



Memoria Nueva Atacama 2023

por ti,
por nuestra
ciudad



Índice(1)

Mensaje del Presidente del Directorio
Mensaje del Gerente General

01.

Comprometidos con la sostenibilidad

1.1 Visión de la sostenibilidad
1.2 Los pilares que nos movilizan

06
07
11

02.

Somos Nueva Atacama

2.1 Somos
2.2 Visión, Misión, Valores
2.3 Hitos de nuestra historia corporativa

13
15
21
23

03.

Nuestra gobernanza: Somos una empresa confiable

3.1 Directorio y Alta Dirección
3.2 Prácticas de gobierno corporativo

27
28
38

04.

Desempeño financiero: Gestionamos responsablemente el recurso hídrico

4.1 Modelo de negocios y estrategia
4.2 Modelo de atención del cliente
4.3 Eficiencia en la operación y gestión
responsable del recurso hídrico
4.4 Indicadores de gestión y resultados

50
51
56
62
65

05.

Desempeño social: Colaboramos con la construcción de sociedades prósperas

5.1 Grupos de interés
5.2 Acceso al agua
5.3 Personas
5.4 Gestión de proveedores y contratistas
5.5 Vinculación y compromiso con el entorno

67
68
72
78
94
98

06.

Desempeño medioambiental: Contribuimos al cuidado del medioambiente

6.1 Adaptación al cambio climático y resiliencia hídrica
6.2 Circularidad
6.3 Protección de la biodiversidad y entorno

109
110
119
123

07.

Información societaria

7.1 Constitución de la Sociedad
7.2 Propiedad
7.3 Política de dividendos
7.4 Marco normativo
7.5 Propiedades e instalaciones
7.6 Empresas filiales y coligadas
7.7 Auditores externos
7.8 Hechos relevantes y esenciales
7.9 Declaración de responsabilidad

126
127
131
135
136
137
138
139
141
144

08.

Sobre esta Memoria Anual

8.1 Sobre esta Memoria Anual
8.2 Definición de la materialidad
8.3 Índices CMF, SASB, ODS y GRI

145
146
148
153

09.

Estados Financieros

169



Palabras del Presidente

GRI 2-11

Me es muy grato presentarles a ustedes la Memoria Anual y Estados Financieros de Aguas Nuevas S.A. del ejercicio 2023, período en el cual enfrentamos una serie de desafíos en las áreas de negocios en que se desarrolla la compañía. Si bien la evolución de la economía local se caracterizó por un retroceso de la inflación que marcó los años precedentes, Chile experimentó un nulo crecimiento, mientras que se proyecta para 2024 una expansión moderada, en un rango de entre 1,25 y 2,25%.

Bajo este contexto macroeconómico, Marubeni mantiene su compromiso para continuar invirtiendo sostenidamente en el país. En efecto, durante el ejercicio pasado, sumamos inversiones por M\$ 61.800.000 en nuestras distintas filiales, afianzando la responsabilidad asumida hace dos décadas cuando ingresamos al sector sanitario local.

De esta forma, continuamos fortaleciendo la confianza construida con nuestros públicos de interés, la cual se sustenta en nuestro conocimiento especializado, profesionalismo y capacidad de gestión de los equipos humanos que integran Aguas Nuevas. Ellos son esenciales para brindar un servicio de calidad y valorado por las comunidades donde operamos.

A ello se suma, un robusto plan de inversiones a largo plazo, con una cartera de proyectos que involucra más que cifras. Y es que detrás de cada monto, está nuestra manera de operar con excelencia y eficiencia, empeñados en entregar un servicio de calidad a la población, siendo sostenibles en cada proceso del ciclo del agua que gestionamos. Es así como nos integramos en distintas actividades y gremios, para entregar nuestro aporte y estar en el radar de nuevas tendencias en gestión hídrica eficiente y sostenible. En 2023, participamos activamente en la Asociación Chilena de Desalación y Reúso (ACADES), integrando su directorio y liderando el Comité de Tecnología e Innovación, así como en diferentes mesas y comités de la Asociación Nacional de Empresas de Servicios Sanitarias, Andess.



Mejora continua

Desde el gobierno corporativo estamos conscientes del rol que desempeñamos en gestionar y resguardar un recurso esencial para la vida, y cada vez más escaso. Tenemos cada día del año el compromiso de garantizar la seguridad hídrica, que va más allá de la eficiencia en nuestra producción de agua potable, buscando de manera permanente nuevas alternativas para asegurar el suministro, tales como plantas desaladoras.

Asimismo, trabajamos de la mano con innovaciones tecnológicas en distintos ámbitos, ya sea para seguir disminuyendo el promedio de aguas no contabilizadas (ANC) en Chile en el cual hemos mejorado progresivamente desde 2016 hasta en la implementación de la telelectura fija, con una red de Gateway, que captura las lecturas y alarmas de los medidores domiciliarios con una gestión del parque más precisa.

Sin duda, en todos estos logros nuestros colaboradores son esenciales para brindar un servicio de calidad y, a su vez, su bienestar es parte de nuestros objetivos. Esta convicción, se refleja tanto en los avances que efectuamos para consolidar una cultura de seguridad como en los resultados de la última encuesta de clima laboral, en la que mejoramos en todas las categorías en nuestras filiales.

En síntesis, tengo el pleno convencimiento de que vamos en la dirección correcta, reafirmando nuestros compromisos hasta 2034 junto con nuestros accionistas, colaboradores, clientes, comunidades y proveedores, para continuar avanzando como sociedad, con sus sueños y desafíos, donde la gestión del agua juega un rol esencial en la adaptación y mitigación de los efectos del cambio climático y el calentamiento global.

Muchas gracias.

Takeshi Kurioka

Presidente Aguas Nuevas



Mensaje del Gerente General

GRI 2-11

En un mundo enfrentado a desafíos climáticos sin precedentes, cuidar el recurso hídrico es fundamental para el Grupo Aguas Nuevas. El manejo responsable de un elemento esencial para la vida y la actividad productiva es clave para el desarrollo sostenible.

A lo largo de dos décadas hemos consolidado una metodología de trabajo robusta y flexible, atenta a las diversas realidades sociales y geográficas de nuestras zonas de cobertura. Nos distingue una mirada adaptativa que responde a las necesidades cambiantes de las comunidades a las que prestamos servicio. Las inversiones en infraestructura y la búsqueda de alternativas, como la desalación, demuestran que la sostenibilidad está en el corazón de nuestro negocio.

Los logros alcanzados durante 2023 han sido guiados por nuestra firme misión de cuidar el agua en cada etapa de su ciclo. En Arica y Parinacota, Tarapacá, Atacama, La Araucanía, Los Ríos, Magallanes y Santiago somos un equipo de casi 1.400 personas que trabaja a diario para ofrecer el suministro de agua potable y el tratamiento de aguas residuales a casi dos millones y medio de personas. Somos parte de la comunidad y tenemos el compromiso de lograr estándares de excelencia mundial para las familias e instituciones que cuentan con nosotros.

En este sentido, hemos invertido durante el año 2023 M\$ 74.105.376.007 en infraestructura de redes de agua potable, alcantarillado, plantas de producción y de aguas servidas. Son bienes públicos que sirven a la población, ejemplos de las virtudes de la alianza público-privada y de las prácticas amigables con el medioambiente, que nos interesa seguir empujando.

Además de las inversiones, 2023 fue un año de grandes acuerdos; Aguas Nuevas inició la gestión de la sanitaria valdiviana Aguas Décima. En sintonía con nuestras filiales a lo largo de Chile, la nueva incorporación cuenta con un posicionamiento excepcional en la comunidad local y lideró el ranking de satisfacción de clientes de la Superintendencia de Servicios Sanitarios. Además, nos asociamos con Marubeni y Transelec para operar en el futuro próximo, la nueva planta desaladora de Codelco, ubicada al sur de la ciudad de Tocopilla en la región de Antofagasta.

Honestidad, esfuerzo y amabilidad: estos son nuestros valores corporativos que adquieren particular importancia en cada dimensión del relacionamiento comunitario. Continuaremos forjando relaciones a largo plazo con la sociedad y las autoridades: nuestra meta es la mejora permanente de nuestra oferta para garantizar el abastecimiento presente y futuro. Es la inspiración que motiva a cada uno de nuestros colaboradores, con orgullo y profesionalismo. Para ellos, mi profundo agradecimiento.

Salvador Villarino

Gerente General Aguas Nuevas S.A.



01. Comprometidos con la sostenibilidad.

GRI 3-3 Tema material: Adaptación al Cambio Climático.

Nuestro compromiso apunta a cuidar un recurso esencial para la vida: el agua. Los servicios que entregamos están presentes en el día de día de los hogares, en el desarrollo de las ciudades y para el bienestar de sus habitantes. Por eso, la sostenibilidad está en nuestra naturaleza, en el centro de nuestro negocio.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

1.1

Visión de la sostenibilidad (8.1.3, 8.2)

Nuestro modelo de sostenibilidad se enfoca en contribuir a la calidad de vida de nuestros clientes. Somos una empresa confiable, comprometida con el cuidado del medioambiente y de las personas, entregando un servicio imprescindible y esencial para la vida.

GRI 3-3a

Desde nuestra creación, hace casi 20 años, el cuidado del medioambiente, el desarrollo de las localidades donde estamos presentes y la mejora de nuestros procesos han formado parte de la identidad de Nueva Atacama. Estos elementos se encuentran en la naturaleza de nuestra organización, pues comprendemos que ser una empresa sostenible es tomar decisiones en beneficio de nuestros clientes, de su entorno y también de las necesidades de las futuras generaciones. La sostenibilidad forma parte de nuestro modelo de negocio y por ello trabajamos para encontrar soluciones equilibradas que permitan una gestión financiera y operativa a largo plazo.

Nos definimos como un actor esencial para la vida de las personas, que se conecta en forma cercana con sus diferentes públicos, aportando al desarrollo regional y al cuidado del medioambiente.

Modelo de sostenibilidad

GRI 3-3b

Entregamos un servicio básico para el bienestar de las personas y para el crecimiento y desarrollo de las ciudades. Potabilizamos y distribuimos agua a miles de familias en las localidades donde operan las empresas de nuestro grupo, las que habitan desde Arica a Tierra del Fuego. Nos encargamos de recolectar el agua servida para brindarle tratamiento, cumpliendo con altos estándares de calidad; conscientes y activos en la mejora de nuestros procesos y en la búsqueda de alianzas que lo robustezcan.

¿Cómo lo hacemos?

GRI 3-3c,d,e

Hemos desarrollado un modelo de gestión donde estructuramos nuestras operaciones y aspiraciones sociales, medioambientales y de gobernanza, en tres focos:



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Contribución al cuidado del medioambiente (4.2)

GRI 2-25

Somos conscientes de la importancia de asegurar un ciclo del agua sostenible.

Buscamos aportar más allá, tomando acciones para adaptar nuestras operaciones al cambio climático y la escasez hídrica.

Estamos comprometidos con



La adaptación al cambio climático y la seguridad hídrica, enfocándonos en el aseguramiento de nuestra capacidad de producción, la medición y gestión de huella de carbono (HC), la eficiencia energética en nuestra operación y la disminución del agua no contabilizada.



La economía circular, con el reciclaje de aceite evitando la obstrucción del alcantarillado, con el uso benéfico de lodos y con los hábitos de consumo responsable (reducir, reciclar y reutilizar [3R]).



La protección de la biodiversidad y del entorno, a través de nuestro sistema de gestión ambiental.

Nuestros objetivos son

Asegurar la producción y distribución de agua en el horizonte de tiempo que involucra el plazo de nuestras concesiones a través de una planificación responsable y con perspectiva de futuro.

Medir y gestionar los factores que involucra la medición de la HC.

Favorecer el consumo y uso de energías renovables no convencionales (ERNC) y obtener la certificación ISO 50.001.

Optimizar la distribución de agua potable hasta los hogares.

Reciclar residuos derivados de la operación de nuestras empresas.

Aumentar volúmenes de aceite reciclado y número de puntos disponibles para su reciclaje.

Disponer el 100% de los lodos de nuestras plantas de aguas servidas en predio agrícolas, monitoreando el plan de manejo autorizado.

Asegurar el seguimiento y control del Sistema de Gestión Ambiental. Vamos más allá del cumplimiento de las normativas, de acuerdo con nuestros principios y valores.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Colaboración en la construcción de sociedades prósperas (4.2)

Buscamos el bienestar y desarrollo de las comunidades donde operamos para mejorar la calidad de vida de las personas y de nuestros colaboradores (3.7).

Estamos comprometidos con



El acceso universal a un servicio esencial para la vida.



La comunidad y la vinculación social, desarrollando programas específicos para las comunidades, tales como el *Programa de empleabilidad para jóvenes vulnerables*.



La gestión del talento y calidad del empleo a través de un manejo integral del clima laboral.



La seguridad y salud laboral, mediante nuestro programa *Siempre seguros* y la certificación de nuestros contratistas bajo el modelo de sus distintas mutualidades.



La diversidad e inclusión laboral.

Nuestros objetivos son

Apoyar al Estado en la respuesta al déficit habitacional a través de nuestro conocimiento en el rubro sanitario, apoyando la construcción de nuevos proyectos inmobiliarios.

Potenciar la innovación en trayectorias formativas de estudiantes de educación superior interesados en la gestión del agua generando alianzas con instituciones regionales.

Aportar a la inserción laboral de jóvenes en situación de vulnerabilidad social a través de vacantes ofrecidas en nuestra Compañía.

Mantener una vinculación permanente con organizaciones sociales y territoriales mediante iniciativas de beneficio mutuo.

Lograr una mayor satisfacción y compromiso de nuestros colaboradores, a través de la medición y conocimiento de sus percepciones respecto a las principales variables que impactan en el clima laboral.

Disminuir el riesgo e impacto por accidentes, multas y paralizaciones de faenas.

Apoyar la implementación de sistemas de seguridad en el trabajo (SST) en nuestras empresas contratistas.

Monitorear de manera remota los trabajos realizados por personal interno y externo, para contar con el análisis de riesgo en tiempo real.

Fomentar espacios libres de discriminación y sesgos a nivel de toda la organización, estableciendo lineamientos para el desarrollo de una cultura interna inclusiva.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Ser una empresa confiable (4.2)

Cumplimos nuestras promesas. Somos claros y transparentes con nuestros clientes y colaboradores. Buscamos ser un referente en la industria promoviendo nuestros valores corporativos: amabilidad, esfuerzo y honestidad.

Estamos comprometidos con

Nuestros objetivos son



La excelencia en el servicio, a través de nuestro modelo de atención de clientes.

Mejorar la satisfacción de nuestros clientes mediante experiencias de contacto cercanas, simples, eficientes y satisfactorias.



El gobierno corporativo y la gestión de riesgos, a través de nuestro Sistema de Gestión Ética (SGE) y Modelo de Prevención de Delitos (MPD).

Dar cumplimiento y realizar seguimiento a los estándares para la sostenibilidad propuestos por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), los Sustainability Accounting Standards Board (SASB) y la Global Reporting Initiative (GRI) que son reportados en las memorias anuales de nuestras empresas.

Identificar el nivel de integración de nuestros valores, el conocimiento y nivel de confianza asociado a nuestro Sistema de Gestión Ética, para diseñar planes de acción futuros.



La innovación y la transformación digital.

Incorporar tecnologías de última generación e inteligencia artificial para garantizar la continuidad operacional de nuestras empresas.

Velar por la protección de los datos de nuestros clientes a través de un plan de ciberseguridad.

Nos hemos impuesto mantener y cumplir nuestros compromisos, informar clara y abiertamente los avances y, sobre todo, entregar un servicio de calidad a todos los clientes en cada ciudad donde operamos. Buscamos ser un referente en la industria, tanto por nuestro modelo de negocio como por nuestra gestión sostenible del recurso hídrico y la relación con nuestros grupos de interés.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

1.2

Los pilares que nos movilizan

Nuestros clientes confían en nosotros para cuidar a largo plazo un recurso que es esencial para la vida, por ello nuestro modelo se sustenta en cuatro pilares fundamentales.



1. El desarrollo sostenible como parte de la estrategia corporativa de nuestra organización.



2. La gestión de nuestros impactos sociales, medioambientales y económicos.



3. La mejora continua de nuestros procesos y mantención de buenas prácticas en la operación y relacionamiento con nuestros grupos de interés.



4. El diseño y ejecución de iniciativas de valor compartido con autoridades y comunidades para mejorar la calidad de vida de las personas.



Modelo de creación de valor

Como complemento indispensable, en nuestras empresas empleamos un modelo de creación de valor –a corto, mediano y largo plazo– que considera insumos de carácter profesional, financiero, técnico, industrial, social, natural y humano, entre otros para la gestión eficiente y sostenible del recurso hídrico en cada etapa del ciclo del agua. Estos elementos relevantes, junto con nuestra trayectoria y conocimientos técnicos en captación, producción y distribución de agua potable así como en la recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas, nos permiten gestionar un valorado bien público, al que deben tener acceso prioritario y universal todas las personas.

Apoiados en la mirada profesional y experimentada de Nueva Atacama, generamos no sólo agua potable, sino que una cadena de valor que se multiplica en beneficio de nuestros clientes, comunidades, colaboradores, proveedores, contratistas, accionistas, medioambiente y sociedad.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

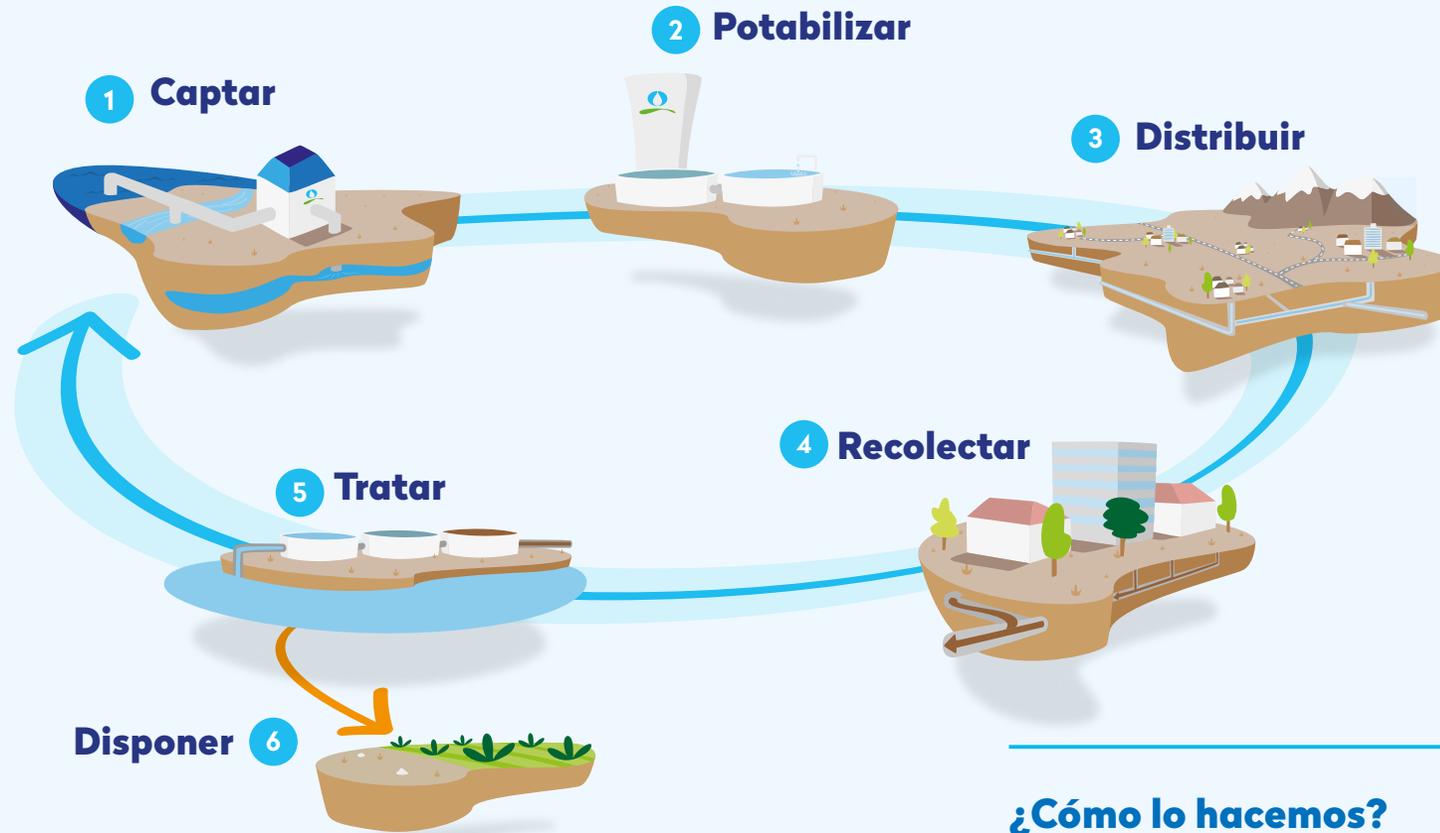
05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



¿Cómo lo hacemos?

- Clima Laboral
- Sistema de Gestión Integrado
- Gestión de stakeholders



02. Somos Nueva Atacama.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Prestamos servicios sanitarios a más de 99 mil clientes de las comunas de Copiapó, Vallenar, Caldera, Chañaral, Diego de Almagro, Tierra Amarilla, Freirina y Huasco. En 2023 concretamos inversiones por más de 300 mil UF.

NUEVA ATACAMA

Identificación de la empresa

Nombre	Nueva Atacama S.A.
Domicilio Legal	Isidora Goyenechea 3600, piso 4, Las Condes, Región Metropolitana, Chile.
RUT	76.850.128-9
Tipo de Sociedad	Sociedad anónima cerrada sujeta a las normas de las S.A. abiertas.
Inscripción CMF	N°1.186, de fecha 05.08.2020
Teléfono	(+56 2) 2733 46 00
Fax	(+56 2) 2733 46 29
Correo electrónico	info@nuevaatacama.cl
Giro	Servicios sanitarios

Objeto social

El objeto único y exclusivo de la sociedad es el establecimiento, construcción y explotación de los servicios públicos de producción y distribución de agua potable, y de recolección y disposición de aguas servidas a través de la explotación de concesiones sanitarias en cualquier región del país y la realización de las demás prestaciones relacionadas con dichas actividades. Actualmente explota las concesiones sanitarias en la Región de Atacama.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. **Somos Nueva Atacama**

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

2.1

Somos (2, 6.2, 6.4i, 6.4ii)

GRI 2-1

Somos una empresa filial de Aguas Nuevas y damos servicios de agua potable, recolección de aguas servidas y su tratamiento a más de 99 mil clientes en las comunas de Copiapó, Vallenar, Caldera, Chañaral, Diego de Almagro, Tierra Amarilla, Freirina y Huasco. Durante 2023 concretamos inversiones por más de 300 mil UF en la renovación de más de 9 km de redes de agua potable y redes de aguas servidas, reemplazo de equipamientos complementarios y optimizamos las captaciones superficiales del canal El Pino.



¿Dónde estamos?

Nuestras oficinas corporativas están en Santiago, y con el apoyo y gestión de nuestros equipos regionales, administramos nuestras operaciones en la Región de Atacama.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Somos Expertos en Agua

Contamos con los equipos humanos y la capacidad técnica para abordar desafíos, tanto en materia hídrica urbana como para el abastecimiento de variadas industrias.

Nos caracteriza nuestra experiencia en plantas desalinizadoras y en el desarrollo y operación de sistemas de tratamiento de aguas y su integración con las comunidades.





01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. **Somos Nueva Atacama**

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Listado de Centros de Atención a Clientes y Oficinas Regionales de Nueva Atacama (6.4i)

Caldera	Edwards N° 667
Chañaral	Los Carreras N° 924, Local 2
Copiapó	Los Carrera N° 1007
Diego de Almagro	Vivar N° 1002
Freirina	Río de Janeiro S/N
Huasco	Craig N° 345
Tierra Amarilla	Miguel Lemeur N° 438-B
Vallenar	J.J. Vallejos N° 469



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Cifras claves en nuestra operación

Evolución variables operativas	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Clientes AP	90.663	91.306	91.971	92.737	94.208	95.529	96.365	96.469	97.388	99.574
Clientes AL	85.543	86.498	88.015	88.623	89.842	91.135	92.148	92.413	93.614	95.773
Cobertura AP	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Cobertura AL	94,4%	94,7%	95,7%	95,6%	95,4%	95,4%	95,6%	95,8%	96,1%	96,2%
Cobertura Tto.	94,4%	94,7%	95,7%	95,6%	95,4%	95,4%	95,6%	95,8%	96,1%	96,2%
Facturación AP (Mm ³)	17.935	17.140	17.798	18.087	17.902	18.045	17.651	18.451	18.640	18.656
Consumo promedio AP (m ³ /cliente/mes)	16,49	15,64	16,13	16,25	15,84	15,74	15,26	15,94	15,95	15,61
Facturación AL (Mm ³)	15.741	15.001	15.582	15.810	15.516	15.591	15.360	15.899	16.073	15.847
Agua tratada (Mm ³)					18.213	18.139	18.161	18.220	18.395	17.251
Personal					252	264	255	251	252	289

AP: Agua potable

AL: Alcantarillado

Tto.: Tratamiento aguas servidas

Mm³: Millones de metros cúbicos



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

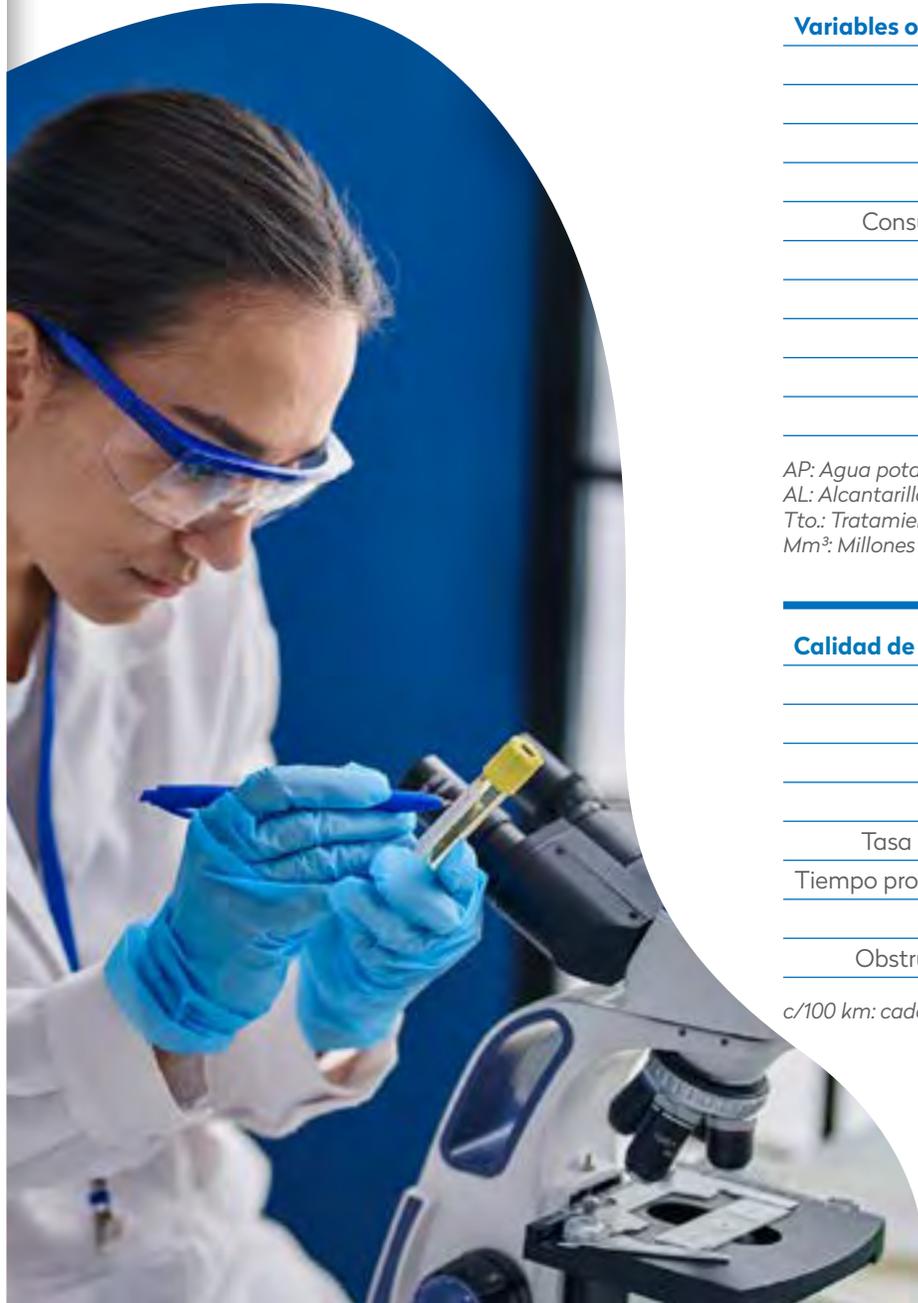
05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Variables operativas 2023	2020	2021	2022	2023
Cientes AP	96.365	96.469	97.388	99.574
Cientes AL	92.148	92.413	93.614	95.773
Facturación AP (Mm³)	17.651	18.451	18.640	18.656
Facturación AL (Mm³)	15.360	15.899	16.073	15.847
Consumo promedio AP (m3/cliente/mes)	15,3	15,9	15,9	15,6
Cobertura AP	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Cobertura AL	95,6%	95,8%	96,1%	96,2%
Cobertura tto.	95,6%	95,8%	96,1%	96,2%
Longitud red de distribución (km)	871	877	882	885
Longitud red de alcantarillado (km)	749	749	751	754

AP: Agua potable

AL: Alcantarillado

Tto.: Tratamiento aguas servidas

Mm³: Millones de metros cúbicos

Calidad de servicio	2020	2021	2022	2023
Subsidios disponibles	28.604	28.604	28.604	28.604
Efectividad subsidios asignados	86,52%	90,54%	91,75%	93,07%
Lecturas efectivas	92,19%	93,19%	91,44%	92,93%
Eficiencia recaudación	93,66%	94,32%	94,46%	98,25%
Tasa de reclamos (reclamos/1000cl/año)	140,83	116,04	117,07	102,557
Tiempo promedio de respuesta reclamos (días)	1,61	0,95	1,31	1,68
Roturas redes (n° roturas c/100 km)	54,1	57	63	
Obstrucción colectores (n° obs. c/100 km)	144,6	126,6	121,7	

c/100 km: cada 100 km



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

¿Cómo lo hacemos?

Somos conscientes de la riqueza que existe en las diferencias culturales, geográficas y sociales en cada una de las regiones donde operamos, lo que nos permite aprovechar estas oportunidades de aprendizaje para generar valor en los territorios y a nuestros grupos de interés. Este conocimiento se traduce en la mejora continua de nuestro quehacer diario y en cada nuevo proyecto que emprendemos.

Para cumplir nuestro propósito de entregar un servicio de calidad, contamos con la participación un gran equipo. Durante 2023 el trabajo diario de nuestros 289 colaboradores en Nueva Atacama resultó fundamental para entregar un servicio esencial a las personas de las ciudades donde tenemos presencia.





01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

2.2 Visión, Misión, Valores (2.1, 4.2)



Nuestra visión

En el Grupo Aguas Nuevas aspiramos a ser reconocidos como una empresa que contribuye a mejorar la calidad de vida de nuestros clientes.

Ésta es nuestra declaración de principios básica, y lo que orienta nuestras acciones.

Nuestra misión

Entregamos servicios sanitarios a los clientes satisfaciendo en cada momento sus necesidades, contribuyendo a la mejora del medioambiente y al desarrollo de las ciudades donde operamos.

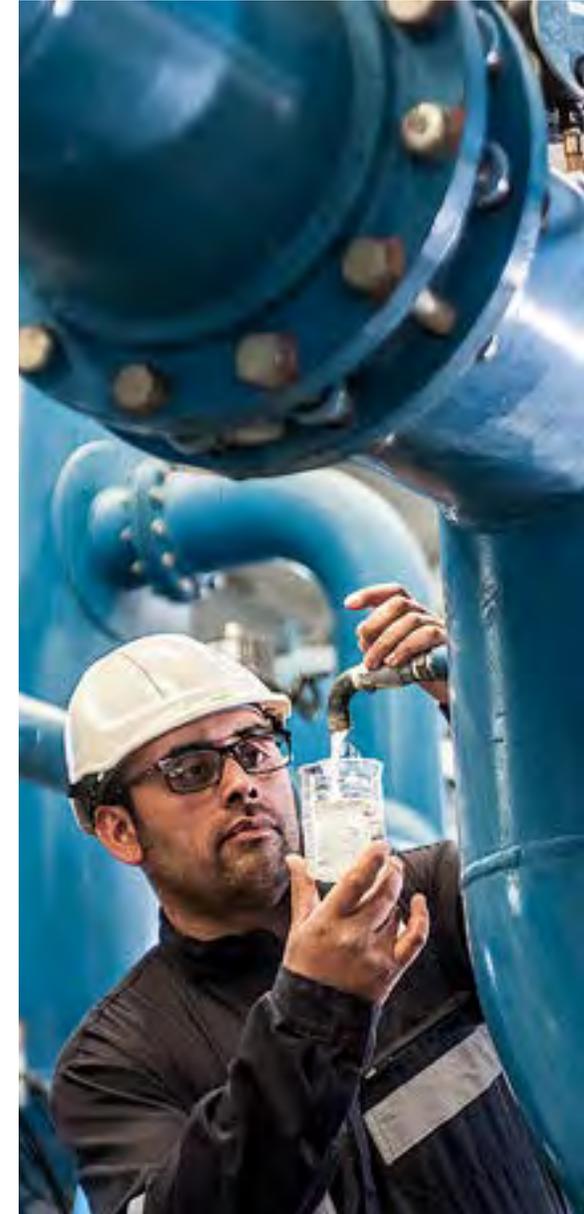
Entendemos que la participación de nuestros trabajadores es imprescindible, por lo que estamos comprometidos con su desarrollo personal y profesional.

Debemos garantizar que nuestros accionistas perciban una rentabilidad atractiva dentro de la industria, en un proyecto de largo plazo y crecimiento sostenido.

Somos sensibles a la diversidad geográfica y cultural de las distintas regiones en las que estamos presentes, por lo que nos preocupamos de generar una única identidad que respete y cuide las diferencias que nos enriquecen.

Nuestros objetivos estratégicos (4.2)

- Satisfacción de nuestros clientes
- Desarrollo de nuestros trabajadores
- Desarrollo de las comunidades donde estamos presentes
- Rentabilidad de nuestros accionistas
- Desarrollo sostenible





01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Nuestros valores

Los valores corporativos los vivimos día a día en nuestro lugar de trabajo, otorgándole sentido a nuestro quehacer. Con ellos, queremos alcanzar la excelencia y reflejar el espíritu del Grupo Aguas Nuevas. Por eso, los tenemos siempre presente, sobre todo al momento de relacionarnos con nuestros grupos de interés y tomar las mejores decisiones.



Amabilidad

Es aquella que nace de manera espontánea y sin ningún tipo de interés o intención de conseguir algo. Para nosotros, está directamente ligado a ser cortés, atento, cordial y gentil con todos los que nos rodean, como pueden ser nuestros clientes y nuestros compañeros de trabajo, compartiendo así un entorno y una vida más grata.



Esfuerzo

Lo asumimos como una actitud permanente, que implica ir un paso más allá de lo necesario u obligatorio. Se trata de dar una entrega extra para conseguir un logro adicional y así mejorar la vida de nuestros clientes, de nuestros compañeros o de las comunidades donde estamos presentes. Además, implica aumentar la eficiencia de nuestra labor, eligiendo siempre el camino que nos lleve a la disminución de costos, con un mismo nivel de solución.



Honestidad

Se refleja en lo que decimos y hacemos en cada momento. Es cuando nos expresamos y nos comportamos de forma transparente y coherente, tanto en nuestro trabajo como en nuestra vida personal. Requiere apegarnos a la verdad no sólo en lo que decimos, sino también en lo que hacemos, por ello la consistencia entre el decir y el hacer nos hace ser creíbles ante los demás.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

2.3

Hitos de nuestra historia corporativa (2.2)

2004

- Conformamos el grupo Aguas Nuevas, tras adjudicarnos en junio de 2004 los contratos de operación por los próximos 30 años de las últimas sanitarias que estaban bajo administración estatal: Empresa de Servicios Sanitarios de Tarapacá, Empresa de Servicios Sanitarios de La Araucanía y Empresa de Servicios Sanitarios de Magallanes. Nacieron así, Aguas del Altiplano, Aguas Araucanía y Aguas Magallanes, respectivamente.

2005

- Iniciamos la Planta de Saneamiento de La Araucanía, con la incorporación de las plantas de tratamiento de Pitrufulquén, Lautaro y Freire, totalizando inversiones por US\$ 11,3 millones.
- Renovamos los centros de atención a los clientes, y se instalaron además nuevas oficinas para Alto Hospicio en el norte del país y Porvenir, en el extremo sur de Chile.
- Fuimos los primeros de esta industria en incorporar la factura electrónica.

2006

- En Aguas Magallanes invertimos US\$ 1,3 millones en un emisario submarino y una planta de pretratamiento de aguas servidas para Porvenir (2005-2006).
- En Aguas Araucanía, avanzamos con los planes de saneamiento sumando las unidades depuradoras de Collipulli y Curacautín, con una inversión de US\$ 10,5 millones, además de un nuevo colector para Temuco y plantas elevadoras de aguas servidas, por un total US\$ 15,9 millones.
- Realizamos inversiones por US\$ 9,4 millones en plantas para 6 localidades menores, más las plantas de Angol y Loncoche (US\$ 15,1 millones) y la de Temuco (US\$ 21,2 millones).
- Invertimos además US\$ 12,4 millones (2006-2007) y agregamos plantas de tratamiento de aguas servidas en Carahue y Nueva Imperial.

2007

- En Aguas Araucanía, entre 2005 y 2007 destinamos más de US\$ 100 millones para el *Plan de Saneamiento de La Araucanía*, que involucró la construcción de 17 nuevas plantas y la optimización de las 14 ya existentes en la región.
- En la comuna de Villarrica estrenamos planta de tratamiento de aguas servidas con una inversión por US\$ 10,7 millones.
- En Aguas del Altiplano inauguramos oficinas en la ciudad de Arica.
- Y restauramos el edificio patrimonial de alto valor histórico en Iquique, que albergó a la oficina corporativa de la Empresa hasta el año 2016.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. **Somos Nueva Atacama**

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

2008

- Constituimos EnerNuevas, una nueva empresa del grupo, para contribuir al uso de energías renovables no convencionales.
- En Aguas del Altiplano destinamos US\$ 9,6 millones para renovar las redes en Arica (2008-2009).

2009

- En Aguas Araucanía continuando con el plan de saneamiento, incorporamos la planta de Lonquimay producto de una inversión de US\$ 3,4 millones.
- En Aguas del Altiplano invertimos US\$ 1,4 millones en plantas de tratamiento de ósmosis inversa para La Tirana, Huará y Pozo Almonte.

2010

- Las japonesas Marubeni Corporation e Innovation Network Corporation of Japan (INCJ) a través de un joint venture, adquirieron el 100% de las acciones del grupo Aguas Nuevas al Banco Santander de España, su propietario hasta esa fecha.
- Iniciamos las mediciones de nuestra huella de carbono según norma ISO 14.064, para el recuento de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) producidos.
- En EnerNuevas inauguramos las dos primeras centrales hidroeléctricas: El Toro II y Alto Hospicio, que producen energía limpia en el desierto más árido del mundo. Ambas ubicadas en la comuna de Alto Hospicio, sobre la aducción El Carmelo, con una capacidad de 1,1 MW cada una, sumando inversiones por US\$ 4,8 millones.
- Aguas del Altiplano concretó proyectos en la ciudad de Arica por alrededor de US\$ 1,1 millones (2009-2010) para aumentar la capacidad de producción de agua potable en Lluta y Azapa.
- En Aguas Araucanía destinamos inversiones superiores a US\$ 5 millones en las obras de recuperación post terremoto del 27F, en instalaciones de Collipulli, Puerto Saavedra, Ercilla, Vilcún y Lautaro, entre otras.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

2011

- Instauramos el “Sistema de Gestión Ética” basado en el Código de Ética del grupo Aguas Nuevas sustentado en nuestros valores corporativos: amabilidad, honestidad y esfuerzo.

- En Aguas del Altiplano incorporamos la planta de abatimiento de arsénico Santa Rosa, en Tarapacá, por US\$ 7,6 millones (2011- 2012).

- Realizamos un mejoramiento integral del sistema de lagunas de aguas servidas de Alto Hospicio en la región de Tarapacá por US\$ 4,2 millones.

- Además, sumamos el nuevo colector interceptor de Playa Brava en Iquique, por un monto de US\$ 4 millones.

- En Aguas Araucanía destinamos otros US\$ 21,5 millones, nuestra mayor inversión para un solo proyecto (2011-2012), para continuar con la segunda etapa de la planta de aguas servidas de Temuco, con el fin de transitar a un sistema biológico de tratamiento de aguas residuales.

- En 8 localidades de la región, agregamos nuevos estanques de distribución con una inversión de US\$ 8,1 millones (2010- 2011).

2012

- En Aguas del Altiplano destinamos US\$ 1,3 millones para ampliar la planta de pretratamiento y sistema de disposición de Playa Brava.

- Además, se instalaron nuevas lagunas de tratamiento de aguas servidas en Huará y La Tirana por US\$ 6,2 millones.

- En Arica, en tanto, agregamos una planta de ósmosis inversa y de tratamiento de otros elementos para potabilizar el agua, lo que implicó una inversión de US\$ 5,5 millones.

2013

- En Aguas Nuevas acordamos crear junto a la australiana Osmoflo PtY, la empresa Osmoflo Chile, participando en un 40% de la propiedad de esta compañía, la que se abocaría a la desalación y purificación de aguas asociadas a la actividad minera.

- Se destacan proyectos de reemplazo de conducciones de agua potable y recambio de colectores en Iquique, Arica y Alto Hospicio, con cerca de US\$ 5 millones de inversión.

- Aguas Araucanía invirtió más de US\$ 19 millones, destacándose proyectos de renovación de conductores de agua potable y reemplazo de colectores, y la compra de equipos.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

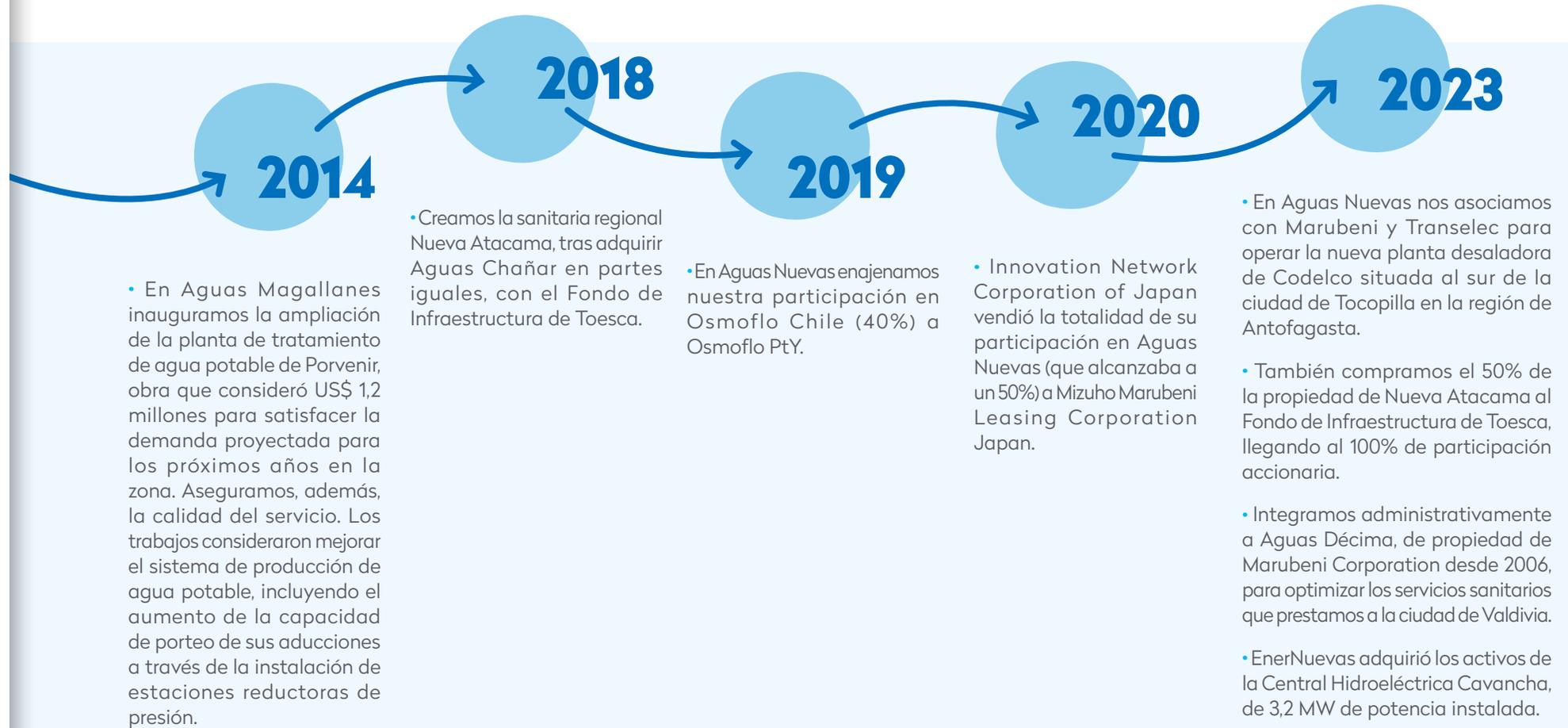
05. Desempeño social

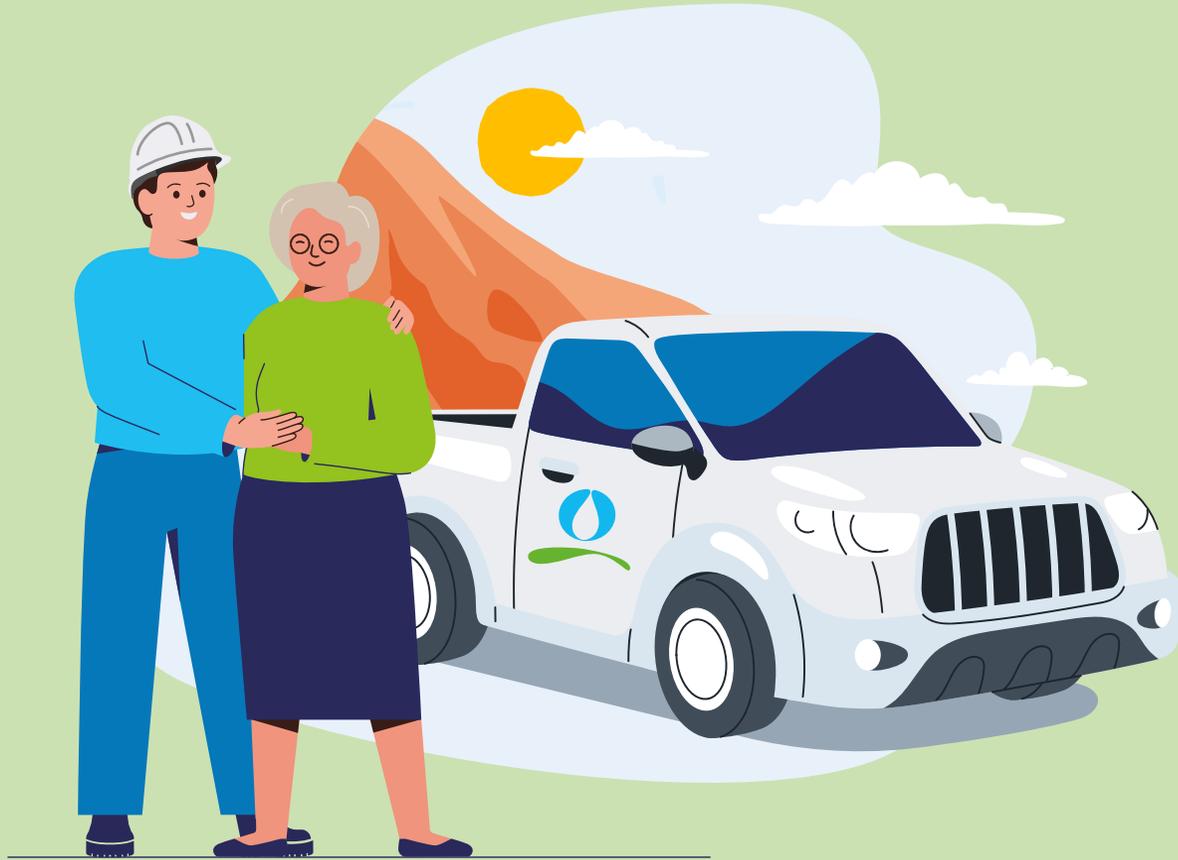
06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros





03. Nuestra Gobernanza:

Somos una empresa confiable.

GRI 3-3 Tema material: Ética Empresarial.

En el Grupo Aguas Nuevas y en Nueva Atacama comprendemos la relevancia de contar con una institucionalidad sólida que vele por la ética y la transparencia en todo lo que hacemos. Por ello, contamos con un Sistema de Gestión Ética, que junto con el MPD, se orienta a prevenir y detectar de manera temprana asuntos que puedan estar reñidos con el propósito y valores de nuestra Compañía, así como con la legislación vigente.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

3.1

Directorio y Alta Dirección (3.2)



GRI 2-9, 2-10

Nuestro Directorio lo componen seis integrantes titulares y sus respectivos(as) suplentes. Cada uno de ellos(as) cuenta con una vasta experiencia empresarial y la preparación profesional idónea para enfrentar los desafíos presentes, de mediano y largo plazo de Nueva Atacama. El Directorio, en su calidad de nuestro principal órgano del gobierno corporativo, es responsable de la toma de decisiones de la empresa. La Junta de Accionistas elige a los directores(as) por un periodo de tres años, los que pueden ser renovados en sus cargos de modo consecutivo. En caso que debamos revocar un mandato anticipadamente, nuestros accionistas deberán elegir nuevos miembros. Al cierre del 31 de diciembre de 2023, nuestro Directorio estaba conformado como se indica a continuación.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Directorio

GRI 2-11 GRI 2-17



Takeshi Kurioka

Presidente
RUT: 27.894.962-1
Japonés

Licenciado en Economía de la Universidad de Kobe, Japón
Fecha de primer nombramiento: 28.04.2016
Fecha última reelección: 15.12.2023

Desde hace más de 25 años el Sr. Kurioka se desempeña profesionalmente en la industria sanitaria. Fue presidente de Osmoflo Pty, compañía australiana especializada en la construcción, diseño y operación de plantas desaladoras de agua de mar utilizando el proceso de ósmosis inversa. También presidió AGS Water Solutions, de propiedad del grupo Marubeni. Dicha empresa se enfoca en la preservación ambiental y ciclo del agua, ofreciendo servicios especializados de ingeniería, operación y mantenimiento para sistemas urbanos de agua e instalaciones de tratamiento de aguas en Portugal, Brasil y Chile.



Katsuhiko Ishizaki

Vicepresidente

E-O
Japonés
Licenciado en Ciencias Políticas de la Universidad de Waseda, Japón
Fecha de primer nombramiento: 14.04.2020
Fecha de reelección: 15.12.2023

Desde que se integró a Marubeni Corporation en 1992, el Sr. Ishizaki ha participado activamente en el sector financiero internacional de la Compañía. Cuenta con una amplia experiencia en este ámbito, pues ejerció como Director Financiero de Marubeni en Medio Oriente y África; ha estado involucrado en negocios de energía en Dubai, y luego se ha desempeñado como gerente general del Departamento de Finanzas en Marubeni ASEAN Pte. Ltd., en Singapur. Actualmente, está abocado al área de negocios financieros y de leasing internacional en la ciudad de Tokyo, ejerciendo como Director Ejecutivo de Mizuho Marubeni Leasing Corporation.



Kazuaki Shibuya

Director titular

E-O
Japonés
Licenciado en Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad de Waseda, Japón
Fecha de primer nombramiento: 17.10.2022
Fecha última reelección: 15.12.2023

Se desenvuelve profesionalmente desde hace más de 27 años en el sector energético. El Sr. Shibuya fue Director Regional de Marubeni Corporation para la sucursal de Marubeni Middle-East & Africa Power Limited, con sede en Johannesburgo (Sudáfrica), entre los años 2016 a 2020. Además, fue subdirector general del Departamento de Negocios de Energía hasta 2022. Después de su transferencia en 2022 al cargo de gerente general en el Departamento de Infraestructura Ambiental en Marubeni Corporation, el Sr. Shibuya se ha desempeñado contribuyendo a expandir y consolidar negocios relacionados con el ciclo del agua en distintos lugares del mundo.



Nobuhiro Yabe

Director titular

E-O
Japonés
Licenciado en Negocios y Economía de la Universidad de Keio, Japón
Fecha de primer nombramiento: 30.03.2022
Fecha última reelección: 15.12.2023

Desde que ingresó a Marubeni Corporation en 1982, el Sr. Yabe ha participado activamente en el sector financiero nacional e internacional de la Compañía, donde destaca su desempeño en áreas de financiamiento corporativo de proyectos y en negocios de fusiones y adquisiciones. Además, el Sr. Yabe se ha desempeñado como Director Financiero y CAO de Marubeni America Corporation; Director ejecutivo regional para Europa y la Comunidad de Estados Independientes (CEI), y Director ejecutivo senior y Director Financiero de Marubeni Corporation. En la actualidad, ejerce como presidente y Director Ejecutivo de Mizuho Marubeni Leasing Corporation desde 2022.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Alberto Eguiguren Correa

Director titular
RUT: 9.979.068-7
Chileno

Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile LLM. de la Escuela de Derecho de la Universidad de Duke.
Fecha de primer nombramiento: 03.12.2010
Fecha última reelección: 15.12.2023

Dispone de una amplia experiencia en asesorías de fusiones, inversiones y en mercado de capitales, así como en el asesoramiento de gobiernos corporativos. Se ha desempeñado durante más de una década como miembro del Directorio de Aguas Nuevas S.A. y Aguas Décima S.A.. Fue socio de Carey y Compañía Limitada, y actualmente es socio de Russi & Eguiguren Limitada. Se ha desempeñado como presidente del Directorio de Laboratorios Chile S.A., Laboratorios Armstrong-Syncro S.A.C.I.F. de Argentina y de Newpharm S.A. en Perú; Director de Aviasur S.A., Colgram S.A. y de Drake Food Services Chile SpA, entre otras. Es Director de Sonda desde 2020.



Vicente Domínguez Vial

Director titular
RUT: 4.976.147-3
Chileno

Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile Especialización en área económica, Westfälische W. Universität, Münster, Alemania
Fecha de primer nombramiento: 11.08.2004
Fecha última reelección: 15.12.2023

Cuenta con una amplia trayectoria profesional ligado a empresas públicas y de servicios. Su área de especialización es el sector industrial, destacándose su experiencia en el mercado inmobiliario, de turismo, educación, farmacéutico y de servicios sanitarios.

Ha sido consultor internacional para el Banco Interamericano de Desarrollo, el Banco Mundial, la ONU y USA-AID en gran parte de Latinoamérica, el Caribe y Marruecos, entre otros. Fue director y presidente de la Empresa de Servicios Sanitarios de Tarapacá (ESSAT); presidente de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado y de la Empresa Nacional del Carbón; vicepresidente de Metro de Valparaíso; director de la Empresa de Servicios Sanitarios de Valparaíso ESVAL y de su sociedad controladora, Aguas Puerto S.A. Ha presidido la Asociación de Concesionarios de Obras de Infraestructura Pública, Farmasalud e integró el directorio de las Sociedades Farmacéuticas Syncro-Armstrong en Argentina. Ejerció como director y vicepresidente de Laboratorio Chile S.A. Participa en el directorio de Enjoy S.A. y es director ejecutivo de la Asociación de Desarrolladores Inmobiliarios A.G. (ADI). Es director del grupo Aguas Nuevas S.A. desde su formación, en 2004.

¹ El Sr. Katsuhiko Ishizaki se desempeñó como director suplente en la compañía hasta que el 27 de abril de 2023 fue electo como director titular. A contar de esa misma fecha, fue designado como vicepresidente del directorio, en reemplazo del Sr. Kenji Ozaki. El Sr. Katsuhiko Ishizaki fue ratificado en el mencionado cargo en la Junta Extraordinaria de Accionistas del 15 de diciembre de 2023.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Shunsuke Yamamuro

RUT: 23.713.857-0
Japonés
Licenciado en Economía de la Universidad de Keio, Japón
Fecha de primer nombramiento: 03.12.2010
Fecha última reelección: 15.12.2023

Durante más de 3 años, el Sr. Yamamuro se desempeñó en el Departamento de Contabilidad. Luego de su transferencia al Departamento de Infraestructura Ambiental de Marubeni Corporation en 2009, se desarrolló profesionalmente en la industria del agua durante más de 14 años. Entre los años 2011 y 2017 estuvo en Chile, contribuyendo a la expansión del negocio de agua en nuestro país y en otras naciones de América Latina.

Yuka Kobayashi²

E-O
Japonesa
Licenciada en Letras de la Universidad de Tokyo, Japón
Fecha de primer nombramiento: 27.04.2023
Fecha última reelección: 15.12.2023

La Sra. Kobayashi cuenta con una amplia experiencia financiera y contable en empresas de tecnología de la información y electrónica, y de leasing general.

Chihiro Katsura¹

E-O
Japonesa
Licenciada en Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad de la Ciudad de Nagoya, Japón
Fecha de primer nombramiento: 15.12.2023

La Sra. Katsura se ha desempeñado en el sector de finanzas corporativas, estructuración financiera, administración bancaria y en una empresa de leasing.

Toshio Ishihara³

E-O
Japonés
Licenciado en Comercio de la Universidad de Waseda, Japón
Fecha de primer nombramiento: 15.12.2023

Luego que el Sr. Kawano se incorporara a Marubeni Corporation, se ha desempeñado en el desarrollo y ejecución de inversiones y de apoyo a la gestión en el ámbito de las concesiones de agua, principalmente en Portugal, Perú y Chile.

Yosuke Nishimura

RUT: 28.014.354-5
Japonés
Licenciado en Economía de la Universidad de Keio, Japón
Fecha de primer nombramiento: 17.10.2022
Fecha última reelección: 15.12.2023

El Sr. Nishimura ingresó inicialmente a la División de Energía de Marubeni Corporation, donde se desempeñó durante 10 años adquiriendo experiencia en la gestión de empresas de servicios públicos en los países del Caribe. También estuvo a cargo de desarrollar nuevos negocios en los países de Centro y Sudamérica. Luego, se incorporó a sus ocupaciones actuales, siempre dentro de Marubeni Corporation.

Daishi Kawano⁴

RUT: 27.776.176-9
Japonés
Licenciado en Comercio de la Universidad de Waseda, Japón
Fecha de primer nombramiento: 15.12.2023

Luego que el Sr. Kawano se incorporara a Marubeni Corporation, se ha desempeñado en el desarrollo y ejecución de inversiones y de apoyo a la gestión en el ámbito de las concesiones de agua, principalmente en Portugal, Perú y Chile.

¹ Con fecha 15 de diciembre de 2023, la Sra. Chihiro Katsura reemplazó al Sr. Mayuka Yoshida como Directora suplente, quien a su vez había reemplazado al Sr. Yasuhiko Monkawa en similar cargo, con fecha 27 de abril de 2023.

² Con fecha 27 de abril de 2023 y ratificada el 15 de diciembre de 2023, la Sra. Yuka Kobayashi reemplazó al Sr. Naohisa Saga como Directora suplente.

³ Con fecha 27 de abril de 2023, y ratificado el 15 de diciembre de 2023, el Sr. Toshio Ishihara reemplazó al Sr. Katsuhiko Ishizaki, quien era director suplente y que con esta última fecha pasó a desempeñarse como vicepresidente del directorio.

⁴ Con fecha 15 de diciembre de 2023, el Sr. Daishi Kawano reemplazó al Sr. Yu Kinugawa como director suplente.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Diversidad en el directorio

En cumplimiento con la Norma de Carácter General (NCG) N°461 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), informamos respecto a la diversidad existente en nuestro Directorio:

a) Número de integrantes por género

Femenino	2
Masculino	10
Total	12

b) Número de integrantes por rango de edad

Rango de edad	Titulares		Suplentes		Total
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	
Inferior a 30 años	0	0	0	0	0
Entre 30 y 40 años	0	0	0	3	3
Entre 41 y 50 años	0	0	2	0	2
Entre 51 y 60 años	0	4	0	0	4
Entre 61 y 70 años	0	1	0	1	2
Mayor de 71 años	0	1	0	0	1
Total	0	6	2	4	12



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

c) Número de integrantes por rango de antigüedad y género en el Directorio

Antigüedad en el directorio	Titulares		Suplentes		Total
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	
Menos de 3 años	0	2	2	3	7
Entre 3 y 6 años	0	2	0	0	2
Entre 6 y 9 años	0	0	0	0	0
Entre 9 y 12 años	0	0	0	0	0
Mayor de 12 años	0	2	0	1	3
Total	0	6	2	4	12

d) Nacionalidad

De la totalidad de los(as) miembros de nuestro Directorio, diez son de nacionalidad japonesa y los dos restantes, chilena.

e) Situación de discapacidad

Ninguno de nuestros Directores(as) titulares o suplentes presenta algún tipo de discapacidad física o mental.

f) Brecha salarial en el Directorio

Nuestros directores no reciben remuneraciones por su participación en el Directorio de Nueva Atacama.





01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Remuneración del Directorio (3.2)

GRI 2-19 GRI 2-20 GRI 2-21

Nuestros directores no reciben remuneraciones por su participación en el Directorio de Nueva Atacama.

Comités del Directorio (3.3)

GRI 2-13

Al cierre del ejercicio de 2023, el patrimonio bursátil de Nueva Atacama fue inferior al exigido por el art. 50 bis de la Ley N° 18.046 sobre sociedades anónimas, el que obliga a establecer Comités del Directorio. Sin embargo, y con el espíritu de mantener nuestro compromiso con el buen funcionamiento del gobierno corporativo, hemos establecido Comités de Directores(as) que se constituyen cuando requerimos garantizar la buena marcha de nuestros negocios. Contamos con el Comité de Inversiones y el Comité de Auditoría, que se reúnen periódicamente según las necesidades de la organización y donde participan miembros del Directorio, el gerente general y según la responsabilidad en cada comité, los gerentes corporativos de Planificación, de Administración y Finanzas, y de Auditoría.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



El Comité de Inversiones lo integran los señores(as) Directores(as): Takeshi Kurioka (Presidente), Yosuke Nishimura (Director suplente), Daishi Kawano (Director suplente), Vicente Domínguez (Director titular) y Alberto Eguiguren (Director titular).

Se suman a este Comité los señores Salvador Villarino (Gerente General) y Alberto Kresse (Gerente Corporativo de Planificación).

En tanto, el Comité de Auditoría lo integran los señores(as) Directores(as): Takeshi Kurioka (Presidente), Yosuke Nishimura (Director suplente), Daishi Kawano (Director suplente), Vicente Domínguez (Director titular) y Alberto Eguiguren (Director titular).

También participan en este Comité los señores Salvador Villarino (Gerente General) y Rodrigo Tuset (Gerente Corporativo de Administración y Finanzas) y el Jefe Corporativo de Auditoría.

Comentarios de accionistas (10)

Durante el año 2023 no recibimos comentarios y/o proposiciones acerca de la marcha de nuestros negocios sociales, formuladas por accionistas y los Comités del Directorio, según debemos informar señalado en el inciso tercero del art. 74 de la Ley N° 18.046.

Capacitaciones para el Directorio

Durante 2023 nuestros(as) Directores(as) participaron en charlas sobre el análisis del escenario político y social del país, así como de otros asuntos de interés vinculados al rubro sanitario. También fueron capacitados(as) en las actualizaciones del Modelo de Prevención del Delito del Grupo.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Alta Dirección (3.4)

GRI 2-11



Salvador Villarino Krumm

Gerente General
RUT: 10.331.997-8
Ingeniero Civil
Fecha de nombramiento:
17.10.2011



Rodrigo Tuset Ortiz

Gerente Corporativo de
Administración
y Finanzas
RUT: 7.771.958-K
Ingeniero Civil Industrial
Fecha de nombramiento:
01.02.2011



Alberto Kresse Zamorano

Gerente Corporativo de
Planificación
RUT: 10.543.895-8
Ingeniero Civil
Fecha de nombramiento:
01.09.2004



Carlos Barboza Zepeda

Gerente Corporativo de
Gestión de Servicios
RUT: 8.504.476-1
Ingeniero Civil
Fecha de nombramiento:
01.09.2020



Leonardo Zúñiga Álvarez

Gerente Corporativo de
Personas
RUT: 10.637.769-3
Ingeniero Civil Industrial
Fecha de nombramiento:
02.03.2020



Julio Reyes Lazo

Gerente Corporativo Legal
y de Medio Ambiente
RUT: 12.464.997-8
Abogado
Fecha de nombramiento:
01.01.2009

Gerencias Nueva Atacama



Sergio Fuentes Farías

Gerente Regional
RUT: 10.709.557-8
Ingeniero Civil
Fecha de nombramiento: 01.09.2020



Antonio Díaz Zamorano

Gerente de Infraestructura y Desarrollo
RUT: 13.762.329-3
Ingeniero Civil
Fecha de nombramiento: 04.11.2019



Sergio Muñoz Guzmán

Gerente de Operaciones
RUT: 11.303.952-3
Ingeniero Civil Industrial
Fecha de nombramiento: 01.08.2018



Juan Bolaños León

Gerente de Clientes
RUT: 14.103.238-0
Ingeniero Civil
Fecha de nombramiento: 01.08.2019



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Remuneración de la Alta Dirección (3.4)

Las remuneraciones recibidas en su conjunto por nuestros gerentes, durante 2023 sumaron \$ 695.692.632 (\$ 647.554.709 en 2022). En Nueva Atacama no contamos con planes de compensación o de beneficios especiales dirigidos a la Alta Dirección.

Ningún miembro de la Alta Dirección de la Sociedad posee porcentajes de participación en la propiedad de Nueva Atacama, ni directa o indirectamente a través de sociedades que ellos controlen. Durante el último año no se produjeron cambios con respecto a esta situación.





01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

3.2 Prácticas de Gobierno Corporativo



GRI 2-12 GRI 2-14 GRI 2-18

Nuestra Gobernanza considera un conjunto de principios, normas y mecanismos que regulan el funcionamiento de nuestro Directorio, de la Alta Dirección y del resto de la organización de la Compañía, con el propósito de crear valor de manera sostenible y con una visión de largo plazo.

En Nueva Atacama buscamos incorporar buenas prácticas en esta línea, porque entendemos que son herramientas centrales para mantener la confianza de nuestros accionistas y de todos nuestros grupos de interés. La integridad corporativa y gestión ética, la incorporación de los aspectos ASG (ambiental, social y de gobernanza) en la estrategia de la Compañía, la gestión integrada que busca la excelencia, y la gestión de riesgos son parte esencial del quehacer diario y el marco de nuestro modelo de creación de valor.

Con este propósito, estructuramos un modelo de sostenibilidad supervisada por la Alta Dirección de Nueva Atacama a través de distintos comités de gestión liderados por los gerentes corporativos de medio ambiente, gestión de servicios, de personas y legal, según correspondan los proyectos o programas. Monitoreamos planes de trabajo en áreas ambientales –con especial atención en el cambio climático y la escasez hídrica–, sociales y de gobernanza, para tomar decisiones estratégicas. Además, informamos sobre el progreso de estos planes y cómo afectan las estrategias operativas y económicas del Grupo en las reuniones periódicas del Directorio, de acuerdo a la priorización de temas definidos.

Respecto de los mecanismos específicos que hemos desarrollado en el Grupo Aguas Nuevas y en Nueva Atacama para integrar el enfoque de sostenibilidad a nuestros negocios, y en particular, de cómo hemos incorporado materias relativas al cambio climático, asuntos sociales y de respeto a los derechos humanos, damos cuenta en el Capítulo 1 (Comprometidos con la sostenibilidad) de este mismo documento.

Nuestro Directorio es el responsable de aprobar las políticas, estrategias, hacer seguimiento a las metas establecidas y resolver asuntos vinculados con la gestión económica, social y ambiental de las empresas del Grupo, considerando los riesgos inherentes y aspectos esenciales para los grupos de interés. Asimismo, examina la situación financiera y legal de nuestras operaciones, aprueba los presupuestos e informes anuales, define la política de dividendos, aprueba los contratos que superen ciertos montos significativos, elige a su presidente y vicepresidente y designa las auditorías externas necesarias.

Sobre su funcionamiento, nuestros Directores se reúnen mensualmente, instancia donde abordan exhaustivamente todas las áreas y actividades de la Compañía, siguiendo los criterios establecidos por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Durante 2023 se reunieron en 12 sesiones ordinarias, de las cuales 11 se efectuaron en la casa matriz de Aguas Nuevas, en Santiago y la restante en Iquique (Aguas del Altiplano), viajando a dichos destinos los miembros del Directorio, sin perjuicio de la participación remota de los señores directores no residentes en Chile.

Cuando nuevos(as) directores(as) se incorporan a nuestra Compañía, reciben una completa inducción en áreas vinculadas a la industria sanitaria y una capacitación y asesoramiento en riesgos, marco jurídico nacional, políticas y procedimientos relevantes de la Compañía, entre otros.

En el 2023, el Directorio no incurrió en gastos asociados a asesorías, ni en la contratación de expertos para ser asesorados en materias contables, tributarias, financieras, legales o de otro tipo. A continuación, los montos destinados al pago de las auditorías externas a los estados financieros anuales de nuestra Compañía.

Sociedad	2023	2022
	M\$	M\$
Nueva Atacama	55.883	53.334

Finalmente, nuestro Directorio contempla situaciones de cambios, en el caso que fuere pertinente, de nuestra forma de organización interna y funcionamiento ante situaciones de contingencia o crisis, contando con un plan de continuidad operacional y además, con Directores(as) suplentes capacitados profesionalmente para incorporarse al Directorio cuando ello sea requerido.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Modelo del Sistema de Gestión Integrado

GRI 2-23 GRI 2-24

Desde nuestros inicios, en el Grupo Aguas Nuevas y Nueva Atacama hemos enfatizado la gestión de procesos basados en la mejora continua, entregando diversas herramientas a los colaboradores para que sean los protagonistas del cumplimiento de los estándares de calidad, en un servicio esencial como el que entregamos diariamente.

El Sistema de Gestión Integrado (SGI) es una forma de enfrentar el trabajo que nos permite alcanzar nuestros objetivos estratégicos, agregar valor a nuestros productos y servicios, satisfacer en cada momento a nuestros clientes y, con ello, desarrollar y mantener las ventajas competitivas que nos posicionan como un referente en el ámbito sanitario.

Bajo este mismo concepto, trabajamos para contar con condiciones adecuadas para asegurar un ambiente laboral sano y seguro, como también, controlar y mitigar los impactos que podamos causar en el medioambiente a través de un SGI que integra estos ámbitos bajo las siguientes normas: ISO 9.001 (Gestión de Calidad), ISO 45.001 (Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo), e ISO 14.001 (Gestión Ambiental).

Durante 2023 todas las empresas del Grupo Aguas Nuevas fueron recertificadas por tres años en las normas vinculadas a su Modelo de Gestión de Riesgos: ISO 9.001:2015, 14.001:2015 y 45.001:2018.



ISO 9001
OHSAS 18001
ISO 14001



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Modelo de Gestión de Riesgos (3.6)

GRI 3-3a,b,c GRI 2-16

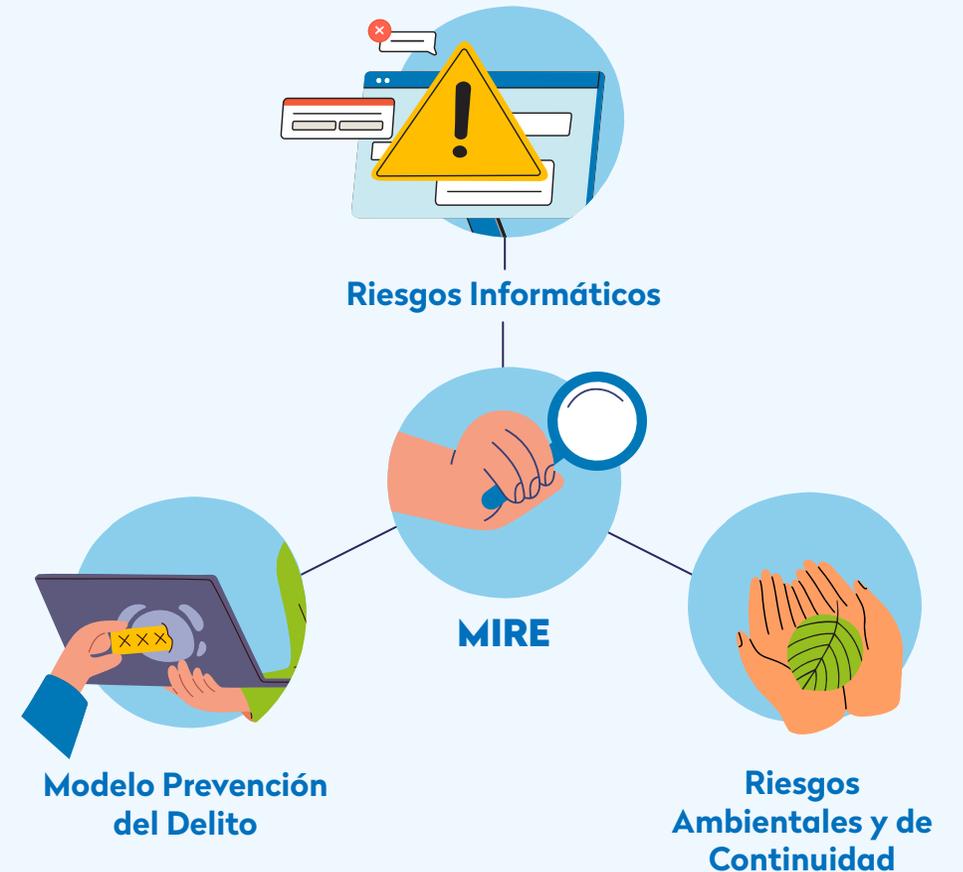
Consideramos que parte fundamental de una buena gobernanza es la gestión de riesgos. La comprendemos como un proceso continuo, implementado transversalmente en toda la organización, y que identifica, mide, monitorea y previene los riesgos ambientales, sociales y económicos que puedan amenazar al desarrollo de la estrategia de la Compañía o generar impactos negativos en nuestros grupos de interés.

Nuestro Modelo de Gestión de Riesgos está liderado por la Alta Dirección e incorpora la mirada preventiva en todos los procesos, generando un cambio cultural que integra riesgos internos y externos, no sólo desde el punto de vista financiero, sino también de otras variables que pueden afectar la sostenibilidad de nuestros negocios.

Este modelo se compone de cuatro dimensiones, donde al centro se sitúa el Sistema de Gestión Integrado que trabaja con la herramienta de la Matriz Integrada de Riesgos (MIRE). Estas dimensiones se interrelacionan y están en comunicación constante, alimentando a todas las matrices de riesgos operacionales y estratégicos que coordina el Sistema de Gestión Integrado (SGI).

En 2023, avanzamos hacia una iniciativa relacionada con la implementación de un plan de continuidad de negocios basado en la norma ISO 22.301, y que consistió, en una primera etapa, en un análisis preliminar del impacto del negocio y evaluación del riesgo.

Este 2024 esperamos continuar trabajando en la etapa de Estrategia de Continuidad, lo que considera respuestas ante incidentes, advertencias y comunicación, planes de continuidad y restauración y recuperación.





01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

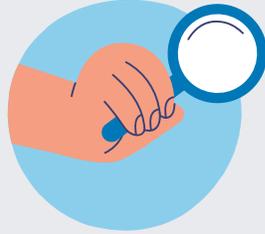
05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



1. Matriz Integrada de Riesgos Estratégicos (MIRE)

Es una herramienta de gestión de riesgos transversales y estratégicos que forma parte del SGI. Involucra la integración de cuatro normas de gestión: ISO 9.001 (Gestión de Calidad), ISO 45.001 (Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo), ISO 14.001 (Gestión Ambiental) e ISO 50.001. Lo anterior sustentado en un ciclo de mejora continua que considera: Planificar-Hacer-Verificar y Actuar y un pensamiento basado en riesgos.

Gobernanza:

Liderada desde Aguas Nuevas, por el Gerente Corporativo de Gestión de Servicios, el Jefe Corporativo de Calidad, con la participación del Encargado SGI y el Comité SGI de Nueva Atacama.

Gestión:

Los estándares ISO exigen que al analizar los riesgos estratégicos, consideremos factores externos, internos y de las partes interesadas, las causas y fuentes, sus consecuencias y la probabilidad de que dichos riesgos puedan ocurrir.

Debemos determinar si el riesgo y oportunidad identificado genera un efecto en el cumplimiento de los objetivos estratégicos, lo cual establecemos sobre la base del método Delphi de ISO 31.001 (Gestión del Riesgo).

Generamos mapas de procesos y matrices denominadas MIRE (Matriz de Identificación de Riesgos Estratégicos), que constituyen nuestra principal herramienta de gestión de riesgos y oportunidades.

A partir de lo anterior, definimos Planes de Tratamiento de Riesgos y Oportunidades y establecemos planes de acción y responsables en cada proceso con relación a la gestión de los riesgos y oportunidades críticas.

Monitoreo:

El responsable del proceso asegura una revisión periódica del estado de cumplimiento del Plan de Implementación de Acciones de su área.

Además, realizamos auditorías internas periódicas para identificar y gestionar riesgos en las distintas áreas y empresas de la organización: levantamos hallazgos, analizamos causas y proponemos acciones correctivas.

Efectuamos reuniones de comité mensuales para revisar el estado de los Planes de Acción y a lo menos una vez al año, en la revisión por la dirección, revisamos la verificación de las acciones tomadas para abordar los riesgos y oportunidades.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



2. Modelo de Prevención de Delitos (MPD) (3.1, 8.1.5)

Establece procedimientos y responsabilidades asociadas, con el fin de abordar los delitos tipificados en la Ley N° 20.393. Los riesgos asociados se evalúan de acuerdo a cuatro variables (impacto, probabilidad, calidad de controles existentes y cantidad de posibles delitos), lo que genera un indicador de riesgo residual.

El MPD contiene las siguientes políticas y procedimientos: Política de Prevención de Delitos; Modelo de Prevención de Delitos; Código de Ética y un Instructivo de Reuniones con Funcionarios Públicos. Además, nuestro modelo es certificado periódicamente por una empresa externa e independiente.

También contempla la Plataforma de Integridad Corporativa, donde podemos realizar consultas y denuncias.

Gobernanza:

Es liderado por el Jefe Corporativo de Auditoría Interna y el Encargado de Prevención de Delitos.

Existen tres niveles que analizan las consultas y denuncias recibida: el Comité de Ética (Directorio), el Coordinador General y los Consejeros de Integridad.

Gestión:

El MPD nos permite identificar las actividades con riesgos de ocurrencia de los delitos y establece controles de prevención, auditorías, difusión y capacitación, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 20.393 y Ley N° 21.595. Esta última, sistematiza los delitos económicos y atentados contra el medioambiente, regula las penas y consecuencias adicionales aplicables a las personas responsables de estos delitos y modifica diversos cuerpos legales para perfeccionar y complementar su normativa en el ámbito del derecho penal económico.

En la inducción de nuevos colaboradores, se les introduce en el Sistema de Gestión Ética, el Código de Ética, la Plataforma de Integridad Corporativa y el Modelo de Prevención de Delitos (MPD). Además, de acuerdo con la legislación vigente, realizamos capacitaciones anuales para la Compañía sobre MPD. Durante 2023, efectuamos 9 capacitaciones virtuales, alcanzando una participación de más del 83% respecto del total de nuestra dotación.

Monitoreo:

Anualmente programamos auditorías a nuestro MPD, aprobadas por el Directorio. Los resultados de dichas auditorías se presentan al Directorio a través del Comité de Auditoría mensual.

Con la Plataforma de Integridad Corporativa generamos estadísticas sobre los casos planteados, lo que permite al Comité de Ética obtener una visión de los aspectos más relevantes y asuntos que deben ser fortalecidos o redefinidos en el Grupo Aguas Nuevas. Asimismo, esta plataforma entrega una clave alfanumérica que permite hacer seguimiento a cada consulta o denuncia, manteniendo así la comunicación directa entre el denunciante y el Consejero de Integridad, incluso si dichas denuncias son realizadas de forma anónima, asegurando su confidencialidad.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



3. Gestión de riesgos ambientales y de continuidad operacional

Aborda riesgos asociados a desastres naturales y del entorno que puedan afectar la operación. Considera procedimientos de preparación y respuesta ante emergencias que evalúan riesgos en base a los lineamientos del Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (Senapred), entidad responsable de asesorar, según la Ley N° 21.364. Su levantamiento se basa en la misma metodología de MIRE.

Gobernanza:

Liderado por el Gerente de Operaciones de Nueva Atacama.

También cuenta con un Comité liderado por los gerentes de Operaciones de las empresas sanitarias del Grupo Aguas Nuevas.

Gestión:

A partir de una georreferenciación de las instalaciones con los posibles riesgos definidos por el Senapred, se gestionan los riesgos y se definen responsabilidades jerárquicas.

Además, según las características de cada operación, hemos desarrollado un manual para cada instalación que contiene los tipos de riesgos, cómo proceder, los responsables y el protocolo de comunicación, entre otros contenidos.

Como elementos fundamentales para su gestión, se han identificado 3 acciones para dar a conocer a los equipos de trabajo el cómo proceder:

1. Capacitación a todos los trabajadores
2. Charlas de seguridad
3. Simulacros de emergencias

Junto con esto, hemos implementado la ISO 22.301:2020 entregando herramientas de gestión para mantener la continuidad operacional y del negocio de las empresas de Aguas Nuevas.

Monitoreo:

Revisión permanente del procedimiento, considerando los lineamientos del Senapred.

Conversación permanente con el SGI, incorporando los riesgos que aparecen a las MIREs y la visión de mejora continua.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

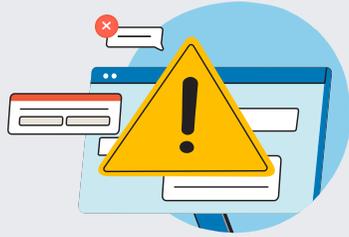
05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



4. Gestión de riesgos informáticos

Se han segregado en operativos, tácticos y estratégicos. La metodología utilizada para el levantamiento también corresponde a la MIRE, y la gestión dependerá de las necesidades y prioridades, siendo la ciberseguridad el principal foco de atención.

Busca desarrollar procedimientos de contingencia para riesgos identificados y monitoreo constante de activos y redes TI, con apoyo de empresas expertas en los distintos temas del contexto tecnológico.

Gobernanza:

Es liderado por el Subgerente Corporativo de Sistemas de Aguas Nuevas, quien reporta al Gerente Corporativo de Administración y Finanzas. Cuenta con un Comité de Ciberseguridad formado por los Jefes de Área de la Subgerencia de Sistemas, Administrador de Infraestructura y de CiberSeguridad y una empresa asesora externa experta en ciberseguridad.

Gestión:

Los riesgos los gestionamos según necesidad y prioridad.

El Data Center y los servidores están protegidos, respaldados y con alta disponibilidad, entregando la continuidad operacional en los servicios TI (tecnologías de información). En el caso de ciberataques, contamos con procedimientos de contingencia, elaborados con asesores expertos en ciberseguridad. Para los riesgos relacionados con los usuarios finales, utilizamos tecnologías y antivirus de clase mundial.

Monitoreo:

Trabajamos con asesores externos, especialistas en detección de ciber amenazas, que nos alertan sobre diferentes riesgos y amenazas reveladas por el software de clase mundial, que se ocupa para estos efectos.

Los procedimientos que aplicamos ante cada amenaza reportada, son elaborados junto a estos asesores. Además, periódicamente evaluamos las redes WIFI, Firewalls y los diferentes componentes de la seguridad de la red TI del Grupo Aguas Nuevas.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Sistema de Gestión Ética (3.1, 8.1.4)

GRI 3-3b,c,e GRI 2-15

En el Grupo Aguas Nuevas y en Nueva Atacama comprendemos la relevancia de contar con una institucionalidad sólida que vele por la ética y la transparencia en todo lo que hacemos. Por ello, contamos con un Sistema de Gestión Ética, que junto con el Modelo de Previsión de Delitos (MPD), se orienta a prevenir y detectar de manera temprana asuntos que puedan estar reñidos con el propósito y valores de nuestra Compañía, así como con la legislación vigente.

Actualmente estamos en proceso de actualizar nuestro MPD, debido a la publicación de la Ley N° 21.505 de Delitos Económicos y Daños contra el Medio Ambiente. Este último cuerpo legal modifica a la Ley N° 20.393 de Responsabilidad Penal de la Persona Jurídica, por la cual se rige nuestro Modelo de Prevención de Delitos, aumentando drásticamente la cantidad de delitos por los cuales una empresa puede ser responsable.

El sistema está conformado por un equipo de personas específicamente capacitadas y con canales de comunicación habilitados para recibir consultas y/o denuncias, todo lo cual se encuentra explicitado en nuestro Código de Ética. En este documento resumimos los principios del Grupo Aguas Nuevas frente a temas como el gobierno corporativo, nuestra relación con los grupos de interés, conflictos de interés, la garantía de una libre competencia en aquellos negocios no regulados, manejo y uso de información y no discriminación, entre otros.

A través de este sistema, nuestros colaboradores pueden aclarar sus inquietudes, además de denunciar irregularidades de manera anónima, si así lo prefieren. El sistema asegura formalmente una adecuada investigación de los casos planteados, su registro y la información de sus resultados.

Junto con lo anterior, nos apegamos al cumplimiento de las leyes nacionales e internacionales para el respeto, protección y promoción de los Derechos Humanos.

En 2023 recibimos una denuncia, vinculada principalmente con temas éticos y referentes a los delitos contemplados en la Ley N° 20.393, siendo abordada, investigada y cerrada a conformidad. Durante 2023 no se presentaron casos de corrupción en Nueva Atacama.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



¿Cómo funciona nuestro Sistema de Gestión Ética? (8.1)

GRI 3-3d GRI 2-26 GRI 2-27

Consejeros de integridad: Son colaboradores del Grupo Aguas Nuevas cuya función es la de asesorar a los demás colaboradores en temas de ética a la luz del presente código. Este rol lo ejercen personas debidamente capacitadas, las que bajo reserva y confidencialidad, reciben las consultas y casos por parte de cualquier trabajador (a).

Coordinador general: Es la persona a cargo de que el equipo de apoyo funcione. Entre sus tareas se cuenta la de recibir casos o denuncias derivados por los Consejeros de integridad y -de ser necesario- iniciar la investigación de éstas. Además, reporta periódicamente el número de consultas y casos realizados y la materia de los mismos al Comité de Ética, para analizar las estadísticas y tomar acciones de prevención y capacitación en materias de ética.

Comité de Ética: Integrado por representantes del Directorio, la plana ejecutiva y por el coordinador general. Su función es definir las medidas a tomar de acuerdo al resultado de la investigación de denuncias, y revisar el resumen de los casos o consultas más frecuentes, para generar políticas y sugerir temas en los cuales capacitar a los trabajadores.

Plataforma de integridad: Página web abierta, operada por empresa externa, asegurando la reserva y el anonimato, lo que permite formular consultas o presentar denuncias a los Consejeros de integridad las 24 horas del día, de forma anónima o reservada. Para hacer uso de esta plataforma se debe ingresar a: www.integridadcorporativa.cl y seguir las instrucciones en pantalla. Esta plataforma es una web abierta no sólo a los colaboradores, sino también a otros grupos como la comunidad, clientes y proveedores.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

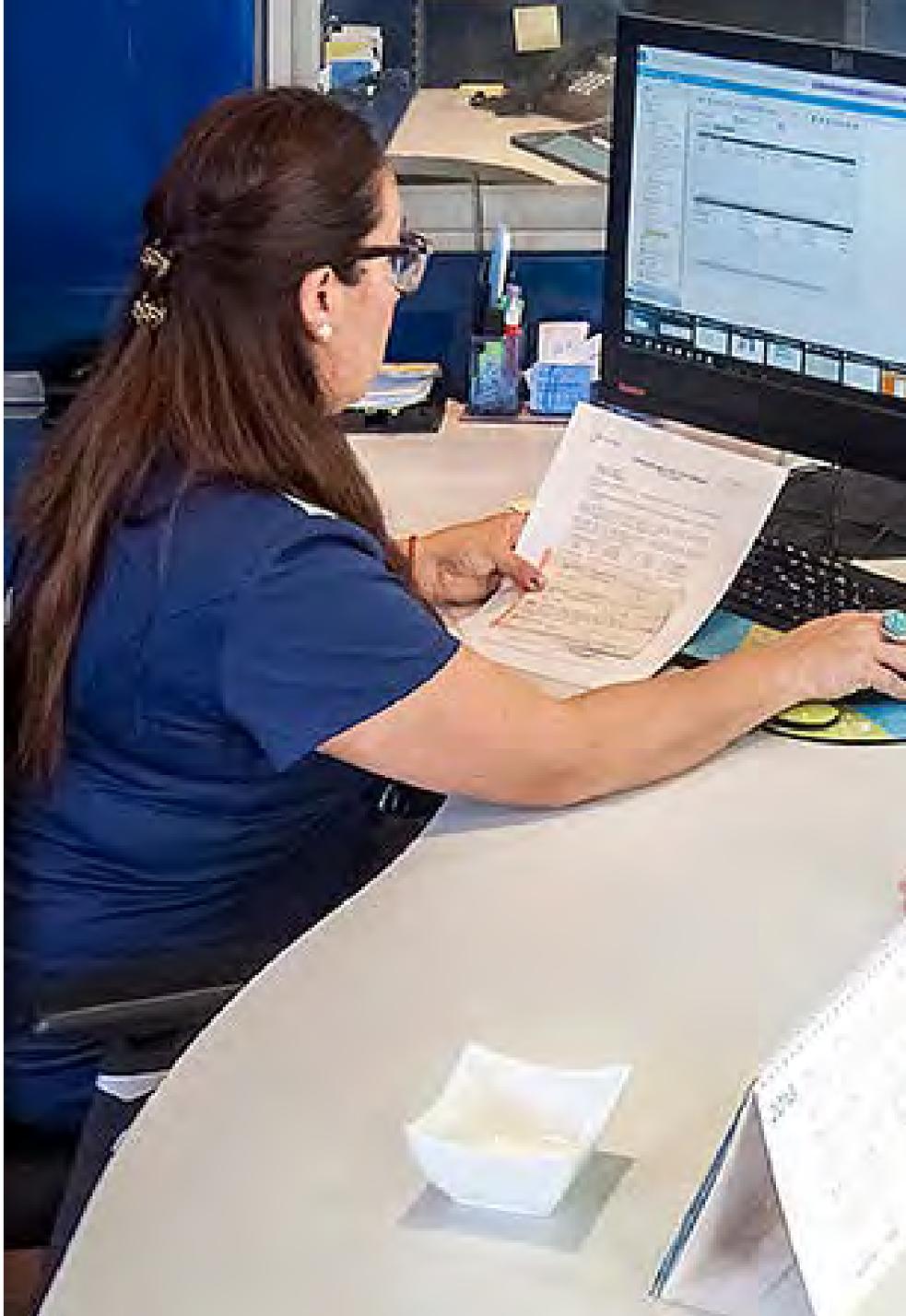
05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Además, complementamos nuestro Código de Ética, teniendo presentes otros cuerpos legales, entre los que destacamos:

- Ley N° 20.607 del Código del Trabajo, que habla sobre el acoso laboral y la manera de proceder si alguien se ve afectado por una situación de esas características.
- Ley N° 20.609 de No Discriminación, conocida como Ley Zamudio, que detalla lo que se entiende por discriminación arbitraria y el procedimiento judicial que rige frente a los actos discriminatorios arbitrarios.
- Ley N° 20.005 de Acoso Sexual, que señala cómo proceder ante requerimientos de carácter sexual que un hombre o mujer realizan a otra persona sin su consentimiento.
- Ley N° 16.744 del Código del Trabajo, que establece criterios sobre accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.
- Declaración Universal de los Derechos Humanos, documento declarativo de las Naciones Unidas que recoge derechos universales e inalienables inherentes a todos los seres humanos, de carácter civil, político, social, económico y cultural.

En Nueva Atacama estamos siempre dispuestos a escuchar las dudas e inquietudes de nuestros colaboradores frente a un dilema ético y acoger sus denuncias por el medio que a cada uno le sea más cómodo, ya sea en forma personal, vía e-mail, telefónica o anónima, a través de nuestra plataforma de internet.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Sobre Ley N° 20.393 de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas

La Ley N° 20.393 de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas tiene por objeto hacer efectiva la responsabilidad de las empresas por los delitos de lavado de activos, cohecho a funcionarios públicos nacionales y extranjeros, financiamiento del terrorismo y receptación, entre otros ilícitos que se cometan al interior de la organización.

Esta normativa incentiva a las empresas a que adopten medidas de autorregulación, y que Chile cumpla con las convenciones internacionales contra la corrupción.

La responsabilidad penal de la empresa existe solamente cuando se combinan los siguientes elementos:

- Que los delitos los cometen los dueños, controladores, responsables, ejecutivos principales, representantes o quienes realicen actividades de administración y supervisión y personas bajo la dirección o supervisión directa de los sujetos mencionados.
- Que los delitos hayan sido cometidos directa e inmediatamente en interés de la persona jurídica o para su provecho.
- Que los delitos hayan sido consecuencia del incumplimiento de la empresa de sus deberes de dirección y supervisión.

Un sistema de prevención o un sistema de ética y de prevención de la responsabilidad penal, es la herramienta para evitar la responsabilidad penal de la empresa, pues contar con dichos instrumentos, contribuye a prevenir la ocurrencia de toda clase de delitos o a obstaculizar que éstos se cometan.





04. Desempeño financiero:

Gestionamos responsablemente
el recurso hídrico.

GRI 3-3 Tema material: Gestión y Eficiencia del Recurso Hídrico.

Invertimos en planes de infraestructura tanto en plantas que producen agua potable, en los estanques y en las redes para distribuirla, como en las plantas que tratan el agua ya utilizada por las personas para sanearlas y devolverlas a su entorno, siempre comprometidos con la calidad y continuidad de nuestros servicios.



| 01. Comprometidos con la sostenibilidad

| 02. Somos Nueva Atacama

| 03. Nuestra gobernanza

| **04. Desempeño financiero**

| 05. Desempeño social

| 06. Desempeño medioambiental

| 07. Información societaria

| 08. Sobre esta Memoria Anual

| 09. Estados Financieros

4.1

Modelo de negocios y estrategia



Modelo de negocios (6, 6.2)

GRI 3-3a

En Nueva Atacama valoramos trabajar en un modelo concesionado en permanente colaboración entre las empresas sanitarias del país y el Estado. Trabajamos en conjunto para mantener altos estándares de calidad en cada etapa del ciclo del agua, lo que nos permite garantizar agua potable a los 2,5 millones de clientes que sumamos a la fecha y con el saneamiento de sus aguas en cada localidad en la que entregamos nuestros servicios.

Nos enorgullece hacer posible que Chile, junto a Costa Rica, sean los únicos países de América Latina recomendados para beber agua potable en cada hogar, industria o establecimiento, según la Global Burden of Disease del IHME (Institute for Health Metrics and Evaluation, agencia estadounidense de salud).

Con nuestro conocimiento apoyamos al Estado en sus inversiones en Sistemas de Agua Potable Rural, y en el desarrollo de nuevos proyectos habitacionales sociales, para garantizar el acceso a este recurso vital y así seguir dando vida a las ciudades y sus entornos.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



GRI 3-3b

Invertimos en planes de infraestructura tanto en plantas que potabilizan el agua cruda, en los estanques y en las redes para distribuirla, como en las plantas que tratan el agua ya utilizada por las personas, para sanearlas y devolverlas a su entorno.

Toda la infraestructura sanitaria que operamos y mantenemos para entregar un servicio de bien público y de las comunidades, no nos pertenece. Son entregadas al Grupo Aguas Nuevas solo durante el período en que gestionamos eficientemente el agua potable para el desarrollo de las zonas en que nuestras empresas se encuentran presentes.

La industria sanitaria se caracteriza por tener márgenes de ganancia y niveles de crecimiento limitado, lo que hace que dependa del desarrollo y crecimiento de las ciudades en las que opera. Por este motivo para Nueva Atacama es crucial ser eficientes en la gestión financiera, prestando especial atención a la gestión del recurso hídrico. Esto implica el desarrollo, mantenimiento y operación de nuestra infraestructura y redes, el monitoreo

de fugas y Agua No Contabilizada (ANC), el tratamiento de efluentes, y la eficiencia y conservación del agua para el cliente final.

En la línea de avanzar en estos temas, hemos diseñado un plan de negocios que se sustenta en los aspectos regulatorios impuestos por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), los que cumplimos rigurosamente. Asimismo, contamos con planes de gestión que buscan maximizar nuestros resultados, siempre con el objetivo primordial de dar cumplimiento a nuestro compromiso de cuidar un recurso que es esencial para la vida.

La experiencia que posee Nueva Atacama en el manejo del ciclo del agua en todas sus etapas, nuestra orientación a los procesos y su sistematización, sumados a la infraestructura de las empresas que la integran, nos han permitido seguir avanzando este 2023 en la eficiencia operacional y económica en los servicios entregados, y a su vez, consolidarnos como un actor relevante en negocios no regulados en Chile, pudiendo expandir nuestra experiencia hacia clientes industriales.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Estrategia de negocios (4)

GRI 2-6

La estrategia de negocios del Grupo Aguas Nuevas y de Nueva Atacama se sustenta principalmente en un Modelo de Sostenibilidad que aúna nuestras aspiraciones con criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG). De esta forma, somos conscientes de la relevancia de asegurar un ciclo del agua sostenible, para lo cual adaptamos nuestras operaciones a los efectos del cambio climático y de la escasez hídrica.

GRI 3-3a

Ponemos a disposición la experiencia y conocimiento técnico de nuestra Compañía para gestionar un valorado bien público, al que tienen acceso prioritario y universal las personas. Colaboramos en la construcción de ciudades prósperas, buscamos el bienestar de nuestros colaboradores y estamos enfocados en marcar una diferencia en las comunidades donde participamos, mejorando su calidad de vida a través de la entrega de un servicio primordial para su existencia y la de las ciudades.

Esto nos permite no sólo entregar un servicio sanitario con altos estándares para nuestros clientes residenciales, sino también abrir espacios para alcanzar rentabilidad en negocios distintos de los regulados y aprovechar la experiencia y toda la infraestructura que las empresas que integran nuestra Compañía poseen en sus zonas de operación, generando con ello sinergias y economías de escala.



Particularmente, la zona norte es uno de los sectores no regulados y en los que el Grupo Aguas Nuevas resulta ser muy competitivo con respecto a cualquier otro proveedor de la industria. Esto ocurre gracias a nuestro carácter de especialistas sanitarios y por nuestra capacidad para asegurar un servicio adecuado en cantidad y calidad. El suministro de agua como servicio -tanto potable como industrial- para la minería es uno de nuestros principales negocios y es esta zona por es abordado por Aguas Nuevas y sus filiales Aguas del Altiplano y Nueva Atacama.



| 01. Comprometidos con la sostenibilidad

| 02. Somos Nueva Atacama

| 03. Nuestra gobernanza

| **04. Desempeño financiero**

| 05. Desempeño social

| 06. Desempeño medioambiental

| 07. Información societaria

| 08. Sobre esta Memoria Anual

| 09. Estados Financieros

Nuestros principales servicios son:

- Operación y mantención de plantas de tratamiento (ósmosis inversa, UF, agua potable, aguas servidas y residuos industriales líquidos).
- Operación y mantención de infraestructura sanitaria.
- Servicios de ingeniería sanitaria y tratamiento de aguas industriales.
- Asesoría de tratamiento de aguas (proceso y O&M).
- Asesoría sanitaria (back office, legal – ambiental, modelo Agua Potable Rural (APR), gestión de pérdidas, telemetría, etc.).
- Servicio de inspección técnica de obras sanitarias.
- Suministro de aguas (potable e industriales).
- Tratamiento de aguas servidas y lodos de terceros.
- Proyectos de tratamiento de agua mediante BOT (Build, Operate and Transfer), BOOT (Build, Own, Operate and Transfer) o BOO (Build, Own, Operate).





01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Horizonte de tiempo (4.1)

GRI 3-3b

Desde que nuestro Grupo Aguas Nuevas nació, en 2004, al adjudicarse la operación y explotación de las últimas concesiones sanitarias del Estado de Chile a privados, estamos conscientes de la responsabilidad que asumimos hasta el año 2034, plazo de vencimiento de dichas concesiones.

Nuestro horizonte de negocios, para producir y gestionar responsablemente el servicio de agua potable y el tratamiento de las aguas ya utilizadas, esperamos que se prolongue en el tiempo, sustentado sobre nuestro conocimiento y experiencia adquiridas durante estos casi 20 años.

Nuestro rol cobra especial importancia en un contexto donde los efectos del cambio climático, especialmente la crisis hídrica, nos afectan de diferentes formas a lo largo de todo Chile. Por eso nuestro reto es y será lograr el justo equilibrio entre las necesidades de las actuales generaciones y las venideras.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. **Desempeño financiero**

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

4.2

Modelo de atención del cliente (8.1.1)

GRI 3-3 Tema material: El Cliente en el centro

Ponemos agua potable a disposición de las personas en sus hogares, con los mayores estándares de calidad, así como también recolectamos y tratamos las aguas servidas, buscando generar el menor impacto en el entorno, contribuyendo así a la calidad de vida de nuestros clientes. Con ello, somos un actor relevante en el desarrollo y crecimiento de las ciudades donde estamos presentes.



¿Por qué es un tema relevante y cómo se gestiona?

GRI 3-3a,b

Desde hace más de diez años que Nueva Atacama definió al cliente como el centro de su quehacer y el punto focal de la gestión transversal de la Compañía. En este contexto es que desarrollamos una estrategia llamada ADN, que en 2021 evolucionó y se materializó finalmente en la creación del Departamento Corporativo de Experiencia al Cliente.

La relevancia del cliente se mantiene en el contexto de una sociedad cambiante y empoderada, donde el uso y derecho al recurso hídrico, sumado a la crisis climática, son asuntos que se conversan permanentemente en la sociedad y en la opinión pública. Por esta razón, en el Grupo Aguas Nuevas hemos continuado profundizando nuestro compromiso con los clientes en todas nuestras empresas a lo largo del país, en la comprensión de que prestamos un servicio básico que tiene un impacto fundamental en la calidad de la vida de las personas.

Seguimos manteniendo una atención proactiva frente a las necesidades, consultas y reclamos de nuestros clientes; y también un trabajo continuo de alineamiento con nuestros contratistas, a través de la búsqueda de fórmulas para potenciar la comunicación y relacionamiento transparente y cercano a través de diversos canales.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Consolidación del Departamento de Experiencia de Clientes

El cliente está en el centro de nuestra atención. Cuenta de ello da la forma en que hemos ido ajustando la estructura organizacional al interior del Grupo Aguas Nuevas. En este sentido, al Departamento Corporativo de Experiencia al Cliente, hemos sumado unidades de Experiencia al Cliente en cada una de las empresas sanitarias de la Compañía en regiones.

Estas áreas se enfocan en dos aspectos relevantes: el Modelo de Atención del Cliente, donde a través de diferentes viajes de experiencia levantamos iniciativas para que éstas sean lo más satisfactorias posibles para ellos. Y, los distintos Canales de Contacto, que deben contribuir a que la experiencia del cliente sea lo más simple, agradable y resolutive.



Con el fin de saber cuál es la experiencia de nuestros clientes estamos constantemente haciendo uso de herramientas que nos permitan conocer sus opiniones. Para ello, nos nutrimos de diferentes encuestas: percepción del cliente, tracking mensual respecto de la industria sanitaria, encuesta de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) y encuesta global, las que evalúan la experiencia de nuestros clientes en las diferentes filiales y nos permiten implementar mejoras en los distintos puntos de contacto que tiene con nosotros. Posteriormente se levantan iniciativas que se desarrollan y controlan durante el año.

A partir de lo anterior, nos hemos propuesto como meta una satisfacción del cliente superior al promedio de la industria, de acuerdo al Índice Nacional de Satisfacción de Clientes, de Procalidad (60%), lo que alcanzamos en Aguas del Altiplano, Aguas Araucanía, Aguas Décima y Aguas Magallanes.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Contacto permanente con nuestros clientes

GRI 3-3c,d,e

Continuamos trabajando de forma permanente para adaptarnos y anticiparnos a las necesidades de contacto con nuestros clientes. Las mejoras en nuestros canales se realizaron bajo una mirada que integró las variables de acceso, facilidad y resolución, analizando las interacciones con nuestros clientes presenciales y no presenciales.

Si bien, al comienzo el foco estuvo puesto en atender los requerimientos de cara a las restricciones de movilidad que nos impuso la pandemia, en 2023 estas restricciones dejaron de operar en su mayoría. No obstante, hemos mantenido un importante uso de canales digitales, y continuamos fortaleciéndolos:



Páginas web: Simplificamos la inscripción de nuevos clientes en la Oficina Virtual, disminuyendo a solo dos pasos de datos que se autocompletan. A fines de 2023 obtuvimos según un estudio de percepción de Pro Calidad, un 67% de satisfacción neta.



Mizu: Incentivamos el uso de acceso a esta ejecutiva virtual, destacando consultas de forma rápida, como descargar una copia de la boleta o el estado de facturación, cerrando con una encuesta de satisfacción de la atención prestada.

Si bien en 2022 consolidamos el bot Mizu en las páginas web de las empresas del Grupo Aguas Nuevas, en 2023 sumamos el bot Mizu en las aplicaciones Mobile del Grupo. Esta ejecutiva virtual nos ha permitido estar cada vez más cerca de nuestros clientes: con ella se generaron en 2023 sobre 47 mil atenciones y abordamos un 97% del total.

A fines de 2023 obtuvimos según un estudio de percepción del canal Mizu un 71% de satisfacción neta, y actualmente contamos con un 88% de automatización, es decir, solo el 12% de las atenciones pasan a un ejecutivo, privilegiando que este canal sea fácil y con atenciones inmediatas.

Los próximos pasos en desarrollo son tanto introducir mejoras en el ingreso para disminuir las tasas de abandono, como incluir en el menú de autoatención las siguientes opciones: Estado de las atenciones, Estado de Cortes en tu Sector, Renuncia a tu boleta en papel y Actualización de tus datos personales.



Call Centery RRSS: Simplificamos el acceso al menú de atenciones, optimizando los niveles de atención, servicio y tiempos medios de operación. Además, implementamos la herramienta Call Back que nos permite devolver el llamado a los clientes en espera. También mantenemos la gestión de atenciones ingresadas a través de RRSS. Actualmente, el Call Center es uno de los principales canales de ingreso de atenciones, con una operación las 24 horas y los 7 días de la semana.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. **Desempeño financiero**

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Tarifas y facilidades de pago

IF-WU-240a.1 IF-WU-240a.2 IF-WU-240a.3 IF-WU-440a.3

Porque comprendemos que producto de consideraciones económicas adversas, existen clientes que mantienen saldos pendientes. En 2023, en el Grupo Aguas Nuevas, cerramos con éxito 74.582 convenios, regularizando deudas que totalizaron \$15.101 millones. Con ello, permitimos que nuestros clientes puedan continuar recibiendo el servicio de agua potable, pese a mantener cuentas impagas.

Para abordar la situación de las deudas impagas, implementamos una estrategia coordinada utilizando diversos canales de comunicación para llegar a nuestros clientes, incluyendo el call center, el Centro de Atención de Clientes (CAC), la gestión de convenios en terreno, la autoconsulta y nuestros sitios web. De manera efectiva, concentramos nuestros esfuerzos en los CAC (59%), seguido del apoyo en terreno (12%), el call center (9%) y la vía web (9%). Con estos mecanismos, ofrecemos facilidades de pago a nuestros clientes, a la vez que mantenemos un control detallado del estado de los convenios vigentes. Esta estrategia ha resultado exitosa, tanto por el desarrollo de la gestión de convenios como la coordinación en nuestros canales de comunicación.

En el universo de convenios realizados en 2023, incluimos los relacionados con la reactivación de la Ley N° 21.423, los que sumaron un total de 37.445, con una deuda convenida por MM\$ 4.139. El propósito de esta normativa es apoyar a los clientes que generaron deudas durante el periodo de pandemia (20 de marzo de 2020 al 31 de diciembre de 2021), siempre y cuando su consumo promedio mensual fuera inferior a 15 m³. La Ley N° 21.423 ha permitido a miles de nuestros clientes beneficiarse de convenios que les permiten regularizar su situación financiera y continuar recibiendo el servicio de agua potable.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Convenios 2023

Nueva Atacama

Número total de convenios	15.813
Deuda acumulada regularizada (MM\$)	3.994
Número convenios Ley N°21.423	7.752
Deuda convenida Ley N°21.423 (MM\$)	1.122

Sin embargo, y a pesar de las facilidades entregadas a los clientes, durante 2023 Nueva Atacama efectuó cortes de suministro de agua a clientes residenciales, de los cuales un 100% de ellos fueron reestablecidos en un plazo de 30 días, según el siguiente detalle:

Cortes por no pago en 2023

Empresa	Con reposición			Porcentaje de los cortes establecidos en un plazo de 30 días
	Sí	No	Total general	
Nueva Atacama	4.594	2.817	7.411	100%





01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Las tarifas del agua están reguladas por la Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios, en el Decreto Supremo 453 del Ministerio de Economía, el cual considera parámetros internos y externos para la entrega del servicio y por tanto de las tarifas. Considerando estas variables – y en concordancia con lo definido por SASB- la tarifa media para clientes residenciales, comerciales e industriales, se presenta a continuación:

Tarifas promedio de Agua Potable (m³)

Empresa	Residencial	Industrial	Comercial
Nueva Atacama	\$1.662	\$1.454	\$1.662

Las tarifas dependen de las restricciones geográficas, demográficas y tecnológicas del momento. Estos ajustes son compensados con otros factores, como la economía de escala que se produce con el aumento de la demanda. Sin embargo, en los casos donde el incremento de los costos es significativo, como ocurre con la incorporación de procesos de desalinización, se hace necesario la revisión con la autoridad de fórmulas para mitigar el impacto tarifario de los nuevos estándares.

Esto se puede alcanzar mediante el cofinanciamiento de las obras con entidades del estado, o con el incremento de subsidios en las localidades donde se desarrolle este tipo de obras. Estas alternativas y otras materias relacionadas, son permanentemente presentadas a la autoridad, para alcanzar el equilibrio entre el aseguramiento de la continuidad y calidad de servicio, con el costo de su implementación y las tarifas de servicio asociadas.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. **Desempeño financiero**

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

4.3

Eficiencia en la operación y gestión responsable del recurso hídrico



Expertos en desalación (6.4i)

Con 20 años de experiencia en el Grupo Aguas Nuevas y desde los inicios de Nueva Atacama en gestión hídrica eficiente y sostenible, los equipos de nuestra Compañía desafían a seguir profundizando y ampliando su capacidad técnica y especializada tanto en abastecimiento urbano como para variadas industrias. Se perfilan como expertos en plantas desaladoras, y en el desarrollo y operación de sistemas de tratamiento de aguas y su integración con las comunidades.

Nuestro Grupo Aguas Nuevas cuenta con la operación de 12 plantas desaladoras ubicadas en las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá, y Atacama, siendo un referente en Latinoamérica, abasteciendo de agua desalinizada a nuestros clientes.

Nuestra operación más emblemática y destacada es la Planta de Tratamiento de Agua de Mar de Caldera (PDAM), situada en la Región de Atacama y ganadora del reconocimiento internacional Global Water Awards 2022 por operar la planta desalinizadora más eficiente de Chile, impulsada íntegramente por energía eólica y solar. Como una de sus fortalezas, resalta la excepcional eficiencia energética de la planta y el innovador diseño en su construcción, las que dan cuenta de su compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad medioambiental.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

La planta desaladora de Caldera abastece a más 210 mil personas y es altamente valorada por la comunidad. Actualmente, sirve de complemento y respaldo para la producción de agua potable en las comunas de Copiapó, Tierra Amarilla, Caldera y Chañaral. Garantiza el suministro de agua en cantidad y calidad por los siguientes 40 años, llueva o no.

Podemos destacar además que nuestra cartera de proyectos en desarrollo a la fecha considera un total de 1.400 L/s, logrando consolidar al Grupo Aguas Nuevas y Nueva Atacama como uno de los líderes del país y de la región en desalación de agua de mar.

Marubeni en el sector sanitario

Aguas Nuevas es la subsidiaria estratégica que ha elegido Marubeni para crecer a nivel regional en el sector sanitario e industrial. Por esta razón, exploramos continuamente oportunidades donde nuestras ventajas competitivas, la experiencia en toda la cadena del ciclo del agua, y valores, aseguren agregar valor a todos los actores, generando una mejor calidad de vida y satisfacción particularmente en el sector sanitario, y mayor eficiencia y calidad en el sector industrial.



Gestión financiera y aporte al país

GRI 3-3c

La gestión financiera de Nueva Atacama es centralizada, es decir, desde el corporativo prestamos servicios a todas las operaciones de regiones en las áreas de auditoría, finanzas, compras y abastecimiento, tecnologías e información, control de gestión y contabilidad. Desde esta área centralizada también aseguramos el cumplimiento de las normativas de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), la Comisión de Mercado Financiero (CMF) y el Servicio de Impuestos Internos (SII), entre otros.

Bajo la premisa de mejorar la sostenibilidad del negocio, en 2023 revisamos diferentes procesos que llevan a cabo las empresas del Grupo Aguas Nuevas para comprender de mejor forma los gastos e incrementar su eficiencia.

Con este objetivo, desarrollamos un análisis donde se identificaron 5 espacios de mejora, dentro de los cuales destacaron la gestión de energía y la digitalización de procesos. Este último se lleva a cabo bajo una estrategia con 4 focos: la mejora en la experiencia de los clientes, con avances en telelectura y la incorporación de inteligencia artificial para optimizar el proceso comercial y de facturación; la automatización y digitación a través de la robotización para una mayor rapidez para ejecutar tareas estructuradas y un mínimo nivel de fallas; la telemetría para operaciones inteligentes y la integración de datos de diferentes plataformas de control y monitoreo, facilitando la toma de decisiones a partir de dashboard y cuadros de mando con mayor precisión y rapidez.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados

Como Empresa, estamos constantemente buscando optimizar nuestros servicios, y ampliar la cobertura para llegar a más hogares cada año, invirtiendo nuestras utilidades en lograr óptimas soluciones para nuestros usuarios. Año a año trabajamos en mejorar la infraestructura a través de ampliaciones, renovaciones, inauguraciones de nuevas plantas de tratamiento y redes de agua potable y alcantarillado.

En 2023, en Nueva Atacama sumamos inversiones totales por \$ 16.293.980.719, cuyo desglose presentamos a continuación. Este monto incluye tanto los recursos que debíamos invertir durante el ejercicio de 2023, de acuerdo con los compromisos suscritos con la SISS, como aquellos que excedieron dichos compromisos.

Inversiones totales que concretamos en 2023

	Nueva Atacama (\$)
Monto invertido de acuerdo a compromiso SISS	6.022.050.338
Monto invertido que excede el compromiso SISS	10.271.930.381
Montos totales invertidos	16.293.980.719
*Presupuesto total programado	11.101.483.695



| 01. Comprometidos con la sostenibilidad

| 02. Somos Nueva Atacama

| 03. Nuestra gobernanza

| **04. Desempeño financiero**

| 05. Desempeño social

| 06. Desempeño medioambiental

| 07. Información societaria

| 08. Sobre esta Memoria Anual

| 09. Estados Financieros

4.4

Indicadores de gestión y resultados

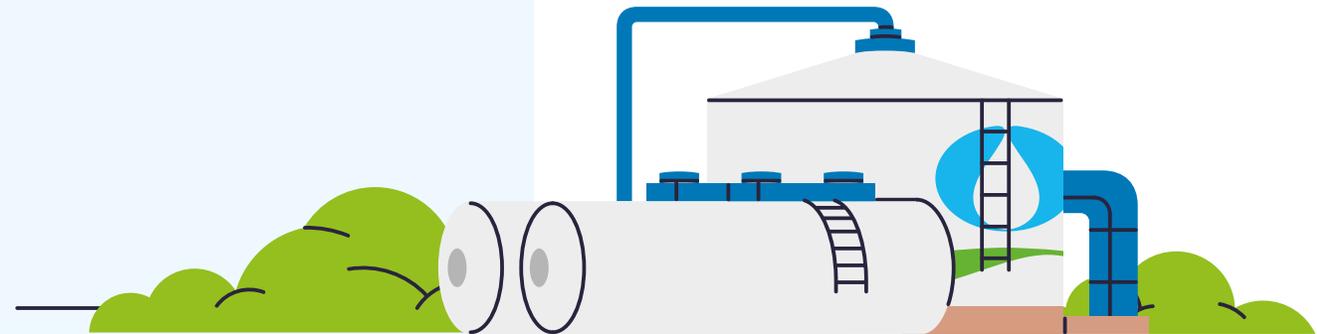
Planes de inversión y fuentes de financiamiento (4.3)

GRI 3-3c,d,e

Desde el comienzo de nuestra gestión hace casi 20 años, existe el compromiso de asegurar el agua en cada una de los territorios donde operan nuestras empresas, y seguiremos impulsando obras a largo plazo en esa línea. Operamos en el extremo norte y en el extremo austral del país, además de asegurar agua potable en regiones ubicadas en el desierto más árido del mundo. Todo esto nos desafía a adaptarnos a cada localidad, y responder según sus propias necesidades y características locales únicas.

Con esta finalidad, consideramos un robusto plan de inversiones para cada una de nuestras filiales, a corto, mediano y largo plazo, motivados por contribuir al desarrollo local de las regiones donde operan nuestras sanitarias. Además, buscamos transformarnos en propulsores naturales de la regionalización, aportando al desarrollo sostenible de los centros urbanos a los que abastecemos.

En este contexto, Nueva Atacama se financia con recursos propios generados de la operación y con bonos de largo plazo (en UF) que colocamos en el mercado local.





01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Nueva Atacama: Desafíos y oportunidades

Ejecutamos inversiones por más de UF 300.000, orientadas tanto a proyectos de ampliación y renovación de la infraestructura, como a la mejora de la calidad del servicio.

En producción de agua potable, y para asegurar la continuidad de suministro en las localidades de la cuenca del valle del río Huasco, renovamos fuentes subterráneas, refaccionamos la planta de tratamiento de Zlatar y optimizamos las captaciones superficiales del canal El Pino, entre otras inversiones, todo ello por un monto cercano a las UF 40.000.

En el norte, en tanto, avanzamos en la conexión de la planta desalinizadora de la empresa Aguas CAP (Compañía de Aceros del Pacífico) con la línea que alimenta Chañaral, entregando mayor robustez y flexibilidad al sistema, con una fuente confiable y permanente en el tiempo para esta ciudad y otras localidades abastecidas en el litoral norte de la región.

También renovamos 5 km de redes de distribución, en las distintas localidades atendidas, que, sumadas a la ejecución complementaria de válvulas, grifos y arranques, totalizaron un desembolso de UF 32.000 en el año.

En las redes de recolección de aguas servidas, renovamos 4 km de colectores, además de la renovación de conducciones y la construcción de cámaras de inspección y uniones domiciliarias por un monto de UF 90.000.

4 km
en renovación de
colectores

Por último, en el ámbito de la innovación, implementamos la tele lectura en los medidores domiciliarios, adquiriéndose cerca de 10.000 medidores digitales ultrasónicos y 26 Gateway, que nos permiten capturar y transmitir información, a través de una inversión que superó las UF 20.000.

Para 2024 consideramos seguir invirtiendo recursos en renovar redes, para mejorar la calidad de servicio, e incrementar la renovación de medidores domiciliarios por unidades digitales ultrasónicas, con inversiones cercanas a las UF 240.000 por estos conceptos.

Inversiones totales de Nueva Atacama 2023	Monto (UF)
Producción	116.799
Distribución	169.500
Recolección	134.295
Disposición	3.215
Otras inversiones	19.089
Total	442.899



05. Desempeño social:

Colaboramos con la construcción
de sociedades prósperas.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

5.1

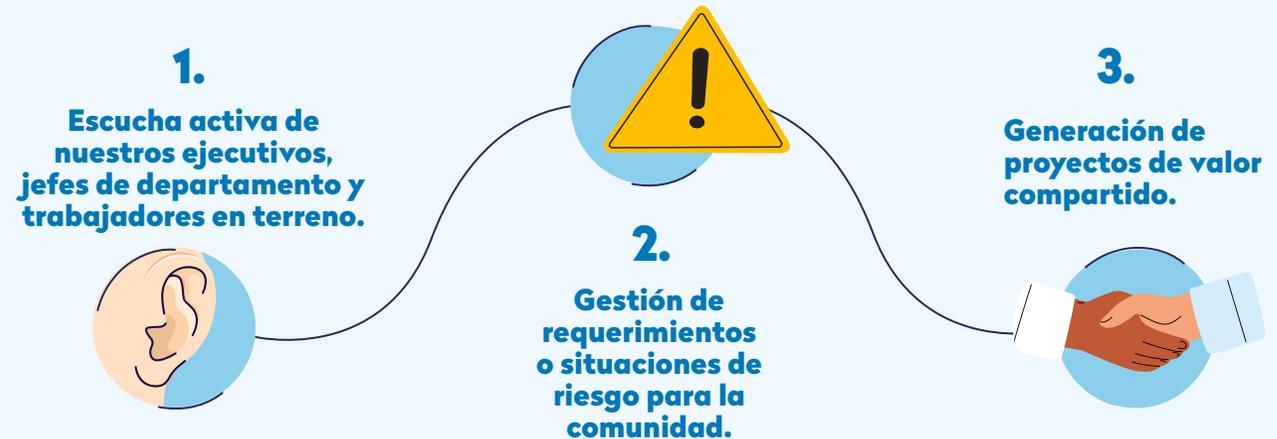
Grupos de interés (3.1, 3.7, 6.3)

GRI 2-28, GRI 2-29

En el Grupo Aguas Nuevas nos caracterizamos por establecer relaciones de cercanía, confianza y respeto con nuestros grupos de interés, en particular con las comunidades donde nos encontramos presentes a través de nuestras empresas filiales. Valoramos su diversidad cultural, geográfica y social y trabajamos constantemente minimizando el impacto medioambiental de nuestras actividades.

Nuestros grupos de interés se definen como el conjunto de personas, organizaciones e instituciones con quienes construimos y compartimos intereses comunes, en beneficio de nuestros clientes. Sabemos lo fundamental que es nuestro servicio y cómo impactan nuestras operaciones en el entorno geográfico y urbano, y nos hacemos cargo de ello en nuestras relaciones con las comunidades. Buscamos generar y mantener relaciones a largo plazo y desarrollar mecanismos de relacionamiento con una mirada de vinculación permanente y valor compartido.

Desde este contexto, en Nueva Atacama desde nuestros inicios identificamos a nuestros grupos de interés para conocer sus necesidades, expectativas y trabajar en conjunto. Las últimas actualizaciones de esta información se efectuaron en 2018 y 2021, ocasiones en que consultamos a sus representantes y que permitió realizar ajustes a nuestro Modelo de Relacionamiento. Esto nos ha permitido elaborar anualmente un plan de vinculación con autoridades locales, regionales, medios de comunicación, fiscalizadores, clientes, organizaciones territoriales y sociales, entre otros, enfatizando en tres elementos:





01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Nuestra gestión del agua impacta positivamente en miles de hogares, instituciones y ciudades. Por esta razón, nuestros grupos de interés son variados y diversos; van desde aquellos que nos fiscalizan y regulan, hasta quienes nos ayudan a cumplir con nuestro rol de servicio público en las diferentes regiones del país.

• Clientes



Son las familias y entidades que reciben nuestros servicios en el ámbito sanitario. Nuestros clientes son tanto residenciales, como industriales y comerciales. Algunos de ellos tienen el carácter de estratégicos por las funciones que cumplen, como los hospitales y los centros de salud, los jardines infantiles, las juntas de vecinos, o los colegios y universidades.

Con cada uno buscamos establecer comunicaciones permanentes. Nos ocupamos de saber lo que piensan y necesitan de nosotros. Son el centro de nuestro trabajo diario.

• Accionistas



Son quienes han invertido sus capitales para que gestionemos un recurso vital para el ser humano y el medioambiente. Asumimos el compromiso de que nuestras empresas generen rentabilidad en el largo plazo, asegurando la sostenibilidad de los activos corporativos y el negocio. Optimizamos responsablemente el uso de los recursos, controlamos los procesos y actuamos de forma transparente. Proveemos a nuestros accionistas de información relevante, protegiendo aquella confidencial y reportando las decisiones de negocios y proyectos adoptadas por nuestras compañías.

• Colaboradores



Quienes trabajamos en el Grupo Aguas Nuevas y en Nueva Atacama, somos parte esencial del servicio que damos a las comunidades, particularmente por el carácter de servicio público que éste tiene. Por eso, ofrecemos las condiciones necesarias para que el equipo humano alcance su máximo potencial y se desarrolle personal y profesionalmente dentro de un buen ambiente laboral, donde prime el respeto mutuo y el trabajo en equipo. Ponemos énfasis en temas de salud, seguridad y prácticas no discriminatorias, y nos comprometemos con proteger, promover y defender los principios establecidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

• Autoridades regionales y nacionales



Contempla desde las gobernaciones regionales, consejos regionales de medioambiente, comisiones regionales de uso del borde costero y municipalidades (alcaldes, concejales y direcciones municipales), hasta representantes del Poder Judicial, Poder Legislativo, ministerios y seremis, entre otros. Acatamos cabalmente la legislación vigente y respetamos a las instituciones democráticas del país. Nos relacionamos de manera formal, colaborativa y transparente con las autoridades, se vinculen o no con la prestación de nuestro servicio, velando por contribuir a la calidad de vida de las personas en las localidades donde operamos.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

• Entidades fiscalizadoras y reguladoras



La Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) es el ente regulador del sector sanitario en Chile. Junto a ella, consideramos en este grupo a las SEREMI de Salud y de Medio Ambiente, Superintendencia del Medio Ambiente, Dirección de Territorio Marítimo y Marina Mercante (DIRECTEMAR), Dirección General de Aguas, y otros servicios públicos como el Ministerio de Vivienda y SERVIU, la Dirección de Vialidad y el Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC).

Respetamos y cumplimos la legalidad, así como las instrucciones de la SISS. Nos ocupamos de que la información que entregamos a estas entidades sea verdadera, completa, precisa y de calidad, tanto cuando es solicitada como cuando la compartimos voluntariamente.

• Proveedores y contratistas



Los proveedores y contratistas son nuestros aliados estratégicos, ya que contribuyen al logro de nuestros objetivos. Los contratistas son la cara visible de nuestras empresas ante los vecinos y clientes cuando se ejecutan obras en la vía pública o en la lectura del medidor en las viviendas.

Establecemos con ellos relaciones estables y de largo plazo, basadas en el respeto a su trabajo, su experiencia y su calidad profesional para lograr transparencia y beneficio mutuo. Además, apoyamos su desarrollo para que puedan desempeñarse con nuestros estándares de calidad y seguridad.

Promovemos la justa competencia, sin privilegiar ni discriminar a ninguno de nuestros proveedores y contratistas en los procesos de selección de propuestas. Elegimos a nuestros proveedores sobre la base de la idoneidad y excelencia de sus productos y servicios, del precio ofrecido, y de su calidad y condiciones de entrega. No aceptamos ni ofrecemos regalos, comisiones, ni ningún otro beneficio que puedan alterar las reglas de la libre competencia.

• Proyectistas



Son la cara visible de la Empresa en las obras urbanas. Se considera también en este grupo a las constructoras e inmobiliarias que requieren de habilitación de servicios de agua potable y alcantarillado, ambas infraestructuras de alto interés para la validación de sus proyectos.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

• Establecimientos educacionales



Abarcamos colegios y centros de estudios superiores de las regiones donde estamos presentes. En conjunto realizamos proyectos educativos para informar y promover, desde temprana edad, sobre la importancia del uso responsable del agua.

• Organizaciones gremiales



Incorporamos a una amplia gama de organizaciones, desde grupos medioambientales, hasta la Asociación Chilena de Desalación y Reúso A.G. (ACADES) o la Asociación Nacional de Empresas de Servicios Sanitarios (ANDESS) en las que participamos como Grupo Aguas Nuevas y Nueva Atacama. Este amplio abanico da cuenta que nuestra actividad es transversal a diferentes rubros económicos y esferas sociales, buscando aportar desde nuestra experiencia en la gestión sostenible del recurso hídrico.

• Organizaciones territoriales y funcionales



Agrupaciones territoriales como juntas de vecinos, uniones comunales y otras organizaciones locales. Nuestra Área de Comunidad mantiene día a día la relación con dirigentes sociales para responder a las necesidades de los vecinos y territorios donde entregamos nuestros servicios, aportando en la ejecución de sus funciones comunitarias.

• Medios de comunicación



Las redes sociales (Facebook, X, YouTube, Instagram, LinkedIn, otros) juegan cada día un papel más relevante en la transmisión de la información y en la formación de la opinión pública. Se incluyen también los medios periodísticos de cobertura nacional y regional, las radios locales, entre otros. La comunicación con estos medios es transparente, directa y colaborativa con el propósito de mantener informados a nuestros clientes y la comunidad.

Nuestras empresas poseen sus respectivos sitios web, donde cualquier persona puede obtener información sobre nuestros equipos. En ellos se señalan números de contacto y direcciones de nuestras oficinas comerciales:

www.aguasdeltiplano.cl www.aguasmagallanes.cl
www.nuevaatacama.cl www.aguasnuevas.cl
www.aguasaraucania.cl www.enernuevas.cl
www.aguasdecima.cl



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

5.2

Acceso al agua (8.1)

GRI 3-3 Tema material: Acceso al Agua y Valor Regional

Durante estas dos décadas de trayectoria, hemos construido espacios de acercamiento con las autoridades locales involucradas en diseñar y ejecutar proyectos asociados con la entrega integral de servicios sanitarios, de modo de contribuir al desarrollo de iniciativas que generen valor regional.



Proyectos de infraestructura urbana

Nuestras empresas se han posicionado como un socio estratégico en las comunidades y centros urbanos, Nuestras empresas se han posicionado como un socio estratégico en las comunidades y centros urbanos, brindando un apoyo eficiente y eficaz para los proyectos de desarrollo de infraestructura urbana e inmobiliaria tanto del sector público -Servicio de Vivienda y Urbanización (SERVIU), Secretaría Ministerial de Vivienda MINVU, Gobiernos Regionales y Municipalidades- como de clientes no regulados del sector privado.

Estas iniciativas dan cuenta de la capacidad de gestión y experiencia de nuestra compañía para participar en esfuerzos público -privados que buscan mejorar la calidad de vida de las comunidades donde trabajamos.

Lo anterior, nos ha permitido seguir ratificando nuestro compromiso con el desarrollo de las regiones donde estamos presentes, tratando siempre de convertirlas en un mejor lugar para sus habitantes.

Por otra parte, es necesario considerar que los proyectos desarrollados en el año en cuanto diseño, no necesariamente se ejecutan en el mismo año, éstos se desenvuelven en los próximos años, y algunos de estos van por etapas, en donde la solución integral se diseña considerando el total del proyecto, pudiendo dichas iniciativas considerar desarrollos con un horizonte de hasta 20 años.

En Nueva Atacama durante 2023 aportamos en 18 proyectos fuera del territorio operacional, que impactarán al desarrollo de 6.631 viviendas y 26.524 personas, en los próximos años.





01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Acceso al agua

IF-WU-440a.1 IF-WU-240a.4

GRI 303-1

Para asegurar el acceso al agua a nuestros clientes, disponemos en nuestras diferentes filiales de derechos de aguas superficiales y subterráneas. En el caso de las superficiales, los derechos se concentran en Aguas Araucanía, con 2.177 L/s y Aguas Magallanes, con 3.284 L/s. Los derechos por aguas subterráneas, se concentran en Aguas Araucanía, Aguas del Altiplano y Nueva Atacama.

Dentro de la resiliencia del suministro de agua desde su captación, en Aguas del Altiplano y Nueva Atacama, las obtenemos de fuentes en regiones que sufren un estrés hídrico inicial alto (40%-80%) o extremadamente alto (mayor a un 80%). En ambas empresas un porcentaje de los derechos de agua son adquiridos a terceros (6,3 y 5,9% respectivamente).

Derechos de agua y capacidad de captación

Producción de agua potable	Nueva Atacama
Derechos de agua (L/s)	2.463
Superficiales	472
Subterráneas	1.991
Cap. máxima de producción (L/s)	1.855
Superficiales	472
Subterráneas	1.383
N° PTAP (1)	7
N° pozos y drenes (2)	39
N° norias	0

(1): PTAP: Plantas de tratamiento de agua potable.

(2) Se consideran solo fuentes operativas.

L/s: Litros por segundo.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Resiliencia de la red de distribución y recolección

IF-WU-140a.1/ IF-WU-450a.2

En Nueva Atacama contamos con una red de distribución y recolección con la que distribuimos agua potable a los hogares y centros urbanos, y recolectamos aguas servidas para su posterior tratamiento y disposición, como se muestra en la tabla siguiente:

Distribución / Recolección	Nueva Atacama
Redes AP (km)	885
Conducciones AP (km)	784
Arranques	87.731
Válvulas de corte	3.474
Grifos	1.821
Plantas elevadoras AP	46
Redes AS (km)	754
Conducciones AS (km)	28
Uniones domiciliarias	83.051
Plantas elevadoras AS	18

Nota: Incluye plantas elevadoras de producción, distribución, recolección y disposición.

AP: Agua potable.

AS: Agua servida.





01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Tasa de reposición de redes de distribución de agua potable en 2023 (% anual)

Un aspecto importante en la entrega del servicio de agua potable a nuestros clientes es la mantención de las redes de distribución. En este aspecto, anualmente contamos con un plan de reposición, que para el año 2023 alcanzó un 0,40% de cambio (km tubería sustituida/km total de redes).

El volumen (m³) de los desbordamientos de alcantarillados originados en Nueva Atacama durante 2023 fue de 0 m³.

(No se cuenta con información del volumen recuperado de aguas servidas en desbordamientos de alcantarillado. Los datos representan los desbordamientos por aguas lluvias)..

Calidad del agua y manejo de efluentes

IF-WU-140b.1 IF-WU-140b.2 IF-WU-250a.1 IF-WU-250a.2 IF-WU-450a.1

La Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) regula el acceso y calidad del agua en Chile. Nos apegamos a todas las regulaciones de este organismo, que incluye el monitoreo permanente de la calidad del agua potable. Esta debe cumplir requisitos bacteriológicos, de desinfección, físicos, químicos y radiactivos de la norma chilena 409 "Agua Potable - Parte 1: requisitos, y Parte 2: Muestreo", que establece que ningún prestador podrá entregar o suministrar agua a sus usuarios en condiciones distintas a las señaladas en la normativas, salvo autorización de la autoridad de salud.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Con el desarrollo de herramientas tecnológicas e instrumentación, hemos incrementado nuestra capacidad para detectar contaminantes, optimizando la calidad del agua que entregamos a los usuarios. También efectuamos controles en los cuerpos de agua que sirven de fuente para la producción, o de aquellos que reciben las descargas de los sistemas de tratamiento de aguas servidas de las ciudades.

Con esta nueva información, la sociedad, representada por las instituciones del Estado, por los prestadores de servicio y por los usuarios, revisamos los estándares de calidad y definimos aquellos que queremos exigir para el futuro, analizando sus riesgos, costos y beneficios.

La única condición que podrán exigir los operadores, es la consideración de un plazo prudente para el diseño, construcción y puesta en marcha de los sistemas de tratamiento que sean necesarios para su implementación. En este contexto, será responsabilidad de los reguladores, definir dichos plazos y estimar aquellos costos eficientes que serán transferidos a los usuarios.

En este escenario, nuestra Compañía participa activamente con instituciones académicas para evaluar la detección y tratamiento de estos contaminantes emergentes y apoya un proceso piloto con la Universidad Técnica Federico Santa María, en el que instalaremos en la planta de tratamiento de aguas servidas de Aguas Araucanía, en Temuco.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Capacidad de tratamiento de aguas servidas

GRI 303-2 GRI 303-3 GRI 303-4 GRI 305

La calidad de nuestros servicios se explica, en parte, por nuestras capacidades de tratamiento de aguas. Tanto en agua potable, donde tratamos aguas subterráneas, superficiales y marinas, llevándolas a un estándar de excelencia; como en el saneamiento de las aguas urbanas residuales. En la Zona Sur concentramos más de 30 plantas de tratamiento de aguas servidas las que, gracias a su tecnología, permiten depurarlas y regresarlas a la naturaleza en un estado óptimo.

En nuestros procesos, vamos más allá del cumplimiento normativo, contando con digestores secundarios y generación de biogás, y reutilizando lodos estabilizados en aplicaciones agrícolas y forestales para el enriquecimiento del suelo.

Tratamiento de aguas servidas	Nueva Atacama
Capacidad de tratamiento (L/s) (t)	893
Cobertura (%)	96,1%
N° PTAS (2)	9
Tratamiento primario	0
Tratamiento secundario (lodos activados)	5
Lagunas aireadas	1
Lagunas facultativas	0
Lombrofiltros	1
Emisarios submarinos	2

L/s: Litros por segundo.

PTAS: Plantas de tratamiento aguas servidas.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

5.3

Personas (5)

GRI 3-3 Tema material: Gestión de Personas

Porque prestamos un servicio esencial, el bienestar de cada uno de las y los colaboradores que lo hace posible, también lo es. Por ello, fomentamos un ambiente donde el desarrollo de las personas y la integración a nuestra compañía se conviertan en un ciclo virtuoso, basado en el compromiso y el cuidado mutuo.



GRI 2-7, GRI 3-3a,b,c,d,e

En nuestra búsqueda constante de la excelencia, evaluamos regularmente nuestra gestión a través de la Encuesta de Clima Laboral, la cual mostró mejoras en todas las empresas del Grupo Aguas Nuevas en 2023. Además, hemos continuado con nuestro plan de acción desde la Alta Dirección, abordando temas relevantes para nuestra cultura organizacional, como la gestión del desempeño, la promoción de la diversidad e inclusión laboral y la salud y seguridad en el trabajo.

Entre los hitos destacados, durante 2023 cimentamos las bases para definir una nueva visión de seguridad que nos permitirá avanzar más fuertemente en el cambio cultural que hemos venido desarrollando estos últimos años.

Todo lo anterior se desarrolla acompañado de una comunicación interna estratégica, que refleja las particularidades regionales y permite alinear a nuestro personal con los objetivos corporativos.

En conclusión, el bienestar de nuestros colaboradores es una de nuestras prioridades y seguimos avanzando con la mirada puesta en mejorar su calidad de vida.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Dotación de personal (5.1)

GRI 405-1

En cumplimiento con la Norma de Carácter General (NCG) N°461 emitida por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), informamos sobre nuestro personal agrupado por distintos estamentos y características, al cierre del 31 de diciembre de 2023:

a) Personas por género (5.1.1)

Estamento	Femenino	Masculino	Total	% género femenino
Alta gerencia			0	0%
Gerentes		5	5	0%
Jefaturas	10	23	33	30%
Operarios	1	137	138	1%
Administrativos	22	14	36	61%
Otros profesionales y técnicos	35	42	77	45%
Total	68	221	289	24%

Dada la naturaleza de nuestras empresas, en Aguas Nuevas y filiales no contamos con el estamento denominado "Fuerza de venta" (descrito en el punto 5 de la NCG 461), razón por la que no lo incluimos en las descripciones de nuestras dotaciones.





01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



b) Personas por nacionalidad (5.1.2)

Durante 2023, contamos con 6 colaboradores extranjeros en nuestra estructura organizacional, y a la fecha, no hemos establecido ninguna política interna ni normativa que restrinja o establezca requisitos especiales para contratar personal foráneo, más allá de lo que estipulan las leyes pertinentes al respecto.

Estamentos	Chilena		Extranjera	
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
Alta gerencia				
Gerentes		5		
Jefaturas	10	21	2	
Operarios	1	134	3	
Administrativos	21	14	1	
Otros profesionales y técnicos	35	42		
Total	67	216	1	5

c) Personas por rango de edad (5.1.3)

Estamento/ Género	Menores de 30 años		Entre 30 y 40 años		Entre 41 y 50 años		Entre 51 y 60 años		Entre 61 y 70 años	
	Fem.	Masc.								
Alta gerencia										
Gerentes						3		2		
Jefaturas		1	5	11	2	7	2	3	1	1
Operarios		25	1	38		26		36		12
Administrativos		3	10	3	8	2	2	3	2	3
Otros profesionales y técnicos	9	10	16	12	9	11	1	5		4
Total	9	39	32	64	19	49	5	49	3	20



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



d) Antigüedad laboral por género (5.1.4)

Estamento/ Género	Menos de 3 años		Entre 3 y 6 años		Más de 6 y menos de 9 años		Entre 9 y 12 años		Más de 12 años	
	Fem.	Masc.	Fem.	Masc.	Fem.	Masc.	Fem.	Masc.	Fem.	Masc.
Alta gerencia										
Gerentes						1				4
Jefaturas	2	7		6	4	6	1	1	3	3
Operarios	1	48		22		28		13		26
Administrativos	6	7	3	3	7	2	2		4	2
Otros profesionales y técnicos	19	19	2	4	8	6	1	2	5	11
Total	28	81	5	35	19	43	4	16	12	46

La antigüedad laboral promedio en nuestras compañías fue de 10 años, mientras que el 40% de nuestro personal posee 10 o más años de antigüedad, recordando que Aguas Nuevas y sus filiales suman casi 20 años de trayectoria, hecho que refleja un alto sentido de pertenencia, brindando la experiencia suficiente para garantizar la calidad del servicio a todos nuestros clientes.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

e) Diversidad e inclusión laboral (5.1.5)

Agua Nueva no permite ni ejerce algún tipo de discriminación, como tampoco la exclusión basada en aspectos físicos o cognitivos, étnicos, nacionalidad, de género, credo, grupo etario o de cualquier otro tipo que pueda afectar a la dignidad de las personas.

Durante 2023 en todas las empresas realizamos una certificación de gestores de inclusión y definimos una política de inclusión laboral, y planes de inclusión y capacitación en estas materias, con cursos focalizados en el equipo de Personas y en los líderes de la organización.

Adicionalmente, ofrecimos una charla abierta a todos los colaboradores con motivo del “Día Internacional de las personas con discapacidad”, denominada el “ABC de la Discapacidad”.

En nuestro equipo 3 personas presentan algún tipo de discapacidad.

Estamento	Discapacidad / Género	
	Fem.	Masc.
Alta gerencia		
Gerentes		
Jefaturas		
Operarios		3
Administrativos		
Otros profesionales y técnicos		
Total	0	3

También implementamos en materia de diversidad socio-económica, el llamado “Programa de empleabilidad” para jóvenes vulnerables, para contribuir a la inserción laboral de jóvenes en situación de vulnerabilidad social a través de su incorporación a las empresas del Grupo, ya sea en vacantes propias como de contratistas. Como complemento, creamos el “Comité de integración social” que con la Fundación Proyecto B seleccionamos, capacitamos y preparamos a los jóvenes para su ingreso al mundo laboral. Durante estos procesos, son acompañados por un asesor laboral y una psicóloga. Ambas iniciativas forman parte del eje social del modelo de sostenibilidad del Grupo, al que el comité de gerentes efectúa un seguimiento trimestral.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

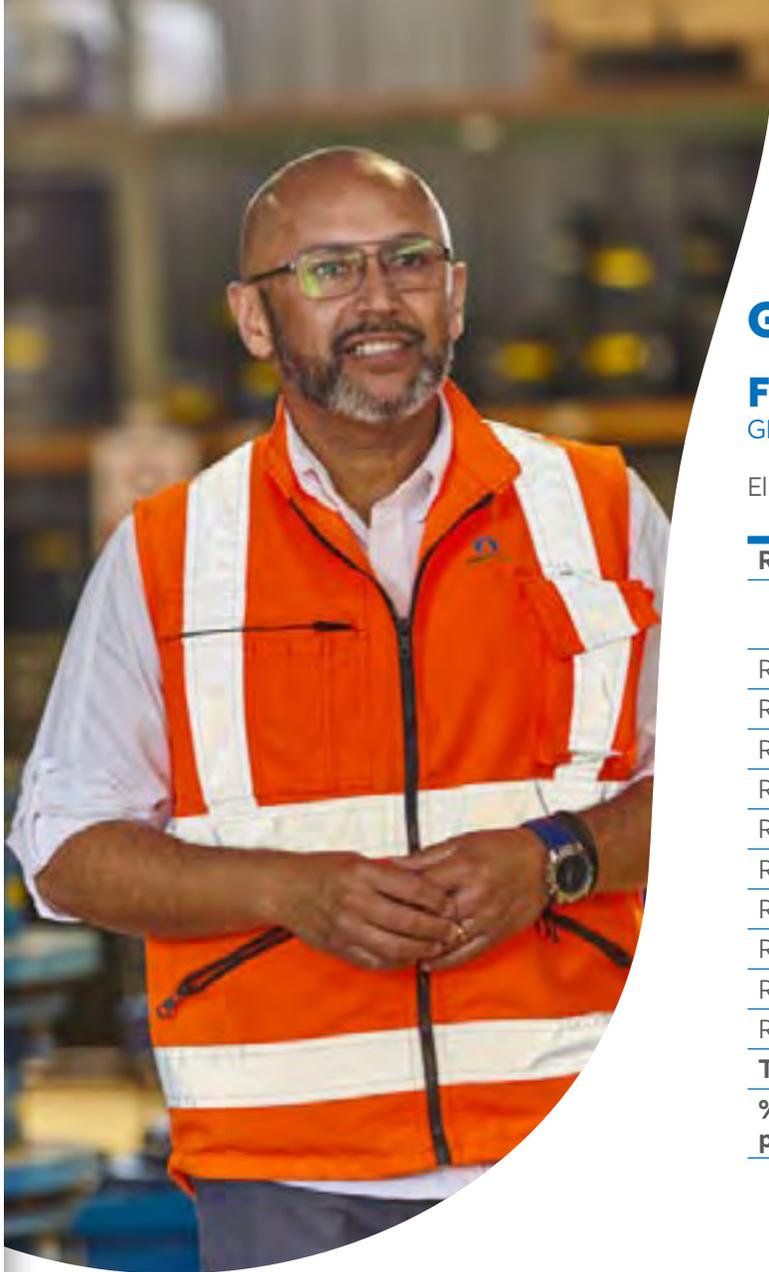
05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Gestión de personas

Formalidad laboral (5.2)

GRI 401-1

El 99% de nuestra dotación de Nueva Atacama cuenta con contrato indefinido.

Región/tipo de contrato	Contrato indefinido		Contrato a plazo fijo		Totales
	Género femenino	Género masculino	Género femenino	Género masculino	
Región de Arica y Parinacota		1			1
Región de Tarapacá		3			3
Región de Antofagasta				2	2
Región de Atacama	62	205			267
Región de Coquimbo	2	1			3
Región de Valparaíso	2	2			4
Región del Maule	1				1
Región del Biobío	1	2			3
Región de La Araucanía		1			1
Región Metropolitana		4			4
Total	68	219	0	2	289
% respecto del total de personas de la empresa	24%	75%	0	1%	100%



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Adaptabilidad laboral (5.3)

En el caso de nuestras filiales, por la naturaleza esencial del giro del negocio y las funciones que realizamos, no contamos con pactos de adaptabilidad laboral ni jornadas flexibles de trabajo. Por otro lado, en nuestra casa matriz, sí contamos con un sistema de trabajo híbrido 3x2.

Política de equidad (5.4.1)

GRI 405-2, GRI 406-1

Como Compañía estamos comprometidos con cumplir cabalmente con el principio de igualdad de remuneraciones entre hombres y mujeres que presten un mismo trabajo.

Al respecto, disponemos de una política de compensaciones cuyo propósito es estandarizar sus sueldos, designando a cada posición un grado y rango de renta, con el propósito atraer, retener, motivar y mantener la equidad interna y la externa de nuestros colaboradores.

Asimismo, todos nuestros equipos reciben un porcentaje de renta variable correspondiente a un bono de producción anual.

En materia de no discriminación por género, definimos como norma la publicación de los avisos de selección de toda vacante en lenguaje neutro, ya sea en medios externos como internos. Por otro lado, en materia de comunicaciones internas, en las notas y comunicados masivos buscamos usar lenguaje inclusivo.

Brecha salarial por género (5.4.2)

Damos cumplimiento al principio de igualdad de remuneraciones entre personas de distinto género pero que presten un mismo trabajo, no siendo consideradas arbitrarias las diferencias objetivas en las remuneraciones que se funden, entre otras razones, en las capacidades, calificaciones, idoneidad, responsabilidad o productividad.

Del mismo modo, asumimos el compromiso y garantía de compensar el trabajo de todos los colaboradores con una remuneración justa, acorde a mercado y transparente, con pleno y cabal cumplimiento de la normativa legal que regula la materia.

Al cierre del ejercicio de 2023, contamos con 68 colaboradoras, lo que equivale al 24% del total de 289 personas de Nueva Atacama. La tabla adjunta precisa la proporción del sueldo bruto promedio, por tipo de cargo, de las ejecutivas y colaboradoras respecto de los ejecutivos y colaboradores.

	Media (Promedio)	Mediana (valor intermedio)
Brecha salarial por estamento	% que representa salario mujeres respecto a hombres	% que representa salario mujeres respecto a hombres
Alta gerencia	N/A	N/A
Gerencias	N/A	N/A
Jefaturas	80,26	79,71
Operarios	122,47	131,69
Fuerza de venta	N/A	N/A
Administrativos	100,45	794,28
Auxiliares	N/A	N/A
Otros profesionales y técnicos	97,04	98,10

N/A: No aplica

Por medio del área de Personas, evaluamos permanentemente las condiciones salariales y de beneficios tanto al interior de nuestra organización como respecto a su relación con el mercado, buscando disminuir posibles brechas.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Acoso laboral y sexual (5.5)

Como Compañía declaramos que el acoso sexual y laboral es una conducta ilícita no acorde con la dignidad humana y contraria a la convivencia al interior de nuestra organización. Toda persona de la empresa que sufra o conozca de hechos definidos como acoso sexual y laboral por la ley, debe denunciarlos conforme a los procedimientos que hemos establecido para tales efectos.

En nuestro Código de Ética corporativo se explica en detalle el Sistema de Gestión Ética del Grupo Aguas Nuevas, precisando que contamos con una estructura que busca asegurar que lo que está declarado en nuestro código, se mantenga vigente y vivo en la realidad de nuestro trabajo diario. Entre las leyes que vienen a complementar nuestro sistema ético, se cuentan tanto la Ley N° 20.607 del Código del Trabajo, que se refiere al acoso laboral y la manera de proceder si alguien se ve afectado por una situación de esas características, como la Ley N° 20.005 de Acoso Sexual, que señala cómo proceder ante requerimientos de carácter sexual que un hombre o mujer realizan a otra persona sin su consentimiento.



Permisos postnatales y asociados (5.7)

Nuestras empresas dan estricto cumplimiento a la normativa legal existente en estas materias. Nos acogemos a la Ley N° 20.545, donde las colaboradoras pueden optar por alguna de las siguientes modalidades del beneficio de descanso postnatal:

- 24 semanas de descanso completo para las madres (postnatal normal más postnatal parental de 12 semanas a jornada completa), con un subsidio equivalente a la remuneración, con tope de 73,2 Unidades de Fomento (UF) brutas.
- 12 semanas de descanso completo para las madres y, a continuación, 18 semanas media jornada: en esta segunda etapa se pagará el 50% del subsidio (con tope de 36,6 UF).
- 12 semanas de descanso completo para las madres: de las 12 semanas restantes en jornada completa pueden traspasar un máximo de seis semanas a los padres. Si las madres optan por la media jornada para esta segunda etapa, solo pueden traspasar 12 semanas a los padres en la misma modalidad.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Además, pagamos bonos de sala cuna hasta que el hijo(a) cumpla los dos años de vida y en las instalaciones de las empresas existen zonas destinadas a la lactancia materna durante la jornada laboral.

Durante 2023, ninguna colaboradora hizo uso de permisos postnatales.

Nueva Atacama Estamento	Promedio de días de postnatal usados durante el año de mujeres	Promedio de días de postnatal parental usados durante el año	Promedio de días de postnatal parental usados durante el año de hombres
Alta gerencia			
Gerentes			
Jefaturas			
Operarios			
Administrativos			
Otros profesionales y técnicos			
Total	0	0	0



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Gestión integrada del talento (5.8)

Desarrollo de carrera y dotación

GRI 404-3

La gestión del desempeño es una herramienta siempre presente en nuestro Grupo. La gestión del desempeño es una herramienta siempre presente en nuestro grupo. Durante 2023 evaluamos al 87,5% del personal de Nueva Atacama, con 253 colaboradores evaluados.

Contamos con el “Instructivo de trabajo: reclutamiento y selección”, que aplicamos para la incorporación de personas competentes y alineadas a la cultura organizacional, y que a través de su desempeño y productividad contribuyan al logro de los objetivos de nuestras empresas en un contexto de colaboración y respeto. Este instructivo lo empleamos cada vez que en nuestra Compañía exista un cargo interno vacante o se genere un nuevo cargo de planta, que puede ser cubierto a través de diversas fuentes de reclutamiento y tipos de procesos de selección.

Para una optimización de estos procesos, tomamos como referencia las normas ISO 9001 (Sistema de Gestión de la Calidad – Requisitos), ISO 14001 (Sistemas de Gestión de Ambiental) e ISO 45001 (Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo).



Capacitación (5.8)

GRI 404-1, GRI 404-2

Nuestras empresas emplean parte importante de la Franquicia Tributaria de Capacitación para financiar actividades de capacitación y formación de sus colaboradores. No obstante, también destinan montos relevantes del presupuesto de la organización para formar a nuestro personal. Durante 2023 destinamos \$ 62.721.010 a estos fines (monto que representó el 0,12% del ingreso anual total destinado a educación y desarrollo profesional para las personas que trabajan en nuestra Compañía).



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Principales capacitaciones en 2023

La formación es una herramienta esencial para el desarrollo de nuestros colaboradores y el cumplimiento de los objetivos y metas de la Compañía. Con este propósito a la vista, pusimos en marcha el Plan Anual de Formación 2023, el cual nació del proceso de Detección de Necesidades de Capacitación (DNC), realizado con los líderes y basado en los requerimientos normativos de la industria y las brechas de competencias que presentaba nuestro personal.

Con ello potenciamos, en particular, aspectos vinculados con la salud y seguridad, el Sistema de Gestión Integrado, habilidades de gestión, liderazgo, comunicación y servicio al cliente y desarrollo de competencias técnicas, incrementándose la cantidad de horas destinadas a la formación de nuestro personal.

Durante 2023 en Nueva Atacama capacitamos a 321 colaboradores, representando un 111% del total de nuestro personal (el porcentaje fue mayor al 100% porque capacitamos a personas que estuvieron durante el año en la Empresa, pero no al cierre del 31 de diciembre de 2023).

Estamento	Nº mujeres capacitadas	Nº hombres capacitados	Promedio anual de hrs (mujeres)	Promedio anual de hrs (hombres)
Alta gerencia				
Gerentes		5		26
Jefaturas	10	26	97	67
Operarios	1	130	21	47
Operarios	31	13	61	43
Administrativos				
Otros profesionales	43	62	81	49
Otros técnicos				
Total	85	236		
% del total de dotación	29%	82%		

*Las capacitaciones que se informan como Alta Gerencia se incluyen en Gerentes

*Las capacitaciones que se informan como Otros técnicos se incluyen en Otros profesionales

Las principales capacitaciones proporcionadas, entre otras, se vincularon con las siguientes temáticas:

- Taller de atracción y desarrollo del talento inclusivo
- Administración eficiente del tiempo
- Atención de clientes internos
- Excel básico, intermedio y avanzado
- Programa de liderazgo con sesiones individuales
- Taller: Programa de liderazgo
- Competencias comunicacionales para el cambio organizacional
- Ciberseguridad
- Gobernabilidad de datos
- Programa de deberes fiduciarios
- Taller de comunicación efectiva
- Transferencia de precios
- Tax update 2023: Aplicación de técnicas actualizadas de auditoría a sistemas de gestión integrados ISO 9001, 14001 y 45001.

Además, ofrecemos becas para cursar estudios superiores, post grados o diplomados, que consisten en el pago del 50% del arancel anual con tope de \$2,5 millones y el otorgamiento de préstamos blandos para cubrir diferencias.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Beneficios sociales (5.8)

GRI 401-2

Nuestra Compañía proporciona una amplia gama de beneficios establecidos en los contratos y convenios colectivos. Entre ellos, uno de los más destacados es nuestro completo seguro complementario de salud, diseñado para garantizar la tranquilidad y el bienestar integral de nuestros colaboradores. Este seguro cubre aspectos fundamentales como la salud, la protección de vida y la atención dental, asegurando así que nuestros colaboradores cuenten con la cobertura necesaria para hacer frente a cualquier eventualidad médica y proteger a sus seres queridos en caso de necesidad.

Programas de salud laboral (5.6)

Clima laboral

Durante junio de 2023 aplicamos una encuesta de clima laboral con el propósito de conocer el grado de compromiso de todos nuestros colaboradores y saber más acerca de su percepción sobre el entorno laboral en cada una de nuestras empresas. Lo anterior, nos permitió identificar los aspectos a optimizar y las fortalezas a mantener.

Para aplicar la encuesta, usamos una metodología que consideró un instrumento con dimensiones y preguntas muy similares a la encuesta realizada en 2021. Enviamos la encuesta mediante un link de acceso directo a todos los colaboradores con contrato indefinido y al menos 3 meses de antigüedad. También incluimos dos preguntas sobre satisfacción laboral.

Encuesta de compromiso laboral 2023

Género	Femenino	Masculino
% de colaboradores encuestados	28%	72%
% de compromiso de colaboradores	69%	

Los resultados obtenidos nos permitieron diseñar un plan de trabajo para los años 2024 y 2025, a través de la plataforma “*You make plans*”, en la que cada líder de departamento consigna un objetivo de trabajo asociado a sus resultados de clima. A cada objetivo le corresponde una o más acciones asociadas y cada acción cuenta con fechas definidas y porcentajes de avance que monitorearemos durante el año.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Seguridad laboral (5.6)

GRI 403-1

Nuestra Compañía está permanentemente monitoreando los programas asociados a la seguridad y salud de cada persona. En este contexto, seguimos avanzado en mejorar la cultura, con apoyo de nuestra mutualidad ACHS y el estándar de ISO 45.001. Mantenemos una estrategia de seguimiento de las acciones, en conjunto con los ejecutivos de cada empresa y corporativos, mejorando y planificando las futuras actividades que nos permitan avanzar en esta cultura.

Indicadores de accidentabilidad y enfermedades laborales

GRI 403-2, 403-9

Indicadores	
Dotación considerada para los indicadores de salud y seguridad (promedio mensual de trabajadores contratados)	257
N° de horas trabajadas	691.740
Tasa de accidentabilidad por cada 100 trabajadores	1,95
Tasa de fatalidad cada 100.000 trabajadores	0
Accidente laboral con tiempo perdido	5
N° de días perdidos por accidente laboral	42
Promedio de días perdidos por accidente	6,0
N° de accidentes totales/registrables (con y sin tiempo perdido)	7
N° de accidentes laborales con grandes consecuencias	0
N° de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	0
Fallecimiento por enfermedad laboral	0
Enfermedades laborales	0
Días perdidos por enfermedad laboral	0
Tasa de enfermedades laborales por cada 100 trabajadores	0

Durante 2023 efectuamos diversos operativos orientados a la salud y seguridad de todos nuestros equipos, abarcando temas como: exámenes preventivos de salud, y nutrición, así como también control y prevención oftalmológica y dental.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Tazki: Nueva herramienta para colaboradores y contratistas

Como parte del proceso de mejora en los controles de trabajos críticos, durante 2023 nuestra área de Seguridad y Salud del Trabajo incorporó la aplicación Tazki, que permite reportar y gestionar en línea, trabajos considerados críticos, como labores en altura (más de 1.80 m), en espacios confinados, izajes, buceo, energías peligrosas o trabajos con calor. Con esta plataforma, podemos resolver y notificar los hallazgos en la misma aplicación y en tiempo real, así como también acceder a todo el historial de la información recopilada.

Además de utilizarla para nuestros equipos de empresas del Grupo, con esta plataforma y el nuevo reglamento de contratistas, buscamos optimizar la gestión de salud y seguridad de los equipos humanos de nuestras empresas proveedoras.

Cultura de seguridad

Parte del plan estratégico es mejorar nuestra cultura preventiva. Desde 2022, año en que se realizó el diagnóstico, nos propusimos revisar en nuestras actividades el impacto que teníamos y que debíamos realizar para mejorar. Durante 2023 comenzamos la primera etapa con dos estrategias ofrecidas por ACHS y la consultora DEKRA, Liderazgo Ejecutivo y Lesiones Graves y Fatales (LGF). La primera tiene como foco establecer una visión corporativa de Seguridad y Salud del Trabajo, creando la gobernanza y comportamientos fundamentales que en la Compañía debemos tener. La segunda, con un foco en la operatividad y nuestra historia, centrandolo los esfuerzos en aquellos precursores que pueden generar accidentes graves y fatales, con una metodología simple y efectiva para cada empresa.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS)

Durante el ejercicio de 2023, tres CPHS de Nueva Atacama desarrollaron sus funciones cumpliendo el D.S. N° 54 de 1969:

Nueva Atacama	CPHS Administrativo
	CPHS Vicuña
	CPHS Sur

Indicadores de relaciones laborales (8.1.2)

Cumplimiento laboral y normativo (8.1)

Para identificar y evaluar los riesgos potenciales en salud y seguridad laboral, desarrollamos procedimientos con la participación de colaboradores de cada área, jefatura y asesoría del encargado de Seguridad y Salud del Trabajo (SST), utilizando el PRS-RRH-071-004, conocido como el procedimiento para identificar peligros, evaluar y controlar riesgos.

Este comprende una metodología de evaluación, incluyendo el historial de todas las empresas para una mejor definición de la valorización. La evaluación la realizamos una vez identificada el área o proceso, actualizando cada vez que exista un incidente, cambios en los procesos o infraestructura, cambios en normas legales o una vez al año. Para notificar las situaciones de riesgo se utilizan canales formales, entre ellos: comités paritarios, intranet con la Plataforma de Solicitudes de Atención (PSA), mail o teléfonos.

De igual manera, contamos con un jefe corporativo de SST, bajo la supervisión directa del Gerente Corporativo de Personas. Su función principal es entregar lineamientos y políticas corporativas, generando los procedimientos e instructivos de manera transversal. Las directrices son entregadas a los encargados de SST regionales, apoyados por las Subgerencias de Administración y gerencias de Nueva Atacama.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Negociaciones y contratos colectivos

GRI 2-30

Nueva Atacama contaba con dos sindicatos al cierre de 2023.

Nº sindicatos	2
Nº de negociaciones colectivas	0
Nº de trabajadores sindicalizados	251
Porcentaje de trabajadores sindicalizados	87%
Nº de trabajadores cubiertos por negociaciones colectivas (convenios colectivos)	251
Porcentaje de trabajadores cubiertos por convenios colectivos	87%

Promociones y ascensos

De acuerdo con nuestra política de privilegiar nuestros colaboradores internos para ocupar cargos vacantes dentro de la compañía, durante 2023 hubo 64 movilizaciones internas. Estos cambios corresponden a movilizaciones horizontales, es decir, en un mismo nivel jerárquico, y también verticales, hacia puestos con más responsabilidades y reconocimientos. Además, hemos registrado movilizaciones con cambio de ubicación dentro de la misma filial e interempresas.

Estas movilizaciones se han originado gracias a los concursos internos y mixtos (interno/ externo), como también a las movilizaciones dirigidas, realizadas por las jefaturas. Esta cifra da cuenta de que las oportunidades para el desarrollo profesional, a través de una movilidad interna en el Grupo, están disponibles.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

5.4 Gestión de proveedores y contratistas (5.9, 6.2, 7, 7.1, 7,2)

Gestión de proveedores (6.2, 7) GRI 401-2

Fortalecer los lazos con nuestros proveedores y contratistas como socios estratégicos es una de nuestras principales finalidades. Para ello, trabajamos sobre la base de un modelo de atención de clientes, para responder de forma alineada y coherente las necesidades de las localidades donde estamos presentes.

Lo anterior, ha implicado establecer un modelo de trabajo conjunto que incorpora la inteligencia de negocios y el desarrollo y certificación de nuestros proveedores y contratistas. De su labor y prestaciones dependen directamente tanto la calidad de los servicios que prestamos a las comunidades, como la calidad del recurso hídrico.

Por esta razón, existen contratistas y proveedores considerados críticos; porque su rol fundamental para garantizar la continuidad operacional de nuestros servicios, o bien, porque son las únicas empresas que entregan determinados servicios en algunas zonas.



Por ello, durante el ejercicio de 2023 destacamos el inicio de tres proyectos enfocados a optimizar la gestión de proveedores y que es aplicable a todas nuestras empresas:

- 1) Mejoras a la base de proveedores: Dirigido a actualizar y complementar la información en la actual base de datos.**
- 2) Plan anual de capacitaciones de abastecimiento: Tiene por finalidad reforzar procedimientos de abastecimiento, trabajo en sistemas y el impacto sobre nuestros proveedores al no cumplir con nuestros protocolos.**
- 3) Actualización del procedimiento de contratos: Su meta es optimizar nuestros tiempos y calidad en el proceso de gestión de contratos, a beneficio tanto del proveedor como de los usuarios internos.**



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Pago a proveedores

Nueva Atacama se rige por una política de pago que establece un plazo máximo de 30 días para efectuar los pagos a proveedores, sin excepción, acorde con las leyes chilenas en esta línea. Además, fomentamos el pago puntual de todas las facturas y para garantizar la medición de este objetivo, monitoreamos mensualmente diversos indicadores clave de rendimiento, lo que nos ha permitido no incurrir en pagos retrasados ni con mora por incumplimiento de fechas. Por ello, no contamos con acuerdos inscritos en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional de Pago.

Contamos con un calendario de pagos publicado en la página web de cada empresa, que los proveedores pueden consultar en todo momento.

Empresa	Nº facturas pagadas	Monto total \$	Nº de proveedores nacionales y extranjeros	Nº de acuerdos inscritos
Nueva Atacama	7.575	43.228.797.604	608	0





01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Evaluación de proveedores (5.9, 7.1, 7.2)

GRI 2-8, GRI 3-3b

Nueva Atacama ha definido como foco principal la optimización del suministro en tiempo, calidad y cumplimiento normativo tanto legal, medioambiental y de prevención del delito. El aprovisionamiento de materiales y contratación de servicios lo administramos y gestionamos, mediante la búsqueda en el mercado y con proveedores que estén alineados con nuestras políticas, lo que medimos a través de distintos KPI's (Key Performance Indicator, es decir, indicadores claves de rendimiento).

De acuerdo con nuestras operaciones, los materiales suministrados y servicios contratados los agrupamos en cinco grandes apartados:

Químicos.

Mantenimiento de redes.

Obras de infraestructura.

Atención a clientes.

Apoyo a la operación.

En el caso de Nueva Atacama, debido a su ubicación geográfica y los desafíos que el desierto nos impone, la constante comunicación con las unidades locales nos ha permitido suministrar los servicios sanitarios más óptimos para estas localidades. Por ello, nuestros esfuerzos están comprometidos para que la relación de la empresa con sus proveedores sea transparente y fuerte, a fin de entregar un servicio de calidad a las comunidades que servimos.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



No contamos con políticas específicas para evaluar a los proveedores. En las regiones donde estamos presentes y si las condiciones de mercado lo permiten, potenciamos el uso de proveedores y contratistas locales.

Nº total de proveedores	608
Nº de proveedores locales	50
Participación de proveedores locales con relación al total	8,22%
Nº de proveedores que representen en forma individual, al menos el 10% del total de compras efectuadas en el período	2
Nº de proveedores a los que se les ha comunicado la política y/o procedimiento anticorrupción	376

Nuestras empresa no cuenta con subcontratistas, por tanto, no existen políticas diseñadas sobre este particular.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

5.5

Vinculación y compromiso con el entorno (3.7)

GRI 3-3 Tema material: Compromisos con el Desarrollo Local

En el Grupo Aguas Nuevas y en Nueva Atacama cumplimos diariamente la tarea de proveer de un servicio público esencial para la vida. Porque este rol es fundamental para nosotros, uno de los pilares de nuestra gestión se centra en establecer relaciones de cercanía, respetuosas y colaborativas con las comunidades donde estamos presentes.



Nuestro modelo de relacionamiento comunitario se propone entablar vínculos y acciones de gestión territorial con los grupos de interés de la comunidad, transformándonos en un buen vecino y en un socio estratégico sobre la base de los servicios sanitarios que prestamos. Buscamos optimizar la percepción de los clientes y cumplir, adecuadamente nuestros objetivos estratégicos, contribuyendo con el desarrollo urbano y social del país.





01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Modelo corporativo de comunidad

GRI 3-3a,b,c,d,e

Desde nuestra área de comunidades de Nueva Atacama buscamos ser un intermediario para mejorar la percepción y el posicionamiento de nuestras filiales en las localidades donde se desenvuelven, teniendo presentes los siguientes principios:

- Ejecutar prácticas estandarizadas, validadas y en ejecución en empresas sanitarias.
- Focalizar las acciones en grupos de interés de impacto territorial: juntas de vecinos, uniones comunales, condominios sociales.
- Cuidar la reputación organizacional con dirigentes sociales, considerando la influencia que poseen los vecinos, clientes, autoridades y medios de comunicación.
- Generar un capital de confianza de las comunidades ante contingencias y emergencias operativas.
- Ejecutar trabajos coordinados y colaborativos con áreas de clientes, operaciones e infraestructura (Sistema de Gestión Integrado y M, AC 2.0), teniendo siempre a la vista nuestros principios de mejora continua de la gestión y coordinación.





01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Modelo de relacionamiento

En este contexto, mantenemos relaciones constantes con representantes de las comunidades tanto para estrechar vínculos como para disminuir eventuales brechas. Un ejemplo de lo anterior, fue el proceso de introducción de los medidores digitales, donde miembros del área técnica se han mantenido en estrecha comunicación con dirigentes vecinales, tanto para resolver dudas como para explicar las ventajas del nuevo sistema. Dirigentes y representantes de juntas de vecinos son quienes intermedian entre nuestras áreas técnicas y los clientes finales, los vecinos. A la vez, contribuyen a acercar a las comunidades y sus eventuales necesidades con las empresas de las regiones donde operamos.

En este modelo de relacionamiento, hemos definido tres líneas de trabajo:

1. La operativa, considera apoyo a la gestión técnica y operativa de nuestras distintas áreas de la compañía con un enfoque territorial (juntas de vecinos y dirigentes vecinales, entre otros); además de difundir e informar sobre nuestras acciones a los dirigentes vecinales, ante la ejecución de maniobras técnicas y obras en nuestra ciudad (ONC); apoyo en el sistema de “Subsidio de Agua Potable” (SAP) e intermediar ante los requerimientos técnicos y comerciales que presenten dirigentes vecinales.

Concepto	Nueva Atacama
Atención y cierre de requerimientos técnicos (%)	98%
Clientes informados sobre obras en sus territorios	114
Dirigentes vecinales informados sobre obras en sus territorios	155
Tasa de contactabilidad por obras	66%



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

2. De vinculación, donde desarrollamos iniciativas propias de nuestras áreas para mantener y propiciar relaciones de confianza y a largo plazo con dirigentes sociales y vecinales, incluyendo el financiamiento de iniciativas locales de las juntas de vecinos, clubes de distinta naturales y otros. Además, ejecutamos reuniones informativas proactivas y también reactivas donde analizamos temas de interés para la comunidades o para nuestras áreas técnicas. También contemplamos dictar charlas formativas y educativas (charlas sobre el ciclo del agua), capacitación territorial y visitas guiadas a nuestras instalaciones, por mencionar las de mayor relevancia.

3. Emergentes, donde nos hacemos cargo de situaciones de nuestras operaciones que sean detectadas por organizaciones sociales, juntas de vecinos o dirigentes y que puedan repercutir tanto en la confianza como en nuestra gestión como empresa. Acá contemplamos contextos propios de condominios sociales y de circunstancias de características sociales donde se requiera, por ejemplo, efectuar estudios de factibilidad para instalar alcantarillado.





01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Focos de intervención

Asimismo, en este marco hemos definido dos focos de intervención comunitaria, donde el primero tiene un carácter proactivo e incluye organizar reuniones con la comunidad para analizar en conjunto temas operativos y de interés local; entregamos información sobre cortes programados y maniobras técnicas, dictamos charlas sobre el ciclo del agua; invitamos a las comunidades a visitar nuestras instalaciones; proporcionamos capacitación en diversos temas técnicos a dirigentes vecinales (SAP, operación, instalación y cuidado de grifos, etc.) y entregamos información sobre ONC (obras en nuestra ciudad), en particular cuando se trata de obras desarrolladas por la gerencia de infraestructura en la vía pública.

El otro foco de intervención comunitaria es reactivo, y se refleja en que efectuamos reuniones con la comunidad ante situaciones imprevistas, como cuando se producen cortes no programados; cuando es necesario difundir información sobre la realización de maniobras técnicas; ante la necesidad de solicitar a la comunidad requerimientos técnicos o comerciales, desde el software de gestión de requerimientos (CRM); o entregar información ante eventuales retrasos en ONC.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Indicadores de vinculación 2023

Concepto:	Nueva Atacama
Reuniones con líderes territoriales y/o asambleas (virtuales o presenciales)	217
• Cantidad de reuniones presenciales con líderes territoriales y/o asambleas	217
• Cantidad de participantes	626
• Cantidad de reuniones remotas con líderes territoriales y/o asambleas	0
• Cantidad de participantes en línea	0
Recorridos guiados por infraestructura crítica /operativas y productivas	
• Cantidad de recorridos guiados presenciales con líderes territoriales y/o vecinos	26
• Cantidad de participantes	302
Actualización plataforma del software de gestión de requerimientos	
• Creación de la entidad "junta de vecinos"	169
• Creación cliente persona de dirigentes vecinales	35
• Creación cliente empresa de "juntas de vecinos"	35
Capacitaciones vecinales	
• Jornadas de capacitación	11
• Participantes	69
Gestión charlas ciclo del agua	
• Charlas	19
• Participantes	315



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Indicadores operativos 2023

De esta forma, nuestro modelo de relacionamiento comunitario del Grupo Aguas Nuevas y de Nueva Atacama busca convertirse en un socio estratégico de los actores claves de las distintas regiones donde operamos. Posee un foco enteramente territorial, pues nuestros grupos de interés son, en este caso, los dirigentes vecinales y los representantes de las juntas de vecinos. A través de ellos, extendemos nuestros distintos servicios y atendemos los requerimientos que se presentan desde la ubicación de cada medidor situado en el hogar del vecino hacia el exterior. Buscamos, en definitiva, construir y generar un capital de confianza mutua que nos permita contar con vínculos cooperativos en el caso que se produzcan eventuales emergencias o situaciones inesperadas.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

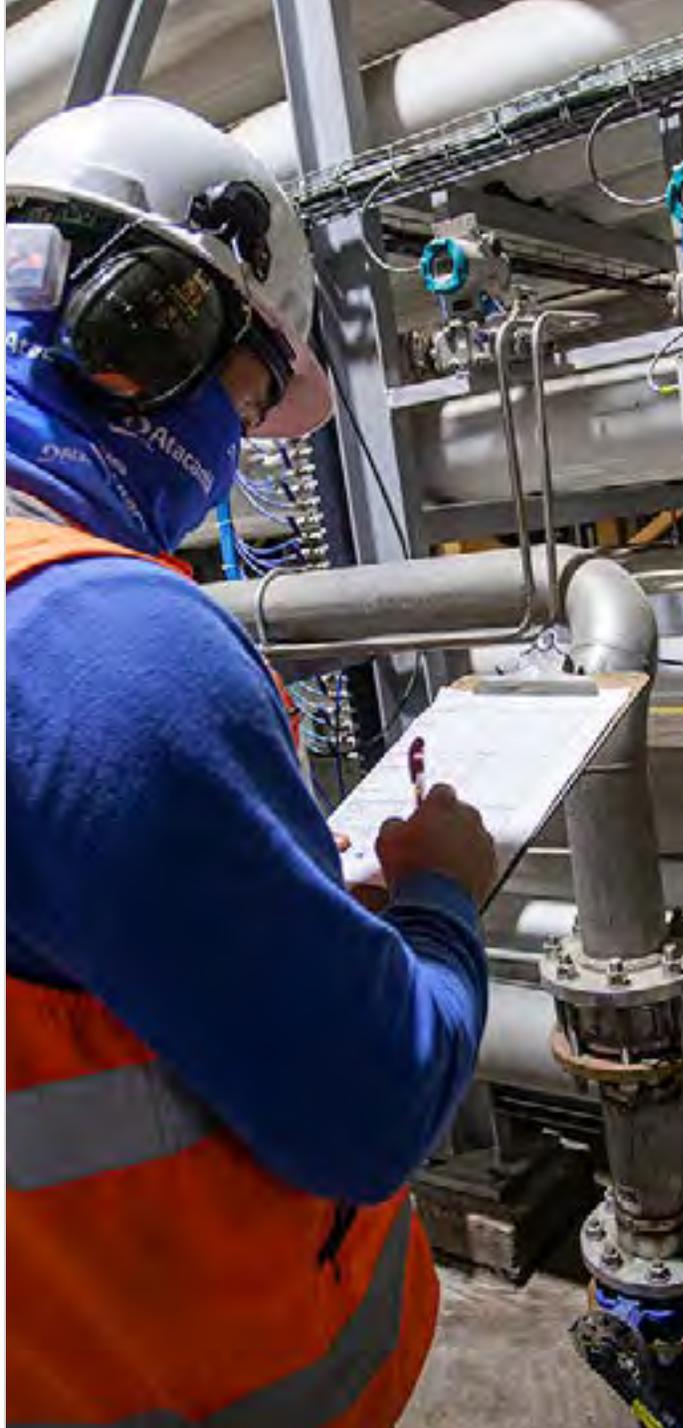
05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Concepto	Nueva Atacama
Gestión de la plataforma de gestión de requerimientos (CRM)	
Atención y cierre de requerimientos técnicos (%)	98%
• N° de requerimientos recibidos / cerrados	282
• N° requerimientos cerrados	276
Atención y cierre de requerimientos comerciales (%)	100%
• N° de requerimientos recibidos / cerrados	44
Gestión a maniobras técnicas y operativas	
Mantenimiento de alcantarillado	
• N° de maniobras informadas	95
Gestión de obras en nuestra ciudad (ONC)	
N° de obras informadas	103
• N° de clientes estratégicos proyectados a obra	33
• N° de clientes estratégicos contactados por obra	29
N° de clientes enfrentados a ONC (PD)	64%
Gestión en cortes programados y emergencias	
• N° de cortes programados por mes informados a dirigentes	57
• N° de emergencias por mes informados a dirigentes	44
Gestión de deuda en terreno	
• N° de convenios derivados para firma área comercial	3
• N° de postulaciones SAP	3

SAP: Subsidio de agua potable.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Capacitación de dirigentes territoriales y estudiantes

En 2023 también ofrecimos charlas, talleres y visitas guiadas a dirigentes sociales y grupos de estudiantes de distintas localidades, con la finalidad de que conozcan y comprendan mejor nuestros procesos sanitarios, optimizando sus vínculos con nuestras empresas. Además, continuamos el proyecto de capacitación a dirigentes vecinales sobre el uso de grifos como un apoyo a la gestión de bomberos y a su cuidado, especialmente en un año marcado por incendios, inundaciones y otros fenómenos imprevistos.

2023	
Número de actividades formativas y educativas	208
Total participantes	8.788

Programa Fondos Concursables

Contamos con el programa “Fondos Concursables”, mediante el cual que entregamos apoyo económico a organizaciones sociales cuyas ideas aporten al desarrollo y calidad de vida de sus comunidades. Financiamos iniciativas orientadas a tres líneas: cuidado del recurso hídrico, equipamiento de sedes y organizaciones sociales y, mejoramiento de espacios comunitarios. Para su adjudicación, los proyectos deben ser desarrollados por organizaciones, ser de interés común y permanecer en el tiempo. En 2023 nuestro programa otorgó financiamiento a 89 organizaciones, por un monto total de M\$ 43.000.000.-

Autoridades regionales y locales

Hemos establecido alianzas estratégicas con autoridades regionales y locales, lo que nos ha permitido optimizar procesos de diseño de redes en áreas habitacionales, así como contribuir al diseño de espacios públicos que estén en proceso de redefinición por los municipios, basados en nuestro conocimiento geográfico y urbano de las zonas donde operamos.

Estamos conscientes del conocimiento que hemos adquirido de las regiones, por eso, lo ponemos a disposición de los tomadores de decisión, con una agenda muy cercana con las gobernaciones, Seremis de Vivienda y Urbanismo y municipios donde estamos insertos, entre otros. Cada filial cuenta con un plan de trabajo, que dependiendo de las necesidades regionales, genera reuniones permanentes de coordinación dependiendo de los proyectos. En algunas regiones, incluso hemos formalizado nuestros vínculos vía convenios.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Alianzas estratégicas

Con estas alianzas con gremios y actores del sector público y privado buscamos desarrollar acciones de valor compartido. Además, participamos en asociaciones gremiales regionales y a nivel central con este mismo propósito. Es así como en 2023 participamos en las siguientes alianzas:

Nombre de la entidad participante	Descripción de la alianza	Proyectos en conjunto
Asociación Nacional de Empresas de Servicios Sanitarios, Andess A.G.	Participación en el Directorio de Andess y en sus diversos comités	Participación periódica en las reuniones y sesiones del Directorio y comités internos.
Corporación para el Desarrollo de Atacama (Corproa)	Junto a otras empresas de la región, coordinamos y apoyamos diversas iniciativas que promueven el desarrollo sostenible de Atacama.	Curso de capacitación para líderes sociales, y participación en el Foro de Desarrollo Regional (FOREDE).
Cámara Chilena de la Construcción	Pertecemos a este gremio en tanto participamos en el ámbito de la construcción.	Desarrollo de curso de gasfitería para juntas de vecinos. Capacitación para líderes sociales.
Asociación Chilena de Desalinización (ACADES)	Trabajamos coordinadamente con otras empresas para el desarrollo integral de la industria de desalinización de agua de mar.	Participamos en el Congreso ACADES 2024 y en charla sobre cambio climático 2023.
Gobierno Regional de Atacama	Esta alianza permite realizar proyectos en conjunto para el desarrollo de la región, especialmente enfocados en la asesoría técnica que entrega Nueva Atacama.	Mantenemos un convenio para construir una planta de tratamiento de aguas servidas en Huasco.
Inacap	Convenio estratégico centrado en la innovación, empleabilidad y mejora de la calidad de vida en la región.	Participamos en la Feria Laboral Inacap y en InacapFest.
Universidad de Atacama	Acuerdo de colaboración que permite intercambiar conocimiento académico, técnico y cultural, para fortalecer la gestión de ambas entidades.	Participamos en seminarios, en el proyecto de secuenciación genómica en aguas residuales y apoyamos prácticas profesionales.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Gestión continua de clientes (8.1.1)

En este modelo consideramos la gestión continua de nuestros clientes, la que enfocamos a los siguientes aspectos:

- **Gestión de deuda 2023:** Incluimos gestionar los SAP en coordinación con los municipios, entregar capacitaciones a dirigentes vecinales y la derivación correspondiente de casos desde los dirigentes hacia los responsables de nuestras áreas de clientes.
- **Requerimientos a través de la CRM:** Considera la gestión y seguimiento de los requerimientos que nos presenten dirigentes vecinales.
- **Reuniones territoriales:** Como indicamos, estas reuniones son proactivas y reactivas con representantes de la Gerencia de Clientes (por ejemplo, en el caso de la instalación de medidores digitales).
- **Actualizaciones de juntas de vecinos en CRM y GIS:** Estamos coordinados permanentemente para gestionar deudas con el Departamento Comercial y con el Centro de Atención a Clientes (CAC).
- **Maniobras técnicas y operativas:** Entregamos informes oportunos sobre maniobras en terreno a dirigentes vecinales.
- **Gestión de cortes:** Damos informaciones sobre cortes programados y no programados según procedimientos de la Gerencia de Clientes.

- **Coordinación inter áreas:** Consideramos mantener la mejor comunicación entre áreas y departamentos, para que abordemos los temas de manera proactiva con la comunidad, mediante reuniones mensuales. Además, gestionamos casos desde la comunidad a través de CRM, incluyendo una gestión de deudas con el área comercial y CAC; establecemos puntos de encuentro en viajes ADN y finalmente, entregamos propuestas de trabajo para informar ante la ocurrencia de maniobras técnicas: por ejemplo, enviando avisos mediante redes sociales para indicar dónde se encuentra un camión realizando mantenciones preventivas de alcantarillado.





06. Desempeño medioambiental: Contribuimos al cuidado del medioambiente.

En un contexto en el que el uso eficiente del recurso hídrico es cada vez más crítico, en el Grupo Aguas Nuevas y en Nueva Atacama monitoreamos y renovamos nuestra infraestructura de producción y distribución para que cada gota producida llegue a los hogares de las comunidades donde estamos presentes.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

6.1

Adaptación al cambio climático y resiliencia hídrica (8.1.3)

GRI 3-3 Tema material: Gestión y Eficiencia del Recurso Hídrico

La variabilidad en la disponibilidad y calidad del recurso desde su fuente nos lleva a repensar la gestión operacional. Surge entonces la necesidad de adaptar infraestructura y procesos a condiciones diversas y cambiantes en las distintas regiones donde estamos presente, con el fin de mantener el suministro de calidad y la continuidad de los servicios con los mismos estándares de siempre.

Seguridad hídrica. Un desafío de eficiencia operacional

IF-WU-450a.3

GRI 3-3a, GRI 303-1, GRI 303-2, GRI 303-3

Chile sería un país con un alto riesgo hídrico de acuerdo al informe “Escenarios hídricos 2030” (2021), elaborado por Fundación Chile junto a diferentes organizaciones privadas. Según este estudio, “podríamos llegar a un escenario futuro donde sea muy difícil garantizar el recurso para todos los usos”.

La complejidad de esta situación genera desafíos en nuestra gestión del recurso a lo largo de todo su ciclo. El cambio climático modifica los patrones de precipitaciones: más sequías y lluvias intensas en nuestro país, que por un lado agotan las reservas de agua dulce impactando en la disponibilidad del agua y por otro, propicia inundaciones, alteraciones en las fuentes de captación (turbiedad, color, entre otros) e incrementa contaminantes en cuerpos agua, lo que impacta en la calidad del agua cruda.

Es por ello, que efectuamos un constante seguimiento a las situaciones de estrés hídrico y cambio climático a través de la Matriz Integrada de Riesgo (MIRE) de nuestro Sistema de Gestión Integrado. Esta herramienta permite que cada filial de la Compañía, en sus distintos procesos tales como la distribución y depuración, pueda analizar los riesgos y oportunidades que se presentan en diversos ámbitos para cumplir con las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.

Además, como iniciativa del Modelo de Sostenibilidad de nuestra Compañía, contamos con un proyecto que permitirá asegurar la capacidad de producción para los próximos 15 años en las empresas del Grupo. Este, contempla acciones de desarrollo y mejora de infraestructura, eficiencia hídrica operacional en el proceso de producción, gestión de agua no contabilizada y optimización de los consumos propios de agua potable.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Efectos del cambio climático y continuidad del servicio

IF-WU-450a.4

GRI 3-3b,d,e

Nuestra obligación corporativa y ética es asegurar la continuidad del servicio, pues estamos conscientes de que el principal riesgo que implica el cambio climático para nuestras operaciones se centra en la entrega de agua potable 24 horas al día, 7 días a la semana, los 365 días del año. Las fuentes continentales, tanto superficiales como subterráneas, pueden variar o decaer; hemos observado producto de esta condición, variaciones en las calidades de las aguas captadas, afectando de manera ocasional parámetros como color y turbidez, entre otros.

Para enfrentar estos desafíos, debemos adaptar nuestras operaciones con el objetivo de mantener nuestros estándares de calidad y continuidad de servicios. Para ello, las empresas del Grupo desarrollan permanentemente balances de oferta y demanda, análisis de riesgo hídrico en sus operaciones e instalaciones en cada localidad donde estamos presentes, para una gestión eficiente de extracción, transporte, tratamiento y distribución de agua. También incorporamos nuevas tecnologías como es la desalación de agua de mar y agua salobre, programamos estudios y obras para aquellos casos en que apreciamos eventuales déficits, siempre en coordinación y supervisión de la Superintendencia de Servicios Sanitarios. Durante 2023, las principales obras e iniciativas que abordamos en Nueva Atacama fueron:

GRI 3-3c

- Habilitación y operación de la planta desalinizadora de agua de mar (PDAM) de Caldera, que abastece al sistema Chañaral – Caldera – Copiapó – Tierra Amarilla
- Construcción del Plan de Calidad del sistema productivo del valle del río Copiapó, que incluye ampliar la planta de ósmosis inversa de Placilla Sierralta; construcción de la planta de agua potable de Nantoco y habilitación y automatización de sondajes, plantas elevadoras y estanques, como Chancoquín y Piedra Colgada
- Ampliación de PTAP Zlatar en Vallenar





01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Eficiencia en distribución. Cada gota importa: Uso eficiente del agua

IF-WU-140a.2

GRI 303-2

Siguiendo con nuestro plan de eficiencia y sostenibilidad, en Nueva Atacama trabajamos activamente para reducir los volúmenes de Agua No Contabilizada (ANC). El agua no contabilizada es la diferencia entre el volumen de agua producida en nuestras plantas (suministrada a través de las redes de agua potable) y el volumen de agua contabilizada como consumo efectivo de los clientes. Esta diferencia puede deberse a problemas en la medición del volumen de producción, pérdidas físicas (roturas, filtraciones), consumos ilegales o mediciones imprecisas del consumo (pérdidas aparentes o comerciales).

Volumen de pérdidas reales de Aguas No Contabilizadas (en miles de m³)

Nueva Atacama	9.107
---------------	-------

Para disminuir estos volúmenes, utilizamos en terreno tecnologías de correlación acústica y sensores, cuyos datos son integrados y centralizados en conjunto con la información de presión y caudales nocturnos hacia la plataforma de gestión de redes "Flowise". Sobre la base del análisis y resultados del mismo, programamos y efectuamos las reparaciones necesarias o definimos planes de renovación de infraestructura.

Durante 2023 se avanzó de manera decidida en la implementación de la Telelectura Fija, dotando a gran parte de las localidades atendidas de una red de Gateway, diseñada para capturar las lecturas y alarmas de los medidores domiciliarios. Esto nos permite contar tanto con información horaria de consumos de cada medidor como una serie de alarmas que apoyan la gestión del parque de medidores. En la actualidad, el Grupo Aguas Nuevas y Nueva Atacama disponen de una red de 74 Gateway y 31.738 medidores digitales instalados, de los cuales 25.906 se encuentran actualmente transmitiendo.

El detalle de Nueva Atacama es el siguiente:

Medidores	Nueva Atacama
Medidores instalados	5.673
Medidores transmitiendo	4.366

¿Qué hemos logrado con estas acciones?

- El volumen total de ANC disminuyó desde un 33,95% al cierre de diciembre de 2016 a un 29,81% al cierre del mismo lapso de 2023.
- Actualmente, la industria sanitaria latinoamericana tiene un promedio de ANC de 45% y Chile, un 33,2%. Por tanto, todas nuestras empresas están bajo ese porcentaje.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Cambiando el switch: Disminuir el Agua No Contabilizada



Consejo

Comprometerse con la disminución de Agua No Contabilizada (ANC) requiere de una mirada de mejora continua basada en la planificación, incorporación de nuevas tecnologías, medición, control y evaluación permanente



Contexto Inicial

Como un problema característico de toda la industria, el volumen de pérdida de Agua No Contabilizada para Aguas Nuevas fue de 48.000 miles m³ para 2022



Trabajo realizado

Utilizando tecnologías de correlación acústica y sensores, cuyos datos son integrados y centralizados en conjunto con la información de presión y caudales nocturnos hacia la plataforma de gestión de redes "Flowise"

Implementando Telelectura fija y dotando a gran parte de las localidades atendidas de una red de Gateway que capturan las lecturas y alarmas de los medidores domiciliarios



Resultados Logrados

El volumen de ANC a nivel Grupo ha disminuido desde un 33,95% en diciembre de 2016 a un 29,81% a diciembre de 2023

Actualmente, la industria sanitaria latinoamericana tiene un promedio de ANC de 45% y Chile, un 33,2%. En tanto, todas las empresas del Grupo están bajo este indicador

Aguas Nuevas tiene una red de 79 Gateway y 36.213 medidores digitales instalados, de los cuales 29.994 se encuentran actualmente transmitiendo



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



El proceso de distribución del agua potable presenta desafíos diversos según el territorio donde se desarrollan nuestras operaciones. Estos retos son abordados a través de una gestión permanente de fugas, renovación y mantención de redes de distribución y de una rápida reacción ante alteraciones no planificadas en el servicio, de manera tal de velar por la continuidad y calidad del agua potable.

Para ello contamos con una estrategia orientada a la optimización de las redes de distribución con mirada preventiva a través de la incorporación de tecnología para el monitoreo y control que permita la gestión eficiente en este proceso, pues entendemos que cada gota cuenta en el cuidado de este recurso esencial para la vida.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

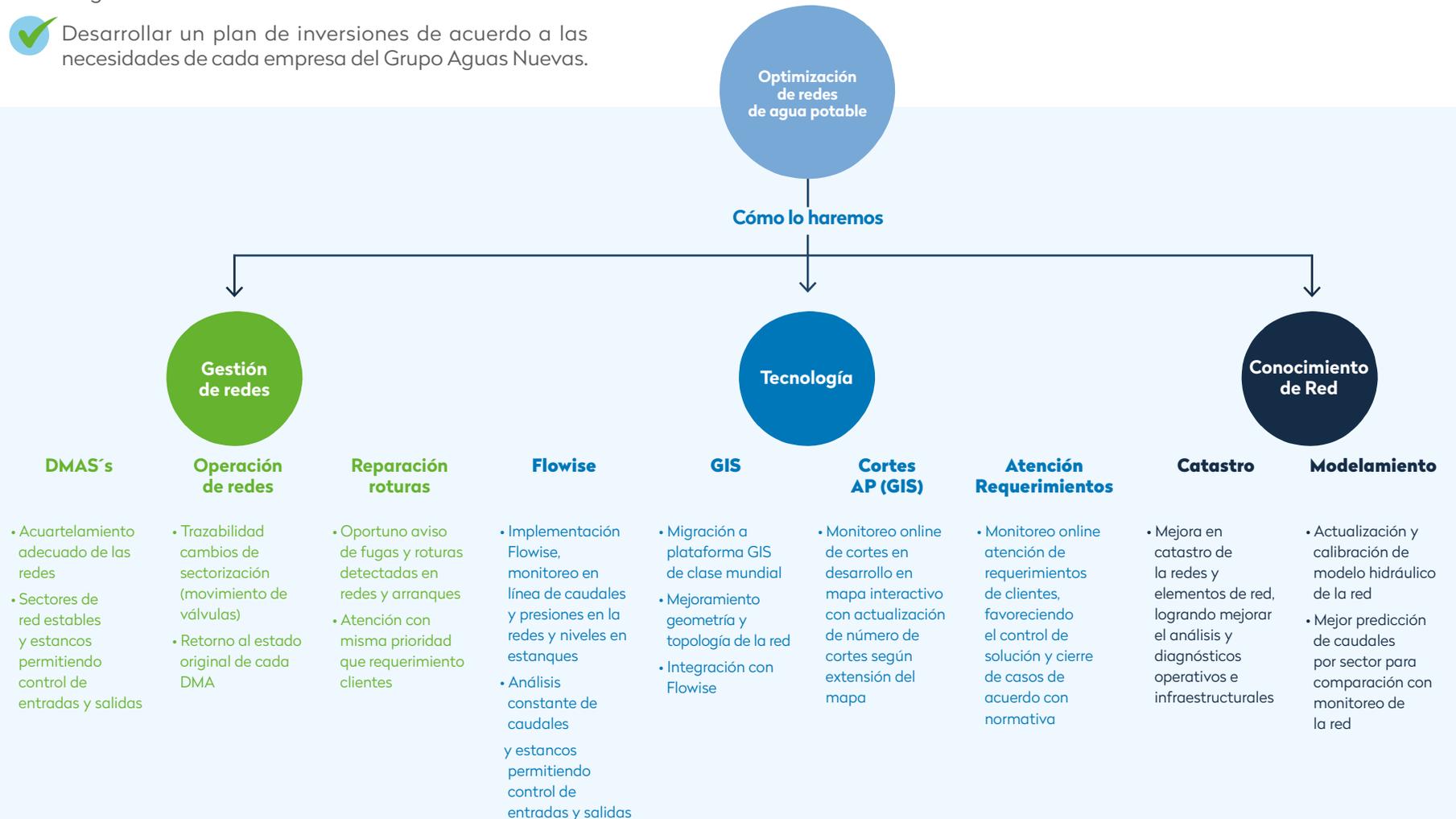
07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Objetivos (4.2)

- ✓ Disminuir los cortes de agua potable, mediante un modelo de gestión eficiente de redes.
- ✓ Desarrollar un plan de inversiones de acuerdo a las necesidades de cada empresa del Grupo Aguas Nuevas.





01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Además, nuestro foco está puesto en disminuir las alteraciones del servicio a través de un modelo de gestión eficiente de las redes, donde no sólo abordamos la renovación y mantenimiento de nuestra infraestructura comprometidos con el menor impacto en la continuidad de nuestro servicio, sino en el abordaje rápido de aquellas alteraciones que no hayan sido planificadas. En este último caso, los datos de 2023 son:

	Nueva Atacama
Nº de alteraciones no planificadas del servicio	84

**Incorpora alteraciones por fuerza mayor y acciones de terceros*

Clientes afectados	Nueva Atacama
Corte no programado	44.103
Corte por fuerza mayor	0
Corte no programado por acciones de terceros	4.712

Clientes afectados por interrupción de servicio, según rango de duración - 2023

Rango duración	Nueva Atacama
Menos de 4 horas	174
Entre 4 y 12 horas	0
Más de 12 horas	0

Compromiso con el medioambiente y el entorno

Nuestra huella de carbono

IF-WU-130a.1

Conscientes del impacto que generan nuestros procesos y sus efectos sobre el cambio climático, en Nueva Atacama comenzamos a medir nuestra huella de carbono en el año 2010. Esta medición busca conocer cómo nuestras actividades afectan al cambio climático al liberar gases a la atmósfera, es decir cuánto CO₂ estamos generando, ya que cuanto más CO₂ producimos, más aportamos al desequilibrio del efecto invernadero y por consecuencia, al calentamiento global. Medir la huella es una importante herramienta de gestión, porque nos permite identificar las fuentes de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) y establecer caminos para reducirlas.

Emisiones por alcance (ton. ³ CO ₂ equivalentes)	Nueva Atacama
Emisiones directas (alcance 1)	2.743
Porcentaje de cobertura	23%
Emisiones directas (alcance 2)	7.608
Porcentaje de cobertura	64%
Emisiones indirectas totales GNG (alcance 3)	1.533
Porcentaje de cobertura	13%
Totales	11.884

Ton.³: Toneladas métricas

GHG: Green House Gas Protocol (GHG Protocol)



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Gestión y eficiencia energética

IF-WU-130a.1

Somos conscientes de que la producción de agua potable y el tratamiento de aguas servidas, concentra la mayor emisión de estos gases en nuestras empresas. La operación de nuestra infraestructura sanitaria requiere de electricidad y combustible para su funcionamiento continuo, por lo que la eficiencia en este aspecto es primordial y sabemos que la electricidad a base de combustibles fósiles, es una de las principales fuentes de emisión de GEI en el planeta. Por esta razón, Aguas del Altiplano, Nueva Atacama y Aguas Araucanía cuentan con un convenio con la empresa Acciona quien nos abastece de energía renovable no convencional (ERNCC) en 34 instalaciones productivas desde 2022 e implementamos la norma ISO 50.001 de eficiencia energética..

En el Grupo Aguas Nuevas y en Nueva Atacama integramos energías renovables y no renovables en nuestras operaciones. Aguas del Altiplano fue la que empleó mayor cantidad de energía renovable, alcanzando el 77%, seguida por Nueva Atacama con un 71%. La electricidad aportada por estos contratos procede de las plantas renovables provenientes de tres parques eólicos y cinco plantas fotovoltaicas en operación.

Gestión de energía

	Nueva Atacama
Total energía consumida (Gigajulios, GJ)	302.697,558
Porcentaje de electricidad de la red (%)	29%
Porcentaje de renovables (%)	71%



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Certificación en norma ISO 50.001

La electricidad corresponde al ítem que más aporta, con un 53%, a la generación de CO2 y cuanto más CO2 producimos, más esfuerzos debemos realizar para minimizar el impacto en el equilibrio del planeta y calentamiento global.

Por esta razón, durante 2023 integramos el Sistema de Gestión de Energía (ISO 50.001) al Sistema de Gestión Integrado (SGI) del Grupo, reafirmando nuestro compromiso con la calidad, el medioambiente, la seguridad laboral y ahora también la gestión de la energía.

La norma ISO 50.001 es un estándar internacional que establece los requisitos para implementar un sistema de gestión de energía eficiente en una organización. Su propósito principal es ayudar a las empresas a mejorar su desempeño energético, reducir costos y minimizar su impacto ambiental.

Además, se constituyó en un componente fundamental para comprender nuestro Sistema de Gestión de Energía (SGEn), incorporando conceptos clave como el “uso de la energía”, “eficiencia energética” y “consumo de energía”. A largo plazo, este enfoque nos posibilitará la medición continua de nuestro desempeño energético, permitiéndonos realizar mejoras progresivas.

Durante el proceso de incorporación de la nueva norma, desarrollamos una auditoría interna con la finalidad de revisar la implementación y cumplimiento de los requisitos establecidos por la norma ISO 50.001. Este proceso generó un informe final de auditoría interna que identificó áreas de preocupación que requieren mejoras.

Lo anterior, reitera nuestro compromiso de promover el uso racional de la energía y de fomentar la utilización de fuentes de energía más amigables con el medioambiente.





01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

6.2 Circularidad (3.7)



Uso benéfico de lodos de las PTAS

En nuestras Plantas de Tratamiento de Aguas Servidas (PTAS) reciclamos los “lodos”, que son reutilizados para uso benéficos en predios agrícolas. Los lodos son un producto del proceso de las plantas de tratamiento de aguas servidas. Presentan altos contenidos de materia orgánica y contienen nutrientes. Su aplicación contribuye a fertilizar los cultivos, mejorar la retención de humedad y la estructura del suelo, transformándose en un producto útil para recuperar tierras degradadas a lo largo del país.

El uso benéfico de lodos es un claro ejemplo de un proceso sostenible, orientado a reutilizar un residuo de nuestra operación y que es un producto valioso para la industria agrícola. Nuestra Compañía ha desarrollado esta práctica desde hace años, contribuyendo así al cuidado del medioambiente y la construcción de sociedades más prósperas.

Volumen de lodos recuperados (Ton) en 2023

Empresa	Volumen	Cantidad de hectáreas beneficiadas
Nueva Atacama	3.445	51



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Gestión de residuos

GRI 306-2

Nuestras actividades de producción y distribución de agua potable, recolección, tratamiento y disposición de las aguas servidas, generan residuos. Se trata principalmente de residuos de insumos, ya sean químicos o materiales y de envases vacíos de productos químicos. También por la limpieza de unidades, por ejemplo, del pretratamiento categorizado de residuos como asimilables a domiciliarios; por las tareas administrativas de diferentes áreas de la Compañía, que generan residuos por la impresión de documentos, uso de pilas, baterías y tóner, uso de servicios higiénicos, entre otros.

Con acciones de mantenimiento de equipos e instalaciones también generamos residuos de materiales que desechamos como filtros, residuos con aceite u otros. Lo mismo nos sucede en la ejecución de obras civiles, donde tratamos y disponemos de manera adecuada los residuos generados.

Nuestras instalaciones de tratamiento de agua y aguas residuales producen efluentes que presentan riesgos potenciales para el medioambiente y la salud humana, para los que hemos desarrollado procesos con el fin de reducir los posibles impactos ambientales asociados.

Respecto del papel, potenciamos su reciclaje, manteniendo contenedores en las instalaciones para concientizar a nuestros colaboradores. Lo mismo ocurre con otros residuos que generamos en nuestras instalaciones los gestionamos internamente para el almacenamiento temporal y luego para su disposición final efectiva por terceros con autorizaciones sanitarias correspondientes para el transporte y disposición final. Lo anterior, lo registramos en el Sistema

Nacional de Declaración de Residuos (www.sinader.cl), plataforma web que permite a generadores, destinatarios y gestores de residuos, dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en el Reglamento del Registro de Emisiones y Transferencia de Contaminantes (www.retc.mma.gob.cl) del Ministerio de Medio Ambiente.

Tipos de residuos generados (Ton)	Nueva Atacama
Plástico*	0,181
Cartón*	1,345
Industriales	-
Asimilables a domiciliarios	346,354
Papel*	0,896
Residuos peligrosos	4,192
Aluminio*	0,109
Vidrio*	0,174
Totales 2023	353,251

* Refiere a residuos que la Compañía segrega para su iniciativa de campaña 3R.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Residuos 2023	Nueva Atacama
Residuos totales reciclados/reutilizados (lodos)	3.335
Residuos totales eliminados	346
Residuos depositados en vertederos	346
Cobertura (%)	90,6%

Reduce, Reutiliza y Recicla. Una tarea de todos

En Nueva Atacama mantuvimos el reciclaje de papel, continuando con una alta valoración de la iniciativa por parte de los equipos de trabajo. Durante el año 2023 impulsamos la formalización de un contrato con una empresa de reciclaje local, para aumentar el volumen de reciclaje de papel y cartón, y también instalar dos puntos nuevos de reciclaje para vidrio, latas y plásticos. De este modo en 2023 reciclamos 2.7 toneladas (2.705 kg) de vidrio, papel, cartón, latas y plástico en nuestras instalaciones Edificio Copayapu y Planta Vicuña que incorporaron estos nuevos puntos de reciclaje.

Estas iniciativas reflejan nuestro compromiso en Nueva Atacama con la sostenibilidad ambiental y el desarrollo de alianzas estratégicas para promover prácticas responsables en la región.





01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Reciclaje de aceite

Nuestro programa de reciclaje de aceite doméstico tiene como propósito concientizar sobre el cuidado del alcantarillado en la comunidad. Lo que se busca es evitar que este residuo sea vertido en el sistema de redes que conducen las aguas residuales a saneamiento, previniendo obstrucciones, malos olores, anegamientos y contaminación al medioambiente, especialmente de aguas superficiales y su biodiversidad. Durante 2023 totalizamos 7.091 litros de aceite reciclado, un volumen 17% superior al recuperado durante 2022, cuando sumamos 6.073 litros.

Empresa	Litros de aceite reciclado en 2023
Nueva Atacama	522

Hitos en circularidad

- Durante 2023 en Nueva Atacama sumamos cuatro puntos de reciclaje de aceite, totalizando ocho puntos en la región. Uno de los más activos fue el de la Junta de Vecinos Luis Gil (Vallenar). Para 2024 proyectamos establecer una alianza estratégica con una empresa del sector alimentario para incrementar los volúmenes reciclados.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

6.3

Protección de la biodiversidad y entorno

GRI 3-3 Tema material: Adaptación al Cambio Climático

En un contexto en el que el uso eficiente del recurso hídrico es cada vez más crítico, en el Grupo Aguas Nuevas y en Nueva Atacama monitoreamos y renovamos las redes de distribución para que cada gota producida, llegue a los hogares de las comunidades donde estamos presentes.



GRI 3-3a

En Nueva Atacama entendemos que la gestión ambiental es una responsabilidad y una oportunidad para innovar y generar la integración de los procesos productivos con el medioambiente, en el marco de nuestro modelo de sostenibilidad. Nuestro compromiso es continuo con la gestión ambiental desde el enfoque de la protección de los ecosistemas, su diversidad y la promoción de prácticas empresariales responsables con el medioambiente.

Contamos con un equipo corporativo que trabaja en conjunto los procesos, asesorando y entregando lineamientos en pro de la gestión ambiental de la compañía. Principalmente apoyando en el control y prevención de los impactos ambientales, gestionando que las actividades de nuestra operación no afecten al entorno, siendo responsables con los ecosistemas y con el uso de los recursos a través de acciones eficientes y bajo las normativas ambientales vigentes.

En Nueva Atacama diseñamos un plan ambiental estratégico basado en pilares de trabajo donde se abordan asuntos regulatorios, instrumentos de gestión ambiental, sostenibilidad y gestión ISO 14.001, entre otros. Esta estrategia nos asegura el cumplimiento con las obligaciones ambientales en los distintos procesos, proponiendo de manera continua operaciones donde la eficiencia hídrica y donde el cuidado del entorno son fundamentales.

Nuestra cultura corporativa busca instaurar el cuidado de los recursos entre todos nuestros colaboradores, contratistas y clientes, mejorando los procesos y obras por el bien del entorno y de las comunidades donde actuamos.

Nuestro giro es esencialmente ambiental, está en nuestra naturaleza, pues gestionamos sosteniblemente un recurso natural fundamental para la vida: el agua. Somos una empresa con mira en la calidad y satisfacción de nuestros servicios está permeada por el cuidado del recurso hídrico. Está en nuestro quehacer y se encuentra en el centro de nuestro mandato.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Contamos con una hoja de ruta que gestiona el impacto de nuestras operaciones desde el punto de vista medioambiental a través de acciones eficientes; el cuidado del recurso hídrico y el fomento de una cultura de ecoeficiencia. Nos enfocamos en 6 áreas de interés:

1. Identificar y gestionar los Aspectos Ambientales Significativos (AAS)
2. Estricto cumplimiento de los compromisos ambientales
3. Medición, gestión y comunicación de la huella de carbono
4. Uso benéfico del lodo de las Plantas de Tratamiento de Aguas Servidas (PTAS)
5. Gestión de reciclaje del aceite doméstico
6. Renovación de nuestras certificaciones ISO 14.001 en el Grupo Aguas Nuevas y en Nueva Atacama

El cuidado del medioambiente como parte de nuestra operación

GRI 3-3b,c,e

Apoyamos el desarrollo de proyectos de infraestructura sanitaria para la mantención de la calidad y continuidad del agua potable, así como también la implementación de los estándares de tratamiento y disposición de aguas servidas: identificación, evaluación, gestión y mitigación del impacto de nuestras operaciones en el entorno y las comunidades. También planificamos y organizamos capacitaciones y charlas ambientales con temáticas atinentes y aplicables en el día a día a nuestros procesos, con un foco proactivo más allá del cumplimiento normativo.

Asimismo, entregamos orientación en la identificación de compromisos ambientales y brechas de Resoluciones de Calificación Ambiental (RCA) y en el seguimiento y control en las iniciativas de sostenibilidad. Realizamos visitas a terreno para validar la gestión ambiental tanto de nuestro personal como el de empresas externas. Estas actividades de apoyo a proyectos medioambientales, han contribuido a que mantengamos nuestra certificación ISO 14.001 de nuestro Sistema de Gestión Integrado.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Cumplimiento normativo

GRI 3-3d

Dentro de la certificación de la ISO 14.001:2015 debemos identificar nuestros AAS (Aspectos Ambientales Significativos), para cuantificarlos y calificarlos en cada una de nuestras instalaciones. Para ello, contamos con Matrices de Aspectos Ambientales Significativos (MAAS) que permiten clasificar nuestras actividades y gestionar sus aspectos e impactos ambientales, generando controles y planes de seguimiento y posteriores acciones pertinentes.

Multas significativas por no cumplimiento de normativa ambiental cero - 2023

Empresa	Nº Multas	Indicar incumplimiento
Nueva Atacama	0	N/A

En Nueva Atacama aseguramos un estricto cumplimiento de todas nuestras Resoluciones de Calificación Ambiental (RCA) a través de controles permanentes que involucran de forma transversal a todas las áreas de la organización.

RCA: Número de compromisos y brechas

Empresa	Nº de compromisos	Nº de brecha	Nº de RCA
Nueva Atacama	1.361	354	11

Durante 2023, presentamos las siguientes iniciativas en Nueva Atacama:

- Estanque Piedra Colgada de 2.500 m³ y obras anexas, Copiapó
- Habilitación Planta de Tratamiento Agua Potable Zatar y Captación El Pino, Vallenar
- Presurizadora Cerro Corazón y obras anexas, Chañaral
- Presurizadora Nantoco y obras anexas, Tierra Amarilla
- Alimentadora Llanos de la Candelaria, Copiapó



07. Información societaria.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

7.1

Constitución de la Sociedad (2.2)

Nueva Atacama S.A. se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros, actual Comisión para el Mercado Financiero (CMF), con el N°1.186, con fecha 5 de agosto de 2020 y su historia desde su constitución es la siguiente.



1. La sociedad Inversiones Aguas Tercera S.A., hoy Nueva Atacama S.A. se constituyó conforme la escritura pública de fecha 20 de febrero de 2018, otorgada ante don Manuel Ramírez Escobar, notario suplente de don Eduardo Diez Morello, titular de la 34° Notaría de Santiago.

Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 14.965 número 8.071 del Registro de Comercio de Santiago del año 2018 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago y publicado en el Diario Oficial del 26 de febrero de 2018.

2. Mediante escritura pública de fecha 21 de febrero de 2019, otorgada en la notaría de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo, a la que se redujo el Acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de la sociedad Aguas Chañar S.A., de fecha 18 de febrero de 2019, se aprobó la fusión por incorporación de la citada empresa en la sociedad Inversiones Aguas Tercera S.A.

Un extracto de la escritura señalada, fue inscrito a fojas 17.403 N° 8.962 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2019 y fue publicado en el Diario Oficial 42.297 con fecha 6 de marzo de 2019.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



3. Por su parte, mediante escritura pública de fecha 21 de febrero de 2019, otorgada en la notaría de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo, a la que se redujo el Acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de la sociedad Inversiones Aguas Tercera S.A., de fecha 18 de febrero de 2019, se aprobó la fusión por incorporación de la sociedad Aguas Chañar S.A. en la sociedad Inversiones Aguas Tercera S.A. mediante la absorción por esta última de la primera de conformidad a las disposiciones contempladas en la Ley N° 18.046 (ley de Sociedades Anónimas) y su Reglamento y, adicionalmente, se aprobó la modificación de la razón social de “Inversiones Aguas Tercera S.A.” por “Aguas Chañar S.A.”

Un extracto de la escritura señalada, fue inscrito a fojas 17.392 N° 8.952 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2019 y fue publicado en el Diario Oficial 42.297 con fecha 6 de marzo de 2019.

4. Posteriormente mediante escritura pública de 28 de marzo de 2019, otorgada en la notaría de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo, los representantes legales de la sociedad absorbente y sociedad absorbida, declararon materializada y perfeccionada la fusión por incorporación de Aguas Chañar S.A. en Inversiones Aguas Terceras S.A. (hoy Nueva Atacama S.A., y antes Aguas Chañar S.A.), siendo ésta la continuadora legal de la sociedad Aguas Chañar S.A., razón por la que le sucede en todos sus derechos y obligaciones que hubiere tenido con anterioridad a la entrada en vigencia de la referida fusión.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

5. Luego, mediante escritura pública de 27 de febrero de 2020, otorgada en la notaría de don Luis Ignacio Manquehual Mery, se redujo el acta de Junta Extraordinaria de Accionistas de Aguas Chañar S.A. de 26 de febrero de 2020, mediante la cual, se acordó el cambio de razón social por “Nueva Atacama S.A.”

Un extracto de la escritura señalada, fue inscrito a fojas 17.701 N° 8.920 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2020 y fue publicado en el Diario Oficial 42.596 con fecha 5 de marzo de 2020. Dicho extracto fue rectificado inscrito a fojas 19.100 N° 9.563 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2020 y fue publicado en el Diario Oficial 42.602 con fecha 12 de marzo de 2020.

6. Mediante escritura pública de 14 de julio de 2020, otorgada en la notaría de don Iván Torrealba Acevedo, se redujo el acta de Junta Extraordinaria de Accionistas de Nueva Atacama S.A. de 14 de julio de 2020, mediante la cual, se efectuaron modificaciones conforme lo requerido por la CMF.

Un extracto de la escritura señalada, fue inscrito a fojas 43.494 N° 20.727 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2020 y fue publicado en el Diario Oficial 42.712 con fecha 23 de julio de 2020.





01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



7. Mediante escritura pública de 4 de julio de 2023, otorgada en la notaría de don Luis Ignacio Manquehual Mery, se redujo el acta de Junta Extraordinaria de Accionistas de Nueva Atacama S.A. de igual fecha, mediante la cual, se efectuaron modificaciones al artículo sexto de los estatutos, consistente en el aumento en el número de miembros del directorio.

Un extracto de la escritura señalada, fue inscrito a fojas 59.378 N° 25.674 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2023 y fue publicado en el Diario Oficial 42.712 con fecha 23 de julio de 2020.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

7.2 Propiedad (2.3)



Situación de control (2.3.1)

Los controladores finales de Aguas Nuevas, sociedad matriz de Nueva Atacama, son Marubeni Corporation y Mizuho Marubeni Leasing Corporation a través de Southern Cone Water SLP, conforme el ingreso de Mizuho Marubeni Leasing Corporation en la participación de Southern Cone Water SLP, conforme la adquisición de las acciones de Innovation Network Corporation of Japan (INCJ), operación aprobada de manera pura y simple, por la Fiscalía Nacional Económica con fecha 31 de marzo de 2020, en expediente Rol FNE F229-2020 e informado a la CMF mediante hecho esencial de 5 de febrero de 2020 y 15 de abril de 2020 y hecho reservado adoptado en sesión de Directorio de 19 de julio de 2019.

Los controladores finales de grupo Aguas Nuevas son Marubeni Corporation y MM Leasing Corporation a través de Southern Cone Water SLP.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

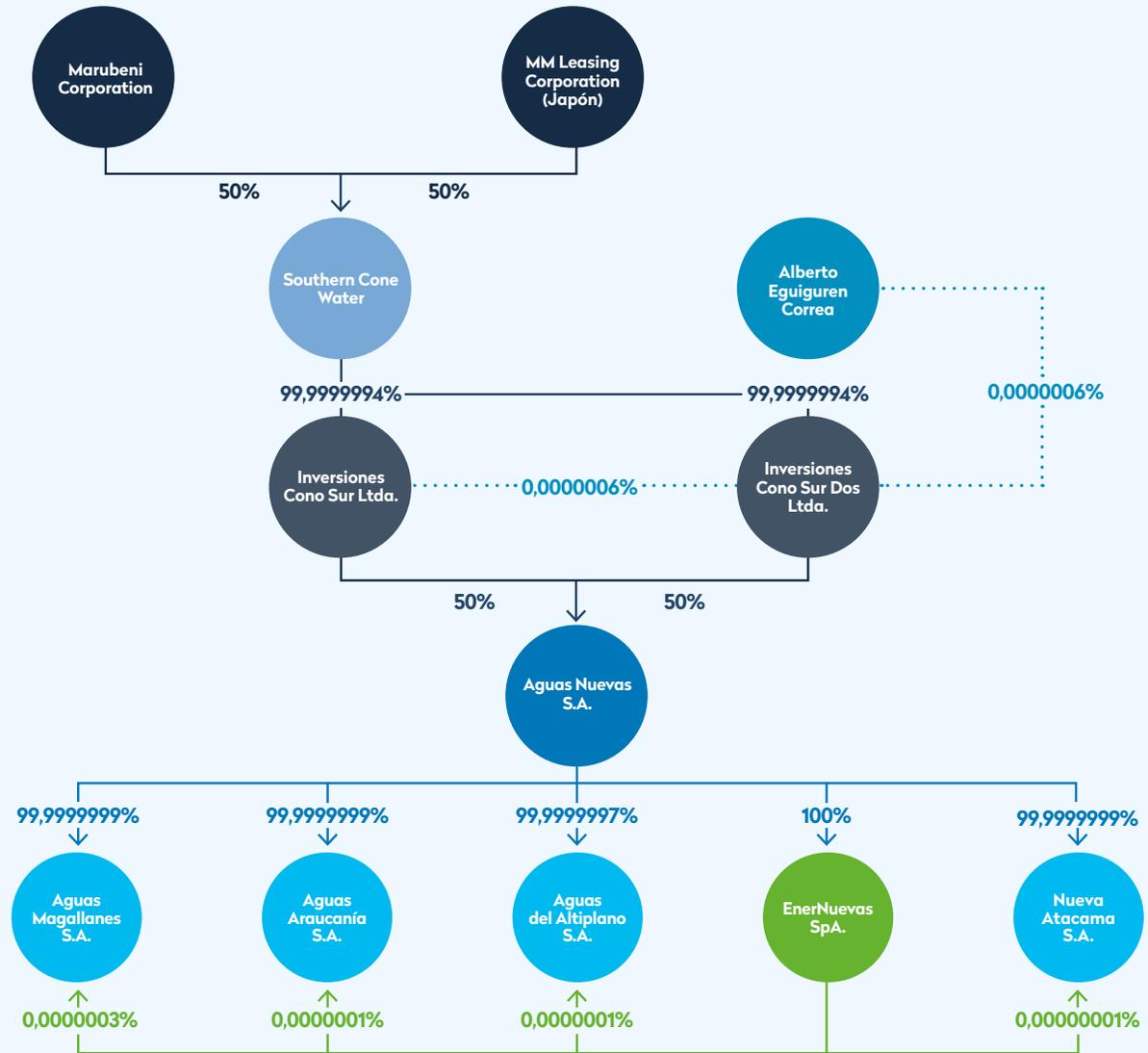
05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Inversiones Cono Sur Ltda. e Inversiones Cono Sur Dos Ltda., ambos en su condición de accionistas controladores poseen un acuerdo de actuación conjunta y un pacto de accionistas con terceras partes. Además, dentro de los accionistas indicados en el cuadro superior no se encuentran empresas de depósito o custodia de valores a los que se refiere la Ley N° 18.876.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Cambios en la propiedad o control (2.3.2)

El 11 de mayo de 2023, Aguas Nuevas S.A. y EnerNuevas SpA en calidad de compradores, por una parte, y por la otra, Toesca Infraestructura Fondo de Inversión, en calidad de vendedora, celebraron un contrato de compraventa de acciones en virtud del cual la vendedora transferirá a los compradores el 100% de las acciones emitidas por el operador de las que es propietaria la vendedora, en las siguientes proporciones: (i) Aguas Nuevas S.A.: 13.601.799 acciones emitidas por el operador; y (ii) EnerNuevas SpA: 1 acción emitida por el operador.

Accionistas de Nueva Atacama (2.3.3)

Al 31 de diciembre de 2023, el capital suscrito y pagado de Nueva Atacama ascendió a M\$ 13.601.800 dividido en 13.601.800 acciones suscritas y pagadas, distribuidas entre los siguientes accionistas:

Nombre	R.U.T.	N° de acciones suscritas	N° de acciones pagadas	% de propiedad	Tipo de accionista
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	13.601.799	13.601.799	100,0%	Controlador
EnerNuevas SpA	76.045.491-5	1	1	0,0%	
Total acciones		13.601.800	13.601.800	100,0%	



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Participación de Directores(as) en la propiedad de Nueva Atacama

(2.3.3)

Respecto de la participación de los miembros del Directorio y/o Alta Dirección en la propiedad de Nueva Atacama durante 2023, se informa que ninguno de ellos(as) ha poseído o controlado, directa o indirectamente, un 10% o más del capital societario, según lo establece la Ley N° 18.046.

Transacción de acciones (2.3.4)

Durante 2023 no se registró ningún movimiento accionario. Además, se informa que la Compañía no ha emitido series de acciones, por tanto no existen plazos de vigencia ni preferencias correspondientes.

Otros valores (2.3.4)

Al cierre de 2023, Nueva Atacama, en su condición de sociedad anónima cerrada, no había emitido otros valores distintos de las acciones a las que ya se han mencionado en párrafos anteriores.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

7.3

Política de dividendos (2.3.4)

La política de dividendos es aprobada anualmente por la Sociedad. Para el ejercicio 2023, se ha acordado que ésta consistirá en el pago de un dividendo mínimo del 30% de las utilidades líquidas de la Compañía, el que podrá alcanzar hasta el 100% de las utilidades, en función de las necesidades de inversión de ésta.

Lo anterior es sin perjuicio que el directorio considerare, por motivos justificados, adoptar cambios en las políticas antes indicadas, lo que se informará oportunamente de ello a la CMF.

Los beneficios netos por acción se calculan dividiendo la utilidad neta atribuible a los accionistas propietarios de la controladora, por el número de acciones ordinarias suscritas y pagadas durante el ejercicio.





01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

7.4 Marco normativo (8.1)

Nueva Atacama es una empresa del sector sanitario que opera en un mercado regulado por la ley. Al igual que otras empresas sanitarias del país, tiene un monopolio natural regulado, ya que es el único proveedor del servicio en sus zonas de concesión. La Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) es responsable de supervisar todas las empresas sanitarias, para asegurar que cumplan con las normas de servicio y control de residuos líquidos industriales.

La legislación que rige el sector sanitario en Chile se compone principalmente de los siguientes instrumentos:

- Ley General de Servicios Sanitarios (D.F.L. N° 382) del Ministerio de Obras Públicas.
- Reglamento de las Concesiones Sanitarias de Producción y Distribución de Agua Potable y de Recolección y Disposición de Aguas Servidas y de las Normas sobre Calidad de Atención a los usuarios de estos Servicios (D.S. N° 1.119) del Ministerio de Obras Públicas.
- Ley de Tarifas de los Servicios Sanitarios (D.F.L. N° 70) del Ministerio de Obras Públicas, y el Reglamento de la Ley de Tarifas (D.S. N° 453) del Ministerio de Economía.
- Ley N° 18.902, que crea la Superintendencia de Servicios Sanitarios, publicada en el Diario Oficial de 27 de enero de 1990.

Además, actúa en acuerdo con otras normativas, tales como:

- Códigos Civil y de Comercio
- Legislación tributaria en general
- Normativas de la Comisión para el Mercado Financiero
- Ley 10.336 Orgánica de la Contraloría General de la República
- Ley 18.046 de Sociedades Anónimas
- Ley 18.045 del Mercado de Valores
- Ley 20.393 de Responsabilidad Penal de Personas Jurídicas
- Leyes 16.744 y 20.607 del Código del Trabajo
- Ley 20.609 de No Discriminación (ley Zamudio)
- Ley 20.005 de Acoso Sexual





01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

7.5

Propiedades e instalaciones (6.4iii)



Desde que estamos presentes en la industria sanitaria nacional, hemos invertido en infraestructura, en plantas destinadas a producir agua potable, en estanques y en las redes para distribuirla, en plantas que tratan el agua ya utilizada por las personas para sanearlas y devolverlas a su entorno. Dicha infraestructura está en permanente monitoreo para que den respuesta efectiva a las necesidades de agua potable y saneamiento de las ciudades donde estamos presentes. Todas ellas están a disposición del servicio que entregamos, velando por mantener nuestro compromiso con el acceso al agua potable y el cuidado del medioambiente. Operamos en concesión la infraestructura sanitaria para contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas.

En este contexto, el Grupo Aguas Nuevas es propietario de una central hidroeléctrica de EnerNuevas (Santa Rosa) y de 3 sitios situados en un loteo industrial de la ciudad de Temuco. En la Región Metropolitana arrendamos oficinas donde funcionan nuestras instalaciones administrativas.



| 01. Comprometidos con la sostenibilidad

| 02. Somos Nueva Atacama

| 03. Nuestra gobernanza

| 04. Desempeño financiero

| 05. Desempeño social

| 06. Desempeño medioambiental

| **07. Información societaria**

| 08. Sobre esta Memoria Anual

| 09. Estados Financieros

7.6

Empresas filiales y coligadas (6.5)

Nueva Atacama no contaba con empresas filiales ni coligadas al cierre del ejercicio de 2023.





| 01. Comprometidos con la sostenibilidad

| 02. Somos Nueva Atacama

| 03. Nuestra gobernanza

| 04. Desempeño financiero

| 05. Desempeño social

| 06. Desempeño medioambiental

| **07. Información societaria**

| 08. Sobre esta Memoria Anual

| 09. Estados Financieros

7.7

Audidores externos

El Directorio propuso a la Junta Ordinaria de Accionistas que para el ejercicio de 2023 se mantenga a la empresa Ernst & Young como auditores externos de la Compañía.





01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

7.8

Hechos relevantes y esenciales (9)



• 30 de marzo de 2023

En sesión de Directorio de la Compañía celebrada el día anterior, se acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas, para el día 26 de abril de 2023, a las 08.00 horas, en las oficinas de la Compañía ubicadas en Isidora Goyenechea 3600, piso 4, de la comuna de Las Condes. Las materias a tratar serán las siguientes:

Las materias a tratar serán las siguientes:

- 1.** El examen de la situación de la sociedad, de la Memoria, del Balance, de los estados y demostraciones financieras y del informe de los auditores externos correspondientes al ejercicio 2022.
- 2.** La distribución de utilidades o de las pérdidas del ejercicio 2022 y el reparto de dividendos, si procediere.
- 3.** Aprobación de la política de dividendos de la Sociedad.
- 4.** Dar cuenta de operaciones relacionadas.
- 5.** Fijar la cuantía de las remuneraciones del Directorio de la Sociedad.
- 6.** Designación de auditores externos de la Sociedad.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



• 26 de abril de 2023

Se celebró Junta General Ordinaria de Accionistas de la Sociedad, en la cual, y entre otras materias, se acordó repartir dividendos por el 50% de las utilidades de la Compañía al 31 de diciembre de 2022, por un total ascendente a \$1.021.227.622 que se pagarán a razón de \$75,0803 por cada acción. Dichos dividendos definitivos se pagarán a los señores accionistas, en dinero efectivo, a contar del día 30 de abril de 2023 en las oficinas de la Compañía ubicadas en Isidora Goyenechea 3600, piso 4°, comuna de Las Condes, Santiago.

• 03 de julio de 2023

Se celebró Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad y se acordó la modificación del artículo sexto de los estatutos sociales, en el sentido de modificar la actual composición del Directorio de Nueva Atacama S.A., quedando el referido artículo sexto de la siguiente forma:

“Artículo Sexto. La administración de la sociedad corresponderá a un directorio compuesto por 6 miembros titulares y 6 suplentes, quienes no deberán tener necesariamente la calidad de accionistas. Cada director titular tendrá un respectivo director suplente. Los directores durarán 3 años en sus funciones, al término de los cuales se renovarán totalmente. Los directores podrán ser reelegidos indefinidamente. En la elección de directores y en todas las demás que se efectúen en las juntas de accionistas, éstos dispondrán de un voto por cada acción que posean o representen y podrán acumularlos a favor de una persona o distribuirlos en la forma que estimen conveniente, resultando elegidas las personas que, en una misma y única votación, obtengan el



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



mayor número de votos hasta completar el número de personas por elegir por aclamación. Los directores suplentes reemplazarán en forma definitiva al director titular respectivo en caso de vacancia del cargo. De la misma forma, en caso de vacancia de un director y de su suplente, el directorio podrá nombrar un director reemplazante. Los directores suplentes reemplazarán en forma transitoria a su titular en caso de ausencia o impedimento temporal del mismo, sin que deban acreditarse estas circunstancias ante terceros. Los directores suplentes siempre podrán participar en las sesiones de directorio, con derecho a voz y sólo tendrá derecho a voto cuando falten los titulares.”

Asimismo, y como consecuencia de lo acordado en el numeral anterior, la Junta de Accionistas eligió como integrantes del Directorio de la Sociedad a los(as) señores(as):

Director titular	Director(a) suplente
Takeshi Kurioka	Shunsuke Yamamuro
Katsuhiko Ishizaki	Mayuka Yoshida
Kazuaki Shibuya	Yosuke Nishimura
Nobuhiro Yabe	Toshio Ishihara
Alberto Eguiguren Correa	Yu Kinugawa
Vicente Domínguez Vial	Yuka Kobayashi

Del mismo modo, en Sesión Extraordinaria de Directorio de la Sociedad, celebrada con esta fecha y a continuación de la Junta Extraordinaria referida, fue nombrado como presidente del Directorio el señor Takeshi Kurioka y como vicepresidente el señor Katsuhiko Ishizaki.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



• 29 de noviembre de 2023

En sesión de Directorio celebrada con esta fecha, el Directorio de la Compañía acordó citar a Junta Extraordinaria de Accionistas, para el día 15 de diciembre de 2023, a las 8,15 horas, en las oficinas de la Compañía ubicadas en Isidora Goyenechea 3600, piso 4, de la comuna de Las Condes, con el propósito de tratar sobre la elección de los señores miembros del Directorio.

• 15 de diciembre de 2023

Con esta fecha, se celebró la Junta Extraordinaria de Accionistas, en las oficinas de la Compañía ubicadas en Isidora Goyenechea 3600, piso 4, de la comuna de Las Condes, con la asistencia del 100 % de las acciones emitidas por la sociedad, donde se trataron materias propias de ese tipo de Asamblea y, en particular eligieron, por unanimidad, a los(as) siguientes directores(as) de la sociedad, señores:

Director titular	Director(a) suplente
Takeshi Kurioka	Shunsuke Yamamuro
Katsuhiko Ishizaki	Chihiro Katsura
Kazuaki Shibuya	Yosuke Nishimura
Nobuhiro Yabe	Toshio Ishihara
Alberto Eguiguren Correa	Daishi Kawano
Vicente Domínguez Vial	Yuka Kobayashi

• 21 de diciembre de 2023

En sesión de Directorio, el Directorio de la Compañía acordó elegir como presidente y vicepresidente de la Compañía, a los señores Takeshi Kurioka y Katsuhiko Ishizaki, respectivamente.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

7.9

Declaración de responsabilidad

Los señores directores y el Gerente General que suscriben esta Memoria, por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2023, declaran bajo juramento que el contenido de ella es veraz conforme a la información que han tenido en su poder.

Takeshi Kurioka
Presidente
RUT: 27.894.962-1

Katsuhiko Ishizaki
Vicepresidente
E-O

Kazuaki Shibuya
Director titular
E-O

Nobuhiro Yabe
Director titular
E-O

Alberto Eguiguren Correa
Director titular
RUT: 9.979.068-7

Vicente Domínguez Vial
Director titular
RUT: 4.976.147-3

Salvador Villarino Krumm
Gerente General
RUT: 10.331.997-8



08. Sobre esta Memoria Anual.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

8.1

Sobre esta Memoria Anual



GRI 2-2, 2-3, 2-4

Este documento constituye la Memoria Anual y Estados Financieros correspondiente al ejercicio de 2023 que presenta cumpliendo normativas legales y de su Gobernanza a todos sus públicos de interés. Fue elaborada considerando algunos lineamientos metodológicos que para estos efectos ofrecen en materias de sostenibilidad los estándares universales “GRI 1, GRI 2 y GRI 3: 2021” de la Global Reporting Initiative (GRI). Dichos estándares se aplican para aquellos reportes que se publican desde del 1 de enero de 2023, como en este caso.

GRI 1, GRI 2 y GRI 3 y el resto de los estándares sectoriales han sido desarrollados pensando en el interés público y conforme con los requisitos del protocolo de procesos debidos (Due Process Protocol) de Global Sustainability Standards Board (GSSB). Fueron elaborados desde los conocimientos especializados de distintos grupos de interés y considerando varios instrumentos intergubernamentales, así como las expectativas generalizadas en lo que respecta a la responsabilidad social, medioambiental y económica de las organizaciones, según se indica en el documento “GRI 3:Temas Materiales” [© 2022 GRI. All rights reserved].



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Esta Memoria abarca el periodo desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2023. El enfoque adoptado para conciliar la información considera al Grupo Aguas Nuevas en su conjunto, es decir, a su matriz Aguas Nuevas S.A. y sus filiales Aguas del Altiplano S.A., Nueva Atacama S.A., Aguas Araucanía S.A. y Aguas Magallanes. También contempla informaciones respecto de Aguas Décima, cuya administración la ejecuta Aguas Nuevas y respecto de EnerNuevas SpA. Respecto de los Estados Financieros de 2023 de Aguas Nuevas y de sus filiales, se incorporan como documentos aparte. Se pueden acceder a ellos a través de los siguientes enlaces:

www.aguasnuevas.cl

www.aguasdelaaltiplano.cl

www.nuevaatacama.cl

www.aguasaraucania.cl

www.aguasmagallanes.cl

Esta Memoria fue publicada en abril de 2024. Para mayor información comunicarse con la Jefe Corporativo del Departamento de Sostenibilidad de Aguas Nuevas, Pamela Fernández, correo electrónico: pamela.fernandez@aguasnuevas.cl

En el desarrollo de este documento participaron profesionales del Grupo Aguas Nuevas y de Extend Comunicaciones.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

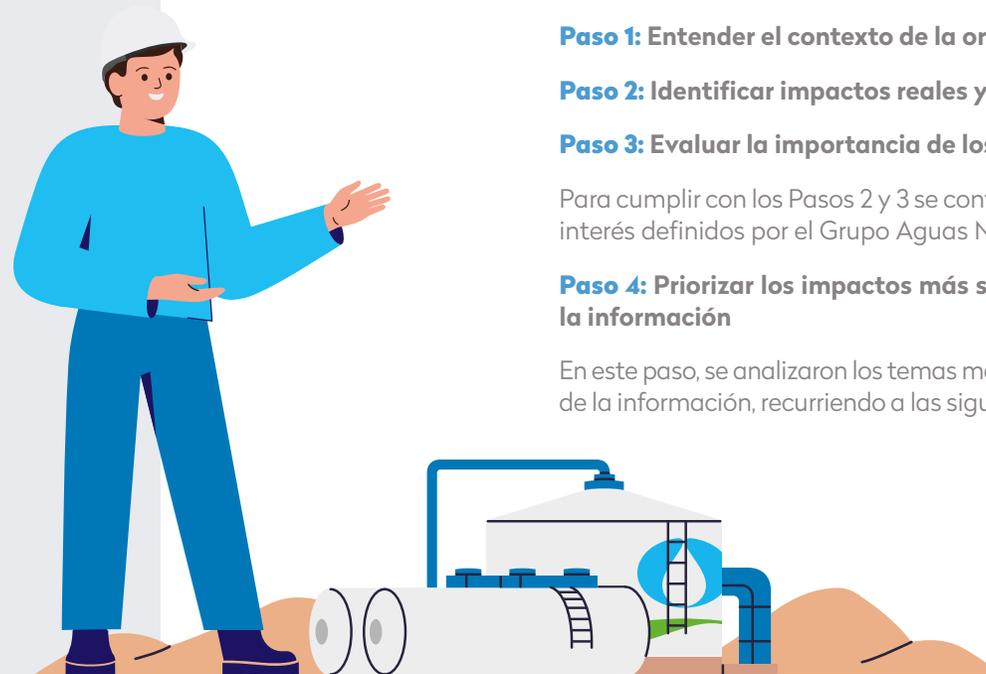
07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

8.2

Definición de la materialidad



Siguiendo las directrices de GRI 2021, la materialidad corresponde al proceso mediante el cual se determinan aquellos temas relevantes para una determinada institución, ya sea porque evidencian los efectos económicos, ambientales y sociales -incluyendo este último, los derechos humanos- de la organización respecto de su entorno y cómo los gestiona, o bien porque influyen significativamente en las decisiones de sus grupos de interés. Estos temas pueden variar a través del tiempo, sea por nuevas definiciones corporativas o de gobernanza, efectos externos u otras causas provenientes de decisiones internas de los grupos de interés.

El proceso de levantamiento de la materialidad se inspiró en las fases que propone GRI 3 Temas Materiales 2021:

Paso 1: Entender el contexto de la organización

Paso 2: Identificar impactos reales y potenciales

Paso 3: Evaluar la importancia de los impactos

Para cumplir con los Pasos 2 y 3 se contó con la participación de los grupos de interés definidos por el Grupo Aguas Nuevas y de otros expertos pertinentes.

Paso 4: Priorizar los impactos más significativos sobre los que presentar la información

En este paso, se analizaron los temas materiales con especialistas y usuarios(as) de la información, recurriendo a las siguientes fuentes primarias y secundarias.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

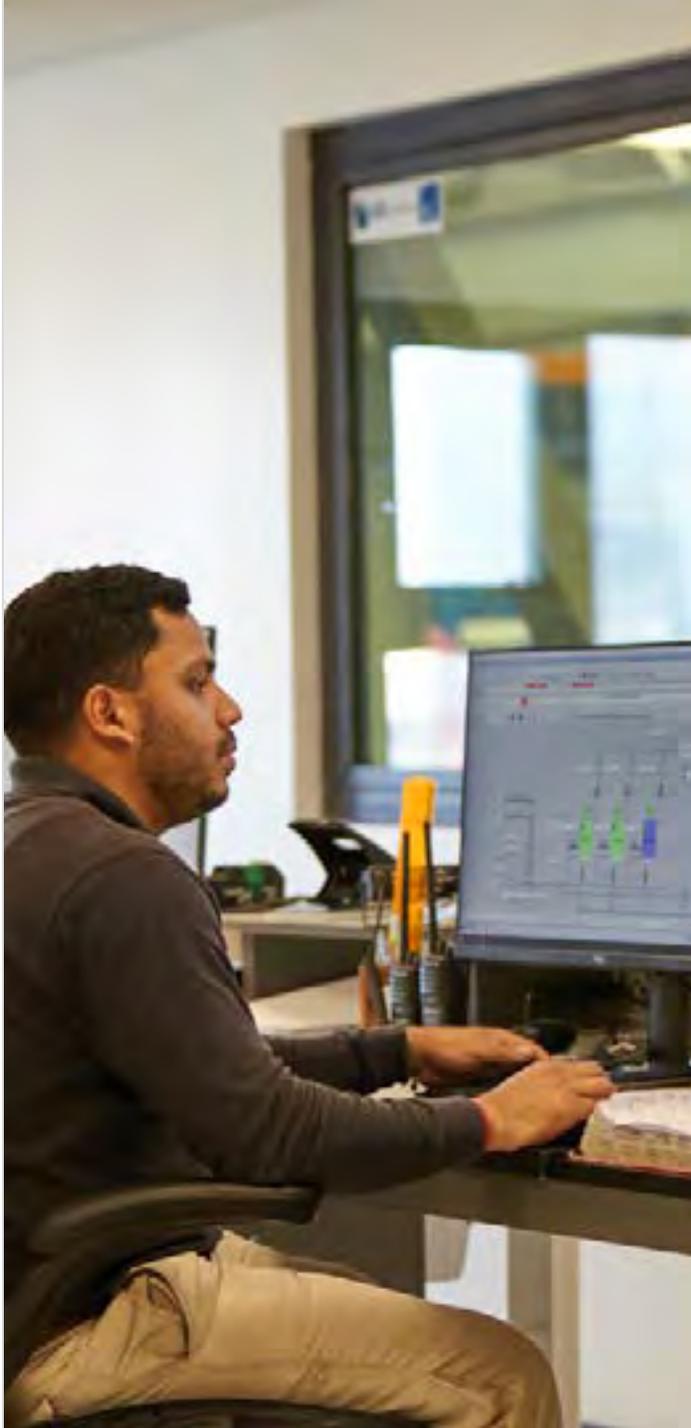
05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Fuentes primarias:

Internas:

Entrevistas en profundidad al Gerente Corporativo Legal y Medio Ambiente, Gerente Corporativo de Personas, Gerente Corporativo de Gestión de Servicios y Gerente Corporativo de Administración y Finanzas, todos de Aguas Nuevas. Además, a los gerentes y, en algunos casos, Subgerentes de Operaciones, de Infraestructura, de Clientes y los respectivos Gerentes Regionales de las filiales: Aguas del Altiplano, Nueva Atacama, Aguas Araucanía y Aguas Magallanes y al Gerente Zonal de Arica.

Focus Group con colaboradores de la empresas filiales ya mencionadas en el punto anterior.

Externas:

Entrevistas y Focus Group con representantes de empresas proveedoras y dirigentes de organizaciones sociales como juntas de vecinos y dirigentes vecinales, efectuadas en ciudades y regiones donde operan las filiales, tales como de Arica, Iquique, Alto Hospicio, Paipote, Copiapó, Temuco y Punta Arenas.

Fuentes secundarias:

Revisión de temas materiales de las memorias de la empresa Aguas Nuevas, y de nuestras filiales en regiones Aguas del Altiplano, Nueva Atacama, Aguas Araucanía y Aguas Magallanes, todas del ejercicio 2022. También se revisaron documentos internos de la Compañía como su Código de Ética, Modelo de Prevención de Delitos, Mapeos de Stakeholders, Modelo de Sostenibilidad y Relacionamento con Grupos de Interés.

En el caso de fuentes externas, se revisaron notas de prensa relativas a las empresas del Grupo Aguas Nuevas y a The S&P Global Sustainability Yearbook 2023.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Temas materiales

GRI 3-1, 3-2, 3-3

Con estos pasos cumplidos, se continuó con la recopilación de información y datos, lo que sirvió de base para la definición de los temas materiales para cada una de las Memorias 2023. Cabe indicar que los temas materiales para este periodo y que se presentan a continuación no coinciden con los del período anterior reportado. Ello, producto de procesos de mejora continua al interior de la organización, entre los que destacan su Modelo de Sostenibilidad, que actualiza los focos estratégicos de desarrollo, el avance en la gestión de los temas materiales anteriores, y también a los desafíos de la industria sanitaria en nuestro país.

Por tanto, en la Memoria de Nueva Atacama se presentan los temas materiales actualizados y se hace especial énfasis en los aspectos ASG: ambiental, social y gobernanza.

Las nuevas definiciones, hallazgos y desafíos reportados permitirán reforzar las políticas y estrategias del Grupo Aguas Nuevas y de Nueva Atacama a mediano plazo en materias de sostenibilidad.





01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Matriz de materialidad

Tema Material	Descripción	Impacto	Capítulo(s)	Pág.(s)
Ética Empresarial	Se refiere a la capacidad de administrar la institucionalidad ética de la organización, que vela por la integridad y transparencia en sus actividades. Nuestro Sistema de Gestión Ética, junto con el Modelo de Prevención del Delito, se orientan a prevenir y detectar asuntos que puedan estar reñidos con el propósito y valores del Grupo.	Interno/Externo	3	27
Sostenibilidad Ambiental: Adaptación al cambio climático y seguridad hídrica	Se refiere a la aplicación del Modelo de Sostenibilidad corporativo, que involucra a sus tres dimensiones: social, medioambiental y gobernanza.	Interno/Externo	1 y 6	6, 123
Vinculación Interna: Gestión de personas	Se refiere a fomentar un ambiente donde el desarrollo de los colaboradores y su integración a la organización sea un círculo virtuoso, basado en el compromiso y cuidado mutuo. Lo anterior, en tanto la Compañía presta un servicio esencial para la vida humana.	Interno	5	78
Sostenibilidad económica: Eficiencia en la operación y gestión del recurso hídrico	Se refiere a la capacidad de administrar la institucionalidad ética de la organización, que vela por la integridad y transparencia en sus actividades. Nuestro Sistema de Gestión Ética, junto con el Modelo de Prevención del Delito, se orientan a prevenir y detectar asuntos que puedan estar reñidos con el propósito y valores del Grupo.	Interno/Externo	4 y 6	50, 110
Sostenibilidad Social: Vinculación y compromiso con el desarrollo local	Se refiere al modelo de relacionamiento comunitario del Grupo Aguas Nuevas y Nueva Atacama, el que tiene como propósito entablar vínculos y acciones de gestión territorial e institucional de impacto en la para comunidad transformándose en un socio estratégico para la comunidad y nuestros clientes.	Interno/Externo	5	98
Sostenibilidad Social: Acceso al agua y valor regional	Se refiere a la búsqueda de espacios donde la experiencia y conocimientos de Nueva Atacama estén al servicio de otorgar un mayor al agua potable de calidad, integrando las necesidades específicas de cada territorio, y asegurando el suministro de agua limpia, un derecho fundamental.	Interno/Externo	5	72
Cliente en el centro	Se refiere al Modelo de Atención de Clientes, que tiene con foco en la satisfacción de los clientes a través de un plan de trabajo permanente para mejorar su experiencia con la Compañía en todas las interacciones, ya sean comerciales, técnicas u operativas.	Externo	4	56



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Grupos de Interés de Nueva Atacama

Internos:

Accionistas, Directorio, Alta Dirección y colaboradores del Grupo Aguas Nuevas y Nueva Atacama.

Externos:

- Clientes (residenciales, industriales y comerciales, públicos y privados).
- Autoridades regionales y nacionales (gobernaciones regionales, consejos regionales de medio ambiente, comisiones regionales de uso del borde costero y municipalidades, Poder Judicial, Poder Legislativo, ministerios y seremis, entre otros).
- Entidades fiscalizadoras y reguladoras (Superintendencia de Servicios Sanitarios, Seremi de Salud y de Medio Ambiente, Superintendencia del Medio Ambiente, Dirección de Territorio Marítimo y Marina Mercante (Directemar), Dirección General de Aguas, Ministerio de Vivienda y Serviu, Dirección de Vialidad y Servicio Nacional del Consumidor).
- Proveedores y contratistas.
- Proyectistas.
- Establecimientos educacionales.
- Organizaciones gremiales (grupos medioambientales, Asociación Chilena de Desalación y Reúso de Aguas Servidas y Asociación Nacional de Empresas de Servicios Sanitarios).
- Organizaciones territoriales y funcionales (juntas de vecinos, uniones comunales, organizaciones sociales).
- Pueblos originarios.
- Medios de comunicación (redes sociales, grupos y personas influyentes, medios de cobertura nacional y regionales, radios locales).



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

8.3

Índices CMF, SASB, ODS y GRI

Índice de contenidos NCG 461 CMF

Esta Memoria incluye entre paréntesis los respectivos códigos que se asocian a sus respectivos contenidos, los que a su vez dicen relación con la Norma de Carácter General N° 461 de la Comisión para el Mercado Financiero. Junto a ellos, los capítulo(s) y número(s) de páginas donde se encuentran.

		Ubicación	
Código	Materia	Capítulo(s)	Página(s)
1	Índice de Contenidos	1	2
2	Perfil de la Entidad	2	15
2.1	Quiénes somos y Nuestro Propósito	1, 2	15, 21
	Visión, misión, valores		
2.2	Destacados	2, 7	23, 26, 127
	Información histórica		
2.3	Propiedad	7	131
2.3.1	Situación de control	7	131
2.3.2	Cambios importantes en la propiedad/control	7	133
2.3.3	Identificación socios/accionistas mayoritarios	7	131-134
2.3.4	Acciones, sus características y derechos	7	133-135
2.3.5	Otros valores	7	134
3	Gobierno Corporativo	3	27
3.1	Marco de gobernanza	3	38-46
	Modelo de Prevención de Delitos	5	68



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Código	Materia	Capítulo(s)	Ubicación
			Página(s)
3.2	Directorio	3	28, 34, 38
3.3	Comités de Directorio	3	34
3.4	Ejecutivos principales	3	36-37
3.5	Adherencia a códigos nacionales o internacionales	8	157-161
3.6	Gestión de riesgos	3	41
3.7	Relación con grupos de interés y el público en general	1, 5, 6	9, 69, 98, 119
4	Estrategia	4	53
4.1	Horizonte de tiempo	4	55
4.2	Objetivos estratégicos	1, 2, 6	8-10, 21, 111, 115
4.3	Planes de inversión	4	65
5	Personas	5	78
5.1	Dotación de personal	5	79
5.1.1	Número de personas por género	5	79
5.1.2	Número de personas por nacionalidad	5	80
5.1.3	Número de personas por rango de edad	5	80
5.1.4	Antigüedad laboral	5	81
5.1.5	Número de personas con discapacidad	5	82
5.2	Formalidad laboral	5	83
5.3	Adaptabilidad laboral	5	84
5.4	Equidad salarial por sexo	5	84



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Código	Materia	Capítulo(s)	Ubicación
			Página(s)
5.4.1	Política de equidad	5	84
5.4.2	Brecha salarial	5	84
5.5	Acoso laboral y sexual	5	85
5.6	Seguridad laboral	5	89-90
5.7	Permisos postnatales	5	85-86
5.8	Gestión integrada del talento Capacitación y beneficios	5	87-89
5.9	Política de subcontratación	5	94
6	Modelo de Negocios	4	51
6.1	Sector industrial	4	51
6.2	Negocios	2, 4, 5	15, 51, 94
6.3	Grupos de interés	5	68
	Propiedades e instalaciones	4	62
6.4	6.4i	2, 4	15-17, 62
	6.4ii	2	15
	6.4iii	7	137
6.5	Subsidiarias, asociadas e inversiones en otras sociedades	7	138
6.5.1	Subsidiarias y asociadas	7	138
6.5.2	Inversiones en otras sociedades	7	138
7	Gestión de Proveedores	5	94-95
7.1	Pago a proveedores	5	95-96
7.2	Evaluación de proveedores	5	95-96



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



			Ubicación
Código	Materia	Capítulo(s)	Página(s)
8	Indicadores	3, 5, 7	47-48, 72, 90, 116
8.1	Cumplimiento legal y normativo	3, 5, 7	47-48, 72, 90, 116
8.1.1	En relación con clientes	4, 5	56, 108
8.1.2	En relación con sus trabajadores	5	92
8.1.3	Medioambiental	1, 6	7, 110
8.1.4	Libre competencia	3	46
8.1.5	Otros	3	43
8.2	Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria	1	7
9	Hechos relevantes o esenciales	7	140
10	Comentarios de accionistas y del Comité de Directores	3	35
11	Informes Financieros	9	169



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Índice normas SASB (3.5)

Este documento incluye el siguiente listado de indicadores SASB (Sustainability Accounting Standards Board):

Tema	Parámetro de contabilidad	Unidad de medida	Código	Sección	Página(s)
Huella de carbono	Emisiones por alcance ton. ³ CO ₂ equivalentes	ton. ³ CO ₂	IF-WU-130a.1	Huella de carbono	116
Gestión de energía	Total de energía consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables	Gigajulios (GJ), porcentaje (%)	IF-WU-130a.1	Gestión de energía	117
Eficiencia de la red de distribución	Tasa de sustitución de los conductos de agua	Velocidad	IF-WU-140a.1	Resiliencia de la red de distribución y recolección	74
	Volúmenes de pérdidas reales de agua no remuneradas	1.000 m ³	IF-WU-140a.2	Uso eficiente del agua	112
Gestión de la calidad de los efluentes	Número de incidentes de no conformidad relacionados con permisos, estándares y reglamentos de calidad del agua	Número	IF-WU-140b.1	Calidad del agua y manejo de efluentes	75
	Análisis de las estrategias de gestión de los efluentes de interés emergente	N/A	IF-WU-140b.2	Calidad del agua y manejo de efluentes	75-76



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Tema	Parámetro de contabilidad	Unidad de medida	Código	Sección	Página(s)
Asequibilidad y acceso al agua	Tarifa media de agua al por menor para clientes (1) residenciales, (2) comerciales, (3) industriales	Velocidad	IF-WU-240a.1	Tarifas y facilidades de pago	59
	Factura mensual típica de agua para clientes residenciales por 10 CCF de agua suministrados al mes	Divisa	IF-WU-240a.2	Tarifas y facilidades de pago	59
	Número de cortes del suministro de agua de clientes residenciales por falta de pago, porcentaje de servicios restablecidos en un plazo de 30 días	Número/Porcentaje (%)	IF-WU-240a.3	Pagos y morosidades	59
	Análisis del efecto de los factores externos en la asequibilidad del agua para los clientes, incluidas las condiciones económicas del territorio de servicio	N/A	IF-WU-240a.4	Acceso al agua	73
Calidad del agua potable	Número de infracciones relativas al agua potable (1) graves en relación con la salud, (2) leves en relación con la salud, (3) sin relación con la salud	Número	IF-WU-250a.1	Calidad del agua y manejo de efluentes	75-76
	Análisis de las estrategias de gestión de los contaminantes del agua potable de interés emergente	N/A	IF-WU-250a.2	Calidad del agua y manejo de efluentes	76-77
Eficiencia del uso final	Porcentaje de los ingresos de los servicios de agua provenientes de estructuras tarifarias diseñadas para promover la conservación y la capacidad de recuperación de los ingresos	Porcentaje (%)	IF-WU-420a.1	No reportado	
	Ahorro en agua por parte de los clientes gracias a las medidas de eficiencia, por mercado	m ³	IF-WU-420a.2	No se realiza. No reportado	



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Tema	Parámetro de contabilidad	Unidad de medida	Código	Sección	Página(s)
Resiliencia del suministro de agua	Total de agua procedente de regiones con un nivel de estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto, porcentaje adquirido a un tercero	Mil m ³ , porcentaje (%)	IF-WU-440a.1	Acceso al agua	73
	Volumen de agua reciclada suministrada a los clientes	Mil m ³	IF-WU-440a.2	No se realiza. No reportado	
	Análisis de las estrategias de gestión de los riesgos relacionados con la calidad y la disponibilidad de los recursos hídricos	N/A	IF-WU-440a.3	Tarifas y facilidades de pago	59
Resiliencia de la red y efectos del cambio climático	Capacidad de tratamiento de aguas residuales en zonas de inundación de 100 años	m ³ al día	IF-WU-450a.1	Calidad del agua y manejo de efluentes	75-76
	(1) Número, (2) volumen de los desbordamientos del alcantarillado sanitario (SSO), (3) porcentaje de volumen recuperado	Número, m ³ y porcentaje (%)	IF-WU-450a.2	Resiliencia en la red distribución y recolección	74
	(1) Número de alteraciones no planificadas del servicio, (2) clientes afectados por categoría de duración	Número	IF-WU-450a.3	Seguridad y estrés hídrico	110
	Descripción de los esfuerzos para identificar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el efecto del cambio climático en las infraestructuras de distribución y aguas residuales	N/A	IF-WU-450a.4	Efectos del cambio climático y continuidad del servicio	111



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Índice de ODS de la ONU (3.5)

La estrategia de sostenibilidad del Grupo Aguas Nuevas y de Nueva Atacama y sus principios corporativos se alinean directamente con las siguientes metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización para las Naciones Unidas (ONU):

	Ubicación	
Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	Capítulo(s)	Página(s)
Objetivo 3: Salud y Bienestar. Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos y en todas las edades.	5	78
Objetivo 5: Igualdad de Género. Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.	5	78
Objetivo 6: Agua Limpia y Saneamiento. Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.	4, 5, 6	62, 72, 123
Objetivo 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico. Protección de los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todas las personas.	4, 5	62, 72, 78
Objetivo 10: Reducción de las Desigualdades. Reducir la desigualdad en y entre los países.	5	72, 98
Objetivo 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles. Apoyar los vínculos económicos, sociales y ambientales positivos entre las zonas urbanas, periurbanas y rurales fortaleciendo la planificación del desarrollo nacional y regional.	5	72, 98
Objetivo 13: Acción por el Clima. Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.	6	123
Objetivo 17: Alianzas para Lograr los Objetivos: Revitalizar la alianza mundial para el desarrollo sostenible.	5	98



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Índice de contenidos GRI (3.5)

Esta Memoria incluye entre paréntesis los códigos que se asocian a sus respectivos contenidos, los que a su vez dicen relación con cada estándar de Global Reporting Initiative (GRI) y el(los) capítulo(s) y número(s) de páginas donde se encuentran.

Declaración de uso	Nueva Atacama ha elaborado este informe inspirándose en algunos lineamientos metodológicos conforme con los estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2023 y 31 de diciembre de 2023
GRI 1: Fundamentos 2021	GRI 1 Fundamentos 2021 GRI 2 Contenidos Generales 2021 GRI 3 Temas Materiales 2021
Estándares Sectoriales GRI aplicables	GRI 303: Agua y Efluentes 2018 GRI 306: Residuos 2022 GRI 401: Empleo 2016 GRI 403: Salud y Seguridad en el Trabajo 2018 GRI 404: Formación y Educación 2016 GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016 GRI 406: No Discriminación 2016



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

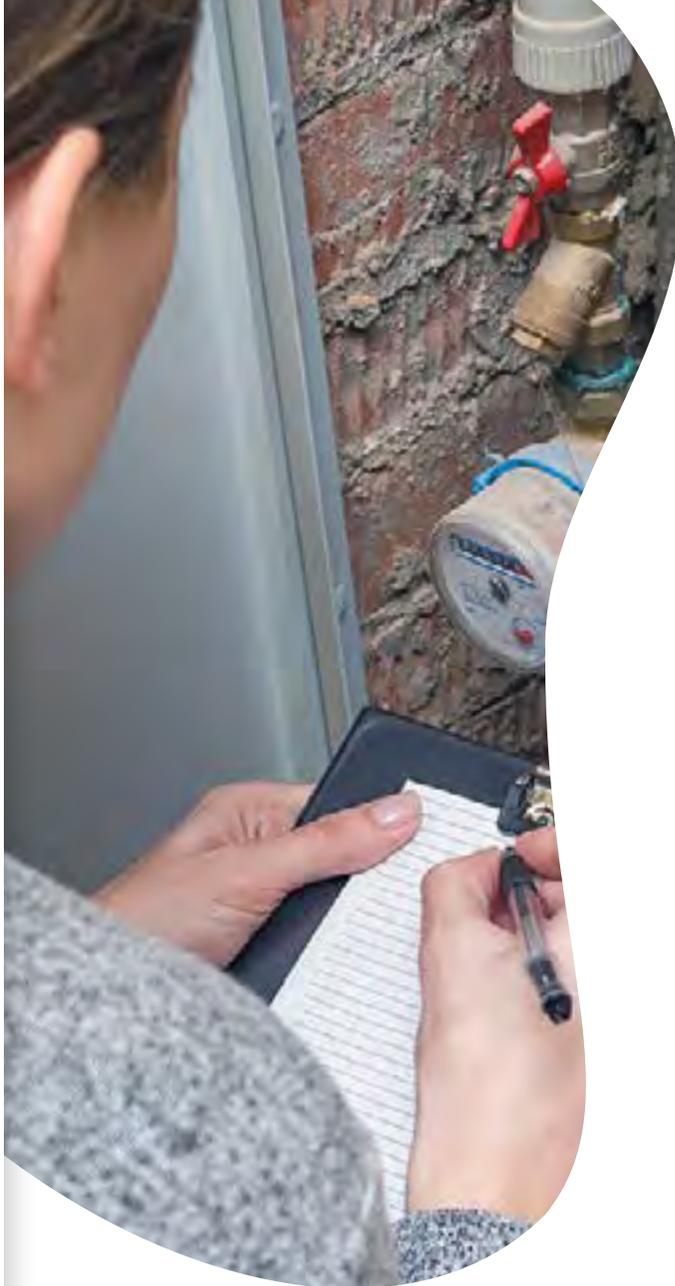
05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Estándar GRI	Contenido	Ubicación	
		Capítulo(s)	Página(s)
Contenidos Generales			
GRI 2: Contenidos Generales 2021			
2-1	Detalles organizativos	2	15
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	8	138
2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	8	138
2-4	Actualización de la información	8	138
2-5	Verificación externa	La presente Memoria Anual no fue sometida a verificación externa.	
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	4	53
2-7	Empleados	5	78
2-8	Trabajadores que no son empleados	5	96
2-9	Estructura de Gobernanza y composición	3	28
2-10	Designación y Selección del máximo órgano de gobierno	3	28, 36
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	Mensajes del presidente y del gerente general del Grupo Aguas Nuevas.	
		1	29
		3	38
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	3	38
2-13	Delegación de la responsabilidad de la gestión de los impactos	3	34
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	3	38
2-15	Conflictos de interés	3	46



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

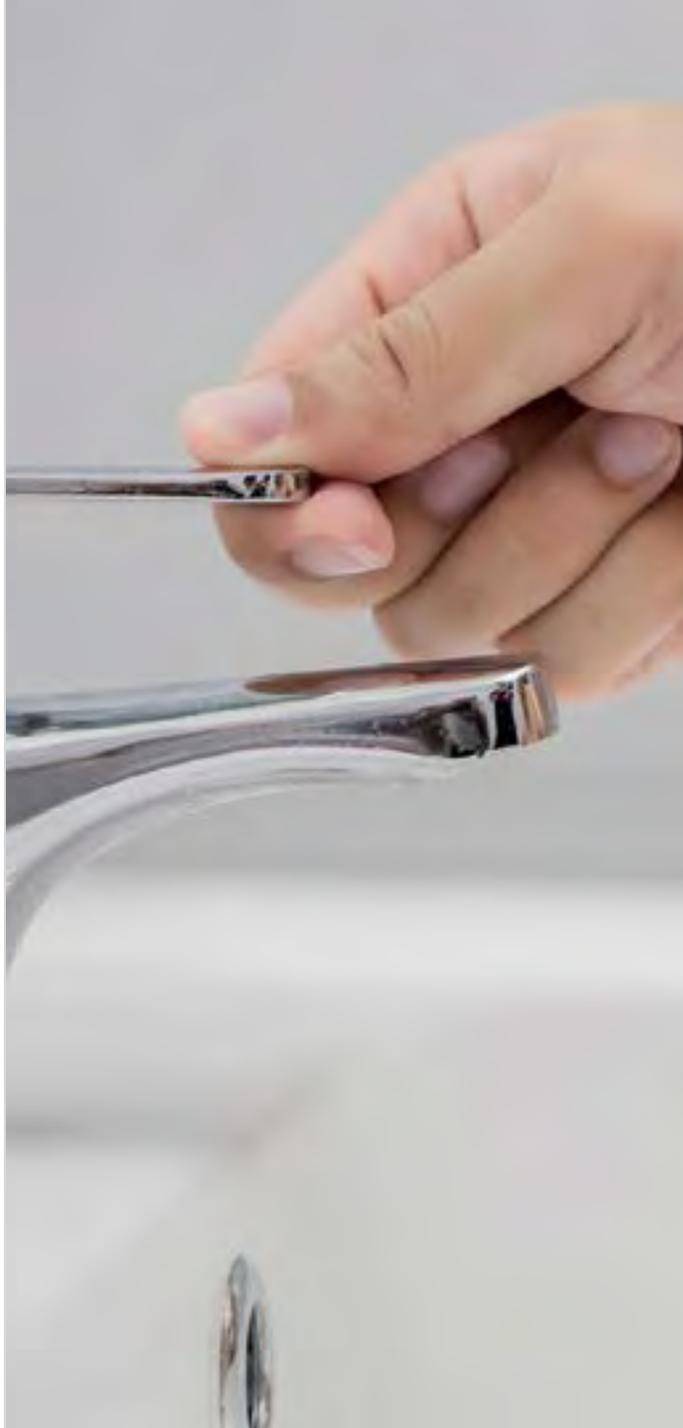
05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Estándar GRI	Contenido	Ubicación	
		Capítulo(s)	Página(s)
GRI 2: Contenidos Generales 2021			
2-16	Comunicación de inquietudes críticas	3	41
2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	3	29
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	3	38
2-19	Políticas de remuneración	3	34
2-20	Procesos para determinar la remuneración	3	34
2-21	Ratio de compensación total anual	3	34
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	1	8
2-23	Compromisos y políticas	3	40
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	3	40
2-25	Procesos para remediar impactos negativos	1	8
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	3	47
2-27	Cumplimiento de la legislación y normativas	3	47
2-28	Afiliación a asociaciones	5	68-72
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	5	68-72
2-30	Convenios de negociación colectiva	5	93
GRI 3: Temas Materiales 2021			
3-1	Proceso de determinación de temas materiales	8	142
3-2	Lista de temas materiales	8	142
3-3	Gestión de los temas materiales	8	142



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

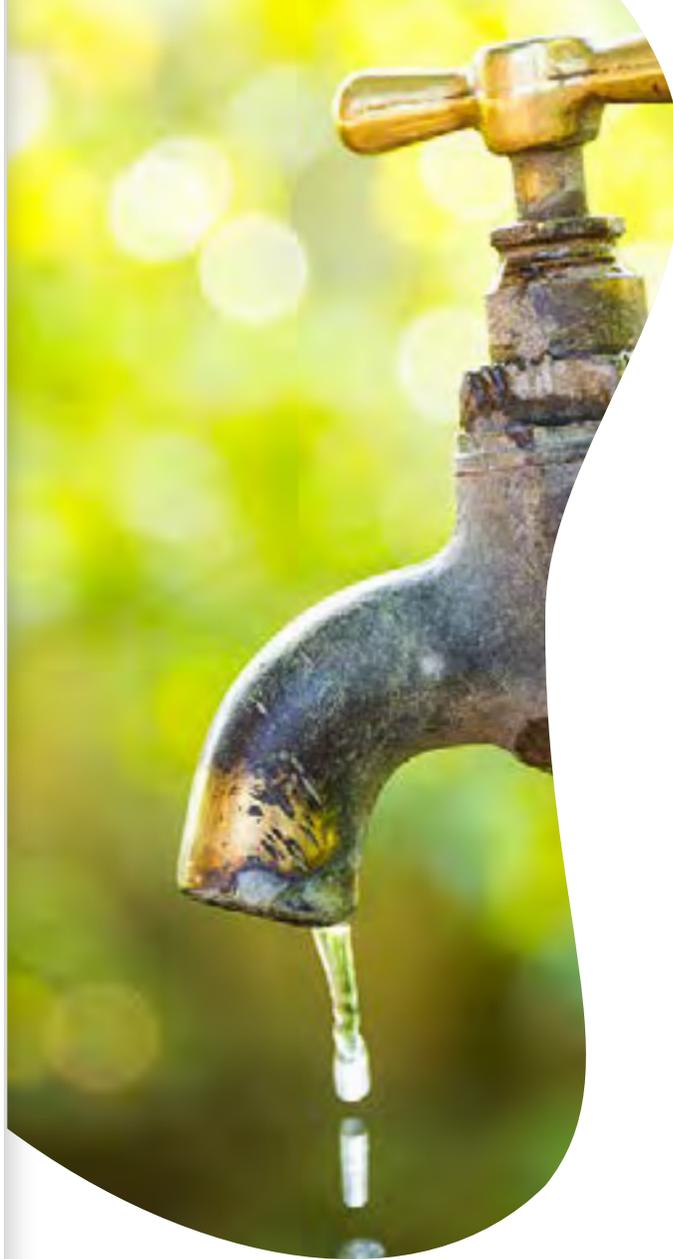
05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Estándar GRI	Contenido	Capítulo(s)	Ubicación
			Página(s)
Ética Empresarial			
3-3a	Describe si este tema material registra impactos reales y potenciales, negativos y positivos, sobre la economía, el medioambiente y las personas, incluidos los impactos sobre los derechos humanos.	3	41
3-3b	Indica si la organización está relacionada con un impacto negativo mediante sus actividades o como resultado de sus relaciones comerciales, y describir las actividades o relaciones comerciales.	3	29, 41, 46
3-3c	Describe sus políticas o compromisos con relación al tema material.	3	41
3-3d	Describe las medidas adoptadas para gestionar el tema y los impactos asociados.	3	47-48
3-3e	Presenta información sobre el seguimiento de la eficacia de las medidas adoptadas.	3	46
Adaptación al cambio climático			
3-3a	Describe si este tema material registra impactos reales y potenciales, negativos y positivos, sobre la economía, el medioambiente y las personas, incluidos los impactos sobre los derechos humanos.	1, 6	7, 118
3-3b	Indica si la organización está relacionada con un impacto negativo mediante sus actividades o como resultado de sus relaciones comerciales, y describir las actividades o relaciones comerciales.	1, 6	7, 119
3-3c	Describe sus políticas o compromisos con relación al tema material.	1, 6	7, 119
3-3d	Describe las medidas adoptadas para gestionar el tema y los impactos asociados.	1, 6	7, 120
3-3e	Presenta información sobre el seguimiento de la eficacia de las medidas adoptadas.	1, 6	7, 119



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Estándar GRI	Contenido	Ubicación	
		Capítulo(s)	Página(s)
GRI 306: Residuos 2022			
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	6	116
Gestión de Personas			
3-3a	Describe si este tema material registra impactos reales y potenciales, negativos y positivos, sobre la economía, el medioambiente y las personas, incluidos los impactos sobre los derechos humanos.	5	78
3-3b	Indica si la organización está relacionada con un impacto negativo mediante sus actividades o como resultado de sus relaciones comerciales, y describir las actividades o relaciones comerciales.	5	78-94
3-3c	Describe sus políticas o compromisos con relación al tema material.	5	78
3-3d	Describe las medidas adoptadas para gestionar el tema y los impactos asociados.	5	78
3-3e	Presenta información sobre el seguimiento de la eficacia de las medidas adoptadas.	5	78
GRI 401: Empleo 2016			
401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	5	83
401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	5	94
GRI 403: Salud y Seguridad en el Trabajo 2018			
403-1	Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo	5	90
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos, investigación de incidentes	5	90
403-9	Lesiones por accidente laboral	5	90



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Estándar GRI	Contenido	Ubicación	
		Capítulo(s)	Página(s)
GRI 404: Formación y Educación 2016			
404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	5	88-89
404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados	5	88-90
404-3	Porcentaje de los empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	5	88
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016			
405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	5	80
405-2	Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y hombres	5	85
GRI 406: No Discriminación 2016			
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas	5	85
Gestión y Eficiencia del recurso hídrico			
3-3a	Describe si este tema material registra impactos reales y potenciales, negativos y positivos, sobre la economía, el medioambiente y las personas, incluidos los impactos sobre los derechos humanos.	4, 6	50-51, 53, 56, 106
3-3b	Indica si la organización está relacionada con un impacto negativo mediante sus actividades o como resultado de sus relaciones comerciales, y describir las actividades o relaciones comerciales.	4, 6	52, 55-56, 107
3-3c	Describe sus políticas o compromisos con relación al tema material.	4, 6	63, 65, 107
3-3d	Describe las medidas adoptadas para gestionar el tema y los impactos asociados.	4, 6	65, 107
3-3e	Presenta información sobre el seguimiento de la eficacia de las medidas adoptadas.	4, 6	65, 107



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



Estándar GRI	Contenido	Capítulo(s)	Ubicación
			Página(s)
Compromisos con el desarrollo local			
3-3a	Describe si este tema material registra impactos reales y potenciales, negativos y positivos, sobre la economía, el medioambiente y las personas, incluidos los impactos sobre los derechos humanos.	5	98-107
3-3b	Indica si la organización está relacionada con un impacto negativo mediante sus actividades o como resultado de sus relaciones comerciales, y describir las actividades o relaciones comerciales.	5	98-107
3-3c	Describe sus políticas o compromisos con relación al tema material.	5	98-107
3-3d	Describe las medidas adoptadas para gestionar el tema y los impactos asociados.	5	98-107
3-3e	Presenta información sobre el seguimiento de la eficacia de las medidas adoptadas.	5	98
Acceso al agua y valor regional			
GRI 303 Aguas y Efluentes 2018			
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	5, 6	73, 110
303-2	Gestión de los impactos relacionados con el vertido del agua	5, 6	77, 110
303-3	Extracción del agua	5, 6	78, 110
303-4	Vertido del agua	5	77
303-5	Consumo del agua	5	77



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

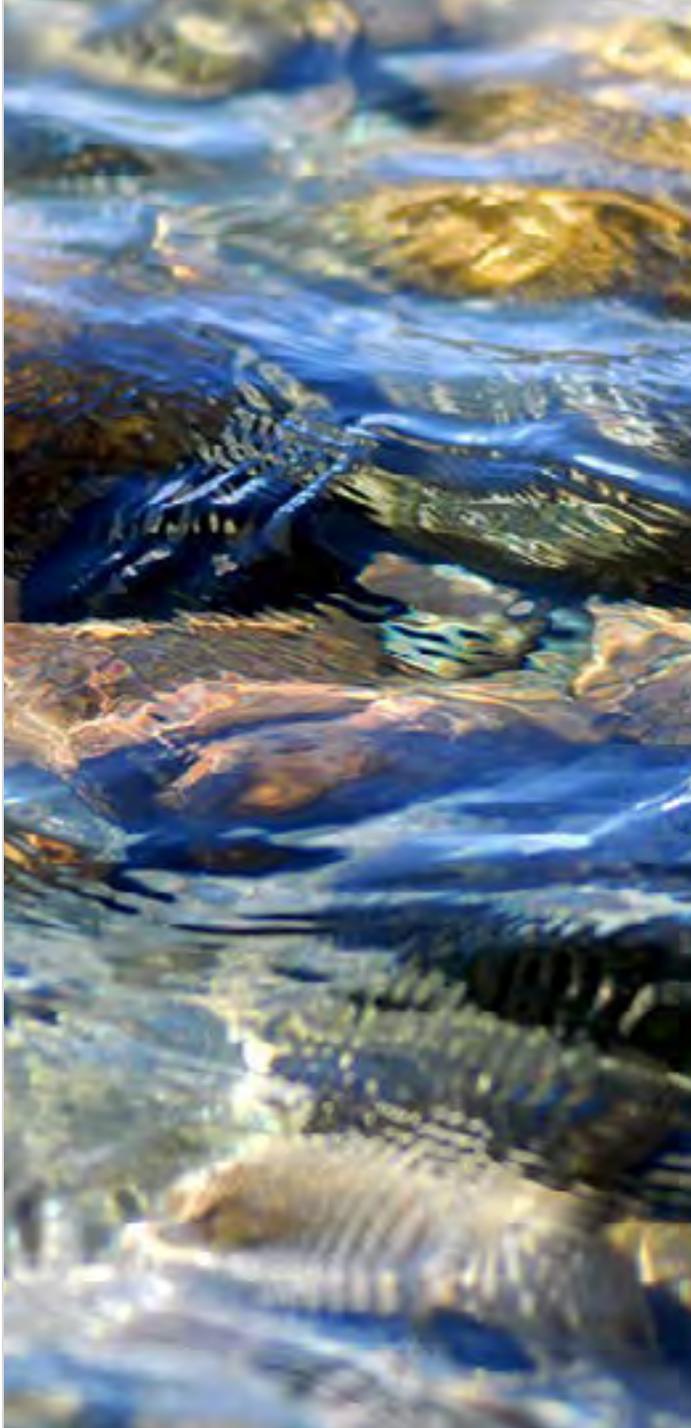
05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



			Ubicación	
Estándar GRI	Contenido	Capítulo(s)	Página(s)	
El cliente en el centro				
3-3a	Describe si este tema material registra impactos reales y potenciales, negativos y positivos, sobre la economía, el medioambiente y las personas, incluidos los impactos sobre los derechos humanos.	4	56	
3-3b	Indica si la organización está relacionada con un impacto negativo mediante sus actividades o como resultado de sus relaciones comerciales, y describir las actividades o relaciones comerciales.	4	56	
3-3c	Describe sus políticas o compromisos con relación al tema material.	4	58	
3-3d	Describe las medidas adoptadas para gestionar el tema y los impactos asociados.	4	58	
3-3e	Presenta información sobre el seguimiento de la eficacia de las medidas adoptadas.	4	58	



09. Estados Financieros. (11)



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



EY Chile
Avda. Presidente
Riesco 5435, piso 4,
Las Condes, Santiago

Tel: +56 (2) 2676 1000
www.eychile.cl

Informe del Auditor Independiente

Señores
Accionistas y Directores
Nueva Atacama S.A.

Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros de Nueva Atacama S.A., que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y las correspondientes notas a los estados financieros.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Nueva Atacama S.A. al 31 de diciembre de 2023 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

Base para la opinión

Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección "Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros" del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestra auditoría de los estados financieros se nos requiere ser independientes de Nueva Atacama S.A. y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Informe de otros auditores sobre los estados financieros al 31 de diciembre de 2022

Los estados financieros de Nueva Atacama S.A. por el año terminado el 31 de diciembre de 2022 fueron auditados por otros auditores, quienes expresaron una opinión sin salvedades sobre los mismos en su informe de fecha 1 de marzo de 2023.



Responsabilidades de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar los estados financieros, la Administración es requerida que evalúe si existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Nueva Atacama S.A. para continuar como una empresa en marcha al menos por los doce meses siguientes a partir del final del período sobre el que se informa, sin limitarse a dicho período.

Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros, como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa si, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Nueva Atacama S.A. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

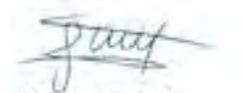
09. Estados Financieros



- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Nueva Atacama S.A. para continuar como una empresa en marcha por un período de tiempo razonable.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo, cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

Santiago, 7 de marzo de 2024



Gastón Villarreal O.
EY Audit Ltda.



NUEVA ATACAMA S.A.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

AL 31 DE DICIEMBRE 2023 Y 2022

01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

ACTIVOS	Número Nota	31-12-2023	31-12-2022
		M\$	M\$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	3	919.543	1.627.961
Otros activos financieros corrientes	18	12.172	1.605.442
Otros activos no financieros corrientes	4	580.801	393.694
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, corrientes	5	19.901.320	15.480.031
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	6	49.472	104.012
Inventarios	7	241.555	135.265
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		21.704.863	19.346.405
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros activos financieros no corrientes	18	62.175.874	51.881.333
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes	18	2.652.998	2.899.752
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corriente	6	2.950.000	-
Activos intangibles distintos de la plusvalía	9	96.110.095	93.345.553
Propiedades, planta y equipo	10	1.965.325	1.612.541
Activos por derecho de uso	11	1.779.631	2.437.310
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		167.633.923	152.176.489
TOTAL ACTIVOS		189.338.786	171.522.894

Las notas 1 a la 34 forman parte integral de los Estados Financieros.

PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	Número Nota	31-12-2023	31-12-2022
		M\$	M\$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros corrientes	12	592.849	3.123.597
Pasivos por arrendamientos corrientes	11	521.739	627.403
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	13	7.697.774	5.460.180
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	6	23.268	4.843
Otras provisiones corrientes	14	1.928.006	612.737
Pasivos por impuestos corrientes	8	1.770.657	1.253.406
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	16	1.129.796	1.177.969
TOTAL PASIVOS CORRIENTES		13.664.089	12.260.135
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros no corrientes	12	90.356.360	86.547.649
Pasivos por arrendamientos, no corrientes	11	1.106.640	1.702.000
Otras cuentas por pagar, no corrientes	13	1.737.968	1.774.713
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	6	44.599.310	35.480.669
Otras provisiones no corrientes	15	4.163.523	4.104.096
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	16	2.192.954	2.012.243
Pasivo por impuestos diferidos	17	10.442.749	10.627.604
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		154.599.504	142.248.974
PATRIMONIO NETO			
Capital emitido		13.601.800	13.601.800
Ganancia (pérdidas) acumuladas		8.165.657	4.075.467
Otras reservas	31	(692.264)	(663.482)
TOTAL PATRIMONIO NETO		21.075.193	17.013.785
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO		189.338.786	171.522.894

Las notas 1 a la 34 forman parte integral de los Estados Financieros.



NUEVA ATACAMA S.A.

ESTADO DE RESULTADOS Y ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES

AL 31 DE DICIEMBRE 2023 y 2022.

01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

ESTADOS DE RESULTADOS	Número Nota	31-12-2023	31-12-2022
		M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	19	52.478.188	48.632.403
Otros ingresos, por naturaleza	19	199.436	22.331
Materias primas y consumibles utilizados	20	(9.764.629)	(8.862.619)
Gastos por beneficios a los empleados	21	(8.316.833)	(6.699.603)
Gasto por depreciación y amortización	22	(8.462.855)	(7.373.947)
Otros gastos, por naturaleza	23	(14.254.472)	(13.315.137)
Otras ganancias (pérdidas)		(2.864)	(11.439)
Ingresos financieros	24	1.096.340	1.498.355
Costos financieros	24	(3.340.938)	(3.052.692)
Ganancias (pérdidas) de cambio en moneda extranjera		(1.900)	2.651
Resultado por unidades de reajuste	25	(2.966.419)	(8.296.387)
Ganancia (Pérdida) antes de Impuesto		6.663.054	2.543.916
Ingreso (Gasto) por impuestos a las ganancias	17	(236.367)	(501.461)
Ganancia (Pérdida) procedentes de operaciones continuadas		6.426.687	2.042.455
Ganancia (Pérdida)		6.426.687	2.042.455
Ganancia (Pérdida)		6.426.687	2.042.455
Ganancias por acción			
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas	26	0,4725	0,1502
Ganancia por acción básica			

ESTADOS DE RESULTADOS	Número Nota	31-12-2023	31-12-2022
		M\$	M\$
Ganancia (Pérdida)		6.426.687	2.042.455
Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán en el resultado del periodo		M\$	M\$
Ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos, antes de impuestos	16	(39.428)	(396.794)
Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral		10.646	107.134
Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán en el resultado del periodo		6.397.905	1.752.795
Resultado integral total		6.397.905	1.752.795
Resultado integral atribuible a			
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		6.397.905	1.752.795
Resultado integral total		6.397.905	1.752.795

Las notas 1 a la 34 forman parte integral de los Estados Financieros.



NUEVA ATACAMA S.A.

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

AL 31 DE DICIEMBRE 2023 y 2022.

01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO	Número Nota	31-12-2023	31-12-2022
		M\$	M\$
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		57.280.844	50.152.447
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(30.840.586)	(26.748.001)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(7.056.860)	(6.122.644)
Otros pagos por actividades de operación		(1.420.928)	(1.248.378)
Intereses pagados	12	(1.739.304)	(1.535.676)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		826.579	206.209
Pago de impuestos mensuales (IVA, PPM y otros)		(3.004.754)	(3.510.945)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		14.044.991	11.193.012
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de inversión			
Cobros a entidades relacionadas	6	6.855.786	196.869
Pagos a empresas relacionadas	6	(5.835.352)	(2.026.138)
Compras de activos intangibles		(13.124.641)	(11.168.775)
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		-	12.017
Intereses recibidos		73.578	30.914
Rescate (Inversión) en instrumentos financieros		1.665.062	1.639.893
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		(10.365.567)	(11.315.220)
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de financiación			
Obtención (Pagos) de línea sobregiro	12	-	2.499.437
Pagos de préstamos bancarios (menos)	12	(2.702.843)	(104.091)
Pagos de pasivos por arrendamiento	11	(848.011)	(744.467)
Dividendos pagados		(1.021.228)	(1.269.708)
Aporte Financiero Reembolsable		212.138	133.047
Otras entradas (salidas) de efectivo		(27.898)	(40.760)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		(4.387.842)	473.458
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		(708.418)	351.250
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo		1.627.961	1.276.711
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	3	919.543	1.627.961

Las notas 1 a la 34 forman parte integral de los Estados Financieros.



NUEVA ATACAMA S.A.

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

AL 31 DE DICIEMBRE 2023 y 2022.

01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto	Capital en acciones	Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Cambios en patrimonio neto total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01-01-2023	13.601.800	(663.482)	4.075.467	17.013.785
Resultado integral				
Ganancia (pérdida)	-	-	6.426.687	6.426.687
Otros resultados integrales	-	(28.782)	-	(28.782)
Total Resultado integral	-	(28.782)	6.426.687	6.397.905
Dividendos (1)	-	-	(1.021.228)	(1.021.228)
Dividendos (1)	-	-	-	-
Dividendo mínimo (2)	-	-	(1.928.006)	(1.928.006)
Incrementos (disminución) en patrimonio (3)	-	-	612.737	612.737
Cambios en patrimonio	-	(28.782)	4.090.190	4.061.408
Saldo Final al 31-12-2023	13.601.800	(692.264)	8.165.657	21.075.193

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto	Capital en acciones	Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Cambios en patrimonio neto total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01-01-2022	13.601.800	(373.822)	3.153.632	16.381.610
Resultado integral				
Ganancia (pérdida)	-	-	2.042.455	2.042.455
Otros resultados integrales	-	(289.660)	-	(289.660)
Total Resultado integral	-	(289.660)	2.042.455	1.752.795
Dividendos (4)	-	-	(1.269.708)	(1.269.708)
Dividendo mínimo (5)	-	-	(612.737)	(612.737)
Incrementos (disminución) en patrimonio (6)	-	-	761.825	761.825
Cambios en patrimonio	-	(289.660)	921.835	632.175
Saldo Final al 31-12-2022	13.601.800	(663.482)	4.075.467	17.013.785

(1) En la Junta Ordinaria de Accionistas del 26 de abril de 2023 se acordó repartir un dividendo definitivo con cargo a las utilidades correspondientes al ejercicio 2022 por M\$1.021.228.

(2) Corresponde a la provisión de dividendo mínimo registrada al 31 de diciembre de 2023.

(3) Corresponde al reverso de la provisión de dividendo mínimo registrada al 31 de diciembre de 2022.

(4) En la Junta Ordinaria de Accionistas del 30 de marzo de 2022 se acordó repartir un dividendo definitivo con cargo a las utilidades correspondientes al ejercicio 2021 por M\$1.269.708.

(5) Corresponde a la provisión de dividendo mínimo registrada al 31 de diciembre de .2022.

(6) Corresponde al reverso de la provisión de dividendo mínimo registrada al 31 de diciembre de 2022.

Las notas 1 a la 34 forman parte integral de los Estados Financieros.



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

NUEVA ATACAMA S.A.

NOTA 1. Información corporativa

01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Aguas Chañar S.A. (ex Inversiones Aguas Tercera S.A.) se constituyó por escritura pública el 20 de febrero de 2018 ante el notario público de Santiago don Eduardo Diez Morello.

El objeto social es el establecimiento, construcción y explotación de los servicios públicos de producción y distribución de agua potable y de recolección y disposición de aguas servidas, mediante la explotación de las concesiones sanitarias existentes en cualquier región del país y la realización de las demás prestaciones relacionadas con dichas actividades.

La Sociedad tiene su domicilio en Isidora Goyenechea 3600 piso 4, Las Condes, Santiago, Chile.

Fue constituida con un capital inicial de \$1.000.000 dividido en 1.000 acciones nominativas sin privilegio alguno, las que están suscritas y pagadas por parte de Aguas Nuevas (999 acciones) y Enernuevas SpA (1 acción).

El 27 de abril de 2018, Aguas Nuevas S.A. traspasó 499 acciones a Toesca Infraestructura Fondo de Inversión. Otra acción le fue entregada por parte de Enernuevas SpA.

El 30 de julio de 2018 se realizó un aumento de capital de \$13.600.800.000, el que fue aportado en un 50% cada uno por Aguas Nuevas S.A. y Toesca Infraestructura Fondo de Inversión.

El 28 de marzo de 2019 se materializó la fusión de Inversiones Aguas Tercera S.A. con Aguas Chañar S.A., en la cual la primera fue la sociedad absorbente. Con motivo de la fusión, Inversiones Aguas Tercera S.A. -hoy denominada Aguas Chañar S.A.- es la sucesora y continuadora de la sociedad absorbida.

El 24 de marzo de 2020, Aguas Chañar S.A cambió su razón social pasando a denominarse Nueva Atacama S.A.

La Sociedad está inscrita desde el 5 de agosto de 2020 en el Registro de Emisores de Valores de Oferta Pública de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), bajo el n.º1.186.

El 1 de julio de 2023, el grupo Aguas Nuevas adquirió el 50% de las acciones a Toesca Infraestructura Fondo de Inversión, con lo cual Aguas Nuevas S.A. participará en un 99,9999926480319% equivalentes a 13.601.799 acciones y Enernuevas SpA participará en un 0,0000073519681% con 1 acción.

1. Sucesora legal de las empresas Essan S.A., Ex-Empresa de Servicios Sanitarios de Tarapacá S.A.

Al 31 de diciembre de 2023, Nueva Atacama S.A. presenta la siguiente estructura propietaria:

Accionistas	RUT	Nº Acciones	Participación	Tipo de accionista
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	13.601.799	99,9999926480319%	Controlador
Enernuevas SpA	76.045.491-5	1	0,0000073519681%	Minoritario
Total acciones		13.601.800	100%	

Al 31 de diciembre de 2023, la Sociedad cuenta con 289 empleados, distribuidos en 5 ejecutivos, 110 profesionales y 174 trabajadores.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

NOTA 2. Resumen de principales políticas contables

2.1. Bases de preparación de los Estados Financieros

Los presentes estados financieros de Nueva Atacama S.A. terminados al 31 de diciembre de 2023 han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante "IASB") vigentes al 31 de diciembre de 2023. Fueron elaborados sobre la base de costo histórico, excepto por ciertos instrumentos financieros a valor justo.

Ello implica el uso de estimaciones y supuestos críticos que afectan los montos reportados de ciertos activos y pasivos, así como también de determinados ingresos y gastos. Además, exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad. En el apartado 2.18 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o aquellas donde los supuestos y estimaciones son significativos para los estados financieros.

Cuando se consideró necesario, se ajustaron las políticas contables de la Sociedad para asegurar su uniformidad con las políticas utilizadas en el Grupo Aguas Nuevas. Los estados financieros son preparados a la misma fecha de reporte de la matriz.

El Directorio de Nueva Atacama S.A. autorizó la emisión de estos estados financieros en la sesión celebrada el 29 de febrero de 2024, por lo que es responsable de la información contenida en ellos. En dicha ocasión, manifestó expresamente que se aplicaron en su totalidad los principios y criterios incluidos en las NIIF.

Este documento presenta razonablemente la posición financiera, el desempeño financiero y los flujos de efectivo de la Sociedad.

2.2. Nuevas normas, interpretaciones y enmiendas

La Sociedad aplicó por primera vez ciertas normas, interpretaciones y enmiendas, haciéndose efectivas para los ejercicios que inicien el 1 de enero de 2023 o fecha posterior. No ha adoptado en forma anticipada ninguna norma, interpretación o enmienda que, habiendo sido emitida, aún no haya entrado en vigencia.

Las normas, interpretaciones y enmiendas a IFRS que entraron en vigencia a la fecha de los estados financieros, su naturaleza e impactos se detallan a continuación:

	Normas y Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 17	Contratos de Seguro	1 de enero de 2023
IAS 8	Definición de la estimación contable	1 de enero de 2023
IAS 1	Revelación de políticas contables	1 de enero de 2023
IAS 12	Impuestos diferidos relacionado con activos y pasivos que surgen de una sola transacción	1 de enero de 2023
IAS 12	Reforma fiscal internacional – Reglas del Modelo del Segundo Pilar	1 de enero de 2023

IFRS 17 Contratos de Seguro

En mayo de 2017, el IASB emitió la IFRS 17 Contratos de Seguros, una nueva norma de contabilidad específica para contratos de seguros que cubre el reconocimiento, la medición, presentación y revelación. Una vez entre en vigencia sustituirá a IFRS 4 Contratos de Seguro emitida en 2005. La nueva norma aplica a todos los tipos de contratos de seguro, independientemente del tipo de entidad que los emiten, así como a ciertas garantías e instrumentos financieros con determinadas características de participación discrecional. Algunas excepciones dentro del alcance podrán ser aplicadas.

En diciembre de 2021, el IASB modificó la NIIF 17 para agregar una opción de transición para una "superposición de clasificación" para abordar las posibles asimetrías contables entre los activos financieros y los pasivos por contratos de seguro en la información comparativa presentada en la aplicación inicial de la NIIF 17.

Si una entidad elige aplicar la superposición de clasificación, sólo puede hacerlo para períodos comparativos a los que aplica la NIIF 17 (es decir, desde la fecha de transición hasta la fecha de aplicación inicial de la NIIF 17).

IFRS 17 requiere cifras comparativas en su aplicación.

La norma es aplicable por primera vez en 2023, sin embargo, no tiene un impacto en los estados financieros de la sociedad.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

IAS 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores – Definición de Estimados Contables

En febrero de 2021, el IASB emitió modificaciones a la IAS 8, en las que introduce una nueva definición de “estimaciones contables”. Las enmiendas aclaran la distinción entre cambios en estimaciones contables y cambios en las políticas contables y la corrección de errores. Además, aclaran cómo utilizan las entidades las técnicas de medición e insumos para desarrollar la contabilización de estimados.

La norma modificada aclara que los efectos sobre una estimación contable, producto de un cambio en un insumo o un cambio en una técnica de medición son cambios en las estimaciones contables, siempre que estas no sean el resultado de la corrección de errores de períodos anteriores. La definición anterior de un cambio en la estimación contable especificaba que los cambios en las estimaciones contables pueden resultar de nueva información o nuevos desarrollos. Por lo tanto, tales cambios no son correcciones de errores.

La norma es aplicable por primera vez en 2023, sin embargo, no tiene un impacto en los estados financieros de la sociedad.

IAS 1 Presentación de los Estados Financieros – Revelación de Políticas Contables

En febrero de 2021, el IASB emitió modificaciones a la IAS 1 y a la Declaración de práctica de IFRS N°2 Realizar juicios de materialidad, en el que proporciona orientación y ejemplos para ayudar a las entidades a aplicar juicios de importancia relativa a las revelaciones de política contable.

Las modificaciones tienen como objetivo ayudar a las entidades a proporcionar revelaciones sobre políticas contables que sean más útiles por:

Reemplazar el requisito de que las entidades revelen sus políticas contables “significativas” con el requisito de revelar sus políticas contables “materiales”.

Incluir orientación sobre cómo las entidades aplican el concepto de materialidad en la toma de decisiones sobre revelaciones de políticas contables.

Al evaluar la importancia relativa de la información sobre políticas contables, las entidades deberán considerar tanto el tamaño de las transacciones como otros eventos o condiciones y la naturaleza de estos.

La norma es aplicable por primera vez en 2023, sin embargo, no tiene un impacto en los estados financieros de la sociedad.

IAS 12 Impuesto diferido relacionado con activos y pasivos que surgen de una sola transacción

En mayo de 2021, el IASB emitió modificaciones a la NIC 12, que reducen el alcance de la excepción de reconocimiento inicial según la NIC 12, de modo que ya no se aplique a transacciones que dan lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles iguales.

Las modificaciones aclaran que cuando los pagos que liquidan un pasivo son deducibles a efectos fiscales, es cuestión de juicio (habiendo considerado la legislación fiscal aplicable) si dichas deducciones son atribuibles a efectos fiscales al pasivo reconocido en los estados financieros (y gastos por intereses) o al componente de activo relacionado (y gastos por intereses). Este juicio es importante para determinar si existen diferencias temporarias en el reconocimiento inicial del activo y pasivo.

Asimismo, conforme a las modificaciones emitidas, la excepción en el reconocimiento inicial no aplica a transacciones que, en el reconocimiento inicial, dan lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles iguales. Sólo aplica si el reconocimiento de un activo por arrendamiento y un pasivo por arrendamiento (o un pasivo por desmantelamiento y un componente del activo por desmantelamiento) dan lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles que no son iguales. No obstante, es posible que los activos y pasivos por impuestos diferidos resultantes no sean iguales (por ejemplo, si la entidad no puede beneficiarse de las deducciones fiscales o si se aplican tasas de impuestos diferentes a las diferencias temporarias imponibles y deducibles). En tales casos, una entidad necesitaría contabilizar la diferencia entre el activo y el pasivo por impuestos diferidos en resultados.

La norma es aplicable por primera vez en 2023, sin embargo, no tiene un impacto significativo en los estados financieros de la sociedad.

IAS 12 Reforma fiscal internacional – Reglas del Modelo del Segundo Pilar

En mayo de 2023, el Consejo emitió enmiendas a la NIC 12, que introducen una excepción obligatoria acerca del reconocimiento y revelación de activos y pasivos por impuestos diferidos relacionados con los impuestos a las ganancias de las Reglas del Modelo del Segundo Pilar. Las enmiendas aclaran que la NIC 12 aplica a los impuestos a las ganancias que surgen de la ley fiscal promulgada o sustancialmente promulgada para implementar las Reglas del Modelo del Segundo Pilar publicadas por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), incluida la ley tributaria que implementa impuestos complementarios mínimos nacionales calificados. Dicha ley tributaria, y los impuestos a las ganancias derivados de la misma, se denominan “legislación del Segundo Pilar” e “impuestos a las ganancias del Segundo Pilar”, respectivamente.

Las enmiendas requieren que una entidad revele que ha aplicado la exención para reconocer y revelar información sobre activos y pasivos por impuestos diferidos relacionados con los



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

impuestos a las ganancias del Segundo Pilar. En este sentido, se requiere que una entidad revele por separado su gasto (beneficio) por impuestos corrientes relacionado con los impuestos a las ganancias del Segundo Pilar, en los períodos en que la legislación esté vigente.

Asimismo, las enmiendas requieren, para períodos en los que la legislación del Segundo Pilar esté (sustancialmente) promulgada pero aún no sea efectiva, la revelación de información conocida o razonablemente estimable que ayude a los usuarios de los estados financieros a comprender la exposición de la entidad que surge de los impuestos a las ganancias del Segundo Pilar. Para cumplir con estos requisitos, se requiere que una entidad revele información cualitativa y cuantitativa sobre su exposición a los impuestos a las ganancias del Segundo Pilar al final del período sobre el que se informa.

La exención temporal del reconocimiento y revelación de información sobre impuestos diferidos y el requerimiento de revelar la aplicación de la exención, aplican inmediatamente y retrospectivamente a la emisión de las enmiendas.

La revelación del gasto por impuestos corrientes relacionado con los impuestos a las ganancias del Segundo Pilar y las revelaciones en relación con los períodos anteriores a la entrada en vigencia de la legislación se requieren para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, pero no se requieren para ningún período intermedio que termine el o antes del 31 de diciembre de 2023.

La norma es aplicable por primera vez en 2023, sin embargo, no tiene un impacto en los estados financieros de la sociedad.

Nuevos pronunciamientos (normas, interpretaciones y enmiendas) contables con aplicación efectiva para períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.

Las normas e interpretaciones, así como las enmiendas a IFRS, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La sociedad no ha aplicado estas normas en forma anticipada:

	Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
IAS 1	Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes	1 de enero de 2024
IFRS 16	Pasivos por arrendamientos relacionados a ventas con arrendamiento posterior	1 de enero de 2024
IAS 7 e IFRS 7	Revelaciones sobre acuerdos de financiación de proveedores	1 de enero de 2024
IAS 21	Falta de intercambiabilidad	1 de enero de 2025

IAS 1 Presentación de Estados Financieros – Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes

En 2020 y 2022, el IASB emitió enmiendas a la IAS 1 para especificar los requerimientos para la clasificación de los pasivos como corrientes o no corrientes. Las enmiendas clarifican acerca de:

1. Qué se entiende por derecho a aplazar la liquidación.
2. Que debe existir un derecho a aplazar al final del período sobre el que se informa.
3. Esa clasificación no se ve afectada por la probabilidad de que una entidad ejerza su derecho de aplazamiento.
4. Que sólo si un derivado implícito en un pasivo convertible es en sí mismo un instrumento de patrimonio, los términos de un pasivo no afectarían su clasificación.

Las enmiendas son efectivas para períodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2024. Las enmiendas deben aplicarse de forma prospectiva. La aplicación anticipada está permitida, la cual debe revelarse. Sin embargo, una entidad que aplique las enmiendas de 2020 anticipadamente también está obligada a aplicar las enmiendas de 2022, y viceversa.

La sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entrada en vigencia.

IFRS 16 Pasivos por arrendamientos relacionados a ventas con arrendamiento posterior

La enmienda aborda los requisitos que utiliza un vendedor-arrendatario para medir el pasivo por arrendamiento que surge en una transacción de venta con arrendamiento posterior.

La enmienda establece que después de la fecha de inicio de una transacción de venta con arrendamiento posterior, el vendedor-arrendatario aplica los párrafos 29 al 35 de IFRS 16 al activo por derecho de uso que surge del arrendamiento posterior y los párrafos 36 al 46 de IFRS 16 al pasivo por arrendamiento que surge del arrendamiento posterior. Al aplicar los párrafos 36 al 46 de IFRS 16, el vendedor-arrendatario determina los "pagos de arrendamiento" o los "pagos de arrendamiento revisados" de tal manera que el vendedor-arrendatario no reconocerá ningún importe de ganancia o pérdida relacionada con el derecho de uso que esta conserva. La aplicación de estos requisitos no impide que el vendedor-arrendatario reconozca, en resultados, cualquier ganancia o pérdida relacionada con el cese parcial o total de un arrendamiento, tal cual requiere el párrafo 46(a) de la IFRS 16.

La enmienda no prescribe requisitos de medición específicos para los pasivos por arrendamiento que surgen de un arrendamiento posterior. La medición inicial del pasivo por arrendamiento que surge de un arrendamiento posterior puede dar lugar a que el vendedor-arrendatario determine "pagos por arrendamiento" que son diferentes de la definición general de pagos por arrendamiento en el Apéndice A de IFRS 16. El vendedor-arrendatario deberá desarrollar y aplicar una política contable que da como resultado información que es relevante y confiable de acuerdo con IAS 8.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Un vendedor-arrendatario aplica la enmienda a los períodos de presentación de informes anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2024. Se permite la aplicación anticipada y ese hecho debe revelarse. Un vendedor-arrendatario aplica la enmienda de forma retroactiva de acuerdo con IAS 8 a las transacciones de venta con arrendamiento posterior realizadas después de la fecha de aplicación inicial (es decir, la modificación no se aplica a las transacciones de venta con arrendamiento posterior realizadas antes de la fecha de aplicación inicial). La fecha de aplicación inicial es el comienzo del período anual sobre el que se informa en el que una entidad aplicó por primera vez la norma IFRS 16.

La sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entrada en vigencia.

IAS 7 e IFRS 7 – Revelaciones sobre acuerdos de financiación de proveedores

En mayo de 2023, el Consejo emitió enmiendas a la IAS 7 Estado de Flujos de Efectivo y la IFRS 7 Instrumentos Financieros: Información a Revelar. Las enmiendas especifican los requisitos de información a revelar para mejorar los requisitos actuales, que tienen por objeto ayudar a los usuarios de los estados financieros a comprender los efectos de los acuerdos de financiación de proveedores sobre los pasivos, flujos de efectivo y la exposición al riesgo de liquidez de una entidad.

Las enmiendas aclaran las características de los acuerdos de financiación de proveedores. En estos acuerdos, uno o más proveedores de servicios financieros pagan cantidades que una entidad adeuda a sus proveedores. La entidad acuerda liquidar esos montos con los proveedores de servicios financieros de acuerdo con los términos y condiciones de los acuerdos, ya sea en la misma fecha o en una fecha posterior a la que los proveedores de servicios financieros pagan a los proveedores de la entidad.

Las enmiendas requieren que una entidad proporcione información sobre el impacto de los acuerdos de financiación de proveedores sobre los pasivos y los flujos de efectivo, incluidos los términos y condiciones de dichos acuerdos, información cuantitativa sobre los pasivos relacionados con dichos acuerdos al principio y al final del ejercicio sobre el que se informa y el tipo y el efecto de los cambios no monetarios en los importes en libros de esos acuerdos. Se requiere que la información sobre esos acuerdos se presente en forma agregada a menos que los acuerdos individuales tengan términos que no son similares entre sí o que son únicos. En el contexto de las revelaciones cuantitativas de riesgo de liquidez requeridas por la IFRS 7, los acuerdos de financiación de proveedores se incluyen como un ejemplo de otros factores que podrían ser relevantes para revelar.

Las enmiendas entrarán en vigor para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2024. Se permite su adopción anticipada, pero la misma deberá ser revelada. Las enmiendas brindan algunas exenciones de transición con respecto a la información comparativa y cuantitativa al comienzo del período de informe anual y las revelaciones en la información financiera intermedia.

La sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entrada en vigencia.

IAS 21 Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio – Falta de intercambiabilidad

Las enmiendas a IAS 21 Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio especifican cómo una entidad debe evaluar si una moneda es intercambiable y cómo debe determinar un tipo de cambio spot cuando falta intercambiabilidad.

Se considera que una moneda es intercambiable por otra moneda cuando una entidad puede obtener la otra moneda en un plazo administrativo normal y a través de un mercado o mecanismo cambiario donde una transacción de cambio crearía derechos y obligaciones exigibles.

Si una moneda no es intercambiable por otra moneda, se requiere que una entidad estime el tipo de cambio spot en la fecha de medición. El objetivo de esta estimación es reflejar la tasa a la que tendría lugar una transacción de intercambio a la fecha de medición entre participantes del mercado bajo condiciones económicas prevalecientes. Las enmiendas señalan que una entidad puede utilizar un tipo de cambio observable sin ajuste u otra técnica de estimación.

Cuando una entidad estima un tipo de cambio spot porque una moneda no es intercambiable por otra moneda, debe revelar información que permita a los usuarios de sus estados financieros comprender cómo este hecho afecta, o se espera que afecte, el desempeño financiero, situación financiera y flujos de efectivo de la entidad.

Las enmiendas serán efectivas para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2025. Se permite su adopción anticipada, pero la misma deberá ser revelada. Al aplicar las enmiendas, una entidad no puede reexpresar información comparativa.

La sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

2.3. Moneda de presentación y moneda funcional

Los estados financieros son presentados en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de Nueva Atacama S.A. Los pesos chilenos son redondeados a los miles de pesos más cercanos.

2.4. Período cubierto por los Estados Financieros

Los estados financieros comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre 2023 y 2022. Los estados de resultados integrales, estado de cambios en el patrimonio y estado de flujos de efectivo consideran los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

2.5. Información financiera por segmentos operativos

La NIIF 8 establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una sociedad para los cuales existe información financiera separada, la que es regularmente revisada por la Administración para la toma de decisiones sobre los recursos que deben asignarse a los segmentos y evaluar su desempeño.

Nueva Atacama S.A. gestiona y mide el desempeño de sus operaciones en un solo segmento y corresponde a servicios sanitarios.

2.6. Propiedades, planta y equipo

Las propiedades, plantas y equipos se registran al costo y se presentan netos de su depreciación acumulada y deterioro acumulado de valor, en caso de aplicarse.

El costo incluye el precio de adquisición y todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Administración. La Sociedad no tiene costos de financiamiento asociados, ya que no registra créditos vinculados al desembolso de propiedades, planta y equipo.

Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia y por ende una extensión de la vida útil de los bienes se capitalizan como mayor costo de los correspondientes bienes. Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación se imputan a resultados, como costo del ejercicio en que se incurren. Un elemento de propiedad, planta y equipo es dado de baja en el momento de su disposición o cuando no se esperan futuros beneficios económicos de su uso o disposición.

Cualquier utilidad o pérdida que surge de la baja del activo (calculada como la diferencia entre el valor neto de disposición y el valor libro del activo) es incluida en el estado de resultados en el ejercicio en que esto ocurre. La depreciación comienza cuando los bienes están disponibles para ser utilizados, esto es, cuando se encuentran en la ubicación y en las condiciones necesarias para ser capaces de operar de la forma prevista por la gerencia. Es calculada linealmente durante la vida útil económica de los activos, hasta el monto de su valor residual.

A continuación, se detallan las vidas útiles económicas estimadas por categoría al 31 de diciembre 2023 y al 2022:

Tipo de bien	Vida útil
Edificio e instalaciones administrativas	40 años
Vehículos de transporte	10 años
Instalaciones fijas y mobiliario	5 a 10 años
Equipamiento de tecnologías de la información	3 a 7 años

Los activos ubicados en propiedades arrendadas se deprecian en el plazo menor entre el contrato de arrendamiento y la vida útil estimada. Las vidas útiles, los métodos de depreciación y el deterioro son revisados a cada fecha de estado de situación financiera y, si corresponde, son ajustados como un cambio en las estimaciones en forma prospectiva.

2.7. Activos Intangibles

Los activos intangibles adquiridos separadamente son medidos al costo de compra y su vida útil es definida. El costo de aquellos adquiridos en una combinación de negocios corresponde a su valor justo a la fecha de obtención. Después de su reconocimiento inicial, los activos intangibles son registrados al costo menos cualquier amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro acumulada.

2.7.1. Activos intangibles distintos de la plusvalía

a) Corresponden principalmente al valor pagado por los derechos de explotación de las concesiones sanitarias en 2004. El plazo de amortización es de 30 años de acuerdo con la duración del contrato de transferencia del derecho de explotación a partir de dicho año.

El criterio de amortización se basa en el método de amortización por metro cúbico estimado para presentar en forma adecuada el beneficio obtenido de explotar la concesión. De esa forma se busca reflejar de mejor manera los incrementos futuros de volúmenes de metros cúbicos de aguas.

Para calcular la cuota de amortización por unidad de metro cúbico, anualmente se realiza un estudio con la proyección de demanda hasta el término del contrato de explotación. Esto considera el comportamiento esperado en cada una de las localidades geográficas en que opera la Sociedad.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

b) Además, se presentan bajo este concepto paquetes computacionales adquiridos por la sociedad, los que se amortizan en un periodo de tres años y otros desarrollados a pedido. Estos se amortizan sobre la base de la rentabilidad de cada uno de ellos y servidumbres que se amortizan linealmente en 20 años. La Sociedad realiza pruebas de deterioro de los activos intangibles de vida útil definida, solo si existen indicadores de deterioro. En el ejercicio no se observaron tales condiciones.

2.7.2. CINIIF 12 Concesiones

Nueva Atacama S.A. valoriza su inversión en obras e instalaciones sanitarias desarrolladas para cumplir con el contrato de concesión de la explotación de los servicios sanitarios, de acuerdo con lo señalado en la CINIIF 12. Dicha norma establece que toda aquella inversión que el operador recibe como derecho para cobrar a los usuarios por el servicio público, se reconocerá como un activo intangible y amortizará en el plazo de duración de la concesión o en la vida útil tarifaria, en caso de ser menor. La Sociedad construyó equivalencias en metros cúbicos de agua de las tablas de vida útil tarifaria en función de la demanda proyectada por cada localidad y región en que presta los servicios sanitarios.

La mencionada norma señala que en la medida de que el operador tenga un derecho contractual a recibir efectivo u otro activo financiero de parte de la concedente, deberá registrar una partida por cobrar, medida inicialmente al valor justo y posteriormente medido al costo amortizado.

La sociedad mantiene una cuenta por cobrar por aquellos activos cuya vida útil residual excede la fecha de término de concesión y que deberá ser pagada por Econssa Chile S.A. Esta cuenta se presenta y se valoriza como activo financiero.

La sociedad no reconoce un ingreso por la inversión en infraestructura en los términos establecidos por la CINIIF 12, debido a que el marco regulatorio en el cual está inserta le impide marginar directamente sobre la inversión ejecutada. A través de la tarifa que se fija cada cinco años en un proceso tarifario, Nueva Atacama S.A. debe solventar tanto sus gastos operacionales como las inversiones necesarias para la operación.

Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia y, por ende, una extensión de la vida útil del intangible, se capitalizan como mayor costo de este. Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación se imputan a resultados, como costo del ejercicio en que se incurren.

La sociedad aplica un modelo híbrido mediante el cual se reconoce un activo intangible y un activo financiero, separación efectuada en función de la vida útil tarifaria que exceda el plazo de duración de la concesión.

2.8. Deterioro de activos no corrientes

A cada fecha de reporte la sociedad evalúa si existen indicios que un activo podría estar deteriorado. Si tales indicadores existen, o el deterioro se identifica producto de las pruebas anuales de deterioro de plusvalía y activos intangibles distintos de la plusvalía con vida útil indefinida, la sociedad realiza una estimación del monto recuperable del activo. Cuando el valor libro de un activo excede su monto recuperable, el activo es considerado deteriorado y es disminuido a su monto recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor en uso, el que sea mayor.

Para estimar el valor en uso, la sociedad prepara las proyecciones de flujos de caja futuros antes de impuestos a partir de los presupuestos más recientes que tiene a su disposición. Estas incorporan las mejores estimaciones de la administración sobre los ingresos y costos, utilizando las proyecciones, la experiencia del pasado y las expectativas futuras.

Estas proyecciones cubren todo el ejercicio establecido en el contrato de concesión de la explotación de los servicios sanitarios, estimando flujos y aplicando tasas de crecimiento razonables.

2.9. Inventarios

Los inventarios se registran al costo o a su valor neto realizable, el que sea menor. Los costos incluyen el precio de compra más los costos adicionales necesarios para traer cada producto a su actual ubicación y condición, netos de descuentos comerciales y otro tipo de rebajas.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el transcurso ordinario del negocio, menos los costos estimados para realizar la venta. También es medido en términos de obsolescencia basada en las características particulares de cada ítem de inventario. El costo se determina usando el método de promedio ponderado.

2.10. Instrumentos financieros

La Sociedad reconoce activos financieros y pasivos financieros en el momento que asume las obligaciones o adquiere los derechos contractuales de los mismos.

Efectos de la aplicación de NIIF 9 Instrumentos Financieros

En julio de 2014 fue emitida la versión final de la NIIF 9 Instrumentos Financieros, reuniendo todas las fases del proyecto del IASB para reemplazar a la IAS 39 Instrumentos Financieros:

Reconocimiento y Medición para los períodos anuales que comiencen en o después del 1 de enero de 2018. Esta norma incluye nuevos requerimientos basados en principios para la clasificación



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

y medición, deterioro y contabilidad de cobertura. Asimismo, introduce un modelo “más prospectivo” de pérdidas crediticias esperadas para la contabilidad del deterioro y un enfoque sustancialmente reformado para la contabilidad de coberturas.

En términos de deterioro de valor del valor de los activos financieros, se reemplaza el modelo de “pérdidas incurridas” incluido en la NIC 39 por uno de “pérdidas crediticias esperadas”. Este nuevo modelo de deterioro aplica a los activos financieros: (i) medidos a costo amortizado, (ii) activos del contrato e (iii) inversiones de deuda con cambios en otros resultados integrales, no siendo aplicable a las inversiones en instrumentos de patrimonio.

De acuerdo con lo anterior y en términos de la medición de pérdidas crediticias esperadas, para las cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar, la Sociedad ha aplicado el enfoque simplificado de la norma estableciendo una matriz de provisiones. Esta se basa en la experiencia histórica de pérdidas crediticias de la sociedad, ajustada por factores prospectivos específicos para los deudores y el entorno económico. Para mayor detalle, consulte la Nota 28.6 Riesgo de crédito.

En el cálculo de la provisión de pérdida esperada se sigue el enfoque simplificado de la norma, aplicando porcentajes diferenciados, teniendo en consideración los factores de antigüedad antes mencionados. Estos incluirán, cuando corresponda, información con vistas al futuro razonable y sustentable.

Las cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar provienen de las transacciones de servicios sanitarios, correspondiendo a cartera de clientes no gubernamentales y gubernamentales.

2.10.1. Activos financieros

2.10.1.1. Reconocimiento, medición y baja de activos financieros excepto derivados

Las adquisiciones y enajenaciones de instrumentos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, cuando la Sociedad se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se dan de baja cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de ellas han sido transferidos y la sociedad ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Los activos financieros se clasifican en dos categorías:

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados (pérdida y ganancia)
- Activos financieros a costo amortizado

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y se determina en el momento de su reconocimiento inicial. Nueva Atacama S.A. invierte en instrumentos

de bajo riesgo, que cumplan con estándares de clasificación establecidos en las políticas de inversión.

Método de tasa de interés efectiva: se refiere al procedimiento de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de la asignación de los ingresos o gastos por intereses durante todo el ejercicio correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar durante la vida esperada del activo financiero, y hace el Valor Actual Neto (VAN) igual a su monto nominal.

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros se presentan a valor razonable a través de resultados cuando son mantenidos para negociar o se designa como a valor razonable con cambios en resultados.

Se valorizan a valor razonable y cualquier pérdida o ganancia resultante se reconoce en resultados. Esto incluye cualquier dividendo o interés percibido sobre el activo financiero.

- Activos financieros a costo amortizado

Préstamos y cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, préstamos y otras cuentas por cobrar son activos financieros no derivados. Tienen pagos fijos o determinables y no se cotizan en un mercado activo, siendo clasificados como préstamos y cuentas por cobrar. Estos se valorizan al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro, excepto para las cuentas por cobrar de corto plazo, en las cuales el reconocimiento de intereses sería inmaterial.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, corresponden a los importes facturados por consumos de agua potable, servicios de alcantarillado, tratamiento de aguas servidas y otros servicios y a los ingresos devengados por consumos realizados entre la fecha de la última lectura (según calendario mensual establecido) y la fecha de cierre del Estado Financiero. Estos son registrados a valor neto de la estimación de deudores incobrables o de baja probabilidad de cobro.

Para la Sociedad, el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

Política de deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Nueva Atacama S.A. evalúa periódicamente las pérdidas de valor que afectan sus activos financieros. El importe es registrado en la cuenta provisiones incobrables.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

En el caso de los deudores comerciales, la Sociedad no realiza una segmentación por tipo de clientes (residenciales, comerciales, industriales u otros), debido a que una de las principales acciones y medidas para mantener bajo niveles de incobrabilidad es el corte de suministro. Esto último se realiza en condiciones normales –el periodo de pandemia de Covid-19 fue la excepción, es regulado por ley y se aplica a todos los clientes sin diferencia.

2.10.1.2. Efectivo y equivalentes al efectivo

Comprende el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de gran liquidez con vencimiento original de 90 días o menos. Estas partidas se registran a su costo histórico, el que no difiere significativamente de su valor de realización. No existen restricciones de uso sobre el efectivo y equivalentes al efectivo contenidas en este rubro.

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el ejercicio, determinados por el método directo. Se utilizan las siguientes expresiones en el sentido que figura a continuación:

– Actividades de operación: constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiamiento.

– Actividades de inversión: actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.

– Actividades de financiamiento: aquellas que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

2.10.1.3. Deterioro de activos financieros

Los principales activos financieros sujetos a deterioro producto de incumplimiento contractual de la contraparte son los activos registrados al costo amortizado.

A cada fecha de balance, la Sociedad evalúa si existe evidencia objetiva de deterioro individual para activos financieros que son unitaria o colectivamente significativos para activos financieros que no son individualmente relevantes. Si en un ejercicio posterior la pérdida por deterioro disminuye y ello puede ser objetivamente relacionado con un evento que ocurre después del reconocimiento del deterioro, dicho monto podrá ser revertido. Cualquier posterior reverso de una pérdida por deterioro es reconocido en resultado, en la medida de que el valor libro del activo no exceda su costo amortizado a la fecha en que se realice.

La política de deudores comerciales indica que se registran a su valor histórico de facturación, neto de provisión por incobrabilidad. Debido a la alta rotación de la deuda con indicadores de recaudación al 31 de diciembre del 2023 de 98,25%, la Sociedad no ha reconocido ajustes adicionales al estimar que esta valorización presenta su valor económico. Para ello ha tenido en consideración, los siguientes antecedentes:

Existe una política de crédito, la cual establece las condiciones y tipos de pago, así como también las condiciones a pactar de los clientes morosos.

Una de las principales acciones y medida para mantener bajos niveles de incobrabilidad es el corte del suministro que se aplica en condiciones normales. La excepción ha sido el periodo de la pandemia de Covid-19.

En el cálculo de provisión pérdida esperada se utilizan porcentajes diferenciados, teniendo en consideración los factores de antigüedad. De igual forma se diferencia entre deudas corrientes, deudas convenios y documentadas. La provisión constituida a la fecha de emisión de los estados financieros cubre razonablemente las tasas de morosidad y castigos de la deuda.

2.10.2. Pasivos financieros

2.10.2.1. Reconocimiento, medición y baja de pasivos financieros

Los préstamos, obligaciones con el público y similares se registran inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente, se valorizan a costo amortizado, utilizando la tasa de interés efectiva.

Los pasivos financieros se dan de baja contablemente cuando las obligaciones especificadas en los contratos se cancelan, expiran o son condonadas.

2.11. Beneficios a los empleados

Indemnización por años de servicio

La Sociedad constituyó una provisión de indemnización por años de servicio de largo plazo, la cual está pactada contractualmente con su personal. La obligación se registra a valor actuarial, según lo requerido por la NIC 19 Beneficios de los Empleados, y es determinada con el método de la unidad de crédito proyectada. Lo reconocido en el balance general representa el valor actual de la provisión.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones de las tasas de rotación, mortalidad, incrementos de sueldo o tasa de descuento, se determinan según lo establecido en la NIC 19 en Otros resultados integrales. De esa manera, va directamente a Patrimonio, lo que posteriormente es reclasificado en Resultados acumulados.

Los costos asociados a los beneficios de personal son cargados a resultados en el ejercicio que corresponde.

La Administración utiliza supuestos para tener una mejor estimación de estos beneficios, labor que es realizada en conjunto con un actuario externo a la Sociedad. Los supuestos incluyen tasa de descuento, aumentos esperados en las remuneraciones y permanencia futura, entre otros.

Vacaciones del personal

La Sociedad provisiona el costo por concepto de vacaciones del personal sobre base devengada.

2.12. Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando la Sociedad tiene una obligación presente (legal o constructiva) como resultado de un evento pasado. Es probable que se requiera una salida de recursos para liquidar la obligación y es posible hacer una estimación confiable del monto que involucra.

Las provisiones son descontadas al valor presente, si se estima que el efecto del descuento es significativo.

2.13. Dividendo mínimo

De acuerdo con artículo 79 de la Ley n.º 18.046, las sociedades anónimas en Chile deberán distribuir anualmente como dividendo a sus accionistas a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio, salvo acuerdo en contra por parte de la unanimidad de los accionistas. Los dividendos provisorios y definitivos se contabilizan como menor patrimonio en el momento de su aprobación. Si al cierre del ejercicio anual no existen dividendos provisorios ni dividendos definitivos, se registra el dividendo mínimo del 30% de las utilidades líquidas del ejercicio, el que será reversado en el ejercicio siguiente.

2.14. Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios son reconocidos en la medida de que es probable que los beneficios económicos fluyan a la Sociedad y puedan ser razonablemente medidos. Están compuestos por los ingresos regulados y no regulados de la prestación de servicios sanitarios y se registran sobre la base del valor razonable de la prestación recibida o por recibir. Por lo tanto, se incluye en este

rubro la mejor estimación de los servicios reales prestados al 31 de diciembre de 2023 y facturados en una fecha posterior a la del cierre del ejercicio.

Derechos de conexión: estos ingresos se reconocen una vez efectuada la conexión con el cliente. Se cobran una sola vez y no son reembolsables.

Efectos por la aplicación de la NIIF 15 Ingresos por contratos con clientes

La NIIF 15 se emitió en mayo de 2014 y se modificó en abril de 2016, con aplicación obligatoria desde el 1 de enero de 2018. Establece un modelo de cinco pasos para contabilizar los ingresos derivados de contratos con clientes, los que corresponden a 1. Identificación de contratos; 2. Identificación de obligaciones de desempeño en contrato; 3. Determinación del valor de cada transacción; 4. Distribución del precio de la transacción en las distintas obligaciones de desempeño; y 5. La contabilización de los ingresos a medida que la entidad satisfaga sus necesidades.

Los ingresos se reconocen en una cantidad que refleja la consideración a la que una entidad espera tener derecho a cambio de la transferencia de bienes o servicios a un cliente. Nueva Atacama S.A. reconoce los ingresos en referencia a la etapa de finalización del servicio.

La Sociedad detalló los ingresos de actividades ordinarias reconocidos de los contratos con los clientes en categorías que muestran descripción de naturaleza, importe y región. Además, se entregó información sobre la relación entre los ingresos desglosados y los datos de ingresos revelada por segmento.

La Sociedad concluyó que los servicios se satisfacen en un punto de tiempo, dado que el cliente recibe simultáneamente y consume los beneficios provistos por ella.

2.15. Costos de venta y gastos

Los costos y gastos se registran a medida que devengan, independientemente del momento en que se realizan, siendo consignados en los ejercicios con los cuales se relacionan.

2.16. Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

2.16.1. Impuesto corriente a las ganancias

Los activos y pasivos por impuesto corriente son medidos de acuerdo con el monto que se espera recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas de gravamen y las leyes tributarias usadas para computar dicha cantidad son las promulgadas a la fecha del estado de situación financiera.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

2.16.2. Impuesto diferido

Se presenta usando el método de pasivos sobre diferencias temporarias a la fecha del balance general entre la base tributaria de activos y pasivos y sus valores libro para propósitos de reporte financiero.

A su vez, los activos por impuesto diferido son reconocidos por todas las diferencias temporarias deducibles y arrastre (carry forward) de créditos tributarios no utilizados. Ello, en la medida de que sea probable la existencia de utilidades imponibles contra las cuales las diferencias temporales deducibles y el arrastre de créditos tributarios no utilizados y pérdidas tributarias no utilizadas pueden ser ocupados salvo:

- a) Cuando el activo por impuesto diferido relacionado con la diferencia temporarias deducible surge del reconocimiento inicial de un activo o pasivo en una transacción que no es una combinación de negocio. Asimismo, en el momento de la transacción no afecta las utilidades contables ni a las utilidades o pérdidas imponibles.

Los pasivos por impuesto diferido son reconocidos para todas las diferencias temporarias imponibles, excepto:

- b) Cuando surge del reconocimiento inicial de menor valor de inversión o de un activo o pasivo en una transacción que no es una combinación de negocios y que en el momento de la transacción no afecta las utilidades contables ni las utilidades o pérdidas imponibles.

El valor libro de los activos por impuesto diferido es revisado a la fecha del balance general y reducido en la medida de que ya no sea probable que haya suficientes utilidades imponibles para permitir que se use todo o parte del activo por impuesto diferido. Los activos por impuesto diferido no reconocidos son reevaluados a cada fecha de balance general y son reconocidos en caso de que sea probable que las utilidades imponibles futuras permitan que el activo por impuesto diferido sea recuperado.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos asociados a los otros resultados integrales fueron registrados en las reservas de cobertura de flujo de caja dentro del patrimonio.

2.17. Activos y pasivos por derechos de uso

2.17.1. Activos por derechos de uso

Comprenden el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento, los pagos por arrendamiento realizados antes o a contar de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos y cualesquiera costos directos iniciales incurridos. Posteriormente, son medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

Los activos por derecho de uso son depreciados durante el ejercicio menor entre el plazo del arrendamiento y la vida útil del activo subyacente. Si un arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente o el costo del activo por derecho de uso refleja que la Sociedad espera ejercer una opción de compra, el activo por derecho de uso es depreciado durante la vida útil del activo subyacente. La depreciación se realiza desde la fecha de comienzo del arrendamiento.

Nueva Atacama S.A. aplica la NIC 36 para determinar si un activo por derecho de uso está deteriorado y contabiliza cualquier pérdida por deterioro que haya sido identificada.

Activos reconocidos por contratos de arrendamientos

Las principales clases de derechos de uso reconocidos se describen a continuación:

Oficinas: La Sociedad arrienda inmuebles destinados a oficinas y centro de atención al cliente. Los contratos de arrendamiento de oficinas poseen una duración de uno o dos años con renovación automática.

Vehículos de transporte: Nueva Atacama S.A. arrienda vehículos de transporte para la operación en los diferentes negocios. El contrato de arrendamiento de la flota de vehículos tiene un plazo de cuatro años y su término se revisan las condiciones de renovación. Está estipulado que las partes acordarán la prórroga o no de la vigencia de dicho contrato, lo que deberá quedar por escrito.

Arrendamientos de derecho de aprovechamiento de aguas subterráneas: La sociedad arrienda los derechos de aprovechamientos de aguas subterráneas pertenecientes a terceros, con la finalidad de mantener la continuidad del servicio de agua potable de las distintas localidades. El plazo de los contratos abarca periodos de 2, 5, 10 y 20 años, los que pueden ser renovados automáticamente.

Restricciones:

La Sociedad presenta algunas restricciones en el uso de los bienes en arrendamiento reconocidos bajo la NIIF 16. En el caso de los terrenos o derechos de aprovechamiento de aguas subterráneas, queda expresamente prohibido a la arrendataria -salvo autorización previa y por escrito del arrendado- introducir modificaciones, mejoras o alteraciones de cualquier naturaleza en la estructura o funcionamiento de los bienes arrendados.

2.17.2 Arrendamientos

La Sociedad como arrendataria evalúa si un contrato es o contiene un arrendamiento, al inicio de este. La Sociedad reconoce un activo por derecho de uso y un correspondiente pasivo por arrendamiento con respecto a todos los acuerdos de arrendamiento en los cuales es la arrendataria. Las excepciones las constituyen los arrendamientos de corto plazo (12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor. Para estos arrendamientos, se reconocen los pagos de arrendamiento como un costo operacional sobre una base lineal durante el plazo.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

El pasivo por arrendamiento es inicialmente medido al valor presente de los pagos por arrendamiento que no han sido pagados a la fecha de comienzo, descontados usando la tasa implícita en el arrendamiento. Si esta tasa no puede determinarse fácilmente, la Sociedad utiliza la tasa de sus obligaciones financieras.

Los pagos por arrendamiento incluyen pagos fijos expresados en pesos o unidades de fomento.

La Sociedad remide el pasivo por arrendamiento (y realiza los correspondientes ajustes al activo por derecho de uso respectivo) cuando:

- Se produce una modificación en el plazo del arrendamiento o cuando se genera un cambio en la evaluación de una opción para comprar el activo subyacente. En ese caso, el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos de arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.
- Se produce un cambio en los pagos futuros por arrendamiento por una modificación en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos o se produzca un cambio en el pago esperado bajo una garantía de valor residual. En esos casos, el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando la tasa de descuento inicial (a menos que los pagos por arrendamiento cambien debido a una modificación en una tasa de interés variable, en cuyo caso se utiliza una tasa de descuento revisada).
- Se modifica un contrato de arrendamiento y esa modificación no se contabiliza como un arrendamiento por separado. Ello se actualiza descontando los pagos por arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.

Al 31 de diciembre de 2023 se ha realizado la evaluación de todos los contratos vigentes, se efectuó la evaluación y remediación de los pasivos por los contratos de arriendos vigentes a dicha fecha. Al 31 de diciembre de 2022, la Sociedad efectuó la evaluación y remediación de los pasivos por los contratos de arriendos vigentes a dicha fecha.

2.18. Uso de estimaciones, juicios y supuestos clave

A continuación, se discuten los supuestos claves respecto del futuro y otras fuentes relevantes de incertidumbre de estimaciones a la fecha del estado de situación financiera, las que tienen un riesgo significativo de causar un ajuste material en los valores libros de activos y pasivos.

Vida útil y valores residuales de intangibles

La determinación de las vidas útiles y los valores residuales de los componentes de intangibles de vida útil definida involucra juicios y supuestos que podrían ser afectados si cambian las circunstancias. La Administración revisa estos supuestos en forma periódica y los ajusta sobre una base prospectiva en el caso de identificarse algún cambio.

Para desarrollar las tablas de amortización de vida útil a equivalencias en metros cúbicos, la Sociedad realiza una proyección de demanda hasta la fecha de término de las concesiones sanitarias. Para ello, los principales supuestos que considera son región geográfica en la que se presta el servicio de suministro y tratamiento de agua, crecimiento de la población y comportamiento esperado del consumo.

Como toda estimación esta es revisada anualmente para ajustar cambios derivados en los supuestos que sirvieron de base para construir la demanda proyectada.

Inversión no remunerada

La Administración evalúa cada año la tasa libre de riesgo que afecta la inversión no remunerada. Ello lo hace por intermedio de especialistas externos que indican las desviaciones o revaluaciones que afectan a los activos financieros. La tasa empleada en 2023 es de un 1,79% (2,1744% el año 2022).

Impuestos diferidos

Se reconocen activos por impuestos diferidos para todas las diferencias deducibles de carácter temporal entre la base financiera y tributaria de activos y pasivos y para las pérdidas tributarias no utilizadas. Ello, en la medida de que sea probable que existan utilidades imponibles contra las cuales se puedan usar las pérdidas y que haya suficientes diferencias temporarias imponibles que puedan absorberlas.

Se requiere el uso de juicio significativo de parte de la Administración para determinar el valor de los activos por impuesto diferido que se pueden reconocer, sobre la base de la probable oportunidad y nivel de utilidades imponibles proyectadas.

Beneficios a los empleados

Las indemnizaciones por años de servicios están pactadas conforme a los contratos colectivos vigentes, los que consideran beneficios en caso de desvinculación.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

El costo de los beneficios a empleados es determinado usando valuaciones actuariales, lo que involucra suposiciones respecto de tasas de descuento, futuros aumentos de sueldo, tasas de rotación de empleados y tasas de mortalidad, entre otros. Debido a la naturaleza de largo plazo de estos planes, tales estimaciones están sujetas a un nivel significativo de incertidumbre.

Valor justo de activos y pasivos

En ciertos casos las NIIF requieren que activos y pasivos sean registrados y/o revelados a su valor justo. El valor justo es una medición basada en el mercado, no una medición específica de la entidad. Para algunos activos y pasivos, pueden estar disponibles transacciones de mercado observables e información de mercado. Sin embargo, el objetivo de una medición del valor justo en ambos casos es el mismo: estimar el precio al que tendría lugar una transacción ordenada para vender el activo o transferir el pasivo entre participantes de mercado en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes.

NIIF 9 Instrumentos financieros

La Administración de Nueva Atacama S.A. implementó modificaciones a la actual metodología de provisiones de pérdidas esperadas, aplicando un enfoque simplificado de acuerdo con la NIIF 9. A partir del 1 de diciembre de 2019 destacó la incorporación de información de mayor relevancia y precisión, considerando su aplicación como un cambio en una estimación contable en forma prospectiva, de acuerdo con lo definido en la NIC 8 "Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores", registrando su efecto en el ejercicio corriente en el estado de resultado.

2.19. Ganancia por acción

Los beneficios netos por acción se calculan dividiendo la utilidad neta atribuible a los accionistas propietarios de la controladora, por el número de acciones ordinarias suscritas y pagadas durante el ejercicio.

2.20. Medidas de conversión

Los activos y pasivos expresados en otras unidades de reajuste se presentan ajustados según las siguientes equivalencias:

	31-12-2023 \$	31-12-2022 \$
Unidad de Fomento	36.789,36	35.110,98
Unidad Tributaria Mensual	64.216	61.157
Dólar estadounidense	877,12	855,86



NOTA 3. Efectivo y efectivo equivalente

La composición de este rubro al cierre del ejercicio es la siguiente:

Efectivo y equivalente al efectivo	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2023 M\$	31-12-2022 M\$
Efectivo en caja y otros efectivos equivalentes al efectivo(a)	CLP	775.963	694.179
Saldos en bancos (a)	CLP	98.561	-
Operaciones de compra con compromiso de retroventa (b)	CLP	45.019	933.782
Total		919.543	1.627.961

a) Los saldos de efectivo en caja y otros efectivos equivalentes están expresados en pesos chilenos. Las cuentas corrientes se mantienen en bancos locales, nominadas en pesos chilenos y no devengan intereses.

Los bancos con los que opera Nueva Atacama S.A. al 31 de diciembre de 2023 son los siguientes:

Banco de Crédito e Inversiones
Banco de Chile
Banco Estado
Banco Santander
Banco Itaú

No existen restricciones sobre los saldos de caja y bancos al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Sociedad no presenta depósitos a plazo.

b) Las operaciones de compra con compromiso de retroventa (pactos) corresponden a inversiones de menos de 90 días, se encuentran valorizadas a su valor devengado a la fecha del reporte y no existe riesgo de cambio de valor.

Al 31 de diciembre de 2023 se presentan operaciones de compra con compromiso de retroventa por un total de M\$45.019.

Corredora	Instrumento	Moneda o unidad de reajuste	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	Tasa	Capital M\$	Interés M\$
BANCO ESTADO CORR. DE BOLSA S.A.	Pactos \$	CLP	29-12-2023	03-01-2024	0,65%	45.000	19
Total						45.000	19

Al 31 de diciembre de 2022 se presentan operaciones de compra con compromiso de retroventa por un total de M\$933.782.

Corredora	Instrumento	Moneda o unidad de reajuste	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	Tasa	Capital M\$	Interés M\$
Banco Estado corredores de bolsa	Pactos \$	CLP	29-12-2022	05-01-2023	0,86%	124.000	71
Banco Estado corredores de bolsa	Pactos \$	CLP	29-12-2022	05-01-2023	0,86%	342.956	197
Banco Estado corredores de bolsa	Pactos \$	CLP	29-12-2022	05-01-2023	0,80%	416.322	222
Banco Estado corredores de bolsa	Pactos \$	CLP	30-12-2022	05-01-2023	0,86%	2.000	1
Banco Estado corredores de bolsa	Pactos \$	CLP	30-12-2022	05-01-2023	0,83%	48.000	13
Total						933.278	504

c.) Información referida al estado de flujo de efectivo:

c.1) La Sociedad mantiene inscrita en la Comisión para el Mercado Financiero dos líneas de bonos por un monto máximo de UF 1.300.000 en la serie A y por un monto máximo de UF 1.000.000, en la serie B.

c.2) Los próximos pagos a desembolsar por concepto de intereses por obligaciones por bonos alcanza a UF 9.122.7912 de la serie A y UF 7.872.6339 de la serie B.

c.3) Al 31 de diciembre de 2023, la Sociedad mantiene líneas de créditos disponibles, no utilizadas por UF 356.849.

01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

NOTA 4. Otros activos no financieros corrientes

La composición de este rubro al cierre del ejercicio es el siguiente:

Otros activos no financieros	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2023	31-12-2022
		M\$	M\$
Seguros pagados por anticipado	CLP	55.210	65.811
Otros gastos anticipados	CLP	436.923	249.569
Cuentas por cobrar empleados	CLP	48.341	62.181
Anticipos a proveedores	CLP	24.884	3.114
Otros	CLP	15.443	13.019
Total		580.801	393.694

NOTA 5. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar

El detalle de este rubro al término del ejercicio es el siguiente:

Detalle	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2023	31-12-2022
		M\$	M\$
Deudores comerciales	CLP	8.832.600	7.433.148
Deudores por convenio	CLP	1.340.986	1.468.840
Provisión de venta	CLP	12.986.658	9.603.806
Provisión pérdida esperada (*)	CLP	(3.422.953)	(3.175.626)
Otras cuentas por cobrar	CLP	164.029	149.863
Total		19.901.320	15.480.031

(*) Ver tabla de movimiento de provisión de pérdida esperada

Detalle Movimientos	Provisión Pérdida Esperada
Saldo Inicial al 01-01-2023	3.175.626
Incremento de provisión(*)	247.327
Saldo final al 31-12-2023	3.422.953

Detalle Movimientos	Provisión Pérdida Esperada
Saldo Inicial al 01-01-2022	2.754.406
Incremento de provisión(*)	421.220
Saldo final al 31-12-2022	3.175.626

(*) Ver Nota 28.6

Dentro del rubro se presentan deudores comerciales netos de provisión por pérdida esperada y la provisión de venta y no facturados al cierre del ejercicio. Adicionalmente, existen otros documentos por cobrar.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

La provisión de venta se relaciona con los servicios prestados y no facturados al cierre del ejercicio. La prestación de servicios sanitarios es un proceso continuo, cuya facturación se realiza de acuerdo con los ciclos de facturación establecidos por la Sociedad y sus fechas pueden ser distintas a las del término del ejercicio.

5.1 Cartera protestada y cobranza judicial

Al 31 de diciembre 2023 y 2022, Nueva Atacama S.A. no mantiene cartera securitizada.

Al 31 de diciembre 2023 y 2022, la Sociedad no mantiene documentos por cobrar en cobranza judicial.

Documentos por cobrar protestados	31-12-2023		31-12-2022	
	Cartera no securitizada	Cartera securitizada	Cartera no securitizada	Cartera securitizada
	M\$	M\$	M\$	M\$
Cartera Protestada	4.660	-	-	-
Número de clientes en cartera protestada	1	-	-	-

	31-12-2023		31-12-2022	
	M\$		M\$	
Provisión cartera no repactada		1.513.524		1.586.705
Provisión cartera repactada		1.909.429		1.588.921
Total provisión		3.422.953		3.175.626
Recuperos del periodo		111.288		123.691

Los clientes y cuentas por cobrar corresponden a montos adeudados por los clientes por servicios prestados en el curso ordinario de los negocios. Generalmente se deben liquidar en un plazo de 30 días y, por lo tanto, se clasifican como corrientes. Se reconocen inicialmente por el importe de la contraprestación incondicional a menos que contengan componentes de financiamiento significativos, en cuyo caso se reconocen a valor razonable.

En Nota 28.6 se revela la composición de deudores comerciales y tramos de deuda.

NOTA 6. Información a revelar sobre partes relacionadas

6.1 Relación, condiciones de la deuda

Los servicios recibidos por Nuevas Atacama S.A. corresponden a un contrato de asesoría técnica, suministro y prestación de servicios. Mediante dicho instrumento privado, la Sociedad encargó a su matriz Aguas Nuevas S.A. la prestación de servicios de consultoría y asesoría general; de administración, tesorería y finanzas, de recursos humanos, asesoría técnica tarifaria, infraestructura, programas de desarrollo y territorio operacional. Dicho contrato fue autorizado por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) y transfiere la mejor estimación de los costos incurridos por Aguas Nuevas S.A., los que ascienden a UF 3.100 por servicios profesionales y que se facturan mensualmente con condición de pago a 30 días.

El 30 de julio de 2018, Nueva Atacama S.A. (ex-Aguas Chañar S.A.) firmó un contrato de crédito con Aguas Nuevas S.A. y Toesca Infraestructura Fondo de Inversión por UF 500.000 con cada una. Los intereses sobre este capital corresponden a una tasa del 5% anual. El 24 de marzo de 2021, la sociedad realizó un pago de capital por UF24.897 de ambos créditos.

El 1 de julio de 2021, Nueva Atacama S.A. firmó un contrato con AGS-Administración e Gestao de Sistemas de Salubridade S.A. (sociedad relacionada indirecta del Grupo Aguas Nuevas por tener controlador común) para la implementación de una herramienta de monitoreo de caudales y presiones en las redes de agua potable. El plazo de duración de estos contratos es de 24 meses a contar desde la fecha mencionada.

El contrato fue renovado con fecha 1 de julio de 2023 por una vigencia de 12 meses a contar de la fecha mencionada, y se podrá renovar anualmente, siempre que ambas partes expresen su interés en renovarlo.

Nueva Atacama S.A. mantiene transacciones esporádicas con las empresas relacionadas Aguas del Altiplano S.A., Aguas Magallanes S.A., Aguas Araucanía S.A. y Enernuevas SPA. Su relación con ellas está dada por el hecho de tener como matriz común a la sociedad Aguas Nuevas S.A.

El criterio de materialidad para revelar las transacciones con empresas relacionadas considera incluir todas las operaciones realizadas en el ejercicio cubierto por los estados financieros informados.

En conformidad con el DFL 382, la Sociedad puede adquirir bienes y contratar servicios, con personas relacionadas por un valor superior a UF 500 solo a través de licitación pública. El efecto en resultado es mostrado en el cuadro de saldos y transacciones con entidades relacionadas.

Adicionalmente, en forma periódica se forman comisiones de directores para revisar y fiscalizar en detalle diversas materias de interés social. Entre ellas están las transacciones con entidades relacionadas, sobre las que se informa al Directorio. Nueva Atacama S.A. no registra provisiones por deudas de dudoso cobro relativos a saldos pendientes de transacciones con partes relacionadas.

El 30 de junio de 2023, Nueva Atacama S.A. cedió a Aguas Nuevas S.A. préstamo por pagar con Toesca Infraestructura Fondo de Inversión.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

El contrato de cuenta corriente mercantil suscrito por Nueva Atacama S.A. con Aguas Nuevas S.A. estableció una vigencia a contar del 1 de julio de 2023 hasta el 1 de octubre de 2024, prorrogable automáticamente y sucesivamente por periodos iguales de 24 meses cada uno. Al término del contrato las partes liquidarán la cuenta corriente mercantil existente entre ambas, procediendo a determinar los saldos finales.

6.2 Cuentas por cobrar y por pagar a entidades relacionadas

RUT parte relacionada	Nombre parte relacionada	Naturaleza de la relación	País de origen	Tipo de moneda	Naturaleza de la transacción	31-12-2023	31-12-2022
						M\$	M\$
76.038.659-6	Aguas Nuevas S.A.	Matriz	Chile	CLP	Otros Servicios	49.472	104.012
	Cuentas por cobrar, corrientes					49.472	104.012

RUT parte relacionada	Nombre parte relacionada	Naturaleza de la relación	País de origen	Tipo de Moneda	Naturaleza de la Transacción	31-12-2023	31-12-2022
						M\$	M\$
76.038.659-6	Aguas Nuevas S.A.	Matriz	Chile	Unidad de Fomento	Cuenta Corriente	2.950.000	-
	Cuentas por cobrar, No corriente					2.950.000	-

RUT parte relacionada	Nombre parte relacionada	Naturaleza de la relación	País de origen	Tipo de moneda	Naturaleza de la transacción	31-12-2023	31-12-2022
						M\$	M\$
76.215.628-8	Aguas Magallanes S.A.	Matriz Común	Chile	CLP	Otros Servicios	-	4.415
76.038.659-6	Aguas Nuevas S.A.	Matriz	Chile	CLP	Servicios Centrales	-	86
76.045.491-5	Enernuevas Spa	Matriz	Chile	CLP	Otros Servicios	23.268	342
	Cuentas por pagar, corrientes					23.268	4.843

RUT parte relacionada	Nombre parte relacionada	Naturaleza de la relación	País de origen	Tipo de moneda	Naturaleza de la transacción	31-12-2023	31-12-2022
						M\$	M\$
76.038.659-6	Aguas Nuevas S.A.	Matriz	Chile	Unidad de Fomento	Préstamo	37.928.254	17.740.334
76.038.659-6	Aguas Nuevas S.A.	Matriz	Chile	Unidad de Fomento	Cuenta Corriente	6.671.056	-
96.576.660-K	Toesca Infraestructura Fondo de Inversión	Indirecta	Chile	Unidad de Fomento	Préstamo	-	17.740.335
	Cuentas por pagar, no corrientes					44.599.310	35.480.669



6.3 Transacciones y efectos en resultados

01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	País	Moneda	Descripción de la transacción	31-12-2023		31-12-2022	
						Monto M\$	Efectos en resultados (Cargo)/Abono	Monto M\$	Efectos en resultados (Cargo)/Abono
Agua Nueva S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Servicios recibidos	1.594.905	(1.340.256)	1.469.206	(1.234.627)
Agua Nueva S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Pago servicios recibidos	1.594.991	-	1.484.137	-
Agua Nueva S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Servicios prestados	230.328	230.328	104.012	104.012
Agua Nueva S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Cobro servicios prestados	284.868	-	36.157	-
Agua Nueva S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Intereses préstamo	1.392.919	(1.392.919)	870.835	(870.835)
Agua Nueva S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Reajuste préstamo	1.129.918	(1.129.917)	1.957.062	(1.957.062)
Agua Nueva S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Pago intereses préstamo	500.000	-	-	-
Agua Nueva S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Novación de deuda	18.165.083	-	-	-
Agua Nueva S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Reparto de dividendos	510.614	-	634.854	-
Agua Nueva S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Pago de dividendos	510.614	-	634.854	-
Agua Nueva S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Dividendo mínimo	1.928.006	-	312.125	-
Agua Nueva S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Trasposos otorgados	2.950.000	-	-	-
Agua Nueva S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Trasposos recibidos	6.528.000	-	-	-
Agua Nueva S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Intereses cuenta corriente mercantil	60.452	(60.452)	-	-
Agua Nueva S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Reajuste cuenta corriente mercantil	82.604	(82.604)	-	-
Agua Del Altiplano S.A.	76.215.634-2	Matriz Común	Chile	CLP	Servicios prestados	5.038	4.234	67.912	57.069
Agua Del Altiplano S.A.	76.215.634-2	Matriz Común	Chile	CLP	Cobro servicios prestados	5.038	-	67.912	-
Agua Del Altiplano S.A.	76.215.634-2	Matriz Común	Chile	CLP	Otros servicios prestados	14.134	12.600	-	-
Agua Del Altiplano S.A.	76.215.634-2	Matriz Común	Chile	CLP	Cobro otros servicios prestados	14.134	-	-	-
Agua Del Altiplano S.A.	76.215.634-2	Matriz Común	Chile	CLP	Servicios recibidos	10.336	(8.686)	13.052	(10.968)
Agua Del Altiplano S.A.	76.215.634-2	Matriz Común	Chile	CLP	Pago servicios recibidos	10.336	-	13.052	-
Agua Araucanía S.A.	76.215.637-7	Matriz Común	Chile	CLP	Servicios recibidos	6.943	(5.834)	15.180	(12.756)
Agua Araucanía S.A.	76.215.637-7	Matriz Común	Chile	CLP	Pago servicios recibidos	6.943	-	16.674	-
Agua Araucanía S.A.	76.215.637-7	Matriz Común	Chile	CLP	Servicios prestados	-	-	126.691	106.463
Agua Araucanía S.A.	76.215.637-7	Matriz Común	Chile	CLP	Cobro servicios prestados	-	-	92.800	-
Agua Araucanía S.A.	76.215.637-7	Matriz Común	Chile	CLP	Nota de credito	-	-	33.891	(28.480)
Agua Araucanía S.A.	76.215.637-7	Matriz Común	Chile	CLP	Otros servicios prestados	12.600	12.600	-	-
Agua Araucanía S.A.	76.215.637-7	Matriz Común	Chile	CLP	Cobro otros servicios prestados	12.600	-	-	-
Agua Magallanes S.A.	76.215.628-8	Matriz Común	Chile	CLP	Servicios prestados	2.046	1.719	-	-
Agua Magallanes S.A.	76.215.628-8	Matriz Común	Chile	CLP	Cobro servicios prestados	2.046	-	-	-
Agua Magallanes S.A.	76.215.628-8	Matriz Común	Chile	CLP	Otros servicios prestados	8.400	8.400	-	-
Agua Magallanes S.A.	76.215.628-8	Matriz Común	Chile	CLP	Cobro otros servicios prestados	8.400	-	-	-
Agua Magallanes S.A.	76.215.628-8	Matriz Común	Chile	CLP	Otros servicios recibidos	-	-	4.415	(4.415)
Agua Magallanes S.A.	76.215.628-8	Matriz Común	Chile	CLP	Pago otros servicios recibidos	4.415	-	-	-
Enernuevas SPA.	76.045.491-5	Matriz	Chile	CLP	Otros servicios prestados	700	700	-	-
Enernuevas SPA.	76.045.491-5	Matriz	Chile	CLP	Cobro otros servicios prestados	700	-	-	-
Enernuevas SPA.	76.045.491-5	Matriz	Chile	CLP	Servicios recibidos	276.148	(232.057)	325.994	(273.945)
Enernuevas SPA.	76.045.491-5	Matriz	Chile	CLP	Pago servicios recibidos	253.222	-	469.301	-
Toesca Infraestructura Fondo de Inversión	96.576.660-K	Control Conjunto	Chile	UF	Intereses préstamo	459.861	(459.861)	870.835	(870.835)
Toesca Infraestructura Fondo de Inversión	96.576.660-K	Control Conjunto	Chile	UF	Reajuste préstamo	464.887	(464.887)	1.957.062	(1.957.062)
Toesca Infraestructura Fondo de Inversión	96.576.660-K	Control Conjunto	Chile	UF	Pago intereses préstamo	500.000	-	-	-
Toesca Infraestructura Fondo de Inversión	96.576.660-K	Control Conjunto	Chile	UF	Reclasificación préstamo	18.165.083	-	-	-
Toesca Infraestructura Fondo de Inversión	96.576.660-K	Control Conjunto	Chile	CLP	Reparto de dividendos	510.614	-	634.854	-
Toesca Infraestructura Fondo de Inversión	96.576.660-K	Control Conjunto	Chile	CLP	Pago de dividendos	510.614	-	634.854	-
Toesca Infraestructura Fondo de Inversión	96.576.660-K	Control conjunto	Chile	CLP	Dividendo mínimo	-	-	312.125	-
AGS S.A. Administración	0-E	Indirecta	Portugal	EUR	Servicios recibidos	33.582	(33.582)	42.974	(42.974)
AGS S.A. Administración	0-E	Indirecta	Portugal	EUR	Pago servicios recibidos	15.445	-	42.974	-



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

6.4 Remuneraciones del personal clave de la Sociedad

En el cuadro adjunto se indican las remuneraciones del personal clave de la sociedad:

Personal clave	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Rol privado	434.659	404.167
Total	434.659	404.167

El número de ejecutivos considerados en el rol privado es de cinco y su remuneración incluye un monto base y bonos variables según desempeño y resultados corporativos, los que también se otorgan a los demás trabajadores de la sociedad.

NOTA 7. Inventarios

Los inventarios corresponden principalmente a materiales e insumos de producción.

Concepto	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2023	31-12-2022
		M\$	M\$
Suministros para la producción	CLP	241.555	135.265
Total		241.555	135.265

El costo de los inventarios reconocidos en resultados de enero a diciembre 2023 y 2022 asciende a M\$1.626.673 y M\$ 1.103.422, respectivamente.

No existen ajustes al valor neto realizable y los saldos no se encuentran en prenda al 31 de diciembre de 2023.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

NOTA 8. Pasivos por impuestos corrientes

El detalle de pasivos por impuestos corrientes es el siguiente:

Pasivos por impuestos corrientes	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2023	31-12-2022
		M\$	M\$
Provisión impuesto renta	CLP	2.388.581	2.051.247
Pagos provisionales mensuales	CLP	(559.983)	(747.239)
Crédito capacitación	CLP	(57.941)	(50.602)
Total pasivos		1.770.657	1.253.406

NOTA 9. Activos intangibles distintos de la plusvalía

El detalle de activos intangibles distintos de la plusvalía es el siguiente:

	31-12-2023			31-12-2022		
	Valor Bruto	Amortización acumulada	Valor neto	Valor bruto	Amortización acumulada	Valor neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Derechos de explotación	55.763.673	(23.428.276)	32.335.397	55.763.673	(20.579.302)	35.184.371
Inversión en infraestructura	91.533.675	(27.834.304)	63.699.371	84.610.355	(26.480.045)	58.130.310
Licencias y servidumbres	248.071	(172.744)	75.327	201.993	(171.121)	30.872
Total	147.545.419	(51.435.324)	96.110.095	140.576.021	(47.230.468)	93.345.553

9.1 Derecho de explotación

El 29 de marzo de 2004 se firmó el contrato de Transferencia del Derecho de Explotación de las Concesiones Sanitarias en la Región de Atacama, adjudicadas a la Sociedad mediante licitación pública efectuada por la Econssa Chile S.A. (ex-Essan S.A., antes Empresa de Servicios Sanitarios de Atacama S.A.), en coordinación con el comité SEP¹ de Corfo.

Las concesiones sanitarias cuyo derecho de explotación se transfirió involucran los servicios públicos sanitarios de producción y distribución de agua potable y de recolección y disposición de aguas servidas que Econssa Chile S.A. prestaba en la Región de Tarapacá. Dicho derecho de explotación tiene una duración de 30 años, contados desde la fecha de celebración del contrato.

El principal derecho que emana del contrato se refiere a la explotación de las concesiones sanitarias cobrando para sí tarifas por los servicios, de acuerdo con el Decreto Tarifario que se apruebe en conformidad a la Ley de Tarifas Sanitarias. Por otro lado, la mayor obligación es la explotación, desarrollo, conservación y mantención de la infraestructura afecta a las concesiones transferidas y el cumplimiento de los planes de desarrollo, sin perjuicio de que las sociedades podrán solicitar su modificación, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley General de Servicios Sanitarios.

La transferencia del derecho de explotación de las concesiones se formalizó de conformidad con la legislación vigente, mediante el decreto expedido por el Ministerio de Obras Públicas N.º 667 del 12 de agosto de 2004, para Nueva Atacama S.A.

¹ Comité Sistema de Empresas



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

En virtud del contrato de transferencia, Econssa Chile S.A. entregó en comodato a Nueva Atacama S.A. los bienes inmuebles, muebles, derechos de aprovechamiento de aguas y servidumbres, que se utilizan en la explotación de las concesiones sanitarias objeto del contrato. Además, se obliga a no enajenar, gravar, arrendar ni constituir derecho en favor de terceros sobre dichos bienes durante la vigencia del contrato, igual prohibición se establece para la Sociedad.

El precio de transferencia del contrato fue la cantidad de UF 950.810 (IVA incluido), el cual fue pagado al contado. Incluye también un pago anual de UF 4.000 hasta el término del contrato de concesión, a excepción de los dos últimos años que este se incrementa a UF 8.000, ambos montos más IVA. La Sociedad registró un pasivo financiero por la obligación futura de estos pagos, el cual fue descontado a valor presente. La tasa de descuento fue determinada en función de transacciones de similares plazos y moneda, el reconocimiento del gasto se determina a costo amortizado.

Como parte del precio pagado se traspasaron cuentas por cobrar a los clientes, existencias, bienes muebles, obras en ejecución y otros cargos diferidos, así como las cuentas por pagar de corto plazo y las obligaciones con el personal.

Los clientes se valoraron de acuerdo con su valor de recuperación, las existencias y activo fijo al precio de venta establecido en el contrato, los cargos diferidos al valor libros de Econssa Chile S.A. y las cuentas por pagar a su valor real. El saldo entre el precio pagado y los activos y pasivos recibidos se consideró como el valor del derecho de explotación.

Al término del contrato, Nueva Atacama S.A. deberá devolver los bienes recibidos en comodato y transferir los bienes muebles, inmuebles, derechos de aprovechamiento de aguas y servidumbres, adquiridos o construidos por ellas y Econssa Chile S.A. deberá pagar a la sociedad por la inversión no remunerada.

9.2. Intangible por acuerdo de concesiones de obras públicas

Nueva Atacama S.A. es operadora responsable de la administración de la infraestructura y servicios relacionados de la concesión sanitaria en la que participa. El otorgador es Econssa Chile S.A., institución pública a la cual se le ha transferido la responsabilidad por los servicios sanitarios.

Según lo establecido en la CINIIF 12 "Acuerdos de Concesiones de Obras Públicas", la infraestructura generada por las sociedades sanitarias no será reconocida como activo fijo de la concesionaria, ya que esta tiene acceso a operar la infraestructura para proveer el servicio público en nombre de la entidad pública. Dicha infraestructura es cancelada en la tarifa pagada por los consumidores de acuerdo con la vida útil tarifaria de cada uno de los bienes, y es establecida por el regulador (SISS).

La CINIIF 12 reconoce como intangible la inversión en infraestructura realizada por la Sociedad para entregar los servicios sanitarios a los clientes, la que deberá ser restituida a Econssa Chile S.A. al término de la concesión.

El valor residual de la inversión en infraestructura corresponde al valor que excede el término de la concesión. Este es determinado sobre la base de la vida útil tarifaria y el periodo comprendido entre la fecha de inicio de operación del bien y el término de la concesión. Es expresado en unidades de fomento (UF) y se reconoce como un activo financiero descontado a valor presente. El diferencial entre la inversión y el activo financiero se registra como intangible y se amortiza a lo largo de la duración del contrato. La tasa de descuento utilizada es de 1,79% real en 2023 y 2,1744% real en 2022.

9.3 Licencias y servidumbres

Corresponden a licencias computacionales y servidumbres canceladas por la Sociedad. La vida útil en el caso de las licencias comerciales es de 60 meses, mientras que para los programas desarrollados a pedido se define sobre la base de la rentabilidad de cada uno de ellos. Para las servidumbres, la vida útil promedio asciende a 240 meses y su amortización se realiza de manera lineal en el tiempo. La amortización de este rubro está reflejada en el ítem gasto por depreciación y amortización del estado de resultados.

A continuación, se muestran los movimientos de los intangibles:

	31-12-2023			
	Derechos de explotación	Inversión en infraestructura	Licencias y servidumbres	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial 01-01-2023	35.184.371	58.130.310	30.872	93.345.553
Adiciones (a)	-	16.840.232	84.874	16.925.106
Efecto cambio de tasa (b)	-	(2.215.543)	-	(2.215.543)
Castigo activo fijo en curso	-	396.436	-	396.436
Baja activos	-	(3.147.164)	(38.796)	(3.185.960)
Traspaso a activos financieros	-	(4.367.817)	-	(4.367.817)
Traspaso a propiedades, planta y equipo (c)	-	(582.824)	-	(582.824)
Bajas amortización acumulada	-	3.147.164	38.796	3.185.960
Amortización	(2.848.974)	(4.501.423)	(40.419)	(7.390.816)
Saldo final al 31-12-2023	32.335.397	63.699.371	75.327	96.110.095



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

	31-12-2022			
	Derechos de explotación	Inversión en infraestructura	Licencias y servidumbres	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial 01-01-2022	38.034.410	46.413.033	83.281	84.530.724
Adiciones (a)	-	12.121.369	-	12.121.369
Efecto cambio de tasa (b)	-	9.009.202	-	9.009.202
Baja activos	-	(676.588)	(15.082)	(691.670)
Traspaso a activos financieros	-	(3.943.011)	-	(3.943.011)
Traspaso a propiedades, planta y equipo (c)	-	(1.173.209)	-	(1.173.209)
Amortización	(2.850.039)	(3.620.486)	(37.327)	(6.507.852)
Saldo final al 31-12-2022	35.184.371	58.130.310	30.872	93.345.553

a) Adiciones: corresponde a la contabilización de todos los desembolsos asociados a los proyectos que están en curso y que no han sido activados aún; considera las facturas de los proveedores con sus estados de pago, estudios, boletas de honorarios, consumos de bodega, tuberías, etc.

b) Efecto cambio de tasa: se refiere a la variación que tienen los activos producto de un cambio de tasa de descuento. Esta variación origina movimientos entre la parte amortizable de los activos y la parte del activo financiero de cada uno de ellos, que están relacionados con el uso que estos bienes aportan por sobre el periodo de la concesión vigente.

c) Reclasificaciones: corresponde a reclasificaciones efectuadas del rubro de Intangibles al rubro de Propiedades, planta y equipo, por corresponder a infraestructura no sanitaria.

NOTA 10. Propiedades, planta y equipo

A continuación, se presenta un detalle de propiedades, planta y equipo que mantiene la sociedad al 31 de diciembre 2023 y 2022:

	31-12-2023			31-12-2022		
	Activo bruto	Depreciación acumulada	Activo neto	Activo Bruto	Depreciación Acumulada	Activo Neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Edificios	690.365	(60.960)	629.405	554.996	(29.997)	524.999
Equipamientos de Tecnologías de la Información	259.408	(13.454)	245.954	168.009	(9.068)	158.941
Instalaciones Fijas y accesorios	1.357.950	(267.984)	1.089.966	1.042.340	(113.739)	928.601
Vehículos de transporte	1.182.968	(1.182.968)	-	1.182.968	(1.182.968)	-
Total	3.490.691	(1.525.366)	1.965.325	2.948.313	(1.335.772)	1.612.541

Movimiento de propiedades, planta y equipo:

Movimientos	Edificios	Equipamiento de tecnologías	Instalaciones fijas y accesorios	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial 01-01-2023	524.999	158.941	928.601	1.612.541
Traspaso desde intangibles a propiedades, planta y equipo (a)	135.369	91.399	356.056	582.824
Bajas activo bruto	-	-	(40.446)	(40.446)
Bajas depreciación acumulada	-	-	40.446	40.446
Gasto por depreciación	(30.963)	(4.386)	(194.691)	(230.040)
Saldo final al 31-12-2023	629.405	245.954	1.089.966	1.965.325



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Movimientos	Edificios	Equipamiento de tecnologías	Instalaciones fijas y accesorios	Vehículos de transporte	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial 01-01-2022	458.355	50.923	61.085	29.786	600.149
Traspaso desde intangibles a Propiedades, planta y equipo (a)	83.625	111.265	978.319	-	1.173.209
Gasto por depreciación (a)	(16.981)	(3.247)	(110.803)	(29.786)	(160.817)
Saldo final al 31-12-2022	524.999	158.941	928.601	-	1.612.541

a) Incluye reclasificaciones efectuadas desde el rubro de intangibles al rubro de propiedades, planta y equipo, por corresponder a infraestructura no sanitaria.

Nueva Atacama S.A. no activa costos de financiamiento, ya que no tiene activos significativos que requieran necesariamente de un periodo sustancial antes de estar listo para el uso al que están destinados.

A continuación, se indica la vida útil promedio utilizada por la Sociedad para los bienes depreciables:

Tipo de bien	Vida útil
Edificio e instalaciones administrativas	40 años
Vehículos de transporte	10 años
Instalaciones fijas y mobiliario	5 a 10 años
Equipamiento de tecnologías de la información	3 a 7 años

La sociedad ha reconocido las propiedades, planta y equipo sobre base histórica.

NOTA 11. Activos y pasivos por arrendamientos

A continuación, se presenta un detalle del activo por derechos de uso y el pasivo por arrendamientos, de acuerdo con lo establecido en la NIIF 16.

Los activos por derecho de uso que mantiene la Sociedad incluyen vehículos, oficinas administrativas, terrenos y derecho de agua. Lo siguiente es la información al 31 de diciembre de 2023 y 2022 corresponden a los siguientes:

	31-12-2023			31-12-2022		
	Activo bruto	Depreciación acumulada	Activo neto	Activo bruto	Depreciación acumulada	Activo neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Activos por derecho de uso	4.179.712	(2.400.081)	1.779.631	4.177.137	(1.739.827)	2.437.310
Total	4.179.712	(2.400.081)	1.779.631	4.177.137	(1.739.827)	2.437.310

Movimiento de activos por derechos de uso:

Activo por derecho de uso	31-12-2023			
	Vehículos	Oficinas administrativas	Derecho aguas	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial 01-01-2023	1.062.176	132.087	1.243.047	2.437.310
Adiciones(**)	-	-	65.230	65.230
Reajuste	53.447	-	48.505	101.952
Bajas	-	-	(172.746)	(172.746)
Remediación activos(*)	-	8.139	-	8.139
Remediación depreciación acumulada(*)	-	(1.689)	-	(1.689)
Bajas depreciación acumulada	-	-	172.746	172.746
Depreciación	(354.131)	(12.034)	(465.146)	(831.311)
Saldo final al 31-12-2023	761.492	126.503	891.636	1.779.631



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Movimientos	31-12-2022			
	Vehículos	Oficinas administrativas	Derecho de agua	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial 01-01-2022	1.137.699	143.916	1.241.567	2.523.182
Adiciones(**)	-	-	787.717	787.717
Reajuste	168.492	-	145.984	314.476
Bajas	-	-	(1.052.044)	(1.052.044)
Remediación activos(*)	138.626	-	14.703	153.329
Remediación depreciación acumulada(*)	(46.208)	-	(10.247)	(56.455)
Bajas depreciación acumulada(**)	-	-	606.597	606.597
Depreciación	(336.433)	(11.829)	(491.230)	(839.492)
Saldo final al 31-12-2022	1.062.176	132.087	1.243.047	2.437.310

(*) Ver Política contable Nota 2.17.2 arrendamientos

(**) Durante 2022 se realizó la baja del activo por derecho de uso y su depreciación acumulada por el vencimiento de dos contratos por derecho de agua. Posteriormente, se registró la adición del nuevo contrato de derecho de agua con una duración de 60 meses cada uno.

Pasivos por arrendamientos

A continuación, se presentan los saldos del rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

	31-12-2023		31-12-2022	
	Corrientes	No corrientes	Corrientes	No corrientes
	M\$	M\$	M\$	M\$
Pasivos por arrendamientos	521.739	1.106.640	627.403	1.702.000
Total	521.739	1.106.640	627.403	1.702.000

Al 31 de diciembre 2023 y 2022 se efectuaron pagos por bienes arrendados por M\$848.011 y M\$744.467, respectivamente.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

El detalle de los pasivos por bienes arrendados por vencimiento al 31 de diciembre 2023 y 2022, es el siguiente:

					31-12-2023								
					Corriente			No corriente					
					Menos de 90 días	Más de 90 días	Total Corriente	Más de 1 año y no más de dos años	Más de 2 años y no más de 3 años	Más de 3 años y no más de 4 años	Más de 4 años y no más de 5 años	Más de 5 años	Total No Corrientes
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Tipo de Moneda	Tasa de Interés Efectiva	Tasa de Interés Nominal	Tipos de Amortización										
Vencimientos pasivos por arrendamientos	Unidad de Fomento	1,45%	1,45%	Mensual	88.823	289.135	377.958	390.431	94.298	34.870	35.379	86.457	641.435
	CLP	1,45%	1,45%	Mensual	3.786	139.995	143.781	171.429	173.932	39.546	12.539	67.759	465.205
Total					92.609	429.130	521.739	561.860	268.230	74.416	47.918	154.216	1.106.640

					31-12-2022								
					Corriente			No corriente					
					Menos de 90 días	Más de 90 días	Total Corriente	Más de 1 año y no más de dos años	Más de 2 años y no más de 3 años	Más de 3 años y no más de 4 años	Más de 4 años y no más de 5 años	Más de 5 años	Total No Corrientes
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Tipo de Moneda	Tasa de Interés Efectiva	Tasa de Interés Nominal	Tipos de Amortización										
Vencimientos pasivos por arrendamientos	Unidad de Fomento	1,45%	1,45%	Mensual	107.539	368.433	475.972	454.038	372.511	89.887	33.168	124.004	1.073.608
	CLP	1,45%	1,45%	Mensual	26.699	124.732	151.431	168.432	170.890	173.385	38.991	76.694	628.392
Total					134.238	493.165	627.403	622.470	543.401	263.272	72.159	200.698	1.702.000

Los contratos relacionados con los pasivos por arrendamientos incluyen contratos de arriendo de oficinas, vehículos de transporte y arrendamientos por derechos de agua.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

NOTA 12. Otros pasivos financieros

Dentro del rubro otros pasivos financieros, se incluyen obligaciones con el público, el capital de los préstamos bancarios, aportes financieros reembolsables (AFR) y los respectivos intereses devengados.

A continuación, se presenta un detalle de otros pasivos financieros que mantiene la sociedad:

Otros pasivos financieros	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2023	31-12-2022
		M\$	M\$
Préstamos bancarios	Unidad de Fomento	127.334	2.681.637
Obligaciones con el público	Unidad de Fomento	465.515	441.960
Otros pasivos financieros corrientes		592.849	3.123.597
Préstamos bancarios	Unidad de Fomento	1.050.930	1.113.234
Obligaciones con el público	Unidad de Fomento	88.571.003	84.944.353
Aportes financieros reembolsables	Unidad de Fomento	734.427	490.062
Otros pasivos financieros no corrientes		90.356.360	86.547.649

a) Préstamos bancarios

Créditos Largo Plazo:

Con fecha 09 de septiembre de 2021, se obtuvo un crédito de largo plazo con Banco de Crédito e Inversiones por un monto de UF. 38.000, a una tasa de interés de 3,90% anual, con pagos semestrales de intereses y amortización de capital, finalizando el 12 de septiembre 2033. Para garantizar la deuda, se entregó a BCI garantía hipotecaria asociada al edificio corporativo de Nueva Atacama ubicado en Avenida Copayapu N°2970, Copiapó.

Al 31 de diciembre 2023 se efectuó pago de capital por UF 1.166,67 (M\$113.605) e intereses por UF 1.341,8618 (M\$48.135).

Créditos Corto Plazo:

Con fecha 28 de octubre de 2022, se obtuvo un crédito de corto plazo con Banco Itaú por un monto de UF. 72.300, a una tasa de interés de 4,30% anual, con fecha de vencimiento 28 de abril 2023, con pago de intereses y capital Bullet.

Al 28 de abril de 2023 se efectuó el pago total capital por M\$ 2.589.238 e intereses por M\$56.287.-

b) Obligaciones con el público

El 5 de agosto 2020 se inscribieron las siguientes líneas de bonos:

Nueva Atacama S.A. UF 1.300.000, denominado BNATA-A
Nueva Atacama S.A. UF 1.000.000, denominado BNATA-B

Las características de los instrumentos son las siguientes:

BNATA-A

En agosto de 2020 y con el número de inscripción en el registro de valores N°1.039 se suscribió un contrato de emisión de bonos por una línea de UF 1.300.000, los Bonos al portador desmaterializados en unidades de fomento de la serie "BNATA-A". El plazo de amortización es 12 años (con 8 años de gracia y 4 años para amortizar el capital en cuotas semestrales, a partir del 15 de febrero de 2029), una tasa de interés del 2,00% nominal, anual, vencida.

La colocación del bono de Nueva Atacama S.A. Bono BNATA-A fue de UF 1.300.000 generando un interés devengado a tasa nominal de la línea de bono, por UF 26.361,11 (M\$954.207) para el período comprendido entre el 01 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023.

Al 31 de diciembre 2023 se han efectuado pagos de intereses por M\$924.057.-

BNATA-B

En agosto de 2020 y con el número de inscripción en el registro de valores N°1.039 se suscribió un contrato de emisión de bonos por una línea de UF 1.000.000, los Bonos al portador desmaterializados en unidades de fomento de la serie "BNATA-B". El plazo de amortización es 14 años (con 13,5 años de gracia y 0,5 años para amortizar el capital en una cuota el 15 de agosto 2034), una tasa de interés del 2,00% nominal, anual, vencida.

La colocación del bono de Nueva Atacama S.A. Bono BNATA-B fue de UF 1.000.000 generando un interés devengado a tasa nominal de la línea de bono, por UF 20.277,78 (M\$734.005) para el período comprendido entre el 01 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023.

Al 31 de diciembre 2023 se han efectuado pagos de intereses por M\$710.825.-



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Saldos de las obligaciones por préstamos bancarios al 31 de diciembre 2023

Nombre acreedor	Rut	País	Descripción de la moneda o índice de reajustabilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Importe de clase de pasivos expuestos al riesgo de liquidez con vencimiento							Tipo de amortización	Tasa efectiva	Importe del valor nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato	Tasa nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato
				Hasta 90 Días	Más de 90 días a 1 año	Total corrientes	Más de 1 años a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total no corrientes				
Banco de Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Chile	Unidad de Fomento	31.397	95.937	127.334	349.499	349.499	351.932	1.050.930	Semestral	3,90%	1.178.264	3,90%
Total				31.397	95.937	127.334	349.499	349.499	351.932	1.050.930			1.178.264	

Nombre acreedor	Rut	País	Descripción de la moneda o índice de reajustabilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Valores no descontados								
				Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 año a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total			
Banco de Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Chile	Unidad de Fomento				40.505	119.455	306.198	287.950	603.153	1.357.261
Total							40.505	119.455	306.198	287.950	603.153	1.357.261

El cálculo de los valores no descontados al 31 de diciembre de 2023 considera el valor del capital más los intereses por devengar hasta el vencimiento de la deuda.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Saldos de las obligaciones por préstamos bancarios al 31 de diciembre 2022

Nombre Acreedor	Rut	País	Descripción de la moneda o índice de reajustabilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Importe de clase de pasivos expuestos al riesgo de liquidez con vencimiento							Tipo de amortización	Tasa efectiva	Importe del valor nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato	Tasa nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato
				Hasta 90 Días	Más de 90 días a 1 año	Total corrientes	Más de 1 años a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total no corrientes				
Banco de Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Chile	Unidad de Fomento	30.537	93.305	123.842	333.554	333.554	446.126	1.113.234	Semestral	3,90%	1.237.076	3,90%
Banco Itaú	97.023.000-9	Chile	Unidad de Fomento	1.950.861	606.934	2.557.795	-	-	-	-	Semestral	4,30%	2.557.795	4,30%
Total				1.981.398	700.239	2.681.637	333.554	333.554	446.126	1.113.234			3.794.871	

Nombre Acreedor	Rut	País	Descripción de la moneda o índice de reajustabilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Valores no descontados						
				Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 año a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total	
Banco de Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Chile	Unidad de Fomento		39.640	117.587	300.971	283.451	710.913	1.452.562
Banco Itaú	97.023.000-9	Chile	Unidad de Fomento		1.963.451	610.852	-	-	-	2.574.303
Total					2.003.091	728.439	300.971	283.451	710.913	4.026.865

El cálculo de los valores no descontados al 31 de diciembre de 2022 considera el valor del capital más los intereses por devengar hasta el vencimiento de la deuda.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Saldos de las obligaciones con el público al 31 de diciembre 2023

Nombre acreedor	Descripción de la moneda o índice de reajustabilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Importe de clase de pasivos expuestos al riesgo de liquidez con vencimiento							Tipo de amortización	Tasa efectiva	Importe del valor nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato	Tasa nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato
		Hasta 90 Días	Más de 90 días a 1 año	Total corrientes	Más de 1 años a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total no corrientes				
Acreedores varios 1	Unidad de Fomento	249.846	-	249.846	-	-	49.957.604	49.957.604	Semestral	0,67%	48.185.297	1,00%
Acreedores varios 2	Unidad de Fomento	215.669	-	215.669	-	-	38.613.399	38.613.399	Semestral	0,75%	37.065.613	1,00%
Totales		465.515	-	465.515	-	-	88.571.003	88.571.003			85.250.910	

El banco agente de los bonos es Banco BCI, RUT 97.006.000-6

Nombre acreedor	Descripción de la moneda o índice de reajustabilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Valores no descontados					
		Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 año a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total
Acreedores varios 1	Unidad de Fomento	167.576	501.329	1.326.256	1.147.681	49.206.015	52.348.857
Acreedores varios 2	Unidad de Fomento	144.656	433.158	1.148.674	997.212	40.081.016	42.804.716
Totales		312.232	934.487	2.474.930	2.144.893	89.287.031	95.153.573

El cálculo de los valores no descontados considera el valor del capital más los intereses por devengar hasta el vencimiento de la deuda.

Bono Serie BNATA-A
Bono Serie BNATA-B



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Saldos de las obligaciones con el público al 31 de diciembre 2022

Nombre acreedor	Descripción de la moneda o índice de reajustabilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Importe de clase de pasivos expuestos al riesgo de liquidez con vencimiento							Tipo de amortización	Tasa efectiva	Importe del valor nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato	Tasa nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato
		Hasta 90 Días	Más de 90 días a 1 año	Total corrientes	Más de 1 años a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total no corrientes				
Acreedores varios 1	Unidad de Fomento	237.384	-	237.384	-	-	47.946.193	47.946.193	Semestral	0,67%	45.984.911	1,00%
Acreedores varios 2	Unidad de Fomento	204.576	-	204.576	-	-	36.998.160	36.998.160	Semestral	0,75%	35.373.009	1,00%
Totales		441.960	-	441.960	-	-	84.944.353	84.944.353			81.357.920	

Nombre acreedor	Descripción de la moneda o índice de reajustabilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Valores no descontados						Total
		Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 año a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años		
Acreedores varios 1	Unidad de Fomento		160.808	481.126	1.273.054	1.258.342	47.429.139	50.602.469
Acreedores varios 2	Unidad de Fomento		138.618	415.012	1.100.694	1.091.671	38.659.438	41.405.433
Totales			299.426	896.138	2.373.748	2.350.013	86.088.577	92.007.902

El cálculo de los valores no descontados considera el valor del capital más los intereses por devengar hasta el vencimiento de la deuda.

- (1) Bono Serie BNATA-A
- (2) Bono Serie BNATA-B



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Saldos de los aportes financieros reembolsables (AFR)

Beneficiario	N° de inscripción o identificación del instrumento	Monto nominal		Valor Contable		Valor no descontado		Colocación en Chile o en el extranjero	Garantizada (Si/No)
		31-12-2023	31-12-2022	31-12-2023	31-12-2022	31-12-2023	31-12-2022		
		UF	UF	M\$	M\$	M\$	M\$		
Acreedores varios	AFR	19.523	13.625	734.427	490.062	1.292.681	873.334	Chile	No
Tasa nominal promedio				2,73%	1,42%	-	-		
Tasa efectiva promedio				2,73%	1,42%	2,73%	1,42%		
Total		19.523	13.625	734.427	490.062	1.292.681	873.334		

Detalle de vencimientos al 31 de diciembre 2023 y 2022

Fecha de vencimiento	Valores contables		Valores no descontados	
	2023	2022	2023	2022
	M\$	M\$	M\$	M\$
Más de 5 años	734.427	490.062	1.292.681	873.334
Total	734.427	490.062	1.292.681	873.334

El cálculo de los valores no descontados considera el valor del capital más los intereses por devengar hasta el vencimiento de la deuda



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Detalle del movimiento de pasivos y activos financieros

	Pasivos de actividades financieras					Otros activos	
	Préstamos bancarios	Arrendamientos	Obligaciones con el público	Aporte financiero reembolsable	Subtotal	Efectivo-sobregiro bancario	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deuda neta al 01-01-2023	3.794.871	2.329.403	85.386.313	490.062	92.000.649	1.627.961	90.372.688
Adquisiciones	-	-	-	335.354	335.354	-	335.354
Remediación	-	6.669	-	-	6.669	-	6.669
Intereses	83.570	31.314	1.224.593	15.288	1.354.765	-	1.354.765
Reajustes	107.088	65.927	4.060.494	27.829	4.261.338	-	4.261.338
Pagos	(2.807.265)	(848.011)	(1.634.882)	(123.216)	(5.413.374)	-	(5.413.374)
Altas	-	65.230	-	-	65.230	-	65.230
Otros	-	(22.153)	-	(10.890)	(33.043)	-	(33.043)
Movimiento neto	-	-	-	-	-	(708.418)	708.418
Deuda neta al 31-12-2023	1.178.264	1.628.379	89.036.518	734.427	92.577.588	919.543	91.658.045
	Pasivos de actividades financieras					Otros activos	
	Préstamos bancarios	Arrendamientos	Obligaciones con el público	Aporte financiero reembolsable	Subtotal	Efectivo-sobregiro bancario	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deuda neta al 01-01-2022	1.192.049	2.367.570	75.722.532	299.254	79.581.405	1.276.711	78.304.694
Adquisiciones	2.499.437	-	-	191.880	2.691.317	-	2.691.317
Remediación	-	106.708	-	-	106.708	-	106.708
Intereses	66.327	39.554	1.118.674	5.530	1.230.085	-	1.230.085
Reajustes	189.879	230.832	10.032.053	37.564	10.490.328	-	10.490.328
Pagos	(152.821)	(744.467)	(1.486.946)	(58.833)	(2.443.067)	-	(2.443.067)
Altas	-	787.717	-	-	787.717	-	787.717
Bajas	-	(458.511)	-	-	(458.511)	-	(458.511)
Otros	-	-	-	14.667	14.667	-	14.667
Movimiento neto	-	-	-	-	-	351.250	(351.250)
Deuda neta al 31-12-2022	3.794.871	2.329.403	85.386.313	490.062	92.000.649	1.627.961	90.372.688



NOTA 13.

Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Detalle	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2023	31-12-2022
		M\$	M\$
Proveedores servicios y activo fijo	CLP	1.893.857	1.049.414
Proveedores energía eléctrica	CLP	666.345	674.994
Retención a contratos	CLP	288.122	216.177
Otras cuentas por pagar	CLP	253.742	139.695
Impuesto al valor agregado	CLP	509.575	525.168
Facturas por recibir*	CLP	4.086.133	2.854.732
Total cuentas comerciales		7.697.774	5.460.180
Provisión pago Econssa Chile	Unidad de Fomento	1.737.968	1.774.713
Total otras cuentas por pagar, no corrientes		1.737.968	1.774.713

(*) Incluye provisión de contingencias informada en la Nota 29.3

El pasivo corriente corresponde a cuentas por pagar por servicios recibidos y adquisiciones de insumos e infraestructura. También se registran estimaciones de gastos operacionales para los cuales no se ha recibido factura a la fecha de cierre. No existen intereses asociados a deudas por proveedores de servicios y activo fijo.

La política de pago es de 30 días desde la recepción de la factura, salvo situaciones especiales relacionadas con suministros básicos y contratos.

En el pasivo no corriente se mantiene la obligación por pagos futuros de las cuotas anuales del derecho de concesión, las cuales están contenidas en el contrato de explotación de los servicios sanitarios que mantiene la Sociedad (ver Nota 9.1). Este pasivo fue descontado a valor presente en función de transacciones de similares plazos y moneda; el reconocimiento del gasto se determina a costo amortizado. La tasa promedio de deuda es de 1,45% real, año 2023 y 2022.

Saldos de proveedores pagos al día al 31 de diciembre de 2023

Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago						Total M\$	Periodo promedio de pago (días)
	hasta 30 días	31-60 días	61-90 días	91-120 días	121-365 días	366 días y más		
Productos	1.284.728	-	-	-	-	-	1.284.728	30
Servicios	142.431	-	-	-	-	-	142.431	30
Total M\$	1.427.159	-	-	-	-	-	1.427.159	

Saldos de proveedores vencidos al 31 de diciembre de 2023

Tipo de proveedor	Montos según días vencidos						Total M\$
	hasta 30 días	31-60 días	61-90 días	91-120 días	121-180 días	181 días y más	
Productos	-	373.031	4.024	7.561	7.502	27.910	420.028
Servicios	-	41.448	447	840	834	3.101	46.670
Total M\$	-	414.479	4.471	8.401	8.336	31.011	466.698

Las cuentas por pagar a proveedores, servicios y activo fijo vencidos al 31 de diciembre de 2023 corresponden a servicios en espera de aprobación de las diferentes gerencias, facturación de bienes y servicios que están en proceso de espera de notas de crédito para su regularización. Saldos de proveedores pagos al día al 31 de diciembre de 2022



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago*						Total M\$	Periodo promedio de pago (días)
	hasta 30 días	31-60 días	61-90 días	91-120 días	121-365 días	366 días y más		
Productos	926.664	-	-	-	-	-	926.664	30
Servicios	103.051	-	-	-	-	-	103.051	30
Total M\$	1.029.715	-	-	-	-	-	1.029.715	

* Saldos de proveedores vencidos al 31 de diciembre de 2022

Tipo de proveedor	Montos según días vencidos						Total M\$
	hasta 30 días	31-60 días	61-90 días	91-120 días	121-180 días	181 días y más	
Productos	-	(10.385)	243	53	(82)	27.900	17.729
Servicios	-	(1.154)	27	6	(9)	3.100	1.970
Total M\$	-	(11.539)	270	59	(91)	31.000	19.699

Las cuentas por pagar a proveedores servicios y activo fijo vencidos al 31 de diciembre de 2022, corresponden a servicios en espera de aprobación de las diferentes gerencias, facturación de bienes y servicios que están en proceso de espera de notas de crédito para su regularización.

NOTA 14. Otras provisiones corrientes

Detalle	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2023	31-12-2022
		M\$	M\$
Dividendo mínimo	CLP	1.928.006	612.737
Total		1.928.006	612.737

El saldo al 31 de diciembre de 2023 y 2022 corresponde al registro de provisión de dividendo mínimo descrito en la Nota 2.13.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

NOTA 15. Otras provisiones no corrientes

a) El detalle de las provisiones no corrientes se incluye en el siguiente cuadro:

Provisiones	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2023	31-12-2022
		M\$	M\$
Provisión capital de trabajo	CLP	4.163.523	4.104.096
Total		4.163.523	4.104.096

15.1 Capital de trabajo: de acuerdo con los contratos de transferencia de los derechos de explotación, al término de la concesión la Sociedad deberá transferir a Econssa Chile S.A. el capital de trabajo compuesto por los rubros Deudores por Ventas, Deudores a Largo Plazo, Existencias y Otros Activos Fijos. Dado lo anterior, Nueva Atacama S.A. reconoció una provisión a valor presente con cargo al derecho de explotación y con abono a una cuenta de pasivo de largo plazo.

La tasa promedio de deuda utilizada fue de 1,45% nominal anual para 2023 y 2022.

Esta provisión es evaluada anualmente en función de los valores de las cuentas que forman parte de los respectivos estados financieros. La Sociedad realiza ajustes contra resultados, cuando la variación de la provisión entre un año y otro superan sus estimaciones.

b) Movimientos del capital de trabajo

	Capital de trabajo
	M\$
Saldo inicial al 01-01-2023	4.104.096
Intereses devengados	59.427
Saldo final al 31-12-2023	4.163.523

	Capital de trabajo
	M\$
Saldo inicial al 01-01-2022	4.045.517
Intereses devengados	58.579
Saldo final al 31-12-2022	4.104.096

NOTA 16. Provisiones por beneficios a los empleados

El detalle de las provisiones por beneficios a los empleados, corriente y no corriente es el siguiente:

Provisiones	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2023	31-12-2022
		M\$	M\$
Corrientes			
Complementos salariales	CLP	686.999	838.504
Provisión vacaciones	CLP	430.017	338.434
Indemnización años de servicios	CLP	12.780	1.031
Total		1.129.796	1.177.969
No corrientes			
Provisión indemnización años de servicios	CLP	2.049.231	1.874.991
Provisión indemnización 50% acciones	Unidad de Fomento	143.723	137.252
Total		2.192.954	2.012.243

16.1 Complementos salariales: Corresponden al reconocimiento del costo de los bonos contractuales del personal de la sociedad. Su pago futuro está sujeto al cumplimiento de ciertas condiciones.

	Total
	M\$
Movimientos corriente	
Saldo inicial al 01-01-2023	838.504
Provisiones adicionales	826.255
Provisión utilizada	(977.760)
Saldo final al 31-12-2023	686.999



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

	Total
Movimientos corriente	M\$
Saldo inicial al 01-01-2022	539.424
Provisiones adicionales	848.145
Provisión utilizada	(549.065)
Saldo final al 31-12-2022	838.504

16.2 Provisión vacaciones

	Total
Movimientos corriente	M\$
Saldo inicial al 01-01-2023	338.434
Movimiento neto	91.583
Saldo final al 31-12-2023	430.017

	Total
Movimientos corriente	M\$
Saldo inicial al 01-01-2022	343.832
Movimiento neto	(5.398)
Saldo final al 31-12-2022	338.434

16.3 Indemnización años de servicio

	Total
Indemnización años de servicios	M\$
Saldo inicial al 01-01-2023	1.876.022
Costo de servicio	207.701
Intereses devengados	88.548
Beneficios pagados	(149.688)
(Ganancias) / pérdidas actuariales	39.428
Saldo final al 31-12-2023	2.062.011

Corriente	12.780
No corriente	2.049.231
Total indemnizaciones años de servicios	2.062.011

	Total
Indemnización años de servicios	M\$
Saldo inicial al 01-01-2022	1.356.961
Costo de servicio	137.017
Intereses devengados	78.906
Beneficios pagados	(93.656)
(Ganancias) / pérdidas actuariales	396.794
Saldo final al 31-12-2022	1.876.022

Corriente	1.031
No corriente	1.874.991
Total indemnizaciones años de servicios	1.876.022



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Se realizó la remediación de las obligaciones al cierre del ejercicio y se analizaron los resultados actuariales al 31 de diciembre de 2023, determinando que el efecto por ajustar las hipótesis financieras correspondió a una ganancia de M\$ 27.378, la pérdida por los cambios en las hipótesis demográficas fue de M\$ 111.166 y la ganancia por experiencia ascendió a M\$ 44.360.

Se realizó la remediación de las obligaciones al cierre del ejercicio y se analizaron los resultados actuariales al 31 de diciembre de 2022, determinando que el efecto por ajustar las hipótesis financieras correspondió a una pérdida de M\$ 104.158, la pérdida por los cambios en las hipótesis demográficas fue de M\$ 42.776 y la pérdida por experiencia descendió a M\$ 249.859.

16.4 IAS año 30: al término de la concesión, la Sociedad deberá transferir los trabajadores con sus indemnizaciones por años de servicio canceladas. Por ello, se efectuó una provisión a valor presente por dicho concepto con cargo al derecho de explotación y abono a una cuenta de pasivo de largo plazo. Su valorización está en base actuarial.

16.5 Otras indemnizaciones: corresponde a beneficios contraídos en contratos colectivos de trabajos, tales como muerte, jubilación y retiro voluntario, los cuales están reconocidos en base actuarial.

16.6 Indemnización 50% renuncia de acciones: conforme a los convenios colectivos complementarios y a los contratos de transferencia de los derechos de explotación de las concesiones sanitarias, los trabajadores transferidos a las sociedades con contrato vigente al 31 de diciembre de 2000 tienen derecho a una indemnización especial. Su valor corresponde a una cuenta por pagar en unidades de fomento y será cancelada al trabajador al momento de su retiro de la sociedad, cualquiera sea la causa.

Las hipótesis actuariales consideradas son las siguientes:

	Nueva Atacama S.A.		
	31-12-2023	31-12-2022	
Duración de la obligación	10,25	11,25	Años
Edad de jubilación mujer	60	60	Años
Edad de jubilación hombre	65	65	Años
Incremento	5,00%	5,50%	nominal anual
Tasa de descuento nominal	5,41%	5,22%	nominal anual
Rotaciones esperadas:			
Mortalidad	CB20 & RV20	CB14 & RV14	100% de TM
Despidos	3,08%	2,90%	Anual
Renuncia	4,90%	6,03%	Anual

• Las edades de retiro y/o jubilaciones definidas para hombres y mujeres corresponden a aquellas definidas para el retiro programado conforme al DFL 3.500 (Sistema previsional en Chile).

• La tasa de crecimiento de remuneraciones corresponde a la tendencia de largo plazo observada por la sociedad en sus dotaciones, la cual está en línea con la tendencia de mercado y planes de desarrollo del negocio.

• La tasa de descuento representa una curva de intereses deducida de las cotizaciones de bonos gubernamentales de largo plazo, mediante iteración lineal según sugiere la NIC 19R. En el caso de la Sociedad, se consideraron los bonos BCU y una tasa de inflación del 5,41% correspondiente a la meta inflacionaria establecida formalmente por el Banco Central de Chile.

• Las tablas de mortalidad empleadas corresponden a las CB-H-2020 y RV-M-2020 emitidas por el regulador local y que equivalen a un promedio de referencia de mercado, debido a la ausencia de datos estadísticos para evaluar la mortalidad propia de las dotaciones de la sociedad. Si bien el set de tablas enunciado corresponde a tablas de longevidad, su impacto en la cuantía de la obligación no es significativo y esto permite a la administración su selección bajo NIC 19R.

• La rotación enunciada corresponde al comportamiento esperado para la población beneficiaria, basado en el estudio de la tendencia que provee el análisis de las salidas históricas, depuradas por eventos extraordinarios conforme es requerido por la norma.

16.7. Flujos de pagos esperados para el corto plazo

Los flujos de pagos esperados de corto plazo, asociados a la obligación, ascienden a una media mensual de M\$1.065 al 31 de diciembre de 2023 y de M\$85 para el 31 de diciembre de 2022.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

16.8. Cuadro de sensibilización

La Sociedad seleccionó los principales parámetros demográficos y financieros –dos por cada categoría–, los cuales afectan de forma significativa las estimaciones actuariales al 31 de diciembre de 2023. Se estableció un umbral de sensibilidad independiente para cada parámetro sensibilizado. Los componentes principales que fueron designados comprenden las siguientes hipótesis financieras: curva de tasas de descuento e incremento de remuneraciones, además de las hipótesis demográficas dadas por las curvas de rotación y las tasas de mortalidad.

En el caso de las hipótesis financieras, se revela el porcentaje eventual de variación que afectaría al pasivo en caso de ser afectados los parámetros por una oscilación negativa o positiva de 100 puntos base.

		Reducción de tasa	Valor esperado	Aumentos de tasa	Reducciones	Aumentos
Financieros	Tasa	4,41%	5,41%	6,41%	5,67%	-5,17%
	Crecimiento	4,00%	5,00%	6,00%	-4,73%	4,99%

NOTA 17. Impuestos a las ganancias e impuestos diferidos

Información a revelar sobre activos por impuestos diferidos

Activos por impuestos diferidos	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Provisión vacaciones	116.105	91.377
Provisión bono personal	185.490	226.396
Provisión deudores incobrables	924.197	857.419
Provisión indemnización años de servicio	338.606	302.017
Provisión capital de trabajo	1.124.151	1.108.106
Provisión multas	97.675	107.039
Inversión en Infraestructura	21.086.175	21.139.134
Good will tributario activos en tránsito	6.476.438	6.179.807
Obligación financiera Econsa	444.893	452.118
Servidumbre tributaria	16.382	15.631
Diferencia tasa efectiva obligación por bonos	1.022.163	1.087.563
Otros	41.615	121.884
Activo por impuestos diferidos	31.873.890	31.688.491

Información a revelar sobre pasivos por impuestos diferidos

Pasivos por impuestos diferidos	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Derecho de concesión	8.730.557	9.499.780
Provisión valuación	1.737.396	3.474.793
Activos por inversión Infraestructura	28.944.811	26.224.709
Gastos activados	2.903.875	3.116.813
Pasivo por impuestos diferidos	42.316.639	42.316.095
Pasivo neto por impuestos diferidos	(10.442.749)	(10.627.604)



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Principales componentes del gasto (ingreso) por impuestos

	31-12-2023	31-12-2022
Gasto (ingreso) por impuesto a las ganancias por partes corrientes y diferida	M\$	M\$
Gasto por impuesto corriente a las ganancias		
Gasto por impuestos corrientes	2.346.202	1.985.078
Gasto por impuesto corriente, neto, total	2.346.202	1.985.078
Gasto diferido (ingreso) por impuestos relativos a la creación		
y reversión de diferencias temporarias	(174.209)	68.466
Gasto (ingreso) por impuesto diferido neto total	(174.209)	68.466
Otros cargos y abonos a resultado	(1.935.626)	(1.552.083)
Otros cargos y abonos a resultado	(1.935.626)	(1.552.083)
Gasto por impuesto a las ganancias	236.367	501.461

Conciliación de la tasa media efectiva y la tasa impositiva aplicable, especificando la manera de computar la tasa aplicable utilizada.

Conciliación del gasto por impuestos utilizando la tasa legal con el gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Resultado financiero antes impuesto	6.663.054	2.543.916
Tasa impositiva legal	27,00%	27,00%
Impuesto a la renta	1.799.025	686.857
Diferencias permanentes:		
Otras diferencias permanentes	(1.608.380)	(245.690)
Multas fiscales	37.862	21.465
Corrección monetaria capital propio tributario	7.860	38.829
Gasto por impuesto a las ganancias	236.367	501.461
Tasa imponible efectiva	3,55%	19,71%



NOTA 18

Instrumentos financieros

A continuación, se detallan los activos y pasivos financieros clasificados por su categoría y criterio de valorización al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

18.1 Activos financieros

Descripción específica del activo financiero	Categoría y valorización del activo o pasivo financiero	Corriente		No corriente		Valor justo	
		31-12-2023	31-12-2022	31-12-2023	31-12-2022	31-12-2023	31-12-2022
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	Efectivo y equivalentes al efectivo	919.543	1.627.961	-	-	919.543	1.627.961
Total efectivo y equivalentes al efectivo		919.543	1.627.961	-	-	919.543	1.627.961
Fondos mutuos y depósitos a plazo	Activo financiero disponible para la venta	12.172	1.605.442	-	-	12.172	1.605.442
Otros activos financieros (*)	Préstamos y cuentas por cobrar al costo amortizado	-	-	62.175.874	51.881.333	62.175.874	51.881.333
Total otros activos financieros		12.172	1.605.442	62.175.874	51.881.333	62.188.046	53.486.775
Cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar neto(**)	Préstamos y cuentas por cobrar al costo amortizado	19.901.320	15.480.031	2.652.998	2.899.752	22.554.318	18.379.783
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	Préstamos y cuentas por cobrar al costo amortizado	49.472	104.012	2.950.000	-	2.999.472	104.012
Total préstamos y cuentas por cobrar		19.950.792	15.584.043	5.602.998	2.899.752	25.553.790	18.483.795
Total activos financieros		20.882.507	18.817.446	67.778.872	54.781.085	88.661.379	73.598.531

(*) La Sociedad mantiene un activo financiero generado por la aplicación de la CINIIF 12, que corresponde a la inversión en infraestructura no remunerada por tarifa que deberá cancelar Econssa Chile S.A. al término de la concesión. Dicho activo financiero se denomina cuentas por cobrar valor residual y es valorizado a valor presente con una tasa de descuento de 1,79% para 2023 y de 2,1744% para 2022.

(**) Dentro de este rubro están incluidos los deudores por convenio corriente detallados en Nota 5 y los deudores por convenio no corriente.

01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

18.2 Pasivos financieros

Descripción específica del activo y pasivo financiero	Categoría y Valorización del Activo o Pasivo Financiero	Corriente		No corriente		Valor justo	
		31-12-2023	31-12-2022	31-12-2023	31-12-2022	31-12-2023	31-12-2022
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos bancarios	Pasivo financiero al costo amortizado	127.334	2.681.637	1.050.930	1.113.234	1.178.264	3.794.871
Obligaciones con el público	Pasivo financiero al costo amortizado	465.515	441.960	88.571.003	84.944.353	399.385.292	415.889.558
Aportes financieros reembolsables	Pasivo financiero al costo amortizado	-	-	734.427	490.062	833.794	511.785
Total otros Pasivos financieros		592.849	3.123.597	90.356.360	86.547.649	401.397.350	420.196.214
Pasivos por arrendamientos	Pasivo financiero al costo amortizado	521.739	627.403	1.106.640	1.702.000	1.628.379	2.329.403
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Pasivo financiero al costo amortizado	7.697.774	5.460.180	1.737.968	1.774.713	9.435.742	7.234.893
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	Pasivo financiero al costo amortizado	23.268	4.843	44.599.310	35.480.669	44.622.578	35.485.512
Total acreedores comerciales		8.242.781	6.092.426	47.443.918	38.957.382	55.686.699	45.049.808
Total pasivos financieros		8.835.630	9.216.023	137.800.278	125.505.031	457.084.049	465.246.022

Metodología de cálculo de valores justos:

Préstamos bancarios: se considera tabla de amortización a tasa nominal, reemplazando la tasa TAB nominal 180 días por tasa TAB nominal a 180 días al 31 de diciembre de 2023 y que es publicada por la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras.

Obligaciones por bonos: se considera el capital del bono nominal en Unidades de Fomento al 31 de diciembre de 2023 más tasa TAB UF a 360 días correspondiente al 31 de diciembre de 2023 y que es publicada por la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras.

Aportes Financieros Reembolsables: se toma el valor contable (capital más intereses) al 31 de diciembre de 2023 por cada uno de los instrumentos a los cuales se les aplica la fórmula de valor presente, considerando la tasa de descuento definida por Nueva Atacama S.A. de 1,45% 2023 y 2022.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

18. 3 Niveles de jerarquía

Los instrumentos financieros valorados a valor justo se clasifican en tres niveles, dependiendo de la forma en que este se obtiene.

Nivel 1: obtenido mediante referencia directa de precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.

Nivel 2 obtenido mediante la utilización de un modelo de valorización basado en datos distintos a los indicados en el nivel 1, los que son observables en el mercado directa o indirectamente a la fecha de medición.

Nivel 3 obtenido mediante la utilización de un modelo que no está sustentado en precios de mercado y que no se basa en los datos de mercado que estén disponibles en ese momento.

Descripción específica del activo y pasivo financiero	Valor justo		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
	31-12-2023	31-12-2022	31-12-2023			31-12-2022		
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Fondos mutuos	12.172	1.605.442	12.172	-	-	1.605.442	-	-
Total activos financieros	12.172	1.605.442	12.172	-	-	1.605.442	-	-

Descripción específica del activo y pasivo financiero	Valor justo		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
	31-12-2023	31-12-2022	31-12-2023			31-12-2022		
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos bancarios	1.178.264	3.794.871	-	1.178.264	-	-	3.794.871	-
Aportes financieros reembolsables	833.794	511.785	-	833.794	-	-	511.785	-
Obligaciones con el público	399.385.292	415.889.558	-	399.385.292	-	-	415.889.558	-
Total pasivos financieros	401.397.350	420.196.214	-	401.397.350	-	-	420.196.214	-



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

NOTA 19. Ingresos de actividades ordinarias y otros ingresos por naturaleza

Los ingresos ordinarios se componen de la siguiente forma:

Detalle	Clientes regulados	Clientes no regulados	Provisión de venta	31-12-2023
	M\$	M\$	M\$	M\$
Agua potable	27.619.001	3.762.502	127.727	31.509.230
Aguas servidas	13.011.571	1.120.642	58.374	14.190.587
Cargo fijo clientes	986.439	31.441	7.474	1.025.354
Nuevos negocios	-	479.808	-	479.808
Ingresos por intereses	2.383.743	-	-	2.383.743
Otros ingresos de operación	120.541	2.771.423	(2.498)	2.889.466
Total	44.121.295	8.165.816	191.077	52.478.188

Detalle	Clientes regulados	Clientes no regulados	Provisión de venta	31-12-2022
	M\$	M\$	M\$	M\$
Agua potable	25.789.082	1.173.487	251.871	27.214.440
Aguas servidas	12.089.791	197.884	107.522	12.395.197
Cargo fijo clientes	891.305	29.001	8.961	929.267
Nuevos negocios	-	415.963	-	415.963
Ingresos por intereses	1.316.908	-	-	1.316.908
Otros ingresos de operación	15.576	6.314.819	30.233	6.360.628
Total	40.102.662	8.131.154	398.587	48.632.403

Los componentes de otros ingresos por naturaleza son:

Detalle	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Ventas de materiales e inversión infraestructura	496	1.155
Ingresos por venta de activo fijo	198.940	21.176
Total otros ingresos por naturaleza	199.436	22.331

NOTA 20. Materias primas y consumibles utilizados

La materia prima se compone de la siguiente forma:

Materias primas y consumibles utilizados	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Energía eléctrica	(7.641.850)	(7.270.323)
Insumos tratamientos	(1.217.024)	(728.124)
Materiales	(409.649)	(375.298)
Combustibles	(329.426)	(273.037)
Compra de agua	(166.680)	(215.837)
Total	(9.764.629)	(8.862.619)



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

NOTA 21. Gastos por beneficios a los empleados

Los gastos por beneficios a los empleados se desglosan de la siguiente forma:

	31-12-2023	31-12-2022
Gastos por beneficios a los empleados	M\$	M\$
Sueldos y salarios	(6.858.461)	(5.682.759)
Gastos generales del personal	(1.110.796)	(806.185)
Indemnizaciones	(201.015)	5.264
Costo e intereses de servicio por planes de beneficios definidos	(146.561)	(215.923)
Total	(8.316.833)	(6.699.603)

	31-12-2023	31-12-2022
Trabajadores	N°	N°
N° de trabajadores	289	252
Total	289	252

NOTA 22. Gasto por depreciación y amortización

El gasto por depreciación y amortización se compone de la siguiente forma:

	31-12-2023	31-12-2022
Gasto por depreciación y amortización	M\$	M\$
Amortización derechos de transferencia	(2.848.974)	(2.850.039)
Amortización efecto cambio de tasa	(5.768)	(43.870)
Amortización de licencias y servidumbres	(40.419)	(37.327)
Actualización capital de trabajo (*)	(59.427)	(58.579)
Amortización intangible (**)	(4.501.423)	(3.620.486)
Depreciación bienes en arrendamientos	(831.311)	(839.492)
Depreciación propiedades, planta y equipo (**)	(230.040)	(160.817)
Bajas de intangible(***)	-	403.825
Baja de terrenos y servidumbres	-	(11.582)
Castigo activo fijo en curso	54.507	(155.580)
Total	(8.462.855)	(7.373.947)

(*) Corresponde a los intereses devengados del ejercicio relacionados con la provisión de capital de trabajo, de acuerdo con el contrato de transferencia con Econssa Chile S.A., el que se rige por la CINIIF 12. Esta provisión es calculada a valor presente y no constituye un gasto real de desembolso para la Sociedad.

(**) Incluye reclasificaciones efectuadas desde la amortización de Intangible a la depreciación de propiedades, planta y equipo, por no corresponder a infraestructura sanitaria.

(***) Corresponde a bajas informadas en informe de auditoría técnica.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

NOTA 23. Otros gastos por naturaleza

Los otros gastos por naturaleza se componen de la siguiente forma:

	31-12-2023	31-12-2022
Otros gastos por naturaleza	M\$	M\$
Servicios de terceros (*)	(10.804.258)	(9.962.474)
Gastos generales	(3.314.176)	(3.055.133)
Provisión pérdida esperada	(136.038)	(297.530)
Total	(14.254.472)	(13.315.137)

(*) Los honorarios de auditoría y otros relacionados ascendieron a M\$ 55.883 y M\$53.334 para los ejercicios 2023 y 2022 respectivamente.

NOTA 24. Ingresos y costos financieros

Se presenta información a revelar indicado en la NIIF 1, referida a los ingresos y egresos distintos de la operación:

	31-12-2023	31-12-2022
Ingresos financieros	M\$	M\$
Descuento de documentos financieros(a)	35.778	18.167
Ingresos mercado financiero(b)	145.305	119.310
Ingresos financieros inversión infraestructura(c)	915.257	1.275.137
Otros ingresos financieros	-	85.741
Total	1.096.340	1.498.355

	31-12-2023	31-12-2022
Costos financieros	M\$	M\$
Intereses obligaciones por bonos	(1.224.593)	(1.118.674)
Intereses aportes financieros reembolsables	(15.288)	(5.530)
Intereses créditos bancarios	(83.570)	(66.327)
Otros gastos financieros	(72.941)	(80.937)
Intereses por arrendamiento	(31.314)	(39.554)
Intereses empresas relacionadas(d)	(1.913.232)	(1.741.670)
Total	(3.340.938)	(3.052.692)

a) Corresponde básicamente a los ingresos obtenidos por las recompras de pagarés de aporte financiero reembolsables, por ejecutar una deuda anticipadamente a su vencimiento.

b) Se refiere a los intereses devengados por las inversiones financieras y la cuenta de activo corresponde a depósitos a plazos o pactos indicados en el rubro efectivo y equivalentes al efectivo o fondos mutuos que se indican en otros activos financieros corrientes.

c) Intereses por la inversión en infraestructura sanitaria de acuerdo con el contrato de concesión. El activo relacionado está en el rubro otros activos financieros corrientes, denominada cuentas por cobrar valor residual.

d) Corresponde a los intereses por acuerdo de refinanciamiento con Toesca y Aguas Nuevas, según lo descrito en la Nota 6.1.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

NOTA 25. Resultados por unidad de reajuste

La composición correspondiente a los ejercicios terminados al 31 de diciembre 2023 y 2022 es la siguiente:

Rubro	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Activos por impuestos corrientes	56.460	5.951.296
Cuentas por cobrar entidades relacionadas	2.845.938	41.092
Total variación de activos	2.902.398	5.992.388
Otros pasivos financieros	(4.107.959)	(10.153.175)
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(1.677.409)	(3.914.124)
Pago Econssa	(83.449)	(221.476)
Total variación de pasivos	(5.868.817)	(14.288.775)
Resultado por unidad de reajuste	(2.966.419)	(8.296.387)

NOTA 26. Ganancias por acción

El beneficio básico por acción se calcula como el cociente entre la ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el Patrimonio Neto de la Sociedad.

Detalle	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Ganancia	6.426.687	2.042.455
Número de acciones	13.601.800	13.601.800
Ganancia por acción	0,4725	0,1502

No existen instrumentos financieros que generen efectos dilusivos en la ganancia por acción.



NOTA 27. Información por segmento

01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

27.1 Criterios de segmentación

Los segmentos operativos son definidos como componentes de una sociedad para los cuales existe información financiera separada, la que es regularmente revisada por la Administración para la toma de decisiones sobre los recursos que deben asignarse a los segmentos y evaluar su desempeño.

La Sociedad gestiona y mide el desempeño de sus operaciones en el segmento de servicios sanitarios.

27.2 Distribución por segmento de negocio

Nueva Atacama S.A. mide el desempeño de sus operaciones por un solo segmento operativo

	Negocio sanitario	
	Región norte	
	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Ingresos operacionales totales	52.478.188	48.632.403
Ingresos regulados **	44.121.295	40.102.662
Ingresos no regulados **	8.165.816	8.131.154
Provisión de venta	191.077	398.587
Otros ingresos	199.436	22.331
Otros ingresos	199.436	22.331
Gastos operacionales totales	(32.338.798)	(28.888.798)
Personal	(8.316.833)	(6.699.603)
Materiales e insumos	(1.793.353)	(1.319.259)
Energía eléctrica y combustibles	(7.971.276)	(7.543.360)
Servicios de terceros	(10.804.258)	(9.962.474)
Gastos generales	(3.314.176)	(3.055.133)
Pérdida esperada	(136.038)	(297.530)
Otras ganancias (pérdidas)	(2.864)	(11.439)
EBITDA	20.338.826	19.765.936
Amortizaciones y depreciaciones	(8.462.855)	(7.373.947)
Ingresos financieros	1.096.340	1.498.355
Costos financieros	(3.340.938)	(3.052.692)
Resultado por unidades de reajuste y ganancias (pérdidas) de cambio en moneda extranjera	(2.968.319)	(8.293.736)
Impuesto a la renta	(236.367)	(501.461)
Resultado neto	6.426.687	2.042.455
Activos totales	189.338.786	171.522.894
Pasivos totales	168.263.593	154.509.109
Patrimonio	21.075.193	17.013.785
Flujos de actividades de operación	14.044.991	11.193.012
Flujos de actividades de Inversión	(10.365.567)	(11.315.220)
Flujos de actividades de financiación	(4.387.842)	473.458
Total flujo neto	(708.418)	351.250

(**) Los ingresos operacionales procedentes de las transacciones de servicios sanitarios corresponden a cartera de clientes no gubernamentales en un 90,34 % y clientes gubernamentales en un 9,66 %



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

27.3 Marco regulatorio del sector sanitario

La legislación vigente en Chile establece que los prestadores de servicios sanitarios están sujetos a la supervisión y regulación de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), organismo descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propio, sujeto a la supervigilancia del Presidente de la República, a través del Ministerio de Obras Públicas. Las empresas sanitarias que funcionan como sociedades anónimas son fiscalizadas también por la Comisión para el Mercado Financiero.

De igual manera, las empresas de servicios sanitarios se rigen por las disposiciones de un conjunto de leyes que regulan el funcionamiento de este sector económico.

- Ley General de Servicios Sanitarios (DFL MOP n.º 382 de 1988), la que contiene las principales disposiciones que regulan el régimen de concesiones y la actividad de los prestadores de servicios sanitarios.
- Reglamento de la Ley General de Servicios Sanitarios (DS MOP n.º 1199/2004, publicado en noviembre de 2005), que establece las normas reglamentarias que permiten aplicar la citada ley (reemplaza al DS MOP n.º 121 de 1991).
- Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios (DFL MOP n.º 70 de 1988), que contiene las principales disposiciones que regulan la fijación de tarifas de agua potable y alcantarillado y los aportes de financiamiento reembolsables.
- Reglamento de la Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios (DS MINECON n.º 453 de 1990), con las normas reglamentarias que permiten aplicar dicha ley, incluyendo la metodología de cálculo de tarifas y los procedimientos administrativos.
- Ley que crea la Superintendencia de Servicios Sanitarios (Ley n.º 18.902 de 1990), en la que se establecen las funciones de este servicio.

NOTA 28. Gestión de riesgos

En el curso normal de sus negocios y actividades de financiamiento, Nueva Atacama S.A. está expuesta a diferentes riesgos de naturaleza financiera que pueden afectar su estabilidad y sustentabilidad.

Los eventos de riesgos financieros se refieren a las situaciones en las que la Sociedad está expuesta a condiciones de incertidumbre financiera. Se clasifican según las fuentes de incerteza y los mecanismos de transmisión asociados.

El proceso de gestión del riesgo financiero comprende la identificación, evaluación, medición y control de estos eventos. La responsabilidad de ello recae en la Administración, teniendo mayor preponderancia las gerencias de Finanzas y Comercial mediante el uso de productos derivados. El Directorio es la instancia que revisa y acepta las políticas para administrar los riesgos, ya sea de mercado, liquidez y crédito.

A continuación, se presentan detalladamente los riesgos a los que está expuesta la sociedad, la cuantificación y descripción de lo que significan para Nueva Atacama S.A. y las medidas de mitigación de cada uno.

28.1. Riesgo de mercado

Involucra el riesgo de que el valor justo de flujos de caja futuros de un instrumento financiero fluctúe debido a cambios en los precios del mercado y se produzcan pérdidas económicas. Se compone de cuatro tipos de riesgos: de tasas de interés, de tipo de cambio, riesgo del precio de commodities y otros riesgos de precios (como el de las acciones).

Nueva Atacama S.A. está expuesta al riesgo de mercado, principalmente por los movimientos de las tasas de interés de referencia de los activos y pasivos financieros que se mantienen en balance y también al riesgo de inflación, que proviene de posiciones pasivas expresadas en UF.

Gran parte del riesgo inflacionario es mitigado, ya que las tarifas reguladas –que generan la mayor parte de los ingresos futuros– se ajustan según el IPC.

Los instrumentos financieros del balance que se ven expuestos al riesgo de mercado son principalmente préstamos y obligaciones bancarias de largo plazo, depósitos a plazo, fondos mutuos y cuentas por pagar.

28.2. Riesgo de tasas de interés

Es el riesgo de que el valor razonable o flujos futuros de efectivo de instrumentos financieros fluctúen debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Sociedad a este riesgo, en caso de que existiere, podría relacionarse principalmente con obligaciones financieras a largo plazo con tasas de interés variables.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Al 31 de diciembre 2023 y 2022, las tasas de interés de los instrumentos de deudas son fijas y su estructura se detalla a continuación:

Instrumentos de deuda	31-12-2023		31-12-2022	
	Tasa	Plazo	Tasa	Plazo
Préstamo bancario Itaú	-	-	4,30%	Corriente
Préstamo bancario BCI	3,90%	No corriente	3,90%	No corriente
Obligaciones con el público (Bono serie A)	0,67%	Corriente y no corriente	0,67%	Corriente y no corriente
Obligaciones con el público (Bono serie B)	0,75%	Corriente y no corriente	0,75%	Corriente y no corriente
Aportes financieros reembolsables	2,73%	No corriente	1,42%	No corriente

La deuda financiera total de Nueva Atacama S.A. al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se resume en el siguiente cuadro:

	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
	Tasa Fija	Tasa Fija
Préstamos bancarios	127.334	2.681.637
Obligaciones con el público	465.515	441.960
Total deuda corriente	592.849	3.123.597
Préstamos bancarios	1.050.930	1.113.234
Obligaciones con el público	88.571.003	84.944.353
Aportes financieros reembolsables	734.427	490.062
Total deuda no corriente	90.356.360	86.547.649

28.3. Sensibilidad a las tasas de interés

En el ejercicio no se realizaron análisis de sensibilidad para riesgos de tasa interés, ya que los pasivos expuestos corresponden a bonos con tasa de interés fija. Por ello, exposición de deuda es inmaterial.

28.4. Riesgo de tipo de cambio

Es el riesgo de que el valor justo de los flujos de caja futuros de un instrumento financiero fluctúe debido a las variaciones de los tipos de cambio.

La moneda funcional y de presentación de la Sociedad es el peso chileno dado que los ingresos, costos e inversiones en equipos son principalmente determinados sobre la base de esta moneda. El riesgo de tipo de cambio está asociado a ingresos, costos, inversiones de excedentes de caja, inversiones en general y deuda denominada en moneda distinta al peso chileno.

Finalmente, el Directorio definió que los ingresos y costos de operación se denominen principalmente en pesos chilenos, produciendo una cobertura natural al compensar los flujos de caja de ingresos y costos. Dado lo anterior, la sociedad no posee un impacto significativo por efecto de la variación del tipo de cambio.

28.5. Riesgo de precio de acciones

Al 31 de diciembre 2023 y 2022, Nueva Atacama S.A. no posee inversiones en instrumentos de patrimonio.

28.6. Riesgo de crédito

28.6.1. Deudores por venta

El riesgo de crédito es el riesgo de que una contraparte no cumpla con sus obligaciones contractuales definidas para los instrumentos financieros o contratos con cliente, produciendo una pérdida. Tiene relación directa con la calidad crediticia de las contrapartes con las que Nueva Atacama S.A. establece relaciones comerciales.

La Sociedad utiliza una matriz de provisiones para calcular las pérdidas crediticias esperadas para las cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar. Esto para medir sus pérdidas esperadas durante el tiempo de vida de acuerdo con un enfoque de tipo simplificado, ya que dichas cuentas corresponden a activos financieros sujetas a deterioro crediticio. El cálculo refleja la probabilidad ponderada de incobrabilidad por tipo de clientes (residencial, comercial o fiscal), según el comportamiento histórico de estos segmentos, el valor temporal del dinero e información razonable y sustentable sobre eventos pasados y estimaciones sobre el futuro que se encuentren disponibles en la fecha de cierre, condiciones actuales y el índice de recaudación anualizado de los clientes periódicos. En estos cálculos se incorporó el impacto de la nueva Ley de Servicios Básicos aprobada en el Congreso y el "Convenio para pago de deudas de servicios Básicos", acordado con el Ministerio de Obras Públicas.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Las provisiones se basan en los días vencidos de cada boleta –de acuerdo con la Nota 2.10 Instrumentos Financieros– para agrupaciones de clientes que poseen patrones de pérdida similares (incluyendo aspectos como tipo, calificación y segmento al cual pertenece el cliente, región geografía y tipo de producto).

La base de los datos de entrada, supuestos y técnicas de estimación utilizadas para la matriz de provisiones antes citada, se fundamentan inicialmente en las tasas de incumplimiento observadas históricamente para Nueva Atacama S.A. La forma en que todo se ha incorporado con vistas al futuro para establecer las futuras pérdidas incluye el uso de información macroeconómica, por lo cual la Administración ha determinado principalmente los índices de recaudación anualizados de las ventas periódicas. De esa manera calibra la matriz, cuando corresponda, para ajustar la experiencia histórica de pérdidas de crédito con información de carácter prospectivo. En este sentido y como ejemplo, si se espera que las condiciones económicas previstas se deterioren durante el próximo año y/o periodo –lo que puede llevar a un mayor número de incumplimientos en los principales sectores que son contraparte de la Sociedad–, las tasas históricas de incumplimiento son ajustadas. Asimismo, en cada fecha de cierre las tasas de incumplimiento históricas observadas se actualizan y se analizan los cambios en las estimaciones prospectivas, ajustando el patrón de pérdidas esperadas si fuese necesario.

La evaluación de la correlación entre las tasas históricas de incumplimiento observadas, las condiciones económicas previstas y las pérdidas crediticias esperadas corresponden a estimaciones no significativas en escenarios normales en el caso de la Sociedad, evidenciado por niveles de pérdidas experimentadas históricamente y esperadas prospectivamente. Pero dado que la situación actual generada por la pandemia difiere bastante de dichas tasas históricas, se ha ajustado el cálculo de la provisión sobre la base de la diferencia histórica del índice de recaudación anual y el índice de recaudación anualizado de los clientes periódicos.

En general, los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se cancelan en un periodo medio de 90 días. La exposición máxima al riesgo de estos activos financieros corresponde al valor en libros, desglosados por tipo de contraparte, descritos más adelante. La Sociedad no cuenta con garantías colaterales y otras mejoras crediticias obtenidas y durante los ejercicios indicados en los presentes estados financieros no ha obtenido activos financieros y no financieros mediante la toma de posesión de garantías colaterales para asegurar el cobro. Tampoco ha ejecutado otras mejoras crediticias como, por ejemplo, avales.

Al 31 de diciembre de 2023, el porcentaje de recaudación móvil de los últimos 12 meses ascendió a un 98,25%. Existe una política de crédito que establece las condiciones y tipos de pago, así como las condiciones a pactar de los clientes morosos. Los procesos de gestión involucran controlar, estimar y evaluar los incobrables para así realizar acciones correctivas en forma oportuna y lograr el cumplimiento de los presupuestos. Una de las principales acciones y medida para mantener bajos niveles de incobrabilidad es el corte de suministro, esto en condiciones normales, pero por el efecto pandemia se ha hecho una excepción.

Por otra parte, como consecuencia de las medidas de apoyo a sus clientes y a la normativa legal dictada durante ese periodo, se suspendió el corte de suministro en caso de mora y la aplicación de interés moratorio. Para ello, se establecieron sistemas de convenios blandos para el pago de las cuentas impagas. De igual forma, el 11 de febrero de 2022 se publicó en el Diario Oficial la Ley n.º 21.423, que beneficia a usuarios de servicios básicos que han acumulado deudas durante la pandemia. La norma estableció un convenio automático de pago para beneficiar a los usuarios residenciales con deudas morosas con fechas de emisión entre el 18 de marzo de 2020 y el 31 de diciembre de 2021. Ello permite cubrir el saldo adeudado mediante un subsidio especial del 15% del total de la deuda, por un periodo de 48 meses, imputando dichos valores a la obligación que tengan con la empresa, en la medida que se mantengan al día en el pago de sus cuentas. De acuerdo con la interpretación dictada por la SISS, dichos convenios pueden renovarse si el cliente retoma el pago de sus cuotas.

A partir del 30 de abril de 2022, la sociedad reanudó las gestiones de cobro a los clientes con deudas impagas sin convenio, incluyendo dentro de ellas la suspensión de servicios a quienes presentaban más de tres cuentas impagas. Además, comenzó a cobrar los saldos pendientes a los clientes que se acogieron a los convenios establecidos por la Ley n.º 21.423 y los subsidios que la misma establece; todo ello, de acuerdo con las diversas instrucciones dictadas por la SISS.

Dado que la citada norma solo permite cobrar en 48 cuotas y cada una de ellas no puede superar el 10% de la boleta, la sociedad estimó que M\$191.613 no alcanzarán a ser cobrados. Por ello, realizó un complemento a la provisión, el que se obtuvo del modelo por el mismo monto.

Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	Total bruto	Pérdida esperada Promedio	Provisión Pérdida esperada	Total neto
	M\$	%	M\$	M\$
No vencida	15.164.883	0,74%	(112.220)	15.052.663
Con vencimiento 1-30 días	2.074.139	6,86%	(142.286)	1.931.853
Con vencimiento 31-60 días	1.083.010	11,95%	(129.420)	953.590
Con vencimiento 61-90 días	666.486	16,91%	(112.703)	553.783
Con vencimiento 91-120 días	616.612	22,24%	(137.135)	479.477
Con vencimiento 121-150 días	482.835	25,08%	(121.095)	361.740
Con vencimiento 151-180 días	449.982	31,13%	(140.079)	309.903
Con vencimiento 181-210 días	442.881	36,46%	(161.474)	281.407
Con vencimiento 211-250 días	512.084	39,28%	(201.147)	310.937
Con vencimiento mayor a 250 días	4.484.359	48,29%	(2.165.394)	2.318.965
Total cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	25.977.271		(3.422.953)	22.554.318



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	Total bruto 31-12-2022	Pérdida esperada Promedio	Provisión Pérdida esperada	Total neto 31-12-2022
	M\$	%	M\$	M\$
No vencida	10.525.925	1,08%	(113.154)	10.412.771
Con vencimiento 1-30 días	2.204.334	6,97%	(153.642)	2.050.692
Con vencimiento 31-60 días	1.192.209	12,96%	(154.510)	1.037.699
Con vencimiento 61-90 días	710.824	18,45%	(131.147)	579.677
Con vencimiento 91-120 días	565.883	24,79%	(140.282)	425.601
Con vencimiento 121-150 días	555.090	28,60%	(158.756)	396.334
Con vencimiento 151-180 días	485.771	34,54%	(167.785)	317.986
Con vencimiento 181-210 días	409.364	39,01%	(159.693)	249.671
Con vencimiento 211-250 días	455.633	42,60%	(194.100)	261.533
Con vencimiento mayor a 250 días	4.450.376	40,51%	(1.802.557)	2.647.819
Total cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	21.555.409		(3.175.626)	18.379.783

Para el cálculo de incobrabilidad se aplican porcentajes diferenciados, teniendo en consideración factores de antigüedad, de acuerdo con los datos históricos por tipo de cliente y antigüedad.

Al multiplicar la deuda de cada segmento por la probabilidad de no pago, se obtiene la provisión de incobrabilidad, antes de ajuste de forward looking.

Todo ello se ajusta en 2,02% dada la eficiencia de recaudación móvil de los últimos meses de acuerdo con el modelo, resultando una provisión de incobrabilidad total de M\$3.422.953.

28.6.2. Estratificación de la cartera

	31-12-2023				Total M\$
	Cartera no securitizada				
	N° clientes cartera no repactada	Cartera no repactada, bruta M\$	N° clientes cartera repactada	Cartera repactada, bruta M\$	
Cartera al día	67.951	14.754.768	5.453	410.115	15.164.883
Entre 1 y 30 días	16.468	1.396.078	4.151	678.061	2.074.139
Entre 31 y 60 días	4.429	413.545	1.976	669.465	1.083.010
Entre 61 y 90 días	1.504	201.108	595	465.378	666.486
Entre 91 y 120 días	665	168.262	177	448.350	616.612
Entre 121 y 150 días	459	138.374	105	344.461	482.835
Entre 151 y 180 días	343	141.341	118	308.641	449.982
Entre 181 días y 210 días	219	172.193	97	270.688	442.881
Entre 211 y 250 días	265	185.771	105	326.313	512.084
Más de 250 días	4.338	2.483.637	1.554	2.000.722	4.484.359
Totales	96.641	20.055.077	14.331	5.922.194	25.977.271

	31-12-2022				Total M\$
	Cartera no securitizada				
	N° clientes cartera no repactada	Cartera no repactada, bruta M\$	N° clientes cartera repactada	Cartera repactada, bruta M\$	
Cartera al día	64.101	10.144.694	5.049	381.231	10.525.925
Entre 1 y 30 días	18.109	1.453.603	4.368	750.731	2.204.334
Entre 31 y 60 días	4.716	456.939	2.165	735.270	1.192.209
Entre 61 y 90 días	1.484	194.165	666	516.659	710.824
Entre 91 y 120 días	743	150.901	253	414.982	565.883
Entre 121 y 150 días	469	155.707	230	399.383	555.090
Entre 151 y 180 días	282	139.816	241	345.955	485.771
Entre 181 días y 210 días	206	117.228	192	292.136	409.364
Entre 211 y 250 días	293	149.527	182	306.106	455.633
Más de 250 días	3.860	2.883.348	1.142	1.567.028	4.450.376
Totales	94.263	15.845.928	14.488	5.709.481	21.555.409



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

La máxima exposición de la sociedad al riesgo de crédito para los componentes del estado financiero al 31 de diciembre de 2023 asciende a M\$155.752 aproximadamente. Eso corresponde al valor justo de las inversiones, el que tiene como contraparte a entidades financieras o bancarias (sin incluir spread de crédito o lost given default y default probability). Para el resto de las cuentas por cobrar, su máxima exposición al riesgo está representada por su valor libro (Ver Nota 5).

A la fecha se ha ajustado la estimación de pérdida esperada en cartera de clientes, la cual contempla información con vistas al futuro para la determinación de las citadas pérdidas, incluyendo el uso de información macroeconómica.

Salvo la situación de pandemia entre el 31 de diciembre de 2023, fecha de cierre de los estados financieros, y su fecha de presentación, no han ocurrido hechos significativos de carácter financiero contable que pudieran afectar el patrimonio de la Sociedad o la interpretación de estos.

28.7 Activos financieros

El riesgo de crédito al que está expuesta la sociedad por las operaciones de inversión con bancos e instituciones financieras en depósitos a plazo, fondos mutuos y efectivos, es administrado por la Gerencia de Finanzas de acuerdo con la política de la Sociedad.

Las inversiones solo pueden ser realizadas con contrapartes autorizadas y dentro de los límites de créditos asignados por contraparte. Los límites de crédito para cada contraparte son revisados por el Directorio de manera anual y pueden ser actualizados durante el año sujeto a la aprobación del comité financiero. Se establecen para minimizar la concentración de riesgos y, por lo tanto, mitigar las pérdidas ante un potencial default de las contrapartes.

28.8 Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez está relacionado con las necesidades de fondos para enfrentar las obligaciones de pago. El objetivo de la Sociedad es mantener un equilibrio entre continuidad de fondos y flexibilidad financiera a través de flujos operacionales normales, préstamos, inversiones de corto plazo y líneas de crédito. La sociedad evalúa en forma recurrente la concentración de riesgo con respecto al refinanciamiento de deudas, concluyendo que este es bajo.

En cuanto a las cuentas por cobrar (deudores comerciales) y debido a las características del negocio, estas son mayoritariamente de corto plazo, porque que en caso de atraso en el pago se recurre al corte del servicio; esto en condiciones normales, ya que se hizo la excepción por los efectos de la pandemia de Covid-19.

La porción no corriente de las cuentas por cobrar equivale a M\$2.652.998 y corresponde fundamentalmente a convenios de pago.

La política de la Sociedad sobre las cuentas por pagar establece que estas se deben abonar a 30 días. Considerando lo anterior, su plazo promedio no supera los 90 días.

La siguiente tabla resume los vencimientos de los pasivos financieros y productos financieros con los montos no descontados de las obligaciones por deuda.

	Valores no descontados					Total
	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 año a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	
31-12-2023	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deuda	352.737	1.053.942	2.781.128	2.432.843	91.182.865	97.803.515

	Valores no descontados					Total
	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 año a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	
31-12-2022	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deuda	2.302.517	1.624.577	2.674.719	2.633.464	87.672.824	96.908.101

28.9. Administración de capital

El objetivo principal de la Administración del patrimonio de la Nueva Atacama S.A. es asegurar la mantención del rating de crédito y buenos ratios de capital, para apoyar su negocio y maximizar el valor para los accionistas de la sociedad.

La Sociedad administra su estructura de capital en función de los cambios esperados de los estados de la economía y así apalancar sus activos. Para la maximización de la rentabilidad de los accionistas, se focaliza en la optimización del saldo de la deuda y el capital.

Para cumplir con estos objetivos, monitorea permanentemente el retorno que obtiene en cada uno de sus negocios, manteniendo su correcto funcionamiento.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Parte de este seguimiento consiste en procurar que la toma de decisiones sobre los instrumentos financieros de inversión cumpla con el perfil conservador de la Sociedad, además de contar con buenas condiciones de mercado. Asimismo, son constantemente monitoreados por el Directorio. Dentro de las actividades relacionadas con la gestión de capital, la Sociedad revisa diariamente el saldo de efectivo y equivalentes al efectivo, lo que le sirve de base para la toma de decisiones de inversión. Nueva Atacama S.A. maneja su estructura de capital de tal forma que el endeudamiento no ponga en riesgo su capacidad de pagar sus obligaciones u obtener un rendimiento adecuado para sus inversionistas.

En algunos instrumentos de deuda, la sociedad tiene la obligación de mantener el cumplimiento de ciertos covenants, los cuales se describen en las notas 29.3.1

Respecto a la Política de Dividendos, esta se describe en Nota 2.13.

28.10. Colaterales

La sociedad no mantiene colaterales para la operación con productos financieros al 31 de diciembre 2023 y 2022.

28.11. Pasivos de cobertura

La Sociedad no mantiene instrumentos financieros derivados con el fin de cubrir los riesgos asociados a las tasas de interés al 31 de diciembre 2023 y 2022.

NOTA 29. Compromisos y contingencias

29.1. Garantías otorgadas

Al 31 de diciembre de 2023, la Sociedad otorgó garantías por M\$5.925.010 (al 31 de diciembre de 2022 sumaban M\$5.653.208), principalmente con Econssa S.A. y con el ente regulatorio SISS para avalar la operación de servicios sanitarios de la cual es mandante.

A continuación, se informan las garantías otorgadas:

Empresa	Vencimiento Año	31-12-2023	31-12-2022
		M\$	M\$
Nueva Atacama S.A.	2024	5.628.754	3.628.076
	2025	296.256	2.025.132
Total garantías otorgadas		5.925.010	5.653.208

29.2 Garantías recibidas:

Para garantizar el cumplimiento de contratos de obras y servicios, la Sociedad ha recibido de empresas constructoras y contratistas boletas de garantía por M\$893.165 al 31 de diciembre de 2023 (M\$1.518.283 al 31 de diciembre de 2022).

El detalle de las garantías recibidas es:

Empresa	Vencimiento Año	31-12-2023	31-12-2022
		M\$	M\$
Nueva Atacama S.A.	2023	-	1.275.069
	2024	691.936	17.555
	2025	37.553	69.450
	2026	163.676	156.209
Total garantías recibidas		893.165	1.518.283



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

29.3 Litigios

En relación con las multas, sanciones administrativas y juicios, la Sociedad cuenta con una provisión general que considera, entre otros factores, la probabilidad de ratificación, reducción y/o absolución, tanto judicial como administrativa, el monto y oportunidad de esta. El monto al 31 de diciembre 2023 alcanza a M\$ 361.760.

- Causa Rol C-229-2017, Juzgado de Letras y Garantía de Chañaral: Ministerio de Obras Públicas demanda a Aguas Chañar por ejecución de obras de atravesio no autorizadas sobre cauce natural.
- Causa Rol C 629-2017, 1 Juzgado de Letras de Vallenar, "Dirección General de Aguas con Aguas Chañar S.A". Procedimiento Sumario del Art 173 del Código de Aguas, por extracción ilegal de agua, Sondaje Matta, Provincia del Huasco. Cuantía estimada 20 UTM. Estado Procesal: Causa Archivada sin notificar
- Causa Rol N ° 1587-2018, 1º Juzgado de letras de Copiapó, "Veizan con Bitran", Juicio sumario de indemnización de perjuicios. Cuantía: \$303.351.700, con incidente por sustitución de procedimiento Ordinario. Estado: termino probatorio.
- Causa Rol N° 3236, Cámara de Comercio de Santiago, "Feronor con Aguas Chañar S.A.", Arbitraje por incumplimiento de contrato de paralelismo por parte de ACA, Cuantía Indeterminada; Estado de la causa: Se dicta fallo de Tribunal Arbitral, acoge parcialmente la demanda de Feronor, en Apelación ante la Corte de Apelaciones de Santiago el Fallo del juez arbitro.
- Causa Rol N ° C-1171-2012, 4º Juzgado de letras de Copiapó, "Aguas Chañar con Seremi de Salud", Reclamación Judicial en contra Res.1244/12, cuantía: 400 UTM. Estado: Reclamación rechazada por el tribunal, pago de multa pendiente, causa archivada.
- Causa Rol N ° C-831-2012, 3º Juzgado de letras de Copiapó, "Aguas Chañar con Seremi de Salud", Reclamación Judicial en contra Res. 1051/12, Cuantía 100 UTM. Estado: Reclamación rechazada por el tribunal, pago de multa pendiente, causa archivada
- Causa Rol N ° C-1042-2013, 1º Juzgado de letras de Copiapó, "Aguas Chañar con Seremi de Salud", Reclamación Judicial, en contra Res. 1450/13 Cuantía 200 UTM. Estado: Reclamación rechazada por el tribunal, pago de multa pendiente, causa archivada
- Causa Rol N ° C1167-2012, 4º Juzgado de letras de Copiapó, "Aguas Chañar con Seremi de Salud", Reclamación Judicial, en contra Res. 1245/12 Cuantía 1000 UTM. Estado: Reclamación rechazada por el tribunal, pago de multa pendiente, causa archivada

- Causa Rol N ° C-1170-2012, 4º Juzgado de letras de Copiapó, "Aguas Chañar con Seremi de Salud", Reclamación Judicial, en contra Res. 1246/12 Cuantía 1000 UTM. Estado: Reclamación rechazada por el tribunal, pago de multa pendiente, causa archivada
- Causa Rol N ° C-1076-2013, 4º Juzgado de letras de Copiapó, "Aguas Chañar con Seremi de Salud", Reclamación Judicial, en contra Res. 1449/13 Cuantía 1000 UTM. Estado: Reclamación rechazada por el tribunal, pago de multa pendiente, causa archivada
- Causa Rol N ° C-1267-2013, 4º Juzgado de letras de Copiapó, "Aguas Chañar con Seremi de Salud", Reclamación Judicial, en contra Res. 1652/13 Cuantía 1000 UTM. Estado: Reclamación rechazada por el tribunal, pago de multa pendiente, causa archivada
- Causa Rol N ° C-1640-2012, 2º Juzgado de letras de Copiapó, "Aguas Chañar con Seremi de Salud", Reclamación Judicial, en contra Res. 1639/13 Cuantía 1000 UTM. Estado: Reclamación rechazada por el tribunal, pago de multa pendiente, causa archivada
- Causa Rol C-844-2016, 2º Juzgado de Letras en lo Civil de Copiapó: Juicio, "Factorone S.A. con Aguas Chañar S.A.". Juicio Ejecutivo de cobro de factura. Cuantía \$1.757.078. Estado de la causa: No se oponen excepciones. Causa Archivada.
- Causa Rol C-2510-2019, 1º Juzgado de Letras de Copiapó, caratulado "Fernando Alfaro Orrego con Aguas Chañar S.A.". Juicio Ordinario, por indemnización por pagos adeudados al término de contratos de obras de Piping y Montaje Pozo Peaje y contrato de Escarpe Limpieza y reparación Ciclovía, demanda notificada el día 8 de enero de 2020. Cuantía \$176.356.133. Estado de la causa: Término probatorio.
- Causa Rol C 900-2020 1º Juzgado de Letras de Copiapó, caratulado "Constructora Santa Beatriz con Nueva Atacama". Juicio Ordinario, Nulidad de modificación de contrato del año 2014, sobre prestación de servicios sanitarios, demanda notificada en enero de 2021. Cuantía UF 98.175. Estado de la causa: se dicta auto de prueba pendiente su notificación
- Causa Rol C-6797-2022 6 SJL Civil de Santiago. "Nueva Atacama con Superintendencia de Servicios Sanitarios", afectación a calidad y continuidad de la prestación del servicio de distribución de agua potable en Localidades de Copiapó, Huasco y Freirina febrero 2019, aplica multa de 60 UTA, Para evitar el pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: Se realiza audiencia de contestación y conciliación.
- Causa Rol C-4572-2020 6 SJL Civil de Santiago. "Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía 50 UTA, en expediente 4221-2018, uso de aliviaderos Caldera y Copiapó. Para evitar el eventual pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: En espera que el tribunal fije fecha para audiencia de contestación



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

- Causa Rol C-4869-2020 20 SJL Civil de Santiago. "Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía 81 UTA, en expediente 4182-2018, por incumplimiento en parámetros de presión durante el año 2017 en las localidades de Vallenar, Copiapó y Diego de Almagro. Para evitar el pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: En espera que el tribunal fije fecha para audiencia de contestación
- Causa Rol 11895-2020, 6 SJL Civil de Santiago. "Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía 169 UTA., en expediente 4191-2018, por incumplimiento al deber de garantizar continuidad de servicios, por cortes no programados reiterados en periodo enero – diciembre 2017, en Copiapó, Tierra Amarilla, Caldera, Huasco. Para evitar el pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: En espera que el tribunal fije fecha para audiencia de contestación.
- Causa Rol C-7628-2023 del 6 Juzgado Civil de Santiago. Expediente SISS 4715-2022 (Res 3401), por discontinuidad AP S2 2019, aplica multa de 38 UTA Para evitar el pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: pendiente notificación.
- Causa Rol 13286-2020, 6 SJL Civil de Santiago. "Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía 104 UTA., en expediente 4247-2019, por incumplimiento a la Nch 409, varios parámetros, localidades de Copiapó, Tierra Amarilla, Caldera, Chañaral e Inca de Oro, durante el período marzo a diciembre de 2017. Para evitar el pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: En espera que el tribunal fije fecha para audiencia de contestación
- Causa rol 17316-2020, 6 SJL Civil de Santiago "Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía 187 UTA., en expediente 4133-2018, por incumplimiento en la continuidad del servicio enero a julio 2017, en Copiapó, Tierra Amarilla, Caldera, Chañaral. Para evitar el pago de intereses y reajustes, se efectúa el pago anticipado de la multa. Estado: En espera que el tribunal fije fecha para audiencia de contestación
- Causa rol 4226-2021, 6 SJL Civil de Santiago "Nueva Atacama con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía 55 UTA., en expediente 4283-2019, por incumplimiento en la continuidad del servicio de recolección de aguas servidas e incumplimiento a instrucciones del Ord. 3459/08, al verificarse obstrucción con afloramiento de aguas servidas en Población Juan Pablo II en mayo de 2018, en Copiapó. Para evitar el pago de intereses y reajustes, se efectúa el pago anticipado de la multa. Pendiente Notificación
- Causa rol 6054-2021, 6 SJL Civil de Santiago "Nueva Atacama con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía 225 UTA., en expediente 4161-2018, por deficiencias en la calidad del servicio de Agua Potable por incumplimiento a Nch409, al distribuir agua con parámetro Manganeso y color fuera de norma en abril de 2019. Para evitar el pago de intereses y reajustes, se efectúa el pago anticipado de la multa. Pendiente Notificación
- Causa Rol C 1186-2021, 1º Juzgado de letras de Copiapó, "Ana Cortés con Nueva Atacama", Juicio Ordinario de Indemnización de perjuicios. Cuantía: \$238.810.756. Estado: Término probatorio.
- Rol 6054/21 del 6 Juzgado Civil de Santiago; reclamación judicial en contra de resolución 1282, dictada en expediente 4161-2018, mediante la cual la Superintendencia de Servicios Sanitarios aplicó multa de 155 UTA, por incumplimiento a la calidad y continuidad de servicio de agua potable, por suspensión de servicio que afectó a la generalidad de la población de Tierra Amarilla, el día 18 de abril de 2018. Se efectuó pago anticipado de la multa para evitar el pago de intereses y reajustes. Estado: Pendiente Reclamación Judicial Pendiente Notificación
- Rol C-1587-2023 del 6 Juzgado Civil de Santiago, reclamación judicial de multa Expediente SISS 4708-2021 (Res 2739), por Cortes No Programados ene-dic 2019, aplica multa de 104 UTA Se efectuó pago anticipado de la multa para evitar el pago de intereses y reajustes. Estado: Pendiente Reclamación Judicial Pendiente Notificación.
- Causa Rol C-6797-2022, 6º SJL Civil de Santiago "Nueva Atacama con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía 60 UTA, en expediente SISS 4319-2019, por Discontinuidad por blackout enero 2019. Para evitar el pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: En espera de notificación.
- Causa Rol C-10325-2022, 6º SJL Civil de Santiago "Nueva Atacama con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía 45 UTA, en expediente SISS 4304-2019, por Parámetros Agua Potable ene-dic 2018. Para evitar el pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: En espera de notificación.
- Rol 11.734/22 del 6 Juzgado Civil de Santiago; reclamación judicial en contra de resolución 2785, dictada en expediente 4750-21, mediante la cual la Superintendencia de Servicios Sanitarios aplicó multa de 50 UTA, por incumplimiento al deber de actualizar PD. Se efectuó pago anticipado de la multa para evitar el pago de intereses y reajustes. Estado: Pendiente Notificación de reclamación Judicial.
- Rol C-2025-2023 del 6 Juzgado Civil de Santiago. Reclamación judicial de multa, Expediente SISS 4602-2020 (Res 2506), por discontinuidades S2 2018, aplica multa de 85 UTA Se efectuó pago anticipado de la multa para evitar el pago de intereses y reajustes. Estado: Pendiente Notificación de reclamación Judicial.
- Causa Rol 1138-2022, 2 Juzgado de Letras de Copiapó, "Virginia Salazar con Nueva Atacama", Demanda de resolución de contrato de comodato e indemnización de perjuicios. Cuantía: \$379.000.000. Estado: Audiencia de contestación y conciliación



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

- Causa Rol 366-2022, 2 Juzgado de Policía Local de Copiapó, "Fernando Pérez con Nueva Atacama", querrela y demanda por Infracción a la Ley del Consumidor. Cuantía: \$5.326.590. Estado: Se dicta sentencia favorable para ATA. Contraparte presenta recurso de Apelación.
- Causa Rol 5985-2022, Juzgado de Policía Local de Copiapó, "Carlos Arenas Sasso con Nueva Atacama", querrela y demanda por Infracción a la Ley del Consumidor. Cuantía: \$1.489.875. Estado: Se dicta Sentencia, se presenta Recurso de Apelación.
- Causa Rol 5585-2022, 1 Juzgado de Policía Local de Copiapó, "Paulina Riff con Nueva Atacama", querrela y demanda por Infracción a la Ley del Consumidor. Cuantía: \$ 14.959.688. Estado: Se dicta Sentencia. Se presenta recurso de apelación.
- Causa Rol C- 1874-2022, 2 Juzgado de Letras de Copiapó, "Irene Belén Herrera con Nueva Atacama", Demanda por indemnización de perjuicios. Cuantía: \$ 14.929.417. Estado: Pendiente de dictación de Sentencia.
- Causa Rol C- 102-2022, 4 Juzgado de Letras de Copiapó, "Jaime Barraza con Nueva Atacama", Demanda por indemnización de perjuicios. Cuantía: \$ 12.700.000. Estado: Audiencia de contestación y conciliación.
- Causa Rol C-220-2022, 2 Juzgado de Letras de Vallenar, "Moreno con Nueva Atacama", Demanda por indemnización de perjuicios. Cuantía: \$5.000.000. Estado: Contestación de la Demanda.
- Causa Rol N°2205-2023, 1º Juzgado de Policía Local de Copiapó "Muñoz con Nueva Atacama", querrela y demanda por Infracción a la Ley del Consumidor. Cuantía: \$2.560.000. Estado: Pendiente de dictación de Sentencia.
- Causa Rol C-1612-2023, 2º Juzgado de Letras de Copiapó, "Fisco-CDE con Nueva Atacama", Demanda por cobro de peso, en juicio de hacienda de mayor cuantía. Cuantía: \$50.000.000. Estado: Se cita audiencia de conciliación.
- Causa Rol 38.686-2021, Juzgado de Policía Local de Huasco, "Yaval con Nueva Atacama", Demanda por indemnización de perjuicios. Cuantía: \$50.000.000. Estado: Se termina con avenimiento.
- Causa Rol T-87-2023, Juzgado de Letras del Trabajo de Copiapó, "Arancibia con Nueva Atacama", Tutela Laboral y demanda por despido injustificado y cobro de prestaciones. Cuantía: \$50.583.303. Estado: Se fijará nuevo día y hora para la audiencia preparatoria.

- Causa Rol T-108-2023, Juzgado de Letras del Trabajo de Copiapó, "Ogalde con Nueva Atacama, Tutela Laboral y demanda por despido injustificado y cobro de prestaciones, Cuantía: \$57.029.157. Estado: Se fija audiencia preparatoria para el día 14 de febrero del 2024.
- Causa Rol 45.136-2023, Juzgado de Policía Local de Huasco, "Gonzalez con Nueva Atacama", Demanda por indemnización de perjuicios. Cuantía: \$36.700.000. Estado: Se fija audiencia de conciliación y prueba para el día 17/01/2024.

Los siguientes juicios actualmente vigentes para la Compañía, se han provisionado en cuentas especiales de acuerdo a lo establecido en el Contrato de Compra-venta de Acciones.

- Causa Rol C 17.372-2018, 20 Juzgado de Letras de Santiago, "Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía: 300 UTA. Estado: Aguas Chañar dedujo reclamación judicial contra sanción de multa impuesta por Superintendencia de Servicios Sanitarios mediante resolución exenta 1714-2018. Estado: Se presenta Recurso de Apelación por parte de ATA.
- Causa Rol C 20.375-2018, 20 Juzgado de Letras de Santiago, "Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía: 79 UTA. Estado: Aguas Chañar dedujo reclamación judicial contra sanción de multa impuesta por Superintendencia de Servicios Sanitarios mediante resolución exenta 2113-2018. Estado: Sentencia rechaza reclamación, Pagada, pendiente liquidación del crédito
- Rol C-2579-2014, 2º Juzgado de Letras en lo Civil de Copiapó: La Comunidad Canal de Aguas Toledo y Chamonate, demanda en procedimiento ordinario de acción reivindicatoria. Cuantía indeterminada. Estado de la causa: Pendiente vista de la causa en Corte de Apelaciones.
- Causa Rol C 12435-2019, 20 Juzgado de Letras de Santiago, "Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía 30 UTA. en expediente 3845-2016. por Infracción prevista en el artículo 11 inciso 1 letra a), por deficiencias en la calidad del servicio de tratamiento y disposición de aguas servidas PTAS Vallenar por los meses de abril, junio, julio y septiembre de 2015. Para evitar el eventual pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado. Se recibe la causa a prueba
- Causa Rol C-15004-2019 20 SJL Civil de Santiago. "Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía 140 UTA. en expediente 3957-2017 (res. inicio 375-2017) mediante res N.º 186 aplico multa por infracción prevista en el artículo 11 inciso 1 letra b) por haber incurrido en deficiencias en la calidad del servicio de agua potable, por corte que afecto a la generalidad de los clientes de Chañaral el 25 y 26 de noviembre de 2016. Para evitar el eventual pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: se recibe la causa a prueba



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

- Causa Rol C-8502-2019 20 SJL Civil de Santiago. "Aguas Chañar con Superintendencia De Servicios Sanitarios". Cuantía 25 UTA, en expediente 3162-2017 mediante res N.º 547 aplicó multa por infracción prevista en el artículo 11 inciso 1 letra a) por haber incurrido en deficiencias en la calidad del servicio de tratamiento de aguas servidas en la línea de lodos y en forma previa a la solución de disposición comprometida para la PTAS de Copiapó, generándose episodios de olores molestos en dicha ciudad durante el mes de junio y julio de 2016. Para evitar el eventual pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: Se recibe la causa a prueba.
- Causa Rol C Rol 2180-2019, 20 Civil de Santiago. "Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía 666 UTA. en expediente SISS 4006-2017, aplicó multa por deficiencias por incumplimiento calidad de agua potable en Copiapó., Tierra Amarilla, Caldera, Diego de Almagro e Inca de Oro entre julio y diciembre de 2014. (infracción a la NCH 409/1 que regula calidad de agua potable para el prestador de servicios sanitarios). Para evitar el eventual pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: Corte de Apelaciones
- Causa Rol C-4840-2019 / 20 SJL Civil De Santiago. "Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía 170 UTA, en expediente 4007-2017 por incumplimiento de continuidad y calidad servicio agua potable ene. 2017. Para evitar el eventual pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: Pendiente reposición de Auto de prueba.
- Causa Rol C-5680-19 20 SJL Civil de Santiago. "Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía 110 UTA, en expediente 3999-2017 por Continuidad y calidad servicio agua potable abr. 2017. Para evitar el eventual pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: Citación a oír sentencia
- Causa Rol C 7688-2019, 20 SJL Civil de Santiago. "Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía 60 UTA. en expediente SISS 3162-2017, por cortes no programados de Julio a diciembre de 2015, en Copiapó y Tierra Amarilla. Para evitar el eventual pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: Se recibe la causa a prueba
- Causa Rol 7898-2020, 6° SJL Civil de Santiago "Nueva Atacama con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía 368 UTA, en expediente SISS 3897-2016, por incumplimiento al Plan de Desarrollo 2015, Localidades Copiapó, El Salado, Huasco y Tierra Amarilla. Para evitar el pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: En espera que el tribunal fije fecha para audiencia de contestación.

Comisión para el Mercado Financiero (Ex Superintendencia de valores y seguros)

Al 31 de diciembre de 2023, no se han aplicado sanciones a la sociedad, a sus directores y ejecutivos.

Secretaría Regional Ministerial de Salud

- Con fecha 03 de febrero de 2021, la Secretaría Regional Ministerial de Salud, de la Región de La Atacama, aplicó multa de 5 UTM (Res. 2003901) a la Empresa por foco de insalubridad por rebose de aguas servidas en Vallenar. Estado. Pendiente recurso de invalidación y reposición
- Con fecha 10 de marzo de 2021, la Secretaría Regional Ministerial de Salud, de la Región de La Atacama, aplicó multa de 3 UTM (Res. 20031261) a la Empresa por foco de insalubridad por rebose de aguas servidas en sector casino Antay. Estado. Pendiente recurso reposición
- Con fecha 16 de agosto de 2018, la Secretaría Regional Ministerial de Salud, de la Región de La Atacama, aplicó multa de 20 UTM (Res. 1803471), a la Empresa por tener en funcionamiento un sistema de fluoración sin contar con resolución sanitaria, correspondiente al Acta 12058. Estado. Pendiente pago
- Con fecha 07 de enero de 2022, la secretaria Regional Ministerial de Salud de la Región de Atacama, aplicó multa 10 UTM (Res.22031) a la empresa por presencia de insectos en la inspección de 4 cámaras de aguas servidas. Estado: Recurso de invalidación y en subsidio recurso de reposición

Dirección General de Aguas

- Expediente FO-0302-76, Con fecha 18 de mayo de 2018 la Dirección General de Aguas de Atacama aplica multa de 1750 UTM (Res. 389/2018) por extracción no autorizada de aguas subterráneas en el sector 4 del acuífero del río Copiapó. (Pozo Vicuña 9). Estado: Interpuesto recurso de reconsideración.
- Expediente FO-0302-77, Con fecha 18 de mayo de 2018 la Dirección General de Aguas de Atacama aplica multa de 1750 UTM (Res. 387/2018) por extracción no autorizada de aguas subterráneas en el sector 4 del acuífero del río Copiapó. (Pozo San Miguel 5). Se rebaja multa a 1456,588 UTM. Estado: Interpuesta reclamación ante la Corte de Apelaciones de Santiago.
- Expediente FO-0302-78, Con fecha 18 de mayo de 2018 la Dirección General de Aguas de Atacama aplica multa de 1750 UTM (Res. 388/2018) por extracción no autorizada de aguas subterráneas en el sector 4 del acuífero del río Copiapó. (Pozo San Miguel 7). Estado: Interpuesto recurso de reconsideración.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

- Expediente FO-0302-120 (Res533), con fecha 03 de septiembre de 2020 la Dirección General de Aguas de Atacama aplica multa por 125,5 UTM por obras en cause sin permiso sectorial en el sector de Nantoco, Pasarela Algarrobal, comuna Tierra Amarilla. Estado. Pendiente resolución de recurso de reconsideración.
- Expediente FO-0302-151 (Res148), con fecha 03 de marzo de 2022 la Dirección General de Aguas de Atacama aplica multa por 535,5 UTM por incumplimiento a las obligaciones del control de extracción, por encontrarse 6 pozos sin transmisión de información de caudales, volúmenes y niveles. Estado. Pendiente resolución de recurso de reconsideración.

Dirección de Vialidad

Proceso 15953631 (Res 381), la Dirección de Vialidad de Atacama aplica multa por 50 UTM por infracción al DFL MOP 850/97, por ejecución de trabajos en faja vial sin autorización. Estado. Pendiente resolución de recurso de reposición.

Dirección del Trabajo

Resolución de Multa N°7533/23 la Dirección del Trabajo de Atacama aplica multa por 27,84 IMM por fiscalización a la PDAM. Estado: A la espera de recurso de resolución por reclamación de multa

29.3.1 Restricciones por deudas financieras

Relación Obligación Financiera Neta / EBITDA: mantener en sus estados financieros una razón igual o inferior a 6,0 veces. Esta relación será verificada en los estados financieros, a contar de la fecha de celebración del contrato de emisión de bonos.

Relación EBITDA / Gastos Financieros Netos: mantener en sus estados financieros una razón igual o superior a 2,0 veces. Ello será verificado en los estados financieros a contar de la fecha de la celebración del presente contrato de emisión de bonos. No se considerará como un incumplimiento de lo estipulado en este numeral, el caso de que la razón entre EBITDA y Gastos Financieros Netos sea negativa producto de que los Gastos Financieros Netos fueren negativos.

	31-12-2023
	M\$
Obligaciones financieras netas	85.509.631
Préstamos con bancos / línea de sobregiro (Nota 11)	1.178.264
Obligaciones con el público (Nota 11)	85.250.910
	86.429.174
Efectivo y equivalente al efectivo (Estado situación Financiera)	(919.543)
Gastos financieros netos 12 meses	2.197.996
Intereses Créditos bancarios (Nota 23)	83.570
Otros gastos financieros (Nota 23)	72.941
Intereses empresas relacionadas (Nota 23)	1.913.232
Intereses obligaciones por bonos (Nota 23)	1.224.593
Ingresos financieros (EERR 12M)	(1.096.340)
EBITDA 12 meses	20.341.690
Ingreso de actividades ordinarias	52.478.188
Otros Ingresos por naturaleza	199.436
Materias primas y consumibles	(9.764.629)
Gasto por beneficio a los empleados	(8.316.833)
Otros gastos por naturaleza	(14.254.472)
Obligaciones Financieras Netas / EBITDA	4,20
EBITDA / Gasto Financieros Netos	9,25
Obligaciones financieras / EBITDA	=< 6,00
EBITDA / Gasto financieros netos	>= 2,0



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

29.3.2 Otras restricciones

En conformidad al DFL 382, las sociedades sanitarias pueden adquirir bienes y contratar servicios con personas relacionadas por un valor superior a UF 500 y con terceros no relacionados por un valor superior a UF 5.000, solo a través de licitación pública.

Por su giro, las sociedades sanitarias están obligadas a cumplir con las disposiciones de la Ley General de Servicios Sanitarios y a acatar la fiscalización por parte de la SISS.

29.3.3. Cobertura inversiones no remuneradas

De acuerdo con el contrato de transferencia de los derechos de explotación celebrados por Nueva Atacama S.A. con Econssa Chile S.A., este tiene duración hasta 2034 y no posee cláusulas de terminación anticipada.

La inversión en infraestructura no remunerada presentada como activo financiero a valor presente en la Nota 18.1, corresponde al valor residual de la inversión que deberá ser cancelada por Econssa Chile S.A. al término de la concesión.

El valor residual de la inversión en infraestructura al 31 de diciembre 2023, informado a Econssa Chile S.A., expresada a valor corriente y de pagarse a esta fecha, asciende a UF 3.392.049,97.

NOTA 30. Patrimonio en acciones

Movimiento acciones	Accionistas			
	Aguas Nuevas S.A.	Toesca Infraestructura Fondo de Inversión	Enernuevas SpA	Total acciones
Número de acciones autorizadas al 01-01-2023	6.800.900	6.800.900	-	13.601.800
Número de acciones emitidas y completamente pagadas	6.800.900	6.800.900	-	13.601.800
Conciliación del número de acciones en circulación				
Número de acciones en circulación inicio periodo 01-01-2023	6.800.900	6.800.900	-	13.601.800
Cambios en el número de acciones en circulación				
Traspaso de propiedad por fusión y venta acciones	-	(6.800.900)	-	(6.800.900)
Incremento (disminución) en el número de acciones en circulación	6.800.899	-	1	6.800.900
Número de acciones en circulación al 31-12-2023	13.601.799	-	1	13.601.800

Movimiento acciones	Accionistas			
	Aguas Nuevas S.A.	Toesca Infraestructura Fondo de Inversión	Enernuevas SpA	Total acciones
Número de acciones autorizadas al 01-01-2022	6.800.900	6.800.900	-	13.601.800
Número de acciones emitidas y completamente pagadas	6.800.900	6.800.900	-	13.601.800
Conciliación del número de acciones en circulación				
Número de acciones en circulación inicio periodo 01-01-2022	6.800.900	6.800.900	-	13.601.800
Cambios en el número de acciones en circulación				
Número de acciones en circulación al 31-12-2022	6.800.900	6.800.900	-	13.601.800



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

NOTA 31. Descripción de la naturaleza y destino de las reservas

Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos

A la fecha de cierre de los estados financieros, la Sociedad mantiene reservas derivadas del cálculo de ganancias o pérdidas en planes de beneficios definidos con una porción de los empleados. Estas ganancias o pérdidas son el efecto de ajustar las hipótesis financieras y demográficas y corresponden a partidas que no serán reclasificadas al resultado del ejercicio en ejercicios futuros.

"Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos M\$"	
Saldo inicial al 01-01-2023	(663.482)
Movimiento del período	(28.782)
Saldo final al 31-12-2023	(692.264)

"Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos M\$"	
Saldo inicial al 01-01-2022	(373.822)
Movimiento del período	(289.660)
Saldo final al 31-12-2022	(663.482)

NOTA 32. Medioambiente

Se consideran activos de naturaleza medioambiental aquellos que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya principal finalidad es la minimización de los impactos medioambientales adversos y la protección y mejora del medio ambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones de la Sociedad.

Dichos activos se encuentran valorizados, al igual que cualquier otro activo, a costo de adquisición. La sociedad amortiza dichos elementos en función de la nueva política vigente.

- La sociedad Nueva Atacama está desarrollando trabajos de renovación de colectores, esto con el fin obtener el mínimo impacto posible de las operaciones en el medio ambiente. Los desembolsos asociados a estos proyectos alcanzan a M\$4.217.154.- entre los periodos de enero a diciembre 2023, M\$1.385.176.- a diciembre de 2022. Estos desembolsos se han reconocido como un activo y forman parte de la Inversión en Infraestructura de la empresa.

Respecto de los desembolsos comprometidos, estos se estiman en M\$250.439.-



NOTA 33. Moneda nacional y extranjera

01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Activos	Moneda	31-12-2023 M\$	31-12-2022 M\$
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	CLP	919.543	1.627.961
Otros activos financieros corrientes	CLP	12.172	1.605.442
Otros activos no financieros, corriente	CLP	580.801	393.694
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	CLP	19.901.320	15.480.031
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, Corriente	CLP	49.472	104.012
Inventarios	CLP	241.555	135.265
Total activos corrientes		21.704.863	19.346.405
Activos no corrientes			
Otros activos financieros no corrientes	Unidad de Fomento	62.175.874	51.881.333
Cuentas Comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes	CLP	2.652.998	2.899.752
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corriente	Unidad de Fomento	2.950.000	-
Activos intangibles distintos de la plusvalía	CLP	96.110.095	93.345.553
Propiedades, planta y equipo	CLP	1.965.325	1.612.541
Activos por derechos de uso	CLP	668.879	820.819
Activos por derechos de uso	Unidad de Fomento	1.110.752	1.616.491
Total activos no corrientes		167.633.923	152.176.489
Total activos		189.338.786	171.522.894
	CLP	123.102.160	118.025.070
	Unidad de Fomento	66.236.626	53.497.824
Total Activos		189.338.786	171.522.894

Pasivos	Moneda	31-12-2023 M\$	31-12-2022 M\$
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros corrientes	Unidad de Fomento	592.849	3.123.597
Pasivos por arrendamientos corrientes	CLP	143.781	151.431
Pasivos por arrendamientos corrientes	Unidad de Fomento	377.958	475.972
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	CLP	7.697.774	5.460.180
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	CLP	23.268	4.843
Otras provisiones, corrientes	CLP	1.928.006	612.737
Pasivos por impuestos corrientes	CLP	1.770.657	1.253.406
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	CLP	1.129.796	1.177.969
Total pasivos corrientes		13.664.089	12.260.135
Pasivos no corrientes			
Otros pasivos financieros no corrientes	Unidad de Fomento	90.356.360	86.547.649
Pasivos por arrendamientos no corrientes	CLP	465.205	628.392
Pasivos por arrendamientos no corrientes	Unidad de Fomento	641.435	1.073.608
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, no corrientes	Unidad de Fomento	1.737.968	1.774.713
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	Unidad de Fomento	44.599.310	35.480.669
Otras provisiones, no corrientes	CLP	4.163.523	4.104.096
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	CLP	2.049.231	1.874.991
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	Unidad de Fomento	143.723	137.252
Pasivo por impuestos diferidos	CLP	10.442.749	10.627.604
Total pasivos no corrientes		154.599.504	142.248.974
Total pasivos		168.263.593	154.509.109
	CLP	29.813.990	25.895.649
	Unidad de Fomento	138.449.603	128.613.460
Total Pasivos		168.263.593	154.509.109



| 01. Comprometidos con
la sostenibilidad

| 02. Somos Nueva Atacama

| 03. Nuestra gobernanza

| 04. Desempeño financiero

| 05. Desempeño social

| 06. Desempeño medioambiental

| 07. Información societaria

| 08. Sobre esta Memoria Anual

| **09. Estados Financieros**

NOTA 34. Hechos posteriores

No existen hechos posteriores significativos que afecten o puedan afectar los estados financieros de Nueva Atacama S.A. entre el 31 de diciembre de 2023 y la fecha de emisión de los estados financieros.



NUEVA ATACAMA S.A.

ANÁLISIS RAZONADO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

ASPECTOS GENERALES

Composición Accionaria

El capital de Nueva Atacama S.A. está constituido por 13.601.800 acciones sin valor nominal. Al 31 de diciembre de 2023, es controlada por las Sociedades Aguas Nuevas S.A con una participación de 99,99% y Enernuevas SPA. Inversión con un 0,0000073% del total accionario.

Ingresos

Los ingresos corresponden principalmente a los provenientes de la prestación de servicios sanitarios relacionados con la producción, distribución de agua potable, recolección, tratamiento, disposición de aguas servidas y otros servicios regulados. Estos servicios son prestados en la región de Atacama.

Un factor muy importante en la determinación de los ingresos de las operaciones lo constituyen las tarifas, que se fijan para las ventas y servicios regulados. Las filiales sanitarias de la sociedad se encuentran reguladas por la SISS y las tarifas se fijan en conformidad con la Ley de Tarifas de los Servicios Sanitarios D.F.L. N°70 de 1988.

Los niveles tarifarios se revisan cada cinco años y, durante dicho período, están sujetos a reajustes adicionales ligados a un polinomio de indexación, dependiendo de si la variación acumulada es superior o inferior a un 3%, según el comportamiento de diversos índices de inflación. Específicamente, dicho polinomio de indexación se aplica en función de una fórmula que incluye el índice de Precios al Consumidor, el Índice de Precios Mayoristas de Bienes Industriales Importados y el índice de Precios Mayoristas de Bienes Industriales Nacionales, todos ellos medidos por el Instituto Nacional de Estadísticas de Chile. Además, las tarifas están afectas a reajustes para reflejar servicios adicionales previamente autorizados por la SISS.

Costos y gastos operacionales

Los costos y gastos operacionales están compuestos por costos de personal (20,38%), depreciaciones y amortizaciones (20,74%) consumos de insumos, energía y materiales (23,93%), servicios de terceros (26,48%), gastos generales (8,12%) y provisión de incobrables (0,35%).

Riesgo de mercado

Las características propias del negocio sanitario, con áreas de concesiones definidas y asignadas conforme a la Ley, variaciones en las demandas predecibles y acotadas, marco regulatorio estable y robusto, etc., definen un riesgo de mercado acotado para el negocio de la sociedad. Como toda actividad regulada, y sujeta a concesión, ésta se encuentra sometida las facultades de fiscalización de la Superintendencia de Servicios Sanitarios, las cuales se encuentran

establecidas en la ley. Ellas pueden importar la aplicación de sanciones, que son principalmente monetarias, y en casos extremos, la caducidad de la concesión.

A su turno, los servicios se prestan en base a Contratos de Transferencia del Derecho de Explotación celebrados con las respectivas empresas CORFO, hoy fusionadas en ECONSSA Chile S.A., de acuerdo a los artículos 7 y 32 de la Ley General de Servicios Sanitarios. Dichos contratos tienen duración hasta el año 2034, y no tienen establecidas cláusulas de terminación anticipada de contrato, por lo cual en esta materia se aplican las reglas generales establecidas en el Código Civil.

Respecto de otros riesgos que podrían afectar a la sociedad, se estima que el único de cierta relevancia sobre el desarrollo de las operaciones normales, estaría dado por el riesgo de la naturaleza, sobre el cual, la ocurrencia de algunos fenómenos naturales como sequía, terremotos e inundaciones han dado origen a la adopción de algunas medidas para los efectos de enfrentarlos en la mejor forma.

La sociedad ha adoptado medidas de adaptación y mitigación ante las condiciones que genera el cambio climático y los efectos que ello conlleva. Respecto a la adaptación, se ha llevado adelante una serie de inversiones en infraestructura, que ha permitido la incorporación de nuevas fuentes y la mejora e innovación de procesos de tratamiento, que permiten potabilizar aguas de distintas calidades, asegurando la continuidad del servicio. El principal ejemplo de esta gestión se enmarca en la operación de la Planta Desalinizadora de Agua de Mar de Caldera, ubicada en Punta Zorros, la construcción del estanque Piedra Colgada en Copiapó y la habilitación y mejora de sistemas de control y distribución de agua potable en la capital regional. A lo anterior se suma el tratamiento de las aguas servidas de todas las ciudades donde opera la empresa, que favorece el reúso de esas aguas en minería y agricultura.

A su vez, la sociedad, ejecuta acciones de mitigación de los impactos que el cambio climático genera, entre otros, a través de la medición anual de la huella de carbono, certificación de un modelo de gestión ambiental asociado a la Norma ISO 14.001, seguimiento y control de sus aspectos ambientales, actividades de reciclaje y recuperación de aceite doméstico y durante el año 2023, se proyecta el inicio de disposición benéfica de biosólidos en suelos agrícolas

Terremotos e inundaciones: La sociedad tiene pólizas de seguro vigentes para la totalidad de los activos de operación, con lo cual se garantiza que la sociedad no sufrirá un decremento económico significativo ante la eventualidad de tener que reemplazar una parte relevante de las plantas de tratamiento, redes subterráneas y otros activos de operación por la ocurrencia de algún fenómeno de catástrofe natural.

En cuanto a riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio, riesgo de precio de acciones, riesgo de crédito y riesgo de liquidez se encuentran descritos en los estados financieros del 31 de diciembre de 2023 en nota 28.

01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Inversiones de capital

Una de las variables más importantes que incide en los resultados de las operaciones y situación financiera son las inversiones de capital. En la sociedad se pueden observar dos tipos de inversiones de capital:

Inversiones comprometidas: Existe la obligación de acordar un plan quinquenal de inversiones con la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS). Específicamente, el plan de inversiones refleja un compromiso de la sociedad para llevar a cabo ciertos proyectos relacionados con el mantenimiento de ciertas normas de calidad, continuidad y cobertura. La Superintendencia de Servicios Sanitarios puede solicitar modificaciones puntualmente cuando se verifican ciertos hechos relevantes.

Inversiones no comprometidas: Las inversiones no comprometidas son aquellas que no están contempladas en el plan de inversiones y que se realizan a objeto de asegurar la calidad y continuidad del servicio y reemplazar aquella infraestructura de la red y otros activos en mal estado u obsoleto. Incluye, además, la adquisición de derechos de aprovechamiento de aguas, mobiliario, equipos tecnológicos de información e inversiones en negocios no regulados, entre otros.

ANÁLISIS COMPARATIVO Y EXPLICACION DE VARIACIONES

Estado de situación financiera

La composición de los activos y pasivos es la siguiente:

Estado de Situación Financiera	31-12-2023	31-12-2022	Variación	
	M\$	M\$	Dic 2023 - Dic 2022	
Activos Corrientes	21.704.863	19.346.405	2.358.458	12,19%
Activos No Corrientes	167.633.923	152.176.489	15.457.434	10,16%
Total Activos	189.338.786	171.522.894	17.815.892	10,39%
Pasivos Corrientes	13.664.089	12.260.135	1.403.954	11,45%
Pasivos No Corrientes	154.599.504	142.248.974	12.350.530	8,68%
Total Pasivos	168.263.593	154.509.109	13.754.484	8,90%
Patrimonio Neto	21.075.193	17.013.785	4.061.408	23,87%
Total Patrimonio	21.075.193	17.013.785	4.061.408	23,87%

ACTIVOS

Activos Corrientes

Al 31 de diciembre de 2023 los activos corrientes presentan un aumento de M\$2.358.458 debido principalmente al aumento de cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar por M\$4.421.289 por mayores deudores comerciales, compensados por disminución de otros activos financieros corrientes por M\$1.593.270 y disminución en efectivo y equivalente al efectivo por M\$708.418.

Activos No Corrientes

Al 31 de diciembre de 2023 los activos no corrientes presentan un aumento de M\$15.457.434, explicado principalmente por el incremento de otros activos financieros no corrientes por M\$10.294.541 por cuentas por cobrar valor residual, aumento de cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corriente por M\$2.950.000 y aumento en activos intangibles distintos de la plusvalía por M\$2.764.542 por mayores adiciones del periodo, compensado por disminución en activos por derecho de uso por M\$657.679.

PASIVOS Y PATRIMONIO

Pasivos Corrientes

Al 31 de diciembre de 2023 estos pasivos presentan un aumento de M\$1.403.954 explicado principalmente por el aumento de cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar por M\$2.237.594 y aumento en otras provisiones corrientes por M\$1.315.269 por registro de dividendo mínimo, compensado por disminución de otros pasivos financieros corrientes por M\$2.530.748.

Pasivos No Corrientes

Al 31 de diciembre de 2023 presenta un aumento de M\$12.350.530 debido principalmente al incremento de cuentas por pagar a entidades relacionadas no corrientes por M\$9.118.641, aumento de otros pasivos financieros no corrientes por M\$3.808.711, compensados por disminución en pasivos por arrendamientos no corrientes por M\$595.360 y disminución en pasivos por impuestos diferidos por M\$184.855.

Patrimonio

Al comparar el patrimonio de diciembre 2023 con diciembre 2022, el aumento de M\$4.061.408 corresponde al resultado del ejercicio por M\$6.426.687 y la reversa del dividendo mínimo del año 2022 por M\$612.737, compensados por pago de dividendos por M\$1.021.228, registro de dividendo mínimo por M\$1.928.006 y registro de valor actuarial por M\$28.782.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Indicadores Financieros

Indicador		31-12-2023 M\$	31-12-2022 M\$	Variación
				Dic 2023 - Dic 2022
Liquidez				
Liquidez corriente	veces	1,59	1,58	0,63%
Razón ácida	veces	1,57	1,57	0,00%
Endeudamiento				
Endeudamiento total	%	798,40%	908,14%	-12,08%
Deuda corriente	%	8,12%	7,93%	2,40%
Deuda no corriente	%	91,88%	92,07%	-0,21%
Cobertura gastos financieros	veces	3,97	2,64	50,38%
Rentabilidad				
Rentabilidad del patrimonio	%	30,49%	12,00%	154,08%
Rentabilidad de activos	%	3,39%	1,19%	184,87%
Utilidad por acción	\$	472,49	150,16	214,66%

Liquidez corriente: activos corrientes/pasivos corrientes

Razón ácida: activos corrientes menos inventario/ pasivos corrientes

Endeudamiento total: pasivo exigible/patrimonio total

Deuda corriente: pasivos corrientes/pasivo exigible

Deuda no corriente: pasivos no corrientes/pasivos exigible

Cobertura de gastos financieros: resultado antes de impuestos netos de gastos financieros/gastos financieros

Rentabilidad del patrimonio: resultado del ejercicio anualizado/total patrimonio del ejercicio

Rentabilidad de activos: resultado del ejercicio anualizado/total de activos del ejercicio.

Utilidad por acción: resultado del ejercicio anualizado/número de acciones suscritas y pagadas

Al 31 diciembre de 2023, la liquidez corriente presentó un aumento de 0,63% debido principalmente a la disminución de otros pasivos financieros corrientes.

La razón de endeudamiento tuvo una disminución de 12,08% principalmente por otros pasivos financieros corrientes y mayor patrimonio.

La rentabilidad del patrimonio presenta un aumento de 154,08% debido básicamente a mayor resultado del año 2023.

La rentabilidad de activos presenta un aumento de 184,87% debido principalmente a mayores otros activos financieros no corrientes.

ESTADOS DE RESULTADOS

El siguiente cuadro muestra el estado de resultados para los periodos terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

Estado de Resultados	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	52.478.188	48.632.403
Otros ingresos, por naturaleza	199.436	22.331
Materias primas y consumibles utilizados	(9.764.629)	(8.862.619)
Gastos por beneficios a los empleados	(8.316.833)	(6.699.603)
Gasto por depreciación y amortización	(8.462.855)	(7.373.947)
Otros gastos, por naturaleza	(14.254.472)	(13.315.137)
Otras ganancias (pérdidas)	(2.864)	(11.439)
Ingresos financieros	1.096.340	1.498.355
Costos financieros	(3.340.938)	(3.052.692)
Diferencia de cambio	(1.900)	2.651
Resultado por unidades de reajuste	(2.966.419)	(8.296.387)
Ganancia antes de impuesto	6.663.054	2.543.916
Gasto por impuestos a las ganancias	(236.367)	(501.461)
Ganancia de actividades continuadas después de impuesto	6.426.687	2.042.455



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Ingresos de actividades ordinarias:

Al 31 de diciembre de 2023, la sociedad obtuvo ingresos por M\$52.478.188 cifra superior en M\$3.845.785 en relación al mismo periodo del año 2022.

La variación anterior se detalla en el siguiente desglose de ingresos:

Detalle	Clientes regulados	Clientes no regulados	Provisión de venta	31-12-2023
	M\$	M\$	M\$	M\$
Agua Potable	27.619.001	3.762.502	127.727	31.509.230
Aguas Servidas	13.011.571	1.120.642	58.374	14.190.587
Cargo fijo clientes	986.439	31.441	7.474	1.025.354
Nuevos Negocios	-	479.808	-	479.808
Ingresos por intereses	2.383.743	-	-	2.383.743
Otros ingresos de operación	120.541	2.771.423	(2.498)	2.889.466
Total	44.121.295	8.165.816	191.077	52.478.188

Detalle	Clientes regulados	Clientes no regulados	Provisión de venta	31-12-2022
	M\$	M\$	M\$	M\$
Agua Potable	25.789.082	1.173.487	251.871	27.214.440
Aguas Servidas	12.089.791	197.884	107.522	12.395.197
Cargo fijo clientes	891.305	29.001	8.961	929.267
Nuevos Negocios	-	415.963	-	415.963
Ingresos por intereses	1.316.908	-	-	1.316.908
Otros ingresos de operación	15.576	6.314.819	30.233	6.360.628
Total	40.102.662	8.131.154	398.587	48.632.403

Agua Potable: en este rubro se incluyen los servicios de producción y distribución de agua potable. Estos servicios presentan un aumento de M\$4.294.790 respecto del mismo periodo del año anterior. Esto se explica por una mayor tarifa por indexación aplicada y por la reclasificación de la venta de agua.

Aguas Servidas: en este rubro se consideran los servicios de recolección, tratamiento, disposición e interconexión de aguas servidas. Estos servicios presentan un incremento de M\$1.795.390 respecto del mismo periodo del año anterior. Esto se explica principalmente por mayor tarifa por indexación aplicada.

Otros ingresos asociados a la explotación: presenta una disminución de M\$2.244.395 debido por menores otros ingresos de operación por M\$3.471.162 debido a reclasificación de venta de agua AP, compensado por aumento en ingresos por intereses por M\$1.066.835 debido al incremento de la tasa de interés; aumentos de cargo fijo de clientes por M\$96.087 por aumento de tarifa por indexación aplicada y aumento de nuevos negocios por M\$63.845 por mayores proyectos efectuados en el periodo.

Consumo de Materias Primas y Consumibles Utilizados

Al 31 de diciembre de 2023, estos gastos alcanzaron a M\$9.764.629 cifra superior en M\$902.010 a la alcanzada al mismo ejercicio del año 2022. Esto se explica por un mayor consumo de materiales e insumos por M\$523.251 debido al aumento de precios en químicos para los procesos de producción y depuración, además del aumento en metros cúbicos a tratar; mayor consumo de energía eléctrica por M\$371.527 debido a la incorporación de la planta desalinizadora de agua de mar y al alza de tarifas; mayor consumo de combustibles por M\$56.389 debido al incremento del precio y cantidad, compensados por una menor compra de agua por M\$49.157.

Gastos por Beneficios a los Empleados

Al 31 de diciembre 2023, estos gastos alcanzaron M\$8.316.833, cifra superior en M\$1.617.230 a la obtenida en el mismo ejercicio del año 2022, lo que se explica por un aumento de sueldos y salarios por M\$1.175.702 debido al aumento de la inflación e incremento de la gratificación legal; por mayores gastos generales del personal por M\$304.611 debido al retorno de las actividades postergadas por pandemia, mayores indemnizaciones por M\$206.279 debido a mayores desvinculaciones, compensados por menores costo e intereses de servicios por planes de beneficios definidos por M\$69.362 debido a la actualización de provisión IAS.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

Gastos por Depreciación y Amortización

Al 31 de diciembre de 2023, estos gastos alcanzaron a M\$8.462.855, cifra superior en M\$1.088.908 a la alcanzada al mismo ejercicio del año 2022, explicado principalmente por mayor amortización intangible por M\$880.937 y menor baja de intangible por M\$403.825, compensados por menor castigo activo fijo en curso por M\$210.087 y por menor amortización efecto cambio de tasa por M\$38.102.

Otros gastos, por naturaleza

Al 31 de diciembre de 2023, estos gastos alcanzaron a M\$14.254.472, cifra superior por M\$939.335 a la alcanzada al mismo ejercicio del año 2022, esto se explica por mayores servicios de terceros por M\$841.784 debido al aumento de precio en servicios externos e incorporación de la planta desalinizadora de agua de mar y por mayores gastos generales por M\$259.043 debido al incremento en las primas de seguros, compensados por menor provisión de pérdida esperada (incobrables) por M\$161.492 debido a la mejora en el comportamiento de pago de los clientes.

Ingresos financieros

Al 31 de diciembre de 2023, estos ingresos alcanzaron a M\$1.096.340, cifra inferior en M\$402.015 a la obtenida al mismo ejercicio del año 2022, debido principalmente a menores ingresos financieros inversión infraestructura por M\$359.880 y menor otros ingresos financieros por M\$85.741, compensados por mayores ingresos mercado financiero por M\$25.995.

Costos Financieros

Al 31 de diciembre de 2023, estos costos alcanzaron a M\$3.340.938, cifra superior en M\$288.426 a la obtenida en el mismo ejercicio del año 2022, debido básicamente a mayor intereses empresas relacionadas por M\$171.562, mayores intereses obligaciones por bonos por M\$105.919, compensados por menores intereses por arrendamiento por M\$8.240.

Resultado por Unidades de Reajuste

Al 31 de diciembre de 2023 se obtuvo un resultado negativo de M\$2.966.419, cifra menor en M\$5.329.968 a la obtenida respecto al mismo ejercicio del año 2022. Esto se explica principalmente por la disminución del reajuste de otros pasivos financieros por M\$6.045.216 y cuentas por pagar a entidades relacionadas por M\$2.236.715, compensados por reajustes de cuenta por cobrar a Econssa por M\$3.105.358.

Gasto por impuesto a las ganancias

Al 31 de diciembre de 2023 el gasto por impuesto a las ganancias asciende a M\$236.367, cifra menor en M\$265.094 al mismo ejercicio del año 2022, debido al aumento del ingreso de otros cargos y abonos por M\$383.543 y aumento del ingreso por impuesto diferido en M\$242.675, compensados por el aumento del gasto por impuestos corrientes por M\$361.124

Resultado del Ejercicio

Debido a los factores indicados anteriormente, el Resultado Neto de Nueva Atacama S.A. al 31 de diciembre de 2023 fue de M\$6.426.687 cifra superior en M\$ 4.384.232 a la obtenida respecto al mismo ejercicio del año 2022.

Estado de Flujos de efectivo

Los principales rubros del estado de flujos de efectivo, son los siguientes:

Estado de Flujos de Efectivo	31-12-2023 M\$	31-12-2022 M\$	Variación	
			Dic 2023 - Dic 2022	
Flujo Operacional	14.044.991	11.193.012	2.851.979	25,48%
Flujo de Inversión	(10.365.567)	(11.315.220)	949.653	-8,39%
Flujo de Financiamiento	(4.387.842)	473.458	(4.861.300)	-1026,76%
Flujo Neto del año	(708.418)	351.250	(1.059.668)	-301,68%
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	1.627.961	1.276.711	351.250	27,51%
Saldo final del efectivo y efectivo equivalente	919.543	1.627.961	(708.418)	-43,52%

El flujo originado por actividades de la operación presenta una variación positiva de M\$2.851.979 al 31 de diciembre 2023 respecto al mismo ejercicio del año 2022. Las principales variaciones que justifica este aumento corresponden a mayores cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios por M\$7.128.397 y mayores impuestos a las ganancias reembolsados por M\$620.370, compensados por mayores pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios por M\$4.092.585 y mayores pagos a y por cuenta de los empleados por M\$934.216.



01. Comprometidos con la sostenibilidad

02. Somos Nueva Atacama

03. Nuestra gobernanza

04. Desempeño financiero

05. Desempeño social

06. Desempeño medioambiental

07. Información societaria

08. Sobre esta Memoria Anual

09. Estados Financieros

El flujo originado por actividades de inversión presenta una variación positiva de M\$949.653 al 31 de diciembre 2023 respecto al mismo ejercicio del año 2022. Dicha variación se debe principalmente a mayores cobros a empresas relacionadas por M\$6.658.917, compensado por mayores pagos a empresas relacionadas por M\$3.809.214 y mayores compras de intangibles por M\$1.955.866.

El flujo originado por actividades de financiamiento presenta una variación negativa de M\$4.861.300 al 31 de diciembre 2023 respecto al mismo ejercicio del año 2022. Dicha variación se debe principalmente a mayores pagos de préstamos bancarios por M\$2.598.752 y menor obtención de préstamos de corto plazo por M\$2.499.437, compensados por menores pagos de dividendos por M\$248.480.

Aspectos financieros

Riesgos de moneda: Los ingresos de la Compañía se encuentran en gran medida vinculados a la evolución de la moneda local. Es por ello, que nuestra deuda se encuentra emitida principalmente en esta misma moneda, por lo que no mantiene deudas en moneda extranjera.

Por la composición de sus activos y pasivos, la sociedad no enfrenta riesgos de mercado significativos. No obstante, la mayoría de sus pasivos exigibles se encuentran en unidades de fomento.