



AGUASdelvalle

Comprometidos con la vida

Memoria Anual

2023



Índice

Información de contacto:

La aclaración de dudas respecto de materias financieras radica en la Gerencia de Finanzas y Control de Gestión, quién realiza las funciones de Investor Relations: inversionistas@esval.cl

La relación con los medios de comunicación (prensa) y comunidad organizada, radica en la Gerencia de Personas y Asuntos Corporativos.

Prensa:
asuntoscorporativos@esval.cl o directamente con el jefe de comunicaciones.

Comunidad (juntas de vecinos y organizaciones sociales): comunidad@esval.cl

En caso de inquietudes de clientes pueden contactarse a info@esval.cl



Acerca de esta Memoria

01 Acerca de esta Memoria

02 Quienes somos

03 Perspectivas de sostenibilidad

04 Gobernanza

05 Calidad del servicio

06 Gestión ambiental y social

07 Un equipo comprometido

08 Antecedentes generales

09 Anexos

La Memoria Anual Aguas del Valle 2023 fue elaborada según el marco normativo definido por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) considerando la Norma de Carácter General (NCG) 461 y el resto de la legislación vigente en Chile en esta materia. Además utilizamos los estándares del Sustainability Accounting Standards Board (SASB) para el sector Servicios y suministro de Agua (GICS por sus letras en inglés).

Este documento da cuenta de la gestión de la Compañía comprendida entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2023, abordando el desempeño de Aguas del Valle.



Temas materiales

Para identificar los temas que, según nuestros principales grupos de interés pueden tener más influencia en la capacidad de generar valor a corto, mediano y largo plazo, en 2022 realizamos un análisis de materialidad que luego revisamos y complementamos en 2023.

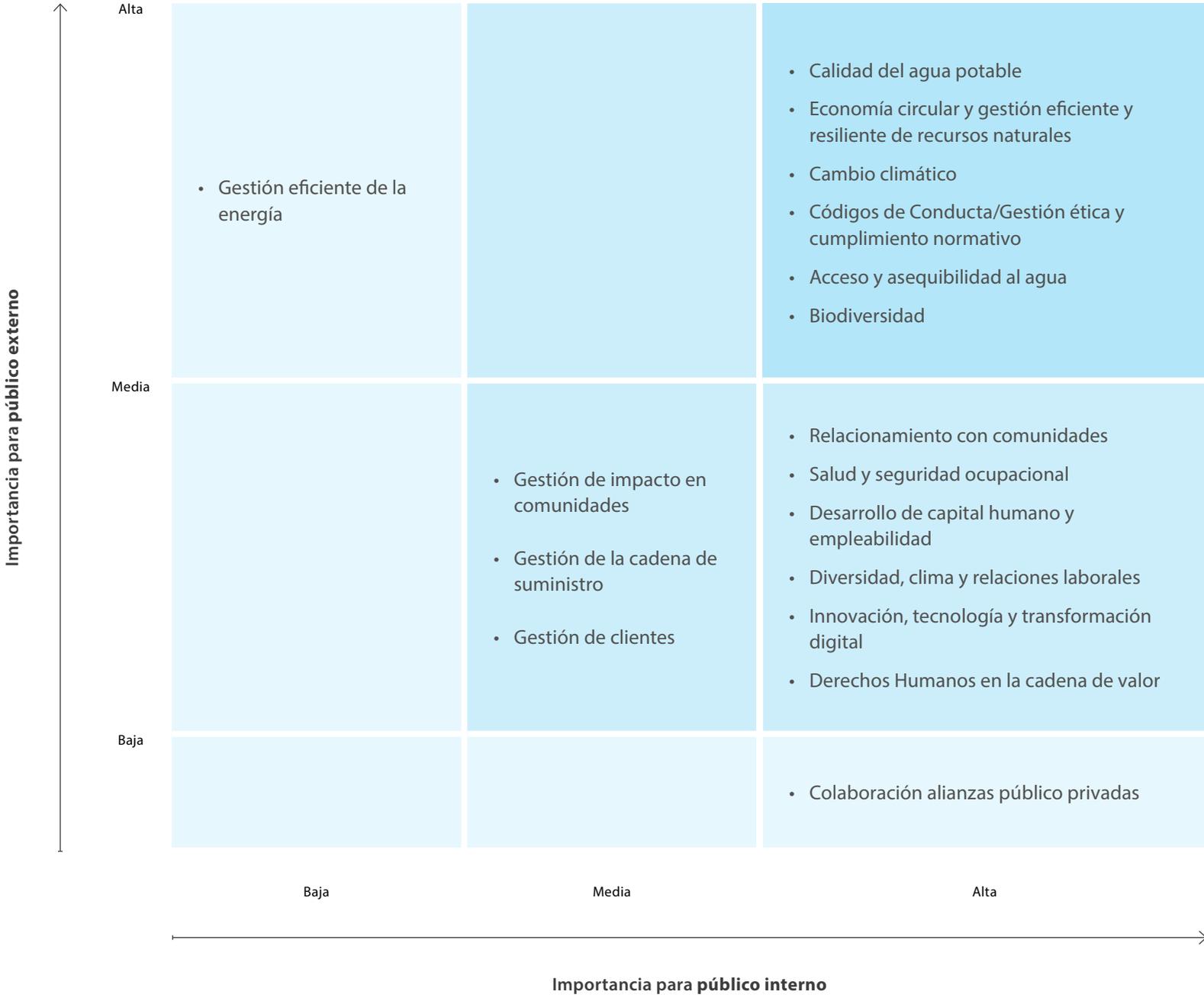
En 2023 se realizaron cinco entrevistas a Gerentes de Esva, además de un benchmark de dos empresas referentes de la industria. A partir de esto, actualizamos el proceso de materialidad, no cambiando la definición ni priorización de los temas, pero si profundizando en los enfoques de gestión de los 17 temas resultantes.

	Tema material	Cómo se gestiona		Página	
		Ver Capítulo	Ver Subcapítulo		
01	Acerca de esta Memoria				
02	Quiénes somos				
03	Perspectivas de sostenibilidad				
04	Gobernanza				
05	Calidad del servicio				
06	Gestión ambiental y social				
07	Un equipo comprometido				
08	Antecedentes generales				
09	Anexos				
	1	Gestión eficiente de la energía	6. Gestión ambiental y social	Energía	76
	2	Calidad del agua potable	5. Calidad del servicio	Calidad del agua	62
	3	Economía circular y gestión eficiente de recursos naturales	6. Gestión ambiental y social	Gestión ambiental Acerca del agua Energía	67 68 76
	4	Cambio climático	3. Perspectivas de sostenibilidad 6. Gestión ambiental y social	La sostenibilidad como reto compartido Planificación estratégica Inversiones estratégicas Gestión ambiental Acerca del agua Biodiversidad Energía	24 25 27 67 68 74 76
	5	Biodiversidad	6. Gestión ambiental y social	Biodiversidad	74
	6	Códigos de Conducta / Gestión ética y cumplimiento normativo	4. Gobernanza	Plataforma de Integridad Corporativa	33
	7	Derechos Humanos en la cadena de valor	7. Un equipo comprometido	Gestión de proveedores y contratistas	93
	8	Acceso y asequibilidad al agua	5. Calidad del servicio	Más cerca de nuestros clientes	58
	9	Colaboración alianzas público privadas	6. Gestión ambiental y social	Relacionamiento con grupos de interés	64
	10	Salud y seguridad ocupacional	7. Un equipo comprometido	Gestión de salud y seguridad	92
	11	Desarrollo de capital humano y empleabilidad	7. Un equipo comprometido	Formación y capacitación	85
	12	Diversidad, clima y relaciones laborales	7. Un equipo comprometido	Diversidad e inclusión	88
	13	Innovación, tecnología y transformación digital	2. Quiénes somos	Innovación	17
	14	Gestión de clientes	5. Calidad del servicio	Satisfacción de nuestros clientes	56
	15	Gestión de impacto en comunidades	6. Gestión ambiental y social	Gestión comunitaria	77
	16	Relacionamiento con comunidades	6. Gestión ambiental y social	Gestión comunitaria	77
	17	Gestión de la cadena de suministro	7. Un equipo comprometido	Gestión de proveedores y contratistas	93



Matriz de priorización de temas materiales

- 01 Acerca de esta Memoria
- 02 Quienes somos
- 03 Perspectivas de sostenibilidad
- 04 Gobernanza
- 05 Calidad del servicio
- 06 Gestión ambiental y social
- 07 Un equipo comprometido
- 08 Antecedentes generales
- 09 Anexos



Mensaje del Presidente del Directorio

01 Acerca de esta Memoria

02 Quiénes somos

03 Perspectivas de sostenibilidad

04 Gobernanza

05 Calidad del servicio

06 Gestión ambiental y social

07 Un equipo comprometido

08 Antecedentes generales

09 Anexos

Señores accionistas:

Les presentamos nuestra Memoria 2023, que resume el trabajo por los más de 950 que formamos parte de Esvál y Aguas del Valle.

El cambio climático y sus efectos continúan concentrando gran parte de nuestros esfuerzos, impulsándonos a buscar nuevas soluciones y estrategias para gestionar un recurso tan valioso y necesario como el agua.

Nuestra gestión se sustenta en importantes inversiones: el año pasado destinamos más de \$ 96.450 millones a seguir robusteciendo nuestro servicio en la región de Coquimbo y Valparaíso, 63% más que durante el año precedente.

En términos financieros, 2023 fue un desafiante, pero mantuvimos la estabilidad económica de la Compañía, con un Ebitda de \$127.060 millones (9% más que en 2022) e ingresos por \$15.883 millones (+2%).

En materia operacional, registramos situaciones disímiles en las regiones donde operamos. Si bien la escasez hídrica no se ha superado, pudimos percibir en Valparaíso los beneficios de nuestra megaconducción Aromos-Concón; las lluvias invernales, el uso de la reversibilidad de esta conducción y los acuerdos con los regantes, permitieron lograr su completo llenado, entregando seguridad hídrica para la temporada a más de un 1 millón de personas del Litoral Norte y Gran Valparaíso.

Esta solución, única en Latinoamérica, no sólo garantiza las reservas anuales para asegurar el consumo humano, sino que constituye un respaldo robusto y único en el país frente a episodios de turbiedades extremas, que podemos sortear sin problemas gracias a su operación.

Esa misma resiliencia en el servicio es la que buscamos para comunas cordilleras, donde este invierno los ríos registraron peaks de sedimentos, afectando nuestro servicio ante este escenario de fuerza mayor. Por eso, pusimos en marcha un plan de inversiones, que permitirá sumar nuevas fuentes subterráneas y un tranque para llegar a una autonomía de 48 horas durante el 2024 en Los Andes.

En Coquimbo, la situación es más crítica. La red de embalses, que por tantos años dio seguridad hídrica a la zona, sigue en una dramática tendencia a la baja, por lo que hemos incorporado nuevas fuentes subterráneas e intensificado la coordinación con regantes y autoridades, desplegando todos nuestros esfuerzos para mantener la continuidad del suministro de agua potable en cada hogar.

En ese marco se inscribe la alternativa de que nuestro proyecto de desaladora en Coquimbo, el más avanzado en la región, fuera elegido por el Gobierno para ser desarrollado por el Estado en los años venideros. Este 2023 estuvo marcado por la intensificación de estudios ambientales para la evaluación ambiental de esta iniciativa

Nuestra labor no estaría completa sino veláramos por un desarrollo integral, donde las personas son el centro. Por eso, estamos muy orgullosos que, por primera vez, alcanzamos el Top Ten de las mejores empresas para trabajar en Chile, con un histórico 8° lugar en el ranking de Great Place to Work. Y también, Esvál y Aguas del Valle ingresaron grupo de mejores lugares para trabajar para Mujeres, demostrando que juntos seguimos construyendo una organización de excelencia

Otro proyecto importante, es el cambio de nuestras oficinas Corporativas a Viña del Mar, un proceso en que hemos invertido mucho tiempo y preocupación, procurando que nuestra nueva casa albergue a equipos antes dispersos en varios recintos, con un nuevo estándar, que busca primer el trabajo colaborativo y de excelencia. Confiamos en que este esfuerzo se reflejará en un mejor servicio para nuestros clientes.

Otro hito de este año fue el lanzamiento de nuestra nueva Política de Diversidad, Equidad e Inclusión, que fue construida por un comité en que participaron dirigentes sindicales, ejecutivos y representantes de diversas áreas de la organización, lo que estamos seguros nos permite enriquecer la mirada y lograr un mejor resultado, logrando una Compañía, donde las diferencias aporten en la gestión diaria.

Además, nos preparamos para certificarnos en la norma de igualdad de género y conciliación de la vida laboral, familia y personal, con un diagnóstico que nos permitió levantar brechas y planificar acciones para este 2024.

Somos una Compañía activa en las regiones donde operamos: por la naturaleza de nuestros servicios estamos en permanente contacto con la comunidad y también queremos contribuir a generar valor. En este marco se inscribe nuestro programa de Mujeres Gásfiter, que en 2023 capacitó a más de xxx participantes con nociones básica de fontanería.

Por estas y otras acciones, Esvál logró el puntaje máximo en el Global Real Estate Sustainability Benchmark (GRESB), posicionándose en el primer lugar entre las sanitarias de América. Esta medición actúa como punto de referencia del desempeño ambiental, social y de gobernanza, para las inversiones inmobiliarias y de infraestructura en todo el mundo y para nosotros supone no sólo un importante reconocimiento a la labor diaria, sino la responsabilidad de seguir avanzando con los mejores estándares hacia el futuro.

Quiero hacer mención del reciente incendio forestal que afectó a Viña del Mar, Quilpué y Villa Alemana y cuyas consecuencias enlutan a todo Chile. En nombre del directorio, quiero reconocer a todo el equipo de Esvál que en difíciles

circunstancias trabajó arduamente para apoyar con el máximo caudal del agua potable en la red para la contención del fuego, logró además en tiempo récord recuperar la red de agua potable dañada y habilitar soluciones para asegurar que a nadie le faltara el agua.

La tarea no está completa: quedan largos meses de reconstrucción en que esperamos seguir junto a nuestros vecinos. Sólo el trabajo conjunto nos permitirá sacar lecciones que ayuden al país a enfrentar mejor estas emergencias, una señal clara además de que el calentamiento del planeta es real y debemos detenerlo.

Termino este breve resumen de nuestra gestión agradeciendo: a Ontario Teachers' Pension Plan (OTPP) por su impulso a una gestión cada vez más sostenible; a cada integrante de la compañía por su compromiso prestando un servicio fundamental para la comunidad; y a cada uno de nuestros más de 954.000 clientes, que cada día son más conscientes de un mensaje que no nos cansamos de repetir: Cada gota cuenta.

Jorge Lesser García-Huidobro

Presidente Directorio Aguas del Valle





Quienes somos

Aguas del Valle un servicio indispensable

Nuestra área de concesión y cobertura

Instalaciones para un servicio de calidad

Estructura Societaria

Planes de inversión

Nuestra historia

Reconocimientos 2023

Innovación

Aguas del Valle un servicio indispensable

En Aguas del Valle nos dedicamos a la distribución de agua potable, recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas, efectuando otras prestaciones relacionadas con dichas actividades, en la forma y condiciones establecidas en la ley. Al igual que las demás sanitarias del país, somos un monopolio natural regulado, al ser los únicos que prestamos servicios dentro del área de concesión que se nos ha asignado.



Misión

Mejorar la calidad de vida de las personas, contribuyendo al desarrollo regional, con un equipo comprometido con la excelencia en la gestión integral del agua.



Visión

Ir más allá de las expectativas de nuestros clientes, generando valor en forma sostenible.



Nuestro Propósito

Comprometidos con la vida, tu acceso al agua y un futuro sostenible.



Valores

Eficiencia
Compromiso
Transparencia
Empatía



Nuestra área de concesión y cobertura

Contamos con 15 sistemas productivos de agua potable, 22 sistemas de tratamiento de agua servidas y atendemos a alrededor de 260 mil clientes en las regiones de Coquimbo.

No existen patentes, licencias, franquicias, royalties y/o concesiones de propiedad de la entidad. Ningún cliente concentra al menos un 10% del ingreso por segmento.

La marca utilizada corresponde a Aguas del Valle.



Redes de tratamiento de agua potable y de aguas servidas

Aguas del Valle

Redes agua potable (kms)	2.124
Redes de alcantarillado (kms)	1.813



01 Acerca de esta Memoria

02 Quienes somos

03 Perspectivas de sostenibilidad

04 Gobernanza

05 Calidad del servicio

06 Gestión ambiental y social

07 Un equipo comprometido

08 Antecedentes generales

09 Anexos

Instalaciones para un servicio de calidad

01 Acerca de esta Memoria

02 **Quiénes somos**

03 Perspectivas de sostenibilidad

04 Gobernanza

05 Calidad del servicio

06 Gestión ambiental y social

07 Un equipo comprometido

08 Antecedentes generales

09 Anexos

Contamos con una red de más de 2.000 kilómetros de redes de agua potable, que hemos ido ampliando y modernizando a través de los años.

Durante el año 2023 continuamos nuestro plan de extensión del servicio de abastecimiento de agua potable y alcantarillado a través de nuevas obras en plantas y estanques con robustos equipamientos de respaldo eléctrico que garantizan la continuidad en el servicio.

En 2021, logramos dotar al 100% de nuestra red de agua potable con más de 3.388 sensores que nos entregan datos en tiempo real y online, permitiéndonos tomar mejores decisiones en relación con la detección de fugas, agilización de reparaciones, gestión de presiones y atención de problemas para evitar que se conviertan en una emergencia.

Terrenos de la Compañía para el giro del negocio

Total Terrenos: 321
Superficie Terrenos: 3.288.375

Elqui

Terrenos: 165
Superficie: 1.206.480

Limarí-Choapa

Terrenos: 156
Superficie: 2.081.895

Para proporcionar la prestación de servicios sanitarios, contamos con la siguiente infraestructura:

Región de Coquimbo

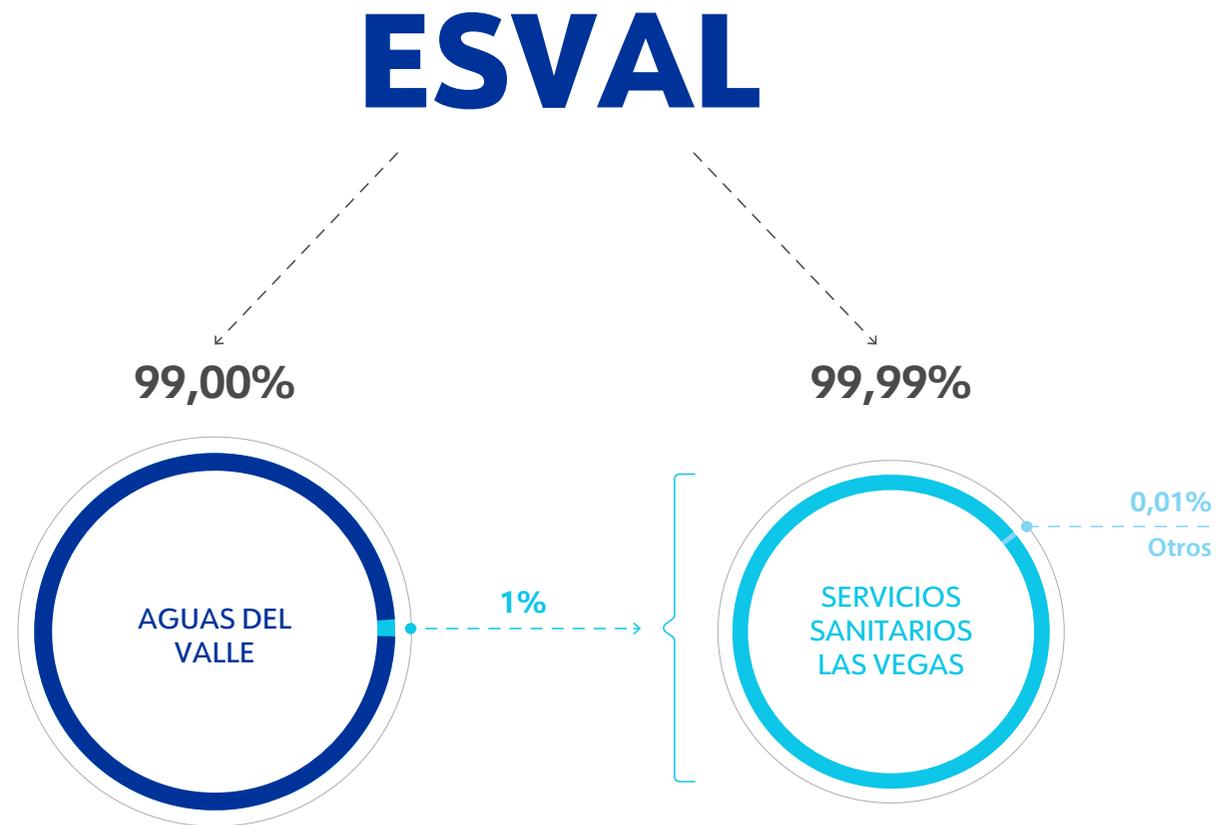
Principales plantas según caudal	Capacidad	Parámetro
PTAP Las Rojas	750 l/s	Caudal de diseño
Emisario Submarino Coquimbo	1250 l/s	Caudal máximo horario
Emisario Submarino La Serena	950 l/s	Caudal máximo horario

Los terrenos e infraestructuras reportados son propiedad de Aguas del Valle. Las oficinas administrativas e instalaciones que son propiedad de Aguas del Valle no son operadas bajo modalidad de arriendo, leasing u otro tipo de contrato.



Estructura Societaria

- 01 Acerca de esta Memoria
- 02 **Quiénes somos**
- 03 Perspectivas de sostenibilidad
- 04 Gobernanza
- 05 Calidad del servicio
- 06 Gestión ambiental y social
- 07 Un equipo comprometido
- 08 Antecedentes generales
- 09 Anexos



Propiedad y control

Conforme a los conceptos contenidos en los artículos 86 y 87 de la Ley 18.046, inversiones en sociedades; para efectos de operar las concesiones en la región de Coquimbo de la que era titular ESSCO S.A. hoy en día ECONSSA CHILE S.A., con fecha 4 de diciembre de 2003, se constituyó la Sociedad Anónima Cerrada Aguas del Valle S.A., filial que se rige por las normas que se aplican a las sociedades anónimas abiertas; y con el objeto único y exclusivo de producir y distribuir agua potable; recolectar, tratar y disponer las aguas servidas; y realizar las demás prestaciones establecidas en la legislación sanitaria vigente.

Concurrieron a la formación de esta sociedad, la Compañía Esvál, en un 99%, y la Sociedad de Servicios Sanitarios Las Vegas Limitada, con un 1%.

Esta última sociedad también es una filial de Esvál y se constituyó el 1º de diciembre de 2003 para ese mismo propósito.

Durante el período no se registraron cambios importantes en la propiedad de la entidad.

En la actualidad, la sociedad no tiene conocimiento de la existencia de un acuerdo de actuación conjunta.



Planes de inversión

Para el período expuesto, hemos comprometido con la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) un Plan de Desarrollo con inversiones relevantes que alcanzan los \$77 mil millones.



01 Acerca de esta Memoria

02 **Quiénes somos**

03 Perspectivas de sostenibilidad

04 Gobernanza

05 Calidad del servicio

06 Gestión ambiental y social

07 Un equipo comprometido

08 Antecedentes generales

09 Anexos



Inversiones proyectadas: 2023-2027

Categoría	Monto 2023-2027 (MM\$)
Crecimiento	91.833
Reposición	30.409
Mejoramiento	26.987
Total	149.230

Durante el 2023 se invirtieron MM\$33.211, destacando la Ampliación de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas de Vicuña, lo cual considera un cambio de tecnología para mejorar los niveles de servicio y suplir el déficit proyectado en la localidad de Vicuña.

Ante el escenario de escasez hídrica se ha invertido MM\$3.712 en nuevas fuentes hídricas, habilitando sistemas productivos en La Serena y Coquimbo. Por otro lado, se ha invertido MM\$1.200, de un total de MM\$1.998 en un nuevo estanque semienterrado para suplir el déficit esperado en la localidad.

Invertimos MM\$17.026 en la Ampliación y Mejoramiento de Redes de infraestructura vital que nos permite entregar el recurso de manera continua en el área de concesión. Se invirtieron MM\$8.420 en Plantas y Estanque lo cual considera un equipamiento de respaldo eléctrico de garantizará continuidad en el servicio.

Por último, es importante destacar el avance en el Diseño de la Planta Desaladora por MM\$966 que se proyecta aporte al Sistema Productivo de La Serena y Coquimbo.



Nuestra historia

01 Acerca de esta Memoria

02 Quienes somos

03 Perspectivas de sostenibilidad

04 Gobernanza

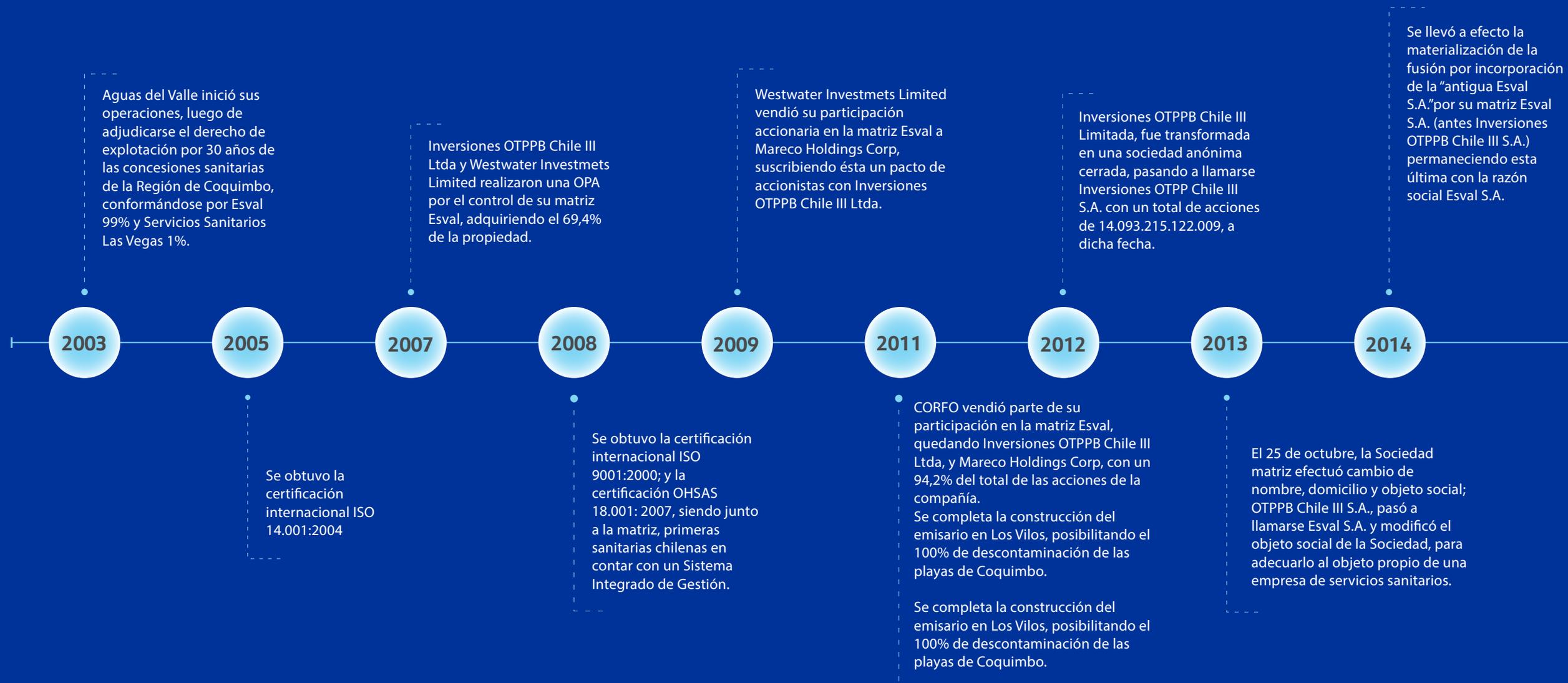
05 Calidad del servicio

06 Gestión ambiental y social

07 Un equipo comprometido

08 Antecedentes generales

09 Anexos



01 Acerca de esta Memoria

02 Quienes somos

03 Perspectivas de sostenibilidad

04 Gobernanza

05 Calidad del servicio

06 Gestión ambiental y social

07 Un equipo comprometido

08 Antecedentes generales

09 Anexos

2017

Aguas del Valle continuó desarrollando fuertes inversiones para garantizar la calidad y continuidad del servicio para toda su área de concesión, entre las que destacan las inauguraciones de un moderno laboratorio de análisis de agua en su planta en Ovalle y de un estanque que beneficiará a más de 8.800 habitantes de Monte Patria, así como la colocación de la primera piedra del estanque Punta Mira II que beneficiará a más de 28 mil personas en Coquimbo.

2018

Durante este año, Aguas del Valle recibió por primera vez el premio "Revolución Wellness", además obtuvo el reconocimiento por Responsabilidad Social Empresarial entregado por el medio de comunicación Semanario Tiempo.

2019

Aguas del Valle subió en el Ranking de Satisfacción General que elabora la Superintendencia de Servicios de Sanitarios (SISS), además realizó la quinta versión del Fondo Concursable "Contigo en Cada Gota 2019", el que entregó un total de 50 millones, beneficiando a 28 organizaciones sociales en las tres provincias de la Región de Coquimbo. A su vez firmó convenio con Bomberos a nivel regional. El acuerdo tiene por objetivo apoyar la labor y facilitar el proceso de donación para la institución a través de la boleta de agua que llega a más 247 mil clientes.

2020

En un año marcado por la crisis sanitaria derivada de la enfermedad Covid-19, la Compañía mantiene la calidad y continuidad de sus servicios en todo momento.

2021

Aguas del Valle logra posicionarse entre las 15 mejores empresas para trabajar en Chile, de acuerdo a la medición de Great Place to Work.

2022

Ajustamos nuestro Plan Estratégico, APOLO 26, con foco en Liderazgo y Sostenibilidad con miras al 2026.

Great Place to Work Chile nos reconoció en el lugar #12 del ranking de mejores empresas para trabajar en el país durante el 2022.

Aguas del Valle logró el 8° lugar en el ranking "Great Place to Work" (GPTW) en la categoría de empresas con 250 a 1,000 trabajadores.



Hitos operacionales a destacar en 2023

Lanzamiento de nueva política DEI:

Lanzamos nuestra nueva política de diversidad, equidad e inclusión (DEI), subrayando nuestro compromiso con un ambiente laboral inclusivo y respetuoso. Nos enfocamos en la eliminación de la brecha salarial y la promoción de la participación femenina en liderazgo. Esta iniciativa, impulsada por el Comité DEI de E sval, se basa en cinco pilares: estrategia y liderazgo, gestión de personas, diversidad, equidad e inclusión, comunicación DEI y base legal.

Reconocimientos 2023



Reconocimiento Great Place to Work

Aguas del Valle logró el 8° lugar en el ranking "Great Place to Work" (GPT) en la categoría de empresas con 250 a 1,000 trabajadores. Esto representa un avance significativo respecto al año 2022, cuando el mismo indicador nos ubicó en el lugar #12, lo que nos mantiene como un referente regional. Este logro refleja nuestro compromiso constante con la mejora y el bienestar de nuestros empleados y refuerza nuestro compromiso de seguir siendo un excelente lugar para trabajar y crecer.



GPTW Mujeres 2023 Aguas Del Valle

Aguas del Valle se ubicó en el 7° lugar del ranking Great Place to Work for Women. Destaca el trabajo por la equidad de género, la eliminación de brechas salariales y la conciliación de la vida laboral y familiar.

Entre los aspectos mejor evaluados, está el compromiso por brindar un trato justo e igualitario, reconociendo el desempeño laboral sin distinción de género. Por otro lado, se destaca que el 30% de la organización está conformado por mujeres y el aumento de la dotación femenina en un 44% durante los últimos diez años. Además, Aguas del Valle registra la mayor contratación de trabajadoras en la industria sanitaria nacional y cuenta con un 28% de mujeres ocupando posiciones de liderazgo en la organización.

Great Place to Work también valoró positivamente las iniciativas impulsadas por la compañía para conciliar la vida laboral, personal y familiar de las mujeres a través del programa "Somos", con beneficios como: retorno paulatino para madres; bono de sala cuna o jardín infantil, extendido hasta los cuatro años; y jornada reducida para celebrar el cumpleaños de hijos/as, entre otros.



Innovación

En Aguas del Valle, buscamos instalar capacidades de innovación, para enfrentar los desafíos de nuestro negocio de una manera distinta, creando una cultura que valore, propicie e incentive la innovación y buscando soluciones que nos permitan entregar siempre, un servicio de excelencia a nuestros clientes.

Proyectos desarrollados en conjunto con Esva

Proyecto Nitro

Es un programa de gestión transversal, que tiene como objetivo incentivar y propiciar que nuestros equipos innoven. Anualmente, establecemos y priorizamos focos de innovación y desafíos específicos asociados a estos. Tras la convocatoria inicial, seleccionamos las mejores ideas, que son fortalecidas mediante un proceso de incubación. Posteriormente, se generan prototipos y pilotos que permiten desarrollar casos de negocios, para buscar financiamiento y escalar la solución a toda la Compañía.

La gobernanza de Proyecto Nitro está compuesta por:

Sponsor: José Luis Murillo, Gerente General de la Compañía.

Apoya desde una visión estratégica las ideas y toma el papel de mentor, guiando y ayudando a acelerar procesos de validación y a encontrar financiamiento para prototipos y/o pruebas de concepto, para su posterior escalamiento.

Comité de Innovación

Instancia compuesta por un subconjunto de gerentes de la Compañía, quienes guían la estrategia de innovación y validan sus planes. Este comité sesiona trimestralmente y participa en hitos críticos. Los miembros del Comité de Innovación son:

A. José Luis Murillo, Gerente General.

B. Renato Vanzulli, Gerente de TI e Innovación.

C. Javier Vargas, Gerente de Planificación.

D. Verónica Ruiz, Gerente de Clientes y Desarrollo.

E. Jaime Henríquez, Gerente de Personas y Asuntos Corporativos.

F. Andrés Nazer, Gerente Regional Región de Coquimbo.

G. Alonso Contreras, Subgerente de Planificación Estratégica

Embajadores de innovación

Representantes de cada gerencia, escogidos por sus capacidades y habilidades para impulsar la innovación. Son los encargados de promover la participación de toda la Compañía en las convocatorias, evaluar y seleccionar las mejores ideas y dinamizar los procesos para implementar los proyectos.

Un “Desafío de innovación”, es una convocatoria basada en una problemática u oportunidad, que busca ser solucionada con ideas innovadoras, que generen valor, tanto para la organización, como para nuestros trabajadores, clientes y/o el entorno.



Misión Eficiencia

Clean Push Air

Este proyecto consiste en un equipamiento que permite limpiar y desobstruir las redes de aguas servidas, a través de tecnología de inyección de aire a alta presión. Algunas de sus ventajas son las siguientes: ahorro de agua, máquina de menor tamaño que permite acceder a zonas estrechas y mayor autonomía de trabajo, ya que no debe recargarse con agua y puede operar continuamente.

Actualmente se ha probado bajo diferentes escenarios de la Región de Valparaíso, especialmente en las comunas de mayor sequía, donde el impacto del uso de agua es mayor. Su uso aún no es generalizado dado que es más eficiente y efectivo en ciertas condiciones.

Digitalización de Atenciones Domiciliarias

Esta iniciativa nació como una optimización al proceso de visita técnica presencial que realizamos para verificar en terreno condiciones y/o problemas asociados a la lectura y el medidor. Consiste en un sistema de atención por videollamada donde un inspector especializado guía al cliente para realizar una inspección de manera remota. Esto genera beneficios asociados a la mejora en la satisfacción de los clientes, disminución de tiempos de coordinación de visita, disminución de tiempos de resolución, disminución de costos asociados a transporte y combustible, entre otros.

En primera instancia se realizó un piloto durante 2021 que permitió generar aprendizaje del sistema, capacitar a las áreas involucradas, optimizar el modelo de operación y el protocolo de inspección. A fines de 2022 se inicia la implementación de la solución tanto para esval como Aguas del Valle. Desde esa fecha a la actualidad se han realizado más de 3000 inspecciones mediante esta vía con un alto nivel de satisfacción de los clientes de este servicio.

Nitro Box

Es un espacio virtual o “Buzón de ideas de innovación” que se habilitó durante 2021 para impulsar la identificación de oportunidades o ideas innovadoras asociadas a cualquier foco del Plan Estratégico de la Compañía, sin necesariamente responder a una temática específica como lo son los desafíos. Actualmente no se encuentra activa como plataforma pero el área está continuamente identificando oportunidades de diversa índole con “ventanilla abierta” durante todo el año.



01 Acerca de esta Memoria

02 **Quiénes somos**

03 Perspectivas de sostenibilidad

04 Gobernanza

05 Calidad del servicio

06 Gestión ambiental y social

07 Un equipo comprometido

08 Antecedentes generales

09 Anexos

Misión Digital

En el año 2022 lanzamos el desafío “Misión Digital”. Con el objetivo de encontrar ideas innovadoras presentadas por nuestros trabajadores, para resolver desafíos o aprovechar oportunidades, asociadas a la digitalización y automatización de la Compañía, ya sea para optimizar recursos y procesos, o mejorar la experiencia de nuestros clientes. A lo largo de esta instancia, participaron más de 200 trabajadores de la Compañía.

Entre las ideas finalistas de este desafío, se encuentran las siguientes:

1. Autogestión de vehículos de pool “Fleet Booking”.

Plataforma digital, para una gestión eficiente de la flota de vehículos de la compañía. Beneficios potenciales: Ahorro de combustible, mantenimiento, arriendo de vehículos y mejora en la experiencia del servicio de reserva y gestión.

2. Clientes informados en Tiempo Real.

Plataforma de trazabilidad para el seguimiento de reclamos, atenciones, servicios de emergencia de camiones aljibes u otros. Beneficios Potenciales: mayor satisfacción del cliente, incremento en la seguridad y confianza, disminución de reclamos, mejora en la imagen corporativa y ahorros asociados al Contact Center.

3. Detección de establecimientos responsables de obstrucciones por grasa

Modelo de inteligencia artificial que permite identificar posibles responsables de obstrucciones por grasa, a partir de los datos históricos de inspecciones de las cámaras desgrasadoras y el registro de los puntos de obstrucciones por grasa. Beneficios Potenciales: Recuperación de costos asociados a desobstrucciones por grasa, generación de ingresos por nuevos convenios de tratamiento de AS.

Algunas de estas ideas ya se encuentran realizando un piloto:

SIPA, Sistema Inteligente de Pérdidas Aparentes

Modelo predictivo que integra Inteligencia Artificial y utiliza algoritmos especializados que conectan los datos de pérdidas comerciales y la información de recambio de medidores, para generar una recomendación de recambio “inteligente” según variables como la ubicación geográfica, tipo de agua, características del medidor, entre otros. Algunos de los beneficios de este proyecto son los siguientes: Disminución de pérdidas comerciales, optimización de las renovaciones de medidores, mejora en la lectura del consumo de nuestro clientes y automatización de procesos manuales.

HIDRIKA, Sistema de Gestión Hídrica Integrada

Este proyecto consiste en un sistema que integra y procesa información hídrica de las cuencas y acuíferos de manera georreferenciada y actualizada a tiempo real, con el objetivo de proyectar esta información y facilitar la gestión integral del recurso hídrico. Beneficios Potenciales: Mejores decisiones operacionales, disminución de errores manuales, mejores proyecciones de Recursos Hídricos y ahorro en compras de agua.

GEOCOST – RAR. Georreferencia de obras con sus respectivos costos y registros audiovisuales y Realidad Aumentada en Redes.

Iniciativa que permitirá visualizar en terreno una base de datos histórica de obras de la Compañía, registrando imágenes, vídeos, proveedores asociados, costos y antecedentes. En una segunda etapa se incorporará realidad aumentada para la visualización de redes. Beneficios Potenciales: Mejor estimación de costos de obras (Shouldcost) y la disponibilidad y fácil acceso de la información para estudios de ingeniería.

Banco de pruebas PLC/ Telemetría

Proyecto que busca implementar un “laboratorio” informático-electrónico para generar simulaciones asociadas a las lógicas de funcionamiento de los PLC, optimizando así la operación de las plantas. Beneficios Potenciales: Exploración de nuevos escenarios sin riegos y aumento en la eficiencia energética e hídrica, gestión del conocimiento.

Misión Eficiencia Hídrica

Durante 2023 lanzamos la convocatoria “Misión Eficiencia Hídrica”, con el propósito de encontrar ideas innovadoras que contribuyan a eficientar el uso del agua en cada una de las etapas del ciclo del agua en nuestra Compañía. Se definieron 5 categorías de Oportunidades: Producción de agua potable, Mejoras en la red, Optimización de conexiones domiciliarias, Robo de agua y vandalismo de la infraestructura y otras eficiencias hídricas. De esta forma, buscamos un uso más eficiente y sostenible del recurso hídrico.



Resultados de la convocatoria de Innovación 2023

01 Acerca de esta Memoria

02 Quienes somos

03 Perspectivas de sostenibilidad

04 Gobernanza

05 Calidad del servicio

06 Gestión ambiental y social

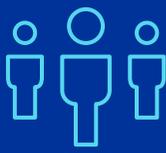
07 Un equipo comprometido

08 Antecedentes generales

09 Anexos



53
ideas innovadoras



96
colaboradores



10
ideas finalistas



A la fecha las Ideas finalistas son:

01 Acerca de esta Memoria

02 **Quiénes somos**

03 Perspectivas de sostenibilidad

04 Gobernanza

05 Calidad del servicio

06 Gestión ambiental y social

07 Un equipo comprometido

08 Antecedentes generales

09 Anexos

1. Detección de fugas en arranques

A través de la adaptación de dispositivos de detección acústica de fugas, instalados en medidores de agua potable domiciliarios, se genera un monitoreo y detección continuo.

2. Válvula de control de caudal y ventosa para grifos

Dispositivo que se instala en los grifos de manera provisoria que permite optimizar las maniobras en el proceso de corte y reposición, disminuyendo así, el tiempo de apertura.

3. Medición para eficiencia de tiempo de retrolavado

Monitoreo y generación de lazos de control automático para optimizar los tiempos de retrolavado en los filtros de agua potable.

4. Bolsa de agua portátil

Recipiente de gran capacidad para distintos escenarios como: reemplazo de estanques estacionarios, almacenaje de agua de vaciado de grifos, lavado y vaciado de redes, entre otros.

5. Disolución salina por medio de recarga de acuíferos

Generación de una barrera de pozos profundos para inyectar agua cruda y recargar acuíferos en zonas costeras, desplazando así la cuña salina, mejorando la calidad del agua.

6. Control digital de compras de agua en sequía

Sistema para monitoreo en línea de compra y entrega de agua en camiones aljibes. Instalación de caudalímetros inteligentes, integración con SCADA y una plataforma de visualización/gestión de datos para fines operacionales, comerciales y de planificación.

7. ESVALapp + DRAR

Aplicativo o módulo que permite denunciar fácilmente diversos eventos (roturas, cortes, ilícitos, etc.), vinculado con un sistema de validación, recompensa e incentivos a los denunciantes.

8. Gestión avanzada de presión en Booster

Implementación de metodologías nuevas y eficientes mediante programación de PLC, considerando curvas de control, datos históricos de presiones en SCADA y caudales.

9. Policía del agua: minería de datos, inteligencia artificial y uso de fotografías satelitales

Modelo de predicción, prevención y detección de fraudes, adulteración de medidores y robo de agua mediante la utilización de minería de datos o IA.

10. Detección de tuberías paralelas al arranque en servicio

Sistema para detectar tuberías bajo tierra con dispositivos de termografía infrarroja y tomografía de resistividad eléctrica, ilustrando el trazado del arranque y sus componentes en el subsuelo.

Estas ideas se prepararán y fortalecerán para presentar en la instancia final del Desafío: "El Pitch Day" a realizarse el primer trimestre de 2024, donde un jurado escogerá las mejores ideas entregando un reconocimiento a sus equipos e impulsando la ejecución de un piloto durante el año.



Comité de Digitalización

Compuesto por un grupo de gerentes de la Compañía, tiene por objetivo guiar e impulsar la Digitalización, no solo a nivel de innovación. Este comité promueve la sinergia e integración entre los diferentes sistemas y valida los proyectos de digitalización y mide sus impactos en los diferentes focos estratégicos de la Compañía, junto con asignar recursos. Sesiona de manera trimestral y actualmente está compuesto por:

Javier Vargas, Gerente de Planificación y Estudios.

Verónica Ruiz, Gerente de Clientes y Desarrollo.

Gonzalo Murillo, Gerente de Inteligencia Operacional.

Renato Vanzulli, Gerente de TI e Innovación.

Manuel Camiruaga, Gerente de Finanzas y Control de Gestión.



01 Acerca de esta Memoria

02 **Quiénes somos**

03 Perspectivas de sostenibilidad

04 Gobernanza

05 Calidad del servicio

06 Gestión ambiental y social

07 Un equipo comprometido

08 Antecedentes generales

09 Anexos



Perspectivas de sostenibilidad

La sostenibilidad como reto compartido

Planificación estratégica

03



La sostenibilidad como reto compartido

Como parte de la industria sanitaria, nuestro principal desafío es la escasez del recurso hídrico e nuestras zonas de concesión, lo que hace cada vez más difícil proveer de agua a los hogares que abastecemos.

Para mantener la calidad y continuidad del servicio necesitamos encontrar nuevas fuentes de agua, realizar importantes inversiones y aumentar la eficiencia operacional, reduciendo, por ejemplo, el agua no contabilizada.

Según el **World Resources Institute del Pacto Mundial de las Naciones Unidas**¹, 17 países de 164 enfrentan estrés hídrico. Chile se encuentra en el puesto 18, ubicándose en el segundo nivel denominado “estrés hídrico alto”, posicionándose así como el primer país en América Latina en esta condición, seguido por México que ocupa el puesto 24.

En el caso de Aguas del Valle, el porcentaje de agua no contabilizada es de 22,5%.

Volumen de pérdidas del año 2023

Volumen pérdidas Compañía [m3]

Agua no contabilizada	14.034.047
Agua no Facturada	15.279.401

* La diferencia entre ambos valores corresponde a los consumos autorizados no facturados.

¹ <https://www.wri.org/>



Planificación estratégica

01 Acerca de esta Memoria

02 Quienes somos

03 **Perspectivas de sostenibilidad**

04 Gobernanza

05 Calidad del servicio

06 Gestión ambiental y social

07 Un equipo comprometido

08 Antecedentes generales

09 Anexos

Los aspectos relacionados a temas de Sostenibilidad, medio ambiente y temas sociales son abordados dentro de nuestra Planificación Estratégica Apolo 26. Ésta integra los desafíos que nos impone la sequía, a través de focos ambientales específicos y una serie de planes y metas asociadas.

Nuestro Comité Ejecutivo revisa los objetivos estratégicos dos veces al año y se informa anualmente su avance al Comité de Directorio a través de canales internos existentes. También se incluye la revisión específica de la gestión de los gases efecto invernadero y la ruta definida para el logro de los objetivos definidos año a año.

Específicamente, el foco estratégico llamado Liderazgo y Sostenibilidad aborda los temas sociales, ambientales y de gobernanza de la Compañía (ASG).

El foco de Estabilidad Operacional Permanente y Resiliencia complementa la visión del negocio desde una perspectiva de la continuidad y calidad del servicio, haciéndose cargo de aspectos relacionados a la gestión del recurso hídrico tanto en oportunidad como en calidad así como de temas de infraestructura sanitaria que permitan garantizar la continuidad del servicio.

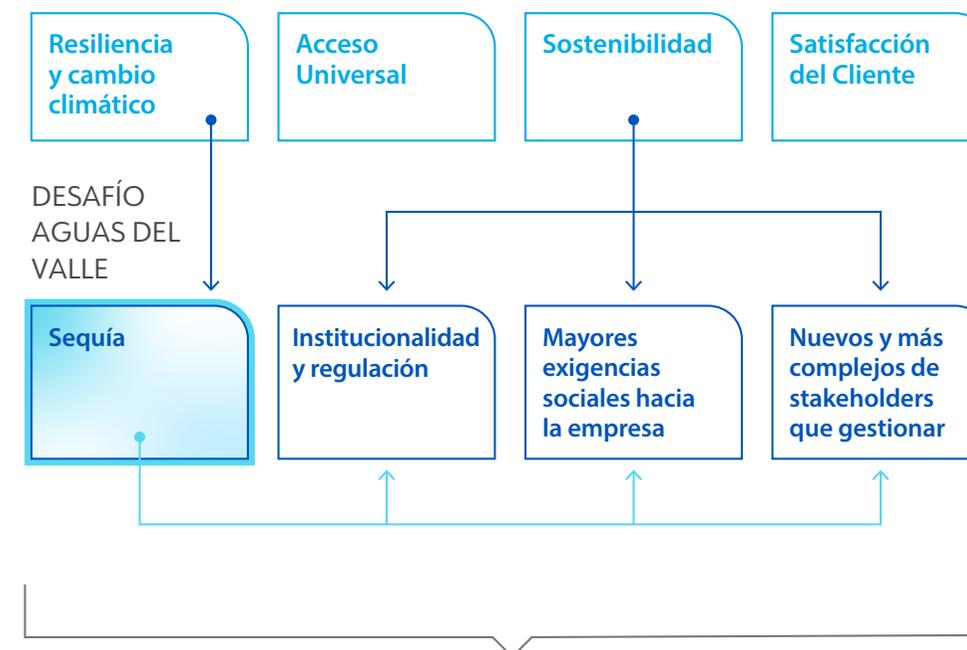
Una vez definidos los lineamientos y prioridades, la bajada de información es desde el equipo ejecutivo hacia todos los estamentos y en particular con mayor énfasis en los equipos técnicos especialistas en el desarrollo de las temáticas planteadas. En la medida que se van desarrollando los planes y se alinea a la Estrategia Compañía se vamos adecuando la estructura organizacional para dar respuesta a los desafíos definidos.

Nueva Estrategia de Sostenibilidad

Durante 2023, como Compañía definimos una nueva Estrategia de Sostenibilidad y un plan de acción asociado. Para esto realizamos un diagnóstico, identificando nuestras fortalezas y brechas, luego se llevaron a cabo instancias de sensibilización con nuestros colaboradores y finalmente se definieron objetivos, dimensiones, metas e iniciativas concretas. Esta Estrategia será lanzada tanto interna como externamente durante 2024.

Planificación Estratégica 2022 - 2026: Nuevas definiciones de éxito

FOCOS DE LA INDUSTRIA



Sostenibilidad de Aguas del Valle y su entorno



Planificación Estratégica 2022 - 2026: Nuevas definiciones de éxito

DIMENSIÓN	 Liderazgo y sostenibilidad	 Satisfacción de clientes y vínculo con la comunidad	 Tecnología e innovación	 Crecimiento con valor compartido	 Eficiencia y rigor en el plan de negocio	 Organización de excelencia	 Estabilidad operacional permanente y resiliencia
COMPROMISO	Posicionar a ADV como líderes a nivel local y nacional en los desafíos del agua, impulsando la sostenibilidad en todo nuestro quehacer, poniendo en valor nuestro rol y aportando al desarrollo regional.	Cumplir consistentemente con la propuesta de valor a nuestros clientes, e integrarnos, generando cercanía y confianza con las comunidades en las regiones donde operamos.	Generar un salto tangible en el uso de la tecnología e innovación para asegurar la continuidad sostenible del negocio, aumentar y mejorar el servicio y potenciar la productividad de nuestros equipos considerando una arquitectura global a nivel compañía.	Generar valor económico a través de la expansión del negocio regulado y no regulado, fomentando el desarrollo regional y transformándonos en un actor reconocido en propiciar el acceso universal al agua.	Asegurar un proceso de confección y seguimiento riguroso del plan de negocio. Búsqueda permanente de mejoras a través de eficiencias en CAPEX, OPEX e ingresos que impacten positivamente el valor de la compañía.	Consolidarnos como una organización de excelencia con un equipo ejecutivo alineado y efectivo, con líderes potentes en sostenibilidad, que desarrollan integralmente a sus equipos en lo técnico y en lo adaptativo, potenciando la productividad y el compromiso.	Contar planificada y anticipadamente con infraestructura y recursos hídricos que garanticen los estándares de servicio en calidad y continuidad de la operación, que habiliten su crecimiento y que permitan superar los escenarios históricos extremos.
METAS	Encuesta de Reputación (20% de las empresas mejor evaluadas 2026.) Alianzas públicos privadas para el desarrollo sostenible.	Satisfacción Neta Praxis (60 pts. meta al 2023) Disminuir la percepción de problemas de los clientes	Reducir brechas de riesgo tecnológico. Aumentar la eficiencia mediante proyectos de innovación.	Disminuir un 5% la brecha de hogares sin suministro de agua potable en la IV y V región. Crecimiento en la participación de los negocios no regulados.	Cumplir con KPIs del presupuesto definidos anualmente. Aumentar el % de cumplimiento de la cartera de proyectos aprobada en monto de inversión y proyectos considerados.	Mejorar la clasificación en el Great Place to Work, llegando a los Top 10. Adherencia cultural.	Planificación con enfoque predictivo. Plan de infraestructura sanitaria resiliente.
ODS TRIBUTADOS	  	  	  	   	  	  	  



Inversiones estratégicas

01 Acerca de esta Memoria

02 Quienes somos

03 **Perspectivas de sostenibilidad**

04 Gobernanza

05 Calidad del servicio

06 Gestión ambiental y social

07 Un equipo comprometido

08 Antecedentes generales

09 Anexos

Nuestra Gerencia de Ingeniería y Grandes Proyectos es la encargada de diseñar y ejecutar las obras necesarias para el normal funcionamiento de la Compañía. Desde acá abordamos los compromisos frente al regulador, que son parte del plan de desarrollo para la continuidad operacional, considerando el crecimiento normal poblacional. También se implementan obras más estratégicas y de mayor tamaño como por ejemplo una desaladora, un plan de reúso del agua o proyectos especiales que no están en el ámbito del servicio regulado. En total entre Esva y Aguas del Valle se maneja una cartera de más 300 proyectos de diferentes envergaduras y alcance. Puedes conocer más detalles sobre el Plan de Inversiones 2023-2027 en el Capítulo 2 de la presente Memoria.

Entre las obras de continuidad operacional, a cargo de la Gerencia de Ingeniería y Proyectos, se encuentran:

- Nuevas redes.
- Mantenimiento de infraestructura.
- Ampliaciones de estanques.

La Subgerencia de Recursos Hídricos, que depende de la Gerencia de Planificación y Estudios está a cargo de la gestión de corto y mediano plazo para enfrentar la sequía que nos aqueja. Sus principales funciones son las siguientes:

- Diseño de proyectos para abastecer y mantener la continuidad del servicio.
- Realización del monitoreo y análisis permanente del comportamiento de las fuentes subterráneas y superficiales de agua con el fin de garantizar la continuidad de la operación.
- Selección de los proyectos que se vuelven más estratégicos según las necesidades.

También contamos con un Comité de Recursos Hídricos que sesiona semanalmente, en el que participan distintos gerentes de la Compañía, y que reporta permanentemente a la Gerencia General. Todos los meses se le entrega al Directorio un análisis del comportamiento de los recursos hídricos, en el que se incluye un capítulo específico sobre la situación de las fuentes de agua.



Obras para enfrentar la sequía y efectos del cambio climático

Monto total a invertir:

91.833 MM\$

Crecimiento

30.409 MM\$

Reposición

26.987 MM\$

Mejoramiento

149.230 MM\$

Total

Durante el 2023 se invirtieron MM\$33.211, destacando la Ampliación de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas de Vicuña, lo cual considera un cambio de tecnología para mejorar los niveles de servicio y suplir el déficit proyectado en la localidad de Vicuña.

Ante el escenario de escasez hídrica se ha invertido MM\$3.712 en nuevas fuentes hídricas, habilitando sistemas productivos en La Serena y Coquimbo. Por otro lado, se ha invertido MM\$1.200, de un total de MM\$1.998 en un nuevo estanque semienterrado para suplir el déficit esperado en la localidad.

Invertimos MM\$17.026 en la Ampliación y Mejoramiento de Redes de infraestructura vital que nos permite entregar el recurso de manera continua en el área

de concesión. Se invirtieron MM\$8.420 en Plantas y Estanque lo cual considera un equipamiento de respaldo eléctrico que garantizará continuidad en el servicio.

Por último, se importante destacar el avance en el Diseño de la Planta Desaladora por MM\$966 que se proyecta aporte al Sistema Productivo de La Serena y Coquimbo.

01 Acerca de esta Memoria

02 Quienes somos

03 **Perspectivas de sostenibilidad**

04 Gobernanza

05 Calidad del servicio

06 Gestión ambiental y social

07 Un equipo comprometido

08 Antecedentes generales

09 Anexos





04



Gobernanza

Modelo de Prevención del Delito y gestión ética

Conflictos de interés

Plataforma de Integridad Corporativa: Canal de Denuncias

Directorio

Comités del Directorio

Ejecutivos principales

Gestión de riesgos

Aseguramiento de la continuidad operacional

Modelo de Prevención del Delito y gestión ética

01 Acerca de esta Memoria

02 Quienes somos

03 Perspectivas de sostenibilidad

04 Gobernanza

05 Calidad del servicio

06 Gestión ambiental y social

07 Un equipo comprometido

08 Antecedentes generales

09 Anexos

Para garantizar el buen funcionamiento de nuestro Gobierno Corporativo, como Compañía hemos implementado los siguientes lineamientos y prácticas:

- Establecimiento y difusión de un código de ética.
 - Existencia de un canal de denuncias para garantizar la integridad corporativa.
 - Implementación y certificación de un Modelo de Prevención del Delito (MPD) alineado al cumplimiento normativo.
 - Implementación de un modelo de Gestión de Riesgos que toma como marco metodológico estándares ISO 31.000 y COSO ERM. La organización también cuenta con un Plan de gestión de emergencias y crisis.
 - Puesta en marcha de un comité de auditoría y riesgos, el cual sesiona mensualmente.
- Involucramiento activo y permanente de ejecutivos y miembros del Directorio, a través de sus diferentes comités, proporcionando supervisión y dirección estratégica a la organización.
 - Desarrollo de una Política de seguridad de la información y de protección de datos personales, sumado a la adopción de soluciones de ciberseguridad.
 - Ejecución de auditorías internas y externas, estas últimas realizadas por un tercero independiente.
 - Elaboración y publicación anual del Reporte de Sostenibilidad de la Compañía.

Durante 2023 no hubo sanciones y/o denuncias por infringir los lineamientos establecidos en el Modelo de prevención de delitos.



Sistema Integral de Gestión Ética y Cumplimiento

Este sistema entrega herramientas concretas que sustentan los principios éticos y valores de la Compañía. Dicho sistema está basado en una cultura organizacional expresada en los seis Principios Culturales detallados a continuación:



Nuestros clientes inspiran nuestro trabajo diario.



Nos anticipamos y actuamos proactivamente.



Buscamos la excelencia permanentemente.



Nos importan las personas.



La sostenibilidad guía nuestras acciones y decisiones.



Estamos comprometidos y trabajamos en equipo.

Nuestro Código de Ética está aprobado por el Directorio y es divulgado tanto al interior de la organización como al exterior a través de la página web.

El Modelo de Prevención de Delitos explicita las medidas adoptadas para dar cumplimiento con la Ley 20.393 relativa a la Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas, abordando delitos tales como lavado de activos, financiamiento de terrorismo y corrupción, entre otros.

Actualmente, el modelo se encuentra en proceso de certificación y actualización para cumplir con los plazos y exigencias de la Ley nº21.595 de Delitos Económicos y Medioambientales.

El Modelo, la Política y el Manual de Prevención de Delitos entregan una guía de cómo actuar ante algún dilema o conflicto ético que se presente en la organización. Son aplicables, sin excepción, a todos los colaboradores haciéndose extensivo a contratistas, asesores y proveedores.

Nuestro encargado de prevención de delitos reporta en forma mensual a la Gerencia General acerca de la gestión y avances de las actividades de prevención, detección y respuesta asociadas al

MPD, tales como, difusión, capacitaciones periódicas, actividades de supervisión y monitoreo de dichos lineamientos. Adicionalmente a ello, y con el objetivo de evitar la ocurrencia de delitos, la Compañía cuenta con un canal de denuncias que detallamos más adelante.

Los temas asociados a Gobierno Corporativo, medioambiente y ámbito social (ASG) son evaluadas anualmente en el marco del benchmarking internacional realizado por GRESB¹, organismo que evalúa y compara el rendimiento extra-financiero de las sociedades inmobiliarias y de infraestructura mediante la publicación de un benchmark mundial anualmente. En 2023 en esta evaluación obtuvimos un puntaje de 100 sobre 100, ubicándonos en el primer lugar de las empresas sanitarias de América en materias ASG.

1

<https://www.gresb.com/nl-en/>



Conflictos de interés

01 Acerca de esta Memoria

02 Quiénes somos

03 Perspectivas de sostenibilidad

04 Gobernanza

05 Calidad del servicio

06 Gestión ambiental y social

07 Un equipo comprometido

08 Antecedentes generales

09 Anexos

En nuestro Código de Ética se señala la manera de actuar ante un eventual conflicto de interés. Además, contamos con un procedimiento interno que indica que, en períodos de dos años, todos los trabajadores que tengan influencias significativas dentro de la Compañía deberán realizar una declaración escrita al respecto a través de un formulario específico. Este formulario se encuentra disponible también para cada colaborador que considere necesario declarar alguna situación, dada su participación en alguna reunión que pudiera dar lugar a un conflicto real, potencial o aparente. Esta declaración es recibida por el Encargado de Prevención del Delito y revisada por la Gerencia General, Legal y el Comité de Ética, con el objetivo de clasificar el conflicto y determinar su tratamiento y resolución.

Durante el año 2024 se realizará una nueva actualización de información de conflictos de interés para ejecutivos y personal clave o mayormente expuesto.

Además, contamos con un procedimiento para el relacionamiento con autoridades públicas en el que se registran las reuniones sostenidas y reforzamos constantemente la relevancia de realizar todas las gestiones con apego estricto a las regulaciones y normas vigentes.

Durante el 2023 se declararon/registraron una cantidad de 64 reuniones.



Plataforma de Integridad Corporativa: Canal de Denuncias

La Plataforma de Integridad Corporativa es una herramienta destinada a canalizar las denuncias, garantizando la total confidencialidad y anonimato al denunciante, para lo cual es administrada por un tercero independiente, en servidores ajenos a la organización.

Los clientes, empleados, proveedores, contratistas e integrantes de cualquier grupo de interés de la Compañía disponen de los siguientes canales para presentar denuncias:

- Plataforma de Integridad Corporativa
<https://esval-aguadelvalle.integridadcorporativa.cl/>
- Línea telefónica (+56) 32-2209154
- Presencial con el Encargado de Prevención de Delitos y Ética.

Durante el año 2023, se recibieron 5 denuncias, de las cuales 3 fueron cerradas y 2 fueron resueltas.



Tipo de denuncias:

3

Reclamos

3

Clientes

1

Contratistas /
Proveedores

1

Otros



Directorio

Composición del Directorio

Nuestro Directorio está compuesto por ocho miembros, cinco hombres y tres mujeres. A continuación se entregan más detalles de cada uno:



Jorge Lesser García Huidobro

Cargo	Presidente
Profesión	Ingeniero Civil Industrial
Fecha inicio del cargo	21-12-07
Fecha última reelección	27-04-22
Nacionalidad	Chileno
Antigüedad en el cargo (años)	16



Juan Ignacio Parot Becker

Cargo	Vicepresidente
Profesión	Ingeniero Civil Industrial
Fecha inicio del cargo	26-08-11
Fecha última reelección	27-04-22
Nacionalidad	Chileno
Antigüedad en el cargo (años)	12



Alejandro Ferreiro Yazigi

Cargo	Director
Profesión	Abogado
Fecha inicio del cargo	26-07-11
Fecha última reelección	27-04-22
Nacionalidad	Chileno
Antigüedad en el cargo (años)	12



Michael Niggli

Cargo	Director
Profesión	Bachelor of Science, Electrical Engineering
Fecha inicio del cargo	06-03-15
Fecha última reelección	27-04-22
Nacionalidad	Estadounidense
Antigüedad en el cargo (años)	8



01

Acerca de esta Memoria

02

Quiénes somos

03

Perspectivas de sostenibilidad

04

Gobernanza

05

Calidad del servicio

06

Gestión ambiental y social

07

Un equipo comprometido

08

Antecedentes generales

09

Anexos

01 Acerca de esta Memoria

02 Quienes somos

03 Perspectivas de sostenibilidad

04 **Gobernanza**

05 Calidad del servicio

06 Gestión ambiental y social

07 Un equipo comprometido

08 Antecedentes generales

09 Anexos

**Stacey Purcell**

Cargo	Director
Profesión	Bachelor of Commerce
Fecha inicio del cargo	23-08-18
Fecha última reelección	27-04-22
Nacionalidad	Canadiense
Antigüedad en el cargo (años)	5

**Stephen Best**

Cargo	Director
Profesión	Bachelor of Business Administration
Fecha inicio del cargo	27-04-20
Fecha última reelección	27-04-22
Nacionalidad	Canadiense
Antigüedad en el cargo (años)	3

**María Olivia Recart Herrera***

Cargo	Director
Profesión	Ingeniero Comercial
Fecha inicio del cargo	11-05-23
Fecha última reelección	01-05-23
Nacionalidad	Chilena
Antigüedad en el cargo (años)	8 meses

**Susana Jiménez Schuster**

Cargo	Director
Profesión	Ingeniero Comercial
Fecha inicio del cargo	27-04-22
Fecha última reelección	01-05-23
Nacionalidad	Chilena
Antigüedad en el cargo (años)	1

* María Olivia Recart llegó a reemplazar a Olga Botero, Bachelor of Computer Science, colombiana fue directora desde el 14 de mayo de 2020, fue reelegida el 27 de abril de 2022 y cesó su cargo el 30 de abril de 2023



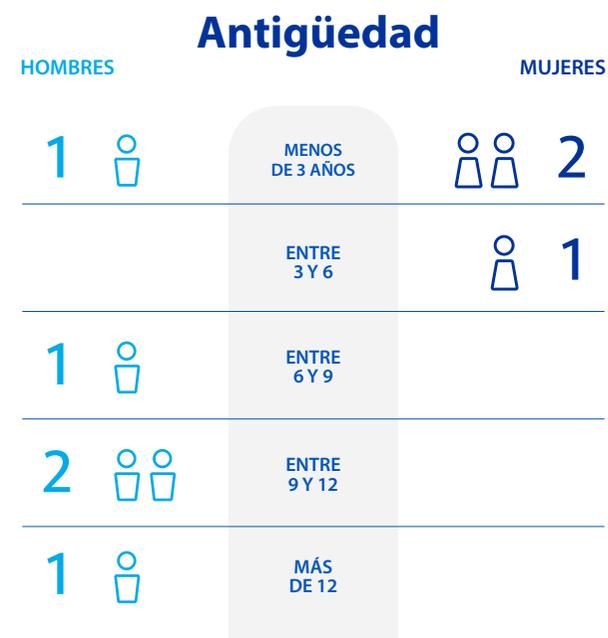
Diversidad del Directorio

Todos los directores son titulares, la Compañía no cuenta con directores suplentes, independientes, ni en situación de discapacidad.

De los ocho miembros del Directorio, tres son mujeres. Cuatro son chilenos, dos canadienses, uno estadounidense y una colombiana.

La composición actual del directorio, en términos de nacionalidades, géneros, edades y perfiles, da cuenta del interés del accionista mayoritario por conformar un Directorio diverso, que integre distintas visiones y experiencias. Adicionalmente, en el marco del proceso de evaluación anual del Gobierno Corporativo, relacionado con la evaluación del concepto “Composición del Directorio”, se analizan aquellos temas de diversidad, experiencias, habilidades y capacidades de los miembros y se determina las mejoras a implementar, si fuere necesario.

Adicionalmente estamos en un proceso de diseño de un mecanismo que utilizará la Compañía para detectar y reducir barreras organizacionales, sociales o culturales que pudieren estar inhibiendo la diversidad de capacidades, condiciones, experiencias y visiones en toda la organización, incluyendo el Directorio y alta gerencia. Este mecanismo será implementado durante el segundo semestre de 2024, previa aprobación del Directorio.



- 01 Acerca de esta Memoria
- 02 Quienes somos
- 03 Perspectivas de sostenibilidad
- 04 Gobernanza**
- 05 Calidad del servicio
- 06 Gestión ambiental y social
- 07 Un equipo comprometido
- 08 Antecedentes generales
- 09 Anexos

Experiencia del Directorio

01 Acerca de esta Memoria

02 Quienes somos

03 Perspectivas de sostenibilidad

04 **Gobernanza**

05 Calidad del servicio

06 Gestión ambiental y social

07 Un equipo comprometido

08 Antecedentes generales

09 Anexos

Jorge Lesser García Huidobro

Juan Ignacio Parot Becker

Alejandro Ferreiro Yazigi

Michael Niggli

	Profesión y Universidad	Profesión y Universidad	Profesión y Universidad	Profesión y Universidad
Breve resumen de experiencias laborales en cargos gerenciales y directivos	<p>Ingeniero Civil Industrial Universidad de Chile</p> <p>Actualmente, Director de las empresas: Enjoy, TANICA, Euroamerica, Andescan, Esval, SAESA, Essbio, Coca-Cola EMBONOR S.A.</p> <p>De 1999 a 2010, Director de varias de las empresas del Grupo El Mercurio: El Mercurio SAP, Diarios Regionales, Impresores Morgan S.A., Impresores Quilicura S.A., CasaPiedra, La Gran Guía S.A., DMapas S.A.</p> <p>De 1990 a 1999 : EMPRESA NACIONAL DE ELECTRICIDAD (ENDESA) : Gerente de Finanzas, Gerente División Internacional, Subgerente General.</p>	<p>Ingeniero Civil Industrial Pontificia Universidad Católica de Chile. MBA, MIT Solan School of Management.</p> <p>Actualmente CEO de AndesCan.</p> <p>Director de Essbio, Esval y Saesa.</p> <p>Anteriormente, Juan Ignacio fue CFO de Aguas Nuevas, donde fue responsable del financiamiento de las actividades, así como de todas las áreas administrativas, de recursos humanos y de TI. También tiene experiencia en la industria de las telecomunicaciones y en el sector eléctrico.</p>	<p>Abogado Universidad de Chile MA en Estudios Internacionales de Paz; Universidad de Notre Dame, Indiana, EEUU.</p> <p>Actualmente Director de varias empresas chilenas abiertas en bolsa: Invexans S.A, Essbio S.A; Esval S.A, Intervial S.A. y Ruta del Maipo S.A.,Confuturo, NTT Data EMEAL entre otros.</p> <p>Miembro y presidente del Consejo para la Transparencia (agencia estatal independiente que supervisa el cumplimiento del sector público con la legislación sobre acceso a la información y transparencia).</p> <p>Ministro de Economía, Gobierno de Chile de 2006 a 2008.</p> <p>Alejandro ha sido también Superintendente de Valores y Seguros de Chile, y Superintendente de Fondos de Pensiones.</p>	<p>Licenciado y Máster en Ingeniería Eléctrica en las Universidades de Long Beach y San Diego, respectivamente.</p> <p>Se desempeña como Director de Esval, Aguas del Valle y Essbio. El Sr. Niggli es de origen norteamericano, fue Presidente, COO y Director de San Diego Gas & Electric Company; Presidente de Sempra Generation; CEO, Presidente y Director de Sierra Pacific Power Resources y Nevada Power Company; y Vice Presidente Senior de Entergy Corporation.</p>



01 Acerca de esta Memoria

02 Quienes somos

03 Perspectivas de sostenibilidad

04 **Gobernanza**

05 Calidad del servicio

06 Gestión ambiental y social

07 Un equipo comprometido

08 Antecedentes generales

09 Anexos

Stacey Purcell

Stephen Best

Maria Olivia Recart Herrera

Susana Jiménez Schuster

	Stacey Purcell	Stephen Best	Maria Olivia Recart Herrera	Susana Jiménez Schuster
Profesión y Universidad	Chartered Business Valuator (CBV) Ontario, Canadá. Licenciatura en Comercio, Universidad de Dalhouse, Nueva Escocia, Canadá	Contador Público Certificado, Ontario, Canadá. Licenciatura en Administración de Empresas (BBA), Universidad Wilfrid Laurier, Ontario, Canadá.	Ingeniera comercial con mención en Economía de la Universidad de Concepción y Magíster en Economía de Georgetown University.	Ingeniero Comercial, mención Economía Pontificia Universidad Católica de Chile. Magister en Economía, Pontificia Universidad Católica de Chile. Magister en Humanidades, UDD.
Breve resumen de experiencias laborales en cargos gerenciales y directivos	<p>Director General Senior, Infraestructura y Recursos Naturales, OTPP.</p> <p>Actualmente es miembro de los directorios de Essbio, Esva, AndesCan, Evoltz. Previamente participó en los Directorios de Saesa y Bristol Airport. Antes de unirse a Ontario Teachers', trabajó en los sectores de transporte de energía y servicios públicos como parte del grupo de desarrollo corporativo en Enbridge Inc. y su equipo de análisis financiero en Enbridge Gas Distribution. Stacey copresidió la Beca de Infraestructura Sostenible, una iniciativa de Investors Leadership Network de 2018 a 2021.</p>	<p>Stephen tiene más de 15 años de experiencia laboral en el Plan de Pensión para Profesores de Ontario (OTPP), KPMG y PwC. Se unió a OTPP en 2017 y es Director del equipo de Creación de Valor y Análisis dentro del grupo de Infraestructura y Recursos Naturales. Stephen actualmente forma parte de los directorios de Esva, Essbio, Aguas del Valle y Saesa.</p>	<p>Actualmente es Presidenta del directorio de ComunidadMujer, y Directora de Essbio y Esva, Directora del Banco Santander Chile.</p> <p>Fue Rectora Nacional de la Universidad Santo Tomás hasta enero de 2023.</p> <p>Previo a ello, se desempeñó como vicepresidenta de Asuntos Corporativos para América del Sur y del Norte en la empresa minera BHP.</p> <p>Entre el año 2006 y 2010 fue subsecretaria de Hacienda.</p> <p>Anteriormente, trabajó por 16 años en Fundación Chile a cargo de los programas de innovación en etapas tempranas.</p>	<p>Actualmente es directora de Esva, Essbio, Soprole, Aeropuerto internacional de Santiago Nueva Pudahuel y Invexans. Es además consejera de Sofofa, gremio en que fue vicepresidenta en 2020 y donde actualmente es vicepresidenta del Comité de Políticas Públicas. Por casi 3 años, concluyendo en marzo 2022, fue Directora de Banco Estado. Fue asesora presidencial y ministra de Energía. Anteriormente fue subdirectora de Libertad y Desarrollo, centro de estudios de políticas públicas en donde trabajó por 8 años.</p>



Diversidad de experiencia del Directorio

Temas ambientales

Regulación

Sector sanitario

Auditoría, finanzas y gestión de riesgo

TI y ciberseguridad

Gobierno corporativo y compliance



Menos relevante



Relevancia media



Muy relevante

Jorge Lesser
García HuidobroJuan Ignacio
Parot BeckerAlejandro
Ferreiro Yazigi

Michael Niggli



Stacey Purcell



Stephen Best

Maria Olivia
Recart HerreraSusana Jiménez
Schuster

Formación y evaluación del Directorio

Todo nuevo director que ingrese a la Compañía cuenta con acceso a una carpeta de Inducción, con el fin de procurar una debida capacitación en materias de riesgos, procesos y sistema integrado de gestión, entre otras. Si bien este no es un procedimiento formal, permite tomar conocimiento de algunas materias. Otras temáticas se abordan caso a caso.

Durante el mes de abril del 2023 se retomó el procedimiento de evaluación del Gobierno Corporativo de la Compañía, el cual consiste en un cuestionario que envía el Presidente del Directorio a cada uno de sus miembros, en que se les consulta sobre una serie de materias con el propósito de conocer cuál es opinión sobre el funcionamiento del directorio y los aspectos en que se podría incorporar mejoras.

Las consultas se refieren a los siguientes asuntos: (i) Funcionamiento del Directorio (temario, duración, información recibida, discusiones, espacios de mejoras, etc.); (ii) Composición del Directorio (diversidad, experiencias, habilidades, capacidades, entre otros); (iii) Funcionamiento de los Comités (reportabilidad, tipos de Comités, duración, entre otros asuntos); (iv) Sesiones en Cámara; (v) Otros comentarios.

Una vez emitidas las respuestas, los directores intercambian opiniones sobre las mismas y luego definen las mejoras que se incorporan y su implementación.

El objetivo de este ejercicio es ayudar al Directorio a evaluar su rendimiento en los últimos doce meses y mejorar su eficacia de cara al futuro. El procedimiento también brinda a los miembros del Directorio la oportunidad de plantear cualquier preocupación sobre los procedimientos y las cuestiones de gobernanza.

En el marco de este proceso de evaluación anual del Gobierno Corporativo y en base a las conclusiones tomadas por los miembros del Directorio, se define si es procedente o existe necesidad que el Directorio o algún miembros en específico deba capacitarse sobre algún tema. A modo de ejemplo, durante el año 2023, el Directorio se capacitó sobre la nueva ley de delitos económicos y ambientales.

Remuneraciones del Directorio

Durante el ejercicio del año 2022, los directores no percibieron remuneraciones directas de Aguas del Valle S.A.

Desde la Matriz Esval S.A. los directores percibieron las siguientes remuneraciones brutas por concepto de dietas y comité de Directorio. **Estas remuneraciones corresponden a ingresos fijos acordados por la Junta de Accionistas.** Las remuneraciones percibidas por el Directorio corresponden a ingresos fijos acordados por la Junta de Accionistas. Los miembros del Directorio no reciben remuneraciones variables tales como: dietas de asistencia, ingresos por empleos distintos al correspondiente al ejercicio de su cargo, por concepto de gastos de representación como viáticos y regalías. Tampoco reciben remuneraciones adicionales por participar en uno o más comités.

En la Junta Ordinaria de accionistas del 21 de abril de 2023, se aprobó la remuneración de los directores, la cual asciende al equivalente a 110 unidades de fomento mensuales para cada director y la misma remuneración mensual para el vicepresidente del Directorio. No hay brecha en las remuneraciones de los directores. El presidente del Directorio percibe una remuneración mensual equivalente a 220 unidades de fomento. Esta remuneración es la misma que la cobrado en el año 2022, en base a la Junta Ordinaria de accionistas del 27 de abril de 2022.

Los directores Srs. Juan Ignacio Parot Becker; Stacey Purcell y Stephen Best renunciaron a su remuneración.



Funcionamiento del Directorio

01 Acerca de esta Memoria

02 Quienes somos

03 Perspectivas de sostenibilidad

04 **Gobernanza**

05 Calidad del servicio

06 Gestión ambiental y social

07 Un equipo comprometido

08 Antecedentes generales

09 Anexos

El Directorio sesiona al menos una vez al mes durante el año, es decir un mínimo de 11 sesiones. El calendario es conocido en enero, donde se establece la fecha de todas las sesiones hasta enero del año siguiente. La información para cada reunión queda disponible con una semana de anticipación para la revisión previa por parte de los directores, a través de una plataforma segura provista por la empresa Diligent¹, empresa de software que permite compartir y colaborar información para las reuniones del Directorio. Este sistema permite a los directores acceder a minutas y antecedentes tenidos a la vista para cada sesión, además de acceder al texto definitivo del acta.

Adicionalmente estamos en proceso de definición de los siguientes lineamientos a ser aprobados por el Directorio durante el primer semestre de 2024 e implementados durante el segundo semestre de 2024:

- Una descripción del número mínimo anual de reuniones ordinarias del Directorio, que considerará la Compañía a contar del 1 de enero de 2024.
- Una descripción del tiempo promedio mínimo de dedicación presencial y remota de los directores a las reuniones de Directorio.
- o Una descripción de la antelación con la que se debe remitir la citación a los directores para su participación en las reuniones de Directorio.
- Una descripción de la antelación con la que se deben remitir los antecedentes necesarios para la adecuada realización de las reuniones de Directorio, reconociendo las características particulares de la Compañía así como la diversidad de experiencias, condiciones y conocimientos existentes en el Directorio, según la complejidad de las materias a tratar.

El Directorio tiene acceso a la información de denuncias a través de los reportes que entrega el Comité de Auditoría mensualmente, en el que se detalla la cantidad de denuncias recibidas y aquellas de mayor relevancia y/o que requieren investigación.

El Directorio se informa periódicamente mediante los reportes de la Administración, tanto en los Comités como en las Sesiones de Directorio, de diferentes asuntos relacionados con medio ambiente, materias sociales y cambio climático. Especialmente sobre este último punto se puede mencionar que es inherente al funcionamiento de la Compañía los efectos del cambio climático asociados a la crisis hídrica, por lo que en estos últimos 10 años hemos tenido que desplegar diversas acciones para hacer frente a esta situación y para asegurar el suministro de agua potable a la población.

En este contexto, constantemente se toman decisiones de inversión considerando el adverso escenario provocado por los efectos del cambio climático, iniciativas que involucran, entre otros, la construcción de nuevas fuentes de agua, medidas de eficiencia hídrica y acuerdos con terceros. En el desarrollo de estos proyectos se toma en especial consideración la relación con los distintos grupos de interés.

En el marco del proceso de evaluación anual del Gobierno Corporativo, en

base a las conclusiones tomadas por los miembros del Directorio, se define si es procedente la contratación de una asesoría externa para evaluación de su funcionamiento. Durante el 2023 se determinó que no era necesario.

Adicionalmente estamos en proceso de elaboración de una Política de Contratación de Asesores por parte del Directorio que será sometida a votación del mismo durante el primer semestre de 2024 para ser implementada durante el segundo semestre de 2024.

Los accionistas pueden conectarse y ejercer su derecho a voto de manera remota. Las actas también quedan en la página web institucional y son de acceso público.

Durante el 2024 el directorio evaluará la posible adopción de medidas para analizar y decidir la eventual aprobación e implementación de un procedimiento con el objeto de que los accionistas se puedan informar con antelación a la junta de accionistas en que se elegirán directores, acerca de la diversidad de capacidades, condiciones, experiencias y visiones que en opinión del Directorio resulta aconsejable tengan quienes formen parte del mismo.

Asimismo, durante el año 2024 el directorio adoptará una decisión sobre la posible o eventual descripción de medidas para analizar y decidir si la Compañía divulgará la experiencia, profesión u

oficio de quienes son candidatos al Directorio, con anterioridad a su votación en la junta de accionistas.

- Respecto a las visitas a terreno del Directorio, cabe mencionar que estamos en proceso de elaboración de un procedimiento para planificar las visitas en terreno del Directorio en pleno o de cualquiera de sus miembros, a las distintas dependencias e instalaciones de la Compañía. Este procedimiento incluye una descripción referida al mecanismo que será utilizado con el fin de levantar y documentar la información sobre las principales funciones y preocupaciones de quienes se desempeñan en las instalaciones de la Compañía, además de un plan de visitas, así como las recomendaciones y mejoras que en opinión de los responsables de esas dependencias e instalaciones sería pertinente realizar para mejorar su funcionamiento.

Este procedimiento estará sometido a aprobación del Directorio durante el primer semestre de 2024 para ser implementado durante el segundo semestre de 2024.

1

<https://www.diligent.com/>



Proceso de identificación de Potenciales Sucesores

Este proceso comienza con la identificación de talentos que se realiza cada dos años en la organización, donde se evalúa el potencial y desempeño de las personas. Una vez identificados quienes forman parte del cuadro de talentos, comienza la etapa de desarrollo y retención, a través de la entrega de una Propuesta de Valor Individual, en conjunto con la incorporación a un programa de Talentos.

Posteriormente, considerando los resultados de las evaluaciones de Potencial y Desempeño, se identifican Potenciales Sucesores para cargos Ejecutivos y Cargos Críticos de la Compañía. Lo anterior, es un insumo relevante para la toma de decisiones, en relación a las oportunidades de desarrollo y crecimiento dentro de Esva y Aguas del Valle. Tanto la identificación de Talentos, como la Identificación de Potenciales Sucesores, se realiza en conjunto con el Comité de Gerentes y el equipo de Subgerentes de la Compañía.

Además estamos en proceso de definición de los siguientes lineamientos a ser aprobados durante el primer semestre 2024 por el Directorio e implementados durante el segundo semestre de 2024:

1. Una descripción del Plan de Sucesión que utilizará la Compañía, el cual incorporará la identificación entre los trabajadores de la entidad u otros externos, a potenciales reemplazantes del gerente general y demás ejecutivos principales.
2. Una descripción del procedimiento para la activación del Plan de Sucesión, con el objeto de poder reemplazar oportunamente al gerente general y demás ejecutivos principales, y traspasar sus funciones e información relevante, ante su ausencia imprevista, minimizando el impacto que ello tendría en la Compañía.



01 Acerca de esta Memoria

02 Quienes somos

03 Perspectivas de sostenibilidad

04 **Gobernanza**

05 Calidad del servicio

06 Gestión ambiental y social

07 Un equipo comprometido

08 Antecedentes generales

09 Anexos



Comités del Directorio

Comité de Auditoría y Riesgos

Es el encargado de:

- Aprobar y supervisar el Plan de Trabajo Anual de Auditoría.
- Revisar e informar operaciones con empresas o personas relacionadas.
- Aprobar y supervisar el programa anual de gestión de riesgos, así como el monitoreo periódico de los riesgos clave para la organización.
- Supervisar todas las decisiones estratégicas de índole financiera y económica.
- Revisar y recomendar la aprobación de los estados financieros trimestrales.
- Establecer directrices de políticas de manejo de recursos, caja, entre otros.

Integrantes 2023

Alejandro Ferreiro (Presidente), Juan Ignacio Parot y Jorge Lesser.

Integrantes 2022

Alejandro Ferreiro (Presidente), Juan Ignacio Parot y Olga Botero.

Integrantes 2021

Alejandro Ferreiro Yazigi (Presidente)
Juan Ignacio Parot Becker
Olga Botero

Las principales actividades realizadas en 2023 atinentes a la gestión de riesgos incluyeron:

- Revisión de todos los riesgos clave de la Compañía en las distintas sesiones del Comité de Auditoría y Riesgo.
- Revisión de los riesgos emergentes y principales desafíos para el 2023, tomando como principal fuente de información el reporte “Risk in Focus 2023” de la European Confederation of Institutes of Internal Auditing¹ y análisis de contexto de la organización.
- Revisión de los principales riesgos operacionales de las diferentes zonales de la Compañía.
- Realización de una sesión de revisión metodológica en conjunto con el equipo de ESSBIO S.A., con el objetivo de generar una instancia de intercambio de mejores prácticas entre ambas compañías en lo referente a gestión de riesgos.
- Incorporación del riesgo clave “Incumplimiento de las aguas servidas tratadas” al cuadro de monitoreo periódico del Directorio, con el objetivo de estar preparados como Compañía a los cambios normativos que se visualizan respecto a la actualización del Decreto Supremo 90.

- Incorporación del riesgo clave “Accidente con riesgo de lesiones graves o fatales”, con el objetivo de tener una gestión de alto nivel y ser un referente en términos de seguridad y salud ocupacional.

Las principales actividades realizadas atinentes a la gestión financiera incluyeron:

- Reuniones con los auditores externos, temas:
 - a. Informe de Auditoría de los Estados Financieros Anuales según Normas de Auditoría
 - b. Revisión Limitada de Información Financiera interina al 30 de junio de 2022 (CMF).
 - c. Evaluación de control interno.
 - d. Emisión de informe de auditoría sobre los estados financieros de filiales directas según Norma de Carácter General N°30 (actualizada) de la CMF.
 - e. Emisión de informe de auditoría sobre los estados financieros de algunas sociedades del Grupo bajo IFRS.
 - f. Emisión de informe sobre Inversiones No Remuneradas (INR) de acuerdo a AT315.

- Aprobación de los Estados Financieros trimestrales.
- Aprobación de las materias de Juntas de Accionistas.
- Aprobación de la estrategia de cobertura 2023, consistente en la administración de la exposición de flujos de caja altamente probables provenientes de los contratos de consumo de energía bajo la modalidad de clientes libres indexados al dólar.
- Monitoreo y definiciones en relación a la implementación de la NCG 461 de la CMF.
- Aprobación de los dos financiamientos bancarios obtenidos en 2022.

Periodicidad Comité de Auditoría y Riesgos:

Reunión una vez al mes, como mínimo.



01 Acerca de esta Memoria

02 Quiénes somos

03 Perspectivas de sostenibilidad

04 Gobernanza

05 Calidad del servicio

06 Gestión ambiental y social

07 Un equipo comprometido

08 Antecedentes generales

09 Anexos



Comité de Administración

Es el encargado de:

- Evaluar y recomendar la aprobación de inversiones.
- Evaluar todo contrato, adquisición o compromiso por los montos que se establezcan en los poderes vigentes de la Sociedad.
- Revisar detalladamente el desempeño en aspectos financieros y operacionales de la marcha mensual de la sociedad y toda materia significativa o estratégica de ésta.
- Supervisar la ejecución del Programa de Inversiones y de los proyectos significativos de la Compañía.

Integrantes 2023

Juan Ignacio Parot Becker (Presidente)
Jorge Lesser García Huidobro
Stephen Best

Integrantes 2022

Juan Ignacio Parot Becker (Presidente)
Jorge Lesser García Huidobro
Stephen Best

Integrantes 2021

Juan Ignacio Parot Becker (Presidente)
Jorge Lesser García Huidobro
Juan Pablo Armas

Temas abordados por el Comité:

- Monitoreo de los ingresos y recaudación post Covid-19.
 - Recursos hídricos de la región de Coquimbo: descripción general de la sequía, reporte de lluvias-nieve, estado de las reservas y estrategia de continuidad hídrica.
 - Renovación del programa de Seguros.
 - Adjudicaciones y modificaciones de contratos.
 - Monitoreo procesos tarifarios.
 - Revisión y monitoreo de los resultados, proyecciones y planes de acción para asegurar cumplimiento.
 - Licitación Sistema Comercial.
 - Presupuesto 2023, OPEX y CAPEX.
 - Proyectos de desarrollo.
 - Licitación Planta AS Vicuña.
 - Acuerdo Juntas de Vigilancia Puclaro.
 - Plan de eficiencia.
 - Emergencias operacionales.
- Periodicidad Comité de Administración:**
- Reunión una vez al mes, como mínimo.

01 Acerca de esta Memoria

02 Quienes somos

03 Perspectivas de sostenibilidad

04 Gobernanza

05 Calidad del servicio

06 Gestión ambiental y social

07 Un equipo comprometido

08 Antecedentes generales

09 Anexos



Comité de Recursos Humanos, Seguridad y Bienestar

Es el encargado de:

- Revisar todas las materias significativas respecto de la gestión de los recursos humanos, tales como; directrices, compensaciones, negociaciones sindicales, programas de capacitación, sistemas de evaluación de desempeño y resultados, planes de reemplazo o sucesión, gestión e incentivos a los talentos, entre otros.
- Supervisar la gestión de seguridad y bienestar en la Compañía.

Integrantes 2023

Juan Ignacio Parot Becker (Presidente)
Jorge Lesser García Huidobro
Stephen Best

Integrantes 2022

Juan Ignacio Parot Becker (Presidente)
Jorge Lesser García Huidobro
Stephen Best

Integrantes 2021

Juan Ignacio Parot Becker (Presidente)
Jorge Lesser García Huidobro
Stephen Best

Temas abordados por el Comité en el 2023:

- Gestión de talentos: Actualización del pool de talentos 2022-2023, estrategia de retención e indicadores principales asociados (retención global, % de talentos en cargos críticos y cuadro de sucesores en roles de liderazgo).
- Diversidad e Inclusión: Estrategia de corto y mediano plazo, autoevaluación de Diversidad, Equidad e Inclusión desde metodología OTPP y principales indicadores (género, generaciones, personas en situación de discapacidad, entre otros) y reducción de brechas salariales en los diferentes estamentos.
- Seguridad y Salud Ocupacional: Plan de trabajo del año y principales resultados obtenidos.

Periodicidad Comité de Recursos Humanos, Seguridad y Bienestar:

Reunión, a lo menos, tres veces al año.

Funcionamiento Comités de Directorio

En cuanto a los quórumos requeridos para sesionar y adoptar acuerdos de los comités del Directorio, se exige la mayoría absoluta de los integrantes con derecho a voto. Cada comité, a través de su respectivo presidente, debe reportar mensualmente, en sesión de Directorio, las materias tratadas y los principales acuerdos adoptados, de manera especial cuando tengan incidencia en el desarrollo de las actividades o políticas de la Compañía. También se deberá informar los contratos, adquisiciones o compromisos aprobados por el Comité de Administración en conformidad con sus facultades.

En caso de que un comité requiera contar con una asesoría externa, para alguna materia específica en el contexto de sus funciones, el presidente del respectivo comité solicitará autorización de los gastos correspondientes al presidente del Directorio. Durante el año del ejercicio 2023, los comités del Directorio no incurrieron en gastos ni asesorías.

A nivel de remuneración, los directores no reciben remuneraciones adicionales por participar en uno o más comités.



01 Acerca de esta Memoria

02 Quienes somos

03 Perspectivas de sostenibilidad

04 **Gobernanza**

05 Calidad del servicio

06 Gestión ambiental y social

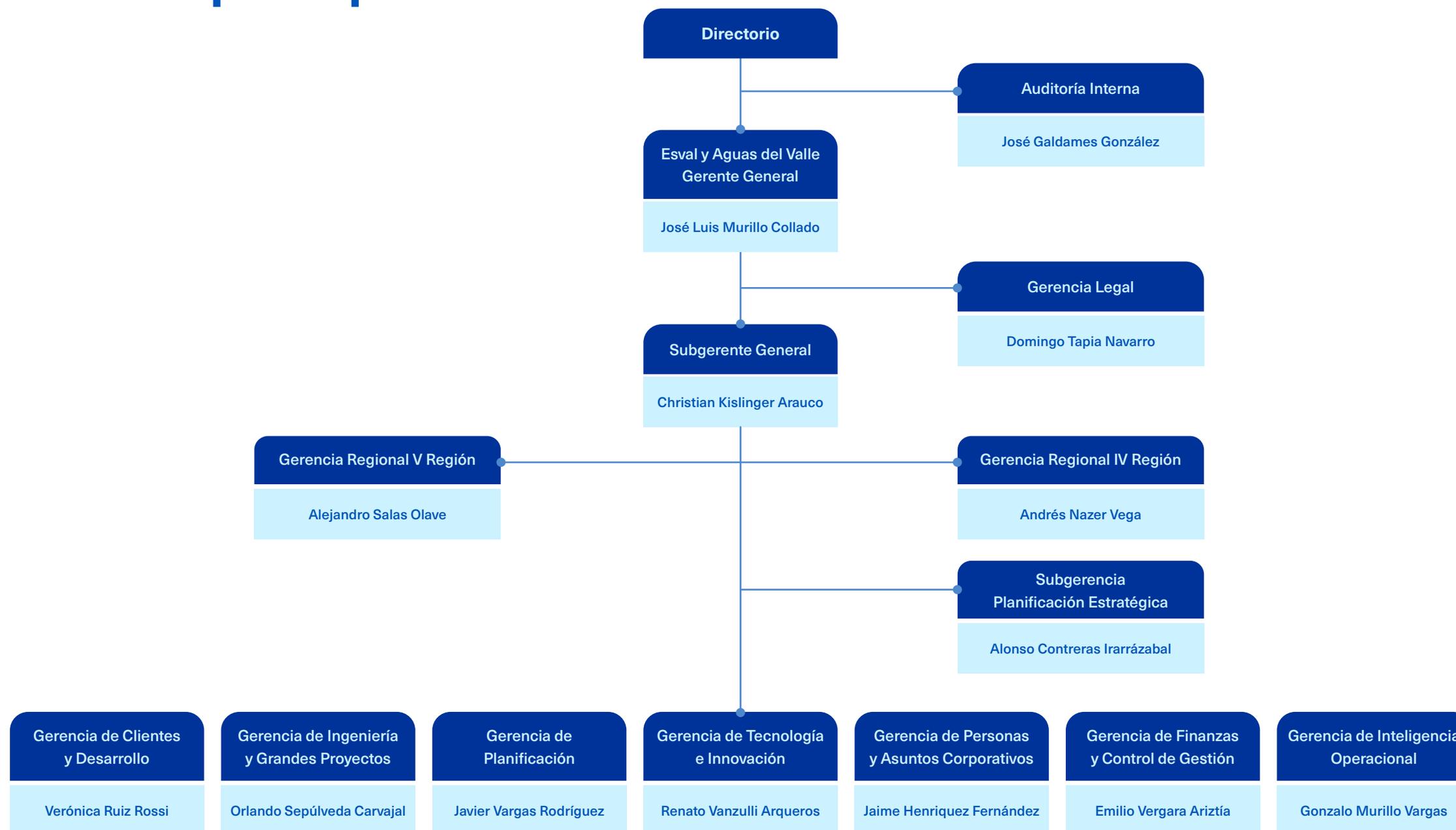
07 Un equipo comprometido

08 Antecedentes generales

09 Anexos



Ejecutivos principales



*El Encargado de Control Interno forma parte de Auditoría Interna y el Jefe de Unidad de Riesgos forma parte de la Subgerencia de Planificación Estratégica. Por su parte los asuntos relacionados a sostenibilidad son responsabilidad de la Gerencia de Personas y Asuntos Corporativos, mientras que las funciones de relaciones con Inversionistas son parte de la Gerencia de Finanzas y Control de Gestión. Por último, la unidad de Comunicaciones y medios de prensa reporta directamente a la Gerencia General.



- 01 Acerca de esta Memoria
- 02 Quienes somos
- 03 Perspectivas de sostenibilidad
- 04 Gobernanza**
- 05 Calidad del servicio
- 06 Gestión ambiental y social
- 07 Un equipo comprometido
- 08 Antecedentes generales
- 09 Anexos

01 Acerca de esta Memoria

02 Quienes somos

03 Perspectivas de sostenibilidad

04 Gobernanza

05 Calidad del servicio

06 Gestión ambiental y social

07 Un equipo comprometido

08 Antecedentes generales

09 Anexos

**José Luis Murillo Collado**

N° de Identificación	21.133.842-3
Cargo	Gerente General
Profesión	Licenciado en Ciencias Económicas
Empresa	Esval
Fecha nombramiento	25-10-13
Nacionalidad	Española

**Andrés Antonio Nazer Vega**

N° de Identificación	9.589.983-8
Cargo	Gerente Regional IV Región
Profesión	Ingeniero Civil
Empresa	Aguas del Valle
Fecha nombramiento	28-02-14
Nacionalidad	Chilena



Remuneraciones de los principales ejecutivos

La estructura de compensaciones de los ejecutivos principales se compone de remuneraciones fijas y variables. Este último concepto se materializa mediante un bono de productividad anual, con un rango de 0 a 4 sueldos brutos de acuerdo al cumplimiento de las metas anuales de desempeño.

Existen metas a nivel corporativo y a nivel gerencial para cada ejecutivo. Los beneficios se componen de un seguro complementario de salud transversal a toda la organización y de 20 días de vacaciones anuales.

Ningún ejecutivo principal de la Compañía tiene participación en la propiedad de Aguas del Valle.

Las remuneraciones de los gerentes de Esva ascienden a M\$1.263.594 para el período finalizado al 31 de diciembre de 2023 y M\$1.145.064 para el periodo finalizado al 31 de diciembre de 2022.

Durante el año 2024 el directorio adoptará una decisión sobre la posible adopción de medidas para analizar y decidir la eventual aprobación e implementación de un procedimiento para someter las estructuras salariales y políticas de compensación e indemnización del gerente general y demás ejecutivos principales a aprobación de los accionistas, de manera adicional a la aprobación del Directorio o de uno de sus Comités.

También durante el año 2024 el directorio adoptará una decisión sobre la posible o eventual descripción de medidas para analizar y decidir si la Compañía divulgará dichas estructuras y políticas al público en general.



Gestión de riesgos

- 01 Acerca de esta Memoria
- 02 Quienes somos
- 03 Perspectivas de sostenibilidad
- 04 Gobernanza**
- 05 Calidad del servicio
- 06 Gestión ambiental y social
- 07 Un equipo comprometido
- 08 Antecedentes generales
- 09 Anexos

Nuestra gestión de riesgos tiene como principal propósito crear y proteger el valor corporativo. El ámbito de aplicación de la gestión de riesgos en la Compañía es a nivel corporativo, operacional y en proyectos. Además, en ella participan de manera transversal de todos sus miembros, desde la alta dirección hasta los encargados de planta.

El entorno actual de las organizaciones de todo el mundo se puede describir como volátil, incierto, complejo y ambiguo, por lo tanto, la gestión de riesgos y oportunidades es clave, ya que permite gestionar en forma adecuada y oportuna los riesgos que pudiesen afectar el logro de los objetivos corporativos.

En Aguas del Valle contamos con un Modelo de Gestión de Riesgos desde el año 2014, que toma como marco metodológico las mejores prácticas internacionales incluidas en los estándares ISO 31.000 y COSO ERM.

Este compromiso que asume la gestión de riesgos de apoyar el cumplimiento de la misión y objetivos de la Compañía, así como instaurar una cultura preventiva de riesgos para procurar su sostenibilidad y facilitar el control interno queda manifestado en la Política de Gestión de Riesgo de la Compañía, la cual se encuentra publicada en nuestra página web.

Dentro de las cápsulas de capacitación interna se informa a los colaboradores sobre las políticas, procedimientos y monitoreos de la gestión de riesgos.

Nuestra Compañía realiza gestión activa sobre tres tipos de eventos de riesgo:

Financiero

Se consideran los riesgos de liquidez, crédito y mercado.

Operacional

Se contemplan todos aquellos eventos inherentes al sector sanitario, atinentes a la operación diaria de la Compañía. Estos guardan una estrecha relación con los procesos, la infraestructura, las personas y los sistemas internos.

Estratégico

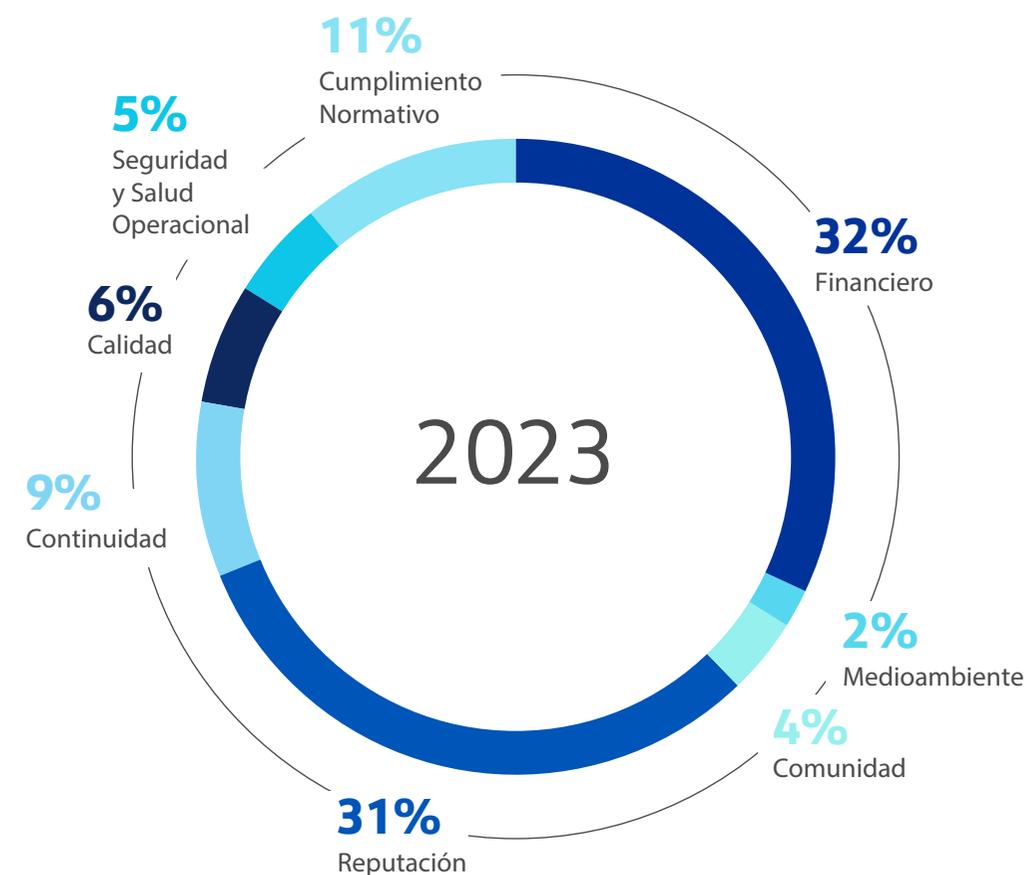
Corresponden a los riesgos de alto nivel cuya gestión involucra a la plana ejecutiva. Estos riesgos están asociados a eventos que potencialmente pueden dañar la reputación de la Compañía, comprometer su modelo de negocio y/o afectar su sustentabilidad. También se incluyen riesgos que dificulten la consecución de los objetivos definidos en la estrategia corporativa.

La gestión de riesgos es un proceso continuo para la Compañía, y que considera cinco etapas:

1. Identificar
2. Evaluar
3. Responder
4. Monitorear
5. Actuar

Asimismo, la evaluación de todos los eventos de riesgo considera la estimación de la probabilidad y de ocho tipos de impacto, seleccionados como relevantes para el quehacer de la organización y detallados a continuación.

Distribución de la cartera de riesgos por impacto principal, año 2023:



Monitoreo de Riesgos Clave

El Directorio revisa en detalle mensualmente los riesgos clave de la Compañía, a través del Comité de Auditoría y Riesgos. Los riesgos clave recogen aquellos temas con alta relevancia estratégica y operativa. Estos riesgos clave fueron priorizados y seleccionados tomando en cuenta su severidad, contexto externo e interno y fuentes internacionales como el reporte *Risk in Focus* de la IIA¹.

Algunos de los riesgos monitoreados periódicamente son, entre otros:

- Déficit Hídrico
- Cambio del marco regulatorio
- Incidentes de ciberseguridad
- Riesgos operacionales
- Demandas de los grupos de interés
- Riesgos derivados del cambio climático

Por otra parte, la matriz de riesgos corporativos se revisa y actualiza anualmente con los diferentes líderes y dueños de proceso.

Adicionalmente, nuestro sistema de gestión de riesgos considera un proceso de debida diligencia y una exhaustiva revisión de nuestros proveedores y contratistas, con el objetivo de garantizar su cumplimiento normativo y prevenir riesgos legales y reputacionales.

Responsabilidad de la gestión de riesgos

Nuestra Compañía realiza gestión activa sobre tres tipos de eventos de riesgo:

- **Financiero:** se consideran los riesgos de liquidez, crédito y mercado.
- **Operacional:** se contemplan todos aquellos eventos inherentes al sector sanitario, atinentes a la operación diaria de la Compañía. Estos guardan una estrecha relación con los procesos, la infraestructura, las personas y sistemas internos.
- **Estratégico:** corresponden a riesgos de alto nivel cuya gestión involucra a la plana ejecutiva, estos están asociados a eventos que potencialmente pueden dañar la reputación de la Compañía, comprometer su modelo de negocio y/o potencialmente afectar su sustentabilidad. También se incluyen riesgos que dificulten la consecución de los objetivos definidos en la estrategia corporativa.

Contamos con una Unidad de Gestión de Riesgos que depende de la Subgerencia de Planificación Estrategia y Riesgos, la cual reporta directamente a la Subgerencia General. Este equipo es responsable de liderar la detección, cuantificación, repuesta, monitoreo y comunicación de los riesgos. Mensualmente se reporta al

Directorio el estatus de los riesgos clave de la Compañía, así como los resultados de la gestión en esta materia.

La administración del riesgo día a día recae en las diferentes Gerencias en su rol de primera línea de defensa y como dueños del proceso y del riesgo. Por su parte, la Unidad de Gestión de Riesgos en su rol de segunda línea de defensa, se encarga de establecer políticas y lineamientos en materia de gestión de riesgos, entregando soporte continuo para su implementación, desarrollo, supervisión y reportabilidad.

Por su parte, Auditoría Interna, toma el rol de tercera línea de defensa en la estructura funcional del Modelo de Gestión de Riesgos, donde su principal función es verificar la efectividad, cumplimiento y suficiencia de las políticas, procedimientos, controles y códigos implementados para la gestión de riesgos. Adicionalmente a ello, proporciona una opinión independiente y objetiva sobre el ambiente de control, asegurando el cumplimiento de las directrices definidas para la gestión del riesgo.

La Compañía lleva a cabo también un proceso de identificación y evaluación de temas materiales que incluyen el ámbito económico, de gobernanza, medioambiental y social. En este proceso participan las gerencias, alta dirección y

diversos grupos de interés, priorizando los temas relevantes en una matriz. Esto guía nuestra planificación estratégica y la gestión de riesgos e inversiones.

Dentro de las cápsulas de capacitación interna se informa a los colaboradores sobre las políticas, procedimientos y controles de la gestión de riesgos.

1
IIA: Institute of Internal Auditors



Principales riesgos

1. Déficit hídrico

Uno de los principales desafíos que enfrentamos desde hace más de una década como Compañía, es la mega sequía y los efectos del cambio climático, los cuales han afectado severamente la disponibilidad de recursos hídricos en Chile.

Pese a que 2023 fue el más lluvioso en los últimos 15 años, estas precipitaciones no fueron suficientes para suplir el déficit que se ha acumulado a través de los años. Por lo anterior, el déficit hídrico sigue siendo un riesgo clave (que es gestionado transversalmente y de interés de todos los equipos, desde los encargados de planta hasta la alta dirección), ya que su agudización puede afectar de manera material la continuidad del servicio y traer consigo impactos financieros significativos, aumentando el gasto asociado a medidas de mitigación como la puesta a disposición de camiones aljibe y el aumento del consumo energético.

También hemos abordado la sequía como una oportunidad para generar mejoras sustanciales en eficiencias y procesos, tales como: reducción de las pérdidas de agua, gestión de presión en la red de distribución, interconexión de sistemas, campañas de cuidado del agua con la comunidad, ejecución de inversiones y alianzas público/privadas.

Todas estas eficiencias, tienen como objetivo disminuir el impacto de esta mega sequía y prestar nuestros servicios con normalidad, tanto en términos de calidad como de continuidad.

Pese a esta situación, no se ha racionado ni interrumpido el servicio a nuestros clientes. Esto gracias a controles como el análisis y mapeo de disponibilidad hídrica por localidad, estudios hidrológicos e hidrogeológicos para la proyección de fuentes, balances de oferta y demanda por localidad para detectar y anticipar déficits, entre otros. Esto ha permitido programar oportunamente inversiones y medidas de mitigación, centrando los planes de acción y las oportunidades en una estrategia de recursos hídricos con dos horizontes temporales:

Corto plazo

Construcción de captaciones, recarga de embalses, construcción de conducciones, reducción de agua no contabilizada, etc.

Largo plazo

Habilitación de nuevas fuentes de recurso hídrico, firma de convenios, proyectos de embalses, desalación, reutilización entre otros.

2. Riesgos de transición

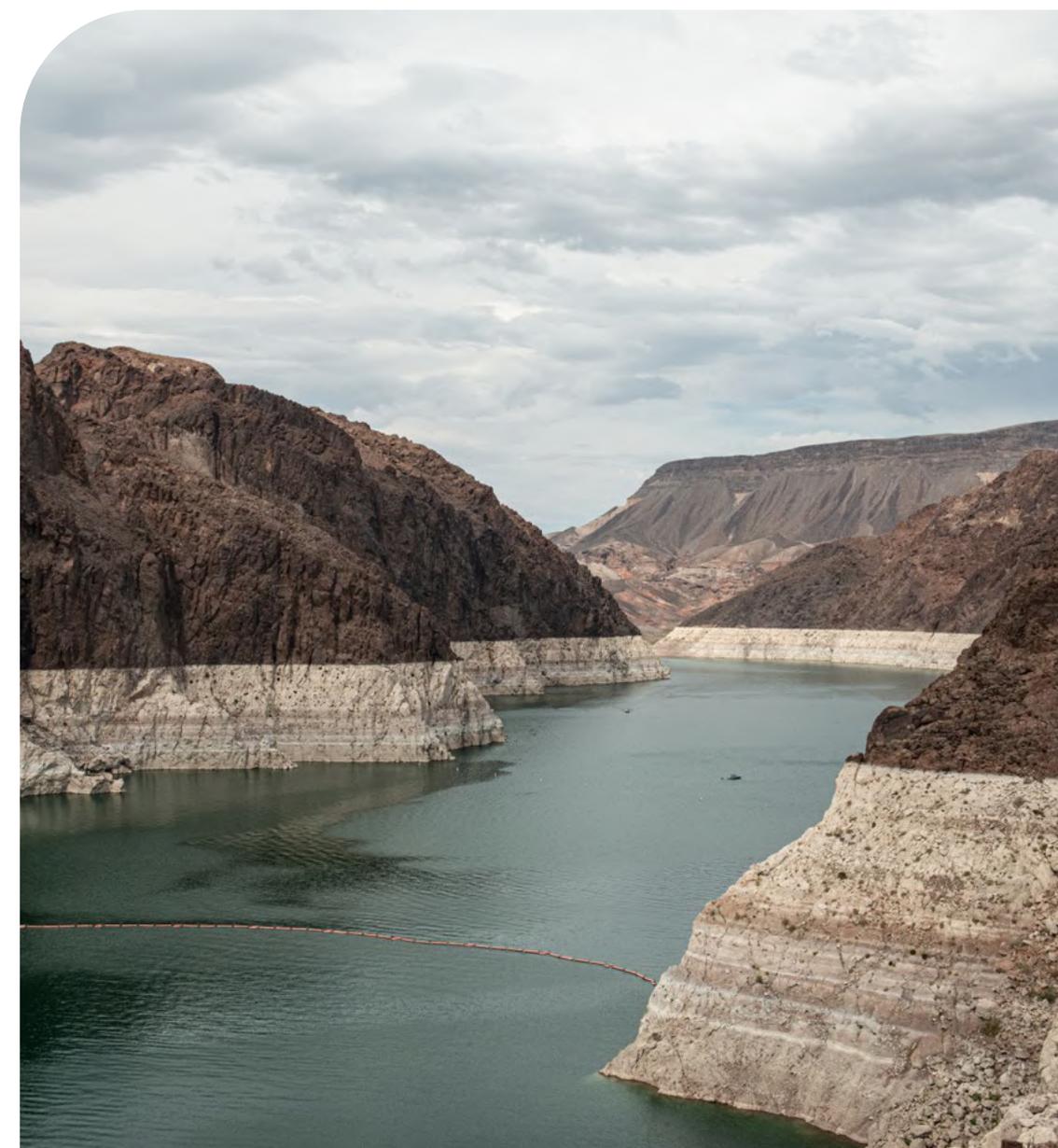
Los riesgos de transición son aquellos relacionados directa o indirectamente al proceso de transitar a una economía más baja en carbono y sostenible desde un punto de vista medioambiental, en donde se debe considerar el rol que desempeña la empresa o industria como motor para generar esta transición.

En el marco de la Compañía, estos riesgos se encuentran considerados en el modelo de gestión de riesgos de la Compañía, identificándose los siguientes: cambios en el marco regulatorio, aumento en el precio de la energía o materias primas, cambios en el comportamiento de consumo y/o pago, estigmatización del sector o rechazo de la ciudadanía, autoridades o prensa, entre otros.

3. Riesgos físicos

Los riesgos físicos guardan relación con el cambio climático, en específico los asociados con el aumento en severidad y frecuencia de los fenómenos meteorológicos extremos y desastres naturales.

Estos riesgos se encuentran identificados en las matrices operacionales de los recintos ya que pueden afectar la continuidad y calidad del servicio, como potenciales riesgos a los que podría verse expuesta la infraestructura, p. ej.: remociones en masa, déficit hídrico, crecidas de río o inundaciones, incendios forestales, eventos de turbiedad, marejadas, tsunamis, terremotos, etc.



- 01 Acerca de esta Memoria
- 02 Quiénes somos
- 03 Perspectivas de sostenibilidad
- 04 Gobernanza**
- 05 Calidad del servicio
- 06 Gestión ambiental y social
- 07 Un equipo comprometido
- 08 Antecedentes generales
- 09 Anexos

01 Acerca de esta Memoria

02 Quiénes somos

03 Perspectivas de sostenibilidad

04 Gobernanza

05 Calidad del servicio

06 Gestión ambiental y social

07 Un equipo comprometido

08 Antecedentes generales

09 Anexos



4. Riesgo asociado a la calidad del agua potable y seguridad de los consumidores.

Es un riesgo clave para la Compañía, ya que se asocia a todos los aspectos relacionados con la calidad del agua potable y/o que puedan afectar la salud de las personas, tales como incumplimientos de parámetros o transgresiones a lo estipulado en la NCh 409/1.Of.2005.

Contamos con un plan de inversión permanente para el mejoramiento y reposición de sistemas de filtración y dosificación de productos químicos, adicional al control preventivo de fuentes y procesos. Estos esfuerzos permiten reducir la probabilidad de tener eventos que afecten la calidad del agua potable, pero no su posible impacto, ya que la materialización puede afectar la calidad y continuidad del servicio, lo que puede impactar en la salud de los consumidores, y consecuentemente en nuestra reputación.

5. Riesgo asociado a la calidad del agua residual tratada.

El tratamiento y depuración de aguas servidas consiste en una serie de procesos físicos, químicos y biológicos, que permite la remoción de agentes patógenos y contaminantes en el efluente, a concentraciones que no revistan ningún riesgo para la salud de las personas y el medio ambiente, según la normativa ambiental vigente DS 90/20011.

Este riesgo se monitorea constantemente, estableciendo planes como inspecciones periódicas y ejecución de mantenimiento a infraestructura como emisarios, plantas de lodos activados y lagunas aireadas. También se consideran planes para la gestión y control de Residuos Industriales Líquidos (RILES) de los establecimientos industriales, y la implementación de proyectos de inversión para materializar actualizaciones y cambios de tecnología.

6. Riesgos medioambientales e impactos sociales

Como Compañía, hemos declarado en nuestra Política Integrada de Gestión, el compromiso de prevenir la contaminación y proteger el medio ambiente. En esta línea, contamos con un procedimiento de identificación y evaluación de los impactos ambientales asociados a nuestras actividades, productos y servicios. El Sistema de Gestión Ambiental de Aguas del Valle, se encuentra enmarcado en el SIG (Sistema Integrado de Gestión) y sus fundamentos se encuentran en la Política de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional. Ver más detalle en página 67.

Como Compañía sanitaria también generamos un impacto positivo en nuestro entorno, ya que descontaminamos y tratamos las aguas servidas de más de 250.000 clientes en la región de Coquimbo, devolviendo a los cursos naturales un efluente inocuo, que hace 20 años hubieran contaminado ríos y playas al recibir directamente las aguas residuales, con el correspondiente perjuicio al medioambiente y peligro a la salud de la población.

Respecto a la sociedad, abastecemos con agua potable a más de 260 mil personas en la quinta región, mejorando su calidad de vida y contribuyendo al desarrollo regional.

Aseguramiento de la continuidad operacional

En caso de una situación que pudiese afectar nuestra continuidad operacional, contamos con un Plan de Manejo de Crisis, en el cual el gerente del área afectada por una emergencia o por una posible alerta que pueda desencadenar una crisis, notifica al Comité de Evaluación de Alertas, el cual a su vez la califica de acuerdo con una matriz de niveles de escalado. Este Comité, evalúa si esta alerta debe ser escalada a crisis y en caso de ser así, se convoca al Comité de Crisis, instancia en la cual participan los gerentes con roles y funciones previamente definidos para ello.



01 Acerca de esta Memoria

02 Quienes somos

03 Perspectivas de sostenibilidad

04 Gobernanza

05 Calidad del servicio

06 Gestión ambiental y social

07 Un equipo comprometido

08 Antecedentes generales

09 Anexos





Calidad del servicio

Satisfacción de nuestros clientes

Más cerca de nuestros clientes

Calidad del agua

Satisfacción de nuestros clientes

Para nosotros, la satisfacción de nuestros clientes es fundamental. Nuestra definición de éxito es “Hacer de la satisfacción del cliente el objetivo final de todas las áreas de la Compañía”.

La principal meta relacionada a este objetivo es mejorar el nivel de satisfacción general de nuestros clientes, a través de la medición de reclamos por concepto de cobros y del aumento de la satisfacción de los diferentes canales de atención.

a hombres y mujeres mayores de 18 años, habitantes de todas las comunas pertenecientes a la región de Valparaíso y Coquimbo. La toma de muestras se realiza de forma diaria durante el año, aleatoriamente y estratificado por localidad. Se cuida que el tamaño de la muestra sea representativo de cada una de las regiones.

El principal instrumento de evaluación de la satisfacción de los clientes es nuestra Encuesta de Satisfacción Global. Este cuestionario semiestructurado, se aplica

Promedio Anual
2021

53%

Total
Aguas del valle

Promedio Anual
2022

57%

Total
Aguas del valle

Promedio Anual
2023

57%

Total
Aguas del valle



Gestión de atenciones y reclamos

Los reclamos pueden separarse en dos categorías; por una parte los reclamos referentes al servicio del agua potable y residuales; y la segunda categoría de reclamos relacionados al ámbito comercial, asociados a boletas y registro de consumos, entre otros.



Indicadores de atenciones

Aguas del Valle

Reclamos

2020	5.160
2021	4.803
2022	5.675
2023	8.555

Requerimientos

2020	49.793
2021	46.243
2022	58.558
2023	68.809

Total atenciones

2020	98.820
2021	82.319
2022	126.210
2023	145.212



01 Acerca de esta Memoria

02 Quienes somos

03 Perspectivas de sostenibilidad

04 Gobernanza

05 **Calidad del servicio**

06 Gestión ambiental y social

07 Un equipo comprometido

08 Antecedentes generales

09 Anexos

Más cerca de nuestros clientes

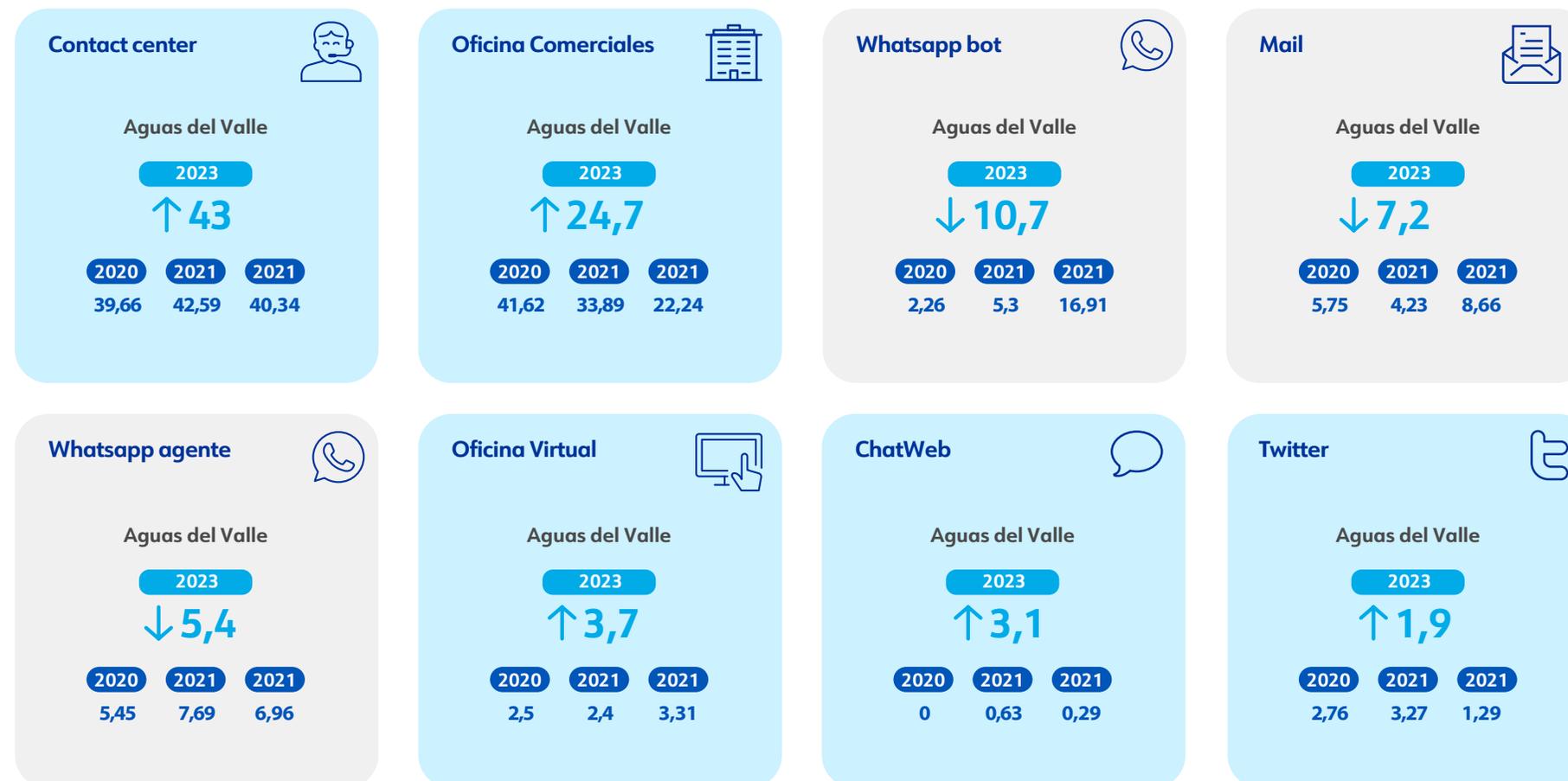
A través de la mejora de nuestros canales de atención, buscamos entregar un servicio más pertinente y puntual, logrando con ello estar más cerca de nuestros clientes. Durante el año 2023 hemos seguido avanzando en esta línea:

- Mejora significativa en digitalización: 40% de atenciones en canales digitales
- Lanzamos un nuevo servicio "inspección virtual" (6% en 2023)
- Logramos mantener los pagos digitales en alrededor de 70%
- Con la campaña de boleta electrónica aumentamos a un 28% de clientes en esta modalidad en 2023.

El objetivo de estos cambios ha sido atender a más clientes de forma remota y no a través de los canales tradicionales. Esta evolución desde los canales tradicionales a los remotos se aprecia en la siguiente tabla, que muestra la participación por canal en los últimos tres años.

Evolución de la atención por canal

Participación (%)



01 Acerca de esta Memoria

02 Quienes somos

03 Perspectivas de sostenibilidad

04 Gobernanza

05 **Calidad del servicio**

06 Gestión ambiental y social

07 Un equipo comprometido

08 Antecedentes generales

09 Anexos

Actores en la promoción del acceso universal al agua

En Aguas del Valle, estamos asumiendo un rol activo respecto del acceso universal al agua, la sostenibilidad y la resiliencia hídrica.

Nuestros principales avances están asociados a los convenios relacionados con el agua potable rural, durante 2021 y 2022, realizamos 17 estudios de condiciones de interconexión de agua potable rural. Además firmamos un convenio con la Dirección de Obras Hidráulicas para el uso del embalse Los Aromos que nos compromete a desarrollar 13 nuevos sistemas de interconexión zonas del Gran Valparaíso y Litoral Norte, que se encuentran fuera del área de concesión.

En este marco, de ofrecer un acceso universal al agua, nos propusimos aumentar nuestro involucramiento en la Asociación Nacional de Empresas Sanitarias, ANDESS y también, el poder apalancar proyectos de robustez y accesibilidad universal. Estamos muy comprometidos con nuestro aporte a la comunidad, más allá de nuestro ámbito de operación, a través de la elaboración de un programa de acceso al agua potable, en los campamentos y también en sectores fuera del área de concesión, particularmente en las ciudades de tamaño más reducido y/o en el ámbito rural.

Subsidios para garantizar el servicio de agua potable

Debido a la pandemia mundial del Covid-19, numerosas familias de la IV y V región estuvieron en situaciones económicas frágiles, enfrentándose a la incertidumbre de no poder pagar su consumo de agua. En el año 2021, anunciamos junto con la Asociación Nacional de Empresas Sanitarias (Andess), el Plan de Ayuda Covid-19, garantizando la entrega del servicio de agua potable para las personas de nuestras áreas de concesión, cuyos beneficios fueron posteriormente confirmados por la Ley 21.4232 del 11 de febrero de 2022.

Esta ley estableció que para los clientes residenciales y pequeños comercios que durante el año 2021 tuvieron menos de 15 m³ de consumo promedio mensual, se activara un convenio de pago de 48 cuotas, cuyo monto no superara el 15% de su facturación mensual promedio. En paralelo se activó un subsidio estatal que cubre la deuda generada por el no pago del consumo de agua entre marzo 2020 y diciembre 2021, ambos inclusive. El monto de la deuda que el convenio no cubre, será condonado por las empresas sanitarias una vez haya finalizado el pago de la última cuota.

Los principales beneficios de este Plan Covid-19 son los siguientes:

- Suspensión de corte de suministro por no pago del servicio para todos los clientes, desde marzo 2020, hasta diciembre del 2021.
- Facilidades de pago a clientes afectados económicamente a raíz de la pandemia, quienes solo debían acreditar su domicilio.
- Durante la pandemia y hasta el 2021 se aceptó repostular a todos los beneficiarios del subsidio de agua potable, cuyo beneficio les vencía por cumplirse sus tres años de duración.
- Postulación de nuevos clientes al beneficio de subsidio de Agua Potable, cuyo requisitos son pertenecer al 40% más vulnerable de la población, según el Registro Social de Hogares. Los beneficios son que con un máximo de 15 m³ de consumo mensual, el subsidio financia entre el 45% y el 100% del costo de estos 15 m³.
- Suspensión de aplicación de multas a retrasos en las cuentas a los clientes sociales.

En 2023 en Aguas del Valle un total de 5.272 clientes fueron beneficiados por subsidio Covid-19



Subsidio estatal de agua potable

El Estado de Chile entrega un Subsidio de Agua Potable y Alcantarillado a los clientes más vulnerables. Este consiste en el pago de una parte de la cuenta mensual de agua, con un límite de consumo de hasta 15m³ por mes.

Cada Municipalidad entrega mensualmente decretos en el cual indica el número de usuarios beneficiados y los decretos de extinción, por motivos de cambio domicilio, deuda del servicio o cambio del giro de la residencia (servicio), también por fallecimiento del titular. Los subsidios se entregan por tres años, cumplido este periodo, el cliente debe repostularse.

Aguas del Valle 2022

Beneficios autorizados	42.173
Beneficios asignados	39.791
Cobertura de asignación (% de subsidios asignados sobre los autorizados por región)	94,35%

Programa Al Día

El Programa Al Día, es una iniciativa destinada a clientes deudores vulnerables, que tiene como objetivo la regularización de su respectiva deuda, relacionada al servicio de agua potable y de alcantarillado, por el medio del pago de un importe mensual, en caso de deuda de una duración superior a seis meses. Con ello, se busca fomentar el hábito del pago mensual del servicio, mediante la suscripción de convenios.

Estos convenios consideran el pago de un importe inicial, el cual se define en función de la situación del cliente vulnerable y el pago de 60 cuotas (pago mensual durante 5 años), correspondiente al 50% de la deuda. El saldo de la deuda es condonado por la Compañía. En el año 2023, Aguas del Valle firmó este tipo de convenio con 873 clientes.



01

Acerca de esta Memoria

02

Quiénes somos

03

Perspectivas de sostenibilidad

04

Gobernanza

05

Calidad del servicio

06

Gestión ambiental y social

07

Un equipo comprometido

08

Antecedentes generales

09

Anexos

Estabilidad operacional para asegurar el servicio

En Aguas del Valle gestionamos y monitoreamos los riesgos potenciales de nuestra operación, con el fin de mejorar la calidad de nuestro servicio, asegurando el suministro de agua potable y tratamiento de aguas servidas durante los 365 del año.

Los principales riesgos operacionales son:

1. Déficit hídrico que impida y/o dificulte el normal funcionamiento de su operación.
2. Rotura de grandes conductores de agua potable.
3. Derrame de aguas servidas que afecten el borde costero.

Para gestionar estos riesgos contamos con planes de mejora continua, incluidos nuestros planes de inversión, programas de prevención y protocolos de actuación, que funcionan durante todo el año de manera permanente.

El escenario hídrico actual, nos mantiene en constante estado de alerta, debido al posible cambio abrupto de las condiciones de calidad y disponibilidad hídrica de las fuentes de producción. Para enfrentar esta realidad, como Compañía hemos desarrollado metodologías y herramientas analíticas, que permitan gestionar de manera temprana, los requerimientos de nueva infraestructura,

para asegurar la calidad y continuidad del servicio. Se destaca el modelo de predicción de demanda desarrollado durante los últimos años para cuantificar cuánto producir y, por lo tanto, hacer un uso eficiente del recurso. El modelo tiene alrededor de tres años y se va mejorando continuamente.

Adicionalmente contamos con un sistema de telemetría en tiempo real 24x7 (SCADA), que permite detectar problemas en las fuentes y medir los caudales.

Asimismo, realizamos sesiones periódicas para identificar las causas primarias de potenciales anomalías e incumplimientos en la calidad de agua potable, a nivel de su red de distribución. Esto permite identificar desviaciones que se podrían traducir en anomalías e incumplimientos para lo cual sea necesario generar planes de acción correctivos. Este indicador de rendimiento, permite focalizar nuestros esfuerzos en la eficiencia y mejora continua de los procesos.

Durante 2023, las medidas y planes de acción adoptados, como el plan preventivo de recambio y reposición de lechos filtrantes y la renovación del 100% de los equipos de dosificación de productos químicos, permitieron cumplir con nuestros objetivos de calidad.

A futuro, visualizamos como mejora la oportunidad de pronosticar las etapas

del proceso productivo, la performance de rendimiento de los SPAP y la cuantificación de disponibilidad de las fuentes de agua cruda¹. Estas variables serán integradas a un proceso de digitalización para optimizar la toma de decisiones.

En Aguas del Valle también revisamos continuamente los canales de comunicación y sistemas de información de las fuentes y procesos productivos, como son los indicadores de muestreo de calidad del agua potable y aguas servidas, para entregar de forma oportuna y anticipada, información sobre el estado de la operación y tomar las medidas preventivas que nos aseguren la entrega eficiente del servicio de agua potable.

Acceso al agua

	2022	2023
Número de cortes del suministro de agua de clientes residenciales por falta de pago	5.737 cortes	37.109 cortes
Porcentaje de servicios reestablecidos en un plazo de 30 días	No divulgado	No divulgado

¹ Se refiere aquella agua que no ha recibido ningún tratamiento y aun no ingresa a la red de distribución.



Calidad del agua

01 Acerca de esta Memoria

02 Quienes somos

03 Perspectivas de sostenibilidad

04 Gobernanza

05 **Calidad del servicio**

06 Gestión ambiental y social

07 Un equipo comprometido

08 Antecedentes generales

09 Anexos

Gestión de la calidad del agua en la producción

La gestión de la calidad del agua potable constituye uno de los grandes desafíos de nuestra gestión diaria.

La crisis hídrica, junto con afectar la disponibilidad del agua, también tiene efectos en su calidad. En el caso de las fuentes superficiales, la disminución de los volúmenes de agua disponibles se traduce en la baja de las velocidades de escurrimiento, con el consiguiente fenómeno de *apostamiento*, que se refiere a la disminución del poder de dilución de las fuentes superficiales.

En las fuentes subterráneas, la escasez hídrica se expresa en la constante profundización de napas, intrusión salina en acuíferos, concentración de parámetros naturales y mayores posibilidades de parámetros *infiltrados*.

Continuamente estamos realizando esfuerzos, no solo para asegurar la disponibilidad de agua, sino también para mantener su calidad. Este proceso continuo, aumenta nuestros costos de producción, por la necesidad de aumentar la gestión en convenios de compras de aguas y cuencas a terceros.

Gestión de la calidad del agua en los efluentes

Las estrategias de gestión de efluentes están orientadas al desarrollo de prácticas operacionales que permitan asegurar un riguroso estándar de calidad de agua entregada posteriormente a nuestros clientes. Para ello, tomamos acciones que permiten optimizar los recursos y prevenir potenciales eventos de contaminación. Algunas de estas medidas son:

- Uso de metodologías para la recuperación del agua y minimización de pérdidas en las unidades de tratamiento de aguas residuales.
- Programas y prácticas de prevención y gestión de riesgos.
- Planes de protección de fuentes de abastecimiento, que permiten identificar una potencial contaminación externa aguas arriba y sus respectivas acciones de mitigación.
- Desarrollo de planes de monitoreo de las fuentes de agua, mediante la implementación de equipos de medición de parámetros fisicoquímicos, destinados a construir bases de datos de calidad de agua que ayuden a generar alertas sobre anomalías detectadas.

- Medidas de control de microalgas, a través de un programa de vigilancia de alerta temprana, para un monitoreo estratégico de las fuentes superficiales.
- Minimizar el potencial riesgo de impacto de la calidad del agua por contaminación, en la captación en las aguas superficiales, -producido por efectos antrópicos, naturales o contaminación- con monitoreo en línea, para medir parámetros de ph, salinidad, conductividad y combustibles refinados.





06



Gestión ambiental y social

Relacionamiento con grupos de interés

Gestión ambiental

Acerca del agua

Biodiversidad

Cumplimiento regulatorio

Energía

Gestión comunitaria

Relacionamiento con grupos de interés

01 Acerca de esta Memoria

02 Quienes somos

03 Perspectivas de sostenibilidad

04 Gobernanza

05 Calidad del servicio

06 **Gestión ambiental y social**

07 Un equipo comprometido

08 Antecedentes generales

09 Anexos

Para Aguas del Valle, el vínculo con nuestros grupos de interés es fundamental, y procuramos desarrollarlo en el marco de un trato justo y equitativo.

Este relacionamiento ha sido identificado como un riesgo estratégico por la Compañía, siendo monitoreado periódicamente por la alta dirección y la primera línea ejecutiva, (ver gestión de riesgos página 50 en el Capítulo 4.

Entes reguladores y fiscalizadores

Organismos técnicos del Estado que fiscalizan y monitorean nuestro desempeño.

Autoridades

Personas que desempeñan cargos de elección popular o representación del Gobierno a nivel local, regional, provincial y/o nacional.

Colaboradores

Todos quienes trabajan internamente en la Compañía.

Mundo académico

Universidades, institutos y centros de investigación, ubicados en la región de Valparaíso.

Proveedores

Contratistas que nos entregan servicios y con quienes trabajamos en alianza para operar de forma adecuada.

Comunidad

Organizaciones sociales territoriales de las regiones de Valparaíso y Coquimbo, incluyendo a; juntas de vecinos, clubes deportivos vecinales, grupos sin fines de lucro, entre otros.



Inversionistas

Personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras, que aportan financiamiento a la Compañía con el objetivo de obtener un rendimiento futuro.

Clientes

Consumidores de nuestros servicios en las áreas de concesión.



Formas de comunicación con cada grupo de interés

Para vincularnos con nuestros grupos de interés, levantar sus expectativas y necesidades y reforzar nuestros lazos de confianza, hemos desarrollado planes y sistemas de comunicación, relacionamiento y capacitación, entre otros. Entregamos el detalle a continuación:

Método de relacionamiento

			
Colaboradores	Clientes	Mundo académico	Proveedores
<ul style="list-style-type: none"> • Negociación colectiva (cada 4 años) • Evaluación de desempeño • Intranet • Boletines internos • Mailing • Encuentro ampliado anual • Reuniones de equipo y actividades de camaradería <p>Área a cargo: Gerencia de Personas y Asuntos Corporativos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Oficinas comerciales • Central de atención telefónica • Sitio web • Redes sociales • Campañas de email • Programa Al Día¹ <p>Área a cargo: Gerencia de Clientes y Desarrollo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Visitas técnicas a instalaciones y plantas de la Compañía • Memorias de titulación • Proyectos de investigación • Sitios web • Redes sociales <p>Área a cargo: Gerencia de Personas y Asuntos Corporativos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Procedimientos de selección y evaluación de proveedores críticos <p>Área a cargo: Gerencia de Finanzas y Control de Gestión.</p>
			
Autoridades	Inversionistas	Entes reguladores y fiscalizadores	Comunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Participación en actividades junto a autoridades provinciales, municipales y locales <p>Área a cargo: Gerencias de la Compañía.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Memoria anual • Estados Financieros • Reportes de Clasificación de Riesgos • Juntas de accionistas • Sesiones de Directorio • Atenciones a consultas particulares <p>Área a cargo: Gerencia de Finanzas y Control de Gestión.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informes periódicos de gestión • Reuniones de coordinación para casos puntuales <p>Área a cargo: Gerencias de la Compañía.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sitio web • Redes sociales • Reuniones de relacionamiento • Campañas educativas • Prensa • Acciones de sociabilización de obras <p>Área a cargo: Gerencia de Personas y Asuntos Corporativos.</p>

Método de relacionamiento

¹ Apoyo a clientes sociales con convenios de pago y educación de consumo. Más detalles en 61.



Afiliación a gremios, asociaciones u organizaciones

En 2023 participamos y/o mantuvimos alianzas con las siguientes entidades:



Asociación Nacional de Empresas de Servicios Sanitarios (ANDESS)



Cámara Chilena de la Construcción, La Serena



Corporación Regional de Desarrollo Productivo, Región de Coquimbo (CRDP)



Asociación Interamericana de Ingeniería Sanitaria y Ambiental (AIDIS)



Corporación Industrial para el Desarrollo Regional de la Cuarta Región (CIDERE IV Región)

Para mejorar nuestra comunicación con los distintos grupos de interés, estamos en proceso de elaboración de los lineamientos a ser aprobados en 2024 por el Directorio e implementados durante el segundo semestre:

- La descripción del procedimiento de mejoramiento continuo para detectar e implementar eventuales mejoras en los procesos de elaboración y difusión de las revelaciones que realiza la entidad al mercado, a objeto que dichas comunicaciones sean de fácil comprensión y provistas oportunamente.
- La periodicidad con la cual se llevan a cabo de este procedimiento.
- La descripción de la asesoría de expertos externos a la entidad que facilita este procedimiento.



Gestión ambiental

Como Compañía contamos con una Política Integrada de Gestión, a través de la cual materializamos nuestro compromiso de prevenir la contaminación y proteger el medio ambiente, y acompañamos con un procedimiento de identificación y evaluación de los impactos ambientales asociados a nuestras actividades, productos y servicios.

Nuestro Sistema de Gestión Ambiental se encuentra enmarcado en el SIG (Sistema Integrado de Gestión) y sus fundamentos se encuentran en la Política de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional, de la cual se desprenden los siguientes compromisos ambientales:

- Prevenir la contaminación, reduciendo los residuos, reciclándolos y disponiéndolos adecuadamente.
- Contribuir a la gestión integrada de las cuencas hidrográficas y del borde costero.
- Privilegiar las mejores prácticas ambientales asociadas a la prestación de servicio.
- Comprometer a contratistas y proveedores para que su desempeño medioambiental sea coherente con nuestros lineamientos.

Nuestros procesos de producción de agua potable, recolección y saneamiento de aguas servidas, así como los de servicios comerciales masivos y de atención de clientes se encuentran certificados desde el año 2005 en la norma ISO 14.001, lo anterior para las instalaciones de la Zonal Litoral Norte, Litoral Sur y Elqui.

Política Integrada de Gestión

En Aguas del Valle asumimos los siguientes compromisos en temas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad, así como en Salud Ocupacional:



Satisfacer a nuestros clientes.



Prevenir la ocurrencia de lesiones y enfermedades profesionales.



Mejorar permanentemente nuestro sistema de gestión.



Revisar permanentemente las competencias de nuestros colaboradores.



Cumplir con los requisitos legales que nos aplican y otros compromisos voluntarios suscritos por la organización.



Prevenir la contaminación y proteger el Medio Ambiente.



Determinar los principales riesgos de la Compañía.



01 Acerca de esta Memoria

02 Quienes somos

03 Perspectivas de sostenibilidad

04 Gobernanza

05 Calidad del servicio

06 **Gestión ambiental y social**

07 Un equipo comprometido

08 Antecedentes generales

09 Anexos

Acercas del Agua

El SIG proporciona un marco de gestión transversal en materias sensibles para nuestro quehacer, gestión que considera procesos estratégicos, de negocios, de soporte operacional, de apoyo y de control. Así, logramos desarrollar de manera óptima, la producción de agua potable y descontaminación de las aguas servidas.

Macroprocesos del ciclo del agua



Captación y tratamiento de agua

Esta etapa involucra las operaciones que realizamos para obtener agua de las fuentes naturales y artificiales y trasladarla hacia las plantas de producción.

El agua de fuentes superficiales, como aquella que proviene de los ríos Aconcagua, Petorca, La Ligua y Maipo y los embalses (Los Aromos y Peñuelas), es obtenida a través de bocatomas.

Por su parte, el agua de fuentes subterráneas, es extraída a través de sondajes, drenes, norias o sistemas de punteras.

1
Una bocatoma, o captación, es una estructura hidráulica destinada a derivar parte del agua disponible desde un curso de agua.



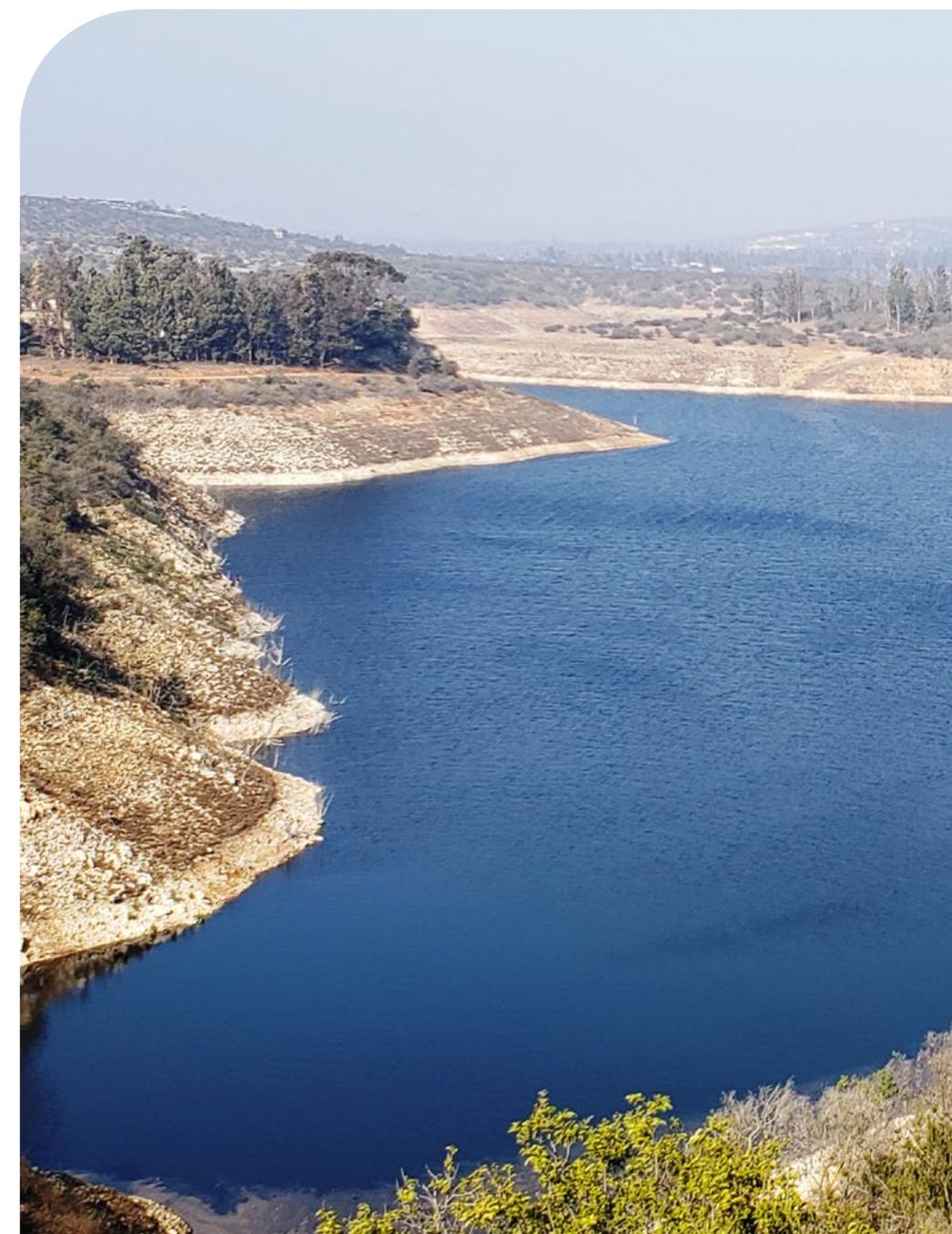
Extracción de agua en zonas de estrés hídrico

De los 64.509 mlts de agua extraída por la Compañía, 61.137 mlts corresponden aguas de zonas con estrés hídrico.

Extracción de agua en zonas de estrés hídrico por fuente

Mlts

Aguas superficiales	9.397
Aguas subterráneas	41.123
Aguas marinas	0
Agua de terceros (Aljibes + SUB + SUP)	10.616
Total	61.137
Desglose de aguas de terceros	Aguas del Valle
Camiones aljibes	466
Aguas subterráneas	225
Aguas superficiales	9.925
Total	10.616



01 Acerca de esta Memoria

02 Quienes somos

03 Perspectivas de sostenibilidad

04 Gobernanza

05 Calidad del servicio

06 Gestión ambiental y social

07 Un equipo comprometido

08 Antecedentes generales

09 Anexos



Extracción de agua de fuentes de agua dulce

Extracción de agua de fuentes de agua dulce	Aguas del Valle Mlts
Aguas superficiales	9.397
Aguas subterráneas	36.128
Total	45.525

Extracción total de agua según fuentes (zonas con y sin estrés hídrico)

	Aguas del Valle Mlts
Aguas superficiales	9.397
Aguas subterráneas	44.496
Aguas marinas	0
Agua de terceros (Aljibes + SUB + SUP)	10.616
Total	64.509

Desglose de aguas de terceros	Aguas del Valle
Camiones aljibes	446
Aguas subterráneas	225
Aguas superficiales	9.925
Total	10.616

01 Acerca de esta Memoria

02 Quienes somos

03 Perspectivas de sostenibilidad

04 Gobernanza

05 Calidad del servicio

06 **Gestión ambiental y social**

07 Un equipo comprometido

08 Antecedentes generales

09 Anexos



Tratamiento de aguas residuales

El tratamiento y depuración de aguas servidas, consiste en una serie de procesos físicos, químicos y biológicos, que permite la remoción de agentes patógenos y contaminantes en el efluente, a concentraciones que no revistan ningún riesgo para la salud de las personas y el medio ambiente, según la normativa ambiental vigente DS 90/2001¹.

Ello permite mantener las condiciones de salubridad de la población y conservar la biodiversidad de la flora y fauna, una vez que estas aguas tratadas son descargadas a cursos naturales de aguas.

1

D.S. MINSEGPRES N°90/00 Regula los contaminantes asociados a las descargas de residuos líquidos a aguas marinas y continentales superficiales. Decreto 4 Reglamento para el manejo de lodos generados en plantas de tratamiento de aguas servidas, Ministerio Secretaría General de la Presidencia; Subsecretaría General de la Presidencia.



- 01 Acerca de esta Memoria
- 02 Quienes somos
- 03 Perspectivas de sostenibilidad
- 04 Gobernanza
- 05 Calidad del servicio
- 06 Gestión ambiental y social**
- 07 Un equipo comprometido
- 08 Antecedentes generales
- 09 Anexos

Tecnologías para el tratamiento de aguas

Operamos mediante tres tipos de tecnología para el tratamiento de aguas:

En cada uno de estos sistemas, las aguas servidas ingresan a procesos de separación física que permiten remover sólidos de mayor tamaño (basura), arenas y grasas. Estos materiales son retirados del sistema mediante camiones y transportados a lugares especialmente habilitados y autorizados por la autoridad sanitaria.

Los emisarios submarinos son utilizados principalmente en zonas costeras. Las aguas tratadas son dirigidas mediante conductos a una gran profundidad al interior del mar. Gracias a la gran dilución, la salinidad del mar, el uso de temperatura y luz ultravioleta, se produce un decaimiento bacteriano en las aguas.

En tanto, los sistemas de Lodos Activados y Lagunas Aireadas, se utilizan en zonas interiores e incluyen procesos biológicos y de desinfección de aguas, que permiten la remoción de material orgánico, sólidos y agentes patógenos. Estas aguas tratadas son descargadas a cauces naturales como esteros o ríos.

Durante el tratamiento secundario, se forman lodos que se retiran y transportan a lugares permitidos por la autoridad sanitaria, según la clasificación del decreto sanitario 4/2009¹. Tras el tratamiento de aguas servidas, parte de los lodos generados han sido reutilizados como fertilizante natural, generando beneficios a suelos agrícolas.

Emisarios submarinos

Zonas costeras

Tratamiento de dilución bacteriana a lo largo de conductos

Profundidades del mar

Lodos activados

Sometida a procesos Biológicos y de Desinfección

Regresa a ríos y esteros

Lagunas aireadas

Sometida a procesos biológicos y de desinfección

Regresa a ríos y esteros



01

Acerca de esta Memoria

02

Quienes somos

03

Perspectivas de sostenibilidad

04

Gobernanza

05

Calidad del servicio

06

Gestión ambiental y social

07

Un equipo comprometido

08

Antecedentes generales

09

Anexos

En cada uno de estos sistemas, las aguas servidas ingresan a procesos de separación física que permiten remover sólidos de mayor tamaño (basura), arenas y grasas. Estos materiales son retirados del sistema mediante camiones y transportados a lugares especialmente habilitados y autorizados por la autoridad sanitaria.

Los emisarios submarinos son utilizados principalmente en zonas costeras. Las aguas tratadas son dirigidas mediante conductos a una gran profundidad al interior del mar. Gracias a la gran dilución, la salinidad del mar, el uso de temperatura y luz ultravioleta, se produce un decaimiento bacteriano en las aguas.

En tanto, los sistemas de Lodos Activados y Lagunas Aireadas, se utilizan en zonas interiores e incluyen procesos biológicos y de desinfección de aguas, que permiten la remoción de material orgánico, sólidos y agentes patógenos. Estas aguas tratadas son descargadas a cauces naturales como esteros o ríos.

Durante el tratamiento secundario, se forman lodos que se retiran y transportan a lugares permitidos por la autoridad sanitaria, según la clasificación del decreto sanitario 4/20091. Tras el tratamiento de aguas servidas, parte de los lodos generados han sido reutilizados como fertilizante natural, generando beneficios a suelos agrícolas.

Aguas Tratadas	Aguas del Valle M ³ /año
Aguas superficiales	10.751
Aguas subterráneas	N/A
Aguas marinas	29.227
Agua de terceros (Aljibes + SUB + SUP)	1.178
Total	41.156

D.S. MINSEGPRES N°90/00 Regula los contaminantes asociados a las descargas de residuos líquidos a aguas marinas y continentales superficiales.

Desglose por tratamientos de aguas tratadas en aguas superficiales	Aguas del Valle
Lagunas aireadas	10.385
Lodos activados	366
Total	10.751

Decreto 4 Reglamento para el manejo de lodos generados en plantas de tratamiento de aguas servidas, Ministerio Secretaría General de la Presidencia; Subsecretaría General de la Presidencia.

Aguas tratadas en agua dulce en zonas de estres hidrico	Aguas del Valle M ³ /año
Agua dulce	10.751
Otras aguas	29.227
Total	39.978



Biodiversidad

01 Acerca de esta Memoria

02 Quienes somos

03 Perspectivas de sostenibilidad

04 Gobernanza

05 Calidad del servicio

06 **Gestión ambiental y social**

07 Un equipo comprometido

08 Antecedentes generales

09 Anexos

En Aguas del Valle nos preocupamos de resguardar la biodiversidad de nuestros espacios naturales. Para aquellos recintos que cuentan con Resolución de Calificación Ambiental (RCA)¹, aplicamos planes de seguimiento ambiental que incluyen monitoreos y mediciones a ciertos componentes ambientales (aire, suelo, flora, fauna, agua, entre otros) cuyos resultados se informan periódicamente a la autoridad pertinente, según los compromisos asumidos en cada resolución.

Dentro del proceso de evaluación ambiental de los proyectos que ejecutamos, desarrollamos líneas de base² y caracterizaciones ambientales para diversos componentes, tales como; aire, suelo, flora, fauna, agua, medio humano, arqueología, paisaje, turismo. De esta forma, damos cumplimiento a los requisitos del D.S. N°40/2013 MMA del *Reglamento del Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental*, el cual establece que los proyectos deben acreditar si generan o no impactos ambientales significativos en cada uno de los componentes ambientales.

1 Documento administrativo que se obtiene una vez culminado el proceso de evaluación de impacto ambiental, que coordina el Servicio de Evaluación Ambiental (SEA).

2 Documento en que se explica en detalle el área de influencia en la cual se desarrollará un proyecto a objeto de evaluar los posibles impactos que se pudieran generar.



Cumplimiento regulatorio

01 Acerca de esta Memoria

02 Quiénes somos

03 Perspectivas de sostenibilidad

04 Gobernanza

05 Calidad del servicio

06 **Gestión ambiental y social**

07 Un equipo comprometido

08 Antecedentes generales

09 Anexos

Respecto a derechos de sus clientes:

En Aguas del Valle contamos con procedimientos destinados a prevenir incumplimientos en relación a derechos de sus clientes, incluidos aquellos señalados en la Ley N°19.496. Uno de estos es el proceso de compensaciones por cortes de emergencia de agua potable:

- En caso de tener que gestionar compensaciones por cortes de emergencia de agua potable, conforme a los parámetros aplicables para la industria, el proceso se inicia con el ingreso de un SISDA (registro de la atención operacional en el sistema comercial).

- Luego, la empresa genera atención de terreno, ingresando datos en el sistema GIS. Una vez finalizada la gestión de terreno, se cierra el SISDA generando un archivo de compensación, el cual es revisado por diversos departamentos en la empresa. En caso de detectarse alguna anomalía durante el proceso de revisión, se devuelve el SISDA a terreno para su corrección, y así sucesivamente hasta que se encuentre correcto para el cierre.

- Una vez que el archivo está correcto, se dispone en una carpeta de paso para que el sistema comercial tome los datos y genere el cálculo de compensación de forma automática de acuerdo a la fórmula definida en la normativa. Posteriormente se realiza un proceso interno de validación de datos, para finalmente generar las correspondientes compensaciones en las boletas de los clientes.

Durante 2023 no hubo sanciones ejecutoriadas en este ámbito.

Respecto a derechos de sus trabajadores:

La Subgerencia de Personas y Relaciones Laborales y otras áreas específicas gestionan los procesos laborales y controlan el cumplimiento de todos los requerimientos legales. Contamos con procedimientos de gestión de pago (remuneraciones y cotizaciones legales), contratación, desvinculación y otros, de manera de evitar cualquier incumplimiento. Adicionalmente, esta Subgerencia es asesorada por dos estudios de abogados para revisar y gestionar cualquier riesgo que exista en estas materias.

Durante 2023 no hubo sanciones ejecutoriadas en este ámbito.

Respecto al cumplimiento de obligaciones medioambientales:

En nuestro objetivo de avanzar en un desarrollo sostenible y dada la relevancia del cumplimiento ambiental y de los compromisos adquiridos en las Resoluciones de Calificación Ambiental (RCAs), pusimos en marcha en 2020 una plataforma para gestionar dicho cumplimiento.

En enero de 2021, comenzó a operar dicha plataforma, la cual permite evidenciar las distintas acciones definidas para dar cumplimiento a las obligaciones suscritas, designando responsables. Esta plataforma nos ha permitido llevar un mejor control y monitorear el propio cumplimiento.

Durante el año 2023 no hubo sanciones ejecutoriadas por la Superintendencia de Medio Ambiente, ni programas de cumplimiento o reparación aprobados o ejecutoriados.

Tampoco existen sanciones aplicadas por concepto de infracción a calidad de agua potable ni se han iniciado procedimientos sancionatorios de la SISS durante el año 2023 sobre calidad de agua potable.

Gestión de la calidad de los efluentes

	2021	2022	2023
Número de incidentes de no conformidad relacionados con permisos, estándares y reglamentos de calidad de agua.	0	0	0



Energía

Durante 2023, como Compañía consumimos un total de 57.926 GWh de energía, de los cuales el 38% fue generado a partir de fuentes renovables, acreditamos este uso mediante certificados I-REC.

Gestión de la energía

	2022	2023
Total de energía consumida (GJ)	58,7 GWh	57,93 GWh
Porcentaje de electricidad de la red (%)	No divulgado	No divulgado
Porcentaje de renovables (%)	36,40%	38%

Contamos con una estrategia de gestión de energía basada en cuatro pilares:

1 Gestión de la información

1

Consiste en consolidar una base de datos y una plataforma en línea, que permite controlar tanto los consumos como la facturación emitida por las compañías eléctricas a Aguas del Valle.

2 Reducción del precio de la energía

2

Negociación de contratos cliente libre con las compañías eléctricas, lo cual permitió que al año 2023 Aguas del Valle cuente con un 38% de su energía bajo la modalidad de tarifa libres. Este suministro de energía tiene un origen 100% renovable, acreditado mediante certificación I-REC.

3 Optimizar la gestión operacional

3

Buscar mayor eficiencia de las instalaciones eléctricas existentes que cuentan con tecnología desactualizada. Durante el año 2023 se avanzó en la implementación de la norma ISO 50 001, con miras a certificar durante el primer semestre de 2024, en el marco de la Ley de Eficiencia Energética.

4 Autogeneración de energía

4

Como parte de las iniciativas para gestión de costos de energía y la reducción de la huella de carbono, se han evaluado diferentes posibilidades de autogeneración de energía utilizando las superficies disponibles en plantas de la Compañía. De esta forma, se ha establecido que la generación solar fotovoltaica para autoconsumo es la solución más eficiente.



Gestión comunitaria

01 Acerca de esta Memoria

02 Quiénes somos

03 Perspectivas de sostenibilidad

04 Gobernanza

05 Calidad del servicio

06 **Gestión ambiental y social**

07 Un equipo comprometido

08 Antecedentes generales

09 Anexos

Durante 2023 continuamos desarrollando nuestros programas de relacionamiento comunitario, tal como detallamos a continuación:

Atención permanente a dirigentes de organizaciones sociales

Nuestro equipo de gestión comunitaria está en contacto diario con las organizaciones del territorio para recibir dudas, inquietudes y requerimientos.

En 202 se atendieron más de 2.200 solicitudes.

Sociabilización de obras

Previo a la realización de faenas de agua potable y aguas servidas ejecutadas por la compañía, realizamos un levantamiento de posibles alertas comunitarias, que nos

para poder diseñar medidas que nos permitan mitigar posibles inconvenientes con los vecinos durante la construcción de obras de agua potable y aguas servidas, realizamos un levantamiento previo de dudas, inquietudes y requerimientos. En una primera instancia informamos anticipadamente sobre las obras que serán realizadas, luego, dependiendo

de la relevancia e impacto de la obra, realizamos reuniones puerta a puerta u otro mecanismo de contacto más directo. Además, en todo momento, los dirigentes vecinales tienen contacto directo con un encargado de vínculos con la comunidad de nuestra Compañía, quien resuelve sus dudas sobre la obra.

Para evaluar el proceso de comunicación y gestión de impactos, se realiza una encuesta de satisfacción que permite identificar mejoras en el proceso.

Mujeres gáster

El programa de capacitación de "Mujeres Gáster" de Aguas del Valle se inició a fines de 2015, con el objetivo de brindar conocimientos y herramientas a mujeres de la Región de Coquimbo, para desempeñarse en el rubro de la mantención y reparación de instalaciones sanitarias. Luego de exitosas versiones, hemos capacitado hasta 2022 más de 300 vecinas y jefas de hogar con este programa, que les ha permitido desarrollar un oficio no tradicional, y en algunos casos, acceder a oportunidades laborales e incluso, iniciar sus propios emprendimientos.

En 2023, llegamos a las 13 comunas de nuestra área de concesión entregando el beneficio de un taller de dos días de duración a más de 400 mujeres de la región de Coquimbo.

Convenios con Bomberos

Bomberos de Andacollo recaudarán fondos a través de boletas del agua

Aguas del Valle firmó un acuerdo de colaboración con el Cuerpo de Bomberos de Andacollo con el fin de apoyar la labor que realizan y facilitar el proceso de donación para la institución a través de la boleta de agua que llega a cerca de 4 mil clientes de la comuna.

Las donaciones son voluntarias y para concretarlas, basta completar un

formulario que los mismos voluntarios entregarán a los vecinos o que se puede encontrar en cualquier oficina de Aguas del Valle. El aporte mínimo es de \$1.000 y el monto escogido se sumará a la boleta mensual de quienes se registren.

Las donaciones realizadas no están afectas a intereses, reajustes, multas ni gestiones de cobranzas, por ende, Aguas del Valle aportará con la recaudación y entregará íntegramente la contribución de cada cliente del servicio. En caso de registrarse una deuda de dos meses

impagos en la cuenta del agua, el convenio se anulará automáticamente.

Este aporte podrá ser modificado en cualquier momento, reemplazando la información en el formulario. Cada cliente podrá renunciar en cualquier momento, a través de la línea de atención 600 400 44 44 o directamente en cualquier oficina de Aguas del Valle.





07



Un equipo comprometido

Nuestros colaboradores

Formación y capacitación

Evaluación del desempeño

Conciliación de vida personal y laboral

Diversidad e inclusión

Equidad y brecha salarial

Gestión de salud y seguridad

Gestión de proveedores y contratistas

Nuestros colaboradores

Al cierre del año 2023 contamos con 229 trabajadores, de los cuales el **29% son mujeres y el 71% hombres.**

Número de personas por cargo y por género

Número de personas por sexo

	Mujeres	%	Hombres	%	Total	%
Alta Gerencia	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Gerencia	1	0,4%	3	1,3%	4	1,7%
Jefatura	13	5,7%	28	12,2%	41	17,9%
Operario	1	0,4%	64	27,9%	65	28,4%
Fuerza de venta	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Administrativo	13	5,7%	5	2,2%	18	7,9%
Auxiliar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros profesionales	41	17,9%	60	26,2%	101	44,1%
Total	69	30,1%	160	69,9%	229	100,0%

01 Acerca de esta Memoria

02 Quienes somos

03 Perspectivas de sostenibilidad

04 Gobernanza

05 Calidad del servicio

06 Gestión ambiental y social

07 **Un equipo comprometido**

08 Antecedentes generales

09 Anexos



Número de personas por cargo y rango de edad

Rango de edad

	Menos de 30 años				Entre 31 y 40 años				Entre 41 y 50 años				Entre 51 y 60 años				Entre 61 y 70 años				Más de 70 años							
	Mujeres	Hombres	Total	%	Mujeres	Hombres	Total	%	Mujeres	Hombres	Total	%	Mujeres	Hombres	Total	%	Mujeres	Hombres	Total	%	Mujeres	Hombres	Total	%				
01 Acerca de esta Memoria																												
02 Quienes somos																												
03 Perspectivas de sostenibilidad																												
04 Gobernanza																												
05 Calidad del servicio																												
06 Gestión ambiental y social																												
07 Un equipo comprometido																												
08 Antecedentes generales																												
09 Anexos																												
Alta Gerencia	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%
Gerencia	0	0	0	0,0%	1	1	2	0,9%	0	0	0	0,0%	0	2	2	0,9%	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%
Jefatura	0	2	2	0,9%	6	8	14	6,1%	5	10	15	6,6%	1	7	8	3,5%	1	1	2	0,9%	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%
Operario	1	6	7	3,1%	0	15	15	6,6%	0	14	14	6,1%	0	18	18	7,9%	0	11	11	4,8%	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%
Fuerza de venta	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%
Administrativo	1	0	1	0,4%	3	1	4	1,7%	0	1	1	0,4%	5	1	6	2,6%	4	2	6	2,6%	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%
Auxiliar	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%
Otros profesionales	2	2	4	1,7%	22	25	47	20,5%	11	21	32	14,0%	6	7	13	5,7%	0	4	4	1,7%	0	1	1	0,4%	0	1	1	0,4%
Total	4	10	14	6,1%	32	50	82	35,8%	16	46	62	27,1%	12	35	47	20,5%	5	18	23	10,0%	0	1	1	0,4%				



Número de personas por antigüedad

Antigüedad

	Menos de 3 años				Entre 3 y 6 años				Más de 6 y menos de 9 años				Entre 9 y 12 años				Más de 12 años				
	Mujeres	Hombres	Total	%	Mujeres	Hombres	Total	%	Mujeres	Hombres	Total	%	Mujeres	Hombres	Total	%	Mujeres	Hombres	Total	%	
01 Acerca de esta Memoria																					
02 Quienes somos																					
03 Perspectivas de sostenibilidad																					
04 Gobernanza																					
05 Calidad del servicio																					
06 Gestión ambiental y social																					
07 Un equipo comprometido																					
08 Antecedentes generales																					
09 Anexos																					
	Alta Gerencia	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%
	Gerencia	0	1	1	0,4%	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%	1	0	1	0,4%	0	2	2	0,9%
	Jefatura	0	4	4	1,7%	3	5	8	3,5%	2	5	7	3,1%	4	4	8	3,5%	4	10	14	6,1%
	Operario	1	8	9	3,9%	0	6	6	2,6%	0	17	17	7,4%	0	10	10	4,4%	0	23	23	10,0%
	Fuerza de venta	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%
	Administrativo	2	3	5	2,2%	2	2	4	1,7%	2	0	2	0,9%	2	0	2	0,9%	5	0	5	2,2%
	Auxiliar	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%
	Otros profesionales	13	22	35	15,3%	10	6	16	7,0%	7	13	20	8,7%	5	9	14	6,1%	6	10	16	7,0%
	Total	16	38	54	23,6%	15	19	34	14,8%	11	35	46	20,1%	12	23	35	15,3%	15	45	60	26,2%



Número de personas por tipo de contrato

Formalidad laboral

	Mujeres		Hombres		Total	
	Número	%	Número	%	Número	%
Contrato indefinido	69	30,1%	159	69,4%	228	99,6%
Contrato a plazo	0	0,0%	1	0,4%	1	0,4%
Contrato por faena o obra	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Prestación de servicios a honorarios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%

Número de personas por tipo de jornada

Adaptabilidad laboral

	Mujeres		Hombres		Total	
	Número	%	Número	%	Número	%
Jornada completa	68	29,7%	160	69,9%	228	99,6%
Jornada parcial	1	0,4%	0	0,0%	1	0,4%
Pactos de adaptabilidad laboral	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Teletrabajo	12	5,2%	3	1,3%	15	6,6%

* Los trabajadores en teletrabajo también están considerados en el nro de personas con jornada completa



Número de personas por nacionalidad

		Nacionalidad																			
		Chilena				Argentina				Colombiana				Española				Venezolana			
		Mujeres	Hombres	Total	%	Mujeres	Hombres	Total	%	Mujeres	Hombres	Total	%	Mujeres	Hombres	Total	%	Mujeres	Hombres	Total	%
01	Acerca de esta Memoria																				
02	Quienes somos																				
03	Perspectivas de sostenibilidad																				
04	Gobernanza																				
05	Calidad del servicio																				
06	Gestión ambiental y social																				
07	Un equipo comprometido																				
08	Antecedentes generales																				
09	Anexos																				
	Total	68	158	226	98,7%	0	0	0	0,0%	0	1	1	0,4%	0	0	0	0,0%	1	1	2	0,9%



01 Acerca de esta Memoria

02 Quienes somos

03 Perspectivas de sostenibilidad

04 Gobernanza

05 Calidad del servicio

06 Gestión ambiental y social

07 **Un equipo comprometido**

08 Antecedentes generales

09 Anexos

En Aguas del Valle, al 2023, contamos con seis personas en situación de discapacidad.

Situación de discapacidad

	Mujeres	Hombres	Total	%
Alta Gerencia	0	0	0	0,0%
Gerencia	0	0	0	0,0%
Jefatura	0	1	1	17%
Operario	0	1	1	17%
Fuerza de venta	0	0	0	0,0%
Administrativo	2	0	2	33%
Auxiliar	0	0	0	0,0%
Auxiliar	0	0	0	0%
Otros profesionales	2	0	2	33%
Total	4	2	6	100%



Formación y capacitación

En Aguas del Valle queremos potenciar a nuestros colaboradores, acompañándolos en su desarrollo.

Si bien no contamos con una política formal al respecto, tenemos un procedimiento de reclutamiento y selección (área de Excelencia Organizacional), cuyo objetivo es establecer los lineamientos y la metodología del proceso de reclutamiento y selección y contratación, con el fin de lograr la incorporación de personas que cuenten con las competencias técnicas y conductuales requeridas por el cargo específico, y alineados con nuestra cultura organizacional.

Para identificar la diversidad de capacidades y necesidades de formación, el 60% del equipo (137 colaboradores), cuenta con mallas formativas. Para aquellas personas, que a la fecha no poseen mallas formativas, se utiliza la metodología de *Levantamiento de Necesidades*, la cual permite determinar las brechas existentes entre el perfil de cargo y los conocimientos y capacidades del trabajador que ocupa la posición. Esta actualización se realiza anualmente.

6.180

Horas de capacitación

27.7

Promedio de horas

35%

del plantel son mujeres

65%

del plantel son hombres

Promedio de horas de capacitación por género y categoría de funciones

Capacitación	Promedio de horas	
	Mujeres	Hombres
Alta Gerencia	0	0
Gerencia	51	38
Jefatura	34	32
Operario	14	18
Fuerza de venta	0	0
Administrativo	27	27
Auxiliar	0	0
Auxiliar	0	0
Otros profesionales	34	29
Total	160	144



Temas de formación

Durante el año 2023 nuestros principales contenidos de capacitación fueron los siguientes:

- Desarrollo profesional: legislación Sanitaria, Hidráulica Sanitaria.
- Tecnología SAP, MS Project.
- Actualización ISO 27.032, sistema integrado de gestión.
- Capacitaciones de Estilo de Servicio, enfocadas en el modelo interno en el cual queremos avanzar.



El monto total invertido en capacitación, asciende a la suma de M\$43.806, desglosados de la siguiente forma: M\$21.434 son parte del presupuesto de la Compañía, M\$20.704 son excedentes y M\$1.668 corresponden a franquicia tributaria.

01 Acerca de esta Memoria

02 Quienes somos

03 Perspectivas de sostenibilidad

04 Gobernanza

05 Calidad del servicio

06 Gestión ambiental y social

07 **Un equipo comprometido**

08 Antecedentes generales

09 Anexos



Evaluación del desempeño

En Aguas del Valle el 71% de las personas tienen evaluación de la gestión de desempeño (MBO, Management by objectives). Esta evaluación se compone de metas corporativas, gerenciales, individuales, junto con atributos de nuestro modelo de competencias conductuales. Adicionalmente, el 29% de las personas tienen, por convenio colectivo sindical, un sistema de evaluación de desempeño (SED) que contempla una dimensión técnica y una dimensión relacional.

La evaluación de la gestión de desempeño considera un proceso, que va desde la asignación de metas y la definición de planes de acción, hasta la obtención de resultados y su correspondiente medición de los avances. Del total de la dotación evaluada, tanto por MBO así como por SED, el 30% corresponde a mujeres y el 70% corresponde a hombres.

Conciliación de vida personal y laboral

A través de nuestra propuesta de valor Somos 2.0, promovemos la conciliación de vida laboral, familiar y personal. Algunos de los beneficios más relevantes son:

- Jornada reducida todos los viernes del año.
- Jornada reducida, previo a días viernes feriados y a grandes festivos.
- Permiso Tarde Libre por cumpleaños hijo o hija.
- Día libre por cumpleaños.
- Días de permiso por matrimonio y bono por matrimonio.
- Dos tardes libres, para personal administrativo.
- Permiso remunerado por enfermedad grave de un familiar directo.
- Días de permiso por mudanza, siniestro o titulación.
- Días adicionales de permiso para padres por nacimiento de hijos/as.
- Retorno paulatino por dos meses, tanto para para madres como padres que hagan uso del post natal parental.

No contamos con una política especial respecto a beneficios parentales, pero sí un procedimiento que tiene como objetivo fomentar la corresponsabilidad. Entre ellos destacamos:

- 10 días adicionales de permiso para padres por nacimiento de hijos/as.
- Retorno paulatino por dos meses, tanto para para madres como padres que hagan uso del post natal parental.
- Durante Hasta el 2023 un hombre hizo uso del permiso post natal paternal.

Entre los beneficios cuantificables monetariamente se encuentran: bono por matrimonio, asignación por años de servicio, becas de estudio de pre y post grado, premio por ahorro para la vivienda, entre otros.

Los beneficios de la propuesta de valor, son extensivos para todos los trabajadores internos de la Compañía, ya sean contratos a plazo fijo, indefinido, de obra o faena. Al personal externo, ya sea contratista, personal a honorario o practicante, no se aplica esta malla de beneficios.

01 Acerca de esta Memoria

02 Quienes somos

03 Perspectivas de sostenibilidad

04 Gobernanza

05 Calidad del servicio

06 Gestión ambiental y social

07 **Un equipo comprometido**

08 Antecedentes generales

09 Anexos



Diversidad e inclusión

Estamos convencidos, de que, para ser una organización de excelencia, la valoración de las diferencias individuales, su consideración y respeto, son fundamentales para construir un mejor lugar para trabajar. Buscamos consolidarnos como una Compañía que destaque por sus prácticas de diversidad, equidad e inclusión, generando espacios libres de discriminación y que fomenten el desarrollo de todas las personas.

Abriendo Espacios, es el nombre del programa bajo el cual se reúnen todas las iniciativas y acciones, relacionadas con nuestro trabajo en inclusión. Este programa nació en el año 2017 y durante estos cinco años, hemos alcanzado importantes logros, tales como:

- Creación y lanzamiento de nuestra "Política de Diversidad e Inclusión" y la creación del "Consejo de Diversidad, Equidad e Inclusión", el cual sesiona dos veces al año, con el objetivo de hacer seguimiento a las iniciativas definidas.
- Adaptación de los procedimientos de prevención de riesgos para que sean inclusivos.
- Capacitación en materias de inclusión y diversidad.

- Cumplimiento de la Ley 21.015, con la contratación directa de trabajadores inscritos en el Registro Nacional de Discapacidad (RND).

- Lanzamiento de cuatro iniciativas, dentro de nuestra propuesta de valor *Somos 2.0*, exclusivas para trabajadores con RND:

- » **Apoyo a través de la entrega de ayudas técnicas:** con el propósito de apoyar la renovación por prescripción médica de alguna ayuda técnica, la Compañía bonifica el 50% del copago con un tope de 10 UF, de lo que no esté cubierto por el sistema de salud y el seguro de salud complementario.

- » **Transporte seguro:** para velar por los traslados hacia y desde el lugar de trabajo de aquellos trabajadores con movilidad reducida y que cuenten con vehículos acondicionados para su transporte, la Compañía bonifica el 50% del valor de un arriendo mensual de estacionamiento, con un tope máximo de \$30.000.

- » **Chequeo médico anual preventivo:** la Compañía asegura un control médico preventivo anual a todos los trabajadores/as que forman parte de nuestro programa *Abriendo Espacios*.

- » **Control médico asegurado:** la Compañía pone a disposición dos días libres al año para asegurar que los trabajadores que son parte del programa *Abriendo Espacios* cumplan con sus controles médicos.

- » **Tener el 100% de nuestras oficinas comerciales con accesibilidad universal.**

Plan de trabajo 2023

Este tuvo por objetivo seguir avanzando en inclusión y profundizar en las temáticas de equidad de género y diversidad, no solo en función del cumplimiento de la legislación vigente, sino también en la construcción de una cultura organizacional inclusiva y respetuosa. En esta línea en el año logramos:

Diagnóstico Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI)

Durante el año se llevaron a cabo dos diagnósticos cuyo objetivo particular era recopilar información, indicadores y percepción de los trabajadores en materias de Diversidad, Equidad e Inclusión. El primero fue realizado con la Encuesta OTPP (Ontario Teachers' Pension Plan) para medir el nivel de trabajo de la compañía en estas tres temáticas de Diversidad, Equidad e Inclusión y el segundo diagnóstico fue llevado a cabo por la Fundación Descúbreme, de manera de levantar información respecto al estado actual de diversidad, equidad e inclusión en la organización y especificar la proporción de los principales grupos de diversidad presentes en la fuerza laboral.

Primer Mes de la Diversidad, Equidad e Inclusión 2023

En el marco de fomentar la cultura inclusiva, en el mes de agosto desarrollamos nuestro primer Mes de la Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI), en el que realizamos una serie de webinars y actividades orientadas a generar conciencia sobre nuestras diferencias, para así fomentar la inclusión desde la información.

Mesa Territorial de Inclusión IV región

Nos sumamos a la directiva de la Mesa Territorial para la Inclusión en la Región de Coquimbo, trabajando estrechamente con la Fundación Chilena por la Discapacidad, SENADIS, Red Elqui y los municipios de La Serena y Coquimbo. La iniciativa busca concientizar a otras organizaciones sobre la importancia de contar con una Política DEI.

Inicio Proceso Certificación NCh 3262 "Igualdad de género y conciliación de la vida laboral, familiar y personal"

Durante el 2023 trabajamos en la gestión de brechas para poder lograr la certificación final en el 2024. Esta certificación nos permitirá postular luego, al Sello Iguala Conciliación, el cual es una distinción gubernamental que otorga el Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género, a las organizaciones que ya han obtenido la certificación en la Norma Chilena 3262.

Plan de Capacitación

Se implementó un plan de capacitación para todos los colaboradores, orientado a:

- Sensibilizar y generar espacios de reflexión en torno a la inclusión y la discapacidad.
- Eliminar, disminuir o visibilizar sesgos conscientes / inconscientes.



01 Acerca de esta Memoria

02 Quienes somos

03 Perspectivas de sostenibilidad

04 Gobernanza

05 Calidad del servicio

06 Gestión ambiental y social

07 **Un equipo comprometido**

08 Antecedentes generales

09 Anexos



Lanzamiento de nueva política DEI

Durante 2023 lanzamos nuestra nueva política de diversidad, equidad e inclusión (DEI), subrayando nuestro compromiso con un ambiente laboral inclusivo y respetuoso. Nos enfocamos en la eliminación de la brecha salarial y la promoción de la participación femenina en liderazgo. La iniciativa, impulsada por el Comité DEI de Esval, se basa en cinco pilares: estrategia y liderazgo, gestión de personas, diversidad, equidad e inclusión, comunicación DEI y base legal.

Además, contamos con un procedimiento de reclutamiento y selección (área de Excelencia Organizacional) que busca promover y resguardar la transparencia e igualdad de oportunidades, manteniendo un carácter inclusivo y diverso, la equidad de género y el marco de lineamientos del sistema de Gestión de Igualdad de Género y Conciliación que la empresa mantiene.



Alianzas

Durante el año 2023 se generaron nuevas alianzas con Pride Connection y se reforzó el trabajo con las distintas instituciones con las que se han generado alianzas, tales como la OMIL de Viña del Mar, Avanza Inclusión, Fundación Chilena para la Discapacidad, Fundación Descúbreme, Senadis y Universidades.

Además, durante 2023 renovamos nuestra alianza con la Fundación Descúbreme, para avanzar en la inclusión laboral de Personas con Discapacidad Cognitiva (PcDC). La alianza incluye capacitación a equipos, talleres de liderazgo inclusivo y asesoría de Diagnóstico de Diversidad e Inclusión. Hemos incorporado con éxito a más de una decena de personas en situación de discapacidad desde el inicio del programa.



Reconocimientos

Nos hemos ubicado dentro de las 7 mejores organizaciones -entre 250 y 1.000 trabajadores- en el ranking anual "Great Place to Work Mujeres", que reconoce a aquellos espacios en donde las mujeres pueden desenvolverse profesionalmente. El ranking destaca atributos como la equidad de género, la eliminación de la brecha salarial y la conciliación de vida laboral y familiar, impulsados por la sanitaria.



Acoso laboral y sexual

Contamos con un Manual de procedimientos específicos para gestionar las denuncias de acoso laboral y sexual. También existen canales de denuncia, los que son informados contantemente a nuestros colaboradores. Actualmente no tenemos capacitaciones específicas en estos temas.

Durante el año 2023, no recibimos denuncias por acoso sexual y laboral, vía el portal de Integridad u otro medio

Durante el año 2023, se implementó un plan de capacitación para todos los colaboradores, orientado a lograr los siguientes objetivos:

Entregar información y definiciones respecto de la inclusión a través de webinars a los colaboradores de toda Compañía.

Eliminar, disminuir o visibilizar sesgos conscientes / inconscientes en la materia.

Generar instancias de análisis y discusión entre los trabajadores de la Compañía.

No solo se expusieron contenidos relevantes en la materia, sino que también generamos espacios de conversación y reflexión de nuestros equipos de trabajo. Las capacitaciones realizadas fueron:

- Preparación para la certificación de gestores de inclusión.
- Liderazgo inclusivo a ejecutivos de la Compañía.
- Hablemos de Diversidad.
- Inclusión laboral de personas con discapacidad.

En paralelo a los diagnósticos realizados y al plan de capacitación, se concretó también la actualización del "Comité Abriendo Espacios" ampliando su ámbito de acción y sus integrantes denominado desde junio DEI (Diversidad, Equidad e Inclusión), compuesto por ejecutivos, dirigentes sindicales y actores clave de procesos. Además, el "Comité DEI" definirá los lineamientos o ejes principales, para la nueva política de la compañía en materia de Diversidad, Equidad e Inclusión. Adicionalmente, en este periodo, se concretó una alianza de trabajo con la Organización municipal de inserción laboral (OMIL) de Viña del Mar, con el objetivo de potenciar la incorporación de personas con discapacidad a la compañía.

1

No ha habido denuncias de acoso sexual ni laboral a los organismos estatales por no haber sido necesario.



Equidad y brecha salarial

Brecha salarial

	Bruta	Media	Mediana
Alta Gerencia*	-	-	-
Gerencia*	-	-	-
Jefatura	4,3%	4,3%	5,9%
Operario	-34,1%	-34,1%	-37,8%
Fuerza de venta	-	-	-
Administrativo	24,8%	24,8%	6,9%
Auxiliar	-	-	-
Auxiliar	-	-	-
Otros profesionales	-6,6%	-6,6%	-2,5%

* Estos estamentos no se divulgan por motivos de confidencialidad. Aguas del Valle decide no divulgar la mediana en el cálculo de brecha salarial ya que es considerado como información confidencial.

Desde el 2014 contamos con una política de compensaciones, cuyo objetivo es ser coherentes con la contribución que los trabajadores entregan a la organización. Esto se traduce en la consideración de las responsabilidades y complejidades propias del cargo, el desempeño y esfuerzos de las personas, motivar e incentivar a las personas a la generación de valor, a través de la relación directa entre los resultados de la Compañía y el desempeño de sus colaboradores; y tener la capacidad de atraer y retener a las personas mediante compensaciones competitivas a nivel mercado y justas a nivel Compañía.

Desde el 2018, los trabajadores tienen acceso permanente al nivel y perfil de cargo, además de la posición relativa de la banda.

En lo que respecta a la brecha salarial, no existen metas ni planes para reducir inequidades ya que en general éstas son casi inexistentes, ya que las compensaciones se revisan permanentemente a nivel de equidad interna - ya sea cada vez que exista un movimiento horizontal/vertical, solicitud especial, ingreso y revisión de renta anual- o a nivel externo - comparando y actualizando las bandas de renta al mercado.



01 Acerca de esta Memoria

02 Quiénes somos

03 Perspectivas de sostenibilidad

04 Gobernanza

05 Calidad del servicio

06 Gestión ambiental y social

07 **Un equipo comprometido**

08 Antecedentes generales

09 Anexos



Gestión de salud y seguridad

01 Acerca de esta Memoria

02 Quiénes somos

03 Perspectivas de sostenibilidad

04 Gobernanza

05 Calidad del servicio

06 Gestión ambiental y social

07 **Un equipo comprometido**

08 Antecedentes generales

09 Anexos

La Subgerencia de Seguridad, Salud y Medio Ambiente es la encargada de la prevención de riesgos y la gestión de la salud y seguridad de nuestros trabajadores y contratistas.

Nos basamos en la Norma internacional ISO 45001:2018, la cual fue auditada y recertificada en el año 2023 y que tiene vigencia hasta mediados de 2026. Esta norma cubre la producción de agua potable y la recolección y saneamiento de aguas servidas. Además, cubre los procesos de soporte para la prestación del servicio, procesos de servicios comerciales masivos y los servicios de atención al cliente, en toda el área de concesión.

Para alcanzar nuestro objetivo de cero accidentes, desarrollamos las siguientes actividades para trabajadores propios y contratistas:

- Auditorías a la gestión preventiva del contratista, detectando brechas y estableciendo planes de acción para su mejora continua.
- Comités conjuntos de revisión de accidentes e incidentes, entre prevencionistas de riesgo y administradores de los contratos. Visitas de inspección en terreno y observaciones de conducta.

- Capacitación constante de personal interno, con participación de trabajadores de empresas colaboradoras.
- Simulacros de emergencia ante fugas de gas cloro, amagos de incendio, evacuación de personal por sismos y derrame de sustancias peligrosas.
- Reuniones ampliadas periódicas, con los asesores en prevención de riesgos de las empresas colaboradoras.
- Difusión de accidentes y cuasi-accidentes mediante video flash, transmitido en forma de cascada, hacia los distintos niveles de la organización.

Tasa de accidentabilidad¹

Seguridad laboral

	Tasa 2021	Tasa 2022	Tasa 2023	Meta
Accidentabilidad	0,83%	1,68%	0,860%	No existe una meta definida para "accidentabilidad" como compañía tenemos metas definidas para RIRDA y LOSTDAY (indicadores canadienses)
Fatalidad	0%	0%	0%	0%
Enfermedades profesionales	0%	0%	0%	No existe meta definida
Días perdidos por accidente	42,5	75	6	No existe meta definida

¹
Fórmula = (N° de accidentes/fatalidad/enfermedades/días perdidos en el año / Promedio de trabajadores del año) x 100



Gestión de proveedores y contratistas

01 Acerca de esta Memoria

02 Quiénes somos

03 Perspectivas de sostenibilidad

04 Gobernanza

05 Calidad del servicio

06 Gestión ambiental y social

07 **Un equipo comprometido**

08 Antecedentes generales

09 Anexos

Todo el proceso de contratación de bienes y servicios, se realiza conforme a la Política de Abastecimiento, el Procedimiento de Compras y Contratación y las exigencias propias de la SISS. En particular, la contratación de servicios, se realiza mediante procesos competitivos de licitación, públicos o privados, a través de una plataforma de clase mundial (Ariba). Todo este proceso, se realiza con revisiones exhaustivas de las condiciones financieras, seguridad, experiencia, constitución de la empresa, deudas previsionales y modelo de prevención del delito, entre otras.

Ningún proveedor representa en forma individual, al menos el 10% del total de compras efectuadas en el período por el suministro de bienes y servicios.

Evaluación de contratos de bienes y servicios críticos

La Compañía cuenta con un procedimiento de evaluación de contratos de bienes y servicios críticos, que instruye una revisión anual del desempeño de los proveedores, en ámbitos administrativos y operacionales. Además, se cuenta con un modelo de administración de contratos de servicios permanentes, soportado por un Manual de Administración y una plataforma, con lo cual los administradores de contratos, pueden revisar cumplimientos en diferentes dimensiones, tales como: seguridad, cumplimiento laboral, garantías y seguros de resguardo, entre otras.

En el caso de los bienes críticos, los ámbitos evaluados son; cumplimientos de fechas de entrega, calidad del producto, condiciones de seguridad en la descarga del suministro y servicio post venta. Por otro lado, en la evaluación de servicios críticos, los ámbitos considerados son; desempeño operacional, ámbito laboral, ámbito de seguridad y salud ocupacional. El 100% de los proveedores críticos de operación fueron evaluados durante el 2023.

Procesos de debida diligencia de proveedores y contratistas

En los procesos de selección de proveedores y contratistas para nuestra cadena de suministro realizamos una evaluación técnica y económica de todos los proponentes, donde las áreas solicitantes participan de todo el proceso de selección en conjunto con nuestros especialistas de abastecimiento.

Nuestros procesos de asociación estratégica consideran una exhaustiva revisión de nuestros proveedores y contratistas, en donde se examinan sus antecedentes legales en materia laboral, seguridad social y respeto por el medio ambiente, con el objetivo de garantizar su cumplimiento normativo. Asimismo, se realiza una revisión de su situación financiera, prácticas de gestión de riesgos y gobierno corporativo. Este proceso de debida diligencia nos permite mitigar riesgos importantes como: quiebra de proveedor/contratista, incumplimientos de contrato, responsabilidades subsidiarias, fraude, corrupción, quiebra de la cadena de suministro, etc.

Salud y seguridad

Contamos con un reglamento especial para las empresas contratistas, el cual es auditado permanentemente por el área de Salud y Seguridad Ocupacional, exigiendo los mismos estándares, tanto para trabajadores externos como propios. A las empresas contratistas, se les solicita presentar, un Programa de Control de Riesgos de SSO, el cual debe ser aprobado por la empresa mandante antes del comienzo de la prestación de los servicios contratados. Junto con ello, periódicamente, se mide el nivel de cumplimiento de dicho programa, así como también, se solicita la declaración oportuna de los accidentes, planes de acción asociados y estadísticas mensuales. Todas estas actividades, se realizan a través del portal que monitorea la ejecución de los contratos.



01 Acerca de esta Memoria

02 Quienes somos

03 Perspectivas de sostenibilidad

04 Gobernanza

05 Calidad del servicio

06 Gestión ambiental y social

07 **Un equipo comprometido**

08 Antecedentes generales

09 Anexos

Monitoreo de compromisos laborales

En Aguas del Valle, hemos implementado un sistema de seguimiento y monitoreo (Pronexo) a toda nuestra base de contratistas. Haciendo uso del derecho de información, consagrado en el artículo 183C del Código del Trabajo y con el fin de precaver nuestra responsabilidad solidaria, solicitamos a las empresas contratistas, que están regidas por la Ley 20.123 de Subcontratación, que depositen información en una plataforma de control, de modo de poder verificar su cumplimiento respectivo. Los antecedentes monitoreados son:

- Contratos de trabajo.
- Nóminas mensuales.
- Pago de cotizaciones previsionales.
- Liquidaciones de sueldo.
- Formulario F30 del Código del Trabajo.
- Formulario F30-1 del Código del Trabajo.

Pago a proveedores

La Política de Pago a Proveedores, establecida por la Sociedad, es de 30 días. Las retenciones a contratistas, se liberan para pago, en la medida que se cumplen las obligaciones de los respectivos contratos. No existen acuerdos inscritos, en el registro de acuerdos, con plazo excepcional de pago que lleva el Ministerio de Economía.

Facturas pagadas año 2023¹

Pago a proveedores

	Proveedores nacionales			Proveedores internacionales		
	Número de facturas	Número de proveedores	Monto	Número de facturas	Número de proveedores	Monto
Facturas pagadas hasta 30 días	24.768	1.427	81.189.425.785	37	4	44.887.059
Facturas pagadas entre 31 y 60 días	32	22	146.689.580	0	0	0
Facturas pagadas en más de 60 días	7	3	5.116.727	0	0	0

¹ En 2023 no hubo Monto Total de intereses por mora en pago de facturas (millones de pesos).





Antecedentes generales

Objeto social

Identificación de la Compañía

Capital suscrito y pagado

Acciones de la compañía

Política de dividendos

Propiedades e Instalaciones

Legislación aplicable a la entidad

08

Objeto social

01 Acerca de esta Memoria

02 Quienes somos

03 Perspectivas de sostenibilidad

04 Gobernanza

05 Calidad del servicio

06 Gestión ambiental y social

07 Un equipo comprometido

08 **Antecedentes generales**

09 Anexos

La Sociedad tiene por objeto social la producción y distribución de agua potable, recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas, y efectuar además prestaciones relacionadas a dichas actividades, en los términos establecidos en el DFL N° 382 de 1988, del Ministerio de Obras Públicas, y demás normas aplicables. Su actual área de concesión está distribuida en las áreas urbanas de la Región de Coquimbo.

El 25 de noviembre de 2003, la Sociedad Matriz Esval S.A., se adjudicó en licitación pública, el derecho de explotación por 30 años de las concesiones de la que es titular ECONSSA CHILE S.A. (a la sazón ESSCO S.A.), de la sanitaria de la Región de Coquimbo. Para tales efectos se constituyó Aguas del Valle S.A., el día 4 de diciembre de 2003, la que se encuentra inscrita bajo el Nro. 88 del Registro Especial de Entidades Informantes (REEI) de la Comisión para el Mercado Financiero (C.M.F), encontrándose, por lo tanto, sujeta a la fiscalización de dicha Comisión.

Aguas del Valle S.A. produce y distribuye agua potable; recolecta, trata y dispone aguas servidas, para lo cual realiza además las prestaciones relacionadas a dichas actividades, en los términos establecidos en el DFL N°382 de 1988, del Ministerio de Obras Públicas, y demás normas aplicables.



Identificación de la Compañía

01 Acerca de esta Memoria

02 Quienes somos

03 Perspectivas de sostenibilidad

04 Gobernanza

05 Calidad del servicio

06 Gestión ambiental y social

07 Un equipo comprometido

08 **Antecedentes generales**

09 Anexos

Razón social
Aguas del Valle S.A.

Nombre comercial
Aguas del Valle S.A.

R.U.T
99.541.380-9

Tipo de sociedad
Sociedad Anónima Cerrada

Inscripción en registro de valores
N° 88 del 9 de mayo de 2010

Dirección
Colo Colo 935, La Serena, Chile

Teléfono
(56-32) 2209000

Fax
(56-32) 2209502

Código postal
2370020

Casilla
#616 Valparaíso

Sitio web
<http://www.aguasdelvalle.cl>

Correo electrónico
info@aguasdelvalle.cl

Información al inversionista
inversionistas@esval.cl

Oficinas



Oficina Central
Colo Colo N°935, La Serena
Teléfono (51) 2206000

Zona Limarí
Benavente N°495, Ovalle
Teléfono (53) 2664103

Zona Choapa
Álvarez Pérez N°1596, Illapel
Teléfono (53) 2664226



Capital suscrito y pagado

Al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, el capital social de la Sociedad presenta un saldo de M\$20.441.842.

La Sociedad tiene 16.500.000 acciones de una misma serie, nominativas y sin valor nominal.



01 Acerca de esta Memoria

02 Quienes somos

03 Perspectivas de sostenibilidad

04 Gobernanza

05 Calidad del servicio

06 Gestión ambiental y social

07 Un equipo comprometido

08 **Antecedentes generales**

09 Anexos



Política de dividendos

De acuerdo a lo establecido en los estatutos de la sociedad, así como también en la junta ordinaria de accionistas, no se repartirán dividendos provisorios ni definitivos sobre utilidades generadas en el año 2023.



01 Acerca de esta Memoria

02 Quienes somos

03 Perspectivas de sostenibilidad

04 Gobernanza

05 Calidad del servicio

06 Gestión ambiental y social

07 Un equipo comprometido

08 **Antecedentes generales**

09 Anexos



Propiedades e Instalaciones

01 Acerca de esta Memoria

02 Quienes somos

03 Perspectivas de sostenibilidad

04 Gobernanza

05 Calidad del servicio

06 Gestión ambiental y social

07 Un equipo comprometido

08 **Antecedentes generales**

09 Anexos

Los principales terrenos que tiene Aguas del Valle para desarrollar su giro de negocio están ubicados en sus áreas de concesión de la región de Coquimbo.

Relación jurídica de los terrenos

En la siguiente tabla se detalla si la Compañía es dueña de los terrenos o si se estos se encuentran bajo otro tipo de contrato u acuerdo.

Aguas del Valle S.A.

Total Terrenos: 321
Superficie Terrenos: 3.288.375

Aportes de terceros

Terrenos: 17
Superficie: 194.048

Otros

Terrenos: 146
Superficie: 246.952

Propios

Terrenos: 158
Superficie: 2.847.37

Aguas del Valle no cuenta con subsidiarias ni asociadas.

— NCG 461: 6.1 iii, iv, 6.4, i, ii, iii



Legislación aplicable a la entidad

La legislación reguladora en Chile, aplicable a nuestra actividad, está compuesta por los siguientes instrumentos:

- DFL N° 382: “Ley General de Servicios Sanitarios”.
- D.S. N° 1.199: “Reglamento de las Concesiones Sanitarias de Producción y Distribución de Agua Potable y de Recolección y Disposición de Aguas Servidas y de las Normas sobre Calidad de Atención a los usuarios de estos Servicios”
- D.F.L N°70: “Ley de Tarifas y Aportes de Financiamiento Reembolsables”
- D.S. N° 453: “Reglamento de la Ley de Tarifas”
- Ley N° 18.902: “Que crea la Superintendencia de Servicios Sanitarios”
- DS MOP 215/2005 “Reglamento artículo 67 del DFL MOP 382/88”
- DS MOP 50/2003 “RIDAA”
- Ley 18.778 “Subsidio pago consumo de agua potable y alcantarillado”

El ente que regula nuestra actividad y la del sector sanitario en su conjunto, es la Superintendencia de Servicios Sanitarios, creada en 1990, a través de la Ley N° 18.902. El objeto de este ente regulador, es garantizar a la población que la prestación de los servicios sanitarios, en cuanto a cantidad, calidad y precio correspondan al estándar requerido. A su vez, debe garantizar que estos atributos sean posibles de sostener en el largo plazo y que el agua, una vez utilizada, será debidamente tratada y dispuesta, en la forma que establece la normativa.

También son organismos reguladores, las siguientes entidades:

- Servicio de Medio Ambiente
- SEREMI de Salud
- Dirección General de Agua, DGA
- CONAF
- Servicio Nacional del Consumidor, SERNAC





09



Anexos

Índice NCG 461

Índice SASB: Servicios y suministros de agua

Índice NCG 461

	Código Indicador CMF	Nombre Indicador	Ubicación	Página(s)
01 Acerca de esta Memoria				
02 Quienes somos	2.1	Misión, visión, propósito y valores	Cap. 2 Aguas del Valle un servicio indispensable Aguas del Valle adhiere a Pacto Global y sus 10 Principios en relación a Derechos Humanos, Relaciones Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción	8
03 Perspectivas de sostenibilidad	2.2	Información histórica	Cap. 2 Nuestra historia	14
04 Gobernanza	2.3.1	Situación de control	Cap. 2 Estructura societaria Los miembros del controlador de Aguas del Valle no cuentan con pactos de actuación conjunta	11
05 Calidad del servicio	2.3.2	Cambios importantes en la propiedad o control	Cap. 2 Estructura societaria	11
06 Gestión ambiental y social	2.3.3	Identificación de socios o accionistas mayoritarios	Cap. 2 Estructura societaria Cap. 8 Capital suscrito y pagado	11 98
	2.3.4	Acciones, sus características y derechos	Cap. 8 Capital suscrito y pagado Cap. 8 Política de dividendos	98 99
	2.3.5	Otros valores	Aguas del Valle no es emisor de valores de oferta.	
07 Un equipo comprometido	3.1	Marco de Gobernanza	Cap. 2 Innovación Cap. 3 Planificación estratégica Cap. 4 Modelo de Prevención de Delitos Cap. 4 Conflicto de interés Cap. 4 Diversidad del Directorio Cap. 4 Ejecutivos principales Cap. 6 Relacionamiento con grupos de interés Cap. 7 Diversidad e inclusión	17 25 30 32 36 47 64 88
08 Antecedentes generales				
09 Anexos				



	Código Indicador CMF	Nombre Indicador	Ubicación	Página(s)
01	Acerca de esta Memoria	3.2 Directorio	Cap. 4 Composición del Directorio	34
			Cap. 4 Experiencia del Directorio	37
02	Quiénes somos		Cap. 4 Formación y evaluación del Directorio	40
			Cap. 4 Remuneraciones del Directorio	40
			Cap. 4 Funcionamiento del Directorio	41
			Cap. 4 Aseguramiento de la continuidad operacional	54
03	Perspectivas de sostenibilidad	3.3 Comités del Directorio	Cap. 4 Comités del Directorio	43
		3.4 Ejecutivos Principales	Cap. 4 Ejecutivos principales	47
04	Gobernanza		Cap. 4 Remuneración de los principales ejecutivos	49
		3.5 Adherencia a códigos nacionales o internacionales	Aguas del Valle no adhiere a Códigos Nacionales o Internacionales	-
05	Calidad del servicio	3.6 Gestión de riesgos	Cap. 4 Modelo de Prevención de Delitos	30
			Cap. 4 Sistema Integral de Gestión Ética y Cumplimiento	31
			Cap. 4 Plataforma de Integridad Corporativa: Canal de Denuncias	33
06	Gestión ambiental y social		Cap. 4 Proceso de identificación de Potenciales Sucesores	42
			Cap. 4 Remuneraciones de los principales ejecutivos	49
			Cap. 4 Gestión de Riesgos	50
07	Un equipo comprometido		Cap. 4 Monitoreo de Riesgos Clave	51
			Cap. 4 Responsabilidad de la gestión de riesgos	51
08	Antecedentes generales		Cap. 4 Principales riesgos	52
			Requerimientos de riesgo de libre competencia no aplican al pertenecer a un monopolio natural regulado.	
		3.7 Relación con los grupos de interés y el público en general	Cap. 4 Plataforma de Integridad Corporativa: Canal de Denuncias	33
			Cap. 4 Funcionamiento del Directorio	41
			Cap. 6 Formas de comunicación con cada grupo de interés	65
			Cap. 6 Afiliación a gremios, asociaciones u organizaciones	66
		4.1 Horizontes de tiempo	Cap. 3 Planificación estratégica	25
		4.2 Objetivos estratégicos	Cap. 3 Planificación estratégica	25



	Código Indicador CMF	Nombre Indicador	Ubicación	Página(s)	
01	Acerca de esta Memoria	4.3	Planes de inversión	Cap. 3 Inversiones estratégicas	27
		5.1	Dotación de Personal	Cap. 7 Nuestros colaboradores	79
02	Quienes somos	5.2	Formalidad laboral	Cap. 7 Nuestros colaboradores	79
		5.3	Adaptabilidad laboral	Cap. 7 Nuestros colaboradores	79
03	Perspectivas de sostenibilidad	5.4	Equidad salarial por sexo	Cap. 7 Equidad y brecha salarial	91
		5.5	Acoso laboral y sexual	Cap. 7 Acoso laboral y sexual	90
		5.6	Seguridad laboral	Cap. 7 Gestión de salud y seguridad	92
04	Gobernanza	5.7	Permiso postnatal	Cap. 7 Conciliación de vida personal y laboral	87
		5.8	Capacitación y beneficios	Cap. 7 Formación y capacitación Cap. 7 Conciliación de vida personal y laboral	85 87
05	Calidad del servicio	5.9	Política de subcontratación	Cap. 7 Gestión de proveedores y contratistas	93
		6.1	Sector industrial	Cap. 2 Aguas del Valle un servicio indispensable Cap. 2 Nuestra área de concesión y cobertura Cap. 8 Legislación aplicable a la entidad	8 9 101
06	Gestión ambiental y social	6.2	Negocios	Cap. 2 Nuestra área de concesión y cobertura	9
				Cap. 7 Gestión de proveedores y contratistas	93
07	Un equipo comprometido	6.2	Negocios	Ningún cliente concentra al menos un 10% del ingreso por segmento.	
				No hay proveedores que representen en forma individual, al menos el 10% del total de compras efectuadas en el período por el suministro de bienes y servicios del segmento.	
08	Antecedentes generales	6.2	Negocios	No hay patentes asociadas a procesos productivos del giro.	
09	Anexos	6.3	Grupos de interés	Cap. 6 Relacionamiento con grupos de interés	64
					65
					66



	Código Indicador CMF	Nombre Indicador	Ubicación	Página(s)	
01	Acerca de esta Memoria	6.4	Propiedades e instalaciones	Cap. 2 Instalaciones para un servicio de calidad	10
				Cap. 8 Propiedades e instalaciones	100
02	Quiénes somos	6.5.1	Subsidiarias, asociadas e inversiones en otras sociedades	Aguas del Valle no tiene subsidiarias, asociadas e inversiones en otras sociedades	-
			6.5.2	Inversiones en otras sociedades	Aguas del Valle no invierte en otras sociedades
03	Perspectivas de sostenibilidad	7.1	Pago a proveedores	Cap. 6 Gestión de proveedores y contratistas	93
04	Gobernanza	7.2	Evaluación de proveedores	Cap. 6 Gestión de proveedores y contratistas	93
		8.1.1	Cumplimiento legal y normativo	Cap. 6 Cumplimiento regulatorio	75
05	Calidad del servicio	8.1.2	Cumplimiento legal y normativo	Cap. 6 Cumplimiento regulatorio	75
		8.1.3	Cumplimiento legal y normativo	Cap. 6 Cumplimiento regulatorio	75
06	Gestión ambiental y social	8.1.4	Cumplimiento legal y normativo	No aplica. Por pertenecer a un monopolio natural regulado.	-
		8.1.5	Cumplimiento legal y normativo	Cap. 4 Modelo de Prevención de Delitos	30
07	Un equipo comprometido	8.2	Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria	Cap. 1 Acerca de esta Memoria Cap. 9 índice SASB	3, 4, 5 107, 108, 109
		9	Hechos relevantes o esenciales	Adjuntos, en este mismo reporte.	-
08	Antecedentes generales	10	Comentarios de accionistas y del comité de directores	Accionistas que representan el 10% o más de las acciones emitidas con derecho a voto no han hecho comentarios o proposiciones relativas a la marcha de los negocios sociales, por lo que no se incluyen en esta memoria.	-
09	Anexos	11	Informes financieros	Adjuntos, en este mismo reporte.	114



Índice SASB: Servicios y suministros de agua

	Tema	Nro Indicador	Descripción del Indicador	Ubicación	Página	Detalle
01	Acerca de esta Memoria					
02	Quiénes somos					
03	Perspectivas de sostenibilidad					
04	Gobernanza					
05	Calidad del servicio					
06	Gestión ambiental y social					
07	Un equipo comprometido					
08	Antecedentes generales					
09	Anexos					
	Gestión de la energía	IF-WU-130a.1	(1) Total de energía consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables	Energía	76	
	Eficiencia de la red de distribución	IF-WU-140a.1	Tasa de sustitución de los conductos de agua	-	-	Cantidad de metros de renovación de AP ejecutados desde enero al 23 de diciembre 2023 Tasa = longitud renovada/ longitud total de la red : AdV= 0,26%
	Eficiencia de la red de distribución	IF-WU-140a.2	Volumen de pérdidas reales de agua no remuneradas	Cap. 3 La sostenibilidad como reto compartido	24	-
	Gestión de la calidad de los efluentes	IF-WU-140b.1	Número de incidentes de no conformidad relacionados con permisos, estándares y reglamentos de calidad del agua	Cap. 6 Cumplimiento regulatorio	75	-
	Gestión de la calidad de los efluentes	IF-WU-140b.2	Análisis de las estrategias de gestión de los efluentes de interés emergente	Cap. 5 Calidad del agua	62	-
	Asequibilidad y acceso al agua	IF-WU-240a.1	Tarifa media de agua al por menor para clientes (1) residenciales, (2) comerciales e (3) industriales	-	-	(1) residenciales: 2.667,6 (\$/CCF) (2) comerciales: 3.014,8 (\$/CCF) (3) industriales: 3.066,1 (\$/CCF)
	Asequibilidad y acceso al agua	IF-WU-240a.2	Factura mensual típica de agua para clientes residenciales por 10 CCF de agua suministrados al mes		-	\$27.718,4
	Asequibilidad y acceso al agua	IF-WU-240a.3	Número de cortes del suministro de agua de clientes residenciales por falta de pago, porcentaje de servicios restablecidos en un plazo de 30 días	Cap. 5 Estabilidad operacional para garantizar el servicio	61	37.109 cortes



Tema	Nro Indicador	Descripción del Indicador	Ubicación	Página	Detalle	
01 Acerca de esta Memoria	Asequibilidad y acceso al agua	IF-WU-240a.4	Análisis del efecto de los factores externos en la asequibilidad del agua para los clientes, incluidas las condiciones económicas del territorio de servicio	Cap. 5 Más cerca de nuestros clientes	59	
02 Quienes somos	Calidad del agua potable	IF-WU-250a.1	Número de infracciones relativas al agua potable (1) graves en relación con la salud (2) leves en relación con la salud y (3) sin relación con la salud	Cap. 6 Cumplimiento regulatorio	75	No existen sanciones aplicadas durante el 2023 por concepto de infracción a calidad de agua potable. Tampoco se han iniciado procedimientos sancionatorios de la SISS durante el año 2023 sobre calidad de agua potable.
03 Perspectivas de sostenibilidad	Calidad del agua potable	IF-WU-250a.2	Análisis de las estrategias de gestión de los contaminantes del agua potable de interés emergente	Cap. 5 Calidad del agua	62	-
04 Gobernanza	Eficiencia del uso final	IF-WU-420a.1	Porcentaje de los ingresos de los servicios de agua provenientes de estructuras tarifarias diseñadas para promover la conservación y la capacidad de recuperación de los ingresos	-	-	A la fecha no contamos con estructuras tarifarias que incorporen criterios de conservación o recuperación de ingresos
05 Calidad del servicio	Eficiencia del uso final	IF-WU-420a.2	Ahorro en agua por parte de los clientes gracias a las medidas de eficiencia, por mercado	Cap. 5 Más cerca de nuestros clientes	61	Contamos con medidas de eficiencia para el ahorro de agua por parte de nuestros usuarios. Sin embargo, a la fecha no contamos con estimaciones sobre la cantidad ahorrada
06 Gestión ambiental y social	Resiliencia del suministro de agua	IF-WU-440a.1	Total de agua procedente de regiones con un nivel de estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto, porcentaje adquirido a un tercero	Cap. 6 Extracción en zonas de estrés hídrico	69	-
07 Un equipo comprometido	Resiliencia del suministro de agua	IF-WU-440a.2	Volumen de agua reciclada suministrada a los clientes	Cap. 6 Acerca del agua	68	-
08 Antecedentes generales						



Tema	Nro Indicador	Descripción del Indicador	Ubicación	Página	Detalle
01 Acerca de esta Memoria	Resiliencia del suministro de agua	IF-WU-440a.3 Análisis de las estrategias de gestión de los riesgos relacionados con la calidad y la disponibilidad de los recursos hídricos	Cap. 3 La sostenibilidad como reto compartido	24	Debido a la disminución en la oferta de las fuentes de las regiones de Valparaíso y Coquimbo, hemos aumentado los procesos de tratamiento convencional en las plantas existentes e incorporamos nuevos procesos de tratamiento de calidad de las fuentes como plantas de tratamiento de osmosis inversa y análisis de tratamiento alternativo. El indicador de Calidad y Muestro de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) tuvo un resultado corporativo de 99,89%.
02 Quienes somos			Cap. 5 Más cerca de nuestros clientes	61	
03 Perspectivas de sostenibilidad					
04 Gobernanza					
05 Calidad del servicio	Resiliencia de la red y efectos del cambio climático	IF-WU-450a.1 Capacidad de tratamiento de aguas residuales en zonas de inundación de 100 años	-	-	No se cuenta con la información para reportar este indicador
06 Gestión ambiental y social	Resiliencia de la red y efectos del cambio climático	IF-WU-450a.2 (1) Número y (2) volumen de los desbordamientos del alcantarillado sanitario (SSO), (3) porcentaje de volumen recuperado	-	-	El indicador de media móvil de desbordamiento al cierre de 2023 en Aguas del Valle es: 30 desbordamientos/mes.
07 Un equipo comprometido	Resiliencia de la red y efectos del cambio climático	IF-WU-450a.3 (1) Número de alteraciones no planificadas del servicio y (2) clientes afectados por categoría de duración	-	-	422 eventos, 187.704 clientes.
08 Antecedentes generales	Resiliencia de la red y efectos del cambio climático	IF-WU-450a.4 Descripción de los esfuerzos para identificar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el efecto del cambio climático en las infraestructuras de distribución y aguas residuales	Cap. 3 Obras para enfrentar la sequía y efectos del cambio climático Cap 4 Gestión de Riesgos	28 50	-



AGUAS DEL VALLE S.A.

Estados financieros por los años terminados
al 31 de diciembre de 2023 y 2022
e informe del auditor independiente.

Estados de Situación Financiera
Estados de Resultados Integrales
Estados de Cambios en el Patrimonio Neto
Estados de Flujos de Efectivo
Notas a los Estados Financieros



INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores Accionistas y Directores de
Aguas del Valle S.A.

Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros de Aguas del Valle S.A. (la “Sociedad”) que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de la Sociedad al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board.

Base para la opinión

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección “Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros” del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestras auditorías de los estados financieros se nos requiere ser independientes de la Sociedad y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Responsabilidades de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar los estados financieros, la Administración es requerida que evalúe si existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de la Sociedad para continuar como una empresa en marcha al menos por los doce meses a partir del cierre del periodo que se reporta, sin limitarse a dicho periodo.

Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa sí, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Sociedad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias, que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de la Sociedad para continuar como una empresa en marcha por al menos doce meses a partir del cierre del periodo que se reporta, sin limitarse a dicho periodo.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo, cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

Deloitte.

Marzo 14, 2024
Santiago, Chile

DocuSigned by:



4A1A3834C94A452...

Milton Catacoli
RUT: 25.070.919-6
Socio

Estados de Situación Financiera
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

Activos	Nota	31.12.2023	31.12.2022
		M\$	M\$
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	6	553.611	237.625
Otros activos no financieros corrientes	15	1.734.655	1.279.054
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	7	22.388.942	22.131.586
Inventarios corrientes	10	1.560.504	1.619.650
Total Activos corrientes		26.237.712	25.267.915
Activos no corrientes			
Otros activos financieros no corrientes	16	67.812.086	56.943.809
Derechos por cobrar, no corrientes	7	2.330.490	2.287.096
Otros activos no financieros no corrientes	15	1.236.964	1.861.014
Activos intangibles distintos de la plusvalía	11	193.381.765	177.952.326
Propiedades, planta y equipo, neto	12	3.731.507	2.184.656
Activos por derecho de uso	13	2.666.387	434.878
Total Activos no corrientes		271.159.199	241.663.779
Total de activos		297.396.911	266.931.694

Las notas adjuntas de la 1 a la 38 forman parte integral de estos estados financieros.

Estados de Situación Financiera
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

Patrimonio y pasivos	Nota	31.12.2023	31.12.2022
		M\$	M\$
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros corrientes	18	-	2.284
Pasivos por arrendamientos corrientes	19	578.920	424.560
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	20	20.469.104	18.829.947
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	9	6.889.475	862.141
Otras provisiones corrientes	21	19.384	35.610
Pasivos por impuestos, corrientes	17	942.204	465.700
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	22	1.695.528	1.647.680
Otros pasivos no financieros, corrientes	23	274.712	753.222
Total Pasivos corrientes		30.869.327	23.021.144
Pasivos no corrientes			
Pasivos por arrendamientos no corrientes	19	2.044.466	65.645
Otras cuentas por pagar, no corrientes	20	714.625	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	9	43.285.819	41.178.983
Otras provisiones no corrientes	21	16.360.716	14.855.586
Pasivos por impuestos diferidos	17	18.362.152	17.546.301
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	22	1.609.459	1.302.255
Otros pasivos no financieros, no corrientes	23	47.299	207.065
Total Pasivos no corrientes		82.424.536	75.155.835
Total de pasivos		113.293.863	98.176.979
Patrimonio			
Capital emitido	24	20.441.842	20.441.842
Otras reservas	24	171.472	306.418
Ganancias acumuladas	24	163.489.734	148.006.455
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		184.103.048	168.754.715
Patrimonio total		184.103.048	168.754.715
Total de patrimonio y pasivos		297.396.911	266.931.694

Las notas adjuntas de la 1 a la 38 forman parte integral de estos estados financieros.

Estados de Resultados Integrales por Naturaleza
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

Estado de resultados	Nota	Acumulado	
		01.01.2023 31.12.2023 M\$	01.01.2022 31.12.2022 M\$
Ganancia			
Ingresos de actividades ordinarias	26	77.437.668	67.744.755
Otros ingresos, por naturaleza	26	238.620	293.789
Materias primas y consumibles utilizados	27	(8.353.703)	(7.338.607)
Gastos por beneficios a los empleados	28	(5.861.706)	(5.761.263)
Gasto por depreciación y amortización	29	(15.273.266)	(13.438.726)
Otros gastos, por naturaleza	30	(29.229.852)	(29.387.198)
Otras ganancias (pérdidas)	31	(731.595)	(3.794.143)
Ingresos financieros	32	4.120.109	3.255.657
Costos financieros	32	(2.474.411)	(2.126.490)
Deterioro de valor de ganancias y reversión de pérdidas por deterioro de valor (pérdidas por deterioro de valor) determinado de acuerdo con la NIIF 9	33	(1.369.907)	(1.227.075)
Resultados por unidades de reajuste	32	830.702	1.620.817
Ganancia antes de impuestos		19.332.659	9.841.516
Ganancia (pérdida) por impuesto a las ganancias	17	(3.849.380)	791.877
Ganancia procedente de operaciones continuadas		15.483.279	10.633.393
Ganancia		15.483.279	10.633.393
Ganancia atribuible a			
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		15.483.279	10.633.393
Ganancia		15.483.279	10.633.393
Ganancias por acción			
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas	24	0,938381	0,644448
Ganancia por acción básica	24	0,938381	0,644448

Las notas adjuntas de la 1 a la 38 forman parte integral de estos estados financieros.

Estados de Otros Resultados Integrales
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

Estados de otros resultados integrales	Nota	Acumulado	
		01.01.2023 31.12.2023 M\$	01.01.2022 31.12.2022 M\$
Ganancia		15.483.279	10.633.393
Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del período, antes de impuestos			
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos	22	(187.142)	(542.733)
Total otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del período, antes de impuestos		(187.142)	(542.733)
Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del período, antes de impuestos			
Coberturas del flujo de efectivo			
Ganancias (pérdidas) por coberturas del flujo de efectivo, antes de impuestos	18	2.284	(2.284)
Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo		2.284	(2.284)
Otro componente de otro resultado integral, antes de impuesto		(184.858)	(545.017)
Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del período			
Impuesto a las ganancias relativo a nuevas mediciones de planes de beneficios definidos de otro resultado integral	17	50.528	146.537
Impuestos a las ganancias acumulados relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del período		50.528	146.537
Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que se reclasificará al resultado del período			
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral	17	(616)	616
Impuestos a las ganancias acumulados relativos a componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del período		(616)	616
Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral		49.912	147.153
Total otro resultado integral		(134.946)	(397.864)
Resultado integral total		15.348.333	10.235.529
Resultado integral atribuible a:			
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		15.348.333	10.235.529
Resultado integral total		15.348.333	10.235.529

Las notas adjuntas de la 1 a la 38 forman parte integral de estos estados financieros.

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Capital emitido	Reservas de cobertura de flujo de efectivo	Reserva beneficios empleados	Otras reservas varias	Total Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Patrimonio total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
2023								
Saldo inicial período actual 01.01.2023	20.441.842	(1.668)	(173.145)	481.231	306.418	148.006.455	168.754.715	168.754.715
Cambios en el patrimonio								
Resultado Integral								
Ganancia	-	-	-	-	-	15.483.279	15.483.279	15.483.279
Otro resultado integral (Nota 24)	-	1.668	(136.614)	-	(134.946)	-	(134.946)	(134.946)
Resultado Integral	-	1.668	(136.614)	-	(134.946)	15.483.279	15.348.333	15.348.333
Total incremento en el patrimonio	-	1.668	(136.614)	-	(134.946)	15.483.279	15.348.333	15.348.333
Saldo final período actual 31.12.2023	20.441.842	-	(309.759)	481.231	171.472	163.489.734	184.103.048	184.103.048
2022								
Saldo inicial período anterior 01.01.2022	20.441.842	-	223.051	481.231	704.282	137.373.062	158.519.186	158.519.186
Cambios en el patrimonio								
Resultado Integral								
Ganancia	-	-	-	-	-	10.633.393	10.633.393	10.633.393
Otro resultado integral (Nota 24)	-	(1.668)	(396.196)	-	(397.864)	-	(397.864)	(397.864)
Resultado Integral	-	(1.668)	(396.196)	-	(397.864)	10.633.393	10.235.529	10.235.529
Total incremento en el patrimonio	-	(1.668)	(396.196)	-	(397.864)	10.633.393	10.235.529	10.235.529
Saldo final período anterior 31.12.2022	20.441.842	(1.668)	(173.145)	481.231	306.418	148.006.455	168.754.715	168.754.715

Las notas adjuntas de la 1 a la 38 forman parte integral de estos estados financieros.

Estados de Flujos de Efectivo Directos
Por años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

Estado de flujos de efectivo	Nota	01.01.2023	01.01.2022
		31.12.2023	31.12.2022
		M\$	M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		89.094.911	72.917.265
Otros cobros por actividades de operación		10.002	197.327
Clases de pagos			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	20	(45.668.195)	(42.601.782)
Pagos a y por cuenta de los empleados	20	(6.061.556)	(5.596.686)
Otros pagos por actividades de operación		(3.533.596)	(3.727.975)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		(2.379.019)	(1.037.971)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		31.462.547	20.150.178
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Compra de activos intangibles	20	(35.027.032)	(23.008.601)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		(35.027.032)	(23.008.601)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación			
Intereses pagados por arrendamientos financieros	6	(29.395)	(10.357)
Préstamos entidades relacionadas	6	89.294.355	73.788.960
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	6	(83.049.199)	(68.598.072)
Pagos de intereses	6	(1.674.112)	(1.499.599)
Pago de pasivos por arrendamientos financieros	6	(661.178)	(595.275)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		3.880.471	3.085.657
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		315.986	227.234
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		315.986	227.234
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período		237.625	10.391
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período	6	553.611	237.625

Las notas adjuntas de la 1 a la 38 forman parte integral de estos estados financieros.

Índice de las Notas a los Estados Financieros

Contenido

1.	INFORMACION GENERAL.....	8
2.	BASES DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y POLÍTICAS CONTABLES.....	8
3.	CAMBIOS CONTABLES, CORRECCION DE ERRORES Y RECLASIFICACIONES.....	27
4.	GESTION DEL RIESGO.....	27
5.	JUICIOS Y ESTIMACIONES DE LA ADMINISTRACION AL APLICAR LAS POLITICAS CONTABLES CRÍTICAS DE LA ENTIDAD.....	30
6.	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO.....	32
7.	DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES Y NO CORRIENTES...	33
8.	INSTRUMENTOS FINANCIEROS.....	35
9.	INFORMACION SOBRE PARTES RELACIONADAS.....	37
10.	INVENTARIOS.....	39
11.	ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTO DE LA PLUSVALÍA.....	39
12.	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO.....	41
13.	ACTIVOS POR DERECHO DE USO.....	42
14.	DETERIORO DEL VALOR DE LOS ACTIVOS.....	43
15.	OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES.....	43
16.	OTROS ACTIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTES.....	44
17.	IMPUESTOS A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS.....	45
18.	OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES.....	47
19.	PASIVOS POR ARRENDAMIENTOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES.....	48
20.	CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR.....	49
21.	OTRAS PROVISIONES CORRIENTES Y NO CORRIENTES.....	50
22.	PROVISIÓN BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS.....	50
23.	OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES.....	52
24.	INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE EL PATRIMONIO NETO.....	53
25.	SEGMENTOS DE NEGOCIO.....	54
26.	INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS Y POR NATURALEZA.....	55
27.	MATERIAS PRIMAS Y CONSUMIBLES UTILIZADOS.....	56
28.	GASTOS POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS.....	56
29.	DEPRECIACION Y AMORTIZACION.....	56
30.	OTROS GASTOS POR NATURALEZA.....	57
31.	OTRAS GANANCIAS (PÉRDIDAS).....	57
32.	RESULTADOS FINANCIEROS.....	58
33.	PÉRDIDAS POR DETERIORO.....	58
34.	GARANTÍAS COMPROMETIDAS CON TERCEROS, ACTIVOS Y PASIVOS CONTINGENTES.....	58
35.	COMPROMISOS Y RESTRICCIONES.....	60
36.	MEDIO AMBIENTE.....	60
37.	MONEDA EXTRANJERA.....	61
38.	HECHOS POSTERIORES.....	61

1. INFORMACION GENERAL

a) Información de la entidad:

Aguas del Valle S.A. es una filial directa de Esva S.A., cuyo domicilio legal es Colo Colo N°935, La Serena, Chile y su Rol Único Tributario es 99.541.380-9.

Aguas del Valle S.A. mantiene una dotación de 229 trabajadores.

b) Descripción del negocio:

La Sociedad tiene por objeto social la producción y distribución de agua potable, recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas, y efectuar además prestaciones relacionadas a dichas actividades, en los términos establecidos en el DFL N° 382 de 1988, del Ministerio de Obras Públicas, y demás normas aplicables. Su actual área de concesión está distribuida en las áreas urbanas de la Región de Coquimbo.

El 25 de noviembre de 2003, la Sociedad Matriz Esva S.A., se adjudicó en licitación pública, el derecho de explotación por 30 años de las concesiones de la que es titular ECONSSA CHILE S.A. (a la sazón ESSCO S.A.), de la sanitaria de la Región de Coquimbo. Para tales efectos se constituyó Aguas del Valle S.A., el día 4 de diciembre de 2003, la que se encuentra inscrita bajo el Nro. 88 del Registro Especial de Entidades Informantes (REEI) de la Comisión para el Mercado Financiero (C.M.F), encontrándose, por lo tanto, sujeta a la fiscalización de dicha Comisión. Aguas del Valle S.A. produce y distribuye agua potable; recolecta, trata y dispone aguas servidas, para lo cual realiza además las prestaciones relacionadas a dichas actividades, en los términos establecidos en el DFL N°382 de 1988, del Ministerio de Obras Públicas, y demás normas aplicables.

2. BASES DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y POLÍTICAS CONTABLES

a) Bases de preparación

Los presentes estados financieros de Aguas del Valle S.A. corresponden al estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los resultados integrales de sus operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo por los ejercicios terminados en esas mismas fechas, y han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB).

La Sociedad opera bajo el marco normativo vigente, presenta condiciones de operación normal en cada ámbito en el que se desarrollan sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad de acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que a juicio de la Administración determina su capacidad de continuar como empresa en marcha, según lo establecen las normas contables bajo las que se emiten estos estados financieros.

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros. Estas políticas han sido definidas en función de las NIIF vigentes al 31 de diciembre de 2023, aplicadas de manera uniforme a los períodos que se presentan en estos estados financieros.

b) Moneda funcional

La moneda funcional de la Sociedad se ha determinado como la moneda del ambiente económico principal en que funciona. Las transacciones distintas a las que se realizan en la moneda funcional de la entidad se convierten a la tasa de cambio vigente a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en monedas distintas a la funcional se convierten a la tasa de cambio de cierre. Las ganancias y pérdidas por la conversión se incluyen en las utilidades o pérdidas netas del ejercicio dentro de otras partidas financieras.

La moneda de presentación y la moneda funcional de Aguas del Valle S.A. es el peso chileno.

c) Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

El Directorio de la Sociedad ha aprobado estos estados financieros en sesión celebrada con fecha 14 de marzo de 2024.

En la preparación de los estados financieros se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración de la Sociedad, para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos (Ver Nota 5).

Estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros, sin embargo, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos ejercicios, lo que se haría conforme a lo establecido en NIC 8, de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en los correspondientes estados financieros futuros.

d) Compensación de saldos y transacciones

Como norma general en los estados financieros no se compensan ni los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y la Sociedad tiene la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en la cuenta de resultados o balance según corresponda.

e) Reconocimiento de ingresos

Ingresos por prestación de servicios:

Los ingresos ordinarios corresponden básicamente al desarrollo de la actividad principal de la Sociedad, que es la prestación de los servicios regulados relacionados con producción y distribución de agua potable, recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas y otros servicios regulados (los que incluyen ingresos relacionados con cargos de corte y reposición de suministro, monitoreo de descarga de residuos industriales líquidos y cargos fijos). Estos se reconocen en función del criterio del devengo en base a los consumos leídos, es decir cuando se produce la prestación del servicio, independiente del momento en que se produzca la facturación y el pago. La prestación se valoriza de acuerdo a la tarifa que surge de los procesos tarifarios mantenidos con la SISS cada cinco años.

Los clientes de Aguas del Valle S.A., están divididos en grupos de facturación, lo que determina fechas para lecturas y posterior facturación. Este proceso se desarrolla en base a un calendario mensual.

Para algunos grupos se cuenta con la información sobre la base de consumos leídos y a éste se le aplica la tarifa correspondiente. Para otros grupos a la fecha del cierre mensual no se cuenta con el dato de lectura, en consecuencia, se procede a estimar sobre la base de datos físicos del mes anterior valorizados a la tarifa vigente, para lo cual se considera según corresponda tarifa normal o sobreconsumo. Cualquier diferencia que se produzca entre el consumo real y el estimado, se corrige al mes siguiente.

También, considera los ingresos por servicios provenientes de los negocios no regulados como lo son: servicios de agua cruda, servicios de transporte de agua y servicios de ingeniería y asesorías de agua potable rural, convenios de 52 bis y Ampliación de Territorio Operacional (ATO) con urbanizadores. Todos éstos se reconocen como ingresos, cuando el servicio es prestado o en el momento de la entrega de los bienes, en la medida en que se satisfagan las obligaciones de desempeño por parte de la Sociedad.

Estudios tarifarios:

Los niveles tarifarios se calculan cada cinco años y, durante dicho período, están sujetos a reajustes adicionales ligados a un polinomio de indexación, procediendo a reajustar las tarifas si la variación acumulada desde el ajuste anterior es mayor o igual al 3,0%, (incremento de tarifa) o menor o igual -3,0% (disminución de tarifa), según cálculos realizados en función de diversos índices de inflación.

Los desembolsos efectuados por la Compañía respecto a estudios técnicos que son necesarios en el proceso de regulación de tarifas, son activados y se amortizan en el plazo de vigencia del respectivo decreto tarifario y se clasifican en el balance en la cuenta “Otros Activos No Financieros Corrientes y No Corrientes”.

Ingresos por dividendos e intereses:

El ingreso de los dividendos por inversión es reconocido una vez que se han establecido los derechos de los accionistas para recibir estos pagos (siempre que sea probable que los beneficios económicos fluirán para la Sociedad y que los ingresos ordinarios puedan ser medidos confiablemente).

Los ingresos por intereses son reconocidos cuando es probable que la Sociedad reciba los beneficios económicos asociados con la transacción y el importe de los ingresos de actividades ordinarias pueda ser medido de forma fiable.

Los ingresos por intereses relacionados con instrumentos financieros son registrados sobre una base de tiempo, con referencia al capital pendiente y a la tasa de interés efectiva aplicable, la cual es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o por pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero sobre el reconocimiento inicial.

f) Transacciones en moneda extranjera y unidades reajustables

Al preparar los estados financieros, las transacciones en moneda distinta a la moneda funcional de la entidad (moneda extranjera) son registradas utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas en que se efectúan las operaciones. Al cierre de los períodos que se informan, las partidas monetarias denominadas en moneda extranjera son reconvertidas a los tipos de cambio vigentes a esa fecha. Las partidas no monetarias registradas al valor razonable, denominadas en moneda extranjera, son reconvertidas a los tipos de cambio vigentes a la fecha en que se determinó el valor razonable.

Las diferencias de cambio se reconocen en los estados de resultados integrales del ejercicio.

Los activos y pasivos en unidades de fomento son traducidos a los tipos de cambio vigentes a la fecha de cierre de los estados financieros, de acuerdo al siguiente detalle:

	31.12.2023	31.12.2022
	\$	\$
Unidad de Fomento (UF)	36.789,36	35.110,98
Tipo de cambio USD	877,12	855,86

g) Costos por préstamos

Los costos por préstamos atribuidos directamente a la adquisición, construcción o producción de activos calificados, los cuales constituyen activos que requieren de un período de tiempo substancial para su uso o venta, son sumados al costo de estos activos hasta el momento en que estén listos para su uso o venta.

El ingreso percibido por la inversión temporal en préstamos específicos pendientes para ser consumidos en activos calificados es deducido de los costos por préstamos aptos para su capitalización.

Todos los otros costos por préstamos son reconocidos en resultados durante el ejercicio en que se incurren.

h) Beneficios al personal

La Sociedad reconoce en los estados financieros, las obligaciones emanadas de los beneficios al personal que están contenidas en los convenios colectivos y contratos individuales con el personal.

Las condiciones de empleo estipulan el pago de una indemnización por años de servicio cuando un contrato de trabajo llega a su fin. Normalmente esto corresponde a la proporción de un mes por cada año de servicio y a base del nivel de sueldo final. Este beneficio ha sido definido como un beneficio no corriente.

La obligación de indemnización por años de servicio es calculada de acuerdo a valorizaciones realizadas por un modelo actuarial adquirido a un actuario independiente, utilizando el método de unidad de crédito proyectada, las cuales se actualizan en forma periódica.

Los costos asociados a los beneficios de personal, relacionados con los servicios prestados por los trabajadores durante el año, son cargados a resultado en el ejercicio que corresponde.

La Sociedad tiene pactados beneficios por cumplimiento de metas y otros conceptos de corto plazo, los cuales son valorizados al monto real de su pago y clasificados en el rubro "Provisiones corrientes por beneficios a los empleados".

La obligación reconocida en el estado de situación financiera representa el valor actual de la obligación de indemnización por años de servicio, la que se presenta como un beneficio no corriente. La remediación, que comprende las ganancias y pérdidas actuariales se refleja inmediatamente en el estado de situación financiera con cargo o abono reconocido en otros resultados integrales en el período en que ocurren. El costo por servicios pasados se reconoce en resultados en el período de una modificación al plan. El interés neto se calcula multiplicando la tasa de descuento al comienzo del período por el activo o pasivo neto por beneficios definidos. Los costos por beneficios definidos se categorizan como sigue:

- Costo por servicios (incluyendo el costo por servicios actuales, costo por servicios pasados, así como también las ganancias o pérdidas por reducciones y liquidaciones);
- Gasto o ingreso por interés neto;
- Remediación.

La Sociedad utiliza supuestos para determinar la mejor estimación de estos beneficios. Estos supuestos incluyen una tasa de descuento de 5,6% nominal anual en 2023 (6,25% en 2022), que corresponde a la tasa libre de riesgo más la inflación a largo plazo estimada por el Banco Central de Chile, los aumentos esperados en las remuneraciones y permanencia futura, entre otros.

El importe de los pasivos actuariales netos devengados al cierre del ejercicio se presenta en el ítem Provisiones por beneficios a los empleados del pasivo no corriente.

i) Impuestos a las Ganancias

El gasto por impuesto a las ganancias representa la suma del impuesto a las ganancias por pagar actual y el efecto de los impuestos diferidos.

Impuesto corriente: El impuesto por pagar corriente se basa en las bases fiscales registradas durante el período. La ganancia fiscal difiere de la ganancia reportada en el estado de resultados integrales, debido a las partidas de ingresos o gastos imponibles o deducibles en otros años y partidas que nunca son gravables o deducibles.

El pasivo de la Sociedad por concepto del impuesto corriente se calcula utilizando las tasas fiscales promulgadas o substancialmente aprobadas al final del ejercicio sobre el cual se informa.

Impuestos diferidos: El impuesto diferido se reconoce sobre las diferencias temporarias entre el importe en libros de los activos y pasivos incluidos en los estados financieros y las bases fiscales correspondientes utilizadas para determinar la ganancia fiscal. El pasivo por impuesto diferido se reconoce generalmente para todas las diferencias fiscales temporarias imponibles. Se reconocerá un activo por impuestos diferidos, por causa de todas las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que resulte probable que la entidad disponga de ganancias fiscales futuras contra las cuales cargar esas diferencias temporarias deducibles y cuando exista la posibilidad de que éstas puedan revertirse en un futuro cercano.

Estos activos y pasivos no se reconocen si las diferencias temporarias surgen de la plusvalía o del reconocimiento inicial (distinto al de la combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una operación que no afecta la ganancia fiscal ni la ganancia contable.

Sin embargo, debe ser reconocido un pasivo diferido de carácter fiscal por diferencias temporarias imponibles asociadas con inversiones en subsidiarias y asociadas, y participaciones en negocios conjuntos, a excepción de aquellos en los que la Sociedad es capaz de controlar el reverso de la diferencia temporaria y cuando exista la posibilidad de que ésta no pueda revertirse en un futuro cercano.

Los activos por impuestos diferidos que surgen de las diferencias temporarias asociadas con dichas inversiones y participaciones son únicamente reconocidos, en la medida en que resulte probable que la entidad disponga de ganancias fiscales futuras contra las que cargar esas diferencias temporarias y cuando exista la posibilidad de que éstas puedan revertirse en un futuro cercano.

El importe en libros de un activo por impuestos diferidos debe someterse a revisión al final de cada período sobre el que se informe y se debe reducir el importe del saldo del activo por impuestos diferidos, en la medida que estime probable que no dispondrá de suficiente ganancia fiscal, en el futuro, como para permitir que se recupere la totalidad o una parte del activo.

Al contabilizar el impuesto a las ganancias se evalúan las consecuencias actuales y futuras de:

- La recuperación (liquidación) en el futuro del importe en libros de los activos (pasivos) que se han reconocido en el estado de situación financiera de la entidad; y
- Las transacciones y otros sucesos del período corriente que han sido objeto de reconocimiento en los estados financieros.

Tras el reconocimiento, por parte de la entidad, de cualquier activo o pasivo, está inherente la expectativa de que recuperará el primero o liquidará el segundo, por los valores en libros que figuran en las correspondientes partidas. Cuando sea probable que la recuperación o liquidación de los valores contabilizados vaya a dar lugar a pagos fiscales futuros mayores (menores) de los que se tendrían si tal recuperación o liquidación no tuviera consecuencias fiscales, de acuerdo a lo establecido en NIC 12 y SIC 21, la entidad reconocerá un pasivo (activo) por el impuesto diferido, con algunas excepciones muy limitadas.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se miden empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación en el ejercicio en el que el activo se realice o el pasivo se cancele, basándose en las tasas (y leyes fiscales) que al final del ejercicio sobre el que se informa hayan sido aprobadas o prácticamente terminado el proceso de aprobación. La medición de los pasivos por impuestos diferidos y los activos por impuestos diferidos reflejará las consecuencias fiscales que se derivarían de la forma en que la entidad espera, al final del ejercicio sobre el que se informa, recuperar o liquidar el importe en libros de sus activos y pasivos.

La Sociedad compensa activos por impuestos diferidos con pasivos por impuestos diferidos si, y sólo si, tiene reconocido legalmente el derecho de compensar frente a la autoridad fiscal, los importes reconocidos en esas partidas y los activos por impuestos diferidos y los pasivos por impuestos diferidos se derivan del impuesto a las ganancias correspondientes a la misma autoridad fiscal y la Sociedad tiene la intención de liquidar sus activos y pasivos como netos.

Impuestos corrientes y diferidos: Los impuestos corrientes y diferidos, se reconocen como ingreso o gasto, y son incluidos en el estado de resultados integrales, excepto en la medida en que hayan surgido de una transacción o suceso que se reconoce fuera del resultado, ya sea en otro resultado integral o directamente en el patrimonio, en cuyo caso el impuesto también se reconoce fuera del resultado, o cuando surgen del registro inicial de una combinación de negocios. En el caso de una combinación de negocios, el efecto fiscal se considera dentro de la contabilización de la combinación de negocios.

j) Propiedades, Planta y Equipo

La Sociedad utiliza el método del costo para la valorización de Propiedades, Planta y Equipo de acuerdo a lo establecido en NIC 16.

Las propiedades, planta y equipo de la Sociedad se encuentran valorizadas al costo de adquisición menos depreciaciones acumuladas y pérdidas por deterioro acumuladas.

Los costos de ampliación, modernización o mejoras que representan un aumento de productividad, capacidad o eficiencia, o un aumento de la vida útil de los bienes, se contabiliza como mayor costo de los correspondientes bienes. Dentro del costo de algunas obras se incluyen las remuneraciones directas, consultorías y otros costos inherentes identificables. Así también, se incluye costos de financiamiento.

Los costos de reparaciones y mantenimiento son registrados como gasto en el período en que se incurren.

En el rubro propiedades, planta y equipo, se incluyen urbanizaciones ejecutadas y financiadas por sociedades constructoras en el desarrollo de sus proyectos, para que sus clientes se conecten a la red de servicios sanitarios. Estos bienes corresponden principalmente a redes de agua potable y aguas servidas, que se requieren para la prestación de los servicios sanitarios a los nuevos clientes incorporados y según lo establece la Ley de Servicios Sanitarios estos bienes no constituyen activos de las empresas sanitarias para fines de la fijación de tarifas, así como tampoco generan para la Sociedad una obligación con los urbanizadores. En los artículos 36 a 43 y 53 del DFL N° 382/1988 del Ministerio de Obras Públicas (Ley General de Servicios Sanitarios), se establecen las responsabilidades respecto de la instalación, en el período de constitución, por parte del urbanizador, y se determina que es responsabilidad del prestador del servicio sanitario la mantención y reposición de estos bienes.

La Sociedad registra dichos activos a su valor justo con abono a una cuenta complementaria bienes financiados por urbanizadores por igual importe. Los bienes registrados como propiedades plantas y equipo y su cuenta complementaria se amortizan en el mismo período de la vida útil que les corresponden a los activos, y se presentan netos en la correspondiente cuenta en propiedades, planta y equipo en los estados financieros.

Vidas Útiles: Las vidas útiles consideradas para efectos del cálculo de la depreciación se sustentan en especificaciones de los proveedores, informe de evaluadores externos e internos y estudios técnicos preparados por especialistas, las cuales se revisan en la medida que surjan antecedentes que permitan considerar que la vida útil de algún activo se ha modificado. La asignación de la vida útil total para los activos se realiza sobre la base de varios factores, dentro de los cuales podemos señalar los siguientes:

- Naturaleza de los materiales componentes de los equipos o construcciones.
- Medio de operación de los equipos.
- Intensidad de uso.
- Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.

La depreciación es reconocida como el castigo al costo del activo (distinto a terrenos o activos en construcción) menos su valor residual sobre sus vidas útiles usando el método de amortización lineal. Las vidas útiles estimadas, los valores residuales y el método de depreciación son revisados al final de cada período de reporte, con los efectos de cualquier cambio en la estimación contabilizado prospectivamente.

La recuperabilidad de los activos se estima de conformidad con NIC 36. Se evalúan los activos para detectar posibles deterioros sobre una base permanente a través de estimar si se generarán ingresos suficientes para cubrir todos los costos, incluida la depreciación de elementos de propiedades, planta y equipo.

k) Arrendamientos

La Sociedad como arrendatario

La Sociedad evalúa si un contrato es o contiene un arrendamiento, al inicio del contrato. La Sociedad reconoce un activo por derecho de uso y un correspondiente pasivo por arrendamiento con respecto a todos los acuerdos de arrendamiento en los cuales es el arrendatario, excepto por arrendamientos de corto plazo (definidos como un arrendamiento con un plazo de arriendo de 12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor. Para estos arrendamientos, la Sociedad reconoce los pagos de arrendamiento como un costo operacional sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento a menos que otra base sistemática sea más representativa del patrón de tiempo en el cual los beneficios económicos de los activos arrendados son consumidos.

El pasivo por arrendamiento es inicialmente medido al valor presente de los pagos por arrendamiento que no han sido pagados a la fecha de comienzo, descontados usando la tasa implícita en el arrendamiento. Si esta tasa no puede determinarse fácilmente, la Sociedad utiliza la tasa incremental por préstamos, obtenida a través de cotizaciones con instituciones financieras, considerando condiciones de moneda y vencimiento similares a los contratos evaluados.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento incluyen:

- Pagos fijos (incluyendo los pagos en esencia fijos), menos cualquier incentivo por arrendamiento;
- Pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo;
- Importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual;
- El precio del ejercicio de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción; y
- Pagos de penalizaciones por terminar el arrendamiento, si el plazo del arrendamiento refleja que el arrendatario ejercerá una opción para terminar el arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento es presentado dentro del rubro “Pasivos por arrendamientos corrientes y no corrientes” de los estados de situación financiera.

El pasivo por arrendamiento es posteriormente medido incrementado el importe en libros para reflejar el interés sobre el pasivo por arrendamiento (usando el método de la tasa efectiva) y reduciendo el importe en libros para reflejar los pagos por arrendamientos realizados.

La Sociedad reevalúa el pasivo por arrendamiento (y realiza los correspondientes ajustes al activo por derecho de uso respectivo) cuando:

- Se produce un cambio en el plazo del arrendamiento o cuando se produzca un cambio en la evaluación de una opción para comprar el activo subyacente, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es reevaluado descontando los pagos de arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.
- Se produce un cambio en los pagos por arrendamiento futuros procedente de un cambio en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos o se produzca un cambio en el pago esperado bajo una garantía de valor residual, en cuyos casos el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando la tasa de descuento inicial (a menos que los pagos por arrendamiento cambien debido a un cambio en una tasa de interés variable, en cuyo caso se utiliza una tasa de descuento revisada).
- Se modifica un contrato de arrendamiento y esa modificación no se contabiliza como un arrendamiento por separado, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.

La Sociedad no realizó ninguno de tales cambios durante todos los períodos presentados.

Los activos por derecho de uso comprenden el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento, los pagos por arrendamiento realizados antes o a contar de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos y cualesquiera costos directos iniciales incurridos. Los activos por derecho a uso son posteriormente medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

Cuando la Sociedad incurre en una obligación por costos para dismantelar o remover un activo arrendado, restaurar el lugar en el que está ubicado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento, una provisión es reconocida y medida en conformidad con NIC 37. Los costos son incluidos en el correspondiente activo por derecho de uso, a menos que esos costos sean incurridos para producir existencias.

Los activos por derecho de uso son depreciados durante el período menor entre el plazo del arrendamiento y la vida útil del activo subyacente. Si un arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente o el costo del activo por derecho de uso refleja que la Sociedad espera ejercer una opción de compra, el activo por derecho de uso es depreciado durante la vida útil del activo subyacente. La depreciación se realiza desde la fecha de comienzo del arrendamiento.

Los activos por derecho de uso son representados dentro del rubro "Activos por derecho de uso".

La Sociedad aplica NIC 36 para determinar si un activo por derecho de uso está deteriorado y contabiliza cualquier pérdida por deterioro identificada como se describe en la política contable de "Propiedades, planta y equipo".

Los pagos variables por arrendamiento que no dependen de un índice o una tasa no son incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso. Los pagos variables son reconocidos como un gasto en el período en el cual ocurre el evento o condición que origina tales pagos y son incluidos en el rubro "Otros gastos, por naturaleza" en los estados de resultados.

Como una solución práctica, NIIF 16 permite a un arrendatario no separar los componentes que no son arrendamiento, y en su lugar contabilizar para cualquier arrendamiento y asociados componentes que no son arrendamientos como un solo acuerdo. La Sociedad no ha utilizado esta solución práctica.

La Sociedad como arrendador

Los arrendamientos en los cuales la Sociedad es un arrendador son clasificados como arrendamientos financieros u operacionales. Cuando los términos del arrendamiento transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad al arrendatario, el contrato es clasificado como un arrendamiento financiero. Todos los otros arrendamientos son clasificados como arrendamientos operativos.

Cuando la Sociedad es un arrendador intermedio, contabiliza el arrendamiento principal y el subarrendamiento como dos contratos separados. El subarrendamiento es clasificado como un arrendamiento financiero u operativo por referencia al activo por derecho de uso que se origina del arrendamiento principal.

El ingreso por arrendamiento de arrendamientos operativos se reconoce sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento. Los costos directos iniciales incurridos en la negociación y acuerdo de un arrendamiento operativo son agregados al importe en libros del activo arrendado y reconocidos sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento.

Los importes por cobrar a los arrendatarios bajo arrendamientos financieros son reconocidos como cuentas por cobrar al importe de la inversión neta de la Sociedad en los arrendamientos. El ingreso por arrendamientos financieros es asignado a los períodos contables de manera tal de reflejar una tasa de rendimiento periódica constante sobre la inversión neta pendiente de la Sociedad con respecto a los arrendamientos.

Cuando un contrato incluye componentes de arrendamiento y de no arrendamiento, la Sociedad aplica NIIF 15 para asignar la contraprestación bajo el contrato a cada componente.

I) Activos Intangibles

La Sociedad optó por registrar sus activos intangibles de acuerdo al modelo del costo según lo definido en NIC 38.

Los activos intangibles de vida útil definida se registran al costo de adquisición menos su amortización acumulada y pérdidas por deterioro. La vida útil estimada y el método de amortización son revisados al cierre de cada período de reporte y los efectos de cualquier cambio en la estimación se contabiliza prospectivamente. Los activos intangibles de vida indefinida se registran al costo de adquisición menos las pérdidas por deterioro acumuladas.

Los principales activos intangibles de vida útil definida corresponden a concesiones sanitarias, aplicaciones informáticas y otros derechos, en tanto los principales activos intangibles de vida útil indefinida corresponden a derechos de agua y servidumbres.

Los activos intangibles con vida útil indefinida no se amortizan y se aplica una prueba de deterioro anualmente.

Dentro de los activos intangibles con vida útil definida se encuentran, entre otros, aplicaciones informáticas, para las cuales se aplica una vida útil de 4 años.

Los costos de algunos intangibles incluyen las remuneraciones directas, consultorías y otros costos inherentes identificables, los que se relacionan directamente con la adquisición y desarrollo de software computacionales relevantes y específicos para la Sociedad, los cuales son activados y amortizados en los ejercicios en que se espera generen ingresos por su uso. Tanto las remuneraciones directas como las asesorías son consideradas costos directos del proyecto, las que corresponden al personal que participó en las etapas de definiciones y pruebas, entre otras funciones.

El principal activo intangible corresponde a los bienes afectos al derecho de explotación de la Concesión Sanitaria de la región de Coquimbo, los cuales se amortizaban hasta el 31 de diciembre de 2012, en función a las especificaciones técnicas y al uso dado a cada uno de ellos en forma individual. A partir del 01 de enero de 2013, los activos intangibles asociados al contrato de concesión celebrado entre Aguas del Valle S.A. con Econssa Chile S.A., se comenzaron a amortizar considerando los metros cúbicos (m³) de producción de agua potable, que la Administración de Aguas del Valle S.A. estima se venderán hasta el año 2033 (método de las unidades producidas).

Concesiones de Servicios:

La Sociedad posee derechos de explotación de las concesiones sanitarias de la región del Coquimbo adjudicados mediante licitación pública por parte de la Empresa de Servicios Sanitarios de Coquimbo (ESSCO) hoy ECONSSA CHILE S.A. Estos acuerdos de concesión se valorizan de acuerdo a lo establecido en IFRIC 12, Acuerdos de Concesión, por corresponder a acuerdos de servicios de concesión público-privado donde: (i) el otorgador controla o regula qué servicios debe proveer el operador con la infraestructura, a quién debe proveerlos, y a qué precio, y; (ii) el otorgador controla a través de propiedad, beneficio designado u otros algún interés residual significativo en la infraestructura al término del acuerdo.

La infraestructura bajo el alcance de esta interpretación no es reconocida como propiedad, planta y equipo del operador (Aguas del Valle S.A.), independiente del grado al cual el operador asume los riesgos y beneficios incidentales a la propiedad e independientemente de cuál de las partes del contrato tiene derecho legal a la propiedad durante el término del acuerdo, dado que el activo es “controlado” por los otorgadores. En su lugar, el operador reconoce un activo financiero cuando éste posee un derecho incondicional de recibir una retribución en efectivo u otro activo financiero del otorgador (“Modelo de Activo Financiero”), y/o un activo intangible cuando tenga un derecho a cobrar a los usuarios del servicio público (“Modelo de Activo Intangible”). Bajo ambos modelos, el operador contabiliza los ingresos y costos relacionados con los servicios de construcción en conformidad con NIIF 15. Con respecto a los ingresos y costos por los servicios de operación, éstos son contabilizados en conformidad con lo establecido en NIIF 15.

Adicionalmente, las obligaciones contractuales establecen que el operador debe cumplir como una condición de la concesión recibida, con, (a) mantener la infraestructura en un nivel de operatividad, o (b) restaurar la infraestructura a una condición especificada antes de que ésta sea traspasada al otorgador al término de la concesión. Estas obligaciones contractuales de mantener o restaurar la infraestructura, deberán ser reconocidas y medidas en conformidad con NIC 37, es decir, a la mejor estimación del gasto que sería necesario para liquidar la obligación presente al final del ejercicio de reporte. Finalmente, en conformidad con NIC 23, los costos de financiamiento atribuibles al acuerdo deberán ser reconocidos en resultados en el ejercicio en que son incurridos, a menos que el operador tenga un derecho contractual a recibir un activo intangible (derecho a cobrar a los usuarios del servicio público). En este caso los costos de financiamiento atribuibles al acuerdo deberán ser capitalizados durante la fase de construcción.

De conformidad con el contrato de concesión firmado por la Sociedad, ésta tendrá derecho a recuperar el valor de las inversiones que no serán remuneradas al final de la concesión, generándose una cuenta por cobrar que se presenta en el rubro “Otros activos financieros no corrientes” y su detalle se muestra en Nota N°16 “Otros activos financieros no corrientes”. Por las inversiones efectuadas (en infraestructura) que deberán ser transferidas a ECONSSA CHILE S.A. al término del plazo del contrato de concesión, 30 años contados desde diciembre del año 2003, se ha registrado un activo intangible.

m) Deterioro del valor de activos tangibles e intangibles distintos de la plusvalía

La Sociedad evalúa en cada fecha de cierre del estado de situación financiera, si existe algún indicio de deterioro del valor registrado de los activos. En caso de existir algún indicio, se estima el valor recuperable de los citados activos con el objeto de determinar el deterioro de valor sufrido. Cuando el activo analizado no genera por sí mismo flujos de caja independientes de otros activos, se estima el valor razonable de la Unidad Generadora de Efectivo en la que tal activo se haya incluido.

En el caso de propiedades, planta y equipo e intangibles de vida útil indefinida, no sujetos a depreciación y amortización sistemática, las pruebas de deterioro son realizadas con una periodicidad mínima anual o cuando haya indicios de que el activo ha sufrido una pérdida de valor.

El valor recuperable de un activo sujeto a deterioro es el mayor entre su valor razonable menos los costos de venta y su valor en uso. Para la estimación del valor en uso, se computa el valor presente de los flujos futuros de caja del activo anualizado (o de la unidad generadora de efectivo a la que pertenezca, en su caso) utilizando una tasa de descuento que refleje tanto el valor temporal del dinero como el riesgo específico asociado al activo.

Cuando se estima que el valor recuperable de un activo es menor que su importe neto en libros, la diferencia se registra con cargo a “resultados por deterioro de activos” del estado de resultados integrales. Las pérdidas reconocidas de esta forma son revertidas con abono a dicha cuenta cuando mejoran las estimaciones sobre su valor recuperable, aumentando el valor del activo hasta el límite del valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse realizado el saneamiento.

La Sociedad no considera una evaluación de deterioro por cada uno de sus activos en forma individual, sino que los considera conjuntamente como una sola unidad generadora de efectivo, que incluye tanto sus activos de vida útil definida como indefinida, respecto de la cual realiza una evaluación anual del valor recuperable, con base en los flujos de caja proyectados aprobados por el Directorio.

n) Inventarios

Los inventarios son valorizados al costo de adquisición o valor neto realizable, el menor. Las existencias de materiales, insumos y repuestos se encuentran valorizadas a su costo de adquisición y se presentan netas de una estimación de obsolescencia y mermas. Los valores así determinados no exceden los respectivos costos de reposición.

Es política de la Sociedad, imputar el costo de producción de las existencias de agua potable en estanques de almacenamiento y redes de distribución directamente a resultados.

El criterio de obsolescencia que aplica la Sociedad consiste en ajustar a pérdida aquellos artículos que presentan daños físicos u obsolescencia técnica visualizada en los inventarios físicos efectuados regularmente y avalados por un informe técnico emitidos por profesionales de la Gerencia de Operaciones.

o) Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene una obligación presente (ya sea legal o implícita) como resultado de un suceso pasado, es probable que la Sociedad tenga que desprenderse de recursos económicos para cancelar la obligación, y puede hacerse una estimación fiable del importe de la obligación.

El importe reconocido como provisión debe ser la mejor estimación del desembolso necesario para cancelar la obligación presente, al final del período sobre el que se informa, teniendo en cuenta los riesgos y las incertidumbres correspondientes. Cuando se mide una provisión usando el flujo de efectivo estimado para cancelar la obligación presente, su importe en libros representa el valor actual de dicho flujo de efectivo.

Cuando se espera la recuperación de algunos o todos los beneficios económicos requeridos para cancelar una provisión, se reconoce una cuenta por cobrar como un activo si es virtualmente seguro que se recibirá el desembolso y el monto de la cuenta por cobrar puede ser medido con fiabilidad.

En los estados financieros de la Sociedad se reconoce una provisión asociada al traspaso del capital de trabajo, que incluye los saldos contables de Deudores por Ventas y Existencias, que debe efectuar Aguas del Valle S.A. a Econssa Chile S.A., en el año 2033, fecha en que finalizará la concesión de los servicios sanitarios. Esta provisión se ha constituido de acuerdo a lo indicado en el contrato de transferencia de las concesiones sanitarias de la Cuarta Región, que fue firmado entre las partes con fecha 22 de diciembre de 2003 (Nota 21).

p) Estimación de deterioro de deudores incobrables

El criterio para efectuar dicha estimación se basa en la pérdida esperada estimada para cada grupo de clientes, segmentados por su nivel de riesgo. La política de estimación, por segmento, es la siguiente:

Segmento de Riesgo	Total cartera (promedio)
Bajo	Entre 0% y 10%
Medio	Entre 15% y 30%
Alto	Entre 38% y 60%
Muy Alto	Entre 90% y 100%

q) Instrumentos Financieros

Los activos financieros y pasivos financieros son reconocidos cuando la Sociedad se convierte en una parte de las cláusulas contractuales del instrumento.

Los activos financieros y pasivos financieros son medidos inicialmente a valor razonable. Los costos de transacción que son directamente atribuibles a la adquisición o emisión de activos financieros y pasivos financieros (distintos de los activos financieros y pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados) son agregados o deducidos del valor razonable de los activos financieros y pasivos financieros, según sea apropiado, en el reconocimiento inicial. Los costos de transacción directamente atribuibles a la adquisición de activos financieros o pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados son reconocidos inmediatamente en resultados.

i) Activos financieros:

Todas las compras o ventas convencionales de activos financieros son reconocidas y dadas de baja en la fecha de contratación. Las compras o ventas convencionales de un activo financiero son compras o ventas bajo un contrato cuyas condiciones requieren la entrega del activo durante un período que generalmente está regulado o surge de una convención establecida en el mercado correspondiente.

Todos los activos financieros reconocidos son posteriormente medidos en su totalidad, ya sea, a costo amortizado o a valor razonable, dependiendo de la clasificación de los activos financieros.

Clasificación de activos financieros

Los activos financieros que cumplen las siguientes condiciones son posteriormente medidos a costo amortizado:

- El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivo contractuales; y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Los activos financieros que cumplen las siguientes condiciones son posteriormente medidos a valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRCCORI):

- El activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros; y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Todos los otros activos financieros que no cumplen con las condiciones anteriores son posteriormente medidos a valor razonable con cambios en resultados (VRCCR).

Costo amortizado y método del interés efectivo

El método del interés efectivo es un método que se utiliza para el cálculo del costo amortizado de un activo financiero y para la distribución del ingreso por intereses a lo largo del período correspondiente.

Para los instrumentos financieros distintos de aquellos activos financieros con deterioro de valor crediticio comprados u originados, la tasa de interés efectiva es la tasa que descuenta exactamente los cobros de efectivo futuros estimados (incluyendo todas las comisiones y puntos básicos de interés, pagados o recibidos por las partes del contrato, que integren la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y cualquier otra prima o descuento) excluyendo las pérdidas crediticias esperadas, durante la vida esperada del activo financiero, o cuando sea apropiado, un período menor, con respecto al valor en libros bruto de un activo financiero en el momento de su reconocimiento inicial. Para activos financieros con deterioro de valor crediticio comprados u originados, se calcula una tasa de interés efectiva ajustada por calidad crediticia descontando los flujos de efectivo estimados, incluyendo pérdidas crediticias esperadas, al costo amortizado del activo financiero en su reconocimiento inicial.

El costo amortizado de un activo financiero es el importe al que fue medido en su reconocimiento inicial un activo financiero, menos reembolsos del principal, más la amortización acumulada, utilizando el método del interés efectivo, de cualquier diferencia entre el importe inicial y el importe al vencimiento, ajustado por cualquier corrección de valor por pérdidas. Por otro lado, el valor en libros bruto de un activo financiero es el costo amortizado del activo financiero antes de ajustarlo por cualquier corrección de valor por pérdidas.

El ingreso por intereses se reconoce usando el método del interés efectivo para activos financieros medidos a costo amortizado y a valor razonable con cambios en otro resultado integral. Para los instrumentos financieros distintos de aquellos activos financieros con deterioro de valor crediticio comprados u originados, el ingreso por interés se calcula aplicando la tasa de interés efectiva al valor en libros bruto de un activo financiero, excepto para activos financieros que han convertido posteriormente en activos con deterioro de valor crediticio. Para activos financieros que se convierten posteriormente en activos con deterioro de valor crediticio, el ingreso por intereses es reconocido aplicando la tasa de interés efectiva al costo amortizado del activo financiero. Si, en períodos de reporte posteriores, el riesgo de crédito del instrumento financiero con deterioro de valor crediticio mejora de manera tal que el activo financiero ya no tiene deterioro de valor crediticio, el ingreso por intereses se reconoce aplicando la tasa de interés efectiva al valor en libros bruto del activo financiero.

Para los activos financieros con deterioro de valor crediticio comprados u originados, la Sociedad reconoce el ingreso por intereses aplicando la tasa de interés efectiva ajustada por calidad crediticia al costo amortizado del activo financiero desde el reconocimiento inicial. El cálculo no revierte a la base bruta, incluso si el riesgo de crédito del activo financiero mejora posteriormente de modo que el activo financiero ya no tenga deterioro de valor crediticio.

Los ingresos por intereses cobrados a clientes se reconocen en el estado de resultados y se incluye en la línea “Ingresos de actividades ordinarias”.

Activos financieros clasificados a valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRCCORI)

Los instrumentos financieros mantenidos por la Sociedad son clasificados a VRCCORI. Los instrumentos financieros son inicialmente medidos a su valor razonable más costos de transacción. Posteriormente, los cambios en el valor en libros de estos instrumentos financieros como resultado de pérdidas y ganancias por diferencias de cambio, pérdidas y ganancias por deterioro, e ingresos por intereses calculados usando el método del interés efectivo son reconocidos en resultados. Los importes reconocidos en resultados son los mismos que habrían sido reconocidos en resultados si estos instrumentos financieros hubieran sido medidos a costo amortizado. Todos los otros cambios en el valor en libros de estos instrumentos financieros son reconocidos en otro resultado integral y acumulados en la “Reserva de ganancias y pérdidas sobre activos financieros medidos al valor razonable con cambios en otro resultado integral” en patrimonio. Cuando estos instrumentos financieros son dados de baja, las ganancias o pérdidas acumuladas previamente reconocidos en otro resultado integral son reclasificadas a resultados.

Instrumentos de patrimonio designado para ser medidos a VRCCORI

En el reconocimiento inicial, la Sociedad puede realizar una elección irrevocable (sobre una base de instrumento por instrumento) para designar inversiones en instrumentos de patrimonio para ser medidas a VRCCORI. La designación como VRCCORI no está permitida, si el instrumento de patrimonio es mantenido para negociar o si es una contraprestación contingente reconocida por una adquirente en una combinación de negocios a la que se le aplica NIIF 3.

Un activo financiero es mantenido para negociar si:

- Se compra o se incurre en él principalmente con el objetivo de venderlo en un futuro cercano; o
- En su reconocimiento inicial es parte de una cartera de instrumentos financieros identificados, que la Sociedad gestiona conjuntamente y para la cual tiene evidencia de un patrón real reciente de obtención de beneficios a corto plazo; o
- Es un derivado (excepto por los derivados que sean un contrato de garantía financiera o hayan sido designados como un instrumento de cobertura eficaz).

Las inversiones en instrumentos de patrimonio medidas a VRCCORI son inicialmente medidas a su valor razonable más costos de transacción. Posteriormente, son medidas a su valor razonable reconociendo las pérdidas y ganancias de cambios en el valor razonable en otro resultado integral y acumuladas en la “Reserva de ganancias y pérdidas sobre activos financieros medidos al valor razonable con cambios en otro resultado integral” en patrimonio. La ganancia o pérdida acumulada no será reclasificada a resultados al momento de vender los instrumentos de patrimonio, en su lugar, serán transferidas a resultados retenidos.

Los dividendos sobre estas inversiones en instrumentos de patrimonio son reconocidos en resultados cuando la Sociedad tenga derecho a recibir el dividendo, sea probable que la Sociedad reciba los beneficios económicos asociados con el dividendo y el importe del dividendo puede ser medido de forma fiable, a menos que el dividendo represente claramente una recuperación de parte del costo de la inversión. Los dividendos son incluidos en la línea "Ingresos financieros" en el estado de resultados.

Instrumentos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados (VRCCR)

Los activos financieros que no cumplen el criterio para ser medidos a costo amortizado o a VRCCORI son medidos a VRCCR. Específicamente:

- Las inversiones en instrumentos de patrimonio son clasificadas para ser medidas a VRCCR, a menos que la Sociedad designe un instrumento de patrimonio que no sea mantenido para negociar o una contraprestación contingente originada en una combinación de negocios para ser medido a VRCCORI, en su reconocimiento inicial.
- Los activos financieros que han sido en el momento del reconocimiento inicial designados de forma irrevocable como medido al VRCCR, si tal designación elimina o reduce significativamente una incongruencia de medición o reconocimiento que surgiría en otro caso de la medición de los activos o pasivos o del reconocimiento de las ganancias y pérdidas de los mismos sobre bases diferentes. La Sociedad no ha designado ningún instrumento financiero para ser medido a VRCCR.

Los activos financieros designados como VRCCR son medidos a valor razonable al cierre de cada período de reporte, con las ganancias o pérdidas a valor razonable reconocidas en resultados en la medida que no sean parte de una designada relación de cobertura.

Deterioro de activos financieros

La Sociedad reconoce una corrección de valor por pérdidas crediticias esperadas ("PCE") sobre activos financieros que se miden a costo amortizado o a VRCCORI, cuentas por cobrar por arrendamientos, importes adeudados por clientes bajo contratos en construcción, así como también un compromiso de préstamos y contratos de garantía financiera. No se reconoce una pérdida por deterioro para inversiones en instrumentos de patrimonio. El importe de las pérdidas crediticias esperadas es actualizado en cada fecha de reporte para reflejar los cambios en el riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial del correspondiente activo financiero.

La Sociedad siempre reconoce PCE durante el tiempo de vida del activo para las cuentas por cobrar comerciales, importes adeudados de clientes bajo contratos de construcción y cuentas por cobrar por arrendamientos. Las pérdidas crediticias esperadas en estos activos financieros son estimadas usando una matriz de provisiones basado en la experiencia histórica de pérdidas crediticias de la Sociedad, ajustada por factores que son específicos a los deudores, condiciones económicas generales y una evaluación tanto de la actual, así como también, de la presupuestada dirección de las condiciones en la fecha de reporte, incluyendo el valor del dinero en el tiempo cuando sea apropiado.

Para todos los otros instrumentos financieros, la Sociedad reconoce PCE durante el tiempo de vida del activo cuando ha habido un aumento significativo en el riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial. Si, por otro lado, el riesgo de crédito en el instrumento financiero no ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial, la Sociedad mide la corrección de valor por pérdidas para ese instrumento financiero a un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas en los próximos doce meses. La evaluación de si deberían ser reconocidas PCE durante el tiempo de vida del activo está basada en aumentos significativos en la probabilidad o riesgo de un incumplimiento que ocurra desde el reconocimiento inicial en lugar de sobre la evidencia de un activo financiero con deterioro de valor crediticio a la fecha de reporte o que ocurra un incumplimiento.

Las PCE durante el tiempo de vida del activo representan las pérdidas crediticias esperadas que resultarán de todos los posibles eventos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero. En contraste, las PCE esperadas en los próximos doce meses representa la porción de las PCE durante el tiempo de vida del activo que se espera resulten de eventos de incumplimiento sobre un instrumento financiero que sea posible dentro de los 12 meses después de la fecha de reporte.

Medición y reconocimiento de pérdidas crediticias esperadas

La medición de las pérdidas crediticias esperadas es una función de la probabilidad de incumplimiento, la severidad (es decir, la magnitud de la pérdida si existe un incumplimiento) y la exposición al incumplimiento. La evaluación de la probabilidad de incumplimiento y la severidad está basada en datos históricos ajustados por información futura como se describió anteriormente. En cuanto a la exposición al incumplimiento para activos financieros, esta está representada por el valor en libros bruto de los activos a la fecha de reporte. Para compromisos de préstamos y contratos de garantía financiera, la exposición incluye el importe que se dispondrá en el futuro en la fecha de incumplimiento determinada sobre la base de tendencias históricas, el entendimiento de la Sociedad de las específicas necesidades financieras futuras de los deudores, y otra información futura relevante.

Para los activos financieros, la pérdida crediticia esperada se estima como la diferencia entre todos los flujos de efectivo contractuales que se adeudan a la Sociedad en conformidad con el contrato y todos los flujos de efectivo que la Sociedad espera recibir, descontados a la tasa de interés efectiva original. Para cuentas por cobrar por arrendamiento, los flujos de efectivo utilizados para determinar las pérdidas crediticias esperadas son consistentes con los flujos de efectivo utilizados al medir la cuenta por cobrar por arrendamiento en conformidad con NIIF 16 Arrendamientos.

Para un contrato de garantía financiera, ya que la Sociedad está obligada a realizar pagos solamente en el evento de un incumplimiento por parte del deudor en conformidad con las cláusulas del instrumento que está garantizado, las insuficiencias de efectivo son pagos esperados a reembolsar al tenedor por una pérdida crediticia en la que incurre menos los importes que la Sociedad espera recibir del tenedor, el deudor o un tercero.

Para compromisos de préstamos sin utilizar, una pérdida crediticia es el valor presente de la diferencia entre los flujos de efectivo contractuales que se deben a la Sociedad si el tenedor del compromiso de préstamo dispone del préstamo y los flujos de efectivo que la Sociedad espera recibir si dispone del préstamo.

Cuando la PCE, durante el tiempo de vida del activo, se mide sobre una base colectiva para atender los casos en que la evidencia de aumentos significativos en el riesgo crediticio a nivel de instrumento individual puede no estar aún disponible, los instrumentos financieros se agrupan de la siguiente manera:

- Naturaleza de los instrumentos financieros (es decir, las cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar, cuentas por cobrar por arrendamiento e importes adeudados de clientes en contratos de construcción de la Sociedad son cada uno evaluados como un grupo separado. Los préstamos a partes relacionadas son evaluados por pérdidas crediticias esperadas sobre una base individual);
- Estatus de morosidad;
- Naturaleza, tamaño e industria de los deudores;
- Naturaleza de las garantías por cuentas por cobrar por arrendamientos; y
- Clasificaciones crediticias externas si estuvieren disponibles.

La agrupación es revisada regularmente por la Administración para asegurarse que los integrantes de cada grupo continúen compartiendo similares características de riesgo crediticio.

Si la Sociedad ha medido la corrección de valor por pérdidas para un instrumento financiero a un importe equivalente a las PCE durante el tiempo de vida del activo en el período de reporte anterior, pero determina en el período de reporte actual que las condiciones para PCE durante el tiempo de vida del activo ya no se cumplen, la Sociedad mide la corrección de valor por pérdidas a un importe equivalente a la PCE de los próximos doce meses a la fecha de reporte actual.

La Sociedad reconoce una ganancia o pérdida por deterioro de valor en resultados para todos los instrumentos financieros con un correspondiente ajuste a su valor en libros a través de una cuenta de corrección de valor por pérdidas, excepto para los instrumentos financieros que son medidos a VRCCORI, para los cuales la corrección de valor se reconoce en otros resultados integrales y se acumula en la "Reserva de ganancias y pérdidas sobre activos financieros medidos al valor razonable con cambios en otro resultado integral", y no reduce el valor en libros del activo financiero en el estado de situación financiera.

ii) Pasivos financieros e instrumentos de patrimonio

Clasificación como deuda o patrimonio

Los instrumentos de deuda y patrimonio emitidos por la Sociedad se clasifican como pasivos financieros o como patrimonio de conformidad con la sustancia del acuerdo contractual y las definiciones de pasivo financiero e instrumento de patrimonio.

Instrumentos de patrimonio

Un instrumento de patrimonio es cualquier contrato que evidencie un interés residual en los activos de una entidad después de deducir todos sus pasivos. Los instrumentos de patrimonio emitidos por la Sociedad se reconocen por los importes recibidos, neto de los costos directos de emisión.

La recompra de instrumentos de capital propio de la Sociedad se reconocen y se deducen directamente en patrimonio. No se reconoce ninguna ganancia o pérdida en resultados en la compra, venta, emisión o cancelación de los instrumentos de patrimonio propio de la Sociedad.

Pasivos financieros

Todos los pasivos financieros son posteriormente medidos a costo amortizado usando el método de interés efectivo o a VRCCR.

Sin embargo, los pasivos financieros que se originan cuando una transferencia de un activo financiero no califica para darlo de baja o cuando aplica el enfoque de involucramiento continuo, contratos de garantía financiera emitidos por la Sociedad, y compromisos emitidos por la Sociedad para otorgar un préstamo a una tasa de interés por debajo del mercado son medidos en conformidad con las políticas contables específicas establecidas más adelante.

Pasivos financieros medidos a VRCCR

Los pasivos financieros se clasifican al VRCCR cuando el pasivo financiero es (i) una contraprestación contingente que sería pagada por el adquirente como parte de una combinación de negocios a la que se aplica IFRS 3, (ii) mantenido para negociar, o (iii) se designa a VRCCR.

Un pasivo financiero se clasifica como mantenido para negociar si:

- Se compra o se incurre en él principalmente con el objetivo de venderlo en un futuro cercano; o
- En su reconocimiento inicial es parte de una cartera de instrumentos financieros identificados, que la Sociedad gestiona conjuntamente y para la cual tiene evidencia de un patrón real reciente de obtención de beneficios a corto plazo; o
- Es un derivado, excepto por los derivados que sean un contrato de garantía financiera o hayan sido designados como un instrumento de cobertura eficaz.

Un pasivo financiero distinto a un pasivo financiero mantenido para negociar o contraprestación contingente que sería pagada por el adquirente como parte de una combinación de negocios, puede ser designado como VRCCR al momento del reconocimiento inicial si:

- Tal designación elimina o reduce significativamente alguna incongruencia en la medición o en el reconocimiento que de otra manera surgiría; o
- El pasivo financiero forma parte de un grupo de activos financieros o pasivos financieros o ambos, el cual se administra y evalúa sobre la base de su valor razonable, de acuerdo con la documentada estrategia de inversión o de administración del riesgo de la Sociedad, y se provea internamente información sobre ese grupo, sobre la base de su valor razonable; o
- Forme parte de un contrato que contenga uno o más instrumentos derivados implícitos, y NIIF 9 permita que la totalidad del contrato sea designado como a VRCCR.

Los pasivos financieros a VRCCR se registran a valor razonable, reconociendo cualquier ganancia o pérdida surgida en los cambios del valor razonable en el estado de resultados en la medida que no sean parte de una designada relación de cobertura. La ganancia o pérdida neta reconocida en resultados incluye cualquier interés obtenido sobre el pasivo financiero y se incluye en la partida de “Ingresos/costos financieros” en el estado de resultados.

Sin embargo, para pasivos financieros designados a VRCCR, el importe del cambio en el valor razonable del pasivo financiero que es atribuible a cambios en el riesgo crediticio de ese pasivo se reconocen en otros resultados integrales, a menos que el reconocimiento de los efectos de los cambios en el riesgo crediticio del pasivo en otros resultados integrales crearía o incrementaría una asimetría contable en resultados. El importe remanente del cambio en el valor razonable del pasivo se reconoce en resultados. Los cambios en el valor razonable atribuibles al riesgo crediticio de un pasivo financiero que son reconocidos en otros resultados integrales, no son posteriormente reclasificados a resultados. En su lugar, son transferidos a resultados retenidos una vez dado de baja el pasivo financiero.

Las pérdidas o ganancias sobre contratos de garantía financiera o compromisos de préstamos emitidos por la Sociedad que sean designados por la Sociedad para ser medidos a VRCCR, se reconocen en resultados.

Pasivos financieros medidos posteriormente a costo amortizado

Los pasivos financieros que no sean (1) una contraprestación contingente de un adquirente en una combinación de negocios; (2) mantenidos para negociar; o (3) designados a VRCCR, son posteriormente medidos a costo amortizado usando el método del interés efectivo.

El método del interés efectivo es un método que se utiliza para el cálculo del costo amortizado de un pasivo financiero y para la distribución del gasto por intereses a lo largo del periodo correspondiente. La tasa de interés efectiva es la tasa que descuenta exactamente los pagos de efectivo futuros estimados (incluyendo todas las comisiones y puntos básicos de interés, pagados o recibidos, que integren la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y cualquier otra prima o descuento) durante la vida esperada del pasivo financiero, o cuando sea apropiado, un período menor, al costo amortizado de un pasivo financiero.

Baja en cuentas de pasivos financieros

La Sociedad da de baja los pasivos financieros si, y solo si, las obligaciones de la Sociedad se cumplen, cancelan o han expirado. La diferencia entre el valor en libros del pasivo financiero dado de baja y la contraprestación pagada y por pagar se reconoce, incluyendo cualquier activo transferido diferente del efectivo o pasivo asumido, se reconoce en resultados.

Instrumentos Financieros Derivados

El Grupo entra en una serie de instrumentos financieros derivados, incluyendo futuros de tipo de cambio, para gestionar su exposición al riesgo de tipo de cambio que afecta a las tarifas indexadas al dólar en los contratos de energía eléctrica, bajo la modalidad de cliente libre. Esta fluctuación de tipo de cambio representa un riesgo acotado, que corresponde a una porción menor de los costos totales de la Compañía.

Los derivados se reconocen inicialmente a valor razonable en la fecha en que se firma un contrato de derivados y posteriormente se remiden a su valor razonable en cada fecha de presentación de informes. La ganancia o pérdida resultante se reconoce en beneficio o pérdida inmediatamente a menos que el derivado sea designado y efectivo como instrumento de cobertura, en cuyo caso el momento del reconocimiento en beneficio o pérdida depende de la naturaleza de la relación de cobertura.

Un derivado con un valor razonable positivo se reconoce como activo financiero, mientras que un derivado con un valor razonable negativo se reconoce como pasivo financiero. Los derivados no se compensan en los estados financieros a menos que el Grupo tenga tanto un derecho jurídicamente exigible como la intención de compensar. La Compañía no ha suscrito Contratos Marco que permitan compensar en sus Estados Financieros las diferencias producidas por sus derivados. Un derivado se presenta como activo no corriente o pasivo no corriente si el vencimiento restante del instrumento es superior a 12 meses y no debe realizarse ni liquidarse en un plazo de 12 meses. Otros derivados se presentan como activos corrientes o pasivos Corrientes.

Coberturas de flujo de caja

La parte efectiva de los cambios en el valor razonable de los derivados y otros instrumentos de cobertura calificados que se designan y califican como coberturas de flujo de caja se reconoce en otros resultados integrales y se acumula bajo el epígrafe de reserva de cobertura de flujo de caja, limitado al cambio acumulativo en el valor razonable de la partida cubierta desde el inicio de la cobertura. La ganancia o pérdida relativa a la parte ineficaz se reconoce inmediatamente en beneficio o pérdida, y se incluye en la partida de "otras ganancias y pérdidas". Los importes previamente reconocidos en otros resultados integrales y acumulados en patrimonio se reclasifican a beneficios o pérdidas en los períodos en que la partida cubierta afecta a beneficios o pérdidas, en la misma línea que la partida cubierta reconocida. Sin embargo, cuando partida cubierta da lugar al reconocimiento de un activo no financiero o de un pasivo no financiero, las ganancias y pérdidas reconocidas anteriormente en otros resultados integrales y acumuladas en patrimonio se eliminan del patrimonio y se incluyen en la medición inicial del costo del activo no financiero o del pasivo no financiero. Esta transferencia no afecta a otros resultados integrales. Además, si el Grupo espera que parte o la totalidad de las pérdidas acumuladas en la reserva de cobertura del flujo de caja no se recuperen en el futuro, esa cantidad se reclasifica inmediatamente como pérdida o ganancia. El Grupo discontinúa la contabilidad de coberturas sólo cuando la relación de cobertura (o una parte de ella) deja de cumplir los criterios de calificación (después del reequilibrio, si procede).

Cuando un instrumento de cobertura expira o se vende, o cuando deja de cumplir con los criterios para ser reconocido a través del tratamiento contable de coberturas, cualquier ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio a esa fecha permanece en el patrimonio y se reconoce cuando la transacción proyectada afecte al estado de resultados. Cuando se espere que ya no se produzca una transacción proyectada la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio se transfiere inmediatamente al estado de resultados.

Derivados implícitos

Los derivados implícitos en contratos anfitriones que no sean activos financieros dentro del alcance de NIIF 9, son tratados como derivados separados cuando cumplen la definición de un derivado, sus riesgos y características no están relacionados estrechamente con los correspondientes a los contratos anfitriones y los contratos anfitriones no son medidos a VRCCR. Los derivados implícitos en contratos híbridos que contienen un anfitrión dentro del alcance de NIIF 9 no son separados. El contrato híbrido en su totalidad se clasifica y mide posteriormente ya sea a costo amortizado o a VRCCR, según sea apropiado.

r) Estado de flujo de efectivo

Para efectos de preparación del Estado de Flujos de Efectivo, la Sociedad ha definido las siguientes consideraciones:

- **Efectivo y equivalente al efectivo:** incluye el efectivo en caja y bancos. En el estado de situación financiera, los sobregiros bancarios se clasifican como recursos ajenos en el pasivo corriente.
- **Actividades de operación:** Son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la Sociedad, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiación.
- **Actividades de inversión:** Corresponden a actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- **Actividades de financiación:** Actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

s) Ganancias por acción

El beneficio básico por acción se calcula como el cociente entre la utilidad neta del ejercicio atribuido a la Sociedad y el número de acciones existentes al término del período.

Durante los períodos finalizados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Sociedad no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilutivo que suponga una ganancia por acción diluida diferente del beneficio básico por acción.

t) Dividendos

De acuerdo a lo establecido en los estatutos de la Sociedad, los repartos de Dividendos son acordados en las respectivas Juntas Ordinarias de accionistas, dependiendo de los compromisos de inversión y excedentes de efectivo de la Compañía.

u) Clasificación de saldos en corriente y no corriente

En el estado de situación financiera adjunto, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, los de vencimiento superior a dicho período. En el caso de existir obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Sociedad, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, podrían clasificarse como pasivos no corrientes.

v) Medio ambiente

Los costos asociados a los desembolsos medioambientales son registrados en los resultados del período en que estos son incurridos.

w) Adopción de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) nuevas y revisadas

Nuevos pronunciamientos contables:

Las siguientes nuevas normas y enmiendas a NIIF han sido adoptadas en estos estados financieros, con aplicación efectiva a contar del 1 de enero de 2023:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17, Contratos de Seguros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Revelación de Políticas Contables (enmiendas a NIC 1y NIIF-Declaración Práctica 2)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
Definición de Estimaciones Contables (enmiendas a NIC 8)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
Impuesto Diferido relacionado a Activos y Pasivos que se originan de una Sola Transacción (enmiendas a NIC 12)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
Reforma Tributaria Internacional – Reglas Modelo Pilar Dos (enmiendas a NIC 12)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023

Las nuevas normas y enmiendas no han tenido un efecto significativo en los montos reportados en estos estados financieros, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

Las siguientes enmiendas han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Enmiendas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Clasificación de pasivos como Corriente o No Corriente (enmiendas a NIC 1)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Pasivo por arrendamiento en una venta con arrendamiento posterior (enmiendas a NIIF 16)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024
Pasivos no corrientes con convenios de deuda (enmiendas a NIC 1)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024
Acuerdos de Financiamiento de Proveedores (enmiendas a NIC 7 y NIIF 7)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024
Falta de Intercambiabilidad (enmiendas a NIC 21)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025
Modificaciones a las normas de sostenibilidad (SASB) para mejorar su aplicabilidad internacional	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025

Actualmente la Administración de la Sociedad, está evaluando el posible impacto que tendrá la futura adopción de las enmiendas antes descritas.

3. CAMBIOS CONTABLES, CORRECCION DE ERRORES Y RECLASIFICACIONES.

a) Cambios contables

Durante el período comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2023, no se registraron correcciones de errores y/o cambios contables que afecten a los estados financieros.

b) Reclasificaciones

Al 31 de diciembre de 2023, no se registraron reclasificaciones respecto de los saldos presentados al 31 de diciembre de 2022.

4. GESTION DEL RIESGO

Las actividades de la Sociedad están expuestas según lo indicado más abajo a varios riesgos. El Directorio revisa los principales riesgos e incertidumbres que enfrenta el negocio y para dicha evaluación utiliza los procesos de administración de riesgo que posee la Sociedad, los cuales están diseñados para salvaguardar los activos y administrar, más que eliminar, los riesgos importantes para el logro de los objetivos del negocio.

Riesgo del Negocio Sanitario:

Son los riesgos de carácter estratégico debido a factores externos e internos de la Sociedad tales como el ciclo económico, hidrología, patrones de demanda, estructura de la industria, cambios en la regulación y niveles de precios de los combustibles. También dentro de esta categoría están los riesgos provenientes de la gestión de proyectos, fallas en equipos y mantención.

Durante el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023, la Administración y el Directorio revisaron los riesgos estratégicos previamente identificados teniendo en consideración todos los eventos con impactos negativos en la misión, visión u objetivos estratégicos, o aquellos que significativamente afectaron el valor de la Sociedad o su habilidad para crearlo.

Gestión del riesgo financiero:

Los riesgos financieros de la Sociedad que incluyen tasa de interés, inflación, riesgo de crédito y de liquidez, son administrados dentro de un marco de políticas e instrucciones autorizadas por el Directorio. Estas políticas incluyen definiciones que instruyen sobre los límites aceptables de los riesgos, las métricas para la medición del riesgo y la frecuencia del análisis del mismo.

La función de la Gerencia de Finanzas y Control de Gestión es administrar estas políticas e incluyen también proveer reportes financieros internos los cuales analizan la exposición dependiendo del grado o tamaño que tengan, así como coordinar el acceso a los mercados financieros.

Los riesgos financieros del negocio sanitario en el cual participa Aguas del Valle S.A. se relacionan directamente con el cumplimiento de las obligaciones financieras contraídas, las cuales se encuentran expuestas a riesgos por variaciones en las tasas de interés, inflación, créditos y liquidez.

i) Riesgo de tasa de interés:

Se refiere a las variaciones de las tasas de interés que afectan el valor de los flujos futuros referenciados a tasas de interés variable, y a las variaciones en el valor razonable de los activos y pasivos referenciados a tasa de interés variable que son contabilizados a valor razonable.

El objetivo de la gestión de este riesgo es alcanzar un equilibrio en la estructura de financiamiento, disminuyendo los impactos en el costo de la deuda generada por fluctuaciones de tasas de interés variable y de esta forma reducir la volatilidad en las cuentas de resultado de la Sociedad.

Estructura de deuda:

	Tasa Interés	31.12.2023	31.12.2022
Préstamos de Empresas Relacionadas	Fija	95,03%	98,85%
Pasivos por arrendamientos	Fija	4,97%	1,15%

Del cuadro anterior se desprende que la Sociedad tiene exposición nula al riesgo de tasa de interés, dada su política de fijación de tasas de interés fija y de largo plazo.

ii) Riesgo de inflación:

Los negocios en los que participa la Sociedad son fundamentalmente en pesos e indexados en unidades de fomento. Los ingresos y costos se encuentran estructurados fundamentalmente en pesos y/o unidades de fomento, por eso se ha determinado como política mantener un equilibrio entre los flujos operacionales y los pasivos financieros, con el objetivo de minimizar la exposición al riesgo de las variaciones de esta moneda.

La principal exposición a este riesgo se encuentra relacionada con las cuentas por pagar a entidades relacionadas y los pasivos por arrendamientos financieros, contraídos en unidades de fomento con tasas de interés fija, los que, al 31 de diciembre de 2023 y 2022, ascienden a:

Instrumento de deuda	Moneda	31.12.2023		31.12.2022	
		Corrientes	No Corrientes	Corrientes	No Corrientes
		M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos de Empresas Relacionadas	UF	37.881	43.285.819	132.079	41.178.983
Pasivos por arrendamientos	UF	578.920	2.044.466	424.560	65.645
		616.801	45.330.285	556.639	41.244.628

El Grupo estima que una variación anual de la unidad de fomento en un 3,13% aproximadamente, tendría un impacto en los costos e ingresos financieros del Estado de Resultados Integral con una utilidad antes de impuestos de M\$51.510 considerando la indexación con este índice con los ingresos y gastos financieros. Por otro lado, el capital de las obligaciones de corto y largo plazo indexados en unidades de fomento, sufre una variación directamente proporcional a la variación de la unidad de fomento, esta variación resultaría en un mayor pasivo de M\$1.438.144.

De los ingresos de la Sociedad un 100% corresponden a pesos chilenos y en su mayoría están relacionados con las variaciones en la indexación de la tarifa. Las tarifas de ventas incluyen en sus indicadores factores asociados a la economía (IPC e IPP), por lo que existe una adecuada cobertura entre ingresos y gastos.

iii) Riesgo de crédito:

La Sociedad se ve expuesta a este riesgo derivado de la posibilidad de que una contraparte falle en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales produciendo una pérdida económica o financiera.

Respecto de los activos que no están en mora ni se ha deteriorado su valor, contenidos en la nota "Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar", la Sociedad cuenta con un mercado atomizado, cuyos clientes han mantenido un buen comportamiento de cumplimiento de pagos en el tiempo. De igual modo se analiza periódicamente el criterio de la estimación de deterioro de incobrables.

El riesgo de crédito al cual está expuesta la Sociedad proviene principalmente de las cuentas por cobrar por servicios regulados y no regulados, deuda que asciende al 31 de diciembre de 2023 a M\$23.745.718 neta de provisión de incobrables (M\$21.415.228 Corrientes y M\$2.330.490 No Corrientes) detallados en la nota 7, M\$22.908.110 al 31 de diciembre de 2022, (M\$20.621.014 Corrientes y M\$2.287.096 No Corrientes), la que se encuentra distribuida en las distintas localidades de la cuarta región entre 287.785 clientes al 31 de diciembre de 2023, (272.234 clientes al 31 de diciembre de 2022), lo que refleja la atomización del mercado.

Las políticas de crédito están enfocadas en disminuir la incobrabilidad, para lo que se establecen distintas gestiones y estrategias de cobro, entre las que se destaca, cartas de cobranza, llamadas telefónicas y corte de suministro.

iv) Riesgo de liquidez:

Este riesgo se relaciona con la imposibilidad de la Sociedad para hacer frente a las distintas necesidades de fondos que se tiene para hacer frente a los compromisos adquiridos con los distintos agentes del mercado.

La administración de este riesgo se realiza a través de una adecuada gestión de los activos y pasivos, optimizando la administración de los excedentes de caja diarios. Para lo anterior, mensualmente se efectúan proyecciones de flujos de caja basados en los flujos de retorno esperados y en el calendario de vencimiento de las principales obligaciones considerando la situación financiera y el entorno económico del mercado.

Complementando lo anterior, la Sociedad cuenta con líneas bancarias aprobadas de corto plazo las que disminuyen el riesgo de liquidez y aseguran fondos suficientes para soportar las necesidades previstas para este ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2023, la Sociedad presenta un capital de trabajo negativo, por (M\$4.631.615), M\$2.246.771 en diciembre 2022, no obstante, sus resultados, EBITDA y flujo de efectivo de actividades operacionales son positivos. Basado en el actual desempeño operacional y su posición de liquidez, la Sociedad estima que los flujos de efectivo provenientes de las actividades operacionales y el efectivo disponible serán suficientes para financiar el capital de trabajo, las inversiones de capital, los pagos de intereses, dividendos y los requerimientos de pago de deudas, por los próximos 12 meses y el futuro previsible.

v) Medición del Riesgo:

La Sociedad realiza periódicamente análisis y mediciones de su exposición a los distintos factores de riesgo, de acuerdo a lo presentado en párrafos anteriores.

5. JUICIOS Y ESTIMACIONES DE LA ADMINISTRACION AL APLICAR LAS POLITICAS CONTABLES CRÍTICAS DE LA ENTIDAD

La Administración necesariamente efectúa juicios y estimaciones que tienen un efecto significativo sobre las cifras presentadas en los estados financieros. Cambios en los juicios y estimaciones podrían tener un impacto significativo en los estados financieros. A continuación, se detallan los juicios y estimaciones críticos usados por la Administración en la preparación de los presentes estados financieros:

- a) Vida útil de elementos de Propiedades, planta y equipo e intangibles
- b) Pérdidas por deterioro de activos
- c) Beneficios al personal
- d) Litigios y contingencias
- e) Ingresos por servicios pendientes de facturación
- f) Modelo para la estimación de la pérdida esperada
- g) Juicios críticos requeridos en la aplicación de IFRS 16

A pesar de que estos juicios y estimaciones se realizaron en función de la mejor información disponible sobre los hechos analizados a la fecha de estos estados financieros, es posible que acontecimientos que puedan ocurrir en el futuro obliguen a modificarlos (al alza o a la baja) en próximos ejercicios, lo que se registraría en el momento de conocida la variación, reconociendo los efectos de dichos cambios en los correspondientes estados financieros en las cuentas de resultados o patrimonio según sea el caso.

a) Vida útil de elementos de propiedades, planta y equipo e intangibles

Tanto los elementos de propiedades, planta y equipo como los activos intangibles con vida útil definida, son depreciados o amortizados, según corresponda, linealmente sobre la vida útil estimada, con excepción de activos intangibles que corresponden a la explotación del área de concesión sanitaria de Aguas del Valle S.A., los cuales son amortizados en relación con los metros cúbicos que se estima producirán dichos bienes. Las vidas útiles han sido estimadas y determinadas considerando aspectos técnicos, naturaleza, y estado de los bienes, y están descritas en las Políticas Contables.

b) Pérdidas por deterioro de activos

A la fecha de cierre de cada ejercicio, o en aquella fecha en que se considere necesario, se analiza el valor de los activos para determinar si existe algún indicio de que dichos activos hubieran sufrido una pérdida por deterioro. En caso de que exista algún indicio se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el importe del saneamiento necesario. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la Unidad Generadora de Efectivo a la que el activo pertenece.

En el caso de las Unidades Generadoras de Efectivo a las que se han asignado activos tangibles y/o activos intangibles con una vida útil indefinida, el análisis de su recuperabilidad se realiza de forma sistemática al cierre de cada ejercicio o bajo circunstancias consideradas necesarias para realizar tal análisis.

El monto recuperable es el mayor entre el valor de mercado descontado el costo necesario para su venta y el valor de uso, entendiendo por éste el valor actual de los flujos de caja futuros estimados. Para el cálculo del valor de recuperación del inmovilizado material, el valor de uso es el criterio utilizado por la Sociedad.

Para estimar el valor de uso, la Sociedad prepara las proyecciones de flujos de caja futuros antes de impuestos a partir de los presupuestos más recientes aprobados por la Administración del Grupo. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones disponibles de ingresos y costos de las Unidades Generadoras de Efectivo utilizando las mejores estimaciones, la experiencia del pasado y las expectativas futuras.

Estos flujos se descuentan para calcular su valor actual a una tasa, antes de impuestos, que recoge el costo de capital del negocio en que se desarrolla. Para su cálculo se tiene en cuenta el costo actual del dinero y las primas de riesgo utilizadas de forma general para el negocio.

En el caso de que el importe recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente estimación de pérdida por deterioro. La diferencia se imputa con cargo a amortizaciones en cuenta de resultados.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en un activo en ejercicios anteriores son revertidas cuando se produce un cambio en las estimaciones sobre su importe recuperable aumentando el valor del activo con abono a resultados con el límite del valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse realizado el saneamiento.

Al 31 de diciembre de 2023, la Administración considera que no existen indicios de deterioro del valor contable de los activos tangibles e intangibles.

c) Beneficios al personal

La obligación de indemnización por años de servicio y el premio de antigüedad son calculados de acuerdo a valorizaciones realizadas por un modelo actuarial adquirido a un actuario independiente, utilizando, los supuestos de la Nota 22, los cuales se actualizan en forma periódica. La remediación, que comprende las ganancias y pérdidas actuariales se refleja inmediatamente en el estado de situación financiera con cargo o abono reconocido en otros resultados integrales en el período en que ocurren. La remediación reconocida en otros resultados integrales se refleja inmediatamente en resultados retenidos y no será reclasificada a resultados del ejercicio. El costo por servicios pasados se reconoce en resultados en el período de una modificación al plan. El interés neto se calcula multiplicando la tasa de descuento al comienzo del período por el activo o pasivo neto por beneficios definidos.

d) Litigios y contingencias

La Administración ha efectuado estimaciones de las posibles pérdidas a enfrentar por conceptos de litigios y contingencias basado en el estado judicial de los actuales litigios y de acuerdo con los informes de los asesores legales correspondientes.

e) Ingresos por servicios pendientes de facturación

La Administración efectúa una estimación de aquellos servicios regulados entregados a la fecha de cierre de los estados financieros, pero por los cuales aún no se han emitido las correspondientes facturas o boletas, esta estimación se efectúa en base a los consumos históricos más un incremento del volumen estimado para el año en curso.

f) Modelo para la estimación de la pérdida esperada

La Administración efectúa la estimación del deterioro de las cuentas por cobrar a través de un modelo de pérdida esperada, el que agrupa a los clientes por segmento (residencial, comercial, fiscal) y nivel de riesgo (bajo, medio, alto, muy alto), y en base a variables tales como; pagos, consumo, saldos de deuda, convenios, subsidios, entre otras, se obtiene el factor de pérdida esperada que será aplicado al saldo de deuda de los clientes a la fecha de cierre.

g) Juicios críticos requeridos en la aplicación de IFRS 16

Las estimaciones requeridas en la aplicación de IFRS 16 incluyen; estimación del plazo de arrendamiento y la determinación de la tasa apropiada para descontar los pagos por arrendamiento.

6. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

Los saldos de efectivo y equivalentes al efectivo se componen de la siguiente manera:

Detalle	Tipo de moneda	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Caja y bancos	\$ no reajustables	550.080	226.136
Otro efectivo y equivalentes al efectivo	\$ no reajustables	3.531	11.489
Total efectivo y equivalentes al efectivo		553.611	237.625

No existen restricciones en la disponibilidad o uso del efectivo y efectivo equivalente. No se han efectuado transacciones de inversión o financiamiento que no requieran el uso de efectivo y efectivo equivalente.

Las siguientes tablas detallan los cambios en los pasivos que se originan de actividades de financiamiento de la Sociedad, incluyendo aquellos cambios que representan flujos de efectivo y cambios que no representan flujos de efectivo al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

Los pasivos que se originan de actividades de financiamiento son aquellos para que los flujos de efectivo fueron, o serán, clasificados en el estado de flujos de efectivo como flujos de efectivo de actividades de financiamiento.

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	01.01.2023	Flujos de financiamiento				Cambios que no representan flujo				31.12.2023
		Provenientes	Pagos Capital	Pago Intereses	Sub Total Flujos de Financiamiento	Por unidad de reajuste	Intereses (2)	Otros cambios		
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas (Nota 9) ⁽¹⁾	41.311.062	89.294.355	(83.049.199)	(1.674.112)	4.571.044	1.980.991	1.705.759	(162.441)	49.406.415	
Pasivos por arrendamientos (Nota 19)	490.205	-	(661.178)	(29.395)	(690.573)	233.458	29.395	2.560.901	2.623.386	
Total al 31.12.2023	41.801.267	89.294.355	(83.710.377)	(1.703.507)	3.880.471	2.214.449	1.735.154	2.398.460	52.029.801	

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	01.01.2022	Flujos de financiamiento				Cambios que no representan flujo				31.12.2022
		Provenientes	Pagos Capital	Pago Intereses	Sub Total Flujos de Financiamiento	Por unidad de reajuste	Intereses (2)	Otros cambios		
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas (Nota 9) ⁽¹⁾	31.654.233	73.788.960	(68.598.072)	(1.499.599)	3.691.289	4.495.847	1.499.599	(29.906)	41.311.062	
Pasivos por arrendamientos (Nota 19)	507.673	-	(595.275)	(10.357)	(605.632)	49.478	10.357	528.329	490.205	
Total al 31.12.2022	32.161.906	73.788.960	(69.193.347)	(1.509.956)	3.085.657	4.545.325	1.509.956	498.423	41.801.267	

(1) Saldo correspondiente a la porción corriente y no corriente de la deuda con la matriz Esva S.A.

(2) Corresponde al devengamiento de intereses.

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Los saldos de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar son los siguientes:

Detalle		31.12.2023	31.12.2022
		M\$	M\$
Deudores por ventas	\$ no reajustables	26.141.470	25.104.617
Estimación incobrable comerciales	\$ no reajustables	(4.726.242)	(4.483.603)
Deudores por ventas neto		21.415.228	20.621.014
Documentos por cobrar	\$ no reajustables	150.079	83.018
Estimación incobrables documentos	\$ no reajustables	(147.452)	(35.023)
Documentos por cobrar neto		2.627	47.995
Otras cuentas por cobrar	\$ no reajustables	971.087	1.462.577
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar neto		22.388.942	22.131.586
Derechos por cobrar ⁽¹⁾	\$ no reajustables	3.497.867	3.143.343
Estimación incobrable comerciales	\$ no reajustables	(1.167.377)	(856.247)
Derechos por cobrar, neto (no corriente)		2.330.490	2.287.096
Total deudores comerciales, derechos por cobrar y otras cuentas por cobrar neto (corriente y no corriente)		24.719.432	24.418.682

Las otras cuentas por cobrar se componen principalmente por ingresos no facturados y deudas a corto plazo relacionadas con el personal.

La Sociedad cuenta con un mercado atomizado, cuyos clientes han mantenido un buen comportamiento de cumplimiento de pagos en el tiempo. De igual modo se analiza periódicamente el criterio de estimación de incobrables.

No existen restricciones a la disposición de este tipo de cuentas por cobrar de monto significativo.

No existe ningún cliente que individualmente mantenga saldos significativos en relación con las ventas o cuentas a cobrar totales de la Sociedad.

La Sociedad clasifica las deudas comerciales con un vencimiento mayor a un año (convenios) como no corrientes, presentada en Derechos por Cobrar no corrientes, la cual incluye una provisión de incobrables.

⁽¹⁾ Corresponde principalmente a la suscripción de 22.960 convenios de pago (21.953 en 2022), de los cuales, 11.603 convenios se han suscrito por la entrada en vigencia de la Ley N° 21.423 (11.636 en 2022).

No se hace ningún recargo por intereses sobre las cuentas comerciales por cobrar para los primeros 30 días después de la facturación. Posteriormente a esa fecha, se cargan intereses de la tasa máxima convencional mensual sobre el saldo pendiente. La Sociedad ha reconocido una estimación para cuentas dudosas según los criterios que se describen en la Nota 2.p.

El movimiento de la estimación de deudores incobrables comerciales y otras cuentas por cobrar es el siguiente:

Detalle	31.12.2023	31.12.2023	31.12.2023	31.12.2022	31.12.2022	31.12.2022
	Corrientes	No Corrientes	Total	Corrientes	No Corrientes	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	4.518.626	856.247	5.374.873	3.971.288	429.436	4.400.724
Aumentos (disminuciones) del periodo (Nota 33)	1.306.876	311.130	1.618.006	970.323	426.811	1.397.134
Castigo clientes	(951.808)	-	(951.808)	(422.985)	-	(422.985)
Saldo final	4.873.694	1.167.377	6.041.071	4.518.626	856.247	5.374.873

Período promedio de cobro:

	31.12.2023	31.12.2022
Aguas del Valle S.A.	3,68	4,06

Estratificación de la cartera por antigüedad de los deudores comerciales, derechos por cobrar y otras cuentas por cobrar:

	Días de morosidad										Total
	Al día	01-30	31-60	61-90	91-120	121-150	151-180	181-210	211-250	Más de 250 días	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Al 31.12.2023											
Deudores Comerciales, Bruto	13.010.473	3.566.280	1.817.457	532.038	224.174	229.199	109.926	194.184	285.681	9.669.925	29.639.337
Documentos por Cobrar, Bruto	7.908	7.371	59.308	1.000	-	1.129	1.000	1.452	2.407	68.504	150.079
Otras Cuentas por Cobrar, Bruto	971.087	-	-	-	-	-	-	-	-	-	971.087
Estimación de Deterioro (menos)	(1.770.205)	(127.086)	(46.850)	(38.847)	(8.834)	(25.209)	(24.238)	(109.132)	(187.608)	(3.703.062)	(6.041.071)
Total Neto	12.219.263	3.446.565	1.829.915	494.191	215.340	205.119	86.688	86.504	100.480	6.035.367	24.719.432
Al 31.12.2022:											
Deudores Comerciales, Bruto	10.910.386	2.588.380	1.605.869	895.002	846.780	694.245	893.518	239.575	229.443	9.344.762	28.247.960
Documentos por Cobrar, Bruto	11.933	-	1.001	200	570	-	1.015	1.956	963	65.380	83.018
Otras Cuentas por Cobrar, Bruto	1.462.577	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.462.577
Estimación de Deterioro (menos)	(1.284.505)	(43.611)	(22.235)	(10.648)	(5.800)	(56.355)	(57.455)	(34.224)	(38.194)	(3.821.846)	(5.374.873)
Total Neto	11.100.391	2.544.769	1.584.635	884.554	841.550	637.890	837.078	207.307	192.212	5.588.296	24.418.682

Al cierre de cada período, el análisis de los deudores comerciales y derechos por cobrar, para la cartera repactada y cartera no repactada, es el siguiente:

Tramos de morosidad deudores comerciales	31 de diciembre de 2023						31 de diciembre de 2022					
	Cartera no repactada		Cartera repactada		Total cartera bruta		Cartera no repactada		Cartera repactada		Total cartera bruta	
	Monto		Monto		Monto		Monto		Monto		Monto	
	N° de clientes	Bruto M\$	N° de clientes	Bruto M\$	N° de clientes	Bruto M\$	N° de clientes	Bruto M\$	N° de clientes	Bruto M\$	N° de clientes	Bruto M\$
Al día	127.313	6.674.310	11.370	6.336.163	138.683	13.010.473	103.932	5.828.314	21.988	5.082.072	125.920	10.910.386
Entre 1 y 30	98.985	3.564.052	340	2.228	99.325	3.566.280	95.458	2.578.407	297	9.973	95.755	2.588.380
Entre 31 y 60	22.526	1.812.334	466	5.123	22.992	1.817.457	23.510	1.578.224	716	27.645	24.226	1.605.869
Entre 61 y 90	4.741	525.822	361	6.216	5.102	532.038	7.123	829.360	1.059	65.642	8.182	895.002
Entre 91 y 120	2.032	217.216	297	6.958	2.329	224.174	2.069	756.347	1.024	90.433	3.093	846.780
Entre 121 y 150	1.638	221.497	237	7.702	1.875	229.199	1.198	238.853	993	455.392	2.191	694.245
Entre 151 y 180	711	103.282	194	6.644	905	109.926	860	293.279	741	600.239	1.601	893.518
Entre 181 y 210	551	186.854	178	7.330	729	194.184	602	140.102	681	99.473	1.283	239.575
Entre 211 y 250	485	277.703	149	7.978	634	285.681	469	118.920	616	110.523	1.085	229.443
Superior a 250	6.871	8.850.787	8.340	819.138	15.211	9.669.925	6.564	8.660.417	2.334	684.345	8.898	9.344.762
Total	265.853	22.433.857	21.932	7.205.480	287.785	29.639.337	241.785	21.022.223	30.449	7.225.737	272.234	28.247.960

b) Cartera protestada y en cobranza judicial:

Cartera protestada y en cobranza judicial	31.12.2023		31.12.2022	
	N° Documentos	Monto M\$	N° Documentos	Monto M\$
Documentos por cobrar protestados	82	147.452	54	71.086

c) Deterioro y Castigos:

Deterioro y castigos	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Deterioro cartera no repactada	4.117.548	3.762.711
Deterioro cartera repactada	1.923.523	1.612.162
Total	6.041.071	5.374.873
Corriente	4.873.694	4.518.626
No Corriente	1.167.377	856.247

8. INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Los instrumentos financieros de la Sociedad están compuestos por:

Clases de Instrumentos financieros	Categoría	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
ACTIVOS			
Efectivo y equivalentes al efectivo		553.611	237.625
Caja y Bancos	Caja y cuentas corrientes bancarias	550.080	226.136
Equivalentes al efectivo	Activos financieros medidos al costo amortizado	3.531	11.489
Deudores Comerciales		24.719.432	24.418.682
Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar, corriente	Activos financieros medidos al costo amortizado	22.388.942	22.131.586
Derechos por cobrar, no corrientes	Activos financieros medidos al costo amortizado	2.330.490	2.287.096
Otros activos financieros no corrientes		67.812.086	56.943.809
PASIVOS			
Corriente		7.468.395	1.288.985
Pasivos por arrendamientos corrientes	Pasivos financieros medidos al costo amortizado	578.920	424.560
Derivados de cobertura	Pasivos financieros medidos al Fair Value a través de otros resultados integrales	-	2.284
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	Pasivos financieros medidos al costo amortizado	6.889.475	862.141
Acreeedores Comerciales		20.469.104	18.829.947
Acreeedores comerciales y otras cuentas por pagar, corriente	Pasivos financieros medidos al costo amortizado	20.469.104	18.829.947
No corrientes		45.330.285	41.244.628
Pasivos por arrendamientos no corrientes	Pasivos financieros medidos al costo amortizado	2.044.466	65.645
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	Pasivos financieros medidos al costo amortizado	43.285.819	41.178.983
Acreeedores Comerciales		714.625	-
Cuentas por pagar, no corrientes	Pasivos financieros medidos al costo amortizado	714.625	-

Cada uno de los valores de mercado calculados para la cartera de instrumentos financieros de la Sociedad, se sustenta en una metodología de cálculo y entradas de información. Se ha realizado un análisis de cada una de estas metodologías para determinar cuál de los siguientes niveles pueden ser asignados:

Nivel 1 corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante cuotas de mercado (sin ajustes) en mercados activos y considerando los mismos Activos y Pasivos valorizados.

Nivel 2 corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante datos de cotizaciones de mercado, no incluidos en Nivel 1, que sean observables para los Activos y Pasivos valorizados, ya sea directamente (precios) o indirectamente (derivado de los precios).

Nivel 3 corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante técnicas de valoración, que incluyen datos sobre los Activos y Pasivos valorizados, que no se sustenten en datos de mercados observables.

El valor razonable de instrumentos financieros contabilizados a Costo Amortizado se ha estimado como sigue:

Clase de Instrumento Financiero	31.12.2023			31.12.2022		Nivel Valor
	Costo Amortizado M\$	Valor Razonable M\$	Inv. Mant a FV M\$	Costo Amortizado M\$	Valor Razonable M\$	
Activos Financieros						
Activos Financieros mantenidos al costo amortizado	93.085.129	93.085.129	-	81.600.116	81.600.116	-
Efectivo y equivalentes al efectivo	553.611	553.611	-	237.625	237.625	-
Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar, corriente	22.388.942	22.388.942	-	22.131.586	22.131.586	-
Derechos por cobrar, no corrientes	2.330.490	2.330.490	-	2.287.096	2.287.096	-
Cuenta por cobrar de largo plazo	67.812.086	67.812.086	-	56.943.809	56.943.809	-
Pasivos Financieros						
Pasivos Financieros mantenidos a costo amortizado	73.982.409	73.982.409	2.284	61.361.276	61.363.560	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	6.889.475	6.889.475	-	862.141	862.141	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	43.285.819	43.285.819	-	41.178.983	41.178.983	-
Pasivos por arrendamientos corrientes	578.920	578.920	-	424.560	424.560	-
Pasivos de cobertura	-	-	2.284	-	2.284	2
Pasivos por arrendamientos no corrientes	2.044.466	2.044.466	-	65.645	65.645	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes y no corrientes	21.183.729	21.183.729	-	18.829.947	18.829.947	-

El valor razonable de los Activos y Pasivos Financieros se determinaron mediante la siguiente metodología:

- El valor razonable de los activos financieros (Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar), se consideró un valor similar al costo amortizado de dichos activos.
- El valor razonable del activo financiero a largo plazo se ha determinado el valor presente de la cuenta por cobrar en el año 2033, considerando una tasa de descuento del 7%.
- El valor razonable de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar y de las cuentas por pagar a entidades relacionadas, se consideró un valor similar al costo amortizado de dichos pasivos.
- El valor razonable de los pasivos por arrendamientos, se consideró igual al costo amortizado de dichos pasivos.
- El valor razonable de los derivados, se consideró valorándose el registro contable de todas las posiciones abiertas en base a los precios de mercado.

9. INFORMACION SOBRE PARTES RELACIONADAS

Las operaciones entre la Sociedad y sus partes relacionadas, forman parte de las transacciones habituales en cuanto a su objeto y condiciones.

Las transacciones entre la Sociedad y sus partes relacionadas se ajustan a condiciones de mercado, no existen estimaciones de deterioro por deudas relativas a saldos pendientes por transacciones con partes relacionadas y no existen garantías asociadas.

a. Accionistas Mayoritarios:

La distribución de los accionistas mayoritarios de la Sociedad al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

Nombre	País	Rut	N° Acciones	% Participación
Esva S.A.	Chile	76.000.739-0	16.335.000	99,00%
Servicios Sanitarios Las Vegas Ltda.	Chile	76.027.490-9	165.000	1,00%
Total			16.500.000	100,00%

b. Cuentas por Pagar a Partes Relacionadas (corriente y no corriente):

Cuentas por pagar a empresas relacionadas al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

Sociedad	RUT	País entidad	Relación	Naturaleza de la transacción	Moneda	31.12.2023		31.12.2022	
						Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Esva S.A.	76.000.739-0	Chile	Matriz	Cta. Cte. Comercial	\$ no reajustables	5.756.559	-	132.079	41.178.983
Esva S.A.	76.000.739-0	Chile	Matriz	Cta. Cte. Comercial	\$ no reajustables	326.156	-	-	-
Esva S.A.	76.000.739-0	Chile	Matriz	Cta. Cte. Comercial	Unidad de Fomento	37.881	43.285.819	-	-
Biodiversa S.A.	76.047.175-5	Chile	Accionista común	Análisis de muestras	\$ no reajustables	768.879	-	730.062	-
Total						6.889.475	43.285.819	862.141	41.178.983

- (1) Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se mantiene una cuenta por pagar con la Sociedad Matriz Esva S.A., por una línea de financiamiento abierta el año 2003 y que a la fecha se mantiene vigente. Dichos fondos se han destinado a la adquisición de los derechos de explotación de las concesiones sanitarias de la región de Coquimbo y a financiamiento de capital de trabajo. La tasa de interés asociada a este financiamiento es de un 4% anual, y se reajusta por la variación que experimenta la unidad de fomento.

c. Transacciones más significativas y sus efectos en resultados:

Los efectos en el Estado de Resultados Integrales de las transacciones con entidades relacionadas son los siguientes:

RUT	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Tipo de Moneda	01.01.2023		01.01.2022	
					31.12.2023		31.12.2022	
					Transacción	Efecto en Resultado	Transacción	Efecto en Resultado
76.000.739-0	ESVAL S.A.	Matriz	Intereses	\$	1.705.759	(1.705.759) ⁽¹⁾	1.499.599	(1.499.599)
76.000.739-0	ESVAL S.A.	Matriz	Reajuste UF	\$	1.980.991	(1.980.991) ⁽¹⁾	4.495.847	(4.495.847)
76.000.739-0	ESVAL S.A.	Matriz	Servicios Administrativos	\$	3.833.901	(3.221.766)	3.532.526	(2.968.509)
76.000.739-0	ESVAL S.A.	Matriz	Cta. Cte. Comercial	\$	5.756.559	-	128.858	-
76.047.175-5	SOC. BIODIVERSA S.A.	Accionista común	Análisis de muestras	\$	1.743.667 ⁽²⁾	(1.471.731)	1.671.626	(1.394.729)

(1) (Nota 32)

(2) Saldo corresponde a transacciones operacionales, relacionados con análisis de muestras.

Los montos indicados como transacciones en cuadro adjunto corresponden a operaciones comerciales con empresas relacionadas, las que son efectuadas bajo condiciones de mercado, en cuanto a precio y condiciones de pago. No existen estimaciones de incobrables que rebajen saldos por cobrar y tampoco existen garantías relacionadas con las mismas.

d. Administración y alta dirección:

Los miembros de la Alta Administración y demás personas que asumen la gestión de la Sociedad, así como los accionistas o las personas naturales o jurídicas a las que representan, no han participado al 31 de diciembre de 2023 y 2022, en transacciones inhabituales y/o relevantes de la Sociedad.

La Sociedad es administrada por un Directorio compuesto por ocho miembros a partir de abril de 2022, los que permanecen por un período de dos años con posibilidad de ser reelegidos.

El Directorio de Aguas del Valle S.A. creó en forma voluntaria tres comités denominados: "Comité de Auditoría y Riesgo", "Comité de Recursos Humanos, Salud y Seguridad Laboral", y "Comité de Administración", los cuales están conformados por miembros del Directorio.

e. Remuneración y otras prestaciones:

En acuerdo adoptado en la vigésima séptima Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada el 21 de abril de 2023, se acordó por unanimidad fijar una remuneración simbólica a los señores Directores.

Cuentas por cobrar y pagar y otras transacciones

No existen cuentas por cobrar y pagar entre la Sociedad y sus Directores y Gerentes.

Otras transacciones

No existen otras transacciones entre la Sociedad y sus Directores y Gerencia de la Sociedad.

Garantías constituidas por la Sociedad a favor de los Directores

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Sociedad no ha realizado este tipo de operaciones.

Planes de incentivo a los principales ejecutivos y gerentes

La plana ejecutiva de la Sociedad recibe bonos anuales fijados en función de la evaluación de su desempeño individual y del cumplimiento de metas a nivel de empresa.

10. INVENTARIOS

El saldo de los inventarios al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se compone como sigue:

Clases de Inventarios	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Material nacional de almacén	1.484.789	1.408.278
Productos químicos	154.859	236.811
Estimación de obsolescencia	(79.144)	(25.439)
Total	1.560.504	1.619.650
	01.01.2023	01.01.2022
Información Adicional de Inventarios	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Costos de Inventarios reconocidos como gastos durante el período (Nota 27)	2.136.900	1.712.111

La Sociedad no tiene inventarios entregados en garantía de sus obligaciones financieras.

11. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTO DE LA PLUSVALÍA

A continuación, se presentan los saldos del rubro intangibles al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

Detalle	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Concesión Sanitaria Coquimbo (Activos Operacionales)	166.015.392	149.694.023
Concesión Sanitaria Coquimbo (Pago inicial)	22.046.858	23.922.925
Derechos de servidumbres	2.872.831	3.117.293
Derechos de agua	1.329.197	1.200.926
Programas Informáticos	1.117.487	17.159
Total intangibles neto	193.381.765	177.952.326
Concesión Sanitaria Coquimbo (Activos Operacionales)	230.052.112	202.387.852
Concesión Sanitaria Coquimbo (Pago inicial)	55.833.991	55.833.991
Derechos de servidumbres	3.832.220	3.832.220
Derechos de agua	1.676.249	1.445.107
Programas Informáticos	3.062.570	1.745.355
Total intangibles bruto	294.457.142	265.244.525
Concesión Sanitaria Coquimbo (Activos Operacionales)	(64.036.720)	(52.693.829)
Concesión Sanitaria Coquimbo (Pago inicial)	(33.787.133)	(31.911.066)
Derechos de servidumbres	(959.389)	(714.927)
Derechos de agua	(347.052)	(244.181)
Programas Informáticos	(1.945.083)	(1.728.196)
Total intangibles amortización	(101.075.377)	(87.292.199)

A continuación, se presenta el cuadro de movimientos de los activos intangibles para los ejercicios informados, y que se encuentran valorizados de acuerdo con lo indicado en la nota 2 I:

Detalle	Saldo Inicial	Adiciones	Gastos por Amortización	Otros Movimientos	Total	Saldo Final
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Al 31 de diciembre de 2023						
Concesión Sanitaria Coquimbo (Activos Operacionales)	149.694.023	32.294.890	(11.384.728)	(4.588.793) ⁽¹⁾	16.321.369	166.015.392
Concesión Sanitaria Coquimbo (Pago inicial)	23.922.925	-	(1.876.067)	-	(1.876.067)	22.046.858
Derechos de servidumbres	3.117.293	-	(244.462)	-	(244.462)	2.872.831
Derechos de agua	1.200.926	-	(102.871)	231.142	128.271	1.329.197
Programas Informáticos	17.159	1.276.853	(216.887)	40.362	1.100.328	1.117.487
Total intangibles neto	177.952.326	33.571.743	(13.825.015)	(4.317.289)	15.429.439	193.381.765
Al 31 de diciembre de 2022						
Concesión Sanitaria Coquimbo (Activos Operacionales)	144.229.587	20.917.115	(9.849.944)	(5.602.735)	5.464.436	149.694.023
Concesión Sanitaria Coquimbo (Pago inicial)	25.670.966	-	(1.748.041)	-	(1.748.041)	23.922.925
Derechos de servidumbres	3.165.749	-	(227.780)	179.324	(48.456)	3.117.293
Derechos de agua	1.147.217	-	(78.959)	132.668	53.709	1.200.926
Programas Informáticos	19.468	39.044	(64.973)	23.620	(2.309)	17.159
Total intangibles neto	174.232.987	20.956.159	(11.969.697)	(5.267.123)	3.719.339	177.952.326

(1) Corresponde principalmente al ingreso no remunerado registrado en la cuenta por cobrar a Econssa por M\$3.900.914 al 31 de diciembre de 2023 y M\$5.394.396 al 31 de diciembre de 2022 (Nota 16).

Conciliación Amortización del periodo:

Detalle	01.01.2023 31.12.2023	01.01.2022 31.12.2022
	M\$	M\$
Variación Amortización Acumulada del periodo	(13.783.177)	(11.964.788)
Reverso de amortización por bajas y traslados	(41.838)	(4.909)
Amortización ejercicio (Nota 29)	(13.825.015)	(11.969.697)

Los intangibles de vida útil indefinida se encuentran compuestos principalmente por los derechos de agua y servidumbres de pasos, y los de vida útil definida corresponden principalmente a concesiones sanitarias, licencias de software, ampliaciones de territorio operacional y los derechos y licencias de operación de proyectos. Los derechos de agua corresponden a los derechos necesarios para la producción de agua potable en los distintos sistemas donde la Sociedad presta servicios.

Los activos intangibles con vida útil indefinida, como los derechos de agua y derechos de servidumbres, constituyen derechos legales que no se extinguen y no están afectos a restricciones, ya que corresponden a contratos de carácter permanente y/o a activos que constituyen un derecho que fue adquirido para la actividad exclusiva del giro del negocio.

La Sociedad al 31 de diciembre de 2023 y 2022, no mantiene compromisos contractuales para la adquisición de nuevos activos intangibles.

La Sociedad cuenta con activos intangibles completamente amortizados que aún se encuentran en uso, los cuales corresponden principalmente software de gestión comercial, administrativos y recursos humanos.

No existen activos intangibles cuya titularidad tenga alguna restricción ni que hayan servido como garantías de deudas, a excepción de la concesión sobre la explotación de los Servicios Sanitarios de la Región de Coquimbo que corresponde a un activo intangible cuya titularidad tiene restricción. El valor libro al 31 de diciembre de 2023 asciende a M\$22.046.858 (M\$23.922.925 al 31 de diciembre de 2022).

12. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

A continuación, se presentan los saldos del rubro propiedades, planta y equipo al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

Detalle	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Vehículos	1.286	1.714
Muebles y Equipamiento	1.352.968	642.809
Otros	2.377.253	1.540.133
Total propiedades, planta y equipo neto	3.731.507	2.184.656
Vehículos	309.051	309.051
Muebles y Equipamiento	3.980.973	2.974.624
Otros	2.619.356	1.759.069
Total propiedades, planta y equipo bruto	6.909.380	5.042.744
Vehículos	(307.765)	(307.337)
Muebles y Equipamiento	(2.628.005)	(2.331.815)
Otros	(242.103)	(218.936)
Depreciación acumulada	(3.177.873)	(2.858.088)

El movimiento de las propiedades planta y equipo durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Detalle	Saldo inicial M\$	Adiciones M\$	Gastos por depreciación M\$	Otros incrementos (decrementos) M\$	Total cambios M\$	Saldo final M\$
Al 31 de diciembre de 2023						
Vehículos	1.714	-	(428)	-	(428)	1.286
Muebles y Equipamiento	642.809	-	(296.190)	1.006.349	710.159	1.352.968
Otros	1.540.133	-	(23.167)	860.287	837.120	2.377.253
Total Prop,Plan y Equip Neto	2.184.656	-	(319.785)	1.866.636	1.546.851	3.731.507
Al 31 de diciembre de 2022						
Vehículos	2.038	-	(2.466)	2.142	(324)	1.714
Muebles y Equipamiento	597.542	-	(145.477)	190.744	45.267	642.809
Otros	969.749	-	(39.985)	610.369	570.384	1.540.133
Total Prop,Plan y Equip Neto	1.569.329	-	(187.928)	803.255	615.327	2.184.656

Conciliación Amortización del periodo:

Detalle	01.01.2023 31.12.2023 M\$	01.01.2022 31.12.2022 M\$
Variación Depreciación Acumulada del periodo	(319.785)	(187.918)
Reverso de depreciación por bajas y traslados	-	(10)
Depreciación ejercicio (Nota 29)	(319.785)	(187.928)

La vida útil promedio aplicada a cada grupo de activos es la que se indica a continuación:

Detalle	Tasa Mínima en años	Tasa Máxima en años
Edificios	10	100
Planta y Equipo	4	30
Equipamiento de Tecnologías de la Información	4	8
Vehículos de Motor	4	10
Otros	5	10

La Sociedad no posee Propiedades, Planta y Equipo que estén afectadas como garantías al cumplimiento de obligaciones.

No existen compromisos para la adquisición de propiedades, planta y equipo, que requieran ser revelados.

La Sociedad tiene formalizadas pólizas de seguros para cubrir los posibles riesgos a los que están sujetos los diversos elementos de su activo inmovilizado material, así como las posibles reclamaciones que se le puedan presentar por el ejercicio de su actividad, entendiéndose que dichas pólizas cubren de manera suficiente los riesgos a los que están sometidos. Adicionalmente, está cubierta la pérdida de beneficios que podría ocurrir como consecuencia de una paralización.

El método de depreciación aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que los activos sean utilizados por parte de la entidad durante el período en que éstos generen beneficios económicos. Para tal efecto, se utiliza el método de depreciación lineal a lo largo de su vida útil técnica, las cuales se sustentan en estudios técnicos especializados. El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre de balance.

Los elementos de propiedades, planta y equipos aportados por terceros y que se asocian a las urbanizaciones, al cierre de cada ejercicio, se presentan netos de la cuenta complementaria asociada con su activación.

Los costos capitalizados (Gastos Financieros – Ver Nota 32) durante los períodos finalizados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, ascendieron a M\$162.791 y M\$30.650, respectivamente.

13. ACTIVOS POR DERECHO DE USO

Actualmente la Sociedad, cuenta con contratos de arrendamiento operativo con la empresa Renta Equipos Leasing S.A., que cubren la necesidad de flota liviana (camionetas y furgones). Adicionalmente existen contratos por arrendamientos de inmuebles, por montos menores y que por sus características no cumplen con las condiciones para quedar bajo el alcance de NIIF16.

Los principales contratos de arrendamientos operativos de la Sociedad están asociados directamente al giro del negocio, como arriendos de vehículos que cubren la necesidad de flota liviana (camionetas y furgones). Para efectos de aplicación de NIIF 16, solamente los contratos de flota calificaron para el reconocimiento del derecho de uso y la obligación por el pago de las cuotas de arriendo, en virtud del cumplimiento del criterio del control del activo arrendado.

A continuación, se presenta el detalle de la composición del activo reconocido en los estados financieros al 31 de diciembre de 2023 y 2022, por concepto de derecho de uso:

Derechos de uso al 31 de diciembre de 2023	Valor bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Valor neto M\$
Derechos de uso vehículos	3.247.555	(581.168)	2.666.387
Total	3.247.555	(581.168)	2.666.387

Derechos de uso al 31 de diciembre de 2022	Valor bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Valor neto M\$
Derechos de uso vehículos	2.610.572	(2.175.694)	434.878
Total	2.610.572	(2.175.694)	434.878

El movimiento de los activos por derecho de uso durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Detalle	Saldo inicial M\$	Adiciones M\$	Gastos por depreciación M\$	Bajas M\$	Otros Movimientos M\$	Total M\$	Saldo final M\$
Al 31 de diciembre de 2023							
Vehículos	434.878	2.589.721 ⁽¹⁾	(485.311)	(28.820)	155.919	2.231.509	2.666.387
Total activos por derecho de uso neto	434.878	2.589.721	(485.311)	(28.820)	155.919	2.231.509	2.666.387
Al 31 de diciembre de 2022							
Vehículos	500.262	523.447	(638.309)	-	49.478	(65.384)	434.878
Total activos por derecho de uso neto	500.262	523.477	(638.309)	-	49.478	(65.384)	434.878

(1) Las adiciones relacionadas con los vehículos en arrendamiento registrados bajo modalidad NIFF 16 corresponden a la renovación del contrato por un periodo de 5 años (110 unidades).

La obligación relacionada, se encuentra revelada en Nota 19, porción corriente y no corriente. Durante el presente ejercicio, se han reconocido en resultados M\$485.311 (M\$638.309 en 2022), por concepto de depreciación de activos por derecho de uso (Nota 29).

14. DETERIORO DEL VALOR DE LOS ACTIVOS

Informaciones a revelar sobre deterioro de valor de activos por unidad generadora de efectivo:

De acuerdo con NIC 36, la Sociedad evaluará, en cada fecha de cierre del Estado de Situación Financiera, si existe algún indicio de deterioro del valor de algún activo. Si existiera tal indicio, la Sociedad estimará el importe recuperable del activo. A los activos con vida útil indefinida se les aplicará la prueba de deterioro al cierre del ejercicio.

Aguas del Valle S.A. anualmente realiza pruebas de deterioro sobre sus activos de vida útil indefinida y propiedad, planta y equipos anualmente.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se realizaron las respectivas pruebas de deterioro, basadas en estimaciones y proyecciones de las que dispone la Sociedad, no produciéndose deterioro en ninguna de las unidades generadoras de efectivo de la Sociedad.

15. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Los otros activos no financieros, corrientes y no corrientes al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se detallan a continuación:

Otros activos no financieros	Moneda	31.12.2023		31.12.2022	
		Corrientes M\$	No Corrientes M\$	Corrientes M\$	No Corrientes M\$
Estudio tarifario Aguas del Valle S.A.	\$ no reajustables	676.733	1.236.964	676.733	1.861.014
Seguros anticipados	\$ no reajustables	1.042.174	-	586.573	-
Otros	\$ no reajustables	15.748	-	15.748	-
Total		1.734.655	1.236.964	1.279.054	1.861.014

El movimiento de los estudios tarifarios en el periodo es el siguiente:

Estudios Tarifarios⁽¹⁾	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Saldo Inicial Estudios Tarifarios	2.537.747	2.792.390
Adiciones	19.105	388.149
Amortización (Nota 29)	(643.155)	(642.792)
Saldo Final Estudios Tarifarios	1.913.697	2.537.747

(1) Los saldos asociados a Estudios Tarifarios, comprenden a los desembolsos efectuados por la Compañía en estudios técnicos y asesorías legales necesarios para el proceso de fijación de tarifas que tiene su origen en el marco legal que regula el sector sanitario y define la manera cómo deben calcularse las tarifas a cobrar por las empresas sanitarias por los servicios de producción y distribución de agua potable, y de recolección y disposición de aguas servidas.

16. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTES

Cuenta por cobrar a ECONSSA CHILE S.A.:

Aguas del Valle S.A. posee derechos de explotación de las concesiones sanitarias de la región del Coquimbo adjudicados mediante licitación pública por parte de la Empresa de Servicios Sanitarios de Coquimbo (ESSCO) hoy ECONSSA CHILE S.A. Este acuerdo de concesión se valoriza de acuerdo a lo establecido en IFRIC 12.

De acuerdo al criterio definido en la Nota 2 I), y de conformidad con el contrato de concesión firmado por Aguas del Valle S.A. con Econssa Chile S.A., ésta tendrá derecho a recuperar el valor de las inversiones que no serán remuneradas vía tarifa al final de la concesión. Para ello, Aguas del Valle S.A. ha reconocido una cuenta por cobrar que será recuperada al término de la concesión (Año 2033), considerando los siguientes parámetros para su determinación:

- Se han considerado todas las inversiones efectivas en infraestructura (cuya vida útil excede el período de la concesión) que se ha incurrido en los ejercicios correspondientes a los años 2004 al 2023.
- Se ha determinado la reajustabilidad de la cuenta por cobrar de acuerdo con lo establecido en el contrato celebrado entre las partes.
- Se ha determinado el valor presente de la cuenta por cobrar, considerando una tasa de descuento del 7%.

El valor de esta cuenta por cobrar al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se estima en:

Estudios Tarifarios	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Monto de la cuenta por cobrar valorizada al término del contrato de concesión (diciembre del año 2033)	133.396.636	95.118.316
Valor presente de la cuenta por cobrar (*)	67.812.086	56.943.809

(*) Se consideró una tasa de descuento equivalente a la tasa esperada de retorno de la empresa modelo (7% anual) y el período esperado de cobro de esta cuenta por cobrar.

El movimiento de la cuenta por cobrar a Econssa Chile S.A., es el siguiente:

Detalle	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Saldo inicial	56.943.809	42.233.670
Intereses financieros -Nota 32	4.120.109	3.255.657
Actualización unidad de fomento-Nota 32	2.847.254	6.060.086
Aumento por inversiones -Nota 11	3.900.914	5.394.396
Total	67.812.086	56.943.809

17. IMPUESTOS A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

Impuesto a la renta:

La Sociedad determina la base imponible y calcula su impuesto a la renta de acuerdo con las disposiciones legales vigentes.

Al 31 de diciembre de 2023, Aguas del Valle S.A. ha efectuado una provisión de impuesto a la renta de M\$3.059.876, (M\$2.024.745 al 31 de diciembre de 2022), la cual es presentada rebajando el saldo de los Pagos Provisionales Mensuales y otros créditos. La renta líquida imponible determinada al 31 de diciembre de 2023 ascendió a M\$11.332.874 (M\$7.499.058 al 31 de diciembre de 2022).

Impuesto a las ganancias reconocido en resultados:

Los principales componentes del gasto por impuestos en cada ejercicio se detallan a continuación:

	01.01.2023	01.01.2022
	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
(Gasto) ingreso por impuesto a las ganancias por partes corriente y diferida		
Gasto por impuesto corriente	(3.059.876)	(2.024.745)
Ajustes por impuestos corrientes de períodos anteriores	76.259	77.685
Gasto por impuesto corriente contrato de derivados	616	(616)
Impuesto Único por Pagar 40%	-	(98)
Gasto por impuestos corrientes, Neto total	(2.983.001)	(1.947.774)
Gasto por impuestos diferidos relacionado con el nacimiento y reversión de diferencias temporarias	(866.379)	2.739.651
Gasto por impuestos diferido, Neto total	(866.379)	2.739.651
Gasto por impuestos a las ganancias	(3.849.380)	791.877
Impuestos diferidos relacionados con partidas registradas en patrimonio	50.528	146.537
Impuestos corrientes relacionados con partidas registradas en patrimonio	(616)	616
Total Impuestos	(3.799.468)	939.030

El (cargo) abono total del período se reconcilia con la utilidad contable de la siguiente manera:

Conciliación de la Ganancia Contable multiplicada por las tasas impositivas aplicables	01.01.2023		01.01.2022	
	31.12.2023		31.12.2022	
	M\$	%	M\$	%
Ganancia contable, antes de impuesto	19.332.659		9.841.516	
Impuesto a la renta a la tasa vigente 27%	(5.219.818)	(27,00%)	(2.657.210)	(27,00%)
Ajustes para llegar a la tasa efectiva (diferencias permanentes):				
Impuesto Único Art 21°	-	-	(98)	0,00%
Multas pagadas	(101.668)	(0,53%)	(50.624)	(0,51%)
Corrección monetaria Capital Propio Tributario	1.589.929	8,22%	3.730.133	37,90%
Otras diferencias	(117.823)	(0,61%)	(230.324)	(2,34%)
Ganancia (pérdida) por impuestos	(3.849.380)	(19,91%)	791.877	8,05%

Impuestos diferidos:

El saldo neto por impuestos diferidos se detalla a continuación:

	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Apertura de impuestos diferidos		
Activos por impuestos diferidos	7.970.731	6.599.963
Pasivos por impuestos diferidos	(26.332.883)	(24.146.264)
Total pasivos neto por impuestos diferidos	(18.362.152)	(17.546.301)

Los activos y pasivos por impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se detallan a continuación:

	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Activos		
Obsolescencia de inventarios	21.369	6.868
Estimación cuentas incobrables	1.631.089	1.451.216
Provisión vacaciones	171.027	194.856
Provisiones	390.569	396.142
Provisiones largo plazo	5.048.363	4.418.524
Pasivos por arrendamientos	708.314	132.357
Total activos por impuestos diferidos	7.970.731	6.599.963
Pasivos		
Depreciaciones	12.089.332	11.490.254
Depreciación activo por derecho de uso	719.925	117.417
Intangibles	13.523.626	12.538.593
Total pasivos por impuestos diferidos	26.332.883	24.146.264

Impuestos corrientes:

El detalle de los pasivos por impuestos corrientes al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Crédito por Capacitación	46.132	43.926
Pagos Provisionales mensuales	2.071.540	1.515.217
Impuesto Único por Pagar 40%	-	(98)
Impuesto a la Renta por Pagar	(3.059.876)	(2.024.745)
Total activos (pasivos) por impuestos corrientes	(942.204)	(465.700)

18. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES

La composición de otros pasivos financieros es la siguiente:

Detalle	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Derivados de cobertura ⁽¹⁾	-	2.284
Total pasivos	-	2.284

(1) Los derivados corresponden a contratos forward celebrados por la Sociedad, durante el presente ejercicio, para minimizar el riesgo de la fluctuación del tipo de cambio vinculados a los contratos de energía eléctrica bajo la modalidad de cliente libre, cuya tarifa está indexada al dólar.

Derivados de Cobertura:

Los pasivos financieros registrados en el estado de situación financiera, por las operaciones de derivados financieros se registran a su valor razonable con efecto en resultado por la parte realizada y con efecto en patrimonio en la cuenta reserva de cobertura de flujo de efectivo por la parte devengada. Los montos devengados al 31 de diciembre de 2022, se detallan a continuación:

Entidad acreedora	Tipo de cobertura	Sociedad	Riesgo cubierto	Fecha de inicio	Fecha de vencimiento	Valor Ncional (USD)	Hasta 90 días	Más de 90 días hasta un año	Total Corriente
							M\$	M\$	M\$
Banco Chile	Forward	Aguas del Valle S.A.	Tipo de cambio	29-12-2022	31-01-2023	81.957	395	-	395
Banco Chile	Forward	Aguas del Valle S.A.	Tipo de cambio	29-12-2022	28-02-2023	41.599	173	-	173
Banco Chile	Forward	Aguas del Valle S.A.	Tipo de cambio	29-12-2022	31-03-2023	41.086	163	-	163
Banco Chile	Forward	Aguas del Valle S.A.	Tipo de cambio	29-12-2022	28-04-2023	79.913	-	248	248
Banco Chile	Forward	Aguas del Valle S.A.	Tipo de cambio	29-12-2022	31-05-2023	40.979	-	141	141
Banco Chile	Forward	Aguas del Valle S.A.	Tipo de cambio	29-12-2022	30-06-2023	41.599	-	164	164
Banco Chile	Forward	Aguas del Valle S.A.	Tipo de cambio	29-12-2022	31-07-2023	39.359	-	160	160
Banco Chile	Forward	Aguas del Valle S.A.	Tipo de cambio	29-12-2022	31-08-2023	42.542	-	183	183
Banco Chile	Forward	Aguas del Valle S.A.	Tipo de cambio	29-12-2022	29-09-2023	39.375	-	187	187
Banco Chile	Forward	Aguas del Valle S.A.	Tipo de cambio	29-12-2022	31-10-2023	42.003	-	221	221
Banco Chile	Forward	Aguas del Valle S.A.	Tipo de cambio	29-12-2022	30-11-2023	20.835	-	122	122
Banco Chile	Forward	Aguas del Valle S.A.	Tipo de cambio	29-12-2022	29-12-2023	20.240	-	127	127
Total Derivados de cobertura							731	1.553	2.284

A fines de diciembre de 2022 y enero de 2023 Aguas del Valle S.A. contrató coberturas de flujo de caja con el fin de disminuir el impacto que tienen las variaciones del tipo de cambio ante su exposición al dólar dados los contratos de consumo de energía indexados al dólar bajo modalidad de cliente libre que se tienen con cada proveedor. Esta estrategia de cobertura corresponde a la gestión de la exposición de flujos altamente probables, los vencimientos están pactados de manera mensual siendo el último el 29 de diciembre de 2023.

19. PASIVOS POR ARRENDAMIENTOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

El detalle de las obligaciones por arrendamientos al 31 de diciembre de 2023 se explica en el siguiente cuadro:

RUT entidad deudora	99.541.380-9
Nombre entidad deudora	Aguas del valle S.A.
País de la empresa deudora	Chile
Naturaleza del arrendamiento	Vehículos ⁽¹⁾
Moneda o unidad de reajuste	UF
Tipo de amortización	Mensual
Fecha de inicio	01.09.2023
Fecha de vencimiento	31.08.2028
Tasa de interés	4,00%
Valores contables 31.12.2023	M\$
Hasta un año	578.920
Total arrendamientos operativos corrientes	578.920
Más de un año y no más de dos años	541.811
Más de dos años y no más de tres años	522.100
Más de tres años y no más de cuatro años	526.524
Más de cinco años	454.031
Total arrendamientos operativos no corrientes	2.044.466
Total arrendamientos	2.623.386

(1) Durante el presente periodo se renovó el arriendo de los vehículos registrados bajo NIIF 16, de acuerdo con lo señalado en nota 13.

El detalle de las obligaciones por arrendamientos al 31 de diciembre de 2022 se explica en el siguiente cuadro:

RUT entidad deudora	99.541.380-9
Nombre entidad deudora	Aguas del valle S.A.
País de la empresa deudora	Chile
Naturaleza del arrendamiento	Vehículos
Moneda o unidad de reajuste	UF
Tipo de amortización	Mensual
Fecha de inicio	01.01.2019
Fecha de vencimiento	31.08.2025
Tasa de interés	1,70%
Valores contables 31.12.2022	M\$
Hasta un año	424.560
Total arrendamientos operativos corrientes	424.560
Más de un año y no más de dos años	55.095
Más de dos años y no más de tres años	10.550
Más de tres años y no más de cuatro años	-
Total arrendamientos operativos no corrientes	65.645
Total arrendamientos	490.205

Pagos adicionales

La Sociedad está obligada a enfrentar los pagos relacionados a la parte del deducible que no cubre el seguro contratado para cubrir los accidentes de la flota liviana.

Término y renovación del contrato

Los contratos vigentes al 31 de diciembre de 2023 establecen que la fecha de término de los mismos será en el 2028.

Cláusulas restrictivas

El contrato no establece cláusulas restrictivas a la Sociedad.

20. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se detallan a continuación:

Detalle	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Proveedores comerciales	7.211.498	6.557.096
Impuestos por pagar	778.311	664.657
Pasivos del personal	146.726	192.447
Servicios devengados comerciales	2.203.551	2.046.249
Servicios devengados por inversión	5.358.254	4.968.526
Retenciones a contratistas	875.169	689.224
Provisión gastos operacionales	3.205.030	3.598.974
Otras cuentas por pagar	690.565	112.774
Total cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes	20.469.104	18.829.947
Cuentas por pagar, no corrientes	714.625	-
Otras cuentas por pagar, no corrientes	714.625	-
Total cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes (corrientes y no corrientes)	21.183.729	18.829.947

La política de pago a proveedores establecido por la Sociedad es de 30 días, por lo que el valor razonable no difiere de forma significativa de su valor contable. Las retenciones a contratistas se liberan para pago en la medida que se cumplen las obligaciones de los respectivos contratos, por lo que su pago podría ser efectuado en un plazo superior a 30 días.

El detalle de los proveedores pagados, al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago						Total
	Hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	366 y más	M\$
Al 31 de diciembre de 2023							
Materiales y equipos	35.027.032	-	-	-	-	-	35.027.032
Servicios y otros	45.668.195	-	-	-	-	-	45.668.195
Otros por cuenta de los empleados	6.061.556	-	-	-	-	-	6.061.556
Total M\$	86.756.783	-	-	-	-	-	86.756.783
Al 31 de diciembre de 2022							
Materiales y equipos	23.008.601	-	-	-	-	-	23.008.601
Servicios y otros	42.601.782	-	-	-	-	-	42.601.782
Otros por cuenta de los empleados	5.596.686	-	-	-	-	-	5.596.686
Total M\$	71.207.069	-	-	-	-	-	71.207.069

El detalle de los proveedores por pagar con plazos no vencidos al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago						Total
	Hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	365 y más	M\$
Al 31 de diciembre de 2023							
Materiales y equipos	1.028.290	-	-	-	-	-	1.028.290
Servicios	7.581.606	4.481.745	-	-	-	-	12.063.351
Otros	1.188.976	5.993.424	154.482	-	40.581	714.625	8.092.088
Total	9.798.872	10.475.169	154.482	-	40.581	714.625	21.183.729
Al 31 de diciembre de 2022							
Materiales y equipos	956.005	-	-	-	-	-	956.005
Servicios	7.048.653	4.166.699	-	-	-	-	11.215.352
Otros	673.830	5.484.708	5.253	47.271	171.722	275.806	6.658.590
Total	8.678.488	9.651.407	5.253	47.271	171.722	275.806	18.829.947

21. OTRAS PROVISIONES CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Las otras provisiones corrientes y no corrientes se detallan a continuación:

Detalle	31.12.2023		31.12.2022	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Total M\$	Total M\$
Provisión Capital de Trabajo ⁽¹⁾	-	16.360.716	16.360.716	14.855.586
Provisión por contingencias	500	-	500	500
Provisión por multas	18.884	-	18.884	35.110
Total	19.384	16.360.716	16.380.100	14.891.196

- (1) Corresponde a la obligación contraída por Aguas del Valle S.A., de acuerdo a lo suscrito en el contrato de concesión. Al finalizar el periodo de concesión, el Operador (Aguas del Valle S.A.), deberá transferir a la Empresa (ECONSSA), los valores contables (libres de toda provisión), contenidos en las cuentas de Deudores por venta y Existencias, a la fecha de extinción del contrato. El cálculo de la provisión de capital de trabajo comprende los saldos de las cuentas deudores por venta (M\$21.877.041) y existencias (M\$6.335.453), considerando el plazo de 120 meses que restan para el término de la concesión y una tasa de descuento de 5,6% el valor presente de la obligación se ha determinado en M\$16.360.716 al cierre de los presentes estados financieros.

A continuación, se presenta el movimiento de las otras provisiones corrientes y no corrientes al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

Detalle	Provisión por capital de trabajo	Provisión por contingencias	Provisión por multas	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial al 1 de enero de 2023	14.855.586	500	35.110	14.891.196
Provisiones Adicionales	-	-	22.640	22.640
Aumento (disminución) en provisiones existentes	1.505.130	-	(38.866)	1.466.264
Saldo Final al 31 de diciembre de 2023	16.360.716	500	18.884	16.380.100
Saldo Inicial al 1 de enero de 2022	10.398.776	14.923	1.246	10.414.945
Provisiones Adicionales	-	-	(36.144)	(36.144)
Aumento (disminución) en provisiones existentes	4.456.810	(14.423)	70.008	4.512.395
Saldo Final al 31 de diciembre de 2022	14.855.586	500	35.110	14.891.196

22. PROVISIÓN BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el saldo de las provisiones por beneficios a los empleados corrientes y no corrientes es el siguiente:

Detalle	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	1.695.528	1.647.680
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	1.609.459	1.302.255
Pasivo reconocido por beneficios a los empleados, total	3.304.987	2.949.935

Las provisiones por beneficios a los empleados tuvieron el siguiente movimiento al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

Detalle	31.12.2023	Corrientes 31.12.2022	31.12.2023	No corrientes 31.12.2022
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial	1.647.680	1.516.256	1.302.255	631.850
Constituidas	1.240.960	1.130.588	307.204	670.405
Utilizadas	(1.193.112)	(999.164)	-	-
Saldo final	1.695.528	1.647.680	1.609.459	1.302.255

A continuación, se presenta la conciliación del saldo de la provisión por indemnización por años de servicios del personal:

Detalle	Indemnización por Años de Servicios	
	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Saldo Inicial	1.302.255	631.850
Costo del servicio corriente	123.898	93.994
Costo por intereses (Nota 32)	81.391	33.678
Liquidaciones	(85.227)	-
Ganancias - pérdidas actuariales	187.142	542.733
Saldo Final	1.609.459	1.302.255

Información a revelar sobre beneficios por término de la relación contractual:

La indemnización por término de relación laboral se rige por lo establecido en el Código del Trabajo, excepto en aquellas cláusulas especiales de los respectivos Contratos Colectivos o Contratos Individuales.

Los Contratos Colectivos del personal no ejecutivo no tienen contemplado IAS a todo evento.

Los contratos individuales del personal no ejecutivo y ejecutivo de Aguas del Valle S.A. no tienen contemplado Indemnización por años de servicios (IAS) a todo evento, sin embargo, se ha constituido una provisión por IAS en atención a que el contrato de transferencia de las concesiones sanitarias de la Cuarta Región, establece que a la fecha de término del contrato – Año 2033 – los trabajadores deberán ser finiquitados por el operador, debiendo éste pagar todas las contraprestaciones legales y previsionales correspondientes.

La Sociedad reconoce en gastos por el período terminado al 31 de diciembre de 2023 y 2022, por concepto de indemnización por años de servicios los siguientes conceptos:

Gastos reconocidos en resultados integrales	Indemnización por Años de Servicios	
	01.01.2023	01.01.2022
	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Costo del servicio corriente	38.671	93.994
Pérdidas - ganancias actuariales netas	187.142	542.733
Costos por intereses-Nota 32	81.391	33.678
Total	307.204	670.405

Los principales supuestos utilizados para propósitos del cálculo actuarial son los siguientes:

Hipótesis actuariales Aguas del Valle S.A.	31.12.2023	31.12.2022
Tasa de descuento anual	5,60%	6,25%
Incremento salarial	4,00%	3,40%
Edad de retiro hombres	65	65
Edad de retiro mujeres	60	60
Tabla de mortalidad	CB-2020H - RV2020M	RV2014M - RV2014F
Tabla de invalidez	30% RV2014M – RV2014F	30% RV2014M – RV2014F
Tasa de rotación renuncia	5,5%	6,3%
Tasa de rotación necesidades de la empresa	4,6%	5,3%

El modelo actuarial fue elaborado por un experto independiente, en base a los supuestos proporcionados por la Administración.

Al 31 de diciembre de 2023, la Sociedad cuenta con 229 empleados, de los cuales 148 son sindicalizados y 81 no sindicalizados. El número de empleados del rol ejecutivo asciende a 4 personas.

Análisis de sensibilidad:

Sensibilización	Aumento (disminución) Provisión Indemnización por Años de Servicio	M\$
Tasa de Descuento		
+10%		42.762
-10%		(46.093)
Tasa de Crecimiento Salarial		
+10%		15.189
-10%		(13.859)

23. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES

El detalle de los otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes es el siguiente:

Detalle de Otros Pasivos No Financieros	31.12.2023	31.12.2023	31.12.2023	31.12.2022	31.12.2022	31.12.2022
	Corrientes	No Corrientes	Total	Corrientes	No Corrientes	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos Diferidos	274.712	47.299	322.011	753.222	207.065	960.287
Total	274.712	47.299	322.011	753.222	207.065	960.287

El detalle de los ingresos diferidos se explica en el siguiente cuadro:

Detalle de Ingresos Diferidos	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Ingresos por contrato de Ampliación Territorial (ATO) ⁽¹⁾	322.011	960.287
Total	322.011	960.287

(1) Corresponde al registro de la obligación con clientes de contratos por Ampliación de Territorio Operacional (ATO) cuyo cobro ha sido recaudado con anterioridad al cumplimiento de la obligación de desempeño, estipuladas en los contratos.

El movimiento de los ingresos diferidos al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Ingresos Diferidos	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Saldo Inicial Ingresos Diferidos	960.287	1.261.910
Altas	148.666	1.134.672
Devengos	(786.942)	(1.436.295)
Saldo Final Ingresos Diferidos	322.011	960.287

24. INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE EL PATRIMONIO NETO

Capital suscrito y pagado y número de acciones

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el capital social de la Sociedad presenta un saldo de M\$20.441.842. La Sociedad tiene 16.500.000 acciones de una misma serie, nominativas y sin valor nominal.

Administración del capital

El principal objetivo al momento de administrar el capital de los propietarios es mantener un adecuado perfil de riesgo de crédito y ratios de capital saludables que permitan a la Sociedad el acceso a los mercados de capitales y financieros para el desarrollo de sus objetivos de mediano y largo plazo y, al mismo tiempo, maximizar el retorno de los accionistas.

No se han registrado cambios en los objetivos o políticas de gestión de capital en los períodos informados.

Utilidad por acción

La utilidad por acción básica se calcula como el cociente entre la utilidad neta del período atribuible a los tenedores de acciones y el número promedio ponderado de acciones vigentes de la misma en circulación durante dicho ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la información utilizada para el cálculo de la utilidad por acción básica y diluida es la siguiente:

	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Ganancias Básicas por Acción		
Ganancias Atribuibles a los Tenedores de Instrumentos de Participación en el Patrimonio Neto de la Controladora	15.483.279	10.633.393
Resultado Disponible para Accionistas Comunes, Básico	15.483.279	10.633.393
Promedio Ponderado de Número de Acciones, Básico	16.500.000	16.500.000
Ganancias Básicas por Acción	0,938381	0,644448

Utilidad líquida distribuible – Dividendos

Los estatutos de la Sociedad establecen que la distribución de dividendos será acordada en las respectivas Juntas Ordinarias de Accionistas, dependiendo de los compromisos de inversión y excedentes de efectivo de la Compañía.

Ganancias acumuladas

El detalle es el siguiente:

	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Detalle		
Saldo al inicio del período	148.006.455	137.373.062
Ganancia del período	15.483.279	10.633.393
Total	163.489.734	148.006.455

Otras Reservas

El detalle de otras reservas es el siguiente:

	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Detalle		
Reserva beneficios empleados	(309.759)	(173.145)
Reservas de cobertura de flujo de efectivo	-	(1.668)
Otras reservas varias	481.231	481.231
Total	171.472	306.418

El movimiento de las otras reservas es el siguiente:

Detalle	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Saldo al inicio del período	306.418	704.282
Reservas de cobertura en el flujo de efectivo	1.668	(1.668)
Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos, neto ⁽¹⁾	(136.614)	(396.196)
Total	171.472	306.418

⁽¹⁾ Al 31 de diciembre de 2023 la disminución de M\$136.614 (disminución de M\$396.196 al 31 de diciembre de 2022), corresponde a la actualización de las variables actuariales utilizadas en el cálculo de la provisión de indemnización por años de servicios.

25. SEGMENTOS DE NEGOCIO

Descripción tipos de productos y servicios que proporcionan los ingresos ordinarios:

Para los efectos del registro de los ingresos y gastos de Aguas del Valle S.A., se ha dispuesto la utilización de un solo segmento operativo, el cual comprende la región de Coquimbo. Esto obedece a los requerimientos para las decisiones de gestión de la Sociedad.

En el Segmento Región de Coquimbo se incluyen los servicios sanitarios que permite la entrega de Productos y Servicios de producción, distribución de agua potable junto con la recolección y tratamiento de aguas servidas, desarrollados operacionalmente en la IV Región. También se incluyen otras prestaciones como Corte y Reposición, Cargo Fijo por Grifos, Despacho Postal, Ventas de Agua Potable en Aljibes y Tratamiento de Exceso de Riles, etc. En este segmento se encuentra clasificada Aguas del Valle S.A.

Partidas Significativas de Ingresos y Gastos:

Las partidas significativas de los ingresos y gastos ordinarios son principalmente aquellos relacionados con la actividad del segmento. Por otra parte, también existen sumas relevantes en relación con gastos de depreciación, personal, y otros gastos varios, dentro de los que son relevantes la energía eléctrica y los servicios externalizados.

Ingresos:

Los ingresos derivan principalmente de la prestación de servicios regulados relacionados con: producción y distribución de agua potable, recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas.

Tarifas:

El factor más importante que determina los resultados de las operaciones y situación financiera de la Sociedad son las tarifas que se fijan para las ventas y servicios regulados. Como monopolio natural, está regulado por la SISS y las tarifas se fijan en conformidad con la Ley de Tarifas de los Servicios Sanitarios D.F.L. N°70 de 1988 y su Reglamento D.S. MINECON N° 453 de 1989.

Los niveles tarifarios se calculan cada cinco años y, durante dicho período, están sujetos a reajustes adicionales ligados a un polinomio de indexación, procediendo a reajustar las tarifas si la variación acumulada desde el ajuste anterior es mayor o igual al 3,0%, (incremento de tarifa) o menor o igual -3,0% (disminución de tarifa), según cálculos realizados en función de diversos índices de inflación.

Específicamente, los reajustes se aplican en función de una fórmula que incluye el Índice de Precios al Consumidor, el Índice de Precios Productor Sector Industria Manufacturera y el índice de Precios de Bienes Importados Sector Manufacturero, todos ellos medidos por el Instituto Nacional de Estadísticas de Chile.

Tarifas Segmento Región de Coquimbo:

El Decreto N° 97/2022 del Ministerio de Economía y Turismo, que fija fórmulas tarifarias de los servicios de producción y distribución de agua potable, recolección y disposición de aguas servidas para Aguas del Valle S.A. el que fue publicado el día 10 de abril de 2023.

Gastos:

Las partidas de gastos son principalmente aquellas relacionadas con remuneraciones, servicios y amortización de intangibles.

26. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS Y POR NATURALEZA

El detalle de los ingresos ordinarios y por naturaleza al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

	01.01.2023	01.01.2022
	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias y por naturaleza		
Venta Agua Potable	42.352.886	35.132.614
Venta Alcantarillado	29.938.080	26.922.612
Ventas No Reguladas	5.146.702	5.689.529
Total Ingresos ordinarios	77.437.668	67.744.755
	01.01.2023	01.01.2022
	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Otros Ingresos por Naturaleza		
Multas a Contratistas	4.033	91.113
Venta de materiales a proveedores	234.587	202.676
Total otros ingresos por naturaleza	238.620	293.789
Total ingresos ordinarios y por naturaleza	77.676.288	68.038.544

A continuación, se presenta el detalle de los ingresos ordinarios al 31 de diciembre de 2023 y 2022, según la clasificación establecida por la NIIF 15:

Reconocimiento	Venta de agua Potable	Ventas Alcantarillado	Ventas no Reguladas	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
En un punto en el tiempo	42.352.886	29.938.080	4.314.815	76.605.781
A través del tiempo	-	-	831.887	831.887
Total al 31.12.2023	42.352.886	29.938.080	5.146.702	77.437.668
Reconocimiento	Venta de agua Potable	Ventas Alcantarillado	Ventas no Reguladas	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
En un punto en el tiempo	35.132.614	26.922.612	4.204.342	66.259.568
A través del tiempo	-	-	1.485.187	1.485.187
Total al 31.12.2022	35.132.614	26.922.612	5.689.529	67.744.755

27. MATERIAS PRIMAS Y CONSUMIBLES UTILIZADOS

El detalle de las materias primas y consumibles utilizados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Materias primas y consumibles utilizados	01.01.2023	01.01.2022
	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Energía	6.216.803	5.626.496
Productos químicos	1.145.924	891.631
Combustibles	329.399	314.530
Otros materiales	661.577	505.950
Total	8.353.703	7.338.607

28. GASTOS POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

El detalle del gasto por beneficios a los empleados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Gastos por beneficios a los empleados	01.01.2023	01.01.2022
	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Sueldos y salarios	4.024.960	3.674.321
Beneficios a corto plazo	1.547.554	1.857.129
Indemnizaciones por término de relación laboral e IAS	289.192	229.813
Total	5.861.706	5.761.263

29. DEPRECIACION Y AMORTIZACION

El detalle de la depreciación y amortización al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Depreciación y amortización	01.01.2023	01.01.2022
	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Depreciaciones (Nota 12)	319.785	187.928
Depreciaciones por activos de derecho de uso (Nota 13)	485.311	638.309
Amortización de intangibles (Nota 11)	13.825.015	11.969.697
Otras amortizaciones Estudios Tarifarios (Nota 15)	643.155	642.792
Total	15.273.266	13.438.726

30. OTROS GASTOS POR NATURALEZA

El detalle de otros gastos por naturaleza al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Detalle	01.01.2023	01.01.2022
	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Mantenciones	7.347.911	7.503.749
Servicios	10.715.261	9.818.097
Gastos generales	2.224.336	2.035.099
Lodos y residuos	1.594.348	1.393.586
Imagen corporativa	139.856	171.303
Seguros y prevención de riesgos	856.305	808.656
Asesorías y estudios	504.995	354.859
Compras y transporte de agua	4.694.441	6.211.210
Indemnización daños a terceros	369.960	430.035
Otros impuestos	80.196	74.840
Multas	353.358	214.107
Compensaciones comerciales	112.315	139.651
Otros egresos	236.570	232.006
Total	29.229.852	29.387.198

31. OTRAS GANANCIAS (PÉRDIDAS)

El detalle de otras ganancias (pérdidas) al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Detalle	01.01.2023	01.01.2022
	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Contingencias Legales	(1.210)	(2.107)
Proporcionalidad IVA Crédito Fiscal	(44.224)	(64.785)
Otros gastos contratos de concesión ⁽¹⁾	(773.416)	(3.880.718)
Otros Ingresos ajenos al giro	168.409	26.779
Retiro de propiedades, planta y equipos	(109.924)	(3.437)
Otros Ingresos por recuperar	29.725	133.155
Otras ganancias (pérdidas)	(955)	(3.030)
Total	(731.595)	(3.794.143)

- (1) Corresponde principalmente al gasto por la obligación contraída por Aguas del Valle S.A., de acuerdo a lo suscrito en el contrato de concesión al finalizar el periodo de concesión, el Operador (Aguas del Valle S.A.), deberá transferir a la Empresa (ECONSSA), los valores contables (libres de toda provisión), contenidos en las cuentas de Deudores por venta y Existencias, a la fecha de extinción del contrato.

32. RESULTADOS FINANCIEROS

El detalle de los resultados financieros al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Resultados financieros	01.01.2023	01.01.2022
	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Cuentas por cobrar largo plazo (Nota 16)	4.120.109	3.255.657
Total ingresos Financieros	4.120.109	3.255.657
Gastos financieros IAS actuariales (Nota 22)	(81.391)	(33.678)
Gastos financieros, intereses Soc. Relacionadas (Nota 9)	(1.705.759)	(1.499.599)
Gastos financieros activados (Nota 12)	162.791	30.650
Otros gastos financieros	(86.513)	(37.414)
Gasto por arrendamiento operativo (Nota 6)	(29.395)	(10.357)
Gasto por intereses capital de trabajo	(734.144)	(576.092)
Total costos financieros	(2.474.411)	(2.126.490)
Reajuste cuentas por pagar Soc. Relacionadas (Nota 9)	(1.980.991)	(4.495.847)
Reajuste cuenta por cobrar Econssa Chile S.A. (Nota 16)	2.847.254	6.060.086
Reajuste pasivos por arrendamiento (Nota 6)	(233.458)	(49.478)
Reajuste otras cuentas de activo y pasivos	197.897	106.056
Total resultado por unidades de reajuste	830.702	1.620.817
Total resultado financiero	2.476.400	2.749.984

33. PÉRDIDAS POR DETERIORO

El detalle de las pérdidas por deterioro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Detalle	01.01.2023	01.01.2022
	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Deterioro cuentas comerciales (Nota 7)	1.618.006	1.397.134
Reverso de deterioro cuentas comerciales	(248.099)	(170.059)
Total	1.369.907	1.227.075

34. GARANTÍAS COMPROMETIDAS CON TERCEROS, ACTIVOS Y PASIVOS CONTINGENTES

a) Garantías directas:

Se han otorgado pólizas y boletas de garantía a favor de diversas instituciones entre las cuales las principales son: la Superintendencia de Servicios Sanitarios, para garantizar las condiciones de prestación de servicios y programas de desarrollo de las áreas de concesión de la empresa; SERVIU, para garantizar reposición de pavimentos; y a otras instituciones por un total de M\$15.271.231 al 31 de diciembre de 2023.

Los cesionarios de estas boletas de garantías no poseen la facultad de vender o preñar estos documentos.

El detalle de las garantías directas entregadas es el siguiente:

Acreeedor de la garantía	Nombre deudor	Tipo de garantía	31.12.2023 M\$
S.I.S.S.	Aguas del Valle S.A.	Boleta de Garantía	7.868.724
SERVIU IV REGION	Aguas del Valle S.A.	Boleta de Garantía	299.324
DIRECCION REGIONAL DE VIALIDAD	Aguas del Valle S.A.	Boleta de Garantía	1.463.737
DIRECTEMAR	Aguas del Valle S.A.	Boleta de Garantía	48.053
ECONSSA	Aguas del Valle S.A.	Boleta de Garantía	5.462.756
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE ANDACOLLO	Aguas del Valle S.A.	Boleta de Garantía	18.269
EMPRESA DE TRANSPORTE FERROVIARIO S.A.	Aguas del Valle S.A.	Boleta de Garantía	110.368
Total general			15.271.231

b) Pasivos contingentes:

Actualmente la Sociedad enfrenta diversos juicios civiles ordinarios, principalmente por indemnización de perjuicios, que se encuentran en actual tramitación. A continuación, se indica el listado de juicios de cuantía significativa y no significativa.

1) Juicios de cuantía significativa (superior a M\$100.000):

N° Rol	Tribunal	Partes	Origen	Estado Actual y Evaluación
373-2021	2° Juzgado de Letras de La Serena	Dubó con Aguas del Valle	Indemnización de perjuicios	25-02-2021 Se presenta demanda. Con fecha 12-07-2022 Se notifica por cédula la demanda. Con fecha 03-08-2022 Se contesta demanda. El día 05-08-2022 Tribunal provee traslado para la réplica. Con fecha 17-08-2022 Se solicita se tenga por evacuada la réplica en rebeldía del demandante. El día 25-08-2022 Se evacúa la réplica. Con fecha 29-08-2022 Se cita a comparendo de conciliación. El día 28-09-2022 se realiza comparendo de conciliación. Con fecha 30-09-2022 se dicta auto de prueba. Con fecha 24/10/2022 se notifica la interlocutoria de prueba a AdV. Con fecha 27/10/2022 se interpone reposición con apelación en subsidio, el que se encuentra pendiente de resolución. Con fecha 11-05-2023: Se acoge parcialmente recurso de reposición. 16-05-2023: Acompaña lista de testigos. 19-06-2023: Acompaña documentos en parte de prueba. 23-06-2023: Testimonial, testigos ADV. 29-06-2023: Alega entorpecimiento (inasistencia de 2 testigos citados). Con fecha 13/07/2023 se rinde prueba testimonial de la demandada. Con fecha 01/08/2023 se cita a las partes a oír sentencia, la cual se dicta con fecha 12/08/2023. 24-10-2023 Ambas partes interponen recurso de apelación, ingresa a la ICA de La Serena con el rol 1765-2023. 28-11-2023 En relación.

2) Juicios de cuantía no significativa (inferior a M\$100.000):

Bajo este carácter existen 3 juicios de cuantía no significativa, respecto de los cuales se espera un resultado favorable a los intereses de la empresa que, según su materia, y que se agrupa de la siguiente forma:

MATERIA	NÚMERO	ETAPA PROCESAL
Infracción a la Ley del Consumidor	1	1 en segunda instancia.
Indemnizaciones de perjuicios	1	1 en segunda instancia.
Laborales	1	1 pendiente de pago de la causa.
TOTAL DE CAUSAS	3	

3) Juicios cuyos efectos se radicarán en el patrimonio de Aguas del Valle S.A. o Econssa Chile, según corresponda:

De los juicios señalados en los números 1 y 2 de la letra b) precedentes, en el evento que se dicte sentencia desfavorable y siempre que tal resolución tenga el carácter de firme y ejecutoriada, la radicación de los resultados de estos juicios en el patrimonio de ESSCO S.A. - hoy ECONSSA CHILE - o de Aguas del Valle S.A., corresponderá determinarla en su oportunidad en conformidad con lo dispuesto en el "Contrato de Transferencia del Derecho de Explotación de Concesiones Sanitarias" y sus respectivos anexos, suscrito entre la Empresa de Servicios Sanitarios de Coquimbo S.A., ESSCO S.A. - hoy ECONSSA CHILE - y Aguas del Valle S.A., de 22 de Diciembre de 2003.

35. COMPROMISOS Y RESTRICCIONES

En algunos contratos de deuda de la Sociedad Controladora (Esval S.A.), existe prohibición que Aguas del Valle S.A. constituya prenda sobre el contrato de transferencia de derechos de explotación de concesiones sanitarias de ESSCO S.A.- hoy ECONSSA CHILE - y también sobre los derechos que emanan con motivo de dicho contrato respecto al uso y goce de los derechos de explotación, como de los ingresos o flujos presentes y futuros.

36. MEDIO AMBIENTE

Desde el año 2008, Aguas del Valle S.A. certificó todos sus procesos bajo la norma ISO 14001:2004, cuyo sistema de gestión ambiental contempla desde la captación y distribución de agua potable, hasta la recolección, tratamiento y disposición final de las aguas servidas tratadas, incluyendo los procesos de comercialización y de soporte para la prestación del servicio.

El cumplimiento de los objetivos de sustentabilidad medioambiental en la Sociedad depende de todas sus áreas, las cuales a través de su gestión son responsables directos del resultado de las acciones emprendidas y de alcanzar logros en los compromisos que la Compañía efectúa en esta materia. El compromiso adquirido voluntariamente por Aguas del Valle S.A ha permitido mejorar su desempeño ambiental.

Dentro de las acciones tomadas para lograr una mejora en el desempeño ambiental destacan:

- Implementar una estrategia de mejoramiento continuo.
- Prevenir la contaminación por vertido de residuos líquidos generados en los procesos de la Sociedad.
- Prevenir la contaminación, controlando la generación de residuos, reciclándolos o disponiéndolos adecuadamente.
- Privilegiar las mejores prácticas ambientales con las tecnologías disponibles.
- Implementar un modelo integral de gestión de procesos y riesgos.

El Sistema de Gestión Ambiental forma parte del Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional. Sus fundamentos están contenidos en la política del Sistema Integrado de Gestión (SIG).

Para cumplir con los compromisos contenidos en la Política del SIG, se establecieron objetivos a los cuales se asociaron una serie de indicadores, metas y puntos de control que, en su conjunto, permiten monitorear y evaluar el cumplimiento de los mismos.

Para el caso de los objetivos y metas ambientales, se establecieron programas a desarrollar, incluyendo la asignación de responsabilidades, medios y plazos para lograrlos.

En mayo de 2017, Aguas del Valle S.A. se recertificó bajo los estándares de la norma ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 e OHSAS 18001:2007, por la empresa Bureau Veritas Certification- Chile.

En junio de 2019 se realizó el proceso de seguimiento que permitió la actualización de las normas ISO 9001 y 14001 a su versión 2015, en tanto la norma OHSAS 18001 mantuvo su versión 2007, por la empresa Bureau Veritas Certification- Chile.

En noviembre de 2020, Aguas del Valle S.A recertificó con éxito sus procesos bajo los estándares de la norma ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, correspondiendo esta última a la actualización y reemplazo de la saliente norma OHSAS 18001:2017. El proceso de auditoría externa fue llevado a cabo por la casa certificadora SGS Chile.

En agosto de 2021, Aguas del Valle S.A se realizó la auditoría de seguimiento que permitió continuar con la certificación de sus procesos bajo los estándares de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018. El proceso de auditoría externa fue llevado a cabo por la casa certificadora SGS Chile.

En julio de 2023, Aguas del Valle S.A realizó la auditoría de seguimiento que permitió continuar con la certificación de sus procesos bajo los estándares de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018. El proceso de auditoría externa fue llevado a cabo por la casa certificadora Bureau Veritas.

En materias medio ambientales el monto aproximado utilizado durante el período 2023 es de M\$14.805.063, esto incluye los siguientes proyectos:

Obras	M\$
Mejoramiento sistema recolección de aguas servidas y sistemas varios	9.007.832
Plantas tratamiento de aguas servidas	5.797.231
Total	14.805.063

Monitoreos Ambientales:

La Sociedad efectúa controles regulares a los sistemas de saneamiento de las distintas ciudades y localidades costeras que cuentan con tratamiento basado en Emisarios Submarinos. Las campañas de monitoreo ambiental, definidas por la Autoridad Marítima, son de carácter mensual y consideran la toma de muestras y realización de análisis en: efluentes, en el agua de mar a través de la toma de muestras a distintas profundidades, en playas y borde costero, junto con la toma de muestras de las comunidades bentónicas y sedimentos en el fondo marino, para determinar cómo ha variado la diversidad, uniformidad y riqueza de especies. También se realizan estudios oceanográficos en las zonas de descarga de los emisarios en el mar. Todos estos monitoreos y análisis se efectúan con el objeto de asegurar el cumplimiento de las normas de calidad ambiental establecidas por las autoridades. Al 31 de diciembre de 2023 el saldo del gasto por monitoreo ambiental es de M\$786.672 (M\$583.996 al 31 de diciembre de 2022).

Por otra parte, el control de las plantas de tratamiento de aguas servidas existentes en localidades y ciudades ubicadas principalmente al interior de la región, basadas en tecnologías de lodos activados y lagunas airadas a mezcla completa, considera la realización de campañas de monitoreo de frecuencia mensual, las que son definidas por la Superintendencia de Servicios Sanitarios y el Ministerio del Medio Ambiente, con el objeto de verificar el cumplimiento en los efluentes vertidos a cursos superficiales según lo establecido en el D.S. Nro.90/00.

Asimismo, se realiza el control de los residuos industriales líquidos que ingresan a nuestros colectores de aguas servidas para controlar y verificar el cumplimiento del D.S. Nro. 609/98. Para estos efectos la empresa cuenta con tarifas aprobadas por la Superintendencia de Servicios Sanitarios para el monitoreo de estos efluentes, que son cancelados por los clientes industriales.

37. MONEDA EXTRANJERA

Durante el presente ejercicio, la Sociedad ha suscrito contratos de cobertura (forward), para mitigar el riesgo de la fluctuación del tipo de cambio en los contratos de energía eléctrica planta libre, cuya tarifa está indexada al dólar. La Sociedad aplica contabilidad de cobertura, reconociendo en patrimonio el cambio en el valor razonable de los contratos de cobertura y en resultados del ejercicio, en la línea "Materias primas y consumibles utilizados", los efectos de la liquidación de los mencionados contratos (parte realizada). ver notas 2.q.ii) y 18.

38. HECHOS POSTERIORES

Entre el periodo 1 de enero y el 14 de marzo de 2024, no han ocurrido hechos posteriores significativos que afecten estos estados financieros.

* * * * *



DECLARACIÓN JURADA DE RESPONSABILIDAD

RUT : 99.541.380-6
RAZÓN SOCIAL : AGUAS DEL VALLE S.A.
REGISTRO DE VALORES : N°98

Los Directores de Aguas del Valle S.A. y su Gerente General, firmantes de esta declaración, se hacen responsables bajo juramento de la veracidad de toda la información incorporada en la presente Memoria Anual referida al 31 de diciembre de 2023, en cumplimiento de la Norma de Carácter General N°461, emitida por la Comisión para el Mercado Financiero.



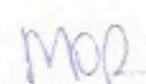
Jorge Lesser García-Huidobro
Presidente
6.443.633-3



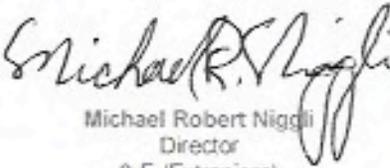
Juan Ignacio Pargl-Becker
Vicepresidente
7.011.905-6



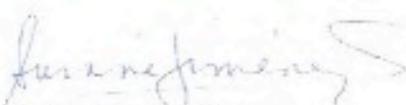
Stacey Leanne Purcell
Directora
O-E (Extranjero)



María Olivia Recart Herrera
Directora
9.568.435-1



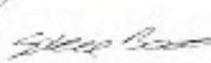
Michael Robert Niggli
Director
O-E (Extranjero)



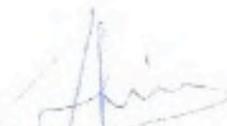
Susana Jiménez Schuster
Directora
7.106.739-4



Alejandro Ferreiro Yazigi
Director
6.362.223-0



Stephen Best
Director
O-E (Extranjero)



José Luis Murillo Collado
Gerente General
21.133.842-3



AGUASdelvalle

Comprometidos con la vida

