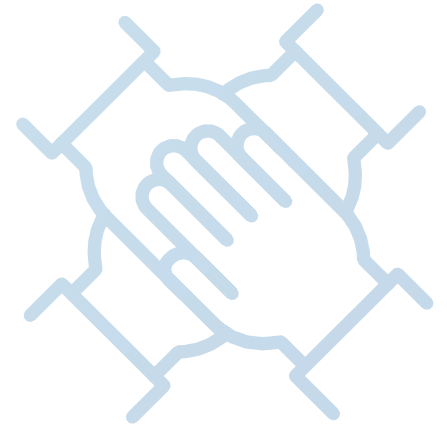
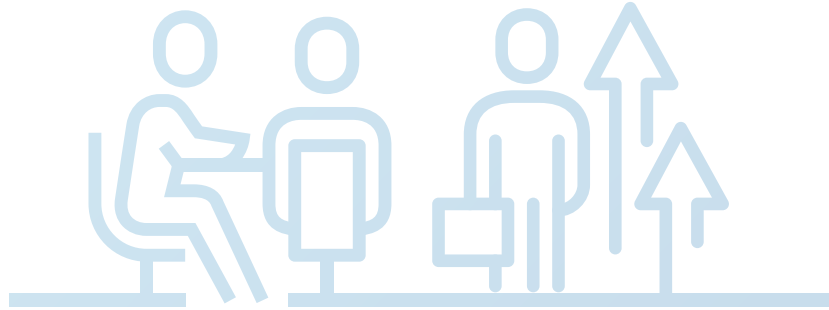
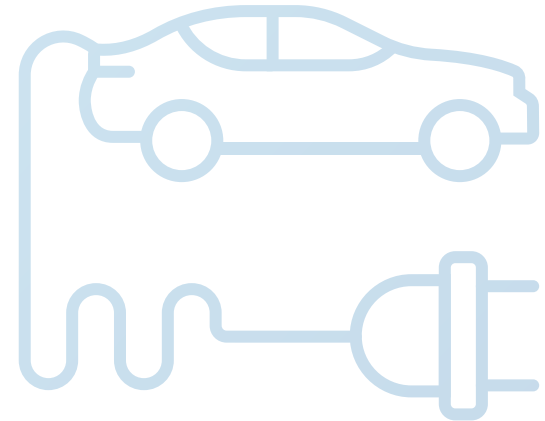
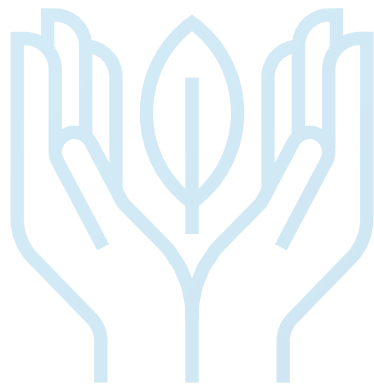




**2023**  
**MEMORIA**  
ANUAL



# INFORMACIÓN DE LA COMPAÑÍA

**Razón social:**

Tanner Servicios Financieros S. A.

**Nombre de fantasía:**

Tanner, Tanner S. A.

**Domicilio legal:**

Huérfanos 863, piso 3  
Santiago de Chile

**RUT:**

96.667.560-8

**Tipo de entidad:**

sociedad anónima cerrada

**Sitio web:**

[www.tanner.cl](http://www.tanner.cl)

**Audidores externos:**

PriceWaterhouseCoopers Consultores  
Audidores SpA

**Clasificadores locales:**

Clasificadora de Riesgo Humphreys  
Limitada  
Feller Rate Clasificadora de Riesgo  
Limitada

**Clasificadores internacionales:**

Fitch Ratings  
Standard & Poor's Rating Services

**Contactos:**

María Paz Merino P.  
Head of Investor Relations & Sustainability

Felipe Quijano V.  
Investor Relations Senior Analyst

**Fono:**

+ 56 23 325 7503

**Email:**

[investorrelations@tanner.cl](mailto:investorrelations@tanner.cl)

Tanner Servicios Financieros S. A., antes denominada Factorline S. A., se constituyó por escritura pública de fecha 6 de abril de 1993 otorgada en la Notaría de Santiago de don José Musalem Saffie. Un extracto de dicha escritura de constitución se inscribió en el Registro de Comercio de Santiago a fojas 7.816 N.º 6.488 del año 1993 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 24 de abril de 1993.

Fue inscrita en el registro de valores de la Superintendencia de Valores y Seguros, hoy Comisión para el Mercado Financiero, bajo el N° 777 con fecha 27 de agosto de 2002.

# MEMORIA ANUAL

# 2023

**1. SÍNTESIS**  
2023  
Página 4

**2. ACERCA  
DE TANNER**  
Página 16

**3. GOBIERNO  
CORPORATIVO**  
Página 30

**4. NUESTRO  
EQUIPO**  
Página 52

**5. GESTIÓN**  
2023  
Página 74

**6. DIVISIÓN  
EMPRESAS**  
Página 92

**7. DIVISIÓN  
AUTOMOTRIZ**  
Página 102

# ÍNDICE

## 8. DIVISIÓN FINANZAS

Página 108

## 9. INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD

Página 116

## 10. INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD

Página 130

## 11. ESTADOS FINANCIEROS

Página 148

## 12. ÍNDICES DE SOSTENIBILIDAD

Página 301

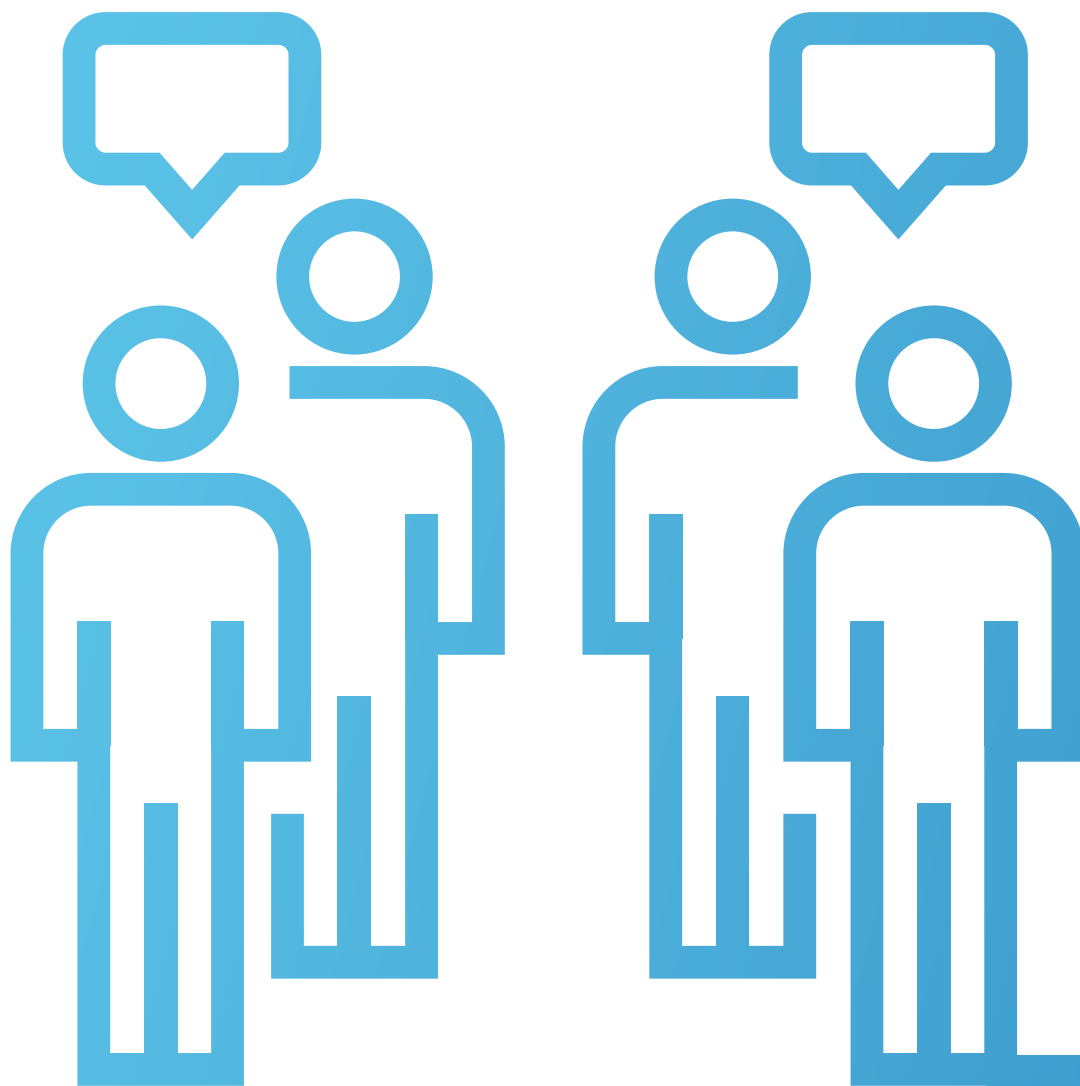
ESTA, LA SEGUNDA MEMORIA ANUAL INTEGRADA DE TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S. A., DA CUENTA DEL DESEMPEÑO DE LA COMPAÑÍA ENTRE EL 1 DE ENERO Y EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023. EN SU ELABORACIÓN, SE UTILIZARON LOS INDICADORES CORRESPONDIENTES A LA NORMA DE CARÁCTER GENERAL 461, DIFUNDIDA POR LA COMISIÓN PARA EL MERCADO FINANCIERO (CMF) Y ESTÁNDARES DEL SECTOR FINANCIERO PERTENECIENTES AL SUSTAINABILITY ACCOUNTING STANDARDS BOARD (SASB).





# SÍNTESIS

## 2023





# TRANSFORMACIÓN



1





# CARTA DEL PRESIDENTE



## NUESTRO GRAN PROYECTO Y MAYOR ANHELO, ES LA CREACIÓN Y ENTRADA EN OPERACIONES DE TANNER BANCO DIGITAL.

En 2023, año en que Tanner cumplió 30 años de vida, nuestra compañía inició el proceso más emblemático y ambicioso de su historia. Después de un año de análisis y evaluaciones a nivel de Directorio, equipos internos y asesores externos, el 10 de agosto ingresó a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) su solicitud para crear un banco bajo el alero de Tanner Servicios Financieros, proceso que ya está avanzando exitosamente con la obtención del Certificado de Autorización Provisional entregado por la CMF.

Preparándonos para ello, la organización y los equipos han puesto foco en una serie de iniciativas para fortalecer aún más nuestra estructura. A elementos como el buen gobierno corporativo, la prevención y control de riesgos, el cumplimiento, la transparencia y ciberseguridad; desde nuestra área de tecnología, con el involucramiento de las divisiones de negocios y transversales, y con la asesoría de *players World Class*, nos encontramos desarrollando un nuevo sistema *Core* que nos permitirá robustecer nuestra capacidad operacional y de servicio a los clientes.

El proceso para obtener licencia bancaria consta de tres etapas. A la primera de ellas, ya cumplida y en la que nos encontramos actualmente, que es la obtención del Certificado de Autorización Provisional, le siguen el Certificado de Autorización de Existencia y, finalmente, el Certificado de Autorización de Funcionamiento del banco. Todo lo cual esperamos obtener y cumplir satisfactoriamente durante el 2024.

Este proyecto lo hemos desarrollado en un año tremendamente complejo para la economía nacional, reflejado en una caída de la actividad y del crecimiento, y una mayor cautela y prudencia de los inversionistas al momento de tomar decisiones.

Para enfrentar ambos desafíos hemos debido recurrir a toda nuestra experiencia en la industria, a nuestro liderazgo y a nuestra capacidad de innovación, dando continuidad a una estrategia de riesgo responsable y conservadora, diversificando la exposición a negocios, clientes y fuentes de financiamiento. Junto con ello, siempre poniendo foco en el aumento sostenible



del patrimonio y nuestra solvencia institucional.

Así, en este ejercicio, nuestro patrimonio es de \$ 362.777 millones, en línea con una política sana y conservadora de *leverage* definida por el Directorio, que refleja un endeudamiento moderado en relación con los activos de la empresa.

Al cierre de 2023 Tanner alcanzó una utilidad de \$2.099 millones, con el ROAE de 0,58% y *leverage* de 3,76 veces. De esta forma, continuamos financiando y entregando liquidez a más de 75.000 clientes, con colocaciones netas por \$1.355.348 millones.

En ambos desafíos, el equipo gerencial liderado por nuestro Gerente General, Derek Sassoon, nos han permitido ser protagonistas en cada mercado en el que participamos y en cada decisión que adoptamos, como por ejemplo el proceso de evaluación para crear un banco, la creación de la nueva Gerencia de Riesgo Corporativo, el potenciamiento de nuestra Gerencia de Cumplimiento y la reformulación de nuestra División Finanzas de cara al desafío que enfrentamos.

También quiero reconocer la capacidad profesional de nuestro Directorio, cuyos integrantes representan un aporte no solo en la toma de decisiones relevantes sino también en la marcha diaria de la compañía, participando de los diversos comités de gestión y negocios, y aportando con su conocimiento y experiencia acumulada durante años de trayectoria en la construcción del Tanner de los próximos 30 años.

Debo destacar nuestra política de crédito, exigente y flexible, que provee financiamiento solo con garantías, y el mantenimiento del nivel de *Investment Grade Rating* otorgado por las principales clasificadoras de riesgo para la emisión de deuda local e internacional.

En cuanto al resultado de 2023, como ha ocurrido en años anteriores, se ha sustentado en un balance diversificado, considerando fuentes de financiamiento también diversificadas, y dando prioridad a las tres líneas principales de negocio de la compañía: empresas y factoring, Financiamiento Automotriz y Finanzas.

Para 2024 proyectamos con realidad una incipiente mejora de la actividad,

especialmente a partir del segundo semestre del año. Estamos convencidos que los esfuerzos realizados en 2023 tendrán fruto y estaremos preparados para las instancias en que la economía comience a dar señales de recuperación.

Cerrando el ejercicio 2023, quiero agradecer a todos nuestros *stakeholders* y a nuestros colaboradores por haber hecho de este año uno muy especial en atención a nuestros 30 años de aniversario. Espero que esta conmemoración sea el pie de inicio de una nueva era que esperamos coronar en 2024 con nuestro gran proyecto y mayor anhelo, que es la creación y entrada en operaciones de Tanner Banco Digital.

 **RICARDO MASSU**  
Presidente de Tanner Servicios  
Financieros S.A.





# CARTA DEL GERENTE GENERAL

**EN 2024 EL GRAN DESAFÍO QUE TENEMOS POR DELANTE ES AFRONTAR CON ÉXITO EL PROCESO DE CREACIÓN DE TANNER BANCO DIGITAL, FORTALECIENDO LA GESTIÓN DE NUESTRAS PRINCIPALES ÁREAS DE NEGOCIO BASADOS EN LA AGILIDAD, FLEXIBILIDAD Y CONFIANZA CON NUESTROS CLIENTES.**

El 2023 ha sido un año al mismo tiempo desafiante y muy especial para Tanner. Por un lado, marcado por el deterioro de los principales indicadores de la economía, impactando actividad, demanda, capacidad de pago, el crecimiento de los negocios y del país. Y por otro, muy positivo, ya que ha sido un período de consolidación institucional liderado por dos grandes hitos; uno, la celebración de nuestros 30 años de vida y, dos, el más relevante de nuestra historia, el proceso que hemos iniciado ante la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) para crear un banco, Tanner Banco Digital, el que ya recibió el Certificado de Autorización Provisional por parte del regulador.

La creación de Tanner Banco Digital es una iniciativa que comenzamos a desarrollar en agosto de 2022 junto al Directorio y un grupo clave de ejecutivos y colaboradores, y acompañados por asesores externos; y cuya oficialización ocurrió el 10 de agosto de 2023, fecha en que ingresamos nuestra solicitud a la CMF. Ya dimos el primer gran paso, las etapas que ahora siguen son la

autorización de existencia y la autorización de funcionamiento.

Hoy nuestra organización y su cultura están volcadas hacia este objetivo. Bajo nuestro propósito de liderar juntos la industria con soluciones financieras ágiles, estamos dando el paso natural a la evolución de nuestro negocio; y, para ello, hemos continuado reforzando nuestra estructura a nivel institucional, de gobierno corporativo y comercial, con una mirada bancaria y de regulación financiera. En 2023 creamos la Gerencia de Riesgo Corporativo, potenciamos nuestra Gerencia de Cumplimiento y reformulamos nuestra División Finanzas, ya que son áreas clave en nuestro proyecto bancario.

Al cierre de 2023 la compañía registró colocaciones netas por \$1.355.348 millones y ganancias por \$2.099 millones, manteniendo intactas las fortalezas que la han posicionado en el liderazgo de la industria financiera, destacando su estructura diversificada de activos, capacidad de financiamiento local e







internacional demostrada recientemente con la emisión de su primer bono sostenible por UF 1.000.000, la ratificación de su clasificación de riesgo y su reputación entre inversionistas nacionales e internacionales.

La División Empresas alcanzó \$764.444 millones en colocaciones netas, de los cuales \$442.246 millones corresponden a factoring. Destacamos la diversificación y aumento de la cartera de clientes, alcanzando a más de 5.000 empresas. Por su parte, la División de Grandes Empresas y Productos Estructurados implementó una estrategia de mitigación de riesgos la cual permitió disminuir la tasa de morosidad del 11% en diciembre de 2022 al 0,9% al cierre de 2023.

La División Automotriz alcanzó colocaciones netas por \$576.002 millones, logrando rentabilizar el negocio con mejoras de *spread* y ROA por cada canal.

Así, cerramos el año con un ROAE de 0,58% y un ROAA de 0,12%, basado en

una gestión conservadora de balance, una correcta diversificación de nuestros negocios y también de nuestras fuentes de financiamiento, manteniendo nuestro *Investment Grade Rating* por parte de las principales clasificadoras de riesgo internacionales y nacionales.

En sostenibilidad y ambiente laboral, destaco nuestro desempeño en *Great Place to Work* (GPTW), obteniendo de nuestros colaboradores nota sobresaliente como un gran lugar para trabajar. Hemos mantenido nuestro modelo de trabajo híbrido, cuya flexibilidad ha favorecido el equilibrio de nuestra vida profesional, familiar y personal, así como la productividad de nuestros procesos y labores.

En 2024 el gran desafío que tenemos por delante es afrontar con éxito el proceso de creación de Tanner Banco Digital, fortaleciendo la gestión de nuestras principales áreas de negocio basados en la agilidad, flexibilidad y confianza con nuestros clientes, como también en la consolidación de nuestra estructura de

gobierno corporativo en un escenario regulado, de prevención y control de riesgos, así como de cumplimiento y transparencia.

 **DEREK SASSOON**

Gerente General de Tanner Servicios Financieros S.A.

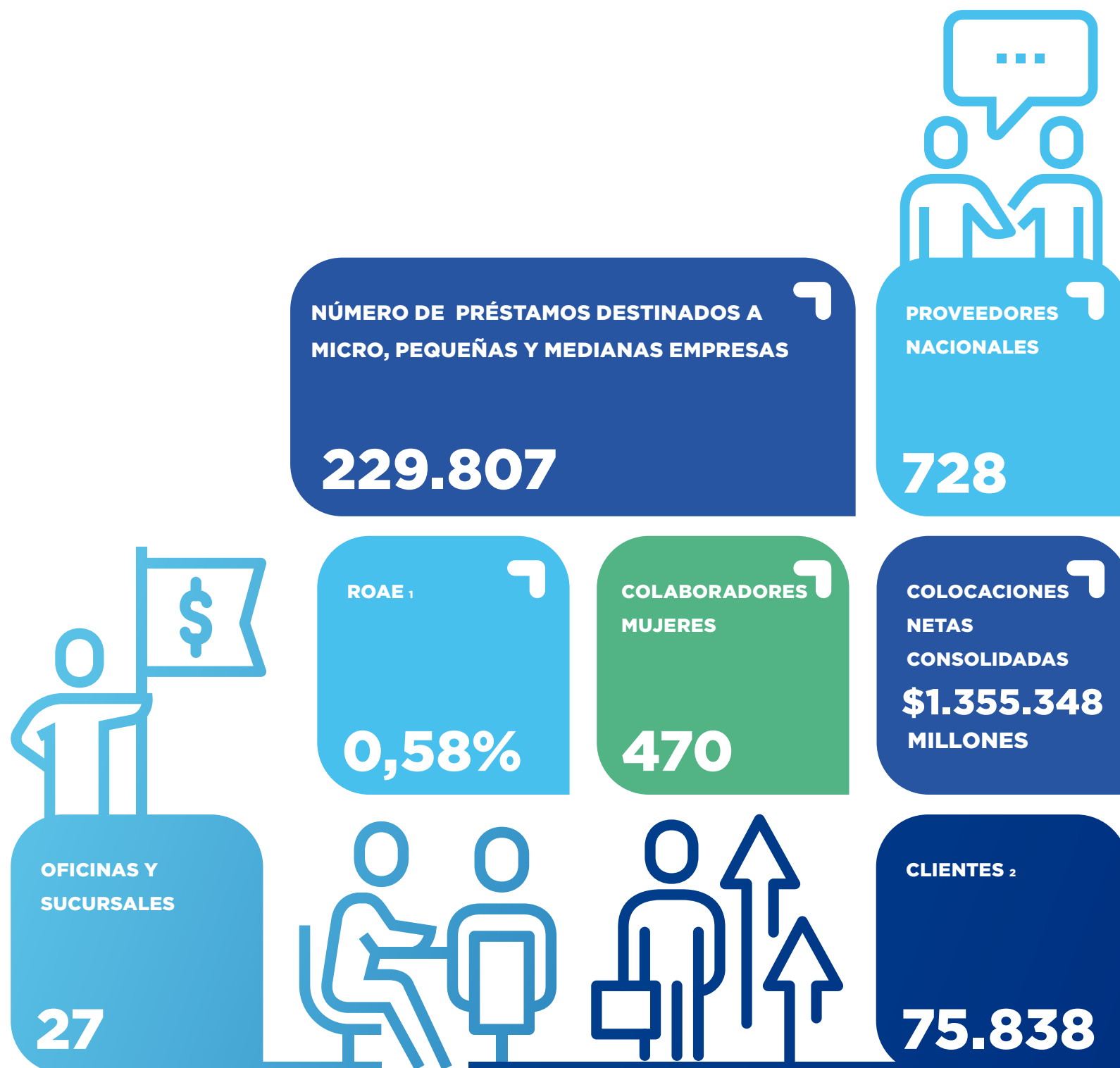






# 2023 EN CIFRAS





<sup>1</sup> ROAE: Utilidad neta del período / Patrimonio promedio.

<sup>2</sup> Clientes totales considera clientes únicos de tanner servicios financieros, que pueden tener más de un producto (factoring, crédito, leasing, crédito automotriz y Finanzas)



# ACERCA DE TANNER





**MÁS DE TRES DÉCADAS  
DE SÓLIDA TRAYECTORIA  
EN EL MERCADO**



**2**



**Tanner®**



# EXPERIENCIA

**DURANTE MÁS DE TRES DÉCADAS, TANNER HA AFIANZADO SU POSICIÓN COMO UN ACTOR RELEVANTE EN FACTORING A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL, ASÍ COMO EN CRÉDITOS AUTOMOTRICES, FINANCIAMIENTO CORPORATIVO Y LEASING. ADEMÁS, OFRECE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS COMO INTERMEDIACIÓN DE RENTA FIJA Y SEGUROS, TANTO PARA EMPRESAS COMO PARA PERSONAS. EN 2023, TANNER INICIA EL PROCESO PARA ESTABLECER SU FILIAL BANCARIA, LO QUE REPRESENTA UNA EVOLUCIÓN NATURAL DEL NEGOCIO Y ABRE NUEVAS OPORTUNIDADES PARA MANTENER SU RELEVANCIA EN LA INDUSTRIA FINANCIERA.**

## PERFIL DE NEGOCIOS

Tanner respalda firmemente su gestión sobre tres fundamentos clave: la diversificación de sus líneas de negocio y fuentes de financiamiento, el análisis oportuno de las condiciones de mercado y la continua búsqueda e implementación de elevados estándares de servicio. Dichos fundamentos se ven complementados por la estrategia de Sostenibilidad, la cual adquiere un papel cada vez más relevante en la cultura de la compañía.

Siguiendo su camino natural de crecimiento, luego de 30 años de experiencia consolidando su compromiso con el sector financiero, Tanner inicia el proceso ante el regulador para obtener la licencia para crear una filial bancaria. Esto fue luego de un profundo análisis realizado durante el 2022 y que contó con el apoyo de asesores externos de renombre. El plan de negocios de Tanner Banco Digital, mantiene las actuales líneas de negocios, con beneficios asociados, como lo es el acceder a mayores y mejores fuentes de financiamiento.

Gracias a una sólida gestión de riesgos, la calidad de sus activos y su fortaleza financiera, la empresa posee una calificación BBB- a nivel internacional y, desde 2018, AA- a nivel local. Esta posición refleja la confianza que el mercado deposita en Tanner, respaldando así su compromiso con estándares de excelencia y confiabilidad para inversores y clientes.

Los negocios principales de Tanner se centran en el factoring tanto nacional como internacional y el crédito automotriz, además de créditos corporativos y leasing. De igual manera, la compañía ofrece servicios complementarios como la intermediación de renta fija y seguros a través de sus filiales.

Al 31 de diciembre, el porcentaje de *stock* de operaciones de los cinco principales clientes sobre el stock de cartera total es menor al 17,6%, principalmente por el aporte de la coligada Nissan-Tanner Financial Services. Así mismo, los ingresos asociados a estos clientes no superan el 6,0% del total de ingresos de la compañía.

De acuerdo con las definiciones de segmentos presentes en la Norma Internacional de Información Financiera 8 (NIIF 8), Tanner Servicios Financieros tiene como único giro comercial el negocio de prestación de servicios financieros.

**LA SOCIEDAD OPERA EN EL MERCADO A TRAVÉS DE TRES DIVISIONES (EMPRESAS, AUTOMOTRIZ Y FINANZAS) QUE ABORDAN CINCO SEGMENTOS (FACTORING, CRÉDITOS, LEASING, CRÉDITO AUTOMOTRIZ Y FINANZAS).**

## CLIENTES ACTIVOS<sup>1</sup>



# 1.

### DIVISIÓN EMPRESAS

La División Empresas tiene como objetivo ser el principal aliado de sus clientes, ofreciendo diferentes opciones de financiamiento para respaldar el crecimiento empresarial, con el factoring como su producto principal. El segmento más grande de los clientes de Tanner está compuesto por micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMEs). La compañía también proporciona préstamos de financiamiento estructurado a empresas más grandes y corporativos, a través de la División GGEE y Productos Estructurados, buscando así ampliar su base de clientes objetivo.

La estrategia de la División Empresas se basa en el enfoque *Phygital* en la experiencia del cliente, apoyándose en el continuo desarrollo de Tanner Virtual, sitio que evoluciona constantemente para mejorar la experiencia del usuario. Paralelamente, la división fortalece su presencia a nivel nacional con una extensa red de oficinas de negocios distribuidas por todo el país.

### FACTORING

Tanner facilita a sus clientes, principalmente MIPYMEs, un acceso rápido a liquidez a través del factoring, ofreciendo financiamiento al transformar sus cuentas por cobrar en recursos líquidos. Para apoyar sus operaciones de factoring, la División dispone

de tres canales digitales esenciales. Primero, Tanner Virtual, que brinda a los clientes la autonomía para gestionar financiamientos pre aprobados, acelerando los trámites comerciales. Segundo, el Portal de Pagos, que permite a los deudores verificar sus facturas manejadas por proveedores, efectuar pagos y explorar opciones de financiamiento. Y tercero, la Red Proveedores, una plataforma digital destinada al confirming y al pronto pago; servicios que complementan al factoring.

### CRÉDITO

Tanner ofrece créditos de capital de trabajo como producto complementario del factoring. De igual manera ofrece operaciones de capital preferente y créditos con hipoteca.

### LEASING

Proporciona financiamiento para la compra de bienes de capital y se enfoca en ofrecer leasing inmobiliario, facilitando así la expansión de los activos del cliente.

# 2.

### DIVISIÓN AUTOMOTRIZ

La División Automotriz ofrece servicios de financiamiento de vehículos tanto a empresas como a particulares, brindando una amplia gama de productos acorde a sus necesidades, y cuenta con una variedad de servicios de seguros, gracias a su subsidiaria Tanner Corredora de Seguro Ltda.

Dentro de la estrategia de la División se incluye entregar apoyo financiero a personas con ingresos bajos y moderados, con el objetivo de crear oportunidades significativas para su crecimiento económico y social. Además, se compromete a actuar como facilitador en la adquisición de vehículos de bajas emisiones, promoviendo activamente la transición hacia la electromovilidad como parte de su compromiso con la sostenibilidad ambiental y el desarrollo equitativo. Este enfoque integral busca no solo abordar las necesidades inmediatas de las comunidades, sino también fomentar un cambio positivo a largo plazo en la sociedad y el medio ambiente.

# 3.

### DIVISIÓN FINANZAS

La División Finanzas tiene por objetivo principal gestionar los riesgos financieros del balance, proporcionando liquidez estructural para el crecimiento de los diversos negocios de la compañía. Adicionalmente debe velar por la optimización de los costos de fondos y la rentabilidad de las distintas carteras de inversión en el balance.

En esta División también se encuentra la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A., que ofrece a los clientes una asesoría integral y alternativas de inversión a la medida, apoyando a clientes institucionales, empresas y *family offices*.

Por último, es responsable de manejar la relación con inversionistas y los mercados de capitales local e internacional, así como de promover la adopción de las mejores prácticas ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) en toda la compañía.

<sup>1</sup> Incluye los segmentos de factoring, crédito, crédito automotriz, leasing y Finanzas.

## PROPÓSITO, VISIÓN Y VALORES



Durante 2023 Tanner asumió el gran desafío de iniciar el proceso de solicitud para la creación de una filial bancaria ante la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), sin dejar de lado el desarrollo

de sus operaciones, manteniendo sus altos estándares de servicio. Bajo este contexto desafiante, la compañía vivió la bajada y profundización de su cultura, asegurándose de que su propósito, visión,

pilares estratégicos y valores corporativos, fueran considerados como guía en cada toma de decisión y forma de hacer las cosas.



## PROPÓSITO

### LIDERAMOS JUNTOS CON SOLUCIONES FINANCIERAS ÁGILES.

El propósito de Tanner refleja su compromiso para encontrar y ofrecer respuestas financieras rápidas y efectivas, a través del trabajo en equipo, donde la agilidad es fundamental para adaptarse rápidamente a las necesidades de sus clientes y desafíos del mercado.

## VISIÓN

Mantenemos nuestra visión corporativa, la cual considera los siguientes elementos:

- Contribuir al sector financiero, apoyando y complementando al sistema financiero local.
- Rentabilizar la compañía y aumentar el patrimonio en forma sostenible y con políticas conservadoras, de acuerdo con el apetito por riesgo definido por el Directorio.
- Ser parte de los líderes de la industria en nuestras líneas de negocios, fortaleciendo nuestras ventajas competitivas mediante implementaciones contundentes, sin descuidar los riesgos operativos.
- Promover una cultura organizacional distintiva centrada en nuestra gente, alianzas y el servicio al cliente, siempre teniendo presente que el tiempo es la esencia.
- Ser reconocido por nuestros grupos de interés como un grupo financiero con responsabilidad social, medioambiental, transparente, ético y sostenible en el tiempo.

## PILARES ESTRATÉGICOS

La implementación del propósito y visión se logran mediante seis pilares estratégicos. Cada uno de estos pilares en su interior contempla líneas de trabajo específicas, con métricas concretas, las que a su vez se encuentran asociadas a las metas individuales de los altos ejecutivos de la compañía. De esta manera, se monitorea la evolución de los compromisos con incentivos directos en su remuneración.

A continuación, presentamos una bajada de los pilares:

### ➤ Rentabilidad, crecimiento y diversificación:

Continuar creciendo en la base de clientes con los que trabajamos, siempre cuidando la relación riesgo retorno de los activos, así como una correcta diversificación de la cartera.

### ➤ Personas y cultura:

Las personas y nuestro equipo son clave, por lo que buscamos potenciar una cultura de colaboración, desarrollo y meritocracia.

### ➤ Eficiencia Operacional:

Centrar nuestra gestión operacional en la búsqueda de eficiencia, con una mirada centrada en el uso de tecnologías y mejoramiento continuo, sin descuidar el riesgo operacional. Lo anterior se sustenta en la mejora de procesos, inversión en ciberseguridad, digitalización y seguridad de la información.

### ➤ Marketing y experiencia de clientes:

Posicionar nuestra marca en los diferentes segmentos, definiendo, implementando y mejorando el modelo de experiencia en las distintas etapas de la relación con nuestros clientes.

### ➤ Sostenibilidad:

Pilar transversal. Busca crear valor a grupos de interés de Tanner a través de un modelo de negocios sostenible, desarrollando buenas prácticas enfocadas en materia ambiental, social y de gobernanza definidos en la estrategia de Sostenibilidad.

### ➤ Responsabilidad financiera:

Continuar con un balance sano que se traduce en un apalancamiento acotado,

fuerte diversificación de fuentes de financiamiento y una duración de los pasivos mayor que la de los activos.

## VALORES

En materia de valores corporativos, se define potenciar cuatro valores corporativos de forma transversal. Estos forman parte esencial del modo en que buscamos hacer las cosas, tomando conciencia del impacto que tiene nuestro actuar, tanto a nivel interno como en el entorno que nos rodea:

### ➤ Somos confiables:

Somos coherentes entre lo que decimos y hacemos, estamos comprometidos con nuestros clientes, con el cumplimiento de las leyes y normativa vigente, manteniendo nuestra credibilidad y promoviendo relaciones de respeto con todos nuestros stakeholders.

### ➤ Somos innovadores:

Nos desafiamos en buscar soluciones diferentes, teniendo presente las nuevas tecnologías y tendencias, potenciando nuestras capacidades y ventajas competitivas para mejorar la experiencia de nuestros clientes.

### ➤ Somos flexibles:

Nos adaptamos a las nuevas realidades y necesidades del entorno, aceptamos y promovemos el cambio, buscando distintos enfoques que nos lleven a ampliar nuestras posibilidades de negocio y gestión.

### ➤ Somos equipo:

Actuamos colaborativamente siendo empáticos con otros y enfrentando los desafíos juntos, favoreciendo los intereses de la organización y construyendo nuestro mejor lugar para trabajar.





**ESTRATEGIA  
DE SOSTENIBILIDAD**

En Tanner, la Sostenibilidad se presenta como un pilar estratégico transversal dedicado a generar valor a través de un modelo de negocio que promueve las mejores prácticas en temas ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG). La estrategia de Sostenibilidad de Tanner está fundamentada en 18 temas materiales y se organiza en cinco pilares. Estos pilares engloban programas y prácticas en línea con los objetivos comerciales de la compañía, la priorización de la materialidad, las expectativas de los grupos de interés y la necesidad interna de encontrar un equilibrio entre el desarrollo económico, la responsabilidad social y la preservación ambiental.





## TEMAS MATERIALES

En el año 2021, se llevó a cabo un análisis detallado de varios estándares y entidades internacionales reconocidas en el ámbito financiero por su enfoque en la sostenibilidad. A raíz de esta revisión, se realizaron entrevistas a la Alta Gerencia y al Directorio para validar

los temas abordados. Resultado de esto, en Tanner se definieron 18 temas materiales los cuales se dividen, según su naturaleza, en temas ambientales, sociales y de gobernanza.

Estos temas proporcionan a la compañía una guía sobre las mejores prácticas para desarrollar su estrategia de sostenibilidad.



### TEMAS AMBIENTALES

- › Ecoeficiencia operacional
- › Estrategia climática



### TEMAS SOCIALES

- › Diversidad e inclusión de colaboradores
- › Desarrollo de capital humano
- › Cultura organizacional y relaciones laborales
- › Atracción y retención de talento
- › Bienestar y calidad de vida
- › Inclusión financiera
- › Inversión comunitaria



### TEMAS DE GOBERNANZA

- › Gobierno corporativo
- › Ciberseguridad y seguridad de la información
- › Estructura y gestión del capital / riesgo
- › Privacidad del cliente
- › Cumplimiento y códigos de conducta
- › Satisfacción y lealtad de clientes
- › Oferta integral y digital de servicios
- › Integridad profesional e incentivos
- › Finanzas sostenibles

Durante 2023 se levantaron y llevaron a cabo acciones concretas que apuntan al desarrollo de cada uno de los temas materiales, involucrando a toda la compañía de manera transversal en temas ambientales, sociales y de gobernanza.



ENCUESTA DE CLIMA 2023  
- 94% DE PARTICIPACIÓN

81%

DE SATISFACCIÓN FRENTE AL  
ENUNCIADO:

**«ME SIENTO  
BIEN POR LA  
MANERA QUE  
CONTRIBUIMOS  
COMO  
ORGANIZACIÓN A  
LA COMUNIDAD.»**

PILARES DE LA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

1.  
VIVIMOS EN MODO TANNER



Este es el núcleo de la estrategia de Tanner, el cual establece a los colaboradores como la base de la cultura y el Modo Tanner. Por un lado, este pilar impulsa iniciativas para promover el capital humano y retener el talento; por otro lado, encarna la integración de estándares éticos y principios de gobernanza en la cultura organizacional.

2.  
SOMOS DIGITALES



Tanner aspira a consolidarse como una entidad financiera con fuerte estructura digital bancaria. Este pilar abarca las iniciativas orientadas a mejorar la infraestructura digital, optimizar los procesos y aplicar sólidas medidas de seguridad y privacidad a través de protocolos y políticas relacionadas con la seguridad de la información, ciberseguridad y protección de la privacidad de los datos almacenados. Además, Tanner tiene como objetivo reducir su impacto ambiental aumentando la eficiencia de los procesos digitales.

3.  
SOMOS DIVERSOS



La compañía aprecia y promueve la diversidad en su entorno, implementando programas e iniciativas inclusivas para reconocer y fomentar la variedad presente en la sociedad actual. Una de las iniciativas más destacadas en este sentido, es la inclusión de la igualdad de género, la cual busca incrementar la participación de mujeres en puestos de liderazgo y disminuir la brecha salarial.

4.  
SOMOS CONSCIENTES



Tanner es consciente de su impacto y, por ende, se enfoca en promover un futuro más sostenible. Dentro de este enfoque, busca impulsar iniciativas que respalden a micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES), así como a individuos con ingresos bajos o moderados, además de apoyar a personas y empresas interesadas en acceder a la electromovilidad. Todo esto se realiza dentro de los parámetros establecidos en su *Framework* Sostenible, desarrollado en 2023. Este compromiso implica el desarrollo de proyectos internos con el fin de ofrecer productos y servicios financieros que cumplan con rigurosos estándares ambientales, sociales y de gobernanza.

5.  
LIDERAMOS JUNTOS CON SOLUCIONES FINANCIERAS ÁGILES



Comprometidos con superar las expectativas y proporcionar soluciones integrales, Tanner pone a sus clientes al centro de sus operaciones. Esta dedicación se traduce en la búsqueda constante de la excelencia en el servicio, gestionando la satisfacción del cliente a nivel global a través de sus distintas divisiones comerciales para garantizar un recorrido ágil y eficaz para ellos; esto en conjunto ha sido parte del motor detrás del impulso para la creación de Tanner Banco Digital.

## RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Tanner ha priorizado ocho grupos de interés que son un eje fundamental en los objetivos estratégicos de la compañía en el largo plazo, y trabaja con ellos de manera permanente y en forma directa e indirecta.



### ACCIONISTAS:

El compromiso de Tanner con sus accionistas incluye la transparencia en la comunicación financiera, la gestión eficiente de los recursos y la adhesión a prácticas comerciales responsables. Todo esto con el fin de garantizar la óptima rentabilidad de sus inversiones.



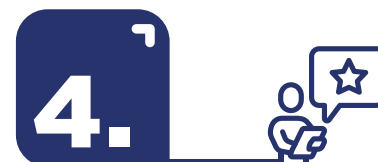
### DIRECTORIO:

Órgano encargado de la gestión administrativa de la empresa, desempeña un papel crucial en la formulación, aprobación y seguimiento de las directrices principales, el apetito de riesgo y la gestión de recursos, garantizando siempre el cumplimiento de la legislación vigente. Además, juega un rol clave en fomentar una cultura empresarial sostenible y ética en Tanner, integrando una perspectiva orientada hacia la responsabilidad social y ambiental.



### COLABORADORES Y SUS FAMILIAS:

Tanner comprende la importancia fundamental de sus colaboradores, por lo cual busca fomentar su desarrollo profesional y personal, brindando oportunidades de crecimiento y capacitación continua, respetando sus derechos y necesidades.



### CLIENTES E INTERMEDIARIOS:

La compañía prioriza la satisfacción del cliente, comprometiéndose con sus necesidades y bienestar. Busca mantener altos estándares de satisfacción, gestionando la experiencia del cliente para un servicio eficiente. También busca establecer una relación colaborativa y de largo plazo con intermediarios, con el fin de que el cliente final alcance el nivel de servicio alineado con el estándar exigido por Tanner.



### ACREEDORES Y PROVEEDORES:

Se reconoce la importancia de proveedores y acreedores en su cadena de valor, buscando generar relaciones duraderas y de confianza, con elevados estándares de cumplimiento y transparencia; y buscando promover prácticas sostenibles.



### GOBIERNO:

Se prioriza el cumplimiento normativo y ético en todas las operaciones, colaborando activamente con autoridades y reguladores para cumplir con las normativas vigentes. La transparencia en las prácticas comerciales es fundamental, buscando establecer relaciones de confianza con las entidades reguladoras, para asegurar la integridad y estabilidad operativa.



### COMPETIDORES:

Tanner está comprometido con la competencia justa, la ética empresarial y la colaboración constructiva con sus competidores. Esto busca fomentar un entorno financiero más sostenible y ético.



### COMUNIDAD:

En Tanner la inclusión financiera es clave en sus prácticas sostenibles, comprometiéndose a impulsar la erradicación de la pobreza y respaldar a grupos desfavorecidos. Esto se logra mediante decisiones estratégicas de inversión social y la promoción del voluntariado entre sus colaboradores, para contribuir al desarrollo comunitario.

Tanner reconoce la importancia de una comunicación efectiva con sus grupos de interés, considerándola esencial para establecer confianza, simplificar la toma

de decisiones y fomentar la innovación y la colaboración. Además, contribuye al cumplimiento normativo y a la responsabilidad social, siendo un elemento

clave para garantizar la sostenibilidad y el éxito a largo plazo de la compañía. Tanner gestiona esta comunicación a través de diversos canales:

| GRUPO DE INTERÉS                                                                                                       | OBJETIVO                                                                                                                        | CANAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>ACCIONISTAS</b>                   | Obtener retroalimentación valiosa para reforzar el compromiso de rentabilizar su inversión con transparencia y responsabilidad. | • Junta ordinaria de accionistas • Página web (Tanner.cl) • Comunicaciones vía correo electrónico • Informes trimestrales de resultados • Memoria integrada                                                                                                                                           |
|  <b>DIRECTORIO</b>                    | Asegurar transparencia para la toma de decisiones respecto a la operación de la compañía.                                       | • Comités con participación de directores • Página web (Tanner.cl) • Comunicaciones vía correo electrónico • Informes trimestrales de resultados • Memoria integrada                                                                                                                                  |
|  <b>COLABORADORES</b>                 | Atraer, retener y elevar los estándares del capital humano de la compañía.                                                      | • Trending Tanner (Intranet) • Instagram interno • Comunicados Internos vía correo electrónico • Tanner a la Carta (Charlas informativas) • Líderes conectados (Reunión mensual de jefaturas) • Tanner Talks (Entrevista a líderes de la compañía) • TAN-IA (Asistente virtual) • Canales de denuncia |
|  <b>CLIENTES</b>                     | Construir relaciones de confianza a largo plazo.                                                                                | • Comunicación directa con ejecutivos • Página web (Tanner.cl) • Chat servicio al cliente • SAC • Sitios privados por división • App móviles por división • Comunicados vía correo electrónico • Canales de denuncia                                                                                  |
|  <b>ACREEDORES E INVERSIONISTAS</b> | Generar estabilidad financiera de la compañía, negociaciones transparentes y colaboración continua.                             | • Presentación trimestral de resultados • Comunicados vía correo electrónico • Página web (Tanner.cl), donde se encuentran a disposición: análisis razonados, clasificaciones de riesgo, <i>framework</i> sostenible, memorias integradas, entre otros antecedentes                                   |
|  <b>PROVEEDORES</b>                 | Contar con productos y servicios necesarios en tiempo y forma dando cumplimiento a compromisos contraídos con los proveedores.  | • Correo electrónico • Teléfono • Reuniones presenciales • Acompañamiento en evaluación anual respecto a prácticas ASG                                                                                                                                                                                |
|  <b>COMUNIDAD</b>                   | Fomentar el apoyo a MIPYMES, impulsar la electromovilidad, la educación financiera, la inclusión y la equidad.                  | • Prensa nacional • Página web de la compañía (Tanner.cl) • Redes sociales • Memoria integrada • Canales de denuncia                                                                                                                                                                                  |

Las revelaciones que realiza la compañía se enmarcan según lo establecido en el manual sobre manejo de información de interés para el mercado, el cual se actualiza en función de la normativa vigente y consideraciones del Directorio.

Los conflictos de interés que puedan surgir se analizan y resuelven a través de las instancias de gobierno corporativo de la compañía. El Código de Ética y Conducta establece lineamientos específicos sobre materias tales como

manejo de inversiones y finanzas personales, uso de información de clientes y el desempeño de actividades externas a la compañía, entre otras.

MEMBRESÍAS Y ASOCIACIONES

| ENTIDAD                                                                           | TIPO DE VÍNCULO Y FORMA                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
|  | Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas (Icare) |
|                                                                                   | Bolsa de Comercio de Santiago                                    |
|                                                                                   | Bolsa Electrónica de Chile                                       |
|                                                                                   | Asociación Nacional Automotriz de Chile (ANAC)                   |
|                                                                                   | Asociación Chilena de Empresas de Factoring (ACHEF)              |
|                                                                                   | Factors Chain International (FCI)                                |
|                                                                                   | Socios (participación en seminarios de alto impacto)             |
|                                                                                   | Socios (Tanner Corredora de Bolsa)                               |
|                                                                                   | Socios (Tanner Corredora de Bolsa)                               |
|                                                                                   | Socios (División Automotriz)                                     |
|                                                                                   | Socios (División Empresas)                                       |
|                                                                                   | Full member (División Empresas)                                  |

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) Y ACCIONES VINCULADAS EN TANNER

Con el objetivo de enfocar su estrategia de sostenibilidad, Tanner priorizó alinear sus acciones y compromisos en relación con los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) acordados por la Organización de Naciones Unidas, los mismos plasmados dentro de su *Framework* Sostenible:



- Alianza con Fundación Ciudad del Niño.
- Financiamiento automotriz a prestatarios de ingresos bajos y moderados.



- Participación en el programa de Buenas Prácticas Laborales con Equidad de Género del Servicio Nacional de la Mujer y Equidad de Género.
- Creación del Comité de Género.



- Conectar financiamiento a MIPYMES (Industrialización inclusiva).



- Promoción y acceso a la electromovilidad.
- Cálculo y seguimiento de huella de carbono.
- Reciclaje.



## HISTORIA E HITOS DE TANNER

Tanner tiene por objeto social: a) la prestación de toda clase de servicios financieros que la legislación permita y, en especial, actividades de factoring; b) la ejecución de operaciones de arrendamiento y/o leasing operativo o financiero, con o sin opción de compra, para lo cual podrá importar, comprar, adquirir, ceder, enajenar, explotar y dar en arrendamiento toda clase de bienes muebles, como asimismo, adquirir, enajenar, construir por cuenta propia o ajena, dar en arrendamiento con o sin opción de comprar y ceder toda clase de bienes inmuebles; c) conceder mutuos, efectuar e intermediar todo tipo de préstamos hipotecarios, automotrices de consumo u otros, emitir tarjetas de crédito y, en general, efectuar toda clase de operaciones de crédito de dinero; d) la inversión, reinversión, compra, venta, adquisición, enajenación a cualquier título de toda clase de bienes muebles, corporales e incorporeales, valores mobiliarios, acciones, créditos, bonos debentures, facturas, derechos en sociedades, efectos de comercio en general, y cualquier otro valor mueble, administrar, comercializar dichas inversiones, percibir sus frutos y rentas a cualquier título; e) adquirir, construir, invertir, enajenar y efectuar toda clase de operaciones sobre bienes inmuebles, explotarlos y administrarlos, percibiendo sus frutos y rentas a cualquier título; f) efectuar cobranzas de cualquier naturaleza y concurrir a la constitución de sociedades de cualquier naturaleza; g) la prestación de servicios de asesorías contables, tributarias, financieras, informáticas y comerciales.

**1993**

- Los principales accionistas y controladores del entonces Banco BHIF -los grupos Massu y Said- crean Bifactoring S.A., adelantándose al fuerte desarrollo que tendría el factoring en nuestro país.

**1996**

- La sociedad comienza la oferta de factoring internacional y participa en la formación de la Asociación Chilena de Empresas de Factoring A. G. (Achef), de la cual es miembro activo. Ese mismo año es aceptada como miembro del Factors Chain International (FCI), la cadena de empresas de factoring más grande del mundo, que cuenta con casi 400 miembros en más de 90 países.

**1999**

- La Junta General de Accionistas aprueba el cambio de nombre de Bifactoring S.A. a Factorline S.A.

**2002**

- Factorline es inscrita en el Registro de Valores de la entonces Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), actualmente Comisión para el Mercado Financiero (CMF). La compañía se convierte en la primera empresa en Chile en registrar y colocar una línea de efectos de comercio por \$7.000 millones.

**2004**

- Tanner obtiene su primer financiamiento internacional, a través del Banco Interamericano de Desarrollo y la Corporación Interamericana de Inversiones (CII). Se crea la División Automotriz.

**2007**

- Nace la División Leasing y se emite por primera vez un bono en el mercado local. El Grupo Massu, a través de Inversiones Bancarias SpA, adquiere la participación de la familia Said, convirtiéndose en el controlador de la compañía. Mediante Junta General Extraordinaria de Accionistas, se aprueba un aumento de capital, a través del cual se incorpora como accionista International Finance Corporation (IFC), con el 18% de la propiedad.

**2010**

- La empresa adquiere la propiedad de Gestora Tanner SpA, dueña de Tanner & Cia. Corredores de Bolsa, fundada en 1924 y miembro de la Bolsa de Comercio de Santiago, que, a partir de ese momento, también se integra a la Bolsa Electrónica de Chile.

**2011**

- Factorline toma el nombre de Tanner Servicios Financieros S.A. Se crea Tanner Corredora de Seguros.

**2012**

- La entidad es clasificada con grado de inversión internacional por parte de Standard & Poor's y Fitch Ratings (BBB-), dos de las principales agencias clasificadoras de riesgo privadas a nivel mundial. La familia Massu aumenta su participación en la propiedad de Tanner Servicios Financieros S.A. de 55,66% a 70,61%, a través de la adquisición de las acciones de IFC.

**2013**

- En marzo se efectúa la colocación de un bono internacional 144A/Reg S por USD 250 millones. En octubre, se lleva a cabo un aumento de capital por USD 200 millones, a través del cual ingresa con el 27% a la propiedad de The Capital Group.



2015

- Se coloca la serie de bonos W a un plazo de 21 años con 10 años de gracia, transformándose en el instrumento de mayor plazo emitido por una compañía de este tipo en el mercado local.

2016

- En mayo se obtiene un crédito por parte de IFC por USD 84 millones y en diciembre, otro con Deutsche Investitions und Entwicklungsgesellschaft (DEG), entidad alemana dependiente de Kreditanstalt für Wiederaufbau (KfW), por USD 40 millones. En octubre, se emite un bono internacional por CHF 150 millones con vencimiento a tres años, lo que transforma a Tanner en la primera compañía chilena no bancaria ni estatal en colocar un instrumento en Suiza.

2017

- En enero comienza a funcionar la filial Tanner Asset Management (Administradora General de Fondos S.A.). Se realiza una nueva colocación en Suiza por CHF 100 millones y madurez a tres años, además de la primera emisión de efectos de comercio en dólares en el mercado nacional.

2018

- Tanner Servicios Financieros S.A. mejora su clasificación de riesgo desde A+ a AA- por parte de Humphreys y Standard & Poor's, ambas con perspectiva estable, mientras que Fitch Ratings ratifica su clasificación anterior de A+. Además, Tanner efectúa dos exitosas colocaciones de bonos en el mercado local, por un valor total de UF 4.000.000.

2019

- En marzo, la agencia Feller Rate ratifica la clasificación de riesgo local de Tanner en AA-. En abril, en tanto, se desembolsa el tercer bono suizo colocado por la compañía, por CHF 125 millones. Adicionalmente, se emiten UF 4.000.000 en el mercado local. En diciembre, se concreta la asociación comercial entre Tanner y Credinissan.

2020

- En febrero, se efectúa el desembolso del cuarto bono emitido en el mercado suizo, por CHF 200 millones y a un plazo de dos años y nueve meses, y se concretan nuevos financiamientos con Deutsche Investitions und Entwicklungsgesellschaft (DEG) y con BID Invest, miembro del Grupo BID, por USD 23 millones y USD 106,8 millones respectivamente. En julio, se efectúa la venta de la filial Tanner Corredora de Bolsa de Productos S.A. y en diciembre, la venta de la filial Chita SpA.

2021

- Se realiza la colocación de la serie AG en el mercado local por UF 2.000.000 a un plazo de tres años y siete meses. La compañía estructura su estrategia de sostenibilidad a partir de cinco pilares. Tanner realiza las primeras colocaciones privadas de bonos amparadas en su programa de deuda internacional EMTN. En octubre se concreta la quinta emisión en el mercado suizo por CHF 125 millones. En diciembre se transfiere la totalidad de la participación directa e indirecta de la filial Tanner Asset Management Administradora General de Fondos S.A.

2022

- Tanner obtiene un crédito sindicado por USD 168 millones con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), destinado a financiar operaciones de factoring para pymes. Así también paga la cuarta emisión de bonos en el mercado suizo de CHF 200 millones. En Chile, se convierte en una de las principales instituciones financieras en liderar el fomento a la adopción de la electromovilidad, suscribiendo una alianza estratégica con la empresa BYD. Se crea Nissan-Tanner Financial Services, con el objetivo de financiar la adquisición de automóviles Nissan. En línea con su estrategia de sostenibilidad, Tanner comienza a medir su huella de carbono y valida un Sistema de Administración de Riesgos Ambiental y Social destinado a evaluar dichos aspectos para sus clientes. Tanner recibe el Sello 40 Horas que otorga el Ministerio del Trabajo en reconocimiento a las empresas que poseen una jornada laboral semanal igual o menor a ello, convirtiéndose en la primera institución de la industria financiera en ser certificada.

2023

- En febrero de 2023, Grupo Massu y Jorge Sabag aumentaron su participación en la propiedad tras la adquisición del 26,5% a Capital Group, el cual concluye su inversión tras un periodo de 10 años como accionista de la compañía, conforme a los plazos esperados por el fondo.

En el marco de su aniversario número 30, Tanner comienza el proceso de establecer la filial bancaria, buscando potenciar el negocio actual con los beneficios propios de un banco. Este paso marca el inicio de importantes iniciativas transversales, de estructura corporativa, procesos y tecnología; enfocadas en la creación de la subsidiaria con un estándar que dé cumplimiento fiel a la normativa bancaria vigente.

Acorde con su estrategia de Sostenibilidad, durante 2023 Tanner establece su *Framework* Sostenible con el asesoramiento del banco BNP Paribas y bajo el *Second Party Opinion* (SPO) de Sustainalytics. Vinculado a este marco, la compañía realiza la primera emisión de bonos sostenibles por UF 1.000.000, en el mercado local, que demuestra el compromiso de Tanner con las finanzas responsables y al desarrollo sostenible.

Además, Tanner obtiene el sello de Cuantificación otorgado por el Ministerio de Medio Ambiente, para lo cual verificó su huella de carbono 2022 con un tercero autorizado por la institución gubernamental.





**GOBIERNO**  
CORPORATIVO





**GESTIÓN SÓLIDA,  
TRANSPARENTE Y  
SOSTENIBLE.**



**3**



**Tanner®**

# EXCELENCIA

**EL GOBIERNO CORPORATIVO REPRESENTA EL CIMIENTO FUNDAMENTAL SOBRE EL CUAL SE SUSTENTA LA ESTRUCTURA, DIRECCIÓN Y TRANSPARENCIA DE TANNER, ASEGURANDO UNA GESTIÓN SÓLIDA, TRANSPARENTE, SOSTENIBLE Y ALINEADA CON LOS MÁS ALTOS ESTÁNDARES DE LA INDUSTRIA FINANCIERA.**

## INTRODUCCIÓN

En el dinámico entorno empresarial actual, el gobierno corporativo de Tanner emerge como un pilar fundamental, reflejando su compromiso con la creación de valor sostenible. Este gobierno, es un organismo vivo, nutrido por una compleja red de normativas, prácticas institucionales, relaciones, todas ellas orientadas hacia el ejercicio efectivo de la autoridad y el control interno. Este modelo, es sometido a procesos de revisión y mejora continua, integrando las mejores prácticas del mercado. El año 2023 se destacó como un periodo de significativa evolución para la empresa, marcando el inicio de las mejoras necesarias para la creación de la futura filial bancaria, asegurando así un marco de gobernanza caracterizado por la transparencia, ética y responsabilidad empresarial. Estos elementos son fundamentales para alinear los intereses de todos los grupos de interés asociados a la compañía, tanto directa como indirectamente.

La estructura de gobierno en Tanner no solo cumple con los estándares normativos, sino que también se adentra en los dominios éticos y decisionales de la organización. Este enfoque se traduce en una serie de actividades esenciales que delinean el marco de operación de la compañía.

Entre estas actividades se incluye una meticulosa supervisión de procesos, la implementación de comités especializados con la participación activa del Directorio o sus miembros, un compromiso con la transparencia informativa y la promoción de prácticas empresariales responsables. Todo ello se une para formar la base sobre la cual Tanner cimenta su compromiso con la excelencia y la integridad corporativa, siendo estos los pilares que sostienen su visión a largo plazo de generación de valor sostenible.

## DIRECTORIO

El Directorio de Tanner está integrado por siete miembros (sin directores suplentes), cuyos cargos tienen una duración de tres años, con derecho a reelección. Sus integrantes cuentan con una sólida trayectoria en la industria financiera. No hay directores independientes y tampoco que ocupen cargos ejecutivos en Tanner.

Las responsabilidades primordiales del Directorio de la compañía incluyen la supervisión estratégica, la toma de decisiones, la aprobación de políticas y la salvaguarda de los intereses de accionistas y stakeholders. Esto implica establecer metas a largo plazo, supervisar la gestión general y tomar decisiones clave en los comités de la compañía, haciendo un seguimiento minucioso de los

acuerdos adoptados en cada sesión. Asimismo, el Directorio vela por el cumplimiento normativo y de las políticas internas, supervisa la gestión de riesgos, selecciona y evalúa a la alta dirección, y asegura una comunicación eficaz con los grupos de interés pertinentes para garantizar la transparencia y el éxito sostenible de la institución.

El Directorio sesiona mensualmente de forma presencial, instancia que los miembros aprovechan para realizar visitas a instalaciones de Tanner y conocer el estado y funcionamiento de los espacios de trabajo de la compañía. Respecto a las sesiones, el Directorio cuenta con la posibilidad de que los integrantes se conecten en forma remota si lo requieren o si alguna contingencia así lo establece. Sus miembros registraron un nivel de asistencia del 100% a las 12 sesiones ordinarias y a las 2 extraordinarias celebradas durante 2023. El Directorio cuenta con un asesor y un secretario de la instancia, quienes resuelven dudas, elaboran actas, minutas e informes. Por otro lado, durante este año se implementó una plataforma en la cual los directores pueden acceder de manera segura, remota y permanente a las actas, minutas y cualquier otro documento derivado de cada sesión.

A través de sus normas y procedimientos de administración, el Directorio busca desarrollar un ambiente de control



disciplinado y constructivo en el que todos los colaboradores entiendan sus metas, funciones y obligaciones.

El Directorio es elegido por la Junta Ordinaria de Accionistas, máxima instancia en la compañía, que, entre sus funciones, debe aprobar la Memoria Anual, designar a los auditores externos y clasificadoras de riesgo; aprobar los estados financieros anuales y la distribución de utilidades; y las remuneraciones del Directorio y de los comités.

En febrero de 2023 se incorporó al Directorio la abogada Bárbara Vidaurre, con vasta experiencia en temas comerciales, tributarios, de libre competencia y de protección del consumidor. Vidaurre ocupó la posición tras la renuncia del director Martín Díaz Plata. De esta forma, el Directorio quedó conformado por cinco hombres y dos mujeres.

## INDUCCIÓN DE NUEVOS MIEMBROS

Tanner cuenta con un programa de inducción destinado a integrar a los nuevos miembros del Directorio de manera rápida y efectiva a sus tareas. A nivel interno, se establece una agenda de reuniones con los ejecutivos en cargos críticos de la compañía, para conocer los principales focos de trabajo de cada área.

En paralelo, se les entrega una presentación con información de la historia, estructura y principales áreas de negocios de la empresa y un kit de bienvenida en el marco de la generación de identidad corporativa. El plan busca alinear a los nuevos integrantes en materias como la comprensión de procesos clave en la empresa, modelos de negocios, ética, cumplimiento, riesgos, entre otros.







4.

1.

5.

3.

6.

2.

7.

8.

## DIRECTORIO

1.

**RICARDO MASSU M.**  
**PRESIDENTE**  
**RUT: 6.420.113-1**

Ricardo ha sido miembro del Directorio de Tanner Servicios Financieros desde marzo de 2007 y Presidente del mismo desde el año 2015.

Posee más de 48 años de experiencia en mercados financieros como Chile, UK, US y Europa. También se desempeñó como Vice-presidente y Director de Banco BHIF (posteriormente BBVA) por más de 20 años. En la actualidad es Presidente y accionista mayoritario de la institución financiera privada no bancaria más grande de Chile, Tanner Servicios Financieros S.A.

Ricardo posee el grado de BS en Emprendimiento y también un MBA en Finanzas, ambos de Babson College, Massachusetts, USA.

2.

**JORGE SABAG S.**  
**VICEPRESIDENTE**  
**RUT: 6.735.614-4**

Jorge ha sido miembro del Directorio de Tanner Servicios Financieros desde enero de 2002.

Cuenta con una experiencia de más de 46 años en el mercado financiero en países como Chile, Perú, Ecuador, Guatemala, Costa Rica y República Dominicana, en los cuales ha pertenecido a la alta gerencia y directorio de varias instituciones como el Bank of Palestine en Chile, Banco del Trabajo del Perú, Banco Centro Mundo de Ecuador, Banco de Antigua en Guatemala, Financiera Miravalles en Costa Rica y Banco de Altas Cumbres en República Dominicana. Actualmente se desempeña como Director de Inmobiliaria Sinergia y como miembro del Consejo de Familia Kassiss (Cial Alimentos).

Jorge es Ingeniero Comercial y Contador Auditor de la Universidad Católica de Chile.

3.

**EDUARDO MASSU M.**  
**DIRECTOR**  
**RUT: 4.465.911-5**

Eduardo ha sido miembro del Directorio de Tanner Servicios Financieros desde mayo de 1994.

Previamente fue Director de BBVA Chile (Ex Banco BHIF).

Eduardo estudió en la Facultad de Economía y Ciencias Administrativas en la Universidad de Chile, posee el grado de BS en economía en la Universidad de North Carolina, USA; y un MBA en Finanzas en la Universidad de Boston, USA.

4.

**FERNANDO ZAVALA C.**  
**DIRECTOR**  
**RUT: 7.054.226-9**

Fernando ha sido miembro del Directorio de Tanner Servicios Financieros desde junio de 2019, posterior a desempeñarse como asesor del mismo.

Cuenta con más de 35 años de experiencia en el sector financiero, donde ha ocupado cargos gerenciales en Banco Santander, ABN Amro Bank, Merrill Lynch, Morgan Grenfell, Libra Bank PLC y en la Superintendencia de AFP. Además, ha sido Director de SB Group, AFP Habitat, Casa de Moneda de Chile, entre otros.

Fernando es Ingeniero Comercial de la Universidad Católica de Chile.

5.

**FERNANDO TAFRA S.**  
**DIRECTOR**  
**RUT: 4.778.406-9**

Fernando se reincorporó al Directorio de Tanner Servicios Financieros en marzo 2020, siendo Asesor del mismo entre 2017 a 2020 y miembro de 2011 a 2017.

Cuenta con más de 45 años de experiencia en la Industria Financiera. Anteriormente, fue Director de la División Seguros en BBVA, así como Director en BBVA Seguros de Vida, Presidente del Directorio de BHIF Inversiones, Director de Banco BHIF Corredores de Bolsa y Director de la Cía aseguradora Bhifamérica Seguros de Vida S.A.

Fernando es Ingeniero Comercial de la Universidad Adolfo Ibáñez.

6.

**CARMEN ROMÁN A.**  
**DIRECTORA**  
**RUT: 10.335.491-9**

Carmen ha sido miembro del Directorio de Tanner Servicios Financieros desde 2022.

Ha liderado el área legal de asuntos corporativos, institucionales y de sostenibilidad de empresas como Cencosud y Walmart Chile, donde además presidió el Comité de diversidad e inclusión. Actualmente es Directora y Presidenta del comité de ética, sostenibilidad y cultura empresarial de Coca-Cola Andina, Directora de Emasa, Valle Escondido, Fundación Generación Empresarial y miembro del círculo legal de Icare. Además, es miembro del Directorio de sostenibilidad y del consejo de autorregulación gremial de la Pontificia Universidad Católica de Chile y Consejera de Comunidad Mujer.

Carmen es Abogada de la Universidad Gabriela Mistral.

7.

**BÁRBARA VIDAURRE M.**  
**DIRECTORA**  
**RUT: 9.857.447-6**

Bárbara se reincorporó al Directorio de Tanner Servicios Financieros desde febrero de 2023. Anteriormente fue miembro desde abril de 2008 hasta marzo de 2011.

Es docente en importantes universidades del país tales como la Pontificia Universidad Católica de Chile, Universidad Gabriela Mistral, Universidad de los Andes y Universidad Diego Portales. Además, es integrante de la Corte de Apelaciones de Santiago.

Bárbara es Abogada de la Pontificia Universidad Católica de Chile y posee un LL.M. en Economía y Finanzas de la Universidad Gabriela Mistral.

8.

**MARIO ESPINOZA F.**  
**FISCAL Y SECRETARIO DEL DIRECTORIO**  
**RUT: 9.092.010-3**

Mario ha sido Fiscal y Secretario del Directorio de Tanner Servicios Financieros desde enero de 2010.

Ha sido Director de sociedades anónimas reguladas por la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) y la Superintendencia de Banco e Instituciones Financieras (SBIF), hoy CMF. Previamente trabajó en BBVA y Banco BHIF.

Mario es Abogado de la Universidad de Chile con especialización en derecho bancario y financiero, mercado de capitales, emisión de deuda, corporativo, fusiones y adquisiciones e inmobiliario.

**FELIPE MASSU H.**  
**ASESOR DEL DIRECTORIO**  
**RUT: 17.406.903-4**

Felipe ha sido asesor del Directorio de Tanner Servicios Financieros desde abril de 2020. Se ha especializado en desarrollo de negocios en gestión de inversiones institucionales y *asset backed lending* en mercados globales. Ha trabajado en instituciones como UBP y ACPI Investment Managers en Londres. Actualmente, lidera el equipo de desarrollo de negocios en Dot Investing, también en Londres.

Felipe es Ingeniero Comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

COMITÉS

COMITÉ DE AUDITORÍA



**Propósito:** El Comité tiene como función primordial, apoyar al Directorio en el cumplimiento de los objetivos institucionales aplicables en materia de gobierno corporativo, gestión de riesgos y control interno, con el objeto de identificar las principales exposiciones a los riesgos del negocio donde participa la empresa, procurar la búsqueda de eficiencias, la mantención, aplicación y funcionamiento de los sistemas de control interno, el cumplimiento de las normas y procedimientos.

**Integrantes:** Dos directores y el Fiscal –todos con derecho a voz y voto–, Gerente General y Contralor, sólo con derecho a voz.

**Frecuencia:** Mensual para reuniones ordinarias del CA, además de las reuniones necesarias para la revisión y aprobación de los EEFF a ser publicados según requerimientos de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

COMITÉ DE CRÉDITO



**Propósito:** Este comité es la instancia máxima para evaluar y aprobar propuestas sobre decisiones crediticias, principales exposiciones por cliente y actividad. Además, es el encargado de definir la provisión de clientes de altos montos y bonos con alertas de deterioro.

**Integrantes:** Cinco directores de la compañía. Participan regularmente, además, el Gerente General, Fiscal, Gerente de Riesgo Corporativo y el Gerente de División Banca Empresas como así también, las gerencias de Riesgo de Crédito y de Normalización. Según las materias a tratar, adicionalmente participan los gerentes y ejecutivos de las áreas especializadas involucradas en cada caso.

COMITÉ DE CUMPLIMIENTO, ÉTICA CORPORATIVA Y SOSTENIBILIDAD



**Propósito:** Apoyar al Directorio en la gestión y supervisión de las materias que dicen relación con la función de Cumplimiento, Ética Corporativa y Sostenibilidad (ESG), teniendo en consideración las leyes y normativas aplicables en cada ámbito. En este contexto, velar por la adecuada implementación de las políticas relacionadas con las materias que trata el Comité; proponer la actualización o modificación de las políticas al Directorio; conocer cambios legales o normativos con impacto relevante en el negocio; monitoreo de clientes; iniciativas y/o proyectos tecnológicos; conocer los reportes regulatorios; informarse sobre capacitaciones y difusiones realizadas; conocer las materias relacionadas con ética corporativa de la compañía; interiorizarse de los avances y actividades asociadas al programa de Sostenibilidad de la empresa; en cuanto al Modelo de Prevención de Delitos, conocer su funcionamiento en lo relativo a cada uno de sus componentes, asegurando su operatividad y evolución continua a través del tiempo.

**Integrantes:** Los miembros permanentes de este comité son dos directores, Gerente General, Fiscal, Contralor y Gerente de Cumplimiento Corporativo. Los miembros no permanentes son el Gerente de Riesgo Corporativo, para aquellas materias relacionadas con Ética Corporativa, la Gerente de Personas y para materias de Sostenibilidad, la Gerente de Relación con Inversionistas y Sostenibilidad y el Gerente de División Finanzas.

**Frecuencia:** Mensual



## COMITÉ DE TECNOLOGÍA

**Propósito:** Desarrollar la visión estratégica de Tecnología de la Información (TI), entregar lineamientos, supervisar la gestión, asegurar el uso eficiente de los recursos, minimizar el riesgo operacional asociado al uso de tecnología y agregar valor a los negocios mediante tecnología.

**Integrantes:** Un director, Gerente General, Gerente de Operaciones y Tecnología, Gerente de Cumplimiento, Gerente División Automotriz, Gerente División Banca Empresas. No obstante lo anterior, participan como invitados el Contralor, Gerente de Control Financiero y Administración, Gerente División Finanzas, Gerente Inteligencia de Negocios y Canales Electrónicos (División Empresas), Gerente Desarrollo e Inteligencia Negocios (División Automotriz), Subgerente de Gobierno TI.

**Frecuencia:** Mensual



## COMITÉ DE RIESGO OPERACIONAL, CONTINUIDAD DE NEGOCIO Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

**Propósito:** Proponer al Directorio los niveles de tolerancia y apetito de riesgo asumidos mediante métricas para los principales riesgos no financieros, tales como los riesgos operacionales, de continuidad de negocio, ciberseguridad y seguridad de la información. Además, velar por el cumplimiento de los programas, políticas y procedimientos relacionados con seguridad de la información, continuidad del negocio y riesgo operacional. Supervisar la gestión integral de estos ámbitos. Adicionalmente, debe realizar una supervisión de alto nivel de aquellos riesgos que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos de la compañía, desarrollando estrategias y mecanismos de control que permitan asegurar un nivel de control adecuado; y promover una cultura de riesgo a través de programas de sensibilización y capacitación a toda la organización.

**Integrantes:** Un director, Gerente General, gerentes de primera línea, Gerente Riesgo No Financiero y Subgerente de Riesgo Operacional.

**Frecuencia:** Mensual



## ASSET-LIABILITY COMMITTEE (ALCO)

**Propósito:** El ALCO es parte de los comités ejecutivos de apoyo al Directorio, y en el cual se toman las decisiones fundamentales para la gestión financiera de Tanner. Específicamente, se abordan estrategias asociadas a liquidez estructural y operativa, descalces de tasas de interés, inflación y monedas, carteras de inversión, así como una óptima estructura de balance y capital. Estas iniciativas están alineadas con los objetivos establecidos por el Directorio y se ejecutan dentro del marco de las políticas de riesgo de liquidez y del libro banca.

**Integrantes:** Dentro de los integrantes con voz y voto se encuentra el Directorio de Tanner, Gerente General, Gerente División Finanzas, Gerente de Riesgo Corporativo y Gerente de Control Financiero y Administración. Los integrantes permanentes con voz son Gerente de Riesgo Financiero, Head of Liquidity & Markets, Head of Asset & Liability Management, Gerente de Estudios, Gerente División GGEE y Productos Estructurados, Gerente División Banca Empresas y Gerente División Automotriz.

**Frecuencia:** El comité se reúne mensualmente, aunque tiene la facultad de acordar, de manera excepcional, la realización de sesiones adicionales o la omisión de sesiones en circunstancias especiales, como períodos de vacaciones o situaciones de fuerza mayor.



ADMINISTRACIÓN

PRINCIPALES AVANCES EN LA ADMINISTRACIÓN

En el transcurso del 2023, Tanner experimentó una evolución significativa en su estructura organizacional, con un enfoque especial en la preparación para la creación de Tanner Banco Digital. Uno de los cambios más notables fue el fortalecimiento de su gestión de riesgos, que se materializó en la creación de la Gerencia de Riesgo Corporativo. Esta nueva gerencia, que reporta directamente a la Gerencia General, juega un papel crucial en

la centralización de la evaluación, gestión y mitigación de riesgos. Su objetivo es garantizar la estabilidad operativa de todas las divisiones de negocio de Tanner, a través del diseño e implementación de políticas de gestión de riesgos. Estas políticas buscan asegurar que todas las operaciones se realicen en un entorno controlado, enfocándose en la protección de los activos, el cumplimiento de regulaciones externas, la maximización de la rentabilidad financiera a través de una adecuada gestión del riesgo/ retorno, y la protección de la reputación de accionistas, colaboradores y clientes.

Además, es destacable que, en este mismo período, la División de Tesorería e Investments de Tanner se transformó en la División de Finanzas de la compañía. Este cambio estructural se alinea con los objetivos de la futura filial bancaria e incluye un fortalecimiento organizacional y operacional, para lo cual se hizo necesaria la creación de nuevas gerencias dentro de la División. Estos cambios no solo mejoran la estructura de negocios de Tanner, sino que también establecen las bases necesarias para cumplir con los requisitos operativos y regulatorios de un banco.

**1.**  
**DEREK SASSOON**  
**Gerente General**  
**RUT: 14.568.029-8**  
Economista, MBA  
Ingreso: 1 de septiembre de 2020  
Nombramiento: 1 de septiembre de 2020

**2.**  
**PEDRO MURÚA G.**  
**Gerente División Finanzas**  
**RUT: 12.884.051-6**  
Ingeniero Comercial, Máster en Dirección Financiera  
Ingreso: 1 de agosto de 2023  
Nombramiento: 1 de agosto de 2023

**3.**  
**ENRIQUE ESPINOZA V.**  
**Gerente Divisional Banca Empresas**  
**RUT: 9.632.508-8**  
Ingeniero Comercial, MBA  
Ingreso: 1 de julio de 2021  
Nombramiento: 1 de julio de 2021

**4.**  
**JORGE TAGLE A.**  
**Gerente División Automotriz**  
**RUT: 10.434.482-8**  
Ingeniero Comercial  
Ingreso: 1 de septiembre de 2020  
Nombramiento: 1 de septiembre de 2020

**5.**  
**ROBERTO BARAONA U.**  
**Gerente División GGEE y Productos Estructurados**  
**RUT: 9.784.767-3**  
Ingeniero Comercial  
Ingreso: 1 de marzo de 2018  
Nombramiento: 1 de marzo de 2018

**6.**  
**ROBERTO MÜLLER S.**  
**Gerente de Riesgo Corporativo**  
**RUT: 10.572.520-5**  
Ingeniero Comercial  
Ingreso: 17 de abril de 2023  
Nombramiento: 17 de abril de 2023

**7.**  
**CECILIA ARÉVALO S.**  
**Gerente de Personas**  
**RUT: 10.389.742-4**  
Ingeniera Comercial  
Ingreso: 19 de octubre de 2020  
Nombramiento: 19 de octubre de 2020

**8.**  
**MARCOS PUELMA N.**  
**Gerente de Control Financiero y Administración**  
**RUT: 16.366.493-3**  
Ingeniero Civil Industrial  
Ingreso: 2 de julio de 2018  
Nombramiento: 28 de julio de 2021

**9.**  
**RAFAEL ESPINOZA F.**  
**Contralor**  
**RUT: 10.122.245-4**  
Contador Auditor, Ingeniero Comercial, MBA  
Ingreso: 1 de julio de 2021  
Nombramiento: 1 de julio de 2021

**10.**  
**CRISTIÁN ROSALES M.**  
**Gerente Corporativo de Cumplimiento**  
**RUT: 10.087.358-3**  
Contador Auditor, Ingeniero Comercial, Magister en Seguridad y Defensa  
Ingreso: 9 de mayo de 2022  
Nombramiento: 9 de mayo de 2022

**11.**  
**CRISTIÁN LEPE A.**  
**Gerente de Operaciones y Tecnología**  
**RUT: 9.336.005-2**  
Ingeniero Comercial  
Ingreso: 9 de mayo de 2022  
Nombramiento: 9 de mayo de 2022



5.

2.

3.

8.

11.

10.

4.

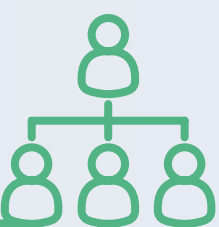
7.

1.

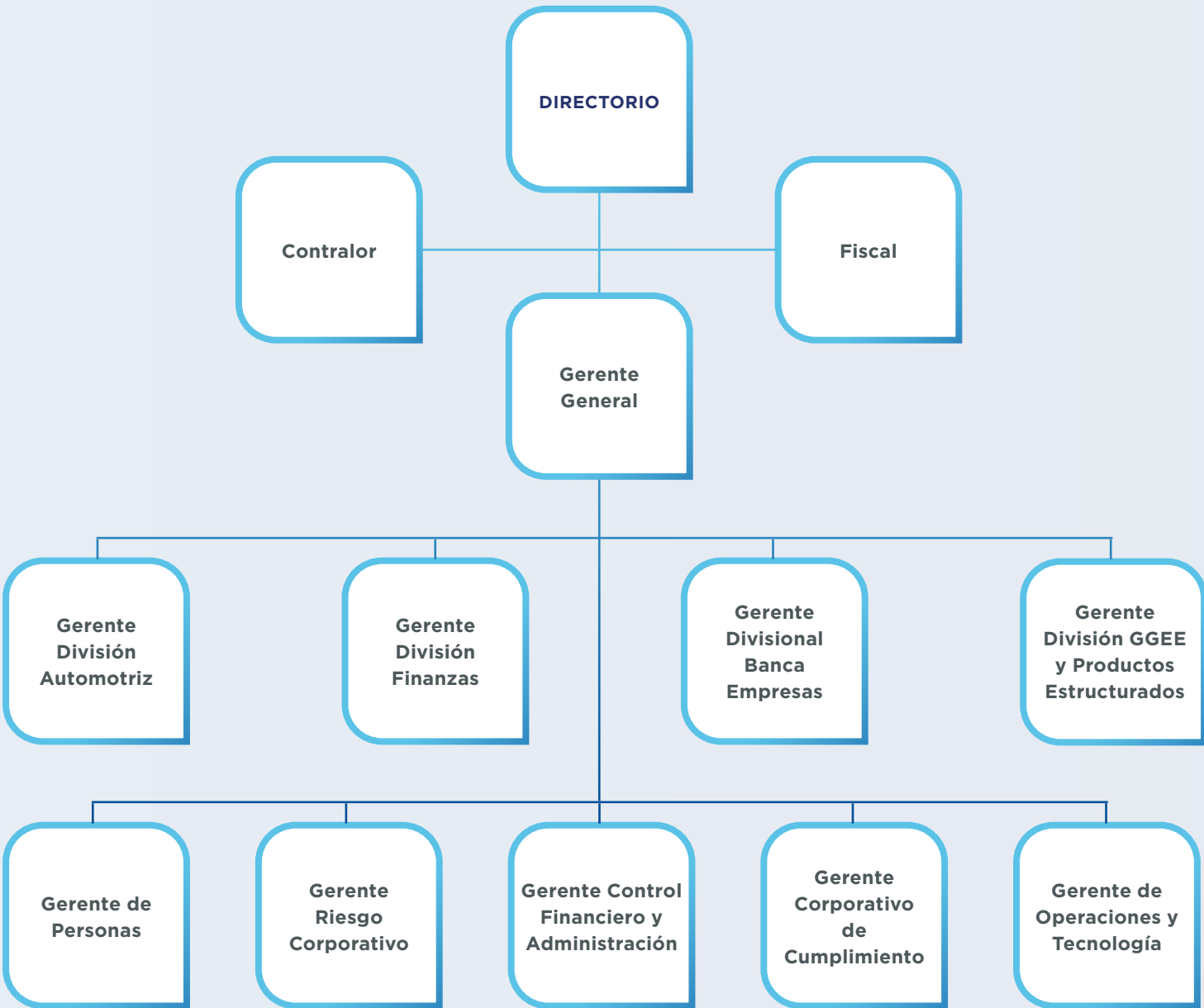
6.

9.





# ORGANIGRAMA



## CUMPLIMIENTO, ÉTICA Y CONTRALORÍA

### MARCO REGULATORIO

#### Regulaciones externas

Tanner Servicios Financieros S.A. está sujeta a las normas jurídicas contenidas en la Ley N.º 18046 y se encuentra inscrita bajo el N.º 777 en el Registro de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), por tanto, sujeta a su fiscalización.

Las compañías filiales de Tanner, Tanner Corredores de Bolsa S.A. y Tanner Corredora de Seguros Ltda., son entidades reguladas por la CMF y ambas sujetas a supervisión por parte del regulador.

Dentro de su marco de gobierno, Tanner establece diversas políticas y estándares que definen directrices, límites y niveles de tolerancia en distintos ámbitos. Estas políticas se centran en varios riesgos, como el riesgo crediticio, financiero, de inversiones, contable, operativo, de seguridad de la información, tecnológico, relaciones con terceros, aspectos sociales y ambientales, cumplimiento y relaciones laborales. A continuación, se enumeran algunos de los principales documentos referidos a las materias antes expuestas:

- Política de Provisiones, Castigos y Deterioro
- Política de Riesgo Financiero
- Política de Inversiones
- Política de Gestión Financiera
- Política de Seguridad de la Información
- Política de Tecnologías de la Información
- Política de Compras Corporativas
- Política de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales, para las Operaciones Crediticias
- Política de Modelo de Prevención de Delitos (Ley N.º 20393; incluye PEPs y FP; y otros)

- Política de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (Ley N.º 19913).
- Política de Libre Competencia (DL N.º 211)
- Política de Conflicto de Interés
- Política General de Habitualidad
- Política de Compensaciones
- Política Salud y Seguridad Ocupacional
- Política General de Riesgo (TCB)
- Política Gestión Riesgo Operacional CCLV (TCB)
- Política de Ejecución y Asignación de Transacciones (TCB)
- Política de Compensaciones
- Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad
- Código de Ética y Conducta

### FUNCIÓN DE CUMPLIMIENTO

La Gerencia Corporativa de Cumplimiento, reportando a la Gerencia General y al Directorio, se enfoca en la gestión de diferentes procesos normativos y de riesgo (Modelo de Prevención de Delitos, el Sistema de PLA y FT, Seguridad de la Información, entre otros) con el objetivo de no afectar la buena imagen y reputación de la compañía y al mismo tiempo cumplir con las regulaciones vigentes y mitigar potenciales riesgos relacionados con las materias bajo su gestión.

Es responsabilidad de la Gerencia implementar acciones específicas para que ni la compañía ni sus colaboradores incurran en los delitos contemplados en la Ley N.º 20393 y en la nueva Ley de Delitos Económicos N.º 21595. En este sentido, Tanner cuenta con instancias de gobierno y supervisión, políticas, procedimientos, evaluación de riesgos, controles y un programa de capacitación recurrente.

En línea con el compromiso de la compañía de seguir avanzando en fortalecer

materias de buenas prácticas, en el ámbito de la integridad y cumplimiento, durante el año 2023 Tanner participó y fue reconocido, por primera vez, por la Fundación Generación Empresarial (FGE) como resultado de autoevaluarse mediante la encuesta Barómetro de Valores e Integridad Organizacional (BVIO). El proceso culminó con el reconocimiento de Tanner por parte de FGE en una actividad pública realizada en enero de 2024.

Durante 2023 no se registra ningún hecho y/o sanción referida a la Ley N.º 20393 (de la Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas) ni a temas vinculados con la Prevención del Lavado de Activos y el FT.

### GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN DE DELITOS, LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO

Tanner dispone de un Encargado de Prevención de Delitos (EPD) nombrado por el Directorio y un Modelo de Prevención certificado y vigente por parte de un tercero independiente, además de una política y procedimiento que establece lineamientos. Se cuenta con una estructura de Comité que conlleva acciones de gobierno y supervisión, reporte y seguimiento de diferentes materias. Asimismo, la compañía cuenta con un canal de denuncias el cual está disponible para colaboradores y público en general.

La compañía cuenta con un Sistema de Prevención de LA y FT, el cual es liderado por la Gerencia Corporativa de Cumplimiento, como segunda línea de defensa. En este contexto Tanner cuenta con un Oficial de Cumplimiento (OC) designado por el Directorio y registrado ante la Unidad de Análisis



Financiero (UAF), según lo establece la normativa vigente. La compañía cuenta con una instancia de Comité, para fines de gobierno y supervisión, con una Política y Procedimientos. Existe un enfoque de riesgo y distintos procesos de control y seguimiento. En particular, como parte del enrolamiento de clientes existen validaciones y/o controles de cumplimiento, para todas las líneas de negocio, con el objetivo de detectar posibles situaciones de riesgo. Se cuenta con un proceso de monitoreo transaccional de clientes que permite identificar situaciones de riesgo, para lo cual existen diversos criterios cuantitativos y cualitativos que posibilitan un enfoque proactivo de gestión. El proceso de revisión de cumplimiento es aplicado también a proveedores y terceros en general. Asimismo, de acuerdo con la modificación en el año 2023 de la Ley N° 19913 de la UAF, respecto a la inclusión de nuevos Sujetos Obligados, se ha fortalecido nuestro proceso en este aspecto. Por otra parte, la compañía cuenta con un programa de concientización y difusión, sobre la prevención de delitos y el lavado de activos y financiamiento del terrorismo, abordando temas generales y específicos con el fin de mantener y fortalecer nuestra cultura y los compromisos que esta materia conlleva.

### Seguridad de la Información

Tanner cuenta con un Oficial de Seguridad de la Información quien es responsable, como segunda línea de defensa, de definir el marco de acción que guía la Gestión del Sistema de Ciberseguridad (CS) y la Seguridad de la Información (SdI) de la Compañía. Su actividad es realizada en coordinación con el Oficial de Ciberseguridad de la Compañía. La gestión integral del proceso de CS y SdI cuenta con una instancia de Comité, para fines de gobierno y supervisión, políticas, el desarrollo e implementación de

distintas normas de seguridad, las cuales han sido implementadas durante el año 2023, teniendo como objetivos centrales la confidencialidad, integridad y seguridad de la información, un fuerte énfasis en concientizar a través de ejercicios internos de phishing, el fortalecimiento de roles y perfiles, el foco en la identificación de activos de información y la protección frente accesos no autorizados.

### Cumplimiento ambiental y social

Durante el año 2023 y en línea con la estrategia de Sostenibilidad, Tanner ha realizado mejoras significativas en su Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS), con el fin de mejorar la gestión frente a posibles riesgos asociados a sus clientes. Se ha optimizado el acceso a la información para propósitos de gestión y control, mejorando la eficiencia del proceso, lo cual ha tenido un impacto positivo en los tiempos de respuesta a los clientes y ha enriquecido la experiencia de los ejecutivos del área comercial. Las pautas que definen este proceso se encuentran estipuladas en la Política de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales, para las Operaciones Crediticias y el manual SARAS. Para dar cumplimiento a esta política, el equipo de Cumplimiento realiza visitas en terreno a clientes, con el fin de conocer su gestión sobre las materias de Riesgo Ambiental y Social. Esta actividad seguirá formando parte de nuestro foco durante el año 2024.

En el transcurso del año 2023, la empresa llevó a cabo un curso de formación dirigido a los ejecutivos comerciales relacionados con esta temática.

## ÉTICA Y CONDUCTA

Tanner cuenta con un proceso de gestión de integridad corporativa, con distintas actividades orientadas a propiciar un

comportamiento íntegro y de buena conducta en todo momento, para lo cual su Código de Ética y Conducta es el documento que establece definiciones y lineamientos claros sobre el particular.

Entre las actividades del proceso, se destacan la existencia de un Comité de Ética y Conducta, con sesiones regulares, la publicación y disponibilidad del Código a todos los colaboradores, así como su revisión y actualización recurrente, junto con el canal de denuncia para fines laborales y la capacitación y difusión de diversos temas, los cuales conforman los principales ámbitos de trabajo.

Durante el año 2023 el Comité de Ética y Conducta sesionó regularmente, se actualizó el Código de Ética y Conducta; a modo de ejemplo, se incluyó lo referido a la Ley N° 21389 sobre el Registro Nacional de Deudores de Pensiones de Alimentos. Asimismo, todos los Colaboradores realizaron curso en formato e-learning sobre los principales contenidos del Código y se enviaron comunicados con contenidos específicos para reforzar y mantener la cultura de la compañía.

Tanner cuenta con un canal interno de denuncias laborales, disponible en la intranet corporativa, y un correo especial para dicho propósito. A través de ambos canales un colaborador puede reportar en forma confidencial cualquier situación que afecte su desempeño o vínculo en relación con sus pares, su supervisor o un supervisado. El canal de denuncia está operativo y disponible a todos los Colaboradores de Tanner.

El Comité de Ética y Conducta tiene la facultad de conocer y resolver aquellas situaciones que sean derivadas a esta instancia. Durante el año 2023 no se registró ningún caso de denuncia laboral.

Durante el año 2023 Tanner participó y fue reconocido, por primera vez, por la Fundación Generación Empresarial (FGE), como resultado de autoevaluarse mediante la encuesta Barómetro de Valores e Integridad Organizacional (BVIO).

En cuanto a los derechos de los consumidores, el Código de Ética y Conducta proporciona un marco de acción en relación con los clientes y ámbitos de conducta en las operaciones comerciales.

Durante el año 2023 no hubo sanciones ejecutoriadas relativas a eventuales incumplimientos regulatorios sobre los derechos de los clientes. Tampoco se registraron sanciones monetarias ni procedimientos judiciales relacionados con fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado y mala praxis; ni sanciones vinculadas con la venta y el mantenimiento de productos ni en relación con la privacidad del cliente.

## DENUNCIAS (2023)



## INCUMPLIMIENTOS ÉTICOS (2023)



## Libre competencia

Durante 2023, Tanner cumplió con las normativas sobre Libre Competencia, como se refleja en su Código de Ética y Conducta, que aborda los riesgos y establece estándares de comportamiento. Además, cuenta con una Política específica en este ámbito. No se registraron sanciones por incumplimientos regulatorios que afectaran la libre competencia.

## CONTRALORÍA

En Tanner, la función de auditoría interna es llevada a cabo por la Gerencia de Contraloría, liderada por el Contralor. Este último informa mensualmente al Comité de Auditoría, cuyo Presidente, a su vez, proporciona informes al Directorio con la misma frecuencia. La labor de la Contraloría se alinea con los principales estándares del Marco Internacional para la Práctica Profesional de la Auditoría Interna, emitido por The Institute of Internal Auditors (IIA), un referente global en esta profesión. Cabe destacar que el Contralor posee la certificación de auditor certificado (CIA) otorgada por el IIA.

Un énfasis relevante del plan de auditoría para 2023 fue revisar las funciones de la primera línea, manteniendo por otro lado un equilibrio entre los principales negocios: Empresas, Automotriz y Finanzas. Esta revisión incluyó un análisis de las áreas que brindan soporte a estos negocios. Además, se fortaleció la labor de la Contraloría en relación con la Tecnología, supervisando la implementación de planes de acción comprometidos y el progreso de la planificación estratégica; énfasis que también abarcó la revisión de la implementación de los planes de acción originados por las diversas áreas auditadas.

Durante este periodo, Contraloría puso énfasis especial en la realización de auditorías enfocadas en la segunda línea de defensa, abarcando áreas como riesgos Automotriz y Empresas, Cumplimiento, Procesos y la Subgerencia de Riesgo Operacional. Este enfoque ha permitido incorporar en el sistema Global Suites la estructura, procesos y matrices de riesgos existentes, con el objetivo de utilizarlos en las labores de Contraloría de Tanner y sus filiales durante 2024.

Paralelamente, Contraloría inició el camino a transformarse en una gerencia de

auditoría que cumpla todo lo requerido por la normativa bancaria, adaptando sus estructuras, metodologías y tecnología para estar preparados oportunamente para el desafío que implicará auditar Tanner Banco Digital, cumpliendo a cabalidad con los requerimientos de la CMF y de los riesgos del negocio bancario.

Se implementaron importantes planes de acción relacionados a Tecnología de la Información, referidas a planificación, creación de comités e implementación de controles específicos en la operación.

Asimismo, Contraloría ha asumido el rol de coordinador y facilitador en las auditorías llevadas a cabo en NTFS, especialmente aquellas relacionadas con los servicios compartidos que TSF ofrece a NTFS. Se destacan las revisiones vinculadas a J SOX, auditorías corporativas desde Nissan Japón y auditorías locales en Chile.

## Principales focos durante 2023

- Se incorporó un monitoreo a las labores de auditoría internas o externas realizadas a NTFS.
- Se hizo especial énfasis en la realización de auditorías sobre la segunda línea de defensa, tales como áreas de riesgos Automotriz y Empresas, Cumplimiento y gestión de riesgos operacionales.
- Se consolidó la labor de contraloría relacionada con tecnología, monitoreando la implementación de planes de acción comprometidos y también los avances de la planificación estratégica.
- Se fortaleció la labor de coordinación de labores realizadas por el auditor externo, usando el sistema "Connect"



Se hizo especial énfasis en la revisión de la implementación de los planes de acción comprometidos por los auditados

GESTIÓN DEL RIESGO

ESTRUCTURA Y ENFOQUE

La Gestión de Riesgos definida por Tanner tiene como objetivo generar una visión integral que abarca diferentes aspectos tales como procesos de identificación, análisis y cuantificación de riesgos, determinación de riesgos materiales, definición de apetito y tolerancia al riesgo, entre otros. Todo esto apalancado a una sólida gobernanza, estructura de control y fortalecimiento de la cultura de riesgo a nivel transversal. Esta visión considera un enfoque completo que no solo aborda los riesgos de crédito y financieros, sino que también otorga un énfasis significativo a los riesgos no financieros tales como los riesgos operacionales, cumplimiento, reputacional, estratégicos, entre otros. La estrategia de

Gestión de Riesgos se apoya en un modelo que incluye las tres líneas de defensa:

- La primera línea, compuesta por los equipos de operaciones, unidades comerciales u otra unidad que realice actividades que generen o evalúen riesgos en el día a día.
- La segunda línea, compuesta por las áreas de control y supervisión de riesgos, cumplimiento, gestión financiera u otra asociada al control interno.
- La tercera línea, de auditoría interna, que mediante un trabajo independiente es la encargada del aseguramiento de los riesgos mediante la evaluación y seguimiento de procedimientos establecidos.

Todo lo anterior tiene como fin garantizar que todas las operaciones se desarrollen en un entorno controlado, priorizando la protección de activos, el cumplimiento normativo y la optimización de la rentabilidad

financiera mediante decisiones informadas, salvaguardando la reputación de accionistas, colaboradores y clientes.

Esta estructura permite a Tanner proporcionar información más precisa al Directorio y a la Alta Administración, facilitando así la toma de decisiones. Además, fortalece la protección del capital y la reputación, garantizando el cumplimiento normativo y regulatorio y la eficiencia operativa, generando mayor resiliencia frente a eventos que puedan afectar la estabilidad de la compañía.

Para llevar a cabo lo mencionado, en Tanner se definen roles, responsabilidades y una estructura de gobierno adecuada. En este contexto, el Directorio de Tanner asume la responsabilidad de identificar, controlar y gestionar todos los riesgos que la compañía pueda enfrentar. Para ello, delega parte de sus funciones en distintos comités, lo que permite establecer una estructura sólida que garantiza la participación de las tres líneas de defensa. Además, el Directorio aprueba las políticas de administración



de riesgo para proporcionar directrices para identificar y analizar los riesgos de la compañía, establecer límites y controles y supervisar su cumplimiento.

**DIRECTORIO EN GESTIÓN DE RIESGOS**

La gestión de riesgos constituye una de las responsabilidades esenciales del Directorio de Tanner. Su visión, conocimiento y compromiso en esta área aseguran una gestión sólida y establecen las pautas para la Alta Dirección. Además de proveer los recursos necesarios para una gestión eficaz de los riesgos, el Directorio también delega y establece responsabilidades claras para prevenir o mitigarlos. Entre las diversas responsabilidades que asume se encuentran:

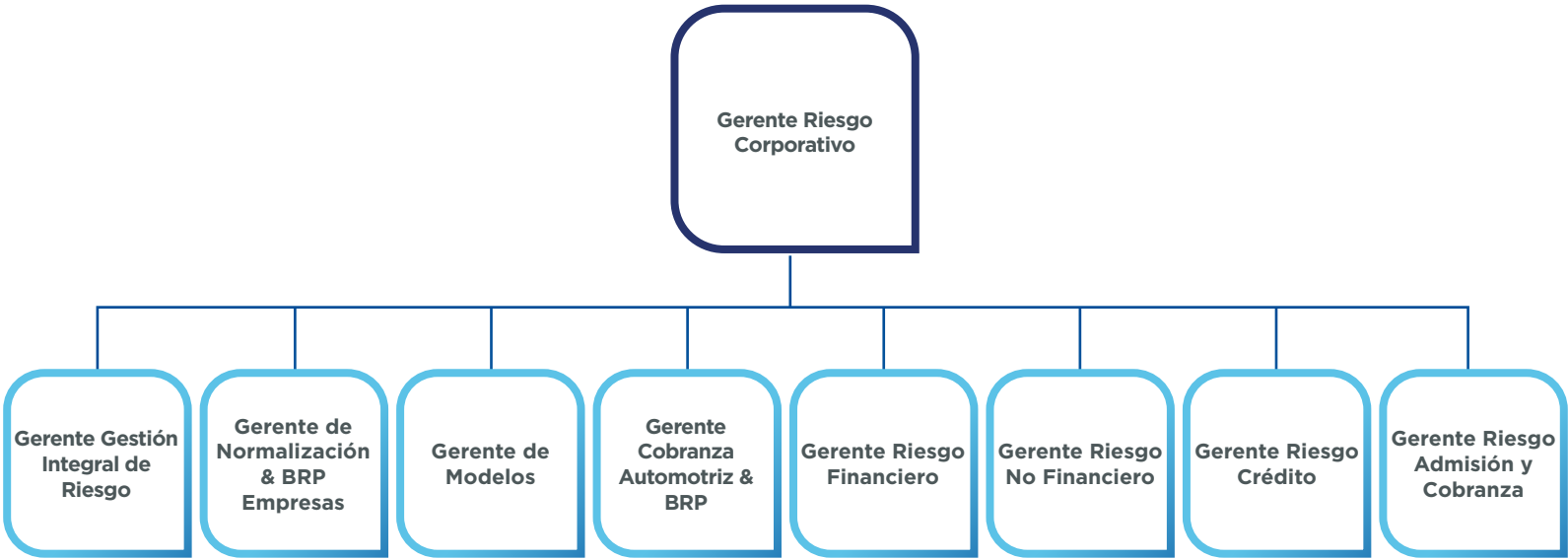
- Definición de la Estrategia.
- Aprobación de políticas.
- Delegación de funciones en los distintos comités del directorio y la alta administración.
- Cumplimiento normativo y legal.

- Identificación de riesgos materiales
- Definición del apetito y tolerancia al riesgo.
- Aprobación de los escenarios de estrés y sus resultados
- Fortalecimiento de la cultura.

**GERENCIA DE RIESGO CORPORATIVO**

En 2023, se estableció la nueva Gerencia de Riesgo Corporativo la cual responde a la necesidad de tener una visión 360 (unificada, integrada y universal) de los riesgos corporativos, alienada con las mejores prácticas bancarias. Esta nueva gerencia está estructurada para centralizar bajo una única dirección a las áreas preexistentes de riesgo de la compañía, además de tener la responsabilidad de ser el contacto directo con el regulador; contribuyendo a la viabilidad de la creación del banco a través de la mantención del equilibrio entre rentabilidad y riesgos, junto con asegurar el cumplimiento de normas y políticas. Ahora, la estructura se organiza de la siguiente manera:

**LA COMPAÑÍA BUSCA FORTALECER UNA VISIÓN INTEGRADA EN LA GESTIÓN DE LOS RIESGOS Y DEL RETORNO, INCORPORANDO EN ESTE ANÁLISIS TANTO A LA SOCIEDAD COMO A SUS FILIALES. LA GESTIÓN DEL RIESGO FORMA PARTE DE LA CULTURA DE TANNER Y SE INTEGRA EN FORMA TRANSVERSAL EN LAS OPERACIONES DE LA EMPRESA, HACIENDO DE TANNER UNA EMPRESA MÁS ROBUSTA, RESISTENTE Y RESILIENTE ANTE LOS DESAFÍOS FINANCIEROS O DE MERCADO.**



Bajo esta nueva perspectiva, se crearon y reestructuraron nuevas gerencias con el fin de fortalecer la gestión de riesgos en Tanner, donde cada una tiene los siguientes enfoques:

- 1. Gerencia Gestión Integral de Riesgos:** encargada de la definición de políticas y límites de los riesgos de los productos de Tanner que incluyen factoring, leasing, créditos, confirming y créditos automotrices, monitoreando el comportamiento de sus clientes a lo largo del tiempo, para identificar cambios en el perfil de riesgo y actuar en consecuencia.
- 2. Gerencia Riesgo Financiero:** contribuye en la toma de decisiones estratégicas de inversión y endeudamiento que afectan directamente la salud financiera del futuro Banco, definiendo las directrices dentro de las cuales el equipo de la Tesorería y la Corredora de Bolsa de Tanner, puede operar de forma segura y regulada.
- 3. Gerencia Riesgo No Financiero:** permite que Tanner se establezca no solo como una empresa con solidez financiera, sino también como una empresa confiable para sus clientes, a través de las políticas, límites, controles y procedimientos de los riesgos operacionales, seguridad de la información, ciberseguridad y otros riesgos ASG.
- 4. Gerencia de Modelos:** ayuda a predecir y generar una cartera de clientes sólida y estable mejorando la precisión en la asignación de riesgos para aumentar las oportunidades de venta y disminuir el riesgo de impago a mediano plazo, asegurando a la vez la rentabilidad y la gestión eficiente del riesgo de la compañía. Mediante el desarrollo e implementación de modelos de provisiones, normativos y modelos asociados a la gestión comercial.
- 5. Gerencia de Normalización y BRP Empresas:** Se centran en la gestión de riesgos asociados con el incumplimiento

de pagos y la recuperación efectiva de las deudas provenientes de los productos de la división Empresas que se tiene con la organización.

- 6. Gerencia Cobranza Automotriz y BRP Empresas:** Es la responsable de la gestión integral de cobranza de la División Automotriz en todas sus etapas: preventiva, extrajudicial, judicial y de la unidad de bienes recuperados. Su objetivo es lograr la recuperación de los impagos forma oportuna y eficiente.

A lo largo de este año, Tanner ha concentrado sus esfuerzos en adoptar un enfoque bancario en su gestión de riesgos. Esto ha implicado una actualización completa del 100% de sus políticas y reglamentos y la incorporación de equipos especializados con experiencia en este ámbito. En este sentido, también se ha puesto especial foco en la gestión de riesgos materiales, como lo son los riesgos climáticos, ASG, legales, tecnológicos, de ciberseguridad, entre otros. Adicionalmente, se trabajó en la difusión interna de los principales factores que pueden desencadenar riesgos, de manera de identificar puntos vulnerables, buscar mejoras y soluciones y robustecer la prevención. Estos esfuerzos se suman a las gestiones realizadas por la compañía durante el proceso de solicitud para obtener la licencia bancaria provisional.

GESTIÓN Y FACTORES DE RIESGO

PRINCIPALES RIESGOS QUE ENFRENTA LA COMPAÑÍA

1. Riesgo de crédito

Este riesgo involucra la posible pérdida financiera que la empresa enfrentaría si un cliente o contraparte incumple sus obligaciones contractuales. Es gestionado por líneas de negocio mediante políticas crediticias específicas y análisis detallados de los ingresos previstos, información financiera, historial de pago y otros datos comerciales relevantes. Además, se consideran las expectativas macroeconómicas y sectoriales tanto del cliente en general como del deudor en casos de factoring.

En Tanner se lleva a cabo un seguimiento continuo de la calidad y cantidad de garantías, anticipándose a posibles cambios en la capacidad de pago de las contrapartes. Esto permite identificar tempranamente créditos en retraso o mora, evaluando así las posibles pérdidas y tomando medidas correctivas para recuperar los créditos afectados.

El análisis y la aprobación de créditos se adaptan a cada segmento y tipo de

EL ÁREA SE HA VISTO FORTALECIDA CON LA INCORPORACIÓN DE ESPECIALISTAS EN LOS ÁMBITOS DE RIESGO OPERACIONAL, CONTINUIDAD DE NEGOCIOS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, LO QUE PERMITE ABORDAR DE MEJOR MANERA LA GESTIÓN DE LOS RIESGOS EN LA COMPAÑÍA. ADICIONALMENTE, SE HAN REALIZADO CAMBIOS EN LAS HERRAMIENTAS Y METODOLOGÍAS APLICADAS PARA OPTIMIZAR EL AMBIENTE DE CONTROL.





negocio, respaldados por un sólido proceso de selección y evaluación de perfiles de riesgo, acorde a las Políticas aprobadas. Esta metodología permite minimizar los riesgos asociados a cada operación.

El control y seguimiento permanente del riesgo de crédito es la base de una gestión proactiva de la cartera. Este involucra un conjunto de revisiones y procesos, siendo los más relevantes:

- ▶ Esquemas estructurados de revisión rápida de portafolio, según el impacto de las fluctuaciones macroeconómicas en sectores de actividad específicos, definiendo planes de acción caso a caso.
- ▶ Sistema de vigilancia permanente para detectar en forma anticipada a los clientes que presentan riesgos potenciales, acordando con las áreas comerciales planes de acción específicos para ellos.
- ▶ Gestión de morosidad, enriquecida con la información de indicadores predictivos del nivel de riesgo, con seguimiento y planes de acción en el caso de clientes más relevantes, además de manejo de estrategias diferenciadas en cobranza temprana.
- ▶ Seguimiento a las condiciones, restricciones y *covenants* impuestas por el Comité de Crédito a todas las operaciones que por su relevancia o complejidad lo ameritan.
- ▶ Estrategias de segmentación de riesgo en los procesos y políticas de cobranza, logrando avanzar en la mejor integración de los procesos de otorgamiento y de seguimiento, alineados por una misma visión de los sectores de actividad económica de los clientes.

La evaluación del riesgo de crédito se complementa con el análisis minucioso y valorización de las garantías, tanto en su

calidad como en su cantidad. La compañía ha establecido una política que prioriza garantías sólidas, las cuales actúan como una segunda fuente de pago en caso de incumplimiento por parte de los clientes. Se definen condiciones específicas para cada tipo de negocio operado por la compañía.

A nivel externo, Tanner inició un proceso de fortalecimiento del sistema de *due diligence* de los clientes, con el fin de incorporar variables sociales y ambientales en los requisitos asociados al otorgamiento de créditos a los clientes.

En el caso del factoring, cada cliente está respaldado por un contrato marco por escritura pública, que respalda las operaciones futuras. La mayoría de las líneas están aseguradas por el cedente en caso de insolvencia del deudor cedido, mientras que aquellas sin esta responsabilidad suelen estar cubiertas por un seguro de crédito o garantías específicas, además del análisis correspondiente del deudor.

Para los Créditos, se pueden requerir hipotecas o prendas. Generalmente se

contempla la opción de un aval, típicamente proporcionado por algún socio de la empresa deudora.

En el Leasing, se mitiga el riesgo asociado a los bienes arrendados mediante pólizas de seguros que cubren posibles pérdidas de valor.

En el caso de los créditos automotrices, se respaldan con los propios bienes financiados. Se utilizan dos tipos de garantías: reales (prenda de vehículos) y personales (fianzas y codeudas solidarias). Además, las operaciones pueden contar con un seguro de desgravamen (voluntario para el cliente) que cubre el saldo insoluto en caso de fallecimiento del deudor.

Tanner también lleva a cabo evaluaciones específicas de compañías que operan en sectores económicos particulares que podrían verse afectados, ya sea por variables macroeconómicas o por elementos propios de su industria. Esta acción permite establecer con anticipación las provisiones requeridas para cubrir posibles pérdidas en caso de que los créditos concedidos no puedan recuperarse.

---

**TANNER EVALÚA LA CALIDAD CREDITICIA DE SUS ACTIVOS FINANCIEROS UTILIZANDO CRITERIOS INTERNOS. EL PROCESO DE CLASIFICACIÓN, VINCULADO A LOS PROCEDIMIENTOS DE APROBACIÓN Y MONITOREO, SE LLEVA A CABO SIGUIENDO LAS CATEGORÍAS DE RIESGO ESTABLECIDAS POR LA NORMATIVA VIGENTE (EN ÁREAS COMO AUTOMOTRIZ Y LEASING). ADEMÁS, SE ACTUALIZA DE MANERA CONTINUA, TENIENDO EN CUENTA LA EVOLUCIÓN DE LOS CLIENTES Y SU ENTORNO, CONSIDERANDO FACTORES COMO EL HISTORIAL DE PAGO INTERNO SI YA FUE CLIENTE TANNER, EL COMPORTAMIENTO COMERCIAL (QUE NO PRESENTE MORAS VIGENTES EN EL SISTEMA FINANCIERO) Y CAPACIDAD DE PAGO (ASOCIADO A LA RENTA PRESENTADA POR EL CLIENTE).**

---



En la División Finanzas, en particular para Tanner Corredores de Bolsa S.A., el riesgo de crédito consiste en el incumplimiento de las obligaciones de un cliente por sobre las garantías entregadas o los compromisos y obligaciones que se adhieren por contratos a plazo de clientes. Para controlar este riesgo, más allá de cumplir con la normativa vigente, el conocimiento del cliente, y la exigencia y control diario de garantías efectivas, se asignan y controlan líneas de crédito asociadas al riesgo equivalente del producto y del propio cliente. Las provisiones vinculadas a este tipo de deudores se determinan conforme a un modelo de pérdida esperada de acuerdo con lo que establece la NIIF 9.

En una vista un poco más específica de los negocios, la tendencia desafiante que ha mantenido la economía local ha implicado redoblar los esfuerzos para el control de los riesgos y el deterioro de la cartera. Las altas tasas de desempleo e inflación, junto a una escasa liquidez, han implicado restringir los segmentos objetivos de la cartera automotriz, lo que ha influido en una baja en las colocaciones, pero a un mejor riesgo. En el caso de factoring implicó un seguimiento más profundo de las tendencias de los principales sectores económicos del país, con el fin de ajustar el apetito de riesgo y resguardar la rentabilidad.

## 2. Riesgo financiero

La administración del riesgo financiero, bajo la supervisión de la Gerencia de Riesgo Financiero, es un pilar fundamental en la estrategia corporativa de Tanner. Esta gerencia se dedica a identificar y minimizar las potenciales pérdidas que podrían surgir debido a fluctuaciones del mercado y desafíos de liquidez. En este marco, Tanner emplea una gestión meticulosa que abarca un análisis constante de los riesgos de liquidez

y de mercado, además del uso de políticas de inversión cuidadosas y estrategias de cobertura eficaces. Este enfoque completo, orquestado por la Gerencia de Riesgo Financiero, no solo protege la estabilidad financiera de la empresa, sino que también asegura el estricto cumplimiento de las normativas vigentes.

En 2023, Tanner avanzó significativamente en la consolidación de su estrategia de gestión de riesgos financieros. Se implementó un plan que refuerza tanto el control como el análisis de los riesgos, alineándose con la normativa RAN de la Comisión del Mercado Financiero. Este plan implica una separación y gestión específica de tres categorías clave: Riesgo de Mercado Libro de Negociación, Riesgo de Liquidez, y Riesgo de Mercado Libro de Banca. Paralelamente, se está trabajando en la integración de un sistema Core financiero avanzado. Este sistema centralizará las operaciones y la documentación financiera de Tanner Servicios Financieros y su filial Tanner Corredores de Bolsa, lo que será crucial para robustecer aún más los procesos de la Gerencia de Riesgo Financiero.

### a) Riesgo de liquidez

Se define como la incapacidad de la compañía para cumplir con sus compromisos sin incurrir en grandes pérdidas o para mantener sus operaciones habituales de colocación con los clientes. La raíz de este riesgo reside en el desequilibrio entre los flujos de efectivo de los pagos de pasivos, que superan a los flujos de efectivo de las inversiones o colocaciones. Si los clientes no cumplen con sus obligaciones en las fechas acordadas, podría surgir un riesgo potencial de liquidez.

Durante este año, Tanner mantuvo su política de gestión de liquidez a nivel consolidado, basándose principalmente

en los flujos de efectivo generados por actividades operativas (recaudación) y una cartera de activos líquidos de alta calidad. Esta cartera está compuesta principalmente por instrumentos emitidos por el Banco Central de Chile, la Tesorería General de la República, fondos mutuos y depósitos. Además, cuenta con diversas fuentes de financiamiento, como bonos locales e internacionales con calendarios de pagos establecidos, líneas de crédito bancarias no garantizadas a corto plazo que se renuevan regularmente, y efectos de comercio. La compañía también utiliza un sistema de gestión diaria de flujo de efectivo que simula todos los vencimientos de activos y pasivos para anticipar las necesidades de efectivo. En línea con la creación de la filial bancaria, durante el 2023, se reforzaron los planes de contingencia para anticiparse a posibles escenarios de estrés de liquidez interna y de mercado incorporando límites, mejoras en gobernanza y procedimientos alineados con la normativa bancaria.

El Asset-Liability Committee (ALCO) revisa mensualmente proyecciones y condiciones de mercado, tomando acciones basadas en esta información.

Por su parte, la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A. está sujeta a índices normativos de liquidez, conocidos como Índice de Liquidez General e Índice de Liquidez por Intermediación. En cumplimiento con las normativas de la CMF, la filial ha reforzado los procesos para asegurar el cumplimiento de los indicadores mencionados, además de incorporar nuevas herramientas y datos más sólidos para una mejor toma de decisiones.

### b) Riesgo de mercado

El riesgo de mercado se refiere a la posibilidad de enfrentar pérdidas

económicas debido a movimientos adversos en factores como precio, tasas de interés, monedas y otros, impactando el valor de las operaciones financieras de la compañía. En este contexto, el volumen y la diversificación del financiamiento de Tanner, tanto en términos de monedas, plazos como de tasas, son el resultado de un monitoreo constante de los riesgos asociados y la implementación efectiva de estrategias de cobertura con el fin de mitigar los efectos de las fluctuaciones de precios a los que la compañía está expuesta, alineándose con las políticas de riesgo establecidas.

- ▶ **Riesgo de precio:** Se trata de la exposición a pérdidas económicas por cambios desfavorables en la valorización de los instrumentos financieros, principalmente bonos, que podría resultar en un rendimiento inferior al esperado al vender un instrumento de deuda. La empresa tiene inversiones en bonos corporativos y soberanos con un Valor en Riesgo (VaR) insignificante en relación con el patrimonio de Tanner.
- ▶ **Riesgo de tasa de interés:** Este riesgo surge al mantener operaciones financieras cuya valoración se ve afectada por movimientos en la estructura temporal de las tasas de interés. Para mitigar esto, la empresa tiene una cartera de instrumentos derivados de negociación y cobertura que ayuda a gestionar los riesgos de tasa y moneda. Los derivados de negociación, con vencimientos a corto plazo, tienen un impacto limitado en los resultados. Además, los derivados de cobertura cubren una gran parte de los pasivos estructurados en moneda extranjera y a tasa variable, manteniendo un impacto reducido en los resultados.
- ▶ **Riesgo de moneda:** Consiste en la posibilidad de sufrir pérdidas debido a

cambios en el valor de activos y pasivos sujetos a revaluación por tipos de cambio. Tanner gestiona su exposición al riesgo de moneda en dólares mediante el uso diario de instrumentos derivados y cobertura. Las operaciones en francos suizos tienen una cobertura del 100% para este riesgo.

- ▶ **Riesgo de reajustabilidad:** Se refiere a la exposición de activos y pasivos en Unidades de Fomento (UF) que podrían generar pérdidas debido a cambios en su valor. La empresa gestiona este desajuste diariamente y lo mitiga mediante el uso de instrumentos derivados de cobertura, ya que mantiene activos y pasivos en UF debido a las actividades comerciales y la necesidad de diversificación financiera.

### 3. Riesgo Operacional

El Comité de Supervisión Bancaria de Basilea define el riesgo operacional como la posibilidad de pérdidas debido a deficiencias o fallos en los procesos, personal y sistemas internos, así como por eventos externos. Esta definición abarca el riesgo legal, pero excluye el riesgo estratégico y de reputación.

La gestión del riesgo operacional evalúa cuatro variables para Tanner: impacto financiero, impacto reputacional, aspectos legales y efectos en los clientes. Durante el periodo, se actualizó la descripción de riesgos en diversas divisiones y áreas, identificando nuevos riesgos en áreas de negocio y de apoyo que previamente no habían sido clasificados.

En este sentido, Tanner ha establecido un proceso de Gestión de Riesgos destinado a identificar, evaluar, monitorear y gestionar los riesgos que puedan afectar el logro de sus objetivos a través distintas herramientas. Esta labor recae en la Gerencia de Riesgo no

Financiero, los responsables de los procesos y todos los colaboradores de la compañía. Todos ellos tienen la responsabilidad de conocer y participar activamente en la gestión del riesgo operacional, detectando y reduciendo los riesgos en sus respectivos ámbitos.

Durante el segundo semestre, la empresa fortaleció esta área mediante la implementación de un software GRC. Esta herramienta permite un seguimiento detallado de las evaluaciones realizadas, proporciona diferentes perspectivas para identificar, evaluar y gestionar riesgos, y asegura la integridad y actualización de la información consolidada.

Como avance fundamental del área, se encuentra la entrega de la primera versión de los planes de continuidad de cada proceso crítico identificado, junto con la publicación de la Política de Continuidad de Negocios, la cual establece la metodología asociada y los tiempos objetivo de recuperación (RTO). También se han incorporado especialistas de seguridad de la información, que ha permitido establecer políticas, robustecer normas de seguridad, ejercicios de phishing, instancias de capacitación y participación en el ámbito de riesgo en las mesas de vulnerabilidades.

### SEGUROS

Tanner incorpora en la operación pólizas de seguros con compañías relevantes a nivel local que son subsidiarias de compañías internacionales o locales con alta clasificación de riesgo. Estas pólizas buscan cubrir riesgos en materias de seguros generales como de seguros de vida.

### MARCAS

La marca principal registrada utilizada por la matriz, subsidiarias y asociadas es Tanner



y sus distintas combinaciones como Tanner Corredores de Bolsa.

## HECHOS RELEVANTES O ESENCIALES

Con fecha 23 de febrero de 2023, el Grupo Massu y Jorge Sabag aumentaron su participación en la propiedad tras la adquisición del 26,5% a Capital Group, el cual concluye su inversión tras un período de 10 años como accionista de la compañía. Con esta misma fecha, se recibe la renuncia irrevocable a su cargo del director don Martín Díaz Plata, quien había sido elegido con los votos de Capital Group.

Con fecha 2 de marzo de 2023, la Junta Ordinaria de Accionistas eligió como directores de la sociedad, por lo próximos 3 años, a don Eduardo Massu Massu, don Ricardo Massu Massu, doña Carmen Román Arancibia, don Jorge Sabag Sabag, don Fernando Tafra Sturiza, don Fernando

Zavala Cavada y doña Barbara Vidaurre Miller.

Con fecha 18 de mayo de 2023, Tanner inició el proceso ante la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) relativo a la solicitud de una licencia bancaria para la creación de un Banco que será filial de Tanner Servicios Financieros S.A.

Con fecha 10 de agosto de 2023, Tanner Servicios Financieros S.A. presentó a la CMF el Prospecto para la creación de un banco filial de la Sociedad, denominado Tanner Banco Digital acompañado del plan de desarrollo de negocios y demás antecedentes que dan cuenta del cumplimiento de los requisitos de solvencia e integridad establecidos en el artículo 28 de la Ley General de Bancos.

Con fechas 29 de noviembre y 4 de diciembre de 2023, Tanner efectuó colocaciones de bonos sostenibles en el mercado local, desmaterializados y al portador por UF 525.000 y UF 475.000 respectivamente.

## HECHOS POSTERIORES

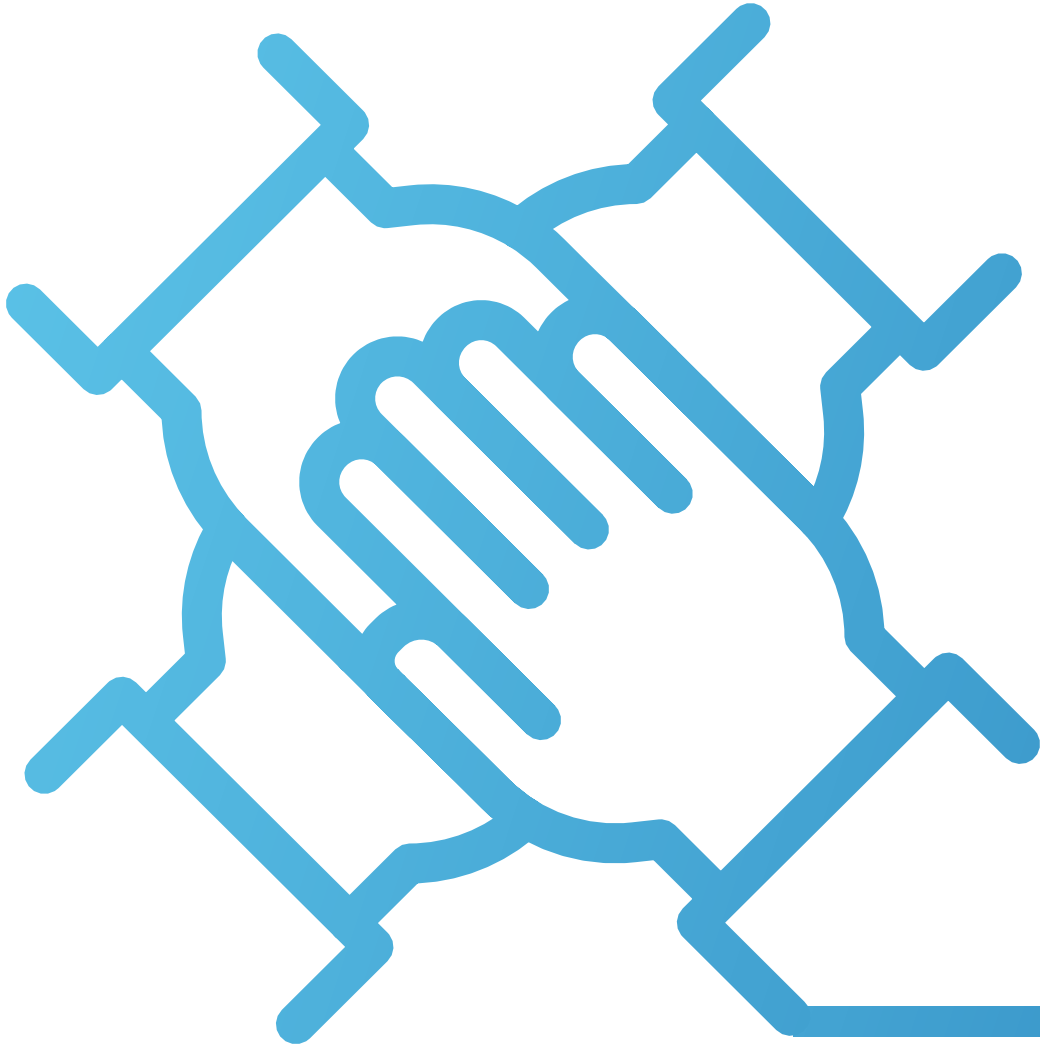
Los estados financieros consolidados de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales al 31 de diciembre de 2023, han sido aprobados en sesión extraordinaria por el Directorio con fecha 9 de febrero de 2024.

Con fecha 26 de enero de 2024 la CMF otorgó a Tanner Banco Digital el Certificado de Autorización Provisional que lo faculta para continuar los trámites crear una empresa bancaria en Chile. Las siguientes etapas de este proceso ante la CMF son la obtención de la autorización de existencia y, finalmente, la obtención de la autorización de funcionamiento

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2023 y hasta la fecha de emisión de los estados financieros consolidados, no se tiene conocimiento de otros hechos de carácter financiero o de otra índole que pudiesen afectar significativamente la interpretación de estos.



**NUESTRO**  
EQUIPO





**LA CULTURA DE TANNER  
ES LA EXCELENCIA Y LA  
INNOVACIÓN CONSTANTE**



**4**



**Tanner®**



# CULTURA

LA CULTURA DE TANNER ES LA BASE FUNDAMENTAL DE LA EXCELENCIA Y EL MOTOR QUE IMPULSA LA INNOVACIÓN CONSTANTE. A TRAVÉS DE UNA CULTURA EMPRESARIAL ÁGIL Y PROACTIVA QUE SE EXTIENDE POR TODAS LAS OFICINAS Y SUCURSALES EN EL PAÍS, SE CONSOLIDA LA IDENTIDAD INNOVADORA DE TANNER, DONDE CADA COLABORADOR ES UN AGENTE DE CAMBIO, CONTRIBUYENDO AL ÉXITO COLECTIVO Y BRINDANDO UNA EXPERIENCIA INSPIRADORA A CLIENTES Y SOCIOS.

La esencia de Tanner está arraigada en su cultura, constituyendo el pilar fundamental de su excelencia e innovación continua, que se extiende de manera integral por todas sus oficinas y sucursales a nivel nacional. Esta cultura consolida la identidad de Tanner, donde cada colaborador se presenta como un agente de cambio, contribuyendo activamente al éxito colectivo de la compañía, posicionándola como una institución financiera de confianza para todos sus grupos de interés.

En este contexto, Tanner valora la relevancia de nutrir su cultura, lo cual se refleja en su compromiso por ofrecer continuas oportunidades de desarrollo profesional y personal a sus colaboradores, al tiempo que fomenta la equidad y la diversidad dentro de los equipos. Este compromiso fortalece la posición de Tanner en su trayectoria hacia el establecimiento de la filial bancaria.

Al cumplir 30 años de historia, Tanner no solo ha mantenido su posición de liderazgo en la industria, sino que también ha fomentado una cultura organizacional robusta y centrada en las personas. Esta cultura se enfoca en fortalecer equipos, forjar alianzas estratégicas, mejorar la experiencia del cliente y generar un impacto positivo en la sociedad. Este compromiso se refleja claramente en su propósito: “Liderar juntos

| DOTACIÓN SEGÚN CARGO Y SEXO | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
|-----------------------------|---------|---------|-------|
| Alta Gerencia               | 10      | 1       | 11    |
| Gerencia                    | 46      | 15      | 61    |
| Jefatura                    | 51      | 51      | 102   |
| Operario                    | 3       | 0       | 3     |
| Fuerza de venta             | 147     | 168     | 315   |
| Administrativo              | 33      | 93      | 126   |
| Auxiliar                    | 5       | 1       | 6     |
| Otros profesionales         | 167     | 100     | 267   |
| Otros técnicos              | 38      | 41      | 79    |
| Total general               | 500     | 470     | 970   |

con soluciones financieras ágiles”. Dentro de este marco, conceptos como sostenibilidad, digitalización, cumplimiento normativo, transparencia y gestión del cambio se erigen como componentes clave. Estos elementos no solo impulsan a Tanner a continuar siendo un referente en la industria, sino que también son fundamentales en la construcción de su futuro, el incremento sostenible del patrimonio y la futura creación de su filial bancaria.

**DURANTE ESTE AÑO, LA COMPAÑÍA HA CENTRADO SU ATENCIÓN EN FORTALECER SU CULTURA, REFORZANDO LOS VALORES CORPORATIVOS Y CONSOLIDANDO EL MODO TANNER COMO BASE PARA ENFRENTAR LOS NUEVOS DESAFÍOS. DE CARA AL AÑO 2024, LA EMPRESA DIRIGIRÁ SU ENFOQUE HACIA LA GESTIÓN DEL CAMBIO EN PREPARACIÓN PARA LA CREACIÓN DE TANNER BANCO DIGITAL. ESTE PLAN ESTRATÉGICO IMPLICA UN TRABAJO RIGUROSO EN TÉRMINOS DE CAMBIO DE MENTALIDAD, AJUSTES NORMATIVOS Y DIGITALIZACIÓN PARA PREPARAR A LOS COLABORADORES, RECONOCIENDO LA IMPORTANCIA DEL PAPEL INDIVIDUAL DE CADA UNO Y LA NECESIDAD DE UNA PREPARACIÓN PREVIA PARA AFRONTAR CON ÉXITO ESTE AMBICIOSO PROYECTO, QUE YA SE ENCUENTRA EN DESARROLLO.**





Lo anterior ha conducido a la práctica de cada uno de los valores de la organización y a la continua consolidación de la cultura organizacional. Al mismo tiempo, se ha establecido que la gestión del cambio se conciba como un proceso multidimensional, abordando aspectos como la integración, el propósito y la estrategia del cambio, así como el acompañamiento de los equipos, la redefinición de roles y la promoción de un liderazgo efectivo. Como parte de esta estrategia, se ha diseñado un plan de intervención personalizado, enfocado en cada una de las fases del proyecto.

Para ello, se definió una matriz de impacto e influencia, donde se mapea cada equipo de la compañía según lo impactado que se ve su rol o funciones desde el cambio, y el alcance que tiene para influir en la percepción de la creación de la filial bancaria. Este mapeo determina la estrategia definida para su abordaje, contemplando planes comunicacionales, formación específica, interacción con otras áreas, reconocimiento, celebración de hitos, pulso mensual, coaching y definición de indicadores clave específicos. Además, cada equipo crítico cuenta con un líder de gestión del cambio que acompaña el proceso en conjunto con el plan individualizado.

**CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL**

Desde finales de 2022, Tanner ha llevado a cabo un exhaustivo proceso de planificación estratégica que ajustó su propósito, visión, pilares estratégicos y valores corporativos. Este proceso integral involucró no solo al Comité Gerencial, sino también a otros actores clave dentro de la compañía, permitiendo la formulación de un propósito consensuado y la identificación de valores clave necesarios para abordar los nuevos desafíos. Los cuatro valores corporativos

definidos son: “Somos Confiables”, destacando la coherencia entre palabras y acciones, el compromiso con clientes, leyes y normativas, manteniendo la credibilidad y promoviendo relaciones respetuosas con los grupos de interés. “Somos Innovadores”, que enfatiza la búsqueda de soluciones diferentes, incorporando nuevas tecnologías y tendencias para mejorar la experiencia del cliente. “Somos Flexibles”, abogando por la adaptación a nuevas realidades y necesidades, promoviendo el cambio y buscando enfoques diversos para ampliar las oportunidades de negocio y gestión. “Somos Equipo”, promoviendo la acción colaborativa, la empatía y el enfrentamiento conjunto de desafíos, favoreciendo los intereses de la organización y construyendo un ambiente de trabajo óptimo.

Durante el 2023, Cultura marcó un hito importante comunicando los ajustes del propósito y valores a todos los colaboradores, reforzando la importancia de involucrar estos en cada una de las actividades de la compañía.

**PARA FORTALECER EL PROPÓSITO Y LOS VALORES, SE IMPLEMENTÓ UN PLAN DE CULTURA QUE POTENCIA LA PARTICIPACIÓN DE CADA COLABORADOR EN SU ROL. ESTE PLAN SE INICIÓ EN ABRIL, CON LA CELEBRACIÓN DEL TRIGÉSIMO ANIVERSARIO, CON EVENTOS EN CASA MATRIZ TRANSMITIDOS EN VIVO PARA REGIONES, INCLUYENDO MENSAJES DEL DIRECTORIO, GERENTES, SINDICATO Y RECONOCIMIENTOS POR ANTIGÜEDAD.**

Este plan, contempló *branding* en los pisos de la compañía y refrescamiento de la intranet corporativa, acompañado del alineamiento de las comunicaciones internas con la cultura, y una campaña digital especial donde los líderes de Tanner transmiten el significado y peso de cada elemento de la cultura.

**INICIÓ TAMBIÉN, UN ESPACIO DIFERENTE LLAMADO “CAFÉ CON DEREK” DONDE EL GERENTE GENERAL COMPARTE CON LOS DIFERENTES EQUIPOS DE LA COMPAÑÍA PARA TRANSMITIR AVANCES DE PROYECTOS IMPORTANTES, COMPARTIR NOVEDADES, RECIBIR *FEEDBACK* Y ACLARAR DUDAS.**

En línea con impulsar la cultura y en conmemoración del aniversario número 30 de la compañía, se realizó la actividad Somos Tanner, a la cual asistieron alrededor de 700 colaboradores de forma presencial, con el objetivo de recibir por parte de la alta gerencia y del Presidente de Tanner, los lineamientos acerca de la generación de la filial bancaria y la importancia de adoptar el propósito y los valores corporativos en el desarrollo de este gran desafío.

La actividad Somos Tanner, sirvió además como espacio para reconocer la antigüedad de los colaboradores con 5, 10 y 15 años de servicio, una tradición de la compañía. Asimismo, a partir de septiembre de este año, se ha implementado un sistema de reconocimiento a través de la Intranet, permitiendo a los colaboradores destacar a aquellos que constantemente impulsan los valores de la compañía. Este proceso

de reconocimiento se lleva a cabo mensualmente, y los homenajeados reciben una piocha distintiva que los identifica entre sus colegas.

Otra iniciativa que fortalece el Modo Tanner, es el diseño de un taller llamado Actívale en Modo Tanner, en el que participarán todos los colaboradores. Este taller consta de dos instancias: un espacio donde se reflexiona sobre los valores y cómo vivirlos diariamente, y Desafío Tanner, que busca poner en práctica cada valor a través de actividades con la metodología de Salas de Escape, favoreciendo la interacción entre los participantes.

En el último trimestre fue el lanzamiento de “Tanner Lounge”, un nuevo punto de encuentro en Tanner, un espacio diseñado para que los colaboradores compartan y disfruten de una conexión más cercana, donde sus ideas se encuentran y las relaciones se fortalecen.

## ENCUESTAS DE CLIMA LABORAL

Durante el año 2023, Tanner evaluó su clima laboral por tercer año consecutivo a través de la consultora internacional Great Place To Work (GPTW), reconocida por su certificación prestigiosa sobre los mejores lugares para trabajar. En esta ocasión, se logró incrementar la tasa de respuesta del 92% al 94% en comparación con el año anterior, alcanzando una satisfacción del 80%. Este logro ha llevado a que Tanner obtenga la certificación, reconocida como una empresa con una cultura organizacional que fomenta el desarrollo profesional, consolidándola como un lugar atractivo para el crecimiento de sus colaboradores.

## NIVEL DE SATISFACCIÓN (GREAT PLACE TO WORK)



Cada año en Tanner, se llevan a cabo iniciativas en las áreas donde se observan oportunidades de mejora, y para medir este avance, en 2023 se realizaron encuestas pulso para hacer seguimiento de la evolución de los resultados en cada área.

La encuesta pulso es una herramienta que permite evaluar percepciones y opiniones de los colaboradores sobre el ambiente laboral, proporcionando información valiosa para identificar áreas de fortalezas y oportunidades de mejora. Los resultados obtenidos fueron satisfactorios, reflejando un promedio de satisfacción general del 86% en relación con las preguntas formuladas.

Además, durante 2023, en coordinación con el área de Prevención de Riesgo, y dentro del programa Tanner Contigo, se realizaron distintos Talleres de Positividad; instancia que presenta y entrena la importancia de los momentos positivos, para mantener la salud mental y resiliencia de las personas y equipos en contextos de adversidad.

En este período, se realizaron talleres dirigidos a diferentes gerencias como Personas, Empresas, Tecnología, Administración y Automotriz. Estas áreas fueron seleccionadas según el resultado de la encuesta de Clima 2022 y aplicación de Pulso, con el fin de intervenir en los ámbitos de menor satisfacción.



CAMPAÑAS INTERNAS DE SOLIDARIDAD

Con el propósito de preservar el espíritu de solidaridad, Tanner dio continuidad a una campaña interna de apoyo en beneficio de un colaborador cuyo familiar enfrenta una situación de salud compleja y de elevados costos médicos.

La campaña consideró la realización de varias actividades internas como día de zapatillas, donación de aguinaldo, rifas de entradas a conciertos, ferias de las pulgas, entre otras. El 30 de noviembre de este año la recaudación fue entregada a la familia del colaborador.

NIVEL DE ROTACIÓN

Durante 2023 la tasa de rotación total y voluntaria disminuyeron con respecto al año anterior. La rotación involuntaria incrementó.



Solo se consideran colaboradores con contrato indefinido.

SELLO 40 HORAS

Tanner fue la primera empresa financiera en tener el Sello 40 horas, práctica que en la compañía existe desde el 2004. Esta iniciativa, implementada tiempo antes de la nueva ley de 40 horas, de la pandemia y del estallido social, va en línea con la importancia que Tanner da al balance entre vida personal y laboral, donde la flexibilidad y el equilibrio son elementos clave.

ACUERDOS SINDICALES

El contrato colectivo firmado en 2021 se mantuvo vigente, sin haber nuevos acuerdos firmados durante 2023.

FOCO EN EL BIENESTAR

CON EL PROPÓSITO DE CONTINUAR FORTALECIENDO LA ATENCIÓN EN EL BIENESTAR DE LOS COLABORADORES, DURANTE EL 2023, SE CREÓ EL ÁREA DE CALIDAD DE VIDA, FUSIONANDO LOS ÁMBITOS DE BIENESTAR, BENEFICIOS, ALIANZAS PREVENTIVAS Y EL CUIDADO Y SEGURIDAD LABORAL, MARCANDO UNA PAUTA DE CONSISTENCIA EN ESTA ÁREA.

Entre los beneficios destacados, la compañía ofrece a sus colaboradores un seguro de salud y dental complementarios, la flexibilidad de trabajar en modalidad híbrida y el uso de puntos Tanner Fans. Este último, consiste en una plataforma que permite el canje de tiempo libre a cambio de puntos que se acumulan según el cumplimiento de hitos que van desde los resultados de la evaluación de desempeño hasta la participación en diversas actividades recreativas, afirmando el reconocimiento a los colaboradores.

En el 2023, Tanner mantuvo la iniciativa de ofrecer 10 becas anuales de educación superior a sus colaboradores, además de proporcionar bonos escolares para los hijos de estos que estén cursando preescolar, educación básica, media, técnica o superior. Por otro lado, con el fin de promover hábitos saludables, se introdujo la distribución semanal de frutas





en las oficinas de Casa Matriz y El Golf. Este esfuerzo se complementó con charlas bajo el formato de video reunión denominado “Tanner a la Carta”, abordando temas de bienestar, inclusión, entre otros.

Tanner también ofrece convenios con diferentes empresas para beneficio de sus colaboradores. En este sentido, durante el periodo, se llevó a cabo la Feria de Beneficios de forma presencial en las oficinas de Casa Matriz y El Golf, contando con la participación de proveedores asociados de diversas empresas, tales como la Compañía de Seguros, el equipo de la Mutual de Seguridad, laboratorios médicos, Isapres, clínicas dentales, entre otros. Asimismo, Se realizó la Feria de Calidad de Vida, ofreciendo nuevamente un espacio de encuentro con proveedores de servicios, empresas aliadas y diferentes stands de la Gerencia de Personas para compartir programas como plataformas de formación e inclusión, donde además, se brindó la oportunidad a los colaboradores de realizar consultas médicas y exámenes, como electrocardiogramas, ecografías y atención nutricional, tanto de manera presencial como a través de charlas virtuales para aquellos que desarrollan sus labores en regiones.

Tanner evidencia su compromiso con la creación de un entorno físico y virtual propicio, al ofrecer espacios seguros y cómodos para todos los colaboradores. Se provee el equipamiento necesario para el adecuado desarrollo de sus actividades laborales. En situaciones que requieren atención especial, como adaptaciones en el puesto de trabajo o herramientas ergonómicas personalizadas, se analizan y proporcionan las soluciones necesarias para asegurar un desempeño cómodo y seguro.

Con la ayuda de la intranet Trending Tanner y la asistente virtual TAN-IA, los colaboradores

pueden acceder a información sobre beneficios, como el seguro complementario de salud y seguro de vida; beneficios sin costo para el colaborador y que cubre tanto a él como a sus cargas familiares. Se ofrecen beneficios justos y competitivos, incluyendo apoyo monetario para colaboradores con hijos, bonos por natalidad, adopción, matrimonio, escolar, sala cuna, aguinaldos de fiestas patrias y navidad, permisos especiales, asignaciones por hijos y colaboradores con discapacidad.

En el ámbito de la flexibilidad laboral, Tanner ha desarrollado un modelo híbrido,

combinando trabajo presencial y remoto, favoreciendo el equilibrio entre la vida profesional, familiar y personal, así como la productividad de los procesos y labores. Cabe destacar que Tanner, en línea con la certificación del Sello 40 horas, permite una jornada reducida los viernes con salida anticipada a las 15:30 horas.

Asimismo, la actualización del Código de Vestimenta en términos de flexibilidad permite adoptar estilo de vestir casual, respondiendo a las preferencias de las nuevas generaciones y proyectando una imagen innovadora.

BENEFICIOS



| ECONOMÍA                                                                                                           | SALUD                                               | FAMILIA Y TIEMPO LIBRE                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ➤ Economía                                                                                                         | ➤ Salud                                             | ➤ Familia y Tiempo Libre                                                                                                                    |
| ➤ Amipass                                                                                                          | ➤ Bono por natalidad y adopción                     | ➤ Regalos de Navidad                                                                                                                        |
| ➤ Aguinaldos (Navidad y fiestas patrias)                                                                           | ➤ Apoyo nutricional y psicológico                   | ➤ Sala cuna                                                                                                                                 |
| ➤ Gift card Navidad                                                                                                | ➤ Exámenes preventivos                              | ➤ Bono cuidadora de niños                                                                                                                   |
| ➤ Bonos por: vacaciones y días adicionales remunerados, escolaridad, matrimonio o AUC, y fallecimientos familiares | ➤ Seguro Complementario, Vida, Salud y Catastrófico | ➤ Permisos por: cumpleaños hijo menor de 12 años, cumpleaños colaborador, lactancia, matrimonio o AUC, mudanza, y fallecimientos familiares |
| ➤ Uniformes                                                                                                        | ➤ Pago de licencias médicas                         | ➤ Tanner Fans Puntos                                                                                                                        |
| ➤ Movilización                                                                                                     | ➤ Seguro Dental                                     | ➤ Día administrativo                                                                                                                        |

La mayoría de los beneficios se otorgan a colaboradores con contrato indefinido. Entre los beneficios destinados a colaboradores con contrato indefinido y fijo se encuentran Amipass, sala cuna, cuidadora de niños, permisos por fallecimiento, matrimonio, mudanza y cumpleaños.

## FLEXIBILIDAD EN JORNADA LABORAL

**DE COLABORADORES  
EN JORNADA  
HÍBRIDA (REMOTO/  
PRESENCIAL)**

**69%**

El teletrabajo se ha convertido en una herramienta valiosa para los colaboradores, al reducir en algunos casos los largos desplazamientos hacia sus hogares. Esto les ha permitido recuperar tiempo valioso tanto para sí mismos como para sus familias. Esta práctica ha contribuido significativamente a establecer un equilibrio más saludable entre la vida laboral y personal, reduciendo el estrés diario y mejorando la calidad de vida en general, en línea y con anticipación a la nueva ley de conciliación de la vida familiar.

### PERMISO POSNATAL

Tanner sigue lo establecido por la normativa laboral vigente, corresponsabilidad parental o vinculado a la tuición como medida de protección de un menor de edad o en un procedimiento de solicitud de adopción.

### COMUNICACIONES INTERNAS

El área de comunicaciones internas, intrínsecamente ligada a la cultura organizacional, ha experimentado un cambio estructural al pasar a formar parte de la Gerencia de Personas. Esta incorporación ha tenido un impacto positivo en la integración y fortalecimiento continuo de la cultura interna, el Modo Tanner, el propósito y los valores dentro de los procesos internos de las gerencias y aspectos relevantes de la compañía.

## TANNER A LA CARTA

La iniciativa, de participación voluntaria y abierta para todos los miembros de la organización, ha sido un componente integral de la compañía durante los últimos tres años. Durante estos encuentros, un especialista presenta temas de relevancia para los colaboradores. Estos abarcan desde gerentes compartiendo las misiones de sus áreas hasta aspectos relacionados con hábitos de salud y alimentación, contribuyendo de manera significativa al fortalecimiento de los vínculos internos.

### LANZAMIENTO TANNER TALKS

En 2023, se llevó a cabo la primera edición de Tanner Talks, un espacio conversatorio diseñado para explorar temas de relevancia para la compañía. Este evento proporciona una oportunidad de interactuar con líderes y especialistas internos que, a través de paneles expertos, pueden guiar y aclarar dudas de diferentes ámbitos.

La primera edición trató sobre la creación del Banco, contando con la participación de gerentes de primera línea, profundizando en temas cruciales para este gran proyecto. En el espacio de diálogo moderado por la Jefa de Comunicaciones, los líderes abordaron las preguntas más frecuentes acerca de este proceso, interactuando de manera directa con los asistentes. Este intercambio de ideas y experiencias contribuyó a enriquecer la comprensión sobre los desafíos y logros hasta el momento. Tanner está forjando un camino sólido hacia la concreción de la creación del Banco, y hay gran emoción por este importante paso.

### APLICACIÓN TRENDING TANNER

Como parte de los canales de comunicación interna de la empresa, se incorporará la

aplicación Trending Tanner que está en desarrollo, para ofrecer una versión más accesible de la Intranet a través de una aplicación móvil. Esta nueva plataforma facilitará notificaciones, agilizará el acceso a la información de manera dinámica y rápida, proporcionando inmediatez y alcance a la audiencia de Tanner.

## TAN-IA

**COMUNICACIONES INTERNAS  
INNOVÓ EN 2023 CON TAN-IA,  
UN ASISTENTE VIRTUAL DE LA  
GERENCIA PERSONAS DISPONIBLE  
24/7, A TRAVÉS DE LA CUAL  
LOS COLABORADORES PUEDEN  
PREGUNTAR Y SER AYUDADOS  
CON RESPUESTAS RÁPIDAS Y  
EFICIENTES SOBRE MUCHOS TEMAS,  
COMO BENEFICIOS, DESARROLLO,  
CONSULTORÍA, ATRACCIÓN,  
LIQUIDACIONES, Y OTROS.**

### PREVENCIÓN DE ACOSO LABORAL Y SEXUAL

Tanner promueve y protege el derecho a trabajar en un ambiente laboral donde se garantice la dignidad y el respeto a las personas. Por lo que previene y persigue aquellas acciones en donde se ejerzan fuerza o acoso psicológico laboral y/o sexual sobre los colaboradores.

Dentro de los lineamientos que se tiene como compañía, está reconocer que el



acoso laboral representa una conducta ilícita que va en contra de la dignidad humana y constituye una amenaza para la igualdad de trato, la intimidad, la libertad, la seguridad, la salud y la integridad física de los colaboradores. También se establece la implementación de procesos adecuados para llevar a cabo investigaciones destinadas a prevenir, recibir, indagar y sancionar las denuncias o indicios de hechos y se pone a disposición de los colaboradores procedimientos de denuncia específicos para casos de acoso laboral, garantizando que los afectados cuenten con las herramientas necesarias para su defensa y protección.

El Código de Ética y Conducta brinda un mecanismo accesible a todos los colaboradores mediante la Intranet corporativa, para realizar denuncias y consultas relacionadas con asuntos laborales (que se gestionan de manera anónima para salvaguardar la confidencialidad), accesible a través del correo electrónico [codigodeetica@tanner.cl](mailto:codigodeetica@tanner.cl). Este proceso se respalda y detalla conforme a las disposiciones legales pertinentes en el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad de Tanner (RIOHS).

En situaciones en las que se presente una denuncia de acoso laboral o sexual a través del canal de denuncias, se procede con una investigación llevada por fiscalía y gerencia de personas, en el Comité de Ética. El denunciante es entrevistado por el equipo de Auditoría y el área de Personas. Con base en la información recopilada, se toma una decisión con respecto a cualquier sanción correspondiente. En el transcurso del año, se registraron 0 casos de acoso laboral y/o sexual. Tampoco hubo sanciones ejecutoriadas de incumplimientos regulatorios referidos a los derechos de los trabajadores.

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

La diversidad es uno de los pilares de sostenibilidad de Tanner, se orienta a la promoción de equidad de género, reducción de la brecha salarial, integración de personas con discapacidad, mayores de 55 años y de diversas nacionalidades.

Adicionalmente, Tanner cuenta con una Política de Reclutamiento y Selección que prohíbe la discriminación basada en ciertas condiciones, asegurando así la inclusión de personas diversas en la empresa. Asimismo, se destaca la introducción este

año de la nueva Política de Diversidad & Inclusión, la cual fue comunicada de manera integral a todos los colaboradores de la empresa. Esta política, alineada con la Cultura Corporativa, tiene como finalidad reforzar, orientar y fomentar una cultura diversa e inclusiva, donde cada colaborador se sienta valorado y respetado en virtud de sus particularidades individuales.

Además, el 2023 se creó el Comité de Equidad que incluye a colaboradores de la Gerencia de Personas, Sostenibilidad, Sindicato y líneas de negocio.

**AUNQUE EN LA DOTACIÓN DE TANNER SE ALCANZA UN EQUILIBRIO DE CASI EL 50% ENTRE MUJERES Y HOMBRES, MANIFESTANDO UN LOGRO EN TÉRMINOS DE IGUALDAD DE GÉNERO, LA ORGANIZACIÓN RECONOCE QUE LA EQUIDAD VA MÁS ALLÁ DE ESTA PROPORCIÓN. POR ESTA RAZÓN, EN 2023 TANNER SE UNIÓ A LAS BUENAS PRÁCTICAS DEL MERCADO PARTICIPANDO EN EL PROGRAMA BUENAS PRÁCTICAS LABORALES CON EQUIDAD DE GÉNERO DE SERNAMEG, INSTANCIA QUE CONSIDERA HERRAMIENTA ENTREGADA POR ONU MUJERES, JUNTO CON LA INSCRIPCIÓN EN DISTINTOS CURSOS DE LA ESCUELA DEL PROGRAMA Y APOYO EN EL YA CONSTITUIDO COMITÉ DE GENERO; TODO ELLO, CON LA FINALIDAD DE AVANZAR EN EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN DE LA NORMA CHILENA NCH3262:2021: GESTIÓN DE IGUALDAD DE GÉNERO Y CONCILIACIÓN DE LA VIDA LABORAL, FAMILIAR Y PERSONAL.**

SOMOS DIVERSOS

La dotación de Tanner tiene un promedio de edad de 39 años, y un 60% corresponde a *millennials* y *centennials*. Un 53% de los líderes de la compañía se inscribe en estas dos últimas categorías

generacionales. Así también, cerca de un 9% de la dotación corresponde a extranjeros. Los colaboradores de la empresa tienen un promedio de 4 años de antigüedad.



DOTACIÓN SEGÚN GÉNERO Y NACIONALIDAD

|                     | ARGENTINA |         | BRITANICA |         | CHILENA |         | COLOMBIANA |         | CUBANA  |         | PERUANA |         | VENEZOLANA |         |
|---------------------|-----------|---------|-----------|---------|---------|---------|------------|---------|---------|---------|---------|---------|------------|---------|
|                     | HOMBRES   | MUJERES | HOMBRES   | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES    | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES    | MUJERES |
| Alta Gerencia       | -         | -       | 1         | -       | 9       | 1       | -          | -       | -       | -       | -       | -       | -          | -       |
| Gerencia            | -         | -       | -         | -       | 45      | 15      | -          | -       | -       | -       | 1       | -       | -          | -       |
| Jefatura            | -         | -       | -         | -       | 46      | 46      | -          | -       | 1       | -       | 1       | -       | 3          | 5       |
| Operario            | -         | -       | -         | -       | 3       | -       | -          | -       | -       | -       | -       | -       | -          | -       |
| Fuerza de venta     | -         | 1       | -         | -       | 143     | 156     | -          | 2       | -       | -       | -       | -       | 4          | 9       |
| Administrativo      | -         | -       | -         | -       | 31      | 84      | -          | -       | -       | -       | -       | 1       | 2          | 8       |
| Auxiliar            | -         | -       | -         | -       | 5       | 1       | -          | -       | -       | -       | -       | -       | -          | -       |
| Otros profesionales | -         | -       | -         | -       | 151     | 84      | -          | 2       | 6       | 1       | 1       | 1       | 9          | 12      |
| Otros técnicos      | -         | -       | -         | -       | 37      | 36      | -          | -       | -       | -       | -       | -       | 1          | 5       |
| Total               | -         | 1       | 1         | -       | 470     | 423     | -          | 4       | 7       | 1       | 3       | 2       | 19         | 39      |

DOTACIÓN SEGÚN GÉNERO Y EDAD

|                     | MENOS DE 30 AÑOS |         | ENTRE 30 Y 40 AÑOS |         | ENTRE 41 Y 50 AÑOS |         | ENTRE 51 Y 60 AÑOS |         | ENTRE 61 Y 70 AÑOS |         | MÁS DE 70 AÑOS |         |
|---------------------|------------------|---------|--------------------|---------|--------------------|---------|--------------------|---------|--------------------|---------|----------------|---------|
|                     | HOMBRES          | MUJERES | HOMBRES            | MUJERES | HOMBRES            | MUJERES | HOMBRES            | MUJERES | HOMBRES            | MUJERES | HOMBRES        | MUJERES |
| Alta Gerencia       | -                | -       | 1                  | -       | 1                  | -       | 8                  | 1       | -                  | -       | -              | -       |
| Gerencia            | -                | -       | 12                 | 4       | 20                 | 7       | 12                 | 4       | 2                  | -       | -              | -       |
| Jefatura            | 2                | 2       | 23                 | 30      | 14                 | 13      | 11                 | 6       | 1                  | -       | -              | -       |
| Operario            | 3                | -       | -                  | -       | -                  | -       | -                  | -       | -                  | -       | -              | -       |
| Fuerza de venta     | 14               | 27      | 44                 | 71      | 59                 | 51      | 27                 | 17      | 3                  | 2       | -              | -       |
| Administrativo      | 6                | 20      | 16                 | 41      | 6                  | 12      | 4                  | 12      | 1                  | 8       | -              | -       |
| Auxiliar            | -                | -       | -                  | -       | -                  | -       | 3                  | -       | -                  | 1       | 2              | -       |
| Otros profesionales | 42               | 26      | 73                 | 50      | 33                 | 21      | 12                 | 3       | 7                  | -       | -              | -       |
| Otros técnicos      | 6                | 7       | 14                 | 24      | 11                 | 8       | 5                  | 2       | 2                  | -       | -              | -       |
| Total               | 73               | 82      | 183                | 220     | 144                | 112     | 82                 | 45      | 16                 | 11      | 2              | -       |

DOTACIÓN SEGÚN GÉNERO Y ANTIGÜEDAD LABORAL

|                     | MENOS DE 3 AÑOS |         | ENTRE 3 Y 6 AÑOS |         | MÁS 6 Y MENOS DE 9 AÑOS |         | ENTRE 9 Y 12 AÑOS |         | MÁS DE 12 AÑOS |         |
|---------------------|-----------------|---------|------------------|---------|-------------------------|---------|-------------------|---------|----------------|---------|
|                     | HOMBRES         | MUJERES | HOMBRES          | MUJERES | HOMBRES                 | MUJERES | HOMBRES           | MUJERES | HOMBRES        | MUJERES |
| Alta Gerencia       | 6               | -       | 4                | 1       | -                       | -       | -                 | -       | -              | -       |
| Gerencia            | 23              | 7       | 10               | 3       | 9                       | 5       | 1                 | -       | 3              | -       |
| Jefatura            | 15              | 9       | 20               | 20      | 5                       | 12      | 5                 | 5       | 6              | 5       |
| Operario            | -               | -       | 3                | -       | -                       | -       | -                 | -       | -              | -       |
| Fuerza de venta     | 79              | 86      | 28               | 36      | 22                      | 23      | 4                 | 12      | 14             | 11      |
| Administrativo      | 16              | 43      | 7                | 23      | 4                       | 6       | 4                 | 16      | 2              | 5       |
| Auxiliar            | 1               | -       | -                | -       | 3                       | -       | -                 | 1       | 1              | -       |
| Otros profesionales | 114             | 61      | 28               | 18      | 12                      | 10      | 7                 | 6       | 6              | 5       |
| Otros técnicos      | 15              | 19      | 15               | 15      | 3                       | 2       | 1                 | 3       | 4              | 2       |
| Total               | 269             | 225     | 115              | 116     | 58                      | 58      | 22                | 43      | 36             | 28      |



ENCUESTA DE DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

La diversidad e inclusión forman parte integral de la cultura en Tanner, respaldadas por los resultados de una reciente encuesta interna de percepción sobre estos aspectos. Esta encuesta sirvió como un diagnóstico para evaluar tanto la composición como las percepciones de los colaboradores en relación a la inclusión.

En siete de las nueve preguntas formuladas, se registró una percepción positiva en las categorías “De acuerdo” y “Muy de Acuerdo” en cuanto a la aprobación de las medidas de inclusión implementadas en Tanner. Entre las respuestas, se destaca que un 82% de los encuestados percibe que en Tanner existe igualdad de oportunidades para todas las personas, independientemente de su condición.

ACCIONES EN INCLUSIÓN

En el presente año, en cumplimiento con la nueva ley N°21.275, que establece la obligatoriedad para empresas con una dotación de 100 o más personas de contar con expertos certificados en inclusión laboral de personas con discapacidad, Tanner ha designado dos gestoras de inclusión. Estas profesionales se encargan de mantener un diagnóstico actualizado en esta materia, brindan apoyo a los colaboradores con discapacidad en todas las etapas de su permanencia en la empresa y gestionan las capacitaciones necesarias. Además, se está desarrollando una Política de Diversidad & Inclusión.

En respuesta a esta iniciativa, se han implementado las siguientes acciones concretas:

- La realización de una charla corporativa sobre inclusión para todos los colaboradores.

- La participación de las gestoras de inclusión en la Feria de Salud y Calidad de Vida, donde responden consultas y entregan el Protocolo de Diversidad & Inclusión.
- Una campaña comunicacional interna que, a través de diversos medios, proporciona información relevante a los colaboradores bajo la premisa de “¿Sabías que?”.

La conmemoración del Día de la Inclusión de Personas con Discapacidad, el 3 de diciembre, mediante la realización de actividades presenciales en casa matriz y la difusión tanto interna como externa de dicha celebración.

DOTACIÓN EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD SEGÚN CARGO Y SEXO

|                     | HOMBRES | MUJERES |
|---------------------|---------|---------|
| Alta Gerencia       | -       | -       |
| Gerencia            | -       | -       |
| Jefatura            | -       | -       |
| Operario            | -       | -       |
| Fuerza de venta     | 1       | 2       |
| Administrativo      | 3       | 2       |
| Auxiliar            | 1       | -       |
| Otros profesionales | 1       | 1       |
| Otros técnicos      | 1       | -       |

- En cuanto a discapacidad, Tanner cumple y supera los requisitos legales.

POLÍTICA DE COMPENSACIONES

La Política de Compensaciones, define los principales lineamientos y estrategias con los que la compañía logra mantener compensaciones competitivas para reclutar y contratar candidatos competentes, como para retener y motivar a los colaboradores actuales, se encuentra fundamentada en principios de equidad interna y competitividad externa, respetando el marco normativo, así como también los aspectos presupuestarios y variables de mercado.

La Política de Compensaciones incluye dos revisiones salariales durante el año

(uno por semestre), donde se analiza el posicionamiento de la remuneración fija y compensación total por persona, cargo y nivel versus la banda y estructura salarial de mercado. El objetivo de este plan es que todos los colaboradores de Tanner se encuentren a lo menos en el mínimo de la banda salarial en el mediano/largo plazo. Sin embargo, para acceder a un ajuste salarial es condicionante una evaluación de desempeño igual o sobre lo esperado. Para que estos planes sean sostenibles en el tiempo, se define en el proceso presupuestario un porcentaje destinado al financiamiento de estos ajustes. Y vale destacar que en Tanner se traspasa a la remuneración el 100% del cambio en el IPC.

COLABORACIÓN CON  
FUNDACIÓN CIUDAD DEL NIÑO

Como parte de su continuo respaldo y compromiso con la fundación, en marzo de 2023 Tanner puso en marcha una campaña para el retorno a clases. Gracias al esfuerzo de sus colaboradores, se logró la entrega de 100 kits de apoyo para el regreso a clases destinados a niños y niñas que forman parte del Programa de Protección Especializada en Maltrato Grave y Abuso Sexual de Ciudad del Niño.

Se realizaron donaciones de 29 equipos computacionales (tipo notebook), contribuyendo así a la reutilización de estos dispositivos por parte de los usuarios de la fundación en sus programas. Se llevó a cabo la primera edición del Taller de Economía Financiera para familias, contando con la participación de 12 colaboradores de Tanner como docentes. Se organizaron dos campañas de obsequios para niños, logrando recolectar más de 300 regalos destinados al centro de Puente Alto. Al cierre del año, Tanner donó a la Fundación Ciudad del Niño un total de 28 becas para capacitación en el programa Alfabetización Digital y Habilidades Blandas, dirigidas a jóvenes del Programa de Intermediación Laboral (PIL). En este contexto, se destaca la solidaridad de todos los colaboradores de Tanner, quienes han brindado su apoyo en cada una de las campañas realizadas tanto en casa matriz como en las distintas regiones donde se opera, lo que ha sido muy enriquecedor para los colaboradores.

En este ámbito destaca la solidaridad de todos los colaboradores de Tanner, que han querido acompañar cada una de las campañas que internamente se han realizado tanto en casa matriz como en regiones.

TALENTO Y DESARROLLO  
PROFESIONAL

TANNER UP!

El Programa Tanner UP! lanzado en 2022, está diseñado para profesionales recién graduados con hasta un año de experiencia, ofreciéndoles un proceso de integración diferenciado. El programa ha mantenido su enfoque, proporcionando un acompañamiento continuo y fomentando el desarrollo de habilidades a jóvenes profesionales, ofreciendo herramientas para su crecimiento profesional a través de la participación en proyectos transversales y diversas áreas dentro de la empresa, con evaluaciones de desempeño distintivas, siguiendo el objetivo de atraer talento, generar compromiso y asegurar la permanencia en la empresa en un entorno de mercado dinámico.

**EL 2023 A ALGUNOS DE LOS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA SE LES PUSO ESPECIAL FOCO EN PROYECTOS RELACIONADOS A SOSTENIBILIDAD. UN EJEMPLO DE ESTOS PROYECTOS FUE EL DE MEJORAR LA MANERA DE CUANTIFICAR LA HUELLA DE CARBONO EN UN ÁREA ESPECÍFICA DE TANNER DONDE ERA MÁS COMPLEJO HACER REGISTRO DE LOS DATOS.**

Desde el inicio del programa se han sumado un total de 24 participantes, de los cuales cinco de ellos ya se han graduado

del programa al alcanzar la edad límite de 27 años establecida como requisito.

Este año han participado tanto de talleres externos como internos, como son:

- ▶ Charla Descubriendo nuestros desafíos y proyectos.
- ▶ Taller de Mentalidad Ágil.
- ▶ Café con el Gerente General.
- ▶ Taller Actívatelo en Modo Tanner.

Siguiendo el programa, se han realizado evaluaciones diferenciadas cada seis meses desde el ingreso al mismo. Los resultados muestran que el 80% de los participantes evaluados en Tanner UP han alcanzado un desempeño destacado, cumpliendo las expectativas del programa.

Estas evaluaciones, con una perspectiva de 180 grados, proporcionan una valiosa retroalimentación que impulsa el desarrollo continuo de estos jóvenes profesionales. Además, aquellos con un desempeño sobresaliente han experimentado un incremento en sus ingresos como reconocimiento a sus resultados.

CANTIDAD DE PARTICIPANTES



REQUISITOS

- ▶ Profesionales menores de 27 años
- ▶ Egresados de Ingeniería Comercial, Ingeniería Civil, Ingeniería en Información y



Control de Gestión, Psicología, Periodismo y Derecho

- › Un año máximo de experiencia laboral.

### DURACIÓN

- › 3 años o hasta que el profesional cumpla 27 años.

### MIRADA INTEGRAL

1. Acelerar el desarrollo de competencias
2. Participación en proyectos Área / Transversales
3. Dar visibilidad y protagonismo en la organización

### MARCA EMPLEADORA EN REDES Y UNIVERSIDADES

Durante 2023 Tanner ha continuado implementando diversas iniciativas destinadas a fortalecer su Marca Empleadora. El Comité de Marca Empleadora mantiene una presencia estratégica constante, reuniéndose semanalmente para asegurar que las acciones de la empresa se integren de manera efectiva en la estrategia de marca. Este comité, liderado por el área de atracción de talento, cuenta con la participación de las áreas de Marketing, Comunicaciones Internas, Comunicaciones Corporativas y Desarrollo Organizacional. Su colaboración garantiza una sinergia integral en la implementación de diversas acciones, noticias y planes comunicacionales a través de los canales de comunicación de Tanner. Entre las iniciativas realizadas destacan:

1. Mantener el contacto y vínculo con diversas instituciones universitarias, mediante reuniones, participación en Ferias laborales (Profesional y de Prácticas) presenciales y virtuales. Las casas de estudios este año fueron Universidad de Chile, Universidad Adolfo

Ibáñez, Universidad de Santiago (Usach), Universidad del Desarrollo (UDD), Inacap, Duoc UC, Universidad Diego Portales, Universidad Federico Santa María, Universidad Autónoma e Instituto Subercaseaux. Cabe mencionar, que se mantienen contratos de alianzas para prácticas con Universidad Adolfo Ibáñez y Universidad del Desarrollo. Finalmente, se amplió accesos a cuatro portales de empleabilidad: Universidad de Chile, facultad de ciencias matemáticas; UDD, Universidad Federico Santa María (UFSM) y Universidad Autónoma.

2. Se generó un convenio nuevo, con Fundación Generation Chile (fundada por McKinsey & Company), que forma a jóvenes entre 18 a 29 años en habilidades tecnológicas. Ingresaron a Tanner cuatro pasantes y se contrataron dos de ellos para el área de TI.
3. Hubo vinculación con Universidad de Chile en un nuevo Programa, Aprendizajes vinculado con el medio FEN. Alumnos de Ingeniería Comercial fueron asignados para asesorar a Tanner en una problemática, con reuniones tanto en las oficinas de Tanner como en su casa de estudios, en un trabajo de vinculación bilateral.
4. Se continúa potenciando el sitio de Tanner en LinkedIn, publicando con frecuencia noticias e información de búsquedas, de los negocios y cultura.
5. Se lanzó el Plan Comunicacional formal de Prácticas 2024, a través de distintos medios, para posicionar a la compañía, potenciando sus atributos.
6. Hubo participación en dos encuentros empresariales de comunidad Inclusión, organizado por Fundación Chilena para la Discapacidad, en el que participaron

casi 200 empresas, con el objetivo de fortalecer los procesos de inclusión laboral en las empresas y acompañar a sus Gestores/as Laborales, en la implementación de las normativas vigentes.

7. Participación de Encuesta Empleo Joven 2023 (EFY Chile).

### ¿QUÉ OFRECEMOS COMO MARCA EMPLEADORA?

1. **SER PARTE DE UN EQUIPO INNOVADOR EN EL SECTOR FINANCIERO.**
2. **BENEFICIOS COMPETITIVOS EN EL MERCADO.**
3. **CALIDAD DE VIDA Y FLEXIBILIDAD LABORAL.**
4. **FORMACIÓN Y ACCESO A PLATAFORMAS DESTACADAS PARA PERFECCIONAMIENTO CONTINUO.**
5. **UNA OFERTA ATRACTIVA ECONÓMICA ALINEADA CON EL VALOR DEL MERCADO.**
6. **OFERTA ATRACTIVA DIFERENCIADA PARA PROGRAMAS ESPECÍFICOS, COMO TANNER UP! (JÓVENES PROFESIONALES).**



CONVENIOS CON PLANTELES UNIVERSITARIOS

| UNIVERSIDAD                                             | TIPO DE INICIATIVA                                                                            |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Universidad Adolfo Ibáñez                               | Alianza para prácticas profesionales                                                          |
|                                                         | Feria laboral                                                                                 |
| Universidad de Chile                                    | Participación en Programa "Aprendizaje Vinculado con el Medio" en Facultad Economía y Negocio |
|                                                         | Alianza Facultad Ciencias Físicas y Matemáticas: Acceso a publicaciones en su plataforma      |
| Universidad Federico Santa María                        | Alianza con universidad para acceder a publicaciones de ofertas laborales en su plataforma    |
| Pontificia Universidad Católica de Chile                | Plan de reclutamiento de la carrera de Ingeniería Comercial en el portal                      |
| Universidad de Santiago de Chile (Usach)                | Feria Laboral y Practicas Facultad Administración y Economía Usach 2023                       |
|                                                         | Feria laboral virtual                                                                         |
| Universidad del Desarrollo                              | Alianza para prácticas profesionales en Facultad de Ingeniería Comercial                      |
| Universidad Diego Portales                              | Feria laboral presencial                                                                      |
|                                                         | Publicación de oferta de empleo en plataforma web                                             |
| Instituto Nacional de Capacitación Profesional (Inacap) | Feria laboral presencial                                                                      |
|                                                         | Publicación de oferta de empleo en plataforma web                                             |
| Instituto Profesional Duoc UC                           | Feria laboral virtual                                                                         |
|                                                         | Publicación de oferta de empleo en plataforma web                                             |

PROGRAMA DE SUCESIÓN

Por segundo año consecutivo, Tanner ha consolidado su proceso de evaluación de desempeño mediante la realización de Mesas de Desarrollo, en las cuales los líderes de la compañía han examinado cuidadosamente el rendimiento y potencial de cada colaborador. Estas sesiones no solo se enfocaron en los resultados de las evaluaciones, sino que también incorporaron la valiosa opinión y visión de los miembros de la mesa, enriqueciendo así el análisis con una perspectiva integral.

Durante estas conversaciones de desarrollo se implementó la matriz *Nine Box*, una herramienta interna diseñada para alinearse con la cultura y principios de Tanner, utilizando dos ejes clave: competencias y metas. Este enfoque permitió ubicar a cada persona en un cuadrante específico de la matriz.

Los resultados obtenidos al mapear a cada colaborador han servido para segmentar estratégicamente al equipo. Aquellos ubicados en el rango superior brindan la oportunidad de diseñar planes de sucesión, evaluar la posibilidad de ofrecer nuevos cargos, ajustes salariales basados en el mérito, entre otras iniciativas. En el caso de aquellos en los cuadrantes inferiores, se han desarrollado planes de trabajo personalizados, abordando las áreas de mejora identificadas tanto en la evaluación como en la mesa de desarrollo. Este enfoque permite a Tanner atender de manera específica las necesidades individuales de desarrollo, facilitando el progreso gradual a través de los cuadrantes.

LIDERAZGO INTERNO

Este año la empresa llevó a cabo sesiones de actualización con el Comité Gerencial, abordando temáticas cruciales como

la mentalidad ágil y el impacto de la Inteligencia Artificial.

En paralelo, se implementó un programa diseñado para abordar la necesidad de inculcar una mentalidad ágil entre los líderes, preparándolos para colaborar de manera efectiva con sus equipos. Este programa consistió en:

- ▶ Charlas sobre mentalidad ágil para líderes.
- ▶ Talleres sobre la facilitación de reuniones de retrospectiva ágil, orientadas a generar aprendizaje y encuentros apreciativos.

Esta iniciativa proporcionó herramientas a los líderes, que les permitieron crear un entorno de mayor vínculo y colaboración, fortaleciendo sus relaciones con el equipo y otros colaboradores. El taller, además, incluyó un seguimiento personalizado para los líderes, que implicó la entrega de material de trabajo y consejos con el objetivo de consolidar los conocimientos adquiridos. Se espera que, gracias a la formación recibida, cada líder implemente prácticas aprendidas y comparta sus conocimientos con su equipo, contribuyendo así a fomentar y difundir una cultura de agilidad en toda la organización.

La invitación se extendió a los 200 líderes de la organización, desde gerentes hasta supervisores, asegurando la participación de todos los niveles de liderazgo en este enriquecedor proceso de desarrollo.

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Este año Tanner ha continuado con la ejecución de una evaluación anual de desempeño de sus colaboradores, orientada a analizar el logro de objetivos

y revisar el desempeño en roles de liderazgo. El proceso se estructura en base a indicadores estadísticos (70%) y habilidades competenciales (30%).

EVALUACIONES 2023 <sup>1</sup>



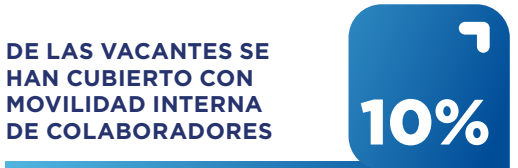
EVALUACIÓN 180° <sup>2</sup>



EVALUACIÓN 360° <sup>3</sup>



MOVILIDAD INTERNA



La empresa dispone de una Política de Movilidad Interna, diseñada para facilitar a los colaboradores la oportunidad de ascender dentro de la organización. Los criterios principales para beneficiarse de

<sup>1</sup> Total de colaboradores que contaron con contrato indefinido hasta septiembre 2023.

<sup>2</sup> Incluye al superior jerárquico, compañeros de equipo, autoevaluación y clientes.

<sup>3</sup> Este tipo de retroalimentación considera subordinados, pares y supervisores de un empleado, y una autoevaluación realizada por el propio colaborador.







esta política son contar con un contrato indefinido, tener al menos un año de experiencia en el cargo actual y obtener una evaluación de desempeño calificada como esperada o sobresaliente. La organización continúa promoviendo y fortaleciendo la movilidad interna al publicar activamente numerosas vacantes, brindando así a los colaboradores la oportunidad de acceder a estas posibilidades de desarrollo profesional.

Durante el año 2023 la movilidad interna se mantuvo en un 23%, resultado de las postulaciones de los colaboradores a concursos internos y de las diversas promociones que se originaron dentro de distintas áreas de la empresa. Este enfoque ha contribuido significativamente al dinamismo interno de la organización, promoviendo el crecimiento y la satisfacción laboral de los colaboradores.

una licencia para acceder a las plataformas. Actualmente se cuenta con licencias de tres plataformas distintas: Udemy, LinkedIn y Ubits. Cada una de ellas ofrece más de 2000 cursos en diversas temáticas, con contenidos prácticos y actualizados adaptados a los desafíos actuales. Además, proporcionan una amplia variedad de recursos educativos, como videos, material de estudio para certificaciones, podcasts educativos y libros digitales. Se ha logrado una adherencia del 60%, y el objetivo es continuar incrementándola, así como difundir aún más la iniciativa para seguir impulsando la autogestión del aprendizaje, en el marco de la transformación de la cultura de aprendizaje.

Dentro de los cursos específicos ofrecidos este año, se han abordado diversas temáticas, como:

- Herramientas digitales, como Microsoft, programación y análisis de datos.
- Negocios, Comercial, Servicio al Cliente, Gestión y Finanzas.
- Transformación Digital y Data Science.
- Liderazgo.

Asimismo, se han actualizado los cursos normativos obligatorios para todos los colaboradores, los cuales incluyen:

- Modelo de Prevención del Delito.
- Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.
- Código de Ética.
- Cursos de Ciberseguridad, contraseñas seguras y phishing.

En lo que respecta a la formación interna, se ha establecido un grupo de Instructores Internos capacitados en formación interna, quienes son responsables de gestionar el conocimiento en distintos programas internos de aprendizaje continuo, pasantías e inducción. Un ejemplo ilustrativo es el



En Tanner se mantiene un enfoque constante en garantizar la igualdad de oportunidades para el desarrollo de competencias de todos los colaboradores, sin excepción. Se promueve activamente la participación inclusiva en actividades de formación, capacitación y desarrollo de habilidades para todos los miembros de la organización. El objetivo es potenciar el crecimiento profesional en diversos cargos y niveles de responsabilidad, siempre alineado con las necesidades y estrategias de Tanner, promoviendo continuamente el bienestar de las personas.

Para asegurar una inclusión efectiva, todos los cursos normativos incluyen el lenguaje de señas. Esta iniciativa contribuye a crear un entorno formativo accesible para todos los colaboradores.

En términos de innovación, tras el exitoso plan piloto del año pasado, Tanner implementó la integración de plataformas de aprendizaje en línea, que fomentan el autoaprendizaje y ofrecen nuevas experiencias formativas, con el fin de fortalecer el desarrollo de capital humano y gamificación para cursos específicos. Esto permite la autogestión del conocimiento (dando énfasis en la responsabilidad individual sobre el propio desarrollo), la flexibilidad en los tiempos de aprendizaje y ampliar infinitamente las oportunidades de aprendizaje, facilitando la adquisición de herramientas para potenciar el desarrollo en la posición actual o prepararse para roles futuros.

En concreto, se invirtió en proporcionar a cada colaborador (con contrato indefinido)

4 El número de personas capacitadas supera a la dotación total, ya que se incluye a personas capacitadas que dejaron la compañía durante el año.

Tanner University, un programa dirigido a la formación del equipo comercial de la división Automotriz. Su objetivo central es potenciar los conocimientos técnicos y compartir experiencias con diversas áreas, gerencias, nuevas incorporaciones y otros sectores de la compañía. Este programa sigue una malla robusta que abarca todos los aspectos necesarios y actualizados para proporcionar a cada participante las herramientas requeridas, a objetivo de alcanzar su máximo potencial en el logro de metas y el desempeño de su cargo, culminando con una instancia de certificación para los participantes.

COLABORADORES EN  
TANNER UNIVERSITY



Asimismo, el equipo de Riesgo crédito se dedica constantemente a capacitar a los ejecutivos comerciales de la organización.

Además, se ha llevado a cabo la antes mencionada capacitación de líderes en Mentalidad Ágil, proporcionándoles herramientas para incorporar nuevas formas de trabajo. Esto permite la creación de equipos con seguridad psicológica, fomentando un ambiente laboral más colaborativo y eficiente.

SALUD Y SEGURIDAD

Permanece como enfoque y compromiso compartido por todos, el objetivo de reducir los riesgos asociados con las funciones de cada colaborador de Tanner, garantizando un entorno de trabajo seguro y cumpliendo con las disposiciones establecidas en el Sistema de Seguridad. Este enfoque se traduce en la promoción de la capacitación en seguridad, el control de incidentes, así como el monitoreo y la prevención.

Como evidencia de este compromiso, se obtuvo la certificación del sistema de gestión PEC, basado en la norma ISO 45001, alcanzando el 100% de cumplimiento con todos los requisitos legales, protocolos de seguridad aplicables y normativas de Seguridad y Salud Ocupacional. En este contexto, se actualizó y amplió la Política de Bienestar, Seguridad y Salud Ocupacional.

Gracias a las acciones implementadas a lo largo del año, se logró mantener la tasa de accidentabilidad adicional en 0,00 en todas nuestras razones sociales.

En 2023 el Comité Paritario de Tanner desempeñó su función de supervisar el cumplimiento de las medidas de prevención, higiene y seguridad, tanto por parte de las empresas como de los

colaboradores. Durante el año, brindaron asesoramiento a los colaboradores sobre la correcta utilización de los instrumentos de protección. Vale destacar que en 2023 fue la certificación del Comité Paritario de Tanner en nivel oro, alcanzando el 100% de los criterios de esta categoría y recibiendo la máxima distinción por parte de Mutual de Seguridad.

A lo largo del año se implementó el programa de salud Tanner Contigo, que ofreció charlas en línea a nivel nacional para todos los colaboradores. Estas charlas abordaron temáticas clave relacionadas con la prevención y mejora de la calidad de vida, incluyendo el autocuidado y la salud para todos los niveles de la organización. Algunos de los temas tratados fueron la nutrición y hábitos saludables en el trabajo, somatizaciones, enfermedades respiratorias, ergonomía y su importancia en el trabajo, celebraciones saludables de Fiestas Patrias, así como la prevención y cuidado frente al cáncer de mamas. El programa también incluyó las Pausas Activas, implementadas tanto en casa matriz como de forma virtual.

Por otro lado, Tanner cerró el año informando oficialmente a la SEREMI de Salud y a la Dirección del Trabajo, la conclusión de la implementación exitosa del Protocolo de Radiación Ultravioleta (RUV) en las instalaciones de Bienes Recuperados en la Comuna de Maipú

| TIPO DE CAPACITACIÓN                           | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Capacitaciones técnicas                        | Desarrollo de habilidades y conocimientos necesarios para el buen desempeño de las funciones del cargo, como, por ejemplo, innovación digital y análisis de datos, metodología sincrónica remota, técnicas de ventas o análisis de balances. |
| Capacitaciones con foco en habilidades blandas | Liderazgo, personas y equipos de trabajo.                                                                                                                                                                                                    |

(BRP), cumpliendo integralmente con el 100% de los requisitos establecidos. Este esfuerzo conjunto, respaldado por el Comité Paritario, representa un avance significativo hacia un entorno laboral más seguro y refleja el compromiso continuo de Tanner con la seguridad, la salud y el bienestar de sus colaboradores.

Después de tres años de pandemia, se llevó a cabo un simulacro en casa matriz, logrando mejorar el tiempo de evacuación en dos minutos desde el inicio del ejercicio, con una exitosa evaluación completada en ocho minutos. Este esfuerzo demuestra el compromiso continuo de Tanner con la seguridad y la preparación para situaciones de emergencia.

CERTIFICACIONES EN SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

- Certificación PEC (cumplimiento legal y de gestión en SST)
- Calidad de comité paritario nivel ORO

TASAS DE ACCIDENTABILIDAD Y SINIESTRALIDAD

Durante el período, se registraron 16 accidentes con tiempo perdido y 122 días perdidos, de los cuales 45 corresponden a accidentes de trayecto.

ACCIDENTES FATALES DURANTE EL AÑO 2023



| ACCIDENTABILIDAD                                                        | 2023 | META 2023                                          |
|-------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------|
| Tasa de accidentabilidad con tiempo perdido por cada cien colaboradores | 31%  | Mantener tasa de accidentabilidad adicional en 0,0 |

| SINIESTRALIDAD                                                                                | 2023 | META 2023                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------|
| Tasa de siniestralidad (días perdidos por accidentes del trabajo por cada cien colaboradores) | 9    | Mantener tasa de siniestralidad adicional en 0,0 |

| ENFERMEDADES PROFESIONALES                                     | 2023 | META 2023                                    |
|----------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------|
| Tasa de enfermedades profesionales por cada cien colaboradores | 10%  | Mantener tasa de enfermedad adicional en 0,0 |

| FATALIDADES                | 2023 | META 2023                                   |
|----------------------------|------|---------------------------------------------|
| Tasa de accidentes fatales | 0    | Mantener tasa de fatalidad adicional en 0,0 |

Durante 2023 se registró 1 enfermedad profesional.



**GESTIÓN**  
2023







**COMPROMISO CON LA  
INNOVACIÓN Y SERVICIO  
EXCEPCIONAL**



**5**



**Tanner®**

# INNOVACIÓN

TANNER SE HA DESTACADO POR SU CONSTANTE BÚSQUEDA DE OPORTUNIDADES PARA MEJORAR Y OPTIMIZAR LA EFICIENCIA, DEMOSTRANDO UN FIRME COMPROMISO CON LA INNOVACIÓN Y UNA CLARA INTENCIÓN DE OFRECER UNA EXPERIENCIA DE SERVICIO EXCEPCIONAL. RECONOCIENDO QUE LA AGILIDAD ES UN COMPONENTE FUNDAMENTAL DE LA INNOVACIÓN, LA ORGANIZACIÓN HA EXPLORADO NUEVOS HORIZONTES, TRASCENDIENDO LÍMITES Y ADENTRÁNDOSE DECIDIDAMENTE EN LA CREACIÓN DE SU FILIAL BANCARIA. ESTE HITO MARCA EL INICIO DE UNA TRAVESÍA SIGNIFICATIVA HACIA SU FUTURO.

## GESTIÓN FINANCIERA 2023

| RESULTADO DEL EJERCICIO (MILLONES DE PESOS)                                         |                                            | 2019        | 2020        | 2021        | 2022        | 2023        |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|  | Ingresos consolidados                      | \$193.469   | \$197.655   | \$189.363   | \$264.786   | \$269.311   |
|                                                                                     | Ganancia bruta                             | \$110.973   | \$104.607   | \$110.046   | \$122.536   | \$106.975   |
|                                                                                     | Gastos de administración y ventas          | \$46.128    | \$46.102    | \$51.434    | \$55.605    | \$60.010    |
|                                                                                     | Ganancia antes de impuestos                | \$39.044    | \$32.875    | \$38.654    | \$22.746    | \$ (4.963)  |
|                                                                                     | Utilidad neta                              | \$32.597    | \$27.511    | \$36.142    | \$28.524    | \$2.099     |
| ACTIVIDAD Y BALANCE (MILLONES DE PESOS)                                             |                                            | 2019        | 2020        | 2021        | 2022        | 2023        |
|  | Colocaciones netas consolidadas            | \$1.302.204 | \$1.125.010 | \$1.444.542 | \$1.478.267 | \$1.355.348 |
|                                                                                     | Activos                                    | \$1.610.668 | \$1.465.796 | \$1.793.307 | \$1.797.289 | \$1.728.401 |
|                                                                                     | Pasivos                                    | \$1.303.616 | \$1.148.053 | \$1.446.151 | \$1.430.578 | \$1.365.624 |
|                                                                                     | Patrimonio                                 | \$307.052   | \$317.743   | \$347.157   | \$366.711   | \$362.777   |
| ÍNDICES                                                                             |                                            | 2019        | 2020        | 2021        | 2022        | 2023        |
|  | Mora <sup>(1)</sup> > 90 días/colocaciones | 2,75%       | 2,31%       | 1,90%       | 5,11%       | 4,98%       |
|                                                                                     | Mora > 30 días/colocaciones                | 5,63%       | 5,72%       | 3,65%       | 9,37%       | 9,08%       |
|                                                                                     | ROAE <sup>(2)</sup>                        | 11,05%      | 8,81%       | 10,87%      | 7,99%       | 0,58%       |
|                                                                                     | ROAA <sup>(3)</sup>                        | 2,15%       | 1,79%       | 2,22%       | 1,59%       | 0,12%       |
|                                                                                     | Razón de endeudamiento <sup>(4)</sup>      | 4,25        | 3,61        | 4,17        | 3,90        | 3,76        |
|                                                                                     | Razón de liquidez <sup>(5)</sup>           | 1,24        | 1,49        | 1,32        | 1,36        | 1,25        |

1 Mora calculada con base en saldo insoluto.

2 ROAE: Utilidad Neta del período / Patrimonio promedio (Promedio entre el patrimonio al cierre del diciembre 2022 y 2023)

3 ROAA: Utilidad Neta del Período / Activos promedio (Promedio entre los activos al cierre del diciembre 2022 y 2023)

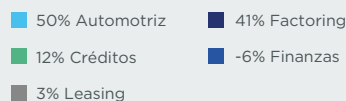
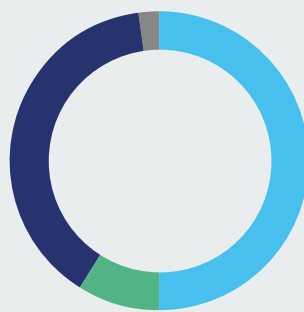
4 Razón de endeudamiento: Pasivos / Patrimonio

5 Razón de liquidez: Activos corrientes / Pasivos corrientes

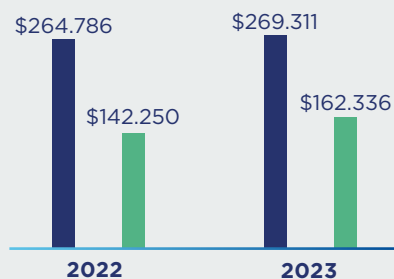
El 2023 fue un año de significativos desafíos para Tanner. La empresa emprendió su proyecto más ambicioso hasta la fecha: solicitar una licencia provisional a la CMF para establecer una filial bancaria. Este proceso, que exigió un esfuerzo considerable de toda la organización, abarcó múltiples aspectos transversales. Simultáneamente, el entorno económico global enfrentó fluctuaciones importantes, marcado por la adopción de políticas económicas restrictivas y un ajuste gradual en los índices de inflación locales. En este escenario desafiante, Tanner gestionó índices de riesgo crecientes en la industria, particularmente en el segmento retail, lo que requirió mejoras en la gestión de riesgos, el manejo de tamaños de transacciones y la administración de la cartera. Ante estos desafíos, Tanner implementó tácticas específicas y efectivas, vitales para mantener su estabilidad, asegurando así la continuidad y el crecimiento sostenible en un año de cambios y retos considerables.

En términos financieros, Tanner culminó el ejercicio 2023 con utilidades netas por \$2.099 millones, experimentando una disminución del 92,6% a/a. Este declive se atribuye principalmente a un mayor cargo por riesgo, mayores gastos de administración y a un mayor costo de venta.

#### DISTRIBUCIÓN DEL MARGEN BRUTO POR PRODUCTO ACUMULADO

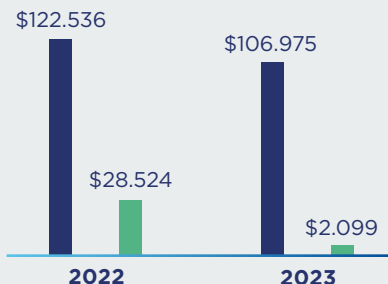


#### EVOLUCIÓN DE INGRESOS Y COSTOS DE VENTAS CONSOLIDADOS (MILLONES DE PESOS)



■ Ingresos Consolidados  
■ Costos de Ventas Consolidados

#### EVOLUCIÓN DEL MARGEN BRUTO Y LA UTILIDAD NETA (MILLONES DE PESOS)



■ Margen Bruto  
■ Utilidad Neta

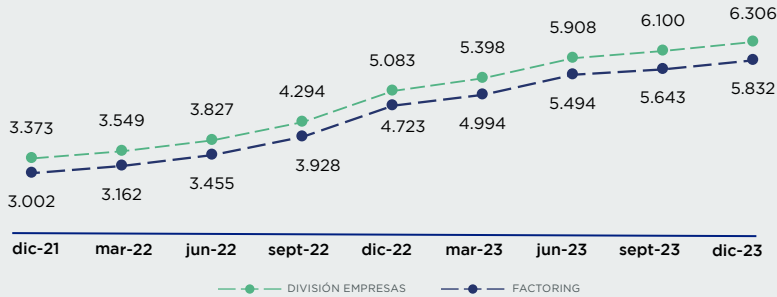




Las colocaciones brutas a diciembre 2023 alcanzaron los \$ 1.406.679 millones (-6,8% a/a) en comparación a los \$ 1.529.578 millones a diciembre del 2022. Al mismo tiempo, el stock de provisiones se mantuvo estable, pasando de \$51.311 millones en 2022 a \$51.330 millones en 2023. De este modo, las colocaciones netas totalizaron \$ 1.355.348 millones, con una reducción de 8,32% en comparación con los \$1.478.267 millones a diciembre 2022. Estas cifras están alineadas con los resultados de las divisiones de negocio de la compañía. Por un lado, la División Empresas alcanzó colocaciones netas por \$ 764.444 millones, cifra que representa

una disminución de 10,5% respecto a los \$854.589 millones del periodo anterior. Este resultado se atribuye a bajas en los productos de factoring (15,3%) y Leasing (42,5%), aun cuando el producto Créditos tuvo un incremento de 5%. Lo anterior, responde a medidas de mitigación de riesgos que la compañía ha implementado gradualmente; como la limitación de líneas de financiamiento a grandes clientes, mayor constitución de garantías reales, reducción del tamaño de los financiamientos, y poniendo foco en la captación de clientes, tal como se muestra en el gráfico de clientes activos a continuación:

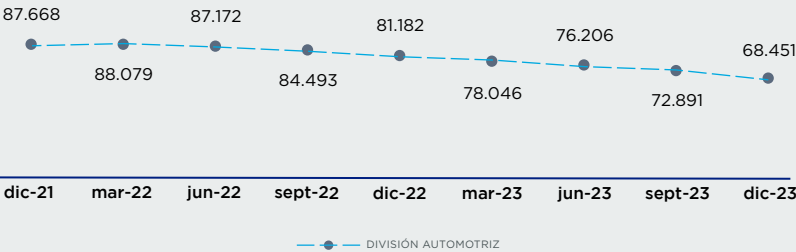
EVOLUCIÓN CLIENTES DIVISIÓN EMPRESAS-FACTORING



Asimismo, la División Automotriz registró un retroceso de 5,4% respecto al 2022, totalizando sus colocaciones netas en \$576.002 millones. Esto responde a la implementación de estrategias de mitigación de riesgo, que han consistido en aumentar las exigencias del perfil crediticio de los

clientes, fortaleciendo así la cartera. En términos de cantidad de clientes, estos han presentado una baja, producto de las medidas comentadas anteriormente y por el *run-off* de los créditos Nissan que consolidaron en el balance de Tanner antes de la creación de la coligada Nissan-Tanner Financial Services.

EVOLUCIÓN CLIENTES DIVISIÓN AUTOMOTRIZ



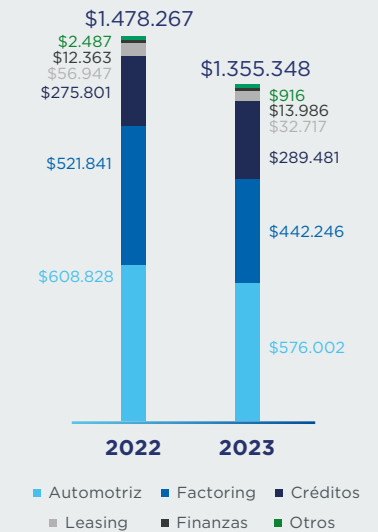


EXPOSICIÓN CREDITICIA POR SECTOR  
INDUSTRIA

| INDUSTRIA                                                               | %      |
|-------------------------------------------------------------------------|--------|
| Actividades Inmobiliarias, Empresariales Y De Alquiler                  | 17,40% |
| Comercio Al Por Mayor Y Menor; Rep. Veh. Automotores/Enseres Domésticos | 13,50% |
| Industrias Manufactureras No Metálicas                                  | 12,70% |
| Intermediación Financiera                                               | 11,60% |
| Construcción                                                            | 11,20% |
| Agricultura, Ganadería, Caza Y Silvicultura                             | 9,40%  |
| Industrias Manufactureras Metálicas                                     | 4,90%  |
| Transporte, Almacenamiento Y Comunicaciones                             | 4,80%  |
| Enseñanza                                                               | 4,30%  |
| Pesca                                                                   | 3,20%  |
| Otras Actividades De Servicios Comunitarias, Sociales Y Personales      | 2,50%  |
| Explotación De Minas Y Canteras                                         | 2,00%  |
| Otros                                                                   | 2,50%  |

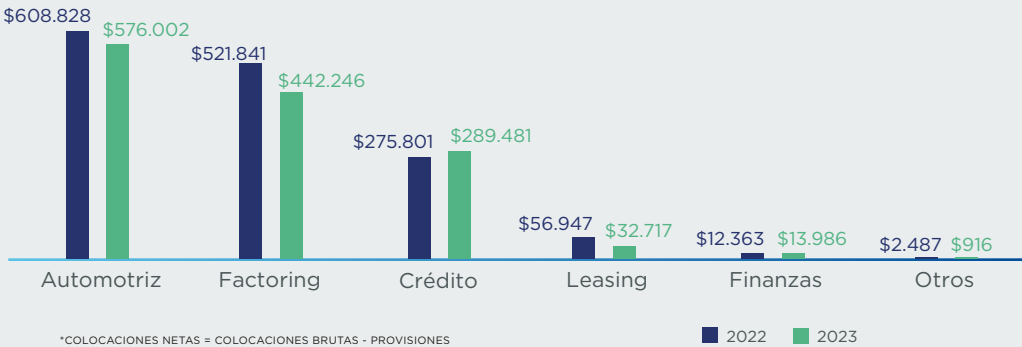
Por su parte, Tanner continúa concentrándose en los negocios estratégicos: factoring y crédito automotriz que, al cierre del 2023 representan un 33% y un 42% de las colocaciones netas.

COMPOSICIÓN DE LA CARTERA DE COLOCACIONES NETAS  
(MILLONES DE PESOS)



COLOCACIONES NETAS: COLOCACIONES BRUTAS - PROVISIONES

EVOLUCIÓN DE LAS COLOCACIONES NETAS POR NEGOCIO\*  
(MILLONES DE PESOS)

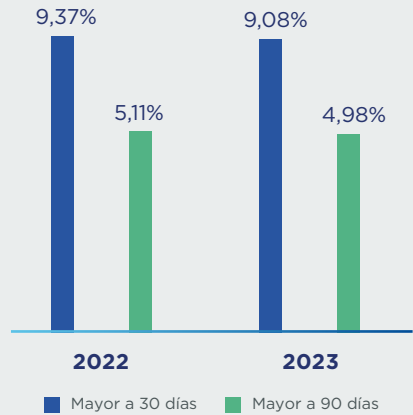


\*COLOCACIONES NETAS = COLOCACIONES BRUTAS - PROVISIONES

Así, durante el ejercicio 2023, se registró una importante diversificación por industrias y tipo de cliente, además de una adecuada concentración de clientes, ya que Tanner no cuenta con ninguno que concentre, de forma individual, el 10% del ingreso total de la compañía. En la misma línea, los ingresos derivados de los cinco principales clientes representan menos del 6,0% del total de los ingresos de la compañía. Respecto de la concentración de los 5 principales clientes en cuanto stock de colocaciones bruta, este alcanza los 17,6% principalmente por el aporte asociado a la coligada Nissan-Tanner Financial Services.

Respecto a la calidad de los activos, la mora mayor a 90 días llegó a 4,98%, disminuyendo en 14 pbs en comparación al cierre de 2022. Este descenso estuvo principalmente impulsado por una menor morosidad en el producto de Créditos, disminuyendo en 687 pbs a/a. Estos resultados son fruto de las medidas implementadas en materia de admisión, previamente mencionadas, así como de los castigos realizados durante el período, acciones que se alinean con la estrategia de fortalecimiento, desde el punto de vista del riesgo, de la cartera de colocaciones.

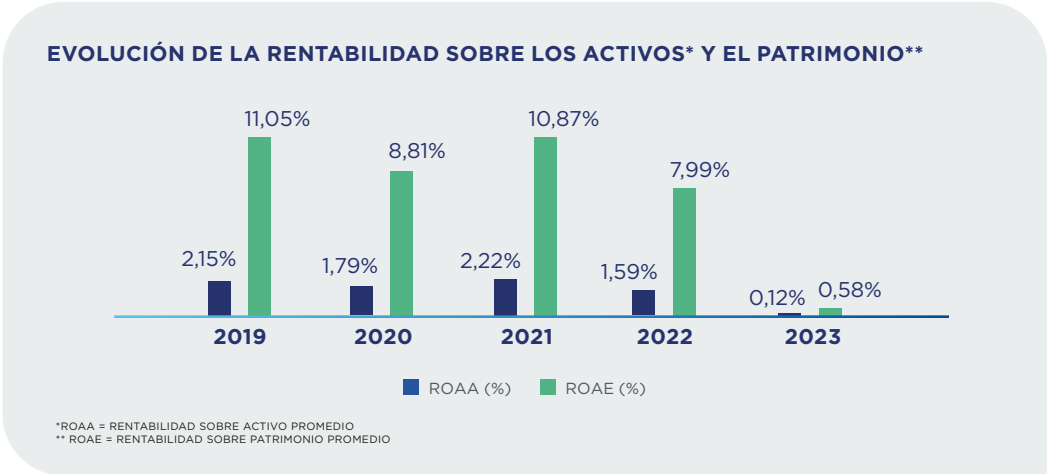
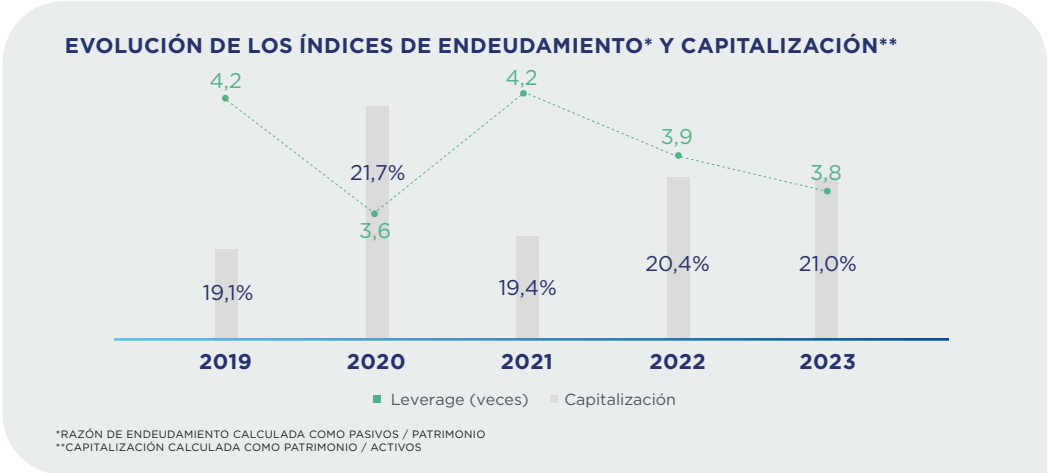
EVOLUCIÓN DE LA MORA A NIVEL CONSOLIDADO\*



\* MORA DEFINIDA COMO SALDO INSOLUTO EN MORA > 30/90 / COLOCACIONES BRUTAS

Junto con el cierre del año 2023, Tanner mantiene una posición robusta y saludable en términos de liquidez y solvencia, destacando la sólida capacidad de la compañía para afrontar compromisos inmediatos y de largo plazo, además de mantener su gestión conservadora con un *leverage* de 3,8 veces en el balance, generando un escenario favorable para el desarrollo del gran desafío de iniciar la filial bancaria.

Finalmente, en términos de rendimiento, Tanner cierra el año 2023 con un ROAE de 0,58% y un ROAA de 0,12%.



**CLASIFICACIÓN DE RIESGO**

En el transcurso del año, Tanner ha mantenido sus clasificaciones de riesgo tanto a nivel local, con las agencias de *rating* Humphreys y Feller Rate, como a nivel internacional, con las agencias de *rating* Standard & Poor’s y Fitch Rating.

A nivel local, Feller Rate mantuvo a Tanner en categoría AA- para instrumentos de deuda

de largo plazo y Nivel 1+ para corto plazo, con perspectiva «estable», clasificación que se fundamenta en el posicionamiento relevante que Tanner tiene en la industria, su perfil de negocios, respaldo patrimonial, fondeo y liquidez y moderado perfil de riesgo.

La agencia Humphreys mantuvo a Tanner con clasificación AA- para los instrumentos de largo plazo y Categoría Nivel 1+ para los

de corto plazo, con perspectiva «estable», la cual se sustenta en la diversidad de financiamiento de la compañía, diversificación de sus productos, capacidad de manejo de la liquidez, experiencia, entre otros.

En el ámbito internacional, Fitch Ratings conservó su *Investment Grade* BBB-, con perspectiva «estable», lo que deja a Tanner en una posición de privilegio entre las instituciones financieras en Latinoamérica, favoreciendo el acceso a distintos mercados financieros y la diversificación del financiamiento de la empresa. La clasificación de la compañía se fundamenta en la sólida posición de mercado que tiene Tanner en la industria, un modelo de negocio que permite generar elevados niveles de flujo de efectivo y un moderado *leverage*.

Por otro lado, Standard & Poor’s sostuvo su *Investment Grade* BBB- con perspectiva «negativa»; perspectiva fundamentada en su evaluación de la industria financiera (BICRA). La clasificación es sustentada en los sólidos niveles de capitalización de la compañía, la diversificación de sus fuentes de financiamiento y una adecuada gestión de liquidez. La clasificadora también destaca que, como grupo bancario, la compañía experimentará beneficios, como acceso más económico a sus fuentes de financiamiento y contar con el Banco Central como fuente de liquidez de última instancia, entre otras.

**NACIONAL**

**FELLER RATE**

| RATINGS             | CLASIFICACIÓN |
|---------------------|---------------|
| Solvencia           | AA-           |
| Línea bonos         | AA-           |
| Efectos de comercio | N1+           |
| Perspectiva         | Estable       |

HUMPHREYS

| RATINGS             | CLASIFICACIÓN |
|---------------------|---------------|
| Solvencia           | AA-           |
| Línea bonos         | AA-           |
| Efectos de comercio | N1+/AA-       |
| Perspectiva         | Estable       |

INTERNACIONAL

FITCH RATINGS

| RATINGS                       | CLASIFICACIÓN |
|-------------------------------|---------------|
| Largo plazo moneda extranjera | BBB-          |
| Corto plazo moneda extranjera | F3            |
| Largo plazo moneda nacional   | BBB-          |
| Corto plazo moneda nacional   | F3            |
| Perspectiva                   | Estable       |

STANDARD & POOR’S

| RATINGS     | CLASIFICACIÓN |
|-------------|---------------|
| Solvencia   | BBB-          |
| Perspectiva | Negativa      |

COMPROMISO CON LA ELECTROMOVILIDAD

VOLUMEN DE COLOCACIONES EN ELECTROMOVILIDAD 2023 (MILLONES)



Como entidad pionera en promover la electromovilidad en Chile, durante el 2023, Tanner ha mantenido su compromiso para facilitar la adopción de esta tecnología en todas las fases de la cadena de valor. Esto abarca el financiamiento para la importación de vehículos eléctricos, así como para la distribución e implementación de servicios para asegurar su correcto funcionamiento. Además, se ha extendido el respaldo financiero para la adquisición de estos vehículos tanto a particulares como a empresas, todo ello alineado con la estrategia de sostenibilidad de la compañía.

En este periodo se han concretado financiamientos para vehículos y flotas con diversos propósitos, entre los cuales destacan:

- ▶ Importación de vehículos eléctricos en colaboración con el cliente A3 Electric, asociado a la marca Voltera.
- ▶ Concesión de financiamientos mediante leasing para vehículos destinados al transporte colectivo de pasajeros en colaboración con el cliente A3 Electric, específicamente para Didi.
- ▶ Otorgamiento de financiamientos mediante leasing para camionetas dirigidas al sector minero, en colaboración con el cliente A3 Electric, asociado a Acciona.

La empresa ofrece productos de financiamiento para vehículos eléctricos con plazos que oscilan entre 36 y 60 meses para créditos convencionales, junto con opciones de crédito inteligente de 37 y 49 meses. Es relevante destacar que estos productos se distinguen por contar con tasas significativamente reducidas en comparación con el financiamiento de vehículos a combustión.





Además de haber financiado vehículos tanto livianos como comerciales, el hito más destacado del año es la consecución de los acuerdos y la ejecución de acciones conjuntas para promover las alianzas con aliados destacados como BYD y Voltera. También, se ha trabajado en la presentación de productos atractivos, lo que prepara a Tanner para 2024, el cual se prevé será un gran año en términos de la comercialización de este tipo de vehículos.

PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA IMPULSAR LA ELECTROMOVILIDAD EN EMPRESAS



Confirming

Se ofrece apoyo financiero para la importación y los costos asociados, permitiendo a otras empresas involucrarse en el sector de la electromovilidad.



Factoring

La entidad acelera el flujo de efectivo al gestionar el pago de facturas, proporcionando una liquidez más rápida para fomentar el crecimiento en el ámbito de la electromovilidad.



Créditos o Leasing

Se facilita a las empresas la obtención de créditos o leasing para la renovación de flotas y la adquisición de la infraestructura necesaria para implementar proyectos de electromovilidad.



## DIGITALIZACIÓN Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

El pilar de sostenibilidad Somos Digitales refleja el compromiso constante de Tanner por perfeccionar su infraestructura digital, con el fin de optimizar y automatizar procesos. Este enfoque también busca fortalecer la seguridad de la información, la ciberseguridad y garantizar la protección de la privacidad de los datos almacenados. El camino para la creación de la filial bancaria representa un desafío que insta a Tanner a mantenerse a la vanguardia en el ámbito digital.

Durante gran parte del 2023, se dedicó esfuerzo considerable en el fortalecimiento de equipamiento, mejora en la comunicación, seguridad y ciberseguridad. Asimismo, se abordó un importante reto tecnológico: la implementación de un *Core* bancario de clase mundial, cuya planificación contempla su culminación en el segundo cuarto del 2024.

### ESTRATEGIA DE TECNOLOGÍA

La Gerencia de Tecnología busca mejorar la experiencia del cliente, a través del aumento de valor entregado con nuevos productos y servicios, al mismo tiempo que mejora la competitividad en un mercado creciente mediante tecnologías avanzadas y de rápida respuesta, mejorando los tiempos de *curse* y fortaleciendo el valor de los datos. Para ello se tiene una estrategia de tecnología que contempla los siguientes pilares:

- **Renovación Tecnológica:** Enfocado en fortalecer la arquitectura actual, priorizando tecnologías *cloud* para combatir obsolescencia tecnológica y modernizar los sistemas legados.
- **Excelencia Operativa:** Enfocada en ciberseguridad, reportería y analítica

integrada para optimizar procesos internos y externos.

- **Cultura Ágil y Digital:** Contempla el desarrollo de una mentalidad ágil e integrada a nivel de compañía, atrayendo nuevos talentos digitales e impulsando cambios en el futuro.
- **Conexión con el entorno:** Busca fortalecer las relaciones con proveedores, a través de integraciones y otras iniciativas internas.
- **Negocio:** Busca convertir al área de Tecnología en un socio estratégico del negocio, para cumplir los objetivos de la compañía.

### GOBERNANZA EN TECNOLOGÍA

En 2022 se creó el Comité de Tecnología, que desempeña la función de proporcionar una actualización mensual sobre el progreso de los proyectos tecnológicos clave, el avance de las métricas, la gestión y control de incidentes, así como los indicadores principales de tecnología. Este comité está conformado actualmente por un director, el Gerente General, el Gerente de CIO MKT & OPS, el Gerente de Cumplimiento, el Gerente División Automotriz, el Gerente División Banca Empresas y, en ocasiones, algún invitado según sea el caso, como por ejemplo el Contralor. Si bien el Comité de Tecnología es la instancia donde se toman las decisiones relacionadas a esta materia, la decisión de implementar un nuevo *Core* bancario fue tomada directamente por el Directorio de la compañía.

En 2023 se formuló la Política de Gobierno de Datos, al igual que otros diversos documentos, con las directrices correspondientes para facilitar a Tanner avanzar en su trayectoria hacia la madurez y convertirse en una organización

impulsada por los datos. También se definió la Política de Seguridad de la Información, que incluye políticas de Ciberseguridad y Seguridad Tecnológica. Se formalizaron más de 20 procesos y procedimientos, siendo algunos de los más importantes:

- Gestión de Cuentas con Privilegio Tanner
- Procedimiento de Gestión de Vulnerabilidad
- Procedimiento de Gestión de Cambio
- Procedimiento de Gestión de Incidencias y Problemas

### SEGURIDAD TECNOLÓGICA Y CIBERSEGURIDAD

Enfocándose en su visión a futuro y en la preparación para nuevos desafíos, Tanner ha emprendido un proceso significativo de mejoramiento de su infraestructura, con el objetivo de elevarla a los estándares bancarios. Este progreso incluye la configuración del dominio *Active Directory*, la implementación de políticas de contraseñas sólidas tanto para cuentas de administración como para usuarios, la creación de un bastión para conexiones seguras, la configuración de una aplicación para lograr sus objetivos de identidad híbrida, la activación de la autenticación multi factor (MFA) en cuentas de administración en plataforma de informática en la nube, y la implementación de servicios de ciberseguridad (centro de operaciones de seguridad y estrategia de seguridad de red).

En 2023 se implementaron varios elementos de control para fortalecer la ciberseguridad, como un programa de filtrado web diseñado para proteger a los colaboradores de temas

específicos, el lanzamiento de un programa sistemático de concientización a través de E-Learning, abordando temas como contraseñas y *phishing*, con continuas actividades planificadas a lo largo del año.

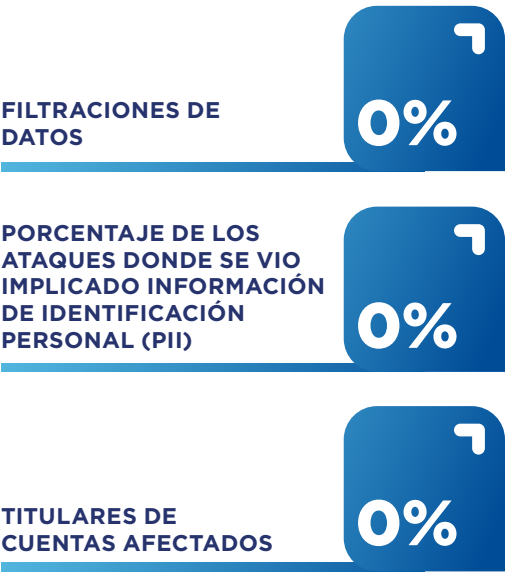
Actualmente, las pruebas de *phishing* registran un 3% de caídas, y se trabaja con el objetivo de reducir este porcentaje a menos del 1%. Se han introducido mecanismos de control y alerta en ciberseguridad, fortaleciendo los computadores y celulares, con doble autenticación, bloqueo de software no autorizado y un programa de filtrado web. Se ha reforzado la clave de acceso a la red, mientras se realizan esfuerzos para fortalecer las redes de comunicaciones y la infraestructura interna. En lo que respecta a los ataques de ciberseguridad, no se registraron casos exitosos; todos fueron gestionados de manera efectiva.

Se instauró una mesa de trabajo de vulnerabilidades, que se reúne semanalmente para llevar a cabo escaneos de vulnerabilidad en Tanner, generando alertas para que las áreas correspondientes tomen medidas proactivas para cerrar posibles brechas de seguridad futuras.

Cualquier desarrollo que impacte al cliente o colaborador, debe cumplir con lineamientos de programación segura y someterse a pruebas de *ethical hacking* para minimizar los riesgos de intervención. Los lineamientos de programación segura establecen reglas para los programadores con el fin de reducir las posibilidades de dejar puertas abiertas o riesgos en el código fuente del programa.

Algunos de los principales avances para gestionar la ciberseguridad son:

| AVANCES                                                                       | IMPACTO                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Implementación Monitoreo y Filtrado navegación web                            | Medición y control del contenido sobre los accesos a la web                                                                 |
| Plan de mitigación de vulnerabilidades críticas                               | Implementar las mitigaciones a los principales riesgos de ciberseguridad                                                    |
| Implementación de Herramienta de Scanner de vulnerabilidades                  | Reforzar seguridad y evitar riesgos ante una amenaza                                                                        |
| Implementación Monitoreo de la nube Azure y uso de los recursos               | Permite monitorear el tiempo de disponibilidad y generar alertas de uso sobre la infraestructura en la nube                 |
| Desarrollar campaña de ciberseguridad en la compañía                          | Concientizar respecto a la ciberseguridad dentro de la compañía                                                             |
| Monitoreo de vulnerabilidades de seguridad                                    | Disminuir la exposición al riesgo de ciberseguridad, para alinearse con los marcos de seguridad de la industria financiera. |
| Securitizar a través de Identidad el acceso a la Red - CISCO/ISE              | Proteger el acceso a redes internas de Tanner                                                                               |
| Securitización Sucursales - SD-WAN                                            | Proteger el acceso a redes de sucursales                                                                                    |
| Control y gestión de cuentas de altos Privilegios Tanner y NTFS               | Evitar el mal uso de accesos con altos privilegios a los sistemas de Tanner y NTFS                                          |
| Implementación Monitoreo AKS                                                  | Asegurar la continuidad operacional de los sistemas Tanner                                                                  |
| Implementar Servicio REDTEAM-SOC (Centro de Alertas/Monitoreo Ciberseguridad) | Maximizar los niveles de seguridad ante la detección de amenazas                                                            |
| Implementar Servicio CSIRT                                                    | Contar con un sistema de alerta inmediata para reducir el impacto ante una vulnerabilidad                                   |
| Ethical Hacking periódico 2023                                                | Determinar de forma periódica el estado de vulnerabilidades                                                                 |



INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

En su constante esfuerzo por modernizarse y con la meta de alcanzar un sistema bancario de clase mundial, Tanner ha logrado avances significativos en la mejora de su infraestructura. Entre los cambios destacados se encuentra el establecimiento de un sitio de recuperación en caso de emergencia en Azure, asegurando así la continuidad de las operaciones. Además, se ha adoptado un enfoque multinube al incorporar un segundo proveedor de servicios en la nube (Oracle Cloud Infrastructure). Estas acciones refuerzan la infraestructura tecnológica de la entidad, garantizando un servicio más sólido y seguro.







También, en el transcurso de 2023, Tanner llevó a cabo la externalización de sus *data centers*, representando un paso importante hacia la optimización de su infraestructura. Este proceso implicó la reubicación de la red física y servidores, anteriormente alojados en dos de sus instalaciones, hacia *data centers* externos, marcando un hito clave en la modernización y eficiencia operativa.

Estos nuevos centros de datos están respaldados por rigurosas certificaciones internacionales (*data center TIER 3*), que abarcan aspectos críticos como climatización, seguridad, accesibilidad, así como todos los elementos relacionados con temas eléctricos y enlaces. Además, cabe destacar la solidez y la resistencia antisísmica de las edificaciones de estos centros.

Esta migración ha permitido a Tanner alcanzar una disponibilidad del 100% de los servicios de centro de datos, marcando una mejora sustancial en el tiempo de actividad de toda la operación. En la actualidad, toda la infraestructura ha sido completamente trasladada a estos modernos centros de datos externos, posicionando a Tanner para ofrecer un servicio más robusto y confiable a sus clientes y colaboradores. La decisión de migrar a centros de datos externos refleja el compromiso de Tanner con la mejora continua y la excelencia operativa.

### CAPACITACIONES EN TECNOLOGÍA

En el transcurso de 2023, Tanner ha integrado a su programa de formación obligatoria algunos cursos en línea referentes a tecnología, como:

- **Zona de Peligro:** Curso interactivo, que presenta a los participantes diversas situaciones de riesgo de seguridad. Su enfoque es promover la toma de decisiones

adecuadas y acciones correspondientes, abarcando situaciones de *phishing*.

- **Creación de Contraseñas Seguras:** Este curso orienta sobre la importancia de utilizar contraseñas seguras y proporciona pautas para definir las, con el objetivo de fortalecer la seguridad en este ámbito.

Esta iniciativa de concientización ha generado resultados positivos, reflejados en la reducción de la tasa de colaboradores que incurren en errores durante los ejercicios de *phishing*. Se ha logrado disminuir esta tasa del 24% al 3%, demostrando el impacto efectivo de las acciones implementadas.

### ORGANIZACIÓN IMPULSADA POR LOS DATOS

Durante el 2023, se lograron notables avances en la gestión de datos, especialmente a través de las acciones realizadas en la *Data Factory*, como el minucioso levantamiento de la arquitectura de Tecnologías de la Información (TI). Simultáneamente, en el *Data Warehouse*, se efectuaron acciones como el levantamiento del modelo actual, la creación de un diccionario de datos y procesos *batch* para nuevas fuentes. Gracias a ello, se generó la optimización en la extracción de información, lo cual ha propiciado la automatización de reportería por parte del área de inteligencia de negocios de la División Empresas.

Por otro lado, durante el mismo periodo, se llevó a cabo la integración exitosa de la División Automotriz al *Warehouse* Tanner, la cual incluyó la carga completa de modelos de operaciones, pagos, cursos y datos históricos del comportamiento de clientes. Además, se generó un acceso de información para NTFS mediante VPN.



Algunos avances en la digitalización de procesos y operaciones internas son:



#### DIVISIÓN EMPRESAS:

- ▶ Habilitación sitio web para navegación segura de KYC.



#### DIVISIÓN AUTOMOTRIZ:

- ▶ Inclusión de nuevo recaudador, Unired.
- ▶ Migración del portal de Indexa a Eficar en Amicar.
- ▶ Nuevo certificado de Liquidación de créditos.



#### TRANSVERSAL:

- ▶ Digitalización del proceso de atención de usuarios internos.
- ▶ Habilitación Bot de ayuda para colaboradores (TAN-IA).

Estos avances refuerzan la capacidad de Tanner para gestionar y analizar datos de manera eficiente.

### PLANES DE INVERSIÓN

Para su planificación estratégica, Tanner contempla como horizonte de corto plazo un año, de mediano plazo tres años y largo plazo más de tres años.

Anualmente se presupuestan los proyectos que se realizarán durante el próximo ejercicio. Para ello, considera la realidad de las diversas líneas de negocio, así como los lineamientos estratégicos de la compañía.

En este contexto, el plan de inversiones contemplado para el 2024 asciende a \$ 5.500 millones aproximadamente. Esta inversión considera en su mayoría el desarrollo de iniciativas de naturaleza tecnológica, resaltando entre ellas la

implementación del nuevo *Core* bancario junto con todas las iniciativas relacionadas al proceso de obtención de la licencia bancaria.

Las inversiones reales durante el 2023 llegaron a totalizar \$ 3.029 millones, las cuales se centraron, en su mayoría, en iniciativas de carácter tecnológico.

### MARKETING Y EXPERIENCIA

#### ESTRATEGIA CENTRADA EN EL CLIENTE

Durante el año 2023, Tanner concentró esfuerzos en la preparación de todos los aspectos asociados con la marca y la experiencia del cliente, anticipándose al lanzamiento de Tanner Banco Digital. Desde el inicio de este proceso, la estrategia se ha centrado en comunicar de manera efectiva los hitos relevantes a los

clientes, manteniéndolos informados sobre el progreso para la creación del banco. En esta materia, también se ha prestado especial atención a la comunicación al mercado financiero en general. Adicionalmente, se ha trabajado en el diseño de la experiencia de los clientes en los distintos canales que estarán a su disposición.

Otro foco estratégico en 2023 fue implementar soluciones ágiles, digitales y a la medida de los clientes para acompañarlos en su crecimiento y necesidades, lo que se refleja en las diversas iniciativas implementadas en los canales para mejorar la experiencia digital de los clientes.

Por otro lado, consolidar el posicionamiento de Tanner como líder en la industria financiera, así como en promover activamente la adopción de la electromovilidad, han sido objetivos estratégicos fortalecidos durante el 2023.

El equipo de Marketing tiene como norte posicionar la marca en la industria financiera, consolidando su posición de liderazgo en el mercado, se abordó en cuatro pilares fundamentales:

- ▶ **Imagen Corporativa:** En el primer semestre de 2023 se llevó a cabo un proceso de cambio de marca, con el objetivo de renovar y refrescar la imagen en el mercado, reflejando con mayor potencia la identidad y principios corporativos.
- ▶ **Marketing Digital:** Durante todo el año, otra de las prioridades fue optimizar las estrategias de publicidad digital para comunicar de manera eficiente a los clientes las Campañas de las divisiones.
- ▶ **Innovación:** Uno de los principios que caracteriza a la compañía es la

innovación. Por lo cual, durante el 2023, hubo especial foco en el inicio de la implementación de un CRM, herramienta que ha permitido avanzar en la optimización de la experiencia de compra de clientes. Asimismo, se han realizado mejoras en la experiencia digital de los clientes, tanto en el sitio web [Tanner.cl](http://Tanner.cl) como en las plataformas privadas diseñadas para ellos.

➤ **Experiencia del Cliente:** Es clave asegurar que los clientes reciban una experiencia simple, digital y resolutive en los diferentes puntos de interacción con Tanner. Por este motivo, se llevan a cabo diagnósticos continuos de su experiencia, con objeto de implementar mejoras en los distintos viajes del cliente y canales de las divisiones, para brindar una experiencia excepcional.

POSICIONAMIENTO DE MARCA



Por tercer año consecutivo, en conjunto con GfK Adimark, se realizó el estudio de posicionamiento, en el que Tanner creció un 10,7% en conocimiento de marca en los distintos segmentos objetivos, pasando del 28% obtenido en el 2022 al 31% obtenido en el 2023.

En la asociación de atributos de marca, en tanto, se apreció un aumento homogéneo en cada uno de ellos.

PARA LOS CONOCEDORES DE TANNER, LAS 3 CARACTERÍSTICAS MÁS IMPORTANTES SON:

- 1) TIENE RESPALDO, ES CONFIABLE.
- 2) PRODUCTOS Y SERVICIOS CONVENIENTES.
- 3) FLEXIBILIDAD.

ADICIONALMENTE, LOS ATRIBUTOS QUE MÁS AUMENTARON SU VALORACIÓN SON:

- 1) TRAYECTORIA DE MERCADO.
- 2) EXPERTO EN PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS.
- 3) ACOMPAÑAMIENTO DEL CLIENTE.

ORIENTACIÓN DIGITAL

Este año se dio inicio al proceso de implementación del nuevo CRM, marcando un hito significativo en la estrategia de digitalización de la compañía. Esta herramienta ha aportado notables beneficios, al permitir la implementación de una amplia gama de automatizaciones, mejorando así la efectividad y personalización de las campañas ofrecidas a los clientes. Además, ha brindado la capacidad de generar el proceso de manera ágil, permitiendo responder de manera más eficiente al tiempo de lanzamiento al mercado.

Este beneficio se extiende también a los equipos comerciales de los canales digitales de las divisiones Empresas y Automotriz, y facilita la gestión en cada etapa del viaje del cliente.

La digitalización se posiciona como uno de los pilares fundamentales que moldeará el Tanner del futuro. En este contexto, se

reconoce la necesidad de permitir que clientes y usuarios interactúen digitalmente en cada fase de su viaje. Por lo tanto, la presencia digital de Tanner debe ser sólida, haciendo uso clave de las redes sociales, la personalización de contenidos y un análisis exhaustivo en este proceso. Tanner se enfoca en comprender a fondo a sus usuarios para brindar la mejor experiencia digital, adaptando el contenido a sus necesidades y ofreciendo una navegación simple, digital y resolutive.

Algunas de las innovaciones implementadas de cara al cliente durante el año 2023, son el Gestor de Campañas en Tanner Virtual: lo que permite la difusión de distintos mensajes publicitarios dentro del sitio privado Empresas, que se muestran a los clientes en forma de banner y/o notificaciones; la simplificación del proceso de cesión de facturas en Tanner Virtual, lo que permite al cliente poder acceder a financiamiento factoring de manera simple y resolutive. También, se destaca el lanzamiento de aprobación *push*, para ofrecer a los clientes una aprobación proactiva de sus facturas, ofreciendo la posibilidad de cederla totalmente en línea en sólo minutos, agilizando aún más el proceso.

Tanner comprende la relevancia de orientarse hacia el ámbito digital. En este sentido, durante el 2023, avanzó en la digitalización de sus canales, haciéndolos cada vez más resoluticos, atractivos y simples, diseñados para brindar una experiencia óptima a los clientes. Por otro lado, la renovación del sitio web ha revitalizado la presencia de Tanner ante sus clientes. Este proceso no solo implicó cambios en los aspectos gráficos y estructurales del sitio, sino que también representa un avance significativo en su capacidad transaccional. Además, se han incorporado funcionalidades adicionales con el objetivo de mejorar la experiencia de interacción del usuario.

Desde el lanzamiento del nuevo sitio web, en línea con la estrategia de las campañas digitales, se han concentrado los esfuerzos en dirigir de manera eficiente el tráfico

hacia la página web. Esto ha resultado en un aumento considerable de la cantidad de usuarios únicos y nuevos durante este año, en comparación con los años 2021 y 2022.

| ATRIBUTO                               | 2021    | 2022    | 2023    |
|----------------------------------------|---------|---------|---------|
| Visitas a sitio web de Usuarios Únicos | 580.335 | 600.584 | 832.956 |
| Visitas a sitio web de Usuarios Nuevos | 561.440 | 575.369 | 607.635 |

PRESENCIA EN REDES SOCIALES

Para Tanner, es importante estar cerca del cliente. Por esta razón, durante el 2023 se publicaron más de 500 contenidos con

frecuencia sistemática, logrando un alcance de aproximadamente 2,2 millones de cuentas.

| SEGUIDORES ORGÁNICOS | 2021   | 2022   | 2023   |
|----------------------|--------|--------|--------|
| LinkedIn             | 46.166 | 51.972 | 57.462 |
| Facebook             | 10.631 | 11.569 | 11.677 |
| Instagram            | 6.066  | 6.778  | 7.294  |

EVENTOS DESTACADOS

En marzo de 2023 se llevó a cabo exitosamente el seminario Perspectivas 2023 organizado por Tanner y que contó con la destacada participación y presentación de la presidenta del Banco Central de Chile, Sra. Rossana Costa. Este evento se centró en analizar la situación económica nacional.

A mediados de año, con motivo de la celebración de los 30 años de Tanner, se llevó a cabo el evento “Somos Tanner”. Esta jornada contó con una asistencia masiva de colaboradores, proporcionando un escenario ideal para abordar el impacto de la solicitud de licencia bancaria en el presente y futuro de la compañía. Además, se destacó la importancia de adoptar el propósito y los valores corporativos en las actividades diarias. Durante el evento, se reconoció a los colaboradores por su dedicación y años de servicio en Tanner.

Al acercarse el fin de año, hubo una valiosa oportunidad de reafirmar el compromiso de Tanner con la sostenibilidad y su participación en el ámbito de la electromovilidad durante la feria Experiencia E en Espacio Riesco. Este evento atrajo a más de 20.000 asistentes a lo largo de sus tres días de desarrollo. De igual manera, hubo participación de la compañía en la Caravana por la Electromovilidad y en la Ruta del Oxígeno, tanto en Santiago como en regiones.

EXPERIENCIA DE CLIENTES

A lo largo de 2023 Tanner continuó consolidando su modelo de gestión de experiencia de clientes en sus diferentes divisiones de negocios. Se destacan los exitosos resultados obtenidos en las divisiones de Empresas y Automotriz, que impulsan a seguir perfeccionando las estrategias para afianzar aún más la posición de liderazgo.



| INDICADOR | 2022     |            | 2023     |            |
|-----------|----------|------------|----------|------------|
|           | EMPRESAS | AUTOMOTRIZ | EMPRESAS | AUTOMOTRIZ |
| NPS       | 81%      | 66%        | 84%      | 68%        |

COMUNICACIONES CORPORATIVAS

La gestión comunicacional corporativa se enfocó en destacar y reforzar la posición y la reputación de la compañía como una institución financiera líder en el país, en el contexto de su solicitud a la CMF para obtener una licencia bancaria. Lo anterior, otorgando visibilidad a sus principales hitos, a su fortaleza patrimonial, su gobierno corporativo, su compromiso con la sostenibilidad y la electromovilidad y su rol, relevante, en el ecosistema de financiamiento a empresas en el país.

Entre los temas principales que captaron la atención pública y que recibieron una amplia cobertura de medios de comunicación se destacan: el aumento en la participación del Grupo Massu y Jorge Sabag en la propiedad de Tanner Servicios Financieros S.A., tras la compra realizada a Capital Group, el inicio del proceso de solicitud para obtener la licencia bancaria ante la CMF, así como la emisión del primer bono sostenible por UF 1.000.000, entre otros hitos relevantes.

MEJORA CONTINUA

El área de procesos se enfocó en el análisis y optimización de los procesos dentro de la cadena de valor de las distintas divisiones de Tanner. A lo largo de este camino, se trabajó en la mejora continua de estos procesos, resolviendo desafíos y aplicando buenas prácticas basadas en el enfoque Lean. También se llevó a cabo la documentación y diagramación de diversos procesos identificados como prioritarios, lo que permitió avanzar en el camino hacia una mayor integración y eficiencia en el trabajo.

La incorporación de software para automatizar tareas, ha sido un gran avance que ha contribuido significativamente a mejorar varios de los procesos identificados. Este cambio ha sido especialmente importante, ya que ha reducido considerablemente el riesgo operacional. Como parte de la gestión de estos procesos, se ha designado a un administrador de la herramienta de software y se ha logrado una exitosa integración con Microsoft (Power Apps), lo

que ha permitido mejorar la eficiencia en este ámbito.

Es crucial mantener un enfoque en la gestión de procesos, ya que permite perseguir mejoras continuas en todas las operaciones. Hay un gran compromiso con la capacitación de los colaboradores para que puedan identificar oportunidades de mejora y aumentar la eficiencia en su trabajo diario. Está previsto ofrecer capacitaciones específicas en mejora continua para lograr este objetivo, el segundo semestre de 2024.

En lo que respecta a la Automatización de Procesos Robóticos (RPA), el área de procesos está supervisando la administración de las necesidades de RPA, incluyendo la implementación y gestión de robots.

También habrá un enfoque especial en Tanner Banco Digital, lo que llevará a crear mapas de procesos específicos y nuevos. Para esto también se implementó gestión documental, lo que servirá para tener centralizado todos los procedimientos.

SE HAN MAPEADO Y DOCUMENTADO CERCA DE 150 PROCESOS PRIORITARIOS PARA TANNER.







**DIVISIÓN**  
EMPRESAS





# CRECIMIENTO CON FOCO EN PYMES



# 6

 **Tanner**<sup>®</sup>

# CRECIMIENTO

LA DIVISIÓN EMPRESAS DESTACÓ DURANTE 2023 POR SU CONTINUO LIDERAZGO EN AUMENTO DE CLIENTES, CON ESPECIAL FOCO EN PYMES, INCREMENTANDO EN UN 25% EL NÚMERO DE CLIENTES ACTIVOS EN COMPARACIÓN AL CIERRE DEL EJERCICIO ANTERIOR.

## PRINCIPALES RESULTADOS

La División Empresas ha trabajado en el desarrollo y fortalecimiento de sus canales de atención, tanto presenciales como digitales, priorizando la entrega al cliente de una experiencia óptima en el proceso de financiamiento. En paralelo, se enfocó en la implementación de sus nuevos formularios KYC, alineados con su estrategia ESG.

| DIVISIÓN EMPRESAS             | 2019      | 2020      | 2021      | 2022      | 2023      |
|-------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Colocaciones netas (millones) | \$781.595 | \$636.000 | \$822.473 | \$854.589 | \$764.444 |
| Ingresos (millones)           | \$85.692  | \$67.884  | \$66.673  | \$119.594 | \$132.310 |
| Margen bruto (millones)       | \$56.975  | \$45.523  | \$50.066  | \$58.965  | \$60.047  |
| Mora* > 30 días               | 3,40%     | 5,70%     | 2,70%     | 8,20%     | 5,40%     |
| Mora* > 90 días               | 2,00%     | 2,00%     | 1,80%     | 4,90%     | 2,60%     |

El año 2023 presentó un panorama económico desafiante en Chile, caracterizado por una liquidez limitada y altas tasas de desempleo. Ante esto, la División Empresas adoptó una estrategia dual: por una parte, se enfocó en reforzar el ecosistema digital de la División, orientado a hacerlo más accesible, estable y fácil de operar para los clientes; y por otro, trabajó en robustecer su cartera, enfocándose tanto en el crecimiento como en su calidad. Esta estrategia no solo permitió a Tanner expandir su base de clientes, con un enfoque especial en el segmento de las MIPYMES, sino también diversificar sus colocaciones al reducir el tamaño promedio de las transacciones y fortalecer las coberturas y garantías en los créditos corporativos. Estas acciones resultaron en una mejora significativa de la calidad de la cartera, un paso esencial para el éxito del futuro proyecto bancario de la compañía.

De acuerdo con el informe publicado por la Asociación Chilena de Factoring (ACHEF)<sup>1</sup>, el mercado local de factoring no experimentó variaciones significativas en sus colocaciones brutas durante el año 2023. Esto contrasta con los avances considerables observados en años anteriores, reflejando así una desaceleración económica y un incremento en el riesgo percibido. Los datos de diciembre revelan un leve incremento global del 0,3% en el stock bruto, respecto a diciembre de 2022. Sin embargo, los miembros de ACHEF<sup>2</sup> experimentaron un descenso del 8,3%, mientras que las entidades bancarias no asociadas a ACHEF<sup>3</sup> registraron un crecimiento del 4,4%. Esta tendencia en un mercado crucial y altamente competitivo subraya los desafíos que Tanner enfrentó y superó durante el año. A pesar de estos desafíos, Tanner se mantuvo como un actor

relevante en la industria del factoring, demostrando su capacidad y experiencia para adaptarse y avanzar en un mercado cambiante.

Con foco en MIPYMES, los principales logros de la División se reflejan en un incremento del 24% en el número de clientes, alcanzando los 6.311 clientes, siendo uno de los principales actores en cuanto a captura de clientes en la industria del factoring. Esto además de permitir una mayor diversificación, posibilita a Tanner en avanzar en el ámbito de la sostenibilidad, lo que se complementa con las operaciones desarrolladas por la División vinculadas a las MIPYMES con propiedad de mujeres, jóvenes y migrantes y la electromovilidad.

La División GGEE y Productos Estructurados, encargada de atender a clientes corporativos, también centró su

1 Información relativa a los actores pertenecientes a ACHEF a diciembre de 2023.  
2 Tanner, BICE, Consorcio, Incofin, Internacional, Security, Primus Capital, Latam Trade, eCapital, VNT factoring.  
3 BCI, Banco de Chile, Santander, Scotiabank, Itau Corpbanca, Banco Estado





atención en el control de riesgo de su cartera. Implementando una estrategia que incluyó la reducción del tamaño de los créditos, el acortamiento de los plazos de préstamos y un incremento en las garantías, junto con una aproximación proactiva a las necesidades de los clientes, lograron disminuir la tasa de morosidad del 11% en diciembre de 2022 al 0,9% al cierre de 2023. Paralelamente, esta Gerencia consiguió incrementar la recepción y procesamiento de solicitudes de préstamos, atendiendo a aproximadamente 40 clientes adicionales.

### EXPERIENCIA PHYGITAL

Dentro de la estrategia dual adoptada por la División, uno de los grandes objetivos era la continuación del desarrollo del ecosistema digital para empresas. De cara a los clientes, se realizó una actualización del sitio privado “Tanner Virtual”, generando nuevas

funcionalidades, como la oferta concreta de financiamiento a clientes de productos Tanner, y robusteciendo los procesos para entregar una mejor experiencia al cliente al momento de solicitar financiamiento. Además, se incorporaron nuevas métricas de navegación en el canal digital, lo cual permitirá a la División complementar su propuesta digital con la presencial, a través de su red comercial y televentas.

Adicionalmente, la División innovó liberando una plataforma enfocada en deudores, llamada Portal de Pagos. Este portal fue desarrollado para complementar las gestiones de cobranza y recaudación, de manera completamente digital. En este portal, los deudores pueden consultar acerca de las facturas operadas por sus proveedores, sus deudas pendientes y pagadas, realizar pagos y acceder a financiamiento.

### CLIENTES

Para alcanzar el objetivo de aumentar la base de clientes, la División comenzó a trabajar de manera sistemática y de forma digitalizada toda su información, gracias a una Gerencia de Desarrollo e Inteligencia conectada con el negocio, lo que ha permitido desarrollar proyectos internos ad-hoc a las necesidades comerciales y, con ello, poder gestionar la cartera actual de clientes de manera óptima. A esto se le suma un sistema comercial conectado, lo que ha permitido recoger las mejores prácticas de las distintas sucursales y equipos y ponerlas a disposición de la División.

Además, Tanner trabaja constantemente en nuevas formas de medir y comprender los intereses e inquietudes de los clientes para la toma de decisiones. Es por esto que,

durante el año, la División ha invertido en la implementación de nuevos cuestionarios Know your client (KYC), contando con más de 5.000 clientes registrados con estos nuevos cuestionarios digitales. En línea con la estrategia de sostenibilidad de la compañía, estos nuevos KYC posibilitarán una segmentación más detallada de la cartera, permitiendo generar campañas, ofertas comerciales y productos financieros que se adecuen de mejor manera a las necesidades del cliente.

Dentro de este contexto, Tanner ha fortalecido su respaldo a las MIPYMEs, segmentando aquellas lideradas por mujeres, jóvenes y extranjeros, con el propósito de atender las necesidades específicas de cada segmento, promoviendo de esta manera la diversidad y la inclusión en el sector financiero. Paralelamente, y en consonancia

con su compromiso de contribuir al desarrollo de comunidades sostenibles, la División se propone seguir impulsando la electromovilidad. Ambas iniciativas están alineadas con el *framework* sostenible de la empresa (establecido en el año 2023), reafirmando su compromiso con prácticas empresariales responsables y su contribución al progreso económico y social.

POLÍTICA SOBRE RIESGOS  
AMBIENTALES Y SOCIALES

Durante el año 2023, Tanner estructuró su Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS), en línea con su Política de Riesgo Ambiental y Social, lo cual ha permitido hacer más eficiente la gestión integral de riesgos relacionados con sus operaciones crediticias.

Junto con esto, se implementó una cápsula de capacitación a través de la Gerencia de Personas, dirigida a los ejecutivos comerciales y colaboradores vinculados con la materia. Esta iniciativa proporcionó herramientas para agilizar el proceso de incorporación de clientes en relación con sus riesgos ambientales y sociales, mejorando los tiempos de atención y la experiencia tanto de los clientes como de los ejecutivos.

En lo que respecta a la interacción con los clientes, el equipo de Cumplimiento inició visitas a terreno para desarrollar conversaciones y comprender cómo ellos gestionan sus riesgos ambientales y sociales. Esta práctica se consolidará como parte integral del proceso durante los próximos años, reforzando así el compromiso continuo con la transparencia y la mejora constante en la gestión de estos riesgos.

PRIORIDADES

FINANCIAMIENTO MIPYMEs:



- Desarrollo de estrategias para el uso de fondos hacia MIPYMEs, las cuales consideran aquellas bajo la propiedad de mujeres, jóvenes y extranjeros.
- Fortalecimiento del canal digital, a través de una actualización del sitio privado Tanner Virtual y desarrollo del Portal de Pagos, brindando agilidad y mayor acceso a propuestas de financiamiento.

ELECTROMOVILIDAD:



- Constante búsqueda de clientes y proyectos a financiar, a través de un equipo comercial generado entre los equipos de la División Empresas y Automotriz.

MEDIOAMBIENTE Y SOCIAL:



- Fortalecimiento del sistema de detección de riesgos medioambientales y sociales en la cartera de clientes, con alineamiento a requisitos ASG.





# FACTORING

LA OPCIÓN DEL FACTORING ES UNA VÍA PARA OBTENER LIQUIDEZ, LICUAR LA FACTURA Y CUENTAS POR COBRAR. ES UN SISTEMA DE FINANCIAMIENTO A TRAVÉS DEL CUAL LAS EMPRESAS O CLIENTES CEDEN SUS CUENTAS POR COBRAR A UNA COMPAÑÍA DE FACTORING Y ESTA SE CONSTITUYE EN EL NUEVO ACREEDOR DEL DOCUMENTO CEDIDO.

LA COMPAÑÍA DE FACTORING PAGA AL CLIENTE AL MOMENTO DE ADQUIRIR EL DOCUMENTO UN PORCENTAJE DEL VALOR DE ESTE, MENOS UNA DIFERENCIA DE PRECIO. EL DÍA EN QUE VENCE EL DOCUMENTO, LA COMPAÑÍA DE FACTORING RECIBE EL PAGO DEL DEUDOR DE LA CUENTA POR COBRAR Y ENTREGA AL CLIENTE EL PORCENTAJE RESTANTE.

LA MODALIDAD CONSTITUYE UNA OPCIÓN DE FINANCIAMIENTO DE CAPITAL DE TRABAJO ADICIONAL A LA CUENTA BANCARIA, PRINCIPALMENTE PARA PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS, QUE PUEDEN TRANSFORMAR SUS CUENTAS POR COBRAR EN RECURSOS LÍQUIDOS INMEDIATOS.

TANNER OFRECE, ADEMÁS, EL SERVICIO DE FACTORING INTERNACIONAL PARA LAS EMPRESAS QUE REALIZAN EXPORTACIONES Y/O IMPORTACIONES, LO QUE PERMITE ADELANTAR LAS VENTAS, EN EL CASO DE LAS EXPORTACIONES, O FINANCIAR COMPRAS, EN LAS IMPORTACIONES.

| (I) FACTORING                 | 2019      | 2020      | 2021      | 2022      | 2023      |
|-------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Colocaciones netas (millones) | \$406.062 | \$314.419 | \$432.133 | \$521.841 | \$442.246 |
| Ingresos (millones)           | \$52.246  | \$38.848  | \$35.008  | \$80.741  | \$92.106  |
| Margen bruto (millones)       | \$36.084  | \$27.946  | \$26.647  | \$37.992  | \$44.164  |
| N.º clientes                  | 3.650     | 1.822     | 3.002     | 4.723     | 5.832     |
| Mora* > 30 días               | 3,00%     | 0,90%     | 0,80%     | 8,00%     | 5,71%     |
| Mora* > 90 días               | 1,50%     | 0,80%     | 0,40%     | 3,50%     | 3,66%     |

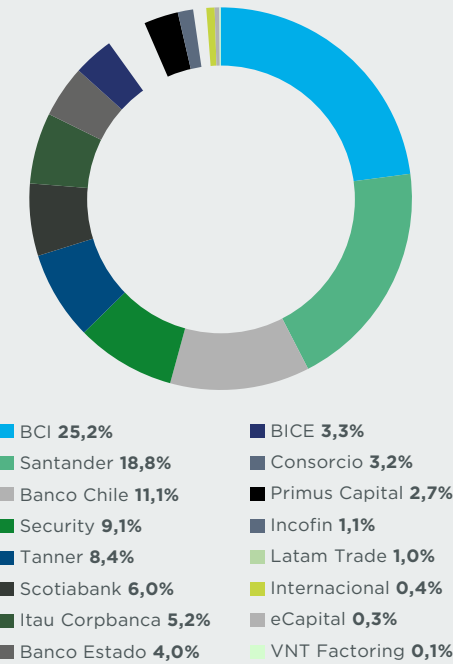
(\*) Mora calculada como saldo insoluto moroso / (stock de colocaciones brutas)

Los ingresos de esta línea de negocios alcanzaron \$92.106 millones, con un aumento de 26% respecto del año anterior; y un margen bruto de \$44.164 millones, lo que refleja un resultado 17% superior al alcanzado en 2022. En este escenario, las colocaciones netas de factoring totalizaron \$442.246 millones y una mora mayor a 90 días de 3,66%.

Los ingresos de esta actividad provienen principalmente de intereses y comisiones descontados del total del monto asociado a los documentos. A ello se suman los intereses por mora, devengados de acuerdo con la cantidad de días que transcurren entre el vencimiento del documento y el pago definitivo.

En el escenario actual, Tanner ha logrado sostener una participación del 7,5%, demostrando su robustez en la industria. Durante el año, se han enfocado los esfuerzos en una efectiva estrategia de mitigación de riesgos, orientada a una gestión prudente y adaptativa ante las fluctuaciones económicas. Este enfoque estratégico ha resultado en una disminución del 15% en la cartera respecto al cierre del 2022, lo que se alinea con las tendencias observadas a nivel de mercado. Adicionalmente, la implementación de esta estrategia ha permitido a Tanner mantener sus índices de morosidad en niveles estables, a pesar de la mencionada disminución en el stock bruto, reafirmando así la efectividad de sus medidas de control de riesgo.

COLOCACIONES BRUTAS ACHEF 4

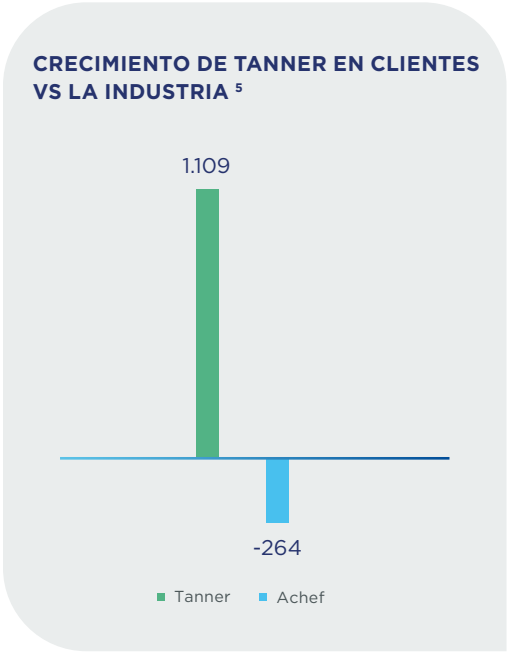


4 Fuente: Informe ACHEF, diciembre de 2023.





Al cierre del ejercicio 2023, el producto de factoring alcanzó los 5.832 clientes activos, representando un incremento del 24% en comparación con el año anterior. Este resultado posiciona a la compañía de manera destacada, especialmente al considerar que, sin la participación de Tanner, los competidores de la ACHEF experimentarían una disminución del 5,0% en su base de clientes. Lo anterior, está en línea con la estrategia de atomización de los deudores que transitó esta División durante el período.



**NÚMERO DE CLIENTES POR REGIÓN FACTORING <sup>6</sup>**

|                                |       |
|--------------------------------|-------|
| ARICA Y PARINACOTA             | 75    |
| TARAPACÁ                       | 86    |
| ANTOFAGASTA                    | 237   |
| ATACAMA                        | 96    |
| COQUIMBO                       | 211   |
| VALPARAÍSO                     | 292   |
| METROPOLITANA                  | 2.479 |
| LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS  | 114   |
| MAULE                          | 301   |
| ÑUBLE                          | 143   |
| BIOBÍO                         | 706   |
| ARAUCANÍA                      | 151   |
| LOS RÍOS                       | 188   |
| LOS LAGOS                      | 621   |
| AYSÉN                          | 0     |
| MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA | 178   |

5 Informe ACHEF, diciembre 2023.  
6 Variación contra clientes únicos responde a clientes que operan en más de una región.



# CRÉDITOS

ESTE PRODUCTO PERMITE FINANCIAR LAS NECESIDADES DE CAPITAL DE TRABAJO DE LOS CLIENTES, A TRAVÉS DEL AUMENTO DE LAS OPCIONES DE FINANCIAMIENTO Y MODALIDADES QUE SE AJUSTAN A SUS NECESIDADES, ENTREGÁNDOLE MAYOR FLEXIBILIDAD A TRAVÉS DE CRÉDITOS TRADICIONALES Y ESTRUCTURADOS A LA MEDIDA, Y QUE CUENTEN CON GARANTÍAS (SECURED LENDING). EN ESTA CATEGORÍA, SE INCLUYEN LOS PRODUCTOS DE CRÉDITO, QUE TIENEN COMO PRINCIPAL OBJETIVO ENTREGAR A LOS CLIENTES DE FACTORING DIFERENTES OPCIONES DE FINANCIAMIENTO.

| (II) CRÉDITOS                 | 2019      | 2020      | 2021      | 2022      | 2023      |
|-------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Colocaciones netas (millones) | \$292.902 | \$250.322 | \$324.764 | \$275.801 | \$289.481 |
| Ingresos (millones)           | \$25.162  | \$21.777  | \$26.404  | \$32.694  | \$35.107  |
| Margen bruto (millones)       | \$17.571  | \$13.145  | \$19.865  | \$17.538  | \$12.951  |
| N.º clientes                  | 771       | 567       | 582       | 598       | 752       |
| Mora* > 30 días               | 3,30%     | 12,70%    | 5,50%     | 9,50%     | 2,32%     |
| Mora* > 90 días               | 2,10%     | 3,80%     | 4,00%     | 8,20%     | 1,10%     |

(\*) Mora calculada como saldo insoluto moroso / (stock de colocaciones brutas)

Los ingresos de este segmento totalizaron \$35.107 millones, aumentando en 30,8%, lo que se explica por un incremento en ingresos por intereses producto de tasas más altas en las colocaciones. En tanto,

los costos sumaron \$22.156 millones, un 46% más que el período anterior, producto de mayores costos por intereses. De esta forma, el margen bruto disminuyó 14,4% a/a, totalizando \$12.951 millones.

Las colocaciones netas de este segmento disminuyeron un 5%, alcanzando \$289.481 millones al cierre del ejercicio. En términos de mora mayor a 90 días, esta se ubicó en 1,10%.

## NÚMERO DE CLIENTES POR REGIÓN CREDITOS

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| ARICA Y PARINACOTA             | 18  |
| TARAPACÁ                       | 10  |
| ANTOFAGASTA                    | 15  |
| ATACAMA                        | 14  |
| COQUIMBO                       | 32  |
| VALPARAÍSO                     | 36  |
| METROPOLITANA                  | 279 |
| LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS  | 21  |
| MAULE                          | 23  |
| ÑUBLE                          | 45  |
| BIOBÍO                         | 123 |
| ARAUCANÍA                      | 28  |
| LOS RÍOS                       | 22  |
| LOS LAGOS                      | 68  |
| AYSÉN                          | 0   |
| MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA | 18  |



# LEASING

LEASING ES UN SERVICIO FINANCIERO QUE RESPONDE A LAS NECESIDADES DE FINANCIAMIENTO DE BIENES DE CAPITAL ORIENTADO A LAS EMPRESAS PARA INVERTIR, CRECER, AMPLIARSE Y RENOVARSE ACCEDIENDO A IMPORTANTES VENTAJAS FINANCIERAS Y TRIBUTARIAS. A TRAVÉS DE UN CONTRATO DE ARRIENDO A UN PLAZO PACTADO, EL ARRENDATARIO CANCELA RENTAS PERIÓDICAS QUE EN SU TOTALIDAD AMORTIZAN EL VALOR DE LOS BIENES. AL TÉRMINO DEL CONTRATO, EL CLIENTE PUEDE ADQUIRIR EL BIEN, CANCELANDO LA RENTA DE OPCIÓN DE COMPRA, QUE EN LA MAYORÍA DE LOS CASOS EQUIVALE A UNA RENTA MÁS DEL CONTRATO. LAS PRINCIPALES VENTAJAS QUE EL LEASING ENTREGA A LOS CLIENTES SON: 1. FINANCIAR HASTA EL 80% DE LA OPERACIÓN. 2. LLEVAR LA CUOTA A GASTO, LO QUE DISMINUYE LA BASE IMPONIBLE. 3. ASEGURAR BIENES DURANTE TODO EL PERÍODO DE VIGENCIA DEL CONTRATO, PERMITIENDO ACCEDER A MEJORES CONDICIONES DE PRIMAS Y COBERTURAS. 4. GENERAR CUADROS DE PAGO SEGÚN SUS NECESIDADES, CON FLEXIBILIDAD EN MONEDAS Y PLAZOS.

| (III) LEASING                 | 2019     | 2020     | 2021     | 2022     | 2023     |
|-------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Colocaciones netas (millones) | \$82.631 | \$71.258 | \$65.576 | \$56.947 | \$32.717 |
| Ingresos (millones)           | \$8.284  | \$7.259  | \$5.261  | \$6.158  | \$5.097  |
| Margen bruto (millones)       | \$3.320  | \$4.432  | \$3.554  | \$3.435  | \$2.932  |
| N.º clientes                  | 348      | 217      | 148      | 134      | 191      |
| Mora* > 30 días               | 5,80%    | 2,10%    | 0,90%    | 4,70%    | 23,05%   |
| Mora* > 90 días               | 4,20%    | 1,10%    | 0,20%    | 3,10%    | 1,27%    |

(\*) Mora calculada como saldo insoluto moroso / (stock de colocaciones brutas)

Durante 2023, se mantuvo la estrategia de foco en leasing inmobiliario que se inició en 2018. Las colocaciones netas de leasing alcanzaron \$32.717 millones en 2023, un 42,5% menos que al cierre del año anterior. En términos de mora mayor a 90 días, esta se ubicó en 1,27%.

Los ingresos y costos de este segmento retroceden en 17,2% y 20,5% respectivamente producto del menor stock en colocaciones. De esta forma, el margen bruto disminuyó 14,6% a/a, totalizando \$2.932 millones.

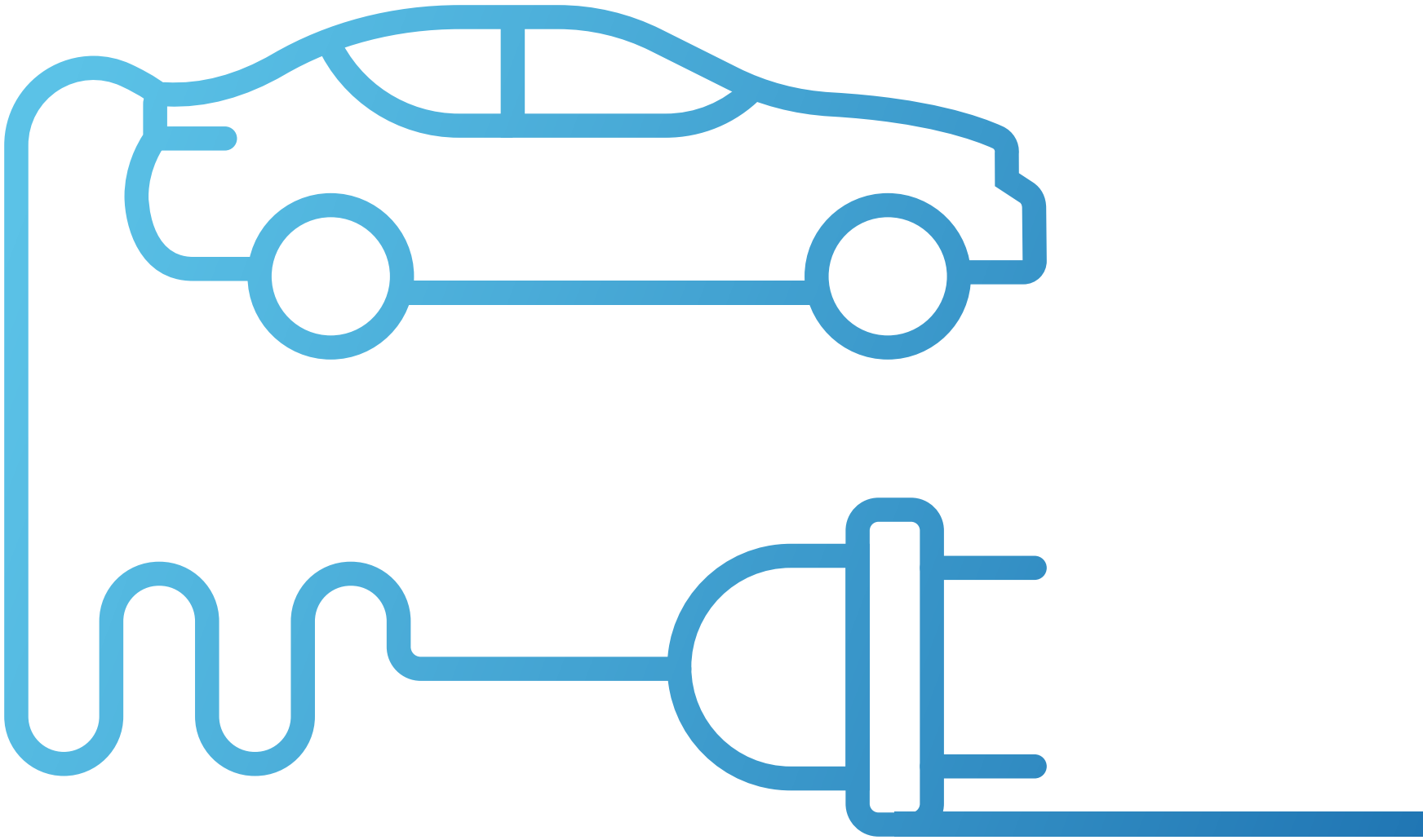
## NÚMERO DE CLIENTES POR REGIÓN LEASING

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| ARICA Y PARINACOTA             | 0   |
| TARAPACÁ                       | 1   |
| ANTOFAGASTA                    | 2   |
| ATACAMA                        | 1   |
| COQUIMBO                       | 26  |
| VALPARAÍSO                     | 0   |
| METROPOLITANA                  | 156 |
| LIBERTADOR BERNARDO            | 2   |
| O'HIGGINS                      | 0   |
| MAULE                          | 0   |
| ÑUBLE                          | 0   |
| BIOBÍO                         | 3   |
| ARAUCANÍA                      | 0   |
| LOS RÍOS                       | 0   |
| LOS LAGOS                      | 0   |
| AYSÉN                          | 0   |
| MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA | 0   |





**DIVISIÓN**  
AUTOMOTRIZ







# EXCELENCIA EN ATENCIÓN AL CLIENTE



anner®

# SERVICIO

UN ASPECTO CENTRAL DENTRO DE LA DIVISI3N AUTOMOTRIZ ES LA CALIDAD DEL SERVICIO QUE SE LE PROPORCIONA AL CLIENTE. POR ESTA RAZ3N, LA DIVISI3N SE DEDICA DE MANERA CONTINUA A MEJORAR LA EXPERIENCIA DE FINANCIAMIENTO BRINDADA, REFLEJANDOSE DESDE LOS TIEMPOS DE ATENCI3N, DONDE EL 90% DE LAS LLAMADAS SE RESPONDE EN MENOS DE 20 SEGUNDOS, HASTA LOS PROCESOS DE GESTI3N DE PAGOS, HACI3NDOLOS CADA VEZ M3S EFICIENTES Y FLUIDOS.

## PRINCIPALES RESULTADOS

| DIVISI3N AUTOMOTRIZ           | 2019      | 2020      | 2021      | 2022      | 2023      |
|-------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Colocaciones netas (millones) | \$458.360 | \$466.521 | \$599.994 | \$608.828 | \$576.002 |
| Ingresos (millones)           | \$88.445  | \$90.810  | \$97.211  | \$128.125 | \$129.348 |
| Margen bruto (millones)       | \$40.079  | \$42.782  | \$51.636  | \$50.040  | \$52.922  |
| N.º clientes                  | 75.797    | 79.240    | 87.668    | 81.190    | 68.451    |
| Mora* > 30 d3as               | 10,10%    | 6,00%     | 4,90%     | 11,40%    | 14,26%    |
| Mora* > 90 d3as               | 4,40%     | 2,80%     | 2,00%     | 5,60%     | 8,14%     |

El reciente ejercicio represent3 un per3odo marcado por cambios en el comportamiento de pago de los clientes de la industria y un entorno macroecon3mico desafiante, caracterizado por un crecimiento econ3mico cercano a cero y un aumento en las tasas de desempleo. Es por esto que la Divisi3n, anticip3ndose a las dificultades del presente a3o y con el objetivo de mitigar los riesgos que esto tra3a consigo, comenz3 a finales del a3o 2022 con un plan de eficiencia de gastos, en adici3n a un proceso gradual de ajustes en las pol3ticas de originaci3n de cr3ditos, en donde se puso foco a aquellos grupos de clientes con un mayor

rendimiento positivo de la ecuaci3n riesgo-retorno. Estos ajustes tuvieron como consecuencia una disminuci3n gradual de las colocaciones y cantidad de clientes de la Divisi3n; esto 3ltimo, potenciado por el run-off de la cartera de cr3ditos “Nissan”, los cuales actualmente consolidan en Nissan-Tanner Financial Services (NTFS). En este contexto, la Divisi3n, introdujo durante el 2023 dos productos nuevos, llamados “Desfase” y “Daci3n con vuelto”, con el objetivo de poder brindar apoyo a clientes puntuales y, al mismo tiempo, poder gestionar el riesgo de manera oportuna.

Simult3neamente, se continu3 avanzando en la administraci3n de Bienes Recuperables, registrando un aumento de un 225% en la recepci3n de veh3culos y de un 300% en la venta de estos bienes en comparaci3n a 2022, contribuyendo a la gesti3n del riesgo de la Divisi3n. Un aspecto importante en este progreso fue la incorporaci3n de dos nuevos canales de venta al conjunto de opciones de liquidaci3n de los bienes administrados. Estos canales incluyeron subastas en l3nea dirigidas a comerciantes mayoristas y la consolidaci3n de Automotora Monza (automotora de veh3culos usados de la Divisi3n) como una opci3n de liquidaci3n de veh3culos a precios competitivos.

Por el lado de Tanner Corredora de Seguros, se incorporaron dos nuevos productos, ampliando la variedad de oferta de la corredora. En términos de resultados, éstos estuvieron en línea con el año 2022, registrando una utilidad consolidada antes de impuestos de MM\$3.446, lo que representa una variación del 1% año contra año.

En materia ASG, la División mantiene su compromiso con la electromovilidad, con el fin de contribuir a la descontaminación del aire y reducción del ruido, alineándose de manera coherente con la estrategia de sostenibilidad de la compañía. En este contexto, se continúa trabajando con base en una estrategia integral de posicionamiento y publicidad para promover la adopción de nuevas modalidades de transporte por parte de los clientes.

**LA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD SE VERÁ POTENCIADA POR EL DESARROLLO DEL “FRAMEWORK SOSTENIBLE” QUE ESTABLECIÓ LA COMPAÑÍA DURANTE EL 2023, EL CUAL INCLUYE EL TRANSPORTE LIMPIO COMO CATEGORIA ELEGIBLE. ESTO EN LÍNEA CON EL OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE NÚMERO 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.**

Un pilar esencial para la División en el desarrollo de un negocio sostenible en el tiempo es el cliente y el servicio que se le brinda. Actualmente, el 99,8% de los llamados al servicio de atención al cliente

de la División son contestados y, de este porcentaje, el 90% es contestado dentro de los primeros 20 segundos. Esta atención es complementada con un CRM<sup>1</sup> que almacena todas las gestiones previas de los clientes, lo que le permite a la División poder ser proactiva, flexible y rápida, de cara a sus necesidades. Gracias a estos esfuerzos, Tanner cuenta con una nota promedio del ISN de 79%, 30 puntos por sobre los niveles informados por la banca en general.

A nivel nacional, las ventas de vehículos livianos y medianos en el mercado durante 2023 totalizaron 313.865 unidades, según datos proporcionados por la Asociación Nacional Automotriz de Chile (ANAC). Esta cifra representó una disminución del 26,5% en comparación con las cifras históricas alcanzadas en 2022 y un 12,8% por debajo del promedio histórico del sector, reflejando la escasa liquidez experimentada durante el periodo.

| VENTA DE VEHÍCULOS NUEVOS, LIVIANOS Y MEDIANOS |                |
|------------------------------------------------|----------------|
| TIPO DE VEHÍCULO                               | 2023           |
| SUV                                            | 143.696        |
| Vehículo de pasajeros                          | 66.630         |
| Camioneta                                      | 70.680         |
| Vehículo comercial                             | 32.859         |
| <b>TOTAL</b>                                   | <b>313.865</b> |

Fuente: ANAC, diciembre 2023.

**ALIANZAS Y NUEVOS PRODUCTOS**

**NISSAN-TANNER FINANCIAL SERVICES**

En abril de 2022, Tanner Servicios Financieros y Nissan Chile suscribieron un acuerdo que dio origen a Nissan-Tanner Financial Services (NTFS), empresa

especializada en financiamiento automotriz para vehículos fabricados y distribuidos por la reconocida marca japonesa y que inició sus operaciones en agosto del mismo año. Esta iniciativa, pionera en Sudamérica por parte de Nissan, permite a sus clientes acceder a diversas y más completas opciones de financiamiento de determinados vehículos motorizados, tanto al por mayor como al por menor.

Para NTFS, el año 2023 fue un ejercicio en el que se continuó afinando y potenciando las actividades que diferencian a esta compañía dentro del mercado, como un trabajo muy alineado con Nissan Chile y sus distribuidores, una fuerza de venta experta, apalancada en el *know how* de Tanner, y la constante búsqueda de productos atractivos para los clientes en base al cambiante escenario económico del país y la competencia del mercado nacional.

**BYD**

En diciembre de 2022, BYD y Tanner firmaron un acuerdo para que empresas, especialmente PYMEs, puedan financiar la compra de flotas y vehículos eléctricos (pesados o autos de última milla) provistos por la marca. Durante el cuarto trimestre del 2023, BYD se posicionó como líder en ventas de vehículos eléctricos a nivel mundial.

Durante este ejercicio, BYD y Tanner han participado en conjunto en ferias de electromovilidad, han realizado campañas en distintos medios de comunicación, además de participar en “Mi Taxi Eléctrico”, programa del Ministerio de energía, el cual incentiva a los Taxistas a renovar su vehículo actual a combustión por uno eléctrico. En conjunto con BYD, se logró un precio especial del vehículo a financiar, junto a un plan de financiamiento especial con una tasa rebajada.

1 CRM: Gestión de Relaciones con el Cliente (Customer Relationship Management)





## VOLTERA

En 2022, Tanner impulsó una alianza con Voltera, empresa chilena enfocada en soluciones de electromovilidad para empresas y particulares. Estas soluciones comprenden una amplia gama de servicios, que incluyen vehículos eléctricos, flotas, instalación y mantención de cargadores, entre otros.

A lo largo del año 2023, la colaboración con Voltera continuó de manera activa, con el propósito de buscar mejores condiciones de financiamiento para los clientes de la *startup* chilena.

## TATTERSALL

En octubre de 2022, Tanner y Tattersall suscribieron un acuerdo de asociación para desarrollar nuevos servicios para los clientes de la importadora, la cual opera en el mercado de vehículos nuevos y usados, además de explorar otras oportunidades de desarrollo en conjunto para fomentar una mayor diversificación y crecimiento.

El 2023 fue un año de consolidación para el *joint venture*, alcanzando las metas establecidas para este ejercicio a pesar del contexto adverso. Se consiguió fortalecer la propuesta orientada al cliente y respaldar los esfuerzos de Tattersall, tanto como importador como red de concesionarios, en la promoción y venta de sus vehículos.

## KAVAK

Durante 2023 comenzaron las operaciones con el unicornio mexicano Kavak. Esta empresa se especializa en la compra y venta de vehículos usados a través de un modelo de negocios que privilegia la gestión digital, ayudando al cliente a minimizar el riesgo asociado a las transacciones presenciales de autos usados. Tanner fue la primera

institución financiera en participar de su portal de financiamiento, brindando mayor visibilidad a la compañía en la compra y venta de vehículos en las plataformas digitales.

## CIDEF

A comienzos del presente ejercicio, se suscribió una alianza entre la importadora de vehículos CIDEF y Tanner. Esta alianza posiciona a Tanner como la empresa financiera preferente para el financiamiento de vehículos comercializados por CIDEF de cara al cliente final. Durante el año, Tanner y CIDEF participaron en conjunto en diversos lanzamientos de vehículos nuevos, eléctricos y ferias de electromovilidad, con productos exclusivos para los clientes de la marca.

## EXPERIENCIA PHYGITAL

Durante este ejercicio, la División ha avanzado en su estrategia de integración digital con sus concesionarios, poniendo a disposición una herramienta para conectar su sistema de venta con los canales de distribución digital de sus socios, lo que permite mostrar una cotización de crédito directamente desde sus páginas, sin que el cliente tenga que ser derivado a Tanner. Posteriormente, la experiencia de compra para el cliente depende de la definición de cada concesionario, resultando generalmente en una mezcla de cotización *online* y cierre presencial. Esto ha permitido a la División estar en línea con los concesionarios que están a la vanguardia del proceso de venta digital.

Adicionalmente, la División cuenta con un *market place* creado por la misma compañía llamado "Tanner One", el cual facilita la conexión entre vendedores y compradores de vehículos particulares usados, de manera fácil y segura. La plataforma ha experimentado un aumento progresivo tanto en la cantidad de vehículos publicados como en el tráfico. Además, la División utiliza



este mercado como una herramienta para la difusión y venta de bienes recuperados, contribuyendo significativamente a la estrategia de mitigación de riesgo automotriz.



Por el lado de Nissan-Tanner Financial Services, el 1,2% de las cotizaciones y el 2,1% de las ventas durante 2023 se realizaron por medio del canal *online*; canal que se continuará potenciando durante los siguientes años.

### ESTRATEGIA COMERCIAL

La estrategia comercial de la División considera la calidad de servicio como un pilar fundamental de este negocio. Debido a lo anterior, se realizan capacitaciones a la fuerza de venta interna y de sus asociados, con la finalidad de entregar valor a sus clientes y grupos de interés. Esto es complementado por la gestión de un modelo comercial robusto que le permite a la División operar de forma ordenada y homogénea a lo largo de todo el país.

Gracias a lo anterior, se ha logrado una constante reducción en los tiempos de respuesta en el servicio al cliente, así como en los plazos de aprobación, validación y gestión de pagos, adaptándose de esta manera a las exigencias del mercado.

Tanner cuenta con vías tradicionales de compra y venta:

**1) Amicar:** portal de subastas electrónico que pertenece a Inchcape y Automotores Gildemeister para comercializar y financiar automóviles en la red propia o de automotoras de las marcas que representan (Mazda, Suzuki, Renault, Hyundai, Mahindra entre otras), donde participan diez empresas de crédito automotriz.

**2) Marcas:** segmento orientado al desarrollo de alianzas con marcas de la industria como Tattersall, con sus marcas ZX y KYC. Se considera el servicio de retail.

**3) Seminuevos y usados:** Canal que incluye una cantidad importante de automotoras en todo el país que, como complemento a la venta de vehículos nuevos, ofrecen automóviles seminuevos. También incluye aquellas automotoras que se centran exclusivamente en la venta de vehículos usados.

**4) Directo:** opción que recibe al cliente que llega en forma directa a solicitar un crédito y que tiene una larga relación con la compañía. Tanner ha potenciado este canal en el segmento web o electrónico, ayudando a los clientes en todo su proceso de compra con buenos resultados.

**5) Pesados:** canal que incorpora el financiamiento de vehículos pesados como camiones y furgonetas de carga.

### PRINCIPALES PRODUCTOS

- › Crédito convencional
- › Tanner opción inteligente
- › Tanner opción inteligente Flex
- › Express

### PRODUCTOS PLAN PESADOS ORIENTADO A CLIENTES PYME

- › Capitalízate
- › Renueva
- › Flexible
- › Full

### DISTRIBUCIÓN DE VENTAS DE LA DIVISIÓN AUTOMOTRIZ



Considera volumen de venta año 2023, incluyendo las que corresponden a vehículos Nissan Tanner Financial Services.

**EN TÉRMINOS AMBIENTALES Y SOCIALES, Y EN LÍNEA CON EL FRAMEWORK SOSTENIBLE, LA DIVISIÓN SE DEDICA PROACTIVAMENTE A EXPLORAR NUEVAS OPORTUNIDADES Y ALIANZAS, CON EL OBJETIVO DE FOMENTAR UNA MAYOR ADOPCIÓN DE MEDIOS DE TRANSPORTE ELÉCTRICOS EN EL MERCADO CHILENO, Y DE FACILITAR EL ACCESO A FINANCIAMIENTO AUTOMOTRIZ DE AQUELLOS CLIENTES QUE CUENTAN CON INGRESOS BAJOS O MODERADOS<sup>2</sup>.**

<sup>2</sup> Se define a clientes con ingresos bajos o moderados a aquellos que cuentan con un ingreso reportado por debajo del ingreso neto promedio nacional, según lo informado por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) [https://www.ine.gob.cl/sala-de-prensa/prensa/general/noticia/2023/08/16/el-ingreso-laboral-promedio-mensual-en-chile-fue-de-\\$757.752-en-2022](https://www.ine.gob.cl/sala-de-prensa/prensa/general/noticia/2023/08/16/el-ingreso-laboral-promedio-mensual-en-chile-fue-de-$757.752-en-2022).





**DIVISIÓN**  
FINANZAS





# **FORTALECIMIENTO DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL PARA LA TRANSFORMACIÓN BANCARIA**



# **8**



**Tanner**<sup>®</sup>

# TRANSFORMACIÓN

TANNER HA TRANSFORMADO Y ROBUSTECIDO CON ÉXITO SU GESTIÓN FINANCIERA, CON MIRAS A LA ENTRADA EN FUNCIONAMIENTO DE TANNER BANCO DIGITAL. EN ESA LÍNEA, DESTACAN LAS MEJORAS EN EL COSTO DE FINANCIAMIENTO DE CORTO PLAZO Y LA APERTURA DE NUEVAS RELACIONES CON CONTRAPARTES BANCARIAS Y DE MERCADO. ESTE LOGRO SE POTENCIÓ CON LA EMISIÓN DEL PRIMER BONO SOSTENIBLE DE LA COMPAÑÍA, POR UN MONTO DE UF 1 MILLÓN.

La División Finanzas cumple un papel crucial para Tanner Servicios Financieros, además de ser el contacto más visible de la compañía en el mercado de capitales.

Su principal misión es la gestión de los riesgos financieros de balance – liquidez, inflación, tasas y monedas –, proporcionando la liquidez necesaria para el crecimiento de los diversos negocios de Tanner, así como la gestión de los costos de fondo de la entidad. Adicionalmente, se encarga de la gestión de inversiones propias y de terceros a través de Tanner Corredores de Bolsa S.A.

El 2023 fue significativo, ya que nace la nueva División Finanzas, cimentada en cambios estructurales importantes, originados por la creación de Tanner Banco Digital. Esta división fue una de las primeras en adaptarse a los estándares y normativa bancaria, preparándose para el inicio de operaciones de la mencionada nueva filial.

En este contexto, se llevó a cabo un fortalecimiento de la estructura organizacional corporativa de la División, con el fin de administrar todos los desafíos futuros. Uno de los principales objetivos fue asegurar el cumplimiento integral de la normativa bancaria desde el primer día de actividad de la nueva filial.

De esta forma, se establecieron nuevas gerencias:

**Liquidity & Markets:** Gerencia encargada de la gestión de la liquidez, adaptada a una estructura bancaria, con un foco en el cumplimiento de límites normativos bancarios.

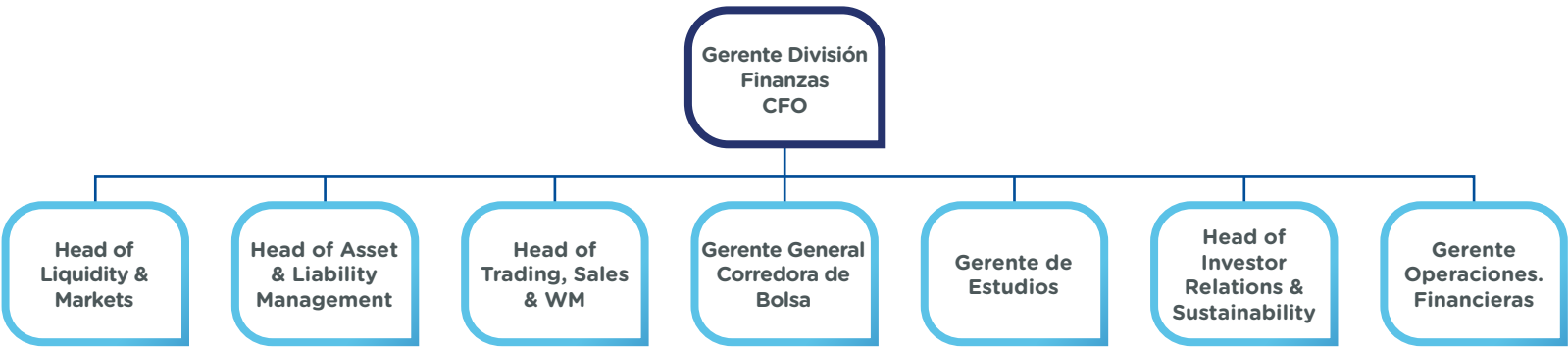
**Asset & Liability Management (ALM):** Gerencia encargada de la gestión de estrategias de balance que permitan a la institución la gestión del margen financiero, siempre dentro de un marco

prudente de gestión de riesgos financieros del balance.

**Trading, Sales & Wealth Management:** Gerencia encargada de la generación de resultado de operaciones financieras (ROF) y de comisiones, a través del manejo de carteras de inversión con finalidad de trading y la relación con clientes institucionales, corporativos y personas naturales de alto patrimonio.

**Estudios:** Gerencia encargada de la generación de información macroeconómica y financiera para la gestión de balance, tanto en liquidez como en ALM y para toma de decisiones en las áreas de Trading y Wealth Management.

**Operaciones Financieras:** Gerencia enfocada en el proceso operativo financiero de Tanner Servicios Financieros y todas sus filiales, incluyendo a Tanner Banco Digital.





# ESCENARIO MACROECONÓMICO

El 2023 fue un período marcado por significativas fluctuaciones económicas a nivel mundial. La mayoría de las economías experimentaron altos niveles de inflación, lo que llevó a la implementación de políticas monetarias restrictivas y al aumento de las tasas de interés.

En Chile, la situación económica reflejó estas tendencias globales. Al comienzo de 2023, la Tasa de Política Monetaria (TPM) alcanzó un nivel récord de 11,25%, con una inflación cercana al 12,3%. Este escenario fue el resultado del ajuste de la demanda interna que comenzó en 2022 y continuó en 2023.

A nivel internacional, el año estuvo caracterizado no solo por políticas monetarias restrictivas sino también por una notable volatilidad e incertidumbre. Esto se debió inicialmente a la inestabilidad en el sector financiero bancario externo y, más recientemente, a las tensiones geopolíticas.

Sin embargo, hacia la segunda mitad de 2023, comenzaron a aparecer indicios de que la inflación estaba disminuyendo. En julio, el Banco Central de Chile inició un ciclo expansivo, reduciendo la TPM en 300 puntos básicos a 8,25% hacia finales de año, mientras que la inflación se situó en 3,9%.

En el ámbito nacional, el ajuste en la demanda interna se manifestó

principalmente a través del consumo, impactando significativamente en el sector del comercio.

Después de un crecimiento del 2,5% en 2022 y un crecimiento nulo para 2023, las expectativas para el 2024 son más optimistas, con un crecimiento estimado en torno al 1,8%.

---

**EN ESTE CONTEXTO DESAFIANTE,  
TANNER LOGRÓ FINANCIAR EL  
100% DE SUS OPERACIONES,  
ASEGURANDO EL CUMPLIMIENTO  
DE TODOS SUS COMPROMISOS  
FINANCIEROS Y APOYANDO EL  
CRECIMIENTO DE SU CARTERA  
DE MANERA ÁGIL Y OPORTUNA.  
ESTE LOGRO SE VIO REFORZADO  
POR EL ESTABLECIMIENTO  
DEL SUSTAINABLE FINANCING  
FRAMEWORK EN OCTUBRE DE  
2023, QUE PERMITIÓ A TANNER  
EMITIR SU PRIMER BONO  
SOSTENIBLE EN EL MERCADO  
LOCAL POR UN VALOR DE UF  
1.000.000 A UN PLAZO DE 3 AÑOS.**

---

## GESTIÓN DE LIQUIDEZ Y BALANCE

La Gestión de Liquidez y Balance es el corazón de la función financiera de cualquier entidad.

Durante el 2023 y a propósito de la reestructuración de la División Finanzas, la anterior Gerencia de Tesorería se divide en dos áreas responsables, a imagen y semejanza de las instituciones bancarias. Es así como nacen las gerencias de Liquidity & Markets y de Asset & Liability Management.

## LIQUIDITY & MARKETS

Dentro de los hitos de su gestión, destacan la captación directa de recursos con el mercado de capitales a través de la estructuración y colocación de efectos de comercio, así como la gestión de líneas de crédito, a través de la apertura de nuevas relaciones y/o ampliación de líneas, tanto en el mercado local como internacional. Esto ha permitido a la División lograr durante el año una fuerte disminución en los precios de financiamiento.

Otro hito significativo fue la emisión del primer Bono Sostenible de Tanner en el mercado local. Esta operación proporcionó recursos para operaciones sostenibles en las divisiones Empresas y Automotriz, con enfoque en financiamiento para MiPYMES



en general, y aquellas lideradas por jóvenes, mujeres y migrantes; además del financiamiento para la adquisición de automóviles para personas de ingresos bajos o moderados y transporte limpio. Esta emisión, que forma parte del *Sustainable Financing Framework* establecido en 2023, fue por UF 1.000.000 a un plazo de 3 años en el mercado local, evidenciando el respaldo del mercado de capitales y el compromiso de Tanner con la sostenibilidad.

Una de las nuevas funciones que adoptó esta área, es la responsabilidad en la gestión de los límites normativos de liquidez, alineado con la normativa bancaria, a través de diversas herramientas relacionadas principalmente con el fondeo en distintos plazos y con distintas fuentes. Desde este punto de vista, y teniendo como contraparte a la Gerencia de Riesgo

Financiero, se robustecen la estructura y los procesos con el objetivo de mantener una liquidez sólida y estructural; que, además, y en coordinación con las áreas comerciales, asegure el financiamiento para el crecimiento de la compañía.

### ASSET & LIABILITY MANAGEMENT

En el ámbito de la Gestión de Activos y Pasivos (ALM), se han alcanzado hitos significativos que han fortalecido la posición financiera de la compañía y garantizado una gestión eficaz de los riesgos asociados. En primer lugar, se estableció con éxito una mesa especializada de ALM dedicada a la gestión de los riesgos de inflación, tasa y moneda. Esta iniciativa ha permitido el monitoreo constante de los indicadores clave y

la implementación ágil de estrategias para mitigar los impactos adversos en el balance ante movimientos de mercado. Además, la formación de una cartera de inversiones sólida, basada en activos líquidos y alineada con la política de inversiones, mejoró la liquidez y maximizó los rendimientos en un entorno financiero dinámico.

En paralelo, se diseñaron y ejecutaron estrategias de cobertura contable robustas para mitigar los riesgos inherentes al balance. Esta estrategia ha sido clave para minimizar la exposición a volatilidades, salvaguardando la salud financiera de la compañía.

Las distintas estrategias se han llevado a cabo mediante la interacción directa con los principales agentes del mercado de capitales. Este enfoque ha permitido una

ejecución ágil y precisa de las decisiones financieras del área, al tiempo que las ha posicionado estratégicamente para capitalizar oportunidades emergentes. La colaboración estrecha con agentes del mercado ha proporcionado valiosa información y perspectivas, mejorando la capacidad para anticipar tendencias y tomar decisiones informadas.

Por otro lado, la gerencia de ALM ha liderado el fortalecimiento del Comité de ALCO (Asset and Liability Committee), consolidándolo como un órgano estratégico para la toma de decisiones. En este contexto, se ha llevado a cabo un enfoque activo para revisar las tendencias de los factores de mercado, que podrían impactar en las proyecciones de resultados, el margen financiero y la liquidez. Este análisis minucioso ha proporcionado al comité una visión clara de los riesgos y oportunidades presentes en el entorno económico, permitiendo la adopción de medidas preventivas y estrategias anticipadas. El Comité de ALCO se ha convertido en un foro crítico para establecer y revisar los criterios que determinan los precios de transferencia de fondos entre la gerencia de gestión financiera y las áreas comerciales. Además, se han diseñado estrategias de precios específicas para mejorar la participación de mercado, fomentando una sinergia entre las diferentes áreas de Tanner y optimizando la asignación de recursos. Estas iniciativas han fortalecido la eficacia del comité y su capacidad para anticipar y abordar los desafíos actuales de la compañía.

Estos logros en el área de ALM no solo demuestran un enfoque proactivo hacia la gestión de riesgos, sino que también refuerzan la capacidad de Tanner para adaptarse y prosperar en un entorno en constante cambio, garantizando la seguridad de los activos y la sostenibilidad a largo plazo.

## TRADING & SALES Y WEALTH MANAGEMENT

En 2023 se estableció esta nueva área, organizada en torno a tres gerencias clave: Trading, Sales y Wealth Management. A lo largo del año, estas gerencias fueron fortalecidas con reestructuraciones orientadas a integrarlas dentro de una estructura bancaria tradicional. Se incorporaron áreas especializadas como Renta Fija Internacional, *Rates & Derivatives*, y *FX y Sales*, mejorando la capacidad operativa y estratégica de la organización. En particular, el área de Wealth Management se dedica a asesorar a clientes de alto patrimonio, ofreciendo soluciones innovadoras y personalizadas que se ajustan a sus políticas de inversión, con el fin de optimizar la rentabilidad de sus carteras según sus perfiles de inversión.

El equipo de Trading & Sales, permite a la organización ofrecer una propuesta de valor robusta a sus clientes y enfocarse en alcanzar los objetivos establecidos para el área. Sales se especializa en la distribución de una diversa gama de productos, incluyendo la compra y venta de divisas, inversiones y forwards.

Por su parte, Wealth Management ofrece una amplia gama de productos personalizados, que incluyen la compra y venta de acciones, instrumentos de renta fija, ventas con pacto de recompra y notas estructuradas, así como acceso a plataformas internacionales. Esta diversidad permite a los clientes invertir en una variedad de productos globales, como acciones, fondos mutuos, instrumentos de renta fija internacional y activos alternativos. Gracias a la arquitectura abierta de la organización, los clientes pueden invertir en diversas familias de fondos internacionales. Adicionalmente, con la reciente creación del área de Estrategia en la Gerencia de Estudios, Tanner refuerza su compromiso





de proporcionar asesoramiento mejorado a sus clientes, demostrando así su dedicación y apoyo continuo.

OPERACIONES FINANCIERAS

Con el objetivo de apoyar los procesos actuales y futuros relacionados con la creación de Tanner Banco Digital, se creó la Gerencia de Operaciones Financieras. Esta gerencia se enfoca en fortalecer los procesos de financiamiento y en la transición de la estructura de una entidad financiera a una bancaria. También se hicieron inversiones significativas en nuevos sistemas tecnológicos para automatizar procesos operativos en las mesas de dinero y mejorar el motor de pago, aplicando la normativa de la CMF y del Banco Central.

INVESTOR RELATIONS & SUSTAINABILITY

Esta gerencia tiene como misión forjar y mantener relaciones sólidas y transparentes con los inversionistas, actuales y potenciales. Durante el año, se trabajó para comunicar de manera clara y efectiva la estrategia detrás de la creación de Tanner Banco Digital, asegurando así una comprensión profunda y compartida de los objetivos y relevancia de este hito tan relevante. Paralelamente, esta área se enfoca en integrar prácticas sostenibles de forma transversal en la compañía, equilibrando los intereses económicos con la responsabilidad social y ambiental, garantizando la sostenibilidad a largo plazo de nuestro negocio y contribuyendo al bienestar social. En este sentido, se ha trabajado transversalmente con las distintas áreas de la compañía, en implementación de mejores prácticas relacionadas a temas ASG y dando cuenta del compromiso que tiene la compañía con su estrategia de sostenibilidad.

En esta línea, en octubre de 2023 se establece el primer *framework* sostenible de Tanner, bajo los más altos estándares de mercado y desarrollado junto a BNP Paribas y con la segunda opinión de Sustainalytics, el cual tiene como objetivo utilizar los fondos en financiamientos destinados al fomento de promoción socioeconómica y apoyar a Chile en su transición a una economía baja en carbono.

En este marco se definen los criterios de elegibilidad en tres áreas:

- Avance y Empoderamiento Socioeconómico: Financiamiento para MIPYMES
- Avance y Empoderamiento Socioeconómico: Financiamiento Automotriz
- Fomento a Transporte Limpio

GERENCIA DE ESTUDIOS

La Gerencia de Estudios ha jugado un rol esencial en el análisis y pronóstico de tendencias macroeconómicas globales y regionales. Esta gerencia no solo ha proporcionado una base sólida para la toma de decisiones estratégicas, sino que también ha sido un pilar de apoyo para las áreas de la División Finanzas, ofreciendo análisis detallados y perspectivas macroeconómicas claves. Además, la Gerencia de Estudios extiende su soporte a otras áreas de Tanner, contribuyendo con proyecciones y análisis que facilitan la toma de decisiones y la planificación estratégica. Este soporte también se ha extendido a los clientes, proporcionándoles insights valiosos y ayudándoles a comprender mejor el panorama económico y las implicaciones en sus estrategias de inversión. A lo largo del año esta área ha

logrado avances significativos, mejorando sus herramientas de análisis y ampliando sus capacidades de investigación, con un enfoque especial en la industria bancaria. Este avance ha sido complementado con una participación en el proceso de creación del banco, desempeñando un rol clave como contraparte del Banco Central.

Además, al cierre de 2023, se creó el área de Estrategia dentro de la Gerencia de Estudios, destinada a asesorar al interior de las áreas de la División Finanzas, así como a clientes, mediante estrategias de inversión basadas en modelos de carteras, optimizando riesgo y retorno con la asignación de activos, la selectividad regional y la elección de vehículos y productos con mayor potencial de rentabilidad.

TANNER CORREDORES DE BOLSA

Tanner Corredores de Bolsa (TCB), fundada en 1924, se ha consolidado como un actor clave en el mercado financiero, ofreciendo una amplia gama de productos, con un enfoque especial en renta fija tanto local como internacional, monedas, derivados y renta variable. TCB atiende a una extensa red de clientes institucionales, que incluye AFP, fondos mutuos, bancos, corredoras de bolsa y family offices. Además, TCB desempeña un rol crucial dentro del Grupo Tanner, proporcionando acceso directo al mercado de capitales y destacándose como uno de los mayores emisores en este ámbito.

El año 2023 marcó un período de transformación significativa para TCB, adaptando su estructura para operar de manera alineada con los estándares de una filial bancaria y fortaleciendo su papel de apoyo dentro del Grupo Tanner. Un hito destacado fue el reconocimiento a la trayectoria de Tanner Corredores de



Bolsa durante el aniversario de la Bolsa de Comercio de Santiago, donde se celebró la historia de 99 años de Tanner como Corredor de Bolsa. Este reconocimiento subraya la

relevancia sostenida de nuestra corredora en el tiempo, ofreciendo una variedad de alternativas de inversión y servicios de corretaje a sus clientes a lo largo de los años.

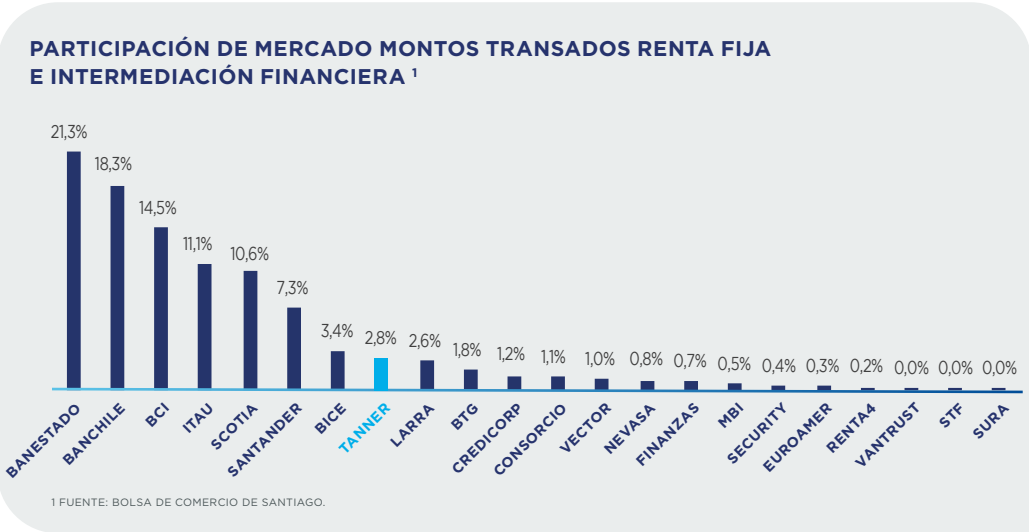
RESULTADOS DIVISION FINANZAS

| DIVISIÓN FINANZAS   | 2019     | 2020     | 2021     | 2022     | 2023      |
|---------------------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| Ingresos (millones) | \$19.333 | \$24.776 | \$27.206 | \$73.653 | \$44.934  |
| Costos (millones)   | \$6.635  | \$15.523 | \$18.862 | \$60.122 | \$50.928  |
| Mg Bruto (millones) | \$12.698 | \$9.253  | \$8.344  | \$13.530 | \$(5.994) |
| N.º clientes        | 1.707    | 1.721    | 1.708    | 1.782    | 1.373     |

El área de Tesorería tiene la responsabilidad de administrar la liquidez, mitigar los riesgos del balance y procurar transferir el mejor costo de fondo para las áreas comerciales. En cumplimiento con su misión, durante el año 2023 se registró un resultado menor en comparación con ejercicios anteriores, lo que se atribuye principalmente a la posición del balance frente a la disminución de tasas de interés y efectos derivados de fluctuaciones cambiarias.

Por su parte, el desafiante entorno macroeconómico local durante el año,

caracterizado por elevadas tasas de interés durante la mayor parte del año y una política monetaria restrictiva hasta el primer semestre de 2023, enmarcado en un contexto de volatilidad de los registros inflacionarios; influyeron negativamente en los resultados de TCB. A pesar de estos desafíos, la empresa logró mantener su liderazgo como la principal corredora de bolsa no bancaria en el mercado de renta fija e intermediación financiera, de acuerdo con los volúmenes transados en la Bolsa de Comercio de Santiago.





# INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD





**CONSTRUÍMOS UN  
ENTORNO EMPRESARIAL  
MÁS CONSCIENTE Y  
EFICAZ**



**9**



**Tanner**<sup>®</sup>

# CONSCIENCIA

TANNER REFUERZA DE MANERA CONSTANTE SU COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD, IMPULSANDO INICIATIVAS QUE NO SOLO FORTALECEN LA EFICIENCIA, SINO QUE TAMBIÉN PROMUEVEN LAS MEJORES PRÁCTICAS ASG EN TODAS SUS OPERACIONES. A TRAVÉS DE LA MEDICIÓN CONSTANTE DEL IMPACTO DE ESTAS ACCIONES, LA COMPAÑÍA FORJA UN CAMINO RESPONSABLE QUE TRASCIENDE SUS OFICINAS PARA CONSTRUIR UN ENTORNO EMPRESARIAL MÁS CONSCIENTE Y EFICAZ.

## DIRECTORIO<sup>1</sup>

### COMPOSICIÓN DEL DIRECTORIO

Tanner cuenta con un Directorio diverso, lo cual no solo es importante desde el punto de vista ético, sino que también

tiene un impacto positivo en la toma de decisiones, dada la amplia gama de opiniones y enfoques. En este sentido, Tanner cuenta con un Directorio experimentado, compuesto por dos

mujeres y cinco hombres, donde cada uno de sus integrantes tiene más de 50 años. De las 7 personas que lo conforman, 3 han acompañado a Tanner como directores por diez años o más:

### DIRECTORIO SEGÚN EDAD



### DIRECTORIO SEGÚN ANTIGÜEDAD



1 Tanner no cuenta con directores suplentes, ni directores que se encuentren en situación de discapacidad.



DIRECTORIO SEGÚN NACIONALIDAD



MATRIZ DE CONOCIMIENTO DEL DIRECTORIO

Durante 2023, se desarrolló el levantamiento de la matriz de conocimiento y habilidades de los miembros del Directorio en temas ambientales, sociales y de gobernanza. Dicho levantamiento fue desarrollado en base a las experiencias profesionales de cada uno de los directores. Para construir la matriz, cada hito se promedió en una escala de 1 a 5 para todo el Directorio como un solo órgano, donde 1 es muy poca experiencia y 5 es mucha experiencia:



DIRECTORIO Y ÁREAS/  
ENTIDADES RELEVANTES PARA  
EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Tanner reconoce la importancia de la participación del Directorio en la toma de

decisiones, como esencial para impulsar una dirección alineada con la estrategia de sostenibilidad de la compañía, asegurando la adhesión a altos estándares de gobierno corporativo y la gestión proactiva de riesgos y oportunidades

emergentes. A continuación, se detalla la frecuencia con la que el Directorio se reúne con áreas y entidades relevantes para el desarrollo sostenible de Tanner, junto con los objetivos específicos de cada seguimiento:

| ÁREA / ENTIDAD                   | PERIODICIDAD DE REUNIÓN | GERENTES QUE PARTICIPAN EN REUNIONES                                                                                                                                                                                                                                     | PRINCIPALES TEMAS ABORDADOS                                                                            |
|----------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestión de Riesgos Operacionales | Mensual                 | Todos los gerentes de primera línea                                                                                                                                                                                                                                      | ➤ Gestión de riesgo operacional                                                                        |
|                                  |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                          | ➤ Gestión de continuidad de negocios                                                                   |
|                                  |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                          | ➤ Seguridad de la información y ciberseguridad                                                         |
|                                  |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                          | ➤ Eventos de riesgo operacional                                                                        |
|                                  |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                          | ➤ Indicadores de riesgo operacional                                                                    |
|                                  |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                          | ➤ Hechos relevantes de riesgo operacional                                                              |
| Gestión de Riesgos financieros   | Mensual                 | Gerente General, Gerente División Finanzas, Gerente de Riesgo Corporativo, Gerente de Control Financiero y Administración, Gerente de Riesgo Financiero, Gerente División GGEE y Productos Estructurados, Gerente División Banca Empresas y Gerente División Automotriz. | ➤ Establecer y supervisar el cumplimiento de las políticas de riesgo de mercado y liquidez             |
| Auditoría Interna                | Mensual                 | Gerente General y Fiscal                                                                                                                                                                                                                                                 | ➤ Plan Anual de Auditoría Interna.                                                                     |
|                                  |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                          | ➤ Principales Observaciones resultantes de la aplicación del plan anual u otras revisiones realizadas. |
|                                  |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                          | ➤ Estados Financieros trimestrales y anuales                                                           |
|                                  |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                          | ➤ Reportes de Auditores Externos: Control Interno y EEFF                                               |
|                                  |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                          | ➤ Seguimiento de Planes de Acción                                                                      |
| Sostenibilidad                   | Mensual                 | Gerente General, Gerente División Finanzas, Fiscal, Gerente de Relación con Inversionistas y Sostenibilidad, Gerente Corporativo de Cumplimiento, Contralor, Gerente de Riesgo Corporativo y Gerente de Personas.                                                        | ➤ Avances de implementación de estrategia de sostenibilidad                                            |
| Empresa externa auditora de EEFF | 4 veces al año          | Socio PwC a cargo de Tanner, Gerente de PwC que atiende a Tanner, más especialistas cuando corresponda                                                                                                                                                                   | ➤ Mitad de año: Revisión plan del año                                                                  |
|                                  |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                          | ➤ Enero: Conclusiones de su revisión                                                                   |

REMUNERACIONES DEL DIRECTORIO

En Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 2 de abril de 2013, se modificaron los estatutos de la Sociedad, determinando que los directores serían remunerados. Dicha modificación estableció la cuantía de las remuneraciones, la cual es fijada anualmente por la Junta Ordinaria de Accionistas.

La dieta para los directores establecida en la Junta Ordinaria de Accionistas de 2023 es de UF 100 líquidas mensuales, la del presidente y vicepresidente en UF 200 líquidas mensuales, además de dietas por integrar los distintos comités. Las sumas pagadas a los directores en 2023 por concepto de dietas y otras remuneraciones fueron las siguientes:

| NOMBRE              | DIETA FIJA 2021 (M\$) | DIETA FIJA 2022 (M\$) | DIETA FIJA 2023 (M\$) |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Ricardo Massu M.    | \$72.062              | \$79.427              | \$86.877              |
| Jorge Sabag S.      | \$77.905              | \$87.749              | \$86.465              |
| Fernando Zavala C.  | \$38.825              | \$44.268              | \$43.243              |
| Fernando Tafra S.   | \$37.363              | \$44.210              | \$43.218              |
| Eduardo Massu M.    | \$78.000              | \$88.307              | \$43.218              |
| Carmen Roman A.     | \$0                   | \$34.066              | \$43.217              |
| Barbara Vidaurre M. | \$0                   | \$0                   | \$36.117              |
| Martin Diaz P.      | \$0                   | \$59.731              | \$5.305               |

REMUNERACIÓN DEL DIRECTORIO POR PARTICIPACIÓN EN COMITÉS

| NOMBRE              | DIETA VARIABLE 2021 (M\$) | DIETA VARIABLE 2022 (M\$) | DIETA VARIABLE 2023 (M\$) |
|---------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Ricardo Massu M.    | \$17.938                  | \$19.857                  | \$21.720                  |
| Jorge Sabag S.      | \$42.095                  | \$41.183                  | \$42.872                  |
| Fernando Zavala C.  | \$39.175                  | \$44.268                  | \$43.243                  |
| Fernando Tafra S.   | \$58.637                  | \$47.547                  | \$43.193                  |
| Eduardo Massu M.    | \$0                       | \$0                       | \$43.168                  |
| Carmen Roman A.     | 0                         | \$17.034                  | \$21.610                  |
| Barbara Vidaurre M. | \$0                       | \$0                       | \$0                       |
| Martín Diaz P.      | \$0                       | \$0                       | \$0                       |

En 2023, Felipe Massu recibió \$43.742 millones por concepto de asesoría al Directorio. No hubo otras asesorías para el directorio ni los comités.

ADMINISTRACIÓN

REMUNERACIONES DE GERENTES Y EJECUTIVOS PRINCIPALES

Tanner reconoce la importancia de proporcionar remuneraciones equitativas y competitivas a los líderes de la compañía. Esto no solo se percibe como un gesto de reconocimiento hacia su experiencia y habilidades, sino que además alimenta su compromiso y dedicación con los objetivos organizacionales. Cuando los líderes se sienten valorados y retribuidos de forma justa, muestran una mayor predisposición

para desplegar su máximo potencial y para mantenerse a largo plazo en la compañía.

Durante 2023, las remuneraciones pagadas a los principales ejecutivos que forman parte de la administración superior de la compañía llegaron a \$6.962 millones. Adicionalmente, los gerentes y ejecutivos principales perciben en forma anual una compensación basada en la rentabilidad de la compañía y parámetros objetivos medibles, de acuerdo con las responsabilidades de cada cargo. De esta forma, para el año 2023 las compensaciones fijas ascendieron a \$6.596 millones y las variables fueron de \$366 millones.

En Tanner, las remuneraciones del Gerente General y demás ejecutivos principales son revisados en el Comité de Compensaciones, el cual sesiona según necesidad y cuenta con la participación de dos directores, el Gerente General y la Gerente de Personas.

PERSONAS

En Tanner, la gestión de colaboradores va más allá de cumplir con estándares de mercado, también tiene un impacto directo en el éxito a largo plazo de la compañía. Es por esto que Tanner se enfoca en mejorar el bienestar, la equidad y el desarrollo de los colaboradores, construyendo equipos más comprometidos, innovadores y productivos, orientados a la sostenibilidad y alineados con los valores del Modo Tanner.

Al cierre de 2023 Tanner cuenta con 970 colaboradores, de los cuales el 92% son de nacionalidad chilena, el 58% tiene hasta 40 años y más del 50% tiene una antigüedad de menos de tres años en la compañía.

DOTACIÓN SEGÚN GÉNERO, NACIONALIDAD Y ESTAMENTO

| NACIONALIDAD        | ARGENTINA |         | BRITÁNICA |         | CHILENA |         | COLOMBIANA |         | CUBANA  |         | PERUANA |         | VENEZOLANA |         | TOTAL   |
|---------------------|-----------|---------|-----------|---------|---------|---------|------------|---------|---------|---------|---------|---------|------------|---------|---------|
| GÉNERO              | HOMBRES   | MUJERES | HOMBRES   | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES    | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES    | MUJERES | GENERAL |
| Alta Gerencia       | -         | -       | 1         | -       | 9       | 1       | -          | -       | -       | -       | -       | -       | -          | -       | 11      |
| Gerencia            | -         | -       | -         | -       | 45      | 15      | -          | -       | -       | -       | 1       | -       | -          | -       | 61      |
| Jefatura            | -         | -       | -         | -       | 46      | 46      | -          | -       | 1       | -       | 1       | -       | 3          | 5       | 102     |
| Operario            | -         | -       | -         | -       | 3       | -       | -          | -       | -       | -       | -       | -       | -          | -       | 3       |
| Fuerza de venta     | -         | 1       | -         | -       | 143     | 156     | -          | 2       | -       | -       | -       | -       | 4          | 9       | 315     |
| Administrativo      | -         | -       | -         | -       | 31      | 84      | -          | -       | -       | -       | -       | 1       | 2          | 8       | 126     |
| Auxiliar            | -         | -       | -         | -       | 5       | 1       | -          | -       | -       | -       | -       | -       | -          | -       | 6       |
| Otros profesionales | -         | -       | -         | -       | 151     | 84      | -          | 2       | 6       | 1       | 1       | 1       | 9          | 12      | 267     |
| Otros técnicos      | -         | -       | -         | -       | 37      | 36      | -          | -       | -       | -       | -       | -       | 1          | 5       | 79      |
| Total               | 0         | 1       | 1         | 0       | 470     | 423     | 0          | 4       | 7       | 1       | 3       | 2       | 19         | 39      | 970     |

DOTACIÓN SEGÚN GÉNERO, ANTIGÜEDAD Y ESTAMENTO

| ANTIGÜEDAD          | MENOS DE 3 AÑOS |         | ENTRE 3 Y 6 AÑOS |         | MÁS 6 Y MENOS DE 9 AÑOS |         | ENTRE 9 Y 12 AÑOS |         | MÁS DE 12 AÑOS |         | TOTAL   |
|---------------------|-----------------|---------|------------------|---------|-------------------------|---------|-------------------|---------|----------------|---------|---------|
| GÉNERO              | HOMBRES         | MUJERES | HOMBRES          | MUJERES | HOMBRES                 | MUJERES | HOMBRES           | MUJERES | HOMBRES        | MUJERES | GENERAL |
| Alta Gerencia       | 6               | -       | 4                | 1       | -                       | -       | -                 | -       | -              | -       | 11      |
| Gerencia            | 23              | 7       | 10               | 3       | 9                       | 5       | 1                 | -       | 3              | -       | 61      |
| Jefatura            | 15              | 9       | 20               | 20      | 5                       | 12      | 5                 | 5       | 6              | 5       | 102     |
| Operario            | -               | -       | 3                | -       | -                       | -       | -                 | -       | -              | -       | 3       |
| Fuerza de venta     | 79              | 86      | 28               | 36      | 22                      | 23      | 4                 | 12      | 14             | 11      | 315     |
| Administrativo      | 16              | 43      | 7                | 23      | 4                       | 6       | 4                 | 16      | 2              | 5       | 126     |
| Auxiliar            | 1               | -       | -                | -       | 3                       | -       | -                 | 1       | 1              | -       | 6       |
| Otros profesionales | 114             | 61      | 28               | 18      | 12                      | 10      | 7                 | 6       | 6              | 5       | 267     |
| Otros técnicos      | 15              | 19      | 15               | 15      | 3                       | 2       | 1                 | 3       | 4              | 2       | 79      |
| Total               | 269             | 225     | 115              | 116     | 58                      | 58      | 22                | 43      | 36             | 28      | 970     |

DOTACIÓN SEGÚN GÉNERO, EDAD Y ESTAMENTO

|                     | MENOS DE 30 AÑOS |         | ENTRE 30 Y 40 AÑOS |         | ENTRE 41 Y 50 AÑOS |         | ENTRE 51 Y 60 AÑOS |         | ENTRE 61 Y 70 AÑOS |         | SUPERIOR A 70 AÑOS |         | TOTAL   |
|---------------------|------------------|---------|--------------------|---------|--------------------|---------|--------------------|---------|--------------------|---------|--------------------|---------|---------|
|                     | HOMBRES          | MUJERES | HOMBRES            | MUJERES | HOMBRES            | MUJERES | HOMBRES            | MUJERES | HOMBRES            | MUJERES | HOMBRES            | MUJERES | GENERAL |
| Alta Gerencia       | -                | -       | 1                  | -       | 1                  | -       | 8                  | 1       | -                  | -       | -                  | -       | 11      |
| Gerencia            | -                | -       | 12                 | 4       | 20                 | 7       | 12                 | 4       | 2                  | -       | -                  | -       | 61      |
| Jefatura            | 2                | 2       | 23                 | 30      | 14                 | 13      | 11                 | 6       | 1                  | -       | -                  | -       | 102     |
| Operario            | 3                | -       | -                  | -       | -                  | -       | -                  | -       | -                  | -       | -                  | -       | 3       |
| Fuerza de venta     | 14               | 27      | 44                 | 71      | 59                 | 51      | 27                 | 17      | 3                  | 2       | -                  | -       | 315     |
| Administrativo      | 6                | 20      | 16                 | 41      | 6                  | 12      | 4                  | 12      | 1                  | 8       | -                  | -       | 126     |
| Auxiliar            | -                | -       | -                  | -       | -                  | -       | 3                  | -       | -                  | 1       | 2                  | -       | 6       |
| Otros profesionales | 42               | 26      | 73                 | 50      | 33                 | 21      | 12                 | 3       | 7                  | -       | -                  | -       | 267     |
| Otros técnicos      | 6                | 7       | 14                 | 24      | 11                 | 8       | 5                  | 2       | 2                  | -       | -                  | -       | 79      |
| Total               | 73               | 82      | 183                | 220     | 144                | 112     | 82                 | 45      | 16                 | 11      | 2                  | 0       | 970     |



FORMALIDAD LABORAL

|                                          | HOMBRES | MUJERES | TOTAL | %    |
|------------------------------------------|---------|---------|-------|------|
| Personas con contrato a plazo indefinido | 478     | 444     | 922   | 95%  |
| Personas con contrato a plazo fijo       | 22      | 26      | 48    | 5%   |
| Total                                    | 500     | 470     | 970   | 100% |

Durante 2023 dos personas prestaron servicios a honorarios.

ADAPTABILIDAD LABORAL

El 99,8% de la dotación en Tanner se encuentra bajo régimen de jornada ordinaria de trabajo y ninguna se encuentra con pactos de adaptabilidad con responsabilidades familiares.

| ADAPTABILIDAD LABORAL                                                              | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|-------|
| Personas con jornada ordinaria de trabajo                                          | 500     | 468     | 968   |
| Personas con jornada parcial de trabajo                                            | 0       | 2       | 2     |
| Personas con pactos de adaptabilidad en caso de tener responsabilidades familiares | 0       | 0       | 0     |
| Total                                                                              | 500     | 470     | 970   |

| TELETRABAJO                         | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
|-------------------------------------|---------|---------|-------|
| Personas con acuerdo de teletrabajo | 314     | 358     | 672   |
| Personas 100% presencial            | 186     | 112     | 298   |
| Total                               | 500     | 470     | 970   |

REMUNERACIONES

En Tanner, la política de sueldo mínimo implica que las rentas mínimas correspondan a un 42% más que el salario mínimo nacional <sup>2</sup>, con un valor de \$653.000. Por otro lado, un 16% de la remuneración total de los empleados es variable y está vinculada a la cantidad de productos y servicios vendidos.

BRECHA SALARIAL SEGÚN GÉNERO POR ESTAMENTO:

| % SALARIO BRUTO PROMEDIO DE MUJERES EN RELACIÓN CON LOS HOMBRES POR ESTAMENTO <sup>3</sup> | MEDIA     | MEDIANA   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| Alta Gerencia                                                                              | 74%       | 78%       |
| Gerencia                                                                                   | 72%       | 67%       |
| Jefatura                                                                                   | 86%       | 83%       |
| Operario                                                                                   | No aplica | No aplica |
| Fuerza de venta                                                                            | 85%       | 84%       |
| Administrativo                                                                             | 100%      | 99%       |
| Auxiliar                                                                                   | 100%      | 106%      |
| Otros profesionales                                                                        | 85%       | 84%       |
| Otros técnicos                                                                             | 91%       | 81%       |

2 A diciembre de 2023, este alcanzaba a \$460.000.

3 De acuerdo a la N.C.G 461 de la CMF, se calculó en base salario bruto por hora; es decir, el salario bruto mensual dividido por la cantidad de horas mensuales trabajadas de cada persona (las horas estipuladas según el vínculo laboral que tenga cada persona). Incluye todas las asignaciones fijas y variables que compongan el salario bruto de los colaboradores, esto es, salario base, leyes sociales, asignaciones de transporte y alimentación, bonificaciones, horas extra, comisiones u otros.



USO DE POSNATAL POR GÉNERO 4

|                                                                       | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
|-----------------------------------------------------------------------|---------|---------|-------|
| Número total de personas que hicieron uso de permiso posnatal en 2023 | 13      | 35      | 48    |

PROMEDIO DE DÍAS DE POSNATAL UTILIZADOS POR GÉNERO Y ESTAMENTO

| ESTAMENTO           | HOMBRES5 | MUJERES |
|---------------------|----------|---------|
| Alta Gerencia       | 5        | 0       |
| Gerencia            | 5        | 116     |
| Jefatura            | 5        | 132     |
| Operario            | 0        | 0       |
| Fuerza de venta     | 76       | 141     |
| Administrativo      | 6        | 118     |
| Auxiliar            | 0        | 0       |
| Otros profesionales | 6        | 127     |
| Otros técnicos      | 7        | 132     |

SINDICALIZACIÓN

| ÍTEM                                                                                                              | 2023 | 2022 | 2021 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| Porcentaje de empleados sindicalizados (empleados que pertenecen a sindicatos / total de empleados de la empresa) | 72%  | 58%  | 63%  |
| Cantidad de empleados sindicalizados (socios y aportantes)                                                        | 700  | 565  | 660  |

INGRESOS DE PERSONAL

| ÍTEM                                                           | 2023 | 2022 | 2021 |
|----------------------------------------------------------------|------|------|------|
| Número de empleados que ingresaron a la empresa durante el año | 252  | 308  | 351  |

CAPACITACIÓN

Tanner reconoce la importancia de capacitar a su equipo de colaboradores como un elemento crucial para fomentar el desarrollo y el éxito continuo de la empresa. Este enfoque se centra en mejorar las habilidades individuales, aumentar la eficiencia operativa y elevar la satisfacción general

del personal. En línea con esta visión, todos los colaboradores con contratos indefinidos ahora tienen acceso a licencias de tres plataformas educativas diferentes. Cada una de estas plataformas proporciona una amplia variedad de más de 2000 cursos en diversas áreas, todos diseñados con contenidos

prácticos y actualizados que se adaptan a los desafíos contemporáneos.

Este enfoque no solo busca fortalecer las competencias profesionales, sino también promover un mejoramiento social al empoderar a los empleados con conocimientos que pueden aplicar en su vida laboral y personal. Al cierre de 2023, se invirtieron \$224,4 millones en capacitaciones.

NÚMERO TOTAL DE PERSONAS CAPACITADAS PARA DESARROLLO PROFESIONAL, SEGÚN GÉNERO Y ESTAMENTO 7

| ESTAMENTO           | 2023    |         |
|---------------------|---------|---------|
|                     | HOMBRES | MUJERES |
| Alta Gerencia       | 10      | 1       |
| Gerencia            | 46      | 15      |
| Jefatura            | 51      | 51      |
| Operario            | 3       | 0       |
| Otros técnicos      | 33      | 93      |
| Administrativo      | 149     | 168     |
| Fuerza de Ventas    | 5       | 1       |
| Auxiliar            | 168     | 100     |
| Otros profesionales | 38      | 42      |
| Total               | 503     | 471     |

HORAS PROMEDIO DE CAPACITACIÓN DESARROLLO PROFESIONAL, SEGÚN GÉNERO Y ESTAMENTO

| ESTAMENTO           | 2023    |         |
|---------------------|---------|---------|
|                     | HOMBRES | MUJERES |
| Alta Gerencia       | 1,7     | 1,2     |
| Gerencia            | 4       | 3,2     |
| Jefatura            | 9,3     | 5,8     |
| Operario            | 4,9     | 0       |
| Otros técnicos      | 14,7    | 14,2    |
| Administrativo      | 25,2    | 17,5    |
| Fuerza de Ventas    | 23,5    | 8,8     |
| Auxiliar            | 17,7    | 16,5    |
| Otros profesionales | 12,5    | 18,4    |

4 Todas las personas elegibles hicieron uso del permiso postnatal en 2023.  
5 Durante 2023, 13 hombres tomaron un permiso posnatal de 5 días y ninguno tomó un permiso posnatal de 6 semanas.  
6 Existe acuerdo colectivo que extiende el permiso por 7 días a los colaboradores asociados al sindicato  
7 Considera a colaboradores que al 31 de diciembre de 2023 ya no formaban parte de la compañía..

Durante el 2023, el Directorio de Tanner realizó una capacitación respecto a la nueva Ley de Delito Financieros N°. 20393 por un total de UF 50 más IVA .

GESTIÓN RESPONSABLE DEL NEGOCIO

La gestión responsable de clientes considera no solo la rentabilidad

económica, sino también el impacto social y ambiental de las interacciones comerciales. Tanner busca proporcionar valor a sus clientes de manera ética y sostenible, asegurando que las prácticas comerciales estén alineadas con la preservación a largo plazo del medio ambiente y la sociedad. A continuación, se detallan los indicadores de Tanner en materia de gestión responsable:

CONCENTRACIÓN DE CLIENTES

| ÍTEM                                                                                                                     | CIFRA 2023 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Número de clientes que concentran en forma individual, al menos, un 10% de ingreso del segmento para División Finanzas   | 3          |
| Número de clientes que concentran en forma individual, al menos, un 10% de ingreso del segmento para División Empresas   | 0          |
| Número de clientes que concentran en forma individual, al menos, un 10% de ingreso del segmento para División Automotriz | 0          |

PRÉSTAMOS PARA PROGRAMAS DESTINADOS A PROMOCIONAR LAS PEQUEÑAS EMPRESAS Y EL DESARROLLO DE LA COMUNIDAD

| ÍTEM                                                                                                                                                                     | 2023                |                   |          |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|----------|---------|
|                                                                                                                                                                          | DIVISIÓN AUTOMOTRIZ | DIVISIÓN EMPRESAS |          |         |
|                                                                                                                                                                          |                     | FACTORING         | CRÉDITO  | LEASING |
| Número de los préstamos pendientes cualificados para programas diseñados para promocionar a MIPYMEs y el desarrollo de la comunidad                                      | 838                 | 34.422            | 558      | 158     |
| Monto de los préstamos pendientes cualificados para programas diseñados para promocionar a MIPYMEs y el desarrollo de la comunidad <sup>8</sup> (millones)               | \$13.359            | \$180.069         | \$80.091 | \$6.941 |
| Número de los préstamos vencidos e improductivos cualificados para programas diseñados para promocionar a MIPYMEs y el desarrollo de la comunidad                        | 72                  | 5.265             | 80       | 10      |
| Monto de los préstamos vencidos e improductivos cualificados para programas diseñados para promocionar a MIPYMEs y el desarrollo de la comunidad <sup>9</sup> (millones) | \$1.404             | \$13.771          | \$2.049  | \$277   |

8 El alcance de la divulgación para esta celda y la anterior incluye: (1) préstamos para pequeñas empresas y explotaciones agrícolas y (2) préstamos para el desarrollo de la comunidad, tal como se definen en la Guía para la recopilación y presentación de datos de la CRA, disponible en [https://www.ffiec.gov/cra/pdf/2015\\_CRA\\_Guide.pdf](https://www.ffiec.gov/cra/pdf/2015_CRA_Guide.pdf). El alcance de la divulgación excluye: (1) préstamos hipotecarios para vivienda, (2) préstamos al consumidor y (3) otros datos de préstamos, según se definen en la Guía para la recopilación y presentación de datos de la CRA del FFIEC.

9 El alcance de la divulgación incluye: (1) préstamos para pequeñas empresas y explotaciones agrícolas y (2) préstamos para el desarrollo de la comunidad, tal como se definen en la Guía para la recopilación y presentación de datos de la CRA del FFIEC. El alcance de la divulgación excluye: (1) préstamos hipotecarios para vivienda, (2) préstamos al consumidor y (3) otros datos de préstamos, según se definen en la Guía para la recopilación y presentación de datos de la CRA del FFIEC.







PRÉSTAMOS POR SEGMENTOS

| ÍTEM                                                    | 2023                |                   |           |         |
|---------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|-----------|---------|
|                                                         | DIVISIÓN AUTOMOTRIZ | DIVISIÓN EMPRESAS |           |         |
|                                                         |                     | FACTORING         | CRÉDITO   | LEASING |
| Número de préstamos personales                          | 14.176              | -                 | -         | -       |
| Número de préstamos a micro empresas                    | 1.913               | 11.201            | 156       | 148     |
| Número de préstamos a pequeñas empresas (pymes)         | 1.340               | 207.030           | 5.134     | 2.885   |
| Número de préstamos a corporativos                      | 31                  | 173.593           | 953       | 713     |
| Valor de préstamos personales                           | \$133.864           | -                 | -         | -       |
| Valor de préstamos micro empresas (millones)            | \$27.582            | \$103.915         | \$22.579  | \$141   |
| Valor de préstamos pequeñas empresas (pymes) (millones) | \$23.966            | \$1.085.430       | \$90.065  | \$4.938 |
| Valor de préstamos corporativos (millones)              | \$668               | \$1.208.058       | \$251.350 | \$5.470 |

ACTIVOS BAJO CUSTODIA

| ÍTEM                                                   | CIFRA 2023 |
|--------------------------------------------------------|------------|
| Total de activos registrados (millones)                | \$ 93.102  |
| Total de activos gestionados no registrados (millones) | \$ 246.555 |
| Total de activos bajo gestión y supervisión (Millones) | \$ 339.658 |

PRIVACIDAD DEL CLIENTE

| ÍTEM                                                                                                           | CIFRA 2023 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Número de titulares de cuentas cuya información se utiliza con propósitos secundarios                          | 30.460     |
| Número de filtraciones de información personal de datos                                                        | 0          |
| Pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la privacidad del cliente | 0          |

QUEJAS Y PROCEDIMIENTOS JUDICIALES

| ÍTEM                                                                                                                                                                                                          | CIFRA 2023 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Monto total de sanciones como resultado de procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado y mala praxis. | \$0        |
| Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la privacidad del cliente                                                                           | \$0        |
| Monto total de sanciones como resultado de procedimientos judiciales relacionados con la venta y el mantenimiento de productos                                                                                | \$0        |
| Número total de quejas presentadas ante el SERNAC u otros órganos oficiales de protección al consumidor                                                                                                       | 311        |
| Número de quejas presentadas ante el SERNAC u otros órganos oficiales de protección al consumidor, que resultaron en compensación monetario o no monetaria                                                    | 0          |
| Número de quejas presentadas ante el SERNAC u otros órganos oficiales de protección al consumidor, que fueron canceladas/impugnadas por el consumidor                                                         | 1          |
| Número de quejas presentadas ante el SERNAC u otros órganos oficiales de protección al consumidor, que acabaron en investigaciones por parte del ente regulatorio                                             | 0          |



## GESTIÓN DE PROVEEDORES

Parte fundamental en la ejecución operacional de Tanner son sus proveedores. En este sentido, en 2023 la compañía ha enfocado sus esfuerzos en optimizar los procesos de adquisición mediante la consolidación del área de Procurement. Esta iniciativa ha elevado la calidad y eficiencia de los procedimientos en toda la cadena de suministro, desde la gestión inicial de solicitudes de compra hasta la puntualidad en los pagos a proveedores.

Dada esta transformación, se incorporaron nuevas consideraciones en los procesos tanto de adquisición como de seguimiento de proveedores, en términos de riesgo/criticidad, subcontratación, materia ASG, cumplimiento y seguimientos contractuales. Además, durante 2023, se llevó a cabo un programa de gestión de proveedores sostenibles llamado Compromiso Tanner. Este programa se dividió en 4 talleres y su objetivo fue medir, gestionar y acompañar el desarrollo de los proveedores en prácticas de sostenibilidad,

a través de una evaluación que consideró criterios ASG, lo que permitió categorizar a las empresas según industria y levantar información sobre los indicadores que deberían gestionar. Entre los temas evaluados destacan los siguientes:



### TEMAS AMBIENTALES

- Realiza medición de Huella de Carbono.
- Cuenta con programa de reducción de residuos.
- Desarrolla planes de reciclaje.
- Desarrolla planes de gestión ambiental para al menos agua, energía, GEI y residuos.



### TEMAS SOCIALES

- Cuenta con comité paritario, encargado de promover la Higiene y Seguridad laboral.
- Realiza estudio de diversidad.
- Realiza estudio de brechas salariales.
- Realiza voluntariados.



### TEMAS DE GOBERNANZA

- Cumple legislación y reglamentación local, incluyendo aquellas relacionadas con el desempeño social y ambiental.
- Cuenta con código de ética y procedimiento de denuncias éticas (Cuenta con canal de denuncias disponible para todos los grupos de interés).
- Realiza análisis de materialidad para identificar temas significativos considerando sus grupos de interés.
- Realiza reporte de sostenibilidad.

**DURANTE ESTE AÑO SE  
EVALUARON CON CRITERIOS  
ASG A 35 PROVEEDORES  
CORRESPONDIENTES AL 33,22% DEL  
GASTO TOTAL DE LA COMPAÑÍA.**

Tanner cuenta con una política de pago oportuno a proveedores, que está dentro del Manual de Compras y Procedimiento de Gestión de Proveedores, documento que define la distinción de proveedores críticos y no críticos, la gestión de subcontratos y de todas las adquisiciones de la compañía, incluyendo todos los servicios que requiera

el Directorio, como las asesorías en materias contables, tributarias, legales o de cualquier otro tipo.

Durante 2023 se desembolsó un monto de UF 6.990 para la auditoría de los estados financieros de Tanner y sus subsidiarias, la cual fue realizada por PwC.



PAGO A PROVEEDORES

Al cierre de 2023, no existe ningún proveedor que represente al menos el 10% de las compras totales por el suministro de bienes y servicios. Por otro lado, hasta el momento ningún proveedor se encuentra inscrito en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional de Pago que lleva el Ministerio de Economía.

GASTO MILLONES ANUALES

\$24.624

PROVEEDORES

756

PLAZO DE PAGO

+88% - A 30 DÍAS O MENOS

PLAZOS DE PAGOS-PROVEEDORES NACIONALES

|                                                                              | HASTA 30 DÍAS DESDE LA FECHA DE EMISIÓN | ENTRE 31 A 60 DÍAS DESDE LA FECHA DE EMISIÓN | MÁS DE 60 DÍAS DESDE LA FECHA DE EMISIÓN | TOTAL PROVEEDORES NACIONALES 2023 |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------|
| Número de facturas pagadas                                                   | 4.381                                   | 344                                          | 261                                      | 4.986                             |
| Monto total de facturas pagadas (millones)                                   | \$18.685                                | \$1.566                                      | \$884                                    | \$21.135                          |
| Monto total de intereses por mora en pago de facturas                        | \$0                                     | \$0                                          | \$0                                      | \$0                               |
| Número de proveedores que recibieron pago (según plazos establecidos arriba) | 489                                     | 138                                          | 101                                      | 728                               |

PLAZOS DE PAGOS-PROVEEDORES EXTRANJEROS

|                                                                                          | HASTA 30 DÍAS DESDE LA FECHA DE EMISIÓN | ENTRE 31 A 60 DÍAS DESDE LA FECHA DE EMISIÓN | MÁS DE 60 DÍAS DESDE LA FECHA DE EMISIÓN | TOTAL PROVEEDORES EXTRANJEROS 2023 |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|
| Número de facturas pagadas a proveedores extranjeros                                     | 132                                     | 0                                            | 0                                        | 132                                |
| Monto total de facturas pagadas proveedores extranjeros (millones)                       | \$3.487                                 | \$0                                          | \$0                                      | \$3.487                            |
| Monto total intereses por mora en pago de facturas a proveedores extranjeros             | \$0                                     | \$0                                          | \$0                                      | \$0                                |
| Número de proveedores extranjeros que recibieron pago (según plazos establecidos arriba) | 28                                      | 0                                            | 0                                        | 28                                 |

MEDIOAMBIENTE

HUELLA DE CARBONO

La gestión de la Huella de Carbono se ha convertido en una acción clave en Tanner, la cual no solo refleja el compromiso de la compañía con el medio ambiente, sino también ofrece oportunidades significativas para mejorar la eficiencia operativa. En este sentido,



ALCANCE 1

**1%**  
Diésel - Vehículos BRP  
y grupos electrógenos

**21%**  
Gasolina - Vehículos BRP

**78%**  
Refrigerantes



ALCANCE 2

**100%**  
Energía Eléctrica



ALCANCE 3

**76%**  
Logística  
Tercerizada

**24%**  
Otros\*



\* INCLUYE AGUA, RESIDUOS, ADQUISICIÓN DE INSUMOS, USO DE COMPUTADORES, TRASLADO DE PERSONAL Y VIAJES DE NEGOCIOS.

Durante 2023 Tanner obtuvo el sello de cuantificación de la Huella de Carbono Corporativa del año 2022 en sus tres alcances <sup>10</sup> otorgado por el Ministerio del Medio Ambiente (MMA), bajo la verificación de un tercero certificado por el MMA. De igual manera, la compañía midió la Huella de Carbono para el periodo 2023 para todas sus oficinas, la cual será verificada durante 2024.

Para potenciar la gestión de Huella de Carbono, Tanner está enfocando sus esfuerzos en levantar metas ambientales que serán medidas a finales de 2024, las cuales se enfocarán en la reducción de emisiones de los alcances 1 y 2, y del aumento del reciclaje. Para impulsar el cumplimiento de estas metas, se desarrollará un plan de campañas de concientización respecto al impacto ambiental para seguir fomentando una cultura ecoeficiente en los colaboradores de la compañía.

Con el propósito de reducir progresivamente la cantidad total de residuos generados y en respuesta a una mayor ocupación en Casa Matriz, durante 2023 Tanner fortaleció su impulso hacia una cultura de reciclaje. Entre las medidas adoptadas, se estableció un punto limpio en el casino de Casa Matriz para la separación y reciclaje de materiales, junto con la implementación de campañas de concientización.

Estas acciones tuvieron un impacto positivo, logrando reciclar alrededor de 1.936 kilogramos de materiales, de los cuales el 72% corresponde a papel blanco. El reciclaje de 2023 equivale a 720 kilos de CO<sub>2</sub> que no fueron emitidos a la atmosfera.

Para 2023 no se registran sanciones ejecutoriadas del Registro Público de Sanciones de la Superintendencia de Medio Ambiente.

COMPARACIÓN EMISIONES DE GEI RESPECTO A AÑO BASE (2022)

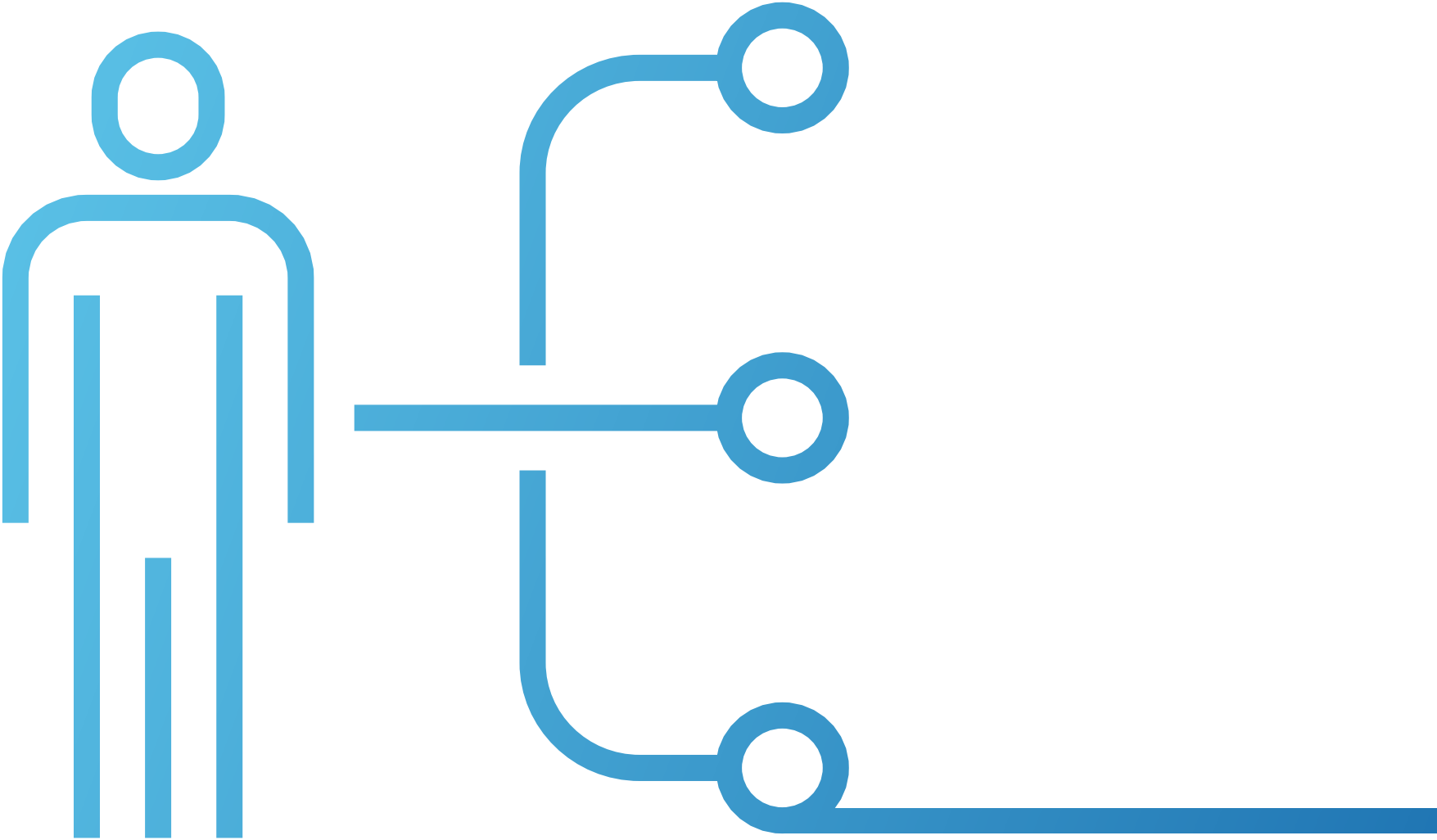
| ALCANCES                                                                         | 2022         | 2023           |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|
| <b>Alcance 1</b>                                                                 | <b>69</b>    | <b>53,2</b>    |
| Combustibles                                                                     | 6,5          | 11,7           |
| Refrigerantes                                                                    | 62,5         | 41,5           |
| <b>Alcance 2</b>                                                                 | <b>231</b>   | <b>198,6</b>   |
| Energía eléctrica                                                                | 231          | 198,6          |
| <b>Alcance 3</b>                                                                 | <b>2.598</b> | <b>2.701,6</b> |
| Agua                                                                             | 4,2          | 3,8            |
| Insumos                                                                          | 23,7         | 31,6           |
| Residuos                                                                         | 59,6         | 49,6           |
| Uso de computadores (teletrabajo)                                                | 21,0         | 13,6           |
| Logística tercerizada                                                            | 1.900,3      | 2.057,9        |
| Traslado de personal                                                             | 452,9        | 445,3          |
| Viajes de negocios                                                               | 136,3        | 99,3           |
| <b>Total de emisiones (Ton CO<sub>2</sub>-eq)</b>                                | <b>2.898</b> | <b>2.953</b>   |
| <b>Intensidad por colaboradores (Ton CO<sub>2</sub>-eq/colab ) <sup>11</sup></b> | <b>2,96</b>  | <b>3,04</b>    |

<sup>10</sup> El Ministerio del Medio Ambiente define las emisiones directas (Alcance 1) como aquellas emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) que provienen de fuentes que son propiedad o son controladas por la empresa, como, por ejemplo, consumo de combustibles fósiles en fuentes fijas y/o móviles y fugas, no intencionadas de los equipos de climatización. Las emisiones indirectas por consumo y distribución de energía (Alcance 2) corresponden a las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas al consumo de electricidad y/o vapores generados por terceros. Otras emisiones indirectas (Alcance 3) son aquellas emisiones GEI que no son de propiedad ni están controladas por la empresa, como, por ejemplo, transporte de los funcionarios, viajes aéreos o terrestres por motivos de trabajo, transporte de insumos, generación y transporte de residuos, entre otros.

<sup>11</sup> La intensidad fue calculada considerando la cantidad de colaboradores, de 981 para 2022 y 970 para 2023.



# INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD







**SÓLIDAS PRÁCTICAS  
EMPRESARIALES Y  
ADAPTACIÓN A LOS  
CAMBIOS**

**10**



**Tanner**

# TRANSPARENCIA

LA ENTIDAD BUSCA CONTINUAMENTE DESTACARSE EN EL ÁMBITO DE LA TRANSPARENCIA, RESPONSABILIDAD E INTEGRIDAD. TANNER, EN LÍNEA CON ESTE COMPROMISO, PERSIGUE ACTIVAMENTE LA INTEGRACIÓN DE ATRIBUTOS CLAVE COMO LA GESTIÓN DEL RIESGO, SOSTENIBILIDAD Y DIGITALIZACIÓN EN TODAS SUS INICIATIVAS. ESTE ENFOQUE REFLEJA SU COMPROMISO CON PRÁCTICAS EMPRESARIALES SÓLIDAS Y LA ADAPTACIÓN A LAS DEMANDAS CAMBIANTES DEL ENTORNO FINANCIERO.

## PROPIEDAD

Al 31 de diciembre de 2023 el capital suscrito y pagado de la sociedad es de \$195.293 millones, dividido en 1.212.699 acciones de una misma serie, sin valor nominal, íntegramente suscritas y pagadas, distribuidas en 41 accionistas. A continuación, se presentan los accionistas al cierre del ejercicio 2023:

| RUT          | NOMBRE O RAZÓN SOCIAL                           | TIPO DE ACCIONISTA CORRESPONDE | RELACIONADO A             | Nº ACCIONES | % PARTICIPACIÓN |
|--------------|-------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-------------|-----------------|
| 99.546.550-7 | INVERSIONES BANCARIAS SpA                       | Controlador                    | Grupo Massu               | 854.352     | 70,45%          |
| 76.472.406-2 | ANITA SpA                                       | Controlador                    | Grupo Massu               | 73.931      | 6,10%           |
| 76.917.587-3 | ADMINISTRADORA TANNER SpA                       | Controlador                    | Grupo Massu               | 37.833      | 3,12%           |
| 76.445.876-1 | INVERSIONES REMANSO LIMITADA                    | Controlador                    | Grupo Massu               | 19.478      | 1,61%           |
| 76.618.804-4 | INVERSIONES LOS CORRALES SpA                    | Controlador                    | Grupo Massu               | 8.736       | 0,72%           |
| 77.719.080-6 | ASESORÍAS FINANCIERAS BELÉN 2020 SpA            | Otros accionistas              | Jorge Sabag S.            | 109.133     | 9,00%           |
| 77.569.400-9 | INVERSIONES RIO ABRIL SpA                       | Otros accionistas              | Mauricio González S.      | 31.803      | 2,62%           |
| 76.010.029-3 | INVERSORA QUILLOTA DOS S.A.                     | Otros accionistas              | Suc. Ernesto Bertelsen R. | 22.681      | 1,87%           |
| 77.218.598-7 | JAMESON SpA                                     | Otros accionistas              | Derek Sassoon             | 12.121      | 1,00%           |
| 77.598.295-0 | INVERSIONES BAFO SpA                            | Otros accionistas              | Roberto Baraona U.        | 6.060       | 0,50%           |
| 10.434.482-8 | JORGE JULIO TAGLE ARRIZAGA                      | Otros accionistas              | Jorge Tagle A.            | 6.060       | 0,50%           |
| 76.717.684-8 | INVERSIONES CAPITERRA II SpA                    | Otros accionistas              | Enrique Espinoza V.       | 6.060       | 0,50%           |
| 76.475.300-3 | ASESORÍAS E INVERSIONES CAU CAU LIMITADA        | Otros accionistas              | Sergio Contardo P.        | 3.194       | 0,26%           |
| 8.513.075-7  | JOSÉ IGNACIO URENDA BILICIC                     | Otros accionistas              | José Urenda B.            | 3.065       | 0,25%           |
| 77.397.998-7 | INVERSIONES Y ASESORIAS JRS SpA                 | Otros accionistas              | Julián Rodríguez S.       | 3.030       | 0,25%           |
| 77.818.645-4 | MILAN SpA                                       | Otros accionistas              | Marcos Puelma N.          | 3.030       | 0,25%           |
| 76.477.320-9 | ASESORÍAS E INVERSIONES GÓMEZ PERFETTI LIMITADA | Otros accionistas              | Javier Gómez M.           | 3.000       | 0,25%           |
| 76.477.270-9 | INVERSIONES Y ASESORÍAS ROCHRI LIMITADA         | Otros accionistas              | Rodrigo Lozano B.         | 3.000       | 0,25%           |
| 76.477.310-1 | XAGA ASESORÍAS E INVERSIONES LIMITADA           | Otros accionistas              | Julio Nielsen S.          | 3.000       | 0,25%           |
| 76.066.686-6 | INVERSIONES ANITA E HIJOS LIMITADA              | Otros accionistas              | Ana María Lizárraga C.    | 1.909       | 0,16%           |
| 96.501.470-5 | E. BERTELSEN ASESORÍAS S.A.                     | Otros accionistas              | Suc. Ernesto Bertelsen R. | 688         | 0,06%           |
|              | OTROS                                           | Otros accionistas              |                           | 535         | 0,04%           |
|              | TOTAL                                           |                                |                           | 1.212.699   | 100,00%         |

Inversiones Bancarias SpA es la persona jurídica controladora de la sociedad al cierre de este ejercicio, según lo definido en el Título XV de la Ley N.º 18045 del Mercado de Valores, con 854.352 acciones en forma directa y 139.978 acciones en forma indirecta que, a su vez, representan el 81,9931% de la propiedad de la compañía.

Actualmente, no existen personas naturales que sean controladoras directas de Tanner Servicios Financieros S.A. La propiedad sobre la sociedad Inversiones Bancarias SpA es ejercida en un 100% y conjuntamente por

Ricardo Massu Massu, RUT N.º 6.420.113-1; Eduardo Massu Massu, RUT N.º 4.465.911-5, y la sucesión de Julio Massu Massu, RUT N.º 3.454.690- 8, a través de personas jurídicas destinadas a inversiones.

Inversiones Bancarias SpA, en su calidad de controladora, no tiene ni ha formalizado con otro accionista pacto alguno de actuación conjunta para la administración de la sociedad.

En la Junta de Accionistas, realizada el 2 de marzo de 2023, no hubo comentarios ni proposiciones de los accionistas.



ACCIONISTAS Y TRANSACCIONES

Tanner es una sociedad anónima cerrada. Durante 2023 se registraron las siguientes transacciones de acciones:

| VENTAS                      | RELACIÓN   | COMPRAS                         | RELACIÓN   | Nº ACCIONES |
|-----------------------------|------------|---------------------------------|------------|-------------|
| Inversiones Bancarias SpA   | Accionista | Enrique Espinoza Villalobos     | Accionista | 6.060       |
| Inversiones Similan SLU     | Accionista | Inversiones Bancarias SpA       | Accionista | 16.061      |
| Inversiones Gables SLU      | Accionista | Inversiones Bancarias SpA       | Accionista | 179.526     |
| Inversiones Gables SLU      | Accionista | Administradora Tanner SpA       | Accionista | 48.182      |
| Inversiones Gables SLU      | Accionista | Anita SpA                       | Accionista | 37.475      |
| Inversiones Gables SLU      | Accionista | Asesorías Financieras Belén SpA | Accionista | 30.951      |
| Inversiones Gables SLU      | Accionista | Inversiones Río Abril SpA       | Accionista | 9.020       |
| Inversiones Bancarias SpA   | Accionista | Anita SpA                       | Accionista | 5.639       |
| Administradora Tanner SpA   | Accionista | Inversiones Bancarias SpA       | Accionista | 26.870      |
| Inversiones Maita SpA       | Accionista | José Ignacio Urenda Bilicic     | Accionista | 3.030       |
| Inversiones Maita SpA       | Accionista | Marcos Puelma Numhauser         | Accionista | 3.030       |
| Inversiones Bancarias SpA   | Accionista | Anita SpA                       | Accionista | 26.870      |
| Marcos Puelma Numhauser     | Accionista | Milán SpA                       | Accionista | 3.030       |
| Inversiones Bancarias SpA   | Accionista | Inversiones El Remanso Limitada | Accionista | 19.478      |
| Inversiones Bancarias SpA   | Accionista | Administradora Tanner SpA       | Accionista | 10.349      |
| Enrique Espinoza Villalobos | Accionista | Inversiones Capiterria II SpA   | Accionista | 6.060       |



POLÍTICA DE DIVIDENDOS

La política de reparto de dividendos de Tanner considera distribuir al menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio. Entre 2013 y 2023 se han pagado los siguientes dividendos a valor histórico con cargo a las utilidades del ejercicio señalado:

| EJERCICIO | TIPO DIVIDENDO | N.º ACCIONES | DIVIDENDO POR ACCIÓN | FECHA DE PAGO |
|-----------|----------------|--------------|----------------------|---------------|
| 2022      | Definitivo     | 1.212.129    | 11.714               | Marzo 2023    |
| 2021      | Definitivo     | 1.212.129    | 8.931                | Marzo 2022    |
| 2020      | Definitivo     | 1.212.129    | 6.764                | Marzo 2021    |
| 2019      | Definitivo     | 1.212.129    | 7.933                | Marzo 2020    |
| 2018      | Definitivo     | 1.212.129    | 7.269                | Marzo 2019    |
| 2017      | Definitivo     | 1.212.129    | 6.093                | Marzo 2018    |
| 2016      | Definitivo     | 1.212.129    | 5.405                | Marzo 2017    |
| 2015      | Definitivo     | 1.212.129    | 4.966                | Marzo 2016    |
| 2014      | Definitivo     | 1.212.129    | 6.392                | Marzo 2015    |
| 2013      | Definitivo     | 1.212.129    | 2.694                | Marzo 2014    |

Al 31 de diciembre de 2023, la utilidad distribuible del ejercicio 2023 fue de \$2.099 millones.

TRANSACCIONES SIGNIFICATIVAS CON PARTES RELACIONADAS

- 1- Durante el mes de marzo de 2023, se otorgó una línea de crédito a la coligada Nissan-Tanner Financial Services Wholesale SPA para financiar la compra de cartera del producto floor plan.
- 2- Durante el año 2023 se han otorgado créditos a coligada Nissan-Tanner Financial Services Retail SPA.
- 3- Durante el mes de febrero de 2023, se otorgaron créditos a accionistas de Tanner Servicios Financieros S.A. para

financiar compra de acciones de la propia compañía.

- 4- En los meses de septiembre y noviembre de 2020, así como en el mes julio de 2021 se otorgaron créditos a accionistas minoritarios de Tanner Servicios Financieros S.A. para financiar compra de acciones de la propia compañía. Estos créditos fueron renovados durante el mes de marzo de 2023.

Al cierre de los periodos informados, no existen provisiones por deudas de dudoso cobro relativas a saldos pendientes. Todos los saldos pendientes al cierre de los periodos informados se encuentran al día.



A continuación, se muestran las transacciones significativas efectuadas con partes relacionadas:

| RUT          | SOCIEDAD                                       | PAÍS DE ORIGEN | NATURALEZA DE LA RELACIÓN          | MONEDA | DESCRIPCIÓN DE TRANSACCIÓN   | TRANSACCIONES |             |
|--------------|------------------------------------------------|----------------|------------------------------------|--------|------------------------------|---------------|-------------|
|              |                                                |                |                                    |        |                              | 31.12.2023    | 31.12.2022  |
|              |                                                |                |                                    |        |                              | M\$           | M\$         |
| 6.735.614-4  | Jorge Sabag Sabag                              | Chile          | Director y accionista de la matriz | UF     | Dieta directorio (*)         | 143.707       | 128.932     |
|              |                                                |                |                                    | CLP    | Pactos e intermediación      | 16.326.912    | 3.881.744   |
| 9.857.447-6  | Barbara Vidaurre Miller                        | Chile          | Director                           | UF     | Dieta directorio (*)         | 40.130        | -           |
|              |                                                |                |                                    | UF     | Dieta directorio (*)         | 167.072       | 99.284      |
| 6.420.113-1  | Ricardo Massu Massu                            | Chile          | Director                           | USD    | Anticipo para compra         | 4.517         | 4.407       |
|              |                                                |                |                                    | UF     | Dieta directorio (*)         | 95.985        | 88.307      |
| 4.465.911-5  | Eduardo Massu Massu                            | Chile          | Director                           | CLP    | Pactos e intermediación      | 2.242.863     | 2.275.378   |
| 7.054.226-9  | Fernando Zavala Cavada                         | Chile          | Director                           | UF     | Dieta directorio (*)         | 96.095        | 88.535      |
| 4.778.406-9  | Fernando Tafrá Sturiza                         | Chile          | Director                           | UF     | Dieta directorio (*)         | 96.012        | 91.758      |
|              |                                                |                |                                    | CLP    | Pactos                       | 1.239.918     | 3.045.597   |
| 17.406.903-4 | Luis Felipe Massu Heiremans                    | Chile          | Relacionado a controlador          | CLP    | Asesor del directorio        | 51.653        | 50.518      |
| 10.335.491-9 | Carmen Roman Arancibia                         | Chile          | Director                           | UF     | Dieta directorio (*)         | 72.030        | 51.100      |
| 0-E          | Martín Díaz Plata                              | Colombia       | Director                           | UF     | Director                     | 7.490         | 59.731      |
|              |                                                |                |                                    | CLP    | Pago préstamos               | (216.022)     | (66.021)    |
| 15.639.639-7 | Sebastian Zarzar Ives                          | Chile          | Accionista filial                  | CLP    | Préstamos                    | 216.022       | 225.223     |
|              |                                                |                |                                    | CLP    | Pactos e intermediación      | -             | 552.624     |
| 77.218.598-7 | Jameson SPA                                    | Chile          | Accionista de la matriz            | CLP    | Pago préstamos               | (3.287.983)   | (3.260.890) |
|              |                                                |                |                                    |        | Préstamos                    | 6.423.774     | 3.100.000   |
|              |                                                |                |                                    |        | Pago préstamos               | (3.135.791)   | (1.673.411) |
| 77.266.528-8 | Inversiones Maita SPA                          | Chile          | Accionista de la matriz            | CLP    | Préstamos                    | 3.135.791     | 1.592.671   |
|              |                                                |                |                                    |        | Pactos                       | -             | 270.882     |
| 77.397.998-7 | Inversiones y Asesorías JRS SPA                | Chile          | Accionista de la matriz            | CLP    | Pago préstamos               | (870.573)     | (858.605)   |
|              |                                                |                |                                    |        | Préstamos                    | 1.699.142     | 828.569     |
| 10.434.482-8 | Jorge Tagle Arrizaga                           | Chile          | Accionista de la matriz            | CLP    | Pago préstamos               | (1.913.532)   | -           |
|              |                                                |                |                                    |        | Préstamos                    | 3.771.627     | -           |
| 77.598.295-0 | Inversiones BAFO SPA                           | Chile          | Accionista de la matriz            | CLP    | Pago préstamos               | (1.913.532)   | -           |
|              |                                                |                |                                    |        | Préstamos                    | 3.771.627     | 1.858.095   |
|              |                                                |                |                                    | CLP    | Pactos                       | 471.528.624   | 76.783.570  |
|              |                                                |                |                                    |        | Préstamos                    | 6.378.000     | -           |
| 99.546.550-7 | Inversiones Bancarias SPA                      | Chile          | Controlador                        | USD    | Pago préstamos               | (568.538)     | -           |
|              |                                                |                |                                    |        | Préstamos                    | 6.164.478     | -           |
|              |                                                |                |                                    | CLP    | Anticipo para compra         | 770           | -           |
| ANITA SPA    | Administradora Tanner SPA                      | Chile          | Controlador común                  | CLP    | Pactos                       | 77.264.691    | 14.459.869  |
| 15.385.538-2 | Gustavo Inostroza A.                           | Chile          | Ejecutivo principal                | CLP    | Pactos                       | -             | 1.113.321   |
| 16.366.493-3 | Marcos Puelma Numhauser                        | Chile          | Ejecutivo principal                | CLP    | Pago préstamos               | (906.016)     | -           |
|              |                                                |                |                                    |        | Préstamos                    | 906.016       | -           |
| 8.513.075-7  | Jose Urenda Bilicic                            | Chile          | Accionista de la matriz            | CLP    | Pago préstamos               | (906.614)     | -           |
|              |                                                |                |                                    |        | Préstamos                    | 1.819.333     | -           |
| 14.143.271-0 | Carolina Barías Jara                           | Chile          | Relación por administración        | CLP    | Pactos                       | 407.242       | -           |
|              |                                                |                |                                    |        | Pactos                       | 3.341.402     | -           |
| 9.632.508-8  | Enrique Espinoza Villalobos                    | Chile          | Ejecutivo principal                | CLP    | Pago préstamos               | (1.990.484)   | -           |
|              |                                                |                |                                    |        | Préstamos                    | 1.990.484     | -           |
| 47.026.622-8 | Tanner International Limited                   | Chile          | Controlador común                  | CLP    | Préstamos                    | 4.426.221     | -           |
| 77.818.645-4 | Milan Spa                                      | Chile          | Accionista de la matriz            | CLP    | Préstamos                    | 912.666       | -           |
| 76.717.684-8 | Inversiones Capiterra Ii Spa                   | Chile          | Accionista de la matriz            | CLP    | Préstamos                    | 1.990.484     | -           |
| 76.472.406-2 | Anita SPA                                      | Chile          | Controlador común                  | CLP    | Pactos e intermediación      | 146.595.028   | 43.058.449  |
|              |                                                |                |                                    | USD    | Pago préstamos               | (638.240)     | -           |
| 77.719.080-6 | Asesorías Financieras Belén 2020 SPA           | Chile          | Accionista de la matriz            | USD    | Préstamos                    | 637.868       | -           |
|              |                                                |                |                                    | CLP    | Pactos e intermediación      | 24.544.324    | 54.608.797  |
| 96.662.230-K | Inversiones y Rentas Springhill S.A.           | Chile          | Relacionado a Director             | CLP    | Pactos                       | 7.950.598     | 7.950.598   |
| 77.569.400-9 | Inversiones Río Abril SPA                      | Chile          | Accionista de la matriz            | USD    | Pago préstamos               | (186.288)     | -           |
|              |                                                |                |                                    |        | Préstamos                    | 186.179       | -           |
| 59.196.270-1 | Inversiones Gables S.L.U.                      | España         | Accionista de la matriz            | USD    | Reembolso retención impuesto | -             | 169.009     |
| 59.196.260-4 | Inversiones Similan S.L.U.                     | España         | Accionista de la matriz            | USD    | Reembolso retención impuesto | -             | 8.866       |
| 77.594.597-4 | Nissan-Tanner Financial Services Retail SPA.   | Chile          | Coligada                           | CLP    | Cuenta por cobrar            | 1.856.437     | 2.972.738   |
|              |                                                |                |                                    |        | Cuenta por pagar             | (6.939.662)   | -           |
|              |                                                |                |                                    |        | Préstamos                    | 65.678.155    | 9.771.308   |
|              |                                                |                |                                    |        | Reembolso de préstamos       | (7.272.153)   | -           |
| 77.601.638-1 | Nissan-Tanner Financial Services Wholesale SPA | Chile          | Coligada                           | CLP    | Cuenta por cobrar            | 894.824       | 819.150     |
|              |                                                |                |                                    |        | Cuenta por pagar             | -             | -           |
|              |                                                |                |                                    |        | Préstamos                    | 247.175.329   | -           |
|              |                                                |                |                                    |        | Reembolso de préstamos       | (182.472.362) | -           |

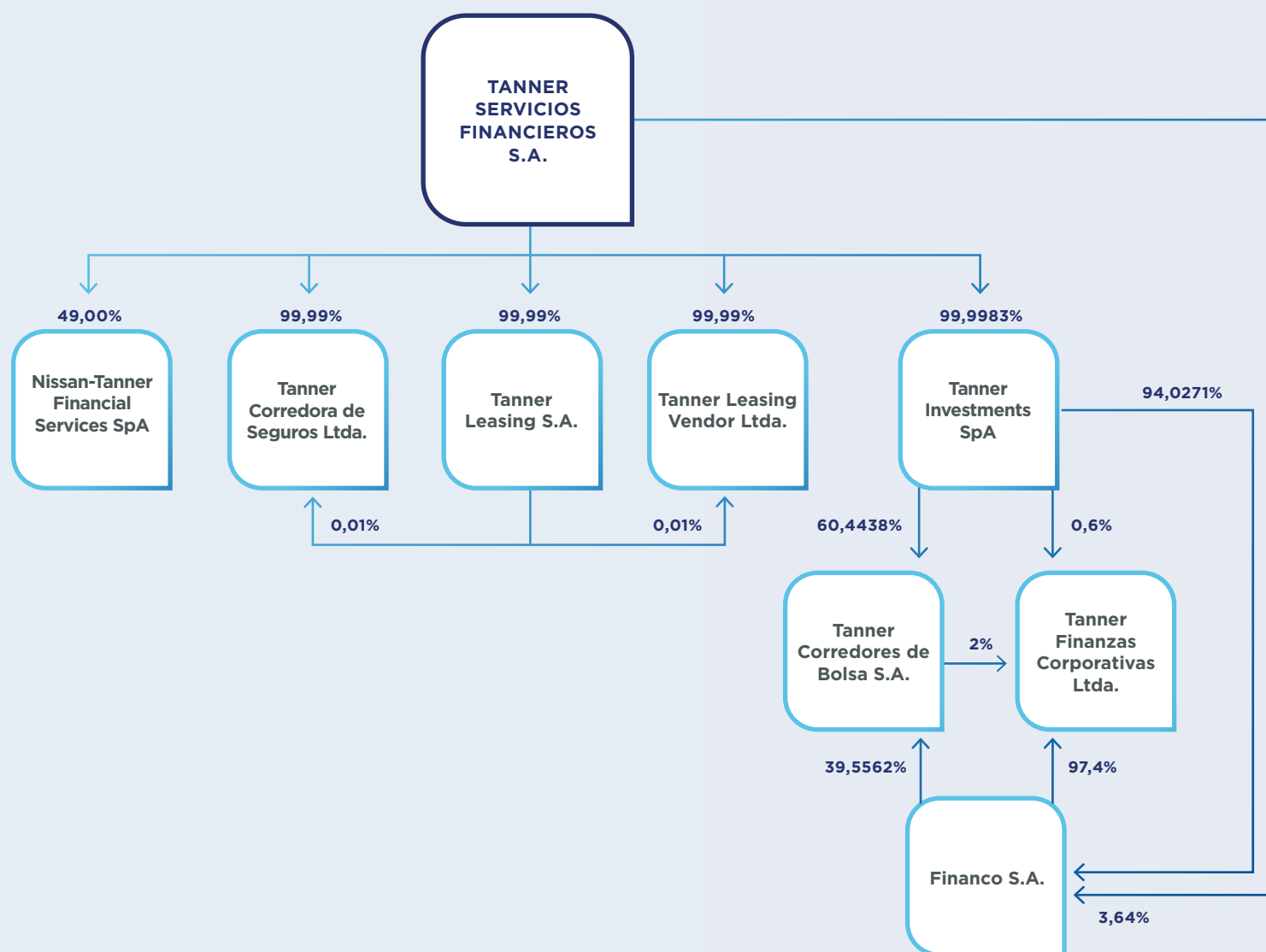
Nota: considera participación en comités de auditoría y/o otros comités.



**FILIALES**  
Y COLIGADAS



# ESTRUCTURA SOCIETARIA



# TANNER CORREDORA DE SEGUROS LTDA.

## RAZÓN SOCIAL

Tanner Corredora de Seguros Ltda.

## RUT

76.133.889-7

## DOMICILIO LEGAL

Huérfanos 863, piso 10, Santiago

## NATURALEZA JURÍDICA

Sociedad de Responsabilidad Limitada

## CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO (M\$)

110.000

## PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA (M\$)

709.136

## PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN EL CAPITAL (DIRECTA E INDIRECTAMENTE)

100,00%

## PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN ACTIVO DE LA MATRIZ

0,04%

## ADMINISTRACIÓN

|                 |                        |
|-----------------|------------------------|
| Gerente General | Gabriel Alvarez Llanos |
|-----------------|------------------------|

## OBJETO SOCIAL

El objeto principal de la sociedad es el corretaje de seguros.

## DATOS GENERALES

Constituida por escritura pública de fecha 27 de enero de 2011, cuyo extracto fue inscrito en el Registro de Comercio de Santiago a fojas 6.948, número 5.251 del año 2011 y publicado en el Diario Oficial del 05 de febrero de 2011.

## RELACIONES COMERCIALES CON LA FILIAL

Contratar seguros para la cartera de clientes y sus bienes propios para la matriz.

## ACTOS Y CONTRATOS CELEBRADOS CON LA FILIAL

Existe un contrato de arriendo entre Tanner Servicios Financieros S.A. y Tanner Corredora de Seguros Ltda.

## PERSONAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Gerentes y ejecutivos principales | 4  |
| Profesionales                     | 16 |
| Técnicos                          | 0  |
| Total                             | 20 |



# TANNER LEASING S.A.

**RAZÓN SOCIAL**

Tanner Leasing S.A.

**RUT**

96.912.590-0

**DOMICILIO LEGAL**

Huérfanos 863, piso 3, Santiago

**NATURALEZA JURÍDICA**

Sociedad anónima cerrada

**CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO (M\$)**

13.554

**PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA (M\$)**

61.534.161

**PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN EL CAPITAL (DIRECTA E INDIRECTAMENTE)**

99,99%

**PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN ACTIVO DE LA MATRIZ**

3,30%

**OBJETO SOCIAL**

El objeto principal de la sociedad es el servicio de cobranza extrajudicial y/o judicial de toda clase de créditos u obligaciones por cuenta propia o de terceros y el servicio de procesamiento, almacenamiento y transmisión de datos. En 2007 se incorporó el giro de leasing.

**DATOS GENERALES**

Constituida por escritura pública de fecha 6 de agosto de 1999, cuyo extracto fue inscrito en el Registro de Comercio de Santiago a fojas 20.362, número 16.198 del año 1999 y publicado en el Diario Oficial del 27 de agosto de 1999.

**ADMINISTRACIÓN**

|                 |                                                                      |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------|
| Presidente      | Ricardo Massu M. (Presidente, Tanner Servicios Financieros S.A.)     |
| Vicepresidente  | Jorge Sabag S. (Vicepresidente, Tanner Servicios Financieros S.A.)   |
| Director        | Eduardo Massu M. (Director, Tanner Servicios Financieros S.A.)       |
| Director        | Fernando Tafrá S. (Director, Tanner Servicios Financieros S.A.)      |
| Director        | Carmen Román Arancibia (Director, Tanner Servicios Financieros S.A.) |
| Director        | Barbara Vidaurre (Director, Tanner Servicios Financieros S.A.)       |
| Director        | Fernando Zavala C. (Director, Tanner Servicios Financieros S.A.)     |
| Gerente General | Derek Sassoon (Gerente General, Tanner Servicios Financieros S.A.)   |

**RELACIONES COMERCIALES CON LA FILIAL**

A través de Tanner Leasing S.A., se efectúan las operaciones de leasing. Además, es la empresa encargada de efectuar los servicios de cobranza normal, extrajudicial y judicial de los documentos adquiridos por Tanner Servicios Financieros S.A.

En los contratos de factoring que Tanner Servicios Financieros S.A. celebra con sus clientes, se establece que estos otorgan un mandato a la sociedad para efectuar la cobranza directamente o a través de un tercero. En virtud de lo anterior, Tanner Servicios Financieros S.A. faculta a Tanner Leasing S.A. a realizar la cobranza.

**ACTOS Y CONTRATOS CELEBRADOS CON LA FILIAL**

Existe un contrato entre Tanner Servicios Financieros S.A. y Tanner Leasing S.A. suscrito en junio de 2000, en virtud del cual fue encomendado a Tanner Leasing S.A. tanto la cobranza de toda la cartera de Tanner Servicios Financieros S.A. como la prestación de servicios adicionales.

# TANNER LEASING VENDOR LTDA.

## RAZÓN SOCIAL

Tanner Leasing Vendor Ltda.

## RUT

77.164.280-2

## DOMICILIO LEGAL

Huérfanos 863, piso 3, Santiago

## NATURALEZA JURÍDICA

Sociedad de Responsabilidad Limitada

## CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO (M\$)

4.512.806

## PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA (M\$)

13.143.593

## PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN EL CAPITAL (DIRECTA E INDIRECTAMENTE)

100,00%

## PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN ACTIVO DE LA MATRIZ

0,71%

## OBJETO SOCIAL

La realización de todo tipo de negocios de leasing; la compra, venta, importación y exportación de toda clase de bienes muebles e inmuebles; la celebración de contratos de arriendo sobre dichos bienes, sea como arrendador o arrendatario y la prestación de cualquier servicio complementario a los mencionados precedentemente.

## DATOS GENERALES

Constitución por escritura pública de fecha 12 de mayo de 1998, otorgada en la notaría de Santiago de doña María Gloria Acharán Toledo. Un extracto de la escritura de constitución fue inscrito en el Registro de Comercio de Santiago a fojas 10.683, número 8.663 del año 1998 y publicado en el Diario Oficial con fecha 16 de mayo de 1998.

## RELACIONES COMERCIALES CON LA FILIAL

No existen relaciones comerciales con la filial.

## ACTOS Y CONTRATOS CELEBRADOS CON LA FILIAL

No existen actos y contratos celebrados con la filial.

## ADMINISTRACIÓN

|                |                                                                                      |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Presidente     | Jorge Sabag S. (Vicepresidente, Tanner Servicios Financieros S.A.)                   |
| Vicepresidente | Derek Sassoon (Gerente General, Tanner Servicios Financieros S.A.)                   |
| Director       | Roberto Baraona Undurraga (Gerente División GGEE, Tanner Servicios Financieros S.A.) |

# TANNER INVESTMENTS SpA

**RAZÓN SOCIAL**

Tanner Investments SpA

**RUT**

76.047.709-5

**DOMICILIO LEGAL**

El Golf 40 of. 90, Las Condes

**NATURALEZA JURÍDICA**

Sociedad por Acciones

**CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO (M\$)**

19.653.385

**PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA (M\$)**

31.076.606

**PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN EL CAPITAL (DIRECTA E INDIRECTAMENTE)**

99,9983%

**PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN ACTIVO DE LA MATRIZ**

1,67%

**OBJETO SOCIAL**

El objeto de la sociedad es: a) la realización de inversiones en toda clase de bienes muebles o inmuebles, corporales o incorporeales, acciones, bonos, debentures, cuotas o derechos en sociedades y cualquier clase de títulos o valores con la facultad de administrar dichas inversiones; b) participar como socia o accionista en todo tipo de sociedades, tanto en Chile como en el extranjero y, c) Prestar todo tipo de asesorías económicas, financieras, de inversión, pudiendo actuar por cuenta propia o de terceros.

**DATOS GENERALES**

Constituida por escritura pública otorgada con fecha 31 de diciembre de 2008, cuyo extracto fue inscrito en Registro de Comercio de Santiago a fojas 3672, número 2426 del año 2009 y publicado en el Diario Oficial del 27 de enero de 2009.

**ADMINISTRACIÓN**

|                |                                                                    |
|----------------|--------------------------------------------------------------------|
| Presidente     | Ricardo Massu M. (Presidente, Tanner Servicios Financieros S.A.)   |
| Vicepresidente | Jorge Sabag S. (Vicepresidente, Tanner Servicios Financieros S.A.) |
| Director       | Eduardo Massu M. (Director, Tanner Servicios Financieros S.A.)     |

**RELACIONES COMERCIALES CON LA FILIAL**

Tanner Servicios Financieros S.A. es cliente de Tanner Investments SpA.

**ACTOS Y CONTRATOS CELEBRADOS CON LA FILIAL**

Existe un contrato de prestación de servicios entre Tanner Servicios Financieros S.A. y la filial.

# TANNER CORREDORES DE BOLSA S.A.

## RAZÓN SOCIAL

Tanner Corredores de Bolsa S.A.

## RUT

80.962.600-8

## DOMICILIO LEGAL

El Golf 40 of. 902, Las Condes

## NATURALEZA JURÍDICA

Sociedad anónima cerrada

## CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO (M\$)

18.394.124

## PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA (M\$)

37.656.201

## PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN EL CAPITAL (DIRECTA E INDIRECTAMENTE)

97,0757%

## PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN ACTIVO DE LA MATRIZ

1,96%

## OBJETO SOCIAL

La intermediación y corretaje de valores y compraventa de valores por cuenta propia con ánimo de transferir derechos sobre los mismos, así como la realización de actividades complementarias que autorice la Comisión para el Mercado Financiero.

## DATOS GENERALES

Constituida como Tanner y compañía, por escritura pública de fecha 26 de diciembre de 1939 otorgada ante el Notario Público de Santiago Javier Echeverría Vial. Un extracto de dicha escritura fue inscrito en el Registro de Comercio de Santiago del año 1940, a fojas, 23 número 21.

## ADMINISTRACIÓN

|                 |                                                                                                              |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Presidente      | Derek Sassoon (Gerente General, Tanner Servicios Financieros S.A.)                                           |
| Director        | Pedro Murúa Guiñez (Gerente División Finanzas, Tanner Servicios Financieros S. A.)                           |
| Director        | Marcos Puelma Numhauser (Gerente de Control Financiero y Administración, Tanner Servicios Financieros S. A.) |
| Gerente General | Andrés Barías Jara                                                                                           |

## RELACIONES COMERCIALES CON LA FILIAL

Tanner Servicios Financieros S.A. es cliente de la filial.

## ACTOS Y CONTRATOS CELEBRADOS CON LA FILIAL

Existe un contrato de arriendo de oficina, prestación de servicios administrativos y arriendo de terminales entre Tanner Servicios Financieros S.A. y la filial.

## PERSONAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

|                                   |           |
|-----------------------------------|-----------|
| Gerentes y ejecutivos principales | 4         |
| Profesionales                     | 22        |
| Técnicos                          | 0         |
| <b>Total general</b>              | <b>26</b> |



# TANNER FINANZAS CORPORATIVAS LTDA.

## RAZÓN SOCIAL

Tanner Finanzas Corporativas Limitada

## RUT

76.029.825-5

## DOMICILIO LEGAL

El Golf 40 of. 902, Las Condes

## NATURALEZA JURÍDICA

Sociedad de Responsabilidad Limitada

## CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO (M\$)

25.000

## PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA (M\$)

1.359.640

## PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN EL CAPITAL (DIRECTA E INDIRECTAMENTE)

97,7432%

## PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN ACTIVO DE LA MATRIZ

0,07%

## OBJETO SOCIAL

La realización de todo tipo de asesorías y consultorías en finanzas, investigaciones, informes, recopilación de antecedentes e informaciones, estudios y evaluaciones, sea en materias económicas o financieras, sea en proyectos, inversiones, negocios, empresas, sociedades, corporaciones o asociaciones. Asesorar en la reestructuración de pasivos, adquisiciones, reorganizaciones, divisiones, fusiones, enajenaciones, administración y dirección de empresas y en las demás materias relacionadas directa o indirectamente con las anteriores.

## DATOS GENERALES

La sociedad fue constituida por escritura otorgada con fecha 7 de julio de 2008 en la Notaría de Santiago de don Patricio Raby Benavente. Un extracto de dicha escritura fue inscrito en el Registro de Comercio de Santiago a fojas 31.790, número 21.809 correspondiente al año 2008, y publicado en el Diario Oficial.

## RELACIONES COMERCIALES CON LA FILIAL

No existen relaciones comerciales con la filial.

## ACTOS Y CONTRATOS CELEBRADOS CON LA FILIAL

No existen actos y contratos celebrados con la filial.

# FINANCO S.A.

## RAZÓN SOCIAL

Financo S.A.

## RUT

91.711.000-K

## DOMICILIO LEGAL

El Golf 40 of. 902, Las Condes

## NATURALEZA JURÍDICA

Sociedad Anónima Cerrada

## CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO (M\$)

3.326.024

## PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA (M\$)

11.205.373

## PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN EL CAPITAL (DIRECTA E INDIRECTAMENTE)

97,6656%

## PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN ACTIVO DE LA MATRIZ

0,59%

## OBJETO SOCIAL

a) la inversión, reinversión, compra, venta, adquisición y enajenación a cualquier título, de toda clase de bienes muebles, corporales e incorporeales, valores mobiliarios, acciones, créditos, bonos, debentures, derechos en sociedad, efectos de comercio en general, y cualquier otro valor mueble; administrar y comercializar dichas inversiones y percibir sus frutos y rentas.

- b) adquirir, construir, invertir, enajenar y efectuar toda clase de operaciones sobre bienes inmuebles, explotarlos y administrarlos, percibiendo sus frutos y rentas a cualquier título.
- c) proyectar, realizar estudios, planificar, ejecutar, diseñar, supervigilar y asesorar la realización de obras materiales o inmateriales, tales como, estudios, asesorías técnicas u otras.
- d) participar en sociedades, constituir las, modificarlas, administrarlas, disolverlas y liquidarlas, desempeñar mandatos, comisiones y representaciones de toda especie, efectuar las operaciones de corretaje e intermediación permitidas por la ley a toda persona y todo tipo de negocios de inversión con bienes corporales e incorporeales.

## DATOS GENERALES

La sociedad fue constituida por escritura pública otorgada con fecha 19 de enero de 1957, ante el Notario de Santiago Pedro Ávalos. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 115 vuelta, N.º 67, del Registro de Comercio de Santiago del año 1958.

## ADMINISTRACIÓN

|                 |                                                                    |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------|
| Presidente      | Eduardo Massu M. (Director, Tanner Servicios Financieros S.A.)     |
| Director        | Ricardo Massú M. (Presidente, Tanner Servicios Financieros S.A.)   |
| Gerente General | Jorge Sabag S. (Vicepresidente, Tanner Servicios Financieros S.A.) |

## RELACIONES COMERCIALES CON LA FILIAL

No existen relaciones comerciales con la filial.

## ACTOS Y CONTRATOS CELEBRADOS CON LA FILIAL

No existen actos y contratos celebrados con la filial.

# NISSAN-TANNER FINANCIAL SERVICES SpA

**RAZÓN SOCIAL**

Nissan-Tanner Financial Services SpA

**RUT**

77.594.597-4

**DOMICILIO LEGAL**

Isidora Goyenechea 2800 piso 38, Las Condes

**NATURALEZA JURÍDICA**

Sociedad por Acciones

**CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO (M\$)\***

**PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA (M\$)\***

**PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN EL CAPITAL (DIRECTA E INDIRECTAMENTE)**

49,00%

**PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN ACTIVO DE LA MATRIZ\***

**OBJETO SOCIAL**

(i) la compraventa, importación, exportación, distribución y comercialización, por cuenta propia o de terceros, de toda clase de bienes muebles; (ii) efectuar operaciones de crédito de dinero, según éstas sean permitidas por las leyes; (iii) la obtención de préstamos y otros créditos de instituciones financieras nacionales e internacionales, con el objeto de satisfacer los requerimientos para el desarrollo de su objeto social; (iv) el otorgamiento de financiamiento a terceros, ya sea mediante operaciones de crédito de dinero, leasing u otras; (v) la realización de asesorías y prestación de servicios en general, respecto de cualquier materia que no requiera una licencia o autorización especial; y (vi) en general, ejecutar toda clase de actos y celebrar todos los contratos

que sean necesarios o convenientes para el cumplimiento del objeto de la Sociedad o el desarrollo de su giro, pudiendo realizar todas las actividades conexas o conducentes a los objetivos expresados u otros negocios que digan relación con el giro de la Sociedad o que determinen los accionistas. Para el mejor y más adecuado cumplimiento de su objeto social la sociedad podrá constituir, adquirir, integrar como socia o en cualquier otra calidad directamente o con terceros o filiales, empresas o instituciones de cualquier clase o naturaleza, tanto en Chile como en el extranjero

**DATOS GENERALES**

La sociedad fue constituida por escritura pública otorgada con fecha 8 de junio de 2022, ante el Notario de Santiago don Patricio Raby Benavente. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 46903, N°20983, del Registro de Comercio de Santiago del año 2022.

**ADMINISTRACIÓN**

|                 |                                                                                             |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Presidente      | Derek Sassoon (Gerente General, Tanner Servicios Financieros S.A.)                          |
| Director        | Jorge González Garza                                                                        |
| Director        | Jorge Julio Tagle Arrizaga (Gerente División Automotriz, Tanner Servicios Financieros S.A.) |
| Director        | Rakesh Kochhar                                                                              |
| Director        | Shishir Bhushan                                                                             |
| Gerente General | Jorge Gonzalez Garza                                                                        |

**RELACIONES COMERCIALES CON LA FILIAL**

No existen relaciones comerciales con la Filial.

**ACTOS Y CONTRATOS CELEBRADOS CON LA FILIAL**

No existen actos y contratos celebrados con la Filial.

**PERSONAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023**

|                                   |            |
|-----------------------------------|------------|
| Gerentes y ejecutivos principales | 9          |
| Profesionales                     | 38         |
| Técnicos                          | 64         |
| <b>Total</b>                      | <b>111</b> |

\*Al 31 de diciembre de 2023, la sociedad no cuenta con Estados financieros con opinión del auditor independiente







# OFICINAS Y SUCURSALES

| DIVISIÓN                   | UBICACIÓN                                                                                                          | CATEGORÍA | M²     | TIPO DE PROPIEDAD |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------|-------------------|
| <b>Santiago</b>            |                                                                                                                    |           |        |                   |
| Casa Matriz                | Huérfanos 863 - piso 2, 9-10, Santiago                                                                             | Oficinas  | 2.054  | Arriendo          |
| Comercial Empresas         | Huérfanos 863 - piso 3, Santiago                                                                                   | Oficinas  | 1.740  | Arriendo          |
| Comercial Automotriz       | Huérfanos 863 - piso 10, Santiago                                                                                  | Oficinas  | 1.690  | Arriendo          |
| Atención Clientes          | Estado 337 - entrepiso, Santiago                                                                                   | Oficina   | 1.661  | Arriendo          |
| Tanner Corredores de Bolsa | El Golf 40 of. 902, piso 9, Las Condes                                                                             | Oficina   | 628,45 | Arriendo          |
| Tanner Corredores de Bolsa | Nueva York 40, Santiago                                                                                            | Oficina   | 253,39 | Arriendo          |
| <b>ZONA NORTE</b>          |                                                                                                                    |           |        |                   |
| Arica                      | Arturo Prat 391 of. 101, piso 10                                                                                   | Sucursal  | 98,25  | Arriendo          |
| Iquique                    | Bolívar 202, of. 509, piso 5                                                                                       | Sucursal  | 60     | Arriendo          |
| Calama                     | Av. Balmaceda 1750 of. 1302                                                                                        | Sucursal  | 42,74  | Arriendo          |
| Antofagasta                | Uribe 636 of. 1003, piso 10                                                                                        | Sucursal  | 82     | Arriendo          |
| Copiapó                    | O'Higgins 760 of. 708                                                                                              | Sucursal  | 70     | Arriendo          |
| La Serena                  | Los Carrera 380 of. 412 - 413                                                                                      | Sucursal  | 61     | Arriendo          |
| <b>ZONA CENTRO</b>         |                                                                                                                    |           |        |                   |
| Viña del Mar               | Libertad 1405 of. 1207, piso 12                                                                                    | Sucursal  | 77     | Arriendo          |
| Rancagua                   | Bello Horizonte 869 of 602, piso 6                                                                                 | Sucursal  | 105,7  | Arriendo          |
| Curicó                     | Carmen 752 of. 502                                                                                                 | Sucursal  | 70     | Arriendo          |
| Talca                      | 30 Oriente 1546 of. 901, Edificio Centro Las Rastras II<br>30 Oriente 1546 of. 901, Edificio Centro Las Rastras II | Sucursal  | 50     | Arriendo          |
| <b>ZONA SUR</b>            |                                                                                                                    |           |        |                   |
| Chillán                    | 18 de Septiembre 671 of. 504, Edificio Los Presidentes                                                             | Sucursal  | 70     | Arriendo          |
| Concepción                 | Lincoyán 282, piso 5                                                                                               | Sucursal  | 178,46 | Arriendo          |
| Los Ángeles                | Almagro 250 of. 505, piso 5                                                                                        | Sucursal  | 98,62  | Arriendo          |
| Temuco                     | Arturo Prat 847 of. 401, piso 4                                                                                    | Sucursal  | 90     | Arriendo          |
| Valdivia                   | Independencia 491 of. 401, piso 4                                                                                  | Sucursal  | 91,62  | Arriendo          |
| Osorno                     | Bilbao 1129 of. 704, piso 7                                                                                        | Sucursal  | 87,64  | Arriendo          |
| Puerto Montt               | Antonio Varas 216 of. 701-702, piso 7                                                                              | Sucursal  | 90     | Arriendo          |
| Punta Arenas               | Roca 817 of. 63, piso 6                                                                                            | Sucursal  | 35     | Arriendo          |

# ESTADOS FINANCIEROS

TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES

ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022



## CONTENIDO

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE  
Página 150

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA  
Página 152

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS POR FUNCIÓN  
Página 154

ESTADOS CONSOLIDADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES  
Página 155

ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO  
Página 156

ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO, MÉTODO DIRECTO  
Página 158

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS  
Página 159

M\$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

|          |                                                    |
|----------|----------------------------------------------------|
| \$/CLP   | = Pesos Chilenos                                   |
| M\$/MCLP | = Miles de pesos Chilenos                          |
| MM\$     | = Millones de pesos Chilenos                       |
| UF       | = Unidades de Fomento                              |
| CHF      | = Francos Suizos                                   |
| EUR      | = Euros                                            |
| GBP      | = Libra Esterlina                                  |
| MUF      | = Miles de Unidades de Fomento                     |
| MMUF     | = Millones de Unidades de Fomento                  |
| USD      | = Dólares Estadounidenses                          |
| MUSD     | = Miles de Dólares Estadounidenses                 |
| MCHF     | = Miles de Francos Suizos                          |
| NIC      | = Normas Internacionales de Contabilidad           |
| NIIF     | = Normas Internacionales de Información Financiera |
| CINIIF   | = Comité de interpretaciones de la NIIF            |



# INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

**SANTIAGO, 9 DE FEBRERO DE 2024**

**SEÑORES ACCIONISTAS Y DIRECTORES TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A.**

## **OPINIÓN**

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales, que comprenden los estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los correspondientes estados consolidados de resultados, de otros resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board.

## **BASE PARA LA OPINIÓN**

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección “Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros consolidados” del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes, para nuestras auditorías de los estados financieros consolidados, se nos requiere ser independientes de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

## **RESPONSABILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN POR LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar y presentar los estados financieros consolidados, se requiere que la Administración evalúe si existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales para continuar como una empresa en marcha en un futuro previsible.

## **RESPONSABILIDADES DEL AUDITOR POR LA AUDITORÍA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas debido a fraude o error y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de





acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa si, individualmente, o de manera agregada, podría influir el juicio que un usuario razonable realiza en base a estos estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile nosotros:

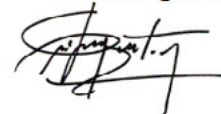
- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.

Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, en base a pruebas, de evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados.

- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración y evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros consolidados.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales para continuar como una empresa en marcha por un período de tiempo razonable.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identifiquemos durante nuestra auditoría.

*PricewaterhouseCoopers*

**DocuSigned by:**  
  
 7206FED3381745D...  
 Fernando Orihuela B.  
 RUT: 22.216.85

**FERNANDO ORIHUELA B.**  
**RUT: 22.216.857-0**

# ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022 (EXPRESADO EN M\$)

| ACTIVOS                                                                                                                                                                                             | NOTA | 31.12.2023<br>M\$    | 31.12.2022<br>M\$    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------|----------------------|
| <b>Activos Corrientes</b>                                                                                                                                                                           |      |                      |                      |
| Efectivo y equivalente al efectivo                                                                                                                                                                  | 7    | 27.337.873           | 35.375.904           |
| Otros activos financieros corrientes                                                                                                                                                                | 8    | 115.936.288          | 59.036.108           |
| Otros activos no financieros, corrientes                                                                                                                                                            | 9    | 19.588.936           | 49.990.983           |
| Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar, corriente                                                                                                                                          | 10   | 914.878.876          | 1.042.423.910        |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente                                                                                                                                              | 12   | 104.066.661          | 19.611.481           |
| Activos por impuestos corrientes                                                                                                                                                                    | 16   | 19.649.998           | 30.565.593           |
| <b>Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b> |      | <b>1.201.458.632</b> | <b>1.237.003.979</b> |
| Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta                                                                                            | 13   | 34.152.320           | 11.971.348           |
| <b>Total Activos Corrientes</b>                                                                                                                                                                     |      | <b>1.235.610.952</b> | <b>1.248.975.327</b> |
| <b>Activos No Corrientes</b>                                                                                                                                                                        |      |                      |                      |
| Otros activos financieros no corrientes                                                                                                                                                             | 8    | 83.010.985           | 70.404.281           |
| Otros activos no financieros no corrientes                                                                                                                                                          | 9    | 14.724.189           | 7.642.618            |
| Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar, no corrientes                                                                                                                                      | 10   | 277.522.393          | 416.080.753          |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corriente                                                                                                                                           | 12   | 58.879.767           | 151.210              |
| Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación                                                                                                                                 | 15   | 11.877.220           | 11.429.116           |
| Activos intangibles distintos de la plusvalía                                                                                                                                                       | 17   | 5.248.445            | 4.568.781            |
| Plusvalía                                                                                                                                                                                           | 18   | 1.639.828            | 1.639.828            |
| Propiedades, planta y equipo                                                                                                                                                                        | 14   | 6.710.407            | 8.498.153            |
| Activos por impuestos diferidos                                                                                                                                                                     | 16   | 33.176.722           | 27.899.009           |
| <b>Total Activos No Corrientes</b>                                                                                                                                                                  |      | <b>492.789.956</b>   | <b>548.313.749</b>   |
| <b>TOTAL ACTIVOS</b>                                                                                                                                                                                |      | <b>1.728.400.908</b> | <b>1.797.289.076</b> |

Las notas 1 a la 36, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.

# ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022 (EXPRESADO EN M\$)

| PASIVOS Y PATRIMONIO                                                     | NOTA | 31.12.2023<br>M\$    | 31.12.2022<br>M\$    |
|--------------------------------------------------------------------------|------|----------------------|----------------------|
| <b>Pasivos corrientes</b>                                                |      |                      |                      |
| Otros pasivos financieros corrientes                                     | 19   | 836.306.432          | 819.331.362          |
| Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes                | 21   | 104.362.273          | 89.670.558           |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente                    | 12   | 46.486.785           | 5.979.856            |
| Pasivos por impuestos corrientes                                         | 16   | 811.619              | 1.185.940            |
| Provisiones corrientes por beneficios a los empleados                    | 22   | 902.496              | 1.287.530            |
| <b>Total pasivos corrientes</b>                                          |      | <b>988.869.605</b>   | <b>917.455.246</b>   |
| <b>Pasivos no Corrientes</b>                                             |      |                      |                      |
| Otros pasivos financieros no corrientes                                  | 20   | 375.828.189          | 512.629.126          |
| Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados                 | 22   | 925.990              | 494.110              |
| <b>Total pasivos no corrientes</b>                                       |      | <b>376.754.179</b>   | <b>513.123.236</b>   |
| <b>TOTAL PASIVOS</b>                                                     |      | <b>1.365.623.784</b> | <b>1.430.578.482</b> |
| <b>PATRIMONIO</b>                                                        |      |                      |                      |
| Capital en acciones                                                      | 23   | 195.393.175          | 195.223.800          |
| Ganancias acumuladas                                                     | 23   | 170.212.156          | 172.271.234          |
| Otras reservas                                                           | 23   | (3.123.447)          | (1.830.549)          |
| <b>Total patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b> |      | <b>362.481.884</b>   | <b>365.664.485</b>   |
| Participaciones no controladoras                                         | 24   | 295.240              | 1.046.109            |
| <b>TOTAL PATRIMONIO</b>                                                  |      | <b>362.777.124</b>   | <b>366.710.594</b>   |
| <b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>                                        |      | <b>1.728.400.908</b> | <b>1.797.289.076</b> |

Las notas 1 a la 36, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.

# ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS POR FUNCIÓN

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022 (EXPRESADO EN M\$)

| ESTADO CONSOLIDADO DE RESULTADOS POR FUNCION                                                                                 | NOTA | 01.01.2023 AL<br>31.12.2023<br>M\$ | 01.01.2022 AL<br>31.12.2022<br>M\$ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Ganancia</b>                                                                                                              |      |                                    |                                    |
| Ingresos de actividades ordinarias                                                                                           | 28   | 269.311.747                        | 264.786.085                        |
| Costo de ventas                                                                                                              | 28   | (162.336.310)                      | (142.250.406)                      |
| <b>Ganancia bruta</b>                                                                                                        |      | <b>106.975.437</b>                 | <b>122.535.679</b>                 |
| Gastos de administración                                                                                                     | 28   | (60.010.319)                       | (55.605.109)                       |
| Otras ganancias (pérdidas)                                                                                                   | 30   | 415.970                            | 218.525                            |
| <b>Ganancia por actividades de operación</b>                                                                                 |      | <b>47.381.088</b>                  | <b>67.149.095</b>                  |
| Pérdidas por deterioro                                                                                                       | 29   | (51.733.188)                       | (44.203.275)                       |
| Participación en las pérdidas de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación | 15   | 448.105                            | (71.473)                           |
| Costos financieros                                                                                                           |      | (810.040)                          | (600.341)                          |
| Diferencias de cambio                                                                                                        | 6    | (271.564)                          | 177.002                            |
| Resultado por unidades de reajuste                                                                                           |      | 22.765                             | 295.337                            |
| <b>Utilidad antes de Impuesto</b>                                                                                            |      | <b>(4.962.834)</b>                 | <b>22.746.345</b>                  |
| Impuesto a las ganancias                                                                                                     | 16   | 7.061.504                          | 5.777.708                          |
| <b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>                                                              |      | <b>2.098.670</b>                   | <b>28.524.053</b>                  |
| <b>Resultado del periodo</b>                                                                                                 |      | <b>2.098.670</b>                   | <b>28.524.053</b>                  |
| <b>Ganancia (Pérdida) Atribuible a</b>                                                                                       |      |                                    |                                    |
| Propietarios de la controladora                                                                                              |      | 2.140.319                          | 28.398.828                         |
| Participaciones no controladoras                                                                                             | 24   | (41.649)                           | 125.225                            |
| <b>Resultado del periodo</b>                                                                                                 |      | <b>2.098.670</b>                   | <b>28.524.053</b>                  |

Las notas 1 a la 36, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.

# ESTADOS CONSOLIDADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES

**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022 (EXPRESADO EN M\$)**

| <b>ESTADO CONSOLIDADO DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES</b>                                                                          | <b>01.01.2023<br/>AL 31.12.2023<br/>M\$</b> | <b>01.01.2022<br/>AL 31.12.2022<br/>M\$</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Resultado del periodo</b>                                                                                                      | <b>2.098.670</b>                            | <b>28.524.053</b>                           |
| <b>Otros resultados integrales que se reclasificarán al resultado al resultado del ejercicio</b>                                  |                                             |                                             |
| Reservas de cobertura                                                                                                             | (921.612)                                   | 424.408                                     |
| Reserva activos financieros a VR por otros resultados integrales                                                                  | (169.785)                                   | (521.423)                                   |
| Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos                                                     | (352.626)                                   | (181.397)                                   |
| Ajustes de reclasificación, activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos                                     | 471.193                                     | (812.909)                                   |
| <b>Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que se reclasificará al resultado del periodo</b> |                                             |                                             |
| Impuesto a las ganancias relacionado con reservas de cobertura                                                                    | 248.835                                     | (114.590)                                   |
| Impuesto a las ganancias relacionado con reserva activos financieros a VR por otros resultados integrales                         | (350.931)                                   | 140.784                                     |
| Impuesto a las ganancias relativo a nuevas mediciones de planes de beneficios definidos de otro resultado integral                | 95.209                                      | 48.977                                      |
| Impuesto a las ganancias relacionado Ajustes de reclasificación, activos financieros disponibles para la venta                    | (128.852)                                   | 219.485                                     |
| <b>Total otros resultados integrales por reservas de cobertura</b>                                                                | <b>(672.777)</b>                            | <b>309.818</b>                              |
| <b>Total otros resultados integrales por reserva de valor razonable</b>                                                           | <b>(178.375)</b>                            | <b>(974.063)</b>                            |
| <b>Total otros resultados integrales por reserva de ganancias o pérdidas actuariales</b>                                          | <b>(257.417)</b>                            | <b>(132.420)</b>                            |
| <b>Total resultados integrales del periodo</b>                                                                                    | <b>990.101</b>                              | <b>27.727.388</b>                           |
| <b>Ingresos y gastos integrales atribuibles a:</b>                                                                                |                                             |                                             |
| Propietarios de la controladora                                                                                                   | 1.037.596                                   | 27.630.243                                  |
| Participaciones no controladoras                                                                                                  | (47.495)                                    | 97.145                                      |
| <b>Total resultados integrales del periodo</b>                                                                                    | <b>990.101</b>                              | <b>27.727.388</b>                           |

Las notas 1 a la 36, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.



# ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022 (EXPRESADO EN M\$)

## AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

| ESTADO CONSOLIDADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO                                                               | NOTAS | RESERVAS            |                       |                            |                                            |           |                      | GANANCIAS ACUMULADAS | PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA | PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS | TOTAL PATRIMONIO |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------------------------|-----------|----------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------|
|                                                                                                              |       | CAPITAL EN ACCIONES | RESERVAS DE COBERTURA | RESERVA DE VALOR RAZONABLE | RESERVA DE GANACIAS Y PÉRDIDAS ACTUARIALES | OTRAS     | TOTAL OTRAS RESERVAS |                      |                                                             |                                  |                  |
|                                                                                                              |       | M\$                 | M\$                   | M\$                        | M\$                                        | M\$       | M\$                  | M\$                  | M\$                                                         | M\$                              | M\$              |
| Saldo Inicial Periodo Actual 01.01.2023                                                                      | 23    | 195.223.800         | (359.336)             | (2.301.815)                | (103.945)                                  | 934.547   | (1.830.549)          | 172.271.234          | 365.664.485                                                 | 1.046.109                        | 366.710.594      |
| Incremento (disminución) por correcciones                                                                    |       | -                   | -                     | -                          | -                                          | -         | -                    | -                    | -                                                           | -                                | -                |
| Saldo reexpresado al 01.01.2023                                                                              |       | 195.223.800         | (359.336)             | (2.301.815)                | (103.945)                                  | 934.547   | (1.830.549)          | 172.271.234          | 365.664.485                                                 | 1.046.109                        | 366.710.594      |
| Cambios en patrimonio                                                                                        |       |                     |                       |                            |                                            |           |                      |                      |                                                             |                                  |                  |
| Resultado Integral                                                                                           |       |                     |                       |                            |                                            |           |                      |                      |                                                             |                                  |                  |
| Resultado del ejercicio                                                                                      |       | -                   | -                     | -                          | -                                          | -         | -                    | 2.140.319            | 2.140.319                                                   | (41.649)                         | 2.098.670        |
| Otro resultado integral                                                                                      |       | -                   | (672.777)             | (172.529)                  | (257.417)                                  | -         | (1.102.723)          | -                    | (1.102.723)                                                 | (5.846)                          | (1.108.569)      |
| Total resultado integral del ejercicio                                                                       |       | -                   | (672.777)             | (172.529)                  | (257.417)                                  | -         | (1.102.723)          | 2.140.319            | 1.037.596                                                   | (47.495)                         | 990.101          |
| Transacciones con propietarios de la controladora (Contribuciones y distribuciones)                          |       |                     |                       |                            |                                            |           |                      |                      |                                                             |                                  |                  |
| Dividendos                                                                                                   | 23    | -                   | -                     | -                          | -                                          | -         | -                    | (6.321.327)          | (6.321.327)                                                 | -                                | (6.321.327)      |
| Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios                                          | 23    | 169.375             | -                     | -                          | -                                          | (169.375) | (169.375)            | -                    | -                                                           | -                                | -                |
| Disminución (incremento) por otras distribuciones a los propietarios                                         | 23    | -                   | -                     | -                          | -                                          | -         | -                    | -                    | -                                                           | -                                | -                |
| Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios                                                  | 23    | -                   | -                     | -                          | -                                          | (20.800)  | (20.800)             | 2.121.930            | 2.101.130                                                   | -                                | 2.101.130        |
| Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control | 23    | -                   | -                     | -                          | -                                          | -         | -                    | -                    | -                                                           | (703.374)                        | (703.374)        |
| Total contribuciones y distribuciones                                                                        |       | 169.375             | -                     | -                          | -                                          | (190.175) | (190.175)            | (4.199.397)          | (4.220.197)                                                 | (703.374)                        | (4.923.571)      |
| Total transacciones con los propietarios de la Sociedad                                                      |       | 169.375             | (672.777)             | (172.529)                  | (257.417)                                  | (190.175) | (1.292.898)          | (2.059.078)          | (3.182.601)                                                 | (750.869)                        | (3.933.470)      |
| Saldo al 31.12.2023                                                                                          |       | 195.393.175         | (1.032.113)           | (2.474.344)                | (361.362)                                  | 744.372   | (3.123.447)          | 170.212.156          | 362.481.884                                                 | 295.240                          | 362.777.124      |

Las notas 1 a la 36, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.

# ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022 (EXPRESADO EN M\$)

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

| ESTADO CONSOLIDADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO                                      | RESERVAS            |                       |                            |                                            |           |                      |                      | PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA | PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS | TOTAL PATRIMONIO |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------------------------|-----------|----------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------|-------------|
|                                                                                     | CAPITAL EN ACCIONES | RESERVAS DE COBERTURA | RESERVA DE VALOR RAZONABLE | RESERVA DE GANACIAS Y PÉRDIDAS ACTUARIALES | OTRAS     | TOTAL OTRAS RESERVAS |                      |                                                             |                                  |                  |             |
|                                                                                     |                     |                       |                            |                                            |           |                      | GANANCIAS ACUMULADAS |                                                             |                                  |                  |             |
|                                                                                     |                     |                       |                            |                                            |           |                      |                      |                                                             |                                  |                  |             |
| NOTAS                                                                               | M\$                 | M\$                   | M\$                        | M\$                                        | M\$       | M\$                  | M\$                  | M\$                                                         | M\$                              | M\$              |             |
| Saldo Inicial Período Anterior 01.01.2022                                           | 23                  | 195.223.800           | (669.154)                  | (1.355.832)                                | 28.475    | 572.007              | (1.424.504)          | 152.392.875                                                 | 346.192.171                      | 964.337          | 347.156.508 |
| Incremento (disminución) por correcciones                                           |                     | -                     | -                          | -                                          | -         | -                    | -                    | -                                                           | -                                | -                | -           |
| Saldo Inicial Reexpresado al 01.01.2022                                             |                     | 195.223.800           | (669.154)                  | (1.355.832)                                | 28.475    | 572.007              | (1.424.504)          | 152.392.875                                                 | 346.192.171                      | 964.337          | 347.156.508 |
| Cambios en patrimonio                                                               |                     |                       |                            |                                            |           |                      |                      |                                                             |                                  |                  |             |
| Resultado Integral                                                                  |                     |                       |                            |                                            |           |                      |                      |                                                             |                                  |                  |             |
| Resultado del ejercicio                                                             |                     | -                     | -                          | -                                          | -         | -                    | -                    | 28.398.828                                                  | 28.398.828                       | 125.225          | 28.524.053  |
| Otro resultado integral                                                             |                     | -                     | 309.818                    | (945.983)                                  | (132.420) | -                    | (768.585)            | -                                                           | (768.585)                        | (28.080)         | (796.665)   |
| Total resultado integral del ejercicio                                              |                     | -                     | 309.818                    | (945.983)                                  | (132.420) | -                    | (768.585)            | 28.398.828                                                  | 27.630.243                       | 97.145           | 27.727.388  |
| Transacciones con propietarios de la controladora (Contribuciones y distribuciones) |                     |                       |                            |                                            |           |                      |                      |                                                             |                                  |                  |             |
| Dividendos                                                                          | 23                  | -                     | -                          | -                                          | -         | -                    | -                    | (8.520.469)                                                 | (8.520.469)                      | (15.373)         | (8.535.842) |
| Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios                 | 23                  | -                     | -                          | -                                          | -         | -                    | -                    | -                                                           | -                                | -                | -           |
| Disminución (incremento) por otras distribuciones a los propietarios                | 23                  | -                     | -                          | -                                          | -         | -                    | -                    | -                                                           | -                                | -                | -           |
| Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios                         | 23                  | -                     | -                          | -                                          | -         | 362.540              | 362.540              | -                                                           | 362.540                          | -                | 362.540     |
| Incremento (disminución) por transacciones con acciones propias en cartera          |                     | -                     | -                          | -                                          | -         | -                    | -                    | -                                                           | -                                | -                | -           |
| Total contribuciones y distribuciones                                               |                     | -                     | -                          | -                                          | -         | 362.540              | 362.540              | (8.520.469)                                                 | (8.157.929)                      | (15.373)         | (8.173.302) |
| Total transacciones con los propietarios de la Sociedad                             |                     | -                     | 309.818                    | (945.983)                                  | (132.420) | 362.540              | (406.045)            | 19.878.359                                                  | 19.472.314                       | 81.772           | 19.554.086  |
| Saldo al 31.12.2022                                                                 |                     | 195.223.800           | (359.336)                  | (2.301.815)                                | (103.945) | 934.547              | (1.830.549)          | 172.271.234                                                 | 365.664.485                      | 1.046.109        | 366.710.594 |

Las notas 1 a la 36, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.

# ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO – MÉTODO DIRECTO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022 (EXPRESADO EN M\$)

|                                                                                                                            | 01.01.2023<br>31.12.2023<br>M\$ | 01.01.2022<br>31.12.2022<br>M\$ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <b>ESTADO CONSOLIDADO DE FLUJOS DE EFECTIVO</b>                                                                            |                                 |                                 |
| <b>Flujos de efectivo por actividades de operación</b>                                                                     |                                 |                                 |
| Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios                                                       | 3.655.513.247                   | 3.829.330.024                   |
| Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios                                                                | (3.333.680.832)                 | (3.839.501.171)                 |
| Pagos a y por cuenta de los empleados                                                                                      | (34.418.026)                    | (30.927.429)                    |
| Dividendos recibidos                                                                                                       | 356.586                         | 167.867                         |
| Impuestos a las ganancias pagados                                                                                          | (4.674.809)                     | (7.945.746)                     |
| Otras salidas de efectivo                                                                                                  | (6.069.822)                     | (758.189)                       |
| <b>Flujos de efectivo utilizados en actividades de operación</b>                                                           | <b>277.026.344</b>              | <b>(49.634.644)</b>             |
| Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras                                             | (632.317)                       | (11.500.588)                    |
| Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades                                         | 5.179.375.350                   | 2.500.711.295                   |
| Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades                                            | (5.204.488.105)                 | (2.567.720.869)                 |
| Préstamos a entidades relacionadas                                                                                         | (332.710.950)                   | (9.941.336)                     |
| Compras de propiedades, planta y equipo                                                                                    | (252.853)                       | (661.376)                       |
| Compras de activos intangibles                                                                                             | (2.190.623)                     | (564.155)                       |
| Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera                                     | (820.669.038)                   | (1.403.810.243)                 |
| Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera                                  | 806.868.618                     | 1.551.250.948                   |
| Cobros a entidades relacionadas                                                                                            | 189.744.515                     | 189.977                         |
| Intereses recibidos                                                                                                        | 8.815.570                       | 9.660.634                       |
| <b>Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión</b>                                                           | <b>(176.139.833)</b>            | <b>67.614.287</b>               |
| Importes procedentes de préstamos                                                                                          | 1.512.096.531                   | 1.793.131.322                   |
| Reembolsos de préstamos                                                                                                    | (1.522.861.947)                 | (1.776.486.541)                 |
| Pagos de pasivos por arrendamientos financieros                                                                            | (1.413.555)                     | (1.224.834)                     |
| Dividendos pagados                                                                                                         | (14.198.879)                    | (10.825.524)                    |
| Intereses pagados                                                                                                          | (81.711.314)                    | (44.995.024)                    |
| <b>Flujos de efectivo utilizados en actividades de financiación</b>                                                        | <b>(108.089.164)</b>            | <b>(40.400.601)</b>             |
| Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio | (7.202.653)                     | (22.420.958)                    |
| Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo                                  | (835.378)                       | (116.261)                       |
| Incremento neto de efectivo y equivalentes al efectivo                                                                     | (8.038.031)                     | (22.537.219)                    |
| Efectivo y equivalentes al efectivo al 1 de enero de                                                                       | 35.375.904                      | 57.913.123                      |
| <b>Efectivo y Equivalentes al Efectivo al 31 de diciembre de</b>                                                           | <b>27.337.873</b>               | <b>35.375.904</b>               |

Las notas 1 a la 35, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

## NOTA 1. ANTECEDENTES DE LA INSTITUCIÓN

Tanner Servicios Financieros S.A., en adelante la Sociedad o la Compañía, se constituyó en Chile en el año 1993 como una sociedad anónima cerrada, bajo el nombre de Bifactoring S.A. En el año 1999 cambia su nombre a Factorline S.A. y en 2011, a Tanner Servicios Financieros S.A.

La sociedad está sujeta a las normas jurídicas contenidas en la Ley N°18.046 y se encuentra inscrita bajo el N°777 en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). Para efectos de tributación en Chile el RUT es 96.667.560-8.

El domicilio legal de la Sociedad es Huérfanos 863, piso 10, Santiago de Chile y su página Web es [www.tanner.cl](http://www.tanner.cl).

El objeto principal de la Sociedad es la compra o financiamiento con o sin responsabilidad, de cuentas por cobrar de cualquier tipo de sociedad o persona natural ("factoring"), otorgar créditos de diversos tipos, como financiamiento para la adquisición de vehículos y fines generales, además de los servicios ofrecidos a través de sus filiales, en las que se incluyen Tanner Leasing S.A., Tanner Corredora de Seguros Ltda., Tanner Leasing Vendor Ltda. y Tanner Investments SpA en conjunto con sus filiales Financo S.A., Tanner Finanzas Corporativas Ltda. y Tanner Corredores de Bolsa S.A.

## NOTA 2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de los presentes estados financieros consolidados.

### BASES DE PRESENTACIÓN Y PERÍODO:

Los presentes estados financieros consolidados se presentan en miles de pesos chilenos por ser ésta la moneda funcional y de presentación de la Sociedad.

Para efectos de una adecuada comparación, algunas cifras de los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2022 han sido reclasificadas al rubro que forman parte al 31 de diciembre de 2023.

#### a) Período cubierto

Los presentes estados financieros consolidados cubren los siguientes periodos:

- i. Estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022.
- ii. Estados consolidados de resultados por función por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, respectivamente.
- iii. Estados consolidados de resultados integrales por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, respectivamente.
- iv. Estados consolidados de cambios en el patrimonio por los ejercicios comprendidos entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2023 y 2022.
- v. Estados consolidados de flujos de efectivo – método directo por los ejercicios comprendidos entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2023 y 2022.
- vi. Notas a los estados financieros consolidados.

b) Bases de preparación

I. Aplicación

Los presentes estados financieros consolidados de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales, por el periodo terminado al 31 de diciembre de 2023 y 2022, han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (“IASB”).

Los presentes estados financieros consolidados, fueron aprobados por el Directorio en sesión extraordinaria celebrada el 7 de febrero de 2024.

Estos estados financieros consolidados se han preparado, bajo el criterio del costo histórico con excepción de la revalorización de ciertos activos y pasivos financieros (incluyendo instrumentos derivados) a su valor razonable.

II. Nuevos requerimientos actualmente vigentes.

A la fecha de emisión de estos estados financieros consolidados, se han publicado nuevas enmiendas, normas, mejoras e interpretaciones contables.

Estas normas, interpretaciones y enmiendas son de aplicación obligatoria a partir de la fecha indicada a continuación:

a) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2023.

| OBLIGATORIA PARA EJERCICIOS INICIADOS A PARTIR DE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| NORMAS E INTERPRETACIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |
| NIIF 17 “Contratos de Seguros”. Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, permitiéndose la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique NIIF 9, “Instrumentos financieros”.                                                                                                                                                          | 01.01.2023 |
| Enmiendas y mejoras                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |
| Enmiendas a la NIC 1 “Presentación de estados financieros” y NIC 8 “Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores”, publicada en febrero de 2021. Las modificaciones tienen como objetivo mejorar las revelaciones de políticas contables y ayudar a los usuarios de los estados financieros a distinguir entre cambios en las estimaciones contables y cambios en las políticas contables.                                                                                                                                                                                                                        | 01.01.2023 |
| Modificación de la NIC 12 - Impuestos diferidos relacionados con activos y pasivos que surgen de una sola transacción. Estas modificaciones requieren que las empresas reconozcan impuestos diferidos sobre transacciones que, en el reconocimiento inicial, dan lugar a montos iguales de diferencias temporarias imponibles y deducibles.                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 01.01.2023 |
| Enmienda a la NIC 12 “Impuestos a las ganancias” sobre reforma fiscal internacional – reglas del modelo del pilar dos. Publicada en mayo de 2023, esta enmienda brinda a las empresas una exención temporal de la contabilidad de los impuestos diferidos derivados de la reforma fiscal internacional de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). Las enmiendas también introducen requisitos de divulgación específicos para las empresas afectadas.                                                                                                                                                      | 01.01.2023 |
| Enmienda a la NIC 1 “Presentación de estados financieros” sobre clasificación de pasivos “. Esta enmienda, aclara que los pasivos se clasifican como corrientes o no corrientes dependiendo de los derechos que existan al cierre del periodo de reporte. La clasificación no se ve afectada por las expectativas de la entidad o los eventos posteriores a la fecha del informe (por ejemplo, la recepción de una renuncia o un incumplimiento del pacto). La enmienda también aclara lo que significa la NIC 1 cuando se refiere a la “liquidación” de un pasivo. La enmienda deberá aplicarse retrospectivamente de acuerdo con NIC 8. | 01.01.2023 |
| Enmienda a NIIF 17 - Aplicación inicial de NIIF 17 y NIIF 9 Información comparativa. Esta modificación es una modificación de alcance limitado a los requisitos de transición de la NIIF 17, Contratos de seguro, que proporciona a las aseguradoras una opción destinada a mejorar la utilidad de la información para los inversores sobre la aplicación inicial de la nueva Norma. La modificación se relaciona únicamente con la transición de las aseguradoras a la nueva Norma, no afecta a ningún otro requisito de la NIIF 17.                                                                                                     | 01.01.2023 |



La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas no tuvo un impacto significativo en los estados financieros consolidados de la Sociedad.

b) Normas, interpretaciones y enmiendas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

| NORMAS E INTERPRETACIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | OBLIGATORIA PARA EJERCICIOS INICIADOS A PARTIR DE |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------|
| Enmienda a la NIC 1 “Pasivos no corrientes con covenants”. Publicada en enero de 2022, la enmienda tiene como objetivo mejorar la información que una entidad entrega cuando los plazos de pago de sus pasivos pueden ser diferidos dependiendo del cumplimiento de covenants dentro de los doce meses posteriores a la fecha de emisión de los estados financieros.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | 01.01.2024                                        |
| Enmiendas y mejoras                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |                                                   |
| Enmienda a la NIIF 16 “Arrendamientos” sobre ventas con arrendamiento posterior. Publicada en septiembre de 2022, esta enmienda explica como una entidad debe reconocer los derechos por uso del activo y como las ganancias o pérdidas producto de la venta y arrendamiento posterior deben ser reconocidas en los estados financieros.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | 01.01.2024                                        |
| Enmiendas a la NIC 7 “Estado de flujos de efectivo” y a la NIIF 7 “Instrumentos Financieros: Información a Revelar” sobre acuerdos de financiamiento de proveedores. Publicada en mayo de 2023, estas enmiendas requieren revelaciones para mejorar la transparencia de los acuerdos financieros de los proveedores y sus efectos sobre los pasivos, los flujos de efectivo y la exposición al riesgo de liquidez de una empresa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  | 01.01.2024                                        |
| Modificaciones a las NIC 21 – Ausencia de convertibilidad. Publicada en agosto de 2023, esta modificación afecta a una entidad que tiene una transacción u operación en una moneda extranjera que no es convertible en otra moneda para un propósito específico a la fecha de medición. Una moneda es convertible en otra cuando existe la posibilidad de obtener la otra moneda (con un retraso administrativo normal), y la transacción se lleva a cabo a través de un mercado o mecanismo de convertibilidad que crea derechos y obligaciones exigibles. La presente modificación establece los lineamientos a seguir, para determinar el tipo de cambio a utilizar en situaciones de ausencia de convertibilidad como la mencionada. Se permite la adopción anticipada. |  | 01.01.2025                                        |

La Administración ha evaluado los impactos en la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas en los estados financieros consolidados de la Sociedad respecto del período de su primera aplicación y ha concluido que no representarán un cambio significativo para la Sociedad.

c) Bases de consolidación

Los presentes estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de Tanner Servicios Financieros S.A. y las sociedades controladas (sus filiales). De acuerdo con lo indicado en la NIIF 10, para obtener el control de una Sociedad se deben cumplir los siguientes criterios:

- i. Tener control sobre la participada.
- ii. Estar expuesta, o tener derecho a los rendimientos variables de su involucramiento con la inversión.
- iii. Tener la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su control sobre ésta.

Las sociedades filiales se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control a la Sociedad, y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

Para contabilizar la adquisición de una filial por parte de la Sociedad se utiliza el método de adquisición. El costo de adquisición, en general, es el valor razonable de los activos e importes de patrimonio entregados y de los pasivos incurridos o asumidos en la fecha de intercambio, más los costos directamente atribuibles a la adquisición. Los activos identificables adquiridos y los pasivos y contingencias identificables asumidos en una combinación de negocios se valoran inicialmente por su valor razonable a la fecha de adquisición, con independencia del alcance de los intereses minoritarios. El exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación de la Sociedad en los activos netos identificables adquiridos, de existir, se reconoce como plusvalía. Si el costo de adquisición es menor que el valor razonable de los activos netos de la filial adquirida, de existir, la diferencia se reconoce directamente en el estado de resultados.

### c.1) Combinación de negocios

La Sociedad contabiliza las combinaciones de negocios utilizando el método de adquisición cuando se transfiere el control a la Sociedad. La contraprestación transferida en la adquisición generalmente se mide al valor razonable al igual que los activos netos identificables adquiridos. Cualquier plusvalía resultante es sometida a pruebas anuales de deterioro. Cualquier ganancia por compra en condiciones muy ventajosas se reconoce de inmediato en resultados. Los costos de transacción se registran como gasto cuando se incurren, excepto si se relacionan con la emisión de deuda o instrumentos de patrimonio.

La contraprestación transferida no incluye los importes relacionados con la liquidación de relaciones pre-existentes. Dichos importes generalmente se reconocen en resultados.

Cualquier contraprestación contingente es medida al valor razonable a la fecha de adquisición. Si una obligación para pagar la contraprestación contingente que cumple con la definición de instrumentos financieros está clasificada como patrimonio no deberá medirse nuevamente y su liquidación posterior deberá contabilizarse dentro del patrimonio. De no ser así, la otra contraprestación contingente se mide nuevamente al valor razonable en cada fecha de presentación y los cambios posteriores en el valor razonable de la contraprestación contingente se reconocen en resultados.

### i. Subsidiarias

Las subsidiarias son entidades controladas por la Sociedad. La Sociedad “controla” una entidad cuando está expuesta, o tiene derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre esta. Los estados financieros de las subsidiarias son incluidos en los estados financieros consolidados desde la fecha en que comienza el control hasta la fecha de término de este.

### ii. Participaciones no controladoras

Las participaciones no controladoras se miden inicialmente a la participación proporcional de los activos netos identificables de la adquirida a la fecha de adquisición.

Los cambios en la participación del Grupo en una subsidiaria que no resultan en una pérdida de control se contabilizan como transacciones de patrimonio.

### iii. Pérdida de control

Cuando el Grupo pierde control sobre una subsidiaria, da de baja en cuentas los activos y pasivos de la subsidiaria, cualquier participación no controladora relacionada y otros componentes de patrimonio. Cualquier ganancia o pérdida resultante se reconoce en resultados o transferirá directamente a ganancias acumuladas si se requiere por otras NIIF, los importes reconocidos en otro resultado integral en relación con la subsidiaria. Si el Grupo retiene alguna participación, las transacciones y saldos significativos inter-empresas originados por operaciones efectuadas entre Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales y entre estas últimas, han sido eliminados en el proceso de consolidación, como también se ha dado a conocer la participación no controladora que corresponde al porcentaje de participación de terceros en las filiales, del cual directa o indirectamente, la Sociedad no es propietaria y se muestra en forma separada en los estados consolidados de cambios en el patrimonio de Tanner Servicios Financieros S.A.

A continuación, se detallan las entidades en la cuales la Sociedad posee participación directa e indirecta y forman parte de la consolidación de los presentes estados financieros consolidados:

| RUT          | NOMBRE SOCIEDAD                       | PAÍS DE ORIGEN | MONEDA | PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN |           |           |            |           |           |
|--------------|---------------------------------------|----------------|--------|-----------------------------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|
|              |                                       |                |        | 31.12.2023                  |           |           | 31.12.2022 |           |           |
|              |                                       |                |        | DIRECTO                     | INDIRECTO | TOTAL     | DIRECTO    | INDIRECTO | TOTAL     |
| 96.912.590-0 | Tanner Leasing S.A.                   | Chile          | CLP    | 99,9900%                    | -         | 99,9900%  | 99,9900%   | -         | 99,9900%  |
| 77.164.280-2 | Tanner Leasing Vendor Limitada        | Chile          | CLP    | 99,9900%                    | 0,0100%   | 100,0000% | 99,9900%   | 0,0100%   | 100,0000% |
| 76.133.889-7 | Tanner Corredora de Seguros Limitada  | Chile          | CLP    | 99,9900%                    | 0,0100%   | 100,0000% | 99,9900%   | 0,0100%   | 100,0000% |
| 93.966.000-3 | Tanner Investments SpA                | Chile          | CLP    | 99,9983%                    | -         | 99,9983%  | 99,9983%   | -         | 99,9983%  |
| 91.711.000-K | Financo S.A.                          | Chile          | CLP    | 3,6405%                     | 94,0251%  | 97,6656%  | 3,6405%    | 94,0251%  | 97,6656%  |
| 76.029.825-5 | Tanner Finanzas Corporativas Limitada | Chile          | CLP    | -                           | 97,7432%  | 97,7432%  | -          | 97,7432%  | 97,7432%  |
| 80.962.600-8 | Tanner Corredores de Bolsa S.A.       | Chile          | CLP    | -                           | 99,0757%  | 99,0757%  | -          | 97,0447%  | 97,0447%  |

Las Sociedades Tanner Finanzas Corporativas Ltda. y Tanner Corredores de Bolsa S.A., son filiales de Financo S.A. y ésta a su vez, es filial de Tanner Investments SpA.

d) Inversiones en sociedades

Las participaciones en las empresas relacionadas sobre las cuales la Sociedad posee una influencia significativa se registran siguiendo el método de participación. Con carácter general, la influencia significativa se presume en aquellos casos en los que la Sociedad posee una participación superior al 20% de los derechos de voto de la participada.

Este método consiste en registrar contablemente la participación que una Sociedad inversionista mantiene sobre otra. La valorización de la inversión se realiza ajustando el valor contable del activo, a la proporción que posee la Sociedad inversionista sobre el patrimonio de la entidad participada. Si el valor de la inversión alcanza un monto negativo se deja la participación en cero.

Una vez que el inversionista haya reducido el valor de su inversión a cero, tendrá en cuenta las pérdidas adicionales mediante el reconocimiento de un pasivo, sólo en la medida que haya incurrido en obligaciones legales o bien haya efectuado pagos en nombre de la asociada. Si la asociada obtuviera con posterioridad ganancias, la empresa inversora seguirá reconociendo su parte en las mismas cuando su participación en las citadas ganancias sea igual a las que le correspondió en las pérdidas no reconocidas.

Los dividendos percibidos de estas sociedades se registran reduciendo el valor de la participación y los resultados obtenidos por las mismas, que corresponden a la Sociedad conforme a su participación, se registran en el rubro “participación en ganancia (pérdida) de asociadas contabilizadas por el método de participación”.

En la actualidad la Sociedad posee una inversión en la asociada Nissan-Tanner Financial Services SpA, sobre la que posee una participación del 49%. Ver más detalle en Nota 15.

e) Plusvalía

El menor valor representa el exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación de la Sociedad en los activos netos identificables de la filial adquirida. El menor valor reconocido por separado se somete a pruebas por deterioro de valor anualmente y se valora por su costo menos pérdidas acumuladas por deterioro.

Las ganancias y pérdidas por la venta de una entidad incluyen el importe en libros del menor valor relacionado con la entidad enajenada.

La plusvalía generada se asigna a unidades generadoras de efectivo para efectos de realizar las pruebas de deterioro. La distribución se efectúa entre aquellas unidades generadoras de efectivo o grupos de unidades generadoras de efectivo que se espera se beneficiarán de la combinación de negocios de la que surgió la plusvalía.

El mayor valor (goodwill) proveniente de la adquisición de una inversión o combinación de negocios, se abona directamente a los estados consolidados de resultados integrales.

El detalle de la plusvalía Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se detalla en la Nota 18 de los presentes estados financieros consolidados.

f) Uso de estimaciones y juicios

La preparación de los estados financieros consolidados requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones. Básicamente estas estimaciones realizadas en función de la mejor información disponible, se refiere a:

- i. Las pérdidas por deterioro de determinados activos (Nota 4)
- ii. El valor razonable de activos y pasivos financieros (Notas 8, 19 y 20)
- iii. Estimación por riesgo de crédito (Nota 10)
- iv. La vida útil de la propiedad, planta y equipos e intangibles distintos de la plusvalía (Nota 14, Nota 17)
- v. Impuesto a la renta e impuestos diferidos, este último con base en la estimación (Nota 16)
- vi. La valorización de la plusvalía (Nota 18)
- vii. Provisión por beneficios a los empleados (Nota 22)
- viii. Contingencias y restricciones (Nota 26)

Durante el período terminado al 31 de diciembre de 2023, no se han producido cambios significativos en las estimaciones realizadas al cierre del ejercicio 2022, distintas de las indicadas en estos estados financieros consolidados.

g) Moneda extranjera y bases de conversión

Los activos y pasivos en dólares, euros, francos suizos y en unidades de fomento han sido traducidos a pesos chilenos a los tipos de cambio vigentes a la fecha de cierre de los estados financieros consolidados, de acuerdo con el siguiente detalle:

| DETALLE           | 31.12.2023<br>\$ | 31.12.2022<br>\$ |
|-------------------|------------------|------------------|
| Dólar Observado   | 877,12           | 855,86           |
| Euro              | 970,05           | 915,95           |
| Franco Suizo      | 978,48           | 927,36           |
| Unidad de Fomento | 36.789,36        | 35.110,98        |
| Libra Esterlina   | 1.044,56         | 1.033,90         |

Las transacciones en monedas distintas a la moneda funcional se consideran en moneda extranjera y son registradas inicialmente al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha de la transacción, de acuerdo con lo que establece NIC 21.

h) Moneda funcional y de presentación y condiciones de hiperinflación

Los importes incluidos en los estados financieros consolidados de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (moneda funcional).

La moneda funcional de la Sociedad y de todas sus filiales, según análisis de la Norma Internacional de Contabilidad 21 *(NIC 21) Efectos de las variaciones en las tasas de cambio de la moneda*, es el Peso Chileno, siendo esta moneda no hiperinflacionaria durante el período reportado, en los términos precisados en la Norma Internacional de Contabilidad N°29 *(NIC 29) Información financiera en economías hiperinflacionarias*.

i) **Propiedad, planta y equipos**

La propiedad, planta y equipos adquirida se emplea en el giro de la Sociedad y se reconoce inicialmente a su costo. La medición posterior de los mismos se realiza de acuerdo con NIC 16 mediante el método del costo menos la correspondiente depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro del valor, si las hubiere. El resto de la propiedad, planta y equipos tanto en su reconocimiento inicial como en su medición posterior, son valorados a su costo histórico menos la correspondiente depreciación y las pérdidas por deterioro. Las depreciaciones son aplicadas en forma lineal, considerando los años de vida útil para cada tipo de bien.

La Administración revisa las vidas útiles estimadas de la propiedad, planta y equipos al final de cada ejercicio anual. Durante el periodo, la Administración ha determinado que no existen cambios significativos en las vidas útiles estimadas de propiedad, planta y equipos.

Vida útil asignada a bienes de la Propiedad, planta y equipos:

| DETALLE                      | VIDA ÚTIL O TASA DE DEPRECIACIÓN (EN AÑOS) |        |
|------------------------------|--------------------------------------------|--------|
|                              | MÍNIMA                                     | MÁXIMA |
| Remodelaciones <sup>1</sup>  | 4                                          | 12     |
| Equipos tecnológicos         | 3                                          | 5      |
| Otros activos fijos          | 1                                          | 6      |
| Derechos de uso <sup>2</sup> | 1                                          | 12     |
| Vehículos                    | 3                                          | 5      |

1 La vida útil de las remodelaciones dependerá de su relevancia en monto y fluctuará en este tramo.

2 La vida útil se extiende por la vigencia del contrato de arriendo (NIIF 16).

I. **Valorización y actualización**

Los elementos de la Propiedad, planta y equipos se reconocen por su costo inicial menos depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas, si las hubiera. El costo inicial de la propiedad, planta y equipos incluye los gastos directamente atribuibles a su adquisición.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos de la propiedad, planta y equipos vayan a influir a la Sociedad y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente.

Las reparaciones y mantenciones a los bienes de la propiedad, planta y equipos se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

II. **Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros**

Los activos no financieros sujetos a amortización se someten a test de pérdidas por deterioro de valor siempre que algún suceso o cambio interno o externo en las circunstancias de la Sociedad indique que el importe en libros puede no ser recuperable.

Se reconoce una pérdida por deterioro de valor por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable.



Una pérdida por deterioro en relación con la plusvalía o goodwill no se reversa. Las pérdidas por deterioro reconocidas en ejercicios anteriores son evaluadas en cada fecha de presentación en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable.

Una pérdida por deterioro es revertida sólo en la medida que el valor en libro del activo no exceda el monto en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no ha sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos.

A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos no financieros se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo).

#### **j) Método de depreciación**

La depreciación de los bienes que componen la propiedad, planta y equipos se calcula usando el método lineal. El valor residual y la vida útil restante de los bienes se revisan y ajustan si es necesario, en cada cierre de balance. Cuando el valor de un bien es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable, con cargo a los resultados del ejercicio (a menos que pueda ser compensada con una revaluación positiva anterior, con cargo a patrimonio).

Las pérdidas y ganancias por la venta de la Propiedad, planta y equipos se calculan comparando los ingresos obtenidos de la venta con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

#### **k) Propiedades de inversión**

Las propiedades de inversión se miden inicialmente al costo y posteriormente al valor razonable con cambios en resultados. Las propiedades de inversión corresponden a terrenos y bienes inmuebles mantenidos por la Sociedad con la finalidad de generar plusvalías y/o rentas y no para ser utilizadas en el transcurso normal de sus negocios, las cuales son registradas al valor razonable menos cualquier pérdida por deterioro. Dicho valor razonable fue determinado por tasadores externos independientes con una capacidad profesional reconocida en la localidad, los cuales emplearon el enfoque de mercado para determinar dicho valor.

La pérdida o ganancia derivada de la disposición de las propiedades de inversión (calculada como la diferencia entre la utilidad neta procedente de la disposición y el importe en libros del elemento) se reconoce en resultados, específicamente en el rubro pérdida por deterioro.

Los ingresos procedentes de arrendamientos de propiedades de inversión se reconocen como ingreso de forma lineal a lo largo del plazo de arrendamiento. Los incentivos por arrendamiento otorgados se reconocen como parte integral de los ingresos procedentes del arrendamiento durante el plazo de este.

#### **l) Activos no corrientes clasificados como mantenidos para la venta**

La Sociedad mantiene bienes recibidos en pago asociados a las líneas de negocio de automotriz, crédito y leasing, las cuales son clasificadas dentro de este rubro, considerando que la Administración se encuentra comprometida en liquidar dichos bienes en el corto plazo y que estos se encuentran disponibles, en sus condiciones actuales, para su venta inmediata. A su vez, se presentan aquellas inversiones clasificadas como operaciones que continúan.

Estos activos, o grupos mantenidos para su disposición, se miden al menor valor entre su importe en libros y su valor razonable menos los costos de venta.

El detalle de los bienes clasificados dentro de este rubro se revela en la Nota 13 de los presentes estados financieros consolidados. La pérdida o ganancia derivada de la medición al menor entre el valor libros y el valor razonable menos los costos de venta, se reconoce en resultados, específicamente en el rubro pérdida por deterioro.

#### **m) Intangibles**

Los costos directamente relacionados con la adquisición de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Sociedad, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos de adquisición de programas informáticos reconocidos como activos intangibles, se estima serán amortizados en período de 3 a 5 años.

Todos los desembolsos relacionados con el desarrollo interno o mantenimiento de programas informáticos que no cumplan con la definición anterior se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos.

#### **n) Activos y pasivos financieros**

##### **Activos financieros**

La Sociedad clasifica sus activos financieros según NIIF 9 en categorías conforme a su modelo de negocio para gestionarlos de acuerdo con las características de los flujos de efectivo contractuales, lo que es determinado en el momento de su reconocimiento inicial.

En el reconocimiento inicial la Sociedad clasificará sus activos financieros según se midan posteriormente a costo amortizado, a valor razonable con cambios en otro resultado integral o a valor razonable con cambios en resultados.

##### **I. Instrumentos de inversión a costo amortizado**

Un activo financiero se medirá al costo amortizado si se cumplen las siguientes dos condiciones:

- a) El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivo contractuales y
- b) Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas específicas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Las inversiones clasificadas a costo amortizado se registran a su valor de costo más intereses y reajustes devengados, menos las provisiones por pérdida esperada bajo NIIF 9 constituidas cuando su monto registrado es superior al valor presente de los flujos de caja futuros estimados.

##### **II. Instrumentos de inversión a valor razonable con cambios en otro resultado integral**

Un activo financiero se medirá a valor razonable con cambios en otro resultado integral si se cumplen las siguientes condiciones:

- a) El activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros y

- b) Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas específicas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Los instrumentos de inversión clasificados en esta categoría son reconocidos a su valor razonable según los precios de mercado o valorizaciones obtenidas del uso de modelos internos cuando corresponda. Las utilidades o pérdidas no realizadas originadas por el cambio en el valor razonable son reconocidas con cargo o abono a “activos financieros a valor razonable por patrimonio” dentro de Otro Resultado Integral en el Patrimonio. Cuando estas inversiones son enajenadas o se deterioran, el monto del ajuste a valor razonable acumulado en Otro Resultado Integral es traspasado al Estado de Resultados Consolidado.

### III. Instrumentos de inversión a valor razonable con cambios en resultados

Un activo financiero deberá medirse a valor razonable con cambios en resultados a menos que se mida a costo amortizado o a valor razonable con cambios en otro resultado integral.

Los instrumentos de inversión clasificados en esta categoría son adquiridos con el objeto de beneficiarse a corto plazo de las variaciones que experimenten sus precios. Dentro de esta agrupación se encuentra la cartera de instrumentos para negociación y los contratos de derivados financieros que no se consideran de cobertura contable.

#### Deterioro del valor de activos financieros

La Sociedad reconoce correcciones de valor para pérdidas crediticias esperadas por:

- los activos financieros medidos al costo amortizado;
- las inversiones de deuda medidas al valor razonable con cambios en otro resultado integral; y
- activos del contrato.

En cada fecha de presentación, la Sociedad evalúa si los activos financieros registrados al costo amortizado y los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en otro resultado integral tienen deterioro crediticio. Un activo financiero tiene “deterioro crediticio” cuando han ocurrido uno o más sucesos que tienen un impacto perjudicial sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero.

Las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida son las pérdidas crediticias que resultan de todos los posibles sucesos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero.

Las correcciones de valor para los activos financieros medidos al costo amortizado se deducen del importe en libros bruto de los activos.

En el caso de los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en otro resultado integral, la corrección de valor se carga a resultados y se reconoce en otro resultado integral.

#### Pasivos financieros

La Sociedad clasifica todos los pasivos financieros como medidos posteriormente al costo amortizado, excepto en el caso de:

- a) Los pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados. Estos pasivos, incluyendo los derivados, se medirán con posterioridad al valor razonable.
- b) Los pasivos financieros que surjan por una transferencia de activos financieros que no cumplan con los requisitos para su baja en cuentas o que se contabilicen utilizando el enfoque de la implicación continuada.

- c) Contratos de garantía financiera.
- d) Compromisos de concesión de un préstamo a una tasa de interés inferior a la del mercado.
- e) Contraprestación contingente reconocida por una adquirente en una combinación de negocios a la cual se aplica la NIIF 3.

La Sociedad para efecto de presentación, clasifica sus pasivos financieros en las siguientes categorías:

- i. Otros pasivos financieros corrientes:** En este rubro se incluye la porción de corto plazo de las obligaciones financieras de la Sociedad, dentro de las cuales se encuentran créditos nacionales e
  - ii. internacionales, emisiones de bonos corporativos, efectos de comercio y obligaciones por arriendos. Todos se encuentran registrados a costo amortizado y se aplica tasa de interés efectiva.
- iii. Otros pasivos financieros no corrientes:** En este rubro se incluye la porción de largo plazo de las obligaciones financieras de la Sociedad, dentro de las cuales se encuentran créditos nacionales e internacionales, emisiones de bonos corporativos, efectos de comercio y obligaciones por arriendos. Todos se encuentran registrados a costo amortizado y se aplica tasa de interés efectiva.
- iv. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes:** En este rubro se incluyen las cuentas por pagar asociadas al negocio del factoring, tales como acreedores varios, excedentes por devolver, anticipos de clientes, entre otros. Estas obligaciones se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se presentan al costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva.

#### **o) Contratos de derivados**

Los contratos suscritos por la Sociedad se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato de derivados y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo.

La Sociedad documenta al inicio de la transacción la relación existente entre los instrumentos de cobertura y las partidas cubiertas, así como sus objetivos para la gestión del riesgo y la estrategia para manejar varias transacciones de cobertura. La Sociedad también documenta su evaluación, tanto al inicio como sobre una base continua, para verificar si los derivados que se utilizan en las transacciones de cobertura son altamente efectivos para compensar los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo de las partidas cubiertas.

El valor razonable total de los derivados de cobertura se clasifica como un activo o pasivo no corriente si el vencimiento restante de la partida cubierta es superior a 12 meses y como un activo o pasivo corriente si el vencimiento restante de la partida cubierta es inferior a 12 meses. El resultado no realizado se reconoce en el período en que los contratos son realizados o dejan de cumplir el objetivo para el cual fueron suscritos.

La Sociedad aplica la valorización y registro dispuestos en la NIIF 9, para este tipo de instrumentos financieros.

Los contratos de derivados financieros son objeto de compensación, es decir, de presentación en el estado de situación financiera consolidado por su importe neto, sólo cuando las entidades dependientes tienen tanto el derecho, exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos en los citados instrumentos, como la intención de liquidar la cantidad neta, o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea.

La Sociedad designa determinados derivados como:

- i. De coberturas del valor razonable.
- ii. De coberturas de flujos de efectivo.

#### I. Coberturas de valor razonable

Los cambios en el valor razonable de los derivados que son designados y califican como coberturas de valor razonable se registran en el estado de resultados, junto con cualquier cambio en el valor razonable del activo o del pasivo cubierto atribuible al riesgo cubierto. Al cierre de los presentes estados financieros consolidados, la Sociedad no posee este tipo de instrumentos de cobertura contable.

#### II. Coberturas de flujos de efectivo

La porción efectiva de los cambios en el valor razonable de los derivados que son designados y que califican como coberturas de flujos de efectivo se reconoce en el patrimonio a través del estado de otros resultados integrales. La ganancia o pérdida relativa a la porción inefectiva se reconoce inmediatamente en el estado de resultados en el rubro “otras ganancias (pérdidas)”. Los montos acumulados en el patrimonio neto se reclasifican al estado de resultados en los períodos en los que la partida cubierta afecta los resultados (por ejemplo, cuando la venta proyectada cubierta ocurre o el flujo cubierto se realiza). Sin embargo, cuando la transacción prevista cubierta da como resultado el reconocimiento de un activo no financiero, las ganancias o pérdidas previamente reconocidas en el patrimonio se incluyen como parte del costo inicial del activo.

Cuando un instrumento de cobertura expira o se vende, o cuando deja de cumplir con los criterios para ser reconocido a través del tratamiento contable de coberturas, cualquier ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio a esa fecha permanece en el patrimonio y se reconoce cuando la transacción proyectada afecte al estado de resultados.

Cuando se espere que ya no se producirá una transacción proyectada la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio se transfiere inmediatamente al estado de resultados en el rubro “Costo de ventas”.

Este monto se encuentra registrado en la partida “otros activos financieros corrientes” (Nota 8a).

#### p) Impuesto a la renta

**i) Impuesto corriente:** El gasto por impuesto a las ganancias del ejercicio o período comprende al impuesto a la renta corriente y al impuesto diferido. El impuesto se reconoce en el estado consolidado de resultados por función, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en el patrimonio, en el estado consolidado de resultados integrales o provenientes de una combinación de negocios. El cargo por impuesto a la renta corriente se calcula sobre la base de las leyes tributarias vigentes a la fecha de los estados financieros consolidados.

La Sociedad compensará sus activos por impuestos y pasivos por impuestos sólo si:

- (a) tenga el derecho, exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos; y
- (b) tenga la intención de liquidar por el importe neto, o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

El impuesto corriente incluye el impuesto esperado por pagar o por cobrar sobre el ingreso o la pérdida imponible del año y cualquier ajuste al impuesto por pagar o por cobrar relacionado con años anteriores. El importe del impuesto corriente por pagar o por cobrar



corresponde a la mejor estimación del importe fiscal que se espera pagar o recibir y que refleja la incertidumbre relacionada con los impuestos a las ganancias, si existe alguna. Se mide usando tasas impositivas que se hayan aprobado, o cuyo proceso de aprobación esté prácticamente terminado a la fecha de presentación. El impuesto corriente también incluye cualquier impuesto surgido de dividendos.

**ii) Impuestos diferidos:** Los impuestos diferidos se calculan de acuerdo con el método del balance, sobre las diferencias que surgen entre las bases tributarias de los activos y pasivos, y sus importes en libros en los estados financieros consolidados. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un pasivo o un activo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la ganancia o pérdida fiscal, no se contabiliza. El impuesto diferido se determina usando la normativa y las tasas impositivas aprobadas o a punto de aprobarse en la fecha de cierre de los estados financieros consolidados y que se esperan aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide. Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que sea probable que existan ganancias fiscales futuras disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Las ganancias fiscales futuras se determinan con base en los planes de negocios para las subsidiarias individuales del Grupo y la reversión de las diferencias temporarias.

La Sociedad compensará activos por impuestos diferidos con pasivos por impuestos diferidos sólo si:

- (a) tiene reconocido legalmente el derecho de compensar, frente a la autoridad fiscal, los importes reconocidos en esas partidas; y
- (b) los activos por impuestos diferidos y los pasivos por impuestos diferidos se derivan del impuesto a las ganancias correspondientes a la misma autoridad fiscal.

La Sociedad reconoce activos por impuestos diferidos por las pérdidas fiscales no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que existan ganancias fiscales futuras disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Las ganancias fiscales futuras se determinan con base en los planes de negocios para las subsidiarias individuales del Grupo y la reversión de las diferencias temporarias. Si el importe de las diferencias temporarias imponibles es insuficiente para reconocer un activo por impuesto diferido en su totalidad, se consideran las ganancias imponibles futuras, ajustadas por las reversiones de las diferencias temporarias existentes, con base en los planes de negocios para las subsidiarias individuales del Grupo. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de presentación y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados; esta reducción será objeto de reversión en la medida que sea probable que haya disponible suficiente ganancia fiscal.

El impuesto diferido debe medirse empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se reviertan usando tasas fiscales aprobadas o prácticamente aprobadas a la fecha de presentación, y refleja la incertidumbre relacionada con los impuestos a las ganancias, si la hubiere.

#### q) Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene (a) una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados; (b) es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación, y (c) el importe se ha estimado de forma fiable. La provisión de gastos de administración se reconoce sobre base devengada, la provisión de bonos a pagar a los empleados se determina al 31 de diciembre de cada período en base devengada tomando como patrones variables determinadas por la Administración, ejemplo: cumplimiento de presupuesto, evaluación de desempeño, etc., respecto de las cuales se analiza su aplicabilidad periódicamente.

## **r) Beneficios a los empleados**

### **1. Bonificaciones a los empleados**

La Compañía reconoce un pasivo y un gasto para bonos cuando está obligada contractualmente o cuando dado el resultado a determinada fecha se estima que se pagará o devengará a final del año.

### **2. Indemnización por años de servicios**

La Sociedad registra un pasivo por el pago a todo evento de indemnizaciones por años de servicio, correspondiente a planes de beneficios definidos, derivado del convenio colectivo suscrito durante el año 2018 y renovado el 15 de junio de 2021 con el sindicato de trabajadores. Esta obligación se determina mediante el valor actuarial del costo devengado del beneficio, método que considera diversos factores en el cálculo, tales como estimaciones de permanencia futura, tasas de mortalidad, incrementos salariales futuros y tasas de descuentos. Este valor así determinado se presenta a valor actual utilizando el método de beneficios devengados por años de servicio. Las tasas de descuento se determinan por referencia a curvas de tasas de interés de mercado. Las pérdidas y ganancias son directamente reconocidas en el resultado del período.

De acuerdo con la Enmienda NIC 19, las pérdidas o ganancias actuariales se registran directamente en Otro resultado Integral, en Patrimonio.

Ver más detalle de la aplicación de esta política en Nota 22 a los estados financieros consolidados.

## **s) Dividendos**

La distribución de dividendos a los accionistas se reconoce como un pasivo al cierre de cada ejercicio anual en los estados financieros consolidados, provisionando de forma trimestral el 30% de la utilidad del periodo acumulado. La política de dividendos señala repartir a lo menos el 30% de la utilidad como dividendo mínimo según lo establecido en los estatutos de la Sociedad y la Ley 18.045, artículo 79, siendo el dividendo definitivo a repartir en cada período, el acordado por la Junta Ordinaria de Accionistas.

## **t) Reconocimiento de ingresos**

Los ingresos ordinarios de la Compañía son reconocidos de acuerdo con lo establecido por la NIIF 15 “Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes”, la que define un modelo único de reconocimiento de ingresos ordinarios que aplica a los contratos con clientes y los enfoques para el reconocimiento de ingresos son dos: en un momento del tiempo o a lo largo del tiempo.

La Sociedad considera un análisis en base a cinco pasos para determinar el reconocimiento del ingreso: (i) Identificar el contrato con el cliente. (ii) Identificar las obligaciones de desempeño del contrato. (iii) Determinar el precio de la transacción. (iv) Distribuir el precio de la transacción en las obligaciones de desempeño y (v) Reconocer el ingreso cuando (o en la medida en que) la entidad satisface la obligación de desempeño.

Bajo NIIF 15 los ingresos son reconocidos cuando o a medida que se satisfaga la obligación de desempeño comprometidos al cliente.

### **t.1) Ingresos por intereses y reajustes:**

Los ingresos por intereses y reajustes son reconocidos en el Estado de Resultado usando el método de interés efectivo. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o por pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o, cuando sea adecuado, en un período más corto) con el valor neto en libros del activo o pasivo

financiero. Para calcular la tasa de interés efectiva, la Sociedad determina los flujos de efectivo teniendo en cuenta todas las condiciones contractuales del instrumento financiero sin considerar las pérdidas crediticias futuras.

El cálculo de la tasa de interés efectiva incluye todas las comisiones y otros conceptos pagados o recibidos que formen parte de la tasa de interés efectiva. Los costos de transacción incluyen costos incrementales que son directamente atribuibles a la adquisición o emisión de un activo o pasivo financiero.

Para las operaciones de crédito los ingresos se componen de los intereses a tasa efectiva que se reconocen en base devengada de acuerdo con la tabla de desarrollo de cada operación, por los reajustes, y por las comisiones que son reconocidas al momento de ser devengadas.

Para los créditos automotrices se utiliza el método de la tasa efectiva y los ingresos corresponden a los intereses devengados por dichas operaciones de acuerdo con la tabla de desarrollo de cada operación. Estos son reconocidos en resultado en base devengada.

En el caso de las operaciones de leasing, los ingresos se componen de los reajustes y los intereses a tasa efectiva sobre las operaciones de leasing. Estos ingresos se reconocen en base devengada durante el plazo de cada contrato.

#### **t.2) Ingresos por comisiones:**

Los ingresos por comisiones son reconocidos en el Estado de Resultados Consolidado utilizando los criterios establecidos en la NIIF 15 “Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes”. Bajo NIIF 15 los ingresos son reconocidos considerando los términos del contrato con los clientes. Los ingresos son reconocidos cuando o a medida que se satisfaga la obligación de desempeño mediante la transferencia de los bienes o servicios comprometidos al cliente.

Bajo NIIF 15 los ingresos son reconocidos utilizando distintos criterios en función de su naturaleza.

Las comisiones medidas conforme con lo que establece la NIIF 15 corresponden a los servicios de recaudación y uso de canal asociadas al negocio de seguros de la división automotriz.

Las comisiones que son parte integral de la tasa de interés efectiva de un instrumento financiero se tratan como un ajuste a la tasa de interés efectiva, a menos que el instrumento financiero se mida a valor razonable, reconociendo los cambios en el valor razonable en el resultado del periodo. En esos casos, las comisiones se reconocerán como ingreso de actividades ordinarias o como gasto cuando el instrumento se reconozca inicialmente.

Las comisiones registradas por la Compañía de acuerdo con lo que establece la NIIF 9 corresponden a comisiones de estructuración y compromiso que emanan de los segmentos de créditos.

En el caso de las operaciones de factoring se valorizan por los montos desembolsados por la Sociedad a cambio de las facturas u otros títulos de crédito que el cedente cede a la Sociedad. Los ingresos son reconocidos sobre base devengada. Se componen por las diferencias de precio entre las cantidades pagadas y el valor real de los créditos las que son amortizadas en forma lineal por el período que media entre la fecha de cesión del documento por el cedente y su fecha de vencimiento, por las diferencias de precio por mayor plazo de vencimiento, por los reajustes y por las comisiones de cobranza.

#### **Filiales**

En el caso de las filiales Tanner Leasing S.A. y Tanner Leasing Vendor Ltda., los ingresos se componen de los reajustes y los intereses a tasa efectiva sobre las operaciones de leasing, estos ingresos se reconocen en base devengada durante el plazo de cada contrato.

En la filial Tanner Corredora de Seguros Ltda., los ingresos de explotación se componen por comisiones de intermediación y administración de cartera, las cuales son cobradas directamente a las compañías aseguradoras. Las comisiones se reconocen sobre base devengada, con la excepción de las de intermediación, en que una parte de ella se difiere linealmente en el plazo de vigencia de las pólizas según un modelo propio aprobado por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

En la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A., los ingresos se determinan al valor razonable de la contraprestación cobrada o por cobrar por los servicios prestados en el marco ordinario de las operaciones de la Corredora y se registran cuando el importe de los ingresos se puede valorizar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros sean percibidos por la Corredora.

La Administración de la Corredora reconoce como ingresos del ejercicio comisiones de intermediación, consultorías financieras y otros ingresos de operación, sobre base devengada.

En el caso de la División Finanzas, particularmente de los ingresos provenientes de la Tesorería, estos se componen por los ingresos de instrumentos de inversión, principalmente de renta fija, los que son clasificados en tres categorías, i) Instrumentos a valor razonable por resultados, cuyas variaciones en el valor de mercado de cada instrumento impacta directamente en resultados, ii) Instrumentos a valor razonable por patrimonio, los que se devengan a tasa de compra en resultados, junto con ello se realiza valorización de los instrumentos, y sus diferenciales se reflejan en patrimonio y iii) Instrumentos a costo amortizado, los que se devengan a tasa de compra, con impacto directo en resultados, no se realiza valorización de mercado de los mismos. Por último, esta división reconoce como ingresos los resultados por reajustes y diferencias de cambio de todos los productos, considerando que como visión de negocio es responsable de gestionar y calzar la estructura del balance por monedas y unidades de reajustes.

En el caso de los ingresos por gastos de cobranza, intereses y reajustes por mora, son reconocidos sobre base devengada.

#### **u) Reconocimiento de costos**

Los principales costos correspondientes a las actividades ordinarias provienen de las tasas de interés asociadas a la existencia de una serie de fuentes de financiamiento diversificadas, como bonos – tanto locales como internacionales – que tienen un calendario de pagos definido, líneas de crédito bancarias no garantizadas, principalmente de corto plazo y que son renovadas en forma regular, créditos bancarios y efectos de comercio. Estos costos se reconocen en base devengada a su tasa efectiva.

#### **v) Arrendamientos**

Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros cuando los términos del arrendamiento transfieren sustancialmente a los arrendatarios todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad. Todos los demás arrendamientos se clasifican como operativos.

### **I. La Sociedad como arrendadora**

Los importes adeudados por los arrendatarios en virtud de arrendamientos financieros son reconocidos como cuenta por cobrar, por el valor de la inversión neta que la Sociedad realiza sobre bienes entregados en arriendo. Los ingresos por arrendamientos financieros son distribuidos en los períodos contables a fin de reflejar una tasa periódica de rentabilidad constante sobre la inversión.

El ingreso por concepto de arrendamientos operativos se reconoce empleando el método lineal durante el plazo correspondiente al arrendamiento. Los costos directos iniciales incurridos al negociar y acordar un arrendamiento operativo son añadidos al importe en libros del activo arrendado y reconocidos mediante el método de depreciación lineal durante el plazo del arrendamiento.

Los detalles de los contratos de arrendamiento se presentan en Nota 10 (e), y mientras en la Nota 28 (a) se detallan los ingresos reconocidos por este concepto.

## II. La Sociedad como arrendataria

Los bienes recibidos en arriendo, en los que se transfieren a la Sociedad los riesgos y beneficios significativos característicos del activo arrendado, se consideran de arrendamiento financiero, registrando al inicio del período de arrendamiento el activo y la deuda asociada, por el importe del valor razonable del bien arrendado o el valor actual de las cuotas mínimas pactadas, si fuera inferior. Al 31 de diciembre de 2023, la Sociedad mantiene contratos de arrendamientos operativos en calidad de arrendatario.

La Sociedad presenta sus activos por Derecho de Uso dentro del rubro Propiedades, planta y equipos, ya que, de haber correspondido la propiedad de los activos subyacentes, se incluirían dentro de este rubro. En cuanto al Pasivo por Arrendamiento, es presentado como parte de los Pasivos Financieros, ya que el Pasivo por Arrendamiento posee monto, tasa y plazo, cumpliendo de esta manera las condiciones de pasivo financiero. Si los activos por Derecho de Uso cumplen la definición de propiedades de inversión, la Sociedad aplicará el tratamiento contable y los requerimientos de información a revelar definidos en la NIC 40, y se presentarían en el rubro Propiedades de Inversión.

La Sociedad reconoce un activo por Derecho de Uso y un Pasivo por Arrendamiento en la fecha de inicio del arrendamiento. El activo por Derecho de Uso se mide inicialmente en relación a la determinación de las obligaciones por arrendamiento realizado y, posteriormente, descontando a este valor cualquier depreciación acumulada y pérdidas por deterioro, y se ajusta para ciertas nuevas mediciones del Pasivo por Arrendamiento. La depreciación es determinada en base a los requerimientos de la NIC 16 Propiedades, Planta y Equipo, y la amortización es registrada en el estado de resultado integral, en el rubro Gastos de Administración. Las pérdidas por deterioro de valor son determinadas por lo requerido en la NIC 36 Deterioro del Valor de los Activos, ajustando el valor determinado contra el resultado del ejercicio en el rubro Otros egresos.

Si al final de periodo se transfiere la propiedad del activo subyacente al arrendatario o si el costo del activo por Derecho de Uso refleja que el arrendatario ejercerá una opción de compra, el arrendatario depreciará el activo por Derecho de Uso desde la fecha de comienzo de este, hasta el final de la vida útil del activo subyacente. En otro caso, el arrendatario depreciará el activo por Derecho de Uso desde la fecha de comienzo hasta el final de la vida útil del activo cuyo derecho de uso tiene; o hasta el final del plazo del arrendamiento, lo que tenga lugar primero.

El Pasivo por Arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos de arrendamiento que no se cancelan en la fecha de inicio, descontados utilizando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no puede determinarse fácilmente, la tasa de endeudamiento incremental de la Sociedad. En general, la Sociedad utiliza su tasa de endeudamiento incremental como tasa de descuento, la cual corresponde a un 3%.

El Pasivo por Arrendamiento se incrementa posteriormente por el costo de intereses sobre el Pasivo por Arrendamiento y se reduce por el pago del arrendamiento realizado. Se vuelve a medir cuando hay un cambio en los pagos de arrendamiento futuros que surgen de un cambio en un índice o tasa, un cambio en la estimación del monto que se espera pagar bajo una garantía de valor residual, o según corresponda, cambios en la evaluación de si una opción de compra o extensión es razonablemente segura de ser ejercida o una opción de terminación es razonablemente segura de no ser ejercida; como también un pasivo por arrendamiento puede ser modificado por un cambio en la estimación inicial de los plazos del contrato.

Los costos financieros por intereses se cargan en la cuenta de resultados a lo largo de la vida del contrato. La depreciación de estos activos está incluida en el total de la depreciación del rubro Propiedades, planta y equipos.

La Compañía ha optado por no reconocer los activos por derecho de uso y los pasivos de arrendamiento para aquellos contratos cuyo plazo es de 12 meses o inferior, y para aquellos contratos cuyos activos sean de un valor inferior. La Sociedad clasifica como activos de bajo valor aquellos cuyo canon de arriendo mensual es inferior a M\$ 1.000. La Sociedad reconoce los pagos de arrendamiento asociados con estas operaciones como un gasto lineal durante el plazo del contrato.



En caso de que se reciban incentivos por arrendamientos operativos, dichos incentivos se reconocerán como pasivos. El beneficio agregado de los incentivos se reconoce como una reducción del gasto por concepto de arrendamiento sobre una base lineal, excepto cuando otra base sistemática resulte más representativa del patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado. El detalle de la apertura de pagos mínimos futuros e ingresos se presentan en Nota 10 (e).

### Medio ambiente

Los desembolsos relacionados con el medio ambiente, de producirse, son reconocidos en resultados en la medida que se incurren.

### w) Información por segmentos

Los segmentos operacionales están definidos como los componentes de una empresa sobre la cual la información de los estados financieros está disponible y es evaluada permanentemente por el Directorio, quien toma las decisiones sobre la asignación de los recursos y evaluación del desempeño. La Sociedad opera con cinco segmentos: factoring, crédito, crédito automotriz, leasing y Finanzas, los cuales son alocados en tres divisiones: División Empresas, División Automotriz y División Finanzas.

### x) Efectivo y equivalentes de efectivo

El efectivo y equivalentes del efectivo corresponderá al efectivo en caja y saldos en cuentas corrientes bancarias. Adicionalmente, se incluyen en este rubro aquellas inversiones de muy corto plazo (Por lo general con un plazo de vencimiento menor a 90 días), utilizadas en la administración normal de excedentes de efectivo, de alta liquidez, fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y sin riesgo de pérdida de valor.

### y) Estado de flujos de efectivo

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el ejercicio, determinados por el método directo. En estos estados de flujos de efectivo se utilizan las siguientes expresiones:

**Flujos de efectivo:** entradas y salidas de efectivo o de otros medios equivalentes, entendiendo por éstos las inversiones a plazo inferior a tres meses de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor.

**Actividades de operación:** son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la Compañía, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiación.

**Actividades de inversión:** corresponden a actividades de adquisición, enajenación o disposición de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes. Los principales instrumentos que generan estos flujos corresponden a la colocación y rescate de bonos, pagares, repos, fondos mutuos, los cuales se presentan como otros cobros y otros pagos por la venta o adquisición de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades. A su vez, los flujos provenientes de los instrumentos derivados, exceptuando aquellos contratos de cobertura contable, se presentan dentro de los cobros y pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera.

**Actividades de financiación:** actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

## **z) Cauciones obtenidas de terceros**

La Sociedad revela en notas las garantías obtenidas de terceros, que obedecen a hipotecas, prendas y pólizas de seguro asociadas a las diferentes líneas de negocio. Esta información refleja las garantías que exige la Sociedad a sus clientes.

Ver el detalle de las cauciones que mantiene la Sociedad en Nota 27.

## **aa) Medición del valor razonable**

La Sociedad clasifica los instrumentos financieros que posee en los siguientes niveles:

**Nivel 1:** Precios observables en mercados activos para el mismo instrumento o transacción específica a ser valorizada.

**Nivel 2:** No existen cotizaciones de mercado para el instrumento específico, o los precios observables son esporádicos. Para los instrumentos clasificados en este nivel la valuación se realiza en base a la inferencia a partir de factores observables, es decir, precios cotizados para instrumentos similares en mercados activos.

**Nivel 3:** Son aquellos instrumentos financieros cuyo valor razonable es determinado utilizando datos de entrada no observables. Un ajuste a un dato de entrada que sea significativo para la medición completa puede dar lugar a una medición del valor razonable clasificada dentro del Nivel 3 de la jerarquía de valor razonable si el ajuste utiliza datos de entrada no observables significativos. Ver clasificación de niveles de valor razonable de los activos financieros en Nota 4.IV

## **bb) Planes de Compensación Basados en Acciones**

La Sociedad ha implementado un plan de compensación para ciertos ejecutivos mediante el otorgamiento de opciones de compra sobre acciones. El costo de estas transacciones es medido en referencia al valor justo de las opciones a la fecha en la cual fueron otorgadas. El valor justo es determinado usando un modelo apropiado de valorización de opciones, de acuerdo con lo señalado en la NIIF 2 “Pagos Basados en Acciones”.

El costo de los beneficios otorgados que se liquidarán mediante la entrega de acciones es reconocido con abono a patrimonio durante el período en el cual el desempeño y/o las condiciones de servicio son cumplidos, terminando en la fecha en la cual los empleados pertinentes tienen pleno derecho al ejercicio de la opción.

Considerando que los stock options se convertirán en irrevocables en un plazo de 6 meses, los servicios serán recibidos por la Sociedad durante el mismo período y con la misma progresión, por lo que el gasto por remuneraciones será devengado en el mismo período.

La reserva patrimonial por este concepto al 31 de diciembre de 2023 asciende a M\$ 172.365 (M\$ 362.540 al 31 de diciembre de 2023). Ver más detalle en Nota 23.

## **NOTA 3. CAMBIOS EN POLÍTICAS CONTABLES Y RECLASIFICACIONES**

Durante el periodo terminado el 31 de diciembre de 2023, no han ocurrido cambios en las políticas contables en relación con el ejercicio anterior, que afecten la presentación de los estados financieros consolidados.

## NOTA 4. GESTIÓN DEL RIESGO

La administración de los riesgos de la Sociedad se apoya en la especialización, en el conocimiento del negocio y en la experiencia de sus equipos. Para ello se dispone de profesionales dedicados a medir y controlar cada uno de los diversos tipos de riesgos. La política es mantener una visión de la gestión de los riesgos basada en la medición de la relación riesgo-retorno de todos los productos. Esta visión incorpora tanto a la Sociedad como a sus filiales.

### A) PRINCIPALES RIESGOS A LOS QUE SE ENCUENTRA EXPUESTA LA SOCIEDAD

#### I. Riesgo de crédito

Es la posibilidad o probabilidad de pérdida económica y/o financiera que enfrenta la Sociedad, como riesgo inherente a la actividad que desarrolla, en la alternativa que un cliente o contraparte en un instrumento financiero no cumpla con sus obligaciones contractuales.

Este riesgo es administrado por líneas de negocio o productos, a través de políticas crediticias específicas y en función del análisis previo sobre ingresos esperados de los clientes, la información financiera disponible y su historial de pago, junto con otros antecedentes comerciales, si los hubiera. También se consideran las expectativas del entorno macroeconómico y las propias del sector en que opera tanto el cliente (como caso general) como el deudor, en el caso del factoring.

Otro aspecto importante y complementario en la evaluación del riesgo de crédito, es la calidad y cantidad de las garantías requeridas. En este sentido, una de las políticas de la Sociedad ha sido el disponer de garantías, que constituyan una segunda fuente de pago de las obligaciones de sus clientes, ante eventuales incumplimientos.

El detalle cuantitativo de estas garantías se presenta en la Nota 27 “Cauciones obtenidas de terceros”.

En el caso de factoring, la mayoría de las líneas son con responsabilidad del cedente frente a la insolvencia del deudor cedido. Para cada cliente existe un contrato marco que respalda las posteriores operaciones.

Para el caso de los créditos a empresas dependiendo de las circunstancias, se exigen hipotecas y/o prendas de acciones u otros bienes. Sin embargo, existe la posibilidad de definir un aval que responda por el crédito, el que generalmente corresponde a alguno de los socios de la empresa deudora.

Las operaciones de leasing se respaldan con el bien objeto del arrendamiento. A estos bienes se les contrata pólizas de seguros para cubrir la siniestralidad que les haga perder su valor.

Los créditos automotrices se garantizan por los bienes asociados al financiamiento, complementariamente al análisis crediticio sobre el perfil del cliente. Existen dos tipos de garantías en este caso: reales (prendas de vehículos) y personales (fianzas y codeudorías solidarias). Adicionalmente, la mayor parte de las operaciones cuenta con seguro de desgravamen, el cual indemniza el saldo insoluto de la deuda ante el fallecimiento del deudor.

La Sociedad efectúa un proceso de seguimiento de la calidad crediticia cuyo objetivo es lograr una temprana identificación de posibles cambios en la capacidad de pago de las contrapartes, y recuperar los créditos que hayan incurrido en atraso o mora, permitiendo a la Sociedad evaluar la pérdida potencial resultante de los riesgos y tomar acciones correctivas.

Adicionalmente, en cuanto a los deudores de la División Finanzas, estos corresponden principalmente a la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A. y se clasifican en su balance individual como deudores por intermediación. Las provisiones asociadas a este tipo de deudores se determinan conforme a un modelo de pérdida esperada de acuerdo con lo que establece la NIIF 9.

El nivel de provisiones y el costo de cartera son medidas básicas para la determinación de la calidad crediticia del portafolio.

i. Cartera de colocaciones, provisiones e índice de riesgo:

A continuación, se presentan las carteras de colocaciones, el monto de provisiones y el índice de provisión al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

| 31.12.2023                        |                      |                    |                     |                     |
|-----------------------------------|----------------------|--------------------|---------------------|---------------------|
| CONCEPTO                          | CARTERA BRUTA<br>M\$ | PROVISIONES<br>M\$ | CARTERA NETA<br>M\$ | ÍNDICE DE PROVISIÓN |
| Deudores Operaciones de Factoring | 453.357.585          | (11.111.652)       | 442.245.933         | 2,45%               |
| Operaciones de Crédito            | 262.511.120          | (2.697.541)        | 259.813.579         | 1,03%               |
| Operaciones de Crédito Automotriz | 479.701.043          | (36.978.696)       | 442.722.347         | 7,71%               |
| Contratos de Leasing              | 33.259.597           | (542.344)          | 32.717.253          | 1,63%               |
| Finanzas                          | 13.986.234           | (43)               | 13.986.191          | 0,00%               |
| Deudores Varios                   | 915.966              | -                  | 915.966             | 0,00%               |
| Totales                           | 1.243.731.545        | (51.330.276)       | 1.192.401.269       | 4,13%               |

| 31.12.2022                        |                      |                    |                     |                     |
|-----------------------------------|----------------------|--------------------|---------------------|---------------------|
| CONCEPTO                          | CARTERA BRUTA<br>M\$ | PROVISIONES<br>M\$ | CARTERA NETA<br>M\$ | ÍNDICE DE PROVISIÓN |
| Deudores Operaciones de Factoring | 533.390.834          | (11.550.037)       | 521.840.797         | 2,17%               |
| Operaciones de Crédito            | 277.307.859          | (11.316.322)       | 265.991.537         | 4,08%               |
| Operaciones de Crédito Automotriz | 626.964.384          | (28.089.512)       | 598.874.872         | 4,48%               |
| Contratos de Leasing              | 57.301.920           | (354.656)          | 56.947.264          | 0,62%               |
| Finanzas                          | 12.363.500           | (49)               | 12.363.451          | 0,00%               |
| Deudores Varios                   | 2.486.742            | -                  | 2.486.742           | 0,00%               |
| Totales                           | 1.509.815.239        | (51.310.576)       | 1.458.504.663       | 3,40%               |

En cuanto a la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A., el riesgo de crédito consiste en que la contraparte de un contrato incumpla sus obligaciones contractuales, ocasionando una pérdida económica. Para mitigar este riesgo se cuenta con procedimientos de cobranza que permiten controlar plazos y montos de cada cliente. Para disminuir los efectos del riesgo de crédito, la Corredora aplica una serie de políticas internas de riesgo que varían según el tipo de cliente y según el producto de que se trate.

ii. Concentración del riesgo por sector económico

Nuestras carteras se encuentran diversificadas en distintos sectores económicos, con excepción de la cartera de leasing que por las particularidades propias del negocio se concentra aproximadamente en un 45% en las actividades de inmobiliarias y de alquiler.

La Sociedad determina la calidad crediticia de los activos financieros, y en consecuencia el nivel de provisiones y los correspondientes castigos, usando el criterio de “pérdida esperada” para sus productos, donde uno de los principales factores es la morosidad por cliente. Esta probabilidad de default permite determinar la pérdida de cada crédito y por lo tanto el valor a provisionar.

iii. Renegociados

Las operaciones de crédito que son identificadas como renegociadas son aquellas operaciones deterioradas – fundamentalmente con mora a más de 90 días o situaciones de reorganización societaria o similares– que han sido reestructuradas modificando el plazo, tasa o cualquier otra condición de crédito relevante. Las renegociaciones siempre cuentan con el consentimiento expreso del deudor y su correspondiente documentación de crédito de respaldo. Una vez que las operaciones ingresan a la cartera renegociada solo pueden salir de la misma una vez cumplido con el período de cura.

Para el caso de las provisiones de renegociados, éstas se calculan en base al modelo de “pérdida esperada” para cada producto, donde la mora y la nueva condición del crédito son las principales variables a considerar. La condición de renegociado se considera con una ponderación adicional en el modelo de determinación del factor de riesgo.

En las operaciones de factoring, crédito y leasing una adecuada renegociación debe buscar mejorar la posición acreedora de Tanner en términos de garantías, compromiso de abono previo y plazo, además de analizar y validar la capacidad de pago que sustenta la renegociación y estructurar los pagos de acuerdo con ésta.

Para los créditos automotrices existe una política para renegociar casos de clientes que se encuentren con cuotas atrasadas. Todas las solicitudes de renegociación son revisadas y aprobadas por el Área de Riesgos y deben cumplir en general con las siguientes condiciones: (a) el cliente debe tener al menos un 25% de las cuotas pagadas, (b) debe pagar un monto dependiente del avance del crédito en la operación, y (c) debe acreditar fuente de ingresos. Para el producto automotriz, por regla general, sólo se puede renegociar una vez.

Para efectos de la estimación del deterioro y el cálculo de provisiones, cada perfil de riesgo del segmento renegociado incorpora una “Probabilidad de Default” para toda la vida del crédito, siendo estas mayores comparado con los otros segmentos asociados a cada producto.

La siguiente tabla muestra el valor libro por líneas de negocio y el porcentaje sobre el total de la cartera, cuyos términos han sido renegociados:

| 31.12.2023                        |                         |                    |                  |                                  |                                                |
|-----------------------------------|-------------------------|--------------------|------------------|----------------------------------|------------------------------------------------|
| DETALLE                           | CARTERA<br>TOTAL<br>M\$ | RENEGOCIADA<br>M\$ | PROVISIÓN<br>M\$ | RENEGOCIADA<br>POR PRODUCTO<br>% | RENEGOCIADA<br>POR TOTAL DE<br>LA CARTERA<br>% |
| Operaciones de Factoring          | 453.357.585             | 51.208.319         | (11.111.652)     | 11,30%                           | 4,12%                                          |
| Operaciones de Crédito            | 262.511.120             | 54.965.768         | (2.697.541)      | 20,94%                           | 4,42%                                          |
| Operaciones de Crédito Automotriz | 479.701.043             | 25.202.890         | (36.978.696)     | 5,25%                            | 2,03%                                          |
| Contratos de Leasing              | 33.259.597              | 927.592            | (542.344)        | 2,79%                            | 0,07%                                          |
| Finanzas                          | 13.986.234              | -                  | (43)             | 0,00%                            | 0,00%                                          |
| Deudores Varios                   | 915.966                 | -                  | -                | -                                | -                                              |
| Total renegociados/cartera total  | 1.243.731.545           | 132.304.569        | (51.330.276)     |                                  | 10,64%                                         |



| 31.12.2022                        |                         |                    |                  |                                  |                                                |
|-----------------------------------|-------------------------|--------------------|------------------|----------------------------------|------------------------------------------------|
| DETALLE                           | CARTERA<br>TOTAL<br>M\$ | RENEGOCIADA<br>M\$ | PROVISIÓN<br>M\$ | RENEGOCIADA<br>POR PRODUCTO<br>% | RENEGOCIADA<br>POR TOTAL DE<br>LA CARTERA<br>% |
| Operaciones de Factoring          | 533.390.834             | 29.166.679         | (11.550.037)     | 5,47%                            | 1,93%                                          |
| Operaciones de Crédito            | 277.307.859             | 22.896.969         | (11.316.322)     | 8,26%                            | 1,52%                                          |
| Operaciones de Crédito Automotriz | 626.964.384             | 10.590.152         | (28.089.512)     | 1,69%                            | 0,70%                                          |
| Contratos de Leasing              | 57.301.920              | 3.170.143          | (354.656)        | 5,53%                            | 0,21%                                          |
| Finanzas                          | 12.363.500              | -                  | (49)             | 0,00%                            | 0,00%                                          |
| Deudores Varios                   | 2.486.742               | -                  | -                | -                                | -                                              |
| Total renegociados/cartera total  | 1.509.815.239           | 65.823.943         | (51.310.576)     |                                  | 4,36%                                          |

II. Riesgos financieros

i. Riesgo de liquidez

Se define como la imposibilidad de la Sociedad para dar cumplimiento a sus obligaciones sin incurrir en grandes pérdidas o verse impedida de continuar con su operación normal de colocaciones con sus clientes. Su origen es el descalce de flujos, que ocurre cuando los flujos de efectivo de pagos por pasivo son mayores que la recepción de flujos de efectivo provenientes de las inversiones o colocaciones. El que los clientes no cancelen sus compromisos en las fechas que vencen las colocaciones, podría igualmente generar un riesgo de liquidez.

Las principales fuentes de financiamiento de Tanner Servicios Financieros S.A. son: efectos de comercio, bonos (locales e internacionales) que tienen un calendario de pago definido, líneas de crédito bancarias no garantizadas, principalmente de corto plazo y que son renovadas en forma regular.

La Sociedad mantiene un sistema de manejo de flujo de caja diario que conlleva realizar una simulación de todos los vencimientos de activos y pasivos, de manera de anticipar necesidades de caja. En las sesiones del Comité de Activos y Pasivos (CAPA) se revisan las proyecciones y se definen acciones en función de las proyecciones de la Sociedad y las condiciones de mercado.

La Sociedad administra el riesgo de liquidez a nivel consolidado, siendo la principal fuente de liquidez los flujos de efectivo provenientes de sus actividades operacionales (recaudación) y una cartera de activos líquidos de alta calidad, compuesta principalmente por instrumentos emitidos por el Banco Central de Chile, la Tesorería General de la República y e instituciones bancarias de la plaza.

Al 31 de diciembre, la Compañía mantiene efectivo disponible consolidado equivalente a MM\$ 27.338 (MM\$ 35.376 al 31 de diciembre de 2022). También mantiene una cartera de activos líquidos equivalente a MM\$ 78.561 (MM\$ 15.024 al 31 de diciembre de 2022), que se encuentra compuesta con instrumentos públicos (Gobierno Chileno y Tesoro Americano) en una proporción en torno al 30% (MM\$24.538), e instrumentos privados (principalmente Bonos Bancarios) representando el 70% restante (MM\$54.023).

La filial Tanner Corredores de Bolsa S.A. está sujeta a indicadores de liquidez de carácter normativo denominados: índice de liquidez general e índice de liquidez por intermediación. En concordancia con las exigencias impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), la filial ha dado cumplimiento permanente a los indicadores mencionados.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la estructura de vencimientos por plazo es la siguiente:

a. Vencimientos a valor contable

| BANDA TEMPORAL         | 31.12.2023 |           | 31.12.2022 |           |
|------------------------|------------|-----------|------------|-----------|
|                        | MM \$      | % CAPITAL | MM \$      | % CAPITAL |
| Banda 1: 1 a 7 días    | 220.485    | 60,78%    | 175.343    | 47,82%    |
| Banda 2: 8 a 15 días   | 26.759     | 7,38%     | 2.425      | 0,66%     |
| Banda 3: 16 a 30 días  | 20.076     | 5,53%     | (9.858)    | (2,69%)   |
| Banda 4: 31 a 90 días  | 13.741     | 3,79%     | 42.655     | 11,63%    |
| Banda 5: 91 a 365 días | (59.214)   | (16,32%)  | 17.266     | 4,71%     |
| Totales                | 221.847    |           | 167.480    |           |

| DETERMINACIÓN DE LA BANDA AL 31.12.2023 | BANDA 1 | BANDA 2 | BANDA 3 | BANDA 4 | BANDA 5 | TOTALES   |
|-----------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
|                                         | MM \$   | MM \$   | MM \$   | MM \$   | MM \$   | MM \$     |
| Activos                                 | 252.928 | 73.755  | 146.307 | 251.441 | 333.722 | 1.058.154 |
| Fondos disponibles                      | 27.338  | -       | -       | -       | -       | 27.339    |
| Colocaciones                            | 190.814 | 73.581  | 137.601 | 220.588 | 292.295 | 914.879   |
| Otros activos financieros corrientes    | 34.776  | 174     | 8.706   | 30.853  | 41.427  | 115.936   |

| DETERMINACIÓN DE LA BANDA AL 31.12.2023             | BANDA 1 | BANDA 2 | BANDA 3 | BANDA 4 | BANDA 5 | TOTALES |
|-----------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|                                                     | MM \$   | MM \$   | MM \$   | MM \$   | MM \$   | MM \$   |
| Pasivos                                             | 32.443  | 46.996  | 126.231 | 237.700 | 392.936 | 836.306 |
| Obligaciones con bancos e instituciones financieras | -       | 27.239  | 36.989  | 93.374  | 78.515  | 236.117 |
| Obligaciones con el público (EECC)                  | 8.766   | 10.568  | 68.374  | 135.633 | -       | 223.341 |
| Obligaciones con el público (bono)                  | -       | -       | -       | 1.013   | 313.496 | 314.509 |
| Otras obligaciones financieras                      | 23.677  | 9.189   | 20.868  | 7.680   | 925     | 62.339  |

|               |         |        |        |        |          |         |
|---------------|---------|--------|--------|--------|----------|---------|
| Bandas        | 220.485 | 26.759 | 20.076 | 13.741 | (59.214) | 221.847 |
| % del Capital | 60,78%  | 7,38%  | 5,53%  | 3,79%  | (16,32%) | 61,15%  |

| DETERMINACIÓN DE LA BANDA AL 31.12.2022 | BANDA 1 | BANDA 2 | BANDA 3 | BANDA 4 | BANDA 5 | TOTALES   |
|-----------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
|                                         | MM \$   | MM \$   | MM \$   | MM \$   | MM \$   | MM \$     |
| Activos                                 | 256.297 | 59.801  | 167.812 | 289.168 | 363.757 | 1.136.835 |
| Fondos disponibles                      | 35.376  | -       | -       | -       | -       | 35.376    |
| Colocaciones                            | 208.868 | 58.615  | 167.454 | 258.453 | 349.033 | 1.042.423 |
| Otros activos financieros corrientes    | 12.053  | 1.186   | 358     | 30.715  | 14.724  | 59.036    |

| DETERMINACIÓN DE LA BANDA AL 31.12.2022             | BANDA 1 | BANDA 2 | BANDA 3 | BANDA 4 | BANDA 5 | TOTALES |
|-----------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|                                                     | MM \$   | MM \$   | MM \$   | MM \$   | MM \$   | MM \$   |
| Pasivos                                             | 80.954  | 57.376  | 177.670 | 246.513 | 346.491 | 909.004 |
| Obligaciones con bancos e instituciones financieras | 4.356   | 20.491  | 126.865 | 58.897  | 285.514 | 496.123 |
| Obligaciones con el público (EECC)                  | 4.277   | 28.578  | 37.876  | 130.562 | 4.781   | 206.074 |
| Obligaciones con el público (bono)                  | -       | -       | -       | 1.074   | 50.211  | 51.285  |
| Otras obligaciones financieras                      | 72.321  | 8.307   | 12.929  | 55.980  | 5.985   | 155.522 |

|                  |         |       |         |        |        |         |
|------------------|---------|-------|---------|--------|--------|---------|
| Bandas           | 175.343 | 2.425 | (9.858) | 42.655 | 17.266 | 227.831 |
| % del Patrimonio | 47,82%  | 0,66% | (2,69%) | 11,63% | 4,71%  | 62,13%  |

b. Vencimientos a valor no descontado

|                        |  | 31.12.2023 |           | 31.12.2022 |           |
|------------------------|--|------------|-----------|------------|-----------|
| BANDA TEMPORAL         |  | MM \$      | % CAPITAL | MM \$      | % CAPITAL |
| Banda 1: 1 a 7 días    |  | 220.479    | 60,78%    | 178.868    | 48,78%    |
| Banda 2: 8 a 15 días   |  | 16.554     | 4,56%     | 7.835      | 2,14%     |
| Banda 3: 16 a 30 días  |  | 19.216     | 5,30%     | 7.227      | 1,97%     |
| Banda 4: 31 a 90 días  |  | 11.260     | 3,10%     | 63.315     | 17,27%    |
| Banda 5: 91 a 365 días |  | (87.220)   | (24,04%)  | (89.765)   | (24,48%)  |
| Totales                |  | 180.289    |           | 167.480    |           |

| DETERMINACIÓN DE LA BANDA AL 31.12.2023 | BANDA 1 | BANDA 2 | BANDA 3 | BANDA 4 | BANDA 5 | TOTALES   |
|-----------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
|                                         | MM \$   | MM \$   | MM \$   | MM \$   | MM \$   | MM \$     |
| Activos                                 | 252.928 | 73.755  | 146.307 | 251.441 | 333.722 | 1.058.153 |
| Fondos disponibles                      | 27.338  | -       | -       | -       | -       | 27.338    |
| Colocaciones                            | 190.814 | 73.581  | 137.601 | 220.588 | 292.295 | 914.879   |
| Otros activos financieros corrientes    | 34.776  | 174     | 8.706   | 30.853  | 41.427  | 115.936   |

| DETERMINACIÓN DE LA BANDA AL 31.12.2023             | BANDA 1 | BANDA 2 | BANDA 3 | BANDA 4 | BANDA 5 | TOTALES |
|-----------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|                                                     | MM \$   | MM \$   | MM \$   | MM \$   | MM \$   | MM \$   |
| Pasivos                                             | 32.449  | 57.201  | 127.091 | 240.181 | 420.942 | 877.864 |
| Obligaciones con bancos e instituciones financieras | -       | 37.091  | 38.022  | 90.974  | 92.737  | 258.824 |
| Obligaciones con el público (EECC)                  | 8.772   | 10.590  | 68.745  | 137.489 | -       | 225.596 |
| Obligaciones con el público (bono)                  | -       | -       | -       | 3.491   | 327.101 | 330.592 |
| Otras obligaciones financieras                      | 23.677  | 9.520   | 20.324  | 8.227   | 1.104   | 62.852  |

|               |         |        |        |        |          |         |
|---------------|---------|--------|--------|--------|----------|---------|
| Bandas        | 220.479 | 16.554 | 19.216 | 11.260 | (87.220) | 180.289 |
| % del Capital | 60,78%  | 4,56%  | 5,30%  | 3,10%  | (24,04%) | 49,70%  |

| DETERMINACIÓN DE LA BANDA AL 31.12.2022 | BANDA 1 | BANDA 2 | BANDA 3 | BANDA 4 | BANDA 5 | TOTALES   |
|-----------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
|                                         | MM \$   | MM \$   | MM \$   | MM \$   | MM \$   | MM \$     |
| Activos                                 | 256.297 | 59.802  | 167.812 | 289.168 | 363.757 | 1.136.836 |
| Fondos disponibles                      | 35.376  | -       | -       | -       | -       | 35.376    |
| Colocaciones                            | 208.868 | 58.615  | 167.454 | 258.453 | 349.033 | 1.042.423 |
| Otros activos financieros corrientes    | 12.053  | 1.187   | 358     | 30.715  | 14.724  | 59.037    |

| DETERMINACIÓN DE LA BANDA AL 31.12.2022             | BANDA 1 | BANDA 2 | BANDA 3 | BANDA 4 | BANDA 5 | TOTALES |
|-----------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|                                                     | MM \$   | MM \$   | MM \$   | MM \$   | MM \$   | MM \$   |
| Pasivos                                             | 77.429  | 51.967  | 160.585 | 225.853 | 453.522 | 969.356 |
| Obligaciones con bancos e instituciones financieras | 11.870  | 18.214  | 57.974  | 70.443  | 386.616 | 545.117 |
| Obligaciones con el público (EECC)                  | 15.262  | 23.420  | 74.538  | 90.569  | 5.000   | 208.789 |
| Obligaciones con el público (bono)                  | 286     | 439     | 1.396   | 1.696   | 55.803  | 59.620  |
| Otras obligaciones financieras                      | 50.011  | 9.894   | 26.677  | 63.145  | 6.103   | 155.830 |

|               |         |       |       |        |          |         |
|---------------|---------|-------|-------|--------|----------|---------|
| Bandas        | 178.868 | 7.835 | 7.227 | 63.315 | (89.765) | 167.480 |
| % del Capital | 48,78%  | 2,14% | 1,97% | 17,27% | (24,48%) | 45,67%  |

ii. Riesgo de mercado

Se entiende por riesgo de mercado a la exposición a la variabilidad de factores de mercado, como precio, tasa de interés, monedas, reajustabilidad, entre otras, afectando el valor de las operaciones financieras de la Compañía.

La Compañía mantiene un descalce de operaciones reajustables en UF tal que ante un aumento de la inflación de 1%, se genera una utilidad de MMCL\$ 858, al 31 de diciembre de 2023, y MMCL\$ 1.131, al 31 de diciembre de 2022.

A su vez, la Compañía mantiene un descalce en operaciones en moneda tal que una caída de 1% de la paridad USD-CLP, provoca una ganancia de MMCL\$ 2,4 al 31 de diciembre de 2023, y una pérdida de MMCL\$ 17, al 31 de diciembre de 2022.

Por otra parte, la Compañía mantiene una cartera de instrumentos de renta fija del mercado local e internacional, por un monto de 170.981 millones de pesos (MM\$ 61.169 al 31 de diciembre de 2022), con una sensibilidad DVO1 de 43 millones de pesos (MM\$ 14 al 31 de diciembre de 2022), los cuales, según metodología de VaR histórico de la tasa libre de riesgo a 1 día con un intervalo de confianza de 99%, generan una exposición al riesgo de tasa de 486 millones de pesos al 31 de diciembre de 2023 (MM\$ 257 al 31 de diciembre de 2022).

El siguiente cuadro muestra la sensibilidad del portafolio de bonos, en base porcentual, ante movimientos paralelos en las estructuras de tasas de interés a que está afecta el portafolio.

31.12.2023

| DELTA TASAS (PUNTOS BÁSICOS)                       | 25      | 50      | 75      | 100     | 125     | 150     | 175     | 200     |
|----------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Variación Neta Portafolio Ante Disminución de Tasa | 0,64%   | 1,28%   | 1,91%   | 2,55%   | 3,19%   | 3,83%   | 4,46%   | 5,10%   |
| Variación Neta Portafolio Ante Aumento de Tasa     | (0,64%) | (1,28%) | (1,91%) | (2,55%) | (3,19%) | (3,83%) | (4,46%) | (5,10%) |

31.12.2022

| DELTA TASAS (PUNTOS BÁSICOS)                       | 25      | 50      | 75      | 100     | 125     | 150     | 175     | 200     |
|----------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Variación Neta Portafolio Ante Disminución de Tasa | 0,67%   | 1,34%   | 2,00%   | 2,67%   | 3,34%   | 4,01%   | 4,68%   | 5,34%   |
| Variación Neta Portafolio Ante Aumento de Tasa     | (0,67%) | (1,34%) | (2,00%) | (2,67%) | (3,34%) | (4,01%) | (4,68%) | (5,34%) |

1 DVO1 – cambio en el valor del portafolio ante un aumento de 0,01% en la tasa de descuento.  
2 VaR: Value at Risk – corresponde a la máxima pérdida esperada considerando un horizonte de historia de 1 año y con un nivel de confianza del 99%.

La Sociedad mantiene una cartera de instrumentos derivados de negociación y cobertura utilizados para mitigar riesgos de tasa y moneda de pasivos financieros. La cartera de derivados de negociación, dada su estructura de vencimientos muy a corto plazo, posee riesgo de tasa de interés con bajo impacto en resultados. Por otro lado, los derivados de cobertura cubren gran parte de aquellos pasivos estructurados en moneda extranjera y a tasa fija o variable (tasa libor y SOFR), manteniendo una exposición de riesgo bastante acotada y con bajo impacto en resultados en este tipo de operaciones.

Las contrapartes de la cartera de derivados corresponden principalmente a bancos de la plaza y extranjeros con adecuado rating internacional. La Sociedad ajusta el valor de los derivados por riesgo de crédito y débito de contraparte (CVA-DVA), los que suman MM\$19 al 31 de diciembre de 2023 (MM\$ 25 al 31 de diciembre de 2022).

La cartera de derivados de negociación y cobertura al 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

| 31.12.2023     |                                |               |              |         |         |         |                              |               |              |     |             |
|----------------|--------------------------------|---------------|--------------|---------|---------|---------|------------------------------|---------------|--------------|-----|-------------|
| EXPOSICIÓN     | DERIVADOS DE NEGOCIACIÓN (M\$) |               |              |         |         |         | DERIVADOS DE COBERTURA (M\$) |               |              |     |             |
|                | CLF M\$                        | CLP M\$       | USD M\$      | EUR M\$ | GBP M\$ | CHF M\$ | CLF M\$                      | CLP M\$       | USD M\$      | GBP | CHF M\$     |
| Menor a 1 año  | 735.331                        | (238.260.261) | 235.986.183  | -       | -       | -       | 182.555.167                  | (195.016.528) | (86.553.213) | -   | 131.248.581 |
| 1 año a 3 años | 18.223.633                     | (17.546.500)  | -            | -       | -       | -       | 63.068.520                   | (141.524.940) | 82.488.778   | -   | -           |
| mayor a 3 años | -                              | 16.117.803    | (15.804.623) | -       | -       | -       | -                            | (4.747.446)   | 4.737.473    | -   | -           |
| Totales        | 18.958.964                     | (239.688.958) | 220.181.560  | -       | -       | -       | 245.623.687                  | (341.288.914) | 673.038      | -   | -           |

Nota: Tabla muestra la exposición en valor presente de la cartera de instrumentos derivados de negociación y cobertura, de acuerdo a las monedas contratadas y plazos de vigencia. Los montos se presentan convertidos a MCLP y en valores absolutos.

| 31.12.2023     |                                |         |         |         |         |         |                              |          |         |     |         |
|----------------|--------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|------------------------------|----------|---------|-----|---------|
| SENS. +1PB     | DERIVADOS DE NEGOCIACIÓN (M\$) |         |         |         |         |         | DERIVADOS DE COBERTURA (M\$) |          |         |     |         |
|                | CLF M\$                        | CLP M\$ | USD M\$ | EUR M\$ | GBP M\$ | CHF M\$ | CLF M\$                      | CLP M\$  | USD M\$ | GBP | CHF M\$ |
| Menor a 1 año  | (26)                           | 1.846   | (1.947) | -       | -       | -       | (8.974)                      | (14.862) | 6.322   | -   | (4.184) |
| 1 año a 3 años | (2.897)                        | 2.712   | -       | -       | -       | -       | (16.267)                     | 12.609   | (6.837) | -   | -       |
| mayor a 3 años | -                              | (273)   | 273     | -       | -       | -       | -                            | 1.360    | (1.370) | -   | -       |
| Totales        | (2.923)                        | 4.285   | (1.674) | -       | -       | -       | (25.241)                     | (893)    | (1.885) | -   | (4.184) |

Nota: Tabla muestra la potencial pérdida o utilidad, expresada en MCLP, a la que están expuestas las carteras de instrumentos derivados de negociación y cobertura frente al alza de 1pb en las tasas de valoración, de acuerdo con las monedas contratadas y plazos de vigencia a la fecha de referencia.

La cartera de derivados de negociación y cobertura al 31 de diciembre de 2022 es la siguiente:

| 31.12.2022     |                                |               |             |         |         |                              |               |              |             |
|----------------|--------------------------------|---------------|-------------|---------|---------|------------------------------|---------------|--------------|-------------|
| EXPOSICIÓN     | DERIVADOS DE NEGOCIACIÓN (M\$) |               |             |         |         | DERIVADOS DE COBERTURA (M\$) |               |              |             |
|                | CLF M\$                        | CLP M\$       | USD M\$     | EUR M\$ | CHF M\$ | CLF M\$                      | CLP M\$       | USD M\$      | CHF M\$     |
| Menor a 1 año  | (9.604.267)                    | (190.688.004) | 186.152.659 | -       | -       | 3.335.029                    | (151.228.763) | 103.113.296  | 12.494.073  |
| 1 año a 3 años | -                              | 4.992         | -           | -       | -       | 167.692.599                  | (220.456.059) | (38.259.019) | 115.039.406 |
| mayor a 3 años | -                              | -             | -           | -       | -       | 24.277.933                   | -60.654.655   | 39.306.547   | -           |
| Totales        | (9.604.267)                    | (190.683.012) | 186.152.659 | -       | -       | 195.305.561                  | (432.339.477) | 104.160.824  | 127.533.479 |

Nota: Tabla muestra la exposición en valor presente de la cartera de instrumentos derivados de negociación y cobertura, de acuerdo a las monedas contratadas y plazos de vigencia. Los montos se presentan convertidos a MCLP y en valores absolutos.

| 31.12.2022     |                                |         |         |         |         |                              |          |          |          |
|----------------|--------------------------------|---------|---------|---------|---------|------------------------------|----------|----------|----------|
| SENS. +1PB     | DERIVADOS DE NEGOCIACIÓN (M\$) |         |         |         |         | DERIVADOS DE COBERTURA (M\$) |          |          |          |
|                | CLF M\$                        | CLP M\$ | USD M\$ | EUR M\$ | CHF M\$ | CLF M\$                      | CLP M\$  | USD M\$  | CHF M\$  |
| Menor a 1 año  | 572                            | 1.715   | (2.345) | -       | -       | (189)                        | (18.146) | (2.017)  | (742)    |
| 1 año a 3 años | -                              | (1)     | -       | -       | -       | (24.697)                     | 9.038    | 9.526    | (15.183) |
| mayor a 3 años | -                              | -       | -       | -       | -       | (8.084)                      | 17.025   | (11.340) | -        |
| Totales        | 572                            | 1.714   | (2.345) | -       | -       | (32.970)                     | 7.917    | (3.831)  | (15.925) |

Nota: Tabla muestra la potencial pérdida o utilidad, expresada en MCLP, a la que están expuestas las carteras de instrumentos derivados de negociación y cobertura frente al alza de 1pb en las tasas de valoración, de acuerdo con las monedas contratadas y plazos de vigencia a la fecha de referencia.



III. Instrumentos financieros por categoría

La Sociedad mantiene inversiones en instrumentos financieros, de acuerdo con el siguiente detalle:

Al 31.12.2023

| DETALLE                                                       | 31.12.2023                         |                        |                                                 |                      |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------|----------------------|
|                                                               | VALOR RAZONABLE POR RESULTADOS M\$ | A COSTO AMORTIZADO M\$ | VALOR RAZONABLE POR OTRO RESULTADO INTEGRAL M\$ | TOTAL M\$            |
| <b>Activos financieros</b>                                    |                                    |                        |                                                 |                      |
| Efectivo y equivalente al efectivo                            | -                                  | 27.337.873             | -                                               | 27.337.873           |
| Otros activos financieros corrientes                          | 93.877.962                         | 2.085.604              | 19.972.722                                      | 115.936.288          |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes    | -                                  | 914.878.876            | -                                               | 914.878.876          |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente        | -                                  | 104.066.661            | -                                               | 104.066.661          |
| Otros activos financieros no corrientes                       | 8.639.304                          | 28.863.669             | 45.508.012                                      | 83.010.985           |
| Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes | -                                  | 277.522.393            | -                                               | 277.522.393          |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corriente     | -                                  | 58.879.767             | -                                               | 58.879.767           |
| <b>Total activos financieros</b>                              | <b>102.517.266</b>                 | <b>1.413.634.843</b>   | <b>65.480.734</b>                               | <b>1.581.632.843</b> |
| <b>Pasivos financieros</b>                                    |                                    |                        |                                                 |                      |
| Otros pasivos financieros corrientes                          | 38.738.077                         | 797.568.355            | -                                               | 836.306.432          |
| Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes     | -                                  | 104.362.273            | -                                               | 104.362.273          |
| Otros pasivos financieros no corrientes                       | 11.227                             | 371.767.199            | 4.049.763                                       | 375.828.189          |
| <b>Total pasivos financieros</b>                              | <b>38.749.304</b>                  | <b>1.273.697.827</b>   | <b>4.049.763</b>                                | <b>1.316.496.894</b> |

AL 31.12.2022

| DETALLE                                                       | 31.12.2022                         |                        |                                                 |                      |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------|----------------------|
|                                                               | VALOR RAZONABLE POR RESULTADOS M\$ | A COSTO AMORTIZADO M\$ | VALOR RAZONABLE POR OTRO RESULTADO INTEGRAL M\$ | TOTAL M\$            |
| <b>Activos financieros</b>                                    |                                    |                        |                                                 |                      |
| Efectivo y equivalente al efectivo                            | -                                  | 35.375.904             | -                                               | 35.375.904           |
| Otros activos financieros corrientes                          | 36.795.907                         | 1.186.992              | 21.053.209                                      | 59.036.108           |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes    | -                                  | 1.042.423.910          | -                                               | 1.042.423.910        |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente        | -                                  | 19.611.481             | -                                               | 19.611.481           |
| Otros activos financieros no corrientes                       | 19.717.897                         | 29.835.424             | 20.850.960                                      | 70.404.281           |
| Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes | -                                  | 416.080.753            | -                                               | 416.080.753          |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corriente     | -                                  | 151.210                | -                                               | 151.210              |
| <b>Total activos financieros</b>                              | <b>56.513.804</b>                  | <b>1.544.665.674</b>   | <b>41.904.169</b>                               | <b>1.643.083.647</b> |
| <b>Pasivos financieros</b>                                    |                                    |                        |                                                 |                      |
| Otros pasivos financieros corrientes                          | 25.772.055                         | 792.656.745            | 902.562                                         | 819.331.362          |
| Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes     | -                                  | 89.670.558             | -                                               | 89.670.558           |
| Otros pasivos financieros no corrientes                       | 23.656.340                         | 485.331.307            | 3.641.479                                       | 512.629.126          |
| <b>Total pasivos financieros</b>                              | <b>49.428.395</b>                  | <b>1.367.658.610</b>   | <b>4.544.041</b>                                | <b>1.421.631.046</b> |

IV. Valor razonable de activos financieros

La valoración de los instrumentos financieros medidos a valor razonable por resultados y por otro resultado integral se realiza mediante el cálculo del valor razonable (Mark to Market). Para cada instrumento financiero se obtienen, desde Bloomberg y Risk America, los precios de mercado correspondientes a utilizar en la valorización. Para los activos financieros derivados, las operaciones se valorizan construyendo curvas de tasas de interés por moneda y plazo, con las cuales se descuentan los flujos futuros de cada instrumento.

De acuerdo con lo señalado en la Nota 2 bb), se presenta a continuación la clasificación de los niveles de valor razonable para los activos financieros:

| DETALLE                                         | NIVEL 1            |                   | NIVEL 2           |                   |
|-------------------------------------------------|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|                                                 | 31.12.2023         | 31.12.2022        | 31.12.2023        | 31.12.2022        |
|                                                 | M\$                | M\$               | M\$               | M\$               |
| <b>Activos medidos a valor razonable</b>        |                    |                   |                   |                   |
| <b>Contratos de Derivados</b>                   |                    |                   |                   |                   |
| Derechos por Forwards                           | -                  | -                 | 4.209.870         | 11.640.115        |
| Contratos Swap (neto)                           | -                  | -                 | 45.506.015        | 33.332.467        |
| <b>Total Derivados</b>                          |                    |                   | <b>49.715.885</b> | <b>44.972.582</b> |
| <b>Instrumentos de Inversión</b>                |                    |                   |                   |                   |
| Instrumentos de renta fija (CLP)                | 45.022.553         | 20.344.480        | 844.931           | 819.856           |
| Instrumentos de renta fija (UF)                 | 11.972.214         | -                 | -                 | -                 |
| Instrumentos de renta fija (USD)                | 16.234.251         | 11.092.870        | -                 | -                 |
| Inversión Fondo Privado                         | 2.636.699          | 4.723.898         | -                 | -                 |
| Inversiones en acciones                         | 4.282.489          | 3.934.096         | 102.500           | 1.651.440         |
| Depósitos a Plazo                               | 1.866.657          | 2.209.781         | -                 | -                 |
| Fondos Mutuos                                   | 34.027.336         | 8.560.861         | -                 | -                 |
| Instrumentos emitidos por el sistema financiero | -                  | 108.110           | -                 | -                 |
| Otros instrumentos del Estado                   | 1.079.618          | -                 | -                 | -                 |
| Pagaré de bancos e instituciones financieras    | 212.865            | -                 | -                 | -                 |
| <b>Total activos medidos a valor razonable</b>  | <b>117.334.682</b> | <b>50.974.096</b> | <b>50.663.316</b> | <b>47.443.878</b> |
| <b>Pasivos medidos a valor razonable</b>        |                    |                   |                   |                   |
| <b>Contratos de Derivados</b>                   |                    |                   |                   |                   |
| Obligaciones por Forwards                       | -                  | -                 | 4.240.501         | 25.772.055        |
| Obligaciones por Contratos Swap                 | -                  | -                 | 5.332.778         | 28.200.381        |
| <b>Total pasivos medidos a valor razonable</b>  | <b>-</b>           | <b>-</b>          | <b>9.573.279</b>  | <b>53.972.436</b> |

V. Deterioro de instrumentos financieros medidos a valor razonable por patrimonio y costo amortizado

La Sociedad calcula el deterioro de las inversiones clasificadas en estas categorías a través de un modelo de pérdida esperada para cada instrumento.

La pérdida esperada es función de tres variables:

- Probabilidad de evento default del instrumento.
- Monto de exposición al evento default.
- Pérdida esperada, dado el evento de default.

Para el cálculo de la probabilidad de evento de default, se establecen 3 etapas:

Etapa 1: los instrumentos son clasificados en esta etapa cuando no existe alguna evidencia de deterioro del emisor, respecto de su situación a la fecha en que se adquirió.

Etapa 2: los instrumentos son clasificados en esta etapa cuando se tiene evidencia de que el emisor se ha deteriorado respecto de su situación al momento de adquisición del instrumento.

Etapa 3: los instrumentos son clasificados en esta etapa cuando existe evidencia de que el emisor ha incumplido en los pagos comprometidos.

La definición de la etapa en se encuentra el instrumento incide en el cálculo de la probabilidad de default, de acuerdo con lo siguiente:

- Etapa 1: se calcula la probabilidad de evento de default para un horizonte de 1 año, o al plazo del instrumento, en caso de que este fuere menor a 1 año.
- Etapa 2: se calcula la probabilidad de evento de default para el plazo del instrumento.
- Etapa 3: se define la probabilidad de evento de default como 1.

Los instrumentos que presentan alertas de deterioro son presentados mensualmente al Comité de Crédito, instancia que analiza y determina el riesgo esperado de cada instrumento, lo que se traduce en un monto de provisión por deterioro.

Los criterios para clasificar un instrumento con alertas de deterioro se deben cumplir de forma copulativa, y se detallan a continuación:

- El precio observable de mercado es menor al 70% del valor ajustado por la metodología de deterioro de cada instrumento.
- La exposición total de la Compañía al emisor del instrumento es mayor a US\$ 1 millón.

La apertura de la conciliación entre el saldo inicial y el final de la corrección de valor por deterioro, detallado por cada etapa, al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se presentan en los siguientes cuadros:

| CONCEPTO          | 31.12.2023  |          |           |           | 31.12.2022  |           |             |             |
|-------------------|-------------|----------|-----------|-----------|-------------|-----------|-------------|-------------|
|                   | TOTAL       | ETAPA 1  | ETAPA 2   | ETAPA 3   | TOTAL       | ETAPA 1   | ETAPA 2     | ETAPA 3     |
|                   | M\$         | M\$      | M\$       | M\$       | M\$         | M\$       | M\$         | M\$         |
| Saldo Inicial     | 5.613.226   | 210.461  | 269.482   | 5.133.283 | 1.768.560   | 172.468   | 117.390     | 1.478.702   |
| <b>Movimiento</b> |             |          |           |           |             |           |             |             |
| Castigo           | -           | -        | -         | -         | (1.560.075) | -         | -           | (1.560.075) |
| Liberación        | (1.108.469) | (63.542) | (691.820) | (353.107) | (1.741.668) | (121.374) | (1.116.889) | (503.405)   |
| Constitución      | 3.444.916   | 313.719  | 964.789   | 2.166.408 | 7.146.409   | 159.367   | 1.268.981   | 5.718.061   |
| Saldo Final       | 7.949.673   | 460.638  | 542.451   | 6.946.584 | 5.613.226   | 210.461   | 269.482     | 5.133.283   |

NOTA 5. RESPONSABILIDAD DE LA INFORMACIÓN Y ESTIMACIONES

La información contenida en los presentes estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera.

En la preparación de los estados financieros se han utilizado ocasionalmente juicios y estimaciones realizadas por la Administración para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos y gastos, y compromisos que figuran registrados en ellos.

Básicamente, estas estimaciones se refieren a las pérdidas por riesgo o estimación de incobrables que se encuentran registradas según lo descrito en Nota 2 n).

## NOTA 6. INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS OPERATIVOS

De acuerdo a las definiciones de segmento de operación presentes en la NIIF 8, Tanner Servicios Financieros S.A. tiene como único giro comercial el negocio de prestación de servicios financieros. La Sociedad opera en el mercado, a través de cinco líneas de negocio: Factoring, Crédito, Crédito Automotriz, Leasing e Finanzas.

### I. LÍNEAS DE NEGOCIO

- 1) Factoring:** Tanto nacional como internacional, representa el 36,5% del stock de colocaciones al 31 de diciembre de 2023 (35,3% del stock de colocaciones al 31 de diciembre de 2022).
- 2) Crédito:** Financia principalmente a empresas, al 31 de diciembre de 2023 representa un 21,1% sobre el stock de la cartera (18,4% al 31 de diciembre de 2022).
- 3) Crédito Automotriz:** Orientado al financiamiento de vehículos para personas naturales o jurídicas e incluye la asesoría e intermediación de seguros. Al 31 de diciembre de 2023, alcanza 38,6% del stock de colocaciones (41,5% del stock de colocaciones al 31 de diciembre de 2022).
- 4) Leasing:** Destinado principalmente a financiar operaciones de leasing de bienes raíces, leasing de equipos de movimiento de tierra, de transporte y equipamientos industriales entre otros. Al 31 de diciembre de 2023, constituye el 2,7% del stock de colocaciones (al 31 de diciembre de 2022, constituye 3,8% del stock de colocaciones).
- 5) Finanzas:** Su actividad principal consiste en administrar la posición financiera, pero además cumple una segunda función que es mantener una posición óptima de fondeo, cumpliendo con las políticas internas de la Compañía, para su normal funcionamiento y al menor costo posible, como asimismo el colocar los excedentes al mejor retorno que ofrezca el mercado según el plazo de disposición de los fondos. Dentro de este segmento también se encuentran alocados los negocios de intermediación financiera, a través de la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A.

a) Resultados por líneas de negocio

Al 31 de diciembre de 2023

| 31.12.2023                                                      |               |               |                    |              |               |                 |
|-----------------------------------------------------------------|---------------|---------------|--------------------|--------------|---------------|-----------------|
|                                                                 | FACTORING     | CRÉDITOS      | CRÉDITO AUTOMOTRIZ | LEASING      | FINANZAS      | TOTALES         |
| PRODUCTOS                                                       | M\$           | M\$           | M\$                | M\$          | M\$           | M\$             |
| Ingreso neto por intereses, reajustes y dif. de cambio          | 24.876.819    | 11.143.398    | 75.454.206         | 3.251.839    | (1.899.027)   | 112.827.235     |
| Ingreso (gasto) neto por cambios en el valor razonable          | -             | -             | -                  | -            | (748.815)     | (748.815)       |
| Ingresos (gastos) neto por comisiones                           | 1.384.155     | 1.586.497     | (26.272.853)       | 34.196       | -             | (23.268.005)    |
| Otros ingresos (gastos) operacionales                           | 17.903.422    | 220.890       | 3.740.149          | (353.720)    | (3.345.719)   | 18.165.022      |
| Total Ganancia Bruta (a)                                        | 44.164.396    | 12.950.785    | 52.921.502         | 2.932.315    | (5.993.561)   | 106.975.437     |
| Pérdidas por deterioro                                          | (12.525.475)  | 216.802       | (36.185.660)       | (935.140)    | (2.303.715)   | (51.733.188)    |
| Gastos de administración                                        | (19.535.597)  | (7.456.402)   | (21.862.650)       | (805.597)    | (6.933.031)   | (56.593.277)    |
| Depreciación y amortización                                     | (1.262.245)   | (486.435)     | (1.297.102)        | (49.856)     | (321.404)     | (3.417.042)     |
| Participación en las pérdidas de asociadas y negocios conjuntos | -             | -             | 448.105            | -            | -             | 448.105         |
| Otros ingresos (Gastos) neto operacionales                      | 11.436        | -             | 865                | 1.185        | (384.791)     | (371.305)       |
| Diferencias de cambio                                           | -             | -             | -                  | -            | (271.564)     | (271.564)       |
| Ganancia Antes de Impuesto                                      | 10.852.515    | 5.224.750     | (5.974.939)        | 1.142.907    | (16.208.066)  | (4.962.834)     |
| Impuesto a la renta                                             | (1.509.772)   | (496.770)     | 3.564.621          | 313.331      | 5.190.094     | 7.061.504       |
| Resultado después de Impuesto                                   | 9.342.743     | 4.727.980     | (2.410.319)        | 1.456.238    | (11.017.972)  | 2.098.670       |
| Activos (netos de provisión)                                    | 454.500.070   | 296.679.998   | 607.727.659        | 61.636.405   | 255.030.056   | 1.675.574.188   |
| Impuestos corrientes y diferidos                                | 6.165.312     | 2.923.048     | 11.339.824         | 28.001.457   | 4.397.079     | 52.826.720      |
| Total Activos                                                   | 460.665.382   | 299.603.046   | 619.067.483        | 89.637.862   | 259.427.135   | 1.728.400.908   |
| Pasivos                                                         | (370.205.765) | (241.655.949) | (495.014.847)      | (50.204.948) | (207.730.656) | (1.364.812.165) |
| Impuestos corrientes y diferidos                                | (397.890)     | -             | (323.947)          | -            | (89.781)      | (811.619)       |
| Total Pasivos                                                   | (370.603.655) | (241.655.949) | (495.338.794)      | (50.204.948) | (207.820.437) | (1.365.623.784) |

a) El detalle de la composición del Total Ganancia Bruta, se encuentra en la nota 28 a) Ingresos de actividades ordinarias y 28 b) Costo de ventas, por cada segmento operativo.



Al 31 de diciembre de 2022

|                                                                 | 31.12.2022           |                      |                      |                     |                      |                        |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------|------------------------|
|                                                                 | FACTORING            | CRÉDITOS             | CRÉDITO AUTOMOTRIZ   | LEASING             | FINANZAS             | TOTALES                |
| PRODUCTOS                                                       | M\$                  | M\$                  | M\$                  | M\$                 | M\$                  | M\$                    |
| Ingreso neto por intereses, reajustes y dif. de cambio          | 19.826.763           | 15.187.952           | 71.497.023           | 3.589.551           | 19.649.370           | 129.750.659            |
| Ingreso (gasto) neto por cambios en el valor razonable          | -                    | -                    | -                    | -                   | (5.248.556)          | (5.248.556)            |
| Ingresos (gastos) neto por comisiones                           | 1.945.492            | 2.073.816            | (30.727.695)         | 20.130              | -                    | (26.688.257)           |
| Otros ingresos (gastos) operacionales                           | 16.219.674           | 276.031              | 9.270.819            | (174.355)           | (870.336)            | 24.721.833             |
| <b>Total Ganancia Bruta (a)</b>                                 | <b>37.991.929</b>    | <b>17.537.799</b>    | <b>50.040.147</b>    | <b>3.435.326</b>    | <b>13.530.478</b>    | <b>122.535.679</b>     |
| Pérdidas por deterioro                                          | (6.955.060)          | (9.663.176)          | (22.794.792)         | 854.546             | (5.644.793)          | (44.203.275)           |
| Gastos de administración                                        | (16.152.667)         | (6.331.336)          | (22.933.089)         | (677.874)           | (6.168.118)          | (52.263.084)           |
| Depreciación y amortización                                     | (1.298.061)          | (528.202)            | (1.152.358)          | (60.457)            | (302.947)            | (3.342.025)            |
| Participación en las pérdidas de asociadas y negocios conjuntos | -                    | -                    | (71.473)             | -                   | -                    | (71.473)               |
| Otros ingresos (Gastos) neto operacionales                      | 107.852              | -                    | (54.566)             | (2.028)             | (137.737)            | (86.479)               |
| Diferencias de cambio                                           | -                    | -                    | -                    | -                   | 177.002              | 177.002                |
| <b>Ganancia Antes de Impuesto</b>                               | <b>13.693.993</b>    | <b>1.015.085</b>     | <b>3.033.869</b>     | <b>3.549.513</b>    | <b>1.453.885</b>     | <b>22.746.345</b>      |
| Impuesto a la renta                                             | (391.198)            | 1.669.284            | 3.114.062            | 577.458             | 808.102              | 5.777.708              |
| <b>Resultado después de Impuesto</b>                            | <b>13.302.795</b>    | <b>2.684.369</b>     | <b>6.147.931</b>     | <b>4.126.971</b>    | <b>2.261.987</b>     | <b>28.524.053</b>      |
| Activos (netos de provisión)                                    | 542.570.363          | 299.891.089          | 644.899.410          | 64.917.610          | 186.546.002          | 1.738.824.474          |
| Impuestos corrientes y diferidos                                | 5.560.029            | 6.593.790            | 6.399.839            | 36.020.581          | 3.890.363            | 58.464.602             |
| <b>Total Activos</b>                                            | <b>548.130.392</b>   | <b>306.484.879</b>   | <b>651.299.249</b>   | <b>100.938.191</b>  | <b>190.436.365</b>   | <b>1.797.289.076</b>   |
| Pasivos                                                         | (446.017.434)        | (246.524.070)        | (530.136.551)        | (53.365.218)        | (153.349.269)        | (1.429.392.542)        |
| Impuestos corrientes y diferidos                                | (393.955)            | (170.905)            | (152.389)            | (321.193)           | (147.498)            | (1.185.940)            |
| <b>Total Pasivos</b>                                            | <b>(446.411.389)</b> | <b>(246.694.975)</b> | <b>(530.288.940)</b> | <b>(53.686.411)</b> | <b>(153.496.767)</b> | <b>(1.430.578.482)</b> |

a) El detalle de la composición del Total Ganancia Bruta, se encuentra en la nota 28 a) Ingresos de actividades ordinarias y 28 b) Costo de ventas, por cada segmento operativo.

b) Estado consolidado de flujos de efectivo por segmentos

A continuación, se detallan los flujos de efectivo por líneas de negocio al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

| FLUJOS DE EFECTIVO POR LÍNEAS DE NEGOCIO                                        | POR LOS PERIODOS TERMINADOS<br>AL 31 DE DICIEMBRE DE |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------|
|                                                                                 | 2023                                                 | 2022                |
|                                                                                 | M\$                                                  | M\$                 |
| <b>Flujos de efectivo Procedentes de Actividades de operación<sup>1</sup></b>   | <b>277.026.344</b>                                   | <b>(49.634.644)</b> |
| Segmento Factoring                                                              | 73.834.978                                           | (15.137.385)        |
| Segmento Crédito                                                                | 48.020.072                                           | (8.464.007)         |
| Segmento Crédito Automotriz                                                     | 99.223.508                                           | (17.986.537)        |
| Segmento Leasing                                                                | 14.367.066                                           | (2.787.549)         |
| Segmento Finanzas                                                               | 41.580.720                                           | (5.259.166)         |
| <b>Flujos de efectivo Procedentes de Actividades de inversión<sup>2</sup></b>   | <b>(176.139.833)</b>                                 | <b>67.614.287</b>   |
| Segmento Factoring                                                              | -                                                    | -                   |
| Segmento Crédito                                                                | -                                                    | -                   |
| Segmento Crédito Automotriz                                                     | -                                                    | -                   |
| Segmento Leasing                                                                | -                                                    | -                   |
| Segmento Finanzas                                                               | (176.139.833)                                        | 67.614.287          |
| <b>Flujos de efectivo Utilizados en Actividades de financiación<sup>2</sup></b> | <b>(108.089.164)</b>                                 | <b>(40.400.601)</b> |
| Segmento Factoring                                                              | -                                                    | -                   |
| Segmento Crédito                                                                | -                                                    | -                   |
| Segmento Crédito Automotriz                                                     | -                                                    | -                   |
| Segmento Leasing                                                                | -                                                    | -                   |
| Segmento Finanzas                                                               | (108.089.164)                                        | (40.400.601)        |

(1) Las actividades de operación consideran principalmente los flujos originados por concepto de recaudación y egresos generados por cada uno de los segmentos.  
(2) Actividades de inversión y financiación, consideran los flujos generados producto de la gestión realizada respecto de la administración de flujos de caja (financiamiento e inversiones).

NOTA 7. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

Este rubro comprende la caja, bancos e instrumentos financieros de fácil liquidación.

(a) La composición del efectivo y equivalentes al efectivo al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

| CLASES DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO | 31.12.2023<br>M\$ | 31.12.2022<br>M\$ |
|-----------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Saldos en bancos                              | 27.318.242        | 25.372.476        |
| Efectivo en caja                              | 19.631            | 40.732            |
| Otros instrumentos del Estado                 | -                 | 9.962.696         |
| <b>Efectivo y equivalentes al efectivo</b>    | <b>27.337.873</b> | <b>35.375.904</b> |

(b) La composición del efectivo y equivalentes al efectivo por tipo de monedas al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

| DETALLE                             | MONEDA | 31.12.2023 M\$ | 31.12.2022 M\$ |
|-------------------------------------|--------|----------------|----------------|
| Efectivo en caja                    | CLP    | 14.342         | 25.689         |
| Efectivo en caja                    | USD    | 4.431          | 14.035         |
| Efectivo en caja                    | EUR    | 858            | 1.008          |
| Saldos en bancos                    | CLP    | 15.737.528     | 14.617.603     |
| Saldos en bancos                    | USD    | 11.398.028     | 10.139.999     |
| Saldos en bancos                    | EUR    | 156.325        | 600.863        |
| Saldos en bancos                    | GBP    | 26.361         | 14.011         |
| Otros instrumentos del Estado       | CLP    | -              | 9.962.696      |
| Efectivo y equivalentes al efectivo |        | 27.337.873     | 35.375.904     |

(c) El detalle de los otros instrumentos del estado que se muestran en la letra (b) al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

| OTROS INSTRUMENTOS DEL ESTADO |                                      |                        |                           |                              |       |        | 31.12.2023       | 31.12.2022       |
|-------------------------------|--------------------------------------|------------------------|---------------------------|------------------------------|-------|--------|------------------|------------------|
| RUT ENTIDAD<br>ACREEDORA      | ENTIDAD<br>ACREEDORA                 | TIPO DE<br>INSTRUMENTO | RUT<br>ENTIDAD<br>DEUDORA | NOMBRE<br>EMPRESA<br>DEUDORA | PAÍS  | MONEDA | HASTA 90<br>DÍAS | HASTA 90<br>DÍAS |
|                               |                                      |                        |                           |                              |       |        | M\$              | M\$              |
| 96.667.560-8                  | Tanner Servicios<br>Financieros S.A. | Pagaré<br>descontable  | 97.029.000-1              | Banco Central de<br>Chile    | Chile | CLP    | -                | 9.962.696        |
|                               |                                      |                        |                           | Totales                      |       |        | -                | 9.962.696        |

NOTA 8. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

A) OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTES

Este rubro comprende las inversiones en bonos corporativos e instrumentos de renta fija que deben ser ajustadas a su valor razonable y/o a costo amortizado, junto con los contratos de derivados financieros con valores razonables positivos. Además, se incluyen las inversiones en bonos corporativos medidos a valor razonable por otro resultado integral, las cuales son reconocidas inicialmente al costo, considerando también los costos de transacción, los cuales son posteriormente ajustados a su valor razonable con cargo o abono a la partida “activos financieros a valor razonable por patrimonio” dentro de “otro resultado integral” en el patrimonio. Adicionalmente, a partir de la implementación de NIIF 9, para los instrumentos medidos a Valor razonable por otro resultado integral se aplica deterioro por pérdida esperada.

La composición de los otros activos financieros corrientes al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

| 31.12.2023                                     |                                                 |                        |                                   |             |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------|-------------|
| DETALLE                                        | VALOR RAZONABLE POR OTRO RESULTADO INTEGRAL M\$ | A COSTO AMORTIZADO M\$ | VALOR RAZONABLE POR RESULTADO M\$ | TOTAL M\$   |
| Instrumentos de Otras Instituciones Nacionales |                                                 |                        |                                   |             |
| Inversión en instrumentos de renta fija        | 19.972.722                                      | 1.481.367              | 49.225.665                        | 70.679.754  |
| Derechos por forwards                          | -                                               | -                      | 4.209.870                         | 4.209.870   |
| Depósitos a plazo                              | -                                               | 604.238                | 1.866.657                         | 2.470.895   |
| Fondos mutuos                                  | -                                               | -                      | 34.027.336                        | 34.027.336  |
| Pagaré de bancos e instituciones financieras   | -                                               | -                      | 212.863                           | 212.863     |
| Inversión en acciones                          | -                                               | -                      | 1.339.426                         | 1.339.426   |
| Inversión Fondo Privado                        | -                                               | -                      | 1.669.642                         | 1.669.642   |
| Contratos Swap <sup>(1)</sup>                  | -                                               | -                      | 246.881                           | 246.881     |
| Instrumentos del Estado                        | -                                               | -                      | -                                 | -           |
| Otros instrumentos del Estado                  | -                                               | -                      | 1.079.621                         | 1.079.621   |
| Total                                          | 19.972.722                                      | 2.085.605              | 93.877.961                        | 115.936.288 |

| 31.12.2022                                     |                                                 |                        |                                   |            |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------|------------|
| DETALLE                                        | VALOR RAZONABLE POR OTRO RESULTADO INTEGRAL M\$ | A COSTO AMORTIZADO M\$ | VALOR RAZONABLE POR RESULTADO M\$ | TOTAL M\$  |
| Instrumentos de Otras Instituciones Nacionales |                                                 |                        |                                   |            |
| Inversión en instrumentos de renta fija        | 21.053.209                                      | 749.695                | 6.647.238                         | 28.450.142 |
| Derechos por forwards                          | -                                               | -                      | 11.640.115                        | 11.640.115 |
| Depósitos a plazo                              | -                                               | 437.297                | 2.209.781                         | 2.647.078  |
| Fondos mutuos                                  | -                                               | -                      | 8.560.861                         | 8.560.861  |
| Inversión Fondo Privado                        | -                                               | -                      | 3.695.706                         | 3.695.706  |
| Pagarés de depósitos en bancos del país        | -                                               | -                      | 108.110                           | 108.110    |
| Inversión en acciones                          | -                                               | -                      | 3.934.096                         | 3.934.096  |
| Instrumentos del Estado                        | -                                               | -                      | -                                 | -          |
| Otros instrumentos del Estado                  | -                                               | -                      | -                                 | -          |
| Total                                          | 21.053.209                                      | 1.186.992              | 36.795.907                        | 59.036.108 |

B) OTROS ACTIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTES

Este rubro comprende las inversiones en instrumentos de renta fija, acciones de bolsas de valores locales e instrumentos derivados, los cuales se registran a valor razonable con cambio en patrimonio o resultados según corresponda.

La composición de los otros activos financieros no corrientes al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

| OTROS ACTIVOS FINANCIEROS<br>NO CORRIENTES | 31.12.2023                                              |                       |                                     |            |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------|------------|
|                                            | VALOR<br>RAZONABLE<br>POR OTRO<br>RESULTADO<br>INTEGRAL | A COSTO<br>AMORTIZADO | VALOR<br>RAZONABLE<br>POR RESULTADO | TOTAL      |
|                                            | M\$                                                     | M\$                   | M\$                                 | M\$        |
|                                            |                                                         |                       |                                     |            |
| Contratos Swap <sup>(1)</sup>              | 40.529.950                                              | -                     | 4.729.184                           | 45.259.134 |
| Inversión instrumentos renta fija (CLP)    | 704.416                                                 | -                     | -                                   | 704.416    |
| Inversión instrumentos renta fija (USD)    | 4.171.145                                               | 28.854.878            | -                                   | 33.026.023 |
| Inversión instrumentos renta fija (UF)     | -                                                       | -                     | -                                   | -          |
| Inversión Fondo Privado                    | -                                                       | -                     | 967.057                             | 967.057    |
| Inversión en acciones                      | 102.500                                                 | 8.792                 | 2.943.063                           | 3.054.355  |
| Total                                      | 45.508.011                                              | 28.863.670            | 8.639.304                           | 83.010.985 |

| OTROS ACTIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTES | 31.12.2022                                              |                       |                                     |            |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------|------------|
|                                         | VALOR<br>RAZONABLE<br>POR OTRO<br>RESULTADO<br>INTEGRAL | A COSTO<br>AMORTIZADO | VALOR<br>RAZONABLE<br>POR RESULTADO | TOTAL      |
|                                         | M\$                                                     | M\$                   | M\$                                 | M\$        |
|                                         |                                                         |                       |                                     |            |
| Contratos Swap <sup>(1)</sup>           | 14.642.762                                              | -                     | 18.689.706                          | 33.332.468 |
| Inversión instrumentos renta fija (USD) | 4.132.357                                               | 29.826.632            | -                                   | 33.958.989 |
| Inversión instrumentos renta fija (UF)  | -                                                       | -                     | -                                   | -          |
| Inversión Fondo Privado                 | -                                                       | -                     | 1.028.192                           | 1.028.192  |
| Inversión en acciones <sup>(2)</sup>    | 1.651.440                                               | 8.791                 | -                                   | 1.660.231  |
| Inversión instrumentos renta fija (CLP) | 424.401                                                 | -                     | -                                   | 424.401    |
| Total                                   | 20.850.960                                              | 29.835.423            | 19.717.898                          | 70.404.281 |

(1) Cobertura de riesgos de pasivos por emisión de bonos en moneda extranjera.

(2) Corresponde a la posición en acciones que mantiene la Sociedad, siendo las principales 1.000.000 de acciones sobre Bolsa de Comercio de Santiago, 1.000.000 de SIMSA y 100.000 acciones Bolsa Electrónica de Chile que posee la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A.



C) RECLASIFICACIONES DE ACTIVOS FINANCIEROS

A continuación, se presentan los activos financieros reclasificados de categoría, así como los efectos sobre los estados financieros de la Sociedad conforme a lo que establece la NIIF 7.12B:

Al 31 de diciembre de 2023

| 31.12.2023                                                        |                          |                                |                    |                               |             |                 |                                                   |                                                                |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------|-------------------------------|-------------|-----------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES              | FECHA DE RECLASIFICACIÓN | VALOR RAZONABLE POR PATRIMONIO | A COSTO AMORTIZADO | VALOR RAZONABLE POR RESULTADO | TOTAL       | VALOR RAZONABLE | GANANCIA (PÉRDIDA) NO RECONOCIDO EN EL PATRIMONIO | GANANCIA (PÉRDIDA) NO RECONOCIDO EN EL RESULTADO DEL EJERCICIO |
|                                                                   |                          | M\$                            | M\$                | M\$                           | M\$         | M\$             | M\$                                               | M\$                                                            |
|                                                                   |                          |                                |                    |                               |             |                 |                                                   |                                                                |
| Saldo inicial 01.01.2023                                          |                          | 41.904.169                     | 31.022.416         | 56.513.804                    | 129.440.389 | 12.594.233      | 2.149.731                                         | 613.858                                                        |
| Incrementos/(decrementos)                                         |                          | 21.536.934                     | -                  | 48.043.093                    | 69.580.027  | -               | -                                                 | -                                                              |
| Reclasificaciones                                                 |                          | -                              | (73.143)           | -                             | (73.143)    | -               | -                                                 | -                                                              |
| De valor razonable por resultado a valor razonable por patrimonio | 10.01.2023 <sup>1</sup>  | 2.039.631                      | -                  | (2.039.631)                   | -           | 2.039.631       | -                                                 | 64.012                                                         |
| Saldo final 31.12.2023                                            |                          | 65.480.734                     | 30.949.273         | 102.517.266                   | 198.947.273 | 14.633.864      | 2.149.731                                         | 677.870                                                        |

1    Luego de una revisión del portafolio de activos financieros, se tomó la decisión de cambiar el modelo de negocio para estos activos, producto de la falta de profundidad del mercado. Desde la fecha de esta reclasificación, el objetivo del modelo de negocio será mantener estos activos financieros con el fin de cobrar los flujos de efectivo que surgen de las condiciones del contrato y/o por su enajenación.

Al 31 de diciembre de 2022

| 31.12.2022                                                                     |                          |                                             |                    |                               |              |                               |                                                   |                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------|--------------------|-------------------------------|--------------|-------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES                           | FECHA DE RECLASIFICACIÓN | VALOR RAZONABLE POR OTRO RESULTADO INTEGRAL | A COSTO AMORTIZADO | VALOR RAZONABLE POR RESULTADO | TOTAL        | VALOR RAZONABLE AL 31.12.2023 | GANANCIA (PÉRDIDA) NO RECONOCIDA EN EL PATRIMONIO | GANANCIA (PÉRDIDA) NO RECONOCIDA EN EL RESULTADO DEL PERIODO |
|                                                                                |                          | M\$                                         | M\$                | M\$                           | M\$          | M\$                           | M\$                                               | M\$                                                          |
|                                                                                |                          |                                             |                    |                               |              |                               |                                                   |                                                              |
| Saldo inicial 01.01.2022                                                       |                          | 44.240.294                                  | 31.487.215         | 127.593.377                   | 203.320.886  | 6.233.035                     | (2.441.931)                                       | -                                                            |
| Incrementos/(decrementos)                                                      |                          | (21.852.894)                                | (464.799)          | (51.562.804)                  | (73.880.497) | -                             | -                                                 | -                                                            |
| Reclasificaciones                                                              |                          | -                                           | -                  | -                             | -            | -                             | -                                                 | -                                                            |
| De valor razonable por resultado a Valor razonable por Patrimonio <sup>1</sup> | 17.01.2022               | 19.516.769                                  | -                  | (19.516.769)                  | -            | 19.516.769                    | -                                                 | (1.429.610)                                                  |
| Saldo final 31.12.2022                                                         |                          | 41.904.169                                  | 31.022.416         | 56.513.804                    | 129.440.389  | 25.749.804                    | (2.441.931)                                       | (1.429.610)                                                  |

1    Inicialmente el objetivo del modelo de negocio para estos activos era generar flujos de efectivo mediante la venta de los instrumentos (trading). Luego de una revisión del portafolio de activos financieros y una actualización de la política de inversiones de la Sociedad, se tomó la decisión de cambiar el modelo de negocio para estos activos producto de la profundización del mercado y de la cartera propia de renta fija. Desde la fecha de esta reclasificación, el objetivo del modelo de negocio será mantener estos activos financieros con el fin de cobrar los flujos de efectivo que surgen de las condiciones del contrato y/o por su enajenación.

NOTA 9. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

(a) La composición de otros activos no financieros corrientes al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

|                                                          | 31.12.2023 | 31.12.2022 |
|----------------------------------------------------------|------------|------------|
|                                                          | M\$        | M\$        |
| OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES                  |            |            |
| Garantías derivados y mercado internacional <sup>1</sup> | 17.103.597 | 47.347.904 |
| Gastos Anticipados <sup>2</sup>                          | 1.933.577  | 2.314.087  |
| Bienes recibidos en pago                                 | 466.634    | 289.996    |
| Otros                                                    | 85.128     | 38.996     |
| Total                                                    | 19.588.936 | 49.990.983 |

- 1 Garantías entregadas por operaciones de derivados de la matriz y su filial Tanner Corredores de Bolsa S.A.  
2 Corresponde principalmente a gastos anticipados por licencias estándar, bono de negociación colectiva y primas de seguros por devengar.

(b) La composición de otros activos no financieros no corrientes al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

|                                                | 31.12.2023 | 31.12.2022 |
|------------------------------------------------|------------|------------|
|                                                | M\$        | M\$        |
| OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS NO CORRIENTES     |            |            |
| Garantías CCLV, Pershing y Stonex <sup>1</sup> | 13.359.143 | 7.404.873  |
| Otros <sup>2</sup>                             | 1.365.046  | 237.745    |
| Totales                                        | 14.724.189 | 7.642.618  |

- 1 Garantías entregadas a CCLV, Pershing y Stonex por operaciones propias de negocio de filial Tanner Corredores de Bolsa S.A.  
2 Otros, considera principalmente garantías de arriendo de inmuebles, boleta de garantía, etc.

NOTA 10. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

Corresponden a las colocaciones por factoring, créditos, crédito automotriz, leasing y Finanzas, los cuales se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, las cuales son expresadas en pesos según la unidad de reajustabilidad de la moneda pactada vigente al cierre de cada ejercicio, netas de intereses por devengar. Se incluyen los costos por concepto de comisiones a los dealers los cuales forman parte de la tasa de interés efectiva de los créditos automotrices otorgados, menos la estimación por pérdidas por deterioro del valor.

Las cuentas por cobrar generadas por intermediación son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo y son originadas por el financiamiento de efectivo directamente a un tercero.

Para el caso de los deudores comerciales renegociados su registro contable se mantiene en las cuentas originales de deudores y la diferenciación o marca se realiza en el aplicativo que las contiene. Con respecto a la provisión no existen modificaciones contables, registrando el valor de las provisiones en las cuentas normales de provisión de cartera.

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

A) DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES Y NO CORRIENTES

El stock de colocaciones consolidadas netas de provisiones de Tanner Servicios Financieros alcanzó M\$1.192.401.269 al 31 de diciembre de 2023 y M\$1.458.504.663 al 31 de diciembre de 2022.

|                                                                      | 31.12.2023           | 31.12.2022           |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
|                                                                      | M\$                  | M\$                  |
| <b>DEUDORES COMERCIALES, Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTE</b>   |                      |                      |
| <b>División Empresas</b>                                             |                      |                      |
| Deudores por operaciones de factoring                                | 441.906.563          | 500.158.921          |
| Operaciones de crédito                                               | 227.123.028          | 215.102.979          |
| Contratos de leasing                                                 | 10.170.345           | 11.638.337           |
| <b>Total División Empresas</b>                                       | <b>679.199.936</b>   | <b>726.900.237</b>   |
| <b>División Automotriz</b>                                           |                      |                      |
| Operaciones de crédito automotriz                                    | 218.661.435          | 294.921.968          |
| Operaciones de seguros                                               | 2.115.348            | 5.751.512            |
| <b>Total División Automotriz</b>                                     | <b>220.776.783</b>   | <b>300.673.480</b>   |
| <b>División Finanzas</b>                                             |                      |                      |
| Deudores por operaciones de intermediación                           | 13.986.191           | 12.363.451           |
| <b>Total División Finanzas</b>                                       | <b>13.986.191</b>    | <b>12.363.451</b>    |
| Deudores varios                                                      | 915.966              | 2.486.742            |
| <b>Total</b>                                                         | <b>914.878.876</b>   | <b>1.042.423.910</b> |
|                                                                      | <b>31.12.2023</b>    | <b>31.12.2022</b>    |
|                                                                      | <b>M\$</b>           | <b>M\$</b>           |
| <b>DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR NO CORRIENTES</b> |                      |                      |
| <b>División Empresas</b>                                             |                      |                      |
| Deudores por operaciones de factoring                                | 339.370              | 21.681.876           |
| Operaciones de crédito                                               | 32.690.551           | 50.888.558           |
| Contratos de leasing                                                 | 22.546.908           | 45.308.927           |
| <b>Total División Empresas</b>                                       | <b>55.576.829</b>    | <b>117.879.361</b>   |
| <b>División Automotriz</b>                                           |                      |                      |
| Operaciones de crédito automotriz                                    | 221.945.564          | 298.201.392          |
| Operaciones de seguros                                               | -                    | -                    |
| <b>Total División Automotriz</b>                                     | <b>221.945.564</b>   | <b>298.201.392</b>   |
| <b>División Finanzas</b>                                             |                      |                      |
| Deudores por operaciones de intermediación                           | -                    | -                    |
| <b>Total División Finanzas</b>                                       | <b>-</b>             | <b>-</b>             |
| <b>Total</b>                                                         | <b>277.522.393</b>   | <b>416.080.753</b>   |
| <b>Total activo neto</b>                                             | <b>1.192.401.269</b> | <b>1.458.504.663</b> |

| 31.12.2023                                                                             |                    |                     |                        |                    |                     |                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------|------------------------|--------------------|---------------------|------------------------|
| DETALLE                                                                                | CORRIENTE          |                     |                        | NO CORRIENTE       |                     |                        |
|                                                                                        | CARTERA BRUTA M\$  | PROVISIONES M\$     | TOTAL CARTERA NETA M\$ | CARTERA BRUTA M\$  | PROVISIONES M\$     | TOTAL CARTERA NETA M\$ |
| <b>División empresas</b>                                                               | <b>690.992.356</b> | <b>(11.792.420)</b> | <b>679.199.936</b>     | <b>58.135.946</b>  | <b>(2.559.117)</b>  | <b>55.576.829</b>      |
| Deudores por operaciones de factoring                                                  | 451.853.052        | (9.946.489)         | 441.906.563            | 1.504.533          | (1.165.163)         | 339.370                |
| Operaciones de crédito                                                                 | 228.737.918        | (1.614.890)         | 227.123.028            | 33.773.202         | (1.082.651)         | 32.690.551             |
| Contratos de leasing                                                                   | 10.401.386         | (231.041)           | 10.170.345             | 22.858.211         | (311.303)           | 22.546.908             |
| <b>División automotriz</b>                                                             | <b>239.415.968</b> | <b>(18.639.185)</b> | <b>220.776.783</b>     | <b>240.285.075</b> | <b>(18.339.511)</b> | <b>221.945.564</b>     |
| Operaciones de crédito automotriz                                                      | 237.300.620        | (18.639.185)        | 218.661.435            | 240.285.075        | (18.339.511)        | 221.945.564            |
| Operaciones de seguros                                                                 | 2.115.348          | -                   | 2.115.348              | -                  | -                   | -                      |
| <b>División Finanzas</b>                                                               | <b>13.986.234</b>  | <b>(43)</b>         | <b>13.986.191</b>      | <b>-</b>           | <b>-</b>            | <b>-</b>               |
| Deudores por operaciones de intermediación                                             | 13.986.234         | (43)                | 13.986.191             | -                  | -                   | -                      |
| Deudores varios                                                                        | 915.966            | -                   | 915.966                | -                  | -                   | -                      |
| <b>Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corriente y no corriente</b> | <b>945.310.524</b> | <b>(30.431.648)</b> | <b>914.878.876</b>     | <b>298.421.021</b> | <b>(20.898.628)</b> | <b>277.522.393</b>     |

| 31.12.2022                                                                             |                      |                     |                        |                    |                     |                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------|------------------------|--------------------|---------------------|------------------------|
| DETALLE                                                                                | CORRIENTE            |                     |                        | NO CORRIENTE       |                     |                        |
|                                                                                        | CARTERA BRUTA M\$    | PROVISIONES M\$     | TOTAL CARTERA NETA M\$ | CARTERA BRUTA M\$  | PROVISIONES M\$     | TOTAL CARTERA NETA M\$ |
| <b>División empresas</b>                                                               | <b>743.783.764</b>   | <b>(16.883.527)</b> | <b>726.900.237</b>     | <b>124.216.849</b> | <b>(6.337.488)</b>  | <b>117.879.361</b>     |
| Deudores por operaciones de factoring                                                  | 510.092.310          | (9.933.389)         | 500.158.921            | 23.298.524         | (1.616.648)         | 21.681.876             |
| Operaciones de crédito                                                                 | 221.859.248          | (6.756.269)         | 215.102.979            | 55.448.611         | (4.560.053)         | 50.888.558             |
| Contratos de leasing                                                                   | 11.832.206           | (193.869)           | 11.638.337             | 45.469.714         | (160.787)           | 45.308.927             |
| <b>División automotriz</b>                                                             | <b>313.974.584</b>   | <b>(13.301.104)</b> | <b>300.673.480</b>     | <b>312.989.800</b> | <b>(14.788.408)</b> | <b>298.201.392</b>     |
| Operaciones de crédito automotriz                                                      | 308.223.072          | (13.301.104)        | 294.921.968            | 312.989.800        | (14.788.408)        | 298.201.392            |
| Operaciones de seguros                                                                 | 5.751.512            | -                   | 5.751.512              | -                  | -                   | -                      |
| <b>División Finanzas</b>                                                               | <b>12.363.500</b>    | <b>(49)</b>         | <b>12.363.451</b>      | <b>-</b>           | <b>-</b>            | <b>-</b>               |
| Deudores por operaciones de intermediación                                             | 12.363.500           | (49)                | 12.363.451             | -                  | -                   | -                      |
| Deudores varios                                                                        | 2.486.742            | -                   | 2.486.742              | -                  | -                   | -                      |
| <b>Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corriente y no corriente</b> | <b>1.072.608.590</b> | <b>(30.184.680)</b> | <b>1.042.423.910</b>   | <b>437.206.649</b> | <b>(21.125.896)</b> | <b>416.080.753</b>     |

El detalle de deudores varios al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

|                                   | 31.12.2023 | 31.12.2022 |
|-----------------------------------|------------|------------|
| DEUDORES VARIOS                   | M\$        | M\$        |
| Cuentas por Cobrar (neto)         | 688.748    | 2.333.754  |
| Anticipos y préstamos al personal | 160.393    | 463        |
| Anticipo Proveedores              | 66.825     | 106.127    |
| Otros deudores                    | -          | 46.398     |
| Total                             | 915.966    | 2.486.742  |

B) CUOTAS MOROSAS

Los valores incluidos por concepto de cuotas morosas corresponden al capital e intereses vencidos no pagados que forman parte de la cuota. Para el caso de las operaciones de factoring el valor de la cuota morosa corresponde al saldo insoluto de la deuda.

| CUOTAS MOROSAS | TRAMO EN DÍAS | FACTORING  | CRÉDITO    | AUTOMOTRIZ | LEASING    | FINANZAS   | TOTAL      |
|----------------|---------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|                |               | 31.12.2023 | 31.12.2023 | 31.12.2023 | 31.12.2023 | 31.12.2023 | 31.12.2023 |
|                |               | M\$        | M\$        | M\$        | M\$        | M\$        | M\$        |
| Mora           | 1-30 días     | 36.570.114 | 13.192.091 | 4.374.879  | 477.377    | 231.488    | 54.845.949 |
| Mora           | 31-60 días    | 6.403.505  | 2.943.446  | 2.589.290  | 649.677    | 852        | 12.586.770 |
| Mora           | 61-90 días    | 2.865.686  | 217.947    | 1.660.111  | 72.910     | -          | 4.816.654  |
| Mora           | 91-120 días   | 1.361.877  | 117.082    | 1.244.490  | 41.035     | -          | 2.764.484  |
| Mora           | 121-150 días  | 1.684.201  | 566.893    | 955.503    | 37.322     | -          | 3.243.919  |
| Mora           | 151-180 días  | 1.322.428  | 550.763    | 705.119    | 31.045     | -          | 2.609.355  |
| Mora           | 181-210 días  | 3.048.093  | 33.875     | 558.409    | 4.445      | -          | 3.644.822  |
| Mora           | 211-250 días  | 2.313.995  | 35.405     | 531.975    | 2.772      | -          | 2.884.147  |
| Mora           | >250 días     | 6.882.463  | 815.238    | 879.497    | 26.716     | -          | 8.603.914  |
| Total          |               | 62.452.362 | 18.472.740 | 13.499.273 | 1.343.299  | 232.340    | 96.000.014 |

| CUOTAS MOROSAS | TRAMO EN DÍAS | FACTORING  | CRÉDITO    | AUTOMOTRIZ | LEASING    | FINANZAS   | TOTAL       |
|----------------|---------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
|                |               | 31.12.2022 | 31.12.2022 | 31.12.2022 | 31.12.2022 | 31.12.2022 | 31.12.2022  |
|                |               | M\$        | M\$        | M\$        | M\$        | M\$        | M\$         |
| Mora           | 1-30 días     | 37.695.354 | 27.943.706 | 3.450.314  | 168.096    | 9.852      | 69.267.322  |
| Mora           | 31-60 días    | 5.588.629  | 1.217.489  | 1.924.133  | 75.775     | -          | 8.806.026   |
| Mora           | 61-90 días    | 18.531.377 | 1.483.146  | 1.234.613  | 37.911     | -          | 21.287.047  |
| Mora           | 91-120 días   | 7.866.755  | 1.525.358  | 967.135    | 1.262.165  | -          | 11.621.413  |
| Mora           | 121-150 días  | 1.164.747  | 13.499.317 | 611.689    | 22.308     | -          | 15.298.061  |
| Mora           | 151-180 días  | 1.089.010  | 200.662    | 458.660    | 15.992     | -          | 1.764.324   |
| Mora           | 181-210 días  | 1.214.541  | 83.142     | 433.688    | 13.858     | -          | 1.745.229   |
| Mora           | 211-250 días  | 1.303.571  | 180.305    | 399.394    | 16.341     | -          | 1.899.611   |
| Mora           | >250 días     | 5.775.405  | 5.131.715  | 535.640    | 23.743     | -          | 11.466.503  |
| Total          |               | 80.229.389 | 51.264.840 | 10.015.266 | 1.636.189  | 9.852      | 143.155.536 |



C) ESTRATIFICACIÓN DE LA CARTERA

A continuación, se presenta la estratificación de la cartera por cada tipo de colocación para los períodos terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022. Para estos efectos, los valores incluidos en cada tramo de morosidad consideran además de los intereses y capital vencido, el saldo insoluto de las operaciones.

c.1) Cartera de Factoring

| 31 DE DICIEMBRE DE 2023 |                                    |                                        |                                 |                                     | 31 DE DICIEMBRE DE 2022 |                                    |                                        |                                 |                                     |
|-------------------------|------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| TRAMOS DE MOROSIDAD     | Nº CLIENTES CARTERA NO RENEGOCIADA | MONTO CARTERA NO RENEGOCIADA BRUTA M\$ | Nº CLIENTES CARTERA RENEGOCIADA | MONTO CARTERA RENEGOCIADA BRUTA M\$ | TRAMOS DE MOROSIDAD     | Nº CLIENTES CARTERA NO RENEGOCIADA | MONTO CARTERA NO RENEGOCIADA BRUTA M\$ | Nº CLIENTES CARTERA RENEGOCIADA | MONTO CARTERA RENEGOCIADA BRUTA M\$ |
| Al día                  | 3.718                              | 344.305.647                            | 91                              | 46.599.578                          | Al día                  | 3.290                              | 429.464.004                            | 44                              | 23.697.441                          |
| 1-30 días               | 1.720                              | 35.238.626                             | 44                              | 1.331.487                           | 1-30 días               | 1.391                              | 36.962.922                             | 29                              | 732.431                             |
| 31-60 días              | 742                                | 5.432.416                              | 19                              | 971.089                             | 31-60 días              | 518                                | 4.799.723                              | 14                              | 788.906                             |
| 61-90 días              | 436                                | 2.665.973                              | 10                              | 199.713                             | 61-90 días              | 253                                | 17.654.346                             | 5                               | 877.030                             |
| 91-120 días             | 273                                | 1.233.784                              | 7                               | 128.093                             | 91-120 días             | 183                                | 6.468.341                              | 11                              | 1.398.414                           |
| 121-150 días            | 222                                | 1.623.858                              | 6                               | 60.344                              | 121-150 días            | 146                                | 1.106.367                              | 3                               | 58.380                              |
| 151-180 días            | 226                                | 961.579                                | 12                              | 360.849                             | 151-180 días            | 149                                | 983.099                                | 5                               | 105.911                             |
| 181-210 días            | 210                                | 2.993.542                              | 1                               | 54.551                              | 181-210 días            | 116                                | 946.184                                | 8                               | 268.357                             |
| 211-250 días            | 245                                | 2.201.629                              | 8                               | 112.366                             | 211-250 días            | 157                                | 1.221.497                              | 2                               | 82.074                              |
| >250 días               | 653                                | 5.492.214                              | 17                              | 1.390.249                           | >250 días               | 391                                | 4.617.672                              | 21                              | 1.157.735                           |
| Totales                 | 8.445                              | 402.149.268                            | 215                             | 51.208.319                          | Totales                 | 6.594                              | 504.224.155                            | 142                             | 29.166.679                          |

| PROVISIONES, CASTIGOS Y RECUPERACIONES DE CASTIGOS<br>31 DE DICIEMBRE DE 2023 |                                   |                     |                          |                           | PROVISIONES, CASTIGOS Y RECUPERACIONES DE CASTIGOS<br>31 DE DICIEMBRE DE 2022 |                                   |                     |                          |                           |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|--------------------------|---------------------------|
| PROVISIÓN CARTERA NO RENEGOCIADA M\$                                          | PROVISIÓN CARTERA RENEGOCIADA M\$ | TOTAL PROVISIÓN M\$ | CASTIGOS DEL PERÍODO M\$ | RECUPEROS DEL PERÍODO M\$ | PROVISIÓN CARTERA NO RENEGOCIADA M\$                                          | PROVISIÓN CARTERA RENEGOCIADA M\$ | TOTAL PROVISIÓN M\$ | CASTIGOS DEL PERÍODO M\$ | RECUPEROS DEL PERÍODO M\$ |
| 8.608.483                                                                     | 2.503.169                         | 11.111.652          | 15.501.555               | 2.724.807                 | 8.701.547                                                                     | 2.848.490                         | 11.550.037          | 1.547.573                | 2.193.041                 |

| PROTESTOS Y COBRANZA JUDICIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023  |                  |                   | PROTESTOS Y COBRANZA JUDICIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022  |                  |                   |
|-----------------------------------------------------------|------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------|------------------|-------------------|
|                                                           | Nº DE DOCUMENTOS | MONTO CARTERA M\$ |                                                           | Nº DE DOCUMENTOS | MONTO CARTERA M\$ |
| Documentos por cobrar protestados                         | 1.301            | 4.896.455         | Documentos por cobrar protestados                         | 580              | 8.204.870         |
| Documentos por cobrar en cobranza judicial <sup>(*)</sup> | 236              | 10.143.215        | Documentos por cobrar en cobranza judicial <sup>(*)</sup> | 874              | 14.850.271        |

(\*) Sólo considera juicios de cartera vigente.

c.2) Cartera de Créditos

| 31 DE DICIEMBRE DE 2023 |                                    |                                        |                                 |                                     | 31 DE DICIEMBRE DE 2022 |                                    |                                        |                                 |                                     |
|-------------------------|------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| TRAMOS DE MOROSIDAD     | Nº CLIENTES CARTERA NO RENEGOCIADA | MONTO CARTERA NO RENEGOCIADA BRUTA M\$ | Nº CLIENTES CARTERA RENEGOCIADA | MONTO CARTERA RENEGOCIADA BRUTA M\$ | TRAMOS DE MOROSIDAD     | Nº CLIENTES CARTERA NO RENEGOCIADA | MONTO CARTERA NO RENEGOCIADA BRUTA M\$ | Nº CLIENTES CARTERA RENEGOCIADA | MONTO CARTERA RENEGOCIADA BRUTA M\$ |
| Al día                  | 463                                | 174.324.279                            | 15                              | 53.215.260                          | Al día                  | 390                                | 187.481.034                            | 7                               | 21.144.669                          |
| 1-30 días               | 156                                | 27.688.674                             | 4                               | 505.474                             | 1-30 días               | 101                                | 42.304.960                             | 1                               | 19.293                              |
| 31-60 días              | 22                                 | 3.164.308                              | 3                               | 277.138                             | 31-60 días              | 12                                 | 1.206.227                              | 4                               | 515.415                             |
| 61-90 días              | 14                                 | 234.155                                | 2                               | 28.215                              | 61-90 días              | 7                                  | 1.587.496                              | 2                               | 295.985                             |
| 91-120 días             | 5                                  | 111.280                                | 1                               | 38.587                              | 91-120 días             | 8                                  | 1.472.090                              | 4                               | 104.960                             |
| 121-150 días            | 10                                 | 605.038                                | 2                               | 45.060                              | 121-150 días            | 4                                  | 13.770.570                             | 1                               | 3.318                               |
| 151-180 días            | 4                                  | 541.906                                | -                               | -                                   | 151-180 días            | 7                                  | 98.032                                 | 1                               | 129.190                             |
| 181-210 días            | 3                                  | 12.798                                 | 2                               | 29.065                              | 181-210 días            | 7                                  | 112.797                                | -                               | -                                   |
| 211-250 días            | 4                                  | 18.506                                 | -                               | -                                   | 211-250 días            | 12                                 | 324.687                                | 2                               | 30.291                              |
| >250 días               | 42                                 | 844.408                                | 10                              | 826.969                             | >250 días               | 32                                 | 6.052.996                              | 9                               | 653.848                             |
| Totales                 | 723                                | 207.545.352                            | 39                              | 54.965.768                          | Totales                 | 580                                | 254.410.889                            | 31                              | 22.896.969                          |

| PROVISIONES, CASTIGOS Y RECUPERACIONES DE CASTIGOS<br>31 DE DICIEMBRE DE 2023 |                                   |                     |                          |                           | PROVISIONES, CASTIGOS Y RECUPERACIONES DE CASTIGOS<br>31 DE DICIEMBRE DE 2022 |                                   |                     |                          |                           |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|--------------------------|---------------------------|
| PROVISIÓN CARTERA NO RENEGOCIADA M\$                                          | PROVISIÓN CARTERA RENEGOCIADA M\$ | TOTAL PROVISIÓN M\$ | CASTIGOS DEL PERÍODO M\$ | RECUPEROS DEL PERÍODO M\$ | PROVISIÓN CARTERA NO RENEGOCIADA M\$                                          | PROVISIÓN CARTERA RENEGOCIADA M\$ | TOTAL PROVISIÓN M\$ | CASTIGOS DEL PERÍODO M\$ | RECUPEROS DEL PERÍODO M\$ |
| 1.770.883                                                                     | 926.658                           | 2.697.541           | 12.789.237               | 4.387.257                 | 9.775.548                                                                     | 1.540.774                         | 11.316.322          | 6.890.769                | 3.217.782                 |

| PROTESTOS Y COBRANZA JUDICIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023  |                |                   | PROTESTOS Y COBRANZA JUDICIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022  |                |                   |
|-----------------------------------------------------------|----------------|-------------------|-----------------------------------------------------------|----------------|-------------------|
|                                                           | Nº DE CLIENTES | MONTO CARTERA M\$ |                                                           | Nº DE CLIENTES | MONTO CARTERA M\$ |
| Documentos por cobrar protestados                         | -              | -                 | Documentos por cobrar protestados                         | -              | -                 |
| Documentos por cobrar en cobranza judicial <sup>(*)</sup> | 174            | 72.302.221        | Documentos por cobrar en cobranza judicial <sup>(*)</sup> | 211            | 71.470.580        |

(\*) Sólo considera juicios de cartera vigente.

c.3) Cartera Automotriz

| 31 DE DICIEMBRE DE 2023                                                       |                                    |                                        |                                 |                                     | 31 DE DICIEMBRE DE 2022                                                       |                                    |                                        |                                 |                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| TRAMOS DE MOROSIDAD                                                           | Nº CLIENTES CARTERA NO RENEGOCIADA | MONTO CARTERA NO RENEGOCIADA BRUTA M\$ | Nº CLIENTES CARTERA RENEGOCIADA | MONTO CARTERA RENEGOCIADA BRUTA M\$ | TRAMOS DE MOROSIDAD                                                           | Nº CLIENTES CARTERA NO RENEGOCIADA | MONTO CARTERA NO RENEGOCIADA BRUTA M\$ | Nº CLIENTES CARTERA RENEGOCIADA | MONTO CARTERA RENEGOCIADA BRUTA M\$ |
| Al día                                                                        | 47.039                             | 336.330.920                            | 1.327                           | 7.815.417                           | Al día                                                                        | 61.376                             | 502.277.394                            | 640                             | 2.718.164                           |
| 1-30 días                                                                     | 7.049                              | 43.880.987                             | 716                             | 4.255.714                           | 1-30 días                                                                     | 7.642                              | 47.619.292                             | 457                             | 2.616.229                           |
| 31-60 días                                                                    | 3.098                              | 19.419.307                             | 599                             | 3.760.537                           | 31-60 días                                                                    | 3.367                              | 21.628.144                             | 368                             | 1.999.921                           |
| 61-90 días                                                                    | 1.766                              | 11.659.322                             | 391                             | 2.664.434                           | 61-90 días                                                                    | 1.882                              | 11.964.289                             | 201                             | 961.124                             |
| 91-120 días                                                                   | 1.289                              | 8.903.809                              | 262                             | 1.786.894                           | 91-120 días                                                                   | 1.256                              | 8.341.775                              | 114                             | 494.131                             |
| 121-150 días                                                                  | 893                                | 6.326.469                              | 183                             | 1.205.485                           | 121-150 días                                                                  | 791                                | 5.309.595                              | 90                              | 402.211                             |
| 151-180 días                                                                  | 680                                | 4.967.335                              | 104                             | 712.139                             | 151-180 días                                                                  | 624                                | 4.219.155                              | 64                              | 233.296                             |
| 181-210 días                                                                  | 591                                | 4.701.569                              | 98                              | 573.931                             | 181-210 días                                                                  | 524                                | 3.462.232                              | 50                              | 234.273                             |
| 211-250 días                                                                  | 599                                | 4.574.613                              | 91                              | 1.326.241                           | 211-250 días                                                                  | 465                                | 3.163.918                              | 52                              | 261.762                             |
| >250 días                                                                     | 1.665                              | 13.733.824                             | 183                             | 1.102.098                           | >250 días                                                                     | 1.150                              | 8.388.439                              | 132                             | 669.041                             |
| Totales                                                                       | 64.669                             | 454.498.155                            | 3.954                           | 25.202.890                          | Totales                                                                       | 79.077                             | 616.374.233                            | 2.168                           | 10.590.152                          |
| PROVISIONES, CASTIGOS Y RECUPERACIONES DE CASTIGOS<br>31 DE DICIEMBRE DE 2023 |                                    |                                        |                                 |                                     | PROVISIONES, CASTIGOS Y RECUPERACIONES DE CASTIGOS<br>31 DE DICIEMBRE DE 2022 |                                    |                                        |                                 |                                     |
| PROVISIÓN CARTERA NO RENEGOCIADA M\$                                          | PROVISIÓN CARTERA RENEGOCIADA M\$  | TOTAL PROVISIÓN M\$                    | CASTIGOS DEL PERÍODO M\$        | RECUPEROS DEL PERÍODO M\$           | PROVISIÓN CARTERA NO RENEGOCIADA M\$                                          | PROVISIÓN CARTERA RENEGOCIADA M\$  | TOTAL PROVISIÓN M\$                    | CASTIGOS DEL PERÍODO M\$        | RECUPEROS DEL PERÍODO M\$           |
| 31.295.881                                                                    | 5.682.815                          | 36.978.696                             | 30.048.338                      | 5.282.522                           | 25.769.090                                                                    | 2.320.422                          | 28.089.512                             | 13.014.688                      | 4.406.007                           |
| PROTESTOS Y COBRANZA JUDICIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023                      |                                    |                                        |                                 |                                     | PROTESTOS Y COBRANZA JUDICIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022                      |                                    |                                        |                                 |                                     |
|                                                                               | Nº DE CLIENTES                     | MONTO CARTERA M\$                      |                                 |                                     |                                                                               | Nº DE CLIENTES                     | MONTO CARTERA M\$                      |                                 |                                     |
| Documentos por cobrar protestados                                             | 137                                | 94.274                                 |                                 |                                     | Documentos por cobrar protestados                                             | 319                                | 1.972.912                              |                                 |                                     |
| Documentos por cobrar en cobranza judicial <sup>(*)</sup>                     | 5.824                              | 43.262.144                             |                                 |                                     | Documentos por cobrar en cobranza judicial <sup>(*)</sup>                     | 4.350                              | 28.289.240                             |                                 |                                     |

(\*) Sólo considera juicios de cartera vigente.

c.4) Cartera de Leasing

| 31 DE DICIEMBRE DE 2023 |                                    |                                        |                                 |                                     | 31 DE DICIEMBRE DE 2022 |                                    |                                        |                                 |                                     |
|-------------------------|------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| TRAMOS DE MOROSIDAD     | Nº CLIENTES CARTERA NO RENEGOCIADA | MONTO CARTERA NO RENEGOCIADA BRUTA M\$ | Nº CLIENTES CARTERA RENEGOCIADA | MONTO CARTERA RENEGOCIADA BRUTA M\$ | TRAMOS DE MOROSIDAD     | Nº CLIENTES CARTERA NO RENEGOCIADA | MONTO CARTERA NO RENEGOCIADA BRUTA M\$ | Nº CLIENTES CARTERA RENEGOCIADA | MONTO CARTERA RENEGOCIADA BRUTA M\$ |
| Al día                  | 119                                | 18.872.070                             | 1                               | 24.118                              | Al día                  | 86                                 | 52.925.237                             | 8                               | 503.362                             |
| 1-30 días               | 43                                 | 6.213.773                              | 4                               | 484.421                             | 1-30 días               | 15                                 | 638.217                                | 3                               | 535.954                             |
| 31-60 días              | 6                                  | 1.002.914                              | 3                               | 110.222                             | 31-60 días              | 5                                  | 255.069                                | 5                               | 581.508                             |
| 61-90 días              | 3                                  | 5.983.538                              | 3                               | 147.441                             | 61-90 días              | 3                                  | 32.223                                 | 1                               | 57.576                              |
| 91-120 días             | 2                                  | 20.863                                 | 2                               | 68.444                              | 91-120 días             | 2                                  | 18.600                                 | 1                               | 1.352.057                           |
| 121-150 días            | 2                                  | 16.200                                 | 1                               | 20.571                              | 121-150 días            | -                                  | -                                      | 1                               | 2.680                               |
| 151-180 días            | 1                                  | 128.288                                | 1                               | 13.243                              | 151-180 días            | -                                  | -                                      | -                               | -                                   |
| 181-210 días            | -                                  | -                                      | 1                               | 59.132                              | 181-210 días            | 1                                  | 27.317                                 | 1                               | 44.343                              |
| 211-250 días            | -                                  | -                                      | -                               | -                                   | 211-250 días            | -                                  | -                                      | 1                               | 4.907                               |
| >250 días               | 5                                  | 94.354                                 | -                               | -                                   | >250 días               | 3                                  | 235.112                                | 2                               | 87.756                              |
| Totales                 | 181                                | 32.332.000                             | 16                              | 927.592                             | Totales                 | 115                                | 54.131.775                             | 23                              | 3.170.143                           |

| PROVISIONES, CASTIGOS Y RECUPERACIONES DE CASTIGOS<br>31 DE DICIEMBRE DE 2023 |                                   |                 |                      |                       | PROVISIONES, CASTIGOS Y RECUPERACIONES DE CASTIGOS<br>31 DE DICIEMBRE DE 2022 |                                   |                 |                      |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------|-----------------------|
| PROVISIÓN CARTERA NO RENEGOCIADA M\$                                          | PROVISIÓN CARTERA RENEGOCIADA M\$ | TOTAL PROVISIÓN | CASTIGOS DEL PERÍODO | RECUPEROS DEL PERÍODO | PROVISIÓN CARTERA NO RENEGOCIADA M\$                                          | PROVISIÓN CARTERA RENEGOCIADA M\$ | TOTAL PROVISIÓN | CASTIGOS DEL PERÍODO | RECUPEROS DEL PERÍODO |
| 436.127                                                                       | 106.217                           | 542.344         | 88.663               | 175.302               | 246.107                                                                       | 108.549                           | 354.656         | 31.590               | 1.498.692             |

| PROTESTOS Y COBRANZA JUDICIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023  |                |                   | PROTESTOS Y COBRANZA JUDICIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022  |                |                   |
|-----------------------------------------------------------|----------------|-------------------|-----------------------------------------------------------|----------------|-------------------|
|                                                           | Nº DE CLIENTES | MONTO CARTERA M\$ |                                                           | Nº DE CLIENTES | MONTO CARTERA M\$ |
| Documentos por cobrar protestados                         | -              | -                 | Documentos por cobrar protestados                         | -              | -                 |
| Documentos por cobrar en cobranza judicial <sup>(*)</sup> | 6              | 190.724           | Documentos por cobrar en cobranza judicial <sup>(*)</sup> | 6              | 186.322           |

(\*) Sólo considera juicios de cartera vigente.

c.5) Cartera de Finanzas

| 31 DE DICIEMBRE DE 2023                                                    |                                    |                                        |                                 |                                     | 31 DE DICIEMBRE DE 2022                                                    |                                    |                                        |                                 |                                     |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| TRAMOS DE MOROSIDAD                                                        | Nº CLIENTES CARTERA NO RENEGOCIADA | MONTO CARTERA NO RENEGOCIADA BRUTA M\$ | Nº CLIENTES CARTERA RENEGOCIADA | MONTO CARTERA RENEGOCIADA BRUTA M\$ | TRAMOS DE MOROSIDAD                                                        | Nº CLIENTES CARTERA NO RENEGOCIADA | MONTO CARTERA NO RENEGOCIADA BRUTA M\$ | Nº CLIENTES CARTERA RENEGOCIADA | MONTO CARTERA RENEGOCIADA BRUTA M\$ |
| Al día                                                                     | 25                                 | 13.753.894                             | -                               | -                                   | Al día                                                                     | 33                                 | 12.353.648                             | -                               | -                                   |
| 1-30 días                                                                  | 12                                 | 231.488                                | -                               | -                                   | 1-30 días                                                                  | 5                                  | 9.852                                  | -                               | -                                   |
| 31-60 días                                                                 | 1                                  | 852                                    | -                               | -                                   | 31-60 días                                                                 | -                                  | -                                      | -                               | -                                   |
| 61-90 días                                                                 | -                                  | -                                      | -                               | -                                   | 61-90 días                                                                 | -                                  | -                                      | -                               | -                                   |
| 91-120 días                                                                | -                                  | -                                      | -                               | -                                   | 91-120 días                                                                | -                                  | -                                      | -                               | -                                   |
| 121-150 días                                                               | -                                  | -                                      | -                               | -                                   | 121-150 días                                                               | -                                  | -                                      | -                               | -                                   |
| 151-180 días                                                               | -                                  | -                                      | -                               | -                                   | 151-180 días                                                               | -                                  | -                                      | -                               | -                                   |
| 181-210 días                                                               | -                                  | -                                      | -                               | -                                   | 181-210 días                                                               | -                                  | -                                      | -                               | -                                   |
| 211-250 días                                                               | -                                  | -                                      | -                               | -                                   | 211-250 días                                                               | -                                  | -                                      | -                               | -                                   |
| >250 días                                                                  | -                                  | -                                      | -                               | -                                   | >250 días                                                                  | -                                  | -                                      | -                               | -                                   |
| Totales                                                                    | 38                                 | 13.986.234                             | -                               | -                                   | Totales                                                                    | 38                                 | 12.363.500                             | -                               | -                                   |
| PROVISIONES, CASTIGOS Y RECUPERACIONES DE CASTIGOS 31 DE DICIEMBRE DE 2023 |                                    |                                        |                                 |                                     | PROVISIONES, CASTIGOS Y RECUPERACIONES DE CASTIGOS 31 DE DICIEMBRE DE 2022 |                                    |                                        |                                 |                                     |
| PROVISIÓN CARTERA NO RENEGOCIADA M\$                                       | PROVISIÓN CARTERA RENEGOCIADA M\$  | TOTAL PROVISIÓN                        | CASTIGOS DEL PERÍODO            | RECUPEROS DEL PERÍODO               | PROVISIÓN CARTERA NO RENEGOCIADA M\$                                       | PROVISIÓN CARTERA RENEGOCIADA M\$  | TOTAL PROVISIÓN                        | CASTIGOS DEL PERÍODO            | RECUPEROS DEL PERÍODO               |
| 43                                                                         | -                                  | 43                                     | -                               | -                                   | 49                                                                         | -                                  | 49                                     | 827.274                         | -                                   |
| PROTESTOS Y COBRANZA JUDICIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023                   |                                    |                                        |                                 |                                     | PROTESTOS Y COBRANZA JUDICIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022                   |                                    |                                        |                                 |                                     |
|                                                                            | Nº DE CLIENTES                     | MONTO CARTERA M\$                      |                                 |                                     |                                                                            | Nº DE CLIENTES                     | MONTO CARTERA M\$                      |                                 |                                     |
| Documentos por cobrar protestados                                          | -                                  | -                                      |                                 |                                     | Documentos por cobrar protestados                                          | -                                  | -                                      |                                 |                                     |
| Documentos por cobrar en cobranza judicial <sup>(*)</sup>                  | -                                  | -                                      |                                 |                                     | Documentos por cobrar en cobranza judicial <sup>(*)</sup>                  | -                                  | -                                      |                                 |                                     |

(\*) Sólo considera juicios de cartera vigente.



c.6) Total Cartera

| 31 DE DICIEMBRE DE 2023 |                                    |                                        |                                 |                                     | 31 DE DICIEMBRE DE 2022 |                                    |                                        |                                 |                                     |
|-------------------------|------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| TRAMOS DE MOROSIDAD     | Nº CLIENTES CARTERA NO RENEGOCIADA | MONTO CARTERA NO RENEGOCIADA BRUTA M\$ | Nº CLIENTES CARTERA RENEGOCIADA | MONTO CARTERA RENEGOCIADA BRUTA M\$ | TRAMOS DE MOROSIDAD     | Nº CLIENTES CARTERA NO RENEGOCIADA | MONTO CARTERA NO RENEGOCIADA BRUTA M\$ | Nº CLIENTES CARTERA RENEGOCIADA | MONTO CARTERA RENEGOCIADA BRUTA M\$ |
| Al día                  | 51.364                             | 887.586.810                            | 1.434                           | 107.654.373                         | Al día                  | 65.175                             | 1.184.501.317                          | 699                             | 48.063.636                          |
| 1-30 días               | 8.980                              | 113.253.548                            | 768                             | 6.577.096                           | 1-30 días               | 9.154                              | 127.535.243                            | 490                             | 3.903.907                           |
| 31-60 días              | 3.869                              | 29.019.797                             | 624                             | 5.118.986                           | 31-60 días              | 3.902                              | 27.889.163                             | 391                             | 3.885.750                           |
| 61-90 días              | 2.219                              | 20.542.988                             | 406                             | 3.039.803                           | 61-90 días              | 2.145                              | 31.238.354                             | 209                             | 2.191.715                           |
| 91-120 días             | 1.569                              | 10.269.736                             | 272                             | 2.022.018                           | 91-120 días             | 1.449                              | 16.300.806                             | 130                             | 3.349.562                           |
| 121-150 días            | 1.127                              | 8.571.565                              | 192                             | 1.331.460                           | 121-150 días            | 941                                | 20.186.532                             | 95                              | 466.589                             |
| 151-180 días            | 911                                | 6.599.108                              | 117                             | 1.086.231                           | 151-180 días            | 780                                | 5.300.286                              | 70                              | 468.397                             |
| 181-210 días            | 804                                | 7.707.909                              | 102                             | 716.679                             | 181-210 días            | 648                                | 4.548.530                              | 59                              | 546.973                             |
| 211-250 días            | 848                                | 6.794.748                              | 99                              | 1.438.607                           | 211-250 días            | 634                                | 4.710.102                              | 57                              | 379.034                             |
| >250 días               | 2.365                              | 20.164.800                             | 210                             | 3.319.316                           | >250 días               | 1.576                              | 19.294.219                             | 164                             | 2.568.380                           |
| Totales                 | 74.056                             | 1.110.511.009                          | 4.224                           | 132.304.569                         | Totales                 | 86.404                             | 1.441.504.552                          | 2.364                           | 65.823.943                          |

| PROVISIONES, CASTIGOS Y RECUPERACIONES DE CASTIGOS<br>31 DE DICIEMBRE DE 2023 |                                   |                 |                      |                       | PROVISIONES, CASTIGOS Y RECUPERACIONES DE CASTIGOS<br>31 DE DICIEMBRE DE 2022 |                                   |                 |                      |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------|-----------------------|
| PROVISIÓN CARTERA NO RENEGOCIADA M\$                                          | PROVISIÓN CARTERA RENEGOCIADA M\$ | TOTAL PROVISIÓN | CASTIGOS DEL PERÍODO | RECUPEROS DEL PERÍODO | PROVISIÓN CARTERA NO RENEGOCIADA M\$                                          | PROVISIÓN CARTERA RENEGOCIADA M\$ | TOTAL PROVISIÓN | CASTIGOS DEL PERÍODO | RECUPEROS DEL PERÍODO |
| 42.111.417                                                                    | 9.218.859                         | 51.330.276      | 58.427.793           | 12.569.888            | 44.492.341                                                                    | 6.818.234                         | 51.310.575      | 22.311.894           | 11.315.523            |

| PROTESTOS Y COBRANZA JUDICIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 |                |               | PROTESTOS Y COBRANZA JUDICIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 |                |               |
|----------------------------------------------------------|----------------|---------------|----------------------------------------------------------|----------------|---------------|
|                                                          | Nº DE CLIENTES | MONTO CARTERA |                                                          | Nº DE CLIENTES | MONTO CARTERA |
| Documentos por cobrar protestados                        | 1.438          | 4.990.729     | Documentos por cobrar protestados                        | 899            | 10.177.782    |
| Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)            | 6.240          | 125.898.304   | Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)            | 5.441          | 114.796.412   |

(\*) Sólo considera juicios de cartera vigente.

D) DETERIORO DE DEUDORES COMERCIALES

A continuación, se detallan las provisiones correspondientes a períodos terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

| 31.12.2023    |                  |                |                   |                |                 |              |
|---------------|------------------|----------------|-------------------|----------------|-----------------|--------------|
| DETALLE       | FACTORING<br>M\$ | CRÉDITO<br>M\$ | AUTOMOTRIZ<br>M\$ | LEASING<br>M\$ | FINANZAS<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ |
| Saldo Inicial | 11.550.037       | 11.316.322     | 28.089.512        | 354.656        | 49              | 51.310.576   |
| Castigo       | (15.501.555)     | (12.789.237)   | (30.048.338)      | (88.663)       | -               | (58.427.793) |
| Liberación    | (21.125.142)     | (16.690.252)   | (52.310.271)      | (2.389.466)    | (633)           | (92.515.764) |
| Constitución  | 36.188.312       | 20.860.708     | 91.247.793        | 2.665.817      | 627             | 150.963.257  |
| Saldo Final   | 11.111.652       | 2.697.541      | 36.978.696        | 542.344        | 43              | 51.330.276   |

| 31.12.2022    |                  |                |                   |                |                 |              |
|---------------|------------------|----------------|-------------------|----------------|-----------------|--------------|
| DETALLE       | FACTORING<br>M\$ | CRÉDITO<br>M\$ | AUTOMOTRIZ<br>M\$ | LEASING<br>M\$ | FINANZAS<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ |
| Saldo Inicial | 4.257.558        | 5.322.887      | 14.674.048        | 221.232        | 504.759         | 24.980.484   |
| Castigo       | (1.547.573)      | (6.890.769)    | (13.014.688)      | (31.590)       | (827.274)       | (22.311.894) |
| Liberación    | (1.937.106)      | (1.798.359)    | (4.746.843)       | (230.761)      | (3.897)         | (8.716.966)  |
| Constitución  | 10.777.158       | 14.682.563     | 31.176.995        | 395.775        | 326.461         | 57.358.952   |
| Saldo Final   | 11.550.037       | 11.316.322     | 28.089.512        | 354.656        | 49              | 51.310.576   |

Para explicar los cambios en las correcciones de valor por pérdidas y las razones para dichos cambios, a continuación, se presentan, para cada segmento de negocio, la apertura de la conciliación entre el saldo inicial y el final de la corrección de valor por pérdidas, en donde se detallan por etapa, para cada segmento, los cambios en las pérdidas crediticias esperadas.

**Etapa 1:** Refleja las correcciones de valor por pérdidas medidas por un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas para 12 meses. En esta etapa se clasifican las operaciones con menos de 30 días de mora y no marcadas como renegociadas.

**Etapa 2:** Refleja las correcciones de valor por pérdidas medidas por un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo. En esta etapa se clasifican las operaciones con hasta 90 días de mora y con hasta 60 días de mora en el caso de clientes previamente renegociados y curados.

**Etapa 3:** Refleja si el riesgo crediticio del préstamo ha aumentado hasta el punto en que se considera deteriorado. En esta etapa se clasifican las operaciones con más de 90 días de mora y los créditos renegociados.

d.1) Factoring

2023

| DETALLE       | 31.12.2023   |             |             |              |
|---------------|--------------|-------------|-------------|--------------|
|               | FACTORING    | ETAPA 1     | ETAPA 2     | ETAPA 3      |
|               | M\$          | M\$         | M\$         | M\$          |
| Saldo Inicial | 11.550.037   | 790.051     | 1.067.106   | 9.692.880    |
| Movimiento    |              |             |             |              |
| Castigo       | (15.501.555) | -           | -           | (15.501.555) |
| Liberación    | (21.125.142) | (4.535.297) | (1.978.324) | (14.611.521) |
| Constitución  | 36.188.312   | 4.103.368   | 1.909.522   | 30.175.422   |
| Saldo Final   | 11.111.652   | 358.122     | 998.304     | 9.755.226    |

El monto de provisiones de la cartera de factoring disminuyó en MM\$ 438, pasando de MM\$ 11.550 en diciembre 2022 a MM\$ 11.112 en diciembre 2023. Esto se produjo principalmente por la disminución en la mora > 90 días en MM\$ 1.800, pasando de MM\$ 18.414 en diciembre 2022 a MM\$ 16.613 en diciembre 2023 y al aumento en los castigos de MM\$ 13.954, de los cuales se anticiparon MM\$ 5.269, aprobados por el Comité de Créditos y cumpliendo con lo que establece NIIF 9 3.2.3 para la baja en cuenta de activos financieros.

2022

| DETALLE       | 31.12.2022   |             |             |             |
|---------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
|               | FACTORING    | ETAPA 1     | ETAPA 2     | ETAPA 3     |
|               | M\$          | M\$         | M\$         | M\$         |
| Saldo Inicial | 4.257.558    | 583.660     | 1.709.272   | 1.964.626   |
| Movimiento    |              |             |             |             |
| Castigo       | (1.547.573)  | -           | -           | (1.547.573) |
| Liberación    | (13.946.172) | (4.206.988) | (3.991.934) | (5.747.250) |
| Constitución  | 22.786.224   | 4.413.379   | 3.349.768   | 15.023.077  |
| Saldo Final   | 11.550.037   | 790.051     | 1.067.106   | 9.692.880   |

d.2) Crédito

2023

| DETALLE       | 31.12.2023   |           |              |              |
|---------------|--------------|-----------|--------------|--------------|
|               | CRÉDITO      | ETAPA 1   | ETAPA 2      | ETAPA 3      |
|               | M\$          | M\$       | M\$          | M\$          |
| Saldo Inicial | 11.316.322   | 259.640   | 8.130.024    | 2.926.658    |
| Movimiento    |              |           |              |              |
| Castigo       | (12.789.237) | -         | -            | (12.789.236) |
| Liberación    | (16.690.252) | (893.880) | (15.796.372) | -            |
| Constitución  | 20.860.708   | 978.973   | 8.386.028    | 11.495.707   |
| Saldo Final   | 2.697.541    | 344.733   | 719.680      | 1.633.129    |

El monto de provisiones de la cartera de créditos disminuyó en MM\$ 8.619, pasando de MM\$ 11.316 en diciembre 2022 a MM\$ 2.698 en diciembre 2023. Esto se produjo principalmente debido a la disminución de la mora > 90 días en MM\$ 19.679, pasando de MM\$ 22.752 en diciembre 2022 a MM\$ 3.073 en diciembre 2023 y al aumento en los castigos de MM\$ 5.898, de los cuales se anticiparon MM\$ 7.958, aprobados por el Comité de Créditos y cumpliendo con lo que establece NIIF 9 3.2.3 para la baja en cuenta de activos financieros.

2022

| DETALLE            | 31.12.2022        |                |                  |                  |
|--------------------|-------------------|----------------|------------------|------------------|
|                    | CRÉDITO           | ETAPA 1        | ETAPA 2          | ETAPA 3          |
|                    | M\$               | M\$            | M\$              | M\$              |
| Saldo Inicial      | 5.322.887         | 1.661.550      | 609.422          | 3.051.915        |
| <b>Movimiento</b>  |                   |                |                  |                  |
| Castigo            | (6.890.769)       | -              | -                | (6.890.769)      |
| Liberación         | (8.991.480)       | (6.795.231)    | (2.145.351)      | (50.898)         |
| Constitución       | 21.875.684        | 5.393.322      | 9.665.953        | 6.816.409        |
| <b>Saldo Final</b> | <b>11.316.322</b> | <b>259.641</b> | <b>8.130.024</b> | <b>2.926.657</b> |

d.3) Automotriz

2023

| DETALLE            | 31.12.2023        |                  |                  |                   |
|--------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|
|                    | AUTOMOTRIZ        | ETAPA 1          | ETAPA 2          | ETAPA 3           |
|                    | M\$               | M\$              | M\$              | M\$               |
| Saldo Inicial      | 28.089.512        | 3.637.615        | 4.417.491        | 20.034.406        |
| <b>Movimiento</b>  |                   |                  |                  |                   |
| Castigo            | (30.048.338)      | -                | -                | (30.048.338)      |
| Liberación         | (52.310.271)      | (12.730.552)     | (17.178.096)     | (22.401.623)      |
| Constitución       | 91.247.793        | 11.756.664       | 16.582.325       | 62.908.804        |
| <b>Saldo Final</b> | <b>36.978.696</b> | <b>2.663.727</b> | <b>3.821.720</b> | <b>30.493.249</b> |

El monto de provisiones de la cartera de automotriz aumentó en MM\$ 8.889, pasando de MM\$ 28.090 en diciembre 2022 a MM\$ 36.979 en diciembre 2023. Esto se produjo principalmente debido a que la mora >90 días aumentó en MM\$ 14.735, pasando de MM\$ 35.179 en diciembre 2022 a MM\$ 49.914 en diciembre 2023 y al aumento de castigos del periodo de MM\$ 17.034.

2022

| DETALLE            | 31.12.2022        |                  |                  |                   |
|--------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|
|                    | TOTAL AUTOMOTRIZ  | ETAPA 1          | ETAPA 2          | ETAPA 3           |
|                    | M\$               | M\$              | M\$              | M\$               |
| Saldo Inicial      | 14.674.048        | 3.254.909        | 2.665.053        | 8.754.086         |
| <b>Movimiento</b>  |                   |                  |                  |                   |
| Castigo            | (13.014.688)      | -                | -                | (13.014.688)      |
| Liberación         | (42.963.833)      | (13.288.109)     | (15.598.744)     | (14.076.980)      |
| Constitución       | 69.393.985        | 13.670.814       | 17.351.182       | 38.371.989        |
| <b>Saldo Final</b> | <b>28.089.512</b> | <b>3.637.614</b> | <b>4.417.491</b> | <b>20.034.407</b> |

d.4) Leasing

2023

| DETALLE       | 31.12.2023  |           |           |             |
|---------------|-------------|-----------|-----------|-------------|
|               | LEASING     | ETAPA 1   | ETAPA 2   | ETAPA 3     |
|               | M\$         | M\$       | M\$       | M\$         |
| Saldo Inicial | 354.656     | (7.704)   | 164.852   | 197.508     |
| Movimiento    |             |           |           |             |
| Castigo (*)   | -           | -         | -         | -           |
| Liberación    | (2.478.129) | (290.063) | (808.685) | (1.379.381) |
| Constitución  | 2.665.817   | 385.646   | 786.979   | 1.493.192   |
| Saldo Final   | 542.344     | 87.879    | 143.146   | 311.319     |

El monto de provisiones de la cartera de leasing aumentó en MM\$ 188, pasando de MM\$ 355 en diciembre 2022 a MM\$ 542 en diciembre 2023. Esto se produjo principalmente porque la mora >30 días aumentó en MM\$ 4.966, pasando de MM\$ 2.699 en diciembre 2022 a MM\$ 7.665 en diciembre 2023.

2022

| DETALLE       | 31.12.2022  |           |           |           |
|---------------|-------------|-----------|-----------|-----------|
|               | LEASING     | ETAPA 1   | ETAPA 2   | ETAPA 3   |
|               | M\$         | M\$       | M\$       | M\$       |
| Saldo Inicial | 221.232     | 135.583   | 48.589    | 37.060    |
| Movimiento    |             |           |           |           |
| Castigo (*)   | (31.590)    | -         | -         | (31.590)  |
| Liberación    | (1.268.724) | (550.619) | (414.138) | (303.967) |
| Constitución  | 1.433.738   | 407.332   | 530.402   | 496.004   |
| Saldo Final   | 354.656     | (7.704)   | 164.852   | 197.507   |

d.5) Finanzas

2023

| DETALLE       | 31.12.2023 |         |         |         |
|---------------|------------|---------|---------|---------|
|               | FINANZAS   | ETAPA 1 | ETAPA 2 | ETAPA 3 |
|               | M\$        | M\$     | M\$     | M\$     |
| Saldo Inicial | 49         | 49      | -       | -       |
| Movimiento    |            |         |         |         |
| Castigo (*)   | -          | -       | -       | -       |
| Liberación    | (633)      | (435)   | (190)   | (8)     |
| Constitución  | 627        | 429     | 190     | 8       |
| Saldo Final   | 43         | 43      | -       | -       |

2022



| DETALLE            | 31.12.2022 |           |          |           |
|--------------------|------------|-----------|----------|-----------|
|                    | FINANZAS   | ETAPA 1   | ETAPA 2  | ETAPA 3   |
|                    | M\$        | M\$       | M\$      | M\$       |
| Saldo Inicial      | 504.759    | 802       | 3.095    | 500.862   |
| <b>Movimiento</b>  |            |           |          |           |
| Castigo (*)        | (827.274)  | -         | -        | (827.274) |
| Liberación         | (7.756)    | (1.030)   | (6.726)  | -         |
| Constitución       | 330.320    | 277       | 3.631    | 326.412   |
| <b>Saldo Final</b> | <b>49</b>  | <b>49</b> | <b>-</b> | <b>-</b>  |

Al 31 de diciembre de 2023, la Sociedad no presenta cambios significativos en importe en libros bruto de los instrumentos financieros que hayan contribuido a cambios en las correcciones de valor por pérdidas. La naturaleza de los negocios y la baja concentración en términos de deudores en cada una de las líneas de negocio, determinan que no existan préstamos de altos montos que contribuyan significativamente a la provisión.

### E) POLÍTICA DE PROVISIÓN DE DETERIORO DE DEUDORES COMERCIALES

La Norma Internacional de Información Financiera 9 “NIIF 9”, o “IFRS 9” por sus siglas en inglés (International Financial Reporting Standards), establece las directrices para el reconocimiento de pérdidas crediticias originadas por los activos financieros de una entidad. Esta norma, estipula que se deben reconocer las pérdidas crediticias esperadas de forma que consideren los siguientes 3 aspectos:

- Un importe de probabilidad ponderada, no sesgado, la cual se determina mediante la evaluación de un rango de resultados posibles.
- El valor temporal del dinero.
- La información razonable y sustentable que está disponible sin costo o esfuerzo desproporcionado en la fecha de presentación sobre sucesos pasados, condiciones actuales y pronósticos de condiciones económicas futuras.

El enfoque establecido por NIIF 9 propone un modelo que reconoce tres estados, determinados por la siguiente definición:

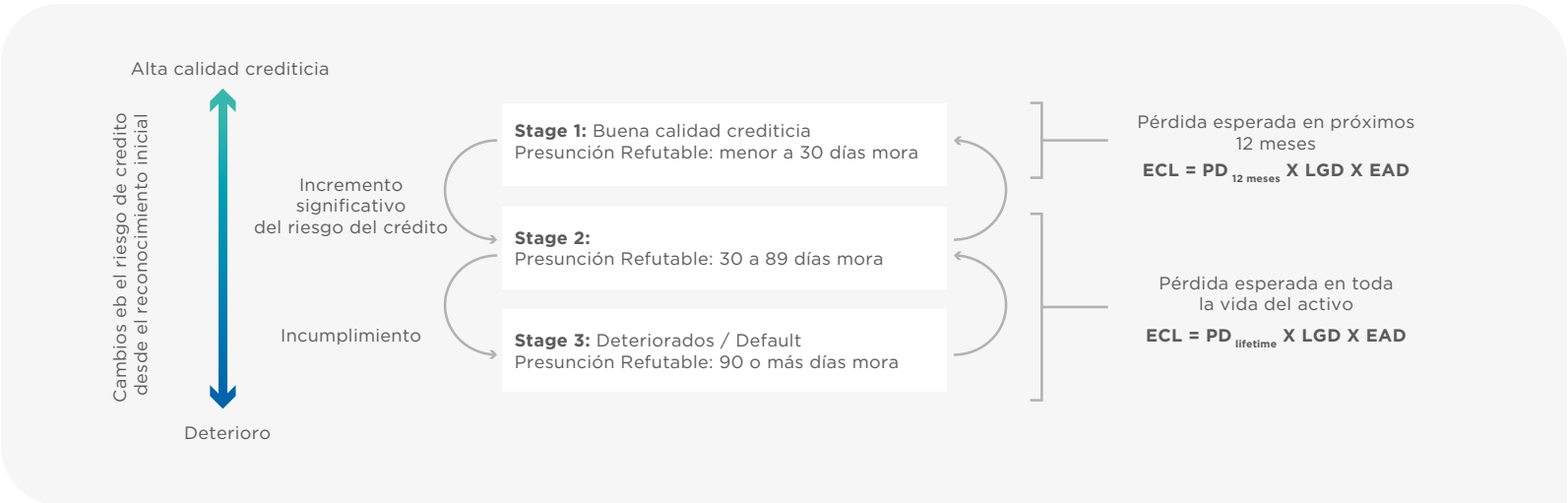
- **Etapas 1:** Activos con bajo riesgo de deterioro o incumplimiento.
- **Etapas 2:** Activos con aumento significativo en el riesgo de incumplimiento.
- **Etapas 3:** Activos incumplidos.

Para los activos clasificados en Etapa 1, se requiere estimar las pérdidas crediticias esperadas por incumplimientos que ocurran en los próximos 12 meses (ponderando por la probabilidad de que ocurran dichos incumplimientos), mientras que para Etapa 2 y 3 se requiere estimar las pérdidas crediticias esperadas por toda la vida remanente del activo. En el caso de activos incumplidos (clasificados en Etapa 3), se define el parámetro de probabilidad de incumplimiento (PD) igual a 1, por lo que la variable relevante para estimar las pérdidas crediticias es la tasa de recuperación (o su complemento, la pérdida esperada dado el incumplimiento).

Si bien la Norma permite que las entidades determinen los criterios para transitar de un Etapa a otra, existen presunciones refutables estipuladas, a las cuales se acoge el modelo descrito en el presente documento:

- Etapas 1 a Etapas 2: Activos con más de 30 días mora.
- Etapas 2 a Etapas 3: Activos con 90 o más días mora.

Imagen 1: Cambios de Etapa



PD = Probabilidad de incumplimiento (probability of default)  
LGD = Pérdida dado el incumplimiento (loss given default)  
EAD = monto expuesto al momento del incumplimiento (exposure at default)  
ECL = Pérdida esperada (expected credit losses)  
Fuente: "TANNER: Metodología Provisión Grupal por Riesgo de Crédito IFRS-9".

Los requisitos normativos incorporados a los modelos de deterioro son:

- a) Perfil de riesgo para cada producto.
- b) Probabilidad de incumplimiento 12 meses y por toda la vida del activo.
- c) Pérdida dado el incumplimiento durante toda la vida del activo.
- d) Tasas de prepagos totales.
- e) Exposición al crédito al momento del incumplimiento.
- f) Ajuste de la probabilidad de incumplimiento al ciclo económico ("**forward looking**").

Los perfiles se modelaron por una segmentación de negocio asociado a distintos comportamientos de riesgo, salvo en el caso del producto automotriz, para el cual se utilizó una regresión logística para la construcción de un "scorecard". Se definió los 90 días de morosidad como marca de default.

La construcción de curvas estructurales de probabilidad de incumplimiento a 12 meses y por toda la vida del activo, fue realizada utilizando curvas empíricas. En los casos en que se necesitó extrapolar, esta se realizó por variaciones de curvas históricas.

El componente de pérdida dado el incumplimiento se calculó con tasas empíricas de recuperación futura, asumiendo uniformidad en los flujos y descontando por la tasa efectiva de cada operación. Para una mayor precisión, esta se segmentó por cartera y morosidad del cliente.

Para la modelación del ajuste "**forward looking**", se elaboraron modelos cuya variable respuesta fue el incumplimiento de la cartera Tanner, empleando distintas variables regresoras macroeconómicas.

Se genera un modelo de regresión lineal para cada uno de los segmentos más relevantes de la compañía Crédito Automotriz, Leasing, Créditos y Factoring, cada uno con sus variables y betas específicos.

Una vez obtenido el modelo se proyecta PD en base a expectativas macroeconómicas y se aplica el % de corrección, explicado más adelante.

Para aplicar el ajuste por concepto “Forward Looking” (FwL) a las curvas de probabilidad de incumplimiento (PD) de cada segmento y subsegmento, se utiliza la siguiente metodología:

- Factor FwL global: Se contrasta el promedio histórico de la PD de 12 meses, con la PD de 12 meses ajustado por FwL de la cartera global.
- Factor FwL perfil: Se contrasta la PD de 12 meses estimada para cada subsegmento de la cartera con la PD de 12 meses histórica de la cartera global.
- Finalmente, la curva de PD FwL de cada perfil o subsegmento corresponde al producto entre cada valor de la curva de PD estimada para el perfil y el ponderador:  $(1 + \text{Factor FwL global} \cdot \text{Factor FwL Perfil})$

### Segmentación de perfiles de riesgo por producto

A continuación, se describen los perfiles asociados por cada producto:

#### i) Factoring y cheques protestados:

Para el cálculo de provisiones del negocio Factoring se consideran tres perfiles segmentados por subproducto y perfiles de riesgo. Es importante destacar que cualquier operación renegociada como crédito cae en el subsegmento de reconocimiento. Las variables más influyentes por subsegmento son:

##### ► Subsegmento Facturas:

- Tipo o grupo
- Días mora actuales

##### ► Subsegmento Reconocimientos de Deuda:

- Si se comporta como crédito o no
- Tipo o grupo
- Días mora actuales

##### ► Subsegmento Cheques:

- Tipo de documento
- Tipo o grupo
- Días mora actuales

##### ► Subsegmento Otros:

- Tipo o grupo
- Días mora actuales

ii) Cartera Créditos:

El cálculo de provisiones para el negocio créditos considera ocho perfiles de riesgo con variables de comportamiento interno. Las variables más influyentes son:

- Días de mora actual
- Renegociación que determina si es un crédito “normal” o “reconocimiento” en la variable tipo

iii) Cartera Leasing:

El cálculo de provisiones para el negocio Leasing considera cinco perfiles segmentados por subproducto y perfiles de riesgo. Las variables más influyentes son:

- Días de mora actual.
- Subproducto (Inmobiliario o Producto Vendor y Maquinaria o Vehículo).
- Renegociación.

iv) Crédito Automotriz:

El cálculo de provisiones para el negocio automotriz considera una segmentación por canal de venta y score de comportamiento. Las segmentaciones corresponden a:

- NISSAN.
- AMICAR.
- DEALER, DIRECTO Y OTROS.
- RENEGOCIADOS.

Cada uno de estos segmentos se divide por perfiles de riesgo de acuerdo con su “score” de comportamiento, el que a su vez considera las siguientes variables:

1. Porcentaje de aumento de saldo de los últimos 3 meses.
2. Máximo de días mora de los últimos 3 meses.
3. Cantidad de cuotas morosas del último mes.
4. Porcentaje de cuotas pagadas.
5. Promedio de cuotas morosas en el último mes.
6. Si la operación posee meses de gracias (esta es una variable binaria).
7. Si la operación tuvo un prepago parcial en los últimos 3 meses (esta es una variable binaria).
8. Promedio de stock de los últimos 3 meses.

v) Cartera Finanzas:

El cálculo de provisiones para el negocio de intermediación considera ocho perfiles de riesgo con variables de comportamiento interno. Las variables más influyentes son:

- Días de mora actual.
- Renegociación.

### **Actualización del ajuste de la probabilidad de incumplimiento al ciclo económico (“Forward Looking”) y cambios poblacionales**

Cada año, se analizan posibles cambios poblacionales y macroeconómicos asociados, por ejemplo, a modificaciones en la política de riesgo, creación de nuevos productos e indicadores del mercado y se actualizan las calibraciones de las curvas de probabilidad de incumplimiento que finalmente impactan los factores de provisión.

### **Mitigación de exposición por cobertura de garantías y/o seguros**

Para todas las operaciones garantizadas por un bien inmueble, seguro u otro activo, se le asigna un valor objetivo a la garantía, siempre basándose en una tasación independiente y solo pudiendo ser más conservador que ésta.

Cuando se trate de garantías generales, éstas se usan para mitigar la exposición del cliente en el siguiente orden de mitigación:

1. Crédito
2. Leasing
3. Factoring
4. Finanzas

### **Provisión de clientes de Altos Montos**

Se define la categoría de Clientes de Altos Montos, con el fin de realizar un análisis más exhaustivo a los clientes clasificados en esta categoría.

- División Empresas y Automotriz: Se clasificarán como Clientes de Altos Montos, a los clientes que, al momento de la aplicación de las provisiones, mantengan una deuda superior a CL\$ 2.000 millones con la Compañía y/o sus filiales, ya sea de forma individual, o agregada con su grupo económico, si perteneciere a alguno.
- Tanner Corredores de Bolsa: Se clasificarán en la categoría de Clientes de Altos Montos, los clientes que, al momento de aplicación de las provisiones, mantengan una deuda superior a CL\$ 500 millones.

Se clasifican los clientes Altos Montos como Deteriorados, cuando cumplan con alguno de los siguientes criterios:

- i) Operaciones con Tanner en mora > 90 días que representen al menos un 15% de su línea con TSF y filiales para clientes normales.
- ii) Operaciones con Tanner en mora > 60 días que representen al menos un 15% de su línea con TSF y filiales para clientes previamente deteriorados y curados.
- iii) Causas en reorganización o liquidación judicial, del deudor o de una de las empresas pertenecientes al mismo grupo económico que sea considerada por el Comité de Crédito respectivo como una de las fuentes relevantes de ingresos de ese deudor, de acuerdo con lo estipulado en la Ley N° 20.720 sobre Reorganización y Liquidación de Empresas.

Se clasifican los clientes Altos Montos con Alertas de Deterioro, cuando presenten:

- a. Causas judiciales.
- b. 3 o más eventos de morosidades externas que representen más del 15% de la línea aprobada del cliente con TSF y filiales o sumen más de CL\$ 200 millones.
- c. Sea refinanciado con una condonación de más del 10% del valor presente de la deuda



Los clientes Altos Montos que no estén identificados como Deteriorados y que no presenten alertas, se provisionan aplicando los modelos de pérdida esperada estadísticos detallados anteriormente. Por otro lado, los clientes Altos Montos Deteriorados o que presenten alertas son analizados de forma individual por el Comité de Crédito, quien se pronuncia respecto de su solvencia y la de sus mitigantes, determinando así el riesgo esperado de cada uno.

Resumen de cartera de altos montos

A continuación, se presenta la cartera de altos montos abierta por cada producto:

31.12.2023

| PRODUCTO   | ALTOS MONTOS NORMALES |           |                              | ALTOS MONTOS CON ALERTA DETERIORO |           |                              | ALTOS MONTOS DETERIORADOS |           |                              | TOTAL       |             |                              |
|------------|-----------------------|-----------|------------------------------|-----------------------------------|-----------|------------------------------|---------------------------|-----------|------------------------------|-------------|-------------|------------------------------|
|            | SALDO BRUTO           | PROVISIÓN | GARANTÍA ASOCIADA A LA DEUDA | SALDO BRUTO                       | PROVISIÓN | GARANTÍA ASOCIADA A LA DEUDA | SALDO BRUTO               | PROVISIÓN | GARANTÍA ASOCIADA A LA DEUDA | SALDO BRUTO | PROVISIÓN   | GARANTÍA ASOCIADA A LA DEUDA |
|            |                       |           |                              |                                   |           |                              |                           |           |                              |             |             |                              |
| Crédito    | 63.120.825            | (143.499) | 53.003.429                   | 102.375.630                       | (525.416) | 84.718.152                   | 41.511.683                | (195.875) | 31.589.828                   | 207.008.138 | (864.790)   | 169.311.409                  |
| Factoring  | 108.539.268           | (33.153)  | 21.392.629                   | 3.107.248                         | (2.554)   | 605.329                      | 72.613.587                | (337.541) | 30.639.727                   | 184.260.103 | (373.248)   | 52.637.685                   |
| Floor plan | -                     | -         | -                            | -                                 | -         | -                            | -                         | -         | -                            | -           | -           | -                            |
| Leasing    | 8.031.914             | (11.553)  | 7.311.470                    | 5.125.837                         | (21.478)  | 4.392.886                    | 6.092.598                 | (161.276) | 5.056.532                    | 19.250.349  | (194.307)   | 16.760.888                   |
| Totales    | 179.692.007           | (188.205) | 81.707.528                   | 110.608.715                       | (549.448) | 89.716.367                   | 120.217.868               | (694.692) | 67.286.087                   | 410.518.590 | (1.432.345) | 238.709.982                  |

31.12.2022

| PRODUCTO   | ALTOS MONTOS NORMALES |             |                              | ALTOS MONTOS CON ALERTA DETERIORO |             |                              | ALTOS MONTOS DETERIORADOS |             |                              | TOTAL       |              |                              |
|------------|-----------------------|-------------|------------------------------|-----------------------------------|-------------|------------------------------|---------------------------|-------------|------------------------------|-------------|--------------|------------------------------|
|            | SALDO BRUTO           | PROVISIÓN   | GARANTÍA ASOCIADA A LA DEUDA | SALDO BRUTO                       | PROVISIÓN   | GARANTÍA ASOCIADA A LA DEUDA | SALDO BRUTO               | PROVISIÓN   | GARANTÍA ASOCIADA A LA DEUDA | SALDO BRUTO | PROVISIÓN    | GARANTÍA ASOCIADA A LA DEUDA |
|            |                       |             |                              |                                   |             |                              |                           |             |                              |             |              |                              |
| Crédito    | 77.757.533            | (3.345.010) | 63.182.991                   | 97.429.895                        | (3.766.899) | 47.185.106                   | 48.564.448                | (2.491.927) | 38.749.385                   | 223.751.876 | (9.603.836)  | 149.117.482                  |
| Factoring  | 233.625.807           | (238.549)   | 29.895.722                   | 14.756.670                        | (724)       | 408                          | 25.533.362                | (298.664)   | 22.796.304                   | 273.915.839 | (537.937)    | 52.692.434                   |
| Floor plan | 48.295.874            | (1.102)     | 46.902.268                   | -                                 | -           | -                            | -                         | -           | -                            | 48.295.874  | (1.102)      | 46.902.268                   |
| Leasing    | 24.480.802            | (32.824)    | 21.341.606                   | 17.354.789                        | (27.696)    | 14.486.712                   | -                         | -           | -                            | 41.835.591  | (60.520)     | 35.828.318                   |
| Totales    | 384.160.016           | (3.617.485) | 161.322.587                  | 129.541.354                       | (3.795.319) | 61.672.226                   | 74.097.810                | (2.790.591) | 61.545.689                   | 587.799.180 | (10.203.395) | 284.540.502                  |

Política de castigos por línea de negocio

Tanner Servicios Financieros S.A. mantiene la siguiente política de castigos financieros:

Operaciones sin mitigantes:

- i) Factoring: Serán castigadas al cumplir 366 días de mora.
- ii) Automotriz: Serán castigadas al cumplir 366 días de mora.
- iii) Créditos: Serán castigadas al cumplir 541 días de mora.
- iv) Leasing Mobiliario: Serán castigadas al cumplir 541 días de mora.
- v) Leasing Inmobiliario y Vendor: Serán castigadas al cumplir 901 días de mora.
- vi) Cuentas por cobrar TCB:
  - a. Con título que las respalden: al cumplir 366 días de mora.
  - b. Sin título que las respalden: al cumplir 31 días de mora.

Operaciones con mitigantes inmobiliarios (hipotecas y bienes en leasing inmobiliarios):

- i) Serán castigadas al cumplir 901 días de mora.
- ii) La porción descubierta, será provisionada al 100% al cumplir los criterios de las operaciones sin mitigantes.

F) DETALLE DE OPERACIONES LEASING CORRIENTE Y NO CORRIENTE

A continuación, se presenta un detalle del arrendamiento por cobrar, clasificado en su moneda de origen y vencimiento:

|                                                           |        | 31.12.2023  |             |             |             |            |               |              |
|-----------------------------------------------------------|--------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|---------------|--------------|
|                                                           |        | M\$         |             |             |             |            |               |              |
| DETALLE                                                   | MONEDA | 0 - 1 AÑOS  | 1-2 AÑOS    | 2-3 AÑOS    | 3 - 4 AÑOS  | 4 - 5 AÑOS | MÁS DE 5 AÑOS | TOTALES      |
| Pagos mínimos por arrendamiento, Bruto                    | UF     | 10.445.615  | 4.851.006   | 4.004.900   | 2.688.443   | 2.231.664  | 13.186.781    | 37.408.409   |
| Pagos mínimos por arrendamiento, Bruto                    | CLP    | 2.872.179   | 1.614.388   | 1.140.173   | 764.530     | 29.473     | -             | 6.420.743    |
| Pagos mínimos por arrendamiento, Bruto                    | USD    | -           | -           | -           | -           | -          | -             | -            |
| Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, bruto          |        | 13.317.794  | 6.465.394   | 5.145.073   | 3.452.973   | 2.261.137  | 13.186.781    | 43.829.152   |
| Pagos mínimos por arrendamiento, Intereses                | UF     | (2.291.711) | (1.527.842) | (1.235.393) | (1.025.558) | (912.648)  | (2.329.035)   | (9.322.187)  |
| Pagos mínimos por arrendamiento, Intereses                | CLP    | (624.697)   | (379.867)   | (196.215)   | (45.872)    | (717)      | -             | (1.247.368)  |
| Pagos mínimos por arrendamiento, Intereses                | USD    | -           | -           | -           | -           | -          | -             | -            |
| Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, valor presente |        | (2.916.408) | (1.907.709) | (1.431.608) | (1.071.430) | (913.365)  | (2.329.035)   | (10.569.555) |
| Pérdida por deterioro                                     |        | (231.041)   | (62.071)    | (50.573)    | (32.434)    | (18.355)   | (147.870)     | (542.344)    |
| Total pagos mínimos a recibir, valor presente, neto       |        |             |             |             |             |            |               | 32.717.253   |

|                                                           |        | 31.12.2022  |             |             |             |             |               |              |
|-----------------------------------------------------------|--------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|--------------|
|                                                           |        | M\$         |             |             |             |             |               |              |
| DETALLE                                                   | MONEDA | 0 - 1 AÑOS  | 1 - 2 AÑOS  | 2 - 3 AÑOS  | 3 - 4 AÑOS  | 4 - 5 AÑOS  | MÁS DE 5 AÑOS | TOTALES      |
| Pagos mínimos por arrendamiento, Bruto                    | UF     | 14.909.016  | 27.038.826  | 4.544.140   | 3.953.793   | 2.860.015   | 15.944.672    | 69.250.462   |
| Pagos mínimos por arrendamiento, Bruto                    | CLP    | 827.059     | 151.140     | 20.013      | 13.342      | -           | -             | 1.011.554    |
| Pagos mínimos por arrendamiento, Bruto                    | USD    | -           | -           | -           | -           | -           | -             | -            |
| Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, bruto          |        | 15.736.075  | 27.189.966  | 4.564.153   | 3.967.135   | 2.860.015   | 15.944.672    | 70.262.016   |
| Pagos mínimos por arrendamiento, Intereses                | UF     | (3.861.505) | (1.955.674) | (1.509.007) | (1.260.981) | (1.064.273) | (3.249.472)   | (12.900.912) |
| Pagos mínimos por arrendamiento, Intereses                | CLP    | (42.364)    | (10.735)    | (4.960)     | (1.125)     | -           | -             | (59.184)     |
| Pagos mínimos por arrendamiento, Intereses                | USD    | -           | -           | -           | -           | -           | -             | -            |
| Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, valor presente |        | (3.903.869) | (1.966.409) | (1.513.967) | (1.262.106) | (1.064.273) | (3.249.472)   | (12.960.096) |
| Pérdida por deterioro                                     |        | (193.869)   | (89.194)    | (10.786)    | (9.565)     | (6.350)     | (44.892)      | (354.656)    |
| Total pagos mínimos a recibir, valor presente, neto       |        |             |             |             |             |             |               | 56.947.264   |

NOTA 11. ACTIVO Y PASIVO POR MONEDAS

A continuación, se presenta balance por moneda para los períodos terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

Al 31 de diciembre de 2023

| ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO<br>(CONSOLIDADO)                                              | 31.12.2023           |                      |                    |                      |                |                      |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------|----------------------|----------------|----------------------|----------------------|
|                                                                                                          | CLP<br>M\$           | USD<br>M\$           | EUR<br>M\$         | CHF<br>M\$           | OTRAS<br>M\$   | UF<br>M\$            | TOTAL<br>M\$         |
| <b>Activos corrientes</b>                                                                                |                      |                      |                    |                      |                |                      |                      |
| Efectivo y Equivalentes al Efectivo                                                                      | 15.751.870           | 7.127.705            | 157.183            | 4.274.754            | 26.361         | -                    | 27.337.873           |
| Otros activos financieros corrientes                                                                     | 76.138.071           | 27.623.379           | -                  | -                    | 133.265        | 12.041.573           | 115.936.288          |
| Otros Activos No Financieros, Corriente                                                                  | 2.485.339            | 17.103.597           | -                  | -                    | -              | -                    | 19.588.936           |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes                                               | 647.986.600          | 178.145.687          | -                  | -                    | -              | 88.746.589           | 914.878.876          |
| Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corriente                                                   | 97.621.293           | 6.445.368            | -                  | -                    | -              | -                    | 104.066.661          |
| Activos por impuestos corrientes                                                                         | 3.609.386            | -                    | -                  | -                    | -              | 16.040.612           | 19.649.998           |
| Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta | 4.703.868            | -                    | -                  | -                    | -              | 29.448.452           | 34.152.320           |
| <b>Total de activos corrientes</b>                                                                       | <b>848.296.427</b>   | <b>236.445.736</b>   | <b>157.183</b>     | <b>4.274.754</b>     | <b>159.626</b> | <b>146.277.226</b>   | <b>1.235.610.952</b> |
| <b>Activos no corrientes</b>                                                                             |                      |                      |                    |                      |                |                      |                      |
| Otros activos financieros no corrientes                                                                  | 46.753.766           | 36.257.219           | -                  | -                    | -              | -                    | 83.010.985           |
| Otros activos no financieros no corrientes                                                               | 14.497.347           | 226.842              | -                  | -                    | -              | -                    | 14.724.189           |
| Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes                                            | 227.491.609          | 7.135.685            | -                  | -                    | -              | 42.895.099           | 277.522.393          |
| Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corriente                                                | 54.453.546           | 4.426.221            | -                  | -                    | -              | -                    | 58.879.767           |
| Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación                                      | 11.877.220           | -                    | -                  | -                    | -              | -                    | 11.877.220           |
| Activos intangibles distintos de la plusvalía                                                            | 5.248.445            | -                    | -                  | -                    | -              | -                    | 5.248.445            |
| Plusvalía                                                                                                | 1.639.828            | -                    | -                  | -                    | -              | -                    | 1.639.828            |
| Propiedades, Planta y Equipo                                                                             | 2.110.210            | -                    | -                  | -                    | -              | 4.600.197            | 6.710.407            |
| Activos por impuestos diferidos                                                                          | 33.176.722           | -                    | -                  | -                    | -              | -                    | 33.176.722           |
| <b>Total de activos no corrientes</b>                                                                    | <b>397.248.693</b>   | <b>48.045.967</b>    | <b>-</b>           | <b>-</b>             | <b>-</b>       | <b>47.495.296</b>    | <b>492.789.956</b>   |
| <b>Total de activos</b>                                                                                  | <b>1.245.545.120</b> | <b>284.491.703</b>   | <b>157.183</b>     | <b>4.274.754</b>     | <b>159.626</b> | <b>193.772.522</b>   | <b>1.728.400.908</b> |
| <b>Pasivos corrientes</b>                                                                                |                      |                      |                    |                      |                |                      |                      |
| Otros pasivos financieros corrientes                                                                     | 237.413.476          | 310.768.587          | -                  | 131.421.655          | 4.078          | 156.698.636          | 836.306.432          |
| Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar                                                  | 90.688.425           | 12.973.258           | 40.099             | -                    | -              | 660.491              | 104.362.273          |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente                                                    | 46.486.785           | -                    | -                  | -                    | -              | -                    | 46.486.785           |
| Pasivos por Impuestos corrientes                                                                         | 1.432.385            | -                    | -                  | -                    | -              | (620.766)            | 811.619              |
| Provisiones corrientes por beneficios a los empleados                                                    | 902.496              | -                    | -                  | -                    | -              | -                    | 902.496              |
| <b>Total de pasivos corrientes</b>                                                                       | <b>376.923.567</b>   | <b>323.741.845</b>   | <b>40.099</b>      | <b>131.421.655</b>   | <b>4.078</b>   | <b>156.738.361</b>   | <b>988.869.605</b>   |
| <b>Pasivos no corrientes</b>                                                                             |                      |                      |                    |                      |                |                      |                      |
| Otros pasivos financieros no corrientes                                                                  | 35.306.566           | 174.016.690          | -                  | -                    | -              | 166.504.933          | 375.828.189          |
| Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados                                                 | 925.990              | -                    | -                  | -                    | -              | -                    | 925.990              |
| <b>Total de pasivos no corrientes</b>                                                                    | <b>36.232.556</b>    | <b>174.016.690</b>   | <b>-</b>           | <b>-</b>             | <b>-</b>       | <b>166.504.933</b>   | <b>376.754.179</b>   |
| <b>Total pasivos</b>                                                                                     | <b>413.156.123</b>   | <b>497.758.535</b>   | <b>40.099</b>      | <b>131.421.655</b>   | <b>4.078</b>   | <b>323.243.294</b>   | <b>1.365.623.784</b> |
| <b>Total Patrimonio</b>                                                                                  | <b>362.777.124</b>   |                      |                    |                      |                |                      | <b>362.777.124</b>   |
| <b>Diferencial por monedas</b>                                                                           | <b>469.611.873</b>   | <b>(213.266.832)</b> | <b>117.084</b>     | <b>(127.146.901)</b> | <b>155.548</b> | <b>(129.470.772)</b> | <b>-</b>             |
| <b>Coberturas*</b>                                                                                       | <b>(587.711.582)</b> | <b>227.367.467</b>   | <b>(3.175.786)</b> | <b>132.578.715</b>   | <b>-</b>       | <b>230.941.186</b>   | <b>-</b>             |
| <b>Exposición neta</b>                                                                                   | <b>(118.099.709)</b> | <b>14.100.635</b>    | <b>(3.058.702)</b> | <b>5.431.814</b>     | <b>155.548</b> | <b>101.470.414</b>   | <b>-</b>             |

(\*) Instrumentos de cobertura para dar cumplimiento a las políticas de riesgo establecidas por la Sociedad y que son monitoreadas por el comité de Activos y Pasivos (CAPA).

Al 31 de diciembre de 2022

| ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA<br>CLASIFICADO (CONSOLIDADO)                                              | 31.12.2022           |                      |                |                      |               |                     |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------|----------------------|---------------|---------------------|----------------------|
|                                                                                                          | CLP                  | USD                  | EUR            | CHF                  | OTRAS         | UF                  | TOTAL                |
|                                                                                                          | M\$                  | M\$                  | M\$            | M\$                  | M\$           | M\$                 | M\$                  |
| <b>Activos corrientes</b>                                                                                |                      |                      |                |                      |               |                     |                      |
| Efectivo y Equivalentes al Efectivo                                                                      | 24.180.917           | 10.579.105           | 601.871        | -                    | 14.011        | -                   | 35.375.904           |
| Otros activos financieros corrientes                                                                     | 35.144.152           | 20.790.441           | -              | -                    | -             | 3.101.515           | 59.036.108           |
| Otros Activos No Financieros, Corriente                                                                  | 2.626.626            | 47.364.357           | -              | -                    | -             | -                   | 49.990.983           |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes                                               | 723.507.438          | 184.535.276          | -              | -                    | -             | 134.381.196         | 1.042.423.910        |
| Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corriente                                                   | 19.611.481           | -                    | -              | -                    | -             | -                   | 19.611.481           |
| Activos por impuestos corrientes                                                                         | 9.101.015            | -                    | -              | -                    | -             | 21.464.578          | 30.565.593           |
| Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta | 11.971.348           | -                    | -              | -                    | -             | -                   | 11.971.348           |
| <b>Total de activos corrientes</b>                                                                       | <b>826.142.977</b>   | <b>263.269.179</b>   | <b>601.871</b> | <b>-</b>             | <b>14.011</b> | <b>158.947.289</b>  | <b>1.248.975.327</b> |
| <b>Activos no corrientes</b>                                                                             |                      |                      |                |                      |               |                     |                      |
| Otros activos financieros no corrientes                                                                  | 36.445.292           | 33.958.989           | -              | -                    | -             | -                   | 70.404.281           |
| Otros activos no financieros no corrientes                                                               | 7.549.653            | 92.965               | -              | -                    | -             | -                   | 7.642.618            |
| Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes                                            | 299.238.869          | 5.757.808            | -              | -                    | -             | 111.084.076         | 416.080.753          |
| Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corriente                                                | 151.210              | -                    | -              | -                    | -             | -                   | 151.210              |
| Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación                                      | 11.429.116           | -                    | -              | -                    | -             | -                   | 11.429.116           |
| Activos intangibles distintos de la plusvalía                                                            | 4.568.781            | -                    | -              | -                    | -             | -                   | 4.568.781            |
| Plusvalía                                                                                                | 1.639.828            | -                    | -              | -                    | -             | -                   | 1.639.828            |
| Propiedades, Planta y Equipo                                                                             | 2.720.907            | -                    | -              | -                    | -             | 5.777.246           | 8.498.153            |
| Activos por impuestos diferidos                                                                          | 27.899.009           | -                    | -              | -                    | -             | -                   | 27.899.009           |
| <b>Total de activos no corrientes</b>                                                                    | <b>391.642.665</b>   | <b>39.809.762</b>    | <b>-</b>       | <b>-</b>             | <b>-</b>      | <b>116.861.322</b>  | <b>548.313.749</b>   |
| <b>Total de activos</b>                                                                                  | <b>1.217.785.642</b> | <b>303.078.941</b>   | <b>601.871</b> | <b>-</b>             | <b>14.011</b> | <b>275.808.611</b>  | <b>1.797.289.076</b> |
| <b>Pasivos corrientes</b>                                                                                |                      |                      |                |                      |               |                     |                      |
| Otros pasivos financieros corrientes                                                                     | 263.470.606          | 504.310.896          | 1.466          | 12.733.108           | -             | 38.815.286          | 819.331.362          |
| Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar                                                  | 80.788.844           | 7.834.441            | 466.118        | -                    | -             | 581.155             | 89.670.558           |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente                                                    | 5.979.856            | -                    | -              | -                    | -             | -                   | 5.979.856            |
| Pasivos por Impuestos corrientes                                                                         | 1.185.940            | -                    | -              | -                    | -             | -                   | 1.185.940            |
| Provisiones corrientes por beneficios a los empleados                                                    | 1.287.530            | -                    | -              | -                    | -             | -                   | 1.287.530            |
| <b>Total de pasivos corrientes</b>                                                                       | <b>352.712.776</b>   | <b>512.145.337</b>   | <b>467.584</b> | <b>12.733.108</b>    | <b>-</b>      | <b>39.396.441</b>   | <b>917.455.246</b>   |
| <b>Pasivos no corrientes</b>                                                                             |                      |                      |                |                      |               |                     |                      |
| Otros pasivos financieros no corrientes                                                                  | 59.543.304           | 44.542.207           | -              | 114.722.679          | -             | 293.820.936         | 512.629.126          |
| Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados                                                 | 494.110              | -                    | -              | -                    | -             | -                   | 494.110              |
| <b>Total de pasivos no corrientes</b>                                                                    | <b>60.037.414</b>    | <b>44.542.207</b>    | <b>-</b>       | <b>114.722.679</b>   | <b>-</b>      | <b>293.820.936</b>  | <b>513.123.236</b>   |
| <b>Total pasivos</b>                                                                                     | <b>412.750.190</b>   | <b>556.687.544</b>   | <b>467.584</b> | <b>127.455.787</b>   | <b>-</b>      | <b>333.217.377</b>  | <b>1.430.578.482</b> |
| <b>Total Patrimonio</b>                                                                                  | <b>366.710.594</b>   |                      |                |                      |               |                     | <b>366.710.594</b>   |
| <b>Diferencial por monedas</b>                                                                           | <b>438.324.858</b>   | <b>(253.608.603)</b> | <b>134.287</b> | <b>(127.455.787)</b> | <b>14.011</b> | <b>(57.408.766)</b> | <b>-</b>             |
| <b>Coberturas*</b>                                                                                       | <b>(570.816.721)</b> | <b>257.963.981</b>   |                | <b>127.455.787</b>   |               | <b>185.396.953</b>  | <b>-</b>             |
| <b>Exposición neta</b>                                                                                   | <b>(132.491.863)</b> | <b>4.355.378</b>     | <b>134.287</b> | <b>-</b>             | <b>14.011</b> | <b>127.988.187</b>  | <b>-</b>             |

(\*) Instrumentos de cobertura para dar cumplimiento a las políticas de riesgo establecidas por la Sociedad y que son monitoreadas por el comité de Activos y Pasivos (CAPA)

NOTA 12. CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS

A) CUENTAS POR COBRAR CON PARTES RELACIONADAS, NETO

El saldo de la cuenta por cobrar a empresas y partes relacionadas de corto plazo y largo plazo está compuesto por:

| RUT          | SOCIEDAD                                       | PAÍS DE ORIGEN | NATURALEZA DE LA RELACIÓN | MONEDA | CORRIENTE   |            | NO CORRIENTE |            |
|--------------|------------------------------------------------|----------------|---------------------------|--------|-------------|------------|--------------|------------|
|              |                                                |                |                           |        | 31.12.2023  | 31.12.2022 | 31.12.2023   | 31.12.2022 |
|              |                                                |                |                           |        | M\$         | M\$        | M\$          | M\$        |
| 77.601.638-1 | Nissan Tanner Financial Services Wholesale SPA | Chile          | Coligada                  | CLP    | 64.823.741  | 15.827     | -            | -          |
| 77.601.637-3 | Nissan Tanner Financial Services Retail SPA    | Chile          | Coligada                  | CLP    | 14.001.865  | 9.937.055  | 54.453.547   | -          |
| 99.546.550-7 | Inversiones Bancarias SpA                      | Chile          | Controlador               | CLP    | 6.868.872   | -          | -            | -          |
|              |                                                |                |                           | USD    | 6.346.569   | -          | -            | -          |
| 77.218.598-7 | Jameson SPA                                    | Chile          | Accionista de la matriz   | CLP    | 3.279.253   | 3.243.195  | -            | -          |
| 76.717.684-8 | Inversiones Capiterra Li Spa                   | Chile          | Accionista de la matriz   | CLP    | 1.991.387   | -          | -            | -          |
| 77.598.295-0 | Inversiones BAFO SPA                           | Chile          | Accionista de la matriz   | CLP    | 1.985.116   | 1.913.990  | -            | -          |
| 10.434.482-8 | Jorge Julio Tagle Arrizaga                     | Chile          | Accionista de la matriz   | CLP    | 1.985.116   | 1.913.990  | -            | -          |
| 8.513.075-7  | Jose Ignacio Urenda Bilicic                    | Chile          | Accionista de la matriz   | CLP    | 912.719     | -          | -            | -          |
| 77.818.645-4 | Milan Spa                                      | Chile          | Accionista de la matriz   | CLP    | 912.666     | -          | -            | -          |
| 77.397.998-7 | Inversiones y Asesorias JRS SpA                | Chile          | Accionista de la matriz   | CLP    | 860.561     | 860.216    | -            | -          |
| 47.026-622-8 | Tanner International Limited                   | Chile          | Accionista de la matriz   | USD    | 98.796      | -          | 4.426.220    | -          |
| 77.266.528-8 | Inversiones Maita SPA                          | Chile          | Accionista de la matriz   | CLP    | -           | 1.647.240  | -            | -          |
| 15.639.639-7 | Sebastián Matías Zarzar Ives                   | Chile          | Accionista de la filial   | CLP    | -           | 79.968     | -            | 151.210    |
| Totales      |                                                |                |                           |        | 104.066.661 | 19.611.481 | 58.879.767   | 151.210    |

(\*) Estos créditos fueron otorgados a ejecutivos y accionistas de la Sociedad, para pagar acciones de aumento de capital, teniendo como garantía la participación accionaria.

B) CUENTAS POR PAGAR CON PARTES RELACIONADAS, NETO

El saldo de la cuenta por pagar a empresas y partes relacionadas de corto plazo está compuesto por:

| RUT          | SOCIEDAD                                       | PAÍS DE ORIGEN | NATURALEZA DE LA RELACIÓN   | DESCRIPCIÓN DE TRANSACCIÓN | MONEDA | 31.12.2023 | 31.12.2022 |
|--------------|------------------------------------------------|----------------|-----------------------------|----------------------------|--------|------------|------------|
|              |                                                |                |                             |                            |        | M\$        | M\$        |
| 77.601.638-1 | Nissan Tanner Financial Services Wholesale SPA | Chile          | Asociada                    | Pactos                     | CLP    | 33.575.373 | -          |
|              |                                                |                |                             | Cuentas por pagar          | CLP    | 142.460    | -          |
| 76.472.406-2 | Anita SPA                                      | Chile          | Accionista                  | Pactos                     | USD    | 3.900.338  | 2.564.472  |
|              |                                                |                |                             | Anticipo para compra       | CLP    | -          | 16.775     |
| 99.546.550-7 | Inversiones Bancarias SA                       | Chile          | Accionista                  | Pactos                     | CLP    | 3.866.960  | 293.380    |
|              |                                                |                |                             | Anticipo para compra       | USD    | 770        | -          |
| 76.917.587-3 | Administradora Tanner SPA                      | Chile          | Accionista                  | Pactos                     | CLP    | 3.822.824  | 200.890    |
| 6.735.614-4  | Jorge Sabag Sabag                              | Chile          | Director                    | Pactos                     | CLP    | 665.693    | 422.587    |
|              |                                                |                |                             | Pactos                     | CLP    | 155.904    | 51.009     |
| 96.662.230-K | Inversiones y Rentas Springhill SA             | Chile          | Relación por administración | Anticipo para compra       | CLP    | 291.646    | -          |
|              |                                                |                |                             | Pactos                     | CLP    | 37.310     | 54.214     |
| 4.778.406-9  | Fernando Tafrá Sturiza                         | Chile          | Director                    | Pactos                     | CLP    | 19.421     | -          |
| 14.143.271-0 | Carolina Baria Jara                            | Chile          | Relación por administración | Anticipo para compra       | CLP    | 3.569      | -          |
| 13.669.246-1 | Andrés Barías Jara                             | Chile          | Relación por administración | Anticipo para compra       | USD    | 4.517      | 4.407      |
| 6.420.113-1  | Ricardo Massu Massu                            | Chile          | Director                    | Pactos                     | CLP    | -          | 2.048      |
| 15.385.53-2  | Gustavo Inostroza Aldunate                     | Chile          | Director Filial             | Pactos                     | CLP    | -          | 4.279      |
| 4.465.911-5  | Eduardo Andrés Massu Massu                     | Chile          | Director                    | Pactos                     | CLP    | -          | 2.245.436  |
| 77.719.080-6 | Asesorías Financieras Belén 2020 SPA           | Chile          | Accionista                  | Pactos                     | CLP    | -          | -          |
| 77.601.637-3 | Nissan Tanner Financial Services Retail SPA    | Chile          | Asociada                    | Pactos                     | CLP    | -          | 120.359    |
| Total        |                                                |                |                             |                            |        | 46.486.785 | 5.979.856  |



### C) TRANSACCIONES SIGNIFICATIVAS CON PARTES RELACIONADAS

- Durante el mes de marzo de 2023, se otorgó una línea de crédito a la coligada Nissan-Tanner Financial Services Wholesale SPA para financiar la compra de cartera del producto floor plan.
- Durante el año 2023 se han otorgado créditos a coligada Nissan-Tanner Financial Services Retail SPA.
- Durante el mes de febrero de 2023, se otorgaron créditos a accionistas de Tanner Servicios Financieros S.A. para financiar compra de acciones de la propia compañía.
- En los meses de septiembre y noviembre de 2020, así como en el mes julio de 2021 se otorgaron créditos a accionistas minoritarios de Tanner Servicios Financieros S.A. para financiar compra de acciones de la propia compañía. Estos créditos fueron renovados durante el mes de marzo de 2023.
- Los montos expuestos en cuadro de transacciones con partes relacionadas corresponden a dietas de Directores y honorarios por asesorías, que constituyen montos pagados mensualmente sin tasa de interés.
- Al cierre de los periodos informados, no existen provisiones por deudas de dudoso cobro relativas a saldos pendientes.
- Todos los saldos pendientes al cierre de los períodos informados se encuentran al día.

Las transacciones significativas efectuadas con partes relacionadas son las siguientes:

| RUT          | SOCIEDAD                                       | PAÍS DE ORIGEN | NATURALEZA DE LA RELACIÓN          | MONEDA | DESCRIPCIÓN DE TRANSACCIÓN   | TRANSACCIONES |             | EFECTO EN RESULTADOS GANANCIA (PÉRDIDA) |            |
|--------------|------------------------------------------------|----------------|------------------------------------|--------|------------------------------|---------------|-------------|-----------------------------------------|------------|
|              |                                                |                |                                    |        |                              | 31.12.2023    | 31.12.2022  | 31.12.2023                              | 31.12.2022 |
|              |                                                |                |                                    |        |                              | M\$           | M\$         | M\$                                     | M\$        |
| 6.735.614-4  | Jorge Sabag Sabag                              | Chile          | Director y accionista de la matriz | UF     | Dieta directorio (*)         | 143.707       | 128.932     | (143.707)                               | (128.932)  |
|              |                                                |                |                                    | CLP    | Pactos e intermediación      | 16.326.912    | 3.881.744   | (194.746)                               | (9.192)    |
| 9.857.447-6  | Barbara Vidaurre Miller                        | Chile          | Director                           | UF     | Dieta directorio (*)         | 40.130        | -           | (40.130)                                | -          |
| 6.420.113-1  | Ricardo Massu Massu                            | Chile          | Director                           | UF     | Dieta directorio (*)         | 167.072       | 99.284      | (167.072)                               | (99.284)   |
|              |                                                |                |                                    | USD    | Anticipo para compra         | 4.517         | 4.407       | -                                       | -          |
|              |                                                |                |                                    | UF     | Dieta directorio (*)         | 95.985        | 88.307      | (95.985)                                | (88.307)   |
| 4.465.911-5  | Eduardo Massu Massu                            | Chile          | Director                           | CLP    | Pactos e intermediación      | 2.242.863     | 2.275.378   | (3.143)                                 | (1.314)    |
| 7.054.226-9  | Fernando Zavala Cavada                         | Chile          | Director                           | UF     | Dieta directorio (*)         | 96.095        | 88.535      | (96.095)                                | (88.535)   |
|              |                                                |                |                                    | UF     | Dieta directorio (*)         | 96.012        | 91.758      | (96.012)                                | (91.758)   |
| 4.778.406-9  | Fernando Tafra Sturiza                         | Chile          | Director                           | CLP    | Pactos                       | 1.239.918     | 3.045.597   | (5.493)                                 | (6.336)    |
| 17.406.903-4 | Luis Felipe Massu Heiremans                    | Chile          | Relacionado a controlador          | CLP    | Asesor del directorio        | 51.653        | 50.518      | (51.653)                                | (50.518)   |
| 10.335.491-9 | Carmen Roman Arancibia                         | Chile          | Director                           | UF     | Dieta directorio (*)         | 72.030        | 51.100      | (72.030)                                | (51.100)   |
| 0-E          | Martín Díaz Plata                              | Colombia       | Director                           | UF     | Director                     | 7.490         | 59.731      | (7.490)                                 | (59.731)   |
|              |                                                |                |                                    | CLP    | Pago préstamos               | (216.022)     | (66.021)    | 26.213                                  | -          |
| 15.639.639-7 | Sebastian Zarzar Ives                          | Chile          | Accionista filial                  | CLP    | Préstamos                    | 216.022       | 225.223     | -                                       | 28.326     |
|              |                                                |                |                                    | CLP    | Pactos e intermediación      | -             | 552.624     | (4.352)                                 | (684)      |
| 77.218.598-7 | Jameson SPA                                    | Chile          | Accionista de la matriz            | CLP    | Pago préstamos               | (3.287.983)   | (3.260.890) | 44.788                                  | -          |
|              |                                                |                |                                    |        | Préstamos                    | 6.423.774     | 3.100.000   | 143.461                                 | 155.111    |
| 77.266.528-8 | Inversiones Maita SPA                          | Chile          | Accionista de la matriz            | CLP    | Pago préstamos               | (3.135.791)   | (1.673.411) | (95.898)                                | -          |
|              |                                                |                |                                    |        | Préstamos                    | 3.135.791     | 1.592.671   | 95.898                                  | 78.907     |
|              |                                                |                |                                    |        | Pactos                       | -             | 270.882     | -                                       | (363)      |
| 77.397.998-7 | Inversiones y Asesorías JRS SPA                | Chile          | Accionista de la matriz            | CLP    | Pago préstamos               | (870.573)     | (858.605)   | 10.357                                  | -          |
|              |                                                |                |                                    |        | Préstamos                    | 1.699.142     | 828.569     | 31.992                                  | 19.679     |
| 10.434.482-8 | Jorge Tagle Arrizaga                           | Chile          | Accionista de la matriz            | CLP    | Pago préstamos               | (1.913.532)   | -           | 84.985                                  | 55.896     |
|              |                                                |                |                                    |        | Préstamos                    | 3.771.627     | -           | 127.021                                 | -          |
| 77.598.295-0 | Inversiones BAFO SPA                           | Chile          | Accionista de la matriz            | CLP    | Pago préstamos               | (1.913.532)   | -           | -                                       | -          |
|              |                                                |                |                                    |        | Préstamos                    | 3.771.627     | 1.858.095   | 127.021                                 | 55896      |
|              |                                                |                |                                    | CLP    | Pactos                       | 471.528.624   | 76.783.570  | (734.184)                               | (79.122)   |
|              |                                                |                |                                    |        | Préstamos                    | 6.378.000     | -           | 490.872                                 | -          |
| 99.546.550-7 | Inversiones Bancarias SPA                      | Chile          | Controlador                        | USD    | Pago préstamos               | (568.538)     | -           | 2.039                                   | -          |
|              |                                                |                |                                    |        | Préstamos                    | 6.164.478     | -           | 206.729                                 | -          |
|              |                                                |                |                                    | CLP    | Anticipo para compra         | 770           | -           | -                                       | -          |
| ANITA SPA    | Administradora Tanner SPA                      | Chile          | Controlador común                  | CLP    | Pactos                       | 77.264.691    | 14.459.869  | (375.357)                               | (21.422)   |
| 15.385.538-2 | Gustavo Inostroza A.                           | Chile          | Ejecutivo principal                | CLP    | Pactos                       | -             | 1.113.321   | (1.208)                                 | (1.139)    |
| 16.366.493-3 | Marcos Puelma Numhauser                        | Chile          | Ejecutivo principal                | CLP    | Pago préstamos               | (906.016)     | -           | -                                       | -          |
|              |                                                |                |                                    |        | Préstamos                    | 906.016       | -           | -                                       | -          |
| 8.513.075-7  | Jose Urenda Bilicic                            | Chile          | Accionista de la matriz            | CLP    | Pago préstamos               | (906.614)     | -           | -                                       | -          |
|              |                                                |                |                                    |        | Préstamos                    | 1.819.333     | -           | -                                       | -          |
| 14.143.271-0 | Carolina Barías Jara                           | Chile          | Relación por administración        | CLP    | Pactos                       | 407.242       | -           | (2.139)                                 | -          |
|              |                                                |                |                                    |        | Pactos                       | 3.341.402     | -           | (15.743)                                | -          |
| 9.632.508-8  | Enrique Espinoza Villalobos                    | Chile          | Ejecutivo principal                | CLP    | Pago préstamos               | (1.990.484)   | -           | -                                       | -          |
|              |                                                |                |                                    |        | Préstamos                    | 1.990.484     | -           | 142.240                                 | -          |
| 47.026.622-8 | Tanner International Limited                   | Chile          | Controlador común                  | CLP    | Préstamos                    | 4.426.221     | -           | 112.131                                 | -          |
| 77.818.645-4 | Milan Spa                                      | Chile          | Accionista de la matriz            | CLP    | Préstamos                    | 912.666       | -           | -                                       | -          |
| 76.717.684-8 | Inversiones Capiterra li Spa                   | Chile          | Accionista de la matriz            | CLP    | Préstamos                    | 1.990.484     | -           | 903                                     | -          |
| 76.472.406-2 | Anita SPA                                      | Chile          | Controlador común                  | CLP    | Pactos e intermediación      | 146.595.028   | 43.058.449  | (555.474)                               | (55.969)   |
|              |                                                |                |                                    | USD    | Pago préstamos               | (638.240)     | -           | 372                                     | -          |
| 77.719.080-6 | Asesorías Financieras Belen 2020 SPA           | Chile          | Accionista de la matriz            | USD    | Préstamos                    | 637.868       | -           | -                                       | -          |
|              |                                                |                |                                    | CLP    | Pactos e intermediación      | 24.544.324    | 54.608.797  | (79.944)                                | (199.533)  |
| 96.662.230-K | Inversiones y Rentas Springhill S.A.           | Chile          | Relacionado a director             | CLP    | Pactos                       | 7.950.598     | 7.950.598   | (13.501)                                | (13.501)   |
| 77.569.400-9 | Inversiones Rio Abril SPA                      | Chile          | Accionista de la matriz            | USD    | Pago préstamos               | (186.288)     | -           | 108                                     | -          |
|              |                                                |                |                                    |        | Préstamos                    | 186.179       | -           | -                                       | -          |
| 59.196.270-1 | Inversiones Gables S.L.U.                      | España         | Accionista de la matriz            | USD    | Reembolso retención impuesto | -             | 169.009     | -                                       | -          |
| 59.196.260-4 | Inversiones Similan S.L.U.                     | España         | Accionista de la matriz            | USD    | Reembolso retención impuesto | -             | 8.866       | -                                       | -          |
| 77.594.597-4 | Nissan-Tanner Financial Services Retail SPA.   | Chile          | Coligada                           | CLP    | Cuenta por cobrar            | 1.856.437     | 2.972.738   | 1.034.908                               | 150.432    |
|              |                                                |                |                                    |        | Cuenta por pagar             | (6.939.662)   | -           | (1.101.343)                             | -          |
|              |                                                |                |                                    |        | Préstamos                    | 65.678.155    | 9.771.308   | 4.045.692                               | 69.644     |
|              |                                                |                |                                    |        | Reembolso de préstamos       | (7.272.153)   | -           | -                                       | -          |
| 77.601.638-1 | Nissan-Tanner Financial Services Wholesale SPA | Chile          | Coligada                           | CLP    | Cuenta por cobrar            | 894.824       | 819.150     | 294.364                                 | -          |
|              |                                                |                |                                    |        | Cuenta por pagar             | -             | -           | -                                       | -          |
|              |                                                |                |                                    |        | Préstamos                    | 247.175.329   | -           | 5.936.376                               | -          |
|              |                                                |                |                                    |        | Reembolso de préstamos       | (182.472.362) | -           | -                                       | -          |

(\*) Considera participación en comités de auditoría y/o otros comités.

D) DIRECTORIO Y GERENCIA DE LA SOCIEDAD

Al 31 de diciembre de 2023, el Directorio está compuesto por los siguientes miembros:

- 1. Eduardo Massu Massu
- 2. Ricardo Massu Massu
- 3. Carmen Roman Arancibia
- 4. Jorge Sabag Sabag
- 5. Fernando Tafra Sturiza
- 6. Barbara Vidaurre Miller
- 7. Fernando Zavala Cavada

La estructura organizacional está compuesta por los cargos de Gerente General; Fiscal; Gerente de Finanzas; Gerente División Empresas; Gerente División Automotriz; Gerente División GGEE y Productos Estructurados; Gerente de Personas; Gerente de Control Financiero y Administración; Gerente de Operaciones TI y Marketing; Gerente de Cumplimiento; Contralor y Gerente de Riesgo Corporativo.

Remuneración del Directorio

Conforme a los estatutos de la Sociedad, los Directores son remunerados por sus funciones y la cuantía de la misma debe ser fijada anualmente por la Junta Ordinaria de Accionistas (ver Nota 33).

Entidad Controladora

Al 31 de diciembre de 2023, la controladora inmediata de Tanner Servicios Financieros S.A. es Inversiones Bancarias SPA con un 70,48% de participación sobre la Sociedad; esta entidad no presenta estados financieros a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), por no encontrarse inscrita en el Registro de Valores de dicha Comisión.

Remuneraciones del Personal Clave

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Sociedad ha pagado a sus ejecutivos lo siguiente:

|                                         | 31.12.2023 | 31.12.2022 |
|-----------------------------------------|------------|------------|
| DETALLE                                 | M\$        | M\$        |
| Remuneraciones de la Administración (*) | 7.682.607  | 7.572.637  |
| Totales                                 | 7.682.607  | 7.572.637  |

(\*) Considera remuneraciones de Gerentes y Sub-Gerentes, que califican como beneficios de corto plazo.

NOTA 13. ACTIVOS NO CORRIENTES O GRUPOS DE ACTIVOS PARA SU DISPOSICIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el rubro está compuesto por los siguientes conceptos:

| CLASE DE INVENTARIO                | 31.12.2023<br>M\$ | 31.12.2022<br>M\$ |
|------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Bienes recibidos en dación en pago | 34.152.320        | 11.971.348        |
| Totales                            | 34.152.320        | 11.971.348        |

A continuación, se presenta el detalle de los Bienes recibidos en dación en pago. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

| CLASE DE INVENTARIO   | 31.12.2023<br>M\$ | 31.12.2022<br>M\$ |
|-----------------------|-------------------|-------------------|
| Vehículos             | 4.616.940         | 3.388.429         |
| Vehículos Pesados     | 14.568            | 14.293            |
| Maquinarias y Equipos | 72.360            | 22.445            |
| Inmuebles y Terrenos  | 29.448.452        | 8.546.181         |
| Totales               | 34.152.320        | 11.971.348        |

CUADRO DE MOVIMIENTO

A continuación, se presenta el movimiento de los activos no corrientes clasificados para la venta al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

Al 31 de diciembre de 2023

|                     | VEHÍCULOS   | VEHÍCULOS PESADOS | MAQUINARIAS Y EQUIPOS | INMUEBLES Y TERRENOS | TOTAL        |
|---------------------|-------------|-------------------|-----------------------|----------------------|--------------|
| DETALLE             | M\$         | M\$               | M\$                   | M\$                  | M\$          |
| Saldo al 01.01.2023 | 3.388.429   | 14.293            | 22.445                | 8.546.181            | 11.971.348   |
| Adiciones           | 10.962.031  | 105.535           | 121.359               | 23.521.445           | 34.710.370   |
| Reclasificaciones   | -           | -                 | -                     | (1.233.321)          | (1.233.321)  |
| Enajenaciones       | (8.791.763) | (81.858)          | (71.444)              | (1.953.077)          | (10.898.142) |
| Revalorización      | (941.757)   | (23.402)          | -                     | 567.224              | (397.935)    |
| Total al 31.12.2023 | 4.616.940   | 14.568            | 72.360                | 29.448.452           | 34.152.320   |

Al 31 de diciembre de 2022

|                     | VEHÍCULOS   | VEHÍCULOS PESADOS | MAQUINARIAS Y EQUIPOS | INMUEBLES Y TERRENOS | TOTAL       |
|---------------------|-------------|-------------------|-----------------------|----------------------|-------------|
| DETALLE             | M\$         | M\$               | M\$                   | M\$                  | M\$         |
| Saldo al 01.01.2022 | 849.584     | 120.946           | 16.511                | 8.854.713            | 9.841.754   |
| Adiciones           | 5.015.898   | 590.177           | 27.751                | 55.000               | 5.688.826   |
| Reclasificaciones   | 19.330      | -                 | -                     | 16.997               | 36.327      |
| Enajenaciones       | (2.291.091) | (676.247)         | (16.511)              | (1.083.367)          | (4.067.216) |
| Revalorización      | (205.292)   | (20.583)          | (5.306)               | 702.838              | 471.657     |
| Total al 31.12.2022 | 3.388.429   | 14.293            | 22.445                | 8.546.181            | 11.971.348  |

NOTA 14. PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS

a) La composición de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada, a las fechas de cierre que se indican, es la siguiente:

|                                                                 | 31.12.2023 | 31.12.2022 |
|-----------------------------------------------------------------|------------|------------|
|                                                                 | M\$        | M\$        |
| PROPIEDAD, PLANTAS Y EQUIPOS, BRUTO                             |            |            |
| Derecho de Uso                                                  | 10.000.264 | 9.955.788  |
| Remodelaciones                                                  | 5.004.564  | 4.911.975  |
| Equipos Tecnológicos                                            | 3.247.396  | 3.343.598  |
| Mobiliario de Oficina                                           | 889.074    | 982.953    |
| Equipos de Oficina                                              | 588.670    | 629.502    |
| Otros Activos                                                   | 206.528    | 206.528    |
| Inmuebles                                                       | -          | -          |
| Totales                                                         | 19.936.496 | 20.030.344 |
|                                                                 |            |            |
|                                                                 | 31.12.2023 | 31.12.2022 |
|                                                                 | M\$        | M\$        |
| DEPRECIACIÓN ACUMULADA Y DETERIORO PROPIEDAD, PLANTAS Y EQUIPOS |            |            |
| Derecho de Uso                                                  | 5.400.069  | 4.178.542  |
| Remodelaciones                                                  | 3.360.519  | 2.924.683  |
| Equipos Tecnológicos                                            | 2.793.413  | 2.684.932  |
| Mobiliario de Oficina                                           | 884.719    | 940.347    |
| Equipos de Oficina                                              | 585.031    | 604.703    |
| Otros Activos                                                   | 202.338    | 198.984    |
| Inmuebles                                                       | -          | -          |
| Total                                                           | 13.226.089 | 11.532.191 |
|                                                                 |            |            |
|                                                                 | 31.12.2023 | 31.12.2022 |
|                                                                 | M\$        | M\$        |
| PROPIEDAD, PLANTAS Y EQUIPOS, NETO                              |            |            |
| Derecho de Uso                                                  | 4.600.195  | 5.777.246  |
| Remodelaciones                                                  | 1.644.045  | 1.987.292  |
| Equipos Tecnológicos                                            | 453.983    | 658.666    |
| Mobiliario de Oficina                                           | 4.355      | 42.606     |
| Equipos de Oficina                                              | 3.639      | 24.799     |
| Otros Activos                                                   | 4.190      | 7.544      |
| Inmuebles                                                       | -          | -          |
| Total                                                           | 6.710.407  | 8.498.153  |

b) El movimiento de la Propiedad, planta y equipos al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2023

|                                                 | INMUEBLES | EQUIPOS<br>TECNOLÓGICOS | MOBILIARIO<br>DE OFICINA | EQUIPOS<br>DE OFICINA | REMODELACIONES | OTROS<br>ACTIVOS | DERECHO<br>DE USO | TOTAL        |
|-------------------------------------------------|-----------|-------------------------|--------------------------|-----------------------|----------------|------------------|-------------------|--------------|
| AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023                      | M\$       | M\$                     | M\$                      | M\$                   | M\$            | M\$              | M\$               | M\$          |
| Saldo inicial al 01.01.2023                     | -         | 3.343.598               | 982.953                  | 629.502               | 4.911.975      | 206.528          | 9.955.788         | 20.030.344   |
| Adiciones del ejercicio                         | -         | 19.687                  | 319                      | 836                   | 232.011        | -                | -                 | 252.853      |
| Reajuste                                        | -         | -                       | -                        | -                     | -              | -                | 258.295           | 258.295      |
| Bajas/ Retiros /Reclasificaciones del ejercicio | -         | (115.889)               | (94.198)                 | (41.668)              | (139.422)      | -                | (213.819)         | (604.996)    |
| Saldo Bruto al 31.12.2023                       | -         | 3.247.396               | 889.074                  | 588.670               | 5.004.564      | 206.528          | 10.000.264        | 19.936.496   |
| Saldo inicial Depreciación al 01.01.2023        | -         | (2.684.932)             | (940.347)                | (604.703)             | (2.924.683)    | (198.984)        | (4.178.542)       | (11.532.191) |
| Depreciación del ejercicio                      | -         | (295.778)               | (11.254)                 | (7.365)               | (459.932)      | (3.354)          | (1.367.977)       | (2.145.660)  |
| Bajas y Ventas del Ejercicios                   | -         | 187.297                 | 66.882                   | 27.037                | 24.096         | -                | 146.450           | 451.762      |
| Saldo Depreciación al 31.12.2023                | -         | (2.793.413)             | (884.719)                | (585.031)             | (3.360.519)    | (202.338)        | (5.400.069)       | (13.226.089) |
| Valor neto al 31.12.2023                        | -         | 453.983                 | 4.355                    | 3.639                 | 1.644.045      | 4.190            | 4.600.195         | 6.710.407    |

Al 31 de diciembre de 2022

|                                                 | INMUEBLES | EQUIPOS<br>TECNOLÓGICOS | MOBILIARIO<br>DE OFICINA | EQUIPOS<br>DE OFICINA | REMODELACIONES | OTROS<br>ACTIVOS | DERECHO<br>DE USO | TOTAL        |
|-------------------------------------------------|-----------|-------------------------|--------------------------|-----------------------|----------------|------------------|-------------------|--------------|
| AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022                      | M\$       | M\$                     | M\$                      | M\$                   | M\$            | M\$              | M\$               | M\$          |
| Saldo inicial al 01.01.2022                     | 154.514   | 2.922.445               | 980.914                  | 626.329               | 4.514.164      | 231.474          | 9.286.143         | 18.715.983   |
| Adiciones del ejercicio                         | -         | 196.366                 | 3.489                    | 3.173                 | 382.184        | 24.509           | 51.655            | 661.376      |
| Reajuste                                        | -         | 0                       | 0                        | 0                     | -16.586        | -                | 768.781           | 752.195      |
| Bajas/ Retiros /Reclasificaciones del ejercicio | (154.514) | 224.787                 | (1.450)                  | -                     | 32.213         | (49.455)         | (150.791)         | (99.210)     |
| Saldo bruto al 31.12.2022                       | -         | 3.343.598               | 982.953                  | 629.502               | 4.911.975      | 206.528          | 9.955.788         | 20.030.344   |
| Saldo inicial depreciación al 01.01.2022        | (129.792) | (2.410.607)             | (922.808)                | (596.258)             | (2.498.946)    | (214.177)        | (3.030.275)       | (9.802.863)  |
| Depreciación del ejercicio                      | (7.726)   | (416.466)               | (18.549)                 | (8.445)               | (454.234)      | (2.319)          | (1.267.050)       | (2.174.789)  |
| Bajas/ Retiros /Reclasificaciones del ejercicio | 137.518   | 142.141                 | 1.010                    | -                     | 28.497         | 17.512           | 118.783           | 445.461      |
| Saldo depreciación al 31.12.2022                | -         | (2.684.932)             | (940.347)                | (604.703)             | (2.924.683)    | (198.984)        | (4.178.542)       | (11.532.191) |
| Valor neto al 31.12.2022                        | -         | 658.666                 | 42.606                   | 24.799                | 1.987.292      | 7.544            | 5.777.246         | 8.498.153    |

La Administración no ha evidenciado indicios de deterioro respecto del valor de las propiedades, planta y equipos.



NOTA 15. INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

El detalle de esta inversión es el siguiente:

| NOMBRE SOCIEDAD                      | PAÍS  | CIFRAS COLIGADA AL |           |               | 31.12.2023   |                       |
|--------------------------------------|-------|--------------------|-----------|---------------|--------------|-----------------------|
|                                      |       | 31.12.2023         |           |               | INVERSIÓN AL | UTILIDAD PROPORCIONAL |
|                                      |       | PATRIMONIO         | RESULTADO | PARTICIPACIÓN |              |                       |
|                                      |       | M\$                | M\$       | %             | M\$          | M\$                   |
| NISSAN-TANNER FINANCIAL SERVICES SPA | Chile | 24.239.225         | 914.500   | 49%           | 11.877.220   | 448.105               |
| Total inversión en Coligada          |       |                    |           |               | 11.877.220   | 448.105               |

| NOMBRE SOCIEDAD                      | PAÍS  | CIFRAS COLIGADA AL |           |               | 31.12.2022   |                      |
|--------------------------------------|-------|--------------------|-----------|---------------|--------------|----------------------|
|                                      |       | 31.12.2022         |           |               | INVERSIÓN AL | PÉRDIDA PROPORCIONAL |
|                                      |       | PATRIMONIO         | RESULTADO | PARTICIPACIÓN |              |                      |
|                                      |       | M\$                | M\$       | %             | M\$          | M\$                  |
| NISSAN-TANNER FINANCIAL SERVICES SPA | Chile | 23.324.725         | (145.863) | 49%           | 11.429.116   | (71.473)             |
| Total inversión en Coligada          |       |                    |           |               | 11.429.116   | (71.473)             |

NOTA 16. IMPUESTO A LAS GANANCIAS, IMPUESTOS DIFERIDOS E IMPUESTOS CORRIENTES

A) IMPUESTOS CORRIENTES

El impuesto a la renta determinado por la Compañía, para los periodos informados se presenta de acuerdo con el siguiente detalle:

| DETALLE                                                                  | 31.12.2023 | 31.12.2022  |
|--------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|
|                                                                          | M\$        | M\$         |
| <b>Resumen de los activos (pasivos) por impuestos corrientes</b>         |            |             |
| Activos por impuestos corrientes                                         | 19.649.998 | 30.565.593  |
| (Pasivos) por impuestos corriente                                        | (811.619)  | (1.185.940) |
| Totales impuestos por recuperar (Pagar)                                  | 18.838.379 | 29.379.653  |
| <b>Desglose de los activos (pasivos) por impuestos corrientes (neto)</b> |            |             |
| <b>Mas:</b>                                                              |            |             |
| Crédito Sence                                                            | -          | 219.586     |
| Pagos provisionales mensuales                                            | 1.562.070  | 1.110.709   |
| Crédito Fiscal Neto                                                      | 3.201.898  | 9.816.432   |
| Impuesto Renta por recuperar                                             | 14.886.030 | 19.418.866  |
| Total activos por impuestos corrientes                                   | 19.649.998 | 30.565.593  |
| <b>Menos:</b>                                                            |            |             |
| Debito fiscal neto                                                       | (445.950)  | (548.486)   |
| Provisión impuesto a la renta                                            | (365.669)  | (637.454)   |
| Impuesto la renta por pagar                                              |            | -           |
| Total pasivos por impuestos corrientes                                   | (811.619)  | (1.185.940) |
| Totales impuestos por recuperar (pagar)                                  | 18.838.379 | 29.379.653  |

B) (GASTO) INGRESO POR IMPUESTO A LAS GANANCIAS POR PARTE CORRIENTE Y DIFERIDA

| DETALLE                                                  | 01.01.2023<br>AL<br>31.12.2023<br>M\$ | 01.01.2022<br>AL<br>31.12.2022<br>M\$ |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Gastos por Impuesto a la renta</b>                    |                                       |                                       |
| Impuesto año corriente                                   | 1.445.345                             | 5.664.672                             |
| <b>Abonos (cargos) por impuestos diferidos</b>           |                                       |                                       |
| Efecto por activos o pasivos por impuesto diferido       | 5.582.688                             | (7.019.824)                           |
| <b>Subtotales</b>                                        | <b>7.028.033</b>                      | <b>(1.355.152)</b>                    |
| Gastos rechazados Art. 21                                | (17.244)                              | -                                     |
| Impuesto único ganancias de capital                      | -                                     | (477)                                 |
| Impuesto Año Anterior                                    | 50.715                                | 7.133.337                             |
| <b>Cargos netos a resultados por impuesto a la renta</b> | <b>7.061.504</b>                      | <b>5.777.708</b>                      |

C) IMPUESTOS DIFERIDOS

Los impuestos diferidos establecidos conforme a las políticas descritas en la Nota 2 p), se detallan en el siguiente cuadro:

| DETALLE                                               | 31.12.2023<br>M\$ | 31.12.2022<br>M\$ |
|-------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Activos por impuestos diferidos</b>                |                   |                   |
| Bienes en leasing                                     | 17.460.441        | 11.501.840        |
| Provisión cuentas incobrables                         | 13.859.176        | 13.853.856        |
| Perdida tributaria                                    | 11.874.431        | 9.804.241         |
| Otros eventos                                         | 2.454.581         | 1.774.580         |
| Provisiones                                           | 636.245           | 564.055           |
| Provisión de vacaciones                               | 500.462           | 474.531           |
| Activo fijo / Software                                | 400.381           | 437.514           |
| Ingresos anticipados                                  | 324.873           | 624.989           |
| Provisión indemnización por años de servicio          | 184.860           | 139.338           |
| Resultados Integrales                                 | 142.268           | 553.115           |
| Provisión indemnización años de servicio (Patrimonio) | 133.654           | 38.446            |
| Derecho de uso                                        | 73.308            | 69.669            |
| Gastos diferidos                                      | (157.617)         | (475.109)         |
| Bienes recibidos en dación en pago                    | (4.715.615)       | 1.157.792         |
| Comisiones anticipadas                                | (9.994.726)       | (12.619.848)      |
| <b>Total activos por impuestos diferidos</b>          | <b>33.176.722</b> | <b>27.899.009</b> |

D) CONCILIACIÓN ENTRE EL IMPUESTO A LAS GANANCIAS QUE RESULTARÍA DE APLICAR LOS IMPUESTOS VIGENTES Y EL GASTO POR IMPUESTOS CONSOLIDADOS

| DETALLE                                      | TASA % | 01.01.2023<br>AL<br>31.12.2023<br>M\$ | TASA % | 01.01.2022<br>AL<br>31.12.2022<br>M\$ |
|----------------------------------------------|--------|---------------------------------------|--------|---------------------------------------|
| Ganancia del año antes de impuesto           |        | (4.962.834)                           |        | 22.746.345                            |
| Gasto por impuestos utilizando la tasa legal | 27%    | 1.339.965                             | 27%    | (6.141.513)                           |
| Diferencias permanentes                      |        |                                       |        |                                       |
| Corrección monetaria neta                    | 111%   | 5.530.252                             | (63%)  | 14.264.464                            |
| Otros                                        | 4%     | 191.287                               | 10%    | (2.345.243)                           |
| Gasto por impuesto a las ganancias           | 142%   | 7.061.504                             | (26%)  | 5.777.708                             |

(\*) Corresponde por reconocimiento de pago provisional por utilidades absorbidas (PPUA), acciones art. 104, impuesto año anterior.

E) VARIACIÓN DE IMPUESTOS DIFERIDOS

31.12.2023

| DETALLE                                               | VARIACIÓN<br>IMPUESTOS<br>DIFERIDOS M\$ | EXPLICACIÓN VARIACIÓN |                      |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------|----------------------|
|                                                       |                                         | RESULTADOS<br>M\$     | ID PATRIMONIO<br>M\$ |
| Activos por impuestos diferidos                       |                                         |                       |                      |
| Bienes en leasing                                     | 5.958.601                               | 5.958.601             | -                    |
| Comisiones anticipadas                                | 2.625.122                               | 2.625.122             | -                    |
| Perdida tributaria                                    | 2.070.190                               | 2.059.526             | 10.664               |
| Otros eventos                                         | 680.001                                 | 680.001               | -                    |
| Gastos diferidos                                      | 317.492                                 | 317.492               | -                    |
| Provisión indemnización años de servicio (Patrimonio) | 95.208                                  | -                     | 95.208               |
| Provisiones                                           | 72.190                                  | 72.190                | -                    |
| Provisión indemnización por años de servicio          | 45.522                                  | 45.522                | -                    |
| Provisión de vacaciones                               | 25.931                                  | 25.931                | -                    |
| Provisión cuentas incobrables                         | 5.320                                   | 5.320                 | -                    |
| Derecho de uso                                        | 3.639                                   | 3.639                 | -                    |
| Activo fijo / Software                                | (37.133)                                | (37.133)              | -                    |
| Ingresos anticipados                                  | (300.116)                               | (300.116)             | -                    |
| Resultados Integrales                                 | (410.847)                               | -                     | (410.847)            |
| Bienes recibidos en dación en pago                    | (5.873.407)                             | (5.873.407)           | -                    |
| Total activos por impuestos diferidos                 | 5.277.713                               | 5.582.688             | (304.975)            |

31.12.2022

| DETALLE                                               | VARIACIÓN<br>IMPUESTOS<br>DIFERIDOS M\$ | EXPLICACIÓN VARIACIÓN |                      |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------|----------------------|
|                                                       |                                         | RESULTADOS<br>M\$     | ID PATRIMONIO<br>M\$ |
| Activos por impuestos diferidos                       |                                         |                       |                      |
| Provisión cuentas incobrables                         | 7.109.125                               | 7.109.125             | -                    |
| Gastos diferidos                                      | 2.237.399                               | 2.237.399             | -                    |
| Bienes en leasing                                     | 1.200.216                               | 1.200.216             | -                    |
| Otros eventos                                         | 789.463                                 | 789.463               | -                    |
| Resultados Integrales                                 | 351.430                                 | (0)                   | 351.430              |
| Activo fijo / Software                                | 191.860                                 | 191.860               | -                    |
| Bienes recibidos en dación en pago                    | 160.212                                 | 160.212               | -                    |
| Ingresos anticipados                                  | 136.581                                 | 136.581               | -                    |
| Provisión indemnización años de servicio (Patrimonio) | 48.977                                  | -                     | 48.977               |
| Provisión indemnización por años de servicio          | 16.924                                  | 16.924                | -                    |
| Derecho de uso                                        | 6.494                                   | 6.494                 | -                    |
| Provisión de vacaciones                               | 6.053                                   | 6.053                 | -                    |
| Provisiones                                           | (470.522)                               | (470.522)             | -                    |
| Comisiones anticipadas                                | (3.821.424)                             | (3.821.424)           | -                    |
| Perdida tributaria                                    | (14.411.784)                            | (14.582.205)          | 170.421              |
| Totales activos por impuestos diferidos               | (6.448.996)                             | (7.019.824)           | 570.828              |

NOTA 17. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

El detalle de saldos y movimientos de intangibles para los períodos terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se presentan según el siguiente detalle:

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

| DETALLE                         | MARCAS<br>COMERCIALES |               |                   |
|---------------------------------|-----------------------|---------------|-------------------|
|                                 | SOFTWARE              | (*)           | TOTAL             |
|                                 | M\$                   | M\$           | M\$               |
| <b>Saldo al 01.01.2023</b>      | <b>12.373.709</b>     | <b>51.400</b> | <b>12.425.109</b> |
| Adiciones                       | 2.165.398             | 25.225        | 2.190.623         |
| Retiros/Bajas/Reclasificaciones | (382.424)             | -             | (382.424)         |
| <b>Saldo al 31.12.2023</b>      | <b>14.156.683</b>     | <b>76.625</b> | <b>14.233.308</b> |

| AMORTIZACIÓN               | MARCAS<br>COMERCIALES |               |                    |
|----------------------------|-----------------------|---------------|--------------------|
|                            | SOFTWARE              | (*)           | TOTAL              |
|                            | M\$                   | M\$           | M\$                |
| <b>Saldo al 01.01.2023</b> | <b>(7.856.328)</b>    | <b>-</b>      | <b>(7.856.328)</b> |
| Amortización del Periodo   | (1.271.403)           | -             | (1.271.403)        |
| Bajas                      | 142.868               | -             | 142.868            |
| <b>Saldo al 31.12.2023</b> | <b>(8.984.863)</b>    | <b>-</b>      | <b>(8.984.863)</b> |
| <b>Total Neto</b>          | <b>5.171.820</b>      | <b>76.625</b> | <b>5.248.445</b>   |

(\*) Las marcas comerciales provienen de la adquisición de la filial Tanner Investments SpA en diciembre de 2011.

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

| DETALLE                         | SOFTWARE   | MARCAS<br>COMERCIALES<br>(*) | TOTAL      |
|---------------------------------|------------|------------------------------|------------|
|                                 | M\$        | M\$                          | M\$        |
| Saldo al 01.01.2022             | 11.851.814 | 51.400                       | 11.903.214 |
| Adiciones                       | 564.155    | -                            | 564.155    |
| Retiros/Bajas/Reclasificaciones | (42.260)   | -                            | (42.260)   |
| Saldo al 31.12.2022             | 12.373.709 | 51.400                       | 12.425.109 |

| AMORTIZACIÓN               | SOFTWARE    | MARCAS<br>COMERCIALES<br>(*) | TOTAL       |
|----------------------------|-------------|------------------------------|-------------|
|                            | M\$         | M\$                          | M\$         |
| Saldo al 01.01.2022        | (6.689.786) | -                            | (6.689.786) |
| Amortización del Ejercicio | (1.167.229) | -                            | (1.167.229) |
| Bajas                      | 687         | -                            | 687         |
| Saldo al 31.12.2022        | (7.856.328) | -                            | (7.856.328) |
| Total Neto                 | 4.517.381   | 51.400                       | 4.568.781   |

(\*) Las marcas comerciales provienen de la filial Tanner Investments S.p.A.

Los activos intangibles correspondientes a software son amortizados en el período en que se espera generen ingresos por su uso (vida útil promedio de tres años), según lo descrito en la Nota 2 m), con cargo a la cuenta gastos por amortizaciones en el rubro gastos de administración del estado de resultados (Nota 27). El resto de los activos intangibles identificables tienen vida útil indefinida.

Al 31 de diciembre de 2023, el movimiento por adiciones corresponde a la compra de software del ejercicio, consistente en la implementación de sistemas computacionales, la adquisición de nuevas licencias y la renovación de otras ya existentes, por un total de M\$ 2.190.623 (M\$ 564.155 al 31 de diciembre de 2022).

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Administración estima que no hay deterioro de valor en los activos intangibles.

NOTA 18. PLUSVALÍA

La valoración de los activos y pasivos adquiridos se realiza de forma provisional en la fecha de toma de control de la Sociedad, revisándose la misma en el plazo máximo de un año a partir de la fecha de adquisición. Hasta que se determina de forma definitiva el valor razonable de los activos y pasivos, la diferencia entre el precio de adquisición y el valor contable de la Sociedad adquirida se registra de forma provisional como plusvalía.

En el caso de que la determinación definitiva de la plusvalía se realice en los estados financieros del año siguiente al de la adquisición de la participación, los rubros del período anterior que se presentan a efectos comparativos se modifican para incorporar el valor de los activos y pasivos adquiridos y de la plusvalía definitiva desde la fecha de adquisición de la participación.

A continuación, se muestra el detalle de la plusvalía por cada UGE al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

| RUT          | UNIDAD GENERADORA DE EFECTIVO   | MENOR VALOR |            |
|--------------|---------------------------------|-------------|------------|
|              |                                 | 31.12.2023  | 31.12.2022 |
|              |                                 | M\$         | M\$        |
| 91.711.000-K | Financo S.A.                    | 1.109.410   | 1.109.410  |
| 93.966.000-3 | Tanner Investments SpA          | 495.555     | 495.555    |
| 80.962.600-8 | Tanner Corredores de Bolsa S.A. | 34.863      | 34.863     |
| Totales      |                                 | 1.639.828   | 1.639.828  |

La plusvalía de inversión asignada a las Unidades Generadoras de Efectivo (UGE) es sometida a pruebas de deterioro anualmente, o con mayor frecuencia, si existen indicadores que alguna de las UGEs pueda estar deteriorada. Para la determinación del valor en uso, la Sociedad ha utilizado proyecciones de flujos de caja sobre un horizonte de evaluación de 5 años, basado en los presupuestos y proyecciones revisadas por la administración para igual período y con una tasa promedio de crecimiento de un 3%. La tasa de descuento refleja la evaluación del mercado respecto a los riesgos específicos de las UGEs. La tasa de descuento utilizada es del 12%.

Al 31 de diciembre de 2023, la Administración ha evaluado la existencia de potenciales indicios de deterioro y ha concluido que no existen indicadores que evidencien un deterioro del valor de la plusvalía de estas inversiones, de acuerdo con la Nota 2 e).

NOTA 19. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES

Los otros pasivos financieros corrientes a valor contable están compuestos según el siguiente detalle:

| OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES                | 31.12.2023  | 31.12.2022  |
|-----------------------------------------------------|-------------|-------------|
|                                                     | M\$         | M\$         |
| Obligaciones con bancos e instituciones financieras | 236.117.365 | 496.122.853 |
| Obligaciones con el público (pagarés)               | 223.341.448 | 206.073.782 |
| Obligaciones con el público (bonos)                 | 314.508.847 | 51.285.593  |
| Otras obligaciones financieras                      | 62.338.772  | 65.849.134  |
| Totales                                             | 836.306.432 | 819.331.362 |

Los otros pasivos financieros corrientes a valor de flujos contractuales no descontados están compuestos según el siguiente detalle:

| OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES                | 31.12.2023  | 31.12.2022  |
|-----------------------------------------------------|-------------|-------------|
|                                                     | M\$         | M\$         |
| Obligaciones con bancos e instituciones financieras | 258.824.220 | 545.119.892 |
| Obligaciones con el público (pagarés)               | 225.595.908 | 208.788.098 |
| Obligaciones con el público (bonos)                 | 330.591.614 | 59.619.822  |
| Otras obligaciones financieras                      | 62.852.289  | 66.158.913  |
| Totales                                             | 877.864.031 | 879.686.725 |



A) OBLIGACIONES CON BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS CORRIENTES

A continuación, se detallan los saldos contables correspondientes al 31 de diciembre de 2023:

|                     |                                   |                      |                       |                           |                        |                      |        |                      | VALORES CONTABLES |             |              | TOTAL       |
|---------------------|-----------------------------------|----------------------|-----------------------|---------------------------|------------------------|----------------------|--------|----------------------|-------------------|-------------|--------------|-------------|
| RUT ENTIDAD DEUDORA | NOMBRE EMPRESA DEUDORA            | PAÍS EMPRESA DEUDORA | RUT ENTIDAD ACREEDORA | ENTIDAD ACREEDORA         | PAÍS ENTIDAD ACREEDORA | TIPO DE AMORTIZACIÓN | MONEDA | FECHA DE VENCIMIENTO | 0 - 3 MESES       | 3 - 6 MESES | 6 - 12 MESES | CONTABLES   |
|                     |                                   |                      |                       |                           |                        |                      |        |                      | M\$               | M\$         | M\$          | M\$         |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | DEG                       | Alemania               | Trimestral           | USD    | 16-09-2024           | 3.362.293         | -           | 3.457.977    | 6.820.270   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 217110109             | BID Invest                | Multilateral           | Trimestral           | USD    | 15-01-2026           | 1.857.431         | 1.857.431   | 3.816.392    | 7.531.254   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 217110109             | BID Invest                | Multilateral           | Trimestral           | USD    | 16-01-2024           | 4.845.400         | -           | -            | 4.845.400   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 217110109             | BID Invest                | Multilateral           | Semestral            | USD    | 16-01-2024           | 456.057           | -           | -            | 456.057     |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | OPEC                      | Multilateral           | Trimestral           | USD    | 15-01-2027           | 1.031.906         | 1.031.906   | 2.403.206    | 4.467.018   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | DEG                       | Alemania               | Trimestral           | USD    | 15-12-2026           | -                 | 2.192.800   | 2.376.590    | 4.569.390   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 217110109             | BID Invest                | Multilateral           | Trimestral           | USD    | 15-06-2027           | -                 | 2.192.800   | 2.284.716    | 4.477.516   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 217110109             | BID Invest                | Multilateral           | Única                | USD    | 15-06-2026           | -                 | 7.323.952   | 7.834.574    | 15.158.526  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 217110109             | BID Invest                | Multilateral           | Trimestral           | USD    | 16-06-2025           | -                 | 3.903.184   | 4.234.406    | 8.137.590   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 217110109             | BID Invest                | Multilateral           | Semestral            | USD    | 15-06-2026           | -                 | 1.754.240   | 1.876.812    | 3.631.052   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | CARGILL                   | EEUU                   | Semestral            | USD    | 12-01-2024           | 27.238.876        | -           | -            | 27.238.876  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.006.000-6          | BCI                       | Chile                  | Semestral            | USD    | 25-01-2024           | 8.776.320         | -           | -            | 8.776.320   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | SUMITOMO                  | EEUU                   | Semestral            | USD    | 23-012024            | 18.075.302        | -           | -            | 18.075.302  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | CARGILL                   | EEUU                   | Semestral            | USD    | 05-07-2024           | -                 | -           | 7.924.997    | 7.924.997   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | SUMITOMO                  | EEUU                   | Única                | USD    | 15-02-2024           | 13.491.651        | -           | -            | 13.491.651  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | SUMITOMO                  | EEUU                   | Única                | USD    | 05-03-2024           | 6.724.074         | -           | -            | 6.724.074   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | CARGILL                   | EEUU                   | Única                | USD    | 28-08-2025           | 526.403           | -           | -            | 526.403     |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | CARGILL                   | EEUU                   | Única                | USD    | 28-08-2025           | 526.403           | -           | -            | 526.403     |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | CARGILL                   | EEUU                   | Única                | USD    | 28-08-2025           | 421.123           | -           | -            | 421.123     |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | Banco de Crédito del Perú | Perú                   | Única                | USD    | 22-02-2024           | 13.258.001        | -           | -            | 13.258.001  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | Bradesco Bank             | EEUU                   | Única                | USD    | 05-09-2024           | -                 | -           | 5.580.940    | 5.580.940   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | SUMITOMO                  | EEUU                   | Única                | USD    | 27-03-2024           | 8.427.849         | -           | -            | 8.427.849   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | CARGILL                   | EEUU                   | Única                | USD    | 18-10-2024           | -                 | -           | 3.257.908    | 3.257.908   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 76.362.099-9          | Banco BTG Pactual         | Chile                  | Única                | CLP    | 28-01-2025           | 257.400           | -           | -            | 257.400     |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | SUMITOMO                  | EEUU                   | Única                | USD    | 29-05-2024           | -                 | 6.616.616   | -            | 6.616.616   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.951.000-4          | BANCO HSBC                | EEUU                   | Única                | USD    | 02-02-2024           | 7.035.047         | -           | -            | 7.035.047   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.006.000-6          | BCI                       | Chile                  | Única                | USD    | 01-02-2024           | 8.793.237         | -           | -            | 8.793.237   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.053.000-2          | Banco Security            | Chile                  | Única                | USD    | 20-02-2024           | 3.516.745         | -           | -            | 3.516.745   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.080.000-K          | Banco Bice                | Chile                  | Única                | USD    | 19-01-2024           | 4.835.805         | -           | -            | 4.835.805   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.080.000-K          | Banco Bice                | Chile                  | Única                | USD    | 05-02-2024           | 4.836.247         | -           | -            | 4.836.247   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | Bradesco Bank             | EEUU                   | Única                | USD    | 29-11-2024           | -                 | -           | 6.594.363    | 6.594.363   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | Bradesco Bank             | EEUU                   | Única                | USD    | 26-03-2024           | 12.287.049        | -           | -            | 12.287.049  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | BBVA NY                   | EEUU                   | Única                | USD    | 27-03-2024           | 7.020.935         | -           | -            | 7.020.935   |
| 80.962.600-8        | Tanner Corredores de Bolsa S.A.   | Chile                | 97006000-6            | BCI                       | Chile                  | Única                | USD    | 01-01-2024           | 1                 | -           | -            | 1           |
| Totales             |                                   |                      |                       |                           |                        |                      |        |                      | 157.601.555       | 26.872.929  | 51.642.881   | 236.117.365 |

Nota: en tabla siguiente se revela tasa de interés anual promedio.

| TASAS PRÉSTAMOS CORRIENTES |        |                    |                     |
|----------------------------|--------|--------------------|---------------------|
| 31.12.2023                 |        |                    |                     |
| ENTIDAD ACREEDORA          | MONEDA | TASA NOMINAL ANUAL | TASA EFECTIVA ANUAL |
| Nacional                   | CLP    | 10,40%             | 10,40%              |
| Nacional                   | USD    | 7,44%              | 7,44%               |
| Internacional              | USD    | 7,46%              | 7,46%               |

A continuación, se detallan los saldos correspondientes al 31 de diciembre de 2023, al valor de los flujos no descontados:

| RUT ENTIDAD DEUDORA | NOMBRE EMPRESA DEUDORA            | PAÍS EMPRESA DEUDORA | RUT ENTIDAD ACREEDORA | ENTIDAD ACREEDORA         | PAÍS ENTIDAD ACREEDORA | TIPO DE AMORTIZACIÓN | MONEDA | FECHA DE VENCIMIENTO | VALORES NOMINALES |             |              | TOTAL VALORES NOMINALES |
|---------------------|-----------------------------------|----------------------|-----------------------|---------------------------|------------------------|----------------------|--------|----------------------|-------------------|-------------|--------------|-------------------------|
|                     |                                   |                      |                       |                           |                        |                      |        |                      | 31.12.2023        |             |              |                         |
|                     |                                   |                      |                       |                           |                        |                      |        |                      | 0 - 3 MESES       | 3 - 6 MESES | 6 - 12 MESES | M\$                     |
|                     |                                   |                      |                       |                           |                        |                      |        |                      | M\$               | M\$         | M\$          |                         |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 217110109             | DEG                       | Alemania               | Trimestral           | USD    | 16-09-24             | 3.839.087         | -           | 3.513.552    | 7.352.639               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 217110109             | BID Invest                | Multilateral           | Trimestral           | USD    | 15-01-26             | 2.489.596         | 2.153.489   | 4.203.770    | 8.846.855               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 217110109             | BID Invest                | Multilateral           | Trimestral           | USD    | 16-01-24             | 5.138.699         | -           | -            | 5.138.699               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | BID Invest                | Multilateral           | Semestral            | USD    | 16-01-24             | 505.374           | -           | -            | 505.374                 |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 217110109             | OPEC                      | Multilateral           | Trimestral           | USD    | 15-01-27             | 1.547.890         | 1.272.241   | 2.486.819    | 5.306.950               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 217110109             | DEG                       | Alemania               | Trimestral           | USD    | 15-12-26             | -                 | 2.863.909   | 2.634.325    | 5.498.234               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 217110109             | BID Invest                | Multilateral           | Trimestral           | USD    | 15-06-27             | -                 | 2.882.734   | 2.369.065    | 5.251.799               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 217110109             | BID Invest                | Multilateral           | Única                | USD    | 15-06-26             | -                 | 10.005.216  | 7.984.878    | 17.990.094              |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | BID Invest                | Multilateral           | Trimestral           | USD    | 16-06-25             | -                 | 5.367.005   | 4.234.694    | 9.601.699               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | BID Invest                | Multilateral           | Semestral            | USD    | 15-06-26             | -                 | 2.397.351   | 1.912.546    | 4.309.897               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 217110109             | CARGILL                   | EEUU                   | Semestral            | USD    | 12-01-24             | 28.418.766        | -           | -            | 28.418.766              |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 217110109             | BCI                       | Chile                  | Semestral            | USD    | 25-01-24             | 8.824.109         | -           | -            | 8.824.109               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 217110109             | SUMITOMO                  | EEUU                   | Semestral            | USD    | 23-01-24             | 18.685.779        | -           | -            | 18.685.779              |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 217110109             | CARGILL                   | EEUU                   | Semestral            | USD    | 05-07-24             | -                 | -           | 8.462.389    | 8.462.389               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | SUMITOMO                  | EEUU                   | Única                | USD    | 15-02-24             | 13.943.192        | -           | -            | 13.943.192              |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | SUMITOMO                  | EEUU                   | Única                | USD    | 05-03-24             | 6.952.085         | -           | -            | 6.952.085               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.006.000-6          | CARGILL                   | EEUU                   | Única                | USD    | 28-08-25             | 1.307.203         | -           | 828.499      | 2.135.702               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | CARGILL                   | EEUU                   | Única                | USD    | 28-08-25             | 1.307.203         | -           | 828.499      | 2.135.702               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | CARGILL                   | EEUU                   | Única                | USD    | 28-08-25             | 1.045.763         | -           | 662.799      | 1.708.562               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.006.000-6          | Banco de Crédito del Perú | Perú                   | Única                | USD    | 22-02-24             | 13.505.509        | -           | -            | 13.505.509              |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.080.000-K          | Bradesco Bank             | EEUU                   | Única                | USD    | 05-09-24             | -                 | -           | 6.037.444    | 6.037.444               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | SUMITOMO                  | EEUU                   | Única                | USD    | 27-03-24             | 8.663.450         | -           | -            | 8.663.450               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | CARGILL                   | EEUU                   | Única                | USD    | 18-10-24             | -                 | -           | 3.528.376    | 3.528.376               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 76.362.099-9          | Banco BTG Pactual         | Chile                  | Única                | CLP    | 28-01-25             | 975.000           | 702.000     | 1.435.200    | 3.112.200               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | SUMITOMO                  | EEUU                   | Única                | USD    | 29-05-24             | -                 | 6.845.910   | -            | 6.845.910               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | BANCO HSBC                | EEUU                   | Única                | USD    | 02-02-24             | 7.102.875         | -           | -            | 7.102.875               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.951.000-4          | BCI                       | Chile                  | Única                | USD    | 01-02-24             | 8.874.039         | -           | -            | 8.874.039               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.004.000-5          | Banco Security            | Chile                  | Única                | USD    | 20-02-24             | 3.563.332         | -           | -            | 3.563.332               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.006.000-6          | Banco Bice                | Chile                  | Única                | USD    | 19-01-24             | 4.867.564         | -           | -            | 4.867.564               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Banco Bice                | Chile                  | Única                | USD    | 05-02-24             | 4.887.892         | -           | -            | 4.887.892               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Bradesco Bank             | EEUU                   | Única                | USD    | 29-11-24             | -                 | -           | 7.124.898    | 7.124.898               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Bradesco Bank             | EEUU                   | Única                | USD    | 26-03-24             | 12.502.017        | -           | -            | 12.502.017              |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | BBVA NY                   | EEUU                   | Única                | USD    | 27-03-24             | 7.140.187         | -           | -            | 7.140.187               |
| 80.962.600-8        | Tanner Corredores de Bolsa S.A.   | Chile                | 97006000-6            | BCI                       | Chile                  | Única                | USD    | 01-01-24             | 1                 | -           | -            | 1                       |
| Totales             |                                   |                      |                       |                           |                        |                      |        |                      | 166.086.612       | 34.489.855  | 58.247.753   | 258.824.220             |

A continuación, se detallan los saldos contables correspondientes al 31 de diciembre de 2022:

| RUT ENTIDAD DEUDORA | NOMBRE EMPRESA DEUDORA            | PAÍS EMPRESA DEUDORA | RUT ENTIDAD ACREEDORA | ENTIDAD ACREEDORA         | PAÍS ENTIDAD ACREEDORA | TIPO DE AMORTIZACIÓN | MONEDA | FECHA DE VENCIMIENTO | VALORES CONTABLES |             |              | TOTAL VALORES CONTABLES |
|---------------------|-----------------------------------|----------------------|-----------------------|---------------------------|------------------------|----------------------|--------|----------------------|-------------------|-------------|--------------|-------------------------|
|                     |                                   |                      |                       |                           |                        |                      |        |                      | 31.12.2022        |             |              |                         |
|                     |                                   |                      |                       |                           |                        |                      |        |                      | 0 - 3 MESES       | 3 - 6 MESES | 6 - 12 MESES |                         |
|                     |                                   |                      |                       |                           |                        |                      |        |                      | M\$               | M\$         | M\$          | M\$                     |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 217110109             | BID Invest                | Multilateral           | Trimestral           | USD    | 15-10-23             | 1.349.679         | 1.283.790   | 2.567.580    | 5.201.049               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 217110109             | BID Invest                | Multilateral           | Trimestral           | USD    | 15-10-23             | 1.046.021         | 1.036.041   | 2.072.082    | 4.154.144               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 217110109             | BID Invest                | Multilateral           | Trimestral           | USD    | 15-10-23             | 227.129           | 225.226     | 450.453      | 902.808                 |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | CARGILL                   | EEUU                   | Única                | USD    | 14-07-23             | 43.520.802        | -           | -            | 43.520.802              |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | DEG                       | Alemania               | Semestral            | USD    | 16-09-24             | 3.551.897         | -           | 3.280.797    | 6.832.694               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 217110109             | BID Invest                | Multilateral           | Trimestral           | USD    | 15-01-26             | 2.134.685         | 1.812.409   | 19.695.449   | 23.642.543              |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 217110109             | BID Invest                | Multilateral           | Trimestral           | USD    | 16-01-24             | 5.137.270         | 4.830.371   | 14.164.692   | 24.132.333              |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 217110109             | BID Invest                | Multilateral           | Trimestral           | USD    | 16-01-24             | 507.244           | 475.478     | 1.387.920    | 2.370.642               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | BLADEX                    | EEUU                   | Única                | USD    | 20-09-23             | 17.402.355        | -           | -            | 17.402.355              |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 217110109             | BID Invest                | Multilateral           | Única                | USD    | 15-10-23             | 160.693           | -           | 12.722.358   | 12.883.051              |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.030.000-7          | Banco Estado              | Chile                  | Única                | CLP    | 22-02-23             | 3.171.870         | -           | -            | 3.171.870               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.030.000-7          | Banco Estado              | Chile                  | Única                | CLP    | 12-01-23             | 5.340.500         | -           | -            | 5.340.500               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | OPEC                      | Multilateral           | Trimestral           | USD    | 15-01-27             | 1.098.469         | 1.006.894   | 15.103.412   | 17.208.775              |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | DEG                       | Alemania               | Semestral            | USD    | 15-12-26             | -                 | 2.281.987   | 2.139.650    | 4.421.637               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.030.000-7          | Banco Estado              | Chile                  | Única                | CLP    | 22-02-23             | 3.171.870         | -           | -            | 3.171.870               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.006.000-6          | BCI                       | Chile                  | Única                | CLP    | 26-01-23             | 12.392.659        | -           | -            | 12.392.659              |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.080.000-K          | Banco BICE                | Chile                  | Única                | CLP    | 11-01-23             | 2.122.919         | -           | -            | 2.122.919               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Sumitomo                  | EEUU                   | Única                | USD    | 24-01-23             | 30.525.277        | -           | -            | 30.525.277              |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Wintrust                  | EEUU                   | Única                | USD    | 23-06-23             | -                 | 7.486.120   | -            | 7.486.120               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.004.000-5          | Banco de Chile            | Chile                  | Única                | CLP    | 02-02-23             | 10.309.600        | -           | -            | 10.309.600              |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Wintrust                  | EEUU                   | Única                | USD    | 19-07-23             | -                 | -           | 5.523.348    | 5.523.348               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 217110109             | BID Invest                | Multilateral           | Semestral            | USD    | 15-06-27             | -                 | 1.706.907   | 15.182.318   | 16.889.225              |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 217110109             | BID Invest                | Multilateral           | Semestral            | USD    | 15-06-26             | -                 | 7.146.431   | 63.317.719   | 70.464.150              |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 217110109             | BID Invest                | Multilateral           | Semestral            | USD    | 16-06-25             | -                 | 7.599.623   | 29.971.072   | 37.570.695              |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 217110109             | BID Invest                | Multilateral           | Semestral            | USD    | 15-06-26             | -                 | 3.408.693   | 13.473.502   | 16.882.195              |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.006.000-6          | BCI                       | Chile                  | Única                | CLP    | 26-01-23             | 8.264.616         | -           | -            | 8.264.616               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.053.000-2          | Banco Security            | Chile                  | Única                | CLP    | 31-01-23             | 3.099.769         | -           | -            | 3.099.769               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.951.000-4          | Banco HSBC                | EEUU                   | Única                | USD    | 31-01-23             | 9.112.054         | -           | -            | 9.112.054               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.080.000-K          | Banco BICE                | Chile                  | Única                | USD    | 03-01-23             | 4.356.185         | -           | -            | 4.356.185               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Banco de Crédito del Perú | Perú                   | Única                | USD    | 10-01-23             | 12.986.129        | -           | -            | 12.986.129              |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Banco Bac Florida         | EEUU                   | Única                | USD    | 20-01-23             | 10.271.797        | -           | -            | 10.271.797              |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Wintrust                  | EEUU                   | Única                | USD    | 28-09-23             | -                 | -           | 3.172.120    | 3.172.120               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Sumitomo                  | EEUU                   | Única                | USD    | 01-05-23             | -                 | 21.609.113  | -            | 21.609.113              |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Sumitomo                  | EEUU                   | Única                | USD    | 30-05-23             | -                 | 12.908.050  | -            | 12.908.050              |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Banco Bac Florida         | EEUU                   | Única                | USD    | 25-10-23             | -                 | -           | 6.471.899    | 6.471.899               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 76.362.099-9          | Banco BTG Pactual         | Chile                  | Única                | USD    | 17-01-23             | 9.873.229         | -           | -            | 9.873.229               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | BBVA NY                   | EEUU                   | Única                | USD    | 16-03-23             | 6.863.138         | -           | -            | 6.863.138               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | CARGILL                   | EEUU                   | Única                | USD    | 12-01-24             | 41.529            | -           | -            | 41.529                  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.080.000-K          | Banco BICE                | Chile                  | Única                | USD    | 27-03-23             | 2.569.962         | -           | -            | 2.569.962               |
| 80.962.600-8        | Tanner Corredora de Bolsa S.A.    | Chile                | 97.053.000-2          | Banco Security            | Chile                  | Única                | CLP    | 01-01-23             | 1                 | -           | -            | 1                       |
| 80.962.600-8        | Tanner Corredora de Bolsa S.A.    | Chile                | 97.006.000-6          | BCI                       | Chile                  | Única                | CLP    | 01-01-23             | 1                 | -           | -            | 1                       |
| Totales             |                                   |                      |                       |                           |                        |                      |        |                      | 210.609.349       | 74.817.133  | 210.696.371  | 496.122.853             |

Nota: en tabla siguiente se revela tasa de interés anual promedio.

| TASAS PRÉSTAMOS CORRIENTES |        |                    |                     |
|----------------------------|--------|--------------------|---------------------|
| 31.12.2022                 |        |                    |                     |
| ENTIDAD ACREEDORA          | MONEDA | TASA NOMINAL ANUAL | TASA EFECTIVA ANUAL |
| Nacional                   | CLP    | 12,58%             | 12,58%              |
| Internacional              | USD    | 6,37%              | 6,39%               |

A continuación, se detallan los saldos correspondientes al 31 de diciembre de 2022, al valor de los flujos no descontados:

| RUT ENTIDAD DEUDORA | NOMBRE EMPRESA DEUDORA            | PAÍS EMPRESA DEUDORA | RUT ENTIDAD ACREEDORA | ENTIDAD ACREEDORA         | PAÍS ENTIDAD ACREEDORA | TIPO DE AMORTIZACIÓN | MONEDA | FECHA DE VENCIMIENTO | VALORES NOMINALES |             |              | TOTAL VALORES NOMINALES |
|---------------------|-----------------------------------|----------------------|-----------------------|---------------------------|------------------------|----------------------|--------|----------------------|-------------------|-------------|--------------|-------------------------|
|                     |                                   |                      |                       |                           |                        |                      |        |                      | 31.12.2022        |             |              |                         |
|                     |                                   |                      |                       |                           |                        |                      |        |                      | 0 - 3 MESES       | 3 - 6 MESES | 6 - 12 MESES | M\$                     |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 217110109             | BID Invest                | Multilateral           | Trimestral           | USD    | 15-10-23             | 1.419.885         | 1.338.471   | 2.622.666    | 5.381.022               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 217110109             | BID Invest                | Multilateral           | Trimestral           | USD    | 15-10-23             | 1.145.873         | 1.080.170   | 2.116.538    | 4.342.581               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 217110109             | BID Invest                | Multilateral           | Trimestral           | USD    | 15-10-23             | 249.102           | 234.819     | 460.117      | 944.038                 |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | CARGILL                   | EEUU                   | Única                | USD    | 14-07-23             | 2.149.161         | -           | 44.301.558   | 46.450.719              |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | DEG                       | Alemania               | Semestral            | USD    | 16-09-24             | 4.006.238         | -           | 3.448.227    | 7.454.465               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 217110109             | BID Invest                | Multilateral           | Trimestral           | USD    | 15-01-26             | 2.524.809         | 2.164.695   | 21.899.188   | 26.588.692              |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 217110109             | BID Invest                | Multilateral           | Trimestral           | USD    | 16-01-24             | 5.543.849         | 5.136.161   | 14.960.196   | 25.640.206              |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 217110109             | BID Invest                | Multilateral           | Trimestral           | USD    | 16-01-24             | 545.697           | 505.572     | 1.472.159    | 2.523.428               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | BLADEX                    | EEUU                   | Única                | USD    | 20-09-23             | 811.369           | -           | 17.646.353   | 18.457.722              |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 217110109             | BID Invest                | Multilateral           | Única                | USD    | 15-10-23             | 355.216           | 190.294     | 13.220.603   | 13.766.113              |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.030.000-7          | Banco Estado              | Chile                  | Única                | CLP    | 22-02-23             | 3.397.323         | -           | -            | 3.397.323               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.030.000-7          | Banco Estado              | Chile                  | Única                | CLP    | 12-01-23             | 5.699.000         | -           | -            | 5.699.000               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | OPEC                      | Multilateral           | Trimestral           | USD    | 15-01-27             | 1.493.555         | 1.255.764   | 16.999.313   | 19.748.632              |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | DEG                       | Alemania               | Semestral            | USD    | 15-12-26             | -                 | 2.921.672   | 2.702.449    | 5.624.121               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.030.000-7          | Banco Estado              | Chile                  | Única                | CLP    | 22-02-23             | 3.397.323         | -           | -            | 3.397.323               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.006.000-6          | BCI                       | Chile                  | Única                | CLP    | 26-01-23             | 12.896.280        | -           | -            | 12.896.280              |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.080.000-K          | Banco BICE                | Chile                  | Única                | CLP    | 11-01-23             | 2.253.839         | -           | -            | 2.253.839               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Sumitomo                  | EEUU                   | Única                | USD    | 24-01-23             | 31.183.173        | -           | -            | 31.183.173              |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Wintrust                  | EEUU                   | Única                | USD    | 23-06-23             | -                 | 7.823.720   | -            | 7.823.720               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.004.000-5          | Banco de Chile            | Chile                  | Única                | CLP    | 02-02-23             | 10.738.000        | -           | -            | 10.738.000              |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Wintrust                  | EEUU                   | Única                | USD    | 19-07-23             | -                 | -           | 5.796.429    | 5.796.429               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 217110109             | BID Invest                | Multilateral           | Semestral            | USD    | 15-06-27             | -                 | 666.643     | 20.467.796   | 21.134.439              |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 217110109             | BID Invest                | Multilateral           | Semestral            | USD    | 15-06-26             | -                 | 9.856.695   | 74.671.184   | 84.527.879              |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 217110109             | BID Invest                | Multilateral           | Semestral            | USD    | 16-06-25             | -                 | 5.205.456   | 38.440.248   | 43.645.704              |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 217110109             | BID Invest                | Multilateral           | Semestral            | USD    | 15-06-26             | -                 | 2.355.902   | 17.874.881   | 20.230.783              |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.006.000-6          | BCI                       | Chile                  | Única                | CLP    | 26-01-23             | 8.603.211         | -           | -            | 8.603.211               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.053.000-2          | Banco Security            | Chile                  | Única                | CLP    | 31-01-23             | 3.234.289         | -           | -            | 3.234.289               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.951.000-4          | Banco HSBC                | EEUU                   | Única                | USD    | 31-01-23             | 9.281.300         | -           | -            | 9.281.300               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.080.000-K          | Banco BICE                | Chile                  | Única                | USD    | 03-01-23             | 4.435.691         | -           | -            | 4.435.691               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Banco de Crédito del Perú | Perú                   | Única                | USD    | 10-01-23             | 13.178.388        | -           | -            | 13.178.388              |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Banco Bac Florida         | EEUU                   | Única                | USD    | 20-01-23             | 10.302.813        | -           | -            | 10.302.813              |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Wintrust                  | EEUU                   | Única                | USD    | 28-09-23             | -                 | -           | 3.415.625    | 3.415.625               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Sumitomo                  | EEUU                   | Única                | USD    | 01-05-23             | -                 | 22.257.762  | -            | 22.257.762              |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Sumitomo                  | EEUU                   | Única                | USD    | 30-05-23             | -                 | 13.317.633  | -            | 13.317.633              |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | Banco Bac Florida         | EEUU                   | Única                | USD    | 25-10-23             | -                 | -           | 6.910.829    | 6.910.829               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 76.362.099-9          | Banco BTG Pactual         | Chile                  | Única                | USD    | 17-01-23             | 9.936.835         | -           | -            | 9.936.835               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | BBVA NY                   | EEUU                   | Única                | USD    | 16-03-23             | 6.960.686         | -           | -            | 6.960.686               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 0-E                   | CARGILL                   | EEUU                   | Única                | USD    | 12-01-24             | 137.548           | -           | 878.089      | 1.015.637               |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 97.080.000-K          | Banco BICE                | Chile                  | Única                | USD    | 27-03-23             | 2.623.560         | -           | -            | 2.623.560               |
| 80.962.600-8        | Tanner Corredora de Bolsa S.A.    | Chile                | 97.053.000-2          | Banco Security            | Chile                  | Única                | CLP    | 01-01-23             | 1                 | -           | -            | 1                       |
| 80.962.600-8        | Tanner Corredora de Bolsa S.A.    | Chile                | 97.006.000-6          | BCI                       | Chile                  | Única                | CLP    | 01-01-23             | 1                 | -           | -            | 1                       |
| Totales             |                                   |                      |                       |                           |                        |                      |        |                      | 158.504.015       | 76.311.429  | 310.304.448  | 545.119.892             |

B) OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO (PAGARÉS) CORRIENTES

A continuación, se detallan los saldos a valor contable y flujos no descontados al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

Año 2023

| PAÍS  | N° INSCRIPCIÓN | MONEDA | TIPO DE AMOTIZACIÓN | TASA EFECTIVA ANUAL | TASA NOMINAL ANUAL | VALOR NOMINAL M\$ | VENCIMIENTO PAGARÉ | VALORES CONTABLES |             |              |             | FLUJOS NO DESCONTADOS |             |              |             |
|-------|----------------|--------|---------------------|---------------------|--------------------|-------------------|--------------------|-------------------|-------------|--------------|-------------|-----------------------|-------------|--------------|-------------|
|       |                |        |                     |                     |                    |                   |                    | 31.12.2023        |             |              | TOTAL M\$   | 31.12.2023            |             |              | TOTAL M\$   |
|       |                |        |                     |                     |                    |                   |                    | 0 - 3 MESES       | 3 - 6 MESES | 6 - 12 MESES |             | 0 - 3 MESES           | 3 - 6 MESES | 6 - 12 MESES |             |
|       |                |        |                     |                     |                    |                   |                    |                   |             |              |             |                       |             |              |             |
| Chile | Línea 126      | CLP    | única               | 9,71%               | 9,71%              | 9.997.677         | 16-01-2024         | 11.423.014        | -           | -            | 11.423.014  | 11.468.053            | -           | -            | 11.468.053  |
| Chile | Línea 126      | CLP    | única               | 9,26%               | 9,26%              | 9.996.433         | 23-01-2024         | 14.330.375        | -           | -            | 14.330.375  | 14.410.577            | -           | -            | 14.410.577  |
| Chile | Línea 126      | CLP    | única               | 10,08%              | 10,08%             | 9.212.209         | 09-01-2024         | 3.095.717         | -           | -            | 3.095.717   | 3.102.500             | -           | -            | 3.102.500   |
| Chile | Línea 126      | CLP    | única               | 9,72%               | 9,72%              | 9.929.969         | 30-01-2024         | 4.961.999         | -           | -            | 4.961.999   | 5.000.000             | -           | -            | 5.000.000   |
| Chile | Línea 126      | CLP    | única               | 9,12%               | 9,12%              | 9.458.439         | 13-02-2024         | 9.819.462         | -           | -            | 9.819.462   | 9.925.000             | -           | -            | 9.925.000   |
| Chile | Línea 126      | CLP    | única               | 9,60%               | 9,60%              | 10.000.000        | 06-02-2024         | 3.814.166         | -           | -            | 3.814.166   | 3.850.000             | -           | -            | 3.850.000   |
| Chile | Línea 126      | CLP    | única               | 8,76%               | 8,76%              | 10.000.000        | 19-03-2024         | 9.814.665         | -           | -            | 9.814.665   | 10.000.000            | -           | -            | 10.000.000  |
| Chile | Línea 107      | CLP    | única               | 8,84%               | 8,84%              | 5.000.000         | 05-03-2024         | 1.630.212         | -           | -            | 1.630.212   | 1.655.821             | -           | -            | 1.655.821   |
| Chile | Línea 107      | CLP    | única               | 9,96%               | 9,96%              | 10.000.000        | 09-01-2024         | 3.095.158         | -           | -            | 3.095.158   | 3.101.716             | -           | -            | 3.101.716   |
| Chile | Línea 107      | CLP    | única               | 9,54%               | 9,54%              | 10.000.000        | 20-02-2024         | 9.871.797         | -           | -            | 9.871.797   | 10.000.000            | -           | -            | 10.000.000  |
| Chile | Línea 107      | CLP    | única               | 9,55%               | 9,55%              | 10.000.000        | 13-02-2024         | 9.370.975         | -           | -            | 9.370.975   | 9.475.910             | -           | -            | 9.475.910   |
| Chile | Línea 107      | CLP    | única               | 9,01%               | 9,01%              | 9.900.000         | 06-02-2024         | 2.124.048         | -           | -            | 2.124.048   | 2.142.966             | -           | -            | 2.142.966   |
| Chile | Línea 107      | CLP    | única               | 9,17%               | 9,17%              | 5.000.000         | 27-02-2024         | 9.661.376         | -           | -            | 9.661.376   | 9.800.000             | -           | -            | 9.800.000   |
| Chile | Línea 107      | CLP    | única               | 8,76%               | 8,76%              | 9.999.216         | 12-03-2024         | 9.743.954         | -           | -            | 9.743.954   | 9.911.805             | -           | -            | 9.911.805   |
| Chile | Línea 107      | CLP    | única               | 8,76%               | 8,76%              | 9.901.020         | 19-03-2024         | 9.814.312         | -           | -            | 9.814.312   | 10.000.000            | -           | -            | 10.000.000  |
| Chile | Línea 144      | CLP    | única               | 9,72%               | 9,72%              | 15.000.000        | 23-01-2024         | 9.750.256         | -           | -            | 9.750.256   | 9.806.694             | -           | -            | 9.806.694   |
| Chile | Línea 144      | CLP    | única               | 9,24%               | 9,24%              | 9.955.967         | 05-03-2024         | 9.466.197         | -           | -            | 9.466.197   | 9.620.000             | -           | -            | 9.620.000   |
| Chile | Línea 144      | CLP    | única               | 9,66%               | 9,66%              | 10.000.000        | 30-01-2024         | 14.790.622        | -           | -            | 14.790.622  | 14.903.277            | -           | -            | 14.903.277  |
| Chile | Línea 144      | CLP    | única               | 9,36%               | 9,36%              | 4.991.449         | 20-02-2024         | 4.936.855         | -           | -            | 4.936.855   | 5.000.000             | -           | -            | 5.000.000   |
| Chile | Línea 144      | CLP    | única               | 9,26%               | 9,26%              | 5.000.000         | 27-02-2024         | 9.655.369         | -           | -            | 9.655.369   | 9.794.858             | -           | -            | 9.794.858   |
| Chile | Línea 144      | CLP    | única               | 8,76%               | 8,76%              | 5.000.000         | 12-03-2024         | 9.830.896         | -           | -            | 9.830.896   | 10.000.000            | -           | -            | 10.000.000  |
| Chile | Línea 117      | USD    | única               | 6,70%               | 6,70%              | 10.000.000        | 04-01-2024         | 8.766.347         | -           | -            | 8.766.347   | 8.771.200             | -           | -            | 8.771.200   |
| Chile | Línea 117      | USD    | única               | 6,85%               | 6,85%              | 6.465.486         | 11-01-2024         | 4.377.408         | -           | -            | 4.377.408   | 4.385.600             | -           | -            | 4.385.600   |
| Chile | Línea 117      | USD    | única               | 6,63%               | 6,63%              | 1.343.400         | 01-02-2024         | 8.721.238         | -           | -            | 8.721.238   | 8.770.731             | -           | -            | 8.770.731   |
| Chile | Línea 117      | USD    | única               | 6,38%               | 6,38%              | 8.776.880         | 18-01-2024         | 13.117.411        | -           | -            | 13.117.411  | 13.156.800            | -           | -            | 13.156.800  |
| Chile | Línea 117      | USD    | única               | 6,70%               | 6,70%              | 4.417.415         | 08-02-2024         | 4.354.910         | -           | -            | 4.354.910   | 4.385.600             | -           | -            | 4.385.600   |
| Chile | Línea 117      | USD    | única               | 6,25%               | 6,25%              | 4.478.000         | 07-03-2024         | 8.671.937         | -           | -            | 8.671.937   | 8.771.200             | -           | -            | 8.771.200   |
| Chile | Línea 117      | USD    | única               | 6,25%               | 6,25%              | 3.324.320         | 14-03-2024         | 4.330.772         | -           | -            | 4.330.772   | 4.385.600             | -           | -            | 4.385.600   |
|       | Total          |        |                     |                     |                    |                   |                    | 223.341.448       | -           | -            | 223.341.448 | 225.595.908           | -           | -            | 225.595.908 |

Año 2022

|       |                |        |                     |                     |                    |                   |                    | VALORES CONTABLES |             |              |             | FLUJOS NO DESCONTADOS |              |     |             |
|-------|----------------|--------|---------------------|---------------------|--------------------|-------------------|--------------------|-------------------|-------------|--------------|-------------|-----------------------|--------------|-----|-------------|
|       |                |        |                     |                     |                    |                   |                    | 31.12.2022        |             |              | 31.12.2022  |                       |              |     |             |
|       |                |        |                     |                     |                    |                   |                    | 0 - 3 MESES       | 3 - 6 MESES | 6 - 12 MESES | 0 - 3 MESES | 3 - 6 MESES           | 6 - 12 MESES |     |             |
| PAÍS  | N° INSCRIPCIÓN | MONEDA | TIPO DE AMOTIZACIÓN | TASA EFECTIVA ANUAL | TASA NOMINAL ANUAL | VALOR NOMINAL M\$ | VENCIMIENTO PAGARÉ | M\$               | M\$         | M\$          | TOTAL       | M\$                   | M\$          | M\$ | TOTAL       |
| Chile | Línea 144      | CLP    | única               | 12,84%              | 12,84%             | 5.000.000         | 13-06-2023         | -                 | 4.780.960   | -            | 4.780.960   | -                     | 5.000.000    | -   | 5.000.000   |
| Chile | Línea 144      | CLP    | única               | 11,64%              | 11,64%             | 5.000.000         | 31-01-2023         | 4.952.547         | -           | -            | 4.952.547   | 5.000.000             | -            | -   | 5.000.000   |
| Chile | Línea 144      | CLP    | única               | 12,00%              | 12,00%             | 10.000.000        | 21-02-2023         | 9.822.944         | -           | -            | 9.822.944   | 10.000.000            | -            | -   | 10.000.000  |
| Chile | Línea 144      | CLP    | única               | 13,10%              | 13,10%             | 10.000.000        | 07-02-2023         | 9.871.048         | -           | -            | 9.871.048   | 10.000.000            | -            | -   | 10.000.000  |
| Chile | Línea 144      | CLP    | única               | 12,71%              | 12,71%             | 20.000.000        | 14-02-2023         | 19.691.364        | -           | -            | 19.691.364  | 20.000.000            | -            | -   | 20.000.000  |
| Chile | Línea 107      | CLP    | única               | 3,50%               | 3,50%              | 5.000.000         | 24-01-2023         | 5.005.752         | -           | -            | 5.005.752   | 5.000.000             | -            | -   | 5.000.000   |
| Chile | Línea 107      | CLP    | única               | 12,74%              | 12,74%             | 5.000.000         | 10-01-2023         | 4.986.234         | -           | -            | 4.986.234   | 5.000.000             | -            | -   | 5.000.000   |
| Chile | Línea 107      | CLP    | única               | 12,36%              | 12,36%             | 10.000.000        | 17-01-2023         | 9.945.575         | -           | -            | 9.945.575   | 10.000.000            | -            | -   | 10.000.000  |
| Chile | Línea 107      | UF     | única               | 12,60%              | 12,60%             | 1.053.329         | 28-03-2023         | 1.044.687         | -           | -            | 1.044.687   | 1.053.329             | -            | -   | 1.053.329   |
| Chile | Línea 107      | CLP    | única               | 10,68%              | 10,68%             | 5.000.000         | 07-02-2023         | 4.935.524         | -           | -            | 4.935.524   | 5.000.000             | -            | -   | 5.000.000   |
| Chile | Línea 107      | CLP    | única               | 12,00%              | 12,00%             | 5.000.000         | 14-03-2023         | 4.879.462         | -           | -            | 4.879.462   | 5.000.000             | -            | -   | 5.000.000   |
| Chile | Línea 107      | UF     | única               | 13,10%              | 13,10%             | 351.110           | 28-02-2023         | 346.685           | -           | -            | 346.685     | 351.110               | -            | -   | 351.110     |
| Chile | Línea 126      | CLP    | única               | 13,08%              | 13,08%             | 9.950.000         | 24-01-2023         | 9.877.453         | -           | -            | 9.877.453   | 9.950.000             | -            | -   | 9.950.000   |
| Chile | Línea 126      | CLP    | única               | 13,20%              | 13,20%             | 19.454.309        | 10-01-2023         | 19.393.701        | -           | -            | 19.393.701  | 19.454.309            | -            | -   | 19.454.309  |
| Chile | Línea 126      | CLP    | única               | 12,84%              | 12,84%             | 9.470.000         | 31-01-2023         | 9.373.825         | -           | -            | 9.373.825   | 9.470.000             | -            | -   | 9.470.000   |
| Chile | Línea 126      | CLP    | única               | 11,64%              | 11,64%             | 4.995.650         | 21-02-2023         | 4.861.165         | -           | -            | 4.861.165   | 4.995.650             | -            | -   | 4.995.650   |
| Chile | Línea 126      | CLP    | única               | 12,71%              | 12,71%             | 5.000.000         | 17-01-2023         | 4.973.077         | -           | -            | 4.973.077   | 5.000.000             | -            | -   | 5.000.000   |
| Chile | Línea 126      | CLP    | única               | 3,50%               | 3,50%              | 5.000.000         | 28-03-2023         | 4.856.820         | -           | -            | 4.856.820   | 5.000.000             | -            | -   | 5.000.000   |
| Chile | Línea 126      | CLP    | única               | 13,08%              | 13,08%             | 15.000.000        | 07-03-2023         | 14.668.809        | -           | -            | 14.668.809  | 15.000.000            | -            | -   | 15.000.000  |
| Chile | Línea 126      | CLP    | única               | 12,36%              | 12,36%             | 15.000.000        | 14-03-2023         | 14.627.722        | -           | -            | 14.627.722  | 15.000.000            | -            | -   | 15.000.000  |
| Chile | Línea 126      | CLP    | única               | 8,00%               | 8,00%              | 5.000.000         | 21-03-2023         | 4.866.696         | -           | -            | 4.866.696   | 5.000.000             | -            | -   | 5.000.000   |
| Chile | Línea 117      | USD    | única               | 5,83%               | 5,83%              | 4.279.300         | 12-01-2023         | 4.271.791         | -           | -            | 4.271.791   | 4.279.300             | -            | -   | 4.279.300   |
| Chile | Línea 117      | USD    | única               | 6,20%               | 6,20%              | 4.279.300         | 26-01-2023         | 4.261.177         | -           | -            | 4.261.177   | 4.279.300             | -            | -   | 4.279.300   |
| Chile | Línea 117      | USD    | única               | 4,60%               | 4,60%              | 4.279.300         | 05-01-2023         | 4.277.145         | -           | -            | 4.277.145   | 4.279.300             | -            | -   | 4.279.300   |
| Chile | Línea 117      | USD    | única               | 5,36%               | 5,36%              | 12.837.900        | 16-02-2023         | 12.751.520        | -           | -            | 12.751.520  | 12.837.900            | -            | -   | 12.837.900  |
| Chile | Línea 117      | USD    | única               | 6,30%               | 6,30%              | 4.279.300         | 19-01-2023         | 4.266.026         | -           | -            | 4.266.026   | 4.279.300             | -            | -   | 4.279.300   |
| Chile | Línea 117      | USD    | única               | 6,30%               | 6,30%              | 4.279.300         | 09-02-2023         | 4.250.407         | -           | -            | 4.250.407   | 4.279.300             | -            | -   | 4.279.300   |
| Chile | Línea 117      | USD    | única               | 7,35%               | 7,35%              | 4.279.300         | 23-02-2023         | 4.233.666         | -           | -            | 4.233.666   | 4.279.300             | -            | -   | 4.279.300   |
|       | Total          |        |                     |                     |                    |                   |                    | 201.292.822       | 4.780.960   | -            | 206.073.782 | 203.788.098           | 5.000.000    | -   | 208.788.098 |



C) OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO (BONOS) CORRIENTES

A continuación, se detallan los saldos a valor contable y flujos no descontados al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

Año 2023

|       |                |          |                |        |                                   |                     |                    |             | VALOR CONTABLE |             |              |             | FLUJOS NO DESCONTADOS |             |              |             |
|-------|----------------|----------|----------------|--------|-----------------------------------|---------------------|--------------------|-------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-----------------------|-------------|--------------|-------------|
|       |                |          |                |        |                                   |                     |                    |             | 31.12.2023     |             |              |             | 31.12.2023            |             |              |             |
| PAÍS  | N° INSCRIPCIÓN | SERIE    | MONTO NOMINAL  | MONEDA | AMORTIZACIÓN                      | TASA EFECTIVA ANUAL | TASA NOMINAL ANUAL | PLAZO FINAL | 0 - 3 MESES    | 3 - 6 MESES | 6 - 12 MESES | TOTALES     | 0 - 3 MESES           | 3 - 6 MESES | 6 - 12 MESES | TOTALES     |
|       |                |          |                |        |                                   |                     |                    |             | M\$            | M\$         | M\$          | M\$         | M\$                   | M\$         | M\$          | M\$         |
| Chile | 817            | Serie W  | 873.000        | UF     | Semestral con diez años de gracia | 3,95%               | 3,80%              | 01-08-2036  | 643.512        | -           | -            | 643.512     | 1.248.051             | -           | 604.540      | 1.852.591   |
| Chile | 888            | Serie AB | 1.516.000      | UF     | Al vencimiento                    | 3,36%               | 3,75%              | 15-02-2038  | 106.182        | -           | -            | 106.182     | 1.734.812             | -           | 1.036.089    | 2.770.901   |
| Chile | 888            | Serie AE | 1.998.000      | UF     | Al vencimiento                    | 0,98%               | 1,10%              | 15-06-2024  | -              | 73.542.292  | -            | 73.542.292  | -                     | 74.318.786  | -            | 74.318.786  |
| Chile | 888            | Serie AG | 1.176.000      | UF     | Al vencimiento                    | 0,89%               | 0,40%              | 15-09-2024  | 263.028        | -           | 43.156.520   | 43.419.548  | 508.174               | -           | 43.350.730   | 43.858.904  |
| Chile | 1.045          | Serie AH | 979.500        | UF     | Al vencimiento                    | 2,41%               | 0,05%              | 15-05-2024  | -              | 35.732.630  | -            | 35.732.630  | -                     | 37.471.235  | -            | 37.471.235  |
| Chile | 1.045          | Serie AJ | 1.211.000      | UF     | Al vencimiento                    | 3,65%               | 0,50%              | 15-05-2026  | -              | 2.057.561   | -            | 2.057.561   | -                     | 2.168.807   | 111.246      | 2.280.053   |
| Chile | 1.045          | Serie AL | 27.720.000.000 | CLP    | Al vencimiento                    | 9,68%               | 2,20%              | 15-05-2024  | -              | 27.024.623  | -            | 27.024.623  | -                     | 30.932.360  | -            | 30.932.360  |
| Chile | 1.045          | Serie AM | 5.010.000.000  | CLP    | Al vencimiento                    | 8,58%               | 2,50%              | 15-05-2025  | -              | 396.028     | -            | 396.028     | -                     | 458.267     | 62.239       | 520.506     |
| Chile | 1.045          | Serie AT | 881.000        | UF     | Al vencimiento                    | 6,70%               | 6,50%              | 25-10-2026  | -              | 164.816     | -            | 164.816     | -                     | 1.233.189   | 1.068.183    | 2.301.372   |
| Suiza | -              | -        | 125.000.000    | CHF    | Al vencimiento                    | 1,23%               | 1,00%              | 26-04-2024  | -              | 131.421.655 | -            | 131.421.655 | -                     | 134.284.906 | -            | 134.284.906 |
|       | Totales        |          |                |        |                                   |                     |                    |             | 1.012.722      | 270.339.605 | 43.156.520   | 314.508.847 | 3.491.037             | 280.867.550 | 46.233.027   | 330.591.614 |

Año 2022

|       |                |          |                |        |                                   |                     |                    |             | VALOR CONTABLE |             |              |            | FLUJOS NO DESCONTADOS |             |              |            |
|-------|----------------|----------|----------------|--------|-----------------------------------|---------------------|--------------------|-------------|----------------|-------------|--------------|------------|-----------------------|-------------|--------------|------------|
|       |                |          |                |        |                                   |                     |                    |             | 31.12.2022     |             |              |            | 31.12.2022            |             |              |            |
| PAÍS  | N° INSCRIPCIÓN | SERIE    | MONTO NOMINAL  | MONEDA | AMORTIZACIÓN                      | TASA EFECTIVA ANUAL | TASA NOMINAL ANUAL | PLAZO FINAL | 0 - 3 MESES    | 3 - 6 MESES | 6 - 12 MESES | TOTALES    | 0 - 3 MESES           | 3 - 6 MESES | 6 - 12 MESES | TOTALES    |
|       |                |          |                |        |                                   |                     |                    |             | M\$            | M\$         | M\$          | M\$        | M\$                   | M\$         | M\$          | M\$        |
| Chile | 888            | Serie AD | 968.000        | UF     | Al vencimiento                    | 2,05%               | 2,00%              | 15-08-23    | 233.608        | -           | 33.369.757   | 33.603.365 | 500.613               | -           | 34.325.604   | 34.826.217 |
| Chile | 817            | Serie W  | 938.000        | UF     | Semestral con diez años de gracia | 3,95%               | 3,80%              | 01-08-36    | 678.783        | -           | -            | 678.783    | 1.256.546             | -           | 619.919      | 1.876.465  |
| Chile | 888            | Serie AB | 1.619.000      | UF     | Al vencimiento                    | 3,36%               | 3,75%              | 15-02-38    | 152.758        | -           | -            | 152.758    | 1.706.139             | -           | 1.056.004    | 2.762.143  |
| Chile | 888            | Serie AE | 1.997.000      | UF     | Al vencimiento                    | 0,98%               | 1,10%              | 15-06-24    | -              | 30.644      | -            | 30.644     | -                     | 696.716     | 384.590      | 1.081.306  |
| Chile | 888            | Serie AG | 1.206.000      | UF     | Al vencimiento                    | 0,89%               | 0,40%              | 15-09-24    | 9.059          | -           | -            | 9.059      | 353.363               | -           | 84.604       | 437.967    |
| Chile | 1.045          | Serie AH | 1.354.000      | UF     | Al vencimiento                    | 2,41%               | 0,05%              | 15-05-24    | -              | 1.083.856   | -            | 1.083.856  | -                     | 1.009.611   | 118.710      | 1.128.321  |
| Chile | 1.045          | Serie AJ | 1.211.000      | UF     | Al vencimiento                    | 3,65%               | 0,50%              | 15-05-26    | -              | 768.886     | -            | 768.886    | -                     | 875.057     | 106.171      | 981.228    |
| Chile | 1.045          | Serie AL | 33.540.000.000 | CLP    | Al vencimiento                    | 9,68%               | 2,20%              | 15-05-24    | -              | 2.082.543   | -            | 2.082.543  | -                     | 1.541.312   | 366.928      | 1.908.240  |
| Chile | 1.045          | Serie AM | 5.010.000.000  | CLP    | Al vencimiento                    | 8,58%               | 2,50%              | 15-05-25    | -              | 142.592     | -            | 142.592    | -                     | 204.831     | 62.239       | 267.070    |
| Suiza | -              | -        | 12.000.000     | CHF    | Al vencimiento                    | 1,23%               | 1,00%              | 16-08-23    | -              | -           | 11.265.222   | 11.265.222 | -                     | -           | 11.538.308   | 11.538.308 |
| Suiza | -              | -        | 125.000.000    | CHF    | Al vencimiento                    | 1,59%               | 1,17%              | 26-04-24    | -              | 1.467.885   | -            | 1.467.885  | -                     | 2.812.557   | -            | 2.812.557  |
|       | Totales        |          |                |        |                                   |                     |                    |             | 1.074.208      | 5.576.406   | 44.634.979   | 51.285.593 | 3.816.661             | 7.140.084   | 48.663.077   | 59.619.822 |

D) OTRAS OBLIGACIONES FINANCIERAS

Las otras obligaciones financieras corrientes a valor contable están compuestas según el siguiente detalle:

| OTRAS OBLIGACIONES FINANCIERAS     | 31.12.2023<br>M\$ | 31.12.2022<br>M\$ |
|------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Obligaciones por Pactos            | 36.873.502        | 20.975.979        |
| Obligaciones por Repos             | 18.920.885        | 16.847.554        |
| Obligaciones por Forwards          | 5.321.550         | 25.772.055        |
| Pasivo por arrendamiento corriente | 1.032.097         | 1.350.984         |
| Obligaciones por Swap              | 190.738           | 902.562           |
| Totales                            | 62.338.772        | 65.849.134        |

Las otras obligaciones financieras corrientes a valor de flujos contractuales no descontados están compuestas según el siguiente detalle:

| OTRAS OBLIGACIONES FINANCIERAS     | 31.12.2023<br>M\$ | 31.12.2022<br>M\$ |
|------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Obligaciones por Pactos            | 36.873.502        | 20.975.979        |
| Obligaciones por Repos             | 19.301.576        | 25.772.055        |
| Obligaciones por Forwards Pasivo   | 5.321.550         | 16.994.750        |
| Pasivo por arrendamiento corriente | 1.164.923         | 1.513.567         |
| Obligaciones por Swap              | 190.738           | 902.562           |
| Totales                            | 62.852.289        | 66.158.913        |

i) Obligaciones por Ventas con Pactos, está compuesta según el siguiente detalle:

i. A valor contable

| RUT ENTIDAD<br>DEUDORA | NOMBRE EMPRESA DEUDORA          | PAÍS<br>EMPRESA<br>DEUDORA | 31.12.2023  |             |              |            | 31.12.2022  |             |              |            |
|------------------------|---------------------------------|----------------------------|-------------|-------------|--------------|------------|-------------|-------------|--------------|------------|
|                        |                                 |                            | 0 - 3 MESES | 3 - 6 MESES | 6 - 12 MESES | TOTAL      | 0 - 3 MESES | 3 - 6 MESES | 6 - 12 MESES | TOTAL      |
|                        |                                 |                            | M\$         | M\$         | M\$          | M\$        | M\$         | M\$         | M\$          | M\$        |
| 80.962.600-8           | Tanner Corredores de Bolsa S.A. | Chile                      | 36.873.503  | -           | -            | 36.873.503 | 20.975.979  | -           | -            | 20.975.979 |
| Totales                |                                 |                            | 36.873.503  | -           | -            | 36.873.503 | 20.975.979  | -           | -            | 20.975.979 |

ii. A valor flujos contractuales no descontados

| RUT ENTIDAD<br>DEUDORA | NOMBRE EMPRESA DEUDORA          | PAÍS<br>EMPRESA<br>DEUDORA | 31.12.2023  |             |              |            | 31.12.2022  |             |              |            |
|------------------------|---------------------------------|----------------------------|-------------|-------------|--------------|------------|-------------|-------------|--------------|------------|
|                        |                                 |                            | 0 - 3 MESES | 3 - 6 MESES | 6 - 12 MESES | TOTAL      | 0 - 3 MESES | 3 - 6 MESES | 6 - 12 MESES | TOTAL      |
|                        |                                 |                            | M\$         | M\$         | M\$          | M\$        | M\$         | M\$         | M\$          | M\$        |
| 80.962.600-8           | Tanner Corredores de Bolsa S.A. | Chile                      | 36.873.503  | -           | -            | 36.873.503 | 20.975.979  | -           | -            | 20.975.979 |
| Totales                |                                 |                            | 36.873.503  | -           | -            | 36.873.503 | 20.975.979  | -           | -            | 20.975.979 |

ii) Obligaciones por Repos, está compuesta según el siguiente detalle:

Año 2023

A continuación, se detallan los saldos a valor contable y flujos no descontados al 31 de diciembre de 2023:

|                     |                                   |                 |                       |                   |                   |                      |        |                      | VALOR CONTABLE 31.12.2023 |             |              | FLUJOS NO DESCONTADOS 31.12.2023 |             |             |              |            |
|---------------------|-----------------------------------|-----------------|-----------------------|-------------------|-------------------|----------------------|--------|----------------------|---------------------------|-------------|--------------|----------------------------------|-------------|-------------|--------------|------------|
|                     |                                   | PAÍS            |                       |                   | PAÍS              | TIPO DE AMORTIZACIÓN | MONEDA | FECHA DE VENCIMIENTO | 0 - 3 MESES               | 3 - 6 MESES | 6 - 12 MESES | TOTAL                            | 0 - 3 MESES | 3 - 6 MESES | 6 - 12 MESES | TOTAL      |
| RUT ENTIDAD DEUDORA | NOMBRE EMPRESA DEUDORA            | EMPRESA DEUDORA | RUT ENTIDAD ACREEDORA | ENTIDAD ACREEDORA | ENTIDAD ACREEDORA |                      |        |                      | M\$                       | M\$         | M\$          | M\$                              | M\$         | M\$         | M\$          | M\$        |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile           | O-E                   | BBVA NY           | EEUU              | Única                | USD    | 25-01-2024           | 669.843                   | -           | -            | 669.843                          | 688.350     | -           | -            | 688.350    |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile           | O-E                   | BBVA NY           | EEUU              | Única                | USD    | 25-01-2024           | 706.884                   | -           | -            | 706.884                          | 726.416     | -           | -            | 726.416    |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile           | O-E                   | BBVA NY           | EEUU              | Única                | USD    | 25-01-2024           | 668.544                   | -           | -            | 668.544                          | 687.016     | -           | -            | 687.016    |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile           | O-E                   | BBVA NY           | EEUU              | Única                | USD    | 25-01-2024           | 904.783                   | -           | -            | 904.783                          | 929.782     | -           | -            | 929.782    |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile           | O-E                   | BBVA NY           | EEUU              | Única                | USD    | 25-01-2024           | 947.592                   | -           | -            | 947.592                          | 973.775     | -           | -            | 973.775    |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile           | O-E                   | BBVA NY           | EEUU              | Única                | USD    | 25-01-2024           | 1.291.412                 | -           | -            | 1.291.412                        | 1.327.093   | -           | -            | 1.327.093  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile           | O-E                   | BBVA NY           | EEUU              | Única                | USD    | 25-01-2024           | 1.135.447                 | -           | -            | 1.135.447                        | 1.166.820   | -           | -            | 1.166.820  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile           | O-E                   | BBVA NY           | EEUU              | Única                | USD    | 25-01-2024           | 1.153.014                 | -           | -            | 1.153.014                        | 1.184.872   | -           | -            | 1.184.872  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile           | O-E                   | BBVA NY           | EEUU              | Única                | USD    | 25-01-2024           | 1.356.487                 | -           | -            | 1.356.487                        | 1.393.966   | -           | -            | 1.393.966  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile           | O-E                   | BBVA NY           | EEUU              | Única                | USD    | 25-01-2024           | 576.660                   | -           | -            | 576.660                          | 592.593     | -           | -            | 592.593    |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile           | O-E                   | BBVA NY           | EEUU              | Única                | USD    | 25-01-2024           | 1.275.526                 | -           | -            | 1.275.526                        | 1.310.769   | -           | -            | 1.310.769  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile           | O-E                   | BBVA NY           | EEUU              | Única                | USD    | 25-01-2024           | 1.262.694                 | -           | -            | 1.262.694                        | 1.297.583   | -           | -            | 1.297.583  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile           | O-E                   | Societe Generale  | EEUU              | Única                | USD    | 25-01-2024           | 1.134.123                 | -           | -            | 1.134.123                        | 1.142.345   | -           | -            | 1.142.345  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile           | O-E                   | Societe Generale  | EEUU              | Única                | USD    | 25-01-2024           | 648.433                   | -           | -            | 648.433                          | 653.133     | -           | -            | 653.133    |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile           | O-E                   | Societe Generale  | EEUU              | Única                | USD    | 25-01-2024           | 138.190                   | -           | -            | 138.190                          | 139.192     | -           | -            | 139.192    |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile           | O-E                   | Societe Generale  | EEUU              | Única                | USD    | 25-01-2024           | 1.200.149                 | -           | -            | 1.200.149                        | 1.208.849   | -           | -            | 1.208.849  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile           | O-E                   | Societe Generale  | EEUU              | Única                | USD    | 25-01-2024           | 1.261.388                 | -           | -            | 1.261.388                        | 1.270.532   | -           | -            | 1.270.532  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile           | O-E                   | Societe Generale  | EEUU              | Única                | USD    | 25-01-2024           | 1.398.225                 | -           | -            | 1.398.225                        | 1.408.362   | -           | -            | 1.408.362  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile           | O-E                   | Societe Generale  | EEUU              | Única                | USD    | 25-01-2024           | 629.216                   | -           | -            | 629.216                          | 633.777     | -           | -            | 633.777    |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile           | O-E                   | Societe Generale  | EEUU              | Única                | USD    | 25-01-2024           | 562.275                   | -           | -            | 562.275                          | 566.351     | -           | -            | 566.351    |
| Totales             |                                   |                 |                       |                   |                   |                      |        |                      | 18.920.885                | -           | -            | 18.920.885                       | 19.301.576  | -           | -            | 19.301.576 |

iii) Obligaciones por Forwards, está compuesta según el siguiente detalle:

i. A valor contable

|                     |                                   |                      | 31.12.2023  |             |              |           | 31.12.2022  |             |              |            |
|---------------------|-----------------------------------|----------------------|-------------|-------------|--------------|-----------|-------------|-------------|--------------|------------|
| RUT ENTIDAD DEUDORA | NOMBRE EMPRESA DEUDORA            | PAÍS EMPRESA DEUDORA | 0 - 3 MESES | 3 - 6 MESES | 6 - 12 MESES | TOTAL     | 0 - 3 MESES | 3 - 6 MESES | 6 - 12 MESES | TOTAL      |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 4.171.220   | -           | -            | 4.171.220 | 18.438.236  | 429.740     | 974.960      | 19.842.936 |
| 80.962.600-8        | Tanner Corredores de Bolsa S.A.   | Chile                | 1.110.202   | 40.128      | -            | 1.150.330 | 5.929.119   | -           | -            | 5.929.119  |
| Totales             |                                   |                      | 5.281.422   | 40.128      | -            | 5.321.550 | 24.367.355  | 429.740     | 974.960      | 25.772.055 |

ii. A valor flujos contractuales no descontados

|                     |                                   |                      | 31.12.2023  |             |              |           | 31.12.2022  |             |              |            |
|---------------------|-----------------------------------|----------------------|-------------|-------------|--------------|-----------|-------------|-------------|--------------|------------|
| RUT ENTIDAD DEUDORA | NOMBRE EMPRESA DEUDORA            | PAÍS EMPRESA DEUDORA | 0 - 3 MESES | 3 - 6 MESES | 6 - 12 MESES | TOTAL     | 0 - 3 MESES | 3 - 6 MESES | 6 - 12 MESES | TOTAL      |
|                     |                                   |                      | M\$         | M\$         | M\$          | M\$       | M\$         | M\$         | M\$          | M\$        |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 4.171.220   | -           | -            | 4.171.220 | 18.438.236  | 429.740     | 974.960      | 19.842.936 |
| 80.962.600-8        | Tanner Corredores de Bolsa S.A.   | Chile                | 1.110.202   | 40.128      | -            | 1.150.330 | 5.929.119   | -           | -            | 5.929.119  |
| Totales             |                                   |                      | 5.281.422   | 40.128      | -            | 5.321.550 | 24.367.355  | 429.740     | 974.960      | 25.772.055 |

Nota: en la siguiente tabla se revela tasa de interés anual promedio.

| TASAS REPOS       |        |                    |                     |
|-------------------|--------|--------------------|---------------------|
| 31.12.2023        |        |                    |                     |
| ENTIDAD ACREEDORA | MONEDA | TASA NOMINAL ANUAL | TASA EFECTIVA ANUAL |
| Extranjera        | USD    | 5,69%              | 5,69%               |

Año 2022

A continuación, se detallan los saldos a valor contable y flujos no descontados al 31 de diciembre de 2022:

| RUT ENTIDAD DEUDORA | NOMBRE EMPRESA DEUDORA            | PAÍS EMPRESA DEUDORA | RUT ENTIDAD ACREEDORA | ENTIDAD ACREEDORA | PAÍS ENTIDAD ACREEDORA | TIPO DE AMORTIZACIÓN | MONEDA | FECHA DE VENCIMIENTO | VALOR CONTABLE 31.12.2022 |             |              |            | FLUJOS NO DESCONTADOS 31.12.2022 |             |              |            |
|---------------------|-----------------------------------|----------------------|-----------------------|-------------------|------------------------|----------------------|--------|----------------------|---------------------------|-------------|--------------|------------|----------------------------------|-------------|--------------|------------|
|                     |                                   |                      |                       |                   |                        |                      |        |                      | 0 - 3 MESES               | 3 - 6 MESES | 6 - 12 MESES | TOTAL      | 0 - 3 MESES                      | 3 - 6 MESES | 6 - 12 MESES | TOTAL      |
|                     |                                   |                      |                       |                   |                        |                      |        |                      | M\$                       | M\$         | M\$          | M\$        | M\$                              | M\$         | M\$          | M\$        |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | BBVA NY           | EEUU                   | Única                | USD    | 07-02-2023           | 651.777                   | -           | -            | 651.777    | 657.482                          | -           | -            | 657.482    |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | BBVA NY           | EEUU                   | Única                | USD    | 07-02-2023           | 684.624                   | -           | -            | 684.624    | 690.617                          | -           | -            | 690.617    |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | BBVA NY           | EEUU                   | Única                | USD    | 07-02-2023           | 635.718                   | -           | -            | 635.718    | 641.282                          | -           | -            | 641.282    |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | BBVA NY           | EEUU                   | Única                | USD    | 07-02-2023           | 841.346                   | -           | -            | 841.346    | 848.711                          | -           | -            | 848.711    |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | BBVA NY           | EEUU                   | Única                | USD    | 07-02-2023           | 951.823                   | -           | -            | 951.823    | 960.156                          | -           | -            | 960.156    |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | BBVA NY           | EEUU                   | Única                | USD    | 07-02-2023           | 1.193.767                 | -           | -            | 1.193.767  | 1.204.217                        | -           | -            | 1.204.217  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | BBVA NY           | EEUU                   | Única                | USD    | 07-02-2023           | 1.161.649                 | -           | -            | 1.161.649  | 1.171.818                        | -           | -            | 1.171.818  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | BBVA NY           | EEUU                   | Única                | USD    | 07-02-2023           | 1.079.457                 | -           | -            | 1.079.457  | 1.088.906                        | -           | -            | 1.088.906  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | BBVA NY           | EEUU                   | Única                | USD    | 07-02-2023           | 1.277.713                 | -           | -            | 1.277.713  | 1.288.898                        | -           | -            | 1.288.898  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | BBVA NY           | EEUU                   | Única                | USD    | 07-02-2023           | 573.964                   | -           | -            | 573.964    | 578.987                          | -           | -            | 578.987    |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | BBVA NY           | EEUU                   | Única                | USD    | 07-02-2023           | 1.189.972                 | -           | -            | 1.189.972  | 1.200.389                        | -           | -            | 1.200.389  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | BBVA NY           | EEUU                   | Única                | USD    | 07-02-2023           | 1.185.738                 | -           | -            | 1.185.738  | 1.196.117                        | -           | -            | 1.196.117  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | Societe Generales | EEUU                   | Única                | USD    | 6-02-2023            | 1.230.284                 | -           | -            | 1.230.284  | 1.240.988                        | -           | -            | 1.240.988  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | Societe Generales | EEUU                   | Única                | USD    | 6-02-2023            | 1.130.370                 | -           | -            | 1.130.370  | 1.140.207                        | -           | -            | 1.140.207  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | Societe Generales | EEUU                   | Única                | USD    | 6-02-2023            | 1.321.538                 | -           | -            | 1.321.538  | 1.333.037                        | -           | -            | 1.333.037  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | Societe Generales | EEUU                   | Única                | USD    | 6-02-2023            | 589.580                   | -           | -            | 589.580    | 594.709                          | -           | -            | 594.709    |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | Societe Generales | EEUU                   | Única                | USD    | 6-02-2023            | 523.132                   | -           | -            | 523.132    | 527.684                          | -           | -            | 527.684    |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | Societe Generales | EEUU                   | Única                | USD    | 6-02-2023            | 625.102                   | -           | -            | 625.102    | 630.545                          | -           | -            | 630.545    |
| Totales             |                                   |                      |                       |                   |                        |                      |        |                      | 16.847.554                | -           | -            | 16.847.554 | 16.994.750                       | -           | -            | 16.994.750 |

Nota: en tabla siguiente se revela tasa de interés anual promedio.

| TASAS REPOS       |        |                    |                     |
|-------------------|--------|--------------------|---------------------|
| 31.12.2022        |        |                    |                     |
| ENTIDAD ACREEDORA | MONEDA | TASA NOMINAL ANUAL | TASA EFECTIVA ANUAL |
| Extranjera        | USD    | 5,06%              | 5,06%               |

iv) El pasivo por arrendamiento financiero está compuesto según el siguiente detalle:

Año 2023

A continuación, se detallan los saldos a valor contable y flujos no descontados al 31 de diciembre de 2023:

| RUT ENTIDAD DEUDORA | NOMBRE EMPRESA DEUDORA            | PAÍS EMPRESA DEUDORA | VALOR CONTABLE 31.12.2023 |             |              |           | FLUJOS NO DESCONTADOS 31.12.2023 |             |              |           |
|---------------------|-----------------------------------|----------------------|---------------------------|-------------|--------------|-----------|----------------------------------|-------------|--------------|-----------|
|                     |                                   |                      | 0 - 3 MESES               | 3 - 6 MESES | 6 - 12 MESES | TOTAL     | 0 - 3 MESES                      | 3 - 6 MESES | 6 - 12 MESES | TOTAL     |
|                     |                                   |                      | M\$                       | M\$         | M\$          | M\$       | M\$                              | M\$         | M\$          | M\$       |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 255.132                   | 257.051     | 519.914      | 1.032.097 | 291.231                          | 291.231     | 582.461      | 1.164.923 |
| 80.962.600-8        | Tanner Corredores de Bolsa S.A.   | Chile                | -                         | -           | -            | -         | -                                | -           | -            | -         |
| Totales             |                                   |                      | 255.132                   | 257.051     | 519.914      | 1.032.097 | 291.231                          | 291.231     | 582.461      | 1.164.923 |

Al 31 de diciembre de 2023, se presentan otras revelaciones asociadas a las obligaciones por arrendamientos financieros y sus efectos en los presentes estados financieros consolidados:

| RUT ENTIDAD DEUDORA | NOMBRE EMPRESA DEUDORA            | CARGO POR DEPRECIACIÓN (*) M\$ | GASTO POR INTERESES M\$ | GASTO NIIF 16.6 |              | INGRESOS POR SUB ARRENDAMIENTOS M\$ | SALIDAS DE EFECTIVO M\$ |         |
|---------------------|-----------------------------------|--------------------------------|-------------------------|-----------------|--------------|-------------------------------------|-------------------------|---------|
|                     |                                   |                                |                         | MONTO M\$       | DURACIÓN M\$ |                                     | CAPITAL                 | INTERÉS |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | 1.155.694                      | 162.328                 | 129.896         | 86.598       | 16.254                              | 1.142.444               | 162.328 |
| 80.962.600-8        | Tanner Corredores de Bolsa S.A.   | 212.283                        | 17.015                  | -               | -            | -                                   | 271.111                 | 17.015  |
| Totales             |                                   | 1.367.977                      | 179.343                 | 129.896         | 86.598       | 16.254                              | 1.413.555               | 179.343 |

(\*) Ver más detalle del cargo por depreciación asociado al Derecho de uso asociado a estas obligaciones en Nota 14 Propiedad, planta y equipos.

Año 2022

A continuación, se detallan los saldos a valor contable y flujos no descontados al 31 de diciembre de 2022:

| RUT ENTIDAD DEUDORA | NOMBRE EMPRESA DEUDORA            | PAÍS EMPRESA DEUDORA | VALOR CONTABLE 31.12.2022 |             |              |           | FLUJOS NO DESCONTADOS 31.12.2022 |             |              |           |
|---------------------|-----------------------------------|----------------------|---------------------------|-------------|--------------|-----------|----------------------------------|-------------|--------------|-----------|
|                     |                                   |                      | 0 - 3 MESES               | 3 - 6 MESES | 6 - 12 MESES | TOTAL     | 0 - 3 MESES                      | 3 - 6 MESES | 6 - 12 MESES | TOTAL     |
|                     |                                   |                      | M\$                       | M\$         | M\$          | M\$       | M\$                              | M\$         | M\$          | M\$       |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | 268.458                   | 270.476     | 547.069      | 1.086.003 | 311.065                          | 311.065     | 622.130      | 1.244.260 |
| 80.962.600-8        | Tanner Corredores de Bolsa S.A.   | Chile                | 65.503                    | 65.995      | 133.483      | 264.981   | 67.327                           | 67.327      | 134.653      | 269.307   |
| Totales             |                                   |                      | 333.961                   | 336.471     | 680.552      | 1.350.984 | 378.392                          | 378.392     | 756.783      | 1.513.567 |

Al 31 de diciembre de 2022, se presentan otras revelaciones asociadas a las obligaciones por arrendamientos financieros y sus efectos en los presentes estados financieros consolidados:

| RUT ENTIDAD DEUDORA | NOMBRE EMPRESA DEUDORA            | CARGO POR DEPRECIACIÓN (*) M\$ | GASTO POR INTERESES M\$ | GASTO NIIF 16.6 |              | INGRESOS POR SUB ARRENDAMIENTOS M\$ | SALIDAS DE EFECTIVO M\$ |         |
|---------------------|-----------------------------------|--------------------------------|-------------------------|-----------------|--------------|-------------------------------------|-------------------------|---------|
|                     |                                   |                                |                         | MONTO M\$       | DURACIÓN M\$ |                                     | CAPITAL                 | INTERES |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | 791.311                        | 135.311                 | 62.857          | 41.904       | -                                   | 758.122                 | 135.772 |
| 80.962.600-8        | Tanner Corredores de Bolsa S.A.   | 141.634                        | 9.021                   | -               | -            | -                                   | 176.936                 | 9.021   |
| Totales             |                                   | 932.945                        | 144.793                 | 62.857          | 41.904       | -                                   | 935.058                 | 144.793 |

(\*) Ver más detalle del cargo por depreciación asociado al Derecho de uso asociado a estas obligaciones en Nota 14 Propiedad, planta y equipos.

v) Las obligaciones por Swap están compuestas según el siguiente detalle:

i. A valor contable

| RUT ENTIDAD DEUDORA | NOMBRE EMPRESA DEUDORA          | PAÍS EMPRESA DEUDORA | 31.12.2023  |             |              |         | 31.12.2022  |             |              |         |
|---------------------|---------------------------------|----------------------|-------------|-------------|--------------|---------|-------------|-------------|--------------|---------|
|                     |                                 |                      | 0 - 3 MESES | 3 - 6 MESES | 6 - 12 MESES | TOTAL   | 0 - 3 MESES | 3 - 6 MESES | 6 - 12 MESES | TOTAL   |
|                     |                                 |                      | M\$         | M\$         | M\$          | M\$     | M\$         | M\$         | M\$          | M\$     |
| 80.962.600-8        | Tanner Corredores de Bolsa S.A. | Chile                | -           | -           | 190.738      | 190.738 | 902.562     | -           | -            | 902.562 |
| Totales             |                                 |                      | -           | -           | 190.738      | 190.738 | 902.562     | -           | -            | 902.562 |

i. A valor flujos contractuales no descontados

| RUT ENTIDAD DEUDORA | NOMBRE EMPRESA DEUDORA          | PAÍS EMPRESA DEUDORA | 31.12.2023  |             |              |         | 31.12.2022  |             |              |         |
|---------------------|---------------------------------|----------------------|-------------|-------------|--------------|---------|-------------|-------------|--------------|---------|
|                     |                                 |                      | 0 - 3 MESES | 3 - 6 MESES | 6 - 12 MESES | TOTAL   | 0 - 3 MESES | 3 - 6 MESES | 6 - 12 MESES | TOTAL   |
|                     |                                 |                      | M\$         | M\$         | M\$          | M\$     | M\$         | M\$         | M\$          | M\$     |
| 96.667.560-8        | Tanner Corredores de Bolsa S.A. | Chile                | -           | -           | 190.738      | 190.738 | 902.562     | -           | -            | 902.562 |
| Totales             |                                 |                      | -           | -           | 190.738      | 190.738 | 902.562     | -           | -            | 902.562 |



NOTA 20. OTROS PASIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTES

Los otros pasivos financieros no corrientes, están compuestos según el siguiente detalle:

i) A valor contable

|                                                     | 31.12.2023  | 31.12.2022  |
|-----------------------------------------------------|-------------|-------------|
|                                                     | M\$         | M\$         |
| OTROS PASIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTES             |             |             |
| Obligaciones con bancos e instituciones financieras | 201.016.690 | 44.542.207  |
| Obligaciones con el público (bonos)                 | 166.884.615 | 436.104.806 |
| Instrumentos derivados                              | 4.060.992   | 27.297.819  |
| Otras obligaciones financieras                      | 3.865.892   | 4.684.294   |
| Totales                                             | 375.828.189 | 512.629.126 |

ii) A valor de flujos no descontados

|                                                     | 31.12.2023  | 31.12.2022  |
|-----------------------------------------------------|-------------|-------------|
|                                                     | M\$         | M\$         |
| OTROS PASIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTES             |             |             |
| Obligaciones con bancos e instituciones financieras | 213.963.759 | 47.819.917  |
| Obligaciones con el público (bonos)                 | 210.667.490 | 490.103.402 |
| Instrumentos derivados                              | 4.060.992   | 27.297.819  |
| Otras obligaciones financieras                      | 4.077.228   | 4.964.951   |
| Totales                                             | 432.769.469 | 570.186.089 |

De acuerdo con lo señalado en el Oficio Circular N° 595 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), por tratarse de estados financieros consolidados se debe indicar el nombre, Rut y país de la entidad deudora. En este caso todos los pasivos financieros no corrientes vigentes al cierre de los períodos informados corresponden a obligaciones de la matriz, Tanner Servicios Financieros S.A., Rut 96.667.560-8, país de origen Chile.

A) OBLIGACIONES CON BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS NO CORRIENTE

i) A valor contable y de flujos no descontados al 31 de diciembre de 2023, es el siguiente:

|                     |                                   |                      |                       |                   |                        |                      |        |                      |  | VALORES CONTABLES |           |               |             | VALORES NOMINALES |           |               |             |
|---------------------|-----------------------------------|----------------------|-----------------------|-------------------|------------------------|----------------------|--------|----------------------|--|-------------------|-----------|---------------|-------------|-------------------|-----------|---------------|-------------|
|                     |                                   |                      |                       |                   |                        |                      |        |                      |  | 31.12.2023        |           |               |             | 31.12.2023        |           |               |             |
| RUT ENTIDAD DEUDORA | NOMBRE EMPRESA DEUDORA            | PAÍS EMPRESA DEUDORA | RUT ENTIDAD ACREEDORA | ENTIDAD ACREEDORA | PAÍS ENTIDAD ACREEDORA | TIPO DE AMORTIZACIÓN | MONEDA | FECHA DE VENCIMIENTO |  | 1- 3 AÑOS         | 3- 5 AÑOS | MAS DE 5 AÑOS | TOTAL       | 1- 3 AÑOS         | 3- 5 AÑOS | MAS DE 5 AÑOS | TOTAL       |
|                     |                                   |                      |                       |                   |                        |                      |        |                      |  | M\$               | M\$       | M\$           | M\$         | M\$               | M\$       | M\$           | M\$         |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | BID Invest        | Multilateral           | Trimestral           | USD    | 15-01-2026           |  | 9.287.153         | -         | -             | 9.287.153   | 9.850.077         | -         | -             | 9.850.077   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | OPEC              | Multilateral           | Trimestral           | USD    | 15-01-2027           |  | 8.255.247         | 904.020   | -             | 9.159.267   | 9.139.555         | 1.051.494 | -             | 10.191.049  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | DEG               | Alemania               | Trimestral           | USD    | 15-12-2026           |  | 8.590.187         | -         | -             | 8.590.187   | 9.063.206         | -         | -             | 9.063.206   |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | BID Invest        | Multilateral           | Trimestral           | USD    | 15-06-2027           |  | 8.771.200         | 1.964.095 | -             | 10.735.295  | 9.182.807         | 2.222.177 | -             | 11.404.984  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | BID Invest        | Multilateral           | Única                | USD    | 15-06-2026           |  | 42.988.244        | -         | -             | 42.988.244  | 45.359.982        | -         | -             | 45.359.982  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | BID Invest        | Multilateral           | Trimestral           | USD    | 15-06-2025           |  | 22.909.200        | -         | -             | 22.909.200  | 23.703.256        | -         | -             | 23.703.256  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | BID Invest        | Multilateral           | Trimestral           | USD    | 15-06-2026           |  | 10.299.711        | -         | -             | 10.299.711  | 10.864.665        | -         | -             | 10.864.665  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | CARGILL           | EEUU                   | Única                | USD    | 28-08-2025           |  | 21.445.583        | -         | -             | 21.445.583  | 23.589.550        | -         | -             | 23.589.550  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | CARGILL           | EEUU                   | Única                | USD    | 28-08-2025           |  | 21.445.583        | -         | -             | 21.445.583  | 23.589.550        | -         | -             | 23.589.550  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | CARGILL           | EEUU                   | Única                | USD    | 28-08-2025           |  | 17.156.467        | -         | -             | 17.156.467  | 18.871.640        | -         | -             | 18.871.640  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | Banco BTG Pactual | Chile                  | Única                | USD    | 28-01-2025           |  | 27.000.000        | -         | -             | 27.000.000  | 27.475.800        | -         | -             | 27.475.800  |
| Totales             |                                   |                      |                       |                   |                        |                      |        |                      |  | 198.148.575       | 2.868.115 | -             | 201.016.690 | 210.690.088       | 3.273.671 | -             | 213.963.759 |

ii) A valor contable y de flujos no descontados al 31 de diciembre de 2022, es el siguiente:

|                     |                                   |                      |                       |                   |                        |                      |        |                      |  | VALORES CONTABLES |            |               |            | VALORES NOMINALES |            |               |            |
|---------------------|-----------------------------------|----------------------|-----------------------|-------------------|------------------------|----------------------|--------|----------------------|--|-------------------|------------|---------------|------------|-------------------|------------|---------------|------------|
|                     |                                   |                      |                       |                   |                        |                      |        |                      |  | 31.12.2022        |            |               |            | 31.12.2022        |            |               |            |
| RUT ENTIDAD DEUDORA | NOMBRE EMPRESA DEUDORA            | PAÍS EMPRESA DEUDORA | RUT ENTIDAD ACREEDORA | ENTIDAD ACREEDORA | PAÍS ENTIDAD ACREEDORA | TIPO DE AMORTIZACIÓN | MONEDA | FECHA DE VENCIMIENTO |  | 1 - 3 AÑOS        | 3 - 5 AÑOS | MAS DE 5 AÑOS | TOTAL      | 1 - 3 AÑOS        | 3 - 5 AÑOS | MAS DE 5 AÑOS | TOTAL      |
|                     |                                   |                      |                       |                   |                        |                      |        |                      |  | M\$               | M\$        | M\$           | M\$        | M\$               | M\$        | M\$           | M\$        |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | DEG               | Alemania               | Semestral            | USD    | 16-09-2024           |  | 6.384.869         | -          | -             | 6.384.869  | 6.727.811         | -          | -             | 6.727.811  |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | DEG               | Alemania               | Semestral            | USD    | 15-12-2026           |  | -                 | 12.661.269 | -             | 12.661.269 | 10.004.042        | 4.519.621  | -             | 14.523.663 |
| 96.667.560-8        | Tanner Servicios Financieros S.A. | Chile                | O-E                   | CARGILL           | EEUU                   | Única                | USD    | 12-01-2024           |  | 25.496.069        | -          | -             | 25.496.069 | 26.568.443        | -          | -             | 26.568.443 |
| Totales             |                                   |                      |                       |                   |                        |                      |        |                      |  | 31.880.938        | 12.661.269 | -             | 44.542.207 | 43.300.296        | 4.519.621  | -             | 47.819.917 |

B) OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO (BONOS) NO CORRIENTE

i) A continuación, se presentan las obligaciones con el público a valores contables y de flujos no descontados al 31 de diciembre de 2023:

|         |                    |          |               |        |                                   |                     |                    |             |  | VALORES CONTABLES |            |               |             |
|---------|--------------------|----------|---------------|--------|-----------------------------------|---------------------|--------------------|-------------|--|-------------------|------------|---------------|-------------|
|         |                    |          |               |        |                                   |                     |                    |             |  | 31.12.2023        |            |               |             |
| PAÍS    | NÚMERO INSCRIPCIÓN | SERIE    | MONTO NOMINAL | MONEDA | AMORTIZACIÓN                      | TASA EFECTIVA ANUAL | TASA NOMINAL ANUAL | PLAZO FINAL |  | 1 - 3 AÑOS        | 3 - 5 AÑOS | MAS DE 5 AÑOS | TOTALES     |
|         |                    |          |               |        |                                   |                     |                    |             |  | M\$               | M\$        | M\$           | M\$         |
| Chile   | 817                | Serie W  | 873.000       | UF     | Semestral con diez años de gracia | 3,90%               | 3,80%              | 01-08-2036  |  | 2.964.701         | 6.688.983  | 22.131.734    | 31.785.418  |
| Chile   | 888                | Serie AB | 1.516.000     | UF     | Al vencimiento                    | 3,36%               | 3,75%              | 15-02-2038  |  | -                 | -          | 58.757.992    | 58.757.992  |
| Chile   | 1.045              | Serie AJ | 1.211.000     | UF     | Al vencimiento                    | 3,68%               | 0,50%              | 15-05-2026  |  | 39.365.177        | -          | -             | 39.365.177  |
| Chile   | 1.045              | Serie AM | 5.010.000.000 | CLP    | Al vencimiento                    | 8,58%               | 2,50%              | 15-05-2025  |  | 4.245.579         | -          | -             | 4.245.579   |
| Chile   | 1.045              | Serie AT | 881.000       | UF     | Al vencimiento                    | 6,70%               | 6,50%              | 25-10-2026  |  | 32.730.449        | -          | -             | 32.730.449  |
| Totales |                    |          |               |        |                                   |                     |                    |             |  | 79.305.906        | 6.688.983  | 80.889.726    | 166.884.615 |

|         |                    |          |               |        |                                   |                     |                    |             |  | FLUJOS NO DESCONTADOS |            |               |             |
|---------|--------------------|----------|---------------|--------|-----------------------------------|---------------------|--------------------|-------------|--|-----------------------|------------|---------------|-------------|
|         |                    |          |               |        |                                   |                     |                    |             |  | 31.12.2023            |            |               |             |
| PAÍS    | NÚMERO INSCRIPCIÓN | SERIE    | MONTO NOMINAL | MONEDA | AMORTIZACIÓN                      | TASA EFECTIVA ANUAL | TASA NOMINAL ANUAL | PLAZO FINAL |  | 1 - 3 AÑOS            | 3 - 5 AÑOS | MAS DE 5 AÑOS | TOTALES     |
|         |                    |          |               |        |                                   |                     |                    |             |  | M\$                   | M\$        | M\$           | M\$         |
| Chile   | 817                | Serie W  | 873.000       | UF     | Semestral con diez años de gracia | 3,90%               | 3,80%              | 01-08-2036  |  | 5.310.410             | 7.872.946  | 27.095.009    | 40.278.365  |
| Chile   | 888                | Serie AB | 1.516.000     | UF     | Al vencimiento                    | 3,36%               | 3,75%              | 15-02-2038  |  | 4.144.356             | 4.144.356  | 75.458.361    | 83.747.073  |
| Chile   | 1.045              | Serie AJ | 1.211.000     | UF     | Al vencimiento                    | 3,68%               | 0,50%              | 15-05-2026  |  | 44.885.653            | -          | -             | 44.885.653  |
| Chile   | 1.045              | Serie AM | 5.010.000.000 | CLP    | Al vencimiento                    | 8,58%               | 2,50%              | 15-05-2025  |  | 5.072.239             | -          | -             | 5.072.239   |
| Chile   | 1.045              | Serie AT | 881.000       | UF     | Al vencimiento                    | 6,70%               | 6,50%              | 25-10-2026  |  | 36.684.160            | -          | -             | 36.684.160  |
| Totales |                    |          |               |        |                                   |                     |                    |             |  | 96.096.818            | 12.017.302 | 102.553.370   | 210.667.490 |

ii) A continuación, se presentan las obligaciones con el público a valores contables y de flujos no descontados al 31 de diciembre de 2022:

| VALORES CONTABLES |                    |          |                |        |                                   |                     |                    |             |             |            |               |             |
|-------------------|--------------------|----------|----------------|--------|-----------------------------------|---------------------|--------------------|-------------|-------------|------------|---------------|-------------|
| 31.12.2022        |                    |          |                |        |                                   |                     |                    |             |             |            |               |             |
| PAÍS              | NÚMERO INSCRIPCIÓN | SERIE    | MONTO NOMINAL  | MONEDA | AMORTIZACIÓN                      | TASA EFECTIVA ANUAL | TASA NOMINAL ANUAL | PLAZO FINAL | 1 - 3 AÑOS  | 3 - 5 AÑOS | MAS DE 5 AÑOS | TOTALES     |
|                   |                    |          |                |        |                                   |                     |                    |             | M\$         | M\$        | M\$           | M\$         |
| Chile             | 817                | Serie W  | 938.000        | UF     | Semestral con diez años de gracia | 3,90%               | 3,80%              | 01-08-2036  | -           | 6.317.908  | 26.233.782    | 32.551.690  |
| Chile             | 888                | Serie AB | 1.619.000      | UF     | Al vencimiento                    | 3,36%               | 3,75%              | 15-02-2038  | -           | -          | 59.972.130    | 59.972.130  |
| Chile             | 888                | Serie AE | 1.997.000      | UF     | Al vencimiento                    | 0,98%               | 1,10%              | 15-06-2024  | 70.236.186  | -          | -             | 70.236.186  |
| Chile             | 889                | Serie AG | 1.206.000      | UF     | Al vencimiento                    | 0,89%               | 0,40%              | 15-09-2024  | 43.271.224  | -          | -             | 43.271.224  |
| Chile             | 1.045              | Serie AH | 1.354.000      | UF     | Al vencimiento                    | 2,41%               | 0,05%              | 15-05-2024  | 45.273.735  | -          | -             | 45.273.735  |
| Chile             | 1.045              | Serie AJ | 1.211.000      | UF     | Al vencimiento                    | 3,68%               | 0,50%              | 15-05-2026  | -           | 37.569.289 | -             | 37.569.289  |
| Chile             | 1.045              | Serie AM | 5.010.000.000  | CLP    | Al vencimiento                    | 8,58%               | 2,50%              | 15-05-2025  | 4.245.579   | -          | -             | 4.245.579   |
| Chile             | 1.045              | Serie AL | 33.540.000.000 | CLP    | Al vencimiento                    | 10,24%              | 2,20%              | 15-05-2024  | 28.262.293  | -          | -             | 28.262.293  |
| Suiza             | -                  | -        | 125.000.000    | CHF    | Al vencimiento                    | 1,59%               | 1,17%              | 26-04-2024  | 114.722.680 | -          | -             | 114.722.680 |
|                   | Totales            |          |                |        |                                   |                     |                    |             | 306.011.697 | 43.887.197 | 86.205.912    | 436.104.806 |

| FLUJOS NO DESCONTADOS |                    |          |                |        |                                   |                     |                    |             |             |            |               |             |
|-----------------------|--------------------|----------|----------------|--------|-----------------------------------|---------------------|--------------------|-------------|-------------|------------|---------------|-------------|
| 31.12.2022            |                    |          |                |        |                                   |                     |                    |             |             |            |               |             |
| PAÍS                  | NÚMERO INSCRIPCIÓN | SERIE    | MONTO NOMINAL  | MONEDA | AMORTIZACIÓN                      | TASA EFECTIVA ANUAL | TASA NOMINAL ANUAL | PLAZO FINAL | 1 - 3 AÑOS  | 3 - 5 AÑOS | MAS DE 5 AÑOS | TOTALES     |
|                       |                    |          |                |        |                                   |                     |                    |             | M\$         | M\$        | M\$           | M\$         |
| Chile                 | 817                | Serie W  | 938.000        | UF     | Semestral con diez años de gracia | 3,90%               | 3,80%              | 01-08-2036  | 2.479.674   | 8.298.617  | 31.764.504    | 42.542.795  |
| Chile                 | 888                | Serie AB | 1.619.000      | UF     | Al vencimiento                    | 3,36%               | 3,75%              | 15-02-2038  | 4.224.016   | 4.224.016  | 79.020.762    | 87.468.794  |
| Chile                 | 888                | Serie AE | 1.997.000      | UF     | Al vencimiento                    | 0,98%               | 1,10%              | 15-06-2024  | 70.501.217  | -          | -             | 70.501.217  |
| Chile                 | 889                | Serie AG | 1.206.000      | UF     | Al vencimiento                    | 0,89%               | 0,40%              | 15-09-2024  | 42.513.050  | -          | -             | 42.513.050  |
| Chile                 | 1.045              | Serie AH | 1.354.000      | UF     | Al vencimiento                    | 2,41%               | 0,05%              | 15-05-2024  | 47.658.977  | -          | -             | 47.658.977  |
| Chile                 | 1.045              | Serie AJ | 1.211.000      | UF     | Al vencimiento                    | 3,68%               | 0,50%              | 15-05-2026  | 424.684     | 42.625.568 | -             | 43.050.252  |
| Chile                 | 1.045              | Serie AM | 5.010.000.000  | CLP    | Al vencimiento                    | 8,58%               | 2,50%              | 15-05-2025  | 5.196.717   | -          | -             | 5.196.717   |
| Chile                 | 1.045              | Serie AL | 33.540.000.000 | CLP    | Al vencimiento                    | 10,24%              | 2,20%              | 15-05-2024  | 33.906.928  | -          | -             | 33.906.928  |
| Suiza                 | -                  | -        | 125.000.000    | CHF    | Al vencimiento                    | 1,59%               | 1,17%              | 26-04-2024  | 117.264.672 | -          | -             | 117.264.672 |
|                       | Totales            |          |                |        |                                   |                     |                    |             | 324.169.935 | 55.148.201 | 110.785.266   | 490.103.402 |

C) PASIVO POR ARRENDAMIENTO FINANCIERO

Año 2023

| RUT<br>ENTIDAD<br>DEUDORA | NOMBRE EMPRESA<br>DEUDORA         | VALORES CONTABLES |            |                  |           | FLUJOS NO DESCONTADOS |            |                  |           |
|---------------------------|-----------------------------------|-------------------|------------|------------------|-----------|-----------------------|------------|------------------|-----------|
|                           |                                   | 31.12.2023        |            |                  |           | 31.12.2023            |            |                  |           |
|                           |                                   | 1 - 3 AÑOS        | 3 - 5 AÑOS | MAS DE 5<br>AÑOS | TOTALES   | 1 - 3 AÑOS            | 3 - 5 AÑOS | MAS DE 5<br>AÑOS | TOTALES   |
|                           |                                   | M\$               | M\$        | M\$              | M\$       | M\$                   | M\$        | M\$              | M\$       |
| 96.667.560-8              | Tanner Servicios Financieros S.A. | 2.159.326         | 1.706.566  | -                | 3.865.892 | 2.329.845             | 1.747.383  | -                | 4.077.228 |
| Totales                   |                                   | 2.159.326         | 1.706.566  | -                | 3.865.892 | 2.329.845             | 1.747.383  | -                | 4.077.228 |

Año 2022

| RUT<br>ENTIDAD<br>DEUDORA | NOMBRE EMPRESA<br>DEUDORA         | VALORES CONTABLES |            |                  |           | FLUJOS NO DESCONTADOS |            |                  |           |
|---------------------------|-----------------------------------|-------------------|------------|------------------|-----------|-----------------------|------------|------------------|-----------|
|                           |                                   | 31.12.2022        |            |                  |           | 31.12.2022            |            |                  |           |
|                           |                                   | 1 - 3 AÑOS        | 3 - 5 AÑOS | MAS DE 5<br>AÑOS | TOTALES   | 1 - 3 AÑOS            | 3 - 5 AÑOS | MAS DE 5<br>AÑOS | TOTALES   |
|                           |                                   | M\$               | M\$        | M\$              | M\$       | M\$                   | M\$        | M\$              | M\$       |
| 96.667.560-8              | Tanner Servicios Financieros S.A. | 2.009.741         | 2.123.496  | 551.057          | 4.684.294 | 2.185.509             | 2.223.554  | 555.888          | 4.964.951 |
| Totales                   |                                   | 2.009.741         | 2.123.496  | 551.057          | 4.684.294 | 2.185.509             | 2.223.554  | 555.888          | 4.964.951 |

D) CONCILIACIÓN ENTRE CAMBIOS EN LOS PASIVOS Y FLUJOS DE EFECTIVO SURGIDOS DE ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN

A continuación, se presenta la conciliación de las actividades de financiación al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

Año 2023

|                                                                        | PASIVOS                 |                                      | PATRIMONIO             |                         |                  |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|------------------------|-------------------------|------------------|
|                                                                        | SOBREGIROS<br>BANCARIOS | OTROS<br>PRÉSTAMOS Y<br>OBLIGACIONES | CAPITAL EN<br>ACCIONES | GANANCIAS<br>ACUMULADAS | TOTAL 31.12.2023 |
| CAMBIOS POR FLUJOS DE EFECTIVO DE FINANCIACIÓN                         | M\$                     | M\$                                  | M\$                    | M\$                     | M\$              |
| Saldo Inicial 01.01.2023                                               | -                       | 1.331.960.488                        | -                      | 14.198.879              | 1.346.159.367    |
| Cambios por flujos de efectivo de financiación                         |                         |                                      |                        |                         |                  |
| Cobros procedentes de la emisión de préstamos y obligaciones           | -                       | 1.512.096.531                        | -                      | -                       | 1.512.096.531    |
| Reembolsos de préstamos                                                | -                       | (1.522.861.947)                      | -                      | -                       | (1.522.861.947)  |
| Pagos de pasivos por arrendamientos financieros                        | -                       | (1.413.555)                          | -                      | -                       | (1.413.555)      |
| Pagos por otras participaciones en el patrimonio                       | -                       | -                                    | -                      | -                       | -                |
| Dividendo pagado                                                       | -                       | -                                    | -                      | (14.198.879)            | (14.198.879)     |
| Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio | -                       | -                                    | -                      | -                       | -                |
| Intereses pagados                                                      | -                       | (81.711.314)                         | -                      | -                       | (81.711.314)     |
| Total cambios por flujos de efectivo de financiación                   | -                       | (93.890.285)                         | -                      | (14.198.879)            | (108.089.164)    |
| Otros cambios no flujo                                                 |                         |                                      |                        |                         |                  |
| Devengo de intereses                                                   | -                       | (6.479.968)                          | -                      | -                       | (6.479.968)      |
| Variación por tipo de cambio                                           | -                       | (13.527.513)                         | -                      | -                       | (13.527.513)     |
| Otros                                                                  | -                       | (5.928.101)                          | -                      | -                       | (5.928.101)      |
| Total Otros cambios                                                    | -                       | (25.935.582)                         | -                      | -                       | (25.935.582)     |
| Saldo al 31 de diciembre de 2023                                       | -                       | 1.212.134.621                        | -                      | -                       | 1.212.134.621    |

Año 2022

|                                                                        | PASIVOS                 |                                      | PATRIMONIO             |                         |                   |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|------------------------|-------------------------|-------------------|
|                                                                        | SOBREGIROS<br>BANCARIOS | OTROS<br>PRÉSTAMOS Y<br>OBLIGACIONES | CAPITAL EN<br>ACCIONES | GANANCIAS<br>ACUMULADAS | TOTAL             |
|                                                                        | M\$                     | M\$                                  | M\$                    | M\$                     | 31.12.2022<br>M\$ |
| CAMBIOS POR FLUJOS DE EFECTIVO DE FINANCIACIÓN                         |                         |                                      |                        |                         |                   |
| Saldo Inicial al 01.01.2022                                            | -                       | 1.291.625.811                        | -                      | 10.825.524              | 1.302.451.335     |
| Cambios por flujos de efectivo de financiación                         |                         |                                      |                        |                         |                   |
| Cobros procedentes de la emisión de préstamos y obligaciones           | -                       | 1.793.131.322                        | -                      | -                       | 1.793.131.322     |
| Reembolsos de préstamos                                                | -                       | (1.776.486.541)                      | -                      | -                       | (1.776.486.541)   |
| Pagos de pasivos por arrendamientos financieros                        | -                       | (1.224.834)                          | -                      | -                       | (1.224.834)       |
| Pagos por otras participaciones en el patrimonio                       | -                       | -                                    | -                      | -                       | -                 |
| Dividendo pagado                                                       | -                       | -                                    | -                      | (10.825.524)            | (10.825.524)      |
| Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio | -                       | -                                    | -                      | -                       | -                 |
| Intereses pagados                                                      | -                       | (44.995.024)                         | -                      | -                       | (44.995.024)      |
| Total cambios por flujos de efectivo de financiación                   | -                       | (29.575.077)                         | -                      | (10.825.524)            | (40.400.601)      |
| Otros cambios no flujo                                                 |                         |                                      |                        |                         |                   |
| Devengo                                                                | -                       | 17.466.852                           | -                      | -                       | 17.466.852        |
| Variación por tipo de cambio                                           | -                       | 36.463.617                           | -                      | -                       | 36.463.617        |
| Otros                                                                  | -                       | 15.979.285                           | -                      | -                       | 15.979.285        |
| Total Otros cambios                                                    | -                       | 69.909.754                           | -                      | -                       | 69.909.754        |
| Saldo al 31 de diciembre de 2022                                       | -                       | 1.331.960.488                        | -                      | -                       | 1.331.960.488     |

NOTA 21. CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR CORRIENTES

Este rubro incluye los conceptos que se detallan a continuación:

| DETALLE                                                               | 31.12.2023  | 31.12.2022 |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------|------------|
|                                                                       | M\$         | M\$        |
| Garantías Colaterales <sup>(1)</sup>                                  | 27.562.355  | 18.250.139 |
| Acreedores por Intermediación TCB <sup>(2)</sup>                      | 21.089.944  | 12.379.616 |
| Bancos con saldo acreedor                                             | 17.923.097  | 5.266.713  |
| Acreedores varios automotriz <sup>(3)</sup>                           | 8.650.314   | 10.930.802 |
| Acreedores varios operaciones factoring Nacional <sup>(4)</sup>       | 6.590.039   | 7.921.930  |
| Monto a girar operaciones de crédito <sup>(5)</sup>                   | 6.281.925   | 7.503.403  |
| Otros documentos por pagar <sup>(6)</sup>                             | 6.120.175   | 3.759.136  |
| Provisión Vacaciones                                                  | 1.814.016   | 1.757.522  |
| Proveedores Leasing                                                   | 1.278.655   | 340.707    |
| Dividendo por pagar                                                   | 1.146.341   | 8.578.203  |
| Pasivos Diferidos                                                     | 1.090.468   | 1.805.184  |
| Documentos por Pagar TCB <sup>(7)</sup>                               | 1.023.778   | 5.720.821  |
| Impuestos por Pagar                                                   | 833.708     | 726.193    |
| Excedentes a devolver documentos <sup>(8)</sup>                       | 806.993     | 477.036    |
| Acreedores varios leasing <sup>(9)</sup>                              | 660.831     | 699.318    |
| Acreedores varios operaciones factoring Internacional <sup>(10)</sup> | 690.638     | 1.241.431  |
| Cuentas Por Pagar <sup>(11)</sup>                                     | 507.723     | 585.642    |
| Otras cuentas por pagar TCB <sup>(12)</sup>                           | 213.086     | 656.468    |
| Otros <sup>(13)</sup>                                                 | 78.187      | 1.070.294  |
| Totales                                                               | 104.362.273 | 89.670.558 |

(1) Garantías Colaterales por enterar a contrapartes por operaciones de coberturas de derivados por Tanner Servicios Financieros S.A.

(2) Acreedores por Intermediación TCB, considera principalmente obligaciones por anticipos para compras de clientes e intermediación de operaciones de renta variable y simultaneas.

(3) Acreedores varios automotriz, corresponde a pasivos originados por las operaciones de automotriz que realiza la Sociedad Tanner Servicios Financieros S.A.

(4) Acreedores varios operaciones factoring nacional, corresponde a pasivos originados por las operaciones de factoring nacional que realiza la Sociedad Matriz.

(5) Montos a girar operaciones de crédito, corresponde a operaciones de crédito y crédito automotriz registrados pendientes de pago.

(6) Otros documentos por pagar, corresponde principalmente a proveedores y retenciones por leyes sociales.

(7) Documentos por pagar TCB, corresponde a saldos por pagar a clientes en USD asociados a la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A.

(8) Excedentes a devolver documentos, corresponden a los montos liberados por operaciones de factoring, disponibles para ser usados o retirados por los clientes

(9) Acreedores varios leasing, corresponde a pasivos originados por las operaciones de leasing que realiza la Sociedad Tanner Leasing S.A.

(10) Acreedores varios operaciones factoring internacional, corresponde a pasivos originados por las operaciones de factoring internacional que realiza la sociedad Matriz.

(11) Cuentas Por Pagar, corresponde a obligaciones con proveedores y/o acreedores que posee la Sociedad Tanner Leasing Vendor Ltda.

(12) Otras cuentas por pagar TCB, considera los saldos por pagar asociados a operaciones de renta fija y otras cuentas por pagar asociados a la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A.

(13) Otros, corresponde a otras cuentas por pagar no clasificadas en ítems anteriores.



NOTA 22. PROVISIÓN POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

La Sociedad otorga beneficios de corto y largo plazo como parte de sus políticas de compensación.

La Sociedad mantiene un contrato de convenio colectivo con sus trabajadores, en el cual se establecen retribuciones y/o beneficios de corto y largo plazo a su personal, cuyas principales características se describen a continuación:

- Los beneficios de corto plazo en general están basados en bonos anuales por desempeño y gratificaciones.
- Los beneficios de largo plazo son planes o convenios destinados a cubrir principalmente los beneficios de post-empleo generado por el término de la relación laboral, sea este por renuncia voluntaria o fallecimiento del personal contratado.
- El costo de estos beneficios es cargado a resultados en las cuentas relacionadas a sueldos y gastos de personas de la Nota 27 c).

Los beneficios al personal registrados en este rubro son los siguientes:

|                                           | AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 |                | AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 |                |
|-------------------------------------------|----------------------------|----------------|----------------------------|----------------|
|                                           | CORRIENTE                  | NO CORRIENTE   | CORRIENTE                  | NO CORRIENTE   |
|                                           | M\$                        | M\$            | M\$                        | M\$            |
| <b>BENEFICIOS AL PERSONAL</b>             |                            |                |                            |                |
| Beneficios de corto plazo (a)             | 648.805                    | -              | 1.123.182                  | -              |
| Beneficios por terminación de empleos (b) | 253.691                    | 925.990        | 164.348                    | 494.110        |
| <b>Totales</b>                            | <b>902.496</b>             | <b>925.990</b> | <b>1.287.530</b>           | <b>494.110</b> |

(A) BENEFICIO DE CORTO PLAZO

Los beneficios de corto plazo comprenden principalmente compensaciones a través de bonos, aguinaldos. Estos beneficios son registrados al momento que se devenga la obligación y usualmente son pagados antes de 12 meses, por lo tanto, no son descontados.

(B) BENEFICIOS DE LARGO PLAZO

La Sociedad mantiene un contrato de convenio colectivo con el Sindicato de Trabajadores, dentro del cual se establecieron tres beneficios de largo plazo. La vigencia de dicho contrato se extiende por 3 años.

Los beneficios reconocidos son los siguientes:

(b.1) Retiro por Jubilación: Consiste en una indemnización del 80% del sueldo base por cada año de servicio, con un máximo de 15 años y un tope de remuneración de 90 UF. Este beneficio es válido para aquellos trabajadores que cumplan los requisitos legales para pensionarse y tiene un tope máximo de 8 personas durante la vigencia del convenio colectivo, priorizando a aquellos que posean mayor antigüedad laboral dentro de la empresa.

(b.2) Indemnizaciones: Consiste en un pago de una indemnización legal por años de servicio a los trabajadores que sin cumplir los requisitos para pensionarse, busquen terminar su relación laboral con el empleador, podrán acceder al 60% de la indemnización por años de servicios a que se refiere el artículo 163 inciso 2° del Código del Trabajo, considerando para tal efecto un máximo de 15 años de antigüedad laboral y con un tope de 90 UF.

Este beneficio es válido para aquellos trabajadores que deseen retirarse de la empresa y tiene un tope máximo de 8 personas durante la vigencia del convenio colectivo, incluidos aquellos trabajadores que acojan al retiro por jubilación (b.1) y priorizando a aquellos que posean mayor antigüedad laboral dentro de la empresa.

(b.3) Reconocimiento por Antigüedad Laboral: Consiste en un regalo o “experiencia”, para aquellos trabajadores que cumplan 10, 15 o 20 años de antigüedad en la empresa.

Estas obligaciones se determinan mediante el valor actuarial del costo devengado de los beneficios, método que considera diversos factores en el cálculo, tales como estimaciones de permanencia futura, tasas de mortalidad, incrementos salariales futuros y tasa de descuento. La Sociedad periódicamente evalúa los factores antes mencionados basados en información histórica y proyecciones futuras, efectuando los ajustes que correspondan cuando se verifican cambios sostenidos de tendencias.

Este valor así determinado se presenta a valor actual utilizando el método de beneficios devengados por años de servicio. La tasa de descuento se determina por referencia a curvas de tasas de interés de mercado. La tasa de descuento utilizada es de un 5,32%, que corresponde a la tasa de los Bonos del Gobierno de Chile a 20 años plazo, a la fecha de valorización.

Los beneficios por terminación de empleos registrados son los siguientes:

2023

|                        | PASIVO CORRIENTE | PASIVO NO CORRIENTE | SALDO AL 31.12.2023 |
|------------------------|------------------|---------------------|---------------------|
| BENEFICIOS AL PERSONAL | M\$              | M\$                 | M\$                 |
| IAS despido            | 148.923          | 543.581             | 692.504             |
| IAS Jubilación         | 73.484           | 268.221             | 341.705             |
| Premio Antigüedad      | 31.283           | 114.189             | 145.472             |
| Totales                | 253.690          | 925.991             | 1.179.681           |

2022

|                        | PASIVO CORRIENTE | PASIVO NO CORRIENTE | SALDO AL 31.12.2022 |
|------------------------|------------------|---------------------|---------------------|
| BENEFICIOS AL PERSONAL | M\$              | M\$                 | M\$                 |
| IAS despido            | 93.361           | 280.690             | 374.051             |
| IAS Jubilación         | 46.360           | 139.380             | 185.740             |
| Premio Antigüedad      | 24.627           | 74.040              | 98.667              |
| Totales                | 164.348          | 494.110             | 658.458             |

El movimiento de las obligaciones por terminación de empleos es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2023

| MOVIMIENTO PIAS <sup>1</sup>  | PIAS      | PREMIO POR ANTIGÜEDAD | TOTAL     |
|-------------------------------|-----------|-----------------------|-----------|
|                               | M\$       | M\$                   | M\$       |
| Saldo Inicial al 01.01.2023   | 559.791   | 98.667                | 658.458   |
| Costos por servicios pasados  | -         | -                     | -         |
| Costo por servicio año actual | 163.483   | 32.383                | 195.866   |
| Costo por intereses           | 29.333    | 5.170                 | 34.503    |
| Beneficios pagados            | (71.023)  | (16.397)              | (87.420)  |
| Efecto Actuarial              | 352.625   | 25.649                | 378.274   |
| Saldo al 31.12.2023           | 1.034.209 | 145.472               | 1.179.681 |

Al 31 de diciembre de 2022

| MOVIMIENTO PIAS <sup>1</sup>  | PIAS     | PREMIO POR ANTIGÜEDAD | TOTAL    |
|-------------------------------|----------|-----------------------|----------|
|                               | M\$      | M\$                   | M\$      |
| Saldo Inicial al 01.01.2022   | 330.965  | 83.412                | 414.377  |
| Costos por servicios pasados  | -        | -                     | -        |
| Costo por servicio año actual | 86.553   | 21.773                | 108.326  |
| Costo por intereses           | 18.762   | 4.730                 | 23.492   |
| Beneficios pagados            | (57.886) | (27.117)              | (85.003) |
| Efecto Actuarial              | 181.397  | 15.869                | 197.266  |
| Saldo al 31.12.2022           | 559.791  | 98.667                | 658.458  |

1 Provisión indemnización por años de servicio

Los montos registrados en los estados consolidados de resultados por función son los siguientes:

| DETALLE                       | 31.12.2023        |                       |         | 31.12.2022        |                       |         |
|-------------------------------|-------------------|-----------------------|---------|-------------------|-----------------------|---------|
|                               | PIAS <sup>1</sup> | PREMIO POR ANTIGÜEDAD | TOTAL   | PIAS <sup>1</sup> | PREMIO POR ANTIGÜEDAD | TOTAL   |
|                               | M\$               | M\$                   | M\$     | M\$               | M\$                   | M\$     |
| Costo por servicio año actual | 192.816           | 63.202                | 256.018 | 105.315           | 42.372                | 147.687 |
| Costos por servicios pasados  | -                 | -                     | -       | -                 | -                     | -       |
| Totales                       | 192.816           | 63.202                | 256.018 | 105.315           | 42.372                | 147.687 |

1 Provisión indemnización por años de servicio

(c) Hipótesis actuariales

Las principales hipótesis actuariales usadas para el cálculo de la obligación por indemnización por años de servicios son:

| SUPUESTOS ACTUARIALES | 31.12.2023  | 31.12.2022  |
|-----------------------|-------------|-------------|
| Mortalidad            | RV-2020     | RV-2014     |
| Tasa de Descuento     | 5,32%       | 5,24%       |
| Valor UF              | 36.789,36   | 35.110,98   |
| Tasa de rotación      |             |             |
| - Despido             | 11,20%      | 13,56%      |
| - Renuncia            | 8,90%       | 17,87%      |
| - Otros motivos       | 0,00%       | 0,00%       |
| Edades de jubilación  | 60 M y 65 H | 60 M y 65 H |
| Crecimiento salarial  | 6,88%       | 5,50%       |

NOTA 23. PATRIMONIO

El principal objetivo al momento de administrar el capital de los accionistas es mantener un adecuado perfil de riesgo de crédito y ratios de capital saludables que permitan a la Sociedad el acceso a los mercados de capitales para el desarrollo de sus objetivos de mediano y largo plazo y, al mismo tiempo, maximizar el retorno de los accionistas.

La Sociedad destina los recursos a sus líneas de negocio y no a inversiones ajenas al objetivo principal de su giro.

| CONCEPTO                     | N° ACCIONES |            | CAPITAL               | 31.12.2023  | 31.12.2022  |
|------------------------------|-------------|------------|-----------------------|-------------|-------------|
|                              | 31.12.2023  | 31.12.2022 |                       | M\$         | M\$         |
| Acciones autorizadas         | 1.214.922   | 1.212.129  | Capital Autorizado    | 196.023.800 | 195.223.800 |
| Acciones suscritas y pagadas | 1.212.699   | 1.212.129  | Capital pagado        | 195.393.175 | 195.223.800 |
| Acciones por suscribir       | 2.223       | -          | Capital por suscribir | 630.625     | -           |

| SERIE                 | N° DE ACCIONES SUSCRITAS | N° DE ACCIONES PAGADAS | N° DE ACCIONES CON DERECHO A VOTO |
|-----------------------|--------------------------|------------------------|-----------------------------------|
| Serie Ordinaria Única | 1.212.699                | 1.212.699              | 1.212.699                         |
| Total                 | 1.212.699                | 1.212.699              | 1.212.699                         |

a) Accionistas

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el capital suscrito y pagado asciende a M\$ 195.293.175 y está representado por 1.212.699 acciones sin valor nominal.

| ACCIONISTA                                      | RUT          | RELACIONADO A             | 31.12.2023 |               | 31.12.2022 |               |
|-------------------------------------------------|--------------|---------------------------|------------|---------------|------------|---------------|
|                                                 |              |                           | Nº         | PARTICIPACIÓN | Nº         | PARTICIPACIÓN |
|                                                 |              |                           | ACCIONES   |               | ACCIONES   | %             |
| INVERSIONES BANCARIAS S.A.                      | 99.546.550-7 | Grupo Massu               | 854.352    | 70,4505%      | 693.484    | 57,2121%      |
| ASESORÍAS FINANCIERAS BELÉN 2020 SpA            | 77.719.080-6 | Jorge Sabag S.            | 109.133    | 8,9992%       | 78.182     | 6,4500%       |
| ANITA SpA                                       | 76.472.406-2 | Grupo Massu               | 73.931     | 6,0964%       | 3.947      | 0,3256%       |
| ADMINISTRADORA TANNER SPA                       | 76.917.587-3 | Grupo Massu               | 37.833     | 3,1197%       | 12.979     | 1,0708%       |
| INVERSIONES RIO ABRIL SpA                       | 77.569.400-9 | Mauricio González S.      | 31.803     | 2,6225%       | 22.783     | 1,8796%       |
| INVERSORA QUILLOTA DOS S.A.                     | 76.010.029-3 | Suc. Ernesto Bertelsen R. | 22.681     | 1,8703%       | 22.681     | 1,8712%       |
| INVERSIONES REMANSO LIMITADA                    | 76.445.876-1 | Grupo Massu               | 19.478     | 1,6062%       | -          | -             |
| JAMESON SpA                                     | 77.218.598-7 | Derek Sassoon             | 12.121     | 0,9995%       | 12.121     | 1,0000%       |
| INVERSIONES LOS CORRALES SPA                    | 76.618.804-4 | Grupo Massu               | 8.736      | 0,7204%       | 8.736      | 0,7207%       |
| INVERSIONES CAPITERRA II SpA                    | 76.717.684-8 | Enrique Espinoza V.       | 6.060      | 0,4997%       | -          | -             |
| INVERSIONES BAFO SpA                            | 77.598.295-0 | Roberto Baraona U.        | 6.060      | 0,4997%       | 6.060      | 0,4999%       |
| JORGE JULIO TAGLE ARRIZAGA                      | 10.434.482-8 | Jorge Tagle A.            | 6.060      | 0,4997%       | 6.060      | 0,4999%       |
| ASESORÍAS E INVERSIONES CAU CAU LIMITADA        | 76.475.300-3 | Sergio Contardo P.        | 3.194      | 0,2634%       | 3.194      | 0,2635%       |
| JOSÉ IGNACIO URENDIA BILICIC                    | 8.513.075-7  | José Urendia B.           | 3.065      | 0,2527%       | -          | -             |
| INVERSIONES Y ASESORIAS JRS SpA                 | 77.397.998-7 | Julián Rodríguez S.       | 3.030      | 0,2499%       | 3.030      | 0,2500%       |
| MILAN SpA                                       | 77.818.645-4 | Marcos Puelma N.          | 3.030      | 0,2499%       | -          | -             |
| ASESORÍAS E INVERSIONES GÓMEZ PERFETTI LIMITADA | 76.477.320-9 | Javier Gómez M.           | 3.000      | 0,2474%       | 3.000      | 0,2475%       |
| INVERSIONES Y ASESORÍAS ROCHRI LIMITADA         | 76.477.270-9 | Rodrigo Lozano B.         | 3.000      | 0,2474%       | 3.000      | 0,2475%       |
| XAGA ASESORÍAS E INVERSIONES LIMITADA           | 76.477.310-1 | Julio Nielsen S.          | 3.000      | 0,2474%       | 3.000      | 0,2475%       |
| INVERSIONES ANITA E HIJOS LIMITADA              | 76.066.686-6 | Ana María Lizárraga C.    | 1.909      | 0,1574%       | 1.909      | 0,1575%       |
| E. BERTELSEN ASESORÍAS S.A.                     | 96.501.470-5 | Suc. Ernesto Bertelsen R. | 688        | 0,0567%       | 688        | 0,0568%       |
| INVERSIONES GABLES S.L.U.                       | 59.196.270-1 | Capital Group             | -          | 0,0000%       | 305.154    | 25,1750%      |
| INVERSIONES SIMILAN S.L.U.                      | 59.196.260-4 | Capital Group             | -          | 0,0000%       | 16.061     | 1,3250%       |
| INVERSIONES MAITA SpA                           | 77.266.528-8 | Gustavo Inostroza A.      | -          | 0,0000%       | 6.060      | 0,4999%       |
| OTROS ACCIONISTAS MINORITARIOS                  | -            | -                         | 535        | 0,0441%       | -          | -             |
| Total                                           |              |                           | 1.212.699  | 100%          | 1.212.129  | 100%          |

B) GANANCIAS ACUMULADAS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, este rubro está compuesto por:

| UTILIDADES ACUMULADAS                    | 31.12.2023  | 31.12.2022  |
|------------------------------------------|-------------|-------------|
|                                          | M\$         | M\$         |
| Utilidades Acumuladas Ejercicio Anterior | 172.271.234 | 152.392.875 |
| Utilidad del Ejercicio                   | 2.140.319   | 28.398.828  |
| Reclasificación Otras Reservas           | 2.121.930   | -           |
| Dividendos pagados (o provisionados)     | (6.321.327) | (8.520.469) |
| Total                                    | 170.212.156 | 172.271.234 |

C) DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS

En Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha 2 de marzo de 2023 se acordó repartir y pagar dividendo con cargo a las utilidades del ejercicio 2022 ascendente a \$ 11.714 por cada acción, lo que totalizó un valor de M\$ 14.198.879.

D) PROVISIÓN DIVIDENDO MÍNIMO

De acuerdo con lo señalado en Nota 2(r) la Sociedad provisiona el 30% de la utilidad del ejercicio no distribuida como dividendo mínimo al cierre de cada ejercicio anual. Al 31 de diciembre de 2023 el dividendo mínimo registrado asciende a M\$ 642.096 (M\$ 8.519.648 en 2022)

E) OTRAS RESERVAS

El rubro otras reservas está compuesto por:

|                                                       | 31.12.2023  | 31.12.2022  |
|-------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| OTRA RESERVAS                                         | M\$         | M\$         |
| Pagos basados en acciones <sup>(1)</sup>              | 172.365     | 362.540     |
| Reserva mayor valor aumento de capital <sup>(2)</sup> | 291.154     | 291.154     |
| Otra Reservas                                         | 194.251     | 194.251     |
| Incremento aplicación NIIF 9                          | 86.602      | 86.602      |
| Reservas de ganancias o pérdidas actuariales          | (361.362)   | (103.945)   |
| Reserva de cobertura <sup>(3)</sup>                   | (1.032.113) | (359.336)   |
| Reserva de valor razonable <sup>(4)</sup>             | (2.474.344) | (2.301.815) |
| Total                                                 | (3.123.447) | (1.830.549) |

Pagos basados en acciones (1), El Directorio de la Sociedad acordó en sesión ordinaria de fecha 26 de octubre de 2022, implementar un Plan de Políticas de Remuneración, Mecanismos de Incentivos y Planes de Stock Options para trabajadores y asesores de la Sociedad, generando una reserva patrimonial con cargo resultados.

Mayor valor aumento de capital (2), proveniente del mayor valor obtenido al momento de liquidar las divisas correspondientes al aumento de capital aprobado en Junta Extraordinaria de Accionistas del 29 de octubre de 2013. En dicha oportunidad el aumento de MUS\$ 200.000 se fijó al tipo de cambio observado correspondiente a la misma fecha de la Junta Extraordinaria, el que resultó ser diferente al tipo de cambio observado vigente al momento de la liquidación mencionada. Como resultado de lo anterior se generó diferencia en favor de los accionistas que fue registrada como una reserva que forma parte del patrimonio.

Reserva de cobertura (3), esta reserva nace de la aplicación de contabilidad de cobertura de los pasivos financieros utilizados como tal. Esta reserva se reversa al término de la vigencia de los contratos o bien cuando la operación deje de calificar como contabilidad de cobertura, lo que ocurra primero. Los saldos se presentan netos de sus impuestos diferidos.

Reserva de valor razonable (4), esta reserva refleja los cambios en el valor razonable de los instrumentos financieros medidos a valor razonable por Otro resultado integral (ORI) que, en la medida que los instrumentos se liquiden o se deterioren, será reclasificada contra el resultado del ejercicio.



NOTA 24. PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS

A continuación, se detallan las participaciones no controladoras al 31 de diciembre de 2023 y 2022, respectivamente:

| 31 DE DICIEMBRE DE 2023 |                                   |                   |                   |               |                |                           |                                  |                               |                                  |
|-------------------------|-----------------------------------|-------------------|-------------------|---------------|----------------|---------------------------|----------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| RUT                     | EMPRESA                           | PATRIMONIO<br>M\$ | RESULTADOS<br>M\$ | PARTICIPACIÓN | PARTICIPACIÓN  | VALOR<br>INVERSIÓN<br>M\$ | INTERÉS                          | RESULTADO<br>INVERSIÓN<br>M\$ | INTERÉS                          |
|                         |                                   |                   |                   | DIRECTA<br>%  | INDIRECTA<br>% |                           | MINORITARIO<br>PATRIMONIO<br>M\$ |                               | MINORITARIO<br>RESULTADOS<br>M\$ |
| 96.912.590-0            | Tanner Leasing S.A.               | 61.534.158        | 4.032.756         | 99,9900%      | 0,0000%        | 61.528.004                | 6.153                            | 4.032.353                     | 40                               |
| 77.164.280-2            | Tanner Leasing Vendor Ltda.       | 13.143.593        | 2.953.369         | 99,9900%      | 0,0100%        | 13.142.279                | -                                | 2.953.073                     | -                                |
| 76.133.889-7            | Tanner Corredora de Seguros Ltda. | 709.136           | 2.555.468         | 99,9900%      | 0,0100%        | 709.065                   | -                                | 2.555.213                     | -                                |
| 93.966.000-3            | Tanner Investments SpA y Filiales | 81.297.822        | (4.659.149)       | 99,9978%      | 0,0035%        | 81.704.114                | 289.087                          | (3.043.679)                   | (41.689)                         |
|                         | Total                             | 156.684.709       | 4.882.443         |               |                | 157.083.462               | 295.240                          | 6.496.960                     | (41.649)                         |

| 31 DE DICIEMBRE DE 2022 |                                   |                   |                   |               |                |                           |                                  |                               |                                  |
|-------------------------|-----------------------------------|-------------------|-------------------|---------------|----------------|---------------------------|----------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| RUT                     | EMPRESA                           | PATRIMONIO<br>M\$ | RESULTADOS<br>M\$ | PARTICIPACIÓN | PARTICIPACIÓN  | VALOR<br>INVERSIÓN<br>M\$ | INTERÉS                          | RESULTADO<br>INVERSIÓN<br>M\$ | INTERÉS                          |
|                         |                                   |                   |                   | DIRECTA<br>%  | INDIRECTA<br>% |                           | MINORITARIO<br>PATRIMONIO<br>M\$ |                               | MINORITARIO<br>RESULTADOS<br>M\$ |
| 96.912.590-0            | Tanner Leasing S.A.               | 65.601.405        | 20.452.322        | 99,9900%      | 0,0000%        | 65.594.845                | 6.560                            | 20.450.277                    | 2.045                            |
| 77.164.280-2            | Tanner Leasing Vendor Ltda.       | 10.190.224        | 997.263           | 99,9900%      | 0,0100%        | 10.189.205                | -                                | 997.163                       | -                                |
| 76.133.889-7            | Tanner Corredora de Seguros Ltda. | 3.403.016         | 2.596.629         | 99,9900%      | 0,0100%        | 3.402.676                 | -                                | 2.596.369                     | -                                |
| 93.966.000-3            | Tanner Investments SpA y Filiales | 32.513.179        | 508.991           | 99,9978%      | 0,0035%        | 32.913.373                | 1.039.549                        | 386.171                       | 123.180                          |
|                         | Total                             | 111.707.824       | 24.555.205        |               |                | 112.100.099               | 1.046.109                        | 24.429.980                    | 125.225                          |

NOTA 25. NOTA DE CUMPLIMIENTO

Al 31 de diciembre de 2023, la Sociedad cuenta con cuatro líneas vigentes de efectos de comercio aprobadas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). En la actualidad se encuentra realizando emisiones con cargo a la Línea 107 del 19/02/2015, Línea 126 del 09/10/2018, Línea 117 del 16/06/2017 y Línea 144 del 12/07/2021, con obligaciones por M\$ 55.311.832, M\$ 57.259.398, M\$ 52.340.023 y M\$ 58.430.195, respectivamente. Por otra parte, la empresa posee diez bonos vigentes, siete emitidos en UF en el mercado nacional, por M\$ 318.305.577, dos en CLP que totalizan conjuntamente M\$31.666.230 y una emisión internacional efectuada en CHF por M\$ 131.421.655. Adicionalmente, Tanner Servicios Financieros S.A. cuenta con una serie de líneas pactadas con bancos chilenos y extranjeros, además de créditos de largo plazo con otras instituciones internacionales y otras obligaciones financieras los cuales alcanzan M\$ 492.928.443.

A) EFECTOS DE COMERCIO

De acuerdo a los términos establecidos en los prospectos de las Líneas N°107, N°117, N° 126 y N° 144, la Sociedad debe cumplir con ciertos índices, lo cuales deben ser informados trimestralmente en los estados financieros bajo NIIF, de acuerdo a lo estipulado en los numerales 5.5.1 (límites en índices y/o relaciones), 5.5.2 (obligaciones, limitaciones y prohibiciones), 5.5.3 (mantención, sustitución o renovación de activos) y 5.5.6 (efectos de fusiones, divisiones u otros) de dicho documento.

| EFFECTOS DE COMERCIO: LÍNEA N° 107  | LÍMITE             | 31.12.2023 | 31.12.2022 |
|-------------------------------------|--------------------|------------|------------|
| Patrimonio Total / Activos Totales  | Mínimo 10%         | 21,0%      | 20,4%      |
| Activo Corriente / Pasivo Corriente | Mínimo 0,75 veces  | 1,2        | 1,4        |
| Patrimonio Mínimo                   | Mínimo MM\$ 60.000 | 362.777    | 366.711    |

| EFFECTOS DE COMERCIO: LÍNEA N° 117  | LÍMITE             | 31.12.2023 | 31.12.2022 |
|-------------------------------------|--------------------|------------|------------|
| Patrimonio Total / Activos Totales  | Mínimo 10%         | 21,0%      | 20,4%      |
| Activo Corriente / Pasivo Corriente | Mínimo 1 vez       | 1,2        | 1,4        |
| Patrimonio Mínimo                   | Mínimo MM\$ 60.000 | 362.777    | 366.711    |
| Colocaciones Netas Estratégicas (*) | Mínimo 75%         | 98,9%      | 98,6%      |

| EFFECTOS DE COMERCIO: LÍNEA N° 126  | LÍMITE             | 31.12.2023 | 31.12.2022 |
|-------------------------------------|--------------------|------------|------------|
| Patrimonio Total / Activos Totales  | Mínimo 10%         | 21,0%      | 20,4%      |
| Activo Corriente / Pasivo Corriente | Mínimo 1,0 veces   | 1,2        | 1,4        |
| Patrimonio Mínimo                   | Mínimo MM\$ 60.000 | 362.777    | 366.711    |
| Colocaciones Netas Estratégicas (*) | Mínimo 75%         | 98,9%      | 98,6%      |

| EFFECTOS DE COMERCIO: LÍNEA N° 144  | LÍMITE             | 31.12.2023 | 31.12.2022 |
|-------------------------------------|--------------------|------------|------------|
| Patrimonio Total / Activos Totales  | Mínimo 10%         | 21,0%      | 20,4%      |
| Activo Corriente / Pasivo Corriente | Mínimo 1,0 veces   | 1,2        | 1,4        |
| Patrimonio Mínimo                   | Mínimo MM\$ 60.000 | 362.777    | 366.711    |

(\*) Sumatoria de las colocaciones netas de Factoring, más las colocaciones netas de Leasing más las colocaciones netas de Créditos Automotrices más las colocaciones netas de Créditos Corporativos dividida en la totalidad de las colocaciones netas de la Compañía.

B) BONOS LOCALES

En razón de los contratos de emisión de bonos efectuados, la Sociedad debe cumplir con los siguientes límites en sus indicadores financieros:

| BONOS: LÍNEAS N° 548, 625 Y 656                  | LÍMITE             | 31.12.2023 | 31.12.2022 |
|--------------------------------------------------|--------------------|------------|------------|
| Pasivo Exigible / Patrimonio                     | Máximo 7,5 veces   | 3,8        | 3,9        |
| Activos Libres1 / Pasivo Exigible No Garantizado | Mínimo 0,75        | 1,3        | 1,3        |
| Patrimonio Total                                 | Mínimo MM\$ 21.000 | 362.777    | 366.711    |

| BONOS: LÍNEA N° 709                              | LÍMITE             | 31.12.2023 | 31.12.2022 |
|--------------------------------------------------|--------------------|------------|------------|
| Pasivo Exigible / Patrimonio                     | Máximo 7,5 veces   | 3,8        | 3,9        |
| Activos Libres1 / Pasivo Exigible No Garantizado | Mínimo 0,75        | 1,3        | 1,3        |
| Patrimonio Total                                 | Mínimo MM\$ 60.000 | 362.777    | 366.711    |

| BONOS: LÍNEA N° 817                              | LÍMITE             | 31.12.2023 | 31.12.2022 |
|--------------------------------------------------|--------------------|------------|------------|
| Pasivo Exigible / Patrimonio                     | Máximo 7,5 veces   | 3,8        | 3,9        |
| Activos Libres1 / Pasivo Exigible No Garantizado | Mínimo 1 vez       | 1,3        | 1,3        |
| Patrimonio Total                                 | Mínimo MM\$ 60.000 | 362.777    | 366.711    |

| <b>BONOS: LÍNEA N° 888</b>                                   | <b>LÍMITE</b>       | <b>31.12.2023</b> | <b>31.12.2022</b> |
|--------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|-------------------|
| Pasivo Exigible / Patrimonio                                 | Máximo 6,0 veces    | 3,8               | 3,9               |
| Activos Libres <sup>1</sup> / Pasivo Exigible No Garantizado | Mínimo 0,75 veces   | 1,3               | 1,3               |
| Patrimonio Total                                             | Mínimo MM\$ 150.000 | 362.777           | 366.711           |

| <b>BONOS: LÍNEA N° 1045</b>                                  | <b>LÍMITE</b>       | <b>31.12.2023</b> | <b>31.12.2022</b> |
|--------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|-------------------|
| Pasivo Exigible / Patrimonio                                 | Máximo 6,0 veces    | 3,8               | 3,9               |
| Activos Libres <sup>1</sup> / Pasivo Exigible No Garantizado | Mínimo 0,75 veces   | 1,3               | 1,3               |
| Patrimonio Total                                             | Mínimo MM\$ 150.000 | 362.777           | 366.711           |

<sup>1</sup> Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 no existen prendas, hipotecas, garantías o gravámenes sobre los activos de la Sociedad.

### C) COVENANTS DE LA CORPORACIÓN INTERAMERICANA DE INVERSIONES (BID INVEST)

A continuación, se presentan los coeficientes del BID Invest al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

| <b>ÍNDICES BID INVEST</b>                  | <b>DEFINICIÓN</b>                                                                   | <b>LÍMITE</b>  | <b>31.12.2023</b> | <b>31.12.2022</b> |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|-------------------|
| Coeficiente de Liquidez                    | Activos Líquidos ( Vencimiento < 90 días) / Pasivos con Vencimiento menor a 90 días | Mínimo 1 vez   | 1,30              | 1,45              |
| Coeficiente Exposición Mayores 10 Clientes | Colocaciones Mayores 10 Clientes (grupos) / Colocaciones Totales                    | <25%           | 14,8%             | 16,5%             |
| Cobertura de Morosidad                     | Provisiones/ Mora > 90 días                                                         | >67,5%         | 73,1%             | 65,7%             |
| Coeficiente de Cartera Vencida             | Cartera Vencida (Mora > 90 días) / Cartera Total                                    | <= 5%          | 4,98%             | 5,10%             |
| Coeficiente de Apalancamiento              | Pasivos Totales / Patrimonio                                                        | <=4,75 veces   | 3,76              | 3,90              |
| Exposición Moneda Extranjera               | (Activos Moneda Extranjera - Pasivos Moneda Extranjera)/ Patrimonio Total           | -25% < X < 25% | 4,5%              | 1,2%              |
| Coeficiente de Exposición Patrimonial      | (Cartera Vencida + Renegociados - Provisiones + Daciones en Pago) / Patrimonio      | <=20%          | 19,0%             | 26,4%             |
| Coef. Préstamos Partes relacionadas        | Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas/ Patrimonio Total                       | <45%           | 44,9%             | 0,0%              |

Por su parte, a continuación, se presentan los coeficientes del BID Invest a igual periodo asociados al nuevo financiamiento:

| <b>ÍNDICES BID INVEST</b>                  | <b>DEFINICIÓN</b>                                                                   | <b>LÍMITE</b>  | <b>31.12.2023</b> | <b>31.12.2022</b> |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|-------------------|
| Coeficiente de Liquidez                    | Activos Líquidos ( Vencimiento < 90 días) / Pasivos con Vencimiento menor a 90 días | Mínimo 1 vez   | 1,30              | 1,45              |
| Coeficiente Exposición Mayores 10 Clientes | Colocaciones Mayores 10 Clientes (grupos) / Colocaciones Totales                    | <25%           | 14,8%             | 16,5%             |
| Cobertura de Morosidad                     | Provisiones/ Mora > 90 días                                                         | >67,5%         | 73,1%             | 65,7%             |
| Coeficiente de Cartera Vencida             | Cartera Vencida (Mora > 90 días) / Cartera Total                                    | <= 5%          | 4,98%             | 5,10%             |
| Coeficiente de Apalancamiento              | Pasivos Totales / Patrimonio                                                        | <=4,75 veces   | 3,8x              | 3,9x              |
| Exposición Moneda Extranjera               | (Activos Moneda Extranjera - Pasivos Moneda Extranjera)/ Patrimonio Total           | -25% < X < 25% | 4,5%              | 1,2%              |
| Coeficiente de Exposición Patrimonial      | (Cartera Vencida + Renegociados - Provisiones + Daciones en Pago) / Patrimonio      | <=20%          | 19,0%             | 26,4%             |
| Coef. Préstamos Partes relacionadas        | Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas/ Patrimonio Total                       | <45%           | 44,9%             | 0,0%              |

D) COVENANTS DEUTSCHE INVESTITIONS UND ENTWICKLUNGSGESELLSCHAFT MBH (DEG)

A continuación, se presentan los coeficientes del DEG al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

| ÍNDICES DEG                                | DEFINICIÓN                                                                               | LÍMITE  | 31.12.2023 | 31.12.2022 |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|------------|
| Coeficiente Exposición Mayores 10 Clientes | Colocaciones Mayores 10 Clientes / Patrimonio Total                                      | <200%   | 91,3%      | 68,8%      |
| Coeficiente Exposición Mayor Cliente       | Colocación Mayor Cliente como Grupo / Patrimonio Total                                   | <20%    | 12,1%      | 10,9%      |
| Coeficiente Exposición Mayores 10 Clientes | Colocaciones Mayores 10 Clientes / Colocaciones Totales                                  | <25%    | 24,0%      | 16,5%      |
| Coeficiente Exposición Mayores 20 Clientes | Colocaciones Mayores 20 Clientes / Colocaciones Totales                                  | <35%    | 29,7%      | 22,8%      |
| Coeficiente de Exposición de Créditos      | (Mora > 90 días + Renegociados - Provisiones - Garantías en efectivo) / Patrimonio Total | <40%    | 38,9%      | 23,1%      |
| Coeficiente Préstamos Partes Relacionadas  | Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas / Patrimonio Total                           | <15%    | 8,2%       | 5,4%       |
| Coeficiente exposición NTFS                | Préstamo a NTFS/Patrimonio Total                                                         | ≤ 45%   | 36,7%      | 0,0%       |
| Coeficiente de Solvencia                   | Patrimonio Total / Activos Totales                                                       | >15%    | 21,0%      | 20,4%      |
| Coeficiente de Financiamiento Neto Estable | (Pasivos no Corrientes + Patrimonio) / Activos no Corrientes                             | > 1 vez | 1,5        | 1,6        |
| Coeficiente de Liquidez                    | Activos Líquidos ( Vencimiento < 90 días) / Pasivos con Vencimiento menor a 90 días      | > 1 vez | 1,3        | 1,4        |
| Posición Moneda Extranjera Agregada        | (Activos Moneda Extranjera - Pasivos Moneda Extranjera) / Patrimonio Total               | >-25%   | 4,5%       | 1,2%       |
| Posición Moneda Extranjera Individual USD  | (Activos en USD - Pasivos en USD) / Patrimonio                                           | >-25%   | 3,9%       | 1,2%       |
| Posición Moneda Extranjera Individual Euro | (Activos en EUR - Pasivos en EUR) / Patrimonio                                           | >-25%   | 0,0        | 0,0        |
| Posición Moneda Extranjera Individual CHF  | (Activos en CHF - Pasivos en CHF) / Patrimonio                                           | >-25%   | 0,3        | 0,0        |

E) COVENANTS DE LA CORPORACIÓN DE FOMENTO DE LA PRODUCCIÓN (CORFO):

A continuación, se presentan los coeficientes de CORFO al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

| ÍNDICES CORFO                      | DEFINICIÓN                          | LÍMITE       | 31.12.2023 | 31.12.2022 |
|------------------------------------|-------------------------------------|--------------|------------|------------|
| Razón Corriente                    | Activo Corriente / Pasivo Corriente | >= 1 vez     | 1,2        | 1,2        |
| Coeficiente Deuda sobre Patrimonio | Pasivos Totales / Patrimonio Total  | <= 4,8 veces | 3,8        | 3,9        |

F) COVENANTS DE OPEC FUND

A continuación, se presentan los coeficientes de OPEC Fund al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

| ÍNDICES OPEC FUND                          | DEFINICIÓN                                                                          | LÍMITE         | 31.12.2023 | 31.12.2022 |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------|------------|
| Coeficiente de Liquidez                    | Activos Líquidos ( Vencimiento < 90 días) / Pasivos con Vencimiento menor a 90 días | Mínimo 1 vez   | 1,3        | 1,4        |
| Coeficiente Exposición Mayores 10 Clientes | Colocaciones Mayores 10 Clientes (grupos) / Colocaciones Totales                    | <25%           | 15%        | 16%        |
| Cobertura de Morosidad                     | Provisiones/ Mora > 90 días                                                         | >65%           | 73,1%      | 65,7%      |
| Coeficiente de Cartera Vencida             | Cartera Vencida (Mora > 90 días) / Cartera Total                                    | <= 5%          | 4,98%      | 5,10%      |
| Coeficiente de Apalancamiento              | Pasivos Totales / Patrimonio                                                        | <=4,75 veces   | 3,8        | 3,9        |
| Exposición Moneda Extranjera               | (Activos Moneda Extranjera - Pasivos Moneda Extranjera)/ Patrimonio Total           | -25% < X < 25% | 4,5%       | 1,2%       |
| Coeficiente de Exposición Patrimonial      | (Cartera Vencida + Renegociados - Provisiones + Daciones en Pago) / Patrimonio      | <=20%          | 19,0%      | 26,4%      |

NOTA 26. CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES

A) GARANTÍAS DIRECTAS Y ACTIVOS SUJETOS A GRAVÁMENES

Al 31 de diciembre de 2023, no existen garantías directas.

B) GARANTÍAS INDIRECTAS

Al 31 de diciembre de 2023, existen las siguientes garantías indirectas:

- Fianza y codeuda solidaria otorgada para garantizar al Banco de Crédito e Inversiones una línea de sobregiro en cuenta corriente por \$9.000.000.000 y pactos por \$ 6.000.000.000, otorgada a Tanner Corredores de Bolsa S.A. en enero de 2018.
- Fianza y codeuda solidaria otorgada para garantizar al Banco Security una línea de sobregiro en cuenta corriente por UF 320.000, otorgada a Tanner Corredores de Bolsa S.A. en mayo de 2020.

C) JUICIOS Y OTRAS ACCIONES LEGALES

Juicio Número 1

**Carátula** : Inmobiliaria Lomas de Maitencillo y otros con Tanner Servicios Financieros.  
**Juzgado** : 17º Juzgado Civil de Santiago.  
**Rol** : C-33186-2019  
**Materia** : Nulidad de Contrato e Indemnización de Perjuicios  
**Cuantía** : Indeterminada.  
**Inicio** : 25-11-2019 (notificación a Tanner: 15 de enero de 2020)

Demanda interpuesta por deudor Inmobiliaria Lomas de Maitencillo S.A., quien alega vicio de nulidad de escritura de reconocimiento de deuda y dación en pago que celebró con Tanner Servicios Financieros S.A. con el objeto de dar cumplimiento a deuda morosa contraída por créditos otorgados al demandante. El demandante alega la nulidad de la escritura antes indicada (en virtud del cual dio en pago una serie de inmuebles de su propiedad para efectos de pagar su deuda), en supuestos vicios de falta de causa lícita y vicios del

consentimiento. Como consecuencia de lo anterior, el demandante solicita la restitución de lo pagado y una indemnización de perjuicios por el daño ocasionado. Tanner en su contestación contradice categóricamente todos y cada uno de los antecedentes de hecho y de derecho de esta demanda.

Estado Proceso al 31 de diciembre de 2023: Período de discusión terminado. Dictada resolución que recibe la causa a prueba. En el intertanto la I. Corte de Apelaciones con fecha 3 de noviembre de 2021, acogió la excepción dilatoria de litis pendencia interpuesta por Tanner. Producto de lo anterior, juicio no podrá avanzar hasta el fallo y resolución de juicio ejecutivo en que Tanner es demandante. Adicionalmente uno de los demandantes, Inmobiliaria Lomas de Maitencillo S.A. se desistió de la demanda, lo cual fue aceptado por el Tribunal con fecha 19 de abril de 2022.

D) OTRAS CONTINGENCIAS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, no existen otras contingencias significativas que informar.

e) Restricciones

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, no existen restricciones que informar.

NOTA 27. CAUCIONES OBTENIDAS DE TERCEROS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, las principales cauciones obtenidas de terceros son las siguientes:

| TIPO GARANTÍAS                 | 31.12.2023  | 31.12.2022  |
|--------------------------------|-------------|-------------|
|                                | M\$         | M\$         |
| Prendas                        | 466.435.617 | 621.212.872 |
| Hipotecas                      | 360.952.736 | 332.510.868 |
| Pólizas de Seguros de Garantía | 7.701.689   | 39.601.428  |
| Total                          | 835.090.042 | 993.325.168 |



NOTA 28. COMPOSICIÓN DE RESULTADOS RELEVANTES

A) INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

El detalle de los ingresos de actividades ordinarias por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, son los siguientes:

|                                       |                          | 01.01.2023 AL<br>31.12.2022 | 01.01.2022 AL<br>31.12.2023 |
|---------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
|                                       |                          | M\$                         | M\$                         |
| <b>INGRESOS ORDINARIOS</b>            |                          |                             |                             |
| Factoring                             | Comisiones               | 1.407.334                   | 1.976.623                   |
| Factoring                             | Diferencias de precio    | 62.317.821                  | 53.868.412                  |
| Factoring                             | Otros Ingresos           | 18.772.914                  | 17.185.571                  |
| Factoring                             | Ingresos entre segmentos | 9.607.670                   | 7.710.497                   |
| <b>Total Factoring</b>                |                          | <b>92.105.739</b>           | <b>80.741.103</b>           |
| Créditos                              | Intereses                | 26.716.488                  | 24.581.713                  |
| Créditos                              | Comisiones               | 1.586.497                   | 2.073.816                   |
| Créditos                              | Otros Ingresos           | 461.485                     | 291.607                     |
| Créditos                              | Ingresos entre segmentos | 6.342.724                   | 5.747.190                   |
| <b>Total Créditos</b>                 |                          | <b>35.107.194</b>           | <b>32.694.326</b>           |
| Automotriz                            | Intereses                | 104.341.240                 | 104.772.262                 |
| Automotriz                            | Otros Ingresos           | 12.777.235                  | 14.233.801                  |
| Automotriz                            | Ingresos entre segmentos | 12.229.547                  | 9.118.594                   |
| <b>Total Automotriz</b>               |                          | <b>129.348.022</b>          | <b>128.124.657</b>          |
| Leasing                               | Intereses                | 3.653.632                   | 4.770.566                   |
| Leasing                               | Comisiones               | 34.196                      | 20.314                      |
| Leasing                               | Otros Ingresos           | 115.727                     | 195.935                     |
| Leasing                               | Ingresos entre segmentos | 1.293.227                   | 1.171.354                   |
| <b>Total Leasing</b>                  |                          | <b>5.096.782</b>            | <b>6.158.169</b>            |
| Finanzas                              | Reajustes                | 7.385.211                   | 26.933.973                  |
| Finanzas                              | Diferencias de cambio    | 4.722.766                   | 753.557                     |
| Finanzas                              | A valor razonable        | (770.295)                   | (5.227.076)                 |
| Finanzas                              | Intereses                | 27.627.359                  | 15.794.865                  |
| Finanzas                              | Otros Ingresos           | (1.837.863)                 | 2.560.146                   |
| Finanzas                              | Ingresos entre segmentos | 7.806.892                   | 32.837.335                  |
| <b>Total Finanzas</b>                 |                          | <b>44.934.070</b>           | <b>73.652.800</b>           |
| <b>Total Ingresos (Bruto)</b>         |                          | <b>306.591.807</b>          | <b>321.371.055</b>          |
| <b>Total Ingresos entre segmentos</b> |                          | <b>(37.280.060)</b>         | <b>(56.584.970)</b>         |
| <b>Total Ingresos Consolidados</b>    |                          | <b>269.311.747</b>          | <b>264.786.085</b>          |

B) COSTO DE VENTAS

El detalle de los costos de venta por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, son los siguientes:

| COSTOS DE VENTA              |                        | 01.01.2023 AL<br>31.12.2022<br>M\$ | 01.01.2022 AL<br>31.12.2023<br>M\$ |
|------------------------------|------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Factoring                    | Intereses              | 43.753.946                         | 28.869.628                         |
| Factoring                    | Comisiones             | 23.179                             | 31.131                             |
| Factoring                    | Otros Costos           | 869.492                            | 965.897                            |
| Factoring                    | Costos entre segmentos | 3.294.726                          | 12.882.518                         |
| Total Factoring              |                        | 47.941.343                         | 42.749.174                         |
| Créditos                     | Intereses              | 20.467.136                         | 10.041.438                         |
| Créditos                     | Otros Costos           | 240.595                            | 15.576                             |
| Créditos                     | Costos entre segmentos | 1.448.678                          | 5.099.513                          |
| Total Créditos               |                        | 22.156.409                         | 15.156.527                         |
| Automotriz                   | Intereses              | 38.178.803                         | 28.353.736                         |
| Automotriz                   | Comisiones             | 26.272.853                         | 30.727.695                         |
| Automotriz                   | Otros Costos           | 9.037.086                          | 4.962.982                          |
| Automotriz                   | Costos entre segmentos | 2.937.778                          | 14.040.097                         |
| Total Automotriz             |                        | 76.426.520                         | 78.084.510                         |
| Leasing                      | Intereses              | 1.569.310                          | 1.537.162                          |
| Leasing                      | Comisiones             | -                                  | 184                                |
| Leasing                      | Otros Costos           | 469.447                            | 370.290                            |
| Leasing                      | Costos entre segmentos | 125.710                            | 815.207                            |
| Total Leasing                |                        | 2.164.467                          | 2.722.843                          |
| Finanzas                     | Reajustes              | (68.481)                           | 4.149.687                          |
| Finanzas                     | Diferencias de cambio  | 11.261.221                         | 12.120.883                         |
| Finanzas                     | A valor razonable      | (21.480)                           | 21.480                             |
| Finanzas                     | Intereses              | 8.775.347                          | 16.652.155                         |
| Finanzas                     | Otros Costos           | 1.507.856                          | 3.430.482                          |
| Finanzas                     | Costos entre segmentos | 29.473.168                         | 23.747.635                         |
| Total Finanzas               |                        | 50.927.631                         | 60.122.322                         |
| Total Costos (Bruto)         |                        | 199.616.370                        | 198.835.376                        |
| Total Costos entre segmentos |                        | (37.280.060)                       | (56.584.970)                       |
| Total Costos consolidados    |                        | 162.336.310                        | 142.250.406                        |

C) GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El detalle de los gastos de administración por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, son los siguientes:

|                                                                 | 01.01.2023<br>AL<br>31.12.2023 | 01.01.2022<br>AL<br>31.12.2022 |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| PRODUCTO                                                        | M\$                            | M\$                            |
| <b>Sueldos y gastos de personas</b>                             | <b>38.762.568</b>              | <b>36.385.481</b>              |
| Remuneraciones                                                  | 33.400.049                     | 31.092.551                     |
| Beneficios                                                      | 2.285.715                      | 2.323.447                      |
| Indemnizaciones                                                 | 1.652.915                      | 798.784                        |
| Provisión de Vacaciones                                         | 1.153.761                      | 1.604.376                      |
| Desarrollo Organizacional                                       | 195.082                        | 416.293                        |
| Otros                                                           | 75.046                         | 150.030                        |
| <b>Gastos generales de administración</b>                       | <b>21.247.751</b>              | <b>19.219.628</b>              |
| Gastos de informática y comunicaciones                          | 4.612.695                      | 3.818.011                      |
| Depreciación y amortización                                     | 3.416.831                      | 3.342.025                      |
| Impuestos no recuperables                                       | 2.908.279                      | 2.205.154                      |
| Patentes y contribuciones                                       | 1.263.306                      | 1.354.211                      |
| Gastos en gestión de propiedades muebles e inmuebles            | 1.567.528                      | 482.602                        |
| Asesorías externas y honorarios por servicios profesionales     | 1.424.760                      | 864.620                        |
| Gastos servicio, cobranza y recaudación                         | 989.938                        | 2.477.354                      |
| Publicidad y propaganda                                         | 699.555                        | 854.882                        |
| Arriendos, alumbrado, calefacción y otros servicios             | 851.428                        | 739.683                        |
| Gastos del directorio                                           | 770.654                        | 762.951                        |
| Gastos judiciales y notariales                                  | 904.517                        | 423.498                        |
| Primas de seguros                                               | 414.506                        | 463.450                        |
| Gastos de representación y desplazamiento del personal          | 429.450                        | 529.576                        |
| Otros gastos generales de administración                        | 383.631                        | 380.738                        |
| Servicio externo de información financiera                      | 287.154                        | 239.973                        |
| Mantenimiento y reparación activo fijo                          | 181.567                        | 105.824                        |
| Casilla, correo, franqueo y entrega de productos a domicilio    | 84.974                         | 99.664                         |
| Materiales de oficina                                           | 48.353                         | 53.468                         |
| Multas, juicios e intereses y otros gastos leasing y automotriz | 8.625                          | 21.944                         |
| <b>Totales</b>                                                  | <b>60.010.319</b>              | <b>55.605.109</b>              |

NOTA 29. PÉRDIDAS POR DETERIORO

El detalle de las pérdidas por deterioro de valor para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

|                             | 01.01.2023<br>AL<br>31.12.2023 | 01.01.2022<br>AL<br>31.12.2022 |
|-----------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| SEGMENTO                    | M\$                            | M\$                            |
| Factoring                   | 12.525.475                     | 5.292.374                      |
| Créditos                    | (216.802)                      | 5.647.768                      |
| Crédito Automotriz          | 36.185.660                     | 15.002.231                     |
| Leasing                     | 935.140                        | (1.235.097)                    |
| Finanzas                    | 2.303.715                      | 5.295.706                      |
| Total Pérdida por Deterioro | 51.733.188                     | 30.002.982                     |

La composición de las pérdidas por deterioro de valor se describe a continuación:

|                                    | 31.12.2023  |             |                    |         |           |             |
|------------------------------------|-------------|-------------|--------------------|---------|-----------|-------------|
|                                    | FACTORING   | CRÉDITOS    | CRÉDITO AUTOMOTRIZ | LEASING | FINANZAS  | TOTALES     |
| CONCEPTO                           | M\$         | M\$         | M\$                | M\$     | M\$       | M\$         |
| Provisiones y castigos (*)         | 15.063.170  | 4.170.456   | 38.937.522         | 276.351 | (6)       | 58.447.492  |
| Castigos otras cuentas por cobrar  | 187.113     | -           | 9.010              | -       | -         | 196.123     |
| Recuperaciones de castigo          | (2.724.808) | (4.387.258) | (2.760.872)        | 658.789 | (50.769)  | (9.264.918) |
| Cargo Neto                         | 12.525.475  | (216.802)   | 36.185.660         | 935.140 | (50.775)  | 49.378.698  |
| Deterioro instrumentos financieros | -           | -           | -                  | -       | 2.354.490 | 2.354.490   |
| Total deterioro NIIF 9             | 12.525.475  | (216.802)   | 36.185.660         | 935.140 | 2.303.715 | 51.733.188  |

(\*) Ver liberación y constitución de provisiones en Nota 10 d)

|                                    | 31.12.2022  |             |                    |             |           |              |
|------------------------------------|-------------|-------------|--------------------|-------------|-----------|--------------|
|                                    | FACTORING   | CRÉDITOS    | CRÉDITO AUTOMOTRIZ | LEASING     | FINANZAS  | TOTALES      |
| CONCEPTO                           | M\$         | M\$         | M\$                | M\$         | M\$       | M\$          |
| Provisiones y castigos             | 8.840.052   | 12.884.204  | 26.430.153         | 165.014     | 322.563   | 48.641.986   |
| Castigos otras cuentas por cobrar  | 303.582     | -           | 607.488            | (518)       | -         | 910.552      |
| Recuperaciones de castigo          | (2.188.574) | (3.221.028) | (4.242.849)        | (1.019.041) | (9.050)   | (10.680.543) |
| Cargo Neto                         | 6.955.060   | 9.663.176   | 22.794.792         | (854.546)   | 313.513   | 38.871.996   |
| Deterioro instrumentos financieros | -           | -           | -                  | -           | 5.331.280 | 5.331.280    |
| Total deterioro NIIF 9             | 6.955.060   | 9.663.176   | 22.794.792         | (854.546)   | 5.644.793 | 44.203.275   |

NOTA 30. OTRAS GANANCIAS (PÉRDIDAS)

La composición de los resultados no operacionales para los periodos terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

31 DE DICIEMBRE DE 2023

| CONCEPTO                                | FACTORING<br>M\$ | CRÉDITO<br>M\$ | CRÉDITO<br>AUTOMOTRIZ<br>M\$ | LEASING<br>M\$ | FINANZAS<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ |
|-----------------------------------------|------------------|----------------|------------------------------|----------------|-----------------|--------------|
| Depósitos no identificados <sup>1</sup> | (10.297)         | -              | 1.000                        | 2.129          | -               | (7.168)      |
| Acreedores varios <sup>2</sup>          | -                | -              | -                            | (945)          | -               | (945)        |
| Excedentes <sup>3</sup>                 | -                | -              | -                            | -              | -               | -            |
| Otros <sup>4</sup>                      | 10.382           | -              | 11.216                       | -              | 402.485         | 424.083      |
| Total Otras ganancias (pérdidas)        | 85               | -              | 12.216                       | 1.184          | 402.485         | 415.970      |

- 1 Ingresos (Pérdidas) asociados a Depósitos no identificados sobre 90 días  
2 Ingresos (Pérdidas) asociados a acreedores varios de operaciones de factoring sobre 90 días  
3 Ingresos (Pérdidas) asociados a excedentes de operaciones de factoring sobre un año  
4 Otros: Otros ingresos y gastos no clasificados dentro de las otras categorías, asociados principalmente a la división de Finanzas

31 DE DICIEMBRE DE 2022

| CONCEPTO                                | FACTORING<br>M\$ | CRÉDITO<br>M\$ | CRÉDITO<br>AUTOMOTRIZ<br>M\$ | LEASING<br>M\$ | FINANZAS<br>M\$ | TOTAL<br>M\$ |
|-----------------------------------------|------------------|----------------|------------------------------|----------------|-----------------|--------------|
| Depósitos no identificados <sup>1</sup> | 42.895           | -              | (69.596)                     | (281)          | -               | (26.982)     |
| Acreedores varios <sup>2</sup>          | 5.303            | -              | -                            | (661)          | -               | 4.642        |
| Excedentes <sup>3</sup>                 | -                | -              | -                            | -              | -               | -            |
| Otros <sup>4</sup>                      | 59.653           | -              | (74.735)                     | (1.086)        | 257.033         | 240.865      |
| Total Otras ganancias (pérdidas)        | 107.851          | -              | (144.331)                    | (2.028)        | 257.033         | 218.525      |

- 1 Ingresos (Pérdidas) asociados a Depósitos no identificados sobre 90 días  
2 Ingresos (Pérdidas) asociados a acreedores varios de operaciones de factoring sobre 90 días  
3 Ingresos asociados a excedentes de operaciones de factoring sobre un año  
4 Otros: Otros ingresos y gastos no clasificados dentro de las otras categorías, asociados principalmente a la división de Finanzas

NOTA 31. GANANCIAS POR ACCIÓN

El detalle de las ganancias por acción por los periodos de tres y nueve meses terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

| DETALLE                                                                | 01.01.2023<br>AL<br>31.12.2023 | 01.01.2022<br>AL<br>31.12.2022 |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| <b>Ganancias por acción básica</b>                                     |                                |                                |
| Ganancias (pérdidas) básicas por acción en operaciones continuadas     | 1.765,75                       | 23.428,88                      |
| Ganancias (pérdidas) básicas por acción en operaciones descontinuadas  | (34,36)                        | 103,31                         |
| <b>Total Ganancias por acción básica</b>                               | <b>1.731,39</b>                | <b>23.532,19</b>               |
| <b>Ganancias por acción diluidas</b>                                   |                                |                                |
| Ganancias (pérdidas) diluidas por acción en operaciones continuadas    | 1.765,75                       | 23.428,88                      |
| Ganancias (pérdidas) diluidas por acción en operaciones descontinuadas | (34,36)                        | 103,31                         |
| <b>Total Ganancias por acción diluidas</b>                             | <b>1.731,39</b>                | <b>23.532,19</b>               |

NOTA 32. MEDIO AMBIENTE

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 la Sociedad no ha efectuado desembolsos relacionados con la protección del medio ambiente, así como tampoco existen compromisos futuros sobre esta materia.

NOTA 33. REMUNERACIONES DEL DIRECTORIO

En Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha de fecha 2 de abril de 2013, se modificaron los estatutos de la Sociedad determinando que los directores serían remunerados. Dicha modificación estableció la cuantía de las remuneraciones la cual es fijada anualmente por Junta Ordinaria de Accionistas. Conforme a ello en las Juntas Ordinarias de Accionistas celebradas en los años posteriores se ha fijado la remuneración del directorio.

La dieta para los directores establecida en la Junta Ordinaria de Accionistas del 2 de marzo de 2023 asciende a UF 100 líquidas mensuales, la del Presidente y Vicepresidente a UF 200 líquidas mensuales, además de dietas por integrar los distintos comités.

NOTA 34. SANCIONES

Durante los períodos informados, la Sociedad Matriz y sus filiales, ni sus directores y ejecutivos han sido objeto de sanciones por parte de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), u otro organismo fiscalizador.

NOTA 35. HECHOS RELEVANTES

Con fecha 8 de junio de 2022, por escritura pública, Tanner Servicios Financieros S.A. y Nissan Chile SpA, sociedad subsidiaria de Nissan Motor Co. Ltd de Japón, constituyeron la sociedad por acciones Nissan Tanner Financial Services SpA, cuyo objeto es el otorgamiento de productos financieros para la adquisición de determinados vehículos motorizados al por mayor y menor y negocios anexos.



Con fecha 2 de marzo de 2023, en la Junta Ordinaria de Accionistas se eligió, como directores de la Sociedad por los siguientes tres años a don Eduardo Massu Massu; don Ricardo Massu Massu; doña Carmen Román Arancibia; don Jorge Sabag Sabag; don Fernando Tafrá Sturiza; don Fernando Zavala Cavada y doña Barbara Vidaurre Miller.

Con fecha 18 de mayo de 2023 la Sociedad inició el proceso ante la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), relativo a la solicitud de una licencia bancaria para la creación de un Banco que será una filial.

Con 10 de agosto de 2023, Tanner Servicios Financieros S.A. presentó a la CMF el Prospecto para la creación de un banco filial de la Sociedad, denominado Tanner Banco Digital acompañado del plan de desarrollo de negocios y demás antecedentes que dan cuenta del cumplimiento de los requisitos de solvencia e integridad establecidos en el artículo 28 de la Ley General de Bancos.

### **NOTA 36. HECHOS POSTERIORES**

Con fecha 26 de enero de 2024 la CMF otorgó a Tanner Banco Digital el Certificado de Autorización Provisional que lo faculta para continuar los trámites crear una empresa bancaria en Chile. Las siguientes etapas de este proceso ante la CMF son la obtención de la autorización de existencia y, finalmente, la obtención de la autorización de funcionamiento.

Los estados financieros consolidados de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales al 31 de diciembre de 2023, han sido aprobados en sesión extraordinaria por el Directorio con fecha 9 de febrero de 2024.

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2023 y hasta la fecha de emisión de estos estados financieros consolidados, no se tiene conocimiento de otros hechos de carácter financiero o de otra índole, que pudiesen afectar significativamente la interpretación de estos.



# ANÁLISIS RAZONADO

## CONTENIDOS

- I. RESUMEN EJECUTIVO
- II. ANÁLISIS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS
- III. PRINCIPALES INDICADORES
- IV. ANÁLISIS DE RESULTADOS POR LÍNEA DE NEGOCIO
- V. CALIDAD DE LA CARTERA POR LÍNEA DE NEGOCIO
- VI. BALANCE
- VII. ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
- VIII. ANÁLISIS DE RIESGO

## I. RESUMEN EJECUTIVO

La utilidad después de impuestos acumulada al cuarto trimestre 2023 totalizó \$2.099 millones, disminuyendo un 92,6% a/a, debido principalmente a la caída en el resultado operacional y al aumento en las pérdidas por deterioro. Asimismo, en el periodo octubre-diciembre, también se observa un retroceso en la utilidad neta de 27% a/a llegando a \$1.954 millones.

Las colocaciones netas consolidadas registran \$1.355.348<sup>1</sup> millones, disminuyendo en \$122.919 millones (-8,3% YTD), por una baja en la División Empresas, la cual alcanzó colocaciones netas por \$764.444 millones (-\$90.145 millones / -10,5% YTD), principalmente por una disminución en Factoring (-\$79.595 millones / -15,3% YTD), llegando a \$442.246 millones; y una caída en la División Automotriz (-\$32.826 millones / -5,4% YTD), alcanzando \$576.002 millones. Además, Leasing alcanzó colocaciones netas por \$32.717 millones (-\$24.230 millones / -42,5% YTD).

En comparación con diciembre 2022, al cierre diciembre de 2023 se observa una disminución en la mora mayor a 90 días de 13 pbs, llegando a 4,98% (12M22: 5,11%). Por otro lado, la mora mayor a 30 días registra una disminución de 29 pbs, alcanzando 9,1% (12M22: 9,4%), lo que se debe a la disminución en la mora de Factoring de 227 pbs, totalizando 5,7% (12M22: 8,0%) y producto de una disminución en la mora de Crédito de 686 pbs (12M22: 9,2% vs 12M23: 2,3%).

Tanner cerró diciembre de 2023 con un índice de liquidez de 1,25 veces, inferior a lo observado al cierre del 2022 (1,36x), mientras el efectivo disponible totalizó \$27.338 millones, menor a los \$35.376 millones al cierre del año 2022. Por su parte, el leverage llegó a 3,76 veces (dic-22: 3,90x).

### ROAE\*:

12M23: 0,6% / 12M22: 7,9%

### ROAA\*\*:

12M23: 0,1% / 12M22: 1,5%

### PATRIMONIO:

12M23: MM\$362.777 / Δ: -1,1% YTD

### UTILIDAD NETA:

4T23: MM\$1.954 / 4T22: MM\$2.675 Δ:

-27,0% A/A

12M23: MM\$2.099/ 12M22: MM\$28.524

Δ: -92,6% A/A

### COLOCACIONES NETAS

12M23: MM\$1.355.348<sup>1</sup>/ Δ: -8,32% YTD

### MORA MAYOR A 90 DÍAS

12M23: 4,98% / 12M22: 5,11%

\* ROAE: Return on average equity – Retorno LTM sobre el patrimonio promedio.

\*\* ROAA: Return on average assets – Retorno LTM sobre los activos promedio.

<sup>1</sup> Incluye colocaciones con partes relacionadas por \$162.946 millones, distribuidos entre la División Empresas (\$29.667 millones Créditos); y Automotriz (\$133.279 millones) asociados a Nissan Tanner Financial Services SPA.

## II. ANÁLISIS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS

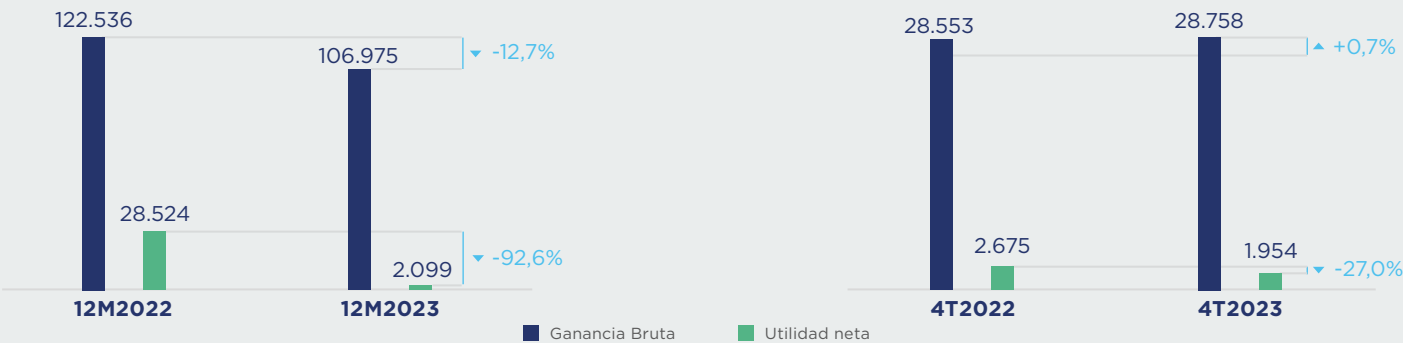
A continuación, se presentan los resultados consolidados de Tanner Servicios Financieros S.A. y Filiales. Todas las cifras están expresadas en millones de pesos chilenos (\$) y de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera NIIF (IFRS).

TABLA 1: ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO

| ESTADOS CONSOLIDADO DE RESULTADOS<br>POR FUNCIÓN MM\$                                                                        | NOTA | 01-01-2023<br>31-12-2023 | 01-01-2022<br>31-12-2022 | Δ \$            | Δ %            | 01-10-2023<br>31-12-2023 | 01-10-2022<br>31-12-2022 | Δ \$            | Δ %            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------|--------------------------|-----------------|----------------|--------------------------|--------------------------|-----------------|----------------|
| <b>Ganancia</b>                                                                                                              |      |                          |                          |                 |                |                          |                          |                 |                |
| Ingresos de actividades ordinarias                                                                                           | 28   | 269.312                  | 264.786                  | 4.526           | 1,7%           | 63.732                   | 64.308                   | (576)           | -0,9%          |
| Costo de ventas                                                                                                              | 28   | (162.336)                | (142.250)                | (20.086)        | 14,1%          | (34.973)                 | (35.755)                 | 782             | -2,2%          |
| <b>Ganancia Bruta</b>                                                                                                        |      | <b>106.975</b>           | <b>122.536</b>           | <b>(15.560)</b> | <b>-12,7%</b>  | <b>28.759</b>            | <b>28.553</b>            | <b>206</b>      | <b>0,7%</b>    |
| Gastos de administración                                                                                                     | 28   | (60.010)                 | (55.605)                 | (4.405)         | 7,9%           | (15.837)                 | (13.297)                 | (2.540)         | 19,1%          |
| Otras ganancias (pérdidas)                                                                                                   | 30   | 416                      | 218.525                  | 197             | 90,4%          | 115                      | 212                      | (97)            | -45,8%         |
| <b>Margen operacional</b>                                                                                                    |      | <b>47.381</b>            | <b>67.149</b>            | <b>(19.768)</b> | <b>-29,4%</b>  | <b>(19.768)</b>          | <b>19.767</b>            | <b>(39.535)</b> | <b>-200,0%</b> |
| Pérdidas por deterioro                                                                                                       | 29   | (51.733)                 | (44.203)                 | (7.530)         | 17,0%          | (13.389)                 | (14.200)                 | 812             | -5,7%          |
| Participación en las pérdidas de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación | 15   | 448                      | (71)                     | 520             | 100,0%         | 138                      | 121                      | 17              | 100,0%         |
| Costos financieros                                                                                                           |      | (810)                    | (600)                    | (210)           | 34,9%          | (213)                    | (207)                    | (6)             | 3,1%           |
| Diferencias de cambio                                                                                                        | 6    | (272)                    | 177                      | (449)           | -253,4%        | (260)                    | (300)                    | 39              | -13,2%         |
| Resultado por unidades de reajuste                                                                                           |      | 23                       | 295                      | (273)           | -92,3%         | (13)                     | 46                       | (59)            | -128,1%        |
| <b>Ganancia (pérdida) antes de Impuesto</b>                                                                                  |      | <b>(4.963)</b>           | <b>22.746</b>            | <b>(27.709)</b> | <b>-121,8%</b> | <b>(701)</b>             | <b>928</b>               | <b>(1.629)</b>  | <b>-175,5%</b> |
| Ingreso (Gasto) por impuesto a las ganancias                                                                                 | 16   | 7.062                    | 5.778                    | 1.284           | 22,2%          | 2.654                    | 1.747                    | 908             | 52,0%          |
| <b>Utilidad Neta</b>                                                                                                         |      | <b>2.099</b>             | <b>28.524</b>            | <b>(26.425)</b> | <b>-92,6%</b>  | <b>1.954</b>             | <b>2.675</b>             | <b>(721)</b>    | <b>-27,0%</b>  |
| <b>Utilidad (Pérdida) atribuible a:</b>                                                                                      |      |                          |                          |                 |                |                          |                          |                 |                |
| Propietarios de la controladora                                                                                              |      | 2.140                    | 28.399                   | (26.259)        | -92,5%         | 1.959                    | 2.667                    | (708)           | -26,6%         |
| Participaciones no controladoras                                                                                             | 23   | (41)                     | 125                      | (166)           | -132,5%        | (5)                      | 8                        | (13)            | -161,1%        |
| <b>Resultado del periodo</b>                                                                                                 |      | <b>2.099</b>             | <b>28.524</b>            | <b>(26.425)</b> | <b>-92,6%</b>  | <b>1.954</b>             | <b>2.675</b>             | <b>(721)</b>    | <b>-27,0%</b>  |

La **utilidad neta de la Compañía acumulada al cierre de diciembre de 2023 disminuye un 92,6% a/a** (↓\$26.426 millones), totalizando \$2.099 millones, versus \$28.524 millones correspondiente a lo obtenido en el mismo período del año 2022, mientras que en el 4T23 la disminución fue de 27,0% (↓\$722 millones). La **ganancia bruta**, por su parte, **llega a \$106.975 millones** (↓\$15.561 millones / -12,7% a/a) **y en 4T23 alcanza \$28.758 millones** (↑\$206 millones / +0,7% a/a)

GRÁFICO 1: EVOLUCIÓN DE LA GANANCIA BRUTA Y LA UTILIDAD NETA A NIVEL CONSOLIDADO



Los **ingresos consolidados totalizan \$269.311 millones al 31 de diciembre de 2023, aumentando 1,7% a/a** (↑\$4.525 millones) **y \$ 63.732 millones, disminuyendo 0,9% a/a** (↓\$576 millones), **en el 4T23**, en línea con aumentos en: (i) ingresos por diferencia de precios (12M23: ↑\$8.449 millones / +15,7% a/a y 4T23: ↓\$3.492 millones / -20,8% a/a), (ii) ingresos por interés (12M23: ↑\$12.419 millones / +8,3% a/a y 4T23: ↑\$3.635 millones / +9,7 a/a), (iii) a valor razonable (12M23: ↑\$4.457 millones / +85,3% a/a y 4T23: ↑\$1.120 millones / +91,5% a/a) y diferencias de cambio 12M23: ↑\$3.969 millones / -526,7% a/a y 4T23: ↑\$4.876 millones / +155,6% a/a). Lo anterior, contrarrestado por disminuciones en: (i) reajustes (12M23: ↓\$19.549 millones / -72,6% a/a y 4T23: ↓\$3.604 millones / -72,5% a/a), (ii) otros ingresos (12M23: ↓\$4.177 millones / -12,1% a/a y 4T23: ↓\$2.555 millones / -31,2% a/a) y (iii) comisiones 12M23: ↓\$1.043 millones / -25,6% a/a y 4T23: ↓\$555 millones / -48,3% a/a)

El **costo de ventas consolidado al cierre de diciembre de 2023 totaliza \$162.336 millones, aumentando 14,1% a/a** (↑\$20.086 millones) **y \$34.973 millones, disminuyendo 2,2% a/a** (↓\$782 millones), **en 4T23**, en línea con aumentos en: (i) costos por interés (12M23: ↑\$27.290 millones / +31,9% a/a y 4T23: ↓\$4.239 millones / -15,3% a/a) y (ii) otros costos (12M23: ↑\$2.379 millones / +24,4% a/a y 4T23: ↓\$108 millones / -3,6% a/a); contrarrestado por disminuciones en (i) comisiones (12M23: ↓\$4.463 millones / -14,5% a/a y 4T23: ↓\$1.701 millones / -22,9% a/a), (ii) reajustes (12M23: ↓\$4.218 millones / -101,7% a/a y 4T23: ↓\$938 millones / -73,5% a/a), (iii) diferencias de cambio (12M23: ↓\$860 millones / -7,1% a/a y 4T23: ↓\$4.371 millones / -390,9% a/a) y (iv) a valor razonable (12M23: ↓\$43 millones / -200,0% a/a y 4T23: ↓ 43 millones / -200% a/a).

Los **gastos de administración (incluyendo depreciación) alcanzan \$60.010 millones a diciembre de 2023 y \$15.837 millones en el cuarto trimestre**, incrementándose 7,9% a/a y aumentando 19,1% a/a, respectivamente, principalmente por mayores gastos generales los cuales totalizan \$21.248 millones al 12M23 (+10,6% a/a) y 6.067 millones en el cuarto trimestre (+7,7% a/a), por mayores gastos en la gestión de propiedades muebles e inmuebles y gastos de informática y comunicaciones. Por su parte, los gastos relacionados a personas alcanzan los \$38.763 millones en 12M23 y \$9.770 millones 4T23, expandiéndose 6,5% a/a y 27,5% a/a, respectivamente.

GRÁFICO 2: EVOLUCIÓN DE LOS INGRESOS CONSOLIDADOS

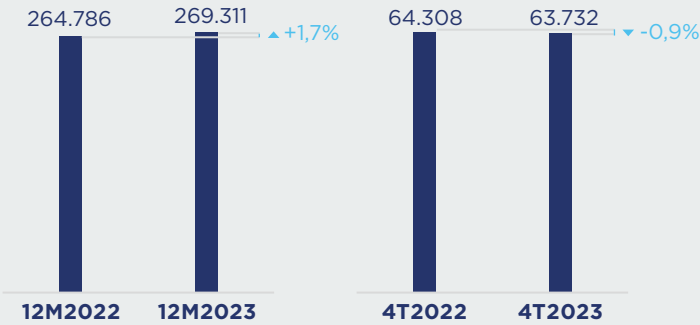


CHART 3: EVOLUCIÓN DEL COSTO DE VENTAS

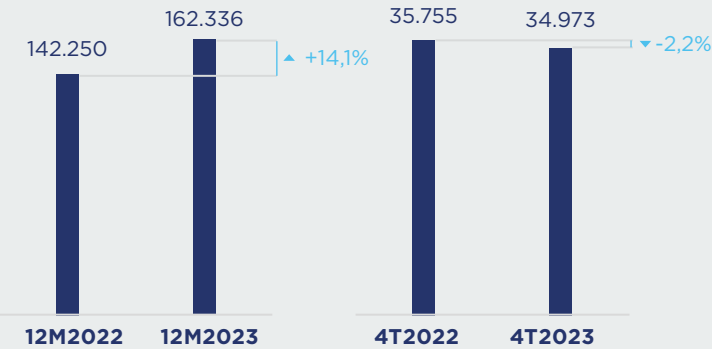
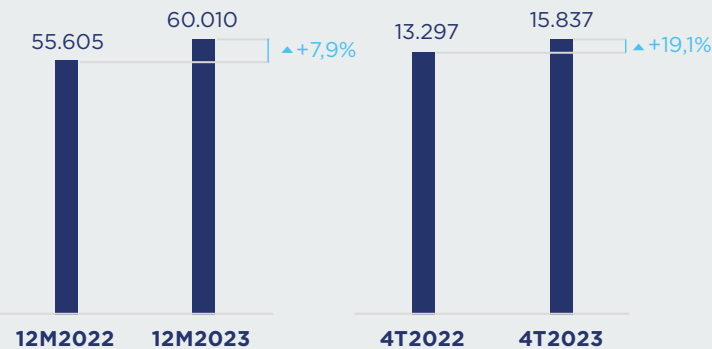


CHART 4: EVOLUCIÓN DE LOS GASTOS DE ADMINISTRACIÓN



III. PRINCIPALES INDICADORES

TABLA 2: PRINCIPALES INDICADORES DE BALANCE

|                      | INDICADOR                             | DEFINICIÓN                                                           | UNIDAD | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|----------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------|------------|------------|
| Liquidez y Solvencia | Razón de Liquidez                     | Activos corrientes/Pasivos corrientes                                | veces  | 1,25       | 1,36       |
|                      | Razón de Endeudamiento de Corto Plazo | Pasivos corrientes/Patrimonio                                        | veces  | 2,73       | 2,50       |
|                      | Liquidez Inmediata                    | Efectivo y equivalente al efectivo/Pasivos corrientes                | veces  | 0,03       | 0,04       |
|                      | Coeficiente de Financiamiento Estable | (Pasivos no corrientes + Patrimonio)/(Activos Corrientes)            | veces  | 1,50       | 1,60       |
|                      | Razón de Endeudamiento                | Pasivos/Patrimonio                                                   | veces  | 3,76       | 3,90       |
|                      | Capitalización                        | Patrimonio/Activos                                                   | %      | 21,0%      | 20,4%      |
|                      | Razón de Endeudamiento Total          | Pasivos/Activos                                                      | veces  | 0,8        | 0,8        |
|                      | Proporción Deuda Corto Plazo          | Total pasivos corrientes/Total pasivos                               | %      | 72,4%      | 64,1%      |
|                      | Proporción Deuda Largo Plazo          | Total pasivos no corrientes/Total pasivos                            | %      | 27,6%      | 35,9%      |
|                      | Deuda Bancaria Corto Plazo            | Pasivos bancarios corriente/ Pasivos corrientes                      | %      | 23,9%      | 54,1%      |
|                      | Deuda Bancaria Largo Plazo            | Pasivos bancarios no corrientes/Pasivos no corrientes                | %      | 53,4%      | 8,7%       |
|                      | Capital de Trabajo                    | Activos corrientes - Pasivos corrientes                              | MM\$   | 246.741    | 331.520    |
|                      | Cobertura de Gastos Financieros       | (Utilidad antes de impuesto + Gastos financieros)/Gastos financieros | veces  | 1,0        | 1,4        |

|                    | INDICADOR              | DEFINICIÓN                                                               | UNIDAD | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|--------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------|------------|------------|
| Calidad de Activos | Mora sobre 30 días     | Saldo insoluto moroso >30 días/(Stock de colocaciones + Provisiones)     | %      | 9,1%       | 9,4%       |
|                    | Mora sobre 90 días     | Saldo insoluto moroso >90 días/(Stock de colocaciones + Provisiones)     | %      | 4,98%      | 5,11%      |
|                    |                        | Saldo insoluto moroso >90 días/Patrimonio                                | %      | 19,3%      | 21,3%      |
|                    | Cartera Morosa         | Saldo insoluto moroso/(Stock de colocaciones + Provisiones)              | %      | 17,6%      | 18,0%      |
|                    |                        | Saldo insoluto moroso/Patrimonio                                         | %      | 68,2%      | 74,9%      |
|                    | Provisiones            | Stock de provisiones/(Stock de colocaciones + Provisiones)               | %      | 3,6%       | 3,4%       |
|                    |                        | Stock de provisiones/Cartera morosa                                      | %      | 20,7%      | 18,7%      |
|                    |                        | Stock de provisiones/Saldo insoluto moroso >90 días                      | %      | 73,3%      | 65,7%      |
|                    | Castigos               | Castigos (LTM)/(Stock de colocaciones + Provisiones)                     | %      | -4,2%      | 1,5%       |
|                    | Provisiones y Castigos | Provisiones y castigos anualizados/(Stock de colocaciones + Provisiones) | %      | 4,2%       | 3,2%       |
|                    | Cartera Renegociada    | Cartera Renegociada/(Stock de colocaciones + Provisiones)                | %      | 9,4%       | 4,3%       |



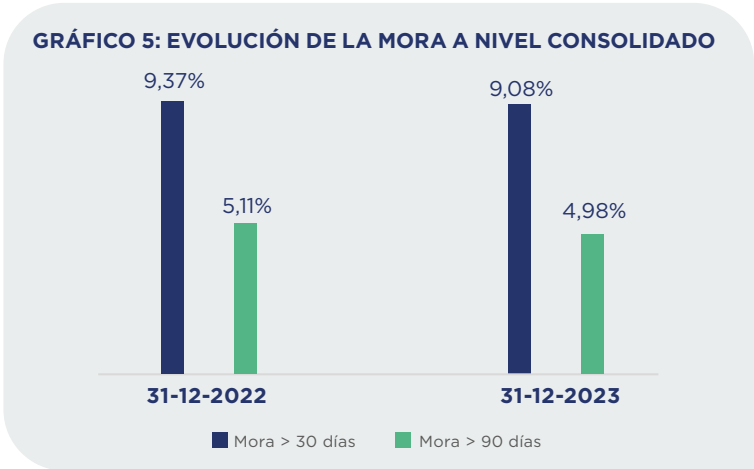
TABLA 3: PRINCIPALES INDICADORES DE RENTABILIDAD

| INDICADOR    |                                        | DEFINICIÓN                                             | UNIDAD | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|--------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------|------------|------------|
| Rentabilidad | Rentabilidad sobre Patrimonio Promedio | Utilidad neta LTM/Patrimonio promedio                  | %      | 0,6%       | 8,0%       |
|              | Rentabilidad sobre Activo Promedio     | Utilidad neta LTM/Activo Promedio                      | %      | 0,1%       | 1,6%       |
|              | Margen Bruto                           | Margen Bruto (*)/Ingresos por actividades ordinarias   | %      | 20,5%      | 29,6%      |
|              | Margen Operacional                     | Margen Operacional/Ingresos por actividades ordinarias | %      | 17,6%      | 25,4%      |
|              | Margen de Utilidad                     | Utilidad neta/Ingresos por actividades ordinarias      | %      | 0,8%       | 10,8%      |
|              | Utilidad por Acción                    | Utilidad neta/número de acciones                       | M\$    | 1.731      | 23.532     |
|              | Eficiencia del gasto                   | GAV/Margen bruto (*)                                   | %      | 108,6%     | 71,0%      |

(\*) Margen bruto considera deterioro.

Al 31 de diciembre de 2023 se observa que, en términos de liquidez y solvencia, se mantiene una posición sana y robusta, reflejando la solidez de Tanner y su capacidad de hacer frente a sus compromisos inmediatos y de largo plazo. A nivel general, los pasivos totales retroceden en \$64.955 millones (-4,5% YTD) con respecto al cierre de diciembre de 2022, totalizando \$1.365.624 millones, mientras que por el lado del activo la disminución fue de 3,8% (↓\$68.888 millones), alcanzando \$1.728.401 millones. Así, el patrimonio muestra una disminución de \$3.933 millones (-1,1% YTD), totalizando \$362.777 millones.

Los índices de calidad de activos reflejados en la cartera morosa, en general, se han mantenido en niveles similares respecto de los niveles vistos al cierre del año 2022. La mora > 30 días ha disminuido 29 pbs, la mora > 90 días ha tenido una disminución de 13 pbs.



## IV. ANÁLISIS DE RESULTADOS POR LÍNEA DE NEGOCIO

Tanner cuenta con tres divisiones: Empresas<sup>2</sup>, Automotriz<sup>3</sup> y Finanzas<sup>4</sup>. A continuación, se muestran los resultados de cada una, unidades que representan respectivamente, el 56,1%, 49,5% y -5,6% del margen bruto consolidado al cierre de 12M23 y el 40,6%, 45,1% y 14,3% durante el 4T23.

TABLA 4: MARGEN BRUTO POR NEGOCIO

| LÍNEA DE NEGOCIO                                                                    |              | 1/1/2023<br>AL<br>12/31/2023<br>MM\$ | 1/1/2022<br>AL<br>12/31/2022<br>MM\$ | Δ \$     | Δ %     | 10/1/2023<br>AL<br>12/31/2023<br>MM\$ | 10/1/2022<br>AL<br>12/31/2022<br>MM\$ | Δ \$    | Δ %    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------|--------------------------------------|----------|---------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------|--------|
| DIVISIÓN EMPRESAS                                                                   | INGRESOS     | 132.310                              | 119.594                              | 12.716   | 10,6%   | 30.301                                | 35.141                                | (4.840) | -13,8% |
|                                                                                     | COSTOS       | 72.262                               | 60.629                               | 11.634   | 19,2%   | 18.619                                | 23.239                                | (4.621) | -19,9% |
|                                                                                     | MARGEN BRUTO | 60.047                               | 58.965                               | 1.082    | 1,8%    | 11.682                                | 11.901                                | (219)   | -1,8%  |
| I. FACTORING                                                                        | INGRESOS     | 92.106                               | 80.741                               | 11.365   | 14,1%   | 19.377                                | 25.456                                | (6.079) | -23,9% |
|                                                                                     | COSTOS       | 47.941                               | 42.749                               | 5.192    | 12,1%   | 8.896                                 | 17.471                                | (8.575) | -49,1% |
|                                                                                     | MARGEN BRUTO | 44.164                               | 37.992                               | 6.172    | 16,2%   | 10.481                                | 7.985                                 | 2.496   | 31,3%  |
| II. LEASING                                                                         | INGRESOS     | 5.097                                | 6.158                                | (1.061)  | -17,2%  | 1.164                                 | 1.530                                 | (366)   | -23,9% |
|                                                                                     | COSTOS       | 2.164                                | 2.723                                | (558)    | -20,5%  | 198                                   | 896                                   | (698)   | -77,9% |
|                                                                                     | MARGEN BRUTO | 2.932                                | 3.435                                | (503)    | -14,6%  | 966                                   | 633                                   | 332     | 52,5%  |
| III. CRÉDITO                                                                        | INGRESOS     | 35.107                               | 32.694                               | 2.413    | 7,4%    | 9.760                                 | 8.156                                 | 1.605   | 19,7%  |
|                                                                                     | COSTOS       | 22.156                               | 15.157                               | 7.000    | 46,2%   | 9.525                                 | 4.872                                 | 4.653   | 95,5%  |
|                                                                                     | MARGEN BRUTO | 12.951                               | 17.538                               | (4.587)  | -26,2%  | 235                                   | 3.283                                 | (3.048) | -92,8% |
| DIVISIÓN AUTOMOTRIZ                                                                 | INGRESOS     | 129.348                              | 128.125                              | 1.223    | 1,0%    | 30.348                                | 33.374                                | (3.026) | -9,1%  |
|                                                                                     | COSTOS       | 76.427                               | 78.085                               | (1.658)  | -2,1%   | 17.378                                | 24.064                                | (6.687) | -27,8% |
|                                                                                     | MARGEN BRUTO | 52.922                               | 50.040                               | 2.881    | 5,8%    | 12.970                                | 9.310                                 | 3.660   | 39,3%  |
| DIVISIÓN FINANZAS                                                                   | INGRESOS     | 44.934                               | 73.653                               | (28.719) | -39,0%  | 15.398                                | 12.748                                | 2.650   | 20,8%  |
|                                                                                     | COSTOS       | 50.928                               | 60.122                               | (9.195)  | -15,3%  | 11.291                                | 5.406                                 | 5.885   | 108,9% |
|                                                                                     | MARGEN BRUTO | (5.994)                              | 13.530                               | (19.524) | -144,3% | 4.107                                 | 7.342                                 | (3.235) | -44,1% |
| AJUSTES ENTRE SEGMENTOS                                                             | INGRESOS     | 37.280                               | 56.585                               | (19.305) | -34,1%  | 12.314                                | 16.955                                | (4.641) | -27,4% |
|                                                                                     | COSTOS       | (37.280)                             | (56.585)                             | 19.305   | -34%    | (12.314)                              | (12.713)                              | 399     | 3%     |
|  | INGRESOS     | 269.312                              | 264.786                              | 4.526    | 1,7%    | 63.732                                | 64.308                                | (576)   | -0,9%  |
|                                                                                     | COSTOS       | 162.336                              | 142.250                              | 20.086   | 14,1%   | 34.973                                | 39.997                                | (5.024) | -12,6% |
|                                                                                     | MARGEN BRUTO | 106.975                              | 122.536                              | (15.560) | -12,7%  | 28.759                                | 24.311                                | 4.448   | 18,3%  |

Al cierre de diciembre, **el margen bruto consolidado alcanza \$106.975 millones** (↓\$15.561 millones / -12,7% a/a), a raíz de un avance de los costos (↑\$20.086 millones / +14,1% a/a), mayor al de los ingresos (↑\$4.525 millones / +1,7% a/a). **En el 4T23 el margen bruto llega a \$28.759 millones** (↑\$4.448 millones / +18,3% a/a), a raíz de una contracción de los costos (↓\$5.024 millones /-12,6% a/a) mayor a la de los ingresos (↓\$ 576 millones / -0,9% a/a).

2 División Empresas: considera los productos Factoring, Leasing y Crédito Corporativo.  
3 Considera operaciones de Crédito Automotriz, Floor Plan y Tanner Corredora de Seguros Ltda.  
4 División Finanzas: considera a Tesorería de Tanner Servicios Financieros y los negocios de intermediación financiera de Tanner Corredores de Bolsa S.A.

Por división/producto, el margen bruto se descompone como sigue:

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DIVISIÓN EMPRESAS   | <p><b>12M23:</b> \$60.047 millones, con un aumento de 1,8% a/a (↑\$1.082 millones), a raíz de un avance en los ingresos (↑\$12.716 millones / +10,6% a/a), mayor al de los costos (↑\$ 11.634 millones / +19,2% a/a).</p> <p><b>4T23:</b> \$11.682 millones, con una disminución de -1,8% a/a (↓\$219 millones), a raíz de una disminución en los ingresos (↓\$ 4.840 millones / +7,1% a/a), mayor al de los costos (↓\$ 4.621 millones / -19,9% a/a).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| I. FACTORING        | <p><b>12M23:</b> \$44.164 millones, con un aumento de 16,2% a/a (↑\$6.172 millones), a raíz de un avance en los ingresos (↑\$11.365 millones / +14,1% a/a), mayor al de los costos (↑\$ 5.192 millones / +12,1% a/a). Esto, dado principalmente por un aumento en el spread durante los primeros meses de 12M23, además de un stock promedio relativamente en línea (↓\$ 5.508 millones/-1,3% a/a).</p> <p><b>4T23:</b> \$10.481 millones, con un aumento de 31,3% a/a (↑\$2.496 millones), a raíz de una disminución en los ingresos (↓\$ 6.079 millones / -23,9% a/a), menor a la de los costos (↓\$ 8.575 millones / -49,1% a/a). Lo anterior, de igual forma respaldado por un aumento en el spread.</p>                                                                                                |
| II. LEASING         | <p><b>12M23:</b> \$2.932 millones, con una disminución de 14,6% a/a (↓\$503 millones), a raíz de una contracción en los ingresos (↓\$1.061 millones / -17,2% a/a), y costos (↑\$ 558 millones / -20,5% a/a). El stock promedio baja en un 34,9% (\$ 20.500 millones a/a) por la activación de terrenos dentro de bienes recibidos en pago lo que explica en gran medida la disminución de ingresos en este segmento.</p> <p><b>4T23:</b> \$966 millones, con un aumento de 52,5% a/a (↑\$332 millones), a raíz de una contracción de los ingresos (↓\$ 366 millones / -23,9% a/a), menor a la de los costos (↓\$ 698 millones / -77,9% a/a). De la misma forma que en párrafo precedente, la baja de ingresos se ve explicada por la disminución del stock promedio (↓\$ 24.520 millones / -43,9% a/a).</p> |
| III. CRÉDITO        | <p><b>12M23:</b> \$12.951 millones, con una disminución de -26,2% a/a (↓\$4.587 millones), a raíz de un avance en los costos (↑\$7.000 millones / +46,2% a/a), mayor al de los ingresos (↑\$ 2.413 millones / +7,4% a/a). Esto se explica por la disminución de stock promedio (↓\$ 53.609, -16,4% a/a), así como el castigo de un cliente en particular que bajó tanto ingresos como stock.</p> <p><b>4T23:</b> \$3.048 millones, con una disminución de -92,8% a/a (↓\$3.048 millones), a raíz de un aumento de los costos (↑\$ 4.653 millones / +95,5% a/a), mayor al de los ingresos (\$1.605 millones / +19,7% a/a). Esto se ve fuertemente influenciado por la baja en el stock promedio en \$ 74.511 (-16,4% a/a) respecto del mismo trimestre 2022.</p>                                             |
| DIVISIÓN AUTOMOTRIZ | <p><b>12M23:</b> \$52.922 millones, con un aumento de 5,8% a/a (↑\$2.881 millones), a raíz de un avance en los ingresos (↑\$1.223 millones / +1,0% a/a), y una contracción en los costos (↓\$ 1.658 millones / -2,1% a/a). Esto principalmente por la disminución del stock retail Nissan, producto de que la coligada Nissan Tanner Financial Services SPA. comenzó los nuevos cursos de la marca.</p> <p><b>4T23:</b> \$12.970 millones, con un aumento de 39,3% a/a (↑\$3.660 millones), a raíz de una contracción en los costos (↓\$ 6.687 millones / -27,8% a/a) mayor a la de los ingresos (↓\$ 3.026 millones / -9,1% a/a).</p>                                                                                                                                                                      |
| DIVISIÓN FINANZAS   | <p><b>12M23:</b> -\$5.994 millones, con una disminución de -144,3% a/a (↓\$19.524 millones), a raíz de una contracción en los ingresos (↓\$28.719 millones / -39,0% a/a) y una reducción de los costos (↓\$ 9.195 millones / -15,3% a/a).</p> <p><b>4T23:</b> \$4.107 millones, con una disminución de -44,1% a/a (↓\$3.235 millones), a raíz de un incremento en los costos (↑\$ 5.885 millones / +108,9% a/a) mayor a la de los ingresos (↑\$ 2.650 millones / +20,8% a/a).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

GRÁFICO 6: DISTRIBUCIÓN DEL MARGEN BRUTO POR NEGOCIO



Acumulado hasta diciembre 2023, los **ingresos consolidados totalizaron \$269.312 millones** (↑\$4.526 millones), con un aumento de 1,7% a/a, mientras que durante el tercer trimestre (4T23) llegaron a \$63.732 millones (↓\$576 millones), con una disminución de -0,9% a/a explicado por ingresos de:

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DIVISIÓN EMPRESAS   | <p><b>12M23:</b> \$132.310 millones (↑\$12.716 millones / +10,6% a/a);</p> <p><b>4T23:</b> \$30.301 millones (↓\$4.840 millones / -13,8% a/a);</p> <p><b>Razón principal:</b> Mayores ingresos del negocio de factoring, que representa el 69,6% de los ingresos de la división</p> |
| I. FACTORING        | <p><b>12M23:</b> \$92.106 millones (↑\$11.365 millones / +14,1% a/a);</p> <p><b>4T23:</b> \$19.377 millones (↓\$6.079 millones / -23,9% a/a);</p> <p><b>Razón principal:</b> Mayores ingresos por diferencia de precio y por mayor precio .</p>                                     |
| II. LEASING         | <p><b>12M23:</b> \$5.097 millones (↓\$1.061 millones / -17,2% a/a);</p> <p><b>4T23:</b> \$1.164 millones (↓\$366 millones / -23,9% a/a);</p> <p><b>Razón principal:</b> Disminución en los ingresos por una disminución en el stock de colocaciones.</p>                            |
| III. CRÉDITO        | <p><b>12M23:</b> \$35.107 millones (↑\$2.413 millones / +7,4% a/a);</p> <p><b>4T23:</b> \$9.760 millones (↑\$1.605 millones / +19,7% a/a);</p> <p><b>Razón principal:</b> Aumento en los ingresos, producto de tasas más altas en las colocaciones.</p>                             |
| DIVISIÓN AUTOMOTRIZ | <p><b>12M23:</b> \$129.348 millones (↑\$1.223 millones / +1,0% a/a);</p> <p><b>4T23:</b> \$30.348 millones (↓\$3.026 millones / -9,1% a/a);</p> <p><b>Razón principal:</b> Subida de precio promedio</p>                                                                            |
| DIVISIÓN FINANZAS   | <p><b>12M23:</b> \$44.934 millones (↓\$28.719 millones / -39,0% a/a);</p> <p><b>4T23:</b> \$15.398 millones (↑\$2.650 millones / +20,8% a/a);</p> <p><b>Razón principal:</b> Por menores ingresos entre segmentos y reajustes .</p>                                                 |

Los **costos consolidados acumulados totalizan \$162.336 millones en el período enero-diciembre de 2023 y \$34.973 millones en 4T23**, avanzando en \$20.086 millones (+14,1% a/a) y contrayéndose en -5.024 millones (-12,6% a/a), respectivamente, producto de:

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DIVISIÓN EMPRESAS   | <p><b>12M23:</b> \$72.262 millones (↑\$11.634 millones / +19,2% a/a);</p> <p><b>4T23:</b> \$18.619 millones (↓\$4.621 millones / -19,9% a/a);</p> <p><b>Razón principal:</b> Aumento en los costos asociados a intereses, producto de un aumento en el costo de financiamiento de la División.</p> |
| I. FACTORING        | <p><b>12M23:</b> \$47.941 millones (↑\$5.192 millones / +12,1% a/a);</p> <p><b>4T23:</b> \$8.896 millones (↓\$8.575 millones / -49,1% a/a);</p> <p><b>Razón principal:</b> Aumento en los costos asociados a intereses, producto de un aumento en el costo de financiamiento de la Compañía.</p>   |
| II. LEASING         | <p><b>12M23:</b> \$2.164 millones (↓\$558 millones / -20,5% a/a);</p> <p><b>4T23:</b> \$198 millones (↓698 millones /-77,9% a/a)</p> <p><b>Razón principal:</b> Menores costos, que responden al menor stock del negocio.</p>                                                                      |
| III. CRÉDITO        | <p><b>12M23:</b> \$22.156 millones (↑\$7.000 millones / +46,2% a/a);</p> <p><b>4T23:</b> \$9.525 millones (↑\$4.653 millones / +95,5% a/a);</p> <p><b>Razón principal:</b> Mayor costo por intereses, que responden a mayor costo de financiamiento de la Compañía.</p>                            |
| DIVISIÓN AUTOMOTRIZ | <p><b>12M23:</b> \$76.427 millones (↓\$1.658 millones / -2,1% a/a);</p> <p><b>4T23:</b> \$17.378 millones (↓ \$6.687 millones / -27,8% a/a);</p> <p><b>Razón principal:</b> Menores costos por atenuado por un aumento en el costo de financiamiento de la Compañía.</p>                           |
| DIVISIÓN FINANZAS   | <p><b>12M23:</b> \$50.928 millones (↓\$9.195 millones / -15,3% a/a);</p> <p><b>4T23:</b> \$11.291 millones (↑5.885 millones /+108,9% a/a)</p> <p><b>Razón principal:</b> Menores costos asociados a intereses y reajustes.</p>                                                                     |

V. CALIDAD DE LA CARTERA POR LÍNEA DE NEGOCIO

TABLA 5: PRINCIPALES INDICADORES POR LÍNEA DE NEGOCIO

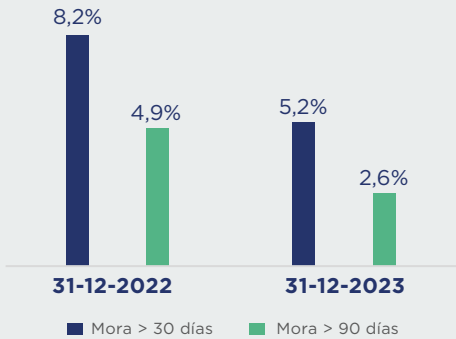
|                     | INDICADOR              | DEFINICIÓN                                                           | UNIDAD | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|---------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------|------------|------------|
| DIVISIÓN EMPRESAS   | Cartera Morosa         | Cartera morosa/(Stock de colocaciones + Provisiones)                 | %      | 14,4%      | 17,4%      |
|                     |                        | Cartera morosa/Patrimonio                                            | %      | 30,8%      | 41,7%      |
|                     | Provisiones            | Stock de provisiones/(Stock de colocaciones + Provisiones)           | %      | 1,8%       | 2,6%       |
|                     |                        | Stock de provisiones/Cartera morosa                                  | %      | 12,8%      | 15,2%      |
|                     | Provisiones y Castigos | Stock de provisiones/Saldo insoluto moroso >90 días                  | %      | 71,4%      | 54,1%      |
|                     |                        | Provisiones y castigos/(Stock de colocaciones + Provisiones)         | %      | 2,5%       | 2,5%       |
|                     | Mora sobre 30 días     | Saldo insoluto moroso >30 días/(Stock de colocaciones + Provisiones) | %      | 5,2%       | 8,2%       |
|                     |                        | Saldo insoluto moroso >90 días/(Stock de colocaciones + Provisiones) | %      | 2,6%       | 4,9%       |
|                     | Mora sobre 90 días     | Saldo insoluto moroso >90 días/(Stock de colocaciones + Provisiones) | %      | 5,5%       | 11,7%      |
|                     |                        | Cartera renegociada/(Stock de colocaciones + Provisiones)            | %      | 13,8%      | 6,3%       |
|                     | Cartera Renegociada    | Cartera renegociada/Patrimonio                                       | %      | 29,5%      | 15,1%      |
|                     |                        | Número de clientes                                                   | #      | 6.311      | 5.089      |
| I. FACTORING        | Cartera Morosa         | Cartera morosa/(Stock de colocaciones + Provisiones)                 | %      | 13,8%      | 15,0%      |
|                     |                        | Cartera morosa/Patrimonio                                            | %      | 17,2%      | 21,9%      |
|                     | Provisiones            | Stock de provisiones/(Stock de colocaciones + Provisiones)           | %      | 2,5%       | 2,2%       |
|                     |                        | Stock de provisiones/Cartera morosa                                  | %      | 17,8%      | 14,4%      |
|                     | Provisiones y Castigos | Stock de provisiones/Saldo insoluto moroso >90 días                  | %      | 66,9%      | 62,7%      |
|                     |                        | Provisiones y castigos/(Stock de colocaciones + Provisiones)         | %      | 3,3%       | 1,7%       |
|                     | Mora sobre 30 días     | Saldo insoluto moroso >30 días/(Stock de colocaciones + Provisiones) | %      | 5,7%       | 8,0%       |
|                     |                        | Saldo insoluto moroso >90 días/(Stock de colocaciones + Provisiones) | %      | 3,7%       | 3,5%       |
|                     | Mora sobre 90 días     | Saldo insoluto moroso >90 días/Patrimonio                            | %      | 4,6%       | 5,0%       |
|                     |                        | Cartera renegociada/(Stock de colocaciones + Provisiones)            | %      | 11,3%      | 5,5%       |
|                     | Cartera Renegociada    | Cartera renegociada/Patrimonio                                       | %      | 14,1%      | 8,0%       |
|                     |                        | Número de clientes                                                   | #      | 5.832      | 4.723      |
| II. LEASING         | Cartera Morosa         | Cartera morosa/(Stock de colocaciones + Provisiones)                 | %      | 43,2%      | 6,8%       |
|                     |                        | Cartera morosa/Patrimonio                                            | %      | 4,0%       | 1,1%       |
|                     | Provisiones            | Stock de provisiones/(Stock de colocaciones + Provisiones)           | %      | 1,6%       | 0,6%       |
|                     |                        | Stock de provisiones/Cartera morosa                                  | %      | 3,8%       | 9,2%       |
|                     | Provisiones y castigos | Stock de provisiones/Saldo insoluto moroso >90 días                  | %      | 128,8%     | 20,0%      |
|                     |                        | Provisiones y castigos/(Stock de colocaciones + Provisiones)         | %      | 0,8%       | 0,3%       |
|                     | Mora sobre 30 días     | Saldo insoluto moroso >30 días/(Stock de colocaciones + Provisiones) | %      | 23,0%      | 4,7%       |
|                     |                        | Saldo insoluto moroso >90 días/(Stock de colocaciones + Provisiones) | %      | 1,3%       | 3,1%       |
|                     | Mora sobre 90 días     | Saldo insoluto moroso >90 días/Patrimonio                            | %      | 0,1%       | 0,5%       |
|                     |                        | Cartera renegociada/(Stock de colocaciones + Provisiones)            | %      | 2,8%       | 5,5%       |
|                     | Cartera Renegociada    | Cartera renegociada/Patrimonio                                       | %      | 0,3%       | 0,9%       |
|                     |                        | Número de clientes                                                   | #      | 191        | 134        |
| III. CRÉDITO        | Cartera Morosa         | Cartera morosa/(Stock de colocaciones + Provisiones)                 | %      | 12,0%      | 23,9%      |
|                     |                        | Cartera morosa/Patrimonio                                            | %      | 9,6%       | 18,7%      |
|                     | Provisiones            | Stock de provisiones/(Stock de colocaciones + Provisiones)           | %      | 0,92%      | 3,94%      |
|                     |                        | Stock de provisiones/Cartera morosa                                  | %      | 7,7%       | 16,5%      |
|                     | Provisiones y Castigos | Stock de provisiones/Saldo insoluto moroso >90 días                  | %      | 87,8%      | 49,7%      |
|                     |                        | Provisiones y castigos/(Stock de colocaciones + Provisiones)         | %      | 1,4%       | 4,5%       |
|                     | Mora sobre 30 días     | Saldo insoluto moroso >30 días/(Stock de colocaciones + Provisiones) | %      | 2,3%       | 9,2%       |
|                     |                        | Saldo insoluto moroso >90 días/(Stock de colocaciones + Provisiones) | %      | 1,1%       | 7,9%       |
|                     | Mora sobre 90 días     | Saldo insoluto moroso >90 días/Patrimonio                            | %      | 0,8%       | 6,2%       |
|                     |                        | Cartera renegociada/(Stock de colocaciones + Provisiones)            | %      | 18,8%      | 8,0%       |
|                     | Cartera Renegociada    | Cartera renegociada/Patrimonio                                       | %      | 15,2%      | 6,2%       |
|                     |                        | Número de clientes                                                   | #      | 752        | 604        |
| DIVISIÓN AUTOMOTRIZ | Cartera Morosa         | Cartera morosa/(Stock de colocaciones + Provisiones)                 | %      | 22,1%      | 19,1%      |
|                     |                        | Cartera morosa/Patrimonio                                            | %      | 37,4%      | 33,3%      |
|                     | Provisiones            | Stock de provisiones/(Stock de colocaciones + Provisiones)           | %      | 6,03%      | 4,41%      |
|                     |                        | Stock de provisiones/Cartera morosa                                  | %      | 27,3%      | 23,0%      |
|                     | Provisiones y Castigos | Stock de provisiones/Saldo insoluto moroso >90 días                  | %      | 74,1%      | 79,8%      |
|                     |                        | Provisiones y castigos/(Stock de colocaciones + Provisiones)         | %      | 6,4%       | 4,1%       |
|                     | Mora sobre 30 días     | Saldo insoluto moroso >30 días/(Stock de colocaciones + Provisiones) | %      | 14,3%      | 11,3%      |
|                     |                        | Saldo insoluto moroso >90 días/(Stock de colocaciones + Provisiones) | %      | 8,1%       | 5,5%       |
|                     | Mora sobre 90 días     | Saldo insoluto moroso >90 días/Patrimonio                            | %      | 13,8%      | 9,6%       |
|                     |                        | Cartera renegociada/(Stock de colocaciones + Provisiones)            | %      | 4,1%       | 1,7%       |
|                     | Cartera Renegociada    | Cartera renegociada/Patrimonio                                       | %      | 6,9%       | 2,9%       |
|                     |                        | Número de clientes                                                   | #      | 68.451     | 81.182     |
| DIVISIÓN FINANZAS   | Cartera Morosa         | Cartera morosa/(Stock de colocaciones + Provisiones)                 | %      | 1,7%       | 0,1%       |
|                     |                        | Cartera morosa/Patrimonio                                            | %      | 0,1%       | 0,0%       |
|                     | Provisiones            | Stock de provisiones/(Stock de colocaciones + Provisiones)           | %      | 0,0%       | 0,0%       |
|                     |                        | Stock de provisiones/Cartera morosa                                  | %      | 0,0%       | 0,5%       |
|                     | Provisiones y Castigos | Stock de provisiones/Saldo insoluto moroso >90 días                  | %      | 0,0%       | 0,0%       |
|                     |                        | Provisiones y castigos/(Stock de colocaciones + Provisiones)         | %      | 0,0%       | 2,6%       |
|                     | Mora sobre 30 días     | Saldo insoluto moroso >30 días/(Stock de colocaciones + Provisiones) | %      | 0,0%       | 0,0%       |
|                     |                        | Saldo insoluto moroso >90 días/(Stock de colocaciones + Provisiones) | %      | 0,0%       | 0,0%       |
|                     | Mora sobre 90 días     | Saldo insoluto moroso >90 días/Patrimonio                            | %      | 0,0%       | 0,0%       |
|                     |                        | Cartera renegociada/(Stock de colocaciones + Provisiones)            | %      | 0,0%       | 0,0%       |
|                     | Cartera Renegociada    | Cartera renegociada/Patrimonio                                       | %      | 0,0%       | 0,0%       |
|                     |                        | Número de clientes                                                   | #      | 1.373      | 1.782      |



**DIVISIÓN  
EMPRESAS**

La mora mayor a 30 días disminuye 298 pbs respecto a los niveles al cierre de 2022. Por su parte, la mora mayor a 90 días disminuye en 231 pbs, esto se debe principalmente a la disminución de la mora de la cartera de Crédito

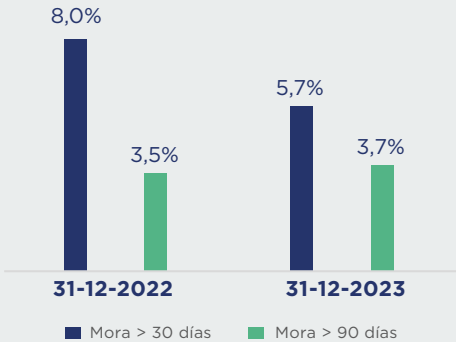
**GRÁFICO 7: EVOLUCIÓN DE LA MORA DE LA DIVISIÓN EMPRESAS**



**I. FACTORING**

La mora mayor a 30 días disminuye en 227 pbs respecto al cierre de 2022, por otro lado, la mora mayor a 90 días se mantiene en niveles similares.

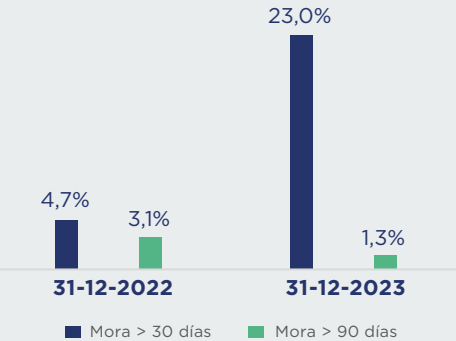
**GRÁFICO 8: EVOLUCIÓN DE LA MORA DEL NEGOCIO DE FACTORING**



**II. LEASING**

La mora mayor a 90 días disminuye 183 pbs en comparación al cierre de 2022 no obstante, la mora mayor a 30 días aumenta en 1834 pbs debido a la entrada en mora de un cliente en particular.

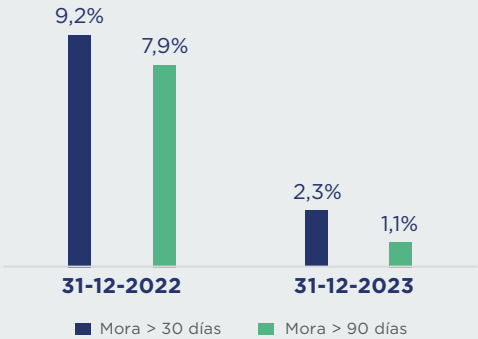
**GRÁFICO 9: EVOLUCIÓN DE LA MORA DEL NEGOCIO DE LEASING**



III. CRÉDITO

La mora mayor a 30 días disminuye 686 pbs respecto al cierre de 2022, por su parte, la mora mayor a 90 días disminuye 687 pbs debido a la renegociación de un cliente en particular. Cabe señalar que esta mora está compuesta principalmente por créditos con garantías reales.

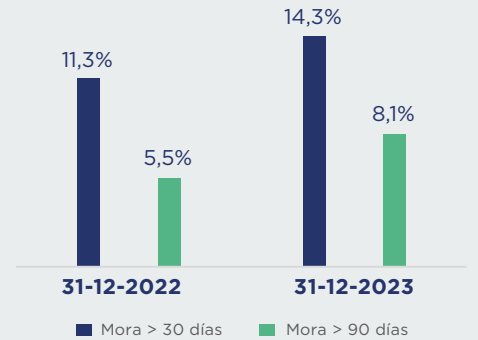
GRÁFICO 10: EVOLUCIÓN DE LA MORA DEL NEGOCIO DE CRÉDITOS



DIVISIÓN AUTOMOTRIZ

Tanto la mora mayor a 30 días como la mayor a 90 días aumentan respecto del cierre de 2022, como consecuencia del deterioro de la economía y de la disminución del stock de colocaciones.

GRÁFICO 11: EVOLUCIÓN DE LA MORA DE LA DIVISIÓN AUTOMOTRIZ



DIVISIÓN FINANZAS

A la fecha la división no tiene clientes en mora, situación que se mantiene desde el cierre 2022

## VI. BALANCE

**TABLA 6: BALANCE CONSOLIDADO**

| <b>ACTIVOS (MM\$)</b>                                                                                    | <b>12/31/2023</b> | <b>12/31/2022</b> | <b>Δ \$</b>      | <b>Δ %</b>    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|------------------|---------------|
| <b>Activos Corrientes</b>                                                                                |                   |                   |                  |               |
| Efectivo y equivalente al efectivo                                                                       | 27.338            | 35.376            | (8.038)          | -22,7%        |
| Otros activos financieros corrientes                                                                     | 115.936           | 59.036            | 56.900           | 96,4%         |
| Otros activos no financieros corrientes                                                                  | 19.589            | 49.991            | (30.402)         | -60,8%        |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto, corrientes                                        | 914.879           | 1.042.424         | (127.545)        | -12,2%        |
| Cuentas por cobrar entidades relacionadas                                                                | 104.067           | 19.611            | 84.455           | 430,6%        |
| Activos por impuestos corrientes                                                                         | 19.650            | 30.566            | (10.916)         | -35,7%        |
| Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta | 34.152            | 11.971            | 22.181           | 185,3%        |
| <b>Total Activos Corrientes</b>                                                                          | <b>1.235.611</b>  | <b>1.248.975</b>  | <b>(13.364)</b>  | <b>-1,1%</b>  |
| <b>Activos No Corrientes</b>                                                                             |                   |                   |                  |               |
| Otros activos financieros no corrientes                                                                  | 83.011            | 70.404            | 12.607           | 17,9%         |
| Otros activos no financieros no corrientes                                                               | 14.724            | 7.643             | 7.082            | 92,7%         |
| Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes                                            | 277.522           | 416.081           | (138.558)        | -33,3%        |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corriente                                                 | 58.880            | 151               | 58.729           | 38839,1%      |
| Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación                                      | 11.877            | 11.429            | 448              | 3,9%          |
| Activos intangibles distintos de la plusvalía                                                            | 5.248             | 4.569             | 680              | 14,9%         |
| Plusvalía                                                                                                | 1.640             | 1.640             | -                | 0,0%          |
| Propiedades, planta y equipo                                                                             | 6.710             | 8.498             | (1.788)          | -21,0%        |
| Activos por impuestos diferidos                                                                          | 33.177            | 27.899            | 5.278            | 18,9%         |
| <b>Total Activos No Corrientes</b>                                                                       | <b>492.790</b>    | <b>548.314</b>    | <b>(55.524)</b>  | <b>-10,1%</b> |
| <b>Total Activos</b>                                                                                     | <b>1.728.401</b>  | <b>1.797.289</b>  | <b>(68.888)</b>  | <b>-3,8%</b>  |
| <b>PASIVOS (MM\$)</b>                                                                                    | <b>12/31/2023</b> | <b>12/31/2022</b> | <b>Δ \$</b>      | <b>Δ %</b>    |
| <b>Pasivos Corrientes</b>                                                                                |                   |                   |                  |               |
| Otros pasivos financieros corrientes                                                                     | 836.306           | 819.331           | 16.975           | 2,1%          |
| Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar corrientes                                                 | 104.362           | 89.671            | 14.692           | 16,4%         |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente                                                    | 46.487            | 5.980             | 40.507           | 677,4%        |
| Pasivos por impuestos corrientes                                                                         | 812               | 1.186             | (374)            | -31,6%        |
| Provisiones corrientes por beneficios a los empleados                                                    | 902               | 1.288             | (385)            | -29,9%        |
| <b>Total Pasivos Corrientes</b>                                                                          | <b>988.870</b>    | <b>917.455</b>    | <b>71.414</b>    | <b>7,8%</b>   |
| <b>Pasivos No Corrientes</b>                                                                             |                   |                   |                  |               |
| Otros pasivos financieros no corrientes                                                                  | 375.828           | 512.629           | (136.801)        | -26,7%        |
| Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados                                                 | 926               | 494               | 432              | 87,4%         |
| <b>Total Pasivos No Corrientes</b>                                                                       | <b>376.754</b>    | <b>513.123</b>    | <b>(136.369)</b> | <b>-26,6%</b> |
| <b>Total Pasivos</b>                                                                                     | <b>1.365.624</b>  | <b>1.430.578</b>  | <b>(64.955)</b>  | <b>-4,5%</b>  |
| <b>Patrimonio</b>                                                                                        | <b>362.777</b>    | <b>366.711</b>    | <b>(3.933)</b>   | <b>-1,1%</b>  |
| <b>Total Pasivos Más Patrimonio</b>                                                                      | <b>1.728.401</b>  | <b>1.797.289</b>  | <b>(68.888)</b>  | <b>-3,8%</b>  |

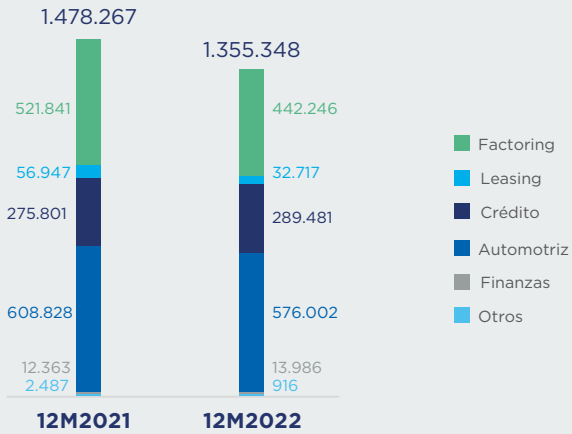
A. COLOCACIONES NETAS<sup>5</sup>

Las **colocaciones brutas a diciembre de 2023 alcanzaron los \$ 1.406.678<sup>6</sup> millones** (↓\$11.177 millones / -0,8% YTD) versus \$1.529.578 millones a diciembre de 2022, mientras el stock de provisiones fue de \$ 51.330 millones, con una disminución de \$8.163 millones (-13,72% YTD). Así, las **colocaciones netas consolidadas registran \$1.355.348 millones, disminuyendo en -8,3% YTD** (↓\$122.919 millones), respecto de los \$1.478.267 millones a diciembre de 2022.

Stock neto por división al 31 de diciembre de 2023:

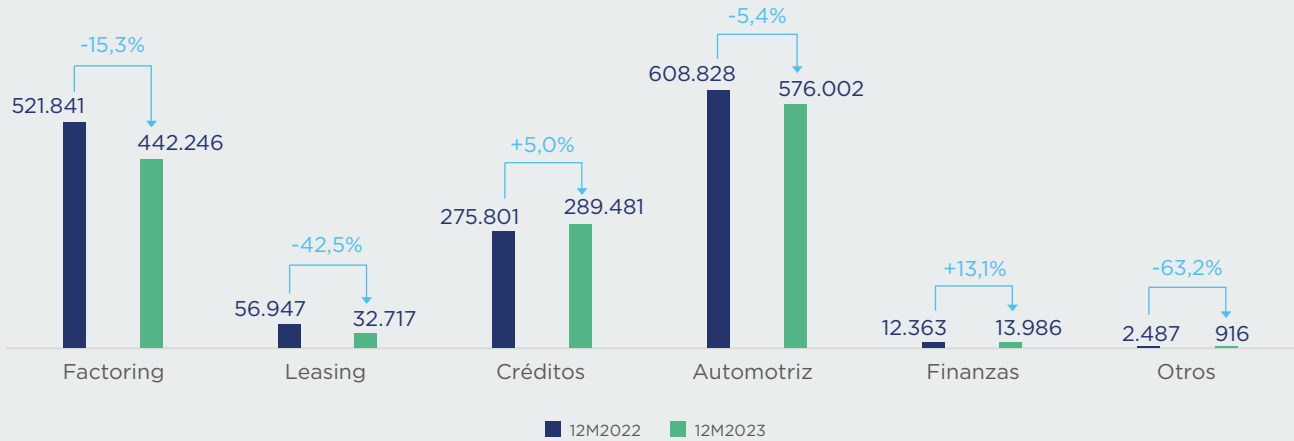
- 1. **División Empresas: \$764.444 millones** | -10,5% YTD | ↓ \$90.145 millones;
  - a. **Factoring: \$442.246 millones** | -15,3% YTD | ↓ \$79.595 millones;
  - b. **Leasing: \$32.717 millones** | -42,5% YTD | ↓ \$24.230 millones;
  - c. **Crédito: \$289.481 millones** | +5,0% YTD | ↑\$13.680 millones.
- 2. **División Automotriz: \$576.002 millones** | -5,4% YTD | ↓ \$32.826 millones.
- 3. **División Finanzas: \$ 13.986 millones** | 13,1% YTD | ↑ \$1.623 millones.
- 4. **Deudores Varios: \$ 916 millones** | -63,2% YTD| ↓ \$1.571 millones.

GRÁFICO 12: COMPOSICIÓN DE LA CARTERA DE COLOCACIONES NETAS



La composición de la cartera se mantiene con una mayor concentración en los negocios estratégicos para la compañía, como son Factoring y Crédito automotriz, que al cierre del cuarto trimestre de 2023 representa el 33% y 42% de las colocaciones netas, respectivamente.

GRÁFICO 13: EVOLUCIÓN DE LAS COLOCACIONES NETAS POR NEGOCIO



5 Colocaciones brutas menos provisiones.

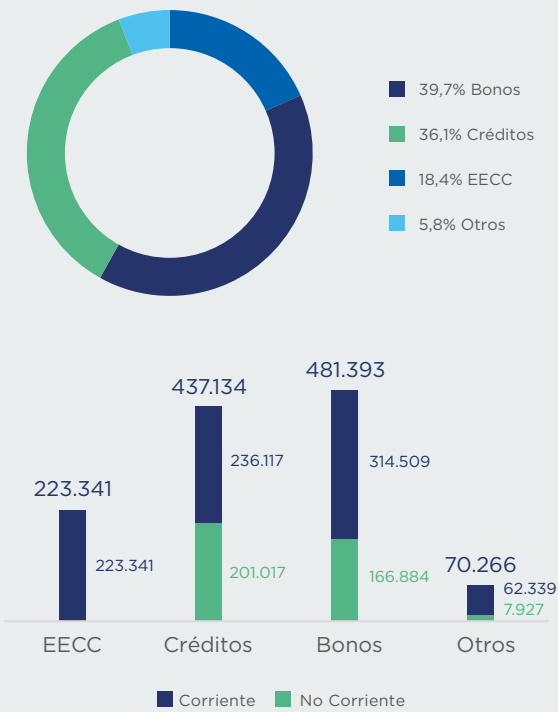
6 Incluye colocaciones con partes relacionadas por \$ 162.946 millones, distribuidos entre la División Empresas (\$29.667 millones Créditos); y Automotriz (\$133.279 millones) asociados a Nissan-Tanner Financial Services SpA.

B. FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Al 31 de diciembre de 2023, **los pasivos financieros de la Compañía totalizaban \$1.212.135 millones**, versus \$1.331.960 millones al cierre del 2022 (↓\$119.826 millones / -9,0% YTD), lo que se explica por el retroceso asociado a las obligaciones con bancos e instituciones financieras locales e internacionales (↓\$103.531 millones / -19,1% YTD), bonos (↓\$ 5.997 millones / -1,2% YTD), derivados (↓\$ 23.237 millones / -85,1% YTD) y otros pasivos financieros (↓\$4.329 millones / -6,1% YTD), que corresponden principalmente a pactos y repos. De manera contraria, hubo un avance asociado, principalmente, a los efectos de comercio (↑\$17.268 millones / +8,4% YTD),

En términos de los instrumentos que componen el pasivo, el 36,1% (\$437.134 millones) corresponde a créditos y líneas bancarias – locales e internacionales –, el 39,7% (\$481.393 millones) a bonos – locales e internacionales – y 18,4% (\$223.341 millones) a efectos de comercio. El 5,8% restante, es decir \$70.266 millones, corresponden a otras obligaciones financieras, compuestas por pactos y otros pasivos financieros.

GRÁFICO 14: COMPOSICIÓN DE LAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO



## VII. ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

TABLA 7: FLUJO DE EFECTIVO

| MM\$                                             | 31-12-2023 | 31-12-2022 | Δ \$      |
|--------------------------------------------------|------------|------------|-----------|
| Flujos de actividades de la Operación            | 277.026    | (49.635)   | 326.661   |
| Flujos de actividades de Inversión               | (176.140)  | 67.614     | (243.754) |
| Flujos de actividades de Financiamiento          | (108.089)  | (40.401)   | (67.689)  |
| Efecto de la variación en las tasas de cambio    | (835)      | (116)      | (719)     |
| Flujo del período                                | (8.038)    | (22.537)   | 14.499    |
| Efectivo y equivalentes al principio del período | 35.376     | 57.913     | (22.537)  |
| Efectivo y equivalente al final del período      | 27.338     | 35.376     | (8.038)   |

Durante el año 2023, los flujos asociados a las **actividades de operación totalizaron \$277.026 millones** versus -\$49.635 millones registrados a diciembre del 2022 producto, principalmente, de la baja en los stocks de factoring, proveniente de mayores recaudaciones y de la División Automotriz producto del traspaso de parte de los negocios a la coligada Nissan Tanner Financial Services S.A.

En tanto, los flujos resultantes de **actividades de inversión totalizaron -\$176.140 millones**, cuyas salidas de efectivo fueron mayores en +\$243.754 millones respecto de los +\$67.614 millones a diciembre de 2022, producto principalmente del financiamiento otorgado a coligadas.

Los flujos resultantes de **actividades de financiamiento totalizan -\$108.089 millones**, versus -\$40.401 millones con respecto a diciembre de 2022, producto del retroceso en las obligaciones financieras, consistente con la baja en los stocks de los negocios.

Finalmente, el **efectivo y equivalentes al efectivo al 31 de diciembre de 2023 fue -\$8.038 millones**, aumentando \$14.499 millones con respecto al mismo período del año anterior.



## VIII. ANÁLISIS DE RIESGO

### A. RIESGO DE CRÉDITO

Es la posibilidad o probabilidad de pérdida económica y/o financiera que enfrenta la Compañía, como riesgo inherente a la actividad que desarrolla, en la alternativa que un cliente o contraparte en un instrumento financiero no cumpla con sus obligaciones contractuales.

Este riesgo es administrado por líneas de negocios o productos, a través de políticas crediticias específicas y en función del análisis previo sobre ingresos esperados de los clientes, la información financiera disponible y su historial de pago, junto con otros antecedentes comerciales, si los hubiera. También se consideran las expectativas del entorno macroeconómico y las propias del sector en que opera tanto el cliente (como caso general) como el deudor, en el caso del factoring.

Otro aspecto importante y complementario en la evaluación del riesgo de crédito, es la calidad y cantidad de las garantías requeridas. En este sentido, una de las políticas de la Compañía ha sido el disponer de garantías, que constituyan una segunda fuente de pago de las obligaciones de sus clientes, ante eventuales incumplimientos.

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>FACTORING</b>  | En el caso de factoring, la mayoría de las líneas son con responsabilidad del cedente frente a la insolvencia del deudor cedido. Para cada cliente existe un contrato marco celebrado por escritura pública que respalda las posteriores operaciones. Aquellas operaciones sin responsabilidad generalmente están cubiertas por un seguro de crédito y/o garantías específicas.                                                                               |
| <b>LEASING</b>    | Las operaciones de leasing se respaldan con el bien dado en arriendo. A estos bienes se les contrata pólizas de seguros para cubrir la siniestralidad que les haga perder su valor.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>CRÉDITOS</b>   | Dependiendo del caso, se exigen hipotecas y/o prendas, sin embargo, existe la posibilidad de definir un aval que responda por el crédito, el que generalmente corresponde a alguno de los socios de la empresa deudora.                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>AUTOMOTRIZ</b> | Los créditos automotrices se garantizan por los bienes asociados al financiamiento, complementariamente al análisis crediticio sobre el perfil del cliente. Existen dos tipos de garantías en este caso: reales (prendas de vehículos) y personales (fianzas y codeudorías solidarias). Adicionalmente, la mayor parte de las operaciones cuenta con seguro de desgravamen, el cual indemniza el saldo insoluto de la deuda ante el fallecimiento del deudor. |
| <b>FINANZAS</b>   | En cuanto a los deudores del segmento Finanzas, estos corresponden principalmente a la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A. y se clasifican en su balance individual como deudores por intermediación. Las provisiones asociadas a este tipo de deudores se determinan conforme a un modelo de pérdida esperada de acuerdo con lo que establece la NIIF 9.                                                                                                  |

Adicionalmente, la Sociedad efectúa un proceso de seguimiento de la calidad crediticia cuyo objetivo es lograr una temprana identificación de posibles cambios en la capacidad de pago de las contrapartes, y recuperar los créditos que hayan incurrido en atraso o mora, permitiendo a la Sociedad evaluar la pérdida potencial resultante de los riesgos y tomar acciones correctivas.

POLÍTICA DE PROVISIÓN DE DETERIORO DE DEUDORES COMERCIALES

La Norma Internacional de Información Financiera 9 “NIIF 9” o “IFRS 9” establece las directrices para el reconocimiento de pérdidas crediticias originadas por los activos financieros de una entidad. Esta norma, estipula que se deben reconocer las pérdidas crediticias esperadas de forma que consideren los siguientes 3 aspectos: (i) un importe de la probabilidad esperada, (ii) el valor temporal del dinero y (iii) información razonable y sustentable que esté disponible sin costo o esfuerzo desproporcionado en la fecha de presentación sobre suceso pasados, condiciones actuales y pronósticos de condiciones económicas futuras.

El enfoque establecido por NIIF 9 propone un modelo que reconoce tres estados, determinados por la siguiente definición:

- **Stage 1:** Activos con bajo riesgo de deterioro o incumplimiento.
- **Stage 2:** Activos con aumento significativo en el riesgo de incumplimiento.
- **Stage 3:** Activos incumplidos.

Para los activos clasificados en stage 1, se requiere estimar las pérdidas crediticias esperadas por incumplimientos que ocurran en los próximos 12 meses (ponderando por la probabilidad de que ocurran dichos incumplimientos), mientras que para stage 2 y 3 se requiere estimar las pérdidas crediticias esperadas por toda la vida remanente del activo. En el caso de activos incumplidos (clasificados en Stage 3), se define el parámetro de probabilidad de incumplimiento igual a 1.

Si bien la Norma permite que las entidades determinen los criterios para transitar de un stage a otro, existen presunciones refutables estipuladas, a las cuales se acoge el modelo descrito en el presente documento:

- **Stage 1 a Stage 2:** activos con más de 30 días mora.
- **Stage 2 a Stage 3:** Activos con 90 o más días mora.

Los requisitos normativos que fueron incorporados a los modelos de deterioro son:

- a. Perfil de riesgo para cada producto
- b. Probabilidad de incumplimiento en 12 meses y por toda la vida del activo
- c. Pérdida dado el incumplimiento durante toda la vida del activo
- d. Tasas de prepagos totales
- e. Exposición al crédito al momento del incumplimiento
- f. Ajuste de la probabilidad de incumplimiento al ciclo económico (“forward looking”)

Los perfiles se modelaron por una segmentación de negocio asociado a distintos comportamientos de riesgo, salvo en el caso del producto automotriz, para el cual se utilizó una regresión logística para la construcción de un “scorecard”. Se definió los 90 días de morosidad como marca de default.

Para la modelación del ajuste “forward looking”, se elaboraron modelos cuya variable respuesta fue el incumplimiento de la cartera Tanner, empleando distintas variables regresoras macroeconómicas.

Se genera un modelo de regresión lineal para cada uno de los segmentos más relevantes de la compañía Crédito Automotriz, Leasing, Créditos y Factoring, cada uno con sus variables y betas específicos.

Una vez obtenido el modelo se proyecta PD en base a expectativas macroeconómicas y se aplica el % de corrección, explicado más adelante.

Para aplicar el ajuste por concepto “*Forward Looking*” (FwL) a las curvas de probabilidad de incumplimiento (PD) de cada segmento y subsegmento, se utiliza la siguiente metodología:

- Factor FwL global: Se contrasta el promedio histórico de la PD de 12 meses, con la PD de 12 meses ajustado por FwL de la cartera global.
- Factor FwL perfil: Se contrasta la PD de 12 meses estimada para cada subsegmento de la cartera con la PD de 12 meses histórica de la cartera global.
- Finalmente, la curva de PD FwL de cada perfil o subsegmento corresponde al producto entre cada valor de la curva de PD estimada para el perfil y el ponderador:  $(1 + \text{Factor FwL global} \times \text{Factor FwL Perfil})$
- Las características básicas de las políticas de determinación de provisiones por tipo de producto son las siguientes:

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FACTORING  | <p>Para el cálculo de provisiones se consideran tres perfiles segmentados por subproducto y perfiles de riesgo, es importante destacar que cualquier operación renegociada como crédito cae en el subsegmento de reconocimiento, las variables más influyentes por subsegmento son:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>i. Facturas: (i) Tipo o grupo, (ii) Días de mora actuales.</li><li>ii. Cheques: (i) Tipo de documento, (ii) Días de mora actuales, (iii) tipo o grupo.</li><li>iii. Otros: (i) días de mora actuales, (ii) tipo o grupo.</li><li>iv. Reconocimiento de Deuda: (i) Si se comporta como crédito o no, (ii) Días de mora actuales, (iii) tipo o grupo.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| LEASING    | <p>El cálculo de provisiones para el negocio Leasing considera cinco perfiles segmentados por subproducto y perfiles de riesgo. Las variables más influyentes son: (i) días de mora actual; (ii) Subproducto (Inmobiliario o Producto Vendor y Maquinaria o Vehículo); (iii) Renegociación.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| CRÉDITOS   | <p>El cálculo de provisiones para el negocio créditos considera ocho perfiles de riesgo con variables de comportamiento interno. Las variables más influyentes son: (i) los días de mora actual; (ii) Renegociación que determina si es un crédito “normal” o “reconocimiento” en la variable tipo</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| AUTOMOTRIZ | <p>El cálculo de provisiones para el negocio automotriz considera una segmentación por canal de venta y score de comportamiento. Las segmentaciones por canal de venta corresponden a: (i) Nissan; (ii) AMICAR, (iii) Dealer, Directo y Otros y (iv) Renegociados.</p> <p>Cada uno de estos se subsegmenta por perfiles de riesgo de acuerdo con su “score” de comportamiento el que a su vez considera las siguientes variables:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>i. Porcentaje de aumento de saldo de los últimos 3 meses.</li><li>ii. Máximo de días mora de los últimos 3 meses.</li><li>iii. Cantidad de cuotas morosas del último mes.</li><li>iv. Porcentaje de cuotas pagadas.</li><li>v. Promedio de cuotas morosas en el último mes.</li><li>vi. Si la operación posee meses de gracias (esta es una variable binaria).</li><li>vii. Si la operación tuvo un prepago parcial en los últimos 3 meses (esta es una variable binaria).</li><li>viii. Promedio de stock de los últimos 3 meses.</li></ul> |
| FINANZAS   | <p>El cálculo de provisiones para el negocio de intermediación considera ocho perfiles de riesgo con variables de comportamiento interno. Las variables más influyentes son: (i) días de mora actual; (ii) Renegociación.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

En cuanto a la actualización de la probabilidad de incumplimiento al ciclo económico (“Forward Looking”) y cambios poblacionales; cada año se analizan posibles cambios poblacionales y macroeconómicos asociados, por ejemplo, a modificaciones en la política de riesgo, creación de nuevos productos e indicadores del mercado y se actualizan las calibraciones de las curvas de probabilidad de incumplimiento que finalmente impactan los factores de provisión.

Con relación a la mitigación de exposición por garantías y/o seguros; para todas las operaciones que se tienen garantizadas por un bien inmueble o seguro u otro activo, se le asigna un valor objetivo a la garantía, siempre basándose en una tasación independiente y solo pudiendo ser más conservador que ésta. En caso de ser garantías generales, mitigarán dicha exposición en el siguiente orden: (i) Crédito, (ii) Leasing, (iii) Factoring y (iv) Finanzas.

## PROVISIÓN DE CLIENTES DE ALTOS MONTOS:

Se define la categoría de Clientes de Altos Montos, con el fin de realizar un análisis más exhaustivo a los clientes clasificados en esta categoría.

- **División Empresas y Automotriz:** Se clasificarán como Clientes de Altos Montos, a los clientes que, al momento de la aplicación de las provisiones, mantengan una deuda superior a CL\$ 2.000 millones con la Compañía y/o sus filiales, ya sea de forma individual, o agregada con su grupo económico, si perteneciere a alguno.
- **Tanner Corredores de Bolsa:** Se clasificarán en la categoría de Clientes de Altos Montos, los clientes que, al momento de aplicación de las provisiones, mantengan una deuda superior a CL\$ 500 millones.

Se clasifican los clientes Altos Montos como Deteriorados, cuando cumplan con alguno de los siguientes criterios:

- I. Operaciones con Tanner en mora > 90 días que representen al menos un 15% de su línea con TSF y filiales para clientes normales.
- II. Operaciones con Tanner en mora > 60 días que representen al menos un 15% de su línea con TSF y filiales para clientes previamente deteriorados y curados.
- III. Causas en reorganización o liquidación judicial, del deudor o de una de las empresas pertenecientes al mismo grupo económico que sea considerada por el Comité de Crédito respectivo como una de las fuentes relevantes de ingresos de ese deudor, de acuerdo con lo estipulado en la Ley N° 20.720 sobre Reorganización y Liquidación de Empresas.

Se clasifican los clientes Altos Montos con Alertas de Deterioro, cuando presenten:

- I. Causas judiciales.
- II. 3 o más eventos de morosidades externas que representen más del 15% de la línea aprobada del cliente con TSF y filiales o sumen más de CL\$ 200 millones.
- III. Sea refinanciado con una condonación de más del 10% del valor presente de la deuda

Los clientes Altos Montos que no estén identificados como Deteriorados y que no presenten alertas, se provisionan aplicando los modelos de pérdida esperada estadísticos detallados anteriormente. Por otro lado, los clientes Altos Montos Deteriorados o que presenten alertas son analizados de forma individual por el Comité de Crédito, quien se pronuncia respecto de su solvencia y la de sus mitigantes, determinando así el riesgo esperado de cada uno.

**Política de Castigos:** Tanner Servicios Financieros S.A. mantiene la siguiente política de castigos financieros:

Operaciones sin mitigantes:

- i. Factoring: Serán castigadas al cumplir 366 días de mora.
- ii. Automotriz: Serán castigadas al cumplir 366 días de mora.
- iii. Créditos: Serán castigadas al cumplir 541 días de mora.
- iv. Leasing Mobiliario: Serán castigadas al cumplir 541 días de mora.
- v. Leasing Inmobiliario y Vendor: Serán castigadas al cumplir 901 días de mora.
- vi. Cuentas por cobrar TCB: a) Con título que las respalden: al cumplir 366 días de mora. b) Sin título que las respalden: al cumplir 31 días de mora.

Operaciones con mitigantes inmobiliarios (hipotecas y bienes en leasing inmobiliarios):

- i. Serán castigadas al cumplir 901 días de mora.
- ii. La porción descubierta, será provisionada al 100% al cumplir los criterios de las operaciones sin mitigantes.

A continuación, se presentan las carteras de colocaciones, el monto de provisiones y el índice de provisión al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

**TABLA 8: CARTERA DE COLOCACIONES, PROVISIONES E ÍNDICE DE RIESGO**

| CONCEPTO           | 12/31/2023            |                     |                      |                     |
|--------------------|-----------------------|---------------------|----------------------|---------------------|
|                    | CARTERA BRUTA<br>MM\$ | PROVISIONES<br>MM\$ | CARTERA NETA<br>MM\$ | ÍNDICE DE PROVISIÓN |
| Factoring          | 453.358               | (11.112)            | 442.246              | 2,45%               |
| Crédito            | 292.178               | (2.698)             | 289.481              | 0,92%               |
| Crédito Automotriz | 612.980               | (36.979)            | 576.002              | 6,03%               |
| Leasing            | 33.260                | (542)               | 32.717               | 1,63%               |
| Finanzas           | 13.986                | -                   | 13.986               | 0,00%               |
| Deudores Varios    | 916                   | -                   | 916                  | 0,00%               |
| Total              | 1.406.678             | (51.330)            | 1.355.348            | 3,65%               |

| CONCEPTO           | 12/31/2022            |                     |                      |                     |
|--------------------|-----------------------|---------------------|----------------------|---------------------|
|                    | CARTERA BRUTA<br>MM\$ | PROVISIONES<br>MM\$ | CARTERA NETA<br>MM\$ | ÍNDICE DE PROVISIÓN |
| Factoring          | 533.391               | (11.550)            | 521.841              | 2,17%               |
| Crédito            | 287.118               | (11.316)            | 275.801              | 3,94%               |
| Crédito Automotriz | 636.917               | (28.090)            | 608.828              | 4,41%               |
| Leasing            | 57.302                | (355)               | 56.947               | 0,62%               |
| Finanzas           | 12.364                | -                   | 12.364               | 0,00%               |
| Deudores Varios    | 2.487                 | -                   | 2.487                | 0,00%               |
| Total              | 1.529.578             | (51.311)            | 1.478.267            | 3,35%               |

La variación de provisiones responde a lo siguiente:

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FACTORING  | El monto de provisiones de la cartera de factoring disminuyó en MM\$ 438, pasando de MM\$ 11.550 en diciembre 2022 a MM\$ 11.112 en diciembre 2023. Esto se produjo principalmente por la disminución en la mora > 90 días en MM\$ 1.800, pasando de MM\$ 18.414 en diciembre 2022 a MM\$ 16.613 en diciembre 2023 y al aumento en los castigos de MM\$ 13.954.                                                                                    |
| LEASING    | El monto de provisiones de la cartera de leasing aumentó en MM\$ 188, pasando de MM\$ 355 en diciembre 2022 a MM\$ 542 en diciembre 2023. Esto se produjo principalmente porque la mora >30 días aumentó en MM\$ 4.966, pasando de MM\$ 2.699 en diciembre 2022 a MM\$ 7.665 en diciembre 2023.                                                                                                                                                    |
| CRÉDITOS   | El monto de provisiones de la cartera de créditos disminuyó en MM\$ 8.619, pasando de MM\$ 11.316 en diciembre 2022 a MM\$ 2.698 en diciembre 2023. Esto se produjo principalmente debido a la rebaja de provisión de dos clientes de la cartera individual (MM\$ 6.748) y la disminución de la mora > 90 días en MM\$ 19.679, pasando de MM\$ 22.752 en diciembre 2022 a MM\$ 3.073 en diciembre 2023 y al aumento en los castigos de MM\$ 5.898. |
| AUTOMOTRIZ | El monto de provisiones de la cartera de automotriz aumentó en MM\$ 8.889, pasando de MM\$ 28.090 en diciembre 2022 a MM\$ 36.979 en diciembre 2023. Esto se produjo principalmente debido a que la mora >90 días aumentó en MM\$ 14.735, pasando de MM\$ 35.179 en diciembre 2022 a MM\$ 49.914 en diciembre 2023 y al aumento de castigos del periodo de MM\$ 17.034.                                                                            |
| FINANZAS   | Al 30 de septiembre de 2023, la Sociedad no presenta cambios significativos en importe en libros bruto de los instrumentos financieros que hayan contribuido a cambios en las correcciones de valor por pérdidas. La naturaleza de los negocios y la baja concentración en términos de deudores en cada una de las líneas de negocio, determinan que no existan préstamos de altos montos que contribuyan significativamente a la provisión.       |

RENEGOCIADOS:

Las colocaciones deterioradas sobre las cuales se realiza una renegociación corresponden a aquellas en que los compromisos financieros han sido reestructurados y donde la Sociedad evaluó la probabilidad de recuperación de estos préstamos como suficientemente alta. Para todos los casos en que se realiza una renegociación, siempre se cuenta con el consentimiento expreso del deudor. En caso de insolvencia por parte del cliente, también se puede optar por la devolución del bien en los casos que aplique.

Para el caso de las provisiones de renegociados, éstas se calculan en base al modelo de “pérdida esperada” para cada producto, donde la mora y la nueva condición del crédito son las principales variables a considerar. La condición de renegociado se considera con una ponderación adicional en el modelo de determinación del factor de riesgo.

En las operaciones de factoring, crédito y leasing una adecuada renegociación debe buscar mejorar la posición acreedora de Tanner en términos de garantías, compromiso de abono previo y plazo, además de analizar y validar la capacidad de pago que sustenta la renegociación y estructurar los pagos de acuerdo con ésta.

Para los créditos automotrices existe una política para renegociar casos de clientes que se encuentren con cuotas atrasadas. Todas las solicitudes de renegociación son revisadas y aprobadas por el Área de Riesgos y deben cumplir en general con las siguientes condiciones: (a) el cliente debe tener al menos un 25% de las cuotas pagadas, (b) debe pagar un monto dependiente del avance del crédito en la operación, y (c) debe acreditar fuente de ingresos. Para el producto automotriz, por regla general, sólo se puede renegociar una vez.



Para efectos de la estimación del deterioro y el cálculo de provisiones, cada perfil de riesgo del segmento renegociado incorpora una “Probabilidad de Default” para toda la vida del crédito, siendo estas mayores comparado con los otros segmentos asociados a cada producto.

La siguiente tabla muestra el valor libro por líneas de negocio y el porcentaje sobre el total de la cartera, cuyos términos han sido renegociados:

TABLA 9: CARTERA DE COLOCACIONES, RENEGOCIADOS

| 31/12/2023      |                          |                     |                   |                                  |                                                |
|-----------------|--------------------------|---------------------|-------------------|----------------------------------|------------------------------------------------|
| CONCEPTO        | CARTERA<br>TOTAL<br>MM\$ | RENEGOCIADA<br>MM\$ | PROVISIÓN<br>MM\$ | RENEGOCIADA<br>POR PRODUCTO<br>% | RENEGOCIADA<br>POR TOTAL DE<br>LA CARTERA<br>% |
| Factoring       | 453.358                  | 51.208              | (11.112)          | 11,30%                           | 3,64%                                          |
| Créditos        | 292.178                  | 54.966              | (2.698)           | 18,81%                           | 3,91%                                          |
| Automotriz      | 612.980                  | 25.203              | (36.979)          | 4,11%                            | 1,79%                                          |
| Leasing         | 33.260                   | 928                 | (542)             | 2,79%                            | 0,07%                                          |
| Finanzas        | 13.986                   | -                   | -                 | 0,00%                            | 0,00%                                          |
| Deudores Varios | 916                      | -                   | -                 | -                                | -                                              |
| Total           | 1.406.678                | 132.305             | (51.330)          |                                  | 9,41%                                          |

| 31/12/2022      |                          |                     |                   |                                  |                                                |
|-----------------|--------------------------|---------------------|-------------------|----------------------------------|------------------------------------------------|
| CONCEPTO        | CARTERA<br>TOTAL<br>MM\$ | RENEGOCIADA<br>MM\$ | PROVISIÓN<br>MM\$ | RENEGOCIADA<br>POR PRODUCTO<br>% | RENEGOCIADA<br>POR TOTAL DE<br>LA CARTERA<br>% |
| Factoring       | 533.391                  | 29.167              | (11.550)          | 5,47%                            | 1,91%                                          |
| Créditos        | 287.118                  | 22.897              | (11.316)          | 7,97%                            | 1,50%                                          |
| Automotriz      | 636.917                  | 10.590              | (28.090)          | 1,66%                            | 0,69%                                          |
| Leasing         | 57.302                   | 3.170               | (355)             | 5,53%                            | 0,21%                                          |
| Finanzas        | 12.364                   | -                   | -                 | 0,00%                            | 0,00%                                          |
| Deudores Varios | 2.487                    | -                   | -                 | -                                | -                                              |
| Total           | 1.529.578                | 65.824              | (51.311)          |                                  | 4,30%                                          |

b. Riesgo de Liquidez

Se define como la imposibilidad de la Compañía para dar cumplimiento a sus obligaciones sin incurrir en grandes pérdidas o verse impedida de continuar con su operación normal de colocaciones con sus clientes. Su origen es el descalce de flujos, que ocurre cuando los flujos de efectivo de pagos por pasivos son mayores que la recepción de flujos de efectivo provenientes de las inversiones o colocaciones. El que los clientes no cancelen sus compromisos en las fechas que vencen las colocaciones, podría igualmente generar un riesgo de liquidez.

Las principales fuentes de financiamiento de Tanner Servicios Financieros S.A. son bonos (locales e internacionales) que tienen un calendario de pago definido, las líneas de crédito bancarias no garantizadas, principalmente de corto plazo y que son renovadas en forma regular y efectos de comercio.

La Sociedad mantiene un sistema de manejo de flujo de caja diario que conlleva realizar una simulación de todos los vencimientos de activos y pasivos, de manera de anticipar necesidades de caja. En las sesiones del Comité de Activos y Pasivos (CAPA) se revisan las proyecciones y se definen acciones en función de las proyecciones de la Sociedad y las condiciones de mercado.

La Sociedad administra el riesgo de liquidez a nivel consolidado, siendo la principal fuente de liquidez los flujos de efectivo provenientes de sus actividades operacionales (recaudación) y una cartera de activos líquidos de alta calidad, compuesta principalmente por instrumentos emitidos por el Banco Central de Chile, la Tesorería General de la República e instituciones bancarias de la plaza.

Al 31 de diciembre, la Compañía mantiene efectivo disponible consolidado equivalente a MM\$ 27.338 (MM\$ 35.376 al 31 de diciembre de 2022). También mantiene una cartera de activos líquidos equivalente a MM\$ 78.561 (MM\$ 15.024 al 31 de diciembre de 2022), que se encuentra compuesta con instrumentos públicos (Gobierno Chileno y Tesoro Americano) en una proporción en torno al 30% (MM\$24.538), e instrumentos privados (principalmente Bonos Bancarios) representando el 70% restante (MM\$54.023).

La filial Tanner Corredores de Bolsa S.A. está sujeta a indicadores de liquidez de carácter normativo denominados: índice de liquidez general e índice de liquidez por intermediación. En concordancia con las exigencias impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), la filial ha dado cumplimiento permanente a los indicadores mencionados.

c. Riesgo de Mercado

Se entiende por riesgo de mercado a la exposición a la variabilidad de factores de mercado, como precio, tasa de interés, monedas, reajustabilidad, entre otras, afectando el valor de las operaciones financieras de la Compañía.

La Compañía mantiene un descalce de operaciones reajustables en UF tal que ante un aumento de la inflación de 1%, se genera una utilidad de MMCL\$ 858, al 31 de diciembre de 2023, y MMCL\$ 1.131, al 31 de diciembre de 2022.

A su vez, la Compañía mantiene un descalce en operaciones en moneda tal que una caída de 1% de la paridad USD-CLP, provoca una ganancia de MMCL\$ 2,4 al 31 de diciembre de 2023, y una pérdida de MMCL\$ 17, al 31 de diciembre de 2022.

Por otra parte, la Compañía mantiene una cartera de instrumentos de renta fija del mercado local e internacional, por un monto de 170.981 millones de pesos (MM\$ 61.169 al 31 de diciembre de 2022), con una sensibilidad DV01 de 43 millones de pesos (MM\$ 14 al 31 de diciembre de 2022), los cuales, según metodología de VaR histórico de la tasa libre de riesgo a 1 día con un intervalo de confianza de 99%, generan una exposición al riesgo de tasa de 486 millones de pesos al 31 de diciembre de 2023 (MM\$ 257 al 31 de diciembre de 2022).

El siguiente cuadro muestra cómo cambia el valor del portafolio de bonos, porcentualmente, ante cambios en las tasas de interés, al 31 de diciembre de 2023:

TABLA 10: SENSIBILIDAD A VARIACIONES EN LA TASA DE INTERÉS

| DELTA TASAS (PUNTOS BÁSICOS)                       | 25     | 50     | 75     | 100    | 125    | 150    | 175    | 200    |
|----------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Variación Neta Portafolio Ante Disminución de Tasa | 0,64%  | 1,28%  | 1,91%  | 2,55%  | 3,19%  | 3,83%  | 4,46%  | 5,10%  |
| Variación Neta Portafolio Ante Aumento de Tasa     | -0,64% | -1,28% | -1,91% | -2,55% | -3,19% | -3,83% | -4,46% | -5,10% |

La Sociedad mantiene una cartera de instrumentos derivados de negociación y cobertura utilizados para mitigar riesgos de tasa y moneda de pasivos financieros. La cartera de derivados de negociación, dada su estructura de vencimientos muy a corto plazo, posee riesgo de tasa de interés con bajo impacto en resultados. Por otro lado, los derivados de cobertura cubren gran parte de aquellos pasivos estructurados en moneda extranjera y a tasa fija o variable (tasa libor y SOFR), manteniendo una exposición de riesgo bastante acotada y con bajo impacto en resultados en este tipo de operaciones.

Las contrapartes de la cartera de derivados corresponden principalmente a bancos de la plaza y extranjeros con adecuado rating internacional. La Sociedad ajusta el valor de los derivados por riesgo de crédito y débito de contraparte (CVA-DVA), los que suman MM\$19 al 31 de diciembre de 2023 (MM\$ 25 al 31 de diciembre de 2022).

La cartera de derivados de negociación y cobertura al 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

TABLA 11: EXPOSICIÓN Y SENSIBILIDAD POR MONEDA

| EXPOSICIÓN     | 12/31/2023               |               |              |         |         |         |                        |               |              |         |             |
|----------------|--------------------------|---------------|--------------|---------|---------|---------|------------------------|---------------|--------------|---------|-------------|
|                | DERIVADOS DE NEGOCIACIÓN |               |              |         |         |         | DERIVADOS DE COBERTURA |               |              |         |             |
|                | CLF M\$                  | CLP M\$       | USD M\$      | EUR M\$ | GBP M\$ | CHF M\$ | CLF M\$                | CLP M\$       | USD M\$      | GBP M\$ | CHF M\$     |
| Hasta 1 año    | 735.331                  | (238.260.261) | 235.986.183  | -       | -       | -       | 182.555.167            | (195.016.528) | (86.553.213) | -       | 131.248.581 |
| 1 año a 3 años | 18.223.633               | (17.546.500)  | -            | -       | -       | -       | 63.068.520             | (141.524.940) | 82.488.778   | -       | -           |
| Mayor a 3 años | -                        | 16.117.803    | (15.804.623) | -       | -       | -       | -                      | (4.747.446)   | 4.737.473    | -       | -           |
| Total          | 18.958.964               | (239.688.958) | 220.181.560  | -       | -       | -       | 245.623.687            | (341.288.914) | 673.038      | -       | 131.248.581 |

Nota: Tabla muestra la exposición en valor presente de la cartera de instrumentos derivados de negociación y cobertura, de acuerdo a las monedas contratadas y plazos de vigencia. Los montos se presentan convertidos a MCLP y en valores absolutos.

| SENS. +1PB     | 12/31/2023               |         |         |         |         |         |                        |          |         |         |         |
|----------------|--------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|------------------------|----------|---------|---------|---------|
|                | DERIVADOS DE NEGOCIACIÓN |         |         |         |         |         | DERIVADOS DE COBERTURA |          |         |         |         |
|                | CLF M\$                  | CLP M\$ | USD M\$ | EUR M\$ | GBP M\$ | CHF M\$ | CLF M\$                | CLP M\$  | USD M\$ | GBP M\$ | CHF M\$ |
| Hasta 1 año    | (26)                     | 1.846   | (1.947) | -       | -       | -       | (8.974)                | (14.862) | 6.322   | -       | (4.184) |
| 1 año a 3 años | (2.897)                  | 2.712   | -       | -       | -       | -       | (16.267)               | 12.609   | (6.837) | -       | -       |
| Mayor a 3 años | -                        | (273)   | 273     | -       | -       | -       | -                      | 1.360    | (1.370) | -       | -       |
| Total          | (2.923)                  | 4.285   | (1.674) | -       | -       | -       | (25.241)               | (892)    | (1.886) | -       | (4.184) |

Nota: Tabla muestra la potencial pérdida o utilidad, expresada en MCLP, a la que están expuestas las carteras de instrumentos derivados de negociación y cobertura frente al alza de 1pb en las tasas de valoración, de acuerdo con las monedas contratadas y plazos de vigencia a la fecha de referencia.

Para mayor detalle respecto de este apartado, refiérase a la Nota 4 y Nota 10 de los Estados Financieros de la Compañía al 31 de diciembre de 2023.



# **ESTADOS FINANCIEROS**

## RESUMIDOS DE FILIALES

# TANNER INVESTMENTS SpA Y FILIALES

| <b>BALANCE (M\$)</b>              | <b>31.12.2023 M\$</b> | <b>31.12.2022 M\$</b> |
|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Total Activos Corrientes          | 130.710.814           | 99.678.078            |
| Total Activos no Corrientes       | 20.085.466            | 11.893.854            |
| <b>Total Activos</b>              | <b>150.796.280</b>    | <b>111.571.932</b>    |
| Total Pasivos Corrientes          | 119.011.967           | 77.619.010            |
| Total Pasivos no Corrientes       | 11.227                | -                     |
| Total Patrimonio                  | 31.773.086            | 33.952.922            |
| <b>Total Pasivos y Patrimonio</b> | <b>150.796.280</b>    | <b>111.571.932</b>    |

| <b>ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES (M\$)</b>   | <b>31.12.2023 M\$</b> | <b>31.12.2022 M\$</b> |
|------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Margen Bruto                                   | 277.864               | 4.322.776             |
| Resultado Operacional                          | (3.558.592)           | 619.902               |
| Resultado Antes de Impuestos                   | (4.702.536)           | 131.454               |
| Impuesto a la Renta                            | 1.616.359             | 377.534               |
| Resultado del período                          | (3.086.177)           | 508.988               |
| Otros resultados integrales                    | (490.858)             | (40.740)              |
| <b>Total Resultados Integrales del Período</b> | <b>(3.577.035)</b>    | <b>468.248</b>        |

| <b>ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO (M\$)</b>                                      | <b>31.12.2023 M\$</b> | <b>31.12.2022 M\$</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Flujo de Efectivo de la Operación                                             | 2.756.629             | (9.850.851)           |
| Flujo de Efectivo de Inversión                                                | 72.130                | (1.901)               |
| Flujo de Efectivo de Financiamiento                                           | (307.516)             | (1.562.379)           |
| Efecto de la Tasa de Cambio sobre Efectivo y Equivalentes de Efectivo y Otros | (835.378)             | (117.919)             |
| <b>Incremento (Disminución) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo</b>    | <b>2.562.325</b>      | <b>(11.161.957)</b>   |

| <b>ESTADO DE CAMBIO DE PATRIMONIO NETO (M\$)</b>                                                             | <b>CAPITAL EN ACCIONES M\$</b> | <b>OTRAS RESERVAS M\$</b> | <b>TOTAL OTRAS RESERVAS</b> | <b>GANANCIAS ACUMULADAS M\$</b> | <b>PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA M\$</b> | <b>PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS M\$</b> | <b>TOTAL PATRIMONIO M\$</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------|
| Saldo Inicial Período Actual 01.01.2023                                                                      | 19.653.385                     | (1.659.661)               | (1.659.661)                 | 14.519.455                      | 32.513.179                                                             | 1.439.743                                   | 33.952.922                  |
| Incremento (disminución) por correcciones                                                                    | -                              | -                         | -                           | -                               | -                                                                      | -                                           | -                           |
| <b>Saldo Inicial Re-expresado</b>                                                                            | <b>19.653.385</b>              | <b>(1.659.661)</b>        | <b>(1.659.661)</b>          | <b>14.519.455</b>               | <b>32.513.179</b>                                                      | <b>1.439.743</b>                            | <b>33.952.922</b>           |
| <b>Cambios en patrimonio</b>                                                                                 |                                |                           |                             |                                 |                                                                        |                                             |                             |
| <b>Resultado Integral del ejercicio</b>                                                                      |                                |                           |                             |                                 |                                                                        |                                             |                             |
| Resultado del ejercicio                                                                                      | -                              | -                         | -                           | (3.027.483)                     | (3.027.483)                                                            | (58.694)                                    | (3.086.177)                 |
| Otro resultado integral                                                                                      | -                              | (480.921)                 | (480.921)                   | -                               | (480.921)                                                              | (9.937)                                     | (490.858)                   |
| <b>Total resultado integral del ejercicio</b>                                                                | <b>-</b>                       | <b>(480.921)</b>          | <b>(480.921)</b>            | <b>(3.027.483)</b>              | <b>(3.508.404)</b>                                                     | <b>(68.631)</b>                             | <b>(3.577.035)</b>          |
| Emisión de patrimonio                                                                                        | -                              | -                         | -                           | -                               | -                                                                      | -                                           | -                           |
| Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control | -                              | -                         | -                           | 2.071.831                       | 2.071.831                                                              | (674.632)                                   | 1.397.199                   |
| <b>Total de cambios en patrimonio</b>                                                                        | <b>-</b>                       | <b>(480.921)</b>          | <b>(480.921)</b>            | <b>(955.652)</b>                | <b>(1.436.573)</b>                                                     | <b>(743.263)</b>                            | <b>(2.179.836)</b>          |
| <b>Total al 31.12.2023</b>                                                                                   | <b>19.653.385</b>              | <b>(2.140.582)</b>        | <b>(2.140.582)</b>          | <b>13.563.803</b>               | <b>31.076.606</b>                                                      | <b>696.480</b>                              | <b>31.773.086</b>           |

TANNER LEASING VENDOR LTDA.

| BALANCE (M\$)               | 31.12.2023 M\$ | 31.12.2022 M\$ |
|-----------------------------|----------------|----------------|
| Total Activos Corrientes    | 66.496.232     | 20.989.708     |
| Total Activos No Corrientes | 4.350.221      | 4.827.702      |
| Total Activos               | 70.846.453     | 25.817.410     |
| Total Pasivos Corrientes    | 57.702.860     | 15.627.186     |
| Total Pasivos No Corrientes | -              | -              |
| Total Patrimonio            | 13.143.593     | 10.190.224     |
| Total Pasivos y Patrimonio  | 70.846.453     | 25.817.410     |

| ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES (M\$)                                   | 31.12.2023 M\$ | 31.12.2022 M\$ |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Margen Bruto                                                            | 3.784.480      | 484.660        |
| Resultado Antes de Impuestos                                            | 3.637.175      | 368.098        |
| Impuesto a la Renta                                                     | (683.806)      | 629.164        |
| Utilidad del Ejercicio atribuible a los Propietarios de la controladora | 2.953.369      | 997.262        |

| ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO (M\$)                                   | 31.12.2023 M\$ | 31.12.2022 M\$ |
|---------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Flujo de Efectivo de la Operación                                   | 58.564.319     | 4.551.857      |
| Flujo de Efectivo de Financiamiento                                 | (58.521.842)   | (4.380.547)    |
| Incremento (Disminución) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo | 42.477         | 171.310        |

| ESTADO DE CAMBIO DE PATRIMONIO NETO (M\$)             | CAPITAL EN ACCIONES M\$ | RESERVA DE VALOR RAZONABLE M\$ | TOTAL OTRAS RESERVAS M\$ | GANANCIAS ACUMULADAS M\$ | PATRIMONIO TOTAL M\$ |
|-------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| Saldo Inicial Período Actual 01.01.2023               | 4.512.806               | -                              | -                        | 5.677.418                | 10.190.224           |
| Ajuste en aplicación inicial a la norma NIIF 9        | -                       | -                              | -                        | -                        | -                    |
| Saldo al 01.01.2022                                   | 4.512.806               | -                              | -                        | 5.677.418                | 10.190.224           |
| Resultado del período                                 | -                       | -                              | -                        | 2.953.369                | 2.953.369            |
| Otro resultado integral                               | -                       | -                              | -                        | -                        | -                    |
| Resultado del período                                 | -                       | -                              | -                        | 2.953.369                | 2.953.369            |
| Total contribuciones y distribuciones                 | -                       | -                              | -                        | -                        | -                    |
| Total transacción con los propietarios de la Sociedad | -                       | -                              | -                        | 2.953.369                | 2.953.369            |
| Saldo al 31.12.2023                                   | 4.512.806               | -                              | -                        | 8.630.787                | 13.143.593           |



TANNER LEASING S.A.

| BALANCE (M\$)                     | 31.12.2023 M\$     | 31.12.2022 M\$     |
|-----------------------------------|--------------------|--------------------|
| Total Activos Corrientes          | 164.091.651        | 163.213.472        |
| Total Activos No Corrientes       | 57.111.373         | 97.006.557         |
| <b>Total Activos</b>              | <b>221.203.024</b> | <b>260.220.029</b> |
| Total Pasivos Corrientes          | 159.668.863        | 194.618.624        |
| Total Pasivos No Corrientes       | -                  | -                  |
| Total Patrimonio                  | 61.534.161         | 65.601.405         |
| <b>Total Pasivos y Patrimonio</b> | <b>221.203.024</b> | <b>260.220.029</b> |

| ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES (M\$)                                          | 31.12.2023 M\$   | 31.12.2022 M\$    |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|
| Margen Bruto                                                                   | 5.911.213        | 24.756.873        |
| Resultado Operacional                                                          | 4.284.161        | 22.931.098        |
| Resultado Antes de Impuestos y Otros                                           | 3.607.002        | 23.569.581        |
| Impuesto a la Renta                                                            | 425.754          | (3.117.259)       |
| <b>Utilidad del Ejercicio atribuible a los Propietarios de la Controladora</b> | <b>4.032.756</b> | <b>20.452.322</b> |

| ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO (M\$)                                          | 31.12.2023 M\$  | 31.12.2022 M\$     |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------|
| Flujo de Efectivo de la Operación                                          | 20.273.079      | 397.454.394        |
| Flujo de Efectivo de Inversión                                             | 7.405.804       | 5.020.986          |
| Flujo de Efectivo de Financiamiento                                        | (27.690.740)    | (405.741.368)      |
| <b>Incremento (Disminución) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo</b> | <b>(11.857)</b> | <b>(3.265.988)</b> |

| ESTADO DE CAMBIO DE PATRIMONIO                                                      | CAPITAL EN ACCIONES M\$ | RESERVA FV DISPONIBLES PARA LA VTA. M\$ | OTRAS M\$     | TOTAL OTRAS RESERVAS M\$ | GANANCIAS ACUMULADAS M\$ | PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA M\$ |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------|---------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Saldo inicial periodo actual 01.01.2023                                             | 13.554                  | 25                                      | 16.546        | 16.571                   | 65.571.280               | 65.601.405                                                      |
| Ajuste en aplicación inicial a la norma NIIF 9                                      | -                       | -                                       | -             | -                        | -                        | -                                                               |
| Incremento (disminución) por correcciones                                           | -                       | -                                       | -             | -                        | -                        | -                                                               |
| <b>Saldo reexpresado al 01.01.2023</b>                                              | <b>13.554</b>           | <b>25</b>                               | <b>16.546</b> | <b>16.571</b>            | <b>65.571.280</b>        | <b>65.601.405</b>                                               |
| Resultado integral del período                                                      | -                       | -                                       | -             | -                        | -                        | -                                                               |
| Resultado del período                                                               | -                       | -                                       | -             | -                        | 4.032.756                | 4.032.756                                                       |
| Otros resultados integrales                                                         | -                       | -                                       | -             | -                        | -                        | -                                                               |
| <b>Total resultado integral del período</b>                                         | <b>-</b>                | <b>-</b>                                | <b>-</b>      | <b>-</b>                 | <b>4.032.756</b>         | <b>4.032.756</b>                                                |
| Transacciones con propietarios de la controladora (Contribuciones y distribuciones) | -                       | -                                       | -             | -                        | -                        | -                                                               |
| Dividendos                                                                          | -                       | -                                       | -             | -                        | (8.100.000)              | 8.100.000                                                       |
| Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios                 | -                       | -                                       | -             | -                        | -                        | -                                                               |
| Disminución (incremento) por otras distribuciones a los propietarios                | -                       | -                                       | -             | -                        | -                        | -                                                               |
| Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios                         | -                       | -                                       | -             | -                        | -                        | -                                                               |
| <b>Total contribuciones y distribuciones</b>                                        | <b>-</b>                | <b>-</b>                                | <b>-</b>      | <b>-</b>                 | <b>(8.100.000)</b>       | <b>8.100.000</b>                                                |
| <b>Total transacciones con los propietarios de la Sociedad</b>                      | <b>-</b>                | <b>-</b>                                | <b>-</b>      | <b>-</b>                 | <b>(4.067.244)</b>       | <b>(4.067.244)</b>                                              |
| <b>Saldo al 31.12.2023</b>                                                          | <b>13.554</b>           | <b>25</b>                               | <b>16.546</b> | <b>16.571</b>            | <b>61.504.036</b>        | <b>61.534.160</b>                                               |

# TANNER CORREDORA DE SEGURO LTDA

| BALANCE (M\$)              | 31.12.2023 M\$ | 31.12.2022 M\$ |
|----------------------------|----------------|----------------|
| Total Activos              | 1.609.166      | 4.278.873      |
| Total Pasivos              | 900.030        | 875.857        |
| Total Patrimonio           | 709.136        | 3.403.016      |
| Total Pasivos y Patrimonio | 1.609.166      | 4.278.873      |

| ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES (M\$)                                   | 31.12.2023 M\$ | 31.12.2022 M\$ |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Margen de Contribución                                                  | 1.823.878      | 2.038.553      |
| Resultado Operacional                                                   | 1.115.376      | 1.340.728      |
| Resultado Antes de Impuestos y Otros                                    | 3.446.048      | 3.413.258      |
| Impuesto a la Renta                                                     | (890.580)      | (816.629)      |
| Utilidad del Ejercicio atribuible a los Propietarios de la controladora | 2.555.468      | 2.596.629      |

| ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO (M\$)                                   | 31.12.2023 M\$ | 31.12.2022 M\$ |
|---------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Flujo de Efectivo de la Operación                                   | 2.117.095      | 4.149.890      |
| Flujo de Efectivo de Inversión                                      | 296.801        | 177.322        |
| Flujo de Efectivo de Financiamiento                                 | (5.259.155)    | (2.982.660)    |
| Incremento (Disminución) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo | (2.845.259)    | 1.344.552      |

| ESTADO DE CAMBIO DE PATRIMONIO NETO                                        | CAPITAL EMITIDO M\$ | GANANCIA (PÉRDIDA) RETENIDA EN EJERCICIOS ANTERIORES M\$ | GANANCIA (PÉRDIDA) DEL EJERCICIO M\$ | GANANCIAS (PÉRDIDAS) ACUMULADAS M\$ | OTRAS RESERVAS M\$ | PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA M\$ | PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS M\$ | PATRIMONIO TOTAL M\$ |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------|
| Saldo Inicial Período Actual 01.01.2023                                    | 110.000             | 696.387                                                  | 2.596.629                            | 3.293.016                           | -                  | 3.403.016                                                       | -                                    | 3.403.016            |
| Incremento (disminución) por cambios en políticas contables                | -                   | -                                                        | -                                    | -                                   | -                  | -                                                               | -                                    | -                    |
| Incremento (disminución) por correcciones                                  | -                   | -                                                        | -                                    | -                                   | -                  | -                                                               | -                                    | -                    |
| Saldo Inicial Re -expresado 01.01.2023                                     | 110.000             | 696.387                                                  | 2.596.629                            | 3.293.016                           | -                  | 3.403.016                                                       | -                                    | 3.403.016            |
| Cambios en patrimonio                                                      |                     |                                                          |                                      |                                     |                    |                                                                 |                                      |                      |
| Resultado Integral                                                         | -                   | -                                                        | 2.555.468                            | 2.555.468                           | -                  | 2.555.468                                                       | -                                    | 2.555.468            |
| Ganancia (pérdida)                                                         | -                   | -                                                        | 2.555.468                            | 2.555.468                           | -                  | 2.555.468                                                       | -                                    | 2.555.468            |
| Otro resultado integral                                                    | -                   | -                                                        | -                                    | -                                   | -                  | -                                                               | -                                    | -                    |
| Resultado integral                                                         | -                   | -                                                        | -                                    | -                                   | -                  | -                                                               | -                                    | -                    |
| Emisión de patrimonio                                                      | -                   | -                                                        | -                                    | -                                   | -                  | -                                                               | -                                    | -                    |
| Retiros                                                                    | -                   | (3.293.016)                                              | (1.956.332)                          | (5.249.348)                         | -                  | (5.249.348)                                                     | -                                    | (5.249.348)          |
| Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios                | -                   | 2.596.629                                                | (2.596.629)                          | -                                   | -                  | -                                                               | -                                    | -                    |
| Incremento (disminución) por transacciones con acciones propias en cartera | -                   | -                                                        | -                                    | -                                   | -                  | -                                                               | -                                    | -                    |
| Total de cambios en patrimonio                                             | -                   | (696.387)                                                | (1.997.493)                          | (2.693.880)                         | -                  | (2.693.880)                                                     | -                                    | (2.693.880)          |
| Saldo Final Período Actual 31.12.2023                                      | 110.000             | -                                                        | 599.136                              | 599.136                             | -                  | 709.136                                                         | -                                    | 709.136              |



# ÍNDICES DE SOSTENIBILIDAD



# 12

ÍNDICE INDICADORES NORMA CARÁCTER GENERAL 461, CMF

| CATEGORÍA               | SUBCATEGORÍA                                                                | PÁGINA                |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 1. Índice de contenidos | 1. índices de Sostenibilidad                                                | 302                   |
| 2. Perfil de la entidad | 2.1. Misión, visión, propósito y valores                                    | 20                    |
| 2. Perfil de la entidad | 2.2. Información histórica                                                  | 28                    |
| 2. Perfil de la entidad | 2.3.1 Situación de control                                                  | 132                   |
| 2. Perfil de la entidad | 2.3.2 Cambios importantes en la propiedad o control                         | 51                    |
| 2. Perfil de la entidad | 2.3.3 Identificación de socios o accionistas mayoritarios                   | 132                   |
| 2. Perfil de la entidad | 2.3.4.i - Descripción de serie de acciones                                  | No aplica para Tanner |
| 2. Perfil de la entidad | 2.3.4.ii - Política de dividendos                                           | 134                   |
| 2. Perfil de la entidad | 2.3.4.iii.A- Información estadística: Dividendos.                           | 134                   |
| 2. Perfil de la entidad | 2.3.4.iii.B - Información estadística: Transacciones en bolsas.             | No aplica para Tanner |
| 2. Perfil de la entidad | 2.3.4.iii.C - Información estadística: Numero de accionistas.               | 132                   |
| 2. Perfil de la entidad | 2.3.5 Otros Valores                                                         | No aplica para Tanner |
| 3. Gobierno corporativo | 3.1.i - Buen funcionamiento gobierno corporativo                            | 32                    |
| 3. Gobierno corporativo | 3.1.ii - Enfoque de sostenibilidad estratégico                              | 22                    |
| 3. Gobierno corporativo | 3.1.iii - Detección y prevención de conflictos de interés y otras prácticas | 41                    |
| 3. Gobierno corporativo | 3.1.iv - Identificación y relación con grupos de interés                    | 25                    |
| 3. Gobierno corporativo | 3.1.v - Promoción e innovación de I+D 44                                    | 21, 90, 95, 106       |
| 3. Gobierno corporativo | 3.1.vi - Detección y reducción de barreras de diversidad e inclusión        | 62                    |
| 3. Gobierno corporativo | 3.1.vii - Preservación de la diversidad en la organización                  | 62                    |
| 3. Gobierno corporativo | 3.1 - Organigrama                                                           | 40                    |
| 3. Gobierno corporativo | 3.2.i - Identificación de directorio                                        | 35                    |
| 3. Gobierno corporativo | 3.2.ii - Ingresos de miembros                                               | 121                   |
| 3. Gobierno corporativo | 3.2.iii - Política de contratación de asesorías                             | 127                   |
| 3. Gobierno corporativo | 3.2.iv - Matriz                                                             | 119                   |
| 3. Gobierno corporativo | 3.2.v - Inducción                                                           | 33                    |
| 3. Gobierno corporativo | 3.2.vi - Reunión con unidades de gestión de riesgo                          | 120                   |
| 3. Gobierno corporativo | 3.2.vii - Información sobre asuntos ambientales y sociales                  | 36, 120               |
| 3. Gobierno corporativo | 3.2.viii - Visitas a terreno                                                | 32                    |
| 3. Gobierno corporativo | 3.2.x - Número de reuniones                                                 | 32                    |
| 3. Gobierno corporativo | 3.2.xii - Acceso a información remoto                                       | 32                    |
| 3. Gobierno corporativo | 3.2.xiii - Conformación del directorio                                      | 35                    |
| 3. Gobierno corporativo | 3.2.xiii.a - Directores, por sexo                                           | 118                   |
| 3. Gobierno corporativo | 3.2.xiii.b - Directores, por nacionalidad y sexo                            | 119                   |
| 3. Gobierno corporativo | 3.2.xiii.c - Directores, por rango de edad y sexo                           | 118                   |
| 3. Gobierno corporativo | 3.2.xiii.d - Directores, por antigüedad y sexo                              | 118                   |
| 3. Gobierno corporativo | 3.2.xiii.e - Directores en situación de discapacidad, por sexo              | 118                   |
| 3. Gobierno corporativo | 3.2.xiii.f - Brecha salarial                                                | 121                   |
| 3. Gobierno corporativo | 3.3.i - Descripción de comités                                              | 36                    |
| 3. Gobierno corporativo | 3.3.ii - Integrantes de comités                                             | 36                    |
| 3. Gobierno corporativo | 3.3.iii - Ingresos por comité                                               | 121                   |
| 3. Gobierno corporativo | 3.3.iv - Principales actividades                                            | 36                    |
| 3. Gobierno corporativo | 3.3.v - Asesorías                                                           | 121, 127              |
| 3. Gobierno corporativo | 3.3.vi - Reunión con unidades de gestión de riesgo                          | 120                   |
| 3. Gobierno corporativo | 3.3.vii - Reporte al directorio                                             | 120                   |
| 3. Gobierno corporativo | 3.4.i - Identificación de ejecutivos principales                            | 38                    |
| 3. Gobierno corporativo | 3.4.ii - Remuneraciones                                                     | 121                   |

**ÍNDICE INDICADORES NORMA CARÁCTER GENERAL 461, CMF**

| <b>CATEGORÍA</b>        | <b>SUBCATEGORÍA</b>                                                                                                              | <b>PÁGINA</b>         |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 3. Gobierno corporativo | 3.4.iii - Planes de compensación                                                                                                 | 121                   |
| 3. Gobierno corporativo | 3.4.iv - Participación en la propiedad                                                                                           | 132                   |
| 3. Gobierno corporativo | 3.6.i - Directrices de gestión de riesgos                                                                                        | 44                    |
| 3. Gobierno corporativo | 3.6.ii - Riesgos y oportunidades                                                                                                 | 42, 43, 46, 127       |
| 3. Gobierno corporativo | 3.6.iv - Rol del directorio en monitoreo de riesgos                                                                              | 45                    |
| 3. Gobierno corporativo | 3.6.v - Unidad de gestión de riesgos                                                                                             | 45                    |
| 3. Gobierno corporativo | 3.6.vi - Unidad de auditoría interna                                                                                             | 43                    |
| 3. Gobierno corporativo | 3.6.vii - Código de ética                                                                                                        | 42                    |
| 3. Gobierno corporativo | 3.6.viii - Información y capacitación sobre la gestión de riesgos                                                                | 41, 50, 71            |
| 3. Gobierno corporativo | 3.6.ix - Canal de denuncias                                                                                                      | 41                    |
| 3. Gobierno corporativo | 3.6.x - Plan de sucesión                                                                                                         | 69                    |
| 3. Gobierno corporativo | 3.6.xi - Revisión de estructuras salariales del directorio                                                                       | 121                   |
| 3. Gobierno corporativo | 3.6.xiii - Modelo de prevención del delito (Ley 20.393)                                                                          | 41                    |
| 3. Gobierno corporativo | 3.7.i - Relaciones con los grupos de interés                                                                                     | 25                    |
| 3. Gobierno corporativo | 3.7.ii - Mejoramiento en la elaboración y difusión de información                                                                | 26                    |
| 3. Gobierno corporativo | 3.7.iii - Procedimiento para informar a la junta de accionistas sobre las capacidades y características de directores a elección | No aplica para Tanner |
| 4. Estrategia           | 4.1 - Horizontes de tiempo                                                                                                       | 87                    |
| 4. Estrategia           | 4.2- Objetivos estratégicos                                                                                                      | 21, 22, 27            |
| 4. Estrategia           | 4.3 - Planes de inversión                                                                                                        | 87                    |
| 5. Personas             | 5.1.1 - Número de personas por sexo                                                                                              | 54                    |
| 5. Personas             | 5.1.2 - Número de personas por nacionalidad                                                                                      | 122                   |
| 5. Personas             | 5.1.3 - Número de personas por rango de edad                                                                                     | 122                   |
| 5. Personas             | 5.1.4 - Antigüedad laboral                                                                                                       | 122                   |
| 5. Personas             | 5.1.5 - Número de personas con discapacidad                                                                                      | 65                    |
| 5. Personas             | 5.2. - Formalidad laboral                                                                                                        | 123                   |
| 5. Personas             | 5.3. - Adaptabilidad laboral                                                                                                     | 123                   |
| 5. Personas             | 5.4.1 - Política de equidad                                                                                                      | 65                    |
| 5. Personas             | 5.4.2 - Brecha salarial                                                                                                          | 123                   |
| 5. Personas             | 5.5 - Acoso laboral y sexual                                                                                                     | 61                    |
| 5. Personas             | 5.6 - Seguridad laboral                                                                                                          | 72                    |
| 5. Personas             | 5.7 - Permiso postnatal                                                                                                          | 61, 124               |
| 5. Personas             | 5.8.i - Monto de recursos monetarios para capacitación                                                                           | 124                   |
| 5. Personas             | 5.8.ii - Número de personal capacitado                                                                                           | 124                   |
| 5. Personas             | 5.8.iii - Promedio anual de horas de capacitación                                                                                | 124                   |
| 5. Personas             | 5.8.iv - Principales temas de las capacitaciones                                                                                 | 71                    |
| 5. Personas             | 5.8 - Beneficios por vínculo laboral                                                                                             | 60                    |
| 5. Personas             | 5.9. - Política de subcontratación                                                                                               | 127                   |
| 6. Modelo de negocios   | 6.1.i - Naturaleza de productos y/o servicios de la entidad                                                                      | 19                    |
| 6. Modelo de negocios   | 6.1.ii - Competencia                                                                                                             | 98                    |
| 6. Modelo de negocios   | 6.1.iii - Marco legal                                                                                                            | 41                    |
| 6. Modelo de negocios   | 6.1.iv - Entidades reguladoras                                                                                                   | 41                    |
| 6. Modelo de negocios   | 6.1.v - Grupos de interés                                                                                                        | 25                    |
| 6. Modelo de negocios   | 6.1.vi - Afiliación a gremios, asociaciones u organizaciones                                                                     | 27                    |
| 6. Modelo de negocios   | 6.2.i - Principales bienes y servicios                                                                                           | 19                    |
| 6. Modelo de negocios   | 6.2.ii - Canales de venta y distribución                                                                                         | 19, 106               |

ÍNDICE INDICADORES NORMA CARÁCTER GENERAL 461, CMF

| CATEGORÍA                                                 | SUBCATEGORÍA                                                                                                                                       | PÁGINA                |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 6. Modelo de negocios                                     | 6.2.iii - Proveedores que representan el 10% total de compras                                                                                      | 128                   |
| 6. Modelo de negocios                                     | 6.2.iv - Clientes que representen el 10% del ingreso                                                                                               | 79                    |
| 6. Modelo de negocios                                     | 6.2.v - Marcas utilizadas                                                                                                                          | 18                    |
| 6. Modelo de negocios                                     | 6.2.vi - Patentes de propiedad                                                                                                                     | No aplica para Tanner |
| 6. Modelo de negocios                                     | 6.2.vii - Licencias, franquicias, royalties y/o concesiones de propiedad                                                                           | No aplica para Tanner |
| 6. Modelo de negocios                                     | 6.2.viii - Otros factores relevantes al negocio                                                                                                    | No aplica para Tanner |
| 6. Modelo de negocios                                     | 6.3. Grupos de interés                                                                                                                             | 25, 27                |
| 6. Modelo de negocios                                     | 6.4.i - Características de las principales propiedades                                                                                             | 136                   |
| 6. Modelo de negocios                                     | 6.4.ii - Para el caso de empresas de extracción de recursos naturales, se deberán identificar las áreas de concesión y/o los terrenos que posee... | No aplica para Tanner |
| 6. Modelo de negocios                                     | 6.4.iii - Tipo de contrato de las propiedades                                                                                                      | 136                   |
| 6. Modelo de negocios                                     | 6.5.1.i - Individualización                                                                                                                        | 136                   |
| 6. Modelo de negocios                                     | 6.5.1.ii - Capital suscrito y pagado                                                                                                               | 136                   |
| 6. Modelo de negocios                                     | 6.5.1.iii - Objeto social                                                                                                                          | 136                   |
| 6. Modelo de negocios                                     | 6.5.1.iv - Nombre de directores/administradores                                                                                                    | 136                   |
| 6. Modelo de negocios                                     | 6.5.1.v - Porcentaje de participación y variación                                                                                                  | 136                   |
| 6. Modelo de negocios                                     | 6.5.1.vi - Porcentaje que representa la inversión                                                                                                  | 136                   |
| 6. Modelo de negocios                                     | 6.5.1.vii - Nombre de administradores con cargos en la casa matriz                                                                                 | 136                   |
| 6. Modelo de negocios                                     | 6.5.1.viii - Relaciones comerciales                                                                                                                | 136                   |
| 6. Modelo de negocios                                     | 6.5.1.ix - Actos y contratos                                                                                                                       | 136                   |
| 6. Modelo de negocios                                     | 6.5.1.x - Cuadro de propiedad                                                                                                                      | 136                   |
| 6. Modelo de negocios                                     | 6.5.2.i - Individualización de entidades que representen más del 20%                                                                               | No aplica para Tanner |
| 6. Modelo de negocios                                     | 6.5.2.ii - Porcentaje de participación                                                                                                             | No aplica para Tanner |
| 6. Modelo de negocios                                     | 6.5.2.iii - Descripción de actividades                                                                                                             | No aplica para Tanner |
| 6. Modelo de negocios                                     | 6.5.2.iv - Porcentaje que representan las inversiones                                                                                              | No aplica para Tanner |
| 7. Gestión de proveedores                                 | 7.1 - Política de pago a proveedores                                                                                                               | 127                   |
| 7. Gestión de proveedores                                 | 7.1.i - Número de facturas pagadas                                                                                                                 | 128                   |
| 7. Gestión de proveedores                                 | 7.1.ii - Monto total                                                                                                                               | 128                   |
| 7. Gestión de proveedores                                 | 7.1.iii - Monto total mora                                                                                                                         | 128                   |
| 7. Gestión de proveedores                                 | 7.1.iv - Número de proveedores de facturas pagadas                                                                                                 | 128                   |
| 7. Gestión de proveedores                                 | 7.1.v - Acuerdos en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional                                                                                  | 128                   |
| 7. Gestión de proveedores                                 | 7.2 - Evaluación de proveedores                                                                                                                    | 127                   |
| 8. Indicadores                                            | 8.1.1 - En relación con clientes                                                                                                                   | 43                    |
| 8. Indicadores                                            | 8.1.2 - En relación con sus trabajadores                                                                                                           | 62                    |
| 8. Indicadores                                            | 8.1.3 - Medioambiental                                                                                                                             | 42, 129               |
| 8. Indicadores                                            | 8.1.4 - Libre Competencia                                                                                                                          | 43                    |
| 8. Indicadores                                            | 8.1.5 - Otros (Ley 20.393)                                                                                                                         | 41                    |
| 8. Indicadores                                            | 8.2. Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria                                                                                           | 305                   |
| 9. Hechos relevantes o esenciales                         | 9. Hechos relevantes o esenciales                                                                                                                  | 51                    |
| 10. Comentarios de accionistas y del comité de directores | 10. Comentarios de accionistas                                                                                                                     | 133                   |
| 10. Comentarios de accionistas y del comité de directores | 10. Comentarios del comité de directores                                                                                                           | No aplica para Tanner |
| 11. Informes financieros                                  | 11. Informes financieros                                                                                                                           | 148                   |



ÍNDICE DE ESTÁNDARES SASB DE ACUERDO A LAS INDUSTRIAS DONDE OPERA TANNER

| BANCA COMERCIAL                                                                        |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| TEMA                                                                                   | CÓDIGO       | PARÁMETRO                                                                                                                                                                                                                                                                                             | PÁGINA                |
| Seguridad de los datos                                                                 | FN-CB-230a.1 | (1) Número de filtraciones de datos, (2) porcentaje que implica información de identificación personal (PII), (3) número de titulares de cuentas afectados                                                                                                                                            | 126                   |
|                                                                                        | FN-CB-230a.2 | Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos                                                                                                                                                                                                         | 42                    |
| Generación de inclusión y capacidad financieras                                        | FN-CB-240a.1 | (1) número y (2) cuantía de los préstamos pendientes cualificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad                                                                                                                                     | 125                   |
|                                                                                        | FN-CB-240a.2 | (1) Número y (2) cuantía de los préstamos vencidos e improductivos cualificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad                                                                                                                       | 125                   |
|                                                                                        | FN-CB-240a.3 | Número de cuentas corrientes minoristas sin coste proporcionadas a clientes previamente no bancarizados o infrabancarizados                                                                                                                                                                           | No aplica para Tanner |
| Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión en el análisis crediticio | FN-CB-410a.1 | Exposición crediticia comercial e industrial, por sector                                                                                                                                                                                                                                              | 79                    |
|                                                                                        | FN-CB-410a.2 | Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) en el análisis de crédito                                                                                                                                                              | 42                    |
| Ética empresarial                                                                      | FN-CB-510a.1 | Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria financiera   | 43                    |
|                                                                                        | FN-CB-510a.2 | Descripción de las políticas y los procedimientos de denuncia de irregularidades                                                                                                                                                                                                                      | 41                    |
| Parámetros de actividad                                                                | FN-CB-000.B  | (1) Número y (2) valor de los préstamos por segmento: (a) personales, (b) pequeñas empresas, y (c) corporativos                                                                                                                                                                                       | 126                   |
| FINANCIACIÓN AL CONSUMO                                                                |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                       |
| TEMA                                                                                   | CÓDIGO       | PARÁMETRO                                                                                                                                                                                                                                                                                             | PÁGINA                |
| Privacidad del cliente                                                                 | FN-CF-220a.1 | Número de titulares de cuentas cuya información se utiliza con propósitos secundarios                                                                                                                                                                                                                 | 126                   |
|                                                                                        | FN-CF-220a.2 | Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la privacidad del cliente                                                                                                                                                                   | 126                   |
| Seguridad de los datos                                                                 | FN-CF-230a.3 | Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos                                                                                                                                                                                                         | 42                    |
| Prácticas de venta                                                                     | FN-CF-270a.1 | Porcentaje de remuneración total de los empleados cubiertos que es variable y está vinculado a la cantidad de productos y servicios vendidos                                                                                                                                                          | 123                   |
|                                                                                        | FN-CF-270a.4 | (1) Número de quejas presentadas ante la Oficina de Protección Financiera del Consumidor (CFPB), (2) porcentaje de ellas con compensación monetaria o no monetaria, (3) porcentaje de ellas impugnadas por el consumidor, (4) porcentaje de ellas que acabó en una investigación por parte de la CFPB | 126                   |
|                                                                                        | FN-CF-270a.5 | Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la venta y el mantenimiento de los productos                                                                                                                                                | 126                   |
| ACTIVIDADES DE GESTIÓN Y CUSTODIA DE ACTIVOS                                           |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                       |
| TEMA                                                                                   | CÓDIGO       | PARÁMETRO                                                                                                                                                                                                                                                                                             | PÁGINA                |
| Ética empresarial                                                                      | FN-AC-510a.1 | Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria              | 43                    |
|                                                                                        | FN-AC-510a.2 | Descripción de las políticas y los procedimientos de denuncia de irregularidades                                                                                                                                                                                                                      | 41                    |
| Parámetros de actividad                                                                | FN-AC-000.A  | (1) Total de activos registrados y (2) total de activos gestionados no registrados (AUM)                                                                                                                                                                                                              | 126                   |
| Parámetros de actividad                                                                | FN-AC-000.B  | Total de activos bajo custodia y supervisión                                                                                                                                                                                                                                                          | 126                   |

# DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Los Directores y el Gerente General que suscriben esta Memoria por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2023, declaran bajo juramento que el contenido de ella es veraz conforme a la información que han tenido en su poder.

**RICARDO MASSU M.**  
**PRESIDENTE**  
RUT: 6.420.113-1

**JORGE SABAG S.**  
**VICEPRESIDENTE**  
RUT: 6.735.614-4

**EDUARDO MASSU M.**  
**DIRECTOR**  
RUT: 4.465.911-5

**FERNANDO ZAVALA C.**  
**DIRECTOR**  
RUT: 7.054.226-9

**FERNANDO TAFRA S.**  
**DIRECTOR**  
RUT: 4.778.406-9

**CARMEN ROMÁN A.**  
**DIRECTORA**  
RUT: 10.335.491-9

**BÁRBARA VIDAURRE M.**  
**DIRECTORA**  
RUT: 9.857.447-6

**DEREK SASSOON**  
**GERENTE GENERAL**  
RUT: 14.568.029-8

Esta declaración de responsabilidad ha sido firmada por los Directores, cuyas firmas pueden ser encontradas en las copias depositadas en las oficinas del Gerente General.