Memoria Integrada
Anual 2023

Memoria Integrada
Anual 2023

Identificación de la sociedad

Razón social:
Asociación Chilena de Seguridad
Corporación de Derecho Privado
sin fines de lucro

RUT: 70.360.100-6

Domicilio legal: Ramón Carnicer N° 163, Providencia, Santiago, Región Metropolitana.

Constitución de la asociación

La personalidad jurídica de la asociación fue concedida por decreto N° 3209 del Ministerio de Justicia, de fecha 26 de junio de 1958, publicado en el diario oficial el 12 de julio del mismo año. Las modificaciones de los estatutos han sido aprobadas por decreto N° 1032 de 1971, publicado en el diario oficial el 27 de octubre de 1971, por decreto N° 32 de 1993, publicado en el diario oficial el 5 de febrero de 1993, por decreto N° 297 de 1996, publicado en el diario oficial el 27 de marzo de 1996, por decreto N° 265 de 1999, publicado en el diario oficial el 13 de marzo de 1999, todos del Ministerio de Justicia; mediante depósito de la reforma de estatutos, aprobada en Asamblea Extraordinaria de Asociados de 26 de noviembre de 2012, efectuado en la secretaría municipal de la Ilustre Municipalidad de Providencia, según consta en el certificado N° 363, de 30 de abril de 2013, de la misma entidad edilicia, conforme con lo dispuesto en la ley N° 20.500 y finalmente mediante el depósito de la reforma de estatutos, aprobada en la Asamblea Extraordinaria de Asociados de fecha 27 de octubre de 2016, efectuado en la secretaría municipal de la Ilustre Municipalidad de Providencia, según consta en el certificado N° 226, de 21 de febrero de 2017, de la misma entidad edilicia, conforme con lo dispuesto en la ley N° 20.500.

Datos de contacto

Nombre: Cristóbal Cuadra Court

Cargo: Gerente División Asuntos Jurídicos y Corporativos

Email: ccuadra@achs.cl

Índice

Capítulo 01
Página 16

Robusteciendo nuestro impacto para ofrecer el cuidado y la salud que Chile merece

- Nuestra organización
- Evolución de la marca
- Ejes estratégicos 2022-2024
- Nuestros principios
- Nuestra historia
- La Achs en cifras
- Principales hitos y reconocimientos
- Nuestra cadena de valor
  - Estrategia preventiva: asesoría en seguridad y salud laboral
  - Servicios y prestaciones de salud
  - Prestaciones económicas
- Plan de inversiones
  - Plan de modernización centros ambulatorios Achs
  - Plan de modernización del Hospital del Trabajador Achs Salud
- Grupos de interés
- Alianzas y membresías
- Socios estratégicos para suministro y abastecimiento
- Pago a proveedores

Capítulo 02
Página 80

El bienestar de las personas al centro

- Generando impacto hacia nuestros afiliados
- Experiencia de servicio
  - Modelo innovador de atención y experiencia de pacientes
  - Experiencia entidades adheridas
- Gestión de reclamos
- Ciberseguridad

Capítulo 03
Página 100

Nuestro gobierno corporativo

- Nuestra estructura de gobernanza
- Directorio y comités
- Principales ejecutivos
- Resumen de resultados económicos
- Ética, integridad y transparencia
  - Cumplimiento normativo
  - Modelo de Prevención de Delitos
  - Canal de denuncias
- Gestión integral de riesgos

Capítulo 04
Página 134

Crecemos en equipo

- Nuestra cultura corporativa
- Perfil de los colaboradores
- Clima y beneficios
- Salud y seguridad laboral
- Atracción, desarrollo y fidelización del talento
- Política de contratistas
- Relaciones laborales

Capítulo 05
Página 178

Innovación y desarrollo de la seguridad y salud laboral

- Nuevas tecnologías y transformación digital
- Gestión e innovación
- Telemedicina
- Nuevas herramientas digitales
- Generación de conocimiento e innovación científica
- Proyectos de investigación e innovación

Capítulo 06
Página 186

Contribución a la sociedad y al medioambiente

- Estrategia de Sostenibilidad
  - La sostenibilidad en 4 focos de acción
  - Contribución a los ODS
- Mitigación y resiliencia climática
- Reportabilidad y transparencia

Anexos
Página 198

- Nuestro compromiso con Pacto Global
- Sistema de mutualidades
- Sociedades
- Indicadores de dotación
- Indicadores ambientales
- Malla societaria
- Centros de atención Achs Salud
- Hechos relevantes
- Asesores del Directorio
- Declaración de responsabilidad

Sobre este reporte
Página 234

- Proceso de materialidad y matriz de impacto
- Anexos, tablas métricas ESG
  - Tabla Indicadores SUSESO
  - Tabla Indicadores GRI
  - Tabla Indicadores SASB

Estados financieros
Página 252

- Estados financieros consolidados
- Estados financieros individuales

Carta de la Presidenta del Directorio Achs

Es un honor para mí presentarles a ustedes nuestra Memoria Integrada 2023, donde podrán conocer los principales avances y logros de la Achs.

Con orgullo puedo decir que llevamos más de 65 años siendo parte del sistema de seguridad social en Chile, orientando nuestros esfuerzos y capacidades en ámbitos tan importantes como la prevención, el cuidado y la rehabilitación de las personas que sufren accidentes del trabajo y enfermedades profesionales. Toda nuestra experiencia nos ha permitido posicionarnos como la principal mutualidad del país, con un 50,9% de participación en el sistema privado de mutualidades de empleadores.

Prevenir accidentes y enfermedades laborales requiere un trabajo especializado en capacitación y gestión de riesgos, una labor primordial en nuestro desempeño como mutualidad. Con el objetivo de potenciar nuestra estrategia de prevención trabajamos junto a las entidades adheridas para identificar los peligros asociados a una actividad, su valoración y evaluación, y la aplicación de medidas de control correspondientes para mitigar o eliminar estos riesgos. En concreto, en 2023 entregamos más de 1 millón de cursos de capacitación a trabajadores y más de 500 mil visitas de acompañamiento preventivo a entidades adheridas.

En la Achs buscamos entregar una completa recuperación y reinserción de las personas en sus puestos de trabajo sin listas de espera, sin topes de resolución médica, sin copago para el paciente, ni periodos de carencia en las prestaciones económicas que son otorgadas. En esa línea, reconocemos la tremenda labor que cumplimos de manera conjunta con los trabajadores, el Estado y las organizaciones empresariales, lo que le ha permitido a Chile contar con un sistema universal, integral y solidario que en su conjunto ha disminuido sustantivamente la accidentabilidad y fatalidad laboral. Este sistema tiene bases sólidas para adaptarse y seguir contribuyendo al progreso de trabajadores, sus familias y la comunidad.

A la fecha, más de 2,8 millones de trabajadores están afiliados a la Achs. Contamos con más de 93 mil entidades empleadoras adheridas de las cuales 86 mil son Pymes. Entregamos servicios desde Arica a Punta Arenas a través de nuestra red integrada por 84 centros de atención ambulatoria, más de 220 instalaciones de salud en faenas productivas y comerciales, 8 clínicas y el Hospital del Trabajador Achs Salud. En 2023, realizamos 6.270.259 atenciones en salud con un 82% de satisfacción en pacientes cubiertos por la Ley N°16.744.

Buscando mejorar la experiencia y calidad de nuestros servicios, dimos sólidos pasos en el plan de modernización del Hospital del Trabajador Achs Salud y la red de centros de salud que se distribuyen a lo largo de todo Chile, contribuyendo concretamente en aumentar la equidad territorial a través de mejoras sustantivas en la infraestructura, servicios y experiencia brindada por nuestra red.

Nuestro propósito como Achs es hacer de Chile el país que mejor cuida a las y los trabajadores y sus familias. Para ello, estamos constantemente aspirando a la excelencia y buscando la innovación en nuestros servicios. Es nuestro deber responder a los desafíos de la actualidad con visión de futuro, entendiendo la necesidad de evolucionar y adaptarnos a los cambios sociales y las legítimas demandas de nuestros públicos de interés.

Dados los desafíos que enfrenta el país en materias de salud, nos hemos comprometido a ser parte de la solución poniendo a disposición nuestras capacidades para ampliar el acceso a la salud a través del programa de Salud no Laboral que comenzó como un piloto en 2021, supervisado por la autoridad, y que hoy cuenta con la autorización del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, permitiendo ofrecer atenciones de traumatología, salud mental y medicina general en 65 de nuestros centros de atención Achs. Junto con esto, bajo la estricta regulación de la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), hemos sido parte de la red de prestadores privados que participan en las licitaciones para la resolución de listas de espera y en la gestión de camas críticas nacionales a través del Hospital del Trabajador y las Clínicas Achs Salud, atendiendo a más de 28 mil pacientes y realizando 7.440 cirugías.

Estos son solo algunos de los avances que como Achs hemos logrado, los que, sin lugar a duda, serán la base y guía para el trabajo que tenemos por delante. Estoy orgullosa de ser parte de una organización que se encarga de contribuir concreta y permanentemente al desarrollo y el bienestar del país.

Agradezco especialmente a las y los trabajadores de la Achs presentes en todo el territorio nacional, que con pasión trabajan para hacer de Chile el país que mejor cuida a las y los trabajadores y sus familias. También a nuestras entidades adheridas, trabajadores afiliados y pacientes, quienes nos motivan día a día a cumplir nuestro propósito, buscando espacios de crecimiento y mejora continua para seguir trabajando por la cultura de seguridad y cuidado que el país necesita.

—

Paz Ovalle Puelma
Presidenta del Directorio Achs

Carta del Gerente General

Junto con entregar un cordial saludo a todas y todos, quiero compartir con ustedes que en la Achs el 2023 continuamos avanzando en la consolidación de nuestra estrategia institucional que busca hacer de Chile el país que mejor cuida a las y los trabajadores y sus familias. Nuestra responsabilidad en la administración del seguro laboral, establecido en la Ley N° 16.744, nos moviliza a ser actores cruciales en la promoción de ambientes de trabajo sanos y seguros, y nos insta a garantizar los cuidados y prestaciones que este seguro social ofrece a las y los trabajadores del país.

Tenemos la firme convicción de que este sistema de mutualidades, del cual nos enorgullece ser parte, ha sido y es una contribución significativa para el progreso de Chile. Ello nos motiva a cumplir nuestro trabajo con excelencia, a continuar ampliando nuestro nivel de impacto y a disponer nuestra experiencia y vocación al servicio de las y los trabajadores y de los desafíos que día a día presenta el mundo del trabajo.

La prevención de accidentes y enfermedades laborales es el corazón del trabajo que desarrollamos como mutualidad. El 2023 avanzamos en fortalecer nuestra estrategia preventiva a través de un enfoque sectorial que, utilizando herramientas de análisis de gestión de riesgos y analítica avanzada, nos permitió responder de manera más eficaz a los desafíos de nuestras entidades adheridas. En esa misma línea y específicamente buscando robustecer la prevención de enfermedades profesionales, mejoramos también el desempeño en vigilancia ambiental, contribuyendo a que un 95% de los centros de trabajo priorizados por su nivel de riesgo contaran con asesorías, mientras que nuestro acompañamiento para difundir el protocolo de vigilancia de riesgos psicosociales alcanzó a más de 6.000 centros de trabajo.

Nuestra organización está comprometida con impactar positivamente en la salud y seguridad de las y los trabajadores de nuestras entidades adheridas. Nos enfocamos en el entrenamiento de líderes a nivel organizacional en metodologías que movilicen una cultura preventiva, con énfasis en accidentes graves y fatales. Al mismo tiempo, acompañamos a la mayoría de nuestras entidades adheridas con programas de capacitación para fortalecer las habilidades de sus equipos a través de cursos e-learning, presenciales o de modalidad streaming, utilizando nuestras aulas móviles, centros de entrenamiento en riegos mayores y con proyectos especializados, a partir de los cuales hemos capacitado a más de 1.000.000 de trabajadores en 2023.

En materia de cuidados en salud y prestaciones económicas, el seguro social destaca por los estándares de calidad que ofrece en la gestión del cuidado y la experiencia de los pacientes, bajo un sistema libre de copago, sin carencias y con un alto nivel de resolutividad. En 2023 trabajamos por la acreditación de nuestros centros de atención ambulatoria a nivel nacional, profundizamos en mejorar la experiencia de nuestros pacientes y fortalecimos nuestra red nacional de atención, con inversiones en infraestructura que buscan ofrecer un servicio distintivo, que entregue calidad y dignidad a pacientes y trabajadores afiliados a lo largo de todo Chile. Como resultado, con orgullo ostentamos el primer lugar en el estudio anual de satisfacción de trabajadores, mandatado por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), con un 77% de satisfacción neta entre los pacientes atendidos en nuestros centros. Los avances obtenidos en materias de satisfacción fueron resultado de nuestra estrategia de innovación y desarrollo de productos digitales, orientada a optimizar y mejorar la entrega de servicios preventivos y comerciales según las necesidades de nuestras entidades adheridas, brindando el mejor servicio de soporte frente a sus solicitudes y aspirando a tener la mejor y más rápida resolución de requerimientos y reclamos de la industria para lograr que todas las entidades adheridas y sus trabajadores perciban proactivamente el valor del seguro administrado por la Achs.

Fieles a nuestro propósito, en 2023 evolucionamos hacia una nueva imagen de marca, con el objetivo de hacer más claro y cercano nuestro vínculo con nuestros pacientes, trabajadores asegurados, entidades adheridas y comunidad en general, de tal forma de potenciar el conocimiento y valoración del seguro y nuestras capacidades para proveer salud integral de calidad.

A través de nuestros más de 80 centros de atención, 8 clínicas y el Hospital del Trabajador Achs Salud, queremos contribuir a la equidad territorial del país y entregar una atención de prevención y salud con una calidad distintiva para todas las personas. Nuestra nueva promesa "Vive el cuidado" nos permite poner a las personas al centro, y la nueva arquitectura de marca nos permite ser más claros y transparentes a través de la marca corporativa "Achs" y 3 submarcas: "Achs Seguro Laboral", "Achs Salud" y "Achs Servicios".

De esta manera, poniendo siempre al centro nuestros compromisos institucionales y el sentido de responsabilidad que tenemos con el desarrollo del país a través del cuidado de las personas, el 2023 hemos seguido avanzando en nuestra estrategia de sostenibilidad en cuatro focos principales:
i) Promover una cultura de seguridad en el país para el desarrollo de espacios de trabajo sanos, seguros y diversos para el desarrollo integral de las personas; ii) Administrar el seguro laboral con el más alto estándar de transparencia y responsabilidad; iii) Facilitar el acceso a una salud de calidad en todos los lugares donde la Achs tiene presencia para sus trabajadores afiliados y sus familias y, iv) Avanzar con excelencia en lo que hacemos de forma responsable con el medio ambiente contribuyendo a la reducción del impacto ambiental del sector salud.

A raíz de lo anterior, quisiera destacar el valor que hemos creado en facilitar el acceso a atenciones de salud en los lugares donde tenemos presencia como administradores del seguro, a través del programa de Salud no Laboral, que nos ha permitido entregar más de 65.000 atenciones en traumatología, salud mental y medicina general gracias a un modelo de atención innovador, que rompe con barreras de acceso en lugares donde, desde nuestro rol, podemos complementar el trabajo que desarrolla el sector público en salud común. En la misma línea, el 2023 fue un año de colaboración, donde en conjunto con instituciones como ICARE, la CPC, McKinsey & Co. y el sector público, representado por Fonasa y el MINSAL, profundizamos en una estrategia para resolver el desafío de las listas de espera que afectan a más de 2 millones de personas a través de la colaboración público-privada.

Quiero terminar esta carta, agradeciendo a las entidades adheridas a la Achs, a los trabajadores y trabajadoras de Chile y en forma muy especial a cada una de las y los miembros del equipo de la Achs por aportar cada día sus talentos, capacidades y motivación a la materialización de nuestro propósito. Cada año avanzamos de forma segura y decidida, con una organización que se hace más fuerte, que se moviliza con entusiasmo y que sabe que el rol que podemos jugar en materia de seguridad y salud puede hacer la diferencia en la vida de millones de personas a lo largo de nuestro país.

—

Juan Luis Moreno
Gerente General Achs

Capítulo 01

Robusteciendo nuestro impacto para ofrecer el cuidado y la salud que Chile merece

“En la Achs creemos que el cuidado transforma la vida. Por ello seguimos avanzando con excelencia e inspirando a las personas para que accedan a una mejor salud y bienestar.

De Arica a Punta Arenas, en el trabajo y la vida cotidiana, en la prevención y la recuperación, queremos ser el cuidado que Chile necesita.”

1.0 Nuestra organización

Somos una corporación de derecho privado sin fines de lucro comprometida con el bienestar de las y los trabajadores en Chile. Nuestra misión es proporcionar seguridad y salud laboral a través de la prevención de accidentes y enfermedades profesionales, así como brindar atención médica y apoyo económico cuando más se necesita.

Con más de 2,8 millones de personas afiliadas y cerca de 93 mil empleadores en todo el país, nos hemos convertido en la mutualidad más grande de Chile.

Nos mueve un profundo compromiso con el bienestar de las personas, lo que nos impulsa a trabajar con dedicación y excelencia día a día. Queremos contribuir a que Chile sea reconocido por cuidar a sus trabajadoras, trabajadores y sus familias. Este compromiso lo plasmamos en la gestión responsable y eficiente del seguro laboral, acompañado de un constante esfuerzo por innovar y desafiar el límite de lo posible para garantizar la mejor cobertura de salud y prevención de riesgos laborales. Estamos aquí para cuidarte y acompañarte en cada paso.

1.1 Misión y visión

Queremos hacer de Chile el país que mejor cuida a las y los trabajadores y sus familias, poniendo a su disposición nuestros talentos y capacidades para mejorar la seguridad laboral y el acceso a una salud del máximo estándar, con altos niveles de resolutividad y orientada a promover el bienestar de cada persona.

Nuestro propósito

Hacer de Chile el país que mejor cuida a las y los trabajadores y sus familias.

Nuestra visión

Potenciar nuestras capacidades para proveer salud integral de calidad y consolidar una cultura de seguridad en Chile.

Nuestra misión

Existimos para prevenir que los trabajadores sufran accidentes laborales y enfermedades profesionales, poniendo en el centro de nuestras decisiones a las personas, creando relaciones de confianza y entregando un servicio de excelencia.

1.2 ¿Qué somos? / La Achs es una mutualidad

Corporación de derecho privado sin fines de lucro y sujeta a la Ley 16.744.

Administramos un seguro laboral contra accidentes y enfermedades profesionales.

El seguro laboral que administramos es universal y solidario y financiado 100% por cotización obligatoria de empleadores.

Nos distingue la representación paritaria de empleadores y trabajadores en nuestro Directorio.

Somos la mutualidad privada preferida por Chile, con 50,9% de participación de mercado en el sector mutualidades.

Trabajamos para garantizar una atención integral de salud de alta calidad y promover una cultura de seguridad en Chile

Tenemos un triple rol en el sistema de seguridad social

Asesor en prevención

Brindamos asesoría a las entidades empleadoras afiliadas en la creación e implementación de planes de prevención de riesgos y programas de capacitación para disminuir o evitar accidentes laborales y enfermedades profesionales.

Prestador médico

Disponemos de una red de atención ambulatoria y quirúrgica para tratar accidentes y enfermedades profesionales, así como para la rehabilitación de las y los trabajadores mediante terapia física y ocupacional, facilitando su reinserción social y laboral. Este servicio se ofrece sin copago ni carencia para las y los trabajadores afiliados.

Asegurador laboral (salud + vida)

Proporcionamos compensación económica por accidentes laborales o enfermedades profesionales, incluyendo subsidio por incapacidad laboral temporal (salario desde el primer día de reposo), indemnización y pensión en casos de invalidez permanente o fallecimiento.

Trabajamos en equipo con un fuerte enfoque en la excelencia, priorizando las necesidades de nuestros afiliados y desarrollando soluciones de primer nivel, especialmente en la experiencia de servicio. Nuestras acciones se alinean con una visión sostenible, buscando generar un impacto positivo y tangible en todo el país.

1.3 Evolución de la marca

Hace 65 años nos comprometimos con la salud y seguridad de las y los trabajadores de Chile. Fieles a nuestro propósito, en 2023 evolucionamos a nuestra nueva marca, con el objetivo de potenciar a través del conocimiento y valoración del seguro nuestras capacidades para proveer salud integral de calidad y consolidar una cultura de seguridad en el país.

Somos la Achs, la red de cuidado integral más grande de Chile, desde la prevención hasta la recuperación, que está presente en el trabajo y en toda la vida, con soluciones accesibles que inspiran a las personas a cuidarse. A través de nuestros más de 80 centros de atención, 8 clínicas y el Hospital del Trabajador Achs Salud, queremos contribuir a la equidad territorial del país y entregar una atención de prevención y salud con una calidad distintiva para todas las personas.

Nuestra nueva promesa "Vive el cuidado" nos permite poner a las personas al centro, y la nueva arquitectura de marca nos permite ser más claros y transparentes a través de la marca corporativa "Achs" y 3 submarcas: "Achs Seguro Laboral", "Achs Salud" y "Achs Servicios".

achs seguro laboral

Nuestro seguro cubre diariamente a más de 2 millones 800 mil personas trabajadoras de Chile y entrega asesoría técnica en seguridad y salud laboral a más de 93 mil entidades adheridas .

La nueva denominación Achs Seguro Laboral refleja de forma más clara nuestra actividad principal y la identidad de nuestra organización, manteniendo las mismas prestaciones y garantías de siempre, pero reflejando de forma más precisa nuestra labor: proporcionar a nuestras entidades afiliadas el apoyo y asesoría especializada que les permita superar desafíos específicos y alcanzar sus objetivos en materia de seguridad y salud laboral.

Con nuestra amplia experiencia técnica y conocimientos en prevención y gestión de riesgos laborales, brindamos apoyo integral para asegurar el cumplimiento normativo, la continuidad operativa, vigilancia ambiental activa y una gestión preventiva de excelencia que garantice el bienestar y la protección de las y los trabajadores.

En la Achs nos comprometemos a ser el aliado más confiable y efectivo, para lo cual nuestros prevencionistas y red de atención siempre están disponibles, en terreno y online y a lo largo de todo Chile.

achs salud

Nuestro objetivo es brindar un cuidado y protección integral a las y los trabajadores, asegurando su bienestar y pronta recuperación ante la ocurrencia de accidentes o enfermedades laborales. Para ello, entregamos una sólida cobertura en salud en una red de atención de calidad, con altos estándares de experiencia de servicio, infraestructura, equipamiento y profesionales de salud altamente capacitados, respaldados por un sólido modelo de tratamiento y atención acreditado a nivel nacional e internacional.

Achs Salud representa de una forma más clara la cobertura y respaldo institucional que ofrecemos a nuestros trabajadores afiliados y sus familias, con más de 80 centros de salud ambulatorios, el Hospital del Trabajador Achs Salud, 8 clínicas a nivel nacional y una red de transportes y rescate.

Además, gracias a la eficiente administración de nuestros recursos y frente a las necesidades de acceso a salud del país, pusimos a disposición nuestras capacidades e instalaciones como complementos al sistema de salud público. La nueva marca nos permite comunicar de manera clara que hoy nuestros servicios de salud están disponibles no solo para los trabajadores afiliados, quienes seguirán recibiendo la misma atención oportuna y de calidad de siempre, sino también para toda la comunidad y al alcance de todas las personas, con precios accesibles para pacientes afiliados a Isapre o Fonasa.

achs servicios

El compromiso de la Achs con el desarrollo de entornos laborales más sanos y seguros nos desafía a proporcionar servicios complementarios que se ajusten a las necesidades de cada entidad.

Desde Achs Servicios, ofrecemos capacitaciones customizadas, traslado y rescate de pacientes, y atención ambulatoria en policlínicos en faenas, entre otros.

1.4 Ejes estratégicos 2022 – 2024

Excelencia y creación de valor social

Alcanzar la excelencia en todo lo que hacemos, asegurando una experiencia de servicio distintiva en pro de impactar socialmente en la seguridad y salud de las personas.

De esta manera, actuando desde la prevención y hasta la recuperación en el ámbito laboral como en la vida cotidiana, buscamos aportar a la salud de la población en Chile mediante modelos colaborativos de atención eficiente en nuestra amplia red de salud.

Gestión responsable y transparente

Vincularnos con nuestro entorno con apertura y total transparencia, haciéndonos cargo de nuestro impacto y proponiendo mejoras al sistema en base a las demandas y necesidades del país.

Cultura y capacidades distintivas

Propiciar un óptimo ambiente para la construcción de equipos de alto desempeño, con formas de trabajo y herramientas que aseguren la mayor productividad e impulsen a las personas a desarrollarse integralmente día a día.

1.5 Nuestros principios

Con el objetivo de vivir nuestro propósito, y hacerlo parte de nuestra gestión del día a día, contamos con valores a los que llamamos Nuestros Principios.

Estos funcionan como habilitadores, ya que son una constante guía que muestran cómo abordar los desafíos organizacionales, asegurándonos así avanzar permanentemente en línea con nuestro propósito.

Realización integral

Las personas primero
Generamos un entorno adecuado para el desarrollo integral.

Excelencia

Aspiramos a la excelencia
Siempre nos desafiamos a hacerlo mejor.

Empoderamiento

Hacemos que las cosas pasen
Confiamos en las personas y exigimos un alto sentido de responsabilidad.

Colaboración

Colaboramos más allá de nuestro ámbito
Juntos logramos mejores resultados.

Aprendizaje

Aprendemos de las experiencias
Reflexionamos enfocándonos en la solución.

1.6 Nuestra historia

Nuestra historia comienza en 1958, cuando en Chile no existía el sistema de mutualidades y ocurría un accidente laboral cada 27 segundos. Gracias a la visión social de un grupo empresarial proveniente de la Sociedad de Fomento Fabril (SOFOFA) y de la Asociación de Industrias Metalúrgicas y Metalmecánicas (ASIMET), nace la Asociación Chilena de Seguridad (Achs).

1958

Nuestra fundación tuvo como propósito impulsar programas de prevención de riesgos y otorgar cobertura de salud y compensaciones asociadas a accidentes en el trabajo.

1968

Cuando la tasa de accidentes laborales llegaba al 35%, la visión de los fundadores de la Achs comenzó a ser compartida también por el Estado de Chile, quien estableció a través de la Ley 16.744 que todas las compañías debían integrar en forma obligatoria el sistema de seguro, conformando una estructura de mutualidades como parte de la seguridad social del país. Desde ese momento, toda institución debió hacerse cargo por ley de la salud y seguridad de sus empleados, con el apoyo del sistema de mutualidades.

1971

Inauguramos el Hospital del Trabajador de Santiago, establecimiento asistencial y de salud ocupacional que con el tiempo se transformó en líder y referente nacional y latinoamericano en tratamiento de traumas, quemaduras y rehabilitación. Hoy la Achs tiene a los mejores médicos de Chile en estas especialidades.

1978

En este periodo, la tasa de accidentabilidad en las entidades adheridas se redujo a un 12%. A su vez, firmamos convenios con organizaciones gremiales para impulsar la capacitación de los trabajadores en temas de seguridad ocupacional.

1980

Entendiendo el rol de muchos trabajadores y trabajadoras como jefes de hogar y parte de una familia, ampliamos las prestaciones de salud a las familias de las personas trabajadoras afiliadas y la comunidad. El Ministerio de Educación nos otorgó la calidad de organismo colaborador mediante el desarrollo del programa de Prevención de Riesgos Escolares (PRIES).

1992

Este año la Achs amplió considerablemente su alcance geográfico. Abrimos nuevos centros de atención, sumando 210 puntos en todo el país, incorporando procedimientos y tecnologías de primer nivel para asistir a los pacientes en distintas localidades.

2000

Iniciamos una nueva década con más innovaciones y programas dirigidos a dar un mejor servicio a las entidades adheridas y sus personas trabajadoras.

Implementamos el Laboratorio de Ruido y realizamos el primer injerto de piel artificial.

2010

Participamos en el rescate de los 33 mineros en la mina San José.

En diciembre de ese año, fallece nuestro fundador y Presidente Ejecutivo, Eugenio Heiremans.

Iniciando nuestra transformación organizacional

2011

Dirigimos nuestros esfuerzos hacia la implementación de nuevos modelos de prevención, salud y gestión comercial, como parte de un renovado Plan Estratégico. Cambiamos el Directorio e iniciamos un período de modernización y transformación organizacional.

2013

Nuestra asociación logra llevar la tasa de accidentabilidad con tiempo perdido bajo el 4%, dos años antes de la meta país.

2014

Con un nuevo plan estratégico 2014-2016, buscamos integrar a la gestión las demandas de los públicos de interés.

Buscamos crear una cultura preventiva en las entidades adherentes mediante la aplicación de una metodología internacional.

1.6 Nuestra historia

2015

Consolidamos la implementación de un modelo de experiencia de servicio a pacientes, logrando una satisfacción neta de 81% de los pacientes con cobertura.
Incorporamos una innovadora plataforma orientada a garantizar la excelencia y continuidad operacional.

2016

Nuestra organización registra una nueva baja histórica en la tasa de accidentabilidad con tiempo perdido, llegando a un 3,1%. Se suma una inversión de US$120 millones para comenzar con el plan de modernización del Hospital del Trabajador.

2017

Con un 2,86%, marcamos un récord en accidentabilidad con tiempo perdido.

2018

Lanzamos Achs Gestión, un modelo para administrar la seguridad y salud ocupacional basado en la norma ISO 45001 y las directrices de la OIT, con el fin de cambiar la forma de hacer prevención en Chile.

2019

Celebramos un nuevo hito con la tasa de accidentabilidad con tiempo perdido más baja en la historia con un 2,61%.

Concretamos la iniciativa de apoyo a la reducción de Lista de Espera No GES, con más de 3.000 operaciones efectivas.

2020

Ante el desafío de hacer frente a una pandemia sin precedentes, implementamos el Plan de Contingencia COVID-19. Pusimos en marcha el proyecto de valor social "Ellos nos cuidaron, ahora es nuestro turno", para resguardar la salud e integridad de 10 mil adultos mayores vulnerables en casas de reposo.

En octubre de 2020, la Achs adquiere la totalidad de la participación de la Red de Clínicas Regionales que contempla siete clínicas a nivel nacional con presencia en Antofagasta, Copiapó, Santiago, Talca, Los Ángeles, Concepción y Puerto Montt.

2021

Actualizamos nuestra visión y lanzamos el nuevo Plan Estratégico 2022-2024 que nos proyecta para abordar los nuevos desafíos de seguridad y salud laboral.

2022

Transformamos nuestra estructura organizacional e integramos proyectos estratégicos para la creación de valor social y transformación cultural e innovación al servicio de la propuesta de valor preventiva.
Logramos avances en la consolidación del piloto de Salud no Laboral, que nos permite contribuir a ser una solución a los problemas de acceso a la salud en nuestro país

2023

Continuamos profundizando nuestro Plan Estratégico, fortaleciendo nuestra propuesta de valor preventiva a partir del diseño de estrategias sectoriales y mejorando nuestras instalaciones para mejorar el estándar de servicio en las atenciones de salud. Evolucionamos hacia una nueva imagen de marca para establecer una conexión más cercana con las personas y comunicar de manera más efectiva nuestro papel en el sistema de seguridad social del país.

1.7 La Achs en cifras

+2,8 mm
Trabajadores afiliados [1]

+93.000
Entidades adheridas [1]

50,91%
Participación de mercado[1,2]

+86.000
Pymes adheridas [1]

1: Datos de la Achs.
2: Fuente observatorio SUSESO a diciembre 2023.

1.7.1 Indicadores globales de salud y seguridad laboral

Cada accidente y las estadísticas de seguridad ocupacional de Chile nos recuerdan la importancia de nuestro compromiso con la seguridad y el bienestar de las y los trabajadores en todo el país. Detrás de cada número hay historias, familias y vidas que se ven afectadas por accidentes o enfermedades laborales. En la Achs vemos estas estadísticas como una oportunidad para reflexionar, aprender y redoblar nuestros esfuerzos en la promoción de la seguridad en el trabajo. Por ello llevamos a cabo la mejor gestión, buscando obtener altos resultados y entregar estrategias preventivas óptimas.

Juntos, podemos trabajar hacia un futuro donde cada persona trabajadora regrese a casa sana y salva al final del día.

Indicadores de accidentabilidad

Tasa de accidentabilidad total

4,70
2023

-38%
2023 vs 2013

Número de accidentes laborales con y sin tiempo perdido cada 100 personas trabajadoras afiliadas.

2011	8,72
2012	8,17
2013	7,56
2014	6,98
2015	6,49
2016	6,01
2017	5,58
2018	5,37
2019	5,05
2020	3,50
2021	4,11
2022	4,64
2023	4,70

Tasa de accidentabilidad con tiempo perdido

2,47
2023

-37%
2023 vs 2013

Número de accidentes laborales con tiempo perdido cada 100 personas trabajadoras. No considera accidentes de trayecto ni enfermedades profesionales.

2011	5,32
2012	4,57
2013	3,93
2014	3,58
2015	3,57
2016	3,10
2017	2,85
2018	2,74
2019	2,61
2020	1,90
2021	2,27
2022	2,45
2023	2,47

Siniestralidad

56,03
2023

-27%
2023 vs 2013

Días de reposo laboral cada 100 personas trabajadoras. Considera accidentes de trabajo y enfermedades profesionales. No considera accidentes de trayecto.

2011	77,0
2012	76,0
2013	76,3
2014	73,8
2015	77,4
2016	71,1
2017	62,9
2018	59,4
2019	52,1
2020	46,1
2021	49,3
2022	58,0
2023	56,0

Indicadores 2023 de entidades adheridas

4,70%
Tasa de accidentabilidad total

0,93%
Tasa de accidentes de trayecto con tiempo perdido

0,29%
Tasa de enfermedades profesionales con tiempo perdido

2,47%
Tasa de accidentabilidad con tiempo perdido*

2,34
Tasa de fatalidad cada 100 mil trabajadores

56,03 días
Siniestralidad

*Según métricas SUSESO, considera solamente accidentes de trabajo, no incluye accidentes de trayecto ni accidentes sin tiempo perdido.

Cifras destacadas de la gestión 2023

6.270.259
Atenciones en salud[1]

82%
De satisfacción neta de pacientes con cobertura por la Ley 16.744[2]

85.131
Atenciones en Telemedicina[1]

926.747
Traslados y rescate de pacientes[1]

1.065.924
Cursos de capacitación realizadas por trabajadores de entidades adheridas[2]

38.688
Ingresos hospitalarios[1]

6.231.571
Visitas ambulatorias[1]

1: Datos de la Achs y filiales.
2: Datos de la Achs.

1.8 Principales hitos y reconocimientos

En 2023, vimos los resultados de muchos años de esfuerzo dedicados a la sostenibilidad e innovación, recibiendo importantes distinciones que reconocen nuestro valor y compromiso con nuestras entidades adheridas, nuestros trabajadores y la sociedad.

La Achs obtiene el 1° lugar en el Ranking Best Internship Experiences

Obtuvimos el primer lugar en el Ranking Best Internship Experiences entre 120 empresas. Nuestro programa de prácticas ofrece a los estudiantes la oportunidad de desarrollarse en un entorno desafiante y con impacto social, preparándolos para asumir nuevos desafíos en el futuro. Este reconocimiento refleja nuestro compromiso con la formación de talento joven y la mejora continua de su experiencia de aprendizaje.

La Achs es reconocida como líder en responsabilidad ESG Merco en sector Salud

El Monitor de Reputación Corporativa Merco Responsabilidad ESG Chile 2023 nos distinguió en el 10° lugar en el ranking general, que lista a las 100 empresas más responsables del país, tomando en cuenta el desempeño en sostenibilidad medioambiental, en la dimensión social y en el gobierno corporativo. Asimismo, ocupamos el 1° lugar en el sector salud.

Ranking MERCO 2023

Por décimo año consecutivo nos fue otorgado el 1° lugar en el ranking del sector salud y el 17° lugar en el listado general, el cual define a las mejores compañías de acuerdo con la percepción de los líderes empresariales, de opinión y el público en general.

Premio Nacional de Experiencia

Nuestra organización alcanzó el primer lugar en el sector mutualidades del Premio Nacional de Satisfacción de Clientes PROCALIDAD 2023. Esta es la tercera vez que recibimos este galardón. El premio es otorgado por los propios pacientes y usuarios de la Achs, en un sondeo que mide a todas las mutualidades.

1° lugar Encuesta SUSESO – Estudio de Trabajadores

En 2023, lideramos la encuesta anual que instruye la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), a todas las mutualidades de empleadores. Mide la satisfacción de usuarios del sistema en el ámbito de las prestaciones médicas a personas trabajadoras, así como la asesoría preventiva a las empresas. La Achs obtuvo un 77% de promedio en satisfacción general neta, por sobre toda la industria. Esta medición es realizada a nivel nacional desde hace nueve años, llevado por Fibra research en 2023, siguiendo una metodología alineada con rankings internacionales.

1° Lugar en el Ranking Most Innovative Companies Chile 2023 sector mutualidades

Por cuarto año consecutivo fuimos reconocidos en la categoría de "Prestadores de salud" por el Ranking Most Innovative Companies, el cual distingue a las organizaciones que se destacan en siete aspectos claves de la innovación. Además de recibir el primer lugar en el sector mutualidades, la Achs fue reconocida con el premio Círculo da Vinci.

1.9 Nuestra cadena de valor

Promover una cultura de seguridad en Chile y garantizar una atención integral de salud con prestaciones de alta calidad, son aspectos fundamentales en la misión de nuestra institución. Por eso trabajamos en equipo con un fuerte enfoque en la excelencia, priorizando las necesidades de nuestros afiliados en el desarrollo y entrega de soluciones de primer nivel, especialmente en términos de experiencia de servicio.

Este esfuerzo y nuestras acciones se alinean con la visión sostenible que impulsamos dentro de la organización, buscando generar un impacto positivo y tangible más allá de nuestras entidades adheridas, entregando bienestar a todo el país a través de nuestras tres líneas de servicio.

1.9.1 Estrategia preventiva: asesoría en seguridad y salud laboral

Asesoría en gestión del riesgo

Impulsamos asesorías técnicas a nuestras entidades adheridas para promover la gestión de riesgos. Utilizamos un proceso interactivo que incluye la identificación de los peligros asociados a una actividad, su valoración y evaluación, y la aplicación de medidas de control correspondientes. El objetivo es mitigar o eliminar estos riesgos para contribuir a la reducción de accidentes laborales y enfermedades profesionales. Nos hemos puesto como foco asesorar a las empresas para la creación y actualización de la Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (MIPER), desplegando asesorías de varias etapas que permitan ir construyendo esta herramienta.

Cifras destacadas

500.761
Visitas a entidades adheridas

212.208
Horas de capacitación

1.065.924
Cursos de capacitación realizados por trabajadores de entidades adheridas

En 2023 realizamos más de 13.000 procesos de acompañamiento para la obtención exitosa de más de 1.500 Matrices de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (MIPER).

Gestión de vigilancia ambiental

Continuamos trabajando para mejorar nuestro desempeño en vigilancia ambiental, entregando asesoría preventiva y seguimiento a nuestras entidades empleadoras adheridas. Durante 2023, logramos que un 95% de los centros de trabajo priorizados por su nivel de riesgo en este ámbito, contaran con asesorías para estar al día en su proceso de vigilancia.

Promoción de la implementación del protocolo de riesgo psicosocial

Trabajamos en promover la difusión del Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales en el Trabajo y la actualización y habilitación del nuevo cuestionario de evaluación del ambiente laboral (CEAL-SM). Es así como en 2023 desarrollamos diversos canales y actividades de comunicación, alcanzando más de 8.000 participantes en webinars, más de 400.000 contrapartes en mailing y más de 6.000 centros de trabajo evaluados.

Entrenamiento para líderes mediante las metodologías Dekra

Leadership Diagnostic Instrument & In Field Coaching (LDI & IFC)

Metodología que nos permite hacer un diagnóstico 360° a las gerencias de empresas e instituciones, con el objeto de que elaboren un plan de acción basado en comportamientos de liderazgo en seguridad. Posteriormente, realizamos seguimiento a través de sesiones de coaching individual para fortalecer las conductas generadas en el plan de acción.

Serious Injury and Fatality (SIF)

Proceso donde entrenamos a quienes ocupan las gerencias y a equipos de mandos medios, para prevenir lesiones graves y fatales (LGF) en todos los procesos. Estimamos un índice de exposición LGF, extraemos precursores y verificamos sus controles críticos.

SafeAlign

Proceso de capacitación dirigido a jefaturas y personas a cargo de supervisión, en el que se enseñan cuatro prácticas de seguridad de los mejores líderes del mundo, incluyendo observar conductas de seguridad de sus trabajadores, realizar un buen descriptor de seguridad, inspeccionar riesgos y analizar los controles de lesiones graves y fatales.

Programas de capacitación

Contamos con diversas modalidades de estudios que permiten a las personas formarse en distintas temáticas asociadas a la seguridad y salud laboral. En nuestros más de 400 cursos creados por especialistas, implementamos una metodología activa, flexible y simplificada, capacitando a más de un millón de personas anualmente.

Capacitaciones e-learning

Cursos asincrónicos realizados a través de la plataforma autogestionable Achs virtual.

913.531 capacitaciones cursadas por trabajadores afiliados

Capacitaciones presenciales

Curso sincrónico en que el relator acude a las instalaciones de la entidad adherida.

117.733 capacitaciones cursadas por trabajadores afiliados
15.130 cursos
48.348 horas

Modalidad streaming

Cursos sincrónicos desarrollados en formato a distancia a través de plataformas.

12.606 capacitaciones cursadas por trabajadores afiliados

Aula móvil

Contamos con dos camiones tipo aula, que han sido modificados y equipados para llevar la sala de clases directamente a las instalaciones de nuestras entidades adheridas.

6.082 capacitaciones cursadas por trabajadores afiliados
1.387 cursos
2.121 horas

Centro de entrenamiento (CERM)

Ofrecemos instalaciones de primer nivel, donde los trabajadores pueden desarrollar cursos teóricos y prácticos, simulando actividades laborales de alto riesgo.

4.343 capacitaciones cursadas por trabajadores afiliados

Proyectos especiales

Proyectos de capacitación que forman parte de la estrategia comercial y preventiva de la Achs para suplir necesidades específicas de un determinado rubro o sector económico.

11.630 capacitaciones cursadas por trabajadores afiliados
531 cursos
2.826 horas

Asesorías preventivas sectoriales

Uno de los principales compromisos que hemos asumido es seguir desarrollando iniciativas que contribuyan a una disminución sostenida de los accidentes laborales y las enfermedades profesionales. Estamos convencidos de que todos los esfuerzos y avances en materia de prevención no solo benefician directamente a las entidades adheridas, sino que también impactan positivamente en el entorno familiar de las personas trabajadoras, convirtiendo la seguridad en un aspecto fundamental de la vida de la población chilena.

Con el objetivo de cumplir con este compromiso, hemos llevado a cabo un exhaustivo análisis e integración de diversas fuentes de información, como bases estadísticas, procesos de fiscalización, normativa vigente y patrones situacionales que nos han permitido identificar las principales necesidades preventivas por sector económico.

Cada sector económico del país tiene objetivos específicos, procesos propios y culturas organizacionales únicas que dibujan ambientes laborales particulares. Estas condiciones requieren de una estrategia sectorial para el control de las exposiciones de los trabajadores. En la elaboración de las estrategias sectoriales participaron más de 25 especialistas multidisciplinarios, entre los cuales hay ingenieros en prevención de riesgos, civiles industriales, ingenieros en sonido, químicos, psicólogos, ergónomos, docentes y otros. Durante 2023 avanzamos en el desarrollo de 13 estrategias sectoriales:

- Silvicultura – etapa: extracción de madera
- Salmonicultura
- Recolección de residuos domiciliarios
- Construcción – etapa: instalación de faenas y excavaciones
- Industria elaboración de alimentos
- Industria elaboración de bebidas
- Transporte terrestre – cargas por carreteras
- Comercio al por menor
- Actividades financieras y de seguros
- Educación preescolar
- Educación escolar
- Salud pública/privada
- Actividades gubernamentales - Municipalidades

Cada estrategia sectorial contiene un set de asesorías específicas y una amplia oferta de herramientas de soporte como, por ejemplo: diagnósticos, listas de verificación, planes de acción, fichas técnicas y de oficio, manuales e instrumentos de inspecciones y observaciones.

Sumado a lo anterior, generamos programas de capacitación a la medida para los expertos en prevención, con contenido enfocado en las actividades económicas de las entidades que apoyan. De esta manera, les entregamos las herramientas y el conocimiento necesario para asesorar de la mejor manera a nuestras entidades adheridas.

Nuestra nueva distribución de los sectores:

- Agrícola y ganadero
- Forestal
- Acuícola
- Pesca
- Minería
- Industria manufacturera
- Servicios básicos y manejo de residuos
- Construcción
- Comercio y retail
- Transporte y almacenamiento
- Servicios de hotelería y restaurantes
- Telecomunicaciones e información
- Servicios financieros
- Servicios profesionales
- Servicios de apoyo a las empresas
- Administración pública
- Educación
- Salud
- Arte y recreación
- Servicios domésticos

Somos la red de evaluaciones laborales más amplia del país

Parte esencial de la prevención de accidentes y enfermedades laborales es detectar a tiempo los riesgos de salud que algunas personas pueden presentar para perfiles o tareas específicas. El Servicio de Evaluaciones Laborales (SEL) de la Achs es un conjunto de herramientas al servicio de las empresas que permite certificar si las condiciones de salud físicas y psicológicas de las personas son compatibles con las funciones que desempeñarán en su ámbito laboral. A través del SEL, evaluamos el estado de salud de las personas trabajadoras, postulantes e incluso proveedores visitantes, para asegurar que puedan realizar sus tareas de manera segura y eficiente.

En 2023, este servicio realizó 410.000 evaluaciones en nuestra red de 40 centros Achs con SEL de Arica a Punta Arenas.

SEL entrega los siguientes tipos de evaluación:

Pre-ocupacionales

Evaluaciones médicas y psicológicas que permiten determinar si quien postula a un determinado puesto de trabajo tiene o no contraindicaciones para desempeñarse en el cargo. La vigencia del certificado es de un año.

Ocupacionales

Evaluaciones médicas cubiertas por el seguro a trabajadores contratados a plazo fijo o indefinido para controlar los riesgos a los que están expuestos, según la Superintendencia de Seguridad Social.

Trabajador contratado

Evaluaciones médicas y psicológicas no cubiertas por el seguro, que se realizan a trabajadores contratados que ocupan cargos que no implican riesgo de enfermedad o accidente profesional.

Chequeo de salud preventivo

Evaluaciones médicas que permiten conocer el estado de salud general de una persona y pesquisar factores de riesgo de los trabajadores de una empresa. Esto permite entregar recomendaciones y herramientas a la empresa para que pueda implementar actividades y/o programas que impacten positivamente en la seguridad laboral.

Servicios grupales o prestaciones individuales para empresas y personas trabajadoras adheridas

Altura geográfica

Servicio para personas que desempeñan sus labores sobre 3.000 metros de altura.

Conducción maquinaria pesada

Pesquisar alteraciones de salud que contraindiquen el desempeño como chofer, y provoquen descompensación generando accidentes.

Certificaciones

Certificar idoneidad de los evaluados para la realización de diferentes labores.

Manipulador de alimentos

Detectar agentes patógenos más frecuentes en el ser humano que puedan contaminar los alimentos generando una intoxicación.

Selección de personal

Evaluar las competencias laborales de las y los colaboradores que ingresan a trabajar a la empresa.

Test de alcohol y drogas

Detectar consumo reciente de alcohol y drogas.

Trabajo altura física

Servicio para persona trabajadora que deba desempeñarse sobre 1,8 metros con riesgo de caída libre.

Psicosensotécnico

Evaluar competencias y atributos críticos para las habilidades senso-perceptivas.

Programas destacados

Unidad de intervención en crisis

La Unidad de Intervención en Crisis (UIC Achs) es un área especializada de psicólogos que presta apoyo a las y los trabajadores de nuestras entidades adheridas que se ven enfrentados a situaciones disruptivas o de alta complejidad, en cumplimiento de la Ley 16.744 y la Circular SUSESO 3696. Su objetivo es abordar de manera oportuna e integral situaciones de violencia externa que puedan surgir en los lugares de trabajo.

Se proporciona acompañamiento psicológico especializado con el objetivo de contener a tiempo y prevenir accidentes laborales o enfermedades profesionales que puedan surgir posteriormente, para lo cual se realiza un triage de evaluación y psicoeducación al trabajador afectado.

Durante el año 2023 se realizaron más de 2.500 activaciones por parte de nuestras entidades adheridas, atendiendo a más de 5.300 trabajadores. Para esta cobertura contamos con psicólogos especialistas en psicología de la emergencia a lo largo de Chile, logrando un tiempo de respuesta inferior a las 24 hrs en el 80% de los casos.

Apoyo psicológico y entrega de herramientas para la implementación de la Ley TEA en educación

En la Achs desarrollamos el programa "Apoyo psicológico y entrega de herramientas para apoyar la implementación de la Ley TEA en educación". Esta iniciativa entrega acompañamiento psicológico rápido, oportuno y especializado,y busca prevenir accidentes del trabajo y enfermedades profesionales asociadas a la salud mental ante la exposición de trabajadores a hechos de violencia externa o situaciones de alta complejidad.

El programa acompaña a los equipos del Programa de Integración Escolar (PIE), personal docente y paradocente durante tres meses llevando a cabo los siguientes pasos:

Paso I: revisión y acuerdos de conceptos básicos: TEA y Conducta. Aplicación conjunta de Evaluación Funcional CCI Observación/Registro.

Paso II: aplicación conjunta de Evaluación funcional CCI Análisis/Causa.

Paso III: entrega de estrategias para el manejo de conductas contextualmente inadecuadas de niñas, niños y adolescentes: ejemplo de casos prácticos y entrega de material bibliográfico. Apoyo de médico, psiquiatra infantil y adolescentes en la revisión de casos a través de videoconferencia.

Promoción de una cultura de seguridad

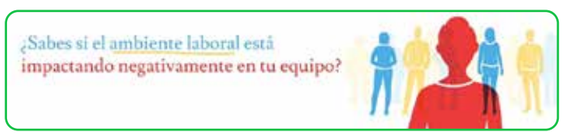
La prevención de accidentes laborales y enfermedades profesionales es la piedra angular de nuestra labor. Por eso contamos con campañas de prevención de riesgos específicos para atender distintas realidades en tiempo y forma, para que las entidades adheridas a la Achs puedan ajustar sus conductas y mecanismos, y disminuyan su accidentabilidad.

Campaña	Temática	Sector al que va dirigida
Cuando calienta el sol, aquí en la pega Campaña que entrega recomendaciones para enfrentar las altas temperaturas, provee de un plan de acción para empleadores y recomendaciones generales y de primeros auxilios para las y los colaboradores, con foco en quienes realizan labores al aire libre.	Prevención de síntomas frente a altas temperaturas.	Agrícola, construcción, manufactura y servicios generales.
No te quedes en mute Programa con foco en la prevención de la disfonía, que entrega ejercicios prácticos para profesionales con una carga vocal alta y moderada, que usan la voz como principal herramienta de trabajo.	Prevención de la disfonía.	Educación, call center y eventos.

Cuidamos a Chile, cuidamos a La Roja.

En el marco de nuestra campaña, "El cuidado que Chile necesita", donde destacamos nuestra evolución en diversas plataformas (medios de comunicación, redes sociales, vía pública, etc.), en 2023 nos orgullecimos de convertirnos en auspiciadores de la selección chilena de fútbol, tanto femenina como masculina.

Así como cuidamos a Chile, nos comprometemos a cuidar a La Roja, ofreciendo nuestro apoyo médico y preventivo a todos los hinchas, jugadores y personal involucrado en los partidos. Pusimos y seguiremos poniendo a disposición ambulancias y puntos de seguridad en los estadios chilenos para asegurar que el cuidado llegue a cada rincón donde se viva la pasión por nuestro equipo nacional.

Campaña	Temática	Sector al que va dirigida
Usted sí sabe Sensibilización a líderes y las y los colaboradores sobre la importancia de los peligros en 4 procesos críticos: desplazamiento en la obra, obra en altura, obra de excavación y uso de máquinas y herramientas.	Prevención de accidentes en la construcción.	Construcción.
Infórmate y enfócate Campaña que proporciona conocimiento práctico para que las y los colaboradores aprendan a reaccionar ante situaciones de violencia como robos, portonazos, encerronas, tiroteos, saqueos y turbas, a las que se enfrentan diariamente y que podrían ocasionarles consecuencias físicas y psicológicas.	Saber reaccionar ante situaciones de violencia.	Todos los sectores.
 **Difusión protocolo psicosocial** Para anticiparnos y prevenir las enfermedades de salud mental, nos preocupamos de medir si nuestros equipos están expuestos a riesgos psicosociales a causa del trabajo. Utilizamos el cuestionario CEAL-SUSESO SM, que es una encuesta anónima en la cual cada persona evalúa 12 dimensiones presentes en su ambiente laboral, permitiéndonos conocer sus niveles de riesgo para actuar oportunamente.	Difusión protocolo psicosocial.	Todos los sectores.

1.9.2 Servicios y prestaciones de salud

La Achs cuenta con la red de cuidados integral más grande del país que presta atenciones médicas para las y los trabajadores afiliados al seguro laboral, que sufren accidentes del trabajo y/o enfermedades profesionales sin copago ni carencia. Las prestaciones que ofrece el seguro laboral contemplan: atención médica y dental, hospitalización, entrega de medicamentos y productos farmacéuticos, traslados de pacientes y rehabilitación física y reeducación laboral, con el fin de prestar el mejor servicio de atención para facilitar la recuperación y reintegro de las personas a su vida laboral y personal.

Esta red de atención, distribuida a lo largo del país, está abierta a la comunidad y busca contribuir a mejorar el acceso a atenciones de salud de calidad y altamente resolutivas, buscando un mayor nivel de equidad territorial en el acceso a la salud.

Aquí detallamos nuestros principales servicios:

- Atención médica y dental
- Hospitalización
- Medicamentos y productos farmacéuticos
- Traslados y gastos asociados
- Rehabilitación física y reeducación profesional
- Consulta de médicos especialistas, con un sello distintivo en traumatología y quemaduras
- Equipo de cirujanos expertos

Atención integral y cuidado para la rehabilitación y reinserción de trabajadores

Nuestro principal motor en la Achs es la prevención de accidentes y enfermedades profesionales. Desafortunadamente, estos aún pueden ocurrir por diversas razones y somos conscientes de las graves consecuencias que pueden tener sobre las personas, incluso cambiando sus vidas. Por ello, uno de los focos en el tratamiento de los trabajadores accidentados y un servicio distintivo de nuestra organización, es brindar una rehabilitación integral, centrada en las personas, donde un equipo multidisciplinario entrega una atención de excelencia en esta área, complementada con tecnología de vanguardia, con el fin de lograr la mejor recuperación y reinserción.

Nuestra institución tiene una vasta trayectoria y es reconocida por su experiencia en el tratamiento de lesiones traumatológicas severas, así como en la neurorrehabilitación de pacientes con traumatismo encéfalo craneano, de lesiones que afectan la médula espinal, como la paraplejia, lesiones del sistema nervioso periférico, manejo del dolor crónico, amputaciones y tratamiento de pacientes con quemaduras severas.

Nuestros programas están diseñados para ofrecer una experiencia oportuna, con altos estándares de calidad, certificados a nivel internacional por la Commission on Accreditation of Rehabilitation Facilities (CARF), siendo el primer centro hospitalario en Chile con dicha acreditación para el programa de rehabilitación integral intrahospitalario.

Lo anterior, contribuye a la reintegración social y laboral progresiva, acompañando a nuestros pacientes en su camino hacia una mejor calidad de vida.

Para una recuperación exitosa, el servicio de rehabilitación está compuesto por distintas unidades funcionales:

- Medicina de rehabilitación
- Terapia física
- Fonoaudiología y psicología de rehabilitación intrahospitalaria
- Terapia ocupacional
- Trabajo social

Dimensiones que abordamos en la rehabilitación:

Manejo integral del dolor

Prescripción de prótesis, ortesis y ayudas técnicas

Reinserción social y laboral

Programas de atención intrahospitalario y ambulatorio

Mejor calidad de vida e integración al medio familiar, social y ocupacional

Principales patologías atendidas

Entregamos servicios a pacientes que han experimentado accidentes laborales o de trayecto. Estos incidentes ocasionalmente pueden ser de alta gravedad y traumáticos, y provocar alteraciones en las funciones corporales, limitando ciertas actividades o restringiendo su movilidad. Los diagnósticos más frecuentes en casos de mayor complejidad o gravedad son:

- Amputaciones
- Traumatismos encéfalo craneanos
- Pacientes con dolor crónico moderado a severo producto de otras lesiones
- Politraumatismo
- Quemaduras y sus secuelas
- Lesión medular
- Secuelas de enfermedades agudas, resultantes de infección por COVID-19, entre ellas la debilidad adquirida en UCI

Cobertura geográfica

Estamos presentes en todo el país para ofrecer una red integral de cuidados al servicio de nuestras entidades adheridas, las y los trabajadores afiliados y sus familias.

Nuestra cobertura geográfica nos permite estar cerca de los lugares de trabajo y contribuir a un acceso más equitativo a la salud a nivel nacional.

1
Hospital del Trabajador[1]

8
Clínicas a nivel nacional[3]

84
Centros de Atención[2]

228
Kinesiólogos[1]

224
Policlínicos y salas de atención en faenas de entidades adheridas[1]

758
Médicos[1]

664
Camas[1]

3.674
Enfermeras y auxiliares[1]

483
Vehículos de traslado de emergencias[1]

1: Datos de la Achs y filiales.
2: Datos de la Achs.
3: Datos de las Clínicas Achs Salud.

Hospital del Trabajador Achs Salud

Tras años de trabajo en el plan maestro, estamos finalizando la remodelación y mejora de las instalaciones del hospital, con nuevas habitaciones, pabellones, equipamiento y espacios. Estas mejoras no buscan ampliar nuestra capacidad de atención, sino que están enfocadas en mejorar los estándares en la calidad y servicio de las atenciones de salud entregadas en el Hospital del Trabajador Achs Salud.

Los avances en cifras

82,4%
Avance de la ejecución presupuestaria a diciembre 2023

MUS$141.000
Inversión total

Clínicas Achs Salud: nuestra apuesta por las regiones

Las Clínicas Achs Salud integran la red de salud de atención ambulatoria y especialidad de esta mutualidad, con el fin de prestar atenciones a las y los trabajadores afiliados al seguro a nivel nacional, ofreciendo el estándar de calidad y resolutividad que nos caracteriza. Las Clínicas Achs Salud están presentes en 7 regiones del país, en las ciudades de Antofagasta, Copiapó, Santiago, Melipilla, Talca, Concepción, Los Ángeles y Puerto Montt. Sus servicios están abiertos a la comunidad, pudiendo atender a pacientes particulares o afiliados a Fonasa o Isapre.

Todas las clínicas de la red están acreditadas o reacreditadas por la Superintendencia de Salud.

Clínica Maitenes Achs Salud
Sumamos a nuestra red de clínicas regionales la Clínica Maitenes en Melipilla

Ampliando nuestro impacto para el acceso a la salud de Chile

Centros achs salud

Salud no Laboral

En Chile, las inequidades en el acceso a servicios de salud de calidad persisten, especialmente en áreas geográficas con infraestructura y capacidad de atención limitada, lo que dificulta el diagnóstico preciso y el tratamiento adecuado y oportuno de las personas que necesitan ser atendidas. En la Achs nos comprometemos a abordar estas disparidades y complementar los servicios del sistema de salud público a través de nuestro programa de Salud no Laboral.

Ponemos a disposición del país nuestras capacidades y experiencia médica, con servicios hoy disponibles para toda la comunidad, más allá de los trabajadores afiliados, quienes seguirán recibiendo la misma atención oportuna y de alta calidad de siempre.

La iniciativa busca poder apoyar y complementar al sistema de salud en cada región del país para cubrir las brechas de acceso, manteniendo altos estándares de calidad y cumpliendo estrictamente con las regulaciones.

Actualmente el programa de Salud no Laboral ofrece servicios de traumatología, kinesiología, medicina general y salud mental, en 65 centros a nivel nacional con arancel libre elección.

Salud de calidad, inclusiva y sin discriminación, para todos y todas

Actualmente, disponemos de tres servicios altamente resolutivos que operan de manera eficiente y asequible para el paciente:

Salud Mental

- Terapia psicológica eficiente y a bajo costo, con acceso a indicaciones médicas.
- Atención con un psicólogo mediante teleconsulta.
- Utilización de terapia breve y focalizada.
- Disponibilidad a nivel nacional.

Traumatología

- Entrega de diagnóstico y plan de tratamiento por el pago de una consulta.
- Atención presencial con médico general.
- Entrega de diagnóstico por telemedicina (revisión de exámenes sin costo adicional).
- Kinesiología disponible en 42 centros.
- Atenciones en 65 centros de salud.

Medicina General

- Alta disponibilidad de citas, a bajo costo.
- Atención presencial con médico general.
- Atenciones en 20 centros de salud.

Nuestra prioridad es y seguirá siendo la atención de pacientes del seguro

Supervisamos los indicadores de tiempos de espera, horarios de citas y satisfacción de los pacientes del seguro laboral para garantizar una experiencia de servicio óptima.

Velamos porque las enfermedades profesionales sean cubiertas por el seguro

Si se determina que la enfermedad es directamente atribuible al trabajo, el paciente será canalizado al proceso convencional del seguro laboral.

El proyecto no genera utilidades ni pérdidas para la Achs

Según la normativa aplicable a las Mutualidades de Empleadores.

Contamos con la autorización del regulador

El servicio está aprobado por el Ministerio del Trabajo y Previsión Social y la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO).

Modelo de atención

A través del programa de Salud no Laboral, buscamos simplificar el acceso a servicios de salud de alta calidad y eficacia para toda la población en Chile.

Las citas son programadas

Nuestra motivación es tener agenda disponible con horizontes acotados para entregar atenciones oportunas que en ningún caso afectan la disponibilidad de agenda para trabajadoras y trabajadores afiliados.

Valores libre elección

Para las prestaciones que considera el programa de Salud no Laboral (kinesiología, traumatología, medicina general y atención en salud mental) contamos con aranceles libre elección.

Atención a mayores de 18 años

Abierta a toda la comunidad mayor de edad en Chile.

Cobertura en todo el país

Con sedes habilitadas en todas las regiones para traumatología y medicina general..

Listas de espera

Con el firme propósito de contribuir a la provisión de mejores servicios de salud para Chile, en la Achs tenemos un compromiso social acorde con nuestra misión de cuidar a las personas trabajadoras y sus familias.

Confiamos en la eficacia e importancia de la complementariedad entre los esfuerzos estatales y privados, por lo que hemos puesto a disposición nuestras capacidades técnicas, humanas e infraestructura, como la mutualidad líder en el país, para buscar soluciones conjuntas que hagan de Chile un país más justo y equitativo en el acceso a prestaciones de salud.

Un apoyo específico está dirigido a la resolución de la lista de espera quirúrgica no GES (Garantías Explícitas en Salud), un desafío histórico para el sistema de salud público de Chile.

Creemos en que nuestra experiencia y capacidad pueden ser una contribución a la resolución de uno de los principales problemas de salud del país, por lo que seguiremos trabajando en ser un aporte en la resolución de listas de espera a nivel nacional.

Colaboración en 2018

Realizamos nuestra primera colaboración para resolver las listas de espera quirúrgicas no GES.

Participación en la licitación de 2021

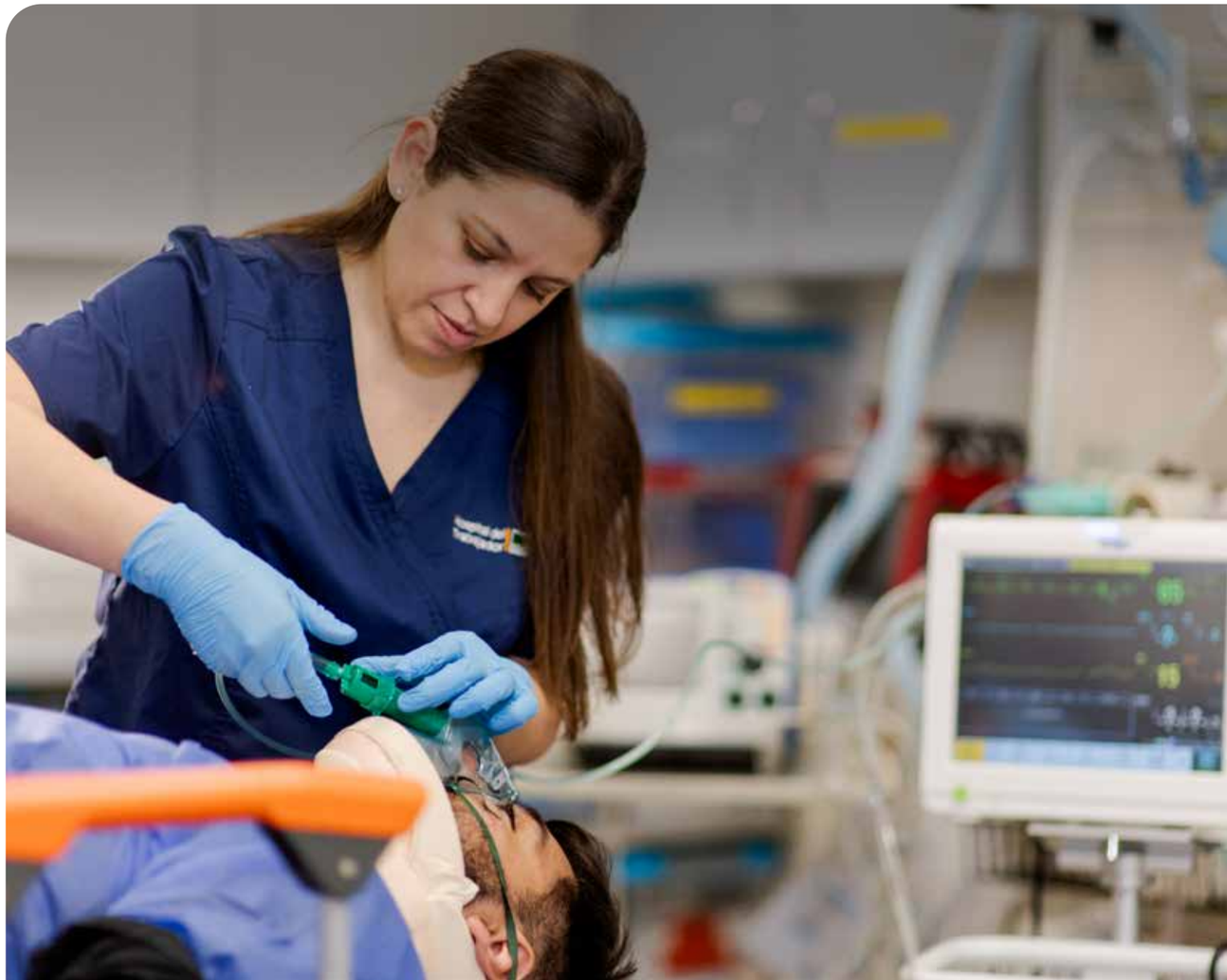
Participamos en la primera licitación de cupos privados para cirugías no GES, obteniendo el 60% de los cupos disponibles.

Extensión en 2022

Continuamos nuestro compromiso al participar en la extensión de la licitación de 2021.

Administrando el uso de recursos de forma responsable y siempre con las personas al centro, pusimos a disposición nuestro Hospital del Trabajador Achs Salud y la red de Clínicas Achs Salud, y toda la experiencia de nuestros profesionales, para contribuir al país. Tenemos la firme convicción de que podemos lograr importantes avances a través del trabajo público – privado para que más personas puedan solucionar sus problemas de salud.

Nos hemos planteado como desafío seguir aportando en este ámbito, por lo cual trabajamos en conjunto con la CPC, ICARE, Mckinsey, Fonasa y MINSAL para desarrollar una estrategia integral que permita resolver las listas de espera, impactando tanto en los procesos de contactabilidad como gestión de pacientes.



1.9.3 Prestaciones económicas

Los accidentes, sobre todo aquellos graves, pueden tener consecuencias de largo plazo en las y los trabajadores y sus familias. En caso de que un trabajador sufra un accidente o enfermedad laboral que cause incapacidad temporal o permanente, el seguro considera dentro de su cobertura una compensación monetaria. En caso de fallecimiento, este pago se otorga a su familia.

Cuando una persona no puede desempeñar sus funciones con normalidad debido a un accidente o enfermedad laboral, ofrecemos distintas compensaciones financieras.

Estas prestaciones son las siguientes:

Subsidios por incapacidad temporal

Es entregado cuando la persona afiliada se encuentra incapacitada de cumplir sus funciones, a causa de un accidente laboral o enfermedad profesional de efectos transitorios.

Pensiones por invalidez o supervivencia

Son pagos entregados de manera mensual al trabajador afectado en caso de un accidente o enfermedad laboral. Este pago puede ser entregado a sus beneficiarios en caso de que el accidente o la enfermedad haya provocado el fallecimiento de la persona.

Indemnizaciones globales

Se financia de manera única al trabajador que presente una situación de discapacidad permanente, siendo esta igual o superior al 15% e inferior al 40%.

Cifras destacadas

100%

De las reservas constituidas

423.365

Casos de pensiones, subsidios e indemmizaciones vigentes

MM$112.708

Total de pagos de pensiones, subsidios e indemnizaciones

1.10 Plan de inversiones

Con el propósito de continuar proporcionando servicios eficientes, de alta calidad y sostenibles para los trabajadores, pacientes y entidades adheridas, estamos involucrados en diversos proyectos de inversión. En la Achs, hemos mantenido consistentemente a lo largo del tiempo los excedentes necesarios para llevar a cabo nuestros planes de inversión. Esto se debe a una política de largo plazo que enfatiza el uso responsable de los recursos del seguro social que administramos.

Actualización de la plataforma de telemedicina

469 UF

Digitalización de los procesos de admisión y egresos de pacientes

2.202 UF

Plataformas digitales para gestión y contacto con entidades adheridas

15.792 UF

1.10.1 Plan de modernización de centros ambulatorios Achs

Seguimos avanzando en nuestro Máster Plan Centros Achs que contempla la renovación de 40 de nuestros 84 centros de atención primaria a nivel nacional. El nuevo diseño se centra en el bienestar, cuidado y experiencia mejorada tanto para usuarios como para las y los colaboradores, además de enfocarse en la innovación en sostenibilidad ambiental y desarrollo de una infraestructura inclusiva.

La modernización de los centros facilita el acceso a los servicios de salud con un estándar mejorado y con profesionales altamente calificados. El Máster Plan de la Achs incluye la remodelación de 27 centros y la reubicación de otros 13, con un diseño que garantiza una experiencia consistente para los pacientes en todo el país.

Estamos orgullosos de los significativos avances logrados en 2023 para garantizar una atención de calidad y experiencia uniforme en todo el país, buscando un impacto positivo para las y los trabajadores de Chile.

Entre las mejoras destacadas se encuentran:

Cobertura óptima

La reubicación estratégica nos acerca más a los trabajadores que requieren atención médica relacionada con el seguro.

Mejora en la experiencia del paciente

El diseño de los nuevos centros se enfoca en la experiencia del paciente, siguiendo estándares internacionales y optimizando los espacios para una atención de calidad.

Compromiso con la sostenibilidad ambiental

Desarrollamos infraestructuras y operaciones respetuosas con el medioambiente, contribuyendo a entornos más sostenibles.

Infraestructura inclusiva

Nos comprometemos a garantizar la accesibilidad universal en todas las instalaciones, facilitando la inclusión de personas con discapacidad y promoviendo su autonomía.

Principales cifras del plan

4,8MM UF

Inversión total del proyecto

El proyecto se financia con recursos propios, que hoy se gestionan en el Fondo Libre Disposición de la Achs.

Fuentes de financiamiento

Inicio del plan: 2021
Fin del plan: 2026

Plazos

1.10.2 Plan de modernización del Hospital del Trabajador Achs Salud

Nuestra visión a través de la ejecución del Máster Plan Hospital del Trabajador Achs Salud es construir el principal centro hospitalario de trauma, rehabilitación y quemaduras en Latinoamérica, ofreciendo un tratamiento óptimo y oportuno a las y los trabajadores afiliados y a la comunidad en general. Buscamos crear un ambiente donde los pacientes se sientan acogidos y respaldados , al tiempo que nuestro equipo de salud y apoyo se sienta orgulloso de trabajar y pueda desarrollar todo su potencial profesional y personal.

Esta ambiciosa iniciativa implica la renovación integral de nuestras instalaciones para adecuarlas a las más recientes exigencias del ámbito de la salud e ir más allá, garantizando estándares elevados de confort, seguridad y mejoras en la experiencia de servicio. El diseño del proyecto ha sido elaborado con la participación de todos los colaboradores del hospital, desde auxiliares de enfermería, administrativos y ejecutivos, hasta equipos médicos y profesionales de la salud, considerando los requisitos específicos de las especialidades de trauma, quemaduras y rehabilitación.

Este proyecto arquitectónico es el más grande en nuestros 65 años de existencia y busca brindar un espacio más moderno, cómodo y acogedor a nuestras personas afiliadas y pacientes, generando una experiencia de atención distintiva.

El nuevo hospital contará además con infraestructura que incorpora estándares de sostenibilidad en su diseño, tanto en relación con la mitigación de agentes contaminantes como al uso eficiente de los recursos. Además, será el primer centro de salud en Chile que cuente con la tecnología purificadora de aire Ambienze Hydrotect.

Principales cifras del plan

MUS$141.000
Inversión total del proyecto

82,4%
Avance de la ejecución presupuestaria a diciembre 2023

Inicio del Plan: 2021
Fin del Plan: 2026
Plazos

Con la resolución de la Superintendencia de Salud, el Hospital del Trabajador quedó formalmente inscrito en el Registro Público de Prestadores de Salud Acreditados, condición que posee solo el 4% de los casi 3.000 establecimientos asistenciales del país. Lo anterior nos permite otorgar atención de salud en las enfermedades cubiertas por el Plan AUGE.

En 2023, como parte integral del Proyecto Máster Plan Hospital del Trabajador Achs Salud, celebramos la inauguración oficial de las nuevas instalaciones del área de hospitalización, las cuales destacan por su infraestructura con altos estándares de nivel internacional. Con 100 camas hospitalarias ya entregadas y tecnología de última generación, sumadas a nuestros profesionales altamente capacitados, entregamos una atención personalizada y de excelencia a cada paciente que ingresa a nuestro servicio. Es nuestro compromiso garantizar el confort y bienestar de cada paciente durante su estancia en nuestras instalaciones.

1.11 Grupos de interés

En nuestra búsqueda constante por cumplir nuestra misión de cuidar a las y los trabajadores y sus familias, nos esforzamos por mantener una conexión cercana y transparente con nuestros grupos de interés. Esta relación abierta nos permite comprender mejor sus necesidades y trabajar para su bienestar. Nuestro enfoque se basa en tres pilares fundamentales: escuchar activamente, actuar con transparencia y responder con empatía.

Estos principios guían nuestras acciones para construir relaciones sólidas y significativas con quienes colaboramos y a quienes entregamos servicios. La convicción transversal es que juntos podemos alcanzar nuevas alturas y lograr un impacto positivo y duradero en nuestras comunidades.

Cada tres años revisamos y actualizamos los grupos de interés en nuestros procesos de planificación estratégica para analizar sus demandas y comprender el contexto nacional, identificando en el proceso los principales desafíos de nuestra organización.

Nos relacionamos con nuestros grupos de interés a través de la Gerencia de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad, junto con los equipos comerciales, de servicios preventivos, marketing, y comunicaciones externas, entre otros.

Adicionalmente, a través de la Gerencia de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad de la Achs, realizamos diagnósticos y revisamos los desafíos de relacionamiento con nuestros públicos de interés para implementar mejoras en la creación y difusión de contenidos y la implementación de acciones de relacionamiento e iniciativas de colaboración orientadas a fortalecer la legitimidad del sistema y a mejorar la propuesta de valor de la Achs.

Grupo de interés	Importancia y objetivo de su vinculación	Principales acciones
Colaboradores o Trabajadores de la Achs	Quienes integran nuestra organización son un público clave a través de los cuáles se vive la integridad y consistencia de los relatos institucionales y las acciones.	La Gerencia de Personas lidera la gestión de los canales de comunicación interna en coordinación con las áreas de Asuntos Corporativos y Marketing.
Trabajadores afiliados	Potenciar el conocimiento de los trabajadores sobre el seguro laboral, sus atributos, en qué consiste y beneficios. Sintonizar con las necesidades emergentes en materias de prevención y promoción de una cultura de Salud y Seguridad en el Trabajo que permita tangibilizar el valor del seguro para trabajadores afiliados (salud mental, violencia, enfermedades profesionales, independientes). Evidenciar y anticiparnos frente a los cambios del mercado del trabajo para considerar tendencias y segmentos en los que podemos profundizar nuestra propuesta de valor.	Capacitaciones, seminarios, webinars y comunicaciones masivas por mailing y redes sociales, así como en asesorías y visitas en terreno. Programas de prevención de salud y seguridad. Atención médica. Pago de subsidios y seguros médicos.
Entidades adheridas	Las entidades adheridas a la Achs son socios estratégicos en el cumplimiento de los objetivos de promoción de ambientes laborales sanos y y seguros, con quienes buscamos construir vínculos desde lo preventivo y corporativo para juntos impulsar mejoras en el mundo del trabajo para el cuidado de las y los trabajadores.	Mantenemos acciones de comunicación continua vía canales digitales, mailing y nuestro equipo preventivo para cumplir nuestro rol de asesor técnico en materias preventivas que se acompañan por acciones de relacionamiento con empresas adheridas, con quienes desarrollamos actividades para posicionar en conjunto la promoción de ambientes de trabajo más sanos, seguros, diversos e inclusivos.
Proveedores	Nuestros proveedores son parte de nuestra cadena de valor y colaboramos con el fin de promover mejoras compartidas en prácticas de sostenibilidad.	El foco de los acciones ha estado centrado en mejorar los tiempos de pago y cumplir con nuestros estándares de respuesta oportuna con foco principal en Pymes.

Grupo de interés	Importancia y objetivo de su vinculación	Principales Acciones
Autoridades y regulador	Somos una institución regulada que responde a las definiciones de la Superintendencia de Seguridad Social y que es parte del ecosistema del mundo del trabajo y la salud.	Participamos activamente de todos los espacios de relacionamiento formal que establece el regulador y la autoridad.
Comunidades	Creamos valor social profundizando en nuestra relación tanto con las y los trabajadores afiliados y no afiliados. Estamos comprometidos con el despliegue del Máster Plan de Agencias, profundizando nuestra propuesta de creación de valor para las comunidades en las que nos establecemos.	Comunicaciones masivas sobre el seguro, sus atributos y propuesta de valor de la Achs. Participación en mesas de trabajo institucional con participación de actores de la sociedad civil donde somos convocados para contribuir desde nuestro expertise en salud y seguridad ocupacional.
Gremios y sindicatos	Gremios y sindicatos son aliados en el cumplimiento de los objetivos de promoción de una cultura de seguridad y el desarrollo de ambientes laborales más sanos y seguros para el país. Al mismo tiempo, nos permiten profundizar en el conocimiento del seguro por parte de las y los trabajadores e identificar oportunidades de mejora para profundizar o hacer más pertinentes nuestras estrategias preventivas y de atención.	Colaboramos para desarrollar en conjunto capacitaciones, webinars, seminarios, presentaciones de resultados y planes de sensibilización con sus adheridos y socios.

1.12 Alianzas y membresías

Como institución que busca ser un aporte para mejorar la seguridad y salud del país, hemos desarrollado una relación genuina con diversas entidades que apoyan nuestro propósito a lo largo de nuestra historia, generando alianzas para potenciar nuestro valor social.

Sociedad de Fomento Fabril (SOFOFA)

Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente (DEC)

Multigremial Nacional de Emprendedores (MGN)

Asociación de Industrias del Centro (ASICENT)

Asociación de Industriales Metalúrgicos y Metalmécanicos (ASIMET)

Cámara Chileno Norteamericana de Comercio (AmCham)

Instituto Regional de Administración de Empresas (IRADE BIOBÍO)

Cámara Nacional de Comercio y Turismo (CNC)

Asociación de Industriales de Antofagasta (AIA)

Corporación Industrial para el Desarrollo Regional del BioBío (CIDERE BIOBÍO)

Cámara de Comercio de Santiago (CCS)

Consejo Regional de Seguridad Minera (CORESEMIN ATACAMA)

Corporación Nacional de la Madera (CORMA BIOBIO)

Sociedad Nacional de Agricultura (SNA)

Asociación Gremial de Industriales de Valparaíso (ASIVA)

Sociedad Nacional de Minería (SONAMI)

Cámara Regional de Comercio de Valparaíso (CRCP)

Asociación Gremial de Industriales del Plástico de Chile (ASIPLA)

Asociación de industriales de San Bernardo (AISB)

Asociación Gremial de Industriales Químicos de Chile (ASIQUIM)

Asociación Gremial de la Panamericana Norte (CIRPAN)

Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas (ICARE)

CEO por la inclusión

Consejo de seguridad

Asociación Chilena de Hidrógeno (H2Chile)

Center for Hydrogen Safety (CHS)

Plataforma abierta Liceos TP de Chile de Inacap Chile (CAUCE)

Pride Connection Chile

Acción Empresas

Participación en programas: Acción por el Clima y Acción al Territorio.

Pacto Global

Programa de la ONU para la sostenibilidad corporativa. La Achs lidera la mesa de trabajo asociada al ODS3 sobre salud y bienestar y adscribe al compromiso de las organizaciones en Chile para lograr alcanzar la agenda 2030.

Red de Empresas Inclusivas

Miembros de esta iniciativa de la Sofofa, que convoca, incentiva, y provee un espacio para que las empresas logren un proceso responsable de inclusión laboral de personas con discapacidad.

Comité de Sostenibilidad de la Cámara de Comercio de Santiago

Somos un miembro permanente en el Comité de Sostenibilidad de la CCS a través de la Gerencia de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad. Este Comité agrupa a empresas para apoyar al desarrollo de políticas públicas en materia de sostenibilidad e intercambiar mejores prácticas empresariales.

Fundación Carlos Vial Espantoso

Contribuimos a la fundación para fortalecer las relaciones laborales al interior de las empresas, poniendo a las personas en el centro del modelo de negocios, y para contribuir a la creación de una cultura preventiva.

1.13 Socios estratégicos para suministro y abastecimiento

Para la Achs resulta fundamental contar con proveedores y aliados comprometidos que respalden el objetivo de convertir a Chile en un país líder en el cuidado de las personas trabajadoras y sus familias. En este sentido, mantenemos relaciones activas con 2.744 proveedores a quienes pagamos específicamente un total de MM$263.279, durante 2023.

Cantidad de proveedores nacionales e internacionales		Pago total a proveedores nacionales e internacionales	
2.709	2.744	MM$237.750	MM$263.279
2022	2023	2022	2023

Evaluación, desarrollo y relacionamiento con proveedores

Establecemos relaciones sólidas y estratégicas con nuestros proveedores para garantizar un suministro eficiente y un abastecimiento oportuno de los recursos necesarios para las operaciones. El proceso de selección es cuidadoso y considera tanto la calidad de sus productos y servicios, como su compromiso con los más altos estándares éticos, ambientales y de cumplimiento, teniendo en el horizonte el bienestar de nuestras personas afiliadas y de las y los colaboradores.

Nuestra área de Gestión de Proveedores se encarga de evaluar las nuevas incorporaciones y de realizar revisiones periódicas del desempeño financiero, tributario y legal de los proveedores existentes. Asimismo, promueve relaciones comerciales transparentes y sólidas con la cadena de suministro, incluyendo el cumplimiento de leyes laborales y la normativa legal vigente, como la Ley 20.393.

Para garantizar la excelencia en los servicios hemos desarrollado un manual y un Procedimiento de Gestión de Proveedores, que incluye un flujo del proceso para mantener la trazabilidad desde la incorporación de un proveedor hasta la evaluación continua de su desempeño.

Principales proyectos

Implementación plataforma RedNegocios CCS

La plataforma de evaluación y mantenimiento de proveedores simplifica el proceso de acreditación y actualización periódica de la información clave, permitiendo monitorear riesgos en áreas comerciales, financieras, tributarias, legales, laborales, técnicas, de seguridad y ambientales. Con más de 7.000 proveedores suscritos, proporciona una visión amplia para seleccionar y mantener a aquellos que cumplen con nuestras expectativas económicas y reputacionales, facilitando la toma de decisiones en los procesos de compra.

Implementación área Gestión de Proveedores

El área de Gestión de Proveedores se encarga de sistematizar el proceso de incorporación y mantenimiento de proveedores en el equipo permanente de la Achs. Este proceso, basado en múltiples etapas, analiza el comportamiento económico, financiero y legal de los proveedores, asegurando la transparencia de la información de forma periódica. Esto nos permite conocer con precisión el comportamiento de los proveedores en áreas críticas para la Asociación.

Implementación plataforma wherEX

Plataforma dedicada a la gestión de licitaciones y compras, con más de 28.000 proveedores activos en vitrina. Esta herramienta permite una mayor trazabilidad de las licitaciones con un panel de control intuitivo que entrega visibilidad de usuarios múltiples, procesos en equipo, levantamiento de alertas operacionales y métricas de spend management y de mercado, detectando mejores oportunidades de ahorro, sin perder las mejores ofertas del mercado.

1.14 Pago a proveedores

Plazo de pago promedio a proveedores (días corridos desde la factura)

Pago entre 5 a 10 días	Pago en menos de 30 días
Días promedio proveedores nacionales Pyme	**Días promedio proveedores no Pyme**

Durante 2023, nuestra gestión de pago a proveedores estuvo en sintonía con nuestros valores fundamentales de excelencia y proactividad, reflejados en nuestros principios culturales de "Aspiramos a la excelencia" y "Hacemos que las cosas pasen".

Nos enfocamos en dos objetivos estratégicos principales: agilizar los procesos de pago para garantizar la eficiencia y la puntualidad, y fortalecer las relaciones con nuestros proveedores para fomentar la colaboración y la confianza mutua. Estos esfuerzos no solo reflejan nuestro compromiso con la transparencia y la responsabilidad, sino que también contribuyen a construir asociaciones sólidas y duraderas que impulsen el crecimiento y el éxito mutuo.

Principales objetivos

Bajo el lema de la excelencia, nuestro modelo de pagos se enfocó en establecer proyecciones y estimaciones que permitieran un uso eficiente de los recursos para administrar los días promedio de pago. Con el objetivo de ser un socio estratégico para nuestros proveedores, particularmente las PYME, implementamos un criterio de pronto pago. Durante 2023, nos propusimos reducir el promedio de pago a las PYME a menos de siete días, y gracias a una gestión operacional y de control rigurosa, logramos alcanzar este objetivo al cierre del año.

Mejoramos la comunicación con nuestros socios estratégicos. Para ello, actualizamos y modernizamos la plataforma de Pago a Proveedores en nuestra página web, permitiéndoles consultar en línea los detalles de sus pagos, facilitando la resolución rápida de sus dudas y gestión oportuna de sus solicitudes.

Estos enfoques estratégicos no solo respaldan la gestión de nuestros proveedores, sino que también nos desafían a mantener estándares operacionales eficientes y de alta calidad. Como resultado de estos esfuerzos, durante 2023 la Achs fue reconocida por la Asociación de Emprendedores de Chile como una de las mejores empresas pagadoras a las PYME de Chile.

Política de pago a proveedores

Actualmente, implementamos una segmentación de proveedores en diversas categorías, que abarca a empresas nacionales e internacionales.

Este enfoque permite una gestión operacional eficiente y la reducción de los tiempos de pago, con un límite máximo establecido de 30 días. La segmentación se centra especialmente en proveedores críticos, como las sociedades médicas, arriendos, suministros y boletas de honorarios.

En el caso de las empresas PYME, se ha establecido una política de pago durante el año 2023 con tiempos reducidos de siete a ocho días en promedio desde la emisión de la factura; mientras que para los proveedores no PYME, se realiza dentro de un plazo máximo de 30 días.

Rango de periodo de pago	N° de facturas comprometidas a pago	N° facturas pagadas	Monto total de facturas pagadas (MM$)	Monto total intereses por mora en pago de facturas	N° de proveedores por segmento (no únicos)*
Proveedores nacionales					
Menor a 30 días	72.793	70.403	255.451	-	2.735
Entre 31 y 60 días	448	434	2.202	-	88
Más de 60 días	214	212	665	-	48
Subtotal	73.455	71.049	258.318		2.871
Proveedores internacionales (fecha invoice)					
Menor a 30 días	215	203	4.191	-	44
Entre 31 y 60 días	37	27	733	-	16
Más de 60 días	5	5	37	-	3
Subtotal	257	235	4.961		63
Total de proveedores					
Menor a 30 días	73.008	70.606	259.642	-	2.779
Entre 31 y 60 días	485	461	2.935	-	104
Más de 60 días	219	217	702		51
Total	**73.712**	**71.284**	**263.279**		**2.934**

(*) La base considera 2.934 proveedores en varios segmentos de pagos, de los cuales 2.744 son registrados únicos.

(**) Sin acuerdos inscritos en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional de Pago que lleva el Ministerio de Economía.

Capítulo 02

El bienestar de las personas al centro

2.0 Generando impacto hacia nuestros afiliados

Reafirmamos nuestro compromiso con nuestras entidades adheridas y trabajadores y trabajadoras afiliados al seguro laboral, que confían en nuestra capacidad y experiencia.

Nuestra propuesta de valor busca garantizar una experiencia de servicio excepcional para nuestros pacientes y entidades adheridas. Por ello, hemos adoptado un enfoque respaldado por los más altos estándares internacionales de la industria con base en tres pilares esenciales: dedicación, innovación y empatía. Estos pilares no solo nos guían en nuestro día a día, sino que también reflejan nuestro compromiso permanente de superar las expectativas y brindar un cuidado de calidad que marque una diferencia en la vida de quienes confían en nosotros.

En ese sentido, estamos en la búsqueda de ser un apoyo en la mejora de la seguridad y la salud en nuestro país. Desarrollamos iniciativas que tienen un impacto positivo y contribuyen al fortalecimiento de nuestra misión.

Asesor en prevención

1.065.924

Personas trabajadoras capacitadas en las entidades adheridas[2]

500.761

Visitas de expertos en prevención de nuestra institución a entidades adheridas[2]

Prestador médico

6.270.259

Atenciones de salud[1]

926.747

Traslados y rescates de pacientes[1]

Asegurador laboral

100%

Fondos de reservas constituidas[2]

MM$112.708

Monto de pago de pensiones, subsidios e indemnizaciones[2]

1: Datos de la Achs y filiales.
2: Datos de la Achs.

2.1 Experiencia de servicio

En nuestra aspiración por ser líderes en experiencia de servicio incorporamos medidas que nos permitan mejorar procedimientos, fortalecer las capacidades de nuestros colaboradores e integrar tecnología en nuestros procesos, con el fin de ofrecer una atención distintiva, amable y empática capaz de generar soluciones oportunas y que respondan a las necesidades de nuestros pacientes y entidades adheridas.

El propósito que nos impulsa es claro, y en esta línea, hemos implementado un modelo que fortalece la atención administrativa y de salud, reforzando aspectos clave en la experiencia de servicio de pacientes y de entidades adheridas.

Pacientes

Gestión de viaje del paciente

Gestión de alertas y quiebres de servicios

Modelo de cultura de experiencia

Entidades adheridas

Robustecimiento de productos digitales

Gestión de compromisos

Actualización de la oferta de valor

2.2 Modelo innovador de atención y experiencia de pacientes

En Achs Salud nos dedicamos a mejorar continuamente la experiencia de nuestros pacientes. En los últimos años, hemos implementado tres líneas de trabajo para aumentar los indicadores de experiencia y reducir los quiebres de servicio. Estos pilares están diseñados para abordar los aspectos clave que influyen en la percepción y satisfacción de nuestros trabajadores afiliados durante su interacción con la Achs. Nuestro foco es optimizar la accesibilidad, la calidad y la personalización de nuestros servicios para que cada paciente reciba la atención médica que necesita de manera oportuna, eficiente y compasiva.

Buscamos garantizar que cada experiencia e interacción con nuestra organización sea satisfactoria y contribuya positivamente a la salud y bienestar de nuestras personas afiliadas.

Gestión del viaje del paciente

Entender dónde se producen las principales brechas en el diseño y ejecución de nuestros servicios que impactan en la satisfacción de los pacientes y entidades, mejorándolas a través del diseño del viaje, con foco en momentos de verdad con personal en contacto y en el fortalecimiento de procesos, organización y sistemas.

Gestión de alertas y quiebres

Fortalecer el control operacional, logrando mantener una mirada integral de la operación y protocolos de acción claros, que nos permita anticiparnos a la actividad y contingencias de cada día, y reaccionar ágilmente cuando ocurran problemas en la operación.

Modelo de cultura de experiencia

Ahondar en el empoderamiento de las personas en la operación, entregándoles herramientas y desarrollando formas de trabajar que permitan seguir mejorando nuestra cultura de servicio y potenciar la experiencia de las y los colaboradores.

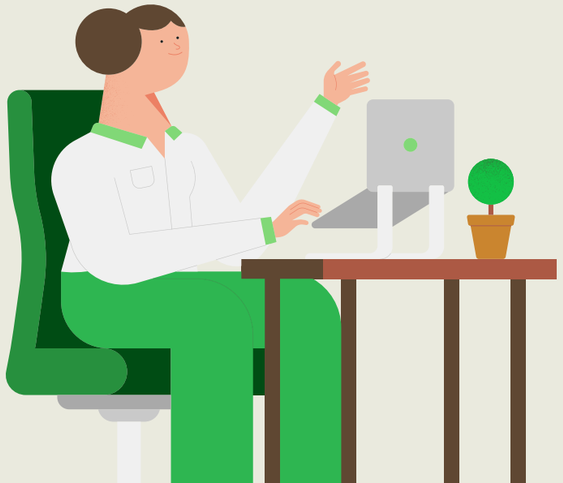
Nos comprometemos a proporcionar atención médica integral de alta calidad y a promover una cultura de seguridad en Chile. Trabajamos de manera colaborativa, enfocados en la excelencia y priorizando las necesidades de nuestras trabajadoras y trabajadores afiliados para crear soluciones de calidad, especialmente en términos de experiencia de servicio. En este esfuerzo, hemos alineado nuestra visión con la sostenibilidad para tener un impacto positivo en nuestro entorno y en todo el país.

Para garantizar que estamos cumpliendo con nuestros estándares de servicio y ofreciendo la mejor experiencia posible a nuestros pacientes, hemos implementado una herramienta de medición transaccional diseñada específicamente para evaluar los aspectos fundamentales del servicio al finalizar el viaje del paciente. Se trata de la Encuesta Post Atención (EPA) que nos permite recopilar retroalimentación directa de nuestros pacientes sobre su experiencia.

A través de la EPA, podemos identificar áreas de mejora y tomar medidas proactivas para abordar cualquier preocupación o necesidad que pueda surgir. Estamos comprometidos en utilizar esta información para continuar elevando el estándar de nuestro servicio y asegurar que cada interacción de un paciente con la Achs sea positiva y satisfactoria.

Flujo de medición:

Paciente	Centro o servicio Achs	Llamado a paciente	Publicación de resultados
	Día 1	Día 2	Día 3



- Se pregunta al paciente cómo evalúa cada atributo del viaje y el servicio brindado en general.
- La escala de notas es de 1 a 7, donde 1 es muy insatisfecho, 7 muy satisfecho y 5 es neutro.
- Con la pregunta de servicio brindado se calcula el nivel de satisfacción del paciente.

Principales proyectos 2023

Pusimos en marcha la orientación remota a pacientes sin cobertura, que consiste en un llamado por parte de un(a) enfermero(a) para reforzar las causas de la calificación no laboral y poder aconsejar al paciente sobre cómo continuar con su tratamiento en el sistema de salud, además de los mecanismos existentes de apelación internos y externos según corresponda. Esta nueva interacción en el viaje del paciente nos permitió aumentar de forma significativa la satisfacción del paciente sin cobertura (+6pp).

Implementamos la nueva visualización en las pantallas de llamados de pacientes, en las que está disponible la cantidad de personas esperando a ser atendidas en cada servicio (ingresos y controles). Esto nos permite enriquecer la información que entregamos a los trabajadores en los centros y poder generar expectativas reales respecto al tiempo de espera para ser atendidos. Además, algunos centros cuentan con un código QR que les permite a los pacientes acceder al tiempo de espera estimado, en el caso de quienes tengan asignación de transporte, para generar certidumbre respecto a este proceso.

Diseño e implementación de un modelo de gestión de experiencia en las Clínicas Achs Salud, que busca empoderar a los equipos en el seguimiento de indicadores y en la creación de planes de acción para gestionar la satisfacción de los pacientes Achs atendidos en dichos centros. Esto generó un aumento de 9pp respecto a 2022 en la satisfacción de pacientes Achs atendidos en Clínicas Achs Salud.

Medición de la experiencia del paciente

En los últimos años hemos seguido viendo una mejora continua en la atención a nuestros pacientes y su satisfacción con ella, gracias a nuestra preocupación por entregarles un cuidado integral con altos niveles de calidad y resolutividad. En 2023 la tendencia no ha sido diferente y afortunadamente podemos destacar avances que se reflejan en la percepción y satisfacción declarada de quienes reciben nuestros servicios.

Satisfacción EPA atenciones Ley

Aumentamos 2 puntos en satisfacción de pacientes, cerrando el año con un 77% de satisfacción neta.

	Valor 2022	Valor 2023
Promedio de satisfacción pacientes	**75%**	**77%**
Total pacientes encuestados	**94.902**	**90.828**
Satisfacción neta de pacientes con cobertura	**81%**	**82%**
Tasa de reclamos total (cada 1.000 atenciones)	**11,6**	**11,7**
Tasa de reclamos de prestaciones médicas (cada 1.000 atenciones)	**10,3**	**9,8**

Satisfacción EPA global (pacientes con y sin cobertura)

	Valor 2023
Promedio de satisfacción pacientes	**79%**
Total de pacientes encuestados	**147.343**

Durante el 2022 no hubo medición de satisfacción EPA global.

Resultados satisfacción de pacientes medición SUSESO 2023

Obtuvimos el primer lugar en el estudio anual de satisfacción de trabajadores mandatado por la SUSESO. Nos enorgullece compartir que no solo lideramos los resultados si no que nos distinguimos por 22 pp de nuestra competencia, y crecimos en nuestro resultado por 7pp respecto del año anterior.

Comparativo y evolutivo de satisfacción de pacientes por mutualidad

Los avances anteriores también nos han llevado a ser reconocidos por estándares nacionales de experiencia de servicio, obteniendo el 1er lugar de Procalidad y Praxis en experiencia de servicio paciente.

2.3 Experiencia entidades adheridas

Además de ofrecer la mejor experiencia de servicio a nuestros pacientes, también nos es sumamente relevante brindar una experiencia de servicio óptima a nuestras entidades adheridas, las que eligen afiliarse con nosotros. Para garantizar que les estamos proporcionando un servicio excepcional, adoptamos un enfoque integral que considera tanto el viaje de la empresa como el de sus personas trabajadoras.

Analizamos detenidamente este proceso para obtener una visión completa desde la perspectiva de nuestras entidades adheridas, identificando los aspectos más críticos relacionados con nuestros servicios. Esta comprensión profunda nos permitió adaptar nuestras estrategias y procesos para satisfacer mejor las necesidades específicas de cada institución, asegurando una experiencia positiva y satisfactoria para todas las partes involucradas.

Entidad se adhiere a la Achs	Bienvenida a la Achs	Necesita realizar examen laboral
01. Surge la necesidad	06. Contacto para dar la bienvenida	09. Envío de trabajadores a la agencia
02. Buscar la información sobre la oferta	07. Activación de los beneficios de los trabajadores (mes 2)	10. Entrega de certificados
03. Contacto ejecutivo de captación	08. Agendamiento de los trabajadores	11. Facturación del servicio SEL
04. Toma de decisión		
05. Recopilación de documentos		

Mejoramos continuamente nuestro servicio y fortalecemos nuestras relaciones con las entidades adheridas para impulsar en conjunto el éxito y bienestar de sus trabajadores y trabajadoras. Ponemos las necesidades de las entidades adheridas en el centro de nuestra atención, generando mejoras a través de programas y proyectos, como por ejemplo, el **robustecimiento de productos digitales.** A continuación, sus avances estratégicos, priorizando la experiencia y satisfacción:

Optimizar y mejorar la entrega de servicios preventivos y comerciales según las necesidades de nuestras entidades adheridas, distribuyendo estratégicamente nuestros recursos.

Lograr que todas las entidades adheridas y sus trabajadores perciban proactivamente el valor del seguro proporcionado por la Achs.

Fortalecer nuestro ecosistema de herramientas tecnológicas para que nuestras entidades adheridas cuenten con un portafolio de productos y servicios que satisfagan sus necesidades.

Brindar el mejor servicio de soporte frente a las solicitudes de nuestras entidades adheridas, aspirando a tener la mejor y más rápida resolución de requerimientos y reclamos de la industria, apoyándonos en nuestras plataformas tecnológicas.

Ofrecer una atención integral y de calidad durante todo el proceso del paciente y sus interacciones con las entidades adheridas, mejorando continuamente el proceso, la comunicación y la contención de casos críticos.

Implementar modelos de recuperación de servicio que permitan predecir y reaccionar ante situaciones que puedan generar inconvenientes y quiebres en el servicio.

A partir del 2023, decidimos dar más relevancia al Net Promoter Score (NPS) en nuestra estrategia para mejorar la experiencia de nuestras empresas adheridas. Creemos que monitorear el NPS es esencial, ya que refleja la percepción del servicio a largo plazo y está vinculado significativamente con la desafiliación.

Además, esta medida es una métrica más severa y por lo tanto nos obliga a mantenernos desafiados a mejorar continuamente en la satisfacción del cliente. La herramienta nos permite, asimismo, compararnos a nivel nacional e internacional, aprendiendo de las mejores prácticas para aumentar la calidad de nuestro servicio.

Gestión de compromisos

En 2023, identificamos que la gestión de compromisos es un área clave de mejora según nuestras entidades adheridas. Desarrollamos capacidades tecnológicas para consolidar registros de asesorías y capacitaciones, permitiendo un seguimiento más eficaz. Esto garantiza una mejor trazabilidad, monitoreo y cumplimiento de compromisos, asegurando niveles de servicio que satisfacen las expectativas de nuestras entidades adheridas.

Actualización de la propuesta de valor

Nos propusimos actualizar nuestra propuesta de valor para comunicar de manera clara y sencilla cómo podemos asesorar y ayudar a nuestras entidades adheridas a mejorar su gestión preventiva. También buscamos exponer el amplio abanico de productos y servicios disponibles en la Achs. Esta nueva oferta se adapta mejor a las expectativas de nuestras entidades adheridas y les permite entender cómo satisfacemos sus necesidades y añadimos valor.

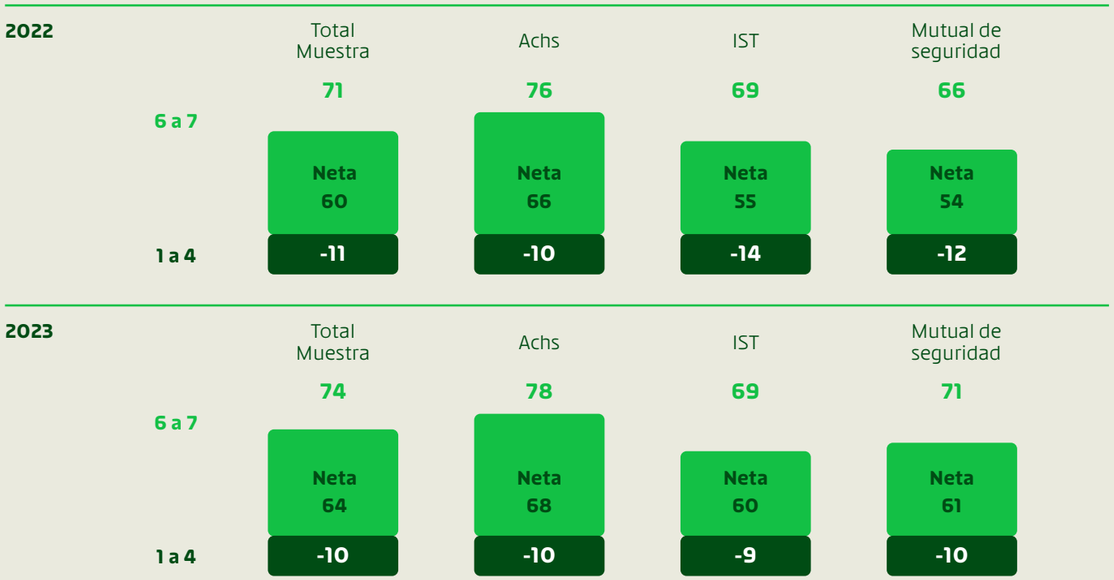
2.5.1 Medición de la experiencia de entidades adheridas

	2022	2023
Total de entidades adheridas encuestadas	**8.398**	**8.543**
Promedio de satisfacción de entidades adheridas	**69%**	**68%**

Resultados satisfacción de entidades adheridas medición SUSESO 2023

Obtuvimos el primer lugar en el estudio anual de experiencia empresas mandatado por la SUSESO, obteniendo un 68% de satisfacción neta.

Comparativo y evolutivo de satisfacción de entidades adheridas por mutualidad



Para lograr estos resultados nos hemos trazado un plan de trabajo con seis focos específicos:

1. Facilidad y sofisticación para gestionar la prevención considerando las características de las organizaciones.

2. Entrega de información de forma oportuna y generación de contenido útil, que permita aumentar la percepción del valor del seguro.

3. Simplicidad en la gestión de los procesos y herramientas tecnológicas de soporte y apoyo.

4. Proactividad en la identificación de potenciales entidades adheridas insatisfechas, generando acciones con el fin de mejorar su satisfacción.

5. Atención integral y de calidad durante todo el viaje del paciente y sus interacciones con la Achs.

6. Respuestas claras y efectivas, asegurando cumplir los compromisos, independiente del canal y forma de contacto con la Achs.

2.4 Gestión de reclamos

Durante el año 2023, implementamos importantes mejoras en la gestión de reclamos en torno a la comprensión de su causa raíz, clasificándolos según el tipo de servicio y la etapa del viaje del paciente. Esto nos permitió realizar análisis detallados y abrir diversas líneas de trabajo para su reducción.

Pusimos especial atención en la revisión de los reclamos relacionados con prestaciones médicas, tanto de pacientes como de entidades adheridas. Buscamos mejoras a nivel local, identificadas por nuestros equipos operativos, y también a nivel central, para abordar problemas sistémicos y necesidad de mejoras en los procesos.

Nos enfocamos en iniciativas para disminuir quiebres de servicio relacionados con la atención médica, agendamiento y traslados, además de proporcionar herramientas a nuestros equipos operativos para identificar áreas de mejora en el servicio.

Priorizamos la atención rápida de reclamos más graves y realizamos revisiones exhaustivas cuando fue necesario.

Gracias a la labor conjunta de distintas áreas como la Torre de Monitoreo y el Modelo de Cultura de Experiencia, junto al esfuerzo de nuestros equipos operativos, logramos importantes resultados.

Principales resultados

	2022	2023
Tasa de reclamos (cada 1.000 atenciones)	**10,3**	**9,8**
Tasa de felicitaciones (cada 1.000 atenciones)	**2,5**	**4,4**

*Las tasas aplican solo para prestaciones médicas.

2.5 Ciberseguridad

En la Achs la ciberseguridad es un elemento vital en nuestra operación diaria. Valoramos y protegemos la confidencialidad de la información de nuestras personas afiliadas, así como la integridad de nuestros sistemas digitales. Por ello, hemos establecido rigurosas medidas que van desde la prevención hasta la rápida respuesta ante posibles amenazas cibernéticas.

Nuestro equipo altamente capacitado trabaja para mantenernos a la vanguardia en tecnologías de seguridad, asegurando la confianza y tranquilidad de nuestras personas afiliadas, salvaguardando los datos sensibles y garantizando que cada interacción digital con nuestra institución sea segura y protegida.

Respecto a más detalles, hemos establecido una serie de principios y conductas éticas relacionadas con la protección y privacidad de la información para guiar nuestro comportamiento:

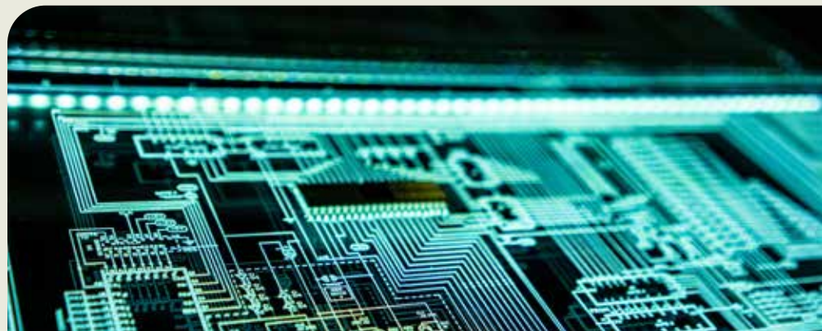
Garantizar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información generada por nuestros procesos y cumplir con las regulaciones que rigen las prestaciones otorgadas por la Achs (Política General de Seguridad de la Información).

Proteger los recursos de Información de la Achs en todos sus medios de soporte, frente a amenazas internas o externas, asegurando la confidencialidad, integridad, disponibilidad, legalidad y confiabilidad de la información (Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad).

Cumplir con las obligaciones de confidencialidad establecidas por la ley y los principios éticos aplicables, protegiendo la información confidencial de pacientes, personas trabajadoras y afiliadas, entidades adheridas y las y los colaboradores (Principios y Guía de Conductas Éticas Achs).

Salvaguardar el secreto, carácter personal y cualidad de intransferible del acceso a la ficha clínica (Norma de Manejo de la Ficha Clínica Achs).

Mantener el carácter de reserva y sujetarse a disposiciones relativas al secreto profesional, conforme a la Ley N°19.628, Ley N°20.584 y lo dispuesto en el artículo 22 del D.S. N°161, reglamento para Hospitales y Clínicas (Carta de Compromiso Confidencialidad del trabajador Achs sobre el uso y resguardo de información contenida en la Ficha Clínica).



Principales proyectos

Ethical hacking general

Durante 2023, se inició un ejercicio de ethical hacking que permite evaluar de manera práctica los controles de protección de información, tanto a nivel lógico como físico. Estos ejercicios de intrusión permiten identificar posibles brechas en los sistemas de gestión de información, tanto internos como externos. Además, al incluir pruebas de penetración física, se identifican áreas de mejora en la gestión de accesos a las dependencias y en el manejo de información confidencial de los pacientes de la Achs.

Ejercicios de simulación phishing

Se realizaron tres envíos de correos falsos a 3.000 colaboradores para medir el nivel de conocimiento en la detección de correos fraudulentos. Este programa es importante, ya que permite establecer la necesidad de realizar una campaña de educación y concienciación sobre la seguridad cibernética y cómo enfocarla adecuadamente en las áreas más vulnerables.

Seguridad en aplicaciones

La revisión de ciberseguridad de nuevos productos digitales es importante porque nos permite mitigar posibles vulnerabilidades antes que sean explotadas por terceros y se ponga en riesgo información confidencial de la Achs.

Protección de datos sensibles del paciente

Con la firme intención de fomentar una cultura organizacional centrada en la seguridad de la información, buscamos crear conciencia sobre la vital importancia de proteger nuestros datos y garantizar la capacitación constante de nuestros equipos.

Además, nos comprometemos a cumplir con nuestras partes interesadas y con los organismos reguladores pertinentes.

Durante el año 2023, hemos implementado las siguientes iniciativas con este propósito:

Realizamos un informe anual de autoevaluación sobre el estado de seguridad de la información y ciberseguridad, para identificar áreas de mejora y fortalecer nuestras medidas de protección.

Actualizamos y revisamos de manera periódica nuestras políticas clave, tales como, la Política de Gestión Integral de Riesgos, los Principios y la Guía de Conductas Éticas Achs, entre otros documentos relevantes.

Implementamos la firma de cartas de compromiso de confidencialidad para las y los colaboradores, especialmente para manejar fichas clínicas, para salvaguardar la privacidad de nuestros pacientes y la integridad de nuestra información.

Establecimos acuerdos de no divulgación (NDA) en nuestros contratos con las y los colaboradores y proveedores, reafirmando nuestro compromiso con la confidencialidad y la seguridad de la información.

En nuestra Política de Seguridad de la Información, nos hemos adherido al estándar ISO 27002, mientras que en materia de ciberseguridad seguimos el marco de trabajo del NIST, utilizando como referencia los niveles de madurez en las cinco funciones básicas: identificación de brechas, detección de incidentes, protección de la información, respuesta ante incidentes y recuperación de la operación.

Estas acciones reflejan nuestro compromiso continuo con la seguridad y protección de la información en nuestra organización, así como nuestro constante esfuerzo por mejorar y adaptarnos a los desafíos del cambiante entorno digital.

Reclamos de pérdidas de datos

	Número de casos
N° total de reclamos por pérdida de datos	**18**
N° de reclamos de pérdida de datos de identificación personal	**0**
N° de reclamos de pérdida de información médica protegida	**18**

	Total de pérdidas
Pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la seguridad de los datos	**$0**

La Subgerencia de Continuidad y Servicios TI coordina e implementa las siguientes técnicas de protección de información en sistemas y plataformas, para mitigar los riesgos de fuga o mal uso de información confidencial de los pacientes Achs y filiales.

- Gestión continua de vulnerabilidades.
- Uso controlado de los privilegios administrativos de estaciones, clientes y servidores.
- Configuración segura para el hardware y software de dispositivos móviles, laptops, estaciones de trabajo y servidores.
- Defensas contra malware.
- Limitación y control de puertos de red, protocolos y servicios.
- Funciones de protección y recuperación de datos.
- Control de accesos.
- Monitoreo y control de cuentas.
- Seguridad del software de aplicación.
- Respuesta y gestión de incidentes, entre otras.
- Protección de identidad y correo electrónico.

Capítulo 03

Nuestro gobierno corporativo

3.0 Nuestra estructura de gobernanza

Nuestra estructura de gobernanza es la piedra angular que da soporte a cada paso que damos hacia el futuro. En 2021, nos embarcamos en un plan de sucesión, diseñado para adaptar nuestra organización a los desafíos que el mundo exige hoy. Este plan ha demostrado consistentemente la agilidad y visión de nuestros líderes, la solidez de nuestro gobierno corporativo y también ha sido un testimonio del compromiso de nuestra institución con la innovación y la excelencia.

Cada decisión que tomamos, cada acción que emprendemos está impulsada por una estructura organizativa que es al mismo tiempo sólida y adaptable, y nos permite navegar con éxito por las aguas del cambio y la transformación.

Código de gobierno corporativo

Este documento establece los principios, procesos, mecanismos, prácticas institucionales y normas que regulan nuestro funcionamiento. Su finalidad es lograr los objetivos, generar valor sostenible en el tiempo y satisfacer las legítimas demandas de nuestros grupos de interés. Luego de un proceso de transformación en 2011, el documento fue elaborado, debatido y aprobado por el Directorio de la Achs en 2012 y ha sido actualizado en 2016, 2019 y 2023.

Previamente denominado Código de Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo, ahora Código de Gobierno Corporativo, este manual establece estándares y prácticas adicionales que guían el actuar de nuestra institución, además de cumplir con la legislación vigente.

El documento aborda cuestiones como las responsabilidades y funciones del Directorio y sus miembros, el papel y las funciones del Presidente del Directorio, los comités del Directorio, la gestión y resolución de conflictos de interés, y la delimitación de roles, atribuciones y deberes entre el Directorio y la Administración, entre otros aspectos. Su propósito es fortalecer el gobierno corporativo de la Achs, teniendo en cuenta que es una corporación privada, sin fines de lucro, que forma parte del sistema de seguridad social del país, es regulada por el Estado y administra recursos públicos destinados a las prestaciones que cubren las contingencias sociales del seguro que gestiona.

3.2 Directorio y comités

Nuestro Directorio es un reflejo de una firme convicción en la relevancia de integrar la diversidad, inclusión y equidad en la toma de decisiones. Compuesto por ocho miembros, está diseñado para representar equitativamente a nuestras entidades empleadoras adheridas y a las personas trabajadoras que prestan servicios a dichas entidades. El liderazgo de nuestros representantes abarca un periodo de tres años, con la posibilidad de ser reelegidos para un periodo adicional consecutivo. La elección y designación del Directorio se realiza mediante votación directa, según nuestras normas y estatutos, asegurando una representación justa y democrática en nuestra estructura de gobierno.

Representantes de las entidades empleadoras

Presidenta del Directorio (Subrogante)
Paz Ovalle Puelma

Ingeniera Comercial

Postulada por las empresas Industria Corchera S.A., Viñedos Emiliana S.A., y Viña Concha y Toro S.A.
6.615.460-2

Directora titular
Fecha de nombramiento: 30/11/2021

*Asume como Presidenta del Directorio subrogante desde el 03/11/2023.

Director
Claudio Muñoz Zúñiga

Ingeniero Civil Industrial

Postulado por las empresas Aguas Andinas S.A., Telefónica Chile S.A.,
y Multitienda Corona S.A.
9.618.122-1

Director titular
Fecha de nombramiento: 30/11/2021

Director
Sandro Solari Donaggio

Ingeniero Civil Industrial

Postulado por la empresa Falabella Retail S.A., Sodimac S.A., e Imperial S.A.
9.585.729-9

Director titular
Fecha de nombramiento: 30/11/2021

Director
Paul Schiodtz Obilinovich

Ingeniero Civil Mécanico

Postulado por la Asociación Gremial de Industriales Químicos de Chile
7.170.719-9

Director titular
Fecha de nombramiento: 30/11/2021

*Presidente del Directorio desde el 30/11/2021 hasta el 03/11/2023. Suspendió su participación en el Directorio y en los Comités de Prevención y Salud por 90 días.

Representantes de las y los trabajadores

Directora
Lorena Marchant Cancino

Secretaria y Técnico en Turismo

Soprole S.A.
11.434.586-5

Directora titular
Fecha de nombramiento: 30/11/2021

Director
Hernán Medina Tejos

Docente

Universidad Austral de Chile.
6.621.027-8

Director titular
Fecha de nombramiento: 30/11/2021

Director
Luis Abarca Varas

Ingeniero Civil Informático

Entel PCS Telecomunicaciones.
8.602.936-7

Director titular
Fecha de nombramiento: 30/11/2021

Directora
Virginia Araya Gaytán

Ingeniera en Administración de Recursos Humanos

Constructora Gardilcic Ltda.
12.939.571-0

Directora titular
Fecha de nombramiento: 30/11/2021

3.2.1 Prácticas destacadas de nuestro directorio

Diversidad y participación de la mujer

Composición actual con tres directoras y cinco directores.

Directorio Paritario

En un modelo único, nuestro directorio es conformado en un 50% por representantes de entidades adheridas y un 50% de representantes de personas trabajadoras que prestan servicios en dichas entidades.

Evaluación externa

Constante en el tiempo, que nos permite garantizar un nivel de excelencia.

Discapacidad

Nuestro Directorio actualmente no cuenta con ninguna persona con discapacidad.

Código de Gobierno Corporativo

En 2023 actualizamos los lineamientos que guían el Gobierno Corporativo.

Transparencia

Contamos con un límite para la reelección y otras medidas hace más de 10 años.

Solidez

Seis comités que tienen asesores externos de primer nivel que apoyan a nuestro Directorio.

Plataforma Dilligent

La plataforma permite el acceso a la información de las sesiones del Directorio, como actas, minutas y presentaciones. Es un sistema seguro, remoto y permanente que permite el ingreso de todos los directores, Gerente General, el Gerente de Asuntos Jurídicos y Corporativos, y el Gerente de Auditoría interna.

Programa de preparación a nuestros líderes

Con el fin de mejorar el proceso de inducción de nuestros directores, hemos implementado un programa de preparación enfocado en cuatro ámbitos: gestión corporativa, regulación y sistemas, modelo de operación y participación en los comités del Directorio.

En esta misma línea, se dieron a conocer los nuevos delitos informáticos que incluye la Ley 20.393 que comenzaron a regir en diciembre del 2023, instancia realizada en una hora en sesión del Directorio.

Periodicidad con que se reúne el Directorio

Gestión de riesgo

Trimestral

Responsabilidad social o sostenibilidad

Bimestral

Periodicidad con que se informa al Directorio sobre materias ambientales y sociales

Semestral

Reuniones ordinarias

Mensual

* Las reuniones ordinarias son de 3,5 horas mínimo, se realizan de forma presencial o remota o híbrida, y la citación se remite con 4 días de antelación.

Asesorías contratadas por el Directorio

El Directorio de la Achs contrata asesores externos de reconocido prestigio y trayectoria profesional para asegurar la mejora continua en la toma de decisiones respecto a criterios de eficiencia, competitividad y transparencia. Se considera su formación académica, experiencia laboral y conocimientos específicos en el área en que se les solicita entregar su asesoría experta.

Firma a cargo de la auditoría de los estados financieros

Deloitte

Servicios contratados

Auditoría a los estados financieros individuales y consolidados de la Achs y sus filiales

Monto pagado anual

UF 11.650

Directorio en terreno

Con el objetivo de afianzar las relaciones internas de la organización , como también de las entidades adheridas, es que el Directorio de la Achs sesiona en regiones, donde realiza visitas a la red de agencias y Clínicas Achs Salud, además de empresas adheridas a nuestro seguro laboral. En ese contexto, en 2023, el Directorio sesionó en las regiones del Maule y Biobío.

El Maule

Sesión Talca - Curicó
Día: 22 y 23 de marzo de 2023

Biobío

Sesión Concepción
Día: 30 de noviembre y 1 de diciembre de 2023

Total de directores titulares

Mujeres	Hombres	Total:
3	5	8

Edad de directores titulares

	Mujeres	Hombres	Total
41-50 años	1	0	1
51-60 años	1	2	3
61-70 años	1	2	3
Más de 70 años	0	1	1
Total	**3**	**5**	**8**

3.2.2 Nuestros comités

Nuestros seis comités están conformados por miembros destacados de nuestro Directorio y respaldados por asesores externos de renombre. A través de ellos canalizamos la experiencia diversa de nuestros líderes hacia la toma de decisiones estratégicas.

Estos comités sirven como guía al progreso y la excelencia en áreas críticas para nuestra misión. Juntos avanzamos con determinación y visión, siempre comprometidos con el éxito y la innovación.

Comité de auditoría

Asesora al Directorio en el cumplimiento de los objetivos institucionales aplicables en materia de gobierno corporativo y los controles que mitiguen los riesgos presentes en la Asociación, con el objeto de proteger el patrimonio económico, financiero y reputacional de la Achs.

Principales funciones:

a) Informar al Directorio acerca de la eficacia de los sistemas y procedimientos de control interno y de riesgos de la organización.

b) Evaluar e informar al Directorio acerca de los efectos sobre la integridad de la información financiera, el sistema de control interno, el ambiente ético y sostenible involucrados en el cumplimiento de las obligaciones de la Asociación, así como en la administración del seguro social contra riesgos de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales establecido en la Ley N° 16.744, incluyendo especialmente las normas establecidas por la Achs, respecto de la organización y funcionamiento de la Institución que se relacione con:

- La preparación y contenido de los Estados Financieros y sus notas explicativas.
- Código de ética, normas de conducta, y de conflicto de intereses aplicables al personal.
- Riesgos que enfrente la Institución en el cumplimiento de sus planes y objetivos estratégicos, operacionales y administrativos.
- Transparencia institucional.
- Otros aspectos generales de gobierno corporativo, control interno o de política de seguridad institucional, incluyendo los canales de denuncias.

c) Evaluar la confiabilidad, integridad y oportunidad de entrega de la información que forma parte de los estados financieros, como también de sus notas, de los cambios contables que ocurran y sus efectos.

d) Coordinarse con el Gerente de Auditoría Interna en lo referente a la función que desarrolla, en concordancia a lo dispuesto en los acuerdos del Directorio sobre dicha materia, así como lo definido por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), cautelando la idoneidad de los profesionales e independencia de Auditoría Interna, como de los servicios de auditoría externa que contrate la Institución.

e) Proponer al Directorio la contratación de los auditores externos que deberán dictaminar acerca de los estados financieros de la entidad, incluyendo lo referente a la remuneración que podría otorgarse a la prestación de dichos servicios.

f) Emitir su opinión sobre la organización y procedimientos de la Gerencia de Auditoría Interna, y evaluar a los auditores externos, con el objeto de poner a disposición del Directorio elementos de juicio que permitan resolver materias de su competencia.

Periodicidad con la que reporta al Directorio: anual. Además, mensualmente se remite a todos los directores un resumen con el detalle analizado en cada sesión del Comité de Auditoría.

Integrantes del comité:
Claudio Muñoz Zúñiga
Luis Abarca Varas

Comité de riesgos

Tiene como objetivo primordial asesorar al Directorio en el cumplimiento de los objetivos institucionales aplicables en materia de gestión de riesgos y control interno, con el fin de no afectar el otorgamiento de las prestaciones preventivas, médicas y económicas comprometidas, así como también de efectos adversos a la reputación y al patrimonio de la Achs.

Principales funciones:

a) Definir y proponer al Directorio, la estrategia y políticas de gestión de riesgos de la Achs.

b) Conocer en detalle los niveles de exposición y los riesgos asumidos con base en la metodología aprobada por el Directorio.

c) Proponer al Directorio, los criterios de aceptación de los riesgos que se deben o requieren gestionar dentro de la Achs, de acuerdo con su ámbito de actividad, a los objetivos estratégicos y a la metodología de administración de riesgos establecida y aprobada.

d) Informar al Directorio de los resultados obtenidos por las diferentes gerencias responsables, en relación a los riesgos asumidos, considerando los informes de gestión y monitoreo de riesgos generados por el área especializada en la gestión de riesgos.

e) Evaluar regularmente la efectividad general de las técnicas de administración e infraestructura tecnológica, para la gestión de riesgos, teniendo como base los informes presentados por el área especializada en la gestión de riesgos, por la unidad de auditoría interna y por los auditores externos.

f) Aprobar los planes de capacitación propuestos por el área especializada en la gestión de riesgos, destinados a fortalecer los conocimientos en materia de riesgos al interior de la Achs.

g) Asegurar que los criterios establecidos en las políticas de gestión de riesgos se consideren en la definición de nuevos proyectos y servicios.

Periodicidad con la que reporta al Directorio: anual

Integrantes del comité:
Claudio Muñoz Zúñiga
Luis Abarca Varas

Comité de prevención

Apoya al Directorio en cumplir los objetivos institucionales de prevención de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, lo que implica velar por el cumplimiento de la Política de Prevención y del Plan Anual de Prevención.

Principales funciones del comité:

a) Elaborar y proponer al Directorio, la Política para la Prevención de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales para la Achs.

b) Proponer al Directorio los objetivos estratégicos relacionados con el desarrollo de actividades de prevención de riesgos dirigidas a nuestras entidades empleadoras adherentes y trabajadores independientes afiliados.

c) Revisar el Plan Anual de Prevención de Riesgos de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales propuesto por el área especializada y emitir un informe previo a la aprobación del plan por el Directorio.

d) Emitir informes al Directorio para asistirlo en su función de monitorear periódicamente la ejecución de las actividades del Plan Anual de Prevención de Riesgos de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, formulando las recomendaciones que correspondan.

e) Recabar y revisar los informes de auditoría (del ámbito de prevención), e informar sobre el resultado de su análisis al Directorio.

f) Elaborar y remitir al Directorio un informe anual de los resultados de las actividades desarrolladas en el período, el cumplimiento de los objetivos y las metas definidas y los recursos humanos y materiales destinados a estas actividades, considerando los informes generados por el área especializada de prevención de riesgos laborales.

Periodicidad con la que reporta al Directorio: anual

Integrantes del comité:
Sandro Solari Donaggio
Paul Schiodtz Obilinovich
Lorena Marchant Cancino
Virginia Araya Gaytán

Comité de gestión de públicos de interés

Apoya al Directorio en la toma de decisiones asociadas con las comunicaciones externas y la estrategia de relacionamiento de la Achs y sus públicos de interés.

Principales funciones del comité:

a) Apoyar el funcionamiento y efectividad del Directorio en la discusión de los cambios y tendencias del entorno, en el contexto del relacionamiento con los públicos de interés y sus implicancias para la Achs.

b) Analizar los efectos que tiene para la estrategia de la Achs el adecuado relacionamiento con sus públicos de interés.

c) Informar al Directorio acerca de las propuestas y avances en materias que digan relación con el cumplimiento de los objetivos del Comité.

d) Autoevaluar anualmente el desempeño del Comité.

Periodicidad con la que reporta al Directorio: anual

Integrantes del comité:
Paz Ovalle Puelma
Hernán Medina Tejos
Virginia Araya Gaytán

Comité de proyectos e inversiones

Asesora al Directorio en el cumplimiento de los objetivos institucionales aplicables en materia de evaluación y gestión de proyectos, junto a la definición de políticas y estrategias de inversión de los activos financieros que administra la Achs, con el objeto de proteger el patrimonio económico, financiero y reputacional.

Principales funciones:

a) Informar al Directorio las principales decisiones emanadas de este comité.

b) Enviar al Directorio para su conocimiento y/o aprobación, según corresponda, tópicos tales como aprobación y seguimiento de principales proyectos estratégicos, Política de Inversiones, cumplimiento de límites, pruebas de estrés y otros temas relevantes que se revisen en este comité.

c) Velar por el cumplimiento de las directrices entregadas por el Directorio.

d) Robustecer la capacidad de análisis, control y seguimiento de los principales proyectos de inversión de la Institución.

e) Optimizar la velocidad en el proceso de toma de decisiones en materia de inversiones financieras.

Periodicidad con la que reporta al Directorio: anual

Integrantes del comité:
Paz Ovalle Puelma
Hernán Medina Tejos

Comité de salud

Asesora al Directorio en la definición de la estrategia de los servicios de Salud de la Achs y filiales, e incidir en las relacionadas, velando por el cumplimiento de los objetivos institucionales en el despliegue amplio de los referidos servicios, es decir, salud Ley y común.

Principales funciones:

a) Control y apoyo del avance institucional en los servicios de salud que entrega a sus pacientes, según la normativa vigente.

b) Análisis a las propuestas estratégicas de la administración en los ámbitos de competencia del comité y efectuar las respectivas recomendaciones al Directorio.

c) Evaluación de las propuestas de inversión y/o desarrollo de proyectos vinculados al giro ordinario de la Asociación en temáticas de salud que le presente la administración, entregando su respectiva opinión al Directorio.

Periodicidad con la que reporta al Directorio: anual

Integrantes del comité:
Sandro Solari Donaggio
Lorena Marchant Cancino
Paul Schiodtz Obilinovich

Pagos a directores por cada sesión de comité al que asisten 2023

35 UF por sesión

Pagos a asesores por cada sesión de comité al que asisten 2023

80 UF por sesión

3.3 Principales ejecutivos

Nuestra organización cuenta con un equipo directivo, compuesto por expertos altamente calificados en sus áreas de gestión. Estos ejecutivos, apasionados por nuestra misión y comprometidos con la excelencia, desempeñan un papel fundamental en la toma de decisiones estratégicas y en la dirección de la Achs hacia el éxito y la innovación. Con su visión, liderazgo y dedicación, aseguran que sigamos siendo un referente en el cuidado de las personas trabajadoras y sus familias en Chile.

Gerencia General

Gerente General
Juan Luis Moreno Zuloaga

Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile; MBA London Business School

13.253.537-K chileno

Fecha de nacimiento:
02-10-1977
Fecha de nombramiento:
01-01-2022

Gerencia División Asuntos Jurídicos y Corporativos

Gerente División Asuntos Jurídicos y Corporativos
Cristóbal Cuadra Court

Abogado, Pontificia Universidad Católica de Chile; Master in Law (LL.M.) Duke University School of Law

10.775.531-4 chileno

Fecha de nacimiento:
30-10-1972
Fecha de nombramiento:
05-08-2019

Gerencia Auditoría Interna

Gerente de Auditoría Interna
José Luis Fernández García

Contador Auditor, Universidad Católica Blas Cañas; AMP ESE Business School, Universidad de Los Andes

12.239.322-4 chileno

Fecha de nacimiento:
06-02-1972
Fecha de nombramiento:
01-04-2016

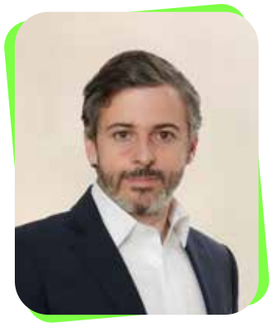
Gerencia Divisionales

Gerente División Finanzas, Administración e Infraestructura
Julio Henríquez Banto

Ingeniero Comercial, Universidad de Chile; MBA Universidad Adolfo Ibáñez

8.943.341-K chileno

Fecha de nacimiento:
06-01-1966
Fecha de nombramiento:
01-06-2022



Gerente División Servicios de Salud
Ángel Vargas Ayala

Ingeniero Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile; MBA Massachusetts Institute of Technology

10.701.643-0 chileno

Fecha de nacimiento:
25-07-1978
Fecha de nombramiento:
01-01-2022

Gerente División Personas
Camila Zacharias Molina

Ingeniera Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile; MBA Massachusetts Institute of Technology

16.606.570-4 chilena

Fecha de nacimiento:
29-12-1987
Fecha de nombramiento:
01-01-2022

Gerente División Comercial y Servicios Preventivos
Gustavo Etchegaray Díaz

Ingeniero Civil Industrial, Universidad Adolfo Ibáñez

13.787.405-9 chileno

Fecha de nacimiento:
22-01-1980
Fecha de nombramiento:
01-08-2023

Gerente División Desarrollo de Producto y Estrategia Digital
Rodrigo De la Calle Vásquez

Ingeniero Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile; MBA University of California, Berkeley, Haas School of Business

15.370.234-9 chileno

Fecha de nacimiento:
16-05-1983
Fecha de nombramiento:
01-01-2022

Gerente División Planificación Estratégica y Control de Gestión
Thais Muñoz Macchiavello

Ingeniera Comercial, Universidad del Pacífico; MBA Northwestern University, Kellogg School of Management

26.402.581-8 peruana

Fecha de nacimiento:
13-09-1989
Fecha de nombramiento:
03-07-2023

Proceso de remuneraciones y compensaciones

Contamos con una política de compensaciones, que define, dentro de otras temáticas, la estructura salarial de toda la organización y las políticas de ajustes de renta. Esta política es transversal, por lo cual incorpora a las compensaciones del gerente general y de los ejecutivos que le reportan.

La estrategia de compensaciones del Comité Ejecutivo busca atraer al mejor talento y fidelizar a sus miembros para garantizar la sostentabilidad organizacional, adecuando la estrategia a las posiciones específicas y sus ocupantes (impacto del rol, seniority y experiencia del profesional, comportamiento del mercado, etc.). Dentro de nuestro gobierno corporativo, hemos definido que esto se informa y revisa anualmente en el Directorio de la organización.

Al igual que con toda la organización, utilizamos la metodología IPE de Mercer -consultora internacional referente en compensaciones- para realizar el pesaje y definición de bandas salariales (rangos de renta) de estos cargos. Para poder tener una mirada más integral de las compensaciones y el posicionamiento de nuestros ejecutivos en el mercado, incorporamos al análisis el estudio de Altos Ejecutivos de Mercer, y la escala de GGS de Willis Tower Watson (WTW), otra consultora internacional en compensaciones, junto con un estudio customizado de altos ejecutivos con roles equivalentes en el mercado chileno que WTW realiza como asesoría a la organización.

Con estos 4 inputs (escalas IPE de Mercer, GGS de Willis Tower Watson, y los dos estudios de altos ejecutivos), se analizan las compensaciones del Comité Ejecutivo y se presentan al Directorio, quienes pueden proponer, junto al Gerente General, realizar algún ajuste que sea acorde a nuestra política de compensaciones, en caso de ser necesario.

De igual manera, las compensaciones de Gerente General se analizan utilizando esta misma metodología, donde el Presidente del Directorio es quien presenta al resto del Directorio el análisis y propone algún ajuste que estime necesario para su discusión.

En cuanto al Gerente de Auditoría Interna, el presidente del Comité de Auditoría del Directorio revisa el análisis de las compensaciones y también es el responsable de presentarlo al Directorio.

Estudio	Muestra del estudio	Fecha datos
Nivel IPE de Mercer	Niveles calculados en base al total del estudio de mercado TRS + Top Executive (458 organizaciones de diversas industrias).	Marzo-23
GCS de Willis Tower Watson (WTW)	Data de 51 empresas seleccionadas por la Achs en estudio de pesaje organizacional realizado el 2020.	Diciembre-23
Estudio de mercado Altos Ejecutivos (AE) de Mercer	Estadígrafo calculado en base a los datos de ejecutivos de alto nivel en 44 empresas, donde el análisis se hace por cargo específico.	Marzo-23
Estudio WTW customizado para roles en Comité Ejecutivo Achs	Estadígrafo calculado en base a los datos de altos ejecutivos con roles equivalentes o similares en 47 empresas.	Abril-23

Logros de eficiencia administrativa

La búsqueda de una gestión financiera responsable y de máxima eficiencia es central para cumplir con nuestro rol social y al mismo tiempo garantizar una atención de salud de primer nivel a las personas trabajadoras y a la sociedad en su conjunto.

En 2023 obtuvimos importantes logros en este ámbito. Duplicamos nuestro patrimonio consolidado en 10 años, y superamos el presupuesto de este año para la Achs y filiales. Este hito nos permite ser la única mutualidad que cuenta con reservas financieras del seguro constituidas en 100%.

Nuestras cifras:

Patrimonio consolidado

M$536.758.472

Reservas financieras

100% constituidas

3.4 Resumen de resultados económicos

Durante el último año, hemos mantenido un sólido desempeño financiero respaldado por una estrategia de gestión eficiente y enfoque en la innovación. Nuestra inversión en tecnología y talento humano ha contribuido a mejorar la productividad y la calidad de nuestros servicios, consolidando nuestra posición como referente en el sector de la seguridad y salud. Nuestros resultados destacan los logros obtenidos gracias a nuestra dedicación constante al bienestar de las personas y las organizaciones, reafirmando nuestro compromiso con la excelencia y el liderazgo en seguridad y salud en el trabajo.

	2022	2023	Var %
	MM$	MM$	
Ingresos Ordinarios	**739.125**	**804.001**	**9%**
Cotizaciones	456.032	511.174	12%
Servicios Médicos a terceros	68.692	67.106	-2%
Ingresos Financieros Reservas	5.222	7.631	46%
Otros Ingresos	209.179	218.090	4%
Egresos Ordinarios	**-734.682**	**-784.718**	**7%**
Prestaciones Económicas	-101.568	-112.708	11%
Prestaciones Médicas	-178.044	-222.061	25%
Prestaciones Preventivas	-93.614	-100.871	8%
Funciones Técnicas	-5.888	-6.329	7%
Variación Reservas	-41.233	-20.355	-51%
Costo de Prestaciones Médicas a Terceros	-68.692	-67.107	-2%
Gastos de Administración (*)	-25.930	-36.016	39%
Deterioro	-25.652	-11.928	-54%
Otros Gastos	-194.061	-207.343	7%
Margen Bruto	**4.443**	**19.283**	**334%**
Margen Bruto (%)	**0,60%**	**2,40%**	**299%**
Ingresos No Operacionales	79.896	40.135	-50%
Egresos No Operacionales	-8.136	-4.192	-48%
Impuesto a la Renta	-1.753	-4.185	139%
Excedente	**74.450**	**51.041**	**-31%**

(*) No incluye gastos de administración de las Clínicas Achs Salud.

MM$804.001
Ingresos ordinarios

MM$784.718
Egresos ordinarios

2,40%
Margen bruto

MM$51.041
Excedente

3.5 Ética, integridad y transparencia

La ética, integridad y transparencia no son solo palabras en la Achs, sino los cimientos sobre los cuales construimos nuestro compromiso con la excelencia y el servicio. Nos comprometemos a operar en consonancia con los más altos estándares éticos en cada aspecto de nuestro trabajo, desde el cuidado de las personas hasta las decisiones estratégicas.

En nuestra cultura organizacional, la integridad es intrínseca a nuestra identidad, en la que cada miembro del equipo asume la responsabilidad de actuar con honestidad y respeto en todo momento. Valoramos la transparencia como un medio para fortalecer la confianza y fomentar la colaboración con nuestros afiliados, colaboradores, proveedores y la comunidad en general.

A través de una comunicación abierta y honesta, buscamos proporcionar información clara y precisa sobre nuestras actividades y decisiones, demostrando así nuestro compromiso con relaciones sólidas y duraderas con todos nuestros grupos de interés. Así, establecimos principios que guían el actuar de todos los colaboradores.

Entre los principales documentos es posible identificar:

a) Código de Gobierno Corporativo.

b) Principios y Guías de Conductas Éticas.

c) Política de Riesgo Reputacional.

d) Política de Prevención de Fraudes.

e) Política de Contratación de Parientes.

f) Manual de Proveedores.

g) Política de Gestión Integral de Riesgos.

h) Modelo de Prevención de Delitos.

3.5.1 Cumplimiento normativo

Hemos desarrollado un sólido Código de Ética que establece directrices claras para guiar nuestra conducta y asegurar que estos valores sean el pilar de nuestro trabajo. Estamos firmemente comprometidos con la integridad, la honestidad, la transparencia y la responsabilidad en cada acción que emprendemos.

Política de Gestión del Cumplimiento Corporativo

Este documento plasma y aborda nuestra conducta organizacional responsable con un sistema de cumplimiento corporativo robusto, cuyo objetivo es gestionar y asegurar el cumplimiento de aspectos legales, éticos y de buenas prácticas. Este sistema busca identificar, evaluar, monitorear y gestionar riesgos, incluyendo los legales, normativos, éticos y reputacionales, para prevenir daños a la organización. En relación con la implementación de políticas, procedimientos, y prácticas de gestión que fomentan la ética, integridad y cumplimiento más allá de lo legal, abarca aspectos ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ESG). Promovemos esta política, junto a la de Prevención de Delitos, en todos los niveles de la organización. En el caso de la Prevención de Delitos, capacitamos a las y los colaboradores para que las conozcan y las cumplan.

Política Medioambiental y Política de Sostenibilidad

Nuestras políticas de medioambiente y sostenibilidad abordan la necesidad de tomar medidas proactivas para proteger el entorno y promover la sostenibilidad organizacional de la Achs. Se incorporan prácticas sostenibles en la estrategia institucional, con foco en la ética, la responsabilidad social y medioambiental, y en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. La Política Medioambiental complementa este enfoque, detallando los principios de actuación de la Achs en la materia, incluyendo la mitigación de impactos ambientales y la promoción de un entorno saludable. Ambas políticas evidencian un compromiso con el futuro, tanto de nuestro entorno como de la sociedad y de nuestros públicos de interés.

La Achs no ha recibido sanciones ejecutoriadas del Registro Público de Sanciones de la Superintendencia de Medio Ambiente durante el periodo de la memoria.

Política de Prevención de Delitos Sancionados por la Ley N°20.393

La Achs ha establecido una política de prevención de actos ilícitos, comprometiéndose a mantener su prestigio y reputación con credibilidad y solidez. Promover una conducta ética es una labor constante, en línea con nuestros principios y valores. La cultura de prevención de riesgos y excelencia, especialmente en términos regulatorios, requiere que todos los miembros de la institución, desde los directivos hasta las y los colaboradores, sigan las directrices y principios establecidos en esta política.

La prevención y detección de delitos según la Ley N°20.393 y cualquier acto contrario a la libre competencia, son prioridades constantes que requieren actualización continua de métodos y procedimientos para evitar, y si es necesario, denunciar y perseguir tales delitos.

Esta política busca proporcionar las herramientas necesarias para prevenir conductas que podrían acarrear responsabilidad penal para la Achs.

Principios y Guía de Conductas Éticas

Nuestra política aborda temáticas de derechos humanos desde el punto de vista de la seguridad laboral, protección a la comunidad y al medioambiente, el respeto y la integridad, la igualdad de oportunidades y no discriminación. Estos principios están diseñados para fomentar un entorno laboral seguro, equitativo y respetuoso, asegurando la no discriminación de género, orientación sexual, raza, religión, situación de discapacidad, pensamiento político, origen, estado civil o condición social. La forma en la que comunicamos nuestra política a los distintos grupos de interés es vía capacitación anual a los colaboradores, mientras que al resto de los grupos de interés, lo hacemos mediante la web institucional.

Más detalles en:

Total de colaboradores informados de las políticas y procedimientos anticorrupción y prevención de delitos de la organización

	Colaboradores que recibieron formación sobre anticorrupción y prevención de delitos	Horas de formación sobre anticorrupción	Horas de formación sobre el Modelo de Prevención de Delitos
Total de Directores a quienes se les hayan comunicado las políticas	8	-	-
Total de Alta Gerencia* a quienes se les hayan comunicado las políticas	2	2	2
Total de Gerencia a quienes se les hayan comunicado las políticas	28	31,5	31,5
Total de Jefatura a quienes se les hayan comunicado las políticas	271	282,5	282,5
Total de Fuerza de venta a quienes se les hayan comunicado las políticas	62	62	62
Total de Administrativo a quienes se les hayan comunicado las políticas	598	611,5	611,5
Total de Auxiliar a quienes se les hayan comunicado las políticas	2	2	2
Total de Otros profesionales a quienes se les hayan comunicado las políticas	2.136	2.154	2.154
Total de Otros técnicos a quienes se les hayan comunicado las políticas	420	420	420

* Corresponde a formación entregada a partir de capacitaciones en línea.
*Alta Gerencia considera gerencia general y gerentes divisionales, incluyendo auditoría interna y fiscal.

Datos de la Achs.

Todos nuestros grupos de interés están informados de las políticas y procedimientos anticorrupción a través de los canales disponibles (capacitaciones y plataforma web institucional).

Total de incidentes de corrupción confirmados **0**

En el marco de la Ley 19.496 sobre la Protección de los Derechos del Consumidor, los reclamos del SERNAC a la Achs no superan los 35 al año.

Durante el año 2023, se registró el pago de 5 multas impuestas por las SEREMI de Salud, por un monto total de 30,2 UTM.

Para brindar una experiencia de atención transparente, nuestros pacientes están oportunamente informados de los costos de nuestros procedimientos.

En el marco de la venta de servicios complementarios que entrega la Achs a la comunidad, y que representa menos del 10% de los ingresos anuales, nuestros costos son comunicados previamente, tal como lo exige la ley de deberes y derecho de los pacientes.

Conforme a lo dispuesto por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), los incumplimientos significativos para un Organismo Administrador del Seguro están dados por los Eventos de Riesgo Operacional (ERO).

3.5.2 Modelo de prevención de delitos

El Modelo de Prevención de Delitos es un pilar fundamental en la operación de la Achs, ya que fomenta una cultura arraigada en el cumplimiento ético y legal en todos los niveles de la organización. Nuestras políticas y procedimientos son claros y están respaldados por una supervisión constante para identificar y mitigar cualquier riesgo potencial de delitos. Entregamos capacitación regular a las y los colaboradores, asegurando que estén plenamente familiarizados con nuestras políticas y compromisos legales. Además, hemos establecido canales de denuncia confidenciales para que cualquier miembro de nuestro equipo pueda reportar posibles irregularidades de manera segura y sin temor a represalias.

En la Achs adoptamos la prevención proactiva de delitos, asegurando la protección de nuestras personas afiliadas, las y los colaboradores y la comunidad en general.

Código de Ética

Es el instrumento que guía nuestras decisiones y regula nuestras relaciones con colaboradores, entidades adheridas, proveedores, contratistas, autoridades, organismos reguladores y competidores.

Comité de Ética

Es una instancia asesora dedicada a supervisar la implementación efectiva de nuestras políticas y a garantizar un control interno transparente y eficaz. Este comité se encarga de aplicar directrices, interpretaciones y definiciones de comportamientos éticos, abordando cualquier posible violación de estas normas. Además, se ocupa de investigar las denuncias presentadas por colaboradores o partes interesadas y sirve como un foro de alto nivel para abordar cuestiones éticas que puedan surgir en nuestras operaciones diarias.

Modelo de Prevención de Delitos

Velamos por la prevención y supervisión de actividades que están expuestas al riesgo de cometer delitos establecidos en la Ley N°20.393 y sus enmiendas. Su cumplimiento se aplica a un amplio espectro de personas, incluyendo directores, gerentes, ejecutivos, las y los colaboradores, proveedores, clientes, prestadores de servicios, contratistas y subcontratistas de la Achs. Se enfoca en la ejecución de tareas de control para prevenir dichos delitos.

Canal de Denuncias

Contamos con un sistema de denuncias donde es posible reportar delitos según la Ley 20.393, así como otras situaciones que violen el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad (RIOHS), el Código de Ética, o casos de acoso sexual y laboral. Una vez recibida la denuncia, el Comité de Ética determina quién llevará a cabo la investigación según la naturaleza de los hechos. Esto puede implicar a la Gerencia de Personas o a una comisión designada por el Comité de Ética. En ambos casos, se realiza una investigación en 30 días, siguiendo los procedimientos correspondientes.

3.5.3 Canal de denuncias

El canal de denuncias de la Achs es un recurso crucial en nuestra misión de promover un ambiente de trabajo seguro, ético e inclusivo. Reconocemos la importancia de brindar a nuestros colaboradores y los distintos grupos de interés un canal confidencial y seguro para informar sobre cualquier conducta inapropiada, violación de políticas o preocupaciones relacionadas con el cumplimiento.

Nuestro canal de denuncias está diseñado para ser accesible y fácil de usar, permitiendo a cualquier miembro del equipo y la comunidad en general, presentar una denuncia de manera anónima si así lo desea. Nos comprometemos a investigar las denuncias que sean admisibles, tanto en su relato como con evidencias, imparcialmente, tomando medidas adecuadas para abordar cualquier problema identificado y garantizar el respeto de los derechos de las partes involucradas.

En la Achs valoramos la transparencia y la responsabilidad, y nuestro canal de denuncias es un reflejo de nuestra responsabilidad con la integridad y el bienestar de nuestros colaboradores.

Total de denuncias informadas y comunicadas al Directorio

Tipo de denuncia	Cantidad
Acoso laboral	11
Acoso sexual	1
Infracción a normativas de libre competencia	1
Incumplimiento al código de conducta y/o políticas internas	5
Divulgación y/o uso de información confidencial de la compañía	1
Acoso laboral externo de empresas adheridas	12
Filiales (2 acoso laboral, 1 conflicto de interés, 1 acoso sexual)	4
Total	**35**

En 2023 recertificamos nuestro Modelo de Prevención del Delito, extendiendo su vigencia hasta al 09 de julio de 2024.

35
Total de denuncias recibidas en el canal

En 2023 recibimos 0 sanciones ejecutoriadas vinculadas a delitos respecto a la Ley N°20.393 y sus modificaciones, que establece la responsabilidad penal para las personas jurídicas de los delitos de lavado de activos, cohecho, soborno entre particulares, administración desleal, negociación incompatible, contaminación de aguas y apropiación indebida, entre otros.

3.6 Gestión Integral de Riesgos

En la Achs abrazamos una cultura de innovación y anticipación en nuestra gestión de riesgos del negocio. Contamos con un sólido sistema que nos permite identificar y mitigar los riesgos que puedan surgir en el ámbito operativo o financiero. A través de análisis exhaustivos y una constante evaluación de escenarios, nos mantenemos preparados para afrontar cualquier desafío que pueda surgir. Nuestra dedicación a la prevención nos permite avanzar con confianza, sabiendo que estamos protegiendo tanto los intereses de nuestra organización como el bienestar de nuestras entidades adheridas, trabajadores afiliados y colaboradores.

Los objetivos de nuestra Política de Gestión Integral de Riesgos son los siguientes:

Minimizar la ocurrencia de eventos que interrumpan el normal funcionamiento de las actividades que realiza nuestra organización.

Mantener la continuidad operacional en la entrega de prestaciones preventivas, de salud y económicas.

Contar con una estrategia que permita identificar, evaluar, tratar, y monitorear los riesgos a los que estamos expuestos.

Resguardar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de nuestra información.

Política de Gestión Integral de Riesgos

La Política de Gestión Integral de Riesgos se revisa periódicamente, cada tres años o cuando sea necesario debido a cambios normativos, tomando en consideración las mejores prácticas y su alineación con nuestro sistema de control interno. Su objetivo primordial es establecer una estrategia que permita identificar, analizar, evaluar, gestionar, monitorear y revisar los riesgos potenciales. Además, el departamento especializado en gestión de riesgos proporciona informes anuales al Comité de Riesgos respecto al estado de las políticas.

Para conocer más sobre la política ingresar aquí

3.6.1 Gobernanza, roles y responsabilidades en nuestra gestión de riesgos

En el corazón de nuestra operación tenemos un equipo dedicado a mantenernos un paso adelante de cualquier desafío. Este grupo especializado está comprometido con el desarrollo continuo, la mejora constante y la implementación de cambios estratégicos que nos permitan minimizar cualquier impacto en nuestros procesos. Respaldados por el apoyo del Directorio, Comités, Gerencia General y el equipo de Auditoría Interna, esta unidad es el motor que impulsa nuestra capacidad de adaptación y crecimiento.

Directorio

Evalúa y aprueba la estrategia general de la gestión integral de riesgos.

Comité de Directores

Propone la estrategia de gestión de riesgos e informa al Directorio los resultados.

Comité de Administración

Apoya en la implementación y funcionamiento de nuestro sistema.

Gerencia General

Es responsable de administrar, gestionar y liderar a los dueños de procesos para la implementación y funcionamiento del sistema de gestión integral de riesgos.

Gerencia de Auditoría Interna

Proporciona al Directorio y al Comité de Auditoría una evaluación independiente sobre la gobernanza de los procesos, la gestión de riesgos y el diseño, suficiencia y efectividad de los controles.

Áreas funcionales y de apoyo

Evalúan el estado de exposición al riesgo, definiendo planes de mitigación.

3.6.2 Principales factores de riesgos

La Asociación Chilena de Seguridad y sus empresas filiales bajo la Política Integral de Gestión de Riesgos Achs, ha definido como principales factores de riesgos los siguientes:

Riesgo de mercado

Corresponde al riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera resultante, directa o indirectamente, de fluctuaciones en el nivel y en la volatilidad de los precios de mercado de los activos y pasivos financieros. Este riesgo se ve influenciado, principalmente, por la tasa de interés y por los cambios en los precios de determinados activos.

Riesgo de liquidez

Se trata del riesgo de pérdida producto de que la Achs no pueda obtener oportunamente los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, previstas e imprevistas, sin afectar su operación diaria o su situación financiera.

Riesgo de crédito

Corresponde al riesgo de incumplimiento de pago en tiempo y forma de las cotizaciones por las entidades empleadoras adheridas y los trabajadores independientes, emisores de valores, contrapartes y otros deudores, al que esté expuesta la Achs en el desarrollo de sus actividades.

Riesgo técnico

Corresponde al riesgo de constituir o reconocer reservas insuficientes derivado de una valorización inadecuada o de errores en los métodos que se utilizan para el cálculo de las reservas.

Riesgo estratégico

Eventos que afectan de manera directa el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Achs, lo que puede generar pérdidas económicas, daño reputacional o deterioro en el nivel del servicio entregado asociado a las prestaciones médicas, preventivas y económicas.

Riesgo operacional

Corresponde al riesgo de falla en la operación derivado de errores en los procesos internos, del personal, de los sistemas y/o de los controles internos aplicables o bien a causa de acontecimientos externos.

Riesgo reputacional

El riesgo reputacional es aquel relacionado con las consecuencias o efectos adversos en la reputación corporativa, producto de la pérdida de confianza de los adherentes, beneficiarios, organizaciones sociales, medios de comunicación y/o comunidad en general, en la integridad de la Achs o en el funcionamiento del seguro de la Ley N°16.744, debido a una acción u omisión de la Asociación.

Riesgo de continuidad operacional

Ocurrencia de eventos que pueden crear una interrupción o inestabilidad en las operaciones diarias de la Achs.

Riesgo legal

Posibilidad de incurrir en pérdidas económicas y/o daño reputacional debido a que: (i) las actuaciones u omisiones de la Achs, en cualquiera de los ámbitos en que opera, no cumplen con la legislación vigente y/o con las normas dictadas por las autoridades sectoriales competentes, o no cumplen con las disposiciones de los contratos o demás actos jurídicos de los cuales la Achs sea parte, ocasionando ello la posibilidad de ser objeto de demandas indemnizatorias, así como de sanciones o penas de naturaleza administrativa o penal; (ii) ocurran cambios en la legislación y normativa aplicable a la Achs o en la interpretación de dichas normas; o (iii) los actos jurídicos que dan cuenta de las operaciones y negocios llevados a cabo por la Achs, no estén documentados, o estén documentados defectuosa o incorrectamente, o que las contrapartes de dichos actos jurídicos no cuenten con la capacidad, representación u autorizaciones suficientes para suscribirlos; todo lo cual podría resultar en que dichos actos jurídicos sean inexistentes, inválidos, inexigibles o ineficaces.

3.4.3 Entrenamiento al área especializada en la gestión de riesgos

Para alcanzar la excelencia en la gestión integral de riesgos, la Subgerencia de Riesgos y Cumplimiento se encuentra en constante capacitación para estar actualizada en cuanto a las tendencias en esta materia, robusteciendo sus conocimientos técnicos e incorporando la aplicación de buenas prácticas en el desarrollo de sus procesos, como por ejemplo en materias de ciberseguridad, gestión de riesgo crediticio y ESG.

Esto promueve nuestra mejora continua, permitiendo expandir nuestro marco de trabajo al incorporar enfoques de gestión validados internacionalmente y así desarrollar análisis cada vez más robustos en cuanto a los ámbitos mencionados.

Nuestros cursos:

Fundamentos, técnicas y estándares de ciberseguridad preventiva y defensiva

Este curso ofrece conocimientos claves para evaluar una correcta implementación de planes o estrategias que comprendan metodologías y prácticas para una adecuada respuesta frente a incidentes de ciberseguridad, además de la coordinación con otros procesos relevantes de la organización. Adicionalmente, proporciona una mirada respecto a estándares validados para este fin, como NIST e ISO.

Duración: 8 semanas – Pontificia Universidad Católica de Chile.

Modelos de pérdidas para la gestión de riesgo crediticio

Esta capacitación actualiza conocimientos sobre tendencias y estrategias aceptadas sobre un modelo de gestión del riesgo crediticio, desde la perspectiva de quiénes lo desarrollan, sus validadores y auditores, vinculándolas con nuevas técnicas o regulaciones nacionales e internacionales.

Duración: 6 a 8 semanas – Universidad Adolfo Ibáñez.

Gestión integral de riesgos

Esta capacitación refuerza conceptos vigentes asociados a la gestión de riesgos y control interno, permitiendo identificar buenas prácticas respecto al diseño y tratamiento de las matrices de riesgo.

Duración: 2 horas – NEXT Consultores.

Auditando ESG

Esta capacitación permite integrar en el análisis de riesgos aquellos que sean específicos de las áreas ESG y adquirir las habilidades necesarias para incrementar nuestras capacidades en este ámbito, dando seguridad a nuestros grupos de interés. Adicionalmente, permite realizar trabajos de auditoría interna de los aspectos ESG, contemplando enfoques, pruebas e indicadores que se pueden tomar como referencia.

Duración: 12 horas – Instituto de Auditoría Interna de Chile.

Gestión de sustancias controladas

En cuanto a la gestión de sustancias controladas, hemos implementado diversas mejoras para asegurar la visibilidad de alergias, ciclos de prescripción, y brindar apoyo al área de salud ocupacional en la elaboración del protocolo de prescripción de medicamentos. También hemos generado lineamientos sobre el uso de tramadol retard en dolor agudo y en ingresos, además de reforzar y dar seguimiento a su uso correcto, en coordinación con la Gerencia de Operaciones de Salud.

En toda nuestra red de salud Achs, contamos con una normativa clara sobre el manejo de medicamentos sujetos a control legal. La prescripción de medicamentos estupefacientes y psicotrópicos es responsabilidad exclusiva del médico prescriptor y debe realizarse mediante Receta Cheque (RC) junto con Receta Médica Electrónica (RME) o, en su defecto, Receta Médica Manual (RMM) en caso de contingencia. Posteriormente, en el Hospital del Trabajador Achs Salud, el Químico Farmacéutico verifica la prescripción y realiza los registros necesarios en el sistema informático para su dispensación, asegurando su correcta documentación según lo requerido por el Código Sanitario.

Mientras, en los Centros de Salud Achs, el procedimiento para el manejo de medicamentos psicotrópicos y estupefacientes se aplica a los centros autorizados con botiquines y Farmacias. Cada salida de medicamentos debe ser registrada por el director médico o encargado de botiquín, asegurándose de mantener un registro actualizado de inventario y stock de medicamentos. Además, se utiliza la receta cheque exclusivamente para la prescripción de estos medicamentos, con un estricto control sobre su uso y registro.

Es importante destacar que la prescripción debe realizarse de manera precisa y que cada receta debe contener únicamente un producto psicotrópico o estupefaciente, con la dosis adecuada y la cantidad correspondiente al envase primario. Nuestro objetivo es garantizar una gestión responsable y segura de estas sustancias para el bienestar de nuestros pacientes.

Capítulo 04

Crecemos en equipo

4.0 Nuestra cultura corporativa

Nuestra cultura corporativa es el alma de nuestra organización, y se vuelve tangible a través del actuar de cada una de las personas que forman parte de nuestro equipo. Son ellas quienes con su dedicación hacen la diferencia y son la fuerza que nos impulsa a alcanzar nuestro propósito y objetivos, día tras día. Gracias al compromiso de nuestros equipos, hemos logrado convertirnos en la mutualidad líder del país. Juntos construimos un futuro más seguro y saludable para todos.

4.1 Perfil de los colaboradores[1]

11.056
Personas trabajadoras

6.761
Mujeres

4.295
Hombres

94,2%
Chilenos

5,8%
Otras nacionalidades

Nuestros colaboradores y colaboradoras provienen de 13 nacionalidades, en su mayoría de Latinoamérica.

38 años
Promedio de edad.

36,3%
Colaboradores y colaboradoras cubiertos por convenios de negociación colectiva.

1: Datos de la Achs y filiales.

17,8%
Hombres

18,4%
Mujeres

18,2%
Total

Rotación anual

20,2%
Hombres

21,2%
Mujeres

20,8%
Total

Porcentaje de nuevas contrataciones

1: Datos de Achs y filiales

Política de Diversidad, Equidad e Inclusión

Nuestra Política refleja nuestro compromiso positivo hacia la diversidad y las diferencias individuales. Su propósito es implementar una serie de iniciativas dirigidas a fomentar un entorno laboral que valore de manera efectiva la diversidad, asegure un desarrollo profesional equitativo para todos y todas y elimine las barreras físicas y sociales para que nadie quede fuera de la oportunidad de ser parte de la Achs.

Conoce más sobre la Política de Diversidad, Equidad e Inclusión aquí:

Nuestros principios

En la Achs, nuestros principios organizacionales son la guía principal de nuestro trabajo, y a través de los cuales generamos las condiciones óptimas para cultivar un entorno propicio que promueva el desarrollo integral de nuestros equipos. Esta estrategia de trabajo se refleja en todos los miembros de la organización, lo que contribuye a satisfacer las necesidades y demandas de la sociedad.

Las personas primero

Generamos un entorno adecuado para el desarrollo integral.

Aspiramos a la excelencia

Siempre nos desafiamos a hacerlo mejor.

Hacemos que las cosas pasen

Confiamos en las personas y exigimos un alto sentido de responsabilidad.

Colaboramos más allá de nuestro ámbito

Juntos logramos mejores resultados.

Aprendemos de las experiencias

Reflexionamos enfocándonos en la solución.

Nuestro trabajo se refleja en la ejecución de diversos programas que tienen como objetivo generar instancias de participación entre los equipos.

Nombre del programa	Descripción
Voces de diversidad	Contamos con un grupo orientado a la comunidad LGBTIQ+, en el que participan tanto miembros de la comunidad como sus aliados. Trabajamos juntos para crear espacios laborales acogedores, seguros y diversos, donde promovemos la escucha y el encuentro entre todos.
Círculo experiencias de aprendizaje	Este programa tiene como objetivo crear espacios que respalden y orienten a las mujeres de la Achs en su desarrollo profesional, guiadas y apoyadas por otros miembros de la institución, también conocidos como facilitadores. A través de diversos encuentros, buscamos que las participantes compartan experiencias y pongan en práctica técnicas y habilidades que les ayudarán a alcanzar su máximo potencial. Además, el objetivo es construir una red de apoyo sólida y duradera entre las integrantes del Círculo.
Reconocimiento a mujeres notables	Reconocimiento de los mismos equipos y jefaturas a mujeres de la Achs, destacando historias ejemplares, visibilizando logros, esfuerzo y superación, siendo protagonistas y reconocidas en la organización.

Nuestra organización en cifras[1]

61% **Mujeres**

39% **Hombres**

Tipo de contrato

	Mujeres		Hombres		Total	
Indefinido	6.200	91,7%	3.962	92,3%	10.162	91,9%
Plazo fijo	561	8,3%	333	7,7%	894	8,1%

Tipo de jornada laboral

	Mujeres		Hombres		Total	
Tiempo Parcial	361	5,3%	355	8,3%	716	6,5%
Tiempo Completo	6.400	94,7%	3.940	91,7%	10.340	93,5%

1: Datos de la Achs y filiales.

Diversidad por categoría de funciones

	Mujeres	Hombres	Total
Alta gerencia	2	8	10
Gerencia	51	76	127
Jefatura	463	356	819
Fuerza de venta	148	41	189
Administrativo	828	217	1.045
Auxiliar	90	73	163
Otros profesionales	2.387	1.987	4.374
Otros técnicos	2.792	1.537	4.329

Datos de la Achs y filiales.

Incluye a las y los colaboradores a contrato plazo indefinido y plazo fijo.

En 2023 colaboraron 78 practicantes, memoristas y becarios que desarrollaron tareas para la organización, contribuyendo al desarrollo y cumplimiento de nuestros objetivos institucionales.

En la Achs, contamos con un equipo diverso y multicultural que enriquece nuestra organización con una amplia gama de experiencias y perspectivas (personas de Venezuela, Argentina, Colombia, Ecuador, Perú, Haití y Bolivia, entre otros).

Nuestras diferencias culturales fortalecen la convergencia en un propósito común: brindar el más alto nivel de profesionalismo y servicio a nuestra comunidad. Valoramos lo que cada persona aporta, en lo diverso de su edad, género, o nacionalidad, creando así un ambiente inclusivo donde todos tienen la oportunidad de crecer y prosperar juntos.

Puedes ver el detalle de la descripción de nuestros colaboradores en anexos.

4.2 Clima y beneficios

En la Achs, entendemos que un ambiente laboral positivo es crucial para el bienestar y el éxito de nuestros equipos. Por eso, nos esforzamos por crear espacios donde cada persona se sienta valorada, segura y motivada a dar lo mejor de sí misma.

Creemos firmemente que nuestro equipo es nuestro activo más valioso, por eso nos esforzamos en crear un ambiente donde todos puedan crecer, aprender y prosperar juntos.

17°

Encuesta Clima GPTW

La Achs ha sido reconocida por segundo año consecutivo con la certificación otorgada por Great Place To Work®, gracias a los buenos resultados obtenidos en la encuesta de clima realizada entre el 25 de septiembre y el 10 de octubre de 2023.

La posición número 17 obtenida en la encuesta refleja el reconocimiento y valoración de las y los colaboradores hacia los esfuerzos de la organización para crear un ambiente laboral positivo en 2023. Estamos conscientes de que este logro nos impulsa a alcanzar un mayor potencial en nuestros equipos y a cumplir con los objetivos organizacionales.

Cifras de clima laboral y satisfacción de colaboradores

	Achs, OTEC, CEM, Achs Servicios		Clínicas Achs Salud	
	2022	2023	2022	2023
Total colaboradores encuestados	6.336	6.420	1.336	1.349
Porcentaje de satisfacción/ compromiso de colaboradores	81%	81,52%	72,33%	75,15%
Porcentaje de la dotación encuestada	80,98%	81,64%	81,56%	79,07%

4.2.1 Principales iniciativas de clima laboral

Impulsamos una estrategia integral de clima laboral fundamentada en tres pilares transversales para toda la Red Achs: reconocimiento, liderazgo y bienestar. En el marco de esta estrategia, hemos llevado a cabo diversas iniciativas, como el lanzamiento del Programa de Bienestar Integral, la alineación de la Escuela de Liderazgo y la creación de un sistema de reconocimiento específico para las áreas de salud.

Además, hemos realizado intervenciones de clima en áreas críticas mediante la colaboración con consultores externos, especialmente en aquellas con un índice promedio por debajo del 65%. Asimismo, hemos implementado acciones de bienestar destinadas a equipos que han enfrentado diversas situaciones que requerían apoyo psicológico y emocional.

Programa de Bienestar Integral Achs, cuidamos a quienes nos cuidan

En la Achs lo más importante son las personas. El objetivo de nuestro Programa de Bienestar Integral es impulsar el desarrollo integral de las y los colaboradores, a partir de la creación de espacios de trabajo sanos, seguros y diversos para todas y todos. La iniciativa contempla cinco dimensiones enfocadas en el cuidado integral de las personas trabajadoras.

Puedes ver el detalle de nuestro Programa de Bienestar Integral en anexos.

Conciliación trabajo y familia

Como entidad empleadora, buscamos activamente la mejora en la calidad de vida y bienestar de cada individuo, aumentando la satisfacción laboral y comprometiéndonos con su desarrollo.

Para lograrlo, hemos puesto en marcha iniciativas que buscan equilibrar la vida personal y familiar de nuestros colaboradores.

Beneficios conciliación trabajo y familia

Sala cuna hasta los 4 años para colaboradoras

Días de calidad de vida

Permisos sin goce de sueldo

El programa de bienestar y sus lineamientos generales aplican para Achs, CEM y OTEC.

Teletrabajo, adaptándonos a la nueva era

Hemos adoptado la modalidad híbrida para aquellos equipos cuyos roles lo permitan. Los detalles de esta implementación se acuerdan de manera individualizada con la jefatura y la subgerencia, permitiéndonos adaptarnos de manera flexible a las necesidades de nuestros colaboradores.

	Mujeres	Hombres	Total
Trabajadores que se acogen a teletrabajo o a pactos de adaptabilidad de jornada laboral	1.093	699	1.792
Porcentaje de trabajadores que se acogen a teletrabajo o a pactos de adaptabilidad de jornada laboral	16,2%	16,3%	16,2%

Datos de la Achs y filiales.

Programa de retiro para apoyo a la jubilación

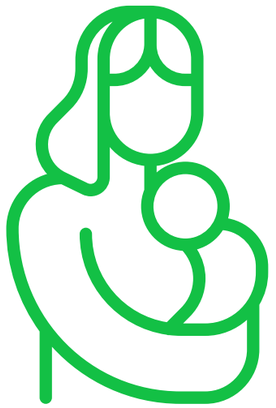
Este programa se diseñó para apoyar a los colaboradores próximos a jubilarse y que desean retirarse de la organización, que cumplen los siguientes requisitos:

• Tener una antigüedad mínima de 15 años en la Achs y estar a menos de 5 años de la edad de jubilación.

• Haber recibido calificaciones de "Sobre lo esperado" o "Cumple" en las últimas tres evaluaciones de desempeño (según la nueva métrica de Evaluación de Desempeño).

Las personas seleccionadas para participar en el programa reciben una indemnización voluntaria de parte de la Achs. Esta indemnización está basada en su último sueldo, con un tope de 90 UF y una antigüedad máxima de once años.

Permiso Postnatal



En la Achs fomentamos la corresponsabilidad parental, por lo que dentro de nuestros beneficios está la extensión del permiso de nacimiento y/o adopción para la persona no gestante de 5 días adicionales, es decir, en total la persona no gestante tiene 10 días totales.

Respecto a cifras, en 2023, 435 colaboradoras y 5 colaboradores hicieron uso del beneficio de postnatal. 283 mujeres (65%) y 4 hombres (80%) regresaron a sus labores concluido el permiso.

Programas

Escuela de Liderazgo

Buscamos cultivar líderes que sean verdaderos embajadores de nuestra cultura y nuestros principios, fortaleciendo su comprensión y aplicación en el día a día laboral de los equipos, tanto interna como externamente. Asimismo, trabajamos en el reconocimiento y desarrollo del entendimiento por parte de los líderes sobre los factores clave que contribuyen a la creación de equipos excepcionales. Por último, nuestro objetivo es proporcionarles nuevas herramientas para que puedan gestionar de manera más efectiva a sus equipos.

Programa de reconocimiento Daisy

La iniciativa nace desde la fundación estadounidense Daisy y busca que sean los mismos pacientes y familiares quienes reconozcan el trabajo de excelencia, la atención empática y el cuidado excepcional que realizan enfermeras, enfermeros y TENS, durante sus atenciones médicas y de cuidado.

Durante 2023 contamos con 23 nominadas/nominados y ocho ganadores.

4.3 Salud y seguridad laboral

En una institución como la nuestra, experta en salud y seguridad ocupacional, el bienestar de los equipos y la prevención de riesgos es un compromiso que tomamos con la máxima seriedad posible. Todos los días trabajamos arduamente para implementar una amplia gama de iniciativas destinadas a mejorar las condiciones y necesidades de aquellos que confían en nosotros y nos respaldan en nuestra misión.

Hemos establecido objetivos de prevención interna que involucran a todas las áreas de la Achs. Designamos líderes estratégicos en cada departamento para impulsar y motivar a sus equipos a abordar estos objetivos, con el fin de reducir los riesgos de accidentes y enfermedades ocupacionales en nuestra organización.

Durante el reporte, implementamos programas educativos diseñados para concientizar y capacitar a las y los colaboradores en seguridad en el lugar de trabajo, asegurándonos de entregar el conocimiento y herramientas necesarios para mantener un entorno laboral seguro y saludable.

Riesgos para la salud y seguridad de las y los trabajadores

Nuestra organización cuenta con sistemas de identificación continua de peligros, evaluación y control de riesgos en todos sus procesos, lo cual nos permite tener una baja tasa de accidentabilidad respecto de otras instituciones del mismo rubro.

Los accidentes más frecuentes a nivel organizacional son golpes, caídas y lesiones cortopunzantes, los cuales representaron casi el 80% en 2023. La identificación de peligros estuvo asociada a la conducción de vehículos menores, en los que no se registraron casos con tiempo perdido.

Nuestro modelo de gestión de salud y seguridad laboral

El sistema de seguridad y salud en el trabajo actualmente vigente en la Achs se sustenta en la definición de ejes de gestión prioritarios y permanentes. En cada caso, se desarrolla un modelo de intervención que luego se aplica en todos los centros de trabajo para fortalecer las capacidades de gestión preventiva. La dirección en cada ámbito está a cargo del equipo de Prevención Interna.

En detalle, lo que se hace es establecer un enfoque centralizado en cuanto a las prioridades, los modelos de abordaje y la estandarización de procesos, entre otros. Estos se adaptan y aplican posteriormente de acuerdo con la realidad, la estructura y la complejidad de los centros de trabajo a nivel nacional.

4.3.1 Modelo de prevención de riesgos laborales

Tenemos un proceso minucioso de investigación de accidentes que sigue un conjunto de fases que deben realizarse en orden sucesivo. Este enfoque busca asegurar que el proceso cuente con evidencia técnica sólida para respaldar adecuadamente los resultados de cada una de las etapas. La supervisión a cargo realiza un informe que implica examinar, analizar y documentar la información relacionada con el accidente, para identificar sus causas y determinar las medidas preventivas o correctivas necesarias.

Tasa de fatalidad[1]

	2022	2023	VAR %
Total de fatalidades	0	0	0%
Tasa de fatalidad por cada cien mil trabajadores	0%	0%	0%

1: Datos de la Achs.

Tasa de accidentabilidad con tiempo perdido[1]

	2022	2023	VAR %
Número de accidentes con tiempo perdido	35	30	-14,29%
Tasa de accidentabilidad con tiempo perdido por cada cien personas trabajadoras	0,65%	0,52%	-20,00%

Tasa de enfermedades profesionales[1]

	2022	2023	VAR %
Tasa de enfermedades profesionales por cada cien personas trabajadoras	0,37%	0,21%	-43,24%

1: Datos de la Achs.

Días perdidos por accidentes[1]

	2022	2023	VAR %
Promedio de días perdidos por accidentes	2,43	1,61	-33,74%

1: Datos de la Achs.

Otros indicadores de salud y seguridad[1]

	2022	2023	VAR %
Total de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias	0	0	0%
Total de lesiones por accidente laboral registrables[2]	35	30	-14,3%
Total de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	8	11	37,5%
Principales lesiones por accidente laboral	Lesiones superficiales y heridas abiertas		
Principales tipos de enfermedades profesionales	Enfermedades mentales Dolencias y enfermedades respiratorias Enfermedades de la piel		

1: Datos de la Achs.
2: Cálculo en base a 200.000 hrs trabajadas.

Otros indicadores de salud y seguridad de los contratistas[1]

	2023
Total de trabajadores terceros	1.892
Trabajadores cubiertos por el sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo	100%
Total de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias	0
Total de lesiones por accidente laboral registrables[2]	88
Total de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables (contratistas)	1
Principales lesiones por accidente laboral	Lesiones superficiales y heridas abiertas
Principales tipos de enfermedades profesionales de los contratistas	Trastornos musculoesqueléticos

1: Datos de la Achs.
2: Cálculo en base a 200.000 hrs trabajadas.

Dentro de nuestra estrategia de prevención interna, nos centramos en promover la participación activa de todas las áreas de la Achs. Esto implica la designación de líderes estratégicos que inspiren y orienten a sus respectivas gerencias en la gestión de los ejes establecidos para mitigar los riesgos de accidentes y enfermedades laborales dentro de nuestra organización.

En este contexto, la participación de nuestros colaboradores es fundamental y se lleva a cabo a través de diversas instancias, siendo destacados los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad, los cuales están establecidos en todos nuestros centros de trabajo.

Programas y proyectos de salud y seguridad laboral

1.- Focalización de acuerdo con la siniestralidad

Esta iniciativa aborda de manera específica nuestros esfuerzos preventivos, destacando la atención en los centros de trabajo que superan las metas establecidas en cuanto a accidentes. Su objetivo principal es mantener bajo control la tasa de accidentabilidad mediante acciones focalizadas y diferenciadas.

Para ello diseñamos un proceso de focalización que incluye la revisión y establecimiento de criterios específicos, la elaboración de instructivos detallados y la exploración de opciones tecnológicas para la implementación de una plataforma de gestión eficaz.

2.- Sistema de gestión de los casos de salud mental

Conscientes de la importancia de la salud mental en los equipos, y teniendo como antecedente que los casos han tendido al alza en 2023 –aun cuando solo cinco de ellos corresponden a causas laborales, es imperioso identificar y gestionar los factores de riesgo involucrados.

Para abordar esta necesidad, diseñamos un proceso integral que abarca la denuncia, evaluación, calificación, análisis de factores de riesgo y la implementación de medidas correctivas por parte de las Entidades Promotoras de Salud Mental (EPSM).

3.- Ejes prioritarios de gestión preventiva

Para concentrar los esfuerzos de la gestión preventiva en aquellos pilares definidos como prioritarios por nuestra organización contamos con ejes representados por:

Gestión del riesgo

Requisitos legales

Gestión de emergencias

Comités Paritarios de Higiene y Seguridad

Gestión de contratistas

Cada de uno de los pilares fue revisado en 2023 y actualizado el diseño, flujos, hitos y responsabilidades de cada proceso.

Principales cifras

Gestión de contratistas Máster Plan

100% de las obras Máster Plan gestionadas bajo modelo

Gestión de emergencias

100% de los centros gestionados bajo modelo

Gestión de Comités Paritarios

98% de los centros gestionados bajo modelo

Proceso para identificar peligros

Una vez determinadas las actividades y tareas asociadas a cada puesto de trabajo y los peligros rutinarios y no rutinarios relacionados, clasificamos estos riesgos según su probabilidad y gravedad.

Según esta clasificación, se implementan controles ingenieriles, administrativos y de protección personal para reducir los riesgos identificados.

Adicionalmente, se emplea una herramienta de inspección y observación para identificar posibles peligros en el lugar de trabajo. Esta práctica no solo busca detectar riesgos potenciales, sino que también fomenta una cultura de seguridad y promueve la mejora continua en nuestros procesos.

Procesos para investigar incidentes laborales

Contamos con un procedimiento exhaustivo de investigación de accidentes que cubre todo el flujo del proceso. Se activa cuando un trabajador ingresa a un centro asistencial del Organismo Administrador y aborda todos los hitos identificados por la Achs. Durante la recopilación de información se realiza un análisis causal, cuyos resultados se contrastan con las matrices de identificación de peligros y evaluación de riesgos. La fase final incluye la verificación de las medidas correctivas para asegurar su definición, implementación y efectividad. La jerarquía del control de riesgos se encuentra implícita en la Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos.

Cursos de formación general en materia de salud y seguridad para colaboradores

Uso de extintores: actividad destinada a entregar competencias para manipularlos según el tipo de fuego.

Orientación en la prevención del COVID -19: actividad transversal destinada a aplicar medidas preventivas para evitar contagios de SARS-CoV-2 de acuerdo con los lineamientos entregados por la autoridad sanitaria.

Primera respuesta a emergencia: actividad transversal orientada a fortalecer protocolos básicos de acción frente a situaciones de emergencia.

Cursos específicos de formación sobre peligros laborales, actividades o situaciones peligrosas.

Manejo de residuos especiales en establecimientos de atención de salud conforme a la normativa legal vigente.

Conducción defensiva en vehículos livianos: aplicar técnicas y desarrollar el manejo defensivo en la prevención de accidentes en la conducción de vehículos livianos.

Protección radiológica: reconocer los peligros de la radiación ionizante y de las técnicas de prevención de riesgos.

Campañas internas de prevención

La Achs en su constante interés de apoyar iniciativas que promueven la salud desde un punto de vista integral de prevención de enfermedades y disminución de los factores de riesgo, ha implementado los siguientes programas e iniciativas:

Campaña preventiva mes del corazón

Acceso a kit de exámenes coronarios y consulta con el médico especialista a costo cero para las y los colaboradores Achs a nivel nacional.

Campaña preventiva cáncer de mama

Acceso al examen de mamografía a las colaboradoras desde los 35 años a nivel nacional con costo cero.

Webinar educativo para la prevención del cáncer de mama

Con la participación de la FALP, realizado en horario laboral, con invitación extendida a las y los colaboradores.

Webinar educativo para la gestión de la salud mental en el trabajo

Realizado en horario laboral, con la participación de especialistas e invitación extendida a las y los colaboradores.

Permisos especiales

Tenemos más de diez permisos especiales para promover la conciliación entre trabajo y vida personal y gestionar la prevención y el cuidado de la salud integral.

Feria de salud para las y los colaboradores del Hospital del Trabajador Achs Salud

En la cual acceden a operativos de oftalmología, exámenes preventivos, y masajes de relajación, entre otros.

Programa Vivamos Saludables e iniciativa “Sellos verdes”

Para las y los colaboradores que asisten a casinos de casa central y Hospital del Trabajador Achs Salud, en los cuales los alimentos entregados para la ingesta están rotulados de acuerdo con las siguientes características: vegano, sin gluten, y sin azúcar.

Matriz de identificación de peligros y evaluación de riesgos

La Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (MIPER) es una herramienta vital en nuestra estrategia para garantizar la seguridad en el lugar de trabajo, que utiliza información recopilada directamente de nuestras operaciones y se mantiene actualizada mediante una revisión continua.

El propósito principal de MIPER es asignar de manera cuantitativa la magnitud del riesgo asociado a cada peligro identificado. Gracias a esta evaluación priorizamos las acciones necesarias para reducir la exposición al riesgo y garantizar un entorno laboral seguro para las y los colaboradores.

Nuestros comités paritarios

Tenemos 40 Comités Paritarios de Higiene y Seguridad, correspondientes al mismo número de centros de trabajo, por lo que todas las áreas de la organización, roles, funciones y atribuciones se ajustan al marco normativo establecido (DS54). Cada comité cuenta con un programa de trabajo anual, realiza reuniones mensuales ordinarias y, cuando es necesario, extraordinarias, tomando decisiones y compromisos por mayoría simple. Todas las acciones y decisiones tomadas por el Comité quedan debidamente registradas.

Sus principales funciones son:

Asesorar e instruir a las personas trabajadoras para la correcta utilización de los instrumentos de protección.

Investigar las causas de los accidentes del trabajo y enfermedades profesionales que se produzcan en la organización.

Decidir si el accidente o la enfermedad profesional se debió a negligencia inexcusable del trabajador.

Vigilar el cumplimiento, tanto por parte de las empresas como de las y los colaboradores, de las medidas de prevención, higiene y seguridad.

Cumplir las demás funciones o misiones que le encomiende el organismo administrador respectivo.

Indicar la adopción de todas las medidas de higiene y seguridad que sirvan para la prevención de los riesgos profesionales.

Fomentar la participación en cursos de formación en prevención laboral dirigidos a la capacitación profesional de los empleados. Estos cursos pueden ser impartidos por organismos públicos o privados autorizados, o pueden ser realizados internamente en la empresa, industria o lugar de trabajo, bajo la supervisión de los organismos competentes.

Comités de aplicación psicosocial

Estos comités se reúnen de manera periódica para definir avances de las etapas de implementación del protocolo psicosocial. Dentro de sus funciones destacan:

- Definir cronograma o carta gantt.
- Adaptar el cuestionario en las secciones pertinentes.
- Resguardar las condiciones de anonimato y confidencialidad que exige la metodología.

- Asegurar la participación de las y los colaboradores en las propuestas de las medidas de intervención.
- Asegurar y monitorear la implementación de las medidas de intervención definidas.

- Definir la urgencia y el orden de las medidas de intervención.
- Informar sobre las medidas cumplidas y la razón de su aplicación.

- Informar las medidas de intervención a las personas trabajadoras.
- Informar los resultados a todas las personas que trabajan en la institución y a su organismo administrador.

- Determinar el período de aplicación.
- Definir forma y contenido de la campaña de sensibilización.
- Monitorear el proceso de aplicación.

- Definir las unidades de análisis.
- Garantizar que la difusión y sensibilización llegue a todas las personas trabajadoras.
- Analizar y discutir los resultados.

4.3.2 Formación en salud y seguridad

En nuestra incansable búsqueda de un entorno laboral seguro y saludable para todos, implementamos un plan de capacitación en salud y seguridad que garantiza alineamiento interno, y brinda acceso a información vital y a herramientas necesarias para cuidarnos mutuamente.

Gracias a este esfuerzo, logramos capacitar e involucrar a un 45% más de personas en comparación con el año anterior. Juntos estamos construyendo un futuro más seguro y saludable.

	2022	2023	VAR %
Total de colaboradores capacitados en materia de salud y seguridad en el trabajo (n1)	4.025	5.826	45%
Total de horas de capacitación en materia de salud y seguridad en el trabajo (hrs) 1	16.344	11.953	-27%

1 Datos de la Achs

Realizamos 15 capacitaciones enfocadas a educar sobre el bienestar y seguridad en situaciones cotidianas, en nuestro plan de formación.

Programa de capacitación para prevenir y gestionar la no discriminación y el acoso laboral y sexual

En el programa de capacitaciones del año 2023, se llevaron a cabo dos sesiones sobre acoso laboral y sexual para las y los colaboradores. El equipo de Auditoría Interna y nuestra especialista técnica en riesgos psicosociales dictaron una charla durante la Escuela de Liderazgo, mientras el programa de Formación Continua ofreció el curso "Sesgos Inconscientes" impartido por un consultor externo especializado en diversidad, equidad e inclusión. Esta instancia incluyó un módulo dedicado al acoso laboral y sexual, en el cual se proporcionaron definiciones, flujos organizacionales para abordarlo y pautas para prevenir situaciones problemáticas. El curso estuvo disponible para las y los colaboradores con inscripción voluntaria y fue realizado dos veces durante el año.

Capacitación para prevenir y gestionar el acoso laboral y sexual

	Total colaboradores capacitados	Porcentaje de la dotación capacitada	Horas de capacitación	Promedio de hora de capacitación
2023	**370**	**6%**	**370**	**1**

Denuncias de acoso laboral y sexual[1]

	Total
Denuncias de acoso sexual de conformidad con la Ley 20.005	1
Denuncias de acoso sexual presentadas ante la Dirección del Trabajo	0
Denuncias de acoso laboral de conformidad con la Ley 20.067	11
Denuncias de acoso laboral presentadas ante la Dirección del Trabajo	0

1: Datos de la Achs.

En cuanto a las denuncias por discriminación, durante el periodo 2023 no se registraron casos.

4.4 Atracción, desarrollo y fidelización de talento

Nuestra estrategia de gestión del talento está diseñada para fortalecer nuestra posición como una marca empleadora atractiva y para mejorar continuamente nuestro proceso de reclutamiento y selección. Nos enfocamos en construir equipos con un fuerte sentido de propósito y compromiso con la organización, que viven nuestros principios y alcanzan resultados de excelencia.

En cuanto a atracción y desarrollo de talento, en 2023 organizamos charlas y ferias laborales con instituciones educativas, y realizamos el Programa de Jóvenes Profesionales que atrajo a personas talentosas con gran potencial de desarrollo y capacidad a nuestra organización. Además, lanzamos el Programa Influencers Achs en LinkedIn, seleccionando embajadores que amplían nuestro alcance y visibilidad en esta plataforma.

En materia de retención, nos centramos en crear entornos de trabajo saludables, seguros y diversos que promuevan el crecimiento personal y profesional de las y los colaboradores. Creemos firmemente que un equipo comprometido y motivado es la clave para el éxito organizacional, por lo que nos esforzamos en proporcionar un ambiente donde todos puedan prosperar y alcanzar su máximo potencial.

Seguiremos innovando y mejorando nuestras prácticas de gestión del talento para asegurarnos de contar con profesionales de excelencia, comprometidos con nuestro propósito organizacional, impulsando así nuestro crecimiento y éxito continuo.

Nuevas contrataciones[1]

	Hombres	Mujeres	Total
Total de nuevos trabajadores contratados	867	1.431	2.298
Porcentaje de nuevas contrataciones	20,2%	21,2%	20,8%
Nuevos trabajadores menores de 30 años	260	628	888
Total de nuevos trabajadores: entre 30 y 50 años	526	740	1.266
Total de nuevos trabajadores:: mayores de 50 años	81	63	144

1: Datos de la Achs y filiales.

Tasa de rotación[1]

	Hombres	Mujeres	Total
Trabajadores que han dejado la compañía	764	1.243	2.007
Tasa de rotación de trabajadores	17,8%	18,4%	18,2%
Trabajadores que han dejado la compañía: menores de 30 años	151	380	531
Trabajadores que han dejado la compañía: entre 30 y 50 años	502	776	1.278
Trabajadores que han dejado la compañía: mayores de 50 años	111	87	198

1: Datos de la Achs y filiales.

Tasa de rotación de médicos y profesionales no médicos[1]

	Médicos	Profesionales no médicos	Otros	Total
Total de trabajadores	797	5.515	4.744	11.056
Trabajadores que han dejado la compañía: voluntariamente	103	380	346	829
Trabajadores que han dejado la compañía: involuntariamente	55	624	500	1.179
Trabajadores que han dejado la compañía: total	158	1.004	846	2.008
Tasa de rotación voluntaria de los trabajadores	13%	7%	7%	7%
Tasa de rotación involuntaria de los trabajadores	7%	11%	11%	11%
Tasa de rotación total	20%	18%	18%	18%

1: Datos de la Achs y filiales.

Programas destacados 2023

Posicionamiento Marca Empleadora

Con la intención de conquistar nuevos talentos y dar a conocer nuestra marca, desplegamos una estrategia digna de ser destacada.

1. Nos posicionamos en nuevos rincones en LinkedIn, donde Achs, Achs Seguro Laboral y Achs Salud se presentan en todo su esplendor, reflejando la evolución de nuestra marca.

2. Mantenemos nuestro banco de fotos de marca empleadora lleno de imágenes cautivadoras y que reflejan cómo es trabajar con nosotros. Cada foto cuenta una historia sobre quiénes somos y por qué somos el lugar donde brillan los talentos.

3. Nos convertimos en estrellas de LinkedIn con nuestras publicaciones semanales que mantienen a los usuarios al tanto de los últimos acontecimientos en nuestra organización: desde nuevos ingresos hasta nuestra propuesta de valor, vacantes disponibles, nuestros principios y nuestros logros en rankings.

4. Nos pusimos a prueba con el primer piloto de nuestro Programa Influencers Achs. Invitamos a nuestros colaboradores más audaces y carismáticos a ser embajadores de la voz de Achs en LinkedIn.

14.238

Nuevos seguidores en LinkedIn

2.763 promedio

Impresiones por post

Relacionamiento con universidades e institutos profesionales

Para impulsar nuestra marca y animar a los estudiantes a postular a nuestras vacantes, creamos oportunidades para presentar las posibilidades de empleo y crecimiento en nuestra organización. Para ello, mantenemos una comunicación constante con universidades e institutos profesionales, ofreciendo charlas a sus estudiantes y participando en ferias laborales.

24

Ferias laborales

5

Charlas a estudiantes del área de la salud

1.400

Postulaciones en ferias laborales

Programa atracción de talento

Nuestra meta es atraer a jóvenes talentosos y a futuros líderes desde las mejores instituciones académicas. A continuación, los programas diseñados para potenciar el crecimiento y desarrollo profesional de las y los colaboradores:

a) Programa de jóvenes profesionales: dirigido a ingenieros comerciales y civiles con hasta dos años de experiencia, este plan de un año ofrece oportunidades en áreas estratégicas de la organización. Los participantes reciben formación a través de talleres, cursos y actividades extracurriculares, buscando potenciar su desarrollo y crecimiento.

Total participantes: 37

b) Programa de prácticas profesionales: dirigido a ingenieros comerciales y civiles, ofrece proyectos desafiantes en áreas estratégicas de la organización.

Total participantes: 66

c) Programa Cauce-Inacap: pasantías para estudiantes de colegios técnicos para establecer una relación de largo plazo entre la empresa y el centro educativo, a través de una experiencia de aprendizaje en la Organización.

d) Programa recruiting MBA: atracción de talento altamente calificado dirigido a alumnos de MBA de las mejores universidades del mundo.

Total de postulaciones: 95

e) Programa ICLAE (Integración de la Universidad del Desarrollo y el aprendizaje en empresas): experiencia única de aprendizaje que alterna trimestres de estudio con trabajo en la Achs en colaboración con la Universidad del Desarrollo.

f) Programa pasantías a expertos del DUOC: dirigido a alumnos de cuarto año de la carrera de Ingeniería en Prevención de Riesgos del DUOC, estas pasantías buscan dar a conocer nuestra organización, potenciar nuestra marca empleadora y retener a los estudiantes más destacados del programa. En 2023 recibimos a nueve pasantes.

1er lugar en ranking Best Internship Experiences

Obtuvimos el primer lugar en el ranking Best Internship Experiences, realizado por First Job, en el que participaron 120 empresas, y que destaca las mejores instituciones para realizar prácticas.

En nuestro Programa de Prácticas buscamos potenciar las capacidades de los estudiantes y generar una oportunidad para que conozcan la organización, formen parte de equipos de alto desempeño y lideren un proyecto con claros ámbitos de responsabilidad y objetivos a alcanzar.

4.4.1 Formación y desarrollo de carrera

El aprendizaje y el crecimiento van de la mano con nuestra visión de excelencia y compromiso. Nuestra Academia Achs no solo es un centro de educación, sino un espacio donde cultivamos el talento y la pasión por el desarrollo personal y profesional.

Nos enorgullece ofrecer una amplia gama de programas de capacitación diseñados para fortalecer las habilidades y competencias de nuestros colaboradores, equipándolos con las herramientas necesarias para alcanzar nuevos niveles de éxito y contribuir de manera significativa a nuestra misión organizacional.

Desde cursos regulatorios hasta programas de liderazgo dinámicos, nuestra oferta educativa está diseñada para inspirar el crecimiento, fomentar la innovación y promover una cultura de aprendizaje continuo. Queremos que las y los colaboradores cuenten con las oportunidades y recursos necesarios para alcanzar su máximo potencial y superar los desafíos con confianza y determinación.

En la Achs, creemos que el aprendizaje nunca termina y que cada paso en el camino hacia el éxito es una oportunidad para crecer, aprender y prosperar juntos.

85,3%

de nuestra dotación fue capacitada el 2023[1]

Total de colaboradores capacitados

5.012

Total de horas de capacitación

93.554

Promedio de horas anuales de capacitación

Hombres: 21

Mujeres: 17,2

Total: 18,7

1: Datos de la Achs.

Principales programas de formación

Formación continua

Contamos con un programa de cursos y talleres para desarrollar habilidades y competencias que potencien el desarrollo integral de las personas que trabajan en nuestra institución.

Colaboradores inscritos: 1981
Porcentaje de aprobación: 75%

Escuela de liderazgo

Nuestro objetivo es cultivar líderes que sean verdaderos embajadores de nuestra cultura y nuestros principios, fortaleciendo su comprensión e integración, tanto a nivel individual como en el trabajo en equipo. Además, buscamos reconocer y reforzar en los líderes el conocimiento de las variables clave para el desarrollo de equipos extraordinarios. Por último, les proporcionamos nuevas herramientas para que puedan gestionar de manera más efectiva a sus equipos.

Lideres capacitados: 678
Porcentaje de aprobación: 76%

Programa Cumbres

El programa Cumbres busca potenciar a colaboradores y colaboradoras destacados en la organización, entregando herramientas que les permitan impulsar su desarrollo profesional y personal, formando líderes y equipos de alto desempeño, con un fuerte sentido de propósito y pertenencia a la organización.

Participantes: 60
Porcentaje de asistencia: 87%

Programas de adaptación de habilidades de las y los colaboradores

Para garantizar la preparación de nuestros colaboradores, contamos con Mallas de Formación y Programas de Inducción personalizados según el rol y las responsabilidades en la organización. Estas mallas consisten en una serie de cursos diseñados para fortalecer el conocimiento técnico, normativo y otras habilidades necesarias para cada puesto.

Todas las y los colaboradores, sin importar su cargo, deben completar cursos fundamentales, como Ley 16.744, Gestión de Riesgos y Cumplimiento, Fundamentos y Guía de Conductas Éticas y Uso de Extintores y Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas Ley 20.393. Además, se agregan cursos específicos según el cargo para familiarizar a las y los nuevos colaboradores con los procesos y protocolos de la organización durante sus primeros meses.

Actualmente, contamos con diversas mallas para: líderes, médicos, enfermeras(os) jefe, kinesiólogos, ejecutivos de admisión y expertos.

Inducción al puesto de trabajo

Es un programa de menor duración que busca habilitar a las y los colaboradores en sus primeros días en la Organización, entregándoles conocimiento y herramientas necesarias y prioritarias al ingresar a la Achs. En general, esta inducción cuenta con módulos prácticos y teóricos e-learning que proporcionan información normativa, regulatoria y de experiencia de servicio, para desarrollarse de forma óptima de cara a sus responsabilidades.

Actualmente contamos con: IPT de Captación, IPT de Expertos, IPT de Kinesiólogos, IPT de Enfermeras(os)/TENS, e IPT Médicos.

Nuestro compromiso es ofrecer programas de formación de alta calidad que impulsen el crecimiento de las y los colaboradores, ayudándolos a alcanzar un gran desempeño.

Desarrollo de carrera

En la Achs reconocemos que el desarrollo profesional y personal del equipo es fundamental para el éxito individual y colectivo. Por eso ofrecemos oportunidades de crecimiento y desarrollo de carrera para ayudar a las personas a alcanzar su máximo potencial.

Nuestros programas de capacitación especializados brindan a las y los colaboradores habilidades y conocimientos necesarios para sobresalir en sus roles actuales y prepararse para futuras oportunidades, mientras nuestros planes de mentoría les permiten aprender de la experiencia de profesionales experimentados, y nuestra promoción interna fomenta el avance dentro de la organización.

La Achs está aquí para apoyar a las y los colaboradores en cada paso de su carrera, ya sea para desarrollar nuevas habilidades, avanzar o explorar nuevas oportunidades. Tu éxito es nuestro objetivo.

Evaluación de desempeño

Tiene como objetivo que las y los colaboradores de la Achs puedan evaluar su rendimiento en relación con lo que esperamos ver de cada uno de ellos a través de las conductas de Nuestro Sello, basadas en Nuestros Principios. Esto les permite identificar sus fortalezas y áreas de mejora para crear un plan de acción y avance en nuestra organización.

El proceso de evaluación se divide en dos etapas:

1. Diálogo de desempeño: se lleva a cabo a mediados de año y consiste en proporcionar retroalimentación y establecer acciones para asegurar un desarrollo positivo.

2. Evaluación formal: se realiza al final del año y conlleva una evaluación y un plan de acción anual que respalda el desarrollo profesional.

Número de personas evaluadas por su desempeño: 5.308

Las conductas evaluadas son:
- Gestiona bien el tiempo
- Promueve ambientes positivos
- Aspira a la excelencia
- Hace que las cosas pasen
- Trabaja en equipo
- Influye en los demás
- Busca crecer y desarrollarse
- Se adapta a los cambios

Cada una de estas conductas se evalúa en frecuencias de observación:
- Casi nunca
- Rara vez
- Algunas veces
- Frecuentemente
- Casi siempre

Proceso de detección de necesidades de capacitación

Hemos establecido un proceso en el que equipos de diversas áreas pueden expresar sus necesidades de formación. Esto nos permite abordar las brechas de habilidades y brindar apoyo en el desempeño de sus funciones.

Planes de carrera

Diseñamos estructuras y oportunidades de desarrollo profesional acorde a las responsabilidades de cada posición, proporcionando las herramientas esenciales para fomentar el crecimiento de nuestros colaboradores. Este plan comprende de programas de formación, desarrollo y ajustes salariales, cuando corresponda.

Movilidad interna

330 colaboradores fueron promovidos

Tablas de evaluación[1]

Porcentaje de colaboradores evaluados	**92%**
Porcentaje de finalización de evaluaciones en plazo	**95%**
Porcentaje de finalización de retroalimentaciones en plazo	**93%**

1: Datos de la Achs.

Evaluación de desempeño de colaboradores[1]

	2022	2023
Total colaboradores (dotación)	5.562	5.876
Total colaboradores evaluados 2023	4.820	5.308
Porcentaje de la dotación evaluada	86,66%	90,33%

1: Datos de la Achs.

Por categoría de funciones[1]

Funciones	VALOR 2022 Colaboradores evaluados	VALOR 2023 Colaboradores evaluados
Alta gerencia	0	0
Gerencia	78	72
Jefatura	470	498
Fuerza de venta	143	151
Administrativo	662	758
Auxiliar	50	47
Otros profesionales	2.714	3.002
Otros técnicos	703	780
Total	4.820	5.308

1: Datos de la Achs.

La movilidad interna es algo que promovemos y buscamos activamente en nuestra organización. Nos enorgullece que dentro de los movimientos internos, 121 de ellos fueron horizontales o promociones de colaboradores Achs que tomaron cargos de jefatura, es decir, un 73%.

Movilidad interna[1]

	Mujeres	Hombres
Movilidad horizontal: total de colaboradores	72	58
Movilidad vertical: total de colaboradores	113	87
Total de colaboradores con movilidad interna	185	145

1: Datos de la Achs.

Tablas de indicadores de capacitación[1]

	2022	2023
Total colaboradores (dotación)	5.562	5.876
Total colaboradores capacitados	5.189	5.012
Total horas de capacitación	110.821	93.554
Porcentaje de la dotación capacitada	93%	85%
Promedio de horas de capacitación	22,11	18,67

1: Datos de la Achs.

Monto total de recursos monetarios invertidos en capacitaciones[1]

Total inversión 2023 en capacitaciones

M$676.782

*Datos de la Achs.
**Porcentaje de inversión en capacitaciones en relación al ingreso es ~0,1%

Capacitaciones por categoría de funciones[1]

Funciones	Colaboradores capacitados			Horas de capacitación		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Alta gerencia	2	7	9	26	64	90
Gerencia	36	37	73	854	1.647	2.501
Jefatura	259	216	475	6.125	4.673	10.798
Fuerza de venta	91	24	115	1184	361	1.544
Administrativo	539	156	695	5898	1.831	7.728
Auxiliar	4	1	5	40	74	114
Otros profesionales	1.558	1.436	2.994	33.110	32.280	65.390
Otros técnicos	538	108	646	4.626	764	5.89
Total	**3.027**	**1.985**	**5.012**	**51.862**	**41.692**	**93.554**

1: Datos de la Achs.

Compensación y equidad salarial

En línea con nuestro compromiso de reconocer las capacidades distintivas, atraer y potenciar el talento, en 2023 continuamos fortaleciendo la competitividad en las compensaciones y equidad salarial. Reconocemos el desempeño y el valor aportado al logro de las metas, reflejando adecuada y objetivamente la complejidad de las funciones del cargo, según nuestra metodología cuantitativa.

Cuidamos tanto el diseño de la estructura organizacional como la definición de la compensación para los talentos que se unen a la organización y quienes siguen desarrollándose día a día en cada etapa de su ciclo laboral en la Achs.

Ratio entre el salario de categoría inicial estándar y el salario mínimo local

Funciones	Mujeres	Hombres	Total
Ratio entre el salario de categoría inicial y el salario mínimo legal	134,8%	134,8%	134,8%

Modelo de compensaciones

Como parte de nuestro compromiso con la mejora continua, en 2022 comenzamos un cambio significativo en nuestro modelo de compensaciones al asociarnos con una nueva consultora especializada. Durante 2023 terminamos la evaluación y pesaje de todos los cargos de la organización acorde a la nueva metodología, lo que nos ha permitido tener un análisis de mercado mucho más específico y representativa, logrando identificar de mejor manera la contribución individual de cada colaborador y asociar una compensación adecuada y acorde al mercado.

Este cambio nos permite mejorar nuestras capacidades para realizar comparaciones salariales y asegurarnos de que nuestras prácticas estén alineadas con las tendencias y estándares del sector. Además, nuestra política de compensaciones incluye una estructura salarial clara, que se revisa y actualiza periódicamente para reflejar los cambios en el mercado laboral y las responsabilidades de los distintos roles dentro de la empresa.

En 2023 solicitamos un estudio realizado por LVG Compensa Chile - Análisis de Equidad Interna - para evaluar la coherencia entre las prácticas de pago y determinadas dimensiones clave de nuestra organización, tales como género, antigüedad, nacionalidad y área funcional, entre otras, y así identificar posibles brechas y oportunidades de mejora.

La metodología del análisis compara las prácticas de pago a cada colaborador con la mediana de su mismo grado de evaluación, utilizando el ratio "Compa Ratio".

Nos enorgullece compartir que en los resultados se observó que la Achs presenta un alto estándar de equidad interna a nivel general en la organización, sin inequidades significativas por género o nacionalidad.

Política de compensaciones

Las compensaciones de las y los colaboradores de la Achs y sus empresas relacionadas se establecen de acuerdo con los lineamientos establecidos en la ley, bajo los principios de la no discriminación arbitraria, y enmarcados en nuestro Código de Ética y sus principios culturales, la competitividad externa, equidad interna y contexto financiero de la institución. Los cambios de renta y cargo deben sujetarse a los plazos establecidos y estipulados en la ley.

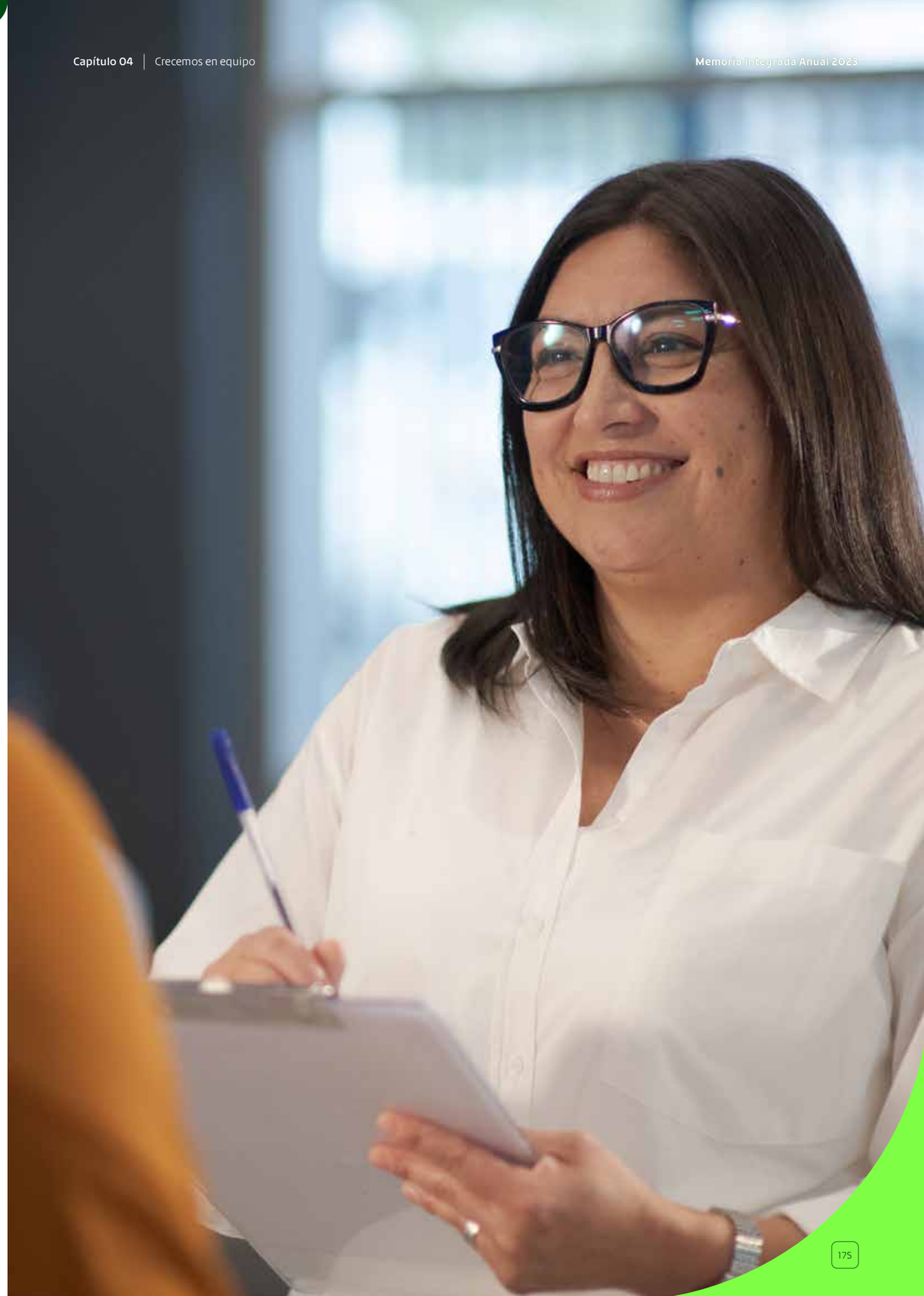
La definición de las compensaciones considera además variables como la complejidad del cargo, contribución al logro de la estrategia, desempeño individual, potencial del colaborador y naturaleza del cargo, entre otros. La gestión de las compensaciones y sus procesos específicos requieren la participación de varias unidades, con distintos roles y responsabilidades, para garantizar la gobernanza del proceso.

Evaluaciones de cargo

Durante 2023 dimos continuidad a la implementación de la nueva metodología de evaluación y pesaje de cargos. La metodología IPE busca reflejar de mejor manera el valor entregado por cada posición y entregar una adecuada valorización de estos cargos en el mercado.

La evaluación de puestos es un proceso que busca determinar de manera metodológica el valor y la contribución de los puestos dentro de una organización. Mercer IPE (International Position Evaluation) proporciona una metodología consistente para la evaluación de puestos en cualquier parte del mundo. El sistema de factores y puntos IPE (5 factores y 12 subfactores) asigna un puntaje a cada posición dentro de una organización, lo que permite realizar un análisis de equidad interna y luego pasar a la competitividad externa.

Ambos procesos son fundamentales, ya que garantizan visualizar la posición con relación al mercado, evitando pagos excesivos e inequidades dentro de la compañía. Avanzamos en los cargos que quedaban pendientes de evaluación para luego definir la estrategia de migración definitiva a la nueva metodología.



4.5 Política de contratistas

Promovemos la participación de contratistas mediante prácticas laborales justas y un ambiente ético, que propicie la inclusión y la equidad. El Código de Ética es el marco de referencia para la toma de decisiones, a la vez que una herramienta que regula las relaciones con los contratistas.

De acuerdo con la normativa laboral vigente, realizamos un control y seguimiento de las subcontrataciones a través de una plataforma enfocada en su gestión, registro y control, llamada Subcontrataley. Se realiza un seguimiento constante para verificar el cumplimiento de los requisitos legales por parte de los contratistas, pudiendo aprobar o rechazar la documentación según corresponda. Finalmente, informamos al proveedor sobre la ejecución de pagos para las obligaciones pendientes, asegurando así el cumplimiento normativo y la transparencia en las relaciones comerciales.

Pasos del proceso de control de proveedores:

- Llenar formulario de inscripción que debe solicitar al área de compras.

- Reenviar el formulario de inscripción al área de Compras para gestionar en el portal Subcontrataley (www2.subcontrataley.cl).

- Una vez inscrito, el área de Compras contacta al proveedor para informarle la forma de proceder en relación con el uso del portal, la programación de las capacitaciones existentes y otros relativos a la incorporación de documentación solicitada.

- El área de Compras revisa permanentemente el portal y verifica que el contratista esté al día con la documentación exigida. Esta podrá ser aprobada o rechazada, según cumpla todos los requisitos exigidos por ley.

- Finalmente, se informará la ejecución de pagos para las obligaciones registradas con el o los proveedores.

4.6 Relaciones laborales

En la Achs respetamos la libertad sindical y la promoción de relaciones laborales saludables y constructivas. En 2023 desarrollamos un Manual de Buenas Prácticas Sindicales, ampliamente difundido entre las jefaturas de nuestra organización, para entregar orientación clara y herramientas prácticas para fomentar el respeto y colaboración con sindicatos internos.

Nuestro objetivo es mantener un diálogo abierto y respetuoso entre la administración y los representantes sindicales, promoviendo un ambiente laboral en el que todas las voces sean escuchadas y se respeten los derechos y opiniones de las y los colaboradores.

Trabajando juntos de manera constructiva podemos crear un entorno laboral más inclusivo, justo y satisfactorio para todos.

Principales cifras 2023

Achs	Achs y filiales
5.876	**11.056**
Total trabajadores 2023	Total trabajadores 2023
1.833	**4.013**
Total trabajadores cubiertos por convenios de negociación colectiva	Total trabajadores cubiertos por convenios de negociación colectiva

Cada 2 a 3 años

Negociación colectiva

Capítulo 05

Innovación y desarrollo de la seguridad y salud laboral

5.0 Nuevas tecnologías y transformación digital

En nuestra búsqueda por liderar en tecnología en el campo de la salud, estamos llevando a cabo una transformación digital completa para potenciar la eficiencia de nuestros procesos, reinventando la forma en que ofrecemos atención médica y servicios preventivos a nuestros pacientes y empresas afiliadas.

Hemos establecido cuatro objetivos estratégicos para posicionarnos como una institución de salud líder en tecnología, enfocados en la información y análisis predictivo tanto internamente como en nuestras interacciones externas.

Nos esforzamos por ser líderes en la transformación digital de la atención médica, garantizando un tratamiento óptimo y rentable para todas las personas trabajadoras. Además, estamos desarrollando herramientas que acompañen a nuestros pacientes en todas las etapas de su viaje, asegurando una experiencia excepcional en cada momento.

Buscamos aumentar nuestra influencia en las organizaciones asociadas, asegurando que la interacción entre la Achs y los usuarios sea sencilla, digital y eficaz. Para lograrlo, hemos desarrollado productos digitales que extienden la prevención de accidentes laborales a nivel nacional y hemos creado herramientas que se adaptan a las necesidades de las comunidades.

Nuestro objetivo es aumentar la productividad de las y los colaboradores, mediante herramientas de gestión que mejoren la toma de decisiones en su labor diaria. También hemos rediseñado y optimizado procesos críticos en base a las necesidades y desafíos del negocio y la operación.

Nuestra meta es fortalecer el talento y la tecnología para impulsar la evolución digital de la Achs con miras al futuro.

5.1 Gestión e innovación

Siempre desafiándonos a evolucionar a través de la innovación, en 2023 dirigimos nuestros esfuerzos hacia la creación de soluciones en áreas vitales como el tratamiento, la experiencia de servicio y la eficiencia operativa. En este contexto, hemos consolidado nuestra dedicación hacia el desarrollo de soluciones que pongan en el centro a nuestros pacientes y entidades afiliadas, priorizando su bienestar y satisfacción en cada paso que damos.

Contamos con dos modelos distintivos para gestionar el proceso de innovación e impulsar su avance:

Nuestro modelo de Gestión de la Demanda guía el proceso interno de evaluación y selección de iniciativas a través de un embudo administrado por el equipo de Transformación Digital, que sigue las siguientes etapas:

1. Ingreso: incorporación de la iniciativa, efectuando un proceso iterativo para comprender la magnitud de la necesidad y los posibles impactos asociados.

2. Evaluación técnica: análisis de la factibilidad y el grado de incertidumbre asociado a la iniciativa.

3. Definición de capacidades internas: determinación de la capacidad interna necesaria para desarrollar el proyecto de transformación digital de manera efectiva.

4. Decisión de financiamiento: evaluación de la viabilidad de la iniciativa y su alineación con los objetivos estratégicos de la organización.

5. Ejecución: implementación de la iniciativa, adaptándose al nivel de incertidumbre y ajustando el enfoque según sea necesario a lo largo del proceso.

Este modelo nos permite gestionar de manera efectiva las iniciativas de transformación digital, garantizando un enfoque estructurado, transparente y orientado a resultados en todas las etapas del proceso.

Indicadores de Innovación

MM$1.376
Total de recursos invertidos en Investigación y Desarrollo

441
Total de colaboradores capacitados en innovación

278
Total de horas de capacitación en materia de innovación

5.2 Telemedicina

Esta innovación tecnológica es un puente hacia un futuro de atención médica más accesible, eficiente y centrada en el paciente. Gracias a la transformación digital, hemos evolucionado la manera en que nuestras personas afiliadas acceden a la atención médica, poniendo a su disposición consultas virtuales, diagnósticos remotos y seguimiento de tratamientos desde la comodidad de sus hogares.

El enfoque virtual acorta los tiempos de espera y minimiza la necesidad de desplazamientos innecesarios. Nuestros profesionales médicos están respaldados por plataformas seguras y confiables para garantizar la privacidad y la confidencialidad de la información del paciente en cada interacción.

Mejoramos continuamente la experiencia de atención médica de nuestros afiliados, explorando y adoptando tecnologías emergentes. Nuestra visión es proporcionar soluciones prácticas y efectivas que pongan la salud de nuestras personas afiliadas en el centro de todo lo que hacemos. Juntos, construimos un mañana más saludable y conectado.

85.131

N° de atenciones telemedicina[1]

1: Datos de la Achs y filiales.

5.3 Nuevas herramientas digitales

Ofrecemos a nuestros afiliados una experiencia de salud más fácil, rápida y personalizada a través de nuestras plataformas de telemedicina y nuestras aplicaciones móviles que simplifican la gestión de citas y dan acceso instantáneo a información médica personalizada.

Nos distingue el cuidado que ponemos en proteger la privacidad y seguridad de la información del paciente con nuestros rigurosos protocolos de seguridad y protección de datos en nuestras herramientas digitales, para garantizar la confidencialidad y el resguardo adecuado de la información sensible.

Estamos constantemente explorando nuevas tecnologías y formas de mejorar la experiencia de salud de nuestras personas afiliadas.

Achs Virtual

Disponemos de una plataforma virtual que sirve como acceso único a todos los productos y servicios digitales de la Achs para nuestros usuarios empresas y personas. Durante 2023 creamos una nueva herramienta basada en microservicios independientes, lo que ha mejorado la estabilidad, escalabilidad y rapidez en el desarrollo y conexión de nuevos productos y servicios.

Como resultado de estos esfuerzos, en Achs Virtual se generaron 4,4 millones de ingresos a capacitaciones y 637 mil a certificadores. Además, tuvimos más de 4,9 millones de inicios de sesión a todas las funcionalidades disponibles, tales como información y consulta de subsidios, certificados de tasas, apelaciones y cartola de siniestros.

5.4 Generación de conocimiento e innovación científica

Impulsamos la investigación para transformar la salud y la seguridad laboral. Buscamos avanzar en el conocimiento con variados proyectos de investigación en los que abordamos los desafíos cruciales de las personas en sus lugares de trabajo, desde la prevención de riesgos hasta la promoción de la salud ocupacional.

Colaboramos estrechamente con destacados investigadores, instituciones académicas y otros organismos para mantenernos en la vanguardia, y juntos construir un futuro más seguro y saludable para todos.

Principales proyectos

Torre de monitoreo de operación en sedes de la Red

Este proyecto previene quiebres en el servicio de traslado de pacientes y reduce los tiempos de espera, mediante una gestión proactiva de alertas. La prevención de quiebres en los traslados de pacientes es fundamental para garantizar la entrega de tratamientos oportunos, evitando tener que reagendar y reprocesar. Actualmente, esta iniciativa está implementada en 18 centros de la red Achs y en la urgencia del Hospital del Trabajador Achs Salud. Gracias a esto, hemos gestionado más del 80% de las alertas relacionadas con quiebres en el traslado de pacientes, lo que ha reducido un 29% la cantidad de quiebres experimentados.

Uso de IA generativa para asistencia a colaboradores

Este proyecto busca mejorar la experiencia diaria de las y los colaboradores, aumentando la rapidez y calidad de los procesos a realizar. Utilizamos inteligencia artificial generativa para permitir que quienes trabajan para la Achs consulten información relevante sobre protocolos, procedimientos y otros aspectos necesarios en su rutina diaria, mediante diversos canales de chat, agilizando y simplificando la búsqueda de información. El proyecto beneficia a las y los colaboradores que interactúan con empresas externas, y directamente con nosotros, así como al personal clínico que atiende a los pacientes.

Categorizador de Resolución de Calificación (RECA)

La resolución de calificación es el documento que comunica el resultado de la evaluación de un siniestro. Para categorizar este documento de manera precisa, es necesario analizar una amplia gama de variables. RECA utiliza procesamiento de lenguaje natural para examinar estas variables de manera eficiente. Gracias a esta tecnología, hemos clasificado grandes volúmenes de documentos en un tiempo menor que el método convencional.

Análisis de imágenes médicas con IA

Esta herramienta nos ayuda a mejorar la capacidad diagnóstica de nuestros equipos. El análisis de radiografías mediante inteligencia artificial para detectar fracturas no identificadas por médicos en el segmento de mano, muñeca y dedos es nuestra primera aproximación a este tipo de desarrollo. Durante 2023 avanzamos significativamente en el entrenamiento de los modelos, utilizando más de 30 mil imágenes logramos indicadores de precisión cercanos al 79%.

Rehabilitación de mano utilizando tablets

La utilización de tablets para pacientes que han sufrido accidentes o enfermedades profesionales y requieren terapia física, se ha convertido en un recurso fundamental en su recuperación. En concreto, quienes han sufrido lesiones en la mano reciben una prescripción de ejercicios mediante nuestra aplicación, luego de ser evaluados por nuestros kinesiólogos. Posteriormente, los pacientes llevan a cabo los ejercicios utilizando una tablet proporcionada dentro de nuestros centros, lo que contribuye significativamente a su proceso de recuperación.

Total de pacientes atendidos: 100

Optimizador de mallas de controles

El optimizador de mallas es una inteligencia artificial diseñada para proponer modificaciones en las mallas de control, basándose en los cambios en la carga asistencial. Nuestro objetivo es reducir los tiempos de espera para citas, asegurando una atención oportuna a nuestros pacientes.

La Achs lidera el sector de Mutualidades en el Ranking de Empresas Más Innovadoras de Chile 2023

En un destacado logro para la industria de las Mutualidades, la Achs ha sido galardonada con el primer lugar en el Ranking de Empresas Más Innovadoras de Chile 2023. Este prestigioso reconocimiento, otorgado por el ESE Business School Chile en colaboración con MIC Innovation y el diario El Mercurio, celebra la capacidad de la Achs para desarrollar de manera sistemática nuevos productos, procesos y servicios innovadores.

El Ranking reconoce a las organizaciones que sobresalen por su dedicación a la innovación y su contribución al avance del panorama empresarial chileno. De este modo, la Achs refuerza su posición como líder en el sector de las Mutualidades, obteniendo el primer lugar gracias a su enfoque proactivo en la generación de soluciones innovadoras para sus personas afiliadas y las y los colaboradores.

El Centro de Innovación y Emprendimiento del ESE Business School Chile, junto con la consultora especializada en innovación corporativa MIC Innovation, evaluaron meticulosamente a las empresas participantes, reconociendo el impacto positivo y la creatividad de la Achs en el desarrollo de iniciativas innovadoras.

5.5 Proyectos de investigación e innovación

La Achs respalda proyectos de investigación e innovación en temáticas de salud y seguridad en el trabajo para generar conocimientos y soluciones que aporten en el ámbito laboral de las distintas empresas, organizaciones y del país.

Anualmente, los Organismos Administradores de la Ley (OAL) destinan un fondo al financiamiento de dichas investigaciones, mediante un concurso abierto convocado y regulado por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO). En 2023, realizamos 139 postulaciones y nos adjudicamos 20 proyectos, que empezamos a desarrollar junto con investigadores de centros y universidades, entre otros, con plazos e hitos definidos.

Para conocer el detalle de los proyectos adjudicados visite nuestro sitio web.

Proyectos 2023

20

Proyectos adjudicados a la Achs

Proyectos de innovación	6
Proyectos de investigación	14

$744.532.091

Total financiamiento 2023

Capítulo 06

Contribución a la sociedad y al medioambiente

6.0 Estrategia de sostenibilidad

Pensar en la Achs es pensar en una organización cuyo quehacer es intrínsecamente sostenible debido a su función como mutualidad: gestionar los recursos del seguro laboral y fortalecer la seguridad y salud ocupacional, impactando a organizaciones, trabajadoras, trabajadores y familias.

En consonancia con nuestro Plan Estratégico 2022-2024, al comienzo de 2023 trazamos nuestras aspiraciones y consolidamos una estrategia de sostenibilidad que nos compromete con una gestión responsable que atienda las necesidades de todos nuestros públicos de interés. Buscamos que nuestras acciones generen un impacto positivo en la sociedad y contribuyan a un futuro más sostenible para todos. Integramos iniciativas y métricas que responden a estándares ESG (ambiental, social y de gobernanza), e impulsamos nuestro plan con determinación para alcanzar nuestros objetivos y metas para 2025 y 2030.

6.1 La sostenibilidad en 4 focos de acción

La estrategia de sostenibilidad de la Achs responde a los principales desafíos de la seguridad ocupacional y la salud en el país, buscando crear valor en los lugares donde tiene presencia a nivel nacional. De esta forma centramos nuestros esfuerzos en 4 focos prioritarios.

Promover y apoyar la creación de espacios de trabajo sanos, seguros y diversos para el desarrollo integral de las personas.

Facilitar el acceso a una salud de calidad en todos los lugares donde la Achs tiene presencia para sus trabajadores afiliados y sus familias.

Continuar desafiándonos y avanzar con excelencia en lo que hacemos de forma responsable con el medioambiente y contribuir a la reducción del impacto ambiental del sector salud.

Administrar el seguro laboral con el más alto estándar de transparencia y responsabilidad en el uso de los recursos.

6.2 Contribución a los ODS

Los estados miembros de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) adoptaron en 2015 los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que representan un llamado global para poner fin a la pobreza, preservar el planeta y asegurar que todas las personas experimenten paz y prosperidad para el año 2030.

A través de nuestra política de sostenibilidad, la cual se basa en las mejores prácticas y protocolos internacionales, entre ellos los ODS, trabajamos constantemente para contribuir al logro de estos objetivos, mediante diversas iniciativas que respaldan su cumplimiento en cuatro principios básicos: (i) crear valor y promover relaciones de largo plazo con nuestros grupos de interés, dándoles a conocer la forma en la que creamos valor social para ellos; (ii) gobierno corporativo y ética; (iii) medioambiente; y (iv) derechos humanos.

Mediante nuestra colaboración con Pacto Global Chile, hemos contribuido en 9 de los 17 ODS, que se alinean estrechamente con las acciones que desarrollamos como Achs.

Nuestros compromisos con el desarrollo sostenible: iniciativas, avances y metas

Los pilares o focos de acción de nuestra estrategia de sostenibilidad, que responden a los estándares ESG y la consecución de metas asociadas a los mismos, son fundamentales en nuestra visión de sostenibilidad. Trabajamos para integrarlos en todos los niveles de nuestra organización y en nuestros planes a corto, mediano y largo plazo. Estos ejes incluyen el fortalecimiento y la consolidación de nuestro Código de Ética, nuestra Política Medioambiental y la promoción de la equidad, inclusión y diversidad. En nuestra estrategia, hemos fusionado los objetivos ESG con los de nuestra organización, asegurando que cada meta contribuya significativamente al cumplimiento de nuestra misión institucional.

Ambiental

Nuestra preocupación se centra en el cuidado del medioambiente mitigando nuestras externalidades y el impacto donde operamos, buscando contribuir a un entorno apto para el desarrollo saludable de las personas.

Social

Ponemos a disposición nuestras capacidades para ayudar a resolver las necesidades más críticas de la sociedad, en los ámbitos de prevención y acceso a la salud, poniendo el cuidado de las personas al centro.

Gobernanza

Nos comprometemos a asegurar una gobernanza transparente, proba y responsable, potenciando el entendimiento y mejoramiento del sistema de mutualidades y salud, en beneficio de las personas afiliadas, las entidades adheridas y toda nuestra cadena de valor.

Iniciativa	ODS
Pacto por la seguridad vial: la Achs es parte de la alianza con CONASET en la generación de estudios que entregan información valiosa para el desarrollo de políticas públicas.	**ODS 3 Salud y bienestar**
Salud no Laboral: facilitamos el acceso a salud a través de toda nuestra red para proveer atenciones traumatológicas y de salud mental a toda la población independiente de su prestación, Isapre o Fonasa, incluyendo arancel nivel 1.	**ODS 1 Fin de la pobreza** **ODS 3 Salud y bienestar**
Política de equidad, inclusión y diversidad: nos hemos comprometido a garantizar espacios de trabajo seguros, diversos e inclusivos, en los que el respeto y la tolerancia sean pilares fundamentales para promover la igualdad y la no discriminación en nuestra institución.	**ODS 5 Igualdad de género** **ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico** **ODS 10 Reducción de las desigualdades**
Reducir nuestras emisiones GEI en un 35% desde 2019 a 2025: contamos con una hoja de ruta en el eje ambiental de nuestra Estrategia de Sostenibilidad. Nuestras iniciativas de trabajo son: - PPA (Power Purchase Agreement) para compra de energía renovable en nuestras instalaciones. - Máster Plan Agencias y Máster Plan Hospital del Trabajador Achs Salud: remodelación y mejora de la infraestructura de nuestros centros de salud y hospital. - Optimización de agendamiento y rutas de traslado de pacientes.	**ODS 6 Agua limpia y saneamiento** **ODS 7 Energía asequible y no contaminante** **ODS 9 Industria, innovación e infraestructura**

Iniciativa	ODS
Programa de atención temprana de salud mental: a través de la Unidad de Intervención en Crisis (UIC), desde hace nueve años la Achs ha implementado un programa de atención temprana en salud mental en colaboración con servicios de salud y corporaciones municipales. Su finalidad es brindar estrategias preventivas y apoyo psicológico especializado para prevenir accidentes laborales y enfermedades relacionadas con la salud mental, para personas y equipos de los servicios de atención primaria de salud.	**ODS 3 Salud y bienestar** **ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico** **ODS 16 Paz, justicia e instituciones sólidas**
Apoyo psicológico y entrega de herramientas para la implementación de la Ley TEA en educación: también como parte de la UIC, desarrollamos el programa "Apoyo psicológico y entrega de herramientas para apoyar la implementación de la Ley TEA en educación" para los equipos docentes. Su objetivo es prevenir accidentes y enfermedades profesionales asociadas a la salud mental ante la exposición de trabajadores a hechos de violencia externa o situaciones de alta complejidad.	**ODS 4 Educación de calidad** **ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico**

6.3 Mitigación y resiliencia climática

Cuidar personas también es cuidar el medioambiente. No existe un futuro de salud y bienestar para las y los trabajadores y sus familias sin un compromiso de cuidar el planeta en que vivimos. Por ello, nuestro foco ambiental de la estrategia de sostenibilidad tiene como objetivo promover prácticas orientadas a la mitigación de externalidades, minimizar nuestro impacto en las comunidades donde operamos y generar espacios y herramientas de resiliencia climática, tanto para nuestra organización como para el cuidado de la salud de todos quienes vivimos los cambios extremos de temperatura.

Hemos definido focos de trabajo en eficiencia energética, reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), gestión del agua y manejo de residuos.

Principales consumos 2023

Categorías	Valor	Unidad
Consumo total de agua	**441.226**	**m3**
Consumo total de energía eléctrica	**28.235.941**	**kWh**
Gas natural consumido	**938.260**	**m3**
Gas natural consumido	**510.067**	**Litros**
Combustible móvil	**2.278.339**	**Litros**

Huella de Carbono

Alcance 1 (emisiones directas)	**9.576**	**ton CO2e**
Alcance 2 (emisiones indirectas de energía)	**3.863**	**ton CO2e**
Alcance 3	**95.626**	**ton CO2e**

Herramientas utilizadas en el cálculo de la huella de carbono

Uso de GHG Protocol e ISO 14.064 para las mediciones de alcance 1 y 2.

Se consideran emisiones fugitivas de refrigerante.

Para alcance 2 se utiliza el método de mercado, que considera el factor de emisión de contratos de suministro.

Se utiliza el enfoque de contabilización de control operacional dado que refleja las acciones y políticas que puede implementar la Achs para gestionar su huella de carbono.

Se considera la Achs y sus filiales.

Ver anexos para conocer el detalle de nuestros indicadores ambientales.

Nuestros dos ejes fundamentales de acción:

Mitigación de externalidades ambientales: nos esforzamos por reducir nuestro impacto en el medioambiente mediante la implementación de medidas para disminuir las emisiones de carbono, conservar los recursos naturales y gestionar responsablemente los residuos. Buscamos adoptar prácticas ecoeficientes en todas nuestras operaciones para minimizar nuestra huella de carbono e hídrica, reducir residuos y proteger los ecosistemas locales.

Promoción de la resiliencia climática: reconociendo los desafíos que presenta el cambio climático, nos comprometemos a fortalecer la capacidad de las comunidades para enfrentar y adaptarse a eventos climáticos extremos. A través de iniciativas de educación, capacitación y desarrollo de infraestructura resiliente, contribuimos a que las comunidades locales puedan enfrentar los desafíos climáticos con mayor preparación y capacidad de recuperación.

En 2023 llevamos a cabo una serie de acciones clave para avanzar en nuestra agenda ambiental:

Actualizamos nuestra hoja de ruta, reevaluando las iniciativas de reducción de nuestros impactos ambientales.

Recalculamos nuestras líneas base del año 2019, incluyendo emisiones de gases de efecto invernadero, generación de residuos y consumo de agua.

Calculamos el impacto de las iniciativas para disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, como el Plan Maestro de Hospitales y el Plan Maestro de Agencias, y la adopción de un PPA (Acuerdo de Compra de Energía) verde y la optimización de nuestro modelo de agendamiento y transporte.

Evaluamos la viabilidad de valorizar nuestros residuos y comenzamos la implementación de pilotos en Casa Central y el Hospital del Trabajador Achs Salud, en diciembre de 2023. Durante 2024, tenemos previsto expandir esta iniciativa a 39 centros en regiones.

En cuanto al agua, evaluamos el impacto de mitigación que tendrán nuestros planes maestros en agencias y hospitales, e implementamos un piloto para medir el consumo de agua en tiempo real.

El genuino compromiso de la Achs con la protección medioambiental y la promoción de prácticas sostenibles se refleja en nuestros esfuerzos y decisiones. En línea con esta visión, hemos establecido una Política Medioambiental que guía nuestras acciones hacia el desarrollo sostenible, sustentable y creador de valor social, con un enfoque prioritario de gestión intensiva para el avance de nuestra contribución a la preservación del entorno natural.

La política se centra en áreas fundamentales para contribuir a la protección del medioambiente y promover la sostenibilidad en nuestras operaciones:

Eficiencia energética:

Implementamos medidas para optimizar el uso de la energía en todas nuestras instalaciones y procesos, reduciendo así nuestra huella de carbono y contribuyendo a la mitigación del cambio climático.

Gestión del agua:

Adoptamos medidas para el uso responsable y eficiente del agua, así como para la protección de fuentes hídricas locales. Nos esforzamos por minimizar el consumo de agua en nuestras operaciones y por gestionar de manera adecuada los efluentes generados.

Reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI):

Nos comprometemos a reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero mediante la adopción de tecnologías limpias, la optimización de procesos y la implementación de prácticas ecoeficientes en todas nuestras actividades.

Tratamiento de residuos:

Al ser un prestador médico, en la Achs nos hacemos cargo de la gestión de nuestros Residuos de Establecimientos de Atención en Salud (REAS), principalmente a través de tratamiento e incineración de peligrosos (~2%) y tratamiento de especiales (~3%). En 2023 comenzamos a gestionar también el ~95% restante de Residuos Sólidos Asimilables a Domiciliarios.

Implementamos sistemas de gestión de residuos que promueven la reducción, reutilización y reciclaje de materiales, así como la disposición adecuada de los desechos, minimizando de esta forma el impacto ambiental de nuestras actividades.

Estas áreas prioritarias reflejan nuestro firme propósito de contribuir positivamente al cuidado del planeta y al bienestar de las comunidades donde operamos. En la Achs estamos dedicados a avanzar hacia un futuro más verde y próspero para todos.

Principales objetivos

Integrar en nuestra administración y gestión el principio de cuidado medioambiental, preservación del entorno y y la utilización sustentable y sostenible en el tiempo de los recursos naturales y energéticos.

Proporcionar instrumentos para reducir los riesgos que puedan amenazar la operación continua de la Achs y estén relacionados con cuestiones ambientales reglamentadas.

Evaluar el impacto ambiental de la organización y su rendimiento en las medidas para disminuir las emisiones de gases invernadero, el uso de agua y la generación de residuos.

Proyectos destacados

PPA Verde

La Achs da un paso significativo hacia la sostenibilidad ambiental al firmar un acuerdo de energía verde para abastecer al Hospital del Trabajador Achs Salud, el Edificio Casa Central y el Centro Concepción Achs Salud, con 100% de energía proveniente de fuentes renovables. Este acuerdo, conocido como Power Purchase Agreement (PPA), refleja nuestro compromiso con la reducción de la huella de carbono y la transición hacia fuentes de energía más limpias y sostenibles.

Estos edificios fueron abastecidos exclusivamente con energía verde durante todo el 2023, marcando un importante hito en los esfuerzos de la Achs por adoptar prácticas más responsables con el medioambiente. Este paso no solo contribuye a la mitigación del cambio climático, sino que también demuestra el liderazgo de la Achs en la adopción de soluciones innovadoras y sostenibles en el sector de la salud y la seguridad laboral.

Máster Plan Agencias

Implementamos nuestro Plan de Modernización de la red de centros de salud en todo Chile, con el objetivo de unificar la experiencia y el estándar de atención para las personas en todo el país. Este proyecto no solo busca brindar espacios más cómodos e inclusivos, sino que también se enfoca en la sostenibilidad ambiental.

Como parte de este plan, todos los nuevos centros contarán con la certificación EDGE, que verifica que los edificios sean diseñados y construidos según los mejores estándares de ahorro de energía y agua. Así, durante la construcción debemos aseguramos de que los materiales utilizados cumplan con las normas más exigentes de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.

A largo plazo, este enfoque nos permitirá lograr ahorros de al menos un 20% en energía y agua.

En el periodo de reporte, concluimos la construcción del primer centro de salud del Máster Plan Agencias, ubicado en la comuna de Los Andes.

Tecnología de purificación de aire

El Hospital del Trabajador Achs Salud es el primer centro de salud en Chile en implementar la tecnología de purificación de aire Ambienze Hydrotect, que descompone las partículas contaminantes del aire, generando oxígeno y mejorando su calidad.

Integraremos esta innovadora tecnología en la renovación de nuestros centros de salud en todo Chile.

Esta técnica tiene un impacto significativo ya que cada m2 de fachada equivale a 6 m2 de bosque forestado. En el caso del Hospital sus 3.189 m2 equivaldrán a la disposición de un bosque de 21.260 m2 en la comuna de Providencia. Mientras que, en el centro de salud de Los Andes, su fachada equivale a aproximadamente 3.500 m2 de bosques con fotosíntesis activa.

Gestión de residuos

En diciembre de 2023 implementamos un piloto de valorización de residuos en nuestras instalaciones de Casa Central y Hospital del Trabajador Achs Salud. Este piloto incluyó el compostaje de residuos orgánicos y el reciclaje de materiales como plásticos, papel, cartón y aluminio.

Para garantizar el éxito de esta iniciativa, proporcionamos capacitaciones tanto a las y los colaboradores como al personal de los casinos. Reconociendo que se trata de un cambio cultural, desarrollamos un plan de refuerzo en colaboración con el área de comunicaciones internas y gestión del cambio.

Nuestro objetivo es asegurar que todos estén completamente involucrados en los cambios necesarios para que esta iniciativa sea un éxito, apuntando a una tasa de valorización de un 20% para el año 2025.

6.4 Reportabilidad y transparencia

Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad y en línea con las mejores prácticas, participamos de manera constante en mediciones y diagnósticos para evaluar nuestro desempeño y avanzar continuamente. Algunos de estos incluyen:

Índice de Desarrollo Empresarial Sostenible – SOFOFA

El iDES es un sistema de evaluación desarrollado para promover un estándar de sostenibilidad entre las empresas asociadas a SOFOFA, a la cual pertenecemos. Este instrumento se centra en 6 dimensiones estratégicas: gobierno corporativo, trabajadores, clientes/consumidores, proveedores, comunidades y medioambiente.

De acuerdo con la medición 2023, nos posicionamos por sobre el promedio de las empresas (76%) alcanzando un 90% de cumplimiento del estándar.

Diagnóstico de Sostenibilidad Empresarial – Acción Empresas

Es una herramienta de análisis cuantitativo realizado por Acción Empresas que busca medir los avances y brechas de las empresas socias en materia de sostenibilidad. Su objetivo es que las organizaciones definan una estrategia de sostenibilidad con prácticas innovadoras y eficaces en base a indicadores que den cuenta de su desempeño en esta materia.

Conecta – Pacto Global Chile

Pacto Global Chile, es una plataforma que reúne información sobre la contribución del sector privado al cumplimiento de la agenda 2030 en las metas asociadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Como Achs participamos todos los años aportando las iniciativas que permiten visibilizar nuestra contribución.

Durante 2023, llevamos adelante diversas iniciativas, como la implementación de la Política de Equidad, Inclusión y Diversidad, el programa de Salud no Laboral, y el programa de bienestar y salud mental en el Hospital del Trabajador de Achs Salud.

Además, hemos trabajado en la reducción de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero y hemos implementado programas de apoyo psicológico para prevenir accidentes laborales y enfermedades profesionales relacionadas con la salud mental.

Certificaciones

En 2023 obtuvimos la primera precertificación de construcción sostenible EDGE de nuestro centro de salud ubicado en la ciudad de Los Andes.

Con el fin de tener un edificio más eficiente y respondiendo a las necesidades en materia de sostenibilidad, proyectamos la utilización de materiales de construcción que nos permitan alcanzar reducciones de 65% en consumo de energía eléctrica, un 41% en consumo de agua, y un 26% en consumo de energía por los materiales utilizados para la construcción.

Anexos

1. Nuestro compromiso con Pacto Global

En la Achs tenemos la convicción y el compromiso de ser un aliado de la sociedad y conformarnos como un verdadero agente de cambio. En esa línea, somos miembros de UN Global Compact-vía Pacto Global Red Chile, con lo que buscamos ser un aporte al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, mediante acciones y compromisos en línea con los 10 principios de Pacto Global y los 17 ODS de Naciones Unidas, tales como trabajo decente y crecimiento económico, igualdad de género, reducción de las desigualdades, salud y bienestar.

Mediante nuestra estrategia 2022-2024, hemos llevado adelante una metodología basada en los criterios ASG (Ambiente, Social y Gobernanza) generando importantes avances en nuestros ejes de trabajo, entre ellos, la modernización de nuestra infraestructura: Hospital del Trabajador y red de centros de salud. En el ámbito social, nuestra política de equidad, inclusión y diversidad, así como también en el aporte al fomento de comunidades saludables con: Salud no Laboral, colaboración en listas de espera y termómetro de la salud mental, sumado a un Gobierno Corporativo eficiente que se desarrolla con una gestión responsable y transparente.

2. Sistema de mutualidades

Las mutualidades de empleadores, entre ellas la Asociación Chilena de Seguridad (Achs), son instituciones privadas sin fines de lucro que se encargan de administrar el seguro social obligatorio contra accidentes del trabajo y enfermedades profesionales establecido en la Ley 16.744. El seguro de los trabajadores se financia a través del pago de cotizaciones que realiza el empleador: a) aporte básico del 0,90% de las remuneraciones imponibles; b) cotización adicional diferenciada en función de la actividad y riesgo, el que no puede exceder de 3,4% para organizaciones nuevas no sometidas a procesos de evaluación, y varían entre 0% y 6,8% en el caso de aquellas entidades cuya siniestralidad efectiva es conocida.

Junto con la Achs, las otras entidades privadas que operan son la Mutual de Seguridad, fundada en 1966 por la Cámara Chilena de la Construcción, y el Instituto de Seguridad del Trabajo (IST), creado por la Asociación de Industriales de Valparaíso y Aconcagua en 1957. El Instituto de Seguridad Laboral, de carácter estatal, protege a los trabajadores de entidades empleadoras no afiliadas a las mutualidades.

Trabajadores cubiertos por el seguro en 2023

Sistema de mutualidades (Achs, Mutual de Seguridad, IST e ISL)

5.839.368

Achs

2.864.061

3. Sociedades

Nombre
Centro Médico HTS SpA (CEM HTS SpA)

RUT
76.481.620-K

Directores
Ángel Vargas Ayala
Alejandro Amaro Olivares
Benjamín Mujica Devoto
Rodrigo de la Calle Vásquez

% de participación
99,9997%

Principales ejecutivos
Benjamín Mujica Devoto
(Gerente General)

Objeto social e indicación clara de las actividades que desarrolla
Centro abierto a la comunidad y a la familia para atención en especialidades como odontología, traumatología, dermatología, oftalmología, cirugía plástica, medicina del deporte, gastroenterología, urología, cardiología y broncopulmonar, entre otras.

Descripción de las relaciones comerciales
Entrega servicios de especialidades médicas y exámenes de imagenología, complementando capacidad del Hospital del Trabajador de la Achs.

Naturaleza jurídica
Sociedad por acciones

Dirección
Av. Vicuña Mackenna N°210, Providencia

Nombre
Empresa de Servicios Externos Asociación Chilena de Seguridad S.A. (ESACHS S.A.)

RUT
99.579.260-5

Directores
Ángel Vargas Ayala
Juan Luis Moreno Zuloaga
Julio Henríquez Banto
Camila Zacharias Molina
Gustavo Etchegaray Díaz

% de participación
99%

Principales ejecutivos
Ricardo Zamora Vergara (Gerente General)

Objeto social e indicación clara de las actividades que desarrolla
ESACHS S.A. tiene por objeto la prestación de atención primaria de salud, la administración de centros de salud en empresas y faenas productivas, y en dar cobertura de primeros auxilios en eventos y otros.

Descripción de las relaciones comerciales
Entrega a la Achs y a terceros la prestación de servicios de administración de salas de primeros auxilios, policlínicos y cuidadoras de enfermos en sus hogares.

Naturaleza jurídica
Sociedad anónima cerrada

Dirección
Ramón Carnicer N°151, Providencia

Nombre
Empresa de Servicios Externos Asociación Chilena de Seguridad Transporte S.A. (ESACHS Transporte S.A.)

RUT
76.198.822-0

Directores
Ángel Vargas Ayala
Juan Luis Moreno Zuloaga
Julio Henríquez Banto
Camila Zacharias Molina
Gustavo Etchegaray Díaz

% de participación
99%

Principales ejecutivos
Ricardo Zamora Vergara (Gerente General)

Objeto social e indicación clara de las actividades que desarrolla
ESACHS Transporte S.A. entrega servicios de rescate y traslado de pacientes de la Ley 16.744, contando con una unidad centralizada encargada de coordinar la operación de las ambulancias y vehículos de traslado a nivel nacional.

Descripción de las relaciones comerciales
Presta servicios de traslado y rescate de pacientes afiliados a la Achs a lo largo de Chile.

Naturaleza jurídica
Sociedad anónima cerrada

Dirección
Ramón Carnicer N°151, Providencia

Nombre
Asociación Chilena de Seguridad – Servicios de capacitación.
(OTEC ACHS S.A.)

RUT
76.421.185-5

Directores
Gustavo Etchegaray Díaz
Ángel Vargas Ayala
Felipe Clark Boragk
Rodrigo De la Calle Vásquez
Ricardo Zamora Vergara

% de participación
99,99% Participa en forma indirecta a través de FUCYT

Principales ejecutivos
Juan Bascuñán Lira (Gerente General)

Objeto social e indicación clara de las actividades que desarrolla
Capacitación

Descripción de las relaciones comerciales
Otorga servicios de capacitación para los trabajadores afiliados a la Achs.

Naturaleza jurídica
Sociedad anónima cerrada

Dirección
Av. Vicuña Mackenna N°158, 2° piso, Providencia

Nombre
Fundación Científica y Tecnológica Asociación Chilena de Seguridad (FUCYT)

RUT
75.005.300-9

Directores
Paulina Calfucoy
Juan Luis Moreno Zuloaga
Julio Henriquez Banto
Rodrigo De la Calle Vásquez
Gustavo Etchegaray Díaz
Víctor Rocco Castillo

% de participación
100%

Principales ejecutivos
Sandra Herrera Alcayaga
(Encargada FUCYT)

Objeto social e indicación clara de las actividades que desarrolla
Fucyt desarrolla investigación científica e innovación en materias relacionadas con la seguridad e higiene industrial, salud ocupacional y calidad de vida laboral.

Descripción de las relaciones comerciales
Entrega servicios de investigación científica.

Naturaleza jurídica
Fundación

Dirección
Ramón Carnicer N°163, Providencia

Nombre
Red de Clínicas Regionales S.A. (RCR)

RUT
96.627.120-5

Directores
Titulares:
Ángel Vargas Ayala
Cristóbal Cuadra Court
Juan Luis Moreno Zuloaga

Suplentes:
Julio Henríquez Banto

% de participación
99,99%

Principales ejecutivos
Diego Uriel Ibañez (Gerente General)

Objeto social e indicación clara de las actividades que desarrolla
La red surge de una alianza entre la Achs y la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción. Esta red ha optimizado los recursos de las diversas clínicas que ambas instituciones tenían a lo largo del país, innovando y mejorando la atención médica entregada a los pacientes y abriendo la atención para nuevas patologías. En la actualidad pertenece totalmente a la Achs.

Descripción de las relaciones comerciales
Presta servicios clínicos ambulatorios y hospitalarios para los afiliados a la Achs a lo largo de Chile.

Naturaleza jurídica
Sociedad anónima cerrada

Dirección
Av. Vicuña Mackenna N°158, Edificio B, 1° piso, Providencia

Nombre
Bionet S.A. (Laboratorios Bionet)

RUT
96.951.870-8

Directores
Titulares:
Ángel Vargas Ayala
Cristóbal Prado Fernández
Juan Luis Moreno Zuloaga

Suplentes:
Cristóbal Cuadra Court
Julio Henríquez Banto
Rodrigo De la Calle Vásquez

% de participación
50%

Principales ejecutivos
Enrique Durán Durán (Gerente General)

Objeto social e indicación clara de las actividades que desarrolla
Bionet es la red de laboratorios clínicos más grande de Chile. Presta servicios a la Achs para asegurar la calidad y oportunidad de los exámenes médicos realizados a sus afiliados.

Descripción de las relaciones comerciales
Presta servicios a la Achs para asegurar la disponibilidad y calidad de los exámenes médicos realizados a sus afiliados.

Naturaleza jurídica
Sociedad anónima cerrada

Dirección
Av. Salvador N°1068, Providencia

Nombre
Clínica San José Arica (CORMEDARI)

RUT
96.613.220-5

Directores
Ángel Vargas Ayala

% de participación
25,1%

Principales ejecutivos
Matías Pinto (Gerente General)

Objeto social e indicación clara de las actividades que desarrolla
Servicios sociales y de salud

Descripción de las relaciones comerciales
Presta servicios clínicos ambulatorios y hospitalarios para los afiliados a la Achs.

Naturaleza jurídica
Sociedad anónima cerrada

Dirección
Av. Dr. Juan Noe N°1370, Arica

4. Indicadores de dotación

Colaboradores y colaboradoras

	Alta gerencia		Gerencia		Jefatura			Fuerza de venta		Administrativo		Auxiliar		Otros profesionales		Otros técnicos	
Nacionalidad	**Mujeres**	**Hombres**	**Mujeres**	**Hombres**	**Mujeres**	**Hombres**		**Mujeres**	**Hombres**	**Mujeres**	**Hombres**	**Mujeres**	**Hombres**	**Mujeres**	**Hombres**	**Mujeres**	**Hombres**
Chilena	1	8	49	72	441	335		135	37	744	198	85	70	2.221	1.841	2.680	1.495
Argentina	0	0	0	3	1	1		0	0	2	0	0	0	4	8	2	1
Boliviana	0	0	0	0	0	0		0	0	2	0	2	0	4	5	5	1
Brasileña	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
China	0	0	0	0	0	0		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Colombiana	0	0	0	0	8	4		0	0	4	0	2	1	38	33	23	11
Costarricense	0	0	0	0	0	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Croata	0	0	1	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cubana	0	0	0	0	0	0		0	0	3	0	0	0	5	4	0	0
Ecuatoriana	0	0	0	0	0	1		0	0	0	0	1	0	16	27	5	3
Salvadoreña	0	0	0	0	1	0		0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Española	0	0	0	0	0	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Haitiana	0	0	0	0	0	0		0	0	2	0	0	0	0	0	6	1
Hondureña	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Mexicana	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Holandesa	0	0	0	0	0	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pakistaní	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	3	0	0
Paraguaya	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Peruana	1	0	0	0	2	0		0	1	3	0	0	0	6	0	24	8
Checa	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Uruguaya	0	0	0	0	0	0		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Venezolana	0	0	1	1	10	12		12	3	67	19	0	2	93	63	43	17

Datos de la Achs y filiales.

Permiso postnatal[1]

	Mujeres	Hombres
Total colaboradores elegibles para uso del postnatal	6.761	4.295
Total colaboradores que hicieron uso del postnatal	435	5
Tasa de colaboradores que hicieron uso del postnatal	6,4%	0,1%
Total de colaboradores que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental	283	4
Tasa de colaboradores que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental	65%	80%

1: Datos de la Achs y filiales.

Promedio de días postnatal utilizados por categoría de funciones

Cargo	Promedio días postnatal: mujeres	Promedio días postnatal: paternal	Promedio días postnatal parental: hombres
Alta gerencia	57,00	-	-
Gerencia	39,10	-	-
Jefatura	52,90	-	-
Fuerza de venta	16,50	-	-
Administrativo	57,15	-	-
Auxiliar	31,55	-	-
Otros profesionales	56,59	15	-
Otros técnicos	57,19	5	-
Total	**52,48**	**1**	**-**

El promedio de días se calcula sobre el total de días hábiles de cada licencia postnatal y postnatal parental.

Descripción de colaboradores con discapacidad

	Mujeres	Hombres	Total
Alta gerencia	0	1	1
Gerencia	1	0	1
Jefatura	3	4	7
Fuerza de venta	1	0	1
Administrativo	20	9	29
Auxiliar	0	2	2
Otros profesionales	9	15	24
Otros técnicos	12	18	30

Descripción de colaboradores por rango de edad[1]

Alta gerencia	Mujeres	Hombres	Total
Menores de 30 años	0	0	0
Entre 30 y 40 años	2	2	4
Entre 41 y 50 años	0	3	3
Entre 51 y 60 años	0	3	3
Entre 61 y 70 años	0	0	0
Más de 70 años	0	0	0

Gerencia	Mujeres	Hombres	Total
Menores de 30 años	3	4	7
Entre 30 y 40 años	27	40	67
Entre 41 y 50 años	14	24	38
Entre 51 y 60 años	7	6	13
Entre 61 y 70 años	0	2	2
Más de 70 años	0	0	0

Jefatura	Mujeres	Hombres	Total
Menores de 30 años	40	20	60
Entre 30 y 40 años	250	187	437
Entre 41 y 50 años	119	99	218
Entre 51 y 60 años	39	36	75
Entre 61 y 70 años	14	14	28
Más de 70 años	1	0	1

Fuerza de venta	Mujeres	Hombres	Total
Menores de 30 años	3	5	8
Entre 30 y 40 años	51	13	64
Entre 41 y 50 años	50	15	65
Entre 51 y 60 años	36	6	42
Entre 61 y 70 años	8	2	10
Más de 70 años	0	0	0

Administrativo	Mujeres	Hombres	Total
Menores de 30 años	170	57	227
Entre 30 y 40 años	341	91	432
Entre 41 y 50 años	183	33	216
Entre 51 y 60 años	118	12	141
Entre 61 y 70 años	16	1	28
Más de 70 años	0	0	1

Auxiliar	Mujeres	Hombres	Total
Menores de 30 años	10	5	15
Entre 30 y 40 años	21	21	42
Entre 41 y 50 años	18	17	35
Entre 51 y 60 años	33	23	56
Entre 61 y 70 años	8	7	15
Más de 70 años	0	0	0

Otros profesionales	Mujeres	Hombres	Total
Menores de 30 años	527	355	882
Entre 30 y 40 años	1.365	1.044	2.309
Entre 41 y 50 años	353	411	764
Entre 51 y 60 años	104	129	233
Entre 61 y 70 años	36	42	78
Más de 70 años	2	6	8

Otros técnicos	Mujeres	Hombres	Total
Menores de 30 años	929	192	1.112
Entre 30 y 40 años	1100	493	1.593
Entre 41 y 50 años	408	384	792
Entre 51 y 60 años	254	305	559
Entre 61 y 70 años	101	157	258
Más de 70 años	9	6	15

Descripción de colaboradores por antigüedad[1]

Alta gerencia	Mujeres	Hombres	Total
Menos de 3 años	1	0	1
Entre 3 y 6 años	1	1	2
Más de 6 y menos de 9 años	0	2	2
Entre 9 y 12 años	0	4	4
Más de 12 años	0	1	1

Gerencia	Mujeres	Hombres	Total
Menos de 3 años	17	35	52
Entre 3 y 6 años	13	19	32
Más de 6 y menos de 9 años	6	7	13
Entre 9 y 12 años	6	7	13
Más de 12 años	9	8	17

Jefatura	Mujeres	Hombres	Total
Menos de 3 años	138	107	245
Entre 3 y 6 años	98	81	179
Más de 6 y menos de 9 años	62	52	114
Entre 9 y 12 años	74	55	129
Más de 12 años	91	61	152

Fuerza de venta	Mujeres	Hombres	Total
Menos de 3 años	65	31	96
Entre 3 y 6 años	26	4	30
Más de 6 y menos de 9 años	21	1	22
Entre 9 y 12 años	14	2	16
Más de 12 años	22	3	25

Administrativo	Mujeres	Hombres	Total
Menos de 3 años	401	126	527
Entre 3 y 6 años	139	30	169
Más de 6 y menos de 9 años	65	16	81
Entre 9 y 12 años	86	10	96
Más de 12 años	137	35	172

Auxiliar	Mujeres	Hombres	Total
Menos de 3 años	35	23	58
Entre 3 y 6 años	19	13	32
Más de 6 y menos de 9 años	11	3	14
Entre 9 y 12 años	6	12	18
Más de 12 años	19	22	41

Otros profesionales	Mujeres	Hombres	Total
Menos de 3 años	1.282	1.034	2.316
Entre 3 y 6 años	422	371	793
Más de 6 y menos de 9 años	207	178	385
Entre 9 y 12 años	242	212	454
Más de 12 años	234	192	426

Otros técnicos	Mujeres	Hombres	Total
Menos de 3 años	1.488	753	2.241
Entre 3 y 6 años	469	229	698
Más de 6 y menos de 9 años	274	177	451
Entre 9 y 12 años	265	180	445
Más de 12 años	296	198	494

1: Datos de la Achs y filiales.

Nuestro modelo del Programa de Bienestar Integral

El Programa de Bienestar Integral tiene 5 pilares: físico, financiero, comunitario, emocional y social. Los dos últimos aspectos están diseñados para ofrecer beneficios que promuevan la conciliación entre el trabajo y la vida personal, reconociendo la diversidad de intereses, motivaciones, expectativas y necesidades de nuestros colaboradores.

Dimensión	Objetivo	Beneficios
Social	Generamos herramientas y programas para que nuestros colaboradores puedan desarrollarse en armonía con todas sus conexiones significativas, tanto en el ámbito familiar como laboral.	- Complejo deportivo - Ramas deportivas - Colonias recreativas - Caja de compensación - Reconocimiento académico de hijos/hijas de las y los colaboradores - Sala cuna y jardín infantil - Beca hijo/hija de las y los colaboradores
Emocional	Estamos comprometidos con el cuidado de la salud mental de las y los colaboradores, promoviendo la generación de espacios de trabajo sanos, seguros y diversos.	Herramientas de salud mental: - Programa Comunícate Achs - Atención psicológica no laboral - App Pura Mente - Atención de asistente social - Herramienta Viva Insights - Tiempo Libre Permisos
Físico	Somos conscientes de la importancia del bienestar físico para poder desplegar al máximo nuestro potencial, lo que tiene directa relación con el rendimiento y la motivación en el trabajo.	Seguros: - Seguro complementario de salud - Fondo de salud Achs (FOSACHS) - Seguro de vida o bono de defunción - Seguro de vida opcional titular - Convenio colectivo Isapre - Convenio Falp, entre otros
Comunitario	Buscamos generar y fortalecer las capacidades individuales y colectivas entre la Achs, las y los colaboradores y la sociedad, adaptándonos a las tendencias y contingencias nacionales que afectan a las personas.	- Campañas solidarias ante catástrofes - Betterfly
Financiero	Ofrecemos diferentes iniciativas a las y los colaboradores para una mejor disponibilidad y administración del dinero. Resguardamos su realidad financiera para una mejor toma de decisiones en esta área.	Bonos: - Bono de escolaridad - Bono de matrimonio o unión civil - Bono de nacimiento o adopción - Bono cuidado especial de hijos - Bono festividades (Fiestas Patrias y Navidad), entre otros. - Sistema de reembolsos - Sistema de préstamos - Apoyo estudios - Convenios, entre otros

Principales beneficios

		Aplica para colaboradores (Sí/No)		
Beneficio	**Descripción breve**	**Con plazo indefinido**	**Con plazo fijo**	**Por obra, proyecto o faena**
Permisos especiales tiempo libre	Permisos con goce de remuneraciones para conciliar el trabajo con la vida personal.	Sí	Sí (carácter legal)	No
Aguinaldo de Fiestas Patrias y Navidad	Aguinaldo voluntario pagado en septiembre y diciembre, respectivamente.	Sí	No	No
Programa Comunícate	Convenio de atención sicológica online para las y los colaboradores y su grupo familiar. Es de carácter personal, confidencial y a costo cero.	Sí	No	No
Programa Salud no Laboral	Acceso a atención sicológica a través de telemedicina para la y el colaborador y su grupo familiar. Las primeras cuatro consultas son de costo cero y las siguientes con precios Fonasa 1.	Sí	No	No
Beca hija/hijo para las y los colaboradores	Beca para hijas e hijos de las y los colaboradores con excelencia académica. La Achs financia un porcentaje de la carrera de pregrado.	Sí	No	No
Bono escolaridad	Beneficio económico que aplica para las y los colaboradores con hijos desde los tres años y dependiendo de la etapa escolar en la que se encuentren.	Sí	No	No
Bono especial cuidado hijos	Beneficio económico otorgado con frecuencia anual, por un monto de UF 10 a las y los colaboradores que presenten una condición grave de salud de carácter crónico e irreversible.	Sí	No	No
Préstamos fondo beneficios	Beneficio que otorga préstamos de dinero sin interés, para cubrir necesidades de salud, educación, vivienda y equipamiento.	Sí	No	No
Préstamo de emergencia	Beneficio que consiste en un préstamo sin interés, por un monto de UF 10 y que es descontable hasta en 10 meses.	Sí	No	No
Convenio Betterfly	Aplicación de bienestar e impacto social sin costo para el colaborador, la que permite acceder a beneficios relacionados con la salud física, emocional, financiera y social.	Sí	No	No

Para trabajadores Achs

Brecha salarial para cada categoría de funciones[1]

Funciones	Media brecha salarial	Mediana brecha salarial
Alta gerencia	Confidencial	Confidencial
Gerencia	90,3%	94,5%
Jefatura	79,9%	85,4%
Fuerza de venta	103,8%	100,1%
Administrativo	92,2%	95,4%
Auxiliar	78,1%	83,9%
Otros profesionales	82,8%	85,6%
Otros técnicos	88,4%	87,6%
Total	73,1%	75%

Ratio entre el salario base promedio y la remuneración total promedio[1]

Funciones	Mujeres	Hombres
Gerencia	0,69	0,75
Jefatura	0,72	0,73
Fuerza de venta	0,59	0,59
Administrativo	0,65	0,65
Auxiliar	0,61	0,62
Otros profesionales	0,72	0,73
Otros técnicos	0,63	0,62
Total	0,69	0,71

1: Datos de la Achs y filiales.

5. Indicadores ambientales

Gestión de residuos 2023

	Achs*	Filiales**
Cantidad de residuos especiales (t)	**70**	**10**
Porcentaje de residuos especiales incinerados	0,6%	0,6%
Porcentaje de residuos especiales: reciclados o tratados	99,8%	100%
Cantidad de residuos peligrosos (t)	**41**	**4**
Porcentaje de residuos peligrosos incinerados	95%	95%
Porcentaje de residuos peligrosos: reciclados o tratados	5%	5%
Cantidad de residuos asimilables a domiciliario (t)	**1.789**	**1.300**
Porcentaje de residuos asimilables a domiciliario: incinerados	0%	0%
Porcentaje de residuos asimilables a domiciliario: reciclados o tratados	3%	1%
Porcentaje de residuos asimilables a domiciliario: vertidos	97%	99%

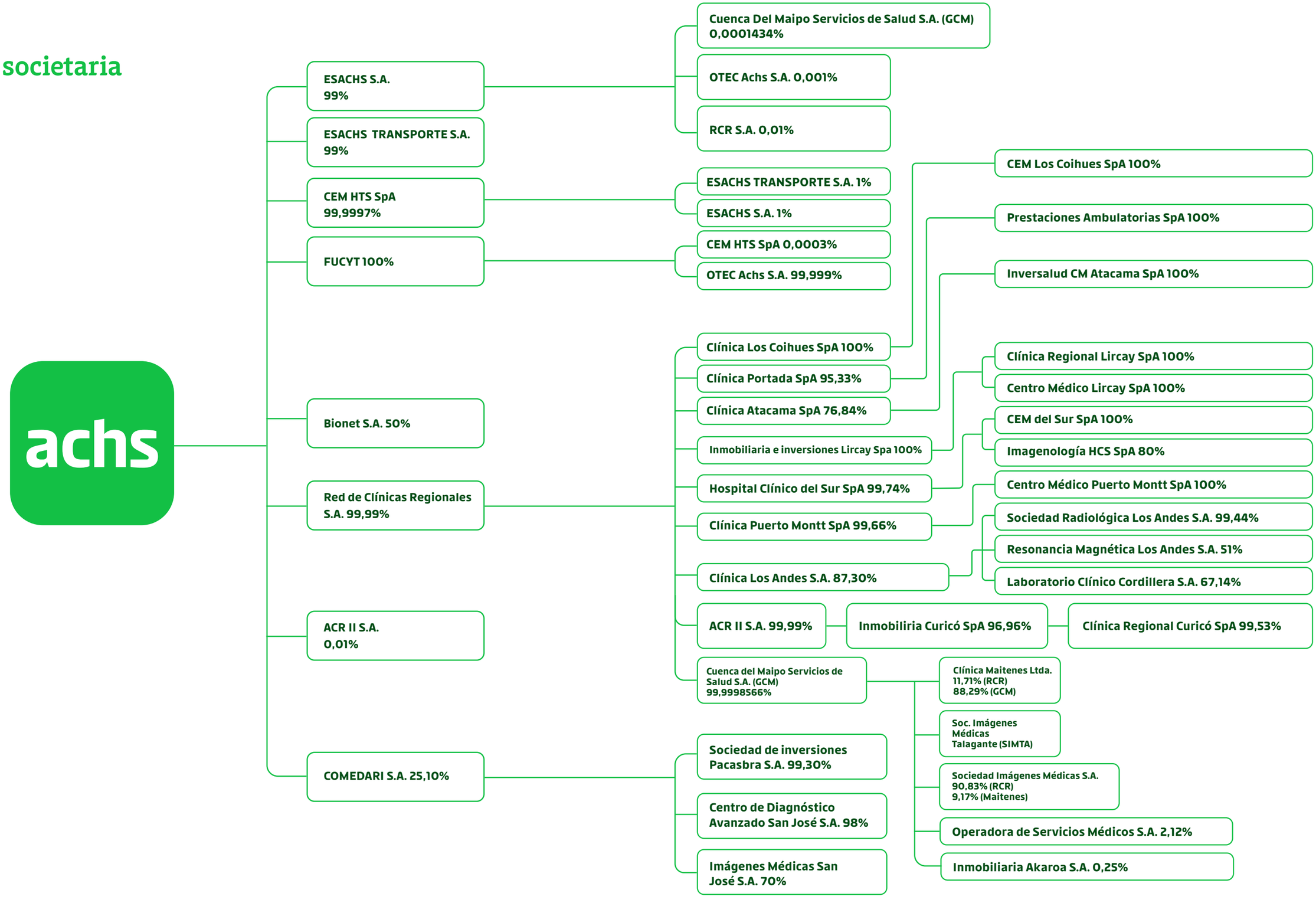
*Los residuos Achs consideran aquellos provenientes de Hospital del Trabajador Achs Salud, casa central y centros de salud a nivel nacional. Los originados en el primero fueron medidos durante 2023, mientras que los de centros de salud y parte de casa central son parte de una proyección realizada en base a un estudio de caracterización de residuos y una consultoría en huella de carbono total de la organización.
**En filiales se considera el mismo % de tratamiento de residuos que se midió en el Hospital del Trabajador dada su similitud operacional con Clínicas Achs Salud.

Gestión energética 2023

	Achs	Filiales
Porcentaje de energía consumida que procedía de la red eléctrica	100%	100%
Porcentaje de energía consumida que sea energía renovable	41%	0%
Reducción de consumo de energía*	2%	-7%
Reducción de emisiones GEI: Alcance 1 y 2	-58%	-7%

*Medido con respecto a la línea base 2019 bajo criterio market-based (números positivos indican aumento en lugar de reducción).

6. Malla societaria



7. Centros de atención Achs Salud

Región	Comuna	Agencia	Sedes	Dirección /Teléfono
Arica y Parinacota	Arica	Arica	Arica	Juan Noé N°1367, Arica 600 600 22 47
Antofagasta	Iquique	Iquique	Iquique	Amunátegui N°1517, Iquique 600 600 22 47
Antofagasta	Antofagasta	Antofagasta	Antofagasta	Av. Grecia N°840, Antofagasta +56 22 5155350 / +56 22 5155351
Antofagasta	Mejillones	Antofagasta	Mejillones	Almirante Latorre N°712, Mejillones +56 22 5157554
Antofagasta	Tocopilla	Antofagasta	Tocopilla	Arturo Prat N°1198, Tocopilla +56 22 5157847
Antofagasta	Calama	Calama	Calama	Av. Granaderos N°2924, Calama +56 22 5157730 / +56 22 5157768
Atacama	Caldera	Copiapó	Caldera	Diego de Almeyda N°130, Caldera +56 22 5157908
Atacama	Copiapó	Copiapó	Copiapó	Vallejos N°570, Copiapó 600 600 22 47
Atacama	Salvador	Copiapó	El Salvador	Av. Libertador Bernardo O'Higgins N°161, Salvador +56 22 5157857
Atacama	Los Loros	Copiapó	Los Loros	Av. Ferrocarril S/N, Los Loros, Tierra Amarilla 600 600 22 47
Atacama	Vallenar	Copiapó	Vallenar	Merced N°1150, Vallenar +56 22 5155482
Coquimbo	Coquimbo	Elqui/Ovalle e Illapel	Coquimbo	Profesor Zepeda N°02, Coquimbo +56 22 5155947
Coquimbo	La Serena	Elqui/Ovalle e Illapel	La Serena	Balmaceda N°947, La Serena +56 22 5155947
Coquimbo	Vicuña	Elqui/Ovalle e Illapel	Vicuña	Sargento Aldea N°169, Vicuña +56 22 5155947
Coquimbo	Illapel	Elqui/Ovalle e Illapel	Illapel	Independencia N°562, Illapel 600 600 22 47
Coquimbo	Ovalle	Elqui/Ovalle e Illapel	Ovalle	Miguel Aguirre Perry N°132, Ovalle 600 600 22 47
Valparaíso	La Ligua	Aconcagua	La Ligua	Portales N°746, La Ligua 600 600 22 47
Valparaíso	Los Andes	Aconcagua	Los Andes	Av. Argentina N°50, Los Andes 600 600 22 47
Valparaíso	San Felipe	Aconcagua	San Felipe	San Martín N°120, San Felipe 600 600 22 47
Valparaíso	La Calera	Aconcagua	La Calera	Av. Latorre N°98, La Calera 600 600 22 47
Valparaíso	San Antonio	Ruta del Sol	San Antonio	Av. Barros Luco N°1575, San Antonio 600 600 22 47
Metropolitana	Melipilla	Ruta del Sol	Melipilla	Merced N°710, Melipilla 600 600 22 47
Metropolitana	Peñaflor	Ruta del Sol	Peñaflor	Vicuña Mackenna N°1294, Peñaflor 600 600 22 47
Metropolitana	Talagante	Ruta del Sol	Talagante	21 de Mayo N°1121, Talagante 600 600 22 47
Valparaíso	Valparaíso	Viña/Valparaíso	Valparaíso	Edwards N°150, Valparaíso +56 22 5157937

Región	Comuna	Agencia	Sedes	Dirección /Teléfono
Valparaíso	Viña del Mar	Viña/Valparaíso	Viña del Mar	7 Norte N°560, Viña del Mar +56 22 5157949
Metropolitana	Alameda	Alameda/Maipú	Alameda	Av. L. B. O'Higgins N°4227, Estación Central +56 22 515 6209
Metropolitana	Maipú	Alameda/Maipú	Maipú	Av. Pajaritos N°2521, Maipú +56 22 515 6458
Metropolitana	Providencia		Hospital del Trabajador de Santiago	Ramón Carnicer 185, Providencia 600 600 22 47
Metropolitana	Providencia		Casa Central	Ramón Carnicer N°163, Providencia 600 600 22 47
Metropolitana	Providencia	Providencia	Providencia	Av. Vicuña Mackenna N°200, piso 4, Providencia 600 600 22 47
Metropolitana	La Florida	La Florida/ Puente Alto	La Florida	Av. Vicuña Mackenna Poniente N°6903, La Florida 600 600 22 47
Metropolitana	Puente Alto	La Florida/ Puente Alto	Puente Alto	Juan Rojas Maldonado N°135, Puente Alto 600 600 22 47
Metropolitana	Las Condes	Las Condes/La Reina	Las Condes	Cerro Colorado N°5413, Las Condes 600 600 22 47
Metropolitana	La Reina	Las Condes/La Reina	La Reina	Av. Jorge Alessandri N°50, La Reina 600 600 22 47
Metropolitana	Colina	Libertadores	Colina	Carretera Gral. San Martín N°085, Colina 600 600 22 47
Metropolitana	Quilicura	Libertadores	Quilicura	Calle Número 2 N°9346, Quilicura, Panamericana Norte Alt. 9400 Quilicura 600 600 22
Metropolitana	Quilicura	Libertadores	Vespucio Oeste	Cordillera N°162, Quillicura 600 600 22 47
Metropolitana	Quilicura	Libertadores	Quilicura	Calle Número 2 N°9346, Quilicura, Panamericana Norte Alt. 9400 Quilicura 600 600 22
Metropolitana	Quilicura	Libertadores	Vespucio Oeste	Cordillera N°162, Quillicura 600 600 22 47
Metropolitana	Conchalí	Parque Las Américas	Parque Las Américas	Av. Monterrey N°2975, Conchalí 600 600 22 47
Metropolitana	Santiago	Santiago/San Miguel	Santiago	Agustinas N°1428, Santiago 600 600 22 47
Metropolitana	San Miguel	Santiago/San Miguel	San Miguel	Av. Alcalde Pedro Alarcón N°970, San Miguel 600 600 22 47
Metropolitana	Buin	Valles del Maipo	Buin	Carlos Condell N°755, Buin 600 600 22 47
Metropolitana	Paine	Valles del Maipo	Paine	Av. Presidente Prieto N°128, Paine 600 600 22 47
Metropolitana	San Bernardo	Valles del Maipo	San Bernardo	Eyzaguirre N°61, San Bernardo 600 600 22 47
Libertador General Bernardo O'Higgins	Rancagua	Rancagua	Rancagua	Av. L. B. O'Higgins N°0317, Rancagua 600 600 22 47
Libertador General Bernardo O'Higgins	Rengo	Rancagua	Rengo	Av. Portales N°160, Rengo 600 600 22 47
Libertador General Bernardo O'Higgins	Peumo	San Vicente/San Fernando	La Rosa (Poli)	Ruta H66 km38, Peumo 600 600 22 47
Libertador General Bernardo O'Higgins	San Fernando	San Vicente/San Fernando		Quechereguas N°577, San Fernando 600 600 22 47
Libertador General Bernardo O'Higgins	San Vicente	San Vicente/San Fernando	San Vicente	Av. Germán Riesco N°1185, San Vicente 600 600 22 47

Región	Comuna	Agencia	Sedes	Dirección /Teléfono
Libertador General Bernardo O'Higgins	Santa Cruz	San Vicente/San Fernando	Santa Cruz	J. J. Carvacho N°101, Santa Cruz 600 600 22 47
Maule	Curicó	Curicó/Talca	Curicó	Carrera N°095, Curicó 600 600 22 47
Maule	Hualañé	Curicó/Talca	Hualañé	Prat N°511, Hualañé 600 600 22 47
Maule	Constitución	Curicó/Talca	Constitución	Oñedera N°385, Constitución 600 600 22 47
Maule	Linares	Curicó/Talca	Linares	Brasil N°921, Linares 600 600 22 47
Maule	San Javier	Curicó/Talca	San Javier	Chorrillos N°1147, San Javier 600 600 22 47
Maule	Talca	Curicó/Talca	Talca	4 Norte N°1610, Talca 600 600 22 47
Ñuble	Cauquenes	Chillán	Cauquenes	Yungay N°479, Cauquenes 600 600 22 47
Ñuble	Chillán	Chillán	Chillán	Av. Collín N°532, Chillán 600 600 22 47
Ñuble	Parral	Chillán	Parral	Aníbal Pinto N°247, Parral 600 600 22 47
Biobío	Cabrero	Los Ángeles	Cabrero	Acceso Oriente (Q-50) N°60, Cabrero 600 600 22 47
Biobío	Laja	Los Ángeles	Laja	Balmaceda N°55, Laja 600 600 22 47
Biobío	Los Ángeles	Los Ángeles	Los Ángeles	Av. Alemania N°800, Los Ángeles 600 600 22 47
Biobío	Nacimiento	Los Ángeles	Nacimiento	El Palqui N°915, Nacimiento 600 600 22 47
Biobío	Angol	Los Ángeles	Angol	Ilabaca N°811, Angol 600 600 22 47
Biobío	Arauco	Concepción/ Arauco	Arauco	Horcones S/N - Interior Celulosa Arauco 600 600 22 47
Biobío	Cañete	Concepción/ Arauco	Cañete	Av. Eduardo Frei S/N, Sector Norte, Cañete 600 600 22 47
Biobío	Curanilahue	Concepción/ Arauco	Curanilahue	La Colcha S/N, Acceso Norte, Curanilahue 600 600 22 47
Biobío	Concepción	Concepción/ Arauco	Concepción	Cardenio Avello N°70, Concepción 600 600 22 47
Biobío	Talcahuano	Concepción/ Arauco	Talcahuano	Colón N°3138, Talcahuano 600 600 22 47
Biobío	Coronel	Concepción/ Arauco	Coronel	Los Carrera N°299, Coronel 600 600 22 47
La Araucanía	Temuco	Temuco	Temuco	Francia N°324, Temuco 600 600 22 47
La Araucanía	Victoria	Temuco	Victoria	Arturo Prat N°1130, Victoria 600 600 22 47
La Araucanía	Villarrica	Temuco	Villarrica	Camilo Henríquez N°204 (Esq. San Martín), Villarrica 600 600 22 47
Región de Los Ríos	La Unión	Valdivia/Osorno	La Unión	Comercio N°260, La Unión 225158761
Región de Los Ríos	Osorno	Valdivia/Osorno	Osorno	Av. Zenteno N°1529, Osorno +56 22 5158700
Región de Los Ríos	Río Bueno	Valdivia/Osorno	Río Bueno	Independencia N°970, Río Bueno +56 22 5158757
Región de Los Ríos	Valdivia	Valdivia/Osorno	Valdivia	Beauchef N°705, Valdivia +56 22 5158602
Los Lagos	Ancud	Chiloé	Ancud	Almirante Latorre N°1322, Ancud +56 22 5158850
Los Lagos	Castro	Chiloé	Castro	Freire N°498, Castro +56 22 5158801 / +56 22 5158825

Región	Comuna	Agencia	Sedes	Dirección /Teléfono
Los Lagos	Quellón	Chiloé	Quellón	Ignacio Carrera Pinto N°367, Quellón +56 22 5158840
Los Lagos	Puerto Montt	Puerto Montt/ Coyhaique	Puerto Montt	Ejército N°360, Puerto Montt 600 600 2247
Los Lagos	Calbuco	Puerto Montt/ Coyhaique	Calbuco	Av. Brasil N°41, Sector La Vega, Calbuco +56 22 6857466
Los Lagos	Aysén	Puerto Montt/ Coyhaique	Puerto Aysén	Yuseff Laibe N°175, Puerto Aysén 600 600 22 47
Los Lagos	Coyhaique	Puerto Montt/ Coyhaique	Coyhaique	Av. Ogana N°1018, Coyhaique 600 600 22 47
Magallanes	Puerto Natales	Magallanes	Puerto Natales	Baquedano N°230, Puerto Natales 600 600 22 47
Magallanes	Punta Arenas	Magallanes	Punta Arenas	Av. Bulnes N°01448-A, Punta Arenas 600 600 22 47

8. Asesores del Directorio

El monto total para el ejercicio 2023 por concepto de honorarios a asesores de Comités de Directores alcanzó a M$290.203.284

Alejandro Zurbuchen Silva

Ingeniero Comercial, Universidad de Chile, Magíster en Control de Gestión y Magíster en Finanzas de la misma casa de estudios y Magister en Administración de Empresas de la Universidad Adolfo Ibáñez.

Objeto de la asesoría: asesor del Comité de Auditoría y Comité de Riesgos.

Alfredo Enrione Cáceres

Universidad de Navarra. Ingeniero Civil Industrial y Máster en Ingeniería, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Objeto de la asesoría: asesor del Directorio en temáticas de Gobierno Corporativo y Estrategia

Carolina Goic Boroevic

Asistente social, Pontificia Universidad Católica de Chile y Magíster en Economía en la misma casa de estudios.

Objeto de la asesoría: asesora del Comité de Públicos de Interés.

Francisco Mobarec Asfura

Ingeniero Comercial, con mención en Administración, y Contador Auditor de la Universidad de Chile.

Objeto de la asesoría: asesor del Comité de Auditoría y Comité de Riesgos.

Hernán Rodríguez Wilson

Ingeniero Civil Industrial en la Pontificia Universidad Católica de Chile
MBA Universidad de California en Los Ángeles.

Objeto de la asesoría: asesor del Comité de Proyectos e Inversiones.

José De Gregorio Rebeco

Doctor en Economía del Massachusetts Institute of Technology, MIT.
Ingeniero Civil Industrial y Magíster en Ingeniería Industrial, Mención Economía, Universidad de Chile.

Objeto de la asesoría: asesor del Comité de Proyectos e Inversiones

Ingresos de los miembros del Directorio

Nombre del director(a)	Cargo	Acumulado desde el 1 enero al 31 diciembre 2022			
		Dieta directorio M$	Viáticos M$	Otros M$	Total M$
Paul Schiodtz Obilinovich	Director	1.011	-	27.886	28.897
Paz Ovalle Puelma	Presidenta subrogante	1.011	-	27.886	28.897
Hernán Medina Tejos	Director	1.011	1.232	27.886	30.129
Luis Abarca Varas	Director	1.011	-	27.886	28.897
Sandro Solari Donaggio	Director	1.011	-	27.886	28.897
Claudio Muñoz Zúñiga	Director	1.011	-	27.886	28.897
Lorena Marchant Cancino	Directora	1.011	-	27.886	28.897
Virginia Araya Gaytán	Directora	1.011	-	27.886	28.897
Totales		**8.088**	**1.232**	**223.088**	**232.408**

Nombre del director(a)	Cargo	Acumulado desde el 1 enero al 31 diciembre 2023			
		Dieta directorio M$	Viáticos M$	Otros M$	Total M$
Paul Schiodtz Obilinovich	Director	941	-	25.150	26.091
Paz Ovalle Puelma	Presidenta subrogante	1.057	-	30.284	31.341
Hernán Medina Tejos	Director	1.148	-	30.284	31.432
Luis Abarca Varas	Director	1.148	-	30.284	31.432
Sandro Solari Donaggio	Director	1.148	-	30.284	31.432
Claudio Muñoz Zúñiga	Director	1.148	-	30.284	31.432
Lorena Marchant Cancino	Directora	1.148	-	30.284	31.432
Virginia Araya Gaytán	Directora	1.057	-	30.284	31.341
Totales		**8.795**		**237.138**	**245.933**

(*) La dieta salarial para los directores de la Achs es equivalente entre todos sus integrantes, por lo tanto, no existe brecha.
(**) En 2023 Paul Schiodtz suspende su participación en el Directorio y en los Comités de Prevención y Salud por 90 días a partir del 03/11/2023.

Remuneraciones percibidas por los ejecutivos principales

	Valor 2022 (M$)	Valor 2023 (M$)
Sueldos y salarios	**3.689.326**	**4.311.977**
Beneficios por terminación	**546.538**	**8.645**
Total	**4.235.864**	**4.320.622**

9. Hechos relevantes

Durante el 2023 se reportaron 16 hechos relevantes, de acuerdo con las siguientes temáticas:

1. Cambios de estructura organizacional y de administración superior.
2. Apertura y cierre de oficinas y establecimientos de atención para otorgar prestaciones del seguro Ley N°16.744.
3. Apertura y cierre de procesos judiciales en contra de la Achs, como también efectuados por ésta, por sumas superiores a diez mil unidades de fomento.

N°	Fecha de comunicación	Fecha del Hecho Relevante	N° de carta	Temática	Firma
1	10/01/2023	09/01/2023	S/N	Cese indefinido de la sede Los Andes, debido a las lluvias en la zona cordillerana aledaña, que inhabilitaron el abastecimiento de agua.	Gabriel Ascencio
2	12/01/2023	12/01/2023	S/N	Se informa que a contar de hoy se han retomado las operaciones en la sede Los Andes.	Gabriel Ascencio
3	26/01/2023	22/09/2022	GG.070.402.2023	Toma conocimiento de la apertura de un proceso judicial en sede civil en su contra por una suma superior a las UF 10.000, por demanda en procedimiento ordinario de indemnización de perjuicios por responsabilidad extracontractual de don Eduardo Esteban Constanzo Zuleta.	Cristóbal Cuadra Court
4	03/02/2023	03/02/2023	S/N	Se comunica la desvinculación de Verena Sterzl, Gerenta División Planificación Estratégica y Control de Gestión.	Cristóbal Cuadra Court
5	29/03/2023	15/08/2019	GG.070.1362.2023	Toma conocimiento de la apertura de un proceso judicial en sede civil en su contra por una suma superior a las UF 10.000, por demanda en procedimiento ordinario de indemnización de perjuicios por responsabilidad contractual y extracontractual en subsidio de doña Paulina Andrea Vilches Antigual.	Cristóbal Cuadra Court
6	23/05/2023	23/05/2023	S/N	Toma conocimiento de la interposición de una demanda reconvencional de Isapre Cruz Blanca S.A. en contra de la Achs por una suma superior a las UF 10.000.	Cristóbal Cuadra Court
7	19/06/2023	19/06/2023	S/N	Apertura de proceso Judicial contra la Achs por una suma superior a los M$467 por negligencia médica.	Cristóbal Cuadra Court
8	03/07/2023	03/07/2023	GG.070.2643.2023	Incorporación de la nueva Gerenta Divisional de Planificación Estratégica y Control de Gestión, Thais Muñoz Macchiavello.	Juan Luis Moreno
9	14/08/2023	14/08/2023	GG.070.3218.2023	Se informa sobre la desvinculación de Nicolas Díaz como Gerente Divisional y de la incorporación, en su reemplazo, de Gustavo Etchegaray como nuevo Divisional.	Cristóbal Cuadra Court
10	22/08/2023	22/08/2023	S/N	Se comunica el cierre de la sede Hualañé producto del frente climático vivido en la zona.	Cristóbal Cuadra Court
11	29/08/2023	29/08/2023	S/N	Se informa respecto a la apertura de la sede Hualañé producto de haberse superado las dificultades derivadas del frente climático vivido en la zona.	Cristóbal Cuadra Court
12	13/09/2023	13/09/2023	GG.070.3752.2023	Activación de protocolo frente a contingencias de incidencia de carácter informativo en proveedor Crossnet.	Cristóbal Cuadra Court
13	23/10/2023	23/10/2023	GG.070.4234.2023	Intermitencias en nuestros servicios Plataforma Contact Center Achs por incidencia en proveedor GTD.	Cristóbal Cuadra Court
14	24/10/2023	24/10/2023	S/N	Incidencia de ciberseguridad en los servicios de nuestro proveedor externo GTD, para la tramitación de las licencias médicas para empleadores.	Gabriel Ascencio
15	03/11/2023	03/11/2023	GG.070.4281.2023	Se informa acerca de la suspensión en sus funciones del Presidente del Directorio don Paul Schiodtz.	Juan Luis Moreno
16	23/12/2023	21/12/2023	GG.070.4812.2023	Nombramiento como Presidente subrogante del Comité de Prevención de la Achs a don Sandro Solari Donaggio.	Cristóbal Cuadra Court

10. Declaración de responsabilidad

Razón social: Asociación Chilena de Seguridad (Achs)
RUT: 70.360.100-6

En cumplimiento de lo dispuesto por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), los abajo firmantes, en su carácter de directores que representan la mayoría requerida por los estatutos sociales para la adopción de acuerdos y el Gerente General, declaran bajo juramento, con fecha 19 de junio de 2024, que han tomado conocimiento y aprobado la información incorporada en la Memoria Anual 2023 y se hacen responsables de su veracidad.

Paz Ovalle Puelma
Presidenta del Directorio
(Subrogante)
6.615.460-2

Claudio Muñoz Zúñiga
Director
9.618.122-1

Sandro Solari Donaggio
Director
9.585.729-9

Lorena Marchant Cancino
Directora
11.434.586-5

Hernán Medina Tejos
Director
6.621.027-8

Luis Abarca Varas
Director
8.602.936-7

Virginia Araya Gaytán
Directora
12.939.571-0

Sobre este reporte

Esta Memoria Integrada, correspondiente al ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023, se realizó en conformidad a los Estándares GRI 2021, del Global Reporting Initiative (GRI), de los Sustainability Accounting Standards Board (SASB) para la industria de Prestación de asistencia sanitaria, y la norma 3706 de la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO).

Los estados financieros y la información no financiera de esta Memoria Integrada fue verificada por Deloitte Auditores y Consultores Limitada.

El documento además, es parte de la comunicación de progreso (CoP) de la Achs. En esta divulgación anual las empresas informan a sus grupos de interés sobre sus esfuerzos por implementar los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas.

Las principales fuentes para definir los temas relevantes fueron:

4 estándares internacionales

- Sustainability Accounting Standards Board (SASB)
- Dow Jones Sustainability Index (DJSI)
- World Economic Forum (WEF)
- Morgan Stanley Capital International (MSCI)

Benchmark de la industria

- Industria de Prestación de asistencia sanitaria
- RR.SS y comunicaciones Noticias más destacadas en 2023)

Encuestas de opinión (stakeholders)

- Dirigidas a grupos de interés:
- Empresas afiliadas
- Colaboradores
- Pacientes

Entrevista al Comité Ejecutivo

- Juan Luis Moreno
- Cristóbal Cuadra
- Jose Luis Fernández
- Julio Henríquez
- Ángel Vargas
- Rodrigo De la Calle
- Thais Muñoz
- Gustavo Etchegaray

A la hora de definir los temas materiales, la organización consideró los siguientes factores: impactos económicos, ambientales y/o sociales estimables, los intereses y las expectativas de los grupos de interés (internos y externos a la organización), los temas relevantes en materia de sostenibilidad para el sector y la industria, como también los valores, políticas, estrategias, objetivos y propósitos fundamentales de la organización.

Temas materiales identificados

TEMAS RELEVANTES
Acceso a la atención médica y cobertura.
Atracción, retención y desarrollo de talentos.
Calidad de atención, bienestar y satisfacción del paciente.
Innovación y tecnología (AI, modelos predictivos y herramientas).
Beneficios y clima laboral.
Salud y seguridad en empresas afiliadas (prevención y accidentes).
Estrategia ESG.
Acreditación de centros de salud y cumplimiento normativo.
Cadena de suministro responsable y adquisiciones.
Ciberseguridad y privacidad de datos.
Diversidad, equidad e inclusión.
Emisiones y adaptabilidad al cambio climático.
Ética corporativa y transparencia de precios y prácticas.
Gestión de residuos.
Propuesta de valor.
Reputación y posicionamiento en la industria.
Gestión energética.
Gestión de aguas.
Adquisiciones de clínicas e inversiones.
Gestión y compromiso con los stakeholders.
Relacionamiento comunitario.

Principales cifras de materialidad

Resultados del análisis de los estándares

3
Industrias analizadas

4
Estándares analizados

18
Temas relevantes identificados

Mirada de la Industria

11
Empresas analizadas

13
Temas relevantes identificados

Mirada del liderazgo

7
Ejecutivos entrevistados

27
Temas identificados

Comunicación externa

15
Fuentes analizadas

8
Temas relevantes identificados

Matriz de impacto

ASG	Impacto
Ambiental	Circulación constante de vehículos que liberan CO2
	Aumento de enfermedades por cambio climático
	Proyectos de georreferenciación para reducir km reducirá emisiones
	Apertura de clínicas regionales reducirá la huella de carbono
	Introducción de vehículos con electromovilidad en parte de la flota para reducir emisiones
	Aumento en eficiencia energética con prácticas más amigables
	Cambio en el diseño de centros de salud que reduzcan el consumo energético
	Instalaciones de alto consumo energético que contribuyen al cambio climático
	Implementación de hoja de ruta para gestionar residuos
	Instalación de equipo dedicado a la gestión de residuos reducirá el impacto
	Asociaciones con instituciones y proyectos para aumentar el reciclaje
	Diseño de centros de salud que integran conceptos de reducción de residuos
	Generación alta de residuos (mascarillas, biológicos, aceites, médicos y farmacéuticos)
Social	Capacitaciones permiten oportunidades de crecimiento y movilidad horizontal
	Competencia por talentos calificados y alta rotación de talentos
	Demanda por talentos calificados aumenta costos
	Retorno a la presencialidad aumenta satisfacción laboral
	Evolución de la cultura interna promueve bienestar
	Impactos en salud mental por equilibrar carga de trabajo con el bienestar
	Implementación de medidas para reducir conductas laborales inapropiadas
	Aumento en la brecha de acceso a la salud debido a los costos de la industria
	Vulnerabilidad de PYMES en temas de seguridad laboral
	Desigualdad en el acceso en regiones

Matriz de impacto

ASG	Impacto
Gobernanza	Se enfrentan trade-offs para equilibrar sostenibilidad y gestión de recursos
	Estándares de construcción y diseño verde aumentan los costos
	Actualización de política nacional de Seguridad y Salud de Trabajo
	Colaboración con el regulador para fortalecer el sistema de salud en su conjunto
	Exigencia regulatoria aumenta costos
	Insatisfacción por las prácticas de fijación de precios, facturación y falta de transparencia
	Renovación de la infraestructura mejorará la dignidad de los usuarios
	Expansión de la infraestructura para brindar servicios de salud de calidad a comunidades más alejadas
	Colaboración con otras mutualidades para mejorar estándares y conocimiento
	Trabajo con MINSAL para reducir la lista de espera
	Aumento de accidentes laborales post pandemia por retorno a la presencialidad
	Accidentabilidad laboral sube por enfermedades mentales profesionales
	Enfoque en la detección y prevención de enfermedades profesionales
	Aumento de casos de adicción y enfermedades por la prescripción de opioides
	Afectación salud mental de las y los colaboradores por condiciones laborales
	Incorrecta calificación de accidentes y enfermedades profesionales
	Nivelación de los estándares de calidad en regiones
	Transformación digital mejora calidad de procesos
	Uso de fuentes de datos de redes sociales mejora el proceso de toma de decisiones
	Implementación de programa de detección precoz de cáncer pulmón
	Asistente médica virtual con AI aumenta las cifras de atención
	Medicina de precisión y análisis clínico agrega valor al sistema
	Aumento de costos por implementación de estándares de ciberseguridad

Tabla Indicadores SUSESO

				PÁGINA
2.1 ÍNDICE DE CONTENIDOS				
2.2 PERFIL DE LA ENTIDAD				
2.2a	Misión, visión, propósito y valores			20-27
2.2.b	Información histórica de la entidad			28-31
2.2.c	Identificación de la entidad			4
2.2.d	Direcciones			4
2.3. GOBIERNO CORPORATIVO				
2.3.a	Marco de gobernanza			
	i	Garantía y evaluación del gobierno corporativo		103
	ii	Enfoque de sostenibilidad en los negocios		188
	iii	Detección y gestión de conflictos de interés		124-125
	iv	Preocupaciones de los principales grupos de interés		68-70
	v	Promoción de la innovación, investigación y desarrollo		181
	vi	Detección y reducción de barreras organizacionales, sociales o culturales		136-139
	vii	Identificación de diversidad de capacidades, conocimientos, condiciones, experiencias y visiones		136-139
2.3.b	Directorio			
	i	Identificación de sus integrantes		104-105
	ii	Ingresos de los miembros del Directorio		229
	iii	Política para la contratación de expertos por parte del Directorio		108
	iv	Inducción de nuevos integrantes		107
	v	Periodicidad con la cual se reúne con unidades de gestión de riesgo, auditoría interna y responsabilidad social		107
	vi	Informes de asuntos relacionados con las materias ambientales y sociales		110-113
	vii	Visitas en terreno		108
	viii	Desempeño colectivo y/o individual		107
	ix	Número mínimo de reuniones ordinarias		107
	x	Conformación del Directorio		104-105
2.3.c	Comités del Directorio			
	i	Descripción del rol y principales funciones de los comités		110-113
	ii	Identificación de sus integrantes		110-113
	iii	Ingresos de los miembros de los comités		113
	iv	Principales actividades que el comité haya desarrollado durante el año		110-113
	v	Contratación de asesorías y gastos		108
	vi	Periodicidad con la cual reportan al Directorio		110-113
2.3.d	Ejecutivos principales			
	i	Cargo, nombre, RUT, profesión y fecha desde la cual desempeña el cargo		114-115
	ii	Monto de las remuneraciones percibidas por los ejecutivos principales		229
	iii	Planes de compensación o beneficios especiales dirigidos a ejecutivos principales		116-117
2.3.e	Adherencia a códigos nacionales o internacionales			132
2.3.f	Gestión de riesgos			
	i	Directrices generales establecidas por el Directorio		110-113
	ii	Riesgos y oportunidades que pudieran afectar de manera material el desempeño de los negocios y la condición financiera		130-131
		Riesgos y oportunidades inherentes a las actividades de la entidad		130-131
			Riesgos de seguridad de la información	95-98
			Riesgos relativos a la libre competencia	124-125

			Riesgos referentes a la salud y seguridad de los consumidores	126
			Otros riesgos y oportunidades derivados de los impactos en el medioambiente o en la sociedad, generados directa o indirectamente	126
	iii	Detección de riesgos y cómo se determinan aquellos relativamente más significativos		126
	iv	Rol del Directorio, u órgano de administración, y alta gerencia, en la detección, evaluación, gestión y monitoreo de riesgos		129
	v	Unidad de gestión de riesgos		111, 129-133
	vi	Unidad de auditoría interna o equivalente		110
	vii	Código de Ética o de Conducta o documento equivalente		124
	vii	Programas de divulgación de información y capacitación de las políticas, procedimientos, controles y códigos implementados para la gestión de riesgos		122, 132
	ix	Canal disponible para su personal, accionistas, clientes, proveedores y/o terceros ajenos a la entidad, para la denuncia de eventuales irregularidades o ilícitos		122
	x	Plan de sucesión del gerente general y demás ejecutivos principales		102
	xi	Revisión de estructuras salariales y políticas de compensación por parte del Directorio		116-117
	xii	Estructuras salariales y políticas de compensación e indemnización del gerente general y demás ejecutivos principales		116-117
	xiii	Modelo implementado de prevención de delitos conforme a lo establecido en la Ley N°20.393		121
2.3.g	Relación con los grupos de interés y el público en general			
	i	Unidad de relaciones con los grupos de interés y medios de prensa		68-70
	ii	Procedimiento de mejora continua para procesos de elaboración y difusión de las revelaciones que realiza la entidad al mercado		68-70
	iii	Procedimiento para que los accionistas se puedan informar con antelación a la junta de accionistas en que se elegirán directores acerca de las caracteristicas, capacidades y visiones de los postulantes		No hay accionistas

2.4 ESTRATEGIA			
2.4.a Horizontes de tiempo			64-67
2.4.b Objetivos estratégicos			26
2.4.c Planes de inversión			64-67
2.5. PERSONAS			
2.5.1	Dotación de personal		
	i	Número de personas por sexo	139
	ii	Número de personas por nacionalidad	204-205
	iii	Número de personas por rango de edad	208-209
	iv	Antigüedad laboral	210-211
	v	Número de personas con discapacidad	208
2.5.b	Formalidad laboral		139
2.5.c	Adaptabilidad laboral		144
2.5.d	Equidad salarial por sexo		
	i	Política de equidad	172-173
	ii	Brecha salarial (media y mediana)	215
2.5.e	Acoso laboral y sexual		158-159
2.5.f	Seguridad laboral		146-159
2.5.g	Permiso postnatal		145, 206-207
2.5.h	Capacitación y beneficios		
	i	Monto total de recursos monetarios y el porcentaje que estos representan del ingreso	171
	ii	Número total de personal capacitado y el porcentaje que ese número representa de la dotación total	171
	iii	Promedio anual de horas de capacitación	171
	iv	Materias abordadas por las capacitaciones	154, 158
2.5.i	Política de subcontratación		176

2.6. ACTIVIDADES Y NEGOCIOS			
2.6.a	Sector económico		38-63
2.6.b	Prestaciones		38-63
2.6.c	Actividades y negocios		38-63
2.6.d	Sociedades y organismos filiales		202-203, 218-219
2.7. GESTIÓN DE PROVEEDORES			
2.7.a	Pago a proveedores		
	i	Número de facturas pagadas	78
	ii	Monto total pagado (millones de pesos)	78
	iii	Monto total intereses por mora en pago de facturas (millones de pesos)	78
	iv	Número de proveedores	74, 78
	v	Número de acuerdos inscritos en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional de Pago que lleva el Ministerio de Economía	78
2.7.b	Evaluación de proveedores		74
2.8. INDICADORES			
2.8.a	Cumplimiento legal y normativo		
	i	Cumplimiento legal y normativo: en relación con clientes	120-121
	ii	Cumplimiento legal y normativo: en relación con sus trabajadores	120-121
	iii	Cumplimiento legal y normativo: medioambiental	120
	iv	Cumplimiento legal y normativo: libre competencia	120
	v	Cumplimiento legal y normativo: otros	120
2.8.b	Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria		188-191

2.9. HECHOS RELEVANTES O ESENCIALES		
	Resumen de los hechos esenciales o relevantes divulgados por la entidad durante el periodo anual	230-231
	Síntesis fiel de los comentarios y proposiciones relativos a la marcha de los negocios sociales, formuladas por accionistas y el Comité de Directores	230-231
2.10. INFORMES FINANCIEROS		
	Disponibilidad de los estados financieros de la entidad en el sitio en Internet de la Superintendencia de Seguridad Social	252-633

Tabla Indicadores GRI

Declaración de uso: La Achs ha presentado la información citada en este índice de contenido GRI para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre 2023 con referencia a los Estándares GRI.

ESTÁNDAR GRI	INDICADOR	PÁGINA
CONTENIDO GENERALES		
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1 Detalles de la organización	4
	2-2 Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización	No aplica
	2-3 Periodo de informe, frecuencia y punto de contacto	4, 236
	2-4 Reflexiones de información	Se actualizan los indicadores de accidentabilidad de años anteriores, de acuerdo a las calificaciones actuales. Página 33.
	2-5 Garantía externa	236
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	38-63
	2-7 Empleados	136-137, 139-140
	2-8 Trabajadores que no son empleados	140
	2-9 Estructura y composición de gobernanza	104-117
	2-10 Nominación y selección del cuerpo de gobernanza más alto	104-105
	2-11 Presidente del cuerpo de gobernanza más alto	104-105
	2-12 Papel del cuerpo de gobernanza más alto en la supervisión de la gestión de los impactos	110-113, 129
	2-13 Delegación de responsabilidad por gestionar los impactos	126-129
	2-14 Papel del cuerpo de gobernanza más alto en los informes de sostenibilidad	110-113
	2-15 Conflictos de intereses	103, 124-125
	2-16 Comunicación de preocupaciones críticas	110-113
	2-17 Conocimiento colectivo del cuerpo de gobernanza más alto	104-105
	2-18 Evaluación del desempeño del cuerpo de gobernanza más alto	106
	2-19 Políticas de remuneración	116-117
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	116-117
	2-21 Ratio anual de compensación total	174
	2-22 Declaración sobre estrategia de desarrollo sostenible	188-194
	2-23 Compromisos de política	120-123
	2-24 Compromisos de política de incrustación	120-123
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	68-70, 239-240
	2-26 Mecanismos para buscar consejos y plantear preocupaciones	No se lleva registro
	2-27 Cumplimiento de las leyes y reglamentos	120-125
	2-28 Asociaciones y membresías	72-73
	2-29 Enfoque para el compromiso de las partes interesadas	72-73
	2-30 Acuerdos de negociación colectiva	177
TEMAS MATERIALES		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1 Proceso para determinar temas materiales	236 - 240
	3-2 Lista de temas materiales	237

ESTÁNDAR GRI	INDICADOR	PÁGINA
TEMA MATERIAL: desempeño económico		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	118
GRI 201: Desempeño Económico 2016	201-1 Valor económico directo, generado y distribuido	118
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades debido al cambio climático	237
	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	145
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	118
TEMA MATERIAL: gestión y compromiso con los stakeholders		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	68-70
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	INFORMACIÓN TEMA MATERIAL - Gestión y compromiso con los stakeholders	68-70
TEMA MATERIAL: reputación y posicionamiento en la industria		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	83-94
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	INFORMACIÓN TEMA MATERIAL - Reputación y posicionamiento en la industria	83-94
TEMA MATERIAL: ética corporativa y transparencia de precios y prácticas		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	119-125
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	119-125
	205-2 Comunicación y capacitación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	119-125
	205-3 Incidentes confirmados de corrupción y acciones tomadas	119-125
GRI 206: Competencia desleal 2016	206-1 Acciones legales para las prácticas anticompetitivas de comportamiento, antimonopolio y monopolio	119-125
TEMA MATERIAL: estrategia ESG		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	188-191
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	INFORMACIÓN TEMA MATERIAL - Estrategia ESG	188-191
TEMA MATERIAL: acreditación de centros de salud y cumplimiento normativo		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	50-56, 120-125
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	INFORMACIÓN TEMA MATERIAL - Acreditación de centros de salud y cumplimiento normativo	50-56, 120-125
TEMA MATERIAL: acceso a la atención médica y cobertura		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	53
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	INFORMACIÓN TEMA MATERIAL - Acceso a la atención médica y cobertura	53
TEMA MATERIAL: salud y seguridad en empresas afiliadas: prevención y accidentes		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	33, 39-49
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	INFORMACIÓN TEMA MATERIAL - Salud y seguridad en empresas afiliadas: prevención y accidentes	33, 39-49
TEMA MATERIAL: innovación y tecnología		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	180-185
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	INFORMACIÓN TEMA MATERIAL - Innovación y tecnología	180-185

ESTÁNDAR GRI	INDICADOR	PÁGINA
TEMA MATERIAL: diversidad, equidad e inclusión		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	136-140
GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016	405-1 Diversidad de organismos de gobierno y empleados	136-140
	405-2 Proporción de salario básico y remuneración de mujeres a los hombres	173
GRI 406: No Discriminación 2016	406-1 Incidentes de discriminación y acciones correctivas tomadas	159
TEMA MATERIAL: atracción, retención y desarrollo de talentos		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	160-174
GRI 404: Capacitación y Educación 2016	404-1 Horas promedio de capacitación por año por empleado	171
	404-2 Programas para actualizar las habilidades de los empleados y los programas de asistencia de transición	168
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben un desempeño regular y revisiones de desarrollo profesional	169-170
TEMA MATERIAL: beneficios y clima laboral		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	142-145
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	INFORMACIÓN TEMA MATERIAL - Beneficios y clima laboral	142-145
TEMA MATERIAL: seguridad y salud de los colaboradores		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	146-158
GRI 403: Salud y Seguridad Ocupacional 2018	403-1 Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional	146-158
	403-2 Identificación de riesgos, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	156-158
	403-3 Servicios de salud ocupacional	146-158
	403-4 Participación, consulta y comunicación de los trabajadores sobre salud y seguridad ocupacional	146-158
	403-5 Capacitación de trabajadores sobre salud y seguridad ocupacional	154-155, 158
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	146-158
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos de salud y seguridad ocupacional directamente vinculados por las relaciones comerciales	146-158
	403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional	146-158
	403-9 Lesiones relacionadas con el trabajo	146-158
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	146-158
TEMA MATERIAL: gestión de residuos		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	194-195, 216
GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	194-195, 216
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	194-195, 216
	306-3 Desechos generados	194-195, 216
	306-4 Residuos desviados por la eliminación	194-195, 216
	306-5 Residuos dirigidos a la eliminación	194-195, 216

ESTÁNDAR GRI	INDICADOR	PÁGINA
TEMA MATERIAL: gestión energética		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	192-195, 216
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	192-195, 216
	302-2 Consumo de energía fuera de la organización	192-195, 216
	302-3 Intensidad energética	192-195, 216
	302-4 Reducción del consumo de energía	192-195, 216
	302-5 Reducciones en requisitos de energía de productos y servicios	192-195, 216
TEMA MATERIAL: emisiones y adaptabilidad al cambio climático		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	192-195, 216
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Energía directa (alcance 1) emisiones de GEI	192, 216
	305-2 Energía indirecta (alcance 2) emisiones de GEI	192, 216
	305-3 Otras emisiones indirectas (alcance 3) de GEI	192, 216
	305-4 Intensidad de emisiones de GEI	192, 216
	305-5 Reducción de emisiones de GEI	192, 216
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan el ozono (ODS)	192, 216
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	192, 216

Tabla Indicadores SASB

Tabla SASB prestación de asistencia sanitaria
Temas de divulgación sobre sostenibilidad y parámetros de contabilidad

Sector de asistencia sanitaria: prestación de asistencia sanitaria

PARÁMETRO DE ACTIVIDAD	CATEGORÍA	UNIDAD DE MEDIDA	CÓDIGO	PÁGINA
(1) Número de instalaciones por tipo	Cuantitativo	Número	HC-DY-000.A	53
(2) Número de camas por tipo de instalación	Cuantitativo	Número	HC-DY-000.A	53
(1) Número de ingresos hospitalarios	Cuantitativo	Número	HC-DY-000.B	35
(2) Número de visitas ambulatorias	Cuantitativo	Número	HC-DY-000.B	35

TEMA	PARÁMETRO DE CONTABILIDAD	CATEGORÍA	UNIDAD DE MEDIDA	CÓDIGO	PÁGINA
Gestión de la energía	(1) Total de energía consumida	Cuantitativo	Gigajulios (GJ)	HC-DY-130a.1	192
Gestión de la energía	(2)Porcentaje de energía consumida que procedía de la red eléctrica	Cuantitativo	Porcentaje (%)	HC-DY-130a.1	216
Gestión de la energía	(3) Porcentaje de energía consumida que sea energía renovable	Cuantitativo	Porcentaje (%)	HC-DY-130a.1	216
Gestión de residuos	(1) Cantidad total de residuos médicos	Cuantitativo	Toneladas métricas (t)	HC-DY-150a.1	La Achs sigue el Manual de Manejo REAS del Minsal. p.218
Gestión de residuos	(1.a) Porcentaje de residuos médicos totales: incinerados	Cuantitativo	Porcentaje (%)	HC-DY-150a.1	La Achs sigue el Manual de Manejo REAS del Minsal. p.218
Gestión de residuos	(1.b) Porcentaje de residuos médicos totales: reciclados o tratados	Cuantitativo	Porcentaje (%)	HC-DY-150a.1	La Achs sigue el Manual de Manejo REAS del Minsal. p.218
Gestión de residuos	(1.c) Porcentaje de residuos médicos totales: vertidos	Cuantitativo	Porcentaje (%)	HC-DY-150a.1	No se lleva registro
Gestión de residuos	(1) Cantidad total de residuos farmacéuticos peligrosos	Cuantitativo	Porcentaje (%)	HC-DY-150a.2	La Achs sigue el Manual de Manejo REAS del Minsal. p.218
Gestión de residuos	(1.a) Porcentaje de residuos farmacéuticos peligrosos: incinerados	Cuantitativo	Porcentaje (%)	HC-DY-150a.2	La Achs sigue el Manual de Manejo REAS del Minsal. p.218
Gestión de residuos	(1.b) Porcentaje de residuos farmacéuticos peligrosos: reciclados o tratados	Cuantitativo	Porcentaje (%)	HC-DY-150a.2	La Achs sigue el Manual de Manejo REAS del Minsal. p.218
Gestión de residuos	(1.c) Porcentaje de residuos farmacéuticos peligrosos: vertidos	Cuantitativo	Porcentaje (%)	HC-DY-150a.2	No se lleva registro
Gestión de residuos	(2) Cantidad total de residuos farmacéuticos no peligrosos	Cuantitativo	Porcentaje (%)	HC-DY-150a.2	La Achs sigue el Manual de Manejo REAS del Minsal. p.218
Gestión de residuos	(2.a) Porcentaje de residuos farmacéuticos no peligrosos: incinerados	Cuantitativo	Porcentaje (%)	HC-DY-150a.2	La Achs sigue el Manual de Manejo REAS del Minsal. p.218
Gestión de residuos	(2.b) Porcentaje de residuos farmacéuticos no peligrosos: reciclados o tratados	Cuantitativo	Porcentaje (%)	HC-DY-150a.2	La Achs sigue el Manual de Manejo REAS del Minsal. p.218
Gestión de residuos	(2.c) Porcentaje de residuos farmacéuticos no peligrosos: vertidos	Cuantitativo	Porcentaje (%)	HC-DY-150a.2	La Achs sigue el Manual de Manejo REAS del Minsal. p.218

TEMA	PARÁMETRO DE CONTABILIDAD	CATEGORÍA	UNIDAD DE MEDIDA	CÓDIGO	PÁGINA
Privacidad del paciente e historia clínica electrónica	Porcentaje de registros de pacientes que son historias clínicas electrónicas (EHR) que cumplen con los requisitos de «uso significativo»	Cuantitativo	Porcentaje (%)	HC-DY-230a.1	No aplica
Privacidad del paciente e historia clínica electrónica	Descripción de las políticas y prácticas para proteger los registros de información médica protegida (PHI) y otra información de identificación personal (PII) de los clientes	Debate y análisis	N/A	HC-DY-230a.2	95-98
Privacidad del paciente e historia clínica electrónica	(1) Número de filtraciones de datos	Cuantitativo	Número	HC-DY-230a.3	98
Privacidad del paciente e historia clínica electrónica	(2.a) Porcentaje que implica únicamente información de identificación personal (PII)	Cuantitativo	Porcentaje (%)	HC-DY-230a.3	98
Privacidad del paciente e historia clínica electrónica	(2.b) Porcentaje que implica información médica protegida (PHI)	Cuantitativo	Porcentaje (%)	HC-DY-230a.3	98
Privacidad del paciente e historia clínica electrónica	(3.a) Número de clientes afectados PII	Cuantitativo	Número	HC-DY-230a.3	98
Privacidad del paciente e historia clínica electrónica	(3.b) Número de clientes afectados PHI	Cuantitativo	Número	HC-DY-230a.3	98
Privacidad del paciente e historia clínica electrónica	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la seguridad y la privacidad de los datos	Cuantitativo	Divisa para comunicar	HC-DY-230a.4	98
Acceso para pacientes de bajos ingresos	Análisis de la estrategia para gestionar las diferentes situaciones del seguro del paciente	Debate y análisis	N/A	HC-DY-240a.1	No aplica
Acceso para pacientes de bajos ingresos	Cantidad de pagos de ajuste recibidos de hospitales con cuota de pacientes desproporcionada (DSH)	Cuantitativo	Divisa para comunicar	HC-DY-240a.2	No aplica
Calidad de la atención y satisfacción del paciente	Promedio de la puntuación de desempeño total de las compras basadas en el valor del hospital y la puntuación del dominio, en todas las instalaciones	Cuantitativo	Número	HC-DY-250a.1	No aplica
Calidad de la atención y satisfacción del paciente	Número de eventos graves notificables (SRE) según los define el Foro Nacional por la Calidad (NQF)	Cuantitativo	Número	HC-DY-250a.2	No aplica
Calidad de la atención y satisfacción del paciente	Puntuación del Programa de Reducción de Afecciones Intrahospitalarias (HAC) por hospital	Cuantitativo	Número	HC-DY-250a.3	No aplica
Calidad de la atención y satisfacción del paciente	Tasa de readmisiones excesivas por hospital	Cuantitativo	Tasa	HC-DY-250a.4	No aplica
Calidad de la atención y satisfacción del paciente	Magnitud del ajuste del pago de readmisión como parte del Programa de Reducción de Readmisiones Hospitalarias (HRRP)	Cuantitativo	Divisa para comunicar	HC-DY-250a.5	No aplica
Gestión de sustancias controladas	Descripción de políticas y prácticas para gestionar el número de recetas emitidas para sustancias controladas	Debate y análisis	N/A	HC-DY-260a.1	133
Gestión de sustancias controladas	Porcentaje de recetas de sustancias controladas prescritas para las que se consultó una base de datos del programa de control de medicamentos con receta (PDMP)	Cuantitativo	Porcentaje (%)	HC-DY-260a.2	No aplica

TEMA	PARÁMETRO DE CONTABILIDAD	CATEGORÍA	UNIDAD DE MEDIDA	CÓDIGO	PÁGINA
Transparencia en la facturación y los precios	Descripción de políticas o iniciativas para garantizar que los pacientes estén adecuadamente informados sobre el precio antes de someterse a un procedimiento	Debate y análisis	N/A	HC-DY-270a.1	123
Transparencia en la facturación y los precios	Análisis de la forma en que se pone a disposición del público la información sobre los precios de los servicios	Debate y análisis	N/A	HC-DY-270a.2	No se lleva registro
Transparencia en la facturación y los precios	(1) Número de los 25 servicios más comunes de la entidad para los que se dispone de información sobre precios	Cuantitativo	Número	HC-DY-270a.3	No se lleva registro
Transparencia en la facturación y los precios	(2) Porcentaje del total de servicios prestados (por volumen) que representan los 25 servicios más comunes de la entidad para los que se dispone de información sobre precios	Cuantitativo	Porcentaje (%)	HC-DY-270a.3	No se lleva registro
Salud y seguridad de los empleados	(1) Tasa total de incidentes registrables (TRIR)	Cuantitativo	Tasa	HC-DY-320a.1	149
Salud y seguridad de los empleados	(2) Tasa de días de ausencia, restringidos o transferidos (DART)	Cuantitativo	Tasa	HC-DY-320a.1	150
Contratación, desarrollo y retención de empleados	(1.a) Tasa de rotación voluntaria para: médicos	Cuantitativo	Tasa	HC-DY-330a.1	161
Contratación, desarrollo y retención de empleados	(1.b) Tasa de rotación voluntaria para: profesionales de la salud no médicos	Cuantitativo	Tasa	HC-DY-330a.1	161
Contratación, desarrollo y retención de empleados	(1.c) Tasa de rotación voluntaria para: todos los demás empleados	Cuantitativo	Tasa	HC-DY-330a.1	161
Contratación, desarrollo y retención de empleados	(2.a) Tasa de rotación involuntaria para: médicos	Cuantitativo	Tasa	HC-DY-330a.1	161
Contratación, desarrollo y retención de empleados	(2.b) Tasa de rotación involuntaria para: profesionales de la salud no médicos	Cuantitativo	Tasa	HC-DY-330a.1	161
Contratación, desarrollo y retención de empleados	(2.c) Tasa de rotación involuntaria para: todos los demás empleados	Cuantitativo	Tasa	HC-DY-330a.1	161
Contratación, desarrollo y retención de empleados	Descripción de las actividades de contratación y retención de talentos para los profesionales de asistencia sanitaria	Debate y análisis	N/A	HC-DY-330a.2	162-168
Impactos del cambio climático en la salud humana y la infraestructura	(1) Descripción de las políticas y prácticas que deben abordarse para mitigar los riesgos físicos debidos al aumento de la frecuencia e intensidad de los fenómenos meteorológicos extremos	Debate y análisis	N/A	HC-DY-450a.1	No se lleva registro
Impactos del cambio climático en la salud humana y la infraestructura	(2) Descripción de las políticas y prácticas que deben abordarse para mitigar los cambios en las tasas de morbilidad y mortalidad de las enfermedades y dolencias asociadas al cambio climático	Debate y análisis	N/A	HC-DY-450a.1	No se lleva registro
Impactos del cambio climático en la salud humana y la infraestructura	Porcentaje de centros de asistencia sanitaria que cumplen con la Regla de Preparación para Emergencias de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS)	Cuantitativo	Porcentaje (%)	HC-DY-450a.2	No aplica
Fraude y procedimientos innecesarios	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude a Medicare y Medicaid en virtud de la Ley de Reclamaciones Fraudulentas	Cuantitativo	Divisa para comunicar	HC-DY-510a.1	No aplica

Estados Financieros Consolidados

Estado de situación financiera clasificado consolidado
(Miles de pesos - M$)

Código	ACTIVOS	Nota N°	31/12/2023	31/12/2022
	ACTIVOS CORRIENTES			
11010	Efectivo y efectivo equivalente	6	33.855.409	32.461.104
11020	Activos financieros a costo amortizado	7	39.493.584	71.990.622
11030	Activos financieros a valor razonable con cambios en resultado	8	284.352.468	260.033.497
11050	Deudores previsionales, neto	11	48.476.557	44.380.998
11060	Aportes legales por cobrar, neto	12	150.182	115.550
11070	Deudores por venta de servicios a terceros, neto	13	13.621.624	15.450.955
11080	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	14	288.790	900.670
11090	Otras cuentas por cobrar, neto	15	41.555.601	47.962.230
11100	Inventarios	16	12.727.802	11.629.471
11120	Gastos pagados por anticipado	19	1.857.582	2.053.118
11130	Activos por impuestos corrientes	20	15.533.805	14.052.626
11140	Otros activos corrientes	21	9.484.776	9.241.024
11200	**SUBTOTAL ACTIVOS CORRIENTES**		**501.398.180**	**510.271.865**
11300	Activos no corrientes y grupos en desapropiación clasificados como mantenidos para la venta	22	870.280	870.280
11000	**TOTAL ACTIVOS CORRIENTES**		**502.268.460**	**511.142.145**
	ACTIVOS NO CORRIENTES			
12010	Activos financieros a costo amortizado	7	262.817.813	211.142.922
12030	Deudores previsionales, neto	11	2.886.470	1.413.830
12040	Deudores por venta de servicios a terceros, neto	13	1.330.463	2.052.372
12050	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	14	-	-
12060	Otras cuentas por cobrar, neto	15	817.046	1.374.501
12070	Inversiones en asociadas y en negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación	23	5.618.449	6.387.478
12080	Otras inversiones contabilizadas por el método de participación	24	1.279.363	1.609.105
12100	Intangibles, neto	25	34.169.163	41.404.891
12110	Propiedades, planta y equipo, neto	26	374.625.278	324.009.766
12120	Propiedades de inversión	27	234.692	234.692
12130	Gastos pagados por anticipado	19	-	-
12140	Activos por impuestos diferidos	34	15.563.177	14.338.759
12150	Otros activos no corrientes	21	-	-
12000	**TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES**		**699.341.914**	**603.968.316**
10000	**TOTAL ACTIVOS**		**1.201.610.374**	**1.115.110.461**

Estado de situación financiera clasificado consolidado
(Miles de pesos - M$)

Código	PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	Nota N°	31/12/2023	31/12/2022
	PASIVOS CORRIENTES			
21010	Pasivos financieros corrientes	28	6.717.859	6.979.610
21020	Prestaciones por pagar	29	22.558.032	22.693.832
21030	Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	30	94.107.665	79.747.624
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas	31	752.220	738.215
21050	Capitales representativos de pensiones vigentes	32	32.165.322	30.170.715
21060	Reserva por prestaciones médicas por otorgar	32	1.150.973	7.559.049
21070	Reserva por subsidios por pagar	32	3.407.027	3.076.041
21080	Reserva por indemnizaciones por pagar	32	695.857	787.644
21090	Reserva adicional por insuficiencia de pasivos	32	-	-
21100	Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)	32	4.269	135.178
21110	Provisiones	33	1.011.418	881.283
21120	Retenciones, obligaciones previsionales e impuestos	33	9.608.334	8.777.051
21130	Impuestos por pagar	34	724.742	745.398
21140	Obligación por beneficios post empleo y otros beneficios	35	-	-
21160	Otros pasivos corrientes	36	1.499.151	602.406
21170	Ingresos diferidos	37	-	-
21180	Pasivos devengados	38	21.415.942	19.211.054
21200	**SUBTOTAL PASIVOS CORRIENTES**		**195.818.811**	**182.105.100**
21300	Pasivos incluidos en grupos de activos clasificados como mantenidos para la venta	39	-	-
21000	**TOTAL PASIVOS CORRIENTES**		**195.818.811**	**182.105.100**
	PASIVOS NO CORRIENTES			
22010	Pasivos financieros no corrientes	28	24.808.490	27.585.684
22020	Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	30	-	-
22030	Obligación por beneficios post empleo y otros beneficios	35	-	-
22040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas	31	-	-
22050	Capitales representativos de pensiones vigentes	32	344.865.051	326.505.103
22060	Reserva por prestaciones médicas por otorgar	32	55.185.936	58.352.437
22070	Reserva por subsidios por pagar	32	-	-
22080	Reserva por Indemnizaciones por pagar	32	-	-
22090	Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)	32	3	4.201
22100	Reserva adicional por insuficiencia de pasivos	32	41.461.424	30.156.942
22120	Pasivos por impuestos diferidos	34	2.465.494	2.206.519
22130	Otros pasivos no corrientes	36	246.693	377.305
22000	**TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES**		**469.033.091**	**445.188.191**
	PATRIMONIO NETO			
23010	Fondos acumulados		466.120.125	400.860.331
23020	Fondos de reserva eventualidades		12.549.649	10.444.565
23030	Fondo de contingencia	40	27.313.468	25.031.479
23050	Otras reservas	41	(26.595.299)	(26.595.299)
23060	Excedente (déficit) del ejercicio		49.728.592	73.322.820
23100	**SUBTOTAL PATRIMONIO**		**529.116.535**	**483.063.896**
23110	Participaciones no controladoras		7.641.937	4.753.274
23000	**TOTAL PATRIMONIO NETO**		**536.758.472**	**487.817.170**
20000	**TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO**		**1.201.610.374**	**1.115.110.461**

Estado de resultados consolidado por función
(Miles de pesos - M$)

Código	Cuenta	Nota N°	01/01/2023 - 31/12/2023 -	01/01/2022 - 31/12/2022 -
41010	Ingresos por cotización básica		352.611.084	311.815.369
41020	Ingresos por cotización adicional		151.644.253	138.771.329
41040	Intereses, reajustes y multas por cotizaciones	42	6.918.275	5.445.791
41050	Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas	43	7.631.555	5.221.572
41060	Ventas de servicios médicos a terceros	44	67.106.502	68.692.198
41070	Otros ingresos ordinarios	54	218.089.533	209.179.166
41000	**TOTAL INGRESOS ORDINARIOS**		**804.001.202**	**739.125.425**
42010	Subsidios	45	(70.640.574)	(65.848.251)
42020	Indemnizaciones	46	(8.900.119)	(6.519.537)
42030	Pensiones	47	(33.167.333)	(29.199.777)
42040	Prestaciones médicas	48	(222.060.830)	(178.044.396)
42050	Prestaciones preventivas de riesgos	49	(100.871.132)	(93.613.838)
42060	Funciones Técnicas	50	(6.329.439)	(5.887.612)
42070	Variación de los capitales representativos de pensiones vigentes		(20.354.555)	(41.232.925)
42080	Variación de la reserva por prestaciones médicas por otorgar		9.574.577	(13.209.947)
42090	Variación de la reserva por subsidios por pagar		(337.311)	(126.676)
42100	Variación de la reserva por indemnizaciones por pagar		91.787	11.946
42110	Variación de la reserva de siniestros ocurridos y no reportados		135.107	59.546
42120	Variación de la reserva adicional por insuficiencia de pasivos		(11.304.482)	(4.921.194)
42130	Costo de prestaciones médicas a terceros	44	(67.106.502)	(68.692.198)
42140	Pérdidas en inversiones financieras que respaldan reservas	43	(408.776)	(136.055)
42150	Gastos de administración	51	(36.015.738)	(25.930.452)
42160	Pérdida por deterioro (reversiones), neta	53	(11.928.030)	(25.652.045)
42170	Otros egresos ordinarios	54	(205.094.564)	(175.738.501)
42000	**TOTAL EGRESOS ORDINARIOS**		**(784.717.914)**	**(734.681.912)**
43000	**MARGEN BRUTO**		**19.283.288**	**4.443.513**
44010	Ingresos de inversiones inmobiliarias		-	-
44020	Rentas de otras inversiones	43	10.113.224	8.627.148
44040	Pérdidas en otras inversiones	43	(1.802.687)	(4.711.805)
44050	Participación en utilidad (pérdida) de asociadas y de negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación	23	927.122	3.062.669
44060	Otros ingresos	54	4.798.890	6.897.599
44070	Otros egresos	54	(2.389.384)	(3.424.091)
44080	Diferencia de cambio	55	176.826	(31.071)
44090	Utilidad (pérdida) por unidades de reajuste	55	24.119.194	61.339.346
44000	**RESULTADO ANTES DE IMPUESTO**		**55.226.473**	**76.203.308**
45010	Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas		-	-
45020	(Gasto) Ingreso por impuesto a la renta	34	(4.184.697)	(1.752.912)
46000	**EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO**		**51.041.776**	**74.450.396**
47010	Utilidad (pérdida) atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora		49.728.592	73.322.820
47020	Utilidad (pérdida) del ejercicio atribuible a participaciones no controladoras		1.313.184	1.127.576
47000	**EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO**		**51.041.776**	**74.450.396**

Estado de resultados integrales consolidado
(Miles de pesos - M$)

Código	Cuenta	Nota N°	01/01/2023 - 31/12/2023 -	01/01/2022 - 31/12/2022 -
47000	EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO		51.041.776	74.450.396
48010	Revalorizaciones de propiedades, planta y equipo		-	-
48020	Activos financieros a valor razonable con cambio en resultado		-	-
48030	Cobertura de flujo de caja		-	-
48040	Ajustes por conversión		-	-
48050	Ajustes de coligadas o asociadas		(90.381)	178.896
48060	Utilidades (pérdidas) actuariales definidas como beneficios de planes de post empleo	35	-	-
48070	Impuestos diferidos	34	-	-
48000	**TOTAL OTROS INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES**		**(90.381)**	**178.896**
49000	**TOTAL RESULTADO INTEGRAL**		**50.951.395**	**74.629.292**

Estado de cambios en el patrimonio neto
(Miles de pesos - M$)

Concepto	Variación de Reservas			Cuentas de Valoración			Fondos Acumulados				Otros resultados integrales	Participaciones no controladoras	Total
	Fondo de reservas de eventualidades	Fondo de contingencia	Otras reservas	Ajuste de inversiones a valor razonable	Ajuste acumulado por diferencias de conversión		Excedente (déficit) de ejercicios anteriores	Excedente (déficit) del ejercicio	Resultados en valuación de propiedades	Resultados en cobertura de flujos de caja			
Saldo inicial al 01/01/2022	8.800.467	25.607.674	(26.595.299)	-	-		402.352.122	-	-	-	-	4.396.101	414.561.065
Saldo inicial al 01/01/2022 reexpresado	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Incremento (decremento) resultantes de combinaciones de negocios	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Resultado de gastos e ingresos integrales	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	(770.403)	(770.403)
Dividendos	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Ajuste anual del fondo de reserva de eventualidades	1.644.098	-	-	-	-		(1.644.098)	-	-	-	-	-	-
Ingreso por cotización extraordinaria del 0,01%	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Diferencia positiva del GPE menos GAP	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
0,25% del Ingreso por Cotizaciones	-	1.140.082	-	-	-		(1.140.082)	-	-	-	-	-	-
Recursos del FC que exceden su límite	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Gasto en pensiones y otros beneficios, con cargo al FC	-	(3.895.836)	-	-	-		3.895.836	-	-	-	-	-	-
Otros cargos (abonos) al FC	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Aportes al Fondo de Reserva de Pensiones Adicional	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Otras variaciones patrimoniales-													
Efecto variaciones patrimoniales asociados y/o coligada	-	-	-	-	-		178.896	-	-	-	-	-	178.896
Rendición diferencias de multas Ord.3206	-	-	-				(602.784)	-	-	-	-	-	(602.784)
Regularización Reserva de Capitales Ley 19403	-	2.179.559	-				(2.179.559)	-	-	-	-	-	-
Ganancias (Pérdidas) Actuariales Beneficios post empleo	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Excedente (déficit) del ejercicio	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**		**-**	**73.322.820**	**-**	**-**	**-**	**1.127.576**	**74.450.396**
Saldo final al 31/12/2022	**10.444.565**	**25.031.479**	**(26.595.299)**	**-**	**-**		**400.860.331**	**73.322.820**	**-**	**-**	**-**	**4.753.274**	**487.817.170**

Glosario:

FC : Corresponde al fondo de contingencia definido en el artículo 21, letra A, de la Ley N° 19.578.
GAP : Corresponde al gasto ajustado de pensiones, definido en el artículo 22, letra B, N°1, de la Ley N° 19.578.
GPE : Corresponde al gasto de pensiones equivalente, definido en el artículo 22, letra B, N° 3, de la Ley N° 19.578.
VAOIEP : Corresponde al valor actual de las obligaciones por incrementos extraordinarios otorgados a las pensiones y beneficios pecuniarios extraordinarios concedidos a los pensionados citado en artículo 21, letra A, de la Ley N° 19.578.

Estado de cambios en el patrimonio neto
(Miles de pesos - M$)

Concepto	Variación de Reservas			Cuentas de Valoración			Fondos Acumulados				Otros resultados integrales	Participaciones no controladoras	Total
	Fondo de reservas de eventualidades	Fondo de contingencia	Otras reservas	Ajuste de inversiones a valor razonable	Ajuste acumulado por diferencias de conversión		Excedente (déficit) de ejercicios anteriores	Excedente (déficit) del ejercicio	Resultados en valuación de propiedades	Resultados en cobertura de flujos de caja			
Saldo inicial al 01/01/2023	10.444.565	25.031.479	(26.595.299)	-	-		474.183.151	-	-	-	-	4.753.274	487.817.170
Saldo inicial al 01/01/2023 reexpresado	10.444.565	25.031.479	(26.595.299)	-	-		472.230.820	-	-	-	-	6.705.605	487.817.170
Incremento (decremento) resultantes de combinaciones de negocios	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Resultado de gastos e ingresos integrales	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Ajuste anual del fondo de reserva de eventualidades	2.105.084	-	-	-	-		(2.105.084)	-	-	-	-	-	-
Ingreso por cotización extraordinaria del 0,01%	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Diferencia positiva del GPE menos GAP	-	1.368.766	-	-	-		(1.368.766)	-	-	-	-	-	-
0,25% del Ingreso por Cotizaciones	-	1.115.528	-	-	-		(1.115.528)	-	-	-	-	-	-
Recursos del FC que exceden su límite	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Gasto en pensiones y otros beneficios, con cargo al FC	-	(1.756.781)	-	-	-		1.756.781	-	-	-	-	-	-
Otros cargos (abonos) al FC	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Aportes al Fondo de Reserva de Pensiones Adicional	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Otras variaciones patrimoniales													
Efecto variaciones patrimoniales asociados y/o coligada	-	-	-	-	-		286.472	-	-	-	-	(376.853)	(90.381)
Recálculo del saldo inicial del Fondo de contingencia	-	1.554.476	-	-	-		(1.554.476)	-	-	-	-	-	0
Descanso Compensatorio	-	-	-				(2.010.094)	-	-	-	-	-	(2.010.094)
Excedente (déficit) del ejercicio	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**		**-**	**49.728.592**	**-**	**-**	**-**	**1.313.184**	**51.041.776**
Saldo final al 31/12/2023	**12.549.649**	**27.313.468**	**(26.595.299)**	**-**	**-**		**466.120.125**	**49.728.592**	**-**	**-**	**-**	**7.641.936**	**536.758.472**

Glosario:

FC : Corresponde al fondo de contingencia definido en el artículo 21, letra A, de la Ley N° 19.578.
GAP : Corresponde al gasto ajustado de pensiones, definido en el artículo 22, letra B, N°1, de la Ley N° 19.578.
GPE : Corresponde al gasto de pensiones equivalente, definido en el artículo 22, letra B, N° 3, de la Ley N° 19.578.
VAOIEP : Corresponde al valor actual de las obligaciones por incrementos extraordinarios otorgados a las pensiones y beneficios pecuniarios extraordinarios concedidos a los pensionados citado en artículo 21, letra A, de la Ley N° 19.578.

Estado de flujo de efectivo consolidado directo
(Miles de pesos - M$)

Código	CUENTAS	Nota N°	01/01/2023 - 31/12/2023 -	01/01/2022 - 31/12/2022 -
91110	Recaudación por cotización básica		337.985.801	298.812.862
91120	Recaudación por cotización adicional		141.818.172	130.957.851
91140	Recaudación por intereses, reajustes y multas por cotizaciones		8.555.126	4.954.040
91150	Rentas de inversiones financieras		17.261.622	11.726.185
91160	Recaudación por ventas de servicios a terceros		81.325.486	63.071.547
91170	Otros ingresos percibidos	56	243.079.993	262.049.784
91100	**TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN**		**830.026.200**	**771.572.269**
91510	Egresos por pago de subsidios		(70.324.976)	(62.670.640)
91520	Egresos por pago de indemnizaciones		(9.116.389)	(6.671.678)
91530	Egresos por pago de pensiones		(31.997.901)	(28.716.716)
91540	Egresos por prestaciones médicas		(196.976.215)	(167.821.788)
91550	Egresos por prestaciones preventivas de riesgos		(89.476.446)	(88.238.900)
91560	Egresos por funciones técnicas		(5.614.448)	(5.549.569)
91570	Egresos por prestaciones médicas a terceros		(59.525.963)	(64.748.163)
91580	Egresos por administración		(64.411.226)	(51.378.457)
91590	Gastos financieros		(1.444.140)	(2.545.024)
91600	Otros egresos efectuados	56	(160.532.235)	(173.658.509)
91610	Impuesto al valor agregado y otros similares pagados		(35.758.487)	(36.806.174)
91500	**TOTAL EGRESOS DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN**		**(725.178.426)**	**(688.805.618)**
91000	**FLUJO NETO POSITIVO (NEGATIVO) ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN**		**104.847.774**	**82.766.651**
92110	Obtención de préstamos		-	-
92120	Otras fuentes de financiamiento	57	-	-
92100	**TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO**		**-**	**-**
92510	Pago de préstamos (menos)		(2.960.324)	(5.895.282)
92520	Otros desembolsos por financiamiento (menos)	57	(1.263.139)	(1.237.133)
92500	**TOTAL EGRESOS DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO**		**(4.223.463)**	**(7.132.415)**
92000	**FLUJO NETO POSITIVO (NEGATIVO) ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO**		**(4.223.463)**	**(7.132.415)**
93110	Ventas de propiedades, planta y equipo		18.175	1.556.201
93120	Venta de propiedades de inversión		-	-
93130	Venta de participaciones en asociadas contabilizadas por el método de la participación		-	-
93140	Venta de inversiones financieras que respaldan reservas		174.139.517	342.484.520
93150	Ventas de otros instrumentos financieros		229.746.227	217.311.253
93160	Otros ingresos percibidos	58	1.018.760	603.995
93100	**TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN**		**404.922.679**	**561.955.969**
93510	Inversiones en propiedades, planta y equipos		(66.445.138)	(51.505.926)
93520	Pago de intereses capitalizados		-	-
93530	Inversiones en participación en asociadas y en negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación		(6.830.985)	(5.252.868)
93540	Inversiones en activos financieros que respaldan reservas		(188.526.074)	(353.233.083)
93550	Inversiones en otros activos financieros		(241.505.300)	(229.777.296)
93560	Otros desembolsos de inversión	58	(845.188)	(531.689)
93500	**TOTAL EGRESOS DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN**		**(504.152.685)**	**(640.300.862)**
93000	**FLUJO NETO POSITIVO (NEGATIVO) ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN**		**(99.230.006)**	**(78.344.893)**
94000	**FLUJO NETO TOTAL POSITIVO (NEGATIVO) DEL EJERCICIO**		**1.394.305**	**(2.710.657)**
94500	Efecto de las variaciones de los tipos de cambio		-	-
95000	**VARIACIÓN NETA DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE**		**1.394.305**	**(2.710.657)**
95500	**SALDO INICIAL DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE**		**32.461.104**	**35.171.761**
96000	**SALDO FINAL DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE**		**33.855.409**	**32.461.104**

Nota 1
Información general

La Asociación Chilena de Seguridad (en adelante "la Asociación") es una corporación sin fines de lucro de carácter mutual que administra el seguro social contra riesgos de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales de los trabajadores de sus empresas adherentes, de acuerdo a las disposiciones contempladas en la Ley N° 16.744, concediéndose la Personalidad Jurídica por Decreto N° 3.209 de fecha 26 de junio de 1958, encontrándose fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social.

Los Estados Financieros consolidados al 31 de diciembre de 2023 fueron autorizados para su emisión por el Directorio de la Asociación el 04 de marzo de 2024.

Nota 2
Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas

a) Bases de preparación

Los presentes Estados Financieros consolidados de la Asociación Chilena de Seguridad al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 constituyen los Estados Financieros del grupo preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y con las normas e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social (en adelante SUSESO), establecidas en el Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, (en adelante compendio), que constituyen la normativa vigente del Seguro Social de la Ley N° 16.744 y sus oficios complementarios, las que primarán sobre las NIIF en caso de existir discrepancias.

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos Estados Financieros consolidados. Tal como lo requiere NIC1, estas políticas han sido diseñadas en función de las NIIF vigentes al 31 de diciembre de 2023 y aplicadas de manera uniforme a todos los ejercicios que se presentan en estos Estados Financieros consolidados.

Los Estados Financieros consolidados se han preparado bajo el criterio del costo histórico, modificado por la valuación de ciertos activos financieros y pasivos financieros a su valor justo.

La preparación de los Estados Financieros consolidados conforme a las NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la mutualidad. En la Nota 5 se revela las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde la hipótesis y estimaciones son significativas para los Estados Financieros consolidados.

i) Normas internacionales de información financiera adoptadas con anticipación por la Asociación y sus Filiales.

A la fecha de emisión de los Estados Financieros la Asociación y sus filiales no ha aplicado anticipadamente ninguna de las modificaciones o nuevas normas internacionales de información financiera, que se describen en el punto ii.

ii) Normas, modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia, y que la mutualidad no ha adoptado con anticipación.

Enmiendas a NIIF	Nombre de la entidad
Clasificación de pasivos como Corriente o No Corriente (enmiendas a NIC 1)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Pasivo por arrendamiento en una venta con arrendamiento posterior (enmiendas a NIIF 16)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Pasivos no corrientes con convenios de deuda (enmiendas a NIC 1)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Acuerdos de Financiación de Proveedores (enmiendas a NIC 7 y NIIF 7)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Falta de Intercambiabilidad (enmiendas a NIC 21)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025.
Modificaciones a las normas de sostenibilidad (SASB) para mejorar su aplicabilidad internacional	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025.

La administración de la Asociación estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas no tendrán un impacto significativo en los estados financieros consolidados de la Asociación.

iii) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2023

Enmiendas a NIIF	Nombre de la entidad
Revelación de Políticas Contables (enmiendas a NIC 1 y NIIF - Declaración Práctica 2)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Definición de Estimaciones Contables (enmiendas a NIC 8)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Impuesto Diferido relacionado a Activos y Pasivos que se originan de una Sola Transacción (enmiendas a NIC 12)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Reforma Tributaria International – Reglas Modelo Pilar Dos (enmiendas a NIC 12)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros consolidados de la Asociación.

b) Bases de consolidación

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 de las empresas filiales incluidas en la consolidación es la siguiente:

i) Entidades de consolidación directa

El siguiente es el detalle de las empresas filiales incluidas en la consolidación:

Rut	Nombre de la entidad	Matriz	Moneda funcional		Porcentaje de participación					
					31/12/2023			31/12/2022		
					Directa	Indirecta	Total	Directa	Indirecta	Total
99.579.260-5	Empresa de Servicios Externos Asociación Chilena de Seguridad S.A.	Achs	Pesos		99,000%	1,000%	100%	99,000%	1,000%	100%
76.198.822-0	Empresa de Servicios Externos Asociación Chilena de Seguridad Transporte S.A.	Achs	Pesos		99,000%	1,000%	100%	99,000%	1,000%	100%
76.481.620-K	Centro Médico HTS SPA	Achs	Pesos		99,999%	0,001%	100%	99,999%	0,001%	100%
75.005.300-9	Fundación Científica y Tecnológica de la Asociación Chilena de Seguridad	Achs	Pesos		100,000%	0,000%	100%	100,000%	0,000%	100%
96.627.120-5	Red de Clínicas Regionales S.A.	Achs	Pesos		99,999%	0,001%	100%	99,999%	0,001%	100%

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 de las empresas filiales incluidas en la consolidación es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2023

RUT	Nombre de la entidad	% Participación	Activos Corrientes M$	Activos No Corrientes M$	Total Activos M$		Pasivos Corrientes M$	Pasivos No Corrientes M$	Patrimonio atribuible a la parte controladora M$	Participaciones no controladoras M$	Total Pasivos y Patrimonio M$	Ingresos Ordinarios M$	Egresos Ordinarios M$	Utilidad (pérdida) Neta M$
99.579.260-5	Empresa de Servicios Externos Asociación Chilena de Seguridad S.A.	99,000%	30.971.073	3.425.050	34.396.123		16.330.749	656.346	17.409.028	-	34.396.123	71.628.566	(63.347.661)	2.371.446
76.198.822-0	Empresa de Servicios Externos Asociación Chilena de Seguridad Transporte S.A.	99,000%	5.634.404	3.450.260	9.084.664		7.595.727	1.723.131	(234.194)	-	9.084.664	29.750.366	(28.444.687)	727.931
76.481.620-K	Centro Médico HTS SPA	99,999%	13.819.494	2.576.379	16.395.873		3.626.116	493.129	12.276.628	-	16.395.873	18.013.243	(10.879.029)	1.748.983
75.005.300-9	Fundación Científica y Tecnológica de la Asociación Chilena de Seguridad	100,000%	377.706	1.770.627	2.148.333		25.400	-	2.122.933	-	2.148.333	-	-	195.750
96.627.120-5	Red De Clínicas Regionales S.A.	99,999%	42.277.870	113.178.864	155.456.734		31.690.179	22.760.506	95.438.389	5.567.660	155.456.734	166.017.043	(123.847.291)	12.600.983
Total			**93.080.547**	**124.401.180**	**217.481.727**		**59.268.171**	**25.633.112**	**127.012.784**	**5.567.660**	**217.481.727**	**285.409.218**	**(226.518.668)**	**17.645.093**

Al 31 de diciembre de 2022

RUT	Nombre de la entidad	% Participación	Activos Corrientes M$	Activos No Corrientes M$	Total Activos M$		Pasivos Corrientes M$	Pasivos No Corrientes M$	Patrimonio atribuible a la parte controladora M$	Participaciones no controladoras M$	Total Pasivos M$	Ingresos Ordinarios M$	Egresos Ordinarios M$	Utilidad (pérdida) Neta M$
99.579.260-5	Empresa de Servicios Externos Asociación Chilena de Seguridad S.A.	99,000%	28.067.259	4.066.572	32.133.831		16.808.816	1.090.010	14.235.005	-	32.133.831	76.765.262	(71.718.573)	5.046.689
76.198.822-0	Empresa de Servicios Externos Asociación Chilena de Seguridad Transporte S.A.	99,000%	2.985.670	4.677.749	7.663.419		5.946.430	2.679.114	(962.125)	-	7.663.419	25.309.328	(25.676.506)	(367.178)
76.481.620-K	Centro Médico HTS SPA	99,999%	12.812.934	2.846.680	15.659.614		4.284.191	1.048.068	10.327.355	-	15.659.614	16.210.609	(13.793.996)	2.416.613
75.005.300-9	Fundación Científica y Tecnológica de la Asociación Chilena de Seguridad	100,000%	454.014	1.500.221	1.954.235		27.051	-	1.927.184	-	1.954.235	361.899	(37.655)	324.244
96.627.120-5	Red De Clínicas Regionales S.A.	99,999%	44.739.787	95.963.938	140.703.725		27.918.331	24.318.442	83.713.678	4.753.274	140.703.725	148.744.860	(139.232.531)	9.512.329
Total			**89.059.664**	**109.055.160**	**198.114.824**		**54.984.819**	**29.135.634**	**109.241.097**	**4.753.274**	**198.114.824**	**267.391.958**	**(250.459.261)**	**16.932.697**

ii) Entidades de conciliación indirecta

El siguiente es el detalle de la empresa filial indirecta incluida en la consolidación:

Rut	Nombre de la entidad	Matriz	Moneda funcional	Porcentaje de participación	Porcentaje de participación
				31/12/2023	31/12/2022
76.421.185-5	Organismo Técnico de Capacitación de la Asociación Chilena de Seguridad	Fundación Científica y Tecnológica de la Asociación Chilena de Seguridad	Pesos	99,999%	99,999%

La información financiera resumida, al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 de la empresa filial indirecta incluida en la consolidación, es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2023

Rut	Nombre de la entidad	% de Partici-pación	Activos Corrientes M$	Activos No Corrientes M$	Total Activos M$	Pasivos Corrientes M$		Pasivos No Corrientes M$	Patrimonio atribuible a la parte controladora M$	Total Pasivos M$	Ingresos Ordinarios M$	Egresos Ordinarios M$	Utilidad (pérdida) Neta M$
76.421.185-5	Organismo Técnico de Capacitación Asociación Chilena de Seguridad.	99,999%	2.143.465	435.204	2.578.669	807.667		480	1.770.522	2.578.669	3.778.061	(3.500.002)	231.187
Total			**2.143.465**	**435.204**	**2.578.669**	**807.667**		**480**	**1.770.522**	**2.578.669**	**3.778.061**	**(3.500.002)**	**231.187**

Al 31 de diciembre de 2022

Rut	Nombre de la entidad	% de Partici-pación	Activos Corrientes M$	Activos No Corrientes M$	Total Activos M$	Pasivos Corrientes M$		Pasivos No Corrientes M$	Patrimonio atribuible a la parte controladora M$	Total Pasivos M$	Ingresos Ordinarios M$	Egresos Ordinarios M$	Utilidad (pérdida) Neta M$
76.421.185-5	Organismo Técnico de Capacitación Asociación Chilena de Seguridad.	99,999%	1.808.732	465.930	2.274.662	768.533		5.996	1.500.133	2.274.662	3.483.949	(3.122.091)	361.858
Total			**1.808.732**	**465.930**	**2.274.662**	**768.533**		**5.996**	**1.500.133**	**2.274.662**	**3.483.949**	**(3.122.091)**	**361.858**

iii) Conceptos a considerar:

• Filiales

Filiales son todas las entidades sobre las que la Asociación tiene el poder de dirigir las políticas financieras y de operación, el que generalmente viene acompañado de una participación superior a la mitad de los derechos de voto. Las filiales se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control y se excluyen de la consolidación a partir de la fecha en que se pierde el mismo.

La Asociación consolida sus subsidiarias o filiales utilizando el método de consolidación integral. El método de consolidación integral consiste en incluir línea a línea el 100% de los activos, pasivos, ingresos, gastos y flujos de efectivo de sus filiales; elimina los patrimonios de las filiales contra el valor libro de cada inversión que tiene contabilizado; reconoce el interés minoritario; elimina las transacciones intercompañías y resultados no realizados por transacciones entre las subsidiarias o filiales de la Sociedad Matriz. Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por la Asociación, se modifican las políticas contables de las subsidiarias o filiales.

• Transacciones y participaciones no controladoras

En las participaciones no controladoras se representa la porción de las pérdidas, ganancias y los activos netos, de los cuales, directa o indirectamente, la Asociación no es dueña. El interés no controlador es presentado separadamente dentro del estado de resultado consolidado, y dentro del patrimonio en el estado de situación financiera consolidado.

• Negocios conjuntos

Se entiende por negocio conjunto aquel en el que existe un control conjunto, que se produce únicamente cuando las decisiones estratégicas de las actividades, tanto financieras como operativas, requieren el consentimiento unánime de las partes que están compartiendo el control.

• Coligadas o asociadas

Una coligada es una entidad sobre la cual la Asociación y filiales están en posición de ejercer una influencia significativa, pero no control, ni control conjunto, lo cual generalmente, viene acompañado de una participación de entre un 20% y un 50% de los derechos de voto, por medio del poder participar en las decisiones sobre sus políticas operativas y financieras. Las inversiones en asociadas o coligadas se contabilizan por el método de participación (VP) e inicialmente se reconocen por su costo. Esto exige registrar la inversión en un comienzo al costo y luego, en periodos posteriores, ajustando el valor libro de la inversión para reflejar la participación de la Asociación en los resultados de la coligada, menos el deterioro de valor y otros cambios en los activos netos de la coligada, como, por ejemplo, los dividendos.

c) Transacciones en moneda extranjera

i) Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en los Estados Financieros de cada una de las entidades de la mutualidad se valorizan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera.

Los Estados Financieros consolidados se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Asociación.

ii) Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se reconocen en la cuenta de resultados.

iii) Entidades en el exterior

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, la Asociación no posee Sociedades, filiales o coligadas en el exterior.

iv) Paridades

El siguiente cuadro muestra las paridades de moneda extranjera y de unidades reajustables al cierre del ejercicio:

Moneda	Tipo de Moneda	31/12/2023 $	31/12/2022 $
Dólar Estadounidense	US$	877,12	855,86
Unidad de Fomento	UF	36.789,36	35.110,98

d) Propiedades, planta y equipo

Los bienes de propiedades, planta y equipo son registrados inicialmente al costo de adquisición más todos aquellos costos necesarios para dejar el activo en la ubicación y condición necesaria para operar. Posteriormente, se registran al costo y se presentan netos de su depreciación acumulada y deterioro de valor en el caso de corresponder, exceptuando los bienes inmuebles, los cuales se encuentran valorizados a su valor justo de acuerdo al Compendio.

Los bienes de propiedades, planta y equipo son depreciados linealmente durante su vida útil la que se determina de acuerdo a lo recomendado por el fabricante, en ausencia de ésta se aplica la siguiente tabla:

Activos	Vida o Tasa Mínima	Vida o Tasa Máxima
Construcción, obras de infraestructura e instalaciones	40	80
Instrumental y equipos médicos	3	8
Equipos, muebles y útiles	3	7
Vehículos y otros medios de transporte	6	6
Activos en leasing	3	4

e) Propiedades de Inversión

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, la Asociación y sus filiales no poseen propiedades de inversión.

f) Activos intangibles

i) Menor Valor o Plusvalía Comprada (Goodwill)

El menor valor o plusvalía surge en la adquisición de un negocio y representa un exceso del costo de adquisición, sobre el valor razonable de los activos netos identificables adquiridos.

Anualmente el menor valor reconocido por separado es sometido a pruebas por deterioro de valor justo y se valoriza a su costo menos pérdidas acumuladas por deterioro, si correspondiera.

ii) Marcas comerciales y licencias

La Asociación y filiales no poseen en sus registros contables marcas comerciales y licencias.

iii) Programas informáticos

Las licencias adquiridas de programas informáticos son capitalizadas, al valor de los costos incurridos en adquirirlas, y prepararlas para usar los programas específicos. Estos costos se amortizan durante sus vidas útiles estimadas.

Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Asociación y filiales, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrollan los programas informáticos y un porcentaje adecuado de gastos generales.

Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos se amortizan durante sus vidas útiles estimadas.

iv) Gastos de investigación y desarrollo

Los gastos de investigación y desarrollo se reconocen como un gasto en el ejercicio que se incurre ya que estos no cumplen con los requisitos para reconocerse como activos intangibles.

g) Costos por intereses

La Asociación y sus filiales al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 no presentan costos por intereses.

h) Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor. Los activos sujetos a depreciación o amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que su valor en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del valor libro del activo sobre su importe recuperable.

El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro de valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (Unidades Generadoras de Efectivo). Los activos no financieros, distintos de la Plusvalía comprada (Goodwill), que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance en caso de que se hubieran producido reversiones de la pérdida.

i) Activos financieros

i) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Se valorizan a valor justo con impacto en resultados. Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Los activos de esta categoría se clasifican como activos corrientes.

ii) Activos financieros a costo amortizado

Los activos financieros a costo amortizado son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo, poseen características de préstamos y son administrados sobre la base de rendimientos contractuales, estos se incluyen en activos corrientes, aquellos cuyos vencimientos sean superiores a 12 meses desde la fecha del balance se clasifican como activos no corrientes.

j) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los instrumentos de cobertura son presentados como partes de otros pasivos.

Los derivados se reconocen inicialmente a valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato de derivados y posteriormente son nuevamente valorizados a valor razonable a cada fecha de los Estados Financieros Consolidados. El método a emplear para reconocer la pérdida o ganancia resultante depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y, si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo.

k) Existencias

Los inventarios se valorizan a su costo o a su valor neto realizable, según cual sea menor. El costo se determina por el método del Precio Promedio Ponderado. La Asociación y sus filiales determinan una provisión por deterioro equivalente a la obsolescencia de inventarios.

l) Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar

Las cuentas comerciales por cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor. Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales por cobrar, en base a las pérdidas esperadas y cuando existe evidencia objetiva de que la Asociación y sus filiales no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar.

i) Deudores previsionales

Corresponde a las cotizaciones devengadas por la Asociación en el mes que se informa, en su calidad de organismo administrador del Seguro Social de la Ley N° 16.744, como asimismo las deudas cuya morosidad no exceda el período de tres meses, derivadas de cotizaciones declaradas y no pagadas y de las cotizaciones que se encuentren en cobranza producto de haberse emitido una resolución en tal sentido. Asimismo, y tratándose de la cotización adicional, y las concurrencias, se incluye la diferencia no declarada que le corresponda enterar a las entidades empleadoras como consecuencia del eventual incremento a su tasa de cotización adicional por el proceso D.S. N° 67.

Las concurrencias por cobrar tanto de pensiones como de indemnizaciones, igualmente, y tratándose de la cotización adicional, se imputará la diferencia no declarada que le corresponda enterar a las entidades empleadoras como consecuencia de un recargo fijado a su tasa de cotización adicional.

Para la Asociación el importe de la provisión por deudas previsionales se calcula utilizando un modelo de pérdida esperada de acuerdo a lo instruido en el punto 4. Reconocimiento y provisiones por riesgo crédito capítulo III, letra B, título IV, libro VII, del Compendio de Normas.

Los castigos autorizados por SUSESO tanto para el año 2023 como para el año 2022 no generaron efectos en el resultado debido a que existe provisión de deterioro por el 100% de lo castigado; la diferencia entre el monto castigado y el monto aprobado por SUSESO se produce principalmente por recuperaciones entre la fecha de aprobación y la fecha de aplicación del castigo.

Castigos aprobados 2023

Tipo deudor	Periodo	Fecha Envío	Monto Aprobado de Castigo		Fecha Aprobación	Monto	Castigo aplicado al	EDI M$	Efecto en resultado M$
LEY	2do Semestre 2022	30-01-2023	1.358.455		28-02-2023	1.349.140	31-03-2023	1.349.140	-
RIM (*)	2do Semestre 2022	30-01-2023	403.364		28-02-2023	401.508	31-03-2023	401.508	-
LEY	1er Semestre 2023	26-07-2023	869.940		31-08-2023	809.333	30-09-2023	809.333	-
RIM (*)	1er Semestre 2023	26-07-2023	251.636		31-08-2023	217.492	30-09-2023	217.492	-

Castigos aprobados 2022

Tipo deudor	Periodo	Fecha Envío	Monto Aprobado de Castigo		Fecha Aprobación	Monto	Castigo aplicado al	EDI M$	Efecto en resultado M$
LEY	2do Semestre 2021	28-01-2022	1.913.667		11-04-2022	1.907.009	31-05-2022	1.907.009	-
RIM (*)	2do Semestre 2021	28-01-2022	715.911		11-04-2022	715.437	31-05-2022	715.394	-
LEY	1er Semestre 2022	28-07-2022	1.075.641		25-11-2022	1.057.951	31-12-2022	1.058.919	-
RIM	1er Semestre 2022	28-07-2022	237.805		25-11-2022	237.162	31-12-2022	231.013	-

(*) Reajuste, interés y multas (RIM)

Al 31 de diciembre de 2023 los beneficios por cobrar corriente y no corriente ascienden a M$4.015.691 y M$70.688.236 respectivamente; los saldos pendientes de cobro tienen una provisión por deterioro equivalente al 100% del saldo.

Al 31 de diciembre de 2022 los beneficios por cobrar corriente y no corriente ascienden a M$3.704.688 y M$68.065.276 respectivamente, los saldos pendientes de cobro tienen una provisión por deterioro equivalente al 100% del saldo

ii) Aportes legales por cobrar y otros

Corresponde a los recursos por cobrar al fondo único de prestaciones familiares, subsidios de cesantía y por las concurrencias por cobrar, tanto de pensiones como de indemnizaciones, y cualquier otro importe que se deba recuperar del fisco en virtud de alguna norma legal o reglamentaria.

Para la Asociación y sus filiales el importe de la provisión por aportes legales por cobrar y otros se calcula utilizando un modelo de pérdida esperada conforme a lo estipulado en el Compendio emitido por la SUSESO.

iii) Deudores por venta de servicios a terceros

Se registran todos los documentos y cuentas por cobrar originados por la venta de servicios no contemplados en la Ley N° 16.744 por parte de la Asociación y sus filiales. Se incluyen también los reajustes, multas e intereses que correspondan, calculados de conformidad con las normas legales que las rigen o por acuerdos convenidos entre las partes, pero sólo que se trate de deuda no vencida.

Se clasifican en el activo corriente las deudas que no registran una morosidad superior a tres meses. El saldo de este rubro corresponde al valor neto de los deudores por venta de servicios a terceros, es decir, descontado el monto de la estimación de deterioro.

Los castigos autorizados por SUSESO tanto para el año 2023 como para el año 2022 no generaron efectos en el resultado debido a que existe provisión de deterioro por el 100% de lo castigado; la diferencia entre el monto castigado y el monto aprobado por SUSESO se produce principalmente por recuperaciones entre la fecha de aprobación y la fecha de aplicación del castigo.

Castigos aprobados año 2023

Tipo deudor	Periodo	Fecha Envío	Monto Aprobado de Castigo		Fecha Aprobación	Monto castigado M$	Castigo aplicado al	EDI M$	Efecto en resultado M$
VSC	2do Semestre 2022	30-01-2023	958.826		28-02-2023	939.076	31-03-2023	939.076	-
VSC	1er Semestre 2023	26-07-2023	855.057		31-08-2023	848.704	30-09-2023	848.704	-

Castigos aprobados año 2022

Tipo deudor	Periodo	Fecha Envío	Monto Aprobado de Castigo		Fecha Aprobación	Monto castigado M$	Castigo aplicado al	EDI M$	Efecto en resultado M$
VSC	2do Semestre 2021	28-01-2022	983.762		11-04-2022	975.105	31-05-2022	975.105	-
VSC	1er Semestre 2022	28-07-2022	769.272		25-11-2022	735.077	31-12-2022	729.791	-

m) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez con un vencimiento original menor o igual a tres meses y los sobregiros bancarios. En el estado de situación financiera, los sobregiros bancarios se clasifican como obligaciones con bancos e instituciones financieras en el pasivo corriente.

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo realizado por el método directo se toman en consideración los siguientes conceptos:

Flujos de efectivo

Las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalentes, entendiendo por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor, tales como: efectivo en caja, saldos en bancos y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez.

Actividades operacionales

Corresponden a las actividades normales que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios realizados por la Asociación, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

Actividades de inversión

Corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente al efectivo.

Actividades de financiamiento

Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

n) Acreedores comerciales

Los acreedores comerciales se registran inicialmente por el valor razonable de la contraprestación recibida, deducidos los costos directamente atribuibles a la transacción. Cuando el valor razonable de una cuenta por pagar no difiere en forma significativa del valor nominal, se reconocerá al valor nominal.

o) Préstamos que devengan intereses y que no generan intereses

Los pasivos financieros son reconocidos inicialmente al valor justo de los recursos obtenidos, menos los costos incurridos directamente atribuibles a la transacción. Tras su reconocimiento inicial, se valorizan a su costo amortizado. La diferencia entre el valor neto recibido y el valor a pagar es reconocida durante el ejercicio de duración del préstamo usando el método del tipo de interés efectivo.

Esta categoría comprende principalmente los créditos, leasings y operaciones de cesión de cartera con responsabilidad; con bancos e instituciones financieras. Se clasifican en el estado consolidado de situación financiera como pasivos corrientes en su porción menor a doce meses y como pasivos no corrientes para la porción que supera los doce meses.

p) Impuesto a las utilidades e impuestos diferidos

La Asociación es una entidad sin fines de lucro que no se encuentra afecta a impuesto a la renta por los ingresos relacionados con la Ley N° 16.744. No obstante, por las utilidades derivadas de la venta de servicios a terceros se encuentra afecta a impuesto a la renta al igual que sus filiales. Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 la Asociación y ciertas filiales presentan pérdidas tributarias y estima que esta situación no será revertida en el mediano plazo. Por esta razón la Asociación no registra impuestos diferidos.

Conforme a lo establecido en el artículo 14 letra G) del Decreto ley N°824 sobre Impuesto a la Renta, la Asociación es un contribuyente no acogido al artículo 14, por lo que las utilidades derivadas de la venta de servicios a terceros, se encuentran afecta a una tasa de primera categoría del 25%, de acuerdo al artículo 20, párrafo primero del mismo decreto ley.

q) Beneficios a los empleados

i) Obligaciones por pensiones

La Asociación y sus filiales no tienen obligaciones por pensiones como parte de los beneficios a los empleados.

ii) Otras obligaciones posteriores a la jubilación

La Asociación y sus filiales no tienen obligaciones posteriores a la jubilación como parte de los beneficios a los empleados.

iii) Indemnizaciones por retiro

La Asociación y sus filiales al 31 de diciembre de 2023 no presentan obligaciones por indemnizaciones por retiro.

El pasivo reconocido en el estado de situación financiera es el valor presente de la obligación del beneficio definido más/menos los ajustes por ganancias o pérdidas actuariales no reconocidas.

Las pérdidas o ganancias actuariales por cambio en el valor presente de la obligación por beneficios se registran directamente en Estado de Resultados Integrales, en rubro 48060 Utilidades (pérdidas) actuariales definidas como beneficios de planes de post empleo.

iv) Participación en beneficios y bonos

Los pagos de bonos de gestión reales pueden diferir de los montos reconocidos previamente como pasivos. Esto se debe a que están sujetos al cumplimiento de objetivos corporativos (Excedente del ejercicio) y a objetivos individuales de desempeño y cumplimiento de metas.

r) Provisiones

La Asociación y sus filiales reconocen una provisión cuando tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados; es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación; y el importe se ha estimado de forma fiable.

Las provisiones se valorizan al valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación, usando la mejor estimación de la Asociación.

Al cierre de los Estados Financieros la Asociación presenta saldos por provisión por proyectos de investigación, de acuerdo con lo instruido por SUSESO que ascienden a MM$1.011 para el 2023 y MM$881 para el 2022.

s) Reconocimiento de ingresos

i) Ingreso por cotización básica.

Corresponde a los ingresos devengados provenientes de las cotizaciones básicas de las empresas adherentes, el cual corresponde al 0,9% de las remuneraciones imponibles, establecidos en la Ley N° 16.744.

ii) Ingreso por cotización adicional

Corresponde a los ingresos devengados provenientes de las cotizaciones adicionales de las empresas adherentes el cual por riesgo presunto no podrá exceder de un 3,4% de las remuneraciones imponibles, y una vez evaluada la tasa de siniestralidad, por riesgo efectivo podrá variar entre un 0,0% y un 6,8%, de acuerdo a lo establecido en el D.S. N° 67, de año 1999, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

iii) Intereses, reajustes y multas por cotizaciones

Incluye los ingresos por concepto de intereses, reajustes y multas generados por atrasos en el pago de las cotizaciones, de acuerdo a lo establecido en la Ley N°17.322 y cualquier otra sanción económica que derive de la aplicación de la Ley N°16.744.

iv) Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas

• Activos financieros a valor razonable:

La Asociación y sus filiales registran los ingresos asociados a activos financieros a valor razonable, sobre base devengada, de acuerdo al valor de mercado que tengan dichas inversiones, a la fecha de cierre de los Estados Financieros consolidados y el valor libro de las mismas.

• Activos financieros a costo amortizado:

La Asociación y sus filiales registran los ingresos asociados a activos financieros a costo amortizado, sobre base devengada, calculado según la misma tasa de descuento utilizada para determinar el precio del instrumento al momento de la compra.

v) Ventas de servicios médicos a terceros

Comprende los ingresos provenientes de las atenciones médicas y hospitalarias proporcionadas a particulares, en conformidad al D.L. N°1.819 del año 1977, los ingresos generados en atenciones por convenios inter mutuales y los derivados de convenios con clínicas u otras entidades de salud.

Los ingresos son reconocidos cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio o realización de la transacción a la fecha del balance.

vi) Otros ingresos ordinarios

Se incluyen en este ítem todos aquellos ingresos que provienen de las operaciones de la Asociación y sus filiales, derivadas de la Administración del Seguro de la Ley N°16.744 y que no hubieran sido definidos anteriormente, tales como ingresos derivados del Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP) establecido en la Ley N°18.490, las recuperaciones de las cuentas deudoras castigadas, multas por aplicación del artículo 80 de la Ley N° 16.744, etc. También corresponde a otros ingresos clasificados en cuanto a su función como parte de los ingresos ordinarios, no incluidos dentro de los ítems anteriores.

En este ítem se incluyen los ingresos por operaciones de filiales Achs.

t) Arrendamientos

Cuando la Mutual es el arrendatario - Arrendamiento financiero

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 la Asociación y sus filiales reconocen sus arrendamientos de acuerdo a lo establecido en NIIF 16.

Cuando la Mutual es el arrendatario - Arrendamiento operativo

Los arrendamientos en los que el arrendador conserva una parte importante de los riesgos y ventajas derivados de la titularidad se clasifican como arrendamientos operativos.

A partir del 1 de enero de 2019, la Asociación y sus filiales clasifican como propiedades, planta y equipo el derecho de uso por los contratos de arrendamientos cuando la Mutual y sus filiales tienen el derecho de controlar el uso de estos, por un periodo de tiempo determinado a cambio de una contraprestación, de acuerdo a NIIF 16 y reconoce en los pasivos financieros corrientes y no corrientes, las obligaciones derivadas de estos contratos.

La medición posterior al reconocimiento inicial del activo por derecho de uso es a través del método del costo, menos la depreciación acumulada, las pérdidas por deterioro y ajustado por cualquier remedición del pasivo por arrendamiento. Los pasivos por arrendamiento se registran a su valor actual, descontados a la tasa de interés efectiva y reflejando cualquier cambio por remedición originado por modificaciones del contrato de arriendo o la tasa de interés efectiva utilizada para la valorización del pasivo.

Mensualmente reconoce un cargo a depreciación por el concepto de derecho de uso y un interés asociado a las obligaciones por los contratos de arrendamiento operativo.

Cuando la Mutual es el arrendador

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se incluyen dentro de propiedades, planta y equipo o en propiedad de Inversión, según corresponda. Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

u) Contratos de construcción

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 la Asociación y sus filiales no poseen contratos de construcción.

v) Activos no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta

Los activos no corrientes (o grupos de enajenación) se clasifican como activos mantenidos para la venta, y se reconocen al menor del importe en libros y el valor razonable menos los costos para la venta si su importe en libros se recupera principalmente a través de una transacción de venta en vez de su uso continuado.

w) Medioambiente

Los efectos del cambio climático que hemos venido experimentando y los potenciales riesgos que podrían venir en el futuro relevan la importancia del cuidado del medioambiente. Es por esto que la Asociación y sus filiales han ido tomando una serie de medidas que buscan la protección del medioambiente y disminuir el impacto en las comunidades en las que opera, buscando contribuir a un mejor entorno para el desarrollo saludable de las personas.

Los gastos derivados de las actuaciones empresariales encaminadas a la protección y mejora del medioambiente se contabilizan como gasto del ejercicio en que se incurren. Cuando suponen incorporaciones al inmovilizado material, cuyo fin sea la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medioambiente, se contabilizan como mayor valor del activo inmovilizado.

x) Reservas técnicas

La Asociación y sus filiales reconocen en su pasivo corriente y no corriente un conjunto de reservas originadas en la obligación legal que tiene de dar cobertura a los siniestros cubiertos por la Ley N°16.744. Dichas reservas son calculadas y contabilizadas debido a que existe la probabilidad de que la Asociación deba desprenderse de recursos económicos para cumplir con tal obligación y es posible determinar de manera fiable su monto.

Estas reservas son:

i) Reserva de Capitales Representativos de pensiones

La reserva de capitales representativos ha sido determinada de acuerdo a los términos del artículo N° 28 del Decreto Supremo N° 285 del año 1968, para cuyo efecto se han establecido los capitales representativos de pensiones de acuerdo a las tablas indicadas en el Compendio.

Según lo establecido en el Compendio, esta reserva se presenta en el pasivo corriente y no corriente. La porción corriente, representa la reserva constituida para el pago de los doce meses siguientes de aquellas pensiones vigentes al cierre de los Estados financieros, pero sólo de aquellas por las que corresponde constituir reservas.

Las reservas se calculan usando las tablas de mortalidad CMF 2018 y se rigen por los factores establecidos en el Compendio de la Superintendencia de Seguridad Social Libro VIII, junto con una tasa de descuento de estos pasivos del 2,5%.

Para el cálculo de las reservas se establecen las siguientes consideraciones con relación a los beneficiarios y sus condiciones:

- **Beneficiarios:**

- Orfandad, hombre y mujer de 0 a 24 años; orfandad hombre y mujer inválido se considera vitalicia.
- Viudas menores de 45 años con hijos, se mantienen vigentes sujetas a la edad de su menor orfandad. Esta sólo se considera vitalicia si cumple 45 años antes que su menor orfandad llegue a los 18/24 años.
- Viudas menores de 45 años sin hijos sólo se reservan por un año y las viudas mayores de 45 años se consideran vitalicias.

- **Orfandades:**

Entre 18 y 24 años (se mantienen vigentes hasta el último día del año en que cumplen los 18 años), y prorrogará su derecho en la medida que acrediten su condición de alumnos regulares de estudios secundarios, técnicos o superiores. Condición que debe cumplirse al momento en que concurren las causas que generan la prestación económica (fallecimiento del trabajador), para prolongarse de acuerdo con las condiciones señaladas precedentemente, situación que debe acreditarse con el correspondiente certificado de estudios reconocido por el Ministerio de Educación. Cabe destacar que esta metodología se aplica a las orfandades constituidas previas al 2018, ya que las constituidas durante el presente año se rigen con los factores establecidos en el Compendio.

- **Invalidez:**

Hombre y mujer temporal hasta su edad de jubilación (65 y 60 años respectivamente). Hombre y mujer vitalicia hasta los 110 años en caso de que el accidente o enfermedad profesional ocurra posterior a la edad de jubilación.

ii) Reserva por prestaciones médicas por otorgar

Según lo señalado en el artículo 29 de la Ley N°16.744, la víctima de un accidente del trabajo, de trayecto o enfermedad profesional tendrá derecho a las siguientes prestaciones, que se otorgarán gratuitamente hasta su curación completa o mientras subsistan los síntomas de las secuelas causadas por la enfermedad o accidente:

- Atención médica, quirúrgica y dental en establecimientos externos o a domicilio;
- Hospitalización si fuere necesario, a juicio del facultativo tratante;
- Medicamentos y productos farmacéuticos;
- Prótesis y aparatos ortopédicos y su reparación;
- Rehabilitación física y reeducación profesional;
- Los gastos de traslado y cualquier otro que sea necesario para el otorgamiento de estas prestaciones.

Con fecha 22 de octubre de 2020 SUSESO emitió la Circular N°3544, en la cual establece el procedimiento para la determinación de la Reserva por prestaciones médicas por otorgar, SUSESO aprobó el modelo desarrollado por la Asociación. El valor calculado para esta reserva es de MM$56.336.

Para realizar este reconocimiento, la Asociación dispondrá de un plazo máximo de 40 años. No obstante, se deberá reconocer anualmente, el monto que resulte mayor entre el cuarentavo del monto total de la reserva y el 25% del excedente anual que éstas generen en el año respectivo.

De acuerdo con el modelo establecido según instrucciones de la Circular N°3544 durante el año 2022 se constituyó reserva por un total de MM$12.000 con cargo a resultado.

Previo a la entrada en vigencia de la norma la Asociación se desarrolló un modelo interno que le permitió valorizar la reserva por prestaciones médicas de largo plazo, relacionada con siniestros ocurridos y denunciados que requieren un tratamiento médico prolongado.

El Directorio de la Asociación al 31 de diciembre de 2019 propuso constituir la reserva por prestaciones médicas de largo plazo en un período de entre 5 a 8 años máximo con cargo a los excedentes del ejercicio, si existiere disponibilidad o bien contra reserva acumulada. El efecto en resultado por la constitución de esta reserva al 31 de diciembre de 2020 y de 2019 fue de MM$14.000 y MM$13.000, respectivamente, los cuales fueron reclasificados a Reserva por prestaciones médicas por otorgar durante el año 2021.

Reserva por prestaciones médicas por otorgar	31/12/2023 MM$	31/12/2022 MM$	Resultado 2023 MM$	Resultado 2022 MM$
Reserva por prestaciones médicas por otorgar	56.336	65.911	9.575	(13.210)
TOTAL	**56.336**	**65.911**	**9.575**	**(13.210)**

iii) Reserva por subsidios por pagar

Corresponde a las obligaciones por subsidios provenientes de siniestros denunciados a la fecha de cierre de los estados financieros. Se estiman los días pendientes de reposo por paciente según su diagnóstico, incluyendo las cotizaciones previsionales e impuestos, según corresponda.

iv) Reserva por indemnizaciones por pagar

Está constituido por las obligaciones por indemnizaciones provenientes de siniestros denunciados y no pagados a la fecha de cierre de los Estados Financieros.

v) Reserva adicional por insuficiencia de pasivos

Bajo este ítem se presenta el pasivo que se determinará por aquellos siniestros ocurridos y denunciados pero reservados de manera insuficiente, provenientes de prestaciones médicas, indemnizaciones y subsidios. Esta reserva adicional debe determinarse como la mejor estimación del costo "último de los siniestros" en base a una metodología actuarial.

Esta reserva adicional complementa la reserva de pensiones e indemnizaciones, mediante un modelo predictivo de incapacidad que determina el porcentaje de invalidez de las personas a los 30 días de ocurrido el accidente. De esta forma, la Asociación reconoce el pasivo al momento de ocurrencia de los siniestros. El efecto de constitución de esta reserva al 31 de diciembre de 2023 es de MM$41.461 y al 31 de diciembre de 2022 es de MM$30.157.

En forma adicional, en este ítem se reconoce la reserva de las supervivencias no vigentes, por cuenta de no acreditar los estudios de las orfandades entre los 18 y 24 años. Esto con el objetivo de no desestabilizar el pasivo, dado que se va liberando una vez se tenga la acreditación de estudios y pasa a capitales vigentes nuevamente.

El saldo acumulado de la reserva por insuficiencia de pasivos y su efecto en resultado, agrupado por concepto, se presenta en el siguiente cuadro.

Reserva adicional por insuficiencia de pasivos	31/12/2023 MM$	31/12/2022 MM$	Resultado 2023 MM$	Resultado 2022 MM$
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos pensiones	25.753	21.775	3.978	3.414
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos indemnización	7.123	7.571	(448)	1.763
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos viudas	1.133	811	322	(256)
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos atención Médica	7.452	-	7.452	-
TOTAL	**41.461**	**30.157**	**11.304**	**4.921**

vi) Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)

La Asociación reconoce un pasivo por aquellos siniestros ocurridos y no reportados y por ende no contemplados en las reservas anteriores. Esta reserva se debe determinar como la mejor estimación del costo "último de los siniestros" en base a una metodología actuarial.

y) Fondo SANNA

El artículo 3° de la Ley N°21.010 creó un Fondo, cuyo objetivo será el funcionamiento de un seguro para que las madres y padres trabajadores de hijos e hijas mayores de 1 año y menores de 15 o 18 años de edad, según corresponda, afectados por una condición grave de salud, puedan ausentarse justificadamente de su trabajo durante un tiempo determinado con la finalidad de prestarle atención, acompañamientos o cuidado personal. Durante dicho período las madres y padres trabajadores tendrán derecho a una prestación económica que reemplazará total o parcialmente se remuneración mensual, la que se financiará con cargo al referido Fondo.

Según lo dispuesto en el artículo 24 de la Ley N°21.063, el Fondo se financiará con los siguientes recursos:

i) Con la cotización establecida en el artículo 3° de la Ley N°21.010, de un 0,03% de las remuneraciones o rentas imponibles de los trabajadores dependientes e independientes, del cargo del empleador o de estos últimos. Esta cotización se implementó gradualmente, de acuerdo a los porcentajes y por los períodos que a continuación se indican:

- Un 0,01% desde el 1° de abril de 2017 y hasta el 31 de diciembre de 2017.

- Un 0,015% desde el 1° de enero de 2018 y hasta el 31 de diciembre de 2018.

- Un 0,02% desde el 1° de enero de 2019 y hasta el 31 de diciembre de 2019.

- Un 0,03% a partir del 1° de enero de 2020.

ii) Con la cotización de cargo del empleador, que proceda durante los períodos en que el trabajador o trabajadora esté haciendo uso de este Seguro y durante los períodos de incapacidad laboral temporal de origen común, maternal o de la Ley N°16.744.

iii) Con el producto de las multas, reajustes e intereses que se apliquen en conformidad a la Ley N°17.322.

iv) Con las utilidades o rentas que produzca la inversión de los recursos anteriores.

La Asociación para estas cotizaciones actúa como un ente recaudador solamente, teniendo como obligación, invertir los recursos recaudados los que a futuro serán entregados a la institución que el Estado determine.

Los recursos del Fondo se destinarán para financiar:

i) El pago de subsidios que otorga el Seguro.

ii) El pago de las cotizaciones previsionales y de salud de cargo del trabajador que correspondan durante el período de uso del Seguro.

iii) El pago de los gastos de administración, gestión, fiscalización y todo otro gasto en que incurran las instituciones y entidades que participan en la gestión del Seguro, de acuerdo a las instrucciones que imparta la Superintendencia de Seguridad Social.

De acuerdo con los artículos 22 y 27 de la Ley N°21.063, el cálculo y pago de los subsidios y la recaudación de cotizaciones del Seguro debe ser efectuada por las mutualidades de empleadores y por el Instituto de Seguridad Laboral.

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, el patrimonio total del Fondo SANNA, asciende a:

FONDO SANNA (En miles de pesos)

Concepto	31/12/2023	31/12/2022
Patrimonio al inicio del período	34.237.354	22.649.783
Ingresos por cotizaciones del período	12.309.167	11.182.437
Rentas netas de inversiones financieras	4.018.987	2.656.927
Otros ingresos del período	-	-
Pago de beneficios del período	(1.561.871)	(1.593.759)
Gastos de administración y gestión	(939.239)	(837.584)
Otros egresos del período	-	-
Otros movimientos fondo SANNA	297.080	179.550
Patrimonio al final del período	48.361.478	34.237.354

Nota 3
Futuros cambios contables

Los futuros cambios contables han sido descritos en la nota 2.a.ii.

Por otra parte, durante el ejercicio 2023 no han ocurrido cambios contables que afecten los Estados Financieros consolidado respecto al periodo anterior.

Nota 4
Gestión de riesgos

La Asociación Chilena de Seguridad está expuesta a los riesgos propios de la industria en la cual desarrolla su actividad, donde los principales factores de riesgos son: Financieros, Técnicos, Estratégicos, Operacionales, Legales, Reputacionales y de Continuidad Operacional.

Existe una Política de Gestión Integral de Riesgos, aprobada por el Directorio, la cual define los principios que se aplican en la gestión de riesgos de la Asociación. Por su parte el Comité de Riesgos asesora al Directorio en el cumplimiento de los objetivos institucionales aplicables en materia de gestión de riesgos y control interno. Lo anterior es complementado por la supervisión que ejercen los otros cuatro Comités de Directores existentes: Auditoría; Gobiernos Corporativos, Estrategia y Relación con Públicos de Interés; Inversiones y Prevención y Salud. Tanto la Política de Gestión Integral de Riesgos, las Políticas específicas para cada tipo de riesgo, como el funcionamiento del Comité de Riesgos, y otras temáticas referidas a la Administración de riesgos siguen los lineamientos que en esta materia fijó la Superintendencia de Seguridad Social, a través del Título IV del libro VII del Compendio del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales.

En la estructura de la Asociación existe la función de Gestión de Riesgos, la cual se hace cargo de las actividades de análisis, evaluación, tratamiento, monitoreo y revisión de los riesgos en los procesos, velando porque los dueños de éstos implementen las políticas y los procedimientos establecidos.

1. Factores de riesgo financiero

El tratamiento de la gestión de los riesgos financieros está normado internamente a través de las políticas y manuales de gestión de riesgo de liquidez, mercado y crédito. A su vez existe la Política de Inversiones, con su respectivo manual operativo, que complementa la gestión de los riesgos financieros. Ambos grupos de normas han sido aprobadas por el Directorio de la Asociación Chilena de Seguridad y se actualizan periódicamente.

a) Riesgo de mercado

Corresponde al riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera resultante, directa o indirectamente, de fluctuaciones en el nivel y en la volatilidad de los precios de mercado de los activos y pasivos financieros.

i. Riesgo de tipo de cambio

La Asociación no está expuesta a riesgo de tipo de cambio dada la naturaleza de sus operaciones, ya que la mayoría de sus transacciones son realizadas en moneda local.

ii. Riesgo de cambio de precios de determinados activos

Corresponde al riesgo de pérdida ante cambios en los precios de los activos tales como bienes raíces, inversiones en renta variable accionaria o las variaciones de precios de determinadas monedas o índices. En este caso la Asociación no invierte en los instrumentos antes descritos.

iii. Riesgo de tasa de interés de mercado

Corresponde al riesgo de sufrir pérdidas por movimientos adversos en las tasas de interés de mercado y que afectan el valor de los instrumentos financieros, préstamos y otras operaciones registradas en el balance, según corresponda. La Asociación para mitigar este riesgo mantiene una política conservadora respecto al tipo de instrumentos que transa, siendo éstos de renta fija del mercado local y títulos emitidos por instituciones del estado de Chile. A su vez y tratándose de otras deudas de largo plazo, deberán estar clasificadas en las categorías de riesgo AAA, AA y A. En el caso de los instrumentos financieros de corto plazo, deberán estar clasificados en el nivel de riesgo 1, (N-1).

b) Riesgo de crédito

Incumplimiento de pago en tiempo y forma de las cotizaciones por las entidades empleadoras adheridas y los trabajadores independientes, emisores de valores, contrapartes y otros deudores, al que está expuesta la Asociación en el desarrollo de sus actividades.

i. Riesgo de crédito en inversiones financieras

Riesgo de pérdida producto del deterioro en la clasificación o categoría de riesgo de los instrumentos financieros asociados a las reservas técnicas que respaldan capitales representativos de pensiones, reservas por subsidios y reservas por indemnizaciones y fondo de libre disposición. En este sentido la mitigación de este riesgo está asociada a la posición conservadora que adopta la Asociación, ya señalada en el punto iii de la letra a.

ii. Riesgo de crédito por cotizaciones

Riesgo de pérdida producto del no pago de las cotizaciones de los adherentes a la Asociación, en virtud de la letra a, artículo 15, Ley N° 16.744 (cotización básica), letra b, artículo 15, Ley N° 16.744 (cotización adicional).

iii. Riesgo de crédito en venta de servicios a terceros

Riesgo de pérdida producto del no pago a la Asociación de cuentas por cobrar de prestaciones de salud realizadas a personas naturales o entidades que firman convenios o compromisos de pago, tales como servicios de salud, isapres, empresas, entre otras.

c) Riesgo de liquidez

Corresponde al riesgo de pérdida producto que la Asociación no fuera capaz de obtener eficiente y oportunamente los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, previstas e imprevistas, sin que se vea afectada su operación diaria o su situación financiera.

La Asociación mantiene activos de fácil liquidación en el fondo operacional, cuyo objetivo es cubrir las distintas obligaciones de pago de la Asociación. Dentro de las principales obligaciones se consideran pagos de pensiones, indemnizaciones, subsidios, proveedores y remuneraciones.

Adicionalmente, por normativa de la Superintendencia de Seguridad Social, se mantiene el fondo de reserva de eventualidades, que tiene la finalidad de hacer frente a imprevistos en períodos en que la Asociación no cuente con los recursos suficientes para otorgar los beneficios de la Ley 16.744. Esta corresponde a una reserva no inferior al 2% ni superior al 5% de los ingresos totales del año anterior, Esta cifra se revisa en marzo de cada año.

2. Gestión de riesgos operacionales

La gestión del riesgo operacional forma parte de las responsabilidades de la Asociación, lo que se traduce en promover una cultura de conocimiento y control de los procesos y riesgos. Los dueños y líderes de procesos de cada una de las áreas son los que tienen un mayor conocimiento de éstos en su ámbito de actividad, así como de los puntos vulnerables que pueden ocasionar exposiciones importantes al riesgo operacional. El control del riesgo operacional tiene por objeto facilitar la identificación, evaluación, el seguimiento del grado de gestión, la mitigación, y en su caso la medición de los riesgos operacionales, utilizando para ello herramientas de diferente naturaleza.

3. Gestión del riesgo del capital

Es el capital asignado y utilizado como una garantía de que la institución es capaz de absorber el impacto de las pérdidas no esperadas, lo que permite la continuidad de las actividades en escenarios adversos.

4. Estimación del valor razonable

La Asociación ha determinado valorizar en forma mensual las carteras de activos financieros mantenidas y que respaldan los siguientes fondos de reserva: operacional y eventualidades.

La determinación de los factores y metodologías utilizadas en la determinación del valor razonable están basadas en:

- El modelo se basa en las mejores prácticas adoptadas por el mercado. Estos toman en cuenta el no arbitraje entre mercados y/o instrumentos financieros.

- El proceso de captura, cálculo y divulgación de tasas es verificado y validado periódicamente de acuerdo a lo instruido en el Título III del libro VIII del Compendio del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, de la Superintendencia de Seguridad Social.

- La información relacionada a las tasas de interés se encuentra almacenada en una base de datos histórica, con controles que aseguren su integridad, completitud y con funcionalidades que permitan consultarla.

Nota 5
Estimaciones y criterios contables

5.1 Estimaciones y criterios contables importantes:

Las estimaciones y juicios se evalúan y revisan por la Administración continuamente y se basan en la experiencia histórica y en otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo ciertas circunstancias. En la aplicación de las políticas contables de la Asociación, descritas en Nota N° 2, la Administración hace estimaciones y juicios en relación a sucesos futuros, sobre los valores en libros de los activos y pasivos. Los resultados reales que se observen en fechas posteriores pueden diferir de esas estimaciones.

Las estimaciones y los supuestos utilizados son revisados en forma continua por la Administración de la Asociación. Las estimaciones y juicios contables críticos que la Administración de la Asociación ha utilizado en el proceso de aplicación de los criterios contables son los descritos para:

i) Pérdida estimada por deterioro del goodwill: Descritos en nota 2 letra f)

ii) Impuesto a las utilidades: Descritos en nota 2 letra p)

iii) Valor razonable de derivados u otros instrumentos financieros: Descrito en la nota 2 letra j)

iv) Reconocimiento de ingresos: Descritos en nota 2 letra s)

v) Vidas útiles de propiedades, planta y equipo: Descritos en nota 2 letra d)

vi) Beneficios a los empleados: Descritos en nota 2 lera q)

5.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables

i) Reconocimiento de ingresos Descritos en nota 2 letra s)

ii) Pérdidas por deterioro en los activos financieros Descritos en nota 2 letra h)

Nota 6
Efectivo y efectivo equivalente

El detalle del efectivo y efectivo equivalente es el siguiente:

Conceptos	Moneda	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$
Caja (a)	CLP	388.921	377.967
Bancos (b)	CLP	3.492.042	4.952.221
Depósitos a plazo (c)	CLP	14.384.225	15.240.658
Otro efectivo y equivalentes de efectivo (d)	CLP	15.590.221	11.890.258
Total		**33.855.409**	**32.461.104**

El detalle por cada concepto de efectivo y efectivo equivalente es el siguiente:

a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados a valor razonable cuyo detalle es el siguiente:

Los saldos al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

Tipo de Inversión	Moneda	Capital Moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local	Intereses devengados moneda local	Al 31/12/2023
					M$		M$
DEPOSITO A PLAZO	CLP	405.000	8,28%	5	405.000	186	405.186
DEPOSITO A PLAZO	CLP	1.025.000	8,28%	5	1.025.000	472	1.025.472
DEPOSITO A PLAZO	CLP	500.000	8,28%	59	500.000	14.923	514.923
DEPOSITO A PLAZO	CLP	675.000	8,28%	5	675.000	311	675.311
DEPOSITO A PLAZO	CLP	790.000	8,28%	5	790.000	364	790.364
DEPOSITO A PLAZO	CLP	770.000	8,28%	5	770.000	354	770.354
DEPOSITO A PLAZO	CLP	815.000	8,28%	5	815.000	375	815.375
DEPOSITO A PLAZO	CLP	1.180.000	8,28%	5	1.180.000	543	1.180.543
DEPOSITO A PLAZO	CLP	2.000.000	8,28%	5	2.000.000	63.873	2.063.873
DEPOSITO A PLAZO	CLP	6.140.000	8,28%	5	6.140.000	2.824	6.142.824
Total					**14.300.000**	**84.225**	**14.384.225**

Los saldos al 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

Tipo de Inversión	Moneda	Capital Moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local	Intereses devengados moneda local	Al 31/12/2022
					M$		M$
DEPOSITO A PLAZO	USD	61	5,06%	48	52.226	87	52.313
DEPOSITO A PLAZO	USD	165	5,06%	48	141.267	235	141.502
DEPOSITO A PLAZO	USD	78	5,06%	48	66.353	110	66.463
DEPOSITO A PLAZO	CLP	5.460.000	11,64%	3	5.460.000	8.827	5.468.827
DEPOSITO A PLAZO	CLP	175.000	11,64%	3	175.000	283	175.283
DEPOSITO A PLAZO	CLP	115.000	11,64%	3	115.000	186	115.186
DEPOSITO A PLAZO	CLP	235.000	11,64%	3	235.000	304	235.304
DEPOSITO A PLAZO	CLP	22.000	11,64%	3	22.000	28	22.028
DEPOSITO A PLAZO	CLP	31.000	11,64%	3	31.000	40	31.040
DEPOSITO A PLAZO	CLP	80.000	11,64%	3	80.000	103	80.103
DEPOSITO A PLAZO	CLP	194.000	11,64%	3	194.000	251	194.251
DEPOSITO A PLAZO	CLP	395.000	11,64%	5	395.000	255	395.255
DEPOSITO A PLAZO	CLP	865.000	11,64%	5	865.000	559	865.559
DEPOSITO A PLAZO	CLP	465.000	11,64%	5	465.000	301	465.301
DEPOSITO A PLAZO	CLP	90.000	11,64%	6	90.000	29	90.029
DEPOSITO A PLAZO	CLP	535.000	11,64%	6	535.000	173	535.173
DEPOSITO A PLAZO	CLP	370.000	11,64%	6	370.000	120	370.120
DEPOSITO A PLAZO	CLP	325.000	11,64%	6	325.000	105	325.105
DEPOSITO A PLAZO	CLP	110.000	11,64%	6	110.000	36	110.036
DEPOSITO A PLAZO	CLP	5.500.000	11,64%	6	5.500.000	1.780	5.501.780
Total					**15.226.846**	**13.812**	**15.240.658**

d) Otro efectivo y efectivo equivalente

Los saldos al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

Institución	Instrumento	Moneda	Fecha inicio		Fecha término	Valor inicial (nominal) M$	Valor final M$	Tasa anual %	Valor contable al 31/12/2023 M$
PRINCIPAL ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	DEPOSITO A PLAZO	CLP	01-08-2019		01-01-2024	11.544	3.888	9,36%	3.888
BANCO SCOTIABANK S.A.	FFMM	CLP	01-08-2021		01-01-2024	800.000	1.634.119	0,99%	1.634.119
BANCO SCOTIABANK S.A.	FFMM	CLP	06-12-2022		01-01-2024	5.500.000	306.229	2,23%	306.229
BANCO SCOTIABANK S.A.	FFMM	CLP	16-11-2023		01-01-2024	300.000	303.359	6,72%	303.359
BANCO SCOTIABANK S.A.	FFMM	CLP	30-12-2022		01-01-2024	1.000.000	472.722	3,36%	472.722
BANCO SCOTIABANK S.A.	FFMM	CLP	09-05-2023		01-01-2024	1.000.000	1.068.225	10,23%	1.068.225
BANCO SCOTIABANK S.A.	FFMM	CLP	31-05-2023		01-01-2024	1.300.000	4.626.804	6,19%	4.626.804
BANCO SCOTIABANK S.A.	FFMM	CLP	01-08-2021		01-01-2024	1.000.000	907.626	2,08%	907.626
SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A.	FFMM	CLP	23-02-2023		01-01-2024	150.000	1.101.424	9,60%	1.101.424
SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A.	FFMM	CLP	10-09-2023		01-01-2024	405.055	216.746	0,51%	216.746
SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A.	FFMM	CLP	31-05-2023		01-01-2024	460.546	463.570	0,66%	463.570
SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A.	FFMM	CLP	29-12-2023		01-01-2024	170.000	170.140	0,08%	170.140
BANCOESTADO S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS	FFMM	CLP	28-12-2023		01-01-2024	128.000	128.109	7,79%	128.109
BANCOESTADO S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS	FFMM	CLP	29-12-2023		01-01-2024	293.000	293.200	8,32%	293.200
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	FFMM	CLP	29-12-2023		01-01-2024	301.000	301.209	8,43%	301.209
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	FFMM	CLP	28-12-2023		01-01-2024	383.000	383.353	8,41%	383.353
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	FFMM	CLP	18-12-2023		01-01-2024	757.290	759.451	7,44%	759.451
SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A.	FFMM	CLP	29-12-2023		01-01-2024	50.000	50.034	8,16%	50.034
SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A.	FFMM	CLP	28-12-2023		01-01-2024	82.000	82.074	8,23%	82.074
BANCHILE INVERSIONES	FFMM	CLP	29-12-2023		01-01-2024	113.000	113.074	7,99%	113.074
BANCHILE INVERSIONES	FFMM	CLP	28-12-2023		01-01-2024	143.000	143.125	7,97%	143.125
SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A.	FFMM	CLP	29-12-2023		01-01-2024	412.000	412.297	8,78%	412.297
SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A.	FFMM	CLP	28-12-2023		01-01-2024	1.400.000	1.401.367	8,91%	1.401.367
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	FFMM	CLP	31-12-2023		01-01-2024	26.273	26.272	8,04%	26.272
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	FFMM	CLP	31-12-2023		01-01-2024	20.040	20.040	8,04%	20.040
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	FFMM	CLP	31-12-2023		01-01-2024	20.024	20.024	8,04%	20.024
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	FFMM	CLP	31-12-2023		01-01-2024	15.059	15.059	8,04%	15.059
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	FFMM	CLP	31-12-2023		01-01-2024	36.468	36.468	8,04%	36.468
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	FFMM	CLP	31-12-2023		01-01-2024	27.102	27.102	8,04%	27.102
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	FFMM	CLP	31-12-2023		01-01-2024	31.662	31.662	8,04%	31.662
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	FFMM	CLP	31-12-2023		01-01-2024	71.449	71.449	8,04%	71.449
Total						**16.407.512**	**15.590.221**		**15.590.221**

Los Saldos al 31 de diciembre 2022 es el siguiente:

Institución	Instrumento	Moneda	Fecha inicio		Fecha término	Valor inicial (nominal) M$	Valor final M$	Tasa anual %	Valor contable al 31/12/2022 M$
PRINCIPAL ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	DEPOSITO A PLAZO	CLP	01-08-2019		01-01-2023	111.231	4.068	9,10%	4.068
BANCO SCOTIABANK S.A.	FFMM	CLP	01-08-2021		01-01-2023	800.000	569.774	6,50%	569.774
BANCO SCOTIABANK S.A.	FFMM	CLP	06-12-2022		01-01-2023	5.500.000	5.534.680	8,73%	5.534.680
BANCO SCOTIABANK S.A.	FFMM	CLP	30-12-2022		01-01-2023	1.000.000	1.000.621	11,18%	1.000.621
SCOTIABANK FONDOS MUTUOS	FFMM	CLP	01-07-2022		01-01-2023	450.000	473.484	5,22%	473.484
SCOTIABANK FONDOS MUTUOS	FFMM	CLP	04-07-2022		01-01-2023	7.976	8.384	5,11%	8.384
BANCO BCI-INMOB CURICO BCI	FFMM	CLP	31-12-2022		01-01-2023	9.530	9.530	11,21%	9.530
BANCO BCI	FFMM	CLP	31-12-2022		01-01-2023	19.324	19.324	10,53%	19.324
BANCO BCI	FFMM	CLP	31-12-2022		01-01-2023	20.149	20.149	10,53%	20.149
BANCO BCI	FFMM	CLP	31-12-2022		01-01-2023	70.199	70.199	10,53%	70.199
BANCO BCI	FFMM	CLP	31-12-2022		01-01-2023	56.874	56.874	10,53%	56.874
BANCO BCI	FFMM	CLP	31-12-2022		01-01-2023	28.336	28.336	10,53%	28.336
BANCOESTADO S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS	FFMM	CLP	30-12-2022		01-01-2023	186.000	186.108	10,60%	186.108
BANCOESTADO S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS	FFMM	CLP	29-12-2022		01-01-2023	1.758.000	1.759.642	11,36%	1.759.642
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	FFMM	CLP	29-12-2022		01-01-2023	186.000	186.158	10,34%	186.158
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	FFMM	CLP	30-12-2022		01-01-2023	719.000	719.419	10,64%	719.419
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	FFMM	CLP	14-12-2022		01-01-2023	602.007	605.369	11,32%	605.369
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	FFMM	CLP	14-12-2022		01-01-2023	339.189	340.911	10,29%	340.911
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	FFMM	CLP	09-12-2022		01-01-2023	1.046	1.052	9,77%	1.052
SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A. ADM. GENERAL DE FO	FFMM	CLP	30-12-2022		01-01-2023	109.000	109.063	10,55%	109.063
SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A.	FFMM	CLP	30-12-2022		01-01-2023	187.000	187.113	11,13%	187.113
Total						**12.160.861**	**11.890.258**		**11.890.258**

Nota 7
Activos financieros a costo amortizado

El detalle de inversiones financieras a costo amortizado, clasificadas en el Activo Corriente y No Corriente es el siguiente:

Detalle	31/12/2023							31/12/2022					
	Costo Amortizado					Valor Razonable		Costo Amortizado					Valor Razonable
	Corriente	No Corriente	Total inversiones	Deterioro	Total Neto			Corriente	No Corriente	Total inversiones	Deterioro	Total Neto	
	M$	M$	M$	M$	M$	M$		M$	M$	M$	M$	M$	M$
Fondo de Pensiones	31.798.136	235.616.857	267.414.993	-	267.414.993	259.023.775		57.063.011	193.560.560	250.623.571	-	250.623.571	240.434.846
Fondo de Contingencia	7.695.448	27.200.956	34.896.404	-	34.896.404	34.252.373		14.927.611	17.582.362	32.509.973	-	32.509.973	31.620.290
Total	**39.493.584**	**262.817.813**	**302.311.397**	**-**	**302.311.397**	**293.276.148**		**71.990.622**	**211.142.922**	**283.133.544**	**-**	**283.133.544**	**272.055.136**

a) Inversiones financieras fondo de pensiones

El detalle de las inversiones del fondo de pensiones al 31/12/2023 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes											Activos No Corrientes									
	Costo Amortizado										Valor Razonable	Costo Amortizado									Valor Razonable
	Moneda	Tasa promedio anual	Días promedio vencimiento	Capital M$	Reajuste M$	Variación tipo de cambio M$	Intereses devengados M$	Total inversiones M$	Deterioro M$	Valor Contable M$	M$	Moneda	Tasa promedio anual	Días promedio vencimiento	Capital M$	Reajuste M$	Variación tipo de cambio M$	Intereses devengados M$	Total inversiones M$	Deterioro M$	Valor Contable M$	M$
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	1,32%	140	585.157	-	-	8.007	593.164	-	593.164	603.171	CLP	6,93%	1.417	7.939.187	-	-	394.122	8.333.309	-	8.333.309	8.473.902
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	1,35%	154	23.625.967	1.143.728	-	320.127	25.089.822	-	25.089.822	24.428.269	UF	2,56%	1.430	106.409.150	4.320.265	-	2.147.294	112.876.709	-	112.876.709	109.900.448
BONO BULLET BANCO CENTRAL DE CHILE	UF		-	-	-	-	-	-	-	-	-	UF	3,70%	1.583	264.830	13.137	-	9.982	287.949	-	287.949	301.266
BONO TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	UF		-	-	-	-	-	-	-	-	-	UF	1,03%	1.636	38.852.329	1.764.610	-	400.352	41.017.291	-	41.017.291	38.840.255
BONO TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	CLP		-	-	-	-	-	-	-	-	-	CLP	6,21%	1.259	9.113.820	-	-	538.342	9.652.162	-	9.652.162	9.606.298
BONOS EMPRESAS	CLP		-	-	-	-	-	-	-	-	-	CLP	5,79%	748	1.411.955	-	-	72.007	1.483.962	-	1.483.962	1.448.907
BONOS EMPRESAS	UF	1,01%	257	3.952.783	191.042	-	43.733	4.187.558	-	4.187.558	4.027.656	UF	2,42%	2.188	51.055.586	2.222.211	-	1.094.735	54.372.532	-	54.372.532	52.296.320
BONOS SUBORDINADOS	UF	2,00%	61	72.999	3.622	-	2.778	79.399	-	79.399	78.498	UF	3,25%	1.750	1.320.119	61.383	-	40.920	1.422.422	-	1.422.422	1.406.274
BONOS VIVIENDA LEASING	UF		-	-	-	-	-	-	-	-	-	UF	1,36%	5.345	4.875.294	234.517	-	68.156	5.177.967	-	5.177.967	4.769.137
DEPOSITO A CORTO PLAZO	CLP	0,71%	10	250.045	-	-	1.125	251.170	-	251.170	251.238	CLP		-	-	-	-	-	-	-	-	-
LETRA HIPOTECARIA	UF	5,61%	39	20.198	977	-	2.278	23.453	-	23.453	23.323	UF	3,86%	3.996	920.839	39.483	-	32.232	992.554	-	992.554	987.005
PAGARE DESCONTABLE BANCO CENTRAL	CLP	0,83%	107	1.483.850	-	-	89.720	1.573.570	-	1.573.570	1.581.808	CLP		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total				**29.990.999**	**1.339.369**	**-**	**467.768**	**31.798.136**	**-**	**31.798.136**	**30.993.963**				**222.163.109**	**8.655.606**	**-**	**4.798.142**	**235.616.857**	**-**	**235.616.857**	**228.029.812**

El detalle de las inversiones del fondo de pensiones al 31/12/2022 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes											Activos Corrientes									
	Costo Amortizado										Valor Razonable	Costo Amortizado									Valor Razonable
	Moneda	Tasa promedio anual	Días promedio vencimiento	Capital M$	Reajuste M$	Variación tipo de cambio M$	Intereses devengados M$	Total inversiones M$	Deterioro M$	Valor Contable M$	M$	Moneda	Tasa promedio anual	Días promedio vencimiento	Capital M$	Reajuste M$	Variación tipo de cambio M$	Intereses devengados M$	Total inversiones M$	Deterioro M$	Valor Contable M$	M$
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	2,21%	147	1.114.272	-	-	34.770	1.149.042	-	1.149.042	1.097.050	CLP	2,21%	900	864.503	-	-	26.976	891.479	-	891.479	851.142
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	1,84%	155	29.499.251	3.656.022	-	491.747	33.647.020	-	33.647.020	32.427.797	UF	1,84%	1.195	88.944.587	11.023.443	-	1.482.689	101.450.719	-	101.450.719	97.774.584
BONO BULLET BANCO CENTRAL DE CHILE	CLP	3,99%	60	290.684	-	-	16.335	307.019	-	307.019	303.677	CLP	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONO BULLET BANCO CENTRAL DE CHILE	UF	2,26%	63	314.808	106.294	-	13.873	434.975	-	434.975	448.214	UF	2,26%	1.861	191.795	64.758	-	8.454	265.007	-	265.007	273.072
BONO EMPRESAS	CLP	4,64%	200	243.827	-	-	10.942	254.769		254.769	235.419	CLP	4,64%	970	674.965	-	-	30.289	705.254	-	705.254	651.688
BONO EMPRESAS	UF	1,95%	170	10.594.448	1.527.094	-	234.568	12.356.110	-	12.356.110	11.735.113	UF	1,95%	1.484	38.806.138	5.593.556	-	859.192	45.258.886	-	45.258.886	42.984.252
BONO TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	CLP	6,07%	111	516.704	-	-	13.159	529.863	-	529.863	519.276	CLP	6,07%	1.356	7.180.211	-	-	182.858	7.363.069	-	7.363.069	7.215.961
BONO TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	UF	0,66%	67	6.094.608	766.398	-	34.967	6.895.973		6.895.973	6.564.743	UF	0,66%	1.763	27.209.000	3.421.538	-	156.111	30.786.649	-	30.786.649	29.307.889
BONOS SUBORDINADOS	UF	2,87%	150	234.803	32.274	-	6.957	274.034	-	274.034	276.408	UF	2,87%	1.749	1.081.292	148.628	-	32.040	1.261.960	-	1.261.960	1.272.886
BONO VIVIVIENDA LEASING	UF	1,33%	156	318.067	44.228	-	4.651	366.946	-	366.946	345.932	UF	1,33%	3.036	4.135.626	575.069	-	60.470	4.771.165	-	4.771.165	4.497.939
DEPOSITO A CORTO PLAZO	CLP	0,94%	28	452.237	-	-	186.180	638.417	-	638.417	638.359	CLP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LETRA HIPOTECARIA	UF	3,87%	137	178.665	23.368	-	6.810	208.843	-	208.843	208.478	UF	3,87%	2.214	689.854	90.225	-	26.293	806.372	-	806.372	804.967
Total				**49.852.374**	**6.155.678**	**-**	**1.054.959**	**57.063.011**	**-**	**57.063.011**	**54.800.466**				**169.777.971**	**20.917.217**	**-**	**2.865.372**	**193.560.560**	**-**	**193.560.560**	**185.634.380**

b) Inversiones vencidas y no pagadas del fondo de pensiones

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre del 2022, la Asociación y sus filiales no poseen inversiones vencidas y no pagadas en el fondo de pensiones.

c) Inversiones financieras del fondo de contingencia

El detalle de las inversiones del Fondo de Contingencia al 31/12/2023 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes											Activos Corrientes										
	Costo Amortizado										Valor Razonable	Costo Amortizado										Valor Razonable
	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital M$	Reajuste M$	Variación tipo de cambio M$	Intereses devengados M$	Total inversiones M$	Deterioro M$	Valor Contable M$		M$	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital M$	Reajuste M$	Variación tipo de cambio M$	Intereses devengados M$	Total inversiones M$	Deterioro M$	Valor Contable M$	M$
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	1,25%	205	1.823.786	88.276	-	22.913	1.934.975	-	1.934.975		1.912.642	UF	0	1.255	7.894.847	248.518	-	144.507	8.287.872	-	8.287.872	8.192.218
BONO EMPRESAS	UF	1,72%	147	274.302	13.378	-	5.567	293.247	-	293.247		277.750	UF	2,32%	1.537	6.233.764	285.123	-	138.430	6.657.317	-	6.657.317	6.305.495
BONO TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	UF		-	-	-	-	-	-	-	-		-	UF	0	900	8.065.521	325.785	-	122.458	8.513.764	-	8.513.764	8.332.189
BONO TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	CLP		-	-	-	-	-	-	-	-		-	CLP	6,03%	2.071	2.373.002	-	-	82.626	2.455.628	-	2.455.628	2.532.745
BONOS SUBORDINADOS	UF		-	-	-	-	-	-	-	-		-	UF	2,08%	1.737	392.524	19.178	-	8.673	420.375	-	420.375	388.344
BONO VIVIVIENDA LEASING	UF		-	-	-	-	-	-	-	-		-	UF	0,78%	2.394	175.999	8.482	-	1.438	185.919	-	185.919	167.122
DEPOSITO A CORTO PLAZO	CLP	0,78%	159	4.705.839	-	-	225.127	4.930.966	-	4.930.966		4.959.703	CLP		-	-	-	-	-	-	-	-	-
DEPOSITO A CORTO PLAZO	UF	4,55%	281	76.096	1.247	-	817	78.160	-	78.160		77.888	UF		-	-	-	-	-	-	-	-	-
LETRA HIPOTECARIA	UF	3,00%	1	2.788	144	-	230	3.162	-	3.162		3.006	UF	2,72%	2.373	630.685	31.026	-	18.370	680.081	-	680.081	646.581
PAGARE DESCONTABLE BANCO CENTRAL	CLP	0,81%	81	433.283	-	-	21.655	454.938	-	454.938		456.690	CLP		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total				**7.316.094**	**103.045**	**-**	**276.309**	**7.695.448**	**-**	**7.695.448**		**7.687.679**				**25.766.342**	**918.112**	**-**	**516.502**	**27.200.956**	**-**	**27.200.956**	**26.564.694**

El detalle de las inversiones del Fondo de Contingencia al 31/12/2022 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes											Activos Corrientes										
	Costo Amortizado										Valor Razonable	Costo Amortizado										Valor Razonable
	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital M$	Reajuste M$	Variación tipo de cambio M$	Intereses devengados M$	Total inversiones M$	Deterioro M$	Valor Contable M$		M$	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital M$	Reajuste M$	Variación tipo de cambio M$	Intereses devengados M$	Total inversiones M$	Deterioro M$	Valor Contable M$	M$
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	4,78%	2	376.613	-	-	34.708	411.321	-	411.321		411.120	CLP	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	5.460.990
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	1,54%	152	5.648.294	849.111	-	98.404	6.595.809	-	6.595.809		6.410.891	UF	1,54%	921	4.811.387	723.298	-	83.823	5.618.508	-	5.618.508	-
BONO BULLET BANCO CENTRAL DE CHILE	UF	1,21%	60	1.739.624	278.572	-	26.919	2.045.115	-	2.045.115		2.029.220	UF	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONO EMPRESAS	CLP	4,59%	166	257.197	-	-	18.386	275.583	-	275.583		266.615	CLP	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	5.531.442
BONO EMPRESAS	UF	2,11%	171	980.206	126.622	-	29.720	1.136.548	-	1.136.548		1.092.488	UF	2,11%	1.615	4.962.938	641.104	-	150.479	5.754.521	-	5.754.521	814.865
BONO TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	UF	0,39%	78	39.172	-	-	398	39.570	-	39.570		40.607	UF	0,39%	1.143	786.076	-	-	7.995	794.071	-	794.071	3.975.097
BONO TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	CLP	6,24%	152	278.623	31.006	-	76	309.705	-	309.705		295.586	CLP	6,24%	2.080	3.746.981	416.973	-	1.020	4.164.974	-	4.164.974	374.810
BONOS SUBORDINADOS	UF	2,09%	158	46.149	6.581	-	1.096	53.826	-	53.826		51.333	UF	2,09%	1.909	336.962	48.054	-	8.006	393.022	-	393.022	161.045
BONO VIVIVIENDA LEASING	UF	0,78%	156	13.166	1.845	-	115	15.126	-	15.126		13.836	UF	0	2.576	153.241	21.479	-	1.345	176.065	-	176.065	-
DEPOSITO A CORTO PLAZO	CLP	0,83%	149	3.662.576	-	-	220.538	3.883.114	-	3.883.114		3.874.852	CLP	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	657.827
LETRA HIPOTECARIA	UF	2,79%	141	103.904	15.605	-	3.366	122.875	-	122.875		118.656	UF	0	2.374	576.039	86.513	-	18.649	681.201	-	681.201	-
PAGARE DESCONTABLE BANCO CENTRAL	UF	0,92%	82	26.600	-	-	12.419	39.019	-	39.019		39.010	UF	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total				**13.172.124**	**1.309.342**	**-**	**446.145**	**14.927.611**	**-**	**14.927.611**		**14.644.214**				**15.373.624**	**1.937.421**	**-**	**271.317**	**17.582.362**	**-**	**17.582.362**	**16.976.076**

d) Inversiones vencidas y no pagadas del fondo de contingencia

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, la Asociación y sus filiales no poseen inversiones vencidas y no pagadas en el fondo de contingencia.

Nota 8
Activos financieros a valor razonable

El detalle de las inversiones financieras a valor razonable, clasificadas en el Activo corriente es el siguiente:

Detalle	31/12/2023 M$		31/12/2022 M$	
	Valor Razonable	Costo Amortizado (*)	Valor Razonable	Costo Amortizado (*)
Fondo de Libre Disposición	270.277.924	276.391.337	248.821.394	259.120.966
Fondo de Eventualidades	14.074.544	14.463.612	11.212.103	11.825.552
Total	**284.352.468**	**290.854.949**	**260.033.497**	**270.946.518**

(*) Corresponde al valor neto, es decir, descontado el deterioro.

1a) Inversiones financieras del fondo de libre disposición

El detalle de las inversiones del Fondo de Eventualidades disposición al 31/12/2023 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes								
	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital M$	Reajustes M$	Variación tipo de cambio M$	Intereses devengados M$	Valor razonable M$	Costo Amortizado M$
BONO BANCARIO	CLP	6,27%	160	19.393.856	-	-	1.224.381	20.618.237	20.352.400
BONO BANCARIO	UF	3,72%	165	113.108.767	4.032.220	-	2.003.277	119.144.264	121.553.907
BONO SECURITIZADO	UF	5,20%	138	861.946	37.380	-	(79.983)	819.343	999.591
BONO TESORERIA GENERAL REPUBLICA DE CHILE	UF	2,40%	148	26.396.932	677.211	-	322.792	27.396.935	27.492.978
BONO TESORERIA GENERAL REPUBLICA DE CHILE	CLP	5,38%	166	13.119.740	-	-	683.147	13.802.887	13.792.582
BONOS EMPRESAS	CLP	8,96%	181	3.724.160	-	-	326.069	4.050.229	4.172.282
BONOS EMPRESAS	UF	4,22%	163	64.779.107	2.673.427	-	1.342.633	68.795.167	72.018.336
BONOS INSTITUCIONES FINANCIE	UF	4,15%	155	3.761.396	177.336	-	125.911	4.064.643	4.229.159
BONOS VIVIENDA LEASING	UF	2,59%	157	2.530.994	120.232	-	(9.763)	2.641.463	2.806.693
DEPOSITO A CORTO PLAZO	CLP	0,63%	180	1.424.149	-	-	51.052	1.475.201	1.471.263
LETRA HIPOTECARIA	UF	4,36%	141	3.097.378	129.460	-	109.811	3.336.649	3.372.348
PAGARE DESCONTABLE B.CENTRAL	CLP	0,69%	23	4.036.910	-	-	95.996	4.132.906	4.129.798
Total				**256.235.335**	**7.847.266**	**-**	**6.195.323**	**270.277.924**	**276.391.337**

El detalle de las inversiones del Fondo de Libre disposición al 31/12/2022 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes								
	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital M$	Reajustes M$	Variación tipo de cambio M$	Intereses devengados M$	Valor razonable M$	Costo Amortizado M$
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	8,48%	166	4.452.066	-	-	200.841	4.652.907	4.696.187
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	3,89%	156	117.982.481	11.857.945	-	356.323	130.196.749	136.553.685
BONO BULLET BANCO CENTRAL DE CHILE	UF	6,13%	60	15.618	2.070	-	(42)	17.646	17.782
BONO EMPRESAS	CLP	9,91%	195	4.908.672	-	-	262.499	5.171.171	5.435.884
BONO EMPRESAS	UF	3,95%	158	54.262.246	6.336.884	-	1.559.628	62.158.758	65.776.144
BONO SECURITIZADO	UF	3,37%	144	678.052	108.784	-	140.425	927.261	995.497
BONO TESORERIA GENERAL REPUBLICA DE CHILE	CLP	5,81%	158	16.409.988	-	-	1.239.617	17.649.605	16.991.971
BONO TESORERIA GENERAL REPUBLICA DE CHILE	UF	2,17%	102	15.817.010	1.066.261	-	219.398	17.102.669	17.341.277
BONO SUBORDINADO INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	4,03%	156	3.776.997	471.699	-	52.080	4.300.776	4.500.754
BONO VIVIVIENDA LEASING	UF	2,17%	156	2.257.734	320.156	-	167.703	2.745.593	2.849.744
DEPOSITO A CORTO PLAZO	CLP	0,93%	123	1.155.429	-	-	5.207	1.160.636	1.161.940
LETRA HIPOTECARIA	UF	4,44%	139	2.353.984	289.372	-	39.530	2.682.886	2.745.354
PAGARE DESCONTABLE BANCO CENTRAL	CLP	0,93%	16	54.669	-	-	68	54.737	54.747
Total				**224.124.946**	**20.453.171**	**-**	**4.243.277**	**248.821.394**	**259.120.966**

1b) Inversiones vencidas y no pagadas del fondo de libre disposición

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, la Asociación no posee inversiones vencidas y no pagadas en el fondo de libre disposición.

2a) Inversiones financieras del fondo de eventualidades

El detalle de las inversiones del Fondo de Eventualidades disposición al 31/12/2023 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes									
	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital M$	Reajustes M$		Variación tipo de cambio M$	Intereses devengados M$	Valor razonable M$	Costo Amortizado M$
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	6,41%	140	1.039.560	-		-	61.276	1.100.836	1.090.756
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	4,00%	170	5.694.329	199.068		-	109.691	6.003.088	6.157.303
BONO EMPRESAS	CLP	8,26%	167	202.968	-		-	20.281	223.249	221.795
BONO EMPRESAS	UF	4,44%	161	3.442.300	146.813		-	92.559	3.681.672	3.871.589
BONO SECURITIZADO	UF	5,20%	138	136.817	5.933		-	(12.696)	130.054	158.665
BONO TESORERIA GENERAL REPUBLICA DE CHILE	CLP	5,36%	168	1.728.145	-		-	103.318	1.831.463	1.822.360
BONO TESORERIA GENERAL REPUBLICA DE CHILE	UF	2,39%	153	854.336	30.957		-	(469)	884.824	906.586
BONO SUBORDINADO INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	4,25%	160	187.639	9.457		-	10.191	207.287	222.387
DEPOSITO A CORTO PLAZO EN PESOS	CLP	0,68%	11	4.604	-		-	33	4.637	4.637
LETRA HIPOTECARIA	UF	4,42%	153	6.657	339		-	438	7.434	7.534
Total				**13.297.355**	**392.567**		**-**	**384.622**	**14.074.544**	**14.463.612**

El detalle de las inversiones del Fondo de Eventualidades al 31/12/2022 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes									
	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital M$	Reajustes M$		Variación tipo de cambio M$	Intereses devengados M$	Valor razonable M$	Costo Amortizado M$
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	8,35%	144	339.103	-		-	9.378	348.481	348.542
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	4,32%	153	4.656.299	579.574		-	(10.167)	5.225.706	5.589.487
BONO EMPRESAS	CLP	8,73%	166	227.027	-		-	7.781	234.808	235.347
BONO EMPRESAS	UF	4,06%	151	2.481.101	314.917		-	30.559	2.826.577	3.044.252
BONO SECURITIZADO	UF	3,37%	144	107.627	17.268		-	22.290	147.185	158.015
BONO TESORERIA GENERAL REPUBLICA DE CHILE	CLP	6,68%	156	609.873	-		-	25.270	635.143	629.928
BONO TESORERIA GENERAL REPUBLICA DE CHILE	UF	2,43%	14	1.418.637	88.371		-	14.308	1.521.316	1.525.040
BONO SUBORDINADO INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	4,35%	158	215.497	28.486		-	(1.181)	242.802	264.637
DEPOSITO A CORTO PLAZO EN PESOS	CLP	0,93%	13	1.170	-		-	3	1.173	1.173
LETRA HIPOTECARIA	UF	4,66%	127	12.195	1.636		-	114	13.945	14.163
PAGARE DESCONTABLE BANCO CENTRAL	CLP	0,93%	7	14.938	-		-	29	14.967	14.968
Total				**10.083.467**	**1.030.252**		**-**	**98.384**	**11.212.103**	**11.825.552**

2b) Inversiones vencidas y no pagadas del fondo de eventualidades

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, la Asociación y sus filiales no poseen inversiones vencidas y no pagadas en el fondo de eventualidades.

Nota 9
Otros activos financieros

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, la Asociación y sus filiales no mantienen otros activos financieros en el Activo Corriente y No Corriente.

Nota 10
Instrumentos financieros por categoría

Las políticas contables relativas a instrumentos financieros se han aplicado a las categorías que se detallan a continuación:

Al 31 de diciembre de 2023

Concepto	Activos financieros a costo amortizado M$	Activos financieros a valor razonable M$	Total M$	Deterioro M$	Total M$
Activos financieros que respaldan reservas	302.311.397	14.074.544	316.385.941	-	316.385.941
Instrumentos financieros derivados	-	-	-	-	-
Deudores comerciales y cuentas por cobrar	210.129.281	-	210.129.281	(101.291.338)	108.837.943
Otros activos financieros (*)	-	270.277.924	270.277.924	-	270.277.924
Efectivo y efectivo equivalente	-	33.855.409	33.855.409	-	33.855.409
Total	**512.440.678**	**318.207.877**	**830.648.555**	**(101.291.338)**	**729.357.217**

Concepto	Pasivos a valor razonable con cambio en resultado M$	Instrumentos financieros con efecto en el patrimonio M$	Total M$
Pasivos financieros corrientes	31.526.349	-	31.526.349
Acreedores comerciales	94.107.665	-	94.107.665
Instrumentos financieros derivados	-	-	-
Otros pasivos financieros (**)	924.530	-	924.530
Total	**126.558.544**	**-**	**126.558.544**

(*) Corresponde a inversiones financieras del fondo de libre disposición.
(**) Corresponde a concurrencias por pensiones e indemnizaciones.

Al 31 de diciembre de 2022

Concepto	Activos financieros a costo amortizado M$	Activos financieros a valor razonable M$	Total M$	Deterioro M$	Total M$
Activos financieros que respaldan reservas	283.133.544	11.212.103	294.345.647	-	294.345.647
Instrumentos financieros derivados	-	-	-	-	-
Deudores comerciales y cuentas por cobrar	211.879.062	-	211.879.062	(99.128.626)	112.750.436
Otros activos financieros (*)	-	248.821.394	248.821.394	-	248.821.394
Efectivo y efectivo equivalente	-	32.461.104	32.461.104	-	32.461.104
Total	**495.012.606**	**292.494.601**	**787.507.207**	**(99.128.626)**	**688.378.581**

Concepto	Pasivos a valor razonable con cambio en resultado M$	Instrumentos financieros con efecto en el patrimonio M$	Total M$
Pasivos financieros corrientes	34.565.294	-	34.565.294
Acreedores comerciales	79.747.624	-	79.747.624
Instrumentos financieros derivados	-	-	-
Otros pasivos financieros (**)	796.072	-	796.072
Total	**115.108.990**	**-**	**115.108.990**

(*) Corresponde a inversiones financieras del fondo de libre disposición.
(**) Corresponde a Concurrencias por pensiones e indemnizaciones.

Nota 11
Deudores previsionales, neto

El detalle de los Deudores Previsionales clasificados en el Activo Corriente es el siguiente:

	31/12/2023 M$						31/12/2022 M$				
Concepto	**Al día**	**Hasta 3 meses**	**Total**	**Deterioro**	**Total Neto**		**Al día**	**Hasta 3 meses**	**Total**	**Deterioro**	**Total Neto**
Cotizaciones declaradas y no pagadas:											
Ingresos por Cotización Básica	-	489.098	489.098	(184.562)	304.536		-	360.171	360.171	(195.463)	164.708
Ingresos Cotización Adicional	-	574.005	574.005	(228.489)	345.516		-	633.397	633.397	(244.102)	389.295
Intereses, reajustes y multas	-	131.959	131.959	-	131.959		-	130.677	130.677	-	130.677
Ingresos Devengados por Cotizaciones:											
Ingresos por Cotización Básica	-	33.011.553	33.011.553	-	33.011.553		-	29.871.532	29.871.532	-	29.871.532
Ingresos Cotización Adicional	-	14.280.802	14.280.802	-	14.280.802		-	13.362.200	13.362.200	-	13.362.200
Cotizaciones no declaradas:											
Ingresos por Cotización Básica	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-
Ingresos Cotización Adicional	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-
Intereses, reajustes y multas	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-
Deudores por concurrencia de pensiones:											
Asociación Chilena de Seguridad	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-
Mutual de Seguridad de la C.Ch.C.	-	33.505	33.505	-	33.505		-	-	-	-	-
Instituto de Seguridad del Trabajo	-	67.086	67.086	-	67.086		-	71.579	71.579	-	71.579
Instituto de Seguridad Laboral	-	135.722	135.722	-	135.722		-	160.678	160.678	-	160.678
Deudores por concurrencias de indemnizaciones:											
Asociación Chilena de Seguridad	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-
Mutual de Seguridad de la C.Ch.C.	-	48.098	48.098	-	48.098		-	-	-	-	-
Instituto de Seguridad del Trabajo	-	51.321	51.321	-	51.321		-	-	-	-	-
Instituto de Seguridad Laboral	-	37.116	37.116	-	37.116		-	-	-	-	-
Administrador delegado (especificar)	-	-	-	-	-		-		-	-	-
Beneficios por cobrar (Art. 77 Bis, Ley N° 16.744)	**1.793**	**4.013.898**	**4.015.691**	**(4.015.691)**	**-**		**6.000**	**3.698.688**	**3.704.688**	**(3.704.688)**	**-**
Diferencias por cotizaciones adicionales	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Subsidios por incapacidad laboral a recuperar	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Beneficios indebidamente percibidos	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Fraudes que afecten a fondos propios	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-
Otros:											
Otros ingresos	-	-	-	-	-		-	12.006	12.006	(10.859)	1.147
Cheques protestados	-	61.874	61.874	(32.531)	29.343		-	259.001	259.001	(29.819)	229.182
Subtotal	**1.793**	**52.936.037**	**52.937.830**	**(4.461.273)**	**48.476.557**		**6.000**	**48.559.929**	**48.565.929**	**(4.184.931)**	**44.380.998**
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	(1.793)	(4.459.480)	(4.461.273)	4.461.273	-		(6.000)	(4.178.931)	(4.184.931)	4.184.931	-
Total Neto	**-**	**48.476.557**	**48.476.557**	**-**	**48.476.557**		**-**	**44.380.998**	**44.380.998**	**-**	**44.380.998**

El detalle de los Deudores Previsionales clasificados en el Activo No Corriente es el siguiente:

Concepto	31/12/2023 M$							31/12/2022 M$					
	Más de 3 meses y hasta 12 meses	Más de 12 meses y hasta 18 meses	Más de 18 meses	Total		Deterioro	Total neto	Más de 3 meses y hasta 12 meses	Más de 12 meses y hasta 18 meses	Más de 18 meses	Total	Deterioro	Total neto
Cotizaciones declaradas y no pagadas:													
Ingresos por Cotización Básica	872.988	350.953	583.343	1.807.284		(1.410.922)	396.362	663.384	261.024	1.654.495	2.578.903	(2.451.419)	127.484
Ingresos Cotización Adicional	1.085.813	568.509	949.362	2.603.684		(1.958.143)	645.541	919.219	265.927	2.183.075	3.368.221	(2.992.739)	375.482
Intereses, reajustes y multas	1.000.071	643.266	381.143	2.024.480		(1.205.910)	818.570	137.106	209.590	1.081.738	1.428.434	(1.251.057)	177.377
Ingresos Devengados por Cotizaciones:													
Ingresos por Cotización Básica	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos Cotización Adicional	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
Cotizaciones no declaradas:(*)													
Ingresos por Cotización Básica	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos Cotización Adicional	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
Intereses, reajustes y multas	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
Deudores por concurrencia de pensiones:													-
Asociación Chilena de Seguridad	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
Mutual de Seguridad de la C.Ch.C.	-	-	-	-		-	-		-		-	-	-
Instituto de Seguridad del Trabajo	184.966	72.756	185.266	442.988		-	442.988	88.727	126.060	280.554	495.341	-	495.341
Instituto de Seguridad Laboral	98.313	12.183	48.395	158.891		-	158.891	12.183		48.395	60.578	-	60.578
Deudores por concurrencias de indemnizaciones:													
Asociación Chilena de Seguridad	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
Mutual de Seguridad de la C.Ch.C.	-	-	-	-		-	-	-			-	-	-
Instituto de Seguridad del Trabajo	57.223	15.245	24.877	97.345		-	97.345	40.121	38.175	56.255	134.551	-	134.551
Instituto de Seguridad Laboral	2.063	-	32.784	34.847		-	34.847	-	-	32.784	32.784	-	32.784
Concurrencias administrador delegado (*)	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
Codelco	-	-	66.151	66.151		(66.151)	-	-	-	66.151	66.151	(66.151)	-
C.A.P.	-	-	195.599	195.599		(195.599)	-	-	-	195.599	195.599	(195.599)	-
Endesa	-	-	7.528	7.528		(7.528)	-	-	-	7.528	7.528	(7.528)	-
Enami	-	-	87.814	87.814		(87.814)	-	-	-	87.814	87.814	(87.814)	-
Enacar	-	-	12.389	12.389		(12.389)	-	-	-	12.389	12.389	(12.389)	-
Cía. Manufactura de papeles y cartones	-	-	2.008	2.008		(2.008)	-	-	-	2.008	2.008	(2.008)	-
Madeco	-	-	2.354	2.354		(2.354)	-	-	-	2.354	2.354	(2.354)	-
Soquimich	-	-	6.187	6.187		(6.187)	-	-	-	6.187	6.187	(6.187)	-
Empresa Nacional del Petróleo	-	-	20.623	20.623		(20.623)	-	-	-	20.623	20.623	(20.623)	-
Concurrencias por asignar otras mutuales (**)	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
Beneficios por cobrar (Art. 77 Bis, Ley N° 16.744)(**)	**6.282.635**	**4.246.137**	**60.159.464**	**70.688.236**		**(70.688.236)**	**-**	**11.814.206**	**5.424.811**	**50.826.259**	**68.065.276**	**(68.065.276)**	**-**
Diferencias por cotizaciones adicionales	**-**	**-**	**-**	**-**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Subsidios por incapacidad laboral a recuperar	**-**	**-**	**-**	**-**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Beneficios indebidamente percibidos	**-**	**-**	**-**	**-**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Fraudes que afecten a fondos propios	**-**	**-**	**-**	**-**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

Concepto	31/12/2023 M$							31/12/2022 M$					
	Más de 3 meses y hasta 12 meses	Más de 12 meses y hasta 18 meses	Más de 18 meses	Total		Deterioro	Total neto	Más de 3 meses y hasta 12 meses	Más de 12 meses y hasta 18 meses	Más de 18 meses	Total	Deterioro	Total neto
Otros:													
Otros ingresos	-	-	-	-		-	-	22.112	8.701	55.150	85.963	(80.693)	5.270
Cheques protestados	525.082	881	14.060	540.023		(282.876)	257.147	7.319	34.156	190.842	232.317	(227.354)	4.963
Costas Asociados	-	-	-	-		-	-	-	-	6.474	6.474	(6.474)	-
Pagare	-	-	821.096	821.096		(786.317)	34.779	-	-	-	-	-	-
Subtotal	**10.109.154**	**5.909.930**	**63.600.443**	**79.619.527**		**(76.733.057)**	**2.886.470**	**13.704.377**	**6.368.444**	**56.816.674**	**76.889.495**	**(75.475.665)**	**1.413.830**
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	(8.028.100)	(5.104.514)	(63.600.443)	(76.733.057)		76.733.057	-	(12.823.280)	(5.835.711)	(56.816.674)	(75.475.665)	75.475.665	-
Total Neto	**2.081.054**	**805.416**	**-**	**2.886.470**		**-**	**2.886.470**	**881.097**	**532.733**	**-**	**1.413.830**	**-**	**1.413.830**

(*) Debe haberse emitido resolución de cobranza.

(**) Del saldo pendiente al 31 de diciembre de 2023 de Beneficios por cobrar (Art. 77 Bis, Ley N° 16.744) el saldo por cobrar a los Servicios de Salud alcanza a M$57.967.852 Del total por cobrar, M$51.729.657 se encuentran en proceso de cobranza judicial.

Del saldo pendiente al 31 de diciembre de 2022 de Beneficios por cobrar (Art. 77 Bis, Ley N° 16.744) el saldo por cobrar a los Servicios de Salud alcanza a M$47.860.341. Del total por cobrar, M$25.194.889 se encuentran en proceso de cobranza judicial.

Nota 12
Aportes legales por cobrar, neto

El detalle de los aportes legales por cobrar es el siguiente:

Detalle	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$
Fondo único de prestaciones familiares	**34.880**	**56.852**
Mano de Obra (DL N°889 de 1975)	**60.530**	**26.647**
Administración SANNA	**-**	**-**
Otros:		
Bonificación invierno pensionados	59.515	52.471
Recuperación por muerte	6.973	5.426
Aporte previsional solidario	-	-
Recuperación cotización salud pensionado	66.130	59.788
Subtotal	**228.028**	**201.184**
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	(77.846)	(85.634)
Total Neto	**150.182**	**115.550**

Nota 13
Deudores por venta servicios a terceros, neto

El detalle de los Deudores por venta servicios a terceros, clasificados en el Activo Corriente, es el siguiente:

Rut	Concepto	Al 31/12/2023 M$										
		Prestaciones Médicas M$	Arriendos M$		Asesorías M$	Capacitación M$	Intereses, reajustes y multas M$	Exámenes preocupacionales M$	Otros M$	Total M$	Deterioro M$	Neto M$
	Organismos Administradores de la Ley N°16.744											
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
70.285.100-9	Mutual de Seguridad	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	3.142.561	-		-	-	-	-	-	3.142.561	-	3.142.561
	Administrador delegado	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	(450)	-		-	-	-	-	-	-	(450)	(450)
	Subtotal Organismos Administradores	**3.142.111**	**-**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**3.142.561**	**(450)**	**3.142.111**
	Otras Instituciones de Salud Privada	116.677	-		-	-	-	1.516	-	118.193	-	118.193
	Deterioro (menos)	(5.834)	-		-	-	-	(79)	-		(5.913)	(5.913)
	Subtotal Otras Instituciones de Salud Privada	**110.843**	**-**		**-**	**-**	**-**	**1.437**	**-**	**118.193**	**(5.913)**	**112.280**
	Instituciones Públicas	79.193	-		-	-	-	10.840	-	90.033	-	90.033
	Deterioro (menos)	(8.630)	-		-	-	-	(636)	-	-	(9.266)	(9.266)
	Subtotal Instituciones Públicas	**70.563**	**-**		**-**	**-**	**-**	**10.204**	**-**	**90.033**	**(9.266)**	**80.767**
	Otras Empresas	5.980.911	-		-	-	-	4.701.790	565	10.683.266	-	10.683.266
	Deterioro (menos)	(187.777)	-		-	-	-	(333.540)	(565)	-	(521.882)	(521.882)
	Subtotal Otras Empresas	**5.793.134**	**-**		**-**	**-**	**-**	**4.368.250**	**-**	**10.683.266**	**(521.882)**	**10.161.384**
	Personas Naturales	119.491	-		-	-	-	42.094	-	161.585	-	161.585
	Deterioro (menos)	(32.438)	-		-	-	-	(4.065)	-	-	(36.503)	(36.503)
	Subtotal Personas Naturales	**87.053**	**-**		**-**	**-**	**-**	**38.029**	**-**	**161.585**	**(36.503)**	**125.082**
	Otros:											
	Corporaciones	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Deportivos	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Fundaciones	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Bomberos	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Casas de estudios e Institutos	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Subtotal otros	**-**	**-**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Total Neto		**9.203.704**	**-**		**-**	**-**	**-**	**4.417.920**	**-**	**14.195.638**	**(574.014)**	**13.621.624**

Rut	Concepto	Al 31/12/2022 M$										
		Prestaciones Médicas M$	Arriendos M$		Asesorías M$	Capacitación M$	Intereses, reajustes y multas M$	Exámenes preocupacionales M$	Otros M$	Total M$	Deterioro M$	Neto M$
	Organismos Administradores de la Ley N°16.744											
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
70.285.100-9	Mutual de Seguridad	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	5.251.880	-		-	-	-	227	2.940	5.255.047	-	5.255.047
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Administrador delegado	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	-	-		-	-	-	(23)	-	-	(23)	(23)
	Subtotal Organismos Administradores	**5.251.880**	**-**		**-**	**-**	**-**	**204**	**2.940**	**5.255.047**	**(23)**	**5.255.024**
	Otras Instituciones de Salud Privada	145.182	-		-	-	-	2.085	13.389	160.656	-	160.656
	Deterioro (menos)	(7.259)	-		-	-	-	(115)	(669)		(8.043)	(8.043)
	Subtotal Otras Instituciones de Salud Privada	**137.923**	**-**		**-**	**-**	**-**	**1.970**	**12.720**	**160.656**	**(8.043)**	**152.613**
	Instituciones Públicas	258.110	-		-	-	-	33.267	85	291.462	-	291.462
	Deterioro (menos)	(13.782)	-		-	-	-	(15.523)	(4)	-	(29.309)	(29.309)
	Subtotal Instituciones Públicas	**244.328**	**-**		**-**	**-**	**-**	**17.744**	**81**	**291.462**	**(29.309)**	**262.153**
	Otras Empresas	2.432.122	16.050		-	-	-	7.266.735	457.152	10.172.059	-	10.172.059
	Deterioro (menos)	(56.062)	(811)		-	-	-	(323.700)	(68.211)	-	(448.784)	(448.784)
	Subtotal Otras Empresas	**2.376.060**	**15.239**		**-**	**-**	**-**	**6.943.035**	**388.941**	**10.172.059**	**(448.784)**	**9.723.275**
	Personas Naturales	20.740	-		-	-	-	29.340	17.729	67.809	-	67.809
	Deterioro (menos)	(2.161)	-					(5.575)	(2.183)	-	(9.919)	(9.919)
	Subtotal Personas Naturales	**18.579**	**-**		**-**	**-**	**-**	**23.765**	**15.546**	**67.809**	**(9.919)**	**57.890**
	Otros:											
	Corporaciones	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Deportivos	-	-		-	-			-	-	-	-
	Fundaciones	-	-		-	-	-		-	-	-	-
	Bomberos	-	-		-	-			-	-	-	-
	Casas de estudios e Institutos	-				-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	-			-	-	-	-	-	-	-	-
	Subtotal otros	**-**	**-**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Total Neto		**8.028.770**	**15.239**		**-**	**-**	**-**	**6.986.718**	**420.228**	**15.947.033**	**(496.078)**	**15.450.955**

El detalle de los Deudores por venta servicios a terceros, clasificados en el Activo No Corriente, es el siguiente:

Rut	Concepto	Al 31/12/2023 M$										
		Prestaciones Médicas M$	Arriendos M$		Asesorías M$	Capacitación M$	Intereses, reajustes y multas M$	Exámenes preocupacionales M$	Otros M$	Total M$	Deterioro M$	Neto M$
	Organismos Administradores de la Ley N°16.744											
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
70.285.100-9	Mutual de Seguridad	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Administrador delegado	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Subtotal Organismos Administradores	**-**	**-**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
	Otras Instituciones de Salud Privada	2.016	-		-	-	-	-	45	2.061	-	2.061
	Deterioro (menos)	(2.016)	-		-	-	-	-	(45)	-	(2.061)	(2.061)
	Subtotal Otras Instituciones de Salud Privada	**-**	**-**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**2.061**	**(2.061)**	**-**
	Instituciones Públicas	6.785	-		-	-	-	-	1.549	8.334	-	8.334
	Deterioro (menos)	(6.785)	-		-	-	-	-	(1.549)	-	(8.334)	(8.334)
	Subtotal Instituciones Públicas	**-**	**-**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**8.334**	**(8.334)**	**-**
	Otras Empresas	2.311.221	1.582		-	-	-	607.052	5.909	2.925.764	-	2.925.764
	Deterioro (menos)	(1.903.776)	(217)		-	-	-	(171.447)	(1.823)	-	(2.077.263)	(2.077.263)
	Subtotal Otras Empresas	**407.445**	**1.365**		**-**	**-**	**-**	**435.605**	**4.086**	**2.925.764**	**(2.077.263)**	**848.501**
	Personas Naturales	851.846	-		-	-	-	23.171	-	875.017	-	875.017
	Deterioro (menos)	(382.997)	-		-	-	-	(10.058)	-	-	(393.055)	(393.055)
	Subtotal Personas Naturales	**468.849**	**-**		**-**	**-**	**-**	**13.113**	**-**	**875.017**	**(393.055)**	**481.962**
	Otros:											
	Corporaciones	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Deportivos	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Embajadas	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Fundaciones	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Bomberos	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Casas de estudios e Institutos	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Subtotal otros	**-**	**-**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Total Neto		**876.294**	**1.365**		**-**	**-**	**-**	**448.718**	**4.086**	**3.811.176**	**(2.480.713)**	**1.330.463**

Rut	Concepto	Al 31/12/2022 M$										
		Prestaciones Médicas M$	Arriendos M$		Asesorías M$	Capacitación M$	Intereses, reajustes y multas M$	Exámenes preocupacionales M$	Otros M$	Total M$	Deterioro M$	Neto M$
	Organismos Administradores de la Ley N°16.744											
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
70.285.100-9	Mutual de Seguridad	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	30.309	-		-	-	-	-	-	30.309	-	30.309
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	176	-		-	-	-	-	-	176	-	176
	Administrador delegado	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	(8.662)						-	-	-	(8.662)	(8.662)
	Subtotal Organismos Administradores	**21.823**	**-**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**30.485**	**(8.662)**	**21.823**
	Otras Instituciones de Salud Privada	69.520	-		-	-	-	384	10.327	80.231	-	80.231
	Deterioro (menos)	(52.328)	-		-	-	-	(682)	(10.304)	-	(63.314)	(63.314)
	Subtotal Otras Instituciones de Salud Privada	**17.192**	**-**		**-**	**-**	**-**	**(298)**	**23**	**80.231**	**(63.314)**	**16.917**
	Instituciones Públicas	108.348	503		-	-	-	5.004	25.894	139.749	-	139.749
	Deterioro (menos)	(84.038)	(503)		-	-	-	(873)	(21.019)	-	(106.433)	(106.433)
	Subtotal Instituciones Públicas	**24.310**	**-**		**-**	**-**	**-**	**4.131**	**4.875**	**139.749**	**(106.433)**	**33.316**
	Otras Empresas	803.323	2.604		-	-	-	1.038.924	2.458.831	4.303.682	-	4.303.682
	Deterioro (menos)	(785.901)	(2.604)		-	-	-	(407.490)	(1.620.474)	-	(2.816.469)	(2.816.469)
	Subtotal Otras Empresas	**17.422**	**-**		**-**	**-**	**-**	**631.434**	**838.357**	**4.303.682**	**(2.816.469)**	**1.487.213**
	Personas Naturales	401.164	-		-	-	167	28.164	506.916	936.411	-	936.411
	Deterioro (menos)	(152.422)	-		-	-	(167)	(12.132)	(278.587)	-	(443.308)	(443.308)
	Subtotal Personas Naturales	**248.742**	**-**		**-**	**-**	**-**	**16.032**	**228.329**	**936.411**	**(443.308)**	**493.103**
	Otros:											
	Corporaciones	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Deportivos	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Embajadas	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Fundaciones	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Bomberos	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Casas de estudios e Institutos	-	-		-	-		-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Subtotal otros	**-**	**-**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Total Neto		**329.489**	**-**		**-**	**-**	**-**	**651.299**	**1.071.584**	**5.490.558**	**(3.438.186)**	**2.052.372**

Nota 14
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

El detalle de las cuentas por cobrar a entidades relacionadas es el siguiente:

Entidad	Rut	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda de transacción	Plazo		Activo Corriente M$		Activo No Corriente M$	
							31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
LABORATORIOS CLÍNICOS BIONET S.A.	96.951.870-8	Control conjunto	Servicios de exámenes de laboratorio	CLP	30 días		6.009	7.502	-	-
LABORATORIOS CLÍNICOS BIONET S.A.	96.951.870-8	Control conjunto	Provisión de dividendos	CLP	30 días		278.137	850.810	-	-
CORPORACIÓN MÉDICA DE ARICA S.A.	96.803.120-1	Coligada	Provisión de dividendos	CLP	30 días		4.644	42.358	-	-
Total							**288.790**	**900.670**	**-**	**-**

Nota 15
Otras cuentas por cobrar, neto

El detalle de las otras cuentas por cobrar clasificadas en el Activo Corriente es el siguiente:

Concepto	31/12/2023 M$							31/12/2022 M$					
	Al día	Hasta 3 meses	Más de 3 y hasta 12 meses	Total	Deterioro	Total neto		Al día	Hasta 3 meses	Más de 3 y hasta 12 meses	Total	Deterioro	Total neto
Anticipo proveedores	1.453.498	-	-	1.453.498	(30.295)	1.423.203		529.263	181.701	29	710.993	(21.942)	689.051
Anticipo por prestaciones de servicio	4.827.722	-	-	4.827.722	-	4.827.722		5.786.957	-	-	5.786.957	-	5.786.957
Cuenta corriente del personal	153.062	1.841	10.515	165.418	(29.317)	136.101		230.827	45.252	30.450	306.529	(152.691)	153.838
Préstamos al personal	72.791	517.729	1.397.021	1.987.541	(98.583)	1.888.958		79.350	476.366	1.449.459	2.005.175	(72.824)	1.932.351
Garantías por arriendo y otros	4.352.750	45.211	78.035	4.475.996	-	4.475.996		5.210.701	474.881	137.815	5.823.397	-	5.823.397
Deudores por venta de propiedades, planta y equipo	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-
Reajustes, multas e intereses	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-
Otros													
Vales a rendir	55.931	-	-	55.931	(390)	55.541		62.248	-	100	62.348	(587)	61.761
Deudores varios	3.146.310	7.201.794	1.631.360	11.979.464	(820.929)	11.158.535		741.531	6.185.860	5.457.952	12.385.343	(822)	12.384.521
Deuda venta acciones Serviclínica a CEM La Calera	-	156.152	-	156.152	(23.422)	132.730		-	116.965	-	116.965	(5.848)	111.117
Deuda venta acciones Inversiones Renacer Spa	-	-	-	-	-	-		-	77.391	-	77.391	(5.333)	72.058
Deudores por expropiación (*)	-	-	-	-	-	-		2.113.752	-	-	2.113.752	-	2.113.752
Cuentas por cobrar (**)	81.644	14.640.653	18.569.005	33.291.302	(15.834.487)	17.456.815		480.463	16.936.867	16.321.909	33.739.239	(15.061.265)	18.677.974
Facturas por cobrar	-	-	-	-	-	-		126.462	46.294	42.967	215.723	(60.270)	155.453
Subtotal	**14.143.708**	**22.563.380**	**21.685.936**	**58.393.024**	**(16.837.423)**	**41.555.601**		**15.361.554**	**24.541.577**	**23.440.681**	**63.343.812**	**(15.381.582)**	**47.962.230**
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	(214.486)	(6.184.401)	(10.438.536)	(16.837.423)	16.837.423	-		(254.405)	(6.281.754)	(8.845.423)	(15.381.582)	15.381.582	-
Total Neto	**13.929.222**	**16.378.979**	**11.247.400**	**41.555.601**	**-**	**41.555.601**		**15.107.149**	**18.259.823**	**14.595.258**	**47.962.230**	**-**	**47.962.230**

(*) Por decreto supremo exento Nro.614 de 23 de agosto de 2021, del ministerio de Obras Públicas el fisco decretó la expropiación del terreno ubicado en Avenida Egaña 1463, para la ejecución de la obra Concesión Américo Vespucio Oriente, tramo avda. Príncipe de Gales -Los Presidentes, ubicado en la comuna de Peñalolén.

(**) Como es de conocimiento público, en el año 2022 las ISAPRES se encuentran atravesando una situación de incertidumbre debido a que la Ilustrísima Corte Suprema durante el año emitió una serie de fallos desfavorables en relación con la aplicación de la Tabla Única de Factores para determinar los precios finales de los contratos de salud, razón por la cual, se han visto enfrentadas a complicaciones económicas que han generado dudas acerca de su capacidad de pago. Con el fin de minimizar el potencial impacto que pueda generar esta situación, al 31 de diciembre de 2022, el Directorio de Red de Clínicas Regionales decidió constituir una provisión adicional de deterioro de cuentas por cobrar y cuentas por facturar de M$5.500.000 para absorber el potencial impacto asociado a la caída en insolvencia de uno o más aseguradores. Al 31 de diciembre de 2023, la mencionada provisión se mantiene.

El detalle de las Otras cuentas por cobrar, clasificadas en el Activo No Corriente, es el siguiente:

Concepto	31/12/2023 M$						31/12/2022 M$				
	Mas de 12 meses y hasta 18 meses	Mas de 18 meses	Total	Deterioro	Total neto		Mas de 12 meses y hasta 18 meses	Mas de 18 meses	Total	Deterioro	Total neto
Anticipo proveedores	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-
Anticipo por prestaciones de servicio	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-
Cuenta corriente del personal	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-
Préstamos al personal	385.550	246.204	631.754	(111.397)	520.357		773.633	316.523	1.090.156	(49.005)	1.041.151
Garantías por arriendo y otros	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-
Deudores por venta de propiedades, planta y equipo	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-
Reajustes, multas e intereses	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-
Otros											
Deuda venta acciones Serviclínica a CEM La Calera	156.152	156.152	312.304	(15.615)	296.689		116.965	233.930	350.895	(17.545)	333.350
Subtotal	541.702	402.356	944.058	(127.012)	817.046		890.598	550.453	1.441.051	(66.550)	1.374.501
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	(31.309)	(95.703)	(127.012)	127.012	-		(33.192)	(33.358)	(66.550)	66.550	-
Total Neto	**510.393**	**306.653**	**817.046**	**-**	**817.046**		**857.406**	**517.095**	**1.374.501**	**-**	**1.374.501**

Nota 16
Inventarios

El detalle de los Inventarios, clasificados en el Activo Corriente, es el siguiente:

Concepto	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$
Materiales clínicos	7.708.266	6.911.021
Productos farmacológicos	3.038.519	2.110.451
Materiales varios	2.055.093	2.670.075
Otros	-	-
Deterioro	(74.076)	(62.076)
Total	**12.727.802**	**11.629.471**

- El monto de las existencias reconocido como gasto al 31 de diciembre de 2023 es de M$57.399.473 y M$50.908.409 al 31 de diciembre de 2022.

- Al 31 de diciembre de 2023 se determinó un deterioro de existencias por M$74.076.

- Al 31 de diciembre de 2022 se reconoció un deterioro de existencias por M$62.076.

Nota 17
Activos y pasivos de cobertura

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 la Asociación y sus filiales no poseen en sus registros contables instrumentos de cobertura.

Nota 18
Activos entregados en garantía sujetos a venta o a una nueva garantía

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 la Asociación y sus filiales no poseen activos entregados en garantía.

Nota 19
Gastos pagados por anticipado

El detalle de los Gastos Pagados por Anticipado, es el siguiente:

Concepto	Activos Corrientes		Activos No Corrientes	
	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$
Seguros	421.720	445.518	-	-
-				
-				
Servicios contratados	218.194	207.527	-	-
-				
-				
Arriendos	34.200	-	-	-
-				
-				
Garantías en arriendos	-	-	-	-
-				
-				
Otros gastos anticipados			-	-
Clínica Los Coihues SPA	6.389	30.501	-	-
Artículos de Oficina, Aseo y Alimentación	16.634	-	-	-
Habilitación Policlínico (neto)	34.698	-	-	-
Mantención y soporte SAP	68.190	180.664	-	-
Otras licencias de Software	1.057.557	1.188.908	-	-
Total	**1.857.582**	**2.053.118**	**-**	**-**

Nota 20
Activos por impuestos corrientes

Los activos por impuestos corrientes al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre del 2022 se detallan a continuación:

Concepto	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$
Pagos provisionales mensuales	672.514	2.106.899
Créditos SENCE	779.607	411.500
Créditos activo fijo	-	21.856
Otros		
Retención 4% inversiones	118.820	45.634
Remanente Crédito fiscal	9.978.118	9.869.311
Otros Impuestos por recuperar (*)	3.984.746	1.597.426
Total	**15.533.805**	**14.052.626**

(*) Corresponde a impuestos por recuperar de años tributarios anteriores.

Nota 21
Otros activos corrientes y no corrientes

El detalle de los Otros Activos es el siguiente:

Concepto	Activos Corrientes		Activos No Corrientes	
	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$
Inversión administrador de cartera	8.626.916	8.652.996	-	-
Efectivo con restricción (*)	647.905	361.165	-	-
Anticipo beneficiario Ley N°16.744	93.439	92.494	-	-
Prestaciones por recuperar	87.427	111.302	-	-
Otros bienes menores	21.567	21.567	-	-
Otros deudores	7.522	1.500		
Total	**9.484.776**	**9.241.024**	**-**	**-**

(*) Efectivo con restricción se debe al embargo por causas judiciales.

Nota 22
Activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta

a) Los activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta al 31/12/2023 y 31/12/2022, respectivamente, se detallan a continuación:

Concepto	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$
Activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta	**870.280**	**870.280**
Ingresos y Gastos de Operaciones Discontinuadas	**-**	**-**
Ingresos Ordinarios de Operaciones Discontinuadas	-	-
Gastos de Operaciones Discontinuadas	-	-
Resultado Antes de Impuesto de las Operaciones Discontinuadas		
Gasto (Ingreso) por Impuesto a las Utilidades de Operaciones Discontinuadas	-	-
Utilidad (Pérdida) por medición del valor razonable menos Costo de Venta o por Desapropiación de Operaciones Discontinuadas	-	-
Gasto (Ingreso) por impuesto a las utilidades aplicado a la utilidad o pérdida en la medición de valor razonable menos Costo de Venta o sobre la Desapropiación de Operaciones Discontinuadas	-	-
Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuadas	**-**	**-**

b) Información mínima totalizada a revelar en los Estados Financieros relativa a operaciones discontinuadas.

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre del 2022, la Asociación y sus filiales no poseen operaciones discontinuadas.

c) Activos desapropiados o pasivos liquidados según acuerdos firmes de venta.

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre del 2022 la Asociación y sus filiales no poseen activos desapropiados o pasivos liquidados según acuerdos firmes de venta.

d) Otra información requerida.

Se trata de una edificación continua de tres y cinco pisos de altura, con un total de 1.280,3m2 de construcción; sobre un terreno de planta irregular en L, superficie plana de 435,0m2; estructura de hormigón armado estucado, con elementos de albañilería reforzada y tabique de madera, antiguamente una clínica médica, hoy se encuentra disponible para la venta.

Dirección Orella n°229, Comuna Iquique, Ciudad Iquique.

Nota 23
Inversiones en asociadas y negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación

a) El movimiento de las participaciones en empresas asociadas durante los años 2023 y 2022 es el siguiente:

Movimientos	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$
Saldo Inicial	**6.387.478**	**6.669.579**
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del ejercicio anterior	-	(14.080)
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período actual	927.122	3.062.669
Otro Incremento (Disminución)		
Adquisición de participación en Administradora Clínicas Regionales Dos S.A. (*)	-	(979.880)
Dividendos percibidos	(2.268.824)	(2.792.420)
Provisión Dividendos	(278.137)	(850.810)
Reverso de dividendos provisorios	850.810	1.292.420
Subtotal movimientos	**(769.029)**	**(282.101)**
SALDO FINAL	**5.618.449**	**6.387.478**

(*) Con fecha 29 de diciembre de 2022, Red de Clínicas Regionales adquirió 90.999 acciones y la Asociación Chilena de Seguridad 1 acción correspondientes a 91.000 acciones que representan el 50% de la propiedad de Administradoras de Clínicas Regionales Dos S.A., a Empresas Red Salud S.A.

b) Para los años 2023 y 2022 el detalle de las inversiones en empresas asociadas, así como el resumen de su información es el siguiente:

Rut	Nombre	Saldo inversión al 31/12/2023 M$	% Participación	Activos corrientes M$	Activos no corrientes M$	Total Activos M$		Pasivos corrientes M$	Pasivos no corrientes M$	Patrimonio atribuible a la parte controladora M$	Participaciones no controladoras M$	Total Pasivos y Patrimonio M$	Ingresos ordinarios M$	Gastos ordinarios M$	Resultado M$
96.951.870-8	LABORATORIOS CLÍNICOS BIONET S.A.	5.618.449	50%	10.034.059	11.394.728	21.428.787		4.266.803	5.915.336	11.246.648	-	21.428.787	31.911.632	(30.057.388)	1.854.244
Total		5.618.449		10.034.059	11.394.728	21.428.787		4.266.803	5.915.336	11.246.648	-	21.428.787	31.911.632	(30.057.388)	1.854.244

Rut	Nombre	Saldo inversión al 31/12/2022 M$	% Participación	Activos corrientes M$	Activos no corrientes M$	Total Activos M$		Pasivos corrientes M$	Pasivos no corrientes M$	Patrimonio atribuible a la parte controladora M$	Participaciones no controladoras M$	Total Pasivos y Patrimonio M$	Ingresos ordinarios M$	Gastos ordinarios M$	Resultado M$
96.951.870-8	LABORATORIOS CLÍNICOS BIONET S.A.	6.387.478	50%	13.471.442	8.974.437	22.445.879		5.715.122	3.955.799	12.774.958	-	22.445.879	40.500.568	(34.828.506)	5.672.062
Total		6.387.478		13.471.442	8.974.437	22.445.879		5.715.122	3.955.799	12.774.958	-	22.445.879	40.500.568	(34.828.506)	5.672.062

Nota 24
Otras inversiones contabilizadas por el método de la participación

a) El movimiento de las otras inversiones contabilizadas por el método de la participación durante los años 2023 y 2022 es el siguiente:

Movimientos	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$
Saldo Inicial	**1.609.105**	**1.506.422**
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período anterior	-	-
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período actual	(321.750)	140.054
Otro Incremento		
Ajustes de patrimonio de otras inversiones	(3.348)	-
Provisión Dividendos	(4.644)	(37.371)
Subtotal movimientos	**(329.742)**	**102.683**
SALDO FINAL	**1.279.363**	**1.609.105**

b) Para los años 2023 y 2022 el detalle de las inversiones en empresas asociadas, así como el resumen de su información es el siguiente:

Rut	Nombre	Saldo inversión al 31/12/2023 M$	% Participación	Activos corrientes M$	Activos no corrientes M$	Total Activos M$		Pasivos corrientes M$	Pasivos no corrientes M$	Patrimonio atribuible a la parte controladora M$	Participaciones no controladoras M$	Total Pasivos y Patrimonio M$	Ingresos ordinarios M$	Gastos ordinarios M$	Resultado M$
96.803.120-1	CORPORACIÓN MÉDICA DE ARICA S.A.	1.279.363	25,09%	6.978.569	7.596.307	14.574.876		8.906.244	93.754	5.099.097	475.781	14.574.876	12.027.276	(8.428.976)	(1.282.382)
Total		**1.279.363**		**6.978.569**	**7.596.307**	**14.574.876**		**8.906.244**	**93.754**	**5.099.097**	**475.781**	**14.574.876**	**12.027.276**	**(8.428.976)**	**(1.282.382)**

Rut	Nombre	Saldo inversión al 31/12/2022 M$	% Participación	Activos corrientes M$	Activos no corrientes M$	Total Activos M$		Pasivos corrientes M$	Pasivos no corrientes M$	Patrimonio atribuible a la parte controladora M$	Participaciones no controladoras M$	Total Pasivos y Patrimonio M$	Ingresos ordinarios M$	Gastos ordinarios M$	Resultado M$
96.803.120-1	CORPORACIÓN MÉDICA DE ARICA S.A.	1.609.105	25,09%	7.056.164	7.348.564	14.404.728		4.921.421	2.700.571	6.413.331	369.405	14.404.728	13.117.021	(12.558.812)	558.209
Total		**1.609.105**		**7.056.164**	**7.348.564**	**14.404.728**		**4.921.421**	**2.700.571**	**6.413.331**	**369.405**	**14.404.728**	**13.117.021**	**(12.558.812)**	**558.209**

Nota 25
Activos intangibles, neto

Los años de vida útil estimados, al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Años de vida útil		Tasa de amortización	
	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo
Costo de desarrollo	-	-	-	-
Patentes, marcas registradas y otros derechos	-	-	-	-
Programas informáticos	1	10	-	-
Otros activos intangibles no identificados	-	-	-	-

a) La composición de los activos intangibles para los período 2023 y 2022 es la siguiente:

Concepto	31/12/2023			31/12/2022		
	Activo intangible bruto M$	Amortización acumulada M$	Activo intangible neto M$	Activo intangible bruto M$	Amortización acumulada M$	Activo intangible neto M$
Costo de desarrollo	-	-	-	-	-	-
Patentes, marcas registradas y otros derechos	715.247	-	715.247	715.247	-	715.247
Programas informáticos	58.529.280	(45.734.105)	12.795.175	65.847.518	(41.059.707)	24.787.811
Otros activos intangibles no identificados	20.658.741	-	20.658.741	15.901.833	-	15.901.833
Totales	**79.903.268**	**(45.734.105)**	**34.169.163**	**82.464.598**	**(41.059.707)**	**41.404.891**

b) El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo intangible se muestran en la tabla siguiente:

Detalle	Costo de desarrollo M$	Patentes, marcas registradas y otros derechos M$	Programas informáticos M$	Otros activos intangibles no identificables M$
Saldo inicial neto	**-**	**715.247**	**22.493.583**	**14.905.704**
Adiciones	-	-	6.116.113	-
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-	-	996.129
Desapropiaciones	-	-	-	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	-	-	-
Transferencias a (desde) propiedades de inversión	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-
Retiros	-	-	-	-
Amortización retiros	-	-	-	-
Gastos por Amortización	-	-	(3.821.885)	-
Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto	**-**	**-**	**-**	**-**
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-	-
Total	**-**	**715.247**	**24.787.811**	**15.901.833**
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-
Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-
Otros incrementos (disminución) cambios	-	-	-	-
Total de cambios	**-**	**-**	**-**	**-**
Saldo al 31/12/2022	**-**	**715.247**	**24.787.811**	**15.901.833**

Detalle	Costo de desarrollo M$	Patentes, marcas registradas y otros derechos M$	Programas informáticos M$	Otros activos intangibles no identificables M$
Saldo inicial neto	**-**	**715.247**	**22.493.583**	**14.905.704**
Adiciones	-	-	6.116.113	-
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-	-	996.129
Desapropiaciones	-	-	-	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	-	-	-
Transferencias a (desde) propiedades de inversión	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-
Retiros	-	-	-	-
Amortización retiros	-	-	-	-
Gastos por Amortización	-	-	(3.821.885)	-
Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto	**-**	**-**	**-**	**-**
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-	-
Total	**-**	**715.247**	**24.787.811**	**15.901.833**
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-
Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-
Otros incrementos (disminución) cambios	-	-	-	-
Total de cambios	**-**	**-**	**-**	**-**
Saldo al 31/12/2022	**-**	**715.247**	**24.787.811**	**15.901.833**

Nota 26
Propiedades, planta y equipo, neto

a) La composición para el período 31/12/2023 y 31/12/2022 de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

Concepto	31/12/2023					31/12/2022			
	Activo fijo bruto M$	Depreciación del ejercicio M$	Depreciación acumulada M$	Activo fijo neto M$		Activo fijo bruto M$	Depreciación del ejercicio M$	Depreciación acumulada M$	Activo fijo neto M$
Terrenos	64.159.315	-	-	64.159.315		60.615.444	-	-	60.615.444
Construcción, Obras de infraestructura e instalación	216.791.757	(7.502.352)	(71.887.024)	144.904.733		204.420.525	(5.274.232)	(64.402.964)	140.017.561
Construcción en curso	117.555.040	-	-	117.555.040		79.083.775	-	-	79.083.775
Instrumental y equipos médicos	35.018.884	(2.226.523)	(24.414.870)	10.604.014		31.401.722	(1.891.074)	(22.714.240)	8.687.482
Equipos muebles y útiles	75.513.371	(5.637.795)	(53.499.423)	22.013.948		64.613.598	(5.307.227)	(48.119.279)	16.494.319
Vehículos y otros medios de transporte	1.285.152	(15.688)	(1.260.057)	25.095		1.385.385	(15.688)	(1.344.602)	40.783
Mejoras de bienes arrendados	-	-	-	-		-	-	-	-
Activos en leasing	-	-	-	-		-	-	-	-
Derecho de uso de arrendamientos	26.652.866	(3.996.715)	(18.642.891)	8.009.975		22.125.530	(3.136.025)	(12.957.989)	9.167.541
Otras propiedades, planta y equipo	12.092.760	(916.882)	(4.739.602)	7.353.158		13.725.581	(577.707)	(3.822.720)	9.902.861
Totales	**549.069.145**	**(20.295.955)**	**(174.443.867)**	**374.625.278**		**477.371.560**	**(16.201.953)**	**(153.361.794)**	**324.009.766**

b) El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo fijo al 31/12/2023 es el siguiente:

Concepto	Terrenos M$	Construcción, Obras de infraestructura e instalación M$	Construcción en curso M$	Instrumental y equipos médicos M$		Equipos muebles y útiles, neto M$	Vehículos y otros medios de transporte M$	Mejoras de bienes arrendados M$	Activos en leasing M$	Derecho de uso de arrendamientos M$	Otros M$	Total M$
Saldo inicial neto	**60.615.444**	**140.017.561**	**79.083.775**	**8.687.482**		**16.494.319**	**40.783**	**-**	**-**	**9.167.541**	**9.902.861**	**324.009.766**
Adiciones	2.634.452	7.550.879	38.471.265	4.194.323		8.559.452	-	-	-	1.946.119	1.759.010	65.115.500
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Desapropiaciones	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes o grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Transferencias a (desde) propiedades de inversión	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Retiros	-	(865.088)	-	(577.162)		(273.184)	(100.232)	-	-	-	-	(1.815.666)
Depreciación retiros	-	18.293	-	525.894		243.851	100.232	-	-	-	-	888.270
Gastos por Depreciación	-	(7.502.352)	-	(2.226.523)		(5.637.795)	(15.688)	-	-	(3.996.715)	(916.882)	(20.295.955)
Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto	**-**	**-**	**-**	**-**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Total	**63.249.896**	**139.219.293**	**117.555.040**	**10.604.014**		**19.386.643**	**25.095**	**-**	**-**	**7.116.945**	**10.744.989**	**367.901.915**
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-		(132.000)	-	-	-	-	-	(132.000)
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Otros incrementos (disminución)	909.419	5.685.440	-	-		2.759.305	-	-		893.030	(3.391.831)	6.855.363
Saldo Final al 31/12/2023, Neto	**64.159.315**	**144.904.733**	**117.555.040**	**10.604.014**		**22.013.948**	**25.095**	**-**	**-**	**8.009.975**	**7.353.158**	**374.625.278**

El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo fijo al 31/12/2022 es el siguiente:

Concepto	Terrenos M$	Construcción, Obras de infraestructura e instalación M$	Construcción en curso M$	Instrumental y equipos médicos M$		Equipos muebles y útiles, neto M$	Vehículos y otros medios de transporte M$	Mejoras de bienes arrendados M$	Activos en leasing M$	Derecho de uso de arrendamientos M$	Otros M$	Total M$
Saldo inicial neto	**59.723.875**	**140.427.936**	**53.283.699**	**7.155.986**		**15.859.713**	**57.647**	**-**	**-**	**7.133.629**	**2.523.968**	**286.166.453**
Adiciones	-	4.192.840	25.800.076	3.439.952		6.155.947	-	-	-	6.824.834	7.984.839	54.398.488
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Desapropiaciones	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes o grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Transferencias a (desde) propiedades de inversión	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Retiros	(156.792)	(1.408.886)	-	(316.562)		(482.540)	(155.353)	-	-	(1.469.187)	-	(3.989.320)
Depreciación retiros	-	507.148	-	299.180		441.050	154.177	-	-	-	-	1.401.555
Gastos por Depreciación	-	(5.274.232)	-	(1.891.074)		(5.307.227)	(15.688)	-	-	(3.539.000)	(577.707)	(16.604.928)
Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto												
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Total	**59.567.083**	**138.444.806**	**79.083.775**	**8.687.482**		**16.666.943**	**40.783**	**-**	**-**	**8.950.276**	**9.931.100**	**321.372.248**
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-		(132.000)	-	-	-	-	-	(132.000)
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Otros incrementos (disminución)	1.048.361	1.572.755	-	-		(40.624)	-	-	-	217.265	(28.239)	2.769.518
Saldo Final al 31/12/2022, Neto	**60.615.444**	**140.017.561**	**79.083.775**	**8.687.482**		**16.494.319**	**40.783**	**-**	**-**	**9.167.541**	**9.902.861**	**324.009.766**

c) Los contratos y detalle de los activos que conforman el total del concepto Derecho de uso de arrendamientos es el siguiente:

N° Contrato	Razón social Arrendador	Rut	Fecha de Inicio del contrato	N° de Renovaciones	Fecha de vencimiento	Activo identificado		31-12-2023				31/12/2022			
								Valor bruto	Depreciación del ejercicio	Depreciación acumulada	Activo fijo neto	Valor bruto	Depreciación del ejercicio	Depreciación acumulada	Activo fijo neto
								M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
	PARQUE ARAUCO	94.627.000-8	3/16/2004	7	2/29/2024	BIEN INMUEBLE		2.354.262	(206.079)	(1.442.850)	911.412	1.442.850	(410.043)	(1.236.771)	206.079
	ASOCIACIÓN DE INDUSTRIALES DE LA REINA	65.065.033-6	2/5/2016	7	1/31/2026	BIEN INMUEBLE		744.605	(202.718)	(485.483)	259.122	444.682	(85.971)	(282.765)	161.917
	SOC INM Y DE INVERSIONES OLIVOS RENDIC	76.213.084-k	11/14/2019	1	10/31/2022	BIEN INMUEBLE		373.323	-	(373.323)	-	373.323	(74.809)	(373.323)	-
	SOC INM Y DE INVERSIONES OLIVOS RENDIC	76.213.084-k	11/14/2019	1	10/31/2022	BIEN INMUEBLE		455.756	(151.919)	(175.438)	280.318	455.757	(23.519)	(23.519)	432.238
	CENTRO MEDICO LICANCABUR S A	96.545.550-7	12/31/2023	1	11/30/2026	BIEN INMUEBLE		501.004	-	-	501.004	-	-	-	-
	INMOB.E INVERSIONES DACNA LTDA.	76.718.080-2	12/31/2023	1	11/30/2026	BIEN INMUEBLE		182.396	-	-	182.396	-	-	-	-
	AUTORENTAS DEL PACIFICO S.A.	83.547.100-4	8/2/2021	1	12/31/2024	VEHÍCULOS		163.973	-	(163.973)	-	163.973	-	(163.973)	-
	AUTORENTAS DEL PACIFICO S.A.	83.547.100-4	8/2/2021	1	12/31/2024	VEHÍCULOS		5.352.354	(1.195.977)	(3.849.929)	1.502.425	5.302.755	(1.049.075)	(2.653.952)	2.648.803
	OTROS ARRENDAMIENTOS		1/1/2019	1	12/31/2023	OTROS		483.473	(88.741)	(483.473)		483.473	(119.823)	(394.732)	88.741
	ALICIA MORGADO BOGGIONI	6.620.188-0	2/1/2019		1/31/2024	Salas 765, Copiapo		31.956	-	(31.956)	-	31.956	(888)	(31.956)	-
	Inmobiliaria e Inversiones Borchert y Billik Limitada	96.534.440-3	4/1/2013		12/31/2023	Calle Colipi 484, Local Comercial B-211, Copiapo		20.487	-	(20.487)	-	20.487	(3.266)	(20.487)	-
	Ramón Auger Villacencio	5.330.045-6	1/1/2011		12/31/2023	Salas 750, Copiapo		110.835	(27.127)	(110.835)	-	106.337	(24.582)	(83.708)	22.629
	Inmobiliaria y Constructora Copiapo S.A.	76.254.589-6	8/28/2018		12/31/2023	Los Carrera N°4723 Copiapo, Local Comercial 29		23.270	(6.149)	(23.270)	-	26.532	(2.477)	(17.121)	9.411
	Sandra Staub Sanhueza	9.893.057-4	11/8/2011		12/31/2023	Los Alpes 631, Villa Mininco Los Angeles		29.686	-	(29.686)	-	37.101	(7.414)	(29.686)	7.415
	Christian Scherpenisse	7.760.047-7	7/27/2011		12/31/2023	Los Alpes 641, Villa Mininco Los Angeles		30.544	-	(30.544)	-	30.544	(6.629)	(30.544)	-
	JOSÉ MEDINA ESCOBAR	8.595.498-9	5/2/2013		12/31/2023	Invernada 0862, Villa Mininco Los Angeles		19.253	(1.131)	(19.253)	-	22.646	(4.523)	(18.122)	4.524
	Marielba del Carmen Ruiz Peréz	8.682.830-8	6/5/2018		12/31/2023	San Martin 428, Nacimiento		11.757	-	(11.757)	-	11.757	-	(11.757)	-
	Sergio Alvarez Reyes	8.805.728-7	12/8/2011		Vencido	Los Alpes 651, Villa Mininco Los Angeles		11.165	-	(11.165)	-	11.165	-	(11.165)	-
	Victor Sierra Lucero	8.013.600-5	12/9/2011		Vencido	Las Nieves 652, Villa Mininco Los Angeles		12.308	-	(12.308)	-	12.308	-	(12.308)	-
	Ilse Arriagada Pardo	12.140.234-3	1/1/2019		Vencido	Las Nieves 662, Villa Mininco Los Angeles		12.516	-	(12.516)	-	12.516	-	(12.516)	-
	Norma del Carmen Luhr Fernandez	3.722.448-0	12/20/2016		Vencido	Av. Ricardo Vicuña 536, Los Angeles		23.344	-	(23.344)	-	23.344	-	(23.344)	-
	INMOBILIARIA AKAROA S A	96990730-5	1/1/2020		1/1/2047	Autopista delsol KM 70, Melipilla		18.858	(18.858)	(18.858)	-	-	-	-	-
	INMOBILIARIA AKAROA S A	96990730-5	1/1/2020		1/1/2048	Autopista delsol KM 70, Melipilla		28.562	(28.562)	(28.562)	-	-	-	-	-
	CONSTRUCTORA E INMOBILIARIA SAN JOSE S.P.A.	76171513-5	11/1/2020		11/1/2030	Calle 21 de mayo #1081, Talagante		338.091	(42.188)	(42.188)	295.903	-	-	-	-
	WALMART CHILE S.A	76042014-K	1/1/2020		1/1/2025	Balmaceda 684, local D, Peñaflor		31.627	(15.649)	(15.649)	15.978	-	-	-	-
	THENSO S A	99589950-7	1/1/2020		1/1/2025	Calle Serrano 334, Melipilla		19.191	(10.361)	(10.361)	8.830	-	-	-	-
	INVERSIONES E INMOBILIARIA OUR NEST LIMITADA	76829812-2	12/1/2020		12/1/2030	Calle 21 de mayo #197, Talagante		331.195	(41.122)	(41.122)	290.073	-	-	-	-
	ESACHS	99579260-5				Vehiculos		5.317.909	(745.874)	(4.276.733)	1.041.176	3.523.768	(447.326)	(1.840.660)	1.683.108
	ESACHS TRANSPORTES	76198822-0				Vehiculos		9.619.166	(1.214.260)	(6.897.828)	2.721.338	9.588.256	(875.680)	(5.685.580)	3.902.676

Nota 27
Propiedades de inversión

El detalle de las propiedades de inversión es el siguiente:

Conceptos	12/31/2023		12/31/2022	
	Corrientes M$	No Corrientes M$	Corrientes M$	No Corrientes M$
Préstamos bancarios (a)	2.483.745	18.391.695	2.573.443	19.868.959
Arrendamiento financiero (b)	639.986	1.211.470	789.050	1.527.913
Obligaciones por arrendamientos (c)	3.454.885	5.007.693	3.479.479	5.886.973
Otros (d)	139.243	197.632	137.638	301.839
Total	**6.717.859**	**24.808.490**	**6.979.610**	**27.585.684**

El saldo del rubro propiedades de inversión corresponde a un terreno de propiedad de nuestra filial, Empresa de Servicios Externos Asociación Chilena de Seguridad S.A., ubicado en calle Seminario 258 de la comuna de Providencia.

Nota 28
Pasivos financieros

La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes es la siguiente:

Conceptos	12/31/2023		12/31/2022	
	Corrientes M$	No Corrientes M$	Corrientes M$	No Corrientes M$
Préstamos bancarios (a)	2.483.745	18.391.695	2.573.443	19.868.959
Arrendamiento financiero (b)	639.986	1.211.470	789.050	1.527.913
Obligaciones por arrendamientos (c)	3.454.885	5.007.693	3.479.479	5.886.973
Otros (d)	139.243	197.632	137.638	301.839
Total	**6.717.859**	**24.808.490**	**6.979.610**	**27.585.684**

a) El detalle de los préstamos bancarios para los años 2023 y 2022 es el siguiente:

Tipo de deuda	RUT entidad deudora	Entidad deudora	RUT acreedor	Acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva		Tasa nominal	Valor nominal M$	Vencimiento	Corriente al 31/12/2023			No Corriente al 31/12/2023			
												Vencimiento M$			Vencimiento M$			
												hasta 90 días	más 90 días y hasta 1 año	Total	más de 1 y hasta 3 años	más de 3 y hasta 5 años	más de 5 años	Total
Obligación Financiera	96.971.940-1	OPERADORA DE SERV MEDICOS MAITENES S A	97.036.000-k	SANTANDER	PESOS	MENSUAL	3,48%		3,48%	30.634	6/5/2024	15.250	15.384	30.634	-	-	-	-
Obligación Financiera	96.971.940-1	OPERADORA DE SERV MEDICOS MAITENES S A	97.036.000-k	SANTANDER	PESOS	MENSUAL	4,56%		4,56%	198.605	1/31/2028	10.627	36.910	47.537	92.733	58.335	-	151.068
Obligación Financiera	96.971.940-1	OPERADORA DE SERV MEDICOS MAITENES S A	97.036.000-k	SANTANDER	PESOS	MENSUAL	4,70%		4,70%	594.872	1/15/2027	45.070	138.341	183.411	394.209	17.251	-	411.460
Obligación Financiera	96.971.940-1	OPERADORA DE SERV MEDICOS MAITENES S A	97.036.000-k	SANTANDER	PESOS	MENSUAL	11,49%		11,49%	238.221	10/2/2026	18.035	57.221	75.256	162.965	-	-	162.965
Obligación Financiera	76.208.567-4	SERVICIOS DE IMAGENES SOCIEDAD ANONIMA	97.036.000-k	SANTANDER	PESOS	MENSUAL	3,48%		3,48%	16.047	7/22/2024	6.837	9.210	16.047	-	-	-	-
Obligación Financiera	77.878.170-0	SOC. CLÍNICA MAITENES	97.036.000-k	SANTANDER	PESOS	MENSUAL	3,48%		3,48%	35.692	7/3/2024	15.206	20.486	35.692	-	-	-	-
Obligación Financiera	77.878.170-0	SOC. CLÍNICA MAITENES	97.004.000-5	CHILE	PESOS	MENSUAL	3,48%		3,48%	15.318	6/25/2024	7.626	7.692	15.318	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	4,62%		4,62%	29.765	4/29/2024	22.280	7.485	29.765	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,44%		7,44%	1.992.986	12/20/2031	62.281	186.842	249.123	498.246	498.246	747.370	1.743.862
Obligación Financiera	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA	76.645.030-K	ITAU (Swap)	PESOS	MENSUAL	7,44%		7,44%	2.327.978		-	-	-	-	-	2.327.978	2.327.978
Obligación Financiera	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	6,34%		6,34%	419.818	12/22/2031	10.142	31.276	41.418	91.362	103.925	183.113	378.400
Obligación Financiera	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	3,50%		3,50%	73.554	4/15/2024	55.085	18.469	73.554	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.938.460-K	INVERSALUD CENTRO MÉDICO ATACAMA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	7,74%		7,74%	44.401	2/19/2024	44.401	-	44.401	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.938.460-K	INVERSALUD CENTRO MÉDICO ATACAMA	97.006.000-6	BCI (Swap)	PESOS	MENSUAL	7,74%		7,74%	18.667		-	-	-	18.667	-	-	18.667
Obligación Financiera	76.057.904-1	HOSPITAL CLINICO DEL SUR	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,56%		7,56%	5.200.982	12/22/2031	119.311	369.788	489.099	1.099.560	1.282.071	2.330.253	4.711.884
Obligación Financiera	76.120.416-5	INMOBILIARIA E INVERSIONES LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	7,85%		7,85%	2.151.034	8/16/2028	96.305	299.359	395.664	894.208	861.162	-	1.755.370
Obligación Financiera	76.120.416-5	INMOBILIARIA E INVERSIONES LIRCAY	97.006.000-6	BCI (Swap)	PESOS	MENSUAL	7,85%		7,85%	1.406.514		-	-	-	-	-	1.406.514	1.406.514
Obligación Financiera	76.120.416-5	INMOBILIARIA E INVERSIONES LIRCAY	97.006.000-6	BCI	UF	MENSUAL	2,19%		14,96%	297.748	12/20/2027	17.850	54.115	71.965	148.845	76.938	-	225.783
Obligación Financiera	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	4,62%		4,62%	12.950	4/29/2024	9.694	3.256	12.950	-	-	-	-
Obligación Financiera	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	4,76%		4,76%	177.088	1/13/2026	20.330	62.445	82.775	94.313	-	-	94.313
Obligación Financiera	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	4,62%		4,62%	18.381	4/29/2024	13.759	4.622	18.381	-	-	-	-
Obligación Financiera	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,95%		7,95%	1.928.238	12/22/2031	43.502	135.042	178.544	403.840	474.608	871.246	1.749.694
Obligación Financiera	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,91%		4,91%	8.298	8/5/2024	3.080	5.218	8.298	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.172.089-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.080.000-K	BICE	UF	MENSUAL	4,20%		17,23%	1.697.576	9/23/2033	35.370	108.014	143.384	306.130	333.167	914.895	1.554.192
Obligación Financiera	76.172.089-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.080.000-K	BICE	UF	MENSUAL	4,20%		17,23%	1.169.441	9/23/2033	24.366	74.410	98.776	210.890	229.515	630.260	1.070.665
Obligación Financiera	76.172.089-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.080.000-K	BICE	UF	MENSUAL	4,20%		17,23%	686.898	9/23/2033	14.312	43.707	58.019	123.871	134.811	370.198	628.880
Obligación Financiera	76.172.089-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	3,50%		3,50%	71.515	4/15/2024	53.557	17.958	71.515	-	-	-	-
Obligación Financiera	96.971.940-1	SOC DE IMAGENES MEDICAS TALAGANTE S A	76.397.208-9	SANTANDER	PESOS	MENSUAL	3,48%		3,48%	12.257	8/1/2024	4.549	7.670	12.219	-	-	-	-
Total												**768.825**	**1.714.920**	**2.483.745**	**4.539.839**	**4.070.029**	**9.781.827**	**18.391.695**

Tipo de deuda	RUT entidad deudora	Entidad deudora	RUT acreedor	Acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva		Tasa nominal	Valor nominal M$	Vencimiento	Corriente al 31/12/2022			No Corriente al 31/12/2022			
												Vencimiento M$			Vencimiento M$			
												hasta 90 días	más 90 días y hasta de 1 año	Total	más de 1 y hasta 3 años	más de 3 y hasta 5 años	más de 5 años	Total
Obligación Financiera	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	4,62%		4,62%	116.336	4/29/2024	21.280	65.291	86.571	29.765	-	-	29.765
Obligación Financiera	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,44%		7,44%	2.242.108	12/20/2031	62.281	186.842	249.123	498.246	498.246	996.493	1.992.985
Obligación Financiera	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA	76.645.030-K	ITAU (Swap)	PESOS	MENSUAL	7,44%		7,44%	2.347.515		-	-	-	-	-	2.347.515	2.347.515
Obligación Financiera	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	6,34%		6,34%	458.742	12/22/2031	9.596	29.328	38.924	85.542	97.581	236.695	419.818
Obligación Financiera	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	3,50%		3,50%	289.090	4/15/2024	53.195	162.341	215.536	73.554	-	-	73.554
Obligación Financiera	76.938.460-K	INVERSALUD CENTRO MÉDICO ATACAMA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,32%		4,32%	21.055	4/24/2023	15.764	5.291	21.055	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.938.460-K	INVERSALUD CENTRO MÉDICO ATACAMA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	7,74%		7,74%	299.139	2/19/2024	61.993	192.745	254.738	44.401	-	-	44.401
Obligación Financiera	76.938.460-K	INVERSALUD CENTRO MÉDICO ATACAMA	97.006.000-6	BCI (Swap)	PESOS	MENSUAL	7,74%		7,74%	116.850		-	-	-	116.850	-	-	116.850
Obligación Financiera	76.057.904-1	HOSPITAL CLINICO DEL SUR	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,56%		7,56%	5.655.256	12/22/2031	111.776	342.498	454.274	1.016.487	1.189.407	2.995.088	5.200.982
Obligación Financiera	76.120.416-5	INMOBILIARIA E INVERSIONES LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	7,85%		7,85%	2.517.302	8/16/2028	89.515	276.753	366.268	825.217	967.692	358.125	2.151.034
Obligación Financiera	76.120.416-5	INMOBILIARIA E INVERSIONES LIRCAY	97.006.000-6	BCI (Swap)	PESOS	MENSUAL	7,85%		7,85%	1.607.941		-	-	-	-	-	1.607.941	1.607.941
Obligación Financiera	76.120.416-5	INMOBILIARIA E INVERSIONES LIRCAY	97.006.000-6	BCI	UF	MENSUAL	2,19%		14,96%	351.378	12/20/2027	16.664	50.550	67.214	138.921	145.243	-	284.164
Obligación Financiera	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	4,62%		4,62%	50.615	4/29/2024	9.258	28.407	37.665	12.950	-	-	12.950
Obligación Financiera	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	4,76%		4,76%	255.994	1/13/2026	19.410	59.497	78.907	169.655	7.432	-	177.087
Obligación Financiera	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	4,62%		4,62%	71.842	4/29/2024	13.141	40.320	53.461	18.381	-	-	18.381
Obligación Financiera	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,95%		7,95%	2.093.450	12/22/2031	40.628	124.584	165.212	371.811	438.616	1.117.811	1.928.238
Obligación Financiera	76.172.089-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.080.000-K	BICE	UF	MENSUAL	4,20%		17,23%	281.062	9/23/2033	51.720	157.827	209.547	71.515	-	-	71.515
Obligación Financiera	76.172.089-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.080.000-K	BICE	UF	MENSUAL	4,20%		17,23%	1.751.462	9/23/2033	32.559	98.773	131.332	279.820	304.851	1.035.459	1.620.130
Obligación Financiera	76.172.089-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.080.000-K	BICE	UF	MENSUAL	4,20%		17,23%	1.206.563	9/23/2033	22.430	68.044	90.474	192.765	210.008	713.316	1.116.089
Obligación Financiera	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	3,50%		3,50%	708.702	4/15/2024	13.175	39.967	53.142	113.225	123.353	418.982	655.560
Total												**644.385**	**1.929.058**	**2.573.443**	**4.059.105**	**3.982.429**	**11.827.425**	**19.868.959**

b) El detalle de los arrendamientos financieros para los años 2023 y 2022 es el siguiente:

Tipo de deuda	RUT entidad deudora	Entidad deudora	RUT acreedor	Acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva		Tasa nominal	Valor nominal M$	Vencimiento	Corriente al 31/12/2023			No Corriente al 31/12/2023			
												Vencimiento M$			Vencimiento M$			
												hasta 90 días	más 90 días y hasta 1 año	Total	más de 1 y hasta 3 años	más de 3 y hasta 5 años	más de 5 años	Total
LEASING	76.151.732-5	CENTRO MÉDICO DIAGNOSTICO ATACAMA S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,98%		5,98%	79.039	15-11-27	4.512	13.947	18.459	40.875	19.705	-	60.580
LEASING	76.151.732-5	CENTRO MÉDICO DIAGNOSTICO ATACAMA S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,37%		5,37%	8.838	05-09-24	2.907	5.931	8.838	-	-	-	-
LEASING	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,64%		6,64%	7.132	15-11-24	1.902	5.229	7.131	-	-	-	-
LEASING	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,32%		4,32%	6.771	15-09-24	2.233	4.539	6.772	-	-	-	-
LEASING	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,40%		4,40%	2.077	15-10-24	615	1.462	2.077	-	-	-	-
LEASING	96.971.940-1	OPERADORA DE SERV MEDICOS MAITENES S A	97.036.000-k	SANTANDER	PESOS	MENSUAL	10,48%		10,48%	2.454	31-12-27	2.455	-	2.455	-	-	-	-
LEASING	96.971.940-1	OPERADORA DE SERV MEDICOS MAITENES S A	97.036.000-k	SANTANDER	PESOS	MENSUAL	10,48%		10,48%	34.219	31-12-27	1.734	5.482	7.216	27.003	-	-	27.003
LEASING	96.971.940-1	OPERADORA DE SERV MEDICOS MAITENES S A	97.036.000-k	SANTANDER	PESOS	MENSUAL	12,10%		12,10%	18.126	01-12-26	1.266	4.042	5.308	12.818	-	-	12.818
LEASING	96.971.940-1	OPERADORA DE SERV MEDICOS MAITENES S A	97.036.000-k	SANTANDER	PESOS	MENSUAL	11,26%		11,26%	15.112	10-12-26	1.069	3.399	4.468	10.644	-	-	10.644
LEASING	96.971.940-1	OPERADORA DE SERV MEDICOS MAITENES S A	97.036.000-k	SANTANDER	PESOS	MENSUAL	11,77%		11,77%	6.013	20-12-25	675	2.150	2.825	3.188	-	-	3.188
LEASING	96.971.940-1	OPERADORA DE SERV MEDICOS MAITENES S A	97.036.000-k	SANTANDER	PESOS	MENSUAL	10,37%		10,37%	34.047	10-03-26	3.392	10.736	14.128	19.918	-	-	19.918
LEASING	96.971.940-1	OPERADORA DE SERV MEDICOS MAITENES S A	97.036.000-k	SANTANDER	PESOS	MENSUAL	11,78%		11,78%	2.537	27-04-25	444	1.419	1.863	673	-	-	673
LEASING	76.208.567-4	SERVICIOS DE IMAGENES SOCIEDAD ANONIMA	97.036.000-k	SANTANDER	PESOS	MENSUAL	11,95%		11,95%	181.987	05-05-27	11.658	36.441	48.099	108.872	25.016	-	133.888
LEASING	77.878.170-0	SOC. CLINICA MAITENES	97.036.000-k	SANTANDER	PESOS	MENSUAL	6,41%		6,41%	1.797	06-02-24	1.797	-	1.797	-	-	-	-
LEASING	76.116.446-5	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,36%		5,36%	9.174	05-09-24	3.017	6.157	9.174	-	-	-	-
LEASING	76.116.446-5	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,68%		6,68%	87.305	05-12-26	6.628	20.558	27.186	60.119	-	-	60.119
LEASING	76.116.446-5	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,68%		6,68%	18.317	15-12-26	1.390	4.313	5.703	12.613	-	-	12.613
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,95%		4,95%	6.795	05-08-24	2.522	4.273	6.795	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,84%		4,84%	2.569	15-06-24	1.277	1.292	2.569	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,75%		4,75%	14.824	15-06-24	7.367	7.457	14.824	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.004.000-5	CHILE	PESOS	MENSUAL	4,50%		4,50%	8.631	05-12-24	2.122	6.509	8.631	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	5,18%		5,18%	6.563	01-04-24	4.912	1.651	6.563	-	-	-	-
LEASING	76.063.562-6	CENTRO MEDICO LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,98%		5,98%	43.233	15-11-27	2.468	7.629	10.097	22.094	11.042	-	33.136
LEASING	76.063.562-6	CENTRO MEDICO LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,28%		6,28%	14.634	15-10-24	4.310	10.324	14.634	-	-	-	-
LEASING	76.063.562-6	CENTRO MEDICO LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,68%		6,68%	32.565	05-12-26	2.472	7.668	10.140	22.425	-	-	22.425
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,89%		4,89%	3.851	15-06-24	1.914	1.937	3.851	-	-	-	-
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,37%		5,37%	1.107	05-03-24	1.107	-	1.107	-	-	-	-
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97.004.000-5	CHILE	PESOS	MENSUAL	3,84%		3,84%	4.462	22-09-24	1.473	2.989	4.462	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,20%		6,20%	1.364	15-07-24	578	785	1.363	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,84%		4,84%	5.547	15-06-24	2.757	2.790	5.547	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,68%		6,68%	19.760	05-12-26	1.500	4.653	6.153	13.607	-	-	13.607
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,32%		4,32%	5.324	15-09-24	1.756	3.568	5.324	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	97.004.000-5	CHILE	PESOS	MENSUAL	4,50%		4,50%	6.179	05-12-24	1.519	4.660	6.179	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	6,61%		6,61%	335	08-02-24	335	-	335	-	-	-	-
LEASING	76.825.510-5	RESONANCIA MAGNETICA ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,65%		5,65%	203.365	15-05-26	19.776	61.029	80.805	122.559	-	-	122.559

Tipo de deuda	RUT entidad deudora	Entidad deudora	RUT acreedor	Acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva		Tasa nominal	Valor nominal M$	Vencimiento	Corriente al 31/12/2023			No Corriente al 31/12/2023			
												Vencimiento M$			Vencimiento M$			
												hasta 90 días	más 90 días y hasta 1 año	Total	más de 1 y hasta 3 años	más de 3 y hasta 5 años	más de 5 años	Total
LEASING	96.789.430-3	SOC RADIOLOGICA LOS ANDES	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,98%		5,98%	75.828	15-11-27	4.329	13.381	17.710	38.752	19.367	-	58.119
LEASING	96.789.430-3	SOC RADIOLOGICA LOS ANDES	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,98%		5,98%	135.331	15-11-27	7.726	23.881	31.607	69.161	34.563	-	103.724
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,50%		4,50%	6.579	15-06-24	3.271	3.308	6.579	-	-	-	-
LEASING	76.751.280-5	PRESTACIONES AMBULATORIAS LAS PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,70%		5,70%	392.520	05-11-27	22.528	69.537	92.065	200.605	99.851	-	300.456
LEASING	76.751.280-5	PRESTACIONES AMBULATORIAS LAS PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,98%		5,98%	47.767	15-11-27	2.727	8.429	11.156	24.412	12.200	-	36.612
LEASING	76.751.280-5	PRESTACIONES AMBULATORIAS LAS PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,68%		6,68%	33.709	15-12-26	2.559	7.938	10.497	23.212	-	-	23.212
LEASING	76.073.658-9	CENTRO MEDICO PUERTO MONTT	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,56%		5,56%	203.018	15-05-26	19.762	60.957	80.719	122.299	-	-	122.299
LEASING	76.073.658-9	CENTRO MEDICO PUERTO MONTT	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,87%		5,87%	15.944	05-03-27	1.122	3.465	4.587	10.020	1.337	-	11.357
LEASING	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,89%		4,89%	3.656	15-06-24	1.817	1.839	3.656	-	-	-	-
LEASING	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,91%		5,91%	1.224	05-03-24	1.224	-	1.224	-	-	-	-
LEASING	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,64%		6,64%	4.279	15-05-24	2.553	1.729	4.282	-	-	-	-
LEASING	76.397.208-9	SOC DE IMAGENES MEDICAS TALAGANTE S A	97.036.000-k	SANTANDER	PESOS	MENSUAL	10,99%		10,99%	35.882	11-06-26	3.120	9.906	13.026	22.520	-	-	22.520
Total												**180.597**	**459.389**	**639.986**	**988.389**	**223.081**	**-**	**1.211.470**

Tipo de deuda	RUT entidad deudora	Entidad deudora	RUT acreedor	Acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva		Tasa nominal	Valor nominal M$	Vencimiento	Corriente al 31/12/2022			No Corriente al 31/12/2022			
												Vencimiento M$			Vencimiento M$			
												hasta 90 días	más 90 días y hasta 1 año	Total	más de 1 y hasta 3 años	más de 3 y hasta 5 años	más de 5 años	Total
LEASING	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,52%		6,52%	10.053	05-12-23	2.452	7.601	10.053	-	-	-	-
LEASING	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,64%		6,64%	14.434	15-11-24	1.780	5.522	7.302	7.132	-	-	7.132
LEASING	76.151.732-5	CENTRO MÉDICO DIAGNOSTICO ATACAMA S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,98%		5,98%	96.430	15-11-27	4.251	13.140	17.391	38.054	40.985	-	79.039
LEASING	76.151.732-5	CENTRO MÉDICO DIAGNOSTICO ATACAMA S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,37%		5,37%	20.083	05-09-24	2.755	8.490	11.245	8.838	-	-	8.838
LEASING	76.151.732-5	CENTRO MÉDICO DIAGNOSTICO ATACAMA S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,32%		6,32%	1.578	15-07-23	669	909	1.578	-	-	-	-
LEASING	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,32%		4,32%	15.466	15-09-24	2.139	6.556	8.695	6.771	-	-	6.771
LEASING	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,40%		4,40%	4.471	15-10-24	589	1.805	2.394	2.077	-	-	2.077
LEASING	76.116.446-5	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,36%		5,36%	20.848	05-09-24	2.860	8.814	11.674	9.174	-	-	9.174
LEASING	76.116.446-5	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,68%		6,68%	112.741	05-12-26	6.201	19.234	25.435	56.245	31.061	-	87.306
LEASING	76.116.446-5	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,68%		6,68%	23.652	15-12-26	1.301	4.035	5.336	11.800	6.516	-	18.316
LEASING	76.116.446-5	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,40%		6,40%	4.587	05-04-23	3.431	1.156	4.587	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,95%		4,95%	16.578	05-08-24	2.401	7.382	9.783	6.795	-	-	6.795
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,61%		5,61%	10.464	05-09-23	3.439	7.025	10.464	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,84%		4,84%	43.420	15-06-24	7.020	21.576	28.596	14.824	-	-	14.824
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,61%		5,61%	11.457	06-09-23	3.766	7.691	11.457	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,75%		4,75%	7.528	15-06-24	1.218	3.741	4.959	2.569	-	-	2.569
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,44%		6,44%	946	05-06-23	469	477	946	-	-	-	-

Tipo de deuda	RUT entidad deudora	Entidad deudora	RUT acreedor	Acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva		Tasa nominal	Valor nominal M$	Vencimiento	Corriente al 31/12/2022			No Corriente al 31/12/2022			
												Vencimiento M$			Vencimiento M$			
												hasta 90 días	más 90 días y hasta 1 año	Total	más de 1 y hasta 3 años	más de 3 y hasta 5 años	más de 5 años	Total
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,20%		6,20%	2.452	15-07-23	1.040	1.412	2.452	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,78%		6,78%	373	05-05-23	223	150	373	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.004.000-5	CHILE	PESOS	MENSUAL	4,50%		4,50%	16.883	05-12-24	2.028	6.224	8.252	8.631	-	-	8.631
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	5,18%		5,18%	25.587	01-04-24	4.664	14.360	19.024	6.563	-	-	6.563
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,12%		7,12%	1.360	01-02-23	1.360	-	1.360	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,15%		7,15%	2.510	01-03-23	2.510	-	2.510	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,19%		7,19%	1.667	01-04-23	1.244	423	1.667	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,29%		7,29%	1.139	10-03-23	1.139	-	1.139	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,29%		7,29%	1.806	01-06-23	895	911	1.806	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,21%		7,21%	1.851	10-05-23	1.104	747	1.851	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	8,40%		8,40%	738	01-09-23	241	497	738	-	-	-	-
LEASING	76.063.562-6	CENTRO MEDICO LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,98%		5,98%	52.745	15-11-27	2.325	7.187	9.512	20.815	22.418	-	43.233
LEASING	76.063.562-6	CENTRO MEDICO LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,28%		6,28%	31.216	05-10-24	4.049	12.533	16.582	14.634	-	-	14.634
LEASING	76.063.562-6	CENTRO MEDICO LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,68%		6,68%	42.052	05-12-26	2.313	7.174	9.487	20.979	11.586	-	32.565
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,89%		4,89%	4.324	15-12-23	1.061	3.263	4.324	-	-	-	-
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,89%		4,89%	11.278	15-06-24	1.823	5.604	7.427	3.851	-	-	3.851
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,37%		5,37%	5.392	05-03-24	1.050	3.235	4.285	1.107	-	-	1.107
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,44%		6,44%	819	15-06-23	406	413	819	-	-	-	-
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,64%		6,64%	14.708	15-12-23	3.586	11.122	14.708	-	-	-	-
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97.004.000-5	CHILE	PESOS	MENSUAL	3,84%		3,84%	10.216	22-09-24	1.418	4.336	5.754	4.462	-	-	4.462
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,64%		6,64%	1.140	05-06-23	565	575	1.140	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,20%		6,20%	3.590	15-07-24	544	1.682	2.226	1.364	-	-	1.364
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,84%		4,84%	16.247	15-06-24	2.627	8.073	10.700	5.547	-	-	5.547
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,68%		6,68%	25.516	05-12-26	1.403	4.353	5.756	12.730	7.030	-	19.760
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,70%		6,70%	4.621	15-08-23	1.709	2.912	4.621	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,32%		4,32%	12.159	15-09-24	1.681	5.154	6.835	5.324	-	-	5.324
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	97.004.000-5	CHILE	PESOS	MENSUAL	4,50%		4,50%	12.086	05-12-24	1.452	4.455	5.907	6.179	-	-	6.179
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	6,22%		6,22%	1.607	01-01-23	1.607	-	1.607	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	7,41%		7,41%	66	01-01-23	66	-	66	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	6,53%		6,53%	1.155	10-04-23	858	297	1.155	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	6,18%		6,18%	2.793	01-04-23	2.086	707	2.793	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	6,19%		6,19%	3.150	01-05-23	1.880	1.270	3.150	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	6,71%		6,71%	1.583	10-07-23	671	912	1.583	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	6,61%		6,61%	2.272	08-02-24	472	1.465	1.937	335	-	-	335
LEASING	76.825.510-5	RESONANCIA MAGNETICA ANDES S.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,65%		5,65%	279.740	15-05-26	18.692	57.684	76.376	166.296	37.068	-	203.364
LEASING	76.825.510-5	RESONANCIA MAGNETICA ANDES S.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,87%		5,87%	2.208	15-07-23	937	1.271	2.208	-	-	-	-
LEASING	96.789.430-3	SOC RADIOLOGICA LOS ANDES	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,32%		6,32%	1.107	05-06-23	549	558	1.107	-	-	-	-
LEASING	96.789.430-3	SOC RADIOLOGICA LOS ANDES	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,98%		5,98%	92.512	15-11-27	4.078	12.606	16.684	36.508	39.320	-	75.828
LEASING	96.789.430-3	SOC RADIOLOGICA LOS ANDES	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,98%		5,98%	165.107	15-11-27	7.278	22.498	29.776	65.156	70.175	-	135.331

Tipo de deuda	RUT entidad deudora	Entidad deudora	RUT acreedor	Acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva		Tasa nominal	Valor nominal M$	Vencimiento	Corriente al 31/12/2022			No Corriente al 31/12/2022			
												Vencimiento M$			Vencimiento M$			
												hasta 90 días	más 90 días y hasta 1 año	Total	más de 1 y hasta 3 años	más de 3 y hasta 5 años	más de 5 años	Total
LEASING	96.921.660-4	CLINICA LOS COIHUES S.P.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,70%		6,70%	122	15-02-23	122	-	122	-	-	-	-
LEASING	96.921.660-4	CLINICA LOS COIHUES S.P.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,78%		6,78%	344	05-03-23	344	-	344	-	-	-	-
LEASING	96.921.660-4	CLINICA LOS COIHUES S.P.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,44%		6,44%	508	15-06-23	252	256	508	-	-	-	-
LEASING	96.921.660-4	CLINICA LOS COIHUES S.P.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,32%		6,32%	1.909	15-06-23	947	962	1.909	-	-	-	-
LEASING	96.921.660-4	CLINICA LOS COIHUES S.P.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,87%		5,87%	766	15-07-23	325	441	766	-	-	-	-
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,70%		6,70%	569	15-02-23	569	-	569	-	-	-	-
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,77%		5,77%	6.534	05-09-23	2.147	4.387	6.534	-	-	-	-
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,64%		6,64%	24.259	15-12-23	5.915	18.344	24.259	-	-	-	-
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,70%		6,70%	5.771	15-08-23	2.134	3.637	5.771	-	-	-	-
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,40%		6,40%	4.028	15-04-23	3.013	1.015	4.028	-	-	-	-
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,50%		4,50%	19.301	15-06-24	3.127	9.595	12.722	6.579	-	-	6.579
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,91%		4,91%	20.248	05-08-24	2.933	9.017	11.950	8.298	-	-	8.298
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL	8,69%		8,69%	8.153	10-07-23	3.444	4.709	8.153	-	-	-	-
LEASING	76.751.280-5	PRESTACIONES AMBULATORIAS LAS PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,70%		5,70%	479.496	05-11-27	21.282	65.693	86.975	189.516	203.005	-	392.521
LEASING	76.751.280-5	PRESTACIONES AMBULATORIAS LAS PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,98%		5,98%	58.277	15-11-27	2.569	7.941	10.510	22.998	24.769	-	47.767
LEASING	76.751.280-5	PRESTACIONES AMBULATORIAS LAS PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,68%		6,68%	43.528	15-12-26	2.394	7.426	9.820	21.716	11.992	-	33.708
LEASING	76.073.658-9	CENTRO MEDICO PUERTO MONTT	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,56%		5,56%	279.379	15-05-26	18.695	57.666	76.361	166.044	36.974	-	203.018
LEASING	76.073.658-9	CENTRO MEDICO PUERTO MONTT	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,87%		5,87%	20.270	05-03-27	1.058	3.268	4.326	9.450	6.494	-	15.944
LEASING	76.073.658-9	CENTRO MEDICO PUERTO MONTT	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	7,14%		7,14%	714	05-02-23	714	-	714	-	-	-	-
LEASING	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,89%		4,89%	10.707	15-06-24	1.731	5.320	7.051	3.656	-	-	3.656
LEASING	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	4,76%		4,76%	2.133	15-12-23	524	1.609	2.133	-	-	-	-
LEASING	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,00%		5,00%	3.181	15-07-23	1.352	1.829	3.181	-	-	-	-
LEASING	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	5,91%		5,91%	5.943	05-03-24	1.154	3.565	4.719	1.224	-	-	1.224
LEASING	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,52%		6,52%	2.316	15-05-23	1.382	934	2.316	-	-	-	-
LEASING	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,52%		6,52%	23.690	05-12-23	5.779	17.911	23.690	-	-	-	-
LEASING	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	6,64%		6,64%	14.080	15-05-24	2.390	7.411	9.801	4.279	-	-	4.279
LEASING	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL	7,14%		7,14%	8.226	15-07-23	3.484	4.742	8.226	-	-	-	-
Total												**220.155**	**568.895**	**789.050**	**978.520**	**549.393**	**-**	**1.527.913**

c) Los contratos y detalles del concepto Obligaciones por arrendamientos es el siguiente:

Tipo de deuda	N° Contrato	Rut entidad deudora	Entidad deudora	Rut acreedor	Acreedor	Moneda Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva		Tasa nominal	Vencimiento	Corriente al 31/12/2023			No Corriente al 31/12/2023			
												Vencimiento M$			Vencimiento M$			
												hasta 90 días	más 90 días y hasta 1 año	Total	más de 1 y hasta 3 años	más de 3 y hasta 5 años	más de 5 años	Total
Arriendo NIIF 16		76.360.100-6	ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD	No Aplica	No Aplica	UF	Anticipada	2,50%		2,50%	3/31/2026	535.910	1.431.198	1.967.108	1.713.690	512.377	-	2.226.067
Arriendo NIIF 16		99.579.260-5	EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD S.A.	83.547.100-4	AUTORENTAS DEL PACIFICO SPA	UF	mensual	2,50%		2,50%	10/1/2026	160.903	280.416	441.319	533.051	-	-	533.051
Arriendo NIIF 16		76.198.822-0	EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD TRANSPORTE S.A.	83.547.100-4	AUTORENTAS DEL PACIFICO SPA	UF	mensual	2,50%		2,50%	10/1/2026	261.761	681.515	943.276	1.704.301	-	-	1.704.301
Arriendo NIIF 16		96.971.940-1	OPERADORA DE SERVICIOS MEDICOS MAITENES S A	76.171.513-5	CONSTRUCTORA E INMOBILIARIA SAN JOSE S.P.A.	UF	Mensual	0,44%		0,44%	11/1/2030	9.185	28.291	37.476	125.036	95.038	47.020	267.094
Arriendo NIIF 16		96.971.940-1	OPERADORA DE SERVICIOS MEDICOS MAITENES S A	76.042.014-K	WALMART CHILE S.A	UF	Mensual	0,44%		0,44%	1/1/2025	4.205	12.952	17.157	1.471	-	-	1.471
Arriendo NIIF 16		96.971.940-1	OPERADORA DE SERVICIOS MEDICOS MAITENES S A	99.589.950-7	THENSO S A	UF	Mensual	0,44%		0,44%	1/1/2025	2.602	8.015	10.617	910	-	-	910
Arriendo NIIF 16		96.971.940-1	OPERADORA DE SERVICIOS MEDICOS MAITENES S A	76.829.812-2	INVERSIONES E INMOBILIARIA OUR NEST LIMITADA	UF	Mensual	0,44%		0,44%	12/1/2030	9.297	28.635	37.932	126.564	96.199	52.036	274.799
Total												**983.863**	**2.471.022**	**3.454.885**	**4.205.023**	**703.614**	**99.056**	**5.007.693**

Tipo de deuda	N° Contrato	Rut entidad deudora	Entidad deudora	Rut acreedor	Acreedor	Moneda Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva		Tasa nominal	Vencimiento	Corriente al 31/12/2022			No Corriente al 31/12/2022			
												Vencimiento M$			Vencimiento M$			
												hasta 90 días	más 90 días y hasta 1 año	Total	más de 1 y hasta 3 años	más de 3 y hasta 5 años	más de 5 años	Total
Arriendo NIIF 16		76.360.100-6	ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD	No Aplica	No Aplica	UF	Anticipada	2,50%		2,50%	3/31/2026	412.893	1.249.162	1.662.055	2.240.657	24.369	-	2.265.026
Arriendo NIIF 16		99.579.260-5	EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD S.A.	83547100-4	AUTORENTAS DEL PACIFICO SPA	UF	Anticipada	2,50%		2,50%	3/31/2026	168.721	473.222	641.943	745.104	229.266	-	974.370
Arriendo NIIF 16		76.198.822-0	EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD TRANSPORTE S.A.	83547100-4	AUTORENTAS DEL PACIFICO SPA	UF	Anticipada	2,50%		2,50%	3/31/2026	284.148	844.801	1.128.949	1.863.324	784.253	-	2.647.577
Arriendo NIIF 16		76.938.510-K	Laboratorio	76.254.589-6	Inmobiliaria y Constructora Copiapo S.A.	UF	Mensual	0,19%		0,19%	12/31/2023	1.559	4.728	6.287	-	-	-	-
Arriendo NIIF 16		76.151.732-5	Inversalud	5.330.045-6	Ramón Auger Villacencio	UF	Mensual	0,18%		0,18%	12/31/2023	6.729	20.410	27.139	-	-	-	-
Arriendo NIIF 16		96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	9.893.057-4	Sandra Staub Sanhueza	PESOS	Mensual	0,40%		0,40%	12/31/2023	1.999	6.141	8.140	-	-		-
Arriendo NIIF 16		96662020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	8.595.498-9	José Medina Escobar	PESOS	Mensual	0,40%		0,40%	12/31/2023	1.219	3.747	4.966	-	-		-
Total												**877.268**	**2.602.211**	**3.479.479**	**4.849.085**	**1.037.888**	**-**	**5.886.973**

d) El detalle de las obligaciones financieras para los años 2023 y 2022 es el siguiente:

Tipo de deuda	RUT entidad deudora	Entidad deudora	RUT acreedor	Acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva		Tasa nominal	Valor nominal M$	Vencimiento	Corriente al 31/12/2023			No Corriente al 31/12/2023			
												Vencimiento M$			Vencimiento M$			
												hasta 90 días	más 90 días y hasta de 1 año	Total	más de 1 y hasta 3 años	más de 3 y hasta 5 años	más de 5 años	Total
Obligación Financiera	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA SPA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL				95.056	29-04-24	8	-	8	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				235.895	15-04-24	130	-	130	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA SPA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL				449.155	22-12-31	895	-	895	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA SPA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL				2.179.828	20-12-31	5.528	-	5.528	-	-	-	-
LEASING	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				13.327	15-09-24	13	-	13	-	-	-	-
LEASING	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				3.881	15-10-24	4	-	4	-	-	-	-
LEASING	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				12.653	15-11-24	21	-	21	-	-	-	-
LEASING	76.095.221-4	CENTRO MÉDICO DIAGNOSTICO ATACAMA S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				92.179	15-11-27	1.288	3.232	4.520	12.572	-	-	12.572
LEASING	76.095.221-4	CENTRO MÉDICO DIAGNOSTICO ATACAMA S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				17.328	05-09-24	607	1.145	1.752	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.095.221-4	INVERSALUD CENTRO MÉDICO ATACAMA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				237.164	19-02-24	124	-	124	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				18.162	05-08-24	24	-	24	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				8.332	15-06-24	5	-	5	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				48.053	15-06-24	28	-	28	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL				28.664	01-04-24	32	-	32	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	97.004.000-5	CHILE	PESOS	MENSUAL				18.223	05-12-24	28	-	28	-	-	-	-
LEASING	76.010.492-2	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				24.508	15-12-26	356	963	1.319	2.567	-	-	2.567
LEASING	76.010.492-2	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				116.816	05-12-26	1.951	4.588	6.539	12.234	-	-	12.234
LEASING	76.010.492-2	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				22.734	05-09-24	648	1.188	1.836	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL				5.727.432	22-12-31	10.813	-	10.813	-	-	-	-
LEASING	76.063.562-6	CENTRO MEDICO LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				43.573	05-12-26	721	1.711	2.432	4.563	-	-	4.563
LEASING	76.063.562-6	CENTRO MEDICO LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				33.881	15-10-24	897	2.003	2.900	-	-	-	-
LEASING	76.063.562-6	CENTRO MEDICO LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				54.277	15-11-27	697	1.768	2.465	6.877	-	-	6.877
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				1.086	22-09-23	4	-	4	-	-	-	-
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				6.084	05-03-24	4	-	4	-	-	-	-
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97.004.000-5	CHILE	PESOS	MENSUAL				17.066	15-12-23	8	-	8	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.120.416-5	INMOBILIARIA E INV.LIRCAY SPA	97.006.000-6	BCI	UF	MENSUAL				353.606	16-08-28	225	-	225	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.120.416-5	INMOBILIARIA E INV.LIRCAY SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				2.576.597	16-08-28	7.270	-	7.270	-	-	-	-
LEASING	76.825.510-5	RESONANCIA MAGNETICA ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				254.759	15-05-26	4.796	12.858	17.654	24.285	-	-	24.285
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				3.046	15-07-24	4	-	4	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	97.004.000-5	CHILE	PESOS	MENSUAL				623	05-12-24	20	-	20	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL				1.800	08-02-24	-	-	-	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL				13.620	15-06-24	12	-	12	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				24.113	05-12-26	95	-	95	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				10.478	15-09-24	10	-	10	-	-	-	-

Tipo de deuda	RUT entidad deudora	Entidad deudora	RUT acreedor	Acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva		Tasa nominal	Valor nominal M$	Vencimiento	Corriente al 31/12/2023			No Corriente al 31/12/2023			
												Vencimiento M$			Vencimiento M$			
												hasta 90 días	más 90 días y hasta de 1 año	Total	más de 1 y hasta 3 años	más de 3 y hasta 5 años	más de 5 años	Total
Obligación Financiera	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL				41.358	29-04-24	3	-	3	-	-	-	-
Obligación Financiera	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL				236.584	13-01-26	463	-	463	-	-	-	-
LEASING	96.789.430-3	SOC RADIOLOGICA LOS ANDES	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				88.434	15-11-27	1.235	3.101	4.336	12.061	-	-	12.061
LEASING	96.789.430-3	SOC RADIOLOGICA LOS ANDES	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				157.828	15-11-27	2.205	5.536	7.741	21.525	-	-	21.525
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				16.174	15-06-24	13	-	13	-	-	-	-
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				17.315	05-08-24	29	-	29	-	-	-	-
Obligación Financiera	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL				58.701	29-04-24	5	-	5	-	-	-	-
Obligación Financiera	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL				2.119.633	22-12-31	4.215	-	4.215	-	-	-	-
LEASING	76.751.280-5	PRESTACIONES AMBULATORIAS LAS PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				458.213	05-11-27	6.939	15.968	22.907	62.099	-	-	62.099
LEASING	76.751.280-5	PRESTACIONES AMBULATORIAS LAS PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				55.708	15-11-27	778	1.954	2.732	7.598	-	-	7.598
LEASING	76.751.280-5	PRESTACIONES AMBULATORIAS LAS PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				41.135	15-12-26	691	1.771	2.462	4.724	-	-	4.724
Obligación Financiera	76.073.658-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.080.000-K	BICE	UF	MENSUAL				1.741.643	23-09-33	1.615	-	1.615	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.073.658-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.080.000-K	BICE	UF	MENSUAL				1.199.798	23-09-33	987	-	987	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.073.658-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.080.000-K	BICE	UF	MENSUAL				704.729	23-09-33	580	-	580	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.073.658-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				229.342	15-04-24	108	-	108	-	-	-	-
LEASING	76.073.658-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				1.609	15-12-23	5	-	5	-	-	-	-
LEASING	76.073.658-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				17.911	05-12-23	7	-	7	-	-	-	-
LEASING	76.073.658-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				11.690	15-05-24	12	-	12	-	-	-	-
LEASING	76.073.658-9	CENTRO MEDICO PUERTO MONTT	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				260.684	15-05-26	4.744	12.821	17.565	24.218	-	-	24.218
LEASING	76.073.658-9	CENTRO MEDICO PUERTO MONTT	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				20.966	05-03-27	322	770	1.092	2.309	-	-	2.309
Obligación Financiera	77.878.170-0	SOC. CLÍNICA MAITENES	97.036.000-k	SANTANDER	PESOS	MENSUAL				100.002	03-07-24	102	-	102	-	-	-	-
LEASING	77.878.170-0	SOC. CLÍNICA MAITENES	97.004.000-5	CHILE	PESOS	MENSUAL				34.612	06-02-24	8	-	8	-	-	-	-
Obligación Financiera	96.971.940-1	OPERADORA DE SERV MEDICOS MAITENES S A	97.036.000-k	SANTANDER	PESOS	MENSUAL				200.005	02-10-26	3.642	262	3.904	-	-	-	-
LEASING	96.971.940-1	OPERADORA DE SERV MEDICOS MAITENES S A	97.036.000-k	SANTANDER	PESOS	MENSUAL				94.766	27-04-25	530		530	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.208.567-4	SERVICIOS DE IMAGENES SOCIEDAD ANONIMA	97.036.000-k	SANTANDER	PESOS	MENSUAL				90.000	22-07-24	19	-	19	-	-	-	-
LEASING	76.208.567-4	SERVICIOS DE IMAGENES SOCIEDAD ANONIMA	97.036.000-k	SANTANDER	PESOS	MENSUAL				366.401	05-05-27	1.081	-	1.081	-	-	-	-
Total												**67.604**	**71.639**	**139.243**	**197.632**	**-**	**-**	**197.632**

Tipo de deuda	RUT entidad deudora	Entidad deudora	RUT acreedor	Acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva		Tasa nominal	Valor nominal M$	Vencimiento	Corriente al 31/12/2022			No Corriente al 31/12/2022			
												Vencimiento M$			Vencimiento M$			
												hasta 90 días	más 90 días y hasta de 1 año	Total	más de 1 y hasta 3 años	más de 3 y hasta 5 años	más de 5 años	Total
LEASING	76.010.492-2	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				23.221	15-12-26	70	1.283	1.353	2.567	1.283	-	3.850
LEASING	76.010.492-2	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				110.684	05-12-26	544	6.117	6.661	12.234	6.117	-	18.351
LEASING	76.010.492-2	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				19.899	05-09-24	81	2.376	2.457	1.782	-	-	1.782
LEASING	76.010.492-2	CENTRO ESPECIALIDADES MEDICAS DEL SUR	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				3.449	05-04-23	21	883	904	-	-	-	-
LEASING	76.095.221-4	CENTRO MÉDICO DIAGNOSTICO ATACAMA S.P.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				109.648	15-11-27	256	4.310	4.566	8.621	8.261	-	16.882
LEASING	76.095.221-4	CENTRO MÉDICO DIAGNOSTICO ATACAMA S.P.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				19.169	05-09-24	78	2.289	2.367	1.717	-	-	1.717
LEASING	76.095.221-4	CENTRO MÉDICO DIAGNOSTICO ATACAMA S.P.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				1.356	15-07-23	4	306	310	-	-	-	-
LEASING	76.063.562-6	CENTRO MEDICO LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				41.285	05-12-26	195	2.282	2.477	4.563	2.282	-	6.845
LEASING	76.063.562-6	CENTRO MEDICO LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				29.874	15-10-24	82	3.433	3.515	2.861	-	-	2.861
LEASING	76.063.562-6	CENTRO MEDICO LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				51.974	15-11-27	131	2.358	2.489	4.715	4.519	-	9.234
LEASING	76.073.658-9	CENTRO MEDICO PUERTO MONTT	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				273.177	15-05-26	648	17.095	17.743	34.191	7.123	-	41.314
LEASING	76.073.658-9	CENTRO MEDICO PUERTO MONTT	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				19.919	05-03-27	83	1.026	1.109	2.052	1.283	-	3.335
LEASING	76.073.658-9	CENTRO MEDICO PUERTO MONTT	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				358	05-02-23	4	137	141	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA SPA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL				109.284	29-04-24	31	-	31	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				271.492	15-04-24	526	-	526	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA SPA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL				455.640	22-12-31	918	-	918	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA SPA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL				2.347.515	20-12-31	6.225	-	6.225	-	-	-	-
LEASING	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				14.756	15-09-24	30	-	30	-	-	-	-
LEASING	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				4.275	15-10-24	9	-	9	-	-	-	-
LEASING	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA SPA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL				9.240	05-12-23	47	-	47	-	-	-	-
LEASING	76.938.510-K	CLINICA ATACAMA SPA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL				13.843	15-11-24	43	-	43	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				0	01-01-23	-	-	-	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				0	01-01-23	-	-	-	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				890	10-04-23	9	-	9	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				2.122	01-04-23	14	-	14	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	97.004.000-5	CHILE	PESOS	MENSUAL				2.559	01-05-23	16	-	16	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL				968	05-06-23	5	-	5	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL				3.579	15-07-24	10	-	10	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL				1.388	10-07-23	6	-	6	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL				12.133	05-12-24	39	-	39	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL				2.116	08-02-24	1	-	1	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL				15.375	15-06-24	35	-	35	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL				25.051	05-12-26	123	-	123	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL				4.055	15-08-23	14	-	14	-	-	-	-
LEASING	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL				11.601	15-09-24	23	-	23	-	-	-	-
Obligación Financiera	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL				47.548	29-04-24	13	-	13	-	-	-	-

Tipo de deuda	RUT entidad deudora	Entidad deudora	RUT acreedor	Acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva		Tasa nominal	Valor nominal M$	Vencimiento	Corriente al 31/12/2022			No Corriente al 31/12/2022			
												Vencimiento M$			Vencimiento M$			
												hasta 90 días	más 90 días y hasta de 1 año	Total	más de 1 y hasta 3 años	más de 3 y hasta 5 años	más de 5 años	Total
Obligación Financiera	96.662.020-K	CLINICA LOS ANDES S.A.	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL				268.599	13-01-26	630	-	630	-	-	-	-
LEASING	96.921.660-4	CLINICA LOS COIHUES S.P.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				62	15-02-23	-	-	-	-	-	-	-
LEASING	96.921.660-4	CLINICA LOS COIHUES S.P.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				232	05-03-23	2	-	2	-	-	-	-
LEASING	96.921.660-4	CLINICA LOS COIHUES S.P.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				431	15-06-23	-	-	-	-	-	-	-
LEASING	96.921.660-4	CLINICA LOS COIHUES S.P.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				669	15-07-23	2	-	2	-	-	-	-
LEASING	96.921.660-4	CLINICA LOS COIHUES S.P.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				1.595	15-06-23	5	-	5	-	-	-	-
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				3.029	15-04-23	11	-	11	-	-	-	-
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				18.262	05-09-23	36	-	36	-	-	-	-
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				287	15-02-23	2	-	2	-	-	-	-
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				7.192	15-07-23	39	-	39	-	-	-	-
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				5.822	05-09-23	26	-	26	-	-	-	-
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				22.298	15-12-23	67	-	67	-	-	-	-
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				5.063	15-08-23	16	-	16	-	-	-	-
LEASING	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL				19.274	05-08-24	69	-	69	-	-	-	-
Obligación Financiera	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL				67.488	29-04-24	10	-	10	-	-	-	-
Obligación Financiera	99.537.800-0	CLINICA PORTADA	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL				2.080.453	22-12-31	4.777	-	4.777	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.073.658-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.080.000-K	BICE	UF	MENSUAL				1.740.849	23-09-33	1.478	-	1.478	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.073.658-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.080.000-K	BICE	UF	MENSUAL				1.199.252	23-09-33	1.018	-	1.018	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.073.658-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.080.000-K	BICE	UF	MENSUAL				704.408	23-09-33	598	-	598	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.073.658-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				263.925	15-04-24	408	-	408	-	-	-	-
LEASING	76.073.658-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				10.508	15-06-24	22	-	22	-	-	-	-
LEASING	76.073.658-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				2.005	15-12-23	4	-	4	-	-	-	-
LEASING	76.073.658-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				2.772	15-07-23	7	-	7	-	-	-	-
LEASING	76.073.658-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				5.559	05-03-24	24	-	24	-	-	-	-
LEASING	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				1.858	15-05-23	6	-	6	-	-	-	-
LEASING	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				21.774	05-12-23	107	-	107	-	-	-	-
LEASING	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				13.288	15-05-24	39	-	39	-	-	-	-
LEASING	76.444.740-9	CLINICA PUERTO MONTT SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				7.072	15-07-23	24	-	24	-	-	-	-
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				684	15-06-23	2	-	2	-	-	-	-
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97.004.000-5	CHILE	PESOS	MENSUAL				10.075	22-01-23	9	-	9	-	-	-	-
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				4.070	15-01-23	9	-	9	-	-	-	-
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				4.694	05-01-23	20	-	20	-	-	-	-
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				11.068	15-01-23	23	-	23	-	-	-	-
LEASING	76.842.600-7	CLINICA REGIONAL LIRCAY	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				13.519	15-12-23	41	-	41	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				2.107	15-07-23	7	-	7	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				790	05-06-23	4	-	4	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				299	05-05-23	2	-	2	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				15.781	05-08-24	59	-	59	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				7.123	15-06-24	16	-	16	-	-	-	-

Tipo de deuda	RUT entidad deudora	Entidad deudora	RUT acreedor	Acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva		Tasa nominal	Valor nominal M$	Vencimiento	Corriente al 31/12/2022			No Corriente al 31/12/2022			
												Vencimiento M$			Vencimiento M$			
												hasta 90 días	más 90 días y hasta de 1 año	Total	más de 1 y hasta 3 años	más de 3 y hasta 5 años	más de 5 años	Total
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				9.323	05-09-23	42	-	42	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				10.207	05-09-23	46	-	46	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				41.089	15-06-24	93	-	93	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A.	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL				5.619.404	22-12-31	13.499	-	13.499	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A.	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL				686	01-02-23	12	-	12	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A.	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL				768	10-03-23	5	-	5	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A.	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL				1.269	01-04-23	10	-	10	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A.	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL				1.694	01-03-23	15	-	15	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A.	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL				1.507	10-05-23	8	-	8	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A.	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL				1.537	01-06-23	11	-	11	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A.	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL				679	01-09-23	5	-	5	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A.	76.645.030-K	ITAU	PESOS	MENSUAL				24.040	01-04-24	111	-	111	-	-	-	-
LEASING	76.057.904-1	HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR S.P.A.	97.004.000-5	CHILE	PESOS	MENSUAL				16.949	05-12-24	55	-	55	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.120.416-5	INMOBILIARIA E INV.LIRCAY SPA	97.006.000-6	BCI	UF	MENSUAL				345.827	20-12-27	-	-	-	257	-	-	257
Obligación Financiera	76.120.416-5	INMOBILIARIA E INV.LIRCAY SPA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				2.458.898	15-02-23	-	-	-	8.197	-	-	8.197
Obligación Financiera	76.938.460-K	INVERSALUD CENTRO MÉDICO ATACAMA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				15.818	24-04-23	12	-	12	-	-	-	-
Obligación Financiera	76.938.460-K	INVERSALUD CENTRO MÉDICO ATACAMA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				116.850	19-02-24	746	-	746	-	-	-	-
LEASING	76.751.280-5	PRESTACIONES AMBULATORIAS LAS PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				541.611	05-11-27	1.898	21.291	23.189	42.582	40.808	-	83.390
LEASING	76.751.280-5	PRESTACIONES AMBULATORIAS LAS PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				66.265	15-11-27	145	2.605	2.750	5.216	4.993	-	10.209
LEASING	76.751.280-5	PRESTACIONES AMBULATORIAS LAS PORTADA	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				42.735	15-12-26	121	2.362	2.483	4.724	2.362	-	7.086
LEASING	76.825.510-5	RESONANCIA MAGNETICA ANDES S.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				273.540	15-05-26	702	17.143	17.845	34.285	7.143	-	41.428
LEASING	76.825.510-5	RESONANCIA MAGNETICA ANDES S.A.	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				1.929	15-07-23	6	428	434	-	-	-	-
LEASING	96.789.430-3	SOC RADIOLOGICA LOS ANDES	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				939	05-06-23	5	214	219	-	-	-	-
LEASING	96.789.430-3	SOC RADIOLOGICA LOS ANDES	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				91.160	15-11-27	246	4.135	4.381	8.270	7.926	-	16.196
LEASING	96.789.430-3	SOC RADIOLOGICA LOS ANDES	97.006.000-6	BCI	PESOS	MENSUAL				162.693	15-11-27	439	7.380	7.819	14.760	14.145	-	28.905
Total												**38.185**	**99.453**	**137.638**	**193.594**	**108.245**	**-**	**301.839**

Nota 29
Prestaciones por pagar

El detalle de las prestaciones por pagar es el siguiente:

Detalle	Corrientes	
	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$
Indemnizaciones por pagar	968.490	343.747
Subsidios por pagar	19.784.308	20.751.160
Pensiones por pagar	880.704	802.853
Prestaciones médicas por pagar	-	-
Beneficios por pagar (Art. 77 bis Ley N°16.744)	-	-
Montos adeudados al empleador en virtud de convenios		
Concurrencias por pensiones:	-	-
Asociación Chilena de Seguridad	-	-
Mutual de Seguridad de la C. Ch. C.	-	-
Instituto de Seguridad del Trabajo	276.265	390.727
Instituto de Seguridad Laboral	441.427	72.771
Concurrencia por indemnizaciones:		
Asociación Chilena de Seguridad	-	-
Mutual de Seguridad de la C. Ch. C.	75.342	10.500
Instituto de Seguridad del Trabajo	60.453	287.699
Instituto de Seguridad Laboral	71.043	34.375
Administrador delegado	-	-
Montos adeudados al empleador en virtud de convenios	-	-
Otros	-	-
Total	**22.558.032**	**22.693.832**

Nota 30
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar

El detalle de los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar al 31/12/2023 y 31/12/2022, es el siguiente:

Detalle	Corriente al 31/12/2023			No Corriente al 31/12/2023			
	Vencimiento M$			Vencimiento M$			
	Hasta 90 días	más de 90 días y hasta 1 año	Total	más de 1 y hasta 3 años	más de 3 y hasta 5 años	más de 5 años	Total
Proveedores	29.611.525	-	29.611.525	-	-	-	-
Intereses devengados	-	-	-	-	-	-	-
Documentos por pagar	-	-	-	-	-	-	-
Cotizaciones enteradas erróneamente	2.143.162	-	2.143.162	-	-	-	-
Cotizaciones enteradas en exceso	3.299.726	-	3.299.726	-	-	-	-
Otras cuentas por pagar							
Facturas por recibir	13.987.640	-	13.987.640	-	-	-	-
Cuentas por pagar al personal	29.086	-	29.086	-	-	-	-
Acreedores devengados	45.000.365	-	45.000.365	-	-	-	-
Acreedores de cheques caducados	36.161	-	36.161	-	-	-	-
Total	**94.107.665**	**-**	**94.107.665**	**-**	**-**	**-**	**-**

Detalle	Corriente al 31/12/2022			No Corriente al 31/12/2022			
	Vencimiento M$			Vencimiento M$			
	Hasta 90 días	más de 90 días y hasta 1 año	Total	más de 1 y hasta 3 años	más de 3 y hasta 5 años	más de 5 años	Total
Proveedores	25.928.493	-	25.928.493	-	-	-	-
Intereses devengados	-	-	-	-	-	-	-
Documentos por pagar	-	-	-	-	-	-	-
Cotizaciones enteradas erróneamente	2.334.019	-	2.334.019	-	-	-	-
Cotizaciones enteradas en exceso	3.650.336	-	3.650.336	-	-	-	-
Otras cuentas por pagar							
Facturas por recibir	12.894.612	-	12.894.612	-	-	-	-
Cuentas por pagar personal	173.910	-	173.910	-	-	-	-
Acreedores devengados	34.730.553	-	34.730.553	-	-	-	-
Acreedores de cheques caducados	35.701	-	35.701	-	-	-	-
Total	**79.747.624**	**-**	**79.747.624**	**-**	**-**	**-**	**-**

Nota 31
Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Entidad	Rut	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda de transacción		Plazo	Pasivo Corriente		Pasivo No Corriente	
							31/12/2023 M$	31/12/2022 M$	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$
LABORATORIOS CLÍNICOS BIONET S.A.	96.951.870-8	Control conjunto	Provisión Exámenes de laboratorio	CLP		30 días	550.350	545.631	-	-
FONDO DE SALUD NACIONAL DE LOS TRABAJADORES DE LA ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD	65.008.614-7	Asociada	Aportes por enterar	CLP		90 días	126.413	120.369	-	-
FONDO ASISTENCIAL DE JEFATURA DE LA ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD	71.651.800-0	Asociada	Aportes por enterar	CLP		90 días	6.683	6.713	-	-
FONDO NACIONAL DE INDEMNIZACIÓN POR AÑOS DE SERVICIO DE LOS TRABAJADORES DE LA ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD	65.150.770-7	Asociada	Aportes por enterar	CLP		90 días	49.931	51.359	-	-
CLUB DE DEPORTES Y RECREACIÓN DE LA ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD	71.027.300-6	Asociada	Aportes por enterar	CLP		90 días	18.843	12.324	-	-
CORPORACION MEDICA DE ARICA	96.613.220-5	Coligada	Servicios médicos facturados	CLP		90 días	-	1.819	-	-
Total							**752.220**	**738.215**	**-**	**-**

Nota 32
Reservas por contratos de seguros

a) Reservas por siniestros

a.1 Variación de las reservas vinculadas a los contratos de seguros

A continuación se presenta el detalle de la variación de las reservas vinculadas a los contratos de seguros:

Reservas	31/12/2023											
	Reserva de inicio	Altas	Bajas	Reajuste D.L. N° 2448		Disminución Reserva	Reevalúo de Permanencia	Variación por cambio de tasa y TM	Reconocimiento de Pensiones de Viudez < 45 años	Reconocimiento de pensiones de orfandad > 18 años y < 24 años	Otros	Reserva de Cierre
(1) Capitales representativos de pensiones vigentes (*)												
Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)	87.217.794	14.270.317	(1.054.490)	4.527.119		(7.614.674)	-	-	-	-	-	97.346.066
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	52.176.894	5.354.414	(5.328.625)	2.342.550		(3.474.771)	-	-	-	-	-	51.070.462
Gran invalidez	17.211.202	2.208.995	(293.172)	842.126		(1.104.444)	-	-	-	-	-	18.864.707
Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial	181.286.909	6.263.776	(2.956.038)	8.546.679		(4.507.604)	-	-	-	-	-	188.633.722
Orfandad, ascendentes y descendentes	13.331.709	2.042.857	(328.943)	693.709		(449.482)	-	-	-	-	-	15.289.850
(2) Capitales representativos de pensiones en trámite:	-						-	-	-	-	-	-
Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)	2.631.531	2.442.930	(1.907.685)	167.663		(899)	-	-	-	-	-	3.333.540
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	816.435	2.111.394	(2.105.245)	122.247		(15.172)	-	-	-	-	-	929.659
Gran invalidez	(104.322)	-	-	-		-	-	-	-	-	-	(104.322)
Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial	2.032.801	145.923	(664.967)	17.470		(3.702)	-	-	-	-	-	1.527.525
Orfandad, ascendentes y descendentes	74.865	198.100	(144.931)	11.130		-	-	-	-	-	-	139.164
(3) TOTAL CAPITALES REPRESENTATIVOS DE PENSIONES (1 +2)	**356.675.818**	**35.038.706**	**(14.784.096)**	**17.270.693**		**(17.170.748)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**377.030.373**
(4) Reserva por prestaciones médicas por otorgar	65.911.486	-	(2.122.213)	-		(7.452.364)	-	-	-	-	-	56.336.909
(5) Reserva por subsidios por pagar	3.076.041	330.986	-	-		-	-	-	-	-	-	3.407.027
(6) Reserva por indemnizaciones por pagar (15% ≤ % Incapacidad < 40%)	787.644	-	(91.787)	-		-	-	-	-	-	-	695.857
(7) Reserva por siniestros ocurridos y no reportados y por siniestros reportados pero no lo suficientemente reportados (IBNR)	139.379	-	(135.107)	-		-	-	-	-	-	-	4.272
(8) TOTAL OTRAS RESERVAS (4 + 5 + 6 + 7)	**69.914.550**	**330.986**	**(2.349.107)**	**-**		**(7.452.364)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**60.444.065**
(9) SUBTOTAL DE RESERVAS NORMATIVAS (3+8)	**426.590.368**	**35.369.692**	**(17.133.203)**	**17.270.693**		**(24.623.112)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**444.926.802**
(10) RESERVAS DE GESTIÓN	**456.747.310**	**46.674.174**	**(17.133.203)**	**17.270.693**		**(24.623.112)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**478.935.862**
(11) RESERVA ADICIONAL POR INSUFICIENCIA DE PASIVOS (MAX(10 – 9);0)(**)	**30.156.942**	**11.304.482**	**-**			**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**41.461.424**
(12) TOTAL - RESERVAS TÉCNICAS (9 + 11)	**456.747.310**	**46.674.174**	**(17.133.203)**	**17.270.693**		**(24.623.112)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**478.935.862**

(*) Incluyen las concurrencias por pagar.

Reservas	31/12/2022											
	Reserva de inicio	Altas	Bajas		Reajuste D.L. N° 2448	Disminución Reserva	Reevalúo de Permanencia	Variación por cambio de tasa y TM	Reconocimiento de Pensiones de Viudez < 45 años	Reconocimiento de pensiones de orfandad > 18 años y < 24 años	Otros	Reserva de Cierre
Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)	76.877.107	8.251.338	(1.164.835)		10.277.190	(7.023.006)	-	-	-	-	-	87.217.794
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	46.059.112	5.789.665	(2.200.077)		6.117.267	(3.589.073)	-	-	-	-	-	52.176.894
Gran invalidez	15.408.933	1.595.291	(701.305)		2.023.720	(1.115.437)	-	-	-	-	-	17.211.202
Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial	157.938.137	8.002.756	(2.200.256)		21.277.546	(3.731.274)	-	-	-	-	-	181.286.909
Orfandad, ascendentes y descendentes	11.725.463	1.707.628	(349.556)		1.529.011	(1.280.837)	-	-	-	-	-	13.331.709
(2) Capitales representativos de pensiones en trámite:	**-**				**-**	**-**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)	2.756.531	1.910.000	(2.078.017)		199.072	(156.055)	-	-	-	-	-	2.631.531
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	667.941	2.584.153	(2.494.433)		317.155	(258.381)	-	-	-	-	-	816.435
Gran invalidez	307.370	-	(411.692)		8.969	(8.969)	-	-	-	-	-	(104.322)
Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial	3.322.275	668.670	(1.974.000)		177.429	(161.573)	-	-	-	-	-	2.032.801
Orfandad, ascendentes y descendentes	380.024	141.844	(450.866)		13.223	(9.360)	-	-	-	-	-	74.865
(3) TOTAL CAPITALES REPRESENTATIVOS DE PENSIONES (1 +2)	**315.442.893**	**30.651.345**	**(14.025.037)**		**41.940.582**	**(17.333.965)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**356.675.818**
(4) Reserva por prestaciones médicas por otorgar	52.701.539	13.209.947	-		-	-	-	-	-	-	-	65.911.486
(5) Reserva por subsidios por pagar	3.194.516	-	(118.475)		-	-	-	-	-	-	-	3.076.041
(6) Reserva por indemnizaciones por pagar (15% ≤ % Incapacidad < 40%)	799.590	-	(11.946)		-	-	-	-	-	-	-	787.644
(7) Reserva por siniestros ocurridos y no reportados y por siniestros reportados pero no lo suficientemente reportados (IBNR)	198.925	-	(59.546)		-	-	-	-	-	-	-	139.379
(8) TOTAL OTRAS RESERVAS (4 + 5 + 6 + 7)	**56.894.570**	**13.209.947**	**(189.967)**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**69.914.550**
(9) SUBTOTAL DE RESERVAS NORMATIVAS (3+8)	**372.337.463**	**43.861.292**	**(14.215.004)**		**41.940.582**	**(17.333.965)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**426.590.368**
(10) RESERVAS DE GESTIÓN	**397.573.211**	**48.782.486**	**(14.215.004)**		**41.940.582**	**(17.333.965)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**456.747.310**
(11) RESERVA ADICIONAL POR INSUFICIENCIA DE PASIVOS (MAX(10 – 9);0)	**25.235.748**	**4.921.194**	**-**			**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**30.156.942**
(12) TOTAL - RESERVAS TÉCNICAS (9 + 11)	**422.808.959**	**53.703.680**	**(14.215.004)**		**41.940.582**	**(17.333.965)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**456.747.310**

(*) Incluyen las concurrencias por pagar.
(**) Con fecha 22 de octubre de 2020 SUSESO emitió la Circular N°3544, en la cual establece el procedimiento para la determinación de la Reserva por prestaciones médicas por otorgar, SUSESO aprobó el modelo desarrollado por la Asociación. El valor calculado para esta reserva es de MM$56.336 al 31 de diciembre de 2023.

Reservas	31/12/2023 MM$	31/12/2022 MM$	Resultado 2023 MM$	Resultado 2022 MM$
Reserva por prestaciones médicas por otorgar	56.336	65.911	9.575	(13.210)
TOTAL	**56.336**	**65.911**	**9.575**	**(13.210)**

Reservas	31/12/2023 MM$	31/12/2022 MM$	Resultado 2023 MM$	Resultado 2022 MM$
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos pensión	25.753	21.775	3.978	3.414
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos indemnización	7.123	7.571	(448)	1.763
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos viuda	1.133	811	322	(256)
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos atención Médica	7.452	-	7.452	-
(**) RESERVA ADICIONAL POR INSUFICIENCIA DE PASIVOS	**41.461**	**30.157**	**11.304**	**4.921**

a.2 Conciliación de los saldos contabilizados de apertura y cierre de los capitales represantivos de pensiones

Concepto	31/12/2023							31/12/2022					
	Invalidez Parcial	Invalidez Total	Gran Invalidez	Viudez y madres de HFNM	Orfandad ascend. y descend.	Total		Invalidez Parcial	Invalidez Total	Gran Invalidez	Viudez y madres de HNFM	Orfandad ascend. y descend.	Total
(1) Total Capitales Representativos Iniciales	89.849.325	52.993.329	17.106.880	183.319.710	13.406.574	356.675.818		79.633.638	46.727.053	15.716.303	161.260.412	12.105.487	315.442.893
(2) Total Capitales Representativos Constituidos durante el periodo	16.713.247	7.465.808	2.208.995	6.409.699	2.240.957	35.038.706		10.161.338	8.373.817	1.595.291	8.671.427	1.849.472	30.651.345
(3) Variación por cambio de factor al aumentar edad del beneficiario	(7.615.573)	(3.489.943)	(1.104.444)	(4.511.306)	(449.482)	(17.170.748)		(7.179.061)	(3.847.454)	(1.124.406)	(3.892.847)	(1.290.197)	(17.333.965)
(4) Variación por reconfiguración del grupo familiar	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-
(5) Variación por reajuste de pensiones según D.L. N°2.448, de 1979.	4.694.782	2.464.797	842.126	8.564.149	704.839	17.270.693		10.476.262	6.434.422	2.032.689	21.454.974	1.542.235	41.940.582
(6) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descuento	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-
(7) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-
(8) Otras variaciones	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-
Inactivaciones, bajas a cero y cambios en porcentaje de incapacidad	(2.962.175)	(7.433.870)	(293.172)	(3.621.005)	(473.874)	(14.784.096)		(3.242.852)	(4.694.509)	(1.112.997)	(4.174.256)	(800.423)	(14.025.037)
(9) Subtotal - Movimientos (2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8)	10.830.281	(993.208)	1.653.505	6.841.537	2.022.440	20.354.555		10.215.687	6.266.276	1.390.577	22.059.298	1.301.087	41.232.925
(10) Variación por reajuste de pensiones según D.L. N°2.448, de 1979.	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-
(11) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descuento	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-
(12) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-
(13) Otras variaciones	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-
Provisión por cambio esperado al DS 285 (*)	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-
Ajustes	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-
(14) Subtotal Movimientos con efecto en patrimonio (10+11+12+13)	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
(10) Reserva de Cierre (1 + 9 + 14)	**100.679.606**	**52.000.121**	**18.760.385**	**190.161.247**	**15.429.014**	**377.030.373**		**89.849.325**	**52.993.329**	**17.106.880**	**183.319.710**	**13.406.574**	**356.675.818**

b) Evolución de la pérdida incurrida por las prestaciones otorgadas

b.1 Evolución de la pérdida incurrida por concepto de prestaciones médicas.

En miles de pesos

Año de Ocurrencia	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación									
	Concepto	Año de Ocurrencia		1 año después	2 años después		3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
		Reserva de Inicio	Reserva de cierre y Pagos							
Años Anteriores	Reserva por prestaciones médicas	29.907.789	10.875.196	347.535	1.296.156		1.171.808	1.087.691	986.627	10.875.195
	Pagos	-	19.032.593	29.560.254	28.611.633		28.735.980	28.820.097	28.921.162	19.032.593
2018	Reserva por prestaciones médicas	10.173.646	256.803	109.495	339.952		306.199	283.108	256.803	
	Pagos	-	9.916.843	10.064.151	9.833.694		9.867.447	9.890.538	9.916.843	
2019	Reserva por prestaciones médicas	10.780.704	299.332	115.961	359.459		323.758	299.332		
	Pagos	-	10.481.372	10.664.742	10.421.244		10.456.946	10.481.372		
2020	Reserva por prestaciones médicas	9.011.625	186.124	88.954	208.151		186.124			
	Pagos	-	8.825.501	8.922.671	8.803.473		8.825.501			
2021	Reserva por prestaciones médicas	51.778.142	3.706.157	728.039	3.706.157					
	Pagos	-	48.071.986	51.050.103	48.071.986					
2022	Reserva por prestaciones médicas	64.215.327	908.074	908.074						
	Pagos	-	63.307.253	63.307.253						
2023	Reserva por prestaciones médicas	40.105.224	40.105.224							
	Pagos	-	-							

b.2 Evolución de la pérdida incurrida por concepto de subsidios.

En miles de pesos

Año de Ocurrencia	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación									
	Concepto	Año de Ocurrencia		1 año después	2 años después		3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
		Reserva de Inicio	Reserva de cierre y Pagos							
Años Anteriores	Reserva por subsidios	1.814.461	1.672.519	222.438	25.352		-	7.359	19.504	37.935
	Pagos	-	(30.701.350)	(11.440.746)	(1.820.934)		(345.903)	(172.379)	(31.809)	822.529
2018	Reserva por subsidios	1.672.519	2.249.243	100.376	-		538	-	18.303	
	Pagos	-	(32.319.491)	(9.857.491)	(1.356.857)		(210.404)	2.900	125.188	
2019	Reserva por subsidios	2.249.243	3.754.201	106.236	58		1.873	3.593		
	Pagos	-	(33.543.546)	(7.938.358)	(965.355)		(80.995)	134.438		
2020	Reserva por subsidios	3.754.201	1.948.018	19.455	46		3.252			
	Pagos	-	(35.030.709)	(5.563.387)	(612.589)		(13.242)			
2021	Reserva por subsidios	1.948.018	2.628.122	38.777	3.994					
	Pagos	-	(36.711.456)	(5.497.886)	1.099.056					
2022	Reserva por subsidios	2.698.584	2.104.247	30.550						
	Pagos	-	(32.663.989)	8.167.311						
2023	Reserva por subsidios	3.038.673	3.309.400							
	Pagos	-	60.305.295							

b.3 Evolución de la pérdida incurrida por concepto de indemnizaciones.

En miles de pesos

Año de Ocurrencia	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación									
	Concepto	Año de Ocurrencia		1 año después	2 años después		3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
		Reserva de Inicio	Reserva de cierre y Pagos							
Años Anteriores	Reserva por indemnizaciones	638.123	231.312	521.760	241.196		22.912	14.180	14.118	18.127
	Pagos	-	(465.722)	(1.101.200)	(1.863.322)		(715.245)	(192.010)	116.639	655.071
2018	Reserva por indemnizaciones	231.312	166.098	466.042	141.488		28.094	7.862	1.853	
	Pagos	-	(270.447)	(2.418.431)	(1.465.588)		(538.916)	184.313	161.287	
2019	Reserva por indemnizaciones	166.098	438.358	312.227	76.185		20.757	11.458		
	Pagos	-	(609.584)	(2.650.729)	(1.451.709)		426.337	234.158		
2020	Reserva por indemnizaciones	1.387.394	176.337	246.528	41.728		12.254			
	Pagos	-	(560.179)	(2.269.059)	871.325		479.679			
2021	Reserva por indemnizaciones	769.938	360.861	286.827	36.155					
	Pagos	-	(900.853)	3.576.951	1.666.430					
2022	Reserva por indemnizaciones	580.895	390.006	277.145						
	Pagos	-	983.827	4.575.746						
2023	Reserva por indemnizaciones	390.006	338.865							
	Pagos	-	1.127.749							

b.4 Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de invalidez parcial.

En miles de pesos

Año de Ocurrencia	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación								
	Concepto	Año de Ocurrencia	1 año después	2 años después		3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
Años Anteriores	Reserva de Pensiones	1.764.267	4.531.355	3.561.464		4.496.532	4.035.440	5.144.564	66.113.157
	Pagos	(107.072)	(477.167)	(678.421)		(610.185)	(502.162)	(633.690)	(8.709.394)
2018	Reserva de Pensiones	1.112.315	4.615.776	3.963.701		4.850.586	4.464.342	6.504.196	
	Pagos	(206.019)	(502.854)	(388.235)		(621.645)	(444.054)	(677.170)	
2019	Reserva de Pensiones	1.133.038	5.137.088	4.275.800		5.366.124	5.644.201		
	Pagos	(217.109)	(285.172)	(484.583)		(579.046)	(550.265)		
2020	Reserva de Pensiones	1.261.004	5.541.579	4.730.247		6.784.310			
	Pagos	(58.479)	(263.777)	(538.044)		(571.387)			
2021	Reserva de Pensiones	1.360.296	6.130.558	5.980.381					
	Pagos	(122.548)	(200.789)	(576.316)					
2022	Reserva de Pensiones	1.504.872	7.750.773						
	Pagos	(39.073)	(316.449)						
2023	Reserva de Pensiones	1.902.588							
	Pagos	(30.757)							

b.5 Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones por invalidez total.

En miles de pesos

Año de Ocurrencia	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación								
	Concepto	Año de Ocurrencia	1 año después	2 años después		3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
Años Anteriores	Reserva de Pensiones	2.604.462	4.144.373	3.826.075		3.521.539	2.740.108	3.037.387	26.574.807
	Pagos	(254.913)	(432.482)	(571.667)		(467.930)	(513.868)	(392.416)	(4.765.747)
2018	Reserva de Pensiones	5.081.496	4.089.196	3.611.045		3.574.496	2.902.617	3.380.151	
	Pagos	(331.328)	(455.763)	(327.143)		(476.719)	(454.406)	(419.342)	
2019	Reserva de Pensiones	5.013.842	3.859.378	3.665.348		3.786.491	3.230.173		
	Pagos	(349.164)	(258.466)	(408.331)		(444.051)	(563.092)		
2020	Reserva de Pensiones	4.732.058	3.917.415	3.882.731		4.213.791			
	Pagos	(94.049)	(239.075)	(453.379)		(438.178)			
2021	Reserva de Pensiones	4.803.219	4.149.748	4.320.891					
	Pagos	(197.087)	(181.986)	(485.629)					
2022	Reserva de Pensiones	5.088.086	4.618.040						
	Pagos	(62.839)	(286.814)					-	
2023	Reserva de Pensiones	5.662.268							
	Pagos	(49.465)							

b.6 Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones por gran invalidez.

En miles de pesos

Año de Ocurrencia	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación								
	Concepto	Año de Ocurrencia	1 año después	2 años después		3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
Años Anteriores	Reserva de Pensiones	238.319	473.103	747.636		331.432	1.609.008	551.672	12.190.149
	Pagos	(12.475)	(76.491)	(103.313)		(67.176)	(97.567)	(54.212)	(1.451.943)
2018	Reserva de Pensiones	1.030.874	500.549	816.360		353.636	1.699.927	658.526	
	Pagos	(50.079)	(80.608)	(59.122)		(68.438)	(86.277)	(57.932)	
2019	Reserva de Pensiones	1.090.679	546.561	871.049		373.618	2.029.186		
	Pagos	(52.774)	(45.713)	(73.794)		(63.748)	(106.914)		
2020	Reserva de Pensiones	1.190.936	583.176	920.269		445.985			
	Pagos	(14.215)	(42.284)	(81.936)		(62.905)			
2021	Reserva de Pensiones	1.270.719	616.129	1.098.516					
	Pagos	(29.788)	(32.187)	(87.764)					
2022	Reserva de Pensiones	1.342.523	735.467						
	Pagos	(9.498)	(50.727)						
2023	Reserva de Pensiones	1.602.556							
	Pagos	(7.476)							

b.7 Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de viudez.

En miles de pesos

Año de Ocurrencia	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación								
	Concepto	Año de Ocurrencia	1 año después	2 años después		3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
Años Anteriores	Reserva de Pensiones	18.620.664	4.278.962	3.518.803		2.934.370	4.812.199	4.417.643	160.860.285
	Pagos	(115.921)	(276.196)	(216.874)		(315.204)	(281.132)	(300.943)	(9.161.918)
2018	Reserva de Pensiones	1.628.985	4.452.411	3.581.726		3.252.822	5.182.082	5.209.367	
	Pagos	(153.074)	(291.064)	(287.503)		(316.602)	(318.857)	(313.966)	
2019	Reserva de Pensiones	1.695.017	4.532.028	3.970.432		3.502.846	6.110.807		
	Pagos	(161.314)	(288.144)	(273.240)		(249.739)	(200.012)		
2020	Reserva de Pensiones	1.725.327	5.023.866	4.275.615		4.130.621			
	Pagos	(108.340)	(187.121)	(157.614)		(335.407)			
2021	Reserva de Pensiones	1.912.567	5.410.020	5.041.884					
	Pagos	(176.832)	(228.678)	(329.701)					
2022	Reserva de Pensiones	2.059.575	6.379.595						
	Pagos	(215.644)	(258.979)						
2023	Reserva de Pensiones	2.428.688							
	Pagos	(120.845)							

b.8 Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de orfandad.

En miles de pesos

Año de Ocurrencia	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación						
	Concepto	Año de Ocurrencia	1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
Años Anteriores	Reserva de Pensiones	1.005.239	731.610	1.328.960	1.302.409	1.241.873	749.899	6.001.577
	Pagos	(75.200)	(151.294)	(130.582)	(144.855)	(142.043)	(124.693)	(1.388.133)
2018	Reserva de Pensiones	563.137	1.190.904	1.334.688	1.381.094	1.313.816	955.782	
	Pagos	(84.921)	(159.438)	(173.109)	(145.497)	(161.104)	(130.089)	
2019	Reserva de Pensiones	916.666	1.196.037	1.415.323	1.461.102	1.674.521		
	Pagos	(89.492)	(157.839)	(164.520)	(114.769)	(101.057)		
2020	Reserva de Pensiones	920.618	1.268.296	1.497.315	1.862.245			
	Pagos	(60.104)	(102.501)	(94.901)	(154.139)			
2021	Reserva de Pensiones	976.237	1.341.770	1.908.399				
	Pagos	(98.101)	(125.265)	(198.516)				
2022	Reserva de Pensiones	1.032.791	1.710.149					
	Pagos	(119.633)	(141.863)					
2023	Reserva de Pensiones	1.316.341						
	Pagos	(67.041)						

b.9 Evolución de la pérdida total incurrida en concepto prestaciones médicas, subsidios e indemnizaciones.

En miles de pesos

	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación										
Año de Ocurrencia	Concepto	Año de Ocurrencia		1 año después	2 años después		3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después (Siniestros Últimos)	IBNR a la Fecha de Reporte
			Reserva de cierre y Pagos								
Años Anteriores	Reserva de Siniestros	32.360.373	12.779.027	1.091.733	1.562.704		1.194.720	1.109.230	1.020.249	10.931.257	
	Pagos	-	(12.134.479)	17.018.308	24.927.377		27.674.832	28.455.708	29.005.992	20.510.193	
2018	Reserva de Siniestros	12.077.477	2.672.144	675.913	481.440		334.831	290.970	276.959		
	Pagos	-	(22.673.095)	(2.211.771)	7.011.249		9.118.127	10.077.751	10.203.318		
2019	Reserva de Siniestros	13.196.045	4.491.891	534.424	435.702		346.388	314.383			
	Pagos	-	(23.671.758)	75.655	8.004.180		10.802.288	10.849.968			
2020	Reserva de Siniestros	14.153.220	2.310.479	354.937	249.925		201.630				
	Pagos	-	(26.765.387)	1.090.225	9.062.209		9.291.938				
2021	Reserva de Siniestros	54.496.098	6.695.140	1.053.643	3.746.306						
	Pagos	-	10.459.677	49.129.168	50.837.472						
2022	Reserva de Siniestros	67.494.806	3.402.327	1.215.769							
	Pagos	-	31.627.091	76.050.310							
2023	Reserva de Siniestros	43.533.903	43.753.489								4.272
	Pagos		61.433.044								
										Totales	4.272

Nota 33
Provisiones, retenciones, obligaciones previsionales e impuestos

Las provisiones al 31/12/2023 y 31/12/2022 se detallan a continuación:

Concepto	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$
Retenciones	950.573	550.544
Obligaciones previsionales	6.430.396	5.804.209
Proyectos de investigación	725.698	289.849
Proyectos de innovación tecnológica	154.167	121.593
Proyectos especiales	51.021	59.222
Proyectos prioritarios	61.076	242.267
Otros Invy Desarrollo	19.456	168.352
Impuestos	2.227.365	2.422.298
Total	**10.619.752**	**9.658.334**

Dotaciones efectuadas en el ejercicio.

Ingresos	3.492	empleados
Egresos	2.472	empleados

Movimientos del periodo

Concepto	Retenciones	Obligaciones Previsionales	Proyectos de Investigación	Proyectos de innovación tecnológica		Proyectos Especiales	Proyectos prioritarios	Otros Invest. Desarrollo	Impuestos	Total
Saldo al 1 de enero de 2023	550.544	5.804.209	289.849	121.593		59.222	242.267	168.352	2.422.298	9.658.334
Dotaciones efectuadas en el ejercicio	(258.840.968)	(72.375.182)	(128.533)	(119.918)		(45.440)	(181.191)	(181.321)	(63.923.031)	(395.795.584)
Importe utilizado	259.240.997	73.001.369	564.382	152.492		37.239		32.425	63.728.098	396.757.002
Saldo al 31 de diciembre de 2023	**950.573**	**6.430.396**	**725.698**	**154.167**		**51.021**	**61.076**	**19.456**	**2.227.365**	**10.619.752**

El detalle de la provisión para cada uno de los estudios de Investigación e Innovación es el siguiente:

Concepto	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$
Provisión Proyectos de Investigación:		
Abordaje temprano de la ingesta oral y precursores de la deglución en pacientes de Unidades de Cuidados Intensivos (UCI)	8.518	14.119
Actualización de normas de andamios utilizados en tareas de med. o gran alt. para fortalecer la prevención de riesgo y evitar accident. por caídas desde altura	2.437	2.437
Análisis y propuesta de mejora del proceso de calificación y reintegro laboral de trabajadoras y trabajadores con patología de salud mental de origen laboral	9.978	9.978
Caracterización del riesgo vocal laboral en teleoperadores, como base para la implementación de medidas preventivas en el puesto de trabajo	15.044	15.044
Efectividad del uso de diferentes incentivos para promover la pérdida de peso corporal en trabajadores/as	12.000	36.000
Eficacia de un sistema telemétrico de biofeedback electromiográfico como apoyo a la rehabilitación de pacientes con lesión del ligamento cruzado anterior	8.274	20.431
Evaluación de la efectividad del impacto de las asesorías preventivas de los OAL en la gestión preventiva de las organizaciones	3.637	11.900
Fatiga laboral: origen, medida, su relación con los accidentes y las enfermedades profesionales y su prevención	19.900	19.900
Identificación de las mejores prácticas para fomentar el cambio conductual en trabajadores capacitados por mutualidades	11.819	29.184
Identificación y caracterización de secuelas del COVID-19 en población trabajadora adherida a ACHS.	27.859	32.303
Problemas neuropsicológicos y neuropsiquiátricos en personas infectadas por SARS-cov-2 Estudio longitudinal de prevalencia y retorno laboral	14.890	36.765
Riesgos en salud y seguridad laboral de los/as trabajadores/as de la cultura en Chile. Aproximaciones para su abordaje y prevención	4.000	4.000
Ruta Cercana y Segura: Una intervención para mejorar la salud y seguridad de los trabajadores de recolección de residuos domiciliarios	-	14.288
Revisión bibliográfica sobre evidencia de enfermedades profesionales y el control del riesgo ocupacional por exposición a campos electromagnéticos estáticos (campos eléctricos y magnéticos)	-	2.500
Intervención para reducir el tiempo sentado en trabajadores de oficina: Ensayo Clínico Randomizado	22.960	41.000
Tratamiento quirúrgico versus conservador para fracturas de calcáneo intraarticulares desplazadas en pacientes con compensación laboral: ensayo clínico aleatorizado .	13.962	-
Guía técnica de la entrevista semi-estructurada en la Evaluación de Puesto de Trabajo de Salud Mental (EPT - PM)	21.877	-
Evaluación y propuesta de medidas de control de riesgos de Salud Mental incorporados al nuevo protocolo de riesgos psicosociales laborales en el sector salud	40.378	-
Intervenciones para mitigar los efectos de la exposición a la violencia en el trabajo: un ensayo longitudinal aleatorizado.	24.407	-
Análisis masivo de textos clínicos para la construcción de herramientas de lenguaje en salud	53.109	-
Implementación de un protocolo preventivo automatizado para reducir las reacciones adversas a la donación de sangre en los trabajadores de empresas afiliadas de la Asociación Chilena de Seguridad.	48.439	-
Análisis automático de consultas y reclamos asociados a mutuales de seguridad mediante inteligencia artificial	49.998	-
Dolor crónico en la población adulta chilena en edad de trabajar	79.925	-
Estimación de demanda no agendada y planificación óptima de disponibilidad de horas-médicos considerando pacientes con citas agendadas y no agendadas (ACHS)	38.620	-
Efectos del uso de sedación inhalatoria versus sedación estándar en pacientes trauma con ventilación mecánica invasiva	80.000	-
Evaluación del impacto del estrés financiero en la salud y seguridad laboral de los trabajadores adheridos a la ACHS	66.000	-
Factores individuales y contextuales en personas con discapacidad producto de un accidente laboral y su correlación con el resultado de su reintegro laboral final	26.842	-
Efectos funcionales e independencia en actividades de la vida cotidiana post utilización de Realidad Virtual Inmersiva Funcional en pacientes con amputaciones digitales de mano	20.825	-
Subtotal Provisión Proyectos de Investigación	**725.698**	**289.849**
Provisión Proyectos de Innovación:		
Gamificación: Estrategia de motivación para fomentar el aprendizaje del trabajador y disminuir las tasas de deserción en cursos e-learning.	-	3.125
Microlearning: Una estrategia de optimización de tiempo y aprendizaje para la capacitación de trabajadores en el curso de Manejo y Almacenamiento	-	2.875
Terapia de exposición con realidad virtual en tratamiento de estrés postraumático en pacientes accidentados laborales	-	3.912
Implementación clínica y mejoramiento de prototipo de prevención de úlceras por presión	9.327	9.327
Desarrollo de un sistema portátil para la valoración cinética y cinemática de la marcha en ambiente hospitalario.	837	17.440
Implementación de un sistema de control de elementos de protección radiológica en base al uso de tag de identificador por radiofrecuencia	4.724	9.447
Asesoría digital en gestión de riesgos	-	40.589
Aplicación de inteligencia artificial para una evaluación biomecánica de la marcha a partir de videocámaras convencionales	838	17.459
Desarrollo de una herramienta digital para que los empleadores puedan realizar la medición y el seguimiento a sus procesos de prevención de riesgos laborales	-	17.419
Valor de la incorporación de un Diario Miccional automatizado en pacientes post traumáticos hospitalizados con trastornos funcionales de la micción.	11.930	-
Desarrollo de un sistema de bajo costo para la adquisición y procesamiento de señales acústicas de la deglución en pacientes agudos con disfagia tras un accidente laboral o de trayecto	18.000	-
Implementación de metodología Beamforming para la identificación de fuentes de ruido en ambientes industriales complejos	18.840	-
Mejora de un sistema integrado de software y hardware para la prevención de lesiones por presión y evaluación clínica	24.990	-
Desarrollo de herramienta de optimización para el diseño de flota y políticas de operación de sistemas de atención médica pre-hospitalaria de emergencia (ACHS)	43.681	-
Manipulador masivo de cilindros de gas para tareas de apilado en 3 niveles	21.000	-
Subtotal Provisión Proyectos de Innovación	**154.167**	**121.593**
Provisión Proyectos Especiales:		
Observatorio de Seguridad y Salud en el Trabajo, Fase 2 (Continuidad Operacional)	6.987	6.987
Mediciones de vibración de cuerpo completo y vibración de segmento mano - brazo en muestra de población trabajadora chilena	32.425	32.425
Calificación de Enfermedades de Trastornos Musculoesqueléticos y género	11.609	19.810
Subtotal Provisión Proyectos Especiales	**51.021**	**59.222**
Provisión Proyectos Prioritarios en Investigación e Innovación		
Exploración de modelos de optimización para mejorar la efectividad de la labor preventiva de los expertos en prevención de los OAL (ACHS)	12.712	34.050
Prevención y tratamiento de la Policitemia en trabajadores con exposición a Hipobárica Intermitente Crónica (HIC) por sobre los 3000 m	34.120	65.115
Trabajadores y lugares de trabajo prósperos: asociación entre las condiciones identificables y modificables del trabajo, los factores personales y el bienestar de la población trabajadora	11.565	69.254
Generación de una estrategia conjunta de mutualidades para la seguridad vial	-	18.033
Validación de instrumentos para medir las características psicométricas en conductores que son evaluados en Servicio de Evaluaciones Laborales ACHS	2.679	55.815
Subtotal Provisión Proyectos Prioritarios en Investigación e Innovación	**61.076**	**242.267**
Otros		
Remanente Proyectos investigación y desarrollo de 2021	-	83.714
Remanente Proyectos investigación y desarrollo de 2022	19.456	84.638
Subtotal Otros	**19.456**	**168.352**
Total	**1.011.418**	**881.283**

Nota 34
Impuesto corriente e impuestos diferidos

a) Impuesto corriente por pagar.

La Asociación Chilena de Seguridad y sus filiales al cierre de cada ejercicio, ha constituido la provisión de impuesto a la Renta de Primera Categoría y la provisión del Impuesto Único del Articulo N° 21 de la Ley de Renta, que se determinó en base a las disposiciones legales tributarias vigentes y se ha reflejado el activo correspondiente por M$724.742 en el año 2023 y M$745.398 en el año 2022. Dicha provisión se presenta neta de los impuestos por recuperar, según se detalla a continuación:

Concepto	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$
Impuesto a la renta (tasa de impuesto %)	-	75.069
Provisión 35% Impuesto único	-	
Menos:	-	-
Pagos provisionales mensuales	-	(74.864)
PPM por pérdidas acumuladas, Articulo N° 31, inciso 3	-	-
Crédito por gastos en capacitación	-	-
Crédito por adquisición de activos fijos	-	-
Crédito por donaciones	-	-
Otros (especificar)	-	-
Crédito 4% Inversiones financieras	724.742	745.193
Total	**724.742**	**745.398**

b) Efectos de impuestos diferidos en el patrimonio.

El impuesto diferido que ha sido reconocido con cargos o abonos a patrimonio al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, se compone de los siguientes conceptos:

Concepto	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$
Beneficio por impuesto diferido	390.130	390.130
Total cargo (abono) en patrimonio	**390.130**	**390.130**

c) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos corresponden al monto del impuesto sobre las utilidades que la Asociación y sus filiales tendrán que pagar (pasivos) o recuperar (activos) en ejercicios futuros, relacionados con diferencias temporarias entre la base fiscal o tributaria y el importe contable en libros de ciertos activos y pasivos.

Los impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 se refieren a los siguientes conceptos:

Concepto	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$
Provisiones	-	-
Pérdidas tributarias	1.481.419	1.855.396
Otros activos	-	-
Activos por impuestos diferidos:		
Goodwill tributario	-	-
Provisión de vacaciones	404.508	909.313
Beneficios al personal	1.076.020	423.962
Otras provisiones	358.692	300.590
Activo Fijo Tributario	314.836	300.747
Provisión de incobrables	4.431.219	3.972.544
Activo Fijo		
Otros Activos	7.496.483	6.576.207
Total activos	**15.563.177**	**14.338.759**
Pasivos por impuestos diferidos:		
Activo Fijo	(1.829.757)	(1.195.760)
Otros Pasivos	(240.927)	(596.873)
Activo fijo Financiero	-	(19.076)
Otros Activos	-	
Badwill tributario	(394.810)	(394.810)
Reclasificación Diferido Del Pasivo al Activo	-	-
Total pasivos	**(2.465.494)**	**(2.206.519)**
Total	**13.097.683**	**12.132.240**

d) Resultados por impuestos

El efecto del gasto tributario al 31 de diciembre de 2023 y para el mismo período del año 2022, se compone de los siguientes conceptos:

Concepto	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$
Gastos por impuesto a la renta:		
Impuesto año corriente	(5.603.033)	(6.596.904)
	(5.603.033)	(6.596.904)
Abono (cargo) por impuestos diferidos:		
Originación y reverso de diferencias temporarias	1.281.991	4.268.227
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	-	-
Beneficio fiscal ejercicios anteriores	(1.453)	1.695
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	-	-
Subtotal	1.280.538	4.269.922
Impuesto por gastos rechazados Artículo N°21	-	-
PPM por pérdidas acumuladas Artículo N° 31, inciso 3	342.884	1.104.915
Otros	(205.086)	(530.845)
Abono (cargo) neto a resultados por impuesto a la renta	**(4.184.697)**	**(1.752.912)**

e) Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

A continuación, se indica la conciliación entre la tasa de impuesto a la renta y la tasa efectiva aplicada en la determinación del gasto por impuesto al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022:

Concepto	31/12/2023 M$		31/12/2022 M$	
	Tasa de impuesto	Monto M$	Tasa de impuesto	Monto M$
Utilidad antes de impuesto		55.226.473		76.203.308
Tasa de impuesto aplicable	25%		25%	
Impuesto a la tasa impositiva vigente al 31.12.2023 y 2022		(13.986.563)		(20.574.893)
Tasa de impuesto aplicable	27%			
Impuesto a la tasa impositiva vigente al 31.12.2023 y 2022		(4.277.695)		(2.909.033)
Efecto tributario de los gastos que no son deducibles al calcular la renta imponible		(651.264)		(322.708)
Diferencias permanentes		2.031.982		3.809.350
Impuesto único (gastos rechazados)		-		-
Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios)		-		-
Resultado por inversiones en sociedades		200.204		98.409
Efecto de impuestos no reconocidos en el Estado de Resultados por las NIFCH		-		-
Otros:				
Efecto tributario de ingresos que no son imponibles		12.498.639,00		18.145.963
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	**-7,6%**	**(4.184.697)**	**-2,3%**	**(1.752.912)**

La tasa efectiva por impuesto a la renta para los años 2023 y 2022 es -7,6% y -2,3% respectivamente.

Nota 35
Obligaciones por beneficios post - empleo

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, la Asociación y sus filiales no poseen obligaciones por beneficios post empleo y otros beneficios.

Nota 36
Otros pasivos

Los otros pasivos al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, se detallan a continuación:

Conceptos	Pasivos Corrientes		Pasivos No Corrientes	
	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$
Pasivos por servicios de administración de activos financieros	-	-	-	-
Otros pasivos varios				
Otros pasivos corrientes (garantías)	898.599	-	150.414	281.026
Garantía proyecto Nuevo Modelo de Prevención	-	-	96.279	96.279
Acreedores vale vista y depósitos duplicados	600.552	602.406	-	-
Total	**1.499.151**	**602.406**	**246.693**	**377.305**

Nota 37
Ingresos diferidos

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, la Asociación y sus filiales no poseen ingresos diferidos.

Nota 38
Pasivos devengados

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, la Asociación y sus filiales son los siguientes:

Detalle	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$
Provisión vacaciones devengadas	13.331.237	12.400.567
Provisión participación excedentes	-	-
Otros Pasivos		
Provisión bono de desempeño	5.803.945	6.010.487
Provisión Ley descanso reparatorio	2.280.760	800.000
Total	**21.415.942**	**19.211.054**

(*) El jueves 2 de febrero de 2023, se publicó en el diario oficial la ley que establece un derecho de descanso reparatorio para los trabajadores de la salud del sector privado como reconocimiento a su labor durante la pandemia de Covid-19.

Nota 39
Pasivos incluidos en grupos de activos clasificados como mantenidos para la venta

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, la Asociación y sus filiales no poseen pasivos incluidos en grupos de desapropiación mantenidos para la venta.

Nota 40
Fondo de contingencia

El detalle de los fondos de contingencia es el siguiente:

Detalle	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$
SALDO INICIAL AL 1° DE ENERO	**25.031.479**	**25.607.674**
INGRESOS DEL PERÍODO:		
1. Aporte provisorio mensual por diferencia GPE-GAP	1.368.766	-
2. Aporte del 0,25% del IC mensual	1.115.528	1.140.082
3. Ajuste anual del aporte provisorio	-	-
4. Disminución de los capitales representativos constituidos por incrementos extraordinarios	1.323.991	810.431
5. Otros (**)	1.554.476	2.179.559
SUBTOTAL INGRESOS	**5.362.761**	**4.130.072**
EGRESOS DEL PERÍODO:		
6. Aumento de los capitales representativos vigentes por incrementos extraordinarios	-	-
7. Proporción del pago de pensiones por incrementos extraordinarios	(1.537.842)	(1.481.479)
8. Pago de beneficios pecuniarios extraordinarios	-	-
Aguinaldo de fiestas patrias	(232.665)	(218.497)
Aguinaldo retroactivo	(24.827)	(23.009)
Aguinaldo de navidad	(272.430)	(259.151)
9.Proporción de los nuevos capitales representativos constituidos por incrementos extraordinarios (*)	-	-
10.Otros		
Reajuste Cap. Rep. Ley 19.578	(193.098)	(533.996)
Reajuste Cap. Rep. Ley 19.953	(118.236)	(324.196)
Reajuste Cap. Rep. Ley 20.102	(170.895)	(467.118)
Reajuste Cap. Rep. Ley 19.403	-	-
Reajuste Cap. Rep. Ley 19.539	(313.572)	(823.509)
Reajuste Cap. Rep. Ley 19.953	(16.535)	(39.313)
Reajuste Cap. Rep. Aguinaldos	(200.672)	(535.999)
Regularización ajuste fondo contingencia	-	-
SUBTOTAL EGRESOS	**(3.080.772)**	**(4.706.267)**
SALDO AL FINAL DEL PERIODO	**27.313.468**	**25.031.479**

(*) En oficio ordinario O-72082-2023 de 30 de mayo de 2023 SUSESO señala que se debió realizar un recalculo del saldo inicial del Fondo de contingencia, se considerará como valor del FC al 1 de enero de 2023 M$27.118.779, monto que sustituye el límite fijado por Oficio ORD.: O-02-S-00336-2023, de 17 de abril de 2023.

Con respecto al punto 2.8, de Oficio Ordinario 3.997 del 04-10-2022 esta Mutual señala que corresponde a la regularización de la reserva de capitales representativos Ley N°19.403 circular 3.541 16.10.2020 títulos II, N° 3, letra C.:

Concepto	2023 M$	2022 M$
Saldo al 30.09.2022 Reserva de Capitales Ley 19.403	-	2.620.529
Reajuste IPC (período enero a septiembre)	-	(253.566)
Variación de la reserva (período enero a septiembre)	-	(187.404)
Recálculo del saldo inicial del Fondo de contingencia	1.554.476	-
Total de la reserva	**1.554.476**	**2.179.559**

(**) En este concepto deberá incluirse la proporción de los nuevos capitales representativos constituidos al cumplir 45 años de edad las pensionadas por viudez o madre de los hijos naturales del causante, que estaban percibiendo un incremento extraordinario de los cubiertos por la Ley N° 19.578.

Composición de los capitales representativos vigentes y en trámite:

Conceptos	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$
Capitales vigentes y en trámite constituidos normalmente	351.722.575	326.884.428
Capitales vigentes y en trámite constituidos por incrementos extraordinarios	25.307.798	29.791.390
TOTAL DE CAPITALES REPRESENTATIVOS VIGENTES	**377.030.373**	**356.675.818**

Nota 41
Otras reservas

En miles de pesos

Composición de los capitales representativos vigentes y en trámite:

Concepto	Revalorización de terrenos, edificios	Reserva de operaciones de cobertura	Reserva por Inversiones disponibles para la venta	Reserva por diferencia de cambio por conversión	Total
Al 1 de enero de 2023	-	-	-	(26.595.299)	(26.595.299)
Revalorización – Bruta	-	-	-	-	-
Revalorización – Impuestos	-	-	-	-	-
Revalorización – Asociadas	-	-	-	-	-
Traspaso amortización – Bruto	-	-	-	-	-
Traspaso amortización – Impuestos	-	-	-	-	-
Cobertura de flujos de efectivo:					
Utilidades por valor razonable del ejercicio	-	-	-	-	-
Impuesto sobre ganancias del valor razonable	-	-	-	-	-
Traspaso a ventas	-	-	-	-	-
Impuesto sobre los traspasos a ventas	-	-	-	-	-
Traspasos a existencias	-	-	-	-	-
Impuesto sobre los traspasos a existencias	-	-	-	-	-
Cobertura de inversiones netas	-	-	-	-	-
Diferencias de conversión de moneda extranjera:					
Grupo	-	-	-	-	-
Asociadas	-	-	-	-	-
Impuesto sobre componente del patrimonio	-	-	-	-	-
Valor de los servicios prestados (*)	-	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2023	**-**	**-**	**-**	**(26.595.299)**	**(26.595.299)**

(*) El detalle del movimiento de otras reservas para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

Detalle	Reserva de valorización de inversión en empresas relacionadas	Reserva por ajustes de primera aplicación IFRS	Ganancias o pérdidas actuariales en Beneficios a los empleados	Total
Al 1 de enero de 2023	-	(23.162.012)	(3.433.287)	(26.595.299)
Ganancias (Pérdidas) Actuariales Beneficios post empleo	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2023	**-**	**(23.162.012)**	**(3.433.287)**	**(26.595.299)**

Concepto	Revalorización de terrenos, edificios	Reserva de operaciones de cobertura	Reserva por Inversiones disponibles para la venta	Reserva por diferencia de cambio por conversión	Total
Al 1 de enero de 2023	-	-	-	(26.595.299)	(26.595.299)
Revalorización – Bruta	-	-	-	-	-
Revalorización – Impuestos	-	-	-	-	-
Revalorización – Asociadas	-	-	-	-	-
Traspaso amortización – Bruto	-	-	-	-	-
Traspaso amortización – Impuestos	-	-	-	-	-
Cobertura de flujos de efectivo:					
Utilidades por valor razonable del ejercicio	-	-	-	-	-
Impuesto sobre ganancias del valor razonable	-	-	-	-	-
Traspaso a ventas	-	-	-	-	-
Impuesto sobre los traspasos a ventas	-	-	-	-	-
Traspasos a existencias	-	-	-	-	-
Impuesto sobre los traspasos a existencias	-	-	-	-	-
Cobertura de inversiones netas	-	-	-	-	-
Diferencias de conversión de moneda extranjera:					
Grupo	-	-	-	-	-
Asociadas	-	-	-	-	-
Impuesto sobre componente del patrimonio	-	-	-	-	-
Valor de los servicios prestados (*)	-	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2022	**-**	**-**	**-**	**(26.595.299)**	**(26.595.299)**

(*) El detalle del movimiento de otras reservas para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

Detalle	Reserva de valorización de inversión en empresas relacionadas	Reserva por ajustes de primera aplicación IFRS	Ganancias o pérdidas actuariales en Beneficios a los empleados	Total
Al 1 de enero de 2022	-	(23.162.012)	(3.433.287)	(26.595.299)
Ajustes de empresas relacionadas	-	-	-	-
Ganancias (Pérdidas) Actuariales Beneficios post empleo	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2022	**-**	**(23.162.012)**	**(3.433.287)**	**(26.595.299)**

Nota 42
Intereses, reajustes y multas por cotizaciones

El detalle de los intereses, reajustes y multas por cotizaciones es el siguiente:

Concepto	Al 31/12/2023 M$	Al 31/12/2022 M$
Intereses y reajustes		
Por cotización básica	1.240.948	562.050
Por cotización adicional	1.558.340	591.313
Otros	-	-
Multas		
Por cotización básica	2.851.606	2.971.681
Por cotización adicional	1.267.381	1.320.747
Otros	-	-
Total	**6.918.275**	**5.445.791**

Nota 43
Rentas de inversiones

a. Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas

Origen de las rentas	Al 31/12/2023 M$	Al 31/12/2022 M$
Del Fondo de Reservas de Eventualidades	648.705	144.711
Del Fondo de Contingencia	1.184.540	726.310
De la Reserva de Pensiones	5.798.310	4.350.551
Total	**7.631.555**	**5.221.572**

b. Pérdidas de inversiones financieras que respaldan reservas.

Origen de las rentas	Al 31/12/2023 M$	Al 31/12/2022 M$
Del Fondo de Reservas de Eventualidades	(284.376)	(104.343)
Del Fondo de Contingencia	(11.065)	(9.765)
De la Reserva de Pensiones	(113.335)	(21.947)
Total	**(408.776)**	**(136.055)**

c. Otras rentas de inversiones

Origen de las rentas	Al 31/12/2023 M$	Al 31/12/2022 M$
De inversiones financieras que no respaldan reservas	10.113.224	8.487.094
De inversiones en otras sociedades	-	140.054
Otros	-	-
Total	**10.113.224**	**8.627.148**

d. Otras pérdidas de inversiones

Origen de las rentas	Al 31/12/2023 M$	Al 31/12/2022 M$
De inversiones financieras que no respaldan reservas	(1.480.937)	(4.711.805)
De inversiones en otras sociedades	(321.750)	-
Otros	-	-
Total	**(1.802.687)**	**(4.711.805)**

Nota 44
Ventas de servicios médicos a terceros y costo de prestaciones médicas a terceros

El detalle de la Venta de servicios médicos a terceros y el costo de prestaciones médicas a terceros al 31 de diciembre de 2023, es el siguiente:

Rut	Razón Social	Venta de servicios médicos a terceros						Costo de prestaciones médicas a terceros			
		Prestaciones médicas	Exámenes preocupacio-nales	Intereses, reajustes y multas		Otros (*)	Total	Prestaciones médicas	Exámenes preocupacionales	Otros (*)	Total
		M$	M$	M$		M$	M$	M$	M$	M$	M$
	Organismos administradores										
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	90	-	-		-	90	(90)	-	-	(90)
70.285.100-9	Mutual de Seguridad de la C.CH. C.	-	-	-		365	365	-	-	(365)	(365)
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	-	-	-		595	595	-	-	(595)	(595)
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	13.314.020	145.148	-		2.904.952	16.364.120	(13.314.020)	(145.148)	(2.904.952)	(16.364.120)
	Administrador delegado						-				-
	Otras Instituciones de Salud Privada						**-**				**-**
	Clínicas y centros médicos						**-**				**-**
70.377.400-8	Fundación Arturo Lopéz Perez	-	4.288	-		-	4.288	-	(4.288)	-	(4.288)
96.770.100-9	Clínica alemana de Santiago S.A.	-	5.117	-		398	5.515	-	(5.117)	(398)	(5.515)
96.885.950-1	Clínica Ciudad del Mar S.A.	-	927	-		-	927	-	(927)	-	(927)
99.554.220-K	Clínica Miguel Claro	-	182	-		-	182	-	(182)	-	(182)
76.489.841-9	Clínica de Puerto Varas SPA	-	44	-		-	44	-	(44)	-	(44)
76.481.620-K	Centro Médico HTS SPA	417	-	-		-	417	(417)	-	-	(417)
90.753.000-0	Clínica Santa Maria SPA	-	44	-		-	44	-	(44)	-	(44)
96.963.660-3	Hospital Clínico Viña del Mar	-	309	-		-	309	-	(309)	-	(309)
	Isapres						**-**				**-**
71.235.700-2	Isapre fundación	17.236	-	-		-	17.236	(17.236)	-	-	(17.236)
76.296.619-0	Colmena Golden Cross S.A.	707.911	-	-		90	708.001	(707.911)	-	(90)	(708.001)
76.334.370-7	Isapre de Codelco limitada	528.680	-	-		-	528.680	(528.680)	-	-	(528.680)
96.501.450-0	Isapre cruz blanca S.A.	566.699	-	-		90	566.789	(566.699)	-	(90)	(566.789)
96.502.530-8	Vida tres S.A.	104.608	-	-		-	104.608	(104.608)	-	-	(104.608)
96.504.160-5	Nueva Masvida S.A.	46	-	-		-	46	(46)	-	-	(46)
96.572.800-7	Isapre Banmédica S.A.	815.816	-	-		-	815.816	(815.816)	-	-	(815.816)
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	314.107	9	-		181	314.297	(314.107)	(9)	(181)	(314.297)
	Otras Instituciones Públicas						-				-
	Fuerzas Armadas						**-**				**-**
61.103.005-3	Fuerza aérea de chile comando de personal ceafoss	18.565	-	-		90	18.655	(18.565)	-	(90)	(18.655)
65.077.010-2	Jefatura ejecutiva de administración de los fondos de salud	107.666	-	-		-	107.666	(107.666)	-	-	(107.666)
61.101.034-6	Instituto de Investigación y Control	-	77	-		-	77	-	(77)	-	(77)
61.101.037-0	Ejercito de Chile Cuerpo Militar Del Trabajo	-	65	-		-	65	-	(65)	-	(65)
61.980.210-1	Administrador Financiero Del Sistema De Salud De La Armada	-	-	-		852	852	-	-	(852)	(852)
	Personas naturales						-				-

Rut	Razón Social	Venta de servicios médicos a terceros						Costo de prestaciones médicas a terceros			
		Prestaciones médicas M$	Exámenes preocupacionales M$	Intereses, reajustes y multas M$		Otros (*) M$	Total M$	Prestaciones médicas M$	Exámenes preocupacionales M$	Otros (*) M$	Total M$
	Empresas del Estado						-				-
60.503.000-9	Empresa correos de chile	-	2.001	-		-	2.001	-	(2.001)	-	(2.001)
60.806.000-6	Casa de moneda de chile S.A.	-	2.358	-		-	2.358	-	(2.358)	-	(2.358)
61.104.000-8	Dirección general aeronáutica civil	45.730	-	-		90	45.820	(45.730)	-	(90)	(45.820)
61.310.000-8	Instituto de fomento pesquero	-	49	-		-	49	-	(49)	-	(49)
61.311.000-3	Instituto forestal	-	66	-		-	66	-	(66)	-	(66)
61.313.000-4	Corporación nacional forestal	-	2.852	-		-	2.852	-	(2.852)	-	(2.852)
61.703.000-4	Empresa nacional de minera	-	34.183	-		-	34.183	-	(34.183)	-	(34.183)
61.704.000-K	Corporación nacional del cobre de chile	60.460	934.744	-		-	995.204	(60.460)	(934.744)	-	(995.204)
70.072.600-2	Junta nacional de jardines infantiles	-	(63)	-		-	(63)	-	63	-	63
61.946.300-5	Empresa Portuaria Coquimbo	-	836	-		-	836	-	(836)	-	(836)
61.513.000-1	Dirección de previsión de carabineros de chile	-	42.470	-		-	42.470	-	(42.470)	-	(42.470)
65.144.438-1	Joint Venture Alto El Loa A.A.G.G.	-	71	-		-	71	-	(71)	-	(71)
71.293.900-1	Corporación Municipal de Melipilla para la Educación y Salud	-	373	-		-	373	-	(373)	-	(373)
65.065.121-9	Corporación Municipal de Deportes de Puente Alto	-	343	-		-	343	-	(343)	-	(343)
60.804.000-5	Servicio Nacional de Aduanas	-	77	-		-	77	-	(77)	-	(77)
62.000.920-2	Servicio Nacional de Migraciones	-	70	-		-	70	-	(70)	-	(70)
	Ministerios y Serv. del Estado						-				-
61.308.000-7	Servicio agrícola y ganadero	-	14.674	-		-	14.674	-	(14.674)	-	(14.674)
70.041.700-K	Consejo nacional de seguridad	-	98	-		-	98	-	(98)	-	(98)
61.935.400-1	Ministerio Publico	-	202	-		-	202	-	(202)	-	(202)
61.601.000-K	Subsecretaria de Salud Publica	-	8.817	-		-	8.817	-	(8.817)	-	(8.817)
61.978.900-8	Gobierno Regional de los Rios	-	356	-		-	356	-	(356)	-	(356)
61.999.230-K	Primer Tribunal Ambiental con asiento comuna de Antofagasta	-	77	-		-	77	-	(77)	-	(77)
	Poder Judicial						-				-
60.301.001-9	Corporación administrativa del poder judicial	-	6.701	-		-	6.701	-	(6.701)	-	(6.701)
	Poder Legislativo						-				-
	Inst. Educación Superior						-				-
60.910.000-1	Universidad de chile	-	59.069	-		-	59.069	-	(59.069)	-	(59.069)
81.698.900-0	Pontificia universidad católica de chile	-	4.749	-		13.607	18.356	-	(4.749)	(13.607)	(18.356)
	Liceos y Colegios Fiscales						-				-
	Municipalidades						-				-
69.150.100-0	Ilustre municipalidad de tomé	-	1.139	-		-	1.139	-	(1.139)	-	(1.139)
69.200.400-0	Ilustre municipalidad de Mariquina	-	396	-		-	396	-	(396)	-	(396)
69.030.300-0	Ilustre municipalidad de Caldera	-	507	-		-	507	-	(507)	-	(507)
69.141.200-8	Ilustre municipalidad de Bulnes	-	3	-		-	3	-	(3)	-	(3)
69.071.700-K	Ilustre municipalidad de Peñaflor	-	15	-		-	15	-	(15)	-	(15)
76.670.710-6	Ilustre municipalidad de Renca	-	43	-		-	43	-	(43)	-	(43)
69.080.600-2	Ilustre municipalidad de Doñihue	-	(126)	-		-	(126)	-	126	-	126
69.210.300-9	Ilustre municipalidad de Rio Negro	-	(126)	-		-	(126)	-	126	-	126
69.090.100-5	Ilustre Municipalidad de San Fernando	4.111	-	-		-	4.111	(4.111)	-	-	(4.111)
69.040.800-7	Ilustre municipalidad de Monte Patria	-	83	-		-	83	-	(83)	-	(83)
69.251.900-0	Ilustre municipalidad de Alto del Carmen	-	423	-		-	423	-	(423)	-	(423)
69.030.200-4	Ilustre municipalidad de Copiapo	-	168	-		-	168	-	(168)	-	(168)
69.100.100-8	Ilustre municipalidad de Curico	-	(378)	-		-	(378)	-	378	-	378
69.040.200-9	Ilustre Municipalidad de la Higuera	-	3.780	-		-	3.780	-	(3.780)	-	(3.780)
70.766.500-9	Ilustre Municipalidad de Melipeuco	-	1.366	-		-	1.366	-	(1.366)	-	(1.366)
69.160.200-1	Ilustre Municipalidad de Curanilahue	-	40	-		-	40	-	(40)	-	(40)

Rut	Razón Social	Venta de servicios médicos a terceros						Costo de prestaciones médicas a terceros			
		Prestaciones médicas M$	Exámenes preocupacionales M$	Intereses, reajustes y multas M$		Otros (*) M$	Total M$	Prestaciones médicas M$	Exámenes preocupacionales M$	Otros (*) M$	Total M$
	Hospitales y Serv. de Salud						-				-
61.602.036-6	Hospital san juan de dios de los andes	129.011	-	-		-	129.011	(129.011)	-	-	(129.011)
61.603.000-0	Fondo nacional de salud	4.436.384	57	-		90	4.436.531	(4.436.384)	(57)	(90)	(4.436.531)
61.607.500-4	Servicio salud valdivia	83.664	-	-		-	83.664	(83.664)	-	-	(83.664)
61.608.500-K	Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente	21	-	-		-	21	(21)	-	-	(21)
61.607.901-8	Hospital Clínico De Magallanes	21.496	-	-		-	21.496	(21.496)	-	-	(21.496)
61.607.000-2	Servicio De Saluda Ñuble	5.633	-	-		-	5.633	(5.633)	-	-	(5.633)
61.606.600-5	Servicio Salud Viña Del Mar Quillota	45.811	-	-		-	45.811	(45.811)	-	-	(45.811)
61.101.032-K	Comando de Salud del Ejercito	45	-	-		-	45	(45)	-	-	(45)
	Otras empresas						-				-
	Empresas industriales, comerciales y de servicios	**8.161.270**	**28.114.228**	**-**		**54.382**	**36.329.880**	**(8.161.270)**	**(28.114.228)**	**(54.382)**	**(36.329.880)**
	Personas naturales						-				-
	Personas naturales	**4.352.353**	**604.925**	**-**		**11.039**	**4.968.317**	**(4.352.353)**	**(604.925)**	**(11.039)**	**(4.968.317)**
	Otros						-				-
	Bomberos	**2.004**	**2.459**	**-**		**-**	**4.463**	**(2.004)**	**(2.459)**	**-**	**(4.463)**
	Casas de estudios e institutos	44.714	1.634	-		135.227	181.575	(44.714)	(1.634)	(135.227)	(181.575)
	Cooperativas y corporaciones	3.019	72.103	-		-	75.122	(3.019)	(72.103)	-	(75.122)
	Deportivos	-	-	-		-	-	-	-	-	-
	Embajadas	-	213	-		-	213	-	(213)	-	(213)
	Fundaciones	1.867	11.787	-		4.739	18.393	(1.867)	(11.787)	(4.739)	(18.393)
	Iglesias	-	139	-		-	139	-	(139)	-	(139)
Total		**33.893.454**	**30.086.261**	**-**		**3.126.787**	**67.106.502**	**(33.893.454)**	**(30.086.261)**	**(3.126.787)**	**(67.106.502)**

El detalle de la Venta de servicios médicos a terceros y el costo de prestaciones médicas a terceros al 31 de diciembre de 2022, es el siguiente:

Rut	Razón Social	Venta de servicios médicos a terceros						Costo de prestaciones médicas a terceros			
		Prestaciones médicas M$	Exámenes preocupacionales M$	Intereses, reajustes y multas M$		Otros (*) M$	Total M$	Prestaciones médicas M$	Exámenes preocupacionales M$	Otros (*) M$	Total M$
	Organismos administradores										
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	(56)	-	-		-	(56)	56	-	-	56
70.285.100-9	Mutual de Seguridad de la C.CH. C.	(5)	-	-		331	326	5	-	(331)	(326)
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	27.733	-	-		-	27.733	(27.733)	-	-	(27.733)
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	4.365.561	95.471	-		(207.008)	4.254.024	(4.365.561)	(95.471)	207.008	(4.254.024)
	Administrador delegado	-	-	-		-	-	-	-	-	-
	Otras Instituciones de Salud Privada										
	Clínicas y centros médicos										
70.377.400-8	FUNDACION ARTURO LOPEZ PEREZ	-	1.851	-		-	1.851	-	(1.851)	-	(1.851)
76.247.147-7	INVERSIONES Y ASESORIAS CENTRO MEDICO	-	3.286	-		-	3.286	-	(3.286)	-	(3.286)
96.885.950-1	CLINICA CIUDAD DEL MAR SOCIEDAD ANONIMA	-	253	-		-	253	-	(253)	-	(253)
96.921.660-4	CLINICA LOS COIHUES SPA	125	-	-		-	125	(125)	-	-	(125)
	Isapres										
71.235.700-2	ISAPRE FUNDACION	10.656	-	-		-	10.656	(10.656)	-	-	(10.656)
76.296.619-0	COLMENA GOLDEN CROSS SOCIEDAD ANONIMA	464.022	-	-		-	464.022	(464.022)	-	-	(464.022)
76.334.370-7	ISALUD ISAPRE DE CODELCO LIMITADA	316.711	352	-		-	317.063	(316.711)	(352)	-	(317.063)
79.906.120-1	**ISAPRE NORTE GRANDE LTDA**	**881**	**-**	**-**		**-**	**881**	**(881)**	**-**	**-**	**(881)**
96.501.450-0	ISAPRE CRUZ BLANCA SOCIEDAD ANONIMA	169.585	-	-		-	169.585	(169.585)	-	-	(169.585)
96.502.530-8	VIDA TRES SOCIEDAD ANONIMA	66.285	-	-		-	66.285	(66.285)	-	-	(66.285)
96.522.500-5	ISAPRE MASVIDA SOCIEDAD ANONIMA	(88)	-	-		-	(88)	88	-	-	88
96.572.800-7	ISAPRE BANMEDICA SOCIEDAD ANONIMA	595.985	-	-		-	595.985	(595.985)	-	-	(595.985)
96.856.780-2	ISAPRE CONSALUD S.A.	8.475	74	-		-	8.549	(8.475)	(74)	-	(8.549)

Rut	Razón Social	Venta de servicios médicos a terceros						Costo de prestaciones médicas a terceros			
		Prestaciones médicas M$	Exámenes preocupacionales M$	Intereses, reajustes y multas M$		Otros (*) M$	Total M$	Prestaciones médicas M$	Exámenes preocupacionales M$	Otros (*) M$	Total M$
	Otras Instituciones Públicas										
	Fuerzas Armadas										
65.077.010-2	JEF.EJE.ADM.FONDOS DE SALUD DE EJERCITO	18.978	-	-		-	18.978	(18.978)	-	-	(18.978)
	Empresas del Estado										
60.503.000-9	EMPRESA DE CORREOS DE CHILE	-	1.724	-		-	1.724	-	(1.724)	-	(1.724)
60.703.000-6	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICAS	-	(108)	-		-	(108)	-	108	-	108
60.806.000-6	CASA DE MONEDA DE CHILE SOCIEDAD ANONIMA	-	11.699	-		-	11.699	-	(11.699)	-	(11.699)
61.104.000-8	DIRECCION GENERAL AERONAUTICA CIVIL	17.579	(2)	-		90	17.667	(17.579)	2	(90)	(17.667)
61.310.000-8	INSTITUTO DE FOMENTO PESQUERO	-	179	-		-	179	-	(179)	-	(179)
61.311.000-3	INSTITUTO FORESTAL	-	690	-		-	690	-	(690)	-	(690)
61.312.000-9	INSTITUTO DE INVESTIGACIONES AGROPECUARIAS	-	118	-		-	118	-	(118)	-	(118)
61.313.000-4	CORPORACION NACIONAL FORESTAL	-	2.437	-		-	2.437	-	(2.437)	-	(2.437)
61.513.000-1	DIREC.PREV. CARABINEROS DE CHILE	8.531	97.007	-		-	105.538	(8.531)	(97.007)	-	(105.538)
61.703.000-4	EMPRESA NACIONAL DE MINERIA	-	30.105	-		-	30.105	-	(30.105)	-	(30.105)
61.704.000-K	CORPORACION NACIONAL DEL COBRE DE CHILE	107.254	312.987	-		-	420.241	(107.254)	(312.987)	-	(420.241)
61.946.300-5	EMPRESAS PORTUARIA COQUIMBO	-	757	-		-	757	-	(757)	-	(757)
70.072.600-2	JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES	-	63	-		-	63	-	(63)	-	(63)
81.689.800-5	TELEVISION NACIONAL DE CHILE	-	33	-		-	33	-	(33)	-	(33)
	Ministerios y Serv. del Estado										
61.308.000-7	SERVI AGRICOLA Y GANADERO 0	-	23.899	-		-	23.899	-	(23.899)	-	(23.899)
61.601.000-K	SECRET.REG.MINIST.DE SALUD IV REG.CQBO.	-	2.276	-		-	2.276	-	(2.276)	-	(2.276)
61.935.400-1	MINISTERIO PUBLICO	-	179	-		-	179	-	(179)	-	(179)
70.041.700-K	CONSEJO NACIONAL DE SEGURIDAD	-	115	-		-	115	-	(115)	-	(115)
	Poder Judicial										
60.301.001-9	CORPORACION ADMINISTRATIVA DEL PODER JUD	-	3.197	-		-	3.197	-	(3.197)	-	(3.197)
	Poder Legislativo										
	Inst. Educación Superior										
60.910.000-1	UNIVERSIDAD DE CHILE	-	50.836	-			50.836	-	(50.836)	-	(50.836)
60.911.000-7	UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE	-	483	-			483	-	(483)	-	(483)
81.698.900-0	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE	-	5.830	-		20.952	26.782	-	(5.830)	(20.952)	(26.782)
	Liceos y Colegios Fiscales										
	Municipalidades										
69.040.300-5	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE COQUIMBO	-	851	-		-	851	-	(851)	-	(851)
69.040.800-7	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE MONTE PATRIA	-	19	-		-	19	-	(19)	-	(19)
69.070.300-9	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA	-	389	-		-	389	-	(389)	-	(389)
69.070.900-7	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE MAIPU	-	(145)	-		-	(145)	-	145	-	145
69.071.400-0	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE LAMPA	-	360	-		-	360	-	(360)	-	(360)
69.080.200-7	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE MACHALI	-	31	-		-	31	-	(31)	-	(31)
69.080.600-2	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE DOÑIHUE	-	192	-		-	192	-	(192)	-	(192)
69.090.300-8	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CHIMBARONG	500	-	-		-	500	(500)	-	-	(500)
69.100.100-8	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CURICO	-	378	-		-	378	-	(378)	-	(378)
69.141.200-8	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE BULNES	-	3	-		-	3	-	(3)	-	(3)
69.150.100-0	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE TOME	-	339	-		-	339	-	(339)	-	(339)
69.151.200-2	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CORONEL	-	11	-		-	11	-	(11)	-	(11)
69.170.300-2	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE LAJA	-	(480)	-		-	(480)	-	480	-	480
69.170.501-3	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE MULCHEN	-	210	-		-	210	-	(210)	-	(210)
69.200.400-0	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE MARIQUINA	-	5	-		-	5	-	(5)	-	(5)
69.200.600-3	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE LOS LAGOS	-	184	-		-	184	-	(184)	-	(184)
69.201.000-0	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RIO BUENO	-	135	-		-	135	-	(135)	-	(135)
69.210.300-9	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RIO NEGRO	-	126	-		-	126	-	(126)	-	(126)
69.210.600-8	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PUYEHUE	-	97	-		-	97	-	(97)	-	(97)
69.251.900-0	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE ALTO DEL CARMEN	-	318	-		-	318	-	(318)	-	(318)

Rut	Razón Social	Venta de servicios médicos a terceros						Costo de prestaciones médicas a terceros			
		Prestaciones médicas M$	Exámenes preocupacionales M$	Intereses, reajustes y multas M$		Otros (*) M$	Total M$	Prestaciones médicas M$	Exámenes preocupacionales M$	Otros (*) M$	Total M$
69.264.700-9	EILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CHIGUAYANTE	-	33	-		-	33	-	(33)	-	(33)
70.892.100-9	CORP MUNICIPAL GABRIEL GONZALEZ VIDELA	50	-	-		-	50	(50)	-	-	(50)
76.841.300-2	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE ARICA	-	198	-		-	198	-	(198)	-	(198)
	Hospitales y Serv. de Salud										
61.102.017-1	HOSPITAL NAVAL ALMIRANTE NEF	-	132	-		-	132	-	(132)	-	(132)
61.603.000-0	FONDO NACIONAL DE SALUD	3.415.208	110	-		(257)	3.415.061	(3.415.208)	(110)	257	(3.415.061)
61.606.000-7	SERVICIO SALUD ARICA	-	-	-		-	-	-	-	-	-
61.606.200-K	SERVICIO DE SALUD ANTOFAGASTA	-	-	-		-	-	-	-	-	-
61.606.400-2	SERVICIO DE SALUD COQUIMBO	-	(30)	-		-	(30)	-	30	-	30
61.606.600-5	SERVICIO SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA	6.464	-	-		-	6.464	(6.464)	-	-	(6.464)
61.606.800-8	SERV. SALUD LIBERTADOR BDO OHIGGINS	-	-	-		-	-	-	-	-	-
61.606.900-4	SERVICIO SALUD DEL MAULE	31.800	-	-		-	31.800	(31.800)	-	-	(31.800)
61.606.901-2	Hospital Dr. César Garavagno Burott o (Talca)	3.000	-	-		-	3.000	(3.000)	-	-	(3.000)
61.607.200-5	SERVICIO SALUD TALCAHUANO	-	-	-		-	-	-	-	-	-
61.607.500-4	SERVICIO SALUD VALDIVIA	21.786	-	-		-	21.786	(21.786)	-	-	(21.786)
61.607.600-0	SERVICIO SALUD OSORNO	-	-	-		-	-	-	-	-	-
61.607.800-3	SERVICIO DE SALUD AYSEN	-	-	-		-	-	-	-	-	-
61.607.901-8	HOSPITAL CLINICO DE MAGAL	11.876	-	-		-	11.876	(11.876)	-	-	(11.876)
61.608.000-8	SERV. SALUD METROPOLITANO NORTE	(16)	-	-		-	(16)	16	-	-	16
61.608.101-2	HOSPITAL BARROS LUCO TRUDEAU	4.271	-	-		-	4.271	(4.271)	-	-	(4.271)
61.608.108-K	SERVICIO SALUD METROPOLITANO SUR	2.716	-	-		-	2.716	(2.716)	-	-	(2.716)
61.608.400-3	SERVICIO SALUD METROPOLITANO ORIENTE	-	-	-		-	-	-	-	-	-
61.608.406-2	HOSPITAL DEL SALVADOR	1.263	-	-		-	1.263	(1.263)	-	-	(1.263)
61.608.500-K	SERV.SALUD METROPOLITANO SUR ORIENTE	49	-	-		-	49	(49)	-	-	(49)
61.608.600-6	SERV. SALUD METROPOLITANO CENTRAL	1.146	-	-		-	1.146	(1.146)	-	-	(1.146)
61.979.210-6	SERVICIO DE SALUD CHILOE	-	60	-		-	60	-	(60)	-	(60)
	Otras empresas										
	Empresas industriales, comerciales y de servicios	11.778.972	15.731.957	-		37.052	27.547.981	(11.778.972)	(15.731.957)	(37.052)	(27.547.981)
	Personas naturales										
	Personas naturales	16.252.101	11.647.057	-		2.949.216	30.848.374	(16.252.101)	(11.647.057)	(2.949.216)	(30.848.374)
	Otros										
	Bomberos	272	3.588	-		-	3.860	(272)	(3.588)	-	(3.860)
	Casas de estudios e institutos	11.784	2.036	-		39.535	53.355	(11.784)	(2.036)	(39.535)	(53.355)
	Cooperativas y corporaciones	668	84.099	-		-	84.767	(668)	(84.099)	-	(84.767)
	Deportivos	-	-	-		-	-	-	-	-	-
	Embajadas	1.367	184	-		-	1.551	(1.367)	(184)	-	(1.551)
	Fundaciones	-	10.369	-		-	10.369	-	(10.369)	-	(10.369)
	Iglesias	-	191	-		-	191	-	(191)	-	(191)
Total		**37.723.489**	**28.128.798**	**-**		**2.839.911**	**68.692.198**	**(37.723.489)**	**(28.128.798)**	**(2.839.911)**	**(68.692.198)**

El detalle del concepto Otros al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

Detalle	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$
Capacitación	163.670	20.952
Transporte	2.907.560	2.742.372
Laboratorio Hig. Industrial	55.557	76.587
Otros ingresos		-
Total	**3.126.787**	**2.839.911**

Nota 45
Subsidios

El detalle de los gastos por pago de subsidios realizados durante el año 2023, es el siguiente:

Año del siniestro	Origen del siniestro				Total 31/12/2023
	Accidente del trabajo M$	Accidente de Trayecto M$	Enfermedad Profesional M$	Otro COVID-19 M$	M$
2023	35.497.268	17.383.559	6.964.249	460.219	60.305.295
2022	4.350.125	2.773.318	928.010	115.858	8.167.311
2021	454.989	279.820	182.413	181.834	1.099.056
2020	127.348	59.319	27.676	(227.586)	(13.243)
2019	64.476	21.345	48.617	-	134.438
2018	47.902	45.266	32.020	-	125.188
Años anteriores	429.140	307.806	85.583	-	822.529
Total	**40.971.248**	**20.870.433**	**8.268.568**	**530.325**	**70.640.574**

El detalle de los gastos por pago de subsidios realizados durante el año 2022, es el siguiente:

Año del siniestro	Origen del siniestro				Total 31/12/2022
	Accidente del trabajo M$	Accidente de trayecto M$	Enfermedad Profesional M$	Otro M$	M$
2022	26.510.647	13.669.403	11.321.380	3.270.391	54.771.821
2021	4.422.622	2.410.792	1.954.995	559.300	9.347.709
2020	382.758	203.295	(93.764)	212.892	705.181
2019	132.879	79.431	49.225	-	261.535
2018	80.819	28.878	16.786	-	126.483
2017	50.444	7.969	25.229	-	83.642
Años anteriores	375.567	133.571	42.742	-	551.880
Total	**31.955.736**	**16.533.339**	**13.316.593**	**4.042.583**	**65.848.251**

Nota 46
Indemnizaciones

El detalle de los gastos por pago de indemnizaciones realizados durante el año 2023, es el siguiente:

Año del siniestro	Origen del siniestro					Total 31/12/2023	
	Accidente del trabajo M$	Accidente de trayecto M$	Enfermedad Profesional		Otro M$	Gasto Propio M$	Concurrencia Neta M$
			Gasto Propio M$	Concurrencia Neta M$			
2023	535.380	199.989	437.448	(45.068)	-	1.172.817	(45.068)
2022	2.671.740	1.210.737	772.897	(79.628)	-	4.655.374	(79.628)
2021	994.419	508.933	181.809	(18.731)	-	1.685.161	(18.731)
2020	226.606	144.070	121.524	(12.520)	-	492.200	(12.520)
2019	93.224	66.159	83.363	(8.588)	-	242.746	(8.588)
2018	76.027	45.692	44.112	(4.545)	-	165.831	(4.545)
Años anteriores	443.150	153.348	65.300	(6.728)	-	661.798	(6.728)

El detalle de los gastos por pago de indemnizaciones realizados durante el año 2022, es el siguiente:

Año del siniestro	Origen del siniestro					Total 31/12/2022	
	Accidente del trabajo M$	Accidente de trayecto M$	Enfermedad Profesional		Otro M$	Gasto Propio M$	Concurrencia Neta M$
			Gasto Propio M$	Concurrencia Neta M$			
2022	489.085	172.004	329.359	(6.621)	-	990.448	(6.621)
2021	1.980.839	746.470	867.073	(17.431)	-	3.594.382	(17.431)
2020	510.422	243.970	119.332	(2.399)	-	873.724	(2.399)
2019	230.603	140.133	56.741	(1.141)	-	427.477	(1.141)
2018	80.936	70.513	33.538	(674)	-	184.987	(674)
2017	83.780	35.244	(2.434)	50	-	116.590	50
Años anteriores	237.414	76.408	47.273	(950)	-	361.095	(950)
Total	**3.613.079**	**1.484.742**	**1.450.882**	**(29.166)**	**-**	**6.548.703**	**(29.166)**

Nota 47
Pensiones

El detalle de los gastos por pago de pensiones realizados durante el año 2023, es el siguiente:

Año del siniestro	Origen del siniestro						Total 31/12/2023	
	Accidente del trabajo	Accidente de trayecto	Enfermedad Profesional			Supervivencia		
			Gasto Propio	Concurrencia Neta			Gasto Propio	Concurrencia Neta
	M$	M$	M$	M$		M$	M$	M$
2023	3.307	2.694	81.421	277		187.886	275.308	277
2022	191.275	89.706	371.748	1.262		400.843	1.053.572	1.262
2021	470.825	334.872	342.848	1.164		528.217	1.676.762	1.164
2020	441.826	350.898	278.799	946		489.546	1.561.069	946
2019	530.225	423.655	265.489	901		301.070	1.520.439	901
2018	460.761	294.019	398.312	1.352		444.055	1.597.147	1.352
Años anteriores	9.999.023	2.528.962	2.390.982	8.116		10.550.051	25.469.018	8.116
Total	**12.097.242**	**4.024.806**	**4.129.599**	**14.018**		**12.901.668**	**33.153.315**	**14.018**

El detalle de los gastos por pago de pensiones realizados durante el año 2022, es el siguiente:

Año del siniestro	Origen del siniestro						Total 31/12/2022	
	Accidente del trabajo	Accidente de trayecto	Enfermedad Profesional			Supervivencia		
			Gasto Propio	Concurrencia Neta			Gasto Propio	Concurrencia Neta
	M$	M$	M$	M$		M$	M$	M$
2022	11.901	2.525	91.960	(13.538)		152.174	258.560	(13.538)
2021	108.711	52.901	339.088	(49.919)		409.660	910.360	(49.919)
2020	261.263	169.878	269.326	(39.649)		487.547	1.188.014	(39.649)
2019	508.219	339.138	214.864	(31.631)		295.513	1.357.734	(31.631)
2018	434.287	271.172	482.614	(71.048)		438.113	1.626.186	(71.048)
2017	400.029	192.144	358.251	(52.740)		516.857	1.467.281	(52.740)
Años anteriores	9.415.860	2.136.099	1.967.638	(289.665)		9.420.235	22.939.832	(289.665)
Total	**11.140.270**	**3.163.857**	**3.723.741**	**(548.190)**		**11.720.099**	**29.747.967**	**(548.190)**

Nota 48
Prestaciones médicas

El detalle del gasto por prestaciones médicas al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

Conceptos	Al 31/12/2023						Al 31/12/2022				
	Accidentes del trabajo M$	Accidentes del trayecto M$	Enfermedad Profesional M$	Otros COVID-19 M$	Total M$		Accidentes del trabajo M$	Accidentes del trayecto M$	Enfermedad Profesional M$	Otros M$	Total M$
Sueldos	31.458.187	12.616.789	5.869.609	20.399	49.964.984		22.575.407	8.458.111	4.806.103	138.811	35.978.432
Bonos y comisiones	3.473.300	1.393.020	648.064	2.252	5.516.636		2.725.443	1.021.116	580.222	16.758	4.343.539
Gratificación y participación	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-
Otras remuneraciones	1.631.320	654.266	304.379	1.058	2.591.023		1.191.104	446.260	253.575	7.324	1.898.263
Subtotal Remuneraciones	**36.562.807**	**14.664.075**	**6.822.052**	**23.709**	**58.072.643**		**26.491.954**	**9.925.487**	**5.639.900**	**162.893**	**42.220.234**
Indemnización por años de servicio	1.141.267	457.723	212.943	740	1.812.673		744.745	279.027	158.550	4.579	1.186.901
Honorarios	2.321.861	931.218	433.223	1.506	3.687.808		1.916.708	718.115	408.050	11.785	3.054.658
Viáticos	388	156	73	-	617		1.836	688	391	11	2.926
Capacitación	12.431	4.986	2.320	8	19.745		1.257	471	268	8	2.004
Otros estipendios	228.539	91.659	42.642	148	362.988		182.495	68.374	38.852	1.122	290.843
Total Gastos en Personal	**40.267.293**	**16.149.817**	**7.513.253**	**26.111**	**63.956.474**		**29.338.995**	**10.992.162**	**6.246.011**	**180.398**	**46.757.566**
Insumos médicos	44.673	32.252	1.246	4	78.175		23.046	16.358	543	16	39.963
Instrumental clínico	4.360.625	3.148.136	121.624	423	7.630.808		3.567.445	2.532.222	84.091	2.429	6.186.187
Medicamentos	4.640.281	2.112.705	1.111.390	3.863	7.868.239		3.519.255	1.066.553	641.780	18.536	5.246.124
Prótesis y aparatos ortopédicos	5.721.083	4.130.314	159.569	555	10.011.521		4.579.713	3.250.744	111.070	-	7.941.527
Exámenes complementarios	7.112.728	3.238.401	617.336	75.785	11.044.250		8.904.875	2.698.730	1.345.041	325.776	13.274.422
Traslado de pacientes	13.340.215	6.073.755	3.195.106	11.104	22.620.180		12.146.316	3.681.087	2.215.032	63.975	18.106.410
Atenciones de otras instituciones	22.311.321	11.069.946	4.158.906	14.454	37.554.627		12.984.700	6.632.818	9.193.650	265.533	29.076.701
Mantención y reparación	1.958.527	891.711	469.086	1.630	3.320.954		1.835.765	556.351	334.775	9.669	2.736.560
Servicios generales	1.940.378	778.218	362.045	1.258	3.081.899		2.602.159	974.926	553.977	16.000	4.147.062
Consumos básicos	655.155	262.760	122.242	425	1.040.582		642.281	240.637	136.736	3.949	1.023.603
Honorarios interconsultas y diversos	136.223	54.634	25.417	88	216.362		245.263	91.890	52.214	1.508	390.875
Alimentación de accidentados	401.435	306.025	10.275	36	717.771		372.712	263.960	8.721	252	645.645
Útiles escritorio; fotocopias, imprenta	330.983	132.746	61.756	215	525.700		292.153	109.458	62.197	1.796	465.604
Arriendo de propiedades	-	-	-	-	-		1.064	398	226	7	1.695
Arriendo de equipos y otros	17.867	7.166	3.333	12	28.378		3.667	1.374	781	23	5.845
Otros	12.177.640	4.884.029	2.272.299	7.756	19.341.724		5.324.017	1.994.701	1.133.437	32.737	8.484.892
Subtotal Otros Gastos	**75.149.134**	**37.122.798**	**12.691.630**	**117.608**	**125.081.170**		**57.044.431**	**24.112.207**	**15.874.271**	**742.206**	**97.773.115**
Depreciación	4.988.782	2.271.376	1.194.934	4.078	8.459.170		5.140.257	1.557.817	937.390	27.074	7.662.538
Gastos Indirectos	15.465.619	6.202.724	2.885.823	9.850	24.564.016		16.220.853	6.077.311	3.453.275	99.738	25.851.177
TOTAL	**135.870.828**	**61.746.715**	**24.285.640**	**157.647**	**222.060.830**		**107.744.536**	**42.739.497**	**26.510.947**	**1.049.416**	**178.044.396**

Gastos prorrateados en base a participación de tipo de siniestro al 31 de diciembre de 2023. Los porcentajes aplicados corresponden a lo siguiente:

Conceptos	Trabajo	Trayecto	Enfermedad Profesional	Total
Carga Asistencial Ley (volumen)	349.367	140.119	65.413	554.899
Carga Asistencial Ley (%)	62,96%	25,25%	11,79%	100%
IQ Ley (volumen)	3.823	2.760	107	6.690
IQ Ley (%)	57,14%	41,26%	1,60%	100%
Controles (volumen)	214.324	97.581	51.511	363.416
Controles (%)	58,97%	26,85%	14,18%	100%
Carga Asistencia * PDT (volumen)	79.409	44.308	30.100	153.817
Carga Asistencia * PDT (%)	51,63%	28,81%	19,56%	100%
Días camas (volumen)	18.416	14.039	473	32.928
Días camas (%)	55,93%	42,63%	1,44%	100%

Gastos prorrateados en base a participación de tipo de siniestro al 31 de diciembre de 2022. Los porcentajes aplicados corresponden a lo siguiente:

Conceptos	Trabajo	Trayecto	Enfermedad Profesional	Total
Carga Asistencial Ley (volumen)	341.221	127.842	74.741	543.804
Carga Asistencial Ley (%)	62,75%	23,51%	13,74%	100%
IQ Ley (volumen)	3.546,00	2.517,00	86,00	6.149
IQ Ley (%)	57,67%	40,93%	1,40%	100%
Controles (volumen)	130.795	39.639	24.541	194.975
Controles (%)	67,08%	20,33%	12,59%	100%
Carga Asistencia * PDT (volumen)	68.351	34.915	49.792	153.058
Carga Asistencia * PDT (%)	44,66%	22,81%	32,53%	100%
Días camas (volumen)	18.236	12.915	439	31.590
Días camas (%)	57,73%	40,88%	1,39%	100%

Nota 49
Prestaciones preventivas de riesgos

Conceptos	Al 31/12/2023 M$	Al 31/12/2022 M$
Sueldos	47.428.848	43.033.151
Bonos y comisiones	6.876.720	6.284.089
Gratificación y participación	-	-
Otras remuneraciones	3.298.436	3.134.262
Subtotal Remuneraciones	**57.604.004**	**52.451.502**
Indemnización por años de servicios	2.059.321	1.456.852
Viáticos	1.129.196	978.614
Capacitación	-	-
Otros estipendios	491.311	307.924
Total Gastos en Personal	**61.283.832**	**55.194.892**
Arriendo de equipos	26.436	-
Arriendo de propiedades	108	207.116
Arriendo de vehículos	45.318	640.274
Campañas preventivas	-	-
Capacitación	5.601.812	4.632.787
Consumos básicos	129.800	336.080
Exámenes de salud	2.626.691	1.109.611
Estudios de investigación e innovación	631.620	561.000
Gastos generales	-	-
Honorarios área de la salud	-	-
Honorarios - Asesorías y/o Asistencia Técnica	230.890	179.896
Insumos, instrumental médico e instrumentos de medición	185.965	184.625
Mantención de plataformas y licencias	2.572.439	2.841.716
Mantención y reparación de propiedades, planta y equipo	125.141	123.517
Material de apoyo	2.445.407	2.029.341
Organización de eventos	1.518.211	553.012
Otros proyectos	-	-
Patentes, seguros, contribuciones	65.871	51.063
Publicaciones	-	-
Servicios generales	3.842.036	2.949.901
Otros (*)	2.875.350	11.169.680
Subtotal Otros Gastos	**22.923.095**	**27.569.619**
Depreciación	2.593.373	2.571.125
Gastos Indirectos	14.070.832	8.278.202
Total	**100.871.132**	**93.613.838**

(*) Detalle de otros	Al 31/12/2023 M$	Al 31/12/2022 M$
Contacto estrecho Covid-19 (**)	-	4.142.763
Implementación del Protocolo de Vigilancia COVID-19	67.562	5.484.712
Otros gastos generales	2.807.788	1.542.205
Total	**2.875.350**	**11.169.680**

a) Estudios de Investigación e Innovación

Detalle de los estudios de Investigación e Innovación aprobados con cargos D.S. Presupuestario del año 2023 y 2022.

Nº D.S. Ppto.	Código SUSESO	Detalle	Valor adjudicado	Fecha de Adjudicación (1)		Valor contrato	Fecha de contrato	Duración del proyecto	Fecha de inicio	Fecha de termino	Ejecución (2)	Costo total	Al 31/12/2023 M$			Al 31/12/2022 M$		
			M$	(mm/aaaa)		M$	(mm/aaaa)	(Nº meses)	(mm/aaaa)	(mm/aaaa)	I/E	M$	Gasto Real	Provision	Total	Gasto Real	Provision	Total
		Proyectos de Investigación																
85	10	Análisis automático de consultas y reclamos asociados a mutuales de seguridad mediante inteligencia artificial	49.998	10/2023		49.998	12/2023	12	12/2023	12/2024	E	49.998	-	49.998	49.998	-	-	-
85	12	Evaluación del impacto del estrés financiero en la salud y seguridad laboral de los trabajadores adheridos a la ACHS	66.000	10/2023		66.000	12/2023	12	12/2023	12/2024	E	66.000	-	66.000	66.000	-	-	-
85	14	Guía técnica de la entrevista semi-estructurada en la Evaluación de Puesto de Trabajo de Salud Mental (EPT - PM)	21.877	10/2023		21.877	12/2023	12	12/2023	12/2024	E	21.877	-	21.877	21.877	-	-	-
85	24	Efectos funcionales e independencia en actividades de la vida cotidiana post utilización de Realidad Virtual Inmersiva Funcional en pacientes con amputaciones digitales de mano	20.825	10/2023		20.825	12/2023	12	12/2023	12/2024	E	20.825	-	20.825	20.825	-	-	-
85	30	Implementación de un protocolo preventivo automatizado para reducir las reacciones adversas a la donación de sangre en los trabajadores de empresas afiliadas de la Asociación Chilena de Seguridad.	48.439	10/2023		48.439	12/2023	12	12/2023	12/2024	E	48.439	-	48.439	48.439	-	-	-
85	53	Evaluación y propuesta de medidas de control de riesgos de Salud Mental incorporados al nuevo protocolo de riesgos psicosociales laborales en el sector salud	40.378	10/2023		40.378	12/2023	12	12/2023	12/2024	E	40.378	-	40.378	40.378	-	-	-
85	59	Estimación de demanda no agendada y planificación óptima de disponibilidad de horas-médicos considerando pacientes con citas agendadas y no agendadas (ACHS)	38.620	10/2023		38.620	12/2023	12	12/2023	12/2024	E	38.620	-	38.620	38.620	-	-	-
85	61	Dolor crónico en la población adulta chilena en edad de trabajar	79.925	10/2023		79.925	12/2023	12	12/2023	12/2024	E	79.925	-	79.925	79.925	-	-	-
85	64	Factores individuales y contextuales en personas con discapacidad producto de un accidente laboral y su correlación con el resultado de su reintegro laboral final.	26.842	10/2023		26.842	12/2023	12	12/2023	12/2024	E	26.842	-	26.842	26.842	-	-	-
85	65	Efectos del uso de sedación inhalatoria versus sedación estándar en pacientes trauma con ventilación mecánica invasiva	80.000	10/2023		80.000	12/2023	12	12/2023	12/2024	E	80.000	-	80.000	80.000	-	-	-
85	72	Intervenciones para mitigar los efectos de la exposición a la violencia en el trabajo: un ensayo longitudinal aleatorizado.	24.407	10/2023		24.407	12/2023	12	12/2023	12/2024	E	24.407	-	24.407	24.407	-	-	-
85	108	Tratamiento quirúrgico versus conservador para fracturas de calcáneo intraarticulares desplazadas en pacientes con compensación laboral: ensayo clínico aleatorizado .	19.780	10/2023		19.780	12/2023	12	12/2023	12/2024	E	19.780	5.818	13.962	19.780	-	-	-
85	114	Análisis masivo de textos clínicos para la construcción de herramientas de lenguaje en salud	80.000	10/2023		80.000	12/2023	12	12/2023	12/2024	E	80.000	26.891	53.109	80.000	-	-	-
66	30	Exploración de modelos de optimización para mejorar la efectividad de la labor preventiva de los expertos en prevención de los OAL (ACHS)	56.750	09/2022		56.750	12/2022	12	12/2022	12/2023	E	56.750	21.338	(21.338)	-	22.700	34.050	56.750
66	39	Prevención y tratamiento de la Policitemia en trabajadores con exposición a Hipobárica Intermitente Crónica (HIC) por sobre los 3000 m	65.115	09/2022		65.115	12/2022	12	12/2022	12/2023	E	65.115	30.995	(30.995)		-	65.115	65.115
66	61	Revisión bibliográfica sobre evidencia de enfermedades profesionales y el control del riesgo ocupacional por exposición a campos electromagnéticos estáticos (campos eléctricos y magnéticos)	5.000	09/2022		5.000	12/2022	12	12/2022	12/2023	E	5.000	2.500	(2.500)		2.500	2.500	5.000
66	66	Trabajadores y lugares de trabajo prósperos: asociación entre las condiciones identificables y modificables del trabajo, los factores personales y el bienestar de la población trabajadora	69.254	09/2022		69.254	12/2022	12	12/2022	12/2023	E	69.254	57.689	(57.689)	-	-	69.254	69.254
66	67	Generación de una estrategia conjunta de mutualidades para la seguridad vial	22.541	09/2022		22.541	12/2022	12	12/2022	12/2023	E	22.541	21.459	(21.459)	-	4.508	18.033	22.541
66	68	Validación de instrumentos para medir las características psicométricas en conductores que son evaluados en Servicio de Evaluaciones Laborales ACHS	55.815	09/2022		55.815	12/2022	12	12/2022	12/2023	E	55.815	53.136	(53.136)	-	-	55.815	55.815
66	101	Intervención para reducir el tiempo sentado en trabajadores de oficina: Ensayo Clínico Randomizado	41.000	09/2022		41.000	12/2022	12	12/2022	12/2023	E	41.000	18.040	(18.040)	-	-	41.000	41.000
		Subtotal Proyectos de Investigación											**237.866**	**359.225**	**597.091**	**29.708**	**285.767**	**315.475**

N° D.S. Ppto.	Código SUSESO	Detalle	Valor adjudicado	Fecha de Adjudicación (1)		Valor contrato	Fecha de contrato	Duración del proyecto	Fecha de inicio	Fecha de termino	Ejecución (2)	Costo total	Al 31/12/2023 M$			Al 31/12/2022 M$		
			M$	(mm/aaaa)		M$	(mm/aaaa)	(N° meses)	(mm/aaaa)	(mm/aaaa)	I/E	M$	Gasto Real	Provision	Total	Gasto Real	Provision	Total
		Proyectos de Innovación Tecnológica																
85	1	Valor de la incorporación de un Diario Miccional automatizado en pacientes post traumáticos hospitalizados con trastornos funcionales de la micción.	11.930	12/2023		11.930	12/2023	12	12/2023	12/2024	E	11.930	-	11.930	11.930	-	-	-
85	2	Manipulador masivo de cilindros de gas para tareas de apilado en 3 niveles	30.000	12/2023		30.000	12/2023	12	12/2023	12/2024	E	30.000	-	30.000	30.000	-	-	-
85	4	Desarrollo de herramienta de optimización para el diseño de flota y políticas de operación de sistemas de atención médica pre-hospitalaria de emergencia (ACHS)	43.681	12/2023		43.681	12/2023	12	12/2023	12/2024	E	43.681	-	43.681	43.681	-	-	-
85	6	Mejora de un sistema integrado de software y hardware para la prevención de lesiones por presión y evaluación clínica	24.990	12/2023		24.990	12/2023	12	12/2023	12/2024	E	24.990	-	24.990	24.990	-	-	-
85	13	Desarrollo de un sistema de bajo costo para la adquisición y procesamiento de señales acústicas de la deglución en pacientes agudos con disfagia tras un accidente laboral o de trayecto	18.000	12/2023		18.000	12/2023	12	12/2023	12/2024	E	18.000	-	18.000	18.000	-	-	-
85	15	Implementación de metodología Beamforming para la identificación de fuentes de ruido en ambientes industriales complejos	18.840	12/2023		18.840	12/2023	12	12/2023	12/2024	E	18.840	-	18.840	18.840	-	-	-
66	1	Desarrollo de un sistema portátil para la valoración cinética y cinemática de la marcha en ambiente hospitalario.	17.440	09/2022		17.440	12/2022	12	12/2022	12/2023	E	17.440	16.603	(16.603)	-	-	17.440	17.440
66	2	Implementación de un sistema de control de elementos de protección radiológica en base al uso de tag de identificador por radiofrecuencia	15.745	09/2022		15.745	12/2022	12	12/2022	12/2023	E	15.745	4.723	(4.723)	-	6.298	9.447	15.745
66	5	Asesoría digital en gestión de riesgos	40.589	09/2022		40.589	12/2022	12	12/2022	12/2023	E	40.589	48.301	(48.301)	-	-	40.589	40.589
66	5	Aplicación de inteligencia artificial para una evaluación biomecánica de la marcha a partir de videocámaras convencionales	17.459	09/2022		17.459	12/2022	12	12/2022	12/2023	E	17.459	16.621	(16.621)	-	-	17.459	17.459
66	7	Desarrollo de una herramienta digital para que los empleadores puedan realizar la medición y el seguimiento a sus procesos de prevención de riesgos laborales	17.419	09/2022		17.419	12/2022	12	12/2022	12/2023	E	17.419	20.728	(20.728)	-	-	17.419	17.419
		Subtotal Proyectos de Innovación Tecnológica											**106.976**	**40.465**	**147.441**	**6.298**	**102.354**	**108.652**
		Proyecto especiales :																
66	31	Mediciones de vibración de cuerpo completo y vibración de segmento mano - brazo en muestra de población trabajadora chilena	32.425	09/2022		32.425	12/2022	12	12/2022	12/2023	E	32.425	-	-	-	-	32.425	32.425
66	75	Calificación de Enfermedades de Trastornos Musculoesqueléticos y género	19.810	09/2022		19.810	12/2022	12	12/2022	12/2023	E	19.810	8.201	(8.201)	-	-	19.810	19.810
		Subtotal Proyecto especiales											**8.201**	**(8.201)**	**-**	**-**	**52.235**	**52.235**
		Otros:													-			
		Total Proyectos de investigación e innovación tecnológica											**353.043**	**391.489**	**744.532**	**36.006**	**440.356**	**476.362**

1) Corresponde a la fecha de publicación de resultados, de los Proyectos de Investigación e Innovación adjudicados a los Organismos Administradores de la Ley N°16.744, por parte de la Comisión de Evaluación.

(2) Ingresar una letra "I" si el proyecto será desarrollado Internamente por la Mutualidad. Ingresar una letra "E" si el proyecto será desarrollado de manera Externa, por haber sido adjudicado a un tercero.

Gastos del año 2023 y 2022 por Estudios de Investigación aprobados con cargo a Decretos Presupuestarios de años anteriores:

Nº D.S. Ppto.	Código SUSESO	Detalle	Valor adjudicado	Fecha de Adjudicación (1)		Valor contrato	Fecha de contrato	Duración del proyecto	Fecha de inicio	Fecha de termino	Ejecución (2)	Costo total	"Al 31/12/2023 M$"			"Al 31/12/2022 M$"		
			M$	(mm/aaaa)		M$	(mm/aaaa)	(Nº meses)	(mm/aaaa)	(mm/aaaa)	I/E	M$	Gasto Real	Provision	Total	Gasto Real	Provision	Total
		Proyectos de Investigación																
46	4	Fatiga laboral: origen, medida, su relación con los accidentes y las enfermedades profesionales y su prevención.	55.900	09-2021		55.900	12-2021	18	12-2021	06-2023	E	55.900	-	-	-	36.000	(36.000)	-
46	11	Identificación de las mejores prácticas para fomentar el cambio conductual en trabajadores capacitados por mutualidades	43.776	09-2021		43.776	11-2021	8	12-2021	08-2022	E	43.776	17.365	(17.365)	-	14.592	(14.592)	-
46	14	Efectividad del uso de diferentes incentivos para promover la pérdida de peso corporal en trabajadores/as	60.000	09-2021		60.000	12-2021	24	01-2022	01-2024	E	60.000	24.000	(24.000)	-	24.000	(24.000)	-
46	24	Análisis del relato de los accidentes de trayecto utilizando técnicas de Inteligencia Artificial	20.450	09-2021		20.450	10-2021	5	11-2021	04-2022	E	20.450	-	-	-	20.450	(20.450)	-
46	25	Riesgos en salud y seguridad laboral de los/as trabajadores/as de la cultura en Chile. Aproximaciones para su abordaje y prevención	28.977	09-2021		28.977	11-2021	8	12-2021	08-2022	E	28.977	-	-	-	24.977	(24.977)	-
46	27	Análisis y propuesta de mejora del proceso de calificación y reintegro laboral de trabajadoras y trabajadores con patología de salud mental de origen laboral	33.260	09-2021		33.260	10-2021	12	12-2021	12-2022	E	33.260	-	-	-	23.282	(23.282)	-
46	29	Evaluación de la efectividad del impacto de las asesorías preventivas de los OAL en la gestión preventiva de las organizaciones	35.000	09-2021		35.000	12-2021	18	12-2021	06-2023	E	35.000	8.263	(8.263)	-	23.100	(23.100)	-
46	30	Identificación de variables que permitan caracterizar el nivel de riesgo de accidentes y enfermedades laborales de las empresas	25.800	09-2021		25.800	11-2021	6	12-2021	06-2022	E	25.800	-	-	-	25.800	(25.800)	-
46	52	Problemas neuropsicológicos y neuropsiquiátricos en personas infectadas por SARS-cov-2 Estudio longitudinal de prevalencia y retorno laboral	55.148	09-2021		55.148	11-2021	24	12-2021	12-2023	E	55.148	21.875	(21.875)	-	18.382	(18.382)	-
46	19	Caracterización del riesgo vocal laboral en teleoperadores, como base para la implementación de medidas preventivas en el puesto de trabajo.	23.880	09-2021		23.880	11-2021	18	12-2021	06-2023	E	23.880	-	-	-	8.836	(8.836)	-
46	41	Identificación y caracterización de secuelas del COVID-19 en población trabajadora adherida a ACHS.	55.695	09-2021		55.695	12-2021	24	01-2022	01-2024	E	55.695	4.444	(4.444)	-	23.392	(23.392)	-
57	7	Guía técnica de implementación de medidas preventivas de RPSL para microempresas	45.228	08-2020		45.228	11-2020	12	11-2020	11-2021	E	45.228	-	-	-	11.307	(11.307)	-
57	10	Ideas fuerzas para prevención de accidentes de trayecto graves y fatales con vehículos según percepción de trabajadores del servicio y comercio en la RM	39.820	08-2020		39.820	09-2020	10	09-2020	11-2021	E	39.820	-	-	-	26.546	(26.546)	-
57	14	Evaluación de estrategia para promoción de convivencia escolar positiva y la prevención de la violencia hacia docentes en las comunidades escolares	54.389	08-2020		54.389	08-2020	12	08-2020	08-2021	E	54.389	-	-	-	17.948	(17.948)	-
57	25	Estudio de sistemas de protección en fachadas y vanos, para proyectos en construcción: edificación en altura, montajes y viviendas en extensión	19.680	08-2020		19.680	09-2020	10	09-2020	11-2021	E	19.680	-	-	-	5.904	(5.904)	-
57	34	Actualización de normas de andamios utilizados en tareas de med. o gran alt. para fortalecer la prevención de riesgo y evitar accident. por caídas desde altura	21.007	08-2020		21.007	11-2020	12	11-2020	11-2021	E	21.007	-	-	-	3.865	(3.865)	-
57	45	Metodología para la caracterización y valoración de la exposición ocupacional a ruido impulsivo	54.940	08-2020		54.940	12-2020	12	12-2020	12-2021	E	54.940	-	-	-	(14.834)	14.834	-
57	49	Evaluación y análisis de los riesgos psicosociales en la organización del trabajo marítimo portuario chileno.	17.999	08-2020		17.999	09-2020	10	09-2020	11-2021	E	17.999	-	-	-	5.400	(5.400)	-
57	73	Abordaje temprano de la ingesta oral y precursores de la deglución en pacientes de Unidades de Cuidados Intensivos (UCI)	47.065	08-2020		47.065	12-2020	24	12-2020	12-2022	E	47.065	5.601	(5.601)	-	-	-	-
2	6	Diseño estrategia preventiva enfermedades profesionales salud mental:evaluación condiciones trabajo y salud mental Educadoras y Técnicos Educación Parvularia	53.447	08-2019		53.447	10-2019	15	10-2019	01-2021	E	53.447	-	-	-	92	(92)	-
2	21	Desarrollo de pre-norma para el uso de plataformas móviles en edificacion en altura	13.068	08-2019		13.068	09-2019	10	09-2019	06-2020	E	13.068	-	-	-	1.234	(1.234)	-
2	54	Construyendo evidencia para la prevención: Perfil de riesgo de accidentes y enfermedades profesionales en una cohorte de trabajadores chilenos	36.835	08-2019		36.835	09-2019	18	10-2019	04-2021	E	36.835	-	-	-	12.156	(12.156)	-
2	63	Eficacia de un sistema telemétrico de biofeedback electromiográfico como apoyo a la rehabilitación de pacientes con lesión del ligamento cruzado anterior	39.291	08-2019		39.291	08-2019	16	01-2020	04-2021	E	39.291	12.157	(12.157)	-	-	-	-
		Validación de un programa para la vigilancia epidemiológica en Disfonía Ocupacional en trabajadoras y trabajadores expuestos a sobre-esfuerzo vocal.	37.680	08-2019		37.680	04-2021	18	10-2019	04-2021	E	18.840	-	-	-	18.840	(18.840)	-
2	50	Ruta Cercana y Segura: Una intervención para mejorar la salud y seguridad de los trabajadores de recolección de residuos domiciliarios	47.628	08-2019		47.628	09-2019	14	10-2019	12-2020	E	47.628	17.003	(17.003)	-	-	-	-
2	67	Alcohol y drogas en trabajadores: distribución del riesgo y modelo predictivo para orientar intervenciones laborales	61.707	08-2019		61.707	10-2019	22	10-2019	08-2021	E	61.707	-	-	-	(20.980)	20.980	-
		Subtotal Proyectos de Investigación											**110.708**	**(110.708)**	**-**	**310.289**	**(310.289)**	**-**

N° D.S. Ppto.	Código SUSESO	Detalle	Valor adjudicado	Fecha de Adjudicación (1)		Valor contrato	Fecha de contrato	Duración del proyecto	Fecha de inicio	Fecha de termino	Ejecución (2)	Costo total	"Al 31/12/2023 M$"			"Al 31/12/2022 M$"		
			M$	(mm/aaaa)		M$	(mm/aaaa)	(N° meses)	(mm/aaaa)	(mm/aaaa)	I/E	M$	Gasto Real	Provision	Total	Gasto Real	Provision	Total
		Proyectos de Innovación Tecnológica																
46	7	Factibilidad de un sistema de recomendaciones para definir las actividades de prevención con mayor eficacia en cada empresa usando machine learning	13.040	09-2021		13.040	11-2021	8	12-2021	08-2022	E	13.040	-	-	-	13.040	(13.040)	-
46	10	Terapia de exposición con realidad virtual en tratamiento de estrés postraumático en pacientes accidentados laborales.	13.040	09-2021		13.040	11-2021	12	12-2021	12-2022	E	13.040	4.655	(4.655)	-	9.128	(9.128)	-
57	20	Gamificación: Estrategia de motivación para fomentar el aprendizaje del trabajador y disminuir las tasas de deserción en cursos e-learning	12.500	08-2020		12.500	09-2020	9	09-2020	03-2022	E	12.500	3.719	(3.719)	-	3.125	(3.125)	-
57	21	Microlearning: Una estrategia de optimización de tiempo y aprendizaje para la capacitación de trabajadores en el curso de Manejo y Almacenamiento	11.500	08-2020		11.500	09-2020	9	09-2020	03-2022	E	11.500	3.421	(3.421)	-	2.875	(2.875)	
57	25(INI)	Prototipo de historial de medición de radiación UV solar en puestos de trabajo al aire libre de los rubros: construcción, agricultura, pesca y minería.	12.029	08-2020		12.029	11-2020	12	11-2021	11-2021	E	12.029	-	-	-	1.203	(1.203)	
57	21	Implementación de protocolo de calificación de enfermedades de columna lumbar: estimación de la demanda, costos asociados y posibles cuellos de botella del proceso	24.992	08-2020		24.992	11-2020	12	11-2020	11-2021	E	24.992	-	-	-	8.497	(8.497)	
2	5	Uso de electrodos de superficie como herramienta complementaria en Estudios de Puestos de Trabajo (EPT) en Chile, para la medición de fatiga muscular	34.321	08-2019		34.321	09-2019	12	10-2019	10-2020	E	34.321	-	-	-	26.463	(26.463)	-
2	4(INI)	Efectividad de APP (o página web) que dé soporte psicológico a trabajadores en estudio o calificados con patologías laborales de salud mental	12.254	08-2019		12.254	09-2019	12	10-2019	10-2020	E	12.254	-	-	-	2.451	(2.451)	-
2	6(INI)	Desarrollo de soluciones para la prevención de úlceras por presión en pacientes con hospitalización domiciliaria o en clínica	12.200	08-2019		12.200	08-2019	12	11-2019	10-2020	E	12.200	9.327	(9.327)	-	111	(111)	-
2	3	Algoritmo para mejorar la asignación de herramientas preventivas mediante técnicas de inteligencia artificial y big data	4.950	08-2019		4.950	10-2019	12	10-2019	10-2020	E	-	-	-	-	2.450	(2.450)	-
		Subtotal Proyectos de Innovación Tecnológica											**21.122**	**(21.122)**	**-**	**69.343**	**(69.343)**	**-**
		Proyecto especiales :																
2	71(ESP)	Diseño, desarrollo e implementación de observatorio web de seguridad y salud en el trabajo	50.000	08-2020		50.000	03-2020	9	03-2020	12-2020	E	50.000	-	-	-	26.027	(26.027)	-
		Subtotal Proyecto especiales											**-**	**-**	**-**	**26.027**	**(26.027)**	**-**
		Otros:													**-**			
		Remanente acumulado proyectos convocatoria 2022											-	(83.714)	(83.714)	(20.980)	20.980	-
		Saldo sin adjudicar presupuesto 2022											-	(30.818)	(30.818)	-	84.638	**84.638**
		Total Proyectos de investigación e innovación tecnológica											**131.830**	**(246.362)**	**(114.532)**	**384.679**	**(300.041)**	**84.638**

(1) Corresponde a la fecha de publicación de resultados, de los Proyectos de Investigación e Innovación adjudicados a los Organismos Administradores de la Ley N°16.744, por parte de la Comisión de Evaluación.

2) Ingresar una letra "I" si el proyecto será desarrollado Internamente por la Mutualidad. Ingresar una letra "E" si el proyecto será desarrollado de manera Externa, por haber sido adjudicado a un tercero

Nota 50
Funciones técnicas

El detalle del gasto en funciones técnicas al 31 de diciembre de 2023 y a Al 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

Conceptos	Al 31/12/2023 M$	Al 31/12/2022 M$
Sueldos	1.245.964	1.026.338
Bonos y comisiones	46.594	41.265
Gratificación y participación		-
Otras remuneraciones	23.517	22.528
Subtotal Remuneraciones	**1.316.075**	**1.090.131**
Indemnización por años de servicio	23.629	2.565
Honorarios	-	8.099
Viáticos	3.250	3.698
Capacitación	-	
Otros estipendios	13.574	12.908
Total Gastos en Personal	**1.356.528**	**1.117.401**
Estudios externos	-	-
Mantención y reparación	94.084	2.124
Servicios generales	3.174.451	2.841.683
Consumos básicos	862	5.855
Materiales de oficina	5.444	3.098
Honorarios auditores y diversos	-	-
Arriendo de equipos y otros	662	-
Patente, Seguros, Contribuciones	-	-
Otros	5.672	221.381
Subtotal Otros Gastos	**3.281.175**	**3.074.141**
Depreciación	238.319	292.371
Gastos Indirectos	1.453.417	1.403.699
TOTAL	**6.329.439**	**5.887.612**

Nota 51
Gastos de administración

El detalle de los gastos de administración realizados al 31 de diciembre de 2023 y Al 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

Conceptos	Al 31/12/2023 M$	Al 31/12/2022 M$
Sueldos	12.447.165	10.738.518
Bonos y comisiones	1.406.856	1.289.465
Gratificación y participación	-	-
Otras remuneraciones	864.031	789.710
Subtotal Remuneraciones	**14.418.052**	**12.817.693**
Indemnización por años de servicio	1.298.473	1.148.922
Honorarios	217.931	145.662
Viáticos	632.184	537.791
Capacitación	106.146	53.228
Otros estipendios	737.828	382.454
Total Gastos en Personal	**17.410.614**	**15.085.750**
Marketing	2.379.297	1.138.705
Publicaciones	107.048	91.569
Estudios externos	-	-
Mantención y reparación	1.856.937	1.082.357
Servicios generales	4.471.368	2.056.714
Consumos básicos	788.831	683.541
Materiales de oficinas	237.157	222.117
Donaciones	-	-
Auspicios y patrocinios	1.146.129	62.872
Otros aportes a terceros	143.260	116.130
Honorarios de auditorías y diversos	1.608.179	1.378.586
Arriendo de equipos y otros	38.991	65.409
Patente, seguro, contribuciones	606.017	472.880
Arriendo de propiedades	138.212	133.299
Fletes y traslados	181.139	174.743
Otros	2.500.094	1.244.109
Subtotal Otros Gastos	**16.202.659**	**8.923.031**
Depreciación	2.402.465	1.921.671
Gastos Indirectos	-	-
TOTAL	**36.015.738**	**25.930.452**

Nota 52
Estipendios del Directorio

Durante los ejercicios 2023 y 2022 se han pagado los siguientes estipendios a los señores Directores:

N°	Nombre	RUT	Al 31/12/2023							
			Dietas M$		Participación en excedentes M$	Gastos de representación M$	Viáticos M$	Regalías M$	Otros M$	Total M$
1	Paul Schiodtz Obilinovich	7.170.719-9	941		-	-	-	-	25.150	26.091
2	Paz Ovalle Puelma	6.615.460-2	1.057		-	-	-	-	30.284	31.341
3	Hernán Medina Tejos	6.621.027-8	1.148		-	-	-	-	30.284	31.432
4	Luis Abarca Varas	8.602.936-7	1.148		-	-	-	-	30.284	31.432
5	Sandro Solari Donaggio	9.585.729-9	1.148		-	-	-	-	30.284	31.432
6	Claudio Muñoz Zúñiga	9.618.122-1	1.148		-	-	-	-	30.284	31.432
7	Lorena Marchant Cancino	11.434.586-5	1.148		-	-	-	-	30.284	31.432
8	Virginia Araya Gaytán	12.939.571-0	1.057		-	-	-	-	30.284	31.341
Total			**8.795**		**-**	**-**	**-**	**-**	**237.138**	**245.933**

N°	Nombre	RUT	Al 31/12/2022							
			Dietas M$		Participación en excedentes M$	Gastos de representación M$	Viáticos M$	Regalías M$	Otros M$	Total M$
1	Paul Schiodtz Obilinovich	7.170.719-9	1.011		-	-	-	-	27.886	28.897
2	Paz Ovalle Puelma	6.615.460-2	1.011		-	-	-	-	27.886	28.897
3	Hernán Medina Tejos	6.621.027-8	1.011		-	-	1.232	-	27.886	30.129
4	Luis Abarca Varas	8.602.936-7	1.011		-	-	-	-	27.886	28.897
5	Sandro Solari Donaggio	9.585.729-9	1.011		-	-	-	-	27.886	28.897
6	Claudio Muñoz Zúñiga	9.618.122-1	1.011		-	-	-	-	27.886	28.897
7	Lorena Marchant Cancino	11.434.586-5	1.011		-	-	-	-	27.886	28.897
8	Virginia Araya Gaytán	12.939.571-0	1.011		-	-	-	-	27.886	28.897
Total			**8.088**		**-**	**-**	**1.232**	**-**	**223.088**	**232.408**

Estos valores forman parte del ítem Gastos de Administración del Estado de Resultados Integral.

Nota 53
Pérdidas por deterioros (reversiones)

El detalle de las pérdidas por deterioro (reversiones) es el siguiente:

Conceptos	Al 31/12/2023			Al 31/12/2022		
	Deterioros	Reversio-nes	Saldo	Deterioros	Rever-siones	Saldo
Activos corrientes						
Estimación de incobrables de deudores previsionales	-	190.445	190.445	-	762.222	762.222
Estimación de incobrables de Aporte Legal	-	7.788	7.788	(38.001)	-	(38.001)
Estimación de incobrables de ventas de servicios a terceros	-	77.930	77.930	(41.664)	-	(41.664)
Estimación de incobrables de Otras cuentas por cobrar	-	101.234	101.234	-	122.531	122.531
Estimación de incobrables deudores por venta	(1.695.318)	-	(1.695.318)	(9.911.351)	-	(9.911.351)
Deterioro de inventarios	(12.000)	-	(12.000)	(12.000)	-	(12.000)
Activos no corrientes			-			-
Estimación de incobrables de deudores previsionales	(9.431.475)	-	(9.431.475)	(15.661.230)	-	(15.661.230)
Estimación de incobrables de ventas de servicios a terceros	(986.172)	-	(986.172)	(727.581)	-	(727.581)
Estimación de incobrables de Otras cuentas por cobrar	(60.462)	-	(60.462)	(24.971)	-	(24.971)
Provisión deterioro de Propiedades, planta y equipo	(120.000)	-	(120.000)	(120.000)	-	(120.000)
Total	**(12.305.427)**	**377.397**	**(11.928.030)**	**(26.536.798)**	**884.753**	**(25.652.045)**

Nota 54
Otros ingresos y otros egresos

El detalle de los Otros ingresos y Otros egresos es el siguiente:

a. Otros ingresos

Concepto	Tipo (*)	Al 31/12/2023 M$	Al 31/12/2022 M$
Seguro obligatorio de accidentes personales (SOAP)	IO	3.269.008	3.022.717
Arriendos	IN	1.622.006	1.435.078
Asesorías	-	-	-
Capacitación	-	-	-
Multas del artículo 80 de la Ley N° 16.744	-	-	-
Intereses y reajustes	IN	678.847	1.134.053
Recupero de Impuesto de 1° categoría	-	-	-
Venta de bienes	IN	-	-
Otros ingresos			
Util o Perd. Venta Activo Fijo	IO	11.677	35.868
Venta de bienes por expropiación	IN	-	2.167.101
Ingresos recuperación castigos	IN	297.080	20.957
Ingresos por venta filiales	IO	214.808.848	202.023.782
Otros ingresos ordinarios	IO	-	4.096.799
Otros ingresos no ordinarios	IN	2.200.957	2.140.410
Otros ingresos no ordinarios filiales	IN	-	-
Total		**222.888.423**	**216.076.765**

	31-12-2023 M$	31-12-2022 M$
(*) Ingreso Ordinario (IO)	218.089.533	209.179.166
Ingreso no Ordinario (IN)	4.798.890	6.897.599
	222.888.423	216.076.765

a. Otros egresos

Concepto	Tipo (*)	Al 31/12/2023 M$	Al 31/12/2022 M$
Aguinaldo de fiestas patrias a pensionados	EO	(232.665)	(218.497)
Aguinaldo Navidad a pensionados	EO	(272.430)	(259.151)
Aguinaldo retroactivo	EO	(24.827)	(23.009)
Arriendos	EO	-	-
Activos dados de baja	EO	(13.402.969)	(88.648)
Otros gastos		-	-
Otros egresos no ordinarios filiales	EN	(2.309.938)	(3.232.183)
Otros egresos no ordinarios	EN	-	(76.169)
Intereses Leasing Op	EN	(79.446)	(115.739)
Costos de explotación y Administración filiales	EO	(191.161.673)	(175.126.512)
Otros egresos ordinarios	EO	-	(22.684)
Total			**(179.162.592)**

	31-12-2023 M$	31-12-2022 M$
(*) Egreso Ordinario (EO)	(205.094.564)	(175.738.501)
Egreso no Ordinario (EN)	(2.389.384)	(3.424.091)
	(207.483.948)	(179.162.592)

Nota 55
Diferencias de cambio y unidades de reajustes

Las diferencias de cambio (cargadas) / abonadas en el estado de resultados se incluyen en las partidas siguientes y por los importes indicados:

Conceptos	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$
Diferencias de Cambio:		
Otras utilidades / (pérdidas) – netas	176.826	(31.071)
Ingresos (gastos) financieros – netos	-	-
Total	**176.826**	**(31.071)**
Unidades de Reajustes:		
Inversiones de libre disposición	10.814.644	28.981.668
Inversiones del Fondo de Reserva de Eventualidades	501.347	1.223.793
Inversiones del Fondo de Contingencia	1.220.148	3.248.614
Inversiones del Fondo de Reserva de Pensiones	11.150.326	27.076.597
Inversiones del Fondo de Reserva de Pensiones Adicional	-	-
Otros		
Reajuste de otros activos	432.729	1.247.454
Reajuste de otros pasivos	-	(438.780)
Total	**24.119.194**	**61.339.346**

Nota 56
Otros ingresos percibidos / otros egresos efectuados

a. Otros ingresos de actividades de la operación

Conceptos	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$
Recaudación de Concurrencias	1.071.984	1.387.034
Dividendos percibidos de empresas relacionadas	-	-
Ingresos de la operación de filiales	242.008.009	260.662.750
Total	**243.079.993**	**262.049.784**

b. Otros egresos de actividades de la operación

Conceptos	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$
Pago de aguinaldo a pensionados	(529.921)	(500.654)
Seguros	(435.162)	(164.349)
Renta de inversiones	-	-
Egresos operacionales de filiales	(159.567.152)	(172.993.506)
Total	**(160.532.235)**	**(173.658.509)**

Nota 57
Otras fuentes de financiamiento / otros desembolsos por financiamiento

a. Otras fuentes de actividades de financiamiento

Al 31 de diciembre de 2023 y Al 31 de diciembre de 2022 los ingresos de otras fuentes de actividades de financiamiento de la Asociación y sus filiales no superan el 1% de los ítems anteriores.

b. Otros desembolsos de actividades de financiamiento

Al 31 de diciembre de 2023 y Al 31 de diciembre de 2022 los egresos correspondientes a otros desembolsos de actividades de financiamiento de la Asociación y sus filiales no superan el 1% de los ítems anteriores.

Nota 58
Otros ingresos de inversión / otros desembolsos de inversión

a. Otros ingresos de actividades de inversión

Al 31 de diciembre de 2023 y Al 31 de diciembre de 2022 los otros ingresos de actividades de inversión de la Asociación y sus filiales no superan el 1% de los ítems anteriores.

b. Otros desembolsos de actividades de invesión

Al 31 de diciembre de 2023 y Al 31 de diciembre de 2022 los otros egresos por actividades de inversión de la Asociación y sus filiales no superan el 1% de los ítems anteriores.

Nota 59
Contingencia

Al 31 de diciembre de 2023 la Asociación se encuentra involucrada en varios juicios civiles, a raíz del curso normal de sus operaciones:

Fecha Inicio	Causa (DTE/DDO)	Rol	Juzgado	Cuantía MM$		Materia	Estado	Fecha Término	Instrumento de Término (Sentencia/ Transacción)	Indemnización M$
10/7/2021	Sepúlveda con ACHS	C-4950-2021	5° Civil Santiago	192		Indemnización de perjuicios por responsabilidad extra-contractual	Vigente	-	-	-
12/2/2021	Pérez Neumann (Sandoval) con Clínica Puerto Montt SpA	C-3551-2021	2° Civil Puerto Montt	180		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
5/20/2019	Guajardo con ACHS	C-11820-2019	1° Civil Santiago	200		Indemnización de perjuicios atención médica	Vigente	-	-	-
5/2/2022	Lara con Clínica Lircay SpA	C-574-2022	3° Civil Talca	203		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
1/11/2022	Salas con ACHS	C-9027-2021	7° Civil Santiago	220		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
9/10/2019	Vargas con ACHS	C-26492-2019	11° Civil Santiago	225		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
10/7/2021	Donoso con HCS SpA	C-3238-2021	3° Civil Concepción	233		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
9/26/2020	Olave con ACHS	C-2543-2020	1° J.L. Talca	250		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
6/8/2021	Carreño con Clínica Atacama SpA	C-617-2021	3° Civil Copiapó	260		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
7/28/2021	Lobos con Ramírez y Clínica Maitenes Limitada	C-1113-2021	1° Civil Melipilla	260		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
11/20/2020	Dimter con HCS SpA	C-6182-2020	3° Civil Concepción	260		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
5/11/2019	Rojas con Sanhueza y ACHS	C-6388-2018	1° Civil Santiago	262		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
4/11/2019	Goméz / Haase y Clínica Puerto Montt SpA	C-1700-2019	2° Civil Puerto Montt	280		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
4/4/2019	Osses con Clínica Los Andes SpA	C-1249-2019	1° Civil Los Andes	281		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
4/15/2020	Isapre Nueva Más Vida con ACHS	C-18978-2020	9° Civil Santiago	290		Cobro de pesos	Vigente	-	-	-
5/3/2021	Alvarado con ACHS	C-18999-2020	14° Civil Santiago	300		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
3/10/2022	Gutiérrez con ACHS y García	C-9305-2021	10° Civil Santiago	300		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
8/11/2022	Carvajal con ACHS	C-7043-2022	9° Civil Santiago	300		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
11/16/2020	Moraga con Clínica Puerto Montt SpA	C-5025-2020	2° Civil Puerto Montt	300		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
9/5/2019	Sánchez con ACHS y otro	C-19341-2019	5° Civil Santiago	301		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
11/19/2018	Riquelme con Dr. Miralles	C-36776-2018	25° Civil Santiago	305		Indemnización de perjuicios extracontractual	Vigente	-	-	-
6/30/2022	Morales con ACHS y Castro	C-4452-2021	26° Civil Santiago	305		Indemnización de perjuicios, cobertura y tratamiento	Vigente	-	-	-
4/20/2020	Villagrán Salinas, Hernán y otro con ACHS	C-6402-2020	14° Civil Santiago	306		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
8/17/2020	Páez con Mutual y Clínica Portada SpA	C-2889-2020	2° Civil Antofagasta	315		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
8/8/2018	Bhamonde con Fassebender / Clínica Puerto Montt SpA	C-224-2018	1° Civil Puerto Montt	317		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
1/19/2023	Clavería con Clínica Portada SpA	C-3524-2022	3° Civil Antofagasta	319		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
7/25/2019	Rosa Leal con ACHS	C-439-2019	J.L. La Serena	320		Indemnización de perjuicios atención médica	Vigente	-	-	-
11/26/2018	Segovia con ACHS	C-4658-2018	1° J.L. Antofagasta	350		Indemnización de perjuicios extracontractual	Vigente	-	-	-
4/15/2019	Mateluna con ACHS	C-34334-2018	7° Civil Santiago	370		Indemnización de perjuicios atención médica	Vigente	-	-	-
8/2/2019	Mendoza con Clínica Portada SpA	C-3143-2019	4° Civil Antofagasta	373		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
9/23/2021	Palma con Lecaros y ACHS	C-6237-2021	3° Civil Santiago	421		Indemnización de perjuicios por responsabilidad con-tractual	Vigente	-	-	-
1/21/2021	Servicios Submarinos Ingenieros Ltda. con ACHS	C-148-2021	3° J.L. Antofagasta	450		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
6/16/2023	González con ACHS y SUSESO	C-5842-2023	5° Civil Santiago	468		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
11/12/2018	Vergara con Clínica Lircay SpA	C-3327-2018	1° Civil Talca	513		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
9/5/2023	Cuevas / CPM, Soc. Médica y Kinésica Del Valle y Dr. Galilea	C-7276-2023	29° JL Civil de Santiago	513		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-

Fecha Inicio	Causa (DTE/DDO)	Rol	Juzgado	Cuantía MM$		Materia	Estado	Fecha Término	Instrumento de Término (Sentencia/ Transacción)	Indemnización M$
11/23/2020	Gillies Herreros, Matías Ignacio con ACHS y otro	C-2022-2020	3° Civil Copiapó	542		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
4/30/2021	Zegers con ACHS	C-3883-2021	10° Civil Santiago	557		Indemnización de perjuicios por responsabilidad extra-contractual	Vigente	-	-	-
3/12/2020	López Muñoz y otros con Servicio Salud Metropolitano Norte, Hosp. San José y ACHS	C-4813-2020	14° Civil Santiago	650		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
7/8/2022	Anderson con ACHS y Vega	C-1083-2022	2° Letras Iquique	839		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
3/15/2022	Acuña con ACHS y otros	C-502-2022	17° Civil Santiago	850		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
3/24/2023	Antigual con ACHS, Clínica Pto. Montt y otro	C-439-2022	J.L. Castro	851		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
6/8/2022	HENRIQUEZ / ACHS, Clínica Puerto Montt SpA y Clínica Universitaria Puerto Montt S.A.	C-439-2022	1° Letras de Castro	851		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
12/19/2022	Zapata con Manríquez, Clínica Portada SpA, García y Codelco	C-2401-2022	1° Letras Calama	1.200		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
5/11/2023	Valdés con Clínica Lircay SpA	C-1036-2023	2° Civil Talca	1.536		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
11/9/2010	Uribe con Fisco y otros	C-7783-2010	30° Civil Santiago	2.125		Indemnización de perjuicios atención médica	Vigente	-	-	-
7/19/2017	Vásconez con Servicios de Salud de O´Higgins	C-14247-2017	7° Civil Santiago	2.235		Indemnización de perjuicios atención médica	Vigente	-	-	-

Pasivos contingentes menores a 5.000 UF

Año	N° de causas	Cuantía MM$	Estado
2013	1	128	Vigente
2017	1	71	Vigente
2018	1	80	Vigente
2019	4	461	Vigente
2020	9	564	Vigente
2021	14	1.220	Vigente
2022	11	1.065	Vigente
2023	17	1.577	Vigente

b) Activos contingentes

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, la Asociación y sus filiales no poseen activos contingentes.

Nota 60
Compromisos

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 la Asociación y sus filiales no poseen compromisos que revelar.

Nota 61
Combinaciones de negocios

La información que se detalla en esta nota se deberá revelar de forma separada para cada una de las combinaciones de negocios realizadas durante el periodo.

El 29 de diciembre de 2022, RCR adquirió el 50% del capital social de "Administradora Clínicas Regionales 2 S.A.", entidad dedicada a la Prestación de servicios de salud en instalaciones propias o ajenas.

El monto de los activos netos adquiridos y determinación del Goodwill es el siguiente:

Concepto	Monto M$
Precio de compra:	1.965.450
Efectivo pagado	1.965.450
Costos directos relacionados con la adquisición	-
Valor razonable de las acciones adquiridas	969.321
Precio de compra total	**1.965.450**
Valor razonable de los activos netos adquiridos	969.321
Goodwill	**996.129**

El Goodwill es atribuible a la plantilla del negocio adquirido y a las importantes sinergias que se espera que surjan después de la adquisición del 50% por parte de RCR.

La contabilización inicial de la combinación de negocios efectuada fue determinada de forma provisional debido a que los estados financieros a la fecha de adquisición no son auditados.

Nota 62
Transacciones con partes relacionadas

a. Venta de bienes y prestación de servicios

Conceptos	Al 31/12/2023 M$	Al 31/12/2022 M$
Servicios Salud		
Laboratorios Clínicos Bionet S.A.	343.634	287.191

b. Compra de bienes y servicios

Conceptos	Al 31/12/2023 M$	Al 31/12/2022 M$
Servicio de salud		
Corporacion Medica De Arica S.A.	95.170	144.874
Servicio de exámenes médicos		
Laboratorio Clínico Bionet S.A.	7.711.488	6.781.385

c. Compensaciones al personal directivo clave

Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$
Salarios	4.311.977	3.689.326
Honorarios de administradores	-	-
Correcciones de valor y beneficios no monetarios	-	-
Beneficios a corto plazo para los empleados	-	-
Beneficios post empleo	-	-
Otros beneficios a largo plazo	-	-
Beneficios por terminación	8.645	546.538
Total remuneraciones recibidas por el personal clave	**4.320.622**	**4.235.864**

d. Saldos al cierre derivados de ventas y compras de bienes y servicios

Conceptos	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas (Nota 14):		
Matriz	288.790	900.670
Parientes cercanos de la dominante última		-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas (Nota 31):		
Dominante inmediata		-
Asociadas	752.220	738.215
Entidad controlada por el personal directivo clave	-	-

e. Préstamos a partes vinculadas

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, la Asociación y sus filiales no han realizado préstamos a directores, administradores, personal directivo y sus familiares.

Nota 63
Negocios conjuntos

Las participaciones en negocios conjuntos se integran por el método del valor patrimonial. La Asociación y sus filiales participan en las entidades controladas conjuntamente que se detallan a continuación:

Entidad Patrimonial	% de participación
BIONET S.A.	50,00%

Información Financiera resumida de negocios conjuntos

Al 31 de diciembre de 2023	Suma de activos M$	Suma de pasivos M$
Corrientes de negocios conjunto	10.034.059	4.266.803
No corrientes de negocios conjuntos	11.394.728	5.915.336
Total de negocios conjuntos	**21.428.787**	**10.182.139**

Al 31 de diciembre de 2022	Suma de activos M$	Suma de pasivos M$
Corrientes de negocios conjunto	13.456.287	5.715.122
No corrientes de negocios conjuntos	8.989.592	3.955.799
Total de negocios conjuntos	**22.445.879**	**9.670.921**

	M$
Suma de ingresos ordinarios de negocios conjuntos	31.911.632
Suma de gastos de negocios conjuntos	(30.057.388)
Suma de la utilidad (pérdida) neta de negocios conjuntos	**1.854.244**

Nota 64
Sanciones

Al 31 de diciembre de 2023, la Asociación y sus filiales han recibido las siguientes sanciones:

Organismo Fiscalizador	Naturaleza	Fecha Notificación		Número Expediente	Multa	Recurso	Estado
Seremi de Salud Valparaíso	Programa entidades adherentes	12/14/2017		165EXP2199	250 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Valparaíso	Notificación IAP	5/23/2018		175EXP1642	30 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud de la Región de Coquimbo	PREXOR	6/14/2018		184EXP172	15 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de O´Higgins	PREXOR	9/27/2018		RUS 1105/2017	150 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud de la Región del Biobío	PLANESI	5/9/2019		188EXP1639	30 UTM	Invalidación Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Los Lagos	Protocolos de vigilancia MINSAL	5/14/2019		1810EXP876	50 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de Aysén	Condiciones sanitarias y ambientales	7/25/2019		1911EXP24	50 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de Aysén	Art. 112 Código Sanitario	7/25/2019		1911EXP24	50 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región Metropolitana	Egresos hospitalarios	10/28/2019		1251/2019	20 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de Tarapacá	Protocolos de vigilancia MINSAL	11/5/2019		181EXP617	50 UTM	Invalidación y reposición	Pendiente
Superintendencia de Salud	Notificación de E. Adversos y Centinelas	11/6/2019		Ord. IP N°3252	75 UTM	Reposición	Pendiente
Instituto de Salud Pública	Botiquín Agencia Parque Las Américas	12/2/2019		F-608-17	50 UTM	Reposición	Pendiente
Superintendencia de Salud	Hospital del Trabajador	12/5/2019		2389-2017	250 UTM	Reclamación judicial	Pendiente
Seremi de Salud Región de O'Higgins	Protocolo vigilancia Plaguicidas	12/9/2019		186EXP1229	150 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región Metropolitana	Protocolo Vigilancia Sílice	1/23/2020		4294/2019-SOPR	300 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de Magallanes	Protocolo PREXOR	2/5/2020		1912EXP57	7 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de Antofagasta	COVID-19. Prestaciones médicas afiliados	12/18/2020		EXP2002408	200 UTM	Impugnación judicial	Pendiente
Seremi de Salud de la Región del Biobío	COVID-19. Prestaciones médicas afiliados	5/26/2021		EXP21086939	50 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud de la Región del Biobío	COVID-19. Prestaciones médicas afiliados	5/26/2021		EXP21084696	80 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de O´Higgins	Protocolo Plaguicidas	9/9/2021		196EXP2378	80 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de O´Higgins	Infracciones al D.S. N° 594, 1999 del Minsal	10/25/2021		EXP2006680	50 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región Metropolitana	Infracciones Res Ex N° 664/2021, D.S. N° 161/1982, D.S. N° 595/1999 y D.S. N° 4/2000, Minsal	4/1/2022		EXP211328649	80 UTM / HT 20 UTM / DT	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud de la Región del Biobío	Infracciones NT N° 142 y Compendio Normativo de Ley N° 16.744	4/12/2022		198EXP1663	60 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de O´Higgins	Infracción al Protocolo MINSAL Plaguicidas	5/17/2022		196EXP2450	100 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región Metropolitana	Infracciones al D.S. N° 40/69, Res. 156/18 MINTRAB y Res. 268/15 Minsal - Sílice	6/10/2022		EXP 211354018	300 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región Metropolitana	Infracciones D.S. 40/69 Minsal, Res. 156/18 MINTRAB y NT 156/13. Prexor	6/10/2022		EXP 211354439	400 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud de la Región del Biobío	Incumplimientos COVID-19	9/8/2022		EXP20082078	15 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud de la Región de Valparaíso	Inf. Protocolo Vigilancia COVID-19. Res Ex N° 33/21 Minsal	10/20/2022		EXP210519066	50 UTM	Reposición	Pendiente
Superintendencia de Salud	Notificación GESUV	3/27/2023		Ord. IF N°134	500 UF	Reclamación judicial	Pendiente
Seremi de Salud de la Región de Coquimbo	Infracciones al D.S. N° 88/2004 Minsal	3/30/2023		214EXP721	5 UTM	Reposición	Pendiente
Superintendencia de Seguridad Social	Cargo incumplir procedimiento de cobranza judicial y otras conductas	4/14/2023		Resolución N°1/AU08-2022-01397	900 UF	Reclamación judicial	Pendiente
Seremi de Salud de la Región de Coquimbo	Infracciones Libro IX Título II del Código Sanitario	5/15/2023		EXP210428390	2 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud de la Región Metropolitana	Infracciones prestaciones preventivas	6/14/2023		EXP221328393	250 UTM	Impugnación Judicial	Pendiente
Seremi de Salud de la Región Metropolitana	Infracciones prestaciones preventivas	7/27/2023		EXP211354439	320 UTM	Invalidación	Pendiente
Seremi de Salud de la Región de Coquimbo	Protocolo vigilancia Plaguicidas	8/4/2023		224EXP432	5 UTM		Pagada
Seremi de Salud de la Región de Antofagasta	Protocolo Vigilancia Hiperbaria	11/22/2023		EXP2302301	10 a 5 UTM	Reposición Resuelta	Pagada
Seremi de Salud de la Región de Antofagasta	Infracciones al Protocolo PREXOR	11/22/2023		EXP2302393	40 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud de la Región de Coquimbo	Decreto 594/20 y Decreto 283/97	12/4/2023		234EXP216	5 UTM		Pagada

Nota 65
Hechos posteriores

Entre el 1 de enero de 2024 y la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros Consolidados (04 de marzo de 2024), no han ocurrido otros hechos que pudieran tener un efecto significativo en las cifras presentadas en ellos.

Análisis razonado de los estados financieros consolidados

Índices	Unidad	Diciembre 2023	Diciembre 2022
Liquidez			
Liquidez Corriente	Veces	2,56	2,81
Razón Ácida	Veces	2,50	2,74
Endeudamiento			
Razón endeudamiento	Veces	1,24	1,29
Deuda Corriente	%	19,5%	18,1%

Índices	Unidad	Diciembre 2023	Diciembre 2022
Resultado			
EBITDA	MM$	80.154	96.343
Excedente	MM$	51.042	74.453
Rentabilidad			
ROE anual	%	10,5%	18,0%
ROA anual	%	4,4%	7,1%

Estado de situación financiera:

Al 31 de diciembre de 2023, la Asociación y filiales cuentan con activos totales de MM$ 1.201.610, de los cuales un 41,8% corresponde a activos corrientes. Los activos totales crecieron un 7,2% respecto al 31 de diciembre de 2022. El indicador de liquidez corriente disminuyó respecto a diciembre de 2022 principalmente por un aumento en los pasivos financieros a valor razonable.

Dentro de sus activos, la Asociación y filiales cuenta con inversiones financieras que permiten respaldar las obligaciones con sus asociados, los cuales suman MM$ 602.254 al 31 de diciembre de 2023 representando un 50,1% del total de activos y registrando un aumento del 6,4% respecto a diciembre de 2022. A continuación se presenta el detalle de estas inversiones:

Activos financieros (MM$ de cada periodo)	Diciembre 2023	Diciembre 2022
Fondo de reserva de pensiones	267.415	250.623
Fondo contingencias	34.896	32.510
Fondo de reserva de eventualidades	14.075	11.212
Fondo de inversiones de libre disposición (*)	285.868	269.365
Total MM$	**602.254**	**563.710**

(*) Considera FFMM clasificados como efectivo y efectivo equivalente.

Al cierre del periodo informado, la Asociación y filiales cuentan con pasivos totales de MM$ 664.852, de los cuales un 29,5% corresponde a pasivos corrientes. Los pasivos totales aumentaron un 5,6% respecto al 31 de diciembre de 2022.

Los capitales representativos de pensiones vigentes suman MM$ 377.030, lo que equivale al 31,4% del valor de sus activos y a 0,70 veces su patrimonio. A continuación se muestra su evolución:

Capitales representativos de pensiones vigentes	Diciembre 2023	Diciembre 2022
Porción corriente	32.165	30.171
Porción no corriente	344.865	326.505
Total MM$	**377.030**	**356.676**
Capitales representativos sobre patrimonio	0,70 veces	0,73 veces

Resultados 2023:

El margen bruto de la Asociación y filiales ascendió a MM$ 19.283. Mientras que el excedente de ejercicio alcanzó MM$ 51.042.

Entre el 01 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023, los ingresos ordinarios ascendieron a MM$ 804.001, principalmente debido a los ingresos por cotizaciones (63,6%). Éstos fueron de MM$ 511.173, un 10,8% mayor a los registrados en igual período de 2022. Para mayor detalle se puede revisar la siguiente tabla.

Concepto	Diciembre 2023	Diciembre 2022
Ingresos por cotización básica	352.611	311.815
Ingresos por cotización adicional	151.644	138.771
Intereses, reajustes y multas	6.918	5.446
Total MM$	**511.173**	**456.032**

Por otra parte, los egresos ordinarios ascendieron a MM$ 784.718, incluyendo gastos en prestaciones económicas por MM$ 112.708. Durante el período se reconocieron gastos por MM$ 70.641 en subsidios, MM$ 8.900 en indemnizaciones y MM$ 33.167 en pensiones, lo que presenta un aumento del 9,9% respecto de igual periodo para el año 2022. Lo anterior se puede ver en la siguiente tabla:

Concepto	Diciembre 2023	Diciembre 2022
Subsidios	70.641	65.848
Indemnizaciones	8.900	6.520
Pensiones	33.167	29.200
Total MM$	**112.708**	**101.568**

Por otra parte, se registró un gasto en prestaciones médicas de MM$ 222.061 un 19,8% mayor al correspondiente al mismo período del año 2022. El gasto en Prestaciones Preventivas, en tanto, fue de MM$ 100.871 un 7,2% mayor al efectuado en 2022 en igual período. Lo anterior se puede ver en la siguiente tabla:

Concepto	Diciembre 2023	Diciembre 2022
Prestaciones Médicas MM$	222.061	178.044
Prestaciones Preventivas MM$	100.871	93.614

Los gastos de Administración ascendieron a MM$ 36.016, un 28,0% mayor a lo observado durante el mismo período de 2022. Para mayor detalle revisar la siguiente tabla:

Concepto	Diciembre 2023	Diciembre 2022
Gastos en Administración MM$	36.016	25.930

La variación de los capitales representativos de pensiones vigentes sumó MM$ 20.355. La variación de otras reservas técnicas asociadas a salud, indemnizaciones y subsidios corresponde a MM$ (9.464) durante el ejercicio.

Concepto	Diciembre 2023	Diciembre 2022
Variación de capitales representativos de pensiones vigentes MM$	20.355	41.233

El excedente del ejercicio incluye, además de otras partidas no ordinarias, MM$ 927 por concepto de participación en utilidades de asociadas y de negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación. Las rentas de otras inversiones, en tanto, alcanzaron MM$ 10.113.

Estados Financieros Individuales

Estado de situación financiera clasificado
(Miles de pesos - M$)

Código	ACTIVOS	Nota Nº	31/12/2023	31/12/2022
	ACTIVOS CORRIENTES			
11010	Efectivo y efectivo equivalente	6	5.160.108	4.908.495
11020	Activos financieros a costo amortizado	7	39.493.584	71.990.622
11030	Activos financieros a valor razonable con cambios en resultado	8	284.352.468	260.033.497
11050	Deudores previsionales, neto	11	48.476.557	44.380.998
11060	Aportes legales por cobrar, neto	12	150.182	115.550
11070	Deudores por venta de servicios a terceros, neto	13	13.621.624	15.450.955
11080	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	14	2.027.080	8.372.508
11090	Otras cuentas por cobrar, neto	15	6.037.707	9.473.808
11100	Inventarios	16	7.728.564	7.166.252
11120	Gastos pagados por anticipado	19	1.775.598	1.905.612
11130	Activos por impuestos corrientes	20	10.810.824	10.586.764
11140	Otros activos corrientes	21	593.368	551.708
11200	**SUBTOTAL ACTIVOS CORRIENTES**		**420.227.664**	**434.936.769**
11300	Activos no corrientes y grupos en desapropiación clasificados como mantenidos para la venta	22	870.280	870.280
11000	**TOTAL ACTIVOS CORRIENTES**		**421.097.944**	**435.807.049**
	ACTIVOS NO CORRIENTES			
12010	Activos financieros a costo amortizado	7	262.817.813	211.142.922
12030	Deudores previsionales, neto	11	2.886.470	1.413.830
12040	Deudores por venta de servicios a terceros, neto	13	1.330.463	2.052.372
12050	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	14	-	-
12060	Otras cuentas por cobrar, neto	15	487.998	1.374.501
12070	Inversiones en asociadas y en negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación	23	130.568.268	114.521.056
12080	Otras inversiones contabilizadas por el método de participación	24	1.279.363	1.609.105
12100	Intangibles, neto	25	22.000.507	34.245.710
12110	Propiedades, planta y equipo, neto	26	281.414.592	240.652.404
12120	Propiedades de inversión	27	-	-
12130	Gastos pagados por anticipado	19	-	-
12140	Activos por impuestos diferidos	34	-	-
12150	Otros activos no corrientes	21	-	-
12000	**TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES**		**702.785.474**	**607.011.900**
10000	**TOTAL ACTIVOS**		**1.123.883.418**	**1.042.818.949**

Estado de situación financiera clasificado
(Miles de pesos - M$)

Código	PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	Nota Nº	31/12/2023	31/12/2022
	PASIVOS CORRIENTES			
21010	Pasivos financieros corrientes	28	1.967.108	1.662.055
21020	Prestaciones por pagar	29	22.558.032	22.693.832
21030	Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	30	55.683.675	48.593.050
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas	31	9.809.445	9.218.625
21050	Capitales representativos de pensiones vigentes	32	32.165.322	30.170.715
21060	Reserva por prestaciones médicas por otorgar	32	1.150.973	7.559.049
21070	Reserva por subsidios por pagar	32	3.407.027	3.076.041
21080	Reserva por indemnizaciones por pagar	32	695.857	787.644
21090	Reserva adicional por insuficiencia de pasivos	32	-	-
21100	Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)	32	4.269	135.178
21110	Provisiones	33	1.011.418	881.283
21120	Retenciones, obligaciones previsionales e impuestos	33	5.855.169	5.399.579
21130	Impuestos por pagar	34	-	-
21140	Obligación por beneficios post empleo y otros beneficios	35	-	-
21160	Otros pasivos corrientes	36	1.484.092	588.547
21170	Ingresos diferidos	37	-	-
21180	Pasivos devengados	38	15.139.736	13.561.797
21200	**SUBTOTAL PASIVOS CORRIENTES**		**150.932.123**	**144.327.395**
21300	Pasivos incluidos en grupos de activos clasificados como mantenidos para la venta	39	-	-
21000	**TOTAL PASIVOS CORRIENTES**		**150.932.123**	**144.327.395**
	PASIVOS NO CORRIENTES			
22010	Pasivos financieros no corrientes	28	2.226.067	2.265.027
22020	Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	30	-	-
22030	Obligación por beneficios post empleo y otros beneficios	35	-	-
22040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas	31	-	-
22050	Capitales representativos de pensiones vigentes	32	344.865.051	326.505.103
22060	Reserva por prestaciones médicas por otorgar	32	55.185.936	58.352.437
22070	Reserva por subsidios por pagar	32	-	-
22080	Reserva por Indemnizaciones por pagar	32	-	-
22090	Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)	32	3	4.201
22100	Reserva adicional por insuficiencia de pasivos	32	41.461.424	30.156.942
22120	Pasivos por impuestos diferidos	34	-	-
22130	Otros pasivos no corrientes	36	96.279	96.279
22000	**TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES**		**443.834.760**	**417.379.989**
	PATRIMONIO NETO			
23010	Fondos acumulados		466.120.125	399.257.391
23020	Fondos de reserva eventualidades		12.549.649	10.444.565
23030	Fondo de contingencia	40	27.313.468	25.031.479
23050	Otras reservas	41	(26.595.299)	(26.595.299)
23060	Excedente (déficit) del ejercicio		49.728.592	72.973.429
23100	SUBTOTAL PATRIMONIO		529.116.535	481.111.565
23110	Participaciones no controladoras		-	-
23000	**TOTAL PATRIMONIO NETO**		**529.116.535**	**481.111.565**
20000	**TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO**		**1.123.883.418**	**1.042.818.949**

Estado de resultados por función
(Miles de pesos - M$)

Código	Cuenta	Nota Nº	01/01/2023 - 31/12/2023 -	01/01/2022 - 31/12/2022 -
41010	Ingresos por cotización básica		352.611.084	311.815.369
41020	Ingresos por cotización adicional		151.644.253	138.771.329
41040	Intereses, reajustes y multas por cotizaciones	42	6.918.275	5.445.791
41050	Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas	43	7.631.555	5.221.572
41060	Ventas de servicios médicos a terceros	44	67.106.502	68.692.198
41070	Otros ingresos ordinarios	54	4.117.140	3.703.150
41000	**TOTAL INGRESOS ORDINARIOS**		**590.028.809**	**533.649.409**
42010	Subsidios	45	(70.640.574)	(65.848.251)
42020	Indemnizaciones	46	(8.900.119)	(6.519.537)
42030	Pensiones	47	(33.167.333)	(29.199.777)
42040	Prestaciones médicas	48	(222.060.830)	(178.044.396)
42050	Prestaciones preventivas de riesgos	49	(100.871.132)	(93.613.838)
42060	Funciones Técnicas	50	(6.329.439)	(5.887.612)
42070	Variación de los capitales representativos de pensiones vigentes		(20.354.555)	(41.232.925)
42080	Variación de la reserva por prestaciones médicas por otorgar		9.574.577	(13.209.947)
42090	Variación de la reserva por subsidios por pagar		(337.311)	(126.676)
42100	Variación de la reserva por indemnizaciones por pagar		91.787	11.946
42110	Variación de la reserva de siniestros ocurridos y no reportados		135.107	59.546
42120	Variación de la reserva adicional por insuficiencia de pasivos		(11.304.482)	(4.921.194)
42130	Costo de prestaciones médicas a terceros	44	(67.106.502)	(68.692.198)
42140	Pérdidas en inversiones financieras que respaldan reservas	43	(408.776)	(136.055)
42150	Gastos de administración	51	(36.015.738)	(25.930.452)
42160	Pérdida por deterioro (reversiones), neta	53	(10.232.712)	(15.740.694)
42170	Otros egresos ordinarios	54	(13.967.278)	(611.989)
42000	**TOTAL EGRESOS ORDINARIOS**		**(591.895.310)**	**(549.644.049)**
43000	**MARGEN BRUTO**		**(1.866.501)**	**(15.994.640)**
44010	Utilidad (pérdida) en inversiones inmobiliarias		-	-
44020	Rentas de otras inversiones	43	10.113.224	8.627.148
44040	Pérdidas en otras inversiones	43	(1.802.687)	(4.711.805)
44050	Participación en utilidad (pérdida) de asociadas y de negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación	23	17.179.361	19.397.662
44060	Otros ingresos	54	1.877.411	4.030.114
44070	Otros egresos	54	(71.699)	(122.105)
44080	Diferencia de cambio	55	175.834	(31.071)
44090	Utilidad (pérdida) por unidades de reajuste	55	24.123.649	61.778.126
44000	**RESULTADO ANTES DE IMPUESTO**		**49.728.592**	**72.973.429**
45010	Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas		-	-
45020	(Gasto) Ingreso por impuesto a la renta	34	-	-
46000	**EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO**		**49.728.592**	**72.973.429**
47010	Utilidad (pérdida) atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora		49.728.592	72.973.429
47020	Utilidad (pérdida) del ejercicio atribuible a participaciones no controladoras		-	-
47000	**EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO**		**49.728.592**	**72.973.429**

Estado de resultados integrales
(Miles de pesos - M$)

Código	Cuenta	Nota Nº	01/01/2023 - 31/12/2023 -	01/01/2022 - 31/12/2022 -
47000	EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO		49.728.592	72.973.429
48010	Revalorizaciones de propiedades, planta y equipo		-	-
48020	Activos financieros a valor razonable con cambio en resultado		-	-
48030	Cobertura de flujo de caja		-	-
48040	Ajustes por conversión		-	-
48050	Ajustes de coligadas o asociadas		286.472	236.252
48060	Utilidades (pérdidas) actuariales definidas como beneficios de planes de post empleo	35	-	-
48070	Impuestos diferidos	34	-	-
48000	**TOTAL OTROS INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES**		**286.472**	**236.252**
49000	**TOTAL RESULTADO INTEGRAL**		**50.015.064**	**73.209.681**

Estado de cambios en el patrimonio neto
(Miles de pesos - M$)

Concepto	Variación de Reservas			Cuentas de Valoración			Fondos Acumulados				Otros resultados integrales	Participaciones no controladoras	Total
	Fondo de reservas de eventualidades	Fondo de contingencia	Otras reservas	Ajuste de inversiones a valor razonable	Ajuste acumulado por diferencias de conversión		Excedente (déficit) de ejercicios anteriores	Excedente (déficit) del ejercicio	Resultados en valuación de propiedades	Resultados en cobertura de flujos de caja			
Saldo inicial al 01/01/2022	8.800.467	25.607.674	(26.595.299)	-	-		400.691.826	-	-	-	-	-	408.504.668
Saldo inicial al 01/01/2022 reexpresado	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Incremento (decremento) resultantes de combinaciones de negocios	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Resultado de gastos e ingresos integrales	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Ajuste anual del fondo de reserva de eventualidades	1.644.098	-	-	-	-		(1.644.098)	-	-	-	-	-	-
Diferencia positiva del GPE menos GAP	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
0,25% del Ingreso por Cotizaciones	-	1.140.082	-	-	-		(1.140.082)	-	-	-	-	-	-
Recursos del FC que exceden su límite	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Gasto en pensiones y otros beneficios, con cargo al FC	-	(3.895.836)	-	-	-		3.895.836	-	-	-	-	-	-
Otros cargos (abonos) al FC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Otras variaciones patrimoniales													
Rendición diferencias de multas Ord.3206												-	(602.784)
Efecto variaciones patrimoniales asociados y/o coligada	-	-	-	-	-		(602.784)	-	-	-	-	-	236.252
Regularización Reserva de Capitales Ley 19403	-	2.179.559	-	-	-		236.252	-	-	-	-	-	-
Excedente (déficit) del ejercicio	-	-	-	-	-		(2.179.559)	72.973.429	-	-	-	-	72.973.429
Saldo final al 31/12/2022	**10.444.565**	**25.031.479**	**(26.595.299)**	**-**	**-**		**399.257.391**	**72.973.429**	**-**	**-**	**-**	**-**	**481.111.565**

Glosario:

FC : Corresponde al fondo de contingencia definido en el artículo 21, letra A, de la Ley N° 19.578.
GAP : Corresponde al gasto ajustado de pensiones, definido en el artículo 22, letra B, N°1, de la Ley N° 19.578.
GPE : Corresponde al gasto de pensiones equivalente, definido en el artículo 22, letra B, N° 3, de la Ley N° 19.578.
VAOIEP : Corresponde al valor actual de las obligaciones por incrementos extraordinarios otorgados a las pensiones y beneficios pecuniarios extraordinarios concedidos a los pensionados citado en artículo 21, letra A, de la Ley N° 19.578.

Estado de cambios en el patrimonio neto

(Miles de pesos - M$)

Concepto	Variación de Reservas			Cuentas de Valoración			Fondos Acumulados				Otros resultados integrales	Participaciones no controladoras	Total
	Fondo de reservas de eventualidades	Fondo de contingencia	Otras reservas	Ajuste de inversiones a valor razonable	Ajuste acumulado por diferencias de conversión		Excedente (déficit) de ejercicios anteriores	Excedente (déficit) del ejercicio	Resultados en valuación de propiedades	Resultados en cobertura de flujos de caja			
Saldo inicial al 01/01/2023	10.444.565	25.031.479	(26.595.299)	-	-		472.230.820	-	-	-	-	-	481.111.565
Saldo inicial al 01/01/2023 reexpresado	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Incremento (decremento) resultantes de combinaciones de negocios	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Resultado de gastos e ingresos integrales	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Ajuste anual del fondo de reserva de eventualidades	2.105.084	-	-	-	-		(2.105.084)	-	-	-	-	-	-
Ingreso por cotización extraordinaria del 0,01%	-	1.368.766	-	-	-		(1.368.766)	-	-	-	-	-	-
Diferencia positiva del GPE menos GAP	-	1.115.528	-	-	-		(1.115.528)	-	-	-	-	-	-
0,25% del Ingreso por Cotizaciones	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Recursos del FC que exceden su límite	-	(1.756.781)	-	-	-		1.756.781	-	-	-	-	-	-
Gasto en pensiones y otros beneficios, con cargo al FC	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Otros cargos (abonos) al FC				-	-			-	-	-	-	-	
Aportes al Fondo de Reserva de Pensiones Adicional	-	-	-	-	-		286.472	-	-	-	-	-	-
Otras variaciones patrimoniales													
Efecto variaciones patrimoniales asociados y/o coligada							286.472	-	-	-	-	-	286.472
Recálculo del saldo inicial del Fondo de contingencia	-	1.554.476	-	-	-		(1.554.476)	-	-	-	-	-	-
Descanso Compensatorio	-	-	-	-	-		(2.010.094)	-	-	-	-	-	(2.010.094)
Excedente (déficit) del ejercicio	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**		**-**	**49.728.592**	**-**	**-**	**-**	**-**	**49.728.592**
Saldo final al 31/12/2023	**12.549.649**	**27.313.468**	**(26.595.299)**	**-**	**-**		**466.120.125**	**49.728.592**	**-**	**-**	**-**	**-**	**529.116.535**

Glosario:

FC : Corresponde al fondo de contingencia definido en el artículo 21, letra A, de la Ley N° 19.578.
GAP : Corresponde al gasto ajustado de pensiones, definido en el artículo 22, letra B, N°1, de la Ley N° 19.578.
GPE : Corresponde al gasto de pensiones equivalente, definido en el artículo 22, letra B, N° 3, de la Ley N° 19.578.
VAOIEP : Corresponde al valor actual de las obligaciones por incrementos extraordinarios otorgados a las pensiones y beneficios pecuniarios extraordinarios concedidos a los pensionados citado en artículo 21, letra A, de la Ley N° 19.578.

Estado de flujo de efectivo directo

(Miles de pesos - M$)

Código	CUENTAS	Nota N°	01/01/2023 - 31/12/2023 -	01/01/2022 - 31/12/2022 -
91110	Recaudación por cotización básica		337.985.801	298.812.862
91120	Recaudación por cotización adicional		141.818.172	130.957.851
91140	Recaudación por intereses, reajustes y multas por cotizaciones		7.155.958	3.663.799
91150	Rentas de inversiones financieras		17.261.622	11.726.185
91160	Recaudación por ventas de servicios a terceros		81.325.486	63.071.547
91170	Otros ingresos percibidos	56	1.071.984	1.387.033
91100	**TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN**		**586.619.023**	**509.619.277**
91510	Egresos por pago de subsidios		(70.324.976)	(62.670.640)
91520	Egresos por pago de indemnizaciones		(9.116.389)	(6.671.678)
91530	Egresos por pago de pensiones		(31.997.901)	(28.716.716)
91540	Egresos por prestaciones médicas		(196.976.215)	(167.821.788)
91550	Egresos por prestaciones preventivas de riesgos		(89.476.446)	(88.238.900)
91560	Egresos por funciones técnicas		(5.614.448)	(5.549.569)
91570	Egresos por prestaciones médicas a terceros		(59.525.963)	(64.748.163)
91580	Egresos por administración		(31.947.299)	(24.441.628)
91590	Gastos financieros		-	-
91600	Otros egresos efectuados	56	(965.083)	(665.004)
91610	Impuesto al valor agregado y otros similares pagados		(8.798.669)	(7.485.595)
91500	**TOTAL EGRESOS DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN**		**(504.743.389)**	**(457.009.681)**
91000	**FLUJO NETO POSITIVO (NEGATIVO) ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN**		**81.875.634**	**52.609.596**
92110	Obtención de préstamos		-	-
92120	Otras fuentes de financiamiento	57	-	-
92100	**TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO**		**-**	**-**
92510	Pago de préstamos (menos)		-	-
92520	Otros desembolsos por financiamiento (menos)	57	-	-
92500	**TOTAL EGRESOS DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO**		**-**	**-**
92000	**FLUJO NETO POSITIVO (NEGATIVO) ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO**		**-**	**-**
93110	Ventas de propiedades, planta y equipo		18.175	1.556.181
93120	Venta de propiedades de inversión		-	-
93130	Venta de participaciones en asociadas contabilizadas por el método de la participación		-	-
93140	Venta de inversiones financieras que respaldan reservas		174.139.517	342.484.520
93150	Ventas de otros instrumentos financieros		229.746.227	217.311.253
93160	Otros ingresos percibidos	58	-	-
93100	**TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN**		**403.903.919**	**561.351.954**
93510	Inversiones en propiedades, planta y equipos		(55.829.983)	(40.205.844)
93520	Pago de intereses capitalizados		-	-
93530	Inversiones en participación en asociadas y en negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación		-	(2.680.000)
93540	Inversiones en activos financieros que respaldan reservas		(188.526.074)	(353.233.083)
93550	Inversiones en otros activos financieros		(241.171.883)	(220.807.256)
93560	Otros desembolsos de inversión	58	-	-
93500	**TOTAL EGRESOS DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN**		**(485.527.940)**	**(616.926.183)**
93000	**FLUJO NETO POSITIVO (NEGATIVO) ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN**		**(81.624.021)**	**(55.574.229)**
94000	**FLUJO NETO TOTAL POSITIVO (NEGATIVO) DEL EJERCICIO**		**251.613**	**(2.964.633)**
94500	Efecto de las variaciones de los tipos de cambio		-	-
95000	**VARIACIÓN NETA DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE**		**251.613**	**(2.964.633)**
95500	**SALDO INICIAL DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE**		**4.908.495**	**7.873.128**
96000	**SALDO FINAL DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE**		**5.160.108**	**4.908.495**

Nota 1
Información general

La Asociación Chilena de Seguridad (en adelante "la Asociación") es una corporación sin fines de lucro de carácter mutual que administra el seguro social contra riesgos de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales de los trabajadores y de sus empresas adherentes, de acuerdo a las disposiciones contempladas en la Ley N° 16.744, concediéndose la personalidad jurídica por Decreto N° 3.209 de fecha 26 de junio de 1958, encontrándose fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social.

Los Estados Financieros individuales al 31 de diciembre de 2023 fueron autorizados para su emisión por el Directorio de la Asociación el 4 de marzo de 2024.

Nota 2
Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas

a) Bases de preparación

Los presentes Estados Financieros individuales de la Asociación Chilena de Seguridad al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 constituyen los Estados Financieros preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y con las normas e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social (en adelante SUSESO), establecidas en el Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, (en adelante compendio), que constituyen la normativa vigente del Seguro Social de la Ley N° 16.744 y sus oficios complementarios, las que primarán sobre las NIIF en caso de existir discrepancias.

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos Estados Financieros individuales. Tal como lo requiere NIC1, estas políticas han sido diseñadas en función de las NIIF vigentes al 31 de diciembre de 2023 y aplicadas de manera uniforme a todos los ejercicios que se presentan en estos Estados Financieros individuales.

Los Estados Financieros individuales se han preparado bajo el criterio del costo histórico, modificado por la valuación de ciertos activos financieros y pasivos financieros a su valor justo.

La preparación de los Estados Financieros individuales conforme a las NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Mutualidad. En la Nota 5 se revelan las áreas que implican un mayor grado de complejidad o las áreas donde la hipótesis y estimaciones son significativas para los Estados Financieros individuales.

i) Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas con anticipación por la Asociación.

A la fecha de emisión de los Estados Financieros, la Asociación no ha aplicado anticipadamente ninguna de las modificaciones o nuevas Normas Internacionales de Información Financiera que se describen en el punto ii.

Enmiendas a NIIF	Nombre de la entidad
Clasificación de pasivos como Corriente o No Corriente (enmiendas a NIC 1)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Pasivo por arrendamiento en una venta con arrendamiento posterior (enmiendas a NIIF 16)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Pasivos no corrientes con convenios de deuda (enmiendas a NIC 1)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Acuerdos de Financiación de Proveedores (enmiendas a NIC 7 y NIIF 7)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Falta de Intercambiabilidad (enmiendas a NIC 21)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025.
Modificaciones a las normas de sostenibilidad (SASB) para mejorar su aplicabilidad internacional	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025.

La administración de la Asociación estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas no tendrán un impacto significativo en los estados financieros individuales de la Asociación.

ii) Normas, modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia, y que la mutualidad no ha adoptado con anticipación.

iii) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2023.

Enmiendas a NIIF	Nombre de la entidad
Revelación de Políticas Contables (enmiendas a NIC 1 y NIIF - Declaración Práctica 2)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Definición de Estimaciones Contables (enmiendas a NIC 8)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Impuesto Diferido relacionado a Activos y Pasivos que se originan de una Sola Transacción (enmiendas a NIC 12)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Reforma Tributaria International – Reglas Modelo Pilar Dos (enmiendas a NIC 12)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Asociación.

b) Bases de consolidación

Esta nota no es aplicable, debido a que el presente informe corresponde a Estados Financieros individuales.

c) Transacciones en moneda extranjera

i) Moneda de presentación y moneda funcional.

Las partidas incluidas en los Estados Financieros de cada una de las entidades de la mutualidad se valorizan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera.

Los Estados Financieros individuales se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Asociación.

ii) Transacciones y saldos.

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se reconocen en la cuenta de resultados.

iii) Entidades en el exterior.

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, la Asociación no posee sociedades y filiales o coligadas en el exterior.

iv) Paridades

El siguiente cuadro muestra las paridades de moneda extranjera y de unidades reajustables al cierre del ejercicio:

Moneda	Tipo de Moneda	31/12/2023 $	31/12/2022 $
Dólar Estadounidense	US$	877,12	855,86
Unidad de Fomento	UF	36.789,36	35.110,98

d) Propiedades, planta y equipo

Los bienes de propiedades, planta y equipo son registrados inicialmente al costo de adquisición más todos aquellos costos necesarios para dejar el activo en la ubicación y condición necesaria para operar. Posteriormente, se registran al costo y se presentan netos de su depreciación acumulada y deterioro de valor en el caso de corresponder, exceptuando los bienes inmuebles, los cuales se encuentran valorizados a su valor justo de acuerdo al Compendio.

Los bienes de propiedades, planta y equipo son depreciados linealmente durante su vida útil la que se determina de acuerdo a lo recomendado por el fabricante, en ausencia de ésta se aplica la siguiente tabla:

Activos	Vida o Tasa Mínima	Vida o Tasa Máxima
Construcción, obras de infraestructura e instalaciones	40	80
Instrumental y equipos médicos	3	8
Equipos, muebles y útiles	3	7
Vehículos y otros medios de transporte	6	6
Activos en leasing	3	4

Durante el año 2023 no hubo cambios de estimación contable de las vidas útiles, los valores residuales, métodos de depreciación y costos de desmantelamiento.

e) Propiedades de Inversión

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 la Asociación no posee propiedades de inversión.

f) Activos intangibles

i) Menor Valor o Plusvalía Comprada (Goodwill)

La Asociación evaluará al cierre de cada año, si existen indicios, basados en fuentes de información interna o externa, de que el valor de un activo pueda haberse deteriorado.

Anualmente la Asociación efectúa pruebas de deterioro para determinar si tanto el Goodwill o las Marcas han sufrido pérdidas por deterioro. Las pruebas de deterioro se efectúan para cada una de las Unidades Generadoras de Efectivo (UGEs) a las cuales dichos activos intangibles han sido asignados. La última prueba de deterioro se efectuó con información financiera con fecha de corte al 30 de septiembre de 2023.

El análisis realizado determinó que no existen pérdidas por deterioro.

ii) Marcas comerciales y licencias

La Asociación no posee en sus registros contables marcas comerciales y licencias.

iii) Programas informáticos

Las licencias adquiridas de programas informáticos son capitalizadas al valor de los costos incurridos en adquirirlas y prepararlas para usar los programas específicos. Estos costos se amortizan durante sus vidas útiles estimadas.

Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Asociación, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje adecuado de gastos generales.

Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos, se amortizan durante sus vidas útiles estimadas.

iv) Gastos de investigación y desarrollo

Los gastos de investigación y desarrollo se reconocen como un gasto en el ejercicio en que se incurren, ya que estos no cumplen con los requisitos para reconocerse como activos intangibles.

g) Costos por intereses

La Asociación al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 no presenta costos por intereses.

h) Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor. Los activos sujetos a depreciación o amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que su valor libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del valor libro del activo sobre su importe recuperable.

El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro de valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (Unidades Generadoras de Efectivo). Los activos no financieros, distintos de la plusvalía comprada (Goodwill), que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance en caso de que se hubieran producido reversiones de la pérdida.

i) Activos financieros

i) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Se valorizan a valor justo con impacto en resultados. Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Los activos de esta categoría se clasifican como activos corrientes.

ii) Activos financieros a costo amortizado

Los activos financieros a costo amortizado son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo, poseen características de préstamos y son administrados sobre la base de rendimientos contractuales, estos se incluyen en activos corrientes, aquellos cuyos vencimientos sean superiores a 12 meses desde la fecha del balance se clasifican como activos no corrientes.

j) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, la Asociación no posee instrumentos financieros derivados e instrumentos de cobertura.

k) Existencias

Los inventarios se valorizan a su costo o a su valor neto realizable, según cual sea menor. El costo se determina por el método del Precio Promedio Ponderado.

La Asociación determina una provisión por deterioro equivalente a la obsolescencia de inventarios.

l) Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar

Las cuentas comerciales por cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor. Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales por cobrar, en base a las pérdidas esperadas y cuando existe evidencia objetiva de que la Asociación no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar.

i) Deudores previsionales

Corresponde a las cotizaciones devengadas por la Asociación en el mes que se informa, en su calidad de organismo administrador del Seguro Social de la Ley N° 16.744, como asimismo las deudas cuya morosidad no exceda el período de tres meses, derivadas de cotizaciones declaradas y no pagadas y de las cotizaciones que se encuentren en cobranza producto de haberse emitido una resolución en tal sentido. Asimismo, y tratándose de la cotización adicional, y las concurrencias se incluye la diferencia no declarada que le corresponda enterar a las entidades empleadoras como consecuencia del eventual incremento a su tasa de cotización adicional por el proceso D.S. N° 67.

Las concurrencias por cobrar tanto de pensiones como de indemnizaciones, igualmente, y tratándose de la cotización adicional, se imputará la diferencia no declarada que le corresponda enterar a las entidades empleadoras como consecuencia de un recargo fijado a su tasa de cotización adicional.

Para la Asociación el importe de la provisión por deudas previsionales se calcula utilizando un modelo de pérdida esperada de acuerdo a lo instruido en el punto 4. Reconocimiento y provisiones por riesgo crédito capítulo III, letra B, título IV, libro VII, del Compendio de Normas.

Los castigos autorizados por SUSESO tanto para el año 2023 como para el año 2022 no generaron efectos en resultado debido a que existe provisión de deterioro por el 100% de lo castigado; la diferencia entre el monto castigado y el monto aprobado por SUSESO se produce principalmente por recuperaciones entre la fecha de aprobación y la fecha de aplicación del castigo.

Castigos aprobados 2023

Tipo deudor	Periodo	Fecha Envío	Monto Aprobado de Castigo		Fecha Aprobación	Monto	Castigo aplicado al	EDI M$	Efecto en resultado M$
LEY	2do Semestre 2022	30-01-2023	1.358.455		28-02-2023	1.349.140	31-03-2023	1.349.140	-
RIM (*)	2do Semestre 2022	30-01-2023	403.364		28-02-2023	401.508	31-03-2023	401.508	-
LEY	1er Semestre 2023	26-07-2023	869.940		31-08-2023	809.333	30-09-2023	809.333	-
RIM (*)	1er Semestre 2023	26-07-2023	251.636		31-08-2023	217.492	30-09-2023	217.492	-

Castigos aprobados 2022

Tipo deudor	Periodo	Fecha Envío	Monto Aprobado de Castigo		Fecha Aprobación	Monto	Castigo aplicado al	EDI M$	Efecto en resultado M$
LEY	2do Semestre 2021	28-01-2022	1.913.667		11-04-2022	1.907.009	31-05-2022	1.907.009	-
RIM (*)	2do Semestre 2021	28-01-2022	715.911		11-04-2022	715.437	31-05-2022	715.394	-
LEY	1er Semestre 2022	28-07-2022	1.075.641		25-11-2022	1.057.951	31-12-2022	1.058.919	-
RIM	1er Semestre 2022	28-07-2022	237.805		25-11-2022	237.162	31-12-2022	231.013	-

(*) Reajuste, interés y multas (RIM)

Al 31 de diciembre de 2023 los beneficios por cobrar corriente y no corriente, ascienden a M$4.015.691 y M$70.688.236 respectivamente; los saldos pendientes de cobro tienen una provisión por deterioro equivalente al 100% del saldo.

Al 31 de diciembre de 2022 los beneficios por cobrar corriente y no corriente ascienden a M$3.704.688 y M$68.065.276 respectivamente; los saldos pendientes de cobro tienen una provisión por deterioro equivalente al 100% del saldo.

ii) Aportes legales por cobrar y otros

Corresponde a los recursos por cobrar al fondo único de prestaciones familiares, subsidios de cesantía y por las concurrencias por cobrar, tanto de pensiones como de indemnizaciones, y cualquier otro importe que se deba recuperar del fisco en virtud de alguna norma legal o reglamentaria.

Para la Asociación el importe de la provisión por aportes legales por cobrar y otros se calcula utilizando un modelo de pérdida esperada conforme a lo estipulado en el Compendio emitido por la SUSESO.

iii) Deudores por venta de servicios a terceros

Se registran todos los documentos y cuentas por cobrar originados por la venta de servicios no contemplados en la Ley N° 16.744 por parte de la Asociación. Se incluyen también los reajustes, multas e intereses que correspondan, calculados de conformidad con las normas legales que las rigen o por acuerdos convenidos entre las partes, pero sólo que se trate de deuda no vencida.

Se clasifican en el activo corriente las deudas que no registran una morosidad superior a tres meses. El saldo de este rubro corresponde al valor neto de los deudores por venta de servicios a terceros, es decir, descontado el monto de la estimación de deterioro.

Los castigos autorizados por SUSESO tanto para el año 2023 como para el año 2022 no generaron efectos en el resultado debido a que existe provisión de deterioro por el 100% de lo castigado; la diferencia entre el monto castigado y el monto aprobado por SUSESO se produce principalmente por recuperaciones entre la fecha de aprobación y la fecha de aplicación del castigo.

Castigos aprobados año 2023

Tipo deudor	Periodo	Fecha Envío	Monto Aprobado de Castigo		Fecha Aprobación	Monto castigado M$	Castigo aplicado al	EDI M$	Efecto en resultado M$
VSC	2do Semestre 2022	30-01-2023	958.826		28-02-2023	939.076	31-03-2023	939.076	-
VSC	1er Semestre 2023	26-07-2023	855.057		31-08-2023	848.704	30-09-2023	848.704	-

Castigos aprobados año 2022

Tipo deudor	Periodo	Fecha Envío	Monto Aprobado de Castigo		Fecha Aprobación	Monto castigado M$	Castigo aplicado al	EDI M$	Efecto en resultado M$
VSC	2do Semestre 2021	28-01-2022	983.762		11-04-2022	975.105	31-05-2022	975.105	-
VSC	1er Semestre 2022	28-07-2022	769.272		25-11-2022	735.077	31-12-2022	729.791	-

m) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez con un vencimiento original menor o igual a tres meses y los sobregiros bancarios. En el estado de situación financiera, los sobregiros bancarios se clasifican como obligaciones con bancos e instituciones financieras en el pasivo corriente.

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo realizado por el método directo se toman en consideración los siguientes conceptos:

Flujos de efectivo

Las entradas y salidas de efectivo y equivalente al efectivo, entendiendo por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor, tales como: efectivo en caja, saldos en bancos y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez.

Actividades operacionales

Corresponden a las actividades normales que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios realizados por la Asociación, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

Actividades de inversión

Corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente al efectivo.

Actividades de financiamiento

Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

n) Acreedores comerciales

Los acreedores comerciales se registran inicialmente por el valor razonable de la contraprestación recibida, deducidos los costos directamente atribuibles a la transacción. Cuando el valor razonable de una cuenta por pagar no difiere en forma significativa del valor nominal, se reconocerá al valor nominal.

o) Préstamos que devengan intereses y que no generan intereses

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, la Asociación no posee préstamos que devenguen intereses.

p) Impuesto a las utilidades e impuestos diferidos

La Asociación es una entidad sin fines de lucro que no se encuentra afecta a impuesto a la renta por los ingresos relacionados con la Ley N° 16.744. No obstante, por las utilidades derivadas de la venta de servicios a terceros se encuentra afecta a impuesto a la renta. Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 la Asociación presenta pérdidas tributarias y estima que esta situación no será revertida en el mediano plazo. Por esta razón la Asociación no registra impuestos diferidos.

Conforme a lo establecido en el artículo 14 letra G) del Decreto ley N°824 sobre Impuesto a la Renta, la Asociación es un contribuyente no acogido al artículo 14, por lo que las utilidades derivadas de la venta de servicios a terceros se encuentran afectas a una tasa de primera categoría del 25%, de acuerdo al artículo 20, párrafo primero del mismo decreto ley.

q) Beneficios a los empleados

i) Obligaciones por pensiones

La Asociación no tiene obligaciones por pensiones como parte de los beneficios a los empleados.

ii) Otras obligaciones posteriores a la jubilación

La Asociación no tiene obligaciones posteriores a la jubilación como parte de los beneficios a los empleados.

iii) Indemnizaciones por retiro

La Asociación al 31 de diciembre de 2023 no presentan obligaciones por indemnizaciones por retiro.

iv) Participación en beneficios y bonos

Los pagos de bonos de gestión reales pueden diferir de los montos reconocidos previamente como pasivos. Esto se debe a que están sujetos al cumplimiento de objetivos corporativos (Excedente del ejercicio) y a objetivos individuales de desempeño y cumplimiento de metas.

r) Provisiones

La Asociación reconoce una provisión cuando tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados, y es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación, y el importe se ha estimado de forma fiable.

Las provisiones se valorizan al valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación, usando la mejor estimación de la Asociación.

Al cierre de los Estados Financieros la Asociación presenta saldos por provisión por proyectos de investigación, de acuerdo con lo instruido por SUSESO que ascienden a MM$1.011 para el 2023 y MM$881 para el 2022.

s) Reconocimiento de ingresos

i) Ingreso por cotización básica

Corresponde a los ingresos devengados provenientes de las cotizaciones básicas de las empresas adherentes, el cual corresponde al 0,9% de las remuneraciones imponible, establecidos en la Ley N° 16.744.

ii) Ingreso por cotización adicional

Corresponde a los ingresos devengados provenientes de las cotizaciones adicionales de las empresas adherentes, el cual por riesgo presunto no podrá exceder de un 3,4% de las remuneraciones imponibles, y una vez evaluada la tasa de siniestralidad, por riesgo efectivo podrá variar entre un 0,0% y un 6,8%, de acuerdo a lo establecido en el D.S. N° 67, del año 1999, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

iii) Intereses, reajustes y multas por cotizaciones

Incluye los ingresos por concepto de intereses, reajustes y multas generados por atrasos en el pago de las cotizaciones, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 17.322 y cualquier otra sanción económica que derive de la aplicación de la Ley N° 16.744.

iv) Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas

• Activos financieros a valor razonable:

La Asociación registra los ingresos asociados a activos financieros a valor razonable, sobre base devengada, de acuerdo al valor de mercado que tengan dichas inversiones, a la fecha de cierre de los Estados Financieros individuales y el valor libro de las mismas.

• Activos financieros a costo amortizado:

La Asociación registra los ingresos asociados a activos financieros a costo amortizado, sobre base devengada, calculado según la misma tasa de descuento utilizada para determinar el precio del instrumento al momento de la compra.

v) Ventas de servicios médicos a terceros

Comprende los ingresos provenientes de las atenciones médicas y hospitalarias proporcionadas a particulares, en conformidad al D.L. N° 1.819 del año 1977, los ingresos generados en atenciones por convenios inter mutuales y los derivados de convenios con clínicas u otras entidades de salud.

Los ingresos son reconocidos cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio o realización de la transacción a la fecha del balance.

vi) Otros ingresos ordinarios

Se incluyen en este ítem todos aquellos ingresos que provienen de las operaciones de la Asociación, derivadas de la Administración del Seguro de la Ley N° 16.744 y que no hubieran sido definidos anteriormente, tales como ingresos derivados del Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP) establecido en la Ley N° 18.490, las recuperaciones de las cuentas deudoras castigadas, multas por aplicación del artículo 80 de la Ley N° 16.744, etc. También corresponde a otros ingresos clasificados en cuanto a su función como parte de los ingresos ordinarios, no incluidos dentro de los ítems anteriores.

t) Arrendamientos

Cuando la Mutual es el arrendatario - Arrendamiento financiero

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 la Asociación reconoce sus arrendamientos de acuerdo a lo establecido en NIIF 16.

Cuando la Mutual es el arrendatario - Arrendamiento operativo

Los arrendamientos en los que el arrendador conserva una parte importante de los riesgos y ventajas derivados de la titularidad se clasifican como arrendamientos operativos.

A partir del 1 de enero de 2019, la Asociación clasifica como propiedades, planta y equipo el derecho de uso por los contratos de arrendamientos cuando la Asociación tiene el derecho de controlar el uso de estos, por un periodo de tiempo determinado a cambio de una contraprestación, de acuerdo con NIIF 16 y reconoce en los pasivos financieros corrientes y no corrientes, las obligaciones derivadas de estos contratos.

La medición posterior al reconocimiento inicial del activo por derecho de uso, es a través del método del costo, menos la depreciación acumulada, las pérdidas por deterioro y ajustado por cualquier remedición del pasivo por arrendamiento. Los pasivos por arrendamiento se registran a su valor actual, descontados a la tasa de interés efectiva y reflejando cualquier cambio por remedición originado por modificaciones del contrato de arriendo o la tasa de interés efectiva utilizada para la valorización del pasivo.

Mensualmente reconoce un cargo a depreciación por el concepto de derecho de uso y un interés asociado a las obligaciones por los contratos de arrendamiento operativo.

Cuando la Mutual es el arrendador

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se incluyen dentro de propiedades, planta y equipo o en Propiedad de inversión, según corresponda. Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

u) Contratos de construcción

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 la Asociación no posee contratos de construcción.

v) Activos no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta

Los activos no corrientes (o grupos de enajenación) se clasifican como activos mantenidos para la venta y se reconocen al menor del importe en libros y el valor razonable menos los costos para la venta si su importe en libros se recupera principalmente a través de una transacción de venta en vez de su uso continuado

w) Medioambiente

Los efectos del cambio climático que hemos venido experimentando y los potenciales riesgos que podrían venir en el futuro relevan la importancia del cuidado del medioambiente. Es por esto que la Asociación ha ido tomando una serie de medidas que buscan la protección del medioambiente y disminuir el impacto en las comunidades en las que opera, buscando contribuir a un mejor entorno para el desarrollo saludable de las personas.

Los gastos derivados de las actuaciones empresariales encaminadas a la protección y mejora del medioambiente se contabilizan como gasto del ejercicio en que se incurren. Cuando suponen incorporaciones al inmovilizado material, cuyo fin sea la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medioambiente, se contabilizan como mayor valor del activo inmovilizado.

x) Reservas técnicas

La Asociación reconoce en su pasivo corriente y no corriente un conjunto de reservas originadas en la obligación legal que tiene de dar cobertura a los siniestros cubiertos por la Ley N° 16.744. Dichas reservas son calculadas y contabilizadas debido a que existe la probabilidad de que la Asociación deba desprenderse de recursos económicos para cumplir con tal obligación y es posible determinar de manera fiable su monto.

Estas reservas son:

i) Reserva de Capitales Representativos de pensiones

La reserva de capitales representativos ha sido determinada de acuerdo a los términos del Artículo N° 28 del Decreto Supremo N° 285 del año 1968, para cuyo efecto se han establecido los capitales representativos de pensiones de acuerdo a las tablas indicadas en el Compendio.

Según lo establecido en el Compendio, esta reserva se presenta en el pasivo corriente y no corriente. La porción corriente, representa la reserva constituida para el pago de los doce meses siguientes de aquellas pensiones vigentes al cierre de los Estados Financieros, pero sólo de aquellas por las que corresponde constituir reservas.

Las reservas se calculan usando las tablas de mortalidad CMF 2018 y se rigen por los factores establecidos en el Compendio de la Superintendencia de Seguridad Social Libro VIII, junto con una tasa de descuento de estos pasivos del 2,5%.

Para el cálculo de las reservas se establecen las siguientes consideraciones con relación a los beneficiarios y sus condiciones:

- **Beneficiarios:**

- Orfandad, hombre y mujer de 0 a 24 años; orfandad hombre y mujer inválido se considera vitalicia.

- Viudas menores de 45 años con hijos, se mantienen vigentes sujetas a la edad de su menor orfandad. Esta sólo se considera vitalicia si cumple 45 años antes que su menor orfandad llegue a los 18/24 años.

- Viudas menores de 45 años sin hijos sólo se reservan por un año y las viudas mayores de 45 años se consideran vitalicias.

- **Orfandades:**

Entre 18 y 24 años (se mantienen vigentes hasta el último día del año en que cumplen los 18 años), y prorrogará su derecho en la medida que acrediten su condición de alumnos regulares de estudios secundarios, técnicos o superiores. Condición que debe cumplirse al momento en que concurren las causas que generan la prestación económica (fallecimiento del trabajador), para prolongarse de acuerdo con las condiciones señaladas precedentemente, situación que debe acreditarse con el correspondiente certificado de estudios reconocido por el Ministerio de Educación. Cabe destacar que esta metodología se aplica a las orfandades constituidas previas al 2018, ya que las constituidas durante el presente año se rigen con los factores establecidos en el Compendio.

- **Invalidez:**

Hombre y mujer temporal hasta su edad de jubilación (65 y 60 años respectivamente). Hombre y mujer vitalicia hasta los 110 años en caso de que el accidente o enfermedad profesional ocurra posterior a la edad de jubilación.

ii) Reserva por prestaciones médicas por otorgar

Según lo señalado en el artículo 29 de la Ley N°16.744, la víctima de un accidente del trabajo, de trayecto o enfermedad profesional tendrá derecho a las siguientes prestaciones, que se otorgarán gratuitamente hasta su curación completa o mientras subsistan los síntomas de las secuelas causadas por la enfermedad o accidente:

- Atención médica, quirúrgica y dental en establecimientos externos o a domicilio;
- Hospitalización si fuere necesario, a juicio del facultativo tratante;
- Medicamentos y productos farmacéuticos;
- Prótesis y aparatos ortopédicos y su reparación;
- Rehabilitación física y reeducación profesional;
- Los gastos de traslado y cualquier otro que sea necesario para el otorgamiento de estas prestaciones.

Con fecha 22 de octubre de 2020 SUSESO emitió la Circular N°3544, en la cual establece el procedimiento para la determinación de la Reserva por prestaciones médicas por otorgar, SUSESO aprobó el modelo desarrollado por la Asociación. Actualmente el valor calculado para esta reserva es de MM$56.336.

Para realizar este reconocimiento, la Asociación dispondrá de un plazo máximo de 40 años. No obstante, se deberá reconocer anualmente, el monto que resulte mayor entre el cuarentavo del monto total de la reserva y el 25% del excedente anual que éstas generen en el año respectivo.

De acuerdo con el modelo establecido según instrucciones de la Circular N°3544, durante el año 2022 se constituyó reserva por un total de MM$12.000 con cargo a resultado.

Previo a la entrada en vigencia de la norma la Asociación se desarrolló un modelo interno que le permitió valorizar la reserva por prestaciones médicas de largo plazo, relacionada con siniestros ocurridos y denunciados que requieren un tratamiento médico prolongado.

El Directorio de la Asociación al 31 de diciembre de 2019 propuso constituir la reserva por prestaciones médicas de largo plazo en un período de entre 5 a 8 años máximo con cargo a los excedentes del ejercicio, si existiere disponibilidad o bien contra reserva acumulada. El efecto en resultado por la constitución de esta reserva al 31 de diciembre de 2020 y de 2019 fue de MM$14.000 y MM$13.000, respectivamente, los cuales fueron reclasificados a Reserva por prestaciones médicas por otorgar durante el año 2021.

Reserva por prestaciones médicas por otorgar	31/12/2023 MM$	31/12/2022 MM$	Resultado 2023 MM$	Resultado 2022 MM$
Reserva por prestaciones médicas por otorgar	56.336	65.911	9.575	(13.210)
TOTAL	**56.336**	**65.911**	**9.575**	**(13.210)**

iii) Reserva por subsidios por pagar

Corresponde a las obligaciones por subsidios provenientes de siniestros denunciados a la fecha de cierre de los Estados Financieros. Se estiman los días pendientes de reposo por paciente según su diagnóstico, incluyendo las cotizaciones previsionales e impuestos, según corresponda.

iv) Reserva por indemnizaciones por pagar

Está constituido por las obligaciones por indemnizaciones provenientes de siniestros denunciados y no pagados a la fecha de cierre de los Estados Financieros.

v) Reserva adicional por insuficiencia de pasivos

Bajo este ítem se presenta el pasivo que se determinará por aquellos siniestros ocurridos y denunciados pero reservados de manera insuficiente, provenientes de prestaciones médicas, indemnizaciones y subsidios. Esta reserva adicional debe determinarse como la mejor estimación del costo "último de los siniestros" en base a una metodología actuarial.

Esta reserva adicional que complementa la reserva de pensiones e indemnizaciones, mediante un modelo predictivo de incapacidad que determina el porcentaje de invalidez de las personas a los 30 días de ocurrido el accidente. De esta forma, la Asociación reconoce el pasivo al momento de ocurrencia de los siniestros.

El efecto de constitución de esta reserva al 31 de diciembre de 2023 es de MM$41.461 y al 31 de diciembre de 2022 es de MM$30.157.

En forma adicional, en este ítem se reconoce la reserva de las supervivencias no vigentes, por cuenta de no acreditar los estudios de las orfandades entre los 18 y 24 años. Esto con el objetivo de no desestabilizar el pasivo, dado que se va liberando una vez se tenga la acreditación de estudios y pasa a capitales vigentes nuevamente.

El saldo acumulado de la reserva por insuficiencia de pasivos y su efecto en resultado, agrupado por concepto, se presenta en el siguiente cuadro:

Reserva adicional por insuficiencia de pasivos	31/12/2023 MM$	31/12/2022 MM$	Resultado 2023 MM$	Resultado 2022 MM$
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos pensiones	25.753	21.775	3.978	3.414
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos indemnización	7.123	7.571	(448)	1.763
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos viudas	1.133	811	322	(256)
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos atención Médica	7.452	-	7.452	-
TOTAL	**41.461**	**30.157**	**11.304**	**4.921**

vi) Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)

La Asociación reconoce un pasivo por aquellos siniestros ocurridos y no reportados y por ende no contemplados en las reservas anteriores. Esta reserva se debe determinar como la mejor estimación del costo "último de los siniestros" en base a una metodología actuarial.

y) Fondo SANNA

El artículo 3° de la Ley N°21.010 creó un Fondo, cuyo objetivo será el funcionamiento de un seguro para que las madres y padres trabajadores de hijos e hijas mayores de 1 año y menores de 15 o 18 años de edad, según corresponda, afectados por una condición grave de salud, puedan ausentarse justificadamente de su trabajo durante un tiempo determinado con la finalidad de prestarle atención, acompañamientos o cuidado personal. Durante dicho período las madres y padres trabajadores tendrán derecho a una prestación económica que reemplazará total o parcialmente su remuneración mensual, la que se financiará con cargo al referido Fondo.

Según lo dispuesto en el artículo 24 de la Ley N°21.063, el Fondo se financiará con los siguientes recursos:

i) Con la cotización establecida en el artículo 3° de la Ley N°21.010, de un 0,03% de las remuneraciones o rentas imponibles de los trabajadores dependientes e independientes, de cargo del empleador o de estos últimos.

Esta cotización se implementó gradualmente, de acuerdo a los porcentajes y por los períodos que a continuación se indican:

- Un 0,01% desde el 1° de abril de 2017 y hasta el 31 de diciembre de 2017.

- Un 0,015% desde el 1° de enero de 2018 y hasta el 31 de diciembre de 2018.

- Un 0,02% desde el 1° de enero de 2019 y hasta el 31 de diciembre de 2019.

- Un 0,03% a partir del 1° de enero de 2020.

ii) Con la cotización de cargo del empleador, que proceda durante los períodos en que el trabajador o trabajadora esté haciendo uso de este Seguro y durante los períodos de incapacidad laboral temporal de origen común, maternal o de la Ley N°16.744.

iii) Con el producto de las multas, reajustes e intereses que se apliquen en conformidad a la Ley N°17.322.

iv) Con las utilidades o rentas que produzca la inversión de los recursos anteriores.

La Asociación para estas cotizaciones actúa como un ente recaudador solamente, teniendo como obligación, invertir los recursos recaudados los que a futuro serán entregados a la institución que el Estado determine.

Los recursos del Fondo se destinarán para financiar:

i) El pago de subsidios que otorga el Seguro.

ii) El pago de las cotizaciones previsionales y de salud de cargo del trabajador que correspondan durante el período de uso del Seguro.

iii) El pago de los gastos de administración, gestión, fiscalización y todo otro gasto en que incurran las instituciones y entidades que participan en la gestión del Seguro, de acuerdo a las instrucciones que imparta la Superintendencia de Seguridad Social.

De acuerdo con los artículos 22 y 27 de la Ley N°21.063, el cálculo y pago de los subsidios y la recaudación de cotizaciones del Seguro debe ser efectuada por las mutualidades de empleadores y por el Instituto de Seguridad Laboral.

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, el patrimonio total del Fondo SANNA, asciende a:

FONDO SANNA (En miles de pesos)

Concepto	31/12/2023	31/12/2022
Patrimonio al inicio del período	34.237.354	22.649.783
Ingresos por cotizaciones del período	12.309.167	11.182.437
Rentas netas de inversiones financieras	4.018.987	2.656.927
Otros ingresos del período	-	-
Pago de beneficios del período	(1.561.871)	(1.593.759)
Gastos de administración y gestión	(939.239)	(837.584)
Otros egresos del período	-	-
Otros movimientos fondo SANNA	297.080	179.550
Patrimonio al final del período	48.361.478	34.237.354

Nota 3
Futuros cambios contables

Los futuros cambios contables han sido descritos en la nota 2.a.ii.

Por otra parte, durante el ejercicio 2023 no han ocurrido cambios contables que afecten los Estados Financieros individuales respecto al periodo anterior.

Nota 4
Gestión de riesgos

La Asociación Chilena de Seguridad está expuesta a los riesgos propios de la industria en la cual desarrolla su actividad, donde los principales factores de riesgos son: Financieros, Técnico, Estratégicos, Operacionales, Legales, Reputacionales y de Continuidad Operacional.

Existe una Política de Gestión Integral de Riesgos, aprobada por el Directorio, la cual define los principios que se aplican en la gestión de riesgos de la Asociación. Por su parte el Comité de Riesgos asesora al Directorio en el cumplimiento de los objetivos institucionales aplicables en materia de gestión de riesgos y control interno. Lo anterior es complementado por la supervisión que ejercen los otros cuatro Comités de Directores existentes: Auditoría; Gobiernos Corporativos, Estrategia y Relación con Públicos de Interés; Inversiones y Prevención y de Salud. Tanto la Política de Gestión Integral de Riesgos, las Políticas específicas para cada tipo de riesgo, como el funcionamiento del Comité de Riesgos, y otras temáticas referidas a la administración de riesgos siguen los lineamientos que en esta materia fijó la Superintendencia de Seguridad Social, a través del Título IV del libro VII del Compendio del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales.

En la estructura de la Asociación existe la función de Gestión de Riesgos, la cual se hace cargo de las actividades de análisis, evaluación, tratamiento, monitoreo y revisión de los riesgos en los procesos, velando porque los dueños de éstos implementen las políticas y los procedimientos establecidos.

1. Factores de riesgo financiero

El tratamiento de la gestión de los riesgos financieros está normado internamente a través de las políticas y manuales de gestión de riesgo de liquidez, mercado y crédito. A su vez existe la Política de Inversiones, con su respectivo manual operativo, que complementa la gestión de los riesgos financieros. Ambos grupos de normas han sido aprobadas por el Directorio de la Asociación Chilena de Seguridad y se actualizan periódicamente.

a) Riesgo de mercado

Corresponde al riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera resultante, directa o indirectamente, de fluctuaciones en el nivel y en la volatilidad de los precios de mercado de los activos y pasivos financieros.

i. Riesgo de tipo de cambio

La Asociación no está expuesta a riesgo de tipo de cambio dada la naturaleza de sus operaciones, ya que la mayoría de sus transacciones son realizadas en moneda local.

ii. Riesgo de cambio de precios de determinados activos

Corresponde al riesgo de pérdida ante cambios en los precios de los activos tales como bienes raíces, inversiones en renta variable accionaria o las variaciones de precios de determinadas monedas o índices. En este caso la Asociación no invierte en los instrumentos antes descritos.

iii. Riesgo de tasa de interés de mercado

Corresponde al riesgo de sufrir pérdidas por movimientos adversos en las tasas de interés de mercado y que afectan el valor de los instrumentos financieros, préstamos y otras operaciones registradas en el balance, según corresponda. La Asociación para mitigar este riesgo mantiene una política conservadora respecto al tipo de instrumentos que transa, siendo éstos de renta fija del mercado local y títulos emitidos por instituciones del estado de Chile. A su vez y tratándose de otras deudas de largo plazo, deberán estar clasificadas en las categorías de riesgo AAA, AA y A. En el caso de los instrumentos financieros de corto plazo, deberán estar clasificados en el nivel de riesgo 1, (N-1).

b) Riesgo de crédito

Incumplimiento de pago en tiempo y forma de las cotizaciones por las entidades empleadoras adheridas y los trabajadores independientes, emisores de valores, contrapartes y otros deudores, al que está expuesta la Asociación en el desarrollo de sus actividades.

i. Riesgo de crédito en inversiones financieras

Riesgo de pérdida producto del deterioro en la clasificación o categoría de riesgo de los instrumentos financieros asociados a las reservas técnicas que respaldan capitales representativos de pensiones, reservas por subsidios y reservas por indemnizaciones y fondos de libre disposición. En este sentido la mitigación de este riesgo está asociada a la posición conservadora que adopta la Asociación, ya señalada en el punto iii de la letra a.

ii. Riesgo de crédito por cotizaciones

Riesgo de pérdida producto del no pago de las cotizaciones de los adherentes a la Asociación, en virtud de la letra a, artículo 15, Ley N° 16.744 (cotización básica), letra b, artículo 15, Ley N° 16.744 (cotización adicional).

iii. Riesgo de crédito en venta de servicios a terceros

Riesgo de pérdida producto del no pago a la Asociación de cuentas por cobrar de prestaciones de salud realizadas a personas naturales o entidades que firman convenios o compromisos de pago, tales como servicios de salud, isapres, empresas, entre otras.

c) Riesgo de liquidez

Corresponde al riesgo de pérdida producto que la Asociación no fuera capaz de obtener eficiente y oportunamente los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, previstas e imprevistas, sin que se vea afectada su operación diaria o su situación financiera.

La Asociación mantiene activos de fácil liquidación en el fondo operacional, cuyo objetivo es cubrir las distintas obligaciones de pago de la Asociación. Dentro de las principales obligaciones se consideran pagos de pensiones, indemnizaciones, subsidios, proveedores y remuneraciones.

Adicionalmente, por normativa de la Superintendencia de Seguridad Social, se mantiene el fondo de reserva de eventualidades, que tiene la finalidad de hacer frente a imprevistos en períodos en que la Asociación no cuente con los recursos suficientes para otorgar los beneficios de la Ley N° 16.744. Esta corresponde a una reserva no inferior al 2% ni superior al 5% de los ingresos totales del año anterior. Esta cifra se revisa en marzo de cada año.

2. Gestión de riesgos operacionales

La gestión del riesgo operacional forma parte de las responsabilidades de la Asociación, lo que se traduce en promover una cultura de conocimiento y control de los procesos y riesgos. Los dueños y líderes de procesos de cada una de las áreas son los que tienen un mayor conocimiento de éstos en su ámbito de actividad, así como de los puntos vulnerables que pueden ocasionar exposiciones importantes al riesgo operacional. El control del Riesgo Operacional tiene por objeto facilitar la identificación, evaluación, el seguimiento del grado de gestión, la mitigación, y en su caso la medición de los riesgos operacionales, utilizando para ello herramientas de diferente naturaleza.

3. Gestión del riesgo del capital

Es el capital asignado y utilizado como una garantía de que la institución es capaz de absorber el impacto de las pérdidas no esperadas, lo que permite la continuidad de las actividades en escenarios adversos.

4. Estimación del valor razonable

La Asociación ha determinado valorizar en forma mensual las carteras de activos financieros mantenidas y que respaldan los siguientes fondos de reserva: operacional y eventualidades.

La determinación de los factores y metodologías utilizadas en la determinación del valor razonable están basadas en:

• El modelo se basa en las mejores prácticas adoptadas por el mercado. Éstos toman en cuenta el no arbitraje entre mercados y/o instrumentos financieros.

• El proceso de captura, cálculo y divulgación de tasas es verificado y validado periódicamente de acuerdo a lo instruido en el Título III del libro VIII del Compendio del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, de la Superintendencia de Seguridad Social.

• La información relacionada a las tasas de interés se encuentra almacenada en una base de datos histórica, con controles que aseguren su integridad, completitud y con funcionalidades que permitan consultarla.

Nota 5
Estimaciones y criterios contables

5.1 Estimaciones y criterios contables importantes:

Las estimaciones y juicios se evalúan y revisan por la Administración continuamente y se basan en la experiencia histórica y en otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo ciertas circunstancias. En la aplicación de las políticas contables de la Asociación, descritas en Nota N° 2, la Administración hace estimaciones y juicios en relación a sucesos futuros, sobre los valores en libros de los activos y pasivos. Los resultados reales que se observen en fechas posteriores pueden diferir de esas estimaciones.

Las estimaciones y los supuestos utilizados son revisados en forma continua por la Administración de la Asociación. Las estimaciones y juicios contables críticos que la Administración de la Asociación ha utilizado en el proceso de aplicación de los criterios contables son los descritos para:

i) Pérdida estimada por deterioro del goodwill: Descritos en nota 2 letra f).

ii) Impuesto a las utilidades: Descritos en nota 2 letra p)

iii) Reconocimiento de ingresos: Descritos en nota 2 letra s)

iv) Vidas útiles de propiedades, planta y equipo: Descritos en nota 2 letra d)

v) Beneficios a los empleados: Descritos en nota 2 letra q)

5.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables

i) Reconocimiento de ingresos
Descritos en nota 2 letra s)

ii) Pérdidas por deterioro en los activos no financieros
Descritos en nota 2 letra h)

iii) Reservas técnicas
Descritos en letra x) punto i) a vi)

Nota 6
Efectivo y efectivo equivalente

El detalle del efectivo y efectivo equivalente es el siguiente:

Conceptos	Moneda	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$
Caja (a)	CLP	210.186	46.288
Bancos (b)	CLP	882.630	767.372
Depósitos a plazo (c)	CLP	-	-
Otro efectivo y equivalentes de efectivo (d)	CLP	4.067.292	4.094.835
Total		**5.160.108**	**4.908.495**

El detalle por cada concepto de efectivo y efectivo equivalente es el siguiente:

a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

c) Depósitos a plazo

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 la Asociación no posee depósitos a plazo.

d) Otro efectivo y efectivo equivalente

Los saldos al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

Institución	Instrumento	Moneda	Fecha inicio		Fecha tér-mino	Valor inicial (nominal) M$	Valor final M$	Tasa anual %	Valor contable al 31/12/2023 M$
BANCOESTADO S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS	FFMM	CLP	28-12-2023		01-01-2024	128.000	128.109	7,79%	128.109
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	FFMM	CLP	29-12-2023		01-01-2024	293.000	293.200	8,32%	293.200
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	FFMM	CLP	29-12-2023		01-01-2024	301.000	301.209	8,43%	301.209
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	FFMM	CLP	28-12-2023		01-01-2024	383.000	383.353	8,41%	383.353
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	FFMM	CLP	18-12-2023		01-01-2024	757.290	759.450	7,44%	759.450
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	FFMM	CLP	29-12-2023		01-01-2024	50.000	50.034	8,16%	50.034
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	FFMM	CLP	28-12-2023		01-01-2024	82.000	82.074	8,23%	82.074
SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A.	FFMM	CLP	29-12-2023		01-01-2024	113.000	113.074	7,99%	113.074
BANCHILE INVERSIONES	FFMM	CLP	28-12-2023		01-01-2024	143.000	143.125	7,97%	143.125
SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A.	FFMM	CLP	29-12-2023		01-01-2024	412.000	412.297	8,78%	412.297
SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A.	FFMM	CLP	28-12-2023		01-01-2024	1.400.000	1.401.367	8,91%	1.401.367
Total						**4.062.290**	**4.067.292**		**4.067.292**

Los saldos al 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

Institución	Instrumento	Moneda	Fecha inicio		Fecha tér-mino	Valor inicial (nominal) M$	Valor final M$	Tasa anual %	Valor contable al 31/12/2022 M$
BANCOESTADO S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS	FFMM	CLP	30-12-2022		01-01-2023	186.000	186.108	10,60%	186.108
BANCOESTADO S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS	FFMM	CLP	29-12-2022		01-01-2023	1.758.000	1.759.641	11,36%	1.759.641
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FON	FFMM	CLP	29-12-2022		01-01-2023	186.000	186.158	10,34%	186.158
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FON	FFMM	CLP	30-12-2022		01-01-2023	719.000	719.419	10,64%	719.419
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FON	FFMM	CLP	14-12-2022		01-01-2023	602.007	605.369	11,32%	605.369
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FON	FFMM	CLP	14-12-2022		01-01-2023	339.189	340.911	10,29%	340.911
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FON	FFMM	CLP	09-12-2022		01-01-2023	1.046	1.052	9,77%	1.052
SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A. ADM. GENERAL DE FO	FFMM	CLP	30-12-2022		01-01-2023	109.000	109.063	10,55%	109.063
SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A.	FFMM	CLP	30-12-2022		01-01-2023	187.000	187.114	11,13%	187.114
Total						**4.087.242**	**4.094.835**		**4.094.835**

Nota 7
Activos financieros a costo amortizado

El detalle de inversiones financieras a costo amortizado, clasificadas en el Activo Corriente y No Corriente es el siguiente:

Detalle	31/12/2023							31/12/2022					
	Costo Amortizado					Valor Razonable		Costo Amortizado					Valor Razonable
	Corriente	No Corriente	Total inversiones	Deterioro	Total Neto			Corriente	No Corriente	Total inversiones	Deterioro	Total Neto	
	M$	M$	M$	M$	M$	M$		M$	M$	M$	M$	M$	M$
Fondo de Pensiones	31.798.136	235.616.857	267.414.993	-	267.414.993	259.023.775		57.063.011	193.560.560	250.623.571	-	250.623.571	240.434.846
Fondo de Contingencia	7.695.448	27.200.956	34.896.404	-	34.896.404	34.252.373		14.927.611	17.582.362	32.509.973	-	32.509.973	31.620.290
Total	**39.493.584**	**262.817.813**	**302.311.397**		**302.311.397**	**293.276.148**		**71.990.622**	**211.142.922**	**283.133.544**	**-**	**283.133.544**	**272.055.136**

a) Inversiones financieras fondo de pensiones

El detalle de las inversiones del fondo de pensiones al 31/12/2023 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes												Activos No Corrientes										
	Costo Amortizado											Valor Razonable	Costo Amortizado										Valor Razonable
	Moneda	Tasa promedio anual	Días promedio vencimiento	Capital M$	Reajuste M$	Variación tipo de cambio M$	Intereses devengados M$	Total inversiones M$	Deterioro M$	Valor Contable M$		M$	Moneda	Tasa promedio anual	Días promedio vencimiento	Capital M$	Reajuste M$	Variación tipo de cambio M$	Intereses devengados M$	Total inversiones M$	Deterioro M$	Valor Contable M$	M$
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	1,32%	140	585.157	-	-	8.007	593.164	-	593.164		603.171	CLP	6,93%	1.417	7.939.187	-	-	394.122	8.333.309	-	8.333.309	8.473.902
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	1,35%	154	23.625.967	1.143.728	-	320.127	25.089.822	-	25.089.822		24.428.269	UF	2,56%	1.430	106.409.150	4.320.265	-	2.147.294	112.876.709	-	112.876.709	109.900.448
BONO BULLET BANCO CENTRAL DE CHILE	UF		-	-	-	-	-	-	-	-		-	UF	3,70%	1.583	264.830	13.137	-	9.982	287.949	-	287.949	301.266
BONO TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	UF		-	-	-	-	-	-	-	-		-	UF	1,03%	1.636	38.852.329	1.764.610	-	400.352	41.017.291	-	41.017.291	38.840.255
BONO TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	CLP		-	-	-	-	-	-	-	-		-	CLP	6,21%	1.259	9.113.820	-	-	538.342	9.652.162	-	9.652.162	9.606.298
BONOS EMPRESAS	CLP		-	-	-	-	-	-	-	-		-	CLP	5,79%	748	1.411.955	-	-	72.007	1.483.962	-	1.483.962	1.448.907
BONOS EMPRESAS	UF	1,01%	257	3.952.783	191.042	-	43.733	4.187.558	-	4.187.558		4.027.656	UF	2,42%	2.188	51.055.586	2.222.211	-	1.094.735	54.372.532	-	54.372.532	52.296.320
BONOS SUBORDINADOS	UF	2,00%	61	72.999,000	3.622,000	-	2.778,000	79.399	-	79.399		78.498	UF	3,25%	1.750	1.320.119	61.383	-	40.920	1.422.422	-	1.422.422	1.406.274
BONOS VIVIENDA LEASING	UF		-	-	-	-	-	-	-	-		-	UF	1,36%	5.345	4.875.294	234.517	-	68.156	5.177.967	-	5.177.967	4.769.137
DEPOSITO A CORTO PLAZO	CLP	0,71%	10	250.045	-	-	1.125	251.170	-	251.170		251.238	CLP		-	-	-	-	-	-	-	-	-
LETRA HIPOTECARIA	UF	5,61%	39	20.198	977	-	2.278	23.453	-	23.453		23.323	UF	3,86%	3.996	920.839	39.483	-	32.232	992.554	-	992.554	987.005
PAGARE DESCONTABLE BANCO CENTRAL	CLP	0,83%	107	1.483.850	-	-	89.720	1.573.570	-	1.573.570		1.581.808	CLP		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total				**29.990.999**	**1.339.369**	**-**	**467.768**	**31.798.136**	**-**	**31.798.136**		**30.993.963**				**222.163.109**	**8.655.606**	**-**	**4.798.142**	**235.616.857**	**-**	**235.616.857**	**228.029.812**

El detalle de las inversiones del fondo de pensiones al 31/12/2022 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes												Activos Corrientes										
	Costo Amortizado											Valor Razonable	Costo Amortizado										Valor Razonable
	Moneda	Tasa promedio anual	Días promedio vencimiento	Capital M$	Reajuste M$	Variación tipo de cambio M$	Intereses devengados M$	Total inversiones M$	Deterioro M$	Valor Contable M$		M$	Moneda	Tasa promedio anual	Días promedio vencimiento	Capital M$	Reajuste M$	Variación tipo de cambio M$	Intereses devengados M$	Total inversiones M$	Deterioro M$	Valor Contable M$	M$
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	2,21%	147	1.114.272	-	-	34.770	1.149.042	-	1.149.042		1.097.050	CLP	2,21%	900	864.503	-	-	26.976	891.479	-	891.479	851.142
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	1,84%	155	29.499.251	3.656.022	-	491.747	33.647.020	-	33.647.020		32.427.797	UF	1,84%	1.195	88.944.587	11.023.443	-	1.482.689	101.450.719	-	101.450.719	97.774.584
BONO BULLET BANCO CENTRAL DE CHILE	CLP	3,99%	60	290.684	-	-	16.335	307.019	-	307.019		303.677	CLP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONO BULLET BANCO CENTRAL DE CHILE	UF	2,26%	63	314.808	106.294	-	13.873	434.975	-	434.975		448.214	UF	2,26%	1.861	191.795	64.758	-	8.454	265.007	-	265.007	273.072
BONO EMPRESAS	CLP	4,64%	200	243.827	-	-	10.942	254.769	-	254.769		235.419	CLP	4,64%	970	674.965	-	-	30.289	705.254	-	705.254	651.688
BONO EMPRESAS	UF	1,95%	170	10.594.448	1.527.094	-	234.568	12.356.110	-	12.356.110		11.735.113	UF	1,95%	1.484	38.806.138	5.593.556	-	859.192	45.258.886	-	45.258.886	42.984.252
BONO TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	CLP	6,07%	111	516.704	-	-	13.159	529.863	-	529.863		519.276	CLP	6,07%	1.356	7.180.211	-	-	182.858	7.363.069	-	7.363.069	7.215.961
BONO TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	UF	0,66%	67	6.094.608	766.398	-	34.967	6.895.973	-	6.895.973		6.564.743	UF	0,66%	1.763	27.209.000	3.421.538	-	156.111	30.786.649	-	30.786.649	29.307.889
BONOS SUBORDINADOS	UF	2,87%	150	234.803	32.274	-	6.957	274.034	-	274.034		276.408	UF	2,87%	1.749	1.081.292	148.628	-	32.040	1.261.960	-	1.261.960	1.272.886
BONO VIVIVIENDA LEASING	UF	1,33%	156	318.067	44.228	-	4.651	366.946	-	366.946		345.932	UF	1,33%	3.036	4.135.626	575.069	-	60.470	4.771.165	-	4.771.165	4.497.939
DEPOSITO A CORTO PLAZO	CLP	0,94%	28	452.237	-	-	186.180	638.417	-	638.417		638.359	CLP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LETRA HIPOTECARIA	UF	3,87%	137	178.665	23.368	-	6.810	208.843	-	208.843		208.478	UF	3,87%	2.214	689.854	90.225	-	26.293	806.372	-	806.372	804.967
Total				**49.852.374**	**6.155.678**	**-**	**1.054.959**	**57.063.011**	**-**	**57.063.011**		**54.800.466**				**169.777.971**	**20.917.217**	**-**	**2.865.372**	**193.560.560**	**-**	**193.560.560**	**185.634.380**

b) Inversiones vencidas y no pagadas del fondo de pensiones

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, la Asociación no posee inversiones vencidas y no pagadas en el fondo de pensiones.

c) Inversiones financieras del fondo de contingencia

El detalle de las inversiones financieras del fondo de contingencia al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes											Activos Corrientes										
	Costo Amortizado										Valor Razonable	Costo Amortizado										Valor Razonable
	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital M$	Reajuste M$	Variación tipo de cambio M$	Intereses devengados M$	Total inversiones M$	Deterioro M$	Valor Contable M$	M$	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital M$	Reajuste M$	Variación tipo de cambio M$	Intereses devengados M$	Total inversiones M$	Deterioro M$	Valor Contable M$	M$
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	1,25%	205	1.823.786	88.276	-	22.913	1.934.975	-	1.934.975	1.912.642	UF	3,12%	1.255	7.894.847	248.518	-	144.507	8.287.872	-	8.287.872	8.192.218
BONO EMPRESAS	UF	1,72%	147	274.302	13.378	-	5.567	293.247	-	293.247	277.750	UF	2,32%	1.537	6.233.764	285.123	-	138.430	6.657.317	-	6.657.317	6.305.495
BONO TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	UF		-	-	-	-	-	-	-	-	-	UF	1,62%	900	8.065.521	325.785	-	122.458	8.513.763	-	8.513.763	8.332.189
BONO TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	CLP		-	-	-	-	-	-	-	-	-	CLP	6,03%	2.071	2.373.002	-	-	82.626	2.455.628	-	2.455.628	2.532.745
BONOS SUBORDINADOS	UF		-	-	-	-	-	-	-	-	-	UF	2,08%	1.737	392.524	19.178	-	8.673	420.375	-	420.375	388.344
BONO VIVIVIENDA LEASING	UF		-	-	-	-	-	-	-	-	-	UF	0,78%	2.394	175.999	8.482	-	1.438	185.919	-	185.919	167.122
DEPOSITO A CORTO PLAZO	CLP	0,78%	159	4.705.839	-	-	225.127	4.930.966	-	4.930.966	4.959.703	CLP		-	-	-	-	-	-	-	-	-
DEPOSITO A CORTO PLAZO	UF	4,55%	281	76.096	1.247	-	817	78.160		78.160	77.888	UF		-	-	-	-	-	-	-	-	-
LETRA HIPOTECARIA	UF	3,00%	1	2.788	144	-	230	3.162	-	3.162	3.006	UF	2,72%	2.373	630.685	31.026	-	18.370	680.082	-	680.082	646.581
PAGARE DESCONTABLE BANCO CENTRAL	CLP	0,81%	81	433.283	-	-	21.655	454.938	-	454.938	456.690	CLP		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total				**7.316.094**	**103.045**	**-**	**276.309**	**7.695.448**	**-**	**7.695.448**	**7.687.679**				**25.766.342**	**918.112**	**-**	**516.502**	**27.200.956**	**-**	**27.200.956**	**26.564.694**

El detalle de las inversiones del Fondo de Contingencia al 31/12/2022 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes											Activos Corrientes										
	Costo Amortizado										Valor Razonable	Costo Amortizado										Valor Razonable
	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital M$	Reajuste M$	Variación tipo de cambio M$	Intereses devengados M$	Total inversiones M$	Deterioro M$	Valor Contable M$	M$	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital M$	Reajuste M$	Variación tipo de cambio M$	Intereses devengados M$	Total inversiones M$	Deterioro M$	Valor Contable M$	M$
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	4,78%	2	376.613	-	-	34.708	411.321	-	411.321	411.120	CLP	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	5.460.990
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	1,54%	152	5.648.294	849.111	-	98.404	6.595.809	-	6.595.809	6.410.891	UF	1,54%	921	4.811.387	723.298	-	83.823	5.618.508	-	5.618.508	-
BONO BULLET BANCO CENTRAL DE CHILE	UF	1,21%	60	1.739.624	278.572	-	26.919	2.045.115	-	2.045.115	2.029.220	UF	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONO EMPRESAS	CLP	4,59%	166	257.197	-	-	18.386	275.583	-	275.583	266.615	CLP	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	5.531.442
BONO EMPRESAS	UF	2,11%	171	980.206	126.622	-	29.720	1.136.548	-	1.136.548	1.092.488	UF	2,11%	1.615	4.962.938	641.104	-	150.479	5.754.521	-	5.754.521	814.865
BONO TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	UF	0,39%	78	39.172	-	-	398	39.570	-	39.570	40.607	UF	0,39%	1.143	786.076	-	-	7.995	794.071	-	794.071	3.975.097
BONO TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	CLP	6,24%	152	278.623	31.006	-	76	309.705	-	309.705	295.586	CLP	6,24%	2.080	3.746.981	416.973	-	1.020	4.164.974	-	4.164.974	374.810
BONOS SUBORDINADOS	UF	2,09%	158	46.149	6.581	-	1.096	53.826	-	53.826	51.333	UF	2,09%	1.909	336.962	48.054	-	8.006	393.022	-	393.022	161.045
BONO VIVIVIENDA LEASING	UF	0,78%	156	13.166	1.845	-	115	15.126	-	15.126	13.836	UF	0	2.576	153.241	21.479	-	1.345	176.065	-	176.065	-
DEPOSITO A CORTO PLAZO	CLP	0,83%	149	3.662.576	-	-	220.538	3.883.114	-	3.883.114	3.874.852	CLP	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	657.827
LETRA HIPOTECARIA	UF	2,79%	141	103.904	15.605	-	3.366	122.875	-	122.875	118.656	UF	0	2.374	576.039	86.513	-	18.649	681.201	-	681.201	-
PAGARE DESCONTABLE BANCO CENTRAL	CLP	0,92%	82	26.600	-	-	12.419	39.019	-	39.019	39.010	UF	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total				**13.172.124**	**1.309.342**	**-**	**446.145**	**14.927.611**	**-**	**14.927.611**	**14.644.214**				**15.373.624**	**1.937.421**	**-**	**271.317**	**17.582.362**	**-**	**17.582.362**	**16.976.076**

d) Inversiones vencidas y no pagadas del fondo de contingencia

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, la Asociación no posee inversiones vencidas y no pagadas en el fondo de contingencia.

Nota 8
Activos financieros a valor razonable

El detalle de las inversiones financieras a valor razonable, clasificadas en el Activo Corriente es el siguiente:

Detalle	31/12/2023 M$		31/12/2022 M$	
	Valor Razonable	Costo Amortizado (*)	Valor Razonable	Costo Amortizado (*)
Fondo de Libre Disposición	270.277.924	276.391.337	248.821.394	259.120.966
Fondo de Eventualidades	14.074.544	14.463.612	11.212.103	11.825.552
Total	**284.352.468**	**290.854.949**	**260.033.497**	**270.946.518**

(*) Corresponde al valor neto, es decir, descontado el deterioro.

1a) Inversiones financieras del fondo de libre disposición

El detalle de las inversiones financieras del fondo de libre disposición al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes								
	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital M$	Reajustes M$	Variación tipo de cambio M$	Intereses devengados M$	Valor razonable M$	Costo Amortizado M$
BONO BANCARIO	CLP	6,27%	160	19.393.856	-	-	1.224.381	20.618.237	20.352.400
BONO BANCARIO	UF	3,72%	165	113.108.767	4.032.220	-	2.003.277	119.144.264	121.553.907
BONO SECURITIZADO	UF	5,20%	138	861.946	37.380	-	(79.983)	819.343	999.591
BONO TESORERIA GENERAL REPUBLICA DE CHILE	UF	2,40%	148	26.396.932	677.211	-	322.792	27.396.935	27.492.978
BONO TESORERIA GENERAL REPUBLICA DE CHILE	CLP	5,38%	166	13.119.740	-	-	683.147	13.802.887	13.792.582
BONOS EMPRESAS	CLP	8,96%	181	3.724.160	-	-	326.069	4.050.229	4.172.282
BONOS EMPRESAS	UF	4,22%	163	64.779.107	2.673.427	-	1.342.633	68.795.167	72.018.336
BONOS INSTITUCIONES FINANCIE	UF	4,15%	155	3.761.396	177.336	-	125.911	4.064.643	4.229.159
BONOS VIVIENDA LEASING	UF	2,59%	157	2.530.994	120.232	-	(9.763)	2.641.463	2.806.693
DEPOSITO A CORTO PLAZO	CLP	0,63%	180	1.424.149	-	-	51.052	1.475.201	1.471.263
LETRA HIPOTECARIA	UF	4,36%	141	3.097.378	129.460	-	109.811	3.336.649	3.372.348
PAGARE DESCONTABLE B.CENTRAL	CLP	0,69%	23	4.036.910	-	-	95.996	4.132.906	4.129.798
Total				**256.235.335**	**7.847.266**	**-**	**6.195.323**	**270.277.924**	**276.391.337**

El detalle de las inversiones del Fondo de Libre disposición al 31/12/2022 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes								
	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital M$	Reajustes M$	Variación tipo de cambio M$	Intereses devengados M$	Valor razonable M$	Costo Amortizado M$
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	8,48%	166	4.452.066	-	-	200.841	4.652.907	4.696.187
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	3,89%	156	117.982.481	11.857.945	-	356.323	130.196.749	136.553.685
BONO BULLET BANCO CENTRAL DE CHILE	UF	6,13%	60	15.618	2.070	-	(42)	17.646	17.782
BONO EMPRESAS	CLP	9,91%	195	4.908.672	-	-	262.499	5.171.171	5.435.884
BONO EMPRESAS	UF	3,95%	158	54.262.246	6.336.884	-	1.559.628	62.158.758	65.776.144
BONO SECURITIZADO	UF	3,37%	144	678.052	108.784	-	140.425	927.261	995.497
BONO TESORERIA GENERAL REPUBLICA DE CHILE	CLP	5,81%	158	16.409.988	-	-	1.239.617	17.649.605	16.991.971
BONO TESORERIA GENERAL REPUBLICA DE CHILE	UF	2,17%	102	15.817.010	1.066.261	-	219.398	17.102.669	17.341.277
BONO SUBORDINADO INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	4,03%	156	3.776.997	471.699	-	52.080	4.300.776	4.500.754
BONO VIVIVIENDA LEASING	UF	2,17%	156	2.257.734	320.156	-	167.703	2.745.593	2.849.744
DEPOSITO A CORTO PLAZO	CLP	0,93%	123	1.155.429	-	-	5.207	1.160.636	1.161.940
LETRA HIPOTECARIA	UF	4,44%	139	2.353.984	289.372	-	39.530	2.682.886	2.745.354
PAGARE DESCONTABLE BANCO CENTRAL	CLP	0,93%	16	54.669	-	-	68	54.737	54.747
Total				**224.124.946**	**20.453.171**	**-**	**4.243.277**	**248.821.394**	**259.120.966**

1b) Inversiones vencidas y no pagadas del fondo de libre disposición

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, la Asociación no posee inversiones vencidas y no pagadas en el fondo de libre disposición.

1c) Inversiones financieras del fondo de eventualidades

El detalle de las inversiones financieras del fondo de eventualidades al 31 de diciembre de 2023, es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes									
	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital	Reajustes		Variación tipo de cambio	Intereses devengados	Valor razonable	Costo Amortizado
				M$	M$		M$	M$	M$	M$
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	6,41%	140	1.039.560	-		-	61.276	1.100.836	1.090.756
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	4,00%	170	5.694.329	199.068		-	109.691	6.003.088	6.157.303
BONO EMPRESAS	CLP	8,26%	167	202.968	-		-	20.281	223.249	221.795
BONO EMPRESAS	UF	4,44%	161	3.442.300	146.813		-	92.559	3.681.672	3.871.589
BONO SECURITIZADO	UF	5,20%	138	136.817	5.933		-	(12.696)	130.054	158.665
BONO TESORERIA GENERAL REPUBLICA DE CHILE	CLP	5,36%	168	1.728.145	-		-	103.318	1.831.463	1.822.360
BONO TESORERIA GENERAL REPUBLICA DE CHILE	UF	2,39%	153	854.336	30.957		-	(469)	884.824	906.586
BONO SUBORDINADO INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	4,25%	160	187.639	9.457		-	10.191	207.287	222.387
DEPOSITO A CORTO PLAZO EN PESOS	CLP	0,68%	11	4.604	-		-	33	4.637	4.637
LETRA HIPOTECARIA	UF	4,42%	153	6.657	339		-	438	7.434	7.534
Total				**13.297.355**	**392.567**		**-**	**384.622**	**14.074.544**	**14.463.612**

El detalle de las inversiones financieras del fondo de eventualidades al 31 de diciembre de 2022, es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes									
	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital	Reajustes		Variación tipo de cambio	Intereses devengados	Valor razonable	Costo Amortizado
				M$	M$		M$	M$	M$	M$
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	8,35%	144	339.103	-		-	9.378	348.481	348.542
BONO BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	4,32%	153	4.656.299	579.574		-	(10.167)	5.225.706	5.589.487
BONO EMPRESAS	CLP	8,73%	166	227.027	-		-	7.781	234.808	235.347
BONO EMPRESAS	UF	4,06%	151	2.481.101	314.917		-	30.559	2.826.577	3.044.252
BONO SECURITIZADO	UF	3,37%	144	107.627	17.268		-	22.290	147.185	158.015
BONO TESORERIA GENERAL REPUBLICA DE CHILE	CLP	6,68%	156	609.873	-		-	25.270	635.143	629.928
BONO TESORERIA GENERAL REPUBLICA DE CHILE	UF	2,43%	14	1.418.637	88.371		-	14.308	1.521.316	1.525.040
BONO SUBORDINADO INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	4,35%	158	215.497	28.486		-	(1.181)	242.802	264.637
DEPOSITO A CORTO PLAZO EN PESOS	CLP	0,93%	13	1.170	-		-	3	1.173	1.173
LETRA HIPOTECARIA	UF	4,66%	127	12.195	1.636		-	114	13.945	14.163
PAGARE DESCONTABLE BANCO CENTRAL	CLP	0,93%	7	14.938	-		-	29	14.967	14.968
Total				**10.083.467**	**1.030.252**		**-**	**98.384**	**11.212.103**	**11.825.552**

1d) Inversiones vencidas y no pagadas del fondo de eventualidades

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, la Asociación no posee inversiones vencidas y no pagadas en el fondo de eventualidades.

Nota 9
Otros activos financieros

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, la Asociación no posee otros activos financieros en el Activo Corriente y No Corriente.

Nota 10
Instrumentos financieros por categoría

Las políticas contables relativas a instrumentos financieros se han aplicado a las categorías que se detallan a continuación.

Al 31 de diciembre de 2023

Concepto	Activos financieros a costo amortizado M$	Activos financieros a valor razonable M$	Total M$	Deterioro M$	Total M$
Activos financieros que respaldan reservas	302.311.397	14.074.544	316.385.941	-	316.385.941
Instrumentos financieros derivados	-	-	-	-	-
Deudores comerciales y cuentas por cobrar	157.626.923	-	157.626.923	(84.635.922)	72.991.001
Otros activos financieros (*)	-	270.277.924	270.277.924	-	270.277.924
Efectivo y efectivo equivalente	-	5.160.108	5.160.108	-	5.160.108
Total	**459.938.320**	**289.512.576**	**749.450.896**	**(84.635.922)**	**664.814.974**

Concepto	Pasivos a valor razonable con cambio en resultado M$	Instrumentos financieros con efecto en el patrimonio M$	Total M$
Pasivos financieros corrientes	4.193.175	-	4.193.175
Acreedores comerciales	55.683.675	-	55.683.675
Instrumentos financieros derivados	-	-	-
Otros pasivos financieros (**)	924.530	-	924.530
Total	**60.801.380**	**-**	**60.801.380**

(*) Corresponde a inversiones financieras del fondo de libre disposición.
(**) Corresponde a concurrencias por pensiones e indemnizaciones.

Al 31 de diciembre de 2022

Concepto	Activos financieros a costo amortizado M$	Activos financieros a valor razonable M$	Total M$	Deterioro M$	Total M$
Activos financieros que respaldan reservas	283.133.544	11.212.103	294.345.647	-	294.345.647
Instrumentos financieros derivados	-	-	-	-	-
Deudores comerciales y cuentas por cobrar	158.292.299	-	158.292.299	(84.030.285)	74.262.014
Otros activos financieros (*)	-	248.821.394	248.821.394	-	248.821.394
Efectivo y efectivo equivalente	-	4.908.495	4.908.495	-	4.908.495
Total	**441.425.843**	**264.941.992**	**706.367.835**	**(84.030.285)**	**622.337.550**

Concepto	Pasivos a valor razonable con cambio en resultado M$	Instrumentos financieros con efecto en el patrimonio M$	Total M$
Pasivos financieros corrientes	3.927.082	-	3.927.082
Acreedores comerciales	48.593.050	-	48.593.050
Instrumentos financieros derivados	-	-	-
Otros pasivos financieros (**)	796.072	-	796.072
Total	**53.316.204**	**-**	**53.316.204**

(*) Corresponde a inversiones financieras del fondo de libre disposición.
(**) Corresponde a concurrencias por pensiones e indemnizaciones.

Nota 11
Deudores previsionales, neto

El detalle de los deudores previsionales clasificados en el Activo Corriente, según la antigüedad de la deuda, es el siguiente:

	31/12/2023 M$						31/12/2022 M$				
Concepto	**Al día**	**Hasta 3 meses**	**Total**	**Deterioro**	**Total Neto**		**Al día**	**Hasta 3 meses**	**Total**	**Deterioro**	**Total Neto**
Cotizaciones declaradas y no pagadas:											
Ingresos por Cotización Básica	-	489.098	489.098	(184.562)	304.536		-	360.171	360.171	(195.463)	164.708
Ingresos Cotización Adicional	-	574.005	574.005	(228.489)	345.516		-	633.397	633.397	(244.102)	389.295
Intereses, reajustes y multas	-	131.959	131.959	-	131.959		-	130.677	130.677	-	130.677
Ingresos Devengados por Cotizaciones:											
Ingresos por Cotización Básica	-	33.011.553	33.011.553	-	33.011.553		-	29.871.532	29.871.532	-	29.871.532
Ingresos Cotización Adicional	-	14.280.802	14.280.802	-	14.280.802		-	13.362.200	13.362.200	-	13.362.200
Cotizaciones no declaradas:											
Ingresos por Cotización Básica	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-
Ingresos Cotización Adicional	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-
Intereses, reajustes y multas	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-
Deudores por concurrencia de pensiones:											
Asociación Chilena de Seguridad	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-
Mutual de Seguridad de la C.Ch.C.	-	33.505	33.505	-	33.505		-	-	-	-	-
Instituto de Seguridad del Trabajo	-	67.086	67.086	-	67.086		-	71.579	71.579	-	71.579
Instituto de Seguridad Laboral	-	135.722	135.722	-	135.722		-	160.678	160.678	-	160.678
Deudores por concurrencias de indemnizaciones:											
Asociación Chilena de Seguridad	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-
Mutual de Seguridad de la C.Ch.C.	-	48.098	48.098	-	48.098		-	-	-	-	-
Instituto de Seguridad del Trabajo	-	51.321	51.321	-	51.321		-	-	-	-	-
Instituto de Seguridad Laboral	-	37.116	37.116	-	37.116		-	-	-	-	-
Administrador delegado (especificar)	-	-	-	-	-		-		-	-	-
Beneficios por cobrar (Art. 77 Bis, Ley N° 16.744)	**1.793**	**4.013.898**	**4.015.691**	**(4.015.691)**	**-**		**6.000**	**3.698.688**	**3.704.688**	**(3.704.688)**	**-**
Diferencias por cotizaciones adicionales	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Subsidios por incapacidad laboral a recuperar	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Beneficios indebidamente percibidos	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Fraudes que afecten a fondos propios	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-
Otros:											
Otros ingresos	-	-	-	-	-		-	12.006	12.006	(10.859)	1.147
Cheques protestados	-	61.874	61.874	(32.531)	29.343		-	259.001	259.001	(29.819)	229.182
Subtotal	**1.793**	**52.936.037**	**52.937.830**	**(4.461.273)**	**48.476.557**		**6.000**	**48.559.929**	**48.565.929**	**(4.184.931)**	**44.380.998**
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	(1.793)	(4.459.480)	(4.461.273)	4.461.273	-		(6.000)	(4.178.931)	(4.184.931)	4.184.931	-
Total Neto	**-**	**48.476.557**	**48.476.557**	**-**	**48.476.557**		**-**	**44.380.998**	**44.380.998**	**-**	**44.380.998**

El detalle de los Deudores Previsionales clasificados en el Activo No Corriente es el siguiente:

Concepto	31/12/2023 M$							31/12/2022 M$					
	Más de 3 meses y hasta 12 meses	Más de 12 meses y hasta 18 meses	Más de 18 meses	Total		Deterioro	Total neto	Más de 3 meses y hasta 12 meses	Más de 12 meses y hasta 18 meses	Más de 18 meses	Total	Deterioro	Total neto
Cotizaciones declaradas y no pagadas:													
Ingresos por Cotización Básica	872.988	350.953	583.343	1.807.284		(1.410.922)	396.362	663.384	261.024	1.654.495	2.578.903	(2.451.419)	127.484
Ingresos Cotización Adicional	1.085.813	568.509	949.362	2.603.684		(1.958.143)	645.541	919.219	265.927	2.183.075	3.368.221	(2.992.739)	375.482
Intereses, reajustes y multas	1.000.071	643.266	381.143	2.024.480		(1.205.910)	818.570	137.106	209.590	1.081.738	1.428.434	(1.251.057)	177.377
Ingresos Devengados por Cotizaciones:													
Ingresos por Cotización Básica	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos Cotización Adicional	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
Cotizaciones no declaradas:(*)													
Ingresos por Cotización Básica	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos Cotización Adicional	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
Intereses, reajustes y multas	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
Deudores por concurrencia de pensiones:													-
Asociación Chilena de Seguridad	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
Mutual de Seguridad de la C.Ch.C.	-	-	-	-		-	-		-		-	-	-
Instituto de Seguridad del Trabajo	184.966	72.756	185.266	442.988		-	442.988	88.727	126.060	280.554	495.341	-	495.341
Instituto de Seguridad Laboral	98.313	12.183	48.395	158.891		-	158.891	12.183		48.395	60.578	-	60.578
Deudores por concurrencias de indemnizaciones:													
Asociación Chilena de Seguridad	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
Mutual de Seguridad de la C.Ch.C.	-	-	-	-		-	-	-	-		-	-	-
Instituto de Seguridad del Trabajo	57.223	15.245	24.877	97.345		-	97.345	40.121	38.175	56.255	134.551	-	134.551
Instituto de Seguridad Laboral	2.063	-	32.784	34.847		-	34.847	-	-	32.784	32.784	-	32.784
Concurrencias administrador delegado (*)	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
Codelco	-	-	66.151	66.151		(66.151)	-	-	-	66.151	66.151	(66.151)	-
C.A.P.	-	-	195.599	195.599		(195.599)	-	-	-	195.599	195.599	(195.599)	-
Endesa	-	-	7.528	7.528		(7.528)	-	-	-	7.528	7.528	(7.528)	-
Enami	-	-	87.814	87.814		(87.814)	-	-	-	87.814	87.814	(87.814)	-
Enacar	-	-	12.389	12.389		(12.389)	-	-	-	12.389	12.389	(12.389)	-
Cía. Manufactura de papeles y cartones	-	-	2.008	2.008		(2.008)	-	-	-	2.008	2.008	(2.008)	-
Madeco	-	-	2.354	2.354		(2.354)	-	-	-	2.354	2.354	(2.354)	-
Soquimich	-	-	6.187	6.187		(6.187)	-	-	-	6.187	6.187	(6.187)	-
Empresa Nacional del Petróleo	-	-	20.623	20.623		(20.623)	-	-	-	20.623	20.623	(20.623)	-
Concurrencias por asignar otras mutuales (**)	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
Beneficios por cobrar (Art. 77 Bis, Ley N° 16.744)(**)	**6.282.635**	**4.246.137**	**60.159.464**	**70.688.236**		**(70.688.236)**	**-**	**11.814.206**	**5.424.811**	**50.826.259**	**68.065.276**	**(68.065.276)**	**-**
Diferencias por cotizaciones adicionales	**-**	**-**	**-**	**-**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Subsidios por incapacidad laboral a recuperar	**-**	**-**	**-**	**-**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Beneficios indebidamente percibidos	**-**	**-**	**-**	**-**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Fraudes que afecten a fondos propios	**-**	**-**	**-**	**-**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

Concepto	31/12/2023 M$							31/12/2022 M$					
	Más de 3 meses y hasta 12 meses	Más de 12 meses y hasta 18 meses	Más de 18 meses	Total		Deterioro	Total neto	Más de 3 meses y hasta 12 meses	Más de 12 meses y hasta 18 meses	Más de 18 meses	Total	Deterioro	Total neto
Otros:													
Otros ingresos	-	-	-	-		-	-	22.112	8.701	55.150	85.963	(80.693)	5.270
Cheques protestados	525.082	881	14.060	540.023		(282.876)	257.147	7.319	34.156	190.842	232.317	(227.354)	4.963
Costas Asociados	-	-	-	-		-	-	-	-	6.474	6.474	(6.474)	-
Pagare	-	-	821.096	821.096		(786.317)	34.779	-	-	-	-	-	-
Subtotal	**10.109.154**	**5.909.930**	**63.600.443**	**79.619.527**		**(76.733.057)**	**2.886.470**	**13.704.377**	**6.368.444**	**56.816.674**	**76.889.495**	**(75.475.665)**	**1.413.830**
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	(8.028.100)	(5.104.514)	(63.600.443)	(76.733.057)		76.733.057	-	(12.823.280)	(5.835.711)	(56.816.674)	(75.475.665)	75.475.665	-
Total Neto	**2.081.054**	**805.416**	**-**	**2.886.470**		**-**	**2.886.470**	**881.097**	**532.733**	**-**	**1.413.830**	**-**	**1.413.830**

(*) Debe haberse emitido resolución de cobranza.

(**) Del saldo pendiente al 31 de diciembre de 2023 de Beneficios por cobrar (Art. 77 Bis, Ley N° 16.744) el saldo por cobrar a los Servicios de Salud alcanza a M$57.967.852. Del total por cobrar, M$51.729.657 se encuentran en proceso de cobranza judicial.

Del saldo pendiente al 31 de diciembre de 2022 de Beneficios por cobrar (Art. 77 Bis, Ley N° 16.744) el saldo por cobrar a los Servicios de Salud alcanza a M$47.860.341. Del total por cobrar, M$25.194.889 se encuentran en proceso de cobranza judicial.

Nota 12
Aportes legales por cobrar, neto

El detalle de los aportes legales por cobrar es el siguiente:

Detalle	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$
Fondo único de prestaciones familiares	**34.880**	**56.852**
Mano de Obra (DL N°889 de 1975)	**60.530**	**26.647**
Administración SANNA	**-**	**-**
Otros:		
Bonificación invierno pensionados	59.515	52.471
Recuperación por muerte	6.973	5.426
Aporte previsional solidario	-	-
Recuperación cotización salud pensionado	66.130	59.788
Subtotal	**228.028**	**201.184**
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	(77.846)	(85.634)
Total Neto	**150.182**	**115.550**

Nota 13
Deudores por venta servicios a terceros, neto

El detalle de los deudores por venta servicios a terceros clasificados en el Activo Corriente es el siguiente:

Rut	Concepto	Al 31/12/2023 M$										
		Prestaciones Médicas M$	Arriendos M$		Asesorías M$	Capacitación M$	Intereses, reajustes y multas M$	Exámenes preocupacionales M$	Otros M$	Total M$	Deterioro M$	Neto M$
	Organismos Administradores de la Ley N°16.744											
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
70.285.100-9	Mutual de Seguridad	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	3.142.561	-		-	-	-	-	-	3.142.561	-	3.142.561
	Administrador delegado	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	(450)	-		-	-	-	-	-	-	(450)	(450)
	Subtotal Organismos Administradores	**3.142.111**	**-**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**3.142.561**	**(450)**	**3.142.111**
	Otras Instituciones de Salud Privada	116.677	-		-	-	-	1.516	-	118.193	-	118.193
	Deterioro (menos)	(5.834)	-		-	-	-	(79)	-	-	(5.913)	(5.913)
	Subtotal Otras Instituciones de Salud Privada	**110.843**	**-**		**-**	**-**	**-**	**1.437**	**-**	**118.193**	**(5.913)**	**112.280**
	Instituciones Públicas	79.193	-		-	-	-	10.840	-	90.033	-	90.033
	Deterioro (menos)	(8.630)	-		-	-	-	(636)	-	-	(9.266)	(9.266)
	Subtotal Instituciones Públicas	**70.563**	**-**		**-**	**-**	**-**	**10.204**	**-**	**90.033**	**(9.266)**	**80.767**
	Otras Empresas	5.980.911	-		-	-	-	4.701.790	565	10.683.266	-	10.683.266
	Deterioro (menos)	(187.777)	-		-	-	-	(333.540)	(565)	-	(521.882)	(521.882)
	Subtotal Otras Empresas	**5.793.134**	**-**		**-**	**-**	**-**	**4.368.250**	**-**	**10.683.266**	**(521.882)**	**10.161.384**
	Personas Naturales	119.491	-		-	-	-	42.094	-	161.585	-	161.585
	Deterioro (menos)	(32.438)	-		-	-	-	(4.065)	-	-	(36.503)	(36.503)
	Subtotal Personas Naturales	**87.053**	**-**		**-**	**-**	**-**	**38.029**	**-**	**161.585**	**(36.503)**	**125.082**
	Otros:											
	Corporaciones	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Deportivos	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Fundaciones	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Bomberos	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Casas de estudios e Institutos	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Subtotal otros	**-**	**-**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Total Neto		**9.203.704**	**-**		**-**	**-**	**-**	**4.417.920**	**-**	**14.195.638**	**(574.014)**	**13.621.624**

Rut	Concepto	Al 31/12/2022 M$										
		Prestaciones Médicas M$	Arriendos M$		Asesorías M$	Capacitación M$	Intereses, reajustes y multas M$	Exámenes preocupacionales M$	Otros M$	Total M$	Deterioro M$	Neto M$
	Organismos Administradores de la Ley N°16.744											
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
70.285.100-9	Mutual de Seguridad	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	5.251.880	-		-	-	-	227	2.940	5.255.047	-	5.255.047
	Administrador delegado	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	-	-		-	-	-	(23)	-	-	(23)	(23)
	Subtotal Organismos Administradores	**5.251.880**	**-**		**-**	**-**	**-**	**204**	**2.940**	**5.255.047**	**(23)**	**5.255.024**
	Otras Instituciones de Salud Privada	145.182	-		-	-	-	2.085	13.389	160.656	-	160.656
	Deterioro (menos)	(7.259)	-		-	-	-	(115)	(669)	-	(8.043)	(8.043)
	Subtotal Otras Instituciones de Salud Privada	**137.923**	**-**		**-**	**-**	**-**	**1.970**	**12.720**	**160.656**	**(8.043)**	**152.613**
	Instituciones Públicas	258.110	-		-	-	-	33.267	85	291.462	-	291.462
	Deterioro (menos)	(13.782)	-		-	-	-	(15.523)	(4)	-	(29.309)	(29.309)
	Subtotal Instituciones Públicas	**244.328**	**-**		**-**	**-**	**-**	**17.744**	**81**	**291.462**	**(29.309)**	**262.153**
	Otras Empresas	2.432.122	16.050		-	-	-	7.266.735	457.152	10.172.059	-	10.172.059
	Deterioro (menos)	(56.062)	(811)		-	-	-	(323.700)	(68.211)	-	(448.784)	(448.784)
	Subtotal Otras Empresas	**2.376.060**	**15.239**		**-**	**-**	**-**	**6.943.035**	**388.941**	**10.172.059**	**(448.784)**	**9.723.275**
	Personas Naturales	20.740	-		-	-	-	29.340	17.729	67.809	-	67.809
	Deterioro (menos)	(2.161)	-					(5.575)	(2.183)	-	(9.919)	(9.919)
	Subtotal Personas Naturales	**18.579**	**-**		**-**	**-**	**-**	**23.765**	**15.546**	**67.809**	**(9.919)**	**57.890**
	Otros:											
	Corporaciones	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Deportivos	-	-		-	-		-	-	-	-	-
	Fundaciones	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Bomberos	-	-		-	-		-	-	-	-	-
	Casas de estudios e Institutos	-	-			-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Subtotal otros	**-**	**-**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Total Neto		**8.028.770**	**15.239**		**-**	**-**	**-**	**6.986.718**	**420.228**	**15.947.033**	**(496.078)**	**15.450.955**

El detalle de los Deudores por venta servicios a terceros, clasificados en el Activo No Corriente, es el siguiente:

Rut	Concepto	Al 31/12/2023 M$										
		Prestaciones Médicas M$	Arriendos M$		Asesorías M$	Capacitación M$	Intereses, reajustes y multas M$	Exámenes preocupacionales M$	Otros M$	Total M$	Deterioro M$	Neto M$
	Organismos Administradores de la Ley N°16.744											
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
70.285.100-9	Mutual de Seguridad	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Administrador delegado	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Subtotal Organismos Administradores	**-**	**-**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
	Otras Instituciones de Salud Privada	2.016	-		-	-	-	-	45	2.061	-	2.061
	Deterioro (menos)	(2.016)	-		-	-	-	-	(45)	-	(2.061)	(2.061)
	Subtotal Otras Instituciones de Salud Privada	**-**	**-**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**2.061**	**(2.061)**	**-**
	Instituciones Públicas	6.785	-		-	-	-	-	1.549	8.334	-	8.334
	Deterioro (menos)	(6.785)	-		-	-	-	-	(1.549)	-	(8.334)	(8.334)
	Subtotal Instituciones Públicas	**-**	**-**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**8.334**	**(8.334)**	**-**
	Otras Empresas	2.311.221	1.582		-	-	-	607.052	5.909	2.925.764	-	2.925.764
	Deterioro (menos)	(1.903.776)	(217)		-	-	-	(171.447)	(1.823)	-	(2.077.263)	(2.077.263)
	Subtotal Otras Empresas	**407.445**	**1.365**		**-**	**-**	**-**	**435.605**	**4.086**	**2.925.764**	**(2.077.263)**	**848.501**
	Personas Naturales	851.846	-		-	-	-	23.171	-	875.017	-	875.017
	Deterioro (menos)	(382.997)	-		-	-	-	(10.058)	-	-	(393.055)	(393.055)
	Subtotal Personas Naturales	**468.849**	**-**		**-**	**-**	**-**	**13.113**	**-**	**875.017**	**(393.055)**	**481.962**
	Otros:											
	Corporaciones	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Deportivos	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Embajadas	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Fundaciones	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Bomberos	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Casas de estudios e Institutos	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Subtotal otros	**-**	**-**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Total Neto		**876.294**	**1.365**		**-**	**-**	**-**	**448.718**	**4.086**	**3.811.176**	**(2.480.713)**	**1.330.463**

Rut	Concepto	Al 31/12/2022 M$										
		Prestaciones Médicas M$	Arriendos M$		Asesorías M$	Capacitación M$	Intereses, reajustes y multas M$	Exámenes preocupacionales M$	Otros M$	Total M$	Deterioro M$	Neto M$
	Organismos Administradores de la Ley N°16.744											
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
70.285.100-9	Mutual de Seguridad	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	30.309	-		-	-	-	-	-	30.309	-	30.309
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	176	-		-	-	-	-	-	176	-	176
	Administrador delegado	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	(8.662)	-					-	-	-	(8.662)	(8.662)
	Subtotal Organismos Administradores	**21.823**	**-**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**30.485**	**(8.662)**	**21.823**
	Otras Instituciones de Salud Privada	69.520	-		-	-	-	384	10.327	80.231	-	80.231
	Deterioro (menos)	(52.328)	-		-	-	-	(682)	(10.304)	-	(63.314)	(63.314)
	Subtotal Otras Instituciones de Salud Privada	**17.192**	**-**		**-**	**-**	**-**	**(298)**	**23**	**80.231**	**(63.314)**	**16.917**
	Instituciones Públicas	108.348	503		-	-	-	5.004	25.894	139.749	-	139.749
	Deterioro (menos)	(84.038)	(503)		-	-	-	(873)	(21.019)	-	(106.433)	(106.433)
	Subtotal Instituciones Públicas	**24.310**	**-**		**-**	**-**	**-**	**4.131**	**4.875**	**139.749**	**(106.433)**	**33.316**
	Otras Empresas	803.323	2.604		-	-	-	1.038.924	2.458.831	4.303.682	-	4.303.682
	Deterioro (menos)	(785.901)	(2.604)		-	-	-	(407.490)	(1.620.474)	-	(2.816.469)	(2.816.469)
	Subtotal Otras Empresas	**17.422**	**-**		**-**	**-**	**-**	**631.434**	**838.357**	**4.303.682**	**(2.816.469)**	**1.487.213**
	Personas Naturales	401.164	-		-	-	167	28.164	506.916	936.411	-	936.411
	Deterioro (menos)	(152.422)	-		-	-	(167)	(12.132)	(278.587)	-	(443.308)	(443.308)
	Subtotal Personas Naturales	**248.742**	**-**		**-**	**-**	**-**	**16.032**	**228.329**	**936.411**	**(443.308)**	**493.103**
	Otros:											
	Corporaciones	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Deportivos	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Embajadas	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Fundaciones	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Bomberos	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Casas de estudios e Institutos	-	-		-	-		-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
	Subtotal otros	**-**	**-**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Total Neto		**329.489**	**-**		**-**	**-**	**-**	**651.299**	**1.071.584**	**5.490.558**	**(3.438.186)**	**2.052.372**

Nota 14
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

El detalle de las cuentas por cobrar a entidades relacionadas es el siguiente:

Entidad	Rut	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción		Moneda de transacción	Plazo	Activo Corriente M$		Activo No Corriente M$	
							31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
LABORATORIOS CLÍNICOS BIONET S.A.	96.951.870-8	Control conjunto	Provisión de dividendos		CLP	30 días	278.137	850.810	-	-
FUNDACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD	75.005.300-9	Filial	Servicios administrativos intraholding		CLP	30 días	19.469	8.986	-	-
EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD TRANSPORTE S.A.	76.198.822-0	Filial	Servicios administrativos pendientes de facturación		CLP	30 días	36.913	22.554	-	-
EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD TRANSPORTE S.A.	76.198.822-0	Filial	Anticipos por prestaciones por otorgar		CLP	30 días	-	650.000	-	-
EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD TRANSPORTE S.A.	76.198.822-0	Filial	Servicios administrativos intraholding		CLP	30 días	-	768.780	-	-
CENTRO MÉDICO HTS SPA	76.481.620-K	Filial	Servicios de exámenes de laboratorio		CLP	30 días	105.129	117.608	-	-
CENTRO MÉDICO HTS SPA	76.481.620-K	Filial	Servicios administrativos intraholding		CLP	30 días	95.128	254.757	-	-
CENTRO MÉDICO HTS SPA	76.481.620-K	Filial	Provisión de dividendos		CLP	30 días	524.689	724.977	-	-
EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD S.A.	99.579.260-5	Filial	Servicios administrativos intraholding		CLP	30 días	82.247	114.300	-	-
EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD S.A.	99.579.260-5	Filial	Servicios administrativos pendientes de facturación		CLP	30 días	70.157	2.766.688	-	-
EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD S.A.	99.579.260-5	Filial	Anticipos por prestaciones por otorgar		CLP	30 días	-	350.000	-	-
EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD S.A.	99.579.260-5	Filial	Provisión de dividendos		CLP	30 días	704.319	1.498.867	-	-
ORGANISMO TÉCNICO DE CAPACITACIÓN ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD S.A.	76.421.185-5	Filial	Servicios administrativos intraholding		CLP	30 días	-	5.566	-	-
CLÍNICA LOS COIHUES SPA	96.921.660-4	Filial	Anticipos por prestaciones por otorgar		CLP	30 días	33.646	160.554	-	-
CLÍNICA ATACAMA S.A.	76.938.510-K	Filial	Anticipos por prestaciones por otorgar		CLP	30 días	-	26.695	-	-
CLINICA REGIONAL LA PORTADA SPA	99.537.800-0	Filial	Arriendo espacio físico no amoblado		CLP	30 días	-	192	-	-
CLINICA REGIONAL LA PORTADA SPA	99.537.800-0	Filial	Servicios y suministros médicos		CLP	30 días	-	376	-	-
RED DE CLINICAS REGIONALES S.A.	96.627.120-5	Filial	Arriendo espacio físico no amoblado		CLP	30 días	7.226	6.435	-	-
CORPORACIÓN MÉDICA DE ARICA S.A.	96.803.120-1	Coligada	Provisión de dividendos		CLP	30 días	4.644	42.358	-	-
Total							**2.027.080**	**8.372.508**	**-**	**-**

Nota 15
Otras cuentas por cobrar, neto

El detalle de las otras cuentas por cobrar clasificadas en el Activo Corriente es el siguiente:

Concepto	31/12/2023 M$							31/12/2022 M$					
	Al día	Hasta 3 meses	Más de 3 y hasta 12 meses	Total	Deterioro	Total neto		Al día	Hasta 3 meses	Más de 3 y hasta 12 meses	Total	Deterioro	Total neto
Anticipo proveedores	605.890	-	-	605.890	(30.295)	575.595		454.353	-	-	454.353	(22.718)	431.635
Anticipo por prestaciones de servicio	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-
Cuenta corriente del personal	93.887	-	-	93.887	(29.317)	64.570		182.581	-	-	182.581	(9.129)	173.452
Préstamos al personal	63.331	406.823	1.096.718	1.566.872	(98.583)	1.468.289		74.112	386.816	1.160.449	1.621.377	(240.267)	1.381.110
Garantías por arriendo y otros	3.787.189	-	-	3.787.189	-	3.787.189		5.172.860	-	-	5.172.860	-	5.172.860
Deudores por venta de propiedades, planta y equipo	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-
Reajustes, multas e intereses	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-
Otros													-
Vales a rendir	9.724	-	-	9.724	(390)	9.334		10.520	-	-	10.520	(587)	9.933
Deudores varios	-	-	-	-	-	-		7.249	-	-	7.249	(822)	6.427
Deuda venta acciones Serviclínica a CEM La Calera	-	-	-	-	-	-		2.113.752	-	-	2.113.752	-	2.113.752
Deuda venta acciones Inversiones Renacer Spa	-	156.152	-	156.152	(23.422)	132.730		-	116.966	-	116.966	(5.848)	111.118
Deudores por expropiación (*)	-	-	-	-	-	-		-	77.391	-	77.391	(3.870)	73.521
Subtotal	4.560.021	562.975	1.096.718	6.219.714	(182.007)	6.037.707		**8.015.427**	**581.173**	**1.160.449**	**9.757.049**	**(283.241)**	**9.473.808**
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	(67.274)	(57.319)	(57.414)	(182.007)	182.007	-		(75.647)	(47.608)	(159.986)	(283.241)	283.241	-
Total Neto	**4.492.747**	**505.656**	**1.039.304**	**6.037.707**	**-**	**6.037.707**		**7.939.780**	**533.565**	**1.000.463**	**9.473.808**	**-**	**9.473.808**

(*) Por decreto supremo exento Nro.614 de 23 de agosto de 2021, del ministerio de Obras Públicas el fisco decretó la expropiación del terreno ubicado en Avenida Egaña 1463, para la ejecución de la obra Concesión Américo Vespucio Oriente, tramo avda. Príncipe de Gales -Los presidentes, ubicado en la comuna de Peñalolén.

El detalle de las Otras cuentas por cobrar, clasificadas en el Activo No Corriente, es el siguiente:

Concepto	31/12/2023 M$						31/12/2022 M$				
	Mas de 12 meses y hasta 18 meses	Mas de 18 meses	Total	Deterioro	Total neto		Mas de 12 meses y hasta 18 meses	Mas de 18 meses	Total	Deterioro	Total neto
Anticipo proveedores	-		-	-	-		-	-	-	-	-
Anticipo por prestaciones de servicio	-		-	-	-		-	-	-	-	-
Cuenta corriente del personal	-		-	-	-		-	-	-	-	-
Préstamos al personal	219.710	82.996	302.706	(111.397)	191.309		773.633	316.523	1.090.156	(49.005)	1.041.151
Garantías por arriendo y otros	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-
Deudores por venta de propiedades, planta y equipo	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-
Reajustes, multas e intereses	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-
Otros											
Deuda venta acciones Serviclínica a CEM La Calera	156.152	156.152	312.304	(15.615)	296.689		116.965	233.930	350.895	(17.545)	333.350
Subtotal	**375.862**	**239.148**	**615.010**	**(127.012)**	**487.998**		**890.598**	**550.453**	**1.441.051**	**(66.550)**	**1.374.501**
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	(31.309)	(95.703)	(127.012)	127.012	-		(33.192)	(33.358)	(66.550)	66.550	-
Total Neto	**344.553**	**143.445**	**487.998**	**-**	**487.998**		**857.406**	**517.095**	**1.374.501**	**-**	**1.374.501**

Nota 16
Inventarios

El detalle de los inventarios clasificados en el Activo Corriente es el siguiente:

Concepto	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$
Materiales clínicos	4.174.364	3.377.579
Productos farmacológicos	2.160.426	1.733.098
Materiales varios	1.467.850	2.117.651
Otros	-	-
Deterioro	(74.076)	(62.076)
Total	**7.728.564**	**7.166.252**

• El monto de las existencias reconocido como gasto al 31 de diciembre de 2023 es de M$30.574.728 y M$25.059.574 al 31 de diciembre de 2022.

• Al 31 de diciembre de 2023 se reconoció un deterioro de existencias por M$74.076.

• Al 31 de diciembre de 2022 se reconoció un deterioro de existencias por M$62.076.

Nota 17
Activos y pasivos de cobertura

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, la Asociación no posee en sus registros contables instrumentos de cobertura

Nota 18
Activos entregados en garantía sujetos a venta o a una nueva garantia

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, la Asociación no posee activos entregados en garantía.

Nota 19
Gastos pagados por anticipado

El detalle de los Gastos Pagados por Anticipado, es el siguiente:

Concepto	Activos Corrientes		Activos No Corrientes	
	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$
Seguros	421.720	445.518	-	-
-				
-				
Servicios contratados	152.844	60.021	-	-
-				
-				
Arriendos	34.200	-	-	-
-	-	-		
-				
Garantías en arriendos	-	-	-	-
-				
-				
Otros gastos anticipados				
Clínica Los Coihues SPA	6.389	30.501	-	-
Mantención y soporte SAP	68.190	180.664	-	-
Habilitación Policlínico (neto)	34.698	-	-	-
Otras licencias de Software	1.057.557	1.188.908	-	-
Total	**1.775.598**	**1.905.612**	**-**	**-**

Nota 20
Activos por impuestos corrientes

Los activos por impuestos corrientes al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, se detallan a continuación:

Concepto	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$
Pagos provisionales mensuales	-	-
Créditos SENCE	325.000	275.000
Créditos activo fijo	-	-
Otros		
Retención 4% inversiones	118.820	45.634
Remanente Crédito fiscal	388.886	396.819
Otros Impuestos por recuperar (*)	9.978.118	9.869.311
Total	**10.810.824**	**10.586.764**

(*) Corresponde a impuestos por recuperar de años tributarios anteriores.

Nota 21
Otros activos corrientes y no corrientes

El detalle de los otros activos corrientes y no corrientes es el siguiente:

Concepto	Activos Corrientes		Activos No Corrientes	
	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$
Anticipo beneficiario Ley N°16.744	93.439	92.494	-	-
Efectivo con restricción (*)	-	-	-	-
Anticipo beneficiario Ley N°16.744	-	-	-	-
Prestaciones por recuperar	87.427	107.902	-	-
Otros bienes menores	21.567	21.567	-	-
Otros deudores	390.935	329.745	-	-
Total	**593.368**	**551.708**	**-**	**-**

(*) Efectivo con restricción se debe al embargo por causas judiciales.

Nota 22
Activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta

a) Los activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, se detallan a continuación:

Concepto	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$
Activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta	**870.280**	**870.280**
Ingresos y Gastos de Operaciones Discontinuadas	**-**	**-**
Ingresos Ordinarios de Operaciones Discontinuadas	-	-
Gastos de Operaciones Discontinuadas	-	-
Resultado Antes de Impuesto de las Operaciones Discontinuadas		
Gasto (Ingreso) por Impuesto a las Utilidades de Operaciones Discontinuadas	-	-
Utilidad (Pérdida) por medición del valor razonable menos Costo de Venta o por Desapropiación de Operaciones Discontinuadas	-	-
Gasto (Ingreso) por impuesto a las utilidades aplicado a la utilidad o pérdida en la medición de valor razonable menos Costo de Venta o sobre la Desapropiación de Operaciones Discontinuadas	-	-
Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuadas	**-**	**-**

b) Información mínima totalizada a revelar en los Estados Financieros relativa a operaciones discontinuadas.

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, la Asociación no posee operaciones discontinuadas.

c) Activos desapropiados o pasivos liquidados según acuerdos firmes de venta.

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, la Asociación no posee activos desapropiados o pasivos liquidados según acuerdos firmes de venta.

d) Otra información requerida.

Se trata de una edificación continua de tres y cinco pisos de altura, con un total de 1280,3m2 de construcción; sobre un terreno de planta irregular en L, superficie plana de 435.0m2; estructura de hormigón armado estucado, con elementos de albañilería reforzada y tabique de madera, antiguamente una clínica médica, hoy se encuentra disponible para la venta.

Dirección Orella n°229, Comuna Iquique, Ciudad Iquique.

Nota 23
Inversiones en asociadas y en negocios conjuntos por el método de la participación

a) El movimiento de las participaciones en empresas asociadas al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

Movimientos	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$
Saldo Inicial	**114.521.056**	**97.443.263**
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del ejercicio anterior	-	(14.080)
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período actual	17.179.361	19.397.662
Otro Incremento (Disminución)		
Ajustes de patrimonio de filiales	289.819	236.252
Adquisición de participación en Administradora Clínicas Regionales Dos S.A	-	21
Dividendos percibidos	(2.268.825)	(2.792.420)
Provisión dividendos	(1.507.145)	(3.074.654)
Reverso de dividendos provisorios	3.074.654	2.961.506
Provisión patrimonio negativo ESACHS Transportes S.A.	(720.652)	363.506
Subtotal movimientos	**16.047.212**	**17.077.793**
SALDO FINAL	**130.568.268**	**114.521.056**

b) Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, el detalle de las inversiones en empresas asociadas, así como el resumen de su información es el siguiente:

Rut	Nombre	Saldo inversión al 31/12/2023 M$	% Participación	Activos corrientes M$	Activos no corrientes M$	Total Activos M$		Pasivos corrientes M$	Pasivos no corrientes M$	Patrimonio atribuible a la parte controladora M$	Participaciones no controladoras M$	Total Pasivos y Patrimonio M$	Ingresos ordinarios M$	Gastos ordinarios M$	Resultado M$
99.579.260-5	EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD S.A.	17.234.933	99%	30.971.073	3.425.051	34.396.124		16.330.751	656.346	17.409.027	-	34.396.124	71.628.566	(69.257.119)	2.371.447
76.198.822-0	EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD TRANSPORTES S.A. (*)	1	99%	5.634.405	3.450.260	9.084.665		7.595.728	1.723.131	(234.194)	-	9.084.665	29.750.366	(29.022.435)	727.931
76.481.620-K	CENTRO MEDICO HTS S.A.	12.276.512	99,999%	13.819.493	2.576.379	16.395.872		3.626.115	493.128	12.276.629	-	16.395.872	18.013.243	(16.264.259)	1.748.984
96.627.120-5	RED DE CLINICAS REGIONALES S.A.(**)	95.438.351	99,999%	42.249.163	113.178.864	155.428.027		31.661.471	22.760.506	95.438.390	5.567.660	155.428.027	167.445.715	(156.010.823)	11.434.892
96.951.870-8	LABORATORIOS CLÍNICOS BIONET S.A.	5.618.449	50%	10.034.059	11.394.728	21.428.787		4.266.803	5.915.336	11.246.648	-	21.428.787	31.911.632	(30.057.388)	1.854.244
76.093.416-K	ADMINISTRADORA CLÍNICAS REGIONALES DOS S.A.	22	0,00001%	751.794	3.134.840	3.886.634		54.086	1.791.022	2.041.526	-	3.886.634	754.478	(301.195)	453.283
Total		**130.568.268**		**103.459.987**	**137.160.122**	**240.620.109**		**63.534.954**	**33.339.469**	**138.178.026**	**5.567.660**	**240.620.109**	**319.504.000**	**(300.913.219)**	**18.590.781**

Rut	Nombre	Saldo inversión al 31/12/2023 M$	% Participación	Activos corrientes M$	Activos no corrientes M$	Total Activos M$		Pasivos corrientes M$	Pasivos no corrientes M$	Patrimonio atribuible a la parte controladora M$	Participaciones no controladoras M$	Total Pasivos y Patrimonio M$	Ingresos ordinarios M$	Gastos ordinarios M$	Resultado M$
99.579.260-5	EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD S.A.	14.092.653	99%	28.067.259	4.066.572	32.133.831		16.808.816	1.090.010	14.235.005	-	32.133.831	76.765.262	(71.718.573)	5.046.689
76.198.822-0	EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD TRANSPORTES S.A. (*)	1	99%	2.985.670	4.677.749	7.663.419		5.946.430	2.679.114	(962.125)	-	7.663.419	25.309.328	(25.676.506)	(367.178)
76.481.620-K	CENTRO MEDICO HTS S.A.	10.327.260	99,999%	12.812.934	2.846.680	15.659.614		4.284.191	1.048.068	10.327.355	-	15.659.614	16.210.609	(13.793.996)	2.416.613
96.627.120-5	RED DE CLINICAS REGIONALES S.A.(**)	83.713.642	99,999%	44.739.787	95.963.938	140.703.725		27.918.331	24.318.442	83.713.678	4.753.274	140.703.725	148.744.860	(139.232.531)	9.512.329
96.951.870-8	LABORATORIOS CLÍNICOS BIONET S.A.	6.387.479	50%	13.456.287	8.989.592	22.445.879		5.715.122	3.955.799	12.774.958	-	22.445.879	40.500.568	(34.828.506)	5.672.062
76.093.416-K	ADMINISTRADORA CLÍNICAS REGIONALES DOS S.A.	21	0,00001%	751.794	3.134.840	3.886.634		54.086	1.791.022	2.041.526	-	3.886.634	754.478	(301.195)	453.283
Total		**114.521.056**		**102.813.731**	**119.679.371**	**222.493.102**		**60.726.976**	**34.882.455**	**122.130.397**	**4.753.274**	**222.493.102**	**308.285.105**	**(285.551.307)**	**22.733.798**

(*) Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 la sociedad presenta déficit de patrimonio, sin embargo, la Administración no visualiza situaciones que puedan afectar la condición de negocio en marcha.
(**) El valor de la inversión en Red de Clínicas Regionales es sobre la base de sus estados financieros consolidados.

Nota 24
Otras inversiones contabilizadas por el método de la participación

a) El movimiento de las otras inversiones contabilizadas por el método de la participación al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

Movimientos	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$
Saldo Inicial	**1.609.105**	**1.506.422**
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período anterior	-	-
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período actual	(321.750)	140.054
Otro Incremento		
Ajustes de patrimonio de otras inversiones	(4.644)	(37.371)
Provisión Dividendos	(3.348)	-
Subtotal movimientos	**(329.742)**	**102.683**
SALDO FINAL	**1.279.363**	**1.609.105**

(*) Corresponde a movimientos patrimoniales 2023 de Corporación Medica de Arica.

b) Para los años 2023 y 2022 el detalle de las inversiones en empresas asociadas, así como el resumen de su información es el siguiente:

Rut	Nombre	Saldo inversión al 31/12/2023 M$	% Participación	Activos corrientes M$	Activos no corrientes M$	Total Activos M$		Pasivos corrientes M$	Pasivos no corrientes M$	Patrimonio atribuible a la parte controladora M$	Participaciones no controladoras M$	Total Pasivos y Patrimonio M$	Ingresos ordinarios M$	Gastos ordinarios M$	Resultado M$
96.803.120-1	CORPORACIÓN MÉDICA DE ARICA S.A.	1.279.363	25,09%	6.978.569	7.596.307	14.574.876		8.906.244	93.754	5.099.097	475.781	14.574.876	12.027.276	(8.428.976)	(1.282.382)
Total		**1.279.363**		**6.978.569**	**7.596.307**	**14.574.876**		**8.906.244**	**93.754**	**5.099.097**	**475.781**	**14.574.876**	**12.027.276**	**(8.428.976)**	**(1.282.382)**

Rut	Nombre	Saldo inversión al 31/12/2022 M$	% Participación	Activos corrientes M$	Activos no corrientes M$	Total Activos M$		Pasivos corrientes M$	Pasivos no corrientes M$	Patrimonio atribuible a la parte controladora M$	Participaciones no controladoras M$	Total Pasivos y Patrimonio M$	Ingresos ordinarios M$	Gastos ordinarios M$	Resultado M$
96.803.120-1	CORPORACIÓN MÉDICA DE ARICA S.A.	1.609.105	25,09%	7.056.164	7.348.564	14.404.728		4.921.421	2.700.571	6.413.331	369.405	14.404.728	13.117.021	(12.558.812)	558.209
Total		**1.609.105**		**7.056.164**	**7.348.564**	**14.404.728**		**4.921.421**	**2.700.571**	**6.413.331**	**369.405**	**14.404.728**	**13.117.021**	**(12.558.812)**	**558.209**

Nota 25
Activos intangibles, neto

Los años de vida útil estimados, al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Años de vida útil		Tasa de amortización	
	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo
Costo de desarrollo	-	-	-	-
Patentes, marcas registradas y otros derechos	-	-	-	-
Programas informáticos	1	10	-	-
Otros activos intangibles no identificados	-	-	-	-

a) La composición de los activos intangibles al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, es la siguiente:

Concepto	31/12/2023			31/12/2022		
	Activo intangible bruto M$	Amortización acumulada M$	Activo intangible neto M$	Activo intangible bruto M$	Amortización acumulada M$	Activo intangible neto M$
Costo de desarrollo	-	-	-	-	-	-
Patentes, marcas registradas y otros derechos	-	-	-	-	-	-
Programas informáticos	56.023.630	(44.057.808)	11.965.822	64.067.151	(39.856.126)	24.211.025
Otros activos intangibles no identificados	10.034.685	-	10.034.685	10.034.685	-	10.034.685
Totales	**66.058.315**	**(44.057.808)**	**22.000.507**	**74.101.836**	**(39.856.126)**	**34.245.710**

b) El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo intangible se muestran en la tabla siguiente:

Detalle	Costo de desarrollo M$	Patentes, marcas registradas y otros derechos M$	Programas informáticos M$	Al 31/12/2023 Otros activos intangibles no identificables M$
Saldo inicial neto	**-**	**-**	**24.211.025**	**10.034.685**
Adiciones	-	-	4.440.628	-
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-	-	-
Desapropiaciones	-	-	-	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	-	-	-
Transferencias a (desde) propiedades de inversión	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-
Retiros	-	-	(12.484.148)	-
Amortización retiros	-	-	-	-
Gastos por Amortización	-	-	(4.201.683)	-
Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto	**-**	**-**	**-**	**-**
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-	-
Total	**-**	**-**	**11.965.822**	**10.034.685**
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-
Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-
Otros incrementos (disminución) cambios	-	-	-	-
Total de cambios	**-**	**-**	**-**	**-**
Saldo al 31/12/2023	**-**	**-**	**11.965.822**	**10.034.685**

Detalle	Costo de desarrollo M$	Patentes, marcas registradas y otros derechos M$	Programas informáticos M$	Al 31/12/2022 Otros activos intangibles no identificables M$
Saldo inicial neto	**-**	**-**	**22.187.436**	**10.034.685**
Adiciones	-	-	5.554.981	-
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-	-	-
Desapropiaciones	-	-	-	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	-	-	-
Transferencias a (desde) propiedades de inversión	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-
Retiros	-	-	-	-
Amortización retiros	-	-	-	-
Gastos por Amortización	-	-	(3.531.392)	-
Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto	**-**	**-**	**-**	**-**
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-	-
Total	**-**	**-**	**24.211.025**	**10.034.685**
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-
Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-
Otros incrementos (disminución) cambios	-	-	-	-
Total de cambios	**-**	**-**	**-**	**-**
Saldo al 31/12/2022	**-**	**-**	**24.211.025**	**10.034.685**

Nota 26
Propiedades, planta y equipo, neto

a) La composición de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, es la siguiente:

Concepto	31/12/2023					31/12/2022			
	Activo fijo bruto M$	Depreciación del ejercicio M$	Depreciación acumulada M$	Activo fijo neto M$		Activo fijo bruto M$	Depreciación del ejercicio M$	Depreciación acumulada M$	Activo fijo neto M$
Terrenos	48.176.078	-	-	48.176.078		46.103.723	-	-	46.103.723
Construcción, Obras de infraestructura e instalación	155.467.097	(4.640.273)	(60.422.108)	95.044.989		152.904.192	(4.166.523)	(55.800.128)	97.104.064
Construcción en curso	117.497.346	-	-	117.497.346		78.937.223	-	-	78.937.223
Instrumental y equipos médicos	25.744.858	(1.832.247)	(16.811.786)	8.933.072		22.741.875	(1.562.296)	(15.495.932)	7.245.943
Equipos muebles y útiles	39.984.761	(3.214.724)	(31.866.765)	8.117.996		36.594.763	(3.199.288)	(28.879.523)	7.715.240
Vehículos y otros medios de transporte	1.131.630	-	(1.123.198)	8.432		1.231.863	-	(1.223.431)	8.432
Mejoras de bienes arrendados	-	-	-	-		-	-	-	-
Activos en leasing	-	-	-	-		-	-	-	-
Derecho de uso de arrendamientos	10.611.146	(1.845.434)	(6.974.469)	3.636.677		8.666.812	(1.763.240)	(5.129.035)	3.537.777
Otras propiedades, planta y equipo	192	-	(190)	2		192	-	(190)	2
Totales	**398.613.108**	**(11.532.678)**	**(117.198.516)**	**281.414.592**		**347.180.643**	**(10.691.347)**	**(106.528.239)**	**240.652.404**

b) El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo fijo al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

Concepto	Terrenos M$	Construcción, Obras de infraestructura e instalación M$	Construcción en curso M$	Instrumental y equipos médicos M$		Equipos muebles y útiles, neto M$	Vehículos y otros medios de transporte M$	Mejoras de bienes arrendados M$	Activos en leasing M$	Derecho de uso de arrendamientos M$	Otros M$	Total M$
Saldo inicial neto	**46.103.723**	**97.104.064**	**78.937.223**	**7.245.943**		**7.715.240**	**8.432**	**-**	**-**	**3.537.777**	**2**	**240.652.404**
Adiciones	2.072.355	3.427.994	38.560.123	3.570.644		3.758.237	-	-		1.894.736	-	53.284.089
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-		-		-	-	-	-	-	-	-
Desapropiaciones	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes o grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Transferencias a (desde) propiedades de inversión	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Retiros	-	(865.088)	-	(567.661)		(248.243)	(100.232)	-	-	-	-	(1.781.224)
Depreciación retiros	-	18.292		516.393		227.486	100.232	-	-	-	-	862.403
Gastos por Depreciación	-	(4.640.273)	-	(1.832.247)		(3.214.724)	-	-	-	(1.845.434)	-	(11.532.678)
Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto										**-**		**-**
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Total	**48.176.078**	**95.044.989**	**117.497.346**	**8.933.072**		**8.237.996**	**8.432**	**-**	**-**	**3.587.079**	**2**	**281.484.994**
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-		(120.000)	-	-	-	-	-	(120.000)
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Otros incrementos (disminución)	-	-	-	-		-	-	-	-	49.598	-	49.598
Saldo Final al 31/12/2023, Neto	**48.176.078**	**95.044.989**	**117.497.346**	**8.933.072**		**8.117.996**	**8.432**	**-**	**-**	**3.636.677**	**2**	**281.414.592**

El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo fijo al 31 diciembre de 2022 es el siguiente:

Concepto	Terrenos M$	Construcción, Obras de infraestructura e instalación M$	Construcción en curso M$	Instrumental y equipos médicos M$		Equipos muebles y útiles, neto M$	Vehículos y otros medios de transporte M$	Mejoras de bienes arrendados M$	Activos en leasing M$	Derecho de uso de arrendamientos M$	Otros M$	Total M$
Saldo inicial neto	**46.260.515**	**98.906.044**	**53.156.073**	**6.387.376**		**8.374.284**	**9.608**	**-**	**-**	**4.699.429**	**2**	**217.793.331**
Adiciones	-	3.262.742	25.781.150	2.434.488		2.696.956	-	-		455.757	-	34.631.093
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-		-		-	-	-	-	-	-	-
Desapropiaciones	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes o grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Transferencias a (desde) propiedades de inversión	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Retiros	(156.792)	(1.396.627)	-	(241.301)		(390.108)	(100.664)	-	-		-	(2.285.492)
Depreciación retiros	-	498.428		227.676		353.396	99.488	-	-		-	1.178.988
Gastos por Depreciación	-	(4.166.523)	-	(1.562.296)		(3.199.288)	-	-	-	(1.763.240)	-	(10.691.347)
Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto												
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Total	**46.103.723**	**97.104.064**	**78.937.223**	**7.245.943**		**7.835.240**	**8.432**	**-**	**-**	**3.391.946**	**2**	**240.626.573**
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-		(120.000)	-	-	-	-	-	(120.000)
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Otros incrementos (disminución)	-	-	-	-		-	-	-	-	145.831	-	145.831
Saldo Final al 31/12/2022, Neto	**46.103.723**	**97.104.064**	**78.937.223**	**7.245.943**		**7.715.240**	**8.432**	**-**	**-**	**3.537.777**	**2**	**240.652.404**

c) Los contratos y detalle de los activos que conforman el total del concepto derecho de uso de arrendamientos es el siguiente:

N° Contrato	Razón social Arrendador	Rut	Fecha de Inicio del contrato	N° de Renovaciones	Fecha de vencimiento	Activo identificado		31-12-2023				31/12/2022			
								Valor bruto	Depreciación del ejercicio	Depreciación acumulada	Activo fijo neto	Valor bruto	Depreciación del ejercicio	Depreciación acumulada	Activo fijo neto
								M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
	PARQUE ARAUCO	94.627.000-8	16-03-2004	7	29-02-2024	BIEN INMUEBLE		2.354.262	(206.079)	(1.442.850)	911.412	1.442.850	(410.043)	(1.236.771)	206.079
	ASOCIACIÓN DE INDUSTRIALES DE LA REINA	65.065.033-6	05-02-2016	7	31-01-2026	BIEN INMUEBLE		744.605	(202.718)	(485.483)	259.122	444.682	(85.971)	(282.765)	161.917
	SOC INM Y DE INVERSIONES OLIVOS RENDIC	76.213.084-k	14-11-2019	1	31-10-2022	BIEN INMUEBLE		373.323	-	(373.323)	-	373.323	(74.809)	(373.323)	-
	SOC INM Y DE INVERSIONES OLIVOS RENDIC	76.213.084-k	14-11-2019	1	31-10-2022	BIEN INMUEBLE		455.756	(151.919)	(175.438)	280.318	455.756	(23.519)	(23.519)	432.237
	CENTRO MEDICO LICANCABUR S A	96.545.550-7	31-12-2023	1	30-11-2026	BIEN INMUEBLE		501.004	-	-	501.004	-	-	-	-
	INMOB.E INVERSIONES DACNA LTDA.	76.718.080-2	31-12-2023	1	30-11-2026	BIEN INMUEBLE		182.396	-	-	182.396	-	-	-	-
	AUTORENTAS DEL PACIFICO S.A.	83.547.100-4	02-08-2021	1	31-12-2024	VEHÍCULOS		163.973	-	(163.973)	-	163.973	-	(163.973)	-
	AUTORENTAS DEL PACIFICO S.A.	83.547.100-4	02-08-2021	1	31-12-2024	VEHÍCULOS		5.352.354	(1.195.977)	(3.849.929)	1.502.425	5.302.755	(1.049.075)	(2.653.952)	2.648.803
	OTROS ARRENDAMIENTOS		01-01-2019	1	31-12-2023	OTROS		483.473	(88.741)	(483.473)	-	483.473	(119.823)	(394.732)	88.741
Total								**10.611.146**	**(1.845.434)**	**(6.974.469)**	**3.636.677**	**8.666.812**	**(1.763.240)**	**(5.129.035)**	**3.537.777**

Nota 27
Propiedades de inversión

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, la Asociación no posee propiedades de inversión.

Nota 28
Pasivos financieros

La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes es la siguiente:

Conceptos	31/12/2023		31/12/2022	
	Corrientes M$	No Corrientes M$	Corrientes M$	No Corrientes M$
Préstamos bancarios (a)	-	-	-	-
Arrendamiento financiero (b)	-	-	-	-
Obligaciones por arrendamientos (c)	1.967.108	2.226.067	1.662.055	2.265.027
Otros (d)	-	-	-	-
Total	**1.967.108**	**2.226.067**	**1.662.055**	**2.265.027**

a) El detalle de los préstamos bancarios para los años 2023 y 2022 es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 la Asociación no tiene préstamos bancarios.

b) El detalle de los arrendamientos financieros para los años 2023 y 2022 es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 la Asociación no tiene contrato por el concepto de arrendamientos financieros.

c) Los contrato y detalles del concepto obligaciones por arrendamiento es el siguiente:

Tipo de deuda	N° Contrato	Rut entidad deudora	Entidad deudora	Rut acreedor	Acreedor	Moneda Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva		Tasa nominal	Vencimiento	Corriente al 31/12/2023			No Corriente al 31/12/2023			
												Vencimiento M$			Vencimiento M$			
												hasta 90 días	más 90 días y hasta 1 año	Total	más de 1 y hasta 3 años	más de 3 y hasta 5 años	más de 5 años	Total
IFRS 16(*)		76.360.100-6	ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD	No Aplica	No Aplica	UF	Anticipada	2,50%		2,50%	31-03-2026	535.910	1.431.198	1.967.108	1.713.690	512.377	-	2.226.067
Total												**535.910**	**1.431.198**	**1.967.108**	**1.713.690**	**512.377**	**-**	**2.226.067**

Tipo de deuda	N° Contrato	Rut entidad deudora	Entidad deudora	Rut acreedor	Acreedor	Moneda Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva		Tasa nominal	Vencimiento	Corriente al 31/12/2022			No Corriente al 31/12/2022			
												Vencimiento M$			Vencimiento M$			
												hasta 90 días	más 90 días y hasta 1 año	Total	más de 1 y hasta 3 años	más de 3 y hasta 5 años	más de 5 años	Total
IFRS 16(*)		76.360.100-6	ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD	No Aplica	No Aplica	UF	Anticipada	3%		3%	31-03-2026	412.893	1.249.162	1.662.055	2.240.658	24.369	-	2.265.027
Total												**412.893**	**1.249.162**	**1.662.055**	**2.240.658**	**24.369**	**-**	**2.265.027**

(*) Se reconoce la deuda asociada a los contratos de arriendo operativo bajo NIIF 16, los cuales corresponden a contratos por arrendamiento de vehículos y bienes raíces destinados a la operación.

d) El detalle de las obligaciones financieras para los años 2023 y 2022 es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 la Asociación no tiene obligaciones financieras.

Nota 29
Prestaciones por pagar

El detalle de las prestaciones por pagar es el siguiente:

Detalle	Corrientes	
	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$
Indemnizaciones por pagar	968.490	343.747
Subsidios por pagar	19.784.308	20.751.160
Pensiones por pagar	880.704	802.853
Prestaciones médicas por pagar	-	-
Beneficios por pagar (Art. 77 bis Ley N°16.744)	-	-
Montos adeudados al empleador en virtud de convenios		
Concurrencias por pensiones:	-	-
Asociación Chilena de Seguridad	-	-
Mutual de Seguridad de la C. Ch. C.	-	-
Instituto de Seguridad del Trabajo	276.265	390.727
Instituto de Seguridad Laboral	441.427	72.771
Concurrencia por indemnizaciones:		
Asociación Chilena de Seguridad	-	-
Mutual de Seguridad de la C. Ch. C.	75.342	10.500
Instituto de Seguridad del Trabajo	60.453	287.699
Instituto de Seguridad Laboral	71.043	34.375
Administrador delegado	-	-
Montos adeudados al empleador en virtud de convenios	-	-
Otros	-	-
Total	**22.558.032**	**22.693.832**

Nota 30
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar

El detalle de los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

Detalle	Corriente al 31/12/2023			No Corriente al 31/12/2023			
	Vencimiento M$			Vencimiento M$			
	Hasta 90 días	más de 90 días y hasta 1 año	Total	más de 1 y hasta 3 años	más de 3 y hasta 5 años	más de 5 años	Total
Proveedores	10.754.700	-	10.754.700	-	-	-	-
Intereses devengados	-	-	-	-	-	-	-
Documentos por pagar	-	-	-	-	-	-	-
Cotizaciones enteradas erróneamente	2.143.162	-	2.143.162	-	-	-	-
Cotizaciones enteradas en exceso	3.299.726	-	3.299.726	-	-	-	-
Otras cuentas por pagar							
Facturas por recibir	12.513.093	-	12.513.093	-	-	-	-
Cuentas por pagar al personal	3.857	-	3.857	-	-	-	-
Acreedores devengados	26.933.093	-	26.933.093	-	-	-	-
Acreedores de cheques caducados	36.044	-	36.044	-	-	-	-
Total	**55.683.675**	**-**	**55.683.675**	**-**	**-**	**-**	**-**

Detalle	Corriente al 31/12/2022			No Corriente al 31/12/2022			
	Vencimiento M$			Vencimiento M$			
	Hasta 90 días	más de 90 días y hasta 1 año	Total	más de 1 y hasta 3 años	más de 3 y hasta 5 años	más de 5 años	Total
Proveedores	8.523.062	-	8.523.062	-	-	-	-
Intereses devengados	-	-	-	-	-	-	-
Documentos por pagar	-	-	-	-	-	-	-
Cotizaciones enteradas erróneamente	2.334.019	-	2.334.019	-	-	-	-
Cotizaciones enteradas en exceso	3.650.336	-	3.650.336	-	-	-	-
Otras cuentas por pagar							
Facturas por recibir	11.906.671	-	11.906.671	-	-	-	-
Cuentas por pagar personal	7.294	-	7.294	-	-	-	-
Acreedores devengados	22.136.084	-	22.136.084	-	-	-	-
Acreedores de cheques caducados	35.584	-	35.584	-	-	-	-
Total	**48.593.050**	**-**	**48.593.050**	**-**	**-**	**-**	**-**

Nota 31
Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Entidad	Rut	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda de transacción		Plazo	Pasivo Corriente		Pasivo No Corriente	
							31/12/2023 M$	31/12/2022 M$	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$
LABORATORIOS CLÍNICOS BIONET S.A.	96.951.870-8	Control conjunto	Provisión Exámenes de laboratorio	CLP		30 días	550.292	525.690	-	-
EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD TRANSPORTES S.A.	76.198.822-0	Filial	Traslado de pacientes	CLP		30 días	2.684.487	1.669.267	-	-
EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD TRANSPORTES S.A.	76.198.822-0	Filial	Provisión patrimonio negativo	CLP		360 días	231.852	952.504	-	-
CENTRO MÉDICO HTS SPA	76.481.620-K	Filial	Prestaciones médicas	CLP		30 días	1.419.707	435.841	-	-
EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD S.A.	99.579.260-5	Filial	Administración de policlínicos	CLP		30 días	2.103.557	2.055.736	-	-
EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD S.A.	99.579.260-5	Filial	Provisión Servicios médicos	CLP		30 días	473.116	200.051	-	-
ORGANISMO TÉCNICO DE CAPACITACIÓN ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD S.A.	76.421.185-5	Filial	Servicios de Capacitación	CLP		30 días	331.012	372.403	-	-
FUNDACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD	75.005.300-9	Filial	Provisión capacitación	CLP		90 días	-	40.333	-	-
FONDO DE SALUD NACIONAL DE LOS TRABAJADORES DE LA ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD	65.008.614-7	Asociada	Aportes por enterar	CLP		90 días	126.413	120.246	-	-
FONDO ASISTENCIAL DE JEFATURA DE LA ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD	71.651.800-0	Asociada	Aportes por enterar	CLP		90 días	6.683	6.713	-	-
FONDO NACIONAL DE INDEMNIZACIÓN POR AÑOS DE SERVICIO DE LOS TRABAJADORES DE LA ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD	65.150.770-7	Asociada	Aportes por enterar	CLP		90 días	49.931	51.359	-	-
CLUB DE DEPORTES Y RECREACIÓN DE LA ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD	71.027.300-6	Asociada	Aportes por enterar	CLP		90 días	16.638	10.099	-	-
CENTRO MEDICO Y DIAGNOSTICO ATACAMA SPA	76.151.732-5	Filial	Servicios médicos	CLP		30 días	-	8.971	-	-
CLINICA REGIONAL LA PORTADA DE ANTOFAGASTA PRESTACIONES AMBULATORIAS SPA	76.751.280-5	Filial	Servicios médicos facturados	CLP		30 días	-	5.631	-	-
CLINICA REGIONAL LA PORTADA DE ANTOFAGASTA PRESTACIONES AMBULATORIAS SPA	76.751.280-5	Filial	Prestaciones médicas por facturar	CLP		30 días	45.545	37.334	-	-
HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR SPA	76.057.904-1	Filial	Prestaciones médicas por facturar	CLP		90 días	229.610	778.921	-	-
HOSPITAL CLÍNICO DEL SUR SPA	76.057.904-1	Filial	Exámenes	CLP		90 días	-	13.895	-	-
IMAGENOLOGÍA HCS SPA	76.165.619-8	Filial	Provisión exámenes de laboratorio	CLP		90 días	77.271	77.493	-	-
IMAGENOLOGÍA HCS SPA	76.165.619-8	Filial	Exámenes	CLP		90 días	20.778	18.957	-	-
CLÍNICA PUERTO MONTT SPA	76.444.740-9	Filial	Prestaciones médicas por facturar	CLP		90 días	95.284	211.777	-	-
CLÍNICA PUERTO MONTT SPA	76.444.740-9	Filial	Servicios médicos facturados	CLP		90 días	-	8.322	-	-
CENTRO MÉDICO PUERTO MONTT SPA	76.073.658-9	Filial	Servicios médicos	CLP		30 días	41.970	64.858	-	-
CENTRO MÉDICO PUERTO MONTT SPA	76.073.658-9	Filial	Prestaciones médicas por facturar	CLP		30 días	-	1.738	-	-

Entidad	Rut	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda de transacción		Plazo	Pasivo Corriente		Pasivo No Corriente	
							31/12/2023 M$	31/12/2022 M$	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$
SOCIEDAD RADIOLOGICA LOS ANDES S.A.	96.789.430-3	Filial	Servicios médicos	CLP		30 días	68.695	116.558	-	-
SOCIEDAD RADIOLOGICA LOS ANDES S.A.	96.789.430-3	Filial	Servicios médicos facturados	CLP		30 días	11.558	1.665	-	-
RESONANCIA MAGNETICA LOS ANDES S.A.	76.825.510-5	Filial	Exámenes	CLP		30 días	14.728	12.583	-	-
LABORATORIO CLÍNICO CORDILLERA S.A.	78.591.390-6	Filial	Exámenes	CLP		90 días	39.168	66.247	-	-
LABORATORIO CLÍNICO CORDILLERA S.A.	78.591.390-6	Filial	Prestaciones médicas por facturar	CLP		30 días	110.137	82.025	-	-
CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS DEL SUR SPA	76.010.492-2	Filial	Servicios médicos facturados	CLP		30 días	-	54.467	-	-
CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS DEL SUR SPA	76.010.492-2	Filial	Prestaciones médicas por facturar	CLP		30 días	98.157	121.956	-	-
SOCIEDAD CENTRO MÉDICO LIRCAY SPA	76.063.562-6	Filial	Servicios médicos	CLP		30 días	268.771	114.722	-	-
SOCIEDAD CENTRO MÉDICO LIRCAY SPA	76.063.562-6	Filial	Prestaciones médicas por facturar	CLP		30 días	-	11.073	-	-
CLÍNICA REGIONAL LIRCAY S.A.	76.842.600-7	Filial	Servicios médicos	CLP		30 días	120.337	227.599	-	-
CLÍNICA REGIONAL LIRCAY S.A.	76.842.600-7	Filial	Prestaciones médicas por facturar	CLP		30 días	-	17.679	-	-
CLÍNICA RCR DE ATACAMA	76.938.510-K	Filial	Servicios médicos	CLP		30 días	57.555	187.866	-	-
CLÍNICA RCR DE ATACAMA	76.938.510-K	Filial	Prestaciones médicas por facturar	CLP		30 días	-	19.391	-	-
CLÍNICA LOS ANDES S.A.	96.662.020-K	Filial	Servicios médicos	CLP		30 días	18.420	98.204	-	-
CLÍNICA LOS ANDES S.A.	96.662.020-K	Filial	Prestaciones médicas por facturar	CLP		30 días	-	26.439	-	-
CLÍNICA REGIONAL LA PORTADA DE ANTOFAGASTA	99.537.800-0	Filial	Servicios médicos	CLP		30 días	-	37.809	-	-
CLÍNICA REGIONAL LA PORTADA DE ANTOFAGASTA	99.537.800-0	Filial	Prestaciones médicas por facturar	CLP		30 días	62.177	81.460	-	-
CLÍNICA LOS COIHUES SPA	96.921.660-4	Filial	Servicios médicos	CLP		30 días	276.291	228.765	-	-
INVERSALUD CENTRO MEDICO ATACAMA SPA	76.938.460-K	Filial	Servicios médicos por facturar	CLP		30 días	39.639	-	-	-
CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS ATACAMA SPA	76.116.446-5	Filial	Servicios médicos	CLP		30 días	23.121	25.686	-	-
LABORATORIO CMD SPA	76.151.738-4	Filial	Exámenes de laboratorio	CLP		30 días	-	6.070	-	-
C.E.M. LOS COIHUES S.P.A.	77.799.050-0	Filial	Servicios médicos	CLP		30 días	18.450	10.404	-	-
SOCIEDAD CLINICA MAITENES LIMITADA	77.878.170-0	Filial	Servicios médicos por facturar	CLP		30 días	19.071	-	-	-
OPERADORA DE SERV MEDICOS MAITENES	96.971.940-1	Filial	Servicios médicos por facturar	CLP		30 días	58.146	-	-	-
CORPORACION MEDICA DE ARICA	96.613.220-5	Control conjunto	Servicios médicos facturados	CLP		30 días	878	1.818	-	-
Total							**9.809.445**	**9.218.625**	**-**	**-**

Nota 32
Reservas por contratos de seguros

a) Reservas por siniestros

a.1 Variación de las reservas vinculadas a los contratos de seguros

A continuación, se presenta el detalle de la variación de las reservas vinculadas a los contratos de seguros:

Reservas	31/12/2023											
	Reserva de inicio	Altas	Bajas	Reajuste D.L. N° 2448		Disminución Reserva	Reevalúo de Permanencia	Variación por cambio de tasa y TM	Reconocimiento de Pensiones de Viudez < 45 años	Reconocimiento de pensiones de orfandad > 18 años y < 24 años	Otros	Reserva de Cierre
(1) Capitales representativos de pensiones vigentes (*)												
Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)	87.217.794	14.270.317	(1.054.490)	4.527.119		(7.614.674)	-	-	-	-	-	97.346.066
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	52.176.894	5.354.414	(5.328.625)	2.342.550		(3.474.771)	-	-	-	-	-	51.070.462
Gran invalidez	17.211.202	2.208.995	(293.172)	842.126		(1.104.444)	-	-	-	-	-	18.864.707
Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial	181.286.909	6.263.776	(2.956.038)	8.546.679		(4.507.604)	-	-	-	-	-	188.633.722
Orfandad, ascendentes y descendentes	13.331.709	2.042.857	(328.943)	693.709		(449.482)	-	-	-	-	-	15.289.850
(2) Capitales representativos de pensiones en trámite:							**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)	2.631.531	2.442.930	(1.907.685)	167.663		(899)	-	-	-	-	-	3.333.540
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	816.435	2.111.394	(2.105.245)	122.247		(15.172)	-	-	-	-	-	929.659
Gran invalidez	(104.322)	-	-	-		-	-	-	-	-	-	(104.322)
Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial	2.032.801	145.923	(664.967)	17.470		(3.702)	-	-	-	-	-	1.527.525
Orfandad, ascendentes y descendentes	74.865	198.100	(144.931)	11.130		-	-	-	-	-	-	139.164
(3) TOTAL CAPITALES REPRESENTATIVOS DE PENSIONES (1 +2)	**356.675.818**	**35.038.706**	**(14.784.096)**	**17.270.693**		**(17.170.748)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**377.030.373**
(4) Reserva por prestaciones médicas por otorgar	65.911.486	-	(2.122.213)	-		(7.452.364)	-	-	-	-	-	56.336.909
(5) Reserva por subsidios por pagar	3.076.041	330.986	-	-		-	-	-	-	-	-	3.407.027
(6) Reserva por indemnizaciones por pagar (15% ≤ % Incapacidad < 40%)	787.644	-	(91.787)	-		-	-	-	-	-	-	695.857
(7) Reserva por siniestros ocurridos y no reportados y por siniestros reportados pero no lo suficientemente reportados (IBNR)	139.379	-	(135.107)	-		-	-	-	-	-	-	4.272
(8) TOTAL OTRAS RESERVAS (4 + 5 + 6 + 7)	**69.914.550**	**330.986**	**(2.349.107)**	**-**		**(7.452.364)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**60.444.065**
(9) SUBTOTAL DE RESERVAS NORMATIVAS (3+8)	**426.590.368**	**35.369.692**	**(17.133.203)**	**17.270.693**		**(24.623.112)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**444.926.802**
(10) RESERVAS DE GESTIÓN	**456.747.310**	**46.674.174**	**(17.133.203)**	**17.270.693**		**(24.623.112)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**478.935.862**
(11) RESERVA ADICIONAL POR INSUFICIENCIA DE PASIVOS (MAX(10 – 9);0)(**)	**30.156.942**	**11.304.482**	**-**	**-**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**41.461.424**
(12) TOTAL - RESERVAS TÉCNICAS (9 + 11)	**456.747.310**	**46.674.174**	**(17.133.203)**	**17.270.693**		**(24.623.112)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**478.935.862**

(*) Incluyen las concurrencias por pagar

Reservas	31/12/2022											
	Reserva de inicio	Altas	Bajas		Reajuste D.L. N° 2448	Disminución Reserva	Reevalúo de Permanencia	Variación por cambio de tasa y TM	Reconocimiento de Pensiones de Viudez < 45 años	Reconocimiento de pensiones de orfandad > 18 años y < 24 años	Otros	Reserva de Cierre
Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)	76.877.107	8.251.338	(1.164.835)		10.277.190	(7.023.006)	-	-	-	-	-	87.217.794
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	46.059.112	5.789.665	(2.200.077)		6.117.267	(3.589.073)	-	-	-	-	-	52.176.894
Gran invalidez	15.408.933	1.595.291	(701.305)		2.023.720	(1.115.437)	-	-	-	-	-	17.211.202
Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial	157.938.137	8.002.756	(2.200.256)		21.277.546	(3.731.274)	-	-	-	-	-	181.286.909
Orfandad, ascendentes y descendentes	11.725.463	1.707.628	(349.556)		1.529.011	(1.280.837)	-	-	-	-	-	13.331.709
(2) Capitales representativos de pensiones en trámite:	**-**				**-**	**-**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)	2.756.531	1.910.000	(2.078.017)		199.072	(156.055)	-	-	-	-	-	2.631.531
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	667.941	2.584.153	(2.494.433)		317.155	(258.381)	-	-	-	-	-	816.435
Gran invalidez	307.370	-	(411.692)		8.969	(8.969)	-	-	-	-	-	(104.322)
Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial	3.322.275	668.670	(1.974.000)		177.429	(161.573)	-	-	-	-	-	2.032.801
Orfandad, ascendentes y descendentes	380.024	141.844	(450.866)		13.223	(9.360)	-	-	-	-	-	74.865
(3) TOTAL CAPITALES REPRESENTATIVOS DE PENSIONES (1 +2)	**315.442.893**	**30.651.345**	**(14.025.037)**		**41.940.582**	**(17.333.965)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**356.675.818**
(4) Reserva por prestaciones médicas por otorgar	52.701.539	13.209.947	-		-	-	-	-	-	-	-	65.911.486
(5) Reserva por subsidios por pagar	3.194.516	-	(118.475)		-	-	-	-	-	-	-	3.076.041
(6) Reserva por indemnizaciones por pagar (15% ≤ % Incapacidad < 40%)	799.590	-	(11.946)		-	-	-	-	-	-	-	787.644
(7) Reserva por siniestros ocurridos y no reportados y por siniestros reportados pero no lo suficientemente reportados (IBNR)	198.925	-	(59.546)		-	-	-	-	-	-	-	139.379
(8) TOTAL OTRAS RESERVAS (4 + 5 + 6 + 7)	**56.894.570**	**13.209.947**	**(189.967)**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**69.914.550**
(9) SUBTOTAL DE RESERVAS NORMATIVAS (3+8)	**372.337.463**	**43.861.292**	**(14.215.004)**		**41.940.582**	**(17.333.965)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**426.590.368**
(10) RESERVAS DE GESTIÓN	**397.573.211**	**48.782.486**	**(14.215.004)**		**41.940.582**	**(17.333.965)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**456.747.310**
(11) RESERVA ADICIONAL POR INSUFICIENCIA DE PASIVOS (MAX(10 – 9);0)	**25.235.748**	**4.921.194**	**-**			**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**30.156.942**
(12) TOTAL - RESERVAS TÉCNICAS (9 + 11)	**397.573.211**	**48.782.486**	**(14.215.004)**		**41.940.582**	**(17.333.965)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**456.747.310**

(*) Incluyen las concurrencias por pagar.
(**) Con fecha 22 de octubre de 2020 SUSESO emitió la Circular N°3544, en la cual establece el procedimiento para la determinación de la Reserva por prestaciones médicas por otorgar, SUSESO aprobó el modelo desarrollado por la Asociación. El valor calculado para esta reserva es de MM$56.336 al 31 de diciembre de 2023.

De acuerdo con el modelo establecido según instrucciones de la Circular N°3544, al 31 de diciembre de 2022 la Asociación reconoció un aumento de la reserva de prestaciones médicas por MM$12.000 con cargo a resultado.

Reservas	31/12/2023 MM$	31/12/2022 MM$	Resultado 2023 MM$	Resultado 2022 MM$
Reserva por prestaciones médicas por otorgar	56.336	65.911	9.575	(13.210)
TOTAL	**56.336**	**65.911**	**9.575**	**(13.210)**

Reservas	31/12/2023 MM$	31/12/2022 MM$	Resultado 2023 MM$	Resultado 2022 MM$
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos pensión	25.753	21.775	3.978	3.414
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos indemnización	7.123	7.571	(448)	1.763
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos viuda	1.133	811	322	(256)
Reserva adicional por insuficiencia de pasivos atención Médica	7.452	-	7.452	-
Total	**41.461**	**30.157**	**11.304**	**4.921**

a.2 Conciliación de los saldos contabilizados de apertura y cierre de los capitales represantivos de pensiones

En miles de pesos

Concepto	31/12/2023							31/12/2022					
	Invalidez Parcial	Invalidez Total	Gran Invalidez	Viudez y madres de HFNM	Orfandad ascend. y descend.	Total		Invalidez Parcial	Invalidez Total	Gran Invalidez	Viudez y madres de HNFM	Orfandad ascend. y descend.	Total
(1) Total Capitales Representativos Iniciales	89.849.325	52.993.329	17.106.880	183.319.710	13.406.574	356.675.818		79.633.638	46.727.053	15.716.303	161.260.412	12.105.487	315.442.893
(2) Total Capitales Representativos Constituidos durante el periodo	16.713.247	7.465.808	2.208.995	6.409.699	2.240.957	35.038.706		10.161.338	8.373.817	1.595.291	8.671.427	1.849.472	30.651.345
(3) Variación por cambio de factor al aumentar edad del beneficiario	(7.615.573)	(3.489.943)	(1.104.444)	(4.511.306)	(449.482)	(17.170.748)		(7.179.061)	(3.847.454)	(1.124.406)	(3.892.847)	(1.290.197)	(17.333.965)
(4) Variación por reconfiguración del grupo familiar	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-
(5) Variación por reajuste de pensiones según D.L. N°2.448, de 1979.	4.694.782	2.464.797	842.126	8.564.149	704.839	17.270.693		10.476.262	6.434.422	2.032.689	21.454.974	1.542.235	41.940.582
(6) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descuento	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-
(7) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-
(8) Otras variaciones	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-
Inactivaciones, bajas a cero y cambios en porcentaje de incapacidad	(2.962.175)	(7.433.870)	(293.172)	(3.621.005)	(473.874)	(14.784.096)		(3.242.852)	(4.694.509)	(1.112.997)	(4.174.256)	(800.423)	(14.025.037)
(9) Subtotal - Movimientos (2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8)	10.830.281	(993.208)	1.653.505	6.841.537	2.022.440	20.354.555		10.215.687	6.266.276	1.390.577	22.059.298	1.301.087	41.232.925
(10) Variación por reajuste de pensiones según D.L. N°2.448, de 1979.	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-
(11) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descuento	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-
(12) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-
(13) Otras variaciones	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-
Provisión por cambio esperado al DS 285 (*)	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-
Ajustes	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-
(14) Subtotal Movimientos con efecto en patrimonio (10+11+12+13)	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
(10) Reserva de Cierre (1 + 9 + 14)	**100.679.606**	**52.000.121**	**18.760.385**	**190.161.247**	**15.429.014**	**377.030.373**		**89.849.325**	**52.993.329**	**17.106.880**	**183.319.710**	**13.406.574**	**356.675.818**

b) Evolución de la pérdida incurrida por las prestaciones otorgadas

b.1 Evolución de la pérdida incurrida por concepto de prestaciones médicas.

En miles de pesos

Año de Ocurrencia	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación									
	Concepto	Año de Ocurrencia		1 año después	2 años después		3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
		Reserva de Inicio	Reserva de cierre y Pagos							
Años Anteriores	Reserva por prestaciones médicas	29.907.789	10.875.196	347.535	1.296.156		1.171.808	1.087.691	986.627	10.875.195
	Pagos	-	19.032.593	29.560.254	28.611.633		28.735.980	28.820.097	28.921.162	19.032.593
2018	Reserva por prestaciones médicas	10.173.646	256.803	109.495	339.952		306.199	283.108	256.803	
	Pagos	-	9.916.843	10.064.151	9.833.694		9.867.447	9.890.538	9.916.843	
2019	Reserva por prestaciones médicas	10.780.704	299.332	115.961	359.459		323.758	299.332		
	Pagos	-	10.481.372	10.664.742	10.421.244		10.456.946	10.481.372		
2020	Reserva por prestaciones médicas	9.011.625	186.124	88.954	208.151		186.124			
	Pagos	-	8.825.501	8.922.671	8.803.473		8.825.501			
2021	Reserva por prestaciones médicas	51.778.142	3.706.157	728.039	3.706.157					
	Pagos	-	48.071.986	51.050.103	48.071.986					
2022	Reserva por prestaciones médicas	64.215.327	908.074	908.074						
	Pagos	-	63.307.253	63.307.253						
2023	Reserva por prestaciones médicas	40.105.224	40.105.224							
	Pagos	-	-							

b.2 Evolución de la pérdida incurrida por concepto de subsidios.

En miles de pesos

Año de Ocurrencia	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación									
	Concepto	Año de Ocurrencia		1 año después	2 años después		3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
		Reserva de Inicio	Reserva de cierre y Pagos							
Años Anteriores	Reserva por subsidios	1.814.461	1.672.519	222.438	25.352		-	7.359	19.504	37.935
	Pagos	-	(30.701.350)	(11.440.746)	(1.820.934)		(345.903)	(172.379)	(31.809)	822.529
2018	Reserva por subsidios	1.672.519	2.249.243	100.376	-		538	-	18.303	
	Pagos	-	(32.319.491)	(9.857.491)	(1.356.857)		(210.404)	2.900	125.188	
2019	Reserva por subsidios	2.249.243	3.754.201	106.236	58		1.873	3.593		
	Pagos	-	(33.543.546)	(7.938.358)	(965.355)		(80.995)	134.438		
2020	Reserva por subsidios	3.754.201	1.948.018	19.455	46		3.252			
	Pagos	-	(35.030.709)	(5.563.387)	(612.589)		(13.242)			
2021	Reserva por subsidios	1.948.018	2.628.122	38.777	3.994					
	Pagos	-	(36.711.456)	(5.497.886)	1.099.056					
2022	Reserva por subsidios	2.698.584	2.104.247	30.550						
	Pagos	-	(32.663.989)	8.167.311						
2023	Reserva por subsidios	3.038.673	3.309.400							
	Pagos	-	60.305.295							

b.3 Evolución de la pérdida incurrida por concepto de indemnizaciones.

En miles de pesos

Año de Ocurrencia	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación									
	Concepto	Año de Ocurrencia		1 año después	2 años después		3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
		Reserva de Inicio	Reserva de cierre y Pagos							
Años Anteriores	Reserva por indemnizaciones	638.123	231.312	521.760	241.196		22.912	14.180	14.118	18.127
	Pagos	-	(465.722)	(1.101.200)	(1.863.322)		(715.245)	(192.010)	116.639	655.071
2018	Reserva por indemnizaciones	231.312	166.098	466.042	141.488		28.094	7.862	1.853	
	Pagos	-	(270.447)	(2.418.431)	(1.465.588)		(538.916)	184.313	161.287	
2019	Reserva por indemnizaciones	166.098	438.358	312.227	76.185		20.757	11.458		
	Pagos	-	(609.584)	(2.650.729)	(1.451.709)		426.337	234.158		
2020	Reserva por indemnizaciones	1.387.394	176.337	246.528	41.728		12.254			
	Pagos	-	(560.179)	(2.269.059)	871.325		479.679			
2021	Reserva por indemnizaciones	769.938	360.861	286.827	36.155					
	Pagos	-	(900.853)	3.576.951	1.666.430					
2022	Reserva por indemnizaciones	580.895	390.006	277.145						
	Pagos	-	983.827	4.575.746						
2023	Reserva por indemnizaciones	390.006	338.865							
	Pagos	-	1.127.749							

b.4 Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de invalidez parcial.

En miles de pesos

Año de Ocurrencia	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación								
	Concepto	Año de Ocurrencia	1 año después	2 años después		3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
Años Anteriores	Reserva de Pensiones	1.764.267	4.531.355	3.561.464		4.496.532	4.035.440	5.144.564	66.113.157
	Pagos	(107.072)	(477.167)	(678.421)		(610.185)	(502.162)	(633.690)	(8.709.394)
2018	Reserva de Pensiones	1.112.315	4.615.776	3.963.701		4.850.586	4.464.342	6.504.196	
	Pagos	(206.019)	(502.854)	(388.235)		(621.645)	(444.054)	(677.170)	
2019	Reserva de Pensiones	1.133.038	5.137.088	4.275.800		5.366.124	5.644.201		
	Pagos	(217.109)	(285.172)	(484.583)		(579.046)	(550.265)		
2020	Reserva de Pensiones	1.261.004	5.541.579	4.730.247		6.784.310			
	Pagos	(58.479)	(263.777)	(538.044)		(571.387)			
2021	Reserva de Pensiones	1.360.296	6.130.558	5.980.381					
	Pagos	(122.548)	(200.789)	(576.316)					
2022	Reserva de Pensiones	1.504.872	7.750.773						
	Pagos	(39.073)	(316.449)						
2023	Reserva de Pensiones	1.902.588							
	Pagos	(30.757)							

b.5 Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones por invalidez total.

En miles de pesos

Año de Ocurrencia	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación								
	Concepto	Año de Ocurrencia	1 año después	2 años después		3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
Años Anteriores	Reserva de Pensiones	2.604.462	4.144.373	3.826.075		3.521.539	2.740.108	3.037.387	26.574.807
	Pagos	(254.913)	(432.482)	(571.667)		(467.930)	(513.868)	(392.416)	(4.765.747)
2018	Reserva de Pensiones	5.081.496	4.089.196	3.611.045		3.574.496	2.902.617	3.380.151	
	Pagos	(331.328)	(455.763)	(327.143)		(476.719)	(454.406)	(419.342)	
2019	Reserva de Pensiones	5.013.842	3.859.378	3.665.348		3.786.491	3.230.173		
	Pagos	(349.164)	(258.466)	(408.331)		(444.051)	(563.092)		
2020	Reserva de Pensiones	4.732.058	3.917.415	3.882.731		4.213.791			
	Pagos	(94.049)	(239.075)	(453.379)		(438.178)			
2021	Reserva de Pensiones	4.803.219	4.149.748	4.320.891					
	Pagos	(197.087)	(181.986)	(485.629)					
2022	Reserva de Pensiones	5.088.086	4.618.040						
	Pagos	(62.839)	(286.814)					-	
2023	Reserva de Pensiones	5.662.268							
	Pagos	(49.465)							

b.6 Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones por gran invalidez.

En miles de pesos

Año de Ocurrencia	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación								
	Concepto	Año de Ocurrencia	1 año después	2 años después		3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
Años Anteriores	Reserva de Pensiones	238.319	473.103	747.636		331.432	1.609.008	551.672	12.190.149
	Pagos	(12.475)	(76.491)	(103.313)		(67.176)	(97.567)	(54.212)	(1.451.943)
2018	Reserva de Pensiones	1.030.874	500.549	816.360		353.636	1.699.927	658.526	
	Pagos	(50.079)	(80.608)	(59.122)		(68.438)	(86.277)	(57.932)	
2019	Reserva de Pensiones	1.090.679	546.561	871.049		373.618	2.029.186		
	Pagos	(52.774)	(45.713)	(73.794)		(63.748)	(106.914)		
2020	Reserva de Pensiones	1.190.936	583.176	920.269		445.985			
	Pagos	(14.215)	(42.284)	(81.936)		(62.905)			
2021	Reserva de Pensiones	1.270.719	616.129	1.098.516					
	Pagos	(29.788)	(32.187)	(87.764)					
2022	Reserva de Pensiones	1.342.523	735.467						
	Pagos	(9.498)	(50.727)						
2023	Reserva de Pensiones	1.602.556							
	Pagos	(7.476)							

b.7 Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de viudez.

En miles de pesos

Año de Ocurrencia	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación								
	Concepto	Año de Ocurrencia	1 año después	2 años después		3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
Años Anteriores	Reserva de Pensiones	18.620.664	4.278.962	3.518.803		2.934.370	4.812.199	4.417.643	160.860.285
	Pagos	(115.921)	(276.196)	(216.874)		(315.204)	(281.132)	(300.943)	(9.161.918)
2018	Reserva de Pensiones	1.628.985	4.452.411	3.581.726		3.252.822	5.182.082	5.209.367	
	Pagos	(153.074)	(291.064)	(287.503)		(316.602)	(318.857)	(313.966)	
2019	Reserva de Pensiones	1.695.017	4.532.028	3.970.432		3.502.846	6.110.807		
	Pagos	(161.314)	(288.144)	(273.240)		(249.739)	(200.012)		
2020	Reserva de Pensiones	1.725.327	5.023.866	4.275.615		4.130.621			
	Pagos	(108.340)	(187.121)	(157.614)		(335.407)			
2021	Reserva de Pensiones	1.912.567	5.410.020	5.041.884					
	Pagos	(176.832)	(228.678)	(329.701)					
2022	Reserva de Pensiones	2.059.575	6.379.595						
	Pagos	(215.644)	(258.979)						
2023	Reserva de Pensiones	2.428.688							
	Pagos	(120.845)							

b.8 Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de orfandad.

En miles de pesos

Año de Ocurrencia	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación							
	Concepto	Año de Ocurrencia	1 año después	2 años después		3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
Años Anteriores	Reserva de Pensiones	1.005.239	731.610	1.328.960		1.302.409	1.241.873	749.899	6.001.577
	Pagos	(75.200)	(151.294)	(130.582)		(144.855)	(142.043)	(124.693)	(1.388.133)
2018	Reserva de Pensiones	563.137	1.190.904	1.334.688		1.381.094	1.313.816	955.782	
	Pagos	(84.921)	(159.438)	(173.109)		(145.497)	(161.104)	(130.089)	
2019	Reserva de Pensiones	916.666	1.196.037	1.415.323		1.461.102	1.674.521		
	Pagos	(89.492)	(157.839)	(164.520)		(114.769)	(101.057)		
2020	Reserva de Pensiones	920.618	1.268.296	1.497.315		1.862.245			
	Pagos	(60.104)	(102.501)	(94.901)		(154.139)			
2021	Reserva de Pensiones	976.237	1.341.770	1.908.399					
	Pagos	(98.101)	(125.265)	(198.516)					
2022	Reserva de Pensiones	1.032.791	1.710.149						
	Pagos	(119.633)	(141.863)						
2023	Reserva de Pensiones	1.316.341							
	Pagos	(67.041)							

b.9 Evolución de la pérdida total incurrida en concepto prestaciones médicas, subsidios e indemnizaciones.

En miles de pesos

	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación										
Año de Ocurrencia	Concepto	Año de Ocurrencia		1 año después	2 años después		3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después (Siniestros Últimos)	IBNR a la Fecha de Reporte
			Reserva de cierre y Pagos								
Años Anteriores	Reserva de Siniestros	32.360.373	12.779.027	1.091.733	1.562.704		1.194.720	1.109.230	1.020.249	10.931.257	
	Pagos	-	(12.134.479)	17.018.308	24.927.377		27.674.832	28.455.708	29.005.992	20.510.193	
2018	Reserva de Siniestros	12.077.477	2.672.144	675.913	481.440		334.831	290.970	276.959		
	Pagos	-	(22.673.095)	(2.211.771)	7.011.249		9.118.127	10.077.751	10.203.318		
2019	Reserva de Siniestros	13.196.045	4.491.891	534.424	435.702		346.388	314.383			
	Pagos	-	(23.671.758)	75.655	8.004.180		10.802.288	10.849.968			
2020	Reserva de Siniestros	14.153.220	2.310.479	354.937	249.925		201.630				
	Pagos	-	(26.765.387)	1.090.225	9.062.209		9.291.938				
2021	Reserva de Siniestros	54.496.098	6.695.140	1.053.643	3.746.306						
	Pagos	-	10.459.677	49.129.168	50.837.472						
2022	Reserva de Siniestros	67.494.806	3.402.327	1.215.769							
	Pagos	-	31.627.091	76.050.310							
2023	Reserva de Siniestros	43.533.903	43.753.489								4.272
	Pagos		61.433.044								
										Totales	4.272

Nota 33
Provisiones, retenciones, obligaciones previsionales e impuestos

Las provisiones al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, se detallan a continuación:

Concepto	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$
Retenciones	293.396	289.598
Obligaciones previsionales	4.677.096	4.259.609
Proyectos de investigación	725.698	289.849
Proyectos de innovación tecnológica	154.167	121.593
Proyectos especiales	51.021	59.222
Proyectos prioritarios	61.076	242.267
Otros Invy Desarrollo	19.456	168.352
Impuestos	884.677	850.372
Total	**6.866.587**	**6.280.862**

Dotaciones efectuadas en el ejercicio.

Ingresos	1.364	empleados
Egresos	975	empleados

Movimientos del periodo

Concepto	Retenciones	Obligaciones Previsionales	Proyectos de Investigación	Proyectos de innovación tecnológica		Proyectos Especiales	Proyectos prioritarios	Otros Invest. Desarrollo	Impuestos	Total
Saldo al 1 de enero de 2023	289.598	4.259.609	289.849	121.593		59.222	242.267	168.352	850.372	6.280.862
Dotaciones efectuadas en el ejercicio	(133.507.189)	(53.278.934)	(128.533)	(119.918)		(45.440)	(181.191)	(181.321)	(11.534.823)	(198.977.349)
Importe utilizado	133.510.987	53.696.421	564.382	152.492		37.239		32.425	11.569.128	199.563.074
Saldo al 31 de diciembre de 2023	**293.396**	**4.677.096**	**725.698**	**154.167**		**51.021**	**61.076**	**19.456**	**884.677**	**6.866.587**

El detalle de la provisión para cada uno de los estudios de Investigación e Innovación es el siguiente:

Concepto	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$
Provisión Proyectos de Investigación:		
Abordaje temprano de la ingesta oral y precursores de la deglución en pacientes de Unidades de Cuidados Intensivos (UCI)	8.518	14.119
Actualización de normas de andamios utilizados en tareas de med. o gran alt. para fortalecer la prevención de riesgo y evitar accident. por caídas desde altura	2.437	2.437
Análisis y propuesta de mejora del proceso de calificación y reintegro laboral de trabajadoras y trabajadores con patología de salud mental de origen laboral	9.978	9.978
Caracterización del riesgo vocal laboral en teleoperadores, como base para la implementación de medidas preventivas en el puesto de trabajo	15.044	15.044
Efectividad del uso de diferentes incentivos para promover la pérdida de peso corporal en trabajadores/as	12.000	36.000
Eficacia de un sistema telemétrico de biofeedback electromiográfico como apoyo a la rehabilitación de pacientes con lesión del ligamento cruzado anterior	8.274	20.431
Evaluación de la efectividad del impacto de las asesorías preventivas de los OAL en la gestión preventiva de las organizaciones	3.637	11.900
Fatiga laboral: origen, medida, su relación con los accidentes y las enfermedades profesionales y su prevención	19.900	19.900
Identificación de las mejores prácticas para fomentar el cambio conductual en trabajadores capacitados por mutualidades	11.819	29.184
Identificación y caracterización de secuelas del COVID-19 en población trabajadora adherida a ACHS.	27.859	32.303
Problemas neuropsicológicos y neuropsiquiátricos en personas infectadas por SARS-cov-2 Estudio longitudinal de prevalencia y retorno laboral	14.890	36.765
Riesgos en salud y seguridad laboral de los/as trabajadores/as de la cultura en Chile. Aproximaciones para su abordaje y prevención	4.000	4.000
Ruta Cercana y Segura: Una intervención para mejorar la salud y seguridad de los trabajadores de recolección de residuos domiciliarios	-	14.288
Revisión bibliográfica sobre evidencia de enfermedades profesionales y el control del riesgo ocupacional por exposición a campos electromagnéticos estáticos (campos eléctricos y magnéticos)	-	2.500
Intervención para reducir el tiempo sentado en trabajadores de oficina: Ensayo Clínico Randomizado	22.960	41.000
Tratamiento quirúrgico versus conservador para fracturas de calcáneo intraarticulares desplazadas en pacientes con compensación laboral: ensayo clínico aleatorizado .	13.962	-
Guía técnica de la entrevista semi-estructurada en la Evaluación de Puesto de Trabajo de Salud Mental (EPT - PM)	21.877	-
Evaluación y propuesta de medidas de control de riesgos de Salud Mental incorporados al nuevo protocolo de riesgos psicosociales laborales en el sector salud	40.378	-
Intervenciones para mitigar los efectos de la exposición a la violencia en el trabajo: un ensayo longitudinal aleatorizado.	24.407	-
Análisis masivo de textos clínicos para la construcción de herramientas de lenguaje en salud	53.109	-
Implementación de un protocolo preventivo automatizado para reducir las reacciones adversas a la donación de sangre en los trabajadores de empresas afiliadas de la Asociación Chilena de Seguridad.	48.439	-
Análisis automático de consultas y reclamos asociados a mutuales de seguridad mediante inteligencia artificial	49.998	-
Dolor crónico en la población adulta chilena en edad de trabajar	79.925	-
Estimación de demanda no agendada y planificación óptima de disponibilidad de horas-médicos considerando pacientes con citas agendadas y no agendadas (ACHS)	38.620	-
Efectos del uso de sedación inhalatoria versus sedación estándar en pacientes trauma con ventilación mecánica invasiva	80.000	-
Evaluación del impacto del estrés financiero en la salud y seguridad laboral de los trabajadores adheridos a la ACHS	66.000	-
Factores individuales y contextuales en personas con discapacidad producto de un accidente laboral y su correlación con el resultado de su reintegro laboral final	26.842	-
Efectos funcionales e independencia en actividades de la vida cotidiana post utilización de Realidad Virtual Inmersiva Funcional en pacientes con amputaciones digitales de mano	20.825	-
Subtotal Provisión Proyectos de Investigación	**725.698**	**289.849**
Provisión Proyectos de Innovación:		
Gamificación: Estrategia de motivación para fomentar el aprendizaje del trabajador y disminuir las tasas de deserción en cursos e-learning.	-	3.125
Microlearning: Una estrategia de optimización de tiempo y aprendizaje para la capacitación de trabajadores en el curso de Manejo y Almacenamiento	-	2.875
Terapia de exposición con realidad virtual en tratamiento de estrés postraumático en pacientes accidentados laborales	-	3.912
Implementación clínica y mejoramiento de prototipo de prevención de úlceras por presión	9.327	9.327
Desarrollo de un sistema portátil para la valoración cinética y cinemática de la marcha en ambiente hospitalario.	837	17.440
Implementación de un sistema de control de elementos de protección radiológica en base al uso de tag de identificador por radiofrecuencia	4.724	9.447
Asesoría digital en gestión de riesgos	-	40.589
Aplicación de inteligencia artificial para una evaluación biomecánica de la marcha a partir de videocámaras convencionales	838	17.459
Desarrollo de una herramienta digital para que los empleadores puedan realizar la medición y el seguimiento a sus procesos de prevención de riesgos laborales	-	17.419
Valor de la incorporación de un Diario Miccional automatizado en pacientes post traumáticos hospitalizados con trastornos funcionales de la micción.	11.930	-
Desarrollo de un sistema de bajo costo para la adquisición y procesamiento de señales acústicas de la deglución en pacientes agudos con disfagia tras un accidente laboral o de trayecto	18.000	-
Implementación de metodología Beamforming para la identificación de fuentes de ruido en ambientes industriales complejos	18.840	-
Mejora de un sistema integrado de software y hardware para la prevención de lesiones por presión y evaluación clínica	24.990	-
Desarrollo de herramienta de optimización para el diseño de flota y políticas de operación de sistemas de atención médica pre-hospitalaria de emergencia (ACHS)	43.681	-
Manipulador masivo de cilindros de gas para tareas de apilado en 3 niveles	21.000	-
Subtotal Provisión Proyectos de Innovación	**154.167**	**121.593**
Provisión Proyectos Especiales:		
Observatorio de Seguridad y Salud en el Trabajo, Fase 2 (Continuidad Operacional)	6.987	6.987
Mediciones de vibración de cuerpo completo y vibración de segmento mano - brazo en muestra de población trabajadora chilena	32.425	32.425
Calificación de Enfermedades de Trastornos Musculoesqueléticos y género	11.609	19.810
Subtotal Provisión Proyectos Especiales	**51.021**	**59.222**
Provisión Proyectos Prioritarios en Investigación e Innovación		
Exploración de modelos de optimización para mejorar la efectividad de la labor preventiva de los expertos en prevención de los OAL (ACHS)	12.712	34.050
Prevención y tratamiento de la Policitemia en trabajadores con exposición a Hipobárica Intermitente Crónica (HIC) por sobre los 3000 m	34.120	65.115
Trabajadores y lugares de trabajo prósperos: asociación entre las condiciones identificables y modificables del trabajo, los factores personales y el bienestar de la población trabajadora	11.565	69.254
Generación de una estrategia conjunta de mutualidades para la seguridad vial	-	18.033
Validación de instrumentos para medir las características psicométricas en conductores que son evaluados en Servicio de Evaluaciones Laborales ACHS	2.679	55.815
Subtotal Provisión Proyectos Prioritarios en Investigación e Innovación	**61.076**	**242.267**
Otros		
Remanente Proyectos investigación y desarrollo de 2021	-	83.714
Remanente Proyectos investigación y desarrollo de 2022	19.456	84.638
Subtotal Otros	**19.456**	**168.352**
Total	**1.011.418**	**881.283**

Nota 34
Impuesto corriente e impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, la Asociación no posee impuestos corrientes e impuestos diferidos.

Nota 35
Obligaciones por beneficios post - empleo

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, la Asociación no posee obligaciones por post empleo.

Nota 36
Otros pasivos

Los otros pasivos al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, se detallan a continuación:

Conceptos	Pasivos Corrientes		Pasivos No Corrientes	
	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$
Pasivos por servicios de administración de activos financieros	-	-	-	-
Otros pasivos varios				
Otros pasivos corrientes (garantías)	898.599	-	-	-
Garantía proyecto Nuevo Modelo de Prevención	-	-	96.279	96.279
Acreedores vale vista y depósitos duplicados	585.493	588.547	-	-
Total	**1.484.092**	**588.547**	**96.279**	**96.279**

Nota 37
Ingresos diferidos

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, la Asociación no posee ingresos diferidos.

Nota 38
Pasivos devengados

Los otros pasivos devengados al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, se detallan a continuación:

Detalle	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$
Provisión vacaciones devengadas	9.606.917	8.866.689
Provisión participación excedentes	-	-
Otros Pasivos		
Provisión bono de desempeño	4.231.050	4.695.108
Provisión Ley descanso reparatorio	1.301.769	-
Total	**15.139.736**	**13.561.797**

Nota 39
Pasivos incluidos en grupos de activos clasificados como mantenidos para la venta

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, la Asociación no posee pasivos incluidos en grupos de desapropiación mantenidos para la venta.

Nota 40
Fondo de contingencia

El detalle de los fondos de contingencia es el siguiente:

Detalle	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$
SALDO INICIAL AL 1° DE ENERO	**25.031.479**	**25.607.674**
INGRESOS DEL PERÍODO:		
1. Aporte provisorio mensual por diferencia GPE-GAP	1.368.766	-
2. Aporte del 0,25% del IC mensual	1.115.528	1.140.082
3. Ajuste anual del aporte provisorio	-	-
4. Disminución de los capitales representativos constituidos por incrementos extraordinarios	1.323.991	810.431
5. Otros (**)	1.554.476	2.179.559
SUBTOTAL INGRESOS	**5.362.761**	**4.130.072**
EGRESOS DEL PERÍODO:		
6. Aumento de los capitales representativos vigentes por incrementos extraordinarios	-	-
7. Proporción del pago de pensiones por incrementos extraordinarios	(1.537.842)	(1.481.479)
8. Pago de beneficios pecuniarios extraordinarios	-	-
Aguinaldo de fiestas patrias	(232.665)	(218.497)
Aguinaldo retroactivo	(24.827)	(23.009)
Aguinaldo de navidad	(272.430)	(259.151)
9.Proporción de los nuevos capitales representativos constituidos por incrementos extraordinarios (*)	-	-
10.Otros		
Reajuste Cap. Rep. Ley 19.578	(193.098)	(533.996)
Reajuste Cap. Rep. Ley 19.953	(118.236)	(324.196)
Reajuste Cap. Rep. Ley 20.102	(170.895)	(467.118)
Reajuste Cap. Rep. Ley 19.403	-	-
Reajuste Cap. Rep. Ley 19.539	(313.572)	(823.509)
Reajuste Cap. Rep. Ley 19.953	(16.535)	(39.313)
Reajuste Cap. Rep. Aguinaldos	(200.672)	(535.999)
Regularización ajuste fondo contingencia	-	-
SUBTOTAL EGRESOS	**(3.080.772)**	**(4.706.267)**
SALDO AL FINAL DEL PERIODO	**27.313.468**	**25.031.479**

(*) En oficio ordinario O-72082-2023 de 30 de mayo de 2023 SUSESO señala que se debió realizar un recalculo del saldo inicial del Fondo de contingencia, se considerará como valor del FC al 1 de enero de 2023 M$27.118.779, monto que sustituye el límite fijado por Oficio ORD.: O-02-S-00336-2023, de 17 de abril de 2023.

Con respecto al punto 2.8, de Oficio Ordinario 3.997 del 04-10-2022, está Mutual señala que corresponde a la regularización de la reserva de capitales representativos Ley N°19.403 circular 3.541 16.10.2020 títulos II, N° 3, letra C.:

Concepto	2023 M$	2022 M$
Saldo al 30.09.2022 Reserva de Capitales Ley 19.403	-	2.620.529
Reajuste IPC (período enero a septiembre)	-	(253.566)
Variación de la reserva (período enero a septiembre)	-	(187.404)
Recálculo del saldo inicial del Fondo de contingencia	1.554.476	-
Total de la reserva	**1.554.476**	**2.179.559**

(**) En este concepto deberá incluirse la proporción de los nuevos capitales representativos constituidos al cumplir 45 años de edad las pensionadas por viudez o madre de los hijos naturales del causante, que estaban percibiendo un incremento extraordinario de los cubiertos por la Ley N° 19.578.

Conceptos	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$
Capitales vigentes y en trámite constituidos normalmente	351.722.575	326.884.428
Capitales vigentes y en trámite constituidos por incrementos extraordinarios	25.307.798	29.791.390
TOTAL DE CAPITALES REPRESENTATIVOS VIGENTES	**377.030.373**	**356.675.818**

Nota 41
Otras reservas

El detalle de las otras reservas es el siguiente:

En miles de pesos

Concepto	Revalorización de terrenos, edificios	Reserva de operaciones de cobertura	Reserva por Inversiones disponibles para la venta	Reserva por diferencia de cambio por conversión	Total
Al 1 de enero de 2023	-	-	-	(26.595.299)	(26.595.299)
Revalorización – Bruta	-	-	-	-	-
Revalorización – Impuestos	-	-	-	-	-
Revalorización – Asociadas	-	-	-	-	-
Traspaso amortización – Bruto	-	-	-	-	-
Traspaso amortización – Impuestos	-	-	-	-	-
Cobertura de flujos de efectivo:					
Utilidades por valor razonable del ejercicio	-	-	-	-	-
Impuesto sobre ganancias del valor razonable	-	-	-	-	-
Traspaso a ventas	-	-	-	-	-
Impuesto sobre los traspasos a ventas	-	-	-	-	-
Traspasos a existencias	-	-	-	-	-
Impuesto sobre los traspasos a existencias	-	-	-	-	-
Cobertura de inversiones netas	-	-	-	-	-
Diferencias de conversión de moneda extranjera:					
Grupo	-	-	-	-	-
Asociadas	-	-	-	-	-
Impuesto sobre componente del patrimonio	-	-	-	-	-
Valor de los servicios prestados (*)	-	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2023	**-**	**-**	**-**	**(26.595.299)**	**(26.595.299)**

(*) El detalle del movimiento de otras reservas para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

Detalle	Reserva de valorización de inversión en empresas relacionadas	Reserva por ajustes de primera aplicación IFRS	Ganancias o pérdidas actuariales en Beneficios a los empleados	Total
Al 1 de enero de 2023	-	(23.162.012)	(3.433.287)	(26.595.299)
Ganancias (Pérdidas) Actuariales Beneficios post empleo	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2023	**-**	**(23.162.012)**	**(3.433.287)**	**(26.595.299)**

Concepto	Revalori-zación de terrenos, edificios	Reserva de operaciones de cobertura	Reserva por Inversiones disponibles para la venta	Reserva por diferencia de cambio por conversión	Total
Al 1 de enero de 2023	-	-	-	(26.595.299)	(26.595.299)
Revalorización – Bruta	-	-	-	-	-
Revalorización – Impuestos	-	-	-	-	-
Revalorización – Asociadas	-	-	-	-	-
Traspaso amortización – Bruto	-	-	-	-	-
Traspaso amortización – Impuestos	-	-	-	-	-
Cobertura de flujos de efectivo:					
Utilidades por valor razonable del ejercicio	-	-	-	-	-
Impuesto sobre ganancias del valor razonable	-	-	-	-	-
Traspaso a ventas	-	-	-	-	-
Impuesto sobre los traspasos a ventas	-	-	-	-	-
Traspasos a existencias	-	-	-	-	-
Impuesto sobre los traspasos a existencias	-	-	-	-	-
Cobertura de inversiones netas	-	-	-	-	-
Diferencias de conversión de moneda extranjera:					
Grupo	-	-	-	-	-
Asociadas	-	-	-	-	-
Impuesto sobre componente del patrimonio	-	-	-	-	-
Valor de los servicios prestados (*)	-	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2022	**-**	**-**	**-**	**(26.595.299)**	**(26.595.299)**

(*) El detalle del movimiento de otras reservas para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

Detalle	Reserva de valorización de inversión en empresas relacionadas	Reserva por ajustes de primera aplicación IFRS	Ganancias o pérdidas actuariales en Beneficios a los empleados	Total
Al 1 de enero de 2022	-	(23.162.012)	(3.433.287)	(26.595.299)
Ajustes de empresas relacionadas	-	-	-	-
Ganancias (Pérdidas) Actuariales Beneficios post empleo	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2022	**-**	**(23.162.012)**	**(3.433.287)**	**(26.595.299)**

Nota 42
Intereses, reajustes y multas por cotizaciones

El detalle de los intereses, reajustes y multas por cotizaciones es el siguiente:

Concepto	Al 31/12/2023 M$	Al 31/12/2022 M$
Intereses y reajustes		
Por cotización básica	1.240.948	562.050
Por cotización adicional	1.558.340	591.313
Otros	-	-
Multas		
Por cotización básica	2.851.606	2.971.681
Por cotización adicional	1.267.381	1.320.747
Otros	-	-
Total	**6.918.275**	**5.445.791**

Nota 43
Rentas de inversiones

a. Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas

Origen de las rentas	Al 31/12/2023 M$	Al 31/12/2022 M$
Del Fondo de Reservas de Eventualidades	648.705	144.711
Del Fondo de Contingencia	1.184.540	726.310
De la Reserva de Pensiones	5.798.310	4.350.551
Total	**7.631.555**	**5.221.572**

b. Pérdidas de inversiones financieras que respaldan reservas.

Origen de las rentas	Al 31/12/2023 M$	Al 31/12/2022 M$
Del Fondo de Reservas de Eventualidades	(284.376)	(104.343)
Del Fondo de Contingencia	(11.065)	(9.765)
De la Reserva de Pensiones	(113.335)	(21.947)
Total	**(408.776)**	**(136.055)**

c. Otras rentas de inversiones

Origen de las rentas	Al 31/12/2023 M$	Al 31/12/2022 M$
De inversiones financieras que no respaldan reservas	10.113.224	8.487.094
De inversiones en otras sociedades	-	140.054
Otros	-	-
Total	**10.113.224**	**8.627.148**

d. Otras pérdidas de inversiones

Origen de las rentas	Al 31/12/2023 M$	Al 31/12/2022 M$
De inversiones financieras que no respaldan reservas	(1.480.937)	(4.711.805)
De inversiones en otras sociedades	(321.750)	-
Otros	-	-
Total	**(1.802.687)**	**(4.711.805)**

Nota 44
Ventas de servicios médicos a terceros y costo de prestaciones médicas a terceros

El detalle de la Venta de servicios médicos a terceros y el costo de prestaciones médicas a terceros al 31 de diciembre de 2023, es el siguiente:

Rut	Razón Social	Venta de servicios médicos a terceros						Costo de prestaciones médicas a terceros			
		Prestaciones médicas	Exámenes preocupacio-nales	Intereses, reajustes y multas		Otros (*)	Total	Prestaciones médicas	Exámenes preocupacionales	Otros (*)	Total
		M$	M$	M$		M$	M$	M$	M$	M$	M$
	Organismos administradores										
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	90	-	-		-	90	(90)	-	-	(90)
70.285.100-9	Mutual de Seguridad de la C.CH. C.	-	-	-		365	365	-	-	(365)	(365)
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	-	-	-		595	595	-	-	(595)	(595)
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	13.314.020	145.148	-		2.904.952	16.364.120	(13.314.020)	(145.148)	(2.904.952)	(16.364.120)
	Administrador delegado						-				-
	Otras Instituciones de Salud Privada						**-**				**-**
	Clínicas y centros médicos						**-**				**-**
70.377.400-8	Fundación Arturo Lopéz Perez	-	4.288	-		-	4.288	-	(4.288)	-	(4.288)
96.770.100-9	Clínica alemana de Santiago S.A.	-	5.117	-		398	5.515	-	(5.117)	(398)	(5.515)
96.885.950-1	Clínica Ciudad del Mar S.A.	-	927	-		-	927	-	(927)	-	(927)
99.554.220-K	Clínica Miguel Claro	-	182	-		-	182	-	(182)	-	(182)
76.489.841-9	Clínica de Puerto Varas SPA	-	44	-		-	44	-	(44)	-	(44)
76.481.620-K	Centro Médico HTS SPA	417	-	-		-	417	(417)	-	-	(417)
90.753.000-0	Clínica Santa Maria SPA	-	44	-		-	44	-	(44)	-	(44)
96.963.660-3	Hospital Clínico Viña del Mar	-	309	-		-	309	-	(309)	-	(309)
	Isapres						**-**				**-**
71.235.700-2	Isapre fundación	17.236	-	-		-	17.236	(17.236)	-	-	(17.236)
76.296.619-0	Colmena Golden Cross S.A.	707.911	-	-		90	708.001	(707.911)	-	(90)	(708.001)
76.334.370-7	Isapre de Codelco limitada	528.680	-	-		-	528.680	(528.680)	-	-	(528.680)
96.501.450-0	Isapre cruz blanca S.A.	566.699	-	-		90	566.789	(566.699)	-	(90)	(566.789)
96.502.530-8	Vida tres S.A.	104.608	-	-		-	104.608	(104.608)	-	-	(104.608)
96.504.160-5	Nueva Masvida S.A.	46	-	-		-	46	(46)	-	-	(46)
96.572.800-7	Isapre Banmédica S.A.	815.816	-	-		-	815.816	(815.816)	-	-	(815.816)
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	314.107	9	-		181	314.297	(314.107)	(9)	(181)	(314.297)
	Otras Instituciones Públicas						-				-
	Fuerzas Armadas						**-**				**-**
61.103.005-3	Fuerza aérea de chile comando de personal ceafoss	18.565	-	-		90	18.655	(18.565)	-	(90)	(18.655)
65.077.010-2	Jefatura ejecutiva de administración de los fondos de salud	107.666	-	-		-	107.666	(107.666)	-	-	(107.666)
61.101.034-6	Instituto de Investigación y Control	-	77	-		-	77	-	(77)	-	(77)
61.101.037-0	Ejercito de Chile Cuerpo Militar Del Trabajo	-	65	-		-	65	-	(65)	-	(65)
61.980.210-1	Administrador Financiero Del Sistema De Salud De La Armada	-	-	-		852	852	-	-	(852)	(852)
	Personas naturales						-				-

Rut	Razón Social	Venta de servicios médicos a terceros						Costo de prestaciones médicas a terceros			
		Prestaciones médicas M$	Exámenes preocupacionales M$	Intereses, reajustes y multas M$		Otros (*) M$	Total M$	Prestaciones médicas M$	Exámenes preocupacionales M$	Otros (*) M$	Total M$
	Empresas del Estado						-				-
60.503.000-9	Empresa correos de chile	-	2.001	-		-	2.001	-	(2.001)	-	(2.001)
60.806.000-6	Casa de moneda de chile S.A.	-	2.358	-		-	2.358	-	(2.358)	-	(2.358)
61.104.000-8	Dirección general aeronáutica civil	45.730	-	-		90	45.820	(45.730)	-	(90)	(45.820)
61.310.000-8	Instituto de fomento pesquero	-	49	-		-	49	-	(49)	-	(49)
61.311.000-3	Instituto forestal	-	66	-		-	66	-	(66)	-	(66)
61.313.000-4	Corporación nacional forestal	-	2.852	-		-	2.852	-	(2.852)	-	(2.852)
61.703.000-4	Empresa nacional de minera	-	34.183	-		-	34.183	-	(34.183)	-	(34.183)
61.704.000-K	Corporación nacional del cobre de chile	60.460	934.744	-		-	995.204	(60.460)	(934.744)	-	(995.204)
70.072.600-2	Junta nacional de jardines infantiles	-	(63)	-		-	(63)	-	63	-	63
61.946.300-5	Empresa Portuaria Coquimbo	-	836	-		-	836	-	(836)	-	(836)
61.513.000-1	Dirección de previsión de carabineros de chile	-	42.470	-		-	42.470	-	(42.470)	-	(42.470)
65.144.438-1	Joint Venture Alto El Loa A.A.G.G.	-	71	-		-	71	-	(71)	-	(71)
71.293.900-1	Corporación Municipal de Melipilla para la Educación y Salud	-	373	-		-	373	-	(373)	-	(373)
65.065.121-9	Corporación Municipal de Deportes de Puente Alto	-	343	-		-	343	-	(343)	-	(343)
60.804.000-5	Servicio Nacional de Aduanas	-	77	-		-	77	-	(77)	-	(77)
62.000.920-2	Servicio Nacional de Migraciones	-	70	-		-	70	-	(70)	-	(70)
	Ministerios y Serv. del Estado						-				-
61.308.000-7	Servicio agrícola y ganadero	-	14.674	-		-	14.674	-	(14.674)	-	(14.674)
70.041.700-K	Consejo nacional de seguridad	-	98	-		-	98	-	(98)	-	(98)
61.935.400-1	Ministerio Publico	-	202	-		-	202	-	(202)	-	(202)
61.601.000-K	Subsecretaria de Salud Publica	-	8.817	-		-	8.817	-	(8.817)	-	(8.817)
61.978.900-8	Gobierno Regional de los Rios	-	356	-		-	356	-	(356)	-	(356)
61.999.230-K	Primer Tribunal Ambiental con asiento comuna de Antofagasta	-	77	-		-	77	-	(77)	-	(77)
	Poder Judicial						-				-
60.301.001-9	Corporación administrativa del poder judicial	-	6.701	-		-	6.701	-	(6.701)	-	(6.701)
	Poder Legislativo						-				-
	Inst. Educación Superior						-				-
60.910.000-1	Universidad de chile	-	59.069	-		-	59.069	-	(59.069)	-	(59.069)
81.698.900-0	Pontificia universidad católica de chile	-	4.749	-		13.607	18.356	-	(4.749)	(13.607)	(18.356)
	Liceos y Colegios Fiscales						-				-
	Municipalidades						-				-
69.150.100-0	Ilustre municipalidad de tomé	-	1.139	-		-	1.139	-	(1.139)	-	(1.139)
69.200.400-0	Ilustre municipalidad de Mariquina	-	396	-		-	396	-	(396)	-	(396)
69.030.300-0	Ilustre municipalidad de Caldera	-	507	-		-	507	-	(507)	-	(507)
69.141.200-8	Ilustre municipalidad de Bulnes	-	3	-		-	3	-	(3)	-	(3)
69.071.700-K	Ilustre municipalidad de Peñaflor	-	15	-		-	15	-	(15)	-	(15)
76.670.710-6	Ilustre municipalidad de Renca	-	43	-		-	43	-	(43)	-	(43)
69.080.600-2	Ilustre municipalidad de Doñihue	-	(126)	-		-	(126)	-	126	-	126
69.210.300-9	Ilustre municipalidad de Rio Negro	-	(126)	-		-	(126)	-	126	-	126
69.090.100-5	Ilustre Municipalidad de San Fernando	4.111	-	-		-	4.111	(4.111)	-	-	(4.111)
69.040.800-7	Ilustre municipalidad de Monte Patria	-	83	-		-	83	-	(83)	-	(83)
69.251.900-0	Ilustre municipalidad de Alto del Carmen	-	423	-		-	423	-	(423)	-	(423)
69.030.200-4	Ilustre municipalidad de Copiapo	-	168	-		-	168	-	(168)	-	(168)
69.100.100-8	Ilustre municipalidad de Curico	-	(378)	-		-	(378)	-	378	-	378
69.040.200-9	Ilustre Municipalidad de la Higuera	-	3.780	-		-	3.780	-	(3.780)	-	(3.780)
70.766.500-9	Ilustre Municipalidad de Melipeuco	-	1.366	-		-	1.366	-	(1.366)	-	(1.366)
69.160.200-1	Ilustre Municipalidad de Curanilahue	-	40	-		-	40	-	(40)	-	(40)

Rut	Razón Social	Venta de servicios médicos a terceros						Costo de prestaciones médicas a terceros			
		Prestaciones médicas M$	Exámenes preocupacionales M$	Intereses, reajustes y multas M$		Otros (*) M$	Total M$	Prestaciones médicas M$	Exámenes preocupacionales M$	Otros (*) M$	Total M$
	Hospitales y Serv. de Salud						-				-
61.602.036-6	Hospital san juan de dios de los andes	129.011	-	-		-	129.011	(129.011)	-	-	(129.011)
61.603.000-0	Fondo nacional de salud	4.436.384	57	-		90	4.436.531	(4.436.384)	(57)	(90)	(4.436.531)
61.607.500-4	Servicio salud valdivia	83.664	-	-		-	83.664	(83.664)	-	-	(83.664)
61.608.500-K	Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente	21	-	-		-	21	(21)	-	-	(21)
61.607.901-8	Hospital Clínico De Magallanes	21.496	-	-		-	21.496	(21.496)	-	-	(21.496)
61.607.000-2	Servicio De Saluda Ñuble	5.633	-	-		-	5.633	(5.633)	-	-	(5.633)
61.606.600-5	Servicio Salud Viña Del Mar Quillota	45.811	-	-		-	45.811	(45.811)	-	-	(45.811)
61.101.032-K	Comando de Salud del Ejercito	45	-	-		-	45	(45)	-	-	(45)
	Otras empresas						-				-
	Empresas industriales, comerciales y de servicios	**8.161.270**	**28.114.228**	**-**		**54.382**	**36.329.880**	**(8.161.270)**	**(28.114.228)**	**(54.382)**	**(36.329.880)**
	Personas naturales						-				-
	Personas naturales	**4.352.353**	**604.925**	**-**		**11.039**	**4.968.317**	**(4.352.353)**	**(604.925)**	**(11.039)**	**(4.968.317)**
	Otros						-				-
	Bomberos	**2.004**	**2.459**	**-**		**-**	**4.463**	**(2.004)**	**(2.459)**	**-**	**(4.463)**
	Casas de estudios e institutos	44.714	1.634	-		135.227	181.575	(44.714)	(1.634)	(135.227)	(181.575)
	Cooperativas y corporaciones	3.019	72.103	-		-	75.122	(3.019)	(72.103)	-	(75.122)
	Deportivos	-	-	-		-	-	-	-	-	-
	Embajadas	-	213	-		-	213	-	(213)	-	(213)
	Fundaciones	1.867	11.787	-		4.739	18.393	(1.867)	(11.787)	(4.739)	(18.393)
	Iglesias	-	139	-		-	139	-	(139)	-	(139)
Total		**33.893.454**	**30.086.261**	**-**		**3.126.787**	**67.106.502**	**(33.893.454)**	**(30.086.261)**	**(3.126.787)**	**(67.106.502)**

El detalle de la venta de servicios médicos a terceros y el costo de prestaciones médicas a terceros al 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

Rut	Razón Social	Venta de servicios médicos a terceros						Costo de prestaciones médicas a terceros			
		Prestaciones médicas M$	Exámenes preocupacionales M$	Intereses, reajustes y multas M$		Otros (*) M$	Total M$	Prestaciones médicas M$	Exámenes preocupacionales M$	Otros (*) M$	Total M$
	Organismos administradores										
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	(56)	-	-		-	(56)	56	-	-	56
70.285.100-9	Mutual de Seguridad de la C.CH. C.	(5)	-	-		331	326	5	-	(331)	(326)
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	27.733	-	-		-	27.733	(27.733)	-	-	(27.733)
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	4.365.561	95.471	-		(207.008)	4.254.024	(4.365.561)	(95.471)	207.008	(4.254.024)
	Administrador delegado	-	-	-		-	-	-	-	-	-
	Otras Instituciones de Salud Privada										
	Clínicas y centros médicos										
70.377.400-8	FUNDACION ARTURO LOPEZ PEREZ	-	1.851	-		-	1.851	-	(1.851)	-	(1.851)
76.247.147-7	INVERSIONES Y ASESORIAS CENTRO MEDICO	-	3.286	-		-	3.286	-	(3.286)	-	(3.286)
96.885.950-1	CLINICA CIUDAD DEL MAR SOCIEDAD ANONIMA	-	253	-		-	253	-	(253)	-	(253)
96.921.660-4	CLINICA LOS COIHUES SPA	125	-	-		-	125	(125)	-	-	(125)
	Isapres										
71.235.700-2	ISAPRE FUNDACION	10.656	-	-		-	10.656	(10.656)	-	-	(10.656)
76.296.619-0	COLMENA GOLDEN CROSS SOCIEDAD ANONIMA	464.022	-	-		-	464.022	(464.022)	-	-	(464.022)
76.334.370-7	ISALUD ISAPRE DE CODELCO LIMITADA	316.711	352	-		-	317.063	(316.711)	(352)	-	(317.063)
79.906.120-1	**ISAPRE NORTE GRANDE LTDA**	**881**	**-**	**-**		**-**	**881**	**(881)**	**-**	**-**	**(881)**
96.501.450-0	ISAPRE CRUZ BLANCA SOCIEDAD ANONIMA	169.585	-	-		-	169.585	(169.585)	-	-	(169.585)
96.502.530-8	VIDA TRES SOCIEDAD ANONIMA	66.285	-	-		-	66.285	(66.285)	-	-	(66.285)
96.522.500-5	ISAPRE MASVIDA SOCIEDAD ANONIMA	(88)	-	-		-	(88)	88	-	-	88
96.572.800-7	ISAPRE BANMEDICA SOCIEDAD ANONIMA	595.985	-	-		-	595.985	(595.985)	-	-	(595.985)
96.856.780-2	ISAPRE CONSALUD S.A.	8.475	74	-		-	8.549	(8.475)	(74)	-	(8.549)

Rut	Razón Social	Venta de servicios médicos a terceros						Costo de prestaciones médicas a terceros			
		Prestaciones médicas M$	Exámenes preocupacionales M$	Intereses, reajustes y multas M$		Otros (*) M$	Total M$	Prestaciones médicas M$	Exámenes preocupacionales M$	Otros (*) M$	Total M$
	Otras Instituciones Públicas										
	Fuerzas Armadas										
65.077.010-2	JEF.E.JE.ADM.FONDOS DE SALUD DE EJERCITO	18.978	-	-		-	18.978	(18.978)	-	-	(18.978)
	Empresas del Estado										
60.503.000-9	EMPRESA DE CORREOS DE CHILE	-	1.724	-		-	1.724	-	(1.724)	-	(1.724)
60.703.000-6	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICAS	-	(108)	-		-	(108)	-	108	-	108
60.806.000-6	CASA DE MONEDA DE CHILE SOCIEDAD ANONIMA	-	11.699	-		-	11.699	-	(11.699)	-	(11.699)
61.104.000-8	DIRECCION GENERAL AERONAUTICA CIVIL	17.579	(2)	-		90	17.667	(17.579)	2	(90)	(17.667)
61.310.000-8	INSTITUTO DE FOMENTO PESQUERO	-	179	-		-	179	-	(179)	-	(179)
61.311.000-3	INSTITUTO FORESTAL	-	690	-		-	690	-	(690)	-	(690)
61.312.000-9	INSTITUTO DE INVESTIGACIONES AGROPECUARIAS	-	118	-		-	118	-	(118)	-	(118)
61.313.000-4	CORPORACION NACIONAL FORESTAL	-	2.437	-		-	2.437	-	(2.437)	-	(2.437)
61.513.000-1	DIREC.PREV. CARABINEROS DE CHILE	8.531	97.007	-		-	105.538	(8.531)	(97.007)	-	(105.538)
61.703.000-4	EMPRESA NACIONAL DE MINERIA	-	30.105	-		-	30.105	-	(30.105)	-	(30.105)
61.704.000-K	CORPORACION NACIONAL DEL COBRE DE CHILE	107.254	312.987	-		-	420.241	(107.254)	(312.987)	-	(420.241)
61.946.300-5	EMPRESAS PORTUARIA COQUIMBO	-	757	-		-	757	-	(757)	-	(757)
70.072.600-2	JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES	-	63	-		-	63	-	(63)	-	(63)
81.689.800-5	TELEVISION NACIONAL DE CHILE	-	33	-		-	33	-	(33)	-	(33)
	Ministerios y Serv. del Estado										
61.308.000-7	SERVI AGRICOLA Y GANADERO 0	-	23.899	-		-	23.899	-	(23.899)	-	(23.899)
61.601.000-K	SECRET.REG.MINIST.DE SALUD IV REG.CQBO.	-	2.276	-		-	2.276	-	(2.276)	-	(2.276)
61.935.400-1	MINISTERIO PUBLICO	-	179	-		-	179	-	(179)	-	(179)
70.041.700-K	CONSEJO NACIONAL DE SEGURIDAD	-	115	-		-	115	-	(115)	-	(115)
	Poder Judicial										
60.301.001-9	CORPORACION ADMINISTRATIVA DEL PODER JUD	-	3.197	-		-	3.197	-	(3.197)	-	(3.197)
	Poder Legislativo										
	Inst. Educación Superior										
60.910.000-1	UNIVERSIDAD DE CHILE	-	50.836	-			50.836	-	(50.836)	-	(50.836)
60.911.000-7	UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE	-	483	-			483	-	(483)	-	(483)
81.698.900-0	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE	-	5.830	-		20.952	26.782	-	(5.830)	(20.952)	(26.782)
	Liceos y Colegios Fiscales										
	Municipalidades										
69.040.300-5	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE COQUIMBO	-	851	-		-	851	-	(851)	-	(851)
69.040.800-7	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE MONTE PATRIA	-	19	-		-	19	-	(19)	-	(19)
69.070.300-9	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA	-	389	-		-	389	-	(389)	-	(389)
69.070.900-7	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE MAIPU	-	(145)	-		-	(145)	-	145	-	145
69.071.400-0	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE LAMPA	-	360	-		-	360	-	(360)	-	(360)
69.080.200-7	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE MACHALI	-	31	-		-	31	-	(31)	-	(31)
69.080.600-2	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE DOÑIHUE	-	192	-		-	192	-	(192)	-	(192)
69.090.300-8	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CHIMBARONG	500	-	-		-	500	(500)	-	-	(500)
69.100.100-8	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CURICO	-	378	-		-	378	-	(378)	-	(378)
69.141.200-8	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE BULNES	-	3	-		-	3	-	(3)	-	(3)
69.150.100-0	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE TOME	-	339	-		-	339	-	(339)	-	(339)
69.151.200-2	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CORONEL	-	11	-		-	11	-	(11)	-	(11)
69.170.300-2	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE LAJA	-	(480)	-		-	(480)	-	480	-	480
69.170.501-3	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE MULCHEN	-	210	-		-	210	-	(210)	-	(210)
69.200.400-0	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE MARIQUINA	-	5	-		-	5	-	(5)	-	(5)
69.200.600-3	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE LOS LAGOS	-	184	-		-	184	-	(184)	-	(184)
69.201.000-0	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RIO BUENO	-	135	-		-	135	-	(135)	-	(135)
69.210.300-9	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RIO NEGRO	-	126	-		-	126	-	(126)	-	(126)
69.210.600-8	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PUYEHUE	-	97	-		-	97	-	(97)	-	(97)
69.251.900-0	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE ALTO DEL CARMEN	-	318	-		-	318	-	(318)	-	(318)

Rut	Razón Social	Venta de servicios médicos a terceros						Costo de prestaciones médicas a terceros			
		Prestaciones médicas M$	Exámenes preocupacionales M$	Intereses, reajustes y multas M$		Otros (*) M$	Total M$	Prestaciones médicas M$	Exámenes preocupacionales M$	Otros (*) M$	Total M$
69.264.700-9	EILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CHIGUAYANTE	-	33	-		-	33	-	(33)	-	(33)
70.892.100-9	CORP MUNICIPAL GABRIEL GONZALEZ VIDELA	50	-	-		-	50	(50)	-	-	(50)
76.841.300-2	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE ARICA	-	198	-		-	198	-	(198)	-	(198)
	Hospitales y Serv. de Salud										
61.102.017-1	HOSPITAL NAVAL ALMIRANTE NEF	-	132	-		-	132	-	(132)	-	(132)
61.603.000-0	FONDO NACIONAL DE SALUD	3.415.208	110	-		(257)	3.415.061	(3.415.208)	(110)	257	(3.415.061)
61.606.000-7	SERVICIO SALUD ARICA	-	-	-		-	-	-	-	-	-
61.606.200-K	SERVICIO DE SALUD ANTOFAGASTA	-	-	-		-	-	-	-	-	-
61.606.400-2	SERVICIO DE SALUD COQUIMBO	-	(30)	-		-	(30)	-	30	-	30
61.606.600-5	SERVICIO SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA	6.464	-	-		-	6.464	(6.464)	-	-	(6.464)
61.606.800-8	SERV. SALUD LIBERTADOR BDO OHIGGINS	-	-	-		-	-	-	-	-	-
61.606.900-4	SERVICIO SALUD DEL MAULE	31.800	-	-		-	31.800	(31.800)	-	-	(31.800)
61.606.901-2	Hospital Dr. César Garavagno Burott o (Talca)	3.000	-	-		-	3.000	(3.000)	-	-	(3.000)
61.607.200-5	SERVICIO SALUD TALCAHUANO	-	-	-		-	-	-	-	-	-
61.607.500-4	SERVICIO SALUD VALDIVIA	21.786	-	-		-	21.786	(21.786)	-	-	(21.786)
61.607.600-0	SERVICIO SALUD OSORNO	-	-	-		-	-	-	-	-	-
61.607.800-3	SERVICIO DE SALUD AYSEN	-	-	-		-	-	-	-	-	-
61.607.901-8	HOSPITAL CLINICO DE MAGAL	11.876	-	-		-	11.876	(11.876)	-	-	(11.876)
61.608.000-8	SERV. SALUD METROPOLITANO NORTE	(16)	-	-		-	(16)	16	-	-	16
61.608.101-2	HOSPITAL BARROS LUCO TRUDEAU	4.271	-	-		-	4.271	(4.271)	-	-	(4.271)
61.608.108-K	SERVICIO SALUD METROPOLITANO SUR	2.716	-	-		-	2.716	(2.716)	-	-	(2.716)
61.608.400-3	SERVICIO SALUD METROPOLITANO ORIENTE	-	-	-		-	-	-	-	-	-
61.608.406-2	HOSPITAL DEL SALVADOR	1.263	-	-		-	1.263	(1.263)	-	-	(1.263)
61.608.500-K	SERV.SALUD METROPOLITANO SUR ORIENTE	49	-	-		-	49	(49)	-	-	(49)
61.608.600-6	SERV. SALUD METROPOLITANO CENTRAL	1.146	-	-		-	1.146	(1.146)	-	-	(1.146)
61.979.210-6	SERVICIO DE SALUD CHILOE	-	60	-		-	60	-	(60)	-	(60)
	Otras empresas										
	Empresas industriales, comerciales y de servicios	11.778.972	15.731.957	-		37.052	27.547.981	(11.778.972)	(15.731.957)	(37.052)	(27.547.981)
	Personas naturales										
	Personas naturales	16.252.101	11.647.057	-		2.949.216	30.848.374	(16.252.101)	(11.647.057)	(2.949.216)	(30.848.374)
	Otros										
	Bomberos	272	3.588	-		-	3.860	(272)	(3.588)	-	(3.860)
	Casas de estudios e institutos	11.784	2.036	-		39.535	53.355	(11.784)	(2.036)	(39.535)	(53.355)
	Cooperativas y corporaciones	668	84.099	-		-	84.767	(668)	(84.099)	-	(84.767)
	Deportivos	-	-	-		-	-	-	-	-	-
	Embajadas	1.367	184	-		-	1.551	(1.367)	(184)	-	(1.551)
	Fundaciones	-	10.369	-		-	10.369	-	(10.369)	-	(10.369)
	Iglesias	-	191	-		-	191	-	(191)	-	(191)
Total		**37.723.489**	**28.128.798**	**-**		**2.839.911**	**68.692.198**	**(37.723.489)**	**(28.128.798)**	**(2.839.911)**	**(68.692.198)**

(*) El detalle del concepto otros al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

Detalle	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$
Capacitación	163.670	20.952
Transporte	2.907.560	2.742.372
Laboratorio Hig. Industrial	55.557	76.587
Otros ingresos	-	-
Total	**3.126.787**	**2.839.911**

Nota 45
Subsidios

El detalle de los gastos por pago de subsidios realizados al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

Año del siniestro	Origen del siniestro				Total 31/12/2023
	Accidente del trabajo M$	Accidente de Trayecto M$	Enfermedad Profesional M$	Otro COVID-19 M$	M$
2023	35.497.268	17.383.559	6.964.249	460.219	60.305.295
2022	4.350.125	2.773.318	928.010	115.858	8.167.311
2021	454.989	279.820	182.413	181.834	1.099.056
2020	127.348	59.319	27.676	(227.586)	(13.243)
2019	64.476	21.345	48.617	-	134.438
2018	47.902	45.266	32.020	-	125.188
Años anteriores	429.140	307.806	85.583	-	822.529
Total	**40.971.248**	**20.870.433**	**8.268.568**	**530.325**	**70.640.574**

Año del siniestro	Origen del siniestro				Total 31/12/2022
	Accidente del trabajo M$	Accidente de trayecto M$	Enfermedad Profesional M$	Otro M$	M$
2022	26.510.647	13.669.403	11.321.380	3.270.391	54.771.821
2021	4.422.622	2.410.792	1.954.995	559.300	9.347.709
2020	382.758	203.295	(93.764)	212.892	705.181
2019	132.879	79.431	49.225	-	261.535
2018	80.819	28.878	16.786	-	126.483
2017	50.444	7.969	25.229	-	83.642
Años anteriores	375.567	133.571	42.742	-	551.880
Total	**31.955.736**	**16.533.339**	**13.316.593**	**4.042.583**	**65.848.251**

Nota 46
Indemnizaciones

El detalle de los gastos por pago de indemnizaciones realizados durante el año 2023 y 2022, es el siguiente:

Año del siniestro	Origen del siniestro					Total 31/12/2023	
	Accidente del trabajo M$	Accidente de trayecto M$	Enfermedad Profesional		Otro M$	Gasto Propio M$	Concurrencia Neta M$
			Gasto Propio M$	Concurrencia Neta M$			
2023	535.380	199.989	437.448	(45.068)	-	1.172.817	(45.068)
2022	2.671.740	1.210.737	772.897	(79.628)	-	4.655.374	(79.628)
2021	994.419	508.933	181.809	(18.731)	-	1.685.161	(18.731)
2020	226.606	144.070	121.524	(12.520)	-	492.200	(12.520)
2019	93.224	66.159	83.363	(8.588)	-	242.746	(8.588)
2018	76.027	45.692	44.112	(4.545)	-	165.831	(4.545)
Años anteriores	443.150	153.348	65.300	(6.728)	-	661.798	(6.728)
Total	**5.040.546**	**2.328.928**	**1.706.453**	**(175.808)**	**-**	**9.075.927**	**(175.808)**

Año del siniestro	Origen del siniestro					Total 31/12/2022	
	Accidente del trabajo M$	Accidente de trayecto M$	Enfermedad Profesional		Otro M$	Gasto Propio M$	Concurrencia Neta M$
			Gasto Propio M$	Concurrencia Neta M$			
2022	489.085	172.004	329.359	(6.621)	-	990.448	(6.621)
2021	1.980.839	746.470	867.073	(17.431)	-	3.594.382	(17.431)
2020	510.422	243.970	119.332	(2.399)	-	873.724	(2.399)
2019	230.603	140.133	56.741	(1.141)	-	427.477	(1.141)
2018	80.936	70.513	33.538	(674)	-	184.987	(674)
2017	83.780	35.244	(2.434)	50	-	116.590	50
Años anteriores	237.414	76.408	47.273	(950)	-	361.095	(950)
Total	**3.613.079**	**1.484.742**	**1.450.882**	**(29.166)**	**-**	**6.548.703**	**(29.166)**

Nota 47
Pensiones

El detalle de los gastos por pago de pensiones realizados al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

Año del siniestro	Origen del siniestro						Total 31/12/2023	
	Accidente del trabajo	Accidente de trayecto	Enfermedad Profesional			Supervivencia		
			Gasto Propio	Concurrencia Neta			Gasto Propio	Concurrencia Neta
	M$	M$	M$	M$		M$	M$	M$
2023	3.307	2.694	81.421	277		187.886	275.308	277
2022	191.275	89.706	371.748	1.262		400.843	1.053.572	1.262
2021	470.825	334.872	342.848	1.164		528.217	1.676.762	1.164
2020	441.826	350.898	278.799	946		489.546	1.561.069	946
2019	530.225	423.655	265.489	901		301.070	1.520.439	901
2018	460.761	294.019	398.312	1.352		444.055	1.597.147	1.352
Años anteriores	9.999.023	2.528.962	2.390.982	8.116		10.550.051	25.469.018	8.116
Total	**12.097.242**	**4.024.806**	**4.129.599**	**14.018**		**12.901.668**	**33.153.315**	**14.018**

Año del siniestro	Origen del siniestro						Total 31/12/2022	
	Accidente del trabajo	Accidente de trayecto	Enfermedad Profesional			Supervivencia		
			Gasto Propio	Concurrencia Neta			Gasto Propio	Concurrencia Neta
	M$	M$	M$	M$		M$	M$	M$
2022	11.901	2.525	91.960	(13.538)		152.174	258.560	(13.538)
2021	108.711	52.901	339.088	(49.919)		409.660	910.360	(49.919)
2020	261.263	169.878	269.326	(39.649)		487.547	1.188.014	(39.649)
2019	508.219	339.138	214.864	(31.631)		295.513	1.357.734	(31.631)
2018	434.287	271.172	482.614	(71.048)		438.113	1.626.186	(71.048)
2017	400.029	192.144	358.251	(52.740)		516.857	1.467.281	(52.740)
Años anteriores	9.415.860	2.136.099	1.967.638	(289.665)		9.420.235	22.939.832	(289.665)
Total	**11.140.270**	**3.163.857**	**3.723.741**	**(548.190)**		**11.720.099**	**29.747.967**	**(548.190)**

Nota 48
Prestaciones médicas

El detalle del gasto por prestaciones médicas al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

Conceptos	Al 31/12/2023						Al 31/12/2022				
	Accidentes del trabajo M$	Accidentes del trayecto M$	Enfermedad Profesional M$	Otros COVID-19 M$	Total M$		Accidentes del trabajo M$	Accidentes del trayecto M$	Enfermedad Profesional M$	Otros M$	Total M$
Sueldos	31.458.187	12.616.789	5.869.609	20.399	49.964.984		22.575.407	8.458.111	4.806.103	138.811	35.978.432
Bonos y comisiones	3.473.300	1.393.020	648.064	2.252	5.516.636		2.725.443	1.021.116	580.222	16.758	4.343.539
Gratificación y participación	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-
Otras remuneraciones	1.631.320	654.266	304.379	1.058	2.591.023		1.191.104	446.260	253.575	7.324	1.898.263
Subtotal Remuneraciones	**36.562.807**	**14.664.075**	**6.822.052**	**23.709**	**58.072.643**		**26.491.954**	**9.925.487**	**5.639.900**	**162.893**	**42.220.234**
Indemnización por años de servicio	1.141.267	457.723	212.943	740	1.812.673		744.745	279.027	158.550	4.579	1.186.901
Honorarios	2.321.861	931.218	433.223	1.506	3.687.808		1.916.708	718.115	408.050	11.785	3.054.658
Viáticos	388	156	73	0	617		1.836	688	391	11	2.926
Capacitación	12.431	4.986	2.320	8	19.745		1.257	471	268	8	2.004
Otros estipendios	228.539	91.659	42.642	148	362.988		182.495	68.374	38.852	1.122	290.843
Total Gastos en Personal	**40.267.293**	**16.149.817**	**7.513.252**	**26.112**	**63.956.474**		**29.338.995**	**10.992.162**	**6.246.011**	**180.398**	**46.757.566**
Insumos médicos	44.673	32.252	1.246	4	78.175		23.046	16.358	543	16	39.963
Instrumental clínico	4.360.625	3.148.136	121.624	423	7.630.808		3.567.445	2.532.222	84.091	2.429	6.186.187
Medicamentos	4.640.281	2.112.705	1.111.390	3.863	7.868.239		3.519.255	1.066.553	641.780	18.536	5.246.124
Prótesis y aparatos ortopédicos	5.721.083	4.130.314	159.569	555	10.011.521		4.579.713	3.250.744	111.070	-	7.941.527
Exámenes complementarios	7.112.728	3.238.401	617.336	75.785	11.044.250		8.904.875	2.698.730	1.345.041	325.776	13.274.422
Traslado de pacientes	13.340.215	6.073.755	3.195.106	11.104	22.620.180		12.146.316	3.681.087	2.215.032	63.975	18.106.410
Atenciones de otras instituciones	22.311.321	11.069.946	4.158.906	14.454	37.554.627		12.984.700	6.632.818	9.193.650	265.533	29.076.701
Mantención y reparación	1.958.527	891.711	469.086	1.630	3.320.954		1.835.765	556.351	334.775	9.669	2.736.560
Servicios generales	1.940.378	778.218	362.045	1.258	3.081.899		2.602.159	974.926	553.977	16.000	4.147.062
Consumos básicos	655.155	262.760	122.242	425	1.040.582		642.281	240.637	136.736	3.949	1.023.603
Honorarios interconsultas y diversos	136.223	54.634	25.417	88	216.362		245.263	91.890	52.214	1.508	390.875
Alimentación de accidentados	401.435	306.025	10.275	36	717.771		372.712	263.960	8.721	252	645.645
Útiles escritorio; fotocopias, imprenta	330.983	132.746	61.756	215	525.700		292.153	109.458	62.197	1.796	465.604
Arriendo de propiedades	-	-	-	-	-		1.064	398	226	7	1.695
Arriendo de equipos y otros	17.867	7.166	3.333	12	28.378		3.667	1.374	781	23	5.845
Otros	12.177.640	4.884.029	2.272.299	7.756	19.341.724		5.324.017	1.994.701	1.133.437	32.737	8.484.892
Subtotal Otros Gastos	**75.149.134**	**37.122.798**	**12.691.631**	**117.607**	**125.081.170**		**57.044.431**	**24.112.207**	**15.874.271**	**742.206**	**97.773.115**
Depreciación	4.988.782	2.271.376	1.194.934	4.078	8.459.170		5.140.257	1.557.817	937.390	27.074	7.662.538
Gastos Indirectos	15.465.619	6.202.724	2.885.823	9.850	24.564.016		16.220.853	6.077.311	3.453.275	99.738	25.851.177
TOTAL	**135.870.828**	**61.746.715**	**24.285.641**	**157.646**	**222.060.830**		**107.744.536**	**42.739.497**	**26.510.947**	**1.049.416**	**178.044.396**

Gastos prorrateados en base a participación de tipo de siniestro al 31 de diciembre de 2023. Los porcentajes aplicados corresponden a lo siguiente:

Conceptos	Trabajo	Trayecto	Enfermedad Profesional	Total
Carga Asistencial Ley (volumen)	349.367	140.119	65.413	554.899
Carga Asistencial Ley (%)	62,96%	25,25%	11,79%	100%
IQ Ley (volumen)	3.823	2.760	107	6.690
IQ Ley (%)	57,14%	41,25%	1,61%	100%
Controles (volumen)	214.324	97.581	51.511	363.416
Controles (%)	58,97%	26,85%	14,18%	100%
Carga Asistencia * PDT (volumen)	79.409	44.308	30.100	153.817
Carga Asistencia * PDT (%)	51,63%	28,81%	19,56%	100%
Días camas (volumen)	18.416	14.039	473	32.928
Días camas (%)	55,93%	42,63%	1,44%	100%

Gastos prorrateados en base a participación de tipo de siniestro al 31 de diciembre de 2022. Los porcentajes aplicados corresponden a lo siguiente:

Conceptos	Trabajo	Trayecto	Enfermedad Profesional	Total
Carga Asistencial Ley (volumen)	341.221	127.842	74.741	543.804
Carga Asistencial Ley (%)	62,75%	23,51%	13,74%	100%
IQ Ley (volumen)	3.546	2.517	86	6.149
IQ Ley (%)	57,67%	40,93%	1,40%	100%
Controles (volumen)	130.795	39.639	24.541	194.975
Controles (%)	67,08%	20,33%	12,59%	100%
Carga Asistencia * PDT (volumen)	68.351	34.915	49.792	153.058
Carga Asistencia * PDT (%)	44,66%	22,81%	32,53%	100%
Días camas (volumen)	18.236	12.915	439	31.590
Días camas (%)	57,73%	40,88%	1,39%	100%

Nota 49
Prestaciones preventivas de riesgos

El detalle del gasto en prestaciones preventivas de riesgos al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

Conceptos	Al 31/12/2023 M$	Al 31/12/2022 M$
Sueldos	47.428.848	43.033.151
Bonos y comisiones	6.876.720	6.284.089
Gratificación y participación	-	-
Otras remuneraciones	3.298.436	3.134.262
Subtotal Remuneraciones	**57.604.004**	**52.451.502**
Indemnización por años de servicios	2.059.321	1.456.852
Viáticos	1.129.196	978.614
Capacitación	-	-
Otros estipendios	491.311	307.924
Total Gastos en Personal	**61.283.832**	**55.194.892**
Arriendo de equipos	26.436	-
Arriendo de propiedades	108	207.116
Arriendo de vehículos	45.318	640.274
Campañas preventivas	-	-
Capacitación	5.601.812	4.632.787
Consumos básicos	129.800	336.080
Exámenes de salud	2.626.691	1.109.611
Estudios de investigación e innovación	631.620	561.000
Gastos generales	-	-
Honorarios área de la salud	-	-
Honorarios - Asesorías y/o Asistencia Técnica	230.890	179.896
Insumos, instrumental médico e instrumentos de medición	185.965	184.625
Mantención de plataformas y licencias	2.572.439	2.841.716
Mantención y reparación de propiedades, planta y equipo	125.141	123.517
Material de apoyo	2.445.407	2.029.341
Organización de eventos	1.518.211	553.012
Otros proyectos	-	-
Patentes, seguros, contribuciones	65.871	51.063
Publicaciones	-	-
Servicios generales	3.842.036	2.949.901
Otros (*)	2.875.350	11.169.680
Subtotal Otros Gastos	**22.923.095**	**27.569.619**
Depreciación	2.593.373	2.571.125
Gastos Indirectos	14.070.832	8.278.202
Total	**100.871.132**	**93.613.838**

(*) Detalle de otros	Al 31/12/2023 M$	Al 31/12/2022 M$
Atenciones médicas preventivas	-	-
Contacto estrecho Covid-19 (**)	-	4.142.763
Implementación del Protocolo de Vigilancia COVID-19	67.562	5.484.712
Comunicación corporativa	-	-
Otros gastos generales	2.807.788	1.542.205
Total	**2.875.350**	**11.169.680**

a) Estudios de Investigación e Innovación

Detalle de los estudios de Investigación e Innovación aprobados con cargos D.S. Presupuestario del año 2023 y 2022.

Nº D.S. Ppto.	Código SUSESO	Detalle	Valor adjudicado	Fecha de Adjudicación (1)		Valor contrato	Fecha de contrato	Duración del proyecto	Fecha de inicio	Fecha de termino	Ejecución (2)	Costo total	Al 31/12/2023 M$			Al 31/12/2022 M$		
			M$	(mm/aaaa)		M$	(mm/aaaa)	(Nº meses)	(mm/aaaa)	(mm/aaaa)	I/E	M$	Gasto Real	Provision	Total	Gasto Real	Provision	Total
		Proyectos de Investigación																
85	10	Análisis automático de consultas y reclamos asociados a mutuales de seguridad mediante inteligencia artificial	49.998	10/2023		49.998	12/2023	12	12/2023	12/2024	E	49.998	-	49.998	49.998	-	-	-
85	12	Evaluación del impacto del estrés financiero en la salud y seguridad laboral de los trabajadores adheridos a la ACHS	66.000	10/2023		66.000	12/2023	12	12/2023	12/2024	E	66.000	-	66.000	66.000	-	-	-
85	14	Guía técnica de la entrevista semi-estructurada en la Evaluación de Puesto de Trabajo de Salud Mental (EPT - PM)	21.877	10/2023		21.877	12/2023	12	12/2023	12/2024	E	21.877	-	21.877	21.877	-	-	-
85	24	Efectos funcionales e independencia en actividades de la vida cotidiana post utilización de Realidad Virtual Inmersiva Funcional en pacientes con amputaciones digitales de mano	20.825	10/2023		20.825	12/2023	12	12/2023	12/2024	E	20.825	-	20.825	20.825	-	-	-
85	30	Implementación de un protocolo preventivo automatizado para reducir las reacciones adversas a la donación de sangre en los trabajadores de empresas afiliadas de la Asociación Chilena de Seguridad.	48.439	10/2023		48.439	12/2023	12	12/2023	12/2024	E	48.439	-	48.439	48.439	-	-	-
85	53	Evaluación y propuesta de medidas de control de riesgos de Salud Mental incorporados al nuevo protocolo de riesgos psicosociales laborales en el sector salud	40.378	10/2023		40.378	12/2023	12	12/2023	12/2024	E	40.378	-	40.378	40.378	-	-	-
85	59	Estimación de demanda no agendada y planificación óptima de disponibilidad de horas-médicos considerando pacientes con citas agendadas y no agendadas (ACHS)	38.620	10/2023		38.620	12/2023	12	12/2023	12/2024	E	38.620	-	38.620	38.620	-	-	-
85	61	Dolor crónico en la población adulta chilena en edad de trabajar	79.925	10/2023		79.925	12/2023	12	12/2023	12/2024	E	79.925	-	79.925	79.925	-	-	-
85	64	Factores individuales y contextuales en personas con discapacidad producto de un accidente laboral y su correlación con el resultado de su reintegro laboral final.	26.842	10/2023		26.842	12/2023	12	12/2023	12/2024	E	26.842	-	26.842	26.842	-	-	-
85	65	Efectos del uso de sedación inhalatoria versus sedación estándar en pacientes trauma con ventilación mecánica invasiva	80.000	10/2023		80.000	12/2023	12	12/2023	12/2024	E	80.000	-	80.000	80.000	-	-	-
85	72	Intervenciones para mitigar los efectos de la exposición a la violencia en el trabajo: un ensayo longitudinal aleatorizado.	24.407	10/2023		24.407	12/2023	12	12/2023	12/2024	E	24.407	-	24.407	24.407	-	-	-
85	108	Tratamiento quirúrgico versus conservador para fracturas de calcáneo intraarticulares desplazadas en pacientes con compensación laboral: ensayo clínico aleatorizado .	19.780	10/2023		19.780	12/2023	12	12/2023	12/2024	E	19.780	5.818	13.962	19.780	-	-	-
85	114	Análisis masivo de textos clínicos para la construcción de herramientas de lenguaje en salud	80.000	10/2023		80.000	12/2023	12	12/2023	12/2024	E	80.000	26.891	53.109	80.000	-	-	-
66	30	Exploración de modelos de optimización para mejorar la efectividad de la labor preventiva de los expertos en prevención de los OAL (ACHS)	56.750	09/2022		56.750	12/2022	12	12/2022	12/2023	E	56.750	21.338	(21.338)	-	22.700	34.050	56.750
66	39	Prevención y tratamiento de la Policitemia en trabajadores con exposición a Hipobárica Intermitente Crónica (HIC) por sobre los 3000 m	65.115	09/2022		65.115	12/2022	12	12/2022	12/2023	E	65.115	30.995	(30.995)		-	65.115	65.115
66	61	Revisión bibliográfica sobre evidencia de enfermedades profesionales y el control del riesgo ocupacional por exposición a campos electromagnéticos estáticos (campos eléctricos y magnéticos)	5.000	09/2022		5.000	12/2022	12	12/2022	12/2023	E	5.000	2.500	(2.500)		2.500	2.500	5.000
66	66	Trabajadores y lugares de trabajo prósperos: asociación entre las condiciones identificables y modificables del trabajo, los factores personales y el bienestar de la población trabajadora	69.254	09/2022		69.254	12/2022	12	12/2022	12/2023	E	69.254	57.689	(57.689)	-	-	69.254	69.254
66	67	Generación de una estrategia conjunta de mutualidades para la seguridad vial	22.541	09/2022		22.541	12/2022	12	12/2022	12/2023	E	22.541	21.459	(21.459)	-	4.508	18.033	22.541
66	68	Validación de instrumentos para medir las características psicométricas en conductores que son evaluados en Servicio de Evaluaciones Laborales ACHS	55.815	09/2022		55.815	12/2022	12	12/2022	12/2023	E	55.815	53.136	(53.136)	-	-	55.815	55.815
66	101	Intervención para reducir el tiempo sentado en trabajadores de oficina: Ensayo Clínico Randomizado	41.000	09/2022		41.000	12/2022	12	12/2022	12/2023	E	41.000	18.040	(18.040)	-	-	41.000	41.000
		Subtotal Proyectos de Investigación											**237.866**	**359.225**	**597.091**	**29.708**	**285.767**	**315.475**

N° D.S. Ppto.	Código SUSESO	Detalle	Valor adjudicado	Fecha de Adjudicación (1)		Valor contrato	Fecha de contrato	Duración del proyecto	Fecha de inicio	Fecha de termino	Ejecución (2)	Costo total	Al 31/12/2023 M$			Al 31/12/2022 M$		
			M$	(mm/aaaa)		M$	(mm/aaaa)	(N° meses)	(mm/aaaa)	(mm/aaaa)	I/E	M$	Gasto Real	Provision	Total	Gasto Real	Provision	Total
		Proyectos de Innovación Tecnológica																
85	1	Valor de la incorporación de un Diario Miccional automatizado en pacientes post traumáticos hospitalizados con trastornos funcionales de la micción.	11.930	12/2023		11.930	12/2023	12	12/2023	12/2024	E	11.930	-	11.930	11.930	-	-	-
85	2	Manipulador masivo de cilindros de gas para tareas de apilado en 3 niveles	30.000	12/2023		30.000	12/2023	12	12/2023	12/2024	E	30.000	-	30.000	30.000	-	-	-
85	4	Desarrollo de herramienta de optimización para el diseño de flota y políticas de operación de sistemas de atención médica pre-hospitalaria de emergencia (ACHS)	43.681	12/2023		43.681	12/2023	12	12/2023	12/2024	E	43.681	-	43.681	43.681	-	-	-
85	6	Mejora de un sistema integrado de software y hardware para la prevención de lesiones por presión y evaluación clínica	24.990	12/2023		24.990	12/2023	12	12/2023	12/2024	E	24.990	-	24.990	24.990	-	-	-
85	13	Desarrollo de un sistema de bajo costo para la adquisición y procesamiento de señales acústicas de la deglución en pacientes agudos con disfagia tras un accidente laboral o de trayecto	18.000	12/2023		18.000	12/2023	12	12/2023	12/2024	E	18.000	-	18.000	18.000	-	-	-
85	15	Implementación de metodología Beamforming para la identificación de fuentes de ruido en ambientes industriales complejos	18.840	12/2023		18.840	12/2023	12	12/2023	12/2024	E	18.840	-	18.840	18.840	-	-	-
66	1	Desarrollo de un sistema portátil para la valoración cinética y cinemática de la marcha en ambiente hospitalario.	17.440	09/2022		17.440	12/2022	12	12/2022	12/2023	E	17.440	16.603	(16.603)	-	-	17.440	17.440
66	2	Implementación de un sistema de control de elementos de protección radiológica en base al uso de tag de identificador por radiofrecuencia	15.745	09/2022		15.745	12/2022	12	12/2022	12/2023	E	15.745	4.723	(4.723)	-	6.298	9.447	15.745
66	5	Asesoría digital en gestión de riesgos	40.589	09/2022		40.589	12/2022	12	12/2022	12/2023	E	40.589	48.301	(48.301)	-	-	40.589	40.589
66	5	Aplicación de inteligencia artificial para una evaluación biomecánica de la marcha a partir de videocámaras convencionales	17.459	09/2022		17.459	12/2022	12	12/2022	12/2023	E	17.459	16.621	(16.621)	-	-	17.459	17.459
66	7	Desarrollo de una herramienta digital para que los empleadores puedan realizar la medición y el seguimiento a sus procesos de prevención de riesgos laborales	17.419	09/2022		17.419	12/2022	12	12/2022	12/2023	E	17.419	20.728	(20.728)	-	-	17.419	17.419
		Subtotal Proyectos de Innovación Tecnológica											**106.976**	**40.465**	**147.441**	**6.298**	**102.354**	**108.652**
		Proyecto especiales :																
66	31	Mediciones de vibración de cuerpo completo y vibración de segmento mano - brazo en muestra de población trabajadora chilena	32.425	09/2022		32.425	12/2022	12	12/2022	12/2023	E	32.425	-	-	-	-	32.425	32.425
66	75	Calificación de Enfermedades de Trastornos Musculoesqueléticos y género	19.810	09/2022		19.810	12/2022	12	12/2022	12/2023	E	19.810	8.201	(8.201)	-	-	19.810	19.810
		Subtotal Proyecto especiales											**8.201**	**(8.201)**	**-**	**-**	**52.235**	**52.235**
		Otros:													-			
		Total Proyectos de investigación e innovación tecnológica											**353.043**	**391.489**	**744.532**	**36.006**	**440.356**	**476.362**

1) Corresponde a la fecha de publicación de resultados, de los Proyectos de Investigación e Innovación adjudicados a los Organismos Administradores de la Ley N°16.744, por parte de la Comisión de Evaluación.

(2) Ingresar una letra "I" si el proyecto será desarrollado Internamente por la Mutualidad. Ingresar una letra "E" si el proyecto será desarrollado de manera Externa, por haber sido adjudicado a un tercero.

Gastos del año 2023 y 2022 por Estudios de Investigación aprobados con cargo a Decretos Presupuestarios de años anteriores:

Nº D.S. Ppto.	Código SUSESO	Detalle	Valor adjudicado	Fecha de Adjudicación (1)		Valor contrato	Fecha de contrato	Duración del proyecto	Fecha de inicio	Fecha de termino	Ejecución (2)	Costo total	"Al 31/12/2023 M$"			"Al 31/12/2022 M$"		
			M$	(mm/aaaa)		M$	(mm/aaaa)	(Nº meses)	(mm/aaaa)	(mm/aaaa)	I/E	M$	Gasto Real	Provision	Total	Gasto Real	Provision	Total
		Proyectos de Investigación																
46	4	Fatiga laboral: origen, medida, su relación con los accidentes y las enfermedades profesionales y su prevención.	55.900	09-2021		55.900	12-2021	18	12-2021	06-2023	E	55.900	-	-	-	36.000	(36.000)	-
46	11	Identificación de las mejores prácticas para fomentar el cambio conductual en trabajadores capacitados por mutualidades	43.776	09-2021		43.776	11-2021	8	12-2021	08-2022	E	43.776	17.365	(17.365)	-	14.592	(14.592)	-
46	14	Efectividad del uso de diferentes incentivos para promover la pérdida de peso corporal en trabajadores/as	60.000	09-2021		60.000	12-2021	24	01-2022	01-2024	E	60.000	24.000	(24.000)	-	24.000	(24.000)	-
46	24	Análisis del relato de los accidentes de trayecto utilizando técnicas de Inteligencia Artificial	20.450	09-2021		20.450	10-2021	5	11-2021	04-2022	E	20.450	-	-	-	20.450	(20.450)	-
46	25	Riesgos en salud y seguridad laboral de los/as trabajadores/as de la cultura en Chile. Aproximaciones para su abordaje y prevención	28.977	09-2021		28.977	11-2021	8	12-2021	08-2022	E	28.977	-	-	-	24.977	(24.977)	-
46	27	Análisis y propuesta de mejora del proceso de calificación y reintegro laboral de trabajadoras y trabajadores con patología de salud mental de origen laboral	33.260	09-2021		33.260	10-2021	12	12-2021	12-2022	E	33.260	-	-	-	23.282	(23.282)	-
46	29	Evaluación de la efectividad del impacto de las asesorías preventivas de los OAL en la gestión preventiva de las organizaciones	35.000	09-2021		35.000	12-2021	18	12-2021	06-2023	E	35.000	8.263	(8.263)	-	23.100	(23.100)	-
46	30	Identificación de variables que permitan caracterizar el nivel de riesgo de accidentes y enfermedades laborales de las empresas	25.800	09-2021		25.800	11-2021	6	12-2021	06-2022	E	25.800	-	-	-	25.800	(25.800)	-
46	52	Problemas neuropsicológicos y neuropsiquiátricos en personas infectadas por SARS-cov-2 Estudio longitudinal de prevalencia y retorno laboral	55.148	09-2021		55.148	11-2021	24	12-2021	12-2023	E	55.148	21.875	(21.875)	-	18.382	(18.382)	-
46	19	Caracterización del riesgo vocal laboral en teleoperadores, como base para la implementación de medidas preventivas en el puesto de trabajo.	23.880	09-2021		23.880	11-2021	18	12-2021	06-2023	E	23.880	-	-	-	8.836	(8.836)	-
46	41	Identificación y caracterización de secuelas del COVID-19 en población trabajadora adherida a ACHS.	55.695	09-2021		55.695	12-2021	24	01-2022	01-2024	E	55.695	4.444	(4.444)	-	23.392	(23.392)	-
57	7	Guía técnica de implementación de medidas preventivas de RPSL para microempresas	45.228	08-2020		45.228	11-2020	12	11-2020	11-2021	E	45.228	-	-	-	11.307	(11.307)	-
57	10	Ideas fuerzas para prevención de accidentes de trayecto graves y fatales con vehículos según percepción de trabajadores del servicio y comercio en la RM	39.820	08-2020		39.820	09-2020	10	09-2020	11-2021	E	39.820	-	-	-	26.546	(26.546)	-
57	14	Evaluación de estrategia para promoción de convivencia escolar positiva y la prevención de la violencia hacia docentes en las comunidades escolares	54.389	08-2020		54.389	08-2020	12	08-2020	08-2021	E	54.389	-	-	-	17.948	(17.948)	-
57	25	Estudio de sistemas de protección en fachadas y vanos, para proyectos en construcción: edificación en altura, montajes y viviendas en extensión	19.680	08-2020		19.680	09-2020	10	09-2020	11-2021	E	19.680	-	-	-	5.904	(5.904)	-
57	34	Actualización de normas de andamios utilizados en tareas de med. o gran alt. para fortalecer la prevención de riesgo y evitar accident. por caídas desde altura	21.007	08-2020		21.007	11-2020	12	11-2020	11-2021	E	21.007	-	-	-	3.865	(3.865)	-
57	45	Metodología para la caracterización y valoración de la exposición ocupacional a ruido impulsivo	54.940	08-2020		54.940	12-2020	12	12-2020	12-2021	E	54.940	-	-	-	(14.834)	14.834	-
57	49	Evaluación y análisis de los riesgos psicosociales en la organización del trabajo marítimo portuario chileno.	17.999	08-2020		17.999	09-2020	10	09-2020	11-2021	E	17.999	-	-	-	5.400	(5.400)	-
57	73	Abordaje temprano de la ingesta oral y precursores de la deglución en pacientes de Unidades de Cuidados Intensivos (UCI)	47.065	08-2020		47.065	12-2020	24	12-2020	12-2022	E	47.065	5.601	(5.601)	-	-	-	-
2	6	Diseño estrategia preventiva enfermedades profesionales salud mental:evaluación condiciones trabajo y salud mental Educadoras y Técnicos Educación Parvularia	53.447	08-2019		53.447	10-2019	15	10-2019	01-2021	E	53.447	-	-	-	92	(92)	-
2	21	Desarrollo de pre-norma para el uso de plataformas móviles en edificacion en altura	13.068	08-2019		13.068	09-2019	10	09-2019	06-2020	E	13.068	-	-	-	1.234	(1.234)	-
2	54	Construyendo evidencia para la prevención: Perfil de riesgo de accidentes y enfermedades profesionales en una cohorte de trabajadores chilenos	36.835	08-2019		36.835	09-2019	18	10-2019	04-2021	E	36.835	-	-	-	12.156	(12.156)	-
2	63	Eficacia de un sistema telemétrico de biofeedback electromiográfico como apoyo a la rehabilitación de pacientes con lesión del ligamento cruzado anterior	39.291	08-2019		39.291	08-2019	16	01-2020	04-2021	E	39.291	12.157	(12.157)	-	-	-	-
		Validación de un programa para la vigilancia epidemiológica en Disfonía Ocupacional en trabajadoras y trabajadores expuestos a sobre-esfuerzo vocal.	37.680	08-2019		37.680	04-2021	18	10-2019	04-2021	E	18.840	-	-	-	18.840	(18.840)	-
2	50	Ruta Cercana y Segura: Una intervención para mejorar la salud y seguridad de los trabajadores de recolección de residuos domiciliarios	47.628	08-2019		47.628	09-2019	14	10-2019	12-2020	E	47.628	17.003	(17.003)	-	-	-	-
2	67	Alcohol y drogas en trabajadores: distribución del riesgo y modelo predictivo para orientar intervenciones laborales	61.707	08-2019		61.707	10-2019	22	10-2019	08-2021	E	61.707	-	-	-	(20.980)	20.980	-
		Subtotal Proyectos de Investigación											**110.708**	**(110.708)**	**-**	**310.289**	**(310.289)**	**-**

N° D.S. Ppto.	Código SUSESO	Detalle	Valor adjudicado	Fecha de Adjudicación (1)		Valor contrato	Fecha de contrato	Duración del proyecto	Fecha de inicio	Fecha de termino	Ejecución (2)	Costo total	"Al 31/12/2023 M$"			"Al 31/12/2022 M$"		
			M$	(mm/aaaa)		M$	(mm/aaaa)	(N° meses)	(mm/aaaa)	(mm/aaaa)	I/E	M$	Gasto Real	Provision	Total	Gasto Real	Provision	Total
		Proyectos de Innovación Tecnológica																
46	7	Factibilidad de un sistema de recomendaciones para definir las actividades de prevención con mayor eficacia en cada empresa usando machine learning	13.040	09-2021		13.040	11-2021	8	12-2021	08-2022	E	13.040	-	-	-	13.040	(13.040)	-
46	10	Terapia de exposición con realidad virtual en tratamiento de estrés postraumático en pacientes accidentados laborales.	13.040	09-2021		13.040	11-2021	12	12-2021	12-2022	E	13.040	4.655	(4.655)	-	9.128	(9.128)	-
57	20	Gamificación: Estrategia de motivación para fomentar el aprendizaje del trabajador y disminuir las tasas de deserción en cursos e-learning	12.500	08-2020		12.500	09-2020	9	09-2020	03-2022	E	12.500	3.719	(3.719)	-	3.125	(3.125)	-
57	21	Microlearning: Una estrategia de optimización de tiempo y aprendizaje para la capacitación de trabajadores en el curso de Manejo y Almacenamiento	11.500	08-2020		11.500	09-2020	9	09-2020	03-2022	E	11.500	3.421	(3.421)	-	2.875	(2.875)	
57	25(INI)	Prototipo de historial de medición de radiación UV solar en puestos de trabajo al aire libre de los rubros: construcción, agricultura, pesca y minería.	12.029	08-2020		12.029	11-2020	12	11-2021	11-2021	E	12.029	-	-	-	1.203	(1.203)	
57	21	Implementación de protocolo de calificación de enfermedades de columna lumbar: estimación de la demanda, costos asociados y posibles cuellos de botella del proceso	24.992	08-2020		24.992	11-2020	12	11-2020	11-2021	E	24.992	-	-	-	8.497	(8.497)	
2	5	Uso de electrodos de superficie como herramienta complementaria en Estudios de Puestos de Trabajo (EPT) en Chile, para la medición de fatiga muscular	34.321	08-2019		34.321	09-2019	12	10-2019	10-2020	E	34.321	-	-	-	26.463	(26.463)	-
2	4(INI)	Efectividad de APP (o página web) que dé soporte psicológico a trabajadores en estudio o calificados con patologías laborales de salud mental	12.254	08-2019		12.254	09-2019	12	10-2019	10-2020	E	12.254	-	-	-	2.451	(2.451)	-
2	6(INI)	Desarrollo de soluciones para la prevención de úlceras por presión en pacientes con hospitalización domiciliaria o en clínica	12.200	08-2019		12.200	08-2019	12	11-2019	10-2020	E	12.200	9.327	(9.327)	-	111	(111)	-
2	3	Algoritmo para mejorar la asignación de herramientas preventivas mediante técnicas de inteligencia artificial y big data	4.950	08-2019		4.950	10-2019	12	10-2019	10-2020	E	-	-	-	-	2.450	(2.450)	-
		Subtotal Proyectos de Innovación Tecnológica											**21.122**	**(21.122)**	**-**	**69.343**	**(69.343)**	**-**
		Proyecto especiales :																
2	71(ESP)	Diseño, desarrollo e implementación de observatorio web de seguridad y salud en el trabajo	50.000	08-2020		50.000	03-2020	9	03-2020	12-2020	E	50.000	-	-	-	26.027	(26.027)	-
		Subtotal Proyecto especiales											-	-	-	26.027	(26.027)	-
		Otros:													-			
		Remanente acumulado proyectos convocatoria 2022											-	(83.714)	(83.714)	(20.980)	20.980	-
		Saldo sin adjudicar presupuesto 2022											-	(30.818)	(30.818)	-	84.638	**84.638**
		Total Proyectos de investigación e innovación tecnológica											**131.830**	**(246.362)**	**(114.532)**	**384.679**	**(300.041)**	**84.638**

(1) Corresponde a la fecha de publicación de resultados, de los Proyectos de Investigación e Innovación adjudicados a los Organismos Administradores de la Ley N°16.744, por parte de la Comisión de Evaluación.

2) Ingresar una letra "I" si el proyecto será desarrollado Internamente por la Mutualidad. Ingresar una letra "E" si el proyecto será desarrollado de manera Externa, por haber sido adjudicado a un tercero

Nota 50
Funciones técnicas

El detalle del gasto en funciones técnicas al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

Conceptos	Al 31/12/2023 M$	Al 31/12/2022 M$
Sueldos	1.245.964	1.026.338
Bonos y comisiones	46.594	41.265
Gratificación y participación		-
Otras remuneraciones	23.517	22.528
Subtotal Remuneraciones	**1.316.075**	**1.090.131**
Indemnización por años de servicio	23.629	2.565
Honorarios	-	8.099
Viáticos	3.250	3.698
Capacitación	-	
Otros estipendios	13.574	12.908
Total Gastos en Personal	**1.356.528**	**1.117.401**
Estudios externos	-	-
Mantención y reparación	94.084	2.124
Servicios generales	3.174.451	2.841.683
Consumos básicos	862	5.855
Materiales de oficina	5.444	3.098
Honorarios auditores y diversos		-
Arriendo de equipos y otros	662	-
Patente, Seguros, Contribuciones	-	-
Otros	5.672	221.381
Subtotal Otros Gastos	**3.281.175**	**3.074.141**
Depreciación	238.319	292.371
Gastos Indirectos	1.453.417	1.403.699
TOTAL	**6.329.439**	**5.887.612**

Nota 51
Gastos de administración

El detalle de los gastos de administración realizados al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

Conceptos	Al 31/12/2023 M$	Al 31/12/2022 M$
Sueldos	12.147.165	10.738.518
Bonos y comisiones	1.406.856	1.289.465
Gratificación y participación	-	-
Otras remuneraciones	864.031	789.710
Subtotal Remuneraciones	**14.418.052**	**12.817.693**
Indemnización por años de servicio	1.298.473	1.148.922
Honorarios	217.931	145.662
Viáticos	632.184	537.791
Capacitación	106.146	53.228
Otros estipendios	737.828	382.454
Total Gastos en Personal	**17.410.614**	**15.085.750**
Marketing	2.379.297	1.138.705
Publicaciones	107.048	91.569
Estudios externos	-	-
Mantención y reparación	1.856.937	1.082.357
Servicios generales	4.471.368	2.056.714
Consumos básicos	788.831	683.541
Materiales de oficinas	237.157	222.117
Donaciones	-	-
Auspicios y patrocinios	1.146.129	62.872
Otros aportes a terceros	143.260	116.130
Honorarios de auditorías y diversos	1.608.179	1.378.586
Arriendo de equipos y otros	38.991	65.409
Patente, seguro, contribuciones	606.017	472.880
Arriendo de propiedades	138.212	133.299
Fletes y traslados	181.139	174.743
Otros	2.500.094	1.244.109
Subtotal Otros Gastos	**16.202.659**	**8.923.031**
Depreciación	2.402.465	1.921.671
Gastos Indirectos	-	-
TOTAL	**36.015.738**	**25.930.452**

Nota 52
Estipendios del Directorio

Durante los ejercicios 2023 y 2022 se han pagado los siguientes estipendios a los señores Directores:

N°	Nombre	RUT	Al 31/12/2023							
			Dietas M$		Participación en excedentes M$	Gastos de representación M$	Viáticos M$	Regalías M$	Otros M$	Total M$
1	Paul Schiodtz Obilinovich	7.170.719-9	941		-	-	-	-	25.150	26.091
2	Paz Ovalle Puelma	6.615.460-2	1.057		-	-	-	-	30.284	31.341
3	Hernán Medina Tejos	6.621.027-8	1.148		-	-	-	-	30.284	31.432
4	Luis Abarca Varas	8.602.936-7	1.148		-	-	-	-	30.284	31.432
5	Sandro Solari Donaggio	9.585.729-9	1.148		-	-	-	-	30.284	31.432
6	Claudio Muñoz Zúñiga	9.618.122-1	1.148		-	-	-	-	30.284	31.432
7	Lorena Marchant Cancino	11.434.586-5	1.148		-	-	-	-	30.284	31.432
8	Virginia Araya Gaytán	12.939.571-0	1.057		-	-	-	-	30.284	31.341
Total			**8.795**		**-**	**-**	**-**	**-**	**237.138**	**245.933**

N°	Nombre	RUT	Al 31/12/2022							
			Dietas M$		Participación en excedentes M$	Gastos de representación M$	Viáticos M$	Regalías M$	Otros M$	Total M$
1	Paul Schiodtz Obilinovich	7.170.719-9	1.011		-	-	-	-	27.886	28.897
2	Paz Ovalle Puelma	6.615.460-2	1.011		-	-	-	-	27.886	28.897
3	Hernán Medina Tejos	6.621.027-8	1.011		-	-	1.232	-	27.886	30.129
4	Luis Abarca Varas	8.602.936-7	1.011		-	-	-	-	27.886	28.897
5	Sandro Solari Donaggio	9.585.729-9	1.011		-	-	-	-	27.886	28.897
6	Claudio Muñoz Zúñiga	9.618.122-1	1.011		-	-	-	-	27.886	28.897
7	Lorena Marchant Cancino	11.434.586-5	1.011		-	-	-	-	27.886	28.897
8	Virginia Araya Gaytán	12.939.571-0	1.011		-	-	-	-	27.886	28.897
Total			**8.088**		**-**	**-**	**1.232**	**-**	**223.088**	**232.408**

Estos valores forman parte del ítem Gastos de Administración del Estado de Resultados Integral.

Nota 53
Pérdidas por deterioros (reversiones)

El detalle de las pérdidas por deterioro es el siguiente:

Conceptos	Al 31/12/2023			Al 31/12/2022		
	Deterioros	Reversio-nes	Saldo	Deterioros	Rever-siones	Saldo
Activos corrientes						
Estimación de incobrables de deudores previsionales	-	190.445	190.445	-	762.222	762.222
Estimación de incobrables de Aporte Legal	-	7.788	7.788	(38.001)	-	(38.001)
Estimación de incobrables de ventas de servicios a terceros	-	77.930	77.930	(41.664)	-	(41.664)
Estimación de incobrables de Otras cuentas por cobrar	-	101.234	101.234	-	122.531	122.531
Estimación de incobrables deudores por venta	(12.000)		(12.000)	(12.000)	-	(12.000)
Deterioro de inventarios			-			-
Activos no corrientes						
Estimación de incobrables de deudores previsionales	**(9.431.475)**	**-**	**(9.431.475)**	**(15.661.230)**	**-**	**(15.661.230)**
Estimación de incobrables de ventas de servicios a terceros	(986.172)	-	(986.172)	(727.581)	-	(727.581)
Estimación de incobrables de Otras cuentas por cobrar	(60.462)	-	(60.462)	(24.971)	-	(24.971)
Provisión deterioro de Propiedades, planta y equipo	(120.000)	-	(120.000)	(120.000)	-	(120.000)
Total	**(10.610.109)**	**377.397**	**(10.232.712)**	**(16.625.447)**	**884.753**	**(15.740.694)**

Nota 54
Otros ingresos y otros egresos

El detalle de los Otros ingresos y Otros egresos es el siguiente:

a. Otros ingresos

Concepto	Tipo (*)	Al 31/12/2023 M$	Al 31/12/2022 M$
Seguro obligatorio de accidentes personales (SOAP)	IO	3.269.008	3.022.717
Arriendos	IN	1.622.006	1.435.078
Asesorías	-	-	-
Capacitación	-	-	-
Multas del artículo 80 de la Ley N° 16.744	-	-	-
Intereses y reajustes	IN	75.311	101.486
Recupero de Impuesto de 1° categoría	-	-	-
Venta de bienes	IN	-	-
Otros ingresos			
Util o Perd. Venta Activo Fijo	IO	11.677	35.868
Ingreso recuperacion castigo	IO	297.080	-
Venta de bienes por expropiación	IN	-	2.167.101
Ingresos recuperación EDI	IN	-	20.957
Otros ingresos ordinarios	IO	539.375	644.565
Otros ingresos no ordinarios	IN	180.094	305.492
Total		**5.994.551**	**7.733.264**

	31-12-2023 M$	31-12-2022 M$
(*) Ingreso Ordinario (IO)	4.117.140	3.703.150
Ingreso no Ordinario (IN)	1.877.411	4.030.114
	5.994.551	7.733.264

Nota 55
Diferencias de cambio y unidades de reajustes

Las diferencias de cambio y unidades de reajustes, (cargadas) / abonadas en el Estado de Resultados, se incluyen en las partidas siguientes y por los importes indicados:

Conceptos	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$
Diferencias de Cambio:		
Otras utilidades / (pérdidas) – netas	175.834	(31.071)
Ingresos (gastos) financieros – netos		
Total	**175.834**	**(31.071)**
Unidades de Reajustes:		
Inversiones de libre disposición	10.814.644	28.981.668
Inversiones del Fondo de Reserva de Eventualidades	501.347	1.223.793
Inversiones del Fondo de Contingencia	1.220.148	3.248.614
Inversiones del Fondo de Reserva de Pensiones	11.150.326	27.076.597
Inversiones del Fondo de Reserva de Pensiones Adicional	-	-
Otros		
Reajuste de otros activos	437.184	1.247.454
Reajuste de otros pasivos	-	-
Total	**24.123.649**	**61.778.126**

Nota 56
Otros ingresos percibidos / otros egresos efectuados

a. Otros ingresos de actividades de la operación

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 diciembre de 2022 los otros ingresos de actividades de la operación no superan el 1% de la suma de los ítems anteriores.

b. Otros egresos de actividades de la operación

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 los otros egresos de actividades de la operación no superan el 1% de la suma de los ítems anteriores.

a. Otros egresos

Concepto	Tipo (*)	Al 31/12/2023 M$	Al 31/12/2022 M$
Aguinaldo de fiestas patrias a pensionados	EO	(232.665)	(218.497)
Aguinaldo Navidad a pensionados	EO	(272.430)	(259.151)
Aguinaldo retroactivo	EO	(24.827)	(23.009)
Arriendos	EO	-	-
Activos dados de baja	EO	(13.402.969)	(88.648)
Otros gastos			
Otros egresos no ordinarios	EN	7.747	(13.423)
Intereses Leasing Op	EN	(79.446)	(108.682)
Otros egresos ordinarios	EO	(34.387)	(22.684)
Total		**(14.038.977)**	**(734.094)**

(*) Egreso Ordinario (EO)
Egreso no Ordinario EN)

31-12-2023 M$	31-12-2022 M$
(13.967.278)	(611.989)
(71.699)	(122.105)
(14.038.977)	(734.094)

Nota 57
Otras fuentes de financiamiento / otros desembolsos por financiamiento

a. Otras fuentes de actividades de financiamiento

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 la Asociación no posee ingresos correspondientes a otras fuentes de actividades de financiamiento.

b. Otros desembolsos de actividades de financiamiento

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 la Asociación no posee egresos correspondientes a otros desembolsos de actividades de financiamiento.

Nota 58
Otros ingresos de inversión / otros desembolsos de inversión

a. Otros ingresos de actividades de inversión

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 la Asociación no tiene otros ingresos percibidos por actividades de inversión.

b. Otros egresos de actividades de invesión

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 la Asociación no tiene otros egresos por actividades de inversión.

Nota 59
Contingencia

a. Pasivos contingentes

Al 31 de diciembre de 2023 la Asociación se encuentra involucrada en varios juicios civiles, a raíz del curso normal de sus operaciones:

Fecha Inicio	Causa (DTE/DDO)	Rol	Juzgado	Cuantía MM$		Materia	Estado	Fecha Término	Instrumento de Término (Sentencia/ Transacción)	Indemnización M$
07-10-2021	Sepúlveda con ACHS	C-4950-2021	5° Civil Santiago	192		Indemnización de perjuicios por responsabilidad extra-contractual	Vigente	-	-	-
20-05-2019	Guajardo con ACHS	C-11820-2019	1° Civil Santiago	200		Indemnización de perjuicios atención médica	Vigente	-	-	-
11-01-2022	Salas con ACHS	C-9027-2021	7° Civil Santiago	220		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
10-09-2019	Vargas con ACHS	C-26492-2019	11° Civil Santiago	225		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
26-09-2020	Olave con ACHS	C-2543-2020	1° J.L. Talca	250		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
11-05-2019	Rojas con Sanhueza y ACHS	C-6388-2018	1° Civil Santiago	262		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
15-04-2020	Isapre Nueva Más Vida con ACHS	C-18978-2020	9° Civil Santiago	290		Cobro de pesos	Vigente	-	-	-
03-05-2021	Alvarado con ACHS	C-18999-2020	14° Civil Santiago	300		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
10-03-2022	Gutiérrez con ACHS y García	C-9305-2021	10° Civil Santiago	300		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
11-08-2022	Carvajal con ACHS	C-7043-2022	9° Civil Santiago	300		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
05-09-2019	Sánchez con ACHS y otro	C-19341-2019	5° Civil Santiago	301		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
19-11-2018	Riquelme con Dr. Miralles	C-36776-2018	25° Civil Santiago	305		Indemnización de perjuicios extracontractual	Vigente	-	-	-
30-06-2022	Morales con ACHS y Castro	C-4452-2021	26° Civil Santiago	305		Indemnización de perjuicios, cobertura y tratamiento	Vigente	-	-	-
20-04-2020	Villagrán Salinas, Hernán y otro con ACHS	C-6402-2020	14° Civil Santiago	306		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
25-07-2019	Rosa Leal con ACHS	C-439-2019	J.L. La Serena	320		Indemnización de perjuicios atención médica	Vigente	-	-	-
26-11-2018	Segovia con ACHS	C-4658-2018	1° J.L. Antofagasta	350		Indemnización de perjuicios extracontractual	Vigente	-	-	-
15-04-2019	Mateluna con ACHS	C-34334-2018	7° Civil Santiago	370		Indemnización de perjuicios atención médica	Vigente	-	-	-
23-09-2021	Palma con Lecaros y ACHS	C-6237-2021	3° Civil Santiago	421		Indemnización de perjuicios por responsabilidad con-tractual	Vigente	-	-	-
21-01-2021	Servicios Submarinos Ingenieros Ltda. con ACHS	C-148-2021	3° J.L. Antofagasta	450		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
16-06-2023	González con ACHS y SUSESO	C-5842-2023	5° Civil Santiago	468		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
23-11-2020	Gillies Herreros, Matías Ignacio con ACHS y otro	C-2022-2020	3° Civil Copiapó	542		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
30-04-2021	Zegers con ACHS	C-3883-2021	10° Civil Santiago	557		Indemnización de perjuicios por responsabilidad extra-contractual	Vigente	-	-	-
12-03-2020	López Muñoz y otros con Servicio Salud Metropoli-tano Norte, Hosp. San José y ACHS	C-4813-2020	14° Civil Santiago	650		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
08-07-2022	Anderson con ACHS y Vega	C-1083-2022	2° Letras Iquique	839		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
15-03-2022	Acuña con ACHS y otros	C-502-2022	17° Civil Santiago	850		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
24-03-2023	Antigual con ACHS, Clínica Pto. Montt y otro	C-439-2022	J.L. Castro	851		Indemnización de perjuicios	Vigente	-	-	-
09-11-2010	Uribe con Fisco y otros	C-7783-2010	30° Civil Santiago	2.125		Indemnización de perjuicios atención médica	Vigente	-	-	-
19-07-2017	Vásconez con Servicios de Salud de O´Higgins	C-14247-2017	7° Civil Santiago	2.235		Indemnización de perjuicios atención médica	Vigente	-	-	-

Pasivos contingentes menores a 5.000 UF

Año	N° de causas	Cuantía MM$	Estado
2017	1	71	Vigente
2018	1	80	Vigente
2019	3	341	Vigente
2020	2	180	Vigente
2021	9	748	Vigente
2022	8	740	Vigente
2023	10	990	Vigente

b) Activos contingentes

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre 2022 la Asociación no posee activos contingentes.

Nota 60
Compromisos

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre 2022 la Asociación no posee compromisos que revelar.

Nota 61
Combinaciones de negocios

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre 2022 la Asociación no realizó operaciones de combinación de negocios.

Nota 62
Transacciones con partes relacionadas

El detalle de las transacciones y los efectos en resultados con empresas relacionadas es el siguiente:

a. Venta de bienes y prestación de servicios

Conceptos	Al 31/12/2023 M$	Al 31/12/2022 M$
Servicios Salud		
Centro Esp. Médicas del Sur SPA	225.435	413.023
Laboratorios Clínicos Bionet S.A.	343.634	287.191
Empresa De Servicios Externos Asociación Chilena De Seguridad S.A.	423.981	360.867
Centro médico HTS SPA	798.056	160.873
Clínica Regional La Portada	2.710	-
Clínica Regional Lircay S.A.	1.815	-
Clínica Atacama SPA	900	-
Laboratorio Clínico Cordillera	2.543	-
Red de Clínicas Regionales	81.195	73.985
Servicio Back Office		
Fundación Científica Y Tecnológica Asociación Chilena De Seguridad	12.509	48.483
Empresa De Servicios Externos Asociación Chilena De Seguridad Transporte S.A.	192.953	141.888
Organismo Técnico De Capacitación Asociación Chilena De Seguridad S.A	79.528	66.112
Centro Médico HTS SPA	273.315	322.436
Empresa De Servicios Externos Asociación Chilena De Seguridad S.A.	523.306	570.905

b. Compra de bienes y servicios

Conceptos	Al 31/12/2023 M$	Al 31/12/2022 M$
Servicios Salud		
Hospital Clínico Del Sur SPA	1.964.661	1.679.025
Clínica RCR De Atacama	441.018	423.653
Clínica Reg.Portada.Prestac.	279.940	254.815
Centro Médico Puerto Montt SPA	333.971	340.280
Sociedad Centro Médico Lircay SPA	351.467	283.509
Clínica Regional Lircay S.A.	754.156	509.044
Centro De Especialidades Médicas Clínica Los Coihues	1.050.970	786.093
Clínica Los Coihues SPA	2.539.297	1.740.317
Corporación Medica De Arica S.A.	95.170	145.421
Clínica Los Andes S.A.	633.797	566.871
Centro De Especialidades Médicas Atacama SPA	-	65.943
Centro Médico Y Diagnostico Atacama SPA	-	69.601
Centro Especialidades Médicas Hospital Del Sur SPA	851.890	519.317
Clínica Regional La Portada SPA	329.179	254.815
Clínica Puerto Montt SPA	459.218	548.739
Centro Médico HTS SPA	7.916.304	6.345.177
Empresa De Servicios Externos Asociación Chilena De Seguridad S.A.	29.003.826	24.768.109
Inversalud Centro Médico	232.002	-
Servicio de exámenes médicos		
Imagenologia Hcs SPA	484.529	272.358
Laboratorio Clínico Bionet S.A.	7.711.488	6.781.385
Resonancia Magnética Los Andes S.A.	61.472	39.810
Sociedad Radiológica Los Andes S.A.	300.501	126.759
Laboratorio Clínico Cordillera S.A.	278.493	250.152
Servicio de transporte		
Empresa De Servicios Externos Asociación Chilena De Seguridad Transporte S.A.	27.278.493	24.776.648
Servicio de investigación y desarrollo		
Fundación Científica Y Tecnológica Asociación Chilena De Seguridad	32.336	16.007
Servicio de capacitación		
Organismo Técnico De Capacitación Asociación Chilena De Seguridad S.A.	2.782.613	2.621.936

c. Compensaciones al personal directivo clave

Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$
Salarios	4.731.922	3.409.888
Honorarios de administradores	-	-
Correcciones de valor y beneficios no monetarios	-	-
Beneficios a corto plazo para los empleados	-	-
Beneficios post empleo	-	-
Otros beneficios a largo plazo	-	-
Beneficios por terminación	49.494	534.824
Total remuneraciones recibidas por el personal clave	**4.781.416**	**3.944.712**

d. Saldos al cierre derivados de ventas y compras de bienes y servicios

Conceptos	31/12/2023 M$	31/12/2022 M$
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas (Nota 14):		
Matriz	2.027.080	8.372.508
Parientes cercanos de la dominante última	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas (Nota 31):		
Dominante inmediata	-	-
Asociadas	9.809.445	9.218.625
Entidad controlada por el personal directivo clave	-	-

e. Préstamos a partes vinculadas

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, la Asociación no ha realizado préstamos a directores, administradores, personal directivo y sus familiares.

Nota 63
Negocios conjuntos

Las participaciones en negocios conjuntos se integran por el método del valor patrimonial. La Asociación participa en las entidades controladas conjuntamente que se detallan a continuación:

Entidad Patrimonial	% de participación
BIONET S.A.	50,00%

Información Financiera resumida de negocios conjuntos

Al 31 de diciembre de 2023	Suma de activos M$	Suma de pasivos M$
Corrientes de negocios conjunto	10.034.059	4.266.803
No corrientes de negocios conjuntos	11.394.728	5.915.336
Total de negocios conjuntos	**21.428.787**	**10.182.139**

Al 31 de diciembre de 2022	Suma de activos M$	Suma de pasivos M$
Corrientes de negocios conjunto	13.456.287	5.715.122
No corrientes de negocios conjuntos	8.989.592	3.955.799
Total de negocios conjuntos	**22.445.879**	**9.670.921**

	M$
Suma de ingresos ordinarios de negocios conjuntos	31.911.632
Suma de gastos de negocios conjuntos	(30.057.388)
Suma de la utilidad (pérdida) neta de negocios conjuntos	**1.854.244**

Nota 64
Sanciones

Al 31 de diciembre de 2023, se han aplicado las siguientes sanciones a la Asociación:

Organismo Fiscalizador	Naturaleza	Fecha Notificación		Número Expediente	Multa	Recurso	Estado
Seremi de Salud Valparaíso	Programa entidades adherentes	14-12-2017		165EXP2199	250 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Valparaíso	Notificación IAP	23-05-2018		175EXP1642	30 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud de la Región de Coquimbo	PREXOR	14-06-2018		184EXP172	15 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de O´Higgins	PREXOR	27-09-2018		RUS 1105/2017	150 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud de la Región del Biobío	PLANESI	09-05-2019		188EXP1639	30 UTM	Invalidación Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Los Lagos	Protocolos de vigilancia MINSAL	14-05-2019		1810EXP876	50 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de Aysén	Condiciones sanitarias y ambientales	25-07-2019		1911EXP24	50 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de Aysén	Art. 112 Código Sanitario	25-07-2019		1911EXP24	50 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región Metropolitana	Egresos hospitalarios	28-10-2019		1251/2019	20 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de Tarapacá	Protocolos de vigilancia MINSAL	05-11-2019		181EXP617	50 UTM	Invalidación y reposición	Pendiente
Superintendencia de Salud	Notificación de E. Adversos y Centinelas	06-11-2019		Ord. IP N°3252	75 UTM	Reposición	Pendiente
Instituto de Salud Pública	Botiquín Agencia Parque Las Américas	02-12-2019		F-608-17	50 UTM	Reposición	Pendiente
Superintendencia de Salud	Hospital del Trabajador	05-12-2019		2389-2017	250 UTM	Reclamación judicial	Pendiente
Seremi de Salud Región de O'Higgins	Protocolo vigilancia Plaguicidas	09-12-2019		186EXP1229	150 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región Metropolitana	Protocolo Vigilancia Sílice	23-01-2020		4294/2019-SOPR	300 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de Magallanes	Protocolo PREXOR	05-02-2020		1912EXP57	7 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de Antofagasta	COVID-19. Prestaciones médicas afiliados	18-12-2020		EXP2002408	200 UTM	Impugnación judicial	Pendiente
Seremi de Salud de la Región del Biobío	COVID-19. Prestaciones médicas afiliados	26-05-2021		EXP21086939	50 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud de la Región del Biobío	COVID-19. Prestaciones médicas afiliados	26-05-2021		EXP21084696	80 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de O´Higgins	Protocolo Plaguicidas	09-09-2021		196EXP2378	80 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de O´Higgins	Infracciones al D.S. N° 594, 1999 del Minsal	25-10-2021		EXP2006680	50 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región Metropolitana	Infracciones Res Ex N° 664/2021, D.S. N° 161/1982, D.S. N° 595/1999 y D.S. N° 4/2000, Minsal	01-04-2022		EXP211328649	80 UTM / HT 20 UTM / DT	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud de la Región del Biobío	Infracciones NT N° 142 y Compendio Normativo de Ley N° 16.744	12-04-2022		198EXP1663	60 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región de O´Higgins	Infracción al Protocolo MINSAL Plaguicidas	17-05-2022		196EXP2450	100 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región Metropolitana	Infracciones al D.S. N° 40/69, Res. 156/18 MINTRAB y Res. 268/15 Minsal - Sílice	10-06-2022		EXP 211354018	300 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región Metropolitana	Infracciones D.S. 40/69 Minsal, Res. 156/18 MINTRAB y NT 156/13. Prexor	10-06-2022		EXP 211354439	400 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud de la Región del Biobío	Incumplimientos COVID-19	08-09-2022		EXP20082078	15 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud de la Región de Valparaíso	Inf. Protocolo Vigilancia COVID-19. Res Ex N° 33/21 Minsal	20-10-2022		EXP210519066	50 UTM	Reposición	Pendiente
Superintendencia de Salud	Notificación GESUV	27-03-2023		Ord. IF N°134	500 UF	Reclamación judicial	Pendiente
Seremi de Salud de la Región de Coquimbo	Infracciones al D.S. N° 88/2004 Minsal	30-03-2023		214EXP721	5 UTM	Reposición	Pendiente
Superintendencia de Seguridad Social	Cargo incumplir procedimiento de cobranza judicial y otras conductas	14-04-2023		Resolución N°1/AU08-2022-01397	900 UF	Reclamación judicial	Pendiente
Seremi de Salud de la Región de Coquimbo	Infracciones Libro IX Título II del Código Sanitario	15-05-2023		EXP210428390	2 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud de la Región Metropolitana	Infracciones prestaciones preventivas	14-06-2023		EXP221328393	250 UTM	Impugnación Judicial	Pendiente
Seremi de Salud de la Región Metropolitana	Infracciones prestaciones preventivas	27-07-2023		EXP211354439	320 UTM	Invalidación	Pendiente
Seremi de Salud de la Región de Coquimbo	Protocolo vigilancia Plaguicidas	04-08-2023		224EXP432	5 UTM		Pagada
Seremi de Salud de la Región de Antofagasta	Protocolo Vigilancia Hiperbaria	22-11-2023		EXP2302301	10 a 5 UTM	Reposición Resuelta	Pagada
Seremi de Salud de la Región de Antofagasta	Infracciones al Protocolo PREXOR	22-11-2023		EXP2302393	40 UTM	Reposición	Pendiente
Seremi de Salud de la Región de Coquimbo	Decreto 594/20 y Decreto 283/97	04-12-2023		234EXP216	5 UTM		Pagada

Nota 65
Hechos posteriores

Entre el 1 de enero de 2024 y la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros 04 de marzo de 2024, no han ocurrido otros hechos que pudieran tener un efecto significativo en las cifras presentadas en ellos.

Análisis razonado de los estados financieros individuales

Índices	Unidad	Diciembre 2023	Diciembre 2022
Liquidez			
Liquidez Corriente	Veces	2,79	3,02
Razón Ácida	Veces	2,74	2,97
Endeudamiento			
Razón endeudamiento	Veces	1,12	1,17
Deuda Corriente	%	16,1%	15,4%

Índices	Unidad	Diciembre 2023	Diciembre 2022
Resultado			
EBITDA	MM$	65.542	87.134
Excedente	MM$	49.729	72.973
Rentabilidad			
ROE anual	%	10,3%	17,9%
ROA anual	%	4,6%	7,5%

Estado de situación financiera:

Al 31 de diciembre de 2023, la Asociación cuenta con activos totales de MM$ 1.123.883, de los cuales un 37,5% corresponde a activos corrientes. Los activos totales crecieron un 7,2% respecto al 31 de diciembre de 2022.

El indicador de liquidez corriente disminuyó respecto a diciembre de 2022 principalmente por un aumento en los pasivos financieros a valor razonable.

Dentro de sus activos, la Asociación cuenta con inversiones financieras que permiten respaldar las obligaciones con sus asociados, los cuales suman MM$ 590.731 al 31 de diciembre de 2023 representando un 52,6% del total de activos y registrando un aumento del 7,4% respecto a diciembre de 2022. A continuación se presenta el detalle de estas inversiones:

Activos financieros (MM$ de cada periodo)	Diciembre 2023	Diciembre 2022
Fondo de reserva de pensiones	267.415	250.624
Fondo contingencias	34.896	32.510
Fondo de reserva de eventualidades	14.075	11.212
Fondo de inversiones de libre disposición (*)	274.345	252.916
Total MM$	**590.731**	**547.262**

(*) Considera FFMM clasificados como efectivo y efectivo equivalente.

Al cierre del periodo informado, la Asociación cuenta con pasivos totales de MM$ 594.767, de los cuales un 25,4% corresponde a pasivos corrientes. Los pasivos totales aumentaron un 5,6% respecto al 31 de diciembre de 2022.

Los capitales representativos de pensiones vigentes suman MM$ 377.030, lo que equivale al 33,5% del valor de sus activos y a 0,71 veces su patrimonio. A continuación se muestra su evolución:

Capitales representativos de pensiones vigentes	Diciembre 2023	Diciembre 2022
Porción corriente	32.165	30.171
Porción no corriente	344.865	326.505
Total MM$	**377.030**	**356.676**
Capitales representativos sobre patrimonio	0,71 veces	0,74 veces

Resultados 2023:

El margen bruto de la Asociación descendió a MM$ (1.867) Mientras que el excedente de período alcanzó MM$ 49.729.

Entre el 01 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023, los ingresos ordinarios ascendieron a MM$ 590.029, principalmente debido a los ingresos por cotizaciones (86,6%). Éstos fueron de MM$ 511.173, un 10,8% mayor a los registrados en igual período de 2022. Para mayor detalle se puede revisar la siguiente tabla.

Concepto	Diciembre 2023	Diciembre 2022
Ingresos por cotización básica	352.611	311.815
Ingresos por cotización adicional	151.644	138.771
Intereses, reajustes y multas	6.918	5.446
Total MM$	**511.173**	**456.032**

Por otra parte, los egresos ordinarios ascendieron a MM$ 591.895, incluyendo gastos en prestaciones económicas por MM$ 112.708. Durante el período se reconocieron gastos por MM$ 70.641 en subsidios, MM$ 8.900 en indemnizaciones y MM$ 33.167 en pensiones, lo que presenta un aumento del 9,9% respecto de igual periodo para el año 2022. Lo anterior se puede ver en la siguiente tabla:

Concepto	Diciembre 2023	Diciembre 2022
Subsidios	70.641	65.848
Indemnizaciones	8.900	6.520
Pensiones	33.167	29.200
Total MM$	**112.708**	**101.568**

Por otra parte, se registró un gasto en prestaciones médicas de MM$ 222.061, un 19,8% mayor al correspondiente al mismo período del año 2022. El gasto en Prestaciones Preventivas, en tanto, fue de MM$ 100.871, un 7,2% mayor al efectuado en 2022 en igual período. Lo anterior se puede ver en la siguiente tabla:

Concepto	Diciembre 2023	Diciembre 2022
Prestaciones Médicas MM$	222.061	178.044
Prestaciones Preventivas MM$	100.871	93.614

Los gastos de Administración ascendieron a MM$ 36.016, un 28,0% mayor a lo observado durante el mismo período de 2022. Para mayor detalle revisar la siguiente tabla:

Concepto	Diciembre 2023	Diciembre 2022
Gastos en Administración MM$	36.016	25.930

La variación de los capitales representativos de pensiones vigentes sumó MM$ 20.355. La variación de otras reservas técnicas asociadas a salud, indemnizaciones y subsidios corresponde a MM$ (9.464) durante el ejercicio.

Concepto	Diciembre 2023	Diciembre 2022
Variación de capitales representativos de pensiones vigentes MM$	20.355	41.233

El excedente del ejercicio incluye, además de otras partidas no ordinarias, MM$ 17.179 por concepto de participación en utilidades de asociadas y de negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación. Las rentas de otras inversiones, en tanto, alcanzaron MM$ 10.113.

Memoria
Integrada
Anual 2023

Memoria Integrada
Anual 2023