

ilc



REPORTE INTEGRADO



2023



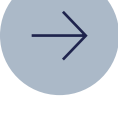
Hace más de 40 años,
desde una pura y
auténtica vocación
por el progreso de
Chile **nace ILC.**



Una organización que se originó para entregar acceso a una salud y previsión de calidad, que con el tiempo fue sumando nuevos servicios esenciales para la población como seguros y banca, acompañando a la sociedad chilena a través de distintas y reconocidas empresas de servicios que ponen siempre a las personas y su bienestar como prioridad.

Hoy queremos volver a reafirmar nuestro compromiso de un impacto positivo, movilizados por esas 19 millones de personas de nuestro País. Niños y mayores. Trabajadores y emprendedores. Locales y extranjeros. Empresas y PyMES.

Somos un grupo de personas que busca desafiar lo establecido. Nos comprometemos a abrir puertas, derribar barreras y asegurar que todos podamos progresar en conjunto hacia un mejor futuro:

-  Trabajando con rigor, talento y determinación para brindar servicios de calidad.
-  Poniendo a las personas siempre primero en cada decisión.
-  Empujando los estándares de cada industria para construir servicios más humanos y accesibles.
-  Trabajando con los mejores líderes para las mejores soluciones.
-  Forjando vínculos desde la transparencia y excelencia para reconstruir las confianzas.
-  Liderando las transformaciones del sector privado hacia una nueva forma de operar.
-  Participando activamente con una voz firme en la agenda pública.
-  Colaborando estrechamente con el Estado para el progreso de todos.
-  Transformando el presente para un futuro sostenible.



Buscamos ser líderes en la construcción de valor social y económico que mejore la calidad de vida de las personas. Somos progreso, somos ILC.



Durante el 2023 formalizamos nuestra cultura corporativa, convicciones y propósito, los cuales han estado presentes en nuestros 43 años de historia, marcando y guiando nuestra forma de hacer las cosas:

En ILC nos basamos en las siguientes convicciones:

1.

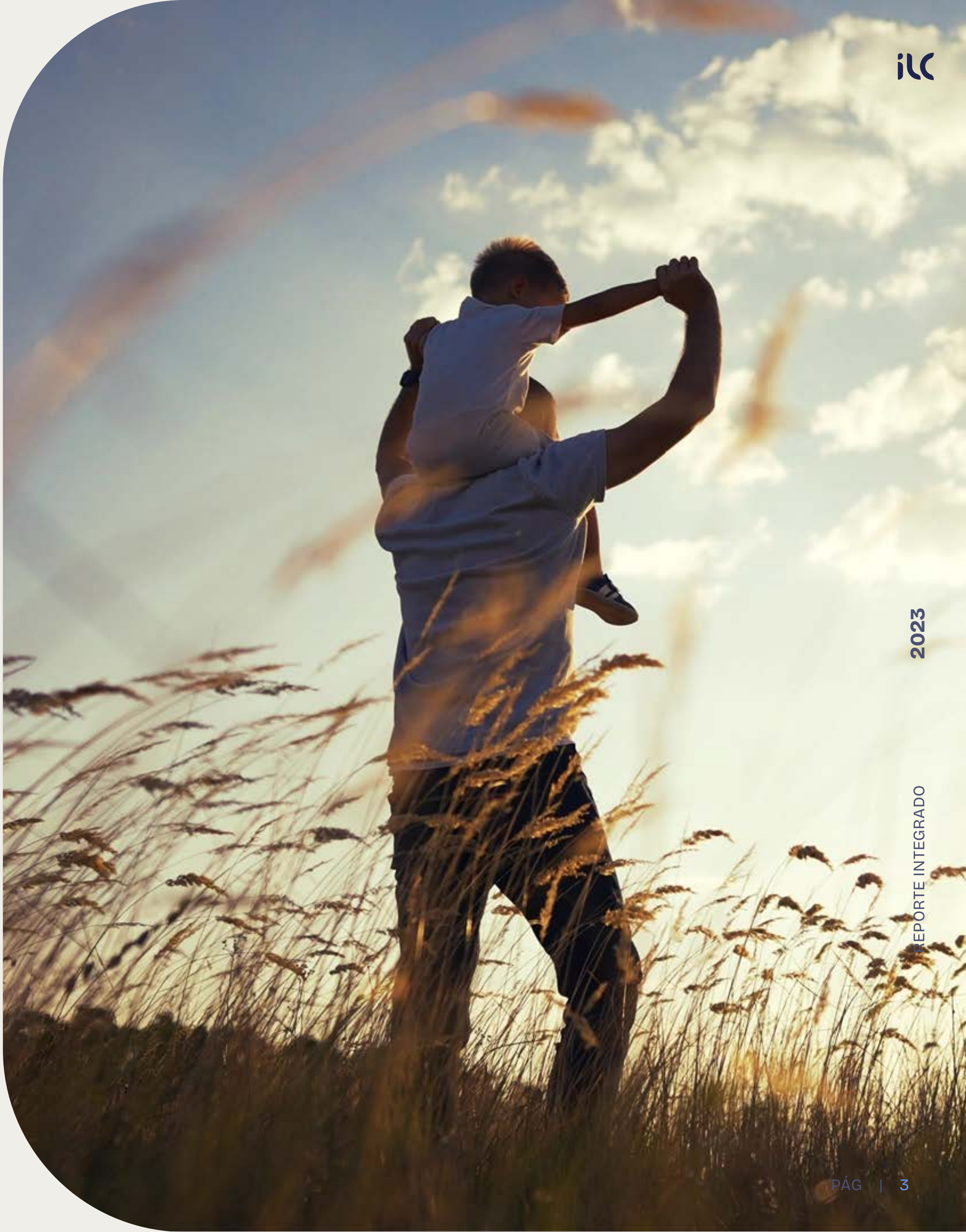
Creemos que poner siempre a las **personas en el centro de nuestras decisiones** genera resultados económicos.

2.

Creemos que todas las personas merecen **acceso** con un **trato justo y humano**.

3.

Creemos en **ser excepcionales y marcar la diferencia** a través de **nuestros liderazgos**.





LAS CONVICCIONES ANTERIORES CIMIENTAN NUESTRO PROPÓSITO CORPORATIVO:

SER LÍDERES
EN LA CONSTRUCCIÓN
DE **VALOR SOCIAL**
Y **ECONÓMICO**
QUE MEJORE LA
CALIDAD DE VIDA
DE LAS PERSONAS.



ilc





- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros

Índice

0.	Acerca del Reporte	Alcance del reporte y estándares Información corporativa
1.	Bienvenida	Carta del Presidente Carta del Gerente General ILC en cifras Reconocimientos y sellos
2.	Creación de Valor	Historia de la Compañía Ideario ILC: Propósito, Convicciones y Valores Estrategia corporativa Filiales y coligadas Sostenibilidad de resultados Dividendos y utilidades
3.	Modelo de Sostenibilidad	Ruta sostenible desde la apertura en bolsa Modelo de sostenibilidad Públicos de interés Gobernanza de la sostenibilidad Estrategia de sostenibilidad Alianzas en sostenibilidad Herramientas de medición Reportabilidad Programa RSE
4.	Gobernanza	Propiedad Estructura gobierno corporativo
5.	Gestión de Riesgos	Modelo de gestión de riesgos Procesos y gestión de riesgos Ciberseguridad y seguridad de la información Comportamiento ético y transparente Derechos humanos Riesgos emergentes
6.	Inversión Responsable	Inversión responsable Inversión y banca responsable Acción climática y descarbonización
7.	Inclusión y Acceso	Inclusión y acceso Acceso a salud de calidad Inclusión financiera Cambios demográficos Donaciones
8.	Cultura de Servicio y Ética	Cultura de servicio y ética Atracción de nuevo talento Desarrollo y retención del talento Formación Bienestar de los colaboradores Relaciones laborales Equipos comprometidos Experiencia de clientes y pacientes Gestión de proveedores
9.	Aporte al Debate Público	Entorno y marco regulatorio Aporte al debate público Alianzas, membresías y asociaciones sectoriales Percepción grupos de interés y reputación
10.	Información de Interés	Malla ILC Hechos esenciales Comentarios de accionistas y comité de directores Participación en la propiedad de la Sociedad por parte de directores y ejecutivos ILC Transacciones con empresas relacionadas Propiedades e instalaciones Subsidiarias y asociadas Marcas registradas Honorarios auditoría
11.	Anexo ESG	Tablas
12.	Índice NCG 461, GRI y TCFD	Índice NCG 461 Índice GRI Índice TCFD
13.	Informes Financieros	EEFF resumidos ILC y filiales Carta verificación indicadores ESG Declaración responsabilidad directores



INICIO

- 0 **Acerca del Reporte**
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



BOO.

ACERCA DEL REPORTE

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros

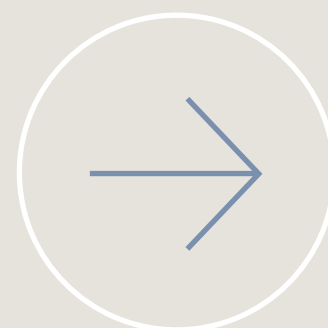
Acerca del Reporte



Alcance del Reporte y Estándares

NCG 461 1 / GRI 2-2, 2-3

ILC presenta a continuación su cuarto Reporte Integrado, el que resume su desempeño financiero y no financiero correspondiente al año 2023. Además, detalla la estrategia y avances de su gestión ambiental, social y de gobernanza.



Este documento fue construido colaborativamente con información entregada por diversos públicos de interés, la que se consolidó y ordenó de acuerdo con los lineamientos establecidos por diferentes estándares y normas, tales como la NCG 461 de la Comisión para el Mercado Financiero (la cual consolida los indicadores SASB (*Sustainability Accounting Standards Board*)). A su vez, ILC ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI (*Global Reporting Initiative*) para el periodo comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2023.

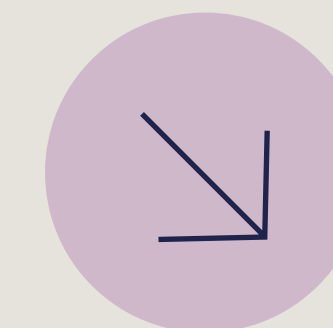
Para facilitar su lectura, los títulos tendrán una señalética que indica cuando se aborda un tema material, además de indicar el estándar de la NCG 461, SASB o GRI al que se haga referencia.

Es importante destacar que tanto la información financiera como algunos indicadores no financieros fueron auditados por Deloitte Auditores y Consultores Limitada.

Finalmente, como parte del compromiso de la Compañía por reducir el consumo de papel, esta Memoria Integrada se presenta únicamente en versión digital, estando disponible en la web corporativa.



Más información sobre los **estándares y marcos**





INICIO

- 0 **Acerca del Reporte**
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



Acerca del Reporte



Información Corporativa

GRI 2-1, 2-3



Razón Social

Inversiones La Construcción S.A.

Nombre de Fantasía:

ILC o ILC Inversiones

RUT

94.139.000-5

Tipo de Sociedad

Sociedad Anónima Abierta inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero



Domicilio

Avenida Apoquindo 6750, Piso 20, Las Condes, Santiago, Chile



Teléfono

(+56-2) 2477 4600



Contacto

Sostenibilidad (sostenibilidad@ilcinversiones.cl)

Relación con Inversionistas (ilc_ir@ilcinversiones.cl)



Página Web

www.ilcinversiones.cl



Constitución

Inversiones La Construcción S.A. se constituyó como sociedad anónima cerrada bajo el nombre de “Sociedad de Inversiones y Rentas La Construcción S.A.” en el proceso de división de la Sociedad “Compañía de Seguros La Construcción S.A.”, acordado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de esta última, celebrada el 29 de abril de 1980, cuya acta se redujo a escritura pública el 22 de octubre de 1980 en la Notaría de Santiago de don Enrique Morgan Torres. Esta operación fue aprobada por la Superintendencia de Compañías de Seguros, Sociedades Anónimas y Bolsas de Comercio de Chile, a través de la resolución N° 642-S de fecha 2 de diciembre de 1980. Dicha resolución fue inscrita a fojas 18.638, bajo el número 9.551, del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 1980, y publicada en el Diario Oficial de fecha 17 de diciembre de 1980. El 19 de junio de 2012, ILC inscribió sus acciones en la Comisión para el Mercado Financiero.

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 **Bienvenida**
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



01.

BIENVENIDA

1.1 Carta del Presidente

GRI 2-22



«Más de diez años después, podemos afirmar con orgullo que hemos cumplido este compromiso (de la apertura en Bolsa): ILC ha duplicado su utilidad, concentrando su actividad en dos sectores, con una estructura de ingresos más diversificada, donde el segmento previsional, seguros, bancario y salud representan entre un 20% a un 30% de la utilidad consolidada cada uno».

A cada uno de nuestros grupos de interés:

Me complace presentarles nuestro **cuarto Reporte Integrado**, el cual resume lo que fue nuestro trabajo y desempeño correspondiente al año 2023, tanto desde un punto de vista financiero, como desde una perspectiva social y ambiental.

Los resultados que ILC ha obtenido este año son fruto del avance del plan estratégico de la Compañía. Este plan fue presentado a los accionistas que suscribieron nuestra apertura en bolsa el año 2012, bajo la promesa de consolidación organizacional, crecimiento y diversificación.

Más de diez años después, podemos afirmar con orgullo que hemos cumplido este compromiso: **ILC ha duplicado su utilidad, concentrando su actividad en dos sectores, con una estructura de ingresos más diversificada**, donde el segmento previsional, seguros, bancario y salud representan entre un 20% a un 30% de la utilidad consolidada cada uno.

Los resultados mencionados son fruto del **desarrollo, la ejecución y el fiel cumplimiento del plan estratégico trazado por la Compañía hace más de una década**.

Este plan se basa en cinco pilares fundamentales: crecimiento, rentabilidad, flexibilidad, solidez financiera y sostenibilidad.

Contar con una hoja de ruta clara es fundamental para construir una empresa resiliente, que sea capaz de trascender a las diferentes dificultades y obstáculos que se presenten en el camino. Sin embargo, esto no es una tarea fácil ni automática: requiere tiempo, esfuerzo, dedicación y consistencia.

Al ser protagonistas del sector previsional y salud, también hemos participado activamente en el desarrollo de actividades y sectores que han sido trascendentales para el progreso de Chile, como lo son el mercado de capitales, el sistema de ahorro individual, además de la provisión y aseguramiento de salud privada en el País.

Tal como lo señalan entidades como la Comisión para el Mercado Financiero¹ y el Ministerio de Hacienda², el desarrollo del mercado de capitales ha permitido que Chile alcance un Índice de Desarrollo Financiero cercano a 0,5, según el cálculo del Fondo Monetario Internacional. Esta cifra supera el promedio mundial y de mercados emergentes, que se sitúa en torno a 0,3 en ambos casos. El índice se basa en variables como la profundidad, el

¹ Mercado de Capitales Chileno - Últimos Desarrollos y Desafíos post Pandemia.

² Biblio Hacienda - IX. Mercado de Capitales.



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



1.1 Carta del Presidente

acceso y la eficiencia del mercado y las instituciones financieras. Existe evidencia empírica que demuestra que el desarrollo del mercado de capitales trae consigo mayores tasas de crecimiento económico, menor desigualdad y mayor estabilidad económica.

Por otra parte, el Índice Global de Pensiones de Mercer y el CFA Institute del 2023³ ubica a Chile en el puesto 14 a nivel mundial, con una calificación de 69,9 puntos. Este ranking se basa en tres pilares: la adecuación del sistema (60,0), su sostenibilidad (71,3) y su integridad (84,0). Este resultado posiciona a Chile como líder en Latinoamérica, situándose a la altura de países como Noruega, Suecia, Inglaterra, Suiza, Nueva Zelanda y Alemania, entre otros.

Finalmente, el desarrollo del sistema privado de salud en Chile ha traído consigo diversos beneficios, como mayor acceso, disminución de las listas de espera, libertad de elección, e inversión en infraestructura y tecnología. Según cifras del Dimensionamiento de Salud⁴, en el año 2022 se observó un alto grado de complementariedad público-privada: el sector prestador privado brindó alrededor del 40% del total de atenciones de salud en Chile, a pesar de que aproximadamente el 80% de la población está asegurada por Fonasa.

Estos ejemplos son una clara muestra de que las **políticas públicas bien diseñadas y ejecutadas tienen un impacto positivo en la calidad de vida de las personas. Estas políticas fueron estructuradas a largo plazo, bajo un sólido sustento técnico, con un desarrollo y consolidación que ha tomado décadas.**

³ Índice Global de Pensiones de Mercer CFA Institute 2023.

⁴ Dimensionamiento del Sector de Salud en Chile 2022.

Para que una política pública sea sostenible a largo plazo, es fundamental que se adapte al contexto y atienda las necesidades de la sociedad a la que beneficia. Ignorar factores como el desarrollo tecnológico, el aumento de la esperanza de vida o el cambio climático al diseñar leyes y normas sería un grave error.

En este contexto, **nos preocupa el tono y el nivel del debate regulatorio y normativo actual**, que ha adoptado una perspectiva cortoplacista y voluntarista. Asimismo, el **deterioro de la institucionalidad en los últimos años** ha contribuido también a un mayor nivel de incertidumbre, lo cual es crucial en una sociedad donde la confianza y las reglas claras son fundamentales para el desarrollo. Este retroceso no beneficia a nadie, y su costo lo termina pagando la sociedad, especialmente los más vulnerables.

En el caso de las isapres, la discusión parlamentaria ha estado más dominada por posiciones ideológicas que argumentos técnicos. Esto es sumamente preocupante, considerando la grave situación actual del sistema de salud en su conjunto. Las abultadas listas de espera, con más de 2,7 millones de patologías no GES retrasadas (de las cuales un 10% corresponde a cirugías y un 90% a consultas de especialidad), son un claro ejemplo de la necesidad de un debate serio y basado en evidencia.



1.1 Carta del Presidente



- INICIO
- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida**
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros

En vista de la urgente necesidad de reformar el sistema de salud, en 2023 dos Comisiones de Expertos, convocadas por la Comisión de Salud del Senado, entregaron informes^{5,6} con recomendaciones concretas para asegurar la sostenibilidad del sistema en el corto plazo, proteger las coberturas de salud de los afiliados tras los fallos de la Corte Suprema, además de realizar más de 60 recomendaciones de mejora al sistema de salud en su conjunto. Las propuestas abarcan diversos aspectos del sistema, incluyendo el aseguramiento privado de salud, Fonasa, los prestadores públicos y privados, la Superintendencia de Salud y los subsidios de incapacidad laboral o licencias médicas.

A pesar del análisis técnico, la metodología de construcción de los informes, la participación de diversas organizaciones del sector salud y el consenso alcanzado por los miembros de los Comités, el Ejecutivo optó por un camino diferente. Esta decisión desestima uno de los pilares del informe técnico -la mutualización-, poniendo en riesgo la sostenibilidad de la industria y, lo que es aún más grave, la salud de las personas.

El debate previsional presenta un panorama similar. Diversos diagnósticos coinciden en la necesidad de aumentar el ahorro para financiar las mayores expectativas de vida. Esto podría lograrse mediante una mayor tasa de

cotización, la reducción de lagunas previsionales y la formalización del mercado laboral.

Los tres retiros de fondos de pensiones realizados durante la pandemia debilitaron significativamente el pilar obligatorio individual, haciendo aún más urgente su fortalecimiento. A su vez, la introducción de la Pensión Garantizada Universal (PGU) en 2022 generó un aumento de las pensiones a través de un componente solidario. Esta medida ha logrado una importante mejora en las pensiones de los segmentos medio y bajo de la población. Como consecuencia, el Proyecto Previsional debe considerar esta nueva realidad y enfocarse en fortalecer el componente individual del sistema, además de fortalecer el mercado laboral.

Frente a esta realidad: ¿Qué proponemos?

La capacidad de Chile para proyectarse al largo plazo, con solidez institucional y buscando buenos acuerdos en reformas estructurales, se tradujo en un sostenido crecimiento económico, siendo una de las principales razones de su éxito en la década de los noventa y dos mil. Para **retomar el camino hacia el desarrollo, nuestro principal desafío es volver a crecer de forma inclusiva y sostenida**, contribuyendo así al bienestar de las personas, junto a una mejor convivencia social.



«Para retomar el camino hacia el desarrollo, nuestro principal desafío es volver a crecer de forma inclusiva y sostenida, contribuyendo así al bienestar de las personas, junto a una mejor convivencia social».

En ILC trabajamos día a día para contribuir a este desafío. Somos una compañía comprometida con el desarrollo de Chile, y nuestro impacto, escala y despliegue territorial de nuestras operaciones son un fiel reflejo de este compromiso.

En el sector financiero, ILC es el **principal inversionista institucional del País**, con USD 62,6 mil millones bajo gestión. Además, es el **segundo mayor pagador de pensiones** en Chile, con 319 mil pensionados. En el **sector bancario**, ILC cuenta con más de 60 mil clientes, de los cuales **6 mil son del segmento PyME**, a los que ha otorgado CLP 699 mil millones en préstamos.

En el sector salud, ILC posee la **red privada con mayor cobertura nacional**, atendiendo a **2,7 millones de pacientes al año**, donde el segmento Fonasa representa un 45% de los ingresos. Nuestra **isapre** tiene la **segunda menor cotización promedio** del mercado y la tercera mayor tasa de uso GES. En cuanto a los **seguros complementarios de salud**, del **medio millón de personas aseguradas**

bajo esta modalidad, un 67% proviene de Fonasa, lo que demuestra el compromiso de ILC con ampliar el acceso a la salud.

Con todo lo avanzado: ¿Cómo seguimos a futuro?

No sólo Chile necesita proyectarse hacia los próximos 50 años. Esta es una tarea que también realizamos en ILC. Estamos convencidos de que **la relación con nuestros grupos de interés es una de las principales responsabilidades que tenemos para asegurar nuestra sostenibilidad en el tiempo.**

En el marco de este ejercicio de proyección, durante el 2023 dimos pasos concretos para construir las bases del ILC del futuro.

En primer lugar, **formalizamos nuestro propósito corporativo, convicciones y compromisos**, siendo un paso importante en nuestra cultura organizacional. Nuestro objetivo es convertirnos en una empresa inspirada por un ideario profundo, donde se busque resolver de manera innovadora problemáticas sociales y ambientales, influen-

⁵ Comisión Técnica Asesora para la Comisión de Salud del Senado en el marco de la discusión del boletín 15896-11, Informe Final.
⁶ Informe del Comité Técnico de Reforma del Sector Salud (Convocado por la Comisión de Salud del Senado) - Recomendaciones para reformas urgentes en el sistema de salud de Chile.



INICIO

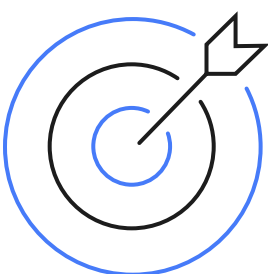
- 0 Acerca del Reporte
- 1 **Bienvenida**
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



1.1 Carta del Presidente



«Los desafíos que enfrentamos son tan grandes que nadie puede resolverlos por sí solo. La ruta no será fácil, pero será mucho más llevadera si trabajamos juntos por nuestro propósito: ser líderes en la construcción de valor social y económico, que mejore la calidad de vida de las personas».



ciando cambios en la industria y el ecosistema, creando valor y compromiso en cada uno de nuestros grupos de interés.

Adicionalmente, implementamos el *Task Force on Climate-Related Financial Disclosures* (TCFD), para detectar, monitorear y gestionar los riesgos relacionados al **cambio climático**. En 2023, tras nuestro primer ejercicio de evaluación, analizamos principalmente la potencial fluctuación del valor de nuestras inversiones a causa del cambio climático. En el caso de nuestra filial Confuturo, estos cálculos son especialmente relevantes considerando el horizonte de inversión a largo plazo propio de las compañías de seguros. Dado que el pago de las pensiones a futuro es una responsabilidad irrenunciable, Confuturo se comprometió a reducir su intensidad de emisiones financiadas (toneladas de CO2e por millón de dólar invertido) en un 20% al 2030, con énfasis en proyectos que apoyen la transición. Para alcanzar este objetivo, la Compañía está desarrollando las capacidades internas necesarias para el correcto monitoreo y gestión de este nuevo riesgo definido.

Finalmente, estamos convencidos del rol protagonista que las empresas deben asumir frente a las temáticas sociales y ambientales en las que tienen un impacto directo. Tal como algunas empresas del sector productivo están liderando la lucha contra el cambio

climático, nosotros decidimos tomar un rol activo respecto al **envejecimiento poblacional**. En Chile, la población mayor de 60 años ya representa un 18% del total, cifra que se espera que aumente al 32% en 2050.

Al estar presentes en el sector pensiones y salud, interactuamos de manera recurrente con aproximadamente un millón de personas 60+, por lo que aspiramos a convertirnos en referentes en la promoción del envejecimiento activo en Chile, contribuyendo a un futuro más próspero e inclusivo para todos.

Es así como el 2023 lanzamos **Compromiso Mayor**, una iniciativa pionera de ILC que invita al sector privado a promover el mejor vivir de las personas mayores. El programa busca fomentar un envejecimiento activo en las empresas, basado en tres pilares fundamentales: inclusión y accesibilidad, trato personalizado y prevención. RedSalud y Confuturo se han sumado a esta iniciativa, demostrando cómo podemos contribuir al cambio demográfico hoy.

En definitiva, **a casi diez años de nuestra apertura en bolsa, miramos con orgullo el camino recorrido**. Tal como lo expone el Gerente General en su carta, hoy somos una empresa más sólida, diversificada y con más herramientas para afrontar los desafíos del próximo decenio. Contamos con liderazgos relevantes, recursos, fundamentos sólidos,

además de un plan estratégico que nos deja preparados para enfrentar los próximos desafíos en términos de crecimiento organizacional. Asimismo, hemos asumido un rol más activo frente a nuestros grupos de interés, conscientes de que este es un factor clave en el éxito y proyección de ILC de cara al futuro.

Invitamos a cada uno de nuestros grupos de interés a unirse a este camino. Los desafíos que enfrentamos son tan grandes que nadie puede resolverlos por sí solo. **La ruta no será fácil, pero será mucho más llevadera si trabajamos juntos por nuestro propósito: ser líderes en la construcción de valor social y económico, que mejore la calidad de vida de las personas.**



Patricio Donoso T.
Presidente ILC

1.2 Carta del Gerente General



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 **Bienvenida**
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



«A más de una década del camino iniciado en 2012, miramos con orgullo el trabajo realizado. Afirmamos con satisfacción que cada etapa ha sido transitada de manera continua y gradual, sin necesidad de reformular estructuralmente nuestra estrategia, incluso en un contexto macroeconómico y regulatorio complejo en los sectores donde operamos».

Estimados accionistas y otros grupos de interés.

Tengo el agrado de presentarles nuestro **cuarto Reporte Integrado**, el que da cuenta de nuestro resultado consolidado, además de repasar nuestros principales hitos de gestión.

Hace aproximadamente una década, ILC era una sociedad de inversiones conformada por un par de profesionales, con participación en compañías pertenecientes a los sectores previsional, salud, educación y tecnología de la información. En ese entonces, el 100% de las operaciones estaban localizadas en Chile, con activos que ascendían a aproximadamente USD 1.200 millones, los que generaban una utilidad neta ordinaria en torno a CLP 60 mil millones, donde un 96% provenía de AFP Habitat. En términos de balance, la Compañía había recientemente debutado en el mercado de capitales local con la emisión de bonos.

ILC se abrió a bolsa el año 2012 en una operación mayoritariamente secundaria a través de la cual nuestro accionista controlador redujo su participación accionaria. Se colocaron un 33% de las acciones por un total de USD 438 millones, lo que convirtió a la operación en la mayor apertura bursátil en el mercado chileno hasta ese momento.

Con este hito iniciamos un camino de **ordenamiento y consolidación organizacional, período que se extendió desde el 2012 al año 2016**. Durante esta etapa avanzamos hacia la concentración de ILC en los sectores financiero y salud, lo que se vio reflejado en decisiones como nuestra entrada a la industria de seguros de vida y bancaria, el ingreso de AFP Habitat a Perú y su posterior asociación con Prudential, el desarrollo de productos colectivos de salud a través de Vida Cámara, y la desinversión en activos que no pertenecían a sectores definidos como estratégicos.

Tras consolidar nuestra presencia en los sectores financiero y salud, **iniciamos en 2017 una etapa de crecimiento orgánico y diversificación**. Nuestro objetivo era que nuestra presencia en los sectores previsional, seguros, bancario y salud alcanzaran un peso relativo similar en la composición de resultados de ILC. Se trataba de un desafío importante, dada la preponderancia de AFP Habitat en 2016.

El crecimiento proyectado en ese entonces respondía tanto a factores externos por el desarrollo económico y demográfico, como a oportunidades de gestión interna. Estas últimas derivaban de la incorporación de las nuevas filiales Confuturo y Banco Internacional, y de las oportunidades de gestión operacional en RedSalud. Asi-

1.2 Carta del Gerente General



- INICIO
- 0 Acerca del Reporte
- 1 **Bienvenida**
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



mismo, a partir del año **2019** comenzamos a desarrollar formalmente nuestro **modelo de sostenibilidad**, muy influenciado por el ADN social con el que cuenta ILC desde sus inicios.

A más de una década del camino iniciado en 2012, miramos con orgullo el trabajo realizado. **Afirmamos con satisfacción que cada etapa ha sido transitada de manera continua y gradual, sin necesidad de reformular estructuralmente nuestra estrategia, incluso en un contexto macroeconómico y regulatorio complejo en los sectores donde operamos.**

En esa misma línea, el 2023 fue un año de gran significancia para la Compañía desde el punto de vista económico y estratégico. Hoy vemos frutos concretos de nuestra estrategia basada en cinco pilares: crecimiento, rentabilidad, flexibilidad, sólida posición financiera y sostenibilidad. El 2023 logramos una composición de ingresos más diversificada, donde los sectores pensiones, seguros, banca y salud representaron entre un 20% a un 30% de la utilidad cada uno, alcanzando una utilidad neta de CLP 182.618 millones a nivel consolidado.

Adicionalmente, durante **2023 dimos pasos concretos para proyectar la Compañía hacia el futuro.** En primer lugar, estamos preparando la organización para una **nueva fase estratégica con un mayor protagonismo del área financiera**, impulsada por el

crecimiento de Banco Internacional y Confuturo. Asimismo, creemos que esta proyección debe ir acompañada de la formalización de nuestro ideario corporativo. Por ello, en 2023 **reformulamos el propósito** del que nos sentimos orgullosos: ser líderes en la construcción de valor social y económico que mejore la calidad de vida de las personas. No se trata de una disrupción o refundación, sino de una evolución natural de lo que caracteriza nuestra forma y visión de hacer empresa desde hace más de 40 años.

Para lograr ser exitosos en esta nueva fase organizacional, durante el **2023 concretamos hitos importantes en ILC y nuestras filiales.**

Banco Internacional ha continuado su trayectoria de crecimiento, manteniendo un enfoque constante en la gestión del riesgo y solvencia. En 2023, sus colocaciones aumentaron un 25% respecto al año 2022, cuadruplicándose desde nuestra entrada en 2015. Este crecimiento se debe principalmente al desarrollo orgánico de su cartera comercial y de consumo, así como a la adquisición de Autofin y la consolidación de su cartera de créditos automotrices, la cual supera los 30 mil clientes. En cuanto a su estructura de capital, el Banco concretó su primer financiamiento internacional a través de un préstamo *senior* A/B con el BID, además de llevar a cabo un aumento de capital por CLP 25 mil millones, del cual ILC suscribió un 67%.

En **Confuturo**, las primas de rentas vitalicias aumentaron un 115% real respecto al año anterior, alcanzando niveles prepandemia. La reducción del requisito mínimo para acceder a una renta vitalicia y la introducción de la renta vitalicia escalonada favorecieron la recuperación del mercado. La empresa continúa fortaleciendo su canal directo para mejorar la eficiencia operativa y ofrecer mejores pensiones. En este sentido, cerró el año como líder por segundo año consecutivo en términos de tasa de venta entre competidores de similar riesgo crediticio. Además, en cuanto a su estrategia de inversiones, Confuturo mantiene su enfoque de diversificación hacia activos con mayor rentabilidad y riesgos acotados que cumplan con las condiciones de calce contable y económico de sus reservas técnicas.

En cuanto a la administración de fondos, seguimos trabajando en la consolidación de un modelo regional basado en la rentabilidad y eficiencia. A través de **AFP Habitat y Administradora Americana de Inversiones (AAISA)** administramos USD 71 mil millones, posicionándonos como la segunda mayor administradora dentro de la Región Andina. Por otro lado, AAISA continúa desarrollando productos que complementan el ahorro para la jubilación, incorporando la marca de nuestro socio Prudential en Chile y Perú.



«Adicionalmente, durante 2023 dimos pasos concretos para proyectar la Compañía hacia el futuro. En primer lugar, estamos preparando la organización para una nueva fase estratégica con un mayor protagonismo del área financiera, impulsada por el crecimiento de Banco Internacional y Confuturo. Asimismo, creemos que esta proyección debe ir acompañada de la formalización de nuestro ideario corporativo. Por ello, en 2023 reformulamos el propósito del que nos sentimos orgullosos: ser líderes en la construcción de valor social y económico que mejore la calidad de vida de las personas».

1.2 Carta del Gerente General



«Pensar en el largo plazo es fundamental en esta ecuación. En un país que envejece aceleradamente como Chile, debemos apuntar a un sistema de pensiones sostenible en el tiempo. Por lo tanto, fortalecer las cuentas de capitalización individual se vuelve una tarea prioritaria».

Respecto a la actual discusión legislativa, es fundamental tener en cuenta los profundos cambios que se han incorporado al sistema de pensiones. La implementación de la PGU es la reforma más relevante que se ha hecho al sistema de pensiones en las últimas décadas. En base a datos de la Superintendencia de Pensiones, el aumento en el gasto estatal implica destinar más del 1% del PIB a este beneficio, lo que corresponde a casi triplicar el gasto, pasando de USD 2.500 millones anuales a USD 7.000 millones anuales. Esto equivale a haber destinado cinco puntos de cotización adicional a mejorar pensiones, impactando directamente a quienes tienen pensiones base bajo \$1.158.355, generando tasas de reemplazo cercanas al 100% para los percentiles de menores ingresos. Nos parece clave que la discusión legislativa se centre en aspectos técnicos como los descritos anteriormente y diagnósticos correctos que incluyen el impacto de la PGU, considerando además otras variables como la informalidad laboral o el aumento en la esperanza de vida.

Pensar en el largo plazo es fundamental en esta ecuación. En un país que envejece aceleradamente como Chile, debemos apuntar a un sistema de pensiones sostenible en el tiempo. Por lo tanto, fortalecer las cuentas de capitalización individual se vuelve una tarea prioritaria. Además, los tres retiros de fondos de pensiones realizados durante la pandemia significaron una disminución de

USD 47 mil millones del pilar obligatorio individual, representando aproximadamente un 25% de los fondos administrados. En consecuencia, su fortalecimiento es aún más relevante en este contexto.

En el sector prestador de salud, tras la pandemia y su impacto en las abultadas listas de espera del sector público, la demanda por servicios de salud privada se mantiene alta. En 2023, **RedSalud** atendió más de 5 millones de consultas, 90 mil atenciones quirúrgicas y realizó más de 10 millones de exámenes de laboratorio e imágenes. A esto se suman dos millones de prestaciones dentales a lo largo del país. RedSalud continúa diversificándose tanto en aseguradores como en servicios, con foco en el segmento Fonasa y las prestaciones ambulatorias. Al cierre de 2023, el 45% de los ingresos de la red provino del asegurador público, mientras que el 46% del EBITDA se generó en los Centros Ambulatorios y Dentales.

En busca de eficiencia y modelos de excelencia en la atención al paciente, RedSalud cerró un acuerdo de colaboración con Cleveland Clinic, uno de los prestadores de salud más reconocidos a nivel mundial, con más de un siglo de experiencia y 220 centros de salud en todo el mundo. Esta alianza fortalecerá la posición de RedSalud en la industria, proporcionándole acceso a conocimientos y prácticas de vanguardia en salud, contribuyendo a la mejora continua de la calidad de sus servicios.

En el sector asegurador de salud, después de dos años de pérdidas, **Consalud** registró una mejora en resultados derivada principalmente de una menor siniestralidad, una disminución de costos por licencias médicas, ajustes en tarifas GES e inflación.

La falta de acuerdos y certeza jurídica en la industria de las Isapres ha provocado una disminución de 630 mil beneficiarios en los últimos cuatro años. Sumado a lo anterior, la incertidumbre del año 2023 afecta la viabilidad de la industria aseguradora de salud y el sector prestador en general. Un ejemplo de ello es el impacto negativo en la inversión en infraestructura médica, lo que dificulta la capacidad del sector privado para complementar al sector público en la atención de prestaciones. Según las últimas cifras disponibles de Clínicas de Chile y Fonasa, el 71% de la población ha utilizado el sistema prestador privado en los últimos 12 meses, el cual proporciona el 43% de las prestaciones demandadas. Esta tendencia se acentúa en consultas médicas e intervenciones quirúrgicas, donde cerca del 51% y 48%, respectivamente, se llevan a cabo en el sistema privado.



- INICIO
- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



1.2 Carta del Gerente General

En ILC reconocemos que la ideologización del debate en temas previsionales y de salud ha causado daños severos a la ciudadanía. Por ello, participamos activamente en la discusión a través de diferentes asociaciones gremiales y ofrecemos alternativas para mitigar estos efectos a nuestros afiliados.

Como bien expone el Presidente en su carta, los sistemas actuales han tardado décadas en establecerse y consolidarse. Sucumbir a visiones cortoplacistas puede tener un impacto significativo en la salud de las personas, especialmente en aquellas más vulnerables.

Respecto a la gestión financiera, uno de nuestros pilares estratégicos ha sido contar con una sólida **posición de caja**, atributo que ha contribuido a nuestra sostenibilidad en el tiempo. Durante los últimos dos años hemos ampliado nuestras fuentes de financiamiento hacia mercados de capitales internacionales, además de reducir la deuda local tanto bancaria como en el mercado de bonos.

Para concluir, me gustaría cerrar esta carta con palabras que reflejen lo que es nuestro propósito corporativo.

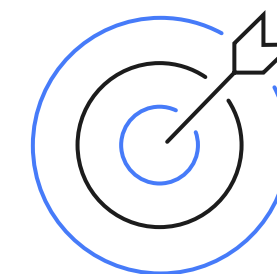
En cuanto al **valor social**, nuestras compañías son líderes en los segmentos que participan, ofreciendo servicios de calidad con una cultura basada en el servicio y ética. Atendemos a más de 368 mil pensionados, gestionamos los ahorros de 4,6 millones de

afiliados, atendemos a más de 60 mil clientes bancarios, 2,7 millones de pacientes y aseguramos la salud de más de 1 millón de personas. Además, hemos lanzado iniciativas como Compromiso Mayor, proyecto orientado a promover el envejecimiento activo y saludable de las personas mayores, a través de acciones concretas en inclusión, trato y prevención en el sector privado. Por otro lado, nos enorgullece seguir siendo parte por sexto año consecutivo en los índices de sostenibilidad DJSI Chile y MILA, ubicándonos en el percentil 98 de la industria financiera no bancaria a nivel mundial.

En términos del **valor económico** generado, desde nuestra apertura en bolsa hemos experimentado un crecimiento notable: nuestros activos se han multiplicado por 15, las inversiones administradas se han triplicado y nuestro patrimonio se ha duplicado. Además, a pesar de los desafíos experimentados los últimos años, hemos logrado crecer en términos de utilidad, manteniendo un ROAE de dos dígitos. En lo que respecta al retorno del accionista, desde nuestra apertura en bolsa hemos superado el rendimiento del IPSA en un 29%, junto con entregar un retorno por dividendos equivalente al 78% del precio de la apertura en Bolsa para dicho período.

Quisiera cerrar esta carta expresando mi más sincero agradecimiento a todos aquellos que han sido partícipes de esta historia de logros y valiosos aprendizajes. Podemos decir que contamos con una empresa más sólida, diversificada, y con más herramientas para enfrentar los próximos años. **Invitamos a cada uno de nuestros grupos de interés a que trabajemos juntos en este camino, liderando la construcción de valor social y económico, que mejore la calidad de vida de las personas.**

Pablo González F.
Gerente General ILC





INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

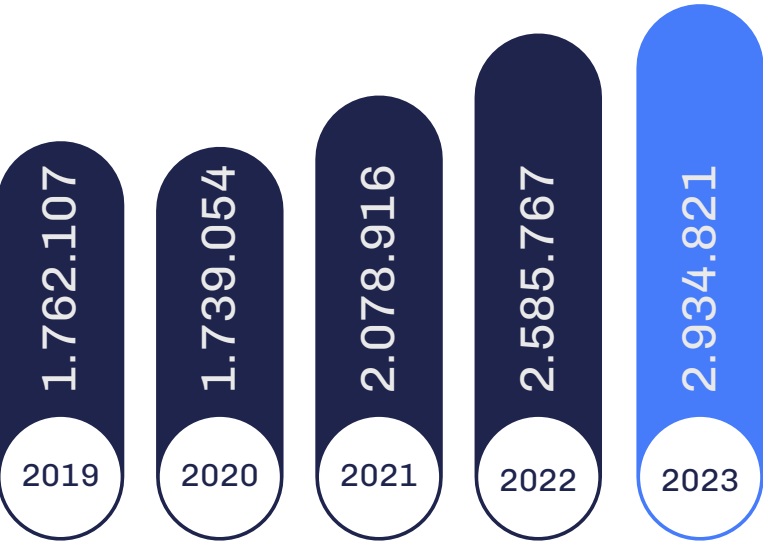
13 Informes Financieros



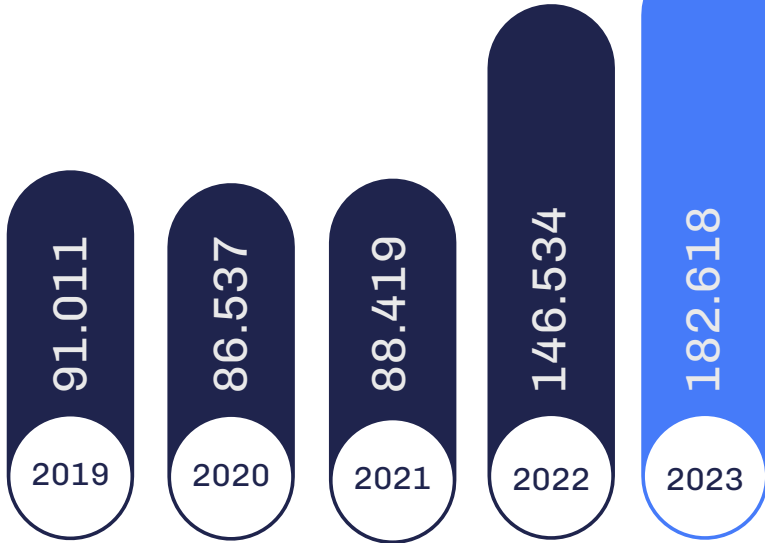
1.3 ILC en Cifras



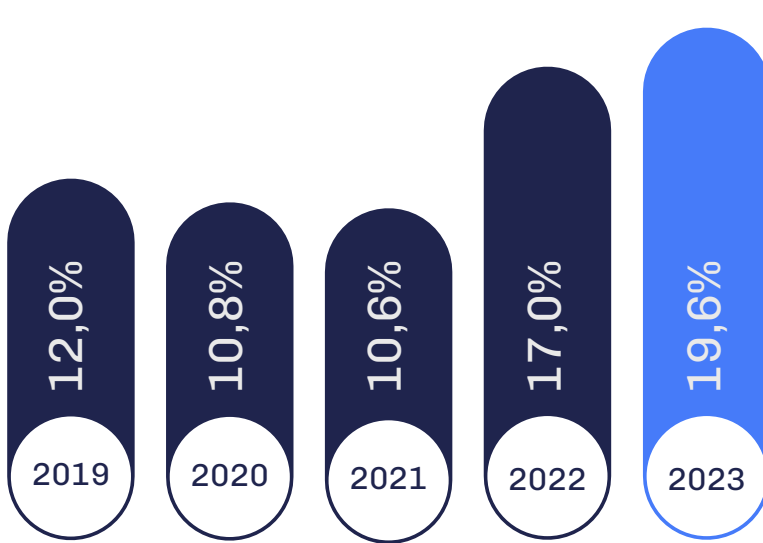
INGRESOS¹ (CLP MILLONES)



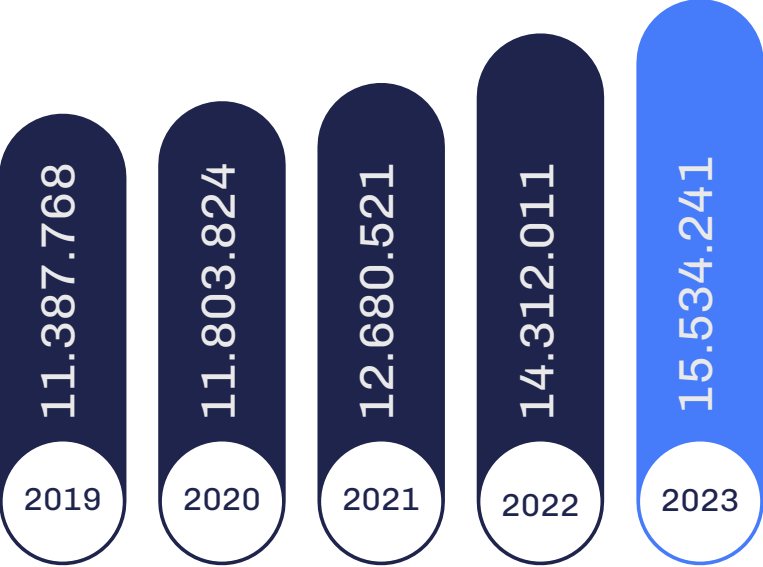
UTILIDAD NETA (CLP MILLONES)



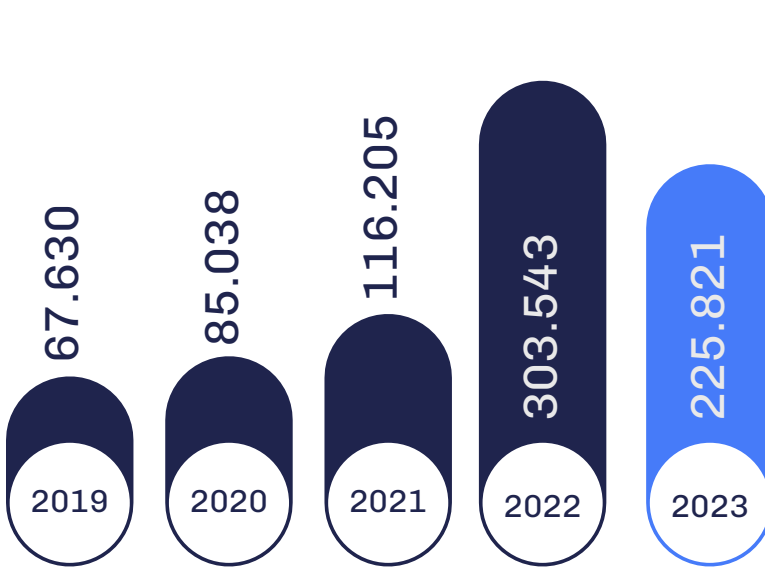
ROAE² (%)



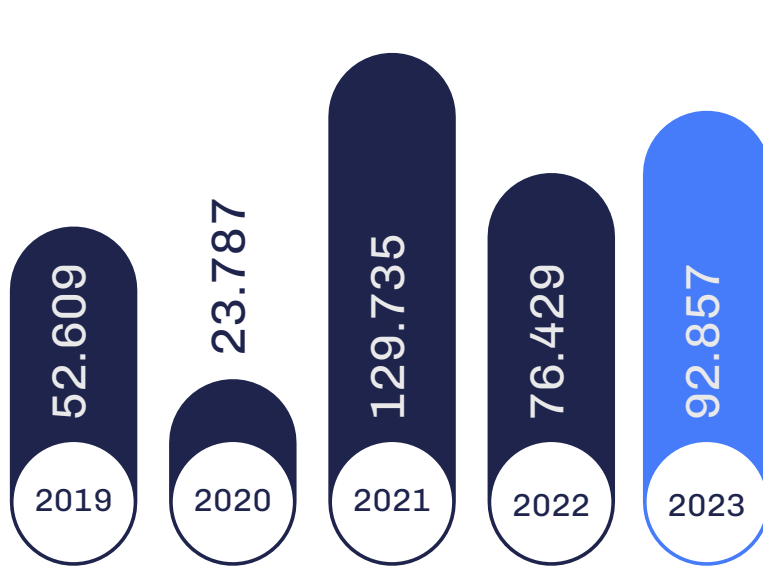
ACTIVOS (CLP MILLONES)



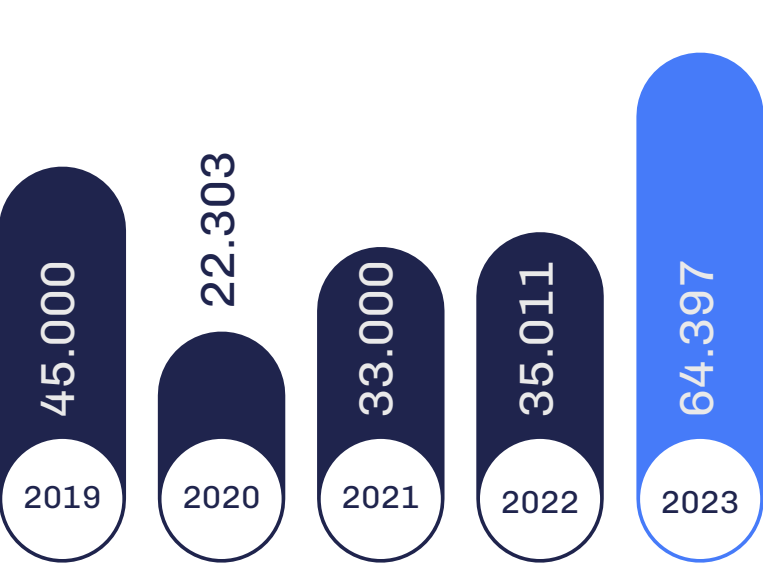
CAJA INDIVIDUAL (CLP MILLONES)



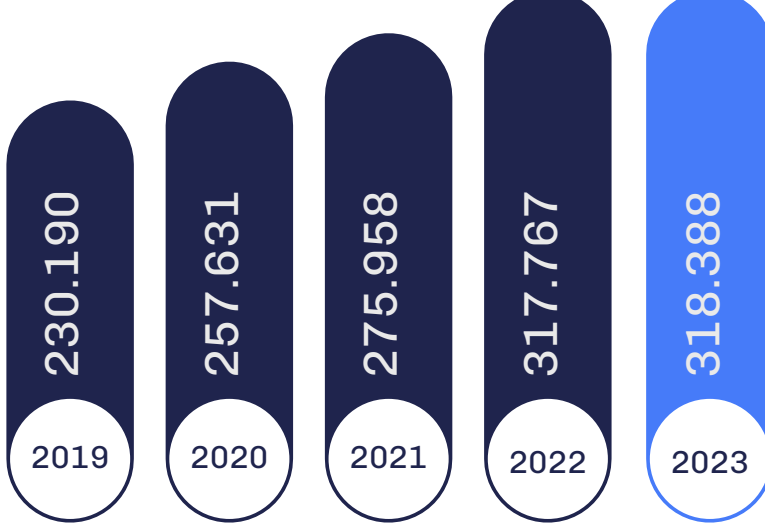
DIVIDENDOS PERCIBIDOS (CLP MILLONES)



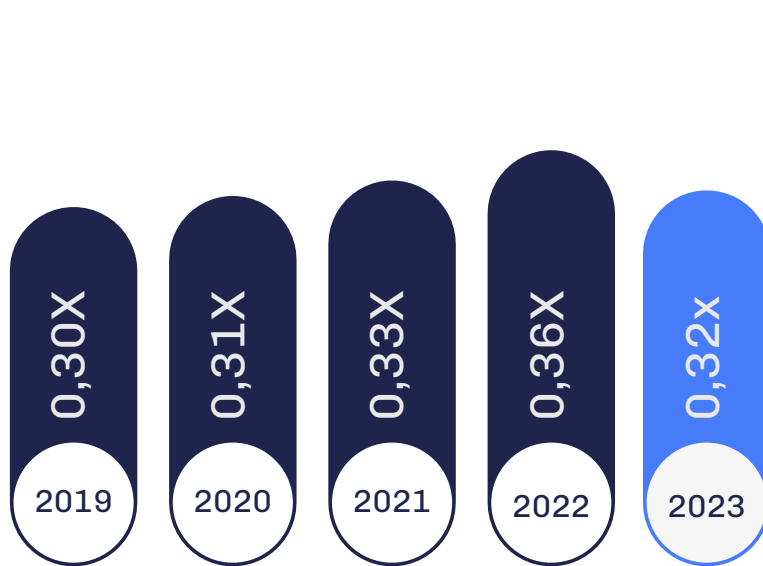
DIVIDENDOS PAGADOS (CLP MILLONES)



DEUDA FINANCIERA NETA INDIVIDUAL (CLP MILLONES)



DEUDA FIN. NETA IND. / PATRIMONIO



¹ Ingresos Actividades Ordinarias (Actividad No Aseguradora No Bancaria) + Ingresos Netos por Intereses y Reajustes (Actividad Aseguradora) + Ingresos Explotación (Actividad Aseguradora) + Ingreso Neto por Intereses (Actividad Bancaria) + Ingreso Neto por Reajustes (Actividad Bancaria) + Ingreso Neto por Comisiones (Actividad Bancaria) + Utilidad Neta de Operaciones Financieras (Actividad Bancaria) + Resultado por Inversiones en Sociedades (Actividad Bancaria) + Resultado de Activos no Corrientes y Grupos Enajenables para la Venta no Admisibles como Operaciones Discontinuas (Actividad Bancaria) + Otros Ingresos Operacionales (Actividad Bancaria).

² Utilidad Neta Controladora / Patrimonio Controlador Promedio.

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

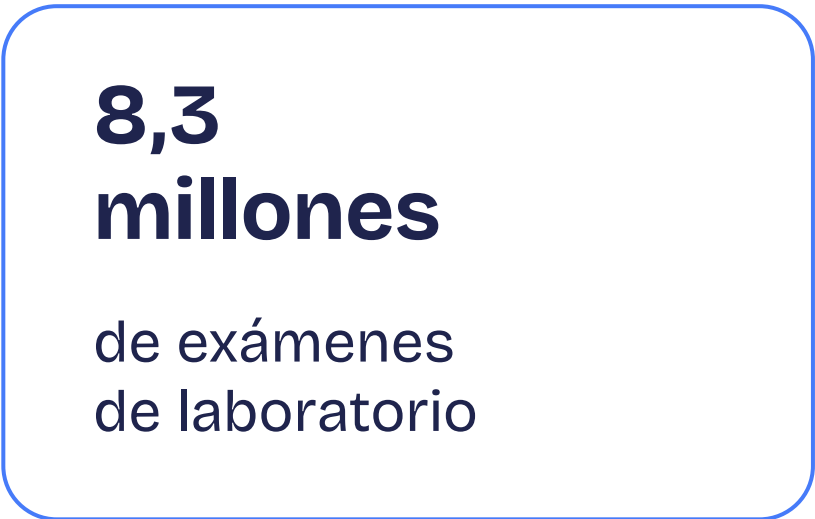
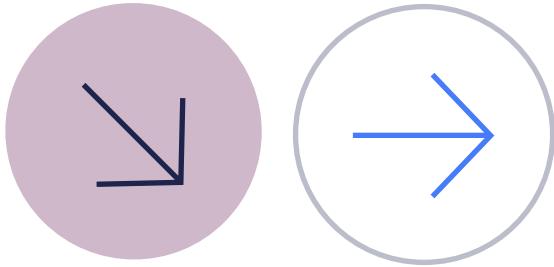
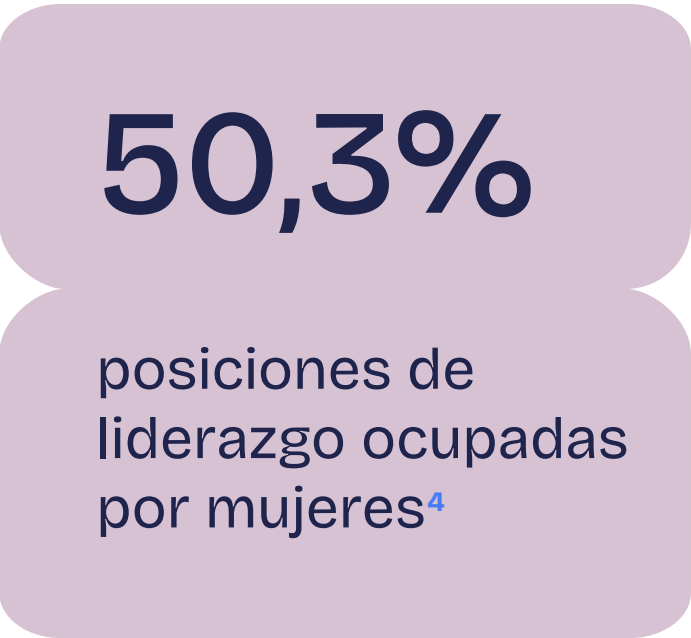
11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



1.3 ILC en Cifras



¹ Según medición SSIndex Colaboradores 2023, un 87% de los colaboradores asigna notas 4 y 5 (máximo) su grado de lealtad hacia la empresa.
² A través de Consalud.
³ Considera AFP Habitat Chile, AFP Habitat Perú, AFP Colfondos y Confuturo.
⁴ Se consideran posiciones de Alta Gerencia, Gerencia y Jefatura.

Fuente: CMF, AACH, ILC, Superintendencia de Pensiones, Superintendencia de Salud, SBS Perú, Superintendencia Financiera de Colombia.
Tipo de cambio CLP/USD: \$877,12 PEN/USD: \$3,71 COP/USD: \$3.822,05.

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 **Bienvenida**
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



1.3 ILC en Cifras



Fuente: CMF, AACH, ILC, Superintendencia de Pensiones, Superintendencia de Salud, SBS Perú, Superintendencia Financiera de Colombia.
Tipo de cambio CLP/USD: \$877,12 PEN/USD: \$3,71 COP/USD: \$3.822,05.

2023

REPORTE INTEGRADO

1.4 Reconocimientos y Sellos



Los principales reconocimientos y sellos obtenidos por ILC y sus filiales durante el 2023 fueron:

Member of
Dow Jones Sustainability Indices
Powered by the S&P Global CSA



ILC fue seleccionada por sexto año consecutivo para ser parte del **DJSI Index Chile y MILA**. Según S&P, gestor del índice: “Los índices DJSI están diseñados para inversionistas que desean seguir los mercados de renta variable, al mismo tiempo que aplican un proceso de selección que busca a los mejores en su clase en materia de sostenibilidad”.

ILC obtuvo 67 puntos en la medición 2023 (percentil 98 de la industria financiera no bancaria a nivel global) en comparación a los 63 puntos (percentil 96) obtenidos el año anterior.



Banco Internacional obtuvo el **primer lugar** de la industria en **satisfacción general** del segmento **Banca Empresa** y el segmento **Pyme** en la encuesta Servitest realizada por Ipsos Chile, siendo el primer y segundo año en recibir esta distinción, respectivamente.

ILC fue seleccionada por segundo año consecutivo para ser parte del **DJSI Sustainability Yearbook**. Para alcanzar esta distinción, las empresas deben obtener una puntuación dentro del 15% superior de su industria, además de una diferencia en puntaje menor al 30% respecto de la empresa con mejor desempeño de su sector.



Los **Centros Médicos y Clínicas Dentales de RedSalud** obtuvieron el **primer lugar** por segundo año consecutivo del índice **Procalidad**, dentro de la categoría transaccional en la industria de servicios ambulatorios. Este indicador tiene como objetivo incentivar la gestión de calidad, destacando anualmente a las marcas mejor evaluadas por sus usuarios.



Confuturo, Banco Internacional, Consalud y Vida Cámara fueron reconocidos con el sello **SSIndex Employees**, mientras que **Confuturo, RedSalud y Vida Cámara** fueron reconocidos con el sello **SSIndex Suppliers**. Esta certificación es otorgada a empresas cuyos colaboradores / proveedores destaquen positivamente (sobre 75% de calificación) la gestión de riesgos ambientales, sociales y de gobernanza de la compañía.



RedSalud y Consalud reciben el **mayor nivel de confianza ciudadana** del sector prestador y asegurador privado de salud, según el Ranking i-creo elaborado por Almabrand. Este estudio mide la **confianza de la ciudadanía en las empresas**, de acuerdo a una metodología que pondera cinco variables: honestidad y transparencia, responsabilidad, empatía, respaldo y cercanía.



ILC y RedSalud fueron distinguidos con el tercer lugar dentro de la Categoría Personas de la Plataforma Conecta. Esta instancia liderada por **Pacto Global Chile** distingue **iniciativas de desarrollo sostenible en sintonía con los 17 ODS**. El reconocimiento derivó del **Lanzamiento de Compromiso Mayor**, iniciativa liderada por ILC que promueve el envejecimiento activo y saludable, mediante el aporte del sector privado en los ámbitos de prevención, inclusión y trato. Durante el año 2023, la Plataforma Conecta recibió un total de 169 iniciativas de 61 empresas adheridas a la Red.



ILC y Confuturo fueron reconocidas como **“Empresas con Experiencia”** por **SeniorLab UC**, dada su contribución a la **inclusión de personas mayores** dentro de su fuerza laboral.



AFP Habitat fue reconocida dentro de las **100 compañías con mejor reputación corporativa** del Ranking Merco Empresas, siendo la única AFP destacada en Chile. Este estudio reconoce aquellas organizaciones con mejor reputación corporativa, en base a una encuesta que abarca 44.000 respuestas de diferentes grupos de interés, tales como directivos, académicos, políticos, periodistas, sociedad civil, colaboradores y clientes, entre otros.



RedSalud fue reconocida como líder del sector salud del **Premio Impulsa**, el cual destaca a las **empresas con los mejores indicadores de diversidad de género** de su respectivo rubro. La distinción es entregada por la Fundación ChileMujeres, PwC Chile y Pulso de Diario La Tercera, quienes consideran el porcentaje total de dotación femenina, así como la representatividad de mujeres en cargos de responsabilidad y directorios.



AFP Habitat logró el primer lugar del Ranking Marcas Ciudadanas de CADEM, dentro de la industria Fondos de Pensiones. Asimismo, **RedSalud** se ubica en el lugar 48 del ranking global de marcas ciudadanas chilenas. Este reconocimiento destaca marcas que han generado un impacto relevante en la vida de las personas y en la sociedad, que tienen un propósito claro y consistente, que generan valor para el negocio y la comunidad que la rodea.



Vida Cámara y Banco Internacional fueron reconocidos por Employers for Youth como una de las **mejores empresas para jóvenes profesionales en Chile**. El estudio es realizado por FirstJob, y se levanta en colaboradores sub-35 años, los que califican variables como reconocimiento, desarrollo de carrera, beneficios, infraestructura, ambiente laboral, innovación y diversidad, entre otras.



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



02.

CREACIÓN DE VALOR

2.1 Historia de la Compañía

NCG 461 2.2

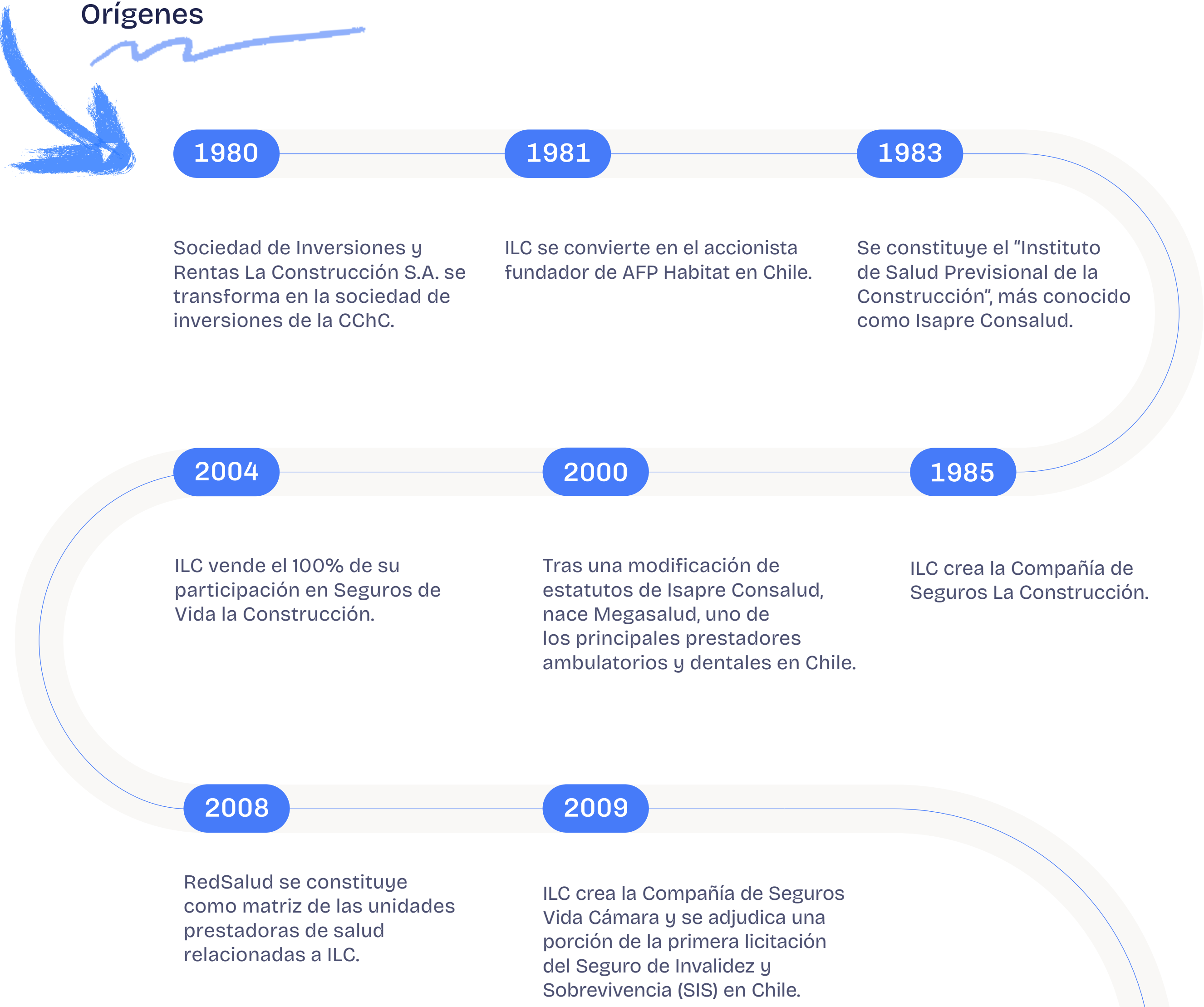
ILC se originó hace 43 años, cuando la Cámara Chilena de la Construcción (CChC) decidió crear empresas ligadas a la previsión y salud, con el único propósito de contribuir a mejorar la seguridad social de los trabajadores de la construcción y sus familias. De esa forma nacieron Habitat, Consalud y RedSalud, empresas que han ido creciendo y atendiendo personas en todo el territorio nacional.

Hace once años, ILC se abrió en bolsa, marcando un hito relevante en su historia. Desde ese entonces, la empresa ha ingresado a nuevas industrias como seguros, banca y administración de fondos, además de haber extendido su operación a Perú y Colombia.

Hoy en día, ILC es matriz de empresas líderes en el sector financiero y salud. Actualmente es el segundo mayor administrador de fondos de pensión de la Región Andina, el grupo con la segunda mayor cantidad de pensionados de rentas vitalicias, además de ser el mayor prestador y asegurador privado de salud en Chile.

ILC y sus compañías están comprometidas con entregar servicios eficientes y accesibles, velando siempre por la sostenibilidad financiera, social y ambiental de cada una de sus operaciones.

Orígenes



- INICIO
- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



2.1 Historia de la Compañía

Abriéndose al
Mercado, otros
Países e Industrias



2023

REPORTE INTEGRADO

2.2 Ideario ILC: Propósito, Convicciones y Valores

NCG 461 2.1 / GRI 2-23, 2-24

Como parte de su ruta en sostenibilidad estratégica, ILC formalizó el año 2023 su ideario corporativo. Lo anterior fue un trabajo participativo y transversal donde participaron colaboradores de las diferentes filiales, con distintas responsabilidades y roles, tomando como base la historia de la Compañía, tendencias locales e internacionales, literatura y diferentes estudios y consultorías realizadas en temas afines durante los últimos años.

Como resultado se definieron los elementos del ideario, los que vienen a formalizar el ADN, historia y mirada de largo plazo de la Compañía.



2023

REPORTE INTEGRADO

INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros

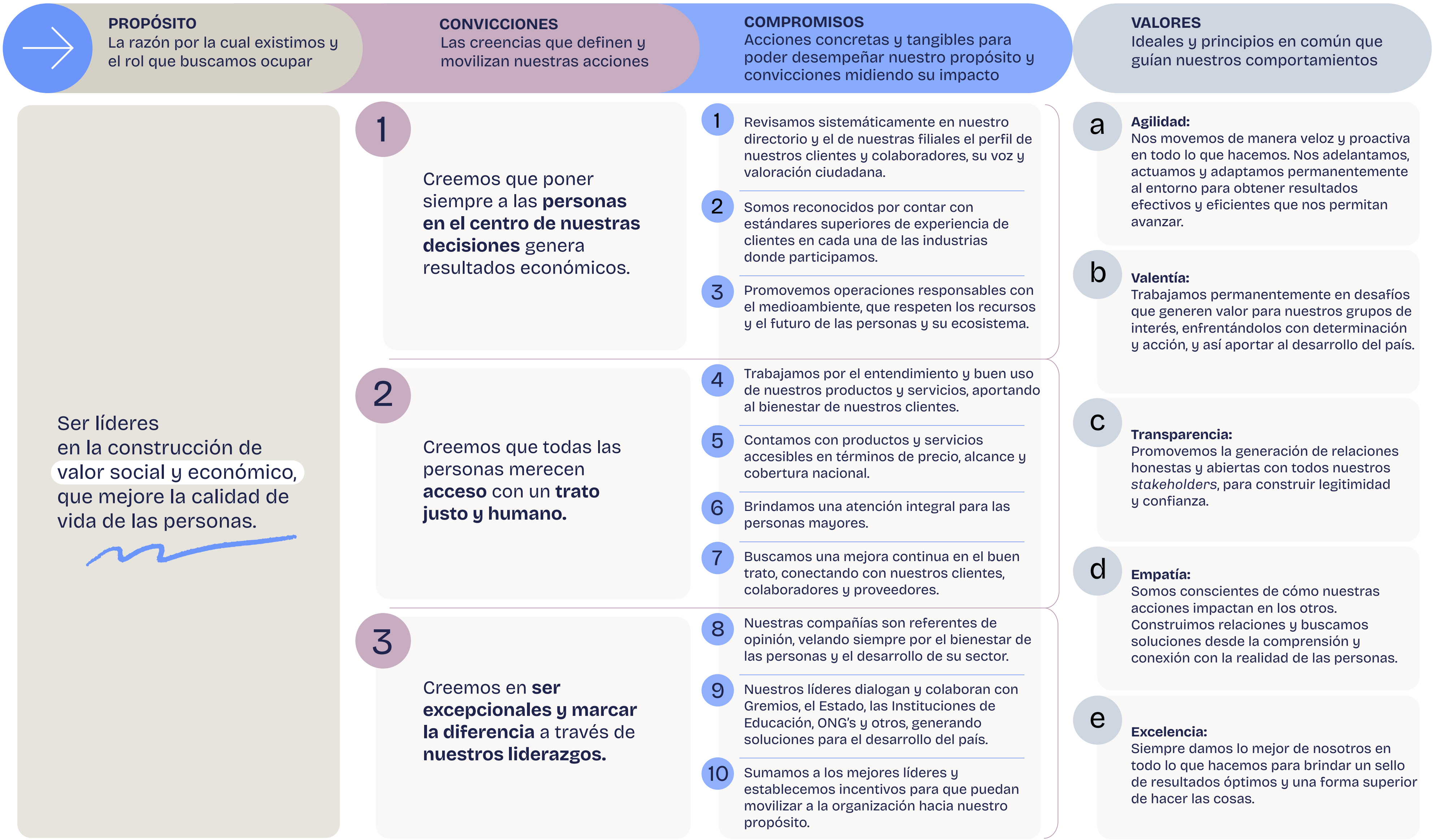


INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



2.2 Ideario ILC: Propósito, Convicciones y Valores





INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



2.3 Estrategia Corporativa

NCG 461 4.2 / GRI 2-23, 2-24

ILC es una organización cuyo propósito es liderar la construcción de valor social y económico, que mejore la calidad de vida de las personas.

Lo anterior se consigue mediante una estrategia orientada al largo plazo, cuyos pilares fundamentales son:

1. Crecimiento

Una de las principales características de una organización próspera es el crecimiento sólido y constante de su operación en el tiempo. En ILC trabajamos para **generar valor a nuestros grupos de interés**, junto con **potenciar el crecimiento de nuestras empresas** a través de un acompañamiento estratégico en términos de conocimientos y recursos.

2. Rentabilidad

En ILC asumimos un **rol estratégico en la detección de oportunidades de mejora en términos de eficiencia y reestructuración organizacional**, tanto en las operaciones actuales como en las de activos adquiridos. Esto resulta en una mejora de la gestión, creando valor para cada uno de los grupos de interés.

3. Flexibilidad

Buscamos desarrollar **modelos operativos ágiles**, donde se puedan ajustar estrategias, estructuras, procesos, equipos y tecnologías con rapidez y eficiencia, para captar oportunidades de generación de valor, todo bajo un propósito definido.

4. Solidez Financiera

En ILC participamos de sectores clave para el bienestar y desarrollo de las personas. Como consecuencia, la solvencia es una característica esencial para lograr la **estabilidad y viabilidad económica de la Compañía en el largo plazo**, permitiéndonos cumplir con nuestras obligaciones y compromisos frente a los diferentes públicos de interés.

5. Sostenibilidad

El origen de nuestra Compañía se remonta a la resolución de un desafío social. Ese mismo espíritu sigue vigente en la actualidad, lo cual queda reafirmado en nuestro propósito. En ILC aspiramos a que la consideración de **variables sociales, ambientales y de gobernanza sean relevantes para la toma de decisiones**, respetando a las personas y al entorno de las generaciones presentes y futuras.



2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



2.4 Filiales y Coligadas

NCG 461 6.1, 6.2 / GRI 2-1, 2-2, 2-6

ILC es una matriz que está presente en los sectores financiero y salud, a través de su participación en empresas líderes del ámbito previsional, seguros, bancario y salud.

Empresa	Incorporación a ILC	Participación en Propiedad	Industria	Países
 AFP HABITAT Seguridad y Confianza	1980	40,3%	Fondos de pensiones	
 AAISA	2021	40,3%	Fondos de pensiones y administración de fondos	  
 confuturo SOMOS CChC	2013	99,9%	Seguros de vida	
 Banco Internacional	2015	67,2%	Banca	
 REDSALUD SOMOS CChC	2008	99,9%	Prestador de servicios hospitalarios, ambulatorios y dentales	
 consalud SOMOS CChC	1983	99,9%	Seguros obligatorios de salud	
 VIDACÁMARA SOMOS CChC	2009	99,9%	Seguros complementarios de salud y vida	

* Baninter Factoring y Vivir Seguros son filiales de ILC, pero no serán abordadas en profundidad, dado que ninguna representa más del 1,5% de los activos consolidados.

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



2.4 Filiales y Coligadas

Confuturo

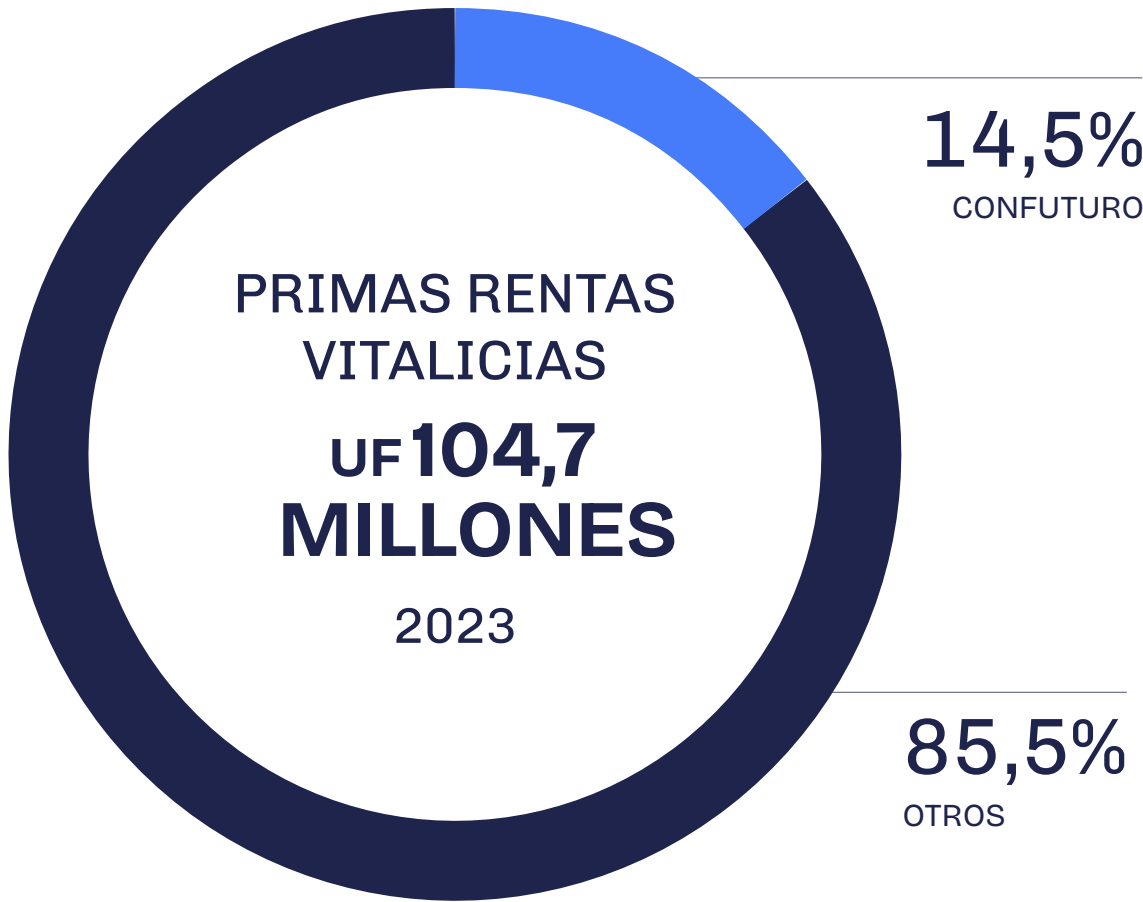
Empresa líder de seguros de vida en Chile, cuya misión es acompañar a sus clientes a resolver sus necesidades de protección, ahorro y pensión, a través de una gestión sostenible para contribuir al desarrollo de un Chile con Futuro.

La industria de seguros de vida previsional en Chile está compuesta por 13 empresas (con venta de primas en 2023), de las cuales un 69% son locales y un 31% son multinacionales. Confuturo es uno de los principales actores al analizar métricas como primas vendidas, número de pensionados y activos administrados. Respecto a su participación de mercado en términos de primas recaudadas de rentas vitalicias el año 2023, Confuturo es el 3° actor de la industria, después de Metlife y Consorcio.

#2 en pensionados 2023



Fuente: CMF, AACH.



2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



2.4 Filiales y Coligadas

Confuturo

Sobre Confuturo - Hitos 2023

Confuturo es una de las 13 compañías de seguros de vida previsional en Chile (con venta de primas en 2023). Sus orígenes datan de 1989 (Corpvida, posteriormente renombrada a Confuturo) y 2001 (Corpseguros), empresas que fueron adquiridas por ILC en 2013 y fusionadas en 2019. ILC controla Confuturo actualmente con un 99,9% de su propiedad.

Desde ese entonces, Confuturo ha consolidado su presencia en la industria de seguros de vida, pasando a ser la 2° compañía según el número de pensionados, 3° en términos de primas directas de rentas vitalicias, y 3° según activos administrados al cierre de 2023. Hoy en día la Compañía cuenta con 117 mil pensionados a lo largo de todo Chile. Confuturo brinda a sus clientes un apoyo constante, otorgándoles una asesoría integral y personalizada, además de productos competitivos en materia de seguros para las distintas etapas y proyectos de vida.

Dentro de los principales logros del año 2023 está el **avance y profundización de la estrategia digital**. Durante el período se incorporaron herramientas de inteligen-

cia artificial, como parte del proceso de mejora continua de atención a clientes. Es así cómo se monitorearon los protocolos de atención, se procesaron las principales dudas y requerimientos de los clientes, además de construir un modelo de gestión de *leads* con foco en la orientación 24/7 de cada uno de los productos ofrecidos. Asimismo, el canal directo experimentó un crecimiento importante, representando el 43% de la venta total (versus el 33% del año anterior).

En términos de **inversiones**, la Compañía continuó con su estrategia de diversificación impulsada desde la entrada de ILC en su propiedad el año 2013, destacando que un 21% del portafolio está posicionado en inversiones inmobiliarias (siendo la mayor compañía de seguros de la industria en esta categoría), un 23% en instrumentos internacionales, además de alcanzar los USD 1.000 millones comprometidos en activos alternativos. Asimismo, durante el año se siguieron profundizando las inversiones con triple impacto, donde destaca el aporte al fondo Weg-4, el cual implementa baterías de almacenamiento de energía solar. Finalmente, es importante

destacar el compromiso de Confuturo en materia de inversión responsable y cambio climático, lo que se vio reflejado en el compromiso adoptado el año 2023 de reducir la intensidad de la huella financiada en un 20% de cara al 2030.

Respecto a la contribución de Confuturo en el **desarrollo de las personas 60+**, la Compañía siguió avanzando en la consolidación de su Portal de Formación, el cual alcanzó los 16.000 usuarios, los que tuvieron acceso a más de 40 cursos gratuitos. Asimismo, el servicio de acompañamiento social telefónico realizó más de 4.500 atenciones en 2023, con el objetivo de asistir a pensionados en diferentes temas sociales y beneficios estatales, destacando la inscripción en el Registro Social de Hogares. Por otra parte, el sitio web de educación previsional Comojubilar.cl alcanzó más de 287.000 visitas durante el 2023, poniendo a disposición información para que las personas próximas a pensionarse puedan conocer en lenguaje simple y claro, las diferentes modalidades de pensión, además de beneficios fiscales, entre otros aportes.





INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



2.4 Filiales y Coligadas

Confuturo

Productos y Servicios

Confuturo participa en la industria de seguros de vida, a través de dos segmentos principales:

Protección:

- Seguros flexibles
- Seguros de vida con APV
- Seguros de salud
- Seguros de vida temporal
- Seguros de invalidez y sobrevivencia

Retiro Laboral:

- Rentas vitalicias
- Rentas privadas
- Créditos de consumo

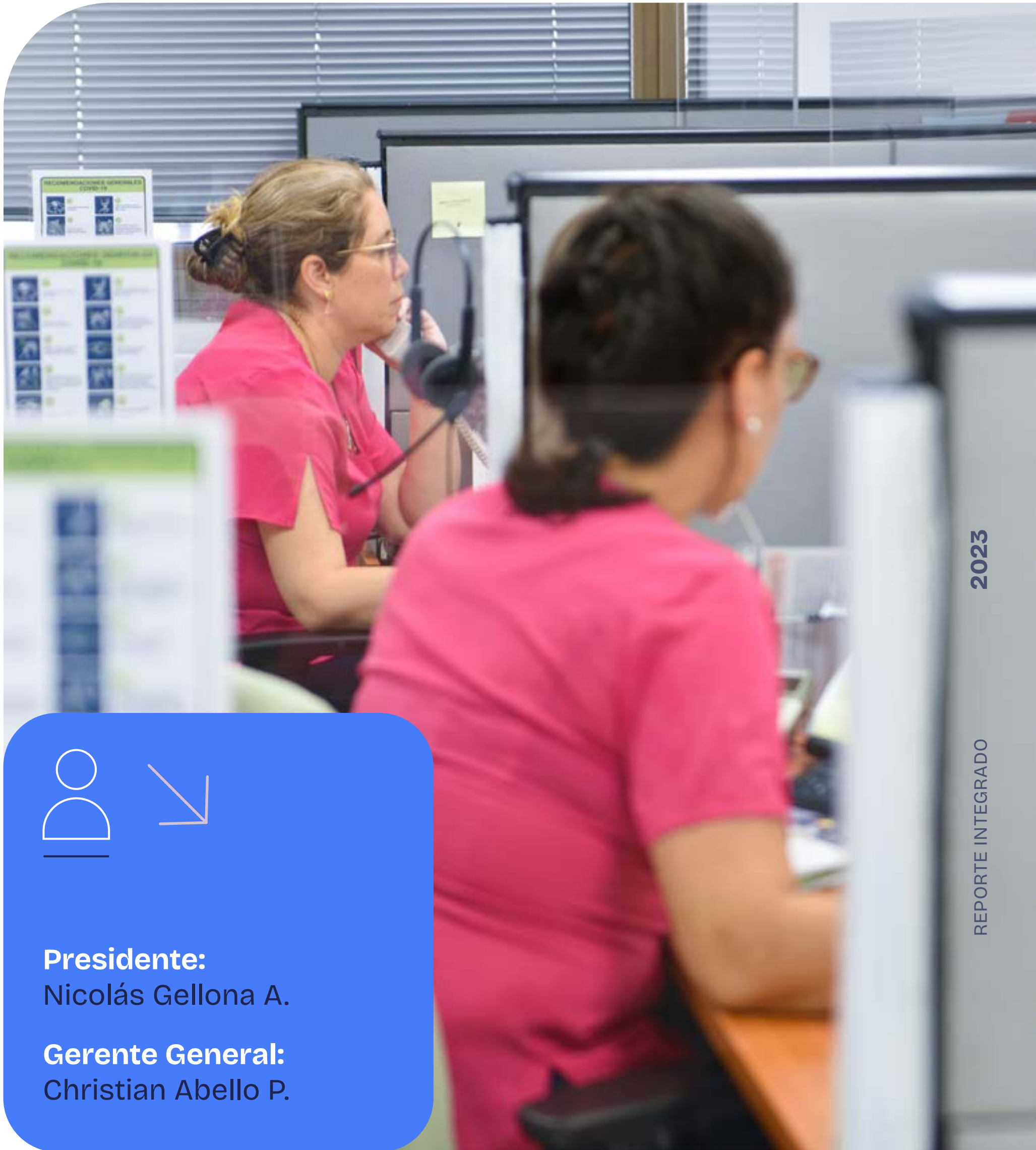
Red

Confuturo cuenta con una red de nueve sucursales en las ciudades de Iquique, Antofagasta, La Serena, Viña del Mar, Santiago, Rancagua, Talca, Concepción y Temuco, las que realizaron cerca de 38 mil atenciones en el año.

Además, cuenta con un sitio web, call center y una red de plataformas digitales. En 2023 se realizaron un total de 556.751 atenciones, de las cuales un 6,9% fueron en sucursales, un 75,5% a través del sitio web y un 17,6% por canales de asesoría en línea. Es importante destacar que Confuturo ha experimentado una tendencia al alza en cuanto a las atenciones digitales, las que crecieron de forma relevante en 2020 como consecuencia del Covid-19.

La Compañía también tiene presencia en redes sociales como Facebook, LinkedIn, Instagram y YouTube.

Para más información de Confuturo, [hacer click aquí](#)



Presidente:
Nicolás Gellona A.

Gerente General:
Christian Abello P.

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros

2.4 Filiales y Coligadas



Banco Internacional

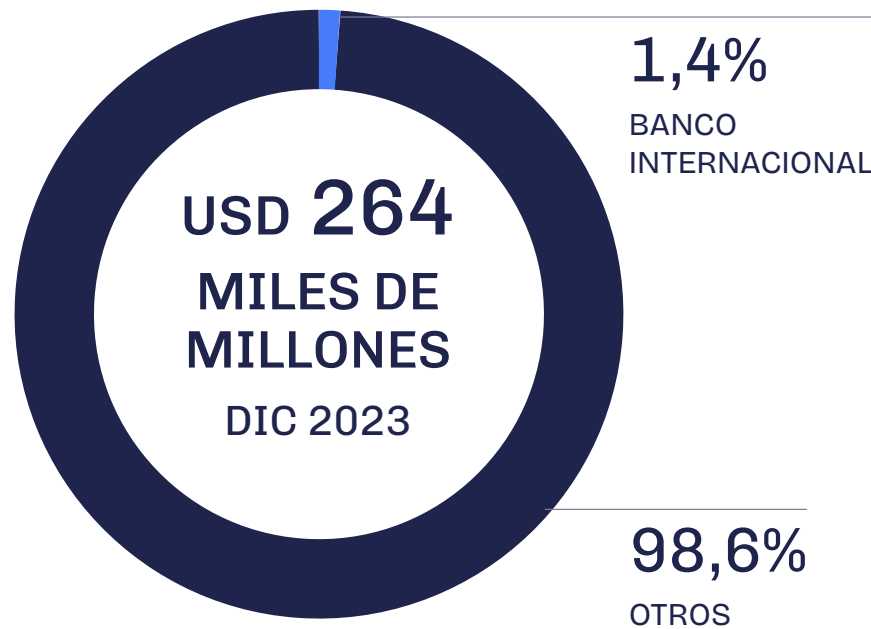
Banco Internacional es una organización cuyo propósito es crear oportunidades de crecimiento. Para ello, ofrece servicios ágiles y con altos estándares de calidad, con el objetivo de brindar soluciones personalizadas a las necesidades de cada cliente.

El sistema bancario chileno está compuesto por 17 bancos: 8 locales, 1 estatal, 4 pertenecientes a conglomerados internacionales y 4 oficinas de representación extranjera. 6 bancos concentran el 87% de las colocaciones de la industria¹: Santander, Chile, Estado, BCI, Scotiabank e Itaú. Un segundo grupo de bancos, compuesto por Bice, Security, Consorcio, Internacional y BTG, tiene participaciones de mercado que oscilan entre el 1% y 3%. Asimismo, hay dos bancos ligados al consumo: Falabella y Ripley y 4 bancos extranjeros con oficinas comerciales en Chile: China, China Construction Bank, HSBC y JPMorgan.

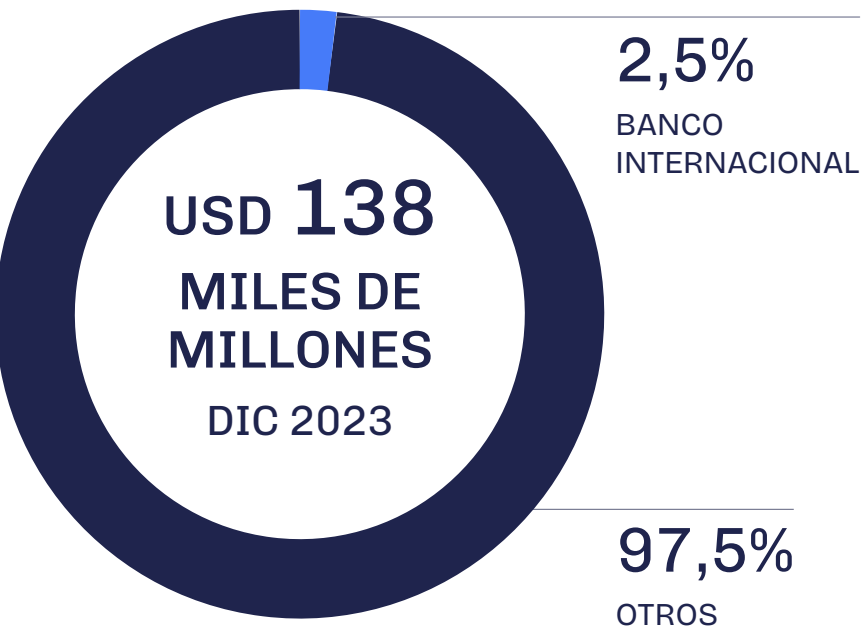
#10 en colocaciones comerciales



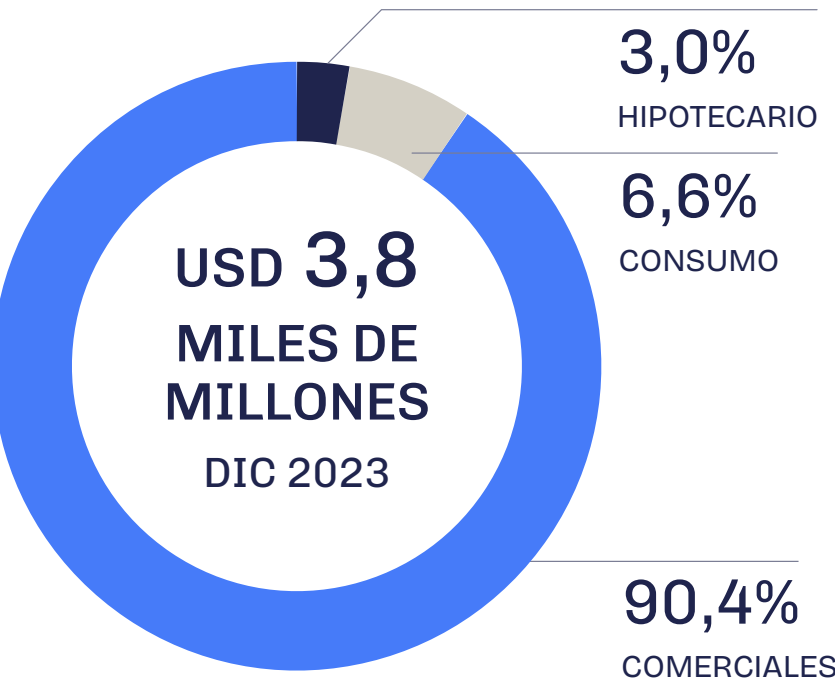
TOTAL COLOCACIONES INDUSTRIA BANCARIA



TOTAL COLOCACIONES COMERCIALES INDUSTRIA BANCARIA



DESGLOSE COLOCACIONES BANCO INTERNACIONAL



¹ Los cálculos de participaciones de mercado excluyen las colocaciones que Banco de Crédito e Inversiones, Itaú Chile y BTG Pactual Chile mantienen en el exterior a través de sucursales y filiales.
Fuente: CMF.
Tipo de cambio CLP/USD: \$877,12

2023

REPORTE INTEGRADO





INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



2.4 Filiales y Coligadas

Banco Internacional

Sobre Banco Internacional - Hitos 2023

Banco Internacional, fundado en 1944 como Banco Israelita, ha experimentado un importante crecimiento desde la entrada de ILC en su propiedad en 2015. ILC, que actualmente posee el 67% del Banco, ha impulsado un cambio en el plan estratégico y la gobernanza, lo que ha permitido cuadruplicar las colocaciones y alcanzar una rentabilidad sobre patrimonio del 16,0% en 2023.

Con una participación de mercado del 1,4% en colocaciones totales y del 2,5% en colocaciones comerciales, Banco Internacional administra USD 3,8 miles de millones. El Banco opera como una institución universal en todo Chile, ofreciendo una completa gama de productos y servicios financieros a una amplia base de clientes, incluyendo empresas y personas.

Su factor diferenciador radica en la excelencia y agilidad del servicio, ofreciendo soluciones personalizadas a las necesidades de sus clientes, tanto actuales como potenciales. El conocimiento profundo de las actividades de sus contrapartes le permite propiciar relaciones de largo plazo.

Banco Internacional atiende las necesidades financieras de empresas y personas a través de dos segmentos: banca comercial y banca personas.

- **Banca comercial:** enfocada en empresas locales, a las que ofrece una amplia gama de productos y servicios, incluyendo colocaciones comerciales, créditos, *leasing*, *factoring* y garantías. Cuenta con una red de sucursales y centros de negocios presentes en todo Chile para brindar un servicio cercano y personalizado.

- **Banca personas:** atiende las necesidades financieras de personas, ofreciendo principalmente préstamos de consumo, tarjetas de crédito, depósitos a plazo, cuentas corrientes y préstamos hipotecarios. Desde 2020, Banco Internacional ha fortalecido su presencia en este segmento a través de una estrategia digital, la cual ha permitido, entre otros logros, ser la primera institución en Chile en ofrecer depósitos a plazo y créditos de consumo 100% online a clientes y no clientes.

En 2023, Banco Internacional logró importantes avances en dos áreas clave: la **expansión de la oferta de productos** para la **banca personas** y la **diversificación de sus fuentes de financiamiento**.

En el segmento de banca personas, el Banco consolidó su crecimiento con la



incorporación del 51% de Autofin, compañía de crédito automotriz con activos por USD 200 millones y 31 mil clientes. Esta operación permitirá a Banco Internacional ofrecer una gama más completa de productos y servicios a sus clientes. Lo anterior viene a complementar el trabajo que ha realizado el Banco desde el año 2020 en la banca personas, especialmente en productos online. Es así como en tres años los clientes digitales se han multiplicado por 2 veces en el caso de depósitos a plazo y tarjetas de crédito. Asimismo, las transacciones de tarjetas de crédito digitales crecieron casi 3 veces en el mismo período.

En cuanto al fondeo, la Compañía concretó su primer financiamiento material en el

mercado internacional. Se trata de un crédito A/B por hasta USD 150 millones con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID). El objetivo del financiamiento es incrementar la operación del Banco mediante mayores préstamos a PyMEs. Además, se están diseñando servicios de asesoría para apoyar al Banco en su estrategia de sostenibilidad.

Adicionalmente, relacionado a su estrategia de financiamiento, Banco Internacional obtuvo el grado de inversión en su clasificación de riesgo internacional (BBB+ por S&P y BBB por Fitch). Además, ICR ratificó la clasificación del Banco en AA con perspectivas estables, y Feller Rate la ratificó en AA- con perspectivas positivas.

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



2.4 Filiales y Coligadas

Banco Internacional

Productos y Servicios

Banco Internacional ofrece diversos productos y servicios:

- **Banca comercial:** créditos comerciales, líneas de crédito, comercio exterior, *factoring*, *leasing*, boletas de garantía, tarjetas de crédito y débito, cuentas corrientes, *cash management*, depósitos a plazo, tesorería (derivados de tasas, *forwards* de tipo de cambio y cambio de divisas), fondos mutuos, seguros patrimoniales y de vida, entre otros.
- **Banca personas:** créditos de consumo, créditos automotrices, créditos hipotecarios, cuentas corrientes y de ahorro, tarjetas de crédito y débito, depósitos a plazo, fondos mutuos, entre otros.

Además, Banco Internacional ofrece seguros intermediados por Baninter Corredores de Seguros, e inversiones a través de Banco Internacional Administradora General de Fondos.

Para más información de [Banco Internacional](#), [hacer click aquí](#)



Red

Banco Internacional cuenta con presencia en todo Chile, gracias a una red de 18 sucursales y centros de negocios. Además, ofrece una completa gama de canales digitales para que sus clientes puedan realizar sus operaciones de forma cómoda y sencilla, en cualquier momento y lugar.

Actualmente, el 100% de las operaciones del Banco pueden realizarse online, lo que refleja su compromiso con la agilidad y la simpleza.

Banco Internacional también está presente en las principales redes sociales, como Facebook, Instagram, YouTube y LinkedIn, además de contar con una aplicación disponible por App Store y Google Play.



Presidente:
Arturo Tagle Q.

Gerente General:
Mario Chamorro C.

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



2.4 Filiales y Coligadas

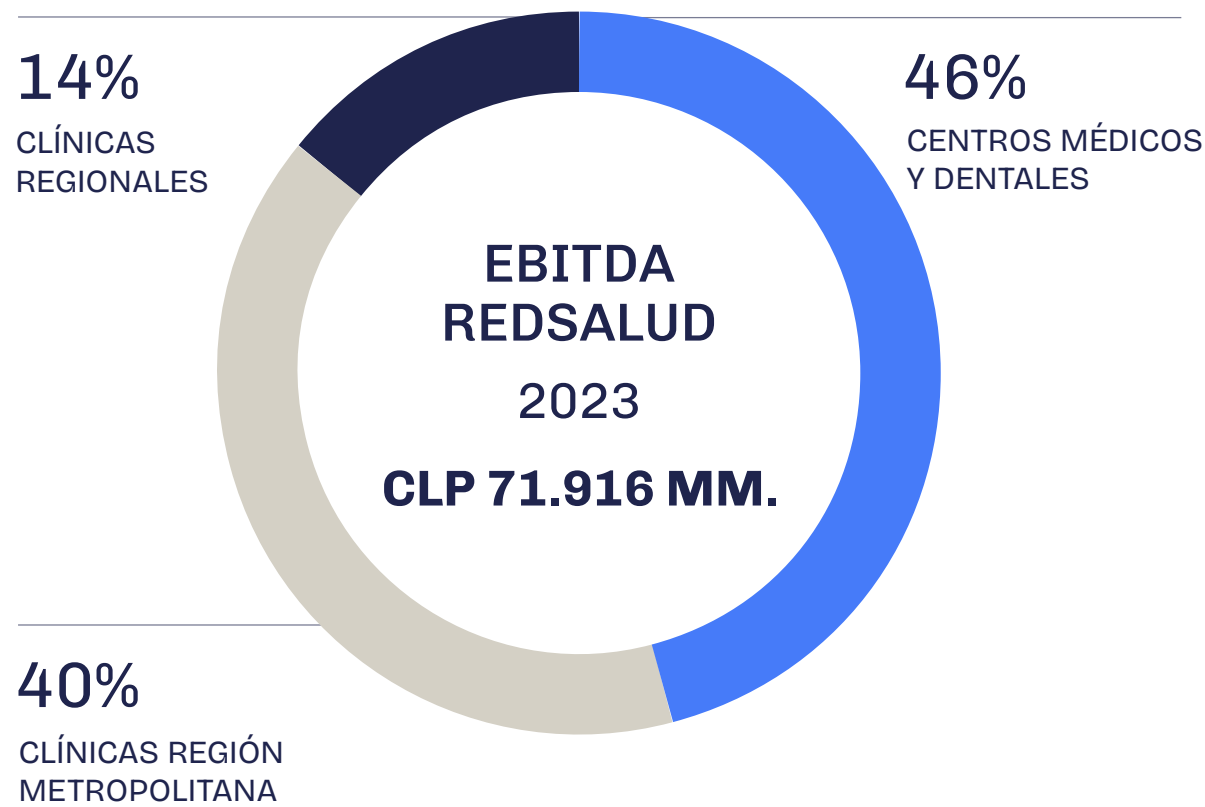
RedSalud

RedSalud tiene como propósito ser la red de salud privada líder de Chile, brindando una salud de calidad accesible, disponible en diferentes puntos del país y con calidez humana. La organización cuenta con una presencia relevante en las áreas hospitalaria, ambulatoria y dental, las que son operadas por aproximadamente 10.200 colaboradores a lo largo de todo Chile.

El sector prestador de salud en Chile cuenta con una estructura mixta, dentro de la cual participan operadores públicos, privados y de las fuerzas armadas.

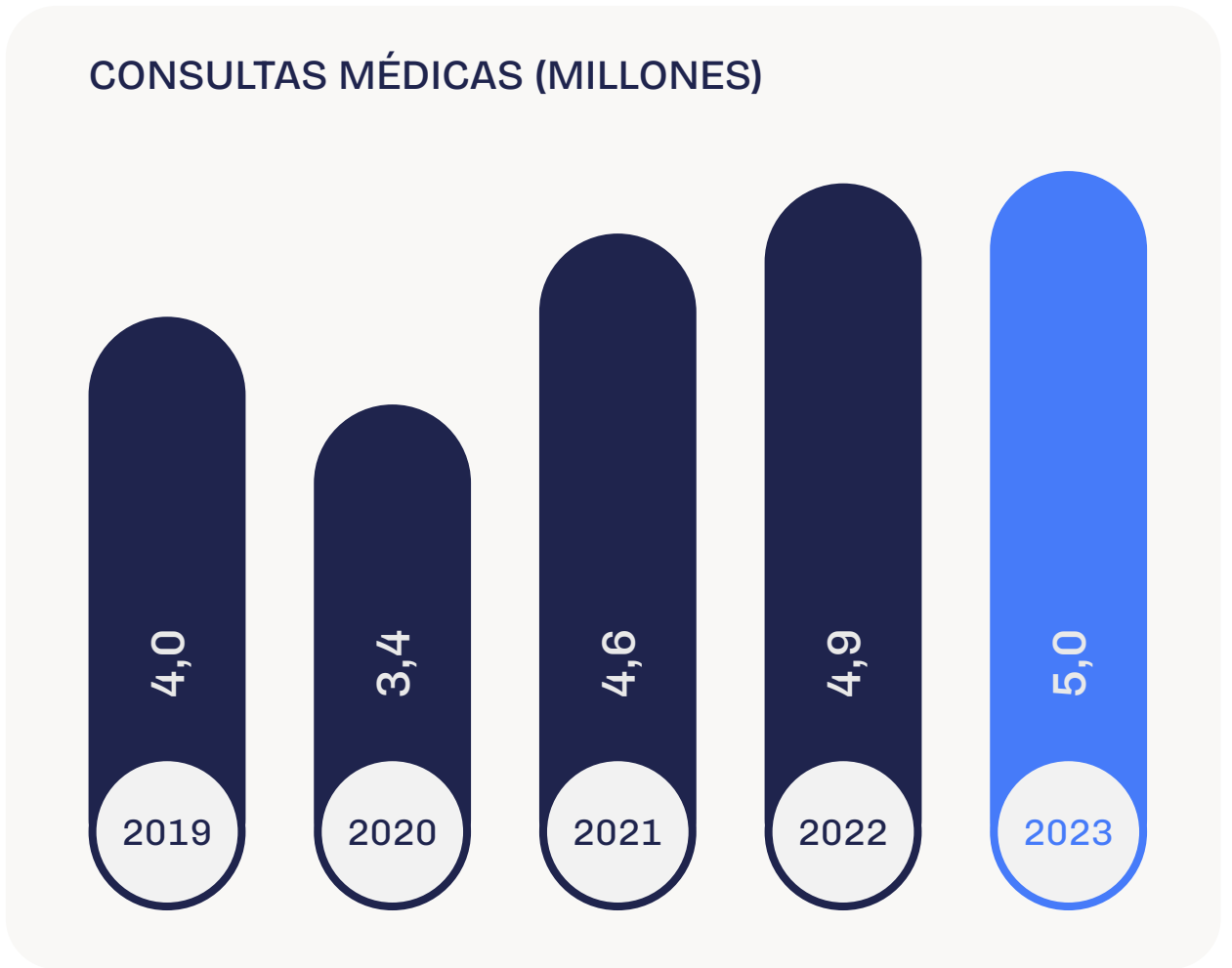
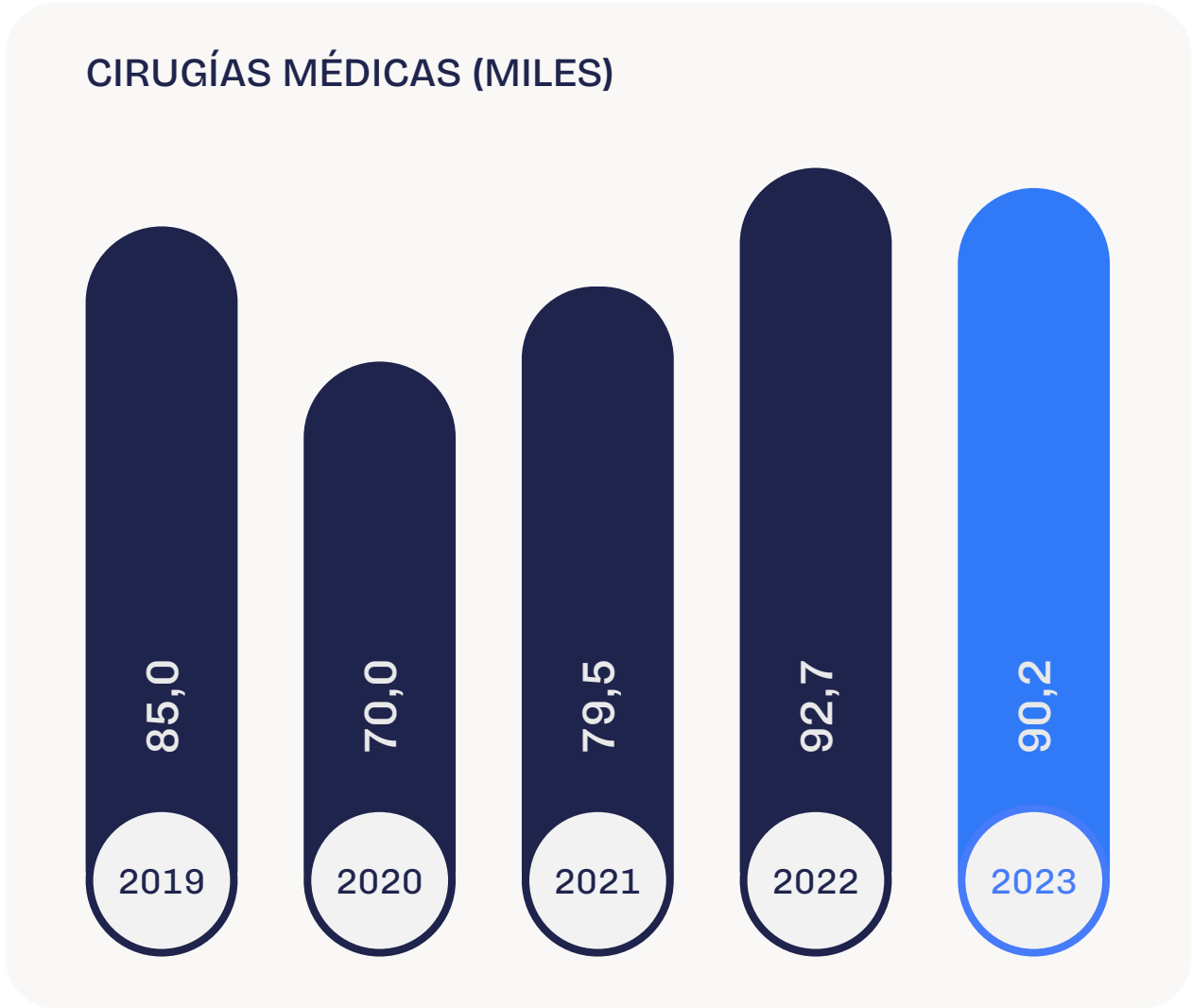
Respecto a los prestadores privados, la industria se puede segmentar en dos categorías principales:

- i. **Prestadores en red:** operadores privados de salud con presencia en actividades hospitalarias y ambulatorias, los que generalmente tienen cobertura regional o nacional. Dentro de esta categoría hay organizaciones como RedSalud, Banmédica, UC-Christus y Bupa, entre otros.
- ii. **Prestadores individuales:** operadores con recintos puntuales de salud integral. Este es el caso de clínicas como la Alemana (Santiago y Temuco), Las Condes, Universidad de los Andes, Tarapacá, Fusat, Ciudad del Mar, entre otras.



#1

Red Privada según cobertura en Chile



⁽¹⁾ Incluye mutuales, empresas, instituciones públicas, convenios, entre otros.
Fuente: CMF, RedSalud, Clínicas de Chile.



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



2.4 Filiales y Coligadas

RedSalud

Sobre RedSalud - Hitos 2023

RedSalud es el mayor prestador de salud privado según cobertura en Chile, el cual opera a través de una extensa red hospitalaria, ambulatoria y dental. Sus orígenes datan de 2008, cuando se agruparon los prestadores médicos de ILC existentes en ese entonces. ILC controla actualmente RedSalud con un 99,9% de su propiedad.

Desde 2008 hasta 2015, RedSalud experimentó una reestructuración de activos, además de ejecutar un plan de inversiones de USD 300 millones aproximadamente, con el objetivo de expandir su capacidad. A partir de 2015, entró a un nuevo proceso marcado por la excelencia operacional, cuya meta fue consolidar su plan de inversiones y lograr mayores niveles de costo-eficiencia, de manera de cumplir el propósito de ser un prestador con costos accesibles. El año 2018, la organización da un nuevo paso hacia su consolidación como Red, al integrar todas sus clínicas y centros médicos bajo la marca RedSalud.

Una vez concluida la etapa más álgida de la pandemia - período en el cual RedSalud desempeñó un importante rol a nivel nacional-, la organización lanzó su Plan Estratégico “**Desafío 2025**”, el cual establece cuatro pilares corporativos que aspiran a lograr una:

1. Atención de salud institucional, integral y en red.
2. Salud que acompaña a sus pacientes en todo momento.
3. Salud al alcance de sus pacientes a través de procesos eficientes y productos costo efectivos.
4. Red de personas unidas por un propósito común, con una cultura que los hace únicos.

El año 2023 fue un período de importantes logros para RedSalud, los que se enmarcaron dentro del Desafío 2025. La organización selló un importante **acuerdo de colaboración con Cleveland Clinic**, uno de los prestadores de salud más prestigiosos a nivel global, con más de 100 años de historia y 220 centros de salud en todo el mundo. Esta alianza permitirá definir y priorizar iniciativas estratégicas, desarrollar liderazgos, y capturar oportunidades de educación y formación, mediante un trabajo colaborativo.

Respecto a la **infraestructura clínica**, durante el 2023 se abrieron nuevos centros médicos y dentales en San Felipe, Talcahuano y Santiago, así como el nuevo Centro Avanzado Cardiovascular de la Clínica RedSalud Santiago, lo que permitió avanzar hacia prestaciones de mayor nivel de

complejidad. Asimismo, el Instituto del Cáncer RedSalud continuó su expansión en regiones, con nuevas instalaciones en Elqui y Valparaíso. Esto permite que más personas puedan acceder a una atención oncológica integral y de alto nivel, que considera una Junta Médica Nacional para la discusión de casos y tratamientos, tecnología de última generación, integración de las familias y acompañamiento en el proceso administrativo.

Desde el punto de vista **tecnológico y de sistemas**, RedSalud consolidó la implementación de su nuevo ERP en 7 de sus clínicas, el 100% de sus centros médicos y casa matriz, además de seguir avanzando en la puesta en marcha de su HIS y LIS, el cual integra laboratorios de la Red. En términos de pacientes, el Portal Mi RedSalud alcanzó los 400.000 usuarios, y los seguros Soy RedSalud alcanzaron un total de 20.000 beneficiarios.

A la fecha, RedSalud es líder en cuanto al número de prestaciones hospitalarias, ambulatorias y dentales. Esto responde tanto al trabajo realizado por sus más de 10.200 colaboradores, como a su amplia infraestructura de 47 centros médicos y dentales, además de 9 clínicas presentes en todo el territorio nacional.



REPORTE INTEGRADO 2023





INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



2.4 Filiales y Coligadas

RedSalud

Servicios y Red

RedSalud cuenta con una amplia red de centros ambulatorios, dentales y hospitalarios a lo largo de todo Chile, la cual incluye 593 camas médico quirúrgicas, 55 camas gineco obstétricas, 260 camas de unidad de paciente crítico, 1.038 boxes de consultas médicas, 120 boxes de urgencia, 525 boxes dentales, 79 pabellones, 28 scanners y 33 equipos de resonancia magnética.

La Red está compuesta por:

- Centros de atención ambulatoria y dental: 47 centros de atención en todo Chile.
- Clínicas privadas Región Metropolitana: RedSalud Vitacura, RedSalud Providencia, RedSalud Santiago.
- Clínicas privadas en Regiones: Clínica RedSalud Iquique, Clínica RedSalud Elqui en La Serena, Clínica RedSalud Valparaíso, Clínica RedSalud Rancagua, Clínica RedSalud Mayor en Temuco y Clínica RedSalud Magallanes en Punta Arenas.

- Clínica asociada: Hospital Clínico Viña del Mar.
- Instituto del Cáncer RedSalud: presente en clínicas y centros médicos, además de otros centros de salud en Chile.

Respecto a su estrategia digital, RedSalud comenzó a implementar su servicio de telemedicina el año 2020 como consecuencia de la pandemia, formato que contabilizó más de 257 mil teleconsultas en 2023.

RedSalud cuenta además con diferentes medios de contacto digital como su sitio web para fines informativos y de agendamiento de horas, call center y presencia en redes sociales como Facebook, Instagram, X, YouTube y WhatsApp, además de contar con una aplicación disponible por App Store y Google Play. El año 2023, RedSalud gestionó más de 17 millones de solicitudes de pacientes, de las cuales un 54% se resolvieron por el sitio web, 13% a través del contact center y un 33% por otros medios.

Para más información de RedSalud, [hacer click aquí](#)



Presidente:
Paula Daza N.

Gerente General:
Sebastián Reyes G.



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



2.4 Filiales y Coligadas

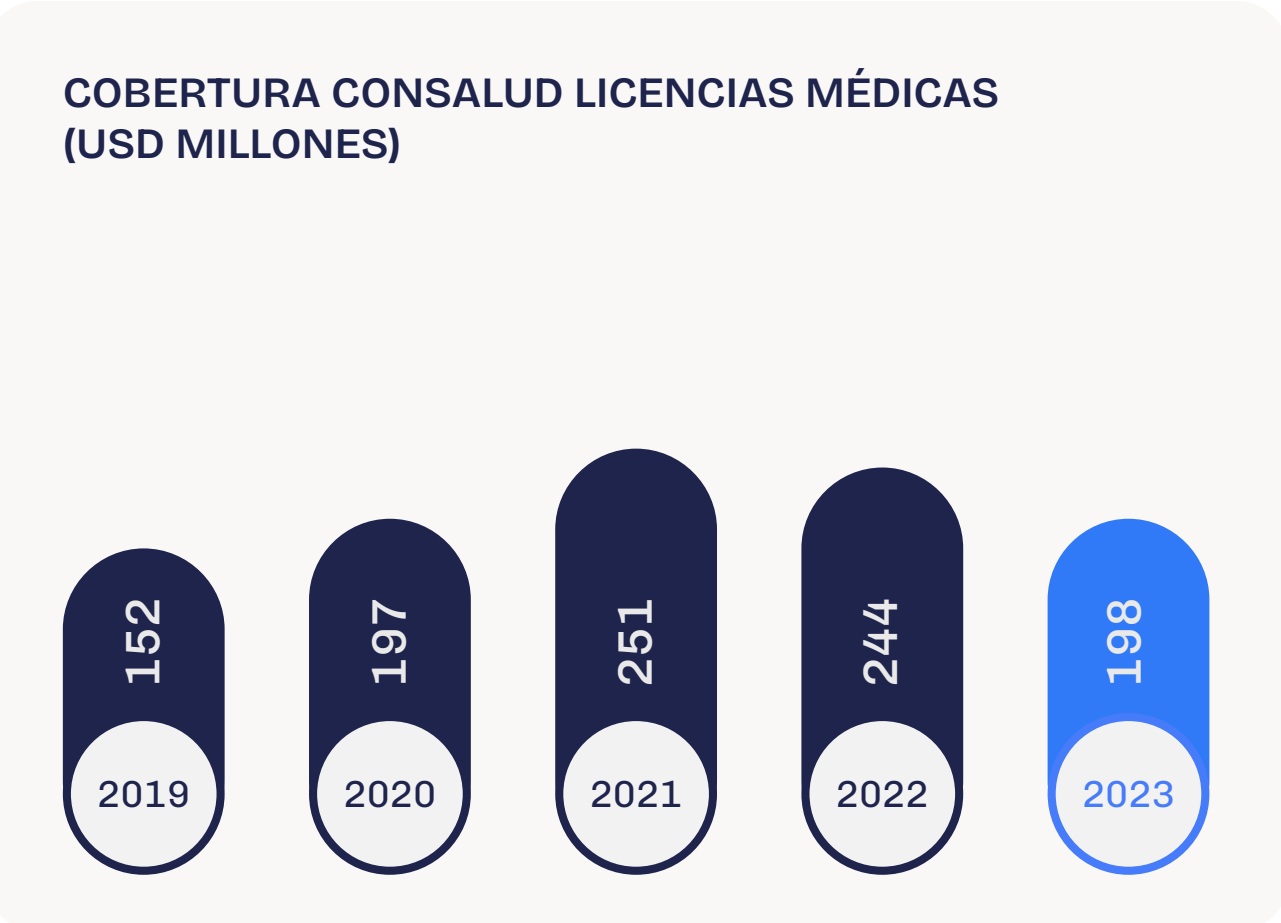
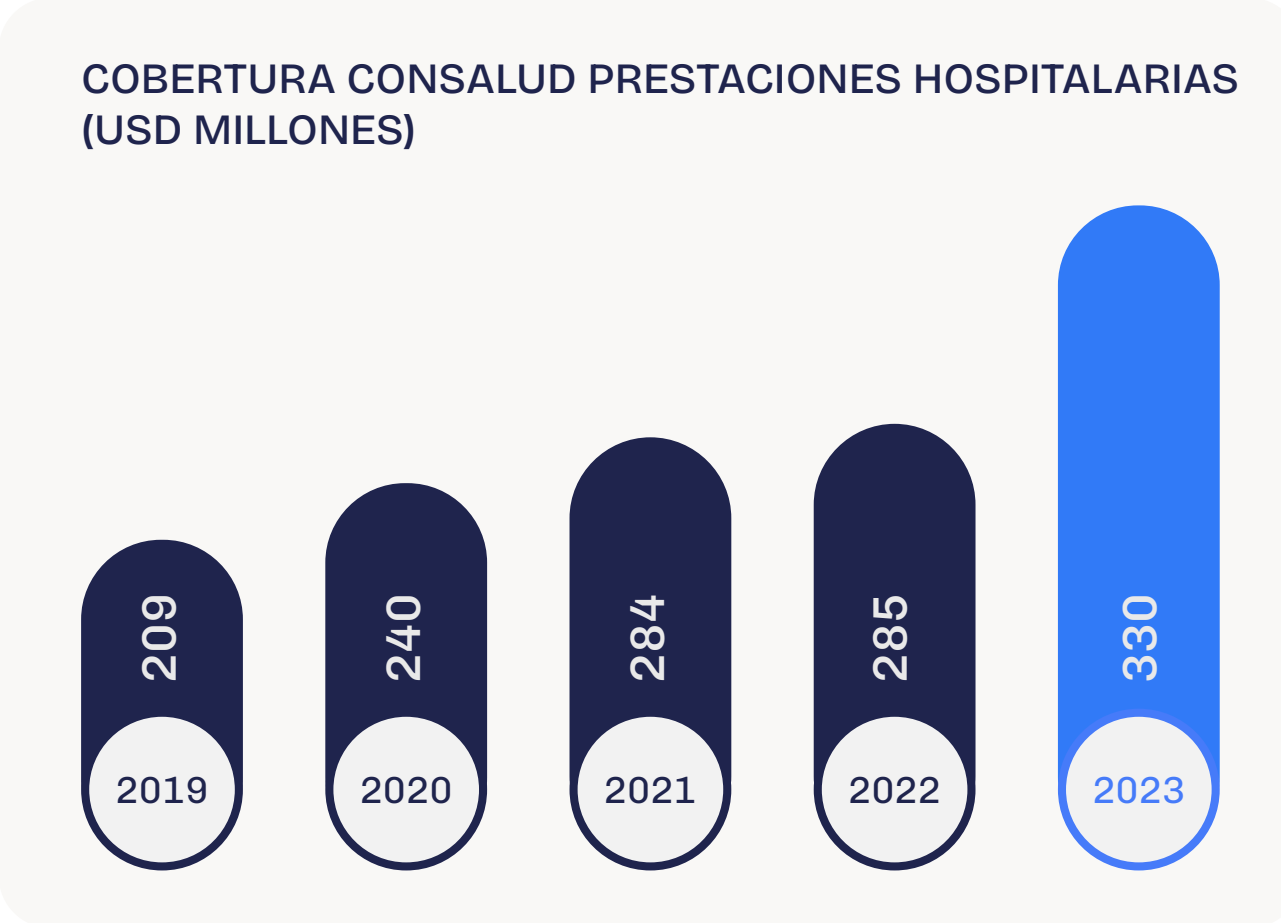
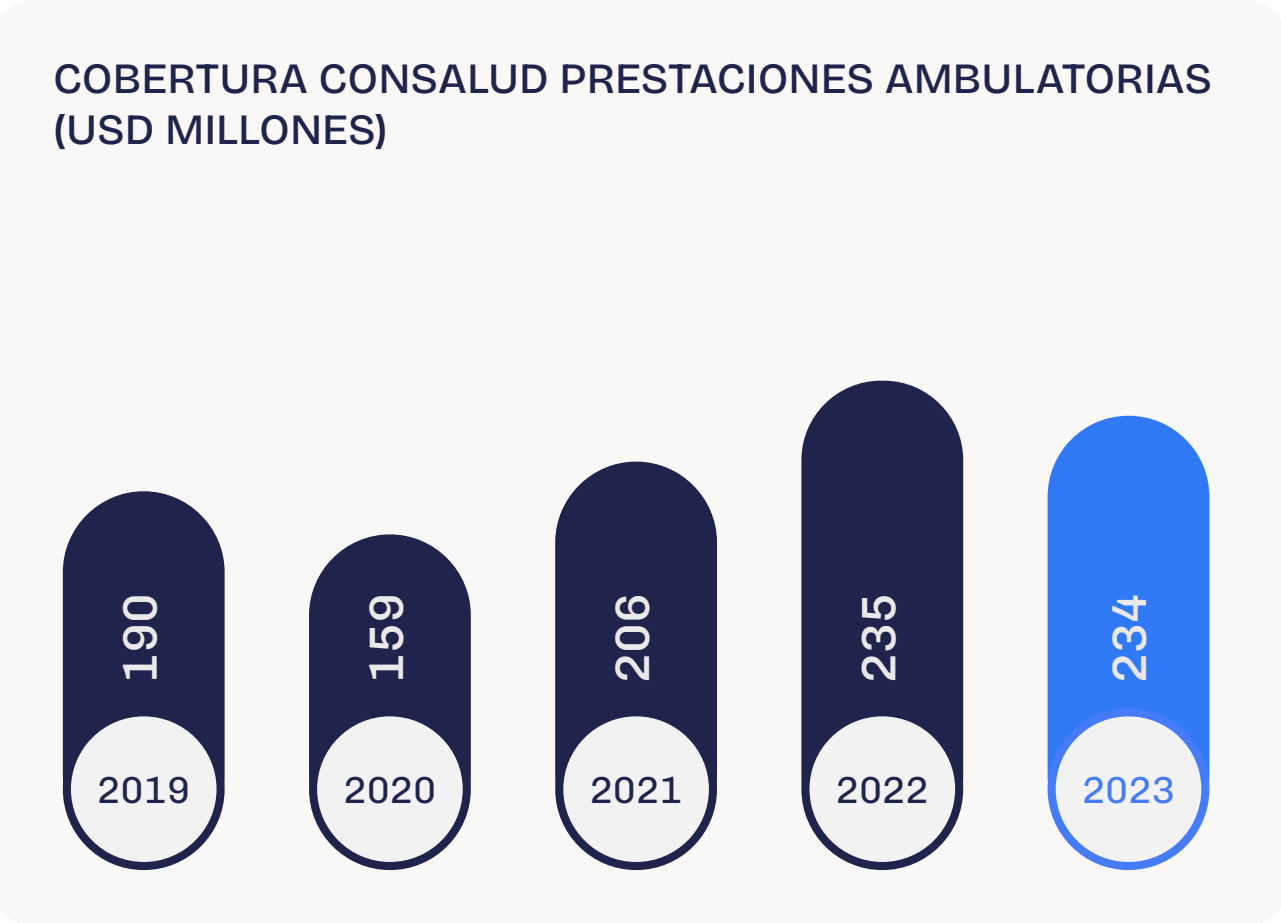
Consalud

Consalud es una de las principales aseguradoras de salud privada en Chile, cuyo origen data de 1983. En sus 40 años de historia, la Isapre ha velado para que sus usuarios accedan a una experiencia de salud y bienestar superior, que se articula de manera integrada y genuina en torno a las necesidades de salud de las personas.

La industria de seguros de salud privados en Chile está compuesta por 10 isapres, de las cuales 7 se encuentran abiertas. Consalud es una de las principales compañías al analizar métricas como primas recolectadas, número de cotizantes y beneficiarios. Respecto a su participación de mercado en términos de beneficiarios al cierre del año 2023, Consalud es el 3° actor de la industria, después de Colmena y Banmédica.

#3 en cotizantes

Fuente: Superintendencia de Salud, Consalud.
Tipo de cambio CLP/USD: \$877,12



2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



2.4 Filiales y Coligadas

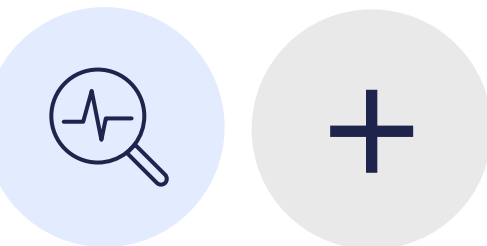
Consalud

Sobre Consalud - Hitos 2023

Consalud es una de las siete aseguradoras previsionales de salud abiertas que componen la industria en Chile. Sus orígenes datan de 1983, cuando fue constituida como Instituto de Salud Previsional de la Construcción. ILC participó como su fundador con un 99,9% de su propiedad, porcentaje que se mantiene hasta el día de hoy.

Desde ese entonces, Consalud ha crecido de manera importante, pasando a ser la tercera isapre en términos de cotizantes y beneficiarios en Chile.

Tal como lo declara en su **oferta de valor**, Consalud trabaja para brindar tranquilidad y seguridad a sus beneficiarios, mediante acciones que le permiten entender sus necesidades a fin de ofrecer novedades y mejoras que se traduzcan en un mejor servicio. Lo anterior se basa en cuatro pilares estratégicos: experiencia de servicio integral, soluciones efectivas y oportunas, simpleza y transparencia, y acompañamiento.



Al igual que en 2021 y 2022, el año 2023 estuvo marcado por un entorno regulatorio y legislativo extremadamente incierto y adverso. Como consecuencia, el trabajo del año estuvo enfocado en enfrentar la contingencia regulatoria y explicar el rol que desempeñan las isapres no solo para los 2,7 millones de chilenos que se encuentran afiliados, sino para la estructura y estabilidad del sistema de salud en general. También se desplegaron estrategias de contención dentro y fuera de la organización, con foco en clima laboral y los principales atributos corporativos. Por otra parte, Consalud llevó a cabo modificaciones en procesos y estructuras organizacionales, con el objetivo de hacer más liviana la Compañía y enfrentar de mejor forma la contingencia, con el único propósito de continuar la atención a los más de 517 mil beneficiarios que confían en Consalud.



REPORTE INTEGRADO



2.4 Filiales y Coligadas

Consalud

Productos y Servicios

Para entregar soluciones de salud y mejorar la protección de sus beneficiarios, Consalud ofrece dos tipos de productos:

- **Planes:** modalidades libre elección, únicos y preferentes.
- **Complementos:** asistencia en viajes, cobertura de salud en cesantía, cobertura catastrófica de libre elección, click doctor, deporte total, cobertura dental, accidente protegido, hijo protegido, bonificación en farmacia, urgencia protegida plus, familia protegida, salud a tu casa, entre otros.

Red

Isapre Consalud cuenta con una presencia relevante a lo largo de Chile, con 43 sucursales de Arica a Punta Arenas.

Además, con el fin de lograr una amplia cobertura y atender de mejor manera a sus afiliados, Consalud cuenta con sitio web, contact center y sucursal virtual. También tiene presencia en redes sociales como Facebook, Instagram, X, YouTube y LinkedIn, además de contar con una aplicación disponible por App Store y Google Play. El 2023 se registraron 1,1 millones de atenciones, de las cuales un 39,9% fueron presenciales, un 8,7% a través de la página web, mientras que un 51,4% de las atenciones se realizaron por el contact center.

Para más información de Consalud, [hacer click aquí](#)





Presidente:
Pedro Grau B.

Gerente General:
Rodrigo Medel S.

2023
REPORTE INTEGRADO

- INICIO
- 0

Acerca del Reporte
- 1

Bienvenida
- 2

Creación de Valor
- 3

Modelo de Sostenibilidad
- 4

Gobernanza
- 5

Gestión de Riesgos
- 6

Inversión Responsable
- 7

Inclusión y Acceso
- 8

Cultura de Servicio y Ética
- 9

Aporte al Debate Público
- 10

Información de Interés
- 11

Anexo ESG
- 12

Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13

Informes Financieros



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



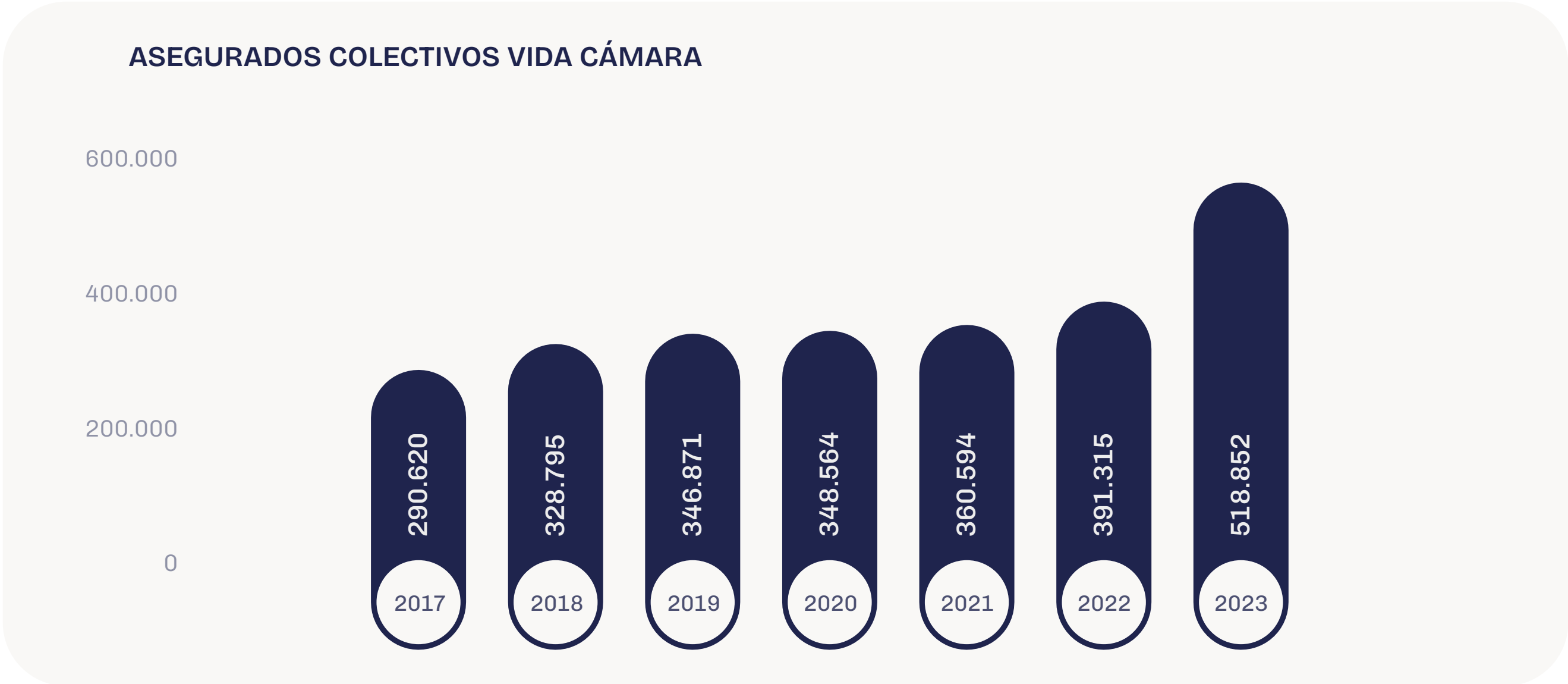
2.4 Filiales y Coligadas

Vida Cámara

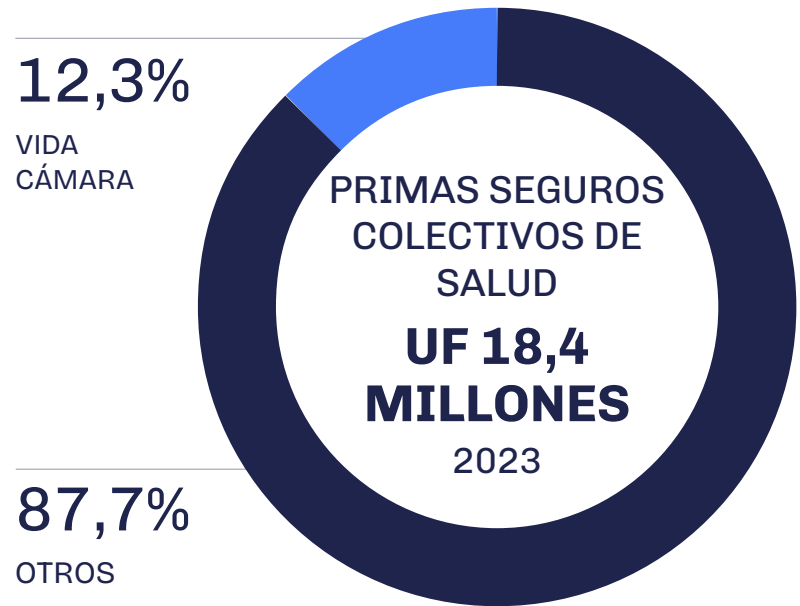
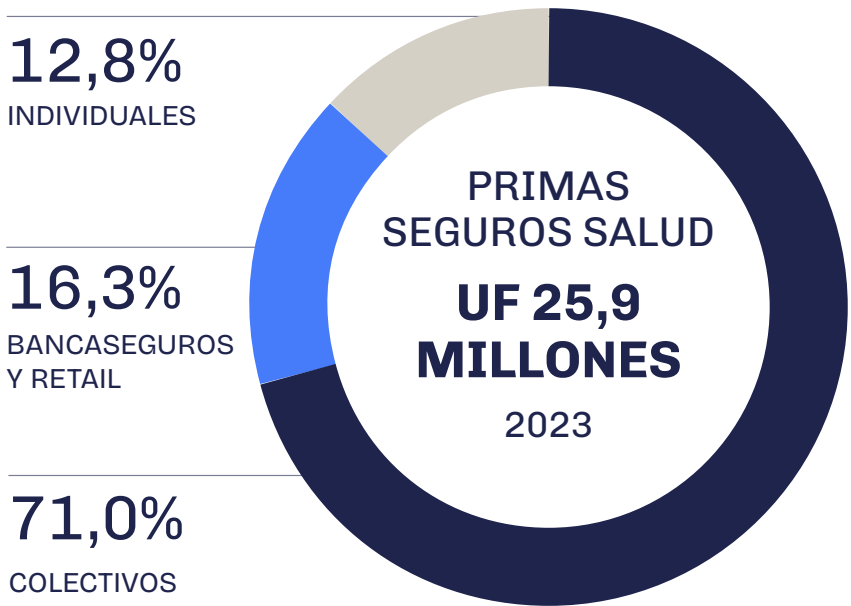
Vida Cámara es una compañía líder de seguros de salud con un claro propósito: innovar para que todo Chile pueda acceder a una mejor salud y calidad de vida. En el segmento de pólizas colectivas, más de 3.000 empresas confían en Vida Cámara, lo que abarca un total de 519 mil asegurados, con una tasa de renovación del 95%. En los últimos años, la Compañía ha ampliado su oferta al segmento individual, alcanzando una cartera de 18 mil asegurados.

La industria de seguros de salud colectivos en Chile está compuesta por 20 empresas (con venta de primas en 2023), de las cuales un 60% son locales y un 40% son multinacionales. Vida Cámara es uno de los principales actores al analizar métricas como primas vendidas y número de asegurados. Respecto a su participación de mercado en términos de primas recaudadas de seguros colectivos el año 2023, Vida Cámara es el 4° actor de la industria, después de Metlife, Bice Vida y Zurich.

#4 en primas colectivas de salud



2023



REPORTE INTEGRADO

Fuente: CMF, AACH.
¹ Asegurados individuales incluye seguros COVID-19.



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



2.4 Filiales y Coligadas

Vida Cámara

Sobre Vida Cámara - Hitos 2023

El origen de Vida Cámara data de 2009, cuando ILC adquiere el 99,9% de las acciones de RBS Seguros de Vida, que luego se convierte en Compañía de Seguros Vida Cámara S.A. Pese a que en un comienzo Vida Cámara solo participaba de las licitaciones del seguro de invalidez y sobrevivencia (SIS), a partir del 2012 ingresó a la industria de seguros colectivos de salud, actividad que ha pasado a ser el centro de su estrategia.

Desde ese entonces, Vida Cámara ha consolidado su presencia en la industria de seguros complementarios de salud, pasando a ser la 4° compañía según el número de asegurados y primas directas. Pese a que en un comienzo sólo comercializaba primas colectivas de salud, en 2021 lanzó un segmento de seguros individuales, producto que permite mejorar la cobertura de salud sin ser contratado necesariamente a través del empleador y que presentó un crecimiento relevante en 2023.

Con el objetivo de cumplir su propósito de innovar para que todo Chile pueda acceder a una mejor salud y calidad de vida, Vida Cámara desarrolló un plan estratégico cuyos objetivos son: **i)** consolidarse como actor protagónico del mercado de seguros de salud y vida, **ii)** seguir constru-

yendo una oferta de valor diferenciadora para sus clientes, **iii)** convertirse en referente para un cambio de modelo de salud en Chile.

En 2023, Vida Cámara logró importantes avances en sus seguros colectivos y de suscripción individual. En el segmento de seguros colectivos, se amplió la cobertura preferente en gran parte de los planes de salud, aumentando el valor de los productos para sus clientes. Además, se implementaron beneficios relacionados con la prevención de la salud, que buscan la disminución de la prevalencia de ciertas enfermedades. Como resultado, Vida Cámara consolidó su cartera de clientes, superando los 500.000 asegurados.

En cuanto a los seguros de suscripción individual, la cartera de asegurados experimentó un crecimiento significativo durante el año, alcanzando más de 17.900 personas. Se diversificó el portafolio de productos con foco en ofrecer un mayor acceso y precios competitivos, principalmente a afiliados Fonasa. La oferta incluye planes complementarios de cobertura ambulatoria, ambulatoria y hospitalaria, hospitalaria y catastrófica, en diferentes planes y combinaciones. Además, se lanzaron productos de cobertura tipo preferente en Clínicas y Centros Médicos

RedSalud, siendo un aporte concreto a la ampliación del acceso a la salud, dado que ambos actores son relevantes para Fonasa.

Productos y Servicios

Vida Cámara participa en la industria de seguros de salud y vida a través de cuatro segmentos principales:

- **Seguros Complementarios de Salud (Colectivos):** financiamiento principalmente para atenciones ambulatorias y hospitalarias de asegurados. Está orientado al segmento empresas y sus trabajadores de entre 18 y 65 años.
- **Seguros Individuales de Salud:** amplio portafolio de seguros de salud y accidentes. Entre ellos destacan los seguros Soy RedSalud, que ofrecen coberturas complementarias en atenciones realizadas en clínicas y centros médicos RedSalud. Algunos de los productos ofrecidos son: RedSalud Exámenes y Consultas, RedSalud Enfermedades de Alto Costo, RedSalud Complementario de Salud Full, Seguro de Accidentes con Beneficio de Ahorro RedSalud Dental, Seguro

Complementario de Salud Full 60% Libre Elección y Seguro Enfermedades de Alto Costo Libre Elección.

- **Seguros de Vida (Colectivo):** cobertura financiera en caso de fallecimiento del colaborador asegurado, sea por muerte natural o accidental. En estos casos se paga a sus beneficiarios un monto asegurado según el plan que contrató su empleador.
- **Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS):** Cubre el riesgo de que los fondos acumulados en la cuenta de ahorro para la vejez sean insuficientes para asegurar el pago de las pensiones que se generan ante la invalidez o fallecimiento del trabajador. Para estas coberturas, Vida Cámara participa de las licitaciones convocadas por las Administradoras de Fondos de Pensiones.



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



2.4 Filiales y Coligadas

Vida Cámara

Red

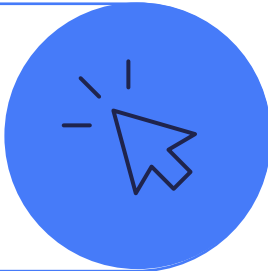
Vida Cámara comercializa pólizas a través de dos canales: corredores y directo.

En el canal directo se puede distinguir:

- **Fuerza de Ventas:** distribuida a lo largo del país y orientada al segmento de empresas con más de 60 trabajadores.
- **Sitio Web:** para ventas de autoatención orientadas al segmento de empresas entre 5 y 50 trabajadores, en el caso de los seguros colectivos. También opera para personas individuales.

La Compañía además cuenta con redes de atención digitales, como una aplicación móvil disponible en App Store y Google Play, un sitio web de reembolsos, un contact center y teleatención. Asimismo, tiene presencia en redes sociales como Facebook, Instagram, YouTube, WhatsApp y LinkedIn.

Para más información de Vida Cámara, [hacer click aquí](#)





INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



2.4 Filiales y Coligadas

Administración Americana de Inversiones

Matriz cuyo objetivo es ser un actor financiero relevante a nivel regional. AAISA está presente en el segmento previsional en Perú y Colombia, además de participar en la gestión de fondos en Chile, Perú y Colombia.



Fuente: SBS Perú, Superintendencia Financiera de Colombia.
Tipo de cambio: PEN/USD: \$3,71 COP/USD: \$3.822,05.



2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



2.4 Filiales y Coligadas

Administración Americana de Inversiones

Sobre Administradora Americana de Inversiones

Administradora Americana de Inversiones es una matriz presente en el sector de ahorro previsional obligatorio en Perú y Colombia, además de participar en la gestión de activos en Chile, Perú y Colombia. AAISA se constituyó formalmente en el año 2021, luego de que la Superintendencia de Pensiones y la Comisión para el Mercado Financiero autorizaran la separación de Habitat en dos entidades: AFP Habitat (Chile) y AAISA (AFP Habitat Perú y Colfondos). En la actualidad, un 40,3% de la Compañía es controlada por ILC y otro 40,3% por Prudential Financial Inc., mientras que el 19,4% restante se encuentra flotado en la Bolsa de Comercio de Santiago.

Tal como se mencionó anteriormente, Administradora Americana de Inversiones tiene cuatro subsidiarias principales:

- **AFP Colfondos:** administradora de fondos de pensiones colombiana fundada en 1991 y adquirida por AAISA en 2019. Actualmente es la tercera administradora del país en términos de afiliados (aproximadamente 1,7 millones de personas) y fondos administrados (aproximadamente USD 13,8 miles de millones).
- **AFP Habitat (Perú):** administradora de fondos de pensiones fundada en 2012, a través de la adjudicación de las dos primeras licitaciones de nuevos entrantes al sistema privado de pensiones peruano. Actualmente es la cuarta administradora del país en términos de afiliados (aproximadamente un millón) y fondos administrados (aproximadamente USD 4,1 miles de millones).
- **Prudential AGF:** Administradora general de fondos creada en 2020 y adquirida por AAISA en 2022, con el propósito de complementar la oferta de productos de ahorro para el segmento retail en el mercado chileno.

- **Prudential SAF:** Sociedad administradora de fondos peruana adquirida por AAISA en 2023, con la intención de ampliar y mejorar la gama de productos de ahorro para los clientes del mercado peruano.

Productos y Servicios

AAISA ofrece diferentes productos en cada una de las compañías que controla:

- AFP Colfondos: ahorro previsional obligatorio, voluntario, pensiones y ahorro individual.
- AFP Habitat Perú: ahorro previsional obligatorio, voluntario y pensiones (incluyendo invalidez y sobrevivencia).
- Prudential AGF: fondos mutuos nacionales y globales, asesorías y ahorro previsional voluntario.
- Prudential SAF: fondos mutuos nacionales e internacionales, además de asesoría financiera.



2023
REPORTE INTEGRADO



2.4 Filiales y Coligadas



Administración Americana de Inversiones

Red

AAISA ofrece sus productos a través de una red presencial y digital compuesta principalmente por:

- **AFP Colfondos:** cuenta con 14 sucursales físicas, una oficina virtual, chat, contact center y redes sociales (Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn y X).
- **AFP Habitat Perú:** cuenta con cuatro sucursales físicas, un contact center y redes sociales (WhatsApp, Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn y X).
- **Prudential AGF:** cuenta con un sitio web donde pueden contactarse ejecutivos de inversión, además de tener presencia en redes sociales (Instagram, LinkedIn y YouTube).
- **Prudential SAF:** cuenta con un sitio web donde pueden contactarse ejecutivos de inversión, además de tener presencia en redes sociales (Instagram y LinkedIn).

Para más información de **AAISA**, [hacer click aquí](#)



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros





INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



2.4 Filiales y Coligadas

AFP Habitat

Administradora de fondos de pensión líder en Chile, tanto por rentabilidad como por fondos administrados, cuyo foco es entregar un servicio previsional de excelencia.

El sistema previsional chileno está compuesto por siete administradoras de fondos de pensiones (AFP): cuatro son propiedad de conglomerados internacionales, dos de grupos locales y una de propiedad mixta. AFP Habitat se destaca como uno de los principales actores al analizar métricas como activos administrados, número de afiliados, cotizantes y pensionados. En cuanto a su participación de mercado en términos de activos administrados al cierre del año 2023, Habitat lidera la industria, seguida por Provida, Capital, Cuprum, Modelo, Planvital y Uno.

#1 en fondos administrados



15,4%

AFP HABITAT



84,6%

OTROS

22,5%

AFP HABITAT



77,5%

OTROS

16,8%

AFP HABITAT



83,2%

OTROS

27,8%

AFP HABITAT



72,2%

OTROS

Fuente: Superintendencia de Pensiones.
Tipo de cambio CLP/USD: \$877,12.

2023

REPORTE INTEGRADO



2.4 Filiales y Coligadas

AFP Habitat

Sobre AFP Habitat - Hitos 2023

AFP Habitat es una de las siete administradoras de fondos de pensiones que operan actualmente en Chile. Sus orígenes datan de 1980, cuando se creó el sistema de ahorro individual, siendo ILC su accionista controlador.

A partir de entonces, Habitat ha crecido de forma relevante, pasando a ser la principal AFP en términos de activos administrados en Chile (tanto en ahorro obligatorio como en voluntario) y la tercera en afiliados y cotizantes.

Desde sus orígenes, **AFP Habitat ha buscado seguir expandiendo sus operaciones sobre la base de un servicio previsional de excelencia.** Lo anterior explica las alianzas estratégicas realizadas con multinacionales financieras globales, como la que se realizó en 2016 con Prudential Financial Inc., cuya finalidad es consolidar al Grupo como líder de la industria Latinoamericana de pensiones, a través de AFP Habitat en Chile y Administradora Americana de Inversiones en el resto de la región.

Tal como lo declara en su misión, AFP Habitat busca mejorar la calidad de vida de las personas otorgando un servicio previsional de excelencia. Lo anterior se basa en una **amplia red de atención y servicio, una gestión de inversiones que tiene el objetivo de entregar los mejores retornos, y el cumplimiento de un activo rol**

tanto fiduciario como de cara al debate regulatorio local, velando siempre por el interés de cada uno de sus afiliados.

Entre los principales logros del año 2023 del área de **inversiones**, AFP Habitat mantuvo el primer lugar en retornos desde la creación de los multifondos. Desde el punto de **capital humano**, la AFP fue nuevamente reconocida por *Great Place to Work* como la séptima mejor empresa para trabajar (segmento sobre 1.000 colaboradores), y también por Merco Talento, como la mejor empresa en atracción y retención de colaboradores de la industria de administración previsional. Por otra parte, Habitat siguió avanzando en **educación previsional**, profundizando en iniciativas de alto impacto como #ElRestoEsFake y Hablemos de tu Futuro. Esto fue especialmente importante dada la discusión constitucional y la reforma previsional discutida en 2023. Dentro de su **rol comunitario**, a través de su alianza Pienso en Grandes, la Compañía lanzó el cuarto fondo de innovación social para emprendimientos que aportan al bienestar de personas mayores. Finalmente, Habitat recibió el primer lugar dentro de la categoría AFPs en el ranking Marcas Ciudadanas de Cadem, además de Merco Reputación, siendo un importante reconocimiento para el trabajo que realizan diariamente los aproximadamente 2.000 colaboradores de la AFP.

Productos y Servicios

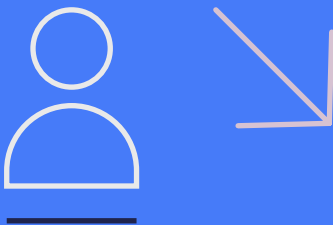
AFP Habitat participa en la industria previsional, la cual se rige en Chile por el DL N°3.500, administrando fondos de pensiones relacionados con el ahorro que incluyen:

- Ahorro previsional obligatorio
- Ahorro previsional voluntario
- Ahorro voluntario
- Retiro programado y rentas temporales

Red

AFP Habitat tiene presencia en 145 localidades de Chile, mediante canales de atención presenciales, los cuales buscan responder solicitudes y brindar asesoría a clientes, afiliados y pensionados, a través de una red de 26 sucursales, 17 sucursales móviles y un centro de servicio, los que atendieron en 2023 a más de 348 mil clientes. Por otra parte, Habitat cuenta con un call center, una sucursal virtual, aplicaciones móviles para afiliados y no afiliados, y una red de plataformas digitales, a través de las cuales se atendieron a más de 1,1 millones de personas, realizando cerca de 24,2 millones de transacciones de manera remota durante el año reportado.

Finalmente, AFP Habitat mantiene una presencia activa en redes sociales como Facebook, Instagram, X, YouTube y LinkedIn.



Presidente:
Luis Rodríguez V.

Gerente General:
Alejandro Bezanilla M.



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



2.4 Filiales y Coligadas

INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros

Gestión de la Sostenibilidad en AFP Habitat¹

AFP Habitat tiene como misión mejorar la calidad de vida de sus clientes, otorgando un servicio previsional de excelencia, contribuyendo además a la mejora del ecosistema de las personas mayores en Chile. Este propósito determina también los lineamientos de su estrategia de sostenibilidad, la cual se basa en tres pilares, alineados con la estrategia de ILC:

1. Aporte al debate público y educación previsional
2. Cultura de servicio e innovación
3. Envejecimiento activo

Cada uno de estos pilares, se materializan mediante diversas acciones que buscan gestionar los servicios prestados de forma responsable y transparente, generar valor para los grupos de interés y la comunidad en general y trabajar por un mejor futuro para las personas.

1. Aporte al debate público y educación previsional

La industria previsional es un sector altamente regulado, por lo que los cambios a las leyes y normas que la rigen pueden tener impactos profundos en las pensiones de las personas. Como un actor relevante de esta industria, Habitat busca aportar

para que los cambios mejoren las pensiones. Para ello, participa en el debate público haciendo propuestas basadas en su conocimiento técnico y experiencia de más de 40 años, tratando de influir para que las discusiones se desarrollen con objetividad e información fidedigna.

En 2023 esta participación se centró en el proyecto de reforma previsional presentado por el Ejecutivo. En conjunto con la Asociación de AFP, se hizo entrega de una propuesta denominada “**Hoja de Ruta 555**” para **i)** mejorar las pensiones y **ii)** recoger el sentir ciudadano respecto de la propiedad de los fondos, heredabilidad y libertad de elección. Esta Hoja de Ruta fue presentada en la Comisión de Trabajo de la Cámara de Diputados en agosto. Asimismo, la Compañía colaboró en el estudio del economista David Bravo, el cual entregó nuevos cálculos para la tasa de reemplazo.

El activo rol de Habitat en el debate público se complementa con su aporte en **educación previsional**, dada la importancia de contar con datos objetivos y precisos acerca del tema. Esta información se entrega de forma proactiva a los afiliados mediante los canales de la Compañía: sitio web privado, correos informativos, boletines bimensuales y asesores expertos.

Además, la plataforma [Hablemos de Tu Futuro](#), entrega información relacionada al sistema de pensiones, contando con espacios para resolver dudas según la etapa de vida que se encuentre cada persona.

Por otro lado, durante el 2023 AFP Habitat continuó con su estrategia activa en redes sociales, a través de la iniciativa #ElRestoEsFake. Con esta campaña se busca informar a los afiliados y comunidad en general, resolver interrogantes y mitigar potenciales focos de confusión o desinformación, además de incidir en el debate público y líderes de opinión que participan en la discusión. La estrategia ha conseguido crear una comprometida comunidad de promotores del sistema de ahorro individual en X.

Por último, para colaborar con la educación previsional de todos los chilenos, la Compañía continuó realizando en Radio Pauta conversatorios con invitados expertos sobre pensiones, asegurando la presencia de diversas visiones para una entrega rigurosa de información. En 2023 se transmitieron cinco conversatorios, en los que se trataron temas como la seguridad social en el proceso constituyente, el mercado laboral y el mercado de capitales.

41.000
sesiones



alcanzó el sitio educativo
Hablemos de Tu Futuro

+2.700
participaciones
de Habitat



en conversaciones sobre el
sistema de pensiones a través
de redes sociales

3 millones
de interacciones



en la red social X (ex Twitter),
logrando un 21% de engagement
en la comunidad.

35 millones



de personas alcanzadas
en Facebook mediante las
publicaciones de #ElRestoEsFake

¹ Todo lo relativo a la gestión de sostenibilidad de AFP Habitat se aborda exclusivamente en esta sección, dado que esta compañía es coligada de ILC y no se aborda en profundidad a lo largo del Reporte Integrado.



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



2.4 Filiales y Coligadas

2. Cultura de servicio e innovación

El compromiso de AFP Habitat de entregar un mejor servicio, moviliza a la organización a innovar y desarrollar nuevas soluciones que faciliten a sus clientes realizar sus trámites, entregando un servicio de calidad. En esta línea, uno de los focos de trabajo ha sido avanzar en el proceso de pensión habilitando la opción de hacerlo bajo un modelo 100% remoto. Actualmente, las personas que desean pensionarse pueden hacerlo de manera remota, siendo acompañados y asesorados por un ejecutivo de la Compañía. Durante el 2023, casi 8 mil personas se pensionaron de forma virtual.

La cultura centrada en las personas de AFP Habitat se basa en cada uno de los colaboradores, quienes a través de su compromiso han cumplido un rol indispensable en la entrega de soluciones ágiles y eficientes. Durante el 2023, este compromiso se reforzó mediante el fortalecimiento de la Identidad de Habitat, a partir de los atributos de la marca empleadora.

A su vez, se continuó con la iniciativa "Inspira", programa que desde hace ocho años reconoce conductas asociadas a los valores corporativos, mostrando cómo estos se viven día a día fomentando un

buen clima laboral. Todos los integrantes de la organización pueden premiar a un colega, jefe o subalterno con un cupón que se entrega a través de una plataforma digital. Quienes reciben tres cupones en un mes, obtienen un reconocimiento mensual. También hay premios semestrales y anuales, tanto para personas como para equipos.

Esta cultura ha sido reconocida, gracias a las múltiples instancias de promoción de talento, la existencia de un buen ambiente laboral que propicia el crecimiento profesional, y la puesta en práctica de una adecuada gestión reputacional con cada uno de los grupos de interés. En conjunto, es-

tas acciones permitieron la obtención de destacados reconocimientos, tales como: la certificación 2023 en el ranking "Great Place To Work" - con la obtención del séptimo lugar en las empresas con más de 1.000 colaboradores del País - además de los destacados resultados en las mediciones de Merco Reputación, con el puesto 70 y líderes a nivel industria; y Merco Talento, en el puesto 48 y también en el primer lugar a nivel industria.

28.592
cupones



de reconocimiento recibieron
los colaboradores en 2023 en
el marco del Programa Inspira

672
personas
premiadas



en reconocimientos
mensuales



REPORTE INTEGRADO 2023



2.4 Filiales y Coligadas

INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros

3. Envejecimiento activo

Habitat cumple un rol relevante en la etapa vital que comienza a los 60 años. Como consecuencia, es por esto que ha definido a las personas mayores como uno de sus principales grupos de interés. En ese sentido, se ha propuesto apoyarlas en los diversos desafíos que se enfrentan en esa etapa, promoviendo un ecosistema en torno a la tercera edad, generando alianzas que impulsen iniciativas innovadoras.

Hace cinco años, AFP Habitat se unió al Hogar de Cristo y Vinson Consulting para crear Piensa en Grandes, una alianza que cuenta con un fondo de innovación social para que emprendedores, *startups*, fundaciones y universidades desarrollen soluciones que contribuyan al bienestar de las personas mayores en Chile. En su cuarta edición, convocó 175 postulaciones que pasaron por un proceso de selección donde intervinieron las tres organizaciones. Los 15 finalistas pudieron participar en cuatro talleres en los que adquirieron conocimientos y herramientas para robustecer sus negocios. Finalmente, se eligieron los ganadores que recibieron mentoría y financiamiento para robustecer y escalar sus emprendimientos:

Categoría Escala¹:

- **Alcanzable:** Fundación que se enfoca en arriendos protegidos para personas mayores. Busca la escalabilidad sostenible del servicio de “Intermediación de viviendas multifamiliares para beneficiarios del Subsidio de Arriendo Adulto Mayor”.
- **Farmaloop:** Farmacia online con una estrategia de precios basada en modelos de comportamiento de compra, donde el cliente puede elegir el nivel de precio en función de la cercanía a la fecha de expiración, su esquema de tratamiento y el stock disponible de medicamentos, con foco en enfermedades crónicas y personas mayores.
- **P&M Foods:** Alimentos saludables que buscan nutrir balanceadamente a las personas mayores. No tienen efectos adversos y mejoran la salud digestiva, gracias a su fácil deglución, ya que tienen la consistencia adecuada para contrarrestar los problemas de disfagia y dificultad para masticar.

Categoría Implementa²:

- **Reactíivate:** Aplicación que se enfoca en combatir el sedentarismo. Motiva y desafía diariamente a los usuarios a alcanzar metas de actividad física a través de recompensas coordinadas con sus municipios. Además, incentiva la inclusión digital de esta población.

Con el objetivo de promover iniciativas innovadoras que solucionen problemas concretos para las personas mayores, Habitat también hizo una alianza con “Emprende Tu Mente” (ETM) para conectar emprendedores sociales con el mundo corporativo. Mediante esta alianza, la Compañía participó en el ETM Day, evento que promueve el emprendimiento e innovación, el cual convocó a más de 35.000 personas en noviembre de 2023.

Estas iniciativas sumadas a otras como el Programa “Por un Bien Mayor”, que mejora el cuidado de las personas que residen en Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores (ELEAM), o el “Programa Cuidado Mayor” en conjunto con Fundación Las Rosas, son parte del compromiso de Habitat con la tercera edad, lo cual busca aportar de forma proactiva y anticipada con el mejoramiento de la calidad de vida durante la vejez en Chile.



¹ Contempla proyectos o servicios en etapa avanzada que están comenzando a ingresar al mercado nacional.
² Está dirigida a proyectos en una etapa temprana de desarrollo y que requieren apoyo para su implementación.



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



2.5 Sostenibilidad de Resultados

GRI 3-3

Resultados ILC 2023

Al cierre del año 2023, ILC reportó una **utilidad de \$182.618 millones**, un 24,6% sobre el resultado generado el año anterior. Este crecimiento se atribuye principalmente al desempeño de sus filiales financieras, con especial mención a Banco Internacional, Confuturo, AFP Habitat y AAISA.

Al cierre de diciembre de 2023, la **actividad no aseguradora y no bancaria** presentó una utilidad de \$79.062 millones, \$93.704 millones por encima del resultado de 2022. Este aumento se explica fundamentalmente por una menor siniestralidad en Consalud, que disminuyó del 89,3% en 2022 al 85,1% en 2023. Lo anterior fue parcialmente contrarrestado por RedSalud, a pesar de la mayor demanda por servicios durante el 2023, el mayor gasto en personal asociado principalmente a inflación presionó su margen. Por otra parte, el sector de pensiones (Hábitat y AAISA) aumentó su resultado en \$14.704 millones, lo que se atribuye a un mayor resultado en Habitat Chile y por variación positiva en el Encaje de Colfondos y Habitat Perú. Finalmente, es importante destacar el menor reajuste sobre deuda denominada en UF en ILC, RedSalud e Inversiones Confuturo.

A nivel de resultado de la **actividad aseguradora**, se presenta una utilidad de \$62.594 millones, inferior en \$59.279 millones respecto de la utilidad registrada en 2022. Esta disminución se explica principalmente por un menor resultado en Confuturo. El buen desempeño de su portafolio de renta fija y renta variable local e inversión inmobiliaria, fue contrarrestado por un menor resultado de fondos de inversión, sumado a un menor margen de rentas vitalicias debido a una mayor reserva y un mayor pago de pensiones.

Finalmente, respecto a la **actividad bancaria**, en 2023 se registró un resultado de \$60.606 millones, \$3.153 millones mayor que el alcanzado en 2022. Esto se explica principalmente por un mayor margen en intereses, dado el crecimiento orgánico de su cartera comercial y de consumo, junto a la adquisición de Autofin y la consolidación de su cartera de créditos automotrices. Además, se reconoció un badwill por \$5.152 millones antes de impuestos producto de la adquisición de Autofin, parcialmente contrarrestado por un mayor gasto en riesgo y tributario.



TEMA MATERIAL



COMPOSICIÓN DEL RESULTADO DEL PERÍODO

CLP millones	12M23	12M22
Actividad No Aseguradora		
Resultado operacional	72.419	20.253
Resultado no operacional	19.045	(45.476)
Ganancia (pérdida) de actividad no aseguradora	79.062	(14.602)
Actividad Aseguradora		
Resultado Operacional	58.236	120.300
Resultado No Operacional	4.022	(8.705)
Ganancia (pérdida) de actividad aseguradora	62.594	121.873
Actividad Bancaria		
Resultado Operacional	73.175	61.795
Resultado no Operacional	-	-
Ganancia (pérdida) de actividad bancaria	60.606	57.454
Utilidad total	202.262	164.685
Ganancia participaciones no controladoras	19.644	18.191
Utilidad controladora	182.618	146.534

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

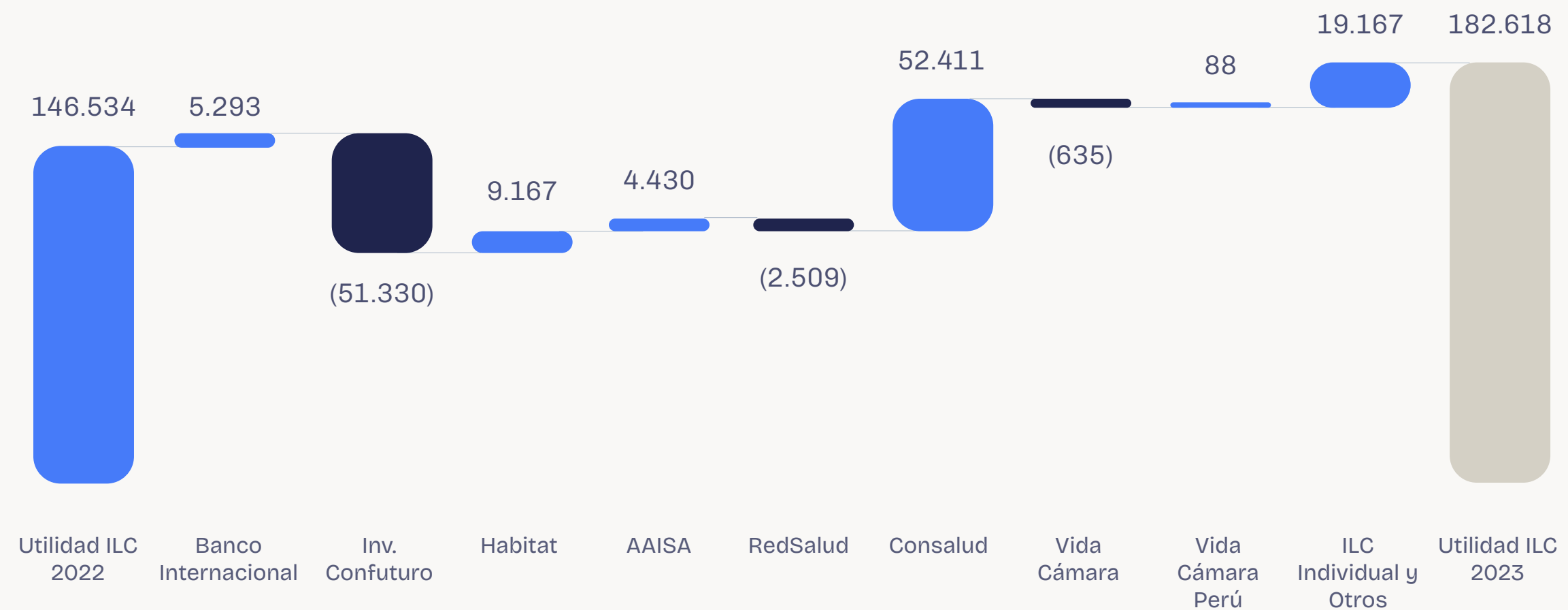
13 Informes Financieros



2.5 Sostenibilidad de Resultados



VARIACIÓN UTILIDAD ILC POR APOORTE DE COMPAÑÍAS (CLP MILLONES)



VARIACIÓN UTILIDAD ILC (CLP MILLONES)



VARIACIÓN UTILIDAD ILC POR ACTIVIDAD (CLP MILLONES)



2023

REPORTE INTEGRADO



2.5 Sostenibilidad de Resultados

Resultados por Filiales y Coligadas



En relación con el desempeño del año 2023, los ingresos operacionales crecieron un 7,8% en comparación al año 2022. Este avance se explica principalmente por un aumento del 9,5% en el ingreso imponible promedio de los cotizantes respecto al 2022, el cual superaba al de la industria en un 21,2%.

El gasto de administración y ventas durante el 2023 alcanzó los \$93.440 millones, un 6,6% mayor respecto del año anterior, principalmente por un incremento en el gasto de personal de ventas, y sueldos y salarios de personal administrativo, asociado al IPC.

El resultado no operacional del 2023 alcanzó los \$31.942 en comparación a los \$10.011 millones alcanzados durante el 2022. El alza se explica principalmente por una mayor rentabilidad del encaje, la cual alcanzó los \$33.245 millones un 186,4% mayor que el año anterior, principalmente por un mejor retorno de los fondos con mayor exposición a renta variable (A y B).

Como resultado, AFP Habitat registró una utilidad de \$131.600 millones, un 20,9% superior a la registrada en 2022.

Estado de Resultados (CLP millones)	2023	2022	Var. %
Ingresos de Actividades Ordinarias	239.425	222.092	9,2%
Gastos de Administración y Venta	(93.440)	(87.641)	-1,8%
Resultado Operacional	145.985	134.450	17,9%
Rentabilidad del Encaje	33.245	11.606	-40,7%
Resultado no Operacional	31.942	10.011	224,0%
Utilidad Neta	131.600	108.847	-16,2%



Los ingresos operacionales aumentaron un 26,6% el año 2023 en comparación al 2022, alcanzando los \$94.748 millones. Esta alza se explica principalmente por mayores ingresos en Colfondos, parcialmente contrarrestado por menores ingresos en AFP Habitat Perú.

En relación a Colfondos, sus ingresos aumentaron en \$22.306 millones, principalmente por un por un menor costo del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia licitado sobre la cartera, el cual disminuyó 20 puntos base respecto al 2022. Esto compensó la disminución del 1,4% del número de cotizantes al cierre de 2023.

Respecto a AFP Habitat Perú, sus ingresos disminuyeron un 6,2% principalmente por el cambio de esquema de comisión a partir de febrero 2023, el cual cambió desde una comisión mixta a una comisión sobre saldo administrado para los afiliados que ingresaron al sistema con posterioridad al 2013 y aquellos que optaron por esta modalidad.

Los gastos de administración y ventas aumentaron 49,4%, en comparación con el año anterior, alcanzando \$78.960 millones. Esto se explica principalmente por mayores gastos en Colfondos relacionados a gastos judiciales.

El resultado no operacional correspondiente al 2023 alcanzó los \$24.523 millones en comparación a la pérdida de \$2.415 millones el 2022. El alza se explica fundamentalmente por el mejor resultado del encaje en Colfondos y AFP Habitat Perú.

Como resultado, Administradora Americana de Inversiones registró una utilidad de \$31.145 millones, en comparación a la utilidad de \$20.149 millones registrados el 2022.

Estado de Resultados (CLP millones)	2023	2022	Var. %
Ingresos de Actividades Ordinarias AFP Habitat Perú	30.827	32.855	1144,40%
Ingresos de Actividades Ordinarias Colfondos	61.003	38.697	645,90%
Otros Ingresos	2.918	3.277	-
Ingresos de Actividades Ordinarias	94.748	74.828	855,60%
Gastos de Administración y Venta	(78.960)	(52.866)	
Resultado Operacional	14.839	126.552	879,20%
Resultado No Operacional	24.523	(2.415)	-914,60%
Utilidad Neta	31.145	20.149	417,40%



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



2.5 Sostenibilidad de Resultados



Durante el 2023, Confuturo alcanzó un ingreso por primas de \$844.182 millones, un 42,0% superior al 2022. Esto deriva fundamentalmente de mayores primas de rentas vitalicias, parcialmente contrarrestado por un menor ingreso en del seguro de invalidez y sobrevivencia (SIS), debido al término del contrato adjudicado durante 2022.

Respecto al mercado de rentas vitalicias, es importante mencionar que a partir de septiembre de 2022 se incorporó la renta vitalicia escalonada como una nueva modalidad de pensión. En consecuencia, las personas que eligieron esta modalidad aumentaron un 33%, en comparación a la disminución del 24% del retiro programado.

Los ingresos por intereses y reajustes aumentaron un 43,7% en comparación al año anterior, lo que se debe principalmente a una mayor rentabilidad de los fondos de cuenta única de inversión (CUI). Respecto a la cartera propia, el buen desempeño de su portafolio de renta fija y renta variable local e inversión inmobiliaria, fue contrarrestado por un menor resultado de fondos de inversión.

Todo lo anterior significó para Confuturo una utilidad de \$70.048 millones el 2023, en comparación con la utilidad de \$133.141 millones el 2022.

Estado de Resultados (CLP millones)	2023	2022	Var. %
Ingreso por Primas	844.182	594.518	42,0%
Ingreso por Intereses y Reajustes	437.950	304.986	43,6%
Costo de Ventas	(1.114.861)	(810.340)	37,6%
Gastos de Administración y Ventas	(57.982)	(51.057)	13,6%
Resultado Operacional	65.058	132.144	-50,8%
Resultado No Operacional	4.038	(8.993)	-144,9%
Utilidad Neta	70.048	133.234	-47,4%



El margen de interés neto de 2023 alcanzó los \$288.791 millones, un 55,2% superior comparado con el año 2022. Esto se debió principalmente a un mayor ingreso por intereses en colocaciones dado el crecimiento de un 16,8% de la cartera comercial y de \$196.616 millones en créditos de consumo, principalmente por la adquisición de Autofin en agosto de 2023 y el crecimiento de los créditos de consumo digitales. Esto fue parcialmente contrarrestado por un mayor costo de depósitos y un menor valor en coberturas de riesgo de tasas de interés, ya que a partir de 2023 este valor se contabiliza en operaciones financieras.

El ingreso neto por reajustes disminuyó en un 31,6%, principalmente por menores reajustes en colocaciones comerciales, parcialmente contrarrestado por un menor gasto por reajuste en instrumentos de deuda. Las provisiones por riesgo de crédito totalizaron \$27.560 millones, comparadas con los \$19.967 millones alcanzados el 2022, principalmente por mayores provisiones constituidas por riesgo crédito de colocaciones comerciales, junto a la incorporación de la cartera de Autofin.

Por su parte, la eficiencia operativa de Banco Internacional al cierre de diciembre 2023 fue de un 44,9%, 159 puntos base menor al cie-

re de diciembre de 2022, en respuesta a un mayor resultado operacional bruto, parcialmente contrarrestado por mayores gastos de administración y venta.

Todo lo anterior significó que Banco Internacional alcanzara una utilidad de \$55.409 millones el año 2023, un 16,6% superior a los \$47.526 millones alcanzados el 2022. Al cierre de 2023, Banco Internacional alcanzó un retorno sobre patrimonio promedio de 18,2%, 69 puntos base por sobre el periodo anterior.

Estado de Resultados (CLP millones)	2023	2022	Var. %
Ingreso Neto por Intereses	88.700	76.545	15,9%
Ingreso Neto por Reajustes	21.341	31.223	-31,6%
Ingreso Neto por Comisiones	4.359	5.540	-21,3%
Utilidad Neta de Op. Financieras	51.456	18.760	174,3%
Resultado Operacional Bruto	171.838	134.507	27,8%
Provisiones por Riesgo de Crédito	(27.560)	(19.967)	38,0%
Gastos de Administración y Ventas	(77.120)	(56.375)	36,8%
Utilidad Neta	55.409	47.526	16,6%

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros

2.5 Sostenibilidad de Resultados



Los ingresos operacionales de RedSalud el 2023 aumentaron un 6,5% en comparación con el año anterior. La actividad prestadora mantuvo un alto nivel de demanda de servicios ambulatorios con un crecimiento en ingresos de un 10%, la actividad dental por su parte creció un 2% y el segmento hospitalario creció un 8%, compensando la menor actividad en pabellones con un mix de mayor complejidad. Durante 2023 se observó un aumento de 16% en servicios de imagenología, 11% en diversos procedimientos y un 5% en consultas médicas. Los ingresos de las Clínicas Regionales, Clínicas de la Región Metropolitana y Centros Médicos y Dentales aumentaron en un 3,4%, 9,6% y 5,7%, respectivamente.

El costo de venta durante 2023 aumentó un 7,9% comparado con el año anterior, debido principalmente a la mayor actividad del periodo. Lo anterior significó alzas en las participaciones médicas, gastos de personal y materiales clínicos.

Los gastos de administración y venta aumentaron un 11,1% en comparación al 2022, asociado a mayores gastos de personal, parcialmente contrarrestado por menores deterioros de cuentas por cobrar.

En consecuencia, el Ebitda de RedSalud disminuyó un 6,2%, alcanzando los \$71.916 millones y un margen del 10,8%. Por su parte, el resultado no operacional alcanzó una pérdida de \$22.863 millones en comparación a la pérdida de \$34.565 millones alcanzada durante 2022, principalmente por un menor gasto por unidad de reajuste, como consecuencia de la menor inflación del periodo y su efecto sobre la deuda reajutable en UF.

Todo lo anterior significó una utilidad para RedSalud de \$15.420 millones, 14,0% inferior a la registrada el 2022.

Estado de Resultados (CLP millones)	2023	2022	Var. %
Ingresos	668.450	627.441	6,5%
Costo de Ventas	(518.372)	(480.279)	7,9%
Gastos de Administración y Ventas	(106.702)	(96.016)	11,1%
Resultado Operacional	45.815	55.868	-18,0%
Resultado No Operacional	(22.863)	(34.565)	-33,9%
Utilidad Neta	15.420	17.929	-14,0%

Ebitda	71.916	76.677	-6,2%
Margen Ebitda	10,8%	12,2%	107 bps



Durante 2023 los ingresos operacionales de Consalud aumentaron un 7,3% en relación al año 2022. Este incremento se explica principalmente por la inflación del periodo, junto al alza de tarifa base y tarifa GES, parcialmente contrarrestado por una disminución de un 18% en el número de cotizantes.

El costo de ventas durante 2023 alcanzó los \$664.167 millones, 1,4% menor respecto al 2022. Esta disminución se explica por la baja de un 18,8% en los reembolsos por subsidios por incapacidad laboral, junto a una disminución de un 0,6% del costo total de coberturas ambulatorias, parcialmente contrarrestado por un alza de un 16,0% en las coberturas de prestaciones hospitalarias. Respecto a las licencias médicas, el subsidio promedio aumentó un 9,6% y el número de licencias autorizadas disminuyó en un 25,9%, principalmente por el menor número de licencias relacionadas a trastornos mentales y relacionados al Covid. El costo promedio por coberturas de prestaciones ambulatorias aumentó un 10,3%, mientras que el número de prestaciones por este concepto decreció en un 10,3%. Por otra parte, el costo promedio de prestaciones hospitalarias aumentó un 19,0%, y disminuyó un 2,6% el número de prestaciones cubiertas.

Como resultado, la siniestralidad de Consalud logró reducirse desde un 95,7% en 2022 a un 88,0% en 2023. Por su parte, los gastos de administración y ventas disminuyeron un 12,8% por una liberación de provisión de costas judiciales.

En consecuencia, Isapre Consalud alcanzó una utilidad de \$31.032 millones en 2023, en comparación a la pérdida de \$21.379 millones el año anterior.

Estado de Resultados (CLP millones)	2023	2022	Var. %
Ingresos	755.021	703.674	7,3%
Costo de Ventas	(664.167)	(673.270)	-1,4%
Gastos de Administración y Ventas	(68.978)	(79.098)	-12,8%
Resultado Operacional	29.595	(39.966)	-174,1%
Resultado No Operacional	10.086	5.616	79,6%
Utilidad Consalud	31.032	(21.379)	-245,2%

2023

REPORTE INTEGRADO





INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



2.5 Sostenibilidad de Resultados



El resultado bruto de 2023 alcanzó los \$15.624 millones, un 22,3% superior respecto al año anterior. Esto obedece a un mejor desempeño de los seguros de salud y vida, junto a una mayor contribución del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS). Respecto a los seguros complementarios, el margen de contribución de Vida Cámara de 2023 alcanzó \$13.551 millones, aumentando un 17,5% respecto al año anterior.

Los ingresos por primas crecieron en un 22,9% principalmente explicado por el aumento del 32,6% en el número de beneficiarios. Por otra parte, los costos aumentaron un 26,4% asociado principalmente a mayores coberturas ambulatorias y de medicamentos, junto a provisiones por siniestros esperados y no reportados. Lo anterior resultó en un aumento de la siniestralidad de 241 puntos base, alcanzando 87,3%.

Como resultado, la utilidad de Vida Cámara fue de \$2.635 millones en 2023, en comparación con \$3.270 millones el 2022.

Estado de Resultados (CLP millones)	2023	2022	Var. %
Resultado SIS Chile	2.073	1.242	66,9%
Resultado Salud y Vida	13.551	11.534	17,5%
Ganancia Bruta	15.624	12.776	22,3%
Gastos de Administración y Venta	(13.506)	(11.048)	22,2%
Resultado Operacional	2.119	1.728	22,6%
Resultado No Operacional	1.102	1.347	-18,2%
Utilidad Neta	2.635	3.270	-19,4%

Planes de Inversión

NCG 461 4.3

ILC cuenta con una Política de Inversiones que establece los límites generales de su cartera y los específicos por instrumentos o emisor. Además, se encarga de definir los procedimientos generales de inversión. Esta Política es revisada por el Comité de Inversiones y en 2023 no tuvo modificaciones. ILC, al ser accionista controlador, tiene que analizar cada uno de los requerimientos de capital de sus compañías y en el caso de que sea necesario, aportar recursos para generar valor. Estas solicitudes de recursos pueden presentarse por factores ligados a crecimiento o por situaciones de fortalecimiento patrimonial. Es así como en 2023, la Compañía realizó aportes de capital por CLP16.829 millones en Banco Internacional y CLP7.309 millones en Vivir Seguros.

Por su parte, las filiales no contemplan planes de inversión en su infraestructura, a excepción de RedSalud. Tanto Banco Internacional como Confuturo, Consalud, y Vida Cámara crecen fundamentalmente a través de la entrega de créditos y pólizas. Por lo general, este crecimiento es autofinanciado por las mismas empresas, ya sea por sus recursos internos, generación de deuda o aportes de capital, en los que podría también participar ILC. En el caso de RedSalud, la organización mantiene

una política de inversiones de corto y largo plazo, en línea con la estrategia de crecimiento y focos en especialidades médicas, así como también en la reposición de activos que han cumplido su vida útil de forma de asegurar la continuidad operacional de los servicios, permitiendo seguir brindando una atención de calidad y accesible a sus pacientes. Las inversiones se centran en clínicas regionales, en los servicios de imágenes y tomas de muestra en centros médicos y dentales. Además, desde hace cinco años se ha invertido en crear y reforzar las plataformas y sistemas, tales como: sistema de agendamiento, ERP (implementación SAP en curso), HIS (implementación nueva ficha clínica única en red, en curso), DIS (único sistema dental, el cual ya se encuentra implementado), RIS (sistema de información radiológica) y LIS (sistema de Información para laboratorios).



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



2.6 Dividendos y Utilidades

NCG 461 2.3.4

La política de dividendos se acuerda en la Junta Ordinaria de Accionistas de forma anual. En la Junta Ordinaria de Accionistas de ILC celebrada el 26 de abril de 2023, se aprobó la Política de Dividendos para el ejercicio 2023. Con el fin de mantener niveles de liquidez adecuados, la totalidad de los miembros presentes acordaron mantener la Política de Dividendos del año 2022 y repartir un monto —sea como dividendos provisorios o definitivos— entre el mínimo legal, equivalente al 30% de las utilidades líquidas consolidadas del respectivo ejercicio, y el 70% de la utilidad distribuible del ejercicio¹. El fin de esta Política de Dividendos es entregar a la Compañía mayor flexibilidad financiera para enfrentar eventuales escenarios de incertidumbre económica.

Dividendos

En 2021 se pagaron dividendos por CLP 33.000 millones, correspondientes a utilidades retenidas de 2020 que se pagaron en enero y mayo de 2021. Los dividendos pagados por acción el año 2021 fueron CLP 330. En 2022, excluyendo acciones recompradas por ILC, se pagaron dividendos por CLP 34.948 millones, los que fueron con cargo a utilidades del ejercicio de 2021 y fueron pagados en enero y mayo de 2022. Los dividendos pagados por acción el año 2022 fueron CLP350. En 2023 se pagaron dividendos por CLP64.282 millones, de los cuales CLP49.502 millones fueron con cargo a las utilidades del 2022. Adicionalmente, en octubre de 2023, el Directorio de ILC acordó distribuir un dividendo de carácter provisorio de CLP150 por acción con cargo a las utilidades de 2023. El monto total pagado en noviembre 2023, correspondiente a este dividendo provisorio, fue de CLP14.780 millones.

DIVIDENDOS REPARTIDOS⁽²⁾

2023					
	Dividendo	Monto (CLP millones)	% de los dividendos	Monto correspondiente a Utilidad del Ejercicio	Monto correspondiente a Utilidad Retenida
Dividendos provisorios	Dividendo Provisorio N°32	9.925	15,4%	2022	NA
	Dividendo Provisorio N°34	14.780	23,0%	2023	NA
Dividendos definitivos	Dividendo Definitivo N°33	39.577	61,6%	2022	NA
Dividendos repartidos		64.282	100,0%		

	2021	2022	2023
Dividendos pagados por acción ⁽³⁾	330	350	650

¹ Para efectos de lo señalado, se entiende por “utilidad distribuible” el monto que resulte de restar de la utilidad líquida del ejercicio la variación del encaje de las coligadas AFP Habitat S.A. y Administradora Americana de Inversiones S.A., ponderado por el porcentaje de propiedad que ILC mantenga en éstas al término del ejercicio. Para ello, se entenderá por variación positiva del encaje, el aumento del valor del encaje por concepto de inversión neta en cuotas de encaje (compras menos ventas) y el mayor valor de las cuotas del encaje. En caso de que alguno de estos valores sea negativo, dicho valor no se considerará para efectos del cálculo.

² Se consideran los dividendos efectivamente pagados, excluyendo lo que corresponde a las acciones recompradas por ILC.

³ Dividendos por acción calculados con el total de acciones 100.000.000.

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



2.6 Dividendos y Utilidades

Distribución de Utilidades

El capital pagado de la Sociedad asciende a CLP 239.852 millones y se encuentra dividido en 100.000.000 de acciones nominativas de una misma serie, sin valor nominal. Conforme a lo establecido en el Artículo 10 de la Ley 18.046, se ha incorporado al capital social la proporción que le corresponde de la valorización del capital propio financiero, el cual se entenderá modificado de pleno derecho una vez aprobados los estados financieros por la Junta Ordinaria de Accionistas. Es importante destacar que en la Junta Extraordinaria de Accionistas de ILC celebrada el 28 de octubre de 2021, se aprobó un Programa de Adquisición de Acciones de la Propia Emisión, con un horizonte máximo de cinco años desde la celebración de la Junta y de acuerdo a lo dispuesto en los artículos 27 A al 27 C y demás normas pertinentes a la Ley N°18.046. Al cierre de 2023, la compra acumulada alcanzaba 1.553.675 acciones, lo que corresponde al 1,55% de la propiedad.

EFFECTOS EN EL PATRIMONIO

Cuentas Patrimoniales	Balance al 31/12/2023 (CLP millones)	Proposición a la Junta (CLP millones)
Capital pagado	239.852	239.852
Primas de emisión	471	471
Otras reservas	-68.623	-68.623
Utilidad acumulada	644.890	644.890
Utilidad del ejercicio	182.618	182.618
Reverso provisión de dividendos	-	39.785
Dividendo provisorio (noviembre 2023) ⁽²⁾	-15.000	-15.000
Dividendo definitivo ⁽¹⁾	-	-45.000
Total Patrimonio Controlador	984.209	978.994

UTILIDAD DISTRIBUIBLE

Cuentas Patrimoniales	Proposición a la Junta (CLP millones)
(+) Utilidad total ILC 2023	182.618
(-) Rentabilidad encaje AFP Habitat (al 40,29%)	13.395
(-) Adquisición neta de encaje AFP Habitat (al 40,29%)	290
(-) Rentabilidad encaje Administradora Americana de Inversiones (al 40,29%)	6.623
(-) Adquisición neta de encaje Administradora Americana de Inversiones (al 40,29%)	2.274
Utilidad Distribuible ILC	160.037
Dividendos provisorios ⁽²⁾	15.000
Dividendo definitivo ⁽¹⁾	45.000
Total dividendos con cargo a las utilidades 2023	60.000
Porcentaje repartido sobre utilidad distribuible	37,5%
Porcentaje repartido sobre la utilidad total	32,9%

⁽¹⁾ Sujeto a la aprobación de la Junta Ordinaria de Accionistas 2024

⁽²⁾ Dividendos provisorios corresponden a los dividendos anunciados según hecho esencial con fecha 24 de octubre 2023.



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 **Modelo de Sostenibilidad**
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



03.

MODELO DE SOSTENIBILIDAD

3.1 Ruta Sostenible ILC desde Apertura en Bolsa

ILC nace a inicios de los años 80s con el objetivo de mejorar la seguridad social de los trabajadores de la construcción y sus familias, tanto en el ámbito previsional como de la salud. Es así como cada una de las compañías cuenta con un característico sello social, donde el acceso a servicios de calidad y a costo eficiente son ejes fundamentales de su gestión.

En la actualidad, ILC cuenta con un Modelo de Sostenibilidad institucionalizado, con grupos de interés y pilares de trabajo definidos, los cuales tienen como objetivo que la gestión de temas sociales, ambientales y de gobernanza sean parte de la estrategia y cultura de cada una de las empresas.

ILC aspira que cada colaborador, independiente del lugar, compañía y rol que desempeñe, refleje siempre los valores que han caracterizado esta historia de más de 40 años.



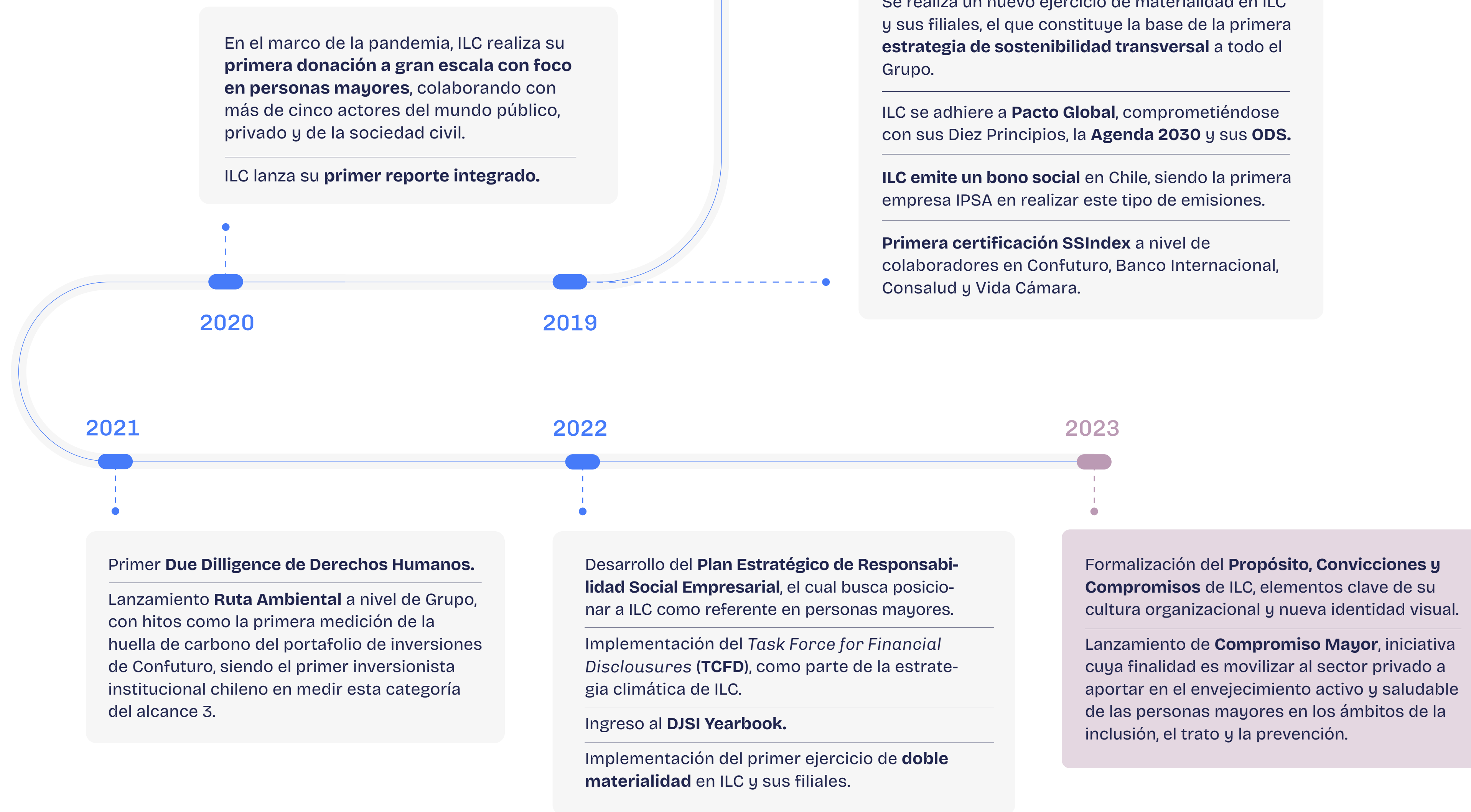
- INICIO
- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 **Modelo de Sostenibilidad**
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros

3.1 Ruta Sostenible ILC desde Apertura en Bolsa



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 **Modelo de Sostenibilidad**
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros





INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 **Modelo de Sostenibilidad**
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros

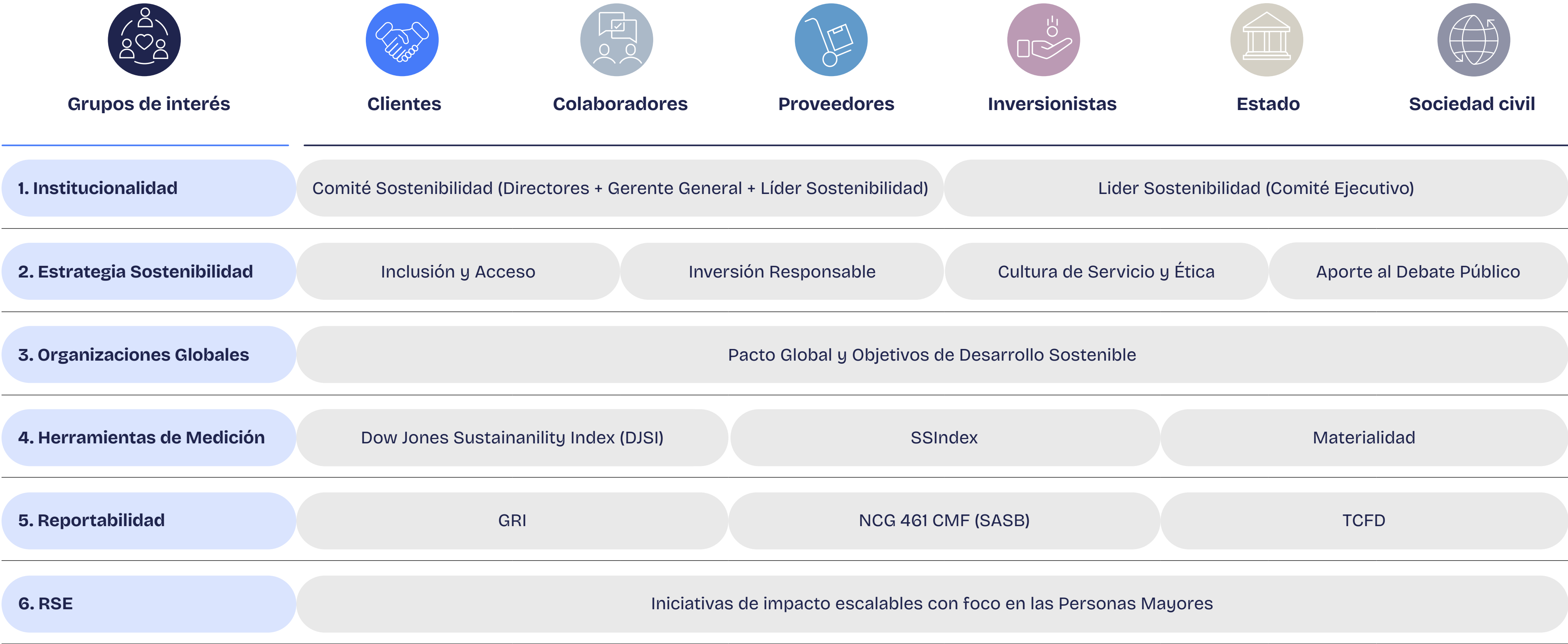


3.2 Modelo de Sostenibilidad



GRI 2-23, 2-24

ILC cuenta con un Modelo de Sostenibilidad que se basa en:



2023

REPORTE INTEGRADO



0	Acerca del Reporte
1	Bienvenida
2	Creación de Valor
3	Modelo de Sostenibilidad
4	Gobernanza
5	Gestión de Riesgos
6	Inversión Responsable
7	Inclusión y Acceso
8	Cultura de Servicio y Ética
9	Aporte al Debate Público
10	Información de Interés
11	Anexo ESG
12	Índice NCG 461, GRI y TCFD
13	Informes Financieros



3.3 Públicos de Interés

NCG 461 3.1, 6.1, 6.3 / GRI 2-25, 2-29

ILC y sus filiales se relacionan con seis grupos de interés prioritarios, con quienes aspira a mantener un trato cercano y colaborativo.

La correcta identificación, monitoreo y relación con los grupos de interés genera una serie de beneficios a las empresas entre los que destacan: la identificación temprana de tendencias y asuntos relevantes, una mejor gestión de riesgos y oportunidades, el establecimiento de relaciones de confianza y el desarrollo de decisiones fundamentadas, entre otros beneficios.

Existen diversas metodologías para identificar los grupos de interés relevantes de una empresa. Entre los principales parámetros se encuentran:

- **Responsabilidad:** grupos con los que la empresa tiene o puede tener responsabilidades legales, financieras y operacionales de acuerdo con reglamentaciones, contratos, políticas o prácticas vigentes.
- **Influencia:** grupos que influyen o que pueden influir en la capacidad de la empresa para alcanzar sus objetivos.
- **Tensión:** grupos que necesitan atención inmediata de la empresa respecto a temas financieros, económicos, sociales o medioambientales.
- **Dependencia:** grupos que dependen (directa o indirectamente) de la empresa (actividades, productos / servicios, desempeño).

Dadas las particularidades de cada stakeholder en términos de necesidades, preocupaciones y vínculos, es importante definir la forma en que la compañía escucha, dialoga y colabora con cada grupo, con el objetivo de generar una relación que permanezca y mejore en el tiempo.

Grupo de Interés	Herramientas de Comunicación y Vinculación	Temas Materiales Relacionados
 Clientes	• Canales de atención disponibles: presenciales (en todo Chile) y digitales (<i>contact centers</i>, oficinas virtuales, aplicaciones y plataformas web) • Sitios web corporativos • Comunicación en RRSS y SMS • Videos y mailing informativos • Comunicación en medios y marketing • Encuestas de percepción, <i>focus groups</i> y procesos de escucha activa • Canal de denuncias	• Comportamiento ético y transparente • Cambios demográficos • Experiencia de clientes • Ciberseguridad y seguridad de la información • Acceso a una salud de calidad • Reputación
 Colaboradores	• Sitios web corporativos • Intranet y RRSS • Mailing interno • Papelería y señalética • Portales de empleo • Diálogo sindical • Capacitaciones • Reuniones de retroalimentación • Campañas internas • Encuestas de percepción y clima laboral, <i>focus groups</i> y procesos de escucha activa • Canal de denuncias	• Comportamiento ético y transparente • Cambios demográficos • Experiencia de clientes • Ciberseguridad y seguridad de la información • Entorno regulatorio • Gestión del talento • Acceso a una salud de calidad • Gestión de riesgos • Reputación • Inversión y banca responsable
 Proveedores	• Portales de proveedores y RRSS • Encuestas de percepción, <i>focus groups</i> y procesos de escucha activa • Capacitaciones • Mailing • Canal de denuncias	• Comportamiento ético y transparente • Experiencia de clientes • Ciberseguridad y seguridad de la información • Acceso a una salud de calidad • Gestión de riesgos • Reputación • Cambio climático



3.3 Públicos de Interés

INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 **Modelo de Sostenibilidad**
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



Grupo de Interés	Herramientas de Comunicación y Vinculación	Temas Materiales Relacionados
Inversionistas	• Departamento Relación con Inversionistas • Reuniones presenciales y remotas • Eventos y conferencias (locales e internacionales) • Mailing • Sitio web corporativo • Documentos corporativos (reportes, estados financieros y presentaciones públicas) • Estudios de percepción y entrevistas • Canal de denuncias	• Comportamiento ético y transparente • Sostenibilidad de resultados • Ciberseguridad y seguridad de la información • Entorno regulatorio • Gestión de riesgos • Inversión y banca responsable • Cambio climático
Regulador	• Entrega de información requerida por normativa • Consultas y/o información de asuntos de interés por medio de canales formales de comunicación • Visitas de fiscalización • Sitios web corporativos • Documentos corporativos (reportes, estados financieros y presentaciones públicas) • Reuniones informadas de acuerdo con el procedimiento de interacción con funcionarios públicos y mesas de trabajo • Canal de denuncias	• Comportamiento ético y transparente • Sostenibilidad de resultados • Ciberseguridad y seguridad de la información • Entorno regulatorio • Gestión de riesgos • Inversión y banca responsable • Cambio climático
Sociedad Civil	• Participación en asociaciones gremiales y otras organizaciones • Comunicación en RRSS • Comunicación en medios y marketing • Encuestas de percepción, <i>focus groups</i> y procesos de escucha activa • Reuniones y mesas de trabajo • Canal de denuncias	• Comportamiento ético y transparente • Cambios demográficos • Entorno regulatorio • Reputación • Inversión y banca responsable • Cambio climático



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



3.4 Gobernanza de la Sostenibilidad

GRI 2-13

La sostenibilidad es uno de los pilares estratégicos de ILC. Dado lo anterior, su gobernanza es clave para que sea debidamente gestionada, llegando a ser parte de la cultura de cada una de las empresas.

Tanto ILC como sus filiales cuentan con un Comité de Sostenibilidad, el cual reporta sus actividades al directorio. Además, ILC participa de los comités de las filiales, con la finalidad de consolidar y coordinar los respectivos avances, logrando un mayor impacto y consistencia entre las compañías.

Entre las principales responsabilidades del Comité de Sostenibilidad se encuentran la definición y seguimiento del Modelo de Sostenibilidad, junto a cada uno de los pilares que lo componen: gobernanza, estrategia, alianzas, herramientas, reportabilidad y responsabilidad social empresarial. Mediante este Modelo, la Compañía busca gestionar los impactos de la organización en los distintos grupos de interés y ámbitos de la sostenibilidad.



Periodicidad:
trimestral



Miembros
3 directores
Gerente General
Gerente Sostenibilidad



Periodicidad:
trimestral



Miembros
2 o + directores
Gerente General
Líder Sostenibilidad
Gerente Sostenibilidad ILC

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 **Modelo de Sostenibilidad**
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



3.5 Estrategia de Sostenibilidad

NCG 461 4.2

El año 2019 ILC y sus filiales definieron su Estrategia de Sostenibilidad, la cual se basó en su materialidad, ideario e historia. Esta estrategia se cimienta en cuatro pilares transversales, los que tienen diferentes compromisos e indicadores, dependiendo del contexto y dinámica de cada una de las industrias donde participan las filiales.

La construcción de la estrategia se hizo en base a una pirámide, cuya cúspide recogió los temas materiales en los cuales se tiene o aspira a tener un mayor impacto y liderazgo, diferenciándose e instalando ventajas competitivas. Estos temas generan a su vez una mayor conexión y confianza con los grupos de interés, siendo las áreas donde ILC y sus filiales pueden crear un mayor valor social.

Es responsabilidad del Comité de Sostenibilidad monitorear y actualizar los diferentes desafíos e indicadores de la estrategia, los que deben guiarse por las siguientes directrices:

* Los compromisos derivan de la formalización de nuestro propósito corporativo, los que se encuentran en la sección Propósito, Convicciones y Valores en el **Capítulo 2** de este Reporte.



2023

REPORTE INTEGRADO



3.6 Alianzas en Sostenibilidad

NCG 461 4.2

- INICIO
- 0

Acerca del Reporte
- 1

Bienvenida
- 2

Creación de Valor
- 3

Modelo de Sostenibilidad
- 4

Gobernanza
- 5

Gestión de Riesgos
- 6

Inversión Responsable
- 7

Inclusión y Acceso
- 8

Cultura de Servicio y Ética
- 9

Aporte al Debate Público
- 10

Información de Interés
- 11

Anexo ESG
- 12

Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13

Informes Financieros

El mundo está enfrentado a enormes desafíos en materia social y ambiental: poner fin a la pobreza y hambre en todo el mundo; combatir las desigualdades dentro de los países y entre ellos; construir sociedades pacíficas e inclusivas; proteger los derechos humanos y promover la igualdad de género; garantizar una protección duradera del planeta y sus recursos naturales; crear las condiciones necesarias para un crecimiento económico sostenible, inclusivo y sostenido, una prosperidad compartida y el trabajo decente para todos, entre otras tareas.

Dada la magnitud de estos desafíos, no hay ningún actor que pueda resolverlos por sí solo. Se necesita una acción conjunta y coordinada entre el sector público, privado y la sociedad civil. Frente a este llamado, ILC se adhirió en 2019 al Pacto Global de las Naciones Unidas, con el compromiso de respetar y promover los diez principios relacionados a derechos humanos, normas laborales, medioambiente y anticorrupción, además de impulsar la Agenda 2030 y la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Como adherente a Pacto Global, ILC ha participado en mesas ejecutivas de diferentes ODS, además de la mesa de derechos humanos, así como del *SDG Ambition Accelerator*. Es importante destacar que durante el año 2023 ILC participó de la Plataforma Conecta de Pacto Global, siendo distinguido por la contribución a los ODS 3 y 17, gracias al lanzamiento de Compromiso Mayor en conjunto con RedSalud.

Durante al 2023, las principales contribuciones de ILC y sus Filiales a los ODS fueron:

	1 FIN DE LA POBREZA	3 SALUD Y BIENESTAR	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD	5 IGUALDAD DE GÉNERO	7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	13 ACCIÓN POR EL CLIMA	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
Metas ODS identificadas: 1.1, 1.4, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.1, 5.5, 7.2, 8.3, 8.5, 8.6, 8.8, 8.10, 10.2, 13.1, 13.2, 13.3, 16.5, 16.6, 16.7, 17.17										
Metas ODS identificadas: 1.1, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.1, 5.5, 7.2, 8.3, 8.5, 8.6, 8.8, 8.10, 9.3, 9.7, 13.1, 13.2, 16.4, 16.5, 16.6, 16.7, 17.7										
Metas ODS identificadas: 3.3, 3.4, 3.8,3.c, 3.d, 4.4, 5.1, 5.5, 8.5, 8.6, 8.8, 9.5, 13.1, 16.5, 16.6, 16.7, 17.17										
Metas ODS identificadas: 3.4, 3.8, 3.d, 4.4, 5.1, 5.5, 7.2, 8.5, 8.6, 8.8, 10.2, 13.1, 13.2, 13.3, 16.5, 16.6, 16.7, 17.17										
Metas ODS identificadas: 3.4, 3.8, 3.d, 4.3, 4.4, 5.1, 5.5, 7.2, 8.5, 8.6, 8.8, 8.10, 10.2, 13.1, 13.2, 13.3, 16.5, 16.6, 16.7, 17.17										
Metas ODS identificadas: 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.1, 5.5, 8.5, 8.6, 8.7, 8.8, 13.1, 13.2, 13.3, 16.5, 16.6, 16.7, 17.16, 17.17										

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



3.6 Alianzas en Sostenibilidad



- Red de atención con cobertura nacional, aportando a la salud de **2,7 millones** de pacientes en todo Chile.
- **517 mil beneficiarios** de seguros obligatorios de salud.
- **519 mil asegurados** de seguros colectivos de salud.
- **45% de los ingresos** de asegurados Fonasa.
- **80% del personal capacitado** gracias a la Academia RedSalud.
- **30 mil consultas médicas** relacionadas a **salud mental**.
- **CLP 56 mil millones** cubiertos en **licencias** por **salud mental**.
- **CLP 3 mil millones cubiertos** en **salud mental** por seguros colectivos de salud.
- Piloto de **diagnóstico precoz preventivo en 10 mil mujeres** para detectar potenciales **cánceres de mama**.



- **969 mil horas de capacitación**, gracias a la inversión de CLP 1.973 millones.
- **16.000 personas mayores** capacitadas en el portal de formación Continuemos, plataforma gratuita de formación con más de 40 cursos.
- **\$2.458 millones invertidos** en fondos de impacto social, parte de los cuales se invierten en educación a niños vulnerables.



- **74% de mujeres** en la dotación consolidada.
- **50% de mujeres** en cargos de mayor responsabilidad.
- **Política de Derechos Humanos** en ILC, Confuturo, Consalud y Vida Cámara; **Política de Diversidad, Equidad e Inclusión** en Banco Internacional y Consalud.



- **USD 20 millones** comprometidos como inversión en proyectos de energía renovable.
- **83% de las casas matrices** son abastecidas con **energía** de fuentes **renovables**.



- **94%** trabajadores con **contrato indefinido**.
- **75%** colaboradores **sindicalizados**.
- **1,8%** tasa **accidentabilidad**.
- **0 accidentes fatales**.
- **CLP 699 mil millones** en **colocaciones a micro, pequeñas y medianas empresas** a través de **6.346 clientes**.
- **42.769 créditos a pensionados**, por un monto aproximado de USD 66 millones.



- Implementación TCFD para integrar gestión del cambio climático en la organización.
- **Carbono neutralidad** Banco Internacional
- **Carbono neutralidad** Vida Cámara
- **15.595 ton CO2e GEI (alcance 1 y 2)**



- **0 denuncias de corrupción**.
- **100% organización con un Modelo de Prevención del Delito**.
- **Procesos de reportabilidad** abiertos y transparentes en ILC y todas sus filiales.
- **Comité PLAFT** para impedir el financiamiento de lavado de activos y terrorismo.



- **Todas las filiales participan de asociaciones gremiales**.
- **+30 organizaciones** agrupadas del mundo privado, público y la academia para desarrollar programas de apoyo a las personas mayores.

- Confuturo
- RedSalud
- Vida Cámara
- Banco Internacional
- Consalud
- ILC



2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 **Modelo de Sostenibilidad**
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



3.7 Herramientas de Medición

GRI 3-1, 3-2

La gestión de la sostenibilidad es un proceso dinámico. Es por esto que la Compañía mide anualmente su desempeño en materia social, ambiental y de gobernanza, con herramientas que se complementan entre sí:

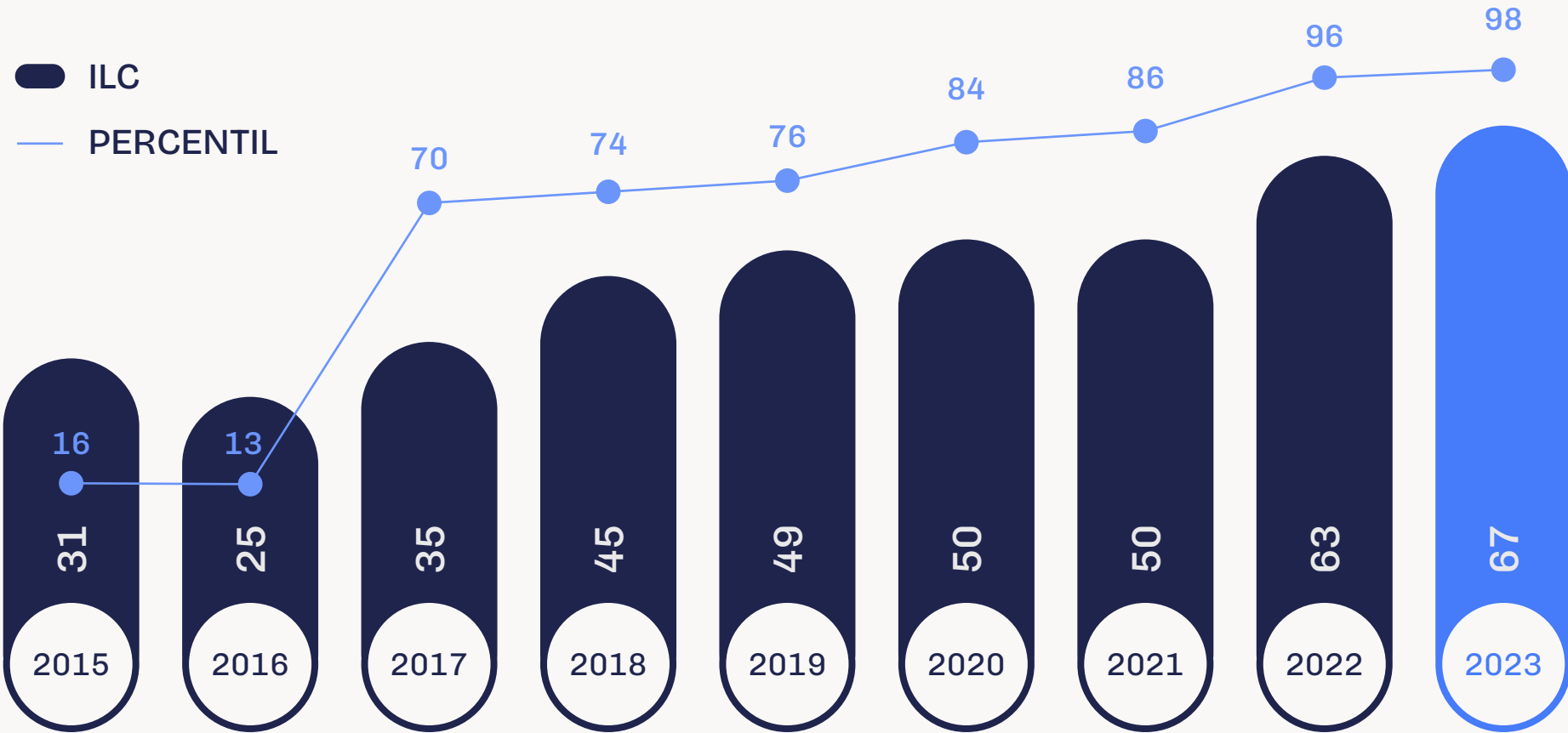
1. Dow Jones Sustainability Index (DJSI)

S&P, proveedor de esta herramienta, define el DJSI como “índice bursátil diseñado para inversionistas que desean seguir los mercados de renta variable, al mismo tiempo que aplican un proceso de selección que busca a los mejores de su clase en materia de sostenibilidad.”

Gracias a la gestión de este índice, ILC ha podido incorporar tendencias globales en materia de sostenibilidad, los que le han permitido además adelantarse a cambios regulatorios locales.

ILC fue invitado a participar el año 2015 dentro de la industria financiera no bancaria, ingresando al DJSI Chile y MILA el 2018. Durante el 2023 la Compañía fue parte del Yearbook por segundo año consecutivo, lo que es un reconocimiento al avance logrado en la gestión de temas sociales, ambientales y de gobernanza. En el último año, ILC obtuvo 67 puntos en su calificación general, cuatro puntos más respecto al año anterior, ubicándose dentro del 3% superior de su industria a nivel mundial. Esta mejora fue impulsada principalmente por los avances en la categoría ambiental y económica.

EVOLUCIÓN PUNTAJE Y PERCENTIL DE ILC EN DJSI (INDUSTRIA FINANCIERA NO BANCARIA)



PUNTAJE DJSI ILC POR CATEGORÍA (2023)



2023

REPORTE INTEGRADO



3.7 Herramientas de Medición

2. SSIndex

Herramienta desarrollada por la Universidad de Yale, cuya finalidad es levantar datos de calidad de diferentes *stakeholders*, además de generar analítica ambiental, social y de gobernanza corporativa, para apoyar a empresas e inversionistas a anticipar riesgos. A través de la encuesta SSIndex, colaboradores, clientes y proveedores tienen un canal confidencial para reportar y evaluar, confidencialmente y en tiempo real, oportunidades de mejora y reconocimiento.

ILC y sus filiales comenzaron a implementar esta herramienta de manera transversal el año 2018, lo que ha permitido recolectar información cuantitativa y cualitativa relevante (más de 39.000 comentarios fueron recibidos en 2023).

La Compañía seleccionó esta herramienta dado que le permite tener de primera fuente la percepción de sus grupos de interés, midiendo el impacto de su gestión e identificando brechas y oportunidades de mejora en materia de sostenibilidad.

Desde su primera implementación, la Compañía ha logrado una mejora de 13 puntos en su puntaje consolidado, impulsado por avances en todos los grupos monitoreados.

MEJORAS PUNTAJES HERRAMIENTAS DE MEDICIÓN DESDE INICIO DE MEDICIÓN:

DJSI:

+36

PUNTOS

+82

PUESTOS PERCENTIL
INDUSTRIA FINANCIERA
NO BANCARIA

(2023 VS 2015).

SSIndex

+13

PUNTOS
CONSOLIDADO

+11

PUNTOS
CLIENTES

+19

PUNTOS
COLABORADORES

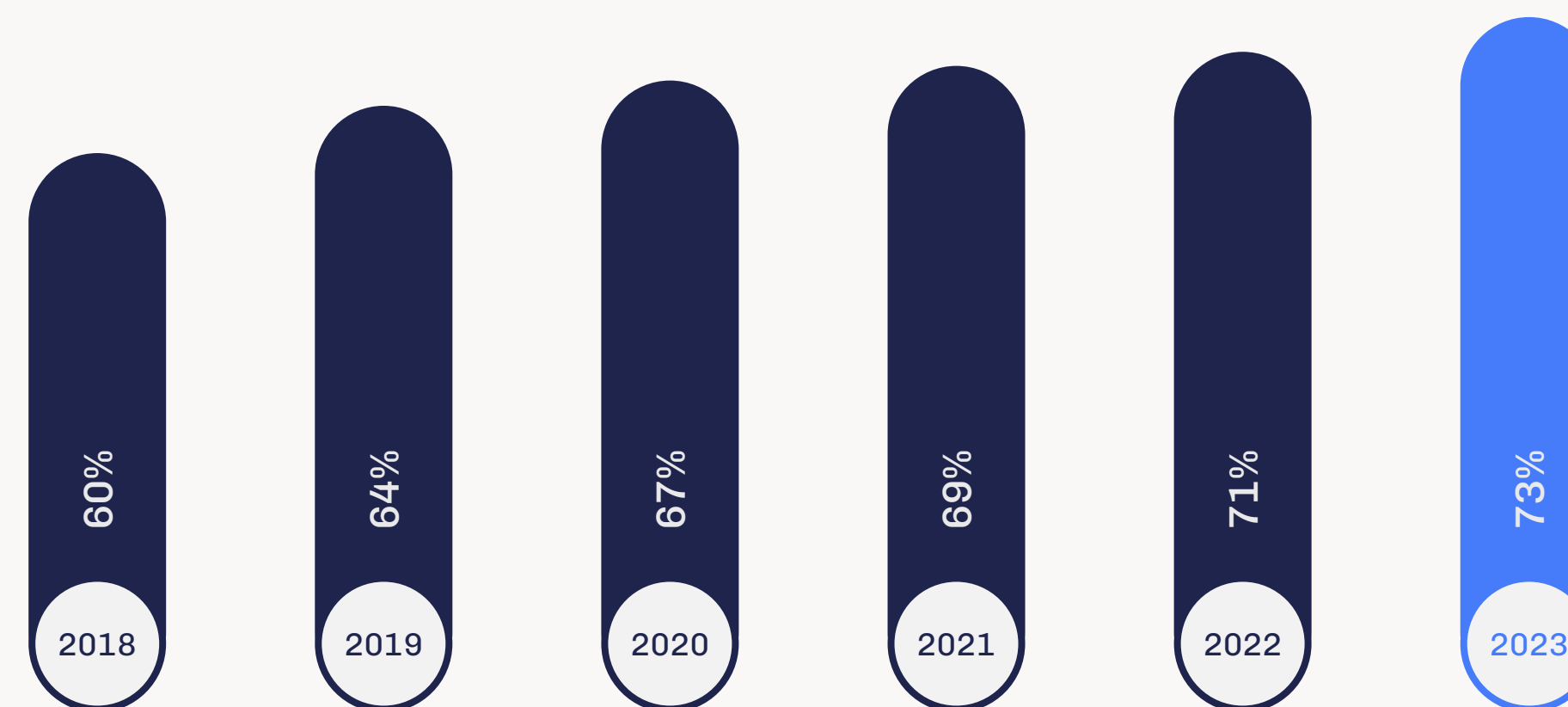
+9

PUNTOS
PROVEEDORES

(2023 VS 2018).



EVOLUCIÓN PUNTAJE SSINDEX ILC CONSOLIDADO



PUNTAJE SSINDEX CONSOLIDADO POR STAKEHOLDER



* Puntajes calculados bajo un promedio lineal entre los stakeholders de las filiales Confuturo, Banco Internacional, RedSalud, Consalud y Vida Cámara.

INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



3.7 Herramientas de Medición

3. Materialidad

El ejercicio de Materialidad es el proceso que le permite a la empresa identificar y priorizar los temas más relevantes para su gestión, además de conocer aquellos que más les preocupan a los grupos de interés, según su impacto en el valor de la compañía y en el entorno.

La materialidad es la base de la gestión sostenible de ILC. Los pilares de la actual estrategia de sostenibilidad se originaron en el proceso de materialidad levantado el año 2019, con el objetivo de realizar una gestión continua de los temas surgidos desde los diferentes *stakeholders*.

ILC y sus filiales realizaron el año 2022 un nuevo proceso de materialidad, el cual tuvo como objetivo actualizar el último ejercicio, para identificar los temas en que la Compañía

tiene más impacto, tanto interno como externo. Esta actualización se realiza a medida que sea necesario, con una frecuencia aproximada de dos años. Para esto, se consideró la visión actual de todos los grupos de interés (colaboradores, clientes, proveedores, reguladores, sociedad civil e inversionistas), siguiendo la metodología de la doble materialidad, a partir de los lineamientos de GRI desarrollados en el año 2021.

Durante el 2023, ILC realizó un ejercicio interno de revisión y ajuste anual de su matriz de materialidad, calibrando el nivel de impacto tanto interno como externo de ciertos temas. Esta revisión se hizo a partir de estudios, reportes internos, y análisis de tendencias locales e internacionales, lo cual fue revisado por el Comité Ejecutivo de ILC.

Metodología:

El primer paso para definir los temas materiales fue la comprensión del contexto de ILC y cada filial, mediante distintos documentos. A partir de eso, como segundo paso, se identificó una lista larga de posibles temas materiales. El tercer paso, fue evaluar el impacto que tienen esos temas tanto en el valor de la compañía como en la sociedad y medio ambiente. Esta evaluación se realizó mediante talleres internos y consultas a stakeholders externos. Estas últimas fueron realizadas a través de la encuesta SSIndex, en la cual se le preguntó a proveedores, clientes y colaboradores el nivel de impacto que consideran que tiene cada uno de los temas. A partir de estos resultados, se seleccionaron los temas principales. El resultado de este ejercicio fue la matriz de doble materialidad, la cual fue revisada y aprobada por los principales ejecutivos de ILC y las filiales, y por el Comité de Sostenibilidad, el cual está compuesto por Directores.

1.

COMPRENDER EL CONTEXTO

Revisar documentos internos y externos para entender el contexto de cada filial: Análisis de prensa, tendencias locales y por industria, presentaciones corporativas, ejercicios de materialidad, reporte anual, estándares e índices globales, materialidad industria, entre otras fuentes revisadas.



2.

IDENTIFICAR POTENCIALES TEMAS MATERIALES

Identificación de potenciales temas materiales a partir del análisis de contexto, estableciendo una lista inicial de 20 temas según impacto hacia dentro y fuera de la Compañía.



3.

EVALUAR IMPACTOS REALES Y POTENCIALES

a) Taller comité ejecutivo con gerentes de primera línea para acotar la lista de temas materiales (según impacto más significativo hacia adentro y afuera de la compañía), además de acordar el peso relativo de cada *stakeholder* en la matriz.

b) Consultar a grupos de interés sobre el impacto de los temas materiales seleccionados por el comité ejecutivo:

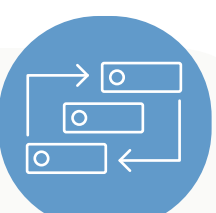
- Consulta por herramienta externa SSIndex con +17.000 respuestas recibidas.



4.

PRIORIZAR TEMAS Y VALIDAR MATRIZ

Desarrollar matriz de acuerdo a puntajes obtenidos, calibrar y validar resultados con el comité ejecutivo, para luego ser presentada en sus respectivos comités de sostenibilidad y directorios. La matriz generada es la base de la reportabilidad de ILC y todas sus filiales.



2023

REPORTE INTEGRADO



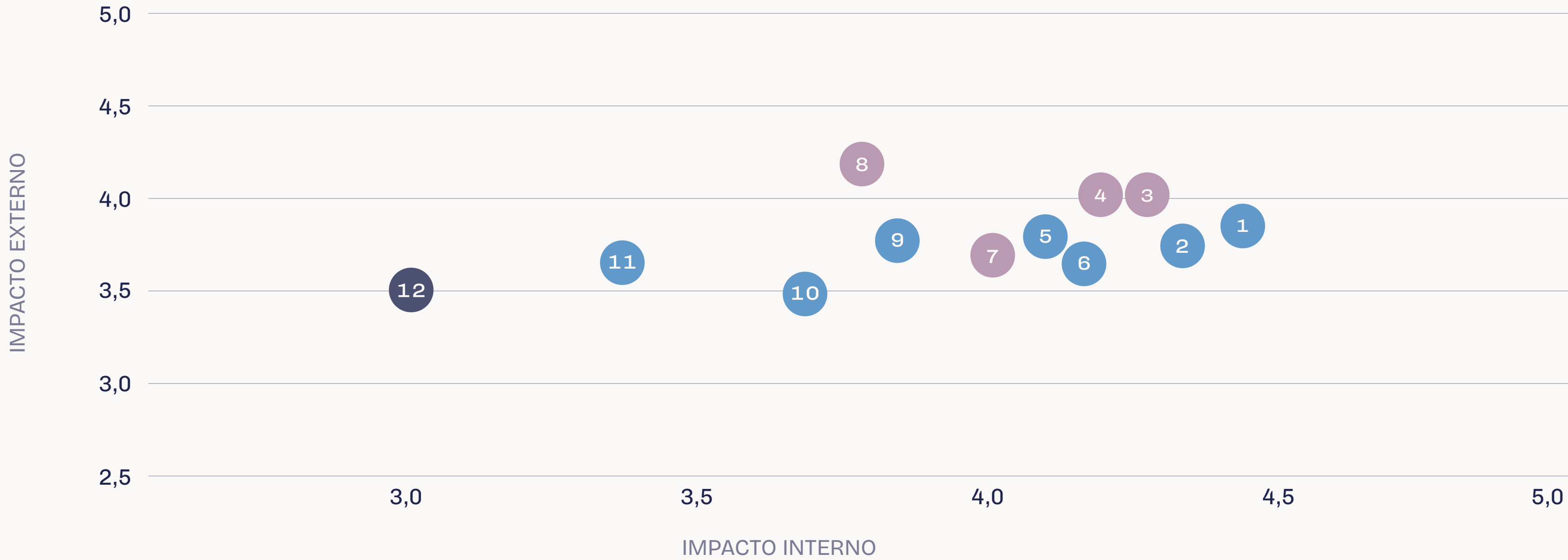
INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 **Modelo de Sostenibilidad**
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



3.7 Herramientas de Medición

Matriz de Doble Materialidad de ILC Consolidado:



E = *environmental* o ambiental

S = social

G = gobernanza

1 COMPORTAMIENTO ÉTICO Y TRANSPARENTE

2 SOSTENIBILIDAD DE RESULTADOS

3 CAMBIOS DEMOGRÁFICOS

4 EXPERIENCIA DE CLIENTES

5 CIBERSEGURIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

6 ENTORNO REGULATORIO

7 GESTIÓN DEL TALENTO

8 ACCESO A UNA SALUD DE CALIDAD

9 GESTIÓN DE RIESGOS

10 REPUTACIÓN

11 INVERSIÓN Y BANCA RESPONSABLE

12 CAMBIO CLIMÁTICO



2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 **Modelo de Sostenibilidad**
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



3.8 Reportabilidad

GRI 2-14

La reportabilidad es un componente clave dentro del Modelo de Sostenibilidad de ILC. Este ejercicio de transparencia permite rendir cuentas a los diferentes públicos de interés, respecto de los temas que éstos declararon críticos para la sostenibilidad de la empresa en el tiempo. Asimismo, permite trazabilidad respecto a los principales avances de la Compañía en materias ambientales, sociales y de gobernanza.

Actualmente, la Compañía reporta bajo diferentes estándares como GRI (basados en la doble materialidad presentada anteriormente), y la Norma de Carácter General 461 requerida por la CMF, la cual consolida a su vez los estándares SASB. Además, el Directorio revisa y aprueba la información presentada, a partir de la elección de los temas materiales presentados previamente.



2023

REPORTE INTEGRADO



- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 **Modelo de Sostenibilidad**
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros

3.9 Responsabilidad Social Empresarial

Tal como se mencionó anteriormente, la sociedad atraviesa enormes desafíos en materia social y ambiental. La única forma de hacer frente a estos problemas es mediante una acción conjunta y coordinada entre diferentes actores como el sector público, privado y la sociedad civil.

El **envejecimiento** es uno de estos desafíos, no solo para Chile sino que para el mundo entero. Lo anterior deriva de una mejora en la calidad de vida de las personas, un aumento en la esperanza de vida, junto con avances médicos, educacionales, el mayor acceso a información, sumado a políticas de prevención y promoción de la salud, entre otras razones. Por ello, para ILC es necesario atender tempranamente los impactos que el envejecimiento de la población y otros cambios demográficos podrían tener en sus operaciones y en la sociedad.

Mientras más personas mayores haya en Chile, mayor será la demanda por servicios de salud y pensiones, lo que representa un gran desafío para ILC y sus filiales, ya que las personas mayores son el segmento al que atienden gran parte de sus operaciones. Durante 2023, ILC y sus filiales atendieron aproximadamente 1 millón de personas provenientes de este grupo. Dado este desafío y la relación constante que

se tiene con este segmento etario, la Compañía ha decidido crear un programa de responsabilidad social centrado en las personas 60+.

El año 2022 ILC trabajó con una consultora externa en la elaboración de un Plan Estratégico de relacionamiento con personas mayores, con foco en la operación y de cara a la comunidad. A partir de este Plan, en 2023 la Compañía lanzó **Compromiso Mayor**, programa ícono en la materia, con la finalidad de promover el envejecimiento activo desde el sector privado. Con este Programa, ILC **busca contribuir a este desafío nacional, posicionándose como una empresa referente en términos de mejorar la calidad de vida de las personas mayores.** A través de iniciativas concretas en los ámbitos de inclusión, trato y prevención, Compromiso Mayor busca aportar al mejor vivir de las personas 60+, considerando a este segmento dentro su propio plan estratégico.





INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 **Gobernanza**
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



04.

GOBERNANZA

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



4.1 Propiedad

NCG 461 2.3.1, 2.3.2, 2.3.3, 2.3.4 / GRI 2-1

Inversiones La Construcción S.A. es una sociedad anónima abierta constituida en Chile e inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

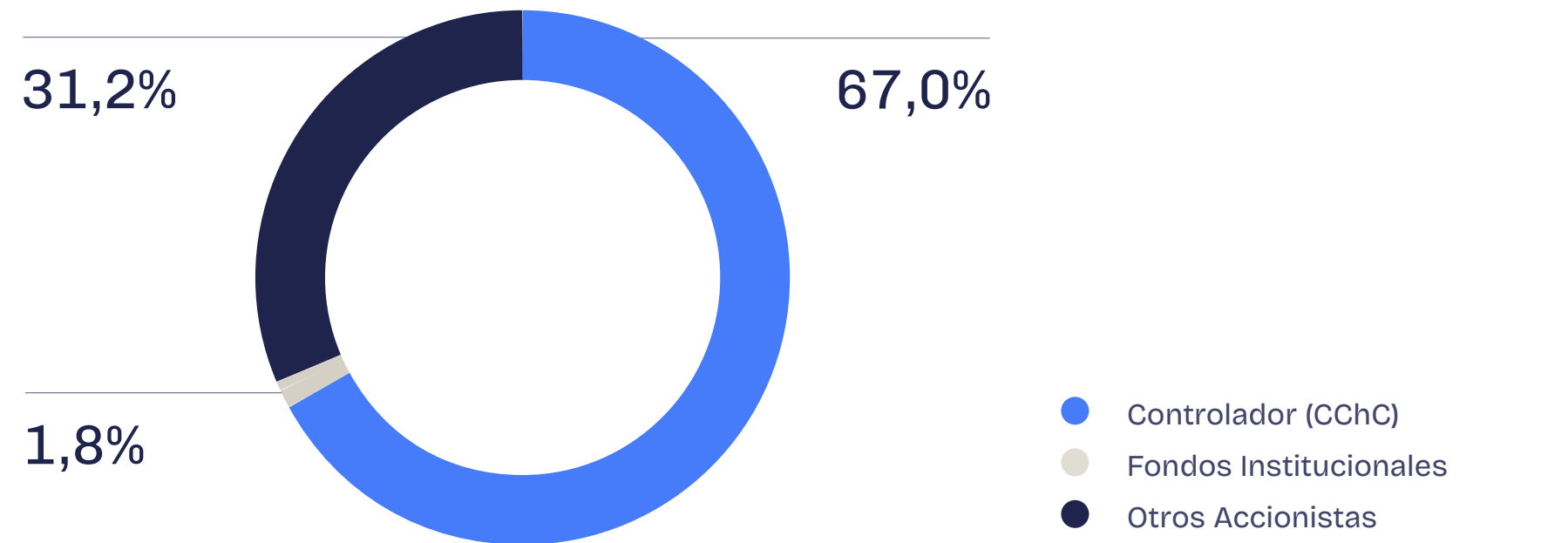
Actualmente, se transa en la Bolsa de Santiago y la Bolsa Electrónica de Chile. ILC es controlada por la Cámara Chilena de la Construcción (CChC), una asociación gremial privada ligada a la industria de la construcción, fundada en 1951¹. En la actualidad, cuenta con cerca de 3.000 socios, entre empresas y personas relacionadas con la industria.

ILC se abrió a la bolsa en julio de 2012. A través de un aumento de capital y la venta de parte de la participación de la CChC, se colocó un 33% de la propiedad entre inversionistas nacionales y extranjeros. **Al cierre de 2023, la CChC controlaba ILC con un 67,0% de las acciones, mientras que un 4,6% era propiedad de inversionistas con residencia fuera de Chile y un 28,4% se encontraba en custodia por cuenta de inversionis-**

tas locales. El capital suscrito y pagado de ILC se dividía en 100.000.000 acciones nominativas, donde cada acción tenía derecho a un voto. En esa misma fecha, ILC contaba con 189 accionistas registrados en el Depósito Central de Valores².

En octubre de 2021, la Junta Extraordinaria de Accionistas de ILC acordó aprobar un programa de adquisición de acciones de propia emisión, con un horizonte máximo de cinco años desde la celebración de la Junta y de acuerdo a lo dispuesto en los artículos 27 A al 27 C y demás normas pertinentes a la Ley N°18.046. Al cierre de 2023, la compra acumulada alcanzaba 1.553.675 acciones, lo que corresponde al 1,55% de la propiedad, las cuales se encuentran en custodia de Banchile Corredores de Bolsa. El programa de ejecución mencionado ha sido el único cambio relevante en la propiedad de la Compañía durante el año.

COMPOSICIÓN ACCIONARIA ILC (31 DICIEMBRE 2023)⁽³⁾



PRINCIPALES ACCIONISTAS

Nombre o Razón Social del Accionista	RUT	% propiedad
Cámara Chilena de la Construcción (CChC)	81.458.500-K	67,0%
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	80.537.000-9	7,5%
Banchile Corredores de Bolsa S.A.	96.571.220-8	4,2%
Bice Inversiones Corredores de Bolsa S.A.	79.532.990-0	2,2%
BTG Pactual Chile S.A Corredores de Bolsa	84.177.300-4	2,1%
Pionero Fondo de Inversión	76.309.115-5	1,8%
BCI Corredores de Bolsa S.A.	96.519.800-8	1,6%
Banco de Chile por Cuenta de Terceros no Residentes	97.004.000-5	1,5%
Banco Santander por Cuenta de Inv. Extranjeros	97.036.000-K	1,4%
Otros		10,7%

¹ La CChC está regida por el DL 2.757 de 1979 (y sus modificaciones posteriores), por lo que no cuenta con personas naturales detrás de dicha figura jurídica. De esta forma, la CChC no tiene un controlador en los términos expresados en el artículo 97 de la Ley 18.045.

² En ILC no hay personas naturales o jurídicas distintas del controlador que, por sí solas o con otras con que tengan acuerdo de actuación conjunta, puedan designar a lo menos un miembro de la Administración de la Sociedad o posean un 10% o más del capital con derecho a voto. En la CChC -en calidad de controlador- no hay un acuerdo de actuación conjunta.

³ Sin ADRs, fondos de pensiones, fondos estatales, ni accionistas mayoritarios en su composición accionaria.

4.2 Estructura de Gobierno Corporativo

4.2.1 Directorio

NCG 461 3.1, 3.2, 3.5, 3.7 / GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-17, 2-18, 405-1

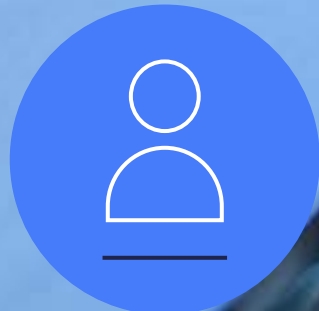
El Directorio es el organismo responsable de sentar las bases del desempeño económico y social de ILC. Asimismo, establece el plan estratégico de la Compañía, objetivos y políticas, además de monitorear su ejecución y facilitar las herramientas para que la Administración pueda implementarlos. Parte importante de su rol es representar los intereses de los accionistas y transmitir las directrices propias de la Compañía a cada una de las filiales, a través de la Administración y los respectivos directorios.

El Directorio sesiona al menos una vez al mes con el fin de revisar el desempeño de la Compañía, monitorear los riesgos, y analizar el avance del plan estratégico e implementación de los procesos y políticas establecidas.

Composición del Directorio y Experiencia

Según sus estatutos, el Directorio es designado anualmente por la Junta Ordinaria de Accionistas y está conformado por siete miembros, los cuales tienen opción de ser reelectos. Luego, son sus miembros quienes eligen al Presidente para el año en curso, cargo que no se puede desempeñar simultáneamente con un puesto ejecutivo en la Compañía. Actualmente, ILC cuenta con dos directores independientes, según lo definido por la Ley 18.046.

Los miembros del Directorio al cierre de 2023 fueron electos en la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 26 de abril del mismo año, y son:



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 **Gobernanza**
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 **Gobernanza**
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



4.2 Estructura de Gobierno Corporativo



Patricio Donoso T.
Presidente

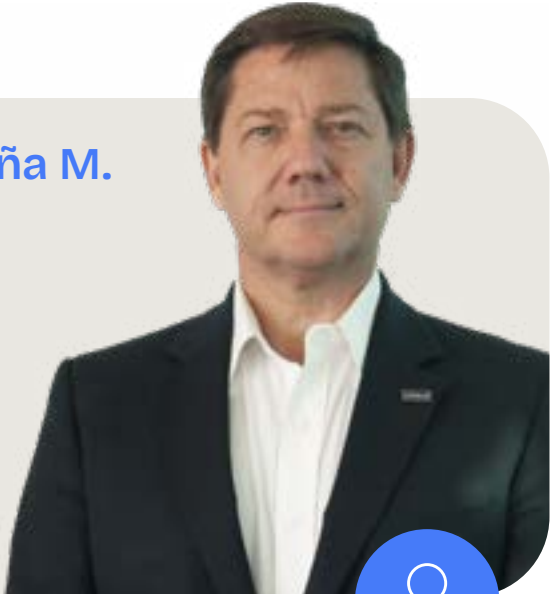
Rut
10.784.960-2
Fecha de Nacimiento
9 de junio de 1975
Nacionalidad
Chilena



Ingeniero Civil de la Pontificia Universidad Católica de Chile y magíster en Ciencias de la Ingeniería. Forma parte del Directorio desde octubre de 2018 y es su Presidente desde abril de 2021. También ha sido presidente de la CChC (de 2018 a 2020), vicepresidente de la Mesa Directiva Nacional por dos periodos, y socio y presidente de la CChC sede Rancagua. Trabajó en instituciones sociales como Fondo Esperanza, donde se desempeñó como Gerente de Administración y Finanzas, y las fundaciones Un Techo para Chile y Trabajo en Calle. Actualmente es director de Cristo Vive Laboral, Corporación Ciudades y Corporación Reguemos Chile. Es socio y gerente de Acacios, empresa enfocada en la agricultura, construcción y gestión inmobiliaria.

Juan Armando Vicuña M.
Vicepresidente

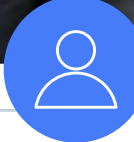
Rut
7.013.882-4
Fecha de Nacimiento
16 de junio de 1970
Nacionalidad
Chilena



Ingeniero Comercial de la Universidad Finis Terrae. Forma parte del Directorio desde enero de 2023, asumiendo su vicepresidencia en abril del mismo año. Ejerce como Presidente de la CChC desde noviembre de 2022, luego de su participación en la Asociación Gremial, siendo socio desde hace más de 12 años. Fue Vicepresidente Nacional de la CChC, presidió la CChC Valparaíso y los Comités Económico, de Coordinación Nacional, de Entidades y de Socios. Actualmente es director de Empresas RVC, compañía familiar de presencia nacional en el mercado inmobiliario, en el área de la vivienda y comercial. Asimismo, es socio de EFE Solar, empresa dedicada al rubro de las soluciones fotovoltaicas en el ámbito de las energías renovables y de la eficiencia energética. También es socio de Revaloriza, empresa enfocada en la economía circular y manejo de residuos de distintas industrias, y socio de Rendalomaq, startup dedicada al arriendo y venta de maquinarias, con presencia en Brasil y México.

Antonio Errázuriz R.
Director

Rut
5.616.237-2
Fecha de Nacimiento
18 de octubre de 1952
Nacionalidad
Chilena



Ingeniero Civil de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Forma parte del Directorio desde noviembre de 2020, siendo vicepresidente entre mayo de 2021 y abril de 2023. Fue Presidente de la CChC entre 2020 y 2022, gremio en el que ha tenido una amplia trayectoria que incluye la Vicepresidencia, el Directorio y su participación en comités y comisiones de seguridad laboral y gestión de contratistas, entre otros. Asimismo, es socio fundador de Mas & Errázuriz Ingeniería y Construcción, compañía dedicada a excavaciones subterráneas, obras civiles, montaje en sector hidroeléctrico, minero e infraestructura, con presencia en Chile, Colombia, Perú y Argentina. También ha participado en los directorios de la Mutual de Seguridad y AFP Habitat.



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 **Gobernanza**
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros

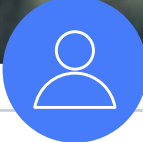


4.2 Estructura de Gobierno Corporativo



Michele Labbé C.
Directora

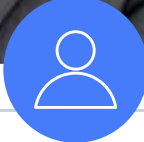
Rut
12.265.582-2
Fecha de Nacimiento
19 de noviembre de 1972
Nacionalidad
Chilena



Ingeniera Comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile y magíster en Economía de la misma casa de estudios. Se incorporó al Directorio de ILC en abril de 2021. Cuenta con más de 20 años de trayectoria en el área económica, desempeñando funciones en consultoras como Dominus Capital, Fontaine e Inhen, Fontaine e Paul y Econsult, donde llegó a desempeñarse como Economista Jefe. También fue Jefa de Asesores del Ministerio de Economía de Chile y directora del Sistema de Empresas Públicas de Chile (SEP), organización que agrupa a compañías estatales ligadas al sector de transporte, portuario y de servicios. Actualmente forma parte del Directorio de Empresas Gasco S.A., además de ser columnista del medio local La Tercera.

Iñaki Otegui M.
Director

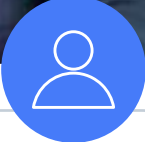
Rut
7.016.386-1
Fecha de Nacimiento
31 de julio 1959
Nacionalidad
Chilena



Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Chile y MBA de la Universidad Adolfo Ibáñez. Forma parte del Directorio desde abril de 2019. Cuenta con una destacada trayectoria en el sector empresarial y gremial. Sus inicios laborales se remontan a Sodimac, donde ejerció posiciones en las áreas de abastecimiento y distribución. A continuación, se une al holding CMPC, donde desempeñó funciones en el área de papeles y luego encabezó la filial EDIPAC a partir de 1995. A principios de los años 2000, se integró a Cementos Bío Bío, donde ocupó diversos cargos gerenciales y lideró la expansión de las operaciones de cemento y cal de la empresa en Chile. En 2018 asume como Director de AZA S.A. (ex Gerdau). Respecto a su trayectoria gremial, ha ocupado varias posiciones en la CChC, entre ellas, las de Consejero Nacional, Presidente del Comité de Industriales y Director. También ha sido consejero de instituciones como la SOFOFA y SONAMI.

René Cortázar S.
Director Independiente

Rut
5.849.548-k
Fecha de Nacimiento
29 de febrero 1952
Nacionalidad
Chilena



Ingeniero Comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile y PhD en Economía del MIT. Integra el Directorio desde abril de 2014. Cuenta con una destacada trayectoria en el sector privado y público del país. Ha sido director de varias de las empresas de mayor tamaño en Chile: AES-Gener y Guacolda (generación eléctrica), Entel (telecomunicaciones), D&S (supermercados), París y La Polar (retail), Moneda y Corpbanca (financieras), TVN y Canal 13 (comunicaciones). En el sector público, fue Ministro de Trabajo y Previsión Social, y Ministro de Transporte y Telecomunicaciones. Hoy ejerce como investigador de la Corporación de Estudios para Latinoamérica (CIEPLAN) y profesor de la Universidad de Chile.



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 **Gobernanza**
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros

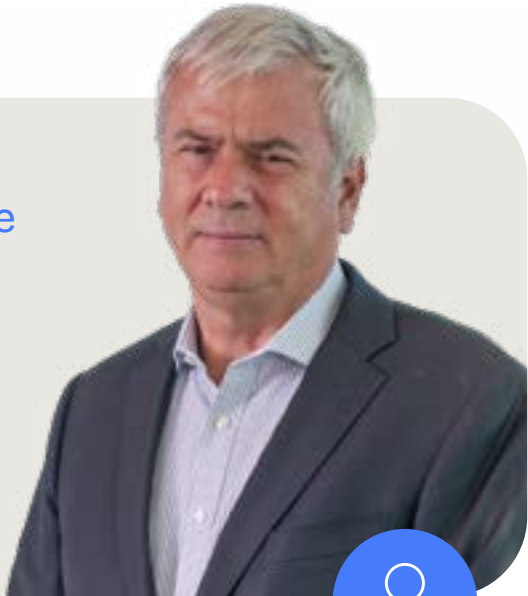


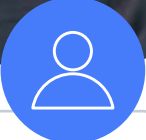
4.2 Estructura de Gobierno Corporativo



Fernando Coloma C.
Director Independiente

Rut
6.598.134-3
Fecha de Nacimiento
12 de mayo 1958
Nacionalidad
Chilena





Ingeniero Comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile y Master en Economía de la Universidad de Chicago. Forma parte del Directorio desde abril de 2017. Es profesor titular del Instituto de Economía de la Pontificia Universidad Católica de Chile desde 1980, donde ha dictado diferentes cursos como Competencia y Mercado, Economía Laboral y Regulación Económica, entre otros. Ha realizado numerosas publicaciones académicas y consultorías nacionales e internacionales en el ámbito de las políticas públicas, mercado del trabajo, regulación y competencia, entre otros. Actualmente es miembro del Consejo Consultivo del Mercado de Capitales y Presidente de la Sociedad Hipódromo Chile S.A. Ejerció como Superintendente de Valores y Seguros (actual Comisión para el Mercado Financiero, CMF) entre 2010 y 2014. Además, presidió por dos años el Consejo de Autoridades Regulatorias de Valores de las Américas (COSRA). También ha sido Director de Chile Transparente, presidente del Consejo de Canal 13, miembro del Círculo de Finanzas y Negocios de Icare, miembro del grupo de expertos convocado por el Ministerio de Hacienda para fortalecer el funcionamiento del Mercado de Capitales, miembro del Consejo Asesor Presidencial sobre Trabajo y Equidad, miembro de la Mesa Técnica sobre Calidad de Vida y Reducción de Jornada Laboral, miembro de la Comisión de Orden Social y Económico del Foro Constitucional UC, y miembro de la Comisión Justicia y Paz.

Matriz de Conocimientos, Habilidades y Experiencia

	Experiencia en la industria	Experiencia en cargos directivos y ejecutivos	ESG	Riesgos y/o auditoría	Interacción público-privada	Regulación	Ciberseguridad
Patricio Donoso T.	●	●	●		●		
Juan Armando Vicuña M.	●	●	●		●		
Antonio Errázuriz R.	●	●	●		●		
Michele Labbé C.	●	●	●	●	●	●	
Iñaki Otegui M.	●	●	●	●	●		
René Cortázar S.	●	●		●	●	●	
Fernando Coloma C.	●	●		●	●	●	●



2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 **Gobernanza**
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros

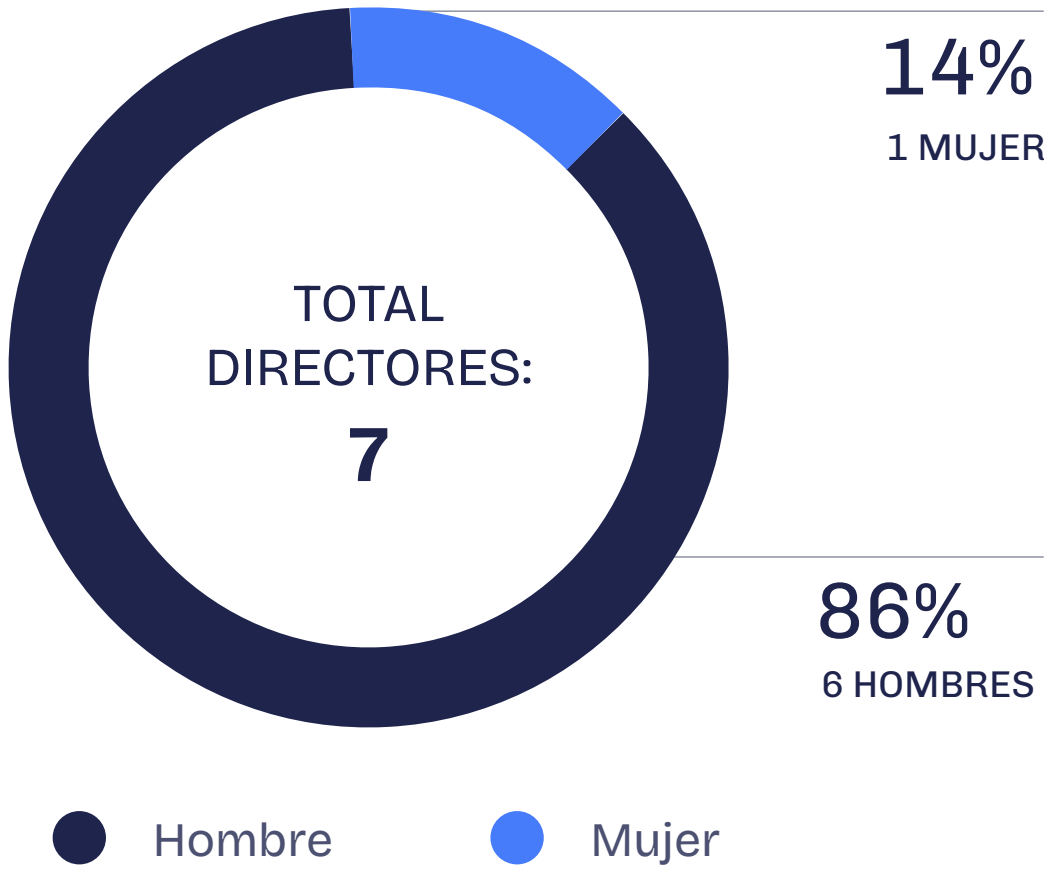


4.2 Estructura de Gobierno Corporativo



Diversidad del Directorio

DISTRIBUCIÓN DE DIRECTORES POR GÉNERO



N° de Directores por Edad	Hombre	Mujer
Menor a 30 años		
Entre 30 y 40 años		
Entre 41 y 50 años	1	
Entre 51 y 60 años	1	1
Entre 61 y 70 años	2	
Mayor a 70 años	2	



Nacionalidad	Hombre	Mujer
Chilena	6	1
Extranjera		

N° de Directores por Antigüedad	Hombre	Mujer
Menos de 3 años	1	1
Entre 3 y 6 años	3	
Entre 6 y 9 años	1	
Entre 9 y 12 años	1	
Más de 12 años		



- En el Directorio no hay miembros en situación de discapacidad.
- Al cierre del año 2023, la edad promedio de los Directores era 60,4 años y su antigüedad promedio era de 4,7 años.

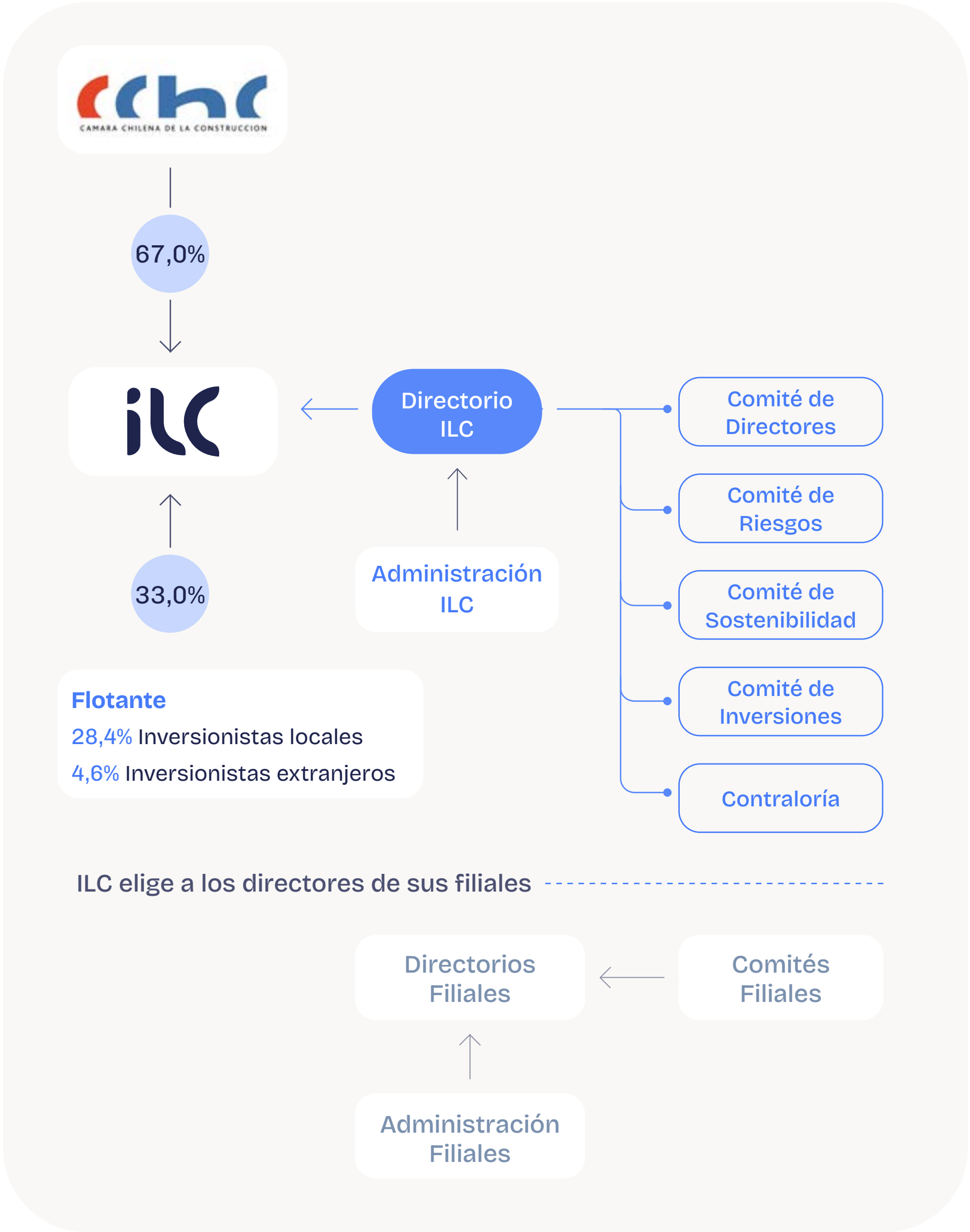


INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 **Gobernanza**
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



4.2 Estructura de Gobierno Corporativo



Nominación

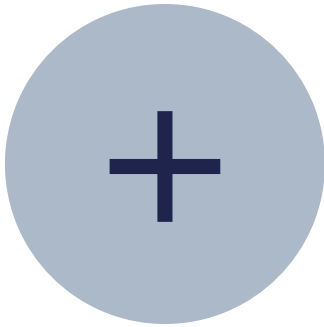
Si bien son los accionistas de la Sociedad quienes nominan y eligen a los miembros del Directorio, ILC sugiere ciertos principios, dada la importancia que representa el órgano para el desarrollo de la Compañía. Estos se encuentran descritos en el Manual de Políticas y Procedimientos Generales de Buen Gobierno Corporativo, y tienen como objetivo velar por la nominación de miembros idóneos, diversos y mejor calificados para el cargo. Dichas recomendaciones son:

- Que los nominados a miembros del Directorio cuenten con los más altos estándares de calificación para el ejercicio de su cargo, tomando en cuenta su formación académica, conocimientos, experiencia, responsabilidad y liderazgo.
- Con miras a tener un Directorio en el que se pueda contar con distintas visiones, que enriquezcan la discusión y generen un mayor valor, la Compañía recomienda promover la diversidad de candidatos, con diferentes características y perspectivas en términos de género, edad, origen cultural o social y nacionalidad, entre otras consideraciones.

- Que los nominados participen en un máximo de tres directorios de sociedades anónimas abiertas listadas en bolsa (incluyendo a ILC).

En relación a la elección, en el Manual también está establecido que antes de la votación correspondiente, se debe publicar si el candidato a director independiente mantiene o ha mantenido en los últimos 18 meses relaciones contractuales, comerciales o de otra naturaleza con el Controlador de la Sociedad, o sus principales competidores o proveedores. Adicionalmente, se proporciona el *Currículum Vitae* de cada uno de los candidatos a Director en la página web de la Compañía.

La votación para definir a los directores se realiza anualmente en la Junta de Accionistas, en la cual se puede participar de manera presencial o remota.



2023

REPORTE INTEGRADO

4.2 Estructura de Gobierno Corporativo

Funcionamiento

El Directorio de ILC, por medio del Manual de Políticas y Procedimientos Generales de Buen Gobierno Corporativo, establece la forma en que velará por la mejora continua de su funcionamiento, buscando las mejores prácticas y estándares a incorporar. Con este objetivo, el Directorio cuenta con una mesa de trabajo, que se reúne de forma periódica, conformada por el Presidente, Vicepresidente, Past-President y Gerente General. Esta mesa, entre otras funciones, debe:

- Detectar materias y áreas para el fortalecimiento y capacitación de los miembros del Directorio. Como parte de estas materias, se revisarán a nivel local e internacional, las mejores prácticas de Gobierno Corporativo, los avances en inclusión, diversidad, cambio climático, reportes integrados, las herramientas de gestión de riesgo, entre otras. Esta detección e implementación de mejoras se realiza en forma periódica en base a las necesidades de la Compañía, al menos de forma anual.
- Evaluar la contratación de especialistas ajenos a la Sociedad para la detección e implementación de mejoras o áreas en las que el Gobierno Corporativo puede ser fortalecido.
- Realizar una autoevaluación del desempeño del Directorio y sus respectivos comités.
- Definir cómo será la operación en contingencia o crisis.

- Detectar y reducir barreras organizacionales, sociales o culturales que pudieran inhibir la diversidad de capacidades, visiones, características y condiciones en el Directorio.
- Detectar e implementar mejoras en los procesos de elaboración y difusión de revelaciones al mercado.
- Revisar anualmente las remuneraciones de ejecutivos principales.
- Definir las sesiones ordinarias del Directorio en el año, su duración, y la antelación para la citación de las mismas y los antecedentes necesarios para la adecuada realización de aquellas, según la complejidad de las materias a tratar, la diversidad de experiencias y conocimientos del Directorio. Cada año, antes de la primera reunión del Directorio, se envía una agenda con todas las reuniones ordinarias del Directorio y su tiempo de duración estimado.

Dada la importancia que el Directorio asigna al involucramiento de sus miembros en el control de la Sociedad, se sugiere en el Manual de Políticas y Procedimientos Generales de Buen Gobierno Corporativo una asistencia promedio individual de al menos un 83%¹. Durante el año 2023, la asistencia anual promedio de los miembros del Directorio a las sesiones alcanzó un 98,8%.



Durante el año 2023 la empresa externa BH Compliance midió, diagnóstico y validó las prácticas de Gobierno Corporativo de ILC. Su modelo de medición se basó en el marco desarrollado por el Foro Económico Mundial, que incluyó un estudio de benchmark y un análisis de organizaciones de gobierno corporativo con reputación internacional, códigos de gobierno corporativo de países con altos estándares, publicaciones de empresas de consultoría referentes en la materia y publicaciones por industria.



¹ De conformidad a lo establecido en la Ley sobre Sociedades Anónimas, existe la posibilidad de asistencia presencial y remota.

4.2 Estructura de Gobierno Corporativo

Inducción de Directores

Para que todo nuevo miembro del Directorio de ILC pueda desarrollar sus funciones de forma óptima, contando con la comprensión adecuada de sus actividades, objetivos estratégicos, y toda la información que pueda afectar a la Compañía, existe un procedimiento para la inducción de nuevos Directores. Éste se encuentra detallado en el Manual de Políticas y Procedimientos Generales de Buen Gobierno Corporativo.

El proceso de inducción incluye una reunión con la Administración de la Compañía, liderada por el Gerente General, donde se abordan temas estratégicos, resultados, materias y riesgos relevantes, tanto de ILC como de sus filiales. Además, se identifican los grupos de interés prioritarios y las estrategias de relacionamiento con éstos.

La inducción también considera la entrega de material relevante de la Compañía, el que contiene el Reporte Integrado de ILC y las filiales del periodo anterior, información financiera como las últimas FECU, Informes Financieros y Análisis Razonados, entre otros informes y minutas de ILC. Además, se entregan las Actas de los Directorios de los últimos dos años, y Manuales Corporativos como los Estatutos de la Compañía, el Código de Conducta y Ética, el Manual de Prevención del Delito, el Manual de Políticas de Gobierno Corporativo, entre otros documentos de interés.

Acceso a la Información por parte del Directorio

En ILC es importante que el Directorio pueda tener acceso a la información relevante con la mayor celeridad y seguridad. Para esto, el Manual de Políticas y Procedimientos Generales de Buen Gobierno Corporativo establece algunos lineamientos sobre la información² a la cual el Directorio debe tener acceso:

- El contenido de las actas de Directorio de reuniones anteriores (hasta tres años) y el material ahí difundido.
- La información a ser presentada en la siguiente sesión.
- El acta de la sesión anterior, en forma previa a su firma. Esta se envía antes de la siguiente sesión de Directorio.
- Acceso a un canal de denuncias que opere de forma segura, remota y permanente, el cual se encuentra en la página web de la Compañía.



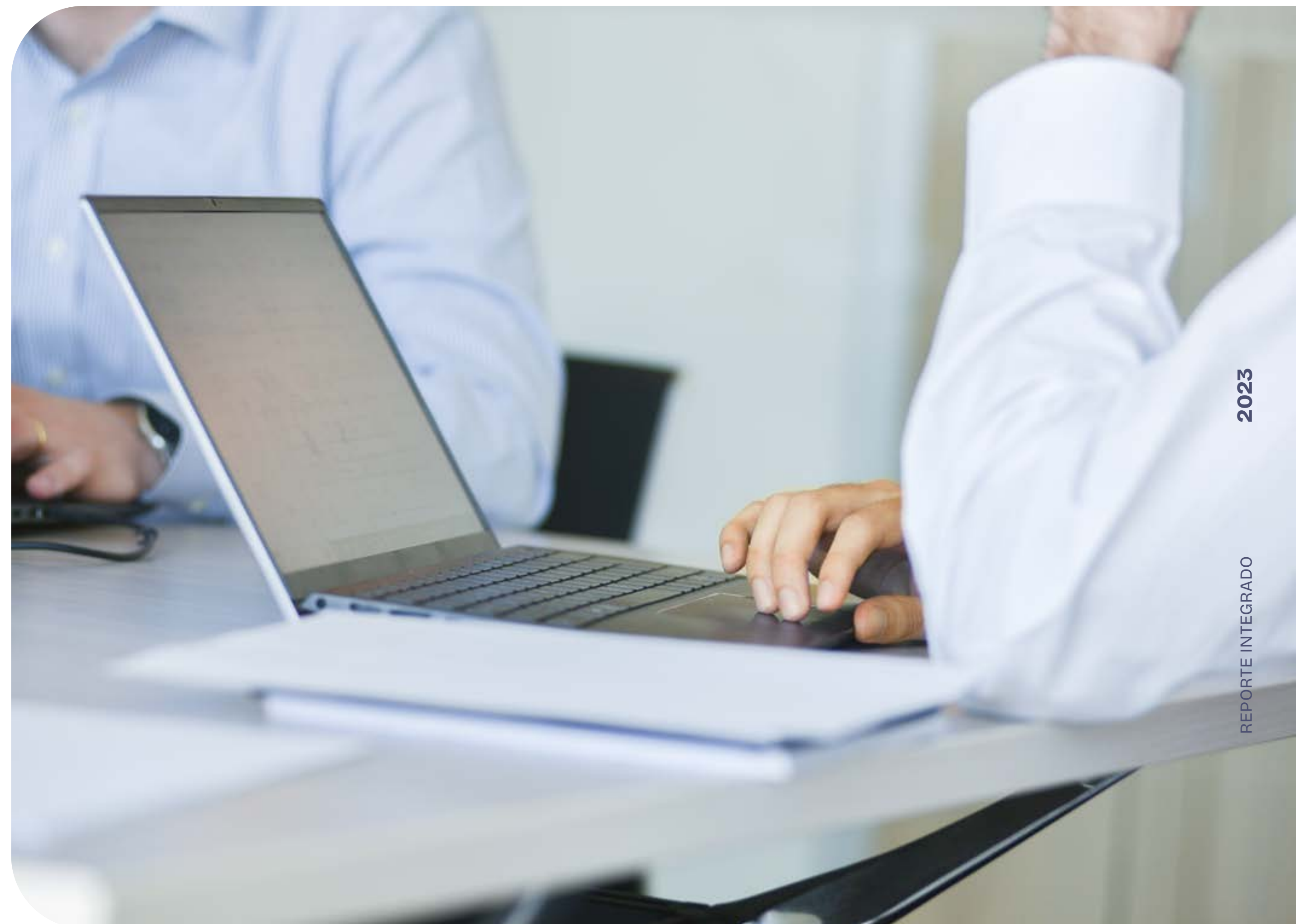
² La información señalada se disponibiliza electrónicamente, a excepción de aquella que es confidencial o crítica que no puede ser enviada vía e-mail.

4.2 Estructura de Gobierno Corporativo

Comités

NCG 461 3.1, 3.2, 3.3 / GRI 2-9, 2-12, 2-14, 2-16, 2-19, 2-20

ILC cuenta con cuatro comités: **Comité de Directores, Riesgos, Sostenibilidad e Inversiones**. Estos están conformados por directores, elegidos anualmente por el Directorio, y gerentes. Los distintos comités dan cuenta al Directorio de los temas tratados en cada sesión, con el objetivo de que todos los directores estén al tanto de los temas tratados en éstos.



2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 **Gobernanza**
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 **Gobernanza**
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



4.2 Estructura de Gobierno Corporativo

Comité de Directores

El rol principal de este Comité es **velar por los intereses de los accionistas minoritarios**. Para esto se reúne con el área de auditoría interna y de riesgos de la Compañía cada vez que sesiona, y en tres o cuatro de éstas sesiones se invita a auditoría externa. Los temas revisados en estas reuniones (adicionales a los del artículo 50 bis de la Ley 18.046), abarcan entre otros, el Programa Anual de Contraloría, el avance del Modelo de Prevención del Delito, el Programa Anual de Auditoría y sus resultados. En el Manual de Políticas y Procedimientos Generales de Buen Gobierno Corporativo se sugiere que los temas específicos a Contraloría, incluyendo las revisiones de auditorías internas, se revisen en al menos ocho sesiones. Además, este Comité se reúne como mínimo una vez al año con el área de sostenibilidad para revisar los temas de responsabilidad social relacionados a donaciones, entre otros.

Las principales funciones del Comité de Directores son:

- Examinar los informes internos y externos de los auditores, y pronunciarse sobre éstos antes de presentarlos a los accionistas para su aprobación.
- Proponer al Directorio los auditores externos y las clasificadoras de riesgo.
- Examinar los antecedentes relativos al Título XVI de operaciones con partes relacionadas y emitir su opinión al Directorio.
- Proponer al directorio una política general de manejo de conflictos de interés, y pronunciarse acerca de las políticas generales de habitualidad establecidas en conformidad a lo dispuesto en el artículo 147.
- Examinar las remuneraciones y planes de compensación de los gerentes, ejecutivos principales y trabajadores de la sociedad.
- Preparar un informe anual de su gestión, incluyendo sugerencias a los accionistas

Anualmente, el Comité elabora un informe para dar cuenta de las principales actividades del ejercicio. En este documento se mencionan todas las transacciones

entre partes relacionadas del Título XVI de la Ley 18.046, las que adicionalmente se encuentran en un informe separado que se prepara y aprueba en el último trimestre de cada año.

Durante el 2023, el Comité contó con un presupuesto de UF 1.500 para asesorías y gastos necesarios para cumplir su función, el cual fue aprobado en la Junta de Accionistas celebrada el 26 de abril de ese mismo año.

Los gastos del Comité ascendieron a UF 924, monto que se desglosa en los servicios de auditorías y trabajos especiales encargados por el Comité, concretamente un diagnóstico sobre la gestión de riesgos realizado por Crisis Management Latin America S.A. (UF 300), una asesoría realizada por Servicios Jurídicos Huidobro y Cia Ltda. referente a la actualización del Modelo de Prevención del Delito (UF 294), un estudio realizado por Clerc & Carvajal SpA sobre planes de compensaciones y remuneraciones de los gerentes, ejecutivos principales y trabajadores de la Sociedad (UF 180), y una evaluación sobre prácticas de Gobierno Corporativo realizado por BH Compliance SpA (UF 150).



COMITÉ DE DIRECTORES

Presidente: René Cortázar S. (Director Independiente).

Miembros: Fernando Coloma C. (Director Independiente), Iñaki Otegui M. (Director), Pablo González F. (Gerente General) y Andrés Gallo P. (Gerente Contralor).

Periodicidad mínima de las sesiones: 8 veces al año.

Sesiones 2023: 12.

Reuniones con auditores externos: 4.

Todas las sesiones son reportadas posteriormente al Directorio.

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 **Gobernanza**
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



4.2 Estructura de Gobierno Corporativo

Comité de Riesgos

El rol principal de este Comité es **supervisar el funcionamiento del Sistema de Gestión de Riesgos Corporativo, con el fin de velar por la identificación, evaluación y monitoreo de los riesgos asociados a las operaciones de la Compañía.** Para esto se sugiere que en al menos ocho de las sesiones de este Comité se revisen los temas relacionados a la gestión de riesgos, incluyendo el monitoreo de la Matriz de Riesgos, las recomendaciones y mejoras al sistema de gestión de riesgos y planes de contingencia. En todas las sesiones participa el área de gestión de riesgos de la Compañía.

La creación de este Comité fue aprobada en la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 26 de abril de 2023, abarcando funciones que anteriormente eran realizadas por el Comité de Directores. Esta separación de roles se adoptó de acuerdo a buenas prácticas internacionales de gobierno corporativo.

Las principales funciones del Comité de Riesgos son:

- Supervisar los riesgos identificados y asociados a la operación de ILC, y monitorear los riesgos identificados por sus filiales, promoviendo un adecuado sistema de gestión consolidado.
- Monitorear periódicamente la Matriz de Riesgos, evaluando los niveles de exposición a los riesgos prioritarios.
- Analizar y desarrollar las estrategias, políticas y procedimientos para mitigar y gestionar los riesgos identificados.

Durante 2023 los principales temas abordados durante las sesiones del año fueron:

- En materia de gestión de riesgos, el Comité revisó e hizo seguimiento a los principales riesgos a los cuales se ve expuesto ILC y sus filiales, a través de la revisión de la Matriz de Riesgos.
- Se revisó en forma mensual el Informe de Resúmenes de los comités de Auditoría / Riesgo de filiales, analizando cualquier riesgo potencial.
- En el ámbito de cumplimiento, se revisaron los cambios normativos y legales que aplican a ILC, donde destacan la entrada en vigencia de la nueva Ley de Delitos Económicos. Por otra parte, se llevó un completo seguimiento del Modelo de Prevención del Delito de la Ley 20.393.
- En temas de seguridad de la información y ciberseguridad, el Comité revisó diferentes temáticas relacionadas a la gestión de estas materias en las filiales.
- Finalmente, el Comité revisó diferentes trabajos especiales relacionados entre otros temas, con la evaluación general de las prácticas de gobierno corporativo de ILC y de la revisión de la Matriz de Riesgos y de la gestión de crisis de ILC. En esta línea, se revisó el Plan de Gestión de Crisis de ILC, elaborado el 2023, con el objeto de entregar los principales lineamientos que permitan y faciliten una respuesta rápida, organizada y efectiva ante una crisis potencial o real, y de esta manera poder minimizar los efectos negativos que puedan recaer sobre la Compañía.



→ COMITÉ DE RIESGOS

Presidente: Fernando Coloma C. (Director Independiente).

Miembros: René Cortázar S. (Director Independiente), Iñaki Otegui M. (Director), Michele Labbé C. (Directora), Pablo González F. (Gerente General) y Andrés Gallo P. (Gerente Contralor).

Periodicidad mínima de las sesiones: 8 veces al año.

Sesiones 2023: 8 (cabe recordar que este Comité fue creado en abril de 2023).

Todas las sesiones son reportadas posteriormente al Directorio.



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 **Gobernanza**
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



4.2 Estructura de Gobierno Corporativo

Comité de Sostenibilidad

El Comité de Sostenibilidad tiene un **rol importante en la consecución de los objetivos estratégicos de la Compañía, dada la relevancia de la gestión sostenible para ILC y su propósito corporativo**. Este Comité es el encargado de apoyar al Directorio en los temas relacionados a variables sociales, ambientales y de gobernanza.

Dentro de las principales funciones del Comité de Sostenibilidad se encuentran:

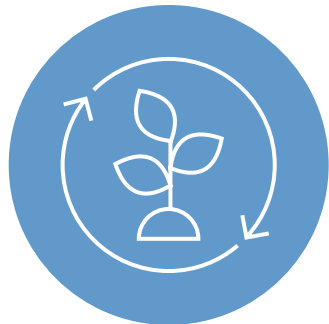
- Monitorear la Estrategia de Sostenibilidad Corporativa, sus objetivos e indicadores.
- Realizar un seguimiento periódico de la ejecución del Plan de Sostenibilidad, tanto a nivel de ILC como de sus filiales, analizando los informes presentados sobre su ejecución y sugiriendo acciones para potenciales mejoras.
- Definir la estrategia ambiental de ILC, incorporando los riesgos de cambio climático dentro de la gestión de riesgos de la empresa, haciendo seguimiento anual de ellos y de las oportunidades que pudiesen surgir.
- Revisar periódicamente las políticas, documentos y procedimientos que apoyan el desarrollo sostenible de la Sociedad y promover su modificación y actualización al Directorio.
- Supervisar y evaluar los procesos de relación con los distintos grupos de interés.

- Presentar al Directorio los informes periódicos relacionados con los asuntos de sostenibilidad que son revisados en el Comité. Esto incluye la aprobación del Reporte Integrado Anual.
- Monitorear la contribución del Grupo a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) promovidos por las Naciones Unidas.
- Revisar e incorporar las sugerencias relacionadas con asuntos de sostenibilidad realizadas por inversionistas y firmas evaluadoras para fortalecer el valor económico de la empresa.
- Hacer seguimiento a los estudios de reputación de la Compañía con respecto a temas de sostenibilidad y al desempeño en los índices de sostenibilidad en los que participa la empresa.

Los principales temas abordados durante las sesiones del año fueron:

- En materia ambiental: el Comité revisó los riesgos y oportunidades derivados del cambio climático (a raíz de la implementación de TCFD), aprobando la incorporación de los principales impactos a la matriz de riesgos. Asimismo, se monitoreó la Ruta Ambiental de ILC y los diversos proyectos relacionados con descarbonización.

- En materia social: tras la aprobación en el año 2022 del Plan Estratégico para abordar de forma integral el mejoramiento de la calidad de vida de las personas mayores, el Comité hizo seguimiento de las iniciativas llevadas a cabo, destacando el lanzamiento del Programa Compromiso Mayor.
- En el ámbito cultural de la empresa, el Comité de Sostenibilidad fue el encargado de apoyar y supervisar el proceso de definición y formalización del Propósito, Convicciones y Compromisos de ILC.
- Finalmente, el Comité también llevó a cabo tareas recurrentes, como el análisis de las herramientas de medición, el monitoreo de materias acordadas en los comités de las filiales, la revisión de políticas corporativas, el análisis de reportes corporativos bajo estándares internacionales de reportabilidad ESG, entre otros temas relevantes.



COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD

Presidente: Iñaki Otegui M. (Director).

Miembros: Patricio Donoso T. (Presidente), Michele Labbé (Directora), Pablo González F. (Gerente General) y Trinidad Valdés M. (Gerente de Sostenibilidad).

Frecuencia de las sesiones: trimestralmente o por solicitud del Directorio.

Sesiones 2023: 5 (en enero se llevó a cabo la sesión correspondiente a diciembre 2022).

Todas las sesiones son reportadas posteriormente al Directorio.

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 **Gobernanza**
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



4.2 Estructura de Gobierno Corporativo

Comité de Inversiones

El rol principal de este Comité es **velar por una oportuna toma de decisiones financieras, monitoreando el cumplimiento de los lineamientos de la Política de Inversiones de ILC.**

Sus principales funciones son:

- Establecer las políticas de inversión corporativas.
- Revisar las necesidades de flujo de caja de la Compañía y supervisar la gestión de las inversiones en activos financieros de ILC.
- Dar directrices en lo referente a inversión en contratos de instrumentos derivados, a fin de que estas inversiones permitan el nivel de mitigación de riesgo definido por el Comité y cumplan con los criterios de contabilidad de cobertura de flujo de caja definidos bajo la normativa IFRS.

ILC mantiene sus inversiones financieras en instrumentos de renta fija local con una clasificación igual o mayor a AA-, principalmente en UF y con duración menor a siete años. Aquellas inversiones realizadas con anterioridad a la emisión de esta Política tienen un perfil de inversiones diferente, y representan menos de un 1,5% de portafolio de ILC.

Las inversiones mantenidas en el portafolio de inversiones de ILC son independientes de aquellas realizadas por sus subsidiarias. El portafolio de inversiones de ILC está dividido en tres carteras, cada una de ellas administrada por un asesor financiero externo. La gestión de estas carteras se realiza bajo la Política de Inversiones aprobada por el Directorio de ILC.

Durante el ejercicio 2023 se realizaron comités trimestrales en los que se dio cuenta del desempeño obtenido por cada cartera administrada del portafolio. Adicionalmente, se revisó el proceso de Auditoría al cierre de diciembre 2022, realizado por el área de Contraloría de ILC.



COMITÉ DE INVERSIONES

Presidente: Michele Labbé C. (Directora).

Miembros: Patricio Donoso T. (Presidente), Pablo González F. (Gerente General), Rosario Letelier L. (Gerenta Corporativa de Desarrollo) y Juan Pablo Undurraga C. (Gerente Control de Gestión).

Frecuencia de las sesiones: trimestralmente o por solicitud del Directorio.

Sesiones 2023: 4.

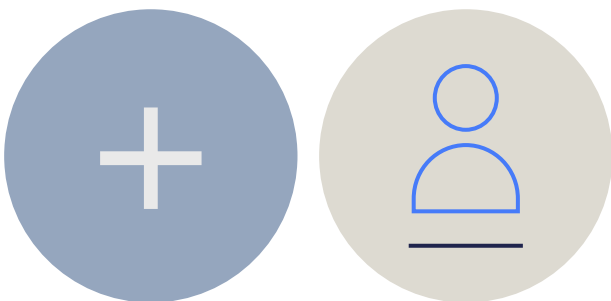
Todas las sesiones son reportadas posteriormente al Directorio

4.2 Estructura de Gobierno Corporativo

Contratación de Especialistas

A través del Manual de Políticas y Procedimientos Generales de Buen Gobierno Corporativo, ILC establece la forma y atribuciones que tienen los miembros del Directorio y de los diferentes Comités para la contratación de especialistas que los asesoran en materias contables, tributarias, financieras, legales o de otro tipo. En 2023, dichas auditorías ascendieron a CLP 61,8 millones. Cualquier miembro del Directorio puede solicitar o vetar la contratación de especialistas en las materias señaladas, lo que debe ser ratificado por el Directorio.

Los comités de riesgos, sostenibilidad e inversiones tienen la facultad de solicitar la contratación de especialistas para cumplir con los objetivos encomendados. El Comité de Directores cuenta con un presupuesto anual y las decisiones de contratación son tomadas en los comités y dejadas en acta.



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 **Gobernanza**
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 **Gobernanza**
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



4.2 Estructura de Gobierno Corporativo

Política de Remuneraciones

Las remuneraciones de los miembros del Directorio fueron aprobadas en la Junta Ordinaria de Accionistas realizada el 26 de abril de 2023, y consisten en:

- Directores: UF 55 por sesión asistida + 0,03% utilidades anuales
- Vicepresidente: UF 82,5 por sesión asistida + 0,045% utilidades anuales
- Presidente: UF 110 por sesión asistida + 0,06% utilidades anuales

La utilidad considerada para determinar la remuneración correspondiente a cada director por concepto de participación en las utilidades de la Compañía no puede exceder el equivalente a 3.100.000 Unidades de Fomento, según el valor de la UF a la fecha de la Junta. En cuanto a la remuneración por sesión asistida, en ningún caso podrá remunerarse más de una sesión en cada mes calendario, cualquiera sea el número de reuniones celebradas en dicho periodo. Si alguna sesión ordinaria se celebre al mes siguiente al cual corresponda, ésta también será remunerada junto a la del respectivo mes.

En 2023, las remuneraciones totales pagadas al Directorio de ILC ascendieron a \$200 millones y la participación sobre las utilidades de la empresa alcanzaron los \$ 278,6 millones de pesos. Asimismo, durante el año 2023 los directores recibieron \$122,5 millones en términos de dietas por participación en comités.

En la Junta Ordinaria de Accionistas del 26 de abril de 2023, también se aprobaron las remuneraciones de los miembros de los comités, consistentes en:

- Comité de Directores: UF 71,5 por sesión asistida
- Comité de Riesgos: UF 15 por sesión asistida
- Comité de Sostenibilidad: UF 15 por sesión asistida
- Comité de Inversiones: UF 15 por sesión asistida

En el caso del Comité de Directores y Comité de Riesgos, independientemente de las sesiones a las que asistan, en ningún caso podrá remunerarse más de una sesión por mes calendario, cualquiera sea el número de reuniones celebradas en dicho periodo. Si se realiza una sesión ordinaria en el mes siguiente al que le correspondía efectuarse, ésta también será remunerada junto a la del respectivo mes.

En el caso de los Comités de Sostenibilidad e Inversiones, independientemente de las sesiones a las que asistan los directores, en ningún caso podrá remunerarse más de cuatro pagos anuales, cualquiera sea el número de reuniones que se celebren en dicho período.



2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



4.2 Estructura de Gobierno Corporativo



DIETAS Y PARTICIPACIÓN EN UTILIDADES DE LOS DIRECTORES Y MIEMBROS DE COMITÉS (EN CLP MILLONES)

Nombre	2023						2022				
	Ingresos Fijos			Ingresos Variables			Ingresos Fijos		Ingresos Variables		
	Dieta Directorio	Comité Directores	Comité de Riesgo 2023	Comité Sostenibilidad	Comité Inversiones	Participación Utilidades 2022	Dieta Directorio	Comité Directores	Comité Sostenibilidad	Comité Inversiones	Participación Utilidades 2021
Patricio Donoso T.	\$47,5			\$2,7	\$2,2	\$65,6	\$43,8		\$1,5	\$1,5	\$48,6
Juan Armando Vicuña M. ⁽¹⁾	\$31,7										
Antonio Errázuriz R. ⁽²⁾	\$25,7					\$49,2	\$32,8				\$35,4
Iñaki Otegui M.	\$23,8	\$30,9	\$4,4	\$2,7		\$32,8	\$21,9	\$28,4	\$1,5		\$26,5
Michele Labbé C.	\$23,8		\$4,4	\$2,7	\$2,2	\$32,8	\$21,9		\$1,5	\$1,5	\$17,7
René Cortázar S.	\$23,8	\$30,9	\$4,4			\$32,8	\$21,9	\$28,4			\$26,5
Fernando Coloma C.	\$23,8	\$30,9	\$4,4			\$32,8	\$21,9	\$28,4			\$26,5
Paulo Bezanilla S. ⁽³⁾						\$32,8	\$21,9				\$17,7
Sergio Torretti C. ⁽⁴⁾											\$17,7
Varsovia Valenzuela A. ⁽⁵⁾											\$8,8

¹ Juan Armando Vicuña M. asume como Vicepresidente de ILC en abril de 2023.
² Antonio Errázuriz R. se desempeñó como Vicepresidente de ILC hasta abril de 2023.
³ Paulo Bezanilla S. se desempeñó como Director de ILC hasta enero de 2023.
⁴ Sergio Torretti C. se desempeñó como Director de ILC hasta abril de 2021.
⁵ Varsovia Valenzuela A. se desempeñó como Directora de ILC hasta abril de 2021.



• No existe brecha salarial en el Directorio, ya que hombres y mujeres reciben el mismo salario según la política de remuneraciones aprobada por la Junta, la cual no hace distinción por ninguna variable.



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 **Gobernanza**
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



4.2 Estructura de Gobierno Corporativo



4.2.3 Administración

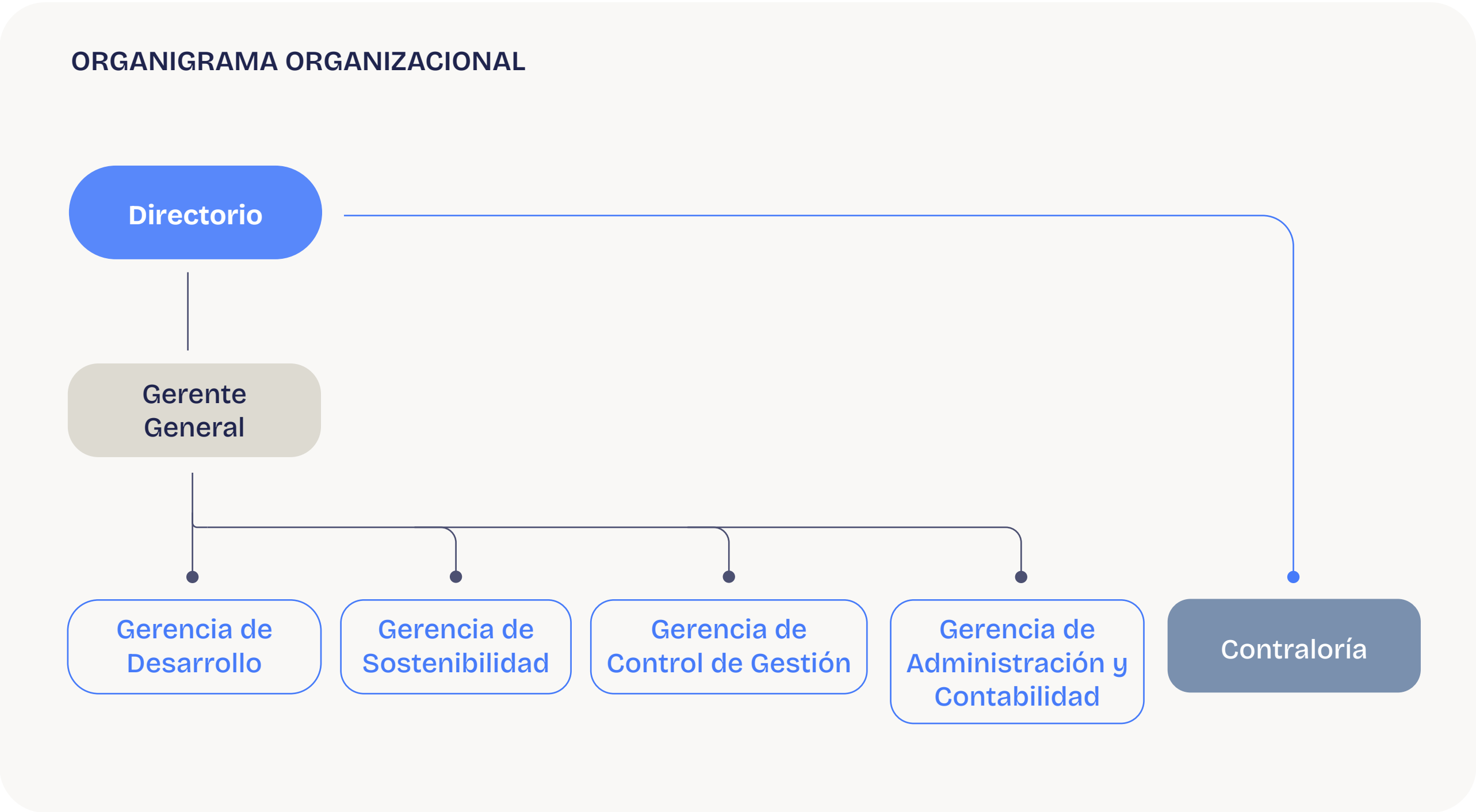
NCG 461 3.4, 3.6 / GRI 2-12, 2-19, 2-20

Estructura y Ejecutivos Principales

La Administración de ILC es la encargada de implementar el Plan Estratégico que establece el Directorio, gestionando correctamente los recursos de la Compañía. Es liderada por un Gerente General, al que reportan directamente los gerentes de las áreas de:

- Desarrollo
- Sostenibilidad
- Control de Gestión
- Administración y Contabilidad

Por otra parte, ILC cuenta con un Contralor, quien junto al Gerente General reportan sus actividades al Directorio. Adicionalmente, ILC cuenta con un área de Fiscalía a cargo de un asesor legal externo. Finalmente, es importante destacar que ILC ejerce control sobre sus filiales y coligadas a través de sus respectivos directorios.





INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 **Gobernanza**
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



4.2 Estructura de Gobierno Corporativo



↓ La Administración de ILC está conformada por:

Pablo González F.
Gerente General

Rut
9.611.943-7

Profesión
Ingeniero Comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile y MBA de University of Notre Dame, Estados Unidos.

Fecha de Ingreso
01/12/2008

Fecha de Nombramiento
01/03/2010



Amplia trayectoria en el sector financiero, donde encabezó el área de Finanzas Corporativas de BICE Chileconsult – Rothschild. Ahí lideró y participó de numerosas transacciones de fusiones y adquisiciones, emisiones de bonos, reestructuraciones financieras, privatizaciones y emisiones de capital. Ha sido profesor de cursos de finanzas en la Escuela de Ingeniería Comercial y MBA de la Universidad Católica por más de 15 años. Ha participado también en directorios de empresas como Confuturo, RedSalud, Vida Cámara, Securitizadora BICE, Clínica RedSalud Santiago, Icertifica, y la Asociación de Aseguradores de Chile. Ingresó a ILC en 2008 como Gerente de Desarrollo y asumió la Gerencia General en 2010.

Rosario Letelier L.
Gerenta Corporativa de Desarrollo

Rut
15.784.020-7

Profesión
Ingeniera Civil Industrial de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Fecha de Ingreso
16/05/2022

Fecha de Nombramiento
16/05/2022



Vasta experiencia en el área de finanzas corporativas. Participó y lideró procesos de evaluación de proyectos, fusiones y adquisiciones, emisiones de deuda y capital de importantes empresas del sector eléctrico, consumo y financiero, entre otros. Ingresó a RedSalud el año 2017, como Gerenta de Finanzas Corporativas, siendo responsable de la estructuración de deuda de todas sus filiales, la negociación de *covenants* y emisión de bonos, entre otros hitos. Además, lideró la integración e implementación de SAP en las nueve clínicas y en los más de 40 centros médicos de la Red. En mayo de 2022 se integró a ILC como Gerenta Corporativa de Desarrollo, asumiendo a su vez como directora en Vida Cámara.

Juan Pablo Undurraga C.
Gerente de Control de Gestión

Rut
13.241.472-6

Profesión
Ingeniero Civil de la Pontificia Universidad Católica de Chile y MBA de University of Michigan, Estados Unidos.

Fecha de Ingreso
30/05/2016

Fecha de Nombramiento
30/05/2016



Extensa trayectoria en evaluación y desarrollo de proyectos. Sus orígenes datan de Copec, donde ejerció en áreas relacionadas a planificación comercial, evaluación de proyectos e inteligencia de negocios. Más adelante, participó del área de Finanzas Corporativas de Santander *Global Banking & Markets*, donde se desempeñó como asociado y Vicepresidente, estando a cargo de transacciones en los sectores de petróleo y gas, energía, manufactura y salmones. El año 2012 ingresó a RedSalud como Gerente de Desarrollo, donde evaluó proyectos de crecimiento orgánico e inorgánico, además de impulsar iniciativas de gestión interna y estudios de carácter corporativo. En mayo de 2016 se une a ILC como Gerente de Control de Gestión.

4.2 Estructura de Gobierno Corporativo



- INICIO
- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 **Gobernanza**
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros

Trinidad Valdés M.
Gerenta de Sostenibilidad

Rut
15.642.103-0

Profesión
Ingeniera Comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Fecha de Ingreso
17/08/2015

Fecha de Nombramiento
01/04/2019

Con más de 15 años de experiencia en finanzas y relación con inversionistas, comenzó su carrera en CMPC, donde asumió como Head de IR en 2012. Ahí lideró diversas operaciones financieras, tales como aumentos de capital y emisiones de bonos locales e internacionales, los cuales estuvieron dirigidos a financiar el plan de crecimiento de la compañía por más de USD 8.000 millones en Latinoamérica.

En 2015 se une a ILC como Jefe de Relación con Inversionistas y en 2019 es nombrada Gerenta de Relación con Inversionistas y Sostenibilidad, con el compromiso de profundizar la relación con el mercado y otros públicos de interés, tanto en temas financieros como ESG. El 2023 concentra sus proyectos en el área de Sostenibilidad, liderando la formalización del propósito organizacional, además de otros hitos como el lanzamiento de Compromiso Mayor.

Robinson Peña G.
Gerente de Administración y Contabilidad

Rut
9.184.681-0

Profesión
Contador Auditor de la Universidad Católica del Norte y MBA Universidad Adolfo Ibáñez.

Fecha de Ingreso
01/09/2010

Fecha de Nombramiento
01/09/2010

Posee una extensa trayectoria en contabilidad y administración. Trabajó en AFP Habitat durante 16 años, donde realizó una importante carrera que lo llevó a ser nombrado Gerente de Contabilidad. A continuación, se desempeñó como Subgerente de Finanzas de Invesco Internacional S.A. (ex Habitat Internacional S.A.), participando en la constitución de administradoras de fondos de pensiones en Perú, Argentina y México. En 2010 ingresó a ILC como Gerente de Administración y Contabilidad.

Andrés Gallo P.
Gerente Contralor

Rut
9.047.302-6

Profesión
Ingeniero Comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Fecha de Ingreso
12/05/2014

Fecha de Nombramiento
12/05/2014

Amplia experiencia en industrias de seguros, pensiones y salud. Ha ejercido cargos relacionados a finanzas, riesgo, auditoría y contraloría en importantes grupos multinacionales, como PWC, ING, Metlife y Zurich. Participó en proyectos relevantes como la formación del área de Riesgo Operacional de ING en Chile, la fusión de Metlife con Interamericana de Seguros y la migración de esta compañía a IFRS, entre otros. En 2014 se unió a ILC como Gerente Contralor.



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



4.2 Estructura de Gobierno Corporativo



Nombre	Cargo	Comité de Directores	Comité de Riesgos	Comité de Inversiones	Comité de Sostenibilidad	Comités Filiales	Directorios Filiales
Pablo González F.	Gerente General	Participa	Participa	Participa	Participa	Participa en Comités Estratégicos	Participa en calidad de Gerente General de la Matriz
Rosario Letelier L.	Gerenta Corporativa de Desarrollo			Participa			Participa en Directorio Vida Cámara
Juan Pablo Undurraga C.	Gerente de Control de Gestión	Ocasionalmente	Ocasionalmente	Participa		Participa en Comité de Inversiones de Confuturo	Participa en Directorio Vivir Seguros
Trinidad Valdés M.	Gerenta de Sostenibilidad	Ocasionalmente	Ocasionalmente		Participa	Participa en Comités de Sostenibilidad	
Robinson Peña G.	Gerente de Administración y Contabilidad						
Andrés Gallo P.	Gerente Contralor	Participa	Participa	Ocasionalmente		Participa en Comités de Riesgo y Auditoría	



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 **Gobernanza**
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros

4.2 Estructura de Gobierno Corporativo

Plan de Sucesión

En el Manual de Políticas y Procedimientos Generales de Buen Gobierno Corporativo de ILC se encuentra definido un Plan de Sucesión para facilitar el adecuado funcionamiento de la Compañía ante el reemplazo o pérdida del Gerente General o de ejecutivos principales.

En caso de que se requiera reemplazar el Gerente General, es el Directorio quien nombra a una persona que desempeñe sus funciones de forma transitoria, para luego elegir al nuevo Gerente General. Para este nombramiento se decide entre candidatos propuestos por el Directorio y si es necesario la búsqueda de candidatos, se puede hacer mediante la contratación de una empresa especializada.

En relación al reemplazo de ejecutivos principales, la Administración nombra a un nuevo ejecutivo que desempeñe sus funciones. Este nombramiento debe ser propuesto al Directorio para su aprobación, y el proceso de búsqueda también puede ser apoyado por una empresa externa.

Política de Remuneraciones de la Administración

En ILC, las remuneraciones de los ejecutivos y el Gerente General tienen un componente fijo y otro variable. Las métricas establecidas por la mesa directiva para determinar el componente variable consideran metas financieras (asociadas a rentabilidad sobre el patrimonio, entre otras) y la ejecución de iniciativas estratégicas (proyectos de eficiencia, nuevos negocios, plan de sostenibilidad, planificación financiera y operacional de largo plazo, entre otros). De esta forma se busca incentivar la obtención de logros alineados con las expectativas del Directorio y los objetivos estratégicos de largo plazo de la Compañía.

ILC cuenta con procedimientos para que el Directorio revise las estructuras salariales y políticas de compensación e indemnización de todos los ejecutivos principales, incluyendo las del Gerente General. Esta información se encuentra definida en el Manual de Políticas y Procedimientos Generales de Buen Gobierno Corporativo. El Comité de Directores revisa anualmente los sistemas de remuneraciones³ y planes de compensación de los gerentes, ejecutivos principales y trabajadores de la Sociedad, y su Presidente presenta los resultados

de este análisis al Directorio. Tanto este último como el Comité de Directores pueden solicitar la asesoría de un especialista en la materia, de acuerdo con lo establecido en el mismo Manual.

Anualmente se encarga a una empresa externa que revise los sistemas de remuneraciones y planes de compensación, en base a parámetros de mercado, resultados que después son presentados en el Comité de Directores (donde participan directores independientes) y a la Mesa Directiva.

Al 31 de diciembre de 2023, las remuneraciones canceladas a la plana gerencial y ejecutiva del Grupo ILC y sus filiales directas ascendían a CLP 3.102 millones, de los cuales un 63% corresponde a remuneraciones fijas y 37% a remuneraciones variables. En 2022, las remuneraciones totales de los gerentes y ejecutivos del Grupo ILC y filiales ascendieron a CLP 2.949 millones, de las cuales CLP 1.887 millones correspondieron a remuneraciones fijas y CLP 1.062 millones a remuneraciones variables. Se ha considerado como plana gerencial del Grupo al Gerente General de ILC y de sus subsidiarias directas.



³ En base a los requerimientos del art 50 bis de la Ley 18.046



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 **Gestión de Riesgos**
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



05.

GESTIÓN DE RIESGOS

2023

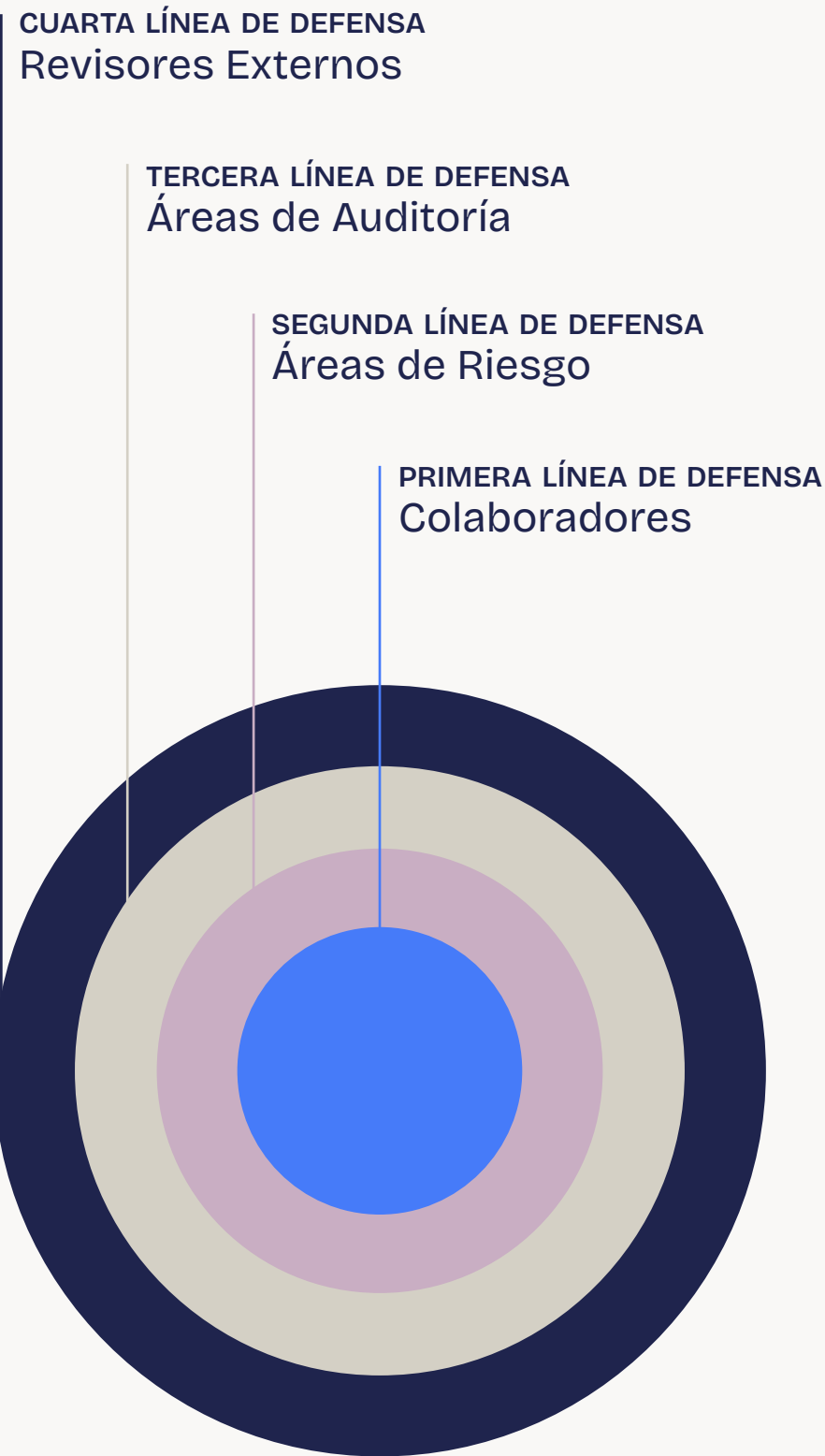
REPORTE INTEGRADO



5.1 Modelo de Gestión de Riesgos

NCG 461 3.6 / GRI 3-3

MODELO DE DEFENSA FRENTE A RIESGOS



Al operar en diversos segmentos — pensiones, seguros de vida, banca, prestaciones y seguros de salud— ILC necesita un modelo amplio y robusto para identificar, controlar y monitorear de forma continua los diversos riesgos que pueden afectar sus operaciones. Con este fin, la Compañía aplica a diario, en cada una de sus actividades, un **modelo de gestión de riesgos que sigue las recomendaciones del COSO, el que cuenta con cuatro líneas de defensa**—colaboradores, áreas de riesgo y cumplimiento, auditoría interna y auditoría externa— involucrando así a toda la organización, desde los miembros del directorio hasta cada uno de los integrantes de las filiales. Estas líneas de defensa cuentan con una gobernanza clara y procesos propios, los cuales en conjunto permiten la prevención y gestión de los riesgos potenciales.

Primera Línea de Defensa Colaboradores

La primera línea de defensa corresponde a todos los colaboradores de ILC, quienes tienen la responsabilidad de reportar a sus jefaturas directas o al Área de Riesgos, cualquier riesgo potencial que pueda afectar a la Compañía. Uno de los canales formales existentes para reportar esta información es el canal de denuncias. Éste se encuentra público en el [sitio web](#), lo que permite no solo a colaboradores, sino que a clientes, proveedores o cualquier otra persona externa a la organización, levantar potenciales amenazas. Las denuncias efectuadas por este canal son gestionadas, garantizando la confidencialidad de los procesos y la preservación del anonimato si el denunciante lo requiere.

Para que esta primera línea de defensa pueda cumplir con las funciones de identificar y prevenir riesgos, existen una serie de capacitaciones anuales con la finalidad de concientizar y educar a la organización respecto a la presencia de amenazas, además de promover medidas de prevención y acciones de mitigación.

Estas capacitaciones están dirigidas tanto a los colaboradores como a los directores, las que para estos últimos, en 2023 se centraron en la Ley N°20.393 y en los riesgos de Ciberseguridad.

INICIO

0

Acerca del Reporte

1

Bienvenida

2

Creación de Valor

3

Modelo de Sostenibilidad

4

Gobernanza

5

Gestión de Riesgos

6

Inversión Responsable

7

Inclusión y Acceso

8

Cultura de Servicio y Ética

9

Aporte al Debate Público

10

Información de Interés

11

Anexo ESG

12

Índice NCG 461, GRI y TCFD

13

Informes Financieros



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 **Gestión de Riesgos**
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



5.1 Modelo de Gestión de Riesgos

Estas capacitaciones se imparten con el objetivo de que todos los colaboradores cuenten con las herramientas y conocimientos necesarios de los procedimientos existentes, para así velar por una buena gestión de riesgos en la Compañía. También, en estas capacitaciones y en otras instancias como la inducción de nuevos colaboradores, se dan a conocer las políticas y manuales que el área de riesgos ha puesto a disposición, para entregar lineamientos y robustecer la gestión de riesgos. Entre ellas se encuentran el [Código de Conducta y Ética](#), el [Manual de Políticas y Procedimientos Generales de Buen Gobierno Corporativo](#), la [Política de Derechos Humanos](#), el [Modelo de Prevención de Delitos](#), la [Política Tributaria](#), el Reglamento de Orden, Higiene y Seguridad, el [Manual de Manejo de Información de Interés para el Mercado](#), la [Política para Operaciones entre Partes Relacionadas](#) y la [Política de Diversidad e Inclusión](#).

Además de capacitar a los colaboradores y directores, periódicamente se realizan evaluaciones para medir los conocimientos en estas materias, las que en 2023 abordaron la Ley N° 20.393 y los riesgos en ciberseguridad.

En las filiales, esta primera línea de defensa, conformada por las diferentes áreas de negocio y sus jefaturas, se ve reforzada por sus respectivas capacitaciones, canales de denuncias y políticas como las Políticas de Riesgo, Códigos de Conducta, Políticas de Seguridad de la Información, Políticas de Privacidad y Protección de Datos, Políticas de Inversiones, entre otras.

Confuturo cuenta con un calendario de cursos normativos obligatorios para todos los colaboradores para abordar los siguientes temas: riesgo operacional, seguridad de la información y protección de datos, conducta ética y prevención de delitos, riesgos psicosociales y riesgos en el trabajo. También, la Compañía incentiva la mejora continua del sistema de gestión de riesgos gracias a la incorporación del Factor de Riesgo y Auditoría en la evaluación de desempeño anual de los colaboradores, la cual incide en la remuneración variable. Este Factor contempla premios a propuestas de mejoras sustantivas en procesos, que impliquen ganancias de eficiencia medibles y fortalecimiento del ámbito de control de riesgos. Adicionalmente, el Factor de Riesgo y Auditoría considera sanciones para aquellos colaboradores que no cumplan con el protocolo definido para la gestión de riesgos e incidentes, teniendo en cuenta su plazo de reportabilidad y gravedad.



2023

REPORTE INTEGRADO

5.1 Modelo de Gestión de Riesgos



- INICIO
- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 **Gestión de Riesgos**
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



Por su parte, **Banco Internacional** busca que sus colaboradores puedan integrar en sus actividades diarias los resguardos necesarios frente a distintos riesgos, lo cual es reforzado anualmente a través de una serie de capacitaciones. Algunas de ellas se realizan para toda la organización, como las relacionadas a riesgos operacionales y de seguridad de la información, cumplimiento y prevención de delitos, dado que son riesgos en los que cada colaborador tiene responsabilidad. Además, se realizan durante el año ejercicios de simulación de ciberataques, para entrenar permanentemente las habilidades del personal en cuanto a detección de riesgos y reporte. Hay otras capacitaciones que se dictan para segmentos específicos de la organización que tienen incidencia en determinados riesgos, como riesgo de crédito y riesgo financiero. La gestión de riesgos también forma parte de la evaluación de desempeño de los colaboradores, al revisar la transparencia y la excelencia, ambos valores corporativos de Banco Internacional. Por último, existen áreas específicas que cuentan con metas asociadas a índices de riesgo, las cuales impactan en su remuneración variable.

RedSalud por su parte realizó durante el 2023 una reestructuración de su sistema de gestión de riesgos, de manera de avanzar hacia un proceso más integral en toda la organización. Así, durante el año comen-

zó a realizar la bajada de este sistema a la Compañía, para fomentar una cultura de riesgos organizacional. Como primer paso, se realizó una capacitación a directores y se comenzó la preparación de cursos online de gestión de riesgos para los colaboradores.

Consalud cuenta con capacitaciones y comunicados que refuerzan el rol que tienen los colaboradores como primera línea de defensa frente a los riesgos. Al respecto existe una malla de formación y capacitación especialmente dedicada a cursos de *compliance* y normativos, que todos los colaboradores realizan anualmente. Sumado a esto, durante el 2023 se capacitó a los directores sobre la Ley 21.595, sobre su impacto en el Gobierno Corporativo y repercusiones en el Modelo de Prevención de Delitos.

Por último, **Vida Cámara** realiza capacitaciones en materia de gestión de riesgos, seguridad de la información, conducta de mercado y el Modelo de Prevención del Delito. Estas capacitaciones permiten que los colaboradores estén capacitados para la correcta gestión de los riesgos, la cual es responsabilidad de toda la Compañía. Asimismo, los directores también son capacitados en estos temas, en su inducción y mensualmente en el Comité de Riesgos se reserva un espacio para ello.



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 **Gestión de Riesgos**
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



5.1 Modelo de Gestión de Riesgos

Segunda Línea de Defensa Áreas de Riesgo

Esta línea de defensa está **encargada de velar por el cumplimiento efectivo de la identificación, gestión, monitoreo y comunicación de los riesgos, además de supervisar el buen funcionamiento de la primera línea de defensa. Está conformada por el área de Contraloría, y por el Comité de Riesgos de ILC al cual reporta.** En este Comité participan cuatro directores, el Gerente General y el Gerente Contralor, quienes se reúnen mensualmente para revisar la matriz de riesgos, además de un informe por cada filial que contiene los temas revisados en los respectivos Comités de Riesgos y/o Auditoría.

En cuanto a las filiales, cada una de ellas cuenta con unidades encargadas de gestionar los riesgos, específicamente de detectarlos, cuantificarlos y monitorearlos, además de entregar la información pertinente a ILC para actualizar la matriz de riesgos consolidada de manera mensual. Asimismo, las filiales cuentan con comités periódicos, en donde participan directores, el Gerente Contralor (o aquel que ejerza sus funciones), el Gerente General de la filial correspondiente, y el Gerente Contralor de ILC.

En **Confuturo**, la segunda línea de defensa corresponde a la Gerencia de Riesgos que vela por la gestión de los riesgos de crédito, de mercado, operacionales y de seguridad de la información; y por la Gerencia Técnica, que se encarga de los riesgos técnicos de seguros. Para el monitoreo de este tema y la revisión de incidentes existe un Comité de Gestión de Riesgos Operacionales de la Administración, además un Comité de Ges-

tión de Riesgos Operacionales y Ciberseguridad, con la participación de directores que sesionan mensualmente.

En **Banco Internacional** la segunda línea de defensa está formada por las divisiones de Riesgo de Crédito, Riesgo Operacional, Riesgo Financiero y Cumplimiento, las que se reúnen periódicamente con el directorio a través de distintos comités: Comité Superior de Crédito y Comité de Riesgos y Seguimiento, Comité de Riesgo Operacional, Comité de Activos y Pasivos y Comité PLAFT, respectivamente.

RedSalud cuenta con una contraloría corporativa, la cual cuenta con un área encargada de la gestión de riesgos. Su rol es poner en práctica la Política y el Procedimiento de Gestión de Riesgos, para asegurar y facilitar que las distintas áreas de la Compañía identifiquen, evalúen y respondan adecuadamente a los riesgos. Dentro de sus funciones está el monitoreo de planes de mitigación, además de realizar evaluaciones periódicas de los riesgos críticos de RedSalud. Esta área informa trimestralmente al Comité de Auditoría (donde participan directores), sobre el cumplimiento de la Política, materializaciones de riesgos ocurridos y la exposición a éstos.

La segunda línea de defensa en **Consalud**, encargada de articular la detección, monitoreo y comunicación de los riesgos, corresponde al área de riesgos. Ésta reporta al Directorio a través del Comité de Riesgos y Ciberseguridad, en sesiones mensuales en las que se revisan entre otros temas los indicadores de riesgo, actualizaciones a

políticas, matrices de riesgos de procesos, incidentes, entre otros.

En **Vida Cámara**, es el área de riesgo, con el apoyo de las áreas de seguridad de la información y cumplimiento, la que ejerce como segunda línea de defensa. Es la encargada del levantamiento y control de los riesgos significativos, y de la actualización de las metodologías y políticas asociadas a la gestión de riesgos, así como de monitorear su correcto funcionamiento. Mensualmente reportan al Directorio a través del Comité de Riesgos, realizando en las sesiones el seguimiento de los temas contingentes y el monitoreo de riesgos relevantes.

Tercera Línea de Defensa Áreas de Auditoría

La tercera línea de defensa vela por el funcionamiento efectivo de la gestión de riesgos de las dos primeras líneas de defensa, verificando así el cumplimiento de las políticas y procedimientos establecidos. Está conformada por el área de Contraloría y el Comité de Directores de ILC, en el cual participan tres directores, el Gerente General y el Gerente Contralor. Una de las funciones de este Comité es revisar las auditorías internas que se llevan a cabo en la organización, las cuales se realizan con diferentes focos, como por ejemplo, conflictos de interés, endeudamiento, prácticas de gobierno corporativo, entre otros temas. También, como parte de su rol en la defensa frente a futuros riesgos, este Comité revisa el buen funcionamien-

to del Modelo de Prevención del Delito de la Organización.

En cuanto a las filiales, cada una de ellas cuenta con una unidad de auditoría que cumple la función de tercera línea de defensa. De esta forma, es la encargada de evaluar la gestión de riesgos y el cumplimiento de controles y políticas en la organización correspondiente. Esta área reporta mensualmente o trimestralmente (dependiendo de la filial) al Comité de Auditoría de cada una de ellas, en el cual participan directores. En estas sesiones se revisan los planes anuales de auditoría, se identifican situaciones de riesgo que se hayan presentado, y se proponen mejoras que podrían implementarse.

Cuarta Línea de Defensa Revisores Externos

La cuarta línea de defensa corresponde a revisores externos. Para asegurar una buena prevención y gestión de riesgos, el Comité de Directores de ILC solicita a empresas externas auditorías y revisiones en ciertos temas, las que después revisa en sus sesiones. Así, durante el 2023 se encargó una revisión a la Matriz de Riesgos de ILC, a la Gestión de Crisis, además de una actualización al Modelo de Prevención de Delitos. Asimismo, este Comité solicita la realización de revisiones externas selectivas a las filiales sobre diferentes temas.

5.2 Procesos y Gestión de Riesgos

NCG 461 3.6 / GRI 3-3, 205-1

El núcleo del sistema de gestión de riesgos a nivel de ILC es una matriz que se actualiza mensualmente por el área de Contraloría, la cual es revisada posteriormente por el Comité de Riesgos. Esta matriz cubre la información de ILC y todas sus filiales, además de considerar el marco regulatorio, el contexto nacional, criterios medioambientales, sociales y de gobierno corporativo.

Para cada Compañía, los riesgos están clasificados en niveles, dentro de los que se pueden encontrar riesgos bajos, medios, medio alto y altos. Cada categoría de riesgo tiene subindicadores que se miden mensualmente para efectos de poder detectar cualquier tendencia (baja o incremento del riesgo) y que dan finalmente la significancia y nivel de riesgo del indicador general.

Los riesgos materiales identificados desencadenan diferentes planes de prevención o mitigación, los cuales consideran políticas, normas, procedimientos, capacitaciones, entre otras herramientas.

Algunos de los riesgos monitoreados a través de esta matriz son:

- **Riesgo de Cumplimiento:** asociado a obligaciones legales, normativas o contractuales en todo lo relacionado a la Ley N°20.393.
- **Riesgo Regulatorio:** relacionado a los cambios en la regulación y su respectivo impacto en las diferentes industrias donde participa ILC.
- **Riesgo Reputacional:** asociado al deterioro de la imagen o reputación de las marcas de las filiales. Para evaluar este riesgo, se consideran indicadores de satisfacción, reclamos, entre otros.
- **Riesgo Operacional:** incluye aquellos riesgos derivados de fallas en procesos, sistemas o de sucesos externos, los cuales podrían afectar la continuidad del negocio. Para monitorear este riesgo se revisan indicadores de incidentes y planes asociados.
- **Riesgo Laboral:** asociado a los riesgos de una mala ejecución en el reclutamiento, desarrollo y retención de colaboradores y directores, quienes son esenciales para la actividad de la Compañía. Para monitorear este riesgo se monitorean indicadores de rotación, clima laboral, entre otros.
- **Riesgo de Ciberseguridad y Seguridad de la Información:** se refiere a aquellos riesgos de sufrir ataques o incidentes de seguridad

cibernética que resulten en la pérdida de datos, sistemas o activos digitales. Para evaluar este riesgo se monitorean índices de estabilidad de sistemas, alertas de ciberseguridad, e indicadores relacionados al manejo de información, entre otros.

- **Riesgo de Exposición Financiera:** asociado a ratios financieros como indicadores de liquidez, endeudamiento, patrimonio, entre otros.
- **Riesgo ESG y de Cambio Climático:** este riesgo se compone de dos dimensiones, por un lado se evalúan los riesgos relacionados a temas sociales, de gobernanza y ambientales de las diferentes filiales para colaboradores, clientes y proveedores, los cuales son levantados a través de la herramienta SSIndex. Por otro lado, se evalúan los riesgos a los que está expuesta la Compañía provenientes del cambio climático, tanto físicos como de transición, tomando las recomendaciones de TCFD. Para esto se utilizan indicadores de eficiencia energética, huella de carbono financiada, % del portafolio invertido en sectores riesgosos (según definición de UNEP-Fi), % de la cartera de colocaciones en sectores riesgosos (según definición de UNEP-Fi), % de energía renovable, entre otros, los que varían por filial dependiendo de los riesgos inherentes a cada una.



La gestión de riesgos de ILC y sus filiales se basa en estándares y mejores prácticas reconocidas internacionalmente como COSO y/o la norma ISO 31000. Esto ha resultado en procesos, que incluyen la definición de contextos y criterios, la identificación, análisis y evaluación de los riesgos, su tratamiento, control y monitoreo, y su comunicación. Estos procesos son adaptados a la realidad y regulación vigente de las industrias donde participan cada una de las filiales.



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



5.3 Ciberseguridad y Seguridad de la Información



TEMA MATERIAL



NCG 461 3.6 / GRI 3-3

La seguridad de la información y la ciberseguridad son dos ámbitos de gestión que han crecido en relevancia, sobre todo dado el acelerado proceso de digitalización experimentado los últimos años. Para ILC es importante proteger tanto la información de las compañías, como los datos personales de sus clientes y pacientes.

En la actualidad, ambos temas están integrados a la matriz de riesgo corporativa, siendo monitoreados al más alto nivel de la organización mediante el Comité de Riesgos de ILC, compuesto por Directores¹, el Gerente General y el Contralor. Su gestión es responsabilidad de la Contraloría y del Oficial de Cumplimiento. Además, el Grupo cuenta con un Oficial de Seguridad de la Información externo, cuya labor es levantar brechas en ILC y sus filiales, para posteriormente hacer recomendaciones e implementar las mejoras que se requieran.

Los indicadores de riesgo de Ciberseguridad y Seguridad de la Información se revisan con regularidad en el Comité de Riesgos. Estos incluyen información relacionada a la estabilidad de los sistemas, los resultados de hackeos éticos, capacitacio-

nes en ciberseguridad, intentos de ataques recibidos, el estado del bloqueo de IP de países potencialmente peligrosos y seguimiento de cláusulas para proteger la información sensible de las Compañías.

Dada la naturaleza de la información que manejan, **ILC y todas las filiales cuentan con políticas y lineamientos de ciberseguridad y seguridad de la información, así como con procedimientos de gestión y control acordes con las características de sus actividades.** En el Manual de Políticas y Procedimientos Generales de Buen Gobierno Corporativo de ILC se encuentra la [Política De Seguridad De La Información](#), la cual se encuentra disponible para todos los grupos de interés.

¹ Fernando Coloma C., Director Independiente, es parte del Comité de Riesgos de ILC, y es quien tiene experiencia en temas de ciberseguridad, dado su rol como Superintendente de Valores y Seguros (actual Comisión para el Mercado Financiero, CMF) entre 2010 y 2014, institución que ha definido normativas para la Gestión de la Seguridad de la Información y Ciberseguridad en las instituciones fiscalizadas.

Gestión

La gestión efectiva del riesgo de ciberseguridad implica la identificación, evaluación y mitigación de las amenazas y vulnerabilidades potenciales, así como la implementación de medidas de seguridad adecuadas para proteger los sistemas y datos digitales. **Todas las filiales cuentan con procedimientos para examinar la resistencia de los sistemas de seguridad de la información y con planes y procedimientos de contingencia.**

En **Confuturo**, la gestión de riesgos de seguridad de la información y ciberseguridad se monitorea en comités ejecutivos como el Comité de Riesgo Operacional, el de Auditoría y el de Seguridad de la Información, Ciberseguridad y Protección de Datos Personales. La gestión se basa en el modelo de tres líneas de defensa para la gestión de riesgos: los riesgos de ciberseguridad se encuentran en la primera línea y los de seguridad de la información, en la segunda.

Durante el 2023, uno de los focos de trabajo fue la gestión del riesgo de obsolescencia de la infraestructura. Para esto se robusteció el entorno de control a través de la migración a una nube de mayor seguridad, proyecto que se profundizará durante el 2024.

Otro foco de la Compañía fue desarrollar un plan de seguridad de la información a partir de la evaluación de la norma ISO 27001 realizada en 2022. También, se desarrolló el plan estratégico de ciberseguridad, a partir de la evaluación de la Norma de Carácter General N° 454 donde sus principales proyectos se centraron en la implementación de herramientas de ciberseguridad para monitoreo y control de amenazas, control de privilegios, control de fugas de información, entre otras.

A su vez, la Compañía cuenta con un plan de contingencia en caso de un ciberataque, y durante el 2023 se realizaron ejercicios de *Ethical Hacking* y *Pentesting*, con el fin de identificar vulnerabilidades en las aplicaciones e infraestructura expuesta a internet.

Banco Internacional también basa la gestión de los riesgos de ciberseguridad y seguridad de la información en el modelo de tres líneas de defensa, y se monitorea a alto nivel a través del Comité de Riesgo Operacional y Comité de Tecnología. La Política de Seguridad de la Información fue actualizada y revisada en enero del 2024 por el directorio y está alineada con la NCh-27001:2013 y, en su defecto, con el estándar ISO/IEC 27001:2013 y su código

2023

REPORTE INTEGRADO



5.3 Ciberseguridad y Seguridad de la Información

INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 **Gestión de Riesgos**
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



de prácticas, ISO 27002:2013. Esta política es complementada con normas y procedimientos, lo cual es informado y reforzado periódicamente, junto a la capacitación anual a todos los colaboradores. Dentro de las actividades preventivas, el Banco realiza ejercicios de *ethical hacking* para toda la Compañía, ejercicios ad-hoc para revisar cambios en la infraestructura tecnológica y ejercicios de *ethical hacking* en etapas tempranas del proceso de desarrollo, para minimizar eventuales problemas de seguridad en los ambientes productivos. Estos ejercicios son llevados a cabo por una empresa externa.

A su vez, la Compañía cuenta con procedimientos formales para la gestión y el cuidado de la infraestructura tecnológica, que comprenden la gestión de vulnerabilidades y obsolescencia tecnológica, con evaluaciones periódicas y monitoreos permanentes para alertar sobre comportamientos anómalos. Con el objetivo de continuar y profundizar el control de los dispositivos tecnológicos, durante el año 2023, se incorporó un nuevo punto de control de seguridad perimetral del Banco, complementando las herramientas existentes. También, se avanzó en la implementación de herramientas de MDM (Mo-

bile Device Management) para mejorar el control de los computadores de usuarios.

En caso de filtraciones, existe un procedimiento formal de escalamiento en el que participan los equipos de Tecnología y de Riesgo Operacional, que analizan las alertas y relevan cada caso según su impacto. También, cuenta con planes de continuidad en caso de ciberataques, los cuales son probados con ejercicios exclusivos de Banco Internacional y ejercicios coordinados con la industria.

Por último, como parte de la revisión del ambiente de control interno anual, auditores externos revisan elementos de infraestructura y seguridad relacionados con controles generales de tecnología. Asimismo, se cuenta con auditoría externa focalizada a controles conforme la arquitectura SWIFT vigente.

En **RedSalud** el objetivo es promover una cultura de ciberseguridad para asegurar la disponibilidad y proteger la información sensible de los pacientes en sus sistemas. Todas las iniciativas de ciberseguridad son aprobadas por la Gerencia de Tecnología de la Información (TI), quienes permanentemente monitorean indicadores de ciberseguridad, como gestión de incidentes, cobertura del *antimalware*,

corrección de vulnerabilidades, resultados del *phishing* ético, entre otros.

Los principales hitos para el año 2023 se enfocaron en la prevención y capacitación, no solo de los colaboradores y médicos, sino que también a los pacientes, enviando por primera vez comunicados de ciberseguridad y concientizando a través de redes sociales.

Durante el año se realizaron tres actividades principales: en primer lugar, se trabajó el *Threat Management*, que se compone de *ethical hacking*, *ethical phishing*, análisis de vulnerabilidades, *red team*, *cyber exposure*, y la operación *lockdown*. Estos procesos aseguraron una correcta performance en los servicios logrando cero incidentes relacionados al robo de información y la corrección de las vulnerabilidades detectadas. Por otro lado, se realizó un levantamiento de riesgos en la operación, que consiste en auditorías internas a clínicas regionales y diferentes áreas TI, con el objetivo de asegurar la documentación y control de procesos como el respaldo de información, alta disponibilidad, planes de recuperación y ejecución de los planes de contingencia. Cabe destacar que la Compañía cuenta con tres planes de continuidad operativa (el *ransomware*



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 **Gestión de Riesgos**
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



5.3 Ciberseguridad y Seguridad de la Información



playbook, el *phishing playbook* y el *Kaspersky DRP*), que se ponen a prueba cada seis meses. Además, RedSalud cuenta con una auditoría externa, que realiza una evaluación de los controles de la Compañía basándose en el *Framework NIST*.

Por último, se centralizó el proceso de ABM (*Account Based Marketing*) en las cuentas de acceso en los sistemas de RedSalud, logrando establecer procedimientos, directrices y controles de ciberseguridad transversales, que aseguren un correcto flujo del proceso. El objetivo principal es evitar el acceso no autorizado a información o sistemas por debilidades en los procesos.

Por las actividades propias de su actividad, intensivas en transacciones digitales, **Consalud** almacena y utiliza datos sensibles de afiliados, así como datos de carácter reservado relevantes para la toma de decisiones. Por eso, la ciberseguridad y seguridad de la información abarca transversalmente todos sus procesos, con énfasis en los sistemas de soporte tecnológico. El desempeño en este ámbito es seguido por el Comité de Riesgos y de Ciberseguridad en sus sesiones mensuales. Además, se monitorean indicadores sobre aspectos claves como la cobertura de he-

rramientas de protección, gestión de vulnerabilidades y la cobertura de cursos.

En 2023 la Isapre actualizó su *DRP (Disaster Recovery Plan)* y trabajó en un Plan de Continuidad de Negocio para tener planes que contemplen la recuperación de la operación y tengan en el centro la seguridad de la información en la ejecución de los procesos. También, apoyados por una consultora externa, Consalud realizó un ejercicio de BAS (*Breach and Attack Simulation*) el cual puso a prueba sus sistemas y procesos, entregándoles un análisis detallado de sus vulnerabilidades, las cuales fueron gestionadas.

Vida Cámara también administra datos sensibles de clientes y colaboradores como parte de sus funciones, por lo tanto, sus esfuerzos se han centrado en mitigar el riesgo de fuga o pérdida de información. Para ello, tiene establecido un modelo de gestión basado en riesgos, siguiendo los lineamientos de la Norma ISO 27001 y la ISO 27002, que exige realizar mediciones periódicas para revisar su alcance y cumplimiento. El sistema incluye herramientas como protocolos seguros HTTPS y ofuscación de datos, protocolos de gestión de activos de información, y procesos para la gestión de incidentes de seguridad, con flujos y escalamientos para abordar los distintos tipos de amenazas.

En 2023, la Compañía revisó su Política General de Seguridad de la Información para adecuarla a la Norma N°454 de la CMF sobre autoevaluación del modelo de líneas de defensa, alertas y protocolos de incidentes.

A su vez, durante el año, para aumentar los resguardos y controles, se aplicaron varios procedimientos con apoyo externo, como monitoreo permanente de la plataforma tecnológica a través del Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) y herramientas técnicas de XDR para responder ante eventuales amenazas.

Como refuerzo adicional, realiza periódicamente capacitaciones sobre los riesgos de ciberseguridad y ejercicios de *phishing* ético para testear los niveles de sensibilización de los colaboradores en esta materia. Mensualmente reporta sus avances al Directorio a través del Comité de Riesgo.

Item	2023
N° de incidentes en ciberseguridad o seguridad de la información	3
N° de clientes afectados por incidentes en datos de la empresa	4
N° de colaboradores afectados por incidentes en datos de la empresa	0

Todas las filiales cuentan con análisis de vulnerabilidad de su infraestructura IT

2023
REPORTE INTEGRADO

5.3 Ciberseguridad y Seguridad de la Información

Cultura de Ciberseguridad

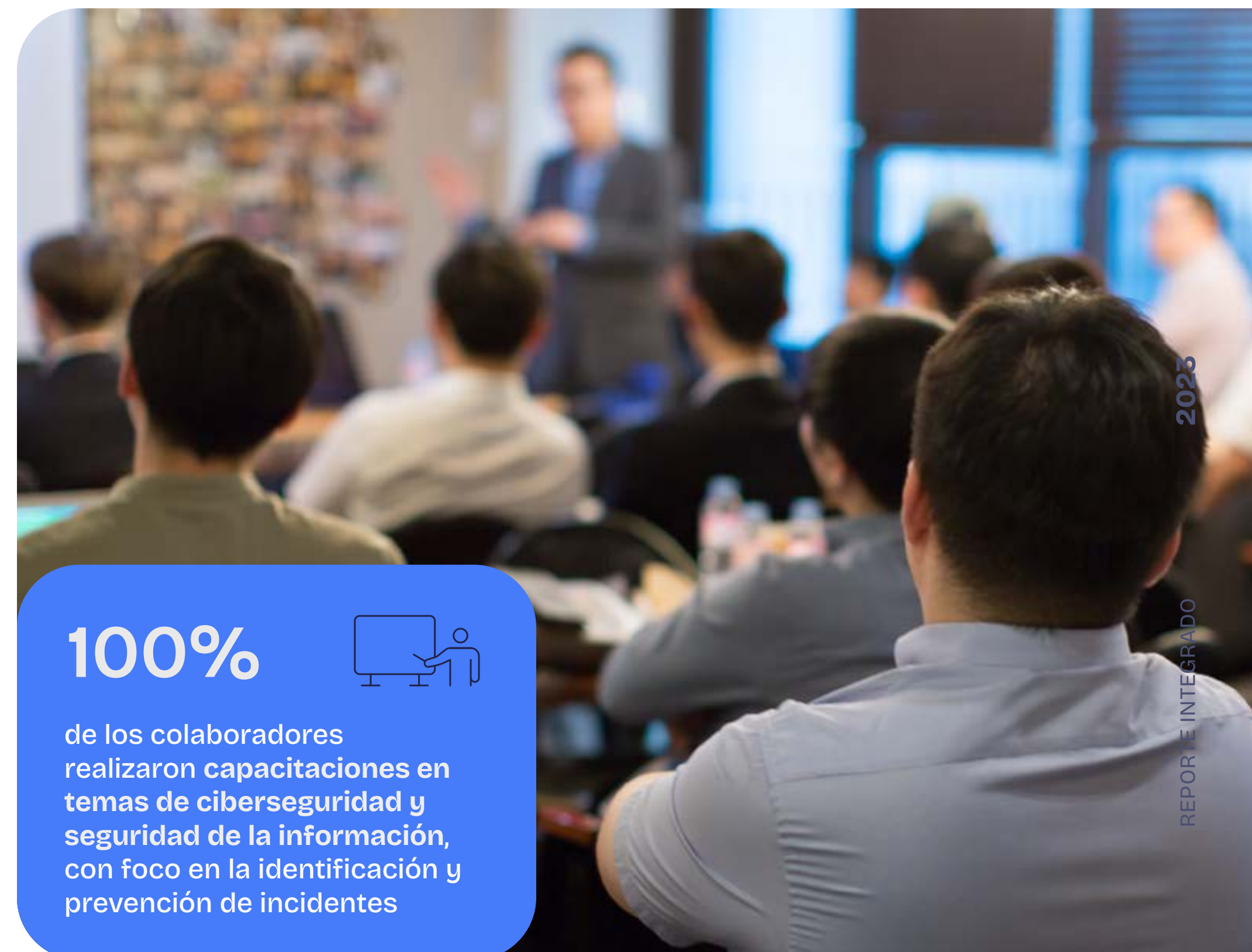
La transformación digital de las industrias trae permanentes desafíos de seguridad, los que conllevan a una responsabilidad compartida, por lo que para ILC es importante fortalecer la cultura de ciberseguridad como parte de la cultura de riesgos.

Es por esto, que las políticas de cada una de las filiales están disponibles y son difundidas dentro de cada organización, lo cual se refuerza con capacitaciones anuales sobre este tema para todos los colaboradores. Algunos de los principales temas que se tocaron en las distintas filiales durante el 2023 fueron: políticas, normas, riesgos, *phishing*, reporte de incidentes, acceso físico, entre otros. Sumado a esto, se realizan diversas charlas y campañas de concientización.

En el caso de Confuturo y RedSalud, en octubre de 2023 se hizo una campaña especial por el mes de la Ciberseguridad, la cual estuvo dirigida tanto a colaboradores, como a clientes y pacientes respectivamente. Además, en el caso de RedSalud se incentiva a colaboradores para que participen de la ciberseguridad y declaren riesgos que identifiquen, a través de un proceso de informar y ganar (*Bug Bounty*).

Por otro lado, existen procedimientos para que los colaboradores de ILC y todas las filiales puedan informar de cualquier actividad sospechosa. Todas las filiales cuentan con procedimientos y protocolos de gestión de incidentes, que incluyen canales directos de soporte informático.

Por último, este tema es incluido en la evaluación de desempeño de los colaboradores. En el caso de Confuturo, la gestión de riesgos, incluidos los riesgos de ciberseguridad, se consideran en la evaluación de desempeño. Por su parte, en Banco Internacional se evalúa el valor de la transparencia, el cual considera el cumplimiento de las políticas y procedimientos, incluida la seguridad de la información. RedSalud, Consalud y Vida Cámara consideran la ciberseguridad en las evaluaciones de desempeño de sus áreas operativas, de riesgo y tecnología.



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



5.3 Ciberseguridad y Seguridad de la Información



Privacidad de Clientes y Pacientes

NCG 461 3.6 / GRI 418-1



Debido a la naturaleza de los servicios que prestan las diferentes filiales, todas manejan información sensible y privada de sus clientes, como datos financieros, datos de salud e información personal. Para proteger esta información, las filiales disponen de medidas para resguardarla a través de políticas y procedimientos estrictos.

En el contexto actual de la era digital, la ciberseguridad se ha convertido en una preocupación constante debido a la creciente cantidad de amenazas en línea y ataques cibernéticos. Consciente de ello, ILC cuenta con una [Política de Privacidad de la Información](#) que promueve el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos, en particular los dispuestos en la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada. Además, esta política aborda la manera en que ILC supervisa a sus filiales respecto al cumplimiento de la normativa vigente sobre la protección de datos personales.

Alineadas con la Política de Privacidad de ILC, cada filial cuenta con sus propias políticas y cláusulas que abarcan sus operaciones y proveedores, y además definen la gobernanza de estos temas. La responsabilidad de la gestión y el reporte de incidentes recae en el Oficial de Seguridad o Gerente de Tecnología de cada filial, quienes reportan a sus comités de auditoría o riesgos. ILC participa en estos comités y recibe un informe mensual de cada filial sobre denuncias y reclamos, los cuales son monitoreados en la matriz de riesgos de ILC.

Adicionalmente, cada una dispone de un canal de denuncias o reclamos en su sitio web para los usuarios. En caso del incumplimiento de las directrices establecidas en esta materia, los colaboradores pueden recibir sanciones, las cuales se detallan en los Códigos de Conducta y/o Reglamentos Internos de Orden, Higiene y Seguridad de cada filial.

La Política de Privacidad de ILC establece una serie de principios para el tratamiento de los datos personales:

i. **Principio de licitud, lealtad y transparencia:** se requerirá en todo momento el consentimiento de la persona usuaria previa información completamente

transparente de los fines para los cuales recogen los datos personales.

ii. **Principio de limitación de la finalidad:** los datos personales serán recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos.

iii. **Principio de minimización de datos:** los datos personales recogidos serán únicamente los estrictamente necesarios en relación con los fines para los que son tratados.

iv. **Principio de exactitud:** los datos personales deben ser exactos y serán siempre actualizados.

v. **Principio de limitación del plazo de conservación:** los datos personales sólo serán mantenidos de forma que se permita la identificación de la persona usuaria durante el tiempo necesario para los fines de su tratamiento.

vi. **Principio de integridad y confidencialidad:** los datos personales serán tratados de manera que se garantice su seguridad y confidencialidad.

vii. **Principio de responsabilidad proactiva:** la persona responsable del tratamiento será responsable de asegurar que los principios anteriores se cumplan.

2023

REPORTE INTEGRADO

5.3 Ciberseguridad y Seguridad de la Información



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 **Gestión de Riesgos**
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



Durante el 2023 **ninguna de las filiales recibió quejas** por parte de terceros ni de organismos reguladores **en materia de privacidad de datos**. A nivel consolidado, se identificaron cuatro casos de exfiltración de datos.

Resguardo de la información bancaria

Para evitar vulnerabilidades y obsolescencias tecnológicas que puedan afectar la privacidad de los datos, Banco Internacional realiza evaluaciones periódicas y monitorea de forma permanente la gestión de la información y sus riesgos asociados. Además, refuerza procedimientos de control y registro de accesos, junto con la identificación y bloqueo de fugas de información o comportamientos anómalos. Esto se complementa con servicios especializados de proveedores para ámbitos más específicos. En el caso de ocurrir fil-

traciones, existe un procedimiento formal de escalamiento en el que participan los equipos de Tecnología y Riesgo Operacional, que analizan las alertas y relevan los casos según su impacto.

Resguardo de la información de los pacientes

Para garantizar la seguridad de los registros médicos y otra información de identificación personal de los pacientes, Red-Salud ha definido una serie de medidas preventivas:

- **Acceso restringido:** solo los trabajadores autorizados tienen acceso a los registros de información médica protegida y otra información de identificación personal del paciente.
- **Autenticación y autorización:** antes de acceder a los registros de información médica protegida y otra información de identificación personal del paciente, los trabajadores deben autenticarse y obtener autorización para acceder a la información.
- **Monitoreo de acceso:** se lleva un registro de quién y cuándo accede a los registros de información médica protegida y otra información de identificación personal.

- **Cifrado de datos:** los registros de información médica protegida y otra información de identificación personal del paciente se cifran para protegerlos contra el robo de datos.
- **Copias de seguridad y recuperación:** se realizan copias de seguridad de los registros de información médica protegida y otra información de identificación personal del paciente para garantizar que la información se pueda recuperar en caso de un desastre.
- **Cumplimiento normativo:** se cumple con todas las regulaciones y leyes aplicables en materia de privacidad y protección de datos, así como con la ley sobre derechos y deberes del paciente.

- **Capacitaciones de seguridad:** los colaboradores reciben capacitación sobre las políticas y prácticas de seguridad relacionadas con los registros de información médica protegida y otra información de identificación personal del paciente.
- **Evaluación y auditoría:** se realizan evaluaciones y auditorías externas e internas periódicas para verificar el cumplimiento de las políticas y prácticas de seguridad relacionadas con los registros de información médica protegida y otra información de identificación personal del paciente.





INICIO

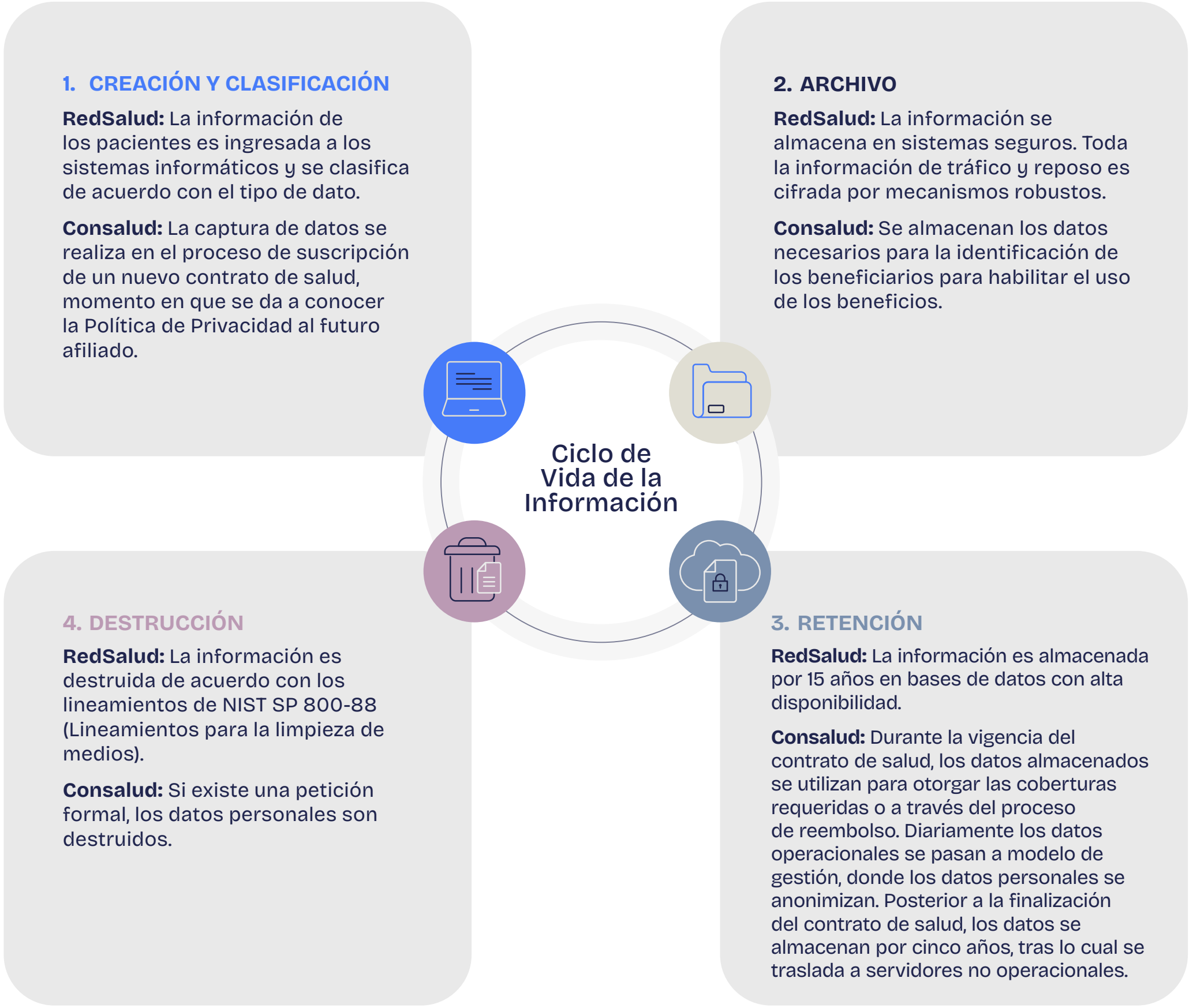
- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 **Gestión de Riesgos**
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



5.3 Ciberseguridad y Seguridad de la Información



En Consalud el tratamiento de los datos personales se rige por sus políticas de Seguridad de la Información y de Privacidad. En ellas, se establecen procesos y herramientas de control de acceso a la información, como identificadores, mecanismos de registro, contraseñas, cuentas de usuarios, entre otros. Además se establecen mecanismos de autenticación de usuarios y la realización de auditorías pertinentes. Además, todos los repositorios de información son gestionados bajo un modelo de roles y perfiles que segmentan el acceso de acuerdo con la función del colaborador. La Isapre, a través de diferentes herramientas, monitorea el tráfico de entrada y salida de los datos, así como posibles vulnerabilidades en su infraestructura.



Resguardo de la información en la industria de seguros

Confuturo, a través de su Código de Conducta, especifica la importancia de la protección de los datos y confidencialidad de la información. Existen procedimientos internos implementados para el almacenamiento, custodia y acceso a los datos, destinados a proteger la seguridad de éstos. Este tema es monitoreado constantemente dentro de la Compañía, existiendo medidas disciplinarias en caso de incumplimiento. Durante el 2023 se designó un Oficial de Protección de Datos como máximo responsable de estos temas. Este rol recae en el Oficial de Seguridad de la Información, donde a su vez es quien preside el comité de Seguridad de la Información, Ciberseguridad, Gobierno y Protección de Datos. Además, se trabajó en el desarrollo de una política exclusiva que resguarde específicamente la privacidad y protección de datos.

2023

REPORTE INTEGRADO



- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 **Gestión de Riesgos**
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros

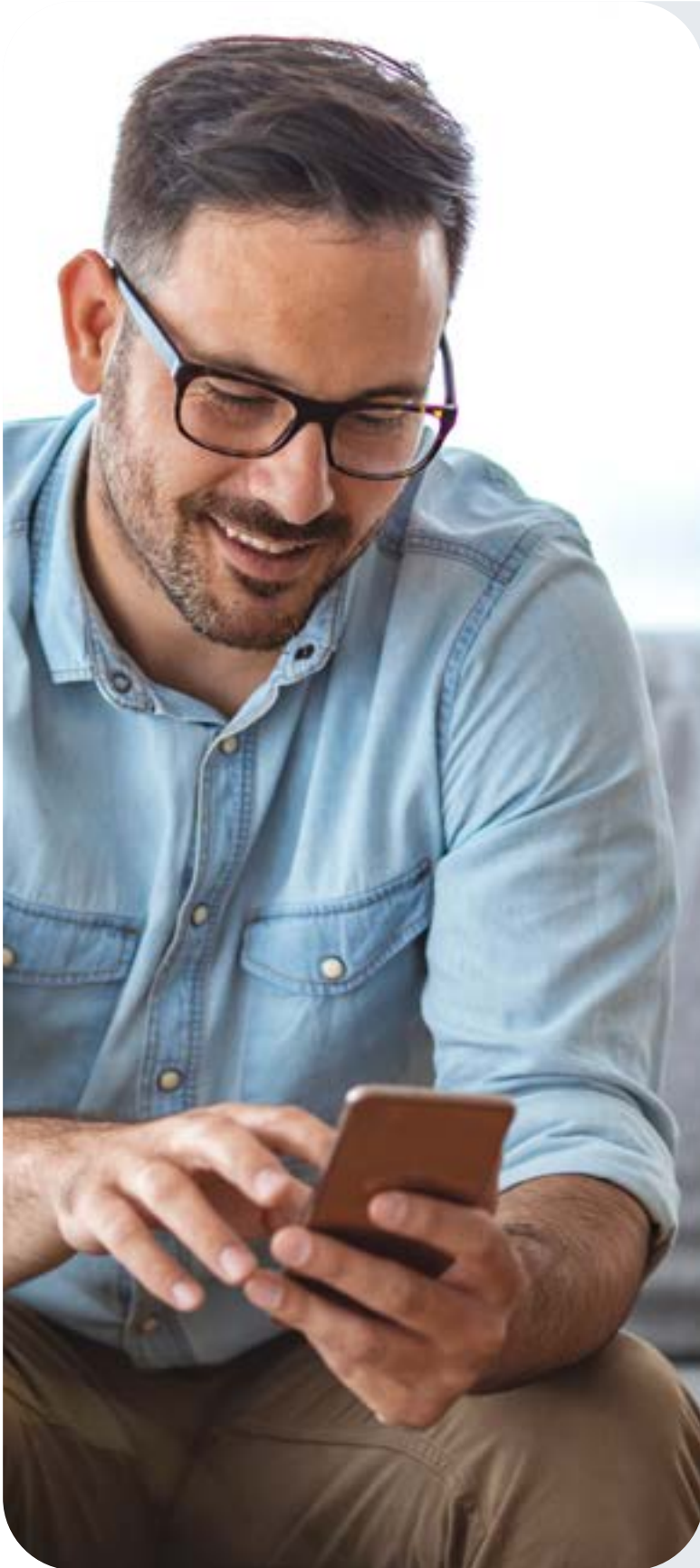


5.3 Ciberseguridad y Seguridad de la Información



Vida Cámara cuenta con una Política de Privacidad y una Política de Seguridad de la Información que abordan la protección de los datos personales, las cuales tienen como objetivo garantizar la confidencialidad de la información personal de los clientes, asegurados, asociados, socios comerciales, proveedores y otras entidades que proporcionen dicha información a Vida Cámara. Además, establecen el tratamiento de dicha información, la finalidad de su recolección y el cumplimiento de las regulaciones y leyes de privacidad aplicables a la protección de datos. El cumplimiento de estas políticas es revisado a través de auditorías internas o externas con la finalidad de lograr una mejora continua en la materia.

Para gestionar lo anterior, la Compañía cuenta con un Modelo de Riesgos de tres líneas de defensa, con la supervisión del Comité de Seguridad de la Información. A su vez, cuenta con protocolos de gestión de activos de información con el establecimiento de medidas para minimizar los riesgos asociados a pérdidas de integridad, confidencialidad, disponibilidad y privacidad de la información. Asimismo, cuenta con herramientas que protegen la información con sistemas de ofuscación de datos, uso de protocolos seguros de comunicación y transferencia de datos, segmentación de las redes y ambientes en la plataforma tecnológica.



Las políticas de privacidad de los datos de [Consalud](#) y [Vida Cámara](#) entregan información acerca de la naturaleza y los medios por los cuales las compañías recogen datos personales de sus afiliados y usuarios de sus herramientas. Asimismo, entregan información relevante y detallada sobre la finalidad del uso de ellos, donde el tratamiento se funda en el consentimiento libre e informado. Además, señalan las entidades a las que puede compartir la información, como proveedores para la prestación de servicios, reguladores, entre otros, necesarios para dar cumplimiento a las obligaciones pactadas. Se hace mención al tratamiento de la información en servidores ubicados en la nube, a la vigencia con la que se mantendrán los datos en las compañías y a las medidas de seguridad que tienen para el tratamiento de ellos.

Adicionalmente, estas políticas contienen los Derechos Arco con los que cuentan los titulares de los datos personales y los medios por los cuales pueden ejercerlos. Estos son:

1. **Derecho de Acceso:** el titular de datos personales podrá solicitar a la Compañía información acerca de si sus datos personales están siendo tratados por ésta y en su caso, acceder a ellos.
2. **Derecho de Rectificación:** el titular de datos personales podrá solicitar a la Compañía modificar o enmendar sus datos, cuando sean inexactos, desactualizados, incompletos o induzcan a error.
3. **Derecho de Cancelación:** el titular de datos personales podrá solicitar a la Compañía que suprima o elimine sus datos personales cuando se haya revocado el consentimiento para su tratamiento y no exista una base lícita de tratamiento, cuando el tratamiento resulte ilícito, o bien cuando los datos resulten caducos.
4. **Derecho de Oposición:** significa la facultad del Titular de datos personales para solicitar a la Compañía, que no se lleve a cabo un tratamiento de datos determinado.



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



5.4 Ética y Transparencia

NCG 461 3.1, 3.6 / GRI 2-15, 2-26, 3-3

ILC busca que sus directores y colaboradores desempeñen sus funciones con estricto apego a las leyes, la normativa interna y los principios generales de la ética, lo cual es extendido a actores de su cadena de valor como proveedores. Para ello, a lo largo del tiempo ha desarrollado herramientas y políticas, las cuales tienen una gobernanza definida siguiendo el Modelo de Gestión de Riesgos.

1. Herramientas:

- **Auditorías:** procedimientos periódicos cuya finalidad es conocer, gestionar y supervisar procesos relacionados a riesgos específicos de las compañías. Son presentadas al Comité de Directores y posteriormente informadas al Directorio.
- **Canal de Denuncias:** recibe y consolida las denuncias del personal, inversionistas, proveedores, clientes o cualquier otra persona sobre eventuales irregularidades o actos ilícitos cometidos por funcionarios de ILC. Gestionado por

un tercero, garantiza la confidencialidad de los procesos y la preservación del anonimato del denunciante, si éste así lo requiere. Es público y está disponible en la página web de ILC. Para conocer el canal de denuncias online y el estado de su denuncia, [hacer click aquí](#).

2. Políticas:

- **Código de Conducta y Ética:** da a conocer los principios y normas que orientan la conducta de quienes conforman ILC, incluyendo a sus filiales, en el ejercicio diario de sus actividades y tareas. Para visualizar el documento, [hacer click aquí](#).
- **Modelo de Prevención de Delitos (MPD):** su fin es resguardar a la Sociedad de los delitos contemplados en la Ley 20.393, mediante controles, responsables y programas de capacitación. Para visualizar un resumen del documento, [hacer click aquí](#).
- **Manual de Políticas y Procedimientos Generales de Buen Gobierno Corporativo:** establece las políticas, normas, procedimientos y buenas prácticas que debe aplicar ILC en su gobierno corporativo. Para visualizar

un resumen del documento, [hacer click aquí](#).

- **Política de Donaciones:** guía las decisiones respecto a los aportes que realiza ILC en el marco de su programa de responsabilidad social empresarial. Prohíbe cualquier forma y/o acto de corrupción y soborno mediante donaciones. A su vez, define que la Compañía no realiza donaciones políticas. Para visualizar el documento, [hacer click aquí](#).
- **Manual de Manejo de Información de Interés para el Mercado:** mantiene la correcta simetría en el acceso y uso de la información pública de la Compañía, para mantener la confianza y transparencia que requiere el mercado para invertir en ILC. Para visualizar el documento, [hacer click aquí](#).
- **Política General de Habitualidad para Operaciones entre Partes Relacionadas:** busca que las operaciones de ILC con personas o sociedades relacionadas tengan el fin de contribuir al interés social y se ajusten a los precios, términos y condiciones que prevalecen en el mercado al tiempo de su celebración. Para visualizar el documento, [hacer click aquí](#).

- **Política Tributaria:** garantiza el cumplimiento de las obligaciones tributarias dentro del marco de los estándares de un buen gobierno corporativo y del código de conducta empresarial, junto con los principios y reglas que rigen la ejecución y formulación de la estrategia tributaria de la Compañía. Para visualizar el documento, [hacer click aquí](#).

ILC y sus filiales están comprometidas con altos estándares éticos en todas sus transacciones y operaciones. La honestidad y la transparencia son pilares fundamentales en su forma de hacer las cosas. Actuar con integridad es esencial para mantener un ambiente de trabajo digno y fomentar la confianza de sus accionistas, clientes, proveedores, acreedores y demás grupos de interés.



TEMA MATERIAL



2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 **Gestión de Riesgos**
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



5.4 Ética y Transparencia



El **Código de Conducta y Ética** de ILC es un documento que vela para que sus trabajadores actúen con honestidad e integridad. Este compromiso se extiende desde los miembros del Directorio y el equipo gerencial hasta cada uno de sus colaboradores. Siguiendo estos lineamientos, cada filial también cuenta con su Código de Conducta y Ética, los cuales cubren temas como corrupción, soborno, discriminación, confidencialidad de la información, conflictos de interés, prácticas anticompetitivas, lavado de activos, medioambiente, salud y seguridad, canales de denuncia, entre otros.

Los códigos de conducta y ética son aprobados por el directorio de cada compañía, siendo revisados periódicamente. Para asegurar su efectiva adopción, se cuenta con unidades y departamentos especializados. Estos equipos se encargan de abordar las cuestiones de cumplimiento, gestionar las líneas directas y brindar servicios de asistencia para atender las quejas y consultas de las partes interesadas.

Cabe destacar que todas las filiales tienen o están en proceso de obtener la certificación de terceros a través de la certificación del Modelo de Prevención de Delitos por parte de BH Compliance.

Adicionalmente, se implementan programas de capacitación para los colaboradores y divulgación para los grupos de interés. Estos programas comienzan desde el momento de ingreso a la compañía y los códigos están disponibles para consulta permanente mediante los canales internos de comunicación. Anualmente, se realizan capacitaciones obligatorias en cada filial para profundizar en el Código de Conducta y Ética, y se envían comunicaciones periódicas para reforzar temas específicos o anunciar actualizaciones.

Para fortalecer la cultura ética y transparente, en ILC, Confuturo, Banco Internacional, RedSalud y Vida Cámara se utiliza la medición de competencias y valores en la evaluación de desempeño. La transparencia es uno de los valores evaluados en esta medición, el cual incorpora dimensiones del Código de Conducta y Ética. En el caso de Confuturo y Banco Internacional, también se considera dentro de los incentivos variables. Por último, todas las filiales tienen establecidas acciones disciplinarias en caso de incumplimiento del Código. Estas medidas pueden incluir desde amonestaciones hasta la desvinculación laboral, e incluso la responsabilidad penal o civil, según lo establecido por la legislación chilena.

ILC y sus filiales cuentan con canales de denuncia para que cualquier persona pueda reportar infracciones al Código de Conducta y Ética, eventuales irregularidades o actos ilícitos. Estos canales son públicos y están disponibles en la página web de cada compañía. Se garantiza la confidencialidad de los procesos y la preservación

del anonimato del denunciante, si éste así lo requiere. En 2023, Confuturo y RedSalud pusieron especial foco en la difusión de su canal de denuncia entre colaboradores, proveedores y clientes/pacientes, mediante charlas, cápsulas informativas y *mailings* corporativos.

Cobertura Temas Código de Ética / Filial	ILC	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Cámara
Corrupción y Soborno	●	●	●	●	●	●
Discriminación	●	●	●	●	●	●
Confidencialidad de la Información	●	●	●	●	●	●
Conflicto de Interés	●	●	●	●	●	●
Prácticas Anticompetitivas	N.A*	●	●	●	●	**
Lavado de Activos	●	●	●	●	●	●
Medioambiente, Salud y Seguridad	●	●	●	●	●	●
Canales de Denuncia	●	●	●	●	●	●

* ILC no incluye ninguna cláusula relativa a prácticas anticompetitivas dada su estructura de matriz (no tiene actividad comercial ni clientes).

** Vida Cámara no contempla prácticas anticompetitivas en su Código de Conducta, sin embargo, cuenta con una Política de Libre Competencia.

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



5.4 Ética y Transparencia

Prevención del Delito

NCG 461 8.1.5 / GRI 205-2 / SASB FN-AC-510a.1, FN-AC-510a.2

ILC cuenta con un Modelo de Prevención del Delito compuesto de diversos documentos, como el Manual de Prevención del Delito, Código de Ética, Manual de Políticas y Procedimientos Generales de Buen Gobierno Corporativo, entre otros. El Manual de Prevención de Delitos ha sido elaborado considerando las disposiciones de Ley N° 20.393 y constituye un instructivo para todo el personal de ILC, directores, asesores y proveedores.

La Compañía cuenta con un Encargado de Prevención del Delito desde el año 2012, quien ha sido nombrado por el Directorio en base a lo que establece la Ley. Este Modelo es certificado por la empresa externa BH Compliance, la cual durante el año realiza pruebas de cumplimiento a todos los procesos críticos de ILC, con el objetivo de monitorear y evidenciar que el Modelo de Prevención del Delito está en pleno funcionamiento. También, realiza al menos dos veces al año informes de seguimiento, los cuales son reportados al Comité

de Directores con el objetivo de informar que la Compañía cuenta con un Modelo de Prevención de Delitos implementado, que posee en todos sus aspectos los requisitos establecidos en los numerales 1), 2) y 3) del artículo 4° de la Ley N°20.393, en relación a su situación, tamaño, giro, nivel de ingresos y complejidad.

Durante el 2023, ILC trabajó con abogados externos para reforzar el Modelo en línea con los cambios en la Ley N°21.595 (Ley de Delitos Económicos), incorporando los controles necesarios para cumplir con el cambio regulatorio y los nuevos delitos económicos tipificados.

Siguiendo estos lineamientos, cada una de las filiales tiene su propio Modelo de Prevención del Delito, compuesto por su Manual de Prevención del Delito y otros documentos y políticas. Estos modelos son compartidos al interior de las filiales, mediante capacitaciones anuales para todos los colaboradores.



En 2023 no se registraron sanciones por delitos identificados por la Ley 20.393 en ninguna de las filiales de ILC, incluyendo corrupción, cohecho, lavado de activos y administración desleal.



Al 100% de los miembros directivos y colaboradores de todas las filiales se les comunicaron las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización



2023

REPORTE INTEGRADO



5.4 Ética y Transparencia

INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 **Gestión de Riesgos**
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros

Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo en Banco Internacional

Como parte de su Modelo de Prevención del Delito, Banco Internacional cuenta con un Manual Anticorrupción que establece las políticas y procedimientos para prevenir la corrupción en el Banco, y un Sistema de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLAFT). En el Manual PLAFT el Banco establece el concepto “Conozca a su cliente” que constituye la piedra angular del Sistema de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo. Este concepto se basa en establecer normas que permitan conocer a los clientes y las operaciones que habitualmente realizan con el Banco, para facilitar la identificación de posibles operaciones sospechosas.

Una de las formas más efectivas de minimizar los riesgos derivados del lavado de activos y el financiamiento del terrorismo, es asegurar razonablemente que se conoce la real identidad y fuente de ingresos de los clientes, por lo que es deber del Banco identificarlos y conocerlos. Para ello, deberá aplicar una debida diligencia que permita conocer las actividades que desarrollan sus clientes, las características más relevantes de las operaciones que realizan y los fun-

damentos en que éstas se apoyan. Estos procedimientos de debida diligencia se aplican tanto a clientes presenciales como digitales.

Cabe señalar que el Manual establece Listas Negativas Internacionales y Listado de Personas Naturales y Jurídicas con información negativa. El Banco monitorea a los clientes para identificar todos aquellos que posean información relacionada a delitos del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Esto se lleva a cabo de manera automática, en tiempo real y diariamente. También, monitorea a las personas políticamente expuestas (PEP) y contempla políticas y procedimientos para estos casos, donde se abordan acciones como que la Administración pueda dar de baja a clientes PEP u otros clientes de países, negocios y productos con mayor riesgo de lavado de activos o financiamiento del terrorismo. La Alta Dirección es responsable de dar de baja a los clientes incluidos en estas listas.

Por último, es importante mencionar que la filial mantiene por un plazo de cinco años el registro de documentos vinculados al lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

Libre Competencia

NCG 461 8.1.4 / GRI 206 - 1

La libertad de competencia y elección siempre ha sido uno de los valores que promueve ILC, por lo que todas sus filiales poseen procedimientos para prevenir y detectar incumplimientos regulatorios que puedan afectarla.

- **ILC:** Mediante el Modelo de Prevención del Delito, se ejecutan procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios. Particularmente en relación a la libre competencia, se realiza una revisión de *Interlocking*, donde se incluyen a Directores, Gerente General, ejecutivos principales y asesores permanentes del directorio (o algún comité de directores).
- **Confuturo:** Este aspecto es cubierto por el Código de Conducta. Asimismo, el programa de capacitación del área de Cumplimiento contempla el respeto a la libre competencia y a los principios de conducta de mercado.
- **Banco Internacional:** Además de registrarse por lo establecido en la Ley General de Bancos, tiene definido lineamientos para no afectar la libre competencia en su Código de Ética y Conducta, el cual establece que el Banco promueve la competencia justa y leal.

- **RedSalud:** El Código de Ética de Red-Salud, en su cuarto lineamiento, señala que la compañía va más allá de las regulaciones vigentes en esta materia y establece canales para hacer consultas si al momento de participar en negociaciones existen dudas sobre una posible infracción a una ley, normativa o principio de libre competencia.
- **Consalud:** Cuenta con un modelo de cumplimiento de normas en materia de libre competencia, aprobado por el Directorio y monitoreado por el área de Cumplimiento.
- **Vida Cámara:** Dispone de una Política de Libre Competencia, la cual es la base del modelo de prevención que describe los principales ilícitos a los que está expuesta la Compañía. Establece procedimientos de reporte al Oficial de Cumplimiento y a través del canal de denuncias, junto con entregar guías de actuación ante instituciones gremiales como la Asociación de Aseguradoras de Chile (AACh) o fiscalizaciones de la Fiscalía Nacional Económica. Adicionalmente, el área Legal brinda apoyo en esta materia.

En 2023 ninguna filial de ILC recibió una sanción por incumplimientos regulatorios que puedan afectar la libre competencia.



5.4 Ética y Transparencia

INICIO

0

Acerca del Reporte

1

Bienvenida

2

Creación de Valor

3

Modelo de Sostenibilidad

4

Gobernanza

5

Gestión de Riesgos

6

Inversión Responsable

7

Inclusión y Acceso

8

Cultura de Servicio y Ética

9

Aporte al Debate Público

10

Información de Interés

11

Anexo ESG

12

Índice NCG 461, GRI y TCFD

13

Informes Financieros



Política y Comportamiento Tributario

ILC cuenta con una Política Tributaria que establece su principal obligación en relación con el pago oportuno y el estricto cumplimiento de todas sus obligaciones tributarias. La Compañía busca llevar su administración tributaria con completa transparencia, claridad, orden y coherencia, teniendo siempre presente la responsabilidad que se tiene con los accionistas, colaboradores y demás grupos de interés.

La Política consiste en un conjunto de principios y reglas que rigen la formulación y ejecución de la estrategia en materia tributaria, garantizando su estricto cumplimiento dentro de los estándares de un buen gobierno corporativo y código de conducta empresarial.

Principios y reglas para la aplicación de la Política Tributaria

La Política Tributaria de ILC se basa en los siguientes principios:

1. **Integridad:** se identifica con la observancia de la norma y el mantenimiento de una relación cooperativa y de buena fe con las distintas administraciones tributarias.

2. **Legalidad:** se velará por el cumplimiento de la ley, los Estatutos Sociales, y demás reglamentaciones de las sociedades.
3. **Precaución:** principio de precaución en la asunción del riesgo. En este sentido, ILC valora en carácter previo las implicancias tributarias derivadas de sus decisiones.
4. **Transparencia:** manifestada en el ámbito tributario tanto con respecto a la autoridad pertinente, como al resto de los grupos de interés.
5. **Ciudadanía corporativa responsable:** ILC observa con rigor las obligaciones tributarias y ejerce sus derechos dentro del marco de la Constitución Política y de la ley.

Para llevar a cabo la Política Tributaria de ILC, la cual fue aprobada por su Directorio, sus empleados y directivos se rigen bajo ciertas reglas, entre las que encuentran:

1. Cumplir con el espíritu y las leyes que fueren aplicables en la materia, tanto en Chile como cualquier otro país donde ILC tuviere presencia.

2. Velar para que los colaboradores involucrados en la planeación, administración y ejecución de los asuntos tributarios, actúen conforme a la ley.
3. Asegurar que en la búsqueda de una mayor rentabilidad, no se incurra en prácticas que evadan o eludan los hechos imponible establecidos en las disposiciones legales tributarias correspondientes, evitando, además, el uso de paraísos fiscales.
4. Considerar los beneficios tributarios que la ley otorga, sin comprometer la actuación legal y reputación de la Compañía.
5. Conservar adecuadamente los libros y documentos comerciales y contables.
6. Mantener una actitud colaborativa con las autoridades tributarias.
7. Respetar los valores corporativos.
8. Pagar oportunamente los impuestos y alinear la Política Tributaria con las demás políticas comerciales y corporativas.

5.5 Derechos Humanos

NCG 461 2.1 / GRI 2-23, 2-25

En ILC existe la premisa respaldada por el propósito de la Compañía, de que la generación de valor está estrechamente unida a la promoción de una cultura de respeto, tolerancia y responsabilidad. Es por esto que ILC cuenta con una Política de Derechos Humanos que ratifica el compromiso de la Compañía con los Diez Principios Fundamentales de Sostenibilidad de Pacto Global y con la Declaración Universal de Derechos Humanos, que se entienden como un lineamiento para la actividad empresarial. Esta Política se encuentra pública en el sitio web de la Compañía, de manera de estar disponible para todos los grupos de interés.



Pacto Global
Red Chile

ILC forma parte de Pacto Global de las Naciones Unidas, la cual pide a sus miembros adherir a diez principios sobre derechos humanos, relaciones laborales, medioambiente y anticorrupción. Estos se trabajan en conjunto con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible al 2030.

En concreto, a través de la Política de Derechos Humanos, ILC se ha comprometido a:

1. Promover una cultura de respeto con todos los grupos de interés.
2. Mantener un ambiente de trabajo libre de acoso, abuso, intimidación y violencia.
3. Proteger la seguridad de los colaboradores desde una perspectiva física, mental y social.
4. Respetar la privacidad de las personas y sus creencias.
5. No aceptar discriminaciones arbitrarias por género, capacidad física, edad, raza, religión, orientación sexual, estado marital, maternidad, opinión política, nacionalidad, procedencia étnica, o cualquier otra condición protegida por la ley.
6. Promover la igualdad de oportunidades, la equidad salarial para hombres y mujeres en posiciones de igual responsabilidad, la igualdad de participación y la meritocracia.
7. Rechazar cualquier forma de tráfico humano, trabajo forzoso e infantil.
8. Respetar la libertad de opinión, libertad de asociación y negociación colectiva.
9. Preocuparse de que sus proveedores y otros socios comerciales respeten los principios declarados en la presente política.



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 **Gestión de Riesgos**
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros

5.5 Derechos Humanos

INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros

La Compañía cuenta con **procedimientos establecidos para que todos puedan informar mediante el canal de denuncias, sobre cualquier conducta que pudiese vulnerar la Política de Derechos Humanos, sin admitir represalias en contra de ellos.** De la mano con esto, existe el **compromiso de investigar todas las denuncias y a tomar las acciones correctivas apropiadas.** De esta forma, se busca garantizar un resguardo ágil y oportuno de estos principios.

La Política de Derechos Humanos de ILC entrega directrices para que cada filial las implemente a través de sus regulaciones internas y códigos de conducta. Esto se ve reforzado en el trabajo coordinado con las filiales, del cual durante el 2023 destacan los siguientes avances:

- Confuturo cuenta desde el año 2022 con una Política de Derechos Humanos, la cual está alineada con normas internacionalmente aceptadas. Ésta fue aprobada por el Directorio, y se encuentra pública para los colaboradores y proveedores. A estos últimos se les da a conocer la Política en las licitaciones, contratos y órdenes de compra, y se les invita a adscribirse a ella. Esta Política refuerza el compromiso de Confuturo por el respeto de los Derechos Humanos como un pilar fundamental para construir relaciones de confianza de largo plazo con sus *stakeholders*. Durante el 2023, la Compañía realizó una serie de iniciativas para reforzar este compromiso, entre las que destacan la formación a los colaboradores en temas de diversidad e inclusión, y a los líderes en prevención del acoso sexual y laboral, de manera de tener ambientes sanos y libres de acoso. También destaca la obtención del certificado Bronce de los Comités Paritarios, acreditando la gestión que realizan en Salud y Seguridad para los colaboradores, además

de la certificación PEC Estándar, ambas otorgadas por la Mutual de Seguridad. Por otro lado, se realizaron esfuerzos en movilidad interna de manera de tener mayor participación en los procesos. Todas estas iniciativas buscan que los colaboradores puedan ejercer sus derechos de capacitación, desarrollo profesional, además de trabajar en un lugar sano y seguro. Otro avance en materia de DDHH fue el desarrollo del Acompañamiento Social telefónico, el cual asesora a las personas mayores en cómo acceder a diferentes beneficios estatales y privados. Con este programa se busca velar por el derecho a la igualdad de oportunidades, facilitando la comunicación con los pensionados, promoviendo así la inclusión y el acceso a estos servicios.

- Consalud elaboró durante el 2023 su Política de Derechos Humanos, la cual expresa su compromiso por su respeto y protección, en conformidad con los pactos y estándares internacionales y con la legislación vigente. Para su elaboración se revisaron una serie de documentos y se realizaron ejercicios de benchmark de manera de crear una política que cumpliera con altos estándares acorde a la cultura organizacional. Esta Política fue difundida y puesta a disposición de todos los colaboradores de Consalud, a través de diferentes canales.
- Vida Cámara cuenta con una Política de Derechos Humanos desde 2021, cuya comunicación es reforzada permanentemente. Durante el 2023 la Compañía enfatizó su compromiso con la protección de los derechos de equidad, diversidad e inclusión, desarrollando una Política que entrega directrices y lineamientos en estos temas, de manera de fomentar una cultura y ambiente de trabajo respetuoso, inclusivo y diverso.



2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 **Gestión de Riesgos**
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



5.5 Derechos Humanos

Proceso Debida Diligencia

Para materializar el compromiso con la protección y respeto de los DDHH, ILC realizó durante el año 2021 un proceso de Debida Diligencia, que permitió identificar los riesgos más relevantes en esta materia, además de examinar el grado de compromiso de las compañías con los Principios de Pacto Global de las Naciones Unidas y los Principios Rectores de las Naciones Unidas (PRNU). Este proceso abarcó sus cinco filiales, considerando tanto las operaciones internas, como los proveedores y clientes.

La metodología comprendió tres etapas principales:

1. Evaluación de políticas, documentos, normativa y procedimientos internos de las empresas evaluadas.
2. Recolección de percepciones acerca del cumplimiento de la empresa respecto a los derechos humanos que aplican a una conducta empresarial responsable. Esto fue medido a través de encuestas, entrevistas y focus groups que abarcaron los tres grupos de interés definidos.
3. Definición y priorización de los riesgos de DDHH materiales (actuales y/o potenciales), estableciendo niveles de cumplimiento, oportunidades de mejora y planes de acción, basados en las mejores prácticas propuestas por los organismos internacionales líderes en la materia (ONU, OCDE y OIT).



Derechos Humanos Evaluados

- Derecho a la integridad
- Derecho a la privacidad
- Derecho a la identidad, diversidad e inclusión
- Derecho a una remuneración digna y equitativa
- Derecho de las personas con discapacidad
- Derecho a educación y formación (desarrollo humano)
- Derecho a la salud y seguridad ocupacional
- Derecho de igualdad de oportunidad y no-discriminación
- Derecho a la libertad de asociación y sindical
- Derecho a la protección, asistencia y vida familiar
- Derecho a un trabajo libre (en contraposición a un trabajo forzoso)
- Derecho a promoción en el trabajo
- Derecho a una jornada laboral definida
- Derecho a gozar de bienestar en el trabajo (acoso laboral y/o sexual)
- Derecho de igualdad de condiciones y oportunidad para los trabajadores migrantes
- Derecho de los consumidores
- Derecho a la libertad de expresión
- Derecho a la seguridad social



Públicos Abarcados

- Colaboradores (considerando especialmente la opinión de mujeres, minorías como migrantes y personas en situación de discapacidad)
- Personal subcontratado
- Proveedores
- Clientes

Resultados y Mitigación

Bajo este ejercicio, no se identificaron vulneraciones significativas o sistemáticas. Sin embargo, para los riesgos prioritarios levantados, se recomendaron planes de acción con una serie de medidas de mitigación, como el fortalecimiento de los canales de denuncia, medidas de flexibilidad y bienestar laboral, reforzamiento de procesos de transparencia, revisión de procesos de retroalimentación y formación del capital humano, mejora de los canales de consulta y diálogo con los grupos de interés, reforzamiento del liderazgo interno, incremento medidas para protección de datos personales, entre otras.

Sumado a las medidas de mitigación señaladas, en ILC se revisa de manera mensual la matriz de riesgos, la cual cuenta con indicadores que permiten hacer un seguimiento continuo al respeto de Derechos Humanos relevantes. Entre estos KPI's se encuentran los reclamos (canal de denuncias y clientes), juicios civiles y laborales, indicadores de seguridad física, ciberseguridad, clima laboral, rotación de empleados, entre otros.

A fines de 2023 ILC comenzó a trabajar en un nuevo proceso de debida diligencia, como parte de su plan de mejora continua en este tema.



5.6 Riesgos Emergentes

ILC definió una serie de riesgos, los cuales son monitoreados de forma continua a nivel consolidado. Adicionalmente, la Compañía ha identificado riesgos calificados como emergentes, los cuales son presentados a continuación, junto a su contexto, eventos materiales y acciones de mitigación.

Para que un riesgo sea considerado dentro de esta categoría debe cumplir requisitos como:

- Ser un riesgo nuevo o emergente en términos de importancia, con efectos potenciales desconocidos y a largo plazo.
- Ser específicos e inherentes a la actividad de la empresa.
- Provocar un impacto significativo, que pueda afectar las operaciones, la estrategia o el modelo de funcionamiento.
- Ser un riesgo externo, que surge de acontecimientos ajenos o que están fuera del área de injerencia o control de la empresa.
- Provenir de factores naturales, geopolíticos o macroeconómicos y no de fuentes operacionales, reputacionales o de mercado.

1. Aceleración del proceso de descarbonización del portafolio de inversión y préstamos comerciales



Contexto

Durante los últimos años ha quedado de manifiesto que los flujos financieros no son la única variable a considerar a la hora de analizar una oportunidad de inversión o al levantar factores de riesgo. En esta línea, existen industrias que podrían verse afectadas en el tiempo dada su contribución al cambio climático, ya sea por factores de transición o físicos.

De esta forma, han surgido varias organizaciones a nivel global que buscan promover un rol activo de la industria financiera en este ámbito, a través de la reducción de la huella financiada y su respectivo impacto en el planeta.

La Coalición de la Descarbonización del Portafolio, entidad fundada por inversionistas y organizaciones medioambientales relevantes como Amundi, AP4 Sweden, CDP y UNEPFI, se encuentra movilizando y convocando a una masa crítica de actores comprometidos para gestionar sus activos en línea con una economía baja en carbono. La Coalición cuenta con más de 500 adherentes como bancos, compañías de seguros e inversionistas institucionales, administrando más de USD 170 mil millones. Instituciones como éstas son sólo un ejemplo respecto a cómo el mundo de las inversiones se está movilizando hacia la descarbonización.



Eventos Materiales

El 13 de junio de 2022 fue promulgada en Chile la Ley N° 21.455, conocida como Marco de Cambio Climático. Dicha Ley establece un marco jurídico para hacer frente a los desafíos que presenta el cambio climático, con la finalidad de alcanzar y mantener la neutralidad de emisiones de gases de efecto invernadero al año 2050. Para alcanzar dicha meta de mitigación, la Ley establece entre otras materias, instrumentos de gestión a nivel nacional, regional y local; determina la institucionalidad ambiental para el cambio climático, asignando funciones y responsabilidades específicas a cada uno de los órganos nacionales, regionales y colaboradores que la componen, siendo el Ministerio del Medio Ambiente la autoridad nacional en esta materia.

Esta Ley reconoce la contribución determinada a nivel nacional (NDC en inglés) como un objetivo intermedio hacia el 2030, para acelerar la carbono neutralidad. Además, entre otros aspectos, compromete:

- Mecanismos para promover inversiones que tengan emisiones neutras de gases de efecto invernadero y sean resilientes al clima.
- Acciones de fomento y desarrollo de capacidades en materia de financiamiento climático en los sectores público y privado, para la consolidación de un desarrollo neutro en emisiones de gases de efecto invernadero y resiliencia al clima.
- Incentivos para la gestión de los riesgos asociados al cambio climático en el sector financiero.

- INICIO
- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros

5.6 Riesgos Emergentes

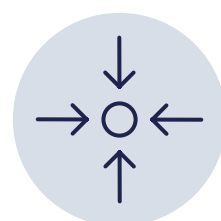
1. Aceleración del proceso de descarbonización del portafolio de inversión y préstamos comerciales



Riesgo

Dada la urgencia de la crisis climática a nivel global, puede existir un llamado a acelerar los planes de carbono neutralidad y tomar medidas adicionales, lo que podría afectar los flujos en industrias con impactos ambientales significativos. Chile y otros países han presentado planes de carbono neutralidad hacia el 2050, con medidas específicas como cerrar plantas de carbón al 2025 (en Chile). Esto podría afectar el valor o agregar volatilidad al portafolio de inversiones de Confuturo y/o impactar la capacidad de pago de los clientes de Banco Internacional.

Al 31 de diciembre de 2023, las emisiones del portafolio en Confuturo -considerando renta fija y variable- fueron equivalentes a un total de 918.670 ton CO₂e, mientras que Banco Internacional reportó un total de 529.181 ton CO₂e en su cartera individual de préstamos y créditos automotrices (Autofin) -según lo señalado en el capítulo 6.



Acciones de Mitigación

Confuturo, inversionista institucional con una cartera de más de USD 10.000 millones, ha asignado un rating ESG al 100% de sus inversiones financieras, las que se basan en riesgos sociales, ambientales y de gobernanza identificados como materiales en su respectiva industria. Estos ratings son una variable considerada dentro de la Política de Inversiones, la cual presenta además límites de inversión para sectores con mayor impacto ambiental, complementándose con una lista de exclusiones en la cual la Compañía no puede invertir. Esta filial además, desde el año 2021, ha medido la huella de carbono de su portafolio de inversiones, dando un paso adicional el año 2023 al formalizar un compromiso de reducción de un 20% de la intensidad de las emisiones de su portafolio financiero al 2030 (tomando como base el cierre del año 2022).

Por otro lado, Banco Internacional realizó durante el 2023 su segundo ejercicio de medición de la huella de carbono de su cartera de colocaciones, incorporando los créditos automotrices de Autofin, que ha permitido sensibilizar a la organización para pasar a una etapa de gestión respecto de sus emisiones financiadas a futuro.

Por su parte, y como se detalla en el capítulo 6, ILC ha implementado una estrategia climática a partir del marco TCFD, bajo la cual ha identificado los principales riesgos (tanto físicos como de transición), oportunidades, objetivos y gobernanza para la gestión del cambio climático, donde la descarbonización tiene un rol fundamental.



2023

REPORTE INTEGRADO

→ Ver **Capítulo 6 "Inversión Responsable"** de este Reporte

INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 **Gestión de Riesgos**

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 **Gestión de Riesgos**
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros

5.6 Riesgos Emergentes

2. Deterioro progresivo de la salud mental de la población



Contexto

El séptimo Termómetro de Salud Mental, estudio conducido en 2023 por la Asociación Chilena de Seguridad y la Pontificia Universidad Católica, revela que uno de cada cinco chilenos declara sentirse solo y el 14% declara sufrir depresión. Si bien, dicho estudio señala una reducción de malestar general de salud mental en comparación a los años 2020 y 2021 -considerados los períodos críticos de la pandemia-, la soledad y depresión se exhiben como uno de los síntomas más persistentes.

Pese a las cifras, Chile continúa presentando una brecha significativa en términos de financiamiento de salud mental si se le compara con el promedio mundial. El presupuesto fiscal destinado a este ítem apenas supera el 2% del total del presupuesto en salud, cifra que está muy por debajo del 5% que se propuso como meta en el Plan Nacional de Salud Mental y Psiquiatría de los períodos 2000-2010 y 2015-

2025. A su vez, la cobertura de atención en salud mental en Chile alcanza aproximadamente un 20% de la población, mientras que en países de medianos ingresos la cobertura llega a un 50%.

En términos de infraestructura en salud mental, también existe una brecha significativa en el País. De acuerdo con cifras de la OCDE, Chile cuenta con 18,4 camas relacionadas a salud mental cada 100.000 habitantes, muy por debajo de las 153,7 camas promedio de los países de la OECD. Según cifras de la Organización Mundial de la Salud, la tasa de trabajadores especialistas en salud mental cada 100.000 habitantes en Chile es de 20,1, ratio por sobre el promedio mundial de 13,0, aunque debajo del 44,8 mostrado por regiones más avanzadas como Europa.

Asegurar el presupuesto, la infraestructura y el personal necesario para un tratamiento efectivo es un deber de la protección social.



Eventos Materiales

ILC es uno de los principales actores en el sector de salud mental en el país. Una de sus filiales es RedSalud, red prestadora privada más extensa de Chile. Además controla Vida Cámara y Consalud, dos compañías relevantes de seguros complementarios y obligatorios de salud, respectivamente.

RedSalud cuenta actualmente con siete especialidades relacionadas a salud mental, las que proveen servicios tanto presenciales como mediante telemedicina. Asimismo, Consalud y Vida Cámara ofrecen planes con cobertura en salud mental.

Durante los últimos años, se ha presentado un incremento sustantivo para cubrir enfermedades de salud mental, especialmente en el caso de las licencias médicas autorizadas por Consalud. Así, el costo de cubrir las licencias por salud mental se

incrementó un 33,3% entre los años 2019-2023, representando un 23,7% de todas las licencias ingresadas durante el último año. Por su parte, Vida Cámara cubrió CLP 2.832 millones en enfermedades relacionadas a salud mental.

Por otro lado, ILC cuenta con 13.520 empleados directos trabajando en industrias relevantes para el país, como son la industria bancaria, de pensiones y salud, áreas que han estado sujetas a distintas presiones producto tanto de la contingencia sanitaria como económica. Durante los periodos críticos de la pandemia, los colaboradores de RedSalud -que representa un 75% de la dotación total- estuvieron más expuestos a combatir la propagación del COVID-19, resultando en un incremento de síndromes de estrés y *burnout*, con un incremento de licencias médicas.



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 **Gestión de Riesgos**
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



5.6 Riesgos Emergentes

2. Deterioro progresivo de la salud mental de la población



Riesgo

El deterioro significativo en la salud mental de los chilenos puede resultar en:

- i. un déficit en la disponibilidad de especialistas en salud mental
- ii. un aumento significativo en los costos relacionados a la cobertura para este tipo de servicios
- iii. una fuerza de trabajo marcada por condiciones deterioradas de salud, mayor ausentismo y menor productividad.

Países de Ingresos Bajos y Medios ¹			
	COSTOS DIRECTOS	COSTOS INDIRECTOS	TOTAL DE COSTOS
2010	287	583	870
2030	697	1.415	2.113

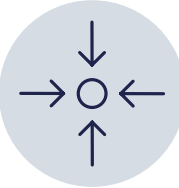
Países de Ingresos Altos ¹			
	COSTOS DIRECTOS	COSTOS INDIRECTOS	TOTAL DE COSTOS
2010	536	1.088	1.624
2030	1.298	2.635	3.933

Mundial ²			
	COSTOS DIRECTOS	COSTOS INDIRECTOS	TOTAL DE COSTOS
2010	823	1.671	2.494
2030	1.995	4.051	6.046

¹ Figuras en miles de millones de USD
² Costos directos: asociados a seguros de salud/costos indirectos: asociados a la economía y productividad

Como se señala en el documento “*The Global Economic Burden of Non-Communicable Diseases*”, elaborado por Harvard junto al World Economic Forum, los costos de la salud mental podrían llegar a duplicarse al 2030.

Para ILC estos riesgos se pueden traducir en un aumento sustancial de licencias asociadas a salud mental, lo que puede generar impactos significativos en costos para Consalud. Asimismo, un crecimiento en el número de atenciones relacionadas a especialistas en salud mental se traduce en un aumento de la siniestralidad de Consalud y Vida Cámara. En Redsaud esto también puede generar falta de especialistas para atender a los pacientes debido a estas nuevas carencias. Por otro lado, problemas asociados a la salud mental pueden influir en mayores tasas de ausentismo y rotación laboral en las operaciones de las filiales.



Acciones de Mitigación

Las filiales han desarrollado una serie de programas apuntando a la salud mental de los colaboradores, con iniciativas que buscan promocionar una vida sana y un equilibrio para quienes conforman la Compañía. Este tipo de iniciativas tuvieron un impulso especial durante el 2020 y 2021, años donde la pandemia relevó la importancia del cuidado de la salud mental.

Actualmente, todas las compañías cuentan con programas en esta materia, relevando el rol del autocuidado, prevención y contención de la salud mental durante la vida cotidiana. Es así como Confuturo cuenta con el programa “Estar Bien” que el 2023 realizó atenciones a un 18% de la dotación. Por otra parte, RedSalud lanzó la iniciativa “Cuida tu Mente” el año 2020 en el contexto de la pandemia, el que actualmente cuenta con un enfoque para posicionar a la salud mental en el ámbito de la prevención. El programa atendió a 1.000 colaboradores en 2023, donde un 98% de las personas evaluadas lo recomendaron. Finalmente, Vida Cámara cuenta con el programa “Vida Mind”, que promueve la salud mental de los colaboradores con iniciativas como talleres, sesiones psicológicas gratuitas e iniciativas relacionadas a bienestar mental en las oficinas.

Desde el punto de vista de prevención y cuidado de la salud mental de beneficiarios y pacientes, Consalud cuenta con un plan especial de telemedicina llamado “Click Doctor” donde ofrece atención psiquiátrica y psicológica, entre otras especialidades, con estándares de calidad y a precios preferentes para sus afiliados. Durante el 2023 las atenciones de psiquiatría fueron más de 2.640, aumentando un 35% respecto al año anterior.

Vida Cámara por su parte, con su programa “Vida Contigo”, busca acercar la salud mental a través de charlas y actividades, así como convenios y beneficios que permitan a los beneficiarios acceder a estos programas. Además, los beneficiarios de los seguros colectivos cuentan con el beneficio de poder acceder sin costo a ciertas sesiones telemáticas mensuales de psiquiatría y psicología a través de Mediasmart.live. Durante el 2023, 10.066 asegurados agendaron horas en este programa.

Finalmente, RedSalud, a través de siete especialidades médicas realizó 30 mil consultas ligadas a salud mental, las que se proyectan que sigan creciendo. Es así como el desafío se plantea desde la búsqueda y capacitación de personal adecuado para aportar en esta realidad.



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 **Inversión Responsable**
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



06.

INVERSIÓN RESPONSABLE

Aspiramos a incorporar factores ESG en la gestión de nuestras inversiones y en nuestras propias operaciones. Es decir, invertir responsablemente y también ser un activo responsable para nuestros inversionistas.

6.0 Inversión Responsable



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 **Inversión Responsable**
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



ILC busca crear valor a largo plazo a través de sus áreas de negocio. Esto implica lograr un crecimiento sostenible y equilibrado que beneficie tanto a la Compañía como a su entorno, incluyendo a todos los grupos de interés con los que se relaciona. ILC reconoce que una empresa no puede prosperar a largo plazo si sus actividades no contribuyen al desarrollo sostenible de la sociedad en la que opera.

Una de las principales herramientas que ILC utiliza para impulsar este objetivo es la asignación de recursos. A través de sus filiales, ILC es el principal inversionista institucional del país. Seleccionar inversiones que no solo sean económicamente rentables, sino que además produzcan beneficios sociales y medioambientales es un desafío que decidió abordar a través de uno de los cuatro pilares de su estrategia de sostenibilidad: Inversión Responsable.



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



6.1 Inversión y Banca Responsable

GRI 3-3 / SASB FN-AC-410a.2.

ILC como Activo Responsable para Inversionistas

ILC es una empresa abierta en bolsa, donde un 33% está flotado entre inversionistas locales y extranjeros. Además, cuenta con cerca de UF 5 millones colocados en bonos nacionales y aproximadamente USD 300 millones en un bono internacional. En este contexto, los esfuerzos por invertir responsablemente también implican ser un activo responsable para los inversionistas. Es así como ILC ha realizado una serie de esfuerzos para incorporar prácticas robustas de gobierno corporativo, temas sociales y ambientales en su gestión y operaciones, las que se resumen en la Estrategia de Sostenibilidad de la Compañía.

Un ejemplo de lo anterior fue la emisión en 2019 del primer bono social siguiendo los lineamientos de los *Social Bond Principles* (SBP) de la *International Capital Markets Association*, los que exigen que los recursos obtenidos sean destinados a financiar o refinanciar proyectos que pertenezcan a categorías sociales específicas. En el caso de ILC, el uso de los recursos se ajustó a la categoría “Financiamiento a Medianas y Pequeñas Empresas”, a través del capital inyectado a Banco Internacional, institución activa en el segmento PyMES.

A su vez, los esfuerzos que ha hecho ILC por adoptar las principales tendencias globales en materia de sostenibilidad se han visto reflejados en su participación en los índices DJSI Chile y MILA desde el 2018. Desde ese entonces, la Compañía ha mejorado sus resultados, desde los 45 a los 67 puntos en 2023, ubicándose dentro del 3% superior de la industria financiera diversificada a nivel mundial, y formando parte del DJSI Yearbook por segundo año consecutivo.

→ Más información sobre [Estrategia de Sostenibilidad](#)



TEMA MATERIAL





INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



6.1 Inversión y Banca Responsable

Inversiones con Criterios ESG

Confuturo es un inversionista institucional, donde sus pasivos constituyen mayoritariamente obligaciones de largo plazo (rentas vitalicias a pensionados). Por esta razón, contar con una política que considere variables no financieras es un elemento crítico para su gestión de inversiones, transformándose en un tema material. En Confuturo existe la convicción de que el pago de pensiones a futuro es una responsabilidad irrenunciable, por lo que el análisis debe incorporar variables financieras y no financieras para tener una visión holística del riesgo de una inversión.

La Compañía ha realizado un trabajo importante en esta materia, donde los principales hitos han sido:

Confuturo es el primer inversionista institucional en Chile en participar en el “FIS 2.0”, uno de los principales fondos de inversión de impacto del País.

Confuturo aprueba su Política de Inversiones ESG, la cual restringe la inversión en sectores y contrapartes con impacto negativo, y en el caso de activos alternativos requiere que el administrador sea signatario de los Principios de Inversión Responsable. Además, se establece que la Compañía promoverá la inversión en sectores que apunten al logro de los ODS e iniciativas de impacto socioambiental.

Confuturo mide por primera vez la huella de carbono de su portafolio de inversiones, siendo pioneros en su industria.

Confuturo participa en el fondo de inversión de impacto “FIS 3.0”, siendo el único inversionista institucional chileno en participar.

Confuturo incluye en su Política de Inversiones ESG límites de exposición a sectores con riesgos de transición climáticos.

Confuturo establece una meta de descarbonización al 2030 de un 20% de las emisiones de su portafolio financiero en términos de intensidad, tomando como base las emisiones de 2022.

Confuturo continúa aumentando su portafolio de inversiones con impacto ESG, sumando USD 17,9 millones comprometidos.



2023

REPORTE INTEGRADO



6.1 Inversión y Banca Responsable

INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

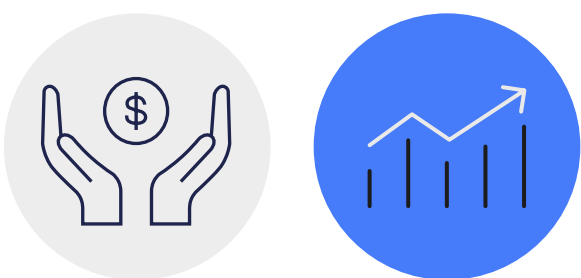
12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros

Política de Inversiones con criterios ESG

Confuturo, asumiendo la responsabilidad que le corresponde como inversionista institucional de largo plazo, con una cartera de más de USD 9.700 millones, ha ido incorporando criterios ambientales, sociales y de gobernanza en sus decisiones de inversión. En 2021, este enfoque se formalizó en una nueva Política de Inversiones, aprobada por el Comité de Inversiones y ratificada por el Directorio de Confuturo, pasando a formar parte relevante del proceso de evaluación de riesgos al que se someten las inversiones.

Las decisiones de inversión de la Compañía son revisadas semanalmente por un Comité de Inversiones, compuesto por directores y la administración de la entidad. En esta línea, son las áreas de inversiones financieras, de rentas inmobiliarias y de riesgos y finanzas las responsables de la correcta implementación de la Política.



Esta Política establece en términos generales:

1. Restringir la inversión en los sectores de mayor impacto negativo medioambiental y/o social según su ESG Score.
2. Promover la inversión en contrapartes con adecuada gestión de factores ESG.
3. Impulsar la gestión adecuada de los riesgos de transición, limitando la exposición a sectores con mayores riesgos.
4. Invertir en sectores que aporten a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) planteados por la ONU.
5. Participar en el desarrollo de un ecosistema de inversión en iniciativas de impacto social y medioambiental.
6. Promover la inversión hacia una economía descarbonizada, tomando un rol activo en el financiamiento de transición.

La Política de Inversiones también establece una lista de exclusión que prohíbe inversiones en sectores que infringen los Principios de Inversión Responsable.

Además, exige que los fondos en los que invierte la Compañía sean administrados por *managers* que hayan suscrito a estos principios o similares

Dado el plazo de sus inversiones, Confuturo realiza una evaluación anual del grado de cumplimiento de su Política, cuyos resultados se presentan ante el Comité de Inversiones.

Para analizar el impacto y la gestión de sus contrapartes en relación a las variables de gobernanza, ambiental y social, Confuturo asigna un rating ESG utilizando información de *S&P Capital IQ*. En el caso de emisores sin calificación pública, realiza una evaluación interna siguiendo la misma metodología. Para inversiones inmobiliarias, Confuturo tiene lineamientos especiales, realizando una evaluación interna basada en información de empresas públicas y un cuestionario.

Dados los avances logrados por Confuturo en inversión responsable, durante el 2023 la Compañía dio un paso más allá en esta materia, incorporando mayores restricciones a esta Política, en línea con estándares internacionales. **Es así como es-**

tableció una meta al 2030 de reducción de un 20% de las emisiones de su portafolio financiero en términos de intensidad, tomando como base las emisiones de 2022.

Asimismo, a raíz de la aplicación del marco *TCFD*, **Confuturo incorporó el 2023 en esta Política límites de exposición a sectores clasificados según la metodología de UNEP-FI, con alto, moderadamente alto, y moderado riesgo de transición.** Estos límites se combinan con las restricciones sectoriales anteriores, asociadas a la evaluación del riesgo ESG, la cual clasifica en cuatro cuartiles a las contrapartes según su ESG Score.

Adicionalmente, Confuturo incorporó a su Política el apoyo al financiamiento de proyectos que favorezcan la descarbonización, como bonos verdes, *sustainability linked bonds*, empresas con metas de reducción de carbono y progresos demostrados en esta línea, de manera de contar con un rol activo en la transición a una economía baja en carbono.

6.1 Inversión y Banca Responsable



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



Sectores Excluidos

Confuturo define sectores en los que no invierte dadas sus implicancias sociales y/o ambientales, además de excluir aquellos sectores que pueden infringir las normas de un país, afectando su población y ecosistema. Algunos de ellos son compañías involucradas en la producción o comercialización de armas, plaguicidas/herbicidas y productos farmacéuticos sujetos a eliminación o prohibición internacionales, contaminantes orgánicos persistentes, tabaco, entre otros.

Límites de Exposición Sectoriales

- **Límites de exposición sectoriales de acuerdo al riesgo de transición del sector** (clasificado por *UNEP-Fi*)
- **Límites de exposición en función de la calidad de gestión de factores ESG** (*ESG Score*). Las contrapartes son clasificadas en cuatro cuartiles.
- **Límites aplicados para el 100% del flujo de inversiones desde 2021** Para el stock existen tres años graduales de plazo.



Activos Alternativos

Gestores signatarios de los PRI o equivalentes.

+90%
actualmente cumplen este requisito.



Meta de descarbonización

Reducir en un 20% las emisiones del portafolio financiero en términos de intensidad al 2030.

Evaluación Portafolio Criterios ESG

- **100% del portafolio financiero ha sido evaluado bajo criterios ESG** a través de metodología de screening (S&P) y revisiones internas.
- **Portafolio inmobiliario es evaluado a través de cuestionarios e información pública.** Se segmenta por clase de activo, considerando los factores más relevantes para cada uno.

Lineamientos específicos para Portafolio Inmobiliario



Se aplica un cuestionario que varía en función de la exposición y el tipo de activo o negocio (terrenos, centros comerciales, bodegas, oficinas, y otros), con el fin de focalizar la evaluación en los aspectos relevantes.

El cuestionario evalúa factores sociales, ambientales y de gobernanza, incluyendo salud y seguridad, gestión del talento, corrupción y prácticas anticompetitivas, riesgos climáticos, ecoeficiencia, impactos en el medioambiente, entre otros.



Rol Activo en la Transición a una Economía Baja en Carbono.

Apoyo financiamiento de proyectos que favorezcan la descarbonización.



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



6.1 Inversión y Banca Responsable



Inversiones de Impacto



Búsqueda activa de inversiones de impacto positivo alineadas con los ODS, especialmente en proyectos de infraestructura con impacto ambiental y social (ODS 1, 4, 7, 8, 10 y 11.).

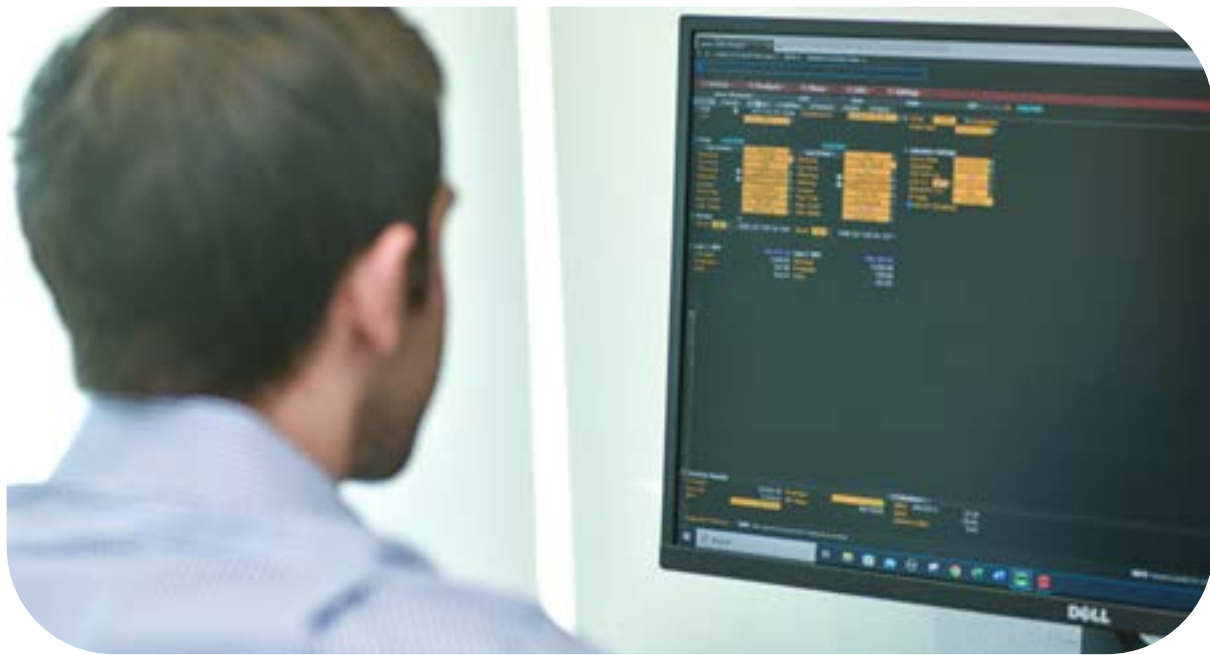


Meta:

Cartera de inversión de impacto de al menos el 2% de los activos gestionados.

Cobertura

La Política se aplica a todo el portafolio de inversiones activas de **Confuturo**: renta fija, fondos, activos alternativos, mutuos hipotecarios y leasing. No considera bonos soberanos ni securitizados.

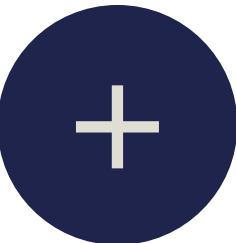


ESG Score

Calificación en función de la calidad de la gestión de factores ESG, en base a información de S&P Capital IQ, y evaluaciones internas, que siguen la misma metodología de la herramienta. Esta considera factores ambientales, sociales y de gobernanza:



- **Factores ambientales:** mediciones y metas asociadas a consumos energéticos, hídricos, gestión de residuos y emisiones de GEI. Además, evalúa la existencia de políticas y asociaciones en esta materia.
- **Factores sociales:** políticas laborales, gestión de la diversidad e inclusión, salud y seguridad ocupacional, capacitaciones y beneficios, relacionamiento con proveedores y comunidades, entre otros.
- **Factores de gobernanza:** composición del directorio y comités, revisión de aspectos de sostenibilidad, existencia de políticas de sostenibilidad, gestión de riesgos no financieros, Modelo de Prevención de Delitos y Códigos de Ética, entre otros.



2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 **Inversión Responsable**
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



6.1 Inversión y Banca Responsable



Portafolio de Impacto en Factores ESG

Fiel a su Política de Inversiones ESG, Confuturo se ha comprometido con la construcción de un ecosistema de proyectos con impacto positivo. Para ello, la Compañía estableció un ambicioso objetivo: destinar al menos un 2% de su cartera a inversiones con este enfoque.

Es así como en 2022 Confuturo realizó una serie de inversiones, contribuyendo al ODS 7: Energía Asequible y no Contaminante. Estas inversiones se enfocaron principalmente en fondos de inversión especializados en la generación de energías renovables, como el fondo WEG 4 de la administradora WEG Capital, el Fondo Rentas ERNC, administrado por Link Capital Partners, el Proyecto Sol, a través de Moonvalley, y el Fondo de Energías Renovables I, administrado por Banchile Inversiones. Durante el 2023, Confuturo comprometió un mayor financiamiento a algunos de estos fondos, sumando otras inversiones nuevas, como el Fondo de Inversión Público Credicorp Desarrollo Habitacional y el Fondo BTG Pactual Enel X, los cuales contribuyen a los ODS 1 y 11 respectivamente. Además, de realizar un aumento de capital en el fondo Quest Doble Impacto FI, el cual impacta a más de un ODS: educación de

calidad, ciudades y comunidades sostenibles, y trabajo decente y crecimiento económico.

Estas inversiones de impacto se suman al trabajo realizado desde el 2018, cuando comenzó a invertir en proyectos enfocados en aportar a problemas sociales y/o ambientales a través del Fondo de Inversión Social FIS Ameris 2.0. Desde entonces, continuó con el compromiso, participando también de FIS Ameris 3.0, siendo Confuturo el único inversionista institucional de este fondo, que busca contribuir a los ODS vinculados al fin de la pobreza, la reducción de desigualdades y comunidades sostenibles, entre otros. A la fecha, el fondo FIS Ameris 3.0 ha materializado sus inversiones en Fondo Esperanza, Banca Ética, Balloon Latam (empresa que instala competencias emprendedoras en las comunidades rurales) y en el proyecto Alto Bellavista, que busca atender necesidades de urbanización y viviendas sociales en la ciudad de Ancud.



USD 28 millones
comprometidos en
Inversiones de Impacto

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 **Inversión Responsable**
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros

6.1 Inversión y Banca Responsable

Banca Responsable

El compromiso de Banco Internacional en materia de banca responsable es fomentar prácticas al interior de la organización que movilicen recursos a actividades compatibles con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Uno de los hitos que formaliza este compromiso, fue el ajuste realizado al Manual de Políticas y Procesos de Crédito durante el 2023, al cual se incorporaron factores ESG en la evaluación crediticia.

Esto se materializó en la integración de criterios ESG como uno de los riesgos a ser evaluados en los procesos de crédito, el cual puede afectar tanto la capacidad de pago, como el valor de las garantías de las compañías. Así, se consideran factores ambientales (especialmente aquellos relacionados al cambio climático), factores sociales (como aspectos relacionados a los colaboradores), y de gobernanza, donde el monitoreo es según el desempeño del grupo empresarial al que pertenecen.

Banco Internacional reconoce que al otorgar créditos a empresas, influye en el tipo de actividad económica que se fomenta en el país. Por ello, en línea con su compromiso con el desarrollo sostenible, ha incorporado en el proceso de evaluación de créditos a empresas, variables que mi-

den el riesgo de que la empresa afecte negativamente al medioambiente y al entorno social.

En este contexto, ha establecido:

- Lista de actividades prohibidas: el Banco no otorgará nuevos financiamientos a estas actividades.
- Lista de actividades restringidas: se financiarán solo si la empresa o proyecto demuestra cumplir criterios y parámetros específicos.

Este listado de exclusión se elaboró a partir de las actividades que el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) restringe para ciertos segmentos de la cartera. Banco Internacional, a su vez, realizó ajustes ampliándolo a todos los segmentos. Dentro de las actividades prohibidas se encuentran:

- Empresas que produzcan o comercialicen armas o municiones.
- Empresas que produzcan o comercialicen sustancias nocivas para la capa de ozono (sujetas a retiro gradual a nivel internacional).
- Empresas que produzcan o comercialicen compuestos de bifenilos policlorados (PCB).

- Empresas mineras de carbón térmico o empresas que generen energía con carbón.
- Empresas o proyectos de exploración de petróleo y de desarrollo petrolero.
- Empresas que utilicen trabajo forzoso, infantil o discriminatorio en contravención a las Convenciones de la Organización Internacional del Trabajo, ratificadas y vigentes en Chile.



Banco Interamericano de Desarrollo

En línea con el objetivo del Banco de crear oportunidades que permitan el desarrollo de los segmentos más desatendidos en la industria bancaria, la Compañía recibió el 2023 un financiamiento del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) para fomentar la cartera PyME (empresas con deuda inferior a UF 100.000). Este financiamiento incluye una serie de exigencias y requerimientos para Banco Internacional en materia social y ambiental, como el cumplimiento de la Política de Sostenibilidad del BID, la generación de informes anuales de seguimiento medioambiental y social, el cumplimiento de las normas de desempeño de IFC relacionadas a la gestión de riesgos e impactos ambientales y sociales (IFC1) y al trabajo y condiciones laborales (IFC2), y la prohibición de financiar en el segmento micro, pequeñas y medianas empresas ciertas actividades que atentan contra la sociedad y el medioambiente. Para que el desarrollo de la cartera PyME sea robusto, el BID realiza un acompañamiento permanente a Banco Internacional, incluyendo una asesoría en estas materias con diagnósticos y planes de acción.



6.1 Inversión y Banca Responsable

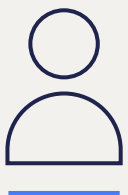


ENTREVISTA



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



Mario Chamorro,
Gerente General
Banco Internacional



Desde la entrada de ILC al Banco el año 2015, la organización ha llevado a cabo una reestructuración organizacional relevante. ¿Cómo se compatibiliza este trabajo con la sostenibilidad corporativa?



Para lograr nuestros objetivos de largo plazo, Banco Internacional enfrenta varios desafíos importantes: por una parte, la necesidad de seguir creciendo sanamente en todos los segmentos de clientes, y por otra, continuar con el proceso de diversificación de activos, pasivos e ingresos.

Crecer de forma sana y responsable es fundamental para alcanzar nuestro sueño de ser el mejor banco para las empresas y personas en Chile.

Este sueño exige el máximo esfuerzo de accionistas, directores y colaboradores, y solo se podrá alcanzar si actuamos con rectitud e integridad, en línea con nuestros valores y propósito. La sostenibilidad es, por lo tanto, una condición necesaria para cumplir con nuestros desafíos y un compromiso irrenunciable de Banco Internacional.



¿En qué ámbito de acción Banco Internacional podría tener un mayor impacto en términos ESG?



La banca y el sector financiero, por su naturaleza, generan un impacto económico y social relevante. Según lo destaca el propio Banco Central¹, un sistema financiero más profundo y de mayor alcance, contribuye a la estabilidad financiera frente a eventos disruptivos externos, a una mayor inclusión financiera y al bienestar general. De este modo, el desarrollo financiero ha sido y es crucial no solo para las personas y las empresas, sino también para el País en su conjunto.

En línea con lo anterior, nuestro plan estratégico, nuestra historia, y el estudio de materialidad, Banco Internacional estableció una estrategia basada en cuatro pilares, que consideramos nuestros principales ámbitos de acción para tener un mayor impacto en términos ESG: banca responsable, inclusión, cultura ética y de servicio, y educación financiera.

¹ Sistema Financiero en Chile: Lecciones de la Historia Reciente



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



6.1 Inversión y Banca Responsable



Respecto al pilar Banca Responsable: ¿Cuáles fueron los principales avances del 2023?

 La banca responsable es uno de los cuatro pilares de nuestra estrategia y, por la naturaleza de nuestra actividad, uno de los más relevantes. Este pilar busca contribuir a una economía responsable desde el punto de vista social y ambiental, lo que se lleva a cabo a través de la asignación de capital.

En noviembre de 2023, Banco Internacional recibió un préstamo sindicado, liderado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), bajo la modalidad A/B Loan, por USD255 millones. De este monto, USD 30 millones fueron otorgados por el propio (BID), mientras que el resto fue aportado por inversionistas institucionales y bancos de diferentes latitudes. Los fondos del financiamiento se destinarán a la asignación de préstamos a empresas pequeñas y medianas.

El acuerdo con el BID incluye la adhesión a una lista de actividades que no serán financiadas con estos recursos. Con la idea de ir más allá, Banco Internacional las analizó y adaptó para integrarlas al proceso de riesgo

de crédito en todas las colocaciones comerciales. Como resultado de este análisis, el Banco definió una lista de exclusiones para 11 actividades o industrias, siendo el primer paso formal en esta materia.

Este es un desafío relevante, ya que exige el desarrollo de capacidades y procesos internos. A partir de los aprendizajes, queremos seguir avanzando y perfeccionado este frente a futuro, ya que estamos convencidos que la asignación de capital debe contribuir a los desafíos sociales y ambientales que enfrentamos.

Respecto al pilar Inclusión: ¿Cuáles fueron los principales avances del 2023?

 En primer lugar, es importante destacar la relevancia del financiamiento de micro, pequeñas y medianas empresas (PyMES) para Banco Internacional. Al cierre de 2023, un 95% de nuestros clientes y un 25% de las colocaciones comerciales corresponden a este segmento, lo que evidencia su importancia para nosotros.

Existe un sólido sustento teórico y empírico que afirma que la bancarización es un motor del desarrollo económico. La literatura destaca el rol de la banca como agente que moviliza ahorros, articula el sistema de pagos, asigna recursos, selecciona inversiones e inversionistas, diversifica riesgos, monitorea y realiza gestiones de recaudación y cobranza, entre otros aportes.

En línea con este rol, Banco Internacional ha trabajado activamente en el financiamiento a empresas en base a garantías estatales (Corfo y Fogape), permitiendo el acceso a financiamiento con mejores plazos y montos. Hoy somos la única institución que ofrece a sus clientes todos los productos que involucran garantías estatales.

Asimismo, durante 2023 lanzamos un programa de financiamiento para emprendedores de proyectos aún de pequeña escala, con menos de dos años de funcionamiento, para quienes el acceso al crédito suele ser restringido. Para ello, el Comité Superior de Crédito y el Directorio del Banco autorizaron CLP 1.000 millones para esta iniciativa. Al cierre de año había asignado CLP 168 millones en 18 proyectos. En estos proyectos, Banco

Internacional es el principal banco para estas empresas. Estos créditos cuentan con un ejecutivo comercial que se interioriza en el negocio, los visita y acompaña durante todo el proceso. Además, el programa tiene un modelo de evaluación y un criterio de admisión flexible. Esperamos seguir profundizando este programa durante 2024.

En relación a la banca de personas, durante el 2023 logramos contar con nuevos productos digitales, lo que nos permitió llegar a personas en cualquier parte del país, con un proceso de admisión basado solo en variables objetivas, eliminando cualquier posibilidad de discriminación arbitraria. En esta línea, seguimos trabajando para disponibilizar más productos y canales, cada vez más inclusivos, para continuar aportando al desarrollo de la industria en el País.

2023

REPORTE INTEGRADO



6.2 Acción Climática y Descarbonización

GRI 3-3

INICIO

0

Acerca del Reporte

1

Bienvenida

2

Creación de Valor

3

Modelo de Sostenibilidad

4

Gobernanza

5

Gestión de Riesgos

6

Inversión Responsable

7

Inclusión y Acceso

8

Cultura de Servicio y Ética

9

Aporte al Debate Público

10

Información de Interés

11

Anexo ESG

12

Índice NCG 461, GRI y TCFD

13

Informes Financieros



ILC cuenta con una Ruta Ambiental que tiene por objetivo generar reportabilidad confiable y transparente, reducir el impacto medioambiental de sus operaciones, gestionar los riesgos y oportunidades del cambio climático, además de elaborar un plan de descarbonización. Durante el 2023 se lograron los siguientes avances en cada uno de los pilares anteriormente mencionados:

1.

Reportabilidad: ILC cuenta con un 100% de cobertura en los consumos de energía, agua y de la huella de carbono alcance 1, 2 y 3. Además, se han hecho esfuerzos importantes en la reportabilidad de residuos, alcanzando una cobertura del 63%. Los datos reportados son verificados por una empresa de auditoría externa (Deloitte Auditores y Consultores).
2.

Ecoeficiencia: se implementaron diversas iniciativas asociadas a reducir los consumos energéticos y agua, además de la gestión de residuos y huella de carbono en las filiales. Cabe destacar la certificación de carbono neutralidad en Vida Cámara y Banco Internacional.

3.

Cambio climático: se continuó con la implementación de TCFD, avanzando en la integración de KPIs relacionados a los riesgos del cambio climático en la matriz de riesgos de ILC. Además, se incluyeron límites de exposición a sectores con riesgos relevantes de transición en la Política de Inversiones de Confuturo.
4.

Descarbonización: se avanzó en el cálculo de GEI de alcance 3, midiendo todas las categorías materiales a nivel de Grupo, en términos de su impacto climático y emisiones asociadas. A su vez, Confuturo estableció una meta de descarbonización al 2030, buscando una reducción de un 20% de la intensidad de las emisiones de su portafolio financiero (tomando como año base el 2023).



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



6.2 Acción Climática y Descarbonización



1. Reportabilidad

GRI 302-1, 303-5, 306-3, 306-4, 306-5

En los últimos años, ILC ha intensificado sus esfuerzos para monitorear y reportar sus indicadores de ecoeficiencia de forma completa y consistente. El objetivo ha sido lograr una cobertura total de las operaciones, que permita dar cuenta de las oportunidades de mejora existentes y así poder gestionarlas.

Es así como la Compañía ya cuenta con un 100% de cobertura en indicadores de consumo de energía y agua, lo que incluye todas las oficinas corporativas, sucursales, clínicas, centros médicos y dentales.

Además se han hecho esfuerzos importantes en materia de residuos, donde el 2023 se avanzó en la reportabilidad de los residuos no peligrosos, incorporando nuevas instalaciones a la medición. En esta línea, los datos reportados de residuos peligrosos y especiales (correspondientes en su totalidad a RedSalud) superan el 95% de cobertura del total de clínicas y centros médicos.

Asimismo, Deloitte verificó los datos anteriormente mencionados.

CONSUMO DE ENERGÍA ⁽¹⁾

2023	ILC Consolidado	ILC	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Cámara
Consumo Total (kWh)	68.717.247	58.048	556.341	1.243.559	65.620.146	1.090.365	148.786
Combustibles (kWh)	18.612.242	94	39.972	17.835	18.543.310	10.772	258
Electricidad (kWh)	50.105.005	57.954	516.369	1.225.725	47.076.836	1.079.593	148.527
Renovable (%)	1,7%	99,8%	42,3%	45,7%	0,0%	15,8%	95,3%
Cobertura electricidad (% de m²)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

⁽¹⁾ La empresa no compra calefacción, refrigeración o vapor de un tercero.

CONSUMO DE AGUA ⁽²⁾

2023	ILC Consolidado	ILC	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Cámara
Consumo total (m³)	600,3	0,7	8,5	7,9	545,2	35,3	2,7
Cobertura (% de m²)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

⁽²⁾ Debido a la no disponibilidad de los datos 2023 al cierre del reporte, el consumo de 32 sucursales y oficinas de Consalud, Banco Internacional y Vida Cámara, el consumo del edificio corporativo de RedSalud y de 13 centros médicos de RedSalud, se estimó en base al consumo promedio por m² correspondiente.

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



6.2 Acción Climática y Descarbonización



2. Ecoeficiencia

En 2021 se estableció una Ruta de Ecoeficiencia, con el objetivo de identificar oportunidades de mejora, en base a la posición actual de cada una de las filiales, tomando en consideración el consumo energético y de agua, gestión de residuos y huella ambiental de cada una de las compañías. Es así como cada compañía ha avanzado en sus propias iniciativas medioambientales, destacando la obtención de la certificación de carbono neutral por parte de Vida Cámara y Banco Internacional durante los últimos dos años.

En el caso de Vida Cámara, durante el 2023 obtuvo el sello *Carbon Neutral*, el cual certifica que la totalidad de las emisiones del año 2022 fueron compensadas con la compra de bonos de carbono. Estos bonos están asociados a proyectos de generación de energías renovables en Chile y Guatemala. Por su parte, Banco Internacional compensó sus emisiones del año 2022 mediante la inyección de recursos al Parque Eólico Cuel Wind, ubicado en la Región del Biobío.

Asimismo, en línea con el compromiso por el uso de energías limpias, las casas matrices de ILC, Banco Internacional, Confuturo, Consalud y Vida Cámara utilizan energía renovable para su funcionamiento, lo que representa un 38% del total de energía consumida por estas filiales.

GESTIÓN DE RESIDUOS ⁽¹⁾

2023	ILC Consolidado	ILC	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Cámara
Total residuos no peligrosos (toneladas)	3.284,2	17,6	48,5	151,0	2.993,1	43,8	30,2
Reciclados o reutilizados (toneladas) ⁽²⁾	211,0	1,1	2,6	3,0	193,6	6,2	4,4
Relleno sanitario (toneladas)	3.073,2	16,5	45,9	148,0	2.799,5	37,5	25,8
Otros (toneladas)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Cobertura (% de m²) ⁽³⁾	63,4%	100,0%	38,0%	49,6%	71,0%	6,4%	100,0%
Total residuos peligrosos (toneladas)	81,4	NA	NA	NA	81,4	NA	NA
Reciclados o tratados (toneladas)	0,0				0,0		
Relleno sanitario (toneladas)	81,4				81,4		
Incineración sin recuperación de energía (toneladas)	0,0				0,0		
Otros métodos de eliminación (toneladas)	0,0				0,0		
Cobertura (% de m²)	95,5%				95,5%		
Total residuos especiales (toneladas)	1.324,0	NA	NA	NA	1.324,0	NA	NA
Reciclados o tratados (toneladas)	0,0				0,0		
Relleno sanitario (toneladas)	935,0				935,0		
Incineración sin recuperación de energía (toneladas)	371,2				371,2		
Otros métodos de eliminación (toneladas)	17,8				17,8		
Cobertura (% de m2)	96,6%				96,6%		

⁽¹⁾ La gestión de los residuos es realizada fuera de las instalaciones de la organización.
⁽²⁾ Para el reciclaje se consideraron casas matrices de Confuturo, ILC, Banco Internacional, Consalud y Vida Cámara. Además se consideraron 16 sucursales de Confuturo, Banco Internacional y Vida Cámara, 3 clínicas y 13 centros médicos.
⁽³⁾ Cobertura calculada en base a m² de instalaciones que cuentan con datos de residuos destinados a relleno sanitario.



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



6.2 Acción Climática y Descarbonización



3. Cambio Climático

NCG 461 3.6 / GRI 201-2

El cambio climático es una realidad que afecta a Chile y al mundo entero. Los incendios forestales, los eventos atmosféricos extremos y las olas de calor experimentadas en los últimos años dan prueba de eso, siendo el año 2023 catalogado por la Organización Meteorológica Mundial como el más caluroso desde que se tiene registro.

En Chile, se estima que el 84% de las comunas están expuestas a al menos un riesgo derivado de la emergencia climática¹. Esta alarmante situación ha impulsado la creación de políticas públicas ambiciosas: Chile tiene la meta de reducir un 30% sus emisiones de gases de efecto invernadero al 2030 respecto a 2016, con el objetivo final de alcanzar la carbono neutralidad en 2050.

Estas metas se han visto reforzadas durante la COP28 desarrollada en Dubai, donde se hizo un llamado urgente a triplicar la capacidad global de energías renovables al 2030 y abandonar el uso de combustibles fósiles en los sistemas energéticos de manera justa y ordenada, acelerando la acción en la presente década.

En respuesta a este desafío global, el Estado chileno está desarrollando una serie de políticas y planes de acción a nivel nacional, sectorial, regional y comunal.

En este contexto, ILC decidió implementar las recomendaciones de TCFD², basados en los pilares de gobernanza, estrategia, gestión de riesgos, y métricas y objetivos.

¹ Ministerio del Medio Ambiente: Atlas de Riesgos Climáticos (ARCLIM).
² Grupo de trabajo para fomentar que las empresas informen a sus inversionistas los riesgos relacionados al cambio climático y el modo en que los gestionan, creado en 2015 por el Consejo de Estabilidad Financiera (FSB).

IMPLEMENTACIÓN TCFD



2023

REPORTE INTEGRADO

6.2 Acción Climática y Descarbonización



- INICIO
- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 **Inversión Responsable**
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



Gobernanza

Este pilar se centra en cómo el directorio y la administración de ILC, aseguran la supervisión y gestión efectiva de los riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático.

El Comité de Sostenibilidad es el responsable de liderar la gestión de los riesgos y oportunidades relacionadas con el cambio climático, de manera de hacer la estrategia resiliente y reducir los impactos presentes y futuros en la Compañía y el planeta. Esta tarea se realiza al menos una vez al año, reportando al Directorio las principales conclusiones y acuerdos tratados.

Asimismo, para coordinar el progreso de las filiales en esta temática, la Gerencia de Sostenibilidad de ILC participa de los comités de sostenibilidad de las filiales.

A su vez, la información levantada transversalmente es reportada al Comité de Riesgos de ILC, el cual va monitoreando el progreso de esta variable y su nivel de tolerancia a nivel consolidado.

En esta línea, también se realizan capacitaciones a directores y administrativos, con el objetivo de contar con los conocimientos y herramientas necesarias para abordar este desafío.

Estrategia

Este pilar aborda cómo y en qué medida podrían afectar los riesgos y oportunidades del cambio climático a los activos y operación de la empresa, y cuál es la respuesta estratégica para lograr la resiliencia y éxito del modelo de negocio en el largo plazo.

a. Identificación de riesgos y oportunidades del cambio climático: en el año 2022, en línea con las recomendaciones de TCFD, ILC en conjunto con un consultor externo, llevó a cabo un ejercicio de identificación de las oportunidades y los riesgos que la crisis climática representa para la Compañía y sus filiales. Para esto, primero realizó un análisis de *benchmark* que identificó los riesgos y oportunidades climáticas en las industrias donde opera ILC. Este análisis consideró escenarios climáticos y horizontes de tiempo recomendados por el marco TCFD, además de identificar las principales métricas. Adicionalmente, se revisaron las tendencias nacionales y propias de las industrias que pudieran tener implicancias para ILC. Esto guió el análisis, revelando una lista de riesgos y oportunidades potenciales, asociados tanto a las operaciones, como a la cadena de valor aguas arriba y abajo.

- b. Análisis y evaluación de riesgos y oportunidades del cambio climático:** los riesgos y oportunidades se revisaron bajo diferentes escenarios climáticos, con proyecciones a diferentes horizontes de tiempo: corto, mediano y largo plazo.
- Escenario de Transición:** incorpora un escenario con una transición gradual hacia una economía libre de emisiones de Gases de Efecto Invernadero en 2050, donde el calentamiento global se logra limitar entre 1,5 a 2,0°C. Para ello se seleccionó el escenario Net Zero 2050 de la Red para la Ecologización del Sistema Financiero (NGFS por sus siglas en inglés), el cual es usado por Bancos Centrales e instituciones financieras.
- Escenario Físico:** escenario donde no se toman acciones para mitigar las emisiones globales de GEI, resultando en un nivel más extremo de cambios físicos en el sistema climático. Para ello se seleccionó el escenario UN IPCC RCP8.5., el cual es usado en las variables del Atlas de Riesgo Climático del Ministerio de Medio Ambiente de Chile.



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



6.2 Acción Climática y Descarbonización

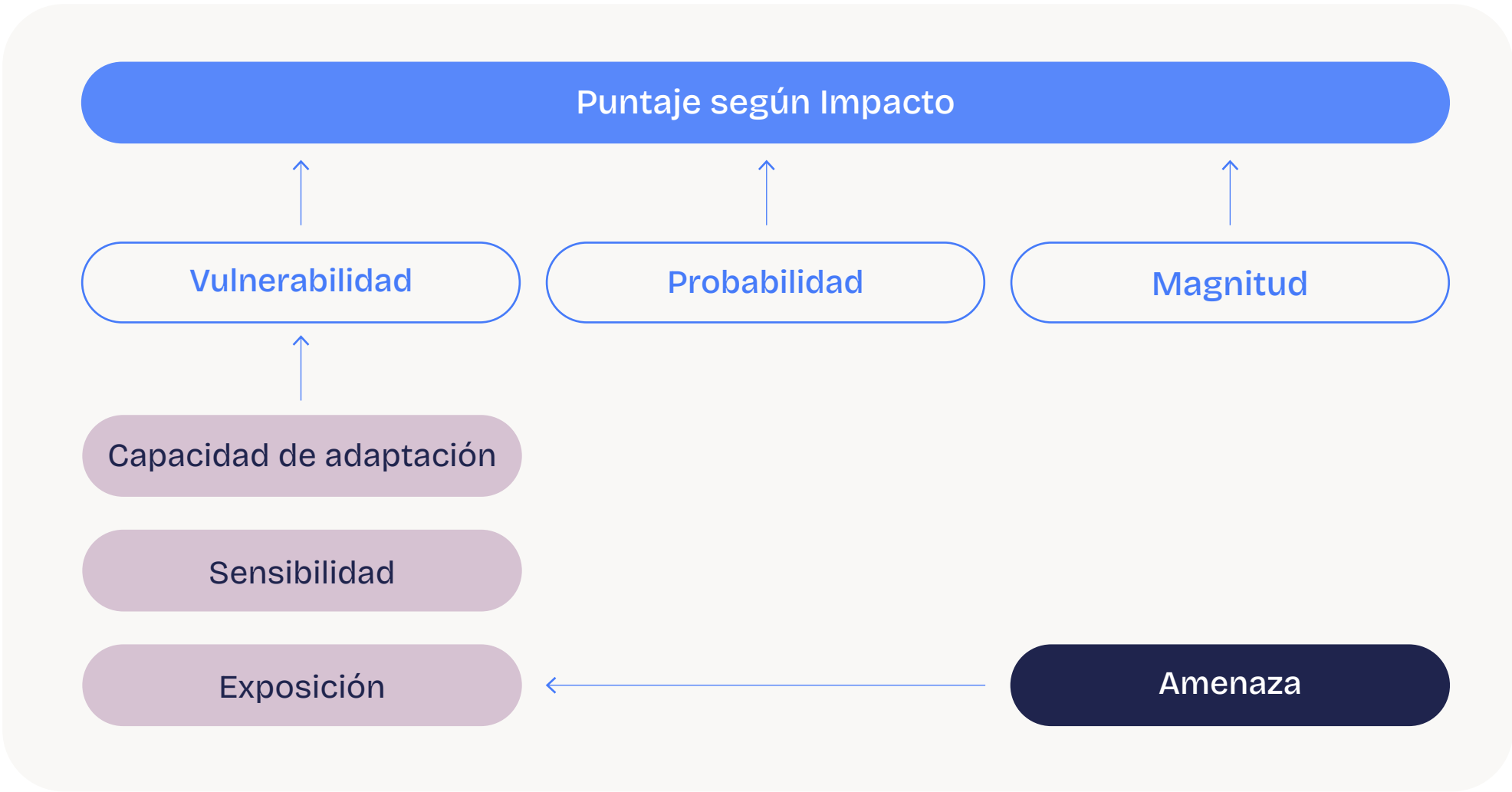


Los resultados del análisis de riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático fueron analizados en talleres multidisciplinarios con cada filial, con el objetivo de revisar las tendencias climáticas más relevantes para cada una de ellas, evaluar cómo estas variables podrían afectar el modelo de negocio y la estrategia, y mapear los posibles riesgos y oportunidades que puedan surgir en ese contexto.

En total, se implementaron cinco talleres en los que participaron 22 representantes de las distintas filiales, además de ILC. En todos ellos se contó con la participación de las áreas de gestión de riesgos y sostenibilidad, además de invitar a representantes de las áreas críticas según su negocio, como inversiones, operaciones, entre otros. También se realizaron ciertas instancias de profundización para analizar riesgos específicos.

c. **Estimación del impacto de los riesgos climáticos identificados:** de los talleres realizados se obtuvieron resultados y conclusiones que permitieron identificar los principales riesgos asociados a los escenarios físicos y de transición, cuyos impactos fueron evaluados en base a una metodología cualitativa alineada con el marco conceptual del IPCC (Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático). Esta metodología asigna un puntaje que refleja la materialidad del riesgo, considerando las variables: amenaza, exposición, sensibilidad, capacidad de adaptación, probabilidad de ocurrencia y magnitud del impacto. Esta metodología se aplicó para diferentes horizontes temporales (corto, mediano y largo plazo).

d. **Consolidación de resultados:** a partir de la evaluación de impacto, se generó una matriz de riesgos y oportunidades del cambio climático, que resume los principales desafíos desde la perspectiva de ILC, tomando en consideración el nivel de exposición.



Fuente metodología: IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change)

2023

REPORTE INTEGRADO



6.2 Acción Climática y Descarbonización

- INICIO
- 0

Acerca del Reporte
- 1

Bienvenida
- 2

Creación de Valor
- 3

Modelo de Sostenibilidad
- 4

Gobernanza
- 5

Gestión de Riesgos
- 6

Inversión Responsable
- 7

Inclusión y Acceso
- 8

Cultura de Servicio y Ética
- 9

Aporte al Debate Público
- 10

Información de Interés
- 11

Anexo ESG
- 12

Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13

Informes Financieros





INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



6.2 Acción Climática y Descarbonización



→ Para más información sobre la gestión de riesgos ver el **Capítulo 5**

e. Principales hallazgos:

- Las filiales con la mayor cantidad de riesgos asociados al cambio climático son Confuturo y RedSalud, seguidos por Banco Internacional.
- Valor de la diversificación: al consolidar los resultados en base a la contribución al patrimonio de cada filial, ILC no presenta riesgos significativos. Sin embargo, se hace necesario profundizar en el seguimiento de éstos, para monitorear de manera más robusta la resiliencia de la estrategia.
- Los principales riesgos de ILC provienen del portafolio de inversiones de Confuturo y del potencial impacto que puedan sufrir ante los escenarios físico y de transición seleccionados; de los potenciales costos de adecuación de las instalaciones de los Espacios Urbanos, clínicas y centros médicos; además del cambio en el mix de prestaciones médicas ante un escenario físico.
- Existe una oportunidad en Confuturo y Banco Internacional, de invertir en proyectos que ayuden a mitigar los

efectos del cambio climático. En esta línea, Confuturo realiza una búsqueda activa de inversiones de impacto ESG positivo, especialmente en proyectos de energía renovable, contando con una meta de que esta cartera sea al menos el 2% de los activos gestionados. Asimismo, durante el 2023 incorporó a su Política de Inversiones el apoyo al financiamiento de proyectos que favorezcan la descarbonización, como bonos verdes, *sustainability linked bonds*, empresas con metas de reducción de carbono y progresos demostrados en estas materias, tomando así un rol activo en la transición a una economía baja en carbono.

Gestión de Riesgos

Este pilar busca responder a través de qué procesos, sistemas y metodologías se identifican, evalúan y gestionan los riesgos de cambio climático, y si se hace de manera integrada con otros riesgos.

Durante 2023, ILC incorporó a su Matriz de Riesgos corporativa una serie de KPIs relacionados a los riesgos climáticos que

enfrenta. Esta matriz, que cubre información de ILC y filiales, es revisada mensualmente por el Comité de Riesgos, lo que desencadena diferentes planes de prevención o mitigación según sea el caso.

Entre los indicadores incorporados se encuentran las toneladas de CO2e por millones de pesos invertido/colocado en Confuturo y el Banco, el % del portafolio invertido/colocado en sectores de alto y relativamente alto riesgo de transición y físico en Confuturo y Banco, % ERNC y eficiencia energética (kWh/m²) en las instalaciones de Confuturo y RedSalud, la huella de carbono por alcance 1, 2 y 3, y los m² en zonas de riesgo según los datos del Banco Central de Chile. Estos indicadores se actualizan con una periodicidad anual.

Métricas y Objetivos

El cuarto pilar se centra en los KPIs utilizados por las compañías para monitorear, divulgar y demostrar el desempeño y compromiso de la empresa en abordar sus riesgos y oportunidades materiales de cambio climático. ILC incorporó a su Matriz de Riesgos los KPIs que se monito-

rean periódicamente (descritos en el pilar de Gestión de Riesgos).

Tal como se mencionó anteriormente, uno de los riesgos más relevantes es la volatilidad o disminución del valor del portafolio de Confuturo en los sectores expuestos a impactos de transición. Es por esto que en 2023, la Compañía incorporó a su Política de Inversiones límites de exposición a sectores clasificados según la metodología de *UNEP-FI*, con alto, moderadamente alto y moderado riesgo de transición. Estos límites son revisados periódicamente en el Comité de Inversiones de la Compañía. Esto es importante dada la responsabilidad de la Compañía respecto al pago futuro de pensiones, la cual debe estar cubierta de potenciales impactos asociados al cambio climático.

A su vez, Confuturo, ha medido la huella de carbono de su portafolio de inversiones desde el año 2021, siendo pioneros en su industria. Durante el 2023 decide dar un paso adicional, al formalizar una meta de reducción de un 20% de la intensidad de las emisiones de su portafolio financiero al 2030 (tomando como base el cierre del año 2022).



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



6.2 Acción Climática y Descarbonización



4. Descarbonización

GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4 / SASB FN-AC-410b.1,FN-AC-410b.4

ILC calcula anualmente su inventario de emisiones de carbono, detallando su huella en los alcances 1, 2 y 3, siguiendo los estándares establecidos por el Protocolo de GEI. Los resultados son verificados externamente desde el año 2021.

La huella de alcance 2, según el método basado en el mercado, refleja la compra de energía renovable certificada en las casas matrices de ILC, Banco Internacional, Confuturo, Consalud y Vida Cámara.

Durante los últimos años, se ha ido ampliando la medición de la cadena de valor (alcance 3), incorporando categorías relevantes y aumentando la cobertura. Así, en 2023 se midieron todas las categorías materiales a nivel de Grupo, en términos de su impacto climático y emisiones asociadas, incluyendo por primera vez la categoría 1: compra de bienes y servicios en RedSalud.

La medición permanente de su huella de carbono ha permitido a ILC iden-

tificar las principales fuentes de emisiones, para así poder gestionarla y reducirla. Es así, como los principales desafíos de la huella operacional (alcance 1 y 2) provienen de las clínicas y centros médicos. En cuanto a la huella de carbono de la cadena de valor, el 94% proviene de las emisiones financiadas (categoría 15), la cual considera el portafolio de inversiones de renta fija y variable de Confuturo, la cartera de préstamos comerciales de Banco Internacional, y las emisiones provenientes de los créditos automotrices de Autofin, compañía adquirida recientemente por este último, las cuales fueron incorporadas al cálculo el 2023.

Uno de los avances importantes durante el año en relación a la descarbonización, fue la meta establecida por Confuturo al 2030, comprometiéndose con la reducción de un 20% de las emisiones de su portafolio financiero en términos de intensidad, tomando como base las emisiones de 2022.

HUELLA DE CARBONO ALCANCE 1, 2 Y 3 2023 POR ACTIVIDAD ^{(1) (2)}

Alcance y Actividad	Cobertura Organizacional	Total tCO2e 2023
Alcance 1 Consumo de combustible y uso de gases refrigerantes	ILC Consolidado	3.679
Alcance 2 Consumo de electricidad: método basado en el mercado (3)	ILC Consolidado	11.916
Alcance 3 (Sólo se consideran categorías materiales)		
Categoría 1: Bienes y servicios comprados	RedSalud	14.636
Categoría 2: Bienes de capital: Compra de equipos médicos, muebles y otros gastos capitales	RedSalud	1.410
Categoría 3: Actividades de suministro de energía	ILC Consolidado	4.249
Categoría 5: Gestión de residuos	ILC Consolidado	2.252
Categoría 6: Viajes de negocio ⁽⁴⁾ : En avión y taxi	ILC Consolidado	445
Categoría 7: Transporte colaboradores y teletrabajo	ILC Consolidado	9.261
Categoría 13: Activos arrendados <i>Downstream</i> : Bienes raíces de leasing e inversión	Confuturo	53.682
Categoría 15: Inversiones: Portafolio de inversión Confuturo; cartera de préstamos comerciales de Banco Internacional; cartera créditos automotrices Autofin	Confuturo, Banco Internacional	Ver resultados a continuación

(1) La huella de carbono de ILC se prepara de acuerdo con el GHG Protocol con el enfoque de consolidación de control operacional. El cálculo incluye CO2, CH4, N2O, HFC. La empresa no genera emisiones biogénicas.

(2) Los factores de emisión son de BEIS (UK), GHG Conversion Factors for Company Reporting 2023 y ocupan tasas del potencial de calentamiento global (PCG) de AR4.

(3) Las emisiones alcance 2 del método basado en el mercado se calculan considerando el consumo de energía renovable certificada en la casa matriz de ILC, Banco Internacional, Confuturo, Vida Cámara y Consalud. Para las filiales que cuentan con consumo de energía eléctrica renovable, se estimó un factor emisión del año 2023, utilizando el factor de emisión del Sistema Eléctrico Central (SEN) de 2023 y la proporción de los factores de emisión SEN y RENOVA del año 2022. Para las filiales sin consumo de energía eléctrica renovable, se utilizó directamente el factor de emisiones promedio anual del Sistema Eléctrico Nacional de Chile obtenido de la Comisión Nacional de Energía.

(4) Para RedSalud solo se consideran viajes en taxi.

2023

REPORTE INTEGRADO



6.2 Acción Climática y Descarbonización



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



Emisiones Financiadas

Banco Internacional: Cartera de Préstamos Comerciales y Créditos Automotrices

En 2022, Banco Internacional realizó por primera vez la evaluación y medición de las emisiones financiadas asociadas a su cartera de créditos comerciales, convirtiéndose en uno de los primeros bancos en Chile en evaluar y publicar esta categoría del alcance 3 de su huella de carbono.

La medición siguió las recomendaciones del Estándar PCAF (*Partnership for Carbon Accounting Financials*), lineamientos que permiten a las instituciones financieras realizar estos cálculos de manera consistente.

Dado que el Banco atiende principalmente empresas de tamaño mediano, la metodología aplicada fue categorizar a las empresas de su cartera de créditos por actividad económica, y luego estimar las emisiones de cada empresa en base a la intensidad de emisiones promedio de alcance 1 y 2 por sector. Para esto se utilizaron datos del Ministerio de Medio Ambiente y del Ministerio de Energía.

Durante el 2023 se avanzó en esta medición, incorporando las emisiones de la cartera automotriz de Autofin, empresa consolidada el 2023 por Banco Internacional, las cuales fueron calculadas bajo los lineamientos del Estándar PCAF. La metodología considera un factor de atribución según el saldo del crédito y el precio de lista del vehículo, y las emisiones estimadas en base a kilómetros, según la categoría de vehículo y factores de emisión. Ambas mediciones se alinearon

con el grado de calidad de datos PCAF de 4, siendo consistente con la metodología que actualmente aplican otras instituciones financieras.

Los resultados obtenidos permiten crear conciencia y continuar precisando la calidad de la medición, para pasar a una etapa de gestión y reducción de emisiones financiadas en el futuro.

Huella financiada Banco Internacional ⁽¹⁾	Emisiones absolutas financiadas (tCO2e)	Intensidad de emisiones (tCO2e/CLP millones colocaciones)	Nota de calidad de Datos
Préstamos Comerciales	496.225	0,18	4,0
Créditos Automotrices (Autofin)	32.956	0,18	4,0
Total	529.181	0,18	4,0

⁽¹⁾ ILC ejerce control sobre Banco Internacional a través de un 67,2% de propiedad. Dado que se ejerce control, la cifra considera la totalidad de las emisiones. Banco Internacional ejerce control sobre Autofin con un 51% de propiedad. Dado que se ejerce control, la cifra considera la totalidad de las emisiones.



6.2 Acción Climática y Descarbonización



- INICIO
- 0

Acerca del Reporte
- 1

Bienvenida
- 2

Creación de Valor
- 3

Modelo de Sostenibilidad
- 4

Gobernanza
- 5

Gestión de Riesgos
- 6

Inversión Responsable
- 7

Inclusión y Acceso
- 8

Cultura de Servicio y Ética
- 9

Aporte al Debate Público
- 10

Información de Interés
- 11

Anexo ESG
- 12

Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13

Informes Financieros





INICIO

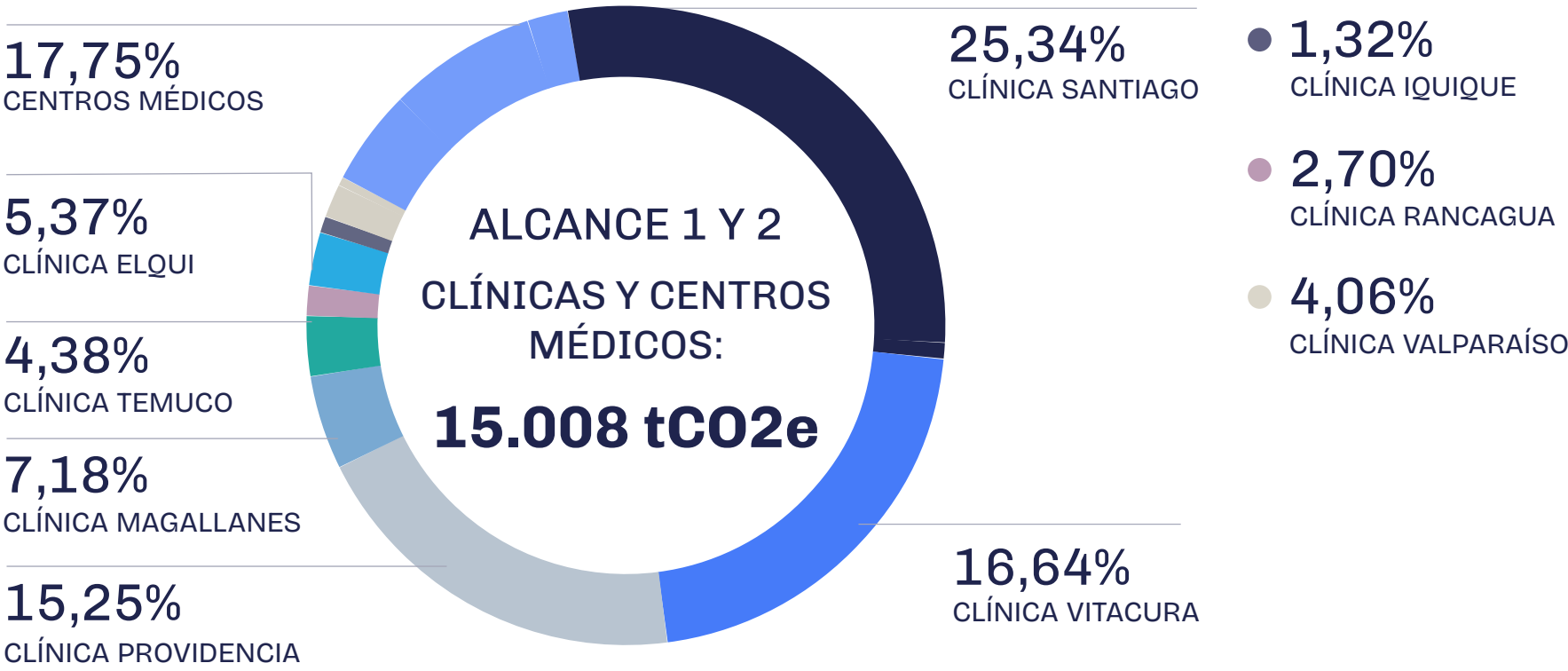
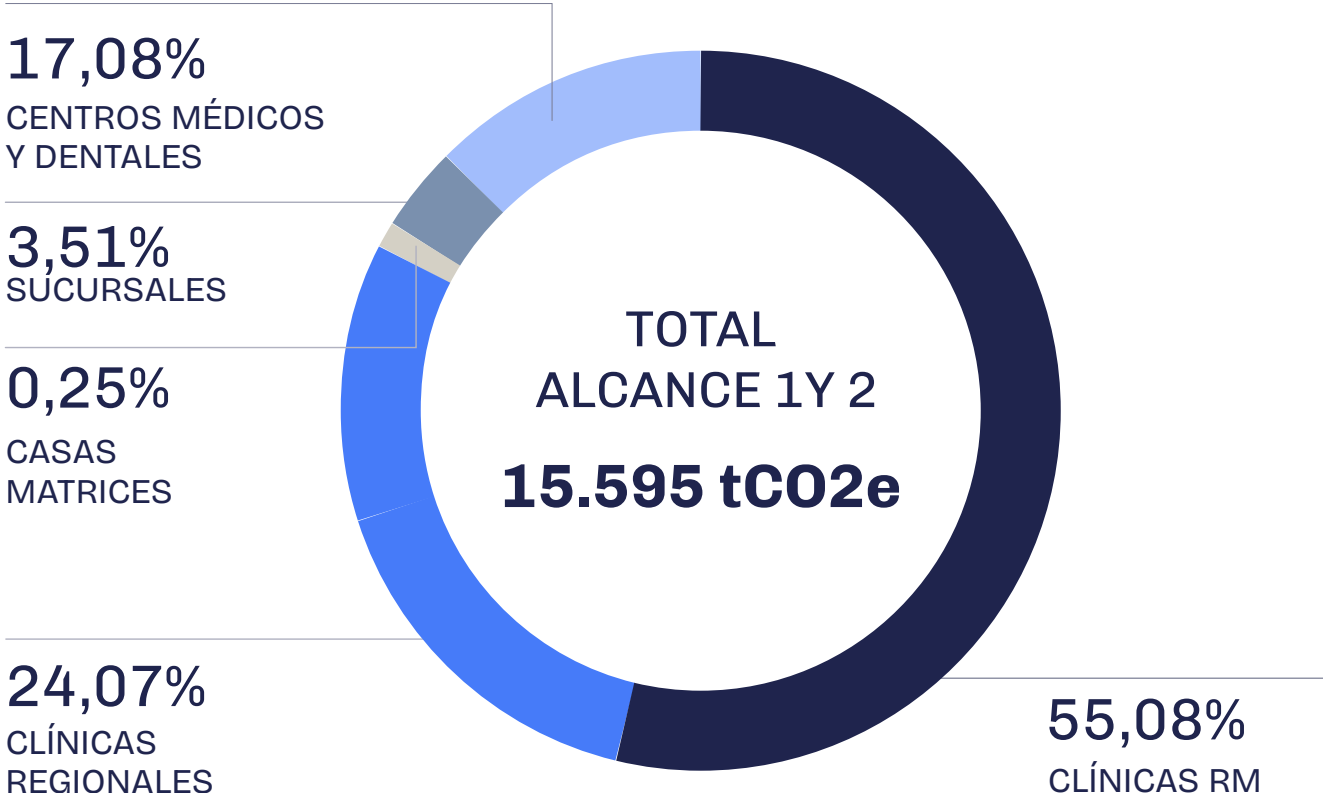
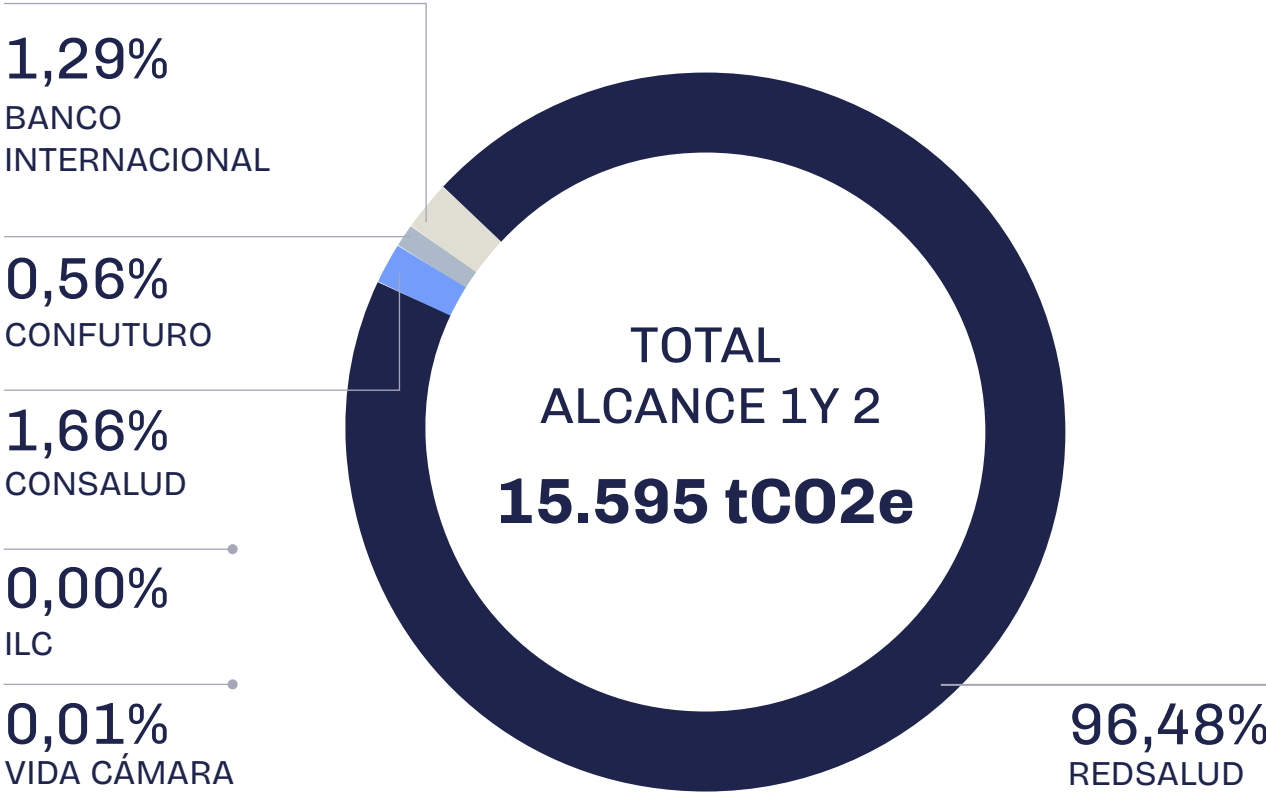
- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



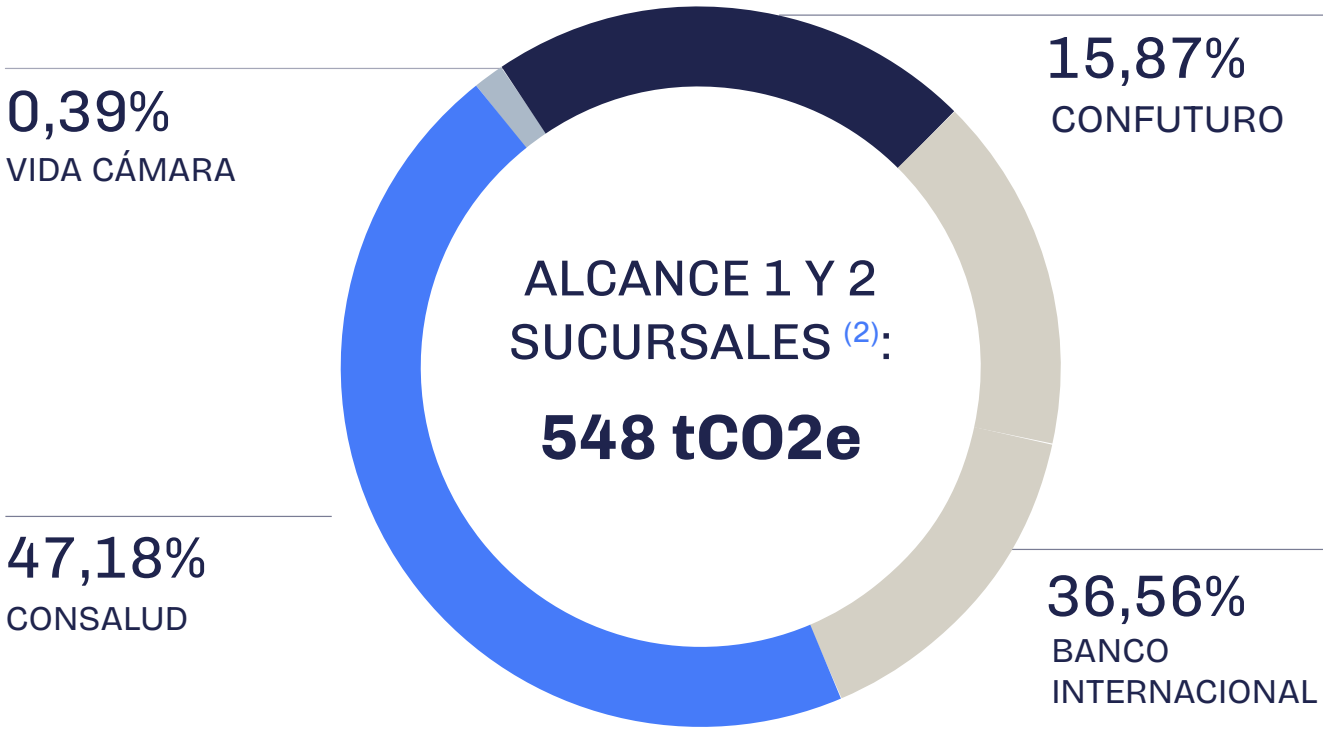
6.2 Acción Climática y Descarbonización



HUELLA DE CARBONO ALCANCE 1 Y 2 2023, POR ACTIVIDAD⁽¹⁾



- 1,32% CLÍNICA IQUIQUE
- 2,70% CLÍNICA RANCAGUA
- 4,06% CLÍNICA VALPARAÍSO



¹ Considerando el método basado en el mercado para las emisiones de Alcance 2.
² Incluye instalaciones destinadas a oficinas.

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 **Inversión Responsable**
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



6.3 Relación con el Mercado Financiero

NCG 461 3.7

Parte de la gestión responsable de ILC de sus inversiones y de ser un activo responsable para sus inversionistas, se basa en la relación y comunicación que se establece con ellos. Para esto, cuenta con un departamento de Relación con Inversionistas, que se encarga de mantener a los accionistas e inversores informados sobre la evolución de la Compañía y sus filiales.

Para ello, organiza actividades a lo largo del año, que incluyen la junta de accionistas, presentaciones de informes trimestrales, conferencias de resultados, actualización del sitio web de Relaciones con Inversionistas, conferencias con inversores tanto nacionales como internacionales, y diversas oportunidades de interacción.

Además de estas actividades programadas, se emplean diversos canales de comunicación para asegurar un contacto continuo con los diferentes inversionistas y accionistas minoritarios. Durante el año 2023, se llevaron a cabo 87 reuniones con inversionistas de todo tipo, abarcando más de 10 países. El equipo de Relación con Inversionistas participó en reuniones y conferencias de forma remota, así como también asistió a eventos en Nueva York, Miami, Cancún y Lima, junto con recibir a inversionistas en las oficinas de ILC.



2023
REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



6.3 Relación con el Mercado Financiero



Acción ILC y Otros Valores

NCG 461 2.3.4, 2.3.5

ILC se abrió a la bolsa en julio de 2012, colocándose un 33% de la propiedad entre inversionistas nacionales y extranjeros. El encargado de mantener una comunicación constante con ellos, atender sus preguntas e informarles los principales hitos de ILC y sus filiales es el departamento de Relación con Inversionistas.

Transacciones Acción ILC

BOLSA DE COMERCIO DE SANTIAGO

Trimestre	Número de Acciones Transadas	Precio Promedio (CLP \$)	Monto Total Transado (CLP \$)	Presencia Bursátil
1° Trimestre 2023	2.796.519	3.730,7	10.434.138.015	86,67%
2° Trimestre 2023	2.839.527	5.313,8	15.085.787.247	86,11%
3° Trimestre 2023	2.464.460	5.681,8	14.006.149.072	90,56%
4° Trimestre 2023	2.148.310	5.642,0	12.116.588.728	95,56%

BOLSA ELECTRÓNICA DE CHILE

Trimestre	Número de Acciones Transadas	Precio Promedio (CLP \$)	Monto Total Transado (CLP \$)
1° Trimestre 2023	1.053.167	3.815,6	4.018.504.700
2° Trimestre 2023	182.886	4.811,0	879.861.385
3° Trimestre 2023	812	5.091,3	4.134.154
4° Trimestre 2023	14.104	5.453,0	76.909.131



Durante el 2023, la acción de ILC tuvo una rentabilidad sobre el IPSA de **89,5%** y de **29,2%** desde su apertura en bolsa¹.

¹ Considera IPSA con dividendos.

Variación anual 2023-2022

IPSA 17,8%
ILC +112,2%



Además de entregar información a los inversionistas de renta variable, este departamento se encarga de mantener informado a los inversionistas de renta fija. En este sentido, al cierre de 2023, ILC tenía vigentes cinco bonos emitidos en el mercado local y un bono emitido en el mercado internacional:

- BEILC-C: emitido el año 2011 por UF 1,5 millones a 21 años.
- BEILC-H: emitido el año 2016 por UF 1 millón a 25 años.
- BEILC-I: bono social, emitido el año 2019 por UF 2 millones a 8 años.
- BEILC-J: emitido el año 2019 por UF 2 millones a 8 años.
- BEILC-K: emitido el año 2021 por UF 2 millones a 8 años.
- 144A-S: emitido en el mercado internacional.

Durante los años 2022 y 2023, la Compañía recompró bonos de su propia emisión, emitidos en el mercado de Estados Unidos de Norteamérica (144A). De una colocación total de US\$300.000.000 (valor nominal) el monto de la recompra de bonos asciende a US\$19.837.000. Por otra parte, también procedió a la recompra de bonos colocados en el mercado nacional. De una colocación total de UF6.000.000 (valor nominal) el monto de la recompra asciende a UF1.501.000, de acuerdo al siguiente detalle (montos recomprados a valor nominal):

- Bonos BEILC serie “K” UF 500.500
- Bonos BEILC serie “I” UF 500.000
- Bonos BEILC serie “J” UF 500.500

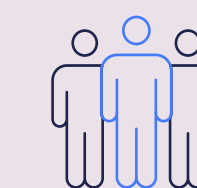
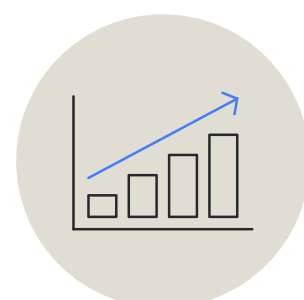
2023

REPORTE INTEGRADO

6.3 Relación con el Mercado Financiero

Investor Day ILC 2023

El día 13 de diciembre de 2023, ILC llevó a cabo su quinto *Investor Day*. Este encuentro fue realizado en Santiago y trajo la presencia de inversionistas de distintos países de manera presencial y remota. El evento tuvo énfasis en la nueva estrategia de la Compañía, la cual tiene su foco en el crecimiento de las filiales financieras. Éste se desarrolló con presentaciones de Pablo González (CEO de ILC), Mario Chamorro (CEO de Banco Internacional) y de Christian Abello (CEO de Confuturo).



42
inversionistas
presenciales



20
inversionistas online



TIPOS DE ASISTENTES

- Renta variable
- Renta fija
- Clasificadores de riesgo locales e internacionales

INVERSIONISTAS DE 5 PAÍSES DISTINTOS

- Chile
- UK
- España
- Turquía
- Argentina



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



6.3 Relación con el Mercado Financiero



Clasificación de Riesgo

Entre las funciones del departamento de Relación con Inversionistas se encuentra gestionar la relación con las clasificadoras de riesgo: Feller Rate e ICR en el caso de la calificación local, y S&P Global y Fitch Rating para la calificación internacional.

Feller Rate e ICR ratificaron en 2023 la clasificación de solvencia de ILC en AA+. En marzo de 2023, Feller Rate mantuvo la clasificación de solvencia de ILC en AA+ con perspectivas estables, reflejando un perfil de negocios muy fuerte, con una capacidad de generación y estructura de capital y flexibilidad financiera evaluadas en fuertes. Destaca la diversificación de inversiones en distintos ámbitos de negocio, la sólida posición competitiva, la contribución periódica de dividendos de sus filiales y el buen perfil de vencimiento de sus pasivos. En el caso de ICR, en octubre de 2023 ratificó la clasificación de riesgo en AA+ con tendencia estable. Destaca la estabilidad, diversificación y alto flujo que recibe ILC desde sus filiales, en las que mantiene una participación controladora. Además, resalta el acceso a liquidez y financiamiento de la Compañía, con un perfil de amortización que se estructura constantemente al mediano y largo plazo, y altos niveles de caja.

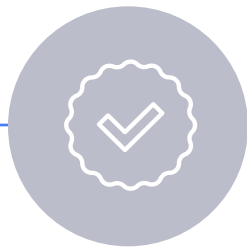
En octubre de 2023, S&P Global ratificó la clasificación inicial otorgada a ILC en enero del mismo año, de BBB+ con outlook negativo. Destaca la diversificación de negocios e ingresos de la Compañía, rentabilidad y capitalización adecuadas, y el liderazgo de sus filiales en las industrias en las que participan, de las cuales recibe dividendos estables que le permiten cumplir con sus obligaciones financieras. El outlook negativo refleja los riesgos económicos de Chile, asociados principalmente al panorama político.

En el caso de Fitch Ratings, en enero de 2024 la agencia mantuvo la clasificación en BBB con perspectivas estables. Destaca la diversificación de la Compañía con filiales dominantes en industrias fuertemente reguladas. Además, resalta la estrategia consistente de ILC, la cual ha generado resultados estables y dividendos recurrentes desde las filiales.

AA+ Calificación local por:
Feller Rate e ICR

BBB+ Calificación
internacional por:
S&P Global

BBB Calificación
internacional por:
Fitch Ratings



Política de Financiamiento

ILC cuenta con una Política de Financiamiento que define las normas y procedimientos que debe aplicar la Compañía para efectos de su financiamiento o endeudamiento. Además, da cuenta de las actividades que se deben desarrollar en relación con las transacciones efectuadas, de tal manera de adoptar las medidas de control apropiadas y suficientes para asegurar que el financiamiento o endeudamiento cumpla con el estándar definido. Esta Política fue aprobada en 2019 y revisada en 2021 por el Directorio, sin sufrir modificaciones. Entre otros temas, establece las principales fuentes de recursos en Chile y en el extranjero.



2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 **Inclusión y Acceso**
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



07.

INCLUSIÓN Y ACCESO

Aspiramos a reducir brechas en servicios financieros y de salud a través de información, herramientas e iniciativas ofrecidas por nuestras filiales, que permitan un mayor conocimiento y acceso por parte de grupos prioritarios de la población.



7.0 Inclusión y Acceso

INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 **Inclusión y Acceso**
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



Como parte de su estrategia de sostenibilidad, ILC se ha propuesto reducir brechas existentes en el acceso a servicios financieros y de salud, ya sea por factores geográficos, sociales o económicos. En ILC existe la convicción de que todas las personas merecen acceso con un trato justo y humano.

Ampliar el acceso es un objetivo arraigado a la Compañía desde sus inicios en la década de los 80s, período en el que se originaron industrias ligadas a la seguridad social. En ese momento, la Cámara Chilena de la Construcción (CChC) decidió participar en estos nuevos sectores para entregarles previsión y salud a los trabajadores de la construcción y sus familias. Así nacieron AFP Habitat, Consalud y RedSalud, empresas que con el tiempo fueron ampliando los grupos atendidos. Junto a Confuturo, Banco Internacional y Vida Cámara, estas empresas son hoy las llamadas a seguir otorgando acceso a créditos, protección y prestaciones de salud, mediante la entrega de información, productos y servicios que mejoren la calidad de vida de las personas.



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



7.1 Acceso a Salud de Calidad

NCG 3.1 / GRI 3-3

Parte fundamental del propósito de ILC es mejorar la calidad de vida de las personas. Como consecuencia, acceder a una salud de calidad y a costo accesible es fundamental. Esta aspiración está al centro de la actividad de RedSalud, Con-salud y Vida Cámara, compromiso que ha permanecido incluso cuando los sistemas de salud se han visto presionados por diversas razones.

Por un lado, el COVID-19 puso a prueba la capacidad de los países de brindar atenciones oportunas a sus habitantes. En un inicio, la pandemia obligó a enfocarse casi en forma exclusiva en el combate contra el coronavirus, por lo que otras prestaciones debieron ser postergadas, especialmente aquellas electivas y preventivas. Una vez pasado el peak de la pandemia, se produjo un aumento abrupto en la demanda por atenciones no vinculadas al COVID-19, tanto por la acumulación de prestaciones pospuestas, como por el consecuente deterioro en la salud a causa de los retrasos. A esto se añade la creciente prevalencia de enfermedades mentales, las cuales han presentado un crecimiento significativo los últimos años.

Por otro lado, el incremento en los costos de la salud ha sido una tendencia mundial continua durante la última década, acentuada en los últimos años por los altos niveles de inflación. Según datos de la aseguradora Willis Towers Watson, los gastos en salud en el mundo aumentaron un 8,1% en 2021, un 7,4% en 2022 y un 10,7% en 2023, tendencia que se espera que se mantenga en los próximos años. En Chile, a este factor se suma además una aceleración del envejecimiento de la población, junto al aumento de enfermedades crónicas no transmisibles relacionadas a estilos de vida poco saludables como la diabetes, la hipertensión, el cáncer y la obesidad.

ILC aborda este escenario tanto desde el rol prestador como asegurador, siempre bajo una perspectiva de largo plazo. Desde sus inicios, ILC ha trabajado para ampliar el acceso a la salud privada, ya sea a través de su cobertura geográfica y su costo accesibilidad, lo que se traduce en un menor tiempo de atención, lo cual es vital en un sistema de salud donde el acceso es uno de sus principales dolores.



TEMA MATERIAL



2023

REPORTE INTEGRADO

7.1 Acceso a Salud de Calidad

RedSalud, Atenciones Accesibles y de Calidad

Movidos por su propósito, **RedSalud busca llegar cada año a más personas con atenciones médicas, dentales y hospitalarias accesibles y de calidad, incluyendo a personas de diferentes edades, regiones, niveles socioeconómicos y seguros de salud. En 2023, atendió a 2,7 millones de personas a lo largo de todo Chile.** Esto ha sido resultado de acciones concretas como el fortalecimiento del vínculo con Fonasa, a través de la creación de un área administrativa específica, el desarrollo de paquetes de prestaciones y el abordamiento a través de una alianza público-privada de prestaciones en listas de espera a nivel nacional.

RedSalud es el principal prestador privado para pacientes Fonasa, los que llegaron a representar el 45% del total de ingresos de la Compañía durante el año en curso.

En 2023, RedSalud realizó diversas actividades para seguir fortaleciendo su vínculo con el sector público, tales como la resolución de listas de espera de Servicios de Salud Regionales, la adjudicación de Licitación de Camas Críticas Fonasa, el desarrollo de paquetes quirúrgicos RedSalud con cobertura para pacientes Fonasa y la inauguración de oficinas Fonasa en clínicas RedSalud. Adicionalmente, la Organización ha trabajado para atender patologías GES con una lógica de red, aprovechando su extensa cobertura geográfica, ampliando el acceso a personas en regiones donde hay una menor oferta de prestadores y especialistas.

En línea con la colaboración público-privada que promueve RedSalud, en 2023 se renovó el convenio con el Instituto de Salud Laboral (ISL), con el objetivo de ampliar las opciones de atención y recuperación a los trabajadores con accidentes laborales o enfermedades profesionales. Este convenio beneficia a más de 1 millón de personas a lo largo de todo Chile.



➔ Más información de **Compromiso Mayor** en la Sección de **Cambios Demográficos**



7.1 Acceso a Salud de Calidad

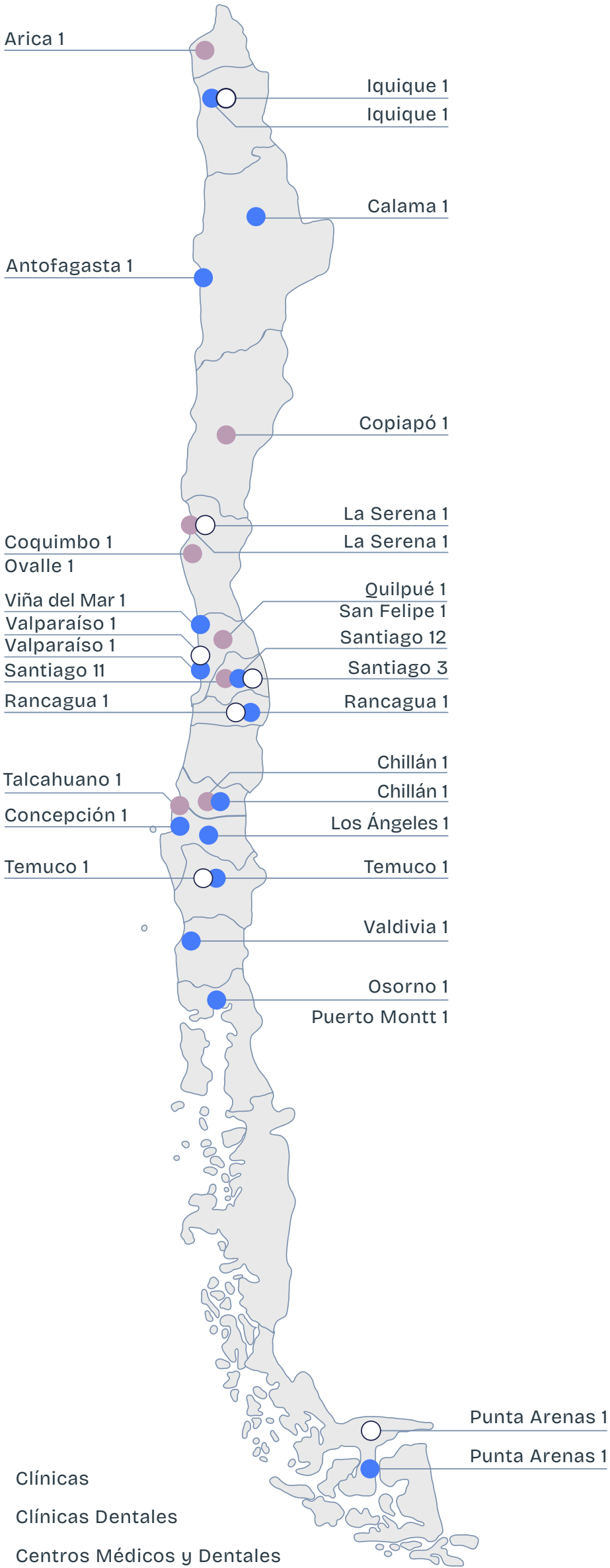
INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



Por otro lado, **RedSalud está comprometida con promover un mejor vivir para las personas mayores, quienes representan más de un 20% de sus pacientes, buscando proporcionarles atención médica de calidad y accesible.** Esto se ve materializado a través del programa Compromiso Mayor RedSalud, que incluye diversas iniciativas en torno al trato personalizado, la inclusión y prevención. Una de las primeras acciones de este programa fue la capacitación en temáticas de vejez y envejecimiento a todos los colaboradores y prestadores de la Red, con la finalidad de entregar una atención especializada e integral a este segmento de pacientes.

La Organización es consciente de que el acceso a servicios de salud de calidad es un desafío cada vez más exigente en términos de disponibilidad, calidad y seguridad, por lo que RedSalud está desplegando una estrategia basada en la excelencia operacional y la entrega de servicios costo-efectivos.





INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 **Inclusión y Acceso**
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



7.1 Acceso a Salud de Calidad

Excelencia Operacional mediante una Medicina Integral y Estandarizada

Uno de los pilares del Plan Estratégico “Desafío 2025” de RedSalud es **ofrecer una atención de salud de calidad, institucional, integral y en red**, basada en la mejor evidencia científica disponible, con énfasis en la atención primaria, el diagnóstico precoz y el tratamiento oportuno, mediante procedimientos estandarizados que se apliquen en toda la red y en cada proceso, desde los protocolos de ingreso a las unidades de urgencia hasta las cirugías complejas. Eso no solo asegura la calidad de la prestación, sino que además genera mayor eficiencia. Existen indicadores asociados a este objetivo:

- Indicador de gestión clínica, que se mide en prácticas clínicas estandarizadas. En 2023 se generaron más de 100 nuevos protocolos y guías médicas para estandarizar la práctica clínica dentro de la red. Todos estos son reforzados en una agenda de capacitación anual para prestadores.
- Indicador de médicos preferentes con 22 horas o más en RedSalud. Mientras más tiempo le dedica la fuerza médica a la organización, más probable es su adhesión a los protocolos. En 2023 se logró que un 39% de los médicos cumpliera el requisito de 22 horas en la Red.

- Implementación del Sistema de Información Hospitalaria (HIS): el área ambulatoria de Clínica RedSalud Vitacura y todos los centros médicos y dentales de la Red cuentan con un HIS único, a los que se sumó en el 2023, el Servicio de Urgencia de la Clínica RedSalud Vitacura y el Centro Médico de Clínica RedSalud Providencia. Este avance permite contar con una mejor información de los pacientes y un sistema clínico único en red.

Por último, tal como se mencionó en los hitos del año de RedSalud, en octubre se selló un acuerdo con Cleveland Clinic para traer las mejores prácticas del sector y potenciar el intercambio de conocimientos entre ambas entidades.

Otro punto importante para RedSalud es **contar con una infraestructura en red ordenada por niveles de complejidad, especialidades y unidades de gestión clínica, con foco en las necesidades de los pacientes, que permita derivarlos y acompañarlos**. Esto tiene efectos positivos tanto en eficiencia —se optimiza la demanda— como en calidad. Este es un gran desafío operacional y comercial que requiere, entre otras acciones, definir los niveles de complejidad o especialidad que

se atienden en los diferentes centros y clínicas, distribuir al personal médico y reordenar acuerdos comerciales con aseguradores. En esta línea, en 2023 se inauguró una nueva sede del Instituto del Cáncer en Clínica RedSalud Elqui y en la Clínica RedSalud Valparaíso, las cuales se suman a la sede en Clínica Vitacura, ampliando el acceso a tratamientos oncológicos en regiones. Además, se continuó concentrando prestaciones de alta complejidad y baja frecuencia en polos tales como el Centro Avanzado Cardiovascular en Clínica RedSalud Santiago.

- Inauguración de las sedes regionales del Instituto del Cáncer en las Clínicas RedSalud Valparaíso y Elqui, siendo el primer centro oncológico especializado del norte grande.
- Nuevo Centro Avanzado Cardiovascular RedSalud en Clínica Santiago.
- Apertura de tres nuevas Clínicas Dentales: Santiago, Talcahuano y San Felipe.



2023

REPORTE INTEGRADO

7.1 Acceso a Salud de Calidad

Productos y servicios costo-efectivos

El otro pilar del "Desafío 2025" de RedSalud para entregar una salud de calidad a un precio accesible, es la eficiencia en costos. RedSalud busca que cada uno de sus colaboradores contribuya a optimizar sus procesos y ser más eficiente, para así asegurar precios accesibles. Algunos de los avances 2023 en este pilar fueron:

- **Productos paquetizados y de costo conocido:** aumentan el acceso a ciertos productos demandados a los pacientes que están en listas de espera, o que pocos prestadores ofrecen en el mercado privado local. En 2023 se logró una tasa de paquetización de 57%.
- **Unificación de sistemas:** en 2023 continuaron los avances en la instalación de SAP en toda la red y la implementación del sistema de información hospitalaria (HIS, por sus siglas en inglés), lo que repercute en el nivel de atención y eficiencia.

- **Refuerzo al Programa "Cirugía en el Día":** cirugías ambulatorias de múltiples especialidades que nacen producto de la estandarización de procesos clínicos, junto con el trabajo del equipo médico para facilitar a los pacientes una pronta recuperación y un regreso a casa antes de cumplir las 24 horas desde la cirugía. Además, contempla monitoreo y seguimiento post quirúrgico después del alta médica. Actualmente, se pueden realizar más de 15 tipos de operaciones bajo esta modalidad en todas las clínicas RedSalud. Dentro de los beneficios de esta modalidad se encuentra el menor copago, y el aumento de la capacidad clínica.
- **Estrategia "Cuenta al Alta":** RedSalud ha avanzado en el proceso de cobranza, haciendo más expedito y simple el proceso.

Telemedicina

El sector de la salud ha buscado diversas maneras para que más personas puedan acceder a atenciones de salud independientemente de donde se encuentren. Es por esto que RedSalud lanzó en marzo de 2020 el sistema de telemedicina, el cual fue posible de desarrollar en un lapso corto de tiempo, dado el trabajo que se venía realizando hace algunos años. Este sistema al estar integrado a la Red, permite una atención del mismo nivel que las consultas presenciales, sumando otros beneficios como eliminar barreras geográficas, contando con más de 30 especialidades diferentes. Durante el 2023, se realizaron más de 257 mil consultas de telemedicina, siendo el 58% de los pacientes mujeres, y el 57% asegurados de Fonasa. Las principales especialidades consultadas fueron Medicina General y Psicología.

Por su parte, Consalud entrega acceso a telemedicina a todos sus beneficiarios, a través de la plataforma de Click Doctor. En 2023, se realizaron 54.458 atenciones. Vida Cámara, teniendo como foco la prevención en salud, ofrece a sus afiliados sesiones telemáticas gratuitas de nutrición y psicología a través de Medismart.live. Durante el 2023, más de diez mil personas accedieron a estas atenciones.



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



7.1 Acceso a Salud de Calidad

- INICIO
- 0

Acerca del Reporte
- 1

Bienvenida
- 2

Creación de Valor
- 3

Modelo de Sostenibilidad
- 4

Gobernanza
- 5

Gestión de Riesgos
- 6

Inversión Responsable
- 7

Inclusión y Acceso
- 8

Cultura de Servicio y Ética
- 9

Aporte al Debate Público
- 10

Información de Interés
- 11

Anexo ESG
- 12

Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13

Informes Financieros



Consalud, Ampliando el Acceso desde Seguros Obligatorios

Las isapres cumplen un rol importante en términos de acceso a la salud, aportando a la descongestión del sistema público y la reducción de listas de espera. En ese sentido, Consalud era la tercera mayor isapre en términos de cotizantes y beneficiarios en Chile al cierre de 2023. En un periodo complejo para la industria, la Compañía ha implementado un plan estratégico enfocado en la eficiencia en costos para seguir brindado cobertura a sus más de 516 mil beneficiarios. Dentro de esta línea, destaca el programa Consalud Camina Contigo, modelo de atención preferente, integral y personalizado para pacientes con enfermedades largas y complejas, como enfermedades oncológicas y cardíacas.

Asimismo, Consalud ofrece a sus afiliados Click Doctor, una plataforma de telemedicina con estándares de calidad y a precios preferentes. En Click Doctor los beneficiarios pueden consultar a médicos generales y de especialidades acerca de sus problemas de salud, de forma rápida, sencilla y segura por medio de videoconferencia. Mediante la plataforma se pueden acceder a 16 especialidades: nutrición, pediatría, psicología, psiquiatría, gineco-

logía, urología, dermatología, traumatología, medicina interna, medicina familiar, reumatología, neurología, reumatología, diabetología, broncopulmonar, endocrinología y gastroenterología.

Cabe destacar que Click Doctor incluye atenciones psicológicas y psiquiátricas a precios convenientes, ampliando el acceso a tratamientos de salud mental. Esto es especialmente relevante en un contexto de deterioro en la salud mental de la población, donde la cobertura de atención en salud mental en Chile alcanza aproximadamente a solo un 20% de la población, mientras que en países de medianos ingresos la cobertura llega a un 50%. Durante el 2023, se registraron 2.640 atenciones de psiquiatría, aumentando un 35% respecto al año anterior.

Por último, Consalud promueve la importancia de la medicina preventiva a través de un diagnóstico oportuno. La Isapre cuenta con un programa de salud preventiva a costo cero, el cual incluye exámenes de laboratorio, evaluación física y/o la aplicación de cuestionarios para detectar precozmente enfermedades prevenibles o controlables, reduciendo el riesgo asocia-

do a ellas. En 2023, los costos asociados con estos servicios preventivos representaron un 0,54% de los gastos médicos procesados por la isapre, considerando 2.500 millones de pesos en prestaciones con copago cero. Los exámenes preventivos se enfocaron principalmente en prevenir enfermedades como el cáncer cervicouterino, cáncer de mama, diabetes, obesidad, hipertensión y sífilis, beneficiando a casi 318 mil personas.

Sumado a esto, en 2023 la Compañía realizó diversas campañas comunicacionales de difusión, segmentando a sus beneficiarios según sus necesidades. En el año, se enviaron más de 476 mil folios sobre medicina preventiva.



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 **Inclusión y Acceso**
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



7.1 Acceso a Salud de Calidad



Gestión de Prestadores

Desde el punto de vista de las aseguradoras, el trabajo colaborativo con los prestadores de servicios de salud es central para la sostenibilidad del sistema. Es por esto que Consalud busca potenciar alianzas de largo plazo con prestadores, de modo de generar en conjunto soluciones integrales para sus afiliados, manteniendo una lógica costo-eficiente. En los últimos años, la Compañía ha trabajado para controlar el costo ambulatorio y hospitalario a través de iniciativas de orientación, paquetización, modelos de riesgo compartido, revisión proactiva de cuentas, gestión de casos complejos, control de indicadores con prestadores y desarrollo conjunto de protocolos médicos de atención, entre otras acciones. Todo lo anterior, sin descuidar la calidad de las atenciones clínicas en beneficio de sus más de 516 mil beneficiarios.

Asimismo, se implementó un modelo de gestión con los principales prestadores que permite monitorear los indicadores de mayor impacto en el costo. Además, el equipo de alianzas generó distintas instancias de coordinación para captar oportunidades comerciales y mantener un vínculo estrecho con los prestadores de interés.

Calidad y Acompañamiento en Atenciones Oncológicas y Cardiovasculares



La disponibilidad de prestaciones de calidad es especialmente sensible en el grupo de pacientes con enfermedades crónicas no transmisibles, pacientes con cuidados domiciliarios y oncológicos. Una intervención oportuna y adecuada puede determinar el pronóstico, mejorar la calidad de vida y disminuir los costos asociados a estas enfermedades.

Consalud lleva un activo seguimiento de la calidad de esta clase de intervenciones a través de indicadores oncológicos y cardiovasculares de uso universal, junto a un modelo de gestión que ha producido mejoras en los resultados clínicos de sus pacientes.

En 2023 la Compañía tomó las siguientes medidas:

- Se instalaron indicadores cardiovasculares, los cuales se suman a los indicadores oncológicos trabajados anteriormente.
- Se dio seguimiento a la nueva modalidad de asociación con prestadores de atenciones oncológicas definida el 2022, incorporando nuevos paquetes y protocolos clínicos que se actualizan trimestralmente.
- Internamente, Consalud introdujo nuevas prácticas, como reuniones rutinarias con prestadores y la industria farmacéutica para tratar diversos temas (incorporación de nuevas drogas, revisión de protocolos, reformulación de paquetes, diseño de vademécum hematológico, etc.). Además se efectuaron capacitaciones sobre protocolos GES oncológicos y cardiovasculares.

Sumado a esto, y con el objetivo de acompañar de mejor manera a los pacientes con diagnósticos oncológicos y cardíacos complejos, Consalud creó hace diez años el Programa Consalud Camina Contigo, un modelo

de atención preferente, personalizado y de atención integral, con el fin de que el proceso sea más amable y llevadero. A la fecha, más de nueve mil personas se han beneficiado con este programa, siendo apoyados y guiados en su proceso de diagnóstico y tratamiento.

Todos los beneficiarios de Consalud que tengan un diagnóstico oncológico y/o cardiológico complejo pueden formar parte de este programa sin costo adicional, sin importar dónde se encuentren ni el tipo de cobertura que tengan (GES, CAEC o Plan). Consalud Camina Contigo cuenta con un modelo de atención preferente y diferenciada en todas las sucursales del país, canales de atención exclusiva y remota asistida, pudiendo además participar de actividades complementarias de acompañamiento para el paciente y su familia mediante espacios de expresión artística, actividad física y bienestar emocional.

Por último, el 2023 se desarrolló “Camino Contigo Educa”, espacio web destinado a contenidos de salud entregados por expertos en materias de interés para pacientes y cuidadores, aportando la educación en temas de salud.

42%

alcanzó la tasa de
paquetización en 2023
(2 puntos porcentuales
más que en 2022)

La orientación logró un
ahorro incremental de 127
millones (vs el año 2022).

2023

REPORTE INTEGRADO

7.1 Acceso a Salud de Calidad

Vida Cámara, Ampliando el Acceso desde Seguros de Salud Complementarios

Vida Cámara busca innovar para que todo Chile pueda acceder a una mejor salud y de calidad, por lo que la inclusión es un pilar estratégico que se aborda con productos y servicios dirigidos a diferentes segmentos, que dan acceso a prestadores privados y públicos. Mediante los seguros colectivos de salud que ofrece la Compañía, más de 518 mil personas son beneficiadas con coberturas de salud complementarias a su sistema previsional de salud (Fonasa e Isapre). Estos seguros colectivos están dirigidos a todo tipo de empresas independiente de su tamaño. En cuanto a PyMES, en 2023 se lanzó un producto digital especialmente diseñado para este tipo de clientes, el que provocó un incremento significativo en primas.

Como parte de su estrategia de diversificación, la Compañía consolidó su nueva línea de seguros individuales de salud, principalmente catastróficos y complementarios (para hospitalizaciones, exámenes y consultas médicas), acumulando una cartera de 18 mil personas al cierre del año. Esto permite que más personas puedan acceder a coberturas de salud, independiente de si cuentan o no con un empleador. Es así como en 2023 Vida Cámara desarrolló un línea de productos individuales en conjunto con RedSalud,

la cual permite llegar a sus pacientes con seguros de salud de diversas características para aumentar su protección y acceso. Un aspecto relevante de esta alianza, es que aproximadamente el 90% de estos nuevos clientes son afiliados a Fonasa, y de ellos, un 60% son mujeres.

A su vez, esta oferta de productos individuales está pensada bajo un proceso 100% digital, desde la contratación hasta el uso de seguro, lo que permite que más personas puedan acceder a estos seguros sin importar su ubicación geográfica.

Por último, Vida Cámara ha tenido como uno de sus focos inculcar y promover en sus beneficiarios la salud preventiva. Para esto implementó un programa de acompañamiento preventivo para los titulares de la cartera colectiva en conjunto con las empresas, además de un nuevo beneficio de exámenes copago cero a la cartera de seguros colectivos. Sumado a esto, la Compañía envía mensualmente a sus beneficiarios contenido sobre la salud y otras materias, junto con desarrollar un ciclo de charlas enfocadas en la prevención de enfermedades abordando temas como detección temprana de cáncer, cuidados para personas mayores, deporte, nutrición, enfermedades cardíacas, entre otros.



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros

7.2 Inclusión Financiera

INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 **Inclusión y Acceso**

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros

Uno de los pilares de la Estrategia de Sostenibilidad de ILC y las filiales busca la inclusión de grupos desatendidos, como poblaciones con bajos ingresos y pequeñas y medianas empresas (PyMES). En este contexto, la promoción de la inclusión financiera se convierte en un eje central para mejorar el bienestar de las personas y generar valor a largo plazo.

Confuturo busca entregar las mejores pensiones y condiciones financieras, especialmente a sus pensionados. Una de las formas en que la Compañía lleva a cabo esto es a través de los créditos de consumo a tasas altamente competitivas, procurando generar un endeudamiento responsable de acuerdo a la normativa vigente.

Para cumplir este objetivo, todos los meses realiza estudios comparativos de las tasas que ofrecen las demás compañías de seguros y cajas de compensación, además de evaluar constantemente su política de otorgamiento de créditos y la capaci-

dad de pago de sus clientes, contando con límites establecidos de deuda, con el fin de que sus pensionados mantengan un nivel de endeudamiento sano.

Es así, como **en 2023 los créditos de consumo para pensionados de Confuturo tuvieron la tasa de interés más baja entre las compañías de Seguros con un 5% o más de participación de mercado**. Durante el año, se otorgaron 23.843 créditos, beneficiando a más de 18.200 pensionados y alcanzando un monto total bruto de CLP\$39.500 millones aproximadamente.

Otra iniciativa que promueve el bienestar financiero de los pensionados es el **Acompañamiento Social Telefónico** desarrollado por Confuturo. Este servicio gratuito ofrece a los clientes asesoría por parte de un asistente social sobre cómo usar los beneficios fiscales disponibles y el proceso de postulación a ellos. El Acompañamiento Social Telefónico facilita la inclusión de los pensionados a beneficios y servicios a los que, por desconocimiento, no tienen acceso. Además, ayuda a resolver inquietudes de materias sociales que pueden mejorar su pensión. Durante 2023, se realizaron más de 4.000 atenciones.

Confuturo también cuenta con el **portal Cómo Jubilar**, una plataforma educativa gratuita cuyo objetivo es apoyar a las personas próximas a jubilarse en su decisión. Contiene información simple, clara e imparcial acerca de las modalidades de pensión, beneficios estatales y otros factores que influyen en el cálculo de la pensión. Esta iniciativa refleja la premisa de que la educación financiera es el paso inicial para que el bienestar financiero sea accesible para todos. Durante 2023, el Portal recibió más de 287 mil visitas.

En esta línea, Confuturo también hace un envío mensual de *newsletters* a sus pensionados, el cual cuenta con notas de educación financiera.



7.2 Inclusión Financiera

INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 **Inclusión y Acceso**

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros

Para **Banco Internacional**, el financiamiento de micro, pequeñas y medianas empresas es de gran importancia. Al cierre de 2023, un 95% de sus clientes y un 25% de las colocaciones comerciales correspondían a este segmento.

El Banco reconoce que su crecimiento está ligado a la expansión hacia nuevos segmentos de clientes. Por ello, el apoyo financiero a emprendedores es importante en su estrategia. Es así, como durante el año 2023 comenzó a desarrollar la Banca Emprendedores, brindando productos financieros a empresas con pocos años de operación y necesidades de capital de trabajo, de la mano de una adecuada gestión y monitoreo de sus potenciales riesgos financieros. Este Programa se encuentra en sus etapas iniciales, con el objetivo de fortalecerse y ampliar su alcance a un ma-

yor número de empresas durante el 2024. En el año 2023 se autorizaron CLP 1.000 millones para esta iniciativa. Al cierre de año se habían asignado CLP 168 millones a 18 proyectos, para los cuales Banco Internacional se ha convertido en su banco principal.

En línea con lo anterior, la Compañía recibió el 2023 un financiamiento del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) para fomentar la cartera PyMES (empresas con deuda inferior a UF100.000). Con el objetivo de crear oportunidades que permitan el desarrollo de este segmento, el BID realiza un acompañamiento permanente a Banco Internacional, incluyendo una asesoría y planes de acción que robustecen la cartera PyMES.

Vida Cámara se enfoca en dos grupos para abordar la inclusión financiera. El primero es el segmento PyMES, empresas que presentan mayores dificultades que las grandes empresas a la hora de acceder a seguros complementarios de salud.

Vida Cámara fue la primera aseguradora en Chile en ofrecer un seguro complementario para PyMES, a través del lanzamiento en 2019 del Seguro 5/50, póliza para empresas de entre 5 y 50 empleados. En 2023, Vida Cámara profundizó en este segmento, a través del lanzamiento de un seguro especialmente diseñado para los clientes PyMES, el cual beneficia a más de 13.300 asegurados.

El segundo grupo en que Vida Cámara se enfoca es en el segmento Fonasa, mediante seguros individuales. En 2023, Vida Cámara desarrolló una **alianza con RedSalud denominada "Soy RedSalud, un seguro Vida Cámara"**, ofreciendo seguros ambulatorios, complementarios y catastróficos, con un especial enfoque en usuarios Fonasa. Al cierre de 2023, más de 15.800 asegurados Fonasa se vieron beneficiados por estos productos. Gracias a esta y otras iniciativas, el 67% de la cartera de Vida Cámara corresponde a asegurados Fonasa.

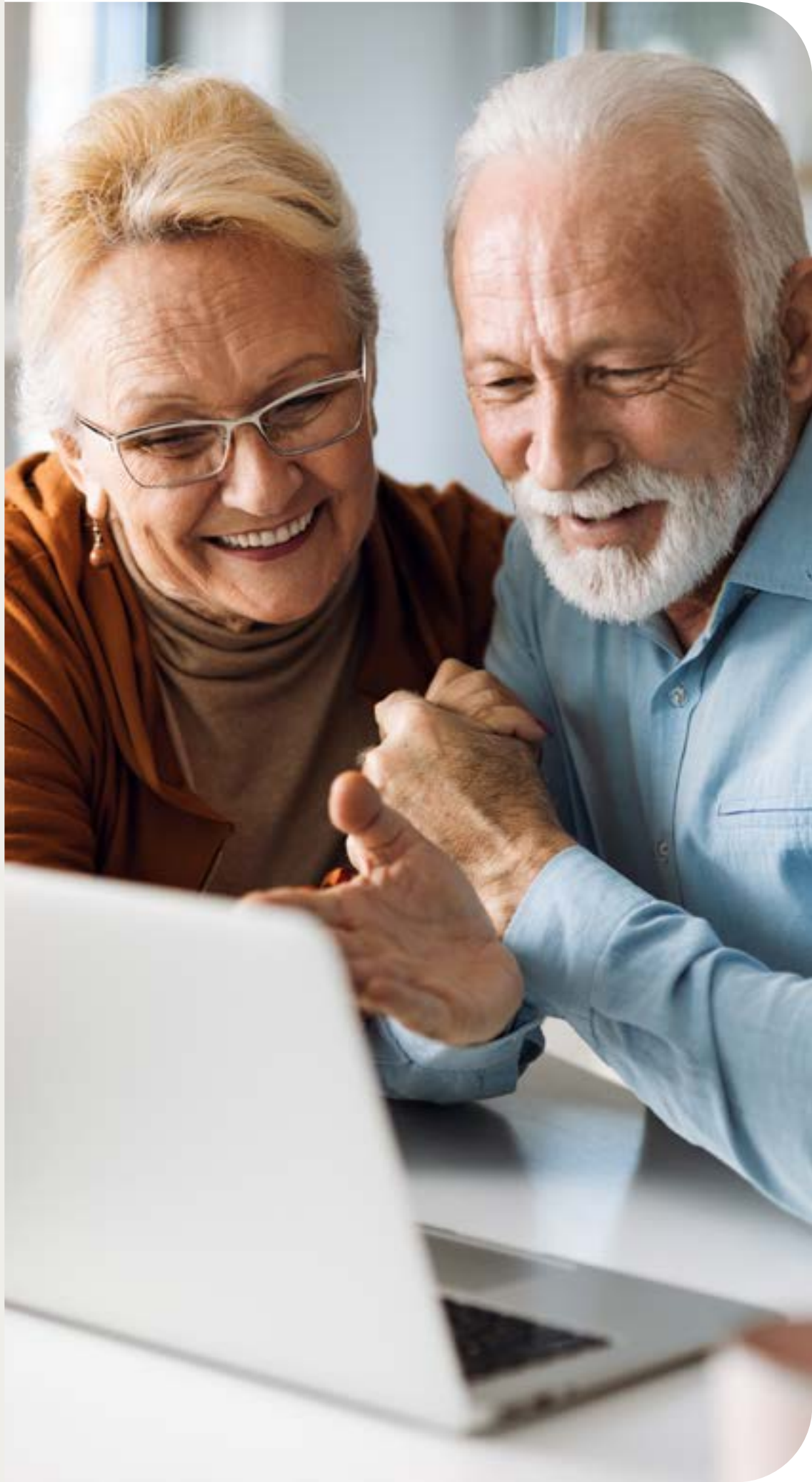




7.2 Inclusión Financiera

INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 **Inclusión y Acceso**
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



Tecnología e Innovación al Servicio de la Inclusión Financiera

NCG 461 3.1

Los modelos y tecnologías de financiamiento emergentes brindan a las instituciones financieras la posibilidad de ofrecer productos y servicios en mercados usualmente desatendidos. De esa forma, las entidades crediticias amplían el acceso a créditos y a servicios financieros consolidados, con lo que se crea valor a largo plazo.

En esta línea, **Confuturo** realiza un esfuerzo constante por ofrecer cada vez más y mejores servicios a sus clientes. La digitalización juega un papel fundamental en este objetivo, ya que ofrece una amplia gama de beneficios que facilitan el acceso a los servicios y mejoran la experiencia de los pensionados. De esta forma, actualmente el 97% de las pensiones de Confuturo se pagan a través de medios digitales y el 59% de los créditos de consumo se cursan en forma remota.

Durante el año 2023, la Compañía realizó una completa renovación de la plataforma tecnológica que da soporte a los servicios digitales para clientes. Adicionalmente, sumó nuevas transacciones al portal de clientes, lo que resultó en un incremento de un 26% en la cantidad de pensionados que acceden a él. En este portal, los clientes pueden revisar información de sus

productos y realizar diversos trámites en línea, tales como: descargar su liquidación de pensión, actualización de datos de contacto, cambiar la vía de pago, descargar certificados, entre otros.

Con el objetivo de identificar mejoras que complementen la oferta de servicios y mejoren la experiencia de los usuarios, se realizaron reuniones con los equipos de atención a clientes de ambos segmentos (rentas vitalicias y seguros individuales). Los diversos hallazgos recabados se tradujeron en propuestas a desarrollar durante el año 2024.

La innovación en **Banco Internacional** ha sido a través de la creación de productos digitales que permitan resolver problemas de una manera diferente, ofreciendo soluciones eficientes, escalables y con valor agregado que mejoran la calidad de vida de las personas. Ejemplos claros de lo anterior han sido el desarrollo del crédito de consumo online y el depósito a plazo online, ambos para clientes y no clientes. También, la tarjeta con *onboarding* digital, que permite contar con tarjetas de débito o crédito activas en solo minutos, para utilizar inmediatamente en comercios electrónicos (*e-commerce*) e incorporarlas a una billetera digital. Esta experiencia

digital, permite eliminar la barrera física y geográfica que genera tener que ir a sucursal, creando un círculo de valor que se retroalimenta.

Para **Vida Cámara** la innovación es parte importante de su misión y visión, lo cual busca responder a las necesidades de los clientes de contar con procesos ágiles, simples y transparentes. En este contexto, la transformación digital ha sido parte de su estrategia, materializándose en procesos 100% online, como la declaración de siniestros y la línea de productos individuales, cuyos procesos son digitales desde la contratación hasta el uso del seguro. A esto se suma el avance en la digitalización del proceso de enrolamiento y suscripción de asegurables.

Para que esta estrategia de digitalización esté al servicio de una experiencia positiva por parte de los clientes, la Compañía realiza un seguimiento constante de las funcionalidades y herramientas utilizadas, buscando una mejora continua. En este sentido, la Compañía está continuamente recogiendo opiniones de sus clientes a través de contactos postventa y encuestas de satisfacción, para poder detectar necesidades del mercado e innovar en productos y procesos.



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 **Inclusión y Acceso**
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



7.3 Cambios Demográficos

GRI 3-3

El cambio demográfico es uno de los mayores desafíos a los que se enfrenta actualmente Chile y el mundo. El envejecimiento poblacional es una realidad que va en aumento, donde según datos del Instituto Nacional de Estadísticas (INE), las personas mayores (+60 años) pasaron de ser un 4% del total en 1950, a un 18% en 2022, esperando que alcancen un 32% en 2050. Esta tendencia, tiene impactos significativos para el país, a través de las necesidades y desafíos que implica a nivel social, económico y político el envejecimiento de la población. Así, este nuevo contexto demográfico está generando cambios en las políticas públicas, en el mercado laboral, y en el funcionamiento de las instituciones, ya sean públicas o privadas. Por lo tanto, hacerse cargo de esta nueva realidad es fundamental para el bienestar, no solo del segmento de personas mayores, sino que de la población en general.

Según la sexta Encuesta Nacional de Inclusión y Exclusión Social de las Personas Mayores (Senama, 2021), un 76% de las personas mayores creen que Chile no está preparado para enfrentar el envejecimiento poblacional, haciendo falta iniciativas, infraestructura y políticas públicas.

A su vez, la satisfacción de las personas mayores con su vida ha disminuido. El porcentaje que se siente satisfecho o muy satisfecho cayó de 72% el 2016 a 67% el 2019¹, quebrándose la tendencia al alza que se observaba desde el 2007.

Las personas mayores señalan dentro de las principales necesidades y desafíos existentes, aquellas relacionadas a la salud, como contar con más geriatras o especialistas en este segmento de la población, mejorar el trato desde los funcionarios de salud e impulsar la atención preferente. También mencionan necesidades relacionadas al mejoramiento de las pensiones, al aumento de oportunidades de empleabilidad y capacitación, y la integración y no discriminación del segmento en la sociedad². En cuanto a su relación con las empresas, casi el 90% de las personas mayores piensa que las empresas no consideran sus necesidades y cerca de un 70% se ha sentido discriminado como consumidor³. Cifras como que el 35% de los adultos mayores menciona haber recibido un trato injusto en el sistema de salud⁴ son preocupantes y dan cuenta de un desafío tanto público como privado.

¹ Pontificia Universidad Católica de Chile (2019). Encuesta de Calidad de Vida.
² SENAMA (2019). Cuenta Pública Participativa del Servicio Nacional del Adulto Mayor.
³ SERNAC (2021). Radiografía de Reclamos de Personas Mayores.
⁴ Pontificia Universidad Católica de Chile (2019). Encuesta de Calidad de Vida.

+ TEMA MATERIAL



2023

REPORTE INTEGRADO

7.3 Cambios Demográficos



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 **Inclusión y Acceso**
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



ILC y las Personas Mayores

ILC es una Compañía que participa activamente de los sectores financiero y salud, entregando servicios que son relevantes para las personas 60+. Día a día, a través de las filiales, se interactúa con personas mayores: AFP Habitat atiende a cerca de 200 mil pensionados, Confuturo 117 mil, RedSalud recibe más de 615 mil pacientes de este segmento etario, mientras que Consalud asegura aproximadamente 73 mil personas mayores de 60 años.

ILC es consciente del desafío país que representa el envejecimiento de la población, por lo que promueve un esfuerzo conjunto entre diferentes actores para poder dar una respuesta a este proceso. Dada la relación constante que se tiene con este segmento etario, la Compañía ha declarado un compromiso por mejorar la calidad de vida de las personas mayores.

Mientras más personas mayores haya en Chile, mayor será la demanda por servicios de salud y financieros como pensiones, lo que representa un gran desafío para ILC y sus filiales. Desde el punto de vista estratégico, se hace necesario hacer frente a nuevas y mayores necesidades, incorporando también las implicancias que trae la era digital, la situación económica actual de Chile y las mayores necesidades de las familias chilenas. Además, hay que considerar las diferencias que existen entre las personas mayores, según niveles de independencia, movilidad, comportamiento y necesidades.

De esta forma, atender tempranamente los impactos y desafíos que trae el envejecimiento de la población, es fundamental para la continuidad de la Compañía en el tiempo. El aumento en las expectativas de vida, además del crecimiento de personas en el segmento 60+, generan un impacto directo en variables como la tasa de venta y reservas de rentas vitalicias, un nuevo mix de prestaciones y reembolsos de salud, por mencionar solo algunas.

Con esto en mente, y con la idea de desarrollar e implementar proyectos a gran escala y con impacto que beneficien a este segmento de la población, el año 2022 ILC trabajó con una consultora externa en la elaboración de un Plan Estratégico de relacionamiento con personas mayores, con foco en la operación y de cara a la comunidad. Se realizaron cerca de 30 entrevistas, incluyendo actores relevantes de la sociedad civil, organizaciones territoriales, el sector público, la academia y el sector privado, quienes relataron las principales brechas y oportunidades acerca del cambio demográfico. Con esto, se levantaron los mayores dolores de las personas mayores, detectando potenciales áreas en las cuales el sector privado e ILC podrían contribuir.

A partir de este Plan, en el año 2023 la Compañía lanzó [Compromiso Mayor](#), programa ícono en la materia, con la finalidad de promover el envejecimiento activo y saludable.



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 **Inclusión y Acceso**
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



7.3 Cambios Demográficos

Compromiso Mayor

Compromiso Mayor, es un proyecto que **invita al sector privado a comprometerse con el bienestar de las personas mayores y su envejecimiento activo y saludable**, a través de iniciativas concretas en los ámbitos de inclusión, trato y prevención. Compromiso Mayor fue lanzado en 2023 por ILC, convocando a sus propias filiales en una primera etapa, para extenderse al sector privado en una segunda fase.

ILC y las filiales adheridas a "Compromiso Mayor" trabajan día a día para que las personas mayores tengan un mejor vivir, es decir, vivan más tranquilas, más sanas, más empoderadas y autónomas. Esto implica que las compañías impacten y movilicen tanto a sus clientes, colaboradores y a la sociedad civil, a través de productos, experiencia e iniciativas de incidencia pública que materialicen los compromisos en Inclusión y Accesibilidad, Trato y Prevención.

El Modelo de Compromiso Mayor establece **3 grandes compromisos, los cuales se materializan en iniciativas concretas:**

- **Inclusión y Accesibilidad:** nos comprometemos a integrar a las personas mayores en nuestro día a día, para que la edad no sea un impedimento. Valoramos su experiencia y estamos convencidos que son un aporte a nuestra cultura y forma de hacer las cosas.
- **Trato Personalizado:** nos comprometemos a entregar soluciones acordes a las necesidades y desafíos de las personas mayores, manteniendo siempre una relación humana con ellas, incorporando sus puntos de vista y oportunidades de mejora.
- **Prevención:** nos comprometemos a trabajar en conjunto y por adelantado, para mejorar la calidad de vida futura de las personas desde nuestro ámbito de acción. Queremos anticiparnos y prepararnos juntos para que todos tengamos un mejor vivir.



2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 **Inclusión y Acceso**
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



7.3 Cambios Demográficos

Compromiso Mayor



2021 - 2030: Década del Envejecimiento Saludable

En diciembre de 2020, la Asamblea General de las Naciones Unidas declaró el periodo 2021- 2030 como la [Década del Envejecimiento Saludable](#), estrategia clave para construir una sociedad para todas las edades.

Esta iniciativa mundial se basa en marcos de acción previos (como los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de la ONU) y aúna los esfuerzos de los gobiernos, la sociedad civil, los organismos internacionales, los equipos de profesionales, el mundo académico, los medios de comunicación y el sector privado, encaminados a mejorar la vida de las personas mayores, sus familias y comunidad.

En este contexto, la ONU declaró cuatro áreas de acción de la década:

1.

Cambiar la forma en que pensamos, sentimos y actuamos hacia la edad y el envejecimiento.
2.

Asegurar que las comunidades fomenten las capacidades de las personas mayores.
3.

Ofrecer atención integrada centrada en las personas y servicios de salud primaria que responden a las personas mayores.
4.

Brindar acceso a la atención a largo plazo para las personas mayores que la necesitan.



Compromiso Mayor es un proyecto alineado con la Década del Envejecimiento, aportando especialmente en las tres primeras áreas de acción definidas.

Avances 2023

RedSalud es la red de salud privada con mayor cobertura en Chile. Durante el 2023, atendió a más de 615 mil personas sobre 60 años, representando más de un 20% de sus pacientes. Movidos por su propósito, RedSalud busca entregar una salud integral para las personas mayores, mejorando su calidad de vida, velando por la inclusión de este segmento. Es así como en 2023 la Compañía sumó el Programa de Personas Mayores a su plan estratégico “Desafío 2025”.

En este contexto, en agosto de 2023 RedSalud fue la primera empresa en adherirse a Compromiso Mayor. Para lo anterior, se realizó un evento de lanzamiento con los líderes de la organización donde se explicó el Compromiso que quedó sellado en la firma entre el Gerente General de ILC y el Gerente General de RedSalud. En este lanzamiento, se constituyó además una red de 100 embajadores para que sean los propios colaboradores los promotores de este desafío dentro de la organización.

2023

REPORTE INTEGRADO

7.3 Cambios Demográficos

Compromiso Mayor

El primer proyecto desarrollado por RedSalud consistió en la formación de todos sus colaboradores en temáticas de trato, envejecimiento y cuidado, con un objetivo principal dual: **i)** la sensibilización y capacitación para avanzar en la entrega de una salud integral y especializada para las personas mayores, **ii)** entregar conocimientos a los colaboradores de cómo promover y potenciar un envejecimiento activo y saludable, y así prevenir una vejez deteriorada. Con este objetivo, se estableció una mesa de trabajo con RedSalud, ILC, una consultora externa y el Centro de Estudios de Vejez y Envejecimiento de la Universidad Católica, desarrollando en conjunto el curso “Vejez y envejecimiento, un desafío de tod@s”, abarcando temas como la gerontología social, los mitos y prejuicios existentes hacia las personas mayores, las buenas prácticas de una atención amigable con la edad, el buen trato hacia las personas mayores y el envejecimiento saludable.

Este curso es parte de la Academia RedSalud y está disponible para todos los colaboradores y prestadores de la red. Al cierre del 2023, cerca de 5.000 colaboradores habían realizado el curso, obteniendo una calificación de 4,6 (de un total de 5,0), recibiendo comentarios relacionados con la importancia de visualizar y tratar bien a este segmento, de darle una atención integral, además de la relevancia de llegar en buen estado de salud a esa edad.

Adicionalmente, RedSalud se encuentra implementando otras ocho iniciativas enmarcadas en Compromiso Mayor:

- **Inclusión y Accesibilidad:** programa de embajadores Persona Mayor, agenda con información de especialistas Persona Mayor, *Contact Center* exclusivo con foco en asesoría, agendamiento de horas y seguimiento de realización de exámenes, aumento de cupos reservados para este segmento.
- **Trato Personalizado:** cambio cultural a nivel de colaboradores mediante campañas de sensibilización, definición de protocolos de atención, y asignación de asientos exclusivos para personas mayores.
- **Prevención:** desarrollo Programa Dental Persona Mayor.

Por último, RedSalud cerró el año con un simposio organizado junto a la comunidad de médicos profesionales de la salud, para abordar los desafíos y oportunidades para un envejecimiento saludable.



Compromiso Mayor y su programa de capacitación de RedSalud obtuvo el **tercer lugar dentro de la Categoría Personas de la Plataforma Conecta**, de Pacto Global.

También, ILC fue reconocida como **"Empresas con Experiencia"** por SeniorLab UC, por esta iniciativa.

2023

REPORTE INTEGRADO

INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 **Inclusión y Acceso**

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 **Inclusión y Acceso**
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



7.3 Cambios Demográficos

Otras Iniciativas

1. **Envejecimiento Activo y Saludable:** Programa finlandés liderado por la Universidad de North Karelia y la Universidad de Chile, cuyo objetivo es extender la autovalencia y disminuir los problemas de salud de las personas mayores, a través de estilos de vida más saludables en todas las etapas de la vida y de programas preventivos de salud.
- El programa contempla la realización de controles preventivos de salud particularmente para prevenir la hipertensión, capacitaciones para el control de enfermedades, programas de salud mental, iniciativas para mejorar la nutrición desde la infancia como chequeos y cursos, acciones para aumentar la actividad física como corridas, talleres deportivos, adaptación de viviendas, entre otros. Todo lo anterior está siendo monitoreado y documentado con el objetivo de medir el impacto de estas medidas en la salud y envejecimiento de la población, generando material para futuras políticas públicas que puedan extenderse al resto del país. Es importante destacar que dadas las características de investigación del proyecto, es importante considerar una muestra que cumpla con ciertas características demográficas y geográficas, por lo que la intervención se está realizando en la Isla de Chiloé.

Uno de los principales hitos del 2023 fue la consolidación de los puntos de control de presión arterial, los cuales han permitido que más del 70% de las personas mayores de las comunas de Curaco de Vélez y Quinchao se puedan monitorear y prevenir enfermedades. También, se destaca la intervención en comunidades escolares realizando un diagnóstico del estado nutricional de los niños, capacitando a profesores e inculcando hábitos saludables en toda la comunidad. Asimismo, se concluyó un estudio nutricional donde se destaca el efecto desinflamatorio del consumo de pescado (producto abundante en la zona) en las personas mayores. Finalmente, la Universidad de Chile en conjunto con la Universidad de North Karelia desarrollaron un Diplomado de Envejecimiento Activo que comenzará a implementarse en 2024, con el objetivo de ampliar el conocimiento integral en gestión de la edad.

ILC es uno de los principales donantes de este proyecto, además de involucrarse en su gestión e implementación.

[Más información aquí](#)



70%



de las personas mayores de las comunas intervenidas con chequeo preventivo de la presión arterial.

+350

personas capacitadas en temas de envejecimiento activo y saludable.

2. **Red de Empresas con Experiencia:**

Comunidad empresarial que busca preparar y acompañar a las organizaciones en la inclusión e inserción laboral de personas mayores. Esta Red es parte de SeniorLab UC, laboratorio de innovación social en vejez y envejecimiento de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Mediante encuentros entre empresas y expertos en diversas temáticas, se busca la implementación de buenas prácticas al interior de las empresas,

junto a la mejora de las condiciones y oportunidades laborales para las personas mayores. En esta línea, en colaboración con las empresas participantes, durante el 2023 se desarrolló la “Guía para la Inserción Laboral de Personas Mayores” la cual es una herramienta disponible para que las empresas puedan avanzar en la inclusión laboral de personas mayores.

[Conoce la guía aquí](#)



Dos documentos elaborados en conjunto con las empresas participantes para incentivarla inclusión laboral de las personas mayores: “Modelo de Acompañamiento para la Gestión de la Edad en las Empresas” y “Guía para la Inserción Laboral de Personas Mayores”.

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 **Inclusión y Acceso**
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros

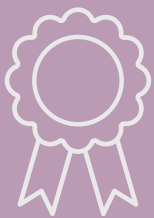


7.3 Cambios Demográficos

Otras Iniciativas

3. **100 Líderes Mayores:** Iniciativa impulsada por la Fundación Conecta Mayor UC, la Pontificia Universidad Católica de Chile y Diario El Mercurio que reconoce anualmente a 100 personas mayores que, con su talento y experiencia, aportan al desarrollo del país y lideran cambios sociales a lo largo de todo Chile. ILC participó como donante y jurado de la tercera versión de esta iniciativa.

[Más información aquí](#)



En sus tres versiones, se han reconocido a 300 hombres y mujeres mayores de 75 años que aportan a la sociedad en cinco categorías: Ciencias y humanidades, Cultura y artes, Economía y oficios tradiciones, Labor comunitaria y Vida saludable.

4. **Piensa en Grandes:** Alianza entre AFP Hábitat, Hogar de Cristo y Vinson Consulting, que cuenta con un fondo de innovación social para fomentar proyectos que mejoren la calidad de vida de las personas mayores. Durante el 2023 se llevó a cabo la cuarta versión de esta iniciativa, la cual recibió 175 postulaciones que pasaron por un proceso de selección donde intervienen las tres organizaciones. Los 15 finalistas pudieron participar en cuatro talleres en los que adquirieron conocimientos y herramientas para robustecer sus negocios. Finalmente, fueron cuatro los ganadores, los que recibirán mentoría y financiamiento para reforzar y escalar sus emprendimientos:

175
postulaciones
de emprendimientos
enfocados en
personas mayores.

- **Alcanzable:** Fundación que se enfoca en arriendos protegidos para personas mayores.
- **Farmaloop:** Farmacia online con foco en las enfermedades crónicas y personas mayores, donde los precios son menores en función de la cercanía a la fecha de expiración, el esquema de tratamiento y el stock disponible de medicamentos.
- **P&MFoods:** Alimentos saludables que buscan nutrir balanceadamente a las personas mayores.
- **Reactivate:** aplicación que se enfoca en combatir el sedentarismo.

[Más información aquí](#)



\$55
millones
otorgados entre los 4
ganadores, además de
procesos de mentoría.

5. **Continuemos:** Portal online gratuito desarrollado por Confuturo, con más de 16.000 usuarios, que busca mantener activos a los pensionados a través de la entrega de cursos de formación, entrenamiento, convenios, panoramas, artículos y beneficios. Actualmente contiene capacitaciones en temáticas de alfabetización digital, pasatiempos, entrenamientos, computación y emprendimientos, entre otros.

[Más información aquí](#)



16.000
usuarios
registrados.
42
cursos
gratuitos.

2023

REPORTE INTEGRADO

7.3 Cambios Demográficos

Otras Iniciativas

6. Observatorio del Envejecimiento: Alianza entre la Pontificia Universidad Católica de Chile y Confuturo, que tiene como objetivo entregar información relevante y actualizada de las personas 60+, visibilizando la realidad del segmento, con el fin de ser un aporte al desarrollo de políticas públicas. Entre los reportes publicados el último año destacan:

- Dependencia y Cuidados Institucionales.
- Vínculos sociales de las personas mayores en Chile.
- Uso de tiempo libre en población 60+.
- Reporte Trabajo y Personas Mayores a Tres Años de la Pandemia.
- Personas Mayores en la Constitución.
- Mujeres 60+ en el mercado laboral: Radiografía del presente y desafíos del mañana.
- Población 80+ en Chile: una mirada a la calidad de vida en la cuarta edad.

[Más información aquí](#)



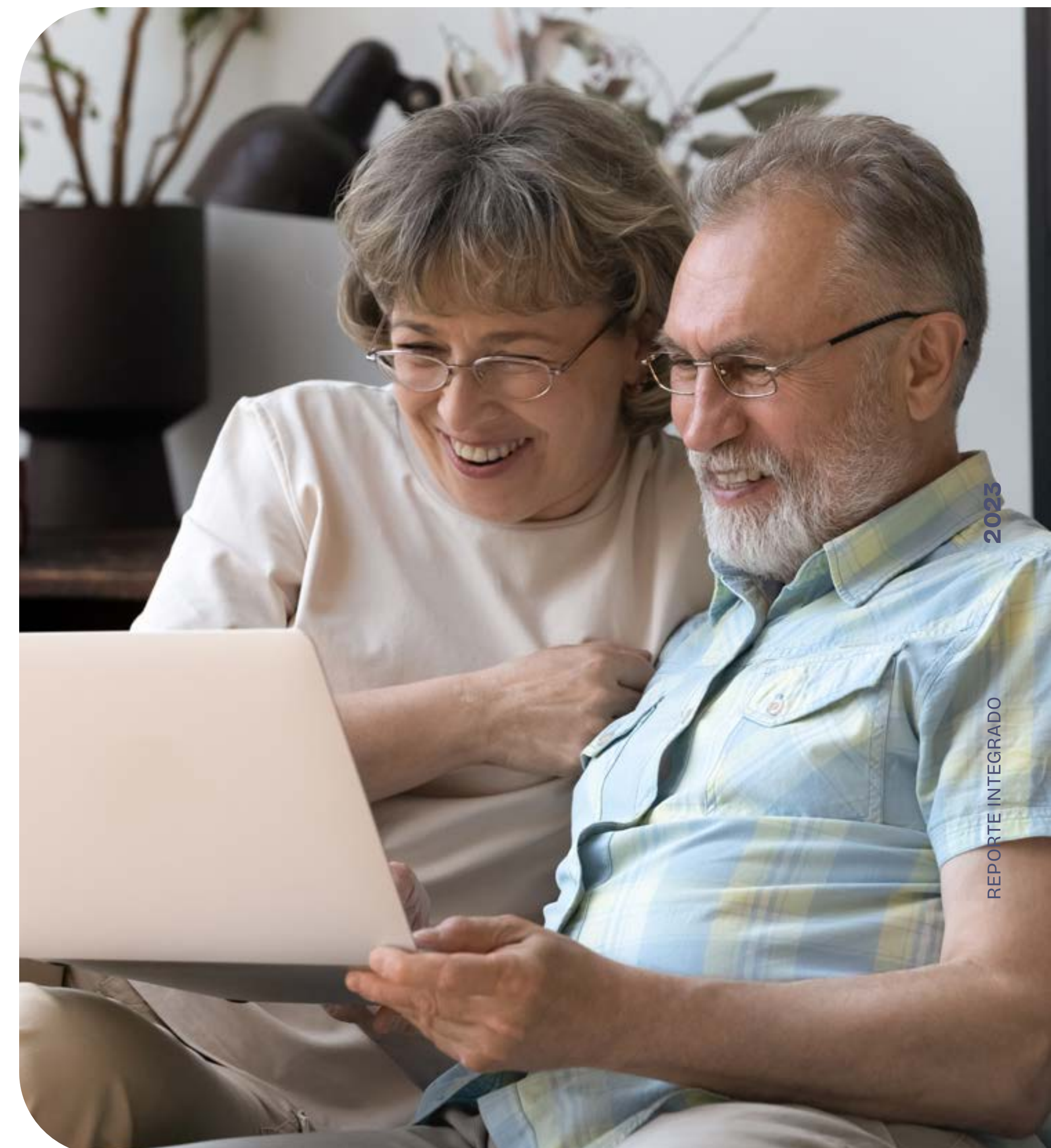
28 reportes
desde su lanzamiento
en 2020

7. Cómo Jubilar: Plataforma gratuita desarrollada por Confuturo, con información del proceso de pensión en Chile, con el objetivo de acompañar a las personas próximas a jubilarse. Este sitio se caracteriza por entregar información de manera simple, clara y de manera imparcial, tratando de entregar recomendaciones objetivas respecto a las alternativas de retiro. Cómo Jubilar entrega información acerca de las modalidades de pensión, beneficios estatales, factores que influyen en el cálculo de la pensión, entre otros.

[Más información aquí](#)



287.000 visitas
durante el año 2023





7.3 Cambios Demográficos

- INICIO
- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



Silvana Araos,
Subgerenta de
Entrenamiento de
RedSalud



ENTREVISTA



¿Por qué el envejecimiento es un tema estratégico para RedSalud, pasando a ser parte de su Desafío 2025? ¿Qué capacidades han tenido que instalarse en la organización para abordar el cambio demográfico?



El envejecimiento de la población en Chile trae desafíos específicos respecto a múltiples áreas, y la salud es una de ellas. Para RedSalud las personas mayores son un grupo importante, ya que representan más del 20% de los pacientes que se atienden en la Red, de los cuales un 70% provienen de Fonasa. Además, las personas 60+ tienden a requerir mayor cantidad de atenciones respecto al resto de los grupos etarios. Por ejemplo, pese a ser cerca de un 20% de los pacientes de RedSalud, las personas mayores generan el 25% de las visitas a RedSalud, con un promedio de frecuencia 34% por sobre el de pacientes fuera de este segmento. Por ende, frente al envejecimiento poblacional, estos datos sólo tenderán a crecer.

Lo anterior implica un doble desafío para RedSalud: por un lado, cómo abordar las demandas de salud de las actuales personas mayores con altos estándares de calidad, mientras que por otra parte está el desafío de cómo acompañamos a la población en su

proceso de envejecimiento, para que sea de forma activa, positiva y saludable, de modo que las futuras personas mayores (y me incluyo), tengamos una mejor calidad de vida a futuro.

Todos estamos envejeciendo, y es hoy cuándo debemos tomar las decisiones sobre cómo queremos vivir esa etapa de nuestras vidas. La pregunta no es cuánto tiempo vamos a vivir, si no cómo queremos vivir y cómo queremos que sea nuestra vejez, y ese camino de sensibilización y promoción de hábitos saludables, control precoz de patologías, entre otros, son parte de nuestro desafío como RedSalud.



¿Por qué el Curso de Vejez y Envejecimiento desarrollado con ILC y la Universidad Católica es relevante para RedSalud?



Al firmar Compromiso Mayor, firmamos un plan de acción donde nos comprometemos a poner a este grupo como un foco prioritario de gestión, con el objetivo de mejorar su calidad de vida desde el ámbito de la salud. Para esto, nuestros equipos deben ser agentes activos de este Compromiso, pues son ellos quienes lo harán realidad en el trato directo con nuestros pacientes. De ahí que empezar a sen-

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



7.3 Cambios Demográficos



sibilizar el envejecimiento es tan relevante para RedSalud. Se ha visto que la salud es una de las áreas que más prejuicios tiene sobre las personas mayores, conceptos como los “achaques”, infantilizar a las personas mayores, pensar que “son como niños”, son conceptos edadistas que debemos erradicar. Debemos potenciar una vejez activa y autovalente, una toma de decisiones de forma autónoma, el respeto de su intimidad, considerar sus dolencias y no solo pensar en que son por “la edad”. Si logramos lo anterior, podremos avanzar cada vez más en dar una mejor atención a nuestros pacientes mayores.

Por eso el curso es tan importante para nosotros, pues es el primer paso para sensibilizar a nuestros equipos y mirar la vejez desde un prisma diferente.

¿En qué consiste el “Curso Vejez y Envejecimiento, un desafío de tod@s”?

Este curso fue un proyecto que llevamos adelante entre la Academia RedSalud, en conjunto con el Centro de Estudios de la Vejez y Envejecimiento de la Universidad Católica (CEVEUC) e ILC. Desarrollamos un curso de cinco módulos, dónde abordamos temas como: envejecimiento saludable, activo y positivo, identificación de conductas edadistas o prejuicios sobre este grupo

etario, revisión del decálogo del buen trato a las personas mayores y cómo se ha levantado un movimiento que defiende los derechos humanos de las personas 60+, además de cómo aplicar todos estos aprendizajes en el día a día de la atención a nuestros pacientes en RedSalud.

Participaron de este curso expositores de la Universidad Católica, con amplia trayectoria en temas de personas mayores, quienes compartieron sus conocimientos con todos nosotros. Estuvimos cerca de tres meses trabajando arduamente en el desarrollo de este Curso, para que fuera lo que teníamos en mente. Finalmente, lo disponibilizamos en el Campus Virtual de la Academia RedSalud e hicimos el lanzamiento a los colaboradores de la Red, obteniendo una respuesta muy positiva.

Como este curso es un trabajo colaborativo con el CEVEUC, los certificados que obtienen nuestros colaboradores son emitidos desde la Academia, con el patrocinio de la UC.

¿Cuáles son los impactos asociados al curso y cómo se miden?

Teníamos una meta ambiciosa: llegar a todos los colaboradores de RedSalud. Más de 5.000 personas completaron el

curso, el cual tuvo una muy buena evaluación por parte de los participantes.

Uno de los ámbitos que más nos llamó la atención, fueron los comentarios que dejaron cientos de colaboradores que realizaron la capacitación. Muchos de ellos agradecieron la instancia, viendo sus propias historias reflejadas en esta actividad: comentarios como “me di cuenta que hago esto con mi mamá pero ahora pienso que debería ser de otra forma”, “me gustaría que toda mi familia hiciera este curso pues tenemos mucho que aprender sobre cómo tratar a nuestros padres”, “trataba de cuidarlo evitando que hiciera cosas, que fuera a comprar, y me doy cuenta ahora que le estaba quitando su autonomía”, etc. Mensajes así hay varios, lo cual significa que cumplimos el objetivo de sensibilizar a los equipos, de moverlos, de pensar en la vejez de una forma distinta. Ahora hay que velar para que todo lo aprendido sea aplicado en el nivel de atención y experiencia de las aproximadamente 600 mil personas 60+ que nos visitan y confían en nosotros año a año.

Tenemos además la satisfacción de que esta iniciativa llegó más allá de las fronteras de RedSalud y nos entregó dos grandes reconocimientos: el Premio Conecta de Pacto Global, además del Premio Empresa con Experiencia de SeniorLab UC.

¿Cuál es la ambición de la empresa respecto al programa de formación en temas de envejecimiento?

Estamos recién comenzando este camino de Compromiso Mayor, el cual ha sido un inicio muy positivo y nos tiene muy contentos. Ahora debemos continuar con un entrenamiento más técnico para cuidar mejor a nuestros pacientes mayores, y seguir con nuestra sensibilización hacia los aproximadamente 10.000 colaboradores que tenemos desplegados a lo largo de todo Chile.

Tenemos sorpresas para el 2024, como el lanzamiento de los programas de formación especializada en personas mayores, y las campañas que seguiremos haciendo de cara a nuestros colaboradores, de forma de seguir construyendo una cultura inclusiva y respetuosa con este grupo de personas, mirada desde una perspectiva más empática, defendiendo sus derechos, apoyando a que se mantengan activos y proactivos.

Todos nos acercamos a ser personas mayores. Es por esto que nos preguntamos: ¿Cómo te gustaría que fuera tu vejez y cómo te gustaría que te trataran?... ¡Esa es la gran reflexión que nos llevará al cambio!

2023

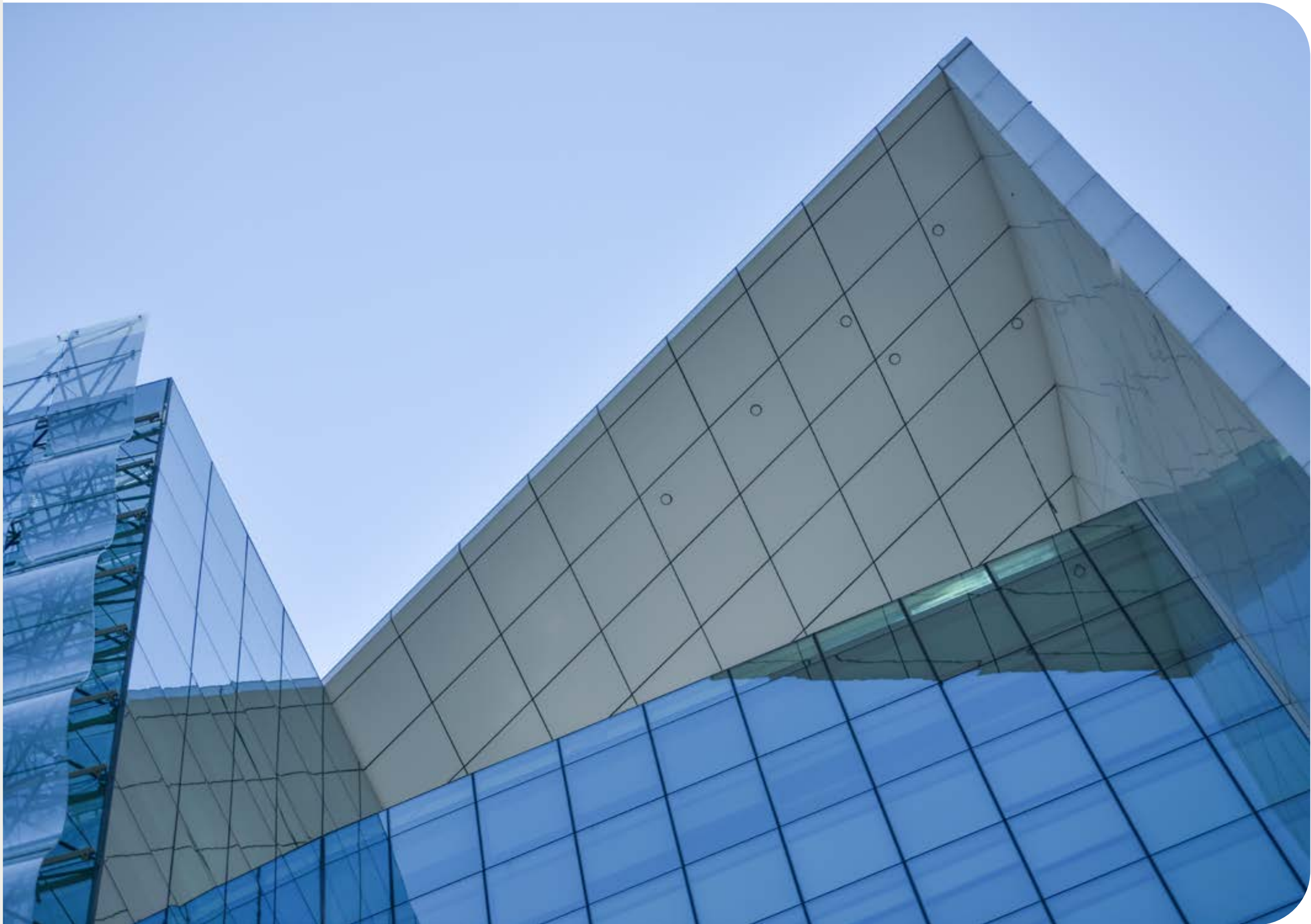
REPORTE INTEGRADO



7.4 Donaciones

INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 **Inclusión y Acceso**
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



En el Manual de Políticas Generales de Buen Gobierno Corporativo de ILC está establecida la Política de Donaciones de la Compañía, la cual norma las diferentes iniciativas apoyadas por ILC, mencionando explícitamente que no realiza contribuciones para fines políticos. Lo anterior también es abordado en el Modelo de Prevención de Delitos Corporativos. A nivel de ILC y filiales, están prohibidas las contribuciones con fines políticos, y los aportes benéficos y auspicios están estrictamente regulados para evitar posibles casos de corrupción o soborno.

Además, todas las donaciones son revisadas por los comités de Directores y de Sostenibilidad.

Las donaciones más relevantes de ILC están relacionadas con su programa de responsabilidad social corporativa, el que busca apoyar iniciativas público-privadas orientadas al segmento de personas mayores. En 2023, la única donación realizada fue a la Universidad de Chile por CLP 100 millones para financiar el proyecto Envejecimiento Activo y Saludable, el cual fue explicado anteriormente.



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 **Cultura de Servicio y Ética**
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



08.

CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA



Aspiramos a contar con equipos humanos motivados y capacitados, con los más altos estándares éticos y un fuerte compromiso con el rol social y económico de ILC y nuestras filiales.



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



8.0 Cultura de Servicio y Ética

+ TEMA MATERIAL



A través de sus filiales, ILC provee servicios de alta relevancia, como una atención de salud, un préstamo oportuno, la tranquilidad de un seguro, asesoría financiera y previsional asertiva, entre otros. Para que estas actividades puedan llevarse a cabo de una forma que aporte valor a las personas, se requiere de un equipo de trabajo con alta vocación de servicio y un gran sentido ético. A eso apunta el pilar de la Estrategia de Sostenibilidad de ILC y sus filiales “Cultura de Servicio y Ética”, que aspira a **contar con colaboradores motivados y capacitados, que actúen con los más altos estándares y un fuerte compromiso con el rol social que desempeñan día a día.**

En esta línea contar con colaboradores comprometidos y equipos de trabajo humanos, de excelencia y diversos, se hace indispensable, ya que son la base para poder trabajar día a día por el propósito de la Compañía: “Ser líderes en la construcción de valor económico y social que mejore la calidad de vida de las personas”.



2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 **Cultura de Servicio y Ética**
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



8.0 Cultura de Servicio y Ética



En este sentido, en ILC y sus filiales, la preocupación por las personas no es sólo de cara a sus clientes y comunidad, sino que también con un enfoque interno hacia sus colaboradores. Esto se refleja en **los constantes esfuerzos realizados por las compañías para la atracción, retención, el desarrollo y crecimiento de cada uno de sus colaboradores, considerando siempre su bienestar, seguridad y tranquilidad, fomentando relaciones laborales sanas y el respeto a sus derechos.** Lo anterior aspira a la construcción de un buen clima laboral y a equipos comprometidos.



2023

MODELO EXPERIENCIA COLABORADOR



REPORTE INTEGRADO

8.1 Atracción de Nuevo Talento

NCG 3.1 / GRI 3-3

En ILC existe el convencimiento de que tener equipos de trabajo diversos, competentes y comprometidos genera empresas más innovadoras y productivas, lo que permite cumplir con los objetivos estratégicos de las compañías, logrando una gestión integral que brinde la mejor atención posible. En este sentido, la gestión del talento es una tarea fundamental para ILC y sus filiales, comenzando por el proceso de atracción del capital humano.

Cada una de las compañías de ILC gestiona a sus equipos a partir de su contexto, siguiendo los lineamientos que cada una dispone en sus políticas y procedimientos, apuntando siempre a contar con personas que posean los niveles adecuados de experiencia, conocimientos y dominio de los procesos, normas y valores corporativos.

Confuturo durante el año 2023 se enfocó en fortalecer su marca empleadora para así atraer a nuevas personas. Para esto, utilizó LinkedIn para entregar información relevante de la Compañía, dando a conocer sus valores y pilares de sostenibilidad, el aporte que realizan a personas mayores, entre otros hitos relevantes del año.

A su vez, Confuturo ha impulsado procesos inclusivos de contratación de manera de reducir sesgos en la selección promoviendo así equipos más diversos. Particularmente, la Compañía se ha propuesto aumentar la inclusión laboral de:

1. **Personas mayores:** la Compañía tiene como meta lograr que un 10% de su dotación corresponda a personas +60. Para avanzar en esta línea, es parte de la Red de Empresas con Experiencia de SeniorLab de la Pontificia Universidad Católica de Chile, comunidad empresarial que busca preparar y acompañar a las organizaciones en la inclusión e inserción laboral de personas mayores. Además, creó una

célula de trabajo para comprender las barreras que afectan la participación laboral de las personas mayores.

También, junto con Travesía 100, desarrolló un Programa de Ejecutivos de Contact Center para capacitar y ofrecer puestos de trabajo a personas mayores.

2. **Personas en situación de discapacidad:** la Compañía ha generado un ecosistema relacionado a la discapacidad, teniendo como objetivo avanzar en la contratación de personas en situación de discapacidad, más allá de lo que exige la regulación.



Confuturo fue reconocida como “Empresas con Experiencia” por SeniorLab UC, dada su contribución a la inclusión de personas mayores dentro de su fuerza laboral.

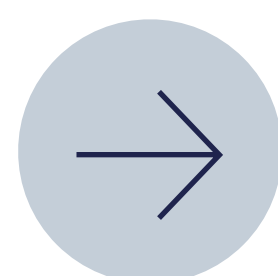


2023

REPORTE INTEGRADO

INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 **Cultura de Servicio y Ética**
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



8.1 Atracción de Nuevo Talento



- INICIO
- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 **Cultura de Servicio y Ética**
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



Por su parte, **Banco Internacional** realizó un análisis de sus puestos de trabajo para desarrollar espacios y procesos más inclusivos, con el objetivo de atraer a las personas más idóneas para el cargo, formando equipos sin discriminaciones. En el proceso de reclutamiento, el perfil es definido siempre de manera abierta y en la publicación de la vacante se comunica que se rigen por la Ley de Inclusión 21.015. En caso de recibir postulantes en situación de discapacidad se hace el levantamiento sobre la necesidad especial que pudiera tener, de manera de que no existan barreras para su participación.

RedSalud trabajó en el desarrollo de su marca empleadora para promover la incorporación de nuevos talentos a la Compañía. Para esto, potenciaron sus redes sociales, particularmente LinkedIn, participaron en eventos, charlas y ferias laborales en instituciones académicas y desarrollaron un plan de prácticas. También, llevaron a cabo la primera versión de la “Feria Futuros Talentos, Conecta con tu Propósito”, que contó con la participación de más de 300 estudiantes y titulados de diferentes carreras, interesados en conocer RedSalud.

Consalud se concentró en potenciar el nuevo talento especialmente en posiciones que no requieren experiencia, promoviendo la movilidad interna en los otros cargos. En sus procesos de selección utilizan la plataforma BUK, que permite a los candidatos registrar sus datos para agilizar la gestión de sus contratos y la creación de sus cuentas internas si son seleccionados. Esto se suma a otras prácticas destacadas, como el involucramiento de los líderes en los procesos de selección y la realización de encuestas a todos los nuevos ingresos para conocer sus experiencias en la etapa de postulación, contratación e ingresos. En esta instancia, pueden entregar recomendaciones en forma anónima, de manera de potenciar la mejora continua del proceso. Además, durante el 2023 la Compañía continuó reforzando los aspectos de la Ley de Inclusión 21.015. Es así, como sus publicaciones se encuentran habilitadas para personas en situación de discapacidad, según el cargo.

El crecimiento de **Vida Cámara** durante el año exigió un esfuerzo de consolidación de los equipos, de reclutamiento y selección. En este contexto, la Compañía revisó su estructura organizacional para respon-

der adecuadamente a los nuevos requerimientos y a partir de ese análisis se definieron nuevos roles y se reestructuraron áreas. Para atraer nuevo talento, lanzó su programa de “Jóvenes Profesionales” con el objetivo que los nuevos colaboradores puedan tener un crecimiento dentro de la Compañía, potenciando sus habilidades, conocimiento y motivación. A su vez, se fortaleció el rol de acompañamiento del padrino o madrina dentro del proceso de *onboarding* para que al momento del ingreso, se cumplan todas las etapas definidas y las nuevas personas tengan mayor conocimiento de la empresa y visibilidad.

Por último, Vida Cámara formalizó su compromiso con promover una organización diversa, mediante la elaboración de su Política de Diversidad, Equidad e Inclusión. Esta política establece lineamientos para la gestión de equipos diversos e inclusivos desde la selección de los colaboradores. En esta línea, todas las vacantes que abre la Compañía son inclusivas.

8.2 Desarrollo y Retención del Talento

GRI 3-3



- INICIO
- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 **Cultura de Servicio y Ética**
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



Para ILC, tan importante como el reclutamiento es la fidelización de los equipos existentes, por medio de una oferta de valor atractiva y oportunidades de crecimiento al interior de la Compañía.

Esto también trae consigo consecuencias positivas para la Organización, manteniendo dentro conocimientos y experiencias que favorecen la excelencia del servicio entregado.

Por esta razón, las políticas de gestión del talento en las distintas filiales privilegian la movilidad interna de sus colaboradores, tanto vertical como horizontalmente. Esta estrategia permite aprovechar la experiencia de los colaboradores en el negocio y facilitar la adaptación a los cambios de cargos, ya que se mantienen los aprendizajes y las redes de contacto. Así mismo, la movilidad interna permite que los colaboradores se mantengan desafiados y desarrollándose profesionalmente.

En 2023, **Confuturo** llevó a cabo un Programa de Potencial, con el objetivo de identificar y desarrollar a los colaboradores con mayor potencial de crecimiento, reforzando el compromiso de la Organización con

el desarrollo de sus colaboradores. En particular, algunas de las acciones que se llevaron a cabo mediante este plan fueron:

- Monitoreo de posibles promociones para colaboradores con alto potencial.
- Invitación a diplomados para desarrollar habilidades de liderazgo.
- Revisión de la remuneración a partir de la política de compensaciones.
- Programa de *Mentoring* y formación en base a las necesidades de cada colaborador.

Por otro lado, Confuturo ha trabajado especialmente por el desarrollo de mujeres en posiciones de liderazgo, incluyendo a mujeres como candidatas en todos los procesos de selección. Adicionalmente, ha estado preparando a colaboradoras con potencial para asumir cargos de mayor responsabilidad. En 2023, dos colaboradoras participaron en el programa Promoción de Icare y la Universidad Adolfo Ibáñez, que desarrolla el liderazgo femenino.

Banco Internacional, durante el 2023, realizó la primera medición de potencial de la primera y segunda línea de la Compañía. El objetivo de esta iniciativa fue establecer planes de desarrollo individuales para



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



8.2 Desarrollo y Retención del Talento



entregar oportunidades de crecimiento y retener al talento clave.

A su vez, para mantener la retención, el Banco ha seguido potenciando sus ventajas comparativas como empleador, tales como, la capacidad de ofrecer una mayor exposición a instancias de toma de decisiones y roles multifuncionales con impacto transversal, dado su tamaño relativo frente a otros bancos de la plaza. Sumado a esto, la Compañía se enfocó en poner a disposición de los colaboradores

una oferta integral de beneficios, la que incluye asignaciones económicas, permisos, coberturas, convenios y otras iniciativas que contribuyan a su calidad de vida, desarrollo y bienestar. Estas medidas toman en consideración las diversas necesidades, realidades y expectativas de los colaboradores. Con ello, se busca aportar al sentido de pertenencia y alineamiento con la Compañía, al desempeño y a la satisfacción laboral de las personas.



Por su parte, **RedSalud** ha impulsado la movilidad interna, tanto dentro de las mismas clínicas y centros médicos como entre ellas, considerando el nivel de responsabilidad de los colaboradores. En esta línea, la Compañía ha profundizado en su estrategia de beneficios, entrenamiento, reconocimiento y otros temas relevantes para los equipos. Durante el año 2023, se avanzó en la identificación de talento, mediante una evaluación de potencial que se complementó con la evaluación de desempeño. De esta manera, se busca generar planes concretos para aquellos colaboradores que sean considerados como de alto potencial y alto desempeño.

En **Consalud** es importante el desarrollo interno y el reconocimiento de los colaboradores que destacan en las competencias que promueve la Compañía. Por ello, al crear nuevos puestos, el proceso de búsqueda prioriza a personas con las competencias definidas para el cargo, tanto dentro como fuera de la organización.

Esto implica que para todos los movimientos verticales y horizontales se revisa la base de colaboradores internos con desempeño superior. Durante el 2023, ampliaron el foco de desarrollo interno a la mayoría de los cargos que presentaron

vacantes (excepto cargos de entrada), evidenciando así las posibilidades de desarrollo dentro de la organización. Este proceso fue bien recepcionado por las jefaturas, dada la oportunidad que les entrega conocer potenciales internos. Sumado a las iniciativas descritas, se consolidó la plataforma de reconocimiento, como una herramienta que permite visibilizar y destacar el trabajo colaborativo en la Compañía.

Vida Cámara busca potenciar el crecimiento profesional de los colaboradores y optimizar su contribución al logro de los objetivos de la Compañía. Para esto, su Política de Recursos Humanos cuenta con un capítulo dedicado exclusivamente a este tema. Vida Cámara realiza una planificación de su fuerza laboral, a través de mapeos internos, evaluaciones de potencial, planes de sucesión y herramientas externas como 9box y Rankmi, lo cual permite desarrollar el talento interno y asegurar la sucesión de cargos críticos.

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



8.3 Formación

NCG 461 5.8 / GRI 3-3

Para contar con equipos comprometidos y de excelencia, es fundamental potenciar el desarrollo de carrera de los colaboradores. En este sentido, la formación y capacitación son esenciales para que puedan realizar sus tareas del día a día con eficacia y eficiencia, y asumir nuevas responsabilidades, desarrollando todo su potencial. Para responder a estos objetivos, las filiales han desarrollado una serie de cursos y programas de capacitación, siguiendo los lineamientos de sus Políticas de Formación y/o de Capital Humano.

Confuturo cuenta con un Plan de Formación Integral que involucra a todos los colaboradores. El objetivo es que todos alcancen el nivel esperado de conocimientos técnicos y normativos, a la vez que potencian sus habilidades y competencias. Para ello, se han desarrollado cinco tipos de programas:

1. **Me Capacito:** permite a los colaboradores solicitar cursos específicos para mejorar su desempeño o actualizar sus conocimientos. Se basa en el feedback y las conversaciones con su jefatura, y los cursos son priorizados según los objetivos estratégicos del área. En 2023, 168 colaboradores participaron

del programa “Me Capacito” a través de 126 cursos.

2. **Cursos Normativos:** programa anual obligatorio para todos los colaboradores. Brinda conocimiento transversal en materias como protección de datos, conducta de mercado, riesgo operacional, ética y lavado de activos.
3. **Cursos del Rol:** cursos transversales que buscan un conocimiento común de prácticas y herramientas que permitan vivir la cultura organizacional de Confuturo.
4. **Cursos Libres:** plataforma con más de 2.000 cursos sobre diversas áreas. Los colaboradores pueden tomarlos según sus intereses y tiempos, favoreciendo su desarrollo profesional.
5. **Becas de Estudio:** programa que incentiva la realización de estudios de pregrado y postgrado, mediante el financiamiento de un porcentaje de los estudios seleccionados por los colaboradores.

Dentro de las principales capacitaciones que se realizaron durante el 2023 se pueden destacar:

Nombre	Descripción	Participantes	N° de participantes
Protagonistas en Acción	Valores y conductas que definen la cultura de Confuturo. El programa se dividió en tres talleres: i. Modelo del observador ii. Cultura iii. Comunicación empática y asertiva	Colaboradores sin personas a cargo de toda la organización	271
Ambientes laborales sanos y libres de acoso	Ley de acoso laboral y sexual, mediante una metodología de casos y discusión, enfatizando en los cambios que ha tenido esta normativa en los últimos años.	Líderes de la Organización	104
Certificación Cargos Claves	Certificación respecto al conocimiento técnico en el área de inversiones. Para ello se utilizaron dos certificaciones internacionales: • CFA para el área de Inversiones. • SOA para el área actuarial.	Colaboradores del área de Inversiones y Técnica	6
Sensibilización Diversidad Colaboradores	Sensibilizar sobre la relevancia de tener ambientes diversos en la organización y cómo cada persona es responsable de generar los espacios y ambientes para que esto pueda suceder. Los temas abordados fueron los sesgos, la discapacidad (abordando la ley TEA), la intergeneracionalidad y el género.	Colaboradores sin personas a cargo de toda la organización	307

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



8.3 Formación

En **Banco Internacional** la capacitación es una actividad de carácter permanente, sistemática y orientada a optimizar el desempeño y desarrollo de los colaboradores con el fin de apoyar el cumplimiento de los objetivos organizacionales y de entregar oportunidades de crecimiento por igual.

La Compañía cuenta con un plan de capacitación denominado Programa Avanza, que tiene una estructura modular de formación compuesto por cinco escuelas:

1. **Escuela de Bienvenida:** inducción para todos los nuevos colaboradores que aborda la cultura organizacional de la Compañía, mediante charlas de todos los líderes de gerencias divisionales de Banco Internacional y Filiales.
2. **Escuela de Líderes:** cursos orientados al desarrollo de líderes, considerando actividades transversales y/o actividades específicas según levantamiento de necesidades. En 2023, 59 colaboradores fueron parte de esta escuela.
3. **Escuela Normativa:** cursos transversales obligatorios para todos los colaboradores, que buscan dar cumplimiento al marco normativo y

regulatorio. Se abordan temáticas de Riesgo Operacional, Ciberseguridad, Ley 19.913 sobre Lavado y Blanqueo de Activos, Ley de Prevención del Delito 20.393, entre otros.

4. **Escuela Técnica:** cursos específicos acordes a las necesidades de cada área, que abordan conocimientos y habilidades específicas para el cargo actual del colaborador o el que podría ocupar en el futuro. En 2023, 498 colaboradores fueron parte de esta escuela.
5. **Escuela de Perfeccionamiento:** cursos de formación general disponibles para todos los colaboradores que apoyan su desarrollo integral.

En 2023, Banco Internacional continuó el trabajo con Udemy y Coursera para necesidades de capacitación más específicas y técnicas. También se contrató LinkedIn Learning para todas las personas del Banco, con el fin de fomentar el desarrollo y aprendizaje de los colaboradores. A su vez, esta plataforma fomenta el rol de liderazgo de las jefaturas, quienes pueden asignar y recomendar contenidos a sus equipos según sus motivaciones de desarrollo y necesidades de aprendizaje.

Adicionalmente, se realizaron Escuelas de Negocios para la División Comercial Empresas y División Banca Personas, donde aprendieron sobre los productos y otras temáticas transversales a su gestión comercial.

RedSalud como parte de su plan estratégico denominado Desafío 2025, la organización creó la Academia RedSalud con el objetivo de aportar al desarrollo de sus equipos, estandarizar procesos, impactar positivamente en indicadores de calidad y cumplir con exigencias normativas relacionadas al sector respecto al entrenamiento de colaboradores. Para esto definió una estrategia basada en seis programas de formación:

1. **Plan de Capacitación Anual:** orientado a todos los colaboradores de RedSalud, el que pone a disposición cursos en diversas áreas y temáticas.
2. **Programa de Formación Inicial (PFI):** programa orientado a colaboradores que ingresan a RedSalud, buscando nivelar los conocimientos al estándar de la Red, acompañando a los nuevos integrantes en la adquisición exitosa de su rol y su incorporación al equipo. El programa completo dura un año.

3. **Programa de Nivelación:** orientado a aquellos colaboradores que no pasaron por el PFI y que tienen alguna brecha, o desean obtener una certificación en las competencias básicas de su rol.
4. **Programa de Profundización:** programa para los colaboradores de RedSalud con más de un año en la organización, el cual busca apoyar la profundización de conocimientos en su área de competencia técnica, o prepararse para el mismo rol en otro servicio.
5. **Programa de Especialidad:** dirigido a colaboradores que llevan más de tres años en la organización, el cual busca apoyar la adquisición de conocimientos en un área complementaria o de especialidad dentro de la Red.
6. **Programa de Educación Continua:** busca mantener actualizados los conocimientos de distintas áreas de especialidad, destacando los casos de éxito. Se dicta en formato de Jornadas y/o Congresos, pudiendo participar todos los colaboradores.



2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros

8.3 Formación

Siguiendo esta estrategia, durante el 2023 la Academia RedSalud desarrolló cuatro diplomados de enfermería, de los cuales participaron 44 personas. Además, en conjunto con la Universidad Católica e ILC, se creó el curso “Vejez y envejecimiento activo: un desafío de tod@s” dirigido a todos los colaboradores como parte de Compromiso Mayor. Asimismo, se avanzó especialmente en la capacitación de los equipos en regiones, teniendo visitas inmersivas de entrenamiento dos veces al año en cada clínica regional, sumado a la ejecución de cursos e-learning.

Algunas de las capacitaciones que se realizaron durante el año son:



Nombre	Descripción	Participantes	N° de participantes
Programa de Entrenamiento en RCP (Reanimación cardiopulmonar)	Reanimación Cardiopulmonar (distinto nivel de complejidad según participante)	Profesionales y técnicos del área de la Salud, administrativos con atención a público	1.602
Programa de Entrenamiento en Prevención de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud	Prevención de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud (distinto nivel de complejidad según participante)	Profesionales y técnicos del área de la Salud, áreas de apoyo clínico	1.342
Curso Protección Radiológica	Exposición a equipos con radiaciones ionizantes y métodos de protección	Personas expuestas a equipos ionizantes: Rx y Scanner	75
Experiencia del Paciente en RedSalud	Importancia de la Experiencia del Paciente, Modelo de atención RedSalud, IBB, Mi portal RedSalud	Todos los colaboradores, con foco en colaboradores con atención a público	4.425
Programa Liderando con Propósito	Herramientas de Liderazgo y gestión de equipos	Líderes	890
Programa de Certificación de Competencias Técnicas	Evaluación de cumplimiento de competencias técnicas en procedimientos básicos de enfermería	Enfermeros y TENS	194
Diversidad e Inclusión	Trato Inclusivo de Pacientes Trans	Todos los colaboradores	617
Otros cursos Técnicos	Temas diversos: Electrocardiograma, Ventilación Mecánica, Monitoreo Hemodinámico	Abierto a todo colaborador (según demanda)	2.788
Otros cursos competencias conductuales	Temas diversos: Trabajo en equipo, Comunicación efectiva, Metodologías ágiles, Administración óptima del tiempo, entre otros.	Abierto a todo colaborador (según demanda)	2.667

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



8.3 Formación

Por su parte, la capacitación en **Consalud** está orientada a desarrollar y mantener el aprendizaje de habilidades y destrezas de los colaboradores para alcanzar los desafíos estratégicos de la Compañía.

Es un proceso continuo de aprendizaje y desarrollo para las personas de todos los niveles sin ningún tipo de exclusión, acorde con las necesidades de cada una de las áreas y los lineamientos corporativos. En esta línea, los programas de capacitación se pueden clasificar en:

- Formación sobre Requisito del Cargo:** actividades realizadas para entregar a los participantes los conocimientos que necesitan para desempeñarse adecuadamente en sus funciones específicas.
- Capacitación Corporativa:** actividades de relevancia para la Isapre coordinadas de manera central, enfocadas en el buen cumplimiento de normas internas y apoyo en la implementación de proyectos corporativos.
- Desarrollo Competencias:** cursos dirigidos a desarrollar competencias conductuales en los participantes,

ya sea que lo requieran para sus propios cargos, equipos o áreas, o para posiciones que se puedan asumir en un futuro dentro de la organización.

Para fortalecer y aumentar las oportunidades de capacitación, en 2023 Consalud incorporó la plataforma de BUK Play, la cual cuenta con 311 cursos, agrupados en 17 categorías generales y 5 categorías específicas de temas de la Isapre, como *onboarding*, *compliance*, estrategia y cultura corporativa, herramientas de gestión y mallas para los equipos de servicio y ventas. Además, se implementó un proceso de acompañamiento a los nuevos ingresos denominado “Programa de Embajadores Consalud”. Este permite orientar a los nuevos colaboradores de mejor forma en la cultura y los objetivos organizacionales, profundizando en la estrategia de la Compañía con respecto a los temas de diversidad e inclusión, estructura de compensaciones, beneficios y aspectos de cultura y sostenibilidad.

Otros programas que se realizaron el 2023 son:



Nombre	Descripción (¿qué materias aborda?)	¿A quién va dirigido?	N° de participantes
Liderazgo	Curso enfocado en el crecimiento de las jefaturas, con temáticas como manejo de la incertidumbre, mejorar desempeño de equipos, entre otros.	Jefaturas	130
Compliance y Prevención de Riesgos	Prevención, detección y manejo de los riesgos organizacionales	Toda la compañía	1.599
BukPlay	Otros cursos de aprendizaje para crecimiento profesional y personal	Toda la compañía	383
Circular 230	Cumplimiento normativo de Circular 230 de la Superintendencia de Salud	Agentes de Venta	622

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



8.3 Formación

Vida Cámara es consciente de que contar con colaboradores altamente capacitados y con el desempeño esperado genera resultados más eficientes y facilita el logro de los objetivos. Por ello, la capacitación forma parte de un proceso de desarrollo continuo orientado a proveer y mantener el conocimiento, las habilidades y las destrezas de las personas, elementos necesarios para alcanzar los desafíos de la Compañía, el cumplimiento de los objetivos anuales y la satisfacción de las necesidades propias del quehacer de las áreas.

Las necesidades de los equipos se revisan anualmente para priorizar los programas de capacitación. En 2023, se implementó LinkedIn Learning, una plataforma con más de 20.000 cursos asincrónicos, para potenciar la autoformación. **Cabe destacar los siguientes programas:**



Nombre	Descripción	Participantes	N° de participantes
Capacitación Protección Vida Personal	Se abordaron las definiciones de datos personales, cómo disminuir los riesgos asociados a su tratamiento y los cambios normativos en el tema.	Todos	254 personas
Protocolos de diversidad e inclusión laboral aplicando el marco legal vigente en Chile	Aplicar protocolos y normativas chilenas vigentes en la integración de diversidad sexual y de género en el ámbito laboral. Este curso se dictó luego de lanzarse la Política de Diversidad, Equidad e Inclusión.	Analistas, Administrativos, Jefatura, Gerentes	159
Liderazgo Comercial	Potenciar las habilidades de líder y asesor en el proceso, con metodologías comerciales ligadas a resultados.	Equipo Comercial	41
Taller Chat GPT	Proporciona una comprensión de conceptos básicos de IA Generativa y ChatGPT y entrega técnicas para mejorar la productividad en diversas tareas profesionales.	Analistas, Jefaturas	11
Inducciones Corporativas	Aborda cada área de negocio, para potenciar el conocimiento general de la Compañía, políticas, procedimientos y normativas.	Todos los nuevos ingresos	41

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



8.3 Formación

Evaluación de Desempeño

GRI 404-3

Como parte de una buena gestión del talento, es importante contar con herramientas metodológicas para evaluar el desempeño de los colaboradores con criterios objetivos. Esto permite identificar áreas que requieren reforzamiento, junto a reconocer a aquellos colaboradores que poseen el potencial para seguir creciendo.

Los resultados se utilizan para el diseño de programas de capacitación, planes de desarrollo de carrera y la definición de movimientos internos. Las compañías implementan diversos tipos de evaluaciones, entre las que se encuentran:

- **Evaluación por competencias:** este tipo de evaluación, que busca medir el desempeño de los colaboradores en ciertas competencias relevantes definidas por cada compañía, se realiza en ILC, Confuturo, RedSalud y Vida Cámara. En Confuturo, se realiza a lo largo del año, a través de distintas etapas y *feedback* continuo. En el caso de RedSalud, se evalúan cuatro competencias transversales semestralmente y se finaliza el proceso con una retroalimentación al colaborador. En Vida Cámara, la

evaluación por competencias, que está asociada a los valores de la Compañía, se realiza en el último trimestre del año.

- **Evaluación por objetivos:** esta modalidad mide el cumplimiento de las metas fijadas para cada colaborador. Confuturo, RedSalud y Vida Cámara utilizan este tipo de evaluación, que complementa la evaluación por competencias. Por su parte, Consalud realiza esta evaluación anualmente, con un proceso de *feedback* intermedio y uno final.
- **Evaluación multidimensional:** esta evaluación se da cuando existen evaluaciones descendentes y ascendentes. Es el caso de Banco Internacional, organización que evalúa a todos sus colaboradores en dos etapas. La primera corresponde a una evaluación descendente con un proceso de retroalimentación. En la segunda etapa, además de la evaluación descendente, se realiza una evaluación ascendente, es decir, los colaboradores evalúan a sus líderes. También se da la opción de realizar una autoevaluación. Por otro lado, la evaluación de competencias de



Confuturo es una evaluación 360°, es decir, contempla la autoevaluación y la visión de pares, clientes, jefaturas y colaboradores a cargo. Esta modalidad también es utilizada por Vida Cámara, quienes emplean una autoevaluación, evaluación ascendente y descendente.

- **Evaluación según el desempeño del equipo:** este tipo de evaluación mide el desempeño de los colaboradores en función del rendimiento del equipo, a partir de metas de área o de la compañía, de forma transversal. ILC y las filiales utilizan un doble enfoque, evaluando a los colaboradores según sus metas individuales y metas colectivas.



En 2023, **11.912** colaboradores fueron evaluados, representando un **88,1%** del total.



8.4 Bienestar de los Colaboradores

GRI 3.3

Resguardo de la Seguridad y Salud Laboral

NCG 461 5.6

Cuidar del bienestar de los colaboradores es uno de los ejes de trabajo de ILC y sus filiales. Resguardar la seguridad de los equipos, potenciar una cultura preventiva que cuide su salud, de la mano con entregar beneficios que apoyen su día a día, son elementos fundamentales que favorecen el bienestar de los colaboradores.



Para ILC constituye un deber ético garantizar la integridad física, psicológica y emocional de todos sus colaboradores, contratistas, clientes y del público general, controlando los riesgos inherentes al desarrollo de sus operaciones. Por ello, existe un esfuerzo por mantener sus lugares de trabajo saludables y seguros, cumpliendo la normativa vigente y entregando todas las herramientas y conocimientos necesarios para que los colaboradores y contratistas puedan gestionar su autocuidado. Esto incluye la difusión permanente de recomendaciones, protocolos y procedimientos debidamente actualizados.

El fin último es consolidar una cultura organizacional de salud y seguridad que priorice el resguardo de la vida de todos quienes trabajan en la Compañía. Es así, como ILC y todas sus filiales cuentan con políticas aprobadas por sus directorios y/o alta gerencia, y sistemas de gestión de la salud y seguridad laboral alineados con los principios descritos. Además, utilizan

instrumentos para identificar y controlar los riesgos asociados a sus actividades.

Estas políticas y programas de Salud y Seguridad Operacional (SSO) se han elaborado en conjunto con la Mutua de Seguridad CChC¹, la cual ha asesorado a cada una de las subsidiarias en torno al cumplimiento de la Ley 16.744, que asegura la protección de los trabajadores contra riesgos de accidentes laborales y enfermedades del trabajo. Esto ha incluido la elaboración de programas que, entre otros aspectos, consideran protocolos frente a la ocurrencia de accidentes, enfermedades y situaciones de emergencia, evaluando los principales riesgos que pueden llevar a este tipo de eventos. También incluye una serie de medidas preventivas como inspecciones internas, instancias de sensibilización y capacitaciones en materia de salud y seguridad. Estos programas y políticas cubren todas las operaciones llevadas a cabo dentro de las instalaciones y oficinas, por lo que

son extensibles también al personal subcontratado en las empresas. Gracias al trabajo conjunto con la Mutua de Seguridad CChC, las subsidiarias han dispuesto de planes de acción, los cuales incluyen indicadores cuantitativos, matrices de riesgo SSO que incluyen la identificación, evaluación y medidas de mitigación de los riesgos, además de metas determinadas, herramientas que permiten la mejora continua en esta materia.

Para que estas políticas y planes de gestión en materia de salud y seguridad se puedan llevar a cabo, existe un área responsable en todas las filiales, la que corresponde a la Gerencia de Personas o áreas de operaciones y riesgos (según sea el caso). Estas áreas trabajan en conjunto con los respectivos comités paritarios, integrados por representantes de trabajadores, para establecer estándares de seguridad, identificar y reportar riesgos de manera adecuada.

- INICIO
- 0

Acerca del Reporte
- 1

Bienvenida
- 2

Creación de Valor
- 3

Modelo de Sostenibilidad
- 4

Gobernanza
- 5

Gestión de Riesgos
- 6

Inversión Responsable
- 7

Inclusión y Acceso
- 8

Cultura de Servicio y Ética
- 9

Aporte al Debate Público
- 10

Información de Interés
- 11

Anexo ESG
- 12

Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13

Informes Financieros

¹ La Mutua de Seguridad CChC es una de las tres instituciones de seguridad social en Chile que tiene por objetivo prevenir accidentes y enfermedades profesionales.



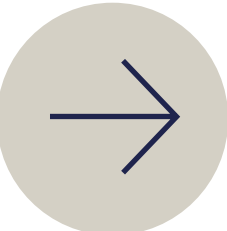
8.4 Bienestar de los Colaboradores

- INICIO
- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 **Cultura de Servicio y Ética**
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros

Programas Anuales de Salud y Seguridad Laboral

Los programas desarrollados por la Mutua de Seguridad CChC consideran el marco regulatorio vigente, lineamientos de las autoridades y tendencias internacionales, de manera que incorporen constantemente buenas prácticas y de que pueda existir una mejora continua en los sistemas de gestión de protección laboral en las empresas y lugares de trabajo. Estos programas, llamados PEC (Programa Empresa Competitiva), cuentan con una serie de módulos y requisitos que se adaptan para abordar las brechas identificadas durante la revisión de Seguridad y Salud Ocupacional de la empresa. Los programas PEC incluyen entre otros aspectos, inspecciones internas para evaluar riesgos operativos, planes de acción con evaluaciones posteriores de su progreso, procedimientos para la investigación de enfermedades y accidentes laborales, y para el manejo de emergencias y

contingencias, y programas de capacitación a los colaboradores para concientizar en la materia y reducir riesgos. Estos programas son auditados anualmente por la Mutua de Seguridad CChC, quien entrega una visión objetiva del cumplimiento de las actividades definidas en cada uno de los módulos del programa, revisando indicadores asociados a las políticas, matrices de riesgo SSO, responsables y plazos de las distintas actividades del programa, requisitos de los comités paritarios, respuestas ante emergencias, incidentes, entre otros. En estas evaluaciones se entrega un resultado y certificación con vigencia de un año, de manera que la gestión del programa sea un ejercicio continuo y permanente.



Confuturo cuenta con una Política de Salud y Seguridad, la cual cubre a todos los colaboradores, contratistas, clientes y proveedores. Para poner en práctica esta política y gestionar adecuadamente la salud y seguridad en sus instalaciones, implementó el “Sistema de Gestión Integrado de SSO PEC Estándar” de la Mutua de Seguridad CChC, además de desarrollar en conjunto con la institución un Plan de Trabajo 2023-2024, el cual está enfocado principalmente en dar cumplimiento a la Ley de Teletrabajo N°21.220 con evaluaciones de puestos de trabajo, ergonomía, evaluación de iluminación y capacitaciones. Este plan cuenta con un *accountability* anual de indicadores y avances de proyectos, además de reuniones mensuales de coordinación y revisión de estatus. Como parte de este plan, se revisó la matriz de riesgos SSO (IPER) y se realizaron capacitaciones sobre la prevención de riesgos en el trabajo.

Además, Confuturo obtuvo el certificado Bronce de los Comités paritarios, otorgado por la Mutua de Seguridad CChC, la cual reconoce la gestión en temas de salud y seguridad ocupacional que realizan los comités paritarios al interior de la Compañía, asegurando el cumplimiento de la normativa vigente y la adopción de métodos de control de riesgos efectivos. Durante el 2023 también se capacitó a todos los colaboradores sobre factores de riesgo psicosocial identificados mediante el Cuestionario de Evaluación Ambiental Laboral y Salud mental (CEALSM) y se actualizaron los protocolos y procedimientos internos de seguridad y salud ocupacional. **Banco Internacional** tiene una Política de Seguridad y Salud Ocupacional, aprobada por el Directorio, la cual es aplicable a todo colaborador, proveedor, contratista, cliente u persona que se



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



8.4 Bienestar de los Colaboradores



encuentren en las dependencias de la organización. Para cumplir con lo anterior, el Banco implementó el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo, en la categoría “Empresa Estándar”, cuya aplicación es auditada y certificada por la Mutual de Seguridad. A partir de este programa, evaluó y actualizó su matriz de riesgos relativos a la salud y seguridad de las personas (MI-PER), estableciendo planes de acción para mitigarlos. Además, la Compañía cuenta con un Comité Paritario, encargado de realizar inspecciones y observaciones de seguridad, permitiendo levantar brechas.

Este comité consiguió en casa matriz la Certificación Oro, otorgada por la Mutual de Seguridad CChC, en base a un plan de trabajo que contempló la implementación y seguimiento de medidas de seguridad en las instalaciones, un programa de capacitación para sus miembros, la comunicación permanente hacia todos los colaboradores, la implementación de operativos y campañas de concientización en materia de seguridad y la auditoría a su programa de trabajo, entre otros criterios. Otro de los focos en este ámbito durante el 2023, fue la implementación de la Encuesta de Factores de Riesgo Psicosocial CEAL-SM/

SUSES0, donde un 90% de los centros resultó en niveles bajos de riesgo.

Por su parte, **RedSalud** ha elaborado políticas de prevención de riesgos para cada clínica, y ha implementado los sistemas de gestión de la Mutual de Seguridad CChC, contando con certificación PEC en ocho clínicas y casa matriz. Además, todas las clínicas y centros médicos tienen su propia matriz de riesgos laborales. La identificación de los riesgos potenciales se realiza periódicamente con la participación de los comités paritarios, conformados por representantes de RedSalud y colaboradores, y a partir de ella se establecen planes de contingencia. Para evaluar el progreso en la reducción y prevención de riesgos asociados a la salud y seguridad de los trabajadores, se realizan reuniones mensuales por clínica y semestralmente se revisan las cifras. Además, durante el 2023 RedSalud sumó a su Academia su plan anual de cursos y charlas para colaboradores en estas temáticas. Los temas abordados en estas capacitaciones fueron el control de riesgos en área salud, control de riesgos en teletrabajo, investigación de accidentes, identificación de peligros, evaluación de riesgos, entre otros.

Consalud cuenta con una Política de Seguridad y Salud Ocupacional que vela por la seguridad tanto de los colaboradores como de las personas externas que trabajan en la Isapre, cumpliendo con la legislación nacional. Esta política busca evaluar los riesgos y prevenir accidentes y enfermedades laborales, con un compromiso explícito de mejora continua, estableciendo la participación de todos los colaboradores, contando también para ello con comités paritarios. Consalud también aplica el programa PEC Estándar de la Mutual de Seguridad CChC. El principal foco de trabajo durante el 2023 fue reducir los accidentes en terreno del área de ventas y la tasa de siniestralidad. Para trabajar en estas líneas, se hizo un trabajo focalizado con las fuerza de ventas, involucrándolos en las campañas de prevención de riesgos, y haciendo partícipes a los supervisores de venta.

Vida Cámara gestiona la seguridad y salud laboral con apoyo de un preventivo de riesgos y un Comité Paritario. Cuenta con un Plan de Salud y Seguridad Laboral realizado en conjunto con la Mutual de Seguridad CChC, el cual considera evaluaciones de riesgo, inspecciones y re-

visiones internas, además de una auditoria externa realizada por la Mutual. Durante el 2023, los focos de este plan estuvieron puestos en la implementación del Protocolo Psicosocial, en el cumplimiento de la Normativa de Teletrabajo, y en la certificación Oro del Comité Paritario (otorgado por la Mutual).



En todo el Grupo no se registraron fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral o de una enfermedad laboral. El promedio de días perdidos por accidentes durante el año fue de 13,74.

2023

REPORTE INTEGRADO

8.4 Bienestar de los Colaboradores



- INICIO
- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 **Cultura de Servicio y Ética**
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



Promoción de la Salud y el Bienestar de los Colaboradores

NCG 461 5.7, 5.8

En ILC y sus filiales se fomenta una cultura de bienestar, promoción de la salud y conciliación vida y trabajo en los colaboradores, a través de una serie de programas, beneficios y convenios. Estos apuntan principalmente al cuidado de la salud mental, a la promoción del deporte y actividad física, facilidades de acceso a atenciones médicas, modalidades de trabajo flexible, asignaciones monetarias, entre otros. Además, todas las filiales entregan apoyos monetarios en la contratación de seguros de salud complementarios a sus colaboradores con contrato indefinido. Estos beneficios y programas están contenidos en las políticas de recursos humanos y manuales propios de cada una.

Salud Mental

Uno de los ejes centrales para las distintas filiales es la prevención y promoción de la salud mental, mediante programas que entregan herramientas, capacitación y apoyo a los colaboradores en esta materia.

En esta línea, **Confuturo** siguió desarrollando durante el 2023 su programa “Estar Bien”, el cual otorga acceso a los colaboradores y sus familias a servicios médicos y cuidados de la salud no relacionados con el trabajo. Dentro de los servicios disponibles gratuitos se encuentran atenciones de psicología, medicina general, nutrición, psiquiatría, dermatología, ginecología, entre otros. Este programa además ofrece valores preferentes en exámenes y farmacia. Durante el 2023 el Programa alcanzó 262 atenciones totales, beneficiando a 80 colaboradores.

RedSalud desde 2020 cuenta con el programa “Cuida tu Mente”, el cual se enfoca en el resguardo de la salud mental de los trabajadores desde un enfoque preventivo. Para esto se realizan charlas a través de plataformas digitales internas y se trabaja directamente con las jefaturas para motivar a sus equipos a consultar y chequear su salud. En 2023 se logró atender a más de 1.000 personas, alcanzando un nivel de satisfacción positivo, donde el 98% reco-

mienda el programa. Además, con el objetivo de abarcar a más colaboradores se lanzaron dos iniciativas complementarias al programa: se puso a disposición de los colaboradores una Guía de Autocuidado y el Podcast Cuida tu mente, los cuales permiten tener más canales para entregar herramientas de salud mental.

Vida Cámara cuenta con el programa “Todos Somos Vida”, el cual cuenta con cuatro pilares enfocados en el bienestar de los colaboradores:

- i. **Vida Healthy:** potencia el bienestar físico a través de actividades como clases de zumba, entrenamiento funcional, pausas activas y sesiones nutricionales.
- ii. **Vida Work:** apunta a la conciliación de la vida laboral y familiar.
- iii. **Vida Green:** busca involucrar a los colaboradores en las causas sociales y medioambientales impulsadas por la Compañía.
- iv. **Vida Mind:** foco en la promoción de la salud mental de los trabajadores con iniciativas como talleres de psicología positiva, sesiones psicológicas gratuitas, masajes e iniciativas recreativas en la oficina.

8.4 Bienestar de los Colaboradores



- INICIO
- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros

Deportes y Actividad Física

Todas las filiales promueven una vida saludable a través de diferentes tipos de actividades físicas, incluyendo clases on-line, talleres, descuentos en gimnasios y arriendos de canchas, pausas activas, entre otros. En este aspecto destaca la participación de Vida Cámara y Confuturo en las Olimpiadas del Seguro, organizadas por la Asociación de Aseguradoras, donde esta última filial promovió la participación de los colaboradores a través del financiamiento de entrenamientos.



Flexibilidad Laboral y Teletrabajo

Para propiciar el equilibrio entre la vida personal y el trabajo, ILC lleva años implementando medidas de flexibilidad laboral, que durante la pandemia se vieron potenciadas. Todas las filiales avanzaron hacia una modalidad híbrida para aquellos cargos donde fuera posible desempeñar las funciones de manera remota. Si bien durante el 2023 el Ministerio de Salud informó el fin de la Alerta Sanitaria, las compañías mantuvieron estas modalidades de trabajo híbridas. Es así como en algunas filiales, el porcentaje de colaboradores bajo esta modalidad superan el 60%, y en algunos casos se ofrecen opciones de trabajo part-time. Además, algunas filiales se adelantaron a la Ley que reduce la jornada laboral, instaurando durante el 2022 y 2023 las 40 horas semanales de trabajo.

Permiso Parental

Existen diversos programas de beneficios para apoyar a los colaboradores con hijos, que abarcan desde la etapa prenatal hasta la escolar. En cuanto a los permisos de pre y posnatal, las filiales se encuentran en línea con la legislación vigente en Chile, donde las mujeres tienen seis semanas de prenatal y entre 12 y 24 semanas de postnatal. Además de esto, algunas Compañías les ofrecen un retorno flexible en términos de horario reducido. En cuanto a los padres, algunas Compañías les conceden días adicionales de licencia a los que corresponden por Ley (cinco días) y facilidades en términos de teletrabajo, lo cual busca fomentar la corresponsabilidad parental. Sumando a los permisos señalados, las filiales apoyan a sus colaboradores a través de beneficios de sala cuna o asignaciones para cuidados en casa, si corresponde, y con permisos de lactancia, existiendo en algunas salas especiales dispuestas para ello. Asimismo, algunas filiales entregan bonos por nacimiento.





INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



8.5 Relaciones Laborales

Contar con relaciones transparentes y de respeto en el lugar de trabajo es un eje fundamental para lograr una cultura de servicio y ética. Resguardar los derechos laborales de los colaboradores es primordial para entablar relaciones laborales sanas, lo que resulta en colaboradores tranquilos, seguros y realizados en su día a día. Es por esto que las filiales cuentan con procedimientos para promover el respeto de los derechos laborales, así como para prevenir y detectar incumplimientos, incluyendo mecanismos para que los colaboradores puedan expresar sus necesidades.

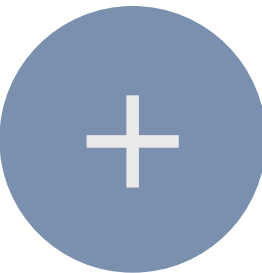
Resguardo de los Derechos Laborales

NCG 461 8.1.2

ILC y sus filiales cuentan con códigos de conducta y reglamentos internos de orden, higiene y seguridad (RIOHS) que resguardan la protección de los derechos laborales de sus colaboradores, como el derecho a la diversidad e inclusión, a la salud y seguridad ocupacional, a la seguridad social, a remuneraciones equitativas, a trabajar en espacios libres de acoso, entre otros. Adicionalmente, según sea el caso, las filiales cuentan con políticas adicionales que refuerzan la relación laboral como políticas de diversidad e inclusión, derechos humanos, capital humano, entre otras.

Para investigar y gestionar cualquier incumplimiento en este ámbito, las filiales disponen de canales de denuncia y otros mecanismos de reclamación, así como de procedimientos específicos. En línea con lo anterior, existen otras iniciativas en las filiales que favorecen la protección de la

normativa laboral, además de la prevención de infracciones. Es así como Banco Internacional realiza visitas a sucursales y encuestas a sus colaboradores para identificar factores de riesgo y conocer su percepción. RedSalud por su parte, en el marco de su proyecto Desafío 2025, está desarrollando una herramienta con la que se activará un monitoreo preventivo de riesgos laborales. Además, actualmente existe un control semanal de documentos desde la Gerencia de Personas, que permite prevenir y detectar posibles incumplimientos asociados a la jornada y descansos, remuneraciones, gestión de contratos, anexos, informalidad laboral, entre otras.





- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros

8.5 Relaciones Laborales

Equidad Salarial por Género

NCG 461 5.4

Una parte central de los esfuerzos que realizan ILC y sus filiales en materia de resguardo a los derechos laborales, es en la entrega de remuneraciones y oportunidades equitativas para hombres y mujeres, de acuerdo con sus niveles de responsabilidad, antigüedad y desempeño. Con esto, se busca que las compañías respeten los derechos de los colaboradores, además de favorecer una cultura de diversidad e inclusión, para contar con trabajadores comprometidos y realizados.

Todas las filiales cuentan con procedimientos para fijar salarios y compensaciones, sin que intervengan sesgos de género. Lo anterior se refleja en las Políticas de Compensación, Recursos Humanos, y las Políticas de Diversidad, Equidad e Inclusión, de cada una de las filiales, según sea el caso. Periódicamente se hacen estudios de renta para asegurar que se cumplan los principios de equidad interna y competitividad externa, de manera que las compensaciones sean en función de roles y responsabilidades. Además, filiales como Banco Internacional cuentan con metas concretas para reducir brechas.

BRECHA SALARIAL ILC 2023

Brecha Salarial	Gerencia	Otros Profesionales
Media Brecha Salarial ⁽¹⁾	1,07	1,08
Mediana Brecha Salarial ⁽²⁾	1,20	1,06

No se incluyen los otros segmentos ya que están compuestos por personas del mismo sexo (N.A.).

- ¹ Calculada como la media del salario bruto de mujeres sobre hombres.
- ² Calculada como la mediana del salario bruto de mujeres sobre hombres.

Prevención del Acoso Laboral y Sexual

NCG 461 5.5

El gozar de un espacio laboral libre de acoso laboral y sexual, es un derecho fundamental de los colaboradores. Para esto, las filiales cuentan con códigos de ética y reglamentos internos de salud y seguridad, donde prohíben expresamente cualquier acto de esta índole, estableciendo procedimientos y canales para reportarlos, investigarlos y sancionarlos. Todas las denuncias se revisan e investigan, determinando acciones correctivas o legales si correspondieren.

A modo de prevención, las filiales cuentan con talleres y capacitaciones para concientizar e informar sobre la materia. Es así como el 100% de los colaboradores participa de capacitaciones obligatorias sobre el Código de Ética, donde temáticas relacionadas al acoso son abordadas. Adicionalmente, durante el 2023 Confuturo realizó un taller de formación en acoso laboral y sexual a todas las jefaturas (104 colaboradores) con una consultora experta en esta temática, además de un taller de Protocolo de Riesgos Psicosociales para 411 colaboradores, en donde también se abordó el tema.

En 2023, a nivel consolidado se recibieron seis denuncias de acoso sexual de forma interna, mientras que dos de ellas fueron presentadas a la Dirección del Trabajo. Por otro lado, se recibieron 15 denuncias de acoso laboral de forma interna y ninguna hacia la Dirección del Trabajo. En estos casos se ha hecho una revisión oportuna de las denuncias recibidas, tomando medidas disciplinarias según se estime necesario.





INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



8.5 Relaciones Laborales



Sindicatos y Negociación Colectiva

GRI 2-30

Para contar con relaciones colaborativas en el ambiente de trabajo, es importante que los trabajadores puedan expresar sus necesidades. Uno de los organismos existentes para lograr este objetivo son los sindicatos, los cuales están presentes en cada una de las filiales, alcanzando un 75,2% de sindicalización a nivel consolidado. De esta forma, en las filiales hay 10.284 personas cubiertas por algún convenio colectivo, representando un 76,2% del total.

PORCENTAJE DE EMPLEADOS SINDICALIZADOS

Total ¹	75,2%
Confuturo	70,2%
Banco Internacional	33,2%
RedSalud	78,4%
Consalud	81,5%
Vida Cámara	49,4%

¹ Excluye colaboradores de ILC (22 personas), dado que no cuenta con sindicatos.

Subcontratación

NGC 461 5.9

Para ILC y sus filiales, las relaciones laborales van más allá de sus colaboradores, poniendo énfasis también en los procesos de subcontratación. A través de diferentes normas internas, las compañías buscan dar cumplimiento a la Ley N° 20.123, la cual regula, entre otras materias, la responsabilidad de seguridad y salud en el trabajo de empresas que contraten o subcontraten la realización de un servicio.

En la Política de Gestión de Compras y en el Procedimiento de Externalización de Servicios de **Confuturo** se establecen directrices al elegir empresas subcontratistas. Además, en línea con la Ley N° 20.123, la Compañía cuenta con un Reglamento Especial para Empresas Contratistas que establece los procedimientos, requerimientos y obligaciones en prevención de riesgos en seguridad y salud en el trabajo que deben cumplir las empresas contratistas y subcontratistas, a fin de garantizar que todos los trabajadores tengan las condiciones de higiene y seguridad adecuadas. Además, señala los mecanismos mínimos de control que deben cumplir, y establece responsabilidades para ambas partes. Para asegurar altos estándares, Confuturo exige en su Reglamento una serie de obligaciones a las empresas con-

tratistas y subcontratistas, como contar con reglamentos internos de higiene y seguridad actualizados, divulgar la Política de Salud y Seguridad Ocupacional de Confuturo, contar con copias de los contratos de trabajo, el uso de equipos de protección personal, entre otros.

Banco Internacional se apega estrictamente a la Ley de Subcontratación N°20.123, la cual se aborda en su Política de Seguridad y Salud en el Trabajo, con el fin de garantizar la seguridad y cuidado de la salud de todas las personas que se encuentran en sus dependencias. Para asegurar su cumplimiento, existe el Reglamento Especial para Empresas Contratistas, el cual exige ciertos estándares a este tipo de empresas, cuyo cumplimiento se monitorea a través de chequeos periódicos, reuniones mensuales y el envío de la documentación actualizada de los trabajadores.

En **RedSalud**, si bien existe heterogeneidad en los procedimientos asociados a la subcontratación entre los distintos centros médicos y clínicas, mayoritariamente se exigen documentos críticos para los trabajos que se realizan de manera esporádica, velando por el cumplimiento

de estándares laborales adecuados. Así, se exige el contrato de trabajo, el seguro de la mutualidad, el uso de elementos de protección personal, entre otros. Además, cada clínica cuenta con un Reglamento de Seguridad para empresas contratistas.

En tanto, la Política de Proveedores de **Consalud** establece las directrices para gestionar la relación con empresas contratistas y exige a las empresas contratistas ceñirse a la Ley 20.123 y, si el caso lo amerita, se hace un seguimiento del envío de los formularios 30 y 31 de la Dirección del Trabajo.

Vida Cámara cuenta con un Procedimiento de Proveedores que indica cómo gestionar el proceso de subcontratación. Entre otras cosas, exige contar con todos los documentos de la empresa al día, certificado de adherencia al organismo administrador de la Ley N°16.744 y estadísticas de accidentabilidad y siniestralidad. Además, para monitorear lo anterior exige mensualmente el envío del certificado del cumplimiento de obligaciones laborales y previsionales de la Dirección del Trabajo, certificados de cotizaciones pagadas y liquidaciones de sueldo.



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



8.6 Equipos Comprometidos

En ILC y sus filiales, es fundamental contar con colaboradores motivados y comprometidos. Este objetivo se construye a través de una gestión del talento integral, que se aborda desde que los colaboradores entran a la Compañía, incluyendo su capacitación y desarrollo continuo. El bienestar integral de las personas es un pilar fundamental en este proceso, y su impacto se refleja en la creación de ambientes laborales gratos, motivadores y respetuosos.

En esta línea, para lograr un buen clima laboral que fomente equipos comprometidos, es importante conocer las percepciones y opiniones de todos los miembros de la Organización. Las filiales utilizan sus propias evaluaciones y herramientas para este fin, y transversalmente se utiliza el SSIndex para medir la satisfacción y el compromiso de los colaboradores. La evaluación realizada en el año 2023 dio como resultado que el 81% de los colaboradores a nivel consolidado tiene una percepción positiva de la gestión sostenible de ILC y las filiales. Cabe destacar que

Confuturo, Banco Internacional, Consalud y Vida Cámara fueron certificados con el SSIndex Employee, lo que significa que obtuvieron más de un 75% en la evaluación por parte de colaboradores a nivel general.

En particular, para medir el bienestar de los colaboradores, la Compañía utiliza el indicador de Compromiso y Lealtad evaluado en el SSIndex, ya que refleja la sólida relación entre la empresa y sus colaboradores, y su interés de continuar trabajando en la Compañía.

	2020	2021	2022	2023
Compromiso y Lealtad ¹	90%	89%	86%	87%
Cobertura	100%	100%	100%	100%

¹ Puntajes calculados bajo un promedio lineal de los resultados de Compromiso y Lealtad de los colaboradores obtenido por las filiales Confuturo, Banco Internacional, RedSalud, Consalud y Vida Cámara. Estos resultados muestran el porcentaje de colaboradores que respondió con nota 4 o 5 (de un escala de 1 a 5) su nivel de compromiso. Por ejemplo, en 2023 87% de los colaboradores evaluó su compromiso con su filial con nota 4 o 5.

Adicionalmente, mediante el SSIndex se evalúan otras variables que reflejan el bienestar de los colaboradores, tales como: satisfacción con el trabajo, sentido de pertenencia mediante un propósito, felicidad, buen trato y sensación de estrés.





INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



8.6 Equipos Comprometidos



INDICADORES DE BIENESTAR SSINDEX

Categoría	Pregunta	Nº Respuestas	Puntaje 2023 ²
Satisfacción	Estoy satisfecho con mi trabajo	9.991	87%
Propósito	La misión o propósito de la empresa le dan sentido a mi trabajo	9.991	84%
Felicidad	Me siento feliz en mi trabajo la mayoría del tiempo	9.991	79%
Trato	Recibo un buen trato por parte de la empresa	9.991	90%
Estrés	La mayoría del tiempo, puedo trabajar sin que mis labores me produzcan estrés	9.991	52%

² Puntajes calculados bajo un promedio lineal de los resultados de las preguntas respectivas a los colaboradores obtenidos por las filiales Confuturo, Banco Internacional, RedSalud, Consalud y Vida Cámara.



RedSalud fue reconocida como **líder del sector salud del Premio Impulsa**, el cual destaca a las empresas con los **mejores indicadores de diversidad de género** de su respectivo rubro.



Vida Cámara obtuvo el **5to Lugar** en la encuesta *Building Happiness* por BUK, en la categoría empresas de 100 a 500 colaboradores. En este sondeo, un **93,73% de los colaboradores** respondió que Vida Cámara es un **lugar feliz para trabajar**.



Vida Cámara y Banco Internacional fueron reconocidos por *Employers for Youth* como una de las **mejores empresas para jóvenes profesionales** en Chile.



Confuturo, Banco Internacional, Consalud y Vida Cámara fueron certificados con el **SSIndex Employee**, lo que significa que obtuvieron más de un **75% en la evaluación** por parte de colaboradores a nivel general.

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



8.7 Experiencia de Clientes y Pacientes

NCG 461 8.1.1 / GRI 3-3

Para ILC y sus filiales, trabajar por mejorar la calidad de vida de las personas es parte esencial de su propósito. En esta línea la experiencia de sus clientes es un factor crucial en sus respectivas estrategias de negocio, permitiendo la sostenibilidad de las compañías en el tiempo.

Las empresas buscan mantener con sus clientes relaciones duraderas y basadas en la confianza, proporcionando productos, servicios y una asesoría de calidad que satisfaga sus necesidades y expectativas. Lo anterior cobra especial relevancia dada la naturaleza de los servicios que proveen las filiales de ILC —pensiones, financiamiento, ahorro, prestaciones médicas y seguros de salud—, donde una parte importante de la experiencia de clientes y pacientes reside en contar con información oportuna, transparente y en un lenguaje simple. Por ello las compañías realizan esfuerzos constantes para que los clientes puedan comprender sus productos y tomar decisiones informadas.

Una buena experiencia se construye día a día, en cada interacción, por lo que se requiere un esfuerzo permanente y alineado de toda la organización. En consecuencia, tres de los diez compromisos corporativos de ILC apuntan directamente a este tema, poniendo énfasis en desarrollar una escucha activa hacia clientes y pacientes, en contar con estándares superiores de experiencia, y buscar una mejora continua en el trato personalizado.



Todas las filiales cuentan con políticas, procedimientos, controles y revisiones permanentes de las normas, canales de reclamos y herramientas de feedback para promover una buena experiencia y resguardar los derechos de los clientes. Es así como todas las compañías cumplen la normativa vigente relacionada, y la Ley N° 19.496 sobre los derechos de los consumidores, en el caso de que estén afectas a su cumplimiento.



Ver **Capítulo 2** para más información acerca de **Propósito, Convicciones y Compromisos Corporativos**



TEMA MATERIAL



2023

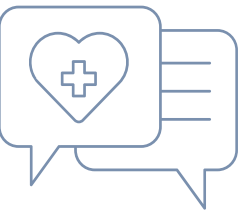
REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 **Cultura de Servicio y Ética**
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros

8.7 Experiencia de Clientes y Pacientes



Para **Confuturo** es importante que sus clientes reciban una atención de excelencia tanto al momento de la asesoría y contratación como en la etapa de post venta, para poder contribuir a su bienestar y calidad de vida. Para lo anterior, aplica los Principios de Conducta de Mercado de la CMF, los que consideran ofrecer un trato justo, gestionar los conflictos de interés, proteger la información de los clientes y promover el desarrollo del mercado a través de la transparencia. Dentro de las iniciativas que la Compañía realiza para implementar estos principios, se encuentran capacitaciones regulares a los equipos de atención y talleres para trabajar la emocionalidad, empatía y direccionamiento en una atención.

Confuturo también cuenta con protocolos definidos de atención, cuyo cumplimiento se mide constantemente. Durante el 2023 se realizó una homologación de ellos, se capacitó a los colaboradores en su contenido, se difundieron y disponibilizaron a la Organización.

Otro de los avances del año en esta materia fue la implementación de una nueva plataforma telefónica que busca mejorar la estabilidad y tiempos de atención, jun-

to a la integración de las plataformas de atención con Zendesk permitiendo la generación automática de registros de solicitud de atención por cliente. Otro foco en términos de experiencia fueron las comunicaciones proactivas, dirigidas a informar correcta, simple y oportunamente a los clientes sobre productos y servicios, contando con procesos de asesoría para la contratación de rentas vitalicias, además de informar acerca de temas relevantes de la industria, como el panorama de inversiones y los requisitos y beneficiarios potenciales de la PGU. Otro proyecto importante en esta área fue el desarrollo del Acompañamiento Social Telefónico, en el cual un asistente social ofrece apoyo a los pensionados de Confuturo. El objetivo del programa es informar sobre los beneficios fiscales disponibles y orientar en su postulación, contribuyendo así a mejorar la calidad de vida de los pensionados. De esta manera, se promueve la inclusión de este grupo a beneficios y servicios a los que muchas veces no acceden por desconocimiento.

Para monitorear su desempeño en este tema, Confuturo realiza encuestas de satisfacción post atención, a través del canal telefónico Aló Confuturo y otros canales.

Los resultados de estas encuestas son informados a cada canal y revisados para la generación de acciones y compromisos. Adicionalmente, cada semana se realizan campañas de bienvenidas a todos los nuevos clientes, dónde se evalúa el proceso de comercialización del producto para luego informar al canal comercial sus resultados. Además, Confuturo realiza un monitoreo constante de las pautas de atención de los ejecutivos, y lleva un registro automático de las atenciones.

Banco Internacional trabaja constantemente en la experiencia del cliente, buscando satisfacer sus necesidades de forma oportuna y eficiente, así como también estableciendo expectativas claras. En 2023, esto representó un mayor desafío, dado el aumento de clientes experimentado, específicamente en el segmento de personas, quienes aumentaron en cerca de 47.000 producto de la adquisición de Autofin y el desarrollo de la banca digital. Para mejorar continuamente la experiencia de los clientes, la Compañía mide la satisfacción de sus clientes, a fin de determinar focos de trabajo y armar planes de acción. Para lo anterior, se realizan encuestas mensuales internas y se trabaja también con estudios externos. Al res-

pecto, uno de los logros importantes del año fue la obtención del primer lugar en recomendación, con un NPS de 28, en el estudio Benchmark Servitest Pyme 2023, y el primer lugar en Productos, Sucursal y Contact Center. Otra medida que contribuye a la mejora de la experiencia de los clientes del segmento empresas son las visitas por parte de la plana comercial. Estas visitas permiten conocer de cerca a los clientes y sus necesidades y ofrecer servicios personalizados y acordes a sus requerimientos.



8.7 Experiencia de Clientes y Pacientes



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 **Cultura de Servicio y Ética**
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



Por otro lado, durante el año 2023, Banco Internacional amplió el horario de atención del Contact Center a 24/7. Esta medida busca reforzar el compromiso con los clientes y brindar una gestión aún más oportuna ante emergencias bancarias, requerimientos o solicitudes. Por último, realizó una campaña para clientes empresas, que consistió en un otorgamiento de crédito o aumento de LAC a través del sitio privado de la página web.

Para **RedSalud** es importante brindar una atención de calidad, fluida y cálida durante todo el viaje del paciente, el cual se encuentra en el centro de la Organización. Es por esto que la Compañía ha profundizado en el Modelo de Experiencia de RedSalud, el cual se basa en tres pilares: calidez humana, calidad accesible y disponibilidad, donde cada uno tiene prácticas asociadas. Durante el 2023, uno de los principa-

les proyectos realizados en esta línea fue la creación del portal privado para pacientes llamado Mi RedSalud, el cual permite acceder al historial de citas, resultados de exámenes de laboratorio, dentales e imágenes, órdenes médicas y recetas. Actualmente el portal cuenta con más de 545 mil pacientes registrados, y se espera continuar con su desarrollo agregando nuevas funciones relacionadas a cuentas hospitalarias y agendamientos de procedimientos.

Otro hito importante en cuanto a la experiencia en RedSalud, fue la adhesión de la Compañía a Compromiso Mayor, impulsando una serie de iniciativas que buscan promover un mejor vivir de los pacientes mayores de 60 años. La primera de ellas fue la formación de sus colaboradores en temáticas de trato, envejecimiento y cuidado, con el objetivo de entregar una

mejor atención de salud integral a sus pacientes mayores.

Para monitorear la voz de los pacientes, RedSalud construyó el Índice Boca a Boca (IBB), simil al *Net Promoter Score*, el cual recoge el feedback que entregan los pacientes posterior a su atención, en todos los servicios a lo largo de Chile. Gracias a la gestión de la Compañía se logró un 112% de cumplimiento de la meta IBB 2023. A raíz de estos esfuerzos, la tasa de recomendación de los pacientes, el 2023 aumentó un 17% respecto al año anterior. Además la Compañía recibió una serie de reconocimientos:

- Centros médicos y dentales obtuvieron el primer lugar del premio nacional PXI-Praxis Xperience Index.
- Estudio iCreo 2023 nombró a RedSalud como la marca más confiable de la categoría.
- Primer lugar en el premio PROCALIDAD en la categoría de centros médicos.
- Segundo lugar en el mejor diseño de experiencia con el "Paciente Oncológico" entregado por DEC Chile.

En el mundo de la salud, el servicio, y por ello la experiencia, es un punto esencial. Es por esto que **Consalud** busca la mejora continua del servicio que entrega, con

el fin de ser la Isapre que acerque la salud a las personas. Durante el 2023 los focos en esta materia estuvieron puestos en la consolidación y modificación de la plataforma del programa Voz del Cliente (VoC), donde las interacciones que realizan los clientes con los canales de atención son medidas a través de encuestas posteriores a ellas. Además, se puso énfasis en el modelo *Close The Loop*, el cual gestiona el feedback recibido a través del programa VoC, tanto de los clientes como de los colaboradores que están en el *front*. Para ello se trabaja en dos dimensiones: (1) *Outer Loop*, que busca conocer la tendencia en los quiebres de experiencia, identificando la causa de los problemas, para luego diseñar e implementar las soluciones y capacitar a los equipos para evitar repetir esos quiebres. (2) *Inner Loop*, que busca revertir una mala experiencia, gestionando directamente a clientes detractores, para convertirlos en promotores.

Por otro lado, se realizaron encuestas sobre ciertos servicios como *Click Doctor*, clientes corporativos, productos adicionales, entre otros. Sumado a esto, Consalud capacita a los colaboradores para que tengan las habilidades y herramientas para entregar una mejor experiencia al cliente.



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



8.7 Experiencia de Clientes y Pacientes



El desempeño de la gestión de la experiencia se monitorea por medio de paneles de rendimiento de NPS, ISN y atributos de satisfacción, *text analytics* y categorización automática de *verbatim*s. Además, durante el año se sistematizó el uso de paneles de seguimiento en la plataforma QServus, para visualizar los indicadores de cumplimiento de experiencia de clientes. La Compañía también monitoreó el desempeño a través de reconocimientos externos como ALCO, alcanzando el 2023 el segundo lugar en la industria. A nivel de resultados, todos los canales de servicio presentaron una mejora, apalancado en el uso y seguimiento a través de Consalud Resuelve, como herramienta de gestión que utiliza Zendesk para una comunicación más transparente y eficiente entre las áreas y clientes.

Vida Cámara busca poner al cliente en el centro de todas sus actividades. Para fomentar esto el 2023 se creó la Gerencia de Clientes y Sostenibilidad, creando un equipo de Experiencia de Clientes, quienes participaron de mesas de trabajo con otras áreas para desarrollar iniciativas en esta línea. Además se implementó y formalizó el programa de VoC (Voz del cliente) que permite darle visibilidad a la

opinión de los clientes, sus motivaciones y lealtad, entregando una medición concreta de la experiencia y la visión de los clientes de la Compañía. Esto les permitió priorizar iniciativas y levantar proyectos. También se realizaron actividades con colaboradores para fomentar la cultura del cliente en el centro, como el programa de capacitación “Voz del cliente” donde cada nuevo ingreso debe realizar escuchas sobre atenciones a los asegurados del call center.

Para monitorear el progreso en este tema, Vida Cámara utiliza el *Net Promoter Score* (NPS) que mide la lealtad de los distintos segmentos de clientes. Este indicador se mide a través de dos formas:

- NPS relacional con periodicidad trimestral a los distintos segmentos de clientes.
- NPS transaccional que se mide con cada interacción realizada por los asegurados en materias de postventa en todos los canales de atención y liquidaciones.



Monitoreo de la experiencia



Si bien todas las filiales cuentan con sus propias herramientas para medir la experiencia de sus clientes de acuerdo a sus propias estrategias, existe una que es implementada por todas, permitiendo tener una noción transversal de la gestión de este tema. Esta herramienta es el SSIndex, desarrollada por Yale University, la cual es aplicada por las filiales desde el año 2018, con el objetivo de tener de pri-

mera fuente la percepción de los grupos de interés, identificando brechas y oportunidades de mejora.

La tabla a continuación muestra el porcentaje de clientes que evalúa con **nota 4 y 5 (dentro de una escala de 1 a 5)** su satisfacción en relación al servicio recibido:

	Consolidado ¹	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Cámara
Satisfacción	73%	84%	78%	75%	55%	75%

¹ Puntajes calculados bajo un promedio lineal del puntaje de satisfacción obtenido por las filiales Confuturo, Banco Internacional, RedSalud, Consalud y Vida Cámara.

2023

REPORTE INTEGRADO

8.8 Gestión de Proveedores

NCG 461 7.1, 7.2

Para ofrecer servicios de alta calidad es fundamental construir relaciones justas y responsables con los proveedores. Estas relaciones deben basarse en el cumplimiento de los estándares corporativos de gestión, las normas de pago oportuno y la justa competencia en los procesos de licitación. ILC y sus filiales están comprometidas con este objetivo, por lo que cuentan con una serie de políticas y procedimientos que facilitan una buena gestión en esta materia.

Evaluación y Pago a Proveedores

ILC y sus filiales cuentan con políticas de proveedores, mediante las cuales se comprometen con la selección responsable. Estas políticas buscan garantizar la objetividad, transparencia y excelencia en el proceso de selección, así como una eficaz gestión y cooperación con los proveedores una vez seleccionados. Además, las filiales cuentan con lineamientos que estipulan la importancia de cumplir con los plazos legales establecidos y los indicados en los diferentes contratos de servicio y acuerdos con los proveedores. Sin perjuicio de ello, algunas filiales de ILC tienen como meta pagar en un máximo de 30 días corridos, alineadas con la Ley N°21.131.

Confuturo, a través de su Política de Gestión de Compras, busca establecer relaciones de largo plazo con sus proveedores. La Compañía prioriza la selección de contrapartes con buena reputación, comportamiento ético y prácticas sustentables, que sean competentes y que cuenten con un control sistemático de sus procesos.

Para Confuturo es importante que sus proveedores se comprometan con la calidad de los productos y servicios, una sólida posición financiera, una buena cultura laboral, además destaca el que cuenten con políticas de sostenibilidad y se adhieran a las leyes ambientales y a las mejores prácticas en este ámbito.

A través del Análisis de Impacto al Negocio (BIA), Confuturo distingue a sus proveedores críticos, los que deben cumplir con requisitos adicionales, como una evaluación administrativa y financiera, una evaluación de riesgos no financieros que incluye temas de seguridad de la información, protección de datos, riesgos operacionales, entre otros. De forma complementaria, el área de compras debe revisar los antecedentes de los proveedores en el sistema Gesintel para verificar si aparecen en listas de delitos relacionados a la Ley N°21.393, y hacer una revisión de potenciales conflictos de interés.

Confuturo también invita a sus proveedores a adherirse a su Política de Derechos Humanos, la cual se incorpora en los nuevos contratos.



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 **Cultura de Servicio y Ética**
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



8.8 Gestión de Proveedores



La Política de Externalización de Servicios y Proveedores de **Banco Internacional** establece los requisitos que deben cumplir las contrapartes para trabajar con el Banco, entre los que se incluyen ser competentes en la entrega de bienes y servicios, cumpliendo con estándares de calidad y plazos establecidos. Además, los proveedores deben contar con buenas prácticas laborales, en línea con la normativa laboral vigente y estándares éticos, deben respetar el medioambiente y la comunidad donde están insertos, y contar con buena reputación en el mercado.

La Política también establece un sistema de clasificación de proveedores en tres categorías: no estratégicos, estratégicos y críticos.

Los proveedores estratégicos y críticos deben cumplir con requisitos adicionales, siendo estos últimos analizados anualmente en base a su impacto en la continuidad del negocio, la seguridad de la información, el cumplimiento normativo, entre otros aspectos.

RedSalud realiza la mayor parte de sus compras de insumos clínicos, medica-

mentos, equipamiento médico y servicios generales, a través de la Subgerencia de Abastecimientos. Estas compras se llevan a cabo mediante licitaciones formales y centralizadas, al igual que los pagos.

En cada proceso licitatorio, se evalúan diversos criterios, incluyendo:

- **Precio:** se busca obtener el mejor precio posible para los productos y servicios.
- **Cumplimiento de plazos:** se exige a los proveedores que cumplan con los plazos de entrega establecidos.
- **Disponibilidad de productos:** se verifica que los proveedores tengan stock suficiente de los productos que se requieren.
- **Continuidad logística:** se busca garantizar que el suministro de productos y servicios sea continuo y sin interrupciones.
- **Percepción del servicio:** se evalúa la opinión de los usuarios sobre la calidad del servicio prestado por los proveedores.

Consalud, a través de su Política de Proveedores, promueve la competitividad, la objetividad y la transparencia en los procesos de licitación y adquisición. El objetivo es garantizar un suministro de bienes y servicios sustentables, de calidad y eficientes.

Para ello, la Compañía establece una serie de roles en el proceso. El área de riesgos, en conjunto con la de finanzas, se encargan de distinguir a los proveedores críticos de los no críticos, además de identificar los riesgos asociados al servicio y al proveedor. Esto incluye un análisis de la situación financiera del proveedor, su cumplimiento normativo y sus riesgos comerciales, entre otros.

Consalud complementa los procesos de adquisición con la Política de Conflictos de Interés. Los colaboradores deben estar familiarizados con esta política y declarar cualquier eventual situación de conflicto.



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



8.8 Gestión de Proveedores

La Política de Proveedores de **Vida Cámara** establece una serie de prácticas que deben guiar todo proceso de compra. Entre estas prácticas se encuentran el priorizar los intereses corporativos por sobre los de áreas particulares, utilizando fundamentos técnicos y/o económicos para justificar las decisiones, asegurar que los procesos de compra estén alineados con el Código de Conducta y Ética y la Política de Conflictos de Interés de la Compañía, y promover la objetividad, transparencia, agilidad y competencia en los procesos de compra, entre otros. La Política también establece ciertos requisitos a los proveedores, como que cuenten con procedimientos y sistemas que resguarden la privacidad y seguridad de los datos personales, y que cumplan rigurosamente todas las leyes y regulaciones vigentes. Vida Cámara también distingue a los proveedores críticos, exigiendo requisitos adicionales.

PAGO A PROVEEDORES (ILC CONSOLIDADO, 2023)

		Hasta 30 días	Entre 31 y 60 días	Más de 60 días	Total
Número de Facturas Pagadas	A proveedores nacionales	39.585	13.203	49.401	102.189
	A proveedores extranjeros	393	13	9	415
Monto Total Pagado (Millones CLP)	A proveedores nacionales	\$156.915	\$35.959	\$52.338	\$245.213
	A proveedores extranjeros	\$8.788	\$264	\$59	\$9.112
Número de Proveedores al que corresponden las facturas pagadas	Proveedores nacionales	3.392	602	387	4.381
	Proveedores extranjeros	80	6	0	86
Número de acuerdos inscritos en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional de Pago que lleva el Ministerio de Economía cuando corresponda.		1.158			

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 **Aporte al Debate Público**
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



APORTE AL DEBATE PÚBLICO

Aspiramos a que ILC y nuestras filiales sean efectivamente percibidos como activos ciudadanos corporativos que aportan en forma constructiva, liderando la discusión, generación y entrega de conocimiento en cada una de sus industrias.



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



9.1 Entorno y Marco Regulatorio

NCG 461 6.1, 6.2 / GRI 3-3

ILC es una empresa cuyas filiales operan en sectores altamente regulados. En la actualidad, una serie de entes regulatorios, como la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y las Superintendencias de Pensiones y Salud, supervisan el correcto funcionamiento de las compañías y el cumplimiento de las normas y leyes que rigen a cada industria. Además, tras la apertura en bolsa el año 2012, la Compañía también se somete a la regulación y prácticas que imponen el mercado financiero nacional e internacional.

Dado lo anterior, es sumamente importante identificar los potenciales cambios regulatorios que puedan afectar el desarrollo de las operaciones de la Compañía, su estrategia y situación financiera. Esto ha cobrado especial relevancia los últimos años, periodo en que en Chile se han impulsado diversas modificaciones regulatorias y proyectos de ley relacionados al sector bancario, salud y previsión social, áreas donde se desenvuelve ILC. Es por esto que el Estado y Entes Reguladores han sido definidos como un grupo de interés relevante, siendo el Aporte al Debate

Público un pilar clave de la Estrategia de Sostenibilidad de ILC y sus filiales.

En este contexto, ILC se ha propuesto aportar constructivamente a los desafíos que enfrentan las industrias, generando relaciones de confianza con sus diferentes grupos de interés. Para ello, sus filiales forman parte de organizaciones gremiales como la Asociación de AFP, la Asociación de Aseguradores de Chile (AACH), la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras (ABIF), la Asociación de Clínicas de Chile y la Asociación de Isapres. A través de estos organismos, las compañías canalizan sus aportes, reparos y sugerencias frente a los desafíos provenientes de sus industrias, pensando siempre en el bienestar de los usuarios y en la sostenibilidad de las industrias.

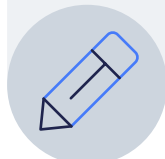
Entorno Regulatorio Pensiones



Marco regulatorio:
Decreto de Ley N° 3.500 del año 1980.



Regulador:
Superintendencia de Pensiones.



Últimas modificaciones regulatorias relevantes:
La reforma al sistema previsional chileno ha sido una de las principales prioridades de los últimos gobiernos. Las conclusiones de las comisiones Marcel en 2006 y Bravo en 2015, coinciden en la importancia de aumentar el ahorro, recomendando una serie de mecanismos para lograr este objetivo. Es así como desde el 2017 han sido impulsados tres proyectos de reformas estructurales al sistema de pensiones, sin alcanzar su total aprobación en el Congreso.

A comienzos del 2022, el Parlamento aprobó la Ley 21.419, cuyo objetivo fue mejorar las pensiones de los actuales y futuros pensionados, a través de la creación de la Pensión Garantizada Universal. La PGU consiste en la entrega de un monto máximo de \$206.173 (reajutable en el tiempo), para todas las personas mayores de 65



TEMA MATERIAL



años que no se encuentren en el 10% de la población de mayores recursos. La PGU es de carácter no contributivo, sustituye los beneficios del Pilar Solidario, es complementaria al ahorro previsional individual y la pueden recibir pensionados bajo cualquier modalidad de pensión, así como adultos mayores que se encuentren laboralmente activos, sin necesidad de pensionarse o estar afiliados a algún régimen previsional. Su financiamiento es de cargo fiscal y es administrada, otorgada y pagada por el Instituto de Previsión Social, el cual es supervisado por la Superintendencia de Pensiones.

Por otra parte, el 2 de noviembre de 2022, el Presidente Gabriel Boric presentó un Proyecto de Reforma Previsional. La propuesta tenía por objetivo derogar el Decreto Ley N° 3.500, que regula las administradoras de fondos de pensiones y el sistema de capitalización individual existente. El proyecto mantiene los tres pilares que conforman el sistema de pensiones en la actualidad: pilar no contributivo (PGU), pilar contributivo y pilar voluntario. Sin embargo, la reforma modifica el financiamiento del pilar contributivo, junto con reorganizar el funcionamiento de la industria, confiriéndole al Estado un rol relevante en la administración y gestión de los fondos.

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



9.1 Entorno y Marco Regulatorio

El 21 de diciembre de 2023, el Ejecutivo ingresó indicaciones al proyecto de reforma previsional descrito anteriormente, las cuales consideran entre otras medidas: bajar desde un 6% a un 3% el monto extra de cotización destinado al seguro social, estableciendo un 2% de cotización adicional a la cuenta individual del trabajador y un 1% al fortalecimiento del empleo femenino (el cual fue desechado posteriormente para pasar a la cotización individual). Adicionalmente, repone el Decreto de Ley N°3.500, aunque mantiene la reorganización estructural del sistema: se separan las funciones de inversión con las de soporte llevadas a cabo actualmente por las AFP, centralizando las funciones administrativas en un Administrador Previsional Autónomo elegido mediante licitaciones (pasando de un ente estatal a uno privado en las indicaciones); introduce un Inversor Público de Pensiones; amplía las licitaciones al stock de afiliados (según comisio-

nes y con el consentimiento del afiliado); cambia el sistema de cobro desde flujo a saldo administrado; y mantiene el retiro programado (el proyecto proponía migrar a un 100% de rentas vitalicias), entre otras propuestas.

El 24 de enero de 2024, la Cámara de Diputados aprobó la idea de legislar la Reforma Previsional y sus respectivas indicaciones, por lo que la discusión se trasladó a la Cámara Alta. Sin embargo, fueron rechazados aspectos centrales de la propuesta como el aumento del 6% de cotización con cargo al empleador (por lo que quedó descartada la distribución del 3% al seguro social y 3% a la cuenta individual), junto a otros aspectos como la creación del Inversor Público de Pensiones y la eliminación de los multifondos. Entre los aspectos aprobados están el aumento de la PGU (aunque sin financiamiento), la creación del seguro social previsional, modificaciones al seguro de cesantía y auto-préstamo, licitación de stock de afiliados, el cambio de comisiones desde flujo a saldo, entre otras medidas.

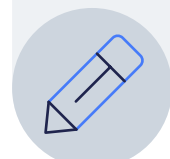
Entorno Regulatorio Seguros de Vida



Marco regulatorio: Código de Comercio de Chile, Ley de Compañías de Seguros (DFL 251) y Ley de Pensiones y sus modificaciones.



Regulador: CMF.



Últimas modificaciones regulatorias relevantes: Dentro de las mayores modificaciones estructurales registradas en la industria de seguros de vida está la NCG N°398 de la CMF junto a la NCG N°162 de la Superintendencia de Pensiones, las que ajustaron las tablas de mortalidad para el cálculo de reservas técnicas que deben constituir las compañías de seguros que ofrecen rentas vitalicias. Como consecuencia, las reservas técnicas de las aseguradoras se incrementaron en aproximadamente USD 530 millones, efecto que fue reconocido gradualmente hasta el año 2022.

Adicionalmente, la promulgación de la Ley 21.419 instauró la Pensión Garantizada Universal a comienzos de 2022, permitiendo mejorar los ingresos del 90% de los pensionados con un monto no contributivo de

\$206.173 (ajustable en el tiempo), ampliando el universo de personas que pueden acceder a una renta vitalicia. Asimismo, en septiembre de 2022, la Comisión para el Mercado Financiero y la Superintendencia de Pensiones permitieron cotizar en el Sistema de Consultas y Ofertas de Monto de Pensión (SCOMP) una nueva cláusula de aumento temporal de la pensión para rentas vitalicias, conocida como renta vitalicia escalonada. Esta cláusula consiste en que la aseguradora paga inicialmente y de manera temporal, una renta aumentada en un porcentaje determinado por el mismo pensionado (con un límite de 100%), para luego ajustarse a la baja por el resto de la vigencia de la póliza. La renta aumentada puede ser como máximo dos veces la renta vitalicia durante el periodo temporal. Lo anterior significó que durante el 2023 la renta vitalicia escalonada concentrara aproximadamente el 70% de las nuevas pensiones otorgadas por las aseguradoras, siendo la segunda alternativa de pensión según preferencia (30%), sólo por debajo del retiro programado que concentró el 57% de los nuevos pensionados.

Finalmente, es importante destacar que toda modificación al sistema de pensiones produce efectos sobre las rentas vitalicias, dado que el monto ahorrado por el pensionado depende de las leyes, normas y condiciones que regulen el ahorro previsional.

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



9.1 Entorno y Marco Regulatorio

Entorno Regulatorio Bancos

Marco regulatorio:
Ley General de Bancos (DFDL N° 3), Ley Orgánica Constitucional del Banco Central (Ley 18.840), y Compendio de Normas del Banco Central.

Regulador:
CMF, Banco Central de Chile.

Últimas modificaciones regulatorias relevantes:
Luego de la crisis financiera del año 2008, el Comité de Supervisión Bancaria modificó los estándares de regulación con el objetivo de crear un sistema más resiliente a eventos de tensión. Así surgen los llamados estándares de Basilea III, que fortalecen la solvencia, liquidez y disciplina de mercado, a través del aumento de la cantidad y calidad del capital requerido y el establecimiento de buffers por sobre los mínimos de operación (crédito, mercado y operacional). En enero de 2019 se publicó en Chile la Ley 21.130, que moderniza la legislación bancaria (Ley General de Bancos), introduciendo cambios que permiten la implementación de Basilea III.

A su vez, la Ley 21.000 designó a la CMF como la institución encargada de implementar estos estándares. De acuerdo con lo anterior, la CMF publicó nuevos capítulos en la Recopilación Actualizada de Normas (RAN) durante el año 2020, estableciendo las pautas para la medición del capital regulatorio, activos ponderados por riesgo y una metodología para la calificación de bancos de importancia sistémica, entre otros aspectos. Los nuevos estándares de Basilea III comenzaron a aplicarse en diciembre de 2021, e irán aumentando gradualmente hasta estar completamente incorporados en 2025.

Con fecha 17 de enero de 2024, el Consejo de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), en el marco del proceso de supervisión que incluye la evaluación de los modelos de negocio de cada entidad bancaria, acordó aplicar requerimientos patrimoniales adicionales según el Pilar 2 a los siguientes bancos: Bice, BTG Pactual, Consorcio, Chile, Estado, Internacional, Security, HSBC y Scotiabank. Los bancos deberán constituir el 25% de los requerimientos patrimoniales adicionales como parte de las exigencias mínimas regulatorias a más tardar el 30 de junio de 2024. Los porcentajes restantes se deberán constituir anualmente según lo disponga la Comisión, de acuerdo con la evaluación de la suficiencia patrimonial de cada año.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Riesgo de Crédito	Basilea I	Basilea III				
Riesgo de Mercado	0	Basilea III				
Riesgo Operacional	0	Basilea III				
Colchón Conservación	0%	0,625%	1,125%	1,875%	2,5%	
Colchón Contracíclico	0%	Inactivo	Inactivo	Activo	0,5%	
Cargo Sistémico	0%	0%	25%	50%	75%	100%
Descuento de Capital	0	0	15%	30%	65%	100%
Pilar 2	Vigente	Primer IAPE	Segundo IAPE	Régimen IAPE Primer ILAAP		
Pilar 3				Primer Reporte		

IAPE: Informe de Autoevaluación de Patrimonio Efectivo.
ILAAP: Proceso de Evaluación de la Adecuación de Liquidez Interna.
Fuente: CMF.

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



9.1 Entorno y Marco Regulatorio

Entorno Regulatorio Prestadores Privados de Salud

Marco regulatorio:
DFL N°1 del Ministerio de Salud, Decretos Leyes 15 y 161 del Ministerio de Salud, Ley 20.548.

Regulador:
Ministerio de Salud y organizaciones dependientes, Superintendencia de Salud, Secretarías Regionales Ministeriales (SEREMI), Departamento de Calidad y Seguridad del Paciente, Instituto de Salud Pública.

Últimas modificaciones regulatorias relevantes:
La industria prestadora de salud privada no sufrió modificaciones regulatorias estructurales durante el año 2023. Sin embargo, es importante destacar que esta industria es altamente sensible a cambios regulatorios en el sistema de aseguramiento de salud. Según cifras del Dimensionamiento de Salud, estudio elaborado por la Asociación de Clínicas de Chile, durante el 2022 el sector prestador privado realizó 164 millones de atenciones, de las cuales un 55% fueron a pacientes asegurados en isapres.

Como consecuencia, la industria prestadora es altamente sensible a cambios regulatorios en el aseguramiento, sector donde se concentra actualmente una discusión legislativa relevante respecto al funcionamiento integral del sistema de salud en Chile.



Entorno Regulatorio Aseguradores Privados de Salud

Marco regulatorio:
DFL N°1 y 3 del Ministerio de Salud.

Regulador:
Ministerio de Salud y organizaciones dependientes, Superintendencia de Salud, Comisión de Medicina Preventiva y Discapacidad, Superintendencia de Seguridad Social.

Últimas modificaciones regulatorias relevantes:
El sistema de aseguramiento de salud público y privado ha sido materia de discusión durante los últimos gobiernos. Esto se ha materializado en dos proyectos de ley estructurales sobre aseguramiento privado, presentados en 2011 y 2019, y uno sobre el seguro público de salud, a finales de 2019. Sin embargo, dichos proyectos no registran avances en el Parlamento debido a la falta de acuerdos.

No obstante la discusión parlamentaria, a partir de 2019 una serie de modificaciones han sido implementadas a través de la Superintendencia de Salud. Dichos cambios han significado, entre otras cosas, el fin de

los planes sin cobertura maternal (Circular 334) y la eliminación del diferencial de precios en planes de salud entre hombres y mujeres de la misma edad (Circular 343). Asimismo, la Asociación de Isapres impulsó la libre movilidad de personas con preexistencias de salud el año 2021 bajo ciertos parámetros.

Por otra parte, los seguros de salud pasaron a tener un rol preponderante en la pandemia, por lo cual la Asociación de Isapres llegó a un acuerdo con el Ejecutivo para congelar las tarifas hasta fines de 2020 (lo que se extendió hasta 2021), considerando la crisis económica y sanitaria provocada por el COVID-19. Adicionalmente, también debido al contexto pandémico, en 2021 el Congreso aprobó por unanimidad la Ley 21.350, que prohibió el ajuste anual del precio base, impidiendo aplicar reajustes de precios por los años 2020 y 2021, lo que afectó de manera significativa el desempeño financiero de las compañías. Esta Ley traspasó desde las Isapres al regulador la facultad para determinar los reajustes de precios. Para la determinación de dichos reajustes, la Ley establece una metodología de forma que el reajuste esté de acorde con la variación de costos a través del cálculo del Indicador Referencial de Costo de la Salud (IRCSCA). Bajo esta nueva Ley, el reajuste definido por el regulador es el límite máximo que pueden aplicar las



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 **Aporte al Debate Público**
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



9.1 Entorno y Marco Regulatorio



Isapres en el proceso anual de adecuación de precios que se lleva a cabo en marzo de cada año.

Para el reajuste anual 2022, el Superintendente de Salud emitió la Resolución Exenta 352, que estableció el IRCSA 2022 en 7,6%. En virtud de lo anterior, todas las Isapres reajustan sus precios en dicho porcentaje. No obstante, en agosto de 2022, este reajuste fue postergado por fallo de la Corte Suprema el cual, dentro de su resolución, reafirmó la legalidad los reajustes de precios por parte las Isapres, así como también validó al IRCSA como parámetro de referencia de dichas alzas. Sin embargo, dejó sin efecto el alza de planes de marzo de 2022, con el objetivo de que las Isapres presentaran la fundamentación de dichas alzas, lo cual fue realizado durante el mes de septiembre de 2022. En virtud de los antecedentes recibidos por la Superintendencia, ésta estableció valores finales máximos de alzas. En el caso de Consalud, se autorizó un reajuste de 7,6% sobre los precios de planes. Respecto al proceso de reajuste anual 2023, la Superintendencia estableció un IRCSA de 2,6%. Pese a lo anterior, Consalud no realizó modificaciones en sus precios base.

El 1 de octubre de 2022, la Superintendencia de Salud, a través del Decreto Supremo 72 y en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 206 del DFL 1 de 2005 de Salud, informó los precios que mensualmente cobrarán las Isapres a sus beneficiarios por las Garantías Explícitas en Salud (GES). En el caso

de Consalud, la prima aumentó de UF 0,6 a UF 1,39 por beneficiario. Con este decreto, además se agregaron dos nuevas patologías a las 85 consideradas en esta prima.

a. Pronunciamiento Corte Suprema por Regulación de Tabla de Factores

Con fecha 30 de noviembre de 2022, la Corte Suprema efectuó un cambio de criterio jurisprudencial en materia de Tabla de Factores. A partir de sus sentencias, dicho Tribunal entiende ajustadas a derecho las Tablas de Factores incorporadas en los contratos de Salud del Sistema Isapre, siempre y cuando se ajusten a los términos de la Circular N° 343 de la Superintendencia de Salud, del año 2019. Como consecuencia de lo anterior, la Corte Suprema, en un fallo de alcance general, instruyó: **i)** dejar sin efecto la tabla de factores que Isapre Consalud tiene asociada al plan de salud contratado por la recurrente; **ii)** dejar sin efecto la aplicación de dicha tabla de factores para calcular el precio final de todos los contratos de salud individual administrados por la recurrida; **iii)** las Isapres deberán calcular el precio final de todos los contratos de salud que administren, multiplicando valor del plan base correspondiente por la suma de los factores del grupo familiar, aplicando para ello la Tabla Única de Factores contenida en la Circular IF/N° 343 de la Superintendencia de Salud; **iv)** La Superintendencia de Salud, en ejercicio de sus facultades de fiscalización y dentro del plazo de seis meses, determina-

rá el modo de hacer efectiva la adecuación del precio final de todos los contratos de salud a los términos de la Tabla Única de Factores contenida en la Circular IF/N°343. En razón que al 31 de diciembre de 2022, la interpretación y aplicación del fallo se encontraba en etapa de estudio para abordar los distintos aspectos que comprometerían su implementación y que por otra parte las Isapres no tenían una estimación fiable del monto de acuerdo a lo informado en respuesta al Oficio N° 47541, la Superintendencia a través del Oficio Circular N° 1 de enero de 2023 instruyó que se deberá revelar en notas explicativas el carácter contingente de lo resuelto por el máximo Tribunal, considerando para tal efecto el contenido exigible de acuerdo a Normas Internacionales de NIC 37. Con fecha 12 de mayo de 2023, la Corte Suprema acogió solicitud de la Superintendencia de Salud para extender en seis meses el plazo requerido para dar cumplimiento al fallo por Tablas de Factores de Planes de Isapres. Este plazo fue postergado por segunda vez por un nuevo periodo de 6 meses a contar del 12 de noviembre de 2023.

b. Proyecto de Ley que modifica el DFL N° 1, de 2005, del Ministerio de Salud (Proyecto de Ley Corta)

Como consecuencia del fallo de la Corte Suprema de fecha 30 de noviembre de 2022 antes mencionado, con fecha 9 de mayo de 2023 el Gobierno de Chile ingresó al Senado y a la Comisión de Salud y

Hacienda de la Cámara Alta un proyecto de Ley el cual incorpora un nuevo modelo de atención para afiliados a Fonasa, además de modificar normas en relación a las Isapres, y otorgar nuevas facultades y atribuciones a la Superintendencia de Salud. Con relación a la regulación de las Isapres, el Proyecto de Ley busca cumplir con las obligaciones dictadas por la Corte Suprema. Los cambios propuestos dirigidos a las Isapres son: **i)** Exigir a las Isapres la presentación, ante la Superintendencia de Salud, de un plan de pago de las diferencias generadas ante la adecuación de planes con ocasión de la aplicación de la sentencia; **ii)** Respecto de los excedentes generados en la sentencia, se propone que estos no formen parte de la garantía legal ni de los indicadores de liquidez y patrimonio, con el fin de evitar el incumplimiento y afectar las atenciones de salud de las personas. Los montos impagos tendrán prioridad en los procesos concursales de liquidación o reorganización; **iii)** Las Isapres no podrán repartir utilidades mientras no se hayan pagado todos los montos generados por la implementación del fallo de la Corte Suprema y deberán contar con la autorización previa de la Superintendencia; **iv)** Se proponen nuevas facultades para la Superintendencia de manera que ésta pueda definir reajustes de precio base de los planes de salud y GES. Adicionalmente, con fecha 15 de mayo se aprobó en la Comisión de Constitución, Legislación, Justicia y Reglamento del Senado pasar a discusión un



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 **Aporte al Debate Público**
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



9.1 Entorno y Marco Regulatorio

proyecto de Reforma Constitucional, ingresado en diciembre de 2022, el cual busca incorporar una disposición transitoria que regule las bases para la determinación de las tarifas de los planes de salud de las Isapres y la implementación de sus ajustes de precios. Para asesorar la discusión en el Senado, la Comisión de Salud del Senado convocó a una Comisión Técnica la cual terminó de sesionar en octubre de 2023. Esta Comisión Técnica estuvo conformada por 16 profesionales, representantes de cada uno de los cinco Senadores de la Comisión de Salud del Senado y representantes de instituciones de reconocida trayectoria en el ámbito de las políticas públicas. Adicionalmente, participaron miembros del Ministerio de Salud, Ministerio de Hacienda y de la Superintendencia de Salud y como colaboradores de la comisión estuvieron dos representantes de la Asociación de Isapres. El objetivo del Comité fue buscar consenso respecto a una solución para dar cumplimiento al fallo de la Corte Suprema, manteniendo la estabilidad financiera del sistema de salud. Las principales recomendaciones y propuestas del Comité están orientadas a: **i)** Fortalecer de la Institucionalidad y robustecimiento del Consejo Asesor propuesto por el Ejecutivo; **ii)** Avanzar en reglas de seguridad social; **iii)** Fortalecer y modernizar Fonasa y la red pública de salud; **iv)** Avanzar en la mancomunación de recursos de la seguridad social entre el subsistema público y privado de salud ; **v)** Avanzar a una nueva regulación de los seguros pri-

vados, en la lógica de un sistema de seguridad social; **vi)** Ampliar las funciones del Consejo Asesor para que pueda transformarse en una Agencia o Instituto de Evaluación de Tecnologías Sanitarias autónomo; y **vii)** Avanzar hacia una nueva institucionalidad para la administración del Subsidio por Incapacidad Laboral. Con fecha 3 de noviembre de 2023, el Ejecutivo ingresó al Congreso 27 indicaciones al proyecto de Ley Corta, las cuales modifican las facultades de Fonasa, modifican la regulación de las Isapres y crea una nueva institucionalidad del Consejo Consultivo sobre Seguros Previsionales de Salud.

El 29 de enero de 2024 el Senado aprobó en general la propuesta de Ley. Entre los principales aspectos que la propuesta incorpora están: **i)** la mutualización de la deuda por Tabla de Factores (calculada al 30 noviembre de 2022), **ii)** se autoriza el alza de precio base, el cual debe ser validado por la Superintendencia de Salud, **iii)** Continuidad de tratamiento GES de afiliados Isapre que decidan migrar a Fonasa, **iv)** la creación de Consejo consultivo, **v)** la creación de la Modalidad de Cobertura Complementaria para afiliados de Fonasa. En la actualidad el proyecto de Ley se encuentra en tramitación en la Cámara de Diputados.

c. Reforma al Sistema de Salud (Proyecto de Ley Larga)

El 19 de octubre de 2023 la Comisión de Salud del Senado convocó a un Comité Téc-

nico para elaborar recomendaciones para una Reforma al Sistema de Salud. El trabajo del Comité elaboró 65 recomendaciones específicas respecto a gobernanza, financiamiento, y provisión de servicios necesarios en el sistema de salud. De estas recomendaciones 17 están orientadas a Isapres, 12 a Fonasa, 16 a Prestadores Públicos de Salud, 8 a Prestadores Privados de Salud, 22 a la Superintendencia de Salud y 9 al Subsidio de Incapacidad Laboral. Las recomendaciones elaboradas por este Comité tienen un horizonte de urgencia de implementación máximo de 2 a 3 años desde emitido este informe.

d. Pronunciamiento de la Corte Suprema por reajuste de tarifas GES

Con fecha 10 de agosto de 2023, la Corte Suprema emitió diversos fallos para las Isapres respecto del reajuste de tarifa GES efectuado en octubre del 2022. En estos fallos la Corte resolvió los recursos de protección presentados y estableció que la base del alza será de UF 7,22567 anual por beneficiario, y que no se afecta el valor ya establecido en el periodo 2019 - 2022 por cada Isapre. Adicionalmente la Corte no emitió decisión respecto de lo cobrado en exceso, materia que deberá resolver la Superintendencia de Salud, en cada caso lo que en derecho corresponda. En el caso de Isapre Consalud, la sentencia establecida por la Corte Suprema, señala que: **(i)** Se deja sin efecto el alza de precio por concepto de prima GES con ocasión de la entrada en

vigencia del DS N°72 del 1 de octubre del 2022; **(ii)** Isapre Consalud deberá ajustar el precio a pagar por sus afiliados por prima GES a la suma de UF 7,22567 anuales; **(iii)** Que no se condena en costas a la recurrida (Isapre Consalud). Con fecha 30 de octubre la Corte Suprema rechazó todos los recursos de nulidad, presentados por Consalud y otras Isapres, respecto del fallo por ajuste de tarifas GES emitido el 10 de agosto. Con fecha 20 de noviembre la Corte Suprema rechazó el recurso de aclaración ingresado por la Superintendencia de Salud el 17 de noviembre, el cual tenía por objeto **i)** aclarar efecto colectivo del fallo y **ii)** consultar por la factibilidad de un aplazamiento del plazo que tenía la Superintendencia para dictar las instrucciones para dar cumplimiento al fallo. En su rechazo, la Corte Suprema señala adicionalmente que: **i)** la devolución de eventuales diferencias de dinero en favor de afiliados que resulte con motivo del fallo, deberá ser solicitada por éstos, ante la autoridad fiscalizadora si procediere; y **ii)** cada Isapre debe dar cumplimiento al fallo desde la fecha en que la sentencia quedó ejecutoriada, manteniendo la prima GES de trienio anterior.

En la actualidad, Consalud ya implementó la reducción de tarifa GES sobre sus planes según lo establecido por la Corte Suprema y está a la espera de las definiciones que se impartan respecto de la propuesta de Ley Corta en tramitación legislativa.



2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 **Aporte al Debate Público**
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



9.2 Aporte al Debate Público



Uno de los pilares fundamentales de la Estrategia de Sostenibilidad de ILC es el aporte a la discusión y la articulación con los diferentes actores que intervienen en el desarrollo de políticas públicas relacionadas a la salud, pensiones y banca, áreas relevantes en las que opera. Asimismo, se espera que cada una de las empresas pueda compartir su conocimiento con la comunidad y sociedad civil, siendo un aporte a la educación previsional, financiera y de la salud.

Para ILC el aporte al debate público se traduce en relaciones de confianza mutua con todos sus grupos de interés. La aspiración de la Compañía y sus filiales es ser efectivamente percibidos como ciudadanos corporativos que se involucran en las principales temáticas de la industria.

En tal sentido, ILC trabaja día a día con el fin de mejorar el bienestar de sus grupos de interés, buscando contribuir con ideas y estudios técnicos al diseño de reformas que apunten a hacer más robustos y sostenibles los sistemas donde participa, beneficiando a sus afiliados, clientes y pacientes. La Compañía y sus filiales participan en el debate de temas como pensiones, salud y endeudamiento, áreas relevantes en las que operan y en las que contribuyen, principalmente a través de asociaciones sectoriales y gremiales. De igual forma, ILC y sus filiales trabajan para compartir el conocimiento de cada una de sus industrias con la comunidad y sociedad civil, a través de diversas iniciativas que buscan ser un aporte a la educación en temas financieros y de salud.

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



9.2 Aporte al Debate Público

Participación de las Filiales en el Debate Público

Confuturo

Dado que participa en una industria altamente regulada, Confuturo ha decidido asumir un rol activo en los debates normativos. Es por eso que cuenta con una Política de Riesgo Legal y Regulatorio, un Procedimiento de Control y Seguimiento de Implementación Normativa, además de un Sistema de Obligaciones Normativas, que apuntan a monitorear y evaluar potenciales cambios legales o regulatorios que afecten las operaciones de la Compañía, junto con evitar incumplimientos o faltas de apego a las normas vigentes. El Directorio, los distintos comités, las gerencias y los colaboradores adoptan e implementan los principios y directrices de esta Política y los procedimientos vinculados, destinados a la evaluación, el control y seguimiento de los riesgos de esta categoría.

Como consecuencia, Confuturo realiza un acucioso seguimiento de las diferentes normativas y proyectos de Ley relacionados con la industria de seguros de vida, además de medir el potencial impacto operacional, financiero, legal, de conducta de mercado, imagen y reputación de cada uno. Es así como la Compañía ha establecido mesas de trabajo con todas las áreas involucradas, donde se revisan en profundidad los cambios regulatorios y se hace un análisis de impacto para definir las ac-

ciones que deben ser implementadas y, de ser necesario, levantar comentarios al regulador. Estos planes de acción son monitoreados constantemente, donde el control de la implementación de cada norma emitida se reporta de manera trimestral al Comité de Auditoría, integrado por Directores.

Durante el 2023 se emitieron un alto número de normas con impacto en la industria y sus beneficiarios, por lo que la Compañía tomó un rol activo en el proceso de elaboración normativa, participando en las distintas instancias de discusión, enviando comentarios a los entes reguladores o la Asociación de Aseguradores, cooperando y siendo parte de la formación de lineamientos jurídicos con todos los actores claves y de impacto en la Industria. Lo anterior tiene como principal objetivo aportar a la sostenibilidad de la Compañía, la industria y el bienestar de los asegurados. Es así como, por ejemplo, Confuturo realizó comentarios respecto de la Circular N°2062 a la CMF, donde se solicita aclarar cuál es la entidad encargada de revisar los requisitos de pérdida de calidad de beneficiario para la madre o padre de un hijo de filiación no matrimonial, los que se tradujeron en un dictamen de la industria, regulando sobre esta materia. Asimismo, se han realizado aportes en temas como límites de inver-

sión, límites en mutuos hipotecarios, junto a diversas mejoras al SCOMP, entre otras materias.

En relación al aporte que realiza la Compañía a la comunidad y sociedad civil en términos de conocimiento, Confuturo ha concentrado sus esfuerzos en dos focos principales: **i)** estudio y visibilización de la realidad de las personas 60+, con el objetivo de impulsar políticas públicas que beneficien a este segmento de la población, desafío llevado a cabo junto al Observatorio del Envejecimiento UC para un Chile con futuro; **ii)** iniciativas que permitan mejorar el conocimiento de la industria previsional y el proceso de retiro, dentro de las cuales se puede destacar el Portal comojubilar.cl, el cual recibió más de 287.000 visitas en 2023. Esta y otras iniciativas son abarcadas en profundidad dentro del Capítulo 7 de este Reporte.

Banco Internacional

En cuanto al aporte al debate público, Banco Internacional ofrece principalmente su conocimiento en materia de servicios financieros enfocados en empresas. La forma de abordar este pilar se basa en la contribución al perfeccionamiento continuo del marco regulatorio que rige a la industria. La participación de la Compañía

en mesas de trabajo de la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras (ABIF) es la principal materialización de su aporte en este aspecto. Parte del Comité Ejecutivo del Banco participa en diferentes mesas de la ABIF con el objetivo de conocer lo que hacen otras instituciones bancarias y aportar en cada una de las materias en las que está involucrado, con foco de prevención de riesgos transversales y comités de gestión.

RedSalud

Al ser un actor relevante de la industria prestadora de salud, RedSalud está constantemente monitoreando y participando de la discusión normativa del sector. Para estos efectos, RedSalud es parte de la Asociación de Clínicas de Chile, gremio que reúne a 41 prestadores de salud privados para impulsar el crecimiento y desarrollo del sector, junto con promover la calidad asistencial, la seguridad del paciente, la libre competencia y la libertad de elección de las personas. Allí, RedSalud mantiene una activa presencia mediante la participación de dos de sus miembros en el Directorio de la Asociación.

Tal como se expuso en la sección 9.1, esta industria es altamente sensible a cambios regulatorios en el sistema de asegu-



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



9.2 Aporte al Debate Público



miento de salud. Según cifras del Dimensionamiento de Salud, estudio elaborado por la Asociación de Clínicas de Chile, durante el 2022 el sector prestador privado realizó 164 millones de atenciones, de las cuales un 55% fueron a pacientes asegurados en isapres. Como consecuencia, la industria prestadora es altamente sensible a cambios regulatorios en el aseguramiento, sector donde se concentra actualmente una discusión legislativa relevante respecto al funcionamiento integral del sistema de salud en Chile.

Dado lo anterior, el trabajo del Gremio el 2023 estuvo enfocado en explicar la importancia del sector asegurador de salud privado, ya que como se mencionó previamente, la crisis existente junto a la incertidumbre regulatoria tienen consecuencias no sólo en las clínicas privadas, sino que en el sistema de salud en general

Asimismo, se realizaron propuestas para potenciar la complementariedad del sector público y privado, para mejorar plazos de pago por parte de los aseguradores, además de entregar una serie de estudios con la finalidad de aportar a la educación de las personas en temas de salud.

En relación a las actividades que aportan al conocimiento de la comunidad y sociedad civil en temas de salud, la organización cuenta con dos focos principales:

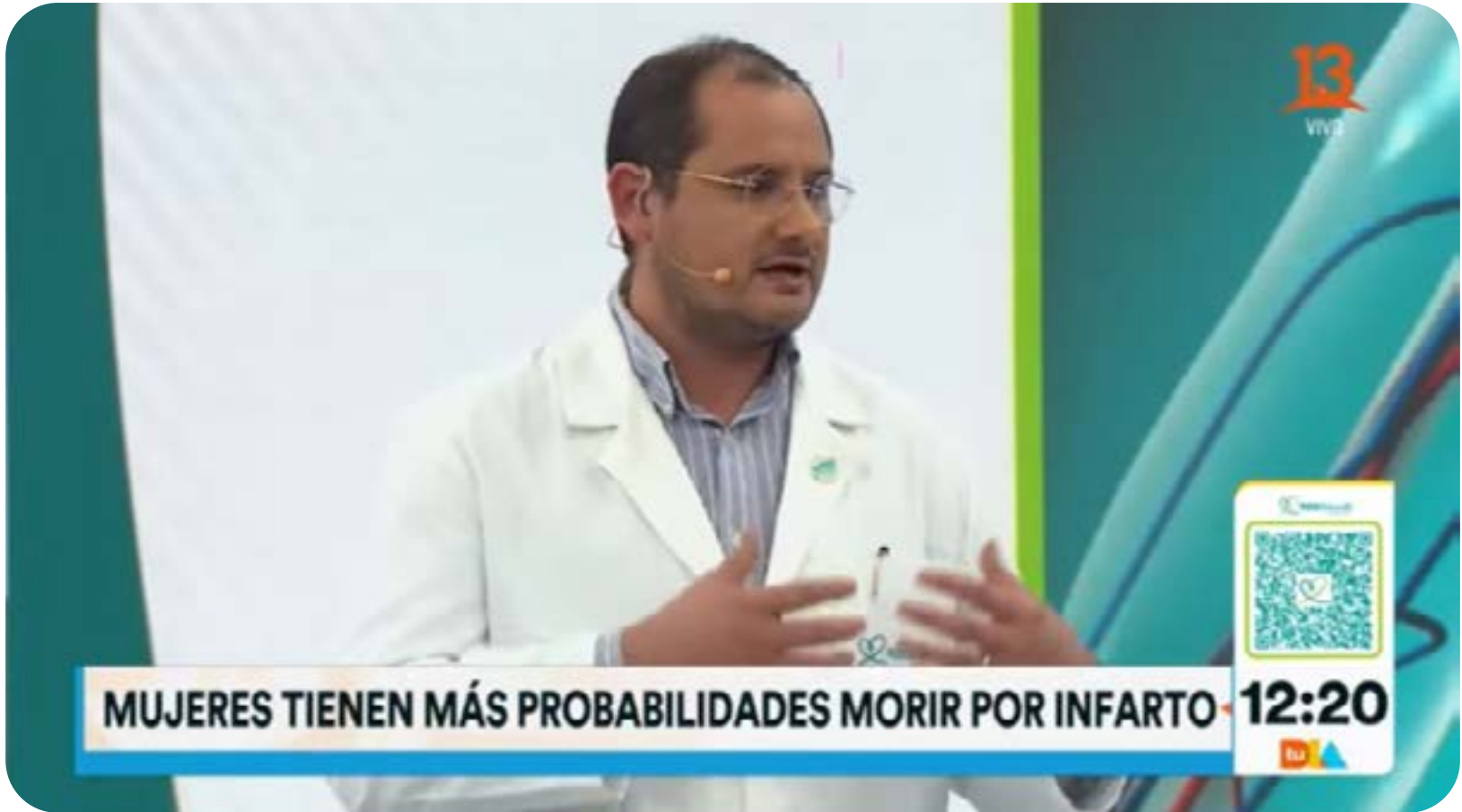
- **Ampliar actividades de extensión:** RedSalud realizó dos simposios médicos con la finalidad de formar y capacitar en oncología (La Serena) y personas mayores (Santiago), con la presencia de destacados expositores. Adicionalmente, se firmó una alianza con la Universidad Mayor de Temuco con fines investigativos y de formación de nuevos especialistas en la Región de la Araucanía.
- **Acercar a los especialistas a la comunidad:** la presencia de RedSalud en el Matinal “Tu Día” de Canal 13 se intensificó, permitiéndole llegar a una audiencia cercana a las 200.000 personas cada semana. Diversos especialistas abordaron temas de salud preventiva y programas como endometriosis, cuidados del niño, urgencias y diagnóstico precoz de cáncer. Esto se sumó a las 49 apariciones de profesionales RedSalud en otros medios de comunicación, consolidando su presencia en el ámbito informativo.

127 eventos

de **Educación Médica Continua**, incluyendo *webinars*, simposios y jornadas.



Apariciones semanales en TV (Matinal “Tu Día” de Canal 13), alcanzando una **audiencia de 200 mil personas** por cada emisión.



2023

REPORTE INTEGRADO

9.2 Aporte al Debate Público



- INICIO
- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 **Aporte al Debate Público**
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros

Consalud

Isapre Consalud ha enfocado sus aportes en acciones concretas que benefician a sus afiliados, velando además por la sostenibilidad de la industria. El principal canal para manifestar su posición frente a materias regulatorias es la Asociación de Isapres, organización fundada en 1984 cuyo objetivo es representar los principios, valores y opiniones de sus asociados ante los organismos públicos y no gubernamentales. El trabajo de Consalud y la Asociación el año 2023 estuvo focalizado en explicar y defender el rol de los seguros privados en el sistema de salud en Chile, sobre todo en un escenario complejo dado los recientes fallos de la Corte Suprema (ajuste de precios, tabla de factores y ajuste tarifa GES).

En relación con las iniciativas de educación en temas de salud, la Isapre ofrece el programa “[Camina Contigo Educa](#)”, que brinda material educativo sobre diversos temas de salud preventiva. Para la elaboración de este material, se organizan charlas mensuales a cargo de la psicooncóloga del Programa y un profesional invitado, especialista en la temática de la charla, ya sea nutrición, oncología, kinesiología, enfermería o terapias alternativas como yoga, *mindfulness*, estética, entre otras.

Vida Cámara

Dado que participa en una industria altamente regulada, Vida Cámara cuenta con una Política de Gestión Legal y Regulatorio, un Comité Normativo, además de procedimientos de monitoreo y gestión, con la finalidad de evaluar potenciales cambios legales o regulatorios que afecten las operaciones de la Compañía, junto con evitar incumplimientos o faltas de apego a las normas vigentes.

Además, Vida Cámara ha participado en varios de los comités técnicos de la Asociación de Aseguradores de Chile, como los Comités Jurídico, Operaciones, Cumplimiento y Riesgo, entre otros, donde se discuten las iniciativas que puedan impactar a la industria y sus grupos de interés. En cuanto al análisis y discusión de iniciativas puestas en consulta por la Comisión para el Mercado Financiero, la Unidad de Análisis Financiero UAF, u otras entidades reguladoras, Vida Cámara ha cumplido un papel proactivo y constante, enviando sus comentarios y propuestas a través de la Asociación de Aseguradores o en forma directa, sobre todo cuando ha estimado que las nuevas normativas puedan provocar un impacto negativo a la industria o sus asegurados.





9.2 Aporte al Debate Público

- INICIO
- 0

Acerca del Reporte
- 1

Bienvenida
- 2

Creación de Valor
- 3

Modelo de Sostenibilidad
- 4

Gobernanza
- 5

Gestión de Riesgos
- 6

Inversión Responsable
- 7

Inclusión y Acceso
- 8

Cultura de Servicio y Ética
- 9

Aporte al Debate Público
- 10

Información de Interés
- 11

Anexo ESG
- 12

Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13

Informes Financieros



Mauricio Fasce P.,
Gerente de Desarrollo
y Asuntos Corporativos
de Confuturo

 ENTREVISTA

 **¿Qué es Cómo Jubilar?**

 Cómo Jubilar es una plataforma online con un foco 100% educativo, que cuenta con amplia información del sistema previsional en Chile. Está orientada a personas que están prontas a vivir su proceso de jubilación, con el objetivo principal de apoyarlas en la toma de una decisión tan relevante como su retiro. Para ello, Comojubilar.cl ofrece contenido en profundidad respecto de las decisiones materiales al momento de pensionarse:

Conocer el proceso de jubilación: tanto sus etapas como cada uno de los ocho pasos administrativos que lo componen. Adicionalmente, se presentan y detallan cada uno de los actores, términos y conceptos que deberían familiarizarse para una toma de decisiones informada.

Tipos de pensión: se describen los cuatro tipos de pensión existentes en Chile como la pensión de vejez, la pensión anticipada de vejez, la pensión de invalidez y la pensión de sobrevivencia.

Modalidades de pensión: introduce las cuatro modalidades de pensión, haciendo un comparativo para que la

persona analice si elegir un retiro programado, una renta vitalicia inmediata, una renta temporal con renta vitalicia diferida, o una renta vitalicia inmediata con retiro programado.

Beneficios fiscales: entrega información de beneficios que podrían ser de utilidad al momento de pensionarse como el Registro Social de Hogares, la Pensión Garantizada Universal, el Bono Invierno y el Bono por Hijo.

Saber cuándo pensionarse (¿postergar o no la decisión?): entrega información respecto de los temas a considerar en caso de postergar la jubilación. Además, en base al Simulador de Pensiones de la Superintendencia (y de un caso tipo) muestra cómo una persona va mejorando su jubilación si decide continuar cotizando. Es así como el postergar el retiro en un año podría mejorar la pensión de una mujer y de un hombre en un 5% aproximadamente en base al ejemplo propuesto en el sitio.

Información de interés: contiene información acerca de cómo se calcula la pensión, describe cómo está compuesto el sistema previsional, contiene un glosario, explica lo que son los



9.2 Aporte al Debate Público



- INICIO
- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 **Aporte al Debate Público**
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros

excedentes de libre disposición, entre otros temas. Como parte del material disponible, cuenta con videos explicativos, guías de información simples y claras, además de ser una plataforma de fácil navegación y accesibilidad, ya que cuenta con la opción de ampliar o reducir el tamaño de la letra y cambiar color de fondo, todo en beneficio de una mejor lectura y comprensión de la información.

¿Cómo nace Cómo Jubilar?

Dado que Confuturo paga más de 116 mil pensiones al mes, tenemos un especial interés por ir más allá en la entrega de servicios a este segmento. Es por esto que después de varios estudios llegamos a la conclusión en 2019 de que existía una gran problemática: el desconocimiento de las personas sobre el proceso de jubilación. Las investigaciones nos mostraron que en ese entonces no se contaba con un lugar que reuniese toda la información necesaria, existiendo diversas fuentes que entregaban contenido parcial, lo que generaba además un problema para discernir cuál era la alternativa más idónea. Sumado a esto, la información disponible se entregaba en un

lenguaje complejo y técnico, lo que generaba que preguntas simples como, ¿por dónde y cuándo partir? quedaban sin respuestas al consultarle a las personas que se encontraban ad portas de jubilar. Esta problemática además se veía agravada dada la relevancia de la decisión, generando en ellas emociones negativas como ansiedad, desconfianza, e incluso resignación. Todo esto nos llevó a definir el siguiente problema: “Los pensionables necesitan comprender el proceso de pensión y las variables en juego de una forma simple y confiable, para tomar una decisión informada”. Es así, como para dar solución a esto, luego de varias iteraciones y testeos, desarrollamos la plataforma Comojubilar.cl.

¿Qué ha significado para Confuturo esta iniciativa?

Comojubilar.cl, junto a otras iniciativas que hemos desarrollado en esta línea, nos han permitido vivir un cambio cultural en la Compañía. El portal nos ha permitido conocer más de cerca las necesidades de los pensionados, y buscar la forma de aportar en la solución de ellas. Esto se ha traducido

en una asesoría personalizada, con un sello humano y un genuino interés por apoyarlos. Desde que lanzamos la plataforma en diciembre de 2022, hemos podido ver sus frutos internos y externos, los cuales queremos seguir potenciando. Durante el 2023, el sitio alcanzó más de 287.000 sesiones, lo que tiene un impacto relevante, si se considera que, por ejemplo, el 2023 se pensionaron casi 160 mil personas. Adicionalmente, a partir de diciembre de 2023, los usuarios de la plataforma pueden evaluar si la información consultada les fue de utilidad, lo que nos permitirá tener feedback adicional sobre el valor de la herramienta.

¿Cómo aporta esta plataforma al pilar de “Aporte al Debate Público” de Confuturo?

Desde Confuturo, uno de nuestros pilares es aportar en forma constructiva a la discusión pública. Nos movemos en una industria donde los pensionados son los protagonistas, lo que genera una serie de desafíos, acentuados por el cambio demográfico que estamos viviendo como País. Es por esto que como Compañía tenemos

un rol activo en los debates normativos de la industria, desarrollando distintas propuestas que aumenten el bienestar de los pensionados. Además, hace un tiempo venimos trabajando en iniciativas que refuerzan lo anterior, como el Observatorio del Envejecimiento UC-Confuturo, el cual genera información actualizada sobre la vejez y el proceso de envejecimiento de la sociedad chilena, visibilizando espacios para la generación de nuevas políticas públicas orientadas al segmento 60+. Comojubilar.cl es una iniciativa concreta que permite aportar a la educación previsional de la comunidad.



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



9.3 Alianzas, Membresías y Asociaciones Sectoriales

NCG 461 6.1, 6.3 / GRI 2-28

ILC y sus filiales participan en diversas asociaciones relacionadas a cada industria, haciéndose parte de la discusión y toma de decisiones. De este modo, trabaja en conjunto con diferentes organizaciones, con la finalidad de promover mejoras sectoriales que fomenten el bienestar de sus usuarios y la sostenibilidad de sus industrias.

CONFUTURO

Asociación de Aseguradores de Chile (AACh): organización con más de 120 años de trayectoria, la cual agrupa diferentes compañías de seguros chilenas, promoviendo el desarrollo y protección del sector asegurador y reasegurador. El Gerente General de Confuturo es director de la Asociación.

Para conocer más de la AACh, [hacer click aquí](#)



BANCO INTERNACIONAL

Asociación de Bancos e Instituciones Financieras (ABIF): gremio con más de 75 años de historia, la cual agrupa a los bancos privados establecidos y aquellas instituciones extranjeras que mantienen oficinas en el país. Su principal rol es estudiar e implementar los procedimientos destinados a mejorar la acción de la banca como intermediario financiero, representar a sus asociados ante los poderes públicos y mantener relaciones con organismos internacionales, entre otras materias. El Presidente del Banco es Director de la ABIF.

Para conocer más de la ABIF, [hacer click aquí](#)



REDSALUD

Asociación de Clínicas de Chile: asociación gremial que reúne a los 41 principales prestadores de salud privados de Chile, cuya misión es reunir y representar a los prestadores privados para impulsar el crecimiento y desarrollo del sector, junto con promover la calidad asistencial y la seguridad del paciente, la libre competencia y la libertad de elección de las personas. El Gerente General y Director General Médico de RedSalud se desempeñan como Vicepresidente y Director de la Asociación, respectivamente.

Para conocer más de la Asociación, [hacer click aquí](#)



CONSALUD

Asociación de Isapres: gremio fundado en 1984 con la finalidad de ser un organismo de Consulta, Opinión y Estudios para implementar de mejor forma los cambios destinados a mejorar el sistema para los beneficiarios, representar a sus asociados ante organismos públicos y otras entidades, y estrechar vínculos con instituciones análogas de otros países, entre otras funciones.

Para conocer más de la Asociación, [hacer click aquí](#)



VIDA CÁMARA

Asociación de Aseguradores de Chile (AACh): organización con más de 120 años de trayectoria, la cual agrupa diferentes compañías de seguros chilenas, promoviendo el desarrollo y protección del sector asegurador y reasegurador.

Para conocer más de la AACh, [hacer click aquí](#)



ILC

Pacto Global: ILC es parte de Pacto Global desde el año 2019, lo que ratifica su compromiso con los Diez Principios Fundamentales de Sostenibilidad de la ONU y la Declaración Universal de Derechos Humanos. Es así como ILC se compromete a generar alianzas que contribuyan al cumplimiento de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible. Durante 2023, ILC fue parte de la Mesa Ejecutiva por el ODS13: Acción por el Clima, la cual tenía como meta apoyar a las empresas en su trabajo de acción climática, proceso en el que ILC está involucrado activamente desde 2021.

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



9.4 Percepción de Grupos de Interés y Reputación

NCG 461 6.3 / GRI 3-3

ILC y sus filiales participan en industrias clave para el bienestar de las personas y el desarrollo del país, por lo que procuran construir siempre relaciones de confianza con cada uno de los grupos de interés con los que interactúan.

En este sentido, la reputación corporativa es un indicador que está correlacionado con la confianza que las personas e instituciones depositan en una empresa. En caso de ser positiva, la organización debería estar mejor preparada para el largo plazo, dado que probablemente contará con colaboradores más leales, clientes fidelizados, proveedores más conformes, etc.

Contar con una buena reputación es una tarea que significa consistencia en el tiempo, esfuerzo y recursos. Entre las variables que pueden influir en las percepciones de los grupos de interés están la comunicación efectiva de la empresa, el cumplimiento de estándares éticos, la entrega de servicios de manera oportuna y satisfactoria, la responsabilidad desde el punto de vista social, económico y ambiental, por mencionar algunos aspectos.

Dado lo anterior, ILC y sus filiales miden una serie de variables que componen la reputación corporativa, las cuales son monitoreadas por comités ejecutivos y directivos. A nivel consolidado, ILC cuenta con la herramienta SSIndex que mide aproximadamente 100 indicadores de interés a nivel de colaboradores, clientes y proveedores, las cuales inciden directamente en la reputación. Adicionalmente, las compañías utilizan estudios de opinión pública

y percepción, encuestas, participan en rankings y monitorean otras herramientas internas como NPS, tasa de reclamos, entre otras, con el objetivo de tener una visión holística de las variables que inciden en la reputación.

Durante el año 2023, ILC y sus filiales aplicaron por sexto año consecutivo la medición SSIndex, herramienta que permite a las empresas conocer las percepciones de sus diferentes grupos de interés, a través de una plataforma rápida y flexible. En 2023 participaron 15.229 personas, de las cuales 9.991 correspondieron a colaboradores de ILC y sus filiales, 4.619 fueron clientes y 619, proveedores. El SSIndex se enfoca en cuatro pilares: medioambiental, social interno, social externo y gobierno corporativo, incluyendo aproximadamente 50 dimensiones. Cuando la empresa calificada obtiene sobre el 75% de respuestas favorables o muy favorables en una categoría (notas 4 y 5 en una Escala de Likert 1-5), obtiene el Sello SSIndex para ese grupo de interés.



TEMA MATERIAL



La evaluación realizada en 2023 dio como resultado que el 73% de los colaboradores, clientes y proveedores consolidados perciben que ILC y sus filiales están comprometidos con las variables sociales, ambientales y de gobernanza, mostrando un alza de dos puntos respecto a la medición de 2022, lo que se explica por la mejora en la gestión de clientes, colaboradores y proveedores.

Finalmente, es importante destacar que durante el 2023 la Compañía midió a través del SSIndex la reputación de la Compañía a nivel de colaboradores y clientes, logrando una percepción consolidada de 77% para clientes y 87% para colaboradores. Asimismo, filiales como RedSalud y Consalud lograron ser líderes de sus respectivas industrias en rankings que midieron confianza como i-creo, además de ser reconocidos en el Ranking Global de Cadem de Marcas Ciudadanas en el caso de RedSalud. Asimismo, filiales como Confuturo cuentan con una Política de Imagen y Reputación dada la relevancia de este tema.

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



10.

INFORMACIÓN DE INTERÉS

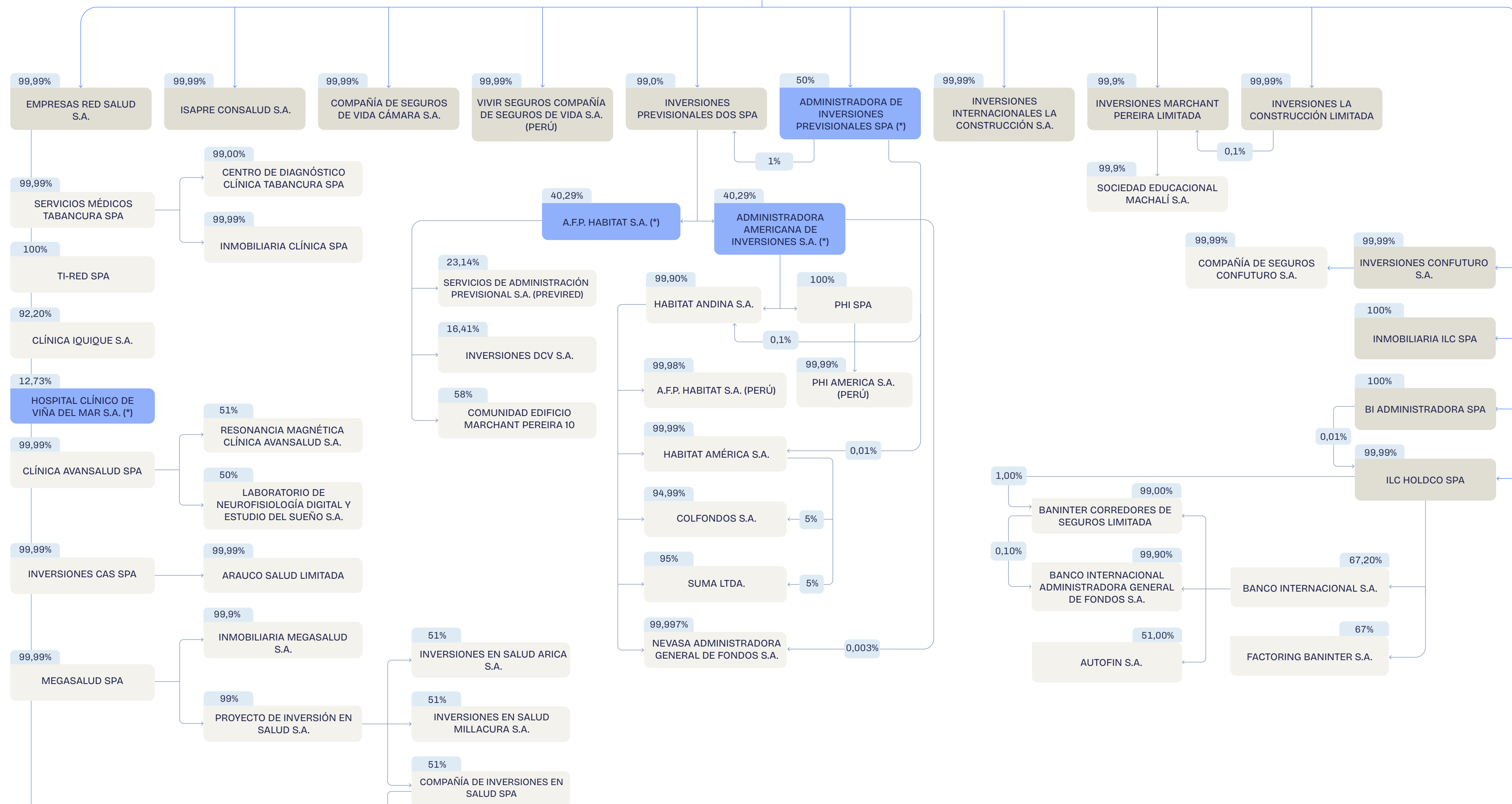


2023

REPORTE INTEGRADO

10.1 Malla ILC

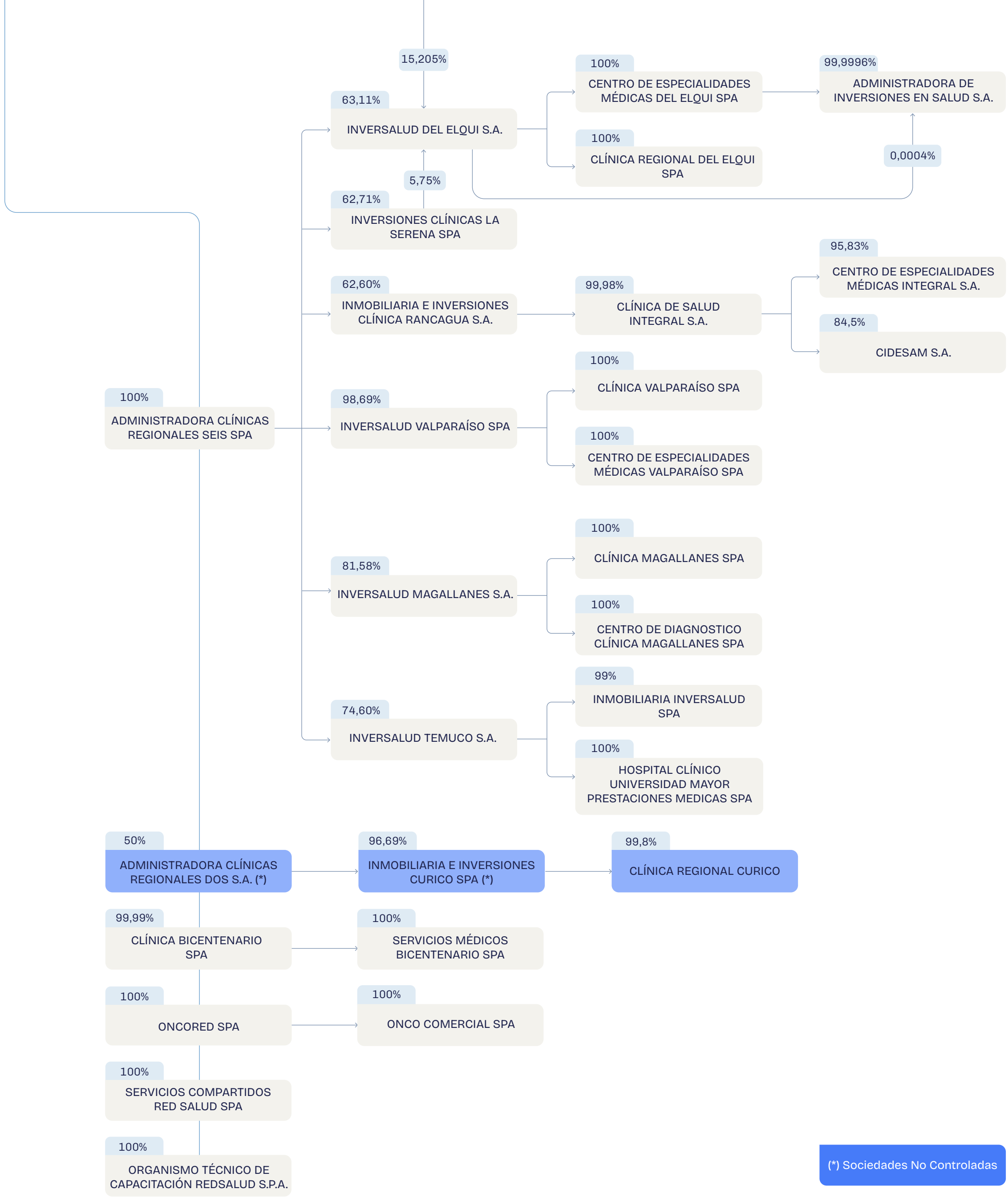
NCG 461 6.5





INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



(*) Sociedades No Controladas





INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



10.2 Hechos Esenciales

NCG 461 9

12 de enero de 2023 – Rescate Anticipado de Bono Internacional

Con fecha 12 de enero de 2023, ILC publicó mediante un Hecho Esencial la adquisición de bonos que ILC emitió y colocó al amparo de la Regla 144A-S por un monto nominal de USD 13,5 millones, los cuales fueron adquiridos en la suma de USD 11,4 millones, generando una utilidad de USD 1,7 millones antes de impuestos. La operación fue realizada a través de transacciones en el mercado internacional.

23 de enero de 2023 – Cambios en el Directorio

En sesión de Directorio de ILC celebrada el 23 de enero de 2023, el director de ILC don Paulo Bezanilla Saavedra presentó su renuncia al cargo de director de la Sociedad. El Directorio de la Compañía tomó conocimiento y aceptó dicha renuncia, nombrando por unanimidad a don Juan Armando Vicuña Marín en su reemplazo.

28 de marzo de 2023 – Citación Junta Ordinaria de Accionistas

El día 28 de marzo de 2023, el Directorio de la Sociedad acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas para el 26 de abril de 2023, a las 10:00 horas, en Avenida Apoquindo N°6750, primer subterráneo, comuna de Las Condes, Santiago, con el objeto de conocer y tratar las siguientes materias:

1. Pronunciarse sobre la Memoria, Balance General y demás Estados Financieros de la Sociedad e informe de los Auditores Externos a los mismos, en el ejercicio comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre del 2022.
2. Resolver la distribución de utilidades del mencionado ejercicio, para cuyo efecto el Directorio acordó proponer la distribución como dividendo definitivo a los accionistas, con cargo a dichas utilidades, en adición a los dividendos provisorios ya repartidos

durante ese ejercicio con cargo a las mismas utilidades, la cantidad de \$40.000.000.000, correspondiendo en consecuencia a los accionistas un dividendo de \$400 por acción. El resto de las utilidades sociales se propondrá mantenerlas en el patrimonio de la Sociedad.

3. Conocer la política de dividendos de la Sociedad para el ejercicio de 2023.
4. Elegir a los miembros del Directorio de la Sociedad.
5. Fijar la remuneración de los Directores para el ejercicio 2023 y conocer los gastos en que el Directorio incurrió durante el año 2022.
6. Fijar la remuneración de los directores integrantes de los distintos Comités para el año 2023, en especial de aquel a que se refiere el artículo 50-bis de la Ley 18.046, y fijar el presupuesto de gastos de funcionamiento de este para el 2023.

7. Designar a los Auditores Externos y Clasificadores de Riesgo de la Sociedad; y fijarles sus remuneraciones.
8. Recibir la cuenta de la labor desarrollada por el Comité de Directores.
9. Conocer la cuenta sobre operaciones con partes relacionadas de conformidad con el Título XVI de la Ley 18.046.
10. Determinar el periódico en que se publicarán los avisos de citación a Juntas de Accionistas.
11. Otras materias de la competencia de las juntas ordinarias de accionistas de conformidad a la ley y los estatutos.

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



10.2 Hechos Esenciales

26 de abril de 2023 – Acuerdos Junta Ordinaria de Accionistas

En la Junta Ordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada con fecha 26 de abril de 2023, se adoptaron, entre otros, los siguientes acuerdos:

1. Aprobar la Memoria, el Balance y los Estados Financieros de la Sociedad al 31 de diciembre de 2022.
2. Distribuir como dividendo definitivo a los accionistas con cargo a las utilidades del ejercicio 2022, en adición a los dividendos provisorios repartidos durante dicho período con cargo a la utilidad del mismo, un total de \$40.000.000.000, correspondiendo en consecuencia a los accionistas un dividendo de \$400 pesos por acción, el que se pagará el día 25 de mayo de 2023, a los accionistas inscritos en el Registro de Accionistas de la Sociedad el quinto día hábil anterior a dicha fecha.

3. Aprobar la política de dividendos de la Sociedad para el año 2023.
4. Elegir como directores de la Sociedad a Patricio Donoso Tagle, Juan Armando Vicuña Marín, Antonio Errázuriz Ruiz-Tagle, Iñaki Otegui Minteguia, Michele Labbé Cid, René Cortázar Sanz (en carácter de independiente) y Fernando Coloma Correa (en carácter de independiente).
5. Aprobar la remuneración del Directorio, sus Comités y el Presupuesto del Comité de Directores para el año 2023.
6. Designar como empresa de auditoría externa a la firma Deloitte Auditores y Consultores Limitada.
7. Designar como empresas clasificadoras de riesgo de la Sociedad a Feller-Rate Clasificadora de Riesgo Limitada e International Credit Rating Compañía Clasificadora de Riesgo Limitada.

24 de octubre de 2023 – Reparto de Utilidades (Dividendo)

En reunión de Directorio de la Sociedad celebrada con fecha 23 de octubre de 2023, se acordó distribuir a los señores accionistas un dividendo en carácter de provisorio de \$150 por acción con cargo a las utilidades del presente ejercicio, el cual se pagará a contar del día 23 de noviembre de 2023.



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



10.3 Comentarios de Accionistas y Comité de Directores

NCG 461 3.3, 10

Comentarios de Accionistas

En la Junta Ordinaria de Accionistas de ILC celebrada el 26 de abril de 2023, no se registraron comentarios ni proposiciones por parte de los accionistas al Presidente, sobre cualquier materia de interés social propio que se estimara conveniente tratar.

Informe Anual de las Actividades del año 2023 del Comité de Directores de ILC

Los siete miembros del actual Directorio de Inversiones La Construcción S.A. ("ILC" o la "Sociedad") fueron elegidos en la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el día 26 de abril de 2023, para que se desempeñaren como tales durante un año. En dicha Junta, se eligió como directores a don Fernando Coloma Correa y a don René Cortázar Sanz, quienes tienen la calidad de "Director Independiente" para los efectos del artículo 50 bis de la Ley 18.046.

En la Sesión de Directorio celebrada el 29 de mayo de 2023, en cumplimiento con lo establecido en el artículo 50 bis de la Ley N° 18.046, se procedió a conformar el Comité de Directores, siendo los Directores Independientes don René Cortázar Sanz y don Fernando Coloma Correa los únicos con derecho propio a conformar este Comité. En dicha sesión se acordó reelegir como integrante del Comité de Directores

al Director don Iñaki Otegui Minteguia. De esta manera, el Comité de Directores de ILC quedó conformado por los señores: René Cortázar Sanz, presidente del Comité de Directores, Fernando Coloma Correa e Iñaki Otegui Minteguia.

Las principales funciones del Comité de Directores, además de otras materias que se señalen en el estatuto social o que le encomiende la Junta de Accionistas o el Directorio, son las siguientes:

1. Examinar los informes de los auditores externos, el balance y demás estados financieros presentados por los administradores o liquidadores de la Sociedad a los accionistas, y pronunciarse respecto de éstos, en forma previa a su presentación a los accionistas, para su aprobación.
2. Proponer al Directorio nombres para los auditores externos y clasificadores privados de riesgo, para ser sugeridos a la Junta de Accionistas respectiva.
3. Examinar los antecedentes relativos a las operaciones que se refiere el Título XVI de la Ley N° 18.046 y evacuar un informe respecto a esas operaciones. Una copia del informe será enviada al Directorio y se deberá dar lectura a éste en la sesión citada para la aprobación o rechazo de la operación respectiva.

4. Informar al Directorio respecto de la conveniencia de contratar o no a la empresa de auditoría externa para la prestación de servicios que no formen parte de la auditoría externa, cuando ellos no se encuentren prohibidos de conformidad a lo establecido en el artículo 242 de la Ley 18.045, en atención a si la naturaleza de tales servicios pueda generar un riesgo de pérdida de independencia.

5. Examinar los sistemas de remuneraciones y planes de compensación de los gerentes, ejecutivos principales y trabajadores de la Sociedad.

6. Preparar un informe anual de su gestión, en que se incluyan sus principales recomendaciones a los accionistas.

El Comité de Directores, desde que se constituyó en abril de 2013, se reunió en ocho oportunidades durante el año 2013, en diez oportunidades durante el año 2014, en doce oportunidades durante el año 2015, en once oportunidades durante el año 2016, en diez oportunidades durante el año 2017, en doce oportunidades durante el año 2018, en doce oportunidades durante el año 2019, en trece oportunidades durante el año 2020, en trece oportunidades durante el año 2021, en doce

oportunidades durante el año 2022 y en doce oportunidades durante el año 2023.

Durante el ejercicio del año 2023 los gastos del Comité fueron de UF 924 aproximadamente, por los trabajos encargados por el Comité de Directores, los que contemplaron los trabajos de "Revisión de la Matriz de Riesgo y Plan de Gestión de Crisis", "Revisión del estado de la Gobernanza de los ESG en relación a las prácticas internacionales", "Actualización del Modelo de Prevención del delito en base a la nueva Ley de Delitos Económicos" y un "Estudio de planes de compensaciones y estudio de remuneraciones, de los gerentes, ejecutivos principales y principales trabajadores de la Sociedad". Estos trabajos fueron adjudicados a las empresas Crisis Management Latin America S.A., BH Compliance SpA, Servicios Jurídicos Huidobro y Compañía Ltda. y Clerc & Carvajal SpA, con presupuestos de UF 300, UF 150, UF 294 y UF 180, respectivamente.

Las principales recomendaciones a los accionistas durante el ejercicio 2023 consistieron en: (i) recomendar la aprobación del balance y demás estados financieros del ejercicio mencionado, y el informe evacuado por la empresa de auditoría externa de la Sociedad para el referido ejercicio; (ii) proponer la designación como empresa de auditoría externa para el ejercicio

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



10.3 Comentarios de Accionistas y Comité de Directores



2023 a la firma “Deloitte Auditores Consultores Limitada”; y, como segunda alternativa, a “EY Auditores Consultores Limitada” y, (iii) proponer la designación como clasificadoras privadas de riesgo para el ejercicio 2023 a las firmas “Feller Rate Clasificadora de Riesgo Ltda.” e “ICR Compañía Clasificadora de Riesgo Ltda.” en el mercado local y a “Fitch y S&P”, en el mercado internacional.

Las principales actividades del Comité de Directores en el año 2023 fueron las siguientes:

En la sesión realizada el 23 de enero de 2023, se analizaron los siguientes temas:

1. Se analizaron los principales avances del programa “Envejecimiento activo” y se acordó que una vez al año se presente un estado de avance de este proyecto.
2. Se revisó y se aprobó el Plan Anual de Contraloría 2023, donde se destacó la revisión del cumplimiento del Plan 2022.
3. Se realizó la revisión de la Matriz de Riesgos a diciembre de 2022 de ILC y filiales, en donde se analizaron en forma detallada las diferentes actualizaciones en los riesgos

definidos en la matriz, su evolución y principales variaciones con respecto al periodo anterior.

4. Se revisaron los temas más relevantes del documento “Resúmenes de los Comités de Auditoría de Filiales” del mes de diciembre de 2022.
5. Se revisaron los resultados del proceso de recertificación del modelo de prevención del delito de la ley N° 20.393 llevado a cabo por BH Compliance, que tuvo como conclusión la recertificación por un período de dos años a contar desde diciembre 2022, para los 8 delitos que contempla el modelo de prevención del delito de ILC.

En la sesión realizada el 6 de marzo de 2023, se analizaron los siguientes temas:

1. Se realizó la revisión y aprobación del “Informe Anual de las actividades del Comité de Directores del año 2022” en base a lo requerido en el art 50 bis de la Ley N° 18.046, donde se incluyen las principales recomendaciones a los accionistas.
2. Se efectuó la revisión de la Matriz de Riesgos a enero 2023 de ILC y filiales, en donde se analizaron en forma detallada las diferentes

actualizaciones en los riesgos definidos en la matriz, su evolución y principales variaciones con respecto al periodo anterior.

3. Se revisaron los temas más relevantes del documento “Resúmenes de los Comités de Auditoría de Filiales” del mes de enero de 2023.
4. Se hizo el seguimiento del grado de avance del plan de contraloría 2023, el cual se encontraba acorde a lo planificado.
5. Se realizó la reunión anual del comité de directores con el Contralor sin la presencia de la administración de ILC, esto como mejor práctica de gobiernos corporativos de la Sociedad.

En la sesión del 24 de marzo de 2023, se analizaron los siguientes temas:

1. Se efectuó el análisis de los Estados Financieros anuales y de los Estados Financieros pro-forma de ILC individual al 31 de diciembre de 2022. Se inició con la revisión de la evolución de la utilidad consolidada, para luego continuar con el análisis de las variaciones de los resultados a diciembre de 2022 en comparación a diciembre de 2021 y de la variación patrimonial desde diciembre de 2021 a diciembre de 2022 y para finalizar se

presentó la evolución de los covenants de ILC y de los principales indicadores de las filiales, los cuales al cierre de diciembre se encontraban cumpliendo los límites normativos.

2. Se efectuó la revisión de los Estados Financieros al 31 de diciembre 2022 y del proceso de auditoría realizado a ILC y Filiales junto a los Auditores Externos de Deloitte. El equipo de Deloitte señaló que no observaba temas relevantes o significativos en el “Control Interno” de la Sociedad y en las operaciones que se puedan considerar como debilidades importantes. Luego señaló que “los estados financieros consolidados mencionados en el primer párrafo, presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Inversiones La Construcción S.A. y subsidiarias al 31 de diciembre de 2022 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero descritas en Nota 3(a) a los estados financieros consolidados”. Luego del análisis de los estados financieros y de la revisión efectuada por los Auditores Externos de Deloitte,

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



10.3 Comentarios de Accionistas y Comité de Directores



el Comité acordó recomendar al Directorio de la Sociedad la aprobación de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2022 y de los Estados Financieros pro-forma de ILC individual al 31 de diciembre de 2022.

3. Se realizó la revisión de los resultados preliminares de la evaluación del proceso de auditoría externa 2022 con Deloitte. Se comentaron los principales cambios observados. Luego que los señores directores realizaron su evaluación del informe presentado por Deloitte, encargaron que se generara el informe final.
4. Se realizó la revisión de las propuestas para la elección de la firma auditora para los servicios de auditoría externa de la Sociedad para el año 2023. En vista de los antecedentes expuestos y un análisis de la administración, considerando diferentes parámetros, el Comité de Directores acordó recomendar al Directorio de la Sociedad la renovación de Deloitte Auditores Consultores Limitada como auditores externos para el ejercicio 2023 y como segunda opción a EY Auditores Consultores Limitada.
5. Se realizó la revisión de las propuestas de honorarios de los Clasificadores de Riesgo para el año 2023. Se propuso mantener localmente a Feller Rate e

ICR debido a la amplia experiencia en la cobertura de los mercados de seguros y de la banca; y a nivel internacional a Fitch y S&P.

6. Se realizó la revisión de la Matriz de Riesgos a febrero de 2023 de ILC y filiales, en donde se analizaron en forma detallada los diferentes riesgos definidos en la matriz, su evolución y principales variaciones con respecto al periodo anterior.

En la sesión del 24 de abril de 2023, se analizaron los siguientes temas:

1. Se realizó la revisión del “Informe Anual de Comités de Auditoría Filiales 2022”. Esto como parte del proceso de toma de conocimiento anual de las labores realizadas por los Comités de Auditoría de las filiales.
2. Se revisaron los principales puntos del análisis efectuado en relación con el riesgo de crédito del grupo, efectuada por parte del Gerente de Control de Gestión de ILC. Luego de algunas consultas de los directores miembros del Comité, éstos señalaron su conformidad con la presentación efectuada.
3. Se revisaron los principales puntos de la revisión efectuada al proceso de Proveedores por parte del equipo

de Contraloría. Luego de algunas consultas de los directores miembros del Comité éstos señalaron su conformidad con la revisión efectuada y los resultados obtenidos.

4. Se realizó la revisión de la Matriz de Riesgos a marzo 2023 de ILC y filiales, en donde se analizaron en forma detallada los diferentes riesgos definidos en la matriz, su evolución y principales variaciones con respecto al periodo anterior.
5. Se efectuó la revisión de los principales temas del documento “Resúmenes de los Comités de Auditoría de Filiales” del mes de marzo de 2023.
6. Se hizo el seguimiento del grado de avance del plan de contraloría 2023, el cual se encontraba acorde a lo planificado.

En la sesión del 29 de mayo de 2023, se analizaron los siguientes temas:

1. Se realizó el análisis de los Estados Financieros Consolidados de ILC y Filiales al 31 de marzo de 2023 y de los Estados Financieros pro-forma de ILC individual al 31 de marzo de 2023. Luego de la revisión de los señores Directores, se acordó recomendar al Directorio de la

Sociedad la aprobación de los Estados Financieros consolidados al 31 de marzo 2023 y de los Estados Financieros pro-forma de ILC individual al 31 de marzo de 2023.

2. Se analizaron los principales puntos de la revisión efectuada al portafolio de inversiones manejado por terceros por parte del equipo de Contraloría. Luego de algunas consultas de los directores miembros del Comité, éstos señalaron su conformidad con la revisión efectuada y los resultados obtenidos.
3. Se examinaron los resultados de la revisión de cumplimiento de la NCG 461 en el reporte integrado de ILC correspondiente al año 2022. Luego de algunas consultas de los directores miembros del Comité, éstos señalaron su conformidad con la revisión efectuada y los resultados obtenidos.
4. Se hizo el seguimiento del grado de avance del plan de contraloría 2023, el cual se encuentra acorde a lo planificado.
5. Se efectuó la revisión de las modificaciones efectuadas a los Estatutos del Comité de Directores. Luego de esta revisión y algunas consultas de los directores miembros del Comité, éstos aprobaron las

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



10.3 Comentarios de Accionistas y Comité de Directores



modificaciones. Esta modificación a los estatutos se da por la creación del Comité de Riesgo de ILC, el cual asume varias de las funciones que hasta su creación tenía el Comité de Directores como, por ejemplo, la supervisión y control de la Matriz de Riesgo del grupo y, el monitoreo del Modelo de Prevención del Delito.

En la sesión del 19 de junio de 2023, se analizaron los siguientes temas:

1. Se analizaron los principales puntos de la revisión efectuada al proceso de Donaciones por parte del equipo de Contraloría. Luego de algunas consultas de los directores miembros del Comité, éstos señalaron su conformidad con la revisión efectuada y los resultados obtenidos.
2. Se examinaron los principales puntos de la revisión efectuada al cumplimiento del procedimiento de Registro de Regalos por parte del equipo de Contraloría. Luego de algunas consultas de los directores miembros del Comité, éstos señalaron su conformidad con la revisión efectuada y los resultados obtenidos.
3. Se revisaron los principales puntos de la revisión efectuada al proceso de Endeudamiento por parte del equipo

de Contraloría. Luego de algunas consultas de los directores miembros del Comité, éstos señalaron su conformidad con la revisión efectuada y los resultados obtenidos.

4. Se hizo el seguimiento del grado de avance del plan de contraloría 2023, el cual se encontraba acorde a lo planificado.

En la sesión del 24 de julio de 2023, se analizaron los siguientes temas:

1. Se tuvo la visita del equipo de Deloitte, para efectos de presentar el Plan anual de Auditoría externa para ILC y filiales para el año 2023. Los señores Roberto Espinoza, Roberto Leiva y Benjamín Arriagada del equipo de Deloitte, presentaron los principales hitos de la planificación y el enfoque de la auditoría de los estados financieros. Luego se revisaron en detalle los procesos claves a ser auditados y algunos puntos que se deben incorporar en el proceso de la auditoría externa efectuada por Deloitte a petición de los señores directores.
2. Se sostuvo la reunión anual del comité de directores con los auditores externos de Deloitte sin la presencia de la administración de ILC, esto

como mejor práctica de gobiernos corporativos de la Sociedad.

3. Se presentaron los principales puntos de la revisión efectuada al proceso de “Trabajadores, Reclutamiento y Selección” por parte del equipo de Contraloría. Luego de algunas consultas de los directores miembros del Comité, éstos señalaron su conformidad con la revisión efectuada y los resultados obtenidos.
4. Se analizaron los principales puntos de la revisión efectuada al proceso de Conflicto de Interés por parte del equipo de Contraloría. Luego de algunas consultas de los directores miembros del Comité, éstos señalaron su conformidad con la revisión efectuada y los resultados obtenidos.
5. Se hizo el seguimiento del grado de avance del plan de contraloría 2023, el cual se encontraba acorde a lo planificado.

En la sesión del 28 de agosto de 2023, se analizaron los siguientes temas:

1. Se analizaron los Estados Financieros de ILC y Filiales al 30 de junio de 2023. Se inició con la revisión de la evolución de la utilidad consolidada, para luego continuar con el análisis de las

variaciones de los resultados a junio de 2023, en comparación a junio de 2022 y la variación patrimonial desde diciembre de 2022 a junio de 2023, adicionalmente se revisó la evolución de los covenants de ILC y de los principales indicadores de las filiales, los cuales al cierre de junio de 2023 se encontraban cumpliendo todos los límites normativos; y para finalizar se revisaron los Estados Financieros pro-forma de ILC individual al 30 de junio de 2023.

2. Acudió el equipo de Deloitte para la revisión de los estados financieros intermedios al 30 de junio de 2023. Luego de una presentación detallada y responder algunas consultas, el equipo de Deloitte concluyó que basados en su revisión, no tienen conocimiento de ninguna modificación significativa que debiera hacerse a los estados financieros consolidados intermedios para que estén de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero descritas en Nota 3(a) a los estados financieros consolidados intermedios de ILC al 30 de junio de 2023. Luego de la revisión efectuada en el punto precedente y de la revisión efectuada

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



10.3 Comentarios de Accionistas y Comité de Directores



por los Auditores Externos de Deloitte, el Comité acordó recomendar al Directorio de la Sociedad la aprobación de los Estados Financieros al 30 de junio de 2023 y de los Estados Financieros pro-forma de ILC individual al 30 de junio de 2023.

3. Se analizaron los principales puntos de la revisión efectuada al proceso de Boletas de Honorarios por parte del equipo de Contraloría. Luego de algunas consultas de los directores miembros del Comité, éstos señalaron su conformidad con la revisión efectuada y los resultados obtenidos.
4. Se analizaron los principales puntos de la revisión efectuada al proceso de Adquisiciones (compras generales efectuadas por la compañía) por parte del equipo de Contraloría. Luego de algunas consultas de los directores miembros del Comité, éstos manifestaron su conformidad con la revisión efectuada y los resultados obtenidos.
5. Se hizo el seguimiento del grado de avance del plan de contraloría 2023, el cual se encontraba acorde a lo planificado.

En la sesión del 25 de septiembre de 2023, se analizaron los siguientes temas:

1. Se revisaron los principales cambios que podrían realizarse a la “Política de Habitualidad” de la compañía, en virtud de la nueva propuesta de normativa de la CMF que se encuentra en calidad de borrador. En el intertanto, se acordó no hacer modificaciones a la política actual de la compañía.
2. Se efectuó la revisión de la “Contratación de auditores para otros servicios” distintos a los de Auditoría Externa en base a lo establecido en el Art. 50 bis de la Ley N° 18.046 con el fin de “Informar al Directorio respecto de la conveniencia de contratar o no a la empresa de auditoría externa para la prestación de servicios que no formen parte de la auditoría externa, cuando ellos no se encuentren prohibidos de conformidad a lo establecido en el artículo 242 de la ley N° 18.045, en atención a si la naturaleza de tales servicios puede generar un riesgo de pérdida de independencia”. Se informó que Deloitte fue contratado para la traducción de los Estados Financieros, para efectos del Bono 144-A, y para la revisión del resultado tributario de primera categoría, en donde ambos servicios no se encuentran dentro de

los servicios prohibidos mencionados. Los señores directores se muestran conformes con la información entregada respecto de esta materia.

3. Se analizaron los principales puntos de la revisión efectuada al proceso de “Vacaciones de ILC” por parte del equipo de Contraloría. Luego de algunas consultas y sugerencias por parte de los directores miembros del Comité, éstos señalaron su conformidad con la revisión efectuada y los resultados obtenidos.
4. Se analizaron los avances del programa “Envejecimiento activo y saludable” por parte de la gerencia de Sostenibilidad de ILC. Luego de exponer los principales puntos de este programa y de responder algunas consultas de los directores miembros del Comité, éstos manifestaron su conformidad con la presentación efectuada.
5. Se hizo el seguimiento del grado de avance del plan de contraloría 2023, el cual se encontraba 5% sobre el plan por las revisiones adicionales efectuadas durante el año 2023.

En la sesión del 23 de octubre de 2023, se analizaron los siguientes temas:

1. Se analizaron los principales puntos de la revisión efectuada al proceso de Fondos por Rendir por parte del equipo de Contraloría. Luego de algunas consultas de los directores miembros del Comité, éstos señalaron su conformidad con la revisión efectuada y los resultados obtenidos.
2. Se analizaron los principales puntos de la revisión efectuada al proceso de “Caja Chica” por parte del equipo de Contraloría. Luego de algunas consultas de los directores miembros del Comité, éstos indicaron su conformidad con la revisión efectuada y los resultados obtenidos.
3. Se revisaron los principales cambios que incorporó la CMF al nuevo borrador de norma en consulta sobre la política de habitualidad para operaciones con partes relacionadas, deteniéndose en las características y condiciones que deberán cumplir las operaciones para ser realizadas en virtud de la política de habitualidad. Luego, se revisaron en detalle los temas en los que la CMF podría estar normando por sobre lo establecido en la ley y los temas en los que no hubo modificaciones o en los cuales éstas no fueron relevantes en relación con el primer borrador.

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



10.3 Comentarios de Accionistas y Comité de Directores



4. Se hizo el seguimiento del grado de avance del plan de contraloría 2023, el cual se mantuvo en un 5% sobre el plan por las revisiones adicionales efectuadas durante el año 2023.

En la sesión del 27 de noviembre de 2023, se analizaron los siguientes temas:

1. Se analizaron los Estados Financieros de ILC y Filiales al 30 de septiembre de 2023. Se inició con la revisión de la evolución de la utilidad consolidada, para luego continuar con el análisis de las variaciones de los resultados a septiembre de 2023 en comparación a septiembre de 2022 y la variación patrimonial desde diciembre de 2022 a septiembre de 2023, adicionalmente se revisó la evolución de los covenants de ILC y de los principales indicadores de las filiales, los cuales al cierre de septiembre de 2023 se encontraban cumpliendo todos los límites normativos y para finalizar se efectuó la revisión de los Estados Financieros pro-forma de ILC individual al 30 de septiembre de 2023. Luego de la revisión de los señores Directores, se acordó recomendar al Directorio de la Sociedad la aprobación de los Estados Financieros al 30 de septiembre de 2023 y de los Estados Financieros

pro-forma de ILC individual al 30 de septiembre de 2023.

2. Se revisaron los principales puntos de las revisiones efectuadas a los procesos de “Reuniones y/o Fiscalizaciones con Funcionarios Públicos” y “Canal de Denuncias” por parte del equipo de Contraloría. Luego de algunas consultas de los directores miembros del Comité, éstos señalaron su conformidad con la revisión efectuada y los resultados obtenidos.

3. Se revisó el estado general del sistema de prevención del delito (MPD) implementado por ILC. La certificadora BH Compliance luego de su revisión pudo corroborar que ILC cumplía en todos los aspectos evaluados.

4. Se efectuó la revisión de la “Política de Auditoría Interna” y el “Plan de Gestión de Crisis”. Los directores luego de su revisión y algunas sugerencias planteadas acordaron proponer al directorio de ILC la aprobación de ambos documentos.

5. Se efectuó la revisión de las propuestas del seguro de responsabilidad civil de Directores y Ejecutivos (“D&O”), se informaron los principales cambios de los montos de las coberturas y el valor de la prima en comparación al año anterior.

6. Se hizo el seguimiento del grado de avance del plan de contraloría 2023, el cual se mantuvo en un 5% sobre el plan por las revisiones adicionales efectuadas durante el año 2023.

En la sesión del 20 de diciembre de 2023, se analizaron los siguientes temas:

1. Se revisó la carta a la administración donde Deloitte comentó que “No hemos identificado “Debilidades Importantes” ni “Deficiencias Significativas”, tampoco tenemos conocimiento de comentarios vigentes del año anterior”. Por último, comentó que “A la fecha no tenemos conocimiento de Debilidades Importantes o Deficiencias Significativas de las Subsidiarias de ILC”. Adicionalmente se revisaron los avances del plan de Auditoría. Posteriormente Deloitte finalizó su presentación respondiendo algunas preguntas de los miembros del Comité.

2. Se analizaron los resultados del “examen anual de los sistemas de remuneraciones y planes de compensación” de los gerentes, ejecutivos principales y principales trabajadores de la Sociedad, esto en base a lo requerido en el artículo

50 bis de la Ley N° 18.046. Luego de consultas realizadas por los señores directores y de realizar recomendaciones a la administración, éstos se manifestaron conformes con la información recibida.

3. Se efectuó el análisis y revisión del informe de “Transacciones con Partes Relacionadas, artículo 147 de la Ley 18.046 y al Título XVI Ley 18.046”, destacando los principales contratos con subsidiarias. Adicionalmente se revisaron los extractos de los Comités de directores, donde se aprobaron las transacciones que estaban fuera de la política de habitualidad. Luego, los Directores se manifestaron conformes con la información revisada, y en base a esto, dieron por aprobado el informe, ratificando que todos se encontraban de conformidad con la legislación aplicable y el interés social.

4. Se hizo el seguimiento del grado de avance del plan de contraloría 2023, donde se señaló que el plan llegó a un 105% de cumplimiento debido a las revisiones adicionales efectuadas durante el año 2023.

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



10.4 Participación en la Propiedad de la Sociedad por Parte de Directores y Ejecutivos de ILC



NCG 461 3.4

Nombre	Cargo	Número de acciones	% Propiedad
Patricio Donoso T.	Presidente	0	0,000000%
Juan Armando Vicuña M.	Vicepresidente	0	0,000000%
Antonio Errázuriz R.	Director	3.916	0,003916%
Iñaki Otegui M.	Director	4.307	0,004307%
Michele Labbe C.	Director	0	0,000000%
René Cortázar S.	Director	0	0,000000%
Fernando Coloma C.	Director	0	0,000000%
Pablo González F. ⁽¹⁾	Gerente General	8.744	0,008744%
Rosario Letelier L.	Gerente de Desarrollo	0	0,000000%
Juan Pablo Undurraga C.	Gerente de Control de Gestión	1.616	0,001616%
Trinidad Valdés M.	Gerente de Sostenibilidad	733	0,000733%
Robinson Peña G.	Gerente de Administración y Contabilidad	0	0,000000%
Andrés Gallo P.	Gerente Contralor	137	0,000137%
Juan Olguín T.	Contador General	0	0,000000%
Lorena Mardones J.	Tesorera	0	0,000000%
Hernando Farías U.	Jefe de Control Interno	0	0,000000%
Fredy Arcila V.	Jefe de Contabilidad	0	0,000000%
Gustavo Maturana V.	Subgerente de Relación con Inversionistas	1.210	0,001210%

¹ Por intermedio de Golden Dome Asesorías e Inversiones Ltda.

Durante el año 2023 no se registraron transacciones de acciones de ILC por parte de Directores y Ejecutivos.



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



10.5 Transacciones con Empresas Relacionadas



NCG 461 3.3

TRANSACCIONES MATRIZ - SUBSIDIARIAS 2023

Rut	Matriz	Rut	Subsidiaria que actúa como contraparte	Descripción de la transacción	Monto M\$	Efecto en resultado (cargo)/abono M\$
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.499.521-K	BI Administradora SpA	Asesorías administrativas	4.848	4.074
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.090.153-9	Inversiones La Construcción Ltda.	Asesorías administrativas	10.022	8.422
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Asesorías administrativas	28.710	24.126
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Arriendo oficinas edificio	220.473	(220.473)
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.608.510-K	Inversiones Internacionales La Construcción S.A.	Asesorías administrativas	35.949	30.209
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Asesorías administrativas	63.999	53.781
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Provisión dividendo por cobrar	16.722.353	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Pago cuenta corriente mercantil	1.461.543	43.260
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.499.524-4	ILC Holdco SpA	Asesorías administrativas	39.306	33.030
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.499.524-4	ILC Holdco SpA	Dividendo recibido	9.750.000	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.499.524-4	ILC Holdco SpA	Provisión dividendo por cobrar	11.245.961	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.499.524-4	ILC Holdco SpA	Aporte de capital	17.000.000	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.283.171-6	Inversiones Marchant Pereira Ltda.	Asesorías administrativas	5.905	4.962
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.093.446-1	Inversiones Previsionales Dos SpA	Asesorías administrativas	38.874	32.667
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.093.446-1	Inversiones Previsionales Dos SpA	Dividendo recibido	45.783.138	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	99.003.000-6	Cía. de Seguros Vida Cámara S.A.	Dividendo recibido	7.338.974	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	99.003.000-6	Cía. de Seguros Vida Cámara S.A.	Provisión dividendo por cobrar	790.586	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	Pagarés por cobrar (cancelado)	3.000.000	240.025

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



10.5 Transacciones con Empresas Relacionadas



Rut	Matriz	Rut	Subsidiaria que actúa como contraparte	Descripción de la transacción	Monto M\$	Efecto en resultado (cargo)/abono M\$
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.081.583-7	Soc. Educacional Machalí S.A.	Cta cte. mercantil por novación crédito bancario	3.449.159	279.912
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.081.583-7	Soc. Educacional Machalí S.A.	Cuenta corriente mercantil (cancelado)	165.623	5.094
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.081.583-7	Soc. Educacional Machalí S.A.	Asesorías administrativas	13.215	11.105
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	Dividendo recibido	17.166.361	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	Provisión dividendo por cobrar	4.608.099	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	20554477721	Vivir Seguros Cía. de Seguros de Vida S.A. (Perú)	Aporte de capital (moneda dólares)	8.600.000	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	97.011.000-3	Banco Internacional	Inversión en depósito a plazo	15.989.553	1.396.515
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	99.003.000-6	Cía. de Seguros Vida Cámara S.A.	Inversión en bonos emitidos por Inversiones la Construcción	1.076.415	(92.961)
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.571.890-7	Cía. de Seguros Confuturo S.A.	Inversión en bonos emitidos por Inversiones la Construcción	22.153.355	(1.636.396)

2023

REPORTE INTEGRADO



10.6 Propiedades e Instalaciones



NCG 461 6.4

- INICIO
- 0

Acerca del Reporte
- 1

Bienvenida
- 2

Creación de Valor
- 3

Modelo de Sostenibilidad
- 4

Gobernanza
- 5

Gestión de Riesgos
- 6

Inversión Responsable
- 7

Inclusión y Acceso
- 8

Cultura de Servicio y Ética
- 9

Aporte al Debate Público
- 10

Información de Interés
- 11

Anexo ESG
- 12

Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13

Informes Financieros

	Dirección	m2	Activo Propio	Arrendado	Leasing
Activos inmobiliarios destinados al funcionamiento de sucursales	Iquique	215	X		
	Antofagasta	74		X	
	La Serena	165	X		
	Viña del Mar	445		X	
	Miraflores (Santiago)	2.220		X	
	Rancagua	161		X	
	Talca	204		X	
	Concepción	554		X	
	Temuco	295		X	
Activos inmobiliarios destinados al funcionamiento de las oficinas corporativas	Casa Matriz Apoquindo (Santiago)	2.850	X		
	Calama	78		X	
	Los Ángeles	70		X	
	Puerto Montt	74		X	
	Punta Arenas	45		X	

	Dirección	m2	Activo Propio	Arrendado	Leasing
Activos inmobiliarios destinados al funcionamiento de sucursales	Av. Apoquindo 6750, piso 1	404		X	
	Av.Del Parque # 4023 Huechuraba	302		X	
	Av. Américo Vespucio # 2758-A Conchalí	232		X	
	Av. Nueva Costanera # 3863 Vitacura	439		X	
	Ricardo Lyon # 87 Local 5	450		X	
	Santa Elena # 2380 L1 San Joaquín	640		X	
	Moneda # 810 Santiago	937		X	
	Av. Libertad # 1105 - Esquina # 12 Norte, Viña Del Mar	426		X	
	Simon Bolivar # 202 Local # 03 Edificio Finanzas, Iquique	342		X	
	14 De Febrero # 1806 Local 3 y 4, Antofagasta	169		X	
	Bernardo O'Higgins # 324, Concepción	402		X	
	Av.Cisternas # 2283 Oficina C01, C01, C21Edificio Atrium, La Serena	105		X	
	Av. Chacabuco 681, piso 10, Oficina 1005, Copiapó	63		X	
	Bello Horizonte # 845 Oficina # 701 Torre B, Rancagua	106		X	
	Avda. España 717, Curicó	60		X	
	30 Oriente # 1546 Oficina # 809, Talca	147		X	
Activos inmobiliarios destinados al funcionamiento de las oficinas corporativas	San Martín # 745 Oficina 603, Temuco	94		X	
	Antonio Varas 55, piso 3, Oficina 306, Puerto Montt	100		X	
	Av. Apoquindo 6750, mitad piso 11, 12-16	4.944		X	

2023

REPORTE INTEGRADO





INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



10.6 Propiedades e Instalaciones



	Dirección	Sociedad	m2	Activo Propio	Arrendado	Leasing
Activos inmobiliarios destinados al funcionamiento de sucursales	Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 103, Iquique.	Clínica Iquique S.A.	4.989	X		
	Avda. El Santo 1475, La Serena	Inversalud del Elqui S.A.	7.264	X		
	Huanhualí 186, La Serena	Inversalud del Elqui S.A.	5.060	X		
	Av. Brasil N° 2350, Valparaíso.	Inversalud Valparaíso SpA	12.480	X		
	Av. Libertador Bernardo O'Higgins 4850, Estación Central.	Clínica Bicentenario SpA	62.240			X
	Av. Salvador 100, Providencia	Clínica Avansalud SpA	30.432			X
	General Bari 135-145-149, Providencia	Clínica Avansalud SpA	255	X		
	Av. Tabancura 1185, Vitacura.	Servicios Médicos Tabancura S.A.	28.514	X		
	Av. Bernardo O'Higgins 634, Rancagua.	Inmobiliaria e Inversiones Clínicas Rancagua S.A.	12.787	X		
	Cáceres 645, Rancagua.	Inmobiliaria e Inversiones Clínicas Rancagua S.A.	4.005	X		
	José Manuel Astorga 33, Rancagua.	Inmobiliaria e Inversiones Clínicas Rancagua S.A.	4.208	X		
	Gabriela Mistral 0155, Temuco.	Inversalud Temuco S.A.	9.946	X		
	Av. Bulnes 01448, Punta Arenas	Inversalud Magallanes S.A	5.078	X		
	Av. España 01459, Punta Arenas	Inversalud Magallanes S.A	351	X		
	Av. España 01459, Punta Arenas.	Inversalud Magallanes S.A	2.228	X		
	Av. España 01459, Punta Arenas	Inversalud Magallanes S.A	403	X		
	San Martín 30, Santiago.	Megasalud SpA	4.645	X		
	Av. Fermín Vivaceta 3161, Conchalí.	Megasalud SpA	1.871	X		
	Av. Alberto Llona 1770, Maipú.	Megasalud SpA	4.159	X		
	Av. América 654, San Bernardo.	Megasalud SpA	3.476	X		
	Av. José Miguel Carrera 5728, San Miguel.	Megasalud SpA	2.958	X		
	Av. Vicuña Mackenna 7747, La Florida.	Megasalud SpA	3.731	X		
	Av. Concha y Toro 3779, Puente Alto.	Megasalud SpA	2.732	X		
	Av. Nueva Providencia 1920, Providencia.	Megasalud SpA	3.164	X		
	Av. Irarrázaval 2305, Ñuñoa.	Megasalud SpA	2.794	X		
	Av. O'Higgins 581, local 67, Quilicura.	Megasalud SpA	1.988		X	
	Eleuterio Ramírez 1162, Iquique.	Megasalud SpA	1.682	X		
	Sucre 251, Antofagasta.	Megasalud SpA	1.710	X		
	Av. Granaderos 1474, Calama.	Megasalud SpA	1.961	X		
	Huanhualí 186, La Serena.	Megasalud SpA	414	X		

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



10.6 Propiedades e Instalaciones



	Dirección	Sociedad	m2	Activo Propio	Arrendado	Leasing
	3 Norte 464, Viña del Mar.	Megasalud SpA	2.620	X		
	Av. Argentina 1, Valparaíso.	Megasalud SpA	1.040		X	
	Aníbal Pinto 843, Quilpué.	Megasalud SpA	188	X		
	Germán Riesco 206, Rancagua.	Megasalud SpA	1.674	X		
	1 Poniente 1369, Talca.	Megasalud SpA	376	X		
	Av. Libertad 431, Chillán.	Megasalud SpA	1.913	X		
	Freire 1445, Concepción.	Megasalud SpA	2.904	X		
	Lautaro 615, Los Ángeles.	Megasalud SpA	1.380	X		
	Manuel Bulnes 846, Temuco.	Megasalud SpA	2.058	X		
	Av. Alemania 475, Valdivia.	Megasalud SpA	1726	X		
	O' Higgins 791, Osorno.	Megasalud SpA	1.691	X		
	Rengifo 412, Puerto Montt.	Megasalud SpA	1.340	X		
	Pedro Montt 890, P. Arenas.	Megasalud SpA	1.432	X		
	Av. Kennedy 5735, Piso 3, Torre Poniente, Las Condes.	Megasalud SpA	624	X		
	Av. Apoquindo 4680, Las Condes.	Megasalud SpA	511		X	
	Agustinas 641, Santiago.	Megasalud SpA	679		X	
	Av. Presidente Kennedy 5413, Las Condes.	Megasalud SpA	353		X	
	Av. Pedro Fontova 6121, Local 2, Huechuraba.	Megasalud SpA	383		X	
	Av. Luis Bascuñán 1872, Lo Barnechea.	Megasalud SpA	425		X	
	Av. Independencia 1930, Independencia.	Megasalud SpA	330		X	
	Av. Carlos Ossandón 1301, La Reina.	Megasalud SpA	391		X	
	Av. Providencia 1346, Providencia.	Megasalud SpA	417		X	
	Av. Grecia 8585, Peñalolén.	Megasalud SpA	383		X	
	José Luis Coó 106, Puente Alto.	Megasalud SpA	473		X	
	San Marcos 121, Arica.	Megasalud SpA	207	X		
	Chacabuco 210, Copiapó.	Megasalud SpA	350		X	
	Vicuña Mackena 406, Ovalle.	Megasalud SpA	330		X	
	Arturo Prat 430, Chillán.	Megasalud SpA	392		X	
Activos inmobiliarios destinados al funcionamiento de las oficinas corporativas	Av. Presidente Kennedy 5413 Block B, piso 6, Las Condes.	Oncored S.p.A.	183		X	
	Av. Los Conquistadores 1730 piso 13, 14 y 15, Providencia.	Megasalud SpA/RedSalud			X	

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



10.6 Propiedades e Instalaciones

 consalud SOMOS CCNC	Dirección	m2	Activo Propio	Arrendado	Leasing
Activos inmobiliarios destinados al funcionamiento de sucursales	José Miguel Carrera N°1791, Antofagasta	294		X	
	San Marcos 121, Arica	223		X	
	Latorre N° 1499, Calama	119		X	
	Sotomayor N°217, Castro	140		X	
	Calle 5 de Abril N°263, Chillán	300		X	
	Calle Lincoyan 470 Local 3, Concepción	636		X	
	Montt N° 314-G, Constitución	70		X	
	Atacama 701, primer piso. Copiapó	135		X	
	Dussen 340, of. 3, Coyhaique	99		X	
	Manuel Montt N°357, Cúrico	134		X	
	Ignacio Serrano 646, Iquique	600		X	
	Av. Estadio 1646, La Serena	234		X	
	Calle O'Higgins N°294, Oficina 201, Los Andes	61		X	
	Av. Ercilla N°195, local 4, Los Ángeles	186		X	
	Av. Pajaritos N° 2626, Maipu	600		X	
	Serrano N° 274, Melipilla	164		X	
	O'Higgins 791, Osorno	150		X	
	Urmeneta N° 304, Puerto Montt.	120	X		
	Otto Bader N°810, Clínica Puerto Varas	172		X	
	Pedro Montt 890, Punta Arenas	268		X	
	Pudeto 362, oficina 1. Quillota	58		X	
	Pudeto 362, oficina 7 y 8. Quillota	38		X	
	Germán Riesco 206, Rancagua	258		X	
	Antonio Palmieri 250, Clínica San Antonio	14		X	
	Merced 265, San Felipe	172		X	
	Concha y Toro 3955 Local 1, Puente Alto	274		X	
	Las Américas 654, San Bernardo	275		X	
	Gran Avenida N° 5617, local 2, San Miguel	225		X	
	Nueva Providencia 1910, Providencia	1.029	X		
	Miraflores 199	689		X	
	Bernardo O Higgins N°728	61		X	
	Uno Oriente 1058, Talca	260		X	
	Avenida Alemania N° 0822, Temuco	174		X	
	Calle Independencia 491 esquina Libertad, Valdivia	252		X	
	Arturo Prat 1045, of. 5 y 6, Vallenar	100		X	
	Calle 7 Norte 610 Locales 2 y 3, Viña del Mar	255		X	



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



10.6 Propiedades e Instalaciones



	Dirección	m2	Activo Propio	Arrendado	Leasing
Activos inmobiliarios destinados al funcionamiento de las oficinas corporativas	Rosario Norte 407 pisos 8 y 9, Las Condes	2.351		X	
	Agustinas 540	1.379		X	
	Huérfanos 812 Piso 7°, Santiago	1.020	X		
Otros	Pedro Fontova 6650	23.256	X		

	Dirección	m2	Activo Propio	Arrendado	Leasing
Activos inmobiliarios destinados al funcionamiento de sucursales	Calle Prat 461, ofic.601, Antofagasta	40		x	
	Camarones 3940 Villa Aiquina, Calama	37		x	
	Autopista Concepción a Talcahuano 8696 Of. 705 Hualpén, Concepción	94		x	
	Colipi 484 local B-105, Copiapó	60		x	
	Pasaje Luis Uribe N°100 PISO 7, Iquique	14		x	
	Calle Quillota 175 OF. 814, Puerto Montt	37		x	
	1/2 Oriente 831 OF 308, Viña del Mar	66		x	
Activos inmobiliarios destinados al funcionamiento de las oficinas corporativas	Apoquindo 6750, pisos 9, Santiago	927	x		
	Apoquindo 6750, pisos 10, Santiago	927	x		

	Dirección	m2	Activo Propio	Arrendado	Leasing
Activos inmobiliarios destinados al funcionamiento de las oficinas corporativas	Avenida Apoquindo 6750	8.910	x		
Otros	San Juan 2500 Machalí	13.418	x		

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



10.7 Subsidiarias y Asociadas

NCG 461 G.5

Razón Social	Naturaleza Jurídica	RUT	Capital Suscrito Y Pagado (CLP Miles)	% Participación ILC	% De La Inversión Sobre El Activo De La Matriz	Objeto Social/Actividades	Presidente	Directores	Gerente General	Principales Contratos Con La Matriz
Inversiones La Construcción S.A.	Sociedad Anónima Abierta	94.139.000-5	\$239.852.287	No Aplica	No Aplica	El objeto de la sociedad es la inversión en toda clase de bienes raíces y en acciones, derechos, bonos y demás valores mobiliarios, particularmente en aquellos emitidos por entidades de previsión social, aseguradoras, clínicas u hospitalarias, educacionales y de servicios electrónicos.	Patricio Donoso Tagle	Manuel Antonio Errázuriz Ruiz-Tagle Fernando Coloma Correa René Cortazar Sanz Michele Labbé Cid Iñaki Otaegui Mintegua Juan Armando Vicuña Marín	Pablo Gonzalez Figari	No Aplica.
Empresas Red Salud S.A.	Sociedad Anónima Cerrada	76.020.458-7	\$73.041.211	99,99%	0,47%	El objeto de la sociedad es la inversión en toda clase de bienes corporales e incorporeales, incluyendo derechos en sociedades, acciones, valores mobiliarios, títulos de crédito y efectos de comercio.	Paula Daza Narbona	Gabriel Barros Solar Marie Paule Ithurbisquy Laporte Pedro Cubillos Mahana Guillermo Elgueta Sánchez Claudia Ricci Ricci	Sebastian Reyes Gloffka	No mantiene relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.
Isapre Consalud S.A.	Sociedad Anónima Cerrada	96.856.780-2	\$130.983.683	99,99%	0,84%	El objeto exclusivo de la sociedad es el financiamiento de prestaciones y beneficios de salud, así como las actividades que sean afines o complementarias de ese fin las que en ningún caso podrán implicar la ejecución de dichas prestaciones y beneficios ni participar en la administración de prestadores.	Pedro Grau Bonet	Paulina Aguad Deik Jaime Silva Cruz Juan Carlos Délano Valenzuela Patrick Muzard Leminihy De La Villeherve	Rodrigo Medel Samacoitz	No mantiene relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.
Compañía de Seguros Vida Cámara S.A.	Sociedad Anónima Cerrada	99.003.000-6	\$23.150.603	99,90%	0,15%	La sociedad tiene por objeto asegurar a base de primas las operaciones de seguros reaseguros de los riesgos comprendidos dentro del Segundo Grupo a que se refiere el artículo octavo del Decreto de Fuerza de Ley 251 de 20 de mayo de 1931 y en las disposiciones legales o reglamentarias posteriores que pudieren sustituirlo o modificarlo.	Rodrigo Medel Samacoitz	Sebastián Reyes Gloffka Rosario Letelier Letelier Ignacio González Recabarren Claudio Lucarelli Herrera	Iñaki Iturriaga Lombera	Mantiene un contrato de asesoría, contrato de seguros de salud y de vida para el personal.
Compañía de Seguros Vivir Seguros S.A.	Sociedad Anónima Cerrada	20554477721 (Perú)	\$28.951.206	99,90%	0,19%	La sociedad tiene por objeto asegurar a base de primas las operaciones de seguros de los riesgos de vida permitidas por la Ley N° 26702 Ley General del sistema financiero y sistema de Seguros y orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros o de acuerdo a las normas que pudiesen modificarlo o sustituirlo, a las empresas de seguros a que se refiere el literal D) del artículo 16 de la referida norma, pudiendo además realizar todas las operaciones o actos relacionados con el objeto social que coadyuven a la realización de sus fines, aunque no estén expresamente indicados en el estatuto y en general todas las actividades y operaciones que las normas aplicables permitan a las sociedades comprendidas en dicho numeral y en general, a las empresas de Seguros.	Jorge Alfredo Guillermo Picasso Salinas	Dulio Aurelio Costa Olivera Jaime Silva Cruz Sergio Arroyo Merino Juan Pablo Undurraga Costa	José Ernesto Bazo Febres	No mantiene relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



10.7 Subsidiarias y Asociadas



Razón Social	Naturaleza Jurídica	RUT	Capital Suscrito Y Pagado (CLP Miles)	% Participación ILC	% De La Inversión Sobre El Activo De La Matriz	Objeto Social/Actividades	Presidente	Directores	Gerente General	Principales Contratos Con La Matriz
Inversiones Previsionales Dos SpA	Sociedad por Acciones	76.093.446-1	\$42.931.714	90,90%	0,28%	El objeto de la sociedad es la inversión en toda clase de bienes raíces y en acciones derechos, bonos y demás valores mobiliarios, particularmente en aquellos emitidos por entidades de previsión social, aseguradoras, clínicas u hospitalarias, educacionales y de servicios electrónicos.		Juan Pablo Undurraga Costa Pablo González Figari Rodrigo Ochagavía Ruiz-Tagle David Uri Klaber Alaluf		Actualmente mantiene un contrato de asesorías administrativas y cuenta corriente mercantil con la matriz.
Inversiones Internacionales La Construcción S.A. (Invesco Internacional S.A.)	Sociedad Anónima Cerrada	96.608.510-K	\$5.922.037	99,99%	0,04%	El objeto de la sociedad es la inversión en toda clase de bienes corporales e incorporeales, incluyendo derechos en sociedades, acciones, valores mobiliarios títulos de crédito y efectos de comercio.	Juan Pablo Undurraga C.	Rosario Letelier Letelier María Trinidad Valdes Monge Juan Olguin Tenorio	Robinson Peña Gaete	Actualmente mantiene un contrato de asesorías administrativas con la matriz.
Inversiones Marchant Pereira Limitada	Sociedad de responsabilidad limitada	76.283.171-6	\$2.445.000	99,99%	0,02%	El objeto de la sociedad es efectuar inversiones permanentes en todo tipo de bienes, administrar tales inversiones y bienes, y percibir sus frutos y rentas, pudiendo realizar los restantes negocios rentísticos y de mera inversión que decida su administrador.	No Aplica	La administración y el uso de la razón social corresponde única y exclusivamente a Inversiones La Construcción S.A., quien actúa a través de sus representantes legales, de sus apoderados generales o de mandatarios especialmente designados al efecto.	No Aplica	Actualmente mantiene un contrato de asesorías administrativas con la matriz.
Sociedad Educacional Machali S.A.	Sociedad Anónima Cerrada	76.081.583-7	\$2.416.621	99,99%	0,01%	El objeto de la sociedad es la planificación, organización, creación y operación, directamente o a través de las sociedades filiales o en asociación con terceros de establecimientos educacionales en los niveles de educación parvularia, básica y media, y el desarrollo de las construcciones y requerimientos de infraestructura que sean necesarios para los Colegios que se creen.	Robinson Peña Gaete	Rosario Letelier Letelier. Juan Olguín Tenorio.		Actualmente mantiene un contrato de asesorías administrativas y cuenta corriente mercantil con la matriz.
Inversiones La Construcción Limitada (Invesco Limitada)	Sociedad de responsabilidad limitada	76.090.153-9	\$1.250.000	99,90%	0,01%	El objeto de la sociedad es la realización de toda clase de inversiones, en bienes muebles e inmuebles, corporales, incorporeales, incluso en derechos sociales, acciones y toda clase de valores mobiliarios.	No Aplica	La administración y el uso de la razón social corresponde única y exclusivamente a Inversiones La Construcción, quien actúa a través de sus representantes legales, de sus apoderados generales o de mandatarios especialmente designados al efecto.		Actualmente mantiene un contrato de asesorías administrativas con la matriz.

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0
- Acerca del Reporte
- 1
- Bienvenida
- 2
- Creación de Valor
- 3
- Modelo de Sostenibilidad
- 4
- Gobernanza
- 5
- Gestión de Riesgos
- 6
- Inversión Responsable
- 7
- Inclusión y Acceso
- 8
- Cultura de Servicio y Ética
- 9
- Aporte al Debate Público
- 10
- Información de Interés
- 11
- Anexo ESG
- 12
- Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13
- Informes Financieros



10.7 Subsidiarias y Asociadas



Razón Social	Naturaleza Jurídica	RUT	Capital Suscrito Y Pagado (CLP Miles)	% Participación ILC	% De La Inversión Sobre El Activo De La Matriz	Objeto Social/Actividades	Presidente	Directores	Gerente General	Principales Contratos Con La Matriz
Inmobiliaria ILC SpA	Sociedad por Acciones	76.296.621-2	\$6.550.000	100,00%	0,04%	El objeto de la sociedad es la adquisición, venta y permuta de bienes inmuebles y de- rechos constituidos en ellos; explotarlos en cualquier forma, por cuenta propia o ajena; el arrendamiento, comodato y administra- ción de bienes inmuebles, amoblados o no; la explotación de estacionamientos de ve- hículos; y la realización de todos los actos y contratos inherentes a las actividades antes indicadas. En la actualidad la Socie- dad mantiene 10 pisos, estacionamientos y bodegas del edificio Cámara Chilena de la Construcción.	No Aplica	La administración y el uso de la razón social corresponde única y exclusivamente a Inversiones La Construcción S.A., quien actúa a través de sus representantes legales, de sus apoderados generales o de mandatarios especialmente designados al efecto.		Actualmente mantiene un contrato de arriendo de oficinas, y otro de asesorías administrativas con la matriz.
Inversiones Confuturo S.A.	Sociedad Anónima Cerrada	96.751.830-1	\$262.741.807	99,99%	1,69%	El objeto de la sociedad es efectuar inver- siones de todo tipo, sean bienes muebles o inmuebles, por cuenta propia o de terceros, en especial en la participación de inver- siones de compañías de seguros, además podrá prestar asesorías y consultorías de todo tipo.	Nicolás Gellona Amunátegui	José Ignacio Amenabar Montes Alejandro Ferreiro Yazigi Fernando Siña Gardner Claudio Nitsche Meli Sebastián Claro Edwards Carolina Arroyo Lagos	Robinson Peña Gaete	Actualmente mantiene un contrato de asesorías administrativas con la matriz.
Compañía de Seguros Confuturo S.A.	Sociedad Anónima Cerrada sujeta a Normas Especiales (Art. 126 y SS de Ley 18.046)	96.571.890-7	\$399.746.008	99,80%	2,57%	El objeto de la sociedad es contratar se- guros y reaseguros de vida en todos sus tipos, actuales o futuros, seguros de pen- sión o rentas y cualquier otro que pueda clasificarse como perteneciente al Segun- do Grupo de la clasificación del artículo octavo del Decreto con Fuerza de Ley N° 251 de 1931, o las disposiciones legales o reglamentarias que pudieren sustituirlo o modificarlo. Asimismo, podrá emprender otras actividades que sean afines o com- plementarias a dicho giro, dentro del cual se incluye la cobertura de riesgos de acci- dentes personales y de salud, y en general, realizar todos los demás actos, contratos u operaciones que la ley permita efectuar a las compañías de seguros del segundo grupo.	Nicolás Gellona Amunátegui	José Ignacio Amenabar Montes Alejandro Ferreiro Yazigi Fernando Siña Gardner Claudio Nitsche Meli Sebastián Claro Edwards Carolina Arroyo Lagos	Christian Abello Prieto	No mantiene relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



10.7 Subsidiarias y Asociadas



Razón Social	Naturaleza Jurídica	RUT	Capital Suscrito Y Pagado (CLP Miles)	% Participación ILC	% De La Inversión Sobre El Activo De La Matriz	Objeto Social/Actividades	Presidente	Directores	Gerente General	Principales Contratos Con La Matriz
BI Administradora SpA	Sociedad por Acciones	76.499.521-K	\$35.516.822	100,00%	0,00%	El objeto de la sociedad es administrar, directa o indirectamente, inversiones en sociedades anónimas bancarias, en corredoras de seguros, empresas de factoring u otras personas jurídicas dedicadas a negocios financieros, lo cual incluye, sin que ello implique limitación, participar en la propiedad y ejercer la administración y/o el control de cualquier sociedad que, a su vez, sea titular de inversiones directas o indirectas en uno o más de los tipos de empresas indicadas. Asimismo, la sociedad podrá adquirir y enajenar toda clase de valores mobiliarios y, en general, ejecutar directamente o a través de sus filiales, toda clase de actos y celebrar todos los contratos relacionados con las actividades señaladas que sean necesarias para el cumplimiento del objeto de la Sociedad o del desarrollo de su giro.	Andrés Gallo Poblete	Juan Olguín Tenorio María Trinidad Valdés Monge Hernando Farias Ulloa Robinson Peña Gaete	Fredy Arcila Vilches	Actualmente mantiene un contrato de asesorías administrativas y de recuperación de gastos con la matriz.
ILC Holdco SpA	Sociedad por Acciones	76.499.524-4	\$162.803.000	99,99%	1,05%	La sociedad tiene por objeto efectuar y mantener inversiones, directa o indirectamente, en sociedades anónimas bancarias, en corredoras de seguros, empresas de factoring y otras personas jurídicas dedicadas a negocios financieros, administrarlas, explotarlas y percibir sus frutos. Asimismo, la sociedad podrá adquirir y enajenar toda clase de inmuebles y valores mobiliarios en general.	No Aplica	La Sociedad es administrada por BI Administradora SpA, actuando a través de sus representantes o a través de mandatarios o delegados designados especialmente al efecto.	Robinson Peña Gaete	Actualmente mantiene un contrato de asesorías administrativas con la matriz.
Banco Internacional S.A.	Sociedad Anónima Bancaria	97.011.000-3	\$195.387.852	67,18%	1,26%	El Banco tiene por objeto ejecutar todos los negocios, actos y contratos que la Ley General de Bancos y disposiciones que la complementen o que en el futuro se dicten, permitan y autoricen efectuar a los bancos, sin perjuicio de ampliar o restringir su esfera de armonía con esa legislación, sin necesidad de modificar por ello, los presentes Estatutos.	Arturo Tagle Quiroz	Andrés Solari Urquieta Paulo Bezanilla Saavedra Carolina Cuevas Merino Fred Meller Sunkel Patricia Norambuena Bucher Sebastián Claro Edwards Andrés Navarro Betteley Carlos Brito Claissac	Mario Chamorro Carrizo	Contrato de cuenta corriente bancaria, e inversiones en fondos mutuos.

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



10.7 Subsidiarias y Asociadas



Razón Social	Naturaleza Jurídica	RUT	Capital Suscrito Y Pagado (CLP Miles)	% Participación ILC	% De La Inversión Sobre El Activo De La Matriz	Objeto Social/Actividades	Presidente	Directores	Gerente General	Principales Contratos Con La Matriz
Factoring Baninter S.A.	Sociedad Anónima Cerrada	76.072.472-6	\$5.570.059	67,00%	0,04%	La Sociedad tiene por objeto: a) Realización de operaciones de factoring, comprendiendo dentro de estas, entre otras, la gestión de cobro de créditos en comisión de cobranza o en su propio nombre como cesionario de tales créditos y el anticipo de fondos sobre créditos. b) La inversión, en el país o en el extranjero, en actividades productoras de rentas, negocios en el mercado financiero, así como en toda clase de bienes muebles incorporales tales como acciones, promesas de acciones, títulos de crédito, bonos o debentures, planes de ahorro, cuotas o derechos en todo tipo de sociedades, ya sean civiles o comerciales, comunidades o asociaciones, y en cualquier otra clase de títulos o valores mobiliarios, nominativos o al portador, efectos de comercio, privilegios, patentes de inversión, marcas comerciales, modelos industriales, licencias y concesiones; la compra, venta y disposición de dichos bienes, derechos o cuotas, así como la administración, comercialización y explotación de esas inversiones y la percepción de sus frutos y rentas. c) La realización de todo tipo de estudios, asesorías y consultorías de carácter comercial, económico y financiero. d) La adquisición y tenencia de toda clase de bienes muebles, corporales e incorporales, títulos de crédito, acciones, bonos u otros valores y derechos, reales o personales, a fin de enajenarlos o explotarlos según su naturaleza y percibir sus frutos o de enajenar dichos bienes y sus frutos. e) La adquisición y enajenación de efectos de comercio y valores mobiliarios. f) La prestación de servicios, asesorías y representaciones, por cuenta propia o de terceros, especialmente en materias relacionadas con las letras anteriores. g) La formación y la participación en sociedades, comunidades, y asociaciones, cualquiera sea su naturaleza o giro; y cualquier otro negocio que acordaren los socios. h) En general cualquier actividad relacionada en forma directa o indirecta con los rubros señalados.	Juan Antonio Minassian B.	Pablo Ihnen De la Fuente Encarnación Canalejo Saavedra Carlos Brito Claissac Andrés Navarro Betteley	Claudia Sepulveda Cabrera	No mantiene relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.

2023

REPORTE INTEGRADO



10.8 Marcas Registradas

NCG 461 6.2 / GRI 3-1, 3-2

Al 31 de diciembre de 2023, las principales marcas registradas a nombre de Inversiones La Construcción S.A. (ex Sociedad de Inversiones y Servicios la Construcción S.A.) y sus filiales son las siguientes:



MARCAS REGISTRADAS POR INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A.

SOCIEDAD	MARCA	NUMERAL	CLASES	VENCIMIENTO
Inversiones la Construcción S.A.	ILC	1240309	35	15/03/2027
Inversiones la Construcción S.A.	ILC	1240310	36	15/03/2027
Inversiones la Construcción S.A.	ILC	1228809	37	15/03/2027
Inversiones la Construcción S.A.	ILC	1265701	41	15/12/2027
Inversiones la Construcción S.A.	ILC	1240312	42	15/03/2027
Inversiones la Construcción S.A.	ILC	1245470	44	26/04/2027
Inversiones la Construcción S.A.	ILC	1240313	35	15/03/2027
Inversiones la Construcción S.A.	ILC	1240314	36	15/03/2027
Inversiones la Construcción S.A.	ILC	1240315	37	15/03/2027
Inversiones la Construcción S.A.	ILC	1240316	41	15/03/2027
Inversiones la Construcción S.A.	ILC	1240317	42	15/03/2027
Inversiones la Construcción S.A.	ILC	1247569	44	12/05/2027
Inversiones la Construcción S.A.	ILC Inversiones	938523	35 y 36	18/11/2031
Inversiones la Construcción S.A.	La Construcción	871262	36	02/02/2029
Inversiones la Construcción S.A.	Construsalud	1174476	36 y 44	4/08/2025
Inversiones la Construcción S.A.	Construvida	1145865	36	16/12/2024
Inversiones la Construcción S.A.	Construvida	1247592	37	12/05/2027
Inversiones la Construcción S.A.	Construvida	1247593	42	12/05/2027
Inversiones la Construcción S.A.	Convida	1127511	36	25/09/2024
Inversiones la Construcción S.A.	Done	1315103	35	23/01/2030
Inversiones la Construcción S.A.	Done	1315104	36	23/01/2030
Inversiones la Construcción S.A.	Done	1315105	44	23/01/2030



MARCAS REGISTRADAS POR ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES HABITAT S.A.

SOCIEDAD	MARCA	NUMERAL	CLASES	VENCIMIENTO
Administradora de Fondos de Pensiones Habitat S.A.	AFP Habitat	983178	36	03/01/2033
Administradora de Fondos de Pensiones Habitat S.A.	AFP Habitat Seguridad y Confianza	936857	16	05/09/2031
Administradora de Fondos de Pensiones Habitat S.A.	AFP Habitat Seguridad y Confianza	914091	36	22/06/2031
Administradora de Fondos de Pensiones Habitat S.A.	AFP Habitat Seguridad y Confianza	863993	36	01/12/2039
Administradora de Fondos de Pensiones Habitat S.A.	AFP Habitat, Hablemos de tu Futuro	1258909	36	08/09/2027
Administradora de Fondos de Pensiones Habitat S.A.	Habitat	1227407	36	18/11/2026
Administradora de Fondos de Pensiones Habitat S.A.	Habitat	1229193	36	01/12/2026
Administradora de Fondos de Pensiones Habitat S.A.	Habitat A.F.P.	943598	36 y 38	26/11/2031
Administradora de Fondos de Pensiones Habitat S.A.	Habitat A.F.P.	943597	16	26/11/2031
Administradora de Fondos de Pensiones Habitat S.A.	Habitat Administradora de Fondos de Pensiones Habitat S.A.	951231	36 y 38	03/01/2032
Administradora de Fondos de Pensiones Habitat S.A.	Habitat Administradora de Fondos de Pensiones Habitat S.A.	949367	16	06/12/2031
Administradora de Fondos de Pensiones Habitat S.A.	Habitat, Piensa en Grandes	1312174	36	12/12/2029
Administradora de Fondos de Pensiones Habitat S.A.	Habitat Móvil	1050887	36	22/10/2033

2023

REPORTE INTEGRADO



10.8 Marcas Registradas



MARCAS REGISTRADAS POR ADMINISTRADORA AMERICANA DE INVERSIONES S.A.

SOCIEDAD	MARCA	NUMERAL	CLASES	VENCIMIENTO
Administradora Americana de Inversiones S.A	Administradora Americana de Inversiones S.A.	1385805	35	29/12/2032
Administradora Americana de Inversiones S.A	Administradora Americana de Inversiones S.A.	1379201	36	05/09/2032
Administradora Americana de Inversiones S.A	Administradora Americana de Inversiones S.A.	1379202	37	05/09/2032
Administradora Americana de Inversiones S.A	Administradora Americana de Inversiones S.A.	1371573	41	17/05/2032
Administradora Americana de Inversiones S.A	Administradora Americana de Inversiones S.A.	1379203	42	05/09/2032
Administradora Americana de Inversiones S.A	Administradora Americana de Inversiones S.A.	1379204	44	05/09/2032
Administradora Americana de Inversiones S.A	PHI	1382308	36	04/11/2032
Administradora Americana de Inversiones S.A	PHI	1382309	44	04/11/2032
Administradora Americana de Inversiones S.A	Phi-AM	1382310	36	04/11/2032
Administradora Americana de Inversiones S.A	Phi-AM	1372770	44	01/06/2032



MARCAS REGISTRADAS POR CONFUTURO S.A.

SOCIEDAD	MARCA	NUMERAL	CLASES	VENCIMIENTO
Compañía de Seguros Confuturo S.A.	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	1301489	16	17/07/2029
Compañía de Seguros Confuturo S.A.	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	1301484	9	17/07/2029
Compañía de Seguros Confuturo S.A.	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	1301485	16	17/07/2029
Compañía de Seguros Confuturo S.A.	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	1301486	38	17/07/2029
Compañía de Seguros Confuturo S.A.	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	1301490	38	17/07/2029
Compañía de Seguros Confuturo S.A.	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	1301487	39	17/07/2029
Compañía de Seguros Confuturo S.A.	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	1301488	9	17/07/2029
Compañía de Seguros Confuturo S.A.	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	1301491	39	17/07/2029
Compañía de Seguros Confuturo S.A.	Aló Confuturo	1356424	35	13/10/2031
Compañía de Seguros Confuturo S.A.	Begud	1396398	36	25/05/2033
Compañía de Seguros Confuturo S.A.	ConFuturo	1194868	36	03/02/2026
Compañía de Seguros Confuturo S.A.	ConFuturo	1167385	36	27/05/2025
Compañía de Seguros Confuturo S.A.	ConFuturo	1191765	36	11/01/2026
Compañía de Seguros Confuturo S.A.	Confuturo	1329369	35	21/09/2030
Compañía de Seguros Confuturo S.A.	Confuturo	1329370	16	21/09/2030
Compañía de Seguros Confuturo S.A.	Confuturo	1329371	41	21/09/2030
Compañía de Seguros Confuturo S.A.	Confuturo un Chile con Futuro	1305945	36	12/09/2029
Compañía de Seguros Confuturo S.A.	Confuturo, un Chile con Futuro	1301117	36	11/07/2029
Compañía de Seguros Confuturo S.A.	Corp Vida	960838	35	24/01/2032
Compañía de Seguros Confuturo S.A.	Corp Vida	960837	36, 37, 42, 43, 44 y 45	24/01/2032
Compañía de Seguros Confuturo S.A.	Corp Vida	960836	36	24/01/2032
Compañía de Seguros Confuturo S.A.	Corp Vida	960835	16	24/01/2032
Compañía de Seguros Confuturo S.A.	Corpvida	814604	42	22/04/2028
Compañía de Seguros Confuturo S.A.	Corpvida	821812	36	11/07/2028
Compañía de Seguros Confuturo S.A.	Corpvida	814605	35	22/04/2028
Compañía de Seguros Confuturo S.A.	Corpvida	814606	16	22/04/2028

- INICIO
- 0

Acerca del Reporte
- 1

Bienvenida
- 2

Creación de Valor
- 3

Modelo de Sostenibilidad
- 4

Gobernanza
- 5

Gestión de Riesgos
- 6

Inversión Responsable
- 7

Inclusión y Acceso
- 8

Cultura de Servicio y Ética
- 9

Aporte al Debate Público
- 10

Información de Interés
- 11

Anexo ESG
- 12

Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13

Informes Financieros





10.8 Marcas Registradas



INICIO



MARCAS REGISTRADAS POR BANCO INTERNACIONAL S.A.

SOCIEDAD	MARCA	NUMERAL	CLASES	VENCIMIENTO
Banco Internacional	Banco Internacional	824208	36	13/08/2028
Banco Internacional	Banco Internacional	813726	16	15/04/2028
Banco Internacional	Banco Internacional	926321	16	16/05/2031
Banco Internacional	Banco Internacional	873342	16	20/01/2030
Banco Internacional	Banco Internacional	822733	36	24/07/2028
Banco Internacional	Banco Internacional	1035811	37, 39 y 43	08/11/2032
Banco Internacional	Banco Internacional	1051109	35 y 41	08/11/2032
Banco Internacional	Banco Internacional	926324	36	16/05/2031
Banco Internacional	Banco Internacional	926322	36 y 38	16/05/2031
Banco Internacional	Banco Internacional	960431	16	13/03/2032
Banco Internacional	Banco Internacional	824209	35	13/08/2028
Banco Internacional	Banco Internacional	813729	35	15/04/2028
Banco Internacional	Banco Internacional	926320	36	16/05/2031
Banco Internacional	Banco Internacional	822734	36	24/07/2028
Banco Internacional	Banco Internacional	960433	36 y 38	13/03/2032
Banco Internacional	Banco Internacional	813727	35	15/04/2028
Banco Internacional	Banco Internacional	813728	16	15/04/2028
Banco Internacional	Banco Internacional	935662	36 y 38	16/05/2031
Banco Internacional	Banco Internacional	926323	16	16/05/2031
Banco Internacional	Banca Móvil - Banco Internacional	1191616	16	06/01/2026
Banco Internacional	Banca Móvil - Banco Internacional	1191617	35	06/01/2026
Banco Internacional	Banca Móvil - Banco Internacional	1217005	36	12/08/2026
Banco Internacional	Banca Móvil - Banco Internacional	1206574	38	24/05/2026
Banco Internacional	Baninter	824194	16	13/08/2028
Banco Internacional	Baninter	824195	35	13/08/2028
Banco Internacional	Baninter	824196	36	13/08/2028
Banco Internacional	Baninter	824197	38	13/08/2028
Banco Internacional	Baninter Factoring	896499	35	07/09/2030
Banco Internacional	Baninter Factoring	886589	16	11/06/2030
Banco Internacional	Baninter Factoring	886590	36	11/06/2030
Banco Internacional	Baninter Factoring	886591	38	11/06/2030
Banco Internacional	Factoring Banco Internacional	813698	35	15/04/2028
Banco Internacional	Factoring Banco Internacional	813699	38	15/04/2028



MARCAS REGISTRADAS POR EMPRESAS RED SALUD S.A.

SOCIEDAD	MARCA	NUMERAL	CLASES	VENCIMIENTO
Empresas Red Salud S.A.	Red Salud CChC	822222	44	18/07/2028
Empresas Red Salud S.A.	Red Salud CChC	1239947	36	31/07/2027
Empresas Red Salud S.A.	RedSalud Somos CChC	1237316	36 y 44	20/02/2027
Empresas Red Salud S.A.	RedSalud Somos CChC	1273518	35	19/04/2028
Empresas Red Salud S.A.	RedSalud Somos CChC	1237315	36 y 44	20/02/2027
Empresas Red Salud S.A.	Centro Médico y Dental RedSalud Somos CChC	1273526	44	19/04/2028
Empresas Red Salud S.A.	Clínica RedSalud Somos CChC	1273506	44	19/04/2028
Empresas Red Salud S.A.	Clínica RedSalud Elqui	1273521	44	19/04/2028
Empresas Red Salud S.A.	RedSalud Clínica Elqui	1243967	44	11/04/2027
Empresas Red Salud S.A.	Clínica RedSalud Iquique	1273525	44	19/04/2028
Empresas Red Salud S.A.	Clínica RedSalud Magallanes	1273523	44	19/04/2028
Empresas Red Salud S.A.	Clínica RedSalud Providencia	1273505	44	19/04/2028
Empresas Red Salud S.A.	RedSalud Clínica Providencia	1276042	44	04/06/2028
Empresas Red Salud S.A.	Clínica RedSalud Rancagua	1273524	44	19/04/2028
Empresas Red Salud S.A.	RedSalud Clínica Integral	1243968	44	11/04/2027
Empresas Red Salud S.A.	Clínica RedSalud Santiago	1273520	44	19/04/2028
Empresas Red Salud S.A.	Clínica RedSalud Valparaíso	1273522	44	19/04/2028
Empresas Red Salud S.A.	RedSalud Clínica Valparaíso	1243969	44	11/04/2027
Empresas Red Salud S.A.	Clínica RedSalud Vitacura	1273519	44	19/04/2028
Empresas Red Salud S.A.	Instituto del Cáncer RedSalud	1371726	44	19/05/2032
Empresas Red Salud S.A.	Centro de Oncología RedSalud Somos CChC	1273508	44	19/04/2028

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



10.8 Marcas Registradas



MARCAS REGISTRADAS POR ISAPRE CONSALUD S.A.

SOCIEDAD	MARCA	NUMERAL	CLASES	VENCIMIENTO
Isapre Consalud S.A.	Consalud	1167839	25	03/06/2025
Isapre Consalud S.A.	Consalud	1199520	36	04/05/2026
Isapre Consalud S.A.	Consalud	1195187	35	04/05/2026
Isapre Consalud S.A.	Consalud	1167835	25	03/06/2025
Isapre Consalud S.A.	Consalud	1167837	41	03/06/2025
Isapre Consalud S.A.	Consalud	1167840	28	03/06/2025
Isapre Consalud S.A.	Consalud	1195186	44	10/05/2026
Isapre Consalud S.A.	Consalud	1167836	28	03/06/2025
Isapre Consalud S.A.	Consalud	1167841	41	03/06/2025
Isapre Consalud S.A.	Consalud	1199521	16	04/05/2026
Isapre Consalud S.A.	Consalud Seguros	1145625	36	15/12/2024
Isapre Consalud S.A.	Consalud Seguros	1145624	35	15/12/2024
Isapre Consalud S.A.	Consalud Seguros	1145626	16	15/12/2024
Isapre Consalud S.A.	IsapreConsalud	932317	35, 36, 38 y 44	22/09/2031
Isapre Consalud S.A.	IsapreConsalud	933201	16	29/09/2031
Isapre Consalud S.A.	Camina Contigo Consalud	1303680	35, 36 y 44	13/08/2029
Isapre Consalud S.A.	Plan mi Doctor Consalud	1134385	36	08/10/2024



MARCAS REGISTRADAS POR VIDA CÁMARA S.A.

SOCIEDAD	MARCA	NUMERAL	CLASES	VENCIMIENTO
Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	Compañía de Seguros de Vida Cámara	873571	36	21/01/2030
Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	Vida Cámara	1266540	16, 36, 38 y 41	28/12/2027



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



10.9 Honorarios Auditoría



Los honorarios por servicios de auditoría y otros servicios distintos de auditoría correspondientes al ejercicio 2023 del grupo ILC, prestados por la firma auditora se presentan a continuación:

	Servicios de auditoría (CLP Miles)	Otros Servicios (CLP Miles)	Total (CLP Miles)
2023	1.096.717	693.887	1.790.604

Servicios de auditoría: Corresponde a los honorarios por la ejecución de la auditoría de los estados financieros consolidados al cierre del período y de las revisiones trimestrales correspondientes, con la finalidad de obtener una opinión sobre la razonabilidad de los estados financieros. Se deben incluir los honorarios pactados en la carta contratación correspondientes al compromiso de auditoría y adicionalmente los honorarios percibidos/facturados por excesos y/o trabajos adicionales contratados relacionados con la auditoría (como pueden ser, honorarios por revisiones limitadas, informes regulatorios, o tiempos no considerados en el presupuesto inicial).

Otros servicios: Corresponden a los honorarios por otros servicios distintos de la auditoría percibidos/facturados en el período cubierto por los estados financieros bajo auditoría de una entidad PIE y que debieran igualmente estar soportados por una carta compromiso. Dentro de estos se encuentran otros servicios de Assurance, diagnósticos, honorarios por servicios de cumplimiento tributario, etc. y a otros honorarios por servicios que no están incluidos en ninguna de las categorías anteriores.

Los servicios de auditoría y otros servicios distintos son monitoreados y aprobados por el Comité de Auditoría de la sociedad y sus filiales.

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



11.

ANEXO ESG



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



Capítulo 5



INFRACCIONES AL CÓDIGO DE CONDUCTA Y ÉTICA (ILC CONSOLIDADO, 2023)

GRI 205-3, 406-1

	Número de Reclamos Reportados	Casos bajo Investigación	Casos Corroborados
Soborno	0	0	0
Corrupción	0	0	0
Discriminación	1	0	0
Acoso laboral	15	12	0
Acoso sexual	6	6	0
Infracción a la confidencialidad de la información del cliente	0	0	0
Conflicto de interés	0	0	0
Lavado de activos	0	0	0
Total	22	18	0

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



Capítulo 6



CONSUMO DE ENERGÍA POR FILIAL 2023 ⁽¹⁾

GRI 302-1

2023	ILC Consolidado	ILC	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Cámara
Combustibles no renovables (kWh)	18.612.242	94	39.972	17.835	18.543.310	10.772	258
Electricidad no renovable (kWh)	48.928.943	0	281.090	657.321	47.076.836	907.019	6.677
Consumo no renovable Diesel (kWh)	2.435.954	94	314	17.835	2.417.452	0	258
Consumo no renovable Gas Natural (kWh)	15.669.864	0	39.657	0	15.619.435	10.772	0
Consumo no renovable GLP (kWh)	506.423	0	0	0	506.423	0	0
Consumo total de energía no renovable (kWh)	67.541.185	94	321.062	675.155	65.620.146	917.791	6.935
Combustibles renovables (kWh)	0	0	0	0	0	0	0
Electricidad renovable (kWh)	1.176.061	57.954	235.279	568.404	0	172.574	141.850
Consumo total de energía (kWh)	68.717.247	58.048	556.341	1.243.559	65.620.146	1.090.365	148.786
Energía de fuentes renovables (% del consumo total)	1,7%	99,8%	42,3%	45,7%	0,0%	15,8%	95,3%

CONSUMO DE ENERGÍA HISTÓRICO ILC CONSOLIDADO

	2023	2022
Consumo total de energía no renovable	67.541.185	68.826.021
Consumo total de energía renovable	1.176.061	1.405.389
Consumo total de energía	68.717.247	70.231.410

INTENSIDAD ENERGÉTICA POR FILIAL 2023

GRI 302-3

2023	ILC Consolidado	ILC	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Cámara
Consumo de energía por empleado (kWh/ETC)	5.082,6	2.638,6	1.244,6	1.606,7	6.435,9	624,1	445,5
Consumo de energía por m² de superficie de piso ocupado (kWh/m²)	177,6	74,3	74,2	112,1	200,3	28,2	117,7

⁽¹⁾ La empresa no compra calefacción, refrigeración o vapor de un tercero.



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



Capítulo 6



EMISIONES DE GEI POR FILIAL Y ALCANCE 2023 ^{(1) (2) (3)}

GRI 305-1, 305-2, 305-3

2023 (tCO2e)	ILC Consolidado	ILC	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Cámara
Alcance 1	3.679,3	0,0	7,6	15,9	3.653,5	2,0	0,3
Alcance 2 (método basado en el mercado) ⁽⁴⁾	11.916,0	0,0	79,5	185,5	11.392,6	256,5	1,9
Alcance 3	1.533.787,6	123,8	972.896,8	530.006,2	29.484,9	1.064,3	211,4
Categoría 1: Bienes y servicios comprados	14.635,6	NA	NA	NA	14.635,6	NA	NA
Categoría 2: Bienes de capital	1.410,4	NA	NA	NA	1.410,4	NA	NA
Categoría 3: Actividades de suministro de energía	4.249,1	0,7	24,7	56,0	4.096,6	68,9	2,2
Categoría 5: Gestión de residuos	2.252,1	8,5	25,7	76,2	2.097,4	30,4	13,8
Categoría 6: Viajes de negocio en avión y taxi ⁽⁵⁾	444,9	92,6	168,7	125,3	14,8	17,7	25,6
Categoría 7: Transporte colaboradores y teletrabajo	9.261,4	22,0	325,1	567,1	7.230,1	947,3	169,8
Categoría 13: Activos arrendados <i>Downstream</i>	53.682,4	NA	53.682,4	NA	NA	NA	NA
Categoría 15: Inversiones	1.447.851,8	NA	918.670,2	529.181,6 ⁽⁶⁾	NA	NA	NA

⁽¹⁾ La huella de carbono de ILC se prepara de acuerdo con el GHG Protocol con el enfoque de consolidación de control operacional. El cálculo incluye CO2, CH4, N2O, HFC. La empresa no genera emisiones biogénicas.

⁽²⁾ Los factores de emisión son de BEIS (UK), GHG Conversion Factors for Company Reporting 2023 y ocupan tasas del potencial de calentamiento global (PCG) de AR4.

⁽³⁾ Se indican como NA las categorías que no son materiales.

⁽⁴⁾ Las emisiones alcance 2 del método basado en el mercado se calculan considerando el consumo de energía renovable certificada en la casa matriz de ILC, Banco Internacional, Confuturo, Vida Cámara y Consalud. Para las filiales que cuentan con consumo de energía eléctrica renovable, se estimó un factor emisión del año 2023, utilizando el factor de emisión del Sistema Eléctrico Central (SEN) de 2023 y la proporción de los factores de emisión SEN y RENOVA del año 2022. Para las filiales sin consumo de energía eléctrica renovable, se utilizó directamente el factor de emisiones promedio anual del Sistema Eléctrico Nacional de Chile obtenido de la Comisión Nacional de Energía.

⁽⁵⁾ Para RedSalud solo se consideran viajes en taxi.

⁽⁶⁾ ILC ejerce control sobre Banco Internacional a través de un 67,2% de propiedad. Dado que se ejerce control, la cifra considera la totalidad de las emisiones. Banco Internacional ejerce control sobre Autofin con un 51% de propiedad. Dado que se ejerce control, la cifra considera la totalidad de las emisiones.



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



Capítulo 6



EMISIONES HISTÓRICAS DE GEI POR ALCANCE ILC CONSOLIDADO

GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-5

Total	Unidad	2023	2022
Alcance 1	tCO2e	3.679	6.257
Alcance 2 (método basado en la ubicación)	tCO2e	12.125	14.776
Alcance 2 (método basado en el mercado)	tCO2e	11.916	14.353
Alcance 3	tCO2e	1.533.788	1.061.927
Categoría 1: Bienes y servicios comprados	tCO2e	14.636	S/I
Categoría 2: Bienes de capital	tCO2e	1.410	660
Categoría 3: Actividades de suministro de energía	tCO2e	4.249	5.002
Categoría 5: Gestión de residuos	tCO2e	2.252	1.434
Categoría 6: Viajes de negocio En avión y taxi	tCO2e	445	301
Categoría 7: Transporte colaboradores y teletrabajo	tCO2e	9.261	1.596
Categoría 13: Activos arrendados <i>Downstream</i>	tCO2e	53.682	52.275
Categoría 15: Inversiones	tCO2e	1.447.852 ⁽¹⁾	1.000.659

⁽¹⁾ Durante el 2023 se expandió la cobertura para incluir algunos créditos sindicados en Confuturo (equivalentes a una exposición de USD\$ 175,3 millones) que no se habían cuantificado en años anteriores dada la metodología utilizada, lo que contribuyó al aumento en el total de emisiones financiadas. Además, se incluyeron en la huella financiada de Banco Internacional, las emisiones de los créditos automotrices de Autofin.

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



Capítulo 6



INTENSIDAD DE EMISIONES GEI ALCANCE 1 Y 2 POR FILIAL 2023 ⁽¹⁾

GRI 305-4

2023	Unidad	ILC Consolidado	ILC	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Cámara
Emisiones de GEI por empleado	kgCO2e/ETC	1.153,5	1,4	194,7	260,1	1.475,7	148,0	6,6
Emisiones de GEI por m² de superficie de piso ocupado	kgCO2e/m²	40,3	0,0	11,6	18,2	45,9	6,7	1,7

EMISIONES FINANCIADAS 2023 ⁽²⁾

GRI 305-3 / SASB FN-AC-410b.3

Portafolio	Variable	2023
Banco Internacional Préstamos Comerciales	Emisiones absolutas (toneladas CO2e)	496.225
	Exposición (millones CLP)	2.759.836
	Cobertura	94,90%
Banco Internacional Créditos Automotrices	Emisiones absolutas (toneladas CO2e)	32.956
	Exposición (millones CLP)	187.894
	Cobertura	100%
Confuturo Renta Fija	Emisiones absolutas (toneladas CO2e)	911.521
	Exposición (millones CLP)	4.672.948
	Cobertura ⁽³⁾	98,5%
Confuturo Renta Variable	Emisiones absolutas (toneladas CO2e)	7.149
	Exposición (millones CLP)	39.574
	Cobertura ⁽⁴⁾	15,2%
Total	Emisiones absolutas (toneladas CO2e)	1.447.852
	Cobertura ⁽⁵⁾	96,8%
	Intensidad emisiones (toneladas/millones CLP)	0,19

⁽¹⁾ Considerando el método basado en el mercado para las emisiones de Alcance 2.

⁽²⁾ ILC ejerce control sobre Banco Internacional a través de un 67,2% de propiedad. Dado que se ejerce control, la cifra considera la totalidad de las emisiones. Banco Internacional ejerce control sobre Autofin con un 51% de propiedad. Dado que se ejerce control, la cifra considera la totalidad de las emisiones.

⁽³⁾ Calculada considerando bonos locales e internacionales y créditos sindicados.

⁽⁴⁾ Calculada considerando acciones locales y extranjeras (de acuerdo con la metodología PCAF). Acciones locales: cobertura de 98,3%. Acciones extranjeras: cobertura del 0,24%, debido a que en su mayoría corresponden a ETFs (se carece de método para estimar sus emisiones).

⁽⁵⁾ Calculada en base a promedio ponderado de la cobertura de la cartera de préstamos comerciales, créditos automotrices, renta fija y renta variable.



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



Capítulo 6



CONSUMO DE AGUA HISTÓRICO

Año	Unidad	ILC Consolidado
2023	megalitros	600,3
2022	megalitros	651,5

CONSUMO DE AGUA 2023 ⁽¹⁾

GRI 303-5

2023	Unidad	ILC Consolidado	ILC	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Cámara
Uso de agua de fuentes municipales	megalitros	600,3	0,7	8,5	7,9	545,2	35,3	2,7
Uso de agua de fuentes superficiales (rios, lagos, etc)	megalitros	0	0	0	0	0	0	0
Uso de agua de fuentes subterráneas	megalitros	0	0	0	0	0	0	0
Agua tratada y retornada a superficie y subterráneo en mismas o mejores condiciones	megalitros	0	0	0	0	0	0	0
Operaciones con datos estimados (m²)	%	8%	0%	0%	8%	5%	36%	3%
Operaciones totales	m²	386.706	781	7.334	11.091	327.558	38.679	1.264
Consumo de agua	megalitros	600,3	0,7	8,5	7,9	545,2	35,3	2,7
Cobertura (% superficie de piso)	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Intensidad del consumo de agua por superficie de piso	m³ / m²	1,55	0,94	1,16	0,71	1,66	0,91	2,14

(1) Debido a la no disponibilidad de los datos 2023 al cierre del reporte, el consumo de 32 sucursales y oficinas de Consalud, Banco Internacional y Vida Cámara, el consumo del edificio corporativo de RedSalud y de 13 centros médicos de RedSalud, se estimó en base al consumo promedio por m2 correspondiente.

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



Capítulo 6



RESIDUOS NO PELIGROSOS 2023 ⁽¹⁾

GRI 306-3, 306-4, 306-5

2023	Unidad	ILC Consolidado	ILC	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Cámara
Total de residuos no peligrosos generados	toneladas	3.284,2	17,6	48,5	151,0	2.993,1	43,8	30,2
Reciclados/reutilizados ⁽²⁾	toneladas	211,0	1,1	2,6	3,0	193,6	6,2	4,4
Relleno sanitario	toneladas	3.073,2	16,5	45,9	148,0	2.799,5	37,5	25,8
Incineración con recuperación de energía	toneladas	0	0	0	0	0	0	0
Incineración sin recuperación de energía	toneladas	0	0	0	0	0	0	0
Otros métodos de eliminación	toneladas	0	0	0	0	0	0	0
Método de eliminación no conocido	toneladas	0	0	0	0	0	0	0

RESIDUOS NO PELIGROSOS: RECICLADOS 2023 ⁽³⁾

2023	Unidad	ILC Consolidado	ILC	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Cámara
Total de residuos no peligrosos reciclados	toneladas	211,0	1,1	2,6	3,0	193,6	6,2	4,4
Vidrio	toneladas	S/I	S/I	0,1	0,2	S/I	S/I	3,7
Papel/cartón	toneladas	S/I	S/I	2,1	2,5	S/I	S/I	0,0
Plástico	toneladas	S/I	S/I	0,2	0,2	S/I	S/I	0,7
Metales/lata	toneladas	S/I	S/I	0,1	0,1	S/I	S/I	0,0

⁽¹⁾ La gestión de los residuos es realizada fuera de las instalaciones de la organización.

⁽²⁾ Para el reciclaje se consideraron casas matrices de Confuturo, ILC, Banco Internacional, Consalud y Vida Cámara. Además se consideraron 16 sucursales de Confuturo, Banco Internacional y Vida Cámara, 3 clínicas y 13 centros médicos.

⁽³⁾ La gestión de los residuos es realizada fuera de las instalaciones de la organización.



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



Capítulo 7



CONTRIBUCIONES Y DONACIONES

GRI 415-1

Tipo de Contribución (CLP Millones)	2020	2021	2022	2023
Lobby, representación de iniciativas de interés o similares	0	0	0	0
Campañas, organizaciones o candidatos políticos	0	0	0	0
Asociaciones gremiales	610,7	702,7	608,1	686,9
Think tanks y centros de estudios de políticas públicas	41,1	53,5	37,1	41,0
Otros (ej: encuestas de temas de interés público)	0	0	0	0
Total Contribuciones	651,8	756,2	645,2	727,9
Cobertura	100%	100%	100%	100%

PRINCIPALES GASTOS 2023

Organización	Monto Gastado en 2023 (CLP Millones)
Asociación de Clínicas de Chile	177,6
Asociación de Aseguradores de Chile	232,8
Asociación de Isapres de Chile	241,3
Asociación de Bancos e Instituciones Financieras de Chile	18,7

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



Capítulo 8



CATEGORÍAS LABORALES CONSIDERADAS

Categoría	ILC	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Cámara
Alta Gerencia	Gerente General	Gerente General y gerentes de primera línea	Gerente General y gerentes divisionales	Gerente General, Director Médico y gerentes de primera línea	Gerente General y gerentes primera línea	Gerentes
Gerencia	Gerentes de área	Gerentes de segunda línea y subgerentes	Gerentes de segunda línea y subgerentes	Directores, subdirectores y gerentes de segunda línea	Gerentes de segunda línea y subgerentes	Subgerentes
Jefatura	Subgerente y Contador General	Jefes, supervisores y agentes	Jefes, supervisores y otros subgerentes	Enfermeros jefe y jefes de áreas	Jefes y supervisores	Jefes y directores
Operario	NA	NA	NA	Operadores y conductores de ambulancia	NA	NA
Fuerza de Venta	NA	Ejecutivos	Ejecutivos	NA	Ejecutivos	Ejecutivos
Administrativo	Asistentes y administrativos	Administrativos, asistentes, recepcionistas y auxiliares	Asistentes	Administraticos, asistentes, ejecutivos y recepcionistas	Administrativos, servicio al cliente	Asistentes y otros ejecutivos
Auxiliar	NA	NA	Administrativos, auxiliares y vigilantes	Auxiliares	NA	NA
Otros Profesionales	Tesorera, jefes y analistas de áreas	Analistas, abogados, coordinadores, <i>product owners</i> y especialistas	Analistas, abogados, coordinadores, <i>product owners</i> y auditores	Analistas, enfermeros, médicos, tecnólogos médicos, abogados y supervisores	Analistas	Analistas, abogados, coordinadores, <i>product owners</i> y supervisores
Otros Técnicos	NA	Otros analistas, especialistas y asistentes	Otros analistas y asistentes	Auxiliares de enfermería y técnicos de enfermería y equipos	NA	Analistas, ejecutivos y liquidadores

2023

REPORTE INTEGRADO



Capítulo 8



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros

NÚMERO Y PORCENTAJE DE PERSONAS POR SEXO Y CATEGORÍA LABORAL (2023)

NCG 461 5.1.1 / GRI 2-7, 405-1 / SASB FN-AC-330a.1

Filial	Sexo	Alta Gerencia	Gerencia	Jefatura	Operario	Fuerza de Venta	Administrativo	Auxiliar	Otros profesionales	Otros técnicos	Total
ILC	Mujeres	0	2	0	0	0	2	0	4	0	8
	Hombres	1	3	2	0	0	0	0	8	0	14
Confuturo	Mujeres	3	12	22	0	124	4	0	65	25	255
	Hombres	9	18	19	0	19	9	0	95	23	192
Banco Internacional	Mujeres	4	10	45	0	89	5	1	82	82	318
	Hombres	12	32	52	0	76	0	28	185	71	456
RedSalud	Mujeres	1	118	261	14	0	1.922	376	2.004	3.229	7.925
	Hombres	8	154	176	19	0	379	277	724	534	2.271
Consalud	Mujeres	3	7	107	0	445	588	0	107	0	1.257
	Hombres	6	10	88	0	160	131	0	95	0	490
Vida Cámara	Mujeres	2	1	24	0	53	14	0	22	97	213
	Hombres	7	7	11	0	11	3	0	45	37	121
Total Mujeres por Categoría Laboral	Mujeres	13	150	459	14	711	2.535	377	2.284	3.433	9.976
Porcentaje Mujeres por Categoría Laboral	Mujeres	23,2%	40,1%	56,9%	42,4%	72,8%	82,9%	55,3%	66,5%	83,8%	73,8%
Total Hombres por Categoría Laboral	Hombres	43	224	348	19	266	522	305	1.152	665	3.544
Porcentaje Hombres por Categoría Laboral	Hombres	76,8%	59,9%	43,1%	57,6%	27,2%	17,1%	44,7%	33,5%	16,2%	26,2%
Total		56	374	807	33	977	3.057	682	3.436	4.098	13.520

2023

REPORTE INTEGRADO





INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



Capítulo 8



MUJERES EN LA ORGANIZACIÓN (2023) ⁽¹⁾

ILC Consolidado	
Porcentaje de mujeres en la fuerza laboral	74%
Porcentaje de mujeres en posiciones de liderazgo: alta gerencia, gerencia y jefatura	50%
Porcentaje de mujeres en alta gerencia	23%
Porcentaje de mujeres en gerencia	40%
Porcentaje de mujeres en jefaturas	57%
Porcentaje de mujeres en posiciones de liderazgo en áreas generadoras de ingresos	52%
Porcentaje de mujeres en cargos STEM	71%

⁽¹⁾ Porcentajes calculados como % del total de cargos en la categoría.

NÚMERO Y PORCENTAJE DE PERSONAS POR NACIONALIDAD (ILC CONSOLIDADO, 2023)

NCG 461 5.1.2 / GRI 2-7, 405-1 / SASB FN-AC-330a.1

Nacionalidad		Alta Gerencia	Gerencia	Jefatura	Operario	Fuerza de Venta	Administrativo	Auxiliar	Otros profesionales	Otros técnicos	Total
Chilena	Número de mujeres chilenas	13	146	449	11	695	2.384	351	2.206	3.333	9.588
	Porcentaje de mujeres chilenas sobre el total de la categoría	23,2%	39,0%	55,6%	33,3%	71,1%	78,0%	51,5%	64,2%	81,3%	70,9%
	Número de hombres chilenos	41	213	336	18	255	490	280	1.080	641	3.354
	Porcentaje de hombres chilenos sobre el total de la categoría	73,2%	57,0%	41,6%	54,5%	26,1%	16,0%	41,1%	31,4%	15,6%	24,8%
	Total de personas chilenas	54	359	785	29	950	2.874	631	3.286	3.974	12.942
	Porcentaje de personas chilenas sobre el total de la categoría	96,4%	96,0%	97,3%	87,9%	97,2%	94,0%	92,5%	95,6%	97,0%	95,7%
Extranjero	Número de mujeres extranjeras	0	4	10	3	16	151	26	78	100	388
	Porcentaje de mujeres extranjeras sobre el total de la categoría	0,0%	1,1%	1,2%	9,1%	1,6%	4,9%	3,8%	2,3%	2,4%	2,9%
	Número de hombres extranjeros	2	11	12	1	11	32	25	72	24	190
	Porcentaje de hombres extranjeros sobre el total de la categoría	3,6%	2,9%	1,5%	3,0%	1,1%	1,0%	3,7%	2,1%	0,6%	1,4%
	Total de personas extranjeras	2	15	22	4	27	183	51	150	124	578
	Porcentaje de personas extranjeras sobre el total de la categoría	3,6%	4,0%	2,7%	12,1%	2,8%	6,0%	7,5%	4,4%	3,0%	4,3%
Total		56	374	807	33	977	3.057	682	3.436	4.098	13.520

2023

REPORTE INTEGRADO



Capítulo 8



- INICIO
- 0

Acerca del Reporte
- 1

Bienvenida
- 2

Creación de Valor
- 3

Modelo de Sostenibilidad
- 4

Gobernanza
- 5

Gestión de Riesgos
- 6

Inversión Responsable
- 7

Inclusión y Acceso
- 8

Cultura de Servicio y Ética
- 9

Aporte al Debate Público
- 10

Información de Interés
- 11

Anexo ESG
- 12

Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13

Informes Financieros

NÚMERO DE PERSONAS POR NACIONALIDAD (ILC CONSOLIDADO, 2023)

NCG 461 5.1.2 / GRI 2-7, 405-1 / SASB FN-AC-330a.1

Nacionalidad	Sexo	Alta Gerencia	Gerencia	Jefatura	Operario	Fuerza de Venta	Administrativo	Auxiliar	Otros profesionales	Otros técnicos	Total
Chilena	Mujeres	13	146	449	11	695	2.384	351	2.206	3.333	9.588
	Hombres	41	213	336	18	255	490	280	1.080	641	3.354
	Total	54	359	785	29	950	2.874	631	3.286	3.974	12.942
Venezolana	Mujeres	0	1	9	0	9	100	9	43	17	188
	Hombres	0	4	5	1	5	26	10	33	10	94
	Total	0	5	14	1	14	126	19	76	27	282
Colombiana	Mujeres	0	2	1	3	1	23	6	19	20	75
	Hombres	0	3	3	0	1	3	8	18	6	42
	Total	0	5	4	3	2	26	14	37	26	117
Peruana	Mujeres	0	0	0	0	3	15	3	7	37	65
	Hombres	0	0	2	0	0	1	3	6	3	15
	Total	0	0	2	0	3	16	6	13	40	80
Ecuatoriana	Mujeres	0	0	0	0	1	6	0	1	8	16
	Hombres	0	0	2	0	0	0	1	8	1	12
	Total	0	0	2	0	1	6	1	9	9	28
Boliviana	Mujeres	0	0	0	0	0	3	2	3	9	17
	Hombres	0	1	0	0	0	1	0	1	1	4
	Total	0	1	0	0	0	4	2	4	10	21
Argentina	Mujeres	0	1	0	0	1	1	1	2	2	8
	Hombres	2	1	0	0	1	0	0	0	1	5
	Total	2	2	0	0	2	1	1	2	3	13
Otros	Mujeres	0	0	0	0	1	3	5	3	7	19
	Hombres	0	2	0	0	4	1	3	6	2	18
	Total	0	2	0	0	5	4	8	9	9	37

2023

REPORTE INTEGRADO





Capítulo 8



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros

NÚMERO DE PERSONAS POR RANGO DE EDAD (ILC CONSOLIDADO, 2023)

NCG 461 5.1.3 / GRI 405-1

Edad	Sexo	Alta Gerencia	Gerencia	Jefatura	Operario	Fuerza de Venta	Administrativo	Auxiliar	Otros profesionales	Otros técnicos	Total
Menos de 30 años	Mujeres	0	6	25	1	19	390	75	560	1.285	2.361
	Hombres	0	2	13	1	8	84	70	268	205	651
	Total	0	8	38	2	27	474	145	828	1.490	3.012
Entre 30 y 40 años	Mujeres	2	65	180	1	186	927	96	1.247	1.440	4.144
	Hombres	6	88	152	4	81	159	83	551	310	1.434
	Total	8	153	332	5	267	1.086	179	1.798	1.750	5.578
Entre 41 y 50 años	Mujeres	9	52	150	6	233	664	80	338	416	1.948
	Hombres	16	92	100	6	77	117	52	202	89	751
	Total	25	144	250	12	310	781	132	540	505	2.699
Entre 51 y 60 años	Mujeres	2	20	91	0	223	461	95	110	224	1.226
	Hombres	18	28	64	5	80	94	71	91	44	495
	Total	20	48	155	5	303	555	166	201	268	1.721
Entre 61 y 70 años	Mujeres	0	7	12	4	49	91	30	27	63	283
	Hombres	3	14	16	3	20	63	24	37	16	196
	Total	3	21	28	7	69	154	54	64	79	479
Más de 70 años	Mujeres	0	0	1	2	1	2	1	2	5	14
	Hombres	0	0	3	0	0	5	5	3	1	17
	Total	0	0	4	2	1	7	6	5	6	31
Total		56	374	807	33	977	3.057	682	3.436	4.098	13.520

2023

REPORTE INTEGRADO





INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



Capítulo 8



NÚMERO Y PORCENTAJE DE PERSONAS POR RANGO DE EDAD (ILC CONSOLIDADO, 2023)

NCG 461 5.1.3 / GRI 405-1

Edad		Alta Gerencia	Gerencia	Jefatura	Operario	Fuerza de Venta	Administrativo	Auxiliar	Otros profesionales	Otros técnicos	Total
Menos de 30 años	Número	0	8	38	2	27	474	145	828	1.490	3.012
	Porcentaje de personas sobre el total de la categoría	0,0%	2,1%	4,7%	6,1%	2,8%	15,5%	21,3%	24,1%	36,4%	22,3%
Entre 30 y 40 años	Número	8	153	332	5	267	1.086	179	1.798	1.750	5.578
	Porcentaje de personas sobre el total de la categoría	14,3%	40,9%	41,1%	15,2%	27,3%	35,5%	26,2%	52,3%	42,7%	41,3%
Entre 41 y 50 años	Número	25	144	250	12	310	781	132	540	505	2.699
	Porcentaje de personas sobre el total de la categoría	44,6%	38,5%	31,0%	36,4%	31,7%	25,5%	19,4%	15,7%	12,3%	20,0%
Entre 51 y 60 años	Número	20	48	155	5	303	555	166	201	268	1.721
	Porcentaje de personas sobre el total de la categoría	35,7%	12,8%	19,2%	15,2%	31,0%	18,2%	24,3%	5,8%	6,5%	12,7%
Entre 61 y 70 años	Número	3	21	28	7	69	154	54	64	79	479
	Porcentaje de personas sobre el total de la categoría	5,4%	5,6%	3,5%	21,2%	7,1%	5,0%	7,9%	1,9%	1,9%	3,5%
Más de 70 años	Número	0	0	4	2	1	7	6	5	6	31
	Porcentaje de personas sobre el total de la categoría	0,0%	0,0%	0,5%	6,1%	0,1%	0,2%	0,9%	0,1%	0,1%	0,2%
Total		56	374	807	33	977	3.057	682	3.436	4.098	13.520

2023

REPORTE INTEGRADO



Capítulo 8



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros

NÚMERO DE PERSONAS POR ANTIGÜEDAD LABORAL (ILC CONSOLIDADO, 2023)

NCG 461 5.1.4 / GRI 405-1

Antigüedad Laboral	Sexo	Alta Gerencia	Gerencia	Jefatura	Operario	Fuerza de Venta	Administrativo	Auxiliar	Otros profesionales	Otros técnicos	Total
Menos de 3 años	Mujeres	4	51	145	3	340	1.040	183	1.145	1.648	4.559
	Hombres	6	77	120	4	146	197	148	639	322	1.659
	Total	10	128	265	7	486	1.237	331	1.784	1.970	6.218
Entre 3 y 6 años	Mujeres	5	46	107	5	127	616	83	536	844	2.369
	Hombres	8	78	108	9	50	128	70	263	158	872
	Total	13	124	215	14	177	744	153	799	1.002	3.241
Más de 6 y menos de 9 años	Mujeres	1	21	53	1	122	296	38	220	291	1.043
	Hombres	15	31	40	1	28	58	27	90	57	347
	Total	16	52	93	2	150	354	65	310	348	1.390
Entre 9 y 12 años	Mujeres	1	16	66	5	55	272	42	252	406	1.115
	Hombres	5	17	34	2	14	56	27	106	75	336
	Total	6	33	100	7	69	328	69	358	481	1.451
Más de 12 años	Mujeres	2	16	88	0	67	311	31	131	244	890
	Hombres	9	21	46	3	28	83	33	54	53	330
	Total	11	37	134	3	95	394	64	185	297	1.220
Total		56	374	807	33	977	3.057	682	3.436	4.098	13.520

2023

REPORTE INTEGRADO





Capítulo 8



- INICIO
- 0
- Acerca del Reporte
- 1
- Bienvenida
- 2
- Creación de Valor
- 3
- Modelo de Sostenibilidad
- 4
- Gobernanza
- 5
- Gestión de Riesgos
- 6
- Inversión Responsable
- 7
- Inclusión y Acceso
- 8
- Cultura de Servicio y Ética
- 9
- Aporte al Debate Público
- 10
- Información de Interés
- 11
- Anexo ESG
- 12
- Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13
- Informes Financieros

NÚMERO Y PORCENTAJE DE PERSONAS POR ANTIGÜEDAD LABORAL (ILC CONSOLIDADO, 2023)

NCG 461 5.1.4 / GRI 405-1

Antigüedad Laboral		Alta Gerencia	Gerencia	Jefatura	Operario	Fuerza de Venta	Administrativo	Auxiliar	Otros profesionales	Otros técnicos	Total
Menos de 3 años	Número	10	128	265	7	486	1.237	331	1.784	1.970	6.218
	Porcentaje de personas sobre el total de la categoría	17,9%	34,2%	32,8%	21,2%	49,7%	40,5%	48,5%	51,9%	48,1%	46,0%
Entre 3 y 6 años	Número	13	124	215	14	177	744	153	799	1.002	3.241
	Porcentaje de personas sobre el total de la categoría	23,2%	33,2%	26,6%	42,4%	18,1%	24,3%	22,4%	23,3%	24,5%	24,0%
Más de 6 y menos de 9 años	Número	16	52	93	2	150	354	65	310	348	1.390
	Porcentaje de personas sobre el total de la categoría	28,6%	13,9%	11,5%	6,1%	15,4%	11,6%	9,5%	9,0%	8,5%	10,3%
Entre 9 y 12 años	Número	6	33	100	7	69	328	69	358	481	1.451
	Porcentaje de personas sobre el total de la categoría	10,7%	8,8%	12,4%	21,2%	7,1%	10,7%	10,1%	10,4%	11,7%	10,7%
Más de 12 años	Número	11	37	134	3	95	394	64	185	297	1.220
	Porcentaje de personas sobre el total de la categoría	19,6%	9,9%	16,6%	9,1%	9,7%	12,9%	9,4%	5,4%	7,2%	9,0%
Total		56	374	807	33	977	3.057	682	3.436	4.098	13.520

2023

REPORTE INTEGRADO





INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



Capítulo 8



NÚMERO DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD (ILC CONSOLIDADO, 2023)

NCG 461 5.1.5

Sexo	Alta Gerencia	Gerencia	Jefatura	Operario	Fuerza de Venta	Administrativo	Auxiliar	Otros profesionales	Otros técnicos	Total
Mujeres	0	0	3	0	11	22	3	4	11	54
Hombres	1	1	1	0	0	6	5	3	1	18
Total	1	1	4	0	11	28	8	7	12	72

FORMALIDAD LABORAL (2023)

NCG 461 5.2 / GRI 2-7

Filial	Sexo	Contrato Plazo Indefinido	Contrato Plazo Fijo	Contrato por Obra	Servicios a Honorarios	Total
ILC	Mujeres	8	0	0	0	8
	Hombres	14	0	0	0	14
Confuturo	Mujeres	229	26	0	0	255
	Hombres	190	2	0	0	192
Banco Internacional	Mujeres	308	10	0	0	318
	Hombres	447	9	0	0	456
RedSalud	Mujeres	7.358	567	0	0	7.925
	Hombres	2.110	161	0	0	2.271
Consalud	Mujeres	1.197	60	0	0	1.257
	Hombres	469	21	0	0	490
Vida Cámara	Mujeres	194	19	0	0	213
	Hombres	119	2	0	0	121
Total Mujeres según Tipo de Contrato		9.294	682	0	0	9.976
Porcentaje Mujeres según Tipo de Contrato		93,2%	6,8%	0%	0%	100%
Total Hombres según Tipo de Contrato		3.349	195	0	0	3.544
Porcentaje Hombres según Tipo de Contrato		94,5%	5,5%	0%	0%	100%
Total Personas según Tipo de Contrato		12.643	877	0	0	13.520
Porcentaje Personas según Tipo de Contrato		93,5%	6,5%	0%	0%	100%

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



Capítulo 8



TIPO DE JORNADA LABORAL (2023)

NCG 461 5.3

Filial	Sexo	Jornada Ordinaria	Jornada Parcial	Pactos de Adaptabilidad (para personas con responsabilidades familiares)	Jornadas especiales y 4to turno	Total
ILC	Mujeres	7	1	0	0	8
	Hombres	14	0	0	0	14
Confuturo	Mujeres	254	1	0	0	255
	Hombres	192	0	0	0	192
Banco Internacional	Mujeres	318	0	0	0	318
	Hombres	456	0	0	0	456
RedSalud	Mujeres	5.224	134	0	2.567	7.925
	Hombres	1.521	49	0	701	2.271
Consalud	Mujeres	1.257	0	0	0	1.257
	Hombres	490	0	0	0	490
Vida Cámara	Mujeres	213	0	0	0	213
	Hombres	120	1	0	0	121
Total Mujeres según Tipo de Jornada Laboral		7.273	136	0	2.567	9.976
Porcentaje Mujeres según Tipo de Jornada Laboral		72,9%	1,4%	0%	25,7%	100%
Total Hombres según Tipo de Jornada Laboral		2.793	50	0%	701	3.544
Porcentaje Hombres según Tipo de Jornada Laboral		78,8%	1,4%	0%	19,8%	100%
Total Personas según Tipo de Jornada Laboral		10.066	186	0%	3.268	13.520
Porcentaje Personas según Tipo de Jornada Laboral		74,5%	1,4%	0%	24,2%	100%

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



Capítulo 8



MODALIDAD DE TRABAJO (2023)

NCG 461 5.3

Cargo/Funciones	Sexo	Teletrabajo 100%	Modalidad Híbrida	Presencialidad 100%	Total
ILC	Mujeres	0	8	0	8
	Hombres	0	14	0	14
Confuturo	Mujeres	0	120	135	255
	Hombres	0	130	62	192
Banco Internacional	Mujeres	0	140	178	318
	Hombres	0	228	228	456
RedSalud	Mujeres	41	369	7.515	7.925
	Hombres	33	241	1.997	2.271
Consalud	Mujeres	463	94	700	1.257
	Hombres	151	100	239	490
Vida Cámara	Mujeres	94	118	1	213
	Hombres	30	90	1	121
Total Mujeres según Tipo de Jornada Laboral		598	849	8.529	9.976
Porcentaje Mujeres según Tipo de Jornada Laboral		6,0%	8,5%	85,5%	100%
Total Hombres según Tipo de Jornada Laboral		214	803	2.527	3.544
Porcentaje Hombres según Tipo de Jornada Laboral		6,0%	22,7%	71,3%	100%
Total Personas según Tipo de Jornada Laboral		812	1.652	11.056	13.520
Porcentaje Personas según Tipo de Jornada Laboral		6,0%	12,2%	81,8%	100%

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



Capítulo 8



TRABAJADORES QUE NO SON EMPLEADOS (2023)

GRI 2-8

	ILC	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Cámara	Total
Número de trabajadores que no son empleados que prestan servicio a la organización.	3	74	41	1.600	0	26	1.744
Relación contractual y trabajos más habituales	Contrato de Servicios. Servicios de aseo	Régimen de subcontratación. Servicios de aseo, seguridad, tecnología, digitación y capacitación.	Régimen de subcontratación. Servicios de aseo, técnicos en mantenimiento.	Servicios de aseo y alimentación.	NA	Régimen de subcontratación. Programadores, ejecutivos mantención y ejecutivos de <i>contact center</i> .	-

SEGURIDAD LABORAL (ILC CONSOLIDADO, 2023)

NCG 461 5.6

Seguridad Laboral	Total
Número de accidentes de trabajo	238
Tasa de accidentabilidad ⁽¹⁾	1,8
Número de fatalidades por accidentes de trabajo	0
Tasa de fatalidad	0
Número de enfermedades profesionales	40
Tasa de enfermedades profesionales ⁽¹⁾	0,3
Número de días perdidos por accidentes	3.270
Promedio días perdidos por accidente	13,7

⁽¹⁾ Número de accidentes y enfermedades por cada 100 colaboradores.



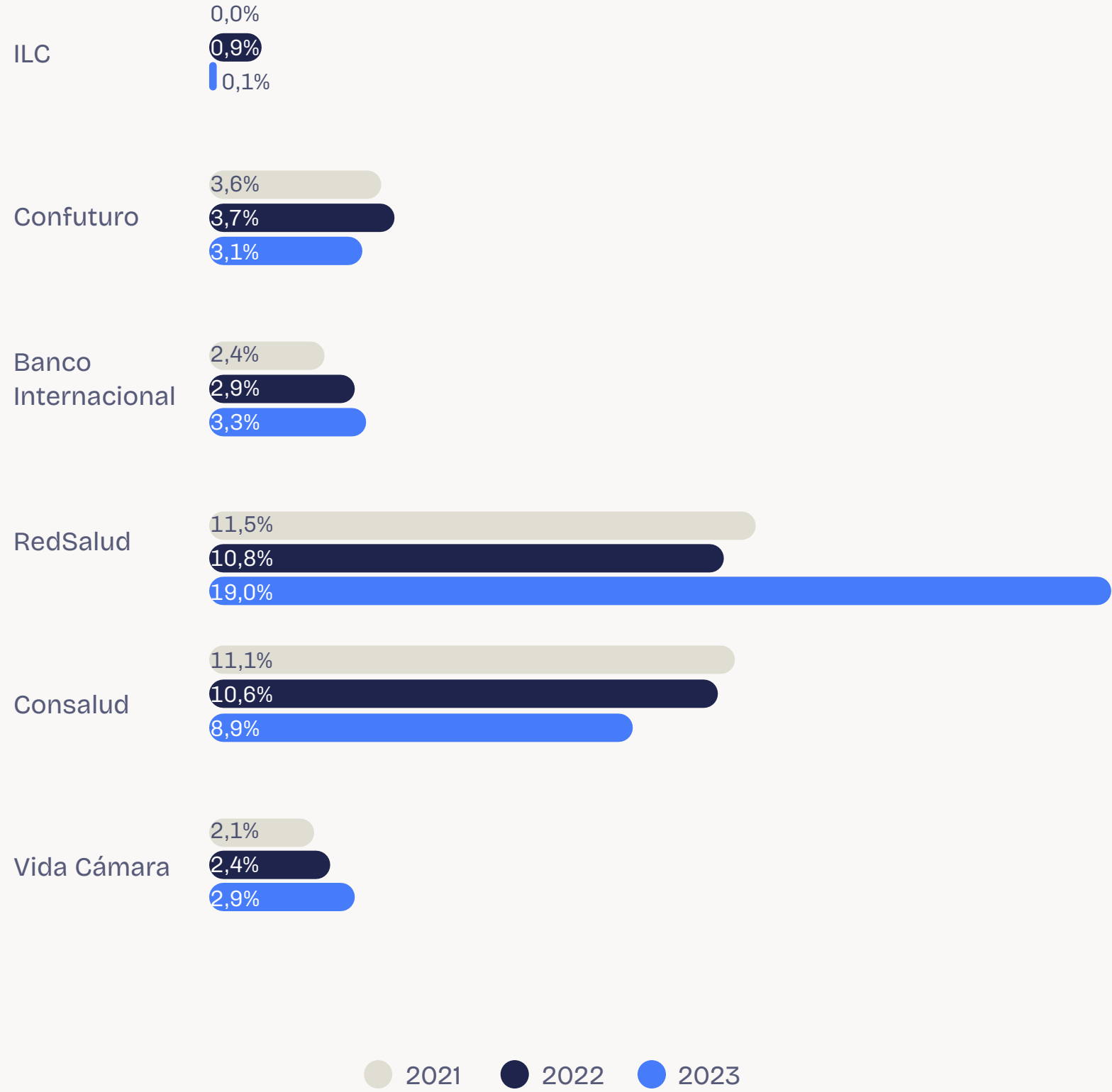
INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



Capítulo 8

TASA DE AUSENTISMO (2023)



EVOLUCIÓN TASA DE AUSENTISMO (ILC CONSOLIDADO, 2023) ⁽¹⁾

	2020	2021	2022	2023
Tasa de Ausentismo	16,0%	10,5%	10,0%	15,9%

⁽¹⁾ Calculado con promedio ponderado en base al número de colaboradores por filial.



Capítulo 8



PERMISO POSTNATAL (ILC CONSOLIDADO, 2023)

NCG 461 5.7 / GRI 401-3

	Mujeres	Hombres	Total
Número de personas que hicieron uso de postnatal	593	13	606
Número de personas elegibles para hacer uso de postnatal (1)	595	23	618
Porcentaje de personas que hicieron uso de postnatal	99,7%	56,5%	98,1%

(1) Se utilizó el supuesto en RedSalud de que las personas elegibles para hacer uso del postnatal equivale al total de personas que hicieron uso de él, ya que no se cuenta con el registro de mujeres embarazadas (elegibles).

	Alta Gerencia		Gerencia		Jefatura		Operario		Fuerza de Venta		Administrativo		Auxiliar		Otros profesionales		Otros técnicos		Total Mujeres	Total Hombres	Total
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres			
Número de personas que hicieron uso de postnatal	1	0	7	1	21	1	0	0	20	2	122	0	16	1	188	5	218	3	593	13	606
Total de días utilizados en el año	63	0	686	9	2.972	6	0	0	1.587	22	15.219	0	1.661	42	27.039	49	31.105	25	80.332	153	80.485
Promedio días postnatal utilizados en el año	63,0	NA	98,0	9,0	141,5	6,0	NA	NA	79,4	11,0	124,7	NA	103,8	42,0	143,8	9,8	142,7	8,3	135,5	11,8	132,8



Capítulo 8



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros

CAPACITACIONES (ILC CONSOLIDADO, 2023)

NCG 461 5.8 / GRI 404 - 1

Capacitaciones por Sexo y Categoría Laboral	Alta Gerencia		Gerencia		Jefatura		Operario		Fuerza de Venta		Administrativo		Auxiliar		Otros profesionales		Otros técnicos		Total Mujeres	Total Hombres	Total
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres			
Número de personas capacitadas	12	34	125	165	488	329	2	5	787	321	2.088	528	114	129	1.934	1.016	3.038	584	8.588	3.113	11.699
Número total de colaboradores	13	43	150	224	459	348	14	19	711	266	2.535	522	377	305	2.284	1.152	3.433	665	9.976	3.558	13.520
Porcentaje de personas que recibieron capacitación (sobre el total de colaboradores) ⁽¹⁾	92,3%	79,1%	83,3%	73,7%	106,3%	94,5%	14,3%	26,3%	110,7%	120,7%	82,4%	101,1%	30,2%	42,3%	84,7%	88,2%	88,5%	87,8%	86,1%	87,5%	86,5%
Cantidad de horas totales de capacitación en el año	986	3.145	6.922	11.054	38.890	20.965	130	320	46.812	17.527	119.667	30.743	8.257	9.306	225.429	100.988	276.391	51.422	723.483	245.598	968.950
Promedio anual de horas de capacitación (sobre el total de colaboradores)	76	73	46	49	85	60	9	17	66	66	47	59	22	31	99	88	81	77	73	69	72

Capacitaciones por Rango de Edad	Colaboradores menores de 30 años	Colaboradores entre 30 y 40 años	Colaboradores entre 41 y 50 años	Colaboradores entre 51 y 60 años	Colaboradores entre 61 y 70 años	Más de 70 años	Total
Número de personas capacitadas	2.510	4.831	2.406	1.550	383	19	11.699
Número total de colaboradores	3.012	5.578	2.699	1.721	479	31	13.520
Porcentaje de personas que recibieron capacitación (sobre el total de colaboradores)	83,3%	86,6%	89,1%	90,1%	80,0%	61,3%	86,5%
Cantidad de horas totales de capacitación en el año	241.449	430.518	172.623	99.442	23.730	1.189	968.950
Promedio anual de horas de capacitación (sobre el total de colaboradores)	80	77	64	58	50	38	72

⁽¹⁾ El total de personas capacitadas considera aquellas que rotaron. Los porcentajes mayores al 100%, se explican porque la dotación capacitada supera al total de la categoría al cierre 2023.

2023

REPORTE INTEGRADO





INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



Capítulo 8



CAPACITACIONES (ILC CONSOLIDADO, 2023)

NCG 461 5.8 / GRI 404 - 1

Capacitaciones por Nacionalidad	Chilenos	Extranjeros	Total
Número de personas capacitadas	11.186	513	11.699
Número total de colaboradores	12.942	578	13.520
Porcentaje de personas que recibieron capacitación (sobre el total de colaboradores)	86,4%	88,8%	86,53%
Cantidad de horas totales de capacitación en el año	930.629	38.320	968.950
Promedio anual de horas de capacitación (sobre el total de colaboradores)	72	66	72

	2023
Monto total de recursos monetarios destinados a capacitación y desarrollo profesional (CLP millones)	1.973
Promedio de recursos monetarios destinados a capacitación y desarrollo profesional por colaborador (CLP millones)	0,15
Porcentaje de ingresos anual actividades ordinarias destinado a capacitación y desarrollo profesional	0,1%

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



Capítulo 8



CONTRATACIONES (ILC CONSOLIDADO, 2023)

GRI 401-1

	2023
Número de vacantes completadas por candidatos internos	715
Número de vacantes disponibles para candidatos internos	3.756
Número de nuevas contrataciones (personas nuevas que ingresaron)	3.667
Número total de contrataciones (personas nuevas que ingresaron y personas que tuvieron movilidad interna)	4.382
Porcentaje de vacantes completadas con candidatos internos sobre vacantes disponibles	19,0%
Porcentaje de vacantes completadas con candidatos internos sobre el total de contrataciones	16,3%
Costo total contratación (CLP)	735.607.067
Costo promedio contratación (CLP)	200.602

2023

REPORTE INTEGRADO



- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



Capítulo 8



Contratación por Categoría Laboral	Alta Gerencia	Gerencia	Jefatura	Operario	Fuerza de Venta	Administrativo	Auxiliar	Otros Profesionales	Otros Técnicos	Total
Número de nuevas contrataciones (personas nuevas que ingresaron)	3	75	99	17	274	565	319	1.168	1.147	3.667
Número de personas promovidas internamente	3	65	122	9	16	113	16	324	47	715

Contratación por Sexo	Mujeres	Hombres	Total
Número de nuevas contrataciones (personas nuevas que ingresaron)	999	2.668	3.667
Número de personas promovidas internamente	257	458	715

Contratación por Rango de Edad	Colaboradores menores de 30 años	Colaboradores entre 30 y 40 años	Colaboradores entre 41 y 50 años	Colaboradores entre 51 y 60 años	Colaboradores entre 61 y 70 años	Más de 70 años	Total
Número de nuevas contrataciones (personas nuevas que ingresaron)	1.695	1.212	497	214	47	2	3.667
Número de personas promovidas internamente	184	326	142	59	3	1	715

Contratación por Nacionalidad	Chilenos	Extranjeros	Total
Número de nuevas contrataciones (personas nuevas que ingresaron)	3.480	187	3.667
Número de personas promovidas internamente	674	41	715



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



Capítulo 8



TASA DE ROTACIÓN (ILC CONSOLIDADO, 2023)

GRI 401-1

Tasa de Rotación por Categoría Laboral	Alta Gerencia	Gerencia	Jefatura	Operario	Fuerza de Venta	Administrativo	Auxiliar	Otros profesionales	Otros técnicos	Total
Número de colaboradores que dejaron de trabajar total (incluyendo retiros voluntarios, despidos, etc.)	2	96	106	5	342	812	300	1.015	1.156	3.834
Total empleados al cierre de año	55	375	807	33	977	3.057	682	3.436	4.098	13.520
Tasa de rotación	3,6%	25,6%	13,1%	15,2%	35,0%	26,6%	44,0%	29,5%	28,2%	28,4%
Número de colaboradores que renunciaron voluntariamente (acá se incluyen las renunciaciones, jubilaciones)	0	32	43	2	114	289	72	306	403	1.261
Tasa de rotación voluntaria	0,0%	8,5%	5,3%	6,1%	11,7%	9,5%	10,6%	8,9%	9,8%	9,3%

Tasa de Rotación por Sexo	Mujeres	Hombres	Total
Número de colaboradores que dejaron de trabajar total (incluyendo retiros voluntarios, despidos, etc.)	958	2.876	3.834
Total colaboradoares al cierre de año	3.544	9.976	13.520
Tasa de rotación total	27,0%	28,8%	28,4%
Número de colaboradores que renunciaron voluntariamente (acá se incluyen las renunciaciones y jubilaciones)	347	914	1.261
Tasa de rotación voluntaria	9,8%	9,2%	9,3%

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



Capítulo 8



Tasa de Rotación por Rango de Edad	Colaboradores menores de 30 años	Colaboradores entre 30 y 40 años	Colaboradores entre 41 y 50 años	Colaboradores entre 51 y 60 años	Colaboradores entre 61 y 70 años	Más de 70 años	Total
Número de colaboradores que dejaron de trabajar total (incluyendo retiros voluntarios, despidos, etc.)	1.472	1.364	576	318	90	14	3.834
Total empleados al cierre de año	3.012	5.579	2.700	1.719	479	31	13.520
Tasa de rotación	48,9%	24,4%	21,3%	18,5%	18,8%	45,2%	28,4%
Número de colaboradores que renunciaron voluntariamente (acá se incluyen las renunciaciones, jubilaciones)	481	512	174	71	20	3	1.261
Tasa de rotación voluntaria	16,0%	9,2%	6,4%	4,1%	4,2%	9,7%	9,3%

Tasa de Rotación por Nacionalidad	Chilenos	Extranjeros	Total
Número de colaboradores que dejaron de trabajar total (incluyendo retiros voluntarios, despidos, etc.)	3.676	158	3.834
Total empleados al cierre de año	12.942	578	13.520
Tasa de rotación	28,4%	27,3%	28,4%
Número de colaboradores que renunciaron voluntariamente (acá se incluyen las renunciaciones, jubilaciones)	1.189	72	1.261
Tasa de rotación voluntaria	9,2%	12,5%	9,3%

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



Capítulo 8



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO (ILC CONSOLIDADO, 2023)

GRI 404 - 3

	Alta Gerencia		Gerencia		Jefatura		Operario		Fuerza de Venta		Administrativo		Auxiliar		Otros profesionales		Otros técnicos		Total Mujeres	Total Hombres	Total
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres			
Número de colaboradores que recibieron evaluación de desempeño durante el 2023	8	31	134	217	374	293	12	16	537	226	2.229	473	322	273	2.012	1.046	3.141	568	8.769	3.143	11.912
Total colaboradores por categoría laboral	13	43	150	224	459	348	14	19	711	266	2.535	522	377	305	2.284	1.152	3.433	665	9.976	3.558	13.520
Porcentaje de colaboradores que recibieron evaluación de desempeño durante el 2023	61,5%	72,1%	89,3%	96,9%	81,5%	84,2%	85,7%	84,2%	75,5%	85,0%	87,9%	90,6%	85,4%	89,5%	88,1%	90,8%	91,5%	85,4%	87,9%	88,3%	88,1%

SATISFACCIÓN DE CLIENTES Y PACIENTES (ILC CONSOLIDADO, 2023) ⁽¹⁾

	2020	2021	2022	2023
Satisfacción	64%	64%	66%	73%

⁽¹⁾ SSIndex. Puntajes calculados bajo un promedio lineal del puntaje de satisfacción obtenido por las filiales Confuturo, Banco Internacional, RedSalud, Consalud y Vida Cámara.

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



Capítulo 8



GESTIÓN DE PROVEEDORES

NCG 461 7.2

	Proveedores Nacionales	Proveedores Extranjeros	Total
Número de proveedores evaluados	294	13	307
Número de proveedores analizados bajo criterios de sostenibilidad	32	0	32
Porcentaje de proveedores analizados bajo criterios de sostenibilidad sobre el total de evaluados	10,9%	0,0%	10,9%
Porcentaje de las compras totales que corresponde a proveedores analizados bajo criterios de sostenibilidad	24,2%	0,0%	24,2%

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



12.

ÍNDICE NCG 461, GRI Y TCFD



2023

REPORTE INTEGRADO



12.1 Índice NCG 461



- INICIO
- 0

Acerca del Reporte
- 1

Bienvenida
- 2

Creación de Valor
- 3

Modelo de Sostenibilidad
- 4

Gobernanza
- 5

Gestión de Riesgos
- 6

Inversión Responsable
- 7

Inclusión y Acceso
- 8

Cultura de Servicio y Ética
- 9

Aporte al Debate Público
- 10

Información de Interés
- 11

Anexo ESG
- 12

Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13

Informes Financieros

Código	Indicador		Página	Observación	Capítulo	Sección/Subsección
1	Índice y estándares		7		Acerca del reporte	Alcance del Reporte y Estándares
2. Perfil de la entidad						
2.1	Misión, visión, propósito y valores		25 118		Creación de Valor Gestión de Riesgos	Ideario ILC: Propósito, Convicciones y Valores Derechos Humanos
2.2	Información histórica		23		Creación de Valor	Historia de la Compañía
2.3.1	Situación de control		77		Gobernanza	Propiedad
2.3.2	Cambios importantes en la propiedad o control		77		Gobernanza	Propiedad
2.3.3	Identificación de socios o accionistas mayoritarios		77		Gobernanza	Propiedad
2.3.4	Acciones, sus características y derechos	i. Descripción de las series de acciones	77		Gobernanza	Propiedad
		ii. Política de dividendos	58		Creación de Valor	Dividendos y Utilidades
		iii. Información estadística	58		Creación de Valor	Dividendos y Utilidades
		a. Dividendos	77		Gobernanza	Propiedad
		b. Transacciones en bolsas	149		Inversión Responsable	Relación con el Mercado Financiero
		c. Número de accionistas	149		Inversión Responsable	Relación con el Mercado Financiero
2.3.5	Otros Valores		149		Inversión Responsable	Relación con el Mercado Financiero
3. Gobierno corporativo						
3.1	Marco de gobernanza	i. Gobierno corporativo	78		Gobernanza	Estructura de Gobierno Corporativo/Directorio
		ii. Enfoque de sostenibilidad	86		Gobernanza	Estructura de Gobierno Corporativo/Comités
		iii. Conflictos de interés	113		Gestión de Riesgos	Ética y Transparencia
		iv. Grupos de interés	64		Modelo de Sostenibilidad	Públicos de Interés
		v. Innovación	154 164		Inclusión y Acceso	Acceso a Salud de Calidad Inclusión Financiera
		vi. Barreras organizacionales, sociales o culturales	179		Cultura de Servicio y Ética	Atracción de Nuevo Talento
		vii. Diversidad	179		Cultura de Servicio y Ética	Atracción de Nuevo Talento





INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



12.1 Índice NCG 461



Código	Indicador	Página	Observación	Capítulo	Sección/Subsección
3.2	Directorio	i. Identificación de miembros	78	Gobernanza	Estructura de Gobierno Corporativo/Directorio
		ii. Remuneración	86	Gobernanza	Estructura de Gobierno Corporativo/Comités
		iii. Política de contratación	86	Gobernanza	Estructura de Gobierno Corporativo/Comités
		iv. Matriz de conocimientos, habilidades y experiencia	78	Gobernanza	Estructura de Gobierno Corporativo/Directorio
		v. Inducción	78	Gobernanza	Estructura de Gobierno Corporativo/Directorio
		vi. Periodicidad de actividades	86	Gobernanza	Estructura de Gobierno Corporativo/Comités
		vii. Materias ambientales y sociales	86	Gobernanza	Estructura de Gobierno Corporativo/Comités
		viii. Visitas en terreno	-	No aplica dada la naturaleza de las operaciones de ILC.	-
		ix. Evaluación de desempeño	78	Gobernanza	Estructura de Gobierno Corporativo/Directorio
		x. Asistencia	78	Gobernanza	Estructura de Gobierno Corporativo/Directorio
		xi. Situaciones de contingencia y crisis	78 86	Gobernanza	Estructura de Gobierno Corporativo/Directorio Estructura de Gobierno Corporativo/Comités
		xii. Sistema de información	78	Gobernanza	Estructura de Gobierno Corporativo/Directorio
		xiii. Diversidad	78 86	Gobernanza	Estructura de Gobierno Corporativo/Directorio Estructura de Gobierno Corporativo/Comités

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 **Gobernanza**
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 **Índice NCG 461, GRI y TCFD**
- 13 Informes Financieros



12.1 Índice NCG 461



Código	Indicador	Página	Observación	Capítulo	Sección/Subsección
3.3	Comités del Directorio	i. Descripción de comités	86	Gobernanza	Estructura de Gobierno Corporativo/Comités
		ii. Integrantes	86	Gobernanza	Estructura de Gobierno Corporativo/Comités
		iii. Ingresos	86	Gobernanza	Estructura de Gobierno Corporativo/Comités
		iv. Principales actividades	86 226 233	Gobernanza Información de Interés	Estructura de Gobierno Corporativo/Comités Comentarios de Accionistas y Comité de Directores Transacciones con Partes Relacionadas
		v. Contratación de asesorías	86	Gobernanza	Estructura de Gobierno Corporativo/Comités
		vi. Comité de Directores del artículo 50 bis de la Ley N°18.046	86	Gobernanza	Estructura de Gobierno Corporativo/Comités
		vii. Periodicidad de reporte al Directorio.	86	Gobernanza	Estructura de Gobierno Corporativo/Comités
3.4	Ejecutivos principales	i. Identificación	94	Gobernanza	Estructura de Gobierno Corporativo/ Administración
		ii. Remuneraciones	94	Gobernanza	Estructura de Gobierno Corporativo/ Administración
		iii. Planes de compensación o beneficios	94	Gobernanza	Estructura de Gobierno Corporativo/ Administración
		iv. Participación en la propiedad	232	Información de Interés	Participación en la Propiedad de la Sociedad por Parte de Directores y Ejecutivos
3.5	Adherencia a códigos nacionales o internacionales	78		Gobernanza	Estructura de Gobierno Corporativo/Directorio



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



12.1 Índice NCG 461



Código	Indicador	Página	Observación	Capítulo	Sección/Subsección
3.6	Gestión de riesgos	i. Directrices generales	100 104	Gestión de Riesgos	Modelo de Gestión de Riesgos Procesos y Gestión del Riesgo
		ii. Riesgos y oportunidades materiales	109 139	Gestión de Riesgos Inversión Responsable	Ciberseguridad y Seguridad de la Información Acción Climática y Descarbonización/ Cambio Climático
		iii. Evaluación de materialidad	104	Gestión de Riesgos	Procesos y Gestión de Riesgos
		iv. Gobernanza	100 104	Gestión de Riesgos	Modelo de Gestión de Riesgos Procesos y Gestión del Riesgo
		v. Unidad de gestión de riesgos	100	Gestión de Riesgos	Modelo de Gestión de Riesgos
		vi. Unidad de auditoría interna	100	Gestión de Riesgos	Modelo de Gestión de Riesgos
		vii. Código de ética	113	Gestión de Riesgos	Ética y Transparencia
		viii. Divulgación y capacitación	100	Gestión de Riesgos	Modelo de Gestión de Riesgos
		ix. Canal de denuncias	113	Gestión de Riesgos	Ética y Transparencia
		x. Plan de sucesión	94	Gobernanza	Estructura de Gobierno Corporativo/ Administración
		xi. Revisión de planes de compensación por el Directorio	94	Gobernanza	Estructura de Gobierno Corporativo/ Administración
		xii. Aprobación de planes de compensación por accionistas	-	ILC no implementa esta práctica.	-
		xiii. Modelo de prevención de delitos (Ley N°20.393)	113	Gestión de Riesgos	Ética y Transparencia



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



12.1 Índice NCG 461



Código	Indicador	Página	Observación	Capítulo	Sección/Subsección
3.7	Relación con los grupos de interés y el público en general	i. Unidad de relaciones con los grupos de interés	148	Inversión Responsable	Relación con el Mercado Financiero
		ii. Procedimiento de mejoramiento continuo	148	Inversión Responsable	Relación con el Mercado Financiero
		iii. Comunicación con los accionistas	78	Gobernanza	Estructura de Gobierno Corporativo/Directorio
		iv. Participación de los accionistas	78	Gobernanza	Estructura de Gobierno Corporativo/Directorio
4. Estrategia					
4.1	Horizontes de tiempo	-	Las inversiones de ILC son su participación en empresas ligadas a los sectores financiero y salud donde mantiene un enfoque de inversión al largo plazo.	-	-
4.2	Objetivos estratégicos	27 67 68		Creación de Valor Modelo de Sostenibilidad	Estrategia Corporativa Estrategia de Sostenibilidad Alianzas en Sostenibilidad
4.3	Planes de inversión	57		Creación de Valor	Sostenibilidad de Resultados/Planes de Inversión
5. Personas					
5.1.1	Número de personas por sexo	260		Anexo ESG	Capítulo 8
5.1.2	Número de personas por nacionalidad	261		Anexo ESG	Capítulo 8
5.1.3	Número de personas por rango de edad	263		Anexo ESG	Capítulo 8
5.1.4	Antigüedad laboral	265		Anexo ESG	Capítulo 8
5.1.5	Número de personas con discapacidad	267		Anexo ESG	Capítulo 8
5.2	Formalidad laboral	267		Anexo ESG	Capítulo 8
5.3	Adaptabilidad laboral	268		Anexo ESG	Capítulo 8

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



12.1 Índice NCG 461



Código	Indicador		Página	Observación	Capítulo	Sección/Subsección
5.4.1	Política de equidad		195		Cultura de Servicio y Ética	Relaciones Laborales
5.4.2	Brecha salarial		195		Cultura de Servicio y Ética	Relaciones Laborales
5.5	Acoso laboral y sexual		195		Cultura de Servicio y Ética	Relaciones Laborales
5.6	Seguridad laboral		189 270		Cultura de Servicio y Ética Anexo ESG	Bienestar de los Colaboradores Capítulo 8
5.7	Permiso postnatal		192		Cultura de Servicio y Ética	Bienestar de los Colaboradores
5.8	Capacitación y beneficios	Políticas de capacitación y beneficios	183 192		Cultura de Servicio y Ética	Formación Bienestar de los Colaboradores
		i. Inversión en educación y desarrollo profesional	273		Anexo ESG	Capítulo 8
		ii. Número y porcentaje de personal capacitado	237		Anexo ESG	Capítulo 8
		iii. Promedio anual de horas de capacitación	237		Anexo ESG	Capítulo 8
		iv. Materias abordadas en capacitaciones	183		Cultura de Servicio y Ética	Formación
		Beneficios que la entidad otorga	192		Cultura de Servicio y Ética	Bienestar de los Colaboradores
5.9	Política de subcontratación		196		Cultura de Servicio y Ética	Relaciones Laborales



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



12.1 Índice NCG 461



Código	Indicador	Página	Observación	Capítulo	Sección/Subsección
6. Modelo de negocios					
6.1	Sector industrial	i. Naturaleza de los productos y/o servicios	28	Creando Valor	Filiales y Coligadas
		ii. Competencia	28	Creando Valor	Filiales y Coligadas
		iii. Marco legal o normativo	207	Aporte al Debate Público	Entorno y Marco Regulatorio
		iv. Entidades reguladoras nacionales o extranjeras	207	Aporte al Debate Público	Entorno y Marco Regulatorio
		v. Grupos de interés	64	Modelo de Sostenibilidad	Públicos de Interés
		vi. Afiliación a gremios, asociaciones u organizaciones	219	Aporte al Debate Público	Alianzas, Membresías y Asociaciones Sectoriales
6.2	Negocios	i. Principales bienes y/o servicios	28	Creando Valor	Filiales y Coligadas
		ii. Canales de venta y comercialización	28	Creando Valor	Filiales y Coligadas
		iii. Proveedores relevantes	-	A nivel consolidado no hay ninguna empresa que represente más del 10% del pago a proveedores.	-
		iv. Clientes relevantes	28	Creando Valor	Filiales y Coligadas
		v. Principales marcas	245	Información de Interés	Marcas Registradas
		vi. Patentes de propiedad	-	No aplica.	-
		vii. Principales licencias, franquicias, royalties y/o concesiones de propiedad	-	No aplica.	-
		viii. Otros factores del entorno externo relevantes	28 207	Creando Valor Aporte al Debate Público	Filiales y Coligadas Entorno y Marco Regulatorio
6.3	Grupos de interés		64 219	Modelo de Sostenibilidad Aporte al Debate Público	Públicos de Interés Alianzas, Membresías y Asociaciones Sectoriales

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



12.1 Índice NCG 461



Código	Indicador		Página	Observación	Capítulo	Sección/Subsección
6.4	Propiedades e instalaciones	i. Principales propiedades e instalaciones	235		Información de Interés	Propiedades e Instalaciones
		ii. Áreas de concesión y/o terrenos	-	No aplica.	-	-
		iii. Situación de propiedad	235		Información de Interés	Propiedades e Instalaciones
6.5.1	Subsidiarias y asociadas	i. Individualización, domicilio y naturaleza jurídica	240		Información de Interés	Subsidiarias y Asociadas
		ii. Capital suscrito y pagado	240		Información de Interés	Subsidiarias y Asociadas
		iii. Objeto social	240		Información de Interés	Subsidiarias y Asociadas
		iv. Directores	240		Información de Interés	Subsidiarias y Asociadas
		v. Porcentaje de participación	240		Información de Interés	Subsidiarias y Asociadas
		vi. Porcentaje que representa la inversión	240		Información de Interés	Subsidiarias y Asociadas
		vii. Ejecutivos principales	240		Información de Interés	Subsidiarias y Asociadas
		viii. Relaciones comerciales	240		Información de Interés	Subsidiarias y Asociadas
		ix. Actos y contratos	240		Información de Interés	Subsidiarias y Asociadas
		x. Matriz de estructura societaria	222		Información de Interés	Malla ILC
6.5.2	Inversión en otras sociedades	i. Individualización y naturaleza jurídica	240		Información de Interés	Subsidiarias y Asociadas
		ii. Porcentaje de participación	240		Información de Interés	Subsidiarias y Asociadas
		iii. Principales actividades	240		Información de Interés	Subsidiarias y Asociadas
		iv. Porcentaje que representa la inversión	240		Información de Interés	Subsidiarias y Asociadas



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



12.1 Índice NCG 461



Código	Indicador		Página	Observación	Capítulo	Sección/Subsección
7. Gestión de proveedores						
7.1	Pago a proveedores	i. Número de facturas pagadas	203		Cultura de Servicio y Ética	Gestión de Proveedores
		ii. Monto total	203		Cultura de Servicio y Ética	Gestión de Proveedores
		iii. Monto total intereses por mora en pago de facturas	203		Cultura de Servicio y Ética	Gestión de Proveedores
		iv. Número de proveedores	203		Cultura de Servicio y Ética	Gestión de Proveedores
		v. Número de acuerdos inscritos en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional de Pago	203		Cultura de Servicio y Ética	Gestión de Proveedores
7.2	Evaluación de proveedores		203 280		Cultura de Servicio y Ética Anexo ESG	Gestión de Proveedores Capítulo 8
8. Indicadores de cumplimiento						
8.1.1	En relación con clientes		199	A nivel consolidado durante el año se recibieron dos sanciones ejecutorias relacionadas con los derechos de los clientes, las que conllevaron a una multa por UF200 y por UTM 109 respectivamente.	Cultura de Servicio y Ética	Experiencia de Clientes y Pacientes
8.1.2	En relación con sus trabajadores		194	A nivel consolidado se recibieron 13 reclamaciones de tutela laboral sin ninguna sanción ejecutoriada.	Cultura de Servicio y Ética	Relaciones Laborales
8.1.3	Medioambiental		-	Por la naturaleza de sus operaciones, ninguna de nuestras filiales cuenta con un sistema corporativo de gestión y cumplimiento medioambiental.	-	-
8.1.4	Libre Competencia		116		Gestión de Riesgos	Ética y Transparencia
8.1.5	Otros		115		Gestión de Riesgos	Ética y Transparencia

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



12.1 Índice NCG 461



Código	Indicador		Página	Observación	Capítulo	Sección/Subsección
8.2 SASB						
ACTIVIDADES DE GESTIÓN Y CUSTODIA DE ACTIVOS						
FN-AC-270a.1	Información transparente y asesoramiento justo para los clientes	(1) Número y (2) porcentaje de empleados cubiertos con un historial de investigaciones relacionadas con inversiones, reclamaciones del consumidor, litigios civiles privados u otros procedimientos regulatorios	-	No aplica dada la naturaleza de las operaciones de ILC.	-	-
FN-AC-270a.2		Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el marketing y la comunicación de información relacionada con productos financieros a clientes nuevos y antiguos	-	No aplica dado que ILC no tiene clientes.	-	-
FN-AC-270a.3		Descripción del enfoque para informar a los clientes sobre los productos y servicios	-	No aplica dado que ILC no tiene clientes.	-	-
FN-AC-330a.1	Diversidad e inclusión entre los empleados	Porcentaje de representación de géneros y grupos raciales/étnicos en (1) la dirección ejecutiva, (2) la dirección no ejecutiva, (3) los profesionales y (4) todos los demás empleados	260	Se utilizaron las cateogrías laborales siguiendo los lineaminetos de la NCG 461.	Anexo ESG	Capítulo 8

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



12.1 Índice NCG 461



Código	Indicador	Página	Observación	Capítulo	Sección/Subsección
FN-AC-410a.1	Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa en el asesoramiento y la gestión de inversiones		Cantidad de activos en gestión, por clase de activos, que emplean (1) integración de temas ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ESG), (2) inversión temática en sostenibilidad, y (3) screening	-	-
FN-AC-410a.2		127	Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) en los procesos y las estrategias de inversión o de gestión del patrimonio	Inversión Responsable	Inversión y Banca Responsable
FN-AC-410a.3		-	Descripción de las políticas y procedimientos de votación por poder y de intervención en las empresas participadas	-	-

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



12.1 Índice NCG 461



Código	Indicador		Página	Observación	Capítulo	Sección/Subsección
FN-AC-410b.1	Emisiones Financiadas	Emisiones absolutas financiadas, desagregadas por (1) Alcance 1, (2) Alcance 2 y (3) Alcance 3	144		Inversión Responsable	Acción Climática y Descarbonización/Descarbonización
FN-AC-410b.2		Monto total de activos bajo administración (AUM) incluidos en la divulgación de emisiones financiadas	-	Para el cálculo de emisiones financiadas se consideró un total de CLP2.759.836 millones en colocaciones comerciales de Banco Internacional y CLP187.894 en créditos automotices de Autofin. También se consideró un total de CLP4.712.522 millones del portafolio de renta fija y variable de Confuturo.	-	-
FN-AC-410b.3		Porcentaje del total de activos bajo administración (AUM) incluidos en el cálculo de las emisiones financiadas	255		Anexo ESG	Capítulo 6
FN-AC-410b.4		Descripción de la metodología utilizada para el cálculo de las emisiones financiadas	144		Inversión Responsable	Acción Climática y Descarbonización/Descarbonización
FN-AC-510a.1	Ética empresarial	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria	115		Gestión de Riesgos	Ética y Transparencia
FN-AC-510a.2		Descripción de las políticas y los procedimientos de denuncia de irregularidades	115		Gestión de Riesgos	Ética y Transparencia
FN-AC-000.A	Parámetros de Actividad	Total AUM	-	USD 9.700 millones	-	-
FN-AC-000.B		Total de activos bajo custodia y supervisión	-	USD 0	-	-

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



12.1 Índice NCG 461



Código	Indicador	Página	Observación	Capítulo	Sección/Subsección
9. Hechos relevantes o esenciales					
9	Hechos relevantes o esenciales	224		Información de Interés	Hechos Esenciales
10. Comentarios de accionistas y del comité de directores					
10	Comentarios de accionistas y del comité de directores	226		Información de Interés	Comentarios de Accionistas y Comité de Directores
11. Informes financieros					
11	Informes financieros	306		Informes Financieros	Estados de Situación Financiera Consolidados Estados de Situación Financiera Filiales

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



12.2 Índice GRI



Código	Tema	Indicador	Página	Observación	Capítulo	Sección/Subsección
2-1	Generales	Detalles Organizacionales	8 28 77	Razón Social: Inversiones La Construcción S.A. Nombre de Fantasía: ILC o ILC Inversiones RUT: 94.139.000-5 Tipo de Sociedad: Sociedad Anónima Abierta inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero Domicilio: Avenida Apoquindo 6750, Piso 20, Las Condes, Santiago, Chile Teléfono: (+56-2) 2477 4600	Acerca del Reporte Creación de Valor Gobernanza	Información Corporativa Filiales y Coligadas Propiedad
2-2	Generales	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	7 28	La información reportada corresponde a todas las operaciones de ILC y filiales, incluyendo Confuturo (rentas vitalicias y seguros), Banco Internacional (banco), RedSalud (red hospitalaria, ambulatoria y dental), Consalud (seguros obligatorios de salud) y Vida Cámara (seguros complementarios de salud), además de AFP Habitat (fondos de pensiones) y Administradora Americana de Inversiones (ahorro previsional y gestión de activos). La cobertura de los datos ambientales, sociales y de gobierno es consistente con nuestros estados financieros consolidados.	Acerca del Reporte Creación de Valor	Alcance del Reporte y Estándares Filiales y Coligadas
2-3	Generales	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	7 8	La información contenida en este reporte integrado anual corresponde a las actividades durante el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023. El reporte fue publicado el 10 de abril de 2024. Las personas de contacto para preguntas sobre la información contenida son: Magdalena Morales P. (Sostenibilidad, mmorales@ilcinversiones.cl) Macarena Solar L. (Sostenibilidad, msoler@ilcinversiones.cl) Gustavo Maturana V. (Relación con Inversionistas, gmaturana@ilcinversiones.cl)	Acerca del Reporte	Alcance del Reporte y Estándares Información Corporativa
2-4	Generales	Actualización de la información	-	No estamos haciendo correcciones materiales a la información reportada en periodos anteriores.	-	-
2-5	Generales	Verificación externa	327		Informes Financieros	Carta Verificación Indicadores ESG

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



12.2 Índice GRI



Código	Tema	Indicador	Página	Observación	Capítulo	Sección/Subsección
2-6	Generales	Actividades, cadena de valor y otras relaciones de negocio	28		Creación de Valor	Filiales y Coligadas
2-7	Generales	Empleados	260		Anexo ESG	Capítulo 8
2-8	Generales	Trabajadores que no son empleados	270		Anexo ESG	Capitulo 8
2-9	Generales	Estructura de gobernanza y composición	78 86		Gobernanza	Estructura de Gobierno Corporativo/Directorio Estructura de Gobierno Corporativo/Comités
2-10	Generales	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	78		Gobernanza	Estructura de Gobierno Corporativo/Directorio
2-11	Generales	Presidencia del máximo órgano de gobierno	78		Gobernanza	Estructura de Gobierno Corporativo/Directorio
2-12	Generales	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	86 94		Gobernanza	Estructura de Gobierno Corporativo/Comités Estructura de Gobierno Corporativo/Administración
2-13	Generales	Delegación de responsabilidad en la gestión de impactos	66		Modelo de Sostenibilidad	Gobernanza de la Sostenibilidad
2-14	Generales	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	86 74		Gobernanza Modelo de Sostenibilidad	Estructura de Gobierno Corporativo/Comités Reportabilidad
2-15	Generales	Conflictos de interés	113		Gestión de Riesgos	Ética y Transparencia
2-16	Generales	Comunicación de inquietudes críticas	86		Gobernanza	Estructura de Gobierno Corporativo/Comités
2-17	Generales	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	78		Gobernanza	Estructura de Gobierno Corporativo/Directorio
2-18	Generales	Evaluación de desempeño del máximo órgano de gobierno	78		Gobernanza	Estructura de Gobierno Corporativo/Directorio

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



12.2 Índice GRI



Código	Tema	Indicador	Página	Observación	Capítulo	Sección/Subsección
2-19	Generales	Políticas de remuneración	86 94		Gobernanza	Estructura de Gobierno Corporativo/Comités Estructura de Gobierno Corporativo/ Administración
2-20	Generales	Proceso para determinar la remuneración	86 94		Gobernanza	Estructura de Gobierno Corporativo/Comités Estructura de Gobierno Corporativo/ Administración
2-21	Generales	Ratio de compensación total anual	-	No se reporta este indicador por confidencialidad.	-	-
2-22	Generales	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	10		Bienvenida	Carta del Presidente
2-23	Generales	Compromisos y políticas	25 27 63 118		Creación de Valor Modelo de Sostenibilidad Gestión de Riesgos	Ideario ILC: Propósito, Convicciones y Valores Estrategia Corporativa Modelo de Sostenibilidad Derechos Humanos
2-24	Generales	Incorporación de los compromisos y políticas	25 27 63		Creación de Valor Modelo de Sostenibilidad	Ideario ILC: Propósito, Convicciones y Valores Estrategia Corporativa Modelo de Sostenibilidad
2-25	Generales	Procesos para remediar los impactos negativos (sociales, ambientales, DD.HH, entre otros)	118 64		Gestión de Riesgos Modelo de Sostenibildiad	Derechos Humanos Públicos de Interés
2-26	Generales	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	113		Gestión de Riesgos	Ética y Transparencia

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



12.2 Índice GRI



Código	Tema	Indicador	Página	Observación	Capítulo	Sección/Subsección
2-27	Generales	Cumplimiento de la legislación y las normativas	-	El cumplimiento de la legislación y las normativas se responde mediante los indicadores de cumplimientos pedidos por la NCG 461 de la CMF. Los números correspondientes se indican en el índice NCG 461.	-	-
2-28	Generales	Afiliación a asociaciones	219		Aporte al Debate Público	Alianzas, Membresías y Asociaciones Sectoriales
2-29	Generales	Enfoque para la participación de los grupos de interés	64		Modelo de Sostenibilidad	Públicos de Interés
2-30	Generales	Convenios de negociación colectiva	196		Cultura de Servicio y Ética	Relaciones Laborales
3-1	Generales	Proceso para determinar los temas materiales	70		Modelo de Sostenibilidad	Heramientas de Medición
3-2	Generales	Listado de temas materiales	70		Modelo de Sostenibilidad	Heramientas de Medición
3-3	Sostenibilidad de resultado	Gestión del tema material	52		Creación de Valor	Sostenibilidad de Resultados
3-3	Comportamiento ético y transparente	Gestión del tema material	113		Gestión de Riesgos	Ética y Transparencia
205-1	Comportamiento ético y transparente	Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	104	El 100% de las operaciones de ILC fueron evaluadas en relación a los riesgos de corrupción a través de la matriz de riesgos consolidada.	Gestión de Riesgos	Procesos y Gestión de Riesgos
205-2	Comportamiento ético y transparente	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	115		Gestión de Riesgos	Ética y Transparencia
205-3	Comportamiento ético y transparente	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	251		Anexo ESG	Capítulo 5

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



12.2 Índice GRI



Código	Tema	Indicador	Página	Observación	Capítulo	Sección/Subsección
206-1	Comportamiento ético y transparente	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	116		Gestión de Riesgos	Ética y Transparencia
3-3	Gestión de riesgo	Gestión del tema material	100 104		Gestión de Riesgos	Modelo de Gestión del Riesgo Procesos y Gestión de Riesgos
3-3	Ciberseguridad y seguridad de la Información	Gestión del tema material	105		Gestión de Riesgos	Ciberseguridad y Seguridad de la Información
418-1	Ciberseguridad y seguridad de la Información	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	109		Gestión de Riesgos	Ciberseguridad y Seguridad de la Información
3-3	Inversión y Banca responsable	Gestión del tema material	127		Inversión Responsable	Inversión y Banca Responsable
Indicador propio		Emisiones financiadas por las actividades de inversión y financiamiento	144 255		Inversión Responsable Anexo ESG	Acción Climática y Descarbonización/Descarbonización Capítulo 6
3-3	Cambio climático	Gestión del tema material	136		Inversión Responsable	Acción Climática y Descarbonización
201-2	Cambio climático	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	139		Inversión Responsable	Acción Climática y Descarbonización/Cambio Climático
305-1	Cambio climático	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	144 253		Inversión Responsable Anexo ESG	Acción Climática y Descarbonización/Descarbonización Capítulo 6

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



12.2 Índice GRI



Código	Tema	Indicador	Página	Observación	Capítulo	Sección/Subsección
305-2	Cambio climático	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	144 253		Inversión Responsable Anexo ESG	Acción Climática y Descarbonización/ Descarbonización Capítulo 6
305-3	Cambio climático	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	144 253		Inversión Responsable Anexo ESG	Acción Climática y Descarbonización/ Descarbonización Capítulo 6
305-4	Cambio climático	Intensidad de las emisiones de GEI	144 255		Inversión Responsable Anexo ESG	Acción Climática y Descarbonización/ Descarbonización Capítulo 6
305-5	Cambio climático	Reducción de las emisiones de GEI	254		Anexo ESG	Capítulo 6
302-1	Cambio climático	Consumo energético dentro de la organización	137 252		Inversión Responsable Anexo ESG	Acción Climática y Descarbonización/ Reportabilidad Capítulo 6
302-3	Cambio climático	Intensidad Energética	252		Anexo ESG	Capítulo 6
303-5	Cambio climático	Consumo de agua	137 256		Inversión Responsable Anexo ESG	Acción Climática y Descarbonización/ Reportabilidad Capítulo 6
306-3	Cambio climático	Residuos generados	137 257		Inversión Responsable Anexo ESG	Acción Climática y Descarbonización/ Reportabilidad Capítulo 6
306-4	Cambio climático	Residuos no destinados a eliminación	137 257		Inversión Responsable Anexo ESG	Acción Climática y Descarbonización/ Reportabilidad Capítulo 6

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



12.2 Índice GRI



Código	Tema	Indicador	Página	Observación	Capítulo	Sección/Subsección
306-5	Cambio climático	Residuos destinados a eliminación	137 257		Inversión Responsable Anexo ESG	Acción Climática y Descarbonización/ Reportabilidad Capítulo 6
3-3	Acceso a una salud de calidad	Gestión del tema material	154		Inclusión y Acceso	Acceso a Salud de Calidad
3-3	Cambios demográficos	Gestión del tema material	165		Inclusión y Acceso	Cambios Demográficos
3-3	Gestión del talento	Gestión del tema material	179 181 183 189		Cultura de Servicio y Ética	Atracción de Nuevo Talento Desarrollo y Retención del Talento Formación Bienestar de los Colaboradores
401-1	Gestión del talento	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	275		Anexo ESG	Capítulo 8
401-3	Gestión del talento	Permiso parental	272		Anexo ESG	Capítulo 8
404-1	Gestión del talento	Promedio de horas de formación al año por empleado	273		Anexo ESG	Capítulo 8
404-3	Gestión del talento	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	279 188		Anexo ESG Cultura de Servicio y Ética	Capítulo 8 Formación
405-1	Equidad, diversidad e inclusión	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	260 78		Anexo ESG Gobernanza	Capítulo 8 Estructura de Gobierno Corporativo/Directorio
405-2	Equidad, diversidad e inclusión	Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	-	No se reporta este indicador por confidencialidad.	-	-

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



12.2 Índice GRI



Código	Tema	Indicador	Página	Observación	Capítulo	Sección/Subsección
406-1	Equidad, diversidad e inclusión	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	251		Anexo ESG	Capítulo 5
3-3	Experiencia de clientes y pacientes	Gestión del tema material	199		Cultura de Servicio y Ética	Experiencia de Clientes y Pacientes
Indicador propio		Nivel de satisfacción de clientes	202 279		Cultura de Servicio y Ética Anexo ESG	Experiencia de Clientes y Pacientes Capítulo 8
3-3	Entorno regulatorio	Gestión del tema material	207		Aporte al Debate Público	Entorno y Marco Regulatorio
415-1	Entorno regulatorio	Contribución a partidos y/o representantes políticos	258		Anexo ESG	Capítulo 7
3-3	Reputación	Gestión del tema material	220		Aporte al Debate Público	Percepción de Grupos de Interés y Reputación



12.3 Índice TCFD



- INICIO
- 0

Acerca del Reporte
- 1

Bienvenida
- 2

Creación de Valor
- 3

Modelo de Sostenibilidad
- 4

Gobernanza
- 5

Gestión de Riesgos
- 6

Inversión Responsable
- 7

Inclusión y Acceso
- 8

Cultura de Servicio y Ética
- 9

Aporte al Debate Público
- 10

Información de Interés
- 11

Anexo ESG
- 12

Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13

Informes Financieros

Pilar	Divulgación	Página	Capítulo	Sección/Subsección
Gobernanza: Divulgar la gobernanza de la organización sobre los riesgos y las oportunidades relacionadas con el clima.	a) Describir la función de la administración a la hora de evaluar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima.	88 89	Gobernanza	Estructura de Gobierno Corporativo/Comités: Comité de Riesgos, Comité de Sostenibilidad
		66 67	Modelo de Sostenibilidad	Gobernanza de la Sostenibilidad Estrategia de Sostenibilidad
		100 104	Gestión de Riesgos	Modelo de Gestión de Riesgos Procesos y Gestión de Riesgos
		140	Inversión Responsable	Acción Climática y Descarbonización/Cambio Climático: Gobernanza
	b) Describir el control de la junta directiva sobre los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima.	88 89	Gobernanza	Estructura de Gobierno Corporativo/Comités: Comité de Riesgos, Comité de Sostenibilidad
		66 67	Modelo de Sostenibilidad	Gobernanza de la Sostenibilidad Estrategia de Sostenibilidad
		100 104	Gestión de Riesgos	Modelo de Gestión de Riesgos Procesos y Gestión de Riesgos
		140	Inversión Responsable	Acción Climática y Descarbonización/Cambio Climático: Gobernanza
Estrategia: Divulgar el impacto actual y potencial de los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima sobre los negocios, la estrategia y la planificación financiera de la organización en los casos en los que dicha información sea sustancial.	a) Describir los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima que ha identificado la organización a corto, medio y largo plazo.	127 140	Inversión Responsable	Inversión y Banca Responsable Acción Climática y Descarbonización/Cambio Climático: Estrategia
		104 121	Gestión de Riesgos	Procesos y Gestión de Riesgos Riesgos Emergentes
	b) Describir el impacto de los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima sobre los negocios, la estrategia y la planificación financiera de la organización.	127 140	Inversión Responsable	Inversión y Banca Responsable Acción Climática y Descarbonización/Cambio Climático: Estrategia
		104 121	Gestión de Riesgos	Procesos y Gestión de Riesgos Riesgos Emergentes
	c) Describir la resiliencia de la estrategia de la organización, teniendo en cuenta los diferentes escenarios relacionados con el clima, como un escenario con 2°C o menos.	127 140	Inversión Responsable	Inversión y Banca Responsable Acción Climática y Descarbonización/Cambio Climático: Estrategia
		104 121	Gestión de Riesgos	Procesos y Gestión de Riesgos Riesgos Emergentes





INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



12.3 Índice TCFD



Pilar	Divulgación	Página	Capítulo	Sección/Subsección	
Gestión de riesgo: Divulgar cómo la organización identifica, evalúa y gestiona los riesgos relacionados con el clima.	a) Describir los procesos de la organización para identificar y evaluar los riesgos relacionados con el clima.	100	Gestión de Riesgos	Modelo de Gestión de Riesgos	
		104		Procesos y Gestión de Riesgos	
		140	Inversión Responsable	Acción Climática y Descarbonización/Cambio Climático: Estrategia, Gestión de Riesgos	
		143			
	b) Describir los procesos de la organización para gestionar los riesgos relacionados con el clima.	100	Gestión de Riesgos	Modelo de Gestión de Riesgos	
		104		Procesos y Gestión de Riesgos	
	c) Describir cómo los procesos para identificar, evaluar y gestionar los riesgos relacionados con el clima están integrados en la gestión general de riesgos de la organización.	143	Inversión Responsable	Acción Climática y Descarbonización/Cambio Climático: Gestión de Riesgos	
88		Gobernanza		Estructura de Gobierno Corporativo/Comités: Comité de Riesgos, Comité de Sostenibilidad	
				89	
Métricas y objetivos: Divulgar las métricas y los objetivos utilizados para evaluar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima relevantes en los casos que dicha información sea material.	a) Divulgar las métricas utilizadas por la organización para evaluar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima acorde con su proceso de estrategia y gestión de riesgos.	100	Inversión Responsable	Modelo de Gestión de Riesgos	
		104		Procesos y Gestión de Riesgos	
		143		Acción Climática y Descarbonización/Cambio Climático: Gestión de Riesgos	
		104	Gestión de Riesgos	Procesos y Gestión de Riesgos	
		129		Inversión Responsable	Inversión y Banca Responsable/Inversiones con criterio ESG: Política de Inversiones con Criterios ESG
					137
b) Divulgar el Alcance 1, Alcance 2 y, si procede, el Alcance 3 de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y sus riesgos relacionados.	143	Inversión Responsable	Acción Climática y Descarbonización/Cambio Climático: Gestión de Riesgos, Métricas y Objetivos		
	144		Acción Climática y Descarbonización/Descarbonización		
	252-257		Anexo ESG	Capítulo 6	
c) Describir los objetivos utilizados por la organización para gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima y el rendimiento en comparación con los objetivos.	144	Inversión Responsable	Acción Climática y Descarbonización/Descarbonización		
			252-257	Anexo ESG	Capítulo 6
		143	Inversión Responsable	Acción Climática y Descarbonización/Cambio Climático: Métricas y Objetivos	
	144	Acción Climática y Descarbonización/Descarbonización			

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



13.

INFORMES FINANCIEROS

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



13.1 Estados Financieros Consolidados

Estados de Situación Financiera Consolidados al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en CLP miles)

ACTIVOS ACTIVIDAD NO ASEGURADORA NO BANCARIA	NOTA	12/31/2023	12/31/2022
ACTIVOS CORRIENTES:			
Efectivo y equivalentes al efectivo	(6a)	232.340.547	74.606.633
Instrumentos financieros, corrientes	(10)	99.770.408	253.109.267
Otros activos no financieros, corrientes	(12)	6.833.368	24.784.972
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(7)	195.957.319	189.822.218
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	(8)	20.966.475	19.261.479
Inventarios	(9)	10.811.541	11.087.628
Activos no corrientes y grupos de desapropiación mantenidos para la venta	(16xi)	11.295.241	18.463.988
Activos por impuestos corrientes	(11)	10.936.769	15.895.367
Total activos corrientes actividad no aseguradora no aseguradora no bancaria		588.911.668	607.031.552
ACTIVOS NO CORRIENTES:			
Instrumentos financieros, no corrientes	(10)	32.944.301	67.019.245
Otros activos no financieros, no corrientes	(12)	3.633.283	45.743.599
Derechos por cobrar, no corrientes	(7)	4.051.476	3.989.110
Inversiones en sociedades contabilizadas utilizando el método de la participación	(14)	383.478.318	354.530.211
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(15)	30.716.573	27.896.335
Plusvalía	(17)	2.270.657	2.270.657
Propiedades, planta y equipo	(16)	315.882.023	284.616.870
Activos por derechos de uso	(16)	124.841.422	115.895.110
Propiedades de inversión	(18)	6.811.424	6.924.105
Activos por impuestos diferidos	(11)	89.361.245	76.808.613
Total activos no corrientes actividad no aseguradora no bancaria		993.990.722	985.693.855
Total activos actividad no aseguradora no bancaria		1.582.902.390	1.592.725.407

ACTIVOS ACTIVIDAD ASEGURADORA	NOTA	12/31/2023	12/31/2022
Efectivo y depósitos en bancos	(6a)	95.424.098	72.798.448
Inversiones financieras	(31)	6.051.233.850	5.622.780.552
Inversiones inmobiliarias y similares	(35)	1.800.767.732	1.685.946.369
Inversiones cuenta única de inversión	(34)	557.164.705	493.359.592
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	(33)	57.960.337	48.671.871
Deudores por primas asegurados	(37)	5.535.191	44.484.297
Deudores por reaseguros	(38)	36.462.302	47.172.431
Inversiones en sociedades	(39)	28.810.771	21.673.466
Intangibles	(40)	27.490.677	28.800.190
Activo fijo	(36)	14.697.330	16.478.924
Impuestos corrientes	(41)	5.872.081	19.165.296
Impuestos diferidos	(41)	55.151.890	55.250.758
Otros activos	(42)	193.020.244	169.811.080
Total activos de actividad aseguradora		8.929.591.208	8.326.393.274
ACTIVOS ACTIVIDAD BANCARIA			
Efectivo y depósitos en bancos	(6a)	259.442.043	143.677.244
Operaciones con liquidación en curso	(56)	66.283.265	32.353.665
Activos financieros a valor razonable	(57) y (58)	924.113.671	1.347.197.105
Contratos de derivados financieros para cobertura contable	(59)	42.466.211	34.265.763
Instrumentos financieros de deuda		165.429.260	0
Activos financieros a costo amortizado	(61)	3.277.548.409	2.633.367.440
Inversión en sociedades	(62)	228.044	228.044
Intangibles	(63)	48.090.537	41.975.336
Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	(64)	14.042.873	13.660.415
Activo fijo	(65)	2.284.819	2.247.090
Impuestos corrientes	(66)	2.067.715	4.922.959
Impuestos diferidos	(66)	28.818.572	33.006.373
Otros activos	(67)	172.279.523	90.957.092
Otros activos no corrientes y grupos enajenables para la venta	(68)	18.652.032	15.034.003
Total activos actividad bancaria		5.021.746.974	4.392.892.529
TOTAL ACTIVOS		15.534.240.572	14.312.011.210

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros

13.1 Estados Financieros Consolidados

Estados de Situación Financiera Consolidados al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en CLP miles)

PASIVOS ACTIVIDAD NO ASEGURADORA NO BANCARIA	NOTA	12/31/2023	12/31/2022
PASIVOS CORRIENTES:			
Otros pasivos financieros, corrientes	(19)	169.801.707	155.173.043
Pasivos por arrendamientos, corrientes	(19)	16.605.387	14.819.263
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	(20)	225.771.095	251.226.430
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	(8)	84.883	2.325.971
Otras provisiones a corto plazo	(21)	72.041.829	74.455.944
Pasivos por impuestos corrientes	(11)	2.901.301	1.733.068
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	(22)	25.984.707	22.412.025
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	(16xi)	1.238.809	777.751
Otros pasivos no financieros corrientes	(23)	8.915.272	10.170.123
Total pasivos corrientes actividad no aseguradora no bancaria		523.344.990	533.093.618
PASIVOS NO CORRIENTES:			
Otros pasivos financieros, no corrientes	(19)	803.982.050	863.424.618
Pasivos por arrendamientos, no corrientes	(19)	78.154.091	79.732.100
Otras provisiones a largo plazo	(21)	4.090	4.981
Pasivos por impuestos diferidos	(7)	14.918.552	4.388.364
Otros pasivos no financieros, no corrientes	(14)	380.857	592.533
Total pasivos no corrientes actividad no aseguradora no bancaria		897.439.640	948.142.596
Total pasivos actividad no aseguradora no bancaria		1.420.784.630	1.481.236.214
PASIVOS ACTIVIDAD ASEGURADORA			
Reservas seguros prevsionales	(44)	7.405.738.528	6.836.909.100
Reservas seguros no previsionales	(44)	668.253.945	592.880.752
Primas por pagar	(45)	49.946.926	42.177.247
Obligaciones con bancos	(43)	207.710.086	234.471.896
Impuestos corrientes	(47)	3.188.458	13.937.045
Provisiones	(46)	812.853	611.342
Otros pasivos	(48)	73.672.581	94.673.533
Total pasivos actividad aseguradora		8.409.323.377	7.815.660.915

PASIVOS ACTIVIDAD BANCARIA	NOTA	12/31/2023	12/31/2022
Operaciones con liquidación en curso	(56)	62.509.375	28.927.900
Contratos de derivados financieros	(57), (59) y (60)	389.010.977	526.340.564
Pasivos financieros a costo amortizado	(69), (70), (71) y (72)	3.829.333.513	3.196.437.512
Obligaciones por contratos de arrendamiento	(72)	8.143.061	7.900.241
Instrumentos financieros de capital regulatorio emitidos	(71)	154.849.776	153.219.625
Provisiones por contingencias	(73)	5.488.005	2.554.707
Provisiones para dividendos, pago de intereses y reapreciación de instrumentos financieros de capital regulatorio emitidos	(73)	5.452.267	4.679.522
Provisiones especiales por riesgo de crédito	(73)	24.959.360	24.721.961
Impuestos corrientes	(66)	22.517	0
Impuestos diferidos	(66)	9.790.797	6.348.937
Otros pasivos	(74)	90.247.315	69.414.014
Total pasivos de actividad bancaria		4.579.806.963	4.020.544.983
TOTAL PASIVOS			
		14.409.914.970	13.317.442.112
PATRIMONIO			
Capital emitido y pagado	(89)	239.852.287	239.852.287
Primas de emisión		471.175	471.175
Otras reservas	(89)	-62.200.045	-81.833.025
Acciones propias en cartera		-6.422.982	-2.496.936
Ganancias (pérdidas) acumuladas	(89)	812.508.427	724.469.434
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		984.208.862	880.462.935
Patricipaciones no controladoras	(90)	140.116.740	114.106.163
PATRIMONIO NETO		1.124.325.602	994.569.098
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO			
		15.534.240.572	14.312.011.210





INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



13.1 Estados Financieros Consolidados

Estados de Resultados Integrales Consolidados (Cifras en CLP miles)

ESTADOS DE RESULTADOS ACTIVIDAD NO ASEGURADORA Y NO BANCARIA	NOTA	2023	2022
Ingresos de actividades ordinarias	(24)	1.433.529.932	1.340.177.631
Costo de ventas	(24)	-1.181.826.346	-1.157.905.979
Ganancia bruta		251.703.586	182.271.652
Otros ingresos por función		7.718.781	8.727.692
Gastos de administración	(28)	-189.063.566	-183.396.969
Otros gastos por función		-2.409.950	-1.063.687
Otras ganancias (pérdidas)	(26)	4.470.340	13.713.903
Ingresos financieros	(25)	30.803.189	26.768.830
Costos financieros	(27)	-42.743.393	-41.681.491
Participación en las ganancias de asociadas y negocios conjuntos que se contabilizan utilizando el método de la participación	(14)	63.823.329	50.839.228
Diferencias de cambio	(29)	183.178	1.021.659
Resultados por unidades de reajuste	(30)	-33.021.199	-82.423.823
Resultado antes de impuestos		91.464.295	-25.223.006
Gasto por impuestos a las ganancias	(11)	-12.402.742	10.581.067
Ganancias (pérdidas) procedentes de operaciones continuadas		79.061.553	-14.641.939
Ganancias (pérdidas) procedentes de operaciones discontinuadas		0	40249
Ganancia (Pérdida) de actividad no aseguradora y no bancaria		79.061.553	-14.601.690

ESTADOS DE RESULTADOS ACTIVIDAD ASEGURADORA	NOTA	2023	2022
Ingresos por intereses y reajustes	(49)	467.656.950	374.808.132
Gastos por intereses y reajustes	(50)	-22.306.495	-74.402.157
Ingresos netos por intereses y reajustes		445.350.455	300.405.975
Prima retenida		915.225.594	704.391.261
Ajuste reservas riesgos en curso y matemática de vida	(51)	-36.205.136	97.333.322
Total ingreso explotación actividad aseguradora		879.020.458	801.724.583
Costo de siniestros	(52)	-1.139.574.821	-883.564.314
Resultado de intermediación		-14.240.252	-10.644.201
Costo de administración		-16.031.605	-14.810.949
Total costo explotación actividad aseguradora		-1.169.846.678	-909.019.464
Remuneraciones y gastos del personal		-32.242.572	-29.596.726
Gastos de administración		-6.637.765	-4.767.663
Depreciaciones y amortizaciones		-12.859.124	-12.016.674
Deterioros		-10.761.009	-4.040.827
Otros (gastos) ingresos operacionales	(53)	-33.787.582	-22.389.315
Total gastos operacionales actividad aseguradora		-96.288.052	-72.811.205
Resultado operacional actividad aseguradora		58.236.183	120.299.889
Resultado por unidades de reajuste	(54)	4.913.260	-7.682.761
Diferencias de cambio		-891.555	-1.022.358
Resultado otros ingresos y costos		4.021.705	-8.705.119
Resultado antes de impuesto a las ganancias		62.257.888	111.594.770
Impuesto a las ganancias	(55)	336.442	10.278.578
Resultado de operaciones continuas		62.594.330	121.873.348
Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas		0	0
Ganancia de actividad aseguradora		62.594.330	121.873.348

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



13.1 Estados Financieros Consolidados

Estados de Resultados Integrales Consolidados (Cifras en CLP miles)

ESTADOS DE RESULTADOS DE ACTIVIDAD BANCARIA	NOTA	2023	2022
Ingreso neto por intereses	(77)	89.188.192	77.779.161
Ingreso neto por reajustes	(78)	26.079.927	39.073.817
Ingresos netos por comisiones	(76)	4.358.987	5.540.428
Utilidad neta de operaciones financieras	(79)	51.456.753	18.760.153
Resultado por inversiones en sociedades	(62)	9.853	7.325
Resultado de activos no corrientes y grupos enajenables para la venta no admisibles como operaciones discontinuadas	(85)	-400.187	-75.350
Otros ingresos operacionales	(84)	6.226.821	2.372.968
Remuneraciones y gastos del personal	(80)	-52.578.010	-43.154.157
Gastos de administración	(82)	-21.173.114	-13.221.405
Depreciaciones y amortizaciones	(83)	-4.700.568	-4.670.143
Deterioros de activos no financieros		5.152.240	0
Otros gastos operacionales	(84)	-2.885.946	-650.551
Resultado operacional antes de pérdidas crediticias		100.734.948	81.762.246
Gasto por pérdidas crediticias	(81)	-27.559.794	-19.967.716
Resultado de operaciones continuas antes de impuesto		73.175.154	61.794.530
Impuesto a la renta	(66)	-12.568.680	-4.340.825
Resultado de operaciones continuas después de impuesto		60.606.474	57.453.705
Ganancia de actividad bancaria		60.606.474	57.453.705

GANANCIA DEL PERÍODO CONSOLIDADA	202.262.357	164.725.363
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	182.618.052	146.534.220
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras (90)	19.644.305	18.191.143
Ganancia del período consolidada	202.262.357	164.725.363
Ganancia por acción básica	1,83	1,47
Ganancia por acción diluida	1,83	1,47

ESTADO RESULTADO INTEGRAL	2023	2022
Ganancia del año	202.262.357	164.725.363
Otros resultados integrales	56.741.618	-20.132.907
Resultado integral total	259.003.975	144.592.456
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	236.801.056	124.982.945
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	22.202.919	19.609.511
Resultado integral total	259.003.975	144.592.456

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



13.1 Estados Financieros Consolidados

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidados (Cifras en CLP miles)

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	NOTA	CAPITAL PAGADO	ACCIONES PROPIAS EN CARTERA	PRIMAS DE EMISIÓN	RESERVA DE COBERTURAS DE FLUJO DE EFECTIVO	SUPERÁVIT DE REVALUACIÓN	OTRAS RESERVAS	TOTAL OTRAS RESERVAS	GANANCIAS (PÉRDIDAS) ACUMULADAS	PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	PATRIMONIO NETO TOTAL
Saldo inicial al 01-01-2023		239.852.287	-2.496.936	471.175	-13.480.911	43.073.639	-111.425.753	-81.833.025	724.469.434	880.462.935	114.106.163	994.569.098
Ajustes por cambios en políticas contables							610.329	610.329	-34.698.218	-34.087.889	-3.409	-34.091.298
Saldo inicial		239.852.287	-2.496.936	471.175	-13.480.911	43.073.639	-110.815.424	-81.222.696	689.771.216	846.375.046	114.102.754	960.477.800
Dividendos distribuidos									-60.825.150	-60.825.150	-7.778.968	-68.604.118
Resultado del período									182.618.052	182.618.052	19.644.305	202.262.357
Otros resultados integrales	(95)				9.351.683	29.228.041	16.752.724	55.332.448	-1.149.444	54.183.004	2.558.614	56.741.618
Resultado integral total					9.351.683	29.228.041	16.752.724	55.332.448	181.468.608	236.801.056	22.202.919	259.003.975
Emisión de Patrimonio												
Incremento (disminución) por otras aportaciones de capital											10.447.650	10.447.650
Incremento (disminución) por transacciones de acciones			-3.926.046							-3.926.046		-3.926.046
Incremento (disminución) por transferencias y otros							-36.309.797	-36.309.797	2.093.753	-34.216.044	1.142.385	-33.073.659
Total cambios en el patrimonio		0	-3.926.046	0	9.351.683	29.228.041	-18.946.744	19.632.980	88.038.993	103.745.927	26.010.577	129.756.504
Saldo final al 31-12-2023	(89)	239.852.287	-6.422.982	471.175	-4.129.228	72.301.680	-130.372.497	-62.200.045	812.508.427	984.208.862	140.116.740	1.124.325.602

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



13.1 Estados Financieros Consolidados

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidados (Cifras en CLP miles)

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	NOTA	CAPITAL PAGADO	ACCIONES PROPIAS EN CARTERA	PRIMAS DE EMISIÓN	RESERVA DE COBERTURAS DE FLUJO DE EFECTIVO	SUPERÁVIT DE REVALUACIÓN	OTRAS RESERVAS	TOTAL OTRAS RESERVAS	GANANCIAS (PÉRDIDAS) ACUMULADAS	PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	PATRIMONIO NETO TOTAL
Saldo inicial al 01-01-2022		239.852.287		471.175		43.073.639	-74.728.247	-31.654.608	629.778.759	838.447.613	103.686.770	942.134.383
Ajustes por cambios en políticas contables												
Saldo inicial		239.852.287		471.175		43.073.639	-74.728.247	-31.654.608	629.778.759	838.447.613	103.686.770	942.134.383
Dividendos distribuidos									-52.434.649	-52.434.649	-7.367.048	-59.801.697
Resultado del período									146.534.220	146.534.220	18.191.143	164.725.363
Otros resultados integrales	(95)				-13.480.911		-8.688.379	-22.169.290	618.015	-21.551.275	1.418.368	-20.132.907
Resultado integral total					-13.480.911		-8.688.379	-22.169.290	147.152.235	124.982.945	19.609.511	144.592.456
Emisión de Patrimonio												
Incremento (disminución) por otras aportaciones de capital							118.701	118.701		118.701	57.990	176.691
Incremento (disminución) por transacciones de acciones			-2.496.936							-2.496.936		-2.496.936
Incremento (disminución) por transferencias y otros							-28.127.828	-28.127.828	-26.911	-28.154.739	-1.881.060	-30.035.799
Total cambios en el patrimonio			-2.496.936		-13.480.911		-36.697.506	-50.178.417	94.690.675	42.015.322	10.419.393	52.434.715
Saldo final al 31-12-2022	(89)	239.852.287	-2.496.936	471.175	-13.480.911	43.073.639	-111.425.753	-81.833.025	724.469.434	880.462.935	114.106.163	994.569.098



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



13.1 Estados Financieros Consolidados

Estados de Flujos Efectivo Consolidados (Cifras en CLP miles)

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO	NOTA	2023	2022
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN: ACTIVIDAD NO ASEGURADORA Y NO BANCARIA			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		1.818.106.973	1.696.114.893
Otros cobros por actividades de operación		117.922.194	110.264.565
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		-569.357.469	-500.993.232
Pagos a y por cuenta de los empleados	(28)	-253.930.223	-235.240.154
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		-853.389.560	-812.871.016
Otros pagos por actividades de operación		-213.606.383	-220.386.272
Dividendos recibidos	(14)	48.064.048	50.033.669
Intereses pagados		-989.577	-2.342.414
Intereses recibidos		7.331.838	9.107.379
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(11c)	-22.657.531	-31.192.378
Otras entradas (salidas) de efectivo		53.004.832	56.482.476
Total flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación de actividad no aseguradora y no bancaria		130.499.142	118.977.516
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN: ACTIVIDAD ASEGURADORA			
Ingresos por primas de asegurados y coaseguros		1.035.493.152	693.214.928
Ingresos por siniestros reasegurados		5.571.688	5.253.891
Ingresos por activos financieros a valor razonable		7.129.585.152	1.120.622.044
Ingresos por activos financieros a costo amortizado		4.654.559.834	8.152.895.141
Intereses recibidos		61.389.822	72.975.429
Otros ingresos de la actividad aseguradora		22.965.271	4.774.825
Préstamos y partidas por cobrar		1.328.923	1.079.675
Egresos por prestaciones seguro directo		-908.927	-989.985
Pago de rentas y siniestros		-931.315.231	-749.607.508
Egresos por intermediación de seguros directos		-12.008.404	-10.405.329
Egresos por activos financieros a valor razonable		-7.204.442.869	-1.066.850.125
Egresos por activos financieros a costo amortizado		-4.484.578.807	-8.253.849.397
Otros egresos de la actividad aseguradora		-25.271.850	-25.763.918
Egresos por impuestos		-33.788.425	-18.144.693
Otros		-131.117.650	-87.803.553
Total flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación de actividad aseguradora		87.461.679	-162.598.575

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO	NOTA	2023	2022
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN: ACTIVIDAD BANCARIA			
Utilidad (pérdida) del período		60.606.474	57.453.705
Cargos (abonos) a resultados que no significan movimientos de efectivo: Depreciaciones y amortizaciones	(83)	4.700.568	4.670.143
Provisiones por riesgo de crédito		27.559.794	19.967.716
Ajuste a valor de mercado de instrumentos para negociación		-51.456.753	-18.760.152
Utilidad neta por inversiones en sociedades con influencia significativa		0	-7.325
Utilidad neta en venta de activos recibidos en pago		-472.486	-217.435
Castigos de activos recibidos en pago		-267.632	369.848
Otros cargos (abonos) que no significan movimientos de efectivo		10.481.040	25.610.955
Variación neta de intereses, reajustes y comisiones devengadas sobre activos y pasivos		-114.356.106	-113.204.001
(Aumento) disminución en créditos y cuentas por cobrar a clientes		-800.212.311	-332.938.709
(Aumento) disminución neta de instrumentos para negociación		0	0
Aumento (disminución) de depósitos y otras captaciones a plazo		267.469.731	330.219.247
Aumento (disminución) de obligaciones con bancos		231.618.017	159.711.819
Aumento (disminución) de otras obligaciones financieras		359.560	-68.943
Préstamos obtenidos del exterior largo plazo		0	0
Otros		448.675.342	-329.683.964
Total flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación de actividad bancaria		84.705.238	-196.877.096
TOTAL FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		302.666.059	-240.498.155



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



13.1 Estados Financieros Consolidados

Estados de Flujos Efectivo Consolidados (Cifras en CLP miles)

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO	NOTA	2023	2022
FLUJOS DE EFECTIVO UTILIZADOS EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN ACTIVIDAD NO ASEGURADORA Y NO BANCARIA			
Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios		0	54.979
Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		295.266.419	272.361.278
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		-122.811.092	-449.863.958
Préstamos a entidades relacionadas		-1.059.923	-225.184
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		12.605	0
Compras de propiedades, planta y equipo	(16b)	-10.017.450	-18.651.793
Compras de activos intangibles	(15c)	-4.106.506	-7.036.720
Compras de otros activos a largo plazo		-201.368.023	-115.286.976
Importes procedentes de otros activos a largo plazo		242.344.518	107.236.749
Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y permuta financiera		-50.456.006	-239.654.660
Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, opciones y permuta financiera		50.968.239	238.058.504
Cobros a entidades relacionadas		1.058.016	1.157.086
Dividendos recibidos		3.581	0
Intereses recibidos		1.955.302	2.121.371
Otras entradas (salidas) de efectivo		122.038	47.941
Total flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión de actividad no aseguradora y no bancaria		201.911.718	-209.681.383
FLUJOS DE EFECTIVO UTILIZADOS EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN ACTIVIDAD ASEGURADORA			
Egresos por participación en entidades del grupo y filiales		-6.840.042	-3.492.110
Ingresos por propiedades de inversión	(35)	177.631.347	134.561.802
Egresos por propiedades de inversión	(35)	-57.591.160	-12.239.907
Egresos plantas y equipos	(36)	-275.359	-170.720
Egresos activos intangibles		-312.018	-197.833
Otros ingresos relacionados con actividades de inversión		563.636	380.989
Otros egresos relacionados con actividades de inversión		-354.962	-152.260
Total flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión de actividad aseguradora		112.821.442	118.689.961

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO	NOTA	2023	2022
FLUJOS DE EFECTIVO UTILIZADOS EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN ACTIVIDAD BANCARIA			
Compras de activos fijos		-859.982	-1.245.670
Ventas de activo fijo		1.981	0
Inversiones en sociedades		0	6.083
Dividendos recibidos de inversiones en sociedades		0	0
Ventas de bienes recibidos en pago o adjudicados		5.979.443	1.725.283
(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos		-372.196.616	-7.820.107
Otros		-4.153.982	-16.845.432
Total flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión de actividad bancaria		-371.229.156	-24.179.843
TOTAL FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
		-56.495.996	-115.171.265

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



13.1 Estados Financieros Consolidados

Estados de Flujos Efectivo Consolidados (Cifras en CLP miles)

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO	NOTA	2023	2022
FLUJOS DE EFECTIVO UTILIZADOS EN ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO ACTIVIDAD NO ASEGURADORA Y NO BANCARIA			
Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio		0	242.237.649
Pagos para adquirir o rescatar acciones de la sociedad		-3.896.742	-2.455.956
Importes procedentes de préstamos de largo plazo		21.089.701	66.955.376
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		66.124.139	40.805.999
Préstamos de entidades relacionadas		3.601.895	3.342.204
Pagos de préstamos		-184.086.449	-148.350.284
Pagos de pasivos por arrendamiento financiero		-16.210.880	-14.564.279
Pagos de préstamos a entidades relacionadas		-4.787.902	-9.162.930
Dividendos pagados		-66.705.385	-37.847.444
Intereses pagados		-19.293.948	-24.383.278
Otras entradas (salidas) de efectivo		-264	-49.777.217
Total flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiamiento actividad no aseguradora y no bancaria	(6b)	-204.165.835	66.799.840
FLUJOS DE EFECTIVO UTILIZADOS EN ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO ACTIVIDAD ASEGURADORA			
Préstamos bancarios relacionados		0	0
Dividendos a los accionistas		-26	0
Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento		347.748.846	623.155.018
Intereses pagados		-11.793.235	-11.649.372
Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento		-381.491.469	-827.391.023
Total flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiamiento actividad aseguradora	(6b)	-45.535.884	-215.885.377

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO	NOTA	2023	2022
FLUJOS DE EFECTIVO UTILIZADOS EN ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO ACTIVIDAD BANCARIA			
Emisión de bonos		314.724.757	23.336.568
Otros préstamos obtenidos de largo plazo		0	235.064.172
Pago de bonos		-301.439.157	0
Emisión de acciones de pago		8.170.699	0
Dividendos pagados		-4.678.813	-3.251.581
Otros		-680.191	-45.532.457
Total flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiamiento actividad bancaria	(6b)	16.097.295	209.616.702
TOTAL FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO			
		-233.604.424	60.531.165
Incremento neto en el efectivo y equivalente al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio			
		12.565.639	-295.138.255
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo			
		-105.504.873	6.600.855
Incremento neto de efectivo y equivalente al efectivo en el período			
		-92.939.234	-288.537.400
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período			
		698.149.270	986.686.670
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO			
		605.210.036	698.149.270

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



13.2 Estados Financieros Filiales

Empresas Red Salud S.A.
(Cifras en CLP miles)

BALANCE	2023	2022
Total activos corrientes	215.181.278	194.288.923
Total activos no corrientes	482.291.186	435.989.916
Total activos	697.472.464	630.278.839
Total pasivos corrientes	174.796.994	182.629.627
Total pasivos no corrientes	294.138.794	247.496.735
Total patrimonio	228.536.676	200.152.477
Total pasivos y patrimonio	697.472.464	630.278.839

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES	2023	2022
Resultado antes de impuestos	22.952.209	21.303.096
Impuesto a la renta	-5.903.900	-1.178.180
Participación minoritaria	-1.626.829	-2.194.032
Utilidad neta	15.421.480	17.930.884

ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO	NOTA	CAPITAL PAGADO	TOTAL OTRAS RESERVAS	GANANCIAS ACUMULADAS	PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	PARTICIPACIÓN NO CONTROLADORA	PATRIMONIO NETO TOTAL
Saldo inicial 01-01-2023	23	73.041.211	102.470.714	11.802.905	187.314.830	12.837.647	200.152.477
Otro Resultado Integral						1.095.821	1.095.821
Ganancia (pérdida del ejercicio)				15.421.480	15.421.480	1.626.829	17.048.309
Dividendos				-16.413.539	-16.413.539	-1.795.881	-18.209.420
Incremento (disminución) por transferencias y otros			28.048.033	-806.777	27.241.256	1.208.233	28.449.489
Total cambios en el patrimonio		0	28.048.033	-1.798.836	26.249.197	2.135.002	28.384.199
Saldo final al 31-12-2023		73.041.211	130.518.747	10.004.069	213.564.027	14.972.649	228.536.676

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	2023	2022
Flujo de efectivo de la operación	63.231.271	41.439.241
Flujo de efectivo de inversión	-11.629.866	-17.582.254
Flujo de efectivo de financiamiento	-22.733.759	-43.245.508
Efecto de la tasa de cambio sobre efectivo y equivalentes de efectivo y otros	-127.343	13.457
Incremento (disminución) neto en efectivo y equivalente al efectivo	28.740.303	-19.375.064
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	15.613.612	34.988.676
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	44.353.915	15.613.612

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



13.2 Estados Financieros Filiales

Isapre Consalud S.A.
(Cifras en CLP miles)

BALANCE	2023	2022
Total activos corrientes	95.930.953	70.635.847
Total activos no corrientes	100.820.036	172.666.484
Total activos	196.750.989	243.302.331
Total pasivos corrientes	177.569.280	203.337.981
Total pasivos no corrientes	2.089.247	8.414.679
Total patrimonio	17.092.462	31.549.671
Total pasivos y patrimonio	196.750.989	243.302.331

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES	2023	2022
Resultado antes de impuestos	39.680.363	-35.616.844
Impuesto a la renta	-8.644.892	14.235.776
Participación minoritaria	0	0
Utilidad neta	31.035.471	-21.381.068

ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO	NOTA	CAPITAL PAGADO	OTRAS RESERVAS	GANANCIAS ACUMULADAS	PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	PARTICIPACIÓN NO CONTROLADORA	PATRIMONIO NETO TOTAL
Saldo inicial 01-01-2023		130.983.683	1.184.993	-100.619.005	31.549.671	0	31.549.671
Resultado Integral							
Ganancia (pérdida del ejercicio)				31.035.471	31.035.471		31.035.471
Dividendos							-
Emisión de patrimonio							-
Incremento (disminución) por transferencias y otros			182.307	-45.674.987	-45.492.680		-45.492.680
Total cambios en el patrimonio		0	182.307	-14.639.516	-14.457.209	0	-14.457.209
Saldo final al 31-12-2023		130.983.683	1.367.300	-115.258.521	17.092.462	0	17.092.462

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	2023	2022
Flujo de efectivo de la operación	21.473.343	968.247
Flujo de efectivo de inversión	40.471.346	-13.247.464
Flujo de efectivo de financiamiento	-8.468.094	20.809.160
Efecto de la tasa de cambio sobre efectivo y equivalentes de efectivo y otros	0	0
Incremento (disminución) neto en efectivo y equivalente al efectivo	53.476.686	8.529.943
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	11.202.415	2.672.472
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	64.679.101	11.202.415

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



13.2 Estados Financieros Filiales

Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.
(Cifras en CLP miles)

BALANCE	2023	2022
Total activos	61.255.083	98.789.950
Total pasivos	36.232.982	69.254.558
Total patrimonio	25.022.101	29.535.392
Total pasivos y patrimonio	61.255.083	98.789.950

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES	2023	2022
Resultado antes de impuestos	3.220.270	3.074.314
Impuesto a la renta	-584.985	195.631
Participación minoritaria	0	0
Utilidad neta	2.635.285	3.269.945

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	2023	2022
Flujo de efectivo de la operación	10.234.096	-866.700
Flujo de efectivo de inversión	-227.259	-105.901
Flujo de efectivo de financiamiento	-7.343.583	-1.747.362
Efecto de la tasa de cambio sobre efectivo y equivalentes de efectivo y otros	0	0
Incremento (disminución) neto en efectivo y equivalente al efectivo	2.663.254	-2.719.963
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	1.724.881	4.444.844
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	4.388.135	1.724.881

ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO	NOTA	CAPITAL PAGADO	OTRAS RESERVAS	GANANCIAS ACUMULADAS	PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	PARTICIPACIÓN NO CONTROLADORA	PATRIMONIO NETO TOTAL
Saldo inicial 01-01-2023		23.150.603	26.799	6.357.990	29.535.392	0	29.535.392
Resultado Integral							
Ganancia (pérdida del ejercicio)				2.635.285	2.635.285		2.635.285
Dividendos				-7.148.576	-7.148.576		-7.148.576
Emisión de patrimonio							
Incremento (disminución) por transferencias y otros							
Total cambios en el patrimonio		0	0	-4.513.291	-4.513.291	0	-4.513.291
Saldo final al 31-12-2023		23.150.603	26.799	1.844.699	25.022.101	0	25.022.101



2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



13.2 Estados Financieros Filiales

Inversiones Previsionales Dos SpA. (Cifras en CLP miles)

BALANCE	2023	2022
Total activos corrientes	20.388.387	18.717.011
Total activos no corrientes	380.143.385	351.116.910
Total activos	400.531.772	369.833.921
Total pasivos	374.980	1.221.491
Total patrimonio	400.156.792	368.612.430
Total pasivos y patrimonio	400.531.772	369.833.921

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES	2023	2022
Resultado antes de impuestos	64.066.305	50.330.986
Impuesto a la renta	-249.437	-1.218.348
Participación minoritaria	0	0
Utilidad neta	63.816.868	49.112.638

ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO	NOTA	CAPITAL PAGADO	OTRAS RESERVAS	GANANCIAS ACUMULADAS	PATRIMONIO NETO TOTAL
Saldo inicial 01-01-2023		42.931.714	-10.991.458	336.672.174	368.612.430
Resultado Integral					
Ganancia (pérdida del ejercicio)			13.830.723	63.816.868	77.647.591
Dividendos				-46.245.594	-46.245.594
Emisión de patrimonio					-
Incremento (disminución) por transferencias y otros			989	141.376	142.365
Total cambios en el patrimonio		0	13.831.712	17.712.650	31.544.362
Saldo final al 31-12-2023		42.931.714	2.840.254	354.384.824	400.156.792

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	2023	2022
Flujo de efectivo de la operación	46.588.531	49.224.988
Flujo de efectivo de inversión	0	0
Flujo de efectivo de financiamiento	-46.246.384	-49.120.665
Efecto de la tasa de cambio sobre efectivo y equivalentes de efectivo y otros	0	0
Incremento (disminución) neto en efectivo y equivalente al efectivo	342.147	104.323
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	182.891	78.568
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	525.038	182.891

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



13.2 Estados Financieros Filiales

Inversiones Internacionales La Construcción S.A.
(Cifras en CLP miles)

BALANCE	2023	2022
Total activos corrientes	6.281.178	5.940.780
Total activos no corrientes	1.054.103	1.392.981
Total activos	7.335.281	7.333.761
Total pasivos	736	0
Total patrimonio	7.334.545	7.333.761
Total pasivos y patrimonio	7.335.281	7.333.761

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES	2023	2022
Resultado antes de impuestos	339.663	541.276
Impuesto a la renta	-338.878	-3.202
Participación minoritaria	0	0
Utilidad neta	785	538.074

ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO	NOTA	CAPITAL PAGADO	OTRAS RESERVAS	GANANCIAS ACUMULADAS	PATRIMONIO NETO TOTAL
Saldo inicial 01-01-2023		5.922.037	-22.489	1.434.213	7.333.761
Resultado Integral					
Ganancia (pérdida del ejercicio)				785	785
Dividendos					
Emisión de patrimonio					
Incremento (disminución) por transferencias y otros				-1	-1
Total cambios en el patrimonio		0	0	784	784
Saldo final al 31-12-2023		5.922.037	-22.489	1.434.997	7.334.545

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	2023	2022
Flujo de efectivo de la operación	80.171	37.898
Flujo de efectivo de inversión	159.064	-173.615
Flujo de efectivo de financiamiento	-15.318	0
Efecto de la tasa de cambio sobre efectivo y equivalentes de efectivo y otros	0	0
Incremento (disminución) neto en efectivo y equivalente al efectivo	223.917	-135.717
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	1.253.443	1.389.160
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	1.477.360	1.253.443

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



13.2 Estados Financieros Filiales

Inversiones Marchant Pereira Limitada.
(Cifras en CLP miles)

BALANCE	2023	2022
Total activos corrientes	63.932	108.365
Total activos no corrientes	4.370.202	4.463.310
Total activos	4.434.134	4.571.675
Total pasivos corrientes	\$358.569	364.317
Total pasivos no corrientes	3.097.967	3.127.358
Total patrimonio	977.598	1.080.000
Total pasivos y patrimonio	4.434.134	4.571.675

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES	2023	2022
Resultado antes de impuestos	-86.738	-378.019
Impuesto a la renta	-15.665	-2.796
Participación minoritaria	9	37
Utilidad neta	-102.394	-380.778

ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO	NOTA	CAPITAL PAGADO	OTRAS RESERVAS	GANANCIAS ACUMULADAS	PARTICIPACIÓN NO CONTROLADORA	PATRIMONIO NETO TOTAL
Saldo inicial 01-01-2023		2.445.000	-370.102	-995.005	108	1.080.001
Resultado Integral						
Ganancia (pérdida del ejercicio)				-102.394	-9	-102.403
Dividendos						-
Emisión de patrimonio						-
Incremento (disminución) por transferencias y otros						-
Total cambios en el patrimonio		0	0	-102.394	-9	-102.403
Saldo final al 31-12-2023		2.445.000	-370.102	-1.097.399	99	977.598

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	2023	2022
Flujo de efectivo de la operación	209.278	216.064
Flujo de efectivo de inversión	0	0
Flujo de efectivo de financiamiento	-305.926	-152.458
Efecto de la tasa de cambio sobre efectivo y equivalentes de efectivo y otros	0	0
Incremento (disminución) neto en efectivo y equivalente al efectivo	-96.648	63.606
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	108.365	44.759
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	11.717	108.365

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



13.2 Estados Financieros Filiales

Inversiones La Construcción Limitada.
(Cifras en CLP miles)

BALANCE	2023	2022
Total activos corrientes	1.047.500	1.001.980
Total activos no corrientes	39.745	62.133
Total activos	1.087.245	1.064.113
Total pasivos corrientes	1.219	1.867
Total pasivos no corrientes	0	0
Total patrimonio	1.086.026	1.062.246
Total pasivos y patrimonio	1.087.245	1.064.113

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES	2023	2022
Resultado antes de impuestos	46.167	75.790
Impuesto a la renta	-22.387	52.039
Participación minoritaria	0	0
Utilidad neta	23.780	127.829

ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO	NOTA	CAPITAL PAGADO	OTRAS RESERVAS	GANANCIAS ACUMULADAS	PATRIMONIO NETO TOTAL
Saldo inicial 01-01-2023		1.250.000	-2.599.287	2.411.533	1.062.246
Resultado Integral					
Ganancia (pérdida del ejercicio)				23.780	23.780
Dividendos					-
Emisión de patrimonio					-
Incremento (disminución) por transferencias y otros					-
Total cambios en el patrimonio		0	0	23.780	23.780
Saldo final al 31-12-2023		1.250.000	-2.599.287	2.435.313	1.086.026

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	2023	2022
Flujo de efectivo de la operación	47.973	74.484
Flujo de efectivo de inversión	0	0
Flujo de efectivo de financiamiento	-2.453	0
Efecto de la tasa de cambio sobre efectivo y equivalentes de efectivo y otros	0	0
Incremento (disminución) neto en efectivo y equivalente al efectivo	45.520	74.484
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	1.001.980	927.496
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	1.047.500	1.001.980

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



13.2 Estados Financieros Filiales

Inversiones Confuturo S.A.
(Cifras en CLP miles)

BALANCE	2023	2022
ACTIVOS ACTIVIDAD NO ASEGURADORA		
Total activos corrientes	193.026	1.605.993
Total activos no corrientes	2.130.499	1.140.195
ACTIVOS ACTIVIDAD ASEGURADORA		
Total activos actividad aseguradora	8.787.280.535	8.178.711.730
Total activos	8.789.604.060	8.181.457.918
PASIVOS ACTIVIDAD NO ASEGURADORA		
Total pasivos corrientes	47.582.579	48.046.979
Total pasivos no corrientes	148.434.062	166.819.781
PASIVOS ACTIVIDAD ASEGURADORA		
Total pasivos actividad aseguradora	8.219.866.230	7.618.236.679
Total patrimonio	373.721.189	348.354.479
Total pasivos y patrimonio	8.789.604.060	8.181.457.918

ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO	NOTA	CAPITAL PAGADO	PRIMA DE EMISIÓN	OTRAS RESERVAS	GANANCIAS ACUMULADAS	PARTICIPACIÓN NO CONTROLADORA	PATRIMONIO NETO TOTAL
Saldo inicial 01-01-2023		262.741.807	39.443	-224.889.520	310.403.970	58.779	348.354.479
Resultado Integral							
Ganancia (pérdida del ejercicio)					55.746.751	7.005	55.753.756
Otro resultado integral				4.010.679	-1.149.559	286	2.861.406
Dividendos					-29.023.997	-26	-29.024.023
Emisión de patrimonio							-
Incremento (disminución) por transferencias y otros				-36.345.292	32.127.443	-6.580	-4.224.429
Total cambios en el patrimonio		0	0	-32.334.613	57.700.638	685	25.366.710
Saldo final al 31-12-2023		262.741.807	39.443	-257.224.133	368.104.608	59.464	373.721.189

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES	2023	2022
Resultado antes de impuestos	53.841.961	95.790.759
Impuesto a la renta	1.911.795	11.304.212
Participación minoritaria	-7.005	-13.314
Utilidad neta	55.746.751	107.081.657

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	2023	2022
Flujo de efectivo de la operación	86.023.560	-141.552.971
Flujo de efectivo de inversión	113.463.164	119.071.026
Flujo de efectivo de financiamiento	-76.992.877	-216.908.498
Efecto de la tasa de cambio sobre efectivo y equivalentes de efectivo y otros	-108.186.950	-8.586.877
Incremento (disminución) neto en efectivo y equivalente al efectivo	14.306.897	-247.977.320
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	67.361.866	315.339.186
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	81.668.763	67.361.866

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



13.2 Estados Financieros Filiales

Inmobiliaria ILC SpA
(Cifras en CLP miles)

BALANCE	2023	2022
Total activos corrientes	2.935.037	2.045.558
Total activos no corrientes	23.713.852	23.178.993
Total activos	26.648.889	25.224.551
Total pasivos corrientes	1.032.154	947.714
Total pasivos no corrientes	22.102.822	21.565.955
Total patrimonio	3.513.913	2.710.882
Total pasivos y patrimonio	26.648.889	25.224.551

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES	2023	2022
Resultado antes de impuestos	-30.835	-1.535.901
Impuesto a la renta	-166.658	-10.179
Participación minoritaria	0	0
Utilidad neta	-197.493	-1.546.080

ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO	NOTA	CAPITAL PAGADO	OTRAS RESERVAS	GANANCIAS ACUMULADAS	PATRIMONIO NETO TOTAL
Saldo inicial 01-01-2023		6.550.000	1.129.238	-4.968.356	2.710.882
Resultado Integral					
Ganancia (pérdida del ejercicio)				-197.493	-197.493
Dividendos					-
Emisión de patrimonio					-
Incremento (disminución) por transferencias y otros			1.000.524		1.000.524
Total cambios en el patrimonio		0	1.000.524	-197.493	803.031
Saldo final al 31-12-2023		6.550.000	2.129.762	-5.165.849	3.513.913

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	2023	2022
Flujo de efectivo de la operación	1.957.638	1.762.137
Flujo de efectivo de inversión	0	0
Flujo de efectivo de financiamiento	-1.091.984	-979.402
Efecto de la tasa de cambio sobre efectivo y equivalentes de efectivo y otros	0	0
Incremento (disminución) neto en efectivo y equivalente al efectivo	865.654	782.735
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	2.005.231	1.222.496
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	2.870.885	2.005.231

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



13.2 Estados Financieros Filiales

BI Administradora SpA.
(Cifras en CLP miles)

BALANCE	2023	2022
Total activos corrientes	5.601	6.919
Total activos no corrientes	1.000	17.356
Total activos	6.601	24.275
Total pasivos corrientes	15.315	10.525
Total pasivos no corrientes	0	0
Total patrimonio	-8.714	13.750
Total pasivos y patrimonio	6.601	24.275

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES	2023	2022
Resultado antes de impuestos	-6.108	-10.364
Impuesto a la renta	-16.356	8.792
Participación minoritaria	0	0
Utilidad neta	-22.464	-1.572

ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO	NOTA	CAPITAL PAGADO	GANANCIAS ACUMULADAS	PATRIMONIO NETO TOTAL
Saldo inicial 01-01-2023		35.517	-21.767	13.750
Resultado Integral				
Ganancia (pérdida del ejercicio)			-22.464	-22.464
Dividendos				-
Emisión de patrimonio				-
Incremento (disminución) por transferencias y otros				-
Total cambios en el patrimonio		0	-22.464	-22.464
Saldo final al 31-12-2023		35.517	-44.231	-8.714

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	2023	2022
Flujo de efectivo de la operación	-1.318	-10.435
Flujo de efectivo de inversión	0	0
Flujo de efectivo de financiamiento	0	0
Efecto de la tasa de cambio sobre efectivo y equivalentes de efectivo y otros	0	0
Incremento (disminución) neto en efectivo y equivalente al efectivo	-1.318	-10.435
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	6.919	17.354
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	5.601	6.919

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

0 Acerca del Reporte

1 Bienvenida

2 Creación de Valor

3 Modelo de Sostenibilidad

4 Gobernanza

5 Gestión de Riesgos

6 Inversión Responsable

7 Inclusión y Acceso

8 Cultura de Servicio y Ética

9 Aporte al Debate Público

10 Información de Interés

11 Anexo ESG

12 Índice NCG 461, GRI y TCFD

13 Informes Financieros



13.2 Estados Financieros Filiales

ILC Holdco SpA.
(Cifras en CLP miles)

BALANCE	2023	2022
ACTIVOS ACTIVIDAD NO BANCARIA		
Total activos corrientes	42.543.187	33.119.828
Total activos no corrientes	1.841.468	2.044.532
ACTIVOS ACTIVIDAD BANCARIA		
Total activos actividad bancaria	5.034.716.604	4.404.061.016
Total activos	5.079.101.259	4.439.225.376
PASIVOS ACTIVIDAD NO BANCARIA		
Total pasivos corrientes	41.776.923	35.601.064
Total pasivos no corrientes	147.410	188.249
PASIVOS ACTIVIDAD BANCARIA		
Total pasivos actividad bancaria	4.665.279.826	4.100.809.998
Total patrimonio	371.897.100	302.626.065
Total pasivos y patrimonio	5.079.101.259	4.439.225.376

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES	2023	2022
Resultado antes de impuestos	67.634.425	51.175.871
Impuesto a la renta	-12.781.940	-4.164.961
Participación minoritaria	-17.362.200	-15.482.176
Utilidad neta	37.490.285	31.528.734

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	2023	2022
Flujo de efectivo de la operación	71.834.896	-171.437.416
Flujo de efectivo de inversión	-370.477.974	-7.871.167
Flujo de efectivo de financiamiento	21.596.664	175.473.295
Efecto de la tasa de cambio sobre efectivo y equivalentes de efectivo y otros	1.439.905	-8.960.610
Incremento (disminución) neto en efectivo y equivalente al efectivo	-275.606.509	-12.795.898
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	555.269.392	568.055.290
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	279.662.883	555.259.392

ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO	NOTA	CAPITAL PAGADO	OTRAS RESERVAS	GANANCIAS ACUMULADAS	PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	PARTICIPACIÓN NO CONTROLADORA	PATRIMONIO NETO TOTAL
Saldo inicial 01-01-2023		145.803.000	4.564.747	54.620.126	204.987.873	97.638.192	302.626.065
Resultado Integral							
Ganancia (pérdida del ejercicio)				37.490.285	37.490.285	17.362.200	54.852.485
Otro resultado integral			2.707.349		2.707.349	1.321.444	4.028.793
Dividendos				-11.540.085	-11.540.085	-5.517.808	-17.057.893
Emisión de patrimonio		17.000.000			17.000.000	10.447.650	27.447.650
Incremento (disminución) por transferencias y otros							-
Total cambios en el patrimonio		17.000.000	2.707.349	25.950.200	45.657.549	23.613.486	69.271.035
Saldo final al 31-12-2023		162.803.000	7.272.096	80.570.326	250.645.422	121.251.678	371.897.100

2023

REPORTE INTEGRADO



INICIO

- 0 Acerca del Reporte
- 1 Bienvenida
- 2 Creación de Valor
- 3 Modelo de Sostenibilidad
- 4 Gobernanza
- 5 Gestión de Riesgos
- 6 Inversión Responsable
- 7 Inclusión y Acceso
- 8 Cultura de Servicio y Ética
- 9 Aporte al Debate Público
- 10 Información de Interés
- 11 Anexo ESG
- 12 Índice NCG 461, GRI y TCFD
- 13 Informes Financieros



13.3 Estados Financieros y Análisis Razonado





↓

Escanea este QR para ver los
Estados Financieros de ILC 2023.



↓

Escanea este QR para ver el
Análisis Razonado de los Estados Financieros de ILC 2023.

Abril 9, 2024

Señores
Inversiones La Construcción S.A.
Presente

Hemos realizado una revisión de seguridad limitada de la cuantificación del Inventario de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero para el período terminado en diciembre de 2023, de Inversiones La Construcción S.A. (en adelante “la Sociedad”), de acuerdo con lo establecido en los Estándares del Greenhouse Gas Protocol, Greenhouse Gas Protocol Value Chain y Partnership for Carbon Accounting Financials (colectivamente “Los Estándares”). Dicho informe contempla la verificación de la Huella de Carbono Corporativa de la Sociedad y sus filiales de Chile.

Estándares y procesos de verificación

Nuestra responsabilidad es expresar una conclusión de la revisión de seguridad limitada de la cuantificación del Inventario de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero para el período terminado en diciembre de 2023, de acuerdo con los Estándares, en base a los procedimientos que hemos realizado y la evidencia que hemos obtenido. Hemos realizado nuestra revisión de seguridad limitada de acuerdo con la Norma Internacional sobre International Standard on Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information (ISAE 3000), emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB). Esta norma requiere que planifiquemos y realicemos este trabajo para obtener una seguridad limitada sobre la cuantificación del Inventario de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero para el período terminado en diciembre de 2023, de acuerdo con los Estándares, estén exentos de errores materiales.

Una revisión de seguridad limitada implica la realización de procedimientos (que consisten principalmente en realizar consultas a la gerencia y a otros dentro de la entidad, según corresponda, y aplicar procedimientos analíticos y de otro tipo) y evaluar la evidencia obtenida. Los procedimientos también incluyen la evaluación de los criterios y cuantificación del Inventario de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero para el período terminado en diciembre de 2023, de acuerdo con los Estándares.

Nuestra revisión incluye los siguientes procedimientos:

- Reuniones con los profesionales encargados de la realización del Inventario de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero.

- Recepción del Excel de cálculo, además de carpetas con información y evidencia para cada uno de los alcances.
- Revisión de la consistencia de los cálculos para cada uno de los alcances del Inventario de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero. Estos fueron revisados mediante muestras aleatorias, aclarando las diferencias, si hubiese alguna, con la Administración de la Sociedad.

El detalle de las emisiones totales declaradas en el Informe de la Huella de Carbono Corporativa 2023 de la Sociedad se presentan a continuación:

Huella de Inversiones La Construcción S.A. año 2023

Filial	Método mercado (tCO₂e)			Total
	Alcance 1	Alcance 2	Alcance 3	
ILC	0,0	0,0	123,8	123,9
Banco Internacional	15,9	185,5	530.006,2	530.207,6
Confuturo	7,6	79,5	972.896,8	972.983,8
Consalud	2,0	256,5	1.064,4	1.322,9
Redsalud	3.653,5	11.392,6	29.484,9	44.531,1
Vida Cámara	0,3	1,9	211,4	213,6
Consolidado	3.679,3	11.916,0	1.533.787,6	1.549.382,9

Filial	Método ubicación (tCO₂e)			Total
	Alcance 1	Alcance 2	Alcance 3	
ILC	0,0	14,0	123,8	137,9
Banco Internacional	15,9	296,6	530.006,2	530.318,7
Confuturo	7,6	125,0	972.896,8	973.029,3
Consalud	2,0	261,3	1.064,4	1.327,7
Redsalud	3.653,5	11.392,6	29.484,9	44.531,1
Vida Cámara	0,3	35,9	211,4	247,7
Consolidado	3.679,3	12.125,4	1.533.787,6	1.549.592,3

Fuentes de emisión corresponden consumo de combustible fuentes fijas, fuentes móviles, gases refrigerantes, consumo de electricidad, adquisición de insumos (sólo para Red Salud), compra de bienes de capital (Sólo para Red Salud), otras actividades relacionadas con la energía (WTT electricidad y WTT de combustibles adquiridos), gestión de residuos de operación, viajes de negocio (avión y taxi), desplazamiento de trabajadores y teletrabajo, activos arrendados aguas abajo, inversiones.

Abril 9, 2024

Sres. Inversiones La Construcción S.A.

Página 3

Nuestra Independencia y controles de calidad

Hemos cumplido con las normas pertinentes de conducta profesional y el código de ética aplicables a la práctica contable y aquellas relacionadas con las revisiones de seguridad limitada, emitidos por diversos organismos profesionales de contabilidad, que se basan en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional y debido cuidado, confidencialidad y comportamiento profesional. Con base en lo anterior, confirmamos que hemos realizado nuestra revisión de seguridad limitada para Inversiones La Construcción S.A. de manera independiente y libre de conflictos de interés.

La firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1, Control de Calidad para Firmas que Realizan Auditorías y Revisiones de Estados Financieros, y Otras Revisiones de Seguridad y Servicios Relacionados, y en consecuencia mantiene un sistema integral de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados con respecto al cumplimiento de los requisitos éticos, las normas profesionales, los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

Conclusión

Respecto de los procedimientos realizados podemos afirmar que no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que el Inventario de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero realizado por Inversiones La Construcción S.A. no ha sido elaborado de acuerdo con los Estándares.

Otras Responsabilidades

- La preparación del Inventario de Emisiones de Gases Efecto Invernadero, período 2023, así como el contenido de este es responsabilidad de la Sociedad, la que además es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información.
- Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.
- Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de la Sociedad, de acuerdo con los términos establecidos en la Carta de contratación.

Saluda atentamente a Ustedes,



Tomás Castro G.
Socio

Abril 9, 2024

Señores
Inversiones La Construcción S.A.
Presente

Hemos realizado una revisión de seguridad limitada de la consistencia de los contenidos e indicadores de la Memoria Anual 2023, con lo establecido en los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI) de Inversiones La Construcción S.A. (en adelante "la Sociedad").

Estándares y procesos de verificación

Nuestra responsabilidad es expresar una conclusión de seguridad limitada asociada a la consistencia de los indicadores incluidos en la Memoria Anual para el período finalizado a diciembre de 2023, de acuerdo con el Estándar GRI, en base a los procedimientos que hemos realizado y la evidencia que hemos obtenido. Hemos realizado nuestra revisión de seguridad limitada de acuerdo con la Norma Internacional sobre International Standard on Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information (ISAE 3000), emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB). Esta norma requiere que planifiquemos y realicemos este trabajo para obtener una seguridad limitada sobre la consistencia de los indicadores incluidos en la Memoria Anual para el período finalizado en diciembre de 2023 de acuerdo con la Norma GRI, estén exentos de errores materiales.

Una revisión de seguridad limitada implica la realización de procedimientos (que consisten principalmente en realizar consultas a la gerencia y a otros dentro de la entidad, según corresponda, y aplicar procedimientos analíticos y de otro tipo) y evaluar la evidencia obtenida. Los procedimientos también incluyen la evaluación de los criterios y consistencia de los indicadores incluidos en la Memoria Anual para el período finalizado a diciembre de 2023 de acuerdo con el Estándar GRI.

Nuestra revisión incluyó los siguientes procedimientos:

- Reunión con el equipo que lideró el proceso de elaboración de la Memoria Anual 2023.
- Requerimientos y revisión de evidencias, para los indicadores detallados en esta carta, con las áreas participantes de la elaboración de la Memoria Anual 2023.

Abril 9, 2024

Sres. Inversiones La Construcción S.A.

Página 2

- Análisis de la consistencia de los contenidos de la Memoria Anual 2023 recomendados por el Estándar GRI, comprobación que los indicadores revisados y detallados en esta carta, de acuerdo con los protocolos establecidos por esta guía.
- Comprobación mediante pruebas de revisión de la información cuantitativa y cualitativa, correspondiente a los indicadores del Estándar GRI incluidos en la Memoria Anual 2023.

Nuestra Independencia y controles de calidad

Hemos cumplido con las normas pertinentes de conducta profesional y el código de ética aplicables a la práctica contable y aquellas relacionadas con las revisiones de seguridad limitada, emitidos por diversos organismos profesionales de contabilidad, que se basan en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional y debido cuidado, confidencialidad y comportamiento profesional. Con base en lo anterior, confirmamos que hemos realizado nuestra revisión de seguridad limitada para Inversiones La Construcción S.A. de manera independiente y libre de conflictos de interés.

La firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1, Control de Calidad para Firmas que Realizan Auditorías y Revisiones de Estados Financieros, y Otras Revisiones de Seguridad y Servicios Relacionados, y en consecuencia mantiene un sistema integral de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados con respecto al cumplimiento de los requisitos éticos, las normas profesionales, los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

Conclusiones

El proceso de verificación se realizó en base a los indicadores declarados por la Sociedad. Una vez identificados y revisados, los indicadores fueron incluidos en la memoria. Los indicadores verificados se señalan a continuación:

Indicadores GRI específicos:

302-1: Consumo de energía dentro de la organización
303-5: Consumo de agua
306-4: Residuos no destinados a eliminación
306-5: Residuos destinados a eliminación

Indicador propio:

Tasa de ausentismo

Respecto de los indicadores revisados, podemos afirmar que no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que los indicadores incorporados en la Memoria Anual 2023 de Inversiones La Construcción S.A., no han sido elaborados de acuerdo con los Estándares GRI y propio, con los criterios aplicables.

Abril 9, 2024

Sres. Inversiones La Construcción S.A.

Página 3

Responsabilidades de Inversiones La Construcción S.A. y de Deloitte

- La preparación de la Memoria Anual 2023, así como el contenido de esta, es responsabilidad de la Sociedad, el que además es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información.
- Nuestra responsabilidad es emitir una carta de verificación independiente, basada en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.
- Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de la Sociedad, de acuerdo con los términos establecidos en las condiciones comerciales de la propuesta de servicios.
- Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el Código de Ética de la IFAC.
- Las conclusiones de la revisión son válidas para la última versión de la Memoria Anual 2023, recibida el 08 de abril de 2024.

Saluda atentamente a Ustedes,

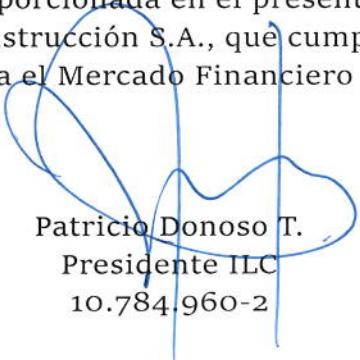


Tomás Castro G.

Socio

Declaración de Responsabilidad

Los abajo firmantes, en calidades de Directores y Gerente General de Inversiones la Construcción S.A., respectivamente, declaran bajo juramento que se hacen responsables legalmente de la veracidad de toda la información proporcionada en el presente Reporte Integrado de Inversiones la Construcción S.A., que cumple con lo estándares requeridos por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) bajo la Norma de Carácter General N° 461.


 Patricio Donoso T.
 Presidente ILC
 10.784.960-2


 Juan Armando Vicuña M.
 Vicepresidente ILC
 7.013.882-4

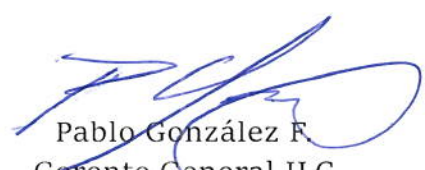

 Antonio Errázuriz R.
 Director ILC
 5.616.237-2

 Michele Labbé C.
 Directora ILC
 12.265.582-2


 Iñaki Otegui M.
 Director ILC
 7.016.386-1


 Fernando Coloma C.
 Director Independiente ILC
 6.598.134-3


 René Cortázar S.
 Director Independiente ILC
 5.894.548-k


 Pablo González F.
 Gerente General ILC
 9.611.943-7

Abril 2024

ilc



REPORTE INTEGRADO



2023

