

**Agua para tu
vida y el
cuidado del
entorno.**



Memoria
Integrada 2023

Constitución de la sociedad

Essbio S.A. fue constituida bajo la razón social de Inversiones OTPPB Chile I Limitada, mediante escritura de fecha 8 de mayo de 2007 otorgada en la Notaría de Santiago de José Musalem Saffie, cuyo extracto se inscribió a fojas 18.334, N°13.370 del Registro de Comercio de Santiago correspondiente al año 2007 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 11 de mayo del mismo año. Mediante escritura pública de modificación y transformación de fecha 23 de septiembre de 2013 otorgada en la Notaría de Santiago de José Musalem Saffie, cuyo extracto se inscribió a fojas 76.009, N°50.099 del Registro de Comercio de Santiago correspondiente al año 2013 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 7 de octubre del mismo año, la sociedad se transformó en una sociedad anónima, bajo la razón social «Inversiones OTPPB Chile I S.A.».

Mediante una escritura pública del 25 de octubre de 2013, se redujo el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de la misma fecha. La escritura fue otorgada en la Notaría de Santiago por José Musalem Saffie. El extracto se inscribió a fojas 84.646, No 55.490 del Registro de Comercio de Santiago correspondiente al año 2013 y a fojas 3.127, No 2.697 del Registro de Comercio de Concepción. La publicación se hizo en el Diario Oficial el 14 de noviembre de 2013.

En la junta, los accionistas aprobaron la fusión condicional entre la sociedad y la antigua Essbio. Además, modificaron su estatuto social. La modificación incluyó cambios en el nombre, domicilio y objeto de la sociedad.

Por su parte, la antigua Essbio –de la cual es continuadora legal Essbio S.A.– había sido constituida por escritura pública, con fecha 9 de abril de 1990, otorgada ante el Notario Público de Santiago, René Benavente Cash y un extracto de la misma fue inscrito a fojas 470, N° 364, del Registro de Comercio de Concepción correspondiente al año 1990 y publicado en el Diario Oficial de 12 de mayo del mismo año.

Razón Social: ESSBIO S.A
Rut: 76.833.300-9
Tipo de Sociedad: Sociedad Anónima Abierta
Domicilio Legal: Avda. Arturo Prat 199, Torre B, piso 15, Concepción, Chile
Teléfono: (56) 41 226 3700
Casilla: 220, Concepción
Correo electrónico: contacto@essbio.cl
Sitio web: www.essbio.cl
Marcas registradas: Essbio y Essel

Para consultas de accionistas o inversionistas, contactar a:

Gerente de Finanzas y Control de Gestión
✉ gerente.finanzas@essbio.cl
☎ (56) 41 226 3900

Contenidos

01

Bienvenida

- 05 Carta Presidente Directorio
- 07 Carta Gerente General

02

Quiénes somos

- 10 Propósito, misión y visión
- 12 Historia de la compañía
- 14 Propiedad de la empresa

03

Gobierno corporativo

- 20 Directorio
- 28 Comités del Directorio
- 29 Ejecutivos principales
- 32 Gobierno corporativo
- 36 Gestión de riesgos
- 42 Ética y cumplimiento
- 44 Relación con los grupos de interés

04

Estrategia 2022- 2025: Océano

- 53 Objetivos estratégicos
- 56 Planes de inversión
- 66 Horizontes de tiempo

05

Nuestro equipo

- 68 Dotación
- 71 Modelo de trabajo
- 72 Trabajando por la equidad
- 75 Prevención del acoso
- 76 Seguridad laboral
- 79 Capacitación y beneficios
- 82 Subcontrato

06

Modelo de negocios

- 88 Negocios
- 91 Sector industrial
- 93 Propiedades
- 94 Subsidiarias, asociadas
e inversiones

07

Gestión de proveedores

- 99 Pago a proveedores
- 101 Evaluación de proveedores

08

Nuestra gestión medioambiental

- 104 Cumplimiento medioambiental
- 104 Eficiencia energética
- 105 Gestión de la calidad
de los efluentes
- 114 Resiliencia del suministro
de agua

09

Estándares utilizados

- 116 Índice SASB | Servicios
y suministros de agua
- 120 Índice NCG N° 461

10

Hechos relevantes o esenciales

- 124 Hechos esenciales
Essbio 2023
- 126 Declaración de
responsabilidad

11

Estados Financieros

01 Bienvenida

Carta Presidente Directorio

Estimado(a) lector(a):

Tengo el agrado de presentarles nuestra Memoria 2023, que muestra en detalle el trabajo realizado por Essbio en relación a la calidad de servicio a sus clientes, inversiones y otros hechos relevantes ocurridos durante el año.

El 2023 fue un año desafiante para lograr garantizar la continuidad de nuestro servicio frente a las emergencias por inundaciones en nuestra zona de operación, cumplir con las necesidades de los usuarios y el cuidado del medioambiente. Los incendios forestales ocurridos en el verano y los dos grandes temporales que azotaron nuestras áreas de operación en invierno, pusieron a prueba nuestra capacidad de respuesta.

Hemos logrado avanzar gracias a la implementación de planes de contingencia y de continuidad operacional que nos permitieron llevar a cabo medidas estructurales, operacionales y de soporte para resistir los embates de la naturaleza, reparando infraestructura dañada y manteniendo el suministro de agua potable en condiciones complejas. Esto se debe a la implementación de un modelo de operación con visión de mediano y largo plazo que venimos gestionando transversalmente en Essbio desde el año 2020.

Basados en los ejes estratégicos de Sostenibilidad en el Servicio, Innovación y Desempeño, Nuestro Sello y Valor Ciudadano, estamos impulsando una serie de iniciativas, entre las que quiero destacar, un extensivo plan de obras que este año tuvo su expresión en la conclusión de iniciativas como la interconexión de agua potable Quillón-Florida y que, como se detalla en esta Memoria, se continuará ejecutando durante los próximos años a través de múltiples obras que buscarán ampliar nuestros servicios, como también consolidar y mejorar lo existente.



01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

Durante 2023 actualizamos nuestro Plan de Inversiones para el período 2024-2028, estimando una inversión total de MM\$ 317.116, para materializar una gran cartera de proyectos, tales como nuevas fuentes de suministro, aumento de capacidad en plantas de tratamiento de agua potable, así como en plantas de tratamiento de aguas servidas, construcción de nuevos estanques, además del reemplazo de más de 200 kilómetros de red de agua potable y aguas servidas, entre otros proyectos.

Este año obtuvimos un EBITDA de MM\$106.451, incrementado en MM\$10.307 (10.72%) respecto a 2022. Lo anterior responde al buen desempeño de nuestra infraestructura, a nuestra capacidad de adaptación al cambio climático, a un trabajo enfocado en los clientes y a una sólida relación con nuestros más de 2.000 contratistas y proveedores, lo que nos permite mantener una cobertura del 99,9% en agua potable, 93,25% en alcantarillado y un 100% en tratamiento de aguas servidas, en las tres regiones donde operamos.

Como empresa trabajamos diariamente para ser un modelo de cambio en la industria sanitaria, con un trabajo integral que busca entregar una mirada global, abarcando temas como medioambiente, comunidad, calidad de servicio, innovación, paridad de género e inclusión, entre otros aspectos. Deseo destacar nuestra Política de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI), el lanzamiento de un nuevo modelo de relacionamiento con nuestros grupos de interés, para producir un positivo impacto en nuestro entorno, y la puesta en práctica de nuestra Estrategia de Innovación, que pone énfasis en el desarrollo de iniciativas que agreguen valor a la gestión y a las comunidades que atendemos, para hacer frente a un desafiante contexto social, económico y climático.

Finalmente, quiero agradecer la dedicación y esfuerzo que diariamente realizan nuestras colaboradoras y colaboradores. Trabajamos diariamente para ser la mejor empresa sanitaria de Chile, reafirmando nuestro propósito: “Agua para tu vida y el cuidado del entorno”.

Quisiera destacar especialmente, el gran esfuerzo desplegado durante las emergencias que enfrentamos este año, en las que quedaron demostradas el total compromiso y profesionalismo, no solo con Essbio, sino que con cada uno de los habitantes de las regiones en las que prestamos servicios. Su labor nos motiva como compañía, a seguir adelante y así responder a los desafíos que nos deparará el año 2024.



Atentamente,

Jorge Lesser García-Huidobro
Presidente Directorio Essbio

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

Carta Gerente General

El año 2023 se caracterizó por una serie de desafíos que impactaron nuestra operación, intensificando nuestros esfuerzos en múltiples frentes. Los abordamos con determinación, valiéndonos del trabajo que hemos llevado a cabo en los últimos años y que se proyecta hasta el período 2025, a través de nuestra estrategia corporativa Océano con la que nos hemos propuesto avanzar hacia nuevos objetivos y metas.

Uno de los aspectos más críticos que debimos enfrentar fueron las consecuencias del cambio climático que se evidenciaron -principalmente- a través de tres eventos críticos. El primero, fueron los devastadores incendios forestales del verano, que afectaron zonas donde nuestra operación tiene una presencia significativa y que fue clave para apoyar la labor de Bomberos y brigadistas cuando estos se encontraban en zonas de transferencia entre las zonas rurales y las urbanas, además de ayudar a quienes se vieron damnificados; condonando sus deudas y reponiendo arranques de agua potable en las viviendas siniestradas, todo esto manteniendo nuestra continuidad de servicio, siempre.

Las otras dos emergencias climáticas fueron los temporales ocurridos en junio y agosto, que provocaron lluvias e inundaciones, dejando a una gran cantidad de personas damnificadas y daños importantes en nuestra infraestructura sanitaria. Gracias a las inversiones de resiliencia desarrolladas en los últimos años y los planes de contingencia, logramos mantener la continuidad en el servicio. El embalse Colcura en Lota; la batería de pozos en Rancagua, los sistemas de filtros de comunas como Hualqui, Santa Bárbara, Yumbel, Laja y San Pedro de la Paz, en Biobío, y la construcción de nuevos estanques en la Región de O’Higgins, fueron algunas de las obras que nos permitieron contar con fuentes de abastecimiento alternativo, poder continuar operando nuestras plantas productivas y, en definitiva, reaccionar positivamente. Una vez más, estas contingencias demostraron la alta capacidad técnica y vocación de servicio de nuestras colaboradoras y colaboradores y la ya probada experiencia de nuestra empresa ante eventos de fuerza mayor.

El desarrollo de una estrategia de resiliencia frente al cambio climático, iniciada en 2019 e integrada en 2022 a la estrategia Océano, ha sido fundamental para anticiparnos a eventos climáticos de gran magnitud. Interconexiones, plantas de producción de agua potable y de tratamiento de aguas servidas, nuevos estanques y pozos son parte de las más de 140 obras que hemos materializado los últimos años y nos han permitido tener una sólida respuesta operacional ante la adversidad.

Uno de los proyectos más importantes fue la puesta en servicio de la Interconexión Quillón-Florida, obra interregional que une a estas comunas de Ñuble y Biobío por medio de un ducto soterrado de 24 kilómetros, además de obras de captación y producción de agua potable. Se trata de uno de los proyectos emblemáticos de nuestra compañía, que busca aportar al progreso y calidad de vida de las personas.

Otro eje clave en nuestra gestión ha sido la implementación de un modelo destinado a mitigar cualquier impacto que nuestras operaciones puedan tener en cuerpos naturales. Este enfoque nos ha llevado a avanzar hacia nuevos estándares tanto operacionales como de infraestructura, asegurando que nuestras actividades se lleven a cabo de manera respetuosa con el medio ambiente y las comunidades.

Además de buscar nuevas fuentes de recursos hídricos, también nos preocupamos de gestionar la demanda, ya que entendemos que el agua es un recurso limitado que debemos cuidar. En este ámbito, buscamos implementar iniciativas en torno al uso controlado con soluciones innovadoras.



01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

Facilitar la vida a nuestros clientes, simplificando el acceso a nuestro servicio, también ha sido un objetivo central. Por ello, hemos concretado nuevas soluciones de atención virtual, mediante video llamada en nuestra página web, nuevos canales remotos, así como nuevos sistemas de atención a distancia en 27 oficinas de atención, sistemas que queremos implementar en pequeñas localidades para estar presentes siempre que necesiten una atención ampliando nuestra disponibilidad los 7 días de la semana. Todos estos esfuerzos, sumados al foco permanente de toda la compañía en el servicio, una vez más nos permitió lograr nuestra meta anual en satisfacción de clientes, mostrando una sostenida tendencia al alza.

Durante 2023 también intensificamos esfuerzos en la recertificación de nuestros sistemas de gestión de calidad (ISO 9001), medio ambiente (ISO 14001), seguridad y salud en el trabajo (ISO 45001), así como la norma de eficiencia energética (ISO 50001) para dos de nuestras instalaciones clave: la Planta de Tratamiento de Agua Potable La Mochita y la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas Biobío, en línea con nuestro objetivo de aumentar nuestros estándares operacionales.

A su vez, la promulgación de la Ley 21.595 de Delitos Económicos en agosto introdujo nuevas exigencias regulatorias y de cumplimiento corporativo, para lo que ya nos veníamos preparando mediante capacitación, actualización de procedimientos y protocolos operacionales y mejoras en infraestructura.

Un pilar en el que también mantuvimos una importante labor fue en “Nuestro Sello”. Dimos nuevos pasos en la transformación cultural y en temas de diversidad, equidad e inclusión. Obtuvimos la recertificación en la Norma Chilena 3262 y lanzamos nuestra Política de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI), a raíz de la cual conformamos un Comité DEI, que busca dar seguimiento al compromiso del plan de acción de esta estrategia junto con proponer acciones y lineamientos que nos permitan ser agentes de cambio y abrir espacios para igualar oportunidades.

Por otra parte, durante 2023, consolidamos la Innovación y Transformación, con la puesta en marcha de proyectos derivados del primer Concurso de Eficiencia e Innovación, con el fin de fomentar crear nuevas ideas que generen valor. Las tres propuestas ganadoras, seleccionadas sobre la base de más de 200 iniciativas, iniciaron su etapa de testeo.

Ello, además, nos dio pie para lanzar la plataforma IN-PULSA, que permite sistematizar las ideas innovadoras y hacer partícipes a más equipos de la compañía -quienes son pieza angular en nuestra operación- en la generación de nuevas ideas y concreción de futuros proyectos que mejoren la experiencia de los clientes; aporten al cuidado del medioambiente; aumenten la eficiencia de la compañía; ayuden a la transformación de la industria y a la creación de nuevas líneas de negocio.

Estamos orgullosos de nuestros logros que se vieron destacados por diversos reconocimientos. Entre ellos, el Premio REDMAD 2023 de Complementariedad de Género, entregado por la Red de Mujeres de Alta Dirección y que destaca buenas prácticas en el desarrollo del talento femenino. Además, fuimos uno de los ganadores de la primera versión del Premio Territorio Circular en la Categoría Colaborativa, gracias al programa “Toma la sartén por el mango” y su proyecto de reciclaje de aceite residencial, que permite darle un nuevo valor como materia prima para la fabricación de biodiésel, promoviendo al mismo

tiempo el cuidado del agua. También, recibimos el premio internacional SAG (Special Achievements In GIS) por la renovación del Sistema de Información Geográfica (SIG) de nuestras redes de servicio.

Hacia adelante, tenemos desafíos y anhelos de largo plazo, con una mirada de futuro, en la que buscamos liderar procesos transformacionales en nuestra industria. Es así como junto con seguir velando por un servicio de excelencia y una mejora continua de nuestros procesos, nos seguiremos desafiando para aportar al desarrollo de las ciudades donde operamos; integrando con mayor fuerza iniciativas sostenibles que nos permitan proyectar un futuro con mejor calidad de vida para todos.

Atentamente,

Cristián Vergara Castillo
Gerente General Essbio

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

02 Quiénes somos

2.1

Propósito, misión y visión

(CMF 2.1)

Propósito

Agua para tu vida y el cuidado del entorno.

Misión

Entregar de manera sostenible un servicio de excelencia en el ciclo integral del agua potable, contribuyendo al desarrollo del entorno, ¡SIEMPRE!

Visión

Ser una empresa influyente en la industria de servicios, impulsando la economía circular dentro del ciclo del agua, convirtiéndonos de manera innovadora en la solución hídrica sostenible.

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

Valores y principios culturales

La empresa asegura que todas sus operaciones trabajen en base a seis principios que inspiran el actuar de los colaboradores y colaboradoras de la compañía.

01

Apasiónate por servir a las personas

Queremos que, en todas tus acciones y decisiones, sientas como esto le impacta al cliente y a la comunidad, sin importar el área donde trabajas.

02

Hazte cargo. Conquistemos nuestros objetivos

Queremos que te ocupes de conocer tus objetivos y que te enfoques en lograrlos en tiempo, calidad y costo.

03

Digamos las cosas. De forma clara y transparente

Queremos que retroalimentes, escuches y compartas información relevante con tu jefatura, con tus colaboradores/as y con tus pares, y que seas agente de comunicación en toda la compañía.

04

Comprométete. Juntos llegamos más lejos

Queremos que vivas los éxitos y fracasos de cualquier área de la compañía como si fueran propios, con lealtad, humildad y mirada organizacional.

05

Reconoce el valor que aportan las personas

Queremos ser conscientes que el éxito de la empresa depende de cada uno de nosotros, más allá de la infraestructura.

06

Desafíate. Adelántate

Queremos que innoves, que subas el estándar y que vayas por delante de las necesidades y demandas de la comunidad.

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

2.2

Historia de la compañía

(CMF 2.2)

1977

El Estado creó el Servicio Nacional de Obras Sanitarias, SENDOS.

1990

Se constituyen 11 sociedades anónimas regionales como sucesoras legales de SENDOS. Entre otras, en la Región del Libertador General Bernardo O'Higgins se forma la Empresa de Servicios Sanitarios del Libertador S.A. (Essel) y en la Región del Biobío, la Empresa de Servicios Sanitarios del Biobío S.A. (Essbio). Ambas se crean bajo el alero de la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO) y el Fisco de Chile. El objeto social de ambas es producir y distribuir agua potable, recolectar, tratar y disponer aguas servidas, y realizar las demás prestaciones propias de la actividad sanitaria.

2000

Inversiones Aguas de Arauco S.A., perteneciente a Thames Water, se adjudica las acciones de Essbio S.A.

2002

Se fusiona Essbio con Essel. De esta forma, se crea la segunda mayor empresa sanitaria de Chile y la más grande de regiones.

2004

Essbio inicia la prestación de servicios gerenciales a Nuevosur, sanitaria que opera en la Región del Maule.

2006

El Fondo de Inversiones Southern Cross se transforma en el nuevo controlador de Essbio, tras adquirir el paquete accionario total de su antiguo administrador.

2007

El fondo de pensiones canadiense Ontario Theacher's Pension Plan, alcanza el porcentaje mayoritario de la propiedad de Essbio y asume su control. Tras la entrada en operación de la nueva planta de Santa Bárbara, se completa el tratamiento de todas las aguas servidas urbanas que descargan al Río Biobío.

2008

La empresa cambia su nombre o razón social de Empresas de Servicios Sanitarios del Bio-Bío S.A. a Essbio S.A.

2011

CORFO reduce su participación accionaria a un 5%, manteniendo la preferencia de sus acciones Serie B.

2013

Los accionistas de Essbio acuerdan fusionar la sociedad con su principal accionista, Inversiones OTPPB Chile I S.A., que cambia su nombre a Essbio S.A. y es su continuadora legal.

2014

Se materializa la fusión de la antigua Essbio S.A. con su matriz Essbio S.A., la cual conserva la razón social Essbio S.A.

2015

Essbio se traslada a sus nuevas oficinas ubicadas en Concepción y finaliza la construcción del edificio corporativo en Rancagua.

2017

Essbio inicia su proceso de planificación estratégica para el período 2019-2023, con el fin de responder a los desafíos de la industria sanitaria y de las empresas de servicios.

La compañía obtiene el primer lugar en la categoría "Sanitarias" del Ranking Procalidad y Estudio de Reputación Reptrak Chile.

La empresa es distinguida con el 6° lugar en el Ranking de Sustentabilidad Empresarial de Prohumana.

2018

Se presenta la Estrategia Corporativa 2019-2023, cuyos objetivos se centran en seis focos estratégicos de trabajo.

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros



2019

Asume un nuevo Gerente General, con los desafíos de redefinir el propósito de la compañía y ajustar al Plan Estratégico, enfocándose en los clientes y en la sostenibilidad del negocio en el largo plazo. Además, se modifica la estructura organizacional, con la creación de la Gerencia de Procesos y Soporte Operacional, que buscará fortalecer la gestión y la excelencia en la operación.

2020

Comienza la crisis sanitaria del Covid-19. La empresa asume el desafío de asegurar el suministro permanente del servicio de agua potable a los usuarios. Con este objetivo se genera un plan de continuidad operacional, un plan comercial de apoyo a los clientes y un programa de iniciativas comunitarias, educativas y sanitarias en coordinación con municipios y organizaciones vecinales.

Essbio obtiene el 2º lugar de las empresas sanitarias de América y el 4º a nivel mundial, entre más de 400 compañías participantes, en el informe anual del Global Real Estate Sustainability Benchmark (GRESB). Este evalúa los indicadores de sostenibilidad en los ámbitos medioambiental, social y gobernanza.

La empresa se convierte en la primera sanitaria de la zona sur en obtener la certificación de su sistema de Gestión de Igualdad de Género y Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal en el marco de la Norma Chilena 3262.

2021

Essbio obtiene el 2º lugar en el informe de sostenibilidad internacional GRESB y alcanza la calificación 5 Estrellas, por ubicarse en el quintil superior dentro de un total de 558 empresas participantes.

La sanitaria recibe el Sello Iguala-Conciliación, tras certificarse en la Norma 3262 de Igualdad de Género y Conciliación de Vida Laboral, Familiar y Personal. También mantiene las certificaciones en Seguridad, Equidad de Género y Medioambiente, y certifica dos plantas en la norma ISO 50001 de Gestión Energética.

2022

Essbio obtiene el primer lugar a nivel mundial en la medición de sostenibilidad GRESB.

La empresa lanza su nueva estrategia corporativa Océano (2022–2025), centrada en cuatro focos: Sostenibilidad en el Servicio, Innovación y Desempeño, Nuestro Sello y Valor Ciudadano.

Se certifican los sistemas de Gestión de Calidad (ISO 9001), Medioambiente (14001), Eficiencia Energética (ISO 50001) y Seguridad y Salud en el trabajo (ISO 45001). También se recertifica la NCh 3262 de Igualdad de Género y Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal.

2023

Essbio avanza en la materialización de su Plan de Resiliencia Hídrica para enfrentar el cambio climático. Inaugura el megaproyecto interregional “Interconexión de agua potable Quillón-Florida”, que asegurará el suministro para más de 20.000 personas por los próximos 10 años.

En el año 2023, ESSBIO demostró una notable resiliencia y capacidad para gestionar las intensas lluvias y los incendios que afectaron a la región del Biobío al inicio del año. Gracias a una eficaz planificación y respuesta

rápida, se mantuvo la continuidad operacional sin que los activos se vieran significativamente afectados, salvo por algunos casos específicos.

La empresa es reconocida por su programa de sostenibilidad “Toma la sartén por el mango” y resulta ganadora del Premio Territorio Circular 2023, en la categoría “Colaborativa”.

Recibe el Premio Redmad Complementariedad de Género, en la categoría “Grandes Empresas”, por los logros en su compromiso en la promoción del avance de mujeres en posiciones de alta dirección. A su vez, la empresa es convocada al Palacio de La Moneda a exponer su experiencia en equidad de género.

La compañía lanza nuevos servicios digitales para mejorar la experiencia de clientes, a través de la atención 100% virtual vía web, mediante videollamada y agendamiento. Ofrece también atención remota por medio de 27 tótems de autoatención instalados en sus principales oficinas.

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

2.3 Propiedad

(CMF 2.3.)

Al 31 de diciembre de 2023, la empresa es controlada por:

Inversiones OTPPB Chile II Limitada;
RUT 76.833.340-8.

Mareco Holding Corp;
RUT 59.151.610-8.

El **controlador final** de Essbio es el Fondo de Pensiones canadiense, Ontario Teacher's Pension Plan Board, RUT 59.128.660-9. Ontario Teacher's Pension Plan Board quien además es controlador de Esval S.A. y también tiene una participación indirecta del 50% en Inversiones Grupo SAESA Ltda., la que posee indirectamente un 99% de las acciones de la Sociedad Austral de Electricidad S.A. (SAESA).

Inversiones OTPPB Chile II Limitada y Mareco Holding Corp poseen, en conjunto, el 89,40% de la suma de las acciones Serie A y B, con derecho a voto para elegir el Directorio, y el 89,57% del total de acciones de la sociedad: Inversiones OTPPB Chile II Limitada con el 89,56%, y Mareco Holding Corp con el 0,01%.

Al 31 de diciembre de 2023, los controladores de Essbio tienen un acuerdo de actuación conjunta formalizado, que contempla limitaciones a la libre disposición de determinadas series de acciones.

Durante el último año no se presentaron cambios en la propiedad. (CMF 2.3.2)



01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

Accionistas mayoritarios

(CMF 2.3.2)

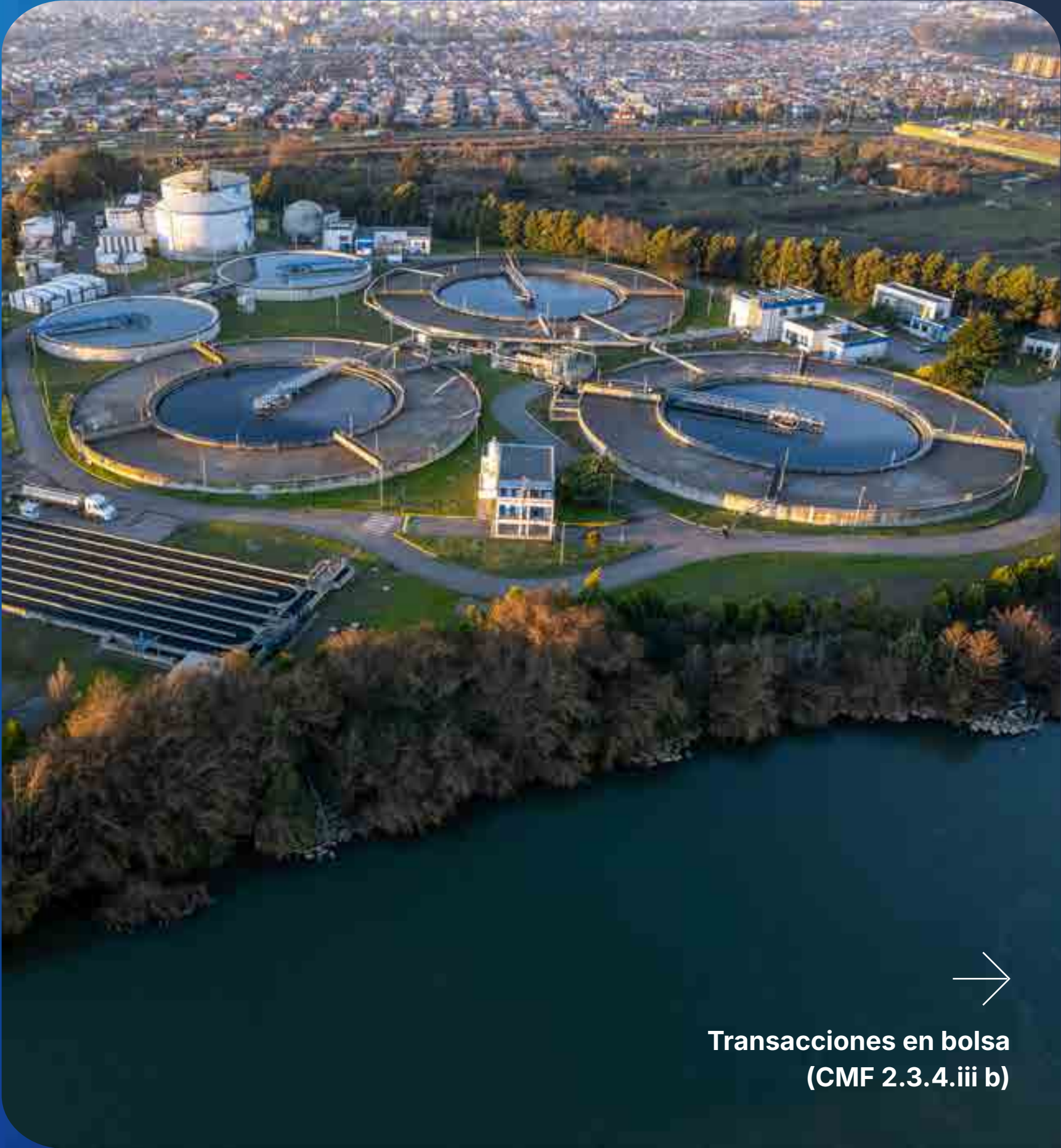
Nº de registro	Accionista	Rut	Acciones A	Acciones B	Acciones C	Total General	%
395589	INVERSIONES OTPPB CHILE II LIMITADA	76833340-8	793.358	-	23.684.631.320	23.685.424.678	89,56%
1	CORPORACION DE FOMENTO DE LA PRODUCCION	60706000-2	-	132.229	1.322.161.300	1.322.293.529	5,00%
668	BANCOESTADO S.A. CORREDORES DE BOLSA	96564330-3	707	-	270.443.418	270.444.125	1,02%
3	FISCO DE CHILE	61806000-4	-	23.053	230.511.706	230.534.759	0,87%
395655	CORREDORES DE BOLSA SURA S.A.	76011193-7	-	-	21.769.140	21.769.140	0,08%
666	SANTANDER CORREDORES DE BOLSA LIMITADA	96683200-2	1.624	-	15.554.264	15.555.888	0,06%
372	SERRI GALLEGOS ALEX EDUARDO	7504731-2	283	-	13.072.132	13.072.415	0,05%
649	VILLARROEL CARRASCO MARCELA GLADYS	6388155-4	1.165	-	11.650.394	11.651.559	0,04%
514	AHUMADA CAROCA JOSE RAFAEL	5884486-1	1.103	-	11.032.465	11.033.568	0,04%
105	GONZALEZ CASTET ANA TERESA	6885989-1	1.046	-	10.461.253	10.462.299	0,04%
535	BRITO VERGARA FERNANDO RIGOBERTO	8064818-9	1.031	-	10.317.118	10.318.149	0,04%
608	PAVON MATURANA IVAN	6743958-9	1.045	-	10.280.711	10.281.756	0,04%
395763	AFC CHILE III FONDO DE CESANTIA FCS	77601648-9	-	-	10.248.816	10.248.816	0,04%
548	CORRAL CARRASCO DANIEL RIGOBERTO	6358638-2	942	-	9.427.257	9.428.199	0,04%
530	BAQUEDANO LEIVA MARCIA LIDIA	6802890-6	937	-	9.373.262	9.374.199	0,04%
600	MIRANDA URRRA MAGDALENA	5801169-k	1.008	-	9.373.262	9.374.270	0,04%
523	ARENAS CAROCA MARGARITA	8421810-3	937	-	9.373.252	9.374.189	0,04%
394946	MARECO HOLDINGS CORP	59.151.610	1.570.967	-	31.000	1.601.967	0,01%
547	CORNEJO PARRAGUEZ JAIME	6520441-K	1.008	-	-	1.008	0,00%
Total Accionistas Mayoritarios			2.377.161	155.282	25.659.712.070	25.662.244.513	97,04%
Otros accionistas			112.136	-	783.442.630	783.554.766	2,96%
Total Registro			2.489.297	155.282	26.443.154.700	26.445.799.279	100,00%



Series de acciones

(CMF 2.3.4.i)

El capital de la sociedad se encuentra dividido en 26.445.799.279 acciones nominativas y sin valor nominal, íntegramente suscritas y pagadas, y están distribuidas en tres series:



Serie A



Compuesta por 2.489.297 acciones, las que tienen todos los derechos que confiere la ley a las acciones ordinarias.

Serie B



Compuesta por 155.282 acciones preferentes, que son de propiedad exclusiva de la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO) y del Fisco de Chile. Al momento de transferir estas acciones de la Serie B, inmediatamente se transforman en acciones Serie A. Las acciones Serie B tienen todos los derechos que la ley confiere a las acciones ordinarias, pero que gozan además del privilegio consistente en que se requerirá copulativamente de la votación favorable de las acciones que representen, al menos, el 75% de todas las acciones emitidas con derecho a voto, incluidas las Series “A”, “B” y “C”, y la mayoría de la totalidad de las acciones de la Serie “B” emitidas

por la Sociedad, para que la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad adopte acuerdos o decisiones sobre enajenar o ceder a cualquier título o gravar en cualquier forma, los derechos de aprovechamiento de aguas o las concesiones sanitarias de la Sociedad, y ceder a cualquier título o autorizar el uso no consuntivo de esos derechos de aprovechamiento de aguas. Esta preferencia se extinguirá por el transcurso de 50 años contados desde la fecha de la legalización de la modificación de los estatutos acordada en la Junta Extraordinaria de Accionistas de la antigua Essbio, celebrada el día 11 de abril del año 2000.

Serie C



Compuesta por 26.443.154.700 acciones preferentes, con todos los derechos que confiere la ley a las acciones ordinarias, pero que gozan además de una preferencia consistente en que podrán convocar a Junta Ordinaria o Extraordinaria de Accionistas cuando así lo solicite al menos un 5% de las acciones emitidas de la Serie C. Como restricción, tienen derecho a voto limitado, ya que no participan en la elección de directores de la sociedad. Esta preferencia y limitación tiene una duración de cinco años a contar del 1 de mayo de 2023. Al 31 de diciembre de 2023, los valores de la Sociedad se cotizan en la Bolsa de Comercio de Santiago, Bolsa de Valores, bajo los códigos nemotécnicos ESSBIO-A, ESSBIO-B y ESSBIO-C.

Nº Trimestre 2023		Serie	Nº de acciones	Monto total Traslado \$	Precio Traslado \$/acc
1º	→	A	943	14.145	15,0
		C	12.945.979	150.739.272	11,6
2º	→	A	3.402	49.950	14,7
		C	41.874.459	547.558.536	13,1
3º	→	A	2.364	35.346	15,0
		C	16.158.064	187.905.699	11,6
4º	→	A	27	405	15,0
		C	21746209	221.041.755	10,2

A diciembre de 2023 el número total de accionistas era de 621 (CMF 2.3.4.iii c)

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

Otros valores emitidos

(CMF 2.3.5)

La sociedad mantiene obligaciones con el público y sus saldos adeudados y vencimientos se pueden encontrar en nota N°16 de los estados financieros consolidados de Essbio S.A. al 31 de diciembre de 2023. Por otra parte, el detalle de las restricciones financieras que deben cumplir cada uno de estos valores emitidos por la sociedad se pueden encontrar en la nota N°33 de dichos estados financieros consolidados.

A continuación, se presenta un resumen de las principales características de cada una de las series de bono emitidas por la sociedad:

Serie	→	D	E	H	I	J
Emisor		Essbio S.A.	Essbio S.A.	Essbio S.A.	Essbio S.A.	Essbio S.A.
Monto colocado		UF 5.000.000	UF 2.200.000	UF 4.500.000	UF 1.200.000	UF 2.000.000
Ratings		(ICR AA) (Feller AA+)	(ICR AA) (Feller AA+)	(ICR AA) (Feller AA+)	(ICR AA) (Feller AA+)	(ICR AA) (Feller AA+)
Representante de tenedor de bono		Banco Chile	Banco Chile	Banco Bice	Banco Bice	Banco Bice
Moneda		UF	UF	UF	UF	UF
Plazo		23 años	23 años	23 años	25 años	10 años
Pago de intereses		Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
Fecha de inicio devengo intereses		15-11-2006	31-07-2008	15-10-2014	15-01-2017	29-06-2023
Fecha inicio amortizaciones		15-05-2027	31-12-2029	Bullet	Bullet	Bullet
Fecha de vencimiento		15-11-2029	31-07-2031	15-10-2037	15-01-2042	29-06-2033
Resguardos financieros		Cobertura de gastos financieros ≥ 2,5x	Cobertura de gastos financieros ≥ 2,5x	Cobertura de gastos financieros ≥ 2,5x	Cobertura de gastos financieros ≥ 2,5x	Cobertura de gastos financieros ≥ 2,5x
		Leverage financiero ≤ 1,5x	Cobertura deuda financiera < 5,5	Cobertura deuda financiera ≤ 5,5	Cobertura deuda financiera ≤ 5,5	Cobertura deuda financiera ≤ 5,5
Tasa cupón		3,80%	4,60%	3,30%	3,00%	3,68%
Duración		4,29 años	5,91 años	11,12 años	13,74 años	8,01 años
TIR al 31.12.2023		3,34%	3,40%	3,62%	3,63%	3,58%
N° de línea		478	477	786	786	785



Política de dividendos

(CMF 2.3.4 ii)

La distribución de los dividendos a los accionistas se reconoce como un pasivo al cierre de cada ejercicio en los estados financieros, en función de la Política de Dividendos informada a la Junta Ordinaria de Accionistas. De acuerdo a lo establecido en la Ley de Sociedades Anónimas, las sociedades están obligadas a distribuir, a lo menos, el 30% de sus utilidades líquidas de cada ejercicio, salvo que existe un acuerdo adoptado por la unanimidad de las acciones emitidas.

De conformidad al acuerdo adoptado por el Directorio, que fue informado a la Junta de Accionistas, la Política de Dividendos de Essbio consiste en distribuir anualmente, como dividendo definitivo, el 30% de la utilidad líquida del ejercicio, sin perjuicio de lo que en definitiva resuelvan los accionistas en la Junta Ordinaria Anual.

Los dividendos se pagan por igual a las tres series de acciones de la sociedad.

Por un lado, los pagos de dividendos definitivos corresponden a pagos por distribución de la utilidad del año, pagado en los meses de abril o mayo del año siguiente. Por otro lado, los dividendos provisorios son pagados en el año en curso que se genera la utilidad.

Estadísticas de los dividendos

(CMF 2.3.4 iii a)

Año de pago	Cargo a ejercicio	Tipo de dividendo	Serie	Monto Total M\$	Monto pagado por acción (pesos por acción)
21/12/2023	2023	Provisorio	Serie A	1.110	0,44604
			Serie B	69	0,44604
			Serie C	11.784.808	0,44604
28/4/2023	2022	Dividendo definitivo	Serie A	673	0,27033
			Serie B	42	0,27033
			Serie C	7.148.378	0,27033
26/5/2022	2021	Dividendo definitivo	Serie A	1.738	0,69826
			Serie B	108	0,69826
			Serie C	18.464.118	0,69826
19/5/2021	2020	Definitivo mínimo obligatorio	Serie A	587	0,23580
			Serie B	37	0,23580
			Serie C	6.235.164	0,23580
2020	No aplica	No se distribuyeron dividendos	Todas las Series	-	No se distribuyeron dividendos

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

03

Gobierno corporativo

3.1

Directorio

El Directorio de Essbio es el máximo organismo en la estructura de gobernanza de la compañía. encargándose de establecer las directrices fundamentales que rigen la organización. Su responsabilidad abarca desde la definición del propósito y los principios corporativos hasta delinear la estrategia global, incluida la elaboración de esta Memoria. Con un enfoque firme en la sostenibilidad y la excelencia, el Directorio confía en la Alta Administración la ejecución de las políticas en los dominios social, ambiental y de gobernanza, asegurando así una gestión integral que refleje el compromiso con el desarrollo sostenible y la creación de valor a largo plazo para todos los grupos de interés de Essbio.

De esta forma, se asegura una gestión que no solo cumple con los estándares más elevados de gobernanza corporativa, sino que también refleja un compromiso inquebrantable con el desarrollo sostenible y la creación de valor para todos sus grupos de interés implicados.

Integrantes del Directorio

(3.2 i)

El Directorio de Essbio se conforma por ocho directores y directoras, quienes asumen sus roles sin la figura de directores independientes o suplentes. Según lo estipulado en los estatutos de la compañía, el período de ejercicio para cada director es de dos años, permitiéndose la reelección de manera indefinida. Esta estructura garantiza una continuidad estratégica en la gestión y toma de decisiones dentro de Essbio, reflejando su compromiso con una dirección coherente y estable a lo largo del tiempo.





Jorge Lesser García-Huidobro

Cargo:	Presidente
Profesión u oficio:	Ingeniero Civil Industrial
Nombramiento o última reelección:	28-04-2022



Juan Ignacio Parot Becker

Cargo:	Vicepresidente
Profesión u oficio:	Ingeniero Civil Industrial
Nombramiento o última reelección:	28-04-2022



Michael Robert Niggli

Cargo:	Director
Profesión u oficio:	Ingeniero y Máster en Ciencias Eléctricas
Nombramiento o última reelección:	28-04-2022



Susana Jiménez Schuster

Cargo:	Directora
Profesión u oficio:	Ingeniera Comercial
Nombramiento o última reelección:	28-04-2022



Stephen Best

Cargo:	Director
Profesión u oficio:	Bachiller en Administración de Negocios
Nombramiento o última reelección:	28-04-2022



Stacey Leanne Purcell

Cargo:	Directora
Profesión u oficio:	Bachiller en Ciencias y Administración
Nombramiento o última reelección:	28-04-2022



María Olivia Recart Herrera

Cargo:	Directora
Profesión u oficio:	Ingeniera Comercial
Nombramiento o última reelección:	11-05-2023



Alejandro Ferreiro Yazigi

Cargo:	Director
Profesión u oficio:	Abogado
Nombramiento o última reelección:	28-04-2022



Olga Botero Peláez*

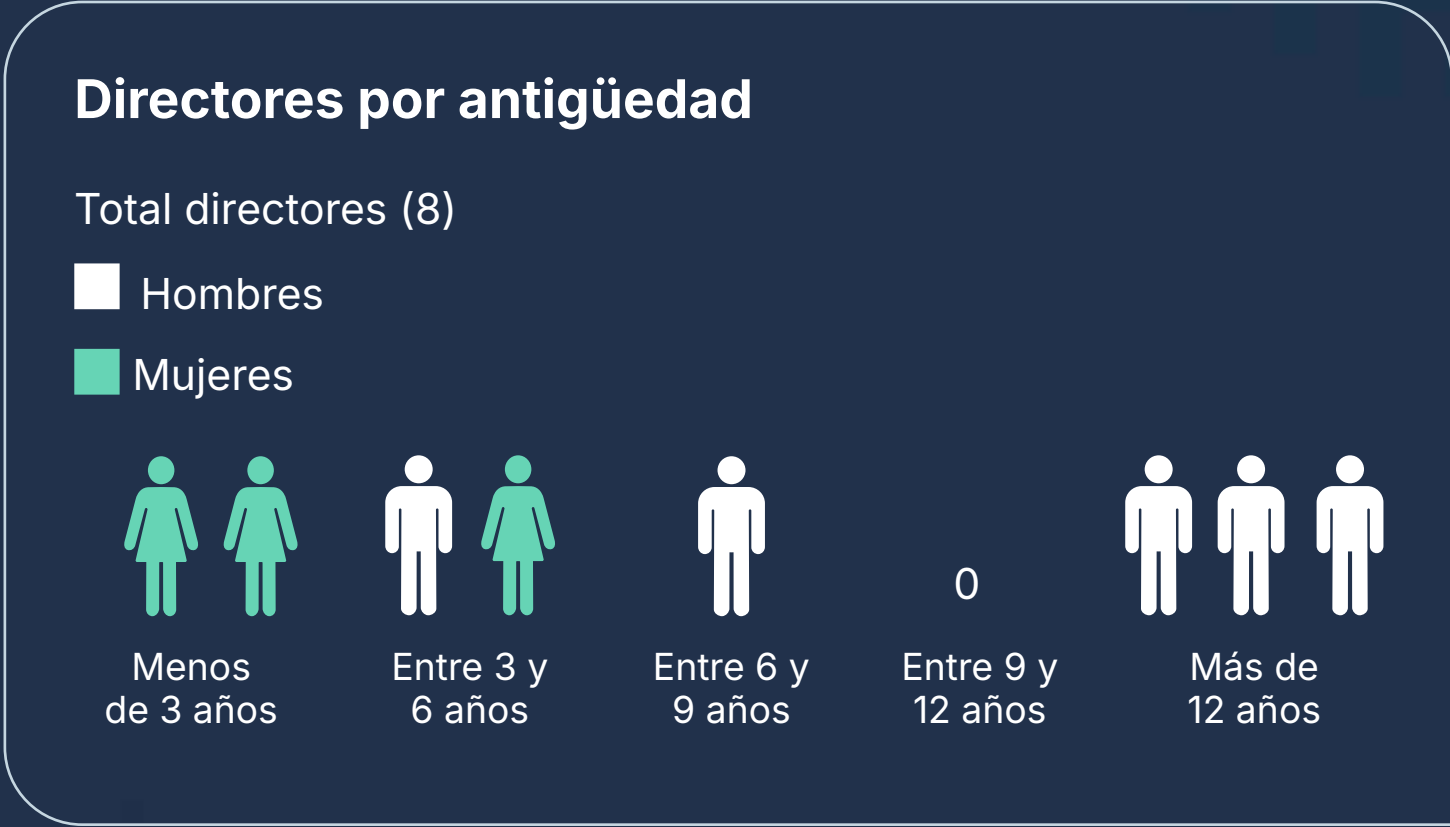
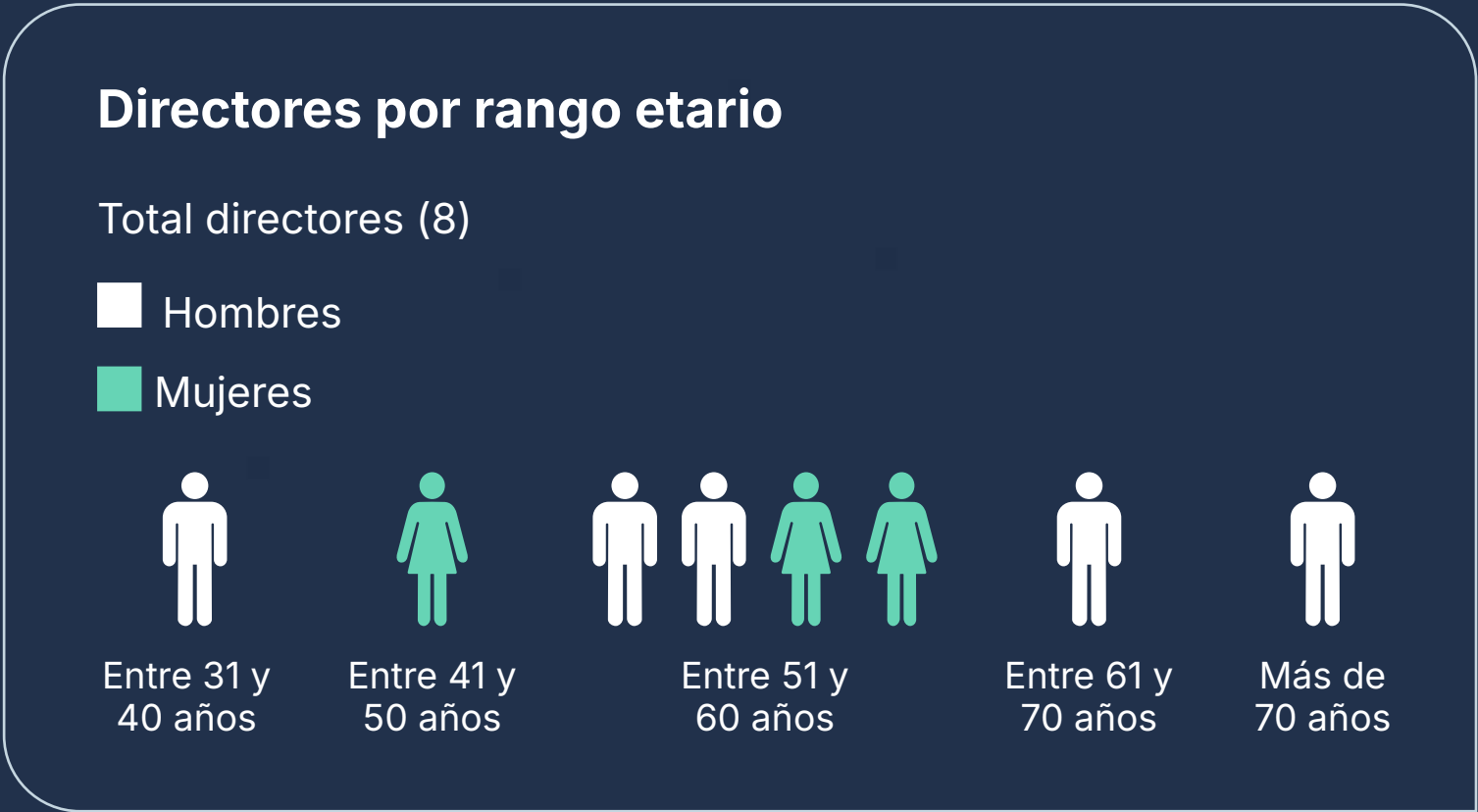
Cargo:	Directora
Profesión u oficio:	Bachiller y Magíster en Informática
Nombramiento o última reelección:	28-04-2022

*Olga Botero cesó en su cargo el 8 de mayo de 2023.

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

Diversidad del Directorio

(3.2 xiii)



Ningún director se encuentra en situación de discapacidad.

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

Matriz de conocimientos

Jorge Lesser García Huidobro

- Temas Ambientales
- Regulación
- Sector Sanitario
- Auditoría, finanzas y gestión de riesgo
- TI y Ciberseguridad
- Gobierno Corporativo y Compliance

Profesión y Universidad
Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile.

Experiencia en cargos gerenciales y directivos

Actualmente es Director de las empresas: Enjoy, TANICA, Euroamerica, Andescan, Esval, SAESA, Essbio y Coca- Cola EMBONOR S.A.

De 1999 a 2010, fue Director de varias empresas del Grupo El Mercurio: El Mercurio SAP, Diarios Regionales, Impresores Morgan S.A., Impresores Quilicura S.A., CasaPiedra, La Gran Guía S.A. y DMapas S.A.

De 1990 a 1999 trabajó en la Empresa Nacional de Electricidad (ENDESA) como Gerente de Finanzas, Gerente División Internacional y Subgerente General.

Menos relevante

Relevancia media

Muy relevante



Juan Ignacio Parot Becker

- Temas Ambientales
- Regulación
- Sector Sanitario
- Auditoría, finanzas y gestión de riesgo
- TI y Ciberseguridad
- Gobierno Corporativo y Compliance

Profesión y Universidad
Ingeniero Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile. MBA, MIT Solan School of Management

Experiencia en cargos gerenciales y directivos

Actualmente es CEO de AndesCan.

Es Director de Essbio, Esval y Saesa.

Anteriormente, fue CFO de Aguas Nuevas, donde fue responsable del financiamiento de las actividades, así como de todas las áreas administrativas, de recursos humanos y de TI.

Tiene experiencia en la industria de las telecomunicaciones y en el sector eléctrico.

Alejandro Ferreiro Yazigi

- Temas Ambientales
- Regulación
- Sector Sanitario
- Auditoría, finanzas y gestión de riesgo
- TI y Ciberseguridad
- Gobierno Corporativo y Compliance

Profesión y Universidad
Abogado, Universidad de Chile. MA en Estudios Internacionales de Paz, Universidad de Notre Dame, Indiana, EEUU.

Experiencia en cargos gerenciales y directivos

Actualmente es Director de varias empresas chilenas abiertas en bolsa: Invexans S.A, Essbio S.A; Esval S.A, Intervial S.A. y Ruta del Maipo S.A., Confuturo, NTT Data EMEAL, entre otros.

Miembro y presidente del Consejo para la Transparencia (agencia estatal independiente que supervisa el cumplimiento del sector público con la legislación sobre acceso a la información y transparencia).

Ministro de Economía del Gobierno de Chile de 2006 a 2008.

Ha sido Superintendente de Valores y Seguros de Chile, y Superintendente de Fondos de Pensiones.

Michael Niggli

- Temas Ambientales
- Regulación
- Sector Sanitario
- Auditoría, finanzas y gestión de riesgo
- TI y Ciberseguridad
- Gobierno Corporativo y Compliance

Profesión y Universidad
Licenciado y Master en Ingeniería Eléctrica en las Universidades de Long Beach y San Diego, respectivamente.

Experiencia en cargos gerenciales y directivos

Actualmente se desempeña como Director de Esval, Aguas del Valle y Essbio.

Fue Presidente, COO y Director de San Diego Gas & Electric Company; Presidente de Semptra Generation; CEO, Presidente y Director de Sierra Pacific Power Resources y Nevada Power Company; y Vice Presidente Senior de Entergy Corporation.

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

Stacey Purcell

- Temas Ambientales
- Regulación
- Sector Sanitario
- Auditoría, finanzas y gestión de riesgo
- TI y Ciberseguridad
- Gobierno Corporativo y Compliance

Profesión y Universidad
Chartered Business Valuator (CBV) Ontario, Canadá.
Licenciatura en Comercio, Universidad de Dalhouse,
Nueva Escocia, Canadá.

Experiencia en cargos gerenciales y directivos

Director General Senior, Infraestructura y Recursos Naturales, OTTP.

Actualmente es miembro de los directorios de Essbio, Esval, AndesCan, Evoltz.

Previamente participó en los Directorios de Saesa y Bristol Airport.

Antes de unirse a Ontario Teachers', trabajó en los sectores de transporte de energía y servicios públicos como parte del grupo de desarrollo corporativo en Enbridge Inc. y su equipo de análisis financiero en Enbridge Gas Distribution.

Copresidió la Beca de Infraestructura Sostenible, una iniciativa de Investors Leadership Network de 2018 a 2021.

Menos relevante

Relevancia media

Muy relevante

Stephen Best

- Temas Ambientales
- Regulación
- Sector Sanitario
- Auditoría, finanzas y gestión de riesgo
- TI y Ciberseguridad
- Gobierno Corporativo y Compliance

Profesión y Universidad
Contador Público Certificado, Ontario, Canadá.
Licenciatura en Administración de Empresas (BBA),
Universidad Wilfrid Laurier, Ontario, Canadá.

Experiencia en cargos gerenciales y directivos

Actualmente, forma parte de los directorios de Esval, Essbio, Aguas del Valle y Saesa.

Más de 15 años de experiencia laboral en el Plan de Pensión para Profesores de Ontartio (OTPP), KPMG y PwC.

Se unió a OTPP en 2017 y es Director del equipo de Creación de Valor y Análisis dentro del grupo de Infraestructura y Recursos Naturales.

María Olivia Recart Herrera

- Temas Ambientales
- Regulación
- Sector Sanitario
- Auditoría, finanzas y gestión de riesgo
- TI y Ciberseguridad
- Gobierno Corporativo y Compliance

Profesión y Universidad
Ingeniera Comercial, mención Economía,
Universidad de Concepción. Masters en Economía,
Georgetown University.

Experiencia en cargos gerenciales y directivos

Actualmente es Directora de Essbio y Esval, también es Presidenta del directorio de Comunidad Mujer y directora en Banco Santander Chile .

Fue Rectora Nacional de la Universidad Santo Tomás hasta enero de 2023.

Anteriormente, se desempeñó como Vicepresidenta de Asuntos Corporativos para América del Sur y del Norte en la empresa minera BHP.

Entre los años 2006 y 2010 fue subsecretaria del Ministerio de Hacienda.

Trabajó por 16 años en Fundación Chile a cargo de los programas de innovación en etapas tempranas.

Susana Jiménez Schuster

- Temas Ambientales
- Regulación
- Sector Sanitario
- Auditoría, finanzas y gestión de riesgo
- TI y Ciberseguridad
- Gobierno Corporativo y Compliance

Profesión y Universidad
Ingeniero Comercial, mención Economía, Pontificia
Universidad Católica de Chile. Magíster en Economía,
Pontificia Universidad Católica de Chile. Magíster en
Humanidades, Universidad del Desarrollo.

Experiencia en cargos gerenciales y directivos

Actualmente es Directora de Esval, Essbio, Soprole, Aeropuerto Internacional de Santiago Nueva Pudahuel y Invexans.

Es consejera de Sofofa, gremio en que fue vicepresidenta en 2020 y donde actualmente es vicepresidenta del Comité de Políticas Públicas.

Por casi 3 años, concluyendo en marzo 2022, fue Directora de Banco Estado.

Fue asesora presidencial y Ministra de Energía.

Anteriormente fue subdirectora de Libertad y Desarrollo, centro de estudios de políticas públicas en donde trabajó por 8 años.

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros



Remuneraciones de los miembros del Directorio

(3.2 ii)

Las remuneraciones corresponden a los ingresos fijos del Directorio, acordados en la Junta Ordinaria de Accionistas. El monto consiste en el pago mensual de la suma única y total de UF 220 para el Presidente y UF 110 para el Vicepresidente y cada uno de los demás Directores y directoras, sobre la base de todas las labores que contemplan sus cargos. El pago se realiza conforme el valor de la UF del último día de cada mes.

La remuneración es fijada anualmente por los accionistas con un estándar dado por el cargo (Presidente o Director/a), por lo que no existe brecha salarial en función del sexo (3.2 xiii f).

Remuneración percibida anualmente

Nombre Director	Rut	Cargo	Remuneración fija (M\$)		Remuneración variable	
			2022	2023	2022	2023
Jorge Lesser García-Huidobro	6.443.633-3	Presidente	87.661	87.133	0	0
Juan Ignacio Parot Becker	7.011.905-6	Vicepresidente	0	0	0	0
Susana Jiménez Schuster	7.106.739-4	Directora	29.898	47.570	0	0
Stephen Best	N/A (Extranjero)	Director	0	0	0	0
María Olivia Recart Herrera	9.568.435-1	Directora	0	27.952	0	0
Alejandro Ferreiro Yazigi	6.362.223-0	Director	43.830	47.570	0	0
Michael Robert Niggli	48.183.531-3	Director	43.830	47.570	0	0
Stacey Leanne Purcell	48.121.218-9	Directora	0	0	0	0
Olga Botero Peláez	N/A (Extranjera)	Directora	43.830	15.643	0	0
Juan Pablo Armas Mac Donald	6.198.258-2	Director	13.932	0	0	0

*Stacey Purcell, Juan Ignacio Parot y Stephen Best renunciaron a sus remuneraciones.

Funcionamiento del Directorio

Inducción a Directores (3.2 v)

Para la incorporación de nuevos Directores y Directoras en Essbio, se ha establecido un proceso formal de inducción, diseñado para ofrecer una comprensión profunda y detallada sobre la empresa y sus operaciones. Este procedimiento garantiza que los recién llegados sean debidamente informados y se familiaricen con los aspectos críticos de la organización, asegurando así una integración efectiva y cohesiva al equipo de dirección. Dentro de los temas clave abordados en este proceso se incluyen las políticas y procesos fundamentales de Essbio, las normativas contables, el marco jurídico aplicable tanto a la sociedad como al Directorio, y la identificación y administración de riesgos, entre otros aspectos esenciales. Este enfoque sistemático hacia la inducción subraya el compromiso de Essbio con una gobernanza corporativa responsable y eficaz, facilitando a los nuevos integrantes del Directorio las herramientas necesarias para contribuir significativamente a la dirección estratégica de la compañía desde el inicio de su mandato.

Sesiones del Directorio (3.2 x)

Conforme a lo dispuesto en los estatutos sociales, el Directorio se convoca a reuniones mensuales, cada una con una duración de dos horas, donde se examinan diversos aspectos relacionados con la operación de la empresa. Al iniciarse cada año, se establece y presenta un calendario detallando las fechas de las reuniones ordinarias programadas.

Durante el año 2023, se llevaron a cabo 12 reuniones ordinarias del Directorio, además de una reunión extraordinaria. Cada director dedicó un total de 25 horas a estas reuniones, ya sea de manera presencial o remota. La asistencia promedio a estas reuniones alcanzó el 93,3%.

Registro de sesiones (3.2 xii a b d)

La plataforma Diligent contiene las actas firmadas de las sesiones ordinarias y extraordinarias del Directorio de, al menos, los últimos 12 meses, a las cuales pueden acceder los Directores y Directoras en forma segura y remota. Además, dispone las minutas y/o documentos que se presentarán en cada sesión, para que puedan ser revisados una semana previa a cada una de ellas. Los textos definitivos de las actas tomadas en cada sesión, también disponibles, se conservan por un plazo de una semana para que los Directores y Directoras realicen comentarios y procedan a su firma en la misma plataforma.

Visitas a terreno (3.2 viii)

En 2023, el Directorio de Essbio se enriqueció con la incorporación de María Olivia Recart, quien reemplazó a Olga Botero Peláez. Como parte de su proceso de inducción a la empresa, Recart realizó una visita a Concepción en mayo, oportunidad que le permitió conocer de cerca las operaciones y el equipo local. Esta visita fue seguida por otro viaje a la misma ciudad en diciembre, esta vez en su rol de jurado del Concurso de Innovación In-Pulsa, reafirmando su compromiso y participación activa en las iniciativas de la empresa. En ambas ocasiones, contó con la presencia y participación del Gerente General y otros ejecutivos principales, destacando la importancia de estas actividades en la comprensión del estado y funcionamiento de las dependencias e instalaciones de Essbio, así como en la identificación de áreas para posibles mejoras.

Estas visitas en terreno son vitales para que los miembros del Directorio, incluidos los recién llegados, adquieran un conocimiento profundo de las principales funciones y preocupaciones operativas,

contribuyendo significativamente a la gestión y dirección estratégica de la empresa. Por dicha razón, durante 2024 se establecerá un procedimiento de planificación de visitas para el Directorio.

Asesorías al Directorio (3.2 iii)

A lo largo del año, el Directorio incurrió en gastos por un total de \$29.947 millones. Este monto excluye las dietas y se compone principalmente de gastos asociados a viajes, seguros y alojamiento, incurridos en el contexto de las actividades y responsabilidades propias del Directorio.

- **Asesorías**
Durante el período, no se registraron gastos por asesorías en Essbio. De momento, la compañía no cuenta con una política para la contratación de asesorías, sino que evalúa la necesidad caso a caso.
- **Auditoría Externa**
La empresa encargada de la auditoría de los estados financieros para el ejercicio 2023 fue Deloitte Auditores y Consultores Limitada. Esta fue designada por la Junta Ordinaria de Accionistas realizada el 21 de abril de 2023. El monto desembolsado por esta auditoría fue de M\$ 141.611.



01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

Supervisión (3.2 vi)

Essbio ha establecido un marco estructurado para la realización de reuniones periódicas, donde se congrega con las unidades de gestión de riesgo, auditoría interna, sostenibilidad, así como con la empresa de auditoría externa encargada de auditar los estados financieros. Estas sesiones se diseñan para abordar una amplia gama de temáticas críticas, incluyendo la supervisión y evaluación de riesgos, la integridad de los procesos contables, el cumplimiento de las normativas legales aplicables, y las iniciativas de relacionamiento con grupos de interés.

Se hace especial énfasis en asegurar la participación del gerente general y otros ejecutivos principales, lo cual refuerza la importancia de estos encuentros como un pilar para la toma de decisiones informadas y la gestión proactiva de la empresa.



01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

(3.2 vii)

En cuanto a la reportabilidad de temas sociales, el Directorio ha delegado esta función en el Comité de Auditoría y Riesgo, quien se reúne al menos una vez al año para revisar los avances en la gestión de riesgos asociados a clientes y comunidades, además de indicadores, planes de mitigación y planes de relacionamiento con stakeholders. Las materias ambientales también se presentan una vez al año, tanto para el Directorio como en el Comité de Gerentes. El objetivo es que los tomadores de decisiones estén al tanto de los impactos reales y potenciales que generan las operaciones, así como a los que está expuesta la compañía, de forma que estas materias sean incluidas en la toma de decisiones y presupuesto anual. Debido a la crisis hídrica y las emergencias provocadas por los efectos del cambio climático, la empresa ha tomado decisiones de inversión que buscan hacer frente a la situación y asegurar el suministro de agua potable a la población.

(3.2ix a)

En 2022 el Directorio de Essbio comenzó la revisión del proceso de autoevaluación que aplicaba todos los años. Durante 2023 se retomó el procedimiento de evaluación del Gobierno Corporativo de la compañía. Este consiste en un cuestionario que envía el Presidente del Directorio a cada uno de sus miembros, con el objetivo de conocer cuál es su opinión respecto del funcionamiento del Directorio y en qué aspectos se podría incorporar mejoras.

- Se evalúan:**
- 1. Funcionamiento del Directorio (temario, duración, información recibida, discusiones, espacios de mejoras, etc).
 - 2. Composición del Directorio (diversidad, experiencias, habilidades, capacidades, entre otros).
 - 3. Funcionamiento de los Comités (reportabilidad, tipos de Comités, duración, entre otros asuntos).
 - 4. Sesiones en cámara.
 - 5. Otros comentarios.

Posterior a la aplicación del cuestionario, el Directorio intercambia y define las mejoras a implementar.

La evaluación busca ayudar al Directorio a evaluar su rendimiento en los últimos doce meses y mejorar su eficacia de cara al futuro. En particular, el proceso permite a directores y directoras sugerir ámbitos de mejora, además de la oportunidad de plantear cualquier preocupación sobre los procedimientos y los asuntos de gobernanza.

(3.2ix b)

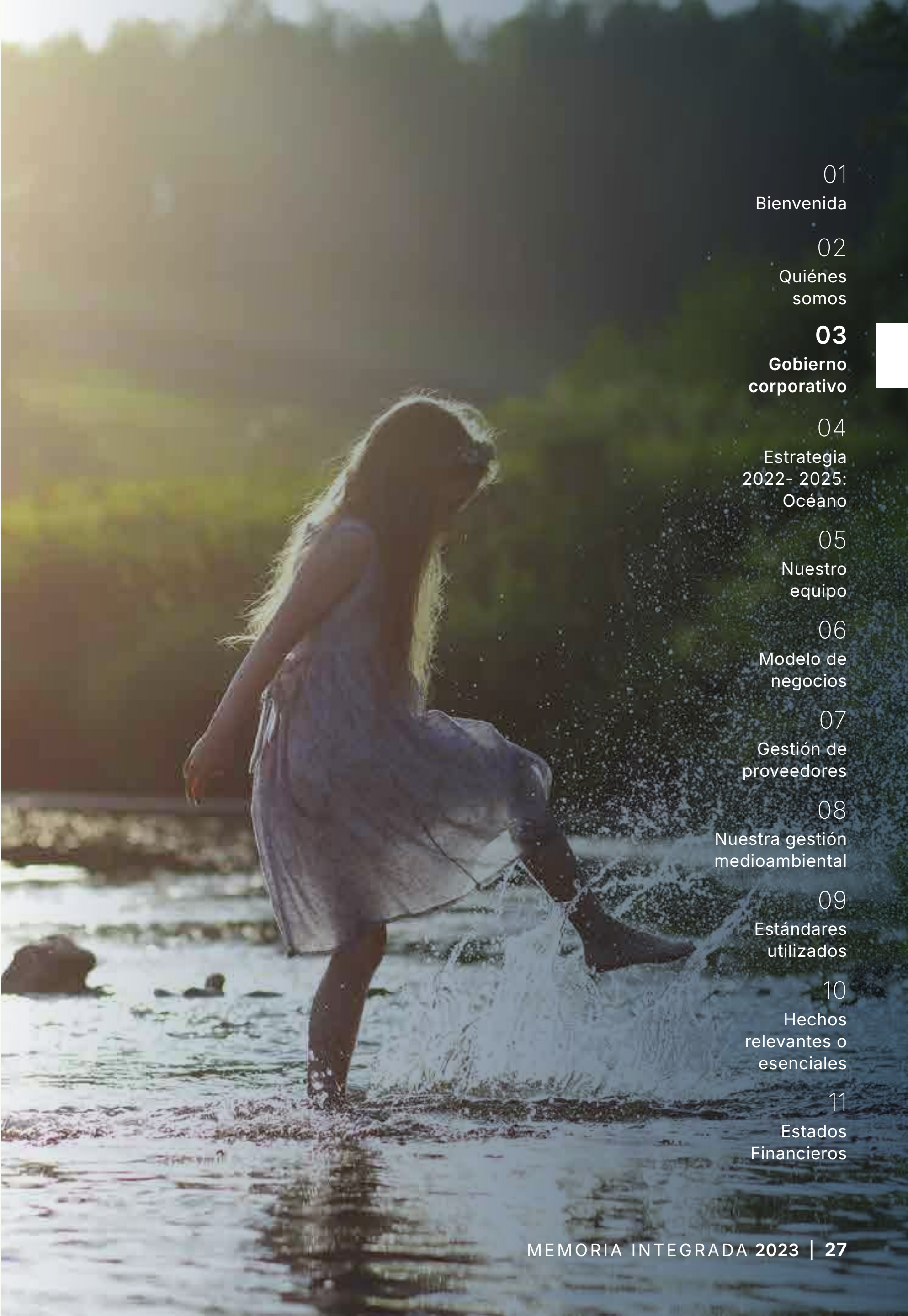
En el proceso de evaluación anual del Gobierno Corporativo se define si es necesario que el Directorio o algún miembro en específico deba capacitarse sobre algún tema. A modo de ejemplo, durante 2023, el Directorio se capacitó sobre la nueva ley de delitos económicos y ambientales.

(3.2ix c)

En este mismo proceso se define si es procedente la contratación de una asesoría externa para la evaluación. En 2023 se determinó que esto no era necesario, realizando el proceso con autonomía.

(3.2xi)

En caso de una situación que pudiese afectar la continuidad operacional, se cuenta con un Plan de Manejo de Crisis, en el cual el gerente del área afectada por una emergencia o por una posible alerta que pueda desencadenar una crisis, notifica al Comité de Evaluación de Alertas, el cual a su vez la califica de acuerdo con una matriz de niveles de escalado. Este comité, evalúa si esta alerta debe ser escalada a crisis y en caso de ser así, se convoca al Comité de Crisis, instancia en la cual participan los gerentes con roles y funciones previamente definidos para ello.



01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

3.2

Comités del Directorio

(3.3 i) (3.3 vii)

Comité de Auditoría y Riesgos

Se reúne con una periodicidad mensual con el Área de Auditoría para verificar la efectividad, cumplimiento y suficiencia de las políticas, procedimientos, controles y códigos implementados para la gestión de riesgos de la empresa, entre otras labores. Se encarga de aprobar y supervisar el plan de trabajo anual de Auditoría y Operaciones con empresas o personas relacionadas, controlar riesgos y supervisar todas las decisiones estratégicas financieras y económicas, revisar y recomendar la aprobación de los estados financieros trimestrales y establecer directrices de políticas para el manejo de recursos y la caja, entre otros aspectos. Informa mensualmente al Directorio los temas tratados y, en particular, reporta los avances de Plan de Auditoria anual.

El Comité de Auditoría y Riesgos se reúne mensualmente con las áreas de auditoría interna y gestión de riesgos de la organización. Adicionalmente, se reúne 3 veces al año con los auditores externos. A la fecha, no se han definido reuniones periódicas con el área de sostenibilidad.

Integrantes 2023	Integrantes 2022
Alejandro Ferreiro, Presidente	Alejandro Ferreiro, Presidente
Juan Ignacio Parot, miembro con derecho a voto	Juan Ignacio Parot, miembro con derecho a voto
Jorge Lesser, miembro con derecho a voto	Olga Botero, miembro con derecho a voto

Comité de Recursos Humanos, Seguridad y Bienestar

Se reúne tres veces al año. Revisa todos los temas significativos relacionados con la gestión de recursos humanos como directrices, compensaciones, negociaciones sindicales, programas de capacitación, sistemas de evaluación de desempeño y resultados, planes de reemplazo o sucesión y gestión e incentivos a los talentos. Además, supervisa la gestión de Seguridad y Bienestar.

Integrantes 2023	Integrantes 2022
Juan Ignacio Parot, Presidente	Juan Ignacio Parot, Presidente
Jorge Lesser, miembro con derecho a voto	Jorge Lesser, miembro con derecho a voto
Stephen Best, miembro con derecho a voto	Stephen Best, miembro con derecho a voto

Durante el periodo, los Comités del directorio no incurrieron en gastos por asesorías.

Comité de Administración

A través de reuniones mensuales, evalúa y recomienda la aprobación de inversiones, ya sea en planes de desarrollo o fuera de ellos, además de contratos, adquisiciones o compromisos por los montos que se establezcan en los poderes vigentes de la empresa. Revisa detalladamente el desempeño y aspectos financieros y operacionales de la marcha mensual de Essbio, y supervisa la ejecución del programa de inversiones y de los proyectos significativos.

(3.3 iv)
Dado que Essbio no cuenta con un Comité de Directores según el artículo 50 bis de la Ley de Sociedades Anónimas no se reportan sus actividades a través de un informe de gestión anual.

Integrantes 2023	Integrantes 2022
Juan Ignacio Parot, Presidente	Juan Ignacio Parot, Presidente
Jorge Lesser, miembro con derecho a voto	Jorge Lesser, miembro con derecho a voto
Stephen Best, miembro con derecho a voto	Stephen Best, miembro con derecho a voto

De momento, la compañía no cuenta con una política para la contratación de asesorías, sino que evalúa la necesidad caso a caso.

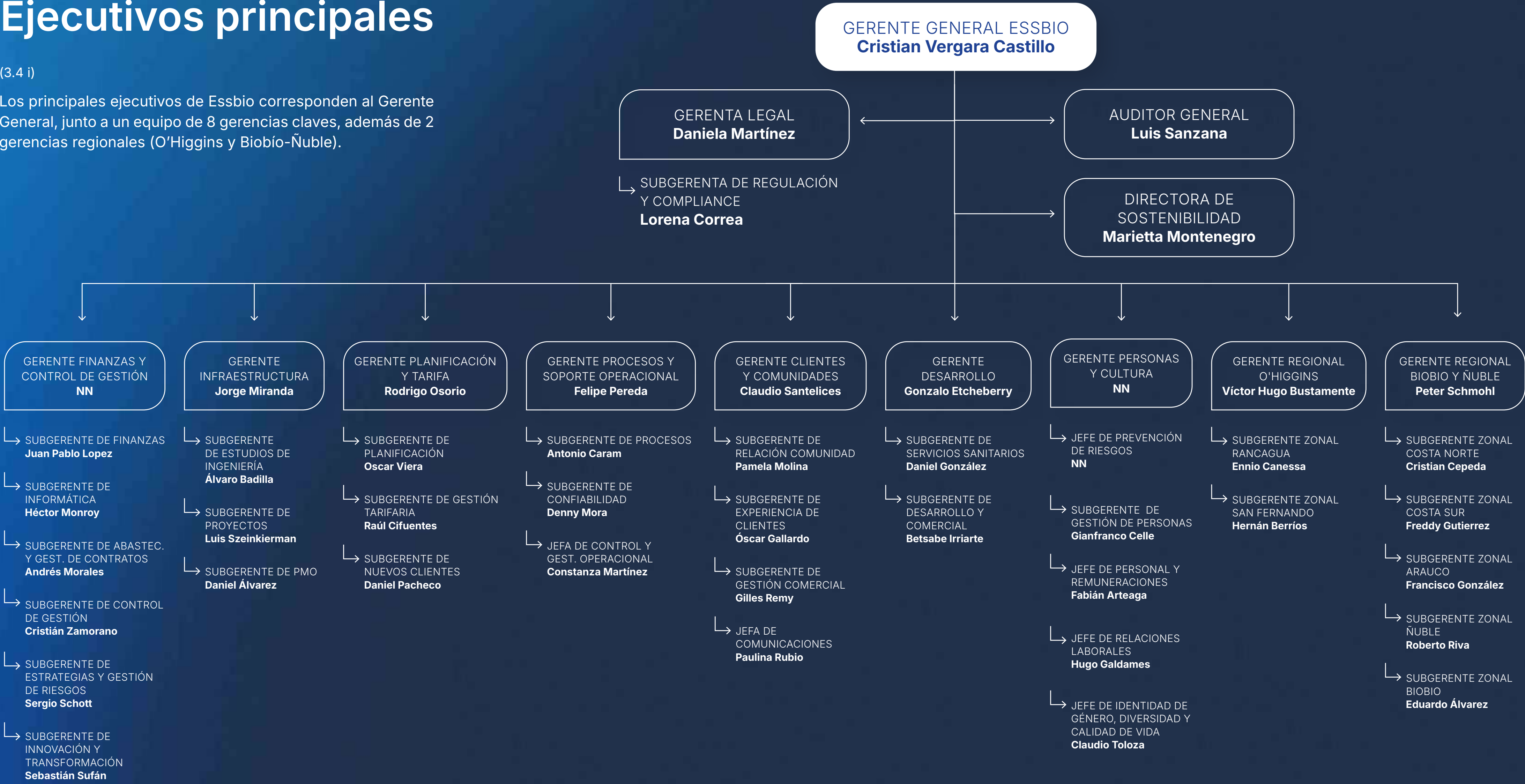
01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

3.3

Ejecutivos principales

(3.4 i)

Los principales ejecutivos de Essbio corresponden al Gerente General, junto a un equipo de 8 gerencias claves, además de 2 gerencias regionales (O'Higgins y Biobío-Ñuble).



01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

Principales ejecutivos



Cristian Vergara Castillo
Gerente General



Daniela Martínez Gutiérrez
Gerenta Legal, Regulación y Compliance



Jorge Miranda Contador
Gerente Infraestructura



Rodrigo Osorio Ribalta
Gerente Planificación y Tarifas



Felipe Pereda Negroni
Gerente de Procesos y Soporte Operacional



Claudio Santelices Boettcher
Gerente Clientes y Comunidades



Gonzalo Etcheberry Baquedano
Gerente de Desarrollo



Peter Schmohl Becker
Gerente Regional Ñuble y Biobío



Víctor Hugo Bustamante Ulsen
Gerente Regional O'Higgins

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

Nombre Ejecutivo	Cargo	Rut	Profesión	Nombramiento / reelección
Cristian Vergara Castillo	Gerente General	12.803.336-K	Ingeniero Comercial	Marzo 2019
Daniela Martínez Gutiérrez	Gerenta Legal, Regulación y Compliance	14.401.523-1	Abogada	Julio 2021
Jorge Miranda Contador	Gerente Infraestructura	15.051.212-3	Ingeniero Civil	Marzo 2021
Rodrigo Osorio Ribalta	Gerente Planificación y Tarifas	13.851.924-4	Ingeniero Civil	Enero 2023
Felipe Pereda Negroni	Gerente de Procesos y Soporte Operacional	12.122.653-7	Ingeniero Civil Industrial	Marzo 2020
Claudio Santelices Boettcher	Gerente Clientes y Comunidades	9.732.812-9	Publicista	Diciembre 2001
Gonzalo Etcheberry Baquedano	Gerente de Desarrollo	9.311.194-K	Ingeniero Civil Industrial	Septiembre 2012
Peter Schmohl Becker	Gerente Regional Ñuble y Biobío	9.507.112-0	Ingeniero Civil Industrial	Abril 2014
Víctor Hugo Bustamante Ulsen	Gerente Regional de O'Higgins	12.772.338-9	Ingeniero Comercial	Noviembre 2018

*Las gerencias Finanzas y Control de Gestión y Personas y Cultura se encontraban vacantes a diciembre de 2023.

Compensaciones ejecutivos

(3.4 iii), (3.4 iv) (3.4 ii)

En Essbio, la estructura de compensación para el Gerente General y los principales ejecutivos incluye componentes tanto fijos como variables. Estos últimos se determinan en función del desempeño global de la compañía, evaluado a través del EBITDA, así como el cumplimiento de metas corporativas, financieras, individuales y específicas por área.

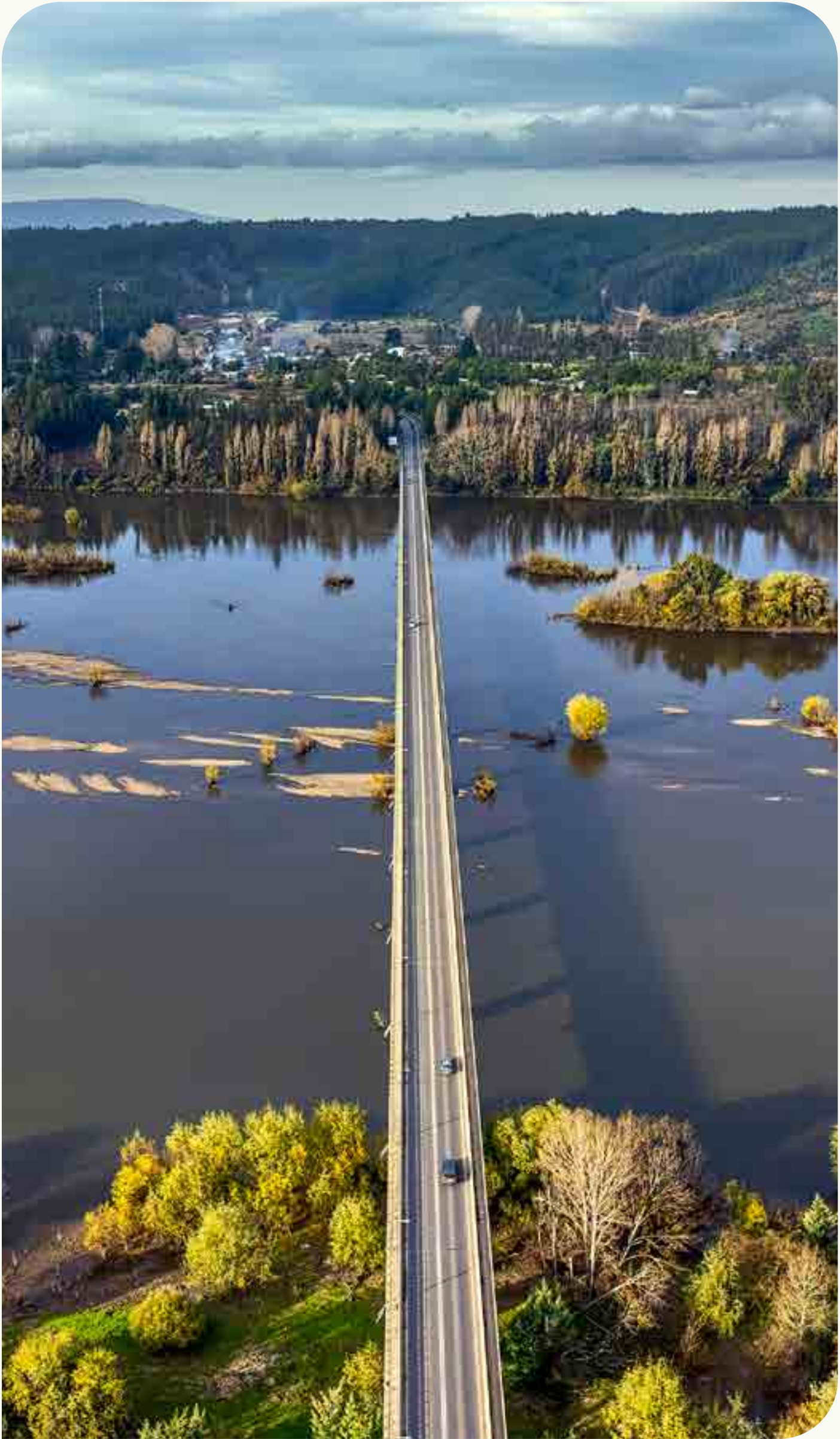
Si bien Essbio no cuenta con un procedimiento escrito formal respecto a las estructuras salariales y políticas de compensación e indemnización del gerente general como de los/as principales ejecutivos/as de la Compañía, el Directorio y los accionistas las revisan periódicamente.

Esta práctica, que se extiende por más de 15 años, asegura que las remuneraciones sean competitivas, empleando para ello diagnósticos de mercado basados en la metodología Mercer. Es importante señalar que la compensación no incluye pagos basados en opciones sobre acciones; adicionalmente se informa que ninguno de los gerentes posee acciones de Essbio S.A.

Asimismo, durante 2024 el directorio adoptará una decisión sobre la posible adopción de medidas para analizar y decidir la eventual aprobación e implementación de un procedimiento para someter las estructuras salariales y políticas de compensación e indemnización del gerente general y demás ejecutivos principales a aprobación de los accionistas, de manera adicional a la aprobación del Directorio o de uno de sus Comités.

También durante 2024 el directorio adoptará una decisión sobre la posible o eventual descripción de medidas para analizar y decidir si la Compañía divulgará dichas estructuras y políticas al público en general.

Remuneración agregada



01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

3.4

Gobierno corporativo

Marco de Gobernanza (3.5)

El Gobierno Corporativo que dirige a Essbio entrega orientaciones y directrices que promueven una gobernanza responsable, transparente y participativa, alineada con las normas y reglamentos vigentes, considerando en su actuar a todos los grupos de interés con los que se relaciona la compañía. Es encabezada por el Directorio, con comités de apoyo integrados por sus miembros, y su administración se estructura a partir de una Gerencia General y distintas gerencias según las especialidades requeridas.

(3.5)

De manera formal, Essbio no adopta ni adhiere a códigos de buen gobierno corporativo.

Gobernanza de la sostenibilidad (3.1 ii)

La Compañía integra la Sostenibilidad en su modelo de negocios a través de:

- **Compromiso de la alta dirección:** Es mandato del Directorio avanzar en temas como gestión y mitigación de la huella de carbono; diversidad, inclusión y equidad de género; protección de los cuerpos de agua, entre otros, así como se prohíbe todo acto que atente contra los derechos humanos.
- **Integración en la estrategia:** La estrategia corporativa, "Océano", tiene en el centro la sostenibilidad. A través de sus 17 iniciativas estratégicas se tratan los temas materiales de la compañía y se abordan los principales desafíos e impacto ambientales y sociales. De esta manera se logra que los criterios de sostenibilidad estén presentes en las decisiones y procesos de las distintas áreas.

- **Procesos de evaluación:** La compañía mide su desempeño en sostenibilidad a través de los indicadores de sostenibilidad corporativos, así como a través del índice sostenibilidad GRESB (Global Real Estate Sustainability Benchmark).
- **Área a cargo:** La compañía cuenta con un área especializada que reporta directo al gerente general, la Dirección de sostenibilidad, encargada de impulsar la sostenibilidad en la compañía, velando por generar impactos positivos en lo social y ambiental tanto de manera interna como externamente.
- **Políticas y procedimientos:** La compañía posee una Política de sostenibilidad y una Política de Gestión Integrada, documentos que son enviados para lectura y toma de conocimiento a todos los colaboradores y colaboradoras. Esto se considera al momento de realizar la evaluación de desempeño. Así mismo, cuenta con diversos procedimientos en materia social y ambiental.
- **Vinculación con grupos de interés:** Essbio participa activamente en distintas instancias públicas y privadas de vinculación en temas de sostenibilidad, como mesas ambientales, círculos de sostenibilidad y planes de gestión de humedales, entre otros.
- **Comunicación:** La empresa informa públicamente su desempeño y acciones de sostenibilidad mediante publicaciones en RRSS, prensa, entrevistas, seminarios, conversatorios y página web, entre otros, así como también a través de la memoria financiera, el reporte de sostenibilidad y los resultados de GRESB.



01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

Promoción de la Innovación

(3.1 v)

La innovación es fundamental en la estrategia “Océano” de Essbio, específicamente dentro del pilar “Innovación y Desempeño”. Esta se manifiesta a través de la creación e implementación de cambios significativos para optimizar los resultados de la empresa. En este contexto, en 2022 se estableció la Subgerencia de Innovación y Transformación, dedicada a desarrollar un modelo renovado de innovación. Esta iniciativa refleja el compromiso de Essbio con la evolución continua y la búsqueda de soluciones creativas para enfrentar los desafíos del sector.

El objetivo de esta área es identificar, evaluar e implementar iniciativas de innovación a través de tres etapas:

- Búsqueda interna a través de concursos de innovación.
- Vigilancia tecnológica para identificar e importar las últimas tendencias del mercado.
- Conectarse con actores del ecosistema de innovación y emprendimiento del país y del extranjero.
- Conexión con empresas de Ontario Teachers’ Pension Plan (OTPP) de Canadá.
- Implementar herramientas de automatización y digitalización.
- En la etapa de testeo se realizan pilotos de las iniciativas identificadas con potencial para mejorar los resultados de la empresa. Para ello se cuenta con sponsors y líderes por iniciativa que aseguren la implementación de los pilotos y la validación de los beneficios.

En 2022 se realizó un Primer Concurso de Eficiencia e Innovación, al que postularon más de 200 ideas. De ellas, fueron seleccionadas tres, las cuales fueron implementadas como piloto en 2023: “Deflector hidráulico para plantas de tratamiento”, “Medidor con sistema de corte a distancia” y “Optimización de variables mediante machine learning para el ahorro energético en las Plantas de Tratamiento de Aguas Servidas (PTAS)”.



01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

IN-Pulsa 2023

En 2023 Essbio lanzó la plataforma de innovación IN-Pulsa, destinada a buscar nuevas ideas entre los colaboradores y colaboradoras de la empresa para optimizar la operación interna y mejorar su eficiencia.

Se presentaron 167 ideas, elaboradas por equipos interdisciplinarios de toda la compañía, las cuales fueron evaluadas por especialistas y gerentes de todas las áreas a través de diferentes etapas. De ellas, 77 fueron admitidas como ideas de innovación y categorizadas, según sus características, por la Subgerencia de Innovación. Posteriormente, los evaluadores especialistas seleccionaron 50, entre las cuales un grupo de gerentes ad hoc preseleccionó 21 de ellas. Una segunda evaluación gerencial determinó a las 10 finalistas, quienes presentaron sus ideas en una jornada especial. Finalmente, tras escucharlas, un jurado eligió a las cuatro ganadoras. Estas serán implementadas en 2024 a través de un proyecto piloto, con el fin de evaluar su viabilidad.



Las ideas ganadoras fueron:

Primer lugar
NitraZero, remoción de nitrato mediante nanopartículas de hierro cerovalente (nZVI):
Utilizar nanopartículas de hierro cerovalente (nZVI), que logren condiciones óptimas en el acuífero para favorecer la proliferación de bacterias desnitrificantes in situ, transformando el nitrato presente en nitrógeno gaseoso.

Segundo lugar
E-Pulsar, optimización del tratamiento aguas servidas, mediante sistema de microburbujas:
Instalar un sistema de aireación basado en microburbujas, para evitar el fenómeno de la coalescencia en las burbujas inyectadas, mejorando el área de transferencia de oxígeno con un menor gasto energético, entre 30% y 50% (kWh/m³).

Tercer lugar
+BIOMASS, sistema de biomedica para incrementar la remoción en sistemas de tratamiento:
Instalar un medio de película fija en cables flotantes extendidos en los sistemas de aireación, con el objetivo de proporcionar un mayor flujo tridimensional y superficie de contacto, para así incrementar la biomasa de los sistemas de aguas servidas (AS), aumentando la degradación de la DBO, SST y nitrógeno.

Tercer lugar
Bit Ril, detección en tiempo real de origen y tipo de riles en sectores de la red:
Desarrollar un sistema de control de descarga de riles en el sistema de recolección, mediante el uso de sensores inteligentes e IA (inteligencia artificial) para su detección y geolocalización en tiempo real en sectores con alta actividad industrial.



01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

Promoción de la Diversidad

(3.1 vi, 3.1 vii)

A través de la ideación e implementación de cambios significativos, se busca optimizar los resultados y superar las barreras organizacionales, sociales y culturales que limitan la diversidad de talentos y perspectivas. En este esfuerzo, se ha desarrollado la iniciativa “Diversidad, Equidad e Inclusión” (DEI) perteneciente al foco estratégico "Nuestro Sello" de la Estrategia Océano, que busca generar y promover igualdad de oportunidades y un ambiente de trabajo diverso e inclusivo. Esto se basa en el convencimiento de que contar con equipos diversos permite alcanzar mejores resultados y generar mayor valor en los territorios donde Essbio opera.

En 2022 se realizó un diagnóstico de diversidad, que permitió levantar las brechas para la elaboración de un plan de acción, que ha incluido capacitaciones y modificación de procedimientos para garantizar procesos libres de sesgos y discriminación que fomenten la igualdad de oportunidades. A partir de este trabajo, se definieron grupos prioritarios como género, discapacidad, diversidad sexual, interculturalidad y diversidad generacional.

Asimismo, cada año Essbio participa de los Índices de Equidad de Género y de Diversidad e Inclusión de la Fundación PROhumana, así como de la Radiografía Pride Connection + Equidad CL. Además, se promueven campañas de sensibilización en temas de conciliación, corresponsabilidad, acoso sexual y laboral, y violencia de género, a lo que se suma el canal para que los trabajadores y trabajadoras presenten sus reclamos en caso de verse afectados por situaciones de discriminación, acoso y clima laboral, entre otros.

En este contexto, la creación de una Estrategia de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) es una iniciativa que se concretó en 2023. Esta entrega los lineamientos para fomentar un entorno que le permita a cada colaborador y colaboradora desarrollarse en un ambiente de dignidad, respeto y aceptación de su identidad sin sesgos de género, raza, etnia, nacionalidad, religión, orientación sexual, discapacidad, edad o cualquier otra condición.

A su vez, se conformó el Comité DEI, integrado por representantes de distintas áreas y zonas geográficas de la empresa. Es una instancia de consulta y seguimiento del plan de trabajo de Diversidad, Equidad e Inclusión, elaborado a raíz de las directrices que entrega la Norma Chilena 3262 de Igualdad de Género y Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal, en la cual Essbio está certificada, y a raíz de la cual se somete a auditorías externas e internas. A su vez, propone acciones y lineamientos para contribuir a generar espacios de trabajo seguros, libres de sesgos y discriminación, y lleva el control de DEI en la organización, mediante la elaboración indicadores de dotación por género, discapacidad, nacionalidad y grupos generacionales.

A nivel de contrataciones, la empresa cuenta con un Manual de Gestión de Talento que define los criterios y reglas para el ingreso, desarrollo y movilidad del personal, garantizando la igualdad de oportunidades entre todas las personas sin sesgos de ningún tipo y cumpliendo con la normativa y legislación vigente.

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

3.5

Gestión de riesgos

Siguiendo las directrices del Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) y su documento Enterprise Risk Management-Integrating with Strategy and Performance (ERM), el Directorio establece que la empresa asume una aversión al riesgo, con tolerancia a niveles de riesgo medio-bajo en la búsqueda de sus objetivos para temas operacionales, financieros, laborales, ambientales (incluyendo físicos y de transición), sociales, de derechos humanos y de cualquier otra categoría. También define riesgos claves, que pueden afectar la continuidad del negocio o a las partes interesadas. Estos son revisados y actualizados periódicamente por el Comité de Auditoría y Riesgos y reportados anualmente al Directorio.

Essbio cuenta con una Política de Gestión de Riesgos, basada en el estándar ISO 31000:2018 y que aplica para todo tipo de riesgos.



Sus principales lineamientos son:

01 La gestión de riesgos es una herramienta de apoyo para la toma de decisiones, que mantiene y/o agrega valor a la compañía y, por lo tanto, debe ser considerada en todos los ámbitos de gestión.

02 La gestión de riesgos debe comprenderse como un proceso continuo que le permita a la compañía minimizar pérdidas y maximizar oportunidades.

03 Essbio debe destinar recursos suficientes para el correcto desarrollo de todas las tareas de gestión de riesgos.

04 Se debe asegurar la obligación de rendir cuentas sobre el estado de los riesgos.

05 La gestión de riesgos debe ser integral, utilizando un lenguaje común, basada en las mejores prácticas y facilitadora de una cultura basada en los riesgos.

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

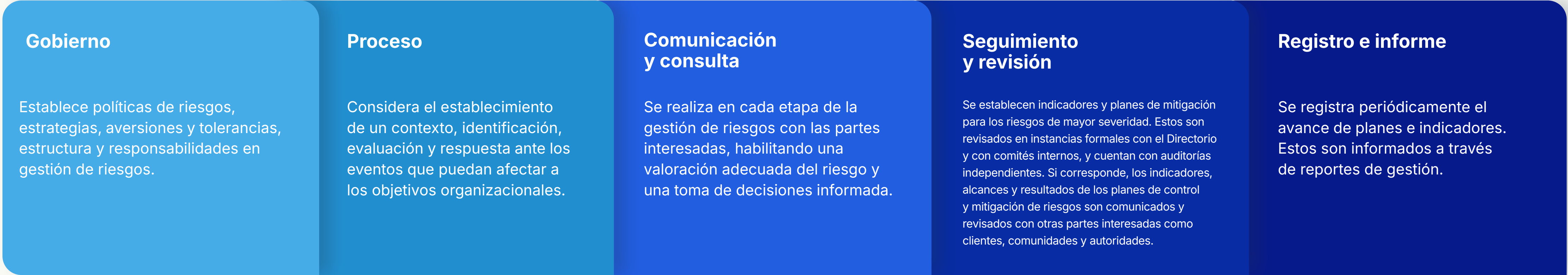
Modelo de Gestión de Riesgos y Oportunidades

(3.6 iii)

La gestión de los riesgos en Essbio se lleva a cabo a nivel operativo, táctico y estratégico, involucrando a todos los niveles de la organización en la ejecución y toma de decisiones. Para ello la organización cuenta con la participación activa de la alta dirección, mientras que para los y las colaboradoras se realizan capacitaciones, auditorías, revisiones, validaciones y emisiones de reportes que ayuden a evitar y mitigar riesgos.

La Subgerencia de Estrategia y Gestión de Riesgos, dependiente de la Gerencia de Finanzas y Control de Gestión, es la unidad responsable de velar por la gestión de riesgos, a través de la detección, cuantificación, monitoreo y comunicación de ellos. Su labor es guiada por el Comité de Auditoría y Riesgos (3.6 v).

La detección de riesgos y oportunidades se efectúa a través de un Modelo de Gestión de Riesgos y Oportunidades, que consta de los siguientes componentes:



Además, la empresa dispone de una Matriz de Riesgos Corporativa que se actualiza anualmente. Aquellos de mayor significancia o relevancia se determinan en función de la probabilidad de ocurrencia y el tamaño del eventual impacto que pudiesen tener.

Para la probabilidad se considera si se ha materializado anteriormente y si se pudiese presentar el riesgo en el corto, mediano o largo plazo.

Para el impacto se consideran diversas clasificaciones en función de los objetivos de la empresa.

En este proceso se analizan, entre otros, los cambios en el contexto externo (políticos, económicos, sociales, tecnológicos, ambientales, regulatorios) y en el contexto interno (procesos, organizacionales, estratégicos, culturales, en activos y/o sistemas).

Los riesgos y oportunidades que ocurren con mayor frecuencia se integran a la compañía en instancias y actividades como el levantamiento y actualización de los procesos, la priorización de inversiones, el Modelo de Prevención de Delitos y el Sistema de Gestión Integrado que abarca temáticas como calidad, medioambiente, seguridad y salud en el trabajo, continuidad del negocio, eficiencia energética y equidad de género.

01

Bienvenida

02

Quiénes somos

03

Gobierno corporativo

04

Estrategia 2022- 2025: Océano

05

Nuestro equipo

06

Modelo de negocios

07

Gestión de proveedores

08

Nuestra gestión medioambiental

09

Estándares utilizados

10

Hechos relevantes o esenciales

11

Estados Financieros

Rol del Directorio en la gestión de riesgos

(3.6 iv)

El Directorio de Essbio monitorea la adecuada gestión de los riesgos que pudieran afectar el cumplimiento de los objetivos de la empresa. Para llevar a cabo exitosamente esta función, realiza las siguientes acciones:

- Se informa sobre los principales riesgos que existen en Essbio, los controles, procesos y planes de mitigación correspondientes y su efectividad.
- Revisa avances, prioridades y los planes de mitigación de los riesgos claves.
- Revisa la distribución y/o asignación de recursos durante el proceso de elaboración del presupuesto, para enfrentar los planes de mitigación de los riesgos estratégicos y críticos para la operación.
- Establece los lineamientos para mitigar, transferir, aceptar, evitar y priorizar los riesgos, basándose para ello en la capacidad y aversión al riesgo de la compañía.

(3.6.x)

A la fecha Essbio no cuenta con un Plan de Sucesión que permita reemplazar al gerente general y demás ejecutivos/as principales, y traspasar sus funciones e información relevante ante una situación de ausencia imprevista.

Programas informativos y capacitación en gestión de riesgos

(3.6 viii)

Considerando a la gestión de riesgos como una responsabilidad que afecta a cada uno de los miembros de la empresa, Essbio tiene programas de difusión de información y de capacitación permanentes sobre políticas, procedimientos, controles y códigos implementados en relación a este tema.

La Academia del Agua es una instancia en la que se desarrollan cursos específicos en gestión de riesgos claves, sistema de gestión integrado, modelo de gestión de crisis, Modelo de Prevención de Delitos (MPD), seguridad de la información y cumplimiento normativo, entre otros. Además, en el Sistema de Gestión Documental se dispone de los documentos oficiales y se acredita la toma de conocimiento por parte del personal en aspectos vinculados con la gestión de riesgos. En específico, en la Plataforma SGI se encuentra toda la información relativa al Sistema de Gestión Integrado, permitiéndoles a los usuarios encontrar, en un solo sitio, contenidos como matrices de seguridad y contenidos de medioambiente, entre otros.

Avances en la gestión de riesgos:

Capacitación: Se realizan diversas actividades de capacitación, con el fin de mejorar el conocimiento e internalización de conceptos del sistema de gestión, a través de cápsulas de autogestión (Sistema de Gestión Integrado, gestión ambiental, gestión documental, entre otras).

Acompañamiento: Los auditores internos llevan a cabo instancias de ayuda a los colaboradores y colaboradoras, como el Programa de Apadrinamiento de Instalaciones y capacitaciones sobre procesos corporativos.

ISO 50001: Se realizan capacitaciones sobre esta normativa de eficiencia energética, en línea con la ampliación del sistema de gestión.

Certificación: Se realiza la certificación de auditores internos para la norma ISO 22301 de Continuidad del Negocio.

Equipo de auditores Internos: Se consolida un equipo auditor interno de 48 personas para el Sistema Integrado de Gestión.

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

Gestión Integral de Riesgos: un compromiso con la excelencia y sostenibilidad

Essbio enfoca su gestión de riesgos desde una perspectiva integral, consciente de que un manejo efectivo es fundamental para su éxito y sostenibilidad a largo plazo. Este enfoque abarca la identificación, evaluación y mitigación de riesgos operacionales, financieros, laborales, ambientales, sociales y de derechos humanos, adaptándose a un entorno en constante cambio.

Durante el año, Essbio siguió consolidando su Sistema de Gestión Integrado, al implementar revisiones periódicas de su cumplimiento en las gerencias regionales. Mantuvo las certificaciones de los sistemas de Gestión de Calidad (ISO 9001), Ambiental (14001), de Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO 45001) para producción y distribución de agua potable, recolección y tratamiento de aguas servidas, atención al cliente, servicios comerciales y procesos de soporte en toda el área de concesión en las Regiones del Libertador General Bernardo O'Higgins, Biobío y Ñuble.

A su vez, en diciembre la certificadora SGS realizó una auditoría y recomendación para mantener la certificación ISO 50.001 del Sistema de Gestión de Energía, considerando una ampliación de los sitios certificados, ya que pasarían de dos instalaciones a todas aquellas vinculadas a los procesos de producción de agua potable y tratamiento de aguas servidas de Essbio. La ratificación se esperaba para enero de 2024.

Por otra parte, la empresa conservó la certificación del Sistema de Gestión NCh 3262 de Igualdad de Género y Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal, a partir de la cual implementó la Estrategia de Diversidad, Equidad e Inclusión mencionada anteriormente.

Este enfoque, transversal a distintos ámbitos, permite a Essbio no solo cumplir con las normativas vigentes sino también anticiparse a potenciales desafíos, asegurando la resiliencia de sus operaciones y la protección del medio ambiente y de las comunidades con las que interactúa.

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

Riesgos inherentes a la actividad de la empresa y a la industria

(3.6 iia)

Los impactos de los riesgos que se describen a continuación están clasificados en ocho categorías en el Modelo de Gestión de Riesgos de Essbio: calidad, comunidad, continuidad, cumplimiento, financiero, medioambiental, reputacional y seguridad.

Calidad

Cambios en las fuentes de captación para la producción de agua potable, déficit de capacidad productiva y fallas humanas, entre otras causas, pueden afectar la calidad del servicio, provocando reclamos y sanciones de los organismos fiscalizadores. Para evitar o mitigar estos riesgos, la empresa realiza inversiones en infraestructura a través de planes de desarrollo, monitorea el estado de sus fuentes y cuenta con un Sistema de Gestión de Calidad que supervisa las distintas operaciones.

Comunidad / Social

Para Essbio es muy importante trabajar para el bienestar de las comunidades donde opera. En este aspecto destacan riesgos que, de alguna forma, pueden afectarlas como la ejecución de obras de mejoramiento o la baja cobertura de los servicios de agua potable y alcantarillado. Para mitigarlos, la compañía tiene un programa de relacionamiento comunitario encargado de mejorar la experiencia de las personas con la empresa.

Financiero

Entre estos riesgos están los de liquidez, crédito y tasa de interés. La compañía los gestiona por medio de la diversificación de fuentes e instrumentos de financiamiento, la implementación de medidas para controlar la incobrabilidad y una gestión eficiente de sus costos y gastos.

Continuidad

La actividad de la compañía se lleva a cabo en tres regiones diferentes de la zona centro sur del país. Esta dispersión geográfica amplía los riesgos naturales u originados por la acción del hombre, como ocurrió con los incendios e inundaciones en 2023, los cuales podrían generar la paralización parcial o total de las operaciones y afectar de alguna forma la continuidad del servicio. Para contrarrestarlos, Essbio cuenta con un Sistema de Gestión de Continuidad que ayuda a prepararse, anticiparse y responder adecuada y oportunamente para minimizar el impacto de cualquier problema que pueda afectar el suministro. Incluye medidas como el respaldo de activos críticos, planes de crisis, simulacros, entre otras.

Cumplimiento

Essbio opera en un mercado altamente regulado, por lo que se encuentra expuesta a no cumplir adecuadamente normas, leyes y otras disposiciones legales que se le exigen, lo que puede derivar en sanciones o multas de los organismos fiscalizadores. En este contexto, los cambios regulatorios podrían afectar el nivel de desempeño de la compañía en esta área. Para enfrentar estos riesgos, se realiza el monitoreo de las discusiones sobre temas legales y normativos, como también capacitaciones, procedimientos y auditorías hacia los colaboradores y colaboradoras, que aseguren su buen cumplimiento.

Seguridad

Existen diversos riesgos en materia de Salud y Seguridad en el Trabajo (SST) provocados por acciones o condiciones inseguras como caídas, accidentes de tránsito o manejo de químicos. Estos son previstos y abordados a través de la entrega de elementos de protección personal, la implementación de procedimientos de seguridad, planes de emergencia y capacitaciones sobre los distintos estándares, políticas y normativas relativas a este tema.

Medioambiental

Essbio tiene un Sistema de Gestión Ambiental que supervisa el accionar de la empresa para controlar los riesgos ambientales derivados de sus operaciones como la contaminación de fuentes por hidrocarburos, obstrucciones al sistema de alcantarillado y olores, entre otros.

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

Riesgos físicos

El principal riesgo físico para la industria sanitaria es el déficit hídrico, ya que puede afectar la capacidad de producción de agua potable y el suministro del servicio. Para enfrentarlo, la empresa realiza controles que le permiten asegurar la disponibilidad de los recursos, el desarrollo de nuevas fuentes y la compra de derechos de agua. Otros riesgos, como los incendios forestales, son abordados dentro del Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio.

Riesgos de transición

Dentro de los riesgos de transición identificados se encuentra el aumento de costos de insumos y materias primas (como la energía) o el incremento de las necesidades de capital para enfrentar el cambio climático. En este sentido, la estrategia “Océano” se enfoca fuertemente en la sostenibilidad del negocio, implementando iniciativas ambientales, económicas y de gobierno corporativo que garanticen su funcionamiento en el futuro.

Riesgos de seguridad de la información

Se refiere a los peligros que conlleva el acceso no autorizado a los sistemas informáticos y digitales de la empresa o a la fuga de datos sensibles de los clientes o de los sistemas operacionales de Essbio. Se ha implementado un programa de seguridad de la información, en el cual se mejoran controles para mitigar vulnerabilidades que se identifiquen.

Riesgos relativos a la libre competencia

Se incluyen riesgos de prácticas anticompetitivas o riesgo exclusorio (por ejemplo, cuando una empresa dominante intenta limitar la habilidad de sus rivales actuales o potenciales para competir, con el objeto de alcanzar, mantener o aumentar su posición de dominio) asociado a licitaciones. Essbio controla este riesgo por medio del cumplimiento de las disposiciones legales vigentes, la publicación de manuales internos y otros documentos atinentes a esta problemática.

Riesgos referentes a la salud y seguridad de los consumidores

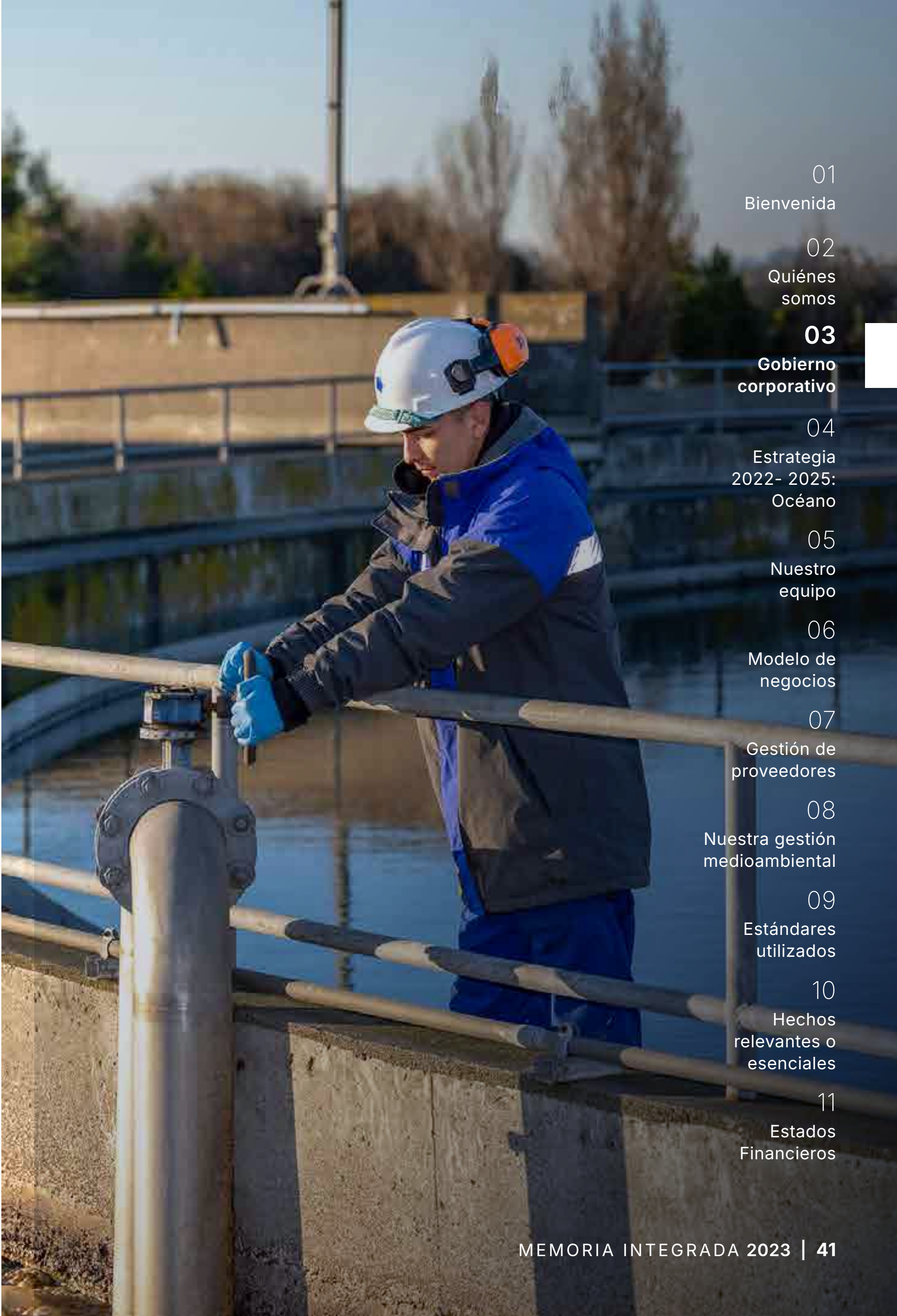
La Norma Chilena 409 establece los requisitos químicos, físicos, bacteriológicos y de desinfección para un suministro hídrico a los clientes que cumpla con estándares inocuos para el consumo. La empresa asegura su cumplimiento a través del análisis de agua, medidas operacionales e inversiones que faculten el aseguramiento de la calidad del recurso y se eviten situaciones que puedan afectar la salud de la población.

Oportunidades derivadas de los impactos de la entidad

Si bien la acción de la empresa y los cambios en circunstancias internas y en el entorno pueden generar riesgos, también es posible identificar oportunidades para provocar impactos positivos en el entorno. Entre ellos destacan principalmente dos: la reducción de la huella de carbono y el impulso a la innovación.

Reducción de la huella de carbono: La operación de Essbio puede contribuir a la mitigación de los efectos derivados del cambio climático. Es por ello que ha desarrollado un plan para medir sus emisiones, cuantificarlas y reducirlas a través de la mejora de sus procesos internos. En esta línea, la empresa mantiene su compromiso de llegar al año 2050 con cero emisiones de carbono.

Innovación: La innovación es un foco que puede provocar cambios y avances en las tecnologías, prácticas y soluciones para la industria sanitaria. Es por ello que desde 2022 Essbio cuenta con una Subgerencia dedicada a la innovación y transformación de sus procesos, con el objeto de promover la eficiencia y la mejora continua.



01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

3.6

Ética y cumplimiento

Essbio se compromete a fomentar una conducta ética en todas sus operaciones y entre todos sus colaboradores y colaboradoras, asegurando al mismo tiempo el cumplimiento de la legislación aplicable. Para lograr este objetivo, la empresa ha implementado una serie de herramientas, incluyendo un Modelo de Prevención de Delitos (MPD), un código de ética y un canal de denuncias. Estos mecanismos son pilares fundamentales para promover la integridad y transparencia en todas las actividades de Essbio, reforzando su compromiso con los principios éticos en el ámbito corporativo.

Modelo de Cumplimiento

(3.1 iii, 3.6 xiii, 8.1.5)

Essbio está comprometida con la promoción de una cultura organizacional que privilegie la ética, la transparencia y la responsabilidad. En este contexto, la empresa ha establecido un Modelo de Prevención de Delitos (MPD) como parte de su estructura de gobernanza y gestión de riesgos, orientado a prevenir, detectar y sancionar actos que contravengan tanto la normativa interna como la Ley N° 20.393 de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas. Este modelo refleja el esfuerzo constante de Essbio por garantizar un actuar íntegro y conforme a los más altos estándares éticos en todas sus operaciones y niveles organizacionales, incluye:

- Modelo de Prevención de Delitos (MPD) Ley N° 20.393.
- Inducción de nuevos Directores.
- Control de operaciones con empresas y personas relacionadas.
- Declaración de Conflictos de Interés.
- Procedimiento de Otorgamiento de Aportes y Donaciones.
- Código de Ética.

El 16 de enero de 2023 Essbio fue certificado en el Modelo de Prevención de Delitos, con vigencia hasta el 15 de enero de 2025, y se actualizaron procedimientos vinculados a los delitos señalados en la Ley 20.393. Además, se revisaron las implicancias de la nueva Ley de Delitos Económicos, a través de asesores expertos en la identificación y actualización del MPD.

Según este instrumento, la empresa debe capacitar cada dos años a todos los colaboradores y colaboradoras en relación con los delitos mencionados en la legislación, así como actualizaciones de la normativa. Si bien en 2023 no se realizó una capacitación masiva, se efectuaron talleres a ejecutivos y a áreas claves sobre la nueva Ley 21.595 de Delitos Económicos.

Adicionalmente, cada año el área de Auditoría Interna solicita una actualización de las declaraciones de intereses a ejecutivos y personal de la compañía que tiene cargos en los que, directa o indirectamente, pueden influir en las decisiones contractuales. Esto permite mantener un adecuado control sobre las operaciones con empresas y/o personas relacionadas y cumplir con los controles que exige el Modelo de Prevención de Delitos.

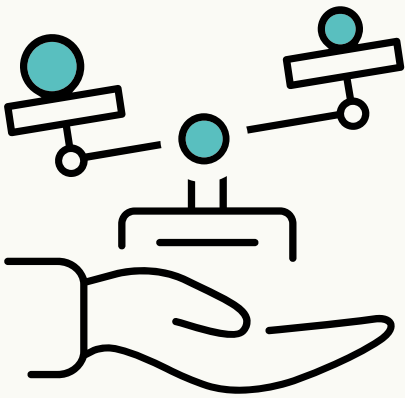
En 2023 no hubo sanciones ejecutorias por incumplimiento de la Ley N° 20.393.

Código de Ética

(3.6 vii)

El Código de Ética de Essbio orienta el actuar de la compañía en la búsqueda de generar una actitud de servicio y el compromiso con la gestión de calidad por parte del equipo de trabajo. Es una guía para el relacionamiento con grupos de interés como clientes, accionistas, proveedores, autoridades, competidores y la sociedad en general. Aborda aspectos como la recepción de regalos desde terceros, confidencialidad de la información y, en general, cómo enfrentar situaciones éticas en la actividad laboral diaria. Además, regula temas relevantes en relación con conflictos de interés que puedan interferir en el normal funcionamiento de Essbio.

De acuerdo a este Código, todos los colaboradores y colaboradoras deben completar anualmente una declaración con sus potenciales conflictos de interés y actualizarla cada vez que cambien las condiciones de sus relaciones.



01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

Canal de Denuncia

(3.6 ix, 3.2 xii c)

integridad corporativa

Essbio cuenta con una plataforma alojada en un servidor externo, que permite registro, denuncia y gestión en temas de ética y delitos vinculados a la Ley N° 20.393, para que cualquier colaborador y colaboradora, cliente, proveedor u otra persona relacionada con la empresa puede dar a conocer irregularidades. Las denuncias son anónimas y su procesamiento asegura la total confidencialidad.

Esta herramienta permite a la sanitaria detectar y reparar situaciones de riesgo o que atenten contra los reglamentos internos de la compañía o la legislación vigente, con el fin de enmendarlas y asegurar el mejoramiento continuo de la empresa. El canal está disponible en la intranet y en la página web de la empresa, además es difundida a los grupos de interés a través de contratos, comunicados, videos, charlas y talleres.

El rol de Auditoría Interna (3.6 vi)

El Área de Auditoría Interna desempeña un papel clave en la organización, con un trabajo enfocado en los diversos riesgos que enfrenta la empresa en sus procesos. Ejerce una labor independiente y busca la objetividad en el análisis, reportando al Comité de Auditoría y Riesgos. En tanto, el Auditor General y Encargado de Prevención de Delitos reporta semestralmente al Directorio su gestión vinculada con el cumplimiento de la Ley N° 20.393 y con temas éticos, instancia en la que también participa el Gerente General junto a otros ejecutivos y ejecutivas principales.

Auditoría Interna tiene las siguientes funciones:

- Promover actitudes éticas que mejoren el clima laboral, la reputación e imagen de la empresa, la rentabilidad y la sostenibilidad en beneficio de todos los grupos de interés de Essbio.
- Prevenir fraudes corporativos o dilemas éticos que puedan interferir con el normal funcionamiento de la compañía. Entre las acciones que debe llevar a cabo, figura la declaración anual de conflictos de interés de Directores y colaboradores/as.
- Entregar soluciones y respuestas frente a consultas, denuncias o casos detectados de malas prácticas.

Cumplimiento normativo

(8.1.1) Derechos de los clientes

La Compañía estableció un procedimiento de manejo de requisitos legales, el cual define la metodología para la identificación, divulgación, actualización e implementación de toda la normativa aplicable a los distintos procesos de la sanitaria. Asimismo, establece el mecanismo para verificar el cumplimiento del marco normativo vigente y la forma en cómo dicha revisión es informada a la administración de la empresa.

Este procedimiento se traduce en la mantención de una matriz de cumplimiento legal que contiene la normativa aplicable a la compañía (entre ella, la referida a los derechos de sus clientes, especialmente para garantizar la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos del Consumidor), junto con sus verificadores y respectivo estado de cumplimiento.

N° de sanciones ejecutoriadas por incumplimientos a los derechos de los clientes (Ley 19.496)



(8.1.2) Derechos de trabajadores y trabajadoras

La Gerencia de Personas y otras áreas específicas gestionan los procesos laborales y controlan el cumplimiento de todos los requerimientos legales. Essbio cuenta con procedimientos de gestión de pago (remuneraciones y cotizaciones legales), contratación, desvinculación y otros, de manera de evitar cualquier incumplimiento. Adicionalmente, esta Gerencia es asesorada por dos estudios de abogados para revisar y gestionar cualquier riesgo que exista en estas materias y alertar a la entidadde cualquier cambio en el marco legal que pueda afectar las obligaciones de la sanitaria.

Durante el año 2023, la Sociedad fue sancionada con una multa de 60 UTM por un incumplimiento de los derechos de sus trabajadores/as, asociado con el Artículo 506 del Código del Trabajo, por un incumplimiento de instrumento colectivo con un colaborador.

(8.1.4) Libre Competencia

Desde fines del año 2022 la compañía ha promovido la creación de un modelo de cumplimiento en materia de libre competencia por medio de una consultoría contratada al efecto por la Gerencia Legal, el cual deberá quedar implementado durante el el año 2024.

Essbio no presentó sanciones ni multas asociadas a libre competencia.

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

3.7

Relación con los grupos de interés

Comunicación con grupos de interés

(3.7 i)

Para Essbio, el establecimiento de relaciones sólidas y transparentes con sus grupos de interés es un pilar crucial en la consecución de sus objetivos de sostenibilidad y desarrollo. Consciente de esta importancia, la empresa ha instituido una Subgerencia de Relación con la Comunidad, bajo la tutela de la Gerencia de Clientes y Comunidades. Esta unidad se dedica a fomentar la comunicación y colaboración activa con entidades, autoridades, organizaciones comunitarias y otros actores relevantes en las áreas de servicio de Essbio.

Reconociendo el valor crítico de este compromiso, en 2022, Essbio redefinió su Modelo y Estrategia de Gestión de Grupos de Interés. Esta renovación apunta a la creación de lazos continuos, estructurados y proactivos con sus stakeholders, con el fin de potenciar su rendimiento operacional y posibilitar un crecimiento sostenido. La estrategia busca, además, consolidar relaciones que faciliten la realización de su visión transformadora, materializando su propósito y reafirmando su rol como líderes del cambio.

“**Relación para operar**”, dimensión principal dónde se desarrolla el relacionamiento en apoyo a la operación, siendo la base del modelo y punto de partida de la estrategia de relacionamiento y vinculación.

Nivel 1- Base del modelo: Relación para operar		
Niveles de relacionamiento	Etapas	Objetivos
Establecer relaciones con los grupos de interés formales para asegurar el correcto desempeño operacional de la compañía. Desarrollando capacidad de acción para prevenir, habilitar y mitigar variables operacionales, construyendo relaciones con transparencia, compromiso planificado y sistemático para gestionar el riesgo y los rendimientos. 	Prevenir	Alertar y evitar situaciones de riesgo y exposición negativa producto de nuestra operación. (Clientes, Comunidades, Medioambiente)
	Habilitar	Generar las condiciones óptimas para las áreas involucradas, previo y durante la ejecución de iniciativas, obras, desempeño operacional, etc.
	Contener y Mitigar	Actuar ante la manifestación de una brecha, que altera y/o impacta la relación con algún grupos de interés que implica identificar, movilizar recursos, informar y canalizar requerimientos.
	Recuperar	Desplegar acciones que permiten retomar la relación y confianzas, posterior a alguna brecha en la operación.

“**Vinculación para Transformar**”, dimensión menos desarrollada en la empresa y que busca construir vínculos con grupos de interés específicos que permitan apoyar, promover o co-crear iniciativas transformadoras que contribuyan a la sostenibilidad, en el largo plazo, del modelo sanitario.

Nivel 2: Vinculación para transformar		
Niveles de relacionamiento	Etapas	Objetivos
Establecer vínculos estratégicos e integrados con grupos de interés prioritarios que permitan materializar las iniciativas estratégicas transformadoras y promover cambios positivos para la sociedad y el medio ambiente. 	Informar	Informar respecto de nuestras iniciativas estratégicas transformadoras.
	Promover	Fomentar planes concretos con el apoyo de grupos de interés claves para movilizar iniciativas que permitan desplegar los propósitos transformadores.
	Posicionar	Una vez materializados los planes, situar a la compañía como agente de cambio, en materiales de sostenibilidad y aquellos ámbitos estratégicos priorizados.

Gobernanza de la nueva estrategia

Comité estratégico de vinculación

FUNCIONES

- Valida el enfoque estratégico, planes y acciones a priorizar, así como la asignación de recursos.
- Prioriza los grupos de interés considerados en el plan de vinculación.
- Supervisa el despliegue de la estrategia de vinculación y sus planes.

PERIODICIDAD DE REUNIÓN

Reunión cada 2 meses.

INTEGRANTES

Gerente general, Gerente de clientes y comunidad, Gerente planificación y tarifa, Directora de sostenibilidad y Subgerenta relaciones comunidad.

Comité de gestión de relacionamiento regional

FUNCIONES

- Gestión y control del relacionamiento para la operación.
- Controla el avance de los planes de relacionamiento.
- Identifica y ajusta los planes de relacionamiento local.

PERIODICIDAD DE REUNIÓN

Reunión cada 2 meses.

INTEGRANTES

Gerente regional, Subgerente zonal, Subgerenta relación comunidad, Jefe depto. comunicaciones, Coordinador/a relación comunidad, Jefe depto. comunidad, Invitados.



Si bien la empresa realiza actualizaciones en su modelo de relacionamiento con los grupos de interés, con el objetivo de establecer comunicaciones cercanas y confiables con sus stakeholders, Essbio no posee un procedimiento formal de mejoramiento continuo para detectar e implementar mejoras en los procesos de elaboración y difusión de las revelaciones que realiza al mercado. Tampoco posee asesoría en dicho ámbito.

La empresa no posee un procedimiento formal para que sus accionistas puedan informarse previo a las Juntas Ordinarias de Accionistas (JOA) en que se elegirán los miembros del Directorio acerca de la diversidad de capacidades, condiciones, experiencias y visiones consideradas óptimas para el cargo. Tampoco cuentan con un procedimiento para difundir la experiencia, profesión u oficio de los candidatos previo a la votación.

La entidad no cuenta con un mecanismo que permita a los accionistas participar y ejercer su derecho a voto por medios remotos.

Ningún accionista ha formulado comentarios o proposiciones relativos a la marcha de los negocios sociales, conforme a la facultad consignada en el inciso tercero del artículo 74 de la Ley de Sociedades Anónimas.

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

Grupos de interés

La compañía ha definido un nuevo modelo de relacionamiento, vinculación y gestión de grupos de interés. Para el levantamiento y la actualización de grupos de interés se realiza de manera periódica un análisis del entorno, utilizando una metodología de matriz de poder/interés, que identifica, categoriza y prioriza según el nivel de influencia o poder (capacidad de afectar directa o indirectamente las operaciones o reputación de la empresa) y el interés (nivel de importancia que la empresa tiene para el grupo de interés).

Se realizaron cinco mapas de los actuales y potenciales actores en las 3 regiones donde opera Essbio y uno a nivel compañía. A partir de este proceso se definieron 14 categorías y 72 subgrupos.

Es relevante considerar que, para todos estos grupos de interés, por la importancia que poseen los servicios de producción y distribución de agua potable y de recolección y tratamiento de aguas servidas que presta Essbio, son actividades que tienen impacto directo.



Comunidades locales

Objetivo de relacionamiento y vinculación

1) Posicionar a la compañía como un actor clave en el ciclo del agua, en la prestación de servicios sanitarios, y como socio en la co-construcción de soluciones sanitarias ambientales.

Canales de contacto

→ Equipo Relación Comunidad
→ Oficinas de atención del cliente (ATC)
→ Call center
→ Medios digitales (página web, redes sociales y WhatsApp)

* A las categorías de grupos de interés mencionados, se suman otras dos: colaboradores y accionistas.



Autoridades comunales

Objetivo de relacionamiento y vinculación

1) Promover el uso responsable, innovador y consciente del recurso, enfocados en la mejora continua (consumo agua y uso de alcantarillado).
2) Lograr una relación validada y de confianza para promover iniciativas de interés mutuo, en materias de solución sanitarias.

Canales de contacto

→ Personal específicamente encargado para atender los requerimientos de ese grupo
→ Oficinas de atención del cliente (ATC)
→ Call center
→ Medios digitales (página web, redes sociales y WhatsApp)



Clientes

Objetivo de relacionamiento y vinculación

1) Promover el uso responsable, innovador y consciente del agua potable, enfocados en la mejora continua, consumo agua y uso de alcantarillado.

Canales de contacto

→ Oficinas de atención del cliente (ATC)
→ Call center
→ Medios digitales (página web, redes sociales y WhatsApp)



ONGs y sociedad civil

Objetivo de relacionamiento y vinculación

1) Establecer un conocimiento mutuo que permita anticipar y solucionar condiciones que mejoren la prestación del servicio.
2) Promover la vinculación en áreas de interacción operacional, y en especial la vinculación en relación con la iniciativa que promueve el cuidado del capital natural.



Comunidad empresarial

Objetivo de relacionamiento y vinculación

1) Promover la vinculación, participar en espacios conjuntos a modo de generar sinergia y colaboración.



Usuarios de Agua

Objetivo de relacionamiento y vinculación

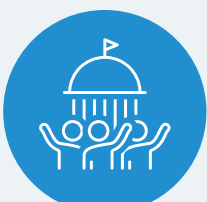
1) Promover vinculación y asociatividad, para habilitar y concretar iniciativas relacionadas a los diferentes focos estratégicos.



Gobierno en regiones

Objetivo de relacionamiento y vinculación

1) Promover vinculación, que permita concretar iniciativas asociadas a los diferentes focos estratégicos y los proyectos de infraestructura.
2) Socializar las iniciativas que se enmarquen en el desarrollo operacional y vinculación estratégica de la empresa, buscando la colaboración y gestión de recursos cuando corresponda.



Parlamentarios

Objetivo de relacionamiento y vinculación

1) Contribuir y fortalecer la discusión normativa asociada a la prestación del servicio, que permitan garantizar un adecuado desempeño operacional, priorizando el agua para el consumo humano.



Medios de comunicación

Objetivo de relacionamiento y vinculación

1) Lograr una relación validada y de confianza, que permita mayor difusión y conocimiento de la gestión operacional de la empresa.



Gobiernos y reguladores nacionales

Objetivo de relacionamiento y vinculación

1) Velar por el correcto desempeño operacional en pos de la entrega de un servicio que cumpla con los estándares normativos.
2) Promover cambios normativos transformacionales, que permitan modernizar la relación con los clientes y asegurar un desarrollo sostenible del sector.



Comunidad académica y científica

Objetivo de relacionamiento y vinculación

1) Vincularnos para el desarrollo de iniciativas innovadoras en el marco de los desafíos estratégicos.
2) Posicionar a la compañía como una empresa referente en relación con el cuidado del agua y la innovación en la gestión del ciclo del agua.

01

Bienvenida

02

Quiénes somos

03

Gobierno corporativo

04

Estrategia 2022- 2025: Océano

05

Nuestro equipo

06

Modelo de negocios

07

Gestión de proveedores

08

Nuestra gestión medioambiental

09

Estándares utilizados

10

Hechos relevantes o esenciales

11

Estados Financieros

Gremios

(6.1 vi | 6.3)

Como parte de su estrategia de vinculación, Essbio mantiene relación con los siguientes organismos gremiales o institucionales:

- Andess (Asociación Nacional de Empresas de Servicios Sanitarios)
- Pro O'Higgins
- Cidere (Corporación Industrial para el Desarrollo Regional)
- Bolsa de Comercio de Santiago
- Generación Empresarial
- Cámara de la Producción y del Comercio de Concepción
- Cámara Chilena de la Construcción Concepción
- Cámara Chilena de la Construcción O'Higgins
- Irade (Instituto Regional de Administración de Emresas)
- Aidis (Asociación Interamericana de Ingeniería Sanitara)
- Instituto de Auditoria Interna y Gobierno Corporativo IAG
- Junta de Vigilancia de la Cuenca del Río Biobío
- Comité de Riego
- Pacto Global Chile

Programas comunitarios

Essbio mantiene un fuerte trabajo con las comunidades, en alianza con autoridades y líderes locales con el objetivo de promover el desarrollo local y educar sobre el cuidado del agua y del medioambiente, desarrollando programas orientados en capacitar y empoderar a la comunidad con las que se relaciona.



Ecobrigada

Desde hace más de 19 años, este programa busca educar a la comunidad escolar en los territorios donde trabaja Essbio, sobre el cuidado del agua y el medioambiente, generando instancias de aprendizaje para los niños, niñas y sus familias. En 2023 la propuesta educativa se enfocó en los estudiantes de 5° año de enseñanza básica, a partir del libro “Ecobrigada Presenta: El Viaje del Agua”. Este contiene actividades lúdicas y vivencias para realizar en el aula y en los hogares. También incluye actividades de realidad aumentada, a través de una App para tablets y teléfonos inteligentes. La aplicación les permite interactuar entre sí virtualmente, con el entorno y el libro, utilizando sentidos como la vista, el oído y el tacto.

Compuesto por cinco capítulos que recorren el viaje del agua y su situación actual, el libro es guiado por un dragón de agua que recorre los capítulos, introduciendo al lector en cada tema. Para cada capítulo hay actividades asociadas que se dividen en: actividades colectivas, que se realizan en la sala de clases junto al o la docente; acciones al finalizar cada capítulo, que se llevan a cabo junto a la familia en el hogar o en el establecimiento educacional con apoyo del profesor o profesora; actividades de realidad aumentada, que se pueden efectuar durante el estudio del capítulo o al final, y que entregan más información y relacionan los conceptos aprendidos. Los contenidos son acordes a la malla curricular del Ministerio de Educación para el ciclo que va desde 5° a 8° básico.

El libro se entregó en forma gratuita a establecimientos educacionales de las regiones del Libertador General Bernardo O'Higgins, Ñuble y Biobío. Los ganadores de Ecobrigada fueron aquellos que tuvieron mayor interacción con la App, mayor puntaje por envío de evidencias de las actividades contenidas en el libro y que mantuvieron una participación activa durante la duración del programa.

Ganadores Ecobrigada

Región	Comuna	Establecimiento Educacional
Ñuble	San Carlos	Escuela General Domingo Urrutia E 139
Biobío	Talcahuano	Colegio Huachipato D-506
O'Higgins	Chimbarongo	Escuela Santa Eugenia



61

establecimientos educacionales participaron en las 3 regiones.

2.922

estudiantes beneficiados y beneficiadas en el programa.

550

evidencias enviadas por los y las docentes.

- 01 Bienvenida
- 02 Quiénes somos
- 03 Gobierno corporativo
- 04 Estrategia 2022- 2025: Océano
- 05 Nuestro equipo
- 06 Modelo de negocios
- 07 Gestión de proveedores
- 08 Nuestra gestión medioambiental
- 09 Estándares utilizados
- 10 Hechos relevantes o esenciales
- 11 Estados Financieros

Toma la sartén por el mango

Este programa nació en 2020 cuando se apreció la incidencia de de grasas provenientes de centros gastronómicos, en la obstrucción y rebase de sistemas de alcantarillado y tratamiento de agua, debido a malas prácticas en el desecho de aceite de cocina. El programa busca crear conciencia del daño ambiental que produce este hecho, enseña hábitos de reciclaje y valorización de aceite para cuidar el agua, el servicio de alcantarillado y el tratamiento de aguas servidas. Además, aporta a la economía circular, al promover el uso del aceite para la fabricación de subproductos como el aceite para para motosierras, biodiésel y productos de higiene personal, como jabones.

Cuenta con el patrocinio del Ministerio del Medio Ambiente en las regiones de Ñuble y del Libertador General Bernardo O'Higgins, y con la colaboración de las empresas Covemar, Rendering y Ecopacto.

En 2023, a través del programa se firmaron convenios con cuatro nuevas municipalidades: San Ignacio en la Región de Ñuble, y Nacimiento, Laja y Chiguayante en la Región del Biobío. De esta forma, se completó un total de 27 municipios con convenio vigente y se espera inaugurar nuevos puntos de acopio en 2024.

También en 2023, premiamos al Jardín Infantil Burbujitas de Ternura de San Carlos con un juego de patio para el establecimiento, por reciclar la mayor cantidad de litros de aceite residencial usado. Este juego fue inaugurado junto a autoridades y docentes del jardín.

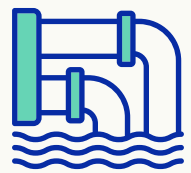
Gracias a esta iniciativa, en 2023 se evitó la contaminación de 14.706.190 litros de agua. Desde el inicio del programa, esta cifra se extiende a 63.834 litros, equivalentes a 25,5 piscinas olímpicas.



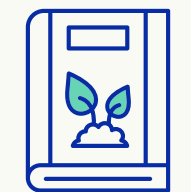
Evitar el daño social
generado al verter el aceite de cocina usado al alcantarillado.



Evitar el daño medioambiental
que se produce al verter el aceite de cocina usado al suelo y/o cursos de agua.



Promover la importancia del alcantarillado
que cumple un rol fundamental en el funcionamiento de las ciudades.



Promover la educación ambiental
a través de talleres fomentando hábito en la comunidad del cuidado del medioambiente.



Contribuir a la carbono neutralidad
con la producción de biodiesel que utilizan como materia prima el aceite de cocina usado.



Establecer alianzas colaborativas desde el territorio
para entender la realidad local y coordinar esfuerzos integrales para una acción sostenible de reciclaje de aceite vegetal usado.



01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

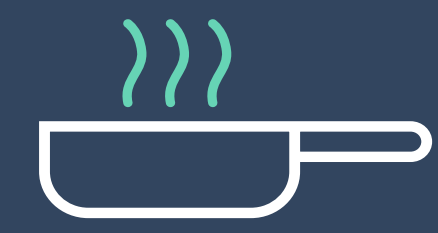
11
Estados
Financieros

27 municipalidades con convenio vigente.



14.706

mil litros de aceite reciclados en 2023.



209 contenedores de acopio: 58 puntos públicos, 65 en juntas de vecinos y 86 en establecimientos educacionales.



63.834

mil litros de aceite reciclados acumulados desde 2019.



En 2023 el programa “Toma la sartén por el mango” obtuvo el primer lugar en la categoría “Colaborativa” en la iniciativa Territorio Circular, impulsada por Corfo y el Ministerio del Medio Ambiente e implementada por SOFOFA Hub.

01 Bienvenida

02 Quiénes somos

03 Gobierno corporativo

04 Estrategia 2022- 2025: Océano

05 Nuestro equipo

06 Modelo de negocios

07 Gestión de proveedores

08 Nuestra gestión medioambiental

09 Estándares utilizados

10 Hechos relevantes o esenciales

11 Estados Financieros

Otros programas comunitarios

Programa Educacional
Líderes del Agua

Incentivar el conocimiento en torno al ciclo del agua, la infraestructura y su gestión, así como la institucionalidad asociada a la prestación de servicios sanitarios en líderes sociales.

Logros 2023

- 1 taller ejecutado.
- 90% alumnos/as certificados.

ESSBIO
Sostenible

Campañas educativas orientadas a los clientes y comunidad del entorno operacional de la compañía, donde se transmiten los desafíos asociados al cambio climático y la importancia del uso eficiente de los recursos hídricos.

- 100% de campañas ejecutadas: Cuidado de grifos, Buen uso del alcantarillado, Plan de recambio de medidores, Plan verano e Invierno Prevención Incendios.

Revisión de instalaciones
domiciliarias

Contribuir en mejorar la calidad de vida de los clientes, disminuyendo problemas sanitarios intradomiciliarios, que por desconocimiento o carencia de recursos no se resuelven de manera oportuna.

- Trabajo en 5 localidades: Santa Juana, Chiguayante, San Pedro, Curanilahue y Coronel.

"Maqueta
Planeta Agua"

Educar respecto al ciclo urbano del agua de manera interactiva, promoviendo la participación y el compromiso en el cuidado del recurso hídrico.

- 11 actividades y ferias con 17.960 participantes aproximadamente.

Auspicios

Cultivar y fomentar hábitos saludables y de autocuidado asociadas al consumo de agua.

- 53 iniciativas auspiciadas.
- Más de 22 millones de pesos invertidos.

Habilitación socio
comunitaria proyectos
de infraestructura

Contribuir en la mejora continua de nuestros procesos operacionales, aportando en la disminución de brechas de infraestructura sanitaria y fortaleciendo la resiliencia hídrica de los territorios.

- 98 proyectos socializados.
- 3.170 contactos efectivos.

Fondo Concursable
"Contigo Siempre"

Fortalecimiento de autogestión en organizaciones comunitarias que se encuentran dentro de la zona de operación, a través de capacitación, acompañamiento y entrega de financiamiento.

Logros 2023

- 10 proyectos ejecutados
- 15076 personas beneficiarias
- 9 millones de pesos invertidos

Programa
Visitas

Visibilizar los procesos que se desarrollan para producir agua potable y tratar las aguas servidas, con la finalidad de dar valor al recurso hídrico y al servicio prestado por Essbio.

- O'Higgins: 1 visita, 8 asistentes.
- Ñuble: 10 visitas, 186 asistentes.
- Biobío: 5 visitas, 93 asistentes.

Programa de Relacionamento
y Vinculación

Fortalecer la vinculación con distintos grupos de interés prioritarios para la compañía, desarrollando canales de comunicación que permitan ejecutar iniciativas que contribuyan a los territorios asociados a la operación.

- Plan de relacionamiento, entorno nacional 100% ejecutada.

Programa Hitos
de Vinculación

Relevar el rol de grupos de interés prioritarios a través del reconocimientos y celebración de fechas significativas.

- 3 actividades.
- 158 participantes.
- 39 comunas representadas.
- 29 Uniones comunales de juntas de vecinos.
- 29 Juntas de vecinos.

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros



04

Estrategia 2022 - 2025: Océano

En el segundo semestre de 2022, Essbio lanzó su estrategia al año 2025, "Océano". Esta busca adaptar el accionar de la empresa y de la industria sanitaria en general, a los nuevos desafíos que plantea el entorno, en un contexto de escasez hídrica, cambio climático, nuevas demandas de la ciudadanía y de una legislación más exigente.

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

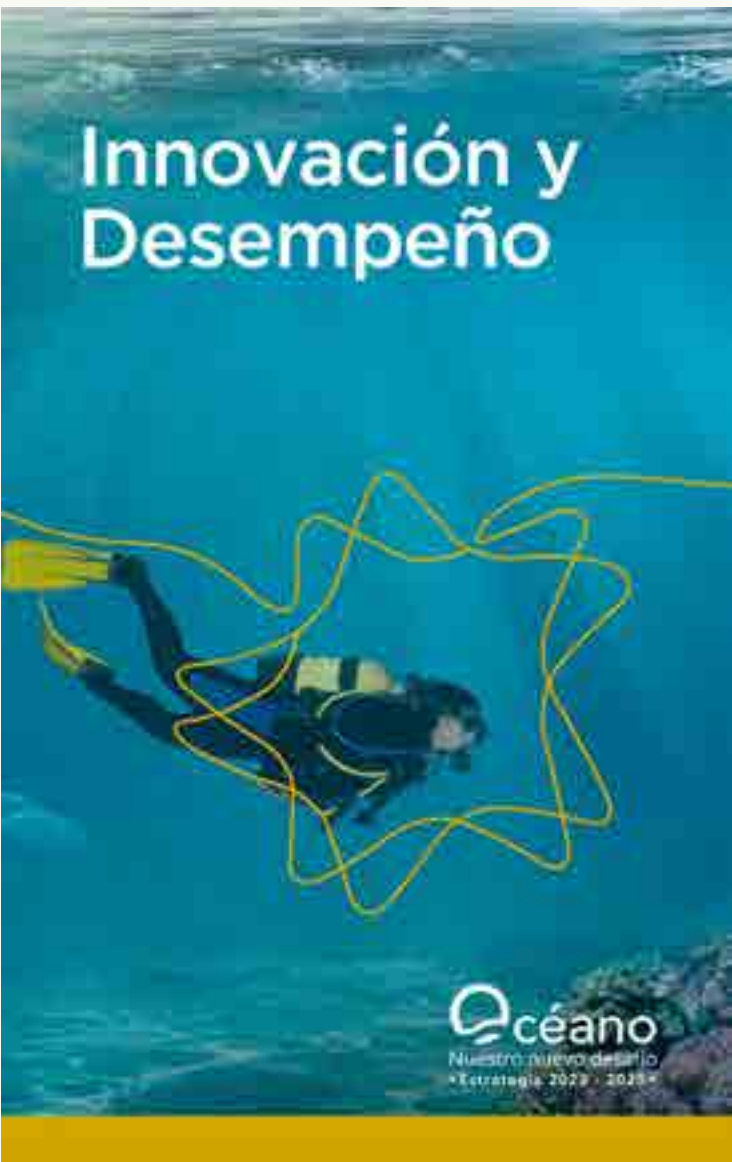
4.1 Objetivos estratégicos

La estrategia "Océano" se articula a través de cuatro focos estratégicos:



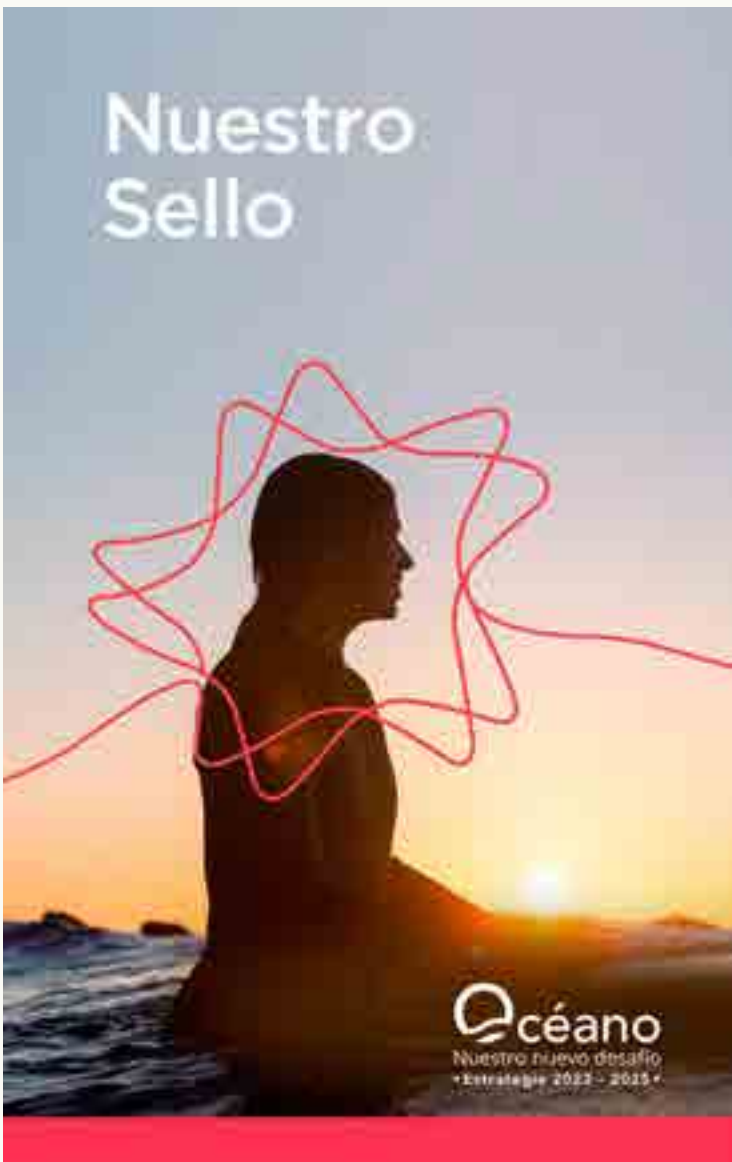
1. Sostenibilidad en el Servicio

Asegurar la producción y distribución de agua potable como también la recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas, a través de un servicio de calidad que supere las expectativas de los clientes y de las comunidades, respetando el medioambiente. La empresa busca ser implacables en el servicio que entrega a personas y comunidades, asegurando la gestión hídrica y resolviendo las condiciones críticas del servicio, evitando generar impacto en el entorno e implementando soluciones transformadoras que agreguen valor y mejoren la calidad de vida de sus clientes.



2. Innovación y Desempeño

Asegurar el cumplimiento del plan de negocios de la empresa al largo plazo, bajo el nuevo contexto estratégico, basándose en la excelencia y en la continuidad operacional, implementando un nuevo modelo de innovación para potenciar su eficiencia: Explorar nuevas ideas a través de la innovación para descubrir soluciones que fortalecerán el desempeño de Essbio.



3. Nuestro Sello

Fortalecer a los equipos y potenciar la cultura como energía transformadora. Se define un nuevo modelo organizacional que habilite la estrategia, aumentando la adherencia cultural y cerrando las brechas prioritarias, con especial foco en la diversidad, inclusión y equidad de género.



4. Valor Ciudadano

Entregar una nueva propuesta de valor a la ciudadanía, a través de una agenda transformadora de la industria sanitaria, garantizando el acceso al agua a personas vulnerables, dando vida a iniciativas concretas en gestión del capital natural y profundizando vínculos con las comunidades, la ciudad y los territorios, cuidado del entorno.

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

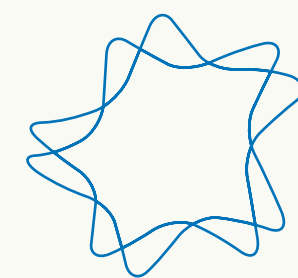
08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

Para llevar a cabo la estrategia "Océano", Essbio desarrolla 17 iniciativas, cada una liderada por un equipo dedicado. Algunas de estas iniciativas se han identificado con una letra "T", lo que significa que son iniciativas transformacionales, van más allá de lo que la normativa exige y con ellas Essbio busca liderar cambios transformacionales en la industria de cara a las comunidades y personas que atiende.



Iniciativas con foco en "Sostenibilidad en el Servicio"

Asegurar la resiliencia hídrica, gestionando oferta y demanda:

Se trata de una iniciativa en un contexto de sequía y escasez hídrica, que contempla llevar a cabo diversos planes, tales como: planes de infraestructura, plan de gestión de derechos de agua, plan de gestión de pérdidas, plan de calidad de agua, y plan de sequía y cambio climático.

Resolver condiciones críticas del servicio de cara al cliente:

Se abordarán los problemas relevantes que aquejan a las personas que la compañía atiende, tales como continuidad, presiones, eliminar la inexactitud en el cobro, cortes reiterados, entre otros.

Implementar un modelo de atención de emergencias críticas:

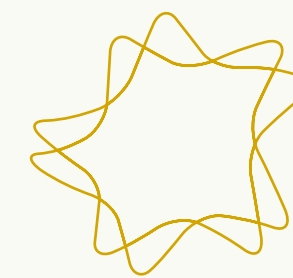
Se llevará a cabo a través de procedimientos de atención para cada emergencia y planes de implementación. Con lo anterior se espera lograr una evaluación positiva por parte de los clientes.

Gestión de impactos al entorno:

El objetivo es controlar, evitar y mitigar potenciales impactos directos e indirectos a clientes, comunidades y medioambiente.

Implementar nuevas soluciones transformacionales del servicio (T):

Busca agregar valor y aumentar la calidad de vida de los clientes, avanzando hacia la personalización de los servicios que presta la compañía. Para ello, las soluciones a desarrollar abordarán necesidades concretas del cliente, no resueltas actualmente por los requerimientos regulatorios y estarán diseñadas a partir de la necesidad o estado final deseado a nuestros clientes.



Iniciativas con foco en "Innovación y Desempeño"

Maximizar los ingresos regulados:

A través de eficiencias capturadas en procesos de recaudación, lectura, exactitud de la medición y en el control de ilícitos. Además de disminuir el consumo no facturado y la pérdida de ingresos.

Maximizar ingresos no regulados:

A través del potenciamiento de las distintas líneas de ingresos que posee la compañía y la generación de nuevas fuentes de ingresos.

Cumplir la meta del proyecto "Cronos":

Busca identificar, profundizar e implementar iniciativas de eficiencias de forma transversal en la organización.

Implementar un modelo de contratación de proyectos y equipos de infraestructura:

El fin de esta iniciativa es capturar eficiencias en Capex, a través de tipos de contratos, demanda agregada, riesgo compartido y estandarización de soluciones.

Implementar un modelo de innovación (T):

Mediante iniciativas que agreguen valor en Opex, Capex e ingresos, para lo que se implementará un modelo de innovación movilizador que permita generar ideas que apalanquen eficiencias en los procesos.

Optimizar inversiones:

Perfeccionar el plan y la ejecución de inversiones, a través de la integración de nuevas tecnologías y modelos de negocio que permitan obtener ahorros en proyectos de PEAS, PTAS, pozos y redes.

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

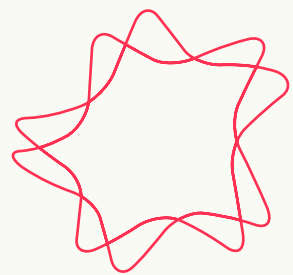
07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

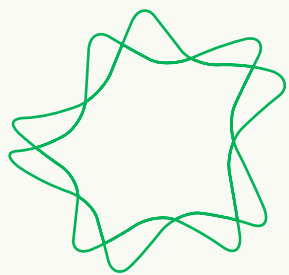


Iniciativas con foco en “Nuestro Sello”

Cultura:
Con el objetivo de incrementar la adherencia cultural, se busca potenciar los 6 principios culturales de la compañía, a través de modificaciones en procesos, como establecer un nuevo modelo de gestión de desempeño y establecer un proceso de reclutamiento y selección que se adapte a los principios culturales de la compañía.

Cerrar brechas organizacionales prioritarias:
Trabajar para que los colaboradores incrementen sus capacidades, por medio de adecuaciones en gestión de talento, sucesión y desempeño.

Contar con una Estrategia de Diversidad, Equidad e Inclusión, reconocida a nivel nacional:
Se busca implementar un programa de diversidad, manteniendo a la organización certificada en la norma 3262 de Igualdad de Género y Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal, junto con establecer una política en estas materias.



Iniciativas con foco en “Valor Ciudadano”

Implementar un plan de transformación del sector sanitario, que satisfaga efectivamente los intereses ciudadanos (T):
Este plan abarca aspectos sanitarios, regulatorios, de servicio y materias que ocupan a la ciudadanía.

Garantizar el acceso al agua y de servicios sanitarios a personas vulnerables (T):
Implementar habilitadores sociales y un plan de gestión de aguas en viviendas sociales y en comunidades rurales.

Validación de Stakeholders (T):
El objetivo es lograr la validación y confianza de los principales grupos de interés y alcanzar los niveles deseados en los indicadores de relacionamiento, a través de la implementación de un modelo de vinculación.

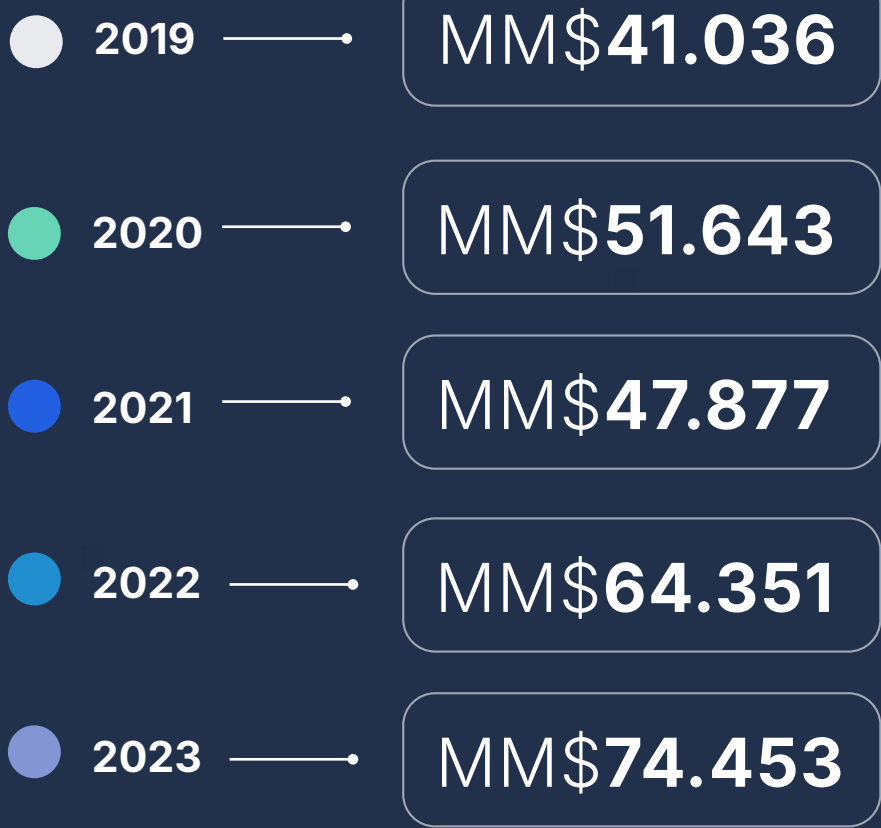
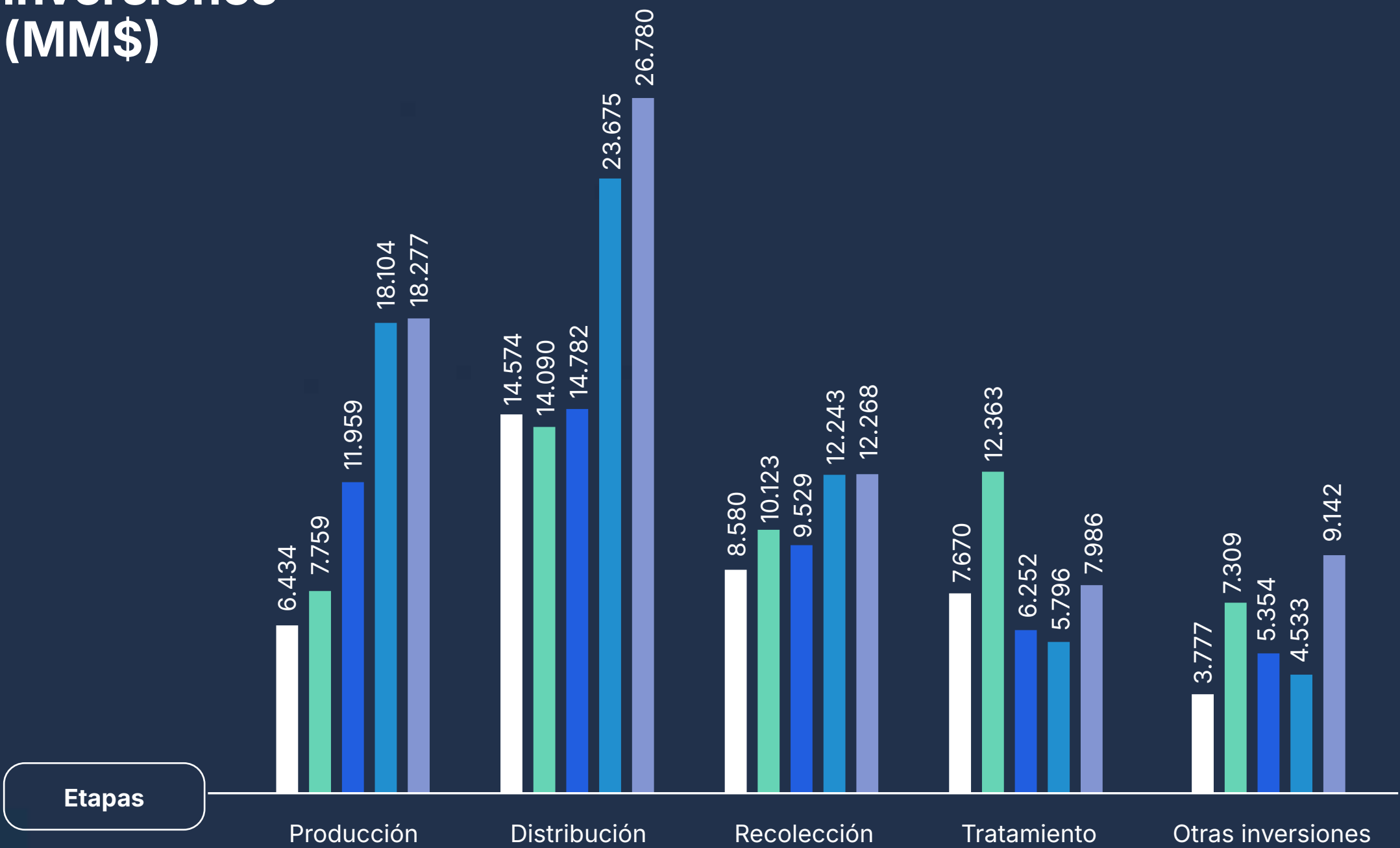
Gestión del capital natural (T):
Poner en valor los cuerpos de agua, a través de acciones de protección, cuidado y gestión, para evitar impactos y preservar los recursos hídricos.



4.2 Planes de inversión

A partir de la “Estrategia de Resiliencia al Cambio Climático”, que desde 2022 se incluye en el foco de Sostenibilidad en el Servicio de la “Estrategia Océano”, Essbio desarrolló en 2023 una serie obras en producción y distribución de agua, como también en descontaminación de aguas servidas y alcantarillado, que buscan robustecer el servicio para mantener su continuidad, enfrentar posibles eventos climáticos y naturales, aumentar la cobertura, mejorar los estándares de atención hacia los clientes y responder a nuevas regulaciones que entran en vigencia.

Evolución de inversiones (MM\$)



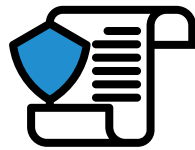
En el año 2023 se completó una inversión en infraestructura por

MM\$
74.453

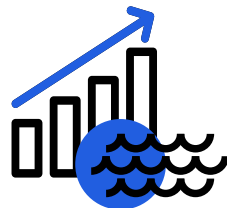
Principales inversiones 2023 por área:



Infraestructura para el cambio climático



Infraestructura en respuesta a la nueva regulación



Infraestructura para crecer en tratamiento



Infraestructura para el cambio climático

Construcción de 14 nuevos pozos con un caudal total de Q= 436 L/s

ESTATUS ACTUAL
9 Pozos Finalizados, 5 en ejecución.

Descripción del Proyecto

Pozos a ejecutarse durante el año 2023; Rancagua, Coltauco, Graneros, Nancagua, Chillán, Contulmo y Cañete.

Contempla las siguientes obras

- 14 pozos de profundidad que varía entre 40 y 200 metros (media de 120 metros).
- Sistema de impulsión y conducción.
- Sistema eléctrico y su respectivo respaldo.

Inversión Total
MM12.048

Pozos 2023 Essbio	Caudal (l/s)	Estado
Baquedano N° 2	40	Finalizado
Sanchina N° 4	38	Finalizado
Sanchina N° 5	38	Finalizado
Quinta de Tilcoco	34	Finalizado
El Olivar	28	Finalizado
Baquedano N° 3	40	Finalizado
Coltauco	29	Finalizado
Graneros	50	Finalizado
Nancagua	15	Finalizado
Chillán N° 1	50	En ejecución
Chillán N° 2	50	En ejecución
Contulmo	7	En ejecución
Contulmo	7	En ejecución
Cañete	10	En ejecución
Total	436	





Construcción tranque Lonquén Ninhue volumen 40.000 m³

ESTATUS ACTUAL

En ejecución: Tableros eléctricos y filtro atmosférico para la ampliación de la planta de tratamiento de agua potable (PTAP).
Fecha finalización obra abril 2024.

Descripción del Proyecto

- Adquisición de terreno de 20.800 m².
- Peac n°1 e impulsión de entrada de agua al embalse (con 2 equipos de motobombas en operación 1+1 que impulsen 5,5 l/s y una impulsión hdpe dn110mm).
- Sistema de tratamiento de afluente (q=5,5 l/s; 1 flocodecantador a presión, 1 filtro a presión, sistema de dosificación de desinfección, obras civiles y eléctricas).
- Peac e impulsión de salida agua al embalse (caudal de diseño 11,1 l/s, 2 equipos de motobombas en operación 1+1 con potencia de 7,0 kw e impulsión hdpe dn=140m).
- sistema de tratamiento del efluente (q=11,1 l/s; 1 filtro a presión, 1 filtro carbón activado, sistema de dosificación de desinfección y obras civiles/eléctricas).

Inversión Total
MM\$ 3.290

PTAP Buen Retiro – Coronel Q=150 L/s

ESTATUS ACTUAL

PTAP, Estanque y Centro de Cloración de Etapa 1 finalizados.
Estanque, Sondaje y PTAP de Etapa 2 en Diseño de Ingeniería. Fecha finalización obra diciembre 2024.

Descripción del Proyecto

Este proyecto incluye el tratamiento de las fuentes subterráneas de la actual Captación Buen Retiro en el mismo recinto. Esto permitirá al sistema Coronel contar con 60 lt/seg adicionales a la actual oferta.

El proyecto debe considerar:

1° Etapa

- Estanque 500 m³
- 4 Bombas de agua potable 3+1 Qtotal= 75 L/s H=3ar
- 4 filtros de presión

2° Etapa

- Estanque 3.000m³
- Aumento capacidad bombas Qtotal= 150 L/s
- Adición de 4 filtros de presión

Inversión Total
MM\$ 4.504

Sistema interconectado para resolver déficit hídrico Florida – Etapa 2

ESTATUS ACTUAL Finalizado

Descripción del Proyecto

Obras de gran envergadura abarcando localidades de las regiones de Ñuble y Biobío.

Etapa 1 finalizada el año 2021 que contempló las siguientes obras:

- 24 km de impulsión en faja vial
- 2 plantas elevadoras de 25 l/s cada una
- Un estanque de regulación de 200 m³

Etapa 2 contempla las siguientes obras:

- Captación tipo dren en río Itata Q = 100 L/s
- Planta elevadora Q = 100 L/s
- Impulsión en faja vial L = 3,4 km / D = 350 mm
- PTAP Filtros (5) en presión Q = 100 L/s

Inversión Total
MM\$ 8.919



Construcción Tranque Lonquén Ninhue Volumen 40.000 m³



PTAP Buen Retiro – Coronel Q=150 L/s



Sistema Interconectado Para Resolver Déficit Hídrico Florida: Etapa 2

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

40 nuevos filtros de turbiedad para tratar 1.200 L/S

ESTATUS ACTUAL

Finalizado

Descripción del Proyecto

Cumplimiento Normativo parámetro de turbiedad. Incluye:

- 40 Filtros de presión vertical.
- Interconexiones hidráulicas.
- Incorporar plantas de elevadoras y cambios de equipos de Bombeo.
- Sistemas eléctricos.
- Sistemas de control y telemetría.
- Edificios de operación, dosificación y bodega.

Inversión Total

MM\$ 4.939

El plan de estanques 4 horas contempla la ejecución de 13 (2021-2024)

ESTATUS ACTUAL

Ejecución de obras. Exceptuando TK Higueras por restricción de consejo monumento nacional de construir, el resto de los estanques 4H (tarifa 12 A) comprometidos en el 2023 se encuentran ejecutados.

Descripción del Proyecto

- 13 estanques en el periodo 2021-2024, con un volumen de regulación total de 19.500 m³.
- Todos cuentan con sistemas de control y telemetría.

Inversión Total

MM\$ 11.066

Localidades	Nº filtros	Caudal	Estado
Santa Juana	4	47 l/s	Finalizado
Chiguayante	15	485 l/s	Finalizado
San Pedro	15	510 l/s	Puesta en Marcha
Otros	6	130 l/s	Finalizado
Total	40	1.172 l/s	

Localidades	Volumen	Estado
Nogales - Rancagua	5.000	Finalizado
Chillán Norte	4.000	Finalizado
Higueras	3.300	Restricción CMN
Santa Julia - Rancagua	2.300	Finalizado
Chillán Nororiente	1.200	Finalizado
San Carlos	1.000	Finalizado
Santa Sabina	900	Finalizado
Mulchén	800	Licitación
Huépil	300	Finalizado
Nancagua	300	Finalizado
Pinto	200	Por licitar
Quilaco	200	Finalizado
Total	19.500 m³	



TK Nogales

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

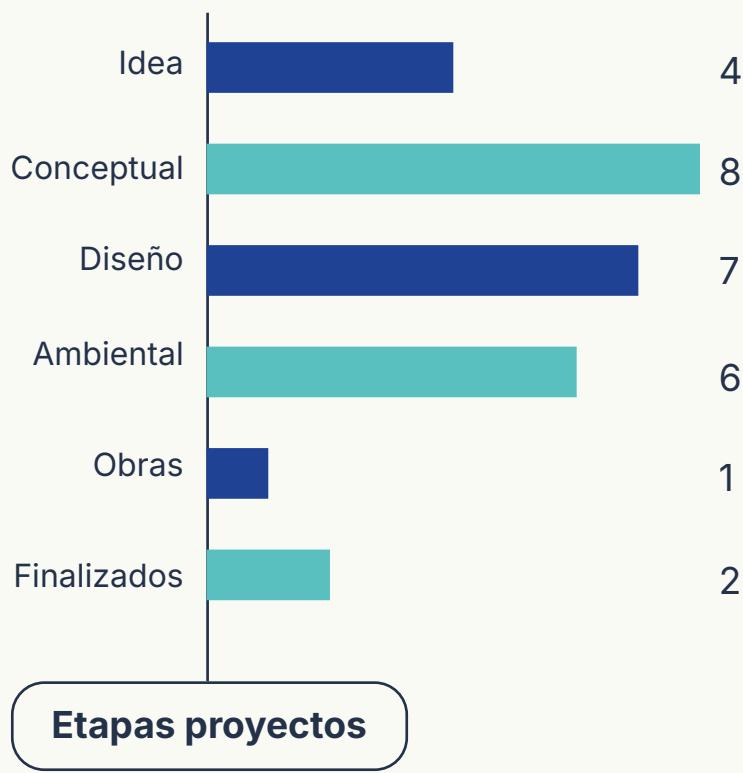
09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

Del total de la cartera de proyectos vigentes en Plantas de Aguas Servidas, 4 localidades se encuentran en la etapa de idea, 8 en conceptual, 7 en diseño, 6 en tramitación ambiental, 1 en obras y 2 finalizadas.

Los 2 proyectos de PTAS que se encuentran finalizados son: Cobquecura y Chimbarongo.



Ampliación de PTAS Cobquecura

ESTATUS ACTUAL Finalizado

- Descripción del Proyecto**
- Ampliación cámara de contacto a 20 m³.
 - Construcción reactor circular D=7,5 m. Incluye difusores de burbuja fina.
 - Construcción sedimentador circular hormigón D=6 m.
 - Construcción cámara distribución de flujo y recirculación.
 - Instalación nuevo equipo filtro banda y periféricos.
 - Construcción nueva sala de cloración, sala generador y sala tableros eléctricos.
 - Construcción planta RAS/WAS, sala cloración, generador, tableros, etc.

Inversión Total
MM\$ 1.144

Ampliación de PTAS Chimbarongo

ESTATUS ACTUAL Finalizado

- Descripción del Proyecto**
- Aumento tratamiento preliminar 30,6 L/s
Aumento desinfección 11,9 L/s
Aumento capacidad hidráulica 11,9 L/s
- Construcción PEAS afluente.
 - Construcción reactor N°3.
 - Construcción sedimentador circular hormigón D=15m.
 - Construcción nueva cámara contacto (incluye parshall).
 - Construcción planta RAS/WAS, sala cloración, generador, tableros, etc.

Inversión Total
MM\$ 2.614



Ampliación de PTAS Cobquecura



Ampliación de PTAS Chimbarongo

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

Durante 2023, el proceso anual de actualización del Plan de Inversiones de Essbio fue revisado y ajustado con miras al período 2024-2028, teniendo en cuenta el contexto y la madurez de los proyectos. Este plan implica una inversión total de MM\$307.116 y se centra principalmente en:

La ejecución de

28

proyectos de fuentes

La instalación de

36

estanques

El reemplazo de

166

kilómetros de red de agua potable

El aumento de capacidad de

10

plantas de tratamiento de agua potable

El aumento de capacidad de

23

plantas de tratamiento de aguas servidas

El reemplazo de

62

kilómetros de red de aguas servidas



Los principales proyectos son los siguientes:

Todos los proyectos tienen como fuente de financiamiento el endeudamiento en deuda financiera y capital de trabajo generado por la operación (flujo propio).

2024

Diseño y construcción de estanque de 4 horas

Estanque elevado Santa Julia
volumen 2300 m³.

Monto a invertir (miles de pesos):
1.689.532

Avance:
97%

Monto Invertido (miles de pesos):
1.646.702

Recinto norte semi-enterrado
volumen 4.000 m³

Monto a invertir (miles de pesos):
1.890.523

Avance:
96%

Monto Invertido (miles de pesos):
1.806.109

Sequía/Turbiedad

Solución integral Sequía:
5 sondajes Rancagua-Machalí.

Monto a invertir (miles de pesos):
9.445.295

Avance:
99%

Monto Invertido (miles de pesos):
9.375.261

Solución escasez hídrica en Ninhue:
Tranque Lonquén Ninhue.

Monto a invertir (miles de pesos):
3.108.895

Avance:
83%

Monto Invertido (miles de pesos):
2.569.388

2024

Sequía/Turbiedad

Solución integral sequía: 3
sondajes Chillán caudal 75 l/s.

Monto a invertir (miles de pesos):
2.031.141

Avance:
82%

Monto Invertido (miles de pesos):
1.670.775

Mantenimiento de equipos

Reposición y reacondicionamiento
de equipos y mantenimiento de
estructura y obras.

Monto a invertir (miles de pesos):
3.172.546

Avance:
0%

Monto Invertido (miles de pesos):
0

Medidores

Cambio de medidores
de agua potable.

Monto a invertir (miles de pesos):
2.405.162

Avance:
0%

Monto Invertido (miles de pesos):
0

Renovación de redes

Renovación de redes de agua
potable (AP).

Monto a invertir (miles de pesos):
13.478.017

Avance:
0%

Monto Invertido (miles de pesos):
0

Renovación de redes de aguas
servidas (AS).

Monto a invertir (miles de pesos):
6.866.854

Avance:
0%

Monto Invertido (miles de pesos):
0

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

2025

Ampliación Planta de tratamiento aguas servidas (PTAS)	Plan de Mejoramiento de Barrios (PMB)	Sequía/Turbiedad	Mantenimiento de equipos	Medidores
PTAS Boca de Rapel Navidad caudal medio: 4,3 l/s. Monto a invertir (miles de pesos): 2.811.656 Avance: 13% Monto Invertido (miles de pesos): 360.165	Extensión emisario Nogales– Etapa 3. Rancagua–Machalí. Monto a invertir (miles de pesos): 2.302.608 Avance: 5% Monto Invertido (miles de pesos): 111.238	Solución de fuentes por escasez hídrica en Pichilemu. Monto a invertir (miles de pesos): 1.932.847 Avance: 19% Monto Invertido (miles de pesos): 359.493	Reposición y reacondicionamiento de equipos y mantenimiento de estructura y obras. Monto a invertir (miles de pesos): 3.092.745 Avance: 0% Monto Invertido (miles de pesos): 0	Cambio de medidores de agua potable (AP). Monto a invertir (miles de pesos): 3.341.261 Avance: 0% Monto Invertido (miles de pesos): 0

2025

Renovación de redes	
Renovación de redes de agua potable (AP). Monto a invertir (miles de pesos): 11.046.711 Avance: 0% Monto Invertido (miles de pesos): 0	Renovación de redes de aguas servidas (AS). Monto a invertir (miles de pesos): 6.441.680 Avance: 0% Monto Invertido (miles de pesos): 0

2026

Ampliación Planta de tratamiento aguas servidas (PTAS)		
Aumento capacidad PTAS Nancagua. Monto a invertir (miles de pesos): 2.365.529 Avance: 7% Monto Invertido (miles de pesos): 165.630	Aumento capacidad PTAS San Francisco. Monto a invertir (miles de pesos): 1.739.293 Avance: 6% Monto Invertido (miles de pesos): 96.294	PTAS Puente Negro caudal medio: 9,8 l/s + red de colectores de L. 1.753 m. Monto a invertir (miles de pesos): 4.230.856 Avance: 12% Monto Invertido (miles de pesos): 528.625

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

Plan de Mejoramiento de Barrios (PMB)	Mantenimiento de equipos	Medidores	Renovación de redes	
Planta de elevación aguas servidas (PEAS) y colectores primarios Pichilemu-Etapa 1. Monto a invertir (miles de pesos): 1.533.361 Avance: 3% Monto Invertido (miles de pesos): 40.221	Reposición y reacondicionamiento de equipos y mantenimiento de estructura y obras. Monto a invertir (miles de pesos): 3.095.886 Avance: 0% Monto Invertido (miles de pesos): 0	Cambio de medidores de agua potable (AP). Monto a invertir (miles de pesos): 3.420.481 Avance: 0% Monto Invertido (miles de pesos): 0	Renovación de redes de agua potable (AP). Monto a invertir (miles de pesos): 10.483.089 Avance: 0% Monto Invertido (miles de pesos): 0	Renovación de redes de aguas servidas (AS). Monto a invertir (miles de pesos): 6.119.664 Avance: 0% Monto Invertido (miles de pesos): 0

Ampliación Planta de tratamiento aguas servidas (PTAS)			Mantenimiento de equipos	Medidores
Aumento capacidad PTAS Rengo. Monto a invertir (miles de pesos): 3.022.442 Avance: 15% Monto Invertido (miles de pesos): 450.138	Aumento capacidad PTAS Peralillo. Monto a invertir (miles de pesos): 1.967.059 Avance: 0% Monto Invertido (miles de pesos): 0	PTAS Rafael caudal=15 l/s + Red Básica aguas servidas Largo: 1.200 m. Diámetro: 200 mm. Monto a invertir (miles de pesos): 3.572.024 Avance: 6% Monto Invertido (miles de pesos): 216.771	Reposición y reacondicionamiento de equipos y mantenimiento de estructura y obras. Monto a invertir (miles de pesos): 3.189.939 Avance: 0% Monto Invertido (miles de pesos): 0	Cambio de medidores de agua potable (AP). Monto a invertir (miles de pesos): 3.494.940 Avance: 0% Monto Invertido (miles de pesos): 0

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros



01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros



4.3 Horizontes de tiempo

Essbio se encuentra realizando en la actualidad las transformaciones e inversiones necesarias para ser una empresa sostenible en el mediano plazo (16 a 30 años) y largo plazo (más de 30 años), considerando que la infraestructura que administra es estructural para el desarrollo presente y futuro de las regiones donde opera. De esta manera, busca asegurar la continuidad del servicio durante las próximas décadas, poniendo a disposición nuevas fuentes hídricas y buscando la eficiencia en el uso de los recursos, velando por el bienestar de los colaboradores y colaboradoras, la calidad de vida de la comunidad y el cuidado del medioambiente.

Activo o infraestructura		Horizonte de tiempo
Captaciones subterráneas		16-30 años
Captaciones superficiales		+30 años
Plantas de tratamiento de agua potable		+30 años
Plantas elevadoras de agua potable		16-30 años
Estanques		+30 años
Redes de distribución de agua potable		+30 años
Redes de recolección de agua servida		+30 años
Plantas elevadoras de agua servida		16-30 años
Plantas de tratamiento de agua servida		+30 años
Infraestructura TI		5-15 años

05

Nuestro equipo



5.1

Dotación

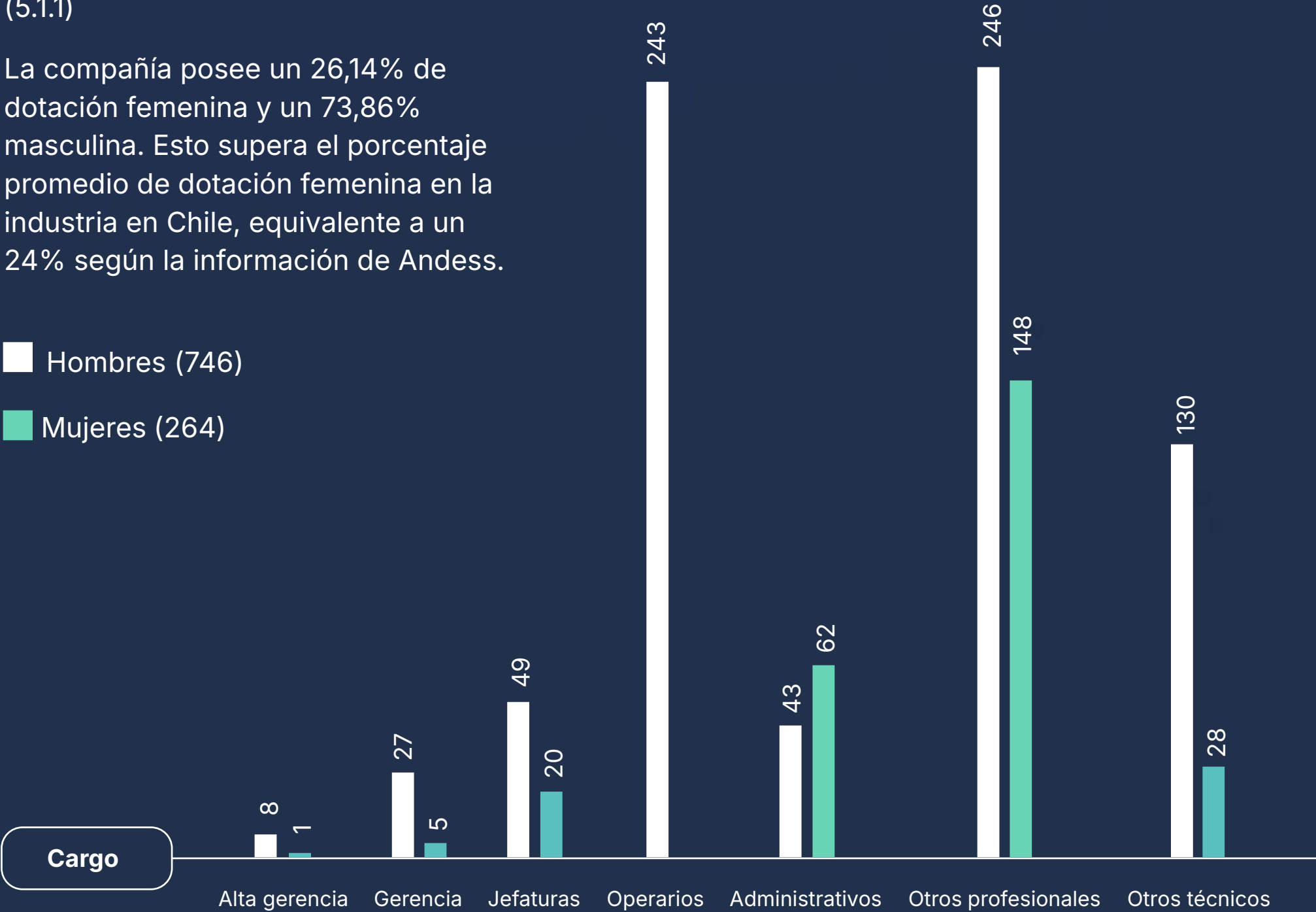
Essbio se posiciona como la segunda empresa sanitaria en el país con más trabajadores/as, superando las 1.000 personas contratadas.

Número de personas por sexo

(5.1.1)

La compañía posee un 26,14% de dotación femenina y un 73,86% masculina. Esto supera el porcentaje promedio de dotación femenina en la industria en Chile, equivalente a un 24% según la información de Andess.

■ Hombres (746)
■ Mujeres (264)



La compañía no cuenta con trabajadores/as propios/as que desempeñen los cargos fuerza de venta o auxiliares.

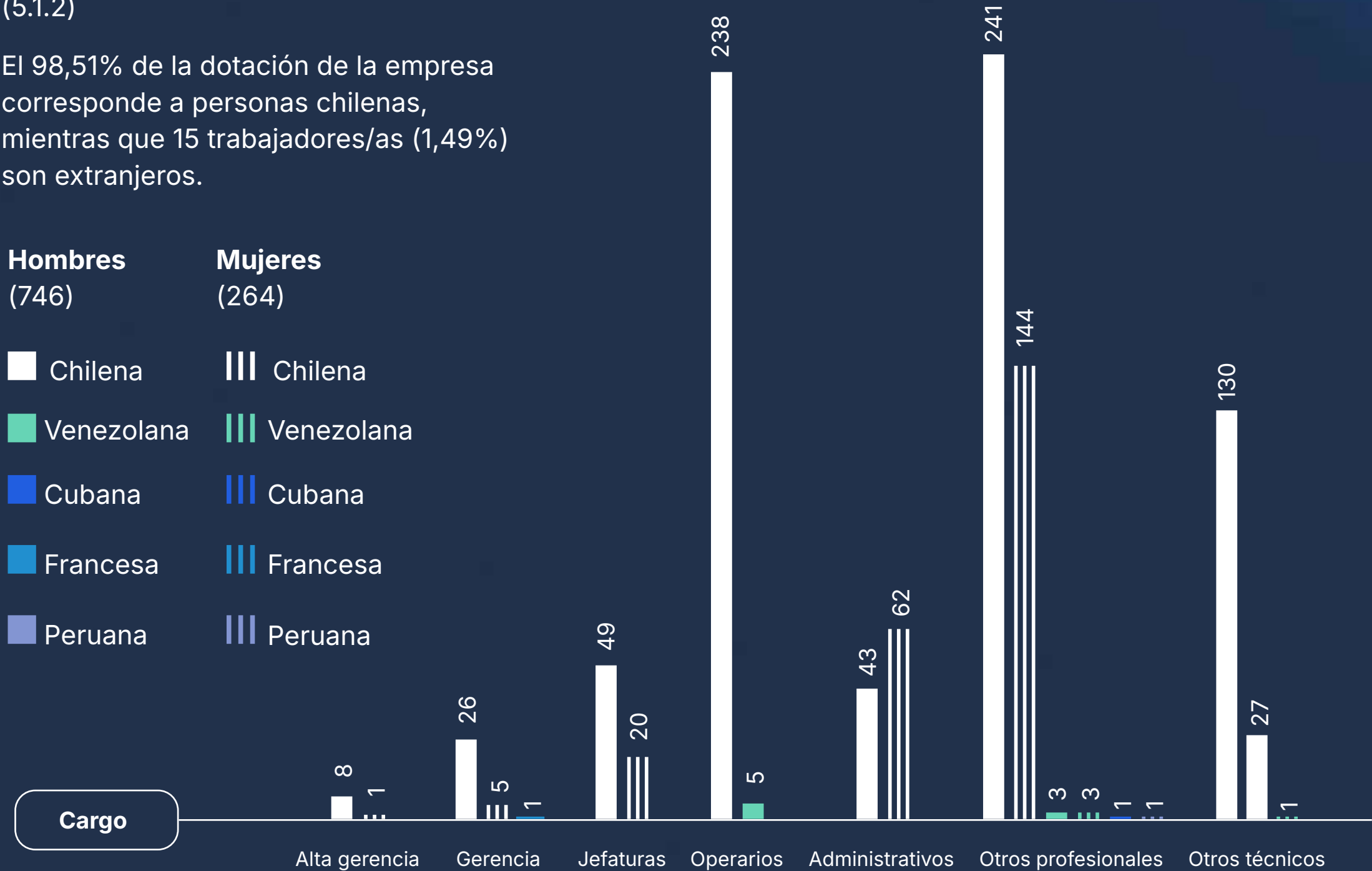
Número de personas por nacionalidad

(5.1.2)

El 98,51% de la dotación de la empresa corresponde a personas chilenas, mientras que 15 trabajadores/as (1,49%) son extranjeros.

Hombres (746)
■ Chilena
■ Venezolana
■ Cubana
■ Francesa
■ Peruana

Mujeres (264)
■ Chilena
■ Venezolana
■ Cubana
■ Francesa
■ Peruana



- 01 Bienvenida
- 02 Quiénes somos
- 03 Gobierno corporativo
- 04 Estrategia 2022- 2025: Océano
- 05 **Nuestro equipo**
- 06 Modelo de negocios
- 07 Gestión de proveedores
- 08 Nuestra gestión medioambiental
- 09 Estándares utilizados
- 10 Hechos relevantes o esenciales
- 11 Estados Financieros

Número de personas por rango de edad

(5.1.3)

En términos de diversidad etaria, si bien la mayor parte de los trabajadores/as se encuentra en el rango de edad entre 30 y 40 años, un 13,27% corresponde a personas menores de 30 años y un 8,32% a mayores de 60.

Hombres
(746)

Mujeres
(264)

- Menores de 30 años

Entre 31 y 40 años

Entre 41 y 50 años

Entre 51 y 60 años

Entre 61 y 70 años

Más de 70 años
- Menores de 30 años

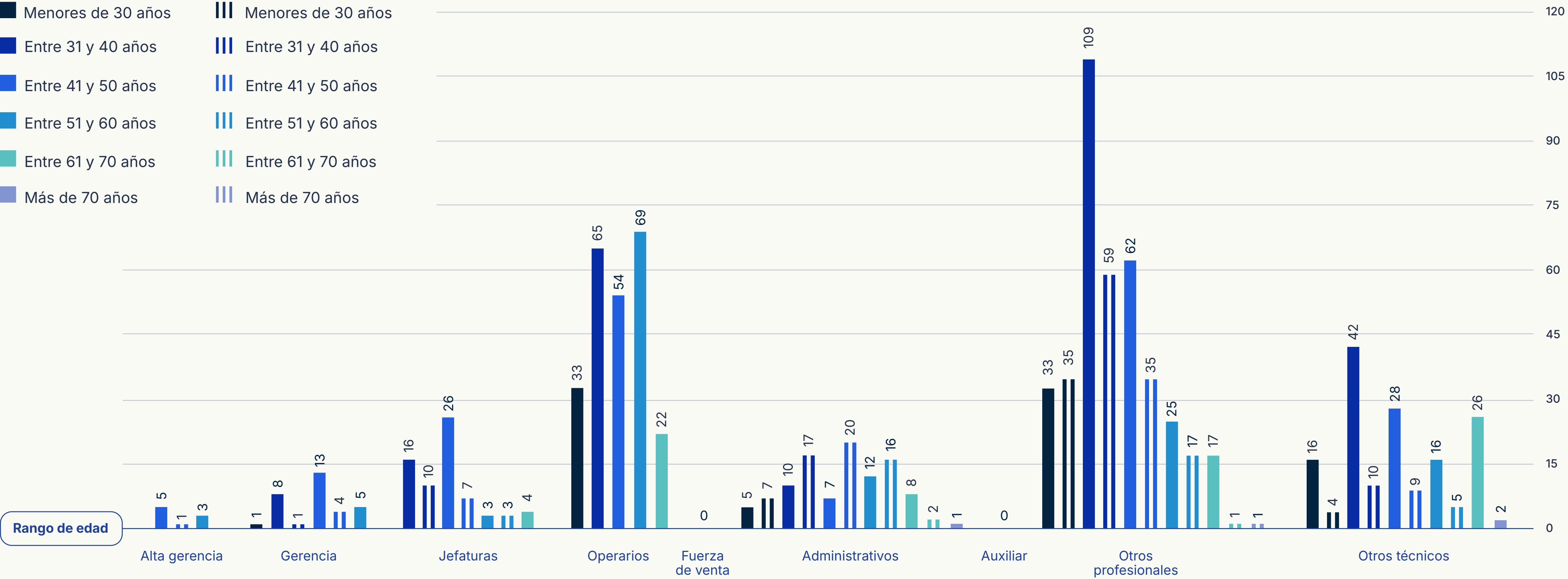
Entre 31 y 40 años

Entre 41 y 50 años

Entre 51 y 60 años

Entre 61 y 70 años

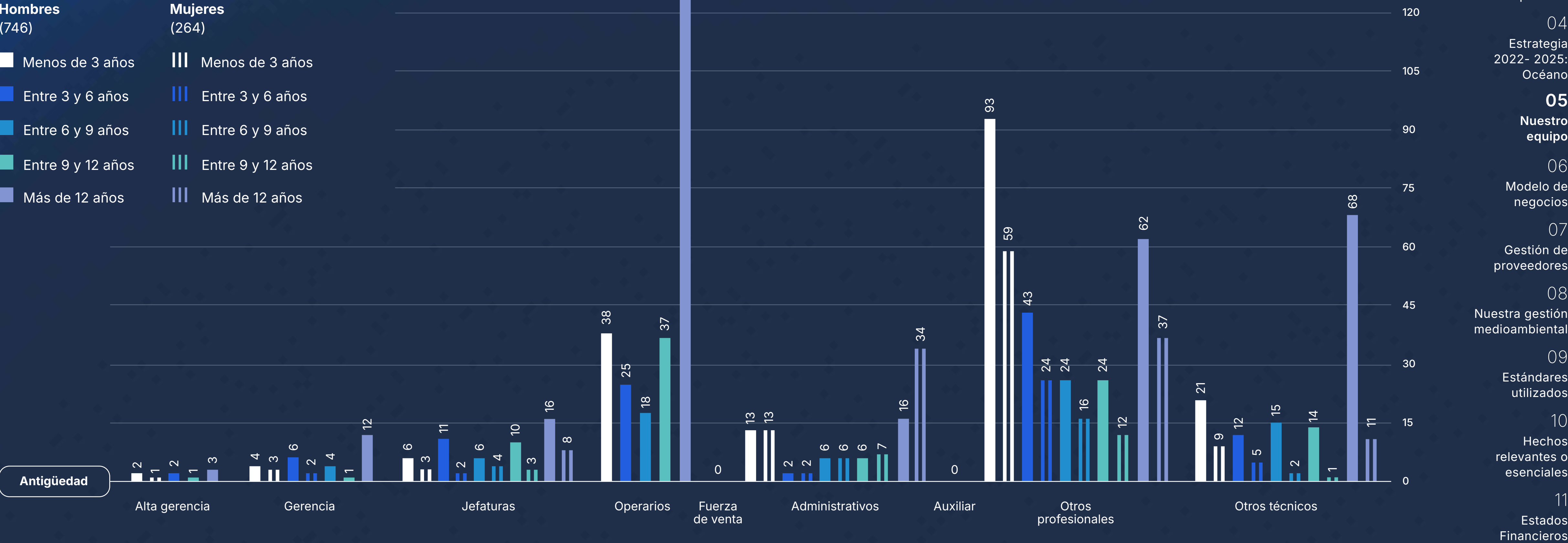
Más de 70 años



Antigüedad laboral

(5.1.4)

Del total de colaboradores/as de Essbio, un 60,3% posee una antigüedad de más de 6 años. En tanto, un 25,35% lleva menos de 3 años trabajando en la organización. Estos datos, sumados a la labor realizada en torno a cultura organizacional, permiten inferir un espacio de trabajo atractivo para los nuevos talentos, al tiempo que constituye un lugar de trabajo en el que las personas desean permanecer.



5.2

Modelo de trabajo

La mayoría de los trabajadores/as de Essbio tiene contrato a plazo indefinido (96,34%) y solo un 3,6% posee contrato a plazo fijo. No existen colaboradores y colaboradoras propios con contrato por obra o faena ni que presten servicios a honorarios.

Formalidad laboral

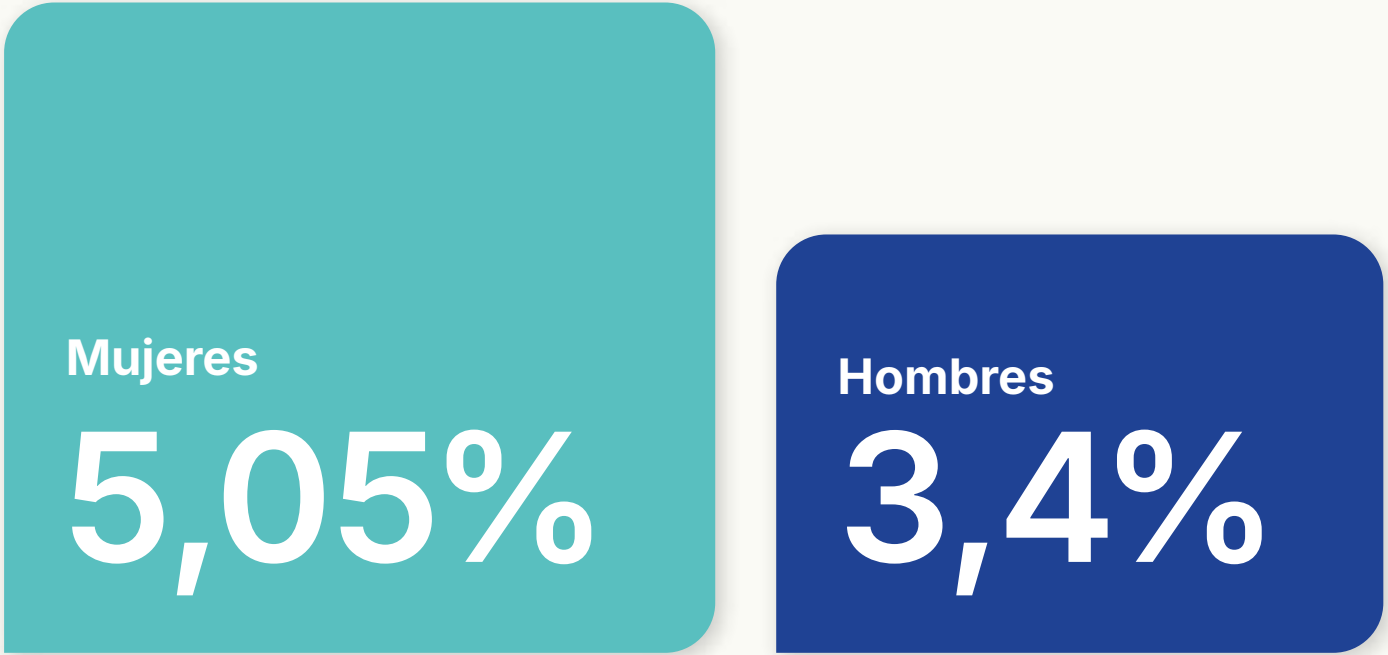
(5.2)



Adaptabilidad laboral

(5.3)

En Essbio un 98,8% de la dotación posee una jornada completa de trabajo, mientras que un 1,2% posee jornadas a tiempo parcial. No existen colaboradores/as con pactos de adaptabilidad de la jornada laboral ni pactos de adaptabilidad por responsabilidades familiares



En relación con el teletrabajo, un total de 85 trabajadores/as (8,45%) poseen dicha modalidad de trabajo.

- 01 Bienvenida
- 02 Quiénes somos
- 03 Gobierno corporativo
- 04 Estrategia 2022- 2025: Océano
- 05 **Nuestro equipo**
- 06 Modelo de negocios
- 07 Gestión de proveedores
- 08 Nuestra gestión medioambiental
- 09 Estándares utilizados
- 10 Hechos relevantes o esenciales
- 11 Estados Financieros

5.3

Trabajando por la equidad

Política de Diversidad, Equidad e Inclusión

(5.4.1)

Essbio se ha propuesto ser una empresa que promueve el desarrollo y la participación en igualdad de condiciones en todas sus actividades, para lo cual impulsa activamente políticas y acciones que vayan en este sentido, integrándolas a su estrategia corporativa.

En 2019 la compañía fue la primera empresa en el sur de Chile en certificarse en la Norma Chilena 3262 de Igualdad de Género y Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal. Ese año certificó cuatro instalaciones en Concepción por medio de Applus+ Certification, mientras que en 2020 y 2021 certificó otras tres en Rancagua y Chillán, sumando un total de 7.

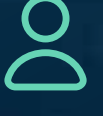
Posteriormente, en 2022, como parte de un proceso de mejora continua la sanitaria recertificó por tres años su Sistema de Gestión de Igualdad de Género y Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal según la nueva versión de la NCh3262-2021. A su vez, incorporó iniciativas de Diversidad, Equidad e Inclusión a la nueva estrategia corporativa, Océano, definiendo cuatro nuevos focos prioritarios: Inclusión de la discapacidad, diversidad sexual, interculturalidad y diversidad generacional.



Avances 2023

- Essbio oficializó su nueva Política de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) y el 26 de octubre constituyó el Comité DEI, integrado por representantes de diversas áreas de la empresa. El comité busca dar seguimiento al compromiso del plan de acción de esta estrategia y proponer acciones y lineamientos.
- Desde 2007 Essbio adhiere al Programa Iguala del Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género. Este 2023 la compañía volvió a obtener el Sello Iguala-Conciliación, que ya había recibido en 2021.
- Al igual que en 2022, la empresa recibió nuevamente el Sello Iniciativa Paridad de Género-IPG Chile. Además, fue convocada a participar en un panel de conversación en el segundo Encuentro de Empresas y Organizaciones IPG 2023 para compartir buenas prácticas.

Integrantes

- | | |
|---|---|
|  Cristian Vergara Castillo
Gerente General |  Constanza Bizama Halabi
Ingeniera Gestión de Lodos |
|  Daniela Martínez Gutierrez
Gerenta Legal y Compliance (Sponsor Dei) |  Tomás Naranjo Romero
Analista Cumplimiento Comercial |
|  Nicolás San Martín Torres
Encargado Talento y Sucesión |  Valery Guevara Rojas
Jefa Atención Clientes San Fernando |
|  Mary Toloza Vergara
Asistente Técnico de Redes |  Patricio Sanhueza Patiño
Operador Planta Tratamiento Quillón |
|  Gonzalo Rojas García
Abogado Corporativo |  Natalia Carrillo Contreras
Presidenta Red Mujeres Essbio |
|  Iraida Puentes Moreno
Analista de Procesos |  Claudio Toloza Vásquez
Jefe Unidad Equidad de Género y Diversidad |

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

Programas con foco en DEI

- En colaboración con IRADE Bío Bío, Essbio realizó la quinta versión de su Programa interno “Liderazgo Mujer y Competencias Técnicas”, del que participaron 18 colaboradoras. Este programa busca entregar herramientas claves para potenciar los liderazgos femeninos la nuestra compañía.
- En el marco de la conmemoración del Día de la Mujer el 8 de marzo, un grupo de entusiastas colaboradoras se organizó y lanzó la primera Red de Mujeres Essbio, cuyo objetivo es aportar el plan de equidad de género de la compañía.
- Programa “Mujer Gásfiter”: Junto a SernamEG, Essbio mantuvo su programa destinado a mujeres jefas de hogar en las regiones donde tiene operación. El programa consistió en tres cursos de mantención y reparación de instalaciones sanitarias, del que participaron un total de 60 mujeres.
- Registro talento profesional mujeres – referidas: Para promover la participación de más mujeres en los procesos de selección se creó un link para registro de talento profesional de mujeres, en el que los trabajadores/as de Essbio pueden registrar a sus referidas.
- Programa formación de mentoras: Se capacitó a 10 mujeres como mentoras, a través del apoyo de ComunidadMujer, para que puedan realizar mentorías con colaboradoras de la empresa.
- Talleres de género y diversidad para líderes.
- Campañas internas de sensibilización sobre conciliación y corresponsabilidad
- Este año la empresa siguió incorporando en sus boletas el Fono Orientación 1455 sobre violencia contra la mujer de SernamEG.

Además de las iniciativas mencionadas, la compañía participa en redes de empresas y en colaboración con organizaciones dedicadas a la equidad de género. Entre ellas destacan:

- ONU Mujeres.
- Índice de Equidad de Género y Diversidad (Fundación Prohumana).
- Mesas regionales de equidad de género.
- Comité de Género y Liderazgo de CPC Biobío.



Comité asesor DEI

Essbio obtuvo el premio REDMAD 2023 de Complementariedad de Género, en la categoría grandes empresas. Este premio de parte de la Red de Mujeres para la Alta Dirección busca destacar buenas prácticas organizacionales e individuales en corresponsabilidad e impulso al desarrollo del talento femenino.



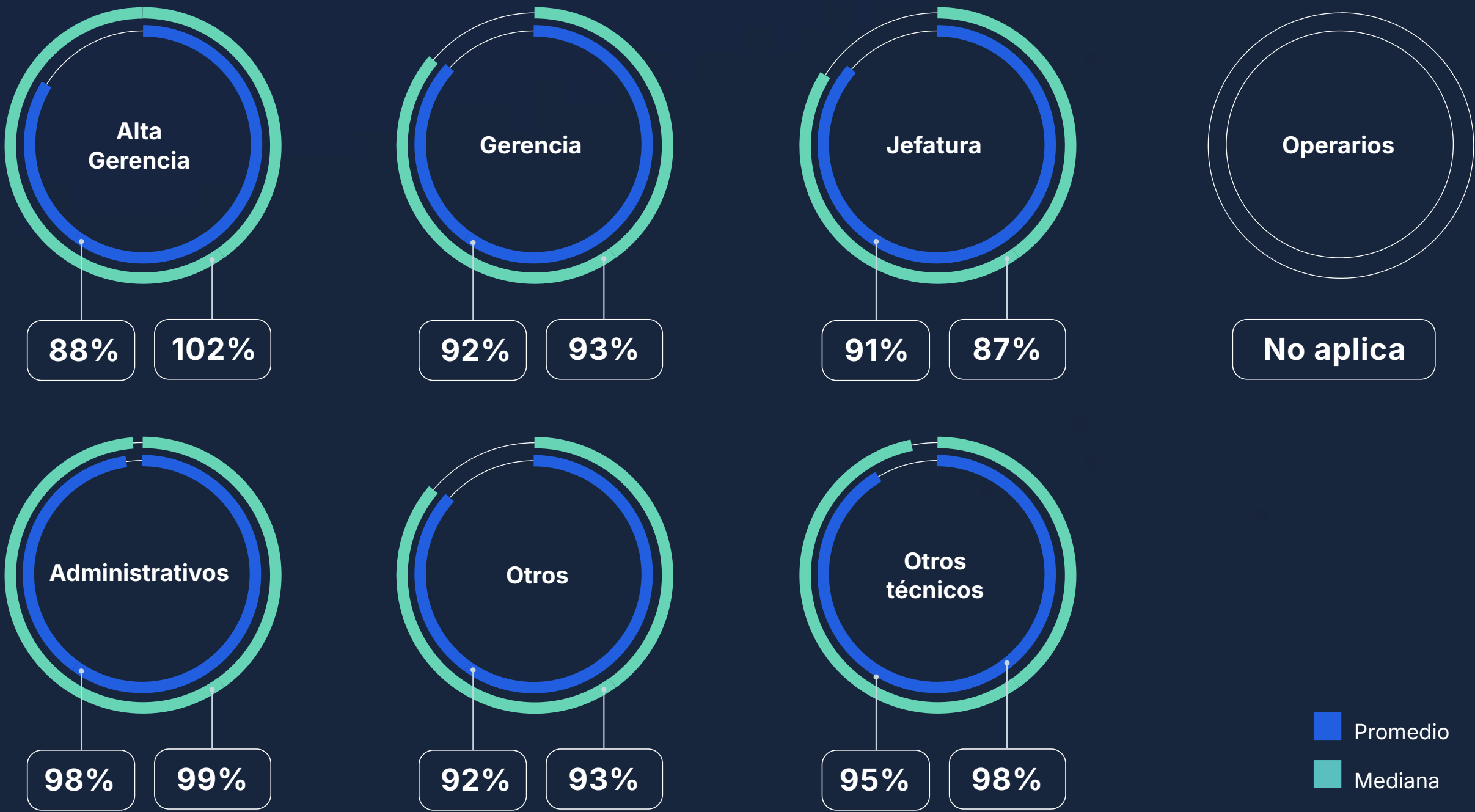
Brecha Salarial

(5.4.2)

Al 2023 la gestión por bandas y la política gestión de compensaciones ha permitido la reducción de la dotación bajo banda en un 7,8% versus el cierre 2020. Esto a través de procedimientos internos y mecanismos de nivelación como:

- Política de Gestión de Compensaciones y procedimiento ingresos en banda.
- Realización del Comité Compensaciones en contexto pandemia (2021-2022).
- Implementación de una Política Salarial (evolución del Comité de Compensaciones) en 2023.

En 2020 la compañía logró por primera vez cerrar su brecha salarial de género en el marco de la iniciativa Win Win de ONU Mujeres. Este 2023 se revisaron nuevamente las brechas salariales de la compañía y según definiciones no se detectaron nuevas brechas, manteniendo lo logrado en el año 2020.

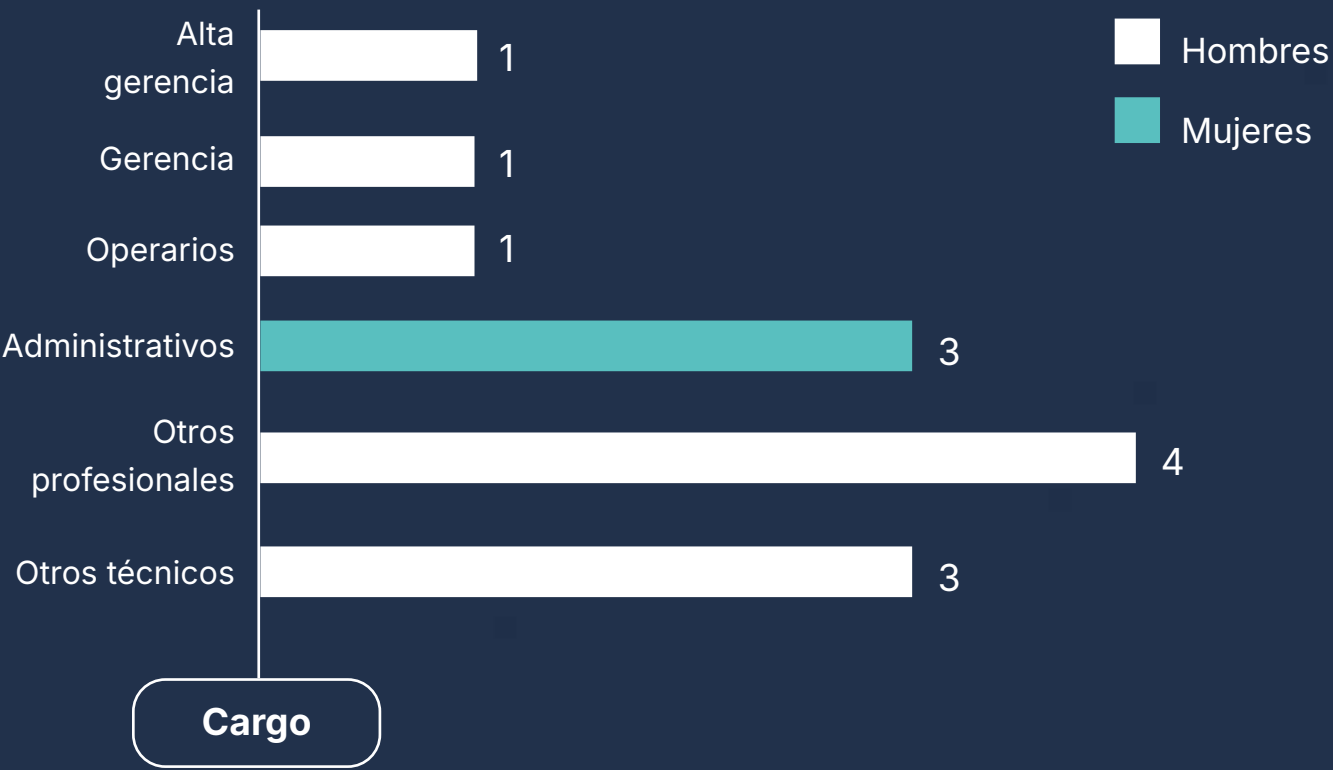


RED Mujeres

Personas con discapacidad

(5.1.5)

En 2023, 13 personas, correspondiente a un 1,29% de la dotación poseía alguna discapacidad acreditada por Compin.



01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

5.4

Prevención del acoso

Como parte de su nueva Política de DEI, aprobada en octubre de 2023 Essbio se compromete a mantener espacios y ambientes seguros, con cero tolerancia a cualquier acto de discriminación o violencia, a través de la prevención, detección y sanción del acoso sexual y laboral, la discriminación, racismo, microagresiones y cualquier conducta que atente contra la dignidad de las personas.

Para ello cuenta con procedimientos específicos de denuncia, investigación y sanción del acoso sexual y laboral, así como un canal de reclamo y denuncia anónimo para situaciones de acoso y discriminación en la plataforma Integridad Corporativa.

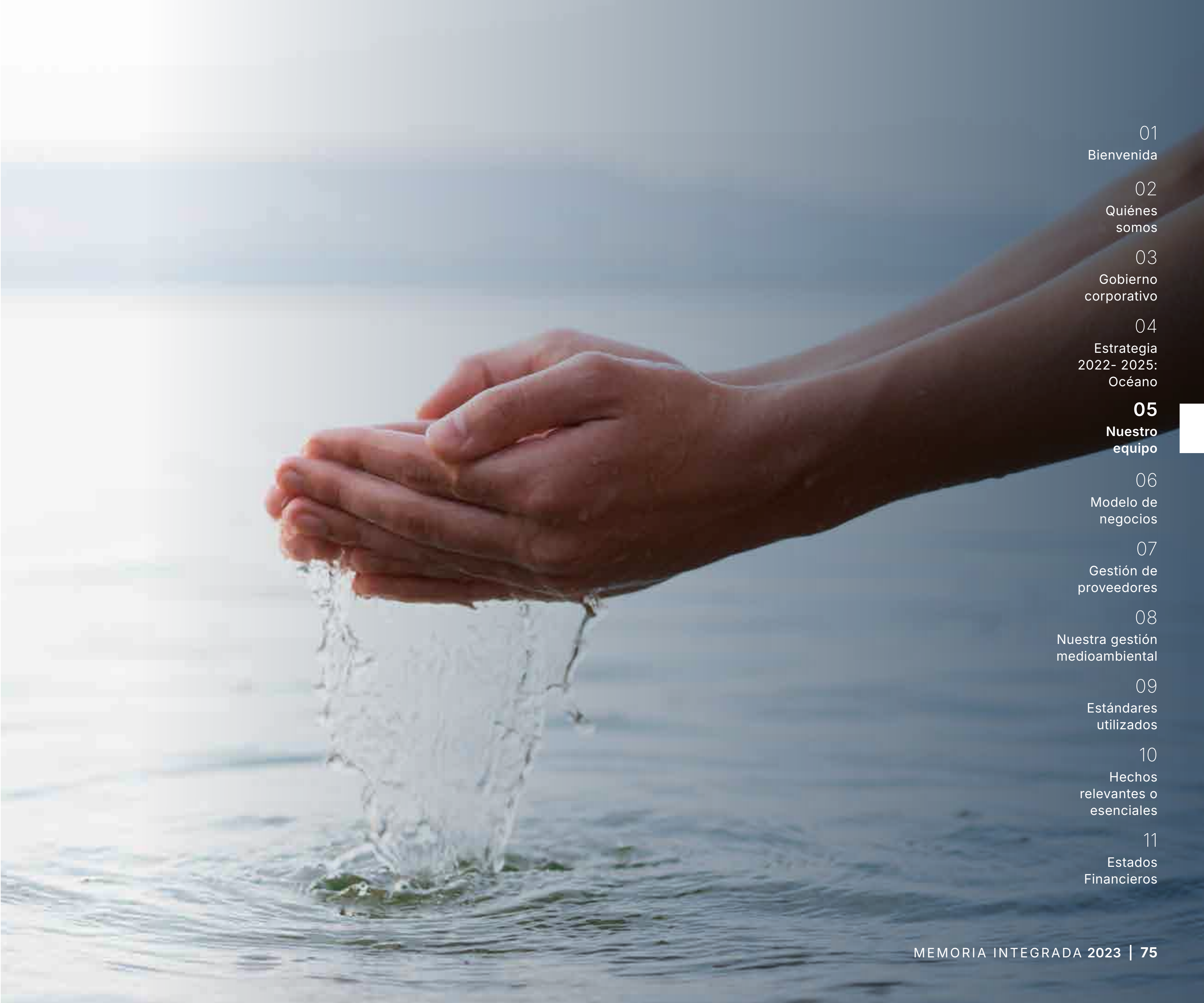
Debido a la importancia de este tema para la compañía, en 2023 continuó su campaña de educación y sensibilización del acoso sexual y laboral para todos los integrantes de la empresa, así como de prevención de la violencia intrafamiliar.

Durante el año 2023 se realizó un curso online para la prevención del acoso sexual y laboral con foco en colaboradores y colaboradoras. El curso consistió en cápsulas de video donde se explican conceptos básicos y ejes relevantes para la prevención, detección e investigación asociada a la materia. Asimismo, se desarrolló una campaña de cuatro semanas que se desplegó a través de correos electrónicos y gráficas explicativas para sensibilizar sobre la importancia de prevenir y detectar el acoso sexual y laboral.

Porcentaje del total de **personal capacitado** sobre materias de acoso laboral y sexual durante el año.

100%

En cuanto al número de denuncias, Essbio no tuvo casos reportados -ante la entidad o la Dirección del Trabajo- de acoso sexual o laboral en conformidad con la Ley N° 20.005.



01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
**Nuestro
equipo**

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

5.5

Seguridad laboral

Este año, tras una evaluación realizada a 32 plantas durante el mes de octubre, se logró mantener la certificación de la Trinorma ISO (Calidad, Medioambiente, Seguridad) al interior de la compañía, demostrando un sistema de gestión sólido. Para obtener la certificación Essbio tuvo que realizar levantamientos de peligros y evaluaciones de riesgos, auditorías internas y apadrinamientos a las áreas para asegurar el cumplimiento tanto de los requisitos del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad del Trabajo (SST) como de la normativa vigente. Así mismo, se confeccionaron nuevos instructivos, procedimientos y planes asociados a seguridad.



Certificación de ISO

Entre los principales riesgos levantados se encuentran:

- Caídas al mismo y a distinto nivel: Siendo tipo el accidente con mayor frecuencia en la empresa, en el año se llevaron a cabo instancias de concientizaciones para prevenir caídas.
- Fugas de gas cloro: Considerado un riesgo crítico, Essbio investiga estos episodios a través de investigaciones ACR (Análisis - Causa - Raíz), las que posteriormente son presentadas a un comité de especialistas en cloro. En dicho comité se verifica la información y validan acciones de control, haciendo seguimiento y difusión a los trabajadores/as involucrados.

Actividades realizadas en 2023:

- Levantamiento de riesgos.
- Evaluaciones de higiene.
- Campañas de seguridad.
- Reuniones con los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad.
- Exámenes preocupacionales y ocupacionales.
- Campañas con la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS).
- Campañas de vacunación para colaboradores y colaboradoras en funciones operativas relacionadas de manera directa con aguas servidas.
- Entrega de elementos de protección personal según funciones y riesgos asociados.
- Análisis de agentes físicos, químicos, biológicos, ergonómicos y psicosociales.

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

Tasas de accidentabilidad

Durante el año Essbio no debió lamentar accidentes fatales hacia sus trabajadores y trabajadoras ni enfermedades profesionales que les impidieran desempeñarse en sus labores. Si bien la empresa no cumplió sus ambiciosas metas internas para el año, continúa trabajando en colaboración con organismos con la ACHS y los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS) para alcanzar dichas tasas en 2024.

En 2023 la accidentabilidad de la compañía Essbio fue de 7 accidentes, con 65 días perdidos.



Capacitación en salud y seguridad

Durante este año, la compañía continuó realizando capacitaciones sobre su Sistema de Gestión Integrado, además de diseñar planes de emergencia, realizar simulacros y notificar peligros y riesgos tanto al Departamento de Prevención como a los Comités Paritarios.

Entre otras capacitaciones y talleres realizados en 2023, en materia de seguridad y salud ocupacional, destacan:

- Conexión y desconexión de cilindros y contenedor gas cloro.
- Control y emergencia de gas cloro.
- Manejo de sustancias peligrosas.
- Autocuidado.
- Entrenamiento a Bomberos de Chile en gas cloro y manejo de extintores.

Comités Paritarios: claves para la seguridad y salud de los/as colaboradores/as

Los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS) son esenciales para detectar y evaluar riesgos de accidentes y enfermedades profesionales que puedan afectar a los colaboradores y colaboradoras. Se encuentran integrados por un número equivalente de representantes de la empresa y de colaboradores y colaboras de la compañía. Sus objetivos son:

- Asesorar e instruir sobre la correcta utilización de los elementos de protección personal (EPP).
- Vigilar el cumplimiento de las medidas de prevención de higiene y seguridad.
- Investigar las causas de los accidentes laborales y enfermedades profesionales.
- Indicar medidas de higiene y seguridad que sirvan para la prevención de riesgos profesionales.
- Cumplir con las demás funciones y misiones encomendadas por el organismo administrador.

Essbio cuenta con seis Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS), que se distribuyen equitativamente en las tres regiones donde opera la empresa:



01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

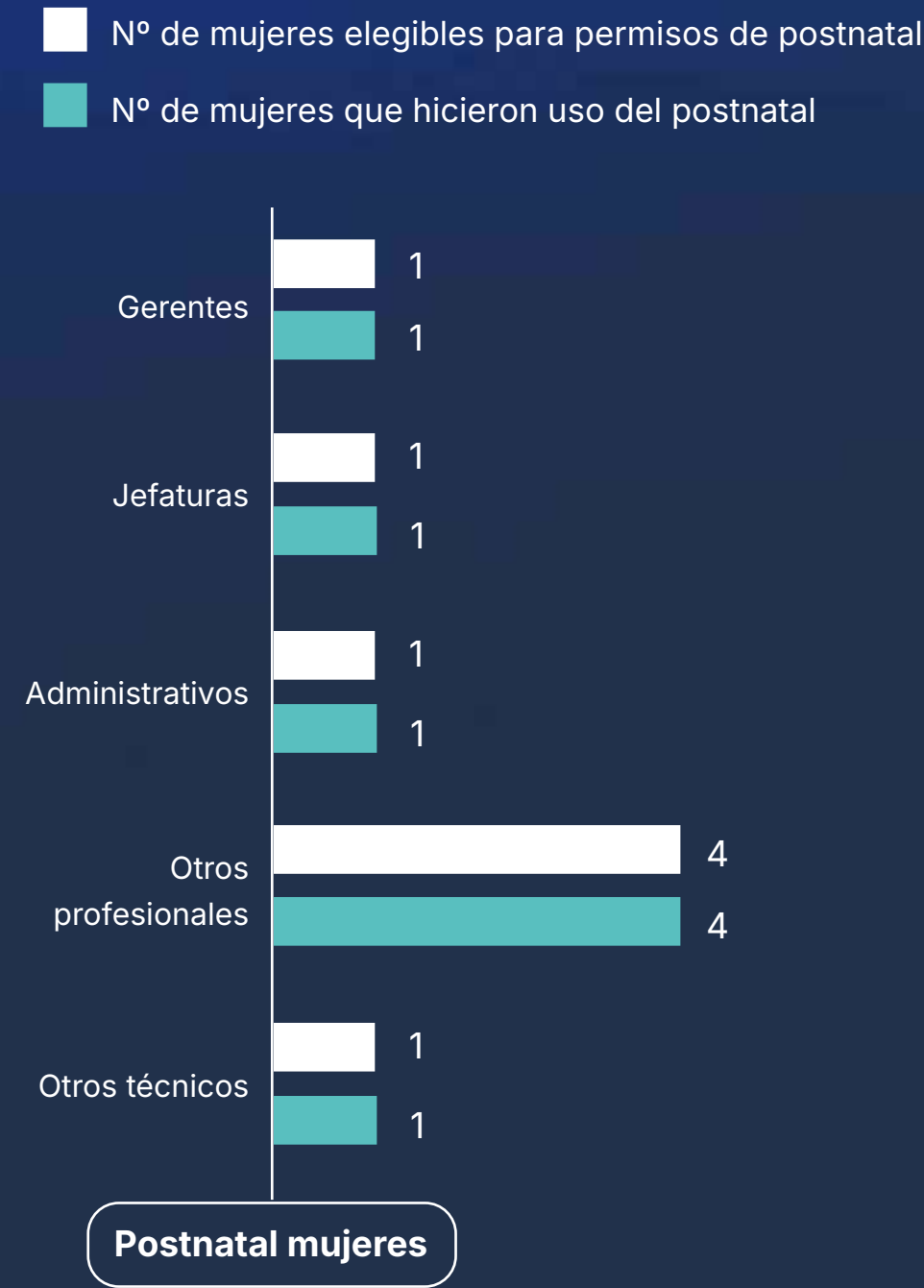
Permiso postnatal

(5.5)

Essbio promueve activamente la corresponsabilidad parental, el rol del hombre en el cuidado de los hijos y en las tareas del hogar, a través de campañas de sensibilización sobre conciliación de vida familiar y laboral que forman parte de su Política de Diversidad, Equidad e Inclusión. Ofrece también beneficios concretos que incentiven a los hombres a tomar un papel más activo en su rol parental y doméstico, por medio de un postnatal masculino que consiste en una semana adicional a los cinco días legales y tres semanas de salida anticipada.

Por otra parte, la empresa cuenta con un postnatal progresivo, que les permite a las madres que vuelven de su post natal incorporarse gradualmente a sus funciones laborales durante un periodo de tres meses.

Los beneficios que Essbio brinda en esta materia se encuentran detallados en la sección Familia del apartado Beneficios.



Ningún padre hizo uso del permiso parental de 6 semanas.

- 01 Bienvenida
- 02 Quiénes somos
- 03 Gobierno corporativo
- 04 Estrategia 2022- 2025: Océano
- 05 **Nuestro equipo**
- 06 Modelo de negocios
- 07 Gestión de proveedores
- 08 Nuestra gestión medioambiental
- 09 Estándares utilizados
- 10 Hechos relevantes o esenciales
- 11 Estados Financieros

5.6

Capacitación y beneficios

Formación y desarrollo

Consciente de la importancia que cada colaborador y colaboradora tiene para el buen funcionamiento de la compañía, Essbio busca su bienestar y crecimiento personal y profesional, entregándoles un ambiente de trabajo atractivo y libre de discriminación donde se sientan a gusto.

Para asegurar el desarrollo de sus equipos de trabajo, la empresa realiza capacitaciones en aspectos operacionales y de formación integral, que incluyen temas de género. Entre ellas están:

- Programa de liderazgo femenino: talleres y capacitaciones en materia de género y acoso laboral, taller de reclutamiento sin sesgos.
- Capacitaciones en salud y seguridad ocupacional, cumplimiento normativo y seguridad de la información.
- Posibilidad de postular anualmente a programas de financiamiento compartido para estudios de pregrado, diplomados y magísteres.
- Academia del Agua: instancia de formación continua para garantizar el desempeño eficiente y alineado con los objetivos estratégicos de la empresa.
- Postulaciones a nuevas y mejores alternativas de crecimiento y desarrollo profesional al interior de la compañía, contando siempre con al menos una mujer en la terna.
- Capacitaciones para la estandarización operacional sobre el ciclo del agua, formación y entrenamiento sobre el Sistema de Gestión Integrado de Essbio y otras certificaciones.

Temáticas cursos	Nº cursos	Horas de formación	Nº de colaboradores/as capacitados/as
Aprendizaje operacional inteligente	3	384	12
Cultura como factor de identidad	1	129	186
Cultura y compromiso	28	2.339,9	680
Cumplimiento normativo	3	35,5	17
Diversidad, equidad e inclusión	5	130	23
Desarrollo de capacidades	39	6.096	759
Específico gerencia	2	24	5
Iniciativa estratégica	1	4	8
Seguridad de la información y ciberseguridad	2	6	6
Seguridad y prevención de riesgos	15	398	301

	Personal capacitado	% que representa de la dotación total	Promedio anual de horas de capacitación	
			Mujeres	Hombres
Alta gerencia	11	1%	1	16
Gerentes	32	3%	117	19
Jefaturas	73	7%	56	26
Operario	242	23%	–	13
Fuerza de venta	0	0%	–	–
Administrativo	106	10%	27	17
Auxiliar	0	0%	–	–
Otros profesionales	423	40%	36	22
Otros técnicos	164	16%	15	23
Total	1051	100%	35	19

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

Monto total de recursos monetarios que se destinaron a educación y desarrollo profesional de las personas que trabajan en la empresa.

\$170.174.212

Porcentaje que estos recursos monetarios representan del ingreso anual total de actividades ordinarias de la compañía (o su equivalente)

0,07%

Materias abordadas en las capacitaciones

- Técnicas de auditorías líderes de sistemas de gestión conforme a ISO 9001, ISO 14001.
- Habilidades directivas para jóvenes profesionales y desarrollo de carrera.
- Actualizaciones de asistente tributario por la reforma.
- Curso virtual de PACP para inspección de tuberías de alcantarillado certificado NASSCO.
- Curso análisis de vibraciones de máquinas categoría I, ISO 18436-2.



Beneficios

Essbio cuenta con diversos beneficios en distintos ámbitos para sus colaboradores y colaboradoras con contrato indefinido. Entre las áreas que abarca su Propuesta de valor al empleado, destacan familia, salud y vida sana, flexibilidad horaria, diversidad e inclusión, reconocimientos y celebraciones.

Familia



Postnatal progresivo (adicional a la ley): las madres que vuelven de su postnatal, cuentan con un regreso progresivo que se extiende por tres meses más de lo establecido en la ley. Esto significa que, durante el séptimo mes de vida del niño o niña, trabajan hasta las 14:00 horas, en tanto que en el octavo mes lo hacen hasta las 15:00 horas y en el noveno, hasta las 16:00 horas.



Postnatal masculino y salida anticipada para nuevos padres: durante el primer mes de nacido el hijo o hija o de realizada una adopción, los padres tienen el beneficio de postnatal de una semana adicional a lo establecido por la ley, con salida anticipada de 3,5 horas diarias por un período de tres semanas.



Sala cuna flexible: las madres o padres con tuición legal pueden elegir la sala cuna del niño o niña. Además, tienen la alternativa de optar a un bono para contratar el cuidado de su hijo o hija en reemplazo de la sala cuna.



Permiso para actividades relevantes: se otorgan los permisos necesarios para asistir a actividades donde se requiera la presencia del padre o de la madre (colegio, situaciones familiares, visitas al médico, entre otras). Esto incluye a personas solteras que deban acompañar a familiares que sean adultos mayores.

Salud y vida sana



Prestaciones médicas y de salud: se incluyen el Programa de Salud Integral con exámenes médicos específicos, Seguro de Salud y Dental Complementario, y atención psicológica gratuita, entre otros beneficios.



Salas de ejercicio: la empresa facilita dependencias internas para ser implementadas con máquinas de ejercicios para los/as colaboradores/as.



Licencia médica con anticipo de subsidio: cuando los/as colaboradores/as presentan licencia médica, se paga un anticipo del subsidio médico y luego se gestiona la devolución.



Subsidio tres primeros días: se subsidian los tres primeros días que las Isapres y Fonasa no pagan ante la solicitud de licencia médica.



Subsidio sin tope: para quienes se encuentran por sobre el tope salarial, la compañía subsidia la diferencia entre este tope y el sueldo real en caso de licencia médica.



Seguro de vida e invalidez: se aplica frente al fallecimiento por muerte natural o accidental de un/a colaborador/a, su cónyuge e hijo/a registrados/as como cargas legales. El seguro incluye el beneficio en casos de invalidez total y permanente a dos tercios.



Corporación de bienestar: entrega beneficios exclusivos como bonificaciones médicas adicionales, becas, asignaciones, préstamos, apoyo social, talleres, operativos y convenios.

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

Flexibilidad horaria

Permiso en la víspera de Fiestas Patrias, Navidad y Año Nuevo: se otorga permiso con goce de sueldo para las tardes de los días vísperas del 18 de septiembre, 25 de diciembre y 1 de enero de cada año.

Horario flexible en temporada de vacaciones: entre los meses de diciembre y febrero, y en julio, quienes no cumplen con turno se pueden retirar a las 14:00 horas.

Salida anticipada en fechas especiales: con motivo de la conmemoración del Día Internacional de la Mujer, las celebraciones del Día de la Madre y Día del Padre, y el jueves previo al fin de semana largo de Semana Santa, se autoriza la salida anticipada de colaboradores/as que no cumplan turno.

Combo de vacaciones / Chao Jefe: beneficio que aplica cuando existen días festivos en medio de la semana (con excepción del periodo diciembre/marzo y el mes de julio). Si el/la colaborador/a solicita tres o más días de vacaciones, se regala un día adicional.

Tarde libre día del cumpleaños: la persona que está de cumpleaños se puede tomar la tarde libre el día correspondiente, a excepción de quienes trabajan en turnos. Los/as colaboradores/as que no puedan optar a la tarde libre por motivos de fuerza mayor en el trabajo, tienen la posibilidad de hacerlo dentro del mes del cumpleaños.

Diversidad e inclusión

Apoyo para colaboradores/as con discapacidad: se les entrega un bono anual y cinco días de permiso al año para trámites médicos.

Asesoría para la jubilación: entrega de asesoría profesional en terreno, acompañamiento para la realización de trámites de jubilación y beneficios post retiro (salud para sus cargas e indemnizaciones voluntarias).

Otros beneficios

Bono de vacaciones para colaboradores/as sindicalizados/as.

Bono de productividad.

Reajuste salarial por IPC cada cuatro meses.

Regalos de Navidad para niños/as de hasta 12 años.

Reconocimiento por antigüedad cada quinquenio, a partir de los cinco años de trayectoria en la empresa.

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

5.7

Subcontrato

Los contratistas son socios estratégicos para el desarrollo y continuidad operacional de la compañía. Los siguientes documentos guían la selección de empresas contratistas:

Bases administrativas licitación pública a través de portal de compras (Ariba).

Reglamento especial empresas contratistas.

Administración y gestión de contratos.

Manual de compras política contratación obras y servicios.

Reglamento registro de contratistas consultores y proveedores.

En las bases de licitación, además de solicitar información general, financiera y técnica que acredite la capacidad de cada empresa de ejecutar los trabajos comprometidos, se solicita demostrar que aseguren que la compañía no cuenta con deudas laborales y previsionales. Asimismo, con el fin de resguardar la salud y seguridad de las personas, se pide un certificado de siniestralidad emitido por la Mutual a la cual está afiliado el oferente y eventuales subcontratistas.

En el reglamento especial de empresas contratistas, se establece la obligación de dichas empresas de cumplir con toda normativa legal o reglamento aplicable en materia de medio ambiente y se solicita adoptar todas las medidas para proteger eficazmente la seguridad y salud de sus trabajadores/as, considerando elementos de protección personal para mujeres y hombres según sea el caso. A su vez, el garantizar un ambiente de trabajo seguro mediante la educación y prevención de situaciones de acoso sexual y acoso laboral, garantizando el respeto a la dignidad humana. Por último, cabe destacar que se rechaza explícitamente cualquier tipo de prácticas denotadas como corrupción.

Con el fin de verificar que dichas empresas cumplen con los estándares que la sanitaria ha establecido, además de solicitar la documentación para respaldar el cumplimiento de las solicitudes en el proceso de licitación, Essbio cuenta con un procedimiento que permite hacer seguimiento de las obligaciones en materia de seguridad y salud en el trabajo durante la ejecución de los servicios. En línea con lo anterior, se solicita mantener un registro actualizado de antecedentes, entre los que destacan:

- Cronograma de las actividades o trabajos a ejecutar.
- Copia de los contratos que mantiene con las empresas contratistas y de éstas con las subcontratistas.
- Historial de los accidentes del trabajo y enfermedades profesionales de la faena.
- Informe de las evaluaciones de los riesgos que podrían afectar a los trabajadores/as.
- Programa de prevención de riesgos con capacitaciones.
- Inspecciones de entidades fiscalizadoras, copias de informes o actas, cuando se hayan elaborado.

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

The background of the slide is a photograph of a vast ocean with dark, choppy waves. The sky above is filled with large, white, fluffy clouds, and the lighting suggests a soft, diffused light, possibly from a low sun or moon, creating a serene and somewhat dramatic atmosphere.

Essbio en 2023

Nuestras personas



**Equipo Finanzas y
Control de Gestión**



**Equipo Procesos y
Soporte Operacional**



**Equipo
Personas
y Cultura**



**Equipo
Auditoría**



**Equipo Clientes
y Comunidades**



**Equipo
Sostenibilidad**



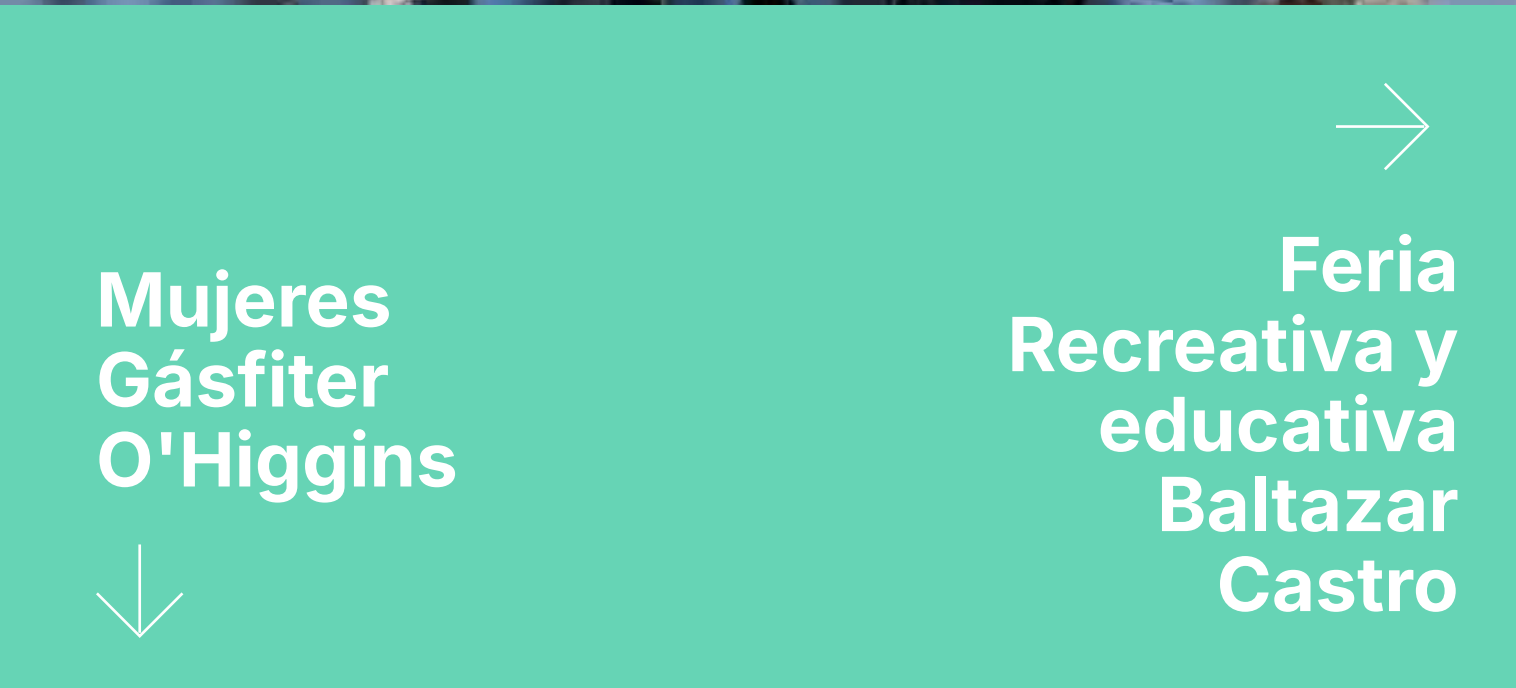
**Equipo Experiencia
de Clientes**



**Equipo
Gestión Comercial**



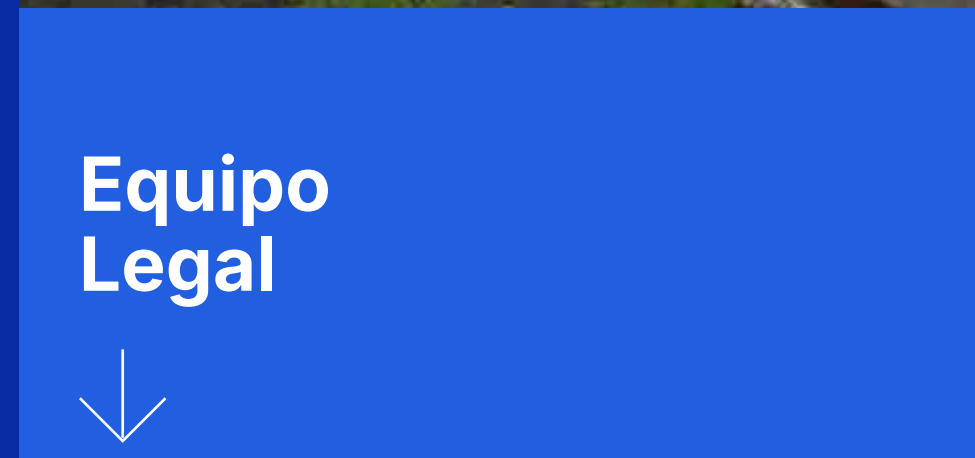
**Campaña
invierno**



**Mujeres
Gásfiter
O'Higgins**



**Feria
Recreativa y
educativa
Baltazar
Castro**



**Equipo
Legal**



Incendios





**Lanzamiento
Ecobrigada en
Escuela Artística
Enrique Soro Barriga -
San Pedro de la Paz**



**Premio Territorio
Circular Programa
Toma la sartén
por el mango**



**Visita
alumnos
UCSC Planta
Mochita**



Icare



**Visita
alumnos
Ingeniería
Ambiental
Universidad
Concepción**



06

Modelo de negocios

6.1 Negocios

(6.1i | 6.1ii | 6.2i | 6.2v)

Essbio, es la segunda sanitaria más grande del país y la más grande que opera fuera de la Región Metropolitana de Santiago.

De acuerdo con sus estatutos sociales, tiene por objeto producir y distribuir agua potable, recolectar, tratar y disponer aguas servidas, y realizar otras prestaciones relacionadas con estas actividades, de acuerdo con la forma y a las condiciones establecidas en los decretos con fuerza de Ley N° 382 y N° 70 de 1988 del Ministerio de Obras Públicas (MOP). Su actividad tiene el carácter de monopolio natural regulado por ley, ya que es el único prestador del servicio dentro de su zona de concesión.

(6.4.ii)

Si bien la labor de Essbio está relacionada con la gestión y distribución del recurso hídrico para el consumo humano, no encajando directamente con una empresa de extracción de recursos renovables, la compañía ha desarrollado planes para garantizar la disponibilidad de agua. Dicha estrategia puede ser revisada en el capítulo 4 de esta memoria.

(6.2vi | 6.2vii | 6.5.2)

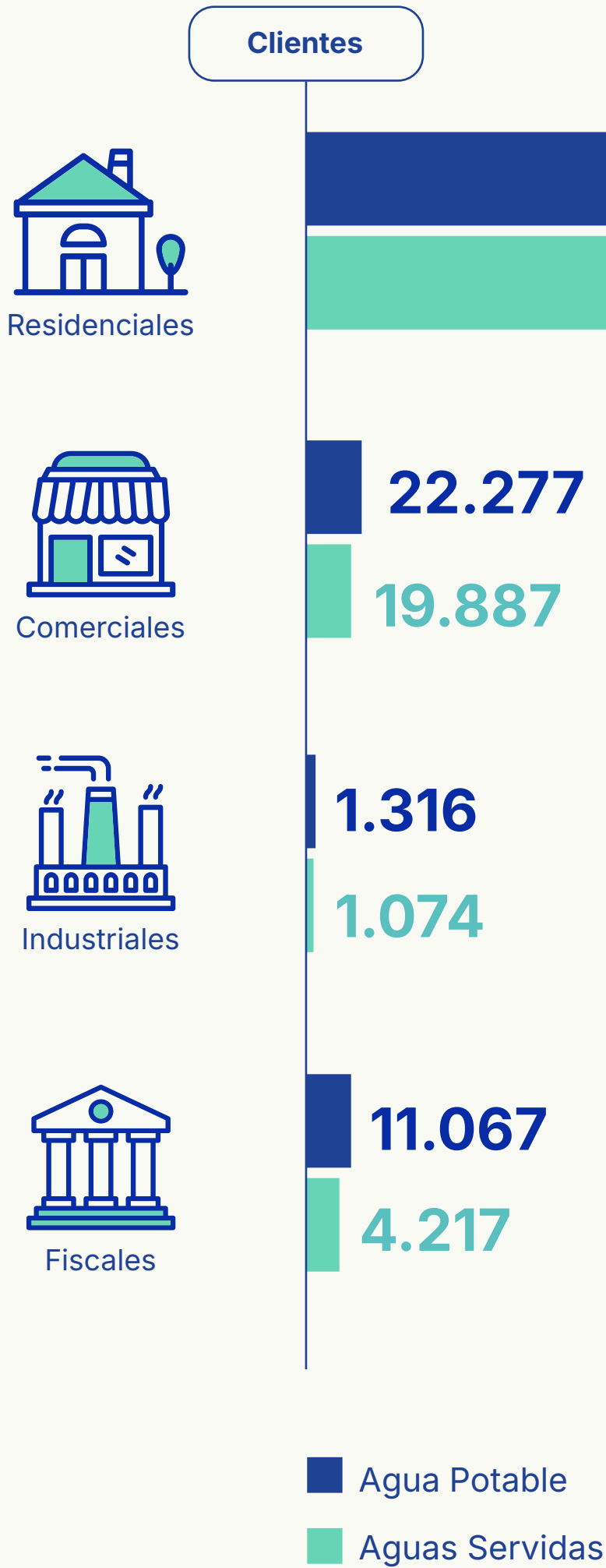
Essbio no posee patentes de propiedad ni licencias, franquicias, royalties /o concesiones de propiedad. Tampoco posee inversiones en otras sociedades que representen más del 20% del activo total de la entidad.

(6.2iv)

Además, no existe ningún cliente que concentre más del 10% de los ingresos de la empresa.

(6.2ii | 6.4ii)

Essbio opera en 89 localidades de las regiones del Libertador General Bernardo O'Higgins, de Ñuble y del Biobío, brindando servicios de agua potable a más de 900.000 clientes y de aguas servidas a más de 800.000 clientes.



Cobertura urbana de Essbio



Con 72 sistemas de tratamiento, Essbio posee un 100% de cobertura para descontaminación de aguas servidas, superando ampliamente el 70% de promedio OCDE.

Territorio de operación

En la región de O'Higgins la sociedad es titular de las siguientes concesiones:

- | | | | | |
|-----------------|---------------|--------------|---------------------|-----------------|
| • Boca de Rapel | • Olivar Alto | • Nancagua | • Placilla | • San Fernando |
| • Chépica | • Graneros | • Navidad | • Población | • San Francisco |
| • Chimbarongo | • La Punta | • Palmilla | • Puente Negro | • San Vicente |
| • Codegua | • Las Cabras | • Pelequén | • Quinta de Tilcoco | • Santa Cruz |
| • Coinco | • Lo Miranda | • Peralillo | • Rancagua | |
| • Coltauco | • Lolol | • Peumo | • Rengo | |
| • Coya | • Machalí | • Pichidegua | • Requínoa | |
| • Doñihue | • Malloa | • Pichilemu | • Rosario | |



01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

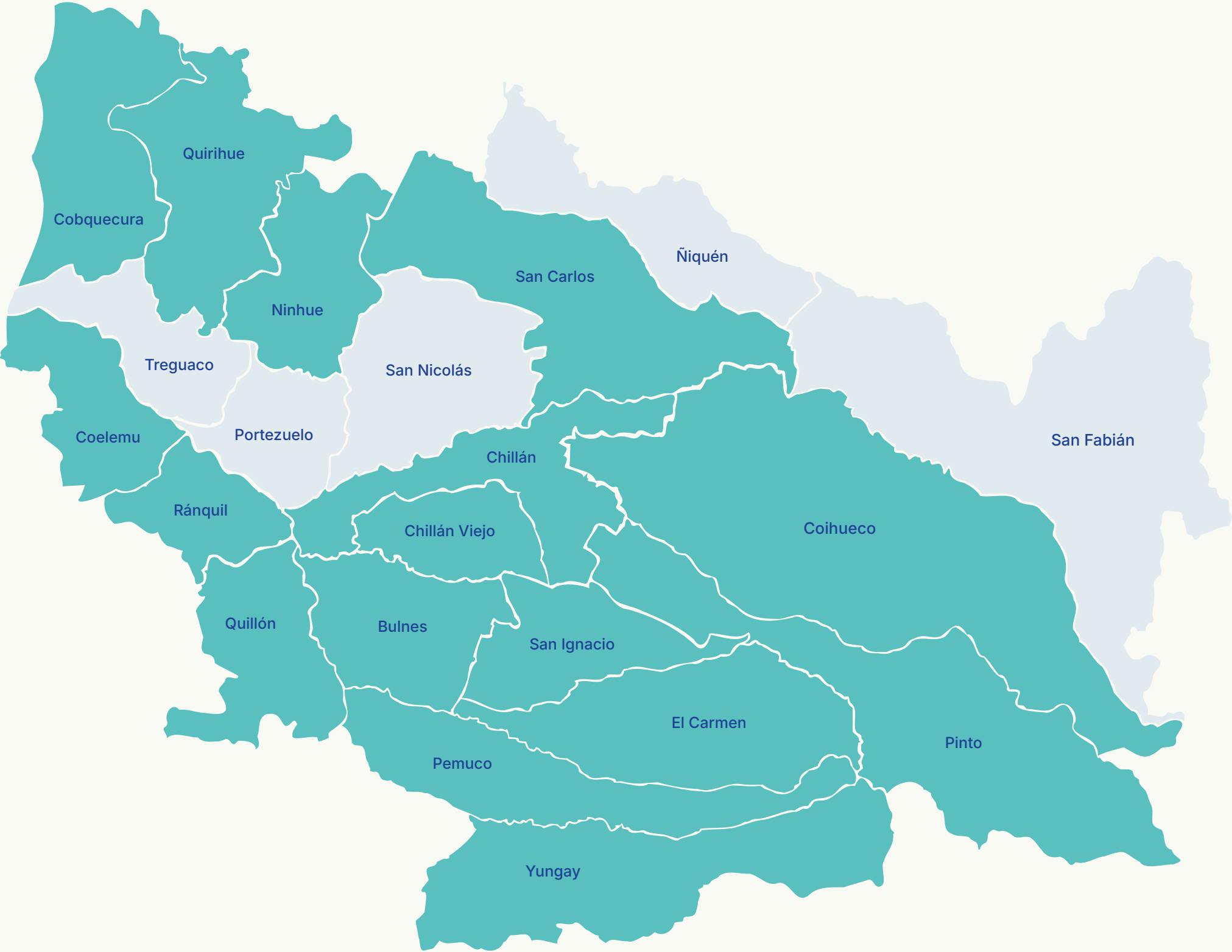
09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

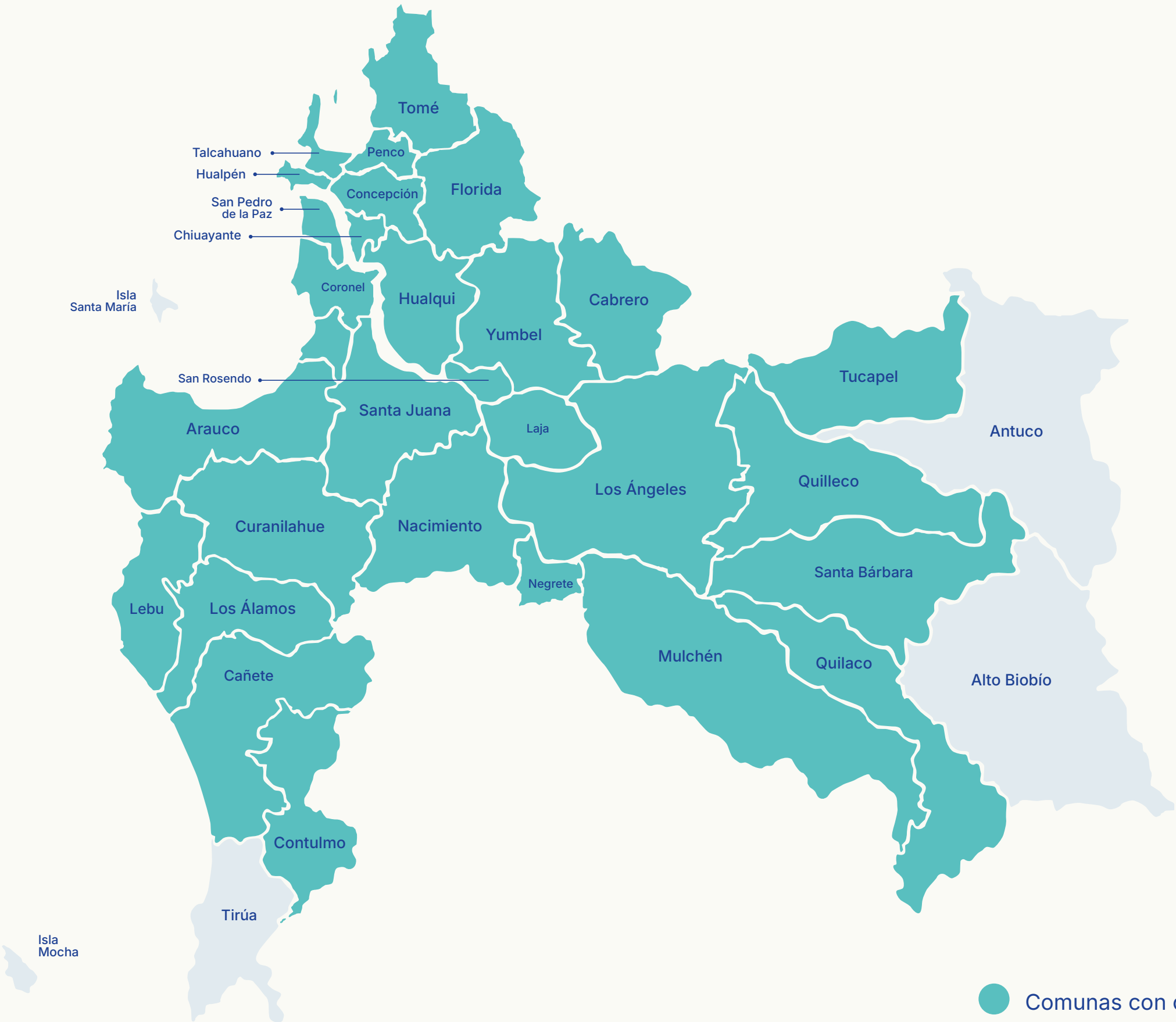
En la región del Ñuble la sociedad es titular de las siguientes concesiones:

- Coihueco
 - Bulnes,
 - Chillán
 - Cobquecura
 - Coelemu
 - El Carmen
- Ninhue
 - Ñipas
 - Pemuco
 - Pinto
 - Quillón
 - Quirihue
- San Carlos
 - San Ignacio
 - Santa Clara
 - Yungay



En la región del Bío Bío la sociedad es titular de las siguientes concesiones:

- Arauco
 - Cabrero
 - Cañete
 - Carampangue
 - Chiguayante
 - Concepción
 - Contulmo
- Coronel
 - Curanilahue
 - Dichato
 - Florida
 - Hualqui
 - Huépil
 - Laja
- Lebu
 - Lomas Coloradas
 - Los Álamos
 - Los Ángeles
 - Lota
 - Monte Águila
 - Mulchén
- Nacimiento
 - Negrete
 - Penco
 - Punta de Parra
 - Quilaco, Quilleco
 - Rafael, Ramadillas
 - San Pedro de la Paz
- San Rosendo
 - Santa Bárbara
 - Santa Juana
 - Talcahuano
 - Tomé
 - Tucapel
 - Yumbel



6.2

Sector Industrial

Regulación

(6.1iv)

La principal regulación de Essbio corresponde a la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), organismo público autónomo que fiscaliza a las empresas sanitarias del país. La SISS tiene por misión velar porque el acceso a agua potable se haga en calidad, cantidad y continuidad, siguiendo la normativa vigente.

Principales competencias de la SISS:

- Fiscalizar a las concesionarias de servicios sanitarios y velar por el cumplimiento de sus normas legales y técnicas.
- Regular, instruyendo e interpretando la normativa aplicable.
- Dictar actos administrativos, que permiten la prestación de los servicios sanitarios.
- Aplicar sanciones a las entidades que fiscaliza.

(6.1iii)

Principales instrumentos con normativa aplicable al sector sanitario:

- **Decreto con Fuerza de Ley N° 382 del MOP de 1988**, que establece la Ley General de Servicios Sanitarios.
- **Decreto Supremo N° 1.199 del MOP**, que aprueba el Reglamento de las Concesiones Sanitarias de Producción y Distribución de Agua Potable y de Recolección y Disposición de Aguas Servidas y de las Normas sobre Calidad de Atención a los Usuarios de estos Servicios.
- **Ley N° 18.902 de 1990**, que crea la Superintendencia de Servicios Sanitarios.

- **Decreto con Fuerza de Ley N° 70 del MOP de 1988**, que establece la Ley de Tarifas de los Servicios Sanitarios.
- **Decreto Supremo N° 453 del Ministerio de Economía de 1990**, que aprueba el Reglamento del Decreto con Fuerza de Ley N° 70, de 1988 del MOP, que determina la fijación de tarifas de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado.
- **Ley N° 18.778 de 1989**, que determina el Subsidio al Pago del Consumo de Agua Potable y del Servicio de Alcantarillado de Aguas Servidas.
- **Decreto Supremo N° 4 de 2009 del Ministerio Secretaría General de la Presidencia**, que aprueba el Reglamento para el Manejo de Lodos Generados en Plantas de Tratamiento de Aguas Servidas.
- **Decreto Supremo N° 609 de 1998 del MOP**, que establece Normas de Emisión para la Regulación de Contaminantes Asociados a las Descargas de Residuos Industriales Líquidos a Sistemas de Alcantarillado.
- **Decreto Supremo N° 90 de 2000 del Ministerio Secretaría General de la Presidencia**, que establece la Norma de Emisión para la Regulación de Contaminantes Asociados a las Descargas de Residuos Líquidos a Aguas Marinas y Continentales Superficiales.
- **Decreto N° 46 de 2003 del Ministerio Secretaría General de la Presidencia**, que establece la Norma de Emisión de Residuos Líquidos a Aguas Subterráneas.
- **Decreto N° 50 de 2003 del MOP**, que define el Reglamento de Instalaciones Domiciliarias de Agua Potable y de Alcantarillado.



01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

Otros factores del entorno externo que fueran relevantes para el desarrollo de los negocios de la entidad, incluyendo aspectos legales, comerciales, sociales, medioambientales y políticos:

Ley de Humedales: Durante 2023 los municipios del país realizaron solicitudes para que cuerpos de agua fuesen incluidos en la normativa. Essbio ha tomado un rol activo y de colaboración con la Superintendencia del Medio Ambiente (SMA), buscando compatibilizar aquellos sitios en donde existe infraestructura sanitaria.

Modificación del DS90: Dentro del panorama legal al que hace seguimiento Essbio, se incluye la modificación a Decreto Supremo 90 que regula las descargas de aguas tratadas a los cuerpos de aguas superficiales.

En enero de 2023 finalizaron los convenios de servicios con la Dirección de Obras Hidráulicas para el asesoramiento contable y técnico de los servicios sanitarios rurales (SSR), asumiendo este rol el Ministerio de Obras Públicas (MOP). Essbio, que en 2022 asesoró a 591 SSR, desde febrero de ese año mantuvo únicamente la supervisión técnica de los proyectos en ejecución. La empresa se ha mantenido pendiente a las necesidades de las comunidades, en especial en el marco de las emergencias, dispuesta a ofrecer su capacidad y experiencia al Estado.

Contexto económico: A lo largo del año 2022, el aumento en los índices inflacionarios generó un incremento en los costos operativos de la sanitaria, lo que se tradujo en ajustes de precios para los clientes, generando cierta preocupación. En 2023, gracias a mejoras en las condiciones económicas y los esfuerzos de Essbio por fortalecer su relación con los clientes, se observó una mejora en la dinámica comercial, reflejada en un mayor cumplimiento en consumos y pagos, con una disminución en el número de reclamos tanto comerciales como operacionales.

Las consecuencias del cambio climático y la sequía han puesto en valor la visionaria estrategia hídrica de Essbio, así como las inversiones realizadas en años previos en obras de resiliencia como baterías de pozos, plantas de tratamiento de aguas servidas, fuentes hídricas, estanques para acumular agua, entre otros. A nivel de estrategia Océano, la resiliencia hídrica es la primera iniciativa en el foco estratégico de sostenibilidad en el servicio y se han implementado tecnologías como el Sistema de Gestión Integrado (SGI), Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio (SGCN), además de manuales de emergencia y planes de respuesta.

Proceso constitucional: Posterior al plebiscito del 4 de septiembre de 2022 se convocó un segundo proceso constitucional, con el objetivo de generar una propuesta para reemplazar la Constitución Política de la República de Chile. El texto final fue sometido a plebiscito en septiembre de 2023, siendo nuevamente rechazado. Essbio se mantuvo atento al desarrollo de este proceso, por las potenciales implicancias en sus actividades.

Emergencias: Durante el año se vivieron dos periodos de fuertes emergencias, primero por incendios y posteriormente por lluvias e inundaciones. Estos eventos, que afectaron tanto la infraestructura como el normal funcionamiento de la empresa, pusieron a prueba la capacidad de los equipos y la compañía para enfrentar las emergencias. El trabajo preventivo realizado por Essbio permitió mantener la continuidad operacional, sin cortes a los clientes, pese a las condiciones adversas. En la misma línea preventiva, durante el año se fortalecieron relaciones con CONAF y Bomberos.

Seguridad: Durante el año la compañía enfrentó temas de seguridad por robos en infraestructura sanitaria como cables, tableros eléctricos, tapas de alcantarillado y estanques móviles, entre otros. La empresa trabajó en colaboración con Carabineros y autoridades locales para incentivar a los clientes a reportar robos, para prevenir fallas en la continuidad operacional.

Ley Sernac: En septiembre de 2023, el Presidente Gabriel Boric presentó un proyecto que modifica la Ley 19.496 sobre Protección a los Derechos de los Consumidores. La sanitaria se encuentra en análisis de las implicancias de la nueva normativa para los servicios que presta la entidad.

Ley 21.595 (Nueva Ley de Delitos Económicos y Ambientales): La nueva ley, publicada en agosto de 2023, adicionó más de 200 delitos a la normativa, además de cuatro categorías de delito. Si bien, y como todos los años, la compañía había revisado y certificado su Modelo de Prevención de Delito (MPD) en todos los delitos que incluía la ley, para asegurar el cumplimiento de la nueva ley, se realizaron exhaustivas revisiones al MPD, que fueron apoyada con consultorías externas, encargadas a estudios de abogados especializados. También se realizaron capacitaciones a todos los ejecutivos/as y jefaturas de la compañía, a las que sus funciones se vinculen con la nueva Ley.

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

6.3

Propiedades

Para brindar el servicio a sus clientes, la sanitaria cuenta con infraestructura que apoya cada uno de los procesos de operación, partiendo desde captaciones, conducciones y plantas elevadoras, hasta plantas de tratamiento y estanques. De igual forma, cuenta con oficinas comerciales en 13 comunas.

Oficinas comerciales	
Arauco	Caupolicán N° 261
Chiguayante	O'Higgins N° 2402
Chillán	Bulnes N° 368
Concepción	Víctor Lamas N° 1081
Coronel	Los Carrera N° 786
Hualpén	Avenida 2 N° 35, Peñuelas
Los Ángeles	O'Higgins N° 252
Machalí	Arturo Prat N° 51
Rancagua	Av. Bello Horizonte N° 845, oficina 204
Rengo	Arturo Prat N° 2001
San Fernando	Quechereguas N° 405
San Pedro de la Paz	Los Avellanos N° 83, Villa San Pedro
Talcahuano	Aníbal Pinto N°73

Solo la oficina comercial de Hualpén es arrendada, siendo todas las demás propias.

Sistemas clave

Sistemas de Producción de Agua Potable	
Chillán	Fundo Cheñique, Camino Público Los Guindos
Gabriela Mistral	Gabriela Mistral N° 123, Los Ángeles
La Mochita	Arrau Méndez s/n, Concepción
La Peña	Volcán Lonquimay s/n, Población Alessandri, Coronel
Nogales	Escrivá de Balaguer s/n, Rancagua
Panamericana	Camino Antuco N° 220, Quinta Monserrat
Ricael Fuentes	Membrillar N° 499, Rancagua
San Pedro	Pedro Aguirre Cerda N° 270, San Pedro de la Paz
Sistemas de Aguas Servidas	
Biobío	Gran Bretaña s/n sector Río Biobío, Hualpén
Chancón	Ruta H-30 s/n, Chancón, Rancagua
Chillán	Panamericana Sur, Km. 4, Chillán Viejo
Los Ángeles	Camino Villa Génesis s/n, Los Ángeles

Tipo de infraestructura	Terrenos	Relación jurídica	Superficie (m²)
Planta Tratamiento Agua Potable (PTAP)	106	Propios	1.025.532,54
	5	Otros	6.528,00
Planta Tratamiento Aguas Servidas (PTAS)	92	Propios	2.293.526,20
	7	Otros	38.318,34
Captación	171	Propios	4.156.673,35
	25	Otros	68.621,86
Estanque Agua Potable (EAP)	135	Propios	589.952,77
	24	Otros	44.189,52
Planta Elevadora Agua Potable (PEAP)	36	Propios	25.231,38
	45	Otros	332.702,45
Planta Elevadora Aguas Servidas (PEAS)	237	Propios	208.017,53
	146	Otros	57.133,31
Comercial	108	Propios	19.487,77
	30	Otros	2.155,99
Terrenos conducciones, aducciones, impulsiones, emisarios.	153	Propios	419.082,40
	18	Otros	17.863,19

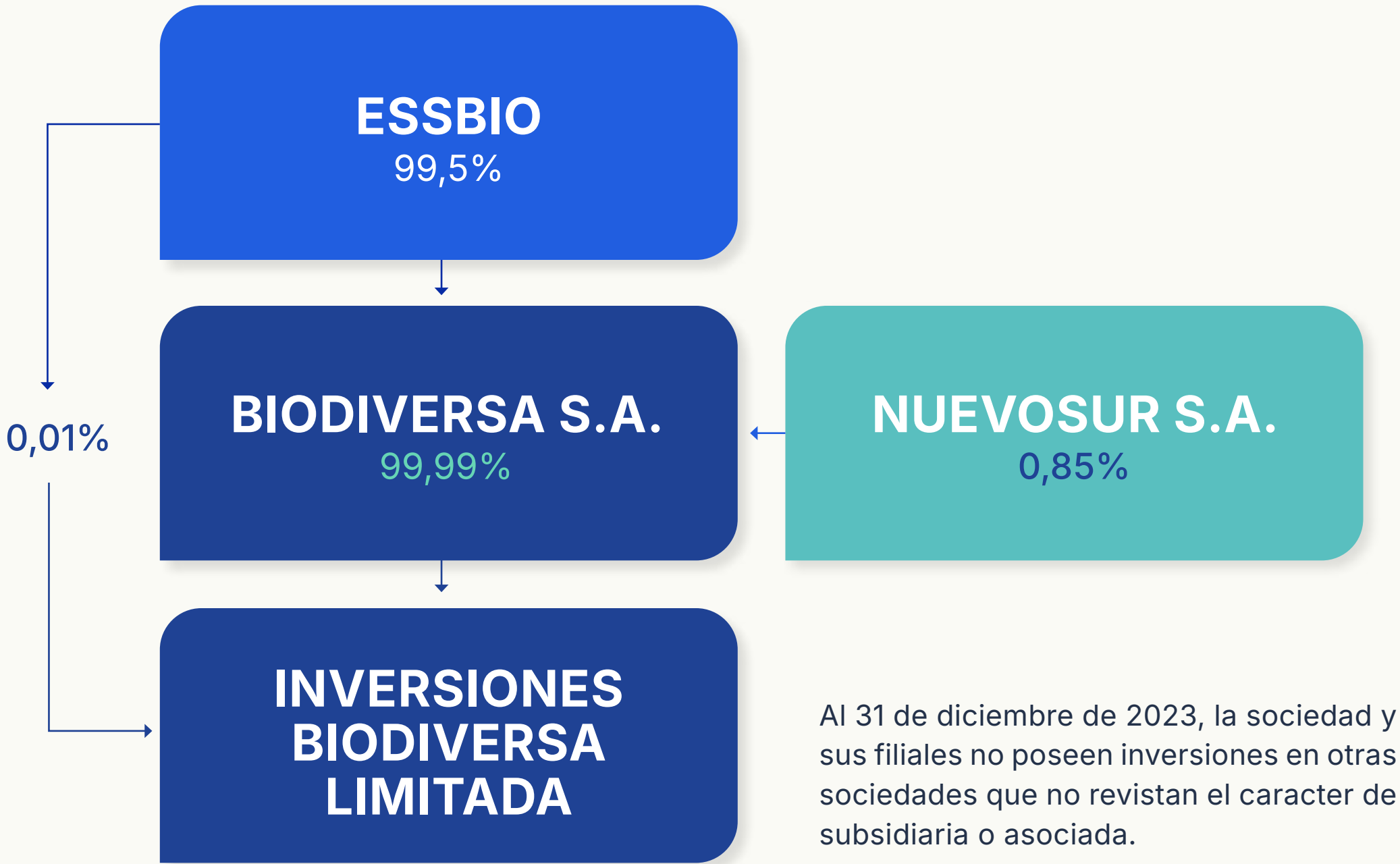
Las propiedades definidas como Otros, corresponden principalmente a contratos de comodato, arriendos, bienes nacionales de uso público, etc.

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros



6.4 Subsidiarias y asociadas

Essbio posee dos empresas filiales: Biodiversa S.A (del que es dueño del 99,15% del capital social e Inversiones Biodiversa Ltda. (del que participa indirectamente como dueño de Biodiversa S.A).



Historia de la filial

Biodiversa S.A. fue constituida mediante escritura pública de fecha 30 de octubre de 2008, otorgada en la Notaría de Concepción de Don José Gerardo Bambach Echazarreta, cuyo extracto se inscribió en el Registro de Comercio de Concepción del año 2008 a fs. 2.161, N° 2.162 y se publicó en el Diario Oficial con fecha 18 de diciembre de 2008.

Individualización

76.047.175-5

Naturaleza jurídica

Sociedad Anónima Cerrada

Domicilio

Av. Prat 199 Torre B Piso 12, Concepción, Chile.

Teléfono

(56) 41 234 7734

Capital suscrito y pagado

\$ 10.020.000.000, dividido en 29.350 acciones.

Objeto social y actividades que desarrolla

Objeto Social

- a. Prestación de servicios de laboratorio, análisis químicos, biológicos u otros.
- b. El diseño, construcción y operación de sistemas de agua potable y alcantarillado, y la ejecución de obras civiles de pavimentación, obras de urbanizaciones y obras sanitarias.
- c. El estudio, construcción y explotación de sistemas de solución para el manejo de aguas lluvias.
- d. La importación y comercialización de toda clase de bienes y servicios.

Gobernanza

Presidente del directorio

Cristian Vergara Castillo

Vicepresidenta del directorio

Daniela Martínez Gutiérrez

Directores

Jorge Miranda Contador
Benjamín Garrido Piffaut

Gerente general

Gonzalo Etcheberry Baquedano

Porcentaje de participación de Essbio en el capital de la filial durante el último ejercicio

Essbio es titular de 29.100 acciones, correspondientes al 99,15% del capital social.

Porcentaje que representa la inversión en la filial sobre el total de activos individuales de Essbio

La inversión en la sociedad representa un 1,52% en el activo de la matriz.

Miembros del directorio o ejecutivos principales de Essbio que desempeñan cargos en la filial

DIRECTORIO

Presidente

Cristian Vergara Castillo
(Gerente General de Essbio S.A.)

Vicepresidenta

Daniela Martínez Gutiérrez
(Gerente Legal de Essbio S.A.)

Directores

Jorge Miranda Contador
(Gerente de Infraestructura de Essbio S.A.)

Benjamín Garrido Piffaut

(Porfolio Management Andescan S.P.A.)

Gerente General

Gonzalo Etcheberry Baquedano
(Gerente de Desarrollo en Essbio S.A.)

Relaciones comerciales habidas durante el ejercicio y vinculación futura proyectada con éstas

Relación sucinta de los actos y contratos celebrados con las subsidiarias o asociadas que influyan significativamente en las operaciones y resultados de la matriz o entidad inversora

Biodiversa mantiene contratos con Essbio referidos a la administración y comercialización de contratos de Riles. Asimismo, presta servicios de laboratorio, transporte y disposición de lodos. Essbio presta servicios de carácter administrativo y de soporte a la filial.

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

BIODIVERSA 2023

Estado de situación financiera, consolidado	31.12.2023	31.12.2022
Activos corrientes	7.480.966	7.463.648
Activos no corrientes	8.829.779	8.006.104
Total activos	16.310.745	15.469.752
Pasivos corrientes	3.342.429	3.070.288
Pasivos no corrientes	680.803	888.053
Patrimonio	12.287.513	11.511.411
Total patrimonio y pasivos	16.310.745	15.469.752

Estado de resultado consolidado	31.12.2023	31.12.2022
Ingresos operacionales	17.956.556	18.221.363
Costos operacionales	(13.645.736)	(13.211.253)
Resultado operacional	4.310.820	5.010.110
Otras (pérdidas) ganancias	(80.980)	(82.808)
Ingresos financieros	192.276	74.548
Costos financieros	(75.935)	(34.361)
Resultados por unidades de reajuste	(4.439)	(56.858)
Resultado antes de impuesto	4.341.742	4.910.631
Impuesto renta	(1.277.407)	(1.525.677)
Ganancia de operaciones continuadas	3.064.335	3.384.954
Ganancia de operaciones discontinuadas	-	-
Ganancia	3.064.335	3.384.954
Ganancia atribuible a propietarios de la controladora	3.064.343	3.384.962
Ganancia atribuible a participación no controladora	(8)	(8)
Ganancia	3.064.335	3.384.954

Estado de flujo de efectivo, consolidado	31.12.2023	31.12.2022
Flujo de operación	3.806.524	4.722.980
Flujo de inversión	(1.576.150)	(685.011)
Flujo de financiamiento	(3.074.425)	(2.893.590)
Flujo efectivo del año	(844.051)	1.144.379
Saldo inicial de efectivo	2.444.273	1.299.894
Saldo final de efectivo	1.600.222	2.444.273

INVERSIONES BIODIVERSA LTDA.

Historia de la filial.

Inversiones Biodiversa Limitada fue constituida mediante escritura pública de fecha 4 de octubre de 2011, otorgada en la Notaría de Concepción de Don José Gerardo Bambach Echazarreta, cuyo extracto se inscribió en el Registro de Comercio de Concepción del año 2011 a fs. 2.504, N° 1.988 y se publicó en el Diario Oficial con fecha 6 de octubre de 2011.

- Individualización**
76.170.232-7
- Naturaleza jurídica**
Sociedad de Responsabilidad Limitada
- Domicilio**
Av. Prat 199 Torre B Piso 12, Concepción, Chile.
- Teléfono**
(56) 41 234 7734
- Capital suscrito y pagado**
\$12.050.000.000

Objeto social y actividades que desarrolla

Objeto Social

- a. Inversión en toda clase de bienes, sean muebles e inmuebles, corporales o incorporeales, incluyendo la adquisición de acciones, cuotas o derechos en todo tipo de sociedades, ya sean comerciales o civiles, comunidades o asociaciones y la administración y explotación de estas inversiones y sus frutos o productos.
- b. La constitución de sociedades, agencias o asociaciones de cualquier tipo y el ingreso a ellas, sea en calidad de socio o accionista, su modificación y la administración de las mismas.
- c. En general, todas aquellas actividades relacionadas directa o indirectamente con las anteriores y que acuerden los socios.

Gobernanza

No posee directorio.

Porcentaje de participación de Essbio en el capital de la filial durante el último ejercicio

Essbio participa indirectamente del patrimonio de Inversiones Biodiversa en un 99,15%.

Porcentaje que representa la inversión en la filial sobre el total de activos individuales de Essbio

La inversión en la sociedad representa menos de un 1,46% en el activo de Essbio.

Miembros del directorio o ejecutivos principales de Essbio que desempeñan cargos en la filial

Administración

La administración corresponde al socio Biodiversa S.A.

Gerente general

Gonzalo Etcheberry Baquedano
(Gerente de Desarrollo en Essbio S.A.)

Relaciones comerciales habidas durante el ejercicio y vinculación futura proyectada con éstas

A la fecha no existen relaciones contractuales entre ambas empresas de servicios de carácter administrativo y soporte a la filial.

Relación sucinta de los actos y contratos celebrados con las subsidiarias o asociadas que influyan significativamente en las operaciones y resultados de la matriz o entidad inversora

No aplica.

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

07

Gestión de proveedores



7.

Política y gestión sostenible de proveedores

Para Essbio las empresas contratistas y los proveedores de bienes y servicios son un pilar esencial para su gestión y la entrega de un servicio de calidad hacia sus clientes. Por este motivo, desde 2011 la compañía guía su accionar a través de una Política de Proveedores Sostenibles que incentiva buenas prácticas laborales orientadas a mejorar la calidad del servicio, que complementado con otros documentos como el Manual de Compras y la Política de Contratación de Obras y Servicios, buscan establecer los procesos y procedimientos que la Compañía debe seguir al adquirir bienes, contratar servicios u obras, con el fin de garantizar la transparencia, eficiencia, legalidad en estas actividades y evitar impactos.

Dicho documento señala los pasos necesarios para los procesos de adquisición de bienes y servicios, asegurando la transparencia técnica y administrativa en cada etapa, así como el cumplimiento de los requerimientos establecidos y la legislación vigente. Contiene, en síntesis, una serie de buenas prácticas laborales, que orientan el accionar de los proveedores para que, en definitiva, Essbio pueda ofrecer un servicio más eficiente y optimizar sus tiempos de respuesta, especialmente frente a emergencias.

Essbio se compromete con sus contratistas y proveedores a:

- Establecer una correcta relación con proveedores y contratistas, que incentive la confianza, la transparencia y el respeto mutuo.
- Desarrollar una comunicación eficaz.
- Comunicar y aplicar evaluaciones objetivas y justas.
- Cumplir con la legislación vigente y los procedimientos internos de la empresa.

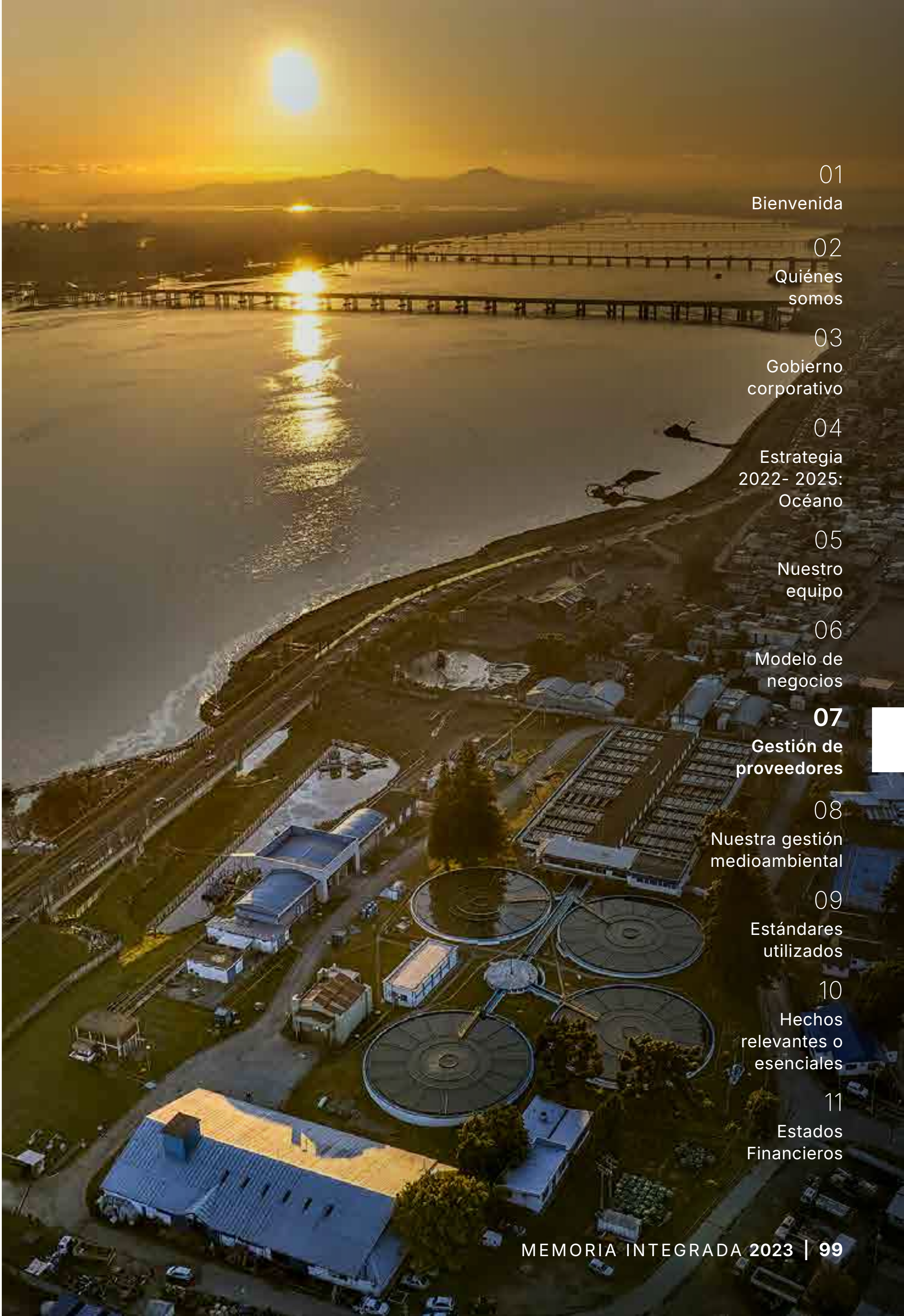
→ Promover las buenas prácticas laborales con una perspectiva de largo plazo, orientadas a mejorar la calidad del servicio.

7.1 Pago a proveedores

La empresa posee una Política de Pagos a proveedores (7.1) a 30 días que considera un calendario de pago quincenal, disminuyendo los tiempos de pago en relación con lo exigido por la Ley N° 21.131 que establece el pago máximo a 30 días desde la recepción de la factura.

Dicha política es única y no hace distinción entre proveedores nacionales o extranjeros, pero distingue entre proveedores críticos y no críticos para la medición y control de los niveles de servicio y cumplimiento, sin generar efectos en los procesos de pago.

En 2023 Essbio alcanzó un **99,6% de cumplimiento en los tiempos de pago a proveedores nacionales y extranjeros de acuerdo a la Ley N°21.131.**



01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

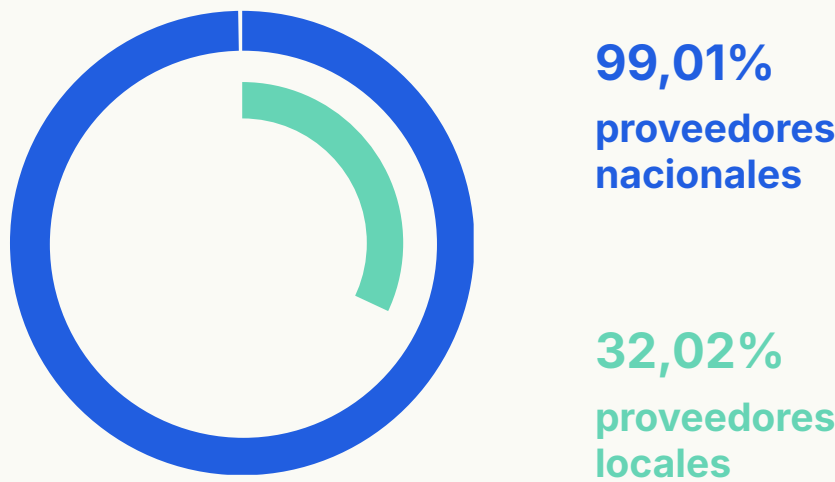
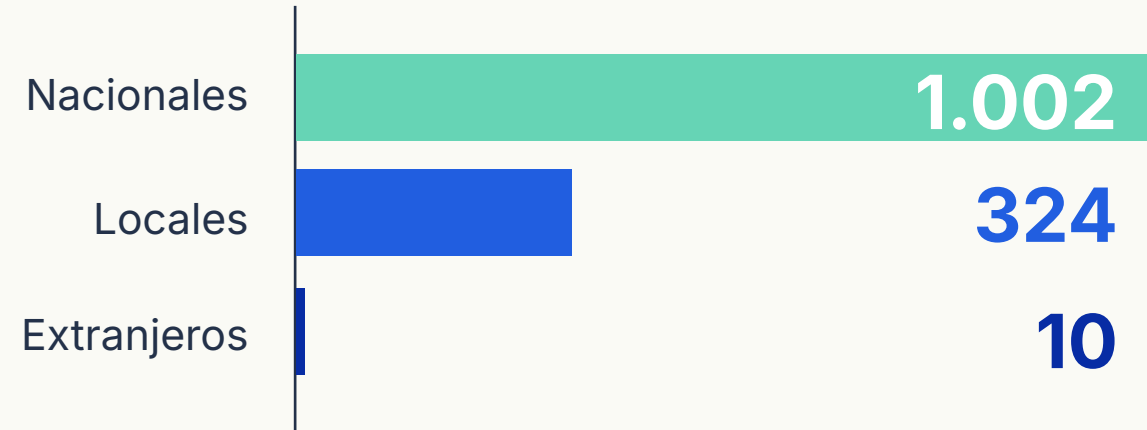
10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

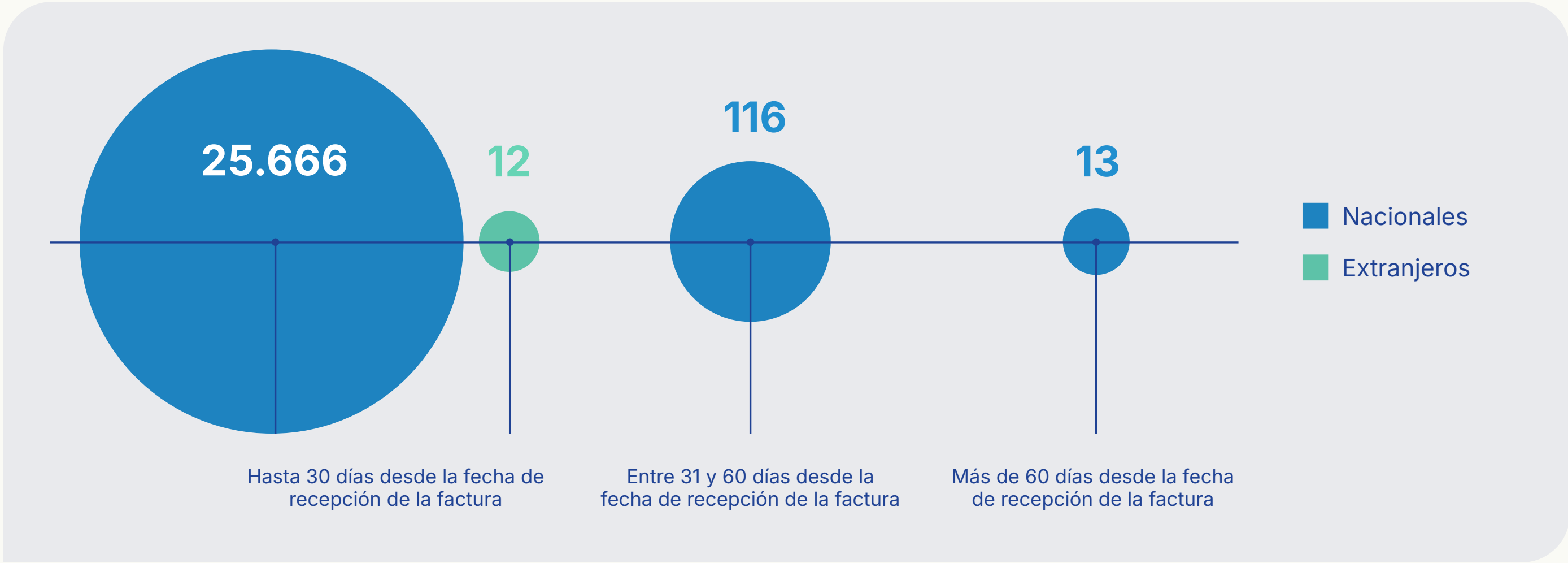
En agosto de 2023 Essbio por segundo año consecutivo, obtuvo el primer lugar de la industria sanitaria y octavo, a nivel general, entre más de 5.000 empresas que participaron del ranking “Mejores Empresas Pagadoras”, que reconoce a los líderes en pago oportuno a sus proveedores. La instancia es llevada a cabo por la Asociación de Emprendedores de Chile y Bolsa de Productos de la Asociación de la Cámara de Comercio.

Essbio incorpora en su cadena de suministro a proveedores locales, es decir, que pertenecen a las regiones del Libertador General Bernardo O’Higgins, Ñuble y Biobío. Estas relaciones comerciales contribuyen a hacer más eficiente el servicio y optimizar los tiempos de respuesta, siendo especialmente útil frente a situaciones de emergencia como las vividas en 2023.

Total de proveedores y contratistas (7.1 iv)



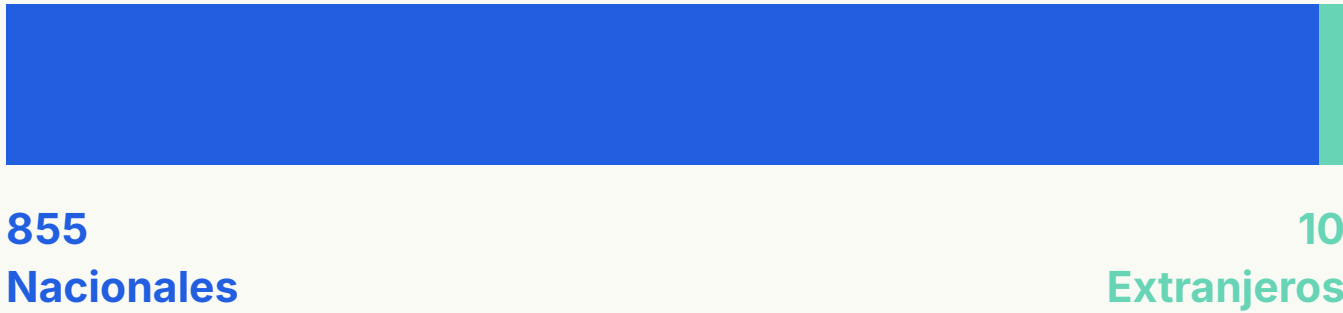
Número de facturas pagadas a proveedores



Total de proveedores de bienes



Total contratistas de servicios



Durante el año 2023, el gasto de Essbio en el pago a proveedores y contratistas nacionales fue de MM\$ 167.357 (7.1 ii). De esta cifra, el 44,7% (MM\$ 74.744) correspondió a proveedores locales (de las regiones de O’Higgins, Ñuble y Biobío). En tanto, MM\$442 fueron destinados a proveedores o contratistas extranjeros.

Entre los servicios prestados por los proveedores nacionales, destaca el suministro de energía, que representó más del 14,1% de las compras, por un valor de MM\$ 23.672, siendo los principales Enel S.A. (5,4%) y CGE S.A (4,8%).

Ningún proveedor de Essbio representa por sí solo el 10% o más del total de las compras hechas en el período.

A la fecha, Essbio no posee intereses por mora en pago de factura ni acuerdos de plazo excepcional de pago en el Registro del Ministerio de Economía.

- 01 Bienvenida
- 02 Quiénes somos
- 03 Gobierno corporativo
- 04 Estrategia 2022- 2025: Océano
- 05 Nuestro equipo
- 06 Modelo de negocios
- 07 Gestión de proveedores
- 08 Nuestra gestión medioambiental
- 09 Estándares utilizados
- 10 Hechos relevantes o esenciales
- 11 Estados Financieros

7.2

Evaluación de proveedores

Para la evaluación de buenas prácticas de proveedores, Essbio cuenta con un Reglamento Especial para Empresas Contratistas, que incorpora aspectos laborales y de seguridad, siguiendo la Ley 20.123 del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

Este documento señala que las empresas de servicios deben:

- Cumplir con toda normativa legal o reglamento aplicable en materia de medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo, como con los estándares establecidos por Essbio que sean aplicables a sus faenas.
- Adoptar todas las medidas para proteger eficazmente la seguridad y salud de sus trabajadores/as, de las visitas ocasionales y de los trabajadores/as de la empresa principal, considerando elementos de protección personal para mujeres y hombres, según sea el caso.

- Adoptar y registrar todas las medidas necesarias para la seguridad y salud de sus trabajadores/as y de terceros en los trabajos que se realicen en la vía pública. Además, las empresas deben capacitar e informar, con registro de los riesgos de las distintas faenas, a sus trabajadoras y trabajadores, y colocar especial énfasis en aquellos precursores de lesiones de accidentes graves o potencialmente fatales.
- Proteger las instalaciones e infraestructura existentes en las obras y/o faenas desarrolladas para Essbio.
- Garantizar un ambiente de trabajo seguro, mediante la educación y prevención de situaciones de acoso sexual y acoso laboral, garantizando el respeto a la dignidad humana.

Essbio dispone también de un Reglamento de Registro de Contratistas, Consultores y Proveedores, que estructura, estandariza y define las condiciones para el proceso de incorporación de nuevos consultores, contratistas y proveedores, sustentada en la legislación aplicable, especialmente en la Ley 20.393 de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas y el Modelo de Prevención de Delitos de la compañía.

El reglamento establece que la Subgerencia de Abastecimiento y Gestión de Contratos tiene a su cargo el Registro de Contratistas, Consultores y Proveedores de Essbio. Dentro de sus funciones, puede solicitar, de acuerdo a lo establecido en los procedimientos internos, toda la información necesaria para la correcta evaluación de quienes vayan a prestar servicios; custodiar y solicitar actualización de la documentación entregada; confeccionar y distribuir los certificados que acreditan su inscripción en el Registro; mantener actualizado el estado de contratistas y proveedores; y mantener en soporte digital la documentación de cada uno de ellos en los sistemas de la empresa.



Los sistemas de evaluación de los servicios prestados y del suministro de materiales son informados a los proveedores o contratistas a través de las bases de licitación de contratos, condiciones generales de compra u otra documentación. Estos buscan garantizar un comportamiento idóneo en materias de seguridad, salud ocupacional e higiene, calidad de los trabajos prestados, tiempos de respuestas y cumplimientos de los plazos de entrega. Dichas evaluaciones pasan a formar parte de la información de registro de cada contratista, consultor o proveedor y pueden afectar futuras adjudicaciones.

Este documento señala que las empresas de servicios deben:

- Deudas comerciales (a través DICOM).
- Cumplimiento contractual de proveedores estratégicos en tres ámbitos: calidad, eficiencia y sostenibilidad. Se evalúa con tablero de indicadores KPI de diversas fuentes (contratistas, de plataformas, mutual, internas de Essbio, SAP) e instancias de diálogos mensuales de desempeño.
- Cumplimiento normativo interno de las empresas proveedoras como, por ejemplo, el Modelo de Prevención del Delitos (MPD).
- Variables de evaluación de proveedores bajo el marco de normas ISO (KPI de calidad y nivel de servicio).

La inscripción en el Registro de Contratistas, Consultores y Proveedores tiene una vigencia anual, pudiendo actualizarse a través del Portal de Proveedores.

En 2023 Essbio evaluó a 128 proveedores para ser aceptados como nuevos proveedores y/o contratistas. Adicionalmente Essbio reevaluó a 139 proveedores y contratistas que califican “bajo régimen de subcontratación” con contratos vigentes, estos últimos en el marco de monitoreo continuo.

Todo proveedor y/o contratista que se incorpora al maestro de proveedores siempre cuenta con un proceso de evaluación. Respecto del total de las facturas recibidas de proveedores durante el año, el 99% corresponden a compras efectuadas a proveedores evaluados. El porcentaje restante representa compras únicas realizadas a proveedores ocasionales.



Durante el 2023 hemos implementado nuevos servicios de atención virtual por videollamada en la web y en dispositivos móviles. Además, en nuestras oficinas hemos instalado tótems de autoservicio. La atención virtual te permite programar una cita con un ejecutivo desde cualquier lugar, mientras que nuestros tótems de autoatención en las oficinas te permiten acceder a los mismos servicios que ofrecen nuestros ejecutivos.



01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

08

Nuestra gestión medioambiental

8.1 Cumplimiento medioambiental

Para dar cumplimiento a la normativa en materia medioambiental, Essbio se compromete a la verificación permanente de los compromisos asumidos en las Resoluciones de Calificación Ambiental (RCA) de sus distintas instalaciones.

Entre ellos se incluyen planes de seguimiento para componentes ambientales identificados en el marco del Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental (SEIA). Además, la sanitaria realiza reuniones mensuales para revisar el avance en los compromisos para cada región donde posee operaciones, generando las actividades de difusión y cumplimiento correspondientes.

En 2023 la empresa no tuvo multas ni sanciones ejecutoriadas por la Superintendencia de Medio Ambiente. Tampoco presentó ni ejecutó programas de cumplimiento o planes de reparación ambiental adicionales a lo expuesto.



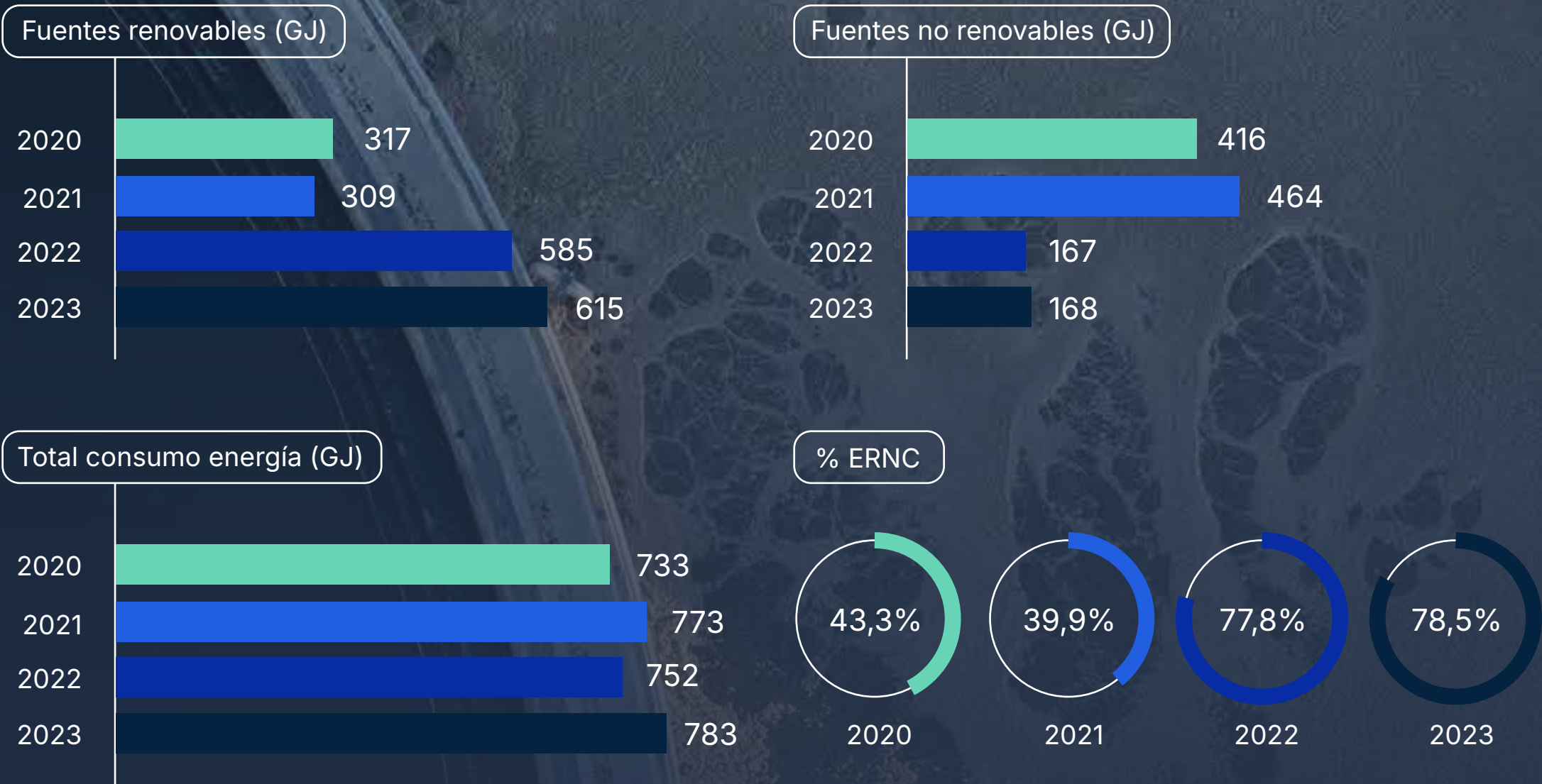
8.2 Eficiencia energética

Se espera que el cambio climático afecte tanto la disponibilidad de recursos hídricos como la fiabilidad de las operaciones para las empresas que suministran agua potable a la población, provocando que estas consuman más energía para asegurar el servicio. A su vez, para todos los procesos relacionados con la recolección, producción, tratamiento y distribución de agua, la empresa debe utilizar energía, generando emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de alcance 2.

En este contexto y en el marco de la “Estrategia Océano”, Essbio se ha puesto como meta implementar en sus instalaciones un Sistema de Gestión de Energía que le permita disminuir su huella de carbono, buscando abarcar al menos el 80% de su consumo. Además, ha implementado acciones como la elaboración de procedimientos e instructivos para definir y controlar la gestión energética, establecer políticas de compras para equipos que indiquen estándares de eficiencias mínimas y realizar capacitaciones sobre gestión energética.

Junto con ello, aumentó el porcentaje de fuentes provenientes de energía renovables no convencionales (ERNC). Desde 2022 se ha adjudicado contratos de energía en modalidad de cliente libre con Enel y ACCIONA Energía, lo que le ha permitido pasar de un suministro de 43,3% proveniente de ERNC en 2020 a un 78,5% en 2023. Actualmente, cuenta con un suministro certificado de fuentes 100% ERNC en cerca de 60 plantas ubicadas en las tres regiones donde opera.

Consumo energético (IF-WU-130a.1)



- 01 Bienvenida
- 02 Quiénes somos
- 03 Gobierno corporativo
- 04 Estrategia 2022- 2025: Océano
- 05 Nuestro equipo
- 06 Modelo de negocios
- 07 Gestión de proveedores
- 08 Nuestra gestión medioambiental
- 09 Estándares utilizados
- 10 Hechos relevantes o esenciales
- 11 Estados Financieros

8.3

Resiliencia del suministro de agua

SASB IF-WU-240a.4 / SASB IF-WU-440a.3

En un escenario global marcado por el cambio climático y la escasez de agua, Essbio pone especial atención a los riesgos y oportunidades asociados a la calidad y disponibilidad del recurso hídrico, entendiendo la importancia que posee este bien para la vida humana, el desarrollo de las ciudades, los sectores productivos y el equilibrio medioambiental.

En consecuencia, la sanitaria realiza evaluaciones y e implementa medidas de adaptación para satisfacer la demanda de agua potable de las regiones del Libertador General Bernardo O'Higgins, Ñuble y Biobío, sin comprometer su continuidad operacional ni el recurso para las generaciones venideras.



Efecto del cambio climático en los servicios de agua, saneamiento e higiene

(Water Sanitation and Hygiene, WASH, por su sigla en inglés):



El informe AR5 del Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) indica que el cambio climático afectará la demanda, el suministro y la gestión del agua residencial, así como la disponibilidad y la calidad del agua producto de fenómenos como la intrusión salina en acuíferos costeros, la alteración de los patrones de flujo de los arroyos, las condiciones más secas, el aumento de la escorrentía de las tormentas, el alza del nivel del mar y la mayor frecuencia de incendios forestales en las zonas de captación.

Según proyecciones del RCP 6.0, en casi un tercio de las ciudades más grandes del mundo, la demanda de agua podría superar la disponibilidad de agua superficial en 2050, con América del Sur como una de las zonas con mayores extensiones urbanas expuestas a inundaciones y sequías. El análisis probabilístico del riesgo de inundaciones de aguas superficiales, realizado con el generador meteorológico

UKCP09, arrojó que se espera que el daño anual aumente con respecto a la línea base en un 101% y 129%, respectivamente, en los escenarios de altas emisiones de 2030 y 2050¹.

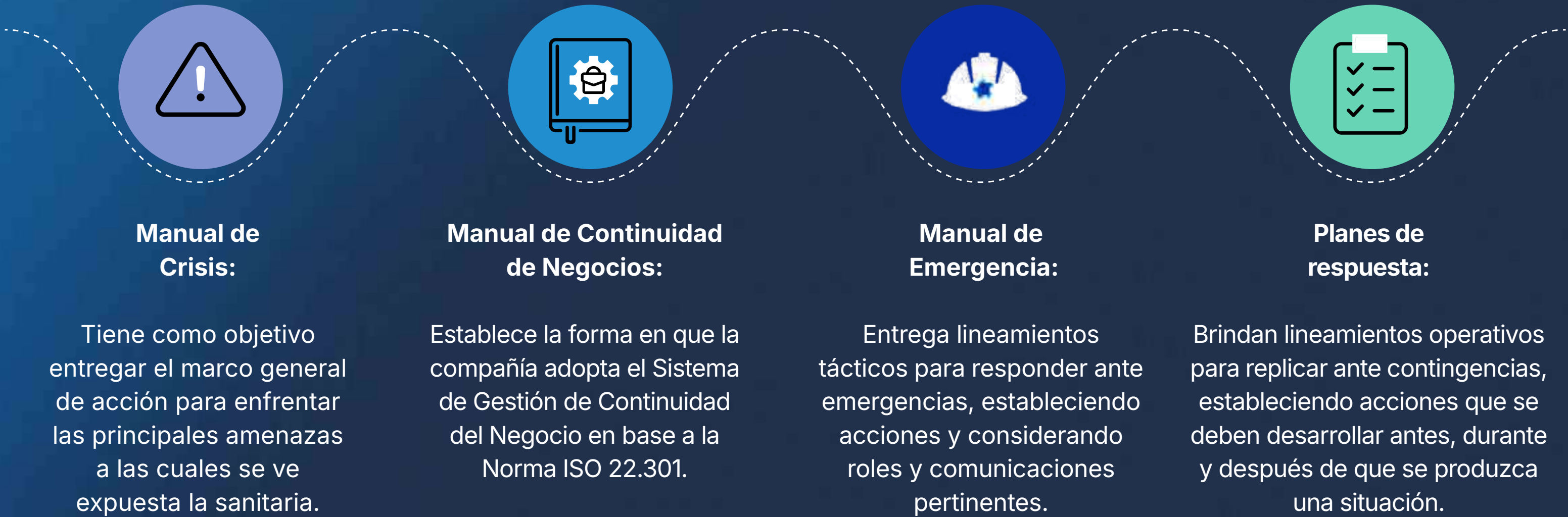
En América Latina y el Caribe (ALC), la variabilidad climática y los eventos extremos están afectando gravemente a la región. Además, fenómenos como la rápida urbanización, el desarrollo económico y la desigualdad son algunas de las principales causas socioeconómicas de la presión que soportan los sistemas hídricos². Es así como la escasez de agua ya se manifiesta en las regiones donde opera Essbio, a través de acontecimientos como la mega-sequía, grandes incendios, inundaciones y otros eventos. Se prevé que continuarán produciéndose cambios en el flujo fluvial y la disponibilidad de agua, impactando a las zonas más vulnerables.

1. Climate Change 2022: Impacts, Adaptation and Vulnerability. Working Group II Contribution to the IPCC Sixth Assessment Report, IPCC.

2. Informe Mundial de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo de los Recursos Hídricos 2020: Agua y Cambio Climático, UNESCO.

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

Essbio ha establecido diversos manuales que permiten organizar y sistematizar la gestión de la crisis climática:



01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

Modelo de Gestión de Continuidad de Negocios

Essbio generó en 2021 un Modelo para la Resiliencia Hídrica basado en la norma ISO 22.301 de Gestión de Continuidad de Negocios. Este enfoque le permite prepararse y responder de manera efectiva ante incidentes que puedan generar interrupciones en los servicios, incluyendo aquellos derivados del cambio climático.

El objetivo del Modelo es disminuir la probabilidad de una interrupción y, en caso de producirse, responder en forma adecuada para reducir el daño potencial de incidentes, logrando una correcta recuperación. En cuanto a su alcance, aborda las amenazas significativas para los procesos más críticos que podrían ver afectada la continuidad, contando con un plan para abordar todas las amenazas en el mediano plazo. Este Modelo se incorpora dentro del Sistema de Gestión Integrado de la compañía.



Los principales análisis realizados en el marco del Modelo son **Business Impact Analysis** y **Risk Impact Analysis** (BIA/RIA).

El levantamiento de riesgos se lleva a cabo en un proceso de tres etapas:

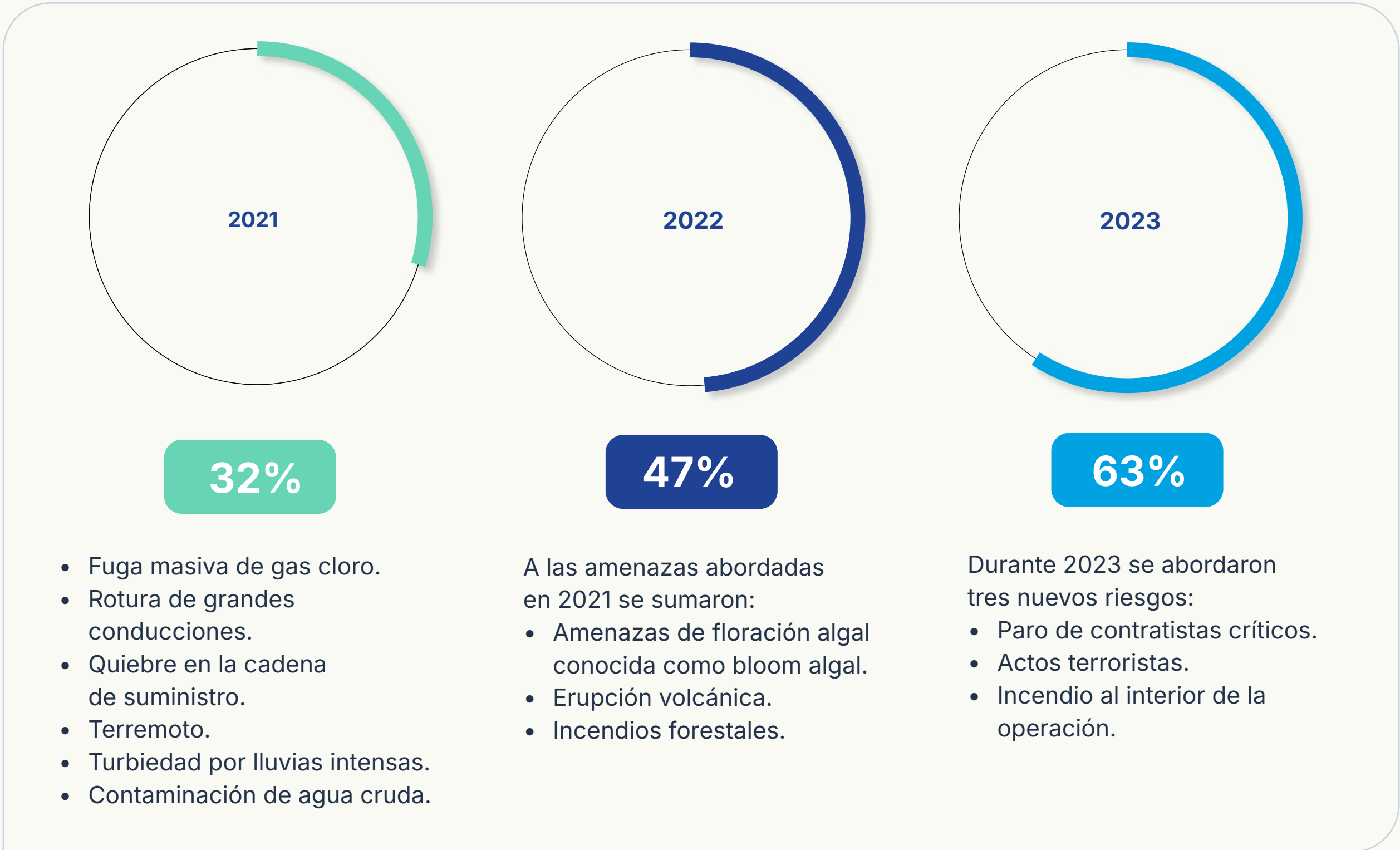
Identificación	Análisis del riesgo	Control
Se definen los riesgos que se pueden materializar en el proceso, asociados al manejo del personal interno.	Se determina qué tan vulnerable es la organización ante el riesgo identificado.	Se listan las estrategias que actualmente la organización establece para mitigar el riesgo.

En tanto, para la priorización de riesgos físicos, la sanitaria analiza tres factores, obteniendo un puntaje con la severidad de cada riesgo:

Amenaza	Vulnerabilidad	Exposición
Si el evento externo puede afectar los activos y la continuidad operativa.	Si hay componentes internos de la organización que pueden verse afectados por la amenaza (personal, infraestructura, proveedores, entre otros).	La ubicación geográfica donde se produce el riesgo, lo que puede incidir en un mayor impacto en los clientes o en daño a la comunidad.

En base al proceso de priorización se toman decisiones para la gestión, que pueden incluir inversiones en resiliencia, trabajo con las comunidades, preparación para emergencias y contratación de seguros, entre otras.

De un total de 19 amenazas levantadas en el proceso de producción y distribución de la compañía, a través del Modelo se han abordado:



Con el fin de fortalecer su Sistema de Gestión de Continuidad de Negocios, Essbio es miembro del Comité de Riesgos de ANDESS, el cual agrupa a las sanitarias con mayor número de clientes del país. Además, participa activamente de la planificación y ejecución del Plan Estratégico Agenda Sector Sanitario 2030. Uno de los ejes del mismo es el fortalecimiento de la gestión de riesgo ante la ocurrencia de desastres.

1. Planificación y gestión de riesgos climáticos

SASB IF-WU-450a.4

Para garantizar la protección de la infraestructura crítica y asegurar la sostenibilidad del servicio en el contexto del cambio climático, Essbio ha organizado los riesgos y oportunidades asociados en dos dimensiones: Recursos hídricos e Infraestructura y continuidad operacional.

Recursos hídricos

El cambio climático ha dado lugar a diversos riesgos para la empresa, tales como la disminución del caudal de las fuentes, la salinización de las fuentes de agua potable, eventos de turbiedad extrema y un deterioro en la calidad del agua en general. Ante estos desafíos, Essbio ha implementado acciones concretas, guiadas por una planificación eficiente y la adopción de estrategias que buscan aprovechar las oportunidades relacionadas con la infraestructura y la cobertura en el territorio.



1.1 Riesgo de escasez hídrica por lluvias

La gestión del agua en Chile enfrenta desafíos marcados por el aumento de la demanda y la disminución de su disponibilidad por cambios en los patrones de lluvias. Los recursos hídricos muestran signos de agotamiento desde hace décadas en la zona centro norte de Chile, según informes de la Oficina de Estudios y Políticas Agrarias (ODEPA)³.

De esta manera, la reducción notoria de las precipitaciones anuales en las regiones costeras, plantea incertidumbre sobre la posible extensión de esta tendencia a las regiones interiores en el transcurso del presente siglo. Además, la hidrología de los ríos se ve amenazada por el ascenso de la isoterma 0°C en un rango de 300 a 500 metros, impactando en el volumen de los depósitos de nieve en la cordillera y acelerando el escurrimiento invernal hacia el mar.

3. Oficina de Estudios y Políticas Agrarias (2018). Informe Agricultura en Chile, Reflexiones y Desafíos al 2030.

Essbio: innovación en seguimiento, planificación y proyección de fuentes de agua potable

La sanitaria ha desarrollado metodologías para proyectar caudales de explotación y niveles de pozos para los próximos cinco años, fortaleciendo la capacidad de adaptación a un entorno hídrico en constante cambio. A su vez, abandonando las metodologías estacionales, busca adelantarse a nuevos escenarios de escasez, considerando el descenso esperado de los niveles freáticos y aprovechando su experiencia en la operación de pozos.

Sus proyecciones permiten balances de oferta-demanda y una planificación estratégica que guían medidas operacionales, inversiones prioritarias y obras necesarias para garantizar la continuidad del servicio. Entre otras iniciativas, ante la creciente probabilidad de precipitaciones torrenciales, la empresa asegura el desempeño de las estaciones fluviométricas con campañas periódicas de aforo, especialmente después de periodos invernales. Asimismo, en respuesta al descenso en los niveles de pozos (aproximadamente 6 m³/año), la empresa desarrolló modelos de proyección basados en metodologías de series de tiempo. Estos modelos, a diferencia de los lineales, capturan fenómenos estacionales y variables climatológicas.

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros



1.2 Riesgo de escasez hídrica por mega sequía

Desde 2010 el territorio comprendido entre las regiones de Coquimbo y la Araucanía ha experimentado un déficit de precipitaciones cercano al 30%. A ello se suman años cada vez más cálidos que exacerban el déficit hídrico a través de la evaporación de agua desde lagos, embalses y cultivos, generando la denominada “mega sequía”.

La compañía tiene una alta presencia regional y en operación en distintas cuencas, lo que ha permitido aprovechar oportunidades de transferencia entre ellas, garantizando el recurso en sectores donde la escasez hídrica se ha manifestado con mayor intensidad. Según el Indicador Estratégico de Riesgo Hídrico, de las localidades donde se encuentra Essbio, existen 34 con riesgo medio o alto:

Alto	9 localidades	Medio	8 localidades
Medio-alto	17 localidades	Bajo o nulo	79 localidades

Obra de conducción de agua potable en la Interconexión Quillón-Florida

Florida, en la Región del Biobío, ha sido una de las localidades donde la sequía se ha manifestado con mayor intensidad. La comuna ha experimentado olas de calor, incendios forestales y se encuentra en sequía extrema⁴. Para poder garantizar la disponibilidad del recurso hídrico con una mirada de largo plazo, Essbio construyó una captación de agua desde el Río Itata, junto a dos plantas elevadoras y un nuevo estanque de regulación. A través de una conducción de 24 kilómetros de distancia, el sistema entregará agua potable a más de 20.000 personas. Este proyecto representa una inversión de más de \$ 9.200 millones.

4. Dirección Meteorológica de Chile. Boletín de Sequía N°117, abril 2023.



1.3 Riesgos de turbiedad extrema

El agua que fluye por un río presenta grados variables de concentración de sedimento en suspensión a lo largo del tiempo y de su cauce, afectando su calidad y transparencia. Esta concentración se expresa en unidades nefelométricas de turbidez (UNT). Cuando la concentración de turbidez supera los 4.000 NTU, se considera un evento de turbidez extrema (ETE). Situaciones de este tipo en otras cuencas del país, como Maipo y Aconcagua, han registrado un abrupto incremento.

Sistemas de alarma temprana y suministro alternativo

En la Región del Libertador General Bernardo O’Higgins, la planta Nogales, que abastece a las localidades de Rancagua y Machalí, ha enfrentado problemas de suministro, debido a eventos de turbiedad extrema en el Río Cachapoal que han superado las 45.000 NTU. Ante esta situación, se llevó a cabo la construcción de pozos para el suministro alternativo de agua, junto con la implementación de un sistema de alerta temprana de turbiedad extrema en las fuentes de agua potable.



1.4 Riesgo de pérdida de calidad

Se espera que el cambio climático aumente la variabilidad estacional y genere un deterioro en la calidad del recurso hídrico producto de aumentos en la temperatura, mayores cargas de sedimentos, nutrientes y contaminantes provenientes de fuertes lluvias y de la alteración de las aguas subterráneas, debido a la intrusión salina en las zonas costeras, como consecuencia del aumento del nivel del mar⁵.

Las lluvias intensas tienen el potencial de amplificar la recarga y movilizar contaminantes como el cloruro y el nitrato en la zona vadosa inmediatamente por encima de los acuíferos, especialmente en zonas áridas y regiones templadas⁶.

Essbio ha identificado cambios en la concentración de nitrato, mayor detección de compuestos precursores de olor y sabor en fuentes superficiales, aumentos inusuales de cloruros en sectores costeros y una alteración inusual en la calidad de las fuentes, afectando la tratabilidad del agua. Ante estos hallazgos, ha implementado nuevos filtros de remoción de nitrato y arsénico, además iniciar la búsqueda de fuentes alternativas de captación.

5. Informe Mundial de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo de los Recursos Hídricos 2023: Alianzas y Cooperación por el agua.

6. Informe Mundial de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo de los Recursos Hídricos 2022: Aguas Subterráneas, Hacer Visible el Recurso Invisible.

01 Bienvenida

02 Quiénes somos

03 Gobierno corporativo

04 Estrategia 2022- 2025: Océano

05 Nuestro equipo

06 Modelo de negocios

07 Gestión de proveedores

08 Nuestra gestión medioambiental

09 Estándares utilizados

10 Hechos relevantes o esenciales

11 Estados Financieros



1.5 Riesgo de proliferación de algas tóxicas

Producto del cambio climático se proyecta un aumento de las temperaturas, una mayor estratificación vertical de los ecosistemas acuáticos y alteraciones en los patrones climáticos estacionales e interanuales, incluidas sequías, tormentas e inundaciones. Todos estos cambios favorecen la aparición de algas perjudiciales. Las floraciones de cianobacterias tóxicas representan un grave peligro para el medio ambiente y la salud humana. En este contexto, la gestión y restauración de los cuerpos de agua afectados puede ser un desafío.

La sanitaria mantiene una estrategia de monitoreo de fuentes, con la medición de parámetros fisicoquímicos, presencia de algas y precursores como nutrientes y fitoplancton. Entre 2019 y 2023 ha incrementado el parque de boyas ultrasónicas, obteniendo resultados positivos de reducción de algas, sin presencia de especies tóxicas en las fuentes.



- 01 Bienvenida
- 02 Quiénes somos
- 03 Gobierno corporativo
- 04 Estrategia 2022- 2025: Océano
- 05 Nuestro equipo
- 06 Modelo de negocios
- 07 Gestión de proveedores
- 08 Nuestra gestión medioambiental
- 09 Estándares utilizados
- 10 Hechos relevantes o esenciales
- 11 Estados Financieros

2. Infraestructura y continuidad operacional

Essbio ha implementado medidas que reduzcan su vulnerabilidad frente al cambio climático, con el propósito de resguardar su operación como la disponibilidad de agua para las personas y comunidades a las que atiende.

Se proyecta que, a nivel mundial, los servicios sanitarios demandarán mayor inversión para adaptarse a los efectos del cambio climático, representando el 54% de los costos totales de adaptación. Además, este tiene implicaciones directas en 61 metas de 16 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)⁷ de la ONU.

Comprendiendo el rol vital del abastecimiento de agua potable, Essbio ha desarrollado planes de infraestructura y acciones de resiliencia que facilitan la adaptación al cambio climático, permitiendo una respuesta oportuna para mantener tanto la calidad como la continuidad del servicio.

7. Informe de Infraestructura para la Acción por el Clima, UNOPS, 2021, Copenhague.



2.1 Inundación y precipitaciones extremas

Es probable que, debido al cambio climático, las precipitaciones torrenciales aumenten en la mayoría de las zonas geográficas durante este siglo, provocando una mayor cantidad de inundaciones.

Al aumentar los caudales de los ríos, también lo hacen las alturas de escurrimiento, lo que trae como consecuencia un alza en las áreas en las cuales fluyen los cursos de agua. Dependiendo de diversas variables, las áreas de inundación podrían coincidir parcial o totalmente con áreas de desarrollo poblacional, pudiendo inundar viviendas e infraestructura pública. A su vez, la infraestructura hidráulica construida como puentes, bocatomas, estaciones de control fluviométrico, obras de defensa fluvial e infraestructura sanitaria, podrían quedar expuestas a sufrir daños por los desbordes de los ríos.

Temporales 2023

Los temporales ocurridos en los meses de junio y agosto de 2023, registraron precipitaciones de magnitud significativa en la zona de operación de la empresa, con lluvias que en ocasiones superaron los 200 mm/día y un posicionamiento alto de la isoterma cero, facilitando la ocurrencia de crecidas de caudal por escorrentía directa y el derretimiento de nieve.

Ante el riesgo de inundaciones que pudieran afectar la continuidad operacional, Essbio activó su estructura para la gestión de crisis, basada en los principios del Sistema de Comando de Incidentes, lineamientos de SISS y del Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SENAPRED).

La compañía implementó medidas estructurales, operacionales y de soporte para resistir eventos similares en el futuro:

- Extracción de motores y generadores previo a la materialización de inundaciones.
- Preparación de tableros con material aislante que permitan una rápida habilitación posterior a los eventos.
- Cambios estructurales en zonas inundables como la reubicación de generadores y la modificación de salas de control, entre otros.

- Implementación de sistemas de alerta y predicción de inundaciones.
- Elaboración de estrategias para respuesta oportuna.
- Realización de ejercicios y pruebas para preparar a la operación ante inundaciones.
- Estrategias de suministro alternativo.
- Estrategia comunicacional multicanal con clientes y stakeholders.

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros



2.2 Incendios forestales

Los incendios forestales aumentaron en los últimos años en la zona central y centro-sur de Chile, asociados a condiciones de sequía. Estos fenómenos han elevado su frecuencia, con temporadas más largas y una mayor superficie quemada. Las tendencias climáticas actuales, en combinación con cambios en el uso de la tierra, apuntan a una mayor generalización de estos eventos^{8 9}.

Los tres factores involucrados en la ocurrencia de incendios en la zona central de Chile han sido:



Incendios provocados por acciones humanas negligentes, que representan el 95% del total de igniciones durante el periodo de megasequía.



Reducción de las precipitaciones y prolongación de las sequías.



Cambio en el uso de suelo hacia paisajes homogéneos y propensos a incendios, dominados por plantaciones exóticas, así como arbustos y árboles invasores.

En Chile toda la vegetación es sensible al fuego. El daño no sólo se produce por su quema y destrucción, sino que estos episodios además afectan al suelo, la fauna, al aire, al ciclo del agua y, en general, al entorno humano, poniendo en riesgo la vida de las personas.

Medidas contra incendios

Siguiendo la solicitud hecha por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), desde el año 2019 Essbio realiza un análisis de riesgo sistematizado para sus instalaciones frente a la amenaza de incendios forestales.

Además, la sanitaria ha implementado planes preventivos que incluyen:

- Desmalezado de los recintos.
- Revisión y aseguramiento de la correcta operatividad de los grifos.
- Ejercicios y pruebas para preparar a la operación ante la ocurrencia de incendios.
- Coordinación con actores públicos y privados.

Las gestiones han incluido la visualización del Plan de Incendios Forestales, según nivel de riesgo, en la plataforma de información geográfica en línea de la compañía (Proyecto Atlas). Todo lo anterior permitió actuar con rapidez durante los incendios ocurridos en el verano de 2023, cuya principal afectación dentro del territorio operacional se generó en la Región del Biobío.

8. Veblen, T. T., T. Kitzberger, E. Raffaele, M. Mermoz, M. E. González, J. S. Sibold, and A. Holz. 2008. The Historical Range of Variability of Fires in the Andean-Patagonian Nothofagus Forest Region. *International Journal of Wildland Fire* 17: 724–741.

9. González, M. E., A. Lara, R. Urrutia, and J. Bosnich. 2011. Cambio Climático y su Impacto Potencial en la Ocurrencia de Incendios Forestales en la Zona Centro-sur de Chile (33°–42° S). *Bosque* 32: 215–219.



2.3 Plan Invierno 2023

La comprensión del riesgo de desastres ha sido priorizada a nivel internacional, por el Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres (2015-2030). Así también lo ha considerado Chile a través de la Política Nacional para la Gestión de Riesgo de Desastres (D.S. 1512/2017), la reciente Ley N° 21.364 y el Plan Estratégico Nacional para la Reducción del Riesgo de Desastres del Sector Sanitario (2020-2030).

Essbio desarrolla cada año un plan preventivo en invierno, que consiste en la limpieza y mantención del alcantarillado en las localidades donde opera. A través de estas acciones, la empresa busca prevenir emergencias como rebalses de aguas servidas producto del ingreso sin control de aguas lluvias a las redes de recolección o por inundación de los recintos.

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

8.4

Estrategia hídrica

Desde el año 2019 Essbio cuenta con una Estrategia Hídrica, diseñada en el contexto de la actualización de su estrategia corporativa, que, mediante la planificación oportuna de medidas operativas, gestión de infraestructura y proyección de nuevas obras de producción y tratamiento, busca asegurar el abastecimiento de las localidades, dando resiliencia ante escenarios de sequía y efectos del cambio climático que puedan darse en el mediano y largo plazo.

La estrategia se basa en la planificación y ejecución de acciones que permitan mitigar los efectos de la sequía que se han vivido en el territorio operacional durante la última década, considerando además un marco climático pesimista para el futuro, con el propósito de asegurar un recurso sostenible en términos de calidad y cantidad.

2020

Se realizó una evaluación junto a gerencias regionales y los equipos de Soporte, Ingeniería, Legal y Clientes. Se definió el objetivo de la estrategia y sus pilares estratégicos.

2023

Se implementaron las primeras acciones internas de la estrategia.

- Se activó el plan de relacionamiento con actores clave para el desarrollo de las acciones.
- Se actualizó IERH e incorporaron obras para enfrentar escenario de sequía en localidades críticas.
- Se desarrolló y se puso en marcha plan de disminución de pérdidas.

2021

Se efectuó un levantamiento de actividades por la gerencia de planificación y tarifas.

Se identificaron brechas y líneas de acción para cada pilar, además de metas para cada línea de acción.

2024

Se llevarán a cabo revisiones para medir el avance de las acciones implementadas.

- Se implementará estrategia de relacionamiento con organizaciones de usuarios de agua relevantes en territorio operacional.
- Se incorporarán conceptos de desalación y reúso de aguas servidas tratadas a la estrategia hídrica de la compañía.
- Se realizarán estudios de inundación de infraestructura crítica ante crecidas producto de eventos climáticos extremos.

2022

Se definió matriz de responsables.

- Se programaron líneas de acción y se elaboraron presupuestos para su ejecución.
- Se desarrolló una metodología de proyección de oferta subterránea sujeta a la tendencia de descenso de niveles de acuíferos.
- Se desarrolló indicador estratégico de riesgo hídrico (IERH), que identifica localidades críticas ante escenario de sequía extrema.

En forma complementaria a la estrategia hídrica, Essbio posee un Plan de Derechos de Agua y Gestión Integral de Redes para reducir el agua no contabilizada (ANC), y realizar la planificación y ejecución de obras de largo plazo para la seguridad hídrica, obras para abatir parámetros críticos de calidad, junto con participar en juntas de vigilancia y efectuar otras acciones con grupos de interés.

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

09

Estándares utilizados

9.1

Índice SASB

Tema	Código	Indicador	Respuesta
Gestión de la Energía	IF-WU-130a.1	(1) Total de energía consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables.	(1) 783 GJ (2) 21,5% (3) 78,5%
Eficiencia de la red de distribución	IF-WU-140a.1	Tasa de sustitución de los conductos de agua.	0,53% Repusimos 40 km de un total de 7.509 km.
	IF-WU-140a.2	Volumen de pérdidas reales de agua no remuneradas.	32,38% Este dato corresponde al Agua No Contabilizada (ANC) a diciembre de 2023.
Gestión de la calidad de los efluentes	IF-WU-140b.1	Número de incidentes de no conformidad relacionados con permisos, estándares y reglamentos de calidad del agua.	Durante el año se presentaron 1.237 reclamos asociados a turbiedad, sabor y olor.
	IF-WU-140b.2	Análisis de las estrategias de gestión de los efluentes de interés emergente.	No se cuenta con la información para reportar este indicador.
Asequibilidad y acceso al agua	IF-WU-240a.1	Tarifa media de agua al por menor para clientes (1) residenciales, (2) comerciales e (3) industriales.	La tarifa media por m³ de cualquier tipo de cliente (sin contar cargo fijo ni tarifa de sobreconsumo) es de \$ 1.312 neto y de \$1.561 con IVA.
	IF-WU-240a.2	Factura mensual típica de agua para clientes residen- ciales por 10 CCF de agua suministrados al mes.	\$45.634 neto \$54.305 con IVA *La factura mensual típica de agua para clientes residenciales se presenta para 10m³, siguiendo el sistema internacional de unidades que se utiliza en Chile.
	IF-WU-240a.3	Número de cortes del suministro de agua de clientes residenciales por falta de pago y porcentaje de servicios restablecidos en un plazo de 30 días.	24.554 cortes por falta de pago. 60,7% servicios restablecidos en 30 días.
	IF-WU-240a.4	Análisis del efecto de los factores externos en la asequibilidad del agua para los clientes, incluidas las condiciones económicas del territorio de servicio.	Se responde en el capítulo 8 “Nuestra gestión medioambiental”, en el apartado 8.3 “Resiliencia del suministro de agua”.

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

9.1

Índice SASB

Tema	Código	Indicador	Respuesta			
Calidad del agua potable	IF-WU-250a.1	Número de infracciones relativas al agua potable (1) graves en relación con la salud (2) leves en relación con la salud y (3) sin relación con la salud.	0 infracciones de nivel 1 1 infracción de nivel 2 22 infracciones de nivel 3 *Las infracciones se reportan en conformidad con la normativa chilena.			
	IF-WU-250a.2	Análisis de las estrategias de gestión de los contaminantes del agua potable de interés emergente.	No se cuenta con la información para reportar este indicador.			
Eficiencia del uso final	IF-WU-420a.1	Porcentaje de los ingresos de los servicios de agua provenientes de estructuras tarifarias diseñadas para promover la conservación y la capacidad de recuperación de los ingresos.	100% de los ingresos de agua provienen de una estructura tarifaria de acuerdo con la normativa chilena.			
	IF-WU-420a.2	Ahorro en agua por parte de los clientes gracias a las medidas de eficiencia, por mercado.	No se cuenta con la información para reportar este indicador.			
Resiliencia del suministro de agua	IF-WU-440a.1	Total de agua procedente de regiones con un nivel de estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto, porcentaje adquirido a un tercero.	Región	O'Higgins	Ñuble	Biobío
			Estrés hídrico	Extremadamente Alto	Medio - Alto	Medio - Alto
			Miles de m³ de agua dulce captada	85.611	32.609	143.154
			Porcentaje adquirido a un tercero	2.2% (Convento Viejo - Pichilemu)	7.3% (Canalistas - Chillán)	0.1% (Canalistas - Santa Bárbara)
	IF-WU-440a.2	Volumen de agua reciclada suministrada a los clientes.	0 m³. No se suministra agua reciclada.			
	IF-WU-440a.3	Análisis de las estrategias de gestión de los riesgos relacionados con la calidad y la disponibilidad de los recursos hídricos.	Se responde en el capítulo 8 "Nuestra gestión medioambiental", en el apartado 8.3 "Resiliencia del suministro de agua".			

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

9.1

Índice SASB

Tema	Código	Indicador	Respuesta		
Resiliencia de la red y efectos del cambio climático	IF-WU-450a.1	Capacidad de tratamiento de aguas residuales en zonas de inundación de 100 años.	No se cuenta con la información para reportar este indicador.		
	IF-WU-450a.2	(1) Número y (2) volumen de los desbordamientos del alcantarillado sanitario (SSO), (3) porcentaje de volumen recuperado.	1) 1742 discontinuidades de colector con afloramientos. (2) No se cuenta con la información para reportar este indicador. (3) No se cuenta con la información para reportar este indicador.		
	IF-WU-450a.3	(1) Número de alteraciones no planificadas del servicio y (2) clientes afectados por categoría de duración.	Categoría de duración	Nº alternaciones no planificadas AP	Clientes afectados
			Más de 4 horas	476	192.336
			Total	1.897	498.291
*Las alteraciones no planificadas se reportan en conformidad con la normativa chilena.					
IF-WU-450a.4	Descripción de los esfuerzos para identificar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el efecto del cambio climático en las infraestructuras de distribución y aguas residuales.	Se responde en el capítulo 8 “Nuestra gestión medioambiental”, en el apartado 8.3 “Resiliencia del suministro de agua”.			

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

9.1

Índice SASB

Tema	Código	Indicador	Respuesta			
Parámetros de actividad	IF-WU-000.A	Número de clientes (1) residenciales, (2) comerciales e (3) industriales atendidos, clasificados por tipo de servicio prestado.		Agua potable	Aguas servidas	
			Residenciales	871.488	818.765	
			Comerciales	22.277	19.887	
			Industriales	1.316	1.074	
			Fiscales	11.067	4.217	
	IF-WU-000.B	Total de agua obtenida, porcentaje por tipo de fuente.		Nº fuentes en uso	Volumen captado	Porcentaje captado
	Subterránea		259	133.578.476 m³	51,1%	
	Superficial		47	127.584.787 m³	48,9%	
	Total		306	261.163.263 m³	100,0%	
	IF-WU-000.C		Total de agua suministrada a clientes (1) residenciales, (2) comerciales, (3) industriales y (4) todos los demás.	Residenciales	132.750.920 m³	
	Comerciales	16.500.435 m³				
	Industriales	3.661.265 m³				
	Fiscales	15.712.317 m³				
	IF-WU-000.D	Volumen medio de aguas residuales tratadas por día, por (1) alcantarillado sanitario, (2) aguas pluviales y (3) red unitaria.	Volumen aguas residuales tratadas (m³/año): 191.342.833 Volumen de aguas servidas facturadas (m³/año): 148.324.458 Volumen derivado por sobrecarga hidráulica o by pass (m³/año): 5.624.362			
	IF-WU-000.E	Longitud de (1) las conducciones de agua y (2) las tuberías de alcantarillado.	Longitud de las conducciones de Agua Potable: 857 km Longitud de las redes de Agua Potable: 7.508 km Longitud de las conducciones de Aguas Servidas: 800 km Longitud de las redes de Aguas Servidas: 6.001 km			

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

9.2

Índice CMF

Indicador	Contenido	Página
1	Índice de contenidos	119
2	Perfil de la entidad	
2.1	Misión, visión, propósito y valores	10-11
2.2	Información histórica	12-13
2.3	Propiedad	
2.3.1	Situación de control	14
2.3.2	Cambios importantes en la propiedad o control	14
2.3.3	Identificación de socios o accionistas mayoritarios	15
2.3.4	Acciones, sus características y derechos	
2.3.4.i	Acciones, sus características y derechos	16
2.3.4.ii	Acciones, sus características y derechos	18
2.3.4.iii.a	Acciones, sus características y derechos	18
2.3.4.iii.b	Acciones, sus características y derechos	16
2.3.4.iii.c	Acciones, sus características y derechos	16
2.3.5	Otros valores	17
3	Gobierno Corporativo	
3.1	Marco de Gobernanza	
3.1.i	Marco de Gobernanza	20
3.1.ii	Marco de Gobernanza	32
3.1.iii	Marco de Gobernanza	42
3.1.iv	Marco de Gobernanza	46
3.1.v	Marco de Gobernanza	33-34
3.1.vi	Marco de Gobernanza	35
3.1.vii	Marco de Gobernanza	35
3.1	Organigrama de la Estructura Organizacional	29
3.2	Directorio	
3.2.i	Directorio	20
3.2.ii	Directorio	24
3.2.iii	Directorio	25
3.2.iv	Directorio	22-23
3.2.v	Directorio	25
3.2.vi	Directorio	26
3.2.vii	Directorio	27

Indicador	Contenido	Página
3.2.viii	Directorio	25
3.2.ix	Directorio	
3.2.ix.a	Directorio	27
3.2.ix.b	Directorio	27
3.2.ix.c	Directorio	27
3.2.x	Directorio	25
3.2.xi	Directorio	27
3.2.xii	Directorio	
3.2.xii.a	Directorio	25
3.2.xii.b	Directorio	25
3.2.xii.c	Directorio	43
3.2.xii.d	Directorio	25
3.2.xiii	Directorio	
3.2.xiii.a	Directorio	21
3.2.xiii.b	Directorio	21
3.2.xiii.c	Directorio	21
3.2.xiii.d	Directorio	21
3.2.xiii.e	Directorio	21
3.2.xiii.f	Directorio	24
3.3	Comités del Directorio	
3.3.i	Comités del Directorio	28
3.3.ii	Comités del Directorio	28
3.3.iii	Comités del Directorio	28
3.3.iv	Comités del Directorio	28
3.3.v	Comités del Directorio	28
3.3.vi	Comités del Directorio	28
3.3.vii	Comités del Directorio	28
3.4	Ejecutivos Principales	
3.4.i	Ejecutivos Principales	30-31
3.4.ii	Ejecutivos Principales	31
3.4.iii	Ejecutivos Principales	31
3.4.iv	Ejecutivos Principales	31
3.5	Adherencia a códigos nacionales o internacionales	32

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros



9.2

Índice CMF

Indicador	Contenido	Página
3.6	Gestión de riesgos	
3.6.i	Gestión de riesgos	36
3.6.ii	Gestión de riesgos	40-41
3.6.ii.a	Gestión de riesgos	40
3.6.ii.b	Gestión de riesgos	41
3.6.ii.c	Gestión de riesgos	41
3.6.ii.d	Gestión de riesgos	41
3.6.ii.e	Gestión de riesgos	41
3.6.iii	Gestión de riesgos	36-37
3.6.iv	Gestión de riesgos	38
3.6.v	Gestión de riesgos	36-37
3.6.vi	Gestión de riesgos	36-37
3.6.vii	Gestión de riesgos	42
3.6.viii	Gestión de riesgos	38
3.6.ix	Gestión de riesgos	43
3.6.x	Gestión de riesgos	38
3.6.xi	Gestión de riesgos	31
3.6.xii	Gestión de riesgos	31
3.6.xiii	Gestión de riesgos	42
3.7	Relación con los grupos de interés y el público en general	
3.7.i	Relación con los grupos de interés y el público en general	44, 46
3.7.ii	Relación con los grupos de interés y el público en general	45
3.7.iii	Relación con los grupos de interés y el público en general	45
3.7.iv	Relación con los grupos de interés y el público en general	45
4	Estrategia	
4.1	Horizontes de tiempo	66
4.2	Objetivos estratégicos	51-55
4.3	Planes de inversión	56-65
5	Personas	
5.1	Dotación de personal	
5.1.1	Número de personas por sexo	68
5.1.2	Número de personas por nacionalidad	68

Indicador	Contenido	Página
5.1.3	Número de personas por rango de edad	69
5.1.4	Antigüedad laboral	69
5.1.5	Número de personas con discapacidad	73
5.2	Formalidad laboral	70
5.3	Adaptabilidad laboral	70
5.4	Equidad salarial por sexo	
5.4.1	Política de equidad	71
5.4.2	Brecha salarial	73
5.5	Acoso laboral y sexual	74
5.6	Seguridad laboral	75-76
5.7	Permiso postnatal	77
5.8	Capacitación y beneficios	
5.8.i	Capacitación y beneficios	79
5.8.ii	Capacitación y beneficios	78
5.8.iii	Capacitación y beneficios	78
5.8.iv	Capacitación y beneficios	78-79
5.8	Beneficios para el personal	79-80
5.9	Política de subcontratación	81
6	Modelo de negocios	
6.1	Sector industrial	
6.1.i	Sector industrial	87
6.1.ii	Sector industrial	87
6.1.iii	Sector industrial	90
6.1.iv	Sector industrial	90
6.1.v	Sector industrial	46
6.1.vi	Sector industrial	47
6.2	Negocios	
6.2.i	Negocios	87
6.2.ii	Negocios	88-89
6.2.iii	Negocios	99
6.2.iv	Negocios	87
6.2.v	Negocios	87

01	Bienvenida
02	Quiénes somos
03	Gobierno corporativo
04	Estrategia 2022- 2025: Océano
05	Nuestro equipo
06	Modelo de negocios
07	Gestión de proveedores
08	Nuestra gestión medioambiental
09	Estándares utilizados
10	Hechos relevantes o esenciales
11	Estados Financieros

9.2

Índice CMF

Indicador	Contenido	Página
6.2.vi	Negocios	87
6.2.vii	Negocios	87
6.2.viii	Negocios	91
6.3	Grupos de interés	46-47
6.4	Propiedades e instalaciones	
6.4.i	Propiedades e instalaciones	92
6.4.ii	Propiedades e instalaciones	87-89
6.4.iii	Propiedades e instalaciones	92
6.5	Subsidiarias, asociadas e inversiones en otras sociedades	
6.5.1	Subsidiarias y asociadas	93-96
6.5.2	Inversión en otras sociedades	93
7	Gestión de proveedores	
7.1	Pago a proveedores	98
7.1.i	Pago a proveedores	99
7.1.ii	Pago a proveedores	99
7.1.iii	Pago a proveedores	99
7.1.iv	Pago a proveedores	99
7.1.v	Pago a proveedores	99
7.2	Evaluación de proveedores	100-101
8	Indicadores	
8.1	Cumplimiento legal y normativo	
8.1.1	En relación con clientes	43
8.1.2	En relación con sus trabajadores	43
8.1.3	Medioambiental	103
8.1.4	Libre Competencia	43
8.1.5	Otros	42
8.2	Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria	115-118
9	Hechos relevantes o esenciales	122-124
10	Comentarios de accionistas y del comité de directores	No hubo
11	Informes financieros	126

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

10

Hechos relevantes o esenciales

10.1

Hechos esenciales

Essbio 2023

1. Mediante hecho esencial de fecha 10 de marzo de 2023, se informó que en sesión celebrada el día 9 de marzo, el Directorio de Essbio S.A. acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas para el día 21 de abril del mismo año.

Respecto de las utilidades del año 2022, que ascendieron a la suma de \$7.149.095.715, el Directorio acordó proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas distribuir el 100% de las mismas, cantidad que comprende tanto el dividendo mínimo legal y estatutario como un dividendo adicional y, en consecuencia, pagar un dividendo de \$0,27033 por acción, fijando para su pago el día 28 de abril de 2023.

Las materias a tratar en la Junta serían las siguientes:

1. Pronunciarse sobre la Memoria Anual, balance, estados financieros anuales e informes de los Auditores Externos correspondientes al ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2022;
2. Resolver acerca de la distribución de las utilidades del ejercicio y política de distribución de dividendos;
3. Determinación de la remuneración de los directores;
4. Nombramiento de Auditores Externos y Clasificadoras de Riesgo;
5. Informar sobre acuerdos del Directorio relativos a operaciones relacionadas;
6. Designación de periódico para publicación de avisos, y
7. Conocer de todas las materias que sean de competencia de la Junta Ordinaria de Accionistas y adoptar los acuerdos correspondientes.

Se hizo presente que la Memoria Anual y demás antecedentes requeridos serían puestos a disposición de los señores accionistas en forma oportuna y estarían disponibles en la sección “Inversionistas” del sitio web www.essbio.cl.

2. Mediante hecho esencial de fecha 10 de marzo de 2023, se informó que en sesión celebrada el día 9 de marzo, el Directorio de Essbio S.A. acordó citar a Junta Extraordinaria de Accionistas para el día 21 de abril del mismo año.

Las materias a tratar en la Junta serían las siguientes:

1. Prorrogar por cinco años adicionales, y con efecto a contar del 1 de mayo de 2023, la vigencia de la preferencia y limitación de las acciones Serie C establecidas en los estatutos de la Sociedad;
2. Reemplazar el artículo Quinto de los estatutos sociales, a fin de reflejar en estos la renovación de la preferencia y limitación señalados, y
3. Adoptar los acuerdos necesarios para llevar a efecto las modificaciones que apruebe la mencionada Junta Extraordinaria de Accionistas.

Se hizo presente que los accionistas disidentes tendrían derecho a retiro, en conformidad a lo dispuesto en el artículo 69 de la Ley N°18.046 sobre Sociedades Anónimas, y que los antecedentes y fundamentos requeridos serían puestos a disposición de los señores accionistas en forma oportuna y estarían disponibles en la sección “Inversionistas” del sitio web www.essbio.cl.



01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

3. Mediante hecho esencial de fecha 21 de abril de 2023, se informó que en la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada ese mismo día, se trataron las materias propias de dicha clase de juntas y en especial se adoptaron los acuerdos siguientes:

- 1. Se aprobó la Memoria Anual, Estados Financieros Consolidados anuales e informes de los Auditores Externos correspondientes al ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2022;
- 2. De las utilidades del ejercicio 2022, que ascendieron a \$7.149.095.715, se acordó distribuir el 100% de las mismas, y en consecuencia pagar un dividendo definitivo mínimo obligatorio y adicional de \$0,27033 por acción.

El pago se haría a contar del 28 de abril de 2023, a los accionistas inscritos en el registro respectivo el quinto día hábil anterior a la fecha señalada.

Se fijó como política de dividendos para el ejercicio 2023 repartir el 30% de las utilidades líquidas del ejercicio, no obstante que corresponderá en definitiva a la respectiva Junta Ordinaria decidir sobre la distribución de dichos dividendos. Sin perjuicio de lo anterior, de acuerdo a la ley el Directorio está facultado para aprobar dividendos provisorios en la medida que haya utilidades susceptibles de ser distribuidas y que esa distribución sea consistente con las necesidades de inversión y el cumplimiento de los indicadores financieros comprometidos por Essbio;

- 1. Se aprobó la remuneración del Directorio;
- 2. Para el ejercicio 2023 se designó a Deloitte Auditores y Consultores Limitada como empresa auditora externa, y como Clasificadoras de Riesgos a Feller – Rate Clasificadora de Riesgo e ICR Clasificadora de Riesgo;
- 3. Se dio cuenta de las operaciones relacionadas efectuadas durante el ejercicio 2022, y
- 4. Se designó al diario El Sur para las publicaciones de balance, citaciones a juntas y pago de dividendos.

4. Mediante hecho esencial de fecha 21 de abril de 2023, se informó que en la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada ese mismo día, se trataron las materias y adoptaron los acuerdos siguientes:

- 1. Prorrogar por cinco años adicionales, y con efecto a contar del 1 de mayo de 2023, la vigencia de la preferencia y limitación de las acciones Serie C establecidas en los estatutos de Essbio;
- 2. Reemplazar el artículo Quinto de los estatutos sociales, a fin de reflejar en estos la renovación de la preferencia y limitación señaladas, y
- 3. Aprobación del otorgamiento de facultades para cuanto fuere necesario para legalizar, materializar y llevar adelante los acuerdos que adoptó la Junta Extraordinaria de Accionistas.

Se hizo presente que en la referida Junta se informó ampliamente acerca del derecho a retiro a que da lugar el acuerdo señalado en el numeral 1. anterior, y se fijó como fecha para el pago a los accionistas disidentes el 19 de junio de 2023. Lo anterior, sin perjuicio de los avisos y comunicaciones que deban efectuarse en los términos y condiciones establecidos en la ley y reglamentación aplicable.

5. Por medio de hecho esencial de fecha 9 de mayo de 2023, se informó que con fecha 8 de mayo de 2023, se notificó la renuncia de la señora Olga Botero Peláez a su cargo de Directora de Essbio S.A., debiendo en consecuencia procederse a la renovación total del Directorio en la próxima Junta Ordinaria de Accionistas.

6. Por medio de hecho esencial de fecha 11 de mayo de 2023, se informó que en sesión celebrada con la misma fecha y atendida la vacante producida por la renuncia de la señora Olga Botero Peláez, el Directorio de Essbio S.A. acordó elegir como Directora a la señora María Olivia Recart Herrera, quien con la misma fecha asumió sus funciones.

7. Por medio de hecho esencial de fecha 29 de junio de 2023, se informó que en dicha fecha se efectuó la colocación de bonos desmaterializados de la Serie J por un monto de 2.000.000 de Unidades de Fomento, con vencimiento el 15 de mayo de 2033 y con una tasa de colocación de 3,68%. Los referidos bonos fueron emitidos con cargo a la línea de bonos N°785, inscrita con fecha 7 de octubre de 2014 en el Registro de Valores de la Comisión.

8. Por medio de hecho esencial de fecha 15 de noviembre de 2023, se informó que el Directorio de Essbio S.A., en sesión ordinaria celebrada el día 14 de noviembre de 2023, acordó distribuir un dividendo provisorio de \$11.795.884.310.-, equivalente a \$0,44604.- por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio 2023, a los accionistas que figuraren inscritos en el respectivo Registro al quinto día hábil anterior a la fecha fijada para su solución. Según se acordó, el pago se haría el 21 de diciembre de 2023. A la fecha del hecho esencial, Essbio S.A. no registraba pérdidas acumuladas.

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros

10.2

Declaración de responsabilidad

Los Directores de Essbio S.A. y su Gerente General, firman-
tes de esta declaración, se hacen responsables bajo jura-
mento de la veracidad de toda la información incorporada
en la presente Memoria Anual, en cumplimiento de la Norma
de Carácter General N°461, emitida por la Comisión para el
Mercado Financiero.

Santiago, 14 de marzo de 2024

Jorge Lesser García-Huidobro
Presidente
Rut: 6.443.633-3

Juan Ignacio Parot Becker
Vicepresidente
Rut: 7.011.905-6

Cristian Vergara Castillo
Gerente General
Rut: 12.803.336-k

Susana Jiménez Schuster
Directora
Rut: 7.106.739-4

Stephen Best
Director
Rut: N/A (Extranajero)

María Olivia Recart Herrera
Directora
Rut: 9.568.435-1

Alejandro Ferreiro Yazigi
Director
Rut: 6.362.223-0

Michael Robert Niggli
Director
Rut: 48.183.531-3

Stacey Leanne Purcell
Directora
Rut: 48.121.218-9

01
Bienvenida

02
Quiénes
somos

03
Gobierno
corporativo

04
Estrategia
2022- 2025:
Océano

05
Nuestro
equipo

06
Modelo de
negocios

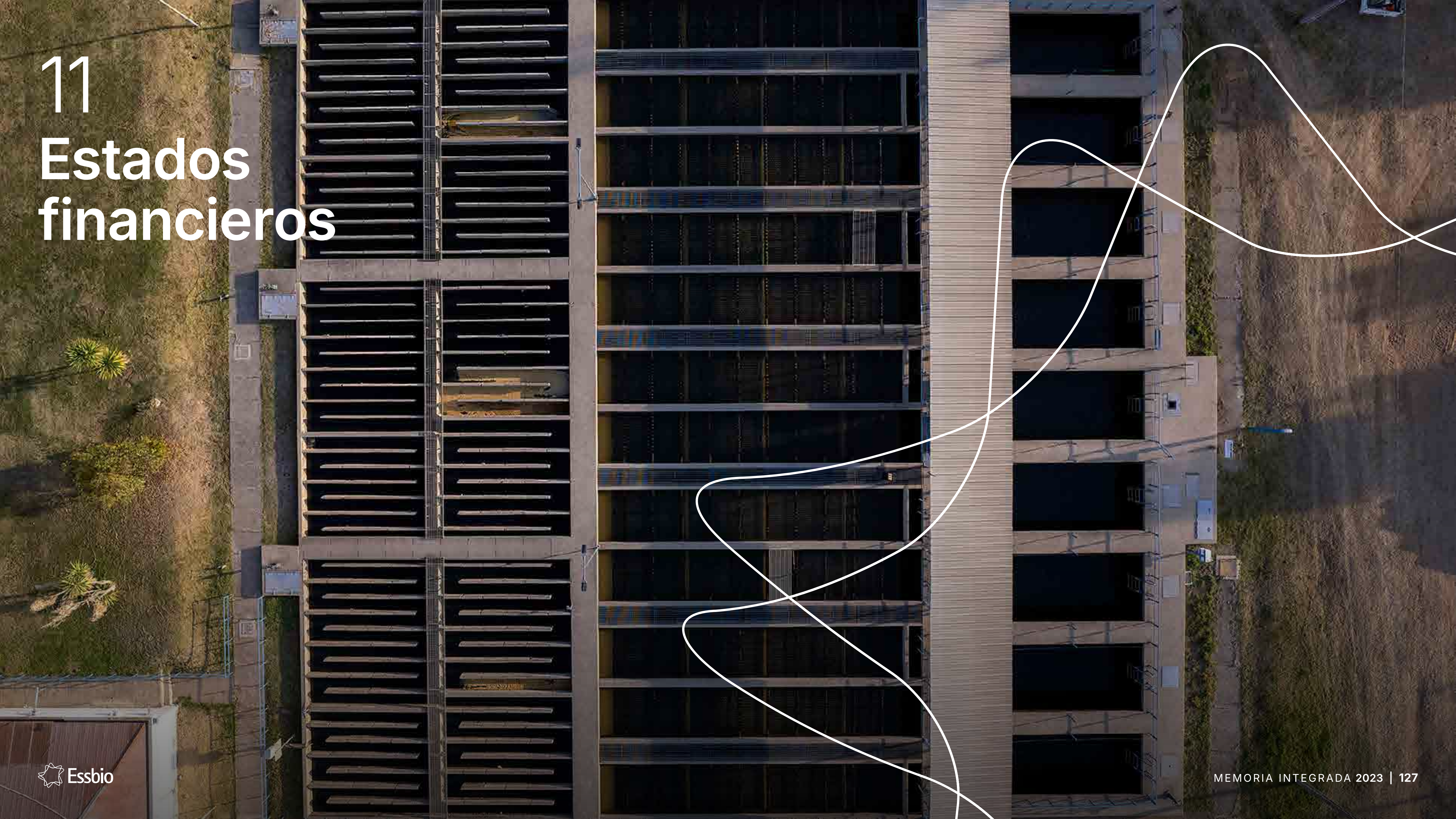
07
Gestión de
proveedores

08
Nuestra gestión
medioambiental

09
Estándares
utilizados

10
Hechos
relevantes o
esenciales

11
Estados
Financieros



11 Estados financieros



Memoria Integrada 2023

ESSBIO S.A. Y FILIALES

Estados financieros consolidados por los años
terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022
e informe del auditor independiente



Estados Consolidados de Situación Financiera
Estados Consolidados de Resultados Integrales
Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto
Estados Consolidados de Flujos de Efectivo
Notas a los Estados Financieros Consolidados

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores Accionistas y Directores de
Essbio S.A.

Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados de Essbio S.A. y filiales (la “Sociedad”) que comprenden los estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de la Sociedad al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board.

Base para la opinión

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección “Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros” del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestras auditorías de los estados financieros se nos requiere ser independientes de la Sociedad y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Responsabilidades de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar los estados financieros, la Administración es requerida que evalúe si existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de la Sociedad para continuar como una empresa en marcha al menos por los doce meses a partir del cierre del periodo que se reporta, sin limitarse a dicho periodo.

Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa sí, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

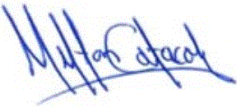
- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Sociedad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias, que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de la Sociedad para continuar como una empresa en marcha por al menos doce meses a partir del cierre del periodo que se reporta, sin limitarse a dicho periodo.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo, cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

Deloitte.

Marzo 14, 2024
Santiago, Chile

DocuSigned by:



4A1A3834C94A452...

Milton Catacoli
RUT:25.070.919-6
Socio

Estados Consolidados de Situación Financiera
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

Activos	Nota	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	6	39.002.846	18.373.618
Otros activos financieros	7	114.834	-
Otros activos no financieros, corrientes	15	3.348.811	2.412.306
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	8	46.921.149	47.523.220
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	10	2.609.713	2.307.744
Inventarios	11	2.763.343	2.920.598
Activos por impuestos, corrientes	16	1.254.868	1.136.766
Total activos corrientes		96.015.564	74.674.252
Activos no corrientes			
Otros activos financieros, no corrientes	7	199.024	-
Otros activos no financieros, no corrientes	15	1.157.639	1.852.223
Derechos por cobrar, no corrientes	8	5.039.961	5.717.880
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	10	25.990.624	24.089.349
Activos intangibles distintos de la plusvalía	12	23.451.095	23.647.216
Propiedades, planta y equipos	13	906.494.814	848.734.743
Activos por derecho de uso	22	8.491.719	1.824.201
Activos por impuestos diferidos	16	496.635	479.977
Total activos no corrientes		971.321.511	906.345.589
Total de activos		1.067.337.075	981.019.841

Las notas adjuntas de la 1 a la 37 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

Estados Consolidados de Situación Financiera
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

Pasivos y patrimonio	Nota	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros, corrientes	17	10.981.106	47.465.209
Pasivos por arrendamientos corrientes	22	2.588.572	1.202.387
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	18	46.029.959	41.935.832
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	10	-	1.920.790
Otras provisiones, corrientes	19	665.753	633.552
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	20	4.681.089	5.562.687
Pasivos por impuestos, corrientes	16	8.536	147.280
Otros pasivos no financieros, corrientes	21	597.217	1.083.392
Total pasivos corrientes		65.552.232	99.951.129
Pasivos no corrientes			
Otros pasivos financieros, no corrientes	17	563.319.050	466.625.466
Pasivos por arrendamientos no corrientes	22	6.034.615	744.225
Otras provisiones, no corrientes	19	4.707.000	4.707.000
Pasivos por impuestos diferidos	16	29.238.370	23.346.591
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	20	6.266.843	5.566.169
Otros pasivos no financieros, no corrientes	21	1.887.210	1.974.327
Total de pasivos no corrientes		611.453.088	502.963.778
Total pasivos		677.005.320	602.914.907
Patrimonio			
Capital emitido	23	349.870.910	349.870.910
Acciones propias en cartera	23	(317.159)	-
Primas de emisión	23	7.609.863	7.609.863
Otras reservas	23	(40.120.060)	(39.763.838)
Ganancias acumuladas	23	73.182.151	60.288.637
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		390.225.705	378.005.572
Participaciones no controladas	24	106.050	99.362
Patrimonio total		390.331.755	378.104.934
Total de pasivos y patrimonio		1.067.337.075	981.019.841

Las notas adjuntas de la 1 a la 37 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

Estados de Resultados Integrales por Naturaleza
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

Estado de Resultado	Nota	Acumulado	
		01.01.2023 31.12.2023 M\$	01.01.2022 31.12.2022 M\$
Ganancia			
Ingresos de actividades ordinarias	26	233.768.197	218.854.793
Otros ingresos, por naturaleza	26	1.478.047	712.915
Materias primas y consumibles utilizados	27	(33.767.874)	(30.086.261)
Gastos por beneficios a los empleados	28	(31.880.123)	(29.450.016)
Gastos por depreciación y amortización	29	(33.231.990)	(30.170.007)
Deterioro de valor de ganancias y reversión de pérdidas por deterioro de valor determinado de acuerdo con la NIIF 9	32	(2.051.683)	(3.935.747)
Otros gastos por naturaleza	30	(61.095.178)	(59.951.796)
Otras ganancias (pérdidas)		(60.618)	(66.582)
Ingresos financieros	31	5.192.195	2.730.856
Costos financieros	31	(18.240.059)	(17.043.592)
Resultados por unidades de reajuste	31	(23.512.970)	(53.885.588)
Diferencias de cambio	31	176	20.306
Ganancia (pérdida) antes de impuesto		36.598.120	(2.270.719)
Ganancia (pérdida) por impuesto a las ganancias	16	(6.887.974)	9.448.894
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		29.710.146	7.178.175
Ganancia (pérdida)		29.710.146	7.178.175
Ganancia atribuible a			
Ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora	23	29.683.867	7.149.096
Ganancia atribuible a participaciones no controladas	24	26.279	29.079
Ganancia (pérdida)		29.710.146	7.178.175
Ganancias por acción			
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas		0,00112	0,00027
Ganancia por acción básica en operaciones discontinuadas		0,00000	0,00000
Ganancia por acción básica		0,00112	0,00027

Las notas adjuntas de la 1 a la 37 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

Estados de Otros Resultados Integrales
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

Estado consolidado de otro resultado integral	Nota	Acumulado	
		01.01.2023 31.12.2023 M\$	01.01.2022 31.12.2022 M\$
Ganancia (pérdida)		29.710.146	7.178.175
Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del período, antes de impuestos			
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos	20	(497.057)	(1.991.401)
Total, otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del período, antes de impuesto		(497.057)	(1.991.401)
Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del período, antes de impuestos			
Ganancias (pérdidas) por coberturas del flujo de efectivo, antes de impuestos		9.081	(9.081)
Total, otro resultado integral que se reclasificará al resultado del período, antes de impuesto		9.081	(9.081)
Impuesto a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará a resultados del período			
Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral		134.206	537.678
Total, Impuesto a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará a resultados del período		134.206	537.678
Impuesto a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que se reclasificará a resultados del período			
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral		(2.452)	2.452
Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que se reclasificará al resultado del período		(2.452)	2.452
Otro resultado integral		(356.222)	(1.460.352)
Resultado integral total		29.353.924	5.717.823
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		29.327.645	5.688.744
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	24	26.279	29.079
Total resultado integral atribuible		29.353.924	5.717.823

Las notas adjuntas de la 1 a la 37 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Capital emitido	Acciones propias en cartera	Primas de emisión	Reservas de coberturas de flujo de efectivo	Reservas beneficios empleados	Otras reservas varias	Total otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladas	Patrimonio total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
2023											
Saldo inicial periodo actual 01.01.2023	349.870.910	-	7.609.863	(6.629)	(3.663.439)	(36.093.770)	(39.763.838)	60.288.637	378.005.572	99.362	378.104.934
Ganancia	-	-	-	-	-	-	-	29.683.867	29.683.867	26.279	29.710.146
Otro Resultado Integral	-	-	-	6.629	(362.851)	-	(356.222)	-	(356.222)	-	(356.222)
Resultado Integral	-	-	-	6.629	(362.851)	-	(356.222)	29.683.867	29.327.645	26.279	29.353.924
Dividendos (Disminución) por transacciones de acciones en cartera	-	(317.159)	-	-	-	-	-	(16.790.353)	(16.790.353)	(19.591)	(16.809.944)
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	(317.159)	-	6.629	(362.851)	-	(356.222)	12.893.514	12.220.133	6.688	12.226.821
Saldo final periodo actual 31.12.2023	349.870.910	(317.159)	7.609.863	-	(4.026.290)	(36.093.770)	(40.120.060)	73.182.151	390.225.705	106.050	390.331.755
2022											
Saldo inicial periodo actual 01.01.2022	349.870.910	-	7.609.863	-	(2.209.716)	(36.093.770)	(38.303.486)	68.210.284	387.387.571	91.578	387.479.149
Ganancia	-	-	-	-	-	-	-	7.149.096	7.149.096	29.079	7.178.175
Otro Resultado Integral	-	-	-	(6.629)	(1.453.723)	-	(1.460.352)	-	(1.460.352)	-	(1.460.352)
Resultado Integral	-	-	-	(6.629)	(1.453.723)	-	(1.460.352)	7.149.096	5.688.744	29.079	5.717.823
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	(15.070.743)	(15.070.743)	(21.295)	(15.092.038)
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	-	-	(6.629)	(1.453.723)	-	(1.460.352)	(7.921.647)	(9.381.999)	7.784	(9.374.215)
Saldo final periodo actual 31.12.2022	349.870.910	-	7.609.863	(6.629)	(3.663.439)	(36.093.770)	(39.763.838)	60.288.637	378.005.572	99.362	378.104.934

Las notas adjuntas de la 1 a la 37 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

Estados de Flujos de Efectivo Directo
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

Estado consolidado de flujos de efectivo	Nota	Acumulado	
		01.01.2023	01.01.2022
		31.12.2023	31.12.2022
		M\$	M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		277.546.837	245.537.121
Otros cobros por actividades de operación		1.245.677	443.620
Clases de pagos			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	18	(122.344.554)	(107.228.150)
Pagos a y por cuenta de los empleados	18	(36.761.296)	(32.671.151)
Otros pagos por actividades de operación	18	(14.188.761)	(15.331.419)
Intereses recibidos		4.141.111	1.854.766
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		(705.575)	2.335.102
Otras entradas (salidas) de efectivo		(883.471)	21.024
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		108.049.968	94.960.913
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Compras de propiedades, planta y equipos	18	(78.564.494)	(64.189.382)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		(78.564.494)	(64.189.382)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación			
Importes procedentes de emisión de otros instrumentos	6	72.176.560	-
Pagos de préstamos	6	(36.500.000)	(13.500.000)
Pagos de pasivos por arrendamientos	6	(2.356.272)	(1.589.009)
Dividendos pagados	23	(18.954.598)	(18.487.086)
Intereses pagados	6	(23.384.539)	(20.695.386)
Otras entradas (salidas) de efectivo	6	162.603	(1.798.842)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		(8.856.246)	(56.070.323)
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalente al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		20.629.228	(25.298.792)
Incremento (decremento) neto en efectivo y equivalentes al efectivo		20.629.228	(25.298.792)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo		18.373.618	43.672.410
Efectivo y equivalente al efectivo al final del periodo	6	39.002.846	18.373.618

Las notas adjuntas de la 1 a la 37 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

Índice de las Notas a los Estados Financieros Consolidados

Contenido	Pág.
1. INFORMACION GENERAL.....	9
2. BASES DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS Y POLÍTICAS CONTABLES	10
3. CAMBIOS CONTABLES Y CORRECCION DE ERRORES	29
4. GESTIÓN DEL RIESGO.....	30
5. JUICIOS Y ESTIMACIONES DE LA ADMINISTRACIÓN AL APLICAR LAS POLÍTICAS CONTABLES CRÍTICAS DE LA ENTIDAD	33
6. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	35
7. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS	37
8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES Y NO CORRIENTES	38
9. INSTRUMENTOS FINANCIEROS	42
10. INFORMACIÓN SOBRE PARTES RELACIONADAS	44
11. INVENTARIOS	48
12. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA	49
13. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPOS	51
14. DETERIORO DEL VALOR DE LOS ACTIVOS	53
15. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES	53
16. IMPUESTOS A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS	54
17. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES.....	57
18. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR	62
19. OTRAS PROVISIONES CORRIENTES Y NO CORRIENTES.....	63
20. PROVISIONES POR BENEFICIOS AL PERSONAL.....	63
21. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES	65
22. ARRENDAMIENTOS.....	66
23. INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE EL PATRIMONIO NETO	68
24. PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	72
25. SEGMENTOS DEL NEGOCIO.....	72
26. INGRESOS POR ACTIVIDADES ORDINARIAS	73
27. MATERIAS PRIMAS Y CONSUMIBLES UTILIZADOS.....	74
28. GASTOS POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	74
29. DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN	74
30. OTROS GASTOS POR NATURALEZA.....	75
31. RESULTADO FINANCIERO	75
32. PÉRDIDAS POR DETERIORO	76
33. GARANTIAS COMPROMETIDAS CON TERCEROS, ACTIVOS Y PASIVOS CONTINGENTES	76
34. COMPROMISOS Y RESTRICCIONES	79
35. MEDIO AMBIENTE	84
36. MONEDA EXTRANJERA.....	86
37. HECHOS POSTERIORES.....	86

1. INFORMACION GENERAL

a) Información de la entidad

Essbio S.A. (Ex - Inversiones OTPPB Chile I S.A.) fue constituida con fecha 8 de mayo de 2007, con el objeto de realizar toda clase de inversiones y/o negocios, especialmente la inversión de efectos de comercio, valores mobiliarios, títulos de crédito, monedas o divisas extranjeras, acciones, bonos, debentures, y en general, cualquier valor o instrumento de inversión del mercado de capitales. El capital social de Essbio S.A. (Ex - Inversiones OTPPB Chile I S.A.), se ha constituido a través de AndesCan SpA., con el aporte de los derechos sociales que esta Sociedad poseía desde el año 2007 de las acciones de la filial Essbio S.A., que se fusionara en marzo de 2014 con Inversiones OTPPB Chile I S.A.

En Santiago a 23 de septiembre de 2013, la Sociedad efectuó la modificación y transformación de su estructura societaria y nombre, con esta fecha la Sociedad Inversiones OTPPB Chile I Ltda., pasó a llamarse Inversiones OTPPB Chile I S.A., y su estructura de patrimonio pasó de una Sociedad de Responsabilidad Limitada a una Sociedad Anónima Cerrada, con un total de 26.445.799.279 acciones, a dicha fecha.

En Concepción a 25 de octubre de 2013, la Sociedad efectuó el cambio de nombre, domicilio y objeto social; con esta fecha la Sociedad Inversiones OTPPB Chile I S.A., pasó a llamarse Essbio S.A.; se cambió el domicilio social de la ciudad de Santiago a la ciudad de Concepción y se modificó el objeto social de la Sociedad, para adecuarlo al objeto propio de una empresa prestadora de servicios sanitarios. Su Rol Único Tributario es N° 76.833.300-9.

Essbio S.A. está inscrita en la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), bajo el número 1.119 del Registro de Valores.

Essbio S.A. Rol Único Tributario 76.833.300-9 (en adelante la “Sociedad” o “Essbio”) y su sociedad filial Biodiversa S.A. (en adelante la “Filial” o “Biodiversa”) integran el Grupo Essbio (en adelante el “Grupo”). Su domicilio legal es Avenida Arturo Prat 199, Piso 17, Concepción, Chile.

La entidad controladora directa de Essbio S.A., es Inversiones OTPPB Chile II Ltda., filial de Inversiones Southwater Ltda., que a su vez es filial de AndesCan SpA, vehículo de inversión en Chile de la institución canadiense Ontario Teachers' Pension Plan Board (OTPPB).

b) Descripción del negocio

La Sociedad tiene por objeto social, según lo establece el artículo segundo de sus Estatutos Sociales, la prestación de servicios sanitarios, que contempla la construcción y explotación de servicios públicos destinados a producir y distribuir agua potable y recolectar y disponer aguas servidas. Su actual área de concesión está distribuida en las regiones del Libertador General Bernardo O'Higgins, del Ñuble y del Bio Bio, alcanzando un total de clientes activos ascendente a 885.291 (869.245 en diciembre de 2022).

Para dar un servicio integral dentro de su giro, la Sociedad cuenta con la filial no sanitaria, Biodiversa S.A., que actualmente otorga servicios como el tratamiento de residuos industriales líquidos. Adicionalmente, Biodiversa S.A. tiene dentro de su objeto la prestación de servicios de laboratorio, análisis químicos, biológicos y otros, el diseño, construcción y operación de sistemas de agua potable y alcantarillado, el estudio, construcción y explotación de sistemas de solución para el manejo de aguas lluvias; la importación y comercialización de toda clase de bienes y servicios; la prestación de servicios comerciales y de informática y la realización de inversiones en toda clase de bienes muebles e inmuebles. Biodiversa S.A. no está inscrita en la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Essbio S.A. y filiales, mantienen una dotación de 1.293 trabajadores, de los cuales 46 corresponden a gerentes y ejecutivos.

2. BASES DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS Y POLÍTICAS CONTABLES

a) Bases de preparación

Los presentes estados financieros consolidados corresponden al estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los resultados integrales de sus operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo por los ejercicios terminados en esas mismas fechas, y han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante "IASB").

La Sociedad y su filiales cumplen con todas las condiciones legales a las que está sujeta, presentan condiciones de operación normal en cada ámbito en el que se desarrollan sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad de acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que a juicio de la Administración determina su capacidad de continuar como empresa en marcha, según lo establecen las normas contables bajo las que se emiten estos estados financieros consolidados.

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros consolidados. Estas políticas han sido definidas en función de las NIIF vigentes al 31 de diciembre de 2023, aplicadas de manera uniforme a los períodos que se presentan en estos estados financieros consolidados.

b) Moneda funcional

La moneda funcional de la Sociedad y sus filiales se ha determinado como la moneda del ambiente económico principal en que funciona. Las transacciones distintas a las que se realizan en la moneda funcional de la entidad se convierten a la tasa de cambio vigente a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en monedas distintas a la funcional se convierten a la tasa de cambio de cierre. Las ganancias y pérdidas por la conversión se incluyen en las utilidades o pérdidas netas del ejercicio dentro de otras partidas financieras.

La moneda de presentación y la moneda funcional de Essbio S.A. y sus filiales es el peso chileno.

c) Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

El Directorio de la Sociedad ha aprobado estos estados financieros en sesión celebrada con fecha 14 de marzo de 2024.

En la preparación de los estados financieros se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración del Grupo, para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos (Ver nota 5).

Estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados, sin embargo, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos ejercicios, lo que se haría conforme a lo establecido en NIC 8, de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en los correspondientes estados financieros futuros.

d) Compensación de saldos y transacciones

Como norma general en los estados financieros no se compensan ni los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y la Sociedad tiene la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en la cuenta de resultados o balance según corresponda.

e) Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de la Sociedad y entidades controladas por la Sociedad (sus filiales). El control se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene los derechos, a los rendimientos variables procedentes de su implicación en la sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta.

Específicamente, la Sociedad controla una participada si y sólo si tiene todo lo siguiente:

- Poder sobre la participada (es decir derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada, es decir, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada.);
- Exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y
- Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

La Sociedad reevaluará si tiene o no control en una participada si los hechos y circunstancias indican que ha habido cambios en uno o más de los tres elementos de control mencionados anteriormente.

Cuando la Sociedad tiene menos que la mayoría de los derechos a voto de una sociedad participada, tiene el poder sobre la sociedad participada cuando estos derechos a voto son suficientes para darle en la práctica la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada unilateralmente. La Sociedad considera todos los hechos y circunstancias para evaluar si los derechos a voto en una participada son suficientes para darle el poder, incluyendo:

- El número de los derechos de voto que mantiene el inversor en relación con el número y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto;
- Los derechos de voto potenciales mantenidos por el inversor, otros tenedores de voto u otras partes;
- Derechos que surgen de otros acuerdos contractuales; y
- Cualesquiera hechos y circunstancias adicionales que indiquen que el inversor tiene, o no tiene, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de accionistas anteriores.

La consolidación de una subsidiaria comenzará desde la fecha en que el inversor obtenga el control de la participada cesando cuando pierda el control sobre ésta. Específicamente, los ingresos y gastos de una subsidiaria adquirida o vendida durante el año se incluyen en los estados financieros consolidados de resultados integrales desde la fecha en que la Sociedad obtiene el control hasta la fecha en que la Sociedad deja de controlar la subsidiaria.

La ganancia o pérdida de cada componente de otros resultados integrales son atribuidas a los propietarios de la Sociedad y a la participación no controladora, según corresponda. El total de resultados integrales es atribuido a los propietarios de la Sociedad y a las participaciones no controladoras aun cuando el resultado de la participación no controladora tenga un déficit de saldo.

Si una subsidiaria utiliza políticas contables diferentes de las adoptadas en los estados financieros consolidados, para transacciones y otros sucesos similares en circunstancias parecidas, se realizarán los ajustes adecuados en los estados financieros de las subsidiarias al elaborar los estados financieros consolidados para asegurar la conformidad con las políticas contables del Grupo.

Todas las transacciones, saldos, ingresos y gastos entre empresas relacionadas son eliminados en la consolidación, como también se ha dado reconocimiento a las participaciones no controladoras que corresponde al porcentaje de participación de terceros en las filiales, el cual está incorporado en forma separada en el patrimonio de Essbio consolidado.

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 incluyen los activos, pasivos, resultados y flujos de efectivo de la sociedad matriz Essbio S.A. y su filial Biodiversa S.A. y filial.

El detalle del Grupo Consolidado se presenta a continuación:

RUT	Nombre sociedad	Moneda funcional	Directo %	Indirecto %	Total 2023 %	Directo %	Indirecto %	Total 2022 %
76.047.175-5	Biodiversa S.A.	CLP	99,15	-	99,15	99,15	-	99,15
76.170.232-7	Inversiones Biodiversa Ltda.	CLP	-	99,14	99,14	-	99,14	99,14

Participaciones no controladoras - Una controladora presentará las participaciones no controladoras en el estado de situación financiera consolidado, dentro del patrimonio, de forma separada del patrimonio de los propietarios de la controladora.

Los cambios en la participación en la propiedad de una controladora en una subsidiaria que no den lugar a una pérdida de control son transacciones de patrimonio. Cualquier diferencia entre el importe por el que se ajustan los intereses minoritarios y el valor razonable de la contraprestación pagada o recibida se reconoce directamente en el patrimonio neto y se atribuye a los propietarios de la controladora. No se realiza ningún ajuste en el importe en libros de la plusvalía, ni se reconocen ganancias o pérdidas en la cuenta de resultados.

Información Financiera Resumida de Filial directa

Biodiversa S.A y Filial.	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Patrimonio M\$
Al 31 de diciembre de 2023	7.536.855	8.703.426	3.342.429	419.827	12.478.025
Al 31 de diciembre de 2022	7.463.647	7.939.583	3.070.287	641.677	11.691.266

Biodiversa S.A. y Filial	Resultado ejercicio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Gastos ordinarios M\$	Otras ganancias (pérdidas) M\$
Al 31 de diciembre de 2023	3.086.759	17.956.556	(13.695.998)	(1.173.799)
Al 31 de diciembre de 2022	3.415.802	18.221.363	(13.168.997)	(1.636.564)

f) Reconocimiento de ingresos

Ingresos por prestación de servicios

Los ingresos ordinarios corresponden básicamente al desarrollo de la actividad principal de la Sociedad que es la prestación de los servicios regulados relacionados con producción y distribución de agua potable, recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas, otros servicios regulados (los que incluyen ingresos relacionados con cargos de corte y reposición de suministro, monitoreo de descarga de residuos industriales líquidos y cargos fijos) estos se reconocen en función del criterio del devengo en base a los consumos leídos, es decir cuando se produce la prestación del servicio, independiente del momento en que se produzca la facturación y el pago. La prestación se valoriza de acuerdo a la tarifa que surge de los procesos tarifarios mantenidos con la SISS cada cinco años.

Los clientes de Essbio S.A. están divididos en grupos de facturación, lo que determina fechas para lecturas y posterior facturación, este proceso se desarrolla en base a un calendario mensual.

Para algunos grupos se cuenta con la información sobre la base de consumos leídos y a éste se le aplica la tarifa correspondiente. Para otros grupos a la fecha del cierre mensual no se cuenta con el dato de lectura, en consecuencia, se procede a estimar sobre la base de datos físicos del mes anterior valorizados a la tarifa vigente, para lo cual se considera según corresponda tarifa normal o sobreconsumo. Cualquier diferencia que se produzca entre el consumo real y el estimado, se corrige al mes siguiente.

También, considera los ingresos por servicios provenientes de los negocios no regulados como lo son: servicios de agua cruda, servicios de transporte de agua y servicios de ingeniería y asesorías de agua potable rural, convenios de 52 bis y Ampliación de Territorio Operacional (ATO) con urbanizadores; todos estos se reconocen como ingresos, cuando el servicio es prestado o en el momento de la entrega de los bienes, en la medida en que se satisfagan las obligaciones de desempeño por parte de la Sociedad.

A través de su filial considera la prestación de servicios de laboratorio y la realización de todo tipo de análisis físicos, químicos, biológicos o bacteriológicos de agua, gases y sólidos, incluyendo suelos, lodos y residuos todos estos se reconocen como ingresos, cuando el servicio es prestado o en el momento de la entrega de los bienes, en la medida en que se satisfagan las obligaciones de desempeño por parte de la Sociedad.

Estudios tarifarios:

Los niveles tarifarios se calculan cada cinco años y, durante dicho período, están sujetos a reajustes adicionales ligados a un polinomio de indexación, procediendo a reajustar las tarifas si la variación acumulada desde el ajuste anterior es mayor o igual al 3,0%, (incremento de tarifa) o menor o igual -3,0% (disminución de tarifa), según cálculos realizados en función de diversos índices de inflación.

Los desembolsos efectuados por la Compañía respecto a estudios técnicos que son necesarios en el proceso de regulación de tarifas son activados y se amortizan en el plazo de vigencia del respectivo decreto tarifario y se clasifican en el balance en la cuenta "Otros Activos No Financieros Corrientes y No Corrientes".

Ingresos por dividendos e intereses

El ingreso de los dividendos por inversión es reconocido una vez que se han establecido los derechos de los accionistas para recibir estos pagos (siempre que sea probable que los beneficios económicos fluirán para el Grupo y que los ingresos ordinarios puedan ser medidos confiablemente).

Los ingresos por intereses son reconocidos cuando sea probable que el Grupo reciba los beneficios económicos asociados con la transacción y el importe de los ingresos de actividades ordinarias pueda ser medido de forma fiable.

Los ingresos por intereses relacionados con instrumentos financieros son registrados sobre una base de tiempo, con referencia al capital pendiente y a la tasa de interés efectiva aplicable, la cual es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o por pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero sobre el reconocimiento inicial.

g) Transacciones en moneda extranjera

Al preparar los estados financieros de las entidades individuales, las transacciones en moneda distinta a la moneda funcional de la entidad (moneda extranjera) son registradas utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas en que se efectúan las operaciones. Al cierre de los períodos que se informan, las partidas monetarias denominadas en moneda extranjera son reconvertidas a los tipos de cambio vigentes a esa fecha. Las partidas no monetarias registradas al valor razonable, denominadas en moneda extranjera, son reconvertidas a los tipos de cambio vigentes a la fecha en que se determinó el valor razonable.

Las diferencias de cambio se reconocen en los estados de resultados integrales consolidados de cada ejercicio.

Los activos y pasivos en unidades de fomento son traducidos a los tipos de cambio vigentes a la fecha de cierre de los estados financieros consolidados, de acuerdo al siguiente detalle:

	31.12.2023	31.12.2022
	\$	\$
Unidad de fomento	36.789,36	35.110,98
Tipo de cambio USD	877,12	855,86

h) Costos por préstamos

Los costos por préstamos atribuidos directamente a la adquisición, construcción o producción de activos calificados, los cuales constituyen activos que requieren de un período de tiempo substancial para su uso o venta, son sumados al costo de estos activos hasta el momento en que estén listos para su uso o venta.

El ingreso percibido por la inversión temporal de préstamos específicos pendientes de ser consumidos en activos calificados es deducido de los costos por préstamos aptos para su capitalización.

Todos los otros costos por préstamos son reconocidos en resultado durante el periodo en que se incurren.

i) Beneficios al personal

El grupo reconoce en los estados financieros consolidados, las obligaciones emanadas de los beneficios al personal que están contenidas en los convenios colectivos y contratos individuales con el personal.

Las condiciones de empleo estipulan el pago de una indemnización por años de servicio cuando un contrato de trabajo llega a su fin. Normalmente esto corresponde a la proporción de un mes por cada año de servicio y a base del nivel de sueldo final. Este beneficio ha sido definido como un beneficio no corriente.

Por otro lado, la Sociedad ha convenido un premio de antigüedad con sus trabajadores que es cancelado sobre la base de un porcentaje incremental de su sueldo de acuerdo a una tabla definida. Este beneficio ha sido definido como un beneficio no corriente.

La obligación de indemnización por años de servicio y el premio de antigüedad son calculados de acuerdo con valorizaciones realizadas por un modelo actuarial adquirido a un actuario independiente, utilizando el método de unidad de crédito proyectada, las cuales se actualizan en forma periódica.

Los costos asociados a los beneficios de personal, relacionados con los servicios prestados por los trabajadores durante el año, son cargados a resultado en el ejercicio que corresponde.

La Sociedad tiene pactados beneficios por cumplimiento de metas y otros conceptos de corto plazo, los cuales son valorizados al monto real de su pago y clasificados en el rubro "Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes".

La remediación, que comprende las ganancias y pérdidas actuariales se refleja inmediatamente en el estado de situación financiera con cargo o abono reconocido en otros resultados integrales en el período en que ocurren. La remediación reconocida en otros resultados integrales se refleja inmediatamente en resultados retenidos y no será reclasificada a resultados del ejercicio. El costo por servicios pasados se reconoce en resultados en el período de una modificación al plan. El interés neto se calcula multiplicando la tasa de descuento al comienzo del período por el activo o pasivo neto por beneficios definidos. Los costos por beneficios definidos se categorizan como sigue:

- Costo por servicios (incluyendo el costo por servicios actuales, costo por servicios pasados, así como también las ganancias o pérdidas por reducciones y liquidaciones);
- Gasto o ingreso por interés neto
- Remediación

La Sociedad y sus filiales utilizan supuestos para determinar la mejor estimación de estos beneficios. Estos supuestos incluyen una tasa de descuento de 5,30% para Essbio y un 4,00% para Biodiversa nominal anual (5,48% para ambas sociedades en 2022).

El importe de los pasivos actuariales netos devengados al cierre del ejercicio se presenta en el ítem Provisiones por beneficios a los empleados del pasivo no corriente.

j) Impuestos a las Ganancias

El gasto por impuesto a las ganancias representa la suma del impuesto a la renta por pagar corriente y el efecto de los impuestos diferidos.

Impuesto corriente - El impuesto por pagar corriente se basa en las bases fiscales registradas durante el año. La ganancia fiscal difiere de la ganancia reportada en el estado consolidado de resultados integrales, debido a las partidas de ingresos o gastos impositivos o deducibles en otros años y partidas que nunca son gravables o deducibles.

El pasivo del Grupo por concepto del impuesto corriente se calcula utilizando las tasas fiscales promulgadas o substancialmente aprobadas al final del ejercicio sobre el cual se informa.

Impuestos diferidos - El impuesto diferido se reconoce sobre las diferencias temporarias entre el importe en libros de los activos y pasivos incluidos en los estados financieros y las bases fiscales correspondientes utilizadas para determinar la ganancia fiscal y goodwill tributario existente posterior a la fusión y alocación en los correspondientes activos netos según tasaciones, el cual se amortiza en el periodo de 10 años según lo establece la ley. El pasivo por impuesto diferido se reconoce generalmente para todas las diferencias fiscales temporarias impositivas. Se reconocerá un activo por impuestos diferidos, por causa de todas las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que resulte probable que la entidad disponga de ganancias fiscales futuras contra las cuales cargar esas diferencias temporarias deducibles y cuando exista la posibilidad de que estas puedan revertirse en un futuro cercano.

Estos activos y pasivos no se reconocen si las diferencias temporarias surgen de la plusvalía o del reconocimiento inicial (distinto al de la combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una operación que no afecta la ganancia fiscal ni la ganancia contable.

Sin embargo, debe ser reconocido un pasivo diferido de carácter fiscal por diferencias temporarias impositivas asociadas con inversiones en subsidiarias y asociadas, y participaciones en negocios conjuntos, a excepción de aquellos en los que el Grupo es capaz de controlar el reverso de la diferencia temporaria y cuando exista la posibilidad de que ésta no pueda revertirse en un futuro cercano.

Los activos por impuestos diferidos que surgen de las diferencias temporarias asociadas con dichas inversiones y participaciones son únicamente reconocidos, en la medida en que resulte probable que la entidad disponga de ganancias fiscales futuras contra las que cargar esas diferencias temporarias y cuando exista la posibilidad de que éstas puedan revertirse en un futuro cercano.

El importe en libros de un activo por impuestos diferidos debe someterse a revisión al final de cada período sobre el que se informe y se debe reducir el importe del saldo del activo por impuestos diferidos, en la medida que estime probable que no dispondrá de suficiente ganancia fiscal, en el futuro, como para permitir que se recupere la totalidad o una parte del activo.

Al contabilizar el impuesto a las ganancias se evalúan las consecuencias actuales y futuras de:

- la recuperación (liquidación) en el futuro del importe en libros de los activos (pasivos) que se han reconocido en el estado de situación financiera de la entidad; y
- las transacciones y otros sucesos del periodo corriente que han sido objeto de reconocimiento en los estados financieros.

Tras el reconocimiento, por parte de la entidad, de cualquier activo o pasivo, está inherente la expectativa de que recuperará el primero o liquidará el segundo, por los valores en libros que figuran en las correspondientes partidas.

Cuando sea probable que la recuperación o liquidación de los valores contabilizados vaya a dar lugar a pagos fiscales futuros mayores (menores) de los que se tendrían si tal recuperación o liquidación no tuviera consecuencias fiscales, de acuerdo a lo establecido en NIC 12 y SIC 21, la entidad reconozca un pasivo (activo) por el impuesto diferido, con algunas excepciones muy limitadas.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se miden empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación en el ejercicio en el que el activo se realice o el pasivo se cancele, basándose en las tasas (y leyes fiscales) que al final del ejercicio sobre el que se informa hayan sido aprobadas o prácticamente terminado el proceso de aprobación. La medición de los pasivos por impuestos diferidos y los activos por impuestos diferidos reflejará las consecuencias fiscales que se derivarían de la forma en que la entidad espera, al final del ejercicio sobre el que se informa, recuperar o liquidar el importe en libros de sus activos y pasivos.

La Sociedad y sus filiales compensan activos por impuestos diferidos con pasivos por impuestos diferidos si, y sólo si tiene reconocido legalmente el derecho de compensar, frente a la autoridad fiscal, los importes reconocidos en esas partidas; y los activos por impuestos diferidos y los pasivos por impuestos diferidos se derivan del impuesto a las ganancias correspondientes a la misma autoridad fiscal y el Grupo tiene la intención de liquidar sus activos y pasivos como netos.

Impuestos corrientes y diferidos - Los impuestos corrientes y diferidos, se reconocen como ingreso o gasto, y son incluidos en el estado de resultados integrales, excepto en la medida en que hayan surgido de una transacción o suceso que se reconoce fuera del resultado, ya sea en otro resultado integral o directamente en el patrimonio, en cuyo caso el impuesto también se reconoce fuera del resultado; o cuando surgen del registro inicial de una combinación de negocios. En el caso de una combinación de negocios, el efecto fiscal se considera dentro de la contabilización de la combinación de negocios.

k) Propiedades, Planta y Equipos

La Sociedad y sus filiales utilizan el método del costo para la valoración de Propiedades, Planta y Equipos de acuerdo con lo establecido en NIC 16.

Las propiedades, planta y equipos de la Sociedad y sus filiales se encuentran valorizadas al costo de adquisición, menos depreciaciones acumuladas y pérdidas por deterioro acumuladas.

Los costos de ampliación, modernización o mejoras que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia, o un aumento de la vida útil de los bienes, se contabiliza como mayor costo de los correspondientes bienes. Dentro del costo de algunas obras se incluyen las remuneraciones directas, consultorías y otros costos inherentes identificables. Así también, se incluyen los costos de financiamiento.

Los costos de reparaciones y mantenimiento son registrados como gasto en el ejercicio en que se incurren.

En el rubro propiedades, planta y equipos se incluyen urbanizaciones ejecutadas y financiadas por sociedades constructoras en el desarrollo de sus proyectos, para que sus clientes se conecten a la red de servicios sanitarios.

Estos bienes corresponden principalmente a redes de agua potable y aguas servidas, que se requieren para la prestación de los servicios sanitarios a los nuevos clientes incorporados y según lo establece la Ley de Servicios Sanitarios estos bienes no constituyen activos de las empresas sanitarias para fines de la fijación de tarifas, así como tampoco generan para la sociedad una obligación con los urbanizadores.

En los artículos 36 a 43 y 53 del DFL N° 382/1988 del Ministerio de Obras Públicas (Ley general de Servicios Sanitarios), se establecen las responsabilidades respecto de la instalación, en el periodo de construcción, por parte del urbanizador, y se determina que es responsabilidad del prestador del servicio sanitario, la mantención y reposición de estos bienes.

La Sociedad y sus filiales registran dichos activos a su valor justo con abono a una cuenta complementaria bienes financiados por urbanizadores por igual importe. Los bienes registrados como propiedades planta y equipos y su cuenta complementaria se amortizan en el mismo periodo de la vida útil que le corresponden a los activos y se presentan netos en la correspondiente cuenta en Propiedades, planta y equipos en los estados financieros.

Vidas Útiles - Las vidas útiles consideradas para efectos del cálculo de la depreciación se sustentan en especificaciones de los proveedores, informes de evaluadores externos e internos y estudios técnicos preparados por especialistas, las cuales se revisan en la medida que surjan antecedentes que permitan considerar que la vida útil de algún activo se ha modificado. La asignación de la vida útil total para los activos se realiza sobre la base de varios factores, dentro de los cuales podemos señalar los siguientes:

- Naturaleza de los materiales componentes de los equipos o construcciones
- Medio de operación de los equipos
- Intensidad de uso
- Limitaciones legales, regulatorias o contractuales

La depreciación es reconocida como el castigo al costo del activo (distinto a terrenos o activos en construcción) menos su valor residual sobre sus vidas útiles usando el método de amortización lineal. Las vidas útiles estimadas, los valores residuales y el método de depreciación son revisados al final de cada periodo de reporte, con los efectos de cualquier cambio en la estimación contabilizado prospectivamente.

La recuperabilidad de los activos se estima de conformidad con NIC 36. Se evalúan los activos para detectar posibles deterioros sobre una base permanente a través de estimar si se generarán ingresos suficientes para cubrir todos los costos incluida la depreciación del activo fijo.

I) Arrendamientos

La Sociedad como arrendatario

La Sociedad evalúa si un contrato es o contiene un arrendamiento, al inicio del contrato. La Sociedad reconoce un activo por derecho de uso y un correspondiente pasivo por arrendamiento con respecto a todos los acuerdos de arrendamiento en los cuales es el arrendatario, excepto por arrendamientos de corto plazo (definidos como un arrendamiento con un plazo de arriendo de 12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor. Para estos arrendamientos, la Sociedad reconoce los pagos de arrendamiento como un costo operacional sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento a menos que otra base sistemática sea más representativa del patrón de tiempo en el cual los beneficios económicos de los activos arrendados son consumidos.

El pasivo por arrendamiento es inicialmente medido al valor presente de los pagos por arrendamiento que no han sido pagados a la fecha de comienzo, descontados usando la tasa implícita en el arrendamiento. Si esta tasa no puede determinarse fácilmente, la Sociedad utiliza la tasa incremental por préstamos.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento incluyen:

- Pagos fijos (incluyendo los pagos en esencia fijos), menos cualquier incentivo por arrendamiento;
- Pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo;
- Importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual;
- El precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción; y
- Pagos de penalizaciones por terminar el arrendamiento, si el plazo del arrendamiento refleja que el arrendatario ejercerá una opción para terminar el arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento es presentado dentro del rubro "Pasivos por arrendamientos corrientes" y "Pasivos por arrendamientos no corrientes" de los estados consolidados de situación financiera.

El pasivo por arrendamiento es posteriormente medido incrementado el importe en libros para reflejar el interés sobre el pasivo por arrendamiento (usando el método de la tasa efectiva) y reduciendo el importe en libros para reflejar los pagos por arrendamientos realizados.

La Sociedad remide el pasivo por arrendamiento (y realiza los correspondientes ajustes al activo por derecho de uso respectivo) cuando:

- Se produce un cambio en el plazo del arrendamiento o cuando se produzca un cambio en la evaluación de una opción para comprar el activo subyacente, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos de arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.
- Se produce un cambio en los pagos por arrendamiento futuros procedente de un cambio en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos o se produzca un cambio en el pago esperado bajo una garantía de valor residual, en cuyos casos el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando la tasa de descuento inicial (a menos que los pagos por arrendamiento cambien debido a un cambio en una tasa de interés variable, en cuyo caso se utiliza una tasa de descuento revisada).
- Se modifica un contrato de arrendamiento y esa modificación no se contabiliza como un arrendamiento por separado, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.

Los activos por derecho de uso comprenden el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento, los pagos por arrendamiento realizados antes o a contar de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos y cualesquiera costos directos iniciales incurridos. Los activos por derecho a uso son posteriormente medidos al costo menos depreciación y pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

Cuando la Sociedad incurre en una obligación por costos para dismantelar o remover un activo arrendado, restaurar el lugar en el que está ubicado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento, una provisión es reconocida y medida en conformidad con NIC 37. Los costos son incluidos en el correspondiente activo por derecho de uso, a menos que esos costos sean incurridos para producir existencias.

Los activos por derecho de uso son depreciados durante el período menor entre el plazo del arrendamiento y la vida útil del activo subyacente. Si un arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente o el costo del activo por derecho de uso refleja que la Sociedad espera ejercer una opción de compra, el activo por derecho de uso es depreciado durante la vida útil del activo subyacente. La depreciación se realiza desde la fecha de comienzo del arrendamiento.

Los activos por derecho de uso son representados dentro del rubro "Activos por derecho de uso".

La Sociedad aplica NIC 36 para determinar si un activo por derecho de uso está deteriorado y contabiliza cualquier pérdida por deterioro identificada como se describe en la política contable de "Deterioro del valor de activos tangibles e intangibles distintos de la plusvalía".

Los pagos variables por arrendamiento que no dependen de un índice o una tasa no son incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso. Los pagos variables son reconocidos como un gasto en el período en el cual ocurre el evento o condición que origina tales pagos y son incluidos en el rubro "Otros gastos por naturaleza" en los estados de resultados.

Cómo una solución práctica, NIIF 16 permite a un arrendatario no separar los componentes que no son arrendamiento, y en su lugar contabilizar para cualquier arrendamiento y asociados componentes que no son arrendamientos como un solo acuerdo. La Sociedad no ha utilizado esta solución práctica.

La Sociedad como arrendador

Los arrendamientos en los cuales la Sociedad es un arrendador son clasificados como arrendamientos financieros u operacionales. Cuando los términos del arrendamiento transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad al arrendatario, el contrato es clasificado como un arrendamiento financiero. Todos los otros arrendamientos son clasificados como arrendamientos operativos. Cuando la Sociedad es un arrendador intermedio, contabiliza el arrendamiento principal y el subarrendamiento como dos contratos separados. El subarrendamiento es clasificado como un arrendamiento financiero u operativo por referencia al activo por derecho de uso que se origina del arrendamiento principal.

El ingreso por arrendamiento de arrendamientos operativos se reconoce sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento. Los costos directos iniciales incurridos en la negociación y acuerdo de un arrendamiento operativo son agregados al importe en libros del activo arrendado y reconocidos sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento. Los importes por cobrar a los arrendatarios bajo arrendamientos financieros son reconocidos como cuentas por cobrar al importe de la inversión neta de la Sociedad en los arrendamientos.

El ingreso por arrendamientos financieros es asignado a los periodos contables de manera tal de reflejar una tasa de rendimiento periódica constante sobre la inversión neta pendiente de la Sociedad con respecto a los arrendamientos.

Cuando un contrato incluye componentes de arrendamiento y de no arrendamiento, la Sociedad aplica NIIF 15 para asignar la contraprestación bajo el contrato a cada componente.

m) Activos Intangibles

La Sociedad y sus filiales optaron por registrar sus activos intangibles de acuerdo con el modelo del costo según lo definido en NIC 38.

Los activos intangibles de vida útil definida se registran al costo de adquisición menos su amortización acumulada y pérdidas por deterioro. La amortización es reconocida por el método lineal en base a su vida útil estimada. La vida útil estimada y el método de amortización son revisados al cierre de cada periodo de reporte y los efectos de cualquier cambio en la estimación se contabilizan prospectivamente. Los activos intangibles de vida indefinida se registran al costo de adquisición menos las pérdidas por deterioro acumuladas.

Los principales activos intangibles de vida útil definida corresponden a aplicaciones informáticas y otros derechos, en tanto, los principales activos intangibles de vida útil indefinida corresponden a derechos de agua y servidumbres.

Los activos intangibles con vida útil indefinida no se amortizan y se aplica una prueba de deterioro anualmente.

Dentro de los activos intangibles con vida útil definida, el principal activo corresponde a aplicaciones informáticas, para el cual se aplica una vida útil de 4 años.

Los costos de algunos intangibles incluyen las remuneraciones directas, consultorías y otros costos inherentes identificables, los que se relacionan directamente con la adquisición y desarrollo de software computacionales relevantes y específicos para la Sociedad, los cuales son activados y amortizados en los ejercicios en que se espera generen ingresos por su uso. Tanto las remuneraciones directas como las asesorías son consideradas costos directos del proyecto, las que corresponden al personal que participó en las etapas de definiciones y pruebas, entre otras funciones.

n) Deterioro del Valor de Activos Tangibles e Intangibles distintos de la Plusvalía

La Sociedad y sus filiales evalúan en cada fecha de cierre del Estado de Situación Financiera, si existe algún indicio de deterioro del valor registrado de los activos. En caso de existir algún indicio, se estima el valor recuperable de los citados activos con el objeto de determinar el deterioro de valor sufrido. Cuando el activo analizado no genera por sí mismo flujos de caja independientes de otros activos, se estima el valor razonable de la Unidad Generadora de Efectivo en la que tal activo se haya incluido.

En el caso de activos fijos e intangibles de vida útil indefinida, no sujetos a depreciación y amortización sistemática, las pruebas de deterioro son realizadas con una periodicidad mínima anual o cuando haya indicios de que el activo ha sufrido una pérdida de valor.

El valor recuperable de un activo sujeto a deterioro es el mayor entre su valor razonable menos los costos de venta y su valor en uso. Para la estimación del valor en uso, se computa el valor presente de los flujos futuros de caja del activo anualizado (o de la unidad generadora de efectivo a la que pertenezca, en su caso) utilizando una tasa de descuento que refleje tanto el valor temporal del dinero como el riesgo específico asociado al activo.

Cuando se estima que el valor recuperable de un activo es menor que su importe neto en libros, la diferencia se registra con cargo a “resultados por deterioro de activos” del estado de resultados integrales. Las pérdidas reconocidas de esta forma son revertidas con abono a dicha cuenta cuando mejoran las estimaciones sobre su valor recuperable, aumentando el valor del activo hasta el límite del valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse realizado el saneamiento.

La Sociedad y sus filiales no consideran una evaluación de deterioro por cada uno de sus activos en forma individual, sino que los considera conjuntamente como una sola unidad generadora de efectivo, que incluye tanto sus activos de vida útil definida como indefinida; respecto de la cual realiza una evaluación anual del valor recuperable, con base en los flujos de caja proyectados aprobados por el Directorio.

o) Combinación de negocios y Plusvalía

La plusvalía que surge de una combinación de negocios se reconoce como un activo a la fecha en que se adquiere el control (fecha de adquisición). La plusvalía se mide como el exceso de la suma de la contraprestación transferida, el monto de cualquier participación no controladora en la adquirida y el valor razonable de la participación patrimonial previamente poseída de la adquirente (si hubiese) en la entidad, sobre el importe neto a la fecha de adquisición de los activos identificables adquiridos y los pasivos asumidos.

La valoración de los activos y pasivos adquiridos se realiza de forma provisional en la fecha de toma de control de la sociedad, revisándose la misma en el plazo máximo de un año a partir de la fecha de adquisición. Hasta que se determina de forma definitiva el valor razonable de los activos y pasivos, la diferencia entre el precio de adquisición y el valor contable de la sociedad adquirida se registra de forma provisional como plusvalía.

Sí, luego de la revaluación, la participación del Grupo en el valor razonable de los activos netos identificables de la adquirida excede la suma de la contraprestación transferida, el monto de cualquier participación no controladora en la misma y el valor razonable de la participación patrimonial previamente poseído por el adquirente en la adquirida (si hubiese), dicho exceso se reconoce inmediatamente en el estado de resultados como una ganancia por una compra en términos muy ventajosos.

La plusvalía no se amortiza, sino que al cierre de cada ejercicio contable se procede a estimar si se ha producido en ella algún deterioro que reduzca su valor recuperable a un monto inferior al costo neto registrado, procediéndose, en su caso, al oportuno ajuste por deterioro, según lo requiere la NIC 36.

Las combinaciones de negocios bajo control común se registran utilizando como referencia el método de unificación de intereses. Bajo este método los activos y pasivos involucrados en la transacción se mantienen reflejados al mismo valor libros en que estaban registrados en las empresas de origen. Cualquier diferencia entre los activos y pasivos aportados a la combinación y la contraprestación entregada, se registra directamente en el Patrimonio neto, como un cargo o abono a “Otras Reservas”.

p) Inventarios

Los inventarios son valorizados al costo de adquisición o valor neto realizable, el menor. Las existencias de materiales, insumos y repuestos se encuentran valorizadas a su costo de adquisición y se presentan netas de una provisión de obsolescencia y mermas. Los valores así determinados no exceden los respectivos costos de reposición.

Es política de la Sociedad, imputar el costo de producción de las existencias de agua potable en estanques de almacenamiento y redes de distribución directamente a resultados.

El criterio de obsolescencia que aplica el Grupo consiste en provisionar a pérdida aquellos artículos que no han registrado movimientos durante los últimos 24 meses, con la excepción de aquellos que técnicamente sean justificados por las áreas responsables.

q) Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad y sus filiales tienen una obligación presente (ya sea legal o implícita) como resultado de un suceso pasado, es probable que la Sociedad y sus filiales tengan que desprenderse de recursos económicos para cancelar la obligación, y puede hacerse una estimación fiable del importe de la obligación.

El importe reconocido como provisión debe ser la mejor estimación del desembolso necesario para cancelar la obligación presente, al final del período sobre el que se informa, teniendo en cuenta los riesgos y las incertidumbres correspondientes. Cuando se mide una provisión usando el flujo de efectivo estimado para cancelar la obligación presente, su importe en libros representa el valor actual de dicho flujo de efectivo.

Cuando se espera la recuperación de algunos o todos los beneficios económicos requeridos para cancelar una provisión, se reconoce una cuenta por cobrar como un activo si es virtualmente seguro que se recibirá el desembolso y el monto de la cuenta por cobrar puede ser medido con fiabilidad.

r) Provisión deudores incobrables

El criterio para efectuar la provisión de deudores incobrables se basa en la pérdida esperada estimada para cada grupo de clientes, segmentados por su nivel de riesgo. La política de provisión, por segmento, es la siguiente:

Segmento de riesgo	Total cartera (promedio)
Bajo	Entre 0% y 10%
Medio	Entre 15% y 30%
Alto	Entre 40% y 60%
Muy Alto	Entre 90% y 100%

s) Instrumentos financieros

Los activos y pasivos financieros son reconocidos cuando la Sociedad se convierte en una parte de las cláusulas contractuales del instrumento.

Los activos y pasivos financieros son medidos inicialmente a valor razonable. Los costos de transacción que son directamente atribuibles a la adquisición o emisión de activos y pasivos financieros (distintos de los activos y pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados) son agregados o deducidos del valor razonable de los activos y pasivos financieros, según sea apropiado, en el reconocimiento inicial. Los costos de transacción directamente atribuibles a la adquisición de activos o pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados son reconocidos inmediatamente en resultados.

i) Activos Financieros

Todas las compras o ventas convencionales de activos financieros son reconocidas y dadas de baja en la fecha de contratación. Las compras o ventas convencionales de un activo financiero son compras o ventas bajo un contrato cuyas condiciones requieren la entrega del activo durante un período que generalmente está regulado o surge de una convención establecida en el mercado correspondiente.

Todos los activos financieros reconocidos son posteriormente medidos en su totalidad, ya sea, a costo amortizado o a valor razonable, dependiendo de la clasificación de los activos financieros.

Clasificación de activos financieros

Los activos financieros que cumplen las siguientes condiciones son posteriormente medidos a costo amortizado:

- El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivo contractuales; y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Los activos financieros que cumplen las siguientes condiciones son posteriormente medidos a valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRCCORI):

- El activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros; y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Todos los otros activos financieros que no cumplen con las condiciones anteriores son posteriormente medidos a valor razonable con cambios en resultados (VRCCR).

Costo amortizado y método del interés efectivo

El método del interés efectivo es un método que se utiliza para el cálculo del costo amortizado de un activo financiero y para la distribución del ingreso por intereses a lo largo del período correspondiente.

Para los instrumentos financieros distintos de aquellos activos financieros con deterioro de valor crediticio comprados u originados, la tasa de interés efectiva es la tasa que descuenta exactamente los cobros de efectivo futuros estimados (incluyendo todas las comisiones y puntos básicos de interés, pagados o recibidos por las partes del contrato, que integren la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y cualquier otra prima o descuento) excluyendo las pérdidas crediticias esperadas, durante la vida esperada del activo financiero, o cuando sea apropiado, un período menor, con respecto al valor en libros bruto de un activo financiero en el momento de su reconocimiento inicial. Para activos financieros con deterioro de valor crediticio comprados u originados, se calcula una tasa de interés efectiva ajustada por calidad crediticia descontando los flujos de efectivo estimados, incluyendo pérdidas crediticias esperadas, al costo amortizado del activo financiero en su reconocimiento inicial.

El costo amortizado de un activo financiero es el importe al que fue medido en su reconocimiento inicial un activo financiero, menos reembolsos del principal, más la amortización acumulada, utilizando el método del interés efectivo, de cualquier diferencia entre el importe inicial y el importe al vencimiento, ajustado por cualquier corrección de valor por pérdidas. Por otro lado, el valor en libros bruto de un activo financiero es el costo amortizado del activo financiero antes de ajustarlo por cualquier corrección de valor por pérdidas.

El ingreso por intereses se reconoce usando el método del interés efectivo para activos financieros medidos a costo amortizado y a valor razonable con cambios en otro resultado integral. Para los instrumentos financieros distintos de aquellos activos financieros con deterioro de valor crediticio comprados u originados, el ingreso por interés se calcula aplicando la tasa de interés efectiva al valor en libros bruto de un activo financiero, excepto para activos financieros que han convertido posteriormente en activos con deterioro de valor crediticio. Para activos financieros que se convierten posteriormente en activos con deterioro de valor crediticio, el ingreso por intereses es reconocido aplicando la tasa de interés efectiva al costo amortizado del activo financiero. Si, en períodos de reporte posteriores, el riesgo de crédito del instrumento financiero con deterioro de valor crediticio mejora de manera tal que el activo financiero ya no tiene deterioro de valor crediticio, el ingreso por intereses se reconoce aplicando la tasa de interés efectiva al valor en libros bruto del activo financiero.

Para los activos financieros con deterioro de valor crediticio comprados u originados, la Sociedad reconoce el ingreso por intereses aplicando la tasa de interés efectiva ajustada por calidad crediticia al costo amortizado del activo financiero desde el reconocimiento inicial. El cálculo no revierte a la base bruta, incluso si el riesgo de crédito del activo financiero mejora posteriormente de modo que el activo financiero ya no tenga deterioro de valor crediticio.

Los ingresos por intereses se reconocen en el estado de resultados y se incluye en la línea "Ingresos de actividades ordinarias".

Activos financieros clasificados a valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRCCORI)

Los instrumentos financieros mantenidos por la Sociedad son clasificados a VRCCORI. Los instrumentos financieros son inicialmente medidos a su valor razonable más costos de transacción. Posteriormente, los cambios en el valor en libros de estos instrumentos financieros como resultado de pérdidas y ganancias por diferencias de cambio, pérdidas y ganancias por deterioro, e ingresos por intereses calculados usando el método del interés efectivo son reconocidos en resultados. Los importes reconocidos en resultados son los mismos que habrían sido reconocidos en resultados si estos instrumentos financieros hubieran sido medidos a costo amortizado. Todos los otros cambios en el valor en libros de estos instrumentos financieros son reconocidos en otro resultado integral y acumulados en la "Reserva de ganancias y pérdidas sobre activos financieros medidos al valor razonable con cambios en otro resultado integral" en patrimonio. Cuando estos instrumentos financieros son dados de baja, las ganancias o pérdidas acumuladas previamente reconocidos en otro resultado integral son reclasificadas a resultados.

Instrumentos de patrimonio designado para ser medidos a VRCCORI

En el reconocimiento inicial, la Sociedad puede realizar una elección irrevocable (sobre una base de instrumento por instrumento) para designar inversiones en instrumentos de patrimonio para ser medidas a VRCCORI. La designación como VRCCORI no está permitida, si el instrumento de patrimonio es mantenido para negociar o si es una contraprestación contingente reconocida por una adquirente en una combinación de negocios a la que se le aplica NIIF 3.

Un activo financiero es mantenido para negociar si:

- Se compra o se incurre en él principalmente con el objetivo de venderlo en un futuro cercano; o
- En su reconocimiento inicial es parte de una cartera de instrumentos financieros identificados, que la Sociedad gestiona conjuntamente y para la cual tiene evidencia de un patrón real reciente de obtención de beneficios a corto plazo; o
- Es un derivado (excepto por los derivados que sean un contrato de garantía financiera o hayan sido designados como un instrumento de cobertura eficaz).

Las inversiones en instrumentos de patrimonio medidas a VRCCORI son inicialmente medidas a su valor razonable más costos de transacción. Posteriormente, son medidas a su valor razonable reconociendo las pérdidas y ganancias de cambios en el valor razonable en otro resultado integral y acumuladas en la "Reserva de ganancias y pérdidas sobre activos financieros medidos al valor razonable con cambios en otro resultado integral" en patrimonio. La ganancia o pérdida acumulada no será reclasificada a resultados al momento de vender los instrumentos de patrimonio, en su lugar, serán transferidas a resultados retenidos.

Los dividendos sobre estas inversiones en instrumentos de patrimonio son reconocidos en resultados cuando la Sociedad tenga derecho a recibir el dividendo, sea probable que la Sociedad reciba los beneficios económicos asociados con el dividendo y el importe del dividendo puede ser medido de forma fiable, a menos que el dividendo represente claramente una recuperación de parte del costo de la inversión. Los dividendos son incluidos en la línea "Ingresos financieros" en el estado de resultados.

Instrumentos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados (VRCCR)

Los activos financieros que no cumplen el criterio para ser medidos a costo amortizado o a VRCCORI son medidos a VRCCR. Específicamente:

- Las inversiones en instrumentos de patrimonio son clasificadas para ser medidas a VRCCR, a menos que la Sociedad designe un instrumento de patrimonio que no sea mantenido para negociar o una contraprestación contingente originada en una combinación de negocios para ser medido a VRCCORI, en su reconocimiento inicial.
- Los activos financieros que han sido en el momento del reconocimiento inicial designados de forma irrevocable como medido al VRCCR, si tal designación elimina o reduce significativamente una incongruencia de medición o reconocimiento que surgiría en otro caso de la medición de los activos o pasivos o del reconocimiento de las ganancias y pérdidas de los mismos sobre bases diferentes. La Sociedad no ha designado ningún instrumento financiero para ser medido a VRCCR.

Los activos financieros designados como VRCCR son medidos a valor razonable al cierre de cada período de reporte, con las ganancias o pérdidas a valor razonable reconocidas en resultados en la medida que no sean parte de una designada relación de cobertura.

Deterioro de activos financieros

La Sociedad reconoce una corrección de valor por pérdidas crediticias esperadas ("PCE") sobre activos financieros que se miden a costo amortizado o a VRCCORI, cuentas por cobrar por arrendamientos, importes adeudados por clientes bajo contratos en construcción, así como también un compromiso de préstamos y contratos de garantía financiera. No se reconoce una pérdida por deterioro para inversiones en instrumentos de patrimonio. El importe de las pérdidas crediticias esperadas es actualizado en cada fecha de reporte para reflejar los cambios en el riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial del correspondiente activo financiero.

La Sociedad siempre reconoce PCE durante el tiempo de vida del activo para las cuentas por cobrar comerciales, importes adeudados de clientes bajo contratos de construcción y cuentas por cobrar por arrendamientos. Las pérdidas crediticias esperadas en estos activos financieros son estimadas usando una matriz de provisiones basado en la experiencia histórica de pérdidas crediticias de la Sociedad, ajustada por factores que son específicos a los deudores, condiciones económicas generales y una evaluación tanto de la actual, así como también, de la presupuestada dirección de las condiciones en la fecha de reporte, incluyendo el valor del dinero en el tiempo cuando sea apropiado.

Para todos los otros instrumentos financieros, la Sociedad reconoce PCE durante el tiempo de vida del activo cuando ha habido un aumento significativo en el riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial. Si, por otro lado, riesgo de crédito en el instrumento financiero no ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial, la Sociedad mide la corrección de valor por pérdidas para ese instrumento financiero a un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas en los próximos doce meses. La evaluación de si deberían ser reconocidas PCE durante el tiempo de vida del activo está basada en aumentos significativos en la probabilidad o riesgo de un incumplimiento que ocurra desde el reconocimiento inicial en lugar de sobre la evidencia de un activo financiero con deterioro de valor crediticio a la fecha de reporte o que ocurra un incumplimiento.

Las PCE durante el tiempo de vida del activo representan las pérdidas crediticias esperadas que resultarán de todos los posibles eventos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero. En contraste, las PCE esperadas en los próximos doce meses representa la porción de las PCE durante el tiempo de vida del activo que se espera resulten de eventos de incumplimiento sobre un instrumento financiero que sea posible dentro de los 12 meses después de la fecha de reporte.

Medición y reconocimiento de pérdidas crediticias esperadas

La medición de las pérdidas crediticias esperadas es una función de la probabilidad de incumplimiento, la severidad (es decir, la magnitud de la pérdida si existe un incumplimiento) y la exposición al incumplimiento. La evaluación de la probabilidad de incumplimiento y la severidad está basada en datos históricos ajustados por información futura como se describió anteriormente. En cuanto a la exposición al incumplimiento para activos financieros, esta está representada por el valor en libros bruto de los activos a la fecha de reporte; para compromisos de préstamos y contratos de garantía financiera, la exposición incluye el importe que se dispondrá en el futuro en la fecha de incumplimiento determinada sobre la base de tendencias históricas, el entendimiento de la Sociedad de las específicas necesidades financieras futuras de los deudores, y otra información futura relevante.

Para los activos financieros, la pérdida crediticia esperada se estima como la diferencia entre todos los flujos de efectivo contractuales que se adeudan a la Sociedad en conformidad con el contrato y todos los flujos de efectivo que la Sociedad espera recibir, descontados a la tasa de interés efectiva original. Para cuentas por cobrar por arrendamiento, los flujos de efectivo utilizados para determinar las pérdidas crediticias esperadas son consistentes con los flujos de efectivo utilizados al medir la cuenta por cobrar por arrendamiento en conformidad con IFRS 16, Arrendamientos.

Para un contrato de garantía financiera, ya que la Sociedad está obligada a realizar pagos solamente en el evento de un incumplimiento por parte del deudor en conformidad con las cláusulas del instrumento que está garantizado, las insuficiencias de efectivo son pagos esperados a reembolsar al tenedor por una pérdida crediticia en la que incurre menos los importes que la Sociedad espera recibir del tenedor, el deudor o un tercero.

Para compromisos de préstamos sin utilizar, una pérdida crediticia es el valor presente de la diferencia entre los flujos de efectivo contractuales que se deben a la Sociedad si el tenedor del compromiso de préstamo dispone del préstamo; y los flujos de efectivo que la Sociedad espera recibir si dispone del préstamo.

Cuando la PCE durante el tiempo de vida del activo se mide sobre una base colectiva para atender los casos en que la evidencia de aumentos significativos en el riesgo crediticio a nivel de instrumento individual puede no estar aún disponible, los instrumentos financieros se agrupan de la siguiente manera:

- Naturaleza de los instrumentos financieros (es decir, las cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar, cuentas por cobrar por arrendamiento e importes adeudados de clientes en contratos de construcción de la Sociedad son cada uno evaluados como un grupo separado. Los préstamos a partes relacionadas son evaluados por pérdidas crediticias esperadas sobre una base individual);
- Estatus de morosidad;
- Naturaleza, tamaño e industria de los deudores;
- Naturaleza de las garantías por cuentas por cobrar por arrendamientos; y
- Clasificaciones crediticias externas si estuvieren disponibles.

La agrupación es revisada regularmente por la Administración para asegurarse que los integrantes de cada grupo continúen compartiendo similares características de riesgo crediticio.

Si la Sociedad ha medido la corrección de valor por pérdidas para un instrumento financiero a un importe equivalente a las PCE durante el tiempo de vida del activo en el período de reporte anterior, pero determina en el período de reporte actual que las condiciones para PCE durante el tiempo de vida del activo ya no se cumplen, la Sociedad mide la corrección de valor por pérdidas a un importe equivalente a la PCE de los próximos doce meses a la fecha de reporte actual.

La Sociedad reconoce una ganancia o pérdida por deterioro de valor en resultados para todos los instrumentos financieros con un correspondiente ajuste a su valor en libros a través de una cuenta de corrección de valor por pérdidas, excepto para los instrumentos financieros que son medidos a VRCCORI, para los cuales la corrección de valor se reconoce en otros resultados integrales y se acumula en la "Reserva de ganancias y pérdidas sobre activos financieros medidos al valor razonable con cambios en otro resultado integral", y no reduce el valor en libros del activo financiero en el estado de situación financiera.

ii) Pasivos financieros e instrumentos de patrimonio

Clasificación como deuda o patrimonio

Los instrumentos de deuda y patrimonio emitidos por una entidad de la Sociedad se clasifican como pasivos financieros o como patrimonio de conformidad con la sustancia del acuerdo contractual y las definiciones de pasivo financiero e instrumento de patrimonio.

Instrumentos de patrimonio

Un instrumento de patrimonio es cualquier contrato que evidencie un interés residual en los activos de una entidad después de deducir todos sus pasivos. Los instrumentos de patrimonio emitidos por una entidad de la Sociedad se reconocen por los importes recibidos, neto de los costos directos de emisión.

La recompra de instrumentos de capital propio de la Sociedad se reconocen y se deducen directamente en patrimonio. No se reconoce ninguna ganancia o pérdida en resultados en la compra, venta, emisión o cancelación de los instrumentos de patrimonio propio de la Sociedad.

Pasivos financieros

Todos los pasivos financieros son posteriormente medidos a costo amortizado usando el método de interés efectivo o a VRCCR.

Sin embargo, los pasivos financieros que se originan cuando una transferencia de un activo financiero no califica para darlo de baja o cuando aplica el enfoque de involucramiento continuo, contratos de garantía financiera emitidos por la Sociedad, y compromisos emitidos por la Sociedad para otorgar un préstamo a una tasa de interés por debajo del mercado son medidos en conformidad con las políticas contables específicas establecidas más adelante.

Pasivos financieros medidos a VRCCR

Los pasivos financieros se clasifican al VRCCR cuando el pasivo financiero es (i) una contraprestación contingente que sería ser pagada por el adquirente como parte de una combinación de negocios a la que se aplica IFRS 3, (ii) mantenido para negociar, o (iii) se designa a VRCCR.

Un pasivo financiero se clasifica como mantenido para negociar si:

- Se compra o se incurre en él principalmente con el objetivo de venderlo en un futuro cercano; o
- En su reconocimiento inicial es parte de una cartera de instrumentos financieros identificados, que la Sociedad gestiona conjuntamente y para la cual tiene evidencia de un patrón real reciente de obtención de beneficios a corto plazo; o
- Es un derivado, excepto por los derivados que sean un contrato de garantía financiera o hayan sido designados como un instrumento de cobertura eficaz.

Un pasivo financiero distinto a un pasivo financiero mantenido para negociar o contraprestación contingente que sería pagada por el adquirente como parte de una combinación de negocios puede ser designado como VRCCR al momento del reconocimiento inicial si:

- Tal designación elimina o reduce significativamente alguna incongruencia en la medición o en el reconocimiento que de otra manera surgiría; o
- El pasivo financiero forma parte de un grupo de activos o pasivos financieros o ambos, el cual se administra y evalúa sobre la base de su valor razonable, de acuerdo con la documentada estrategia de inversión o de administración del riesgo de la Sociedad, y se provea internamente información sobre ese grupo, sobre la base de su valor razonable; o
- Forme parte de un contrato que contenga uno o más instrumentos derivados implícitos, y NIIF 9 permita que la totalidad del contrato sea designado como a VRCCR.

Los pasivos financieros a VRCCR se registran a valor razonable, reconociendo cualquier ganancia o pérdida surgida en los cambios del valor razonable en el estado de resultados en la medida que no sean parte de una designada relación de cobertura. La ganancia o pérdida neta reconocida en resultados incluye cualquier interés obtenido sobre el pasivo financiero y se incluye en la partida de 'ingresos/costos financieros' en el estado de resultados.

Sin embargo, para pasivos financieros designados a VRCCR, el importe del cambio en el valor razonable del pasivo financiero que es atribuible a cambios en el riesgo crediticio de ese pasivo se reconoce en otros resultados integrales, a menos que el reconocimiento de los efectos de los cambios en el riesgo crediticio del pasivo en otros resultados integrales crearía o incrementaría una asimetría contable en resultados. El importe remanente del cambio en el valor razonable del pasivo se reconoce en resultados. Los cambios en el valor razonable atribuibles al riesgo crediticio de un pasivo financiero que son reconocidos en otros resultados integrales no son posteriormente reclasificados a resultados; en su lugar, son transferidos a resultados retenidos una vez dado de baja el pasivo financiero.

Las pérdidas o ganancias sobre contratos de garantía financiera o compromisos de préstamos emitidos por la Sociedad que sean designados por la Sociedad para ser medidos a VRCCR se reconocen en resultados.

Pasivos financieros medidos posteriormente a costo amortizado

Los pasivos financieros que no sean (1) una contraprestación contingente de un adquirente en una combinación de negocios; (2) mantenidos para negociar; o (3) designados a VRCCR, son posteriormente medidos a costo amortizado usando el método del interés efectivo.

El método del interés efectivo es un método que se utiliza para el cálculo del costo amortizado de un pasivo financiero y para la distribución del gasto por intereses a lo largo del período correspondiente. La tasa de interés efectiva es la tasa que descuenta exactamente los pagos de efectivo futuros estimados (incluyendo todas las comisiones y puntos básicos de interés, pagados o recibidos, que integren la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y cualquier otra prima o descuento) durante la vida esperada del pasivo financiero, o cuando sea apropiado, un período menor, al costo amortizado de un pasivo financiero.

Baja en cuentas de pasivos financieros

La Sociedad da de baja los pasivos financieros si, y solo si, las obligaciones de la Sociedad se cumplen, cancelan o han expirado. La diferencia entre el valor en libros del pasivo financiero dado de baja y la contraprestación pagada y por pagar se reconoce, incluyendo cualquier activo transferido diferente del efectivo o pasivo asumido, se reconoce en resultados.

Instrumentos Financieros Derivados

El Grupo entra en una serie de instrumentos financieros derivados, incluyendo futuros de tipo de cambio, para gestionar su exposición al riesgo de tipo de cambio que afecta a las tarifas indexadas al dólar en los contratos de energía eléctrica, bajo la modalidad de cliente libre. Esta fluctuación de tipo de cambio representa un riesgo acotado, que corresponde a una porción menor de los costos, en comparación al total de costos de la Sociedad.

Los derivados se reconocen inicialmente a valor razonable en la fecha en que se firma un contrato de derivados y posteriormente se remiden a su valor razonable en cada fecha de presentación de informes. La ganancia o pérdida resultante se reconoce en beneficio o pérdida inmediatamente a menos que el derivado sea designado y efectivo como instrumento de cobertura, en cuyo caso el momento del reconocimiento en beneficio o pérdida depende de la naturaleza de la relación de cobertura.

Un derivado con un valor razonable positivo se reconoce como activo financiero, mientras que un derivado con un valor razonable negativo se reconoce como pasivo financiero. Los derivados no se compensan en los estados financieros a menos que el Grupo tenga tanto un derecho jurídicamente exigible como la intención de compensar. La sociedad no ha suscrito Contratos Marco que permitan compensar en sus Estados Financieros las diferencias producidas por sus derivados. Un derivado se presenta como activo no corriente o pasivo no corriente si el vencimiento restante del instrumento es superior a 12 meses y no debe realizarse ni liquidarse en un plazo de 12 meses. Otros derivados se presentan como activos corrientes o pasivos Corrientes.

Coberturas de flujo de caja

La parte efectiva de los cambios en el valor razonable de los derivados y otros instrumentos de cobertura calificados que se designan y califican como coberturas de flujo de caja se reconoce en otros resultados integrales y se acumula bajo el epígrafe de reserva de cobertura de flujo de caja, limitado al cambio acumulativo en el valor razonable de la partida cubierta desde el inicio de la cobertura. La ganancia o pérdida relativa a la parte ineficaz se reconoce inmediatamente en beneficio o pérdida, y se incluye en la partida de "otras ganancias y pérdidas". Los importes previamente reconocidos en otros resultados integrales y acumulados en patrimonio se reclasifican a beneficios o pérdidas en los períodos en que la partida cubierta afecta a beneficios o pérdidas, en la misma línea que la partida cubierta reconocida. Sin embargo, cuando partida cubierta da lugar al reconocimiento de un activo no financiero o de un pasivo no financiero, las ganancias y pérdidas reconocidas anteriormente en otros resultados integrales y acumuladas en patrimonio se eliminan del patrimonio y se incluyen en la medición inicial del costo del activo no financiero o del pasivo no financiero. Esta transferencia no afecta a otros resultados integrales. Además, si el Grupo espera que parte o la totalidad de las pérdidas acumuladas en la reserva de cobertura del flujo de caja no se recuperen en el futuro, esa cantidad se reclasifica inmediatamente como pérdida o ganancia. El Grupo discontinúa la contabilidad de coberturas sólo cuando la relación de cobertura (o una parte de ella) deja de cumplir los criterios de calificación (después del reequilibrio, si procede).

Cuando un instrumento de cobertura expira o se vende, o cuando deja de cumplir con los criterios para ser reconocido a través del tratamiento contable de coberturas, cualquier ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio a esa fecha permanece en el patrimonio y se reconoce cuando la transacción proyectada afecte al estado de resultados. Cuando se espere que ya no se produzca una transacción proyectada la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio se transfiere inmediatamente al estado de resultados.

Derivados implícitos

Los derivados implícitos en contratos anfitriones que no sean activos financieros dentro del alcance de NIIF 9 son tratados como derivados separados cuando cumplen la definición de un derivado, sus riesgos y características no están relacionados estrechamente con los correspondientes a los contratos anfitriones y los contratos anfitriones no son medidos a VRCCR. Los derivados implícitos en contratos híbridos que contienen un anfitrión dentro del alcance de NIIF 9 no son separados. El contrato híbrido en su totalidad se clasifica y mide posteriormente ya sea a costo amortizado o a VRCCR, según sea apropiado.

t) Estado de flujo de efectivo

Para efectos de preparación del Estado de Flujos de Efectivo, la Sociedad y sus filiales han definido las siguientes consideraciones:

- **Efectivo y equivalente al efectivo:** incluye el efectivo en caja, bancos y las inversiones en fondos mutuos de alta liquidez y depósitos a plazo con vencimiento menor a 90 días. En el estado de situación, los sobregiros bancarios se clasifican como recursos ajenos en el pasivo corriente.
- **Actividades de operación:** Son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de las Sociedades, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiación.
- **Actividades de inversión:** Corresponden a actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- **Actividades de financiación:** Actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

u) Ganancias por acción

El beneficio básico por acción se calcula como el cociente entre la utilidad neta del ejercicio atribuido a la Sociedad Matriz y el número de acciones existentes al término del ejercicio.

Durante los periodos terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el Grupo no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilutivo que suponga una ganancia por acción diluido diferente del beneficio básico por acción.

v) Dividendos

La distribución de dividendos a los accionistas se reconoce como un pasivo al cierre de cada ejercicio en los estados financieros, en función de la política de dividendos acordada por la Junta Ordinaria de Accionistas. De acuerdo con lo establecido en la Ley de Sociedades Anónimas, las sociedades están obligadas a distribuir a lo menos el 30% de sus utilidades líquidas de cada ejercicio, salvo acuerdo unánime de la Junta Ordinaria de Accionistas.

w) Clasificación de saldos en corriente y no corriente

En el estado de situación financiera consolidado adjunto, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, los de vencimiento superior a dicho periodo. En el caso de existir obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Sociedad, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, podrían clasificarse como pasivos no corrientes.

x) Medio ambiente

Los costos asociados a los desembolsos medioambientales son registrados en los resultados del año en que estos son incurridos.

y) Adopción de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) nuevas y revisadas

Nuevos pronunciamientos contables:

- Las siguientes nuevas normas y enmiendas a NIIF han sido adoptadas en estos estados financieros consolidados.

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17, Contratos de Seguros	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Revelación de Políticas Contables (enmiendas a NIC 1 y NIIF - Declaración Práctica 2)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Definición de Estimaciones Contables (enmiendas a NIC 8)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Impuesto Diferido relacionado a Activos y Pasivos que se originan de una Sola Transacción (enmiendas a NIC 12)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Reforma Tributaria Internacional – Reglas Modelo Pilar Dos (enmiendas a NIC 12)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.

La aplicación de estas nuevas normas y enmiendas no ha tenido un efecto significativo en los montos reportados en estos estados financieros consolidados, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

- Las siguientes enmiendas han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Clasificación de pasivos como Corriente o No Corriente (enmiendas a NIC 1)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Pasivo por arrendamiento en una venta con arrendamiento posterior (enmiendas a NIIF 16)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Pasivos no corrientes con convenios de deuda (enmiendas a NIC 1)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Acuerdos de Financiamiento de Proveedores (enmiendas a NIC 7 y NIIF 7)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Falta de intercambiabilidad (enmiendas a NIC 21)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025.
Modificaciones a las normas de sostenibilidad (SASB) para mejorar su aplicabilidad internacional	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025.

La Administración no ha tenido la oportunidad de considerar el potencial impacto de la adopción de las nuevas enmiendas a las normas.

3. CAMBIOS CONTABLES Y CORRECCION DE ERRORES

a) Cambios Contables.

Durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2023, no se registraron cambios contables que afecten a los estados financieros consolidados.

b) Reclasificaciones

Durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2023 se reclasifica parte del efecto de las pérdidas por deterioro asociada a los planes de pagos de largo plazo presentados al 31 de diciembre de 2022.

	31.12.2022 M\$	Reclasificación M\$	31.12.2022 M\$
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	48.982.567	(1.459.347)	47.523.220
Derechos por cobrar, no corrientes	4.258.533	1.459.347	5.717.880

4. GESTIÓN DEL RIESGO

Las actividades del Grupo están expuestas según lo indicado más abajo a varios riesgos. El Directorio revisa los principales riesgos e incertidumbres que enfrenta el negocio y para dicha evaluación utiliza los procesos de administración de riesgo que posee la sociedad, los cuales están diseñados para salvaguardar los activos y administrar, más que eliminar, los riesgos importantes para el logro de los objetivos del negocio.

Riesgo del Negocio Sanitario

Son los riesgos de carácter estratégico debido a factores externos e internos de la Sociedad tales como el ciclo económico, hidrología, nivel de competencia, patrones de demanda, estructura de la industria, cambios en la regulación y niveles de precios de los combustibles. También dentro de esta categoría están los riesgos provenientes de la gestión de proyectos, fallas en equipos y mantención.

Durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2023, la Administración y el Directorio revisaron los riesgos estratégicos previamente identificados teniendo en consideración todos los eventos con impactos negativos en la misión, visión u objetivos estratégicos, o aquellos que significativamente afectaron el valor de la Sociedad o su habilidad para crearlo.

Gestión del riesgo financiero

Los riesgos financieros del Grupo que incluyen tasa de interés, inflación, riesgo de crédito y de liquidez, son administrados dentro de un marco de políticas e instrucciones autorizadas por el Directorio. Estas políticas incluyen definiciones que instruyen sobre los límites aceptables de los riesgos, las métricas para la medición del riesgo y la frecuencia del análisis de este. La función de la Gerencia de Finanzas y Control de Gestión es administrar estas políticas e incluyen también proveer reportes financieros internos los cuales analizan la exposición dependiendo del grado o tamaño que tengan, así como coordinar el acceso a los mercados financieros nacionales.

Los riesgos financieros del negocio sanitario en el cual participa Essbio se relacionan directamente con el cumplimiento de las obligaciones financieras contraídas, las cuales se encuentran expuestas a riesgos por variaciones en las tasas de interés, inflación, créditos y liquidez.

a) Riesgo de tasa de interés

Se refiere a las variaciones de las tasas de interés que afectan el valor de los flujos futuros referenciados a tasas de interés variable, y a las variaciones en el valor razonable de los activos y pasivos referenciados a tasa de interés fija que son contabilizados a valor razonable.

El objetivo de la gestión de este riesgo es alcanzar un equilibrio en la estructura de financiamiento, disminuyendo los impactos en el costo de la deuda generada por fluctuaciones de tasas de interés y de esta forma reducir la volatilidad en las cuentas de resultado del Grupo.

La ponderación de cada instrumento de deuda en comparación al total de los pasivos financieros es la siguiente:

Instrumentos de deuda	Tasa de interés	31.12.2023 %	31.12.2022 %
Préstamos bancarios	Variable	-	7,31
Bonos	Fija	94,21	87,79
Arrendamiento	Fija	1,48	0,38
AFR	Fija	4,31	4,52
Total		100,00	100,00

Del cuadro anterior se desprende que el Grupo tiene exposición baja al riesgo de tasa de interés variable, dada su política de fijación de tasas de interés fija y de largo plazo.

b) Riesgo de inflación

Los negocios en que participa Essbio S.A. son fundamentalmente en pesos e indexados en unidades de fomento, los ingresos y costos se encuentran estructurados fundamentalmente en pesos y/o unidades de fomento, por eso la Sociedad ha determinado como política mantener un equilibrio entre los flujos operacionales y los pasivos financieros, con el objetivo de minimizar la exposición al riesgo de las variaciones de esta moneda. Cabe consignar que la Sociedad cubre parte relevante de las variaciones por inflación generados en su deuda y otros compromisos que se reajustan de acuerdo con la inflación, a través de calce natural asociado a los mecanismos establecidos en el modelo tarifario que rige sus ingresos.

La principal exposición a este riesgo se encuentra relacionada con los pasivos financieros contraídos en unidades de fomento, los que al 31 de diciembre de 2023, ascienden a M\$ 582.923.343 (M\$ 478.318.778 en diciembre 2022).

El Grupo estima que una variación anual de la unidad de fomento en un 3,13% aproximadamente, tendría un impacto en los costos e ingresos financieros del Estado de Resultados Integral con una pérdida antes de impuestos de M\$ 587.124, considerando la indexación con este índice con los ingresos y gastos financieros estimados para el ejercicio 2023. Por otro lado, el capital de las obligaciones de corto y largo plazo indexados en unidades de fomento, sufre una variación directamente proporcional a la variación de la unidad de fomento, esta variación resultaría en un mayor pasivo de M\$ 18.245.501.

De los ingresos de la Sociedad un 100% corresponden a pesos chilenos y en su mayoría están relacionados con las variaciones en la indexación de la tarifa. Las tarifas de ventas incluyen en sus indicadores factores asociados a la economía (IPC e IPP), por lo que existe una adecuada cobertura entre ingresos y pasivos.

c) Riesgo de crédito

El Grupo se ve expuesto a este riesgo derivado de la posibilidad de que una contraparte falle en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales produciendo una pérdida económica o financiera.

Respecto de los activos que no están en mora ni se ha deteriorado su valor, contenidos en la nota "Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar", el Grupo cuenta con un mercado atomizado, cuyos clientes han mantenido un buen comportamiento de cumplimiento de pagos en el tiempo. De igual modo se analiza periódicamente el criterio de provisión de incobrables.

El riesgo de crédito al cual está expuesto el Grupo proviene principalmente de las cuentas por cobrar neta por servicios regulados y no regulados, deuda que asciende al 31 de diciembre de 2023 a M\$ 50.959.961 neta de provisión de incobrables (M\$ 45.720.976 Corrientes y M\$ 5.238.985 No Corrientes detallados en nota 8) (M\$ 51.984.893 a diciembre de 2022, (M\$ 46.267.013 Corrientes y M\$ 5.717.880 No Corrientes)), la que se encuentra distribuida en las distintas localidades de las regiones de O'Higgins, Ñuble y Bio Bio, lo que refleja la atomización del mercado.

Las políticas de crédito están enfocadas en disminuir la incobrabilidad, la que establece distintas gestiones y estrategias de cobro entre las que se destaca el corte del suministro, cartas de cobranza y llamadas telefónicas.

d) Riesgo de liquidez

Este riesgo viene motivado por las distintas necesidades de fondos que tiene la Sociedad para hacer frente a los compromisos adquiridos con los distintos agentes del mercado.

La administración de este riesgo se realiza a través de una adecuada gestión de los activos y pasivos, optimizando el uso de los excedentes de caja diarios, para lo anterior el Grupo mensualmente efectúa proyecciones de flujos de caja basados en los flujos de retorno esperados y en el calendario de vencimiento de las principales obligaciones considerando la situación financiera y el entorno económico del mercado.

Como una medida de control y disminución de este riesgo es que las inversiones colocadas se caracterizan por tener un perfil de retornos de mediano plazo y una rentabilidad fija con una tendencia a mantenerlas indexadas en UF.

Las políticas de inversiones exigen que los instrumentos financieros sean de renta fija (depósitos a la vista, fondos mutuos) y sean tomados con bancos e instituciones financieras de elevados ratings crediticios, reconocidas nacional e internacionalmente, de modo que minimicen el riesgo de liquidez de la Sociedad. Adicionalmente, se han establecido límites de participación con cada una de las instituciones (25% del total de las colocaciones).

Al 31 de diciembre de 2023, la totalidad de las inversiones de excedentes de caja se encuentran invertidas en bancos locales e instituciones financieras, con clasificación de riesgo local igual o superior a AA.

Complementando lo anterior, el grupo cuenta con líneas bancarias aprobadas de corto plazo las que disminuyen el riesgo de liquidez y aseguran fondos suficientes para soportar las necesidades previstas para este ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2023, el Grupo cuenta con excedentes de caja M\$ 39.002.846 (M\$ 18.373.618 en diciembre de 2022), de los cuales M\$ 36.302.907 (M\$ 14.825.678 en diciembre de 2022) se encuentran invertidos en Fondos Mutuos con liquidez diaria. Asimismo, la Sociedad cuenta con una línea de crédito disponible con entidades locales por M\$ 100.000.000.

Al 31 de diciembre de 2023, el Capital de Trabajo asciende a M\$ 30.463.332 y (M\$ 25.276.877) en diciembre de 2022.

Al 31 de diciembre de 2022, la Sociedad presenta un capital de trabajo negativo, no obstante, sus resultados, EBITDA y flujo de efectivo de actividades operacionales son positivos.

Basado en el actual desempeño operacional y su posición de liquidez, la Sociedad estima que los flujos de efectivo provenientes de las actividades operacionales y el efectivo disponible serán suficientes para financiar el capital de trabajo, las inversiones de capital, los pagos de intereses, dividendos y los requerimientos de pago de deudas, por los próximos 12 meses y el futuro previsible.

Los vencimientos de los pasivos financieros se resumen en la nota 17 y 22.

e) Medición del Riesgo

El Grupo realiza periódicamente análisis y mediciones de su exposición a los distintos factores de riesgo, de acuerdo a lo presentado en párrafos anteriores.

5. JUICIOS Y ESTIMACIONES DE LA ADMINISTRACIÓN AL APLICAR LAS POLÍTICAS CONTABLES CRÍTICAS DE LA ENTIDAD

La Administración necesariamente efectúa juicios y estimaciones que tienen un efecto significativo sobre las cifras presentadas en los estados financieros. Cambios en los juicios y estimaciones podrían tener un impacto significativo en los estados financieros. A continuación, se detallan los juicios y estimaciones críticos usados por la Administración en la preparación de los presentes estados financieros:

- a) Vida útil de propiedades, planta y equipos e intangibles
- b) Pérdidas por deterioro de activos
- c) Beneficios al personal
- d) Litigios y contingencias
- e) Ingresos por servicios pendientes de facturación
- f) Modelo para la estimación de la pérdida esperada
- g) Juicios críticos requeridos en la aplicación de IFRS 16

A pesar de que estos juicios y estimaciones se realizaron en función a la mejor información disponible sobre los hechos analizados a la fecha de estos estados financieros consolidados, es posible que acontecimientos que puedan ocurrir en el futuro obliguen a modificarlos (al alza o a la baja) en próximos ejercicios, lo que se registraría en el momento de conocida la variación, reconociendo los efectos de dichos cambios en los correspondientes estados financieros en las cuentas de resultados o patrimonio según sea el caso.

a) Vida útil de propiedades, planta y equipos e intangibles

Tanto los activos fijos como los activos intangibles con vida útil definida son depreciados o amortizados según corresponda linealmente sobre la vida útil estimada. Las vidas útiles han sido estimadas y determinadas, considerando aspectos técnicos, naturaleza del bien, y estado de los bienes, y están descritas en las Políticas Contables.

b) Pérdidas por deterioro de activos

A la fecha de cierre de cada ejercicio, o en aquella fecha en que se considere necesario, se analiza el valor de los activos para determinar si existe algún indicio de que dichos activos hubieran sufrido una pérdida por deterioro. En caso de que exista algún indicio se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el importe del saneamiento necesario. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la Unidad Generadora de Efectivo a la que el activo pertenece.

En el caso de las Unidades Generadoras de Efectivo a las que se han asignado activos tangibles y/o activos intangibles con una vida útil indefinida, el análisis de su recuperabilidad se realiza de forma sistemática al cierre de cada ejercicio o bajo circunstancias consideradas necesarias para realizar tal análisis.

El monto recuperable es el mayor entre el valor de mercado descontado el costo necesario para su venta y el valor de uso, entendiendo por éste el valor actual de los flujos de caja futuros estimados. Para el cálculo del valor de recuperación del inmovilizado material, el valor de uso es el criterio utilizado por el Grupo.

Para estimar el valor de uso, la Sociedad prepara las provisiones de flujos de caja futuros antes de impuestos a partir de los presupuestos más recientes aprobados por la Administración del Grupo. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones disponibles de ingresos y costos de las Unidades Generadoras de Efectivo utilizando las mejores estimaciones, la experiencia del pasado y las expectativas.

Estos flujos se descuentan para calcular su valor actual a una tasa, antes de impuestos, que recoge el costo de capital del negocio en que se desarrolla. Para su cálculo se tiene en cuenta el costo actual del dinero y las primas de riesgo utilizadas de forma general para el negocio.

En el caso de que el importe recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente provisión por pérdida por deterioro por la diferencia, con cargo en el cuadro "Amortizaciones" de la Cuenta de Resultados.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en un activo en ejercicios anteriores son revertidas cuando se produce un cambio en las estimaciones sobre su importe recuperable aumentando el valor del activo con abono a resultados con el límite del valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse realizado el saneamiento.

La Administración del Grupo, en base al resultado de la prueba de deterioro, anteriormente explicado, considera que no existen indicios de deterioro del valor contable de los activos tangibles e intangibles.

c) Beneficios al personal

La obligación de indemnización por años de servicio y el premio de antigüedad son calculados de acuerdo con valorizaciones realizadas por un modelo actuarial adquirido a un actuario independiente, utilizando, los supuestos de la Nota 20, los cuales se actualizan en forma periódica. La remediación, que comprende las ganancias y pérdidas actuariales se refleja inmediatamente en el estado de situación financiera con cargo o abono reconocido en otros resultados integrales en el período en que ocurren. La remediación reconocida en otros resultados integrales se refleja inmediatamente en resultados retenidos y no será reclasificada a resultados del ejercicio. El costo por servicios pasados se reconoce en resultados en el período de una modificación al plan. El interés neto se calcula multiplicando la tasa de descuento al comienzo del período por el activo o pasivo neto por beneficios definidos.

d) Litigios y contingencias

La Administración ha efectuado estimaciones de las posibles pérdidas a enfrentar por conceptos de litigios y contingencias basado en el estado judicial de los actuales litigios y de acuerdo con los informes de los asesores legales correspondientes.

e) Ingresos por servicios pendientes de facturación

La Administración efectúa una estimación de aquellos servicios regulados entregados a la fecha de cierre de los estados financieros, pero por los cuales aún no se han emitido las correspondientes facturas o boletas, esta estimación se efectúa en base a los consumos históricos más un incremento del volumen estimado para el año en curso.

f) Modelo para la estimación de la pérdida esperada

La Administración efectúa la estimación del deterioro de las cuentas por cobrar a través de un modelo de pérdida esperada, el que agrupa a los clientes por segmento (residencial, comercial, fiscal) y nivel de riesgo (bajo, medio, alto, muy alto), y en base a variables tales como; pagos, consumo, saldos de deuda, convenios, subsidios, entre otras, se obtiene el factor de pérdida esperada que será aplicado al saldo de deuda de los clientes a la fecha de cierre.

g) Juicios críticos requeridos en la aplicación de IFRS 16

Las estimaciones requeridas en la aplicación de IFRS 16 incluyen; estimación del plazo de arrendamiento y la determinación de la tasa apropiada para descontar los pagos por arrendamiento.

6. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

Los saldos de efectivo y equivalentes al efectivo se componen de la siguiente manera:

Detalle	Institución	Tipo de moneda	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Caja y bancos	-	\$	2.699.939	3.547.940
Fondos mutuos	Banco Estado	\$	5.304.036	2.802.612
Fondos mutuos	Banco BCI	\$	7.508.600	2.102.455
Fondos mutuos	Banco Scotiabank	\$	8.468.338	3.668.762
Fondos mutuos	Banco BICE	\$	-	1.224.128
Fondos mutuos	Banco Santander	\$	7.509.108	2.524.705
Fondos mutuos	Banco Security	\$	7.512.825	2.503.016
Total			39.002.846	18.373.618

El efectivo o efectivo equivalente no está sujeto a restricciones de disponibilidad.

No se han efectuado transacciones de inversión o financiamiento que no requieran el uso de efectivo y efectivo equivalente.

La siguiente tabla detalla los cambios en los pasivos que se originan de actividades de financiamiento del Grupo, incluyendo aquellos cambios que representan flujos de efectivo y cambios que no representan flujos de efectivo al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

Los pasivos que se originan de actividades de financiamiento son aquellos para los que flujos de efectivo fueron, o flujos de efectivo serán, clasificados en el estado de flujos de efectivo como flujos de efectivo de actividades de financiamiento.

	Saldos al 01.01.2023	Flujos de efectivo de financiamiento				Cambios que no representan flujos de efectivo			Saldos al 31.12.2023
	M\$	Obtenidos	Pagos de capital	Pagos de intereses	Subtotal flujo de financiamiento	Reajuste	Intereses	Otros	M\$
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Préstamos bancarios	37.709.428	-	(36.500.000)	(4.621.559)	(41.121.559)	-	3.412.131	-	-
Obligaciones con el público (Bono)	453.019.263	72.176.560	-	(18.317.161)	53.859.399	23.053.262	18.665.348	548.389	549.145.661
Aportes financieros reembolsables (AFR)	23.352.903	961.562	(798.959)	(312.567)	(149.964)	1.131.127	822.886	(2.457)	25.154.495
Obligaciones por arrendamientos	1.946.612	-	(2.356.272)	(133.252)	(2.489.524)	190.642	143.340	8.832.117	8.623.187
Total	516.028.206	73.138.122	(39.655.231)	(23.384.539)	10.098.352	24.375.031	23.043.705	9.378.049	582.923.343

	Saldos al 01.01.2022	Flujos de efectivo de financiamiento				Cambios que no representan flujos de efectivo			Saldos al 31.12.2022
	M\$	Obtenidos	Pagos de capital	Pagos de intereses	Subtotal flujo de financiamiento	Reajuste	Intereses	Otros	M\$
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Préstamos bancarios	50.533.972	-	(13.500.000)	(2.850.829)	(16.350.829)	-	3.526.285	-	37.709.428
Obligaciones con el público (Bono)	399.493.778	-	-	(15.596.975)	(15.596.975)	53.065.563	15.652.728	404.169	453.019.263
Aportes financieros reembolsables (AFR)	23.742.941	843.120	(2.641.962)	(2.211.221)	(4.010.063)	2.875.277	748.770	(4.022)	23.352.903
Obligaciones por arrendamientos	1.031.147	-	(1.589.009)	(36.361)	(1.625.370)	260.853	36.361	2.243.621	1.946.612
Total	474.801.838	843.120	(17.730.971)	(20.695.386)	(37.583.237)	56.201.693	19.964.144	2.643.768	516.028.206

7. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

La composición del saldo al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

Detalle	Corrientes		No corrientes	
	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Arrendos financieros por cobrar	114.834	-	199.024	-
Total	114.834	-	199.024	-

Con fecha 1 de julio de 2023 la sociedad Biodiversa S.A. celebra contrato de arrendamiento de vehículos y equipos de su propiedad, traspasando sustancialmente todos los riesgos y beneficios al momento del contrato, la tasa del contrato es de 11,05% por un plazo de 36 meses.

El detalle de los arrendos al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

Arrendos por cobrar	31.12.2023 M\$		
RUT entidad arrendadora	76.047.175-5	76.047.175-5	
Nombre entidad Arrendadora	Biodiversa S.A.	Biodiversa S.A.	
Fecha de inicio	01.07.2023	01.07.2023	
Fecha de vencimiento	30.06.2026	30.06.2026	
Moneda o unidad de reajuste	UF	UF	
Tasa efectiva	11,50%	11,50%	
Tasa nominal	11,50%	11,50%	
Montos nominales	M\$	M\$	M\$
hasta 90 días	22.549	5.000	27.549
más de 90 días hasta 1 año	71.651	15.634	87.285
más de 1 año hasta 2 años	105.623	23.046	128.669
más de 2 año hasta 3 años	57.522	12.833	70.355
Total montos nominales	257.345	56.513	313.858
Valores contables	M\$	M\$	M\$
Arrendos por cobrar	94.200	20.634	114.834
hasta 90 días	22.549	5.000	27.549
más de 90 días hasta 1 año	71.651	15.634	87.285
Arrendos por cobrar no corrientes	163.145	35.879	199.024
más de 1 año hasta 2 años	105.623	23.046	128.669
más de 2 año hasta 3 años	57.522	12.833	70.355
Préstamos bancarios	257.345	56.513	313.858

8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Los saldos de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar son los siguientes:

Detalle	Tipo de moneda	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Deudores comerciales	\$	63.808.677	62.904.957
Provisión de deudores incobrables	\$	(18.087.701)	(16.637.944)
Deudores por ventas neto		45.720.976	46.267.013
Documentos por cobrar	\$	339	339
Provisión de documentos incobrables	\$	(339)	(339)
Documentos por cobrar neto		-	-
Deudores varios	\$	1.232.729	1.288.763
Provisión de deudores varios	\$	(32.556)	(32.556)
Deudores varios neto		1.200.173	1.256.207
Total		46.921.149	47.523.220

Deudores varios, se compone principalmente de anticipos y préstamos a los trabajadores, como también de deudores inmobiliarios y anticipos no asignados al cierre del ejercicio.

La Sociedad cuenta con un mercado atomizado, cuyos clientes han mantenido un buen comportamiento de cumplimiento de pagos en el tiempo. De igual modo se analiza periódicamente el criterio de provisión de incobrables.

No existen restricciones a la disposición de este tipo de cuentas por cobrar de monto significativo.

No existe ningún cliente que individualmente mantenga saldos significativos en relación con las ventas o con el total de las cuentas a cobrar de la Sociedad y sus filiales.

La Sociedad clasifica las deudas comerciales con un vencimiento mayor a un año como no corrientes, presentada en Derechos por Cobrar no corrientes, la cual incluye una provisión de incobrables, como se presenta en el siguiente cuadro:

Detalle	Tipo de moneda	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Deudores comerciales	\$	7.026.276	7.969.530
Provisión de deudores incobrables	\$	(1.986.315)	(2.251.650)
Derechos por cobrar, no corrientes		5.039.961	5.717.880

No se hace ningún recargo por intereses sobre las cuentas comerciales por cobrar para los primeros 15 días después de la facturación. Posteriormente a esa fecha, se cargan intereses de la tasa máxima convencional mensual sobre el saldo pendiente.

Lo anterior no aplica para aquellos clientes inscritos en el plan de apoyo Covid-19.

La Sociedad y sus filiales han reconocido una provisión para cuentas dudosas según los criterios que se describen en la nota 2(r).

Los movimientos de la estimación de deudores incobrables comerciales y otras cuentas por cobrar es el siguiente:

Detalle de estimación de incobrables contabilizada	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Saldo al Inicio	18.922.489	16.066.308
Castigos durante el ejercicio	(867.261)	(1.079.566)
Aumento / disminución de provisión (Nota 32)	2.051.683	3.935.747
Total provisión deudores incobrables	20.106.911	18.922.489

Periodo promedio de cobro:

Sociedad	31.12.2023 (meses)	31.12.2022 (meses)
Essbio S.A.	2,03	2,30
Biodiversa S.A.	3,55	3,06

a) Estratificación de la cartera por antigüedad de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	Días de morosidad										Total deudores	Total corriente	Total no corriente
	Al día M\$	1 – 30 M\$	31 – 60 M\$	61 – 90 M\$	91 – 120 M\$	121 – 150 M\$	151 – 180 M\$	181 – 210 M\$	211 – 250 M\$	> 250 M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 31 de diciembre de 2023													
Deudores comerciales bruto	31.949.964	10.082.246	4.766.146	2.076.983	628.085	340.608	290.055	658.330	339.660	19.702.876	70.834.953	63.808.677	7.026.276
Provisión de deterioro	(783.692)	(573.026)	(256.859)	(276.519)	(97.363)	(48.708)	(43.316)	(111.855)	(205.545)	(17.677.133)	(20.074.016)	(18.087.701)	(1.986.315)
Otras cuentas por cobrar bruto	1.200.173	-	-	-	-	-	-	-	-	32.895	1.233.068	1.233.068	-
Provisión de deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(32.895)	(32.895)	(32.895)	-
Total	32.366.445	9.509.220	4.509.287	1.800.464	530.722	291.900	246.739	546.475	134.115	2.025.743	51.961.110	46.921.149	5.039.961
Saldo al 31 de diciembre de 2022													
Deudores comerciales bruto	32.357.429	10.858.905	5.388.913	1.602.278	743.132	669.712	445.488	276.232	355.536	18.176.862	70.874.487	62.904.957	7.969.530
Provisión de deterioro	(575.824)	(498.354)	(244.694)	(260.163)	(103.170)	(52.807)	(61.679)	(178.221)	(287.360)	(16.627.322)	(18.889.594)	(16.637.944)	(2.251.650)
Otras cuentas por cobrar bruto	1.256.207	-	-	-	-	-	-	-	-	32.895	1.289.102	1.289.102	-
Provisión de deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(32.895)	(32.895)	(32.895)	-
Total	33.037.812	10.360.551	5.144.219	1.342.115	639.962	616.905	383.809	98.011	68.176	1.549.540	53.241.100	47.523.220	5.717.880

Al cierre de cada ejercicio, el análisis de los deudores comerciales corrientes, para la cartera repactada y no repactada, es el siguiente:

31 de diciembre de 2023						
Tramo de deudores comerciales	Cartera no repactada		Cartera repactada		Total cartera bruta	
	N° de clientes	Monto bruto M\$	N° de clientes	Monto bruto M\$	N° de clientes	Monto bruto M\$
Vendida y no facturada	317.647	18.198.815	-	-	317.647	18.198.815
Al día	291.250	8.529.420	24.441	5.221.729	315.691	13.751.149
Entre 1 y 30 días	142.800	6.555.750	15.094	3.526.496	157.894	10.082.246
Entre 31 y 60 días	35.158	3.323.252	6.061	1.442.894	41.219	4.766.146
Entre 61 y 90 días	10.323	1.576.935	1.862	500.048	12.185	2.076.983
Entre 91 y 120 días	3.609	515.040	495	113.045	4.104	628.085
Entre 121 y 150 días	2.707	318.805	159	21.803	2.866	340.608
Entre 151 y 180 días	1.980	278.552	147	11.503	2.127	290.055
Entre 181 y 210 días	959	650.203	92	8.127	1.051	658.330
Entre 211 y 250 días	1.431	323.964	118	15.696	1.549	339.660
Más de 251 días	22.749	18.676.269	6.209	1.026.607	28.958	19.702.876
Total	830.613	58.747.981	54.678	11.887.948	885.291	70.834.953

31 de diciembre de 2022						
Tramo de deudores comerciales	Cartera no repactada		Cartera repactada		Total cartera bruta	
	N° de clientes	Monto bruto M\$	N° de clientes	Monto bruto M\$	N° de clientes	Monto bruto M\$
Vendida y no facturada	313.893	18.808.358	-	-	313.893	18.808.358
Al día	260.604	13.442.264	539	106.807	282.420	13.549.071
Entre 1 y 30 días	162.009	10.804.428	308	54.477	176.740	10.858.905
Entre 31 y 60 días	34.057	5.294.059	605	94.854	39.694	5.388.913
Entre 61 y 90 días	9.477	1.484.706	821	117.572	11.269	1.602.278
Entre 91 y 120 días	3.752	635.521	780	107.611	4.312	743.132
Entre 121 y 150 días	2.857	547.472	1.023	122.240	2.936	669.712
Entre 151 y 180 días	2.292	280.490	1.445	164.998	2.477	445.488
Entre 181 y 210 días	1.064	180.169	843	96.063	1.335	276.232
Entre 211 y 250 días	1.626	67.867	2.111	287.669	2.060	355.536
Más de 251 días	22.298	8.208.789	46.841	9.968.073	32.109	18.176.862
Total	813.929	59.754.123	55.316	11.120.364	869.245	70.874.487

b) Cartera protestada y en cobranza judicial

Cartera protestada y en cobranza Judicial	31.12.2023		31.12.2022	
	N° de clientes	Monto M\$	N° de clientes	Monto M\$
Documentos por cobrar protestados	3	339	3	339
Total	3	339	3	339

c) Provisiones y Castigos

Provisiones y castigos	31.12.2023	31.12.2022
Deudores comerciales	M\$	M\$
Provisión cartera no repactada	18.684.318	19.065.545
Provisión cartera repactada	2.289.854	936.510
Castigos del período	(867.261)	(1.079.566)
Total	20.106.911	18.922.489

9. INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Los instrumentos financieros de la Sociedad y sus filiales están compuestos por:

Clases de instrumentos financieros	Categoría	31.12.2023	31.12.2022
		M\$	M\$
Activos			
Efectivo y equivalentes al efectivo	Caja y cuentas corrientes	39.002.846	18.373.618
Caja y Bancos		2.699.939	3.547.940
Fondos mutuos	Activo financiero a valor razonable con cambios en resultado (VRCCR)	36.302.907	14.825.678
Otros activos financieros		313.858	-
Otros activos financieros	Activos financieros medidos al costo amortizado	114.834	-
Otros activos financieros, no corrientes	Activos financieros medidos al costo amortizado	199.024	-
Deudores comerciales		51.961.110	53.241.100
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	Activos financieros medidos a costo amortizado	46.921.149	47.523.220
Derechos por cobrar, no corrientes	Activos financieros medidos a costo amortizado	5.039.961	5.717.880
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas		28.600.337	26.397.093
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	Activos financieros medidos a costo amortizado	2.609.713	2.307.744
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	Activos financieros medidos a costo amortizado	25.990.624	24.089.349
Pasivos			
Pasivos financieros corrientes		10.981.106	47.465.209
Préstamos bancarios, corrientes	Pasivos financieros medidos al costo amortizado	-	37.709.428
Bonos, corrientes	Pasivos financieros medidos al costo amortizado	4.484.937	3.960.171
Aportes financieros reembolsables, corrientes	Pasivos financieros medidos al costo amortizado	6.496.169	5.786.529
Pasivos de cobertura	Pasivos financieros medidos a valor razonable con cambio en otro resultado integral	-	9.081
Pasivos por arrendamientos corrientes		2.588.572	1.202.387
Pasivos por arrendamientos corrientes	Pasivos financieros medidos al costo amortizado	2.588.572	1.202.387
Pasivos financieros no corrientes		563.319.050	466.625.466
Bonos, no corrientes	Pasivos financieros medidos al costo amortizado	544.660.724	449.059.092
Aportes financieros reembolsables, no corrientes	Pasivos financieros medidos al costo amortizado	18.658.326	17.566.374
Pasivos por arrendamientos no corrientes		6.034.615	744.225
Pasivos por arrendamientos no corrientes	Pasivos financieros medidos al costo amortizado	6.034.615	744.225
Acreedores comerciales		46.029.959	41.935.832
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	Pasivos financieros medidos al costo amortizado	46.029.959	41.935.832
Cuentas por pagar a entidades relacionadas		-	1.920.790
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	Pasivos financieros medidos al costo amortizado	-	1.920.790

Cada uno de los valores de mercado calculados para la cartera de instrumentos financieros de la Sociedad, se sustenta en una metodología de cálculo y entradas de información. Se ha realizado un análisis de los siguientes niveles para ser asignados:

Nivel 1 corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante cuotas de mercado (sin ajustes) en mercados activos y considerando los mismos Activos y Pasivos valorizados.

Nivel 2 corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante datos de cotizaciones de mercado, no incluidos en Nivel 1, que sean observable para los Activos y Pasivos valorizados, ya sea directamente (precios) o indirectamente.

Nivel 3 corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante técnicas de valorización, que incluyen datos sobre los Activos y Pasivos valorizados, que no sustenten en datos de mercados observables.

El valor razonable de instrumentos financieros se ha estimado como sigue:

Detalle	31.12.2023				
	Valor razonable con cambios en otros resultados integrales (VRCCORI)	Valor razonable con cambios en resultados (VRCCR)	Valor medido al costo amortizado (VCA)	Valor razonable	Nivel de valor razonable
	M\$	M\$	M\$	M\$	
Activos Financieros					
Inversiones en fondos mutuos	-	36.302.907	-	36.302.907	1
Otros activos financieros	-	-	313.858	313.858	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	-	-	51.961.110	51.961.110	-
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	-	-	28.600.337	28.600.337	-
Pasivos Financieros					
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	-	-	46.029.959	46.029.959	-
Bonos	-	-	549.145.661	549.278.935	2
Obligaciones por arrendamiento	-	-	8.623.187	8.623.187	-
Aportes financieros reembolsables (AFR)	-	-	25.154.495	25.154.495	-

Detalle	31.12.2022				
	Valor razonable con cambios en otros resultados integrales (VRCCORI)	Valor razonable con cambios en resultados (VRCCR)	Valor medido al costo amortizado (VCA)	Valor razonable	Nivel de valor razonable
	M\$	M\$	M\$	M\$	
Activos Financieros					
Inversiones en fondos mutuos	-	14.825.678	-	14.825.678	1
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	-	-	53.241.100	53.241.100	-
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	-	-	26.397.093	26.397.093	-
Pasivos Financieros					
Préstamos bancarios	-	-	37.709.428	37.709.428	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	-	-	41.935.832	41.935.832	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	-	-	1.920.790	1.920.790	-
Bonos	-	-	453.019.263	469.094.206	2
Obligaciones por arrendamiento	-	-	1.946.612	1.946.612	-
Aportes financieros reembolsables (AFR)	-	-	23.352.903	23.352.903	-
Pasivos por cobertura	9.081	-	-	9.081	2

El valor razonable de los Activos y Pasivos Financieros se determinaron mediante la siguiente metodología:

- El valor razonable de las cuotas de fondos mutuos se registra utilizando el valor cuota al cierre de cada ejercicio.
- El valor razonable de los activos financieros (Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar), por ser de corto plazo, se consideró un valor similar al costo amortizado de dichos activos.
- El valor razonable de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, por ser de corto plazo se consideró un valor similar al costo amortizado de dichos pasivos.
- El valor razonable de los préstamos bancarios se determinó en función al costo más los intereses devengados al cierre del ejercicio.
- El valor razonable de los bonos se determinó de acuerdo con el valor presente de los flujos futuros descontados a una tasa de mercado (Riskamérica).
- El valor razonable de los aportes financieros reembolsables (AFR), por la naturaleza y características de estos instrumentos, se consideró el mismo valor al costo amortizado de dichos pasivos.
- El valor razonable de los pasivos por arrendamientos se consideró igual al costo amortizado de dichos pasivos.
- El valor razonable de los derivados se consideró valorándose el registro contable de todas las posiciones abiertas en base a los precios actuales de mercado.

10. INFORMACIÓN SOBRE PARTES RELACIONADAS

Las operaciones entre la Sociedad y filiales y sus partes relacionadas forman parte de las transacciones habituales en cuanto a su objeto y condiciones. La identificación del vínculo de relación entre la Controladora y filial se encuentra detallada en la nota 2 (e).

Las transacciones entre la Sociedad y sus partes relacionadas se ajustan a condiciones de mercado, no existen provisiones por deudas relativas a saldos pendientes por transacciones con partes relacionadas y no existen garantías asociadas.

a) Accionistas Mayoritarios:

La distribución de los accionistas mayoritarios de la Sociedad al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

RUT	Accionista	N° de acciones suscritas	Participación %
76.833.340-8	Inversiones OTPPB Chile II Ltda.	23.685.424.678	89,56%
60.706.000-2	Corporación de Fomento de la Producción	1.322.293.529	5,00%
-	Otros accionistas minoritarios	1.438.081.072	5,44%
Total		26.445.799.279	100,00%

b) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes y no corrientes:

El saldo de las Cuentas por cobrar a empresas relacionadas al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Sociedad	RUT	País entidad	Relación	Naturaleza de la transacción	Tasa de interés y moneda	31.12.2023		31.12.2022	
						Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Inversiones OTPPB Chile II Ltda. (1)	76.833.340-8	Chile	Accionista mayoritario	Préstamos cuenta corriente	UF + 4%	-	25.990.624	-	24.089.349
Nuevosur S.A.	96.963.440-6	Chile	Accionista común	Contrato suministro de servicios	\$ no reajustables	508.216	-	453.259	-
				Contrato servicio de análisis	\$ no reajustables	285.708	-	251.313	-
Esval S.A.	76.000.739-0	Chile	Accionista común	Contrato servicio de análisis	\$ no reajustables	1.046.910	-	873.110	-
Aguas del Valle S.A.	99.541.380-9	Chile	Accionista común	Contrato servicio de análisis	\$ no reajustables	768.879	-	730.062	-
Total						2.609.713	25.990.624	2.307.744	24.089.349

(1) Corresponde a préstamo otorgado a la matriz Inversiones OTPPB Chile II Ltda. durante el ejercicio 2013 en unidades de fomento (UF) a una tasa de 4% anual, el cual tiene fecha de vencimiento el 22 de diciembre de 2034.

Durante el año 2004 se suscribió un Contrato de Suministro de Servicios con Nuevosur S.A., el que se realizó en forma directa, previa autorización de la SISS (Ord. Nro. 1874) y aprobado por los Directorios de ambas sociedades y por el Comité de Directores del Grupo.

Al 31 de diciembre de 2023, Nuevosur S.A. adeuda a Essbio S.A. un monto ascendente a M\$ 508.216 (M\$ 453.259 a diciembre de 2022), correspondiente a dos facturas por el Contrato de Suministro de Servicios, por el servicio de los meses de noviembre y diciembre de 2023.

Durante el periodo terminado al 31 de diciembre de 2023, Essbio S.A. registra facturación a Nuevosur S.A. por M\$ 2.724.975 más IVA (M\$ 2.532.096 para el ejercicio 2022) correspondientes a servicios de administración.

c) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes y no corrientes:

El saldo de las Cuentas por pagar a empresas relacionadas al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Sociedad	RUT	País entidad	Relación	Naturaleza de la transacción	Tasa de interés y moneda	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Inversiones OTPPB Chile II Ltda.	76.833.340-8	Chile	Accionista mayoritario	Dividendos	\$ no reajustables	-	1.920.790
Total						-	1.920.790

d) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados:

Los efectos en el Estado de Resultado Integrales de las transacciones con entidades relacionadas no consolidables son los siguientes:

RUT	Nombre de parte relacionada	Naturaleza de relación	Naturaleza de transacciones con partes relacionadas	Tipo de moneda	01.01.2023 31.12.2023	
					Transacción	Efecto en resultado
					M\$	M\$
96.963.440-6	Nuevosur S.A.	Accionista	Contrato suministro de servicios	\$	3.242.720	2.724.975
			Servicios de laboratorio	\$	1.883.253	1.586.944
			Dividendos pagados por Biodiversa	\$	19.591	-
76.000.739-0	ESVAL S.A.	Accionista común	Servicio de laboratorio	\$	2.707.435	2.330.380
99.541.380-9	Aguas del Valle S.A.	Accionista común	Servicio de laboratorio	\$	1.743.667	1.471.731
76.833.340-8	Inversiones OTPPB Chile II Ltda.	Accionista	Intereses préstamo	\$	1.057.875	1.057.875
			Reajuste préstamo	UF	843.400	843.400
			Dividendos	\$	16.967.530	-
60.706.000-2	Corporación de fomento de la producción	Accionista	Dividendos	\$	946.752	-

RUT	Nombre de parte relacionada	Naturaleza de relación	Naturaleza de transacciones con partes relacionadas	Tipo de moneda	01.01.2022 31.12.2022	
					Transacción	Efecto en resultado
					M\$	M\$
96.963.440-6	Nuevosur S.A.	Accionista	Contrato suministro de servicios	\$	3.013.194	2.532.096
			Servicios de laboratorio	\$	1.606.490	1.353.383
			Dividendos pagados por Biodiversa	\$	21.295	-
76.000.739-0	ESVAL S.A.	Accionista común	Servicio de laboratorio	\$	1.999.392	1.744.317
99.541.380-9	Aguas del Valle S.A.	Accionista común	Servicio de laboratorio	\$	1.671.626	1.394.729
76.833.340-8	Inversiones OTPPB Chile II Ltda.	Accionista	Intereses préstamo	\$	1.387.825	1.387.825
			Reajuste préstamo	UF	2.069.952	2.069.952
			Dividendos	\$	16.538.466	-
60.706.000-2	Corporación de fomento de la producción	Accionista	Dividendos	\$	923.296	-

Los montos indicados como transacciones en cuadro adjunto corresponden a operaciones comerciales con empresas relacionadas, las que son efectuadas bajo condiciones de mercado, en cuanto a precio y condiciones de pago. No existen estimaciones de incobrables que rebajen saldos por cobrar y tampoco existen garantías relacionadas con las mismas.

e) Administración y alta dirección:

Los miembros de la Alta Administración y demás personas que asumen la gestión del Grupo, así como los accionistas o las personas naturales o jurídicas a las que representan, no han participado al 31 de diciembre de 2023 en transacciones inhabituales y/o relevantes de la Sociedad.

La Sociedad es administrada por un Directorio compuesto por 8 miembros, los que permanecen por un período de 2 años con posibilidad de ser reelegidos.

En el mes de enero de 2010 se creó un comité de carácter interno denominado Comité de Apoyo al Gobierno Corporativo y Regulación, cuyas funciones fueron determinadas por el Directorio, con miras a fortalecer el Gobierno Corporativo, el cual fue reemplazado en el mes de mayo de 2012 por el Comité de Auditoría y Riesgo. De acuerdo al Artículo 50 Bis de la ley de Sociedades Anónimas, Essbio no cuenta con un Comité de Directores.

f) Remuneración y otras prestaciones:

En conformidad a lo establecido en el Artículo 33 de la Ley N°18.046 de Sociedades Anónimas, la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 21 de abril de 2023 determinó la remuneración del Directorio. El detalle de los importes pagados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se presenta a continuación:

Detalle	01.01.2023	01.01.2022
	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Jorge Adolfo Lesser García-Huidobro	87.133	87.661
Juan Pablo Armas Mac Donald	-	13.932
Alejandro Ferreiro Yazigi	47.570	43.830
Michael Robert Niggli	47.570	43.830
Olga Margarita Botero Peláez	15.643	43.830
Susana Alejandra Isabel Jiménez Schuster	47.570	29.898
María Olivia Recart Herrera	27.952	-
Total	273.438	262.981

Con fecha 8 de mayo de 2023 se ha notificado la renuncia de la señora Olga Botero Peláez a su cargo de directora de Essbio S.A.

En sesión ordinaria de directorio celebrada con fecha 11 de mayo de 2023 y atendida la vacante producida por la renuncia de la señora Olga Botero Peláez, el directorio de Essbio S.A. acordó elegir como directora a la señora María Olivia Recart Herrera.

De los directores en funciones tres (3) de ellos renunciaron a su remuneración, motivo por el cual no recibieron pagos de parte de la Sociedad.

Los honorarios pagados a Directores se presentan dentro del Estado de Resultados, en el rubro Otros Gastos por Naturaleza (Nota 30).

Cuentas por cobrar y pagar y otras transacciones

No existen cuentas por cobrar y pagar entre el Grupo y sus Directores y Gerentes.

Otras transacciones

No existen otras transacciones entre el Grupo y sus Directores y Gerencia del Grupo.

Garantías constituidas por el Grupo a favor de los Directores

Durante el ejercicio 2023, no se han constituido garantías por las Sociedades del Grupo a favor de los Directores.

Remuneraciones y planes de incentivo a los principales ejecutivos y gerentes

El Grupo tiene para toda su plana ejecutiva, bonos anuales fijados en función de la evaluación de su desempeño individual, y cumplimiento de metas a nivel de empresa. Las remuneraciones de los principales ejecutivos ascienden a M\$ 2.260.344 para el ejercicio 2023 (M\$ 2.006.947 para el ejercicio 2022).

11. INVENTARIOS

El saldo de los inventarios al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se compone como sigue:

Detalle	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Materiales producción	1.646.029	1.919.021
Productos químicos	1.043.022	855.321
Otros materiales	339.768	374.215
Provisión de Obsolescencia	(265.476)	(227.959)
Total inventarios	2.763.343	2.920.598

Información adicional de Inventarios al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

Detalle	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Costos de Inventarios reconocidos como gastos durante el período (nota 27)	9.636.089	8.167.929
Costos de Inventarios reconocidos como gastos durante el período	9.636.089	8.167.929

La Sociedad y sus filiales no tienen inventarios entregados en garantía de sus obligaciones financieras.

12. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

A continuación, se presentan los saldos del rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

Detalle	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Derechos de Agua	19.218.228	19.211.169
Derechos de Servidumbre	2.963.852	2.950.896
Softwares computacionales	952.435	1.146.713
Otros intangibles	316.580	338.438
Total intangibles neto	23.451.095	23.647.216

Detalle	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Derechos de Agua	21.954.058	21.946.999
Derechos de Servidumbre	3.849.634	3.833.794
Softwares computacionales	12.038.485	11.083.567
Otros intangibles	663.239	663.239
Derechos y licencias de operación de proyectos	1.728.521	1.728.521
Total intangibles bruto	40.233.937	39.256.120

Detalle	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Derechos de Agua	(2.735.830)	(2.735.830)
Derechos de Servidumbre	(885.782)	(882.898)
Softwares computacionales	(11.086.050)	(9.936.854)
Otros intangibles	(346.659)	(324.801)
Derechos y licencias de operación de proyectos	(1.728.521)	(1.728.521)
Total intangibles amortización	(16.782.842)	(15.608.904)

A continuación, se presenta el cuadro de movimientos de los activos intangibles para los ejercicios informados, y que se encuentran valorizados de acuerdo con lo indicado en la nota 2(m):

Movimiento al 31 de diciembre de 2023

Detalle	Saldo inicial M\$	Adiciones M\$	Gastos por amortización M\$	Total cambios M\$	Saldo final M\$
Derechos de Agua	19.211.169	7.059	-	7.059	19.218.228
Derechos de Servidumbre	2.950.896	15.840	(2.884)	12.956	2.963.852
Softwares computacionales	1.146.713	954.918	(1.149.196)	(194.278)	952.435
Otros activos intangibles	338.438	-	(21.858)	(21.858)	316.580
Total intangible neto	23.647.216	977.817	(1.173.938)	(196.121)	23.451.095

Movimiento al 31 de diciembre de 2022

Detalle	Saldo inicial M\$	Adiciones M\$	Gastos por amortización M\$	Total cambios M\$	Saldo final M\$
Derechos de Agua	19.211.169	-	-	-	19.211.169
Derechos de Servidumbre	2.952.946	-	(2.050)	(2.050)	2.950.896
Softwares computacionales	939.914	793.588	(586.789)	206.799	1.146.713
Otros activos intangibles	360.365	-	(21.927)	(21.927)	338.438
Total intangible neto	23.464.394	793.588	(610.766)	182.822	23.647.216

Los intangibles de vida útil indefinida se encuentran compuestos principalmente por los Derechos de Agua y Servidumbres de Pasos, y los de vida útil definida corresponden principalmente a licencias de software, ampliaciones de territorio operacional y los derechos y licencias de operación de proyectos. Los derechos de agua corresponden a los derechos necesarios para la producción de agua potable en los distintos sistemas donde la Sociedad presta servicios.

Los activos intangibles con vida útil indefinida, como los Derechos de agua y Derechos de servidumbres, constituyen derechos legales que no se extinguen y no están afectos a restricciones, ya que corresponden a contratos de carácter permanente y/o a activos que constituyen un derecho que fue adquirido para la actividad exclusiva del giro del negocio.

La Sociedad y sus filiales al 31 de diciembre de 2023, no mantienen compromisos contractuales para la adquisición de nuevos activos intangibles.

La Sociedad cuenta con activos intangibles completamente amortizados que aún se encuentran en uso, los cuales corresponden principalmente a software de gestión comercial, administrativos y recursos humanos.

No existen activos intangibles cuya titularidad tenga alguna restricción ni que hayan servido como garantías de deudas.

13. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPOS

A continuación, se presentan los saldos del rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

Detalle	Valores brutos		Depreciaciones acumuladas		Valores netos	
	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Terrenos	34.443.285	34.412.853	-	-	34.443.285	34.412.853
Edificios	120.886.655	119.652.030	(64.179.677)	(62.616.013)	56.706.978	57.036.017
Instalaciones de producción	91.617.082	81.818.061	(35.528.484)	(32.706.698)	56.088.598	49.111.363
Redes de agua potable	221.709.349	205.805.191	(50.069.792)	(46.693.323)	171.639.557	159.111.868
Plantas de agua potable	97.115.153	93.317.734	(33.372.113)	(31.649.457)	63.743.040	61.668.277
Instalaciones de tratamiento	73.233.050	70.884.200	(21.177.821)	(19.866.172)	52.055.229	51.018.028
Redes de aguas servidas	194.933.535	188.240.460	(52.965.508)	(48.642.240)	141.968.027	139.598.220
Plantas de aguas servidas	85.762.086	83.101.380	(22.929.996)	(21.361.225)	62.832.090	61.740.155
Obras complementarias	51.939.320	46.007.087	(21.886.308)	(19.841.764)	30.053.012	26.165.323
Máquinas y equipos	164.629.899	156.932.745	(113.203.867)	(105.904.318)	51.426.032	51.028.427
Muebles y equipamiento	11.173.096	10.440.686	(9.861.796)	(9.429.702)	1.311.300	1.010.984
Vehículos	2.112.821	2.091.035	(2.056.266)	(2.027.191)	56.555	63.844
Otros activos	3.675.594	3.675.593	(3.596.406)	(3.517.726)	79.188	157.867
Construcciones en proceso	184.091.923	156.611.517	-	-	184.091.923	156.611.517
Total	1.337.322.848	1.252.990.572	(430.828.034)	(404.255.829)	906.494.814	848.734.743

El movimiento de las propiedades, planta y equipos al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Movimiento al 31 de diciembre de 2023

Detalle	Saldo inicial	Adiciones	Trasposos	Gastos por depreciación	Otros incrementos (bajas)	Total cambios	Saldo final
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos y construcciones	91.448.870	-	1.242.171	(1.389.431)	(151.347)	(298.607)	91.150.263
Terrenos	34.412.853	-	30.432	-	-	30.432	34.443.285
Edificios	57.036.017	-	1.211.739	(1.389.431)	(151.347)	(329.039)	56.706.978
Infraestructura operacional	548.413.234	-	49.729.337	(19.763.018)	-	29.966.319	578.379.553
Instalaciones de producción	49.111.363	-	9.799.021	(2.821.786)	-	6.977.235	56.088.598
Redes de agua potable	159.111.868	-	17.080.175	(4.552.486)	-	12.527.689	171.639.557
Plantas de agua potable	61.668.277	-	3.797.419	(1.722.656)	-	2.074.763	63.743.040
Instalaciones de tratamiento	51.018.028	-	2.348.849	(1.311.648)	-	1.037.201	52.055.229
Redes de aguas servidas	139.598.220	-	8.110.934	(5.741.127)	-	2.369.807	141.968.027
Plantas de aguas servidas	61.740.155	-	2.660.706	(1.568.771)	-	1.091.935	62.832.090
Obras complementarias	26.165.323	-	5.932.233	(2.044.544)	-	3.887.689	30.053.012
Otras clases de activos	208.872.639	87.409.066	(50.971.508)	(8.046.420)	(298.779)	28.092.359	236.964.998
Máquinas y equipos	51.028.427	-	7.826.733	(7.299.548)	(129.580)	397.605	51.426.032
Muebles y equipamiento	1.010.984	-	939.606	(639.118)	(172)	300.316	1.311.300
Vehículos	63.844	-	160.026	(29.075)	(138.240)	(7.289)	56.555
Otros activos	157.867	-	-	(78.679)	-	(78.679)	79.188
Construcciones en proceso	156.611.517	87.409.066	(59.897.873)	-	(30.787)	27.480.406	184.091.923
Total propiedades, planta y equipos	848.734.743	87.409.066	-	(29.198.869)	(450.126)	57.760.071	906.494.814

Movimiento al 31 de diciembre de 2022

Detalle	Saldo inicial	Adiciones	Trasposos	Gastos por depreciación	Otros incrementos (bajas)	Total cambios	Saldo final
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos y construcciones	93.123.430	-	433.207	(2.020.650)	(87.117)	(1.674.560)	91.448.870
Terrenos	34.390.788	-	22.065	-	-	22.065	34.412.853
Edificios	58.732.642	-	411.142	(2.020.650)	(87.117)	(1.696.625)	57.036.017
Infraestructura operacional	537.854.976	-	28.287.945	(17.729.687)	-	10.558.258	548.413.234
Instalaciones de producción	48.348.978	-	3.382.773	(2.620.388)	-	762.385	49.111.363
Redes de agua potable	152.583.356	-	10.390.828	(3.862.316)	-	6.528.512	159.111.868
Plantas de agua potable	60.487.551	-	2.861.362	(1.680.636)	-	1.180.726	61.668.277
Instalaciones de tratamiento	51.953.626	-	336.245	(1.271.843)	-	(935.598)	51.018.028
Redes de aguas servidas	135.743.777	-	8.758.480	(4.904.037)	-	3.854.443	139.598.220
Plantas de aguas servidas	62.383.353	-	884.053	(1.527.251)	-	(643.198)	61.740.155
Obras complementarias	26.354.335	-	1.674.204	(1.863.216)	-	(189.012)	26.165.323
Otras clases de activos	172.369.130	73.058.726	(28.721.152)	(7.749.745)	(84.320)	36.503.509	208.872.639
Máquinas y equipos	54.471.785	-	3.586.531	(7.029.889)	-	(3.443.358)	51.028.427
Muebles y equipamiento	1.115.383	-	489.521	(593.920)	-	(104.399)	1.010.984
Vehículos	101.560	-	2.793	(40.509)	-	(37.716)	63.844
Otros activos	243.294	-	-	(85.427)	-	(85.427)	157.867
Construcciones en proceso	116.437.108	73.058.726	(32.799.997)	-	(84.320)	40.174.409	156.611.517
Total propiedades, planta y equipos	803.347.536	73.058.726	-	(27.500.082)	(171.437)	45.387.207	848.734.743

La vida útil promedio aplicada a cada grupo de activos es la que se indica a continuación:

Detalle	Vida útil mínima en años	Vida útil máxima en años
Construcción y obras de infraestructura	10	100
Maquinarias y equipos	4	30
Otros activos fijos	5	10

La Sociedad y sus filiales no poseen Propiedades, Planta y Equipos que estén afectadas como garantías al cumplimiento de obligaciones.

La Sociedad y sus filiales mantienen al 31 de diciembre de 2023, compromisos de adquisición de bienes de activo inmovilizado material derivados de contratos de construcción por un importe de M\$ 19.078.332 (M\$ 15.779.261 a diciembre de 2022).

La Sociedad y sus filiales tienen formalizadas pólizas de seguros para cubrir los posibles daños que puedan afectar a los diversos elementos de su activo inmovilizado material, así como las posibles reclamaciones que se le puedan presentar por el ejercicio de su actividad, entendiéndose que dichas pólizas cubren de manera suficiente los riesgos a los que están sometidos. Adicionalmente, está cubierta la pérdida de beneficios que podría ocurrir como consecuencia de una paralización.

El método de depreciación aplicado por la Sociedad y sus filiales refleja el patrón al cual se espera que los activos sean utilizados por parte de la entidad durante el período en que éstos generen beneficios económicos. Para tal efecto, se utiliza el método de depreciación lineal a lo largo de su vida útil técnica, las cuales se sustentan en estudios técnicos especializados. El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre de balance.

Los activos fijos aportados por terceros y que se asocian a las urbanizaciones, al cierre de cada ejercicio, se presentan netos de la cuenta complementaria asociada con su activación.

Los costos capitalizados durante el periodo finalizado al 31 de diciembre de 2023 ascendieron a M\$ 5.544.700 (M\$ 3.548.512 para el ejercicio 2022).

14. DETERIORO DEL VALOR DE LOS ACTIVOS

Informaciones a revelar sobre deterioro de valor de activos por unidad generadora de efectivo:

Se define como Unidad Generadora de Efectivo a cada Sociedad por separado, es decir, Essbio S.A. y Biodiversa S.A. ya que cada una en forma individual es capaz de generar beneficios económicos futuros. De acuerdo con la norma, la Sociedad evaluará, en cada fecha de cierre del Estado de Situación, si existe algún indicio de deterioro del valor de algún activo. Si existiera tal indicio, la Sociedad estimará el importe recuperable del activo. A los activos con vida útil indefinida se les aplicará la prueba de deterioro al cierre del ejercicio.

Essbio S.A. y Biodiversa S.A. efectúan pruebas de deterioro para sus activos intangibles de vida útil indefinida, propiedades, planta y equipos, anualmente.

El valor es sometido a pruebas de deterioro anualmente, o con mayor frecuencia, si existen indicadores que la Unidad Generadora de Efectivo (UGE) pueda estar deteriorada. Para la determinación del valor recuperable, la Sociedad ha utilizado proyecciones de flujos de efectivo sobre un horizonte de 5 años de acuerdo con las características de la industria, basadas en los presupuestos y proyecciones revisadas por la Administración Superior para igual ejercicio. Las tasas de descuento reflejan la variación del mercado respecto a los riesgos específicos de las unidades generadoras de efectivo. Las tasas de descuento se han estimado en base al costo promedio ponderado de capital WACC, de su sigla en inglés "Weighted Average Cost of Capital".

Al 31 de diciembre de 2023 se realizaron las respectivas pruebas de deterioro, basadas en las estimaciones y proyecciones de las que dispone la Sociedad, no produciéndose deterioro en ninguna de las dos Unidades Generadoras de Efectivo de la Sociedad.

15. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Los otros activos no financieros al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se detallan a continuación:

Detalle	Tipo de moneda	Corrientes		No corrientes	
		31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Seguros pagados por anticipado	\$	2.154.830	1.189.698	-	-
Gastos pagados por adelantado	\$	499.397	528.024	-	-
Estudios tarifarios (1)	\$	694.584	694.584	1.157.639	1.852.223
Total		3.348.811	2.412.306	1.157.639	1.852.223

- (1) Los saldos asociados a Estudios Tarifarios comprenden a los desembolsos efectuados por la Sociedad en estudios técnicos necesarios para el proceso de fijación de tarifas que tiene su origen en el marco legal que regula el sector sanitario y define la manera cómo deben calcularse las tarifas a cobrar por las empresas sanitarias por los servicios de producción y distribución de agua potable, y de recolección y disposición de aguas servidas.

El movimiento de los estudios tarifarios al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Detalle	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Saldo inicial	2.546.807	3.241.391
Amortización (Nota 29)	(694.584)	(694.584)
Total	1.852.223	2.546.807

16. IMPUESTOS A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

Al 31 de diciembre de 2023 Essbio S.A. ha determinado una pérdida tributaria de M\$ 99.486.893 (M\$ 108.476.064 al 31 de diciembre de 2022).

Al 31 de diciembre de 2023 la filial Biodiversa S.A. ha efectuado provisión de impuesto a la renta de M\$ 1.252.886 (M\$ 1.640.611 al 31 de diciembre de 2022).

Al 31 de diciembre de 2023 la filial Inversiones Biodiversa Ltda. ha determinado una pérdida tributaria de M\$ 6.841.219 (M\$ 5.743.605 al 31 de diciembre de 2022).

a) Impuesto a las ganancias reconocido en resultados

Los principales componentes del gasto por impuestos en cada ejercicio se detallan a continuación:

Detalle	01.01.2023	01.01.2022
	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Gasto por impuestos corrientes	(1.252.886)	(1.640.611)
Ajustes por impuestos corrientes de periodos anteriores	(41.396)	(65.714)
Gasto por impuestos gastos rechazados	(8.536)	(15.153)
Ingreso (gasto) diferido por impuestos relativos a la creación y reversión de diferencias temporarias	(6.006.875)	10.528.625
Ingreso por pagos provisionales por utilidades absorbidas	421.719	641.747
Total ganancia (pérdida) por impuestos	(6.887.974)	9.448.894
Impuestos diferidos relacionados con partidas acreditadas (cargadas) directamente a patrimonio	131.754	540.130
Total impuestos	(6.756.220)	9.989.024

El cargo total de cada período se reconcilia con la utilidad contable de la siguiente manera:

Conciliación tasa efectiva	01.01.2023		01.01.2022	
	31.12.2023		31.12.2022	
	M\$	%	M\$	%
Utilidad financiera antes de impuestos a las ganancias	36.598.120		(2.270.719)	
Impuesto a la renta a la tasa vigente 27%	(9.881.492)	(27,00)	613.094	(27,00)
Ajustes para llegar a la tasa efectiva:				
Impuesto Único art 21°	(8.536)	(0,02)	(15.153)	0,67
Pago provisional por utilidades absorbidas	421.719	1,15	641.747	(28,26)
Dividendos percibidos	(421.719)	(1,15)	(641.747)	28,26
Multas pagadas	(603.193)	(1,65)	(394.472)	17,37
Corrección monetaria capital propio tributario	4.116.981	11,25	10.492.203	(462,07)
Otras diferencias	(511.734)	(1,40)	(1.246.778)	54,91
Ganancia (pérdida) por impuestos	(6.887.974)	(18,82)	9.448.894	(416,12)

b) Impuestos diferidos (Essbio)

El saldo neto por impuestos diferidos se detalla a continuación:

Apertura de impuestos diferidos	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Activos por impuestos diferidos	39.571.685	43.810.822
Pasivos por impuestos diferidos	(68.810.055)	(67.157.413)
Total pasivos neto por impuestos diferidos	(29.238.370)	(23.346.591)

Los activos y pasivos por impuestos diferidos en cada ejercicio se detallan a continuación:

Activos	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Provisión cuentas incobrables	5.418.202	5.099.939
Provisión vacaciones	476.314	478.537
Provisión indemnización por años de servicios	1.675.090	1.487.281
Provisión de remuneraciones	696.501	950.370
Goodwill amortizable por fusión	-	3.665.753
Otras provisiones	1.899.446	1.955.588
Pérdida tributaria	26.861.461	29.288.537
Provisión ingreso no regulado	529.309	622.838
Pasivos de cobertura	-	2.452
Obligaciones por arrendamientos	2.015.362	259.527
Total activos por impuestos diferidos	39.571.685	43.810.822
Pasivos	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Diferencia activo fijo financiero-tributario	(63.219.804)	(63.846.304)
Efecto deuda a costo amortizado	(969.860)	(1.045.588)
Derechos de uso	(1.959.705)	(234.421)
Castigos tributarios de deuda incobrable	(2.660.686)	(2.031.100)
Total pasivos por impuestos diferidos	(68.810.055)	(67.157.413)
Pasivo neto por impuestos diferidos	(29.238.370)	(23.346.591)

c) Impuestos diferidos (Biodiversa)

El saldo neto por impuestos diferidos se detalla a continuación:

Apertura de impuestos diferidos	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Activos por impuestos diferidos	839.000	747.397
Pasivos por impuestos diferidos	(342.365)	(267.420)
Total activos neto por impuestos diferidos	496.635	479.977

Los activos y pasivos por impuestos diferidos en cada ejercicio se detallan a continuación:

Activos	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Provisión cuentas incobrables	10.665	9.133
Provisión vacaciones	89.821	68.025
Provisión de remuneraciones	1.258	4.994
Obligaciones por arrendamientos	312.898	266.058
Diferencia activo fijo financiero-tributario	424.358	399.187
Total activos por impuestos diferidos	839.000	747.397
Pasivos	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Derechos de uso	(333.059)	(258.114)
Castigos tributarios de deuda incobrable	(9.306)	(9.306)
Total pasivos por impuestos diferidos	(342.365)	(267.420)
Activo neto por impuestos diferidos	496.635	479.977

d) Impuestos corrientes

El detalle de los activos (pasivos) por impuestos corrientes en cada ejercicio se detalla a continuación:

Detalle	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Pagos provisionales mensuales	1.525.369	-
Provisión de impuesto a la renta	(1.252.885)	-
Créditos por capacitación	228.752	190.547
Otros impuestos por recuperar (1)	753.632	946.219
Total activos por impuestos corrientes	1.254.868	1.136.766

(1) Al 31 de diciembre de 2023 el saldo corresponde a la solicitud de devolución de la declaración de impuesto a la renta del AT 2021 por M\$ 148.190 y M\$ 421.307 originados en el presente ejercicio, los M\$ 184.135 corresponden a otros impuestos por recuperar.

Detalle	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Pagos provisionales mensuales	-	1.485.952
Crédito por capacitación	-	22.532
Provisión de impuesto a la renta	-	(1.640.611)
Provisión de impuesto artículo 21 gastos rechazados	(8.536)	(15.153)
Total pasivos por impuestos corrientes	(8.536)	(147.280)

17. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

La composición de otros pasivos financieros es la siguiente:

Detalle	Corrientes		No corrientes	
	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Préstamos de entidades financieras	-	37.709.428	-	-
Obligaciones no garantizadas (Bonos)	4.484.937	3.960.171	544.660.724	449.059.092
Aportes financieros reembolsables (Pagarés)	6.496.169	5.786.529	18.658.326	17.566.374
Contratos de cobertura	-	9.081	-	-
Total pasivos	10.981.106	47.465.209	563.319.050	466.625.466

a) Préstamos de entidades financieras

Con fecha 29 de marzo de 2021 Essbio S.A. renegotió la tasa de interés mantenida con el Banco Scotiabank por el préstamo obtenido con fecha 28 de septiembre de 2020 por M\$ 50.000.000, la nueva tasa de interés es de TAB 180 días + spread 0,8% anual, manteniendo la fecha de vencimiento para el pago de capital (Bullet) para el 28 de septiembre de 2023. Con fecha 28 de marzo de 2022 se pagaron M\$ 14.528.181 (capital M\$ 13.500.000 e intereses M\$ 1.028.181).

Con fecha 29 de septiembre de 2023 se pagó el saldo del crédito, por un monto equivalente a M\$ 38.792.768 (capital M\$ 36.500.000 e intereses M\$ 2.292.768)

El detalle de los préstamos de entidades financieras al 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

Obligaciones con bancos	31.12.2022 Total	
RUT entidad deudora	76.833.300-9	
Nombre entidad deudora	Essbio S.A.	
País de la empresa deudora	Chile	
Nombre entidad acreedora	Banco Scotiabank	
Fecha de inicio	28.09.2020	
Fecha de vencimiento	28.09.2023	
Moneda o unidad de reajuste	CLP	
Tipo de amortización	Otra	
Tasa efectiva	12,69%	
Tasa nominal	12,69%	
Montos nominales	M\$	M\$
hasta 90 días	-	-
más de 90 días hasta 1 año	37.709.428	37.709.428
más de 1 año hasta 2 años	-	-
Total montos nominales	37.709.428	37.709.428
Valores contables	M\$	M\$
Préstamos bancarios corrientes	37.709.428	37.709.428
hasta 90 días	-	-
más de 90 días hasta 1 año	37.709.428	37.709.428
Préstamos bancarios no corrientes	-	-
más de 1 año hasta 2 años	-	-
Préstamos bancarios	37.709.428	37.709.428

b) Bonos

La información general asociadas a estas líneas de bonos, es la siguiente:

RUT emisora	Nombre emisora	Instrumento	Moneda	N° inscripción CMF	Tasa de interés contrato %	Tasa de interés efectiva %	Plazo final	Pago de intereses
76.833.300 - 9	Essbio S.A.	Bono serie D	UF	478	3,80	3,90	15.11.2029	Semestral
76.833.300 - 9	Essbio S.A.	Bono serie E	UF	477	4,60	4,80	31.07.2031	Semestral
76.833.300 - 9	Essbio S.A.	Bono serie H	UF	786	3,30	3,31	15.10.2037	Semestral
76.833.300 - 9	Essbio S.A.	Bono serie I	UF	786	3,00	3,03	15.01.2042	Semestral
76.833.300-9	Essbio S.A.	Bono serie J	UF	785	3,68	3,75	15.05.2033	Semestral

La Sociedad, mantiene líneas de bonos vigentes para las series C, D, E, F, G, H, I y J, de las cuales se han colocado en el mercado nacional las series D, E, H, I y J.

Con fecha 29 de junio se colocó la línea de bonos Serie J, por un monto de 2.000.000 de Unidades de Fomento, con vencimiento el 15 de mayo de 2033, con el objeto de obtener financiamiento para el desarrollo del plan de inversiones de la Sociedad, la tasa de colocación fue de un 3,68%. Los referidos bonos fueron emitidos con cargo a la línea de bonos N°785, inscrita con fecha 7 de octubre de 2014, en el Registro de la Comisión.

Obligaciones no garantizadas (Bonos) que devengan intereses al 31 de diciembre de 2023:

Obligaciones con el público						31.12.2023
						Total
RUT entidad deudora	76.833.300-9	76.833.300-9	76.833.300-9	76.833.300-9	76.833.300-9	
Nombre entidad deudora	Essbio S.A.	Essbio S.A.	Essbio S.A.	Essbio S.A.	Essbio S.A.	
País de la empresa deudora	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	
Número de inscripción	478	477	786	786	785	
Serie	D	E	H	I	J	
Fecha de vencimiento	15.11.2029	31.07.2031	15.10.2037	15.01.2042	15.05.2033	
Moneda o unidad de reajuste	UF	UF	UF	UF	UF	
Periodicidad de la amortización	Otra	Bullet	Bullet	Bullet	Bullet	
Tasa efectiva	3,90%	4,80%	3,31%	3,03%	3,75%	
Tasa nominal	3,80%	4,60%	3,30%	3,00%	3,68%	
Montos nominales	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
hasta 90 días	-	1.840.613	-	657.315	-	2.497.928
más de 90 días hasta 1 año	6.924.806	1.840.613	5.418.877	657.315	2.718.951	17.560.562
más de 1 año hasta 2 años	6.924.806	3.681.225	5.418.877	1.314.630	2.711.522	20.051.060
más de 2 años hasta 3 años	6.924.806	3.681.225	5.418.877	1.314.630	2.711.522	20.051.060
más de 3 años hasta 4 años	67.663.339	3.681.225	5.418.877	1.314.630	2.711.522	80.789.593
más de 4 años hasta 5 años	65.355.070	3.681.225	5.418.877	1.314.630	2.718.951	78.488.753
más de 5 años	63.046.802	89.219.348	214.322.014	61.894.739	85.776.854	514.259.757
Total montos nominales	216.839.629	107.625.474	241.416.399	68.467.889	99.349.322	733.698.713
Valores contables	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Obligaciones con el público corrientes	865.601	1.533.844	1.140.037	603.730	341.725	4.484.937
hasta 90 días	-	1.533.844	-	603.730	-	2.137.574
más de 90 días hasta 1 año	865.601	-	1.140.037	-	341.725	2.347.363
Obligaciones con el público no corrientes	182.414.996	80.007.217	164.949.135	43.619.324	73.670.052	544.660.724
más de 3 años hasta 5 años	121.609.997	-	-	-	-	121.609.997
más de 5 años	60.804.999	80.007.217	164.949.135	43.619.324	73.670.052	423.050.727
Obligaciones con el público	183.280.597	81.541.061	166.089.172	44.223.054	74.011.777	549.145.661

Obligaciones no garantizadas (Bonos) que devengan intereses al 31 de diciembre de 2022:

Obligaciones con el público					31.12.2022
					Total
RUT entidad deudora	76.833.300-9	76.833.300-9	76.833.300-9	76.833.300-9	
Nombre entidad deudora	Essbio S.A.	Essbio S.A.	Essbio S.A.	Essbio S.A.	
País de la empresa deudora	Chile	Chile	Chile	Chile	
Número de inscripción	478	477	786	786	
Series	D	E	H	I	
Fecha de vencimiento	15.11.2029	31.07.2031	15.10.2037	15.01.2042	
Moneda o unidad de reajuste	UF	UF	UF	UF	
Periodicidad de la amortización	Otra	Bullet	Bullet	Bullet	
Tasa efectiva	3,90%	4,80%	3,31%	3,03%	
Tasa nominal	3,80%	4,60%	3,30%	3,00%	
Montos nominales	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
hasta 90 días	-	1.756.641	-	627.327	2.383.969
más de 90 días hasta 1 año	6.608.887	1.756.641	5.171.661	627.327	14.164.517
más de 1 año hasta 2 años	6.608.887	3.513.283	5.171.661	1.254.655	16.548.485
más de 2 años hasta 3 años	6.608.887	3.513.283	5.171.661	1.254.655	16.548.485
más de 3 años hasta 4 años	6.608.887	3.513.283	5.171.661	1.254.655	16.548.485
más de 4 años hasta 5 años	64.576.447	3.513.283	5.171.661	1.254.655	74.516.045
más de 5 años	122.544.006	88.662.325	209.716.016	60.325.672	481.248.019
Total montos nominales	213.556.001	106.228.739	235.574.321	66.598.946	621.958.007
Valores contables	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Obligaciones con el público corrientes	826.111	1.463.868	1.094.005	576.187	3.960.171
hasta 90 días	-	1.463.868	-	576.187	2.040.055
más de 90 días hasta 1 año	826.111	-	1.094.005	-	1.920.116
Obligaciones con el público no corrientes	173.809.393	76.249.498	157.391.496	41.608.705	449.059.092
más de 3 años hasta 5 años	-	-	-	-	-
más de 5 años	173.809.393	76.249.498	157.391.496	41.608.705	449.059.092
Obligaciones con el público	174.635.504	77.713.366	158.485.501	42.184.892	453.019.263

c) Información Aportes Financieros Reembolsables (AFR)

Corresponden a pagarés de largo plazo suscritos por la Sociedad con terceros, se establecen deudas en Unidades de Fomento (UF) pagaderas en el largo plazo, con una tasa de interés promedio de un 3,23% (3,51% en 2022).

Los Aportes Financieros Reembolsables, constituyen una alternativa de financiamiento con que cuenta la Sociedad para la ejecución de las obras sanitarias de extensión y capacidad que, de acuerdo con la Ley, son de su cargo y costo. Consisten en cantidades determinadas de dinero u obras que los prestadores de servicios públicos sanitarios pueden exigir a quienes soliciten ser incorporados como clientes, o bien, soliciten una ampliación del servicio, los que, de acuerdo con la normativa vigente, cuentan con formas y plazos definidos para su devolución.

La devolución de los montos aportados por los clientes se efectúa básicamente a través de la emisión de pagarés endosables a 15 años.

Aportes financieros reembolsables (Pagarés):

Aportes financieros reembolsables (Pagarés)	31.12.2023 Total	31.12.2022 Total
RUT entidad deudora	76.833.300-9	76.833.300-9
Nombre entidad deudora	Essbio S.A.	Essbio S.A.
País de la empresa deudora	Chile	Chile
Moneda o unidad de reajuste	UF	UF
Tipo de amortización	Fija	Fija
Tasa efectiva promedio	3,23%	3,51%
Tasa nominal promedio	3,23%	3,51%
Montos nominales	M\$	M\$
hasta 90 días	5.239.529	4.368.679
más de 90 días hasta 1 año	1.256.640	1.417.850
más de 1 año hasta 2 años	1.637.191	1.169.886
más de 2 años hasta 3 años	1.953.873	1.515.143
más de 3 años hasta 4 años	2.601.848	1.804.995
más de 4 años hasta 5 años	2.110.096	2.387.731
más de 5 años	10.355.318	10.688.619
Total montos nominales	25.154.495	23.352.903
Valores contables	M\$	M\$
Aportes financieros reembolsables, corrientes	6.496.169	5.786.529
hasta 90 días	5.239.529	4.368.679
más de 90 días hasta 1 año	1.256.640	1.417.850
Aportes financieros reembolsables, no corrientes	18.658.326	17.566.374
más de 1 año hasta 2 años	1.637.191	1.169.886
más de 2 años hasta 3 años	1.953.873	1.515.143
más de 3 años hasta 4 años	2.601.848	1.804.995
más de 4 años hasta 5 años	2.110.096	2.387.731
más de 5 años	10.355.318	10.688.619
Aportes financieros reembolsables (Pagarés)	25.154.495	23.352.903

d) Contrato de cobertura

El detalle de las obligaciones de cobertura al 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

Entidad acreedora	Tipo de cobertura	Riesgo cubierto	Fecha de Inicio	Fecha de vencimiento	Valor nocional (USD)	Hasta 90 días M\$	Más de 90 días hasta un año M\$	Total corriente M\$
Banco de Chile	Forward	Tipo de cambio	29-12-2022	31-01-2023	112.357	543	-	543
Banco de Chile	Forward	Tipo de cambio	29-12-2022	31-01-2023	343.951	661	-	661
Banco de Chile	Forward	Tipo de cambio	29-12-2022	28-02-2023	52.708	219	-	219
Banco de Chile	Forward	Tipo de cambio	29-12-2022	28-02-2023	158.819	661	-	661
Banco de Chile	Forward	Tipo de cambio	29-12-2022	31-03-2023	56.933	225	-	225
Banco de Chile	Forward	Tipo de cambio	29-12-2022	31-03-2023	170.009	673	-	673
Banco de Chile	Forward	Tipo de cambio	29-12-2022	28-04-2023	50.326	-	157	157
Banco de Chile	Forward	Tipo de cambio	29-12-2022	28-04-2023	156.515	-	488	488
Banco de Chile	Forward	Tipo de cambio	29-12-2022	31-05-2023	154.975	-	531	531
Banco de Chile	Forward	Tipo de cambio	29-12-2022	31-05-2023	46.492	-	159	159
Banco de Chile	Forward	Tipo de cambio	29-12-2022	30-06-2023	51.562	-	203	203
Banco de Chile	Forward	Tipo de cambio	29-12-2022	30-06-2023	149.073	-	387	387
Banco de Chile	Forward	Tipo de cambio	29-12-2022	31-07-2023	154.185	-	325	325
Banco de Chile	Forward	Tipo de cambio	29-12-2022	31-07-2023	53.351	-	216	216
Banco de Chile	Forward	Tipo de cambio	29-12-2022	31-08-2023	49.128	-	211	211
Banco de Chile	Forward	Tipo de cambio	29-12-2022	31-08-2023	158.242	-	476	476
Banco de Chile	Forward	Tipo de cambio	29-12-2022	29-09-2023	48.727	-	232	232
Banco de Chile	Forward	Tipo de cambio	29-12-2022	29-09-2023	153.872	-	532	532
Banco de Chile	Forward	Tipo de cambio	29-12-2022	31-10-2023	51.095	-	269	269
Banco de Chile	Forward	Tipo de cambio	29-12-2022	31-10-2023	161.257	-	550	550
Banco de Chile	Forward	Tipo de cambio	29-12-2022	30-11-2023	82.274	-	480	480
Banco de Chile	Forward	Tipo de cambio	29-12-2022	30-11-2023	25.579	-	149	149
Banco de Chile	Forward	Tipo de cambio	29-12-2022	29-12-2023	89.191	-	565	565
Banco de Chile	Forward	Tipo de cambio	29-12-2022	29-12-2023	26.886	-	169	169
Total						2.982	6.099	9.081

Essbio S.A. contrató coberturas de flujo de caja con el fin de disminuir el impacto que tienen las variaciones del tipo de cambio ante su exposición al dólar dados los contratos de consumo de energía indexados al dólar bajo modalidad de cliente libre que se tienen con cada proveedor. Esta estrategia de cobertura corresponde a la gestión de la exposición de flujos altamente probables, los vencimientos están pactados de manera mensual siendo el último el 29 de diciembre de 2023, el tipo de cambio spot fijado es de \$ 859,50.

18. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se detallan a continuación:

Detalle	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Proveedores comerciales	15.948.855	15.244.253
Proveedores por inversiones	5.012.621	880.897
Personal	1.020.586	910.414
Servicios devengados comerciales	7.531.737	6.839.738
Servicios devengados por inversión	14.065.711	14.898.364
Retención contratos gravados	2.270.295	2.983.413
Otros	180.154	178.753
Total	46.029.959	41.935.832

El detalle de los proveedores pagados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago						Total M\$	Período promedio de pago (días)
	Hasta 30 días M\$	31 – 60 M\$	61 – 90 M\$	91 – 120 M\$	121 – 365 M\$	366 y más M\$		
Al 31 de diciembre de 2023								
Materiales y equipos	78.406.049	158.445	-	-	-	-	78.564.494	31
Servicios	121.120.885	1.223.669	-	-	-	-	122.344.554	31
Otros	14.188.761	-	-	-	-	-	14.188.761	30
Remuneraciones	36.761.296	-	-	-	-	-	36.761.296	30
Total	250.476.991	1.382.114					251.859.105	31
Al 31 de diciembre de 2022								
Materiales y equipos	64.104.897	84.485	-	-	-	-	64.189.382	31
Servicios	106.858.352	369.798	-	-	-	-	107.228.150	31
Otros	15.331.419	-	-	-	-	-	15.331.419	30
Remuneraciones	32.671.151	-	-	-	-	-	32.671.151	30
Total	218.965.819	454.283	-	-	-	-	219.420.102	31

El detalle de los proveedores por pagar con plazos no vencidos al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago						Total M\$
	Hasta 30 días M\$	31 – 60 M\$	61 – 90 M\$	91 – 120 M\$	121 – 365 M\$	366 y más M\$	
Al 31 de diciembre de 2023							
Materiales y equipos	5.012.621	14.065.711	-	-	-	-	19.078.332
Servicios	15.948.855	7.531.737	-	-	-	-	23.480.592
Otros	1.020.586	180.154	-	-	-	2.270.295	3.471.035
Total	21.982.062	21.777.602	-	-	-	2.270.295	46.029.959
Al 31 de diciembre de 2022							
Materiales y equipos	880.897	14.898.364	-	-	-	-	15.779.261
Servicios	15.244.253	6.839.738	-	-	-	-	22.083.991
Otros	910.414	178.753	-	-	-	2.983.413	4.072.580
Total	17.035.564	21.916.855	-	-	-	2.983.413	41.935.832

19. OTRAS PROVISIONES CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Las otras provisiones corrientes y no corrientes se detallan a continuación:

	31.12.2023			31.12.2022		
	Corriente M\$	No corriente M\$	Total M\$	Corriente M\$	No corriente M\$	Total M\$
Provisión por multas	261.231	-	261.231	288.416	-	288.416
Provisión multas administrativas	286.378	-	286.378	242.182	-	242.182
Provisión por contingencias	118.144	4.707.000	4.825.144	102.954	4.707.000	4.809.954
Saldo final	665.753	4.707.000	5.372.753	633.552	4.707.000	5.340.552

El movimiento de las otras provisiones es el siguiente:

	Provisión por multas M\$	Provisión por multas administrativas M\$	Provisión por contingencias M\$	Total M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2023	288.416	242.182	4.809.954	5.340.552
Provisiones adicionales	1.318.619	159.582	87.026	1.565.227
Aumento (disminución) en provisiones existentes	(1.345.804)	(115.386)	(71.836)	(1.533.026)
Saldo final al 31 de diciembre de 2023	261.231	286.378	4.825.144	5.372.753
Saldo Inicial al 1 de enero de 2022	459.587	241.602	2.281.518	2.982.707
Provisiones adicionales	828.470	580	35.000	864.050
Aumento (disminución) en provisiones existentes	(999.641)	-	2.493.436	1.493.795
Saldo final al 31 de diciembre de 2022	288.416	242.182	4.809.954	5.340.552

20. PROVISIONES POR BENEFICIOS AL PERSONAL

Las provisiones por beneficios al personal se detallan a continuación:

	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Detalle		
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	4.681.089	5.562.687
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	6.266.843	5.566.169
Pasivo reconocido por beneficios a los empleados, total	10.947.932	11.128.856

Las provisiones por beneficios a los empleados tuvieron el siguiente movimiento al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

	Corrientes		No corrientes	
Detalle	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Saldo Inicial	5.562.687	4.935.589	5.566.169	3.541.802
Constituidas	5.511.555	5.912.055	700.674	2.024.367
Utilizadas	(6.393.153)	(5.284.957)	-	-
Saldo final	4.681.089	5.562.687	6.266.843	5.566.169

La Sociedad y sus filiales han constituido provisión para cubrir indemnización por años de servicios y por premio de antigüedad que será pagado a su personal, de acuerdo con los contratos colectivos suscritos con sus trabajadores. Esta provisión representa el total de las provisiones devengadas (ver nota 2 letra i).

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, las provisiones no corrientes por beneficios a los empleados son las siguientes:

Detalle	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Provisión indemnización años de servicio	6.204.038	5.508.448
Otras provisiones	62.805	57.721
Saldo final	6.266.843	5.566.169

A continuación se presenta la conciliación de los saldos de las provisiones por indemnizaciones por años de servicio:

Variación	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Cambio en las Obligaciones		
Saldo inicial	5.508.448	3.488.850
Costo del servicio	701.511	532.641
Costo de intereses	291.948	191.189
Variación actuarial	497.057	1.991.401
Utilizadas	(794.926)	(695.633)
Saldo final	6.204.038	5.508.448

Por otra parte, el efecto que tendría sobre la provisión de beneficio por indemnización por los años de servicio al 31 de diciembre de 2023, una variación de la tasa de descuento en un punto porcentual es de M\$ 339.044 por el aumento de un punto porcentual y M\$ 450.634 por la disminución de un punto porcentual.

Los principales supuestos utilizados para propósitos del cálculo actuarial son los siguientes:

Bases actuariales utilizadas en Essbio	31.12.2023	31.12.2022
Tasa de descuento	5,30%	5,48%
Índice de rotación 1	1,60%	1,60%
Índice de rotación 2	4,20%	4,20%
Incremento salarial	3,21%	3,21%
<u>Edad de retiro</u>		
Hombres	65 años	65 años
Mujeres	60 años	60 años
Tabla de mortalidad	RV-2020	RV-2014
Bases actuariales utilizadas en Biodiversa	31.12.2023	31.12.2022
Tasa de descuento	4,00%	5,48%
Índice de rotación 1	1,60%	1,60%
Índice de rotación 2	4,20%	4,20%
Incremento salarial	3,21%	3,21%
<u>Edad de retiro</u>		
Hombres	65 años	65 años
Mujeres	60 años	60 años
Tabla de mortalidad	RV-2014	RV-2014

Al 31 de diciembre de 2023, la Sociedad y sus filiales cuentan con 1.293 empleados, de los cuales 1.101 son sindicalizados y el número de empleados del rol privado asciende a 46.

21. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

El detalle de los otros pasivos no financieros corrientes es el siguiente:

Concepto	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Provisión de dividendos por pagar	-	223.939
Dividendos por pagar años anteriores (1)	91.625	80.648
Ingresos diferidos (2)	293.895	640.299
Otros pasivos	211.697	138.506
Total	597.217	1.083.392

(1) Corresponde a los dividendos no retirados por los accionistas.

(2) Corresponde al registro de la obligación con clientes de contratos por Ampliación de Territorio Operacional (ATO) cuyo cobro ha sido recaudado con anterioridad al cumplimiento de la obligación de desempeño, estipulada en los contratos.

El movimiento de los ingresos diferidos al 31 de diciembre 2023 y 2022 es el siguiente:

Concepto	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Saldo inicial ingresos diferidos	640.299	1.862.172
Adiciones	341.386	972.881
Reconocimiento de ingreso	(687.790)	(2.194.754)
Saldo final ingresos diferidos	293.895	640.299

El detalle de los otros pasivos no financieros no corrientes es el siguiente:

Concepto	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Bienes del Gobierno Regional (1)	1.887.210	1.974.327
Total	1.887.210	1.974.327

(1) Durante el mes de junio del año 1998, el Gobierno Regional de la VI y VIII Región transfirió gratuitamente las obras de agua potable y servicios de alcantarillado, construidas y financiadas por el Gobierno Regional. Su incorporación al activo de la Sociedad se materializó con abono a la cuenta de Ingresos Diferidos, la cual es amortizada anualmente en una cifra equivalente a la depreciación calculada en el mismo período.

22. ARRENDAMIENTOS

Los principales contratos de arrendamientos operativos de la Sociedad están asociados directamente al giro del negocio, como arriendos de vehículos que cubren la necesidad de flota liviana (camionetas y furgones) y de infraestructura de tecnologías de información (TI):

a) Información a revelar sobre Otros activos no financieros no corrientes, reconocidos como arrendamiento

Derechos de uso al 31.12.2023	Valor bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Valor neto M\$
Derechos de uso vehículos	15.255.231	(6.898.564)	8.356.667
Derechos de uso Infraestructura TI	945.364	(810.312)	135.052
Total	16.200.595	(7.708.876)	8.491.719

Derechos de uso al 31.12.2022	Valor bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Valor neto M\$
Derechos de uso vehículos I	6.423.114	(5.004.069)	1.419.045
Derechos de uso Infraestructura TI II	945.364	(540.208)	405.156
Total	7.368.478	(5.544.277)	1.824.201

Movimiento al 31 de diciembre de 2023

Detalle	Saldo inicial M\$	Adiciones M\$	Gastos por depreciación M\$	Otros incrementos (bajas) M\$	Total cambios M\$	Saldo final M\$
Derechos de uso vehículos (1)	1.419.045	8.832.117	(1.894.496)	-	6.937.621	8.356.666
Derechos de uso Infraestructura TI	405.156	-	(270.103)	-	(270.103)	135.053
Total arrendamientos neto	1.824.201	8.832.117	(2.164.599)	-	6.667.518	8.491.719

(1) Durante el ejercicio 2023 las sociedades renovaron distintos contratos por la prestación de servicios, dada la naturaleza de los activos involucrados, en su mayoría vehículos, y las características de los contratos, la administración determinó la aplicación de NIIF 16 para su registro.

Movimiento al 31 de diciembre de 2022

Detalle	Saldo inicial M\$	Adiciones M\$	Gastos por depreciación M\$	Otros incrementos (bajas) M\$	Total cambios M\$	Saldo final M\$
Derechos de uso vehículos	269.895	2.620.577	(1.094.471)	(376.956)	1.149.150	1.419.045
Derechos de uso Infraestructura TI	675.260	-	(270.104)	-	(270.104)	405.156
Total arrendamientos neto	945.155	2.620.577	(1.364.575)	(376.956)	879.046	1.824.201

b) Información a revelar sobre análisis de vencimiento de los pasivos financieros por arrendamiento

El detalle de los préstamos de los contratos de arrendamientos al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

Obligaciones por arrendamientos									31.12.2023
									M\$
RUT entidad deudora	76.833.300-9	76.833.300-9	76.833.300-9	76.047.175-5	76.047.175-5	76.047.175-5	76.047.175-5	76.047.175-5	
Nombre entidad deudora	Essbio S.A.	Essbio S.A.	Essbio S.A.	Biodiversa S.A.	Biodiversa S.A.	Biodiversa S.A.	Biodiversa S.A.	Biodiversa S.A.	
País de la empresa deudora	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	
Naturaleza del arrendamiento	Infraestructura TI	Vehículos	Vehículos	Infraestructura TI	Vehículos	Vehículos	Vehículos	Vehículos	
Moneda o unidad de reajuste	U.F.	U.F.	U.F.	U.F.	U.F.	U.F.	U.F.	U.F.	
Tipo de pago	Mensual	Mensual	Mensual	Mensual	Mensual	Mensual	Mensual	Mensual	
Tasa	1,70%	2,60%	2,70%	1,70%	1,70%	1,70%	2,54%	2,54%	
Fecha de inicio	01.01.2021	01.07.2023	01.07.2023	01.01.2021	01.04.2022	01.04.2023	01.05.2023	01.01.2023	
Fecha de vencimiento	01.06.2024	01.06.2028	01.07.2027	01.06.2024	01.03.2025	01.03.2025	01.09.2025	01.09.2025	
Valores nominales	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
hasta 1 años	167.875	1.287.674	331.162	6.125	453.635	39.084	90.062	212.955	2.588.572
más de 1 año hasta 2 años	-	1.321.555	340.215	-	114.618	10.042	69.062	163.300	2.018.792
más de 2 años hasta 3 años	-	1.356.328	349.516	-	-	-	-	-	1.705.844
más de 3 años hasta 4 años	-	1.392.016	208.280	-	-	-	-	-	1.600.296
más de 4 años hasta 5 años	-	709.683	-	-	-	-	-	-	709.683
Total valores nominales	167.875	6.067.256	1.229.173	6.125	568.253	49.126	159.124	376.255	8.623.187
Valores contables	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Obligaciones por arrendamiento, corrientes	167.875	1.287.674	331.162	6.125	453.635	39.084	90.062	212.955	2.588.572
hasta 1 año	167.875	1.287.674	331.162	6.125	453.635	39.084	90.062	212.955	2.588.572
Obligaciones por arrendamiento, no corrientes	-	4.779.582	898.011	-	114.618	10.042	69.062	163.300	6.034.615
más de 1 año hasta 2 años	-	1.321.555	340.215	-	114.618	10.042	69.062	163.300	2.018.792
más de 2 años hasta 3 años	-	1.356.328	349.516	-	-	-	-	-	1.705.844
más de 3 años hasta 4 años	-	1.392.016	208.280	-	-	-	-	-	1.600.296
más de 4 años hasta 5 años	-	709.683	-	-	-	-	-	-	709.683
Obligaciones por arrendamientos	167.875	6.067.256	1.229.173	6.125	568.253	49.126	159.124	376.255	8.623.187

El detalle de los préstamos de los contratos de arrendamientos al 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

Obligaciones por arrendamientos					31.12.2022 M\$
RUT entidad deudora	76.833.300-9	76.833.300-9	76.047.175-5	76.047.175-5	
Nombre entidad deudora	Essbio S.A.	Essbio S.A.	Biodiversa S.A.	Biodiversa S.A.	
País de la empresa deudora	Chile	Chile	Chile	Chile	
Naturaleza del arrendamiento	Infraestructura TI	Vehículos	Infraestructura TI	Vehículos	
Moneda o unidad de reajuste	U.F.	U.F.	U.F.	U.F.	
Tipo de pago	Mensual	Mensual	Mensual	Mensual	
Tasa	1,7%	1,7%	1,7%	1,7%	
Fecha de inicio	01.07.2019	01.04.2018	01.07.2019	01.04.2022	
Fecha de vencimiento	01.07.2024	01.04.2023	01.07.2024	01.04.2025	
Valores nominales	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
hasta 1 años	316.375	484.567	11.545	389.900	1.202.387
más de 1 año hasta 2 años	160.270	-	5.846	468.720	634.836
más de 2 años hasta 3 años	-	-	-	109.389	109.389
más de 3 años hasta 4 años	-	-	-	-	-
Total valores nominales	476.645	484.567	17.391	968.009	1.946.612
Valores contables	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Obligaciones por arrendamiento, corrientes	316.375	484.567	11.545	389.900	1.202.387
hasta 1 año	316.375	484.567	11.545	389.900	1.202.387
Obligaciones por arrendamiento, no corrientes	160.270	-	5.846	578.109	744.225
más de 1 año hasta 2 años	160.270	-	5.846	468.720	634.836
más de 2 años hasta 3 años	-	-	-	109.389	109.389
Obligaciones por arrendamientos	476.645	484.567	17.391	968.009	1.946.612

23. INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE EL PATRIMONIO NETO

Capital suscrito y pagado y número de acciones

Al 31 diciembre de 2023 y 2022 el capital social de la Sociedad asciende a M\$ 349.870.910. La Sociedad ha emitido tres series únicas de acciones ordinarias. Estas acciones ordinarias se encuentran admitidas para ser transadas en la Bolsa de Comercio de Santiago de Chile, Bolsa de Valparaíso y Bolsa Electrónica de Chile.

El capital de la Sociedad está dividido en 26.445.799.279 acciones nominativas y sin valor nominal, cuya composición, es la siguiente:

Serie	Suscritas N°	Acciones pagadas N°	Con derecho a voto N°
A	2.489.297	2.487.769	2.487.769
B	155.282	155.282	155.282
C	26.443.154.700	26.420.967.177	26.420.967.177
Total acciones	26.445.799.279	26.423.610.228	26.423.610.228

Características propias de cada serie de acciones

a) Serie A:

Compuesta por 2.489.297 acciones, las que tienen todos los derechos que confiere la ley a las acciones ordinarias.

b) Serie B:

Compuesta por 155.282 acciones preferentes, que son de propiedad exclusiva de la Corporación de Fomento de la Producción y del Fisco de Chile. Al momento de transferir estas acciones de la Serie B, inmediatamente se transforman en acciones Serie A.

Las acciones Serie B tienen todos los derechos que la ley confiere a las acciones ordinarias, pero que gozan además del privilegio consistente en que se requerirá copulativamente de la votación favorable de las acciones que representen, al menos el 75% de todas las acciones emitidas con derecho a voto, incluidas las Series "A", "B" y "C"; y la mayoría de la totalidad de las acciones de la Serie "B" emitidas por la Sociedad para que la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad adopte acuerdos o decisiones sobre enajenar o ceder a cualquier título o gravar en cualquier forma, los derechos de aprovechamiento de aguas o las concesiones sanitarias de la Sociedad, y ceder a cualquier título o autorizar el uso no consuntivo de esos derechos de aprovechamiento de aguas. Esta preferencia se extinguirá por el transcurso de cincuenta años contados desde la fecha de la legalización de la modificación de los estatutos acordada en la Junta Extraordinaria de Accionistas de la antigua Essbio celebrada el día 11 de abril de 2000.

c) Serie C:

Compuesta por 26.443.154.700 acciones preferentes, con todos los derechos que confiere la ley a las acciones ordinarias, pero que gozan además de una preferencia consistente en que podrán convocar a Junta Ordinaria o Extraordinaria de Accionistas cuando así lo solicite al menos un 5% de las acciones emitidas de la Serie C. Como restricción, tienen derecho a voto limitado, ya que no participan en la elección de directores de la Sociedad. Esta preferencia y limitación tiene una duración de cinco años a contar del 1 de mayo de 2018.

Al 31 de diciembre de 2023, los valores de la Sociedad se cotizan en la Bolsa de Comercio de Santiago, Bolsa de Valores, bajo los códigos nemotécnicos ESSBIO-A, ESSBIO-B y ESSBIO-C.

Administración del capital

El principal objetivo al momento de administrar el capital de los accionistas es mantener un adecuado perfil de riesgo de crédito y ratios de capital saludables que permitan a la Sociedad el acceso a los mercados de capitales y financieros para el desarrollo de sus objetivos de mediano y largo plazo y, al mismo tiempo, maximizar el retorno de los accionistas.

No se han registrado cambios en los objetivos o políticas de gestión de capital en los ejercicios informados.

Acciones propias en cartera

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 69 de la Ley N.º 18.046, la aprobación por la Junta Extraordinaria de dichos acuerdos, concedió a los accionistas disidentes el derecho a retirarse de la Sociedad. El derecho de retiro debía ser ejercido por los accionistas disidentes dentro del plazo que venció el 21 de mayo de 2023. El derecho de retiro fue ejercido dentro del plazo legal, por accionistas titulares de 22.189.051 acciones emitidas por la sociedad, que representan el 0,0801% del total de las acciones emitidas y pagadas de la sociedad. El valor pagado por el derecho a retiro ascendió a M\$ 317.159. El detalle de las acciones de propia emisión que están en poder de Essbio S.A. es el siguiente:

Serie de acciones	Fecha recompra de acciones	Nº acciones	Valor pagado M\$
Serie A	21.05.2023	1.528	22
Serie C	21.05.2023	22.187.523	317.137
Total		22.189.051	317.159

Ganancias acumuladas

El movimiento de los resultados retenidos ha sido el siguiente:

Detalle	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Ganancias acumuladas, saldo inicial	60.288.637	68.210.284
Ganancias	29.683.867	7.149.096
Dividendos pagados no provisionados	(16.790.353)	(12.926.014)
Dividendos provisionados	-	(2.144.729)
Total	73.182.151	60.288.637

En Sesión Ordinaria de Directorio celebrada el día 21 de diciembre 2023 se acordó distribuir como dividendo provisorio M\$ 2.300.000 con cargo a las utilidades del ejercicio 2023, del monto distribuido M\$ 19.591 fueron pagados a Nuevosur S.A.

En Sesión Ordinaria de Directorio celebrada con fecha 14 de noviembre de 2023, se acordó distribuir un dividendo provisorio de M\$11.785.911.

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 21 de abril de 2023 se acordó distribuir el 100% de las utilidades del ejercicio 2022 que ascendieron a M\$ 7.149.096.

En Sesión Ordinaria de Directorio celebrada el día 22 de diciembre 2022 Biodiversa S.A. se acordó distribuir como dividendo provisorio M\$2.500.000 con cargo a las utilidades del ejercicio 2022, del monto distribuido M\$ 21.295 fueron pagados a Nuevosur S.A.

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 28 de abril de 2022 se acordó distribuir el 100% de las utilidades del ejercicio 2021 que ascendieron a M\$ 18.465.921.

Primas de emisión

El saldo de las primas de emisión es el siguiente:

Detalle	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Primas de emisión	7.609.863	7.609.863
Total	7.609.863	7.609.863

En el período no ha habido operaciones que modifique el saldo de las primas de emisión.

Otras Reservas

La composición de las otras reservas es el siguiente:

Detalle	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Otras reservas (1)	(36.093.770)	(36.093.770)
Reserva de coberturas flujos de efectivo	-	(6.629)
Reservas beneficios a empleados	(4.026.290)	(3.663.439)
Total	(40.120.060)	(39.763.838)

- (1) M\$ 18.063.066 corresponden a la distribución de dividendos respecto del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2013 de Antigua Essbio, los cuales fueron pagados por Essbio S.A. como sucesor de todos los derechos y obligaciones de Antigua Essbio producto de la materialización de la Fusión (marzo 2014), los M\$ 18.030.704 restantes corresponden a los ajustes de primera adopción de IFRS.

Detalle	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Saldo al inicio del periodo	(39.763.838)	(38.303.486)
Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios, neto	(362.851)	(1.453.723)
Reserva de ganancias o pérdidas actuariales relacionado con coberturas de flujos de efectivo, neto	6.629	(6.629)
Total	(40.120.060)	(39.763.838)

Utilidad por acción

La utilidad por acción básica se calcula como el cociente entre la utilidad neta del ejercicio atribuible a los controladores y el número promedio ponderado de acciones vigentes de la misma en circulación durante dicho ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 la información utilizada para el cálculo de la utilidad por acción básica y diluida es la siguiente:

	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Ganancias Básicas por Acción		
Ganancias atribuibles a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora	29.683.867	7.149.096
Resultado disponible para accionistas comunes, básico	29.683.867	7.149.096
Promedio ponderado de número de acciones, básico	26.445.799.279	26.445.799.279
Ganancia básica por acción	0,00112	0,00027

Utilidad líquida distribuible – Dividendos

De acuerdo con lo establecido en la Ley de Sociedades Anónimas, las sociedades están obligadas a distribuir a lo menos el 30% de sus utilidades líquidas de cada ejercicio, salvo acuerdo unánime de la Junta Ordinaria de Accionistas. En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 21 de abril de 2023, se fijó como política de dividendos distribuir el 30% de las utilidades del ejercicio. La Sociedad aplica el criterio de provisionar la obligación de reparto de dividendos de acuerdo con la política antes descrita.

El detalle al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

	M\$
Ganancia del ejercicio	29.683.867
Dividendos provisionados	-

La provisión de dividendos al 31 de diciembre de 2023 2022 se encuentra registrada en los siguientes pasivos:

Detalle	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Cuentas por pagar a empresas relacionadas (Nota 10)	-	(1.920.790)
Otros pasivos no financieros, corrientes (Nota 21)	-	(223.939)
Total dividendos provisionados del ejercicio	-	(2.144.729)
Otros pasivos no financieros, corrientes (Nota 21)	(91.625)	(80.648)
Total dividendos provisionados	(91.625)	(2.225.377)

24. PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS

El detalle es el siguiente:

Sociedad	País de origen	Porcentaje de participación no controladoras		Participaciones no controladoras en patrimonio		Ganancias atribuibles a participaciones no controladoras	
		31.12.2023	31.12.2022	31.12.2023	31.12.2022	31.12.2023	31.12.2022
		%	%	M\$	M\$	M\$	M\$
Biodiversa	Chile	0,85	0,85	106.050	99.362	26.279	29.079

25. SEGMENTOS DEL NEGOCIO

La Sociedad y sus filiales revelan información por segmentos de acuerdo con lo indicado en NIIF N.º 8, “Segmentos de Operación” que establecen las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por la Administración para la toma de decisiones, como asignar recursos y para evaluar el desempeño.

El sistema de control de gestión de Essbio analiza el negocio desde una perspectiva de una mezcla de activos que se utilizan para prestar servicios sanitarios para servir a una cartera de clientes. En consecuencia, la asignación de recursos y las medidas de rendimiento se analizan en términos agregados. Sin perjuicio de lo anterior, la gestión interna considera criterios de clasificación para los activos y para los clientes, para efectos meramente descriptivos, pero en ningún caso de segmentación de negocio.

Tarifas

El factor más importante que determina los resultados de las operaciones de Essbio y su situación financiera corresponde a las tarifas que se fijan para sus ventas y servicios regulados. Como empresas reguladas, Essbio S.A. es fiscalizada por la SISS y sus tarifas son fijadas en conformidad con la Ley de Tarifas de los Servicios Sanitarios D.F.L. N.º 70 de 1988.

Los niveles tarifarios se revisan cada cinco años y, durante dicho período, están sujetos a reajustes adicionales ligados a un polinomio de indexación, si la variación acumulada desde el ajuste anterior es de 3,0% o superior, según cálculos realizados en función de diversos índices de inflación.

Específicamente, los reajustes se aplican en función de una fórmula que incluye el Índice de Precios al Consumidor, el Índice de Precios al por Mayor de Bienes Industriales Importados y el Índice de Precios de Productores (informado por la SISS), todos ellos medidos por el Instituto Nacional de Estadísticas de Chile. Además, las tarifas están afectas a reajuste para reflejar servicios adicionales previamente autorizados por la SISS.

Información sobre los principales clientes:

Los principales clientes son, Dirección General de Gendarmería de Chile, Astilleros y Maestranza, Gendarmería de Chile CCP de Concepción, Módulos W.I.K, Universidad de Concepción Biomedicina, Mall Plaza del Trébol S.A., Enap Refinerías S.A., Hospital Guillermo Grant B., Coca Cola Embonor S.A., Congelados del Pacífico S.A., Blumar S.A. y Hospital Clínico Herminda Martín.

26. INGRESOS POR ACTIVIDADES ORDINARIAS

El detalle de los ingresos de actividades ordinarias al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

Detalle	01.01.2023 31.12.2023 M\$	01.01.2022 31.12.2022 M\$
Venta agua potable	99.451.234	91.228.568
Venta alcantarillado y tratamiento	105.360.276	97.569.748
Otros regulados	3.854.167	3.683.686
Venta de servicios no regulados	25.102.520	26.372.791
Subtotal	233.768.197	218.854.793
Otros Ingresos por naturaleza	1.478.047	712.915
Total	235.246.244	219.567.708

Detalle	01.01.2023 31.12.2023 M\$	01.01.2022 31.12.2022 M\$
Multas a contratistas	87.674	164.785
Arriendos percibidos	339.777	334.781
Seguros por siniestros	954.682	111.493
Otros	95.914	101.856
Total	1.478.047	712.915

A continuación, se presenta el detalle de los ingresos ordinarios al 31 de diciembre de 2023 y 2022 según la clasificación establecida por la NIIF 15:

Reconocimiento al 31 de diciembre de 2023	31.12.2023				Total M\$
	Venta de agua potable M\$	Ventas alcantarillado M\$	Otros regulados M\$	Ventas no reguladas M\$	
En un punto en el tiempo	99.451.234	105.360.276	3.854.167	24.414.730	233.080.407
A través del tiempo	-	-	-	687.790	687.790
Total	99.451.234	105.360.276	3.854.167	25.102.520	233.768.197

Reconocimiento al 31 de diciembre de 2022	31.12.2022				Total M\$
	Venta de agua potable M\$	Ventas alcantarillado M\$	Otros regulados M\$	Ventas no reguladas M\$	
En un punto en el tiempo	91.228.568	97.569.748	3.683.686	24.178.037	216.660.039
A través del tiempo	-	-	-	2.194.754	2.194.754
Total	91.228.568	97.569.748	3.683.686	26.372.791	218.854.793

27. MATERIAS PRIMAS Y CONSUMIBLES UTILIZADOS

El detalle de los consumos de materias primas y materiales al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

Detalle	01.01.2023 31.12.2023 M\$	01.01.2022 31.12.2022 M\$
Energía	(24.131.785)	(21.918.332)
Químicos	(6.370.319)	(5.580.644)
Materiales	(3.265.770)	(2.587.285)
Total	(33.767.874)	(30.086.261)

28. GASTOS POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

El detalle de los gastos por beneficios a los empleados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

Detalle	01.01.2023 31.12.2023 M\$	01.01.2022 31.12.2022 M\$
Sueldos y salarios	(18.746.231)	(17.059.761)
Beneficios a corto plazo	(10.781.044)	(10.355.254)
Indemnizaciones por término de relación laboral	(2.335.636)	(2.028.136)
Otros gastos del personal	(17.212)	(6.865)
Total	(31.880.123)	(29.450.016)

29. DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN

El detalle de la depreciación y amortización al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

Detalle	01.01.2023 31.12.2023 M\$	01.01.2022 31.12.2022 M\$
Depreciaciones (Nota 13)	(29.198.869)	(27.500.082)
Depreciaciones por derechos de uso (Nota 22)	(2.164.599)	(1.364.575)
Amortización de intangibles (Nota 12)	(1.173.938)	(610.766)
Amortizaciones estudios tarifarios (Nota 15)	(694.584)	(694.584)
Total	(33.231.990)	(30.170.007)

30. OTROS GASTOS POR NATURALEZA

El detalle de otros gastos por naturaleza al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

Detalle	01.01.2023 31.12.2023 M\$	01.01.2022 31.12.2022 M\$
Mantenciones	(19.305.908)	(18.029.758)
Servicios	(15.187.708)	(8.430.529)
Gastos generales	(8.164.117)	(7.516.736)
Lodos y residuos	(6.310.414)	(13.266.194)
Comercialización	(7.411.251)	(5.909.094)
Directorio (Nota 10)	(273.438)	(262.981)
Marketing	(888.355)	(698.818)
Multas	(2.024.471)	(1.148.140)
Otros egresos	(1.529.516)	(4.689.546)
Total	(61.095.178)	(59.951.796)

31. RESULTADO FINANCIERO

El detalle de los resultados financieros al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

Detalle	01.01.2023 31.12.2023 M\$	01.01.2022 31.12.2022 M\$
Ingresos procedentes de inversiones	4.131.789	1.341.147
Intereses cuenta por cobrar Inversiones OTPPB Chile II Ltda. (Nota 10)	1.057.875	1.387.825
Ingresos de efectivo y otros medios equivalentes	2.531	1.884
Total ingresos financieros	5.192.195	2.730.856
Gastos por préstamos bancarios (Nota 6)	(3.412.131)	(3.526.285)
Gastos por bonos (Nota 6)	(18.665.348)	(15.652.728)
Amortización de gastos bonos	(456.160)	(404.169)
Gastos financieros activados (Nota 13)	5.544.700	3.548.512
Otros gastos	(284.894)	(223.791)
Gastos por pagarés de AFR (Nota 6)	(822.886)	(748.770)
Intereses por obligaciones por arrendamiento (Nota 6)	(143.340)	(36.361)
Total costo financieros	(18.240.059)	(17.043.592)
Reajuste bonos (Nota 6)	(23.053.262)	(53.065.563)
Reajuste cuenta por cobrar Inversiones OTPPB Chile II Ltda. (Nota 10)	843.400	2.069.952
Reajuste AFR (Nota 6)	(1.131.127)	(2.875.277)
Reajuste obligaciones por arrendamiento (Nota 6)	(190.642)	(260.853)
Otros reajustes	18.661	246.153
Resultado por unidades de reajuste	(23.512.970)	(53.885.588)
Diferencias de cambio netas	176	20.306
Total resultado financiero	(36.560.658)	(68.178.018)

32. PÉRDIDAS POR DETERIORO

El detalle de las pérdidas por deterioro de deudores comerciales al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

Detalle	01.01.2023	01.01.2022
	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Deterioro cuentas comerciales (Nota 8)	(2.051.683)	(3.935.747)
Total	(2.051.683)	(3.935.747)

Corresponde al gasto de incobrables afectado en mayor medida por la crisis sanitaria actual, que ha generado efectos adversos en la evolución de las variables de crecimiento y mayor desempleo, afectando la capacidad de pago de los clientes residenciales y pequeñas y medianas empresas, con la consecuente postergación de pagos.

33. GARANTIAS COMPROMETIDAS CON TERCEROS, ACTIVOS Y PASIVOS CONTINGENTES

a) Garantías otorgadas

Al 31 de diciembre de 2023, la Sociedad mantiene vigente Boletas de Garantías a favor de la Superintendencia de Servicios Sanitarios por un total de M\$ 22.471.647 (M\$ 14.701.818 al 31 de diciembre 2022) por concepto de Cumplimiento de Programas de Desarrollo de Producción y Distribución de Agua Potable, y Disposición y Recolección de Aguas Servidas, como también para dar garantía al Cumplimiento de Prestación de Servicios de Producción y Distribución de Agua Potable y Servicio de Recolección y Disposición de Aguas Servidas por las distintas concesiones, conforme a la reglamentación sanitaria vigente.

b) Garantías obtenidas de terceros

Garantías vigentes	Fecha vencimiento	31.12.2023 M\$
Bureau Veritas Chile S.A.	01.01.2024	404.303
Obras Civiles Anco Ltda.	02.01.2024	198.111
Obras Civiles Anco Ltda.	05.01.2024	147.893
Transportes Ecomain Spa	19.02.2024	85.388
Constructora e Inversiones Delonix Ltda.	26.03.2024	131.448
Alister Ingeniería y Construcción Ltda.	30.03.2024	93.390
Tivit Chile Tercerización de Procesos, Servicios y Tecnología Spa	31.03.2024	22.288
Tivit Chile Tercerización de Procesos, Servicios y Tecnología Spa	31.03.2024	111.440
Fast Soluciones Construcciones	01.04.2024	171.806
Instalación y Comercialización de Equipos Informáticos Sebastián Torres Padilla E.I.R.L.	20.05.2024	2.412
Consorcio Nacional de Distribución y Logística S.A.	30.06.2024	200.502
Sociedad de Tercerización de Servicios Provider Latín América Spa	30.06.2024	103.599
Constructora MVG Spa	01.07.2024	109.431
Constructora e Inversiones Delonix Ltda.	01.07.2024	103.543
ECOSER Spa	18.07.2024	93.445
Calidra Chile Importaciones Minerales Spa	08.09.2024	14.915
Tomas Tapia Ureta S.A.	30.09.2024	112.208
Transportes Ecomain Spa	20.10.2024	118.903
Transportes Ecomain Spa	20.10.2024	71.187
Opciones S.A. Sistemas de Información	01.12.2024	5.114
Constructora e Inversiones Delonix Ltda.	01.12.2024	205.432
Constructora e Inversiones Delonix Ltda.	01.12.2024	108.198

b) Garantías obtenidas de terceros (continuación)

Garantías vigentes	Fecha vencimiento	31.12.2023 M\$
Universidad de Concepción	31.12.2024	735.787
Universidad de Concepción	31.12.2024	735.787
Universidad de Concepción	31.12.2024	588.887
Ingeniería, Maquinarias y Tecnología Imaqtec Ltda.	28.02.2025	95.410
Acepta.Com S.A.	01.03.2025	38
SGS Chile Ltda. Sociedad De Control	30.06.2025	79.215
Alcia Servicios S.A.	30.06.2025	211.803
Constructora Pacífico y Compañía Limitada	30.07.2025	247.813
Constructora Pacífico y Compañía Limitada	30.07.2025	187.111
Novaxiona Empresa de Servicios Transitorios Ltda.	31.07.2025	14.716
Marco Antonio Ruminot Nusdel	04.08.2025	93.592
Claro Chile S.A.	22.09.2025	3.418
Rentaequipos Leasing S. A.	30.09.2025	82.070
Eulen Chile S.A.	02.11.2025	6.471
Sociedad Comercial Genesys Ingeniería Ltda.	04.11.2024	2.015
Jaiser Chile Spa	31.12.2025	159.077
Atento Chile S.A.	31.12.2025	117.169
Integración De Tecnologías LTQ Ltda.	28.01.2026	883
Telefónica Empresas Chile S.A.	01.03.2026	7.295
Ingegroup Consultores Ltda.	01.04.2026	218.540
Servicios Agrícolas y Forestales Tierra Verde Spa	14.04.2026	77.957
Fast Soluciones Ltda.	30.09.2026	221.629
Renta Equipos Leasing S.A.	30.04.2027	425.470
Asesoría Comunicacional Hurón Lab Ltda.	30.06.2027	276
Sociedad de Seguridad Aérea S.A.	10.06.2028	135.859
Wisetrack Chile S.A.	15.01.2029	1.661
Total		7.064.905

c) Detalle de litigios y otros

Al 31 de diciembre de 2023, la Sociedad enfrenta diversos juicios de tipo civil y laboral. La Sociedad, basada en los informes de los abogados encargados de los mismos, expresa que en estos juicios existen pocas probabilidades de que los resultados finales sean totalmente desfavorables, por lo que se han constituido provisiones parciales para cubrir las eventuales pérdidas que se puedan derivar de estos litigios, los que se muestran a continuación:

d) Juicios de cuantía significativa (superior a M\$ 100.000)

Carátula	Materia	Inicio	Juzgado	ROL	Estado
Barrera con ESSBIO	Indemnización de perjuicios	18.08.2014	Primer Juzgado de Letras Rengo	1332-14	Periodo de discusión. Se evalúa traslado y se resuelve excepción dilatoria. Con fecha 15.11.2022 se presenta recurso de casación en la forma y en el fondo.
ODECU con ESSBIO	Indemnización de perjuicios	06.05.2022	Primer Juzgado de Letras de Rancagua	1986/2022	Demanda contestada
Novoa con ESSBIO	Indemnización de perjuicios	29.11.2019	Primer Juzgado Civil de Rancagua	9494-19	Etapas probatorias concluidas, presentación de incidente por objeción de documentos resolución se reserva para la sentencia definitiva.
Burgos y otros con ESSBIO	Indemnización de perjuicios	12.05.2015	Primer Juzgado de Letras Rengo	751-15	En periodo de discusión
Mardones y otros con ESSBIO	Indemnización de perjuicios	19.12.2014	Primer Juzgado de Letras Rengo	1903-14	Incidente de abandono del procedimiento presentado con fecha 15.12.2022. Pendiente resolución de incidente.
Bustos y otros con ESSBIO	Indemnización de perjuicios	19.08.2019	Primer Juzgado de Letras de Coronel	713-2019	Etapas de discusión. Acumulada con C-721-2019. Probatorio de dilatorias suspendido. (C-713-2019). Pendiente que se reactiven las diligencias probatorias suspendidas en virtud de la ley que paralizó los probatorios por estado de excepción.
Aravena y otros con ESSBIO	Indemnización de perjuicios	20.08.2019	Primer Juzgado de Letras de Coronel	721-2019	Etapas de discusión. Acumulada a C-713-2019. Probatorio de dilatorias suspendido (C-713-2019). Pendiente que inicie el probatorio de las excepciones dilatorias, suspendido en virtud de la ley que paralizó los probatorios
Constructora Vital con ESSBIO y GORE O'Higgins	Cumplimiento forzado de contrato	30.08.2021	Segundo Juzgado Civil de Rancagua	3804-2021	GORE presenta incidente de nulidad de todo lo obrado con fecha 28.11.2022 se recibe a prueba incidente. Etapa probatoria en desarrollo.
Martínez y DOH con ESSBIO	Cumplimiento forzado de contrato	26.08.2021	Segundo Juzgado Civil de Chillán	1860-2021	Pendiente notificación auto de prueba. Etapa de discusión concluida. Notificado auto de prueba, pendientes reposición de Essbio y CDE
Constructora Patricio Atria EIRL con ESSBIO y DOH	Indemnización de perjuicios	25.05.2021	Primer Juzgado Civil de Concepción	1898-2021	Demanda contestada. Se inicia etapa de prueba el 8 de noviembre hasta el 1 de diciembre. Pendiente absolución Cristian Vergara, Absolución Patricio Atria y prueba testimonial CDE
Comité Habitacional San Sebastian con ESSBIO y FG Inmobiliaria SpA	Indemnización de perjuicios	27.09.2019	Segundo Juzgado Civil de Los Angeles	3969-2019	Citación Conciliación para el 1-12-22, pendiente notificación. Efectuada audiencia de conciliación el 16-1-2023 sin acuerdo
Gladys Cabezas Sovino con ESSBIO S.A.	Constitución de servidumbre	09.10.2020	Segundo Juzgado Civil de Concepción	5870-2020	Término probatorio vencido. Audiencia testimonial de demandante realizada. Pendiente recepción informes periciales.

d) Juicios de cuantía significativa (superior a M\$ 100.000) (continuación)

Carátula	Materia	Inicio	Juzgado	ROL	Estado
Parra Herrera con ESSBIO	Indemnización de perjuicios	05.09.2022	Segundo Juzgado Civil de Concepción	4070-2022	Auto de prueba. Reposición pendiente de Fallo.
Wohlk con ESSBIO	Indemnización de perjuicios	01.11.2022	Segundo Juzgado Civil de Concepción	5117-2022	Recibe causa a prueba. Pendiente notificación
Armijo con ESSBIO	Indemnización de perjuicios	02.02.2023	Juzgado de Letras de trabajo de Rancagua	47-2023	Audiencia percepción documental 21.08.2023
Leal con ESSBIO	Indemnización de perjuicios	17.10.2023	Tercer Juzgado Civil de Concepción	6570-2023	El 9.11.2023 se oponen excepciones. 7/12/2023 se acogen excepciones dilatorias opuestas por Essbio, debiendo el actor subsanar su demanda en los términos descritos.
XCOM con ESSBIO	Indemnización de perjuicios	08.08.2022	Primer Juzgado Civil de Concepción	3558-2022	Auto de prueba. 29.06.2023, 11:00 horas exhibición documento

e) Juicios de cuantía no significativa (inferior a M\$ 100.000)

Materia	Número	Etapas procesal
Indemnización de perjuicios	10	2 en espera de citación, 5 en etapa de resolución, 3 en espera de sentencia
Infracciones	30	5 en espera de citación, 3 en espera de resolución, 22 en etapa de discusión
Laboral	7	1 en espera de citación, 3 en etapa de resolución, 3 en espera de sentencia
Otros juicios	8	4 en espera de citación, 3 en etapa de discusión, 1 en espera de sentencia
Total causas	55	

34. COMPROMISOS Y RESTRICCIONES

Compromisos contraídos con entidades financieras y otros (Covenants)

Los contratos de créditos suscritos por Essbio con entidades financieras y los contratos de emisión de bonos, imponen a la Sociedad diversas obligaciones adicionales a las de pago, como el cumplimiento de determinados indicadores financieros durante la vigencia de dichos contratos.

Homologación de Ratios:

A contar del 1 de enero de 2010 la Sociedad ha optado por homologar las cuentas, rubros y estados financieros que afectan la determinación de los covenants de los contratos de créditos bancarios y de los contratos asociados a la emisión de los bonos con el público series D y E, desde los principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Chile (Chile GAAP) a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Con fecha 16 de junio de 2011, se celebró la Junta de Tenedores de Bonos de la Serie "D", en el Banco de Chile y se aprobó por unanimidad la homologación del cálculo de los covenants financieros de norma PCGA a IFRS, de acuerdo al informe emitido por Deloitte Auditores y Consultores Ltda. de fecha 31 de mayo 2011.

Con fecha 28 de junio de 2011, se ingresó a la Comisión para el Mercado Financiero, con la aprobación del Banco de Chile como Banco Representante de los Tenedores de Bonos de la Serie "E", la modificación del contrato original homologando el cálculo de los covenants financieros de norma PCGA a IFRS.

Covenants contrato Banco Scotiabank

Con fecha 28 de septiembre de 2020 la Sociedad celebra un contrato por la obtención de un préstamo con Banco Scotiabank, adquiriendo la obligación de cumplir con determinados indicadores financieros durante la vigencia del contrato (septiembre 2023), que corresponden a los mismos indicadores que exigen los bonos vigentes.

Cálculo de covenants según NIIF al 31 de diciembre de 2023 y 2022

Covenants	Instrumento	Restricción (veces)	Valor al 31.12.2023 Veces	Valor al 31.12.2022 veces
Leverage financiero	Bono Serie D	Menor o igual a 1,5	1,17	1,09
Cobertura de gastos financieros	Bono Serie D	Mayor o igual a 2,5	8,52	7,31
Cobertura de gastos financieros	Bono Serie E	Mayor o igual a 2,5	8,52	7,31
Cobertura deuda financiera	Bono Serie E	Menor a 5,5	4,85	4,43
Cobertura deuda financiera	Bono Serie H - I - J	Menor o igual a 5,5	4,93	4,95
Cobertura de gastos financieros	Bono Serie H - I - J	Mayor o igual a 2,5	8,32	6,99
Cobertura deuda financiera	Préstamo Scotiabank	Menor o igual a 5,5	-	4,95
Cobertura de gastos financieros	Préstamo Scotiabank	Mayor a 2,5	-	6,99

Restricción bonos Serie D:

Covenants: Relación pasivo exigible/patrimonio inferior o igual a 1,5 veces, siendo la relación actual de la Sociedad igual a 1,17 veces (1,09 veces al 31 de diciembre 2022), de acuerdo con el cálculo de la homologación de PCGA a IFRS.

Covenants: Cobertura de gastos financieros netos, definida como EBITDA/Gastos Financieros netos superior o igual a 2,5 veces, siendo la relación actual de la Sociedad igual a 8,52 veces (7,31 veces al 31 de diciembre 2022), de acuerdo con el cálculo de la homologación de PCGA a IFRS.

Restricción bonos Serie E:

Covenants: Cobertura de gastos financieros netos, definida como EBITDA/Gastos Financieros netos superior o igual a 2,5 veces, siendo la relación actual de la Sociedad igual a 8,52 veces (7,31 veces al 31 de diciembre 2022), de acuerdo con el cálculo de la homologación de PCGA a IFRS.

Covenants: Relación Deuda Financiera/EBITDA inferior o igual a 5,5 veces, siendo la relación actual de la Sociedad igual a 4,85 veces (4,43 veces al 31 de diciembre 2022), de acuerdo con el cálculo de la homologación de PCGA a IFRS.

Restricción bonos Serie H, I y J

Covenants: Relación Deuda Financiera/EBITDA inferior o igual a 5,5 veces, siendo la relación actual de la Sociedad igual a 4,93 veces (4,95 veces al 31 de diciembre 2022).

Covenants: Cobertura de gastos financieros netos, definida como EBITDA/Gastos Financieros netos superior a 2,5 veces, siendo la relación actual de la Sociedad igual a 8,32 veces (6,99 veces al 31 de diciembre 2022).

Información para cálculo de Covenants y EBITDA (Bonos series D - E):

Relación Pasivo Exigible / Patrimonio	31.12.2023
Bono Serie D	M\$
<u>Pasivo exigible</u>	
Más: Pasivos corrientes totales	65.552.232
Más: Pasivos no corrientes totales	611.453.088
Menos: Dividendos por pagar	91.625
Menos: Reservas Pasivo-Patrimonio	4.910.099
Más: Mayor Valor	3.592.072
Pasivos exigibles	675.595.668
<u>Patrimonio</u>	
Más: Patrimonio total	390.331.755
Más: Dividendos por pagar	91.625
Más: Reservas Pasivo-Patrimonio	4.910.099
Menos: Reservas Activo-Patrimonio	25.497.842
Patrimonio PCGA	369.835.637
Patrimonio PCGA ajustado (IPC) (1)	579.532.443

(1) Patrimonio ajustado por IPC, de acuerdo con contratos.

Cobertura de Gastos Financieros	31.12.2023
Bono Serie D - E	M\$
<u>EBITDA</u>	
Más: Ingresos de actividades ordinarias	233.768.197
Más: Otros ingresos por naturaleza	1.478.047
Menos: Materias primas y consumibles utilizados	33.767.874
Menos: Gastos por beneficios a los empleados	31.880.123
Menos: Otros gastos por naturaleza	61.095.178
Más: Otros egresos administrativos	187.013
Más: Otros egresos legales	2.521.106
Más: Otros egresos por retiro de activo fijo	334
EBITDA (12 meses)	111.211.522
EBITDA Ajustado (1)	113.880.599
<u>Gasto Financiero Neto</u>	
Menos: Costos financieros	18.240.059
Más: Ingresos financieros	5.192.195
Gasto financiero neto	13.047.864
Gasto financiero neto ajustado (1)	13.361.013

(1) EBITDA y Gasto Financiero ajustados por IPC, de acuerdo con contratos.

Información para cálculo de Covenants y EBITDA (Bonos series D - E):

Relación Deuda Financiera / EBITDA	31.12.2023
Bono Serie E	M\$
<u>Pasivos financieros netos</u>	
Más: Otros pasivos financieros corrientes	10.981.106
Más: Otros pasivos financieros no corrientes	563.319.050
Menos: Aportes Financieros Reembolsables (AFR)	25.154.495
Más: Mayor Valor	3.592.072
Pasivos financieros netos	552.737.734
<u>EBITDA</u>	
Más: Ingresos de actividades ordinarias	233.768.197
Más: Otros ingresos por naturaleza	1.478.047
Menos: Materias primas y combustibles utilizados	33.767.874
Menos: Gastos por beneficios a los empleados	31.880.123
Menos: Otros gastos por naturaleza	61.095.178
Más: Otros egresos administrativos	187.013
Más: Otros egresos legales	2.521.106
Más: Otros egresos por retiro de activo fijo	334
EBITDA (12 meses)	111.211.522
EBITDA Ajustado (1)	113.880.599

(1) EBITDA ajustado por IPC, de acuerdo con contratos.

Información para cálculo de Covenants y EBITDA (Bonos series H – I - J):

Cobertura de Gastos Financieros	31.12.2023
Bono Serie H – I – J	M\$
<u>EBITDA</u>	
Más: Ingresos de actividades ordinarias	233.768.197
Más: Otros ingresos por naturaleza	1.478.047
Menos: Materias primas y combustibles utilizados	33.767.874
Menos: Gastos por beneficios a los empleados	31.880.123
Menos: Otros gastos por naturaleza	61.095.178
EBITDA (12 meses)	108.503.069
<u>Gasto Financiero Neto</u>	
Menos: Costos financieros	18.240.059
Más: Ingresos financieros	5.192.195
Gasto financiero neto (12 meses)	13.047.864

Información para cálculo de Covenants y EBITDA (Bonos series H – I - J):

Cobertura de Deuda Financiera	31.12.2023
Bono Serie H – I – J	M\$
<u>Pasivos financieros netos</u>	
Más: Otros pasivos financieros corrientes	10.981.106
Más: Otros pasivos financieros no corrientes	563.319.050
Menos: Efectivo y equivalentes al efectivo	39.002.846
Pasivos financieros netos	535.297.310
 <u>EBITDA</u>	
Más: Ingresos de actividades ordinarias	233.768.197
Más: Otros ingresos por naturaleza	1.478.047
Menos: Materias primas y combustibles utilizados	33.767.874
Menos: Gastos por beneficios a los empleados	31.880.123
Menos: Otros gastos por naturaleza	61.095.178
EBITDA (12 meses)	108.503.069

No existen otras garantías, contingencias ni restricciones que afecten a la Sociedad y sus filiales al 31 de diciembre de 2023.

35. MEDIO AMBIENTE

La Sociedad y sus filiales, adhieren a los principios del Desarrollo Sustentable, los cuales compatibilizan el desarrollo económico cuidando el medio ambiente y la seguridad y salud de sus colaboradores.

La Sociedad y sus filiales reconocen que estos principios son claves para lograr el éxito de sus operaciones.

A continuación, se detallan los desembolsos efectuados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, relacionados con inversiones que afectan en forma directa o indirecta a la protección del medio ambiente.

Recolección aguas servidas

Nombre del Proyecto	Status al 31.12.2023	Monto desembolsos del período M\$	Monto desembolsos periodos anteriores M\$	Monto desembolsos a futuro M\$	Total desembolsos en medio ambiente M\$
Extensión emisario aguas servidas Nogales, Rancagua	En proceso	45.908	14.952	2.301.576	2.362.436
PEAS Boca Sur, San Pedro de la Paz	En proceso	872.282	33.903	14.985	921.170
PEAS Punta Carampangue, Arauco	En proceso	10.704	199.512	887.328	1.097.544
Reemplazo de redes de aguas servidas, Concepción.	En proceso	541.363	3.347	114.054	658.764
Extensión colector aguas servidas Nogales L: 4.156 Mt; Rancagua	En proceso	396.345	1.665.832	80	2.062.257
Reemplazo de redes de aguas servidas, Los Ángeles	En proceso	148.264	91.577	157.249	397.090
PEAS y Colector norte, El Olivar	En proceso	3.305	13.160	742.046	758.511
Total		2.018.171	2.022.283	4.217.318	8.257.772

Nombre del Proyecto	Status al 31.12.2022	Monto desembolsos del período M\$	Monto desembolsos periodos anteriores M\$	Monto desembolsos a futuro M\$	Total desembolsos en medio ambiente M\$
PEAS Sector Los Aromos, Penco	Terminado	10.050	620.131	-	630.181
Reemplazo de redes de aguas servidas L: 500 Mt, Coronel	Terminado	188.621	282.056	-	470.677
Reemplazo de redes de aguas servidas L: 1.507 Mt - PD 2020, Lota	Terminado	-	395.686	-	395.686
Extensión colector aguas servidas Nogales L: 4.156 Mt; Rancagua	En proceso	1.653.953	11.879	449.067	2.114.899
Refuerzo colector de aguas servidas San Vicente L: 1.245 Mt - PD 2020, Rancagua	Terminado	340.052	278.206	-	618.258
Refuerzo colector de aguas servidas El Recreo L: 1.245 Mt - PD 2020, Rancagua	Terminado	-	743.777	-	743.777
PEAS Punta Carampangue, Arauco	En proceso	174.712	24.800	520.438	719.950
Total		2.367.388	2.356.535	969.505	5.693.428

Tratamiento aguas servidas

Nombre del Proyecto	Status al 31.12.2023	Monto desembolsos del período M\$	Monto desembolsos periodos anteriores M\$	Monto desembolsos a futuro M\$	Total desembolsos en medio ambiente M\$
Ampliación de PTAS Chimbarongo	En proceso	1.333.722	1.197.706	82.989	2.614.417
Aumento de capacidad PTAS Rancagua	En proceso	826.998	9.764.860	370.580	10.962.438
Aumento de capacidad PTAS Rengo	En proceso	88.492	360.989	2.510.892	2.960.373
Emisario Paicavi	En proceso	1.098.787	44.005	23.980	1.166.772
Ampliación de PTAS Encalado, Cabrero	En proceso	1.562	470.379	570	472.511
Total		3.349.561	11.837.939	2.989.011	18.176.511

Nombre del Proyecto	Status al 31.12.2022	Monto desembolsos del período M\$	Monto desembolsos periodos anteriores M\$	Monto desembolsos a futuro M\$	Total desembolsos en medio ambiente M\$
Ampliación de PTAS, Rancagua	En proceso	1.445.317	8.319.543	1.395.962	11.160.822
Ampliación de PTAS, Yungay	Terminado	19.878	1.456.352	-	1.476.230
Aumento de capacidad PTAS, Quirihue	Terminado	208.368	2.135.751	-	2.344.119
Aumento de capacidad PTAS, Quillón	Terminado	8.077	1.817.221	-	1.825.298
Ampliación de PTAS Encalado, Cabrero	En proceso	11.295	459.084	8.705	479.084
Total		1.692.935	14.187.951	1.404.667	17.285.553

36. MONEDA EXTRANJERA

Durante el presente periodo, la Sociedad ha suscrito contratos de cobertura (forward), para mitigar el riesgo de la fluctuación del tipo de cambio en los contratos de energía eléctrica planta libre, cuya tarifa está indexada al dólar. La Sociedad aplica contabilidad de cobertura, reconociendo en patrimonio el cambio en el valor razonable de los contratos de cobertura y en resultados del ejercicio, en la línea "Materias primas y consumibles utilizados", los efectos de la liquidación de los mencionados contratos (parte realizada). ver notas 2.s.i), 17.

37. HECHOS POSTERIORES

Entre el periodo del 1 de enero y el 14 de marzo de 2024, no han ocurrido hechos posteriores significativos que afecten estos estados financieros consolidados.

* * * * *