detalles organizacionales	Páginas 2, 10 y 22		
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Página 98		
	2-3 Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Página 98		
	2-4 Actualización de la información	En este reporte no se realizaron cambios significativos en la información y en los métodos de cálculo de las cifras respecto de reportes anteriores.		
	2-5 Verificación externa	GNLM no sometió este Reporte de Sostenibilidad a la verificación de un tercero.		
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Páginas 10 a 11, 18, 61 y 90.		
	2-7 Empleados	Páginas 71, 75 y Tablas Adicionales.		
	2-8 Trabajadores que no son empleado		Información no disponible	
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	Páginas 23 a 26.		
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Página 23.		
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	Página 24.		
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Páginas 23 y 38.		
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Página 38.		

ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN	Nº REF. DEL ESTÁNDAR SECTORIAL GRI
Contenidos Generales				
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	El Directorio de GNLM revisa y aprueba los Reportes de Sostenibilidad de la empresa.		
	2-15 Conflictos de interés	Páginas 27 y 28.		
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	Páginas 32 y 38.		
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Páginas 23, 26 y 29.		
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	El Directorio de GNLM no realiza procesos de autoevaluación.		
	2-19 Políticas de remuneración	Página 23.		
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	Página 23.		
	2-21 Ratio de compensación total anual		Información no disponible.	
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Páginas 37 a 40		
	2-23 Compromisos y políticas	Páginas 35 a 40.		
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	Páginas 12, 16, 39, 40, 46, 61, 65, 70, 75, 78, 87, 90.		
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	Páginas 46, 61, 65, 70, 75, 78, 87, 90.		
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Página 23.		
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	Páginas 26, 30, 48 a 50, 58 y 93.		
	2-28 Afiliación a asociaciones	Página 89.		
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Página 41.		
2-30 Convenios de negociación colectiva	Página 77.			
Temas materiales				
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	Páginas 99 a 100.		
	3-2 Lista de los temas materiales	Página 100.		

ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	GESTIÓN
Desempeño Económico			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales		
GRI 201: Desempeño Económico	201-1 Valor Económico Directo Generado y Distribuido	Páginas 42 a 43.	Sección Desempeño Corporativo en 2022 y 2023 del capítulo Nuestra Compañía.
	201-2 Implicaciones Financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del Cambio Climático	Páginas 16 a 19 y 52 a 53.	
Prácticas de Abastecimiento			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales		
GRI 204: Prácticas de abastecimiento	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	Página 94.	Capítulo Proveedores.
Anticorrupción			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales		
GRI 205: Anticorrupción	205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	Páginas 30 a 31.	Secciones Gestión Ética y Prevención del Delito del capítulo Gobierno Corporativo.
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Páginas 29 y 31.	
	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	En 2023, GNLM no recibió denuncias relacionadas con actos de corrupción. Página 28.	
Competencia Desleal			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales		
GRI 206: Competencia Desleal	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopolísticas y contra la libre competencia	En 2023, GNLM no recibió denuncias relacionadas con incumplimientos de la Ley de Libre Competencia. Página 28.	Secciones Gestión Ética y Prevención del Delito del capítulo Gobierno Corporativo.

ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	GESTIÓN
Biodiversidad			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales		
GRI 304: Biodiversidad	304-1 Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados, ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas.	Páginas 28 y 29.	Sección Protección del Gaviotín Chico del capítulo Gestión Ambiental.
	304-2 Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad.	Páginas 28 y 29.	
	304-3 Hábitats protegidos o restaurados.	Páginas 28 y 29.	
	304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación, cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones.	Páginas 28 y 29.	
Emisiones			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales		
GRI 305: Emisiones	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Página 52.	Sección Emisiones GEI del capítulo Gestión Ambiental.
	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	Página 52.	
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Página 52.	
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	Página 52.	
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	Página 52.	
	305-7 Óxidos de nitrógeno (Nox), óxidos de azufre (Sox) y otras emisiones significativas al aire	Página 52.	
Residuos			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales		
GRI 306: Residuos	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Página 55.	Sección Gestión de Residuos del capítulo Gestión Ambiental.
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Página 55.	
	306-3 Residuos generados	Página 55.	
	306-5 Residuos destinados a eliminación	Página 55.	

ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	GESTIÓN
Empleo			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales		
GRI 401: Empleo	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación del personal	Tablas adicionales	Capítulo Desarrollo de Personas.
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial	Tablas adicionales	
	401-3 Permiso parental	Tablas adicionales	
Relación Trabajador Empresa			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales		
GRI 402: Relaciones Trabajador-Empresa	402-1 Plazos de aviso mínimo sobre cambios operacionales	Página 77.	Sección Negociación Colectiva, del capítulo Desarrollo de Personas.
Salud y Seguridad en el Trabajo			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales		
GRI 403: Salud y Seguridad en el Trabajo	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Páginas 80 y Tablas adicionales.	Información sobre sistema de salud y seguridad (403-1), identificación de peligros y evaluación de riesgos (403-2), promoción de la salud (403-6) y participación de los trabajadores y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo (403-4) en capítulo Salud y Seguridad en el Trabajo y en la sección Tablas adicionales.
	403-9 Lesiones por accidente laboral	Página 86.	
	403-10 Las dolencias y enfermedades laborales	Página 86.	
Formación y Educación			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales		
GRI 404: Formación y Educación	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	Página 74.	Capítulo Desarrollo de Personas.
	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Páginas 73 y 74.	
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluación periódica de su desempeño y del desarrollo de su carrera	Página 72.	
No discriminación			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales		
GRI 406: No discriminación	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	En 2023, GNLM no recibió denuncias de discriminación. Página 28.	Sección Gestión Ética del capítulo Gobierno Corporativo.

TABLAS ADICIONALES

H: Hombres
M: Mujeres

CONTENIDO 2-7 EMPLEADOS												
REGIÓN	Empleados fijos		Empleados temporales		Empleados por horas no garantizadas		Empleados a tiempo completo		Empleados a tiempo parcial		Total colaboradores por región	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
Región de Antofagasta	49	11	0	0	0	0	49	11	0	0	49	11
Región de Metropolitana	10	3	0	0	0	0	10	3	0	0	10	3
TOTAL	59	14	0	0	0	0	59	14	0	0	59	14

401-1 NUEVAS CONTRATACIONES						
REGIÓN	Nuevos empleados por género		Nuevos empleados por rangos de edad			Total de nuevas contrataciones en 2023
	H	M	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años	
Región de Antofagasta	2	3	1	4	0	5
Región de Metropolitana	0	0	0	0	0	0
TOTAL	2	3	1	4	0	5

401-3 PERMISO PARENTAL						
INDICADOR	2022			2023		
	H	M	Total	H	M	Total
Empleados que han tenido derecho al permiso parental	0	0	0	0	0	0
Empleados que se han acogido al permiso parental	0	0	0	0	0	0
Empleados que han regresado al trabajo en 2022 y 2023 después de terminar el permiso parental	0	0	0	0	0	0
Empleados que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo	0	0	0	0	0	0



401-2 PRESTACIONES PARA LOS EMPLEADOS A TIEMPO COMPLETO				
<p>1</p> <p>Reajustabilidad: en los meses de enero y julio de cada año, según IPC</p>	<p>2</p> <p>Dos viernes libres al mes.</p>	<p>3</p> <p>Bonificación Anual Variable, conforme a la política de la compañía.</p>	<p>4</p> <p>Permiso para colaborador con hijo discapacitado: día libre cada 3 meses.</p>	<p>5</p> <p>Permiso para acompañar a hijo recién nacido a control médico: hasta los 2 meses de gestación.</p>
<p>6</p> <p>Permiso para cambio de domicilio: 1 día libre.</p>	<p>7</p> <p>Beca Universitaria.</p>	<p>8</p> <p>Beca Instituto de Formación Técnica.</p>	<p>9</p> <p>Beca Educación Básica, Educación Media y Prebásica.</p>	<p>10</p> <p>Seguro Complementario de Salud.</p>
<p>11</p> <p>Seguro Complementario de Asistencia Dental.</p>	<p>12</p> <p>Seguro Colectivo de Vida</p>	<p>13</p> <p>Aguinaldo (Fiestas Patrias y Navidad)</p>	<p>14</p> <p>Feriado Anual Adicional y Bono Estímulo de Vacaciones</p>	<p>15</p> <p>Reembolso Actividades Deportivas</p>
<p>16</p> <p>Subsidio por accidente del trabajo, enfermedad profesional o enfermedad común y reposo maternal: pago íntegro de remuneraciones con tope de 6 meses.</p>		<p>17</p> <p>Beneficios flexibles para nivel ejecutivo de la compañía, que constan de una bolsa de dinero que cada ejecutivo distribuye en los distintos beneficios (Seguro Complementario de Salud, Beca Escolar, Deporte, Navidad/Fiestas Patrias, APV, etc.).</p>		

CONTENIDO 403-1 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SALUD Y LA SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Nuestro sistema se basa principalmente en el cumplimiento de DS 67 Reglamento de Seguridad de Planta de Gas Natural Licuado, cuyo artículo 22 exige contar con un sistema de gestión de riesgos (SGSR). Este modelo lo hemos fortalecido con la implementación paralela de ISO 45001.

Sus principales requerimientos son:

- Orientación y objetivos generales
- Instructivos para la operación segura
- Manuales de mantenimiento
- Condiciones para la puesta en servicio
- Sistema SSO
- Asegurar integridad mecánica
- Planes de emergencia
- Gestión de contratistas.

Nuestros principales estándares están relacionados con la seguridad en las actividades de control de riesgos potenciales, como "Trabajo en altura", "Estándar de conducción", "Trabajos de iza-je", "Riesgos eléctricos" y "Control de liberación de energía".

De acuerdo con la Ley 16.744 sobre el Seguro Social Contra Accidentes Laborales, el alcance de este sistema cubre a todo trabajador contratado y subcontratado para prestar servicios a GNLM.

CONTENIDO 403-6 PROMOCIÓN DE LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

Para facilitar el acceso de los colaboradores a servicios médicos y de cuidado de la salud no relacionados con el trabajo, GNLM otorga permisos que están considerados en su Reglamento Interno, tal como lo exige la ley vigente. Dichos permisos están relacionados con temas como protección de la maternidad, paternidad y la vida familia; permisos para exámenes médicos; permisos para inmunizarse; permisos por labor de bombero; permisos para rendir exámenes; permisos sindicales y permisos por acontecimientos especiales.

Cabe consignar al respecto que la compañía, además, dispone de un convenio con su Caja de Compensación, que otorga operativos como servicios oftalmológicos.

CONTENIDO 403-2 IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, EVALUACIÓN DE RIESGOS E INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES

El proceso de identificación de peligros se apoya en el uso de sistema KIZEO, en el cual se ingresan todas las matrices de peligro que complementan un permiso de trabajo.

La jerarquía de controles está dada principalmente por el apartado N° 8 de la ISO 45.001.

Nuestro personal cuenta con vasta experiencia en operaciones de gas. Además, es asesorado por un Jefe de Departamento SSO con 10 años de experiencia en este rubro.

Los resultados de estos procesos son evaluados en auditorías de certificación por organismos certificadores, como ABS Quality Evaluaciones.

Los procesos de notificación se llevan a cabo a través de un reporte denominado X5, para ser identificados en el sistema SAP. Estos reportes protegen al trabajador bajo el principio de Stop Work y cuentan con la autorización de Catherine MacGregor, Chief Executive Officer bajo el programa One Safety.

También difundimos el derecho del trabajador consagrado en el Código del Trabajo a interrumpir sus labores y, de ser necesario, abandonar el lugar de trabajo, cuando considere, por motivos razonables, que continuar con ellas implica un riesgo grave e inminente para su vida o salud. DE acuerdo con este marco, el trabajador que interrumpa sus labores deberá dar cuenta de ese hecho al empleador dentro del más breve plazo, el que deberá informar de la suspensión de las mismas a la Inspección del Trabajo respectiva.

El comité paritario también es un canal para que el trabajador pueda manifestar sus observaciones de seguridad sin riesgo de sufrir posibles represalias.

GNLM cuenta con un procedimiento de investigación de accidentes, que busca identificar la causa raíz que originó la desviación.

CONTENIDO 403-4 PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES, CONSULTAS Y COMUNICACIÓN SOBRE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Los canales de participación con que cuentan los colaboradores de GNLM para la gestión de la salud y seguridad son el correo corporativo, a través del cual pueden plantear requerimientos a sus jefes directos; el comité paritario; el sindicato de trabajadores y las herramientas SAP para describir observaciones de seguridad.

Actualmente, operan en la compañía un Comité Paritario de Higiene y Seguridad, y un Comité de Ampliación de Factores Psicosociales. Ambas instancias se reúnen una vez al mes.



Producción y coordinación de este Reporte de Sostenibilidad:

Gerencia Legal y Sustentabilidad de GNLM.

Asesoría en Estándares GRI, redacción y diseño gráfico:

Plus Comunica.