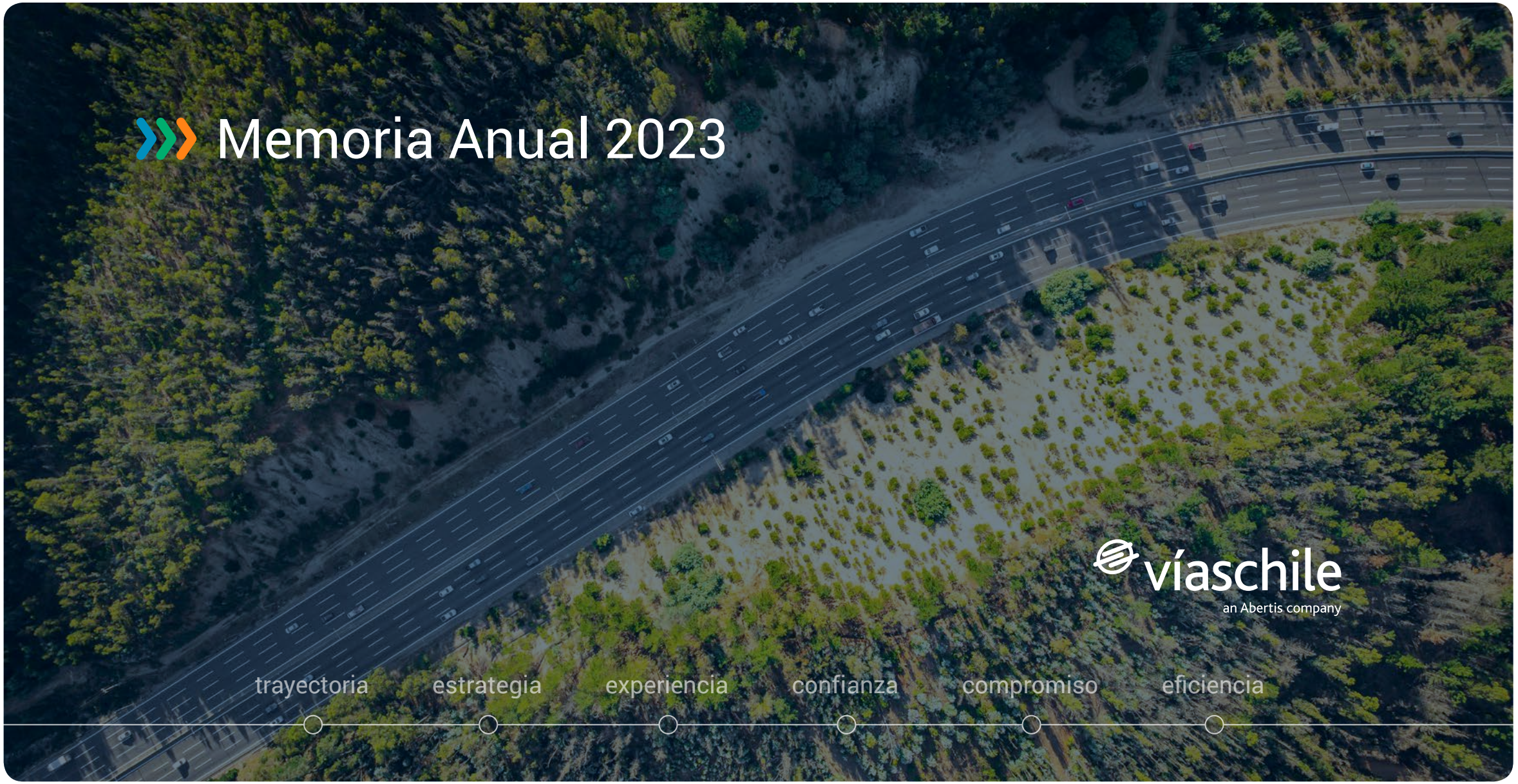

Memoria Anual 2023
víaschile
an Abertis company
trayectoria
estrategia
experiencia
confianza
compromiso
eficiencia

Índice

03 QUIÉNES SOMOS
- 05 Carta del Presidente
- 07 Grupos Propietarios
- 13 VíasChile

16 ESTRATEGIA
- 18 Enfoque Estratégico del Grupo Abertis
- 20 We Have a Plan
- 21 Compromiso con Nuestros Grupos de Interés
- 23 Afiliación a Gremios

24 GOBIERNO CORPORATIVO:
- 26 Organigrama
- 27 Integridad Corporativa
- 28 Sostenibilidad en Gobierno Corporativo
- 29 Directorio
- 32 Ejecutivos Principales
- 34 Política de Dividendos
- 35 Gestión de Riesgos

42 EQUIPO
- 41 Equipo en Cifras
- 42 Dotación de Personal
- 48 Equidad, Diversidad e Inclusión
- 50 Desarrollo de Carrera
- 55 Subcontrato
- 56 Salud y Seguridad Laboral
- 57 Excelencia Operativa

60 COMUNIDAD Y MEDIOAMBIENTE
- 62 Gestión Territorial
- 65 Medioambiente: Somos Ecoeficientes y Respetuosos

69 MODELO DE NEGOCIOS
- 71 Clientes
- 74 Proveedores
- 77 VíasChile en el Mercado de Concesiones
- 79 Negocios: Autopistas y Red de Servicios
- 85 Propiedades e Instalaciones
- 86 Ingeniería y Construcción
- 87 Planes de Inversión
- 88 Subsidiarias, Asociadas e Inversiones en Otras Sociedades

97 RESULTADOS FINANCIEROS
- 99 Magnitudes y Resultados
- 108 Hechos Relevantes o Esenciales
- 109 Análisis Razonado
- 120 Documentos Constitutivos y Modificaciones
- 123 Estados Financieros
- 124 Suscripción de la Memoria

Quiénes Somos

05 Carta del Presidente

07 Grupos Propietarios

13 VíasChile

Trayectoria:

Como Compañía presente en el país desde hace más de 15 años, hemos crecido a través del desarrollo de nuevos proyectos y una estrategia de adquisición de concesionarias lideradas por nuestra casa matriz, posicionándonos hoy como una de las principales operadoras de autopistas y rutas en Chile.

Carta del Presidente

Sin duda, 2023 fue un año lleno de desafíos para VíasChile. Fuimos capaces de seguir avanzando, siempre guiados por los valores y objetivos estratégicos de la compañía como pilares fundamentales hacia una movilidad sostenible.

Por lo mismo, en esta Memoria Anual 2023, les invitamos a conocer las medidas y los resultados que respaldan el compromiso de VíasChile con sus accionistas, colaboradores, clientes y comunidades, así como nuestra ambición para el futuro.

Estamos convencidos que esto se sustenta en la colaboración entre los entes públicos y privados en Chile. Conocemos nuestro rol en este sentido, por lo que trabajamos implementando programas de relacionamiento e inversión en proyectos alineados con la Estrategia de Sostenibilidad 2022-2030 del Grupo Abertis y sus planes trianuales.

Este 2023, producto de la relación directa del negocio con el ciclo económico nacional, se ha visto una baja en el tráfico facturado, sobre todo en el de vehículos pesados, lo cual se ha reflejado en una disminución del 3% en la actividad de las autopistas. Gracias a nuestra política de mantención de gastos y de ahorros desde 2019, en VíasChile hemos logrado mantenernos dentro de los márgenes, y así mitigar los impactos tanto de la inflación como de la baja de tráfico.

Seguimos trabajando de manera colaborativa con el Ministerio de Obras Públicas, a través de proyectos que nos permiten centrarnos en el crecimiento orgánico de nuestras inversiones. Para 2024 esperamos mantener nuestra relación con los entes públicos y privados, ofreciendo nuevas oportunidades de inversión para nuestros accionistas y el desarrollo de una conectividad eficiente, innovadora y consciente con el entorno.

Conscientes de nuestro papel en la preservación del medioambiente y el apoyo a la innovación, queremos seguir siendo parte del progreso mediante la operación de autopistas, que entregan a las personas una conectividad vial moderna, eficiente, segura y sostenible.

Carta del Presidente

Por otro lado, continuamos trabajando con las autoridades estatales, promoviendo la seguridad vial, con la finalidad de fomentar hábitos viales seguros, impulsando el autocuidado y cuidado hacia los demás. Por ejemplo, este año hemos brindado capacitaciones sobre Seguridad Vial a alumnos de educación básica y media en la comuna de Quinta Normal.

Dentro de los desafíos derivados de nuestro estudio de riesgos ligados al cambio climático, reconocemos que Chile tiene el desafío de abordar en particular la escasez de agua, donde ya con medidas implementadas, se busca generar nuevas herramientas de gestión para estar preparados para los efectos del cambio climático, y a su vez reducir el impacto de nuestras actividades en el medioambiente y las comunidades. La certificación ISO 14001 del sistema de gestión ambiental robustece la implementación de sistemas de mejora continua en este sentido.

Nuestra capacidad de enfrentar estos desafíos con éxito se sustenta principalmente en el compromiso de los trabajadores y contratistas, quienes desarrollan sus actividades con los más altos niveles de dedicación, profesionalismo y adaptabilidad. Por lo mismo, deseo agradecer el esfuerzo de todas las personas y equipos que conforman VíasChile, compartiendo la aspiración de ser un aporte para el desarrollo del país y la mejora de la calidad de vida de sus habitantes.

El mejor ejemplo de este compromiso lo han demostrado los equipos en la impresionante gestión de la contingencia del Puente Mapocho durante el invierno. Tras el sistema frontal, unas 880 toneladas de desechos colapsaron el río Mapocho. En este evento, nos caracterizamos por la agilidad de nuestro actuar y la eficiencia de las respuestas. Durante unas 60 horas, un equipo de 50 personas trabajó ininterrumpidamente para reestablecer el servicio de la ruta y asegurar las condiciones adecuadas de la infraestructura del puente. Además, consistentes con nuestro compromiso con la sostenibilidad, la innovación y la colaboración, logramos dar una segunda vida al material orgánico recuperado.

Nos complace haber logrado la certificación Great Place to Work por segundo año consecutivo, un hito que refuerza el compromiso con nuestros colaboradores. Esto nos insta a seguir trabajando para mejorar continuamente las condiciones de trabajo y fortalecer el clima laboral. Seguimos con acciones y compromisos importantes también en promoción de la equidad de género.

Asimismo, estamos orgullosos de haber sido reconocidos por la prestigiosa calificadora internacional MSCI ESG Ratings, con el segundo lugar a nivel nacional, reafirmando que nuestra estrategia de sostenibilidad nos posiciona como un referente dentro de la industria, y que además estamos logrando transmitirla adecuadamente a los mercados de capitales.

Para este 2024 nos centraremos en el crecimiento de nuestro negocio, en la colaboración con los representantes del Estado, las policías, los colaboradores, clientes, y comunidades. Como industria, planeamos lanzar una página unitaria para el pago de peajes, considerando la mejora continua de la experiencia de nuestros clientes. Seguiremos presentes en las mesas de seguridad vial con los diversos cuerpos estatales, aportando para la mejora en la calidad de vida de los chilenos desde nuestra experiencia.

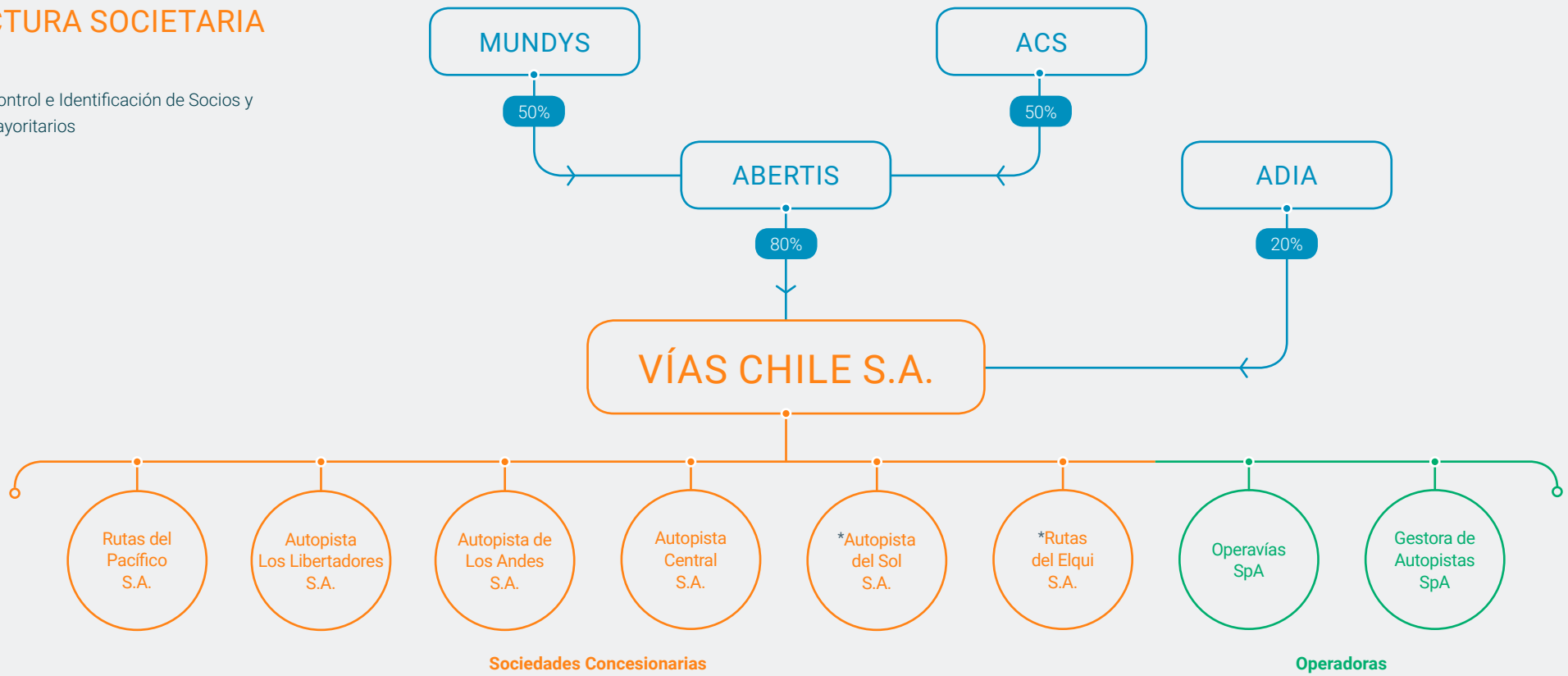
Asumimos con total responsabilidad el rol de trabajar con el propósito de mejorar la sociedad a través del impacto de nuestro negocio. Esta es la principal vocación en todos los lugares donde operamos y que hemos ratificado con extensa y constructiva presencia en Chile.

José Aljaro Navarro
Presidente

Grupos Propietarios

ESTRUCTURA SOCIETARIA

Situación de Control e Identificación de Socios y Accionistas Mayoritarios



*Al 31 de diciembre de 2023, tanto Autopista del Sol S.A. como Rutas del Elqui S.A. forman parte de Vías Chile S.A, como sociedades legalmente vigentes. Sin embargo, las concesiones administradas por estas dos Sociedades dejaron de operar respectivamente en marzo y diciembre del 2022.

ACS Y MUNDYS

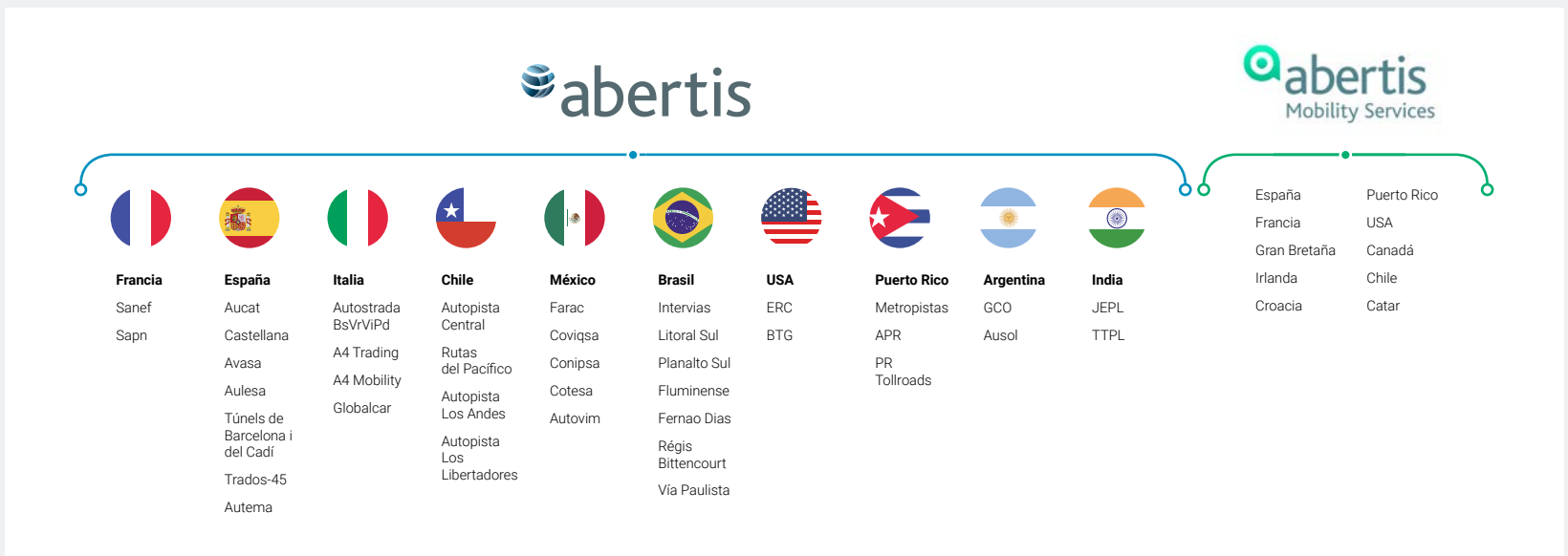
El Grupo Abertis tiene como sus principales accionistas al grupo español ACS y al grupo italiano Mundys, ambos con un 50% de participación.

ACS es líder mundial en construcción, infraestructuras y concesiones con sede en España, donde opera a través de otras sociedades del grupo como Dragados, la cotizada Hochtief (que controla la cotizada australiana CIMIC), el grupo Cobra Iridium y la participación en Abertis.

Mundys tiene un sólo compromiso con sus clientes: simplificar la vida diaria, para satisfacer la necesidad básica de transportarse, ofreciendo la oportunidad de hacerlo de forma cada vez más sostenible, segura e inteligente.

En la actualidad Mundys cuenta con 43 concesiones de carreteras en 11 países, presencia en 23 países a través de servicios de peajes, administra 5 aeropuertos y más de 23.000 empleados.

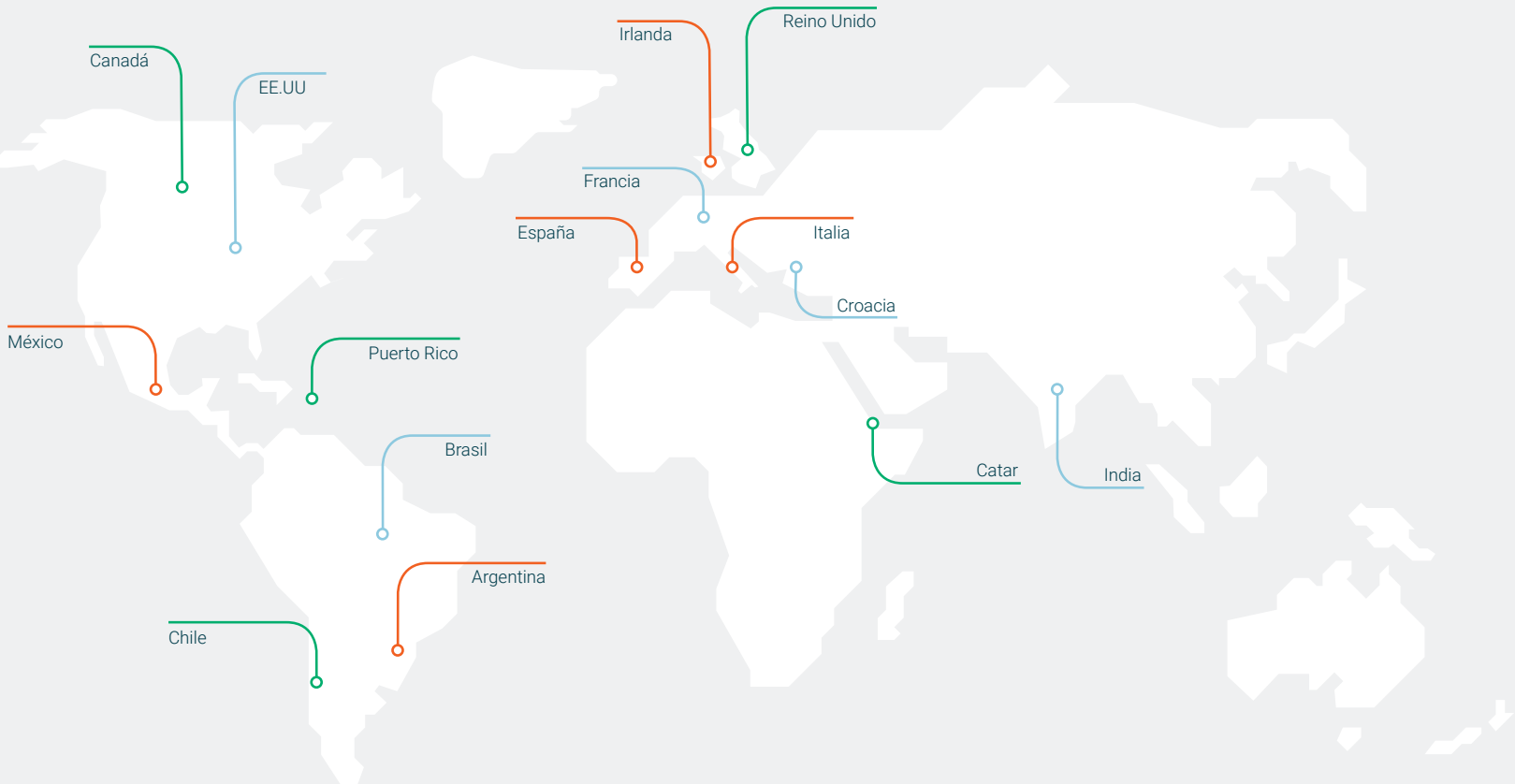
Abertis Infraestructuras S.A es la Sociedad dominante de un grupo que mantiene la condición de accionista único o mayoritario de las sociedades cabecera de las diferentes actividades y mercados geográficos en los que opera.



ABERTIS EN EL MUNDO

Abertis es un grupo de referencia internacional, con más de 50 años de experiencia en la gestión de autopistas. En 2023, Abertis administró 7.822 kilómetros gestionados de manera directa, con presencia en 15 países de Europa, América y Asia.

Gracias a la estrategia de internacionalización desarrollada por el Grupo en los últimos años, el 90% de los ingresos de Abertis procede de fuera de España, con especial relevancia en Francia, México, Brasil, Chile e Italia. Entendiendo también el trabajo en diferentes contextos culturales, Abertis considera prioritario y transversal la seguridad vial, para que sus clientes tengan un viaje seguro, rápido y fácil. Trabaja constantemente en innovar con tecnología y mejoras en cada una de sus autopistas, para así afrontar los retos de la movilidad del futuro con calma y seguridad.



Presencia en el mundo a 31 de diciembre de 2023

+ de
12.000
colaboradores

+ de
7.000
km

presencia en
15
países en Europa, América y Asia

Grupos Propietarios

Francia
Control: Sanef, Sapn, AMS(1)
Participadas: Leónord
2 concesiones
1.769 kilómetros (gestión directa)
10 kilómetros (gestión indirecta)
2.269 colaboradores
9.881 Toneladas de CO_2 (alcances 1 y 2)

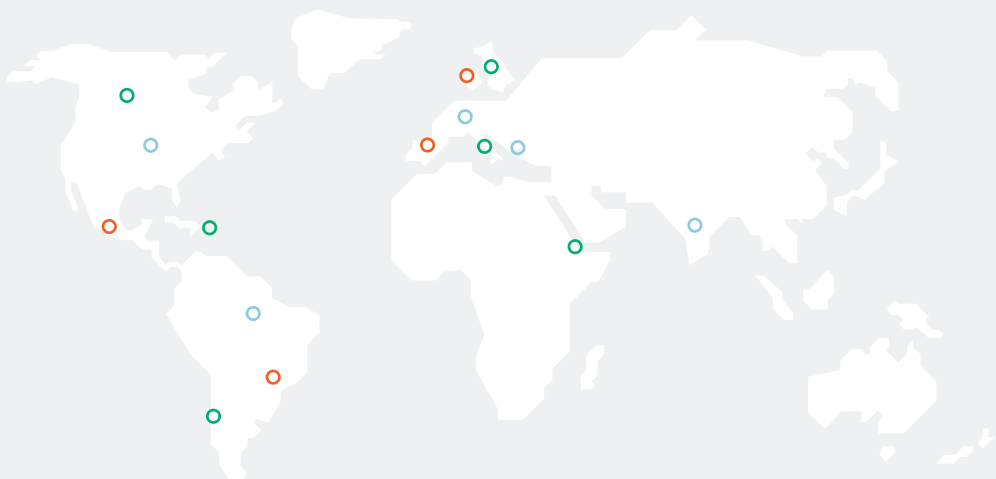
España
Control: Aucat, Castellana, Avasa, Túnels, Aulesa, Trados 45, AMS(1)
Participadas: Autema
6 concesiones
561 kilómetros (gestión directa)
48 kilómetros (gestión indirecta)
723 colaboradores
1.941 Toneladas de CO_2 (alcances 1 y 2)

Italia
Control: Autostrada
1 concesión
236 kilómetros
458 colaboradores
2.075 Toneladas de CO_2 (alcances 1 y 2)

Chile
Control: Autopista Central, Rutas del Pacífico, Autopista Los Libertadores, Autopista los Andes, AMS(1)
4 concesiones
412 Kilómetros
469 colaboradores
7.392 Toneladas de CO_2 (alcances 1 y 2)

México
Control: Farac, Coviqsa, Conipsa, Cotesa, Autovim
5 concesiones
1.011 Kilómetros
1.522 colaboradores
4.864 Toneladas de CO_2 (alcances 1 y 2)

Brasil
Control: Intervias, Via Paulista, Fernão Dias, Fluminense, Régis Bittencourt, Litoral Sul, Planalto Sul
7 concesiones
3.200 kilómetros
4.245 colaboradores
21.158 Toneladas de CO_2 (alcances 1 y 2)



EE.UU.
Control: ERC (Elizabeth River Crossings), Blueridge Transportation Group (BTG), AMS(1)3
2 concesiones
28 Kilómetros
213 colaboradores
629 Toneladas de CO_2 (alcances 1 y 2)

Puerto Rico
Control: Metropistas, Autopistas de Puerto Rico, PR Tollroads, AMS(1)
3 concesiones
280 Kilómetros
76 colaboradores
3.172 Toneladas de CO_2 (alcances 1 y 2)

Argentina
Control: Ausol, Grupo Concesionario del Oeste
2 concesiones
175 Kilómetros
1.760 colaboradores
11.618 Toneladas de CO_2 (alcances 1 y 2)

India
Control: Isadak, Trichy Tollway Private Limited, Jadcherla Expressways Private Limited
2 concesiones
152 Kilómetros
48 colaboradores
227 Toneladas de CO_2 (alcances 1 y 2)

Reino unido
Control: AMS(1)
(Dartford Crossing, Mersey Gateway – Explotación de free-flow)

Irlanda
Control: AMS(1)
(Oficina de operaciones)

Canadá
Control: AMS(1)
(Oficina de operaciones)

Croacia
Control: AMS(1)
(Centro de Investigación y desarrollo)

Catar
Control: AMS(1)
(Oficina de operaciones)

(1) AMS posee 486 colaboradores.
Abertis Infraestructuras, S.A posee 158 colaboradores y la Fundación Abertis 1 colaborador.

GRUPO ABERTIS EN CHILE

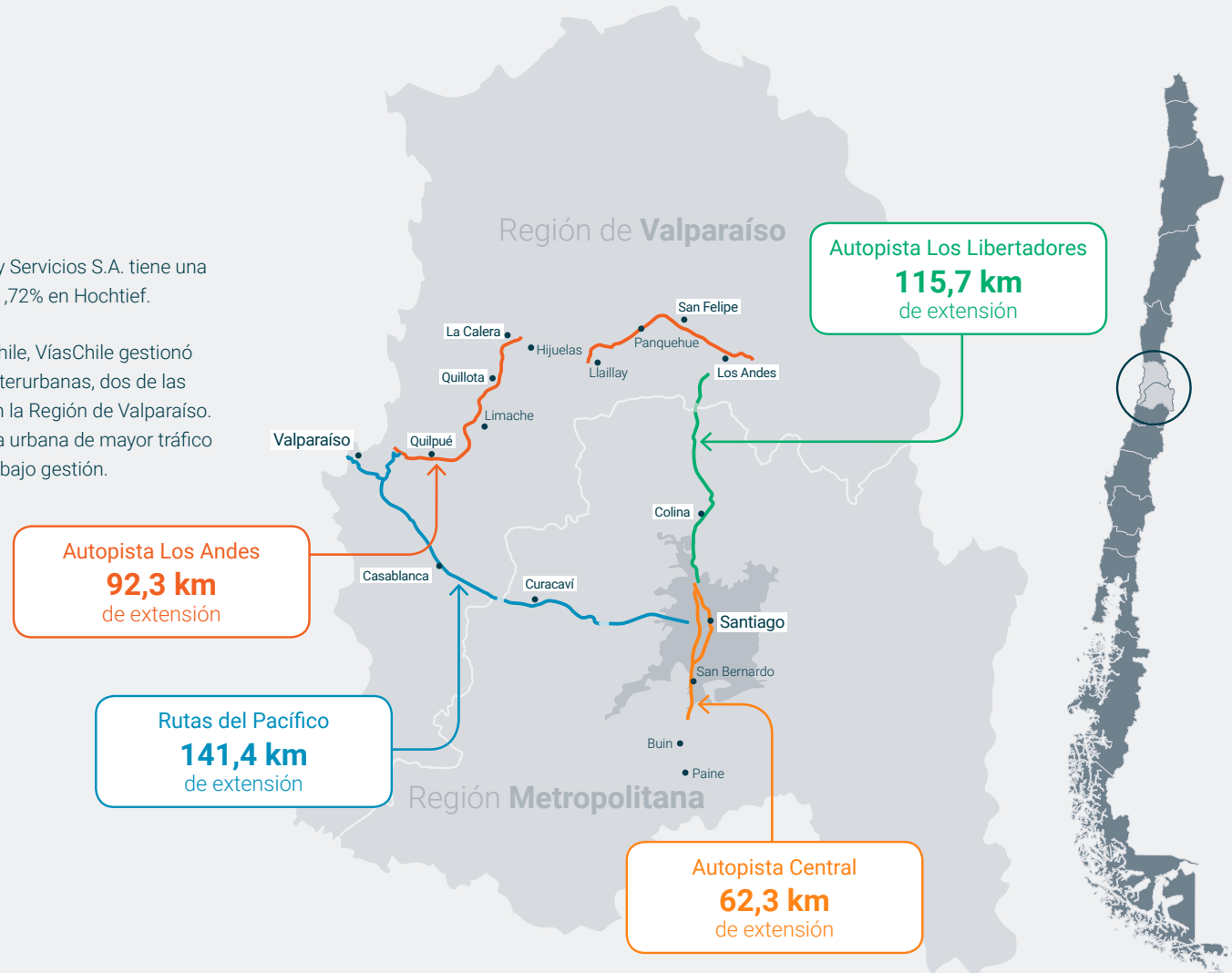
En enero de 2016, el Grupo Abertis adquirió, a través de su filial Inversora de Infraestructuras, S.L. (INVIN), el 50% que aún no ostentaba de Autopista Central mediante la adquisición del 100% de las acciones de Central Korbana Luxemburgo S.a.r.l. De esta forma, Abertis pasó a controlar el 100% de sus seis concesiones en Chile.

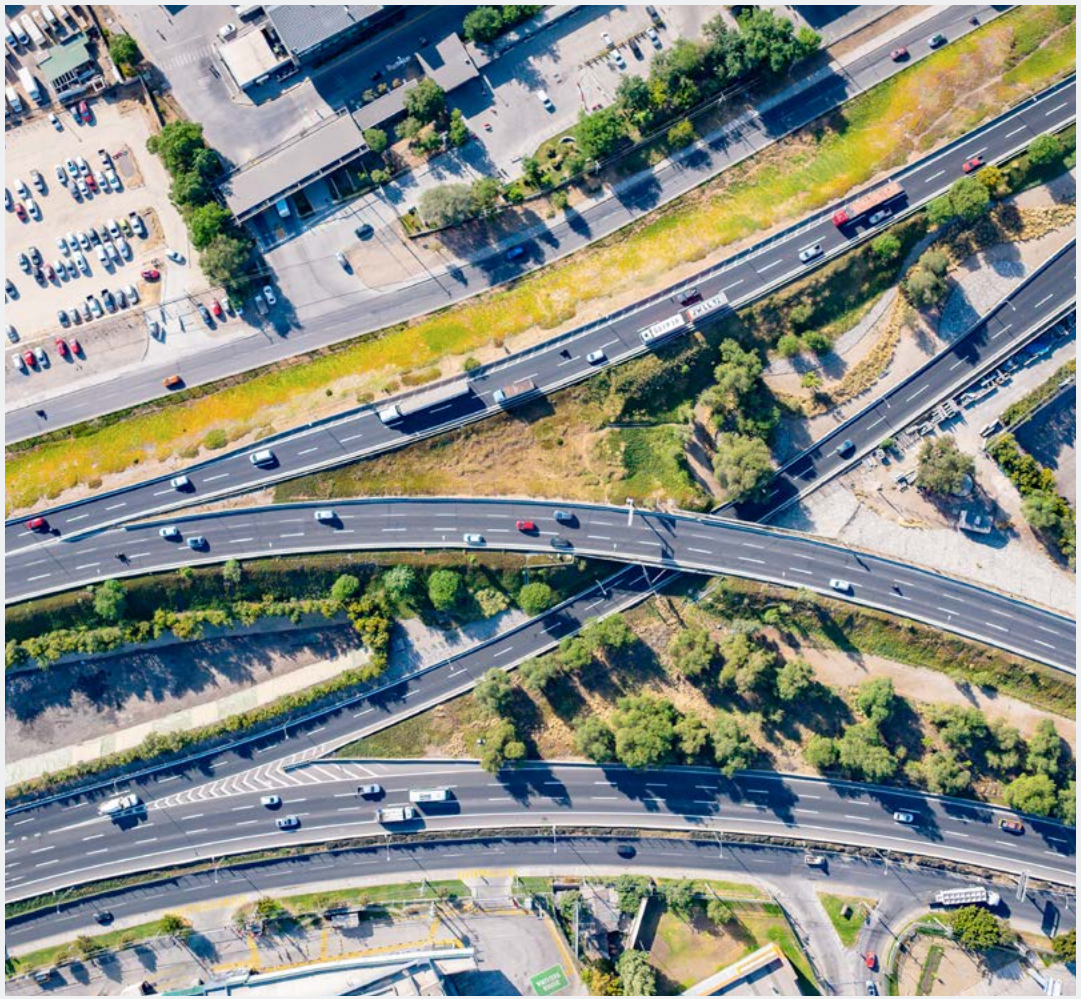
En octubre de 2016 se completa la entrada de SBC (Silver Beagle C) filial de ADIA que posee el 20% de los activos chilenos, en la propiedad de los activos de Abertis en Chile, con un 20% de los derechos económicos, a través de una ampliación de capital en INVIN y en abril de 2019 se finalizó la reorganización societaria que permitió a VíasChile pasar a ser el único holding de las seis concesionarias.

SBC, filial de ADIA, ostenta indirectamente el 20% de participación social de VíasChile, mientras que Vías Chile S.A. tiene participación mayoritaria en todas las Sociedades Concesionarias y Gestora de Autopistas SpA tiene la acción residual.

Actividades de Construcción y Servicios S.A. tiene una participación accionaria de 71,72% en Hochtief.

Con más de una década en Chile, VíasChile gestionó el año 2023 tres autopistas interurbanas, dos de las cuales conectan Santiago con la Región de Valparaíso. Además, gestiona la autopista urbana de mayor tráfico en Chile. En total son 412 km bajo gestión.





IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD

Nombre: Vías Chile S.A.

Rut: 96.814.430-8

Domicilio Legal: Rosario Norte N°407, piso 13, comuna de Las Condes, sin perjuicio de las agencias, oficinas o sucursales que el Directorio acuerde establecer en otros puntos del país o del extranjero.

Auditores Externos: KPMG Auditores Consultores Limitada. Periodos auditados por KPMG 2023, 2022 y 2021.

Dirección Comercial: Rosario Norte N°407, piso 13, comuna de Las Condes, Santiago Chile.

Teléfono: +56-2-2714 2300

Sitio Web: www.viaschile.cl

Constitución Legal

Se constituyó con el nombre de Inversiones Nocedal S.A. como sociedad anónima cerrada por escritura pública con fecha 25 de noviembre de 1996, luego con fecha 23 de febrero de 2015 se modifica su razón social por, Abertis Autopistas Chile S.A. y con fecha 2 de enero de 2018 se realiza un nuevo cambio a Vías Chile S.A.

VíasChile

En la presente memoria anual, se usa el término "VíasChile" para hace referencia a la entidad Vías Chile S.A., incluyendo a la totalidad de sus filiales.

VíasChile

MISIÓN

Gestionamos concesiones viales de forma sustentable y eficiente, aportando soluciones de movilidad para conectar personas y para el desarrollo sostenible del país, creando valor para nuestros clientes, comunidades, colaboradores y accionistas.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Crecer con Sostenibilidad

Centrarnos en el Cliente

Ser Eficientes y Trabajar con Excelencia

Ser Referentes en la Industria

EJES DE CULTURA Y VALORES

SOMOS ÁGILES

Trabajamos con dinamismo y compromiso, priorizando nuestro quehacer para encontrar soluciones creativas y eficientes, buscando proactivamente la mejora continua.

VALORES

- Nos hacemos cargo
- Trabajamos con agilidad y compromiso
- Somos eficientes y creativos

SOMOS ORIENTADOS A NUESTROS CLIENTES

Conocemos las necesidades de nuestros clientes, colaboradores y grupos de interés, para construir relaciones de confianza basadas en la transparencia y la credibilidad.

VALORES

- Nos orientamos al cliente
- Somos transparentes
- Transmitimos credibilidad

SOMOS LÍDERES

Ejercemos liderazgo efectivo, independiente del cargo que ocupamos en la organización, anticipándonos y adaptándonos a los desafíos y cambios que enfrentamos.

VALORES

- Promovemos el diálogo y la colaboración
- Ejercemos liderazgo y empatía
- Confiamos en las personas

LÍNEA DE TIEMPO

2008
El Grupo adquiere el 29% de Autopista Central y el 29% de Rutas del Pacífico, a través de la compra del 57,7% de INVIN.

2009
Con la compra de activos al Grupo Itínere, se obtiene un 50% adicional de Rutas del Pacífico y el 75% faltante de Rutas del Elqui.

2012
Con la compra de los activos de OHL, el Grupo obtiene un 41% de Autopista del Sol, un 41% de Autopista Los Libertadores y el 100% de Autopista Los Andes.

2014
El Grupo adquiere el 42,3% restante de INVIN, llevando la participación en Rutas del Pacífico a un 100% y a un 50% en Autopista Central.

2015
Con la compra a Metlife del 9% de Autopista del Sol y 9% de Autopista Los Libertadores, el Grupo obtiene el 50% de estas autopistas.

2016
INVIN materializa la compra del 50% restante de Autopista Central a AIMCO, con lo cual VíasChile pasa a ser la controladora de esta sociedad.

2018
Comenzó la operación del sistema free flow de Rutas del Pacífico (Ruta 68), aplicando cobro electrónico a los usuarios en los Peajes Lo Prado y Zapata.

2019
Se concretan las fusiones que permitieron que el Grupo VíasChile pasara a tener el control en un 100% de las seis concesiones.

2020
Autopista Los Libertadores implementó el sistema free flow. Con este hito todas las autopistas del Grupo en la Región Metropolitana quedaron operando con este sistema, un avance tecnológico en beneficio de los usuarios.

2022
Término de operación de Autopista del Sol en marzo y término de operación de Rutas del Elqui en diciembre.

2023
Fuimos reconocidos en segundo lugar a nivel nacional por MSCI de acuerdo a desempeño en ESG. Obtuvimos la recertificación de Great Place to Work.

Estrategia

18 Enfoque Estratégico del Grupo Abertis

20 We Have a Plan

21 Compromiso con Nuestros Grupos de Interés

23 Afiliación a Gremios

Estrategia:

Buscamos gestionar el negocio con una mirada de largo plazo, enfocándonos en la excelencia operacional y calidad del servicio a los clientes, incorporando la sostenibilidad y la innovación en todas nuestras actividades.

Enfoque Estratégico del Grupo Abertis

El Plan 2022-2024 definido por el Grupo Abertis tiene como objetivo la creación de valor en base a los siguientes tres pilares.

PLATAFORMA DE CRECIMIENTO

El objetivo de crecimiento se enfoca tanto en la búsqueda de nuevos proyectos como en la ampliación de los existentes. Se considera reforzar la posición del Grupo Abertis en países con cartera relevante de proyectos, marco regulatorio sólido y condiciones adecuadas para cumplir objetivos Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ESG por sus siglas en inglés) de Abertis. No obstante, el Grupo también tiene la ambición de iniciar actividades en proyectos donde actualmente no los tiene, en particular en sus mercados tradicionales (Europa y América).

EXCELENCIA OPERATIVA

El Grupo enfrenta desafíos como adaptar infraestructuras, implementar peaje sin barreras, optimizar la gestión de autopistas y promover la sostenibilidad. Se están implementando planes para mitigar riesgos y mejorar la resiliencia empresarial. Se ha definido un cuarto plan de eficiencias y rendimiento para maximizar el flujo de recursos. Abertis promueve una cultura laboral de respeto y seguridad. Las iniciativas de gestión de personas se centran en identificar y retener talento, promover la transferencia de conocimientos y fomentar el crecimiento personal y profesional de los colaboradores.

SOSTENIBILIDAD, INNOVACIÓN, CIBERSEGURIDAD Y COMPLIANCE

Sostenibilidad

Conscientes del proceso de transformación que hoy están viviendo los sectores de movilidad e infraestructuras, y haciéndose cargo en particular los riesgos y oportunidades derivadas del cambio climático, el compromiso de Abertis con el desarrollo de su negocio y la creación de nuevas oportunidades para sus inversores, busca abordar estos nuevos desafíos con una mirada de largo plazo que siga aportando valor a la industria, a los usuarios y al planeta.

Por esta razón es que Abertis ha diseñado y puesto en marcha su Estrategia de Sostenibilidad 2022-2030, que abarca toda la actividad y países en los que la compañía tiene presencia. Dicha estrategia no solo se centra en establecer metas acorde a sus actividades y resultados, sino que también integra la Agenda 2030 marcada por las Naciones Unidas, adhiriendo a varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), relacionados con infraestructuras, el crecimiento económico y la salud.

La implementación de las medidas necesarias para alcanzar estos objetivos están establecidas en planes a tres años incluidos en el ESG Plan. Para desarrollar este plan se ha consolidado una estructura de gobernanza que considera a todos sus órganos de gobierno y asegura una perspectiva global con la integración de las especificidades de la realidad local.

Innovación

Abertis desarrolla un enfoque de innovación integral, que gira en torno al avance de soluciones de transporte inteligente, a la mejora de los servicios de movilidad y a la creación de una infraestructura conectada para el futuro, abarcando siempre tecnología y sostenibilidad.

En este sentido, un aspecto clave de la estrategia es su participación en iniciativas colaborativas y de innovación abierta, a menudo en asociación con actores públicos y privados, marcos europeos y programas de investigación.

Ciberseguridad

Abertis mantiene un firme compromiso con la prevención y resiliencia ante eventos de seguridad que puedan afectar a su negocio. Considera la ciberseguridad como esencial en todos los niveles de gestión, integrándola en el diseño del negocio y respaldada por estándares internacionales. El ESG Plan 2022-2024 de Abertis considera dentro de sus objetivos optimizar capacidades de prevención, detección y respuesta ante amenazas. Se enfocan en fortalecer el control sobre los Sistemas de Tecnología Operativa y priorizar la mitigación de ataques como el ransomware. Además, invierten en formación de profesionales y establecen alianzas estratégicas para mejorar la eficiencia de las medidas de seguridad.

Compliance

El Plan de Compliance a tres años de Abertis tiene como objetivo garantizar la ética empresarial y el cumplimiento de la legislación nacional aplicable a cada unidad de negocio del Grupo. Se centra en la prevención de la corrupción y otras conductas que puedan tener implicaciones legales, abarcando aspectos ambientales, sociales, de gobierno, entre otros. Las políticas y procedimientos de Compliance establecen el compromiso de Abertis con el cumplimiento de leyes, regulaciones, normas organizacionales, buenas prácticas y expectativas de los socios de negocio.

We Have a Plan

Desde 2021, Abertis ha contado con un Comité de Sostenibilidad y una oficina técnica para el ESG Plan, con el objetivo de supervisar e involucrar todas las áreas corporativas y unidades de negocio. La Estrategia de Sostenibilidad 2022-2030 del Grupo, asociada con el slogan "We have a plan", invita a todos nuestros grupos de interés a involucrarse. Para plantear objetivos realistas y generar medidas apropiadas, hemos generado tres planes dentro de la estrategia de sostenibilidad, cada uno de estos consta de un período de tres años, teniendo evaluaciones a fines del período. En la actualidad, nos encontramos en el primer período de la Estrategia de Sostenibilidad, el cual finaliza en diciembre del presente año. Esta estrategia cuenta con los tres pilares, siguientes:

- Somos ecoeficientes y respetuosos:
  - Reducción de la huella de carbono de la organización y sus actividades
  - Potenciación y conservación del capital natural
  - Innovación en base a la economía circular en toda la cadena de valor
- Somos responsables y conscientes:
  - Garantía y promoción de la seguridad vial y la salud laboral
  - Generación de sinergias positivas con la comunidad local
  - Igualdad de oportunidades y potenciación de la calidad del empleo
- Somos transparentes y exigentes:
  - Rechazo de toda forma de corrupción
  - Apuesta por la excelencia en un buen gobierno
  - Desarrollo de una cultura en la organización basada en principios éticos y de sostenibilidad

En línea con la estrategia del grupo, como VíasChile hemos definido objetivos estratégicos que orientan el quehacer diario en nuestras operaciones y en las relaciones con nuestros distintos grupos de interés.

Compromiso con Nuestros Grupos de Interés

La Gerencia de Relaciones Institucionales y Sostenibilidad supervisa las relaciones con nuestros grupos de interés y gestiona las comunicaciones de la Compañía, para establecer relaciones de confianza y de largo plazo.

Durante 2023 seguimos trabajando de cerca con nuestros distintos grupos de interés para lograr una gestión sostenible del negocio.

Comunidad Financiera

Procuramos mantener una comunicación oportuna y transparente con miembros de la comunidad financiera que buscan mantenerse al tanto del desarrollo de nuestro negocio y acompañarnos en ello.

Colaboradores

La comunicación constante con nuestros colaboradores es un elemento clave para el desarrollo de un buen clima laboral y nos ayuda a lograr una mayor participación e identificación con nuestra cultura organizacional. Buscamos que nuestros colaboradores se mantengan informados de cualquier evento o proceso relevante dentro de la Compañía.

Proveedores y subcontratistas

Para asegurar la sostenibilidad del negocio a lo largo de nuestra cadena de valor, buscamos mantener relaciones amigables y estables con nuestros proveedores y subcontratistas quienes participan en la prestación de servicios a nuestros clientes.

Usuarios y clientes

Como empresa operadora de concesiones, tenemos el deber de brindar un servicio óptimo a los usuarios de las autopistas y carreteras bajo nuestra administración.

Comunidades y representantes locales

Al 31 de diciembre de 2023, nuestras operaciones se extendieron por 37 comunas a lo largo de 412 kilómetros, distribuidos en nuestras cuatro concesiones ubicadas en las regiones de Valparaíso y Metropolitana. Como empresa nos esforzamos por generar impactos positivos y de largo plazo en todos los lugares donde operamos con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las comunidades. Para ello, mantenemos una comunicación abierta y cercana con organizaciones sociales, líderes comunitarios, municipios y gobiernos regionales, promoviendo espacios de diálogo permanentes y transparentes.

Administraciones públicas y entidades reguladoras

Por el ejercicio de nuestro negocio, al ser regulados por el Estado de Chile, mantenemos una estrecha y permanente relación con distintos entes estatales, entre ellos: Ministerio de Obras Públicas, Ministerio de Transportes, Ministerio del Interior, Comisión Nacional de Seguridad de Tránsito (CONASET) y el Organismo de Ciberseguridad del Estado (CSIRT).

Medios de comunicación

Los medios de comunicación y periodistas son para VíasChile uno de los públicos estratégicos más relevantes. Nuestro compromiso es trabajar estrechamente, con transparencia e inmediatez, respondiendo así a los tiempos y necesidades de sus requerimientos. La información y datos entregados, siempre dentro del marco de la Ley, cuentan con una estricta revisión y aprobación legal, operacional y comunicacional. Gracias a los medios podemos lograr una comunicación amplia en canales y mayor en alcance, mejorando nuestra reputación y aumentando nuestra visibilidad de cara a nuestros usuarios, comunidades y público en general.

Policías y Bomberos

Estamos en permanente coordinación con los agentes de emergencia y seguridad del país, para dar solución inmediata ante cualquier contingencia y aportar a la seguridad vial en la red de autopistas. Apoyamos fiscalizaciones, planes de contingencias y gestiones de tránsito donde, a través del área de Seguridad Vial, trabajamos por una ágil respuesta ante cualquier eventualidad o imprevisto que pudiera acontecer cada día y en fechas de alto tráfico. También mantenemos una comunicación constante con las Comisarías, Tenencias de Carreteras y Compañías de Bomberos de las comunas en las que operamos.

GRUPO DE INTERÉS	MEDIOS DE RELACIONAMIENTO							
	Reuniones formales y oficinas de atención	Comunicaciones escritas formales	Comunicaciones vía web	Publicaciones corporativas	Emails y llamados telefónicos	Redes Sociales	Canal Ético	Encuestas
Comunidad Financiera	•	•	•	•	•		•	
Colaboradores (incluyendo representantes de los trabajadores)	•	•	•		•		•	•
Proveedores y subcontratistas	•	•	•	•	•		•	
Usuarios y clientes	•		•	•	•	•	•	•
Comunidades y representantes locales	•	•	•	•	•	•	•	•
Medios de comunicación			•	•		•		
Administraciones públicas y entidades reguladoras	•	•	•		•		•	
Policías y Bomberos	•	•	•		•		•	

Afiliación a Gremios

VíasChile busca a ser un miembro proactivo de la industria, tanto a través de la innovación, seguridad y el cuidado de las personas. Por esto, es que somos miembros activos de diversas asociaciones, con el objetivo de compartir experiencias, aprender y aportar a mejorar de la gestión sostenible de las carreteras.

VíasChile, en la actualidad, es miembro de:

- Cámara de Comercio Española (CAMACOES)
- Cámara Chilena de la Construcción (CChC)
- Red Activa
- Asociación Gremial de Concesiones de Obras Públicas (COPSA)
- Corporación Casablanca
- Pacto Global de Naciones Unidas

Gobierno Corporativo

26 Organigrama

27 Integridad Corporativa

28 Sostenibilidad en Gobierno Corporativo

29 Directorio

32 Ejecutivos Principales

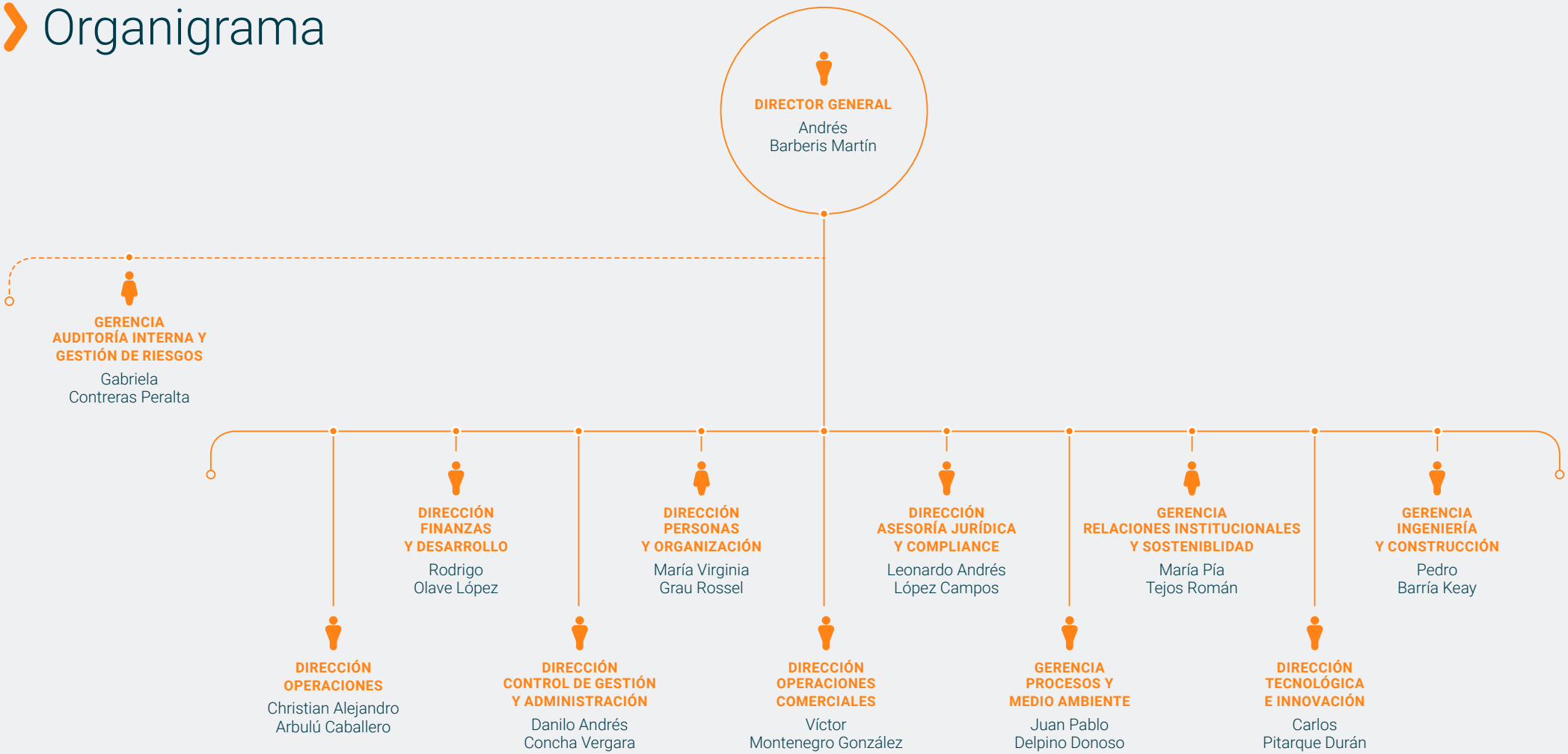
34 Política de Dividendos

35 Gestión de Riesgos

Experiencia:

Contamos con una gobernanza transparente y sólida, y liderazgos comprometidos con los objetivos estratégicos, que aportan experiencia en concesiones de infraestructura, así como conocimientos y habilidades, contribuyendo a la toma de decisiones y al desarrollo sostenible del negocio.

Organigrama



No es parte del Comité de Dirección

Integridad Corporativa

Como VíasChile buscamos desarrollar nuestro negocio de forma íntegra y sostenible, aplicando prácticas de gobernanza que nos permitan lograr nuestros objetivos estratégicos.

Contamos con un Sistema de Gestión Ética con el objetivo de resguardar la reputación de la Compañía y prevenir situaciones que pueden dañar su sostenibilidad en el largo plazo. Este sistema cubre casos de comisión de delitos por la empresa, contando con un conjunto de herramientas, las cuales responden tanto a lineamientos corporativos como marcos legales, con el objetivo de identificar, prevenir y abordar casos que ponen en riesgo la ética, que se puedan dar en el interior de la organización o durante la relación con sus grupos de interés.

Nuestro Código de Ética constituye una guía de comportamiento y ordenanza para quienes representen y se relacionen con VíasChile, por lo que es aplicado a nuestros colaboradores y contratistas. Además, contamos con un Modelo de Prevención de Delitos acorde a la Ley N°20.393 sobre responsabilidad penal de la persona jurídica, y se encuentra certificado por BH Compliance, entidad autorizada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). Tanto el Código de Ética como el Modelo de Prevención de Delitos cubren también riesgos relacionados con lavado de activos, financiamiento del terrorismo, conflictos de interés, entre otros.

En suma a lo anterior, y porque comprendemos la relevancia de un gobierno corporativo robusto, contamos con una Política Antisoborno y de Relacionamiento con Funcionarios y Organismos Públicos, Política de Auspicio y Donaciones, además de nuestra Política de Regalos.

Además, VíasChile cuenta con directrices de su casa matriz con pautas de comportamiento para licitaciones públicas y privadas con el objetivo de prevenir y gestionar los riesgos de libre competencia, designando responsabilidades y deberes de otros estamentos de la organización, como el Directorio, el Comité de Ética y el Oficial del Cumplimiento.

En la actualidad, todas nuestras políticas y procedimientos están siendo revisadas acorde a los últimos cambios legislativos. En particular, estamos analizando la nueva Ley de Delitos Económicos, para realizar un proceso completo de fortalecimiento en todas nuestras actividades, identificando los impactos y resguardos que debemos llevar desde VíasChile.

Finalmente, contamos con un Canal de Denuncias a disposición de nuestros colaboradores y terceros, con el objetivo de obtener reportes de cualquier hecho que pudiese ir en contra de nuestros lineamientos del marco legal chileno. Este canal es manejado por un tercero independiente y se permiten denuncias anónimas.

Sostenibilidad en Gobierno Corporativo

Como VíasChile incorporamos la sostenibilidad de forma integral en la gestión del negocio, considerando los temas ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) en los procesos de evaluación y definiciones estratégicas. En la supervisión de estos procesos, los siguientes organismos se encargan en particular de las materias ambientales, sociales y de derechos humanos.

- La Gerencia de Relaciones Institucionales y Sostenibilidad está a cargo de mediar en las relaciones con los diferentes grupos de interés, incluyendo prensa e instituciones, revisar y publicar indicadores medioambientales y sociales, además de conectar y crear proyectos relacionados con la estrategia de sostenibilidad en conjunto con las diferentes gerencias del grupo.

- La Gerencia de Procesos y Medioambiente, es la encargada de manejar las situaciones de emergencia, de la planificación y proyectos de innovación y la reducción de impacto medioambiental.

- La Dirección de Personas y Organización es la encargada de cuidar el bienestar de los colaboradores, implementar el Plan de Transformación Cultural y desarrollar las iniciativas que permitan avanzar en equidad, diversidad e inclusión dentro de la compañía.

Abertis cuenta con una Estrategia de Sostenibilidad la cual establece los lineamientos en temas ESG y que en VíasChile adaptamos e implementamos a nivel local. Durante el año 2023, se ha establecido en particular una Política de Derechos Humanos y un procedimiento para conducir procesos de debida diligencia en Derechos Humanos, el cual se comenzará a implementar durante este año 2024.

Directorio

COMPOSICIÓN DEL DIRECTORIO

Con fecha 16 de mayo de 2022, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó renovar la totalidad del Directorio, cuya composición es la siguiente:

Presidente (2015 - 2024)
FRANCISCO JOSÉ ALJARO NAVARRO
PAQ612610
Chief Executive Officer Abertis Infraestructuras, S.A.

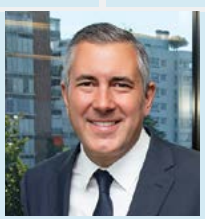
Director Titular (2018 - 2024)
JOSÉ LUIS VIEJO BELÓN
PAH898330
Director Finanzas Abertis Infraestructuras, S.A.

Director Titular (2022 - 2024)
SONIA ALTIMIRAS ALCAIDE
47850256K
Senior Manager Desarrollo de Negocio Abertis Infraestructuras, S.A.

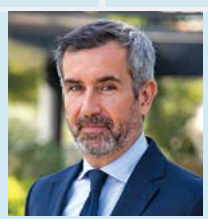
Director Titular (2022 - 2024)
MARÍA ISIDORA LANDA MONTALVA
F25304386
Abogada Abertis Infraestructuras, S.A.

Director Titular (2018 - 2024)
KARIM MOURAD
518482484
Global Head of Infraestructures - ADIA

Director Suplente (2023 - 2024)
MARTÍN D'UVA SALGUEIRO
XDC671294
Director General Financiero



Director Suplente (2016 - 2024)
MARTI CARBONELL MASCARÓ
PAK34305
Director General del Área de Planificación de Abertis Infraestructuras, S.A.



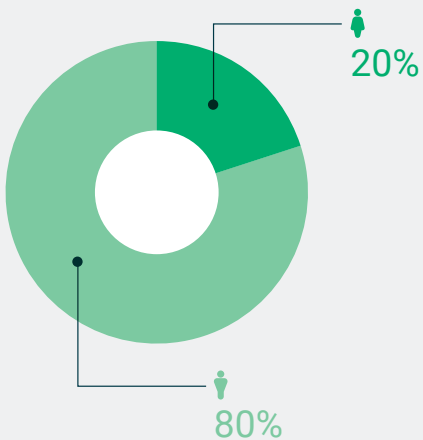
Director Suplente (2020 - 2024)
ANTONI ENRICH GRAU
46588564V
Director RRHH Abertis Infraestructuras, S.A.

Director Suplente (2021 - 2024)
JORDI FERNÁNDEZ MONTOLÍ
PAM229518
Director General del Área Técnica (CTO) Abertis Infraestructuras, S.A.

Director Suplente (2019 - 2024)
LAURENT FORTINO
15FV16304
Portfolio Manager - ADIA

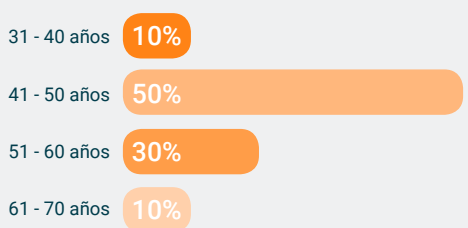
DIVERSIDAD DEL DIRECTORIO

GÉNERO

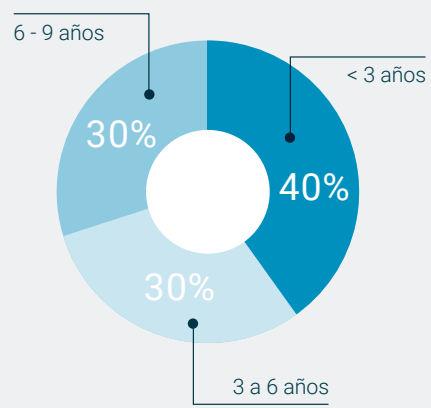


NACIONALIDAD

EDAD



ANTIGÜEDAD EN EL DIRECTORIO



*Ninguno de nuestros Directores se encuentra en situación de discapacidad

Conocimientos de Directores

El Directorio de VíasChile se compone de personas con diversos conocimientos y habilidades. Nuestros Directores tienen una amplia experiencia en gestión de concesiones, inversión y financiamiento de proyectos de infraestructura, y finanzas corporativas, tanto en el mercado latinoamericano como en el mercado internacional.

Parte del Directorio tiene también conocimientos a temas legales y regulatorios, así como en temas medioambientales y de recursos humanos, lo que aporta una mirada más amplia y de sostenibilidad a la gobernanza de la Compañía.

FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO

Las reuniones de Directorios son bimensuales, y se realizan de forma híbrida, principalmente desde Madrid. Esto porque los Directores están ubicados en distintos paises.

Para todas las reuniones de Directorio se envía una citación con la información a abordar dentro de la reunión, mencionando los espacios para cada temática y entregando la información necesaria para resolver dudas, entregar retroalimentación o cualquier otro comentario al respecto.

Las temáticas abordadas en reuniones de Directorio se relacionan con la actualidad del país, los cambios normativos, las oportunidades de negocio, temáticas de seguridad vial, dejando un espacio para la información de actividades con nuestros grupos de interés, actividades en temas ambientales y gobierno corporativo. Las reuniones también cuentan con la participación de todos los Directores (tanto titulares como suplentes) y la presencia de los ejecutivos principales.

Durante el año 2023, se realizó un Directorio físico en Santiago, aprovechándose la oportunidad para que, tanto el irectorio como la plana mayor de la administración, hicieran una visita a las instalaciones de la unidad de negocio.

Producto de la estructura entre VíasChile y su accionista principal, Abertis, los procesos de reunión y traspaso de información por parte de las unidades de Gestión de Riesgos y Auditoría Interna, se realizan directamente con la casa matriz, sin pasar necesariamente por el Directorio.

Los miembros de nuestro Directorio no reciben remuneraciones ni dietas por el ejercicio de sus funciones y no poseen participación en la propiedad de las sociedades pertenecientes a VíasChile.

Ejecutivos Principales

ANDRÉS BARBERIS MARTÍN

RUT: 12.722.815-9

Profesión: Abogado
MBA IE Business School /
Máster en Derecho de la Empresa
Universidad de Los Andes

Cargo: Director General

Fecha desde que se desempeña en el cargo:
1 de septiembre de 2019

VÍCTOR MONTENEGRO GONZÁLEZ

RUT: 9.761.533-0

Profesión: Ingeniero Civil de Industrias

Cargo: Director de Operaciones Comerciales

Fecha desde que se desempeña en el cargo:
1 de abril de 2006

CHRISTIAN ARBULÚ CABALLERO

RUT: 11.689.323-1

Profesión: Ingeniero Civil Industrial
Magíster en Dirección de Empresas (MBA) mención Calidad de la Universidad Diego Portales

Cargo: Director de Operaciones

Fecha desde que se desempeña en el cargo:
17 de noviembre de 2008

CARLOS PITARQUE DURÁN

Pasaporte: AAD767087

Profesión: Ingeniero Superior de Telecomunicaciones
PDD Programa de Perfeccionamiento de Directivos, IESE Business School

Cargo: Director de Tecnología e Innovación

Fecha desde que se desempeña en el cargo:
1 de marzo de 2020

MARÍA VIRGINIA GRAU ROSSEL

RUT: 12.640.426-3

Profesión: Psicóloga

Cargo: Directora de Personas y Organización

Fecha desde que se desempeña en el cargo:
1 de septiembre de 2018

PEDRO BARRÍA KEAY

RUT: 11.647.629-0

Profesión: Ingeniero Civil
Magíster en Dirección de Empresas
Universidad Mayor

Cargo: Gerente de Ingeniería y Construcción

Fecha desde que se desempeña en el cargo:
5 de noviembre de 2019

LEONARDO ANDRÉS LÓPEZ CAMPOS

RUT: 13.434.270-6

Profesión: Abogado
LLM University of Pennsylvania / Business and Law Certificate Wharton / Magister en Contratación Internacional y Comparada
Universidad de Chile

Cargo: Director de Asesoría Jurídica y Secretario del Directorio

Fecha desde que se desempeña en el cargo:
1 de enero de 2018

MARÍA PÍA TEJOS ROMÁN

RUT: 8.966.389-K

Profesión: Periodista

Cargo: Gerenta de Relaciones Institucionales y Sostenibilidad

Fecha desde que se desempeña en el cargo:
6 de enero de 2020

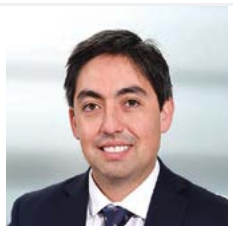
DANILO ANDRÉS CONCHA VERGARA

RUT: 14.383.607-K

Profesión: Ingeniero Civil Industrial
Magíster en Dirección de Empresas, Universidad Adolfo Ibáñez

Cargo: Director de Control de Gestión y Administración

Fecha desde que se desempeña en el cargo:
1 de mayo de 2013



RODRIGO NICOLÁS OLAVE LÓPEZ

RUT: 17.537.554-6

Profesión: Ingeniero Comercial
Bachelor in Business Administration (B.B.A) / Magister en Finanzas, Universidad Adolfo Ibáñez

Cargo: Director Financiero y M&A

Fecha desde que se desempeña en el cargo:
1 de noviembre de 2021

JUAN PABLO DELPINO DONOSO

RUT: 16.371.128-1

Profesión: Ingeniero Civil Industrial
MBA, Universidad Católica

Cargo: Gerente Procesos y Medioambiente

Fecha desde que se desempeña en el cargo:
1 de junio de 2021

REMUNERACIONES A LOS PRINCIPALES EJECUTIVOS

VíasChile otorga planes de compensación de carácter anual y trianual a sus ejecutivos principales, estos están ligados a objetivos de crecimiento económico, desempeño personal y el cumplimiento de los objetivos ESG 2022-2024, los cuales representan un 10% de la compensación variable anual. Estos incluyen metas sobre indicadores relacionados con seguridad vial, compras de I-REC (energía renovable), implementación del diagnóstico de derechos humanos, reducciones de emisiones de CO2, entre otros.

Finalmente, los salarios de nuestros gerentes y ejecutivos son revisados por el Grupo Abertis, en calidad de accionista controlador.

Durante el año 2023 los gerentes y principales ejecutivos del Grupo VíasChile recibieron remuneraciones por M$3.969.648.

Política de Dividendos

Para los próximos dos años la política de reparto de dividendos contempla la distribución de estos en base a lo que indique el balance general de las operaciones de la sociedad controladora al 31 de diciembre de cada año:

- Si la sociedad tuviere pérdidas acumuladas, las utilidades del ejercicio serán destinadas primeramente a absorberlas.
- Si hubiese pérdidas en el ejercicio, ellas serán absorbidas con las utilidades retenidas de ejercicios anteriores, después de ello, a lo menos el 30% de utilidades líquidas que arroje el balance deberá ser distribuido entre accionistas, como dividendo en dinero, a prorrata de sus acciones.

Sin embargo, por acuerdo adoptado por la junta respectiva por la unanimidad de las acciones emitidas, podrá distribuirse un porcentaje menor o convenirse no efectuar distribución de dividendos. Por acuerdo adoptado por la mayoría absoluta de las acciones presentes o representadas en la junta, ésta podrá disponer que la parte de las utilidades que no sea destinada a dividendos pagaderos durante el ejercicio sea como dividendos mínimos o adicionales, se aplique a enterar aumentos de capital ya acordados o que pudiesen acordarse en el futuro, o al pago de dividendos en ejercicio futuros de la sociedad.

A continuación se informa la repartición de dividendos definitivos de los últimos 4 años, todos con cargo a utilidades acumuladas:

Fecha	Monto CLP	Dividendo por acción CLP
19-12-2023	153.500.000.000	960,39
27-12-2022	165.000.000.000	1032,34
21-12-2021	124.000.000.000	775,82
24-12-2020	30.000.000.000	187,70

Gestión de Riesgos

MODELO DE GESTIÓN DE RIESGOS

VíasChile tiene un modelo de gestión de riesgos y control interno integrado a sus actividades. Como Compañía hemos adoptado una metodología basada en entender y administrar los riesgos a los cuales puede estar expuesto nuestro negocio a nivel local, siguiendo las directrices del Grupo Abertis. La Política de Control y Gestión de Riesgos establece una metodología común de identificación y evaluación de riesgos, de forma que se puedan tomar las medidas adecuadas para alcanzar los objetivos del Grupo, tanto a nivel local como global. Dicho marco es definido por el Directorio de Abertis, que cuenta con una Comisión de Auditoría, Control y Sostenibilidad, encargada de controlar la eficacia del modelo de gestión de riesgos.

El modelo de gestión de riesgos de VíasChile es revisado periódicamente, con el objetivo de asegurar e incorporar las mejores prácticas y control de riesgos. El modelo se basa en el marco CoSo ERM (Committee of Sponsoring Organizations of the Tradway Commission), destacándose la conformidad con los 5 pilares definidos en este marco.

Dentro de la metodología, consideramos:

- Evaluación del riesgo inherente: corresponde a la evaluación del riesgo antes de las actividades y control implementadas para mitigarlos.
- Evaluación de riesgo residual: correspondiente a la evaluación del riesgo después de las actividades de control implementadas para mitigarlos.

La diferencia entre evaluar riesgos inherentes y residuales reside en el diseño e implementación de actividades de control para reducir la exposición al riesgo. Teniendo esto en cuenta deben identificarse las actividades de control y ser evaluadas sobre la base de 5 principios generales.

El nivel de riesgo es determinado a través de una combinación de probabilidad e impacto, lo cual permite generar mapas de calor que representan gráficamente los riesgos a nivel inherentes y residuales, identificando las iniciativas y actividades de control existentes y sus responsables, así como la definición de planes de acción para cubrir los riesgos residuales.

La matriz de riesgos es actualizada una vez al año, no obstante, a mitad de año se realiza un seguimiento de las variaciones significativas en las valoraciones de riesgos así como la identificación de riesgos emergentes.

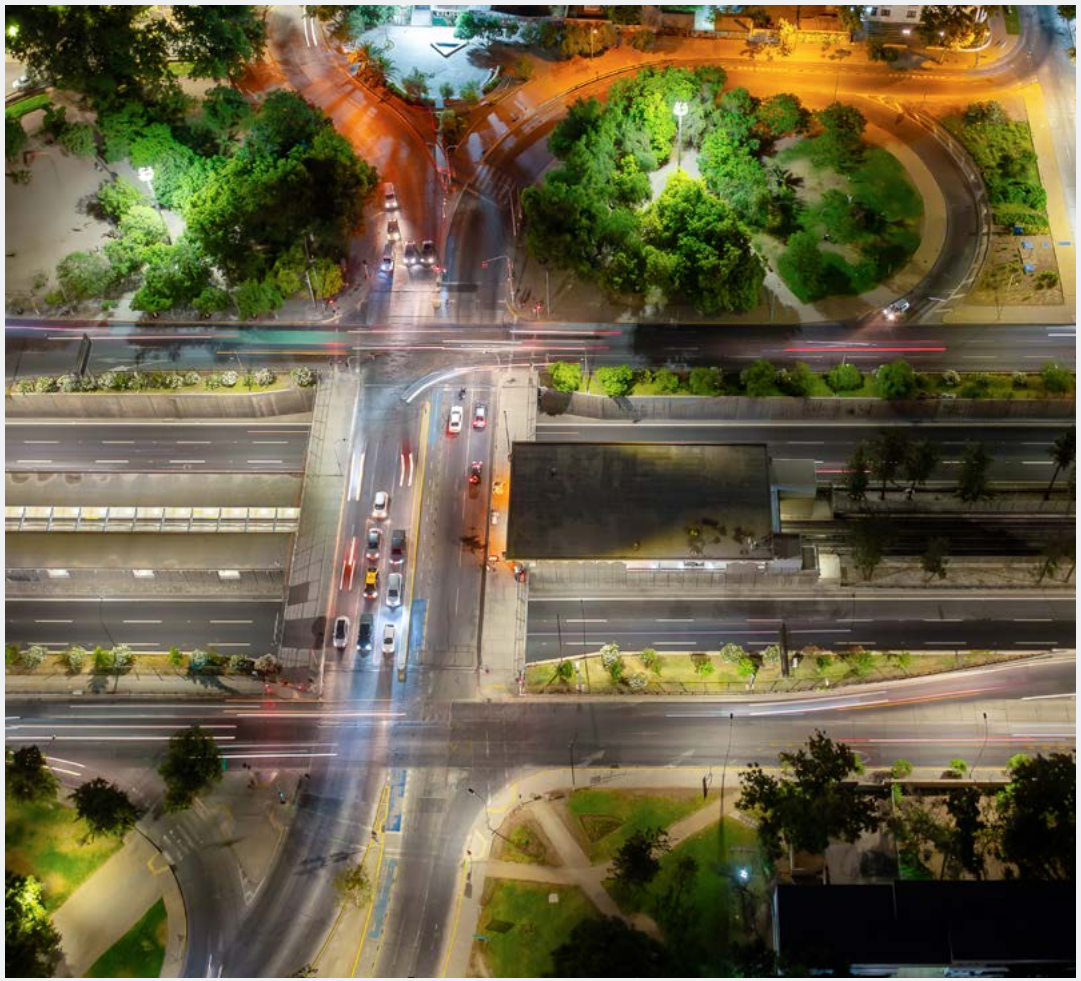
Los riesgos identificados se clasifican en seis categorías:

- Estratégicos
- Operacionales
- Financieros
- Cumplimiento
- Continuidad de negocio
- Externos

El impacto en el desarrollo de nuestras actividades toma en cuenta el potencial impacto del riesgo considerando las pérdidas financieras, el daño reputacional, incumplimiento normativo, salud, seguridad y medioambiente, y gestión operacional. Además, consideramos los riesgos asociados a terceros que pueden afectar nuestro negocio.

VíasChile considera que el proceso de diseño de gestión de los riesgos debe considerar un análisis de costos y beneficios que implique la reducción del riesgo y el costo de la gestión de este. El resultado de este análisis permite definir la respuesta adecuada, dentro de las opciones siguientes:

- Prevención: limitar determinadas operaciones que puedan dar lugar a riesgos.
- Transferencia: compartir los efectos de una posible pérdida con terceros.
- Aceptación: Aceptar la ocurrencia de un evento y monitorear los indicadores principales.
- Reducción: Mitigar la probabilidad o el impacto de un evento, o ambos.



ÓRGANOS RESPONSABLES

Los órganos responsables de la definición, ejecución y supervisión de los riesgos son:

- Director general: se encarga de definir el marco de gestión de riesgos de la Compañía, lo que incluye aplicar las políticas acordadas a nivel local y global, validar los mapas de riesgos y las políticas asociadas.
- Gerente de gestión de riesgos: a cargo de coordinar la implantación y supervisar la evolución del modelo de gestión de riesgos en la unidad de negocio. Responsable de actualizar el mapa de ruta con carácter anual que incluye: inventario y establecimiento de prioridades de riesgos (determinación de riesgo inherente y residual); identificación de actividades de control, planes de acción y personas responsables de su gestión y supervisión. Preparar la información requerida para la Comisión de Auditoría, Control y Sostenibilidad de Abertis y asistir en cualquier tipo de requerimiento a la alta administración o Directorio local.
- Responsable de área o propietario del riesgo: es responsable de la identificación de los riesgos relacionados a sus actividades y de la comunicación oportuna al Gerente de gestión de riesgos, asimismo son los responsables de la evaluación de los riesgos y actividades de control, así como de la implementación de actividades de control dirigidas a mitigarlos.

RIESGOS DE SOSTENIBILIDAD Y CAMBIO CLIMÁTICO

Con el propósito de hacer nuestra gestión más sostenible en el corto, mediano y largo plazo, hemos integrado a nuestra matriz de riesgos, aquellos relacionados con el cambio climático. La Estrategia de Sostenibilidad de Abertis va acompañada de un modelo para realizar Análisis de Riesgo de Cambio Climático *(Climate Change Risk Assessment - CCRA)* a partir de las recomendaciones de Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD), y que ya se encuentra incorporado en el modelo de gestión de riesgos del Grupo Abertis.

Bajo el modelo CCRA, Abertis ha identificado a nivel grupo los siguientes riesgos físicos asociados al cambio climático:

- Riesgo de temperaturas extremas
- Riesgo de ciclones o tormentas
- Riesgo de deslizamiento por precipitaciones
- Riesgo de inundación

Esta metodología permite cuantificar los riesgos físicos a través de un proceso de dos etapas:

1. Se proyectan los riesgos físicos más relevantes, analizando el nivel de riesgo de cada uno de estos, acorde a diferentes escenarios de cambio climático y marcos temporales.
2. Se cuantifica el impacto financiero de cada riesgo, de acuerdo con la enmarcación específica del escenario.

Al aplicar esta metodología a nivel local, en particular a través de la aplicación de puntos de medición estratégicos de nuestras autopistas se considera que los riesgos más relevantes en Chile son:

- Sequía
- Estrés hídrico

En suma a lo anterior, durante el año 2022, Abertis realizó un análisis de riesgos y oportunidades de cambio climático de acuerdo con las recomendaciones de TCFD, considerando las concesiones de VíasChile, identificando riesgos y oportunidades de corto (2025), mediano (2030), y largo plazo (2040). Estos marcos temporales se seleccionaron considerando la inercia asociada con

el sistema climático, siendo relevantes para la gestión del negocio a nivel nacional y desde el Grupo Abertis.

Para este proceso, el Grupo Abertis a integrado el escenario SP1-2.6 de mitigación agresiva, en el que las emisiones totales de gases de efecto invernadero se reducen a NetZero en 2050, adicionales a los dos escenarios ya evaluados en ejercicios anteriores: *High Climate Change Scenario* (SSP5-8.5) y *Medium Climate Change Scenario* (SSP2-4.5).

El análisis se realizó considerando los cambios regulatorios asociados al cambio climático, como los impuestos de carbono y sus impactos en las cadenas de suministro, o la posibilidad de establecer incentivos asociados a las nuevas regulaciones, haciendo las operaciones más eficientes y reduciendo los costos operacionales en el largo plazo.

Respecto a los riesgos y oportunidades relacionados con la tecnología y el mercado, los cuales corresponden a aquellos cambios asociados, por ejemplo, a la transición a una economía baja en carbono y eficiencia energética y los impactos financieros por sus costos operacionales, o a las oportunidades que la electrificación del sector automotriz y el aumento de las ganancias.

Aquellos riesgos y oportunidades asociados a la percepción de la organización en la sociedad abarcan por ejemplo su resistencia a la transición a una economía baja en carbono y el no alcanzar las expectativas de nuestros grupos de interés. Esto puede generar obstáculos para la llegada de nuevas inversiones y contratos.

Los riesgos físicos agudos y crónicos afectan el estado de la infraestructura que administramos. Pueden ser por ejemplo cortes de ruta de transporte que reduzcan las ganancias y aumenten los costos de operación.

OTROS RIESGOS

Además, el sistema de gestión de riesgos de VíasChile permite identificar los riesgos sociales y de derechos humanos a los que nos vemos expuestos, considerando también la salud y seguridad de las personas, tanto de nuestros empleados y contratistas como de nuestros usuarios.

El Grupo cuenta con una Política de Seguridad de la Información, cuyos riesgos asociados han sido identificados y se monitorean en la matriz de riesgos de la Compañía. Además, en VíasChile, los datos de los usuarios forman parte de la información confidencial de la empresa. La Compañía vela porque ningún tipo de dato de sus usuarios sea traspasado a personas externas a la empresa.

Cabe destacar que dentro del Plan de Formación de VíasChile descrito en el capítulo 4, varios módulos abordan temáticas directamente relacionadas con la prevención de riesgos (por ejemplo, seguridad vial, relaciones laborales, seguridad y salud ocupacional).

PLAN DE CONTINUIDAD Y PLAN DE SUCESIÓN

VíasChile cuenta con un Plan de continuidad operacional, el cual incluye un Manual de Continuidad del Negocio ante Crisis, cuya metodología está basada en las normas ISO 22301 y 22320. Este entrega lineamientos metodológicos para la continuidad del negocio, a la hora de enfrentarnos a un evento disruptivo que afecte el entorno, la empresa, clientes y colaboradores, para poder restituir el servicio lo más rápido posible, con la mínima pérdida de información y recursos. En caso de enfrentar un evento disruptivo, el Comité de Crisis seguirá y aplicará los lineamientos del Manual, considerando las características del evento y su nivel de seriedad.

Contamos también con un Plan de Sucesión formalizado que tiene como objetivo organizar la sucesión del Gerente General, de los ejecutivos principales de la empresa y de los cargos calificados como críticos. Este plan se actualiza en colaboración con Abertis una vez al año y contempla escenarios de corto, mediano y largo plazo. VíasChile está trabajando en el desarrollo de una plataforma interna en la cual estará disponible la información de traspaso relevante para los potenciales sucesores definidos en el Plan de Sucesión.

Equipo

41 Equipo en Cifras

42 Dotación de Personal

48 Equidad, Diversidad e Inclusión

50 Desarrollo de Carrera

55 Subcontrato

56 Salud y Seguridad Laboral

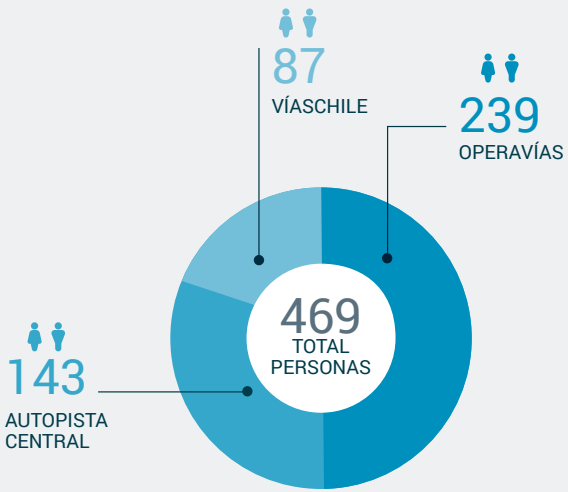
57 Excelencia Operativa

Confianza:

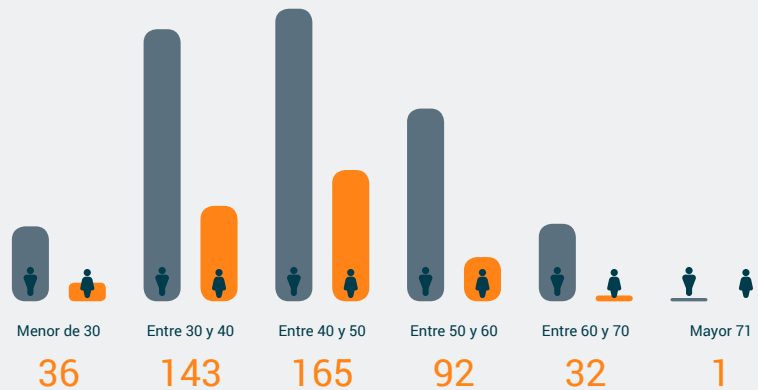
Apuntamos a construir una cultura de trabajo colaborativa que genere confianza entre los equipos, que atraiga y retenga el talento, y que valore la diversidad y reconozca la excelencia en el trabajo de cada uno de los colaboradores.

Equipo en Cifras

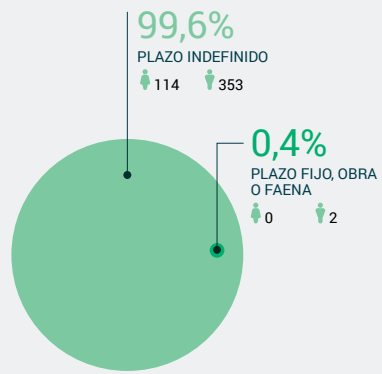
NÚMERO DE PERSONAS POR CENTRO DE TRABAJO



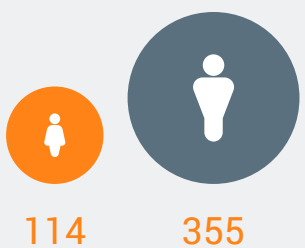
DOTACIÓN POR RANGO DE EDAD



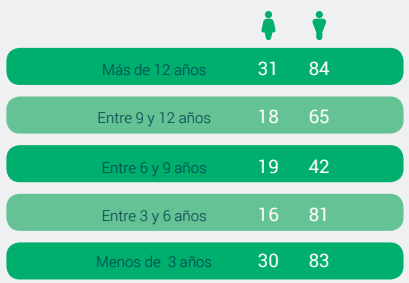
DOTACIÓN TIPO DE CONTRATO



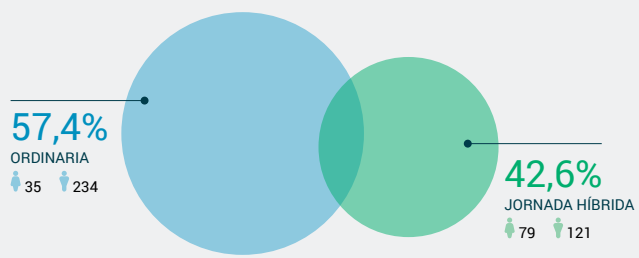
DOTACIÓN POR GÉNERO



DOTACIÓN POR ANTIGÜEDAD



DOTACIÓN POR TIPO DE JORNADA



DOTACIÓN POR NACIONALIDAD

CHILENA / EXTRANJERA

Dotación de Personal

A continuación, presentamos las tablas de dotación de personal al cierre de diciembre de 2023, con 469 colaboradores directos, de los cuales un 74% son hombres y 26% mujeres.

A. TABLA DE DOTACIÓN DE PERSONAL POR GÉNERO

DOTACIÓN POR GÉNERO																			
Alta Gerencia		Gerencia		Jefatura		Operario		Fuerza de venta		Administrativo		Auxiliar		Otros profesionales		Otros técnicos		Total general	
Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
7	1	17	6	28	9	130	13	-	-	11	12	1	9	89	51	72	13	355	114

B. TABLA DE DOTACIÓN DE PERSONAL POR NACIONALIDAD

DOTACIÓN POR NACIONALIDAD																				
Nacionalidad	Alta Gerencia		Gerencia		Jefatura		Operario		Fuerza de venta		Administrativo		Auxiliar		Otros profesionales		Otros técnicos		Total general	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Chilena	6	1	16	6	27	9	129	12	-	-	11	12	1	9	88	51	71	13	349	113
Ecuatoriana	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
Española	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	
Uruguayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	
Venezolana	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	1
Total	**7**	**1**	**17**	**6**	**28**	**9**	**130**	**13**	**-**	**-**	**11**	**12**	**1**	**9**	**89**	**51**	**72**	**13**	**355**	**114**

C. TABLA DE DOTACIÓN DE PERSONAL POR RANGO DE EDAD

DOTACIÓN POR RANGO DE EDAD																				
Rango de Edad	Alta Gerencia		Gerencia		Jefatura		Operario		Fuerza de venta		Administrativo		Auxiliar		Otros profesionales		Otros técnicos		Total general	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Menor de 30 años	-	-	-	-	-	-	13	-	-	-	1	1	-	-	6	5	9	1	29	7
Entre 30 y 40 años	1	-	2	-	5	2	33	10	-	-	3	4	-	2	29	15	33	4	106	37
Entre 40 y 50 años	3	1	4	5	14	7	35	1	-	-	5	4	1	4	33	22	19	7	114	51
Entre 50 y 60 años	3		9	1	7	-	31	1	-	-	2	3	-	3	18	8	5	1	75	17
Entre 60 y 70 años	-	-	2	-	2	-	18	1	-	-	-	-	-	-	3	1	5	-	30	2
Mayor de 71 años	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-
Total	**7**	**1**	**17**	**6**	**28**	**9**	**130**	**13**	**-**	**-**	**11**	**12**	**1**	**9**	**89**	**51**	**72**	**13**	**355**	**114**

D. TABLA DE DOTACIÓN DE PERSONAL POR ANTIGÜEDAD

DOTACIÓN POR ANTIGÜEDAD																				
Antigüedad	Alta Gerencia		Gerencia		Jefatura		Operario		Fuerza de venta		Administrativo		Auxiliar		Otros profesionales		Otros técnicos		Total general	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Menos de 3 años	-	-	5	1	6	2	26	2	-	-	4	6	1	1	21	14	20	4	83	30
Entre 3 y 6 años	2	-	5	1	6	3	27	3	-	-	-	-	-	1	27	7	14	1	81	16
Entre 6 y 9 años	1	1	1	1	3	-	21	4	-	-	3	4	-	1	4	5	9	3	42	19
Entre 9 y 12 años	1	-	2	1	6	-	24	3	-	-	1	-	-	1	16	9	15	4	65	18
Mas de 12 años	3	-	4	2	7	4	32	1	-	-	3	2	-	5	21	16	14	1	84	31
Total	**7**	**1**	**17**	**6**	**28**	**9**	**130**	**13**	**-**	**-**	**11**	**12**	**1**	**9**	**89**	**51**	**72**	**13**	**355**	**114**

E. TABLA DE DOTACIÓN DE PERSONAL POR DISCAPACIDAD

DOTACIÓN POR DISCAPACIDAD																				
Discapacidad	Alta Gerencia		Gerencia		Jefatura		Operario		Fuerza de venta		Administrativo		Auxiliar		Otros profesionales		Otros técnicos		Total general	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Discapacidad	-	-	-	-	-	-	1,00	-	-	-	1,00	-	-	-	-	-	1,00	-	3	-

F. TABLA DE DOTACIÓN DE PERSONAL POR TIPO DE JORNADA

DOTACIÓN POR TIPO DE JORNADA				
Tipo de Jornada	Número		% del total de trabajadores	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Ordinaria	234	35	49,9%	7,5%
Parcial	-	-	-	-
Híbrida	121	79	25,8%	16,8%
Total	**355**	**114**	**1**	**0**

G. TABLA DE DOTACIÓN DE PERSONAL POR TIPO DE CONTRATO

DOTACIÓN POR TIPO DE CONTRATO				
Tipo de Contrato	Número		% del total de trabajadores	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Plazo indefinido	353	114	75,3%	24,3%
Plazo fijo, obra o faena	2	0	0,4%	0,0%
Honorarios	0	0	0	0
Total	**355**	**114**	**-**	**-**

H. TABLA DE POSTNATAL

POSTNATAL																				
Postnatal	Alta Gerencia		Gerencia		Jefatura		Operario		Fuerza de venta		Administrativo		Auxiliar		Otros profesionales		Otros técnicos		Total general	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Personas con D° a postnatal	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	1	4	3	-	6	4
Personas que hicieron uso del Postnatal	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	1	4	3	-	6	4
Total	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**2**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**1**	**4**	**3**	**-**	**6**	**4**

*Solo una mujer tiene fecha este año 2023, el resto (3 mujeres) fueron 2022, pero aun seguían con su derecho y lo utilizaron.

Equidad, Diversidad e Inclusión

VíasChile se encuentra comprometido con la igualdad de género y oportunidades, por lo que estamos constantemente trabajando en la gestión de nuestras políticas y medidas para asegurar un ambiente laboral igualitario. Los procesos de contratación son guiados por una Política de Atracción y Selección de talento, la cual, además de promover la diversidad y equidad de género, busca también velar por que los puestos estén ajustados a las responsabilidades y bandas salariales de mercado.

Nos hemos planteado objetivos, como un aumento de mujeres en los puestos de dirección y en las jefaturas medias, promoviendo así el desarrollo profesional tanto de las mujeres que ya están dentro de nuestro equipo, como de toda aquella que se una a nuestro negocio.

En línea con esta política, en VíasChile, las postulaciones de los candidatos no incluyen la información personal, para evitar decisiones parcializadas por estos factores, y para basar las decisiones en la experiencia y capacidades de los candidatos.

Consideramos central que para asegurar la mayor diversidad de valores y capacidades entre los colaboradores, se deben implementar diversas medidas, tanto educativas como estructurales, con perspectivas de corresponsabilidad y no discriminación. Por esto, durante 2023 dictamos talleres de Estrategias de Crianza para Padres y Madres y promovemos la toma de licencia parental a los padres, adaptamos los nombres de cargos acorde a la identidad de género, contamos con flexibilidad para los colaboradores que sean cuidadores, bonos para quienes cuenten con hijos en situación de discapacidad. Además, para continuar mejorando durante los años venideros, el equipo guía de Personas realizó un curso de Perspectivas de Género y Conciliación en las Organizaciones.

BRECHA SALARIAL

Para el 2023, hemos identificado los siguientes elementos explicativos para las categorías con brechas superiores a 10 puntos:

- La categoría "Alta Gerencia" cuenta con solamente una mujer y siete hombres (incluyendo al director general).
- La categoría "Auxiliar" cuenta con solamente un hombre y nueve mujeres, siendo además los tipos de puestos incluidos bastante diversos y poco comparables en términos de responsabilidades y remuneración.
- La categoría "Otros profesionales" esta compuesta por colaboradores de áreas muy diversas y cargos distintos, por lo que hay mayores discrepancias en el cálculo de la brecha en esta categoría.

BRECHA SALARIAL										
	Alta Gerencia	Gerencia	Jefatura	Operario	Fuerza de venta	Administrativa	Auxiliar	Otros profesionales	Otros técnicos	Total general
Media	72,0	90,4	101,0	108,4	-	108,0	158,9	82,1	91,5	100,7
Mediana	76,0	100,4	90,3	107,1	-	102,9	172,0	72,4	103,9	149,1

ACOSO LABORAL Y SEXUAL

VíasChile está comprometido con un trato digno, igualitario, inclusivo y no discriminatorio en el trabajo, respetando la integridad física y moral de todos los colaboradores de la Compañía. Consciente de que la mejora de las condiciones de trabajo repercute tanto en la productividad como en el clima laboral, y considerando que las conductas constitutivas de acoso perjudican a los trabajadores directamente afectados e igualmente en su entorno más inmediato y en el conjunto de la organización, se ha comprometido a prevenir los comportamientos constitutivos de acoso y afrontar las incidencias que puedan producirse.

Por lo anterior, en el año 2023 se extiende la Política de Prevención y Tratamiento del Maltrato, Acoso Laboral y Acoso Sexual de VíasChile, la que forma parte de la cultura organizacional y se materializa a través de un Protocolo de Actuación y Prevención de Maltrato, Acoso Sexual y Acoso Laboral. El objetivo principal de este Protocolo es dar a conocer a los colaboradores el procedimiento de denuncia, investigación y sanción de los referidos ilícitos laborales.

Asimismo, se incorpora un Observatorio de Acoso Sexual y Laboral, con el fin de analizar los casos de acoso que han ingresado a los canales de denuncias de VíasChile, así como sistematizar y difundir las prácticas que aporten a la estrategia tendiente a fomentar el buen trato laboral.

Además hemos implementado las siguientes acciones durante el 2023:

- Capacitaciones a colaboradores de todos los niveles jerárquicos para prevenir e identificar conductas y/o comportamientos de Maltrato, Acoso Sexual y Laboral, con un curso de capacitación en Derechos Fundamentales y uno de buen trato en las relaciones laborales. En 2023 sumamos 151 trabajadores, a los 285 capacitados en 2022, alcanzando un total de 430 colaboradores capacitados, lo que representa un 91% de la dotación.
- Refuerzo de los procedimientos para realizar denuncias, llevar a cabo las investigaciones, definir e implementar las eventuales medidas sancionatorias.
- Participación en una red de equidad conformada por trabajadores de distintas áreas, quienes se han capacitado en estas temáticas y han participado de talleres de corresponsabilidad familiar.

Durante 2023 recibimos un total de tres denuncias de acoso laboral y una de acoso sexual. En todos los casos investigados, se tomaron las medidas de resguardo necesarias y se llevó una investigación respetando la garantía de indemnidad de los involucrados, el derecho a ser oídos, la posibilidad de presentación de prueba, resguardando la reserva del contenido del proceso. En uno de los casos de investigación por acoso laboral, la empresa impuso sanciones de acuerdo a la normativa laboral vigente.

Por lo anterior, reportamos que en 2023 VíasChile no fue sancionada por incumplimiento en estas materias, ni incurrió en multas relacionadas. Tampoco tuvimos denuncias de tutela laboral por vulneración de derechos de trabajadores internos en el mismo período.

Desarrollo de Carrera

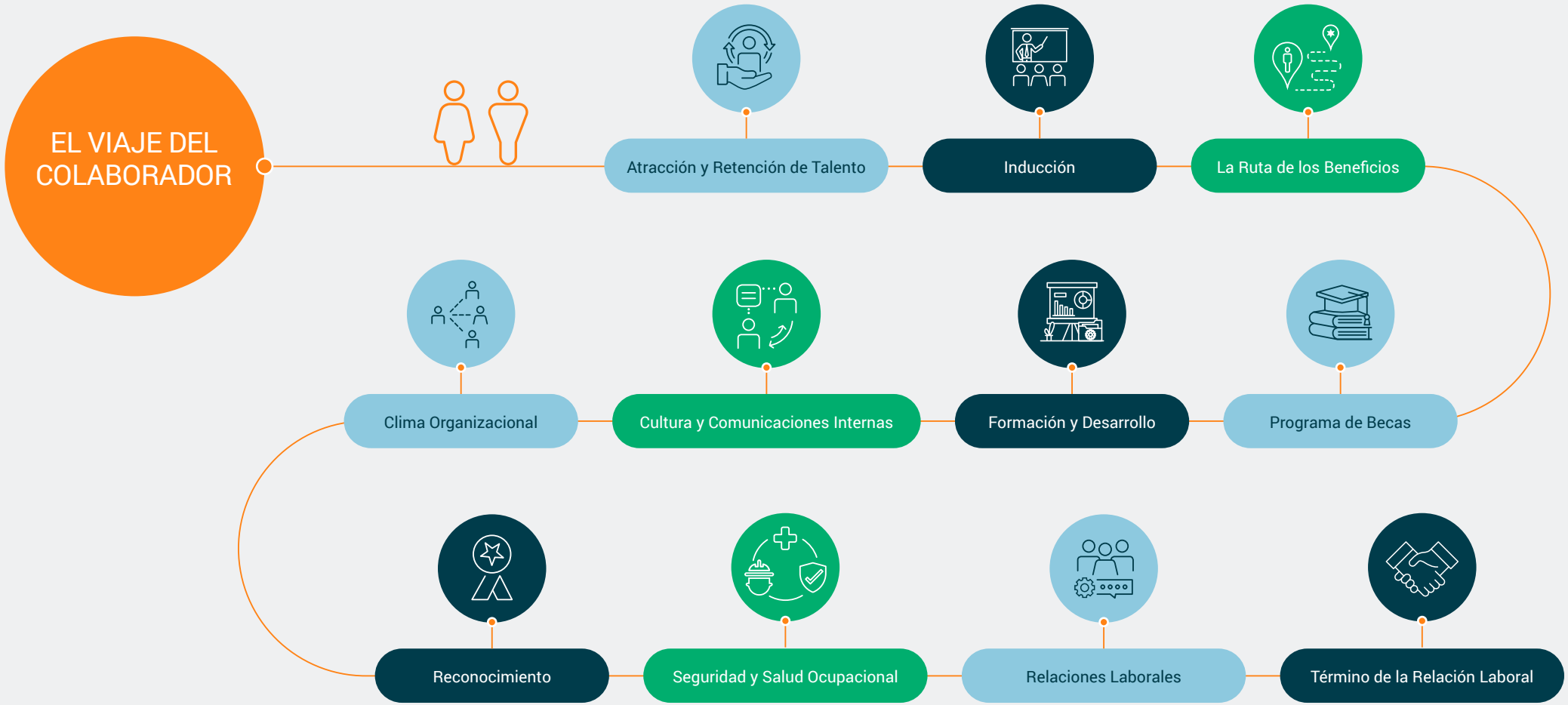
AVANCES DEL PLAN DE TRANSFORMACIÓN CULTURAL

Durante el 2023 se continuó con la implementación del Plan de Transformación Cultural. Finalizamos los talleres "la Ruta de la Cultura" destinados a abordar todo lo referente a la bajada de los nuevos Objetivos Estratégicos, Ejes de Cultura e Iniciativas, para que todos los colaboradores del Grupo VíasChile se sintieran parte y nos ayudarán a consolidar el cambio en la compañía.

También estuvimos enfocados en consolidar las iniciativas realizadas en 2022 que fueron: "Poner al Cliente en el centro de las decisiones", "Gestión de Agenda", "Establecer Kick-off por inicio de proyectos", "Jornada de Liderazgo con el management", "Evaluación Piloto de Desempeño 360°" y "Plan de promoción de Diversidad y Equidad de género".
A su vez avanzamos con tres iniciativas más contempladas en el Plan de Transformación Cultural, estas fueron:

1. "Plan de Reconocimiento 2.0." En 2023 retomamos, después de 4 años y rediseñamos el plan de Reconocimiento, el cual consiste en reconocer a los colaboradores que representan de mejor manera los Ejes de Cultura y Valores de la compañía. Esto nos permitió tener a 33 colaboradores de los diferentes centros de trabajo, quienes fueron elegidos por sus pares como representantes de los Ejes de Cultura: Somos Ágiles, Somos orientados a nuestros clientes y Somos Líderes.
2. "Plan de compromiso y gestión del desempeño" En 2023 pusimos en marcha este plan, con el objetivo de apoyar a las jefaturas en la gestión del desempeño de sus equipos a través de esta herramienta, la que permite que los colaboradores que están con problemas en su desempeño puedan ser apoyados durante 3 meses para revertir la situación. Esto se gestiona con apoyo del área de Talento y Cultura, pero es realizado y conducido por cada Jefatura.
3. "Gestionar el Clima Organizacional" Durante el 2023 nos enfocamos en comunicar y trabajar los resultados de la encuesta de clima, por eso, en marzo iniciamos los talleres "La Ruta del Clima Laboral", instancia en la que se dieron a conocer los resultados de la Encuesta de Clima GPTW por Dirección y Centro de Trabajo. Ese esfuerzo y dedicación, fue valorado, y estamos orgullosos de haber obtenido la Recertificación por parte Great Place To Work 2023 -2024.

Desarrollo de Carrera



CAPACITACIÓN

Nuestra Política de Recursos Humanos establece un compromiso formal con el desarrollo profesional y personal de nuestros colaboradores, con el objetivo de identificar, fomentar y retener el talento interno, para contar con personal preparado, profesional y comprometido. Por esto, contamos con planes de desarrollo y crecimiento del talento, que incluyen diferentes programas e iniciativas orientados a fortalecer y capitalizar las capacidades del equipo humano que forma VíasChile. Estos se desarrollan no sólo de acuerdo con las necesidades de la Compañía, sino que también acorde a las necesidades de cada colaborador y sus resultados de Evaluación de Desempeño 360°, o su Plan de Trabajo y Compromisos para la Gestión del Desempeño.

Contamos con un Plan de Formación alineado a los objetivos estratégicos del negocio y a los Ejes de Cultura, para todas las áreas de la empresa, en el cual se desarrollan habilidades y conocimientos con el objetivo que los colaboradores agreguen valor a su gestión. Este Plan está basado en 2 pilares, el "Alineamiento" y la "Efectividad".

El Alineamiento se refiere a la formación que se entrega a los colaboradores acorde a los Objetivos Estratégicos y con los Ejes de Cultura & Valores de la Compañía.

La Efectividad consiste en la medición de la Experiencia y de la Transferencia del Aprendizaje.

Dicho Plan de formación consta de 7 módulos:

1. **Desarrollo de Personas:** competencias funcionales necesarias para el desempeño actual en el cargo y desarrollo futuro.
2. **Gestión del Cambio:** alineamiento de competencias personales con la cultura.
3. **Operaciones:** conocimientos y habilidades necesarias para la mantención y conservación de las vías concesionadas.
4. **Seguridad Vial:** conocimientos y habilidades transversales para mantener una operación segura y confiable en la ruta.
5. **Seguridad y Salud Ocupacional:** prevención de riesgos de accidentes y enfermedades profesionales.
6. **Experiencia Cliente:** relación con los clientes, Mundo TAG, uso autopistas y gestión del cobro.
7. **Relaciones Laborales/Legal:** Derechos Fundamentales, Compliance Corporativo, normativa legal.

Desarrollo de Carrera

El Plan de Formación considera 3 líneas de trabajo, para las cuales se toma siempre en cuenta la equidad y diversidad de los participantes:

Plan Transversal y Específico: Otorga cursos de capacitación en base a la solicitado por el colaborador, además de los cursos de carácter obligatorio que son determinados por el área de formación.

- Los cursos transversales son aquellos que potencian las habilidades técnicas y adaptivas para todos los colaboradores del Grupo VíasChile.
- Los cursos específicos son aquellos que buscan desarrollar competencias y habilidades propias, de acuerdo con el cargo y/o área funcional en la que se desarrolla el colaborador.

Plan de Becas: Otorga becas para los colaboradores de VíasChile, que busquen realizar estudios de pregrado (considerando carreras técnicas y universitarias), como estudios de postgrado (diplomados y magíster). Los colaboradores son presentados como candidatos por sus Directores de Área o Gerentes de Operaciones. Las postulaciones son revisadas por el Comité de Becas, quien elige entre los candidatos. Este programa cubre entre un 50% y un 80% del costo anual del arancel de estudios.

En 2023, 37 colaboradores se adjudicaron becas: 12 carreras de pregrado, 23 de diplomados y 2 de magíster.

Plan de Inglés: Otorga cursos de inglés en distintos niveles. Acceden a este programa Directores, Gerentes y colaboradores staff que por la naturaleza de sus funciones, necesiten desarrollar el idioma.

	2022	2023
Monto destinado a capacitaciones (CLP)	307.455.433	313.759.272
Total horas de formación entregadas (h)	51.839	44.094
Total de colaboradores capacitados	619	472
Monto destinado a capacitaciones por colaborador (CLP / Persona)	496.696	664.744
Promedio anual de horas de capacitación por colaborador (h / Persona)	84	93

BENEFICIOS

Como parte de las acciones para mejorar la experiencia y el viaje del colaborador, en VíasChile contamos con la "Ruta de Tu Bienestar", un programa de beneficios que tiene tres pilares: Cultura, Desarrollo y Calidad de Vida. Sus distintas estaciones buscan impulsar el bienestar laboral y mejorar la calidad de vida de los colaboradores.

En la "Ruta de Tu Bienestar" contamos con distintos beneficios que se entregan para todos aquellos colaboradores que cuenten con contrato indefinido.

Dentro de los principales podemos destacar:

- Seguro de Vida y Salud
- Bono de Educación
- Aguinaldo de Navidad
- Aguinaldo Fiestas Patrias
- Además de bono de matrimonio, fallecimiento de algún familiar y natalidad. También hay algunos días de teletrabajo para todos aquellos colaboradores que por la naturaleza de sus funciones puedan realizarlo y días adicionales de vacaciones anualmente

HITOS 2023

Certificación Great Place to Work

Uno de los hitos de 2023 en materia de personas y promoción del buen clima laboral fue que logramos por segundo año consecutivo certificarnos como empresa Great Place to Work (GPTW), iniciativa que evalúa y reconoce las mejores prácticas en el ambiente laboral y cultura empresarial.

La certificación se alcanza cuando se obtiene un puntaje sobresaliente en el Trust Index Survey de GPTW, un cuestionario que contestan los colaboradores de la compañía y que mide criterios de:

- Cultura y valores
- Ambiente de trabajo
- Desarrollo profesional
- Compensación y beneficios
- Relaciones laborales y confianza
- Liderazgos de la compañía
- Comunicación

Una vez obtenidos los resultados de la evaluación, se realizaron instancias en los distintos centros de trabajo para comunicar estos logros, pero también para definir planes de acción con miras a trabajar en aquellos puntos donde aún existen espacios de mejora.

Great Place To Work.® Certified DIC 2023-DIC 2024 CHILE ™

Subcontrato

En VíasChile nos preocupamos de la gestión de nuestro subcontrato, por eso, contamos con un Reglamento Especial para empresas Contratistas y Subcontratistas (REC). Este define los roles y responsabilidades de los distintos administradores de contratos con las empresas contratistas y subcontratistas, los estándares de salud y seguridad que se le exigen, además del cumplimiento de las demás normativas laborales vigentes.

El REC establece los criterios para categorizar a las distintas empresas contratistas y subcontratistas. Es responsabilidad del Coordinador de Relaciones Laborales de la Compañía verificar que esta clasificación se haga acorde a los requerimientos de la ley de subcontratación 20.213. El Reglamento establece tres categorías para las empresas externas: A, B y C.

Categoría A: se refiere a empresas contratistas que presten servicios para la Compañía de forma habitual o permanente (más de 30 días), o bien que realicen labores esporádicas pero que mantienen un contrato permanente con VíasChile.

Categoría B: son aquellas que prestan servicios de forma no continua ni habitual (prestación de servicios inferiores a 30 días).

Categoría C: son aquellas que prestan servicios (sin importar el tiempo de duración) y que tienen un contrato comercial pero cuyos colaboradores/as no prestan servicios de exclusividad a VíasChile.

A todas las empresas contratadas se les exige certificado de adhesión a alguna Mutualidad de empleadores y el Certificado de vigencia y pago de cotizaciones, así como una copia del registro de inscripción en la Dirección del Trabajo.

Tenemos además un reglamento especial de salud y seguridad. Adicionalmente a nuestro prevencionista de riesgo en terreno, contamos con uno dedicado a la planta contratista que trabaja día a día con nosotros en las rutas.

Del mismo modo, generamos instancias de entrenamientos, capacitaciones, encuentros y reuniones; para que nuestras empresas externas dispongan de herramientas para la administración de sus empleados, asesoría judicial y apoyo en la gestión de salud y seguridad. En 2023 gestionamos una instancia de encuentro para entregar herramientas de gestión de riesgos y la primera capacitación para encargados de contratos, con el objetivo de apoyar en el cumplimiento de los requisitos contractuales establecidos por VíasChile.

Salud y Seguridad Laboral

Dentro de los pilares que guían la gestión del negocio de VíasChile, la salud y seguridad de nuestros trabajadores y contratistas es de los fundamentos de nuestro buen desempeño.

Contamos con una Política de Recursos Humanos, la cual contiene un compromiso formal con la salud, seguridad y bienestar de los colaboradores, promoviendo un ambiente laboral que cuente con medidas que los protejan.

La compañía está comprometida con la reducción de accidentes laborales, y uno de nuestros objetivos es alcanzar las cero fatalidades, para esto:

- Desarrollamos programas y procedimientos para garantizar el cumplimiento de todas las leyes y normas aplicables.
- Garantizamos que todos los colaboradores reciben la formación necesaria sobre el uso de los equipos de seguridad y emergencia, correspondientes a los puestos que ocupan.
- Tomamos las medidas apropiadas para mitigar los riesgos o condiciones que pongan en peligro la salud y seguridad de nuestro equipo humano.

Por la calidad de nuestras actividades, un riesgo importante que afecta la seguridad de nuestros colaboradores y contratistas esta relacionado con seguridad vial. Nuestras acciones de prevención en este ámbito están descritas a continuación en el capítulo Excelencia Operativa.

TASA DE ACCIDENTABILIDAD				
Año	Trabajadores directos	Variación anual (trabajadores directos)	Trabajadores con subcontrato	Variación anual (subcontrato)
2021	1,25	-	2,41	-
2022	1,31	+ 0,06	3,23	+ 0,82
2023	0,85	-0,46	3,68	+ 0,45

PROMEDIO DÍAS PERDIDOS POR ACCIDENTES				
Año	Trabajadores directos	Variación anual (trabajadores directos)	Trabajadores con subcontrato	Variación anual (subcontrato)
2021	265	-	1017	-
2022	357	+35%	1012	-0,5%
2023	69	-81%	660	-35%

Durante cada uno de los tres últimos años, VíasChile no registró ninguna fatalidad ni enfermedad profesional, entre sus colaboradores y subcontrato.

Excelencia Operativa

SEGURIDAD VIAL

La Seguridad Vial en todas las unidades de negocio de VíasChile, es una de las prioridades dentro del plan de acción impulsado por nuestra casa matriz Abertis.

Tenemos el compromiso de reducir el número de víctimas fatales en accidentes de tránsito, en línea con los objetivos de la Segunda Década de Acción de Seguridad Vial de las Naciones Unidas.

Del mismo modo, el pilar "Somos Responsabilidad y Conscientes" de la Estrategia de Sostenibilidad 2022-2030, expresa un compromiso con los trabajadores y el conjunto de la sociedad, garantizando la seguridad vial y laboral, y generando sinergias positivas con las comunidades locales.

Durante el 2023 VíasChile cerró el año con 1.413 accidentes con lesionados, lo que representa una reducción del 5% respecto del 2022. En términos de accidentes fatales, el 2023 cerró con 63 fallecidos, igual cifra al cierre de 2022.

El 50% de los fallecidos en Autopista Central (10 de los 20) eran personas en situación de calle viviendo a un lado de la autopista a las que atropelló. Pese a nuestra realidad a nivel país y a los resultados obtenidos en las autopistas del grupo, en VíasChile seguiremos con nuestro compromiso, manteniendo las principales líneas de esfuerzo en seguridad vial:

- Analizar la situación de la seguridad vial a partir de los resultados obtenidos mediante nuestra metodología de análisis de TCA (Tramos de Concentración de Accidentes).
- Promover y proponer medidas e iniciativas de mejora de la seguridad vial y compartirlas con nuestros colaboradores.
- Promover la seguridad vial como eje fundamental en las campañas de comunicación con el cliente.
- Revisar procedimientos y formaciones con impacto en la seguridad vial y gestión del tráfico.

Excelencia Operativa

Para cumplir con estos compromisos y lograr nuestros objetivos estratégicos relacionados con la seguridad vial, seguimos desarrollando distintas iniciativas incluyendo estudios y análisis de comportamiento de conductores, así como capacitaciones y ejecución de simulacros con nuestros colaboradores y equipos de gestión de emergencias. A continuación, se presenta un resumen de las principales actividades realizadas durante el año.

Campañas y Actividades con Entidades Externas a las cuales Participamos en 2023:

- Séptima Semana Mundial de la Seguridad Vial.
- Conmemoración del día en recuerdo de las víctimas de Accidentes de Tránsito, organizada por la Comisión Nacional de Seguridad de Tránsito (CONASET) en conjunto con la Subsecretaría de Transportes de Chile.
- Campaña de Fiestas Patrias "No Más muertes en el tránsito", campaña realizada por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones para evitar muertes durante el periodo de fiestas patrias en septiembre 2023.

Capacitaciones y Simulacros que Realizamos en 2023:

- Taller de Seguridad vial para staff de VíasChile, donde participaron los colaboradores de la Compañía. Se llevo a cabo con la ayuda de un equipo simulador, para entregar diferentes herramientas a personas que trabajan en las autopistas
- Charlas a alumnos de educación básica y media sobre seguridad vial, en la comuna de Quinta Normal.
- Realización de simulacros de accidente:
  - Uno en Autopista Central, con la participación de bomberos que pudo testear la efectividad de mantas ignífugas para casos de incendio de vehículo eléctrico.
  - Dos simulacros de accidentes en OperaVías Libertadores y Andes, para probar la coordinación de nuestros equipos de respuesta y unidades de emergencia.

Durante este año 2024 se espera implementar el nuevo Programa de Seguridad Vial Escolar "Parque Vial", el que se desarrollará en conjunto con colegios aledaños a la taza de Autopista Central.

Tecnología e Innovación:

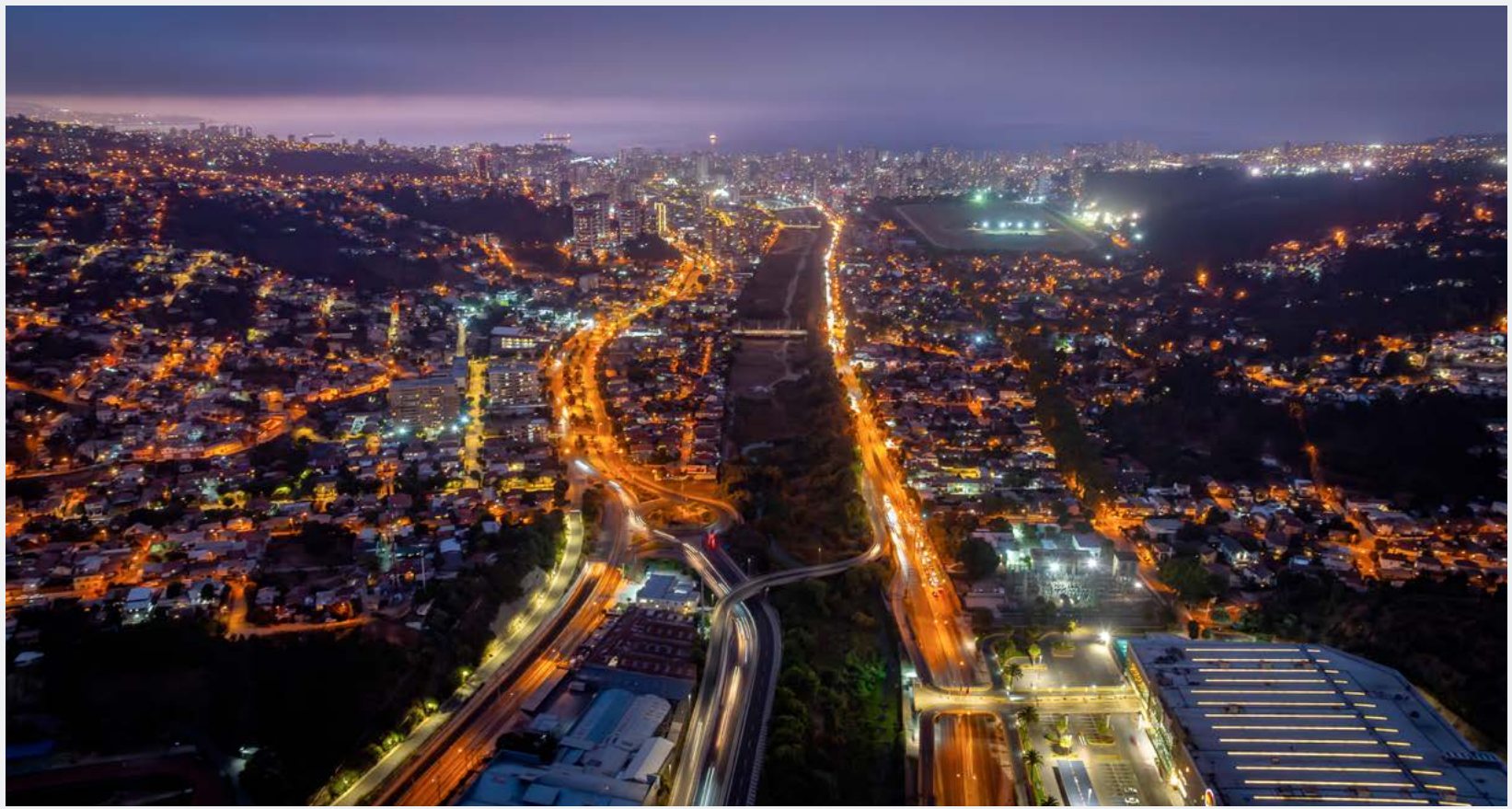
En VíasChile estamos desarrollando proyectos con tecnología de punta para potenciar nuestras acciones de monitoreo y prevención de accidentes:

- 2 cámaras Trafficam 3D en las autopistas: Este es un sistema de detección de tráfico y monitoreo de carreteras que utiliza tecnología de escaneo láser para crear imágenes en 3D de la carretera y los vehículos que la transitan. Está diseñada para ofrecer una detección precisa del tráfico y una visibilidad mejorada en situaciones de baja visibilidad, como en condiciones climáticas adversas o durante la noche.
- Sistema Tattile Smart Speed: funciona con un radar multi seguimiento y que monitorea continuamente hasta dos carriles de tráfico con un ancho máximo de 7,5 metros e identifica la velocidad y la posición de los objetos en el área monitoreada a una velocidad de hasta 300 km/h.
- Faro alertador que alerta al usuario sobre trabajos de conservación, emergencia o asistencia vial, mediante alerta de señal luz led.
- Sistema led y alarma que entrega al operador en terreno una alarma sonora en caso de invasión en la segregación alertando mediante sonido que le permite reaccionar ante una potencial emergencia.

CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN

En 2023 logramos certificar el Sistema de Gestión Ambiental bajo la norma ISO 14001 para todas nuestras autopistas, en línea con el compromiso de la Compañía.

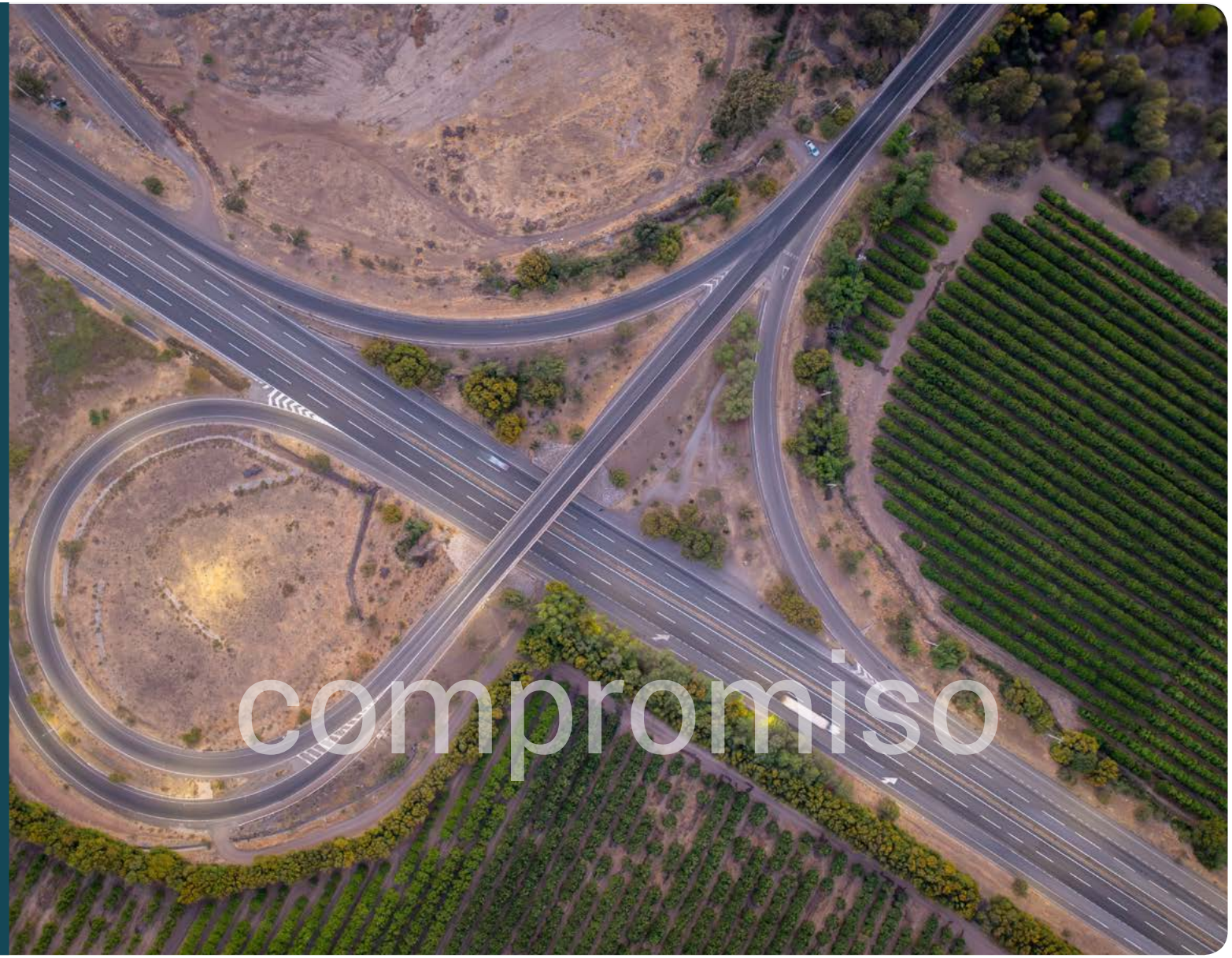
Asimismo, durante este año mantenemos las certificaciones para nuestros sistemas de gestión bajo las normas ISO 39001 (Sistema de Gestión de Seguridad Vial), ISO 22320 (Sistema de Gestión de la Emergencia) e ISO 9001 (Sistema de Gestión de Calidad).



Comunidad y Medioambiente

62 Gestión Territorial

65 Medioambiente: Somos Ecoeficientes y Respetuosos



Compromiso:

Somos conscientes de los impactos ambientales y sociales que generamos al aportar con mayor conectividad en los territorios, tanto positivos como negativos, por lo que mantenemos un compromiso sólido con las comunidades con las que nos relacionamos y apuntamos a generar cada vez mayores eficiencias para reducir nuestra huella ambiental.

Gestión Territorial

VINCULACIÓN CON COMUNIDADES, AUTORIDADES Y ORGANIZACIONES

En VíasChile comprendemos la importancia de mantener una vinculación permanente con las comunidades, autoridades y organizaciones dentro del área de influencia de nuestras operaciones, con el objetivo de garantizar la sostenibilidad de nuestra empresa. Por ello, estamos constantemente impulsando iniciativas que nos permitan avanzar en nuestra Estrategia de Sostenibilidad y contribuir al desarrollo sostenible de los territorios cercanos a nuestras operaciones. Estas acciones forman de un compromiso permanente de comunicación y colaboración, donde consideramos a las comunidades como socios estratégicos en la creación de valor compartido. A continuación, se muestran algunas de las iniciativas más destacadas del año en materia de gestión territorial y acción comunitaria:

Móviles de Seguridad Vial Escolar (ODS 3 y ODS 11)

Durante el año 2023 se realizaron capacitaciones sobre Seguridad Vial en instituciones educativas ubicadas en la comuna de Quinta Normal. Esta iniciativa se dirige a alumnos de educación básica y media, donde se busca educar y sensibilizar, a través de actividades lúdicas, sobre las señales de tránsito, modos de transitar en las vías y elementos de seguridad; con la finalidad de fomentar hábitos viales seguros, impulsando el autocuidado y cuidado hacia los demás.

Colaboraciones con Bomberos (ODS 3)

Como VíasChile llevamos una relación de varios años de colaboración con Bomberos de Chile, con quienes ejecutamos distintas actividades de prevención y sensibilización en las comunidades y territorios donde operamos.

En noviembre de 2023, se realizó una actividad con los Bomberos de las comunas de San Bernardo y de Buin, junto a la Inspección Fiscal del Ministerio de Obras Públicas, donde se ejecutó un simulacro de incendio, enfocado, por primera vez, en la extinción del fuego simulando un vehículo eléctrico a partir del uso de tecnología de punta e innovación, como son las mantas ignífugas para emergencias.

Por otro lado, realizamos un donativo de carpas para el adiestramiento de los brigadistas pertenecientes al Cuerpo de Bomberos Metropolitano Sur, quienes operan en las comunas: La Cisterna, San Miguel, Lo Espejo, El Bosque, San Joaquín y Pedro Aguirre Cerda; sectores circundantes a la Autopista Central.

Programa de Educación Ambiental Escolar (ODS 12 y ODS 13)

Contamos un programa de educación ambiental cuyo objetivo es sensibilizar a la comunidad estudiantil, invitándolos a ser agentes de cambio y tener una vida en armonía con su entorno.

Como parte de este programa implementamos talleres presenciales de reciclaje en colegios de las comunas de Casablanca y Quillota. El programa está dirigido a alumnos de enseñanza preescolar, básica y media. En cada módulo, los estudiantes pueden observar los efectos del cambio climático por la escasez hídrica, aprender sobre consumo responsable del agua y entender el impacto de los residuos líquidos y sólidos sobre los ecosistemas.

Plantación de Árboles (ODS 13 y 15)

Como parte de los compromisos asumidos de Sociedad Concesionaria Autopista Central con el municipio de Independencia y la comunidad, se ejecutó, en conjunto con Ministerio de Obras Públicas y la Brigada Ambiental Escolar de la comuna, la plantación de 50 árboles Brachichitos. Estas especies fueron plantadas con un compuesto de hidrogel, lo que les permite retener el agua de mejor forma y así ayudan disminuir el consumo de agua. En la actividad participaron niños de la brigada ambiental del colegio Camilo Mori, un grupo de adultos mayores de la comuna y vecinos de la Villa Ríos.

Despensa Social (ODS 2)

Este año celebramos el segundo aniversario de nuestra Dispensa Social en la comuna de San Bernardo. Este programa, desarrollado junto con la ONG Red de Alimentos, permite la entrega de alimentos saludables a personas en contextos de vulnerabilidad, en particular personas mayores.

Hoy la Despensa apoya directamente a más de 2.500 personas mayores que residen en la comuna de San Bernardo; quienes reciben productos equivalentes a 8 kilos aproximadamente. Este aporte beneficia a hombres y mujeres mayores de 60 años (71% mujeres y 29% hombres). Adicionalmente, a fines de 2023 expandimos este proyecto a la comuna de Renca, donde esperamos abarcar también a cerca de 2500 personas.

Otras actividades que seguimos fortaleciendo año tras año incluyen:

- Apoyo fundación DownUP: apoyo con terapia fonoaudiológica a más de 60 familias con niños con Síndrome de Down.
- Programa Brigada Animal: proyecto que busca rescatar a perros abandonados en las autopistas y entregarles refugio hasta que puedan encontrar una familia definitiva.

Puente Mapocho

Uno de los hitos que vivimos este año, y que puso a prueba la capacidad operativita y de respuesta de nuestros equipos fue el colapso del Puente Mapocho producto de un frente de mal tiempo en junio de 2023. Producto del aumento del caudal, y la acumulación de basura y escombros, se produjo un desborde del rio que terminó cortando el paso de la ruta 68, en nuestra Concesionaria Rutas del Pacífico.

Una vez que las condiciones meteorológicas lo permitieron, nuestros equipos comenzaron las labores de limpieza y retiro de escombros para poder rehabilitar la ruta. Fue un trabajo de más de 60 horas continuas con un equipo de 50 personas y especialistas y que permitió finalmente reestablecer el servicio de la ruta y las condiciones de infraestructura del puente.

Luego de pasada la emergencia, y en línea con compromiso con la sostenibilidad, decidimos darles una segunda vida a los desechos orgánicos recolectados; los cuales, fueron reciclados y convertidos en compost destinado a áreas verdes. En total se recuperaron 880 toneladas de residuos.

Medioambiente: Somos Ecoeficientes y Respetuosos

DESCARBONIZACIÓN

Dentro de este pilar de nuestra Estrategia de Sostenibilidad, uno de los principales objetivos estratégicos tiene que ver con la descarbonización. En VíasChile, estamos trabajando para lograr los objetivos de nuestra matriz Abertis de reducir las toneladas de CO_2 equivalente emitidas en un 25% para 2024, y en un 50% para 2030, respecto a 2019.

Para lograr estos objetivos venimos trabajando en la medición de nuestra huella de carbono, considerando toda nuestra cadena de valor (alcances 1 a 3), y en la implementación de medidas para reducir nuestras emisiones. Algunas de estas medidas incluyen la compra de camionetas eléctricas para labores de mantención de autopistas, y la adquisición de energía renovable. Actualmente, el 100% del consumo eléctrico de las autopistas de VíasChile está compensado por certificados I-REC, los cuales tienen su origen en fuentes renovables en el norte de Chile.

La siguiente tabla muestra los consumos directos de electricidad y de combustibles de VíasChile, por kilómetros totales administrados, así como las emisiones totales (alcances 1 a 3) correspondientes.

Año	Consumo de combustible (l/km)	Consumo de electricidad (MWh/km)	Emisiones totales (TCO_2e)	Emisiones TCO_2e/km
2021	1926,08	31,05	41472	53,65
2022	1809,14	25,94	39021	57,90
2023	2107,42	41,57	38396	93,19

*Para el cálculo del consumo de electricidad para el año 2021, se cubren los meses corridos desde enero a octubre.
Para el año 2022 se considera un total de kilómetros administrados proporcionales al tiempo de operación de Autopista del Sol.

Dos principales elementos explican los aumentos importantes observados en 2023. Por un lado hemos mejorado significativamente la robusteza de nuestro sistema de monitoreo, y logramos ahora obtener información más confiable desde nuestros distintos proveedores. Esto nos ha permitido reducir al margen la parte de cálculo de los indicadores que se basaba en estimaciones. Por otro lado, Rutas del Elqui era una autopista con muy baja intensidad en consumo eléctrico, comparado por ejemplo con Autopista Central y Rutas del Pacífico. Por lo tanto el termino de las operaciones de Rutas del Elqui a fines del 2022 ha afectado a la alza el promedio de consumo eléctrico por km y las emisiones asociadas.

Sumado a lo anterior, como se menciona en la sección de Gestión de Riesgos en el capítulo 3 de esta Memoria, a nivel Abertis se realizó durante el 2023 un análisis de riesgos derivados del cambio climático para el negocio, siguiendo las recomendaciones del TCFD. Estamos procesando internamente los principales hallazgos a nivel Chile de este estudio para incorporar a nuestro sistema de gestión las medidas adecuadas para prevenir y mitigar los efectos del cambio climático sobre nuestras actividades.

GESTIÓN HÍDRICA Y PAISAJISMO SUSTENTABLE

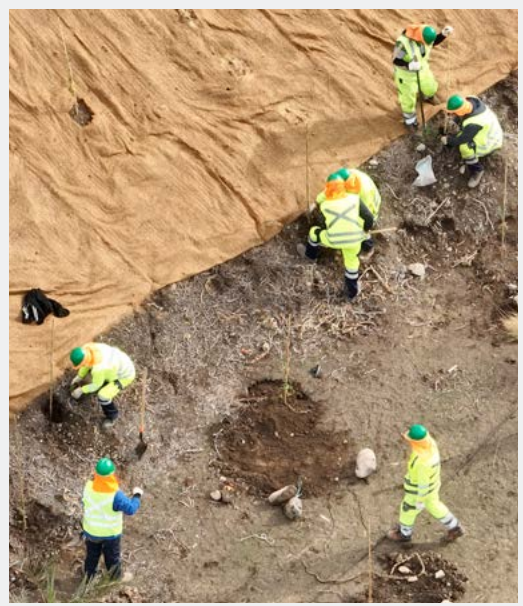
En 2021, VíasChile inició un exitoso proyecto de aplicación de hidrogel en las áreas verdes concesionadas de Autopista Central, para reducir el consumo de agua destinada a riego. Este polímero es un retenedor de agua que se aplica al suelo y que, una vez hidratado, retiene el líquido por una mayor cantidad de tiempo, manteniéndolo disponible para las plantas y pasto.

A la fecha, Autopista Central ha disminuido el riego del césped de seis a dos veces por semana. Al cierre de 2023 se logró cubrir el 100% de la superficie de césped en Autopista Central con hidrogel, con lo cual se logró un ahorro total de 73.800 m^3 (respecto al año base 2019). Se espera que el proyecto logre un ahorro anual potencial de 136.000 metros cúbicos de agua en el futuro.

Otra iniciativa a destacar es el proyecto Paisajismo Sustentable de Autopista Los Andes, la ruta que une a los territorios del oriente con la región de Valparaíso, y que busca reemplazar la vegetación existente en las áreas concesionadas por especies nativas, con una densidad tipo bosquete, y cuyo riego implica el uso de una menor cantidad de agua.

La primera prueba fue implementada entre el 2022 y 2023, en 15 enlaces de la concesión vial. A la fecha, la idea ya suma doce meses desde su puesta en marcha y considera un ahorro mensual mínimo proyectado de 2.440.683 litros.

Esto implica un 63% de ahorro al consumo actual del agua utilizada en las zonas intervenidas, equivalente al 13,3% del consumo total mensual de la localidad de San Pedro, Quillota.



PROYECTOS DE ASFALTO SUSTENTABLE

Otra de las iniciativas para reducir nuestro impacto en el medioambiente es el uso de asfalto sustentable. En 2015, en colaboración con el Laboratorio Nacional de Vialidad realizamos un estudio y proyecto piloto para la aplicación de mezclas asfálticas amigables con el medio ambiente, reutilizando materiales de desecho como neumáticos, plásticos y residuos de pavimentos viejos (RAP) en sus carreteras.

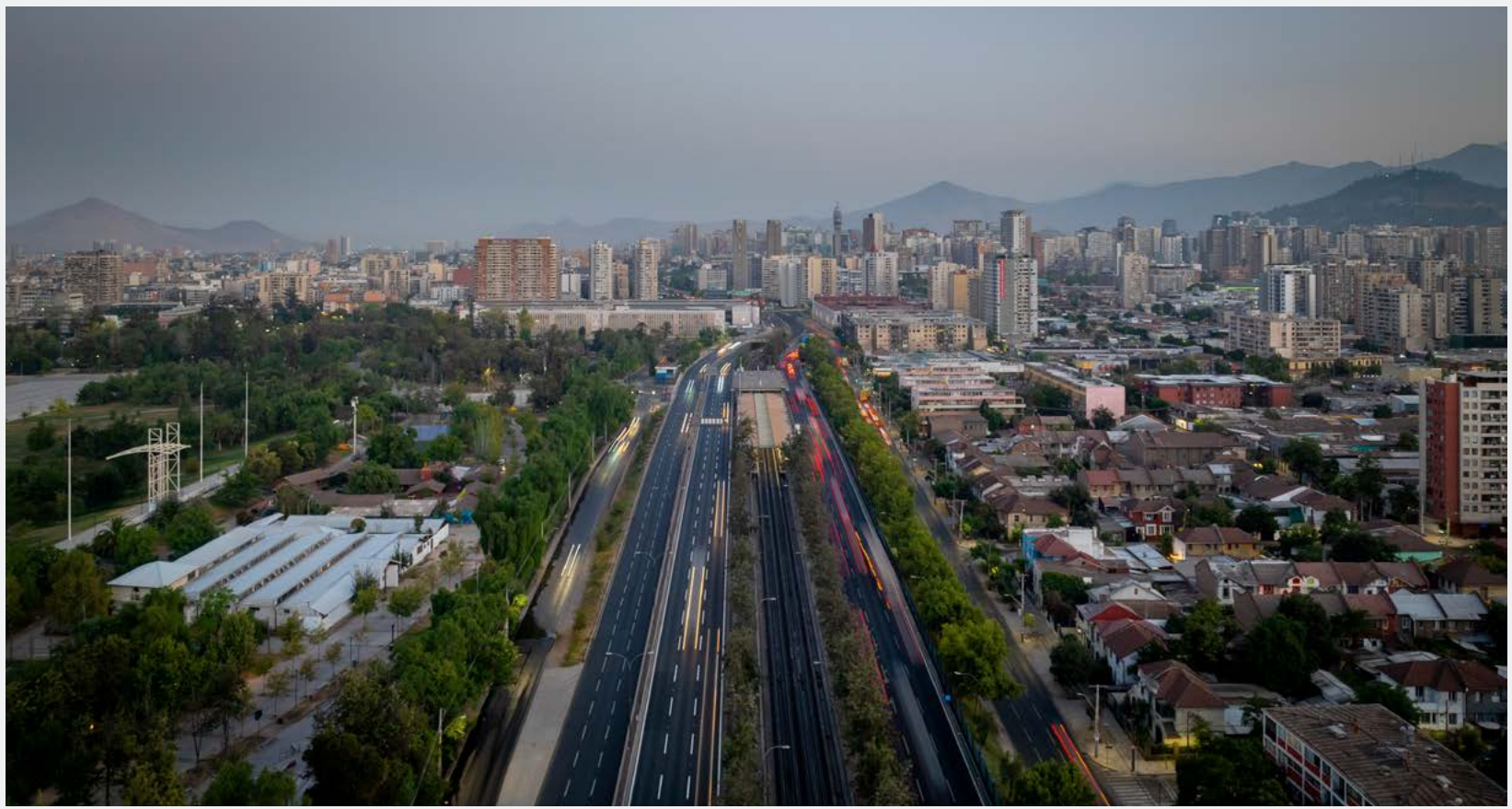
Desde entonces la Compañía ha explorado nuevas fórmulas como las mezclas de plásticos con grafeno para extender la vida útil de los pavimentos, las cuales han sido utilizadas por ejemplo en Autopista Central. Adicionalmente, en 2023 se llevaron a cabo pruebas exitosas de pavimento con alto contenido de caucho de neumáticos viejos en la Autopista Los Libertadores para mejorar la resistencia a fisuras y la emisión de ruido.

Otra práctica destacada es la incorporación de asfalto reciclado (RAP) en la reparación de carreteras, evitando la explotación de nuevas canteras y reduciendo así el impacto ambiental. Actualmente, todas las rutas de VíasChile cuentan con algún tramo donde se estén realizando pruebas o ya se han implementado estas nuevas tecnologías.

ASPECTOS AMBIENTALES EN EL DISEÑO DE PROYECTOS

Como VíasChile estamos constantemente evaluando e incorporando iniciativas como las antes descritas para poder medir e ir reduciendo el impacto ambiental de nuestros proyectos de infraestructura. A fines de 2022, la unidad de Operaciones y Medioambiente completó un primer análisis de los objetivos ESG definidos por Grupo Abertis y una evaluación de cómo las distintas iniciativas desarrolladas por VíasChile podrían contribuir a estos, en particular respecto a lograr una mayor eficiencia en el uso del agua y la energía, y la consiguiente disminución de las emisiones de carbono. Hoy la unidad se encuentra desarrollando las capacidades internas y de herramientas analíticas que permitan incorporar estas consideraciones en la toma de decisiones y desarrollo de proyectos a futuro.

Por último, la compañía ha incorporado aspectos ESG en la evaluación de sus proveedores críticos y estratégicos a través de la herramienta GoSupply (descritas en el capítulo 6), la cual considera por ejemplo elementos relacionados con el impacto ecológico y la huella de carbono de estas empresas proveedoras.



Modelo de Negocios

71 Clientes

74 Proveedores

77 VíasChile en el Mercado de Concesiones

79 Negocios: Autopistas y Red de Servicios

85 Propiedades e Instalaciones

86 Ingeniería y Construcción

87 Planes de Inversión

88 Subsidiarias, Asociadas e Inversiones en Otras Sociedades

Eficiencia:

Buscamos desarrollarnos de forma eficiente y sostenible en todos los ámbitos, en toda la cadena de valor, incorporando tecnología y mejorando los sistemas de medición y controles, para lograr un retorno creciente de la inversión y que siga posicionándonos como una compañía confiable y resiliente para el mercado.

Clientes

ATENCIÓN COMERCIAL A CLIENTES

En línea con el objetivo estratégico de ser una compañía centrada en el cliente, trabajamos día a día para entregar la mejor atención al usuario y experiencia de servicio. Monitoreamos de forma constante los indicadores de atención al cliente, incluyendo el uso de los distintos canales de contacto, el número de reclamos recibidos y los tiempos promedio de respuesta.

Nuestro sitio web Autopase contiene información sobre los servicios disponibles, tarifas, obtención y uso de sistema TAG para todas nuestras autopistas y rutas. Del mismo modo, el sitio privado de Autopase permite a los clientes: solicitar su dispositivo TAG, ver el detalle de sus tránsitos, sus documentos de pagos, pagar y repactar sus deudas. Gracias a una ambiciosa estrategia de digitalización, se logró que en 2023 un 33% de activación de contratos TAG se diera a través de la web.

En promedio el año 2023 recibimos 419.804 visitas mensuales al sitio web, los que significó un aumento del 28% con respecto al año 2022. En paralelo, respecto a las consultas y atención vía llamado telefónico, el volumen total de llamados se redujo en un 4,2% entre 2022 y 2023.

En términos de gestión de reclamos, el año 2023 presentó un aumento del número de reclamos en un 20% respecto al año anterior. Sin embargo, el tiempo de respuesta a los reclamos se redujo en un 21%, de 3,7 a 2,9 días.

En la misma línea de mejorar la experiencia que entregamos a nuestros clientes, nuestras oficinas comerciales Autopase han logrado disminuir los tiempos de espera de un cliente para ser atendidos por un ejecutivo en un 28% en promedio, comparado con el año 2022. Algunas oficinas, como las ubicadas en San Bernardo y Mall Plaza Norte, lograron reducir ese tiempo en más de un 30%.

Estos resultados son gracias a la estrategia de digitalización, con la cual hemos migrado alrededor de 20% de altas de TAG al canal TAG a Domicilio. También hemos potenciado el modelo de atención en nuestras oficinas con el Rol del Anfitrión, que facilita el flujo de clientes y asegura una atención oportuna y adecuada, y los Módulos de Autoatención que han permitido una mayor eficiencia operativa de la oficina comercial al proporcionar una orientación personalizada desde el primer momento de que un cliente accede a la oficina.

Oficina Comercial	Promedio tiempo de espera 2022	Promedio tiempo de espera 2023	Var (%)
San Diego	21,3	16,6	-22%
Plaza Norte	14,1	8,5	-39%
San Bernardo	6,7	4,5	-33%
Viña del Mar	3	3	-1%
Promedio	**11,3**	**8,2**	**-28%**

Cabe destacar que en junio de este año hemos lanzado la encuesta "La Voz del cliente" para medir el *Net Promoter Score* (NPS), gracias a una metodología de encuesta ampliamente utilizada en el mercado para evaluar el grado de satisfacción con el servicio y el nivel de fidelización de los clientes. En el caso de VíasChile, se miden diversos aspectos del servicio, como el uso de autopistas, obtención de TAG, atención al cliente, entre otros. La encuesta se hizo llegar vía mail a todos los clientes y hoy estamos desarrollando estrategias específicas para abordar las necesidades y preferencias que han sido levantadas en esta primera medición.

ATENCIÓN AL USUARIO EN RUTA

Como VíasChile nos preocupamos de que la experiencia del usuario en las autopistas sea óptima y que la respuesta de nuestros equipos ante incidentes sea rápida y efectiva, para así lograr la continuidad del servicio en las mejores condiciones posibles.

En 2023 tuvimos una baja del 30,4% en los llamados SOS, mientras que en el mismo periodo se redujo en un 13,1% en el número de asistencias en ruta. Lo primero se explica principalmente por un uso menos frecuente de los postes de emergencia SOS, el cual ha sido reemplazado por una comunicación más permanente y directa de la compañía por medio de redes sociales y los servicios de call center a los cuales tienen acceso los usuarios a través de telefonía móvil. Por otro lado, la disminución de asistencias en ruta se relaciona directamente con los flujos de tráfico, los cuales sufrieron una baja significativa en 2023.

Respecto a los tiempos de respuesta, hemos logrado una mejora continua en todos nuestros indicadores. En particular, el tiempo promedio de respuesta ante accidentes e incidentes[1] se redujo en casi un 40% respecto del año 2022. En el mismo periodo, el tiempo de habilitación de pistas frente a accidentes se redujo en un 37%.

Esto se ha logrado en gran parte gracias a un aumento de la capacidad y mejora en la gestión de los equipos de asistencia, especialmente en Autopista Central que es la concesionaria que históricamente ha tenido el mayor nivel de accidentes e incidentes. En 2023, se sumaron 2 nuevas patrullas en esta concesionaria, y se habilitaron 3 nuevas bases de operaciones más pequeñas, las cuales han sido ubicadas de forma estratégica para poder cubrir las zonas de mayor tráfico y responder más rápidamente a eventuales situaciones que requieran asistencia.

[1] Accidente: evento que produce algún tipo de daño material o personal al usuario / Incidente: evento que pueda alterar el normal funcionamiento de la ruta pero que no que genera daño material o a persona.

GESTIÓN DE COBRO ELECTRÓNICO

Desde 2022, contamos con el servicio de cobro de peaje electrónico en todas las concesionarias. En 2023 el nivel de penetración promedio de este medio de pago fue de 96%, con el desglose siguiente: 100% para Autopista Central, 82% para Autopista los libertadores y 80% en Rutas del Pacífico.

Durante el año 2023, más de 564 millones de transacciones electrónicas de peaje fueron facturadas a través del documento único de cobro bajo la marca "Autopase". Estas transacciones corresponden a todas las concesionarias adscritas al servicio comercial de Autopase, considerando tanto aquellas controladas por VíasChile como externas, incluyendo estacionamientos SABA y Túnel El Melón (TEM).

Cabe señalar que VíasChile no cuenta con clientes que individualmente, representen más del 10% de los ingresos de la compañía.

Proveedores

ViasChile está en constante desarrollo y búsqueda de nuevas tecnologías, con el fin de asegurar y mejorar el proceso de pagos a proveedores. Por esto, en 2022 dimos inicio a un plan de mejora en nuestros procesos y sistemas de contrato, compra y pago a proveedores. En esa ocasión integramos un sistema nuevo de gestión de facturas, para luego, en el 2023 implementar la aplicación Ariba Network Supplier, portal que brinda información transparente y actualizada sobre: fechas, modalidades, formas de pagos, seguimiento de órdenes de compras. Además, los proveedores ingresados en Ariba Network Supplier completan un cuestionario que no sólo aborda temas de identificación, sino que también temas de sostenibilidad, lo que nos permite evaluar el nivel de desarrollo en estas temáticas de los proveedores. En el año reportado, gestionamos un nuevo plan para administrar los procesos de compra, con un enfoque integral que nos permita abordar de manera eficiente y precisa cada etapa del proceso de adquisición. Realizamos capacitaciones para la aplicación de nuevas plataformas durante el mes de noviembre, con el objetivo de lleva a cabo el cambio de sistema de recepción de órdenes de compras entre diciembre de 2023 y enero de 2024.

CATEGORIZACIÓN DE PROVEEDORES

Vías Chile tiene a sus proveedores clasificados de acuerdo con las categorizaciones siguientes:

A. Proveedor crítico

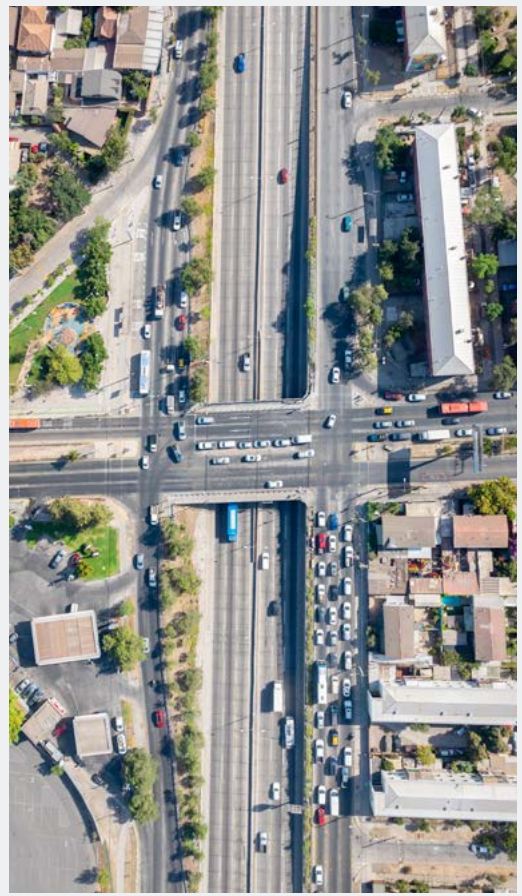
B. Proveedor estratégico

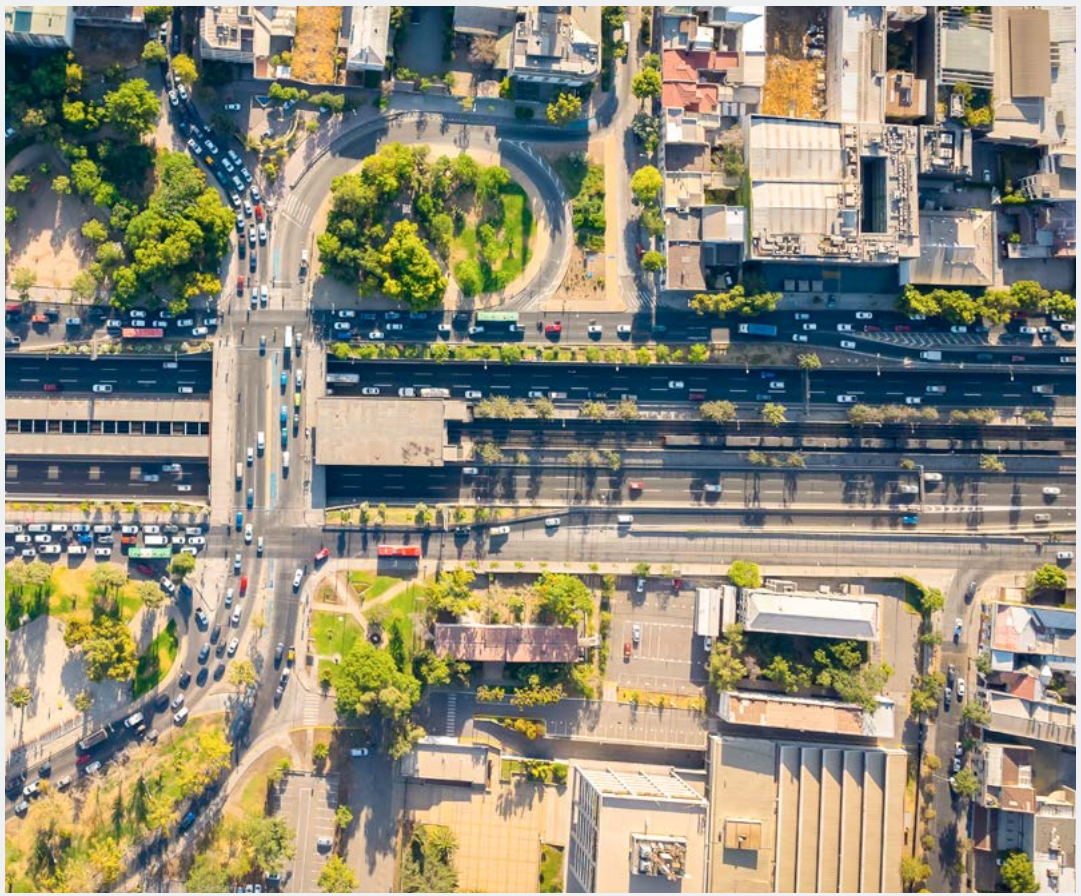
C. Proveedor estándar superior (Estándar)

D. Proveedor estándar básico (Elementary)

Al cierre del año 2023, los proveedores que representan al menos el 10% de las compras de ViasChile son:

- Kapsch Trafficcom Chile S.A.
- Constructora de Pavimentos
- Servicio de Ambulancias y Traslado
- Constructora Asfalcura SpA
- Sociedad de Servicios Generales
- Sonda S.A.
- OD Flotas Ltda.
- Obrascon Huarte Lain S.A.
- Integro Corp SpA
- Construcciones Pino Limitada





PAGO A PROVEEDORES

Contamos con una Política de Pago a Proveedores, la cual busca regular el proceso de pagos a proveedores, asegurando transparencia, puntualidad y cumplimiento con todas las regulaciones de la empresa, para mantener una relación de mutuo beneficio de nuestros socios estratégicos.

De manera general los pagos se realizan a 30 días desde la recepción del documento lo cual se indica en la orden de compra. Sin embargo, estos pagos se agrupan de acuerdo a las fechas de pagos, que son los días 10, 20 y 30 de cada mes (si estas fechas son sábado, domingo o festivo, el pago se realiza el día hábil siguiente).

La siguiente tabla muestra el número total de proveedores, número de facturas pagadas y el monto total de las facturas pagadas:

Número de facturas pagadas	hasta 30 días	de 31 días a 60 días	más de 60 días*
	12.092	103	84
Monto total (en millones de pesos)	hasta 30 días (MMCLP)	de 31 días a 60 días (MMCLP)	más de 60 días (MMCLP)
	117.000	1.623	362
Número de proveedores	hasta 30 días	de 31 días a 60 días	más de 60 días
	1.554	72	42

*Corresponde a proveedores con retenciones e invoices.

EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

Nos preocupamos por las políticas y medidas implementada en toda nuestra cadena de valor, realizando evaluaciones sobre diferentes aspectos del funcionamiento de las actividades de nuestros proveedores a través del portal del grupo Abertis, GoSupply, el cual los evalúa en los siguientes ámbitos:

- ESG
- Compliance
- Financieros
- Salud y Seguridad
- Sistemas de Gestión
- Ciberseguridad
- Cumplimientos Contractuales/Legales

Esta evaluación de riesgo se realiza en función de la Segmentación del Proveedor (priorizando evaluaciones a los proveedores A - críticos y B - estratégicos) y en caso de detectarse algún riesgo alto, se debe proceder con un *Due Diligence* del proveedor para valorar si se debe descartar trabajar con él, si se pueden tomar medidas de mitigación, o bien, hay que asumir el riesgo.

Para ello, se valorará el Riesgo del Proveedor en 3 escalas:

Nivel H (Hight - Alto)
Nivel M (Medio)
Nivel L (Low – Bajo)

Asimismo, el área de Compliance velará por controlar los riesgos legales asociados a estos proveedores y realizará un seguimiento periódico de los mismos según la normativa sobre Due Diligence de Proveedores.

Anualmente, el área de Compras es responsable de obtener la Nota de Evaluación de cada proveedor, sobre la información disponible del año anterior, y de mantener esta nota actualizada en la Plataforma Corporativa de Gestión de Proveedores.

A continuación, se detallan los proveedores evaluados a la fecha (los cuales corresponden a los proveedores críticos y estratégicos), tanto en número como en monto de compras asociadas, a nivel nacional e internacional.

	Total	Nacional	Internacional
Número total de proveedores	**778**	753	25
Número de proveedores evaluados	**34**	31	3
% de proveedores evaluados	**4%**	4%	12%

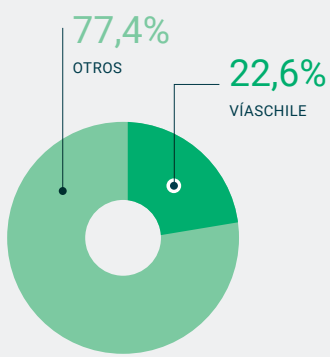
	Total	Nacional	Internacional
Monto total de compras (CLP)	**90.139.434**	88.133.315	2.006.119
Monto de compras de proveedores evaluados (CLP)	**49.450.597**	49.110.363	340.234
% de compras de proveedores evaluados	**55%**	56%	17%

VíasChile en el Mercado de Concesiones

MERCADO DE LAS AUTOPISTAS DE PEAJE

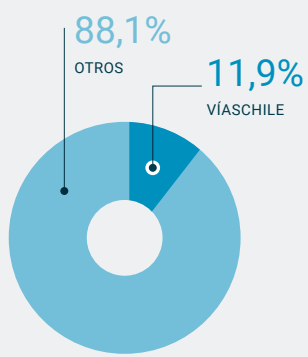
$

Participación de VíasChile en ingresos*



km

Participación de VíasChile en kilómetros*



* Esta información fue obtenida de la página web de la Dirección General de Concesiones

PRINCIPALES MARCAS

VíasChile S.A. es titular de las siguientes marcas registradas:

- Autopista Central
- Plan Central Ilimitado
- Elqui
- Autopista del Sol
- www.autopase.cl
- Tag Red
- Autopase de Autopista Central
- Autopase
- RedViva Autopista Central
- VíasChile an Abertis Company
- ACSA
- EspacioVíasChile
- Artepistas
- Escuela del Camino
- OperaVías

MARCO LEGAL Y NORMATIVO

Nuestro marco legal y normativo responde a la Ley de Concesiones, la Ley de Sociedades Anónimas, además de ser monitoreados por la Comisión para el Mercado Financiero, el Ministerio de Obras Públicas, y las Municipalidades donde desarrollemos nuestras actividades. A nivel internacional, nos vemos afectados por leyes norteamericanas producto de un contrato con una empresa de seguros ubicada en Estados Unidos, el cuál es válido hasta 2026.

Negocios: Autopistas y Red de Servicios

Autopista Central

Sistema Norte - Sur

2 ejes

- Norte-Sur 41,3 km de extensión (con la incorporación del Puente Maipo), desde la Circunvalación Américo Vespucio en Quilicura hasta la ribera norte del Río Maipo.
- General Velásquez 21 km de extensión, desde el empalme con Ruta 5 Norte hasta la Ruta 5 Sur (Las Acacias) por el sur.

1ª autopista urbana concesionada de la Región Metropolitana. Con ello, Chile se ubicó como líder en Latinoamérica al comenzar a operar el inédito sistema de telepeaje en flujo libre, transformándose después en pionero a nivel mundial, al aplicar este sistema en forma interoperable.

Cuenta con un moderno centro de control y completo equipamiento para asistencia en ruta.

Pago electrónico TAG

Favorece los desplazamientos de pasajeros y el transporte de carga a través de sus dos ejes.

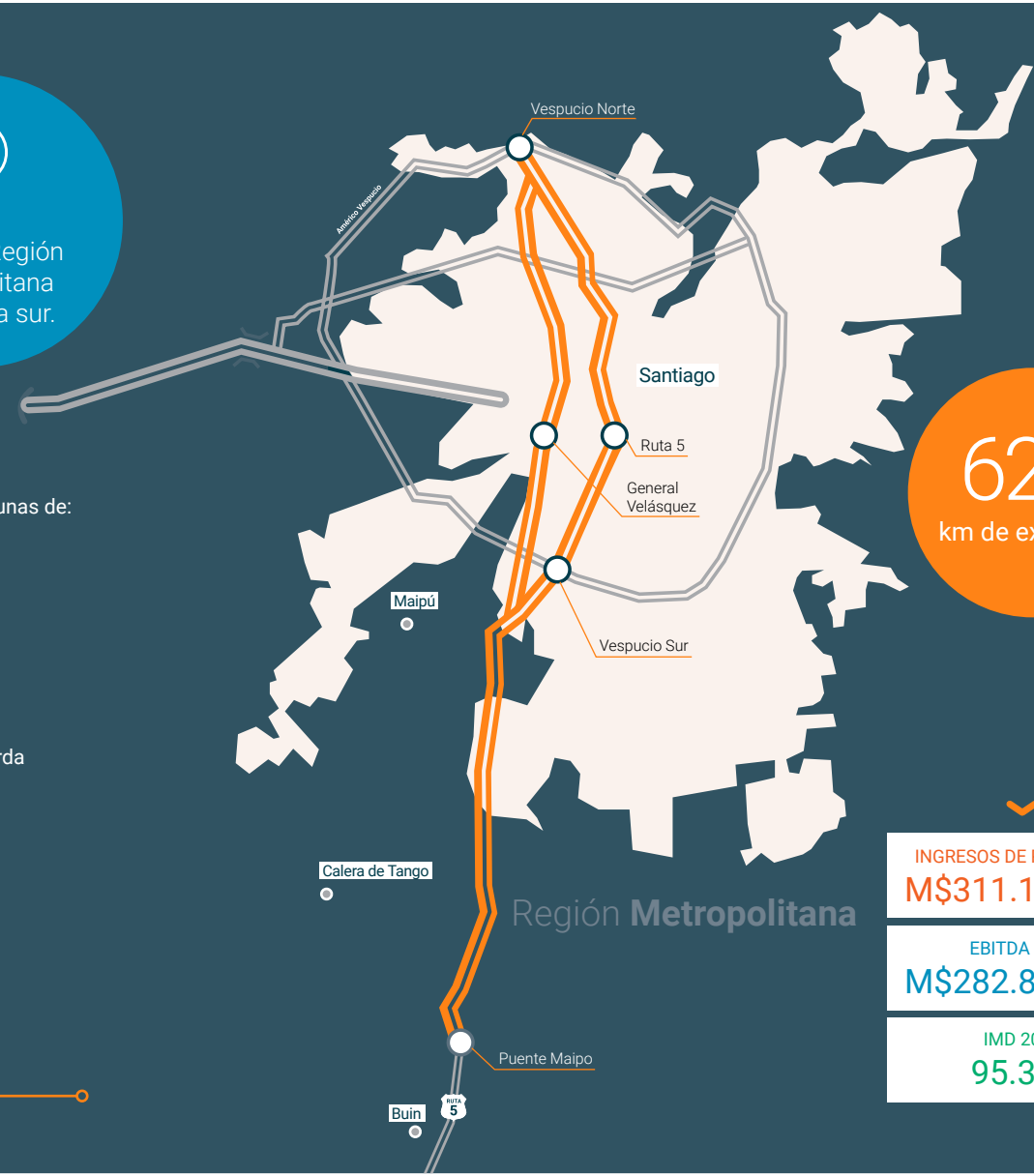
N

S

Cruza la Región Metropolitana de norte a sur.

Conecta las comunas de:

- Quilicura
- Conchalí
- Independencia
- Renca
- Santiago
- Estación Central
- Pedro Aguirre Cerda
- Cerrillos
- El Bosque
- La Cisterna
- Lo Espejo
- San Miguel
- Quinta Normal
- San Bernardo
- Buin



62,3 km de extensión

INGRESOS DE PEAJE 2023
M$311.134.578

EBITDA 2023
M$282.875.952

IMD 2023
95.355

Rutas del Pacífico (Ruta 68)

Interconexión Vial Santiago - Valparaíso - Viña del Mar

3 tramos

- Vía troncal de Santiago a Valparaíso y Viña del Mar.
- Troncal Sur, by-pass a las ciudades de Quilpué y Villa Alemana.
- Ruta 60, vía de comunicación entre Troncal Sur y Ruta 68.

Conecta sectores de gran actividad turística, frutícola, vitivinícola e industrial. Adicionalmente, se han desarrollado diferentes polos económicos en torno a la carretera, tanto urbanos como inmobiliarios.

Favorece el transporte de carga y pasajeros a otras ciudades interiores de la zona, a través del Troncal Sur y Vía Las Palmas.

Conecta las comunas:

- Pudahuel
- Lo Prado
- Curacaví
- Casablanca
- Valparaíso
- Viña del Mar
- Quilpúe
- Villa Alemana

2ª autopista interurbana del país en implementar el sistema de pago electrónico de peaje (TAG).

Cuenta con un moderno centro de control y completo equipamiento para asistencia en ruta.

INGRESOS DE PEAJE 2023
M$122.003.084

EBITDA 2023
M$95.325.910

IMD 2023
40.007

141,4 km de extensión

RUTA 68
Principal conexión entre las Regiones Metropolitana y de Valparaíso.

Autopista Los Libertadores

Camino Santiago - Colina - Los Andes

4 tramos

- Eje Santiago - Colina - Los Andes.
- Ruta E-89 entre Auco y Rinconada.
- Ruta G-71 que conecta Ruta 57 con Polpaico.
- Ruta G-73 San José - Lo Pinto, que conecta la Ruta 57 con Ruta 5.

Conecta la capital con el Corredor Bioceánico Cristo Redentor, principal ruta de conexión de Chile con Argentina, uniendo los puertos del Pacífico con el Atlántico.

Favorece el transporte de productos de exportación de los países del Mercosur.

Cuenta con un moderno centro de control y completo equipamiento para asistencia en ruta.

Pago electrónico TAG
Sistema *Stop & Go*

En 2020 Autopista Los Libertadores comenzó la operación del sistema de pago electrónico de peaje a través del uso del TAG urbano interoperable.

Conecta las comunas de:

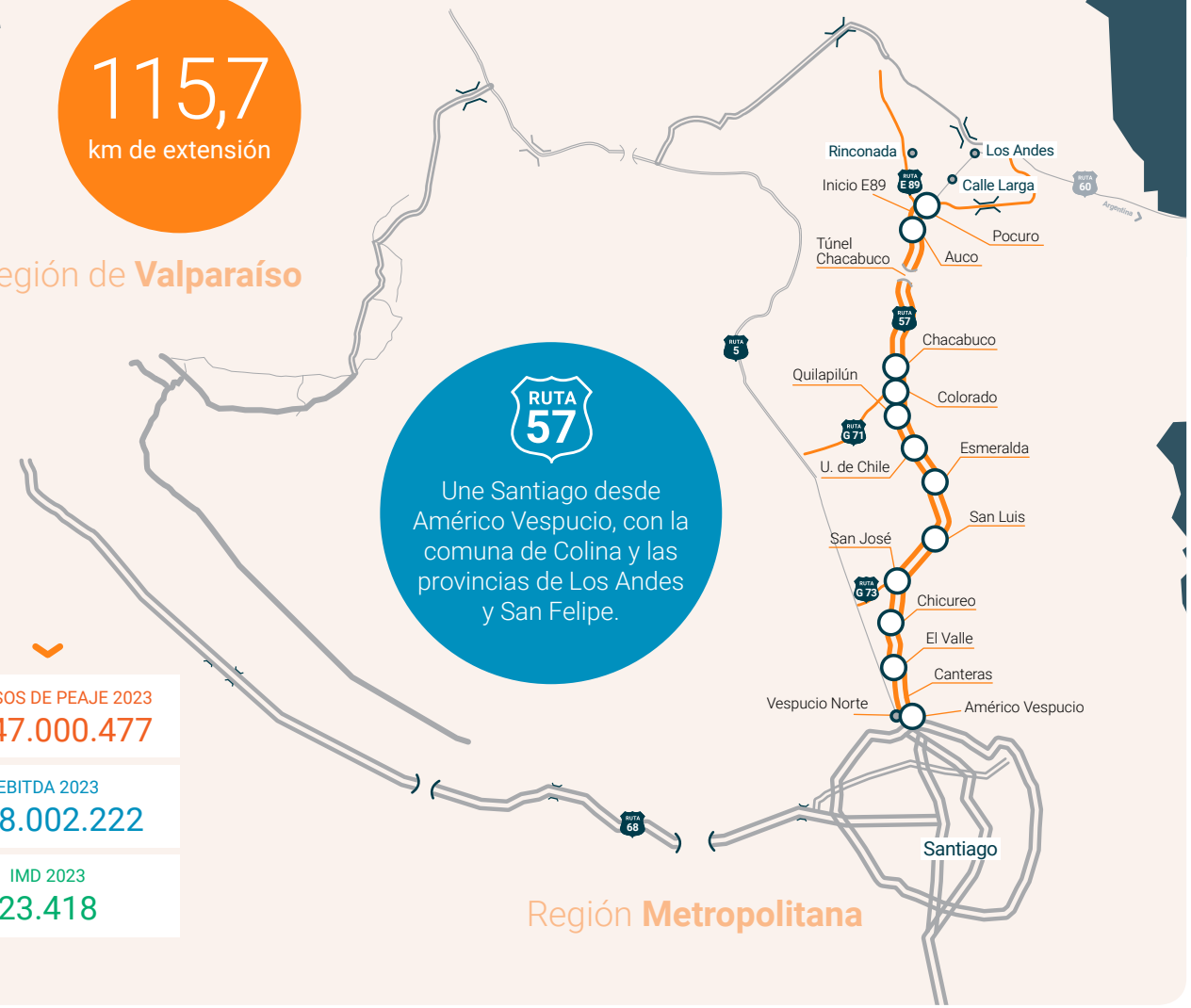
Huechuraba — Colina — Los Andes

115,7 km de extensión

Región de **Valparaíso**

RUTA 57

Une Santiago desde Américo Vespucio, con la comuna de Colina y las provincias de Los Andes y San Felipe.



INGRESOS DE PEAJE 2023
M$47.000.477

EBITDA 2023
M$8.002.222

IMD 2023
23.418

Región **Metropolitana**

Autopista Los Andes

Camino Internacional Ruta 60 Ch

2 tramos

- Inicio en ciudad de Los Andes hasta Llay Llay.
- Desde comuna de Hijuelas hasta la ciudad de Villa Alemana.

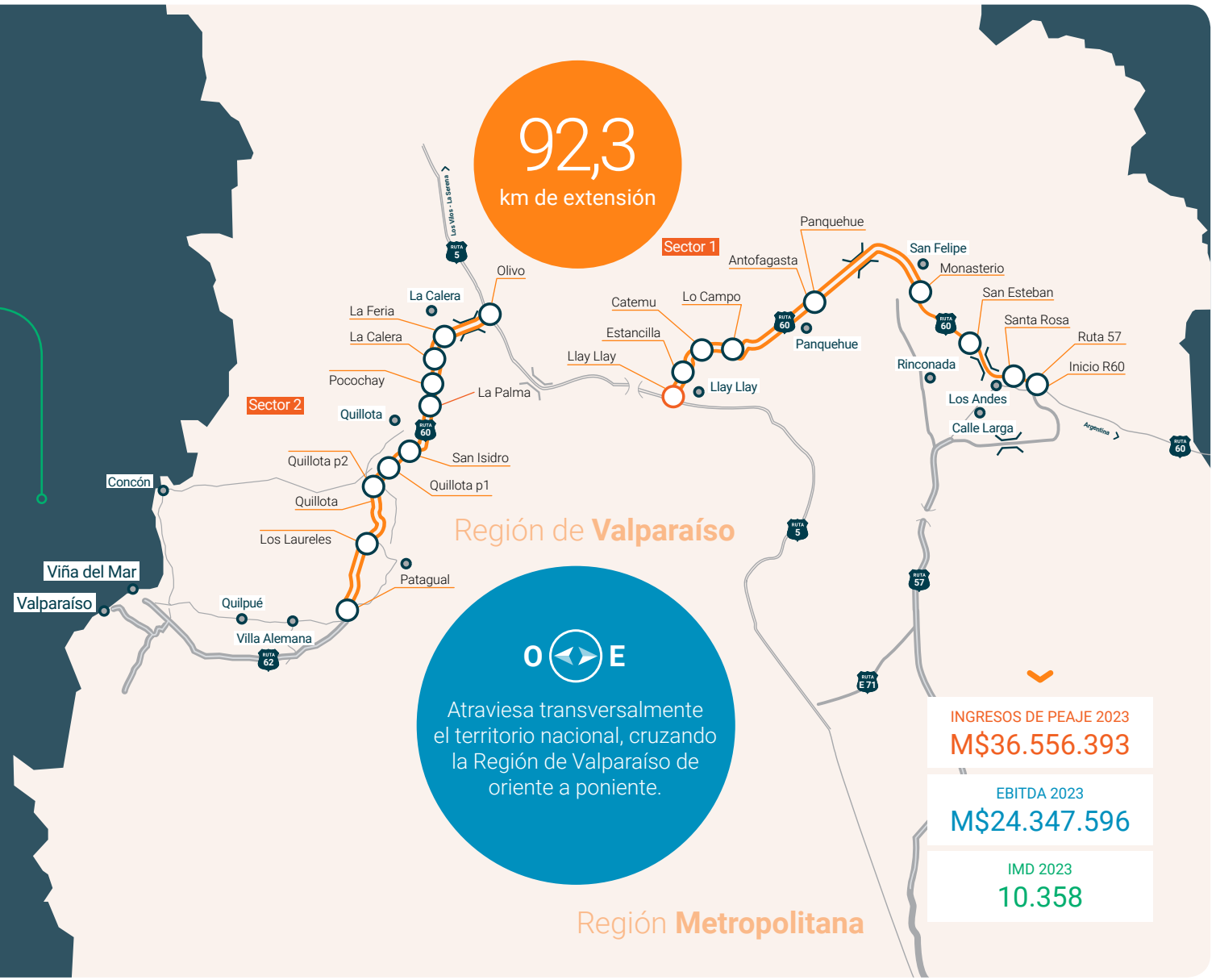
Cuenta con un moderno centro de control y completo equipamiento para asistencia en ruta.

Conecta la zona de Mendoza, Argentina, con el Puerto de Valparaíso, debido a que forma parte de la Ruta Internacional.

Conecta las comunas de:

- Los Andes
- San Esteban
- San Felipe
- Panquehue
- Catemu
- Llay Llay
- Hijuelas
- La Calera
- La Cruz
- Quillota
- Villa Alemana

Favorece la actividad agrícola y agroindustrial del Valle del Aconcagua.



autopase

- Autopase es un servicio que permite acceder, a través del dispositivo TAG, a múltiples usos de infraestructura de manera expedita, segura, moderna y confiable y, además, incorpora el pago en un solo documento de cobro posterior.
- Autopase busca entregar no solo acceso a servicios de terceros, sino también acceso a información detallada sobre su uso, condiciones y tarifas de manera tal que el cliente cuente con ella en todo momento a través de su plataforma digital de múltiples canales.

Servicios incluídos en Autopase

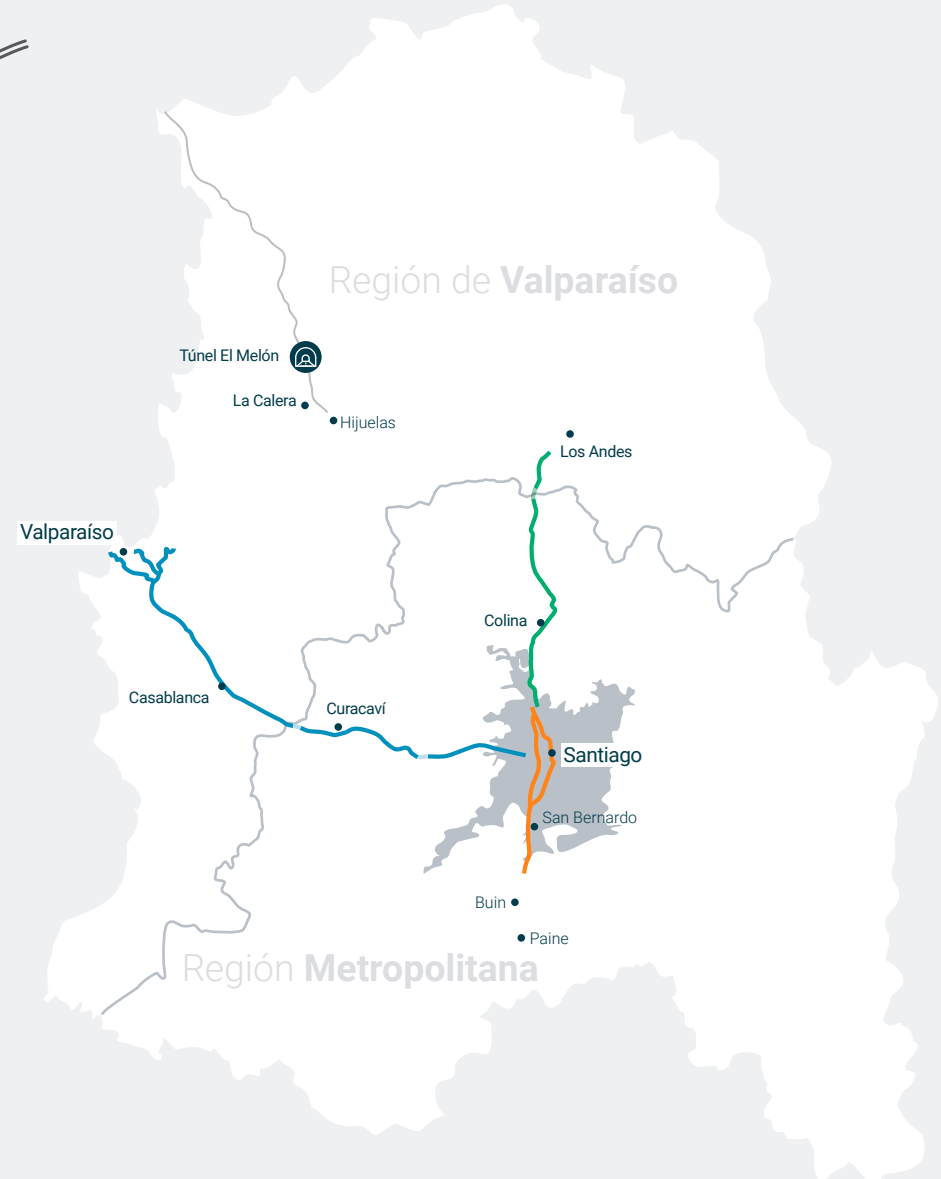
Peaje Electrónico / TAG

- Autopista Central
- Rutas del Pacífico (Ruta 68 y Troncal Sur)
- Autopista Los Libertadores
- Túnel El Melón

Estacionamientos SABA

- Santiago Centro
- Providencia

Valparaíso SABA car parks



Propiedades e Instalaciones

	OFICINAS COMERCIALES							
	Oficina Los Castaños	Mall Plaza Norte	Santiago Centro	San Bernardo	Módulo Lo Prado Norte	Oficina Zapata	Módulo Peaje Troncal Sur	Módulo de Atención Las Canteras
	Los Castaños 41, Viña del Mar	Américo Vespucio 1737, piso -1, pasillo Boulevard de Servicios, local BL 161. Mall Plaza Norte, Huechuraba	San Diego 634, Santiago Centro	San José 1135, San Bernardo	Ruta 68 km 17,9 Calzada Norte, Pudahuel, Santiago de Chile, al costado del peaje	Ruta 68 km 59,3 Calzada Sur, Casablanca, Región de Valparaíso, al costado del peaje	Ruta 60 km 97 Costado Norte Peaje Troncal Sur, Quilpué	Ruta CH-57 km 6,2 Colina
	contrato de arriendo	contrato de arriendo	contrato de arriendo	oficina propia	oficina propia	propiedad fiscal	oficina propia	oficina propia
Servicios disponibles:								
TAG de Autopase: Obtener, devolver, recambiar	●	●	●	●	●	●	●	●
Suscribir servicios de Autopase para usar el TAG en los estacionamientos SABA de la zona centro-oriente de Santiago	●	●	●	●	●		●	
Suscribir boleta por email y pago automático de Autopase	●	●	●	●	●		●	
Realizar pagos y convenios	●	●	●	●				

OFICINAS ADMINISTRATIVAS			
Sede Grupo VíasChile SA	Sede Sociedad Concesionaria Autopista Central SA	Oficina Los Libertadores	Oficina Autopista Los Andes
Rosario Norte N°407 piso 13, Las Condes	San José N°1145, San Bernardo	km 15,5 Autopista Santiago - Colina - Los Andes	km 23 Camino Internacional Ruta 60 Ch. Quillota
contrato de arriendo	oficina propia	propiedad fiscal	propiedad fiscal

Ingeniería y Construcción

Nuestro departamento de Ingeniería y Construcción participa activamente de los procesos de licitación, nuevas oportunidades de negocio, y en la creación y gestión de diversos proyectos que buscan mejorar las condiciones operacionales, tanto para la concesionaria, como para nuestros usuarios.

Dentro de estos, durante el año 2023, se desarrollaron los siguientes proyectos:

Terceras pistas para el Tramo E en Ruta 5

Este proyecto considera la construcción de una nueva pista de 3,63 kilómetros de longitud para ensanchar el tramo de la autopista en Ruta 5, sección E, producto del cumplimiento de ciertas condiciones de tráfico establecidas en el Decreto Supremos SP N4153. Este trabajo sería formalmente activado por SD N217, correspondiente al Decreto Supremo del proyecto Túnel Lo Ruiz. Originalmente, este proyecto era parte del contrato del proyecto del Túnel Quilicura, pero al no recibirse ofertas, fue necesario recurrir al mercado para el cumplimiento de esta parte del contrato. Este proyecto es parte de los trabajos descritos en los Términos y Condiciones de la licitación de la concesionaria Autopista Central, quien administrará los costos del proyecto a través de los términos regulatorios descritos en el Decreto Supremo N4153.

Este proyecto se encuentra en construcción desde septiembre de 2023, y se espera su completitud durante el primer semestre de 2024.

PID Handels

Este proyecto consta de la construcción de un acceso desde la Ruta 68, a cargo de Rutas del Pacífico. El objetivo del proyecto es “construir, mantener y operar la aceleración y desaceleración de la pista en el punto 53.530 km.”, en representación del Ministerio de Obras Públicas. Los trabajos son resultado de una orden judicial que requiere que el MOP provea de acceso a un terreno particular. El proyecto es financiado por el MOP acorde a los términos y condiciones descritos en el Decreto Supremo.

El día 15 de diciembre de 2023, la concesionaria informó al Ministerio de Obras Ppublicas sobre la terminación del proyecto, y fue recepcionado durante enero de 2024.

PID Enlace Rodelillo

Este proyecto consiste en la extensión de la rama de conexión hacia el tronco sur de 790 metros de longitud, en el Enlace Rodelillo en la Ruta 60, a través de la construcción de una segunda pista de circulación que satisfaga la actual demanda de tráfico en el sector en la dirección sur.

El Ministerio de Obras Públicas financió este proyecto según las Términos y Condiciones planteadas en el Decreto Supremo. El inicio del proyecto fue en agosto de 2023, para llevar a cabo la construcción durante el año 2024.

Planes de Inversión

Durante el año 2023 se han generado nuevas oportunidades de negocios para VíasChile, algunas de estas fueron iniciadas y finalizadas dentro del año, mientras que otras seguirán su desarrollo durante el año 2024. Contamos con dos proyectos que involucran costos significativos para el Grupo, pero que se compensan por los beneficios en relación con el tránsito y los cobros que involucran.

Puente Gran Envergadura

El proyecto Puente Gran Envergadura se ubica en Ruta 5, y está a cargo de Autopista Central. Este corresponde al ensanchamiento del puente Gran Envergadura para crear espacio para una nueva pista de aceleración de 200 metros, en la pista de conexión de Autopista Costanera Norte y Autopista Central en el eje de General Velásquez. El proyecto tiene un diseño aprobado y se encuentra a la espera de la aprobación de los permisos para comenzar la construcción.

Costo del Proyecto: UF 134.628

Beneficios esperados:

1. Beneficio financiero de aplazar la construcción de las terceras pistas en la Sección E*.
2. Ahorros en los costos de mantención (OPEX) en los que se hubiese incurrido si es que las terceras pistas de la Sección E se hubiesen construido.
3. Ahorros en CAPEX, producto de la reducida ejecución de los trabajos asociados con el proyecto de terceras pistas en la Sección E.
4. Ahorros en OPEX, producto de costos de mantención más bajos asociados con los trabajos de punto.

Los puntos 3 y 4 se relacionan con el impacto del proyecto Túnel Lo Ruiz, el cual acorta la longitud del proyecto de terceras pistas en Sección E original, que conecta con el eje General Velásquez antes de su terminación.

Rampas

El segundo proyecto corresponde a la construcción de Rampas por Autopista Central en tres puntos de la concesión.

- Rampa Quilicura: busca generar accesibilidad desde el camino local a la autopista con dirección sur. Esto descongestionará parcialmente el camino local en horarios de alto tráfico y proveerá de ingresos a la concesionaria. Actualmente, este proyecto está aprobado, pendiente de la aprobación del Ministerio de Obras Públicas, para posteriormente iniciar el proceso de licitación.

Costo del Proyecto: UF 17.500

- Rampa Lo Ovalle Norte: busca generar acceso desde el nuevo camino local que entrega continuidad hacia el oeste de Avenido Lo Ovalle. Incluye la adaptación de los caminos existentes para facilitar la conexión, desde todas las direcciones y posibles movimientos para acceder a la autopista en el eje General Velásquez con dirección sur. Además, proveerá de ingresos a la concesionaria. En la actualidad, este proyecto se encuentra pendiente de ejecución en su faceta ingenieril, el proceso de licitación será llevado a cabo durante el mes de marzo de 2024.

Costo del Proyecto: UF 33.000

- Rampa Copiapó: busca resolver la congestión vehicular y las condiciones operacionales en la autopista, que son afectadas por la congestión que ocurre en la rampa de salida Santa Isabel, agregando una nueva salida anterior a esta. En la actualidad, cuenta con un proyecto de ingeniería aprobado, sin observaciones técnicas del Ministerio de Obras Públicas. No obstante, temas ambientales relacionados con las emisiones de ruido deben ser resultas para su aprobación, posterior a esto, el proceso de licitación para la construcción será realizado.

Costo del Proyecto: UF 28.500

Este conjunto de proyectos surge de iniciativas internas para mejorar las condiciones operativas de la autopista y de sus usuarios, generando beneficios económicos al permitir nuevo tráfico en las rampas de acceso. Estos proyectos se financian por los beneficios que genera y el Ministerio de Obras Públicas.

Costo total de las 3 rampas: UF 79.000

Beneficios esperados: UF 33.000 anuales

Teniendo en consideración la fecha de término de sus concesiones, el grupo VíasChile ha centrado su horizonte de tiempo en el mediano y largo plazo, principalmente mediante de la extensión de los plazos de concesión ya sea a través de convenios complementarios que mejoren la calidad del servicio entregado a los usuarios, así como también a través de la búsqueda permanente de nuevas oportunidades de crecimiento mediante la integración de nuevos activos. Lo anterior basado en una estrategia de excelencia operacional, centrado en la entrega de un servicio de calidad al cliente y por sobre todo sostenible.

* La sección E se refiere a la pista extra de conexión entre el Túnel Lo Ruiz y Autopista Central.

Subsidiarias, Asociadas e Inversiones en Otras Sociedades

INFORMACIÓN SOBRE SUBSIDIARIAS

Las sociedades del Grupo y filiales desarrollan la actividad de explotación de cuatro concesiones viales (tres interurbanas y una urbana), de acuerdo con los contratos de concesión suscritos con el MOP en conjunto con dos operadoras (OperaVias y GESA), además de ViasChile que también presta servicios de operación a las autopistas. Hay dos concesionarias que terminaron su operación, pero que legalmente siguen siendo subsidiarias.

Sociedad Concesionaria Autopista Central S.A

Objeto

Ejecución, reparación, conservación, mantención, explotación y operación de la obra pública fiscal denominada "Concesión Sistema Norte Sur".

Participación VíasChile SA

99,99%

Participación Gestora de Autopistas SpA

0,01%

Representante Legal y Gerente General

Víctor Montenegro González

Directorio

- Andrés Barberis Martín, Presidente
- María Pía Tejos Román
- Carlos Pitarque Durán
- Rodrigo Olave López
- María Virginia Grau Rossel

Rut

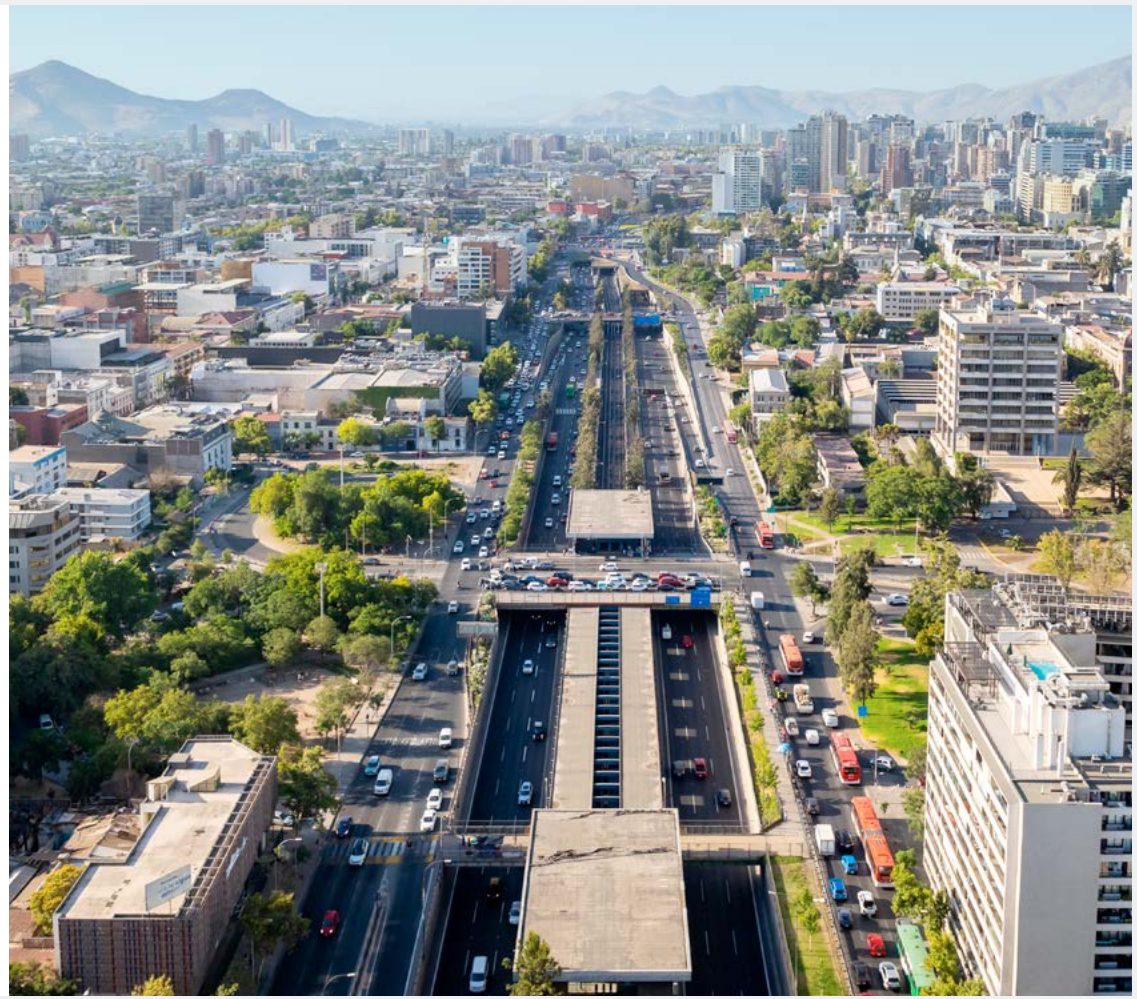
96.945.440-8

Constitución

Constitución, inicialmente, bajo la razón social de Sociedad Concesionaria Autopista Norte Sur S.A. con fecha 22 de febrero de 2001 mediante escritura pública otorgada ante el Notario Público de Santiago don José Musalem Saffie.

Capital social

El capital inicial de la Sociedad fue de M$58.000.000, dividido en un total de 58.000.000 de acciones ordinarias, nominativas y sin valor nominal, el que fue totalmente suscrito y pagado por los accionistas que concurrieron al otorgamiento de la escritura de constitución.



Subsidiarias, Asociadas e Inversiones en Otras Sociedades

Sociedad Concesionaria Rutas del Pacífico S.A.

Objeto

Ejecución, construcción y explotación de la obra fiscal denominada "Interconexión Vial Santiago – Valparaíso – Viña del Mar", así como la prestación de los servicios complementarios que autorice el Ministerio de Obras Públicas (MOP).

Participación VíasChile SA

99,99%

Participación Gestora de Autopistas SpA

0,01%

Representante Legal y Gerente General

Andrés Barberis Martín

Directorio

- Christian Arbulú Caballero, Presidente
- Danilo Concha Vergara
- Leonardo López Campos
- María Virginia Grau Rossel
- Rodrigo Olave López

Rut

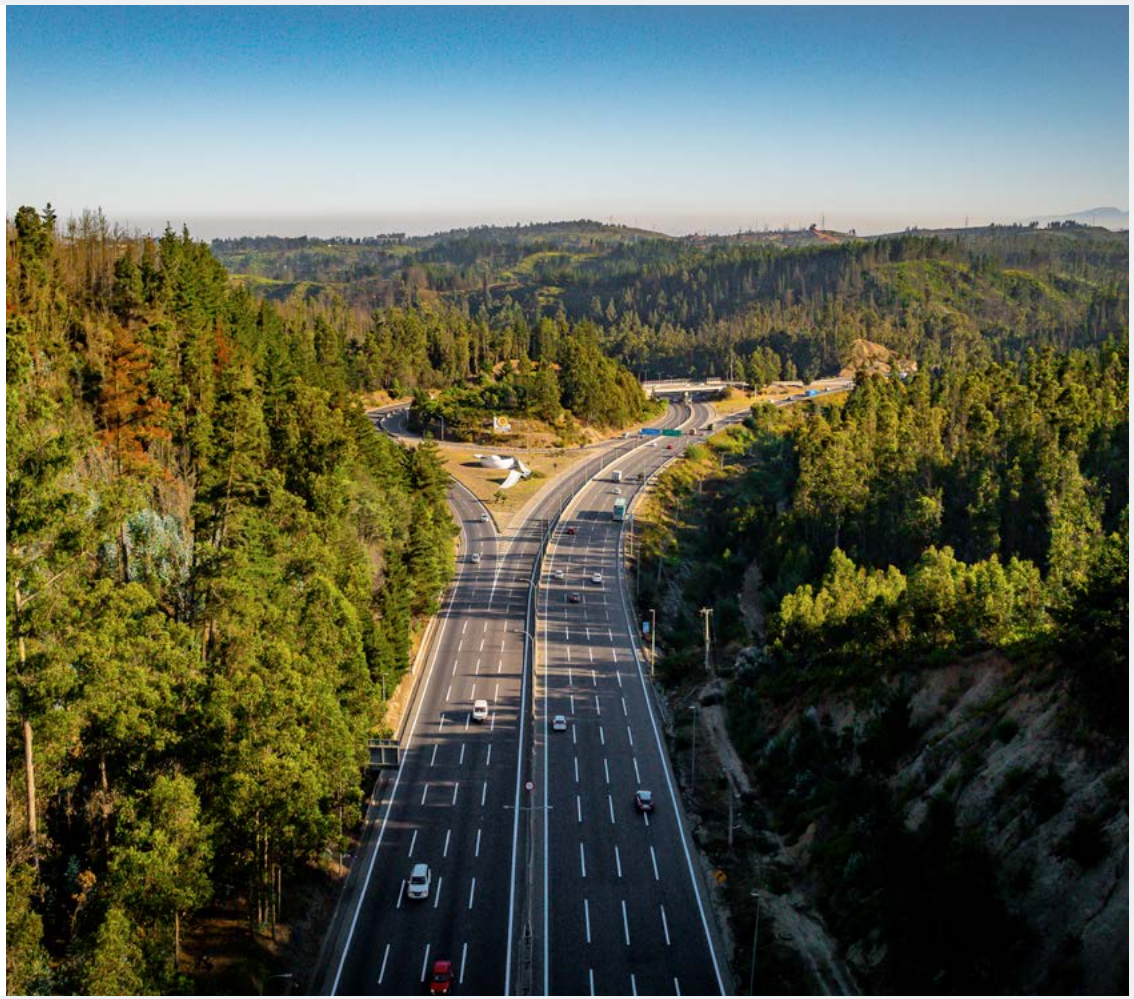
96.873.140-8

Constitución

Constitución como sociedad anónima cerrada por escritura pública otorgada con fecha 26 de octubre de 1998 en la Notaría de Santiago de Fernando Opazo Larraín. Un extracto de la escritura se inscribió en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago de 1998 a fojas 26237, Nº20987 y se publicó en el Diario Oficial el día 28 de octubre de 1998.

Capital social

El capital inicial de la Sociedad fue de M$51.000.000, dividido en un total de 10.000 acciones nominativas de la misma serie y sin valor nominal, totalmente suscrito y pagado en dinero en efectivo por los accionistas que concurrieron al otorgamiento de la escritura de constitución. No se han acordado posteriores modificaciones estatutarias relativas al capital social.



Sociedad Concesionaria Autopista Los Libertadores S.A.

Objeto

Ejecución, construcción y explotación de la concesión "Camino Santiago - Colina - Los Andes", y la prestación de los servicios complementarios que autorice el Ministerio de Obras Públicas.

Participación VíasChile SA

99,99%

Participación Gestora de Autopistas SpA

0,01%

Representante Legal y Gerente General

Andrés Barberis Martín

Directorio

- Christian Arbulú Caballero, Presidente
- Víctor Montenegro González
- Leonardo López Campos
- Danilo Concha Vergara
- María Virginia Grau Rossel

Rut

96.818.910-7

Constitución

Constitución por escritura pública otorgada con fecha 31 de marzo de 1997 ante el Notario Público señor Aliro Veloso Muñoz. Un extracto de la escritura se inscribió en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago el 31 de marzo de 1997 a fojas 7750, Nº6065 y se publicó en el Diario Oficial el día 2 de abril de 1997.

Capital social

El capital inicial de la Sociedad fue de M$10.000.000, dividido en un total de 10.000.000 de acciones nominativas de la misma serie y sin valor nominal, el que fue totalmente suscrito y pagado en dinero en efectivo por los accionistas que concurrieron al otorgamiento de la escritura de constitución.

Subsidiarias, Asociadas e Inversiones en Otras Sociedades

Sociedad Concesionaria Autopista de Los Andes S.A.

Objeto

Ejecución, construcción y explotación de la concesión "Camino Internacional Ruta 60 Ch", y la prestación de los servicios complementarios que autorice el Ministerio de Obras Públicas.

Participación VíasChile S.A.

99,99%

Participación Gestora de Autopistas SpA

0,01%

Representante Legal y Gerente General

Andrés Barberis Martín

Directorio

- Christian Arbulú Caballero, Presidente
- Víctor Montenegro González
- Leonardo López Campos
- Danilo Concha Vergara
- María Virginia Grau Rossel

Rut

99.516.880-4

Constitución

Constitución según escritura pública otorgada con fecha 18 de marzo de 2003, ante el Notario Público don Humberto Santelices Narducci. Protolización el 21 de marzo de 2003.

Un extracto de la escritura se encuentra inscrita en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 7.244, Nº5.714 del 18 de marzo de 2003 y fue publicado en el Diario Oficial el 21 de marzo de 2003.

Capital social

El capital inicial de la Sociedad fue de M$28.400.000 dividido en un total de 100.000 acciones nominativas y sin valor nominal, el que fue totalmente suscrito y pagado por los accionistas que concurrieron al otorgamiento de la escritura de constitución.

Gestora de Autopistas SpA

Objeto

a. La promoción de carreteras, autovías o autopistas en régimen de concesión, su titularidad y gestión, en Chile como para el extranjero, en su triple aspecto de construcción, conservación y explotación de carreteras, autovías o autopistas en régimen de peaje, en cualquiera de sus modalidades;

b. La promoción, conservación y explotación de las áreas de servicio, así como de cualquier vía de comunicación para con los usuarios;

c. Estudio, promoción, proyección, asistencia técnica, ejecución, mantenimiento y explotación de todo tipo de obras, edificios, establecimientos e infraestructuras.

Participación VíasChile S.A.

100%

Representante Legal y Gerente General

Christian Arbulú Caballero

Rut

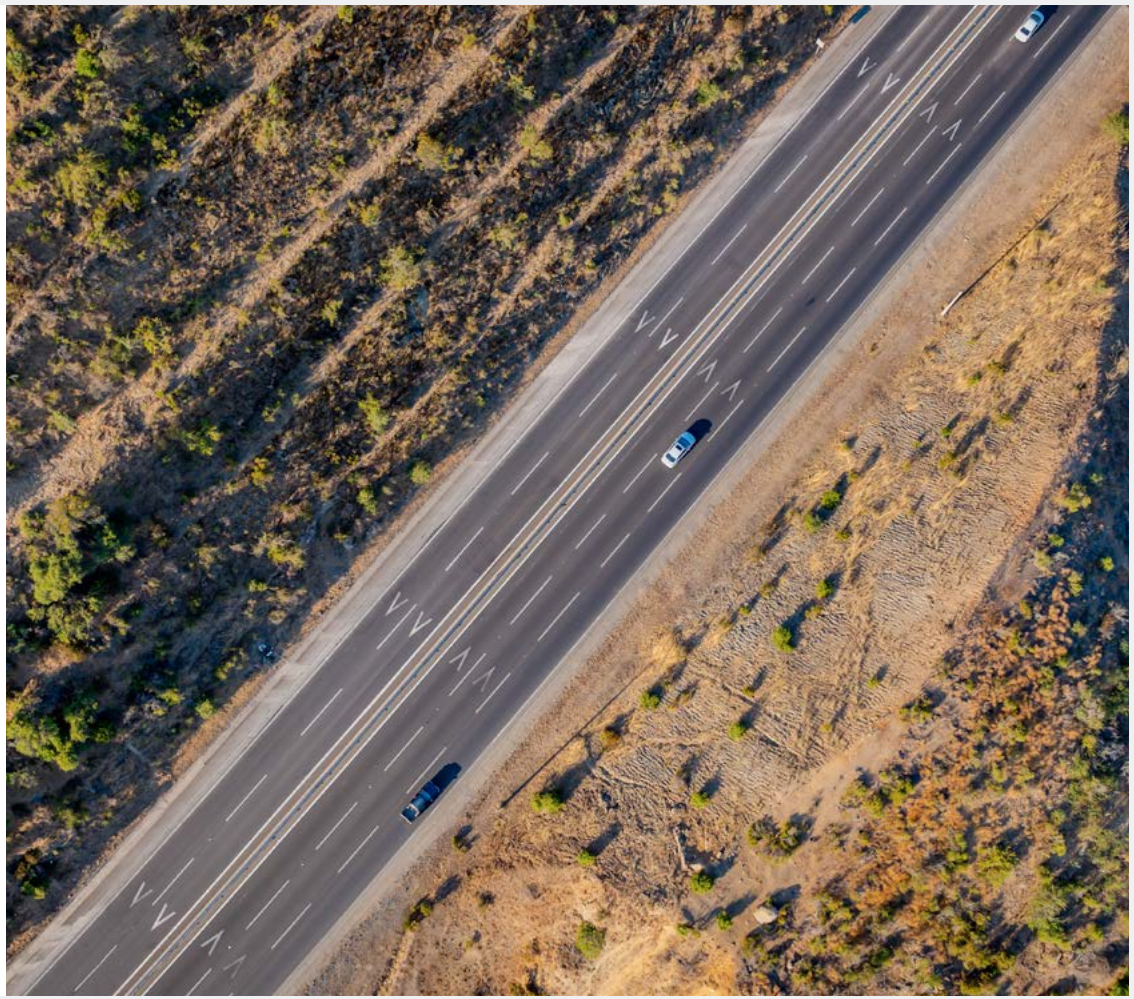
96.889.500-1

Constitución

Constitución inicial como una sociedad anónima por escritura pública otorgada con fecha 15 de diciembre de 1998 ante el Notario Público señor René Benavente Cash. Un extracto de la escritura se inscribió en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago el 23 de diciembre de 1998 a fojas 31.579 con el Nº25.296 y se publicó en el Diario Oficial el 28 de diciembre de 1998.

Capital social

El capital inicial de la Sociedad fue de M$1.000.000 dividido en 1.000 acciones, de una serie, sin valor nominal, el que fue totalmente suscrito y pagado por los accionistas que concurrieron al otorgamiento de la escritura de constitución.



OperaVías SpA

Objeto

La Sociedad tiene por objeto la mantención, conservación y gestión de infraestructuras de transportes de concesiones de autopistas, tanto urbanas como interurbanas.

Participación VíasChile S.A.

100%

Representante Legal y Gerente General

Christian Arbulú Caballero

Rut

76.406.157-8

Constitución

Constituida como Sociedad por Acciones mediante escritura pública de fecha 9 de febrero de 2015, ante la Notario de Santiago doña María Angélica Oyarzún Andrades, Notario Suplente del Titular de la Octava Notaría de Santiago, señor Andrés Rubio Flores.

El correspondiente extracto se inscribió a fojas 14436, Nº8857 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago y fue publicado en el Diario Oficial el 21 de febrero del mismo año.

Su domicilio legal es Ruta 78, kilómetro 66 en Peaje Melipilla, Chile.

Capital social

Capital inicial de la Sociedad fue de M$876.000, dividido en un total de 876.000.000 de acciones nominativas de la misma serie y sin valor nominal, el que fue totalmente suscrito y pagado por los accionistas que concurrieron al otorgamiento de la escritura de constitución.

Sociedad Concesionaria Autopista del Sol S.A.

Objeto

La concesión "Autopista Santiago - San Antonio, Ruta 78" es una obra licitada por el Ministerio de Obras Públicas como parte del Plan de Concesiones de Obras Públicas, cuya adjudicación a Infraestructura Dos Mil S.A. fue publicada en el Diario Oficial del día 24 de agosto de 1995.

Participación VíasChile S.A.

99.99%

Participación Gestora de Autopistas SpA

0,01%

Representante Legal y Gerente General

Andrés Barberis Martín

Directorio

- Christian Arbulú Caballero, Presidente
- Víctor Montenegro González
- Leonardo López Campos
- Danilo Concha Vergara
- María Virginia Grau Rossel

Rut

96.762.780-1

Constitución

Constituida por escritura pública otorgada con fecha 8 de septiembre de 1995 ante el Notario Público señor Mario Baros González. Un extracto de la escritura se inscribió en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, el 8 de septiembre de 1995 a fojas 21417, Nº17317 y se publicó en el Diario Oficial el 12 de septiembre de 1995.

Capital social

El capital inicial de la Sociedad fue de M$7.000.000, dividido en un total de 1.000.000 de acciones nominativas y sin valor nominal, el que fue totalmente suscrito y pagado por los accionistas que concurrieron al otorgamiento de la escritura de constitución.

Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

Objeto

Ejecución, construcción y explotación de la obra pública fiscal denominada "Concesión Internacional Ruta 5, Tramo LosVilos – La Serena", y la prestación de los servicios complementarios que autorice el Ministerio de Obras Públicas.

Participación VíasChile S.A.

99,94%

Participación Gestora de Autopistas SpA

0.06%

Representante Legal y Gerente General

Andrés Barberis Martín

Directorio

- Christian Arbulú Caballero, Presidente
- Víctor Montenegro González
- Rodrigo Olave López
- Danilo Concha Vergara
- María Virginia Grau Rossel

Rut

96.826.380-3

Constitución

Constituida por escritura pública otorgada con fecha 2 de junio de 1997 ante el Notario Público señor Humberto Quezada Moreno. Un extracto de la escritura se inscribió en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago el 4 de junio de 1997 a fojas 13.183, Nº10.575 y se publicó en el Diario Oficial el 6 de junio de 1997.

Capital social

El capital inicial de la Sociedad fue de M$24.000.000 dividido en un total de 1.000 acciones nominativas y sin valor nominal y de igual valor cada una, el que fue totalmente suscrito y pagado por los accionistas que concurrieron al otorgamiento de la escritura de constitución.

Resultados Financieros

99 Magnitudes y Resultados

108 Hechos Relevantes o Esenciales

109 Análisis Razonado

120 Documentos Constitutivos y Modificaciones

123 Estados Financieros

124 Suscripción de la Memoria

Magnitudes y Resultados

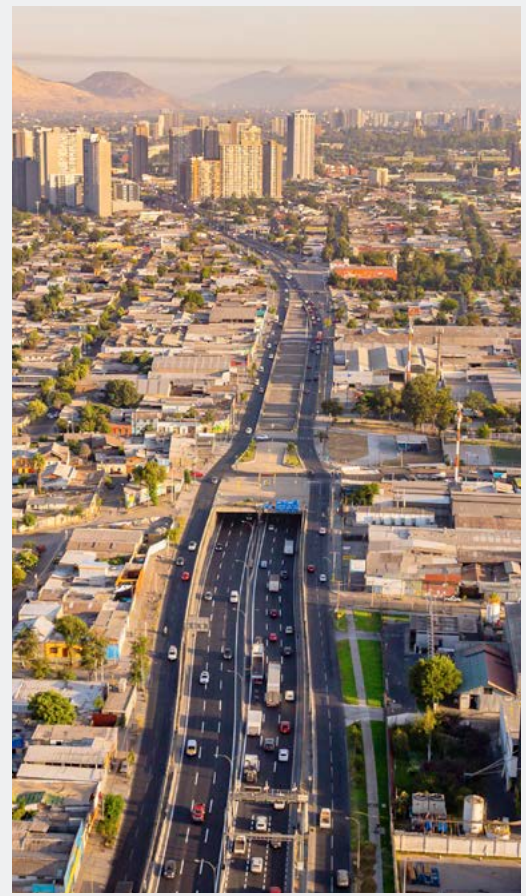
El año 2023 presentó tráficos por debajo de los niveles del año 2022 en toda la red de autopistas (-2,8%), lo anterior afectado por el bajo crecimiento de la economía del país sumado al hecho de haber tenido un inicio de año en 2022 con un crecimiento excepcional como resultado del levantamiento de las restricciones de COVID-19 a fines del año 2021.

La evolución de los gastos de explotación presenta una disminución respecto al año 2022, explicada principalmente por el término de las concesiones de Autopista del Sol y Rutas del Elqui que mitigan el aumento asociado al efecto de la inflación sobre los gastos.

El beneficio neto consolidado presenta una evolución positiva (+47%), principalmente explicada por una mejora en los resultados financieros como resultado de una menor carga financiera producto de las amortizaciones del periodo y al prepago de la obligación asociada a las obras de Puente Maipo y a una menor inflación.

	Consolidados		
	2023	2022	Var.
Ingresos de peaje	516.694.532	503.917.424	2,5%
Otros ingresos de explotación (*)	(12.567.005)	(7.991.407)	57,3%
Ingresos de explotación	504.127.527	495.926.017	1,7%
Gastos de explotación	(85.615.506)	(94.530.781)	-9,4%
EBITDA	418.512.021	401.395.236	4,3%
Depreciación y amortización	(131.565.795)	(135.926.299)	-3,2%
Resultado de explotación (Ebit)	286.946.226	265.468.937	8,1%
Resultado financiero neto	(56.372.159)	(106.895.532)	-47,3%
Deterioro de activos	(29.152.480)	(6.924.827)	321,0%
Impuesto sobre sociedades	(46.429.661)	(46.186.433)	0,5%
Beneficio neto	154.991.926	105.462.145	47,0%

(*) incluye menores ingresos de acuerdo a la aplicación CINIIF 12 y pérdida por deterioro de deudores comerciales



INGRESOS DE PEAJE

Los ingresos de peaje crecieron un (+2,5%), principalmente por la evolución positiva de la tarifa (+12,6%) como resultado de la variación del IPC que compensa la negativa evolución del tráfico (-2,8%) y la negativa evolución del mix y otros de vehículos (-7,3%), producto del término de la concesión de Rutas del Elqui.

Respecto al aporte de las Sociedades Concesionarias, el 60% de los ingresos de peajes de VíasChile son aportados por Autopista Central.

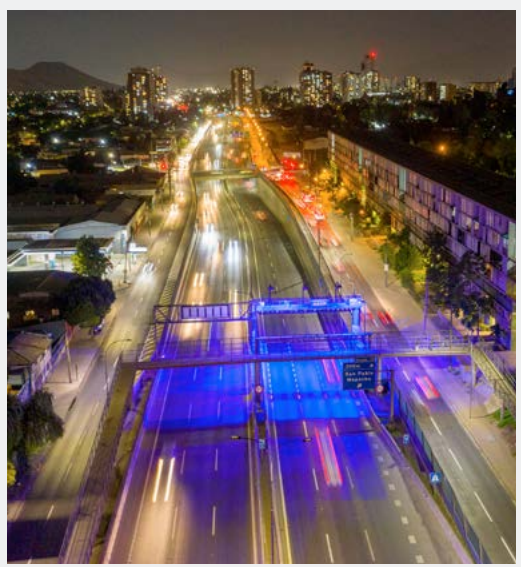
Ingresos de peaje (miles de pesos)	2023		2022		Var.
Autopista Central	311.134.578	60%	283.648.756	56%	10%
Rutas del Pacífico	122.003.084	24%	111.836.275	22%	9%
Autopista Los Libertadores	47.000.477	9%	42.784.230	8%	10%
Rutas del Elqui	-	0%	32.737.303	6%	-100%
Autopista Los Andes	36.556.393	7%	32.910.860	7%	11%
Total	**516.694.532**	**100%**	**503.917.424**	**100%**	**2,5%**

Autopistas	km	IMD	% vs 2022	VL % vs 2022	VP % vs 2022
Autopista Central	62,3	95.355	-2,4%	-2,4%	-2,0%
Rutas del Pacífico	141,4	40.007	-4,0%	-3,2%	-9,7%
Autopista Los Libertadores	115,7	23.418	-1,0%	0,4%	-10,9%
Autopista Los Andes	92,3	10.358	-3,0%	-2,7%	-4,9%
Total	**411,7**	**37.070**	**-2,8%**	**-2,3%**	**-6,5%**

IMD: Intensidad media diaria de vehículos que recorren las autopistas (para efectos comparativos no se ha considerado en el año 2022 el IMD de Rutas del Elqui).

OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN

Los otros ingresos de la explotación presentan una evolución negativa producto principalmente de un aumento en el deterioro de cuentas por cobrar de deudores comerciales



EBITDA

El margen de explotación (Ebitda) alcanzó los M$418.512.021, que representa un crecimiento de un (+4,3%) respecto del ejercicio anterior.

A pesar de un bajo crecimiento en los ingresos y al término de Autopista del Sol y Rutas del Elqui, la mejora continua en nuestras actividades ha permitido obtener eficiencias y optimizar costos de explotación permitiendo una evolución positiva del Ebitda.

EBITDA (miles de pesos)	2023		2022		Var.
Autopista Central	282.875.952	68%	254.551.900	63%	11%
Rutas del Pacífico	95.325.910	23%	92.196.077	23%	3%
Autopista Los Libertadores	8.002.222	2%	10.180.257	3%	-21%
Rutas del Elqui	(216.741)	0%	22.926.552	6%	-101%
Autopista Los Andes	24.347.596	6%	22.072.352	5%	10%
Resto	8.177.082	2%	(531.904)	0%	-1637%
Total	**418.512.021**	**100%**	**401.395.236**	**100%**	**4,3%**

EBIT

El resultado de explotación (Ebit) del ejercicio presenta un aumento del (+8,1%) respecto al año 2022, impulsado por un mejor ebitda y una menor amortización de los intangibles por el fin de la concesión de Rutas del Elqui.

RESULTADO FINANCIERO

El resultado financiero neto alcanzó los M$-56.372.159 un (-47,3%) respecto a 2022, esta evolución se explica principalmente por una menor inflación, teniendo en cuenta que el 76,3% del financiamiento está en UF.

El tipo de interés medio ponderado de las deudas con las entidades de crédito ha sido de un 8,20% nominal anual para deudas en pesos y de un 3,82% nominal anual para deudas en UF.

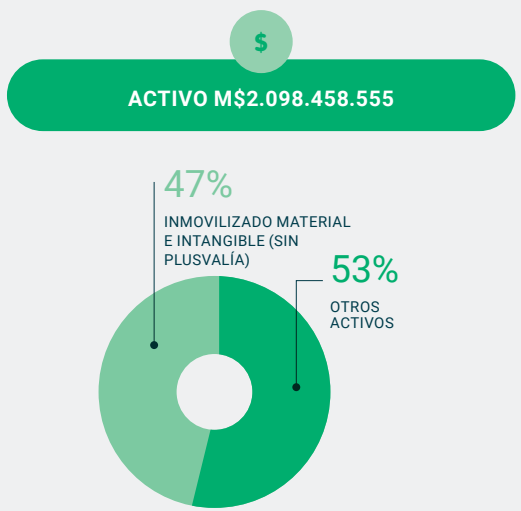
El tipo de interés medio ponderado de las emisiones de obligaciones ha sido de un 3,03% nominal anual para emisiones en UF y de un 6,22% para emisiones en dólares.

RESULTADO

El resultado consolidado del ejercicio 2023 ha alcanzado los M$154.991.926, lo que corresponde a un aumento respecto al año 2022 de 47,0%, explicado principalmente por una mejor evolución del resultado financiero y el Ebitda.

BALANCE CONSOLIDADO DE SITUACIÓN

Los activos totales al 31 de diciembre de 2023 alcanzan los M$2.098.458.555, lo que corresponde a una disminución de (3,3%) respecto al cierre del ejercicio 2022, como resultado principalmente de las amortizaciones del intangible del período 2023 y de la baja del intangible asociado a las obras de Puente Maipo.

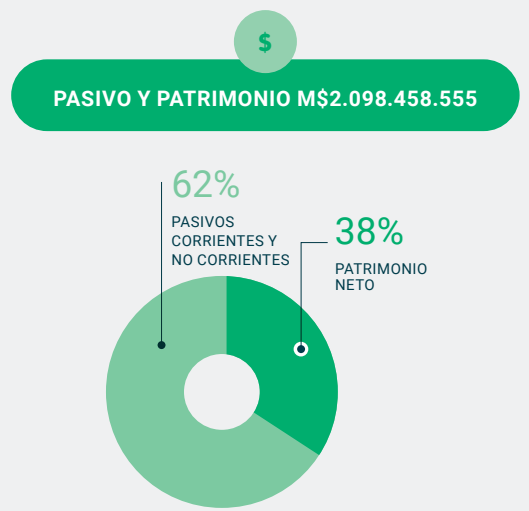


	Consolidado	
Activo (miles de pesos)	2023	2022
Activos no corrientes	**1.604.452.401**	**1.736.587.700**
Inmovilizaciones materiales e intangibles	1.110.997.321	1.227.029.428
Plusvalía	418.591.828	418.591.828
Otros activos largo plazo	74.863.252	90.966.444
Activos no corrientes	**494.006.154**	**433.847.148**
Otros activos corto plazo	316.369.772	337.289.430
Efectivo y equivalentes	177.636.382	96.557.718
Total activo	**2.098.458.555**	**2.170.434.848**

	Consolidado	
Pasivo (miles de pesos)	2023	2022
Patrimonio neto	**787.237.465**	**782.344.678**
Capital	93.257.078	93.257.078
Reservas y ganancias acumuladas	693.980.387	689.087.600
Pasivos no corrientes	**1.003.988.840**	**1.180.353.612**
Deudas financieras	683.339.590	827.582.664
Otros pasivos largo plazo	320.649.250	352.770.948
Pasivos corrientes	**307.232.250**	**207.736.558**
Deudas financieras	130.090.620	105.336.556
Otros pasivos corto plazo	177.141.630	102.400.002
Total pasivo y patrimonio neto	**2.098.458.555**	**2.170.434.848**

El pasivo corriente y no corriente consolidado ha alcanzado los M$1.311.221.090, una disminución del (-5,5%) respecto de 2022, explicado principalmente por las amortizaciones del período de la obligaciones financieras.

El patrimonio neto consolidado ha alcanzado los M$787.237.465, que es un (+0,6%) respecto del ejercicio 2022, explicado principalmente por el resultado del ejercicio y por el reparto de dividendos en el año 2023 por M$153.500.000.



INVERSIONES

La inversión total del grupo en el ejercicio 2023, la cual incluye los trabajos destinados a la mantención mayor de las autopistas, ha ascendido a M$36.529.942 (M$29.453.848 en 2022). Un 30% de ésta se ha destinado a expansión, principalmente a ampliar la capacidad de las autopistas y a mejorar la infraestructura de túneles buscando aumentar los estándares de calidad y seguridad, también se incorporan inversiones que buscan aminorar la huella de carbono de las autopistas siguiendo con el Plan de ESG al que el grupo VíasChile se ha comprometido.

Las inversiones operativas más significativas se han asociado principalmente a la modernización de los sistemas de peaje y a elementos de señalización y seguridad.

Por otro lado, en 2023 se han efectuado intervenciones de mantención mayor (pavimentos, estructuras y otras intervenciones cíclicas), que representan el 40% del total de inversiones.

Inversiones (miles de pesos)	Operativa	%	Expansión	%	Mantención mayor	%	Total	%
Autopista Central	7.562.612	69%	2.119.800	19%	6.192.715	42%	15.875.126	43%
Rutas del Pacífico	459.065	4%	5.493.419	50%	4.348.408	30%	10.300.893	28%
Autopista Los Libertadores	345.761	3%	-	0%	2.915.670	20%	3.261.431	9%
Autopista Los Andes	1.390.687	13%	1.814.561	16%	1.124.270	8%	4.329.518	12%
Resto	1.176.338	11%	1.586.636	14%	-	0%	2.762.974	8%
Total	**10.934.464**	**100%**	**11.014.415**	**100%**	**14.581.063**	**100%**	**36.529.942**	**100%**

CASH FLOW

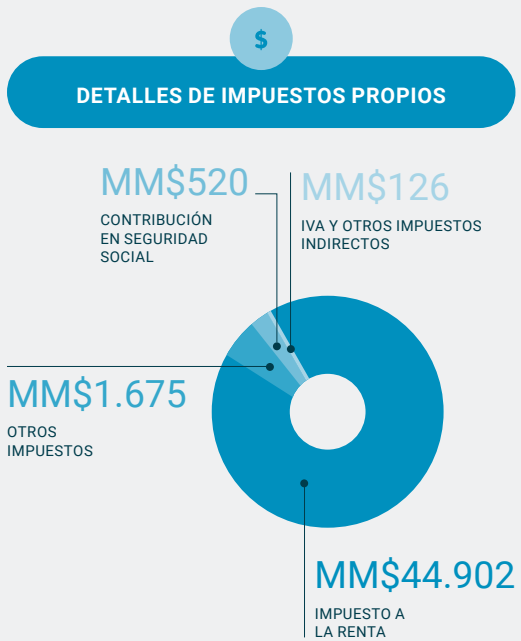
En el año 2023 el Grupo VíasChile generó un cash flow procedente de actividades de operación por M$367.443.398, que equivale a un (+27,5%) que el año 2022, con mayores entradas por lo cobros recibidos desde el Ministerio de Obras Públicas asociados a Convenios complementarios entre ellos el Convenio Ad-Referéndum N°2 por las obras de Puente Maipo, Convenio Ad-Referéndum N°8 por la eliminación del 3,5% incremento de tarifa para el año 2023, ambos en Autopista Central, entre los más relevantes.

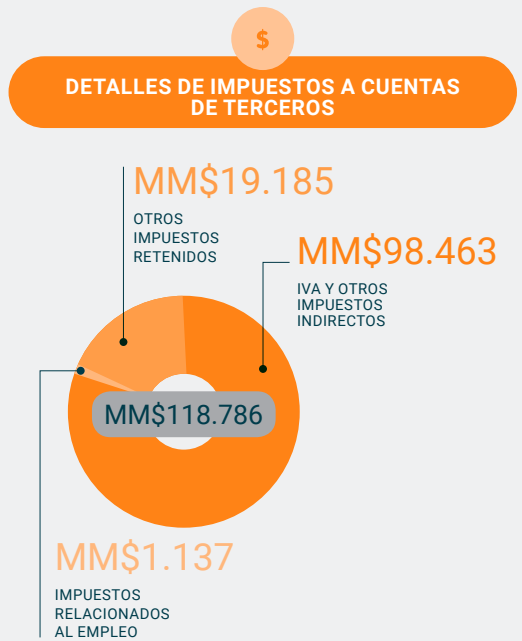
Los flujos operacionales permiten cubrir los costos operacionales, los requerimientos de mantenimiento mayor y las obligaciones financieras, lo anterior gracias a una adecuada política financiera adoptada por el Grupo.

IMPUESTO SOBRE SOCIEDADES

El gasto por impuesto de las sociedades reconocido en resultados asciende a M$46.429.661, siendo la tasa legal en 2023 de un 27%.

La contribución total al pago de impuestos que el Grupo VíasChile realizó durante el 2023 ascendió a M$166.008.916, de los cuales M$47.222.766 corresponden a impuestos propios y M$118.786.150 a cuenta de terceros.





GESTIÓN FINANCIERA

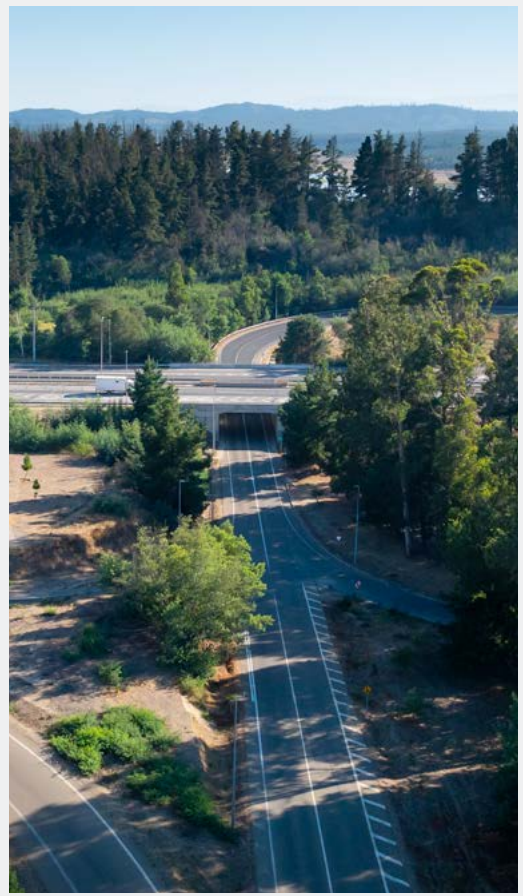
La gestión financiera realizada durante el año tuvo como objetivo principal asegurar la liquidez del Grupo, el cumplimiento de las obligaciones financieras de los contratos de deuda y de la confirmación de las clasificaciones de riesgo en Vías Chile S.A. y en Autopista Central S.A.

Dentro de las operaciones financieras realizadas, destaca el término del financiamiento de las obligaciones asociadas a las obras de Puente Maipo en Autopista Central en diciembre de 2023 y la renovación de las cartas de crédito en Autopista Central por un monto cercano a 112 mil millones de pesos.

CLASIFICACIONES DE RIESGO

Autopista Central S.A.			
Agencia	Fecha última Evaluación	Calificación	Outlook
Standard & Poor's	oct-23	A	Negativo
Moody's	jun-23	Baa1	Estable
Humphreys	mar-23	AAA	Estable
Feller	oct-23	AA	Estable

Vías Chile S.A.			
Agencia	Fecha última Evaluación	Calificación	Outlook
Humphreys	mar-23	AA+	Estable
Feller	oct-23	AA-	Estable



DEUDA NETA/EBITDA

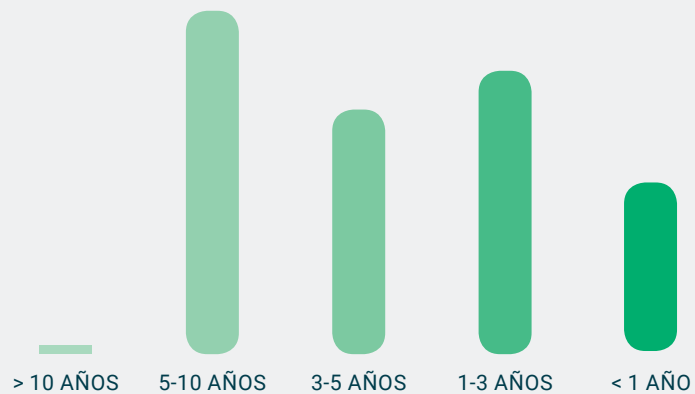
Al 31 de diciembre de 2023, el grupo presenta un ratio Deuda neta/Ebitda de 1,5x, lo que refleja la gestión financiera que realiza el grupo con niveles de apalancamiento bajos, los cuales permiten una mayor flexibilidad en la toma de decisiones y planes futuros de inversión.

ESTRUCTURA FINANCIERA

Siguiendo las políticas definidas por el Directorio, la estructura financiera del Grupo busca limitar los riesgos a los que está expuesto por la naturaleza de las diferentes estructuras de financiación de los proyectos en los que opera.

En cuanto a la distribución de las obligaciones financieras, al cierre del ejercicio 2023, las obligaciones a largo plazo se sitúan en el 86% del total versus el 89% que se presentaba en el cierre de 2022, el vencimiento medio de la deuda del Grupo se sitúa en 4,0 años.

Para minimizar la exposición al riesgo de tipo de interés, VíasChile y sus filiales al 31 de diciembre de 2023 tiene toda su deuda a tipo fijo.



$ VENCIMIENTO MEDIO DE LA DEUDA **4 AÑOS**

Hechos Relevantes o Esenciales

1. Con fecha 4 de julio de 2023, la Sociedad Vías Chile S.A, informó en carácter de hecho esencial que:

   En Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad, celebrada con fecha 3 de julio de 2023, se acordó distribuir dividendos con cargo a las utilidades acumuladas, a razón aproximada de $765,81 por acción.

2. Con fecha 30 de noviembre de 2023, la Sociedad Vías Chile S.A, informó en carácter de hecho esencial que:

   En Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad, celebrada con fecha 21 de noviembre de 2023, se acordó dejar sin efecto la distribución de dividendos con cargo a las utilidades acumuladas, a razón aproximada de $765.81 por acción, acordada por los accionistas con fecha 3 de julio de 2023.

3. Con fecha 20 de diciembre de 2023, la Sociedad Vías Chile S.A, informó en carácter de hecho esencial que:

   En Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad, celebrada con fecha 19 de diciembre de 2023, se acordó:

   a) Distribuir dividendos con cargo a las utilidades acumuladas, a razón aproximada de $625,66 por acción, pagadero a más tardar con fecha 19 de diciembre de 2023;

   b) Distribuir dividendos con cargo a las utilidades acumuladas, a razón aproximada de $334,73 por acción, pagadero a más tardar con fecha 29 de febrero de 2024

Análisis Razonado

ANÁLISIS RAZONADO DE VÍAS CHILE S.A. Y FILIALES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

El presente análisis está efectuado sobre el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022.

Resumen Ejecutivo

El estado de resultados integrales por naturaleza al 31 de diciembre de 2023 muestra un beneficio del periodo de M$154.991.926, con un aumento de un 47,0% respecto al año anterior, principalmente explicado por una mejora en el ebitda y en el resultado financiero que compensa el término de las Concesiones Sol y Elqui.

La rentabilidad sobre los ingresos alcanzó el 30,7%, que en comparación con la rentabilidad obtenida en diciembre de 2022 de un 21,3% muestra un aumento importante, como consecuencia de un mejor resultado del año.

Por último, cabe destacar que la razón de endeudamiento (entendido como la razón entre pasivos y patrimonio neto) es de 1,67 veces, la cual presenta una disminución con respecto al 31 de diciembre de 2022 explicado principalmente por una disminución en la deuda como resultado del prepago del préstamo asociado a las obras de Puente Maipo en Autopista Central, conforme al prepago realizado por el MOP de una parte de la cuenta de compensación asociada a este proyecto.

Fortalezas del Grupo en el Mercado Actual

Durante el año 2023 se produjo una baja en los tráficos en comparación con el año anterior, explicado en parte por un primer semestre 2022 con un importante crecimiento de tráficos y por otro lado por la baja en la actividad económica que presentó el país.

La evolución negativa en el flujo vehicular ha aumentado el riesgo de demanda, sin embargo, es importante considerar que algunas sociedades del Grupo cuentan con cláusulas en sus contratos de concesión que cubren el riesgo de demanda vía mecanismos de garantía estatal denominados "Ingresos Mínimos Garantizados" (IMG) y sistema de Valor Presente de los Ingresos (VPI), los cuales mitigan el riesgo de tráfico vehicular. Cabe señalar que desde la puesta en servicio de las sociedades que cuentan con este mecanismo de IMG, nunca se han activado.

Por otro lado, bajo el actual escenario económico es de vital importancia fortalecer la relación público-privada, teniendo en cuenta que la inversión privada es el motor que permite hacer crecer a los países, y considerando que el sector de las Concesiones Viales es un actor importante, el Grupo VíasChile seguirá trabajando de manera conjunta con el Ministerio de Obras Públicas bajo las condiciones que se encuentran definidas en los distintos contratos de concesión, buscando siempre contribuir a la gestión vial de forma sustentable y eficiente para el desarrollo sostenible del país.

La adecuada política financiera adoptada por el Grupo permite cumplir adecuadamente con los servicios que establecen los diferentes contratos de concesión y hacer frente a las obligaciones financieras que el grupo tiene, lo cual se respalda aún más por el hecho de pertenecer a un grupo internacional destacado en el rubro de las autopistas como lo es el Grupo Abertis.

Análisis de los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022

A continuación, se presenta un cuadro resumen comparativo del Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022:

(Miles de pesos chilenos)	Dic. 2023	Dic. 2022	Diferencia	Var.
Activos corrientes	494.006.154	433.847.148	60.159.006	13,9%
Activos no corrientes	1.604.452.401	1.736.587.700	-132.135.299	-7,6%
Total Activos	**2.098.458.555**	**2.170.434.848**	**-71.976.293**	**-3,3%**

(Miles de pesos chilenos)	Dic. 2023	Dic. 2022	Diferencia	Var.
Pasivos corrientes	307.232.250	207.736.558	99.495.692	47,9%
Pasivos no corrientes	1.003.988.840	1.180.353.612	-176.364.772	-14,9%
Patrimonio neto	787.237.465	782.344.678	4.892.787	0,6%
Total Patrimonio neto y pasivos	**2.098.458.555**	**2.170.434.848**	**-71.976.293**	**-3,3%**

Respecto del cuadro anterior, las variaciones entre al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 más destacables son las siguientes:

- Los **Activos Corrientes** presentan un aumento de M$60.159.006, explicado principalmente por la recaudación del año y por cobros realizados al MOP relacionados con ciertos convenios durante este periodo, principalmente al pago del Convenio Ad-Referéndum N°2 asociado a las obras de Puente Maipo en Autopista Central.

- Los **Pasivos Corrientes** presentan un aumento de M$99.495.692 que corresponden principalmente al dividendo por pagar a los accionistas por M$53.500.000, al traspaso de largo a corto plazo de las obligaciones financieras y al saldo de proveedores.

- Los **Activos no Corrientes** presentan una disminución de M$132.135.299, explicada principalmente por el neto entre las amortizaciones del periodo, la baja en el intangible asociado a las obras de Puente Maipo producto del prepago por parte del MOP y las adiciones por nuevas inversiones.

- Los **Pasivos no Corrientes** presentan una disminución de M$176.364.772, proveniente principalmente de las obligaciones financieras como resultado las amortizaciones del periodo y su traspaso al corto plazo y al prepago realizado del préstamo asociado a las obras de Puente Maipo en Autopista Central, que compensa el aumento de estas mismas producto de la inflación.

- El **Patrimonio neto** presenta un aumento de M$4.892.787, explicado por el resultado del periodo y la distribución de dividendos por M$153.500.000.

Análisis de los resultados integrales del período terminado al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Miles de pesos chilenos)	Dic. 2023	Dic. 2022	Diferencia	Var.
Tráfico (IMD)(*)	*37.070*	*38.131*	*-1.060*	*-2,8%*
Tarifas				*12,6%*
Mix y otros				*-7,3%*
Ingresos de peajes de autopistas	**516.694.532**	**503.917.424**	**12.777.108**	**2,5%**
Otros ingresos de las operaciones (**)	-12.567.005	-7.991.407	-4.575.598	
Ingresos de las operaciones	**504.127.527**	**495.926.017**	**8.201.510**	**1,7%**
Gastos de personal	-17.847.901	-19.859.008	2.011.107	-10,1%
Otros gastos de explotación	-67.767.605	-74.671.773	6.904.168	-9,2%
Gastos de las operaciones (sin amortizaciones)	**-85.615.506**	**-94.530.781**	**8.915.275**	**-9,4%**
Ebitda	**418.512.021**	**401.395.236**	**17.116.785**	**4,3%**
% Ebitda/Ingresos	*83,0%*	*80,9%*	*2,1%*	
Amortizaciones	-131.565.795	-135.926.299	4.360.504	-3,2%
Resultado de las operaciones	**286.946.226**	**265.468.937**	**21.477.289**	**8,1%**
Gastos financieros	-82.842.238	-138.839.771	55.997.533	
Ingresos financieros	26.470.079	31.944.239	-5.474.160	
Resultado financiero neto	**-56.372.159**	**-106.895.532**	**50.523.373**	**-47,3%**
Deterioro de activos	-29.152.480	-6.924.827	-22.227.653	
Beneficio antes de impuestos	**154.991.926**	**105.462.145**	**49.529.781**	**47,0%**
Impuesto sobre Sociedades	-46.429.661	-46.186.433	-243.228	
Beneficio del periodo	**154.991.926**	**105.462.145**	**49.529.781**	**47,0%**
Otro resultado integral	3.400.861	-27.537.459	30.938.320	
Resultado integral total	**158.392.787**	**77.924.686**	**80.468.101**	**103,3%**

(*) El grupo utiliza como indicador para calcular la evolución del tráfico en cada una de sus autopistas el IMD (Intensidad Media Diaria) que corresponde al cálculo teórico de la cantidad de vehículos que recorren completamente la autopista por día. El IMD consolidado se determina en base a la proporción de kilómetros de cada autopista.

(**) Neto de pérdida por deterioro de deudores comerciales e impactos contables derivados de la aplicación de la CINIIF 12.

- Los ingresos de peaje presentan un aumento del 2,5%, principalmente por un aumento en la tarifa en un 12,6% producto de la variación del IPC que compensa la evolución negativa del tráfico -2,8% y la evolución del mix y otros por -7,3% caída principalmente explicada por el término de Elqui en diciembre 2022.

- A continuación, se muestra la evolución del tráfico por cada sociedad concesionaria:

Tráfico (IMD)	Dic. 2023	Dic. 2022	Diferencia	Var.
Rutas del Pacífico	40.007	41.664	-1.657	-4,0%
Los Libertadores	23.418	23.665	-247	-1,0%
Los Andes	10.358	10.677	-319	-3,0%
Autopista Central	95.355	97.669	-2.314	-2,4%
IMD TOTAL	**37.070**	**38.131**	**-1.060**	**-2,8%**

Para efectos comparativos no se incluye el IMD de Rutas del Elqui en 2022.

- Como se puede observar, toda la red de autopistas presenta una evolución negativa en sus tráficos, lo anterior se explica al hecho que en los primeros meses de 2022 hubo un crecimiento explosivo de tráficos como resultado de un levantamiento de las restricciones del Covid-19 durante el último trimestre del año 2021. Por otro lado, durante el año 2023 el tráfico se ha visto afectado por los incendios ocurridos durante los meses de enero y febrero que impactaron principalmente los tráficos de Rutas y Libertadores, y por las fuertes lluvias ocurridas durante el invierno. Adicionalmente el contexto económico del país con indicadores negativos de crecimiento ha afectado de manera importante la evolución de los tráficos en todas las autopistas.

- Los **otros ingresos de las operaciones**, que se muestran netos de los impactos negativos por la pérdida por deterioro de deudores comerciales y la aplicación de la CINIIF 12 aplicable a negocios concesionales, presentan una evolución negativa respecto al año anterior explicado principalmente por una mayor perdida por deterioro de los deudores comerciales, compensado con los ingresos correspondientes al diferencial de tarifa en Autopista Central (CAR N°8) y el ingreso por el prepago de Puente Maipo por parte del MOP.

- Los **gastos de personal** presentan una disminución 10,1%, principalmente por el término de la Concesión de Sol y de Elqui que mitiga el aumento del gasto por efecto de la inflación.

- **Otros gastos de la explotación:** La evolución de los gastos de las operaciones presenta una disminución respecto al año 2022 de un 9,2% explicado principalmente por el término de la Concesión de Sol y de Elqui que mitiga el aumento asociado al efecto inflación sobre este rubro.

- La evolución de los ingresos y de los gastos genera una evolución positiva del **Ebitda** de un 4,3%.

- El **resultado de las operaciones** mejoró en un 8,1%, lo que se explica principalmente por mayores ingresos y por el término de las concesiones de Sol y de Elqui que impactan con menores gastos de explotación y menores amortizaciones.

- El **resultado financiero** presenta una evolución positiva de M$50.523.373, en donde los gastos financieros presentan una disminución explicada por los menores niveles de deuda producto de las amortizaciones y el prepago de la obligación asociada a Puente Maipo, junto con una menor inflación registrada al 31 de diciembre de 2023 en comparación al año anterior.

- El **impuesto sobre Sociedades** presenta un leve aumento principalmente explicado por el resultado del periodo y la evolución de los impuestos diferidos.

- El **otro resultado integral** (que corresponde a impactos registrados directamente en el patrimonio) corresponde al impacto neto de impuestos de las reservas de cobertura asociadas a la valoración de los instrumentos financieros derivados existentes en Autopista Central y Autopista Los Andes.

A continuación, se presenta un cuadro comparativo de los principales índices financieros del Grupo al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022:

Índices financieros, M$	Dic. 2023 (12 meses)	Dic. 2022 (12 meses)
Liquidez corriente (veces)	1,6	2,1
Razón ácida (veces) (*)	1,6	2,1
Razón de endeudamiento (veces)	1,67	1,77
Rentabilidad sobre los ingresos	30,7%	21,3%
Rentabilidad del Patrimonio	19,7%	13,5%
Rentabilidad del Activo	7,4%	4,9%
Ganancia por acción (miles de pesos) (año completo)	0,970	0,660
Capital de trabajo (**)	174.424.805	214.980.552
Deuda neta/Ebitda (año completo) (veces)	1,5	2,1

(*) Entendida como la liquidez corriente, pero restando del activo corriente los inventarios.
(**) Se excluye la cuenta restringida de depósitos a plazo asociada a boletas de garantía.

Liquidez Corriente y Razón ácida: El Grupo tiene un índice de liquidez de 1,6 que muestra la solvencia financiera para hacer frente a sus obligaciones de corto plazo, lo anterior explicado, entre otras cosas, por una adecuada política de manejo financiero.

Razón de endeudamiento: Presenta una disminución entre el 31 de diciembre de 2023 y el 31 de diciembre de 2022, explicada principalmente por una disminución en las obligaciones financieras por el prepago del préstamo asociado a las obras de Puente Maipo en Autopista Central y por las amortizaciones del periodo.

Rentabilidad sobre los ingresos: Este indicador presenta una evolución positiva, que se explica principalmente por un mejor resultado financiero, así como también de menores gastos de la operación por el termino de las concesiones de Elqui y de Sol.

Rentabilidad sobre el patrimonio: Al igual que la rentabilidad sobre los ingresos, este indicador muestra la positiva evolución que ha tenido el beneficio del periodo asociado principalmente a una positiva evolución del resultado financiero.

Ganancia por acción: Este indicador presenta un aumento respecto a diciembre 2022, explicado principalmente por la evolución del beneficio del periodo.

Capital de Trabajo: Su evolución respecto a diciembre 2022, se explica principalmente por mayores pasivos corrientes al cierre de 2023 (dividendos por pagar y aumento de acreedores).

Deuda neta/Ebitda: La disminución de este índice se explica por una positiva evolución del Ebitda, y a que durante los años previos se terminaron de pagar algunas obligaciones financieras y no se han realizado nuevas operaciones de refinanciamiento.

Análisis del flujo de efectivo y equivalentes al efectivo y su evolución al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Miles de pesos chilenos)	Dic. 2023	Dic. 2022	Diferencia	Var.
Saldo inicial efectivo y equivalentes al efectivo Rutas del Pacífico	**96.557.722**	**149.089.735**	**-52.532.013**	**-35,2%**
Flujo originado por actividades de la operación	367.443.398	288.134.199	79.309.199	27,5%
Flujo originado por actividades de inversión	8.630.887	2.814.884	5.816.003	206,6%
Flujo originado por actividades de financiamiento	-294.995.625	-343.481.100	48.485.475	-14,1%
Saldo final efectivo y equivalentes al efectivo	**177.636.382**	**96.557.718**	**81.078.664**	**84,0%**
Variación neta del efectivo y equivalentes al efectivo	**81.078.660**	**-52.532.017**	**133.610.677**	**-254,3%**

- **Flujos netos originados por actividades de la operación:** Presentan una evolución positiva explicada en gran medida por los cobros recibidos desde el MOP por convenios complementarios principalmente al pago del Convenio Ad-Referéndum N°2 asociado a las obras de Puente Maipo y CAR N°8 asociado a las diferencias generadas durante el año 2023 por la eliminación del 3,5% de incremento de tarifa real, ambos en Autopista Central. Esos cobros compensan los menores niveles de recaudación en comparación con el año anterior como resultado del término de Sol y Elqui.

- **Flujos netos originados por actividades de inversión:** Presenta un mayor nivel de entradas de flujos producto de mayores ingresos provenientes de inversiones financieras que compensan las salidas por inversiones en propiedad planta y equipo y en proyectos de expansión.

- **Flujos netos originados por actividades de financiamiento:** Se ha registrado una menor salida de flujos, explicada principalmente por un menor pago de dividendos que compensan las mayores salidas producto del prepago del préstamo asociado a las obras de Puente Maipo en Autopista Central, conforme el pago recibido por parte del MOP asociado a parte de la cuenta de compensación de dicho proyecto, así como por las amortizaciones del periodo de acuerdo con los calendarios de pagos.

RIESGOS DEL NEGOCIO

A continuación, se indican los principales factores de riesgo presentes en el negocio:

Riesgo de tipo de cambio

Las operaciones que pudieran verse afectadas por fluctuaciones cambiarias, tanto respecto del dólar como de otras monedas, se encuentran completamente compensadas por instrumentos de cobertura que permiten eliminar cualquier efecto negativo en el resultado del ejercicio.

Con el objetivo de financiar la obra concesionada, Sociedad Concesionaria Autopista Central emitió en diciembre de 2003 un bono en dólares en Estados Unidos por US$ 250.000.000, que equivale aproximadamente al 10% de los pasivos financieros totales del grupo. Con el objetivo de minimizar la exposición a cambios adversos en dicha moneda, la Sociedad tiene contratado un Cross Currency Swap (CCS) con el Instituto de Crédito Oficial de España, con la finalidad de cubrirse de la fluctuación de esa moneda y teniendo en cuenta que los ingresos operacionales que generan los flujos para cumplir con esta obligación se encuentran indexados a la inflación, es que el CCS contratado transforma los flujos de la deuda en UF.

El Cross Currency Swap contratado, clasifica como instrumento de cobertura de flujo de caja, por lo tanto, todas las variaciones del tipo de cambio que afectan al Bono en USD son completamente compensados por el derivado y no generan efecto en el resultado del ejercicio. Dicho lo anterior, la administración no observa un riesgo de tipo de cambio asociado a la deuda en dólares.

Riesgo de tasa de interés

Este riesgo se refiere a la posibilidad de sufrir pérdidas ocasionadas por cambios adversos en las tasas de interés de mercado que puedan afectar el valor de los instrumentos, contratos u otras operaciones registradas.

El Grupo presenta una baja exposición al riesgo de tasa de interés, por cuanto al 31 de diciembre de 2023 todos sus contratos de financiamiento se encuentran a tasa fija y en UF, a su vez los flujos de ingresos se originan indirectamente en esta moneda logrando de esta forma un calce en los flujos en el largo plazo. Por lo anterior ante un cambio en la tasa de interés no habrá impacto en el resultado del grupo.

No existen otros pasivos y activos financieros que pudiesen representar un riesgo de tasa de interés.

Riesgo de crédito

Es la posibilidad que las sociedades sufran pérdidas y disminuya el valor de sus activos como consecuencia que sus deudores o contraparte fallen en el cumplimiento oportuno o cumplan imperfectamente los términos acordados.

De acuerdo con lo anterior, los instrumentos financieros del Grupo que están expuestos al riesgo de crédito son:

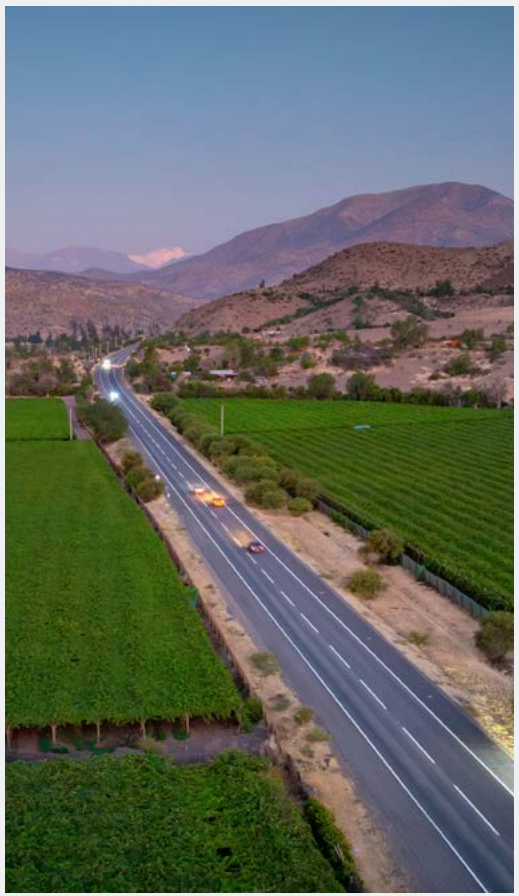
a. Inversiones Financieras

b. Instrumentos Derivados

c. Deudores Comerciales

En lo que respecta a las inversiones de los excedentes de caja relacionado al riesgo de crédito que surge principalmente de efectivo y equivalentes al efectivo, instrumentos financieros derivados y depósitos con bancos e instituciones financieras, el Grupo ha mitigado este riesgo formalizando sus operaciones sólo con instituciones financieras de solvencia crediticia contrastada, reconocida por agencias internacionales de rating. Esta solvencia crediticia, expresada por las categorías de rating de cada entidad, se revisa periódicamente con el fin de asegurar una gestión activa del riesgo de contrapartida.

En relación con los instrumentos derivados, el Grupo mantiene contratos de Cross Currency Swap en Andes con Banco Estado asociado al crédito con la misma institución y en Acsa asociado al financiamiento de los bonos en dólares, contratado con el Instituto de Crédito Oficial de España (ICO), entidad pública empresarial, adscrita al Ministerio de Economía y Hacienda de España.



De acuerdo con lo anterior, el Grupo estima no tener una exposición al riesgo de crédito relevante debido a que a la fecha de presentación de estos estados financieros consolidados los instrumentos financieros poseen una alta calidad crediticia, no presentan morosidad y por lo tanto no han sufrido deterioro.

Por otra parte, y en relación con los Deudores Comerciales, el Grupo afronta el riesgo de crédito que tiene directa relación con la capacidad individual de sus clientes de cumplir con sus compromisos contractuales, lo que se ve reflejado en las cuentas de deudores comerciales provenientes de los clientes Free-Flow de ACSA, Rutas y Libertadores. El Grupo aplica NIIF 9 para evaluar la capacidad del cliente y la intención que tenga de cumplimiento para pagar.

De acuerdo a recaudaciones por canales de pago, el Grupo no tiene una exposición al riesgo de crédito concentrada por cuanto en el caso de las sociedades con sistema Free-Flow y Stop & Go (ACSA, Libertadores y Rutas) alrededor del 78,61% al 31 de diciembre de 2023 (80,80% al 31 de diciembre de 2022) de la base de clientes cancela su cuenta a través de pago automático más pago electrónico, mientras que el 21,39% al 31 de diciembre de 2023 (19,20% al 31 de diciembre de 2022) restante lo hace a través de pago presencial en todos los canales (propios y externos). En todo caso, el riesgo de incobrabilidad está fuertemente correlacionado con la eficacia de los instrumentos que el marco jurídico ha dispuesto para garantizar el cobro del peaje en el sistema de concesiones de autopistas urbanas (Art.42 de la Ley de Concesiones y Art. 114 de la Ley de Tránsito).

En cuanto a los usuarios que transitan sin un dispositivo TAG y con un Pase Diario como medio de pago, no tienen riesgo de incobrabilidad, ya que dicho mecanismo corresponde básicamente a un sistema de prepago.

El área de Recaudación y Cobranzas es la encargada de realizar acciones de cobro sobre la cartera de clientes morosos mediante proveedores externos, las que se materializan a través de acciones como el envío de cartas remitidas al cliente, visitas a su domicilio y mensajes de texto vía telefonía móvil.

Estas comunicaciones informan al usuario su deuda, la eventual inhabilitación del dispositivo TAG y los canales de pago disponibles. Una vez vencido el plazo, se inhabilita el dispositivo y el usuario se transforma en infractor de la concesionaria, con lo cual se activan las siguientes medidas:

Cambio de tarifa de valor pórtico peaje a usuarios infractores.

- Infracción según el artículo 114 de la Ley de Tránsito, de carácter grave.
- Demanda judicial una vez agotadas todas las instancias de cobro prejudicial, según lo establecido por el Artículo 42 de la ley de Concesiones.

Cuando corresponde, una vez agotadas todas las instancias de cobro prejudicial establecidas internamente por el Grupo, y dependiendo de las características del cliente y su deuda, la cuantía de la deuda, se inician las acciones de cobranza judicial.

Riesgo de liquidez

El Grupo realiza una gestión prudente del riesgo de liquidez que implica la disponibilidad de financiación por un importe suficiente a través de facilidades de crédito comprometidas. El Grupo no observa riesgo de liquidez.

Desde esta perspectiva, el Grupo mantiene un bajo riesgo de liquidez, dado que ha privilegiado el financiamiento de largo plazo para mantener una

estructura financiera que sea acorde con la liquidez de sus activos. Es por eso que los financiamientos se encuentran calzados con los flujos de ingresos hasta el final de cada concesión.

Los flujos operacionales generados cubren los costos operacionales, los requerimientos de mantenimiento mayor y las obligaciones financieras, lo anterior se logra gracias a las medidas de control que la administración tiene y que son:

Control de costos: La administración realiza monitorio constante de sus costos y anualmente realiza una revisión en busca de nuevas eficiencias que permitan reducir costos manteniendo la calidad de los servicios y la operativa de las autopistas.

Gestión de cobranzas y recaudación: A raíz del Estallido Social y pandemia por Covid-19, la sociedad potenció de manera importante el otorgamiento de "Descuentos" y "Convenios de Pagos", los cuales tienen por objetivo efectuar un descuento a la deuda y normalizar el pago la deuda en cuotas según sea la capacidad de pago de los clientes. El Grupo ha decidido mantener los planes de descuento y convenios como una herramienta permanente, no obstante, irán variando respecto de los criterios de clientes y deudas que benefician.

Revisión flujos de caja: La Administración realiza un análisis constante de los flujos de caja chequeando la caja real con lo presupuestado, con el objeto de ir advirtiendo desviaciones importantes para de esta forma evitar incumplimientos de pago futuros.

En línea con lo anterior, en las sociedades del Grupo cuyos contratos de financiamiento lo exigen, se mantienen cuentas exclusivas para el servicio de la deuda en las que se fondean mensualmente las cuotas correspondientes a los vencimientos más próximos.

En relación con las inversiones financieras de las cuentas de reserva y de los excedentes puntuales de caja, el Directorio, considerando el marco definido por los contratos de financiamiento, ha establecido una política de inversiones en el mercado de capitales que optimice el retorno y liquidez sujeto a un determinado nivel de riesgo. Para estos efectos se realizan inversiones financieras utilizando sólo depósitos a plazo y pactos con bancos comerciales, cuya calidad crediticia de los instrumentos emitidos tenga una clasificación de bajo riesgo, conforme lo determinen clasificadores de riesgo de primer nivel internacional. Sumado a lo anterior, se ha establecido una política que limita la concentración de los fondos invertidos por institución financiera.

De acuerdo con los vencimientos de los activos financieros que posee el Grupo, no se observa un riesgo de liquidez.

Riesgo de inflación

Todas las concesiones de autopistas que posee el Grupo VíasChile generan ingresos cuyas tarifas varían directamente en función de la inflación. En consecuencia, un escenario de aumento de la inflación conllevaría en un aumento de la valoración de estos proyectos y en los activos valorizados en UF.

Por otra parte, y respecto a los pasivos denominados en UF y que representan el 76,34% del total de la deuda consolidada, el riesgo de inflación se ve aminorado en consideración que los flujos que cubrirán el pago de estos pasivos provienen de los ingresos de peaje los cuales, tal como se indica en el párrafo anterior, están indexados directamente a la inflación.

Dicho lo anterior en el largo plazo se produce una eliminación total de este riesgo en consideración que las tarifas son reajustadas anualmente sobre el valor reajustado el año anterior, mientras que las obligaciones son reajustadas sobre el saldo insoluto de la deuda, es decir este saldo de las obligaciones van disminuyendo mientras que los ingresos se van incrementando.

Riesgo del marco regulatorio

En consideración que el Grupo es operador de autopistas y en cuanto su operación está vinculada a contratos de concesión con el Ministerio de Obras Públicas, genera riesgos que deben ser asumidos por cada una de las partes, siendo obligatorio que estos riesgos se estudien previamente para permitir la evolución fluida del Contrato, en beneficio del interés general. Si se analiza el Contrato de Concesión, se desprende que el Concesionario desempeña una función determinada que es competencia del Estado, con el objeto de obtener para sí una utilidad, la cual recibirá a través del cobro de tarifas que se le permiten cobrar a los usuarios de la autopista, asumiendo, por ende, el riesgo patrimonial y financiero que conlleva el desarrollo del Contrato. Para el financiamiento de este tipo de proyectos de infraestructura, resulta vital un exhaustivo análisis de riesgos del negocio, que permita a las entidades contratantes la creación de proyectos viables que aseguren el cumplimiento de los objetivos sociales y, que a su vez, permitan al Concesionario obtener la rentabilidad esperada,

teniendo en cuenta que esto implica un sinnúmero de derechos y obligaciones de cada una de las partes, como por ejemplo el restablecimiento del equilibrio económico y financiero del proyecto y, por otro lado, la facultad de ejercer las cláusulas de imposición de multas, o de término contractual, por parte del Estado. El tratamiento de este punto en el sistema de Concesiones de Chile fue abordado bajo el esquema central de distribución de riesgos entre los diferentes agentes que participan en el proceso, es decir, el Estado representado por el Ministerio de Obras Públicas y el Ministerio de Hacienda y el concesionario y los diferentes acreedores y/o garantes del proyecto.

Riesgo tecnológico

Dado que actualmente algunas sociedades del Grupo cuentan con sistema de cobro electrónico vía Free-Flow, la recaudación de peajes podría verse afectada por la integridad del sistema y la eficacia del proceso de registro de transacciones de los vehículos que ingresen a la autopista. Para este sistema de cobro las sociedades del grupo cuentan con un sistema de transponders y otro basado en reconocimiento óptico para registrar las transacciones en cada punto de cobro y para ello se encuentran establecidas las especificaciones detalladas del Sistema Central, incluyendo la modelación de las reglas de negocio, implementando la línea de base funcional y una metodología de gestión del proyecto que permite llevar un acabado control del diseño, desarrollo de los sistemas y el control de la producción de los equipos.

La disponibilidad operacional para transacciones con TAG o transponder es de 99,99%, mientras que para el sistema de registro óptico es de 99,97%.

Para enfrentar los riesgos por aumento de fallas, debido al envejecimiento de los equipos, se llevan a cabo en forma permanente mediciones continuas del rendimiento de los equipos y detección automática de errores. Lo anterior, además de la renovación periódica de los mismos.

Desde el inicio de la implementación de este sistema de cobro en diciembre de 2004 para el caso de Autopista Central, no se han detectado inconvenientes de tipo tecnológico en el sistema de cobro, lo cual reduce el riesgo señalado.

Riesgo tarifario

El riesgo tarifario está controlado por cuanto el sistema de tarifas de peajes y los montos de las mismas se encuentran establecidas en los contratos de concesión de las sociedades con el Ministerio de Obras Públicas (MOP). Dichos contratos contemplan un mecanismo de actualización de tarifas de acuerdo a la variación experimentada por el IPC, más una reajustabilidad del 3,5% real anual para el caso de Autopista de Los Andes.

Para el año 2023 en consideración al alto IPC de 2022, las sociedades Autopista Central, Andes y Libertadores acordaron con el MOP un sistema escalonado para el reajuste de tarifas por IPC consistente en no aplicar la totalidad del reajuste que correspondía, en el mes de enero o febrero de 2023, según sus contratos de concesión, sino que aplicar un reajuste a las tarifas de un 6,65%, y que a partir del 1 de julio de 2023 y hasta el día anterior en que deba efectuarse el reajuste de las tarifas correspondientes al año 2024, las sociedades aplicarán las tarifas que hubiere correspondido aplicar en enero o febrero de 2023, según corresponda, al

considerar la totalidad del reajuste que se contempla en los respectivos contratos de concesión para el año 2023. Las diferencias que se generen producto de este diferimiento en la aplicación total del reajuste tarifario se compensan por parte del MOP.

Con fecha 22 de mayo de 2023, se suscribió con el MOP los respectivos Convenios Ad-referéndum (CAR N°10 Autopista Central, CAR N°4 para Libertadores y Andes) en virtud del cual se acordaron las condiciones de compensación relativo al reajuste tarifario parcialmente diferido, según lo informado en el párrafo anterior.

Riesgo de reclamos y demandas

Para mitigar riesgos de reclamos y demandas a las sociedades del grupo producto de los contratos de concesión, se mantienen contratados seguros para defender, indemnizar y mantener libre a la empresa ante reclamos, demandas y en general de acciones en su contra.

Riesgo de catástrofe y fuerza mayor

El riesgo de catástrofes y fuerza mayor está controlado mediante seguros que protegen a la infraestructura de las sociedades del grupo ante eventos destructivos de la naturaleza, terrorismo, conmoción civil, entre otros.

Riesgo por infractores

Las sociedades del grupo cuentan con un moderno sistema de cobro de peaje en flujo libre, mediante el cual se permite el desplazamiento de los vehículos sin detenciones ocasionadas por barreras. En consecuencia, no existe ningún impedimento físico para el ingreso a la autopista de aquellos vehículos que no cuenten con un dispositivo TAG habilitado u otro sistema complementario de cobro de peaje, o que, teniendo dicho dispositivo, el mismo se encuentre inhabilitado por morosidad de acuerdo con las condiciones contractuales. A fin de mitigar el riesgo consistente en el ingreso de vehículos en dichas condiciones, la Ley de Tránsito ha contemplado en forma específica la infracción al artículo 114 (ex 118 bis), que permite al Ministerio de Obras Públicas denunciar las infracciones correspondientes a los respectivos Juzgados de Policía Local para la posterior imposición de una multa, cuyo valor es equivalente al de una infracción grave.

Documentos Constitutivos y Modificaciones

La sociedad Vías Chile S.A. (en adelante también la "Sociedad", "VíasChile" o la "Compañía") fue constituida por escritura pública de fecha 25 de noviembre de 1996, otorgada en la Notaría de Santiago de don Eduardo Pinto Peralta. El extracto respectivo fue inscrito a fojas 30627, número 23837 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 1996 y publicado en el Diario Oficial del día 9 de diciembre del mismo año.

La Sociedad ha sido objeto de las siguientes modificaciones:

I. IPor acuerdo adoptado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada con fecha 19 de febrero del año 2001, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 8 de marzo de 2001 en la Notaría Pública de Santiago de don Fernando Opazo Larraín, en la cual se acordó aumentar el capital de la Sociedad. El respectivo extracto fue inscrito a fojas 7182 número 5837 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2001 y publicado en el Diario Oficial el día 26 de marzo del mismo año.

II. Por acuerdo adoptado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada con fecha 13 de diciembre del año 2002, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 20 de marzo de 2003 en la Notaría Pública de Santiago de don Fernando Opazo Larraín, en la cual se acordó aumentar el capital de la Sociedad. El respectivo extracto fue inscrito a fojas 7828 número 6175 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2003 y publicado en el Diario Oficial el día 29 de marzo del mismo año.

III. Por acuerdo adoptado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada con fecha 30 de abril del año 2004, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 27 de mayo de 2004 en la Notaría Pública de Santiago de don Humberto Quezada Moreno, en la cual se acordó modificar la administración de la Sociedad. El respectivo extracto fue inscrito a fojas 16856 número 12683 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2004 y publicado en el Diario Oficial el día 16 de junio del mismo año.

IV. Por acuerdo adoptado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada con fecha 10 de junio del año 2014, cuya acta fue reducida a escritura pública con esa misma fecha en la Notaría Pública de Santiago de don Andrés Rubio Flores, en la cual se acordó disminuir el capital de la Sociedad. El respectivo extracto fue inscrito a fojas 48155 número 29853 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2014 y publicado en el Diario Oficial el día 12 de julio del mismo año.

V. Por acuerdo adoptado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada con fecha 23 de diciembre de 2014, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 14 de enero de 2015 en la Notaría Pública de Santiago de don Andrés Rubio Flores, en la cual se acordó disminuir el capital de la Sociedad. El respectivo extracto fue inscrito a fojas 16479 número 10133 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2015 y publicado en el Diario Oficial el día 2 de marzo del mismo año.

VI. Por acuerdo adoptado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada con fecha 23 de febrero de 2015, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 24 de febrero de 2015 en la Notaría Pública de Santiago de don Andrés Rubio Flores, en la cual se acordó: /y/ la fusión por incorporación de Ladecon S.A. en la Sociedad, y consecuente aumento de capital de la Sociedad; y /z/ el cambio de razón social de la Sociedad. El respectivo extracto fue inscrito a fojas 22313 número 13329 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2015 y publicado en el Diario Oficial el día 23 de marzo del mismo año.

VII. Por acuerdo adoptado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada con fecha 13 de febrero de 2015, cuya acta fue reducida a escritura pública con esa misma fecha en la Notaría Pública de Santiago de don Andrés Rubio Flores, en la cual se acordó disminuir el capital de la Sociedad. El respectivo extracto fue inscrito a fojas 25620 número 15213 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2015 y publicado en el Diario Oficial el día 9 de abril del mismo año.

VIII. Por acuerdo adoptado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada con fecha 15 de abril de 2015, cuya acta fue reducida a escritura pública con esa misma fecha en la Notaría Pública de Santiago de don Andrés Rubio Flores, en la cual se acordó aumentar el capital de la Sociedad. El respectivo extracto fue inscrito a fojas 38613 número 22804 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2015 y publicado en el Diario Oficial el día 3 de junio del mismo año.

IX. Por acuerdo adoptado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada con fecha 21 de septiembre de 2015, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 28 de septiembre de 2015 en la Notaría Pública de Santiago de don Eduardo Javier Diez Morello, en la cual se acordó aumentar el capital de la Sociedad. El respectivo extracto fue inscrito a fojas 74624 número 43613 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2015 y publicado en el Diario Oficial el día 9 de octubre del mismo año.

X. Por acuerdo adoptado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada con fecha 7 de abril de 2016, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 8 de abril de 2016 en la Notaría Pública de Santiago de don Andrés Rubio Flores, en la cual se acordó modificar el objeto social de la Sociedad. El respectivo extracto fue inscrito a fojas 28331 número 15793 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2016 y publicado en el Diario Oficial el día 27 de abril del mismo año.

XI. Por acuerdo adoptado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada con fecha 26 de octubre de 2016, cuya acta fue reducida a escritura pública con esa misma fecha en la Notaría Pública de Santiago de don Patricio Raby Benavente, en la cual se acordó modificar la administración de la Sociedad. El respectivo extracto fue inscrito a fojas 80759 número 43594 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2016 y publicado en el Diario Oficial el día 10 de noviembre del mismo año.

XII. Por acuerdo adoptado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada con fecha 27 de diciembre de 2017, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 2 de enero de 2018 en la Notaría Pública de Santiago de don Jorge Schwenke Zuñiga, en la cual se acordó modificar la razón social de la Sociedad a Vías Chile S.A. El respectivo extracto fue inscrito a fojas 5858 número 3361 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2018 y publicado en el Diario Oficial el día 26 de enero del mismo año.

XIII. Por acuerdo adoptado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada con fecha 31 de agosto de 2018, cuya acta fue reducida a escritura pública esa misma fecha en la Notaría Pública de Santiago de don Patricio Raby Benavente, en la cual se acordó la fusión por incorporación de Abertis Autopistas Chile III SpA (en adelante "Abauchi III"), en la Sociedad. El respectivo extracto se inscribió a fojas 73269 número 37652 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondientes al año 2018 y publicado en el Diario Oficial el día 28 de septiembre del mismo año.

XIV. Por acuerdo adoptado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada con fecha 11 de enero de 2019, cuya acta fue reducida a escritura pública con esa misma fecha en la Notaría Pública de Santiago de don Raúl Undurraga Laso, en la cual se acordó la modificación del domicilio, administración y fiscalización de la Sociedad. El respectivo extracto fue inscrito a fojas 5841 número 3181 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2019 y publicado en el Diario Oficial el día 24 de enero del mismo año.

Documentos Constitutivos y Modificaciones

XV. Por acuerdo adoptado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada con fecha 15 de abril de 2019, cuya acta fue reducida a escritura pública con esa misma fecha en la Notaría Pública de Santiago de don Patricio Raby Benavente, en la cual se acordó la fusión por absorción con Central Korbana S.a. r.l., resultando esta última absorbida por la primera. El respectivo extracto fue inscrito a fojas 30254 número 15195 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2019 y publicado en el Diario Oficial el 24 de abril del mismo año.

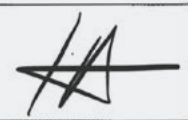
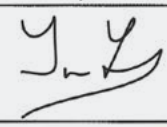
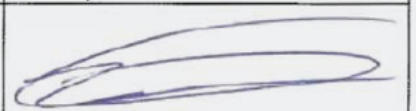
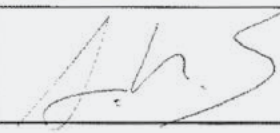
XVI. Por acuerdo adoptado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada con fecha 30 de abril de 2019, cuya acta fue reducida a escritura pública con esa misma fecha en la Notaría Pública de Santiago de don Luis Ignacio Manquehual Mery, en la cual se acordó el aumento de capital de la Sociedad. El extracto fue inscrito a fojas 79147 número 38935 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2019 y publicado en el Diario Oficial el 17 de octubre del mismo año.

XVII. Por acuerdo adoptado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada con fecha 6 de octubre de 2021, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 2 de febrero de 2022, en la Notaría Pública de Santiago de don Luis Ignacio Manquehual Mery, se acordó incluir la supervisión del modelo de prevención de delitos como deber del Directorio de la Sociedad. El extracto fue inscrito a fojas 23587 número 10865 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2022 y publicado en el Diario Oficial el 26 de marzo del mismo año.

Estados Financieros

Suscripción de la Memoria

Los suscritos en calidad de Directores de Vías Chile S.A. declaramos bajo juramento que los datos contenidos en la presente Memoria, son la expresión fiel de la verdad, por lo que asumimos la responsabilidad correspondiente por toda la información que se envía, además asumimos la responsabilidad de la confección y presentación del formato en que se presentan, según las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (ex Superintendencia de} Valores y Seguros), y en especial por lo indicado en la Norma de Carácter General N°30.

Nombre	Cargo	Rut / Pasaporte	Firma
Francisco José Aljaro Navarro	Presidente	PAQ612610	
José Luis Viejo Belón	Director Titular	PAH898330	
Sonia Altimiras Alcaide	Director Titular	47850256K	
Maria Isidora Landa Montalva	Director Titular	F25304386	
Karim Mourad	Director Titular	518482484	
Andrés Barberis Martín	Director General	12.722.815-9	

www.viaschile.cl