Memoria Anual **2022**

AGUASdelvalle
Comprometidos con la vida

índice

Acerca de esta Memoria

Mensaje del Presidente del Directorio

1 **Aguas del Valle:** Un servicio indispensable

2 **La sostenibilidad** como reto compartido

3 **Gobernanza**

4 **Garantía de calidad** del servicio

5 **Gestión** ambiental y social

6 **Un equipo comprometido** con el servicio

7 **Antecedentes** generales

8 **Índices** NCG 461/SASB

9 **Estados financieros**

Información de contacto:

La aclaración de dudas respecto de materias financieras radica en la Gerencia de Finanzas y Control de Gestión, quién realiza las funciones de Investor Relations: ***inversionistas@esval.cl***

La relación con los medios de comunicación (prensa) y comunidad organizada, radica en la Gerencia de Personas y Asuntos Corporativos.

Prensa: ***asuntoscorporativos@aguasdelvalle.cl*** o directamente con el jefe de comunicaciones.

Comunidad (juntas de vecinos y organizaciones sociales): ***comunidad@aguasdelvalle.cl***

En caso de inquietudes de clientes pueden contactarse a ***info@aguasdelvalle.cl***

Acerca de esta Memoria

La Memoria Anual Aguas del Valle 2022 fue elaborada según el marco normativo definido por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) considerando la Norma de carácter General (NCG) 461 y el resto de la legislación vigente en Chile en esta materia. Da cuenta de la gestión de la Compañía comprendida entre el 01 de enero del 2022 y el 31 de diciembre del mismo año, abordando el desempeño de Aguas del Valle en la región de Coquimbo.

Identificación de los temas materiales

Para identificar los temas que, según los principales stakeholders de Aguas del Valle, pueden tener más influencia en la capacidad de generar valor a corto, mediano y largo plazo, la Compañía realizó en 2022 un análisis de materialidad, que permitió definir las prioridades de revelación de información en la Memoria Anual 2022, además de entregar una visión general y transversal de los temas más relevantes de la organización en los ámbitos económico, ambiental y social.

La definición de los temas materiales se realizó en **tres fases:**

Primera fase

Consistió en una revisión exhaustiva de información, que incluyó un análisis de la industria a través de benchmarking (nacional e internacional), una revisión de los temas identificados como más relevantes en los reportes anuales del año 2021 de Aguas del Valle (memoria financiera y reporte de sostenibilidad), además de una identificación de los temas materiales para el sector de actividad de la empresa según los estándares SASB. A partir de este proceso, se generó un listado de 35 temas que a través de una consulta interna y con los grupos de interés fueron priorizados.

Segunda fase

Permitió generar una lista acotada de los temas identificados a través de las distintas fuentes considerando las temáticas más mencionadas de forma consolidada, llegando así a 17 temas.

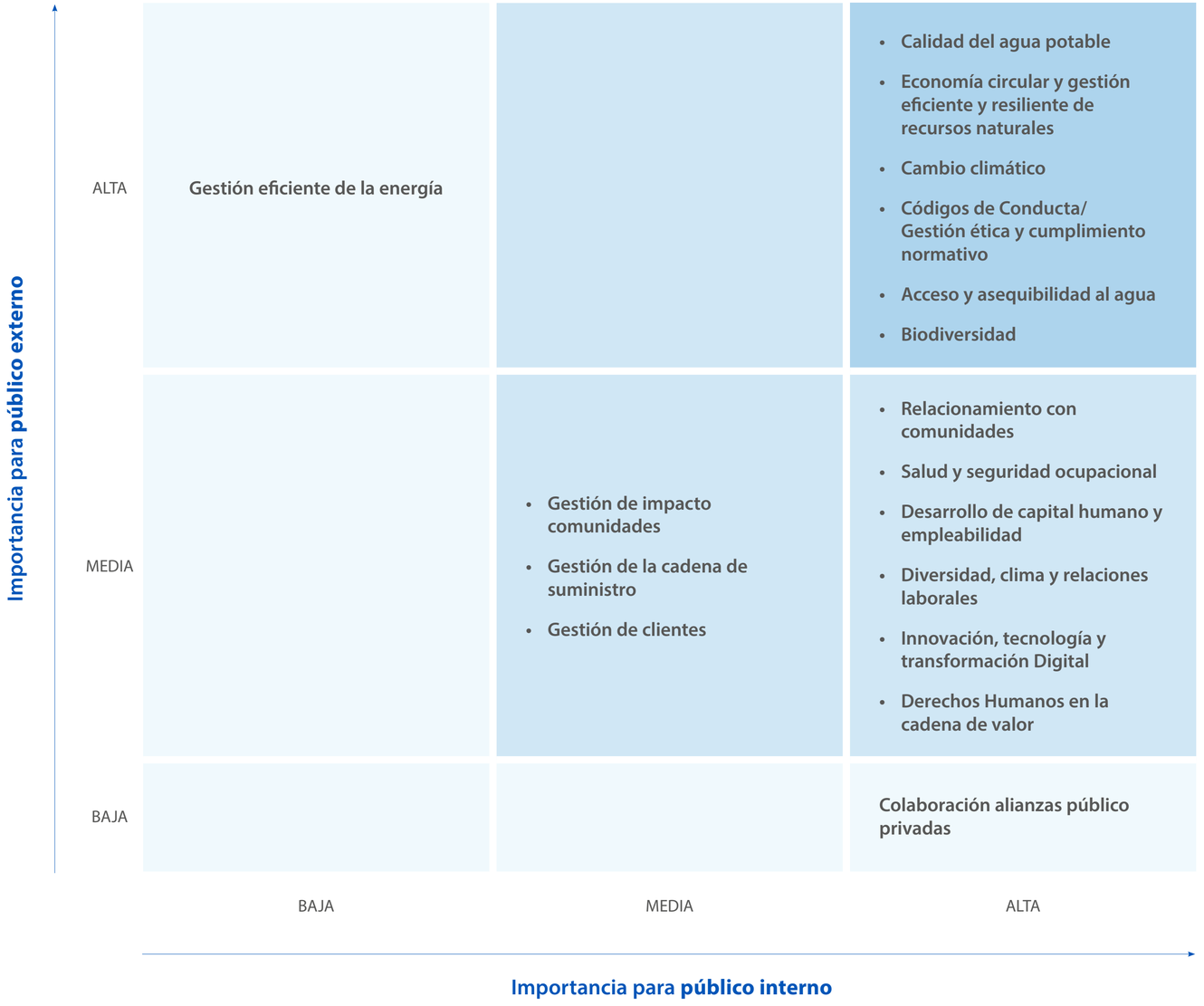
Tercera fase

La tercera etapa del proceso de materialidad consistió en una revisión cuantitativa y cualitativa de las temáticas por medio de una consulta a los líderes de las distintas áreas a nivel corporativo y a analistas financieros que cubren la Compañía.

- **Cinco gerentes de Aguas del Valle**
- **Dos analistas financieros de agencias de rating chilenas**
- **Un representante de un fondo de pensión chileno**
- **Un representante de un banco chileno**

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Matriz de priorización de temas materiales



Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Carta Presidente Directorio

Estimados accionistas:

La sequía sigue golpeando duramente el país y en especial nuestra Región de Coquimbo. Los últimos 15 años hemos enfrentado un sostenido deterioro de la condición hídrica, con un importante déficit de precipitaciones, baja acumulación de nieve y mínimos caudales en las fuentes que abastecen nuestros sistemas productivos.

Ante este complejo escenario, en Aguas del Valle continuamos desplegando importantes esfuerzos para lograr que los más de 259 mil clientes de la zona sigan accediendo a un servicio continuo, sin racionamiento. Ello, implica una planificación con mirada de corto y largo plazo, sustentada en un amplio plan de inversiones, que este 2022 involucró más de $ 21.800 millones. La tarea no es sencilla, pues requiere un intenso trabajo y búsqueda constante de nuevas fuentes, además de la coordinación permanente con las autoridades y juntas de vigilancia y el vínculo estrecho con las comunidades para avanzar en estas faenas con el mínimo impacto.

El 2022, también fue un año de "vuelta a la normalidad", tras la disminución en los contagios de Covid. Los cambios de hábitos derivados de esta emergencia sanitaria y la marcha económica del país han afectado el nivel de endeudamiento de nuestros clientes, su capacidad de pago y su consumo, impactando también nuestros resultados. Ante ello, hemos buscado alternativas para hacer más eficiente nuestra gestión y -al mismo tiempo- mantener plena flexibilidad con convenios especiales para que ninguno de nuestros clientes tenga cortes por mora. Por eso, durante el año, beneficiamos a 17.406 clientes con el subsidio deuda Covid-19.

Seguimos apoyando a nuestras comunidades. En 2022 nuestro fondo concursable Contigo en Cada Gota permitió impulsar 25 ideas de los propios vecinos, siempre con foco en el consumo responsable del agua y el cuidado del medio ambiente.

Conscientes de los cambios de nuestro entorno y los desafíos que enfrentamos, recalibramos nuestro plan Estratégico, Apolo 26, definiendo siete focos de acción, donde destaca el liderazgo y sostenibilidad, entendiendo este último concepto como el equilibrio económico, social y ambiental de nuestro quehacer.

La ruta al 2026, ya presenta avances: comenzamos con la renovación de la estrategia de sostenibilidad, que incluye una ambiciosa meta hacia el carbono neutralidad; la satisfacción de clientes alcanzó los 57% en 2022 y seguimos construyendo nuestra reputación con 640 puntos, según el Estudio de RC IPSOS. A la vez, entramos al grupo de las mejores empresas para trabajar, de acuerdo con el ranking Great Place To Work. Todas estas acciones, nos desafían a seguir mejorando nuestra gestión.

El acceso universal al agua potable sigue siendo uno de nuestros motores, hoy el área urbana cuenta con servicios de primer nivel, pero el sector rural sigue teniendo grandes brechas. Por ello, firmamos un convenio con la Dirección de Obras Hidráulicas, para interconectar 7 Sistemas Sanitarios Rurales en la región.

Ninguno de estos avances sería posible sin nuestras personas. Contamos con un equipo humano de excelencia y nos preocupa su calidad de vida. Por ello, actualizamos la propuesta de valor interna llamada "Somos", que busca conciliar su vida laboral, familiar y personal. Además, hemos avanzado en nuestro programa "Abriendo Espacios", que, a sólo cinco años de su implementación, presenta avances concretos, como la creación de la "Política de Diversidad e Inclusión" y del "Consejo de Diversidad, Equidad e Inclusión". Con la consecuente adaptación de procedimientos en estas materias. Más allá del cumplimiento normativo, es una de las contribuciones que podemos realizar para una sociedad más justa, inclusiva y consciente.

Los valores de nuestro controlador Ontario Teachers Pension Plan también son los de Aguas del Valle. Por ello, tenemos el desafío permanente de seguir entregando lo mejor y recoger los aprendizajes del 2022, para robustecer la gestión. Estoy convencido de que enfrentaremos los próximos con años con el compromiso y excelencia que caracterizan a nuestro gran equipo en la Región de Coquimbo.

Jorge Lesser García-Huidobro

Presidente del Directorio de Aguas del Valle.

Acerca de esta Memoria

Mensaje del Presidente del Directorio

1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable

2 La sostenibilidad como reto compartido

3 Gobernanza

4 Garantía de calidad del servicio

5 Gestión ambiental y social

6 Un equipo comprometido con el servicio

7 Antecedentes generales

8 Índices NCG 461/SASB

9 Estados financieros

Aguas del Valle: Un servicio indispensable

NCG 461: 6-1

Somos un equipo que trabaja unido para aportar a la calidad de vida de los habitantes de la región de Coquimbo, llevando agua a miles de hogares. Nuestros clientes confían en nosotros porque operamos 24 horas al día, siete días a la semana, en extraer, purificar y entregarles agua potable de alta calidad, además de recolectar y tratar adecuadamente las aguas servidas, para luego disponerlas saneadas en el medio ambiente.

Acerca de esta Memoria

Mensaje del Presidente del Directorio

1 **Aguas del Valle: Un servicio indispensable**

2 La sostenibilidad como reto compartido

3 Gobernanza

4 Garantía de calidad del servicio

5 Gestión ambiental y social

6 Un equipo comprometido con el servicio

7 Antecedentes generales

8 Índices NCG 461/SASB

9 Estados financieros

Aguas del Valle un servicio indispensable

NCG 461: 6-1

Nos dedicamos a la distribución de agua potable, recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas, efectuando otras prestaciones relacionadas con dichas actividades, en la forma y condiciones establecidas en la ley. Al igual que las demás sanitarias del país, somos un monopolio natural regulado, al ser los únicos que prestamos servicios dentro del área de concesión que se nos ha asignado.

NCG 461: 2-1

Misión

Mejorar la calidad de vida de las personas, contribuyendo al desarrollo regional, con un equipo comprometido con la excelencia en la gestión integral del agua.

Visión

Ir más allá de las expectativas de nuestros clientes, generando valor en forma sostenible.

Valores

Eficiencia.
Compromiso.
Transparencia.
Empatía.

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Nuestra área de **concesión y cobertura**

NCG 461: 6-2

Contamos con **14 sistemas productivos de agua potable**, **22 sistemas de tratamiento de agua servidas** y atendemos a más de **250 mil clientes** en la región de Coquimbo.

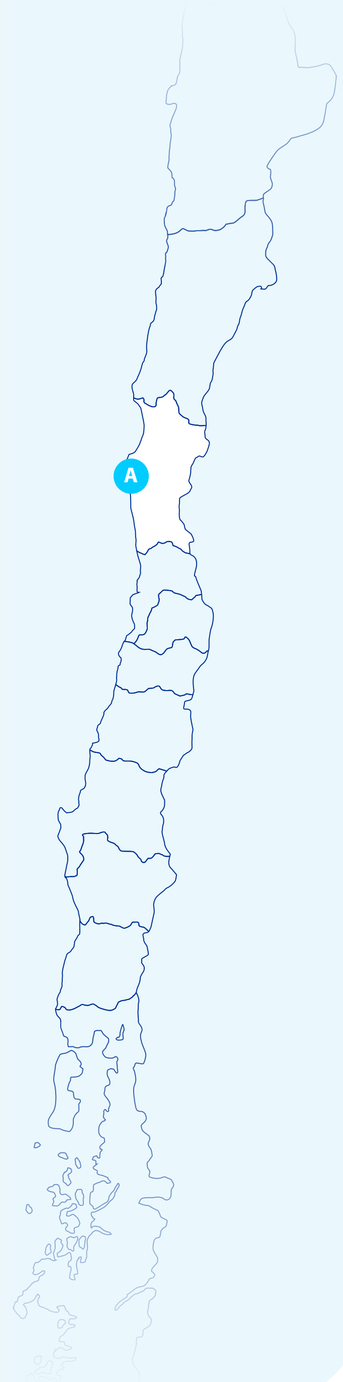
Plantas de tratamiento de agua potable (PTAP) y de aguas servidas (PTAS)

PTAP Plantas de agua **potable**

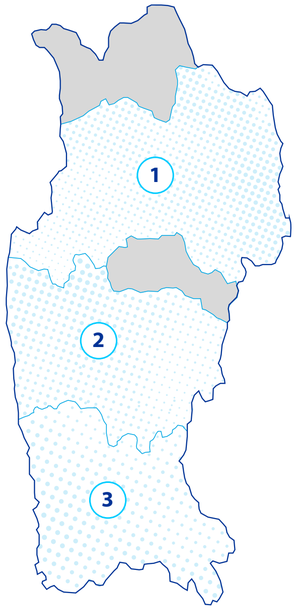
14

PTAS Plantas de aguas **servidas**

22



Áreas de Concesión



A Región de **Coquimbo**

1. Provincia del **Elqui**
   La Serena, Coquimbo, Vicuña, Paihuano, Andacollo.
2. Provincia de **Limarí**
   Ovalle, Monte Patria, Punitaqui, Combarbalá.
3. Provincia de **Choapa**
   Illapel, Canela, Los Vilos, Salamanca.

Sectores fuera de la concesión: La Higuera, Río Hurtado.

A AGUASdelvalle
Comprometidos con la vida

Población urbana abastecida		**617.205**
Agua potable	Cobertura	100%
	Clientes	259.808
Alcantarillado	Cobertura	97,1%
	Clientes	252.987

Basado en información SISS 2022.

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 **Aguas del Valle: Un servicio indispensable**
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Instalaciones **para un servicio de calidad**

NCG 461: 6-4

Contamos con una red de más de 2.000 kilómetros de redes de agua potable, que hemos ido ampliando y modernizando a través de los años.

Durante el año 2022 continuamos nuestro plan de extensión del servicio de abastecimiento de agua potable y alcantarillado a través de nuevas obras en plantas y estanques con robustos equipamientos de respaldo eléctrico que garantizan la continuidad en el servicio.

En 2021, logramos dotar al 100% de nuestra red de agua potable con más de 3.388 sensores que nos entregan datos en tiempo real y online, permitiéndonos tomar mejores decisiones en relación con la detección de fugas, agilización de reparaciones, gestión de presiones y atención de problemas para evitar que se conviertan en una emergencia.

Red de abastecimiento en agua potable y recolección en aguas servidas

	AGUASdelvalle Comprometidos con la vida
Redes **agua potable** (kms)	2.080
Redes de **alcantarillado** (kms)	1.795

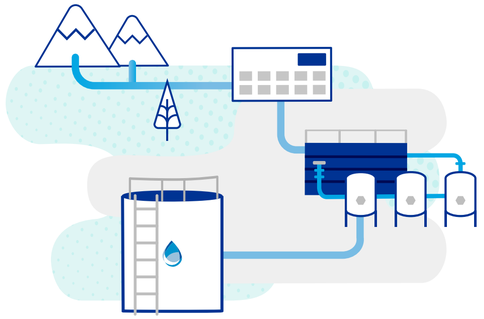
Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 **Aguas del Valle: Un servicio indispensable**
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Principales Instalaciones

Para proporcionar la prestación de servicios sanitarios, contamos con la siguiente infraestructura:

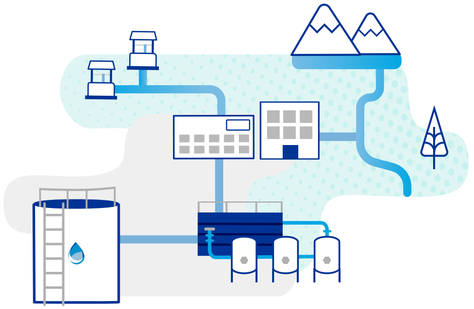
AGUASdelvalle
Comprometidos con la vida

Región de Coquimbo

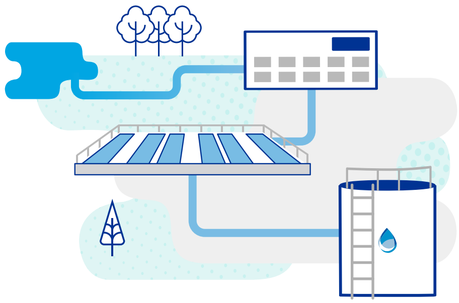


Planta agua potable **Las Rojas**
Localidad de Las Rojas, Valle del Elqui.

1

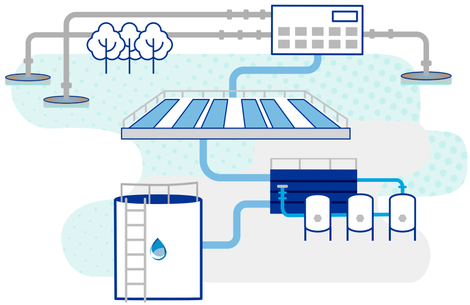


2 Planta agua potable **Combarbalá**
Localidad de Combarbalá.

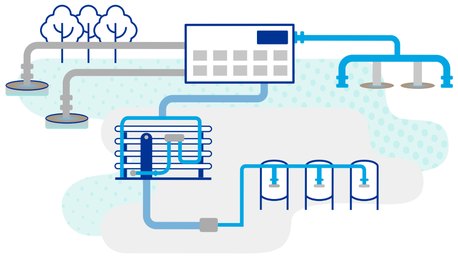


4 Planta agua potable **Illapel**
Localidad de Salamanca.

3 Planta agua potable **Punta Piedra**
Localidad de Las Rojas, Valle del Elqui.



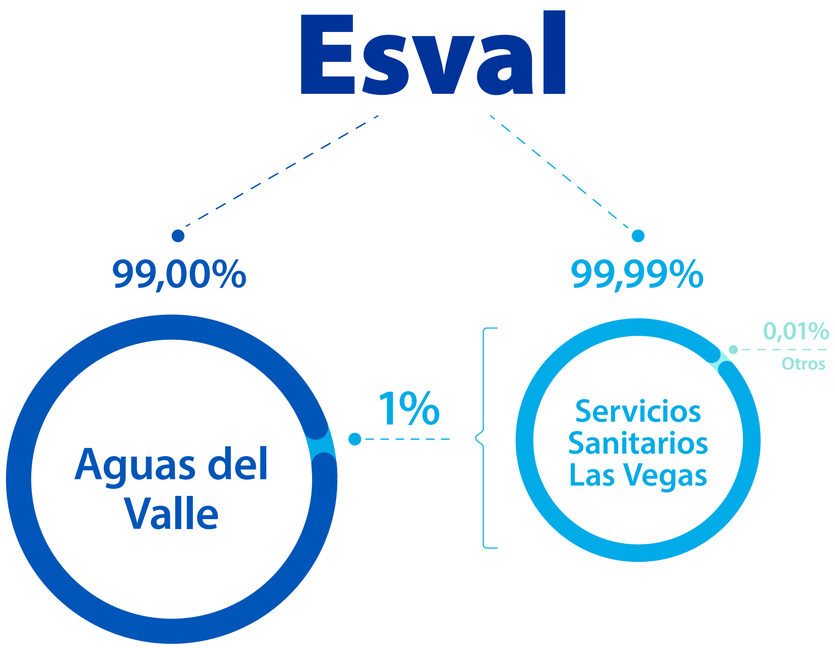
5 Planta agua potable **El Peñón**
Localidad de El Peñón.



Principales plantas según caudal	Capacidad	Parámetro
PTAP Las Rojas	750 l/s	Caudal de diseño
Emisario Submarino Coquimbo	1250 l/s	Caudal de diseño
Emisario Submarino La Serena	950 l/s	Caudal de diseño

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 **Aguas del Valle: Un servicio indispensable**
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Estructura **Societaria**



Propiedad **y control**

NCG 461: 2-3-1

Conforme a los conceptos contenidos en los artículos 86 y 87 de las Ley 18.046, inversiones en sociedades; para efectos de operar las concesiones en la región de Coquimbo de la que era titular ESSCO S.A. hoy en día ECONSSA CHILE S.A., con fecha 4 de diciembre de 2003, se constituyó la Sociedad Anónima Cerrada Aguas del Valle S.A., filial que se rige por las normas que se aplican a las sociedades anónimas abiertas; y con el objeto único y exclusivo de producir y distribuir agua potable; recolectar, tratar y disponer las aguas servidas; y realizar las demás prestaciones establecidas en la legislación sanitaria vigente.

Concurrieron a la formación de esta sociedad, la Compañía Esval, en un 99%, y la Sociedad de Servicios Sanitarios Las Vegas Limitada, con un 1%. Esta última sociedad también es una filial de Esval y se constituyó el 1º de diciembre de 2003 para ese mismo propósito.

Durante el período no se registraron cambios importantes en la propiedad de la entidad.

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Planes de inversión

NCG 461: 4-3

Inversiones proyectadas: 2022-2026

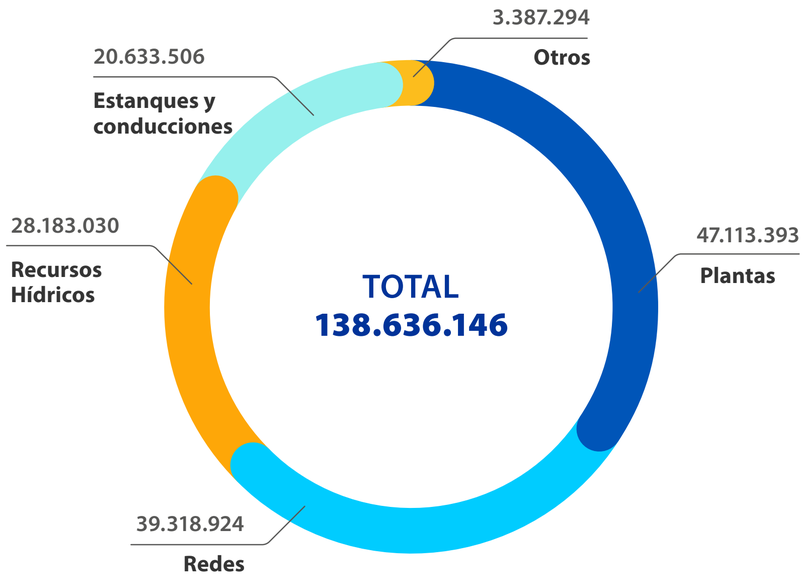
Categoría	Monto 2022-2026 (M$)
Crecimiento	92.461.106
Reposición	22.767.379
Mejoramiento	23.407.661
Total	**138.636.146**

Durante 2022 se invirtieron MM $21.845, destacando inversiones por MM $5.232 relacionadas con la mitigación de la escasez hídrica, explorando y explotando nuevas fuentes a través de las cuencas, habilitando sistemas productivos e interconexión de sistemas productivos en La Serena, Los Vilos, Monte Patria, entre otros, para garantizar la continuidad y calidad del suministro a nuestros usuarios.

En este periodo se invirtió también en la renovación, ampliación y mejoramiento de redes por MM $10.549; infraestructura vital que nos permite entregar el recurso de manera continua en nuestra área de concesión, y se realizaron inversiones por MM $4.818 en plantas y estanques que permiten robustecer la infraestructura para satisfacer la demanda proyectada en nuestras zonas de operación.

Del total invertido, MM 5.190 se financiaron a través de préstamos de la empresa matriz Esval, y el resto se financió con recursos propios de la Compañía.

Inversiones proyectadas: 2022-2025, por tipo de infraestructura, en M$



Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Nuestra historia

NCG 461: 2-2

2003

Aguas del Valle inició sus operaciones, luego de adjudicarse el derecho de explotación por 30 años de las concesiones sanitarias de la Región de Coquimbo, conformándose por Esval 99% y Servicios Sanitarios Las Vegas 1%.

2005

Se obtuvo la certificación internacional ISO 14.001:2004

2007

Inversiones OTPPB Chile III Ltda y Westwater Investmets Limited realizaron una OPA por el control de su matriz Esval, adquiriendo el 69,4% de la propiedad.

2008

Se obtuvo la certificación internacional ISO 9001:2000; y la certificación OHSAS 18.001: 2007, siendo junto a la matriz, primeras sanitarias chilenas en contar con un Sistema Integrado de Gestión.

2009

Westwater Investmets Limited vendió su participación accionaria en la matriz Esval a Mareco Holdings Corp, suscribiendo ésta un pacto de accionistas con Inversiones OTPPB Chile III Ltda.

2011

CORFO vendió parte de su participación en la matriz Esval, quedando Inversiones OTPPB Chile III Ltda, y Mareco Holdings Corp, con un 94,2% del total de las acciones de la compañía.

Se completa la construcción del emisario en Los Vilos, posibilitando el 100% de descontaminación de las playas de Coquimbo.

2012

Inversiones OTPPB Chile III Limitada, fue transformada en una sociedad anónima cerrada, pasando a llamarse Inversiones OTPP Chile III S.A. con un total de acciones de 14.093.215.122.009, a dicha fecha.

2013

El 25 de octubre, **la Sociedad matriz efectuó cambio de nombre, domicilio y objeto social**; OTPPB Chile III S.A., pasó a llamarse Esval S.A. y modificó el objeto social de la Sociedad, para adecuarlo al objeto propio de una empresa de servicios sanitarios.

2014

Se llevó a efecto la materialización de la fusión por incorporación de la "antigua Esval S.A."por su matriz Esval S.A. (antes Inversiones OTPPB Chile III S.A.) permaneciendo esta última con la razón social Esval S.A.

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

2017

Aguas del Valle continuó desarrollando fuertes inversiones para garantizar la calidad y continuidad del servicio para toda su área de concesión, entre las que destacan las inauguraciones de un moderno laboratorio de análisis de agua en su planta en Ovalle y de un estanque que beneficiará a más de 8.800 habitantes de Monte Patria, así como la colocación de la primera piedra del estanque Punta Mira II que beneficiará a más de 28 mil personas en Coquimbo.

2018

Durante este año, Aguas del Valle recibió por primera vez el **premio "Revolución Wellness", además obtuvo el reconocimiento por Responsabilidad Social Empresarial** entregado por el medio de comunicación Semanario Tiempo.

2019

Aguas del Valle subió en el Ranking de Satisfacción General que elabora la Superintendencia de Servicios de Sanitarios (SISS), además realizó la quinta versión del Fondo Concursable "Contigo en Cada Gota 2019", el que entregó un total de 50 millones, beneficiando a 28 organizaciones sociales en las tres provincias de la Región de Coquimbo. A su vez firmó convenio con Bomberos a nivel regional. El acuerdo tiene por objetivo apoyar la labor y facilitar el proceso de donación para la institución a través de la boleta de agua que llega a más 247 mil clientes.

2020

En un año marcado por la crisis sanitaria derivada de la enfermedad Covid-19, la Compañía mantiene la calidad y continuidad de sus servicios en todo momento.

2021

Aguas del Valle logra posicionarse entre las 15 mejores empresas para trabajar en Chile, de acuerdo a la medición de Great Place to Work.

2022

Ajustamos nuestro **Plan Estratégico, APOLO 26**, con foco en Liderazgo y Sostenibilidad con miras al 2026.

Great Place to Work Chile nos reconoció en el lugar #12 del ranking de mejores empresas para trabajar en el país durante el 2022.

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 **Aguas del Valle: Un servicio indispensable**
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Reconocimientos **2022**

Aguas del Valle, un gran lugar para trabajar

Great Place to Work Chile nos reconoció en el lugar #12 del ranking de mejores empresas para trabajar en el país durante el 2022. Esto representa un avance significativo respecto al año 2021, cuando el mismo indicador nos ubicó en el lugar #15, lo que nos mantiene como un referente regional.

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 **Aguas del Valle: Un servicio indispensable**
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Innovación

NCG 461 3.1

En Aguas del Valle, buscamos instalar capacidades de innovación, para enfrentar los desafíos de nuestro negocio de una manera distinta, creando una cultura que valore, propicie e incentive la innovación y buscando soluciones que nos permitan entregar siempre, un servicio de excelencia a nuestros clientes.

Nuevo modelo de innovación

(Aguas del Valle y Esval)*

50%
Proyectos

Gestión de proyectos de innovación

Idea inicial › **Concepto** › **Piloto**

Apoyo, seguimiento y control para transformar las ideas en pilotos.

- **I** nnovation
- **M** anagement
- **O** wner

Comité de Innovación

Gerente Sponsor

10
ideas implementadas

2 o 3
"Destacables"

30%
Networking

Centros de innovación e Incubadoras de Negocios

Seminarios, Congresos y Webinars

Relacionamiento

20%
Capacidades de innovación

Embajadores

Embajadores se convertirán en un **Equipo de innovación.**

- Capacitados
- Conocedores de las perspectivas generales de la empresa
- Desarrolladores de ideas
- Facilitadores de sus áreas para innovar
- Motivados y Reconocido

Desarrollo interno de ideas

- **NITRO BOX**
  Espacio abierto permanentemente para subir ideas u oportunidades de innovación
- Desarrollo de ideas propias del equipo de embajadores
- Ideas levantadas internamente en equipos

Charlas y eventos

- **NITRO TALK**
  Charlas de innovación que buscan informar y motivar a los trabajadores a pensar fuera de la caja y conocer diferentes experiencias de innovación de la industria
- Instancias de trabajo colaborativo con actores internos

* Modelo y proyectos desarrollados en conjunto con Esval.

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Proyecto **Nitro**

Es un programa de gestión transversal, que tiene como objetivo incentivar y propiciar que nuestros equipos innoven. Anualmente, establecemos y priorizamos focos de innovación y desafíos específicos asociados a estos. Tras la convocatoria inicial, seleccionamos las mejores ideas, que son fortalecidas mediante un proceso de incubación. Posteriormente, se generan prototipos y pilotos que permiten desarrollar casos de negocios, para buscar financiamiento y escalar la solución a toda la Compañía.

La gobernanza de Proyecto Nitro está compuesta por:

Sponsor

José Luis Murillo
Gerente General de la Compañía

Apoya desde una visión estratégica las ideas y toma el papel de mentor, guiando y ayudando a acelerar procesos de validación y a encontrar financiamiento para prototipos y/o pruebas de concepto, para su posterior escalamiento.

Comité de Innovación

Instancia compuesta por un subconjunto de gerentes de la Compañía, quienes guían la estrategia de innovación y validan sus planes. Este comité sesiona trimestralmente y participa en hitos críticos. Los miembros del Comité de Innovación son:

- **José Luis Murillo, Gerente General.**
- **Javier Vargas, Gerente de Planificación.**
- **Verónica Ruiz, Gerente de Clientes y Desarrollo.**
- **Jaime Henríquez, Gerente de Personas y Asuntos Corporativos.**
- **Andrés Nazer, Gerente Regional Región de Coquimbo.**
- **Renato Vanzulli, Gerente de TI e Innovación.**
- **Alonso Contreras, Subgerente de Planificación Estratégica.**

Embajadores de innovación

Representantes de cada gerencia, escogidos por sus capacidades y habilidades para impulsar la innovación. Son los encargados de promover la participación de toda la Compañía en las convocatorias, evaluar y seleccionar las mejores ideas y dinamizar los procesos para implementar los proyectos.

Un *"Desafío de innovación"*, es una convocatoria basada en una problemática u oportunidad, que busca ser solucionada con ideas innovadoras, que generen valor, tanto para la organización, como para nuestros trabajadores, clientes y/o el entorno.

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 **Aguas del Valle: Un servicio indispensable**
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Misión Eficiencia

A fines de 2020 lanzamos la convocatoria *"Misión Eficiencia"*. Para incentivar el trabajo colaborativo, las postulaciones de ideas, se realizaron individualmente, o por equipos de hasta tres personas, lo cual generó como resultado, aproximadamente 200 propuestas. Participaron en esta instancia, más de 160 integrantes de la Compañía.

Entre las ideas ganadores en el periodo, se encuentran las siguientes:

Clean Push Air

Este proyecto ya se encuentra operativo y ha recorrido diferentes puntos de la Región de Valparaíso. Consiste en un equipamiento que permite limpiar y desobstruir las redes de aguas servidas, a través de tecnología de inyección de aire a alta presión. Algunas de sus ventajas son las siguientes: ahorro de agua, máquina de menor tamaño que puede acoplarse a una camioneta con pick up y mayor autonomía de trabajo, ya que no debe recargarse con agua y puede operar continuamente.

Digitalización de Atenciones Domiciliarias

Este proyecto se encuentra en proceso de marcha blanca. La iniciativa nació, al identificar la posibilidad de mejora, ante problemas de coordinación, desconocimiento en aspectos clave y falta de información, respecto a las revisiones en visitas técnicas presenciales, realizadas a los medidores domiciliarios. Luego de validar la factibilidad de implementación de esta propuesta y contactar a proveedores que contaran con el sistema que mejor se adaptara a nuestras necesidades, se llevó a cabo un proyecto piloto en 2021 y en 2022 se realizó una implementación piloto para escalar la iniciativa, que consideró como público objetivo, a un determinado grupo de clientes, el cual fue seleccionado tomando en cuenta su factibilidad de acceso a internet y otras herramientas tecnológicas necesarias, para llevar a cabo una revisión remota efectiva. Nuestros ejecutivos de *contact center,* fueron capacitados en el uso de esta nueva plataforma.

Nitro Box, buzón de ideas innovadoras

Esta plataforma, está disponible para toda la organización en nuestra Intranet desde 2021 y es el lugar en el cual nuestros colaboradores, pueden compartir propuestas asociadas a los seis ejes del Plan Estratégico de la Compañía. Las ideas recibidas en este buzón son revisadas por el Comité de Innovación y en una siguiente etapa, ingresan al proceso de incubación (evaluación de costos, definiciones de beneficios y coordinación con el equipo ejecutor).

Misión Digital

El objetivo fundamental del desafío "Misión Digital" lanzado en el año 2022 es encontrar ideas innovadoras presentadas por nuestros trabajadores, para resolver desafíos o aprovechar oportunidades, asociadas a la digitalización y automatización de la Compañía, ya sea para optimizar recursos y procesos, o mejorar la experiencia de nuestros clientes.

Las ideas propuestas en el marco de esta iniciativa deben estar alineadas con una de las siguientes categorías:

- **Vincular e integrar información diversa que permita tomar mejores decisiones gracias a una mirada integral.**
- **Automatización y digitalización de procesos.**
- **Experiencia digital para nuestros clientes.**

1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Comité de Digitalización

Compuesto por un grupo de gerentes de la Compañía, tiene por objetivo guiar e impulsar la Digitalización, no solo a nivel de innovación. Este comité, promueve la sinergia e integración entre los diferentes sistemas y valida los proyectos de digitalización y mide sus impactos en los diferentes focos estratégicos de la Compañía, junto con asignar recursos. Sesiona de manera trimestral y actualmente está compuesto por:

- **Javier Vargas, Gerente de Planificación y Estudios.**
- **Verónica Ruiz, Gerente de Clientes y Desarrollo.**
- **Gonzalo Murillo, Gerente de Inteligencia Operacional.**
- **Renato Vanzulli, Gerente de TI e Innovación.**
- **Manuel Camiruaga, Gerente de Finanzas y Control de Gestión.**

Resultados de la convocatoria de Innovación 2022

56
ideas de innovación postuladas por equipos de colaboradores

73
participantes, distribuidos en equipos de hasta tres personas

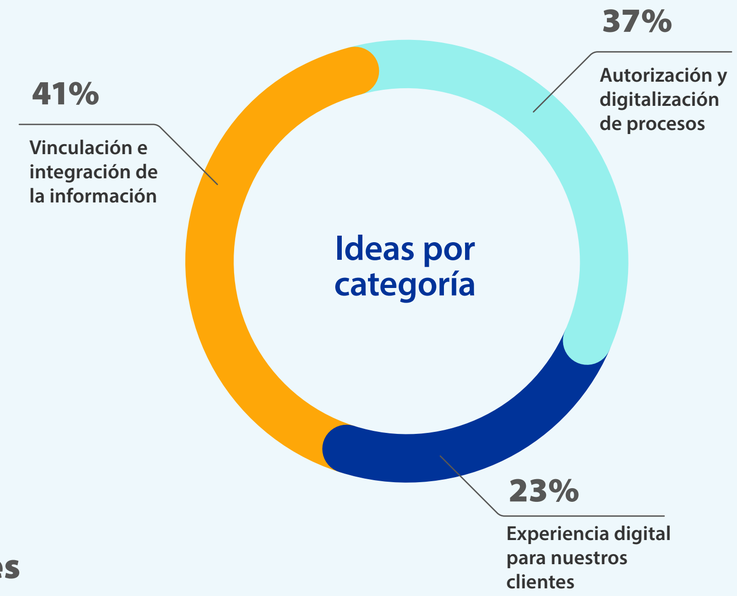
Participación de todas las gerencias

8
ideas finalistas

Participación activa del Equipo de embajadores de innovación

18 Talleres presenciales y virtuales en **todas** las Gerencias

+200 Participantes en talleres



Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Algunas de las ideas seleccionadas:

Georreferencia de obras con sus respectivos costos y registros audiovisuales

Mapa georreferenciado de la infraestructura y su historia, de obras, mejoras y reparaciones, entre otros detalles.

Sistema de Gestión Hídrica Integrada, Hidrika

Sistema que integra información de todas las entidades que generan datos en tiempo real de: cuencas, acuíferos y meteorología.

Clientes informados en tiempo real

Plataforma de trazabilidad, para el seguimiento de reclamos o atenciones de los clientes. Además, permite la trazabilidad de camiones aljibes, ante posibles emergencias.

Modelo "inteligente" para planes de recambio medidores

Modelo que conecta los datos de pérdida de agua y la información de desgaste de medidores, para generar una recomendación de recambio, mediante algoritmos especializados.

Hack-a-future, evento de innovación de clase mundial

Se trata de un congreso internacional, organizado por KORU, empresa conjunta de asociación estratégica, entre Ontario Teachers' Pensión Plan (OTPP) y Boston Consulting Group. Su principal objetivo, es encontrar ideas disruptivas y tecnológicas, que puedan aplicarse en las diferentes organizaciones que son parte de OTPP. Esto se realiza, a través de la generación de propuestas, validación de nuevos conceptos y la construcción de nuevos negocios y productos para las compañías del grupo. Es un motor del proceso de innovación y de la incubación de ideas.
En el año 2022, participó un equipo de nuestra Compañía, aportando ideas y aprendiendo nuevas metodologías de innovación, validadas por consultores internacionales.

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

La sostenibilidad como reto compartido

SASB IF-WU-450a.4

Como sociedad enfrentamos una crisis climática y de disponibilidad de agua. En Chile, una de las consecuencias de esta situación son los 13 años de la peor sequía de la historia del país. Esta realidad se refleja de forma crítica en las zonas centro norte y centro sur que se encuentran con déficits de precipitaciones de entre un 60% y un 80% respecto al promedio histórico, una acumulación de nieve que registra bajas superiores al 85%, con embalses en el 34% de su capacidad, y con una proyección para el caudal de ríos cercana a los mínimos históricos[1].

1 Información obtenida de la página Plan Sequía del Gobierno de Chile. https://www.gob.cl/plansequia/

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

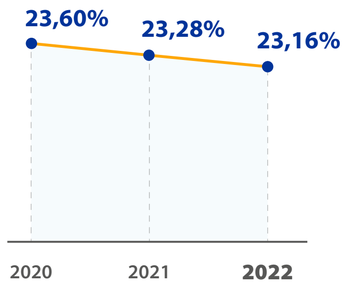
La sostenibilidad como reto compartido

SASB IF-WU-450a.4

Enfrentamos como industria sanitaria los permanentes desafíos que se producen por la escasez del recurso hídrico durante más de una década en nuestras áreas de concesión y que hacen cada vez más difícil proveer de agua a los hogares que abastecemos.

Para mantener la calidad del servicio y nuestros altos estándares, necesitamos encontrar nuevas fuentes de agua, realizar importantes inversiones y aumentar la eficiencia operacional, reduciendo, por ejemplo, el agua no contabilizada, entre otras acciones.

Evolución Agua No Contabilizada en Aguas del Valle



Según el **World Resources Institute** del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, 17 países de 164 enfrentan estrés hídrico. Chile se encuentra en el puesto 18, ubicándose en el segundo nivel denominado *"estrés hídrico alto"*, posicionándose así como el primer país en América Latina en esta condición, seguido por México que ocupa el puesto 24[1].

Todos los desafíos que nos impone la sequía los hemos abordado en nuestra planificación estratégica con una serie de planes y metas de éxito.

1 https://www.wri.org/

Planificación estratégica

NCG 461 4.2

Motivados por los vertiginosos cambios en el entorno y los nuevos desafíos, durante 2022 actualizamos nuestra Planificación Estratégica, denominada Plan Apolo 23.

Este contexto desafiante está en la base de nuestro Plan Apolo 23. Los objetivos estratégicos de dicho plan se revisan dos veces al año por el Comité Ejecutivo de la Compañía y se informa anualmente su avance al Comité de Directorio, divulgándose a través de los canales internos. También se incluye la revisión de la gestión de los gases efecto invernadero y otros temas medioambientales relevantes.

Sostenibilidad
de Aguas del Valle y su entorno

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Planificación Estratégica 2022 - 2026: Nuevas definiciones de éxito

DIMENSIÓN	Liderazgo y sostenibilidad	Satisfacción de clientes y vínculo con la comunidad	Tecnología e innovación	Crecimiento con valor compartido	Eficiencia y rigor en el plan de negocio	Organización de excelencia	Estabilidad operacional permanente y resiliencia
COMPROMISO	Posicionar Aguas del Valle como líderes a nivel local y nacional en los desafíos del agua, impulsando la sostenibilidad en todo nuestro quehacer, poniendo en valor nuestro rol y aportando al desarrollo regional	Cumplir consistentemente con la propuesta de valor a nuestros clientes, e integrarnos, generando cercanía y confianza con las comunidades en las regiones donde operamos	Generar un salto tangible en el uso de la tecnología e innovación para asegurar la continuidad sostenible del negocio, aumentar y mejorar el servicio y potenciar la productividad de nuestros equipos considerando una arquitectura global a nivel compañía	Generar valor económico a través de la expansión del negocio regulado y no regulado, fomentando el desarrollo regional y transformándonos en un actor reconocido en propiciar el acceso universal al agua	Asegurar un proceso de confección y seguimiento riguroso del plan de negocio. Búsqueda permanente de mejoras a través de eficiencias en CAPEX, OPEX e ingresos que impacten positivamente el valor de la compañía	Consolidarnos como una organización de excelencia con un equipo ejecutivo alineado y efectivo, con líderes potentes en sostenibilidad, que desarrollan integralmente a sus equipos en lo técnico y en lo adaptativo, potenciando la productividad y el compromiso	Contar planificada y anticipadamente con infraestructura y recursos hídricos que garanticen los estándares de servicio en calidad y continuidad de la operación, que habiliten su crecimiento y que permitan superar los escenarios históricos extremos
METAS	• Encuesta de Reputación (20% de las empresas mejor evaluadas 2026.) • Alianzas públicos privadas para el desarrollo sostenible.	• Satisfacción Neta Praxis (60 pts. meta al 2023) • Disminuir la percepción de problemas de los clientes	• Reducir brechas de riesgo tecnológico. • Aumentar la eficiencia mediante proyectos de innovación.	• Disminuir un 5% la brecha de hogares sin suministro de agua potable en la IV región. • Crecimiento en la participación de los negocios no regulados.	• Cumplir con KPIs del presupuesto definidos anualmente. • Aumentar el % de cumplimiento de la cartera de proyectos aprobada en monto de inversión y proyectos considerados.	• Mejorar la clasificación en el Great Place to Work , llegando a los Top 10. • Adherencia cultural.	• Planificación con enfoque predictivo. • Plan de infraestructura sanitaria resiliente.
ODS TRIBUTADOS	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO; 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES; 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	3 SALUD Y BIENESTAR; 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO; 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO; 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA; 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO; 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO; 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES; 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO; 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES; 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	3 SALUD Y BIENESTAR; 5 IGUALDAD DE GENERO; 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO; 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA; 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Inversiones estratégicas

Desde la gerencia de ingeniería y grandes proyectos se diseñan y ejecutan las obras necesarias para el normal funcionamiento de la Compañía. Aquí se abordan los compromisos frente al regulador, que son parte del plan de desarrollo para la continuidad operacional y el crecimiento normal poblacional. También se implementan obras más estratégicas y de mayor tamaño; por ejemplo: una desaladora, un plan de reúso del agua o proyectos especiales que no están en el ámbito del servicio regulado.

Entre las obras de continuidad operacional, a cargo de la Gerencia de Ingeniería y Proyectos, se encuentran:

- **Nuevas redes.**
- **Mantención de infraestructura**
- **Ampliaciones de estanques.**

En el caso de la **Estrategia de Sostenibilidad**, trabajamos durante 2021 y 2022 en un diagnóstico para Aguas del Valle el cual fue levantado en base a distintas fases de recopilación de información. Con respecto a la medición de la huella de carbono, se revisaron los cálculos durante 2020 y 2021 y se modelaron diversas acciones para mitigar los alcances 1 y 2. En 2022 se incorporó el alcance 3 a la medición y se espera durante el primer semestre de 2023 revisar acciones de mitigación para contar con una estrategia de reducción de huella a corto, mediano y largo plazo.

Para asegurar el agua: anticiparnos, invertir y gestionar

La Subgerencia de Recursos Hídricos, que depende de la Gerencia de Planificación y Estudios está a cargo de la gestión de corto y mediano plazo para enfrentar la sequía con actividades como las mencionadas a continuación:

- **Diseño de proyectos para abastecer y mantener la continuidad del servicio.**
- **Realización del monitoreo y análisis permanente del comportamiento de las fuentes subterráneas y superficiales de agua con el fin de garantizar la continuidad de la operación.**
- **Selección de los proyectos que se vuelven más estratégicos según las necesidades. Por ejemplo, durante el periodo 2022 y debido a las bajas precipitaciones del primer semestre, se activaron proyectos especiales de pozos de aguas subterráneas y se renovaron convenios con el embalse Puclaro en la Región de Coquimbo.**

Comité y monitoreo de recursos hídricos

Contamos con un Comité de Recursos Hídricos que sesiona semanalmente en el que participan distintos gerentes de la Compañía, y que reporta permanentemente a la Gerencia General. Al Directorio se le entrega todos los meses un análisis del comportamiento de los recursos hídricos, en el que se incluye un capítulo específico sobre la situación de las fuentes de agua.

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

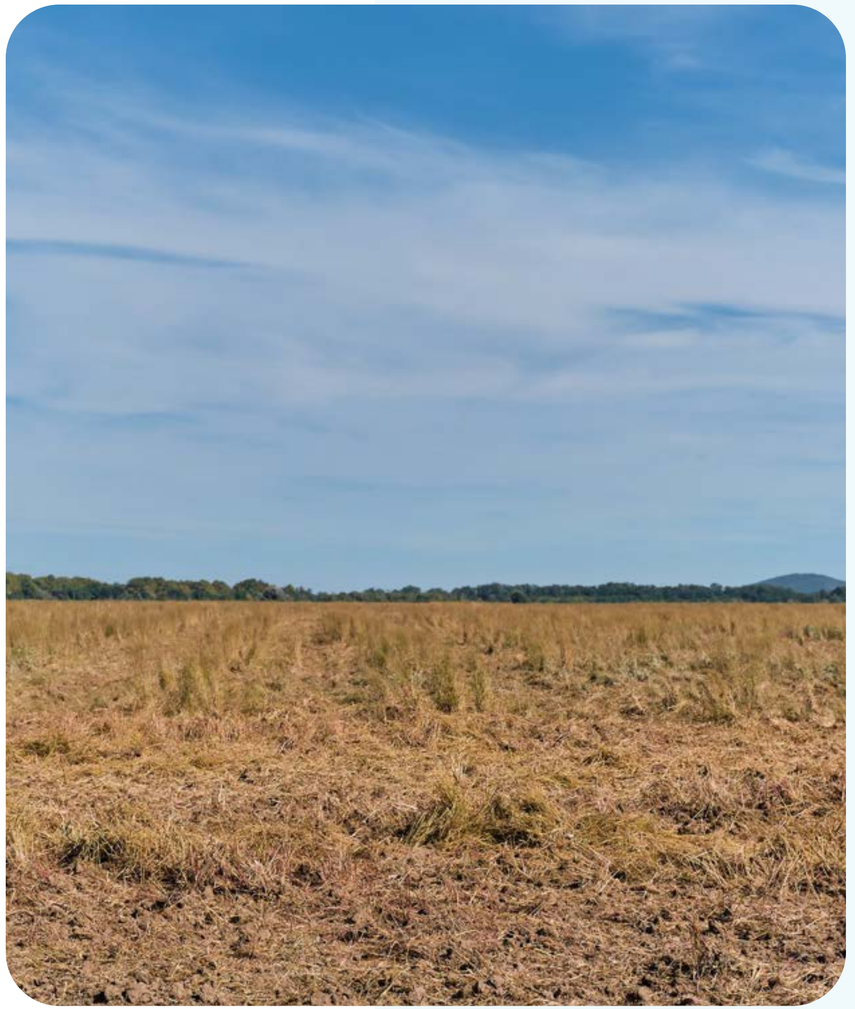
Obras para **enfrentar la sequía**

NCG 461 4.3

En la región de Coquimbo estamos trabajando para incorporar aguas frescas. Existe un proyecto de nuevas fuentes en La Serena y en Coquimbo, a través de distintos pozos, con una inversión cercana a los 18 mil millones, y que durante 2022 se ejecutó en una primera etapa.

Por otra parte, tenemos un proyecto en Vicuña, Región de Coquimbo que consiste en una planta de tratamiento de lodos activados. La obra se va a construir a partir del 2023.

También en 2023 esperamos ingresar a tramitación medioambiental una nueva planta de desalación en la Región de Coquimbo.



Monto total invertido en obras de sequía durante el año 2022

M$5.211.411

AGUASdelvalle
Comprometidos con la vida

Principales proyectos de inversión de sequía durante el año 2022

Ejecución Plan Sondajes de Emergencia, La Serena.	**M$2.008.180**
Estudios y Diseños Planta Desaladora, La Serena.	**M$286.069**

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 **La sostenibilidad como reto compartido**
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Gobernanza

NCG 461 3.1

En nuestro modelo de gobierno corporativo procuramos transparencia en todas las actividades desarrolladas, un constante monitoreo de los riesgos y el cumplimiento de nuestros estándares y la normativa vigente. Todo ello sostenido por una base ética compartida por nuestro equipo, lo cual es muy relevante para una Compañía como la nuestra, cuya misión se orienta íntegramente al servicio y a estar en permanente contacto con las personas.

Acerca de esta Memoria

Mensaje del Presidente del Directorio

1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable

2 La sostenibilidad como reto compartido

3 Gobernanza

4 Garantía de calidad del servicio

5 Gestión ambiental y social

6 Un equipo comprometido con el servicio

7 Antecedentes generales

8 Índices NCG 461/SASB

9 Estados financieros

Modelo de **Prevención de Delitos**

NCG 461 3.1/ 3.6

Contamos con un Sistema Integral de Gestión Ética y Cumplimiento provisto de herramientas que sustentan o apoyan la observancia de los principios éticos y valores corporativos de la Compañía. Nuestro actuar se basa en una cultura organizacional expresada en seis Principios Culturales que se detallan a continuación.

Nuestros clientes inspiran nuestro trabajo diario

Nos anticipamos y actuamos proactivamente

Buscamos la excelencia permanentemente

Nos importan las personas

La sostenibilidad guía nuestras acciones y decisiones

Estamos comprometidos y trabajamos en equipo

Forman parte de este sistema integral nuestro Código de Ética[1] y el Modelo de Prevención de Delitos, ambos asociados a una estructura de actividades enfocadas en la prevención y en la detección, que permiten un monitoreo constante de los procedimientos y procesos anticorrupción preestablecidos como parte de este sistema.

Nuestro Código de Ética está aprobado por el Directorio y es divulgado tanto al interior de la organización como en la página web para el acceso público.

El Modelo de Prevención de Delitos explicita las medidas adoptadas por la Compañía para dar cumplimiento en la dirección y supervisión de la prevención de los delitos asociados a la Ley 20.393, relativa a la Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas, para delitos tales como: lavado de activos, financiamiento de terrorismo y corrupción, entre otros. El Modelo de Prevención de Delitos se encuentra certificado.

El Modelo, la Política y el Manual de Prevención de Delitos expresan el compromiso de la Compañía en dar expreso cumplimiento a las disposiciones de la Ley 20.393 y entregan una guía para el actuar en las operaciones habituales y ante algún dilema o conflicto que se presente. Son aplicables, sin excepción, a todos los colaboradores entendiéndose por estos a contratistas, asesores y proveedores. Nuestro encargado de prevención de delitos reporta en forma mensual a la Gerencia General acerca de la gestión y avances de las actividades de prevención, detección y respuesta asociadas al Modelo de Prevención de Delitos, tales como, difusión, capacitaciones periódicas, actividades de supervisión y monitoreo de dichos lineamientos. Adicionalmente a ello, y con el objetivo de evitar la ocurrencia de delitos, la Compañía cuenta con un canal de denuncias que detallamos más adelante.

Durante 2022, no se registraron sanciones ni denuncias por infringir los lineamientos establecidos en el Modelo.

1 https://www.esval.cl/media/zqplez2h/c%C3%B3digo-de-%C3%A9tica-1.pdf

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Conflicto de interés

NCG 461 3.1

Los conflictos de interés se encuentran abordados en el Código de Ética establecido por la Compañía y aprobado por el Directorio. En este Código se señala la manera de actuar ante un eventual conflicto de interés. Además, contamos con un procedimiento interno, el cual indica que, en períodos de dos años, todos los trabajadores que tengan influencias significativas dentro de la Compañía deberán realizar una declaración escrita vía formulario. Este formulario se encuentra, además, disponible cada vez que un miembro del equipo considere necesario actualizarlo, dada su participación en alguna reunión que pudiera dar lugar a un conflicto real, potencial o aparente. Esta declaración es recibida por el Encargado de Prevención del Delito y revisada por la Gerencia General, Legal y el Comité de Ética, con el objetivo de clasificar el conflicto y determinar su tratamiento y resolución. Algunos ejemplos de resoluciones podrían ser: inhabilitaciones temporales, permanentes, etc.

Durante el año 2022, se efectuó un levantamiento de potenciales situaciones de conflictos de interés para el 100% de los ejecutivos principales y también para todo personal asociado a procesos expuestos a dichos conflictos, tales como; tesorería, abastecimiento y contratos. Se actualizaron en este proceso 500 declaraciones, lo que representa a más del 50% de la Compañía.

Para el relacionamiento con diferentes autoridades públicas, se cuenta con un procedimiento en el que se registran las reuniones sostenidas, las cuales son mensualmente monitoreadas. Junto con ello, se refuerza en los equipos internos la relevancia de realizar todas las gestiones con apego estricto a las regulaciones y normas vigentes.

Durante el año 2022, se efectuó un levantamiento de potenciales situaciones de conflictos de interés para el 100% de los ejecutivos principales.

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Plataforma de Integridad Corporativa: **Canal de Denuncias**

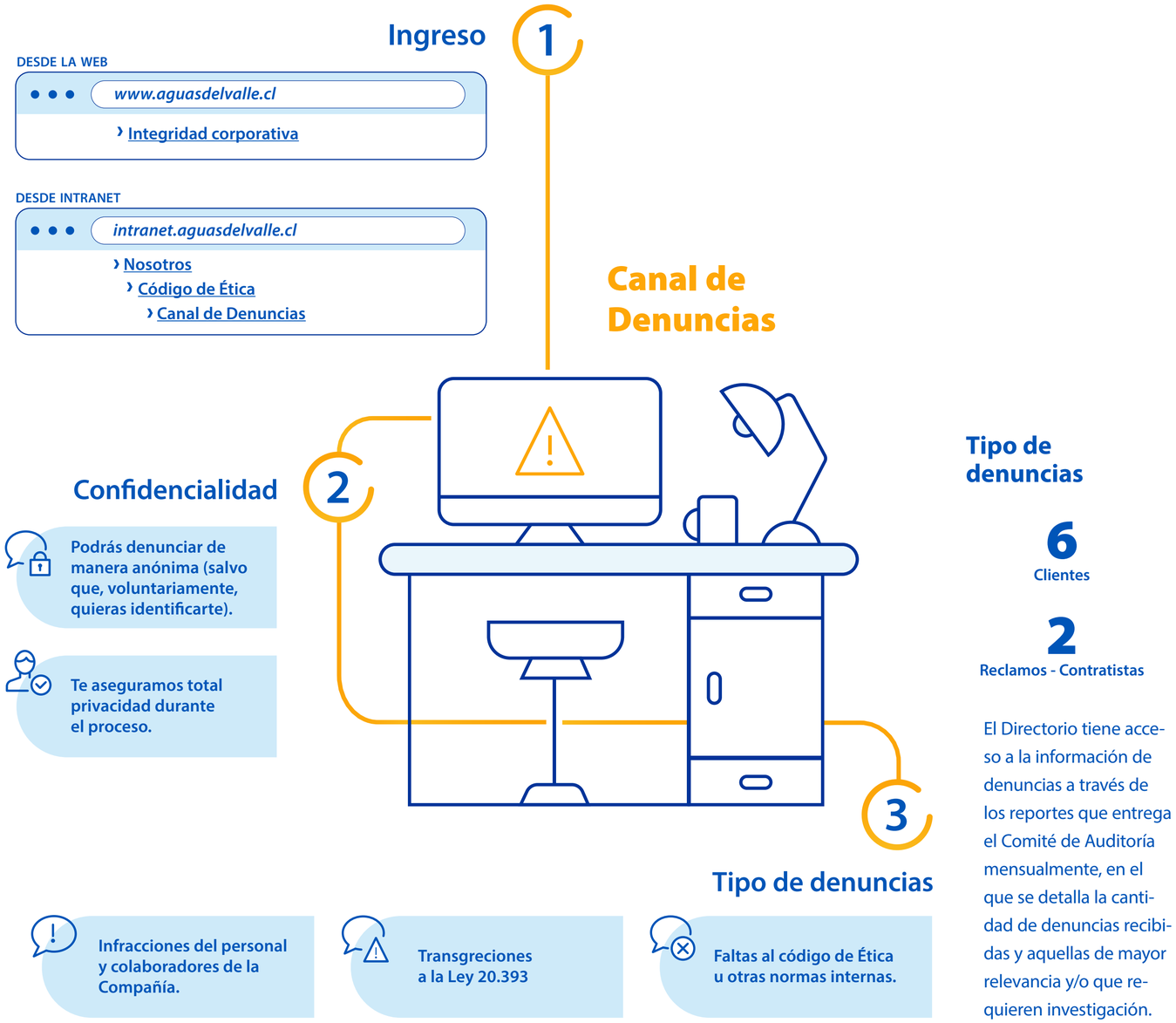
NCG 461 3.2 / 3.6

La Plataforma de Integridad Corporativa, es una herramienta destinada a canalizar las denuncias, garantizando la total confidencialidad y anonimato al denunciante, para lo cual es administrada por un tercero independiente, en servidores ajenos a la organización.

Los clientes, empleados, proveedores, contratistas e integrantes de cualquier grupo de interés de la Compañía disponen de los siguientes canales para presentar denuncias:

- **Plataforma de Integridad Corporativa** ***https://esval-aguasdelvalle.integridadcorporativa.cl/***
- **Línea telefónica (+56) 32-2209154**
- **Presencial con el Encargado de Prevención de Delitos y Ética.**

Durante el año 2022 se recibieron 8 denuncias a través de la plataforma.



Tipo de denuncias

6
Clientes

2
Reclamos - Contratistas

El Directorio tiene acceso a la información de denuncias a través de los reportes que entrega el Comité de Auditoría mensualmente, en el que se detalla la cantidad de denuncias recibidas y aquellas de mayor relevancia y/o que requieren investigación.

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Directorio

NCG 461 3.2

Aguas del Valle se esfuerza continuamente para cumplir su compromiso de ofrecer un servicio de calidad a sus clientes, además de tener un desempeño alineado con las mejores prácticas ambientales, sociales y de gobernanza. La estrategia de negocio sostenible definida por los miembros del Directorio es compartida con los empleados de las diferentes áreas y los diferentes ejecutivos de la Compañía. Éstos desarrollan e implementan diariamente buenas prácticas orientadas a generar valor en el largo plazo para los diferentes grupos de interés de la organización.

Composición del Directorio

NCG 3.1 / 3.2

Jorge Lesser García Huidobro

Cargo	Presidente
Profesión	Ingeniero Civil Industrial
Fecha inicio del cargo	21-12-07
Fecha última reelección	27-04-22
Nacionalidad	Chileno
Antigüedad en el cargo (años)	15

Juan Ignacio Parot Becker

Cargo	Vicepresidente
Profesión	Ingeniero Civil Industrial
Fecha inicio del cargo	26-08-11
Fecha última reelección	27-04-22
Nacionalidad	Chileno
Antigüedad en el cargo (años)	11

Alejandro Ferreiro Yazigi

Cargo	Director
Profesión	Abogado
Fecha inicio del cargo	26-07-11
Fecha última reelección	27-04-22
Nacionalidad	Chileno
Antigüedad en el cargo (años)	11

Composición del Directorio

Michael Niggli

Cargo	Director
Profesión	Bachelor of Science, Electrical Engineering
Fecha inicio del cargo	06-03-15
Fecha última reelección	27-04-22
Nacionalidad	Estadounidense
Antigüedad en el cargo (años)	7

Stacey Purcell

Cargo	Director
Profesión	Bachelor of Commerce
Fecha inicio del cargo	23-08-18
Fecha última reelección	27-04-22
Nacionalidad	Canadiense
Antigüedad en el cargo (años)	4

Stephen Best

Cargo	Director
Profesión	Bachelor of Business Administration
Fecha inicio del cargo	27-04-20
Fecha última reelección	27-04-22
Nacionalidad	Canadiense
Antigüedad en el cargo (años)	2

Olga Botero

Cargo	Director
Profesión	Bachelor of Computer Science
Fecha inicio del cargo	14-05-20
Fecha última reelección	27-04-22
Nacionalidad	Colombiana
Antigüedad en el cargo (años)	2

Susana Jiménez Schuster

Cargo	Director
Profesión	Ingeniero Comercial
Fecha inicio del cargo	27-04-22
Fecha última reelección	-
Nacionalidad	Chilena
Antigüedad en el cargo (años)	0

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Diversidad del Directorio

Edad

HOMBRES		MUJERES
	MENOS DE 30	
1	ENTRE 31 Y 40	
	ENTRE 41 Y 50	1
2	ENTRE 51 Y 60	2
1	ENTRE 61Y 70	
1	MÁS DE 70	

Antigüedad

HOMBRES		MUJERES
1	MENOS DE 3 AÑOS	2
	ENTRE 3 Y 6	1
1	ENTRE 6 Y 9	
2	ENTRE 9 Y 12	
1	MÁS DE 12	

Nacionalidad

HOMBRES		MUJERES
3	CHILENO	1
1	CANADIENSE	1
1	ESTADOUNIDENSE	
	COLOMBIANA	1

Todos los directores son titulares, no hay suplentes. Tampoco hay directores independientes. Ningún director está en situación de discapacidad.

De los ocho miembros del Directorio, tres son mujeres. Cuatro son chilenos, dos canadienses, uno estadounidense y una colombiana.

Si bien no existe un plan de detección de barreras que inhiban la diversidad radicado en el Directorio, la composición actual del mismo, en términos de nacionalidades, géneros, edades y perfiles, da cuenta del interés del accionista por conformar un Directorio diverso, que integre distintas visiones y experiencias.

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 **Gobernanza**
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Experiencia del **Directorio**

NCG 3.2

	Jorge Lesser García Huidobro	Juan Ignacio Parot Becker	Alejandro Ferreiro Yazigi	Michael Niggli
Profesión y Universidad	**Ingeniero Civil Industrial** **Universidad de Chile**	**Ingeniero Civil Industrial** **Pontificia Universidad Católica de Chile.** **MBA, MIT Solan School of Management.**	**Abogado** **Universidad de Chile** **MA en Estudios Internacionale de Paz; Universidad de Notre Dame, Indiana, EEUU.**	**Licenciado y Máster en Ingeniería Eléctrica en las Universidades de Long Beach y San Diego, respectivamente.**
Breve resumen de experiencias laborales en cargos gerenciales y directivos.	• Actualmente, Director de las empresas: Enjoy, TANICA, Euroamerica, Andescan, Esval, Aguas del Valle, SAESA, Essbio, Coca-Cola EMBONOR S.A. • De 1999 a 2010, Director de varias de las empresas del Grupo El Mercurio: El Mercurio SAP, Diarios Regionales, Impresores Morgan S.A., Impresores Quilicura S.A., CasaPiedra, La Gran Guía S.A., DMapas S.A. • De 1990 a 1999 : EMPRESA NACIONAL DE ELECTRICIDAD (ENDESA) : Gerente de Finanzas, Gerente División Internacional, Subgerente General.	• Actualmente CEO de AndesCan. • Director de Essbio, Esval, Aguas del Valle y Saesa. • Anteriormente, Juan Ignacio fue CFO de Aguas Nuevas, donde fue responsable del financiamiento de las actividades, así como de todas las áreas administrativas, de recursos humanos y de TI. También tiene experiencia en la industria de las telecomunicaciones y en el sector eléctrico.	• Actualmente Director de varias empresas chilenas abiertas en bolsa: Invexans S.A, Essbio S.A; Esval S.A, Aguas del Valle, Intervial S.A. y Ruta del Maipo S.A.,Confuturo, NTT Data EMEAL entre otros. • Miembro y presidente del Consejo para la Transparencia (agencia estatal independiente que supervisa el cumplimiento del sector público con la legislación sobre acceso a la información y transparencia). • Ministro de Economía, Gobierno de Chile de 2006 a 2008. • Alejandro ha sido también Superintendente de Valores y Seguros de Chile, y Superintendente de Fondos de Pensiones.	• Se desempeña como Director de Esval, Aguas del Valle y Essbio. El Sr. Niggli es de origen norteamericano, fue Presidente, COO y Director de San Diego Gas & Electric Company; Presidente de Sempra Generation; CEO, Presidente y Director de Sierra Pacific Power Resources y Nevada Power Company; y Vice Presidente Senior de Entergy Corporation.

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 **Gobernanza**
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Experiencia del **Directorio**

	Stacey Purcell	Stephen Best	Olga Botero	Susana Jiménez Schuster
Profesión y Universidad	**Chartered Business Valuator (CBV) Ontario, Canadá.** **Licenciatura en Comercio, Universidad de Dalhouse, Nueva Escocia, Canadá.**	**Contador Público Certificado, Ontario, Canadá.** **Licenciatura en Administración de Empresas (BBA), Universidad Wilfrid Laurier, Ontario, Canadá.**	**BA en Informática de Iowa State University (USA).** **Masters en Informática, especialización en Seguridad y Encripción de Iowa State University en USA.** **Diploma en E-Commerce, Universidad EIA.** **Executive Scholar Award en Management, Northwestern University Kellogg School of Management en USA.**	**Ingeniero Comercial, mención Economía** **Pontificia Universidad Católica de Chile.** **Magister en Economía, Pontificia Universidad Católica de Chile.** **Magister en Humanidades, UDD.**
Breve resumen de experiencias laborales en cargos gerenciales y directivos.	• Director General Senior, Infraestructura y Recursos Naturales, OTPP. • Actualmente es miembro de los directorios de Essbio, Esval, Aguas del Valle, AndesCan, Evoltz. Previamente participó en los Directorios de Saesa y Bristol Airport. Antes de unirse a Ontario Teachers', trabajó en los sectores de transporte de energía y servicios públicos como parte del grupo de desarrollo corporativo en Enbridge Inc. y su equipo de análisis financiero en Enbridge Gas Distribution. Stacey copresidió la Beca de Infraestructura Sostenible, una iniciativa de Investors Leadership Network de 2018 a 2021.	• Stephen tiene más de 15 años de experiencia laboral en el Plan de Pensión para Profesores de Ontartio (OTPP), KPMG y PwC. Se unió a OTPP en 2017 y es Director del equipo de Creación de Valor y Análisis dentro del grupo de Infraestructura y Recursos Naturales. Stephen actualmente forma parte de los directorios de Esval, Essbio, Aguas del Valle y Saesa.	• Actualmente es Directora de Evertec Inc, Altipal S.A., Farmalatam Inc., Grupo Coppel, Esval, Aguas del Valle y Essbio. • Presidente y Co-Fundador de Seccuri Inc. en USA, Startup de Talento de Ciberseguridad, Socio y CEO C&S Clientes y Estrategia. • Senior Advisor Boston Consulting Group en Latinoamérica en sus prácticas de Tecnología, Ciberseguridad y Servicios Financieros. • Anteriormente fue vicepresidente de Tecnología del Grupo Bancolombia (NYSE:CIB) del 2006 al 2011. • Miembro de los Direectorios de ACH Colombia, Multienlace, Todo1 Services (USA y Colombia).	• Actualmente es directora de Esval, Aguas del Valle, Essbio, Soprole, Aeropuerto internacional de Santiago Nueva Pudahuel y Invexans. Es además consejera de Sofofa, gremio en que fue vicepresidenta en 2020 y donde actualmente es vicepresidenta del Comité de Políticas Públicas. Por casi 3 años, concluyendo en marzo 2022, fue Directora de Banco Estado. Fue asesora presidencial y ministra de Energía. Anteriormente fue subdirectora de Libertad y Desarrollo, centro de estudios de políticas públicas en donde trabajó por 8 años.

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Diversidad de experiencia del Directorio

✓ Menos relevante

✓✓ Relevancia media

✓✓✓ Muy relevante

	Temas ambientales	Regulación	Sector sanitario	Auditoría, finanzas y gestión de riesgo	TI y ciberseguridad	Gobierno corporativo y compliance
Jorge Lesser García Huidobro	✓	✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓	✓✓✓
Juan Ignacio Parot Becker	✓	✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓	✓✓
Alejandro Ferreiro Yazigi	✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓	✓✓✓
Michael Niggli	✓✓✓	✓✓✓	✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓
Stacey Purcell	✓	✓✓✓	✓✓	✓✓✓	✓	✓✓
Stephen Best	✓✓	✓	✓✓	✓✓✓	✓✓	✓✓
Olga Botero	✓✓	✓✓✓	✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓
Susana Jiménez Schuster	✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓	✓	✓✓

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Formación y evaluación del Directorio

NCG 461 3.2

Todo nuevo director que ingrese a la Compañía, cuenta con acceso a una carpeta de Inducción, con el fin de procurar un debido entrenamiento en materias de riesgos, procesos y sistema integrado de gestión, entre otras. Si bien este no es un procedimiento formal, permite tomar conocimiento de algunas materias. Otras temáticas se abordan caso a caso.

El Directorio se encuentra revisando el proceso de autoevaluación que aplicaba todos los años. Producto de lo anterior, durante 2022 no se realizó este proceso. Es propósito del Directorio retomarlo en 2023.

Remuneraciones del Directorio

NCG 461 3.2

Durante el ejercicio del año 2022, los directores no percibieron remuneraciones directas de Aguas del Valle S.A.

Desde la Matriz Esval S.A. los directores percibieron las siguientes remuneraciones brutas por concepto de dietas y comité de Directorio:

Los directores Srs. Juan Ignacio Parot; Stacey Purcell y Stephen Best renunciaron a su remuneración.

Detalle de remuneraciones de los directores

Director	(M$) al 31-12-22	(M$) al 31-12-2021
Jorge Lesser García Huidobro (Presidente)	87.661	78.879
Juan Pablo Armas Mac Donald*	13.932	39.439
Olga Botero	43.830	39.439
Alejandro Ferreiro Yazigi	43.830	39.439
Susana Jiménez Schuster*	29.898	-
Michael Niggli	43.830	39.439
TOTAL	**262.982**	**236.635**

* Juan Pablo Armas dejó el Directorio en abril y en mayo ingresó Susana Jiménez.

Funcionamiento del Directorio

NCG 461 3.2

El Directorio sesiona al menos una vez al mes durante el año. El calendario anual de reuniones del Directorio se fija con la debida antelación. La información para cada reunión queda disponible con una semana de anticipación para la revisión previa por parte de los directores, a través de una plataforma segura provista por la empresa Diligent.[1]

Durante el ejercicio del año 2022, el Directorio no incurrió en gastos por concepto de asesorías.

1 www.diligent.com

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Comités del Directorio

NCG 461 3.2 / 3.3

A nivel de remuneración, los directores no reciben remuneraciones adicionales por participar en uno o más comités.

Comité de Auditoría y Riesgos

Es el encargado de

- Aprobar y supervisar el Plan de Trabajo Anual de Auditoría.
- Revisar e informar operaciones con empresas o personas relacionadas.
- Aprobar y supervisar el programa anual de gestión de riesgos, así como el monitoreo periódico de los riesgos clave para la organización.
- Supervisar todas las decisiones estratégicas de índole financiera y económica.
- Revisar y recomendar la aprobación de los estados financieros trimestrales.
- Establecer directrices de políticas de manejo de recursos, caja, entre otros.

Periodicidad

Reunión una vez al mes, como mínimo.

Integrantes

2022
Alejandro Ferreiro *(Presidente)*
Juan Ignacio Parot
Olga Botero

2021
Alejandro Ferreiro *(Presidente)*
Juan Ignacio Parot
Olga Botero

Las principales actividades realizadas en 2022 atingentes a la gestión de riesgos incluyeron:

- Revisión de todos los riesgos clave de la Compañía en las distintas sesiones del Comité de Auditoría y Riesgo.
- Revisión de los riesgos emergentes y principales desafíos para el 2023, tomando como principal fuente de información el reporte "Risk in Focus 2023" de la European Confederation of Institutes of Internal Auditing[1] y análisis de contexto de la organización.
- Revisión de los principales riesgos operacionales de las diferentes zonales de la Compañía.
- Realización de una sesión de revisión metodológica en conjunto con el equipo de ESSBIO S.A., con el objetivo de generar una instancia de intercambio de mejores prácticas entre ambas compañías en lo referente a gestión de riesgos.
- Incorporación del riesgo clave "Incumplimiento de las aguas servidas tratadas" al cuadro de monitoreo periódico del Directorio, con el objetivo de estar preparados como Compañía a los cambios normativos que se visualizan respecto a la actualización del Decreto Supremo 90.
- Incorporación del riesgo clave "Accidente con riesgo de lesiones graves o fatales", con el objetivo de tener una gestión de alto nivel y ser un referente en términos de seguridad y salud ocupacional.

Las principales actividades realizadas atingentes a la gestión financiera incluyeron:

- Reuniones con los auditores externos, temas:
  - **a.** Informe de Auditoría de los Estados Financieros Anuales según Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile (CMF).
  - **b.** Revisión Limitada de Información Financiera Interina al 30 de junio de 2022 (CMF).
  - **c.** Evaluación de control interno.
  - **d.** Emisión de informe de auditoría sobre los estados financieros de filiales directas según Norma de Carácter General N°30 (actualizada) de la CMF.
  - **e.** Emisión de informe de auditoría sobre los estados financieros de algunas sociedades del Grupo bajo IFRS.
  - **f.** Emisión de informe sobre Inversiones No Remuneradas (INR) de acuerdo a AT315.
- Aprobación de los Estados Financieros trimestrales.
- Aprobación de las materias de Juntas de Accionistas.
- Aprobación de la estrategia de cobertura 2023, consistente en la administración de la exposición de flujos de caja altamente probables provenientes de los contratos de consumo de energía bajo la modalidad de clientes libres indexados al dólar.
- Monitoreo y definiciones en relación a la implementación de la NCG 461 de la CMF.

1 https://www.eciia.eu/

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Comité de Administración

Es el encargado de

- Evaluar y recomendar la aprobación de inversiones.
- Evaluar todo contrato, adquisición o compromiso por los montos que se establezcan en los poderes vigentes de la Sociedad.
- Revisar detalladamente el desempeño, aspectos financieros y operacionales de la marcha mensual de la sociedad y toda materia significativa o estratégica de ésta.
- Supervisar la ejecución del Programa de Inversiones y de los proyectos significativos de la Compañía.

Periodicidad

Reunión una vez al mes, como mínimo.

Integrantes

2022

Juan Ignacio Parot *(Presidente)*
Jorge Lesser
Stephen Best

2021

Juan Ignacio Parot *(Presidente)*
Jorge Lesser
Juan Pablo Armas

Temas abordados por el Comité en el 2022:

- Monitoreo de los ingresos y recaudación post Covid-19.
- Recursos hídricos de las región de Coquimbo: descripción general de la sequía, reporte de lluvias-nieve, estado de las reservas y estrategia de continuidad hídrica.
- Renovación del programa de Seguros.
- Adjudicaciones y modificaciones de contratos.
- Monitoreo procesos tarifarios.
- Revisión y monitoreo de los resultados, proyecciones y planes de acción para asegurar cumplimiento.
- Licitación Sistema Comercial.
- Presupuesto 2023, OPEX y CAPEX.
- Proyectos de desarrollo.
- Licitación Planta AS Vicuña.
- Acuerdo Juntas de Vigilancia Puclaro.
- Plan de eficiencia.
- Emergencias operacionales.

Comité de Recursos Humanos, Seguridad y Bienestar

Es el encargado de

- Revisar todas las materias significativas respecto de la gestión de los recursos humanos, tales como; directrices, compensaciones, negociaciones sindicales, programas de capacitación, sistemas de evaluación de desempeño y resultados, planes de reemplazo o sucesión, gestión e incentivos a los talentos, entre otros.
- Supervisar la gestión de seguridad y bienestar en la Compañía.

Periodicidad

Reunión, a lo menos, tres veces al año.

Integrantes

2021

Juan Ignacio Parot *(Presidente)*
Jorge Lesser
Stephen Best

2022: Juan Ignacio Parot *(Presidente)*
Jorge Lesser
Stephen Best

Temas abordados por el Comité:

- **Gestión de talentos:** Actualización del pool de talentos 2022-2023, estrategia de retención e indicadores principales asociados (retención global, % de talentos en cargos críticos y cuadro de sucesores en roles de liderazgo).
- **Diversidad e Inclusión:** Estrategia de corto y mediano plazo, autoevaluación de Diversidad, Equidad e Inclusión desde metodología OTPP y principales indicadores (género, generaciones, personas en situación de discapacidad, entre otros) y reducción de brechas salariales en los diferentes estamentos.
- **Seguridad y Salud Ocupacional:** Plan de trabajo del año y principales resultados obtenidos.

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Funcionamiento de los Comités del Directorio

NCG 461 3.3

En cuanto a los quórums requeridos para sesionar y adoptar acuerdos de los comités del Directorio, se exige la mayoría absoluta de los integrantes con derecho a voto. Cada comité, a través de su respectivo presidente, debe reportar mensualmente, en sesión de Directorio, las materias tratadas y los principales acuerdos adoptados, de manera especial cuando tengan incidencia en el desarrollo de las actividades o políticas de la Compañía. También se deberá informar los contratos, adquisiciones o compromisos aprobados por el Comité de Administración en conformidad con sus facultades.

En caso de que un comité requiera contar con una asesoría externa, para alguna materia específica en el contexto de sus funciones, el presidente del respectivo comité solicitará autorización de los gastos correspondientes al presidente del Directorio. Durante el año del ejercicio 2022, los comités del Directorio no incurrieron en gastos ni asesorías.

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Ejecutivos **principales**

NCG 461 3.4

Para el caso de los ejecutivos principales la estructura de compensaciones se compone de remuneraciones fijas y remuneraciones variables. Este último concepto se materializa mediante un bono de productividad anual, con un rango de 0 a 4 sueldos brutos de acuerdo al cumplimiento de las metas de desempeño anuales. Existen metas a nivel corporativo y metas a nivel gerencial de cada ejecutivo. Los beneficios se componen de un seguro complementario de salud que es transversal a toda la organización y de 20 días de vacaciones anuales.

Ningún ejecutivo principal de la Compañía tiene participación en la propiedad de Aguas del Valle.

Remuneraciones de los principales ejecutivos

Las remuneraciones de los gerentes de Esval ascienden a M$1.145.064 para el período finalizado al 31 de diciembre de 2022 y a M$1.221.207 para el periodo finalizado el 31 de diciembre de 2021.

José Luis Murillo Collado

N° de Identificación	21.133.842-3
Cargo	Gerente General
Profesión	Licenciado en Ciencias Económicas
Empresa	Esval
Fecha nombramiento	25-10-13
Nacionalidad	Español

Andrés Antonio Nazer Vega

N° de Identificación	9.589.983-8
Cargo	Gerente Regional IV Región
Profesión	Ingeniero Civil
Empresa	Aguas del Valle
Fecha nombramiento	28-02-14
Nacionalidad	Chilena

Gestión de riesgos

NCG 461 3.1 / 3.4 / 3.6

La gestión de riesgos tiene como principal propósito crear y proteger el valor corporativo, mediante una adecuada y oportuna gestión de los riesgos que puedan comprometer el logro de los objetivos. El ámbito de aplicación de la gestión de riesgos puede ser a nivel corporativo, operacional de programa o proyecto.

Para el caso de nuestra Compañía, es parte integral de la estructura, las operaciones y los procesos de la organización, con una participación transversal de todos sus miembros, desde la alta dirección hasta los encargados de planta. Dentro de las cápsulas de capacitación interna se informa a los colaboradores sobre las políticas, procedimientos y controles de la gestión de riesgos.

Nuestra Compañía realiza gestión **activa sobre tres tipos de eventos de riesgo:**

Financiero:
se consideran los riesgos de liquidez, crédito y mercado.

Operacional:
se contemplan todos aquellos eventos inherentes al sector sanitario, atingentes a la operación diaria de la Compañía. Estos guardan una estrecha relación con los procesos, la infraestructura, las personas y sistemas internos.

Estratégico:
corresponden a riesgos de alto nivel cuya gestión involucra a la plana ejecutiva, estos están asociados a eventos que potencialmente pueden dañar la reputación de la Compañía, comprometer su modelo de negocio y/o potencialmente afectar su sustentabilidad. También se incluyen riesgos que dificulten la consecución de los objetivos definidos en la estrategia corporativa.

Monitoreo de Riesgos

El Comité de Auditoría y Riesgos definió en 2016 un grupo de riesgos que son revisados y actualizados anualmente. Estos riesgos son monitoreados mensualmente por la gerencia y alta dirección, y son identificados como tales, ya sea porque pueden afectar a las partes interesadas, o bien, porque comprometen el modelo y/o la continuidad del negocio. Estos riesgos se determinaron y priorizaron de acuerdo a su severidad, vale decir, el Directorio en conjunto con las distintas gerencias y la Subgerencia de Gestión de Riesgo definieron aquellos más críticos y significativos en la matriz corporativa, así como más representativos del quehacer de la organización. Algunos de nuestros riesgos monitoreados son:

- **déficit hídrico.**
- **riesgo operacional.**
- **riesgos de incidentes de seguridad de la información.**
- **riesgos derivados del cambio climático.**
- **incremento de las demandas de los grupos de interés.**
- **riesgos de transición.**
- **aumento de la deuda incobrable.**
- **agua no contabilizada.**

Responsabilidad de la gestión de riesgos

Contamos con una Subgerencia de Gestión de Riesgos, la cual reporta directamente al Gerente de Finanzas y Control de Gestión, a la Gerencia General y al Directorio. Esta subgerencia es responsable de liderar la detección, cuantificación, monitoreo y comunicación de los riesgos. También se encuentra a cargo del Sistema Integrado de Gestión y del equipo de gestión y mejora de procesos. Mensualmente se reporta al Directorio el estatus de los Riesgos clave de Aguas del Valle, así como los resultados de la gestión en esta materia.

Por su parte, Auditoría Interna, toma el rol de tercera línea de defensa en la estructura funcional del Modelo de Gestión de Riesgos, donde su principal función es verificar la efectividad, cumplimiento y suficiencia de las políticas, procedimientos, controles y códigos implementados para la gestión de riesgos. Adicionalmente proporciona una opinión independiente y objetiva sobre el ambiente de control, asegurando el cumplimiento de las directrices que fueron definidas para la gestión del riesgo. Esta subgerencia reporta mensualmente al Directorio.

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Principales riesgos

1

Déficit hídrico

Uno de los principales desafíos que enfrentamos desde hace más de una década como Compañía, es la mega sequía y los efectos del cambio climático, los cuales han afectado severamente la disponibilidad de recursos hídricos en Chile. Pese al periodo de altas precipitaciones que hubo en 2022, estas no fueron suficientes para suplir el déficit que se ha acumulado a través de los años. Por lo anterior, el déficit hídrico es un riesgo clave asumido por toda la Compañía (desde los encargados de planta hasta la alta dirección), ya que su agudización puede afectar de manera material la continuidad del servicio y traer consigo impactos financieros importantes, aumentando el gasto destinado a medidas de mitigación como camiones aljibe y consumo energético.

También hemos abordado la sequía como una oportunidad para generar mejoras sustanciales en eficiencias y procesos, tales como: reducción en agua no contabilizada, gestión de presión en la red de distribución, interconexión de sistemas, campañas de cuidado del agua con la comunidad, ejecución de inversiones y alianzas público/privadas. Todas estas eficiencias, con el objetivo de disminuir el impacto de esta mega sequía y poder prestar nuestros servicios con normalidad, tanto en términos de calidad como de continuidad.

Pese a esta situación, no se ha racionado ni interrumpido el servicio a nuestros clientes. Esto gracias a controles como; análisis y mapeo de disponibilidad hídrica por localidad, estudios hidrológicos e hidrogeológicos para la proyección de fuentes, balances de oferta y demanda por localidad para detectar y anticipar déficits, entre otros. Esto ha permitido programar oportunamente inversiones y medidas de mitigación, centrando los planes de acción y las oportunidades, en una estrategia de recursos hídricos con dos horizontes temporales:

→

Corto plazo:
se orienta en la construcción de captaciones, recarga de embalses, construcción de conducciones, reducción de agua no contabilizada, etc.

→

Largo plazo:
se centra en la habilitación de nuevas fuentes de recurso hídrico, firma de convenios, proyectos de embalses, desalación, reutilización entre otros.

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 **Gobernanza**
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

2 Riesgo operacional

La gestión de riesgo operacional se encuentra implementada en 37 instalaciones. Cada recinto cuenta con su propio procedimiento y matriz operacional. En el marco de estas matrices, se identifican los riesgos de la naturaleza y/o derivados del cambio climático que puedan ocasionar interrupciones en la operación, desviaciones en la calidad del servicio, pérdidas financieras u otros impactos significativos para la organización. Entre los *physical risks* (riesgos físicos) identificados en estas matrices se encuentran los siguientes eventos: terremotos, lluvias torrenciales, maremotos, crecidas de ríos, déficit hídrico, aluviones, eventos de turbiedad, aparición de algas, etc. También se identifican en la matriz de riesgo los protocolos de emergencia, mecanismos de control y de respuesta a cuyo detalle pueden acceder todos los colaboradores a través del portal del Sistema Integrado de Gestión.

Los planes de acción incluyen también revisiones y mejoras de carácter preventivo sobre las instalaciones que intervienen en el proceso del agua, tales como el mejoramiento y renovación de los sistemas de filtración y dosificación de productos químicos, el desarrollo continuo y mejora de modelos predictivos de calidad, y la implementación oportuna de plantas de tratamiento de osmosis inversa.

3 Riesgo de incidentes de seguridad de la información

Estos potenciales eventos son monitoreados anualmente por la gerencia y el Directorio de la Compañía. Estos riesgos pueden ser causados por el acceso malicioso desde el interior o exterior de la red corporativa, la vulnerabilidad de los sistemas o una deficiente cultura de seguridad de la información. Su materialización podría tener como consecuencia, un impacto financiero, la interrupción de la operación, el daño reputacional o el incumplimiento normativo por la Ley de Protección de Datos Personales.

Para estos Riesgos clave, se han desarrollado planes de acción específicamente orientados a la implementación de la estrategia de seguridad de la información, actualización de sistemas y renovación de la infraestructura TI.

También se ha desarrollado una Política de Seguridad de la Información, protocolos de actuación ante amenazas cibernéticas, recuperación de los sistemas ante desastres (DRP[1]), la adopción de la norma ISO 27.001, análisis de brechas y de madurez, campañas de concientización, *ethical hacking* y alianzas estratégicas con el Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática, CSIRT[2], del Gobierno de Chile.

1 Disaster Recovery Plan.
2 https://www.csirt.gob.cl/

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

4

Riesgo de aumento de la deuda incobrable

Este riesgo surgió como consecuencia de los efectos en la recaudación derivados de la pandemia por Covid 19. Para mitigar este riesgo de carácter financiero, se capturaron oportunidades como la implementación de un "Plan especial de apoyo para clientes y pymes", que consistía en ofrecer a los usuarios que así lo requirieran, convenios de pago en hasta 48 cuotas sin intereses ni multas, con el objetivo de tender una mano a los clientes más vulnerables. También fue una oportunidad para definir un nuevo modelo de gestión de cobranza, que permitiera disminuir la deuda y su impacto en el resultado financiero, mediante la segmentación de clientes (Big Data), incorporación de tecnologías y automatización, capacitación a contratistas para la gestión de cobranza y aseguramiento del pago por la vía de aumentar la cobertura de asignación de subsidios tanto estatales como municipales.

5

Riesgo por incremento de demandas de los grupos de interés

Los principales grupos de interés identificados por nuestra Compañía son los siguientes: clientes, colaboradores, inversionistas, entes reguladores y fiscalizadores, comunidades, autoridades, proveedores y actores del mundo académico. Para llegar a nuestros grupos de interés, atender sus necesidades y mantener lazos auténticos con cada uno de ellos, hemos desarrollado planes de comunicación, planes de relacionamiento, fondos concursables, programas de capacitación y de vínculos con la comunidad, que van más allá de nuestro quehacer diario como empresa sanitaria.

El compromiso con los grupos de interés se encuentra reflejado a nivel transversal en nuestro quehacer, ya que hemos identificado el "incremento de demandas de los grupos de interés" como un riesgo clave, el cual es monitoreado anualmente por la alta dirección y línea ejecutiva. Los planes de acción destinados al tratamiento de este riesgo clave incluyen: acciones operacionales para la reducción de brechas en el servicio, planes estratégicos del sector sanitario para atender los desafíos futuros, planes para el acceso universal, acciones comunicacionales y de relacionamiento para potenciar la reputación corporativa, entre otros.

Con el objeto de mitigar los impactos que las operaciones puedan generar en el medioambiente o en la sociedad la Compañía tiene como política de buena práctica, la sociabilización con la comunidad y las autoridades de las obras por ejecutar, con el objetivo de obtener la licencia social para operar, así como también poner en valor los beneficios de la infraestructura para el desarrollo regional.

Se realiza también anticipadamente un análisis de riesgo para los proyectos, el cual considera las etapas de diseño, construcción y operación, en pro de implementar oportunamente medidas para evitar tanto desviaciones en plazo, costo y calidad, como impactos sobre el medioambiente, comunidad.

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

6

Riesgos derivados del cambio climático

El principal riesgo relacionado con el cambio climático en las infraestructuras de distribución y de aguas residuales, es el déficit hídrico, desafío que venimos enfrentando hace más de una década en la región. La infraestructura de distribución, se ve afectada por la disminución del recurso hídrico para la producción de agua potable, lo cual podría generar, en el peor de los casos, el racionamiento del suministro. Para el caso de la infraestructura de aguas residuales, esta se ve afectada por la sequía, al disminuir la capacidad de dilución que tienen los cuerpos de agua, lo que implica un mayor esfuerzo al momento de realizar los procesos de saneamiento para evitar la materialización del riesgo "inadecuada calidad de las aguas servidas tratadas". Esta crisis hídrica, también afecta la calidad del agua. En el caso de las fuentes superficiales, la disminución de los volúmenes de agua disponible, se traduce en la baja de las velocidades de escurrimiento, con el consiguiente fenómeno del *aposamiento*. En las fuentes subterráneas, la estrechez hídrica se expresa en la constante profundización de napas, intrusión salina en acuíferos, concentración de parámetros naturales y mayores posibilidades de parámetros "infiltrados". Los principales esfuerzos para mitigar el riesgo y capturar oportunidades, se focalizan en inversiones oportunas para habilitar y explorar nuevas fuentes hídricas, reducirreducir el agua no contabilizada y mejorar las plantas de tratamiento de aguas servidas.

7

Riesgos de transición

Referente a los *transition risks* (riesgos de transición), se encuentran considerados con la gestión del riesgo corporativo: cambios en el marco regulatorio, aumento del precio de la energía, cambios en el hábito de consumo y/o pago, rechazo de la ciudadanía, autoridades y prensa (estigmatización del sector), entre otros.

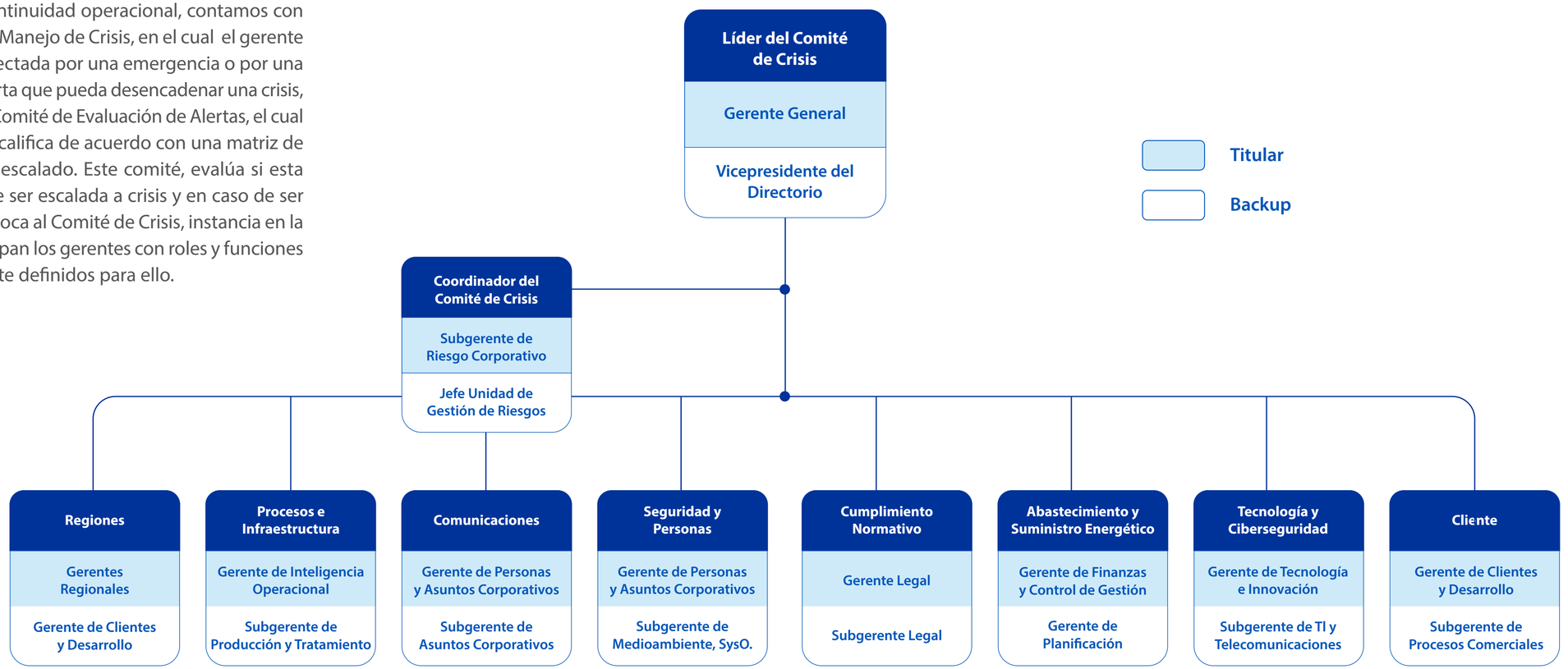
La infraestructura de distribución, se ve afectada por la disminución del recurso hídrico para la producción de agua potable.

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Aseguramiento de la **continuidad operacional**

NCG 461 3.2

En caso de una situación que pudiese afectar nuestra continuidad operacional, contamos con un Plan de Manejo de Crisis, en el cual el gerente del área afectada por una emergencia o por una posible alerta que pueda desencadenar una crisis, notifica al Comité de Evaluación de Alertas, el cual a su vez la califica de acuerdo con una matriz de niveles de escalado. Este comité, evalúa si esta alerta debe ser escalada a crisis y en caso de ser así, se convoca al Comité de Crisis, instancia en la cual participan los gerentes con roles y funciones previamente definidos para ello.



Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Garantía de calidad del servicio

Somos un equipo que trabaja unido con el objetivo de llevar agua potable y tratar las aguas residuales de miles de clientes de la región de Coquimbo. Nuestros clientes confían en que recibirán un servicio de calidad y sin discontinuidad. Es por ello que nos esforzamos continuamente en seguir mejorando sus niveles de satisfacción.

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Uno de los seis pilares de nuestra estrategia corporativa[1] se centra en la satisfacción de los clientes, cuya definición de éxito es *"Hacer de la satisfacción del cliente el objetivo final de todas las áreas de la Compañía"*. La principal meta relacionada a este objetivo, es la de mejorar el nivel de satisfacción general de nuestros clientes, a través de la medición de reclamos por concepto de cobros y del aumento de la satisfacción de los diferentes canales de atención.

Satisfacción de nuestros clientes

NCG 461 8.1.1

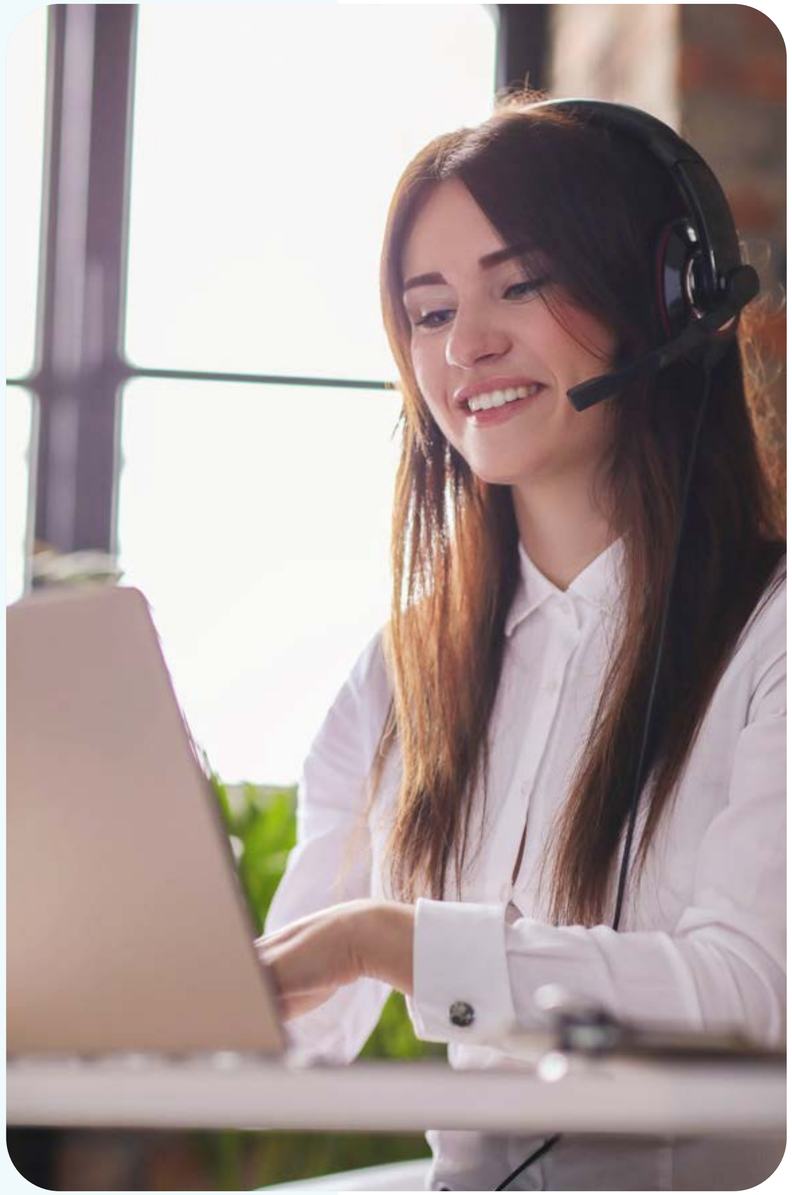
El principal instrumento de evaluación de la satisfacción de los clientes es nuestra Encuesta de Satisfacción Global. Este cuestionario semiestructurado, se aplica a hombres y mujeres mayores de 18 años, habitantes de todas las comunas pertenecientes a la región de Coquimbo. La toma de muestras se realiza de forma diaria durante el año, aleatoriamente y estratificado por localidad. Se cuida que el tamaño de la muestra sea representativo de cada una de las regiones.

Encuesta de satisfacción promedio anual Aguas del Valle

Promedio anual **2020**	Promedio anual **2021**	Promedio anual **2022**
52,90%	**52,63%**	**57,00%**

1 Ver pilares de la estrategia en Capítulo La Sostenibilidad como reto compartido", página 23 y 24

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 **Garantía de calidad del servicio**
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros



Gestión de atenciones y reclamos

Los reclamos pueden separarse en dos categorías; por una parte los reclamos referentes al servicio del agua potable y residuales; y la segunda categoría de reclamos relacionados al ámbito comercial, asociados a boletas y registro de consumos, entre otros.

Indicadores de atenciones	Aguas del Valle Cantidad
Consultas	
2020	43.867
2021	31.273
2022	61.977
Reclamos	
2020	5.160
2021	4.803
2022	5.675
Requerimientos	
2020	49.793
2021	46.243
2022	58.558
Total atenciones 2022	**126.210**

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Más cerca de nuestros clientes

A través de la mejora de nuestros canales de atención, buscamos entregar un servicio más pertinente y puntual, logrando con ello estar más cerca de nuestros clientes. Durante el año 2022 hemos seguido avanzando en esta línea:

- **Implementación de nuestra nueva plataforma web: en funcionamiento desde 2021, con un flujo de 2,7 millones de visitas, cuyas principales atenciones son inicio de sesión, el pago rápido, pago logueado y suscripción a boleta electrónica, entre otros.**

- **Crecimiento de un 49% en atenciones por nuestros canales digitales.**

- **Implementación de nuevas atenciones remotas: a través, por ejemplo, de video-llamadas. Con este sistema, tenemos la posibilidad de establecer una primera comunicación, realizar una inspección comercial, sin necesidad de desplazar un equipo presencial al domicilio del cliente, pudiendo así dar una atención más rápida y entregando una atención oportuna. En el año 2023, esperamos avanzar en este tipo de atenciones, especialmente en clientes adultos mayores y evaluar otros usos en procesos de la Compañía, como por ejemplo, inspecciones técnicas a obras en terreno, lo que aún se encuentra en proceso de diseño y prefactibilidad.**

El objetivo de estos cambios ha sido atender a más clientes de forma remota y no a través de los canales tradicionales. Esta evolución desde los canales tradicionales a los remotos se aprecia en la siguiente tabla, que muestra la participación por canal en los últimos tres años.

Evolución de las atenciones por canal

Participación (%)

Whatsapp bot	Oficina Virtual	ChatWeb	Contact center	Oficinas comerciales	Twitter	Mail	Whatsapp agente
2022	2022	2022	2022	2022	2022	2022	2022
↑16,91	↑3,31	↑0,29	↓40,34	↓22,24	↓1,29	↓8,66	↓6,96
2020: 2,26	2020: 2,50	2020: 0	2020: 39,66	2020: 41,62	2020: 2,76	2020: 5,75	2020: 5,45
2021: 5,30	2021: 2,40	2021: 0,63	2021: 42,59	2021: 33,89	2021: 3,27	2021: 4,23	2021: 7,69

Actores en la promoción del acceso universal al agua

En Aguas del Valle, estamos asumiendo un rol activo respecto del acceso universal al agua, la sostenibilidad y la resiliencia hídrica. Nuestros principales avances están asociados a los convenios relacionados con el agua potable rural, durante 2021 y 2022, realizamos 7 estudios de condiciones de interconexión de agua potable rural.

En este marco, de ofrecer un acceso universal al agua, nos propusimos aumentar nuestro involucramiento en la Asociación Nacional de Empresas Sanitarias, ANDESS[1] y también, el poder apalancar proyectos de robustez y accesibilidad universal. Estamos muy comprometidos con nuestro aporte a la comunidad, más allá de nuestro ámbito de operación, a través de la elaboración de un programa de acceso al agua potable, en los campamentos y también en sectores fuera del área de concesión, particularmente en las ciudades de tamaño más reducido y/o en el ámbito rural.

Subsidios para garantizar el servicio de agua potable

SASB IF-WU-240a.4

Debido a la pandemia mundial del Covid-19, numerosas familias de la IV región estuvieron en situaciones económicas frágiles, enfrentándose a la incertidumbre de no poder pagar su consumo de agua. En el año 2021, anunciamos junto con la Asociación Nacional de Empresas Sanitarias (Andess), el Plan de Ayuda Covid-19, garantizando la entrega del servicio de agua potable para las personas de nuestras áreas de concesión, cuyos beneficios fueron posteriormente confirmados por la Ley 21.423[2] del 11 de febrero de 2022.

Esta ley estableció que para los clientes residenciales y pequeños comercios que durante el año 2021 tuvieron menos de 15 m^3 de consumo promedio mensual, se activara un convenio de pago de 48 cuotas, cuyo monto no superara el 15% de su facturación mensual promedio. En paralelo se activó un subsidio estatal que cubre la deuda generada por el no pago del consumo de agua entre marzo 2020 y diciembre 2021, ambos inclusive. El monto de la deuda que el convenio no cubre, será condonado por las empresas sanitarias una vez haya finalizado el pago de la última cuota.

1 https://www.andess.cl/

2 Leyes de origen 21.423 febrero 2022 y su reglamento Decreto Núm 130, junio 2022.

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Los principales beneficios de este Plan Covid-19 son los siguientes:

- **Suspensión de corte de suministro por no pago del servicio para todos los clientes, desde marzo 2020, hasta diciembre del 2021.**
- **Facilidades de pago a clientes afectados económicamente a raíz de la pandemia, quienes solo debían acreditar su domicilio.**
- **Durante la pandemia y hasta el 2021 se aceptó repostular a todos los beneficiarios del subsidio de agua potable, cuyo beneficio les vencía por cumplirse sus tres años de duración.**
- **Postulación de nuevos clientes al beneficio de subsidio de Agua Potable, cuyo requisitos son pertenecer al 40% más vulnerable de la población, según el Registro Social de Hogares. Los beneficios son que con un máximo de 15 m³ de consumo mensual, el subsidio financia entre el 45% y el 100% del costo de estos 15 m³.**
- **Suspensión de aplicación de multas a retrasos en las cuentas a los clientes sociales.**

En 2022, fueron 17.406 los clientes beneficiados con el Subsidio Deuda Covid-19.

Subsidios Deuda Covid-19

Aguas del Valle

17.406
clientes

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Subsidio estatal de agua potable

El Estado de Chile, entrega un Subsidio de Agua Potable y Alcantarillado a los clientes más vulnerables, el cual consiste, en el pago de una parte de la cuenta mensual de agua, con un límite de consumo de hasta 15m³ por mes.

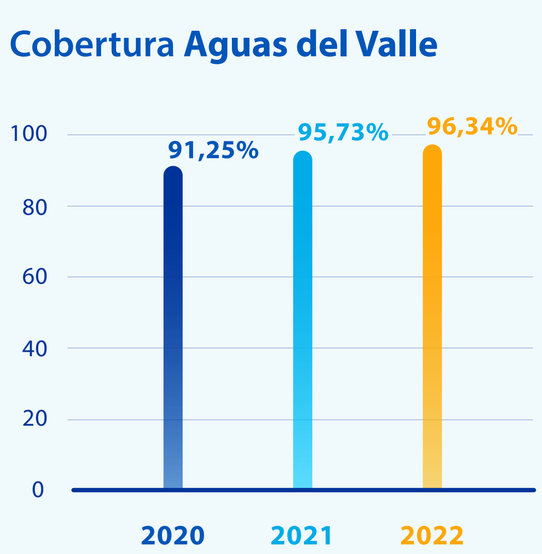
Cada municipalidad, entrega mensualmente decretos en el cual indica el número de usuarios beneficiados y los decretos de extinción, por motivos de cambio domicilio, deuda del servicio o cambio del giro de la residencia (servicio), también por fallecimiento del titular. Los subsidios se entregan por tres años, cumplido este periodo, el cliente debe repostularse.

Subsidio Agua Potable 2022	Aguas del Valle N° clientes
Beneficios autorizados	42.173
Beneficios asignados	40.629
Cobertura de asignación**	96,34%

*Subsidio de agua potable y alcantarillado según leyes de origen 18.778 febrero 1989 y Ley 18.899 dic 1989.

**Este indicador se refiere al % de subsidios asignados sobre los autorizados por región.

Evolución positiva en el porcentaje de cobertura de asignación:



Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Programa Al Día

El Programa Al Día, es una iniciativa destinada a clientes deudores vulnerables, que tiene como objetivo la regularización de su respectiva deuda, relacionada al servicio de agua potable y de alcantarillado, por el medio del pago de un importe mensual, en caso de deuda de una duración superior a seis meses. Con ello, se busca fomentar el hábito del pago mensual del servicio, mediante la suscripción de convenios.

Estos convenios consideran el pago de un importe inicial, el cual se define en función de la situación del cliente vulnerable y el pago de 60 cuotas (pago mensual durante 5 años), correspondiente al 50% de la deuda. El saldo de la deuda es condonado por la Compañía. En el año 2022, Aguas del Valle firmó este tipo de convenio con 958 clientes.

Convenios suscritos

Aguas del Valle

958
clientes

Estabilidad operacional para asegurar el servicio

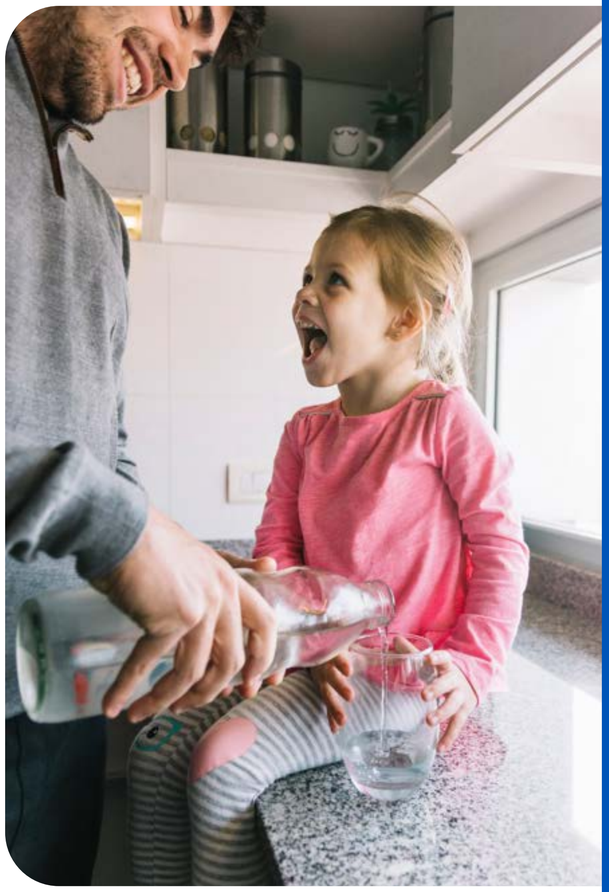
SASB IF-WU-420a.2 / IF-WU-440a.3

Aguas del Valle gestiona y monitorea los riesgos potenciales de su operación, con el fin de mejorar la calidad de su servicio, asegurando el suministro de agua potable y tratamiento de aguas servidas durante los 365 del año.

Los principales riesgos operacionales son:

1. **Déficit hídrico que impida y/o dificulte el normal funcionamiento de su operación.**
2. **Rotura de grandes conductores de agua potable.**
3. **Derrame de aguas servidas que afecten el borde costero.**

Para controlar estos potenciales riesgos, contamos con planes de mejora continua, incluidos nuestros planes de inversión[1], programas de prevención y protocolos de actuación, que funcionan de manera permanente durante el año.



1 Más información sobre inversiones en capítulos 1 y 2.

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Se destaca el modelo de predicción de demanda desarrollado durante los últimos años para cuantificar cuánto producir y, por lo tanto, hacer un uso eficiente del recurso.

El escenario hídrico actual, nos mantiene en permanente estado de alerta, debido al cambio abrupto de las condiciones de calidad y disponibilidad hídrica de las fuentes de producción. Para enfrentar esta realidad, la Compañía se encuentra desarrollando metodologías y herramientas analíticas, que permitan gestionar de manera temprana, los requerimientos de nueva infraestructura, para asegurar la calidad y continuidad del servicio. Se destaca el modelo de predicción de demanda desarrollado durante los últimos años para cuantificar cuánto producir y, por lo tanto, hacer un uso eficiente del recurso. El modelo tiene alrededor de dos años y se va mejorando continuamente.

Adicionalmente se cuenta con un sistema de telemetría en tiempo real 24x7 (SCADA), que permite detectar problemas en las fuentes y medir los caudales.

Asimismo, realizamos sesiones periódicas para identificar las causas primarias de potenciales anomalías e incumplimientos en la calidad de agua potable, a nivel de su red de distribución. Esto permite identificar desviaciones que se podrían traducir en anomalías e incumplimientos para lo cual sea necesario generar planes de acción correctivos. Este indicador de rendimiento, permite focalizar nuestros esfuerzos en la eficiencia y mejora continua de los procesos.

Las medidas y planes de acción adoptados, como el plan preventivo de recambio y reposición de lechos filtrantes y la renovación del 100% de los equipos de dosificación de productos químicos, permitieron durante el año 2022 cumplir con los objetivos de calidad.

Dentro de las principales opciones de mejora a futuro identificadas, se visualiza la oportunidad de pronosticar las etapas del proceso productivo, la performance de rendimiento de los SPAP y la cuantificación de disponibilidad de las fuentes de agua cruda[1]. Estas variables serán integradas a un proceso de digitalización, con el objetivo de mejorar la oportunidad en la toma de decisiones, dado que resulta clave en los escenarios de variabilidad en calidad y disponibilidad de las fuentes de agua cruda.

En Aguas del Valle, revisamos continuamente los canales de comunicación y sistemas de información de las fuentes y procesos productivos, como son los indicadores de muestreo de calidad del agua potable y aguas servidas, para entregar de forma oportuna y anticipada, información sobre el estado de la operación y tomar las medidas preventivas que nos aseguren la entrega eficiente del servicio de agua potable.

1 Se refiere aquella agua que no ha recibido ningún tratamiento y aun no ingresa a la red de distribución.

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Calidad del agua

SASB IF-WU-250a.2

Gestión de la calidad del agua en la producción

La crisis hídrica, junto con afectar la disponibilidad del agua, también tiene efectos en su calidad. En el caso de las fuentes superficiales, la disminución de los volúmenes de agua disponibles, se traduce en la baja de las velocidades de escurrimiento, con el consiguiente fenómeno de *aposamiento*, que se refiere a la disminución del poder de dilución de las fuentes superficiales.

En las fuentes subterráneas, la escasez hídrica se expresa en la constante profundización de napas, intrusión salina en acuíferos, concentración de parámetros naturales y mayores posibilidades de parámetros *infiltrados*.

Este tema, constituye uno de los grandes desafíos de nuestra gestión diaria, respecto a la gestión de la calidad del agua potable. Debido a la extrema sequía, hemos debido realizar nuevos esfuerzos, no solo para asegurar la disponibilidad de agua, sino también para mantener su calidad. Este proceso continuo, aumenta nuestros costos de producción, por la necesidad de aumentar la gestión en convenios de compras de aguas y cuencas a terceros.

Gestión de la calidad del agua en los efluentes

SASB IF-WU-140b.2

Las estrategias de gestión de efluentes, están orientadas al desarrollo de prácticas operacionales, que permitan asegurar un riguroso estándar de calidad de agua entregada posteriormente a nuestros clientes. Para ello, tomamos acciones que permiten optimizar los recursos y prevenir potenciales eventos de contaminación. Algunas de estas medidas son:

- **Uso de metodologías para la recuperación del agua y minimización de pérdidas en las unidades de tratamiento de aguas residuales.**
- **Programas y prácticas de prevención y gestión de riesgos.**
- **Planes de protección de fuentes de abastecimiento, que permiten identificar una potencial contaminación externa aguas arriba y sus respectivas acciones de mitigación.**
- **Desarrollo de planes de monitoreo de las fuentes de agua, mediante la implementación de equipos de medición de parámetros fisicoquímicos, destinados a construir bases de datos de calidad de agua que ayuden a generar alertas sobre anomalías detectadas.**
- **Medidas de control de microalgas, a través de un programa de vigilancia de alerta temprana, para un monitoreo estratégico de las fuentes superficiales.**
- **Minimizar el potencial riesgo de impacto de la calidad del agua por contaminación, en la captación en las aguas superficiales, -producido por efectos antrópicos, naturales o contaminación- con monitoreo en línea, para medir parámetros de ph, salinidad, conductividad y combustibles refinados.**

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Gestión ambiental y social

La relación responsable con nuestro entorno es fundamental para seguir contribuyendo al desarrollo de las regiones en las cuales operamos.

La gestión ambiental y social, implica un involucramiento con los grupos de interés de la Compañía y una acción oportuna de nuestros posibles impactos, tanto al interior como al exterior de la organización.

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Relacionamiento con grupos de interés

NCG 461 3.1

El vínculo con nuestros grupos de interés es fundamental y procuramos desarrollarlo en el marco de un trato justo y equitativo. Este relacionamiento tiene una relevancia cada vez mayor en Aguas del Valle, siendo monitoreado periódicamente por la alta dirección y la primera línea ejecutiva, identificándolo incluso como un riesgo estratégico, con el nombre de "*incremento de las demandas de los grupos de interés*"[1].

La importancia de este riesgo, exige una gestión continua a través de diversas acciones, tales como; una mejora de la calidad del servicio, el alineamiento con los planes estratégicos del sector sanitario para atender a los desafíos futuros, la implementación de iniciativas para el acceso universal al agua, junto con acciones comunicacionales y de relacionamiento que buscan potenciar la reputación corporativa.

Clientes
Consumidores de nuestros servicios en las áreas de concesión.

Mundo académico
Universidades,institutos y centros de investigación, ubicados en la región de Coquimbo.

Proveedores
Contratistas que nos entregan servicios y con quienes trabajamos en alianza para operar de forma adecuada.

Comunidad
Organizaciones sociales territoriales de la región de Coquimbo, incluyendo a; juntas de vecinos, clubes deportivos vecinales, grupos sin fines de lucro, entre otros.

Entes reguladores y fiscalizadores
Organismos técnicos del Estado que fiscalizan y monitorean nuestro desempeño.

Inversionistas
Personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras, que aportan financiamiento a la Compañía con el objetivo de obtener un rendimiento futuro.

Autoridades
Personas que desempeñan cargos de elección popular o representación del Gobierno a nivel local, regional, provincial y/o nacional.

Colaboradores
Todos quienes trabajan internamente en la Compañía.

1 Más detalles de sección sobre riesgos página 45.

Formas de comunicación con cada grupo de interés

NCG 461 3.7

Para vincularnos con nuestros grupos de interés, levantar sus expectativas y necesidades y mantener lazos con cada uno de ellos, hemos desarrollado planes y sistemas de comunicación, relacionamiento, capacitación, entre otros. A continuación, detallamos las distintas formas de interacción que hemos establecido con nuestras diferentes partes interesadas.

	Colaboradores	Clientes	Mundo académico	Proveedores
Método de relacionamiento	• Negociación colectiva (cada 4 años) • Evaluación de desempeño • Intranet • Boletines internos • Mailing • Encuentro ampliado anual • Reuniones de equipo y actividades de camaradería **Área a cargo:** **Gerencia de Personas y Asuntos Corporativos.**	• Oficinas comerciales • Central de atención telefónica • Sitio web • Redes sociales • Campañas de email • Programa Al Día[1] **Área a cargo:** **Gerencia de Clientes y Desarrollo.**	• Visitas técnicas a instalaciones y plantas de la Compañía • Memorias de titulación • Proyectos de investigación • Sitios web • Redes sociales **Área a cargo:** **Gerencia de Personas y Asuntos Corporativos.**	• Procedimientos de selección y evaluación de proveedores críticos **Área a cargo:** **Gerencia de Finanzas y Control de Gestión.**

	Autoridades	Inversionistas	Entes reguladores y fiscalizadores	Comunidades
Método de relacionamiento	• Participación en actividades junto a autoridades provinciales, municipales y locales **Área a cargo:** **Gerencias de la Compañía.**	• Memoria anual • Estados Financieros • Reportes de Clasificación de Riesgos • Juntas de accionistas • Sesiones de Directorio • Atenciones a consultas particulares **Área a cargo:** **Gerencia de Finanzas y Control de Gestión.**	• Informes periódicos de gestión • Reuniones de coordinación para casos puntuales **Área a cargo:** **Gerencias de la Compañía.**	• Sitio web • Redes sociales • Reuniones de relacionamiento • Campañas educativas • Prensa • Acciones de sociabilización de obras **Área a cargo:** **Gerencia de Personas y Asuntos Corporativos.**

1 Apoyo a clientes sociales con convenios de pago y educación de consumo. Más detalles en 55.

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Afiliación a gremios, asociaciones u organizaciones

Asociación Nacional de Empresas de Servicios Sanitarios (ANDESS)

Cámara Chilena de la Construcción, La Serena

Corporación Regional de Desarrollo Productivo, Región de Coquimbo

Corporación Industrial para el Desarrollo Regional de la Cuarta Región (CIDERE IV Región)

Asociación Interamericana de Ingeniería Sanitaria y Ambiental (AIDIS)

Nuestro gerente general, José Luis Murillo es director titular de la Asociación Nacional de Empresas Sanitarias. Por su parte, el vicepresidente de nuestro Directorio, Juan Ignacio Parot Becker, es director suplente de la misma organización.

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Gestión ambiental

NCG 461 8.1.3

Como Compañía, hemos declarado en nuestra Politica Integrada de Gestión, el compromiso de prevenir la contaminación y proteger el medio ambiente. En esta línea, contamos con un procedimiento de identificación y evaluación de los impactos ambientales asociados a nuestras actividades, productos y servicios.

El Sistema de Gestión Ambiental de Aguas del Valle, se encuentra enmarcado en el SIG (Sistema Integrado de Gestión) y sus fundamentos se encuentran en la Política de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional, de la cual se desprenden los siguientes compromisos ambientales:

- **Prevenir la contaminación, reduciendo los residuos, reciclándolos y disponiéndolos adecuadamente.**
- **Contribuir a la gestión integrada de las cuencas hidrográficas y del borde costero.**
- **Privilegiar las mejores prácticas ambientales asociadas a la prestación de servicio.**
- **Comprometer a contratistas y proveedores para que su desempeño medioambiental sea coherente con nuestros lineamientos.**

Nuestros procesos de producción de agua potable, recolección y saneamiento de aguas servidas, así como los de servicios comerciales masivos y de atención de clientes se encuentran certificados desde el año 2005 en la norma ISO 14.001, para las instalaciones de la Zonal Elqui.

Política Integrada de Gestión

Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional

Aguas del Valle es una empresa dedicada tanto a la producción y distribución de agua potable como a la recolección y tratamiento de aguas servidas.

Nuestro desafío es ir más allá de las espectativas de nuestros clientes, por ello asumimos los siguientes compromisos en temas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad, así como en Salud Ocupacional:

- **Satisfacer a nuestros clientes.**
- **Cumplir con los requisitos legales que nos aplican y otros compromisos voluntarios suscritos por la organización.**
- **Prevenir la ocurrencia de lesiones y enfermedades profesionales.**
- **Prevenir la contaminación y proteger el Medio Ambiente.**
- **Mejorar permanentemente nuestro sistema de gestión.**
- **Determinar los principales riesgos de la Compañía.**
- **Revisar permanentemente las competencias de nuestros colaboradores.**

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Acerca del **Agua**

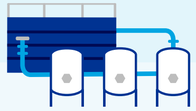
SASB IF-WU-440a.1 / IF-WU-440a.2

El SIG proporciona un marco de gestión transversal en materias sensibles para nuestro quehacer, gestión que considera procesos estratégicos, de negocios, de soporte operacional, de apoyo y de control. Así, logramos desarrollar de manera óptima, la producción de agua potable y descontaminación de las aguas servidas.

Macroprocesos del ciclo del agua

1 Producción

- Captación
- Tratamiento de agua cruda
- Acumulación y transporte de agua tratada
- Transporte de agua cruda

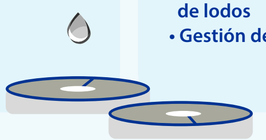


2 Distribución

- Conducción primaria
- Acumulación y regulación
- Conducción secundaria

3 Recolección

- Recolección Primaria
- Recolección secundaria



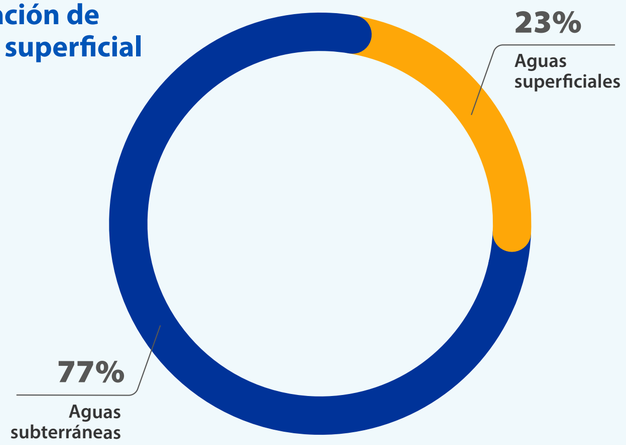
4 Saneamiento

- Tratamiento de aguas servidas
- Disposición agua tratada
- Tratamiento y eliminación de lodos
- Gestión de olores

Captación y tratamiento de agua

Esta etapa involucra las operaciones que realizamos para obtener agua de las fuentes naturales y artificiales y trasladarla hacia las plantas de producción.

Porcentaje de captación de agua subterránea y superficial por tipo de fuente



Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Extracción de agua en zonas de estrés hídrico

SASB IF-WU-440a.1

De los 62.556,77 mlts de agua extraída por la Compañía, 58.399,40 mlts corresponden aguas de zonas con estrés hídrico. Las únicas localidades que no se encuentran en situación de estrés hídrico son: Paihuano, Peralillo, Vicuña e Illapel[1].

Extracción de agua en zonas de estrés hídrico por fuente	Aguas del Valle Mlts
Aguas superficiales	13.099,44
Aguas subterráneas	38.981,87
Aguas marinas	0,00
Agua de terceros (Aljibes + SUB + SUP)	6.318,09
Total	**58.399,40**

Desglose de aguas de terceros	Aguas del Valle
Camiones aljibes	6.073,28
Aguas subterráneas	192,20
Aguas superficiales	52,61
Total	**6.318,09**

1 Fuente: Plan Verano 22.23

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Extracción de agua de fuentes de agua dulce

Extracción de agua de fuentes de agua dulce	Aguas del Valle Mlts
Aguas superficiales	13.033,63
Aguas subterráneas	25.632,96
Total	**38.666,59**

El porcentaje de agua dulce adquirida en zonas de estrés hídrico a un tercero, es del 11% en Aguas del Valle.

Extracción total de agua según fuentes (zonas con y sin estrés hídrico)

Extracción total de agua según fuentes	Aguas del Valle Mlts
Aguas superficiales	13.128,15
Aguas subterráneas	43.110,53
Aguas marinas	0,00
Agua de terceros (Aljibes + SUB + SUP)	6.318,09
Total	**62.556,77**

Desglose aguas de terceros	Aguas del Valle
Camiones aljibes	6.073,28
Aguas subterráneas	192,20
Aguas superficiales	52,61
Total	**6.318,09**

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Tratamiento de aguas residuales

El tratamiento y depuración de aguas servidas, consiste en una serie de procesos físicos, químicos y biológicos, que permite la remoción de agentes patógenos y contaminantes en el efluente, a concentraciones que no revistan ningún riesgo para la salud de las personas y el medio ambiente, según la normativa ambiental vigente DS 90/2001[1].

Ello permite mantener las condiciones de salubridad de la población y conservar la biodiversidad de la flora y fauna, una vez que estas aguas tratadas son descargadas a cursos naturales de aguas.

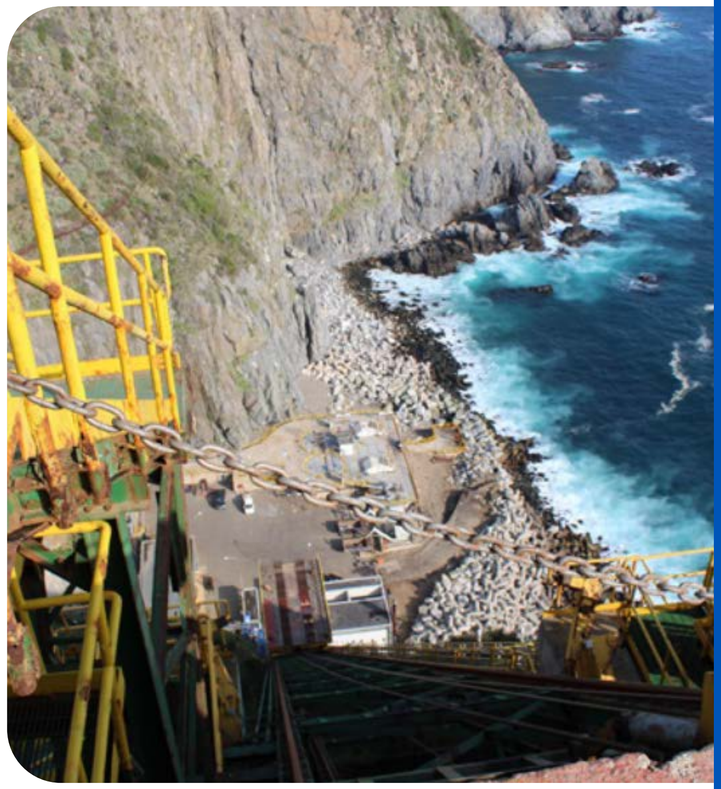
Tecnologías para el tratamiento de aguas

Operamos mediante tres tipos de tecnología para el tratamiento de aguas:

Emisarios submarinos	Zonas costeras	Tratamiento de dilución bacteriana a lo largo de conductos	Profundidades del mar
Lodos activados	Sometida a procesos Biológicos y de Desinfección	Regresa a ríos y esteros	
Lagunas aireadas	Sometida a procesos biológicos y de desinfección	Regresa a ríos y esteros	

En cada uno de estos sistemas, las aguas servidas ingresan a procesos de separación física que permiten remover sólidos de mayor tamaño (basura), arenas y grasas. Estos materiales son retirados del sistema mediante camiones y transportados a lugares especialmente habilitados y autorizados por la autoridad sanitaria.

Los emisarios submarinos son utilizados principalmente en zonas costeras. Las aguas tratadas son dirigidas mediante conductos a una gran profundidad al interior del mar. Gracias a la gran dilución, la salinidad del mar, el uso de temperatura y luz ultravioleta, se produce un decaimiento bacteriano en las aguas.



1 D.S. MINSEGPRES N°90/00 Regula los contaminantes asociados a las descargas de residuos líquidos a aguas marinas y continentales superficiales.

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

En tanto, los sistemas de Lodos Activados y Lagunas Aireadas, se utilizan en zonas interiores e incluyen procesos biológicos y de desinfección de aguas, que permiten la remoción de material orgánico, sólidos y agentes patógenos. Estas aguas tratadas son descargadas a cauces naturales como esteros o ríos.

Durante el tratamiento secundario, se forman lodos que se retiran y transportan a lugares permitidos por la autoridad sanitaria, según la clasificación del decreto sanitario 4/2009[1]. Tras el tratamiento de aguas servidas, parte de los lodos generados han sido reutilizados como fertilizante natural, generando beneficios a suelos agrícolas.

Vertidos	Aguas del Valle m3/año
Aguas superficiales	10.355.224
Aguas subterráneas	N/A
Aguas marinas	29.457.738
Agua de terceros (Aljibes + SUB + SUP)	1.032.288
TOTAL	**40.845.250**

Desglose por tratamientos de vertidos en aguas superficiales	Aguas del Valle
Lagunas aireadas	9.871.713
Lodos activados	483.511
TOTAL	**10.355.224**

1 Decreto 4 Reglamento para el manejo de lodos generados en plantas de tratamiento de aguas servidas, Ministerio Secretaría General de la Presidencia; Subsecretaría General de la Presidencia.

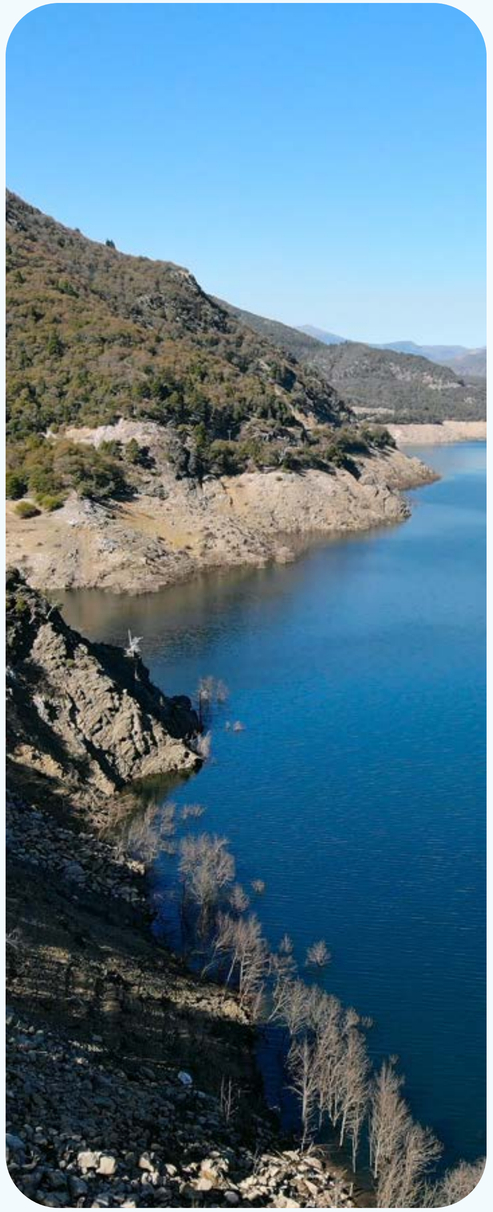
Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Vertidos en agua dulce	Aguas del Valle m3/año
Agua dulce *(total de sólidos disueltos ≤ 1000 mg/l)*	10.355.224
Otras aguas *(total de sólidos disueltos ≤ 1000 mg/l)*	29.457.738
TOTAL	**39.812.962**

Vertidos en agua dulce en zonas de estrés hídrico	Aguas del Valle m3/año
Agua dulce	9.522.345
Otras aguas	29.457.738
TOTAL	**38.980.083**

Desglose por tratamiento de vertidos en agua dulce	Aguas del Valle m3/año
Lagunas aireadas	8.501.101
Lodos activados	1.021.244
TOTAL	**9.522.345**

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 **Gestión ambiental y social**
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros



Biodiversidad

Resguardamos la biodiversidad de nuestros espacios naturales. Para aquellos recintos que cuentan con Resolución de Calificación Ambiental (RCA)[1], aplicamos planes de seguimiento ambiental que incluyen monitoreos y mediciones a ciertos componentes ambientales (aire, suelo, flora, fauna, agua , entre otros) cuyos resultados se informan periódicamente a la autoridad pertinente, según los compromisos asumidos en cada resolución.

Asimismo, dentro del proceso de evaluación ambiental de los proyectos que ejecutamos, desarrollamos líneas de base[2] y caracterizaciones ambientales para diversos componentes, tales como; aire, suelo, flora, fauna, agua, medio humano, arqueología, paisaje, turismo. De esta forma, damos cumplimiento a los requisitos del D.S. N°40/2013 MMA del *Reglamento del Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental,* el cual establece que los proyectos deben acreditar si generan o no impactos ambientales significativos en cada uno de los componentes ambientales.

Cumplimiento regulatorio

SASB IF-WU-140b.1

En nuestro objetivo de avanzar en un desarrollo sostenible y dada la relevancia del cumplimiento ambiental y de los compromisos adquiridos en las Resoluciones de Calificación Ambiental (RCAs), pusimos en marcha en 2020 una plataforma para gestionar dicho cumplimiento. En enero de 2021, comenzó a operar dicha plataforma, la cual permite evidenciar las distintas acciones definidas para dar cumplimiento a las obligaciones suscritas, designando responsables. Esta plataforma nos ha permitido llevar un mejor control y monitorear el propio cumplimiento.

Durante el año 2022 no hubo sanciones ejecutoriadas por la Superintendencia de Medio Ambiente.

1 Documento administrativo que se obtiene una vez culminado el proceso de evaluación de impacto ambiental, que coordina el Servicio de Evaluación Ambiental (SEA).

2 Documento en que se explica en detalle el área de influencia en la cual se desarrollará un proyecto a objeto de evaluar los posibles impactos que se pudieran generar.

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Energía

SASB IF-WU-130a.1

La Compañía cuenta en la actualidad con una estrategia de gestión de energía basada en cuatro pilares:

1

Gestión de la información

Consiste en consolidar una base de datos y una plataforma en línea, que permite controlar tanto los consumos como la facturación emitida por las compañías eléctricas a Aguas del Valle.

2

Reducción del precio de la energía

Negociación de contratos de cliente libre con las compañías eléctricas[1], lo cual ha permitido al año 2022, contar con un 36,4% de la energía contratada bajo la modalidad de tarifa libre. Este suministro de energía tiene un origen 100% renovable, acreditado mediante certificación I-REC.

3

Optimizar la gestión operacional

Busca mejorar la eficiencia energética de las instalaciones eléctricas existentes que cuentan con tecnologías obsoletas. Como desafío de cara al año 2023, se encuentra la implementación y posterior certificación bajo la norma ISO 50 001, en el marco de la Ley de Eficiencia Energética.

4

Autogeneración de energía

Como parte de las iniciativas para gestión de costos de energía, y la reducción de la huella de carbono, se han evaluado diferentes posibilidades de autogeneración de energía utilizando las superficies disponibles en plantas de la Compañía. De esta forma se ha establecido que la generación solar fotovoltaica para autoconsumo es la solución más eficiente.

Consumo de energía

La energía total consumida del año 2022, es de 58,7 GWh, de los cuales **el 36,4% corresponde a energía 100% renovable acreditada mediante certificación I-REC[2].**

1 Empresas que tienen una ***potencia conectada sobre 500 kW pueden optar a ser Clientes Libres*** en el mercado eléctrico chileno, optando a mejores tarifas.

2 Valor preliminar al cierre de esta memoria.

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 **Gestión ambiental y social**
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Gestión comunitaria

Las comunidades hoy se encuentran más empoderadas y solicitan contar con información transparente, oportuna y precisa, respecto de las acciones que desarrollan las empresas en su territorio. Para dar respuesta de la mejor manera a esta demanda social, durante el año 2022, robustecimos nuestro equipo en relación a los grupos de interés, creando el Departamento de Gestión Comunitaria, dependiente de la Subgerencia de Asuntos Corporativos. Los desafíos para el próximo periodo, serán el reforzar el relacionamiento comunitario alineado a la nueva estrategia de sostenibilidad, con énfasis en la generación de valor compartido.

Acciones de relacionamiento comunitario

Atención permanente a dirigentes de organizaciones sociales

El equipo de gestión comunitaria está en contacto diario con las organizaciones del territorio para recibir dudas, inquietudes y requerimientos. En 2022 se atendieron más de 3.906 solicitudes.

Sociabilización de obras

Previo a la realización de faenas de agua potable y aguas servidas ejecutadas por la compañía, realizamos un levantamiento de posibles alertas comunitarias, que nos permiten diseñar medidas para mitigar inconvenientes con los vecinos durante la construcción de estas obras. Un primer nivel, consiste en acciones de información sobre las obras que serán realizadas. Dependiendo de la relevancia e impacto de la obra, adicionalmente se realizan reuniones puerta a puerta u otro mecanismo de contacto más directo. En todo momento, los dirigentes vecinales tienen contacto directo con un encargado de vínculos con la comunidad de nuestra Compañía, quien resuelve sus dudas sobre la obra.

Para evaluar el proceso de comunicación y gestión de impactos, se realiza una encuesta de satisfacción que permite identificar mejoras en el proceso.

Durante el 2022, se sociabilizaron 47 obras.

Fondo concursable: Contigo en cada gota

Esta iniciativa nace en el año 2014 y busca financiar el desarrollo de proyectos de organizaciones sociales sin fines de lucro. A la fecha, hemos apoyado más de 306 iniciativas en la Región de Valparaiso, de entidades tales como; juntas de vecinos, bomberos, centros de padres y otras organizaciones sociales.

En 2022 fueron beneficiadas 25 organizaciones con un monto total de $48.976.640.

Mujeres gásfiter

Fuimos pioneros en generar el curso de *Mujeres gásfiter*, iniciativa que busca capacitarlas en un oficio no tradicional, que les permita mejorar su empleabilidad. Esta iniciativa, que partió en 2015, ha formado a más de 300 instaladoras sanitarias.

En 2021 y dadas las restricciones sanitarias producto del Covid 19, hicimos un cambio en la iniciativa, transformando el curso en un taller de dos días, impartido en juntas de vecinos y que recorrió diversas comunas de las regiones de Valparaíso y Coquimbo. Participaron más de 390 mujeres.

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Un equipo comprometido con el servicio

Brindar un servicio ininterrumpido, exige personas especializadas y eficientes en sus tareas y con un alto compromiso social, conscientes de la relevancia de su rol; el de entregar agua potable y tratar las aguas servidas de miles de clientes.

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Contamos con un equipo, compuesto por 236 personas con una sólida cultura organizacional basada en valores y principios y que asume su responsabilidad en la excelencia de la gestión integral del agua.

Formación y capacitación

NCG 461 5.8

Como Compañía, nos interesa potenciar el desarrollo y el desempeño de nuestros colaboradores, como una manera de mejorar sus oportunidades y también asegurar la sustentabilidad y calidad de nuestro negocio.

En el año 2022, capacitamos a 267 personas, lo cual corresponde a más del 95% de la dotación de la Compañía. Las horas de formación, llegaron a un total de 6.724, cuyo 30% fue entregado a trabajadoras y un 70% a trabajadores.

Promedio de horas de capacitación por género

Femenino

1.988
Horas de capacitación

26,2
Promedio de horas de capacitación

Masculino

4.736
Horas de capacitación

24,8
Promedio de horas de capacitación

Total general

Horas de capacitación **6.724**

Promedio de horas **25,2**

Promedio de horas de capacitación por categoría de funciones

	Horas de capacitación	Promedio de horas de capacitación
Administrativos	201	10,05
Analistas	3.941	24,18
Gerentes	42	42,00
Jefes*	2.356	31,00
Subgerentes	184	26,29
Total general	**6.724**	**25,18**

*Jefes de Unidad, Departamento, Supervisores y Encargados.

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Temás de formación

Durante el año 2022, se capacitó al personal, principalmente en temáticas relacionadas con:

- **Desarrollo profesional (supervisión, procesos, mantenimiento de redes).**
- **Tecnología (SAP, GEOGOTA).**
- **Calidad y medio ambiente (legislación sanitaria).**
- **Seguridad y salud ocupacional (prevención del desgaste laboral post pandemia).**
- **Inducción corporativa y capacitaciones, en materia de ética y gestión de riesgos. La inducción aborda cursos sobre prevención del delito, seguridad de la información, seguridad y salud ocupacional, inclusión y diversidad, proceso tarifario, planificación estratégica, sector sanitario, ciclo del agua, historia de la Compañía, entre otros.**

También se incluyeron entrenamientos particulares sobre gestión de procesos, riesgos y sistema integrado de gestión, tanto para los trabajadores de la organización, como para gerentes y miembros del Directorio de la Compañía.

El monto total invertido en capacitación, asciende a la suma de M$61.724, desglosados de la siguiente forma: M$25.011 son parte del presupuesto de la Compañía, M$2.788 son excedentes y M$33.925 corresponden a franquicia tributaria. El monto total invertido en capacitación representa el 0,1% del ingreso anual total de la Compañía.

Para levantar las necesidades de formación, se utiliza la metodología de *Levantamiento de Necesidades*, la cual permite determinar las brechas existentes entre el perfil de cargo y los conocimientos y capacidades del trabajador que ocupa la posición. Esta actualización se realiza anualmente.

El monto total invertido en capacitación, asciende a la suma de M$61.724

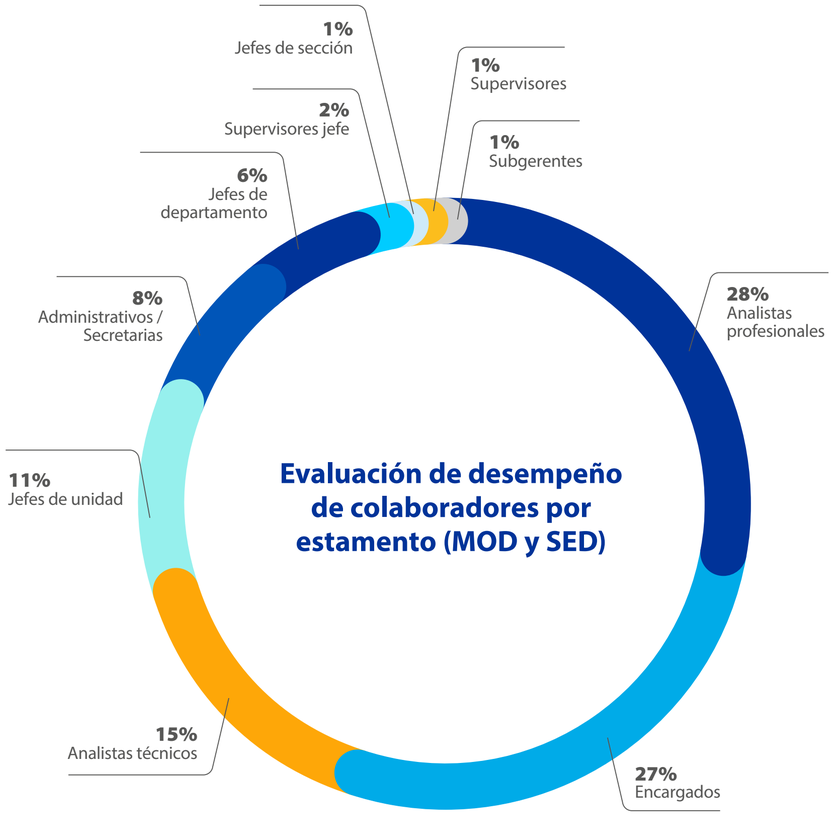
Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Evaluación del desempeño

En Aguas del Valle, el 68% de los colaboradores tiene evaluación de la gestión de desempeño (MBO, Management by objectives). Esta evaluación se compone de metas corporativas, gerenciales, individuales, junto con atributos de nuestro modelo de competencias conductuales. Adicionalmente, el 32% de los trabajadores tienen, por convenio colectivo sindical, un sistema de evaluación de desempeño (SED) que contempla una dimensión técnica y una dimensión relacional.

La evaluación de la gestión de desempeño considera un proceso, que va desde la asignación de metas y la definición de planes de acción, hasta la obtención de resultados y su correspondiente medición de los avances.

Del total de la dotación evaluada, tanto por MBO así como por SED, el 28% corresponde a mujeres y el 72% corresponde a hombres.



Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Conciliación de vida personal y laboral

NCG 461 5.8

Contamos con diversos beneficios en nuestra propuesta de valor *Somos 2.0*, los cuales promueven la conciliación de vida laboral, familiar y personal. Algunos de los beneficios más relevantes son:

- **Jornada reducida todos los viernes del año.**
- **Jornada reducida, previo a días viernes feriados y a grandes festivos.**
- **Permiso *Tarde Libre* por cumpleaños hijo o hija.**
- **Día libre por cumpleaños.**
- **Días de permiso por matrimonio y bono por matrimonio.**
- **Dos tardes libres, para personal administrativo.**
- **Permiso remunerado por enfermedad grave de un familiar directo.**
- **Días de permiso por mudanza, siniestro o titulación.**
- **Días adicionales de permiso para padres por nacimiento de hijos/as.**
- **Retorno paulatino por dos meses, tanto para para madres como padres que hagan uso del post natal parental.**

Los beneficios parentales no tienen una política particular, pero sí un procedimiento cuyo detalle se encuentra en la propuesta de valor y tienen como objetivo fomentar la corresponsabilidad. Hasta el 2022 no ha habido hombres que hagan uso del permiso post natal paternal.

Entre los beneficios cuantificables monetariamente se encuentran: bono por matrimonio, asignación por años de servicio, becas de estudio de pre y post grado, premio por ahorro para la vivienda, entre otros.

Los beneficios de la propuesta de valor, son extensivos para todos los trabajadores internos de la Compañía, ya sean contratos a plazo fijo, indefinido, de obra o faena. Al personal externo, ya sea contratista, personal a honorario o practicante, no se aplica esta malla de beneficios.

Bono por matrimonio, asignación por años de servicio, becas de estudio de pre y post grado, premio por ahorro para la vivienda, entre otros.

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Diversidad e inclusión

NCG 461 5.5

Estamos convencidos, de que para ser una organización de excelencia, la valoración de las diferencias individuales, su consideración y respeto, son fundamentales para construir un mejor lugar para trabajar. Por ello, buscamos consolidarnos como una Compañía que destaque por sus prácticas de diversidad, equidad e inclusión, generando espacios libres de discriminación y que fomenten el desarrollo de todas las personas.

Abriendo Espacios, es el nombre del programa bajo el cual se reúnen todas las iniciativas y acciones, relacionadas con nuestro trabajo en inclusión. Este programa nació en el año 2017 y durante estos cinco años, hemos alcanzado importantes logros, tales como:

- **Creación y lanzamiento de nuestra "Política de Diversidad e Inclusión" y la creación del "Consejo de Diversidad, Equidad e Inclusión", el cual sesiona dos veces al año, con el objetivo de hacer seguimiento a las iniciativas definidas.**
- **Adaptación de los procedimientos de prevención de riesgos para que sean inclusivos.**
- **Capacitación en materias de inclusión y diversidad.**
- **Cumplimiento de la Ley 21.015[1], con la contratación directa de trabajadores inscritos en el Registro Nacional de Discapacidad (RND).**
- **Lanzamiento de cuatro iniciativas, dentro de nuestra propuesta de valor *Somos 2.0,* exclusivas para trabajadores con RND:**

  1. **Apoyo a través de la entrega de ayudas técnicas:** con el propósito de apoyar la renovación por prescripción médica de alguna ayuda técnica, la Compañía bonifica el 50% del copago con un tope de 10 UF, de lo que no esté cubierto por el sistema de salud y el seguro de salud complementario.
  2. **Transporte seguro:** para velar por los traslados hacia y desde el lugar de trabajo de aquellos trabajadores con movilidad reducida y que cuenten con vehículos acondicionados para su transporte, la Compañía bonifica el 50% del valor de un arriendo mensual de estacionamiento, con un tope máximo de $30.000.-
  3. **Chequeo médico anual preventivo:** la Compañía asegura un control médico preventivo anual a todos los trabajadores/as que forman parte de nuestro programa *Abriendo Espacios*.
  4. **Control médico asegurado:** la Compañía pone a disposición dos días libres al año para asegurar que los trabajadores que son parte del programa *Abriendo Espacios* cumplan con sus controles médicos.

- **Realización del primer diagnóstico de Inclusión en toda la Compañía.**
- **Tener el 100% de nuestras oficinas comerciales con accesibilidad universal.**

1 Fiscalizada por la Dirección del Trabajo.

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

El plan de trabajo del año 2022, tuvo por objetivo seguir avanzando en estas materias, no solo en función del cumplimiento de la legislación vigente, sino también en la construcción de una cultura organizacional inclusiva y respetuosa. En esta línea se realizó un nuevo diagnóstico para recopilar información, indicadores y la percepción de los trabajadores, en materias de diversidad e Inclusión.

Se implementó un plan de capacitación para todos los colaboradores, orientado a lograr los siguientes objetivos:

- **Entregar información y definiciones respecto de la inclusión a través de webinars a los colaboradores de toda Compañía.**
- **Eliminar, disminuir o visibilizar sesgos conscientes / inconscientes en la materia.**
- **Generar instancias de análisis y discusión entre los trabajadores de la Compañía.**

No solo se expusieron contenidos relevantes en la materia, sino que también generamos espacios de conversación y reflexión de nuestros equipos de trabajo. Las capacitaciones realizadas fueron:

- **Preparación para la certificación de gestores de inclusión.**
- **Liderazgo inclusivo a ejecutivos de la Compañía.**
- **Hablemos de Diversidad.**
- **Inclusión laboral de personas con discapacidad.**

En paralelo a los diagnósticos realizados y al plan de capacitación, se concretó también la actualización del "Comité Abriendo Espacios" ampliando su ámbito de acción y sus integrantes denominado desde junio DEI (Diversidad, Equidad e Inclusión), compuesto por ejecutivos, dirigentes sindicales y actores clave de procesos. Además, el "Comité DEI" definirá los lineamientos o ejes principales, para la nueva política de la compañía en materia de Diversidad, Equidad e Inclusión.

En el año 2022, no se presentaron ninguna denuncia de acoso sexual durante el año de conformidad con la Ley N°20.005

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Equidad y brecha salarial

NCG 461 5.4.1 / 5.4.2

Desde el 2014 se cuenta con una política de compensaciones, cuyo objetivo es ser coherentes con la contribución que los trabajadores entregan a la organización. Esto se traduce en la consideración de las responsabilidades y complejidades propias del cargo, el desempeño y esfuerzos de las personas, motivar e incentivar a las personas a la generación de valor, a través de la relación directa entre los resultados de la Compañía y el desempeño de sus colaboradores; y tener la capacidad de atraer y retener a las personas mediante compensaciones competitivas a nivel mercado y justas a nivel Compañía.

Desde el 2018, los trabajadores tienen acceso permanente al nivel y perfil de cargo, además de la posición relativa de la banda.

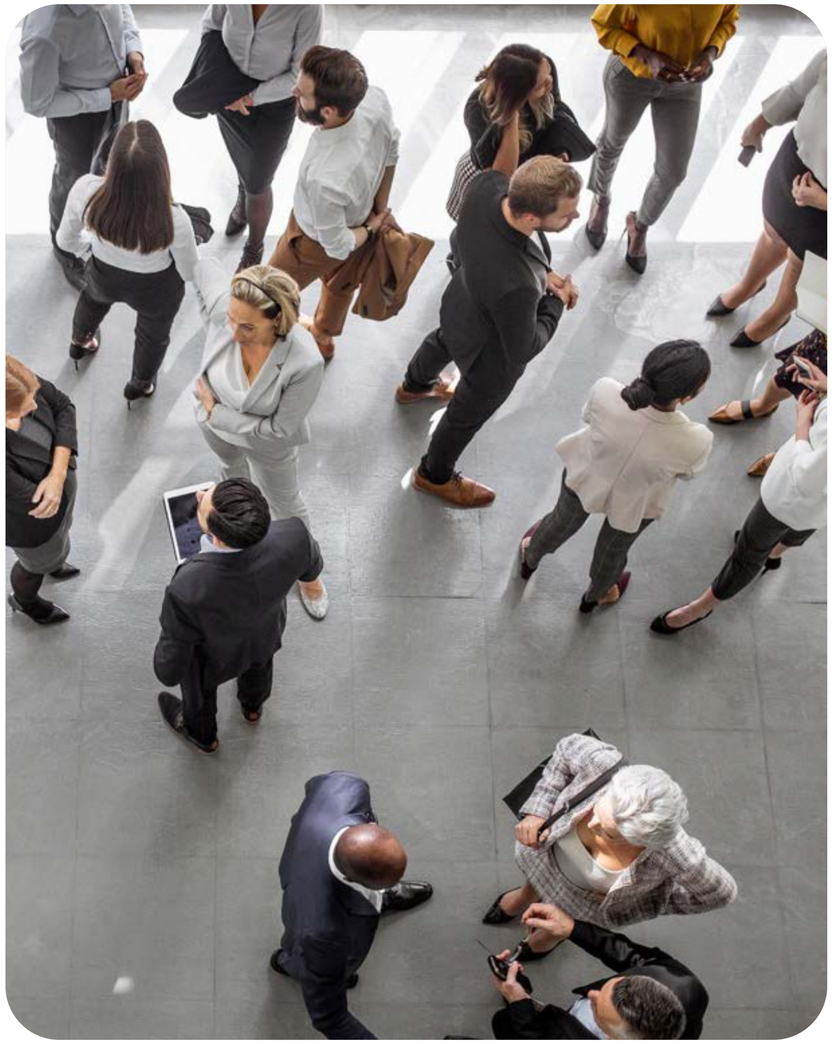
En el año 2022 se hizo un webinar a nivel Compañía que contó con una alta convocatoria, en la que un experto en esta temática, explicó la importancia de estos procedimientos y cómo se calculan las compensaciones para que estas estén acorde a las responsabilidades del cargo.

En lo que respecta a la brecha salarial, no existen metas ni planes para reducir inequidades ya que en general éstas son casi inexistentes, ya que las compensaciones se revisan permanentemente a nivel de equidad interna - ya sea cada vez que exista un movimiento horizontal/vertical, solicitud especial, ingreso y revisión de renta anual- o a nivel externo - comparando y actualizando las bandas de renta al mercado.

Brecha salarial por categoría

Categoría	Brecha mujeres vs hombres
Administrativo	28%
Operario	s/i
Otros Profesionales	-8%
Jefatura	4%
Total general	**3%**

s/i: Sin Información



Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Gestión de **salud y seguridad**

NCG 461 5.6

La Subgerencia de Seguridad, Salud y Medio Ambiente, es la encargada de impulsar a la organización y a los contatistas, respecto de la prevención de riesgos, a través del sistema basado en la Norma internacional ISO 45001:2018, la cual fue auditada en el año 2021 y que tiene vigencia hasta mediados de 2023. Esta norma, cubre desde la producción de agua potable, hasta la recolección y saneamiento de aguas servidas. Además, cubre los procesos de soporte para la prestación del servicio, procesos de servicios comerciales masivos y los servicios de atención al cliente, en toda el área de concesión.

Durante el año 2022, focalizamos nuestros esfuerzos en la gestión de la prevención de accidentes, reforzando el liderazgo de las primeras líneas, en los mensajes de seguridad y el control en las faenas de alto riesgo.

Siempre con un objetivo de cero accidentes, desarrollamos las siguientes actividades para trabajadores propios y contratistas:

- **Auditorías a la gestión preventiva del contratista, detectando brechas y estableciendo planes de acción para su mejora continua.**
- **Comités conjuntos de revisión de accidentes e incidentes, entre prevencionistas de riesgo y administradores de los contratos. Visitas de inspección en terreno y observaciones de conducta.**
- **Capacitación constante de personal interno, con participación de trabajadores de empresas colaboradoras.**
- **Simulacros de emergencia ante fugas de gas cloro, amagos de incendio, evacuación de personal por sismos y derrame de sustancias peligrosas.**
- **Reuniones ampliadas periódicas, con los asesores en prevención de riesgos de las empresas colaboradoras.**
- **Difusión de accidentes y cuasi-accidentes mediante video flash, transmitido en forma de cascada, hacia los distintos niveles de la organización.**

Indicadores de accidentabilidad 2022

	2021	2022
Tasa de accidentabilidad*	0,85%	0,83%
Tasa de fatalidades**	0,0%	0,0%
Tasa de accidentes graves***	0,0%	0,0%
Promedio de días perdidos por accidentes****	8,0	42,5

* Fórmula = (N° de accidentes del trabajo en el año / Promedio de trabajadores del año) x 100

** Fórmula = (N° de accidentes fatales del año / Promedio de trabajadores del año) x 100

*** Fórmula= (N° accidentes graves del año / Promedio de trabajadores del año) x 100

**** Fórmula= (N° de días perdidos por accidentes/número de accidentes de trabajo)

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 **Un equipo comprometido con el servicio**
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Composición de la dotación

Al cierre del año 2022, la Compañía tenía 236 trabajadores, de los cuales el 30% son mujeres y el 70% hombres.

Número de personas por género

NCG 461 5.1.1

Categoría de funciones
Total 236 personas

HOMBRES		MUJERES
5	ADMINISTRATIVO 20	15
62	OPERARIO 63	1
66	OTROS PROFESIONALES 109	43
30	JEFATURA 43	13
1	GERENCIA 1	-
Total 164		Total 72

Número de personas por estamento y antigüedad

NCG 461 5.1.4

Total General 236

164

72

Administrativo
Total 20

HOMBRES		MUJERES
4	MENOS DE 3 AÑOS	3
1	ENTRE 3 y 6 AÑOS	2
-	ENTRE 6 y 9 AÑOS	3
-	ENTRE 9 Y 12 AÑOS	1
-	MÁS DE 12 AÑOS	6
Total 5		Total 15

Operario
Total 63

HOMBRES		MUJERES
8	MENOS DE 3 AÑOS	1
5	ENTRE 3 y 6 AÑOS	-
17	ENTRE 6 y 9 AÑOS	-
10	ENTRE 9 Y 12 AÑOS	-
22	MÁS DE 12 AÑOS	-
Total 62		Total 1

Otros profesionales
Total 109

HOMBRES		MUJERES
25	MENOS DE 3 AÑOS	10
9	ENTRE 3 y 6 AÑOS	9
13	ENTRE 6 y 9 AÑOS	12
8	ENTRE 9 Y 12 AÑOS	5
11	MÁS DE 12 AÑOS	7
Total 66		Total 43

Jefatura
Total 43

HOMBRES		MUJERES
6	MENOS DE 3 AÑOS	1
5	ENTRE 3 y 6 AÑOS	3
6	ENTRE 6 y 9 AÑOS	4
2	ENTRE 9 Y 12 AÑOS	2
11	MÁS DE 12 AÑOS	3
Total 30		Total 13

Gerencia
Total 1

HOMBRES		MUJERES
-	MENOS DE 3 AÑOS	-
-	ENTRE 3 y 6 AÑOS	-
-	ENTRE 6 y 9 AÑOS	-
-	ENTRE 9 Y 12 AÑOS	-
1	MÁS DE 12 AÑOS	-
Total 1		Total 0

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Número de personas por tipo de contrato

NCG 461 5.2

Tipo Contrato - Cantidad
Total 236

HOMBRES		MUJERES
162	INDEFINIDO 234	72
2	PLAZO FIJO 2	-
Total 164		Total 72

Contrato Indefinido 99%

69% 31%

Contrato Plazo Fijo 1%

1% 0%

Número de personas por tipo de jornada

NCG 461 5.3

Tipo Jornada
Total 236

HOMBRES		MUJERES
164	JORNADA ORDINARIA 235	71
-	TIEMPO PARCIAL 1	1
Total 164		Total 72

Jornada Ordinaria 99,6%

69% 30%

Tiempo parcial 0,4%

0% 0%

No aplica contrato por obra o faena o por servicios a honorarios ya que la Compañía no cuenta con estos.

Porcentaje de personas en teletrabajo

Tipo Contrato - Cantidad
Total 236

HOMBRES		MUJERES
6	TIENE CONTRATO DE TELETRABAJO 22	16
158	NO TIENE CONTRATO DE TELETRABAJO 214	56
Total 164		Total 72

Con contrato de teletrabajo 9,3%

Sin contrato de teletrabajo 90,7%

Número de personas por nacionalidad

NCG 461 5.1.1 / 5.1.2

Categoría de funciones	Nº de mujeres	Nº de hombres	Total
Administrativo	**15**	**5**	**20**
Chilena	15	5	20
Operario	**1**	**62**	**63**
Chilena	1	62	63
Otros profesionales	**43**	**66**	**109**
Chilena	42	64	106
Venezolana	1	2	3
Jefatura	**13**	**30**	**43**
Chilena	13	29	42
Colombiana	-	1	1
Gerencia	**-**	**1**	**1**
Chilena	-	1	1
Total general	**72**	**164**	**236**

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Número de personas en situación de discapacidad

NCG 461 5.1.5

Categoría de funciones
Total 6 personas

ADMINISTRATIVO	2
JEFATURA	1
OPERARIO	1
OTROS PROFESIONALES	2

Número de personas por rango de edad

NCG 461 5.1.3

Total General 236

164

72

Administrativo
Total 20

HOMBRES		MUJERES
-	MENOS DE 30	1
1	ENTRE 30 y 40	3
1	ENTRE 41 y 50	2
3	ENTRE 51 y 60	5
-	ENTRE 61 y 70	4
Total 5		Total 15

Jefatura
Total 43

HOMBRES		MUJERES
2	MENOS DE 30	-
10	ENTRE 30 y 40	7
11	ENTRE 41 y 50	4
6	ENTRE 51 y 60	2
1	ENTRE 61 y 70	-
Total 30		Total 13

Gerencia
Total 1

HOMBRES		MUJERES
-	ENTRE 41 Y 50	-
1	ENTRE 51 Y 60	-
-	ENTRE 61Y 70	-
Total 1		Total 0

Operario
Total 63

HOMBRES		MUJERES
6	MENOS DE 30	1
13	ENTRE 31 Y 40	-
14	ENTRE 41 Y 50	-
22	ENTRE 51 Y 60	-
7	ENTRE 61Y 70	-
-	MÁS DE 70	-
Total 62		Total 1

Otros profesionales
Total 109

HOMBRES		MUJERES
2	MENOS DE 30	-
33	ENTRE 31 Y 40	26
20	ENTRE 41 Y 50	10
5	ENTRE 51 Y 60	5
5	ENTRE 61Y 70	1
1	MÁS DE 70	1
Total 66		Total 43

Gestión de **proveedores y contratistas**

NCG 461 5.9 / 7.2

Todo el proceso de contratación de bienes y servicios, se realiza conforme a la Política de Abastecimiento, el Procedimiento de Compras y Contratación y las exigencias propias de la SISS. En particular, la contratación de servicios, se realiza mediante procesos competitivos de licitación, públicos o privados, a través de una plataforma de clase mundial (Ariba). Todo este proceso, se realiza con revisiones exhaustivas de las condiciones financieras, seguridad, experiencia, constitución de la empresa, deudas previsionales y modelo de prevención del delito, entre otras.

Evaluación de contratos de bienes y servicios críticos

La Compañía cuenta con un procedimiento de evaluación de contratos de bienes y servicios críticos, que instruye una revisión anual del desempeños de los proveedores, en ámbitos administrativos y operacionales. Además, se cuenta con un modelo de administración de contratos de servicios permanentes, soportado por un Manual de Administración y una plataforma, con lo cual los administradores de contratos, pueden revisar cumplimientos en diferentes dimensiones, tales como: seguridad, cumplimiento laboral, garantías y seguros de resguardo, entre otras.

En el caso de los bienes críticos, los ámbitos evaluados son; cumplimientos de fechas de entrega, calidad del producto, condiciones de seguridad en la descarga del suministro y servicio post venta. Por otro lado, en la evaluación de servicios críticos, los ámbitos considerados son; desempeño operacional, ámbito laboral, ámbito de seguridad y salud ocupacional. El 100% de los proveedores críticos de operación fueron evaluados durante el 2022.

Salud y seguridad

Contamos con un reglamento especial para las empresas contratistas, el cual es auditado permanentemente por el área de Salud y Seguridad Ocupacional, exigiendo los mismos estándares, tanto para trabajadores externos como propios. A las empresas contratistas, se les solicita presentar, un Programa de Control de Riesgos de SSO, el cual debe ser aprobado por la empresa mandante antes del comienzo de la prestación de los servicios contratados. Junto con ello, periódicamente, se mide el nivel de cumplimiento de dicho programa, así como también, se solicita la declaración oportuna de los accidentes, planes de acción asociados y estadísticas mensuales. Todas estas actividades, se realizan a través del portal que monitorea la ejecución de los contratos.

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Monitoreo de compromisos laborales

En Aguas del Valle, hemos implementado un sistema de seguimiento y monitoreo (Pronexo) a toda nuestra base de contratistas. Haciendo uso del derecho de información, consagrado en el artículo 183C del Código del Trabajo y con el fin de precaver nuestra responsabilidad solidaria, solicitamos a las empresas contratistas, que están regidas por la Ley 20.123 de Subcontratación, que depositen información en una plataforma de control, de modo de poder verificar su cumplimiento respectivo. Los antecedentes monitoreados son:

- **Contratos de trabajo.**
- **Nóminas mensuales.**
- **Pago de cotizaciones previsionales.**
- **Liquidaciones de sueldo.**
- **Formulario F30 del Código del Trabajo.**
- **Formulario F30-1 del Código del Trabajo.**

Pago a proveedores

NCG 461 7.1

La Política de Pago a Proveedores, establecida por la Sociedad, es de 30 días. Las retenciones a contratistas, se liberan para pago, en la medida que se cumplen las obligaciones de los respectivos contratos,. No existen acuerdos inscritos, en el registro de acuerdos, con plazo excepcional de pago que lleva el Ministerio de Economía.

La detección de incumplimientos, se da a través de un Canal de Denuncias administrado por Auditoría Interna. Estas áreas, revisan y analizan la situación según corresponda.

Facturas pagadas año 2022

Empresa	Nº documentos	M$
Aguas del Valle	16.040	65.073.134

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Antecedentes generales

Como sociedad estamos dedicados a la producción y distribución de agua potable, junto con la recolección, el tratamiento y la disposición de aguas servidas.

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 **Antecedentes generales**
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Objeto **social**

NCG 461 6.5.1

La Sociedad tiene por objeto social la producción y distribución de agua potable, recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas, y efectuar además prestaciones relacionadas a dichas actividades, en los términos establecidos en el DFL N° 382 de 1988, del Ministerio de Obras Públicas, y demás normas aplicables. Su actual área de concesión está distribuida en las áreas urbanas de la Región de Coquimbo.

El 25 de noviembre de 2003, la Sociedad Matriz Esval S.A., se adjudicó en licitación pública, el derecho de explotación por 30 años de las concesiones de la que es titular ECONSSA CHILE S.A. (a la sazón ESSCO S.A.), de la sanitaria de la Región de Coquimbo. Para tales efectos se constituyó Aguas del Valle S.A., el día 4 de diciembre de 2003, la que se encuentra inscrita bajo el Nro. 88 del Registro Especial de Entidades Informantes (REEI) de la Comisión para el Mercado Financiero (C.M.F), encontrándose, por lo tanto, sujeta a la fiscalización de dicha Comisión.

Aguas del Valle S.A. produce y distribuye agua potable; recolecta, trata y dispone aguas servidas, para lo cual realiza además las prestaciones relacionadas a dichas actividades, en los términos establecidos en el DFL N°382 de 1988, del Ministerio de Obras Públicas, y demás normas aplicables.

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 **Antecedentes generales**
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Identificación de la Compañía

NCG 461 2.3.3 / 6.5.1

Razón social
Aguas del Valle S.A.

Nombre comercial
Aguas del Valle S.A.

R.U.T
99.541.380-9

Tipo de sociedad
Sociedad Anónima Cerrada

Inscripción en registro de valores
N° 88 del 9 de mayo de 2010

Dirección
Colo Colo 935, La Serena, Chile

Teléfono
(56-32) 2209000

Fax
(56-32) 2209502

Código postal
2370020

Casilla
#616 Valparaíso

Sitio web
http://www.aguasdelvalle.cl

Correo electrónico
info@aguasdelvalle.cl

Información al inversionista
inversionistas@esval.cl

Oficinas

AGUASdelvalle
Comprometidos con la vida

Oficina Central
Colo Colo N°935,
La Serena
Teléfono (51) 2206000

Zona Limarí
Benavente N°495,
Ovalle
Teléfono (53) 2664103

Zona Choapa
Álvarez Pérez N°1596,
Illapel
Teléfono (53) 2664226

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Capital suscrito y pagado

NCG 461 6.5.1

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el capital social de la Sociedad presenta un saldo de M$20.441.842. La Sociedad tiene 16.500.000 acciones de una misma serie, nominativas y sin valor nominal.

Política de dividendos

De acuerdo a lo establecido en los estatutos de la sociedad, así como también en la junta ordinaria de accionistas, no se repartirán dividendos provisorios ni definitivos sobre utilidades generadas en el año 2022.

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Propiedades e Instalaciones

NCG 461 6.4

Los principales terrenos que tiene Aguas del Valle para desarrollar su giro de negocio están ubicados en sus áreas de concesión de la región de Coquimbo.

318 terrenos

con una superficie de 3.278.967 m²

Terrenos de la Compañía para el giro del negocio

Empresa-Zonal	N° de terrenos	Superficie, m²
Aguas del Valle S.A.	**318**	**3.278.425**
Elqui	159	1.196.530
Limarí-Choapa	159	2.081.895

En la siguiente tabla se detalla si la Compañía es dueña de los terrenos o si se estos se encuentran bajo otro tipo de contrato u acuerdo.

Relación jurídica de los terrenos

Empresa-Relación Jurídica	N° de terrenos	Superficie, m²
Aguas Del Valle S.A.	**318**	**3.278.425**
Aportes de terceros	17	194.048
Otros	144	285.402
Propios / Econssa	157	2.798.974

La categoría "Otros" se refiere a concesiones marítimas, arriendos, comodatos, etc.

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Legislación aplicable a la entidad

NCG 461 6.1

La legislación reguladora en Chile, aplicable a nuestra actividad, está compuesta por los siguientes instrumentos:

- **DFL N° 382:** "Ley General de Servicios Sanitarios".
- **D.S. N° 1.199:** "Reglamento de las Concesiones Sanitarias de Producción y Distribución de Agua Potable y de Recolección y Disposición de Aguas Servidas y de las Normas sobre Calidad de Atención a los usuarios de estos Servicios"
- **D.F.L N°70:** "Ley de Tarifas y Aportes de Financiamiento Reembolsables"
- **D.S. N° 453:** "Reglamento de la Ley de Tarifas"
- **Ley N° 18.902:** "Que crea la Superintendencia de Servicios Sanitarios"
- **DS MOP 215/2005** "Reglamento artículo 67 del DFL MOP 382/88"
- **DS MOP 50/2003** "RIDAA"
- **Ley 18.778** "Subsidio pago consumo de agua potable y alcantarillado"

El ente que regula nuestra actividad y la del sector sanitario en su conjunto, es la Superintendencia de Servicios Sanitarios, creada en 1990, a través de la Ley N° 18.902. El objeto de este ente regulador, es garantizar a la población que la prestación de los servicios sanitarios, en cuanto a cantidad, calidad y precio correspondan al estándar requerido. A su vez, debe garantizar que estos atributos sean posibles de sostener en el largo plazo y que el agua, una vez utilizada, será debidamente tratada y dispuesta, en la forma que establece la normativa.

También son organismos reguladores, las siguientes entidades:

- **Servicio de Medio Ambiente**
- **SEREMI de Salud**
- **Dirección General de Agua, DGA**
- **CONAF**
- **Servicio Nacional del Consumidor, SERNAC**

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Índices
NCG 461/SASB

Acerca de esta Memoria

Mensaje del Presidente del Directorio

1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable

2 La sostenibilidad como reto compartido

3 Gobernanza

4 Garantía de calidad del servicio

5 Gestión ambiental y social

6 Un equipo comprometido con el servicio

7 Antecedentes generales

8 Índices NCG 461/SASB

9 Estados financieros

Índice NCG 461

Indicador	Nombre Indicador	Ubicación	Página
	PERFIL		
2.1	**Misión, visión, propósito y valores**	**Cap. 1** Aguas del Valle, un servicio indispensable	6
		Nuestro Propósito: Comprometidos con la vida, tu acceso al agua y un futuro sostenible.	
		Principios Rectores sobre Derechos Humanos y Empresas: No adhiere.	
2.2	**Información histórica**	**Cap. 1** Nuestra historia	13
2.3	**Propiedad**	Sin solicitud, ya que "Propiedad" figura sólo como un título en la NCG 461.	
2.3.1	Situación de control	**Cap. 1** Propiedad y control	11
2.3.2	Cambios importantes en la propiedad o control	**Cap. 1** Propiedad y control	11
2.3.3	Identificación de socios o accionistas mayoritarios	**Cap. 1** Estructura Societaria	11
2.3.4	Acciones, sus características y derechos	**Cap. 7** Capital suscrito y pagado	90
		Cap. 7 Política de dividendos	90
		Sociedad Anónima Cerrada.	
		Número total de accionistas: 3	
2.3.5	Otros valores	No es emisor de valores de oferta pública.	

Indicador	Nombre Indicador	Ubicación	Página
	GOBIERNO CORPORATIVO		
3.1	**Marco de Gobernanza**	**Cap. 3 Gobernanza**	27
		Cap. 3 Gestión de riesgos	42
		Cap. 3 Modelo de prevención de delitos	28
		Cap. 3 Conflicto de interés	29
		Cap. 5 Relacionamiento con grupos de interés	59
		Cap. 1 Innovación	16
		Cap. 3 Diversidad del Directorio	33
3.2	**Directorio**	**Cap. 3** Composición del Directorio	31
		Cap. 3 Remuneraciones del Directorio	37
		Cap. 3 Funcionamiento del Directorio	37
		Cap. 3 Diversidad de experiencia del Directorio	36
		Cap. 3 Fomación y evaluación del Directorio	37
		Cap. 3 Responsabilidad de la gestión de riesgos	42
		Cap. 3 Plataforma de Integridad Corporativa: Canal de Denuncias	30
		Cap. 3 Experiencia del Directorio	34
		Cap. 3 Aseguramiento de la continuidad operacional	47
		Cap. 3 Diversidad del Directorio	33

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Indicador	Nombre Indicador	Ubicación	Página
		GOBIERNO CORPORATIVO	
3.3	**Comités del Directorio**	**Cap. 3** Comités del Directorio	38
		Durante el ejercicio del año 2022, el Directorio no aprobó operaciones con partes relacionadas sujetas al cumplimiento de las formalidades y procedimientos previstos en el artículo 147, del Título XVI, de ley N°18.046.	
		Cap. 3 Funcionamiento de los Comités del Directorio	40
		Cap. 3 Remuneraciones del Directorio	37
3.4	**Ejecutivos Principales**	**Cap. 3** Ejecutivos principales	41
3.5	**Adherencia a códigos nacionales o internacionales**	No adhiere.	
3.6	**Gestión de Riesgos**	**Cap. 3** Gestión de riesgos	42
		Estándares adoptados para la gestión de riesgos: COSO ERM, e ISO 31.000	
		Cap. 3 Modelo de prevención de delitos	28
		Cap. 3 Plataforma de Integridad Corporativa: Canal de Denuncias	30
		La revisión de las estructuras salariales del Gerente General y Ejecutivos Principales se encuentra radicada en el Directorio, a través del Comité de Recursos Humanos, Seguridad y Bienestar.	
		Aguas del Valle pertenece a la industria sanitaria, que es un monopolio natural regulado, por lo que no contempla riesgos de libre competencia en su sector de actividad.	

Indicador	Nombre Indicador	Ubicación	Página
		GOBIERNO CORPORATIVO	
3.7	**Relación con los grupos de interés y el público en general**	**Cap. 4** Formas de comunicación con cada grupo de interés	60
		ESTRATEGIA	
4.1	**Horizontes de tiempo**	**Cap. 2** Planificación estratégica / Inversiones estratégicas	23, 24 y 25
4.2	**Objetivos estratégicos**	**Cap. 2** Planificación estratégica	24
		Cap. 2 Inversiones estratégicas	25
4.3	**Planes de inversión**	**Cap. 1** Planes de inversión	12
		Cap. 2 Inversiones estratégicas	25
		PERSONAS	
5.1.1	Número de personas por sexo	**Cap. 6** Composición de la dotación	81
5.1.2	Número de personas por nacionalidad	**Cap. 6** Número de personas por nacionalidad	83
5.1.3	Número de personas por rango de edad	**Cap. 6** Número de personas por rango de edad	84
5.1.4	Antigüedad laboral	**Cap. 6** Composición de la dotación	81
5.1.5	Número de personas con discapacidad	**Cap. 6** Número de personas en situación de discapacidad	84
5.2	**Formalidad laboral**	**Cap. 6** "Número de personas por tipo de contrato"	83
5.3	**Adaptabilidad laboral**	No aplica.	
5.4.1	Política de equidad	**Cap. 6** Equidad y brecha salarial	79

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Indicador	Nombre Indicador	Ubicación	Página
		PERSONAS	
5.4.2	Brecha salarial	**Cap. 6** Brecha salarial	79
5.5	**Acoso laboral y sexual**	**Cap. 3** Plataforma de Integridad Corporativa: Canal de Denuncias	30
5.6	**Seguridad laboral**	**Cap. 6** Gestión de salud y seguridad	80
5.7	**Permiso postnatal**	**Cap. 6** Conciliación de vida personal y laboral	76
5.8	**Capacitación y beneficios**	**Cap. 6** Formación y capacitación	73
		Cap. 6 Conciliación de vida personal y laboral	76
5.9	**Política de subcontratación**	**Cap. 6** Gestión de proveedores y contratistas	85
		MODELO DE NEGOCIOS	
6.1	**Sector industrial**	**Cap.1** Aguas del Valle, un servicio indispensable	6
		Cap. 5 Relacionamiento con grupos de interés	59
		Cap. 5 Afiliación a gremios, asociaciones u organizaciones	61
		Cap. 7 Legislación aplicable a la entidad	92
6.2	**Negocios**	**Cap. 1** Nuestra área de concesión y cobertura	8
		No hay proveedores que representen en forma individual, al menos el 10% del total de compras efectuadas en el período por el suministro de bienes y servicios del segmento.	
		Ningún cliente concentra al menos un 10% del ingreso por segmento.	
		No hay patentes asociadas a procesos productivos del giro.	

Indicador	Nombre Indicador	Ubicación	Página
		MODELO DE NEGOCIOS	
6.3	**Grupos de interés**	**Cap. 5** Relacionamiento con grupos de interés	59
		Cap. 5 Afiliación a gremios, asociaciones u organizaciones	61
6.4	**Propiedades e instalaciones**	**Cap. 7** Propiedades e instalaciones	91
6.5.1	Subsidiarias y asociadas	No tiene.	
6.5.2	Inversión en otras sociedades	No tiene.	
		GESTIÓN DE PROVEEDORES	
7.1	**Pago a proveedores**	**Cap. 6** Gestión de Proveedores y Contratistas	85
		Cap. 6 Pago a proveedores	86
7.2	**Evaluación de proveedores**	**Cap. 6** Gestión de proveedores y contratistas	85
		INDICADORES	
8.1.1	En relación con clientes	**Cap. 4** Satisfacción de nuestros clientes	49
8.1.2	En relación con sus trabajadores	**Cap. 3** Modelo de prevención de delitos	28
		Cap. 3 Plataforma de Integridad Corporativa: Canal de Denuncias	30

Indicador	Nombre Indicador	Ubicación	Página
		INDICADORES	
8.1.3	Medioambiental	**Cap. 5** Gestión ambiental	62
		Cap. 5 Cumplimiento regulatorio	69
8.1.4	Libre competencia	No aplica, por pertenecer a un monopolio natural regulado.	
8.1.5	Otros	**Cap. 3** Modelo de Prevención de Delitos	28
8.2	**Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria**	**Acerca de esta memoria / Identificación de los temas materiales**	3
		Índice SASB	98
		HECHOS RELEVANTES O ESENCIALES	
	Hechos relevantes o esenciales	Adjuntos, en este mismo reporte.	
		COMENTARIOS DE ACCIONISTAS Y DEL COMITÉ DE DIRECTORES	
	Comentarios de accionistas y del comité de directores	Accionistas que representan el 10% o más de las acciones emitidas con derecho a voto no han hecho comentarios o proposiciones relativas a la marcha de los negocios sociales, por lo que no se incluyen en esta memoria.	
		INFORMES FINANCIEROS	
	Informes financieros	Adjuntos, en este mismo reporte.	

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

SASB

Tema	Indicador	Contenido	Ubicación	Página
Gestión de energía	IF-WU-130a.1	1) Total de energía consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables.	Consumo de energía.	70
Asequibilidad y acceso al agua	IF-WU-240a.4	Tarifa media de agua al por menor para clientes (1) residenciales, (2) comerciales e (3) industriales.	(1) residenciales: 2.214,8 ($/CCF) (2) comerciales: 2.477,6 ($/CCF) (3) industriales: 2.456,5 ($/CCF)	
Asequibilidad y acceso al agua	IF-WU-240a.2	Factura mensual típica de agua para clientes residenciales por 10 CCF de agua suministrados al mes.	$23.349,30	
Asequibilidad y acceso al agua	IF-WU-240a.3	Número de cortes del suministro de agua de clientes residenciales por falta de pago, porcentaje de servicios restablecidos en un plazo de 30 días.	5.737 cortes.	
Asequibilidad y acceso al agua	IF-WU-240a.4	Análisis del efecto de los factores externos en la asequibilidad del agua para los clientes, incluidas las condiciones económicas del territorio de servicio.	Subsidios para garantizar el servicio de agua potable.	53
Resiliencia de la red y efectos del cambio climático	IF-WU-450a.1	Capacidad de tratamiento de aguas residuales en zonas de inundación de 100 años.	La capacidad de tratamiento en zona de inundación para ADV se estima en 193.104 [m^3/d]	
Resiliencia de la red y efectos del cambio climático	IF-WU-450a.2	(1) Número y (2) volumen de los desbordamientos del alcantarillado sanitario (SSO), (3) porcentaje de volumen recuperado.	Actualmente se tiene el indicador de media móvil de desbordamientos: 29 desbordamientos/mes (información a noviembre 2022).	
Resiliencia de la red y efectos del cambio climático	IF-WU-450a.3	(1) Número de alteraciones no planificadas del servicio y (2) clientes afectados por categoría de duración.	Aguas del Valle: 422 eventos; 187.704 clientes (Datos preliminares al cierre de esta memoria)	
Resiliencia de la red y efectos del cambio climático	IF-WU-450a.4	Descripción de los esfuerzos para identificar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el efecto del cambio climático en las infraestructuras de distribución y aguas residuales.	Obras para enfrentar la sequía / Riesgos derivados del cambio climático.	26,46
Resiliencia del suministro de agua	IF-WU-440a.1	Total de agua procedente de regiones con un nivel de estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto, porcentaje adquirido a un tercero.	Extracción de agua en zonas de estrés hídrico.	64
Resiliencia del suministro de agua	IF-WU-440a.2	Volumen de agua reciclada suministrada a los clientes.	No hay reuso de las aguas servidas.	
Resiliencia del suministro de agua	IF-WU-440a.3	Análisis de las estrategias de gestión de los riesgos relacionados con la calidad y la disponibilidad de los recursos hídricos.	Estabilidad operacional para asegurar el servicio / La sostenibilidad como reto compartido.	55 / 22

Tema	Indicador	Contenido	Ubicación	Página
Gestión de la calidad de los efluentes	IF-WU-140b.1	Número de incidentes de no conformidad relacionados con permisos, estándares y reglamentos de calidad del agua.	Cumplimiento regulatorio.	69
Gestión de la calidad de los efluentes	IF-WU-140b.2	Análisis de las estrategias de gestión de los efluentes de interés emergente.	Gestión de la calidad del agua en los efluentes.	57
Eficiencia del uso final	IF-WU-420a.1	Porcentaje de los ingresos de los servicios de agua provenientes de estructuras tarifarias diseñadas para promover la conservación y la capacidad de recuperación de los ingresos.	Inexistente.	
Eficiencia del uso final	IF-WU-420a.2	Ahorro en agua por parte de los clientes gracias a las medidas de eficiencia, por mercado.	Las municipalidades en el año 2018 mediante decreto fueron requeridos para ahorrar consumo de agua, y nosotros informamos su consumos mensual a la SISS. En base a esa medida se obtiene la siguiente información (a 2021): Aguas del Valle: el ahorro entre el 2021 y el 2018 fue 457.064m^3.	
Eficiencia de la red de distribución	IF-WU-140a.1	Tasa de sustitución de los conductos de agua.	Cantidad de metros de renovación de AP ejecutados desde enero al 23 de diciembre 2022 Tasa = longitud renovada/ longitud total de la red : 0,05%	
Eficiencia de la red de distribución	IF-WU-140a.2	Volumen de pérdidas reales de agua no remuneradas.	La sostenibilidad como reto compartido.	22
Calidad del agua potable	IF-WU-250a.1	Número de infracciones relativas al agua potable (1) graves en relación con la salud (2) leves en relación con la salud y (3) sin relación con la salud.	Cumplimiento regulatorio.	69
Calidad del agua potable	IF-WU-250a.2	Análisis de las estrategias de gestión de los contaminantes del agua potable de interés emergente.	Calidad de agua.	57

Acerca de esta Memoria
Mensaje del Presidente del Directorio
1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable
2 La sostenibilidad como reto compartido
3 Gobernanza
4 Garantía de calidad del servicio
5 Gestión ambiental y social
6 Un equipo comprometido con el servicio
7 Antecedentes generales
8 Índices NCG 461/SASB
9 Estados financieros

Estados financieros

Acerca de esta Memoria

Mensaje del Presidente del Directorio

1 Aguas del Valle: Un servicio indispensable

2 La sostenibilidad como reto compartido

3 Gobernanza

4 Garantía de calidad del servicio

5 Gestión ambiental y social

6 Un equipo comprometido con el servicio

7 Antecedentes generales

8 Índices NCG 461/SASB

9 Estados financieros

Aguas del Valle S.A.

Estados financieros por los años terminados
el 31 de diciembre de 2022 y 2021 e informe
del auditor independiente

Estados de Situación Financiera
Estados de Resultados Integrales
Estados de Cambios en el Patrimonio Neto
Estados de Flujos de Efectivo
Notas a los Estados Financieros

Deloitte
Auditores y Consultores Limitada
Rosario Norte 407
Rut: 80.276.200-3
Las Condes, Santiago
Chile
Fono: (56) 227 297 000
Fax: (56) 223 749 177
deloittechile@deloitte.com
www.deloitte.cl

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores Accionistas y Directores de
Aguas del Valle S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Aguas del Valle S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2022 y 2021 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB"). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados a las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Deloitte® se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited una compañía privada limitada por garantía, de Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Por favor, vea en www.deloitte.com/cl/acercade la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra & Gales bajo el número 07271800, y su domicilio registrado: Hill House, 1 Little New Street, London, EC4A 3TR, Reino Unido.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros mencionados en el primer párrafo, presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Aguas del Valle S.A. al 31 de diciembre de 2022 y 2021 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB").

Marzo 9, 2023
Santiago, Chile

Milton Catacoli
Rut: 25.070.919-6

Estados de Situación Financiera
Al 31 de diciembre de 2022 y 2021
(Cifras en miles de pesos - M$)

Activos	Nota	31.12.2022 M$	31.12.2021 M$
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	6	237.625	10.391
Otros activos no financieros corrientes	15	1.279.054	447.449
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	7	22.131.586	17.769.746
Inventarios corrientes	10	1.619.650	994.325
Activos por impuestos, corrientes	17	-	411.242
Total Activos corrientes		**25.267.915**	**19.633.153**
Activos no corrientes			
Otros activos financieros no corrientes	16	56.943.809	42.233.670
Derechos por cobrar, no corrientes	7	2.287.096	955.349
Otros activos no financieros no corrientes	15	1.861.014	2.616.869
Activos intangibles distintos de la plusvalía	11	177.952.326	174.232.987
Propiedades, planta y equipo, neto	12	2.184.656	1.569.329
Activos por derecho de uso	13	434.878	500.262
Total Activos no corrientes		**241.663.779**	**222.108.466**
Total de activos		**266.931.694**	**241.741.619**

Las notas adjuntas de la 1 a la 38 forman parte integral de estos estados financieros.

Estados de Situación Financiera
Al 31 de diciembre de 2022 y 2021
(Cifras en miles de pesos - M$)

Patrimonio y pasivos	Nota	31.12.2022 M$	31.12.2021 M$
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros corrientes	18	2.284	-
Pasivos por arrendamientos corrientes	19	424.560	480.127
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	20	18.829.947	16.291.148
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	9	862.141	644.026
Otras provisiones corrientes	21	35.610	16.169
Pasivos por impuestos, corrientes	17	465.700	-
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	22	1.647.680	1.516.256
Otros pasivos no financieros, corrientes	23	753.222	1.261.910
Total Pasivos corrientes		**23.021.144**	**20.209.636**
Pasivos no corrientes			
Pasivos por arrendamientos no corrientes	19	65.645	27.546
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	9	41.178.983	31.522.136
Otras provisiones no corrientes	21	14.855.586	10.398.776
Pasivos por impuestos diferidos	17	17.546.301	20.432.489
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	22	1.302.255	631.850
Otros pasivos no financieros, no corrientes	23	207.065	-
Total Pasivos no corrientes		**75.155.835**	**63.012.797**
Total de pasivos		**98.176.979**	**83.222.433**
Patrimonio			
Capital emitido	24	20.441.842	20.441.842
Otras reservas	24	306.418	704.282
Ganancias acumuladas	24	148.006.455	137.373.062
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		**168.754.715**	**158.519.186**
Patrimonio total		**168.754.715**	**158.519.186**
Total de patrimonio y pasivos		**266.931.694**	**241.741.619**

Las notas adjuntas de la 1 a la 38 forman parte integral de estos estados financieros.

Estados de Resultados Integrales por Naturaleza
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021
(Cifras en miles de pesos - M$)

Estado de resultados	Nota	Acumulado	
		01.01.2022 31.12.2022 M$	01.01.2021 31.12.2021 M$
Ganancia			
Ingresos de actividades ordinarias	26	67.744.755	58.930.039
Otros ingresos, por naturaleza	26	293.789	130.449
Materias primas y consumibles utilizados	27	(7.338.607)	(6.188.307)
Gastos por beneficios a los empleados	28	(5.761.263)	(5.443.353)
Gasto por depreciación y amortización	29	(13.438.726)	(12.384.930)
Otros gastos, por naturaleza	30	(29.387.198)	(21.029.374)
Otras ganancias (pérdidas)	31	(3.794.143)	(2.688.552)
Ingresos financieros	32	3.255.657	2.570.385
Costos financieros	32	(2.126.490)	(1.878.208)
Deterioro de valor de ganancias y reversión de pérdidas por deterioro de valor (pérdidas por deterioro de valor) determinado de acuerdo con la NIIF 9	33	(1.227.075)	(1.226.120)
Resultados por unidades de reajuste	32	1.620.817	329.861
Ganancia antes de impuestos		**9.841.516**	**11.121.890**
Ganancia (pérdida) por impuesto a las ganancias	17	791.877	(1.466.759)
Ganancia procedente de operaciones continuadas		10.633.393	9.655.131
Ganancia		**10.633.393**	**9.655.131**
Ganancia atribuible a			
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		10.633.393	9.655.131
Ganancia		**10.633.393**	**9.655.131**
Ganancias por acción			
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas	24	0,644448	0,585159
Ganancia por acción básica	24	**0,644448**	**0,585159**

Las notas adjuntas de la 1 a la 38 forman parte integral de estos estados financieros.

Estados de Otros Resultados Integrales
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021
(Cifras en miles de pesos - M$)

Estados de otros resultados integrales	Nota	Acumulado	
		01.01.2022 31.12.2022 M$	01.01.2021 31.12.2021 M$
Ganancia		**10.633.393**	**9.655.131**
Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del período, antes de impuestos			
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos	22	(542.733)	548.262
Total otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del período, antes de impuestos		**(542.733)**	**548.262**
Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del periodo, antes de impuestos			
Coberturas del flujo de efectivo			
Ganancias (pérdidas) por coberturas del flujo de efectivo, antes de impuestos	18	(2.284)	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo		**(2.284)**	**-**
Otro componente de otro resultado integral, antes de impuesto		**(545.017)**	**548.262**
Impuestos a las ganancias relacionado con otro resultado integral			
Impuesto a las ganancias relativo a nuevas mediciones de planes de beneficios definidos de otro resultado integral	17	146.537	(148.031)
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral	17	616	-
Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral		**147.153**	**(148.031)**
Total otro resultado integral		**(397.864)**	**400.231**
Resultado integral total		**10.235.529**	**10.055.362**
Resultado integral atribuible a:			
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		10.235.529	10.055.362
Resultado integral total		**10.235.529**	**10.055.362**

Las notas adjuntas de la 1 a la 38 forman parte integral de estos estados financieros.

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021
(Cifras en miles de pesos - M$)

	Capital emitido	Reservas de cobertura de flujo de efectivo	Reserva beneficios empleados	Otras reservas varias	Total Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Patrimonio total
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
2022								
Saldo inicial período actual 01.01.2022	20.441.842	-	223.051	481.231	**704.282**	**137.373.062**	**158.519.186**	**158.519.186**
Cambios en el patrimonio								
Resultado Integral								
Ganancia	-	-	-	-	**-**	10.633.393	**10.633.393**	**10.633.393**
Otro resultado integral (Nota 24)	-	(1.668)	(396.196)	-	**(397.864)**	-	**(397.864)**	**(397.864)**
Resultado Integral	**-**	**(1.668)**	**(396.196)**	**-**	**(397.864)**	**10.633.393**	**10.235.529**	**10.235.529**
Total incremento en el patrimonio	**-**	**(1.668)**	**(396.196)**	**-**	**(397.864)**	**10.633.393**	**10.235.529**	**10.235.529**
Saldo final período actual 31.12.2022	**20.441.842**	**(1.668)**	**(173.145)**	**481.231**	**306.418**	**148.006.455**	**168.754.715**	**168.754.715**
2021								
Saldo inicial período anterior 01.01.2021	20.441.842	-	(177.180)	481.231	**304.051**	127.717.931	**148.463.824**	**148.463.824**
Cambios en el patrimonio								
Resultado Integral								
Ganancia	-	-	-	-	**-**	9.655.131	**9.655.131**	**9.655.131**
Otro resultado integral (Nota 24)	-	-	400.231	-	**400.231**	-	**400.231**	**400.231**
Resultado Integral	**-**	**-**	**400.231**	**-**	**400.231**	**9.655.131**	**10.055.362**	**10.055.362**
Total incremento en el patrimonio	**-**	**-**	**400.231**	**-**	**400.231**	**9.655.131**	**10.055.362**	**10.055.362**
Saldo final período anterior 31.12.2021	**20.441.842**	**-**	**223.051**	**481.231**	**704.282**	**137.373.062**	**158.519.186**	**158.519.186**

Las notas adjuntas de la 1 a la 38 forman parte integral de estos estados financieros.

Estados de Flujos de Efectivo Directos
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021
(Cifras en miles de pesos - M$)

Estado de flujos de efectivo	Nota	01.01.2022 31.12.2022 M$	01.01.2021 31.12.2021 M$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		72.917.265	64.724.709
Otros cobros por actividades de operación		197.327	81.391
Clases de pagos			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	20	(42.601.782)	(30.816.559)
Pagos a y por cuenta de los empleados	20	(5.596.686)	(5.313.386)
Otros pagos por actividades de operación		(3.727.975)	(4.358.655)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		(1.037.971)	(1.250.689)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		**20.150.178**	**23.066.811**
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Compra de activos intangibles	20	(23.008.601)	(15.286.029)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		**(23.008.601)**	**(15.286.029)**
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación			
Intereses pagados por arrendamientos financieros	6	(10.357)	(30.678)
Préstamos entidades relacionadas	6	73.788.960	54.482.674
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	6	(68.598.072)	(60.280.186)
Pagos de intereses	6	(1.499.599)	(1.392.354)
Pago de pasivos por arrendamientos financieros	6	(595.275)	(578.960)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		**3.085.657**	**(7.799.504)**
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		**227.234**	**(18.722)**
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		**-**	**-**
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		**227.234**	**(18.722)**
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período		10.391	29.113
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período	**6**	**237.625**	**10.391**

Las notas adjuntas de la 1 a la 38 forman parte integral de estos estados financieros.

Índice de las Notas a los Estados Financieros

Contenido

1. INFORMACION GENERAL....9
2. BASES DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y POLÍTICAS CONTABLES....9
3. CAMBIOS CONTABLES Y CORRECIÓN DE ERRORES....28
4. GESTION DEL RIESGO....28
5. JUICIOS Y ESTIMACIONES DE LA ADMINISTRACION AL APLICAR LAS POLITICAS CONTABLES CRÍTICAS DE LA ENTIDAD....31
6. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO....33
7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES Y NO CORRIENTES....34
8. INSTRUMENTOS FINANCIEROS....37
9. INFORMACION SOBRE PARTES RELACIONADAS....39
10. INVENTARIOS....40
11. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTO DE LA PLUSVALÍA....41
12. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS....42
13. ACTIVOS POR DERECHO DE USO....44
14. DETERIORO DEL VALOR DE LOS ACTIVOS....45
15. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES....45
16. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTES....46
17. IMPUESTOS A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS....46
18. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES....48
19. PASIVOS POR ARRENDAMIENTOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES....49
20. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR....50
21. OTRAS PROVISIONES CORRIENTES Y NO CORRIENTES....51
22. PROVISIÓN BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS....52
23. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES....54
24. INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE EL PATRIMONIO NETO....54
25. SEGMENTOS DE NEGOCIO....56
26. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS Y POR NATURALEZA....57
27. MATERIAS PRIMAS Y CONSUMIBLES UTILIZADOS....57
28. GASTOS POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS....58
29. DEPRECIACION Y AMORTIZACION....58
30. OTROS GASTOS POR NATURALEZA....58
31. OTRAS GANANCIAS (PÉRDIDAS)....59
32. RESULTADOS FINANCIEROS....59
33. PÉRDIDAS POR DETERIORO....60
34. GARANTÍAS COMPROMETIDAS CON TERCEROS, ACTIVOS Y PASIVOS CONTINGENTES....60
35. COMPROMISOS Y RESTRICCIONES....61
36. MEDIO AMBIENTE....61
37. MONEDA EXTRANJERA....63
38. HECHOS POSTERIORES....63

1. INFORMACION GENERAL

a) Información de la entidad:

Aguas del Valle S.A. es una filial directa de Esval S.A., cuyo domicilio legal es Colo Colo N°935, La Serena, Chile y su Rol Único Tributario es 99.541.380-9.

Aguas del Valle S.A. mantiene una dotación de 236 trabajadores.

b) Descripción del negocio:

La Sociedad tiene por objeto social la producción y distribución de agua potable, recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas, y efectuar además prestaciones relacionadas a dichas actividades, en los términos establecidos en el DFL N° 382 de 1988, del Ministerio de Obras Públicas, y demás normas aplicables. Su actual área de concesión está distribuida en las áreas urbanas de la Región de Coquimbo.

El 25 de noviembre de 2003, la Sociedad Matriz Esval S.A., se adjudicó en licitación pública, el derecho de explotación por 30 años de las concesiones de la que es titular ECONSSA CHILE S.A. (a la sazón ESSCO S.A.), de la sanitaria de la Región de Coquimbo. Para tales efectos se constituyó Aguas del Valle S.A., el día 4 de diciembre de 2003, la que se encuentra inscrita bajo el Nro. 88 del Registro Especial de Entidades Informantes (REEI) de la Comisión para el Mercado Financiero (C.M.F), encontrándose, por lo tanto, sujeta a la fiscalización de dicha Comisión. Aguas del Valle S.A. produce y distribuye agua potable; recolecta, trata y dispone aguas servidas, para lo cual realiza además las prestaciones relacionadas a dichas actividades, en los términos establecidos en el DFL N°382 de 1988, del Ministerio de Obras Públicas, y demás normas aplicables.

2. BASES DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y POLÍTICAS CONTABLES

a) Bases de preparación

Los estados financieros de Aguas del Valle S.A. corresponden al estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2022 y 2021, los resultados integrales de sus operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo por los ejercicios terminados en esas mismas fechas, han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB).

La Sociedad opera bajo el marco normativo vigente, presenta condiciones de operación normal en cada ámbito en el que se desarrollan sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad de acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que a juicio de la Administración determina su capacidad de continuar como empresa en marcha, según lo establecen las normas contables bajo las que se emiten estos estados financieros.

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros. Estas políticas han sido definidas en función de las NIIF vigentes al 31 de diciembre de 2022, aplicadas de manera uniforme a los períodos que se presentan en estos estados financieros.

b) Moneda funcional

La moneda funcional de la Sociedad se ha determinado como la moneda del ambiente económico principal en que funciona. Las transacciones distintas a las que se realizan en la moneda funcional de la entidad se convierten a la tasa de cambio vigente a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en monedas distintas a la funcional se convierten a la tasa de cambio de cierre. Las ganancias y pérdidas por la conversión se incluyen en las utilidades o pérdidas netas del ejercicio dentro de otras partidas financieras.

La moneda de presentación y la moneda funcional de Aguas del Valle S.A. es el peso chileno.

c) Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

El Directorio de la Sociedad ha aprobado estos estados financieros en sesión celebrada con fecha 9 de marzo de 2023.

En la preparación de los estados financieros se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración de la Sociedad, para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos (Ver Nota 5).

Estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros, sin embargo, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos ejercicios, lo que se haría conforme a lo establecido en NIC 8, de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en los correspondientes estados financieros futuros.

d) Compensación de saldos y transacciones

Como norma general en los estados financieros no se compensan ni los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y la Sociedad tiene la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en la cuenta de resultados o balance según corresponda**.**

e) Reconocimiento de ingresos

Ingresos por prestación de servicios:

Los ingresos ordinarios corresponden básicamente al desarrollo de la actividad principal de la Sociedad, que es la prestación de los servicios regulados relacionados con producción y distribución de agua potable, recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas y otros servicios regulados (los que incluyen ingresos relacionados con cargos de corte y reposición de suministro, monitoreo de descarga de residuos industriales líquidos y cargos fijos). Estos se reconocen en función del criterio del devengo en base a los consumos leídos, es decir cuando se produce la prestación del servicio, independiente del momento en que se produzca la facturación y el pago. La prestación se valoriza de acuerdo a la tarifa que surge de los procesos tarifarios mantenidos con la SISS cada cinco años.

Los clientes de Aguas del Valle S.A., están divididos en grupos de facturación, lo que determina fechas para lecturas y posterior facturación. Este proceso se desarrolla en base a un calendario mensual.

Para algunos grupos se cuenta con la información sobre la base de consumos leídos y a éste se le aplica la tarifa correspondiente. Para otros grupos a la fecha del cierre mensual no se cuenta con el dato de lectura, en consecuencia, se procede a estimar sobre la base de datos físicos del mes anterior valorizados a la tarifa vigente, para lo cual se considera según corresponda tarifa normal o sobreconsumo. Cualquier diferencia que se produzca entre el consumo real y el estimado, se corrige al mes siguiente.

También, considera los ingresos por servicios provenientes de los negocios no regulados como lo son: servicios de agua cruda, servicios de transporte de agua y servicios de ingeniería y asesorías de agua potable rural, convenios de 52 bis y Ampliación de Territorio Operacional (ATO) con urbanizadores. Todos éstos se reconocen como ingresos, cuando el servicio es prestado o en el momento de la entrega de los bienes, en la medida en que se satisfagan las obligaciones de desempeño por parte de la Sociedad.

Estudios tarifarios:

Los niveles tarifarios se calculan cada cinco años y, durante dicho período, están sujetos a reajustes adicionales ligados a un polinomio de indexación, procediendo a reajustar las tarifas si la variación acumulada desde el ajuste anterior es mayor o igual al 3,0%, (incremento de tarifa) o menor o igual -3,0% (disminución de tarifa), según cálculos realizados en función de diversos índices de inflación.

Los desembolsos efectuados por la Compañía respecto a estudios técnicos que son necesarios en el proceso de regulación de tarifas, son activados y se amortizan en el plazo de vigencia del respectivo decreto tarifario y se clasifican en el balance en la cuenta “Otros Activos No Financieros Corrientes y No Corrientes”.

Ingresos por dividendos e intereses:

El ingreso de los dividendos por inversión es reconocido una vez que se han establecido los derechos de los accionistas para recibir estos pagos (siempre que sea probable que los beneficios económicos fluirán para la Sociedad y que los ingresos ordinarios puedan ser medidos confiablemente).

Los ingresos por intereses son reconocidos cuando es probable que la Sociedad reciba los beneficios económicos asociados con la transacción y el importe de los ingresos de actividades ordinarias pueda ser medido de forma fiable.

Los ingresos por intereses relacionados con instrumentos financieros son registrados sobre una base de tiempo, con referencia al capital pendiente y a la tasa de interés efectiva aplicable, la cual es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o por pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero sobre el reconocimiento inicial.

f) Transacciones en moneda extranjera y unidades reajustables

Al preparar los estados financieros, las transacciones en moneda distinta a la moneda funcional de la entidad (moneda extranjera) son registradas utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas en que se efectúan las operaciones. Al cierre de los períodos que se informan, las partidas monetarias denominadas en moneda extranjera son reconvertidas a los tipos de cambio vigentes a esa fecha. Las partidas no monetarias registradas al valor razonable, denominadas en moneda extranjera, son reconvertidas a los tipos de cambio vigentes a la fecha en que se determinó el valor razonable.

Las diferencias de cambio se reconocen en los estados de resultados integrales del ejercicio.

Los activos y pasivos en unidades de fomento son traducidos a los tipos de cambio vigentes a la fecha de cierre de los estados financieros, de acuerdo al siguiente detalle**:**

	31.12.2022 $	31.12.2021 $
Unidad de Fomento (UF)	35.110,98	30.991,74
Tipo de cambio USD	855,86	844,69

g) Costos por préstamos

Los costos por préstamos atribuidos directamente a la adquisición, construcción o producción de activos calificados, los cuales constituyen activos que requieren de un período de tiempo substancial para su uso o venta, son sumados al costo de estos activos hasta el momento en que estén listos para su uso o venta.

El ingreso percibido por la inversión temporal en préstamos específicos pendientes para ser consumidos en activos calificados es deducido de los costos por préstamos aptos para su capitalización.

Todos los otros costos por préstamos son reconocidos en resultados durante el ejercicio en que se incurren.

h) Beneficios al personal

La Sociedad reconoce en los estados financieros, las obligaciones emanadas de los beneficios al personal que están contenidas en los convenios colectivos y contratos individuales con el personal.

Las condiciones de empleo estipulan el pago de una indemnización por años de servicio cuando un contrato de trabajo llega a su fin. Normalmente esto corresponde a la proporción de un mes por cada año de servicio y a base del nivel de sueldo final. Este beneficio ha sido definido como un beneficio no corriente.

La obligación de indemnización por años de servicio es calculada de acuerdo a valorizaciones realizadas por un modelo actuarial adquirido a un actuario independiente, utilizando el método de unidad de crédito proyectada, las cuales se actualizan en forma periódica.

Los costos asociados a los beneficios de personal, relacionados con los servicios prestados por los trabajadores durante el año, son cargados a resultado en el ejercicio que corresponde.

La Sociedad tiene pactados beneficios por cumplimiento de metas y otros conceptos de corto plazo, los cuales son valorizados al monto real de su pago y clasificados en el rubro “Provisiones corrientes por beneficios a los empleados”.

La obligación reconocida en el estado de situación financiera representa el valor actual de la obligación de indemnización por años de servicio, la que se presenta como un beneficio no corriente. La remedición, que comprende las ganancias y pérdidas actuariales se refleja inmediatamente en el estado de situación financiera con cargo o abono reconocido en otros resultados integrales en el período en que ocurren. El costo por servicios pasados se reconoce en resultados en el período de una modificación al plan. El interés neto se calcula multiplicando la tasa de descuento al comienzo del período por el activo o pasivo neto por beneficios definidos. Los costos por beneficios definidos se categorizan como sigue:

- Costo por servicios (incluyendo el costo por servicios actuales, costo por servicios pasados, así como también las ganancias o pérdidas por reducciones y liquidaciones);
- Gasto o ingreso por interés neto;
- Remedición.

La Sociedad utiliza supuestos para determinar la mejor estimación de estos beneficios. Estos supuestos incluyen una tasa de descuento de 6,25% nominal anual en 2022 (5,33% en 2021), que corresponde a la tasa libre de riesgo más la inflación a largo plazo estimada por el Banco Central de Chile, los aumentos esperados en las remuneraciones y permanencia futura, entre otros.

El importe de los pasivos actuariales netos devengados al cierre del ejercicio se presenta en el ítem Provisiones por beneficios a los empleados del pasivo no corriente.

i) Impuestos a las Ganancias

El gasto por impuesto a las ganancias representa la suma del impuesto a las ganancias por pagar actual y el efecto de los impuestos diferidos.

Impuesto corriente: El impuesto por pagar corriente se basa en las bases fiscales registradas durante el período. La ganancia fiscal difiere de la ganancia reportada en el estado de resultados integrales, debido a las partidas de ingresos o gastos imponibles o deducibles en otros años y partidas que nunca son gravables o deducibles.

El pasivo de la Sociedad por concepto del impuesto corriente se calcula utilizando las tasas fiscales promulgadas o substancialmente aprobadas al final del ejercicio sobre el cual se informa.

Impuestos diferidos: El impuesto diferido se reconoce sobre las diferencias temporarias entre el importe en libros de los activos y pasivos incluidos en los estados financieros y las bases fiscales correspondientes utilizadas para determinar la ganancia fiscal. El pasivo por impuesto diferido se reconoce generalmente para todas las diferencias fiscales temporarias imponibles. Se reconocerá un activo por impuestos diferidos, por causa de todas las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que resulte probable que la entidad disponga de ganancias fiscales futuras contra las cuales cargar esas diferencias temporarias deducibles y cuando exista la posibilidad de que éstas puedan revertirse en un futuro cercano.

Estos activos y pasivos no se reconocen si las diferencias temporarias surgen de la plusvalía o del reconocimiento inicial (distinto al de la combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una operación que no afecta la ganancia fiscal ni la ganancia contable.

Sin embargo, debe ser reconocido un pasivo diferido de carácter fiscal por diferencias temporarias imponibles asociadas con inversiones en subsidiarias y asociadas, y participaciones en negocios conjuntos, a excepción de aquellos en los que la Sociedad es capaz de controlar el reverso de la diferencia temporaria y cuando exista la posibilidad de que ésta no pueda revertirse en un futuro cercano.

Los activos por impuestos diferidos que surgen de las diferencias temporarias asociadas con dichas inversiones y participaciones son únicamente reconocidos, en la medida en que resulte probable que la entidad disponga de ganancias fiscales futuras contra las que cargar esas diferencias temporarias y cuando exista la posibilidad de que éstas puedan revertirse en un futuro cercano.

El importe en libros de un activo por impuestos diferidos debe someterse a revisión al final de cada período sobre el que se informe y se debe reducir el importe del saldo del activo por impuestos diferidos, en la medida que estime probable que no dispondrá de suficiente ganancia fiscal, en el futuro, como para permitir que se recupere la totalidad o una parte del activo.

Al contabilizar el impuesto a las ganancias se evalúan las consecuencias actuales y futuras de:

- La recuperación (liquidación) en el futuro del importe en libros de los activos (pasivos) que se han reconocido en el estado de situación financiera de la entidad; y

- Las transacciones y otros sucesos del período corriente que han sido objeto de reconocimiento en los estados financieros.

Tras el reconocimiento, por parte de la entidad, de cualquier activo o pasivo, está inherente la expectativa de que recuperará el primero o liquidará el segundo, por los valores en libros que figuran en las correspondientes partidas. Cuando sea probable que la recuperación o liquidación de los valores contabilizados vaya a dar lugar a pagos fiscales futuros mayores (menores) de los que se tendrían si tal recuperación o liquidación no tuviera consecuencias fiscales, de acuerdo a lo establecido en NIC 12 y SIC 21, la entidad reconocerá un pasivo (activo) por el impuesto diferido, con algunas excepciones muy limitadas.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se miden empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación en el ejercicio en el que el activo se realice o el pasivo se cancele, basándose en las tasas (y leyes fiscales) que al final del ejercicio sobre el que se informa hayan sido aprobadas o prácticamente terminado el proceso de aprobación. La medición de los pasivos por impuestos diferidos y los activos por impuestos diferidos reflejará las consecuencias fiscales que se derivarían de la forma en que la entidad espera, al final del ejercicio sobre el que se informa, recuperar o liquidar el importe en libros de sus activos y pasivos.

La Sociedad compensa activos por impuestos diferidos con pasivos por impuestos diferidos si, y sólo si, tiene reconocido legalmente el derecho de compensar frente a la autoridad fiscal, los importes reconocidos en esas partidas y los activos por impuestos diferidos y los pasivos por impuestos diferidos se derivan del impuesto a las ganancias correspondientes a la misma autoridad fiscal y la Sociedad tiene la intención de liquidar sus activos y pasivos como netos.

Impuestos corrientes y diferidos: Los impuestos corrientes y diferidos, se reconocen como ingreso o gasto, y son incluidos en el estado de resultados integrales, excepto en la medida en que hayan surgido de una transacción o suceso que se reconoce fuera del resultado, ya sea en otro resultado integral o directamente en el patrimonio, en cuyo caso el impuesto también se reconoce fuera del resultado, o cuando surgen del registro inicial de una combinación de negocios. En el caso de una combinación de negocios, el efecto fiscal se considera dentro de la contabilización de la combinación de negocios.

j) Propiedades, Planta y Equipos

La Sociedad utiliza el método del costo para la valorización de Propiedades, Planta y Equipo de acuerdo a lo establecido en NIC 16.

Las propiedades, planta y equipos de la Sociedad se encuentran valorizadas al costo de adquisición menos depreciaciones acumuladas y pérdidas por deterioro acumuladas.

Los costos de ampliación, modernización o mejoras que representan un aumento de productividad, capacidad o eficiencia, o un aumento de la vida útil de los bienes, se contabiliza como mayor costo de los correspondientes bienes. Dentro del costo de algunas obras se incluyen las remuneraciones directas, consultorías y otros costos inherentes identificables. Así también, se incluye costos de financiamiento.

Los costos de reparaciones y mantenimiento son registrados como gasto en el período en que se incurren.

En el rubro propiedades, planta y equipos, se incluyen urbanizaciones ejecutadas y financiadas por sociedades constructoras en el desarrollo de sus proyectos, para que sus clientes se conecten a la red de servicios sanitarios. Estos bienes corresponden principalmente a redes de agua potable y aguas servidas, que se requieren para la prestación de los servicios sanitarios a los nuevos clientes incorporados y según lo establece la Ley de Servicios Sanitarios estos bienes no constituyen activos de las empresas sanitarias para fines de la fijación de tarifas, así como tampoco generan para la Sociedad una obligación con los urbanizadores. En los artículos 36 a 43 y 53 del DFL N° 382/1988 del Ministerio de Obras Públicas (Ley General de Servicios Sanitarios), se establecen las responsabilidades respecto de la instalación, en el período de constitución, por parte del urbanizador, y se determina que es responsabilidad del prestador del servicio sanitario la mantención y reposición de estos bienes.

La Sociedad registra dichos activos a su valor justo con abono a una cuenta complementaria bienes financiados por urbanizadores por igual importe. Los bienes registrados como propiedades plantas y equipos y su cuenta complementaria se amortizan en el mismo período de la vida útil que les corresponden a los activos, y se presentan netos en la correspondiente cuenta en propiedades, planta y equipos en los estados financieros.

Vidas Útiles: Las vidas útiles consideradas para efectos del cálculo de la depreciación se sustentan en especificaciones de los proveedores, informe de evaluadores externos e internos y estudios técnicos preparados por especialistas, las cuales se revisan en la medida que surjan antecedentes que permitan considerar que la vida útil de algún activo se ha modificado. La asignación de la vida útil total para los activos se realiza sobre la base de varios factores, dentro de los cuales podemos señalar los siguientes:

- Naturaleza de los materiales componentes de los equipos o construcciones.
- Medio de operación de los equipos.
- Intensidad de uso.
- Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.

La depreciación es reconocida como el castigo al costo del activo (distinto a terrenos o activos en construcción) menos su valor residual sobre sus vidas útiles usando el método de amortización lineal. Las vidas útiles estimadas, los valores residuales y el método de depreciación son revisados al final de cada período de reporte, con los efectos de cualquier cambio en la estimación contabilizado prospectivamente.

La recuperabilidad de los activos se estima de conformidad con NIC 36. Se evalúan los activos para detectar posibles deterioros sobre una base permanente a través de estimar si se generarán ingresos suficientes para cubrir todos los costos, incluida la depreciación de elementos de propiedades, planta y equipos.

k) Arrendamientos

La Sociedad como arrendatario

La Sociedad evalúa si un contrato es o contiene un arrendamiento, al inicio del contrato. La Sociedad reconoce un activo por derecho de uso y un correspondiente pasivo por arrendamiento con respecto a todos los acuerdos de arrendamiento en los cuales es el arrendatario, excepto por arrendamientos de corto plazo (definidos como un arrendamiento con un plazo de arriendo de 12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor. Para estos arrendamientos, la Sociedad reconoce los pagos de arrendamiento como un costo operacional sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento a menos que otra base sistemática sea más representativa del patrón de tiempo en el cual los beneficios económicos de los activos arrendados son consumidos.

El pasivo por arrendamiento es inicialmente medido al valor presente de los pagos por arrendamiento que no han sido pagados a la fecha de comienzo, descontados usando la tasa implícita en el arrendamiento. Si esta tasa no puede determinarse fácilmente, la Sociedad utiliza la tasa incremental por préstamos, obtenida a través de cotizaciones con instituciones financieras, considerando condiciones de moneda y vencimiento similares a los contratos evaluados.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento incluyen:

- Pagos fijos (incluyendo los pagos en esencia fijos), menos cualquier incentivo por arrendamiento;
- Pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo;
- Importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual;
- El precio del ejercicio de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción; y
- Pagos de penalizaciones por terminar el arrendamiento, si el plazo del arrendamiento refleja que el arrendatario ejercerá una opción para terminar el arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento es presentado dentro del rubro “Pasivos por arrendamientos corrientes y no corrientes” de los estados de situación financiera.

El pasivo por arrendamiento es posteriormente medido incrementado el importe en libros para reflejar el interés sobre el pasivo por arrendamiento (usando el método de la tasa efectiva) y reduciendo el importe en libros para reflejar los pagos por arrendamientos realizados.

La Sociedad reevalúa el pasivo por arrendamiento (y realiza los correspondientes ajustes al activo por derecho de uso respectivo) cuando:

- Se produce un cambio en el plazo del arrendamiento o cuando se produzca un cambio en la evaluación de una opción para comprar el activo subyacente, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es reevaluado descontando los pagos de arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.

- Se produce un cambio en los pagos por arrendamiento futuros procedente de un cambio en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos o se produzca un cambio en el pago esperado bajo una garantía de valor residual, en cuyos casos el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando la tasa de descuento inicial (a menos que los pagos por arrendamiento cambien debido a un cambio en una tasa de interés variable, en cuyo caso se utiliza una tasa de descuento revisada).

- Se modifica un contrato de arrendamiento y esa modificación no se contabiliza como un arrendamiento por separado, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.

La Sociedad no realizó ninguno de tales cambios durante todos los períodos presentados.

Los activos por derecho de uso comprenden el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento, los pagos por arrendamiento realizados antes o a contar de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos y cualesquiera costos directos iniciales incurridos. Los activos por derecho a uso son posteriormente medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

Cuando la Sociedad incurre en una obligación por costos para desmantelar o remover un activo arrendado, restaurar el lugar en el que está ubicado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento, una provisión es reconocida y medida en conformidad con NIC 37. Los costos son incluidos en el correspondiente activo por derecho de uso, a menos que esos costos sean incurridos para producir existencias.

Los activos por derecho de uso son depreciados durante el período menor entre el plazo del arrendamiento y la vida útil del activo subyacente. Si un arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente o el costo del activo por derecho de uso refleja que la Sociedad espera ejercer una opción de compra, el activo por derecho de uso es depreciado durante la vida útil del activo subyacente. La depreciación se realiza desde la fecha de comienzo del arrendamiento.

Los activos por derecho de uso son representados dentro del rubro “Activos por derecho de uso”.

La Sociedad aplica NIC 36 para determinar si un activo por derecho de uso está deteriorado y contabiliza cualquier pérdida por deterioro identificada como se describe en la política contable de “Propiedades, planta y equipos”.

Los pagos variables por arrendamiento que no dependen de un índice o una tasa no son incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso. Los pagos variables son reconocidos como un gasto en el período en el cual ocurre el evento o condición que origina tales pagos y son incluidos en el rubro “Otros gastos, por naturaleza” en los estados de resultados.

Como una solución práctica, NIIF 16 permite a un arrendatario no separar los componentes que no son arrendamiento, y en su lugar contabilizar para cualquier arrendamiento y asociados componentes que no son arrendamientos como un solo acuerdo. La Sociedad no ha utilizado esta solución práctica.

La Sociedad como arrendador

Los arrendamientos en los cuales la Sociedad es un arrendador son clasificados como arrendamientos financieros u operacionales. Cuando los términos del arrendamiento transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad al arrendatario, el contrato es clasificado como un arrendamiento financiero. Todos los otros arrendamientos son clasificados como arrendamientos operativos.

Cuando la Sociedad es un arrendador intermedio, contabiliza el arrendamiento principal y el subarrendamiento como dos contratos separados. El subarrendamiento es clasificado como un arrendamiento financiero u operativo por referencia al activo por derecho de uso que se origina del arrendamiento principal.

El ingreso por arrendamiento de arrendamientos operativos se reconoce sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento. Los costos directos iniciales incurridos en la negociación y acuerdo de un arrendamiento operativo son agregados al importe en libros del activo arrendado y reconocidos sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento.

Los importes por cobrar a los arrendatarios bajo arrendamientos financieros son reconocidos como cuentas por cobrar al importe de la inversión neta de la Sociedad en los arrendamientos. El ingreso por arrendamientos financieros es asignado a los períodos contables de manera tal de reflejar una tasa de rendimiento periódica constante sobre la inversión neta pendiente de la Sociedad con respecto a los arrendamientos.

Cuando un contrato incluye componentes de arrendamiento y de no arrendamiento, la Sociedad aplica NIIF 15 para asignar la contraprestación bajo el contrato a cada componente.

l) Activos Intangibles

La Sociedad optó por registrar sus activos intangibles de acuerdo al modelo del costo según lo definido en NIC 38.

Los activos intangibles de vida útil definida se registran al costo de adquisición menos su amortización acumulada y pérdidas por deterioro. La vida útil estimada y el método de amortización son revisados al cierre de cada período de reporte y los efectos de cualquier cambio en la estimación se contabiliza prospectivamente. Los activos intangibles de vida indefinida se registran al costo de adquisición menos las pérdidas por deterioro acumuladas.

Los principales activos intangibles de vida útil definida corresponden a concesiones sanitarias, aplicaciones informáticas y otros derechos, en tanto los principales activos intangibles de vida útil indefinida corresponden a derechos de agua y servidumbres.

Los activos intangibles con vida útil indefinida no se amortizan y se aplica una prueba de deterioro anualmente.

Dentro de los activos intangibles con vida útil definida se encuentran, entre otros, aplicaciones informáticas, para las cuales se aplica una vida útil de 4 años.

Los costos de algunos intangibles incluyen las remuneraciones directas, consultorías y otros costos inherentes identificables, los que se relacionan directamente con la adquisición y desarrollo de software computacionales relevantes y específicos para la Sociedad, los cuales son activados y amortizados en los ejercicios en que se espera generen ingresos por su uso. Tanto las remuneraciones directas como las asesorías son consideradas costos directos del proyecto, las que corresponden al personal que participó en las etapas de definiciones y pruebas, entre otras funciones.

El principal activo intangible corresponde a los bienes afectos al derecho de explotación de la Concesión Sanitaria de la región de Coquimbo, los cuales se amortizaban hasta el 31 de diciembre de 2012, en función a las especificaciones técnicas y al uso dado a cada uno de ellos en forma individual. A partir del 01 de enero de 2013, los activos intangibles asociados al contrato de concesión celebrado entre Aguas del Valle S.A. con Econssa Chile S.A., se comenzaron a amortizar considerando los metros cúbicos (m3) de producción de agua potable, que la Administración de Aguas del Valle S.A. estima se venderán hasta el año 2033 (método de las unidades producidas).

Concesiones de Servicios:

La Sociedad posee derechos de explotación de las concesiones sanitarias de la región del Coquimbo adjudicados mediante licitación pública por parte de la Empresa de Servicios Sanitarios de Coquimbo (ESSCO) hoy ECONSSA CHILE S.A. Estos acuerdos de concesión se valorizan de acuerdo a lo establecido en IFRIC 12, Acuerdos de Concesión, por corresponder a acuerdos de servicios de concesión público-privado donde: (i) el otorgador controla o regula qué servicios debe proveer el operador con la infraestructura, a quién debe proveerlos, y a qué precio, y; (ii) el otorgador controla a través de propiedad, beneficio designado u otros algún interés residual significativo en la infraestructura al término del acuerdo.

La infraestructura bajo el alcance de esta interpretación no es reconocida como propiedad, planta y equipo del operador (Aguas del Valle S.A.), independiente del grado al cual el operador asume los riesgos y beneficios incidentales a la propiedad e independientemente de cuál de las partes del contrato tiene derecho legal a la propiedad durante el término del acuerdo, dado que el activo es "controlado" por los otorgadores. En su lugar, el operador reconoce un activo financiero cuando éste posee un derecho incondicional de recibir una retribución en efectivo u otro activo financiero del otorgador ("Modelo de Activo Financiero"), y/o un activo intangible cuando tenga un derecho a cobrar a los usuarios del servicio público ("Modelo de Activo Intangible"). Bajo ambos modelos, el operador contabiliza los ingresos y costos relacionados con los servicios de construcción en conformidad con NIIF 15. Con respecto a los ingresos y costos por los servicios de operación, éstos son contabilizados en conformidad con lo establecido en NIIF 15.

Adicionalmente, las obligaciones contractuales establecen que el operador debe cumplir como una condición de la concesión recibida, con, (a) mantener la infraestructura en un nivel de operatividad, o (b) restaurar la infraestructura a una condición especificada antes de que ésta sea traspasada al otorgador al término de la concesión. Estas obligaciones contractuales de mantener o restaurar la infraestructura, deberán ser reconocidas y medidas en conformidad con NIC 37, es decir, a la mejor estimación del gasto que sería necesario para liquidar la obligación presente al final del ejercicio de reporte. Finalmente, en conformidad con NIC 23, los costos de financiamiento atribuibles al acuerdo deberán ser reconocidos en resultados en el ejercicio en que son incurridos, a menos que el operador tenga un derecho contractual a recibir un activo intangible (derecho a cobrar a los usuarios del servicio público). En este caso los costos de financiamiento atribuibles al acuerdo deberán ser capitalizados durante la fase de construcción.

De conformidad con el contrato de concesión firmado por la Sociedad, ésta tendrá derecho a recuperar el valor de las inversiones que no serán remuneradas al final de la concesión, generándose una cuenta por cobrar que se presenta en el rubro "Otros activos financieros no corrientes" y su detalle se muestra en Nota N°16 "Otros activos financieros no corrientes". Por las inversiones efectuadas (en infraestructura) que deberán ser transferidas a ECONSSA CHILE S.A. al término del plazo del contrato de concesión, 30 años contados desde diciembre del año 2003, se ha registrado un activo intangible.

m) Deterioro del valor de activos tangibles e intangibles distintos de la plusvalía

La Sociedad evalúa en cada fecha de cierre del estado de situación financiera, si existe algún indicio de deterioro del valor registrado de los activos. En caso de existir algún indicio, se estima el valor recuperable de los citados activos con el objeto de determinar el deterioro de valor sufrido. Cuando el activo analizado no genera por sí mismo flujos de caja independientes de otros activos, se estima el valor razonable de la Unidad Generadora de Efectivo en la que tal activo se haya incluido.

En el caso de propiedades, planta y equipos e intangibles de vida útil indefinida, no sujetos a depreciación y amortización sistemática, las pruebas de deterioro son realizadas con una periodicidad mínima anual o cuando haya indicios de que el activo ha sufrido una pérdida de valor.

El valor recuperable de un activo sujeto a deterioro es el mayor entre su valor razonable menos los costos de venta y su valor en uso. Para la estimación del valor en uso, se computa el valor presente de los flujos futuros de caja del activo anualizado (o de la unidad generadora de efectivo a la que pertenezca, en su caso) utilizando una tasa de descuento que refleje tanto el valor temporal del dinero como el riesgo específico asociado al activo.

Cuando se estima que el valor recuperable de un activo es menor que su importe neto en libros, la diferencia se registra con cargo a "resultados por deterioro de activos" del estado de resultados integrales. Las pérdidas reconocidas de esta forma son revertidas con abono a dicha cuenta cuando mejoran las estimaciones sobre su valor recuperable, aumentando el valor del activo hasta el límite del valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse realizado el saneamiento.

La Sociedad no considera una evaluación de deterioro por cada uno de sus activos en forma individual, sino que los considera conjuntamente como una sola unidad generadora de efectivo, que incluye tanto sus activos de vida útil definida como indefinida, respecto de la cual realiza una evaluación anual del valor recuperable, con base en los flujos de caja proyectados aprobados por el Directorio.

n) Inventarios

Los inventarios son valorizados al costo de adquisición o valor neto realizable, el menor. Las existencias de materiales, insumos y repuestos se encuentran valorizadas a su costo de adquisición y se presentan netas de una estimación de obsolescencia y mermas. Los valores así determinados no exceden los respectivos costos de reposición.

Es política de la Sociedad, imputar el costo de producción de las existencias de agua potable en estanques de almacenamiento y redes de distribución directamente a resultados.

El criterio de obsolescencia que aplica la Sociedad consiste en ajustar a pérdida aquellos artículos que presentan daños físicos u obsolescencia técnica visualizada en los inventarios físicos efectuados regularmente y avalados por un informe técnico emitidos por profesionales de la Gerencia de Operaciones.

o) Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene una obligación presente (ya sea legal o implícita) como resultado de un suceso pasado, es probable que la Sociedad tenga que desprenderse de recursos económicos para cancelar la obligación, y puede hacerse una estimación fiable del importe de la obligación.

El importe reconocido como provisión debe ser la mejor estimación del desembolso necesario para cancelar la obligación presente, al final del período sobre el que se informa, teniendo en cuenta los riesgos y las incertidumbres correspondientes. Cuando se mide una provisión usando el flujo de efectivo estimado para cancelar la obligación presente, su importe en libros representa el valor actual de dicho flujo de efectivo.

Cuando se espera la recuperación de algunos o todos los beneficios económicos requeridos para cancelar una provisión, se reconoce una cuenta por cobrar como un activo si es virtualmente seguro que se recibirá el desembolso y el monto de la cuenta por cobrar puede ser medido con fiabilidad.

En los estados financieros de la Sociedad se reconoce una provisión asociada al traspaso del capital de trabajo, que incluye los saldos contables de Deudores por Ventas y Existencias, que debe efectuar Aguas del Valle S.A. a Econssa Chile S.A., en el año 2033, fecha en que finalizará la concesión de los servicios sanitarios. Esta provisión se ha constituido de acuerdo a lo indicado en el contrato de transferencia de las concesiones sanitarias de la Cuarta Región, que fue firmado entre las partes con fecha 22 de diciembre de 2003 (Nota 21).

p) Estimación de deterioro de deudores incobrables

El criterio para efectuar dicha estimación se basa en la pérdida esperada estimada para cada grupo de clientes, segmentados por su nivel de riesgo. La política de estimación, por segmento, es la siguiente:

Segmento de Riesgo	Total cartera (promedio)
Bajo	Entre 0% y 10%
Medio	Entre 15% y 30%
Alto	Entre 38% y 60%
Muy Alto	Entre 90% y 100%

q) Instrumentos Financieros

Los activos financieros y pasivos financieros son reconocidos cuando la Sociedad se convierte en una parte de las cláusulas contractuales del instrumento.

Los activos financieros y pasivos financieros son medidos inicialmente a valor razonable. Los costos de transacción que son directamente atribuibles a la adquisición o emisión de activos financieros y pasivos financieros (distintos de los activos financieros y pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados) son agregados o deducidos del valor razonable de los activos financieros y pasivos financieros, según sea apropiado, en el reconocimiento inicial. Los costos de transacción directamente atribuibles a la adquisición de activos financieros o pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados son reconocidos inmediatamente en resultados.

i) Activos financieros:

Todas las compras o ventas convencionales de activos financieros son reconocidas y dadas de baja en la fecha de contratación. Las compras o ventas convencionales de un activo financiero son compras o ventas bajo un contrato cuyas condiciones requieren la entrega del activo durante un período que generalmente está regulado o surge de una convención establecida en el mercado correspondiente.

Todos los activos financieros reconocidos son posteriormente medidos en su totalidad, ya sea, a costo amortizado o a valor razonable, dependiendo de la clasificación de los activos financieros.

Clasificación de activos financieros

Los activos financieros que cumplen las siguientes condiciones son posteriormente medidos a costo amortizado:

- El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivo contractuales; y

- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Los activos financieros que cumplen las siguientes condiciones son posteriormente medidos a valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRCCORI):

- El activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros; y

- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Todos los otros activos financieros que no cumplen con las condiciones anteriores son posteriormente medidos a valor razonable con cambios en resultados (VRCCR).

Costo amortizado y método del interés efectivo

El método del interés efectivo es un método que se utiliza para el cálculo del costo amortizado de un activo financiero y para la distribución del ingreso por intereses a lo largo del período correspondiente.

Para los instrumentos financieros distintos de aquellos activos financieros con deterioro de valor crediticio comprados u originados, la tasa de interés efectiva es la tasa que descuenta exactamente los cobros de efectivo futuros estimados (incluyendo todas las comisiones y puntos básicos de interés, pagados o recibidos por las partes del contrato, que integren la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y cualquier otra prima o descuento) excluyendo las pérdidas crediticias esperadas, durante la vida esperada del activo financiero, o cuando sea apropiado, un período menor, con respecto al valor en libros bruto de un activo financiero en el momento de su reconocimiento inicial. Para activos financieros con deterioro de valor crediticio comprados u originados, se calcula una tasa de interés efectiva ajustada por calidad crediticia descontando los flujos de efectivo estimados, incluyendo pérdidas crediticias esperadas, al costo amortizado del activo financiero en su reconocimiento inicial.

El costo amortizado de un activo financiero es el importe al que fue medido en su reconocimiento inicial un activo financiero, menos reembolsos del principal, más la amortización acumulada, utilizando el método del interés efectivo, de cualquier diferencia entre el importe inicial y el importe al vencimiento, ajustado por cualquier corrección de valor por pérdidas. Por otro lado, el valor en libros bruto de un activo financiero es el costo amortizado del activo financiero antes de ajustarlo por cualquier corrección de valor por pérdidas.

El ingreso por intereses se reconoce usando el método del interés efectivo para activos financieros medidos a costo amortizado y a valor razonable con cambios en otro resultado integral. Para los instrumentos financieros distintos de aquellos activos financieros con deterioro de valor crediticio comprados u originados, el ingreso por interés se calcula aplicando la tasa de interés efectiva al valor en libros bruto de un activo financiero, excepto para activos financieros que han convertido posteriormente en activos con deterioro de valor crediticio. Para activos financieros que se convierten posteriormente en activos con deterioro de valor crediticio, el ingreso por intereses es reconocido aplicando la tasa de interés efectiva al costo amortizado del activo financiero. Si, en períodos de reporte posteriores, el riesgo de crédito del instrumento financiero con deterioro de valor crediticio mejora de manera tal que el activo financiero ya no tiene deterioro de valor crediticio, el ingreso por intereses se reconoce aplicando la tasa de interés efectiva al valor en libros bruto del activo financiero.

Para los activos financieros con deterioro de valor crediticio comprados u originados, la Sociedad reconoce el ingreso por intereses aplicando la tasa de interés efectiva ajustada por calidad crediticia al costo amortizado del activo financiero desde el reconocimiento inicial. El cálculo no revierte a la base bruta, incluso si el riesgo de crédito del activo financiero mejora posteriormente de modo que el activo financiero ya no tenga deterioro de valor crediticio.

Los ingresos por intereses cobrados a clientes se reconocen en el estado de resultados y se incluye en la línea “Ingresos de actividades ordinarias”.

Activos financieros clasificados a valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRCCORI)

Los instrumentos financieros mantenidos por la Sociedad son clasificados a VRCCORI. Los instrumentos financieros son inicialmente medidos a su valor razonable más costos de transacción. Posteriormente, los cambios en el valor en libros de estos instrumentos financieros como resultado de pérdidas y ganancias por diferencias de cambio, pérdidas y ganancias por deterioro, e ingresos por intereses calculados usando el método del interés efectivo son reconocidos en resultados. Los importes reconocidos en resultados son los mismos que habrían sido reconocidos en resultados si estos instrumentos financieros hubieran sido medidos a costo amortizado. Todos los otros cambios en el valor en libros de estos instrumentos financieros son reconocidos en otro resultado integral y acumulados en la “Reserva de ganancias y pérdidas sobre activos financieros medidos al valor razonable con cambios en otro resultado integral” en patrimonio. Cuando estos instrumentos financieros son dados de baja, las ganancias o pérdidas acumuladas previamente reconocidos en otro resultado integral son reclasificadas a resultados.

Instrumentos de patrimonio designado para ser medidos a VRCCORI

En el reconocimiento inicial, la Sociedad puede realizar una elección irrevocable (sobre una base de instrumento por instrumento) para designar inversiones en instrumentos de patrimonio para ser medidas a VRCCORI. La designación como VRCCORI no está permitida, si el instrumento de patrimonio es mantenido para negociar o si es una contraprestación contingente reconocida por una adquirente en una combinación de negocios a la que se le aplica NIIF 3.

Un activo financiero es mantenido para negociar si:

- Se compra o se incurre en él principalmente con el objetivo de venderlo en un futuro cercano; o
- En su reconocimiento inicial es parte de una cartera de instrumentos financieros identificados, que la Sociedad gestiona conjuntamente y para la cual tiene evidencia de un patrón real reciente de obtención de beneficios a corto plazo; o
- Es un derivado (excepto por los derivados que sean un contrato de garantía financiera o hayan sido designados como un instrumento de cobertura eficaz).

Las inversiones en instrumentos de patrimonio medidas a VRCCORI son inicialmente medidas a su valor razonable más costos de transacción. Posteriormente, son medidas a su valor razonable reconociendo las pérdidas y ganancias de cambios en el valor razonable en otro resultado integral y acumuladas en la “Reserva de ganancias y pérdidas sobre activos financieros medidos al valor razonable con cambios en otro resultado integral” en patrimonio. La ganancia o pérdida acumulada no será reclasificada a resultados al momento de vender los instrumentos de patrimonio, en su lugar, serán transferidas a resultados retenidos.

Los dividendos sobre estas inversiones en instrumentos de patrimonio son reconocidos en resultados cuando la Sociedad tenga derecho a recibir el dividendo, sea probable que la Sociedad reciba los beneficios económicos asociados con el dividendo y el importe del dividendo puede ser medido de forma fiable, a menos que el dividendo represente claramente una recuperación de parte del costo de la inversión. Los dividendos son incluidos en la línea "Ingresos financieros" en el estado de resultados.

Instrumentos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados (VRCCR)

Los activos financieros que no cumplen el criterio para ser medidos a costo amortizado o a VRCCORI son medidos a VRCCR. Específicamente:

- Las inversiones en instrumentos de patrimonio son clasificadas para ser medidas a VRCCR, a menos que la Sociedad designe un instrumento de patrimonio que no sea mantenido para negociar o una contraprestación contingente originada en una combinación de negocios para ser medido a VRCCORI, en su reconocimiento inicial.

- Los activos financieros que han sido en el momento del reconocimiento inicial designados de forma irrevocable como medido al VRCCR, si tal designación elimina o reduce significativamente una incongruencia de medición o reconocimiento que surgiría en otro caso de la medición de los activos o pasivos o del reconocimiento de las ganancias y pérdidas de los mismos sobre bases diferentes. La Sociedad no ha designado ningún instrumento financiero para ser medido a VRCCR.

Los activos financieros designados como VRCCR son medidos a valor razonable al cierre de cada período de reporte, con las ganancias o pérdidas a valor razonable reconocidas en resultados en la medida que no sean parte de una designada relación de cobertura.

Deterioro de activos financieros

La Sociedad reconoce una corrección de valor por pérdidas crediticias esperadas ("PCE") sobre activos financieros que se miden a costo amortizado o a VRCCORI, cuentas por cobrar por arrendamientos, importes adeudados por clientes bajo contratos en construcción, así como también un compromiso de préstamos y contratos de garantía financiera. No se reconoce una pérdida por deterioro para inversiones en instrumentos de patrimonio. El importe de las pérdidas crediticias esperadas es actualizado en cada fecha de reporte para reflejar los cambios en el riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial del correspondiente activo financiero.

La Sociedad siempre reconoce PCE durante el tiempo de vida del activo para las cuentas por cobrar comerciales, importes adeudados de clientes bajo contratos de construcción y cuentas por cobrar por arrendamientos. Las pérdidas crediticias esperadas en estos activos financieros son estimadas usando una matriz de provisiones basado en la experiencia histórica de pérdidas crediticias de la Sociedad, ajustada por factores que son específicos a los deudores, condiciones económicas generales y una evaluación tanto de la actual, así como también, de la presupuestada dirección de las condiciones en la fecha de reporte, incluyendo el valor del dinero en el tiempo cuando sea apropiado.

Para todos los otros instrumentos financieros, la Sociedad reconoce PCE durante el tiempo de vida del activo cuando ha habido un aumento significativo en el riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial. Si, por otro lado, el riesgo de crédito en el instrumento financiero no ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial, la Sociedad mide la corrección de valor por pérdidas para ese instrumento financiero a un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas en los próximos doce meses. La evaluación de si deberían ser reconocidas PCE durante el tiempo de vida del activo está basada en aumentos significativos en la probabilidad o riesgo de un incumplimiento que ocurra desde el reconocimiento inicial en lugar de sobre la evidencia de un activo financiero con deterioro de valor crediticio a la fecha de reporte o que ocurra un incumplimiento.

Las PCE durante el tiempo de vida del activo representan las pérdidas crediticias esperadas que resultarán de todos los posibles eventos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero. En contraste, las PCE esperadas en los próximos doce meses representa la porción de las PCE durante el tiempo de vida del activo que se espera resulten de eventos de incumplimiento sobre un instrumento financiero que sea posible dentro de los 12 meses después de la fecha de reporte.

Medición y reconocimiento de pérdidas crediticias esperadas

La medición de las pérdidas crediticias esperadas es una función de la probabilidad de incumplimiento, la severidad (es decir, la magnitud de la pérdida si existe un incumplimiento) y la exposición al incumplimiento. La evaluación de la probabilidad de incumplimiento y la severidad está basada en datos históricos ajustados por información futura como se describió anteriormente. En cuanto a la exposición al incumplimiento para activos financieros, esta está representada por el valor en libros bruto de los activos a la fecha de reporte. Para compromisos de préstamos y contratos de garantía financiera, la exposición incluye el importe que se dispondrá en el futuro en la fecha de incumplimiento determinada sobre la base de tendencias históricas, el entendimiento de la Sociedad de las específicas necesidades financieras futuras de los deudores, y otra información futura relevante.

Para los activos financieros, la pérdida crediticia esperada se estima como la diferencia entre todos los flujos de efectivo contractuales que se adeudan a la Sociedad en conformidad con el contrato y todos los flujos de efectivo que la Sociedad espera recibir, descontados a la tasa de interés efectiva original. Para cuentas por cobrar por arrendamiento, los flujos de efectivo utilizados para determinar las pérdidas crediticias esperadas son consistentes con los flujos de efectivo utilizados al medir la cuenta por cobrar por arrendamiento en conformidad con NIIF 16 Arrendamientos.

Para un contrato de garantía financiera, ya que la Sociedad está obligada a realizar pagos solamente en el evento de un incumplimiento por parte del deudor en conformidad con las cláusulas del instrumento que está garantizado, las insuficiencias de efectivo son pagos esperados a reembolsar al tenedor por una pérdida crediticia en la que incurre menos los importes que la Sociedad espera recibir del tenedor, el deudor o un tercero.

Para compromisos de préstamos sin utilizar, una pérdida crediticia es el valor presente de la diferencia entre los flujos de efectivo contractuales que se deben a la Sociedad si el tenedor del compromiso de préstamo dispone del préstamo y los flujos de efectivo que la Sociedad espera recibir si dispone del préstamo.

Cuando la PCE, durante el tiempo de vida del activo, se mide sobre una base colectiva para atender los casos en que la evidencia de aumentos significativos en el riesgo crediticio a nivel de instrumento individual puede no estar aún disponible, los instrumentos financieros se agrupan de la siguiente manera:

- Naturaleza de los instrumentos financieros (es decir, las cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar, cuentas por cobrar por arrendamiento e importes adeudados de clientes en contratos de construcción de la Sociedad son cada uno evaluados como un grupo separado. Los préstamos a partes relacionadas son evaluados por pérdidas crediticias esperadas sobre una base individual);
- Estatus de morosidad;
- Naturaleza, tamaño e industria de los deudores;
- Naturaleza de las garantías por cuentas por cobrar por arrendamientos; y
- Clasificaciones crediticias externas si estuvieren disponibles.

La agrupación es revisada regularmente por la Administración para asegurarse que los integrantes de cada grupo continúen compartiendo similares características de riesgo crediticio.

Si la Sociedad ha medido la corrección de valor por pérdidas para un instrumento financiero a un importe equivalente a las PCE durante el tiempo de vida del activo en el período de reporte anterior, pero determina en el período de reporte actual que las condiciones para PCE durante el tiempo de vida del activo ya no se cumplen, la Sociedad mide la corrección de valor por pérdidas a un importe equivalente a la PCE de los próximos doce meses a la fecha de reporte actual.

La Sociedad reconoce una ganancia o pérdida por deterioro de valor en resultados para todos los instrumentos financieros con un correspondiente ajuste a su valor en libros a través de una cuenta de corrección de valor por pérdidas, excepto para los instrumentos financieros que son medidos a VRCCORI, para los cuales la corrección de valor se reconoce en otros resultados integrales y se acumula en la “Reserva de ganancias y pérdidas sobre activos financieros medidos al valor razonable con cambios en otro resultado integral”, y no reduce el valor en libros del activo financiero en el estado de situación financiera.

ii) Pasivos financieros e instrumentos de patrimonio

Clasificación como deuda o patrimonio

Los instrumentos de deuda y patrimonio emitidos por la Sociedad se clasifican como pasivos financieros o como patrimonio de conformidad con la sustancia del acuerdo contractual y las definiciones de pasivo financiero e instrumento de patrimonio.

Instrumentos de patrimonio

Un instrumento de patrimonio es cualquier contrato que evidencie un interés residual en los activos de una entidad después de deducir todos sus pasivos. Los instrumentos de patrimonio emitidos por la Sociedad se reconocen por los importes recibidos, neto de los costos directos de emisión.

La recompra de instrumentos de capital propio de la Sociedad se reconocen y se deducen directamente en patrimonio. No se reconoce ninguna ganancia o pérdida en resultados en la compra, venta, emisión o cancelación de los instrumentos de patrimonio propio de la Sociedad.

Pasivos financieros

Todos los pasivos financieros son posteriormente medidos a costo amortizado usando el método de interés efectivo o a VRCCR.

Sin embargo, los pasivos financieros que se originan cuando una transferencia de un activo financiero no califica para darlo de baja o cuando aplica el enfoque de involucramiento continuo, contratos de garantía financiera emitidos por la Sociedad, y compromisos emitidos por la Sociedad para otorgar un préstamo a una tasa de interés por debajo del mercado son medidos en conformidad con las políticas contables específicas establecidas más adelante.

Pasivos financieros medidos a VRCCR

Los pasivos financieros se clasifican al VRCCR cuando el pasivo financiero es (i) una contraprestación contingente que sería pagada por el adquirente como parte de una combinación de negocios a la que se aplica IFRS 3, (ii) mantenido para negociar, o (iii) se designa a VRCCR.

Un pasivo financiero se clasifica como mantenido para negociar si:

- Se compra o se incurre en él principalmente con el objetivo de venderlo en un futuro cercano; o
- En su reconocimiento inicial es parte de una cartera de instrumentos financieros identificados, que la Sociedad gestiona conjuntamente y para la cual tiene evidencia de un patrón real reciente de obtención de beneficios a corto plazo; o
- Es un derivado, excepto por los derivados que sean un contrato de garantía financiera o hayan sido designados como un instrumento de cobertura eficaz.

Un pasivo financiero distinto a un pasivo financiero mantenido para negociar o contraprestación contingente que sería pagada por el adquiriente como parte de una combinación de negocios, puede ser designado como VRCCR al momento del reconocimiento inicial si:

- Tal designación elimina o reduce significativamente alguna incongruencia en la medición o en el reconocimiento que de otra manera surgiría; o
- El pasivo financiero forma parte de un grupo de activos financieros o pasivos financieros o ambos, el cual se administra y evalúa sobre la base de su valor razonable, de acuerdo con la documentada estrategia de inversión o de administración del riesgo de la Sociedad, y se provea internamente información sobre ese grupo, sobre la base de su valor razonable; o
- Forme parte de un contrato que contenga uno o más instrumentos derivados implícitos, y NIIF 9 permita que la totalidad del contrato sea designado como a VRCCR.

Los pasivos financieros a VRCCR se registran a valor razonable, reconociendo cualquier ganancia o pérdida surgida en los cambios del valor razonable en el estado de resultados en la medida que no sean parte de una designada relación de cobertura. La ganancia o pérdida neta reconocida en resultados incluye cualquier interés obtenido sobre el pasivo financiero y se incluye en la partida de "Ingresos/costos financieros" en el estado de resultados.

Sin embargo, para pasivos financieros designados a VRCCR, el importe del cambio en el valor razonable del pasivo financiero que es atribuible a cambios en el riesgo crediticio de ese pasivo se reconocen en otros resultados integrales, a menos que el reconocimiento de los efectos de los cambios en el riesgo crediticio del pasivo en otros resultados integrales crearía o incrementaría una asimetría contable en resultados. El importe remanente del cambio en el valor razonable del pasivo se reconoce en resultados. Los cambios en el valor razonable atribuibles al riesgo crediticio de un pasivo financiero que son reconocidos en otros resultados integrales, no son posteriormente reclasificados a resultados. En su lugar, son transferidos a resultados retenidos una vez dado de baja el pasivo financiero.

Las pérdidas o ganancias sobre contratos de garantía financiera o compromisos de préstamos emitidos por la Sociedad que sean designados por la Sociedad para ser medidos a VRCCR, se reconocen en resultados.

Pasivos financieros medidos posteriormente a costo amortizado

Los pasivos financieros que no sean (1) una contraprestación contingente de un adquirente en una combinación de negocios; (2) mantenidos para negociar; o (3) designados a VRCCR, son posteriormente medidos a costo amortizado usando el método del interés efectivo.

El método del interés efectivo es un método que se utiliza para el cálculo del costo amortizado de un pasivo financiero y para la distribución del gasto por intereses a lo largo del período correspondiente. La tasa de interés efectiva es la tasa que descuenta exactamente los pagos de efectivo futuros estimados (incluyendo todas las comisiones y puntos básicos de interés, pagados o recibidos, que integren la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y cualquier otra prima o descuento) durante la vida esperada del pasivo financiero, o cuando sea apropiado, un período menor, al costo amortizado de un pasivo financiero.

Baja en cuentas de pasivos financieros

La Sociedad da de baja los pasivos financieros si, y solo si, las obligaciones de la Sociedad se cumplen, cancelan o han expirado. La diferencia entre el valor en libros del pasivo financiero dado de baja y la contraprestación pagada y por pagar se reconoce, incluyendo cualquier activo transferido diferente del efectivo o pasivo asumido, se reconoce en resultados.

Instrumentos Financieros Derivados

El Grupo entra en una serie de instrumentos financieros derivados, incluyendo futuros de tipo de cambio, para gestionar su exposición al riesgo de tipo de cambio que afecta a las tarifas indexadas al dólar en los contratos de energía eléctrica, bajo la modalidad de cliente libre. Esta fluctuación de tipo de cambio representa un riesgo acotado, que corresponde a una porción menor de los costos totales de la Compañía.

Los derivados se reconocen inicialmente a valor razonable en la fecha en que se firma un contrato de derivados y posteriormente se remiden a su valor razonable en cada fecha de presentación de informes. La ganancia o pérdida resultante se reconoce en beneficio o pérdida inmediatamente a menos que el derivado sea designado y efectivo como instrumento de cobertura, en cuyo caso el momento del reconocimiento en beneficio o pérdida depende de la naturaleza de la relación de cobertura.

Un derivado con un valor razonable positivo se reconoce como activo financiero, mientras que un derivado con un valor razonable negativo se reconoce como pasivo financiero. Los derivados no se compensan en los estados financieros a menos que el Grupo tenga tanto un derecho jurídicamente exigible como la intención de compensar. La Compañía no ha suscrito Contratos Marco que permitan compensar en sus Estados Financieros las diferencias producidas por sus derivados. Un derivado se presenta como activo no corriente o pasivo no corriente si el vencimiento restante del instrumento es superior a 12 meses y no debe realizarse ni liquidarse en un plazo de 12 meses. Otros derivados se presentan como activos corrientes o pasivos Corrientes.

Coberturas de flujo de caja

La parte efectiva de los cambios en el valor razonable de los derivados y otros instrumentos de cobertura calificados que se designan y califican como coberturas de flujo de caja se reconoce en otros resultados integrales y se acumula bajo el epígrafe de reserva de cobertura de flujo de caja, limitado al cambio acumulativo en el valor razonable de la partida cubierta desde el inicio de la cobertura. La ganancia o pérdida relativa a la parte ineficaz se reconoce inmediatamente en beneficio o pérdida, y se incluye en la partida de "otras ganancias y pérdidas". Los importes previamente reconocidos en otros resultados integrales y acumulados en patrimonio se reclasifican a beneficios o pérdidas en los períodos en que la partida cubierta afecta a beneficios o pérdidas, en la misma línea que la partida cubierta reconocida. Sin embargo, cuando partida cubierta da lugar al reconocimiento de un activo no financiero o de un pasivo no financiero, las ganancias y pérdidas reconocidas anteriormente en otros resultados integrales y acumuladas en patrimonio se eliminan del patrimonio y se incluyen en la medición inicial del costo del activo no financiero o del pasivo no financiero. Esta transferencia no afecta a otros resultados integrales. Además, si el Grupo espera que parte o la totalidad de las pérdidas acumuladas en la reserva de cobertura del flujo de caja no se recuperen en el futuro, esa cantidad se reclasifica inmediatamente como pérdida o ganancia. El Grupo discontinúa la contabilidad de coberturas sólo cuando la relación de cobertura (o una parte de ella) deja de cumplir los criterios de calificación (después del reequilibrio, si procede).

Cuando un instrumento de cobertura expira o se vende, o cuando deja de cumplir con los criterios para ser reconocido a través del tratamiento contable de coberturas, cualquier ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio a esa fecha permanece en el patrimonio y se reconoce cuando la transacción proyectada afecte al estado de resultados. Cuando se espere que ya no se produzca una transacción proyectada la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio se transfiere inmediatamente al estado de resultados.

Derivados implícitos

Los derivados implícitos en contratos anfitriones que no sean activos financieros dentro del alcance de NIIF 9, son tratados como derivados separados cuando cumplen la definición de un derivado, sus riesgos y características no están relacionados estrechamente con los correspondientes a los contratos anfitriones y los contratos anfitriones no son medidos a VRCCR. Los derivados implícitos en contratos híbridos que contienen un anfitrión dentro del alcance de NIIF 9 no son separados. El contrato híbrido en su totalidad se clasifica y mide posteriormente ya sea a costo amortizado o a VRCCR, según sea apropiado.

r) Estado de flujo de efectivo

Para efectos de preparación del Estado de Flujos de Efectivo, la Sociedad ha definido las siguientes consideraciones:

- **Efectivo y equivalente al efectivo**: incluye el efectivo en caja y bancos. En el estado de situación financiera, los sobregiros bancarios se clasifican como recursos ajenos en el pasivo corriente.

- **Actividades de operación:** Son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la Sociedad, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiación.

- **Actividades de inversión:** Corresponden a actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.

- **Actividades de financiación**: Actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

s) Ganancias por acción

El beneficio básico por acción se calcula como el cociente entre la utilidad neta del ejercicio atribuido a la Sociedad y el número de acciones existentes al término del período.

Durante los períodos finalizados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Sociedad no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilutivo que suponga una ganancia por acción diluida diferente del beneficio básico por acción.

t) Dividendos

De acuerdo a lo establecido en los estatutos de la Sociedad, los repartos de Dividendos son acordados en las respectivas Juntas Ordinarias de accionistas, dependiendo de los compromisos de inversión y excedentes de efectivo de la Compañía.

u) Clasificación de saldos en corriente y no corriente

En el estado de situación financiera adjunto, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, los de vencimiento superior a dicho período. En el caso de existir obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Sociedad, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, podrían clasificarse como pasivos no corrientes.

v) Medio ambiente

Los costos asociados a los desembolsos medioambientales son registrados en los resultados del período en que estos son incurridos.

w) Adopción de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) nuevas y revisadas

Nuevos pronunciamientos contables:

Las siguientes enmiendas a NIIF han sido adoptadas en estos estados financieros, con aplicación efectiva a contar del 1 de enero de 2022:

Enmiendas a NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
Referencia al Marco Conceptual (enmiendas a NIIF 3)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.
Propiedad, Planta y Equipo – Ingresos antes del Uso Previsto (enmiendas a NIC 16)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.
Contratos Onerosos – Costos para Cumplir un Contrato (enmiendas a NIC 37)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.
Mejoras Anuales a las Normas IFRS, ciclo 2018-2020 (enmiendas a NIIF 1, NIIF 9, NIIF 16 y NIC 41)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022

Las nuevas enmiendas no han tenido un efecto significativo en los montos reportados en estos estados financieros, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

Las siguientes nuevas Normas y enmiendas han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
NIIF 17, Contratos de Seguros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Enmiendas a NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
Clasificación de pasivos como Corriente o No Corriente (enmiendas a NIC 1)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Revelación de Políticas Contables (enmiendas a NIC 1y NIIF-Declaración Práctica 2)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
Definición de Estimaciones Contables (enmiendas a NIC 8)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
Impuesto Diferido relacionado a Activos y Pasivos que se originan de una Sola Transacción (enmiendas a NIC 12)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
Pasivo por arrendamiento en una venta con arrendamiento posterior (enmiendas a NIIF 16)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024
Pasivos no corrientes con convenios de deuda (enmiendas a NIC 1)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024

Actualmente la Administración de la Sociedad, está evaluando el posible impacto que tendrá la futura adopción de las normas y enmiendas antes descritas.

3. CAMBIOS CONTABLES Y CORRECIÓN DE ERRORES

a) Cambios contables

Durante el período comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2022, no se registraron correcciones de errores y/o cambios contables que afecten a los estados financieros.

b) Reclasificaciones contables

Se han reclasificado los gastos asociados a las reversiones de pérdidas por deterioro de valor o ganancias por deterioro de valor determinados, de acuerdo con la Sección 5.5 de la NIIF 9, los que al 31 de diciembre de 2021 se presentaban en "Otros gastos por naturaleza".

	Saldo original 01.01.2021 31.12.2021 M$	Reclasificación M$	Saldo Reclasificado 01.01.2021 31.12.2021 M$
Estado de Resultado por Naturaleza(1)			
Otros Ingresos por naturaleza	137.395	(6.946)	130.449
Deterioro de valor de ganancias y reversión de pérdidas por deterioro de valor (pérdidas por deterioro de valor) determinado de acuerdo con la NIIF 9	(1.233.066)	6.946	(1.226.120)
Saldo Neto Reclasificado	**(1.095.671)**	**-**	**(1.095.671)**

(1) **Reclasificaciones de Resultado:** Se reclasificó M$6.946 que se encontraban en otros ingresos por naturaleza correspondientes al recupero deuda castigada.

4. GESTION DEL RIESGO

Las actividades de la Sociedad están expuestas según lo indicado más abajo a varios riesgos. El Directorio revisa los principales riesgos e incertidumbres que enfrenta el negocio y para dicha evaluación utiliza los procesos de administración de riesgo que posee la Sociedad, los cuales están diseñados para salvaguardar los activos y administrar, más que eliminar, los riesgos importantes para el logro de los objetivos del negocio.

Riesgo del Negocio Sanitario:

Son los riesgos de carácter estratégico debido a factores externos e internos de la Sociedad tales como el ciclo económico, hidrología, patrones de demanda, estructura de la industria, cambios en la regulación y niveles de precios de los combustibles. También dentro de esta categoría están los riesgos provenientes de la gestión de proyectos, fallas en equipos y mantención.

Durante el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 diciembre de 2022, la Administración y el Directorio revisaron los riesgos estratégicos previamente identificados teniendo en consideración todos los eventos con impactos negativos en la misión, visión u objetivos estratégicos, o aquellos que significativamente afectaron el valor de la Sociedad o su habilidad para crearlo.

Gestión del riesgo financiero:

Los riesgos financieros de la Sociedad que incluyen tasa de interés, inflación, riesgo de crédito y de liquidez, son administrados dentro de un marco de políticas e instrucciones autorizadas por el Directorio. Estas políticas incluyen definiciones que instruyen sobre los límites aceptables de los riesgos, las métricas para la medición del riesgo y la frecuencia del análisis del mismo.

La función de la Gerencia de Finanzas y Control de Gestión es administrar estas políticas e incluyen también proveer reportes financieros internos los cuales analizan la exposición dependiendo del grado o tamaño que tengan, así como coordinar el acceso a los mercados financieros.

Los riesgos financieros del negocio sanitario en el cual participa Aguas del Valle S.A. se relacionan directamente con el cumplimiento de las obligaciones financieras contraídas, las cuales se encuentran expuestas a riesgos por variaciones en las tasas de interés, inflación, créditos y liquidez.

i) Riesgo de tasa de interés:

Se refiere a las variaciones de las tasas de interés que afectan el valor de los flujos futuros referenciados a tasas de interés variable, y a las variaciones en el valor razonable de los activos y pasivos referenciados a tasa de interés variable que son contabilizados a valor razonable.

El objetivo de la gestión de este riesgo es alcanzar un equilibrio en la estructura de financiamiento, disminuyendo los impactos en el costo de la deuda generada por fluctuaciones de tasas de interés variable y de esta forma reducir la volatilidad en las cuentas de resultado de la Sociedad.

Estructura de deuda:

	Tasa Interés	31.12.2022	31.12.2021
Préstamos de Empresas Relacionadas	Fija	98,85%	98,45%
Pasivos por arrendamientos	Fija	1,15%	1,55%

Del cuadro anterior se desprende que la Sociedad tiene exposición nula al riesgo de tasa de interés, dada su política de fijación de tasas de interés fija y de largo plazo.

ii) Riesgo de inflación:

Los negocios en los que participa la Sociedad son fundamentalmente en pesos e indexados en unidades de fomento. Los ingresos y costos se encuentran estructurados fundamentalmente en pesos y/o unidades de fomento, por eso se ha determinado como política mantener un equilibrio entre los flujos operacionales y los pasivos financieros, con el objetivo de minimizar la exposición al riesgo de las variaciones de esta moneda.

La principal exposición a este riesgo se encuentra relacionada con las cuentas por pagar a entidades relacionadas y los pasivos por arrendamientos financieros, contraídos en unidades de fomento con tasas de interés fija, los que, al 31 de diciembre de 2022 y 2021, ascienden a:

Instrumento de deuda	Moneda	31.12.2022		31.12.2021	
		Corrientes M$	No Corrientes M$	Corrientes M$	No Corrientes M$
Préstamos de Empresas Relacionadas	UF	132.079	41.178.983	132.097	31.522.136
Pasivos por arrendamientos	UF	424.560	65.645	480.127	27.546
		556.639	**41.244.628**	**612.224**	**31.549.682**

El Grupo estima que una variación anual de la unidad de fomento en un 5,15% aproximadamente, tendría un impacto en los costos e ingresos financieros del Estado de Resultados Integral con una utilidad antes de impuestos de M$58.152, considerando la indexación con este índice con los ingresos y gastos financieros. Por otro lado, el capital de las obligaciones de corto y largo plazo indexados en unidades de fomento, sufre una variación directamente proporcional a la variación de la unidad de fomento, esta variación resultaría en un mayor pasivo de M$2.152.765.

De los ingresos de la Sociedad un 100% corresponden a pesos chilenos y en su mayoría están relacionados con las variaciones en la indexación de la tarifa. Las tarifas de ventas incluyen en sus indicadores factores asociados a la economía (IPC e IPP), por lo que existe una adecuada cobertura entre ingresos y gastos.

iii) Riesgo de crédito:

La Sociedad se ve expuesta a este riesgo derivado de la posibilidad de que una contraparte falle en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales produciendo una pérdida económica o financiera.

Respecto de los activos que no están en mora ni se ha deteriorado su valor, contenidos en la nota "Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar", la Sociedad cuenta con un mercado atomizado, cuyos clientes han mantenido un buen comportamiento de cumplimiento de pagos en el tiempo. De igual modo se analiza periódicamente el criterio de la estimación de deterioro de incobrables.

El riesgo de crédito al cual está expuesta la Sociedad proviene principalmente de las cuentas por cobrar por servicios regulados y no regulados, deuda que asciende al 31 de diciembre de 2022 a M$22.908.110 neta de provisión de incobrables (M$20.621.014 Corrientes y M$2.287.096 No Corrientes) detallados en la nota 7, M$17.844.928 al 31 de diciembre de 2021, (M$16.889.579 Corrientes y M$955.349 No Corrientes), la que se encuentra distribuida en las distintas localidades de la cuarta región entre 272.234 clientes (266.959 clientes en 2021), lo que refleja la atomización del mercado.

Las políticas de crédito están enfocadas en disminuir la incobrabilidad, para lo que se establecen distintas gestiones y estrategias de cobro, entre las que se destaca, cartas de cobranza, llamadas telefónicas y corte de suministro.

iv) Riesgo de liquidez:

Este riesgo se relaciona con la imposibilidad de la Sociedad para hacer frente a las distintas necesidades de fondos que se tiene para hacer frente a los compromisos adquiridos con los distintos agentes del mercado.

La administración de este riesgo se realiza a través de una adecuada gestión de los activos y pasivos, optimizando la administración de los excedentes de caja diarios. Para lo anterior, mensualmente se efectúan proyecciones de flujos de caja basados en los flujos de retorno esperados y en el calendario de vencimiento de las principales obligaciones considerando la situación financiera y el entorno económico del mercado.

Complementando lo anterior, la Sociedad cuenta con líneas bancarias aprobadas de corto plazo las que disminuyen el riesgo de liquidez y aseguran fondos suficientes para soportar las necesidades previstas para este ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2022, el capital de trabajo asciende a M$2.246.771 y M$(576.483) en diciembre 2021.

Basado en el actual desempeño operacional, y considerando los efectos del brote Covid-19, la Sociedad estima que no se verá afectada en su capacidad de dar cumplimiento a las obligaciones financieras contraídas con sus proveedores, acreedores, y accionistas.

v) Medición del Riesgo:

La Sociedad realiza periódicamente análisis y mediciones de su exposición a los distintos factores de riesgo, de acuerdo a lo presentado en párrafos anteriores.

5. JUICIOS Y ESTIMACIONES DE LA ADMINISTRACION AL APLICAR LAS POLITICAS CONTABLES CRÍTICAS DE LA ENTIDAD

La Administración necesariamente efectúa juicios y estimaciones que tienen un efecto significativo sobre las cifras presentadas en los estados financieros. Cambios en los juicios y estimaciones podrían tener un impacto significativo en los estados financieros. A continuación, se detallan los juicios y estimaciones críticos usados por la Administración en la preparación de los presentes estados financieros:

a) Vida útil de elementos de Propiedades, planta y equipos e intangibles
b) Pérdidas por deterioro de activos
c) Beneficios al personal
d) Litigios y contingencias
e) Ingresos por servicios pendientes de facturación
f) Modelo para la estimación de la pérdida esperada
g) Juicios críticos requeridos en la aplicación de IFRS 16
h) Contingencia Covid 19

A pesar de que estos juicios y estimaciones se realizaron en función de la mejor información disponible sobre los hechos analizados a la fecha de estos estados financieros, es posible que acontecimientos que puedan ocurrir en el futuro obliguen a modificarlos (al alza o a la baja) en próximos ejercicios, lo que se registraría en el momento de conocida la variación, reconociendo los efectos de dichos cambios en los correspondientes estados financieros en las cuentas de resultados o patrimonio según sea el caso.

a) Vida útil de elementos de propiedades, planta y equipos e intangibles

Tanto los elementos de propiedades, planta y equipos como los activos intangibles con vida útil definida, son depreciados o amortizados, según corresponda, linealmente sobre la vida útil estimada, con excepción de activos intangibles que corresponden a la explotación del área de concesión sanitaria de Aguas del Valle S.A., los cuales son amortizados en relación con los metros cúbicos que se estima producirán dichos bienes. Las vidas útiles han sido estimadas y determinadas considerando aspectos técnicos, naturaleza, y estado de los bienes, y están descritas en las Políticas Contables.

b) Pérdidas por deterioro de activos

A la fecha de cierre de cada ejercicio, o en aquella fecha en que se considere necesario, se analiza el valor de los activos para determinar si existe algún indicio de que dichos activos hubieran sufrido una pérdida por deterioro. En caso de que exista algún indicio se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el importe del saneamiento necesario. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la Unidad Generadora de Efectivo a la que el activo pertenece.

En el caso de las Unidades Generadoras de Efectivo a las que se han asignado activos tangibles y/o activos intangibles con una vida útil indefinida, el análisis de su recuperabilidad se realiza de forma sistemática al cierre de cada ejercicio o bajo circunstancias consideradas necesarias para realizar tal análisis.

El monto recuperable es el mayor entre el valor de mercado descontado el costo necesario para su venta y el valor de uso, entendiendo por éste el valor actual de los flujos de caja futuros estimados. Para el cálculo del valor de recuperación del inmovilizado material, el valor de uso es el criterio utilizado por la Sociedad y sus filiales.

Para estimar el valor de uso, la Sociedad prepara las proyecciones de flujos de caja futuros antes de impuestos a partir de los presupuestos más recientes aprobados por la Administración del Grupo. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones disponibles de ingresos y costos de las Unidades Generadoras de Efectivo utilizando las mejores estimaciones, la experiencia del pasado y las expectativas futuras.

Estos flujos se descuentan para calcular su valor actual a una tasa, antes de impuestos, que recoge el costo de capital del negocio en que se desarrolla. Para su cálculo se tiene en cuenta el costo actual del dinero y las primas de riesgo utilizadas de forma general para el negocio.

En el caso de que el importe recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente estimación de pérdida por deterioro. La diferencia se imputa con cargo a amortizaciones en cuenta de resultados.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en un activo en ejercicios anteriores son revertidas cuando se produce un cambio en las estimaciones sobre su importe recuperable aumentando el valor del activo con abono a resultados con el límite del valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse realizado el saneamiento.

Al 31 de diciembre de 2022, la Administración considera que no existen indicios de deterioro del valor contable de los activos tangibles e intangibles.

c) Beneficios al personal

La obligación de indemnización por años de servicio y el premio de antigüedad son calculados de acuerdo a valorizaciones realizadas por un modelo actuarial adquirido a un actuario independiente, utilizando, los supuestos de la Nota 22, los cuales se actualizan en forma periódica. La remedición, que comprende las ganancias y pérdidas actuariales se refleja inmediatamente en el estado de situación financiera con cargo o abono reconocido en otros resultados integrales en el período en que ocurren. La remedición reconocida en otros resultados integrales se refleja inmediatamente en resultados retenidos y no será reclasificada a resultados del ejercicio. El costo por servicios pasados se reconoce en resultados en el período de una modificación al plan. El interés neto se calcula multiplicando la tasa de descuento al comienzo del período por el activo o pasivo neto por beneficios definidos.

d) Litigios y contingencias

La Administración ha efectuado estimaciones de las posibles pérdidas a enfrentar por conceptos de litigios y contingencias basado en el estado judicial de los actuales litigios y de acuerdo con los informes de los asesores legales correspondientes.

e) Ingresos por servicios pendientes de facturación

La Administración efectúa una estimación de aquellos servicios regulados entregados a la fecha de cierre de los estados financieros, pero por los cuales aún no se han emitido las correspondientes facturas o boletas, esta estimación se efectúa en base a los consumos históricos más un incremento del volumen estimado para el año en curso.

f) Modelo para la estimación de la pérdida esperada

La Administración efectúa la estimación del deterioro de las cuentas por cobrar a través de un modelo de pérdida esperada, el que agrupa a los clientes por segmento (residencial, comercial, fiscal) y nivel de riesgo (bajo, medio, alto, muy alto), y en base a variables tales como; pagos, consumo, saldos de deuda, convenios, subsidios, entre otras, se obtiene el factor de pérdida esperada que será aplicado al saldo de deuda de los clientes a la fecha de cierre.

g) Juicios críticos requeridos en la aplicación de IFRS 16

Las estimaciones requeridas en la aplicación de IFRS 16 incluyen; estimación del plazo de arrendamiento y la determinación de la tasa apropiada para descontar los pagos por arrendamiento.

h) Contingencia Covid 19.

Efectos en la Operación: Desde el inicio de la Pandemia asociada al Covid-19 la Sociedad ha tomado todas las medidas necesarias para administrar el riesgo de interrupción operacional, entre las que se cuentan la implementación temprana de teletrabajo para todos los trabajadores que desempeñan funciones administrativas y de apoyo; protocolos especiales para los puestos críticos de la operación, tales como cambios de turno para evitar traslapes y asignación de camionetas para traslados independientes; capacitación de trabajadores administrativos para que pudieran actuar como reemplazo de trabajadores operacionales en caso de emergencia; entre otras.

Producto de éstas y otras medidas, la continuidad en las operaciones de producción y distribución de agua potable; y de recolección y tratamiento de aguas servidas; no se vio interrumpida por efectos del Covid-19 durante todo el ejercicio.

Efectos Comerciales: En el ámbito comercial se adoptaron varias medidas, entre las más relevantes:

- Cierre de las oficinas de atención comercial, de forma preventiva, y reforzamiento de los canales de atención a distancia: Contact Center (línea de atención telefónica), Whatsapp, Twitter y oficina virtual.
- Suspensión de cortes de suministro de agua (a partir de marzo 2020).
- Reposición del suministro de agua a los Clientes con deudas (a partir del marzo 2020).
- Oferta de planes de refinanciamiento y condonaciones de intereses, para acceso al vital elemento de manera permanente.

En este contexto, con fecha 28 de enero de 2022 se promulgó la ley N°21.423 de servicios básicos, esta nueva ley incluye un subsidio estatal y la posibilidad de extinguir el saldo de la deuda al término del periodo de pago acordado. Para acceder a este beneficio, los usuarios deberán tener un consumo promedio no superior a 15 m3 mensuales. Estos beneficios aplican a las deudas contraídas entre el 18 de marzo de 2020 y el 31 de diciembre de 2021.

Las deudas serán pagadas en 48 cuotas mensuales y subsidiadas íntegramente por el Estado. La cuota mensual no podrá exceder el 15% del cobro asociado a su consumo promedio, y el saldo de la deuda que no se alcance a pagar, transcurridas las 48 cuotas, se extinguirá.

Efectos Financieros: Producto de los efectos en la economía derivados del Covid-19 se mantiene afectada la capacidad de pago de un segmento de clientes, que se observa en el deterioro de las cuentas por cobrar en comparación con períodos anteriores a la pandemia.

6. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

Los saldos de efectivo y equivalentes al efectivo se componen de la siguiente manera:

Detalle	Tipo de moneda	31.12.2022 M$	31.12.2021 M$
Caja y bancos	$ no reajustables	226.136	1.206
Otro efectivo y equivalentes al efectivo	$ no reajustables	11.489	9.185
Total efectivo y equivalentes al efectivo		**237.625**	**10.391**

No existen restricciones en la disponibilidad o uso del efectivo y efectivo equivalente. No se han efectuado transacciones de inversión o financiamiento que no requieran el uso de efectivo y efectivo equivalente.

Las siguientes tablas detallan los cambios en los pasivos que se originan de actividades de financiamiento de la Sociedad, incluyendo aquellos cambios que representan flujos de efectivo y cambios que no representan flujos de efectivo al 31 de diciembre de 2022 y 2021.

Los pasivos que se originan de actividades de financiamiento son aquellos para que los flujos de efectivo fueron, o serán, clasificados en el estado de flujos de efectivo como flujos de efectivo de actividades de financiamiento.

		Flujos de financiamiento				Cambios que no representan flujo			
Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	01.01.2022 (1)	Provenientes	Pagos Capital	Pago Intereses	Sub Total Flujos de Financiamiento	Por unidad de reajuste	Intereses (2)	Otros cambios	31.12.2022 (1)
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Cuentas por pagar a entidades relacionadas (Nota 9)	**31.654.233**	73.788.960	(68.598.072)	(1.499.599)	3.691.289	4.495.847	1.499.599	(29.906)	**41.311.062**
Pasivos por arrendamientos (Nota 19)	**507.673**	-	(595.275)	(10.357)	(605.632)	49.478	10.357	528.329	**490.205**
Total	**32.161.906**	**73.788.960**	**(69.193.347)**	**(1.509.956)**	**3.085.657**	**4.545.325**	**1.509.956**	**498.423**	**41.801.267**

		Flujos de financiamiento				Cambios que no representan flujo			
Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	01.01.2021 (1)	Provenientes	Pagos Capital	Pago Intereses	Sub Total Flujos de Financiamiento	Por unidad de reajuste	Intereses (2)	Otros cambios	31.12.2021 (1)
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Cuentas por pagar a entidades relacionadas (Nota 9)	**35.322.453**	54.482.674	(60.280.186)	(1.392.354)	(7.189.866)	2.188.651	1.392.354	(59.359)	**31.654.233**
Pasivos por arrendamientos (Nota 19)	**986.723**	-	(578.960)	(30.678)	(609.638)	132.541	30.678	(32.631)	**507.673**
Total	**36.309.176**	**54.482.674**	**(60.859.146)**	**(1.423.032)**	**(7.799.504)**	**2.321.192**	**1.423.032**	**(91.990)**	**32.161.906**

(1) Saldo correspondiente a la porción corriente y no corriente de la deuda con la matriz Esval S.A.
(2) Corresponde al devengamiento de intereses.

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Los saldos de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar son los siguientes:

Detalle	Tipo de moneda	31.12.2022	31.12.2021
		M$	M$
Deudores por ventas	$ no reajustables	25.104.617	20.827.282
Estimación incobrable comerciales	$ no reajustables	(4.483.603)	(3.937.703)
Deudores por ventas neto		**20.621.014**	**16.889.579**
Documentos por cobrar	$ no reajustables	83.018	43.969
Estimación incobrables documentos	$ no reajustables	(35.023)	(33.585)
Documentos por cobrar neto		**47.995**	**10.384**
Otras cuentas por cobrar	$ no reajustables	1.462.577	869.783
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar neto (corrientes)		**22.131.586**	**17.769.746**
Derechos por cobrar[1]	$ no reajustables	3.143.343	1.384.785
Estimación incobrable comerciales	$ no reajustables	(856.247)	(429.436)
Derechos por cobrar, neto (no corriente)		**2.287.096**	**955.349**
Total deudores comerciales, derechos por cobrar y otras cuentas por cobrar neto (corriente y no corriente)		**24.418.682**	**18.725.095**

Las otras cuentas por cobrar se componen principalmente por ingresos no facturados y deudas a corto plazo relacionadas con el personal.

La Sociedad cuenta con un mercado atomizado, cuyos clientes han mantenido un buen comportamiento de cumplimiento de pagos en el tiempo. De igual modo se analiza periódicamente el criterio de estimación de incobrables.

No existen restricciones a la disposición de este tipo de cuentas por cobrar de monto significativo.

No existe ningún cliente que individualmente mantenga saldos significativos en relación con las ventas o cuentas a cobrar totales de la Sociedad.

La Sociedad clasifica las deudas comerciales con un vencimiento mayor a un año (convenios) como no corrientes, presentada en Derechos por Cobrar no corrientes, la cual incluye una provisión de incobrables.

(1) Corresponde principalmente a la suscripción de 21.953 convenios de pago, de los cuales, 11.636 convenios se han suscrito por la entrada en vigencia de la Ley N° 21.423 (Subsidio a los servicios básicos).

No se hace ningún recargo por intereses sobre las cuentas comerciales por cobrar para los primeros 30 días después de la facturación. Posteriormente a esa fecha, se cargan intereses de la tasa máxima convencional mensual sobre el saldo pendiente. La Sociedad ha reconocido una estimación para cuentas dudosas según los criterios que se describen en la Nota 2.p.

El movimiento de la estimación de deudores incobrables comerciales y otras cuentas por cobrar es el siguiente:

Detalle	31.12.2022			31.12.2021		
	Corrientes	No Corrientes	Total	Corrientes	No Corrientes	Total
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo inicial	3.971.288	429.436	4.400.724	3.031.828	260.084	3.291.912
Aumentos (disminuciones) del periodo (Nota 33)	970.323	426.811	1.397.134	1.063.714	169.352	1.233.066
Castigo clientes	(422.985)	-	(422.985)	-	-	-
Condonación clientes	-	-	-	(124.254)	-	(124.254)
Saldo final	**4.518.626**	**856.247**	**5.374.873**	**3.971.288**	**429.436**	**4.400.724**

Período promedio de cobro:

	31.12.2022	31.12.2021
Aguas del Valle S.A.	4,06	3,63

Estratificación de la cartera por antigüedad de los deudores comerciales, derechos por cobrar y otras cuentas por cobrar:

	Días de morosidad										
	Al día	01-30	31-60	61-90	91-120	121-150	151-180	181-210	211-250	Más de 250 días	Total
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Al 31.12.2022:											
Deudores Comerciales, Bruto	10.910.386	2.588.380	1.605.869	895.002	846.780	694.245	893.518	239.575	229.443	9.344.762	**28.247.960**
Documentos por Cobrar, Bruto	11.933	-	1.001	200	570	-	1.015	1.956	963	65.380	**83.018**
Otras Cuentas por Cobrar, Bruto	1.462.577	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**1.462.577**
Estimación de Deterioro (menos)	(1.284.505)	(43.611)	(22.235)	(10.648)	(5.800)	(56.355)	(57.455)	(34.224)	(38.194)	(3.821.846)	**(5.374.873)**
Total Neto	**11.100.391**	**2.544.769**	**1.584.635**	**884.554**	**841.550**	**637.890**	**837.078**	**207.307**	**192.212**	**5.588.296**	**24.418.682**
Al 31.12.2021:											
Deudores Comerciales, Bruto	7.305.653	2.254.879	1.318.124	469.497	435.310	294.783	243.550	205.618	224.410	9.460.243	**22.212.067**
Documentos por Cobrar, Bruto	9.527	-	-	200	-	-	-	-	-	34.242	**43.969**
Otras Cuentas por Cobrar, Bruto	869.783	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**869.783**
Estimación de Deterioro (menos)	(681.693)	(36.979)	(15.561)	(6.548)	(4.539)	(48.306)	(41.320)	(36.600)	(39.258)	(3.489.920)	**(4.400.724)**
Total Neto	**7.503.270**	**2.217.900**	**1.302.563**	**463.149**	**430.771**	**246.477**	**202.230**	**169.018**	**185.152**	**6.044.565**	**18.725.095**

Al cierre de cada período, el análisis de los deudores comerciales y derechos por cobrar, para la cartera repactada y cartera no repactada, es el siguiente:

Tramos de morosidad deudores comerciales	31 de diciembre de 2022						31 de diciembre de 2021					
	Cartera no repactada		Cartera repactada		Total cartera bruta		Cartera no repactada		Cartera repactada		Total cartera bruta	
	N° de clientes	Monto Bruto M$	N° de clientes	Monto Bruto M$	N° de clientes	Monto Bruto M$	N° de clientes	Monto Bruto M$	N° de clientes	Monto Bruto M$	N° de clientes	Monto Bruto M$
Al día	103.932	5.828.314	21.988	5.082.072	125.920	10.910.386	111.097	4.900.031	8.311	2.405.622	119.408	7.305.653
Entre 1 y 30	95.458	2.578.407	297	9.973	95.755	2.588.380	98.675	2.250.901	129	3.978	98.804	2.254.879
Entre 31 y 60	23.510	1.578.224	716	27.645	24.226	1.605.869	19.316	1.298.180	293	19.944	19.609	1.318.124
Entre 61 y 90	7.123	829.360	1.059	65.642	8.182	895.002	5.784	436.635	480	32.862	6.264	469.497
Entre 91 y 120	2.069	756.347	1.024	90.433	3.093	846.780	2.787	389.718	510	45.592	3.297	435.310
Entre 121 y 150	1.198	238.853	993	455.392	2.191	694.245	1.693	247.804	482	46.979	2.175	294.783
Entre 151 y 180	860	293.279	741	600.239	1.601	893.518	1.223	190.078	382	53.472	1.605	243.550
Entre 181 y 210	602	140.102	681	99.473	1.283	239.575	927	152.162	345	53.456	1.272	205.618
Entre 211 y 250	469	118.920	616	110.523	1.085	229.443	760	170.513	325	53.897	1.085	224.410
Superior a 250	6.564	8.660.417	2.334	684.345	8.898	9.344.762	12.230	8.999.872	1.210	460.371	13.440	9.460.243
Total	**241.785**	**21.022.223**	**30.449**	**7.225.737**	**272.234**	**28.247.960**	**254.492**	**19.035.894**	**12.467**	**3.176.173**	**266.959**	**22.212.067**

b) Cartera protestada y en cobranza judicial:

Cartera protestada y en cobranza judicial	31.12.2022		31.12.2021	
	N° Documentos	Monto M$	N° Documentos	Monto M$
Documentos por cobrar protestados	54	71.086	34	34.442

c) Deterioro y Castigos:

Deterioro y castigos	31.12.2022 M$	31.12.2021 M$
Deterioro cartera no repactada	3.762.711	3.705.094
Deterioro cartera repactada	1.612.162	695.630
Total	**5.374.873**	**4.400.724**
Corriente	4.518.626	3.971.288
No Corriente	856.247	429.436

8. INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Los instrumentos financieros de la Sociedad están compuestos por:

Clases de Instrumentos financieros	Categoría	31.12.2022 M$	31.12.2021 M$
ACTIVOS			
Efectivo y equivalentes al efectivo		**237.625**	**10.391**
Caja y Bancos	Caja y cuentas corrientes bancarias	226.136	1.206
Equivalentes al efectivo	Activos financieros medidos al costo amortizado	11.489	9.185
Deudores Comerciales		**24.418.682**	**18.725.095**
Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar, corriente	Activos financieros medidos al costo amortizado	22.131.586	17.769.746
Derechos por cobrar, no corrientes	Activos financieros medidos al costo amortizado	2.287.096	955.349
Otros activos financieros no corrientes	**Activos financieros medidos al costo amortizado**	**56.943.809**	**42.233.670**
PASIVOS			
Corriente		**1.288.985**	**1.124.153**
Pasivos por arrendamientos corrientes	Pasivos financieros medidos al costo amortizado	424.560	480.127
Derivados de cobertura	Pasivos financieros medidos al Fair Value a través de otros resultados integrales	2.284	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	Pasivos financieros medidos al costo amortizado	862.141	644.026
Acreedores Comerciales		**18.829.947**	**16.291.148**
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar, corriente	Pasivos financieros medidos al costo amortizado	18.829.947	16.291.148
No corrientes		**41.244.628**	**31.549.682**
Pasivos por arrendamientos no corrientes	Pasivos financieros medidos al costo amortizado	65.645	27.546
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	Pasivos financieros medidos al costo amortizado	41.178.983	31.522.136

Cada uno de los valores de mercado calculados para la cartera de instrumentos financieros de la Sociedad, se sustenta en una metodología de cálculo y entradas de información. Se ha realizado un análisis de cada una de estas metodologías para determinar cuál de los siguientes niveles pueden ser asignados:

Nivel 1 corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante cuotas de mercado (sin ajustes) en mercados activos y considerando los mismos Activos y Pasivos valorizados.

Nivel 2 corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante datos de cotizaciones de mercado, no incluidos en Nivel 1, que sean observables para los Activos y Pasivos valorizados, ya sea directamente (precios) o indirectamente (derivado de los precios).

Nivel 3 corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante técnicas de valorización, que incluyen datos sobre los Activos y Pasivos valorizados, que no se sustenten en datos de mercados observables.

El valor razonable de instrumentos financieros contabilizados a Costo Amortizado se ha estimado como sigue:

Clase de Instrumento Financiero	Inv. Mant a FV	31.12.2022 Costo Amortizado	Valor Razonable	31.12.2021 Costo Amortizado	Valor Razonable	Nivel Valor Razonable
	M$	M$	M$	M$	M$	
Activos Financieros						
Activos Financieros mantenidos al costo amortizado	**-**	**81.600.116**	**81.600.116**	**60.969.156**	**60.969.156**	**-**
Efectivo y equivalentes al efectivo	-	237.625	237.625	10.391	10.391	-
Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar, corriente	-	22.131.586	22.131.586	17.769.746	17.769.746	-
Derechos por cobrar, no corrientes	-	2.287.096	2.287.096	955.349	955.349	-
Cuenta por cobrar de largo plazo	-	56.943.809	56.943.809	42.233.670	42.233.670	-
Pasivos Financieros						
Pasivos Financieros mantenidos a costo amortizado	**2.284**	**61.361.276**	**61.363.560**	**48.964.983**	**48.964.983**	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	-	862.141	862.141	644.026	644.026	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	-	41.178.983	41.178.983	31.522.136	31.522.136	-
Pasivos por arrendamientos corrientes	-	424.560	424.560	480.127	480.127	-
Pasivos de cobertura	2.284	-	2.284	-	-	2
Pasivos por arrendamientos no corrientes	-	65.645	65.645	27.546	27.546	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	-	18.829.947	18.829.947	16.291.148	16.291.148	-

El valor razonable de los Activos y Pasivos Financieros se determinaron mediante la siguiente metodología:

- El valor razonable de los activos financieros (Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar), se consideró un valor similar al costo amortizado de dichos activos.
- El valor razonable del activo financiero a largo plazo se ha determinado el valor presente de la cuenta por cobrar en el año 2033, considerando una tasa de descuento del 7%.
- El valor razonable de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar además de cuentas por pagar a entidades relacionadas, por ser de corto plazo se consideró un valor similar al costo amortizado de dichos pasivos.
- El valor razonable de los pasivos por arrendamientos, se consideró igual al costo amortizado de dichos pasivos.
- El valor razonable de los derivados, se consideró valorándose el registro contable de todas las posiciones abiertas en base a los precios de mercado.

9. INFORMACION SOBRE PARTES RELACIONADAS

Las operaciones entre la Sociedad y sus partes relacionadas, forman parte de las transacciones habituales en cuanto a su su objeto y condiciones.

Las transacciones entre la Sociedad y sus partes relacionadas se ajustan a condiciones de mercado, no existen estimaciones de deterioro por deudas relativas a saldos pendientes por transacciones con partes relacionadas y no existen garantías asociadas.

a. Accionistas Mayoritarios:

La distribución de los accionistas mayoritarios de la Sociedad al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

Nombre	País	Rut	N° Acciones	% Participación
Esval S.A.	Chile	76.000.739-0	16.335.000	99,00%
Servicios Sanitarios Las Vegas Ltda.	Chile	76.027.490-9	165.000	1,00%
Total			**16.500.000**	**100,00%**

b. Cuentas por Pagar a Partes Relacionadas (corriente y no corriente):

Cuentas por pagar a empresas relacionadas al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

Sociedad	RUT	País entidad	Relación	Naturaleza de la transacción	Moneda	31.12.2022		31.12.2021	
						Corriente M$	No Corriente M$	Corriente M$	No Corriente M$
Esval S.A.(1)	76.000.739-0	Chile	Matriz	Cta. Cte. Comercial	Unidad de Fomento	132.079	41.178.983	132.097	31.522.136
Biodiversa S.A.	76.047.175-5	Chile	Accionista común	Análisis de muestras	$ no reajustables	730.062	-	511.929	-
Total						**862.141**	**41.178.983**	**644.026**	**31.522.136**

(1) Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, se mantiene una cuenta por pagar con la Sociedad Matriz Esval S.A., por una línea de financiamiento abierta el año 2003 y que a la fecha se mantiene vigente. Dichos fondos se han destinado a la adquisición de los derechos de explotación de las concesiones sanitarias de la región de Coquimbo y a financiamiento de capital de trabajo. La tasa de interés asociada a este financiamiento es de un 4% anual, y se reajusta por la variación que experimenta la unidad de fomento.

c. Transacciones más significativas y sus efectos en resultados:

Los efectos en el Estado de Resultados Integrales de las transacciones con entidades relacionadas son los siguientes:

RUT	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Tipo de Moneda	01.01.2022 31.12.2022		01.01.2021 31.12.2021	
					Transacción M$	Efecto en Resultado M$	Transacción M$	Efecto en Resultado M$
76.000.739-0	ESVAL S.A.	Matriz	Intereses y reajustes	$	1.499.599	(1.499.599)	1.392.354	(1.392.354)
76.000.739-0	ESVAL S.A.	Matriz	Reajuste UF	$	4.495.847	(4.495.847)	2.188.651	(2.188.651)
76.000.739-0	ESVAL S.A.	Matriz	Servicios Administrativos	$	3.532.526	(2.968.509)	3.178.630	(2.671.118)
76.000.739-0	ESVAL S.A.	Matriz	Cta. Cte. Comercial	$	128.858	-	(10.027.882)	-
76.047.175-5	SOC. BIODIVERSA S.A.	Accionista común	Análisis de muestras	$	1.671.626(1)	(1.394.729)	1.366.409	(1.187.713)

(1) Saldo corresponde a transacciones operacionales, relacionados con análisis de muestras.

Los montos indicados como transacciones en cuadro adjunto corresponden a operaciones comerciales con empresas relacionadas, las que son efectuadas bajo condiciones de mercado, en cuanto a precio y condiciones de pago. No existen estimaciones de incobrables que rebajen saldos por cobrar y tampoco existen garantías relacionadas con las mismas.

d. Administración y alta dirección:

Los miembros de la Alta Administración y demás personas que asumen la gestión de la Sociedad, así como los accionistas o las personas naturales o jurídicas a las que representan, no han participado al 31 de diciembre de 2022 y 2021, en transacciones inhabituales y/o relevantes de la Sociedad.

La Sociedad es administrada por un Directorio compuesto por ocho miembros a partir de abril de 2021, los que permanecen por un período de dos años con posibilidad de ser reelegidos.

El Directorio de Aguas del Valle S.A. creó en forma voluntaria tres comités denominados: "Comité de Auditoría y Riesgo", "Comité de Recursos Humanos, Salud y Seguridad Laboral", y "Comité de Administración", los cuales están conformados por miembros del Directorio.

e. Remuneración y otras prestaciones:

En acuerdo adoptado en la vigésima séptima Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada el 27 de abril de 2022, se acordó por unanimidad fijar una remuneración simbólica a los señores Directores.

Cuentas por cobrar y pagar y otras transacciones

No existen cuentas por cobrar y pagar entre la Sociedad y sus Directores y Gerentes.

Otras transacciones

No existen otras transacciones entre la Sociedad y sus Directores y Gerencia de la Sociedad.

Garantías constituidas por la Sociedad a favor de los Directores

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Sociedad no ha realizado este tipo de operaciones.

Planes de incentivo a los principales ejecutivos y gerentes

La plana ejecutiva de la Sociedad recibe bonos anuales fijados en función de la evaluación de su desempeño individual y del cumplimiento de metas a nivel de empresa.

10. INVENTARIOS

El saldo de los inventarios al 31 de diciembre de 2022 y 2021 se compone como sigue:

Clases de Inventarios	31.12.2022 M$	31.12.2021 M$
Material nacional de almacén	1.408.278	912.084
Productos químicos	236.811	102.619
Estimación de obsolescencia	(25.439)	(20.378)
Total	**1.619.650**	**994.325**

Información Adicional de Inventarios	01.01.2022 31.12.2022 M$	01.01.2021 31.12.2021 M$
Costos de Inventarios reconocidos como gastos durante el período (Nota 27)	1.712.111	1.182.080

La Sociedad no tiene inventarios entregados en garantía de sus obligaciones financieras.

11. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTO DE LA PLUSVALÍA

A continuación, se presentan los saldos del rubro intangibles al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

Detalle	31.12.2022 M$	31.12.2021 M$
Concesión Sanitaria Coquimbo (Activos Operacionales)	149.694.023	144.229.587
Concesión Sanitaria Coquimbo (Pago inicial)	23.922.925	25.670.966
Derechos de servidumbres	3.117.293	3.165.749
Derechos de agua	1.200.926	1.147.217
Programas Informáticos	17.159	19.468
Total intangibles neto	**177.952.326**	**174.232.987**
Concesión Sanitaria Coquimbo (Activos Operacionales)	202.387.852	187.078.381
Concesión Sanitaria Coquimbo (Pago inicial)	55.833.991	55.833.991
Derechos de servidumbres	3.832.220	3.652.896
Derechos de agua	1.445.107	1.312.439
Programas Informáticos	1.745.355	1.682.691
Total intangibles bruto	**265.244.525**	**249.560.398**
Concesión Sanitaria Coquimbo (Activos Operacionales)	(52.693.829)	(42.848.794)
Concesión Sanitaria Coquimbo (Pago inicial)	(31.911.066)	(30.163.025)
Derechos de servidumbres	(714.927)	(487.147)
Derechos de agua	(244.181)	(165.222)
Programas Informáticos	(1.728.196)	(1.663.223)
Total intangibles amortización	**(87.292.199)**	**(75.327.411)**

A continuación, se presenta el cuadro de movimientos de los activos intangibles para los ejercicios informados, y que se encuentran valorizados de acuerdo con lo indicado en la nota 2 l:

Detalle	Saldo Inicial M$	Adiciones M$	Gastos por Amortización M$	Otros Movimientos M$	Total cambios M$	Saldo Final M$
Al 31 de diciembre de 2022						
Concesión Sanitaria Coquimbo (Activos Operacionales)	144.229.587	20.917.115	(9.849.944)	(5.602.735)[1]	5.464.436	**149.694.023**
Concesión Sanitaria Coquimbo (Pago inicial)	25.670.966	-	(1.748.041)	-	(1.748.041)	**23.922.925**
Derechos de servidumbres	3.165.749	-	(227.780)	179.324	(48.456)	**3.117.293**
Derechos de agua	1.147.217	-	(78.959)	132.668	53.709	**1.200.926**
Programas Informáticos	19.468	39.044	(64.973)	23.620	(2.309)	**17.159**
Total intangibles neto	**174.232.987**	**20.956.159**	**(11.969.697)**	**(5.267.123)**	**3.719.339**	**177.952.326**
Al 31 de diciembre de 2021						
Concesión Sanitaria Coquimbo (Activos Operacionales)	138.545.174	15.753.805	(9.069.723)	(999.669)	5.684.413	**144.229.587**
Concesión Sanitaria Coquimbo (Pago inicial)	27.464.794	-	(1.793.828)	-	(1.793.828)	**25.670.966**
Derechos de servidumbres	3.379.227	-	(213.695)	217	(213.478)	**3.165.749**
Derechos de agua	1.040.759	-	(69.317)	175.775	106.458	**1.147.217**
Programas Informáticos	46.694	-	(27.226)	-	(27.226)	**19.468**
Total intangibles neto	**170.476.648**	**15.753.805**	**(11.173.789)**	**(823.677)**	**3.756.339**	**174.232.987**

[1] Corresponde principalmente al reconocimiento del ingreso no remunerado registrado en la cuenta por cobrar a Econssa por M$5.394.396 (Nota 16).

Conciliación Amortización del periodo

Detalle	31.12.2022 M$	31.12.2021 M$
Variación Amortización Acumulada del periodo	(11.964.788)	(11.166.718)
Reverso de amortización por bajas y traslados	(4.909)	(7.071)
Amortización ejercicio (Nota 29)	**(11.969.697)**	**(11.173.789)**

Los intangibles de vida útil indefinida se encuentran compuestos principalmente por los derechos de agua y servidumbres de pasos, y los de vida útil definida corresponden principalmente a concesiones sanitarias, licencias de software, ampliaciones de territorio operacional y los derechos y licencias de operación de proyectos. Los derechos de agua corresponden a los derechos necesarios para la producción de agua potable en los distintos sistemas donde la Sociedad presta servicios.

Los activos intangibles con vida útil indefinida, como los derechos de agua y derechos de servidumbres, constituyen derechos legales que no se extinguen y no están afectos a restricciones, ya que corresponden a contratos de carácter permanente y/o a activos que constituyen un derecho que fue adquirido para la actividad exclusiva del giro del negocio.

La Sociedad al 31 de diciembre de 2022 y 2021, no mantiene compromisos contractuales para la adquisición de nuevos activos intangibles.

La Sociedad cuenta con activos intangibles completamente amortizados que aún se encuentran en uso, los cuales corresponden principalmente software de gestión comercial, administrativos y recursos humanos.

No existen activos intangibles cuya titularidad tenga alguna restricción ni que hayan servido como garantías de deudas, a excepción de la concesión sobre la explotación de los Servicios Sanitarios de la Región de Coquimbo que corresponde a un activo intangible cuya titularidad tiene restricción. El valor libro al 31 de diciembre de 2022 asciende a M$23.922.925 (M$25.670.966 al 31 de diciembre de 2021).

12. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS

A continuación, se presentan los saldos del rubro al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

Detalle	31.12.2022 M$	31.12.2021 M$
Vehículos	1.714	2.038
Muebles y Equipamiento	642.809	597.542
Otros	1.540.133	969.749
Total propiedades, planta y equipos neto	**2.184.656**	**1.569.329**
Vehículos	309.051	306.909
Muebles y Equipamiento	2.974.624	2.783.890
Otros	1.759.069	1.148.700
Total propiedades, planta y equipos bruto	**5.042.744**	**4.239.499**
Vehículos	(307.337)	(304.871)
Muebles y Equipamiento	(2.331.815)	(2.186.348)
Otros	(218.936)	(178.951)
Depreciación acumulada	**(2.858.088)**	**(2.670.170)**

El movimiento de las propiedades planta y equipos durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

Detalle	Saldo inicial	Adiciones	Gastos por depreciación	Otros incrementos (decrementos)	Total cambios	Saldo final
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Al 31 de diciembre 2022						
Vehículos	2.038	-	(2.466)	2.142	(324)	1.714
Muebles y Equipamiento	597.542	-	(145.477)	190.744	45.267	642.809
Otros	969.749	-	(39.985)	610.369	570.384	1.540.133
Total Prop,Plan y Equip Neto	**1.569.329**	**-**	**(187.928)**	**803.255**	**615.327**	**2.184.656**
Al 31 de diciembre de 2021						
Vehículos	47.655	-	(23.887)	(21.730)	(45.617)	2.038
Muebles y Equipamiento	591.786	10.065	(124.621)	120.312	5.756	597.542
Otros	515.598	-	(37.395)	491.546	454.151	969.749
Total Prop,Plan y Equip Neto	**1.155.039**	**10.065**	**(185.903)**	**590.128**	**414.290**	**1.569.329**

Conciliación Depreciación del periodo

Detalle	31.12.2022 M$	31.12.2021 M$
Variación Depreciación Acumulada del periodo	(187.918)	(124.225)
Reverso de amortización por bajas y traslados	(10)	(61.678)
Depreciación ejercicio (Nota 29)	**(187.928)**	**(185.903)**

La vida útil promedio aplicada a cada grupo de activos es la que se indica a continuación:

Detalle	Tasa Mínima en años	Tasa Máxima en años
Edificios	10	100
Planta y Equipo	4	30
Equipamiento de Tecnologías de la Información	4	8
Vehículos de Motor	4	10
Otros	5	10

La Sociedad no posee Propiedades, Plantas y Equipos que estén afectadas como garantías al cumplimiento de obligaciones.

No existen compromisos para la adquisición de propiedades, planta y equipo, que requieran ser revelados.

La Sociedad tiene formalizadas pólizas de seguros para cubrir los posibles riesgos a los que están sujetos los diversos elementos de su activo inmovilizado material, así como las posibles reclamaciones que se le puedan presentar por el ejercicio de su actividad, entendiendo que dichas pólizas cubren de manera suficiente los riesgos a los que están sometidos. Adicionalmente, está cubierta la pérdida de beneficios que podría ocurrir como consecuencia de una paralización.

El método de depreciación aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que los activos sean utilizados por parte de la entidad durante el período en que éstos generen beneficios económicos. Para tal efecto, se utiliza el método de depreciación lineal a lo largo de su vida útil técnica, las cuales se sustentan en estudios técnicos especializados. El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre de balance.

Los elementos de propiedades, planta y equipos aportados por terceros y que se asocian a las urbanizaciones, al cierre de cada ejercicio, se presentan netos de la cuenta complementaria asociada con su activación.

Los costos capitalizados (Gastos Financieros – Ver Nota 32) durante los períodos finalizados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, ascendieron a M$30.650 y M$59.386, respectivamente.

13. ACTIVOS POR DERECHO DE USO

Actualmente la Sociedad, cuenta con contratos de arrendamiento operativo con la empresa Renta Equipos Leasing S.A., que cubren la necesidad de flota liviana (camionetas y furgones). Adicionalmente existen contratos por arrendamientos de inmuebles, por montos menores y que por sus características no cumplen con las condiciones para quedar bajo el alcance de NIIF16.

Los principales contratos de arrendamientos operativos de la Sociedad están asociados directamente al giro del negocio, como arriendos de vehículos que cubren la necesidad de flota liviana (camionetas y furgones). Para efectos de aplicación de NIIF 16, solamente los contratos de flota calificaron para el reconocimiento del derecho de uso y la obligación por el pago de las cuotas de arriendo, en virtud del cumplimiento del criterio del control del activo arrendado.

A continuación, se presenta el detalle de la composición del activo reconocido en los estados financieros al 31 de diciembre de 2022 y 2021, por concepto de derecho de uso:

Derechos de uso al 31 de diciembre de 2022	Valor bruto	Depreciación acumulada	Valor neto
	M$	M$	M$
Derechos de uso vehículos	2.610.572	(2.175.694)	434.878
Total	**2.610.572**	**(2.175.694)**	**434.878**

Derechos de uso al 31 de diciembre de 2021	Valor bruto	Depreciación acumulada	Valor neto
	M$	M$	M$
Derechos de uso vehículos	2.037.647	(1.537.385)	500.262
Total	**2.037.647**	**(1.537.385)**	**500.262**

El movimiento de los activos por derecho de uso durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

Detalle	Saldo inicial	Adiciones	Gastos por depreciación	Otros Movimientos	Total	Saldo final
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Al 31 de diciembre 2022						
Vehículos	500.262	523.447[(1)]	(638.309)	49.478	(65.384)	434.878
Total activos por derecho de uso neto	**500.262**	**523.447**	**(638.309)**	**49.478**	**(65.384)**	**434.878**
Al 31 de diciembre de 2021						
Vehículos	983.448	35.625	(575.551)	56.740	(483.186)	500.262
Total activos por derecho de uso neto	**983.448**	**35.625**	**(575.551)**	**56.740**	**(483.186)**	**500.262**

(1) Las adiciones corresponden a la extensión del plazo de arriendo en una parte de los vehículos registrados bajo NIIF 16, los plazos fueron extendidos en su mayoría hasta el año 2023 (108 unidades), una porción menor hasta el año 2024 (17 unidades) y 2025 (11 unidades).

La obligación relacionada, se encuentra revelada en Nota 19, porción corriente y no corriente. Durante el presente ejercicio, se han reconocido en resultados M$638.309 (M$575.551 en 2021), por concepto de depreciación de activos por derecho de uso (Nota 29).

14. DETERIORO DEL VALOR DE LOS ACTIVOS

Informaciones a revelar sobre deterioro de valor de activos por unidad generadora de efectivo:

De acuerdo con NIC 36, la Sociedad evaluará, en cada fecha de cierre del Estado de Situación Financiera, si existe algún indicio de deterioro del valor de algún activo. Si existiera tal indicio, la Sociedad estimará el importe recuperable del activo. A los activos con vida útil indefinida se les aplicará la prueba de deterioro al cierre del ejercicio.

Aguas del Valle S.A. anualmente realiza pruebas de deterioro sobre sus activos de vida útil indefinida y propiedad, planta y equipo.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, se realizaron las respectivas pruebas de deterioro, basadas en estimaciones y proyecciones de las que dispone la Sociedad, no produciéndose deterioro en la unidad generadora de efectivo de la Sociedad.

15. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Los otros activos no financieros, corrientes y no corrientes al 31 de diciembre de 2022 y 2021, se detallan a continuación:

Otros activos no financieros	Moneda	31.12.2022 Corrientes M$	31.12.2022 No Corrientes M$	31.12.2021 Corrientes M$	31.12.2021 No Corrientes M$
Estudio tarifario Aguas del Valle S.A.	$ no reajustables	676.733	1.861.014	175.521	2.616.869
Seguros anticipados(1)	$ no reajustables	586.573	-	192.148	-
Otros	$ no reajustables	15.748	-	79.780	-
Total		**1.279.054**	**1.861.014**	**447.449**	**2.616.869**

(1) El incremento corresponde principalmente a la renovación de la póliza Todo Riesgo Bienes Físicos, por UF 29.294, con una vigencia de 18 meses, a contar del mes de abril de 2022.

El movimiento de los estudios tarifarios en el periodo es el siguiente:

Estudios Tarifarios(1)	31.12.2022 M$	31.12.2021 M$
Saldo Inicial Estudios Tarifarios	**2.792.390**	**1.358.610**
Adiciones	388.149	1.883.467
Amortización (Nota 29)	(642.792)	(449.687)
Saldo Final Estudios Tarifarios	**2.537.747**	**2.792.390**

(1) Los saldos asociados a Estudios Tarifarios, comprenden a los desembolsos efectuados por la Compañía en estudios técnicos y asesorías legales necesarios para el proceso de fijación de tarifas que tiene su origen en el marco legal que regula el sector sanitario y define la manera cómo deben calcularse las tarifas a cobrar por las empresas sanitarias por los servicios de producción y distribución de agua potable, y de recolección y disposición de aguas servidas.

16. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTES

Cuenta por cobrar a ECONSSA CHILE S.A.:

Aguas del Valle S.A. posee derechos de explotación de las concesiones sanitarias de la región del Coquimbo adjudicados mediante licitación pública por parte de la Empresa de Servicios Sanitarios de Coquimbo (ESSCO) hoy ECONSSA CHILE S.A. Este acuerdo de concesión se valoriza de acuerdo a lo establecido en IFRIC 12.

De acuerdo al criterio definido en la Nota 2 l), y de conformidad con el contrato de concesión firmado por Aguas del Valle S.A. con Econssa Chile S.A., ésta tendrá derecho a recuperar el valor de las inversiones que no serán remuneradas vía tarifa al final de la concesión. Para ello, Aguas del Valle S.A. ha reconocido una cuenta por cobrar que será recuperada al término de la concesión (Año 2033), considerando los siguientes parámetros para su determinación:

- Se han considerado todas las inversiones efectivas en infraestructura (cuya vida útil excede el período de la concesión) que se ha incurrido en los ejercicios correspondientes a los años 2004 al 2022.

- Se ha determinado la reajustabilidad de la cuenta por cobrar de acuerdo con lo establecido en el contrato celebrado entre las partes.

- Se ha determinado el valor presente de la cuenta por cobrar, considerando una tasa de descuento del 7%.

El valor de esta cuenta por cobrar al 31 de diciembre de 2022 y 2021 se estima en:

Cuenta por cobrar Econssa Chile S.A.A	**31.12.2022 M$**	**31.12.2021 M$**
Monto de la cuenta por cobrar valorizada al término del contrato de concesión (diciembre del año 2033)	119.858.287	95.118.316
Valor presente de la cuenta por cobrar(*)	56.943.809	42.233.670

(*) Se consideró una tasa de descuento equivalente a la tasa esperada de retorno de la empresa modelo (7% anual) y el período esperado de cobro de esta cuenta por cobrar.

El movimiento de la cuenta por cobrar a Econssa Chile S.A., es el siguiente:

Detalle	**31.12.2022 M$**	**31.12.2021 M$**
Saldo inicial	**42.233.670**	**35.885.914**
Intereses financieros -Nota 32	3.255.657	2.570.385
Actualización unidad de fomento-Nota 32	6.060.086	2.504.911
Aumento por inversiones -Nota 11	5.394.396	1.272.460
Total	**56.943.809**	**42.233.670**

17. IMPUESTOS A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

Impuesto a la renta:

La Sociedad determina la base imponible y calcula su impuesto a la renta de acuerdo con las disposiciones legales vigentes.

Al 31 de diciembre de 2022, Aguas del Valle S.A. ha efectuado una provisión de impuesto a la renta de M$2.024.745, (M$1.295.666 al 31 de diciembre de 2021), la cual se presentada rebajando el saldo de los Pagos Provisionales Mensuales y otros créditos. La renta líquida imponible determinada al 31 de diciembre de 2022 ascendió a M$7.499.058 (M$4.798.763 al 31 de diciembre de 2021).

Impuesto a las ganancias reconocido en resultados:

Los principales componentes del gasto por impuestos en cada ejercicio se detallan a continuación:

(Gasto) ingreso por impuesto a las ganancias por partes corriente y diferida	01.01.2022 31.12.2022 M$	01.01.2021 31.12.2021 M$
Gasto por impuesto corriente	(2.024.745)	(1.295.666)
Ajustes por impuestos corrientes de períodos anteriores	77.685	29.804
Gasto por impuesto corriente contrato de derivados	(616)	-
Impuesto Único por Pagar 40%	(98)	(33)
Gasto por impuestos corrientes, Neto total	**(1.947.774)**	**(1.265.895)**
Gasto por impuestos diferidos relacionado con el nacimiento y reversión de diferencias temporarias	2.739.651	(200.864)
Gasto por impuestos diferido, Neto total	**2.739.651**	**(200.864)**
Gasto por impuestos a las ganancias	**791.877**	**(1.466.759)**
Impuestos diferidos relacionados con partidas registradas en patrimonio	146.537	(148.031)
Impuestos corrientes relacionados con partidas registradas en patrimonio	616	-
Total Impuestos	**939.030**	**(1.614.790)**

El (cargo) abono total del período se reconcilia con la utilidad contable de la siguiente manera:

Conciliación de la Ganancia Contable multiplicada por las tasas impositivas aplicables	01.01.2022 31.12.2022 M$	%	01.01.2021 31.12.2021 M$	%
Ganancia contable, antes de impuesto	**9.841.516**		**11.121.890**	
Impuesto a la renta a la tasa vigente 27%	(2.657.210)	(27,00%)	(3.002.910)	(27,00%)
Ajustes para llegar a la tasa efectiva (diferencias permanentes):				
Impuesto Único Art 21°	(98)	0,00%	(33)	0,00%
Multas pagadas	(50.624)	(0,51%)	(19.451)	(0,17%)
Corrección monetaria Capital Propio Tributario	3.730.133	37,90%	1.710.282	15,38%
Otras diferencias	(230.324)	(2,34%)	(154.647)	(1,39%)
Ganancia (pérdida) por impuestos	**791.877**	**8,05%**	**(1.466.759)**	**(13,19%)**

Impuestos diferidos:

El saldo neto por impuestos diferidos se detalla a continuación:

Apertura de impuestos diferidos	31.12.2022 M$	31.12.2021 M$
Activos por impuestos diferidos	6.599.963	5.000.486
Pasivos por impuestos diferidos	(24.146.264)	(25.432.975)
Total pasivos neto por impuestos diferidos	**(17.546.301)**	**(20.432.489)**

Los activos y pasivos por impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2022 y 2021 se detallan a continuación:

	31.12.2022 M$	31.12.2021 M$
Activos		
Obsolescencia de inventarios	6.868	5.502
Estimación cuentas incobrables	1.451.216	1.188.196
Provisión vacaciones	194.856	164.675
Provisiones	396.142	526.773
Provisiones largo plazo	4.418.524	2.978.269
Pasivos por arrendamientos	132.357	137.071
Total activos por impuestos diferidos	**6.599.963**	**5.000.486**
Pasivos		
Depreciaciones	11.490.254	13.775.020
Depreciación activo por derecho de uso	117.417	135.071
Intangibles	12.538.593	11.505.595
Otros gastos pagados por anticipados	-	17.289
Total pasivos por impuestos diferidos	**24.146.264**	**25.432.975**

Impuestos corrientes:

El detalle de los activos (pasivos) por impuestos corrientes al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

	31.12.2022 M$	31.12.2021 M$
Crédito por Capacitación	43.926	39.589
Pagos Provisionales mensuales	1.515.217	1.667.352
Impuesto Único por Pagar 40%	(98)	(33)
Impuesto a la Renta por Pagar	(2.024.745)	(1.295.666)
Total activos (pasivos) por impuestos corrientes	**(465.700)**	**411.242**

18. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES

La composición de otros pasivos financieros es la siguiente:

Detalle	31.12.2022 M$	31.12.2021 M$
Derivados de cobertura(1)	2.284	-
Total pasivos	**2.284**	-

(1) Los derivados corresponden a contratos forward celebrados por la Sociedad, durante el presente ejercicio, para minimizar el riesgo de la fluctuación del tipo de cambio vinculados a los contratos de energía eléctrica bajo la modalidad de cliente libre, cuya tarifa está indexada al dólar.

Derivados de Cobertura:

Los pasivos financieros registrados en el estado de situación financiera, por las operaciones de derivados financieros se registran a su valor razonable con efecto en resultado por la parte realizada y con efecto en patrimonio en la cuenta reserva de cobertura de flujo de efectivo por la parte devengada. Los montos devengados al 31 de diciembre de 2022 se detallan a continuación:

Entidad acreedora	Tipo de cobertura	Sociedad	Riesgo cubierto	Fecha de vencimiento	Valor Nocional (USD)	Hasta 90 días	Más de 90 días hasta un año	Total Corriente
						M$	M$	M$
Banco Chile	Forward	Aguas del Valle S.A.	Tipo de cambio	31-01-2023	81.957	395	-	395
Banco Chile	Forward	Aguas del Valle S.A.	Tipo de cambio	28-02-2023	41.599	173	-	173
Banco Chile	Forward	Aguas del Valle S.A.	Tipo de cambio	31-03-2023	41.086	163	-	163
Banco Chile	Forward	Aguas del Valle S.A.	Tipo de cambio	28-04-2023	79.913	-	248	248
Banco Chile	Forward	Aguas del Valle S.A.	Tipo de cambio	31-05-2023	40.979	-	141	141
Banco Chile	Forward	Aguas del Valle S.A.	Tipo de cambio	30-06-2023	41.599	-	164	164
Banco Chile	Forward	Aguas del Valle S.A.	Tipo de cambio	31-07-2023	39.359	-	160	160
Banco Chile	Forward	Aguas del Valle S.A.	Tipo de cambio	31-08-2023	42.542	-	183	183
Banco Chile	Forward	Aguas del Valle S.A.	Tipo de cambio	29-09-2023	39.375	-	187	187
Banco Chile	Forward	Aguas del Valle S.A.	Tipo de cambio	31-10-2023	42.003	-	221	221
Banco Chile	Forward	Aguas del Valle S.A.	Tipo de cambio	30-11-2023	20.835	-	122	122
Banco Chile	Forward	Aguas del Valle S.A.	Tipo de cambio	29-12-2023	20.240	-	127	127
Total Derivados de cobertura						**731**	**1.553**	**2.284**

Durante el periodo 2022 Aguas del Valle S.A. contrató coberturas de flujo de caja con el fin de disminuir el impacto que tienen las variaciones del tipo de cambio ante su exposición al dólar dados los contratos de consumo de energía indexados al dólar bajo modalidad de cliente libre que se tienen con cada proveedor. Esta estrategia de cobertura corresponde a la gestión de la exposición de flujos altamente probables, los vencimientos están pactados de manera mensual siendo el último el 29 de diciembre de 2023.

19. PASIVOS POR ARRENDAMIENTOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

El detalle de las obligaciones por arrendamientos al 31 de diciembre de 2022 se explica en el siguiente cuadro:

RUT entidad deudora	99.541.380-9
Nombre entidad deudora	Aguas del valle S.A.
País de la empresa deudora	Chile
Naturaleza del arrendamiento	Vehículos
Moneda o unidad de reajuste	UF
Tipo de amortización	Mensual
Fecha de inicio	01.01.2019
Fecha de vencimiento	31.08.2025
Tasa de interés	1,70%
Valores contables 31.12.2022	**M$**
Hasta un año(1)	424.560
Total arrendamientos operativos corrientes	**424.560**
Más de un año y no más de dos años	55.095
Más de dos años y no más de tres años	10.550
Más de tres años y no más de cuatro años	-
Total arrendamientos operativos no corrientes	**65.645**
Total arrendamientos	**490.205**

(1) Durante el presente periodo se extendió el plazo de arriendo de una parte de los vehículos registrados bajo NIIF 16, de acuerdo con lo señalado en nota 13.

El detalle de las obligaciones por arrendamientos al 31 de diciembre de 2021 se explica en el siguiente cuadro:

RUT entidad deudora	99.541.380-9
Nombre entidad deudora	Aguas del valle S.A.
País de la empresa deudora	Chile
Naturaleza del arrendamiento	Vehículos
Moneda o unidad de reajuste	UF
Tipo de amortización	Mensual
Fecha de inicio	01.01.2019
Fecha de vencimiento	31.08.2025
Tasa de interés	1,70%
Valores contables 31.12.2021	**M$**
Hasta un año	480.127
Total arrendamientos operativos corrientes	**480.127**
Más de un año y no más de dos años	23.835
Más de dos años y no más de tres años	3.711
Más de tres años y no más de cuatro años	-
Total arrendamientos operativos no corrientes	**27.546**
Total arrendamientos	**507.673**

Pagos adicionales

La Sociedad está obligada a enfrentar los pagos relacionados a la parte del deducible que no cubre el seguro contratado para cubrir los accidentes de la flota liviana.

Término y renovación del contrato

Los contratos vigentes al 31 de diciembre de 2022 y 2021 establecen que la fecha de término de los mismos será de manera parcializada entre el 2023 y 2025.

Cláusulas restrictivas

El contrato no establece cláusulas restrictivas a la Sociedad.

20. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se detallan a continuación:

Detalle	31.12.2022 M$	31.12.2021 M$
Proveedores comerciales	6.557.096	4.500.601
Impuestos por pagar	664.657	906.567
Pasivos del personal	192.447	178.827
Servicios devengados comerciales	2.046.249	2.181.755
Servicios devengados por inversión	4.968.526	4.970.284
Retenciones a contratistas	689.224	645.454
Provisión gastos operacionales	3.598.974	2.792.371
Otras cuentas por pagar	112.774	115.289
Total	**18.829.947**	**16.291.148**

La política de pago a proveedores establecido por la Sociedad es de 30 días, por lo que el valor razonable no difiere de forma significativa de su valor contable. Las retenciones a contratistas se liberan para pago en la medida que se cumplen las obligaciones de los respectivos contratos, por lo que su pago podría ser efectuado en un plazo superior a 30 días.

El detalle de los proveedores pagados, al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago						Total
	Hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	366 y más	M$
Al 31 de diciembre de 2022							
Materiales y equipos	23.008.601	-	-	-	-	-	23.008.601
Servicios y otros	42.601.782	-	-	-	-	-	42.601.782
Otros por cuenta de los empleados	5.596.686	-	-	-	-	-	5.596.686
Total M$	**71.207.069**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**71.207.069**
Al 31 de diciembre de 2021							
Materiales y equipos	15.286.029	-	-	-	-	-	15.286.029
Servicios y otros	30.816.559	-	-	-	-	-	30.816.559
Otros por cuenta de los empleados	5.313.386	-	-	-	-	-	5.313.386
Total M$	**51.415.974**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**51.415.974**

El detalle de los proveedores por pagar con plazos no vencidos al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago						Total
	Hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	365 y más	M$
Al 31 de diciembre de 2022							
Materiales y equipos	956.005	-	-	-	-	-	956.005
Servicios	7.048.653	4.166.699	-	-	-	-	11.215.352
Otros	673.830	5.484.708	5.253	47.271	171.722	275.806	6.658.590
Total	**8.678.488**	**9.651.407**	**5.253**	**47.271**	**171.722**	**275.806**	**18.829.947**
Al 31 de diciembre de 2021							
Materiales y equipos	640.131	-	-	-	-	-	640.131
Servicios	4.719.709	7.152.039	-	-	-	-	11.871.748
Otros	266.972	3.042.371	22.979	10.298	220.474	256.175	3.779.269
Total	**5.586.812**	**10.194.410**	**22.979**	**10.298**	**220.474**	**256.175**	**16.291.148**

21. OTRAS PROVISIONES CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Las otras provisiones corrientes y no corrientes se detallan a continuación:

Detalle	31.12.2022			31.12.2021		
	Corriente M$	No Corriente M$	Total M$	Corriente M$	No Corriente M$	Total M$
Provisión Capital de Trabajo	-	14.855.586	14.855.586	-	10.398.776	10.398.776
Provisión por contingencias	500	-	500	14.923	-	14.923
Provisión por multas	35.110	-	35.110	1.246	-	1.246
Total	**35.610**	**14.855.586**	**14.891.196**	**16.169**	**10.398.776**	**10.414.945**

(1) Corresponde a la obligación contraída por Aguas del Valle S.A., de acuerdo a lo suscrito en el contrato de concesión. Al finalizar el periodo de concesión, el Operador (Aguas del Valle S.A.), deberá transferir a la Empresa (ECONSSA), los valores contables (libres de toda provisión), contenidos en las cuentas de Deudores por venta y Existencias, a la fecha de extinción del contrato El cálculo de la provisión de capital de trabajo comprende los saldos de las cuentas deudores por venta (M$22.097.763) y existencias (M$4.785.240), considerando el plazo de 132 meses que restan para el término de la concesión y una tasa de descuento de 5,54% el valor presente de la obligación se ha determinado en M$14.855.586 al cierre de los presentes estados financieros.

A continuación, se presenta el movimiento de las otras provisiones corrientes y no corrientes al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

Detalle	Provisión por capital de trabajo	Provisión por contingencias	Provisión por multas	Total
	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial al 1 de enero de 2022	**10.398.776**	**14.923**	**1.246**	**10.414.945**
Provisiones Adicionales	-	-	(36.144)	(36.144)
Aumento (disminución) en provisiones existentes	4.456.810	(14.423)	70.008	4.512.395
Saldo Final al 31 de diciembre de 2022	**14.855.586**	**500**	**35.110**	**14.891.196**
Saldo Inicial al 1 de enero de 2021	**7.303.082**	**757.490**	**18.626**	**8.079.198**
Provisiones Adicionales	-	26.093	776	26.869
Provisiones (disminución) en provisiones existentes	3.095.694	(768.660)	(18.156)	2.308.878
Saldo Final al 31 de diciembre de 2021	**10.398.776**	**14.923**	**1.246**	**10.414.945**

22. PROVISIÓN BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el saldo de las provisiones por beneficios a los empleados corrientes y no corrientes es el siguiente:

Detalle	31.12.2022	31.12.2021
	M$	M$
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	1.647.680	1.516.256
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	1.302.255	631.850
Pasivo reconocido por beneficios a los empleados, total	**2.949.935**	**2.148.106**

Las provisiones por beneficios a los empleados tuvieron el siguiente movimiento al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

Detalle	Corrientes		No corrientes	
	31.12.2022	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2021
	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial	1.516.256	1.410.813	631.850	985.692
Constituidas	1.130.588	1.068.558	670.405	-
Utilizadas	(999.164)	(963.115)	-	(353.842)
Saldo final	**1.647.680**	**1.516.256**	**1.302.255**	**631.850**

A continuación, se presenta la conciliación del saldo de la provisión por indemnización por años de servicios del personal:

Detalle	Indemnización por Años de Servicios	
	31.12.2022	31.12.2021
	M$	M$
Saldo Inicial	**631.850**	**985.692**
Costo del servicio corriente	93.994	141.883
Costo por intereses (Nota 32)	33.678	52.537
Ganancias - pérdidas actuariales	542.733	(548.262)
Saldo Final	**1.302.255**	**631.850**

Información a revelar sobre beneficios por término de la relación contractual:

La indemnización por término de relación laboral se rige por lo establecido en el Código del Trabajo, excepto en aquellas cláusulas especiales de los respectivos Contratos Colectivos o Contratos Individuales.

Los Contratos Colectivos del personal no ejecutivo no tienen contemplado IAS a todo evento.

Los contratos individuales del personal no ejecutivo y ejecutivo de Aguas del Valle S.A. no tienen contemplado Indemnización por años de servicios (IAS) a todo evento, sin embargo, se ha constituido una provisión por IAS en atención a que el contrato de transferencia de las concesiones sanitarias de la Cuarta Región, establece que a la fecha de término del contrato – Año 2033 – los trabajadores deberán ser finiquitados por el operador, debiendo éste pagar todas las contraprestaciones legales y previsionales correspondientes.

La Sociedad reconoce en gastos por el período terminado al 31 de diciembre de 2022 y 2021, por concepto de indemnización por años de servicios los siguientes conceptos:

Gastos reconocidos en resultados integrales	Indemnización por Años de Servicios 01.01.2022 31.12.2022 M$	 01.01.2021 31.12.2021 M$
Costo del servicio corriente	93.994	141.883
Pérdidas - ganancias actuariales netas	542.733	(548.262)
Costos por intereses-Nota 32	33.678	52.537
Total	**670.405**	**(353.842)**

Los principales supuestos utilizados para propósitos del cálculo actuarial son los siguientes:

Hipótesis actuariales Aguas del Valle S.A.	31.12.2022	31.12.2021
Tasa de descuento anual	6,25%	5,33%
Incremento salarial	3,40%	5,66%
Edad de retiro hombres	65	65
Edad de retiro mujeres	60	60
Tabla de mortalidad	RV2014M - RV2014F	RV2014M - RV2014F
Tabla de invalidez	30% RV2014M – RV2014F	30% RV2014M – RV2014F
Tasa de rotación renuncia	6,30%	2,39%
Tasa de rotación necesidades de la empresa	5,30%	3,05%

El modelo actuarial fue elaborado por un experto independiente, en base a los supuestos proporcionados por la Administración.

Al 31 de diciembre de 2022, la Sociedad cuenta con 236 empleados, de los cuales 162 son sindicalizados y 74 no sindicalizados. El número de empleados del rol ejecutivo asciende a 4 personas.

.

Análisis de sensibilidad:

Sensibilización	Aumento (disminución) Provisión Indemnización por Años de Servicio M$
Tasa de Descuento	
+10%	(35.057)
-10%	37.148
Tasa de Crecimiento Salarial	
+10%	19.091
-10%	(19.113)

23. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

El detalle de los otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes es el siguiente:

Detalle de Otros Pasivos No Financieros	31.12.2022			31.12.2021		
	Corrientes	No Corrientes	Total	Corrientes	No Corrientes	Total
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Ingresos Diferidos, corrientes	753.222	207.065	960.287	1.261.910	-	1.261.910
Total	**753.222**	**207.065**	**960.287**	**1.261.910**	**-**	**1.261.910**

El detalle de los ingresos diferidos se explica en el siguiente cuadro:

Detalle de Ingresos Diferidos	31.12.2022	31.12.2021
	M$	M$
Ingresos por contrato de Ampliación Territorial (ATO)(1)	960.287	1.261.910
Total	**960.287**	**1.261.910**

(1) Corresponde al registro de la obligación con clientes de contratos por Ampliación de Territorio Operacional (ATO) cuyo cobro ha sido recaudado con anterioridad al cumplimiento de la obligación de desempeño, estipuladas en los contratos.

El movimiento de los ingresos diferidos al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

Ingresos Diferidos	31.12.2022	31.12.2021
	M$	M$
Saldo Inicial Ingresos Diferidos	**1.261.910**	**1.387.594**
Altas	1.134.672	1.102.365
Devengos	(1.436.295)	(1.228.049)
Saldo Final Ingresos Diferidos	**960.287**	**1.261.910**

24. INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE EL PATRIMONIO NETO

Capital suscrito y pagado y número de acciones

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el capital social de la Sociedad presenta un saldo de M$20.441.842. La Sociedad tiene 16.500.000 acciones de una misma serie, nominativas y sin valor nominal.

Administración del capital

El principal objetivo al momento de administrar el capital de los propietarios, es mantener un adecuado perfil de riesgo de crédito y ratios de capital saludables que permitan a la Sociedad el acceso a los mercados de capitales y financieros para el desarrollo de sus objetivos de mediano y largo plazo y, al mismo tiempo, maximizar el retorno de los accionistas.

No se han registrado cambios en los objetivos o políticas de gestión de capital en los períodos informados.

Utilidad por acción

La utilidad por acción básica se calcula como el cociente entre la utilidad neta del período atribuible a los tenedores de acciones y el número promedio ponderado de acciones vigentes de la misma en circulación durante dicho ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la información utilizada para el cálculo de la utilidad por acción básica y diluida es la siguiente:

Ganancias Básicas por Acción	31.12.2022 M$	31.12.2021 M$
Ganancias Atribuibles a los Tenedores de Instrumentos de Participación en el Patrimonio Neto de la Controladora	10.633.393	9.655.131
Resultado Disponible para Accionistas Comunes, Básico	**10.633.393**	**9.655.131**
Promedio Ponderado de Número de Acciones, Básico	16.500.000	16.500.000
Ganancias Básicas por Acción	**0,644448**	**0,585159**

Utilidad líquida distribuible – Dividendos

Los estatutos de la Sociedad establecen que la distribución de dividendos será acordada en las respectivas Juntas Ordinarias de Accionistas, dependiendo de los compromisos de inversión y excedentes de efectivo de la Compañía.

Ganancias acumuladas

El detalle es el siguiente:

Detalle	31.12.2022 M$	31.12.2021 M$
Saldo al inicio del período	137.373.062	127.717.931
Ganancia del período	10.633.393	9.655.131
Total	**148.006.455**	**137.373.062**

Otras Reservas

El detalle de otras reservas es el siguiente:

Detalle	31.12.2022 M$	31.12.2021 M$
Reserva beneficios empleados	(173.145)	223.051
Reservas de cobertura de flujo de efectivo	(1.668)	-
Otras reservas varias	481.231	481.231
Total	**306.418**	**704.282**

El movimiento de las otras reservas es el siguiente:

Detalle	31.12.2022 M$	31.12.2021 M$
Saldo al inicio del período	704.282	304.051
Reservas de cobertura en el flujo de efectivo	(1.668)	-
Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos, neto[1]	(396.196)	400.231
Total	**306.418**	**704.282**

[1] Al 31 de diciembre de 2022 la disminución de M$396.196 (aumento de M$400.231 al 31 de diciembre de 2021), corresponde a la actualización de las variables actuariales utilizadas en el cálculo de la provisión de indemnización por años de servicios.

25. SEGMENTOS DE NEGOCIO

Descripción tipos de productos y servicios que proporcionan los ingresos ordinarios:

Para los efectos del registro de los ingresos y gastos de Aguas del Valle S.A., se ha dispuesto la utilización de un solo segmento operativo, el cual comprende la región de Coquimbo. Esto obedece a los requerimientos para las decisiones de gestión de la Sociedad.

En el Segmento Región de Coquimbo se incluyen los servicios sanitarios que permite la entrega de Productos y Servicios de producción, distribución de agua potable junto con la recolección y tratamiento de aguas servidas, desarrollados operacionalmente en la IV Región. También se incluyen otras prestaciones como Corte y Reposición, Cargo Fijo por Grifos, Despacho Postal, Ventas de Agua Potable en Aljibes y Tratamiento de Exceso de Riles, etc. En este segmento se encuentra clasificada Aguas del Valle S.A.

Partidas Significativas de Ingresos y Gastos:

Las partidas significativas de los ingresos y gastos ordinarios son principalmente aquellos relacionados con la actividad del segmento. Por otra parte, también existen sumas relevantes en relación con gastos de depreciación, personal, y otros gastos varios, dentro de los que son relevantes la energía eléctrica y los servicios externalizados.

Ingresos:

Los ingresos derivan principalmente de la prestación de servicios regulados relacionados con: producción y distribución de agua potable, recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas.

Tarifas:

El factor más importante que determina los resultados de las operaciones y situación financiera de la Sociedad son las tarifas que se fijan para las ventas y servicios regulados. Como monopolio natural, está regulado por la SISS y las tarifas se fijan en conformidad con la Ley de Tarifas de los Servicios Sanitarios D.F.L. Nº70 de 1988 y su Reglamento D.S. MINECON N° 453 de 1989.

Los niveles tarifarios se calculan cada cinco años y, durante dicho período, están sujetos a reajustes adicionales ligados a un polinomio de indexación, procediendo a reajustar las tarifas si la variación acumulada desde el ajuste anterior es mayor o igual al 3,0%, (incremento de tarifa) o menor o igual -3,0% (disminución de tarifa), según cálculos realizados en función de diversos índices de inflación.

Específicamente, los reajustes se aplican en función de una fórmula que incluye el Índice de Precios al Consumidor, el Índice de Precios Productor Sector Industria Manufacturera y el índice de Precios de Bienes Importados Sector Manufacturero, todos ellos medidos por el Instituto Nacional de Estadísticas de Chile.

Tarifas Segmento Región de Coquimbo:

El Decreto Nº 153/2016 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que fija fórmulas tarifarias de los servicios de producción y distribución de agua potable, recolección y disposición de aguas servidas para la empresa Aguas del Valle S.A., el que fue publicado el día 6 de enero de 2017.

Gastos:

Las partidas de gastos son principalmente aquellas relacionadas con remuneraciones, servicios y amortización de intangibles.

26. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS Y POR NATURALEZA

El detalle de los ingresos ordinarios y por naturaleza al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

Ingresos de actividades ordinarias y por naturaleza	01.01.2022 31.12.2022 M$	01.01.2021 31.12.2021 M$
Venta Agua Potable	35.132.614	30.371.601
Venta Alcantarillado	26.922.612	23.398.848
Ventas No Reguladas	5.689.529	5.159.590
Total Ingresos ordinarios	**67.744.755**	**58.930.039**

Otros Ingresos por Naturaleza	01.01.2022 31.12.2022 M$	01.01.2021 31.12.2021 M$
Multas a Contratistas	91.113	2.852
Venta de materiales a proveedores	202.676	127.597
Total otros ingresos por naturaleza	**293.789**	**130.449**
Total ingresos ordinarios y por naturaleza	**68.038.544**	**59.060.488**

A continuación, se presenta el detalle de los ingresos ordinarios al 31 de diciembre de 2022 y 2021, según la clasificación establecida por la NIIF 15:

Reconocimiento	Venta de agua Potable M$	Ventas Alcantarillado M$	Ventas no Reguladas M$	Total M$
En un punto en el tiempo	35.132.614	26.922.612	4.204.342	**66.259.568**
A través del tiempo	-	-	1.485.187	**1.485.187**
Total al 31.12.2022	**35.132.614**	**26.922.612**	**5.689.529**	**67.744.755**

Reconocimiento	Venta de agua Potable M$	Ventas Alcantarillado M$	Ventas no Reguladas M$	Total M$
En un punto en el tiempo	30.371.601	23.398.848	3.986.313	**57.756.762**
A través del tiempo	-	-	1.173.277	**1.173.277**
Total al 31.12.2021	**30.371.601**	**23.398.848**	**5.159.590**	**58.930.039**

27. MATERIAS PRIMAS Y CONSUMIBLES UTILIZADOS

El detalle de las materias primas y consumibles utilizados al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

Materias primas y consumibles utilizados	01.01.2022 31.12.2022 M$	01.01.2021 31.12.2021 M$
Energía	5.626.496	5.006.227
Productos químicos	891.631	636.789
Combustibles	314.530	150.018
Otros materiales	505.950	395.273
Total	**7.338.607**	**6.188.307**

28. GASTOS POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

El detalle del gasto por beneficios a los empleados al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

Gastos por beneficios a los empleados	01.01.2022 31.12.2022 M$	01.01.2021 31.12.2021 M$
Sueldos y salarios	3.674.321	3.379.674
Beneficios a corto plazo	1.857.129	1.754.658
Indemnizaciones por término de relación laboral e IAS	229.813	309.021
Total	**5.761.263**	**5.443.353**

29. DEPRECIACION Y AMORTIZACION

El detalle de la depreciación y amortización al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

Depreciación y amortización	01.01.2022 31.12.2022 M$	01.01.2021 31.12.2021 M$
Depreciaciones (Nota 12)	187.928	185.903
Depreciaciones por activos de derecho de uso (Nota 13)	638.309	575.551
Amortización de intangibles (Nota 11)	11.969.697	11.173.789
Otras amortizaciones Estudios Tarifarios (Nota 15)	642.792	449.687
Total	**13.438.726**	**12.384.930**

30. OTROS GASTOS POR NATURALEZA

El detalle de otros gastos por naturaleza al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

Detalle	01.01.2022 31.12.2022 M$	01.01.2021 31.12.2021 M$
Mantenciones	7.503.749	5.263.311
Servicios	9.818.097	8.019.654
Gastos generales	2.035.099	1.619.580
Lodos y residuos	1.393.586	1.271.638
Imagen corporativa	171.303	48.306
Seguros y prevención de riesgos	808.656	782.642
Asesorías y estudios	354.859	193.846
Compras y transporte de agua	6.211.210	2.931.759
Indemnización daños a terceros	430.035	266.543
Otros impuestos	74.840	78.512
Multas	214.107	46.808
Compensaciones comerciales	139.651	393.258
Otros egresos	232.006	113.517
Total	**29.387.198**	**21.029.374**

31. OTRAS GANANCIAS (PÉRDIDAS)

El detalle de otras ganancias (pérdidas) al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

Detalle	01.01.2022 31.12.2022 M$	01.01.2021 31.12.2021 M$
Contingencias Legales	(2.107)	130.146
Proporcionalidad IVA Crédito Fiscal	(64.785)	(67.490)
Otros gastos contratos de concesión(1)	(3.880.718)	(2.691.103)
Otros Ingresos ajenos al giro	26.779	25.536
Retiro de propiedades, planta y equipos	(3.437)	(99.681)
Recupero de seguros	133.155	-
Otras ganancias (pérdidas)	(3.030)	14.040
Total	**(3.794.143)**	**(2.688.552)**

(1) Corresponde principalmente al gasto por la obligación contraída por Aguas del Valle S.A., de acuerdo a lo suscrito en el contrato de concesión al finalizar el periodo de concesión, el Operador (Aguas del Valle S.A.), deberá transferir a la Empresa (ECONSSA), los valores contables (libres de toda provisión), contenidos en las cuentas de Deudores por venta y Existencias, a la fecha de extinción del contrato.

32. RESULTADOS FINANCIEROS

El detalle de los resultados financieros al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

Resultados financieros	01.01.2022 31.12.2022 M$	01.01.2021 31.12.2021 M$
Cuentas por cobrar largo plazo (Nota 16)	3.255.657	2.570.385
Total ingresos Financieros	**3.255.657**	**2.570.385**
Gastos financieros IAS actuariales	(33.678)	(52.537)
Gastos financieros, intereses Soc. Relacionadas (Nota 9)	(1.499.599)	(1.392.354)
Gastos financieros activados (Nota 12)	30.650	59.386
Otros gastos financieros	(37.414)	(57.434)
Gasto por arrendamiento operativo	(10.357)	(30.678)
Gasto por intereses capital de trabajo	(576.092)	(404.591)
Total costos financieros	**(2.126.490)**	**(1.878.208)**
Reajuste cuentas por pagar Soc. Relacionadas	(4.495.847)	(2.188.651)
Reajuste cuenta por cobrar Econssa Chile S.A. (Nota 16)	6.060.086	2.504.911
Reajuste pasivos por arrendamiento	(49.478)	(132.541)
Reajuste otras cuentas de activo y pasivos	106.056	146.142
Total resultado por unidades de reajuste	**1.620.817**	**329.861**
Total resultado financiero	**2.749.984**	**1.022.038**

33. PÉRDIDAS POR DETERIORO

El detalle de las pérdidas por deterioro al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

Detalle	01.01.2022 31.12.2022 M$	01.01.2021 31.12.2021 M$
Deterioro cuentas comerciales[1] Nota 7	1.397.134	1.233.066
Reverso de deterioro cuentas comerciales	(170.059)	(6.946)
Total	**1.227.075**	**1.226.120**

[1] Corresponde al gasto de incobrables afectado en mayor medida por la crisis sanitaria actual, que ha generado efectos adversos en la evolución de las variables de crecimiento y mayor desempleo, afectando la capacidad de pago de los clientes residenciales y pequeñas y medianas empresas, con la consecuente postergación de pagos.

34. GARANTÍAS COMPROMETIDAS CON TERCEROS, ACTIVOS Y PASIVOS CONTINGENTES

a) Garantías directas:

Se han otorgado pólizas y boletas de garantía a favor de diversas instituciones entre las cuales las principales son: la Superintendencia de Servicios Sanitarios, para garantizar las condiciones de prestación de servicios y programas de desarrollo de las áreas de concesión de la empresa; SERVIU, para garantizar reposición de pavimentos; y a otras instituciones por un total de M$14.869.677 al 31 de diciembre de 2022 y M$13.064.252 al 31 de diciembre de 2021.

Los cesionarios de estas boletas de garantías no poseen la facultad de vender o prendar estos documentos.

El detalle de las garantías directas entregadas es el siguiente:

Acreedor de la garantía	Nombre deudor	Tipo de garantía	31.12.2022 M$
S.I.S.S.	Aguas del Valle S.A.	Boleta de Garantía	7.833.806
SERVIU IV REGION	Aguas del Valle S.A.	Boleta de Garantía	168.643
DIRECCIONS DE OBRAS HIDRAULICAS	Aguas del Valle S.A.	Boleta de Garantía	1.349.731
DIRECTEMAR	Aguas del Valle S.A.	Boleta de Garantía	48.053
ECONSSA	Aguas del Valle S.A.	Boleta de Garantía	5.213.538
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE ANDACOLLO	Aguas del Valle S.A.	Boleta de Garantía	14.135
ALMAR WATER SERVICIOS LATAM S.A.	Aguas del Valle S.A.	Boleta de Garantía	43.467
MINISTERIO DE BIENES NACIONALES	Aguas del Valle S.A.	Boleta de Garantía	4.494
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE LA SERENA	Aguas del Valle S.A.	Boleta de Garantía	1.000
COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.	Aguas del Valle S.A.	Boleta de Garantía	192.810
Total general			**14.869.677**

b) Pasivos contingentes:

Actualmente la Sociedad enfrenta diversos juicios civiles ordinarios, principalmente por indemnización de perjuicios, que se encuentran en actual tramitación. A continuación, se indica el listado de juicios de cuantía significativa y no significativa.

1) Juicios de cuantía significativa (superior a M$100.000):

N° Rol	Tribunal	Partes	Origen	Estado Actual y Evaluación
373-2021	2°Juzgado de Letras de La Serena	Dubó con Aguas del Valle	Indemnización de perjuicios	25-02-2021 Se presenta demanda. Con fecha 12-07-2022 Se notifica por cédula la demanda. Con fecha 03-08-2022 Se contesta demanda. El día 05-08-2022 Tribunal provee traslado para la réplica. Con fecha 17-08-2022 Se solicita se tenga por evacuada la réplica en rebeldía del demandante. El día 25-08-2022 Se evacúa la dúplica. Con fecha 29-08-2022 Se cita a comparendo de conciliación. El día 28-09-2022 se realiza comparendo de conciliación. Con fecha 30-09-2022 se dicta auto de prueba. Con fecha 24/10/2022 se notifica la interlocutoria de prueba a AdV. Con fecha 27/10/2022 se interpone reposición con apelación en subsidio, el que se encuentra pendiente de resolución.

2) Juicios de cuantía no significativa (inferior a M$100.000):

Bajo este carácter existen 2 juicios de cuantía no significativa, respecto de los cuales se espera un resultado favorable a los intereses de la empresa que, según su materia, y que se agrupa de la siguiente forma:

MATERIA	NÚMERO	ETAPA PROCESAL
Infracción a la Ley del Consumidor	2	2 en segunda instancia.
TOTAL DE CAUSAS		

3) Juicios cuyos efectos se radicarán en el patrimonio de Aguas del Valle S.A. o Econssa Chile, según corresponda:

De los juicios señalados en los números 1 y 2 de la letra b) precedentes, en el evento que se dicte sentencia desfavorable y siempre que tal resolución tenga el carácter de firme y ejecutoriada, la radicación de los resultados de estos juicios en el patrimonio de ESSCO S.A. - hoy ECONSSA CHILE - o de Aguas del Valle S.A., corresponderá determinarla en su oportunidad en conformidad con lo dispuesto en el "Contrato de Transferencia del Derecho de Explotación de Concesiones Sanitarias" y sus respectivos anexos, suscrito entre la Empresa de Servicios Sanitarios de Coquimbo S.A.-, ESSCO S.A. - hoy ECONSSA CHILE - y Aguas del Valle S.A., de 22 de Diciembre de 2003.

35. COMPROMISOS Y RESTRICCIONES

En algunos contratos de deuda de la Sociedad Controladora (Esval S.A.), existe prohibición que Aguas del Valle S.A. constituya prenda sobre el contrato de transferencia de derechos de explotación de concesiones sanitarias de ESSCO S.A.- hoy ECONSSA CHILE - y también sobre los derechos que emanan con motivo de dicho contrato respecto al uso y goce de los derechos de explotación, como de los ingresos o flujos presentes y futuros.

36. MEDIO AMBIENTE

Desde el año 2008, Aguas del Valle S.A. certificó todos sus procesos bajo la norma ISO 14001:2004, cuyo sistema de gestión ambiental contempla desde la captación y distribución de agua potable, hasta la recolección, tratamiento y disposición final de las aguas servidas tratadas, incluyendo los procesos de comercialización y de soporte para la prestación del servicio.

El cumplimiento de los objetivos de sustentabilidad medioambiental en la Sociedad depende de todas sus áreas, las cuales a través de su gestión son responsables directos del resultado de las acciones emprendidas y de alcanzar logros en los compromisos que la Compañía efectúa en esta materia. El compromiso adquirido voluntariamente por Aguas del Valle S.A ha permitido mejorar su desempeño ambiental.

Dentro de las acciones tomadas para lograr una mejora en el desempeño ambiental destacan:

- Implementar una estrategia de mejoramiento continuo.
- Prevenir la contaminación por vertido de residuos líquidos generados en los procesos de la Sociedad.
- Prevenir la contaminación, controlando la generación de residuos, reciclándolos o disponiéndolos adecuadamente.
- Privilegiar las mejores prácticas ambientales con las tecnologías disponibles.
- Implementar un modelo integral de gestión de procesos y riesgos.

El Sistema de Gestión Ambiental forma parte del Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional. Sus fundamentos están contenidos en la política del Sistema Integrado de Gestión (SIG).

Para cumplir con los compromisos contenidos en la Política del SIG, se establecieron objetivos a los cuales se asociaron una serie de indicadores, metas y puntos de control que, en su conjunto, permiten monitorear y evaluar el cumplimiento de los mismos.

Para el caso de los objetivos y metas ambientales, se establecieron programas a desarrollar, incluyendo la asignación de responsabilidades, medios y plazos para lograrlos.

En mayo de 2017, Aguas del Valle S.A. se recertificó bajo los estándares de la norma ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 e OHSAS 18001:2007, por la empresa Bureau Veritas Certification- Chile.

En junio de 2019 se realizó el proceso de seguimiento que permitió la actualización de las normas ISO 9001 y 14001 a su versión 2015, en tanto la norma OHSAS 18001 mantuvo su versión 2007, por la empresa Bureau Veritas Certification- Chile.

En noviembre de 2020, Aguas del Valle S.A recertificó con éxito sus procesos bajo los estándares de la norma ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, correspondiendo esta última a la actualización y reemplazo de la saliente norma OHSAS 18001:2017. El proceso de auditoría externa fue llevado a cabo por la casa certificadora SGS Chile.

En agosto de 2021, Aguas del Valle S.A se realizó la auditoría de seguimiento que permitió continuar con la certificación de sus procesos bajo los estándares de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018. El proceso de auditoría externa fue llevado a cabo por la casa certificadora SGS Chile.

En materias medio ambientales el monto aproximado utilizado durante el período 2022 es de M$13.437.285, esto incluye los siguientes proyectos:

Obras	**M$**
Mejoramiento sistema Recolección de aguas servidas y sistemas varios	6.644.649
Plantas tratamiento de aguas servidas	6.792.636
Total	**13.437.285**

Monitoreos Ambientales:

La Sociedad efectúa controles regulares a los sistemas de saneamiento de las distintas ciudades y localidades costeras que cuentan con tratamiento basado en Emisarios Submarinos. Las campañas de monitoreo ambiental, definidas por la Autoridad Marítima, son de carácter mensual y consideran la toma de muestras y realización de análisis en: efluentes, en el agua de mar a través de la toma de muestras a distintas profundidades, en playas y borde costero, junto con la toma de muestras de las comunidades bentónicas y sedimentos en el fondo marino, para determinar cómo ha variado la diversidad, uniformidad y riqueza de especies. También se realizan estudios oceanográficos en las zonas de descarga de los emisarios en el mar. Todos estos monitoreos y análisis se efectúan con el objeto de asegurar el cumplimiento de las normas de calidad ambiental establecidas por las autoridades. Al 31 de diciembre de 2022 el saldo del gasto por monitoreo ambiental es de M$583.996 (M$572.660 al 31 de diciembre de 2021).

Por otra parte, el control de las plantas de tratamiento de aguas servidas existentes en localidades y ciudades ubicadas principalmente al interior de la región, basadas en tecnologías de lodos activados y lagunas airadas a mezcla completa, considera la realización de campañas de monitoreo de frecuencia mensual, las que son definidas por la Superintendencia de Servicios Sanitarios y el Ministerio del Medio Ambiente, con el objeto de verificar el cumplimiento en los efluentes vertidos a cursos superficiales según lo establecido en el D.S. Nro.90/00.

Asimismo, se realiza el control de los residuos industriales líquidos que ingresan a nuestros colectores de aguas servidas para controlar y verificar el cumplimiento del D.S. Nro. 609/98. Para estos efectos la empresa cuenta con tarifas aprobadas por la Superintendencia de Servicios Sanitarios para el monitoreo de estos efluentes, que son cancelados por los clientes industriales.

37. MONEDA EXTRANJERA

Durante el presente ejercicio, la Sociedad ha suscrito contratos de cobertura (forward), para mitigar el riesgo de la fluctuación del tipo de cambio en los contratos de energía eléctrica planta libre, cuya tarifa está indexada al dólar. La Sociedad aplica contabilidad de cobertura, reconociendo en patrimonio el cambio en el valor razonable de los contratos de cobertura y en resultados del ejercicio, en la línea “Materias primas y consumibles utilizados”, los efectos de la liquidación de los mencionados contratos (parte realizada). ver notas 2.q.ii) y 18.

38. HECHOS POSTERIORES

Entre el periodo 1 de enero y el 9 de marzo de 2023, no han ocurrido hechos posteriores significativos que afecten estos estados financieros.

* * * * *

AGUAS DEL VALLE S.A.

Hechos Relevantes
Período terminado al 31 de diciembre de 2022

A continuación, se presenta una síntesis de los hechos relevantes de Aguas del Valle, correspondientes al periodo terminado al 31 de diciembre de 2022 y que, a juicio de la administración deben estar en conocimiento de los Accionistas.

AGUAS DEL VALLE S.A.

1. 07 de abril de 2022

   Conforme con lo dispuesto en los artículos 9, inciso 2, y 10 de la Ley N° 18.045, Norma de Carácter General N° 30, y especialmente facultado por el Directorio al efecto, informo a Ud., en calidad de hecho esencial, que con fecha de hoy don Juan Pablo Armas Mac Donald presentó su renuncia al cargo de director de la Compañía.

2. 27 de abril de 2022

De acuerdo con lo dispuesto en los artículos 9 inciso 2° y 10 de la Ley N° 18.045, y de conformidad con la norma de carácter general N° 30 de esa Comisión, cumplo con informar sobre los acuerdos adoptados en la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 27 de abril del año 2022.

1.- Se aprobó la Memoria, el Estado de Situación Financiera, Estados Financieros e informe de los Auditores Externos correspondiente al ejercicio finalizado al 31 de diciembre del año 2021 y reconocimiento del resultado del ejercicio en las cuentas de capital y reserva.

2.- La Junta se pronunció sobre la Distribución de utilidades y Política de dividendos, acordándose lo siguiente:

Distribución de utilidades año 2021.

Acogiendo la proposición del Directorio, la Junta acordó no repartir dividendos definitivos por el ejercicio del año 2021.

Política de Dividendos año 2022.

Se informó a la Junta el Acuerdo del Directorio de no repartir dividendos provisorios el año 2022.

En lo que se refiere a los dividendos definitivos relacionados que ese mismo ejercicio, corresponderá a la respectiva Junta Ordinaria decidir sobre el particular.

3.- Se procedió a renovar el Directorio de Aguas del Valle S.A. Resultaron elegidas las siguientes personas, por un período de 2 años:

Jorge Lesser Garcia – Huidobro;
Juan Ignacio Parot Becker;
Alejandro Ferreiro Yazigi;
Michael Niggli;
Stacey Purcell;
Stephen Best; Olga Botero; y
Susana Jiménez

4.- Se aprobó la remuneración que percibirán los Directores de la Compañía hasta la próxima Junta Ordinaria de Accionistas, que asciende $100.- mensuales a cada director.

5.- Se designó a la firma Deloitte como auditores externos independientes de la sociedad para examinar la contabilidad, inventario, balance y otros estados financieros durante el ejercicio correspondiente al año 2022.

6.- Se acordó designar el diario electrónico El Mercurio de Valparaíso para publicar las citaciones a las Juntas de Accionistas.

Además, en esa misma Junta se informó a los Sres. Accionistas sobre lo siguiente:

a) Que durante el ejercicio del año 2021 no se celebraron operaciones a las que se refiere Título XVI de la ley de Sociedades Anónimas.

b) En cuanto a la información sobre oposición de Directores a acuerdos adoptados por el Directorio de la Compañía, se informó a la Junta que desde el 23 de abril del año 2021 – oportunidad en que se celebró la última Junta Ordinaria de Accionistas de Aguas del Valle S.A. – hasta la fecha, no se registra oposición de algún director en relación a los Acuerdos adoptados por el Directorio de la Sociedad durante dicho período.

c) También se informó a la Junta que el Directorio no incurrió en gastos durante el ejercicio del año 2021.

3. 12 de mayo de 2022

De acuerdo con lo dispuesto en los artículos 9, 10 y 68 de la Ley N° 18.045 y la Norma de Carácter General N° 30 de esa Comisión, cumplo con informar que en sesión ordinaria de Directorio de Aguas del Valle S.A. celebrada en el día de hoy se designó como Presidente del Directorio de la Compañía a don Jorge Lesser García Huidobro y en calidad de Vicepresidente a don Juan Ignacio Parot Becker.

****

DECLARACIÓN JURADA DE RESPONSABILIDAD

RUT : 99.541.380-6
RAZÓN SOCIAL : AGUAS DEL VALLE S.A.
REGISTRO DE VALORES : Nº88

En Sesión extraordinaria de Directorio de fecha 6 de abril de 2023, los abajo individualizados tomaron conocimiento y se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en la presente Memoria Anual de la entidad, referida al 31 de diciembre de 2022.

Jorge Lesser García-Huidobro
Presidente
6.443.633-3

Juan Ignacio Parot Becker
Vicepresidente
7.011.905-6

Stacey Leanne Purcell
Directora
0-E (Extranjero)

Asistencia Telefónica

Olga Botero
Directora
0-E (Extranjero)

Michael Robert Niggli
Director
0-E (Extranjero)

Susana Jimenez Schuster
Directora
7.106.739-4

Alejandro Ferreiro Yazigi
Director
6.362.223-0

Stephen Best
Director
0-E (Extranjero)

José Luis Murillo Collado
Gerente General
21.133.842-3

Valparaíso, 6 de abril de 2023