

Reporte de Sostenibilidad 2022



LANDES[®]

GRI 2-1, 2-2, 2-3, 2-4

IDENTIFICACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Razón Social: Sociedad Pesquera Landes S.A.
Giro: Fábrica de harina y aceite de pescado.
Tipo de Sociedad: Sociedad Anónima Cerrada.
Domicilio Legal: Avda. Tajamar 183, oficina 702,
Las Condes, Santiago, Chile.
Teléfono (56) 222337151
Sitio web www.landes.cl

OPERACIONES

- Talcahuano Isla Rocuant s/n Talcahuano, Región del Biobío, Chile, +56 41 2857096.
- Flota San Vicente, Avenida La Marina, Región del Biobío.
- Chiloé Astilleros s/n, Dalcahue, Chiloé, Región de los Lagos, sales@landes.cl.
- Puerto Varas Edificio Santa Rosa, oficina 12, calle Santa Rosa 560, Puerto Varas, Región de los Lagos.

ELABORACIÓN DEL REPORTE

Este reporte considera el año fiscal entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2022.
Dirección General: Gerencia de Asuntos Públicos y Personas Landes.
Este reporte se realizó conforme al estándar del Global Reporting Initiative (GRI).
Materialidad, desarrollo de contenidos y uso de estándar GRI: Soul Comunica.
Diseño y diagramación: Motif Diseño, ilustración de portada Antonia Boza.
Fotografías: Banco de fotos Landes.

CONTACTO PARA TEMAS RELACIONADOS CON SOSTENIBILIDAD Y REPORTABILIDAD

Camila Opazo, Encargada de Sostenibilidad, correo copazo@landes.cl
Carla Sánchez, Gerenta de Asuntos Públicos y Personas, correo csanchez@landes.cl

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD



ÍNDICE

	Mensaje de Bienvenida Somos Landes	6 9			
1	Nuestro Negocio	12			
	1.1 Resultados 2022	16			
	1.2 Instalaciones	22			
	1.3 Estrategia de Negocios	42			
	1.4 Estrategia comercial	43			
2	Creación de valor	47			
	2.1 Camino al Desarrollo Sostenible	50			
	2.2 Aporte a los ODS	52			
	2.3 Gestión de Impactos	54			
	2.4 Gestión Grupos de Interés	55			
3	Calidad y Seguridad Alimentaria	58			
	3.1 Cultura de Inocuidad	62			
	3.2 Landes Talcahuano: Calidad en nuestro ADN	64			
	3.3 Landes Mussels: Calidad en nuestro ADN	68			
4	Tecnología y Excelencia Operacional	73			
	4.1 Tecnología y Transformación Digital	76			
	4.2 Excelencia Operacional	78			
			5	Gestión Estratégica de Personas	84
				5.1 Adquisición de talentos	94
				5.2 Ciclo de vida laboral	96
				5.3 Capacitación y Desarrollo	98
				5.4 Clima Laboral	101
				5.5 Beneficios	102
				5.6 Cultura Organizacional	103
				5.7 Equidad de Género, Diversidad e Inclusión	104
				5.8 Seguridad y Salud Ocupacional	109
				5.9 Sindicatos	116
			6	Medio Ambiente	119
				6.1 Modelo de Gestión	122
				6.2 Medición Huella de Carbono	124
				6.3 Cuidado Ambiental a Bordo	132
				6.4 Protección de Humedales	134
				6.5 Eficiencia Energética	135
				6.6 Gestión Hídrica	138
			7	Relación con las comunidades	142
				7.1 Objetivo y Ejes de Trabajo	146
				7.2 Asuntos Públicos	146
				7.3 Mesas Tripartitas de Trabajo Landes Talcahuano	148
				7.4 Relacionamiento Landes Mussels	150
				7.5 Gestión de Olores	156
				7.6 Desarrollo Proveedores	157
				7.7 Protocolo Transporte de Pesca a Granel	158
			8	Gobierno Corporativo	161
				8.1 Directorio	165
				8.2 Principales Ejecutivos/as	168
				8.3 Gestión del Riesgo	169
			9	Información General	173
				9.1 Alcance	174
				9.2 Metodología	174
				9.3 Materialidad	175
				Índice GRI	179

Carta del Gerente General

GRI 2-22

Estimados trabajadores/as, clientes, proveedores, comunidades y grupos de interés de Landes,

La industria pesquera chilena, pilar fundamental para la seguridad alimentaria de miles de personas del mundo, ha experimentado muchos avances en materia de sostenibilidad. Especies como el jurel se han recuperado, gracias al enfoque sustentable que hemos implementado en los últimos años. Una gestión de manejo exitosa que se ve reflejada en la decisión de la Organización Regional de Pesca (ORP-PS) de aumentar la cuota anual general de pesca, lo que se traduce en una mayor asignación para nuestro país, pasando de 581.074 toneladas en 2022 a 716.758 en 2023.

Los altos niveles de transparencia nos hacen contar hoy con una industria tecnologizada, que utiliza cámaras a bordo, bitácora electrónica y posicionadores satelitales, entre otras cosas, asegurando una pesca responsable. Pero tenemos desafíos pendientes, por ejemplo, en materia de olores, coordinando de mejor manera el abastecimiento artesanal en la temporada de sardina y anchoveta para que no se produzca el atochamiento en las plantas de proceso.

En Landes queremos ser parte de las soluciones, ofreciendo distintas proteínas para consumo humano directo e indirecto, potenciando la economía circular y mejorando nuestros procesos.

El 2022 fue un buen año para Landes en términos productivos. Como empresa se logró consolidar varias inversiones realizadas en años anteriores, permitiendo:

- La captura de 60.000 toneladas de jurel.
- El procesamiento de más de 32.000 toneladas en planta de harina.
- La transformación de casi 7.000 toneladas en hidrolizados de salmón.
- El procesamiento de 40.000 toneladas de choritos en la isla de Chiloé.

Estas cifras dan cuenta del trabajo de un gran equipo de más de 600 personas. Nos enorgullece lo que hacemos porque es una respuesta concreta a uno de los grandes desafíos que tendrá la humanidad en los próximos años: alimentar a más de 10.000 millones de personas en el mundo. Quizás somos un grano de arena en este proceso, pero lo que hacemos tiene una hoja de ruta marcada con un actuar responsable a nivel económico, social y ambiental.

La gestión del 2022 la resumo a través de tres grandes ejes:

ECONOMÍA CIRCULAR: nuestra empresa Circular Protein consolidó gran parte de su operación al transformar subproductos orgánicos en proteínas para la nutrición animal y vegetal. Estamos revalorizando materias primas, evitando su disposición en rellenos sanitarios y generando productos nutritivos, tanto para mascotas como para mejorar las cosechas de paltas y uva, entre otros cultivos.

EFICIENCIA: la automatización de nuestros procesos e incorporación de tecnología nos ha permitido aumentar el rendimiento de nuestras plantas, y lo más importante contribuir a la seguridad de nuestras personas y la gestión ambiental de la operación.

La gestión en innovación y excelencia operacional dejaron en evidencia que si ponemos foco en cómo hacemos las cosas, podemos lograr importantes avances ambientales y económicos. Queremos que esta forma de pensar el trabajo nos ayude a optimizar la operación de nuestros activos con la incorporación de tecnología y, a la vez, disminuir el impacto ambiental; ser más eficientes en el desarrollo de proyectos y agregar mayor valor en la vinculación con nuestro entorno.

EQUIDAD: Sin equidad el desarrollo no es sostenible. Y cuando hablo de equidad me refiero a que en Landes estamos trabajando para que hombres y mujeres tengan las mismas oportunidades, los mismos derechos pero también deberes.

Queremos mejorar la calidad de vida no sólo de nuestros equipos, sino de nuestros contratistas y las comunidades vecinas, con quienes mantenemos un diálogo abierto y permanente.

Desafío regulatorio

Estos resultados son gracias al esfuerzo, compromiso y profesionalismo de quienes trabajan con nosotros. A nombre del Directorio y de las familias propietarias les agradezco y expreso mi reconocimiento por su aporte a la empresa.

Ahora bien, sabemos que los buenos resultados no están garantizados. Las empresas están cada vez más desafiadas: comunidades más empoderadas, clientes más exigentes, una sociedad más preocupada por los temas ambientales, una mayor exposición mediática de parte de la ciudadanía y, a su vez, un mundo más conectado y volátil. Muchos de estos aspectos los estamos viviendo: La guerra Ucrania/Rusia nos obligó a reubicar nuestro principal mercado de choritos, que era Ucrania, a otros países de Europa.

Como empresa tenemos el desafío de profundizar y mejorar nuestra contribución positiva a la sociedad y al planeta. Y en el caso del sector pesquero, en particular, la mayor contribución que podemos hacer es cuidar los recursos que nos da el océano.

Sin embargo, al ser un sector altamente regulado, la estabilidad en las reglas del juego es fundamental

para dar continuidad a la operación y con ello tranquilidad a miles de personas que dependen de esta industria, sobre todo, en la discusión de la nueva Ley de Pesca.

Coincidimos con el gobierno en que la regulación del sector debe avanzar y modernizarse, pero siempre buscando que esos cambios se hagan con el respaldo de sólidos fundamentos técnicos y científicos y un sentido de realidad que permita poner en la balanza el cuidado de los recursos, el ordenamiento de los actores, la empleabilidad de miles de trabajadores y trabajadoras y la continuidad de la inversión privada. Que no se repita lo que pasó con la jibia. Por una pésima ley, que careció de todo argumento técnico y que no ha beneficiado a nadie, perdimos una operación, que sólo en la región del Biobío entregaba trabajo a más de 8 mil personas.

Sólo necesitamos señales de inversión claras y transparentes y donde siempre se vele por el interés general de las regiones, de las personas que viven de la pesca, de los recursos que nos entrega el océano y de nuestro país.


Andrés Fosk Belan
 Gerente General

PROTEGEMOS EL FUTURO Y AVANZAMOS HACIA UNA ECONOMÍA CIRCULAR

8



SOMOS LANDES, UNA EMPRESA DE ALIMENTOS DEL MAR



Llevamos lo mejor del mar chileno a **35** países en cuatro continentes.



Nuestra operación se basa en políticas corporativas de Equidad, Cuidado de Medioambiente y Excelencia Operacional.



En el 2022 cumplimos con los estándares de nuestros **115** clientes.



Realizamos **48** programas de capacitación a nuestros trabajadores/as en el 2022.



Compramos productos y servicios a más de **1.400** proveedores nacionales para hacer posible nuestra operación.



Realizamos **242** donaciones durante el año 2022.



Contamos con **618** trabajadores/as en nuestras 5 líneas productivas, y además contamos con 5 barcos en 3 regiones.



Operación y productos finales certificados por **7** estándares de clase mundial.



160 mujeres formaron parte de Landes en el 2022.



61% de nuestras materias primas son compradas a pescadores artesanales o pequeños miticultores.



El **85%** de nuestros trabajadores/as está sindicalizado.



104 millones de dólares de valor económico distribuido a nuestros grupos de interés.

9

¿Qué hacemos?

Pescamos, cultivamos y procesamos proteínas marinas en el centro sur de Chile. Nuestro propósito es “Nutrir al planeta, con lo mejor del mar chileno, navegando juntos hacia el desarrollo sostenible y la economía circular”.

Además transformamos subproductos de la industria salmonera en proteínas para consumo animal y biofertilizantes vegetales.

Este trabajo, con foco en lo social y ambiental, lo hacemos con cariño y una gran responsabilidad. ¿Cómo? Cuidando y protegiendo, para las presentes y futuras generaciones, el océano, la fuente de alimentos del futuro.

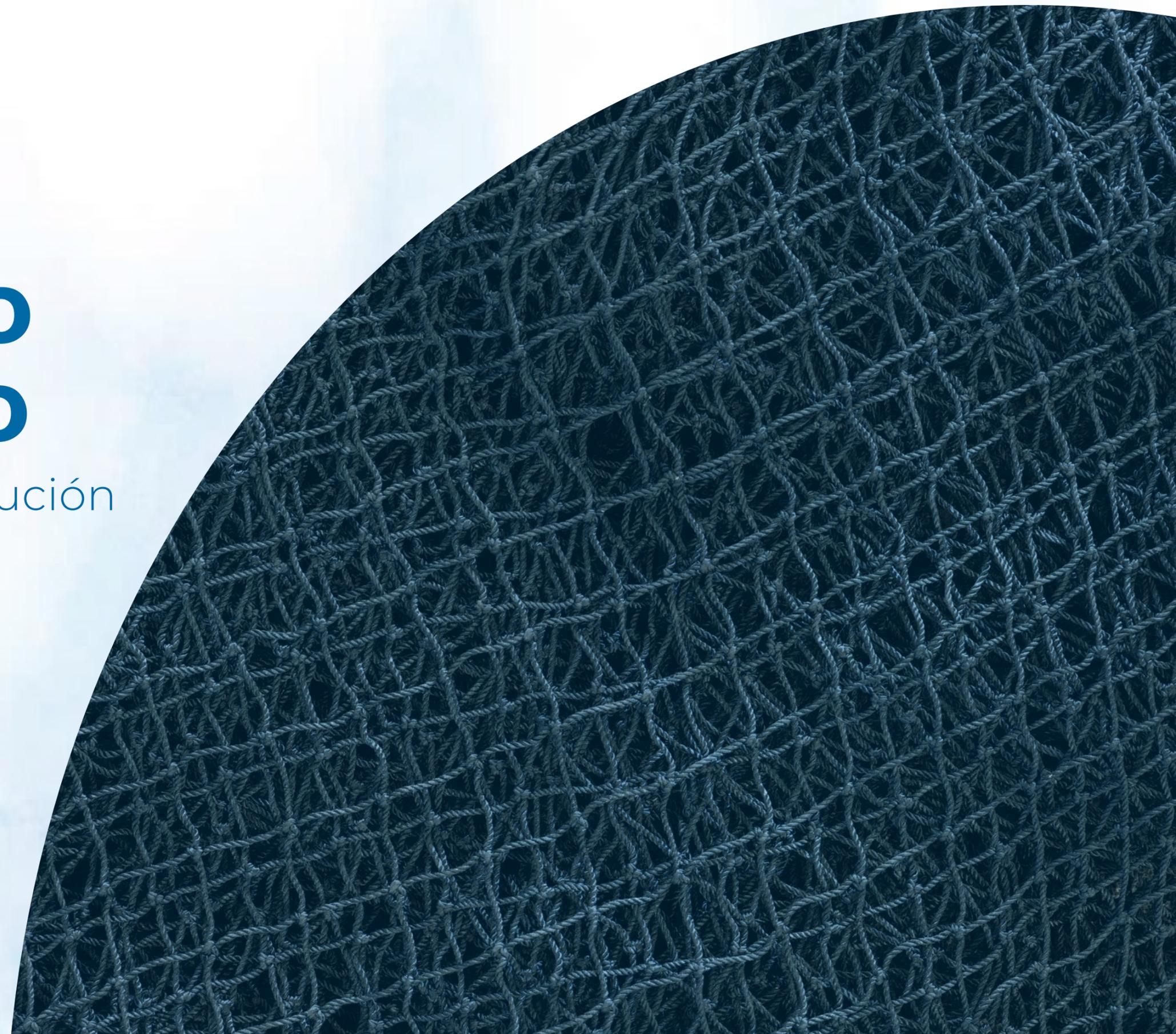
Hacia el 2050 habrá 10.000 millones de personas en el mundo que demandarán alimentos nutritivos, asequibles y seguros. En este contexto asumimos con orgullo el desafío de entregar proteínas del mar para aportar a la seguridad alimentaria con un bajo impacto en la huella de carbono.



1 Nuestro Negocio

Ser parte de la solución

- 1.1 Resultados 2022
- 1.2 Instalaciones
- 1.3 Estrategia de Negocios
- 1.4 Estrategia Comercial





14

15

Landes lleva más de seis décadas trabajando en el mar. Ha ido creciendo, diversificando e innovando sus líneas de negocios para:

- Contribuir a la seguridad alimentaria para consumo humano, animal y vegetal.
- Revalorizar y transformar desechos de la industria salmonera/pesquera en proteínas para nutrición animal y biofertilizantes naturales para la industria agrícola.

- Ser un agente positivo en el combate al cambio climático con la producción de proteínas que tengan menor huella de carbono.

1.1 Resultados 2022

GRI 2-6, 201-1



toneladas de jurel capturado, 10% más que el periodo anterior.



toneladas de materia prima procesada en planta de harina.



toneladas de materia prima procesada en la planta de hidrolizados.



toneladas de choritos procesados en nuestra planta de Chiloé.

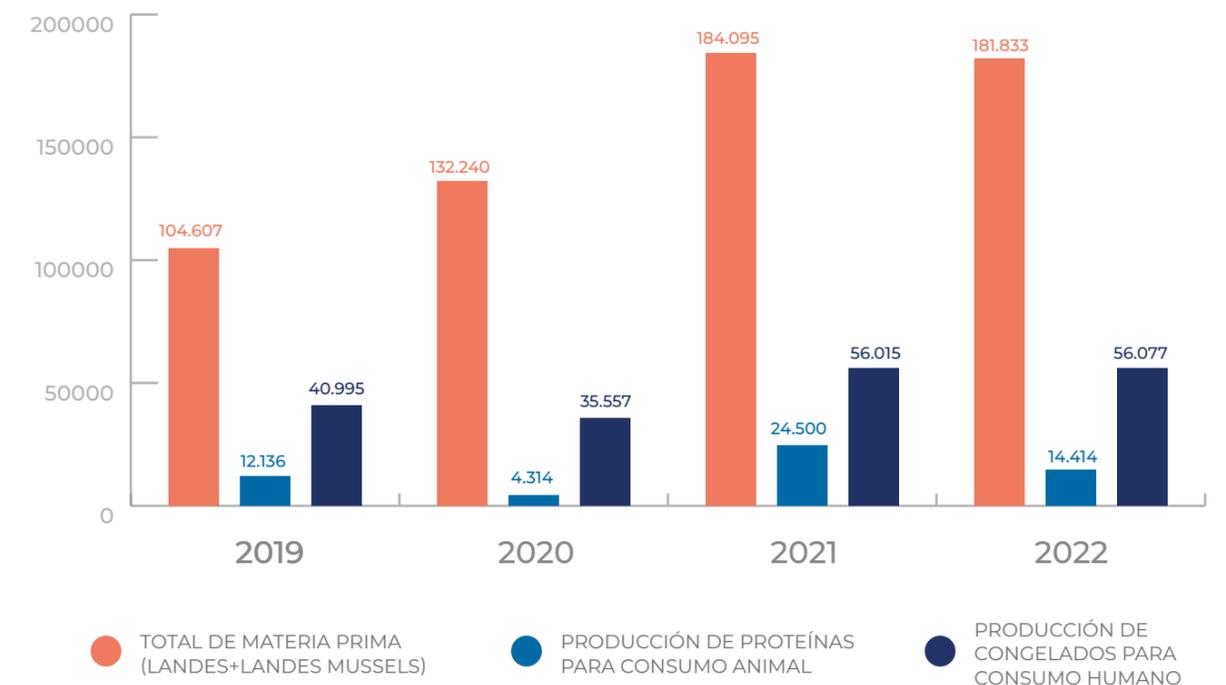
Principales indicadores 2022

Durante el ejercicio, Landes aumentó 21% sus ingresos con un margen de utilidad de US\$ 2,3 millones.

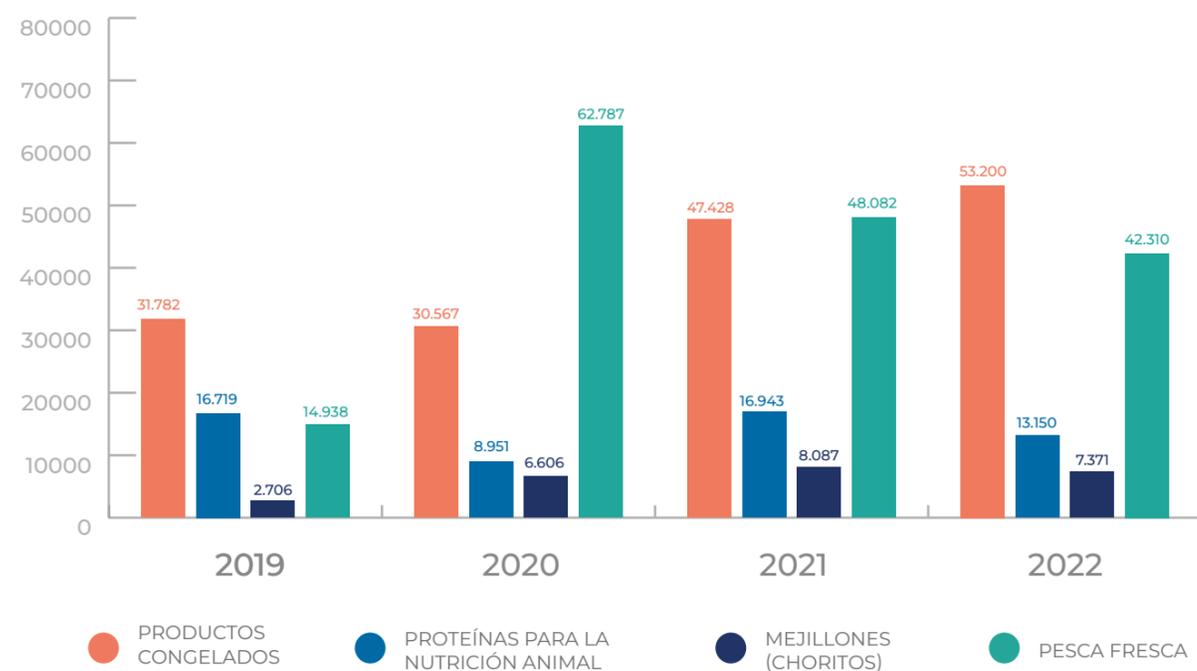
Algunos ítems Estado de Resultados (en miles de US\$)

	2018	2019	2020	2021	2022
INGRESOS OPERACIONALES	71.151	75.543	79.494	122.071	136.266
CAPITALIZACIÓN TOTAL	64.363	64.363	64.363	64.363	64.363
ACTIVOS TOTALES	84.925	81.341	106.110	100.095	112.838
PASIVOS TOTALES	32.944	34.061	51.979	43.825	56.320
PATRIMONIO TOTAL	54.850	53.009	54.130	56.270	56.518
MARGEN EBITDA	9.630	6.307	7.430	13.438	8.333
MARGEN OPERACIONAL	7.069	4.120	4.571	9.305	5.159
MARGEN UTILIDAD	4.073	-138	2.881	4.517	2.330

Principales actividades (en toneladas)



Principales productos y volúmenes comercializados en toneladas



Valor económico distribuido (en millones de US\$)

GRI 201-1

	2019	2020	2021	2022
PAGOS EN BIENES Y SERVICIOS	48,146	70,965	92,775	104,3
PAGOS EN REMUNERACIONES	13,2	14,1	14,7	13,6
PAGOS A ACCIONISTAS	1,4	2,0	1,6	2,0
PAGO IMPUESTOS AL ESTADO	4,9	5,8	2,9	4,1
INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA Y EQUIPOS	3,5	8,2	8,6	8,8

Inversiones

Durante 2022 la empresa invirtió US\$ 7,8 millones en equipos e infraestructura, concentrando Talcahuano el 66% del total de los recursos.

Inversiones Landes* + Landes Mussels (en millones de US\$)

	2018	2019	2020	2021	2022
INFRAESTRUCTURA	2,6	1,9	2,5	6,7	1,12
EQUIPAMIENTO	5,4	1,6	5,7	1,4	5,86
OTROS	0	0	0	0,5	0,80
TOTAL	7,9	3,5	8,2	8,6	7,78

*Incluye oficinas de Santiago, Circular Protein y Landes Talcahuano

Principales inversiones por área de negocio (en millones de US\$)

	2022
LANDES MUSSELS	0,8
LANDES TALCAHUANO	5,8
LANDES CIRCULAR PROTEIN	2,2

3 E(jes) de trabajo 2022

GRI 3-3

Durante 2022, los focos de trabajo se concentraron en tres grandes ejes:

ECONOMÍA CIRCULAR:

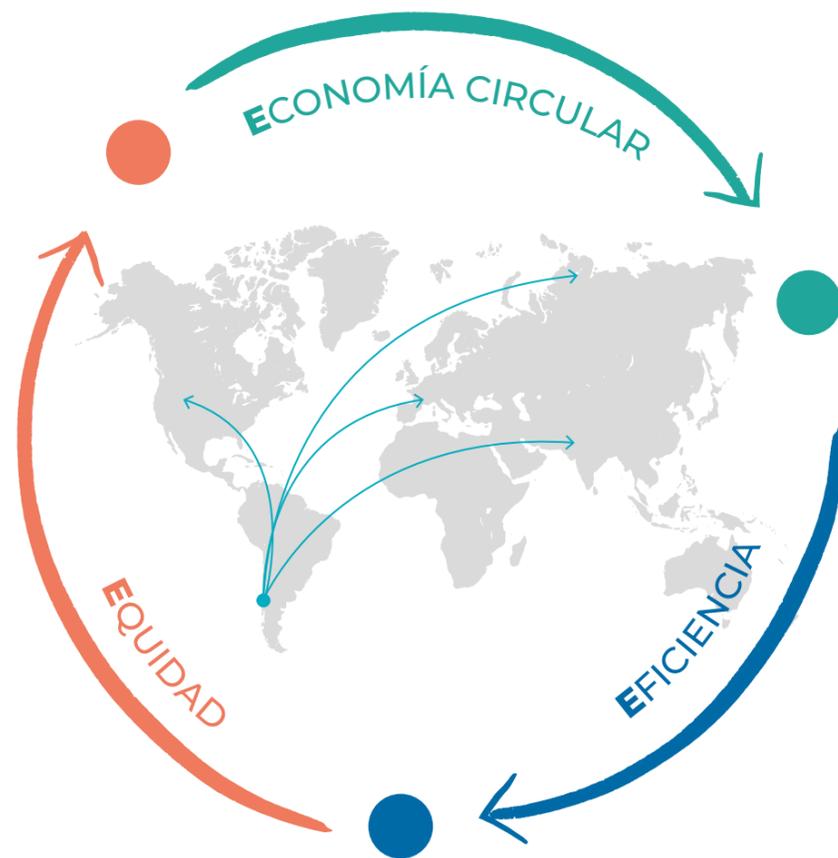
La empresa fortaleció estrategias para reusar, revalorizar, reciclar y reutilizar.

EFICIENCIA:

Gestión efectiva de sus plantas para un óptimo rendimiento.

EQUIDAD:

Para la Compañía, la equidad no tiene género y se trabaja para mejorar la calidad de vida de los colaboradores/as, contratistas y comunidades. El respeto a los Derechos Humanos es parte esencial de su trabajo e inserto en su Código de Ética como la base de todo su quehacer.



Más de 60 años de historia



Este es el timón del primer barco llamado Landes. Está en casa de la familia Robles, dedicada a la pesca artesanal por más de dos generaciones y que hoy abastece de materia prima a Landes en la Región del Biobío.

Lo conservan con cariño pues no sólo simboliza su trabajo en esta industria y el inicio de Landes, sino también la férrea determinación de quienes hoy lideran Landes, las familias Bohorodzaner y Fosk. Una Compañía que se ha posicionado como un actor clave en la industria de alimentos del mar, y que, gracias a un equipo humano de más de 600 personas, aporta al progreso y desarrollo de las regiones de Biobío y Los Lagos.

Para conocer más de nuestra historia visita la página web www.landes.cl.

Llevamos productos del mar a miles de personas en el mundo.

1.2 Instalaciones

GRI 2-2, 2-6

A fines de 2022, la empresa separó sus actividades financieras creando tres sociedades principales para focalizar el desarrollo de cada negocio en particular.



¿Qué hacemos?

PESCAMOS

Landes Talcahuano

Nos dedicamos a la pesca y congelados de productos del mar. Poseemos 4 plantas para producir:

- Harina de subproducto de salmón.
- Congelados de jurel, jibia, reineta.
- Hidrolizados a partir de subproductos y ensilaje de salmón.
- Aceite de pescado.

CULTIVAMOS

Landes Mussels

Cultivamos, extraemos y procesamos mejillones. Tenemos una planta que opera con materia prima propia y abastecimiento de pequeños y medianos productores locales.

REVALORIZAMOS

Circular Protein

Nuestros productos están orientados al mercado de mascotas, nutricional animal y vegetal y se dividen en:

Peptonas, hidrolizados y harina: Proteínas de bajo peso molecular con un excelente perfil de aminoácidos esenciales para el crecimiento y fortalecimiento inmunológico de animales.

Aceite de Pescado: Producto con alto valor nutricional por su contenido de ácidos grasos, ideal para las dietas de animales.

Mejoradores de suelo y fertilizantes orgánicos:

Realizados completamente a partir de materias primas animales mejoran las estructuras de los suelos al aumentar la aireación, la capacidad de retención de agua y los nutrientes.





Landes Talcahuano

GRI 3-3

9 de cada **10** jureles se congelan para consumo humano.

Fuente: Pescadores Industriales del Biobío



En el sector de Isla Rocuant, en Talcahuano, Región del Biobío, Landes cuenta con cuatro plantas de producción, destinadas a la fabricación de productos de consumo humano, como congelados de jurel, jibia, merluza, reineta y albacora. También plantas de elaboración de proteínas para consumo animal y biofertilizantes agrícolas.

La planta de congelado de jurel cuenta con un Programa de Aseguramiento de Calidad (PAC) basado en la norma HACCP (Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control) que garantiza la inocuidad de los alimentos. De igual forma, desde el 2019 el jurel chileno cuenta con la certificación MSC (Marine Stewardship Council), que garantiza que la biomasa de peces está saludable, y que los impactos de la actividad pesquera en el ecosistema son mínimos (ver MSC).

La Compañía también procesa distintas materias primas como pejerrey, reineta, albacora, jibia, provenientes de la pesca

artesanal de comunas como Coquimbo, San Antonio, Coliumo, Duao, Tirúa, Lebu, Constitución, Talcahuano y otras caletas, que son comercializadas en los mercados donde Landes ya vende sus líneas tradicionales de congelados.

En 2022 congeló 620 toneladas diarias gracias a inversiones en los túneles de congelados. Para 2023 aumentará la cuota de jurel (entre 10% y 15%) y gracias a estas inversiones la empresa está preparada para una mayor producción con estándares de calidad mundial.

Landes ha consolidado la producción de proteínas destinadas a consumo animal, gestionando exitosamente mortalidades masivas de la industria salmonera y sus subproductos de manera sustentable y sigue avanzando en nuevos proyectos que le permitan crecer en esta línea de negocios.

Las plantas de harina, aceite e hidrolizados cuentan con todos los programas de procedimiento y control de la producción, basados en HACCP (Análisis de Peligro y Puntos Críticos de Control) y GMP (Buenas Prácticas de Manufactura), lo cual garantiza una eficiente trazabilidad y elaboración de productos seguros en la cadena nutricional.

Para la mitigación de olores originados en la producción, Landes cuenta con tecnología de scrubber de agua de mar con adición de Ozono para las plantas de harina y aceite de pescado, lo que nos permite cumplir con la normativa vigente.

Recuperación del jurel

La Organización Regional de Pesca del Pacífico Sur (ORP-PS) determinó que la cuota chilena de captura de jurel, tuvo un incremento histórico al pasar de 581.074 toneladas en 2022 a 716.758 toneladas en 2023, un aumento de un 23,4%.

Desde 2019 el jurel está dentro de las pesquerías totalmente recuperadas y posee el certificado de estándar Marine Stewardship Council (MSC) que asegura poblaciones sostenibles. Este importante logro convierte al jurel en la pesquería certificada más grande de Latinoamérica.

Por eso, la ORP-PS decidió aumentar la cuota global de extracción en 20% durante 2023, para todos los países, dejándola en 1.080.000 toneladas. En los últimos años la cuota global venía creciendo sistemáticamente en 15%.

La nueva asignación

La ORP fija una Captura Total Permisible (TAC) para toda el área de distribución del recurso y establece asignaciones por Estado en dicha

área. En este caso, Chile obtuvo una asignación histórica en la pesquería del jurel a nivel global.

Países Integrantes ORP

- Australia
- China
- Islas Cook
- Cuba
- Ecuador
- Unión Europea
- Islas Faroe
- Corea
- Nueva Zelanda
- Panamá
- Perú
- Federación Rusia
- China
- Taipéi
- Estados Unidos
- Vanuatu
- Chile**

Total cuota para los países

2022 900.000 toneladas

2023 1.089.000 toneladas

¿De ese total cuánto es para Chile?

2022 581.074 toneladas

2023 716.758 toneladas

Chile concentra el 66,4% de toda la cuota



Landes Mussels

GRI 3-3

Chile es actualmente el segundo productor mundial de mejillones y el principal exportador de este producto, producción que está concentrada en la Región de Los Lagos, Isla Chiloé.

En Dalcahue se ubica Landes Mussels, filial de Landes que cultiva, extrae y procesa mejillones entre noviembre y agosto de cada año:



Su planta se abastece con un 10% de materia prima propia y el resto es adquirida a más de 50 productores locales, siendo líderes en la isla en la compra de materia prima.

Esta línea de negocios trabaja con la norma HACCP y las certificaciones internacionales de inocuidad alimentaria IFS (International Food Standard) y BRC (British Retail Consortium). Respecto a la sostenibilidad ambiental, la planta y los centros de cultivos cuentan con certificación ASC (Aquaculture Stewardship Council), que establece un protocolo para operar con los más altos estándares de la industria, tendientes a garantizar el cuidado del medioambiente, la biodiversidad y los recursos hídricos, con especial énfasis en el uso de gas en motores marinos, erradicación de elementos contaminantes en plataformas (plumavit), así como una especial preocupación por el resguardo de derrames en tierra y en el mar. Además, se ha incorporado la certificación SMETA, la auditoría social más utilizada en el mundo que permite a las empresas

autoevaluarse a nivel ético y, a su vez, evaluar a sus proveedores para asegurarse de que todos los agentes involucrados en su negocio, en su cadena de suministro, son justos y socialmente responsables.

En los últimos cuatro años, el equipo de Landes Mussels ha transformado esta planta en un referente a nivel local y nacional.

Hitos 2022

- Instalación de línea de empaque automático, único en la zona.
- Construcción de nuevo taller de mantenimiento y una sala de caldera para mejorar los procesos y contribuir a la eficiencia y medioambiente.

“La producción de choritos va de la mano con los procesos biológicos naturales. Tomamos las semillas, les ofrecemos las condiciones para asentarse y crecer en las líneas y no alteramos ninguna de las variables que determinan su desarrollo. Esto es muy importante para estar a la altura de lo que hoy exige el mercado a nivel mundial”,
Pablo Vásquez, Jefe de Cultivo.



Mejillones combaten el cambio climático

GRI 201-2

En noviembre de 2022, Tim Wall, periodista del WATT Global Media, experto en alimentos para mascotas y con trabajos publicados por el Scientific American, Live Science, Discovery News, visitó Landes Mussels como parte de una delegación de importadores de Estados Unidos, Brasil, Taiwán, Japón, Polonia y México, entre otros países.

Tras su recorrido por Chiloé publicó una columna de opinión donde sostiene la importancia del cultivo de mejillones para secuestrar carbono y mitigar el cambio climático. Aquí parte de su escrito, que puedes visitar.

[Para más información pincha aquí](#)

Los centros de cultivo de mejillones de Chile, en el archipiélago de Chiloé, cumplen con muchos de los criterios de sostenibilidad que los dueños de mascotas exigen cada vez más para los alimentos de sus perros y gatos. Ello porque el principal subproducto del cultivo de mejillones, las conchas vacías, puede combatir el cambio climático al retener el carbono.

Los acuicultores recolectan larvas de los mejillones y luego las dejan en el océano donde se adhieren a grandes cuerdas. Una vez que han alcanzado el tamaño adecuado, los mejillones son cosechados y enviados a una planta de procesamiento donde los trabajadores/as y las máquinas los separan de sus cuerdas.

Una línea automatizada transporta estos mejillones para que se cocinen y luego se congelen. Este proceso lleva menos de 30 minutos. Los mejillones cocidos se despegan de sus conchas, las máquinas separan y recogen las cáscaras, que se utilizan como abono.

Los mejillones construyen sus conchas a partir de carbonato de calcio, usando

dióxido de carbono disuelto en el océano. Al extraer ese carbono del mar, los mejillones reducen la acidificación oceánica y combaten el cambio climático.

Los científicos del Centro de Investigación para la Producción Animal y la Acuicultura del Consejo de Investigación Agrícola y Económica documentaron cómo las granjas de mejillones pueden servir como sumideros de carbono. Otros estudios, publicados en el *Journal of Cleaner Production* y la revista *Renewable and Sustainable Energy Reviews*, han corroborado el potencial de las granjas de mejillones como sumideros de carbono.

Cuando se cosechan, los mejillones traen consigo el carbono que utilizaron para construir sus conchas. Otros métodos de secuestro de carbono, como plantar árboles, también pueden combatir el cambio climático. Sin embargo, pocos métodos de producción de proteínas como el cultivo de choritos reducen directamente la contaminación por gases de efecto invernadero y la acidificación de los océanos (los mares absorben gran parte del exceso de CO₂ de la atmósfera).



Circular Protein

GRI 3-3

La empresa transforma
60.000 toneladas de
subproductos en 20.000
toneladas de proteínas de
alto valor nutricional.



Circular Protein es una empresa Landes que, en base a los principios de la economía circular, busca recuperar los subproductos de la industria del salmón, elaborando proteínas de alto valor para la nutrición animal y vegetal de Chile y el mundo.

Nació en 2020 como una solución sanitaria para la industria del salmón, y hoy ya es un eslabón importante en la cadena de transformación de descartes y ensilaje en proteínas para alimentos de consumo animal, sean mascotas, pollos, cerdos, entre otras y biofertilizantes orgánicos para la agricultura.

Detrás de Circular Protein está Landes, pesquera con más de 60 años de historia que pesca, cultiva y procesa proteínas marinas en Talcahuano y Chiloé. Landes tiene experiencia en este tipo de actividades: fue la primera Compañía en realizar hidrolizados de pescado en el país.

El 90% de su producción se exporta a Estados Unidos y el resto se comercializa en Chile. La producción de Circular Protein se concentra

en Talcahuano, donde se procesa hidrolizado de ensilaje de salmón, mortalidad de salmón y subproductos de planta de procesos de salmónes (cabeza, cola, esquelones, vísceras, recorte), además de descarte de langostino para la producción de harina.

El 2022 fue un buen año para Circular Protein no sólo porque se consolidó la producción de proteína destinadas a consumo animal, sino también porque amplió su cartera de proveedores a ACME Chile, filial de ACME Smoked Fish Holding Corporation, Camanchaca y Mowi ASA, líder en la producción de salmón atlántico.

La materia prima se transporta desde la XII y XI región, realizando una logística mixta con transporte marítimo y terrestre, tanto desde Punta Arenas como Chacabuco. El traslado desde la X región, específicamente desde las zonas de Quellón, Chiloé centro, Calbuco y Puerto Montt, se desarrolla con camiones de empresas contratistas locales, aportando al desarrollo económico local. Una logística que entrega unos 150 empleos.

Hitos 2022

- Instalación de un segundo secador spray que permitirá duplicar la capacidad de producción de la planta de hidrolizados.
- Automatizaciones de procesos para modernizar la operación de cara a los próximos desafíos, como la refinación de aceite de subproducto de salmón.
- Capacitaciones en torno a Diseño de Modelos de Negocios Circulares para la industria salmonera.
- Auditorías a los procesos de producción realizadas por los clientes Nestlé y las norteamericanas Blue Buffalo y Smucker's de Pet Food. En ambos, Circular Protein obtuvo más de 90% de cumplimiento.
- Ingreso a la nutrición vegetal con la creación de fertilizantes en base a hidrolizado de salmón con el producto CP Soil. Su formato en polvo es altamente apetecido por los agricultores. Se trata de un biofertilizante 100% circular: incluso su bolsa es compostable.
- Tras un año de formulación, desarrollo y pruebas de campo (en norte, centro y sur del país), CP Soil se comercializó y vendió en Chile, con buenos resultados en frutales, papas, arándanos, pastos y recuperadores de suelo. Actualmente se tramita la obtención de patentes y permisos de exportación para Perú y México.
- Un 96,6% de avance sobre las medidas comprometidas en el Acuerdo de Producción Limpia con el sector salmonero, registró Landes en la auditoría intermedia realizada a la empresa. [\(Para más información pinchar aquí\)](#).

Un hito para la empresa fue la presentación en “LCA Foods: 13th International Conference on Life Cycle Assessment of Food”, actividad realizada en Lima durante octubre de 2022 donde se presentó el trabajo “Análisis de efectos ambientales del modelo de economía circular de la valorización de desechos y mortalidades de salmónes”.

En Chile existen muy pocos trabajos que estudien y cuantifiquen los beneficios ambientales de la circularidad de los subproductos del salmón. Por este motivo es que Circular Protein -en conjunto con la Universidad Andrés Bello- realizó un estudio cuyo objetivo era analizar los impactos que generaba la circularidad de desechos, mortalidades y ensilaje de salmón a través del Análisis de ciclo de vida (ACV), siguiendo los requisitos metodológicos establecidos en la ISO 14044.

En el estudio se analizó el ciclo de vida de los productos que nacen a partir de dos procesos de valorización de residuos de la industria de salmónes (hidrolizados de salmón a partir de subproductos y ensilaje) y la producción de diversos productos destinados a la nutrición animal y vegetal. Dentro de los resultados más importantes fue la observación y cuantificación de beneficios ambientales en la mayoría de las categorías de impacto, atribuible principalmente a la multifuncionalidad de las plantas de valorización de desechos, obteniendo variados productos. En la categoría cambio climático, el beneficio pudo disminuir en un 68% la huella de Carbono, en acidificación terrestre logró ser mayor el beneficio, logrando $-0,14 \text{ Kg SO}_2 \text{ eq/t}$, entre otros. [Para más información pincha aquí.](#)

Circular Protein, en conjunto con la Universidad Andrés Bello, realizó un estudio para analizar el impacto de la circularidad de los desechos. Dentro de los resultados más importantes está la disminución, en un 68% de la huella de carbono.



ENTREVISTA

Marcos Segal, Integrante del Comité Directivo

"Landes está promoviendo un negocio para que los recursos marinos sean sostenibles en el tiempo"

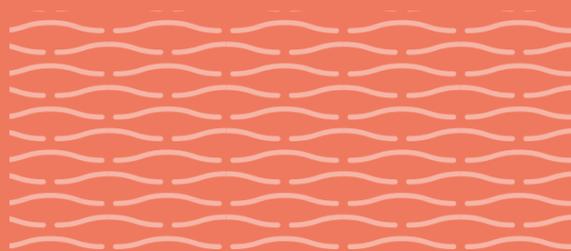
Marcos Segal es integrante del Comité Directivo de nuestra empresa y consultor en energías renovables, plásticos, cartón corrugado, vidrio, reciclaje y economía circular. Su vasta experiencia y conocimiento en todo lo que es reusar, reciclar, revalorizar nos da una guía de lo que estamos haciendo, de lo que viene y de nuestro protagonismo en el cuidado del entorno.

¿Por qué la economía circular?

Lo que busca la economía circular es que los materiales que el ser humano fabrica puedan ser usados la mayor cantidad de tiempo y que, ojalá, nunca se conviertan en desechos; que siempre puedan ser recuperados, reusados, reutilizados, reciclados para que no pierdan su valor.

¿Qué incidencia tiene la Economía Circular en la vida de las personas y cómo podemos aportar?

En Economía Circular hay una pirámide (ver imagen) y debiéramos a tratar de evitar lo que está en la base (desechos que van a vertedero). En la medida que tratemos de consumir de una manera inteligente y que las cosas estén en uso la mayor cantidad de tiempo sin convertirse en desecho, entonces, minimizamos el efecto negativo al medio ambiente.



Reusamos
ciclamos
valorizamos
utilizamos
circulamos



Como experto en el tema e integrante del Comité Directivo, ¿cuál es su apreciación del trabajo de Landes?

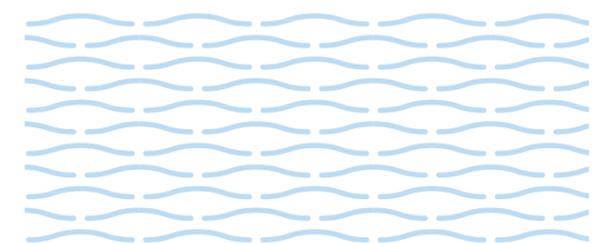
Su directiva y gerencia apoyan todas las iniciativas que tienen que ver con la sustentabilidad, con la pesca responsable, con el reuso y reciclaje de redes y con todo lo que implique no contaminar. Están convencidos que este es el camino, no sólo por cumplimiento legal, sino porque éticamente es lo correcto.

¿Cuál es el rol de Circular Protein?

Su nombre lo dice todo. Se trata de revalorizar proteínas, darles otro uso, recircular. En este caso, son desechos de cabeza, vísceras y cola de salmón, que están en la última fase de la pirámide, y la empresa los transforma en harina y aceite. Por tanto, ese desecho deja de serlo y sube uno o dos peldaños en la pirámide. Aquí todo es aprovechado.

De lo que conoce y ha visto en otras empresas, ¿qué le diría al equipo Landes?

Lo primero es que pueden estar orgullosos de la empresa donde trabajan. Realmente se preocupan y no por un tema de negocio, sino que de ética empresarial. Segundo, que Landes está promoviendo un negocio para que los recursos marinos sean sostenibles en el tiempo. Y, tercero, aprovecho de motivarlos a que en su que hacer diario vean dónde cada uno puede contribuir a que este mundo esté más limpio y mejor.



Cadena de suministros

GRI 2-6

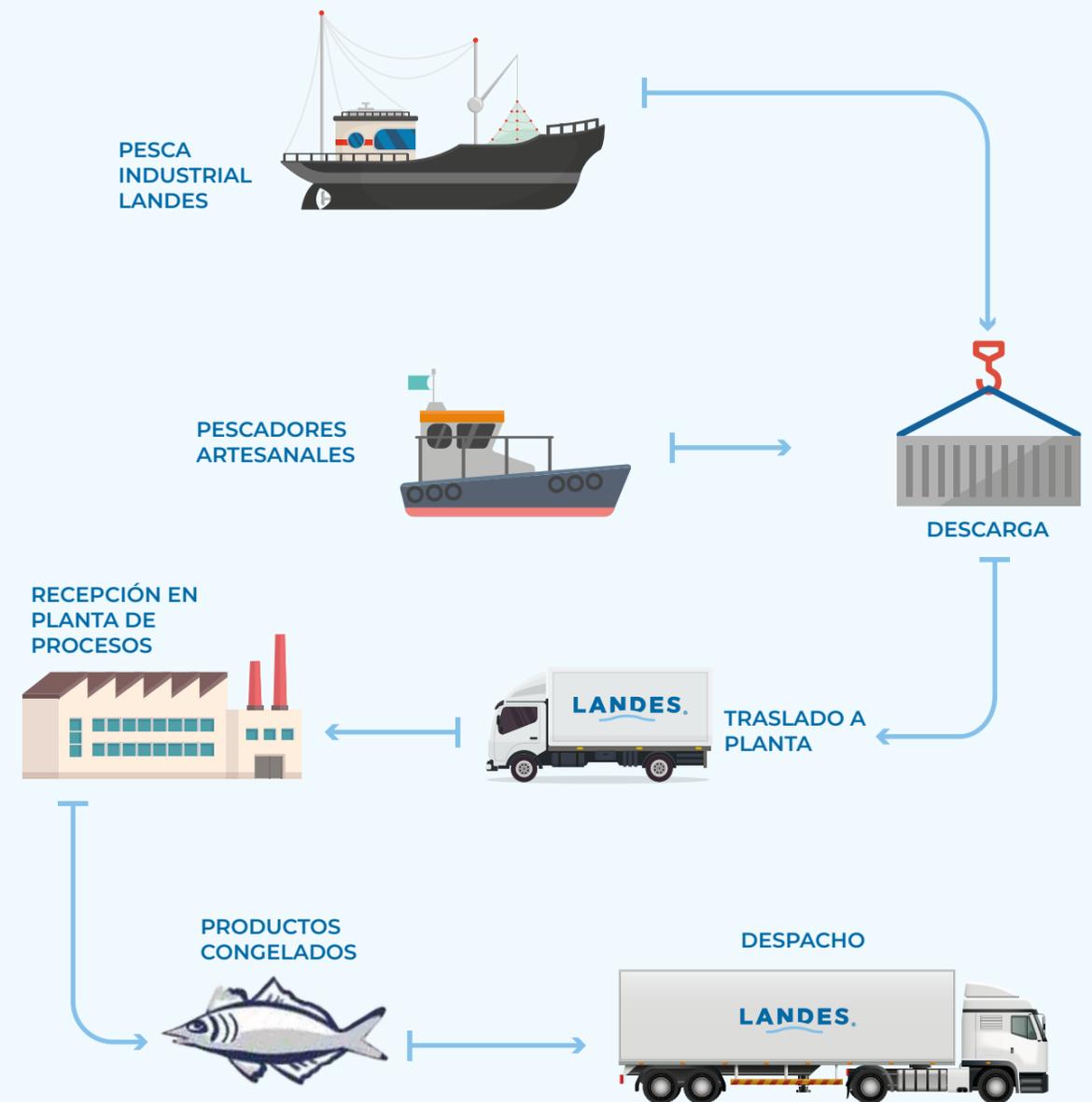
Landes desempeña su actividad de acuerdo a la regulación nacional contenida en la Ley General de Pesca y Acuicultura de Chile. El abastecimiento de recursos cumple las cuotas establecidas, velando por la sustentabilidad de las especies. La flota posee equipos de alta tecnología en navegación, monitoreo, comunicación y sistemas de pesca, así como una tripulación altamente capacitada y certificada para estas labores. Para garantizar la frescura de su materia prima, las naves cuentan con un sistema de refrigeración RSW que mantiene la cadena de frío desde la captura hasta el abastecimiento en plantas.

Landes tiene una política de abastecimiento responsable de materias primas de sus dos fuentes de suministro: producción propia y la compra de materia prima a terceros. Los recursos adquiridos a terceros provienen de embarcaciones debidamente inscritas y autorizadas. En Chiloé, Landes Mussels cultiva, procesa y exporta mejillones de acuerdo con la regulación y exigencias de la normativa. Más del 85% de la materia prima procesada proviene de pequeños miticultores y empresas locales, liderando la compra de materia prima local en la isla.

38



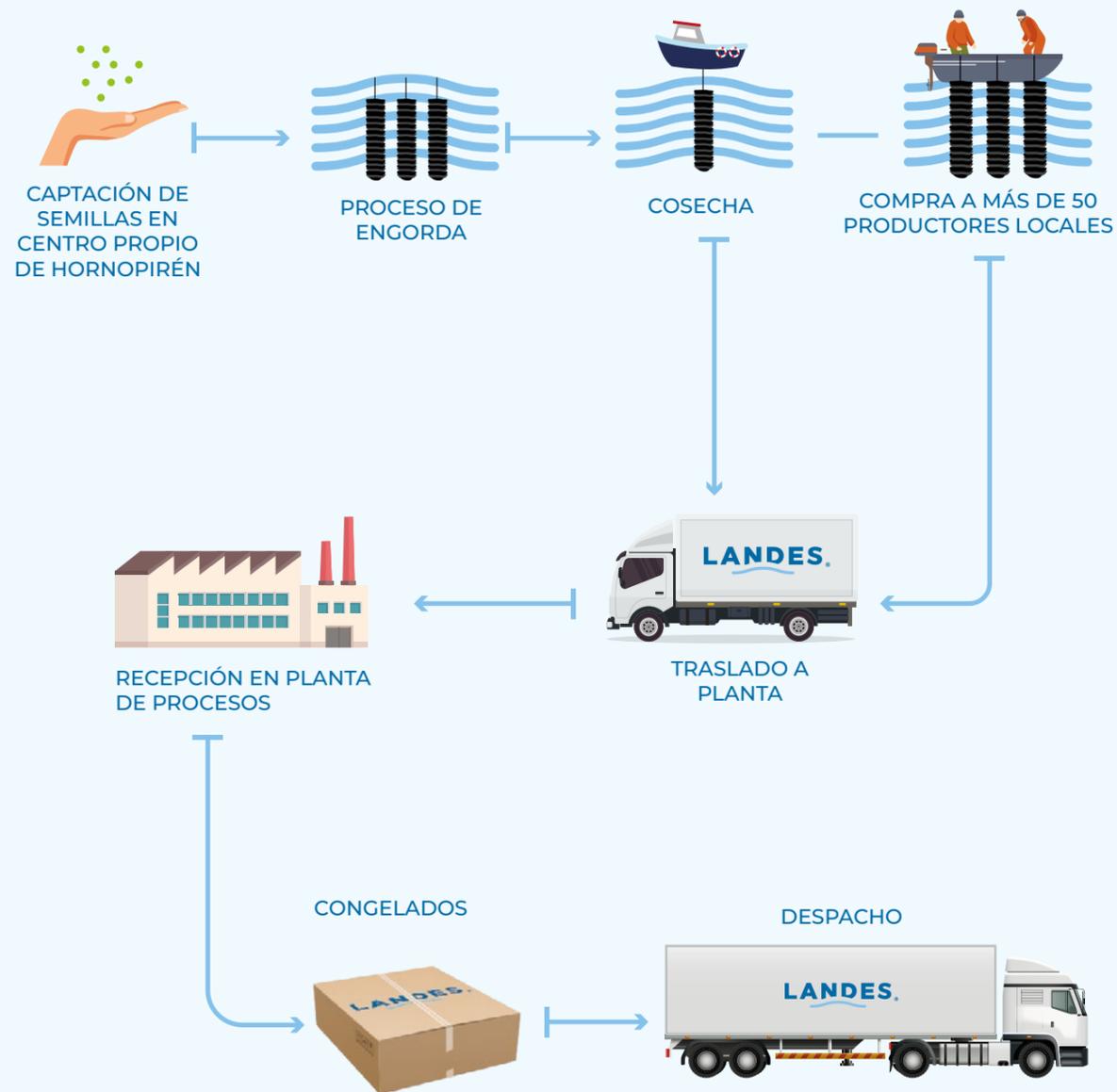
CADENA DE SUMINISTRO LANDES TALCAHUANO



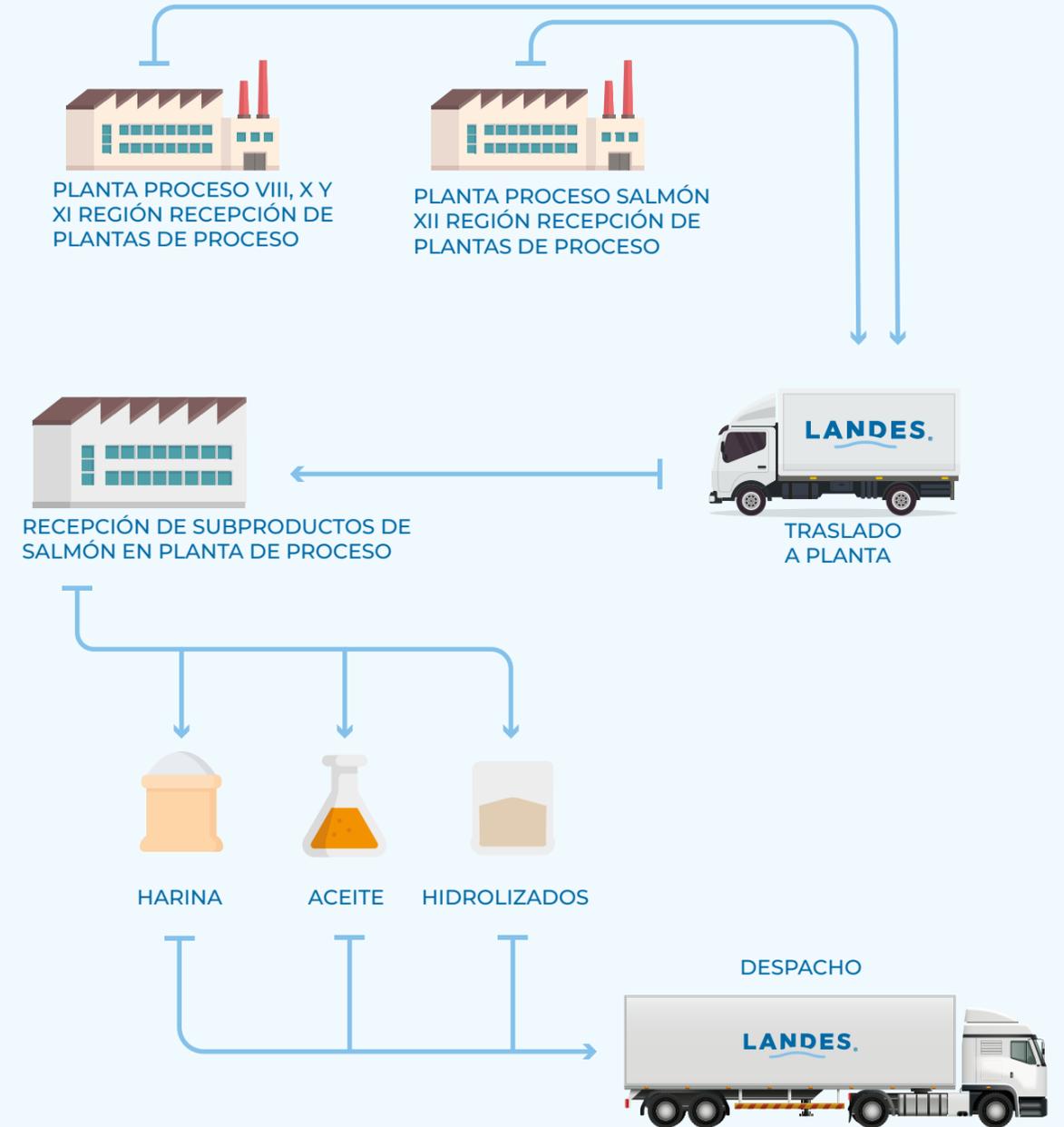
39

Cadena de suministros

CADENA DE SUMINISTRO LANDES MUSSELS



CADENA DE SUMINISTRO CIRCULAR PROTEIN



40

41

1.3 Estrategia de Negocios

GRI 2-22, 3-3

Landes ha creado nuevos negocios de cara a los próximos desafíos que enfrenta tanto la empresa como la industria pesquera y acuícola. Si bien invierte para seguir creciendo como empresa, es cautelosa ante una nueva Ley de Pesca y Acuicultura.



Personas y Equidad

Tener una cultura flexible, que gestiona el talento y el desarrollo de las personas en un contexto inclusivo, diverso y sin distinción de género.



Economía Circular y Medioambiente

Cuidar el entorno y gestionar los impactos de nuestra operación, como de otras industrias, es parte intrínseca de nuestra forma de hacer negocios.



Excelencia y Mejora Continua

Procesos eficientes, productivos, limpios, seguros y amigables con el medioambiente. Objetivo que se logra con tecnología, digitalización y automatización de procesos.



Calidad e Inocuidad

La seguridad alimentaria no pasa sólo por proveer proteínas, sino también por generar productos que no representen un riesgo para la salud de las personas y animales.



Sostenibilidad

Todo lo que hace la empresa debe tener un valor social, ambiental y económico.



Estrategia comercial

Siempre mejorar la satisfacción de los clientes y diversificar mercados.



1.4 Estrategia Comercial

GRI 3-3

Landes busca ser reconocida por la calidad de sus productos más que por volumen.

El 2022 puso a prueba la flexibilidad, adaptabilidad y creatividad del área comercial por el impacto del conflicto Rusia/Ucrania para los productos de consumo humano. Este último país era uno de los grandes mercados para los mejillones de Landes Mussels.

Tras la guerra entre Rusia y Ucrania, la empresa reacomodó la oferta conquistando exigentes clientes de Francia, por la calidad del producto y por contar con la certificación ASC. Hoy este país es principal destino para Landes Mussels.

En 2022 el mercado local y África concentraron el 82% del mercado para la Compañía.

En consumo animal, en tanto, tras la pandemia hubo un importante incremento

de la demanda de alimentos para mascotas, situación que se ha mantenido junto con un aumento de los precios también por el conflicto bélico que generó escasez de aceites e hizo que el valor del derivado de salmón se cuadruplicara.

En 2022 se creó la unidad de negocios Trading para buscar nuevas materias primas y productos de terceros que permita abastecer más mercados.

Para 2023 la empresa busca duplicar la oferta de mejillones a Europa; reforzar su fortaleza de contar con certificación MSC para el jurel que es muy apreciada en ese continente y consolidar la posición como proveedor de aceites de pescados.

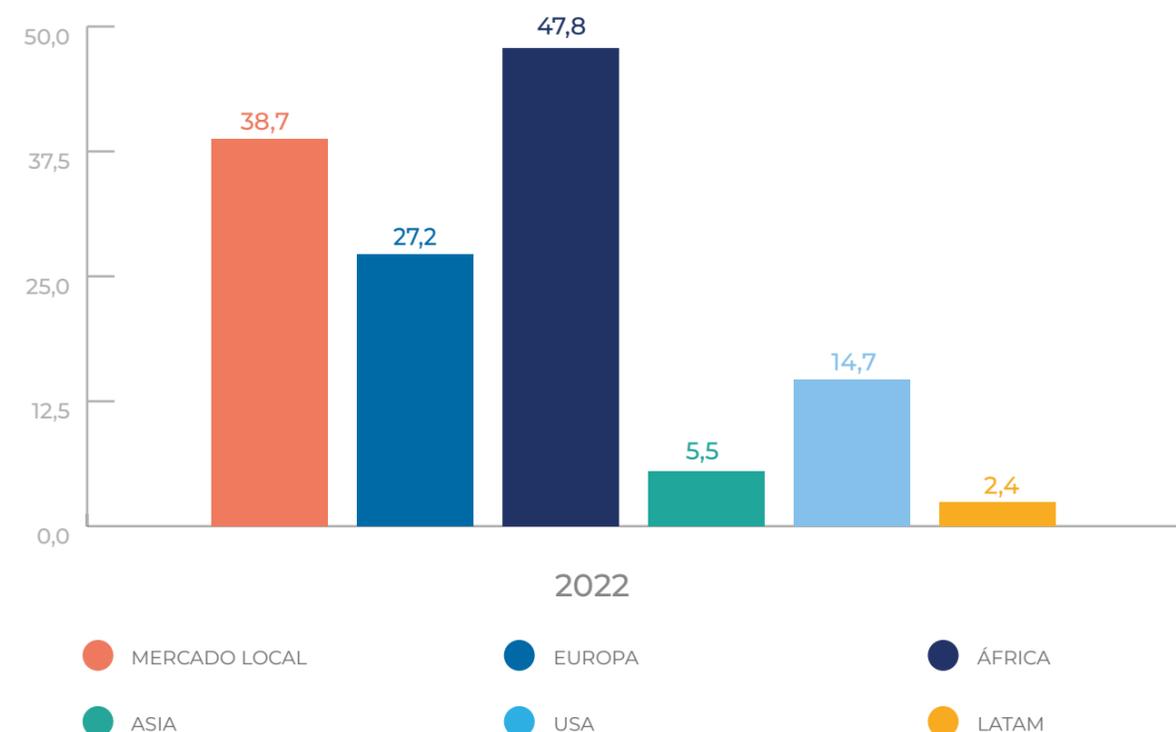
Desempeño comercial 2022 en toneladas

Mercados	2020	2021	2022
	toneladas	toneladas	toneladas
MERCADO LOCAL	71.884	50.237	45.428
EUROPA	7.601	9.368	8.618
ÁFRICA	25.925	46.019	49.329
ASIA	1.696	6.533	3.306
USA	85	6.061	7.814
LATAM	1.720	2.322	1.536
TOTAL	108.911	120.540	116.031

“Somos clientes de Landes desde 2018, hace ya 5 años. Desde el comienzo de la cooperación hasta el día de hoy, hemos visto un crecimiento continuo de los estándares y la calidad en la empresa. Vemos la fuerza de Landes Mussels, en primer lugar, en un equipo de profesionales listos para asumir desafíos, capaces de trabajar con calma y eficiencia. A lo largo de todos los años, la empresa resolvió todos los problemas de manera rápida y eficientemente, previniendo la ocurrencia de tales problemas en el futuro, mientras trabajaba constantemente en la superación personal. Es por eso que vemos a Landes como una empresa en desarrollo dinámico y como nuestro principal proveedor en este segmento”,

Anastasia Khortitskaya, Purchasing Manager, Klion Group.

Desempeño comercial 2022 en millones de US\$



“Somos clientes de Landes hace aproximadamente 20 a 25 años. Landes tiene buena calidad del producto, buena gestión de documentos y buen enlace de cooperación de los equipos comerciales y los equipos de logística/documentación. La fuerza está en la profundidad de las relaciones de trabajo y la comprensión, desde el nivel de director/propietario hasta las partes interesadas en todos los niveles”,

Ian Harding, Senior Trader, J Marr (Seafoods) Limited.





Creación de valor

- 2.1 Camino al Desarrollo Sostenible
- 2.2 Objetivo de Desarrollo Sostenible
- 2.3 Gestión de Impactos
- 2.4 Grupos de Interés





48

49

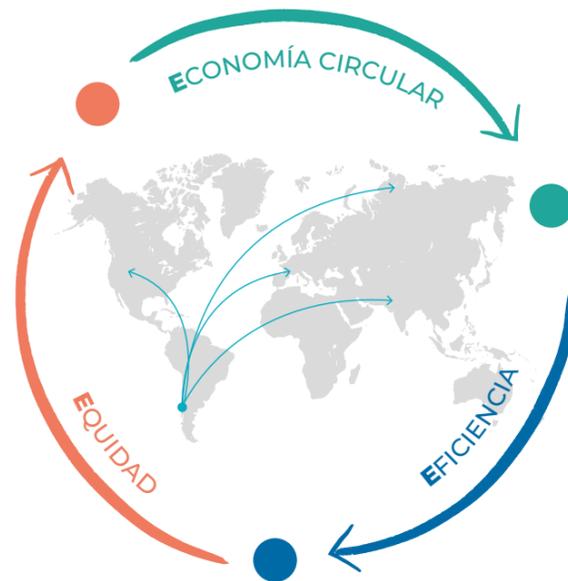
2.1 Camino al Desarrollo Sostenible

GRI 2-22, 2-23, 2-24, 2-25, 2-27

La sostenibilidad en el manejo de los recursos es mucho más que una declaración de buenas intenciones para Landes. Dentro de sus objetivos está el ser una empresa modelo en gestión medioambiental, priorizando la economía circular en todas sus operaciones y comprometida con acciones para enfrentar el cambio climático.

En este contexto, la Compañía se compromete a:

- Una actuación responsable en materia de pesca y acuicultura.
- Irrestricto cumplimiento legal y normativo en todos los procesos y lo que sea relacionado con la ordenación pesquera que busquen mantener y/o restablecer la biomasa pesquera.
- Gestión responsable en el uso de agua, energía y materias primas para minimizar la generación de vertidos, residuos y emisiones.
- Aplicación de los más altos estándares internacionales que avalen el correcto manejo de los recursos para garantizar su preservación.
- Compromiso voluntario con Acuerdos de Producción Limpia (APL).
- Implementación de negocios que mitiguen impactos de otras industrias.
- Priorización de programas de reciclaje y reemplazo de uso de combustibles fósiles por energías limpias en sus instalaciones.



- Mejora continua de los procesos y elaboración de productos alimenticios buscando la eficiencia y optimización de los recursos.
- Activa participación en organismos nacionales e internacionales que promuevan el cuidado de los recursos marítimos.
- Respeto a los Derechos Humanos y condiciones de trabajo decente y seguras.

En todas sus áreas de trabajo, Landes integra la sostenibilidad, partiendo por los valores corporativos, estándares, políticas, la participación activa del Directorio y las gerencias.

En el 2022, Landes actualizó su misión, visión y propósito.

PROPÓSITO
Qué nos inspira

Nutrir al planeta, con lo mejor del mar chileno, navegando juntos hacia el desarrollo sostenible y la economía circular.

MISIÓN
Por qué hacemos nuestro trabajo

Innovar cada día en nuestras actividades para posicionarnos como un eslabón clave en la cadena alimenticia del mundo. Operar con las mejores prácticas, los más altos estándares de inocuidad y preservación medioambiental y marina, junto a nuestro equipo, los proveedores locales y las comunidades.

VISIÓN
Hacia dónde vamos, qué queremos conseguir

Ser un referente global en la elaboración de proteínas de origen marino, reconocidos por tener una gestión eficiente de los recursos pesqueros y excelencia operacional.

Valores



Políticas y normativas

AMBIENTALES

- Política Integrada en Calidad, Seguridad y Medio Ambiente
- Política de Gestión Energética Sostenible

SOCIALES

- Política de Oportunidades Laborales (Landes Mussels)
- Política de Libertad de Asociación (Landes Mussels)
- Código de Conducta Proveedores
- Política de Beneficios
- Política de Calidad de Vida
- Política de Selección de Personas
- Política de Igualdad de Género y Conciliación con la Vida Laboral, Familiar y Personal
- Política de Auspicios, Patrocinios y Donaciones

GOBERNANZA

- Código de Ética
- Política de Gestión de Conflictos de Interés
- Modelo de Prevención del Delito
- Política Comercial

En 2022 la empresa trabajó en una Estrategia de Sostenibilidad que tiene como base:



CADENA DE CREACIÓN DE VALOR

2.2 El aporte de Landes a los objetivos de Desarrollo Sostenible



Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora en la nutrición.

INICIATIVAS

La empresa entrega alimentos a comunidades vecinas, en su mayoría niños y adultos mayores, con el Banco de Alimentos del Mar de Pescadores Industriales del Biobío. Junto a otras empresas pesqueras se entregaron 10 mil raciones a 16 centros de acogida, 300 personas del Biobío en los meses de invierno. Y a nivel consolidado, desde su puesta en marcha en 2020, esta iniciativa ha impactado a 72 hogares de acogida y 898 mil raciones en 50 localidades.

Vendemos productos en nuestra sala de ventas a precio preferencial.



Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizajes.

INICIATIVAS

Programa Landes Presente.
Becas útiles escolares.
Entrega de zapatos a hijos/as de trabajadores/as.
Participación en el comité asesor empresarial del Liceo Industrial Juan Antonio Ríos.
Landes participa en el programa de la municipalidad de Talcahuano "Un Niño Nuestro Compromiso".



Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.

INICIATIVAS

Contratación de 40 personas a contrato indefinido que prestaban servicios por faena en Landes Mussels.
Manual de Buenas Prácticas en la Gestión de Contratistas en la Pesca Industrial.
Creación Comité de Contratistas a fin de apoyar la implementación de buenas prácticas.



Garantizar una vida sana y promover el bienestar para la comunidad en todas las edades.

INICIATIVAS

84 beneficiarios/as de operativos oftalmológicos.
346 vacunados/as anti-influenza.
50 beneficiarios/as de examen de medicina preventiva del adulto (EMPA).
174 cuartas dosis de vacuna anti-COVID-19.
34 beneficiarias de la Clínica Móvil de Mamografías.



Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas.

INICIATIVAS

Landes participa en el Programa de Buenas Prácticas con Equidad de Género de Sernameg y forma alianza con el Centro de la Mujer Talcahuano-Hualpén.
Landes participa en mesa pública y privada de organizaciones y empresas por la equidad de género.
Creación de Política de Igualdad de Género y Conciliación.
Adherencia a 13 Principios de Equidad de Género de Pescadores Industriales del Biobío.
Landes Mussels crea Comité de Inclusión Laboral.
Landes cuenta con comité de diversidad e inclusión.



Construir infraestructura resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación.

INICIATIVAS

APL con la industria salmonera para la realización de talleres sobre economía circular, a fin de contar con información que permita a la industria planificar, diseñar y construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación.



Lograr que las ciudades sean inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles.

INICIATIVAS

Participación en la Mesa de San Vicente y en la Mesa Tripartita Libertad-Gaete, integrada por autoridad local, juntas de vecinos y empresas aledañas con el fin de fortalecer acciones ambientales.
Participación en el círculo de Sostenibilidad de Irade.
Recuperación de espacios para la comunidad y limpieza de playas del entorno.

En el marco del APL firmado con el sector salmonero, tras una alianza de SalmonChile y la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático, la empresa aporta estos nuevos compromisos ODS.



Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.

INICIATIVAS

Continuidad del plan Tridente.
Promover investigación y desarrollo (I+D).
Activa acción en reciclaje de residuos propios de la operación y redes. Mantenimiento de Ecositio para el reciclaje de vecinos/as de la planta en Talcahuano.
Promover reciclaje en la comunidad (Ecorazonos).



Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.

INICIATIVAS

Con el diseño de un estándar de medición de huella de carbono y huella hídrica, así como con los resultados obtenidos mediante las respectivas mediciones, se podrán adoptar medidas dentro de cada compañía y el sector en general para combatir el cambio climático y sus efectos.



Conservar y utilizar sosteniblemente los océanos, los mares y los recursos marinos.

INICIATIVAS

Al generar conciencia en el manejo de residuos, utilizar nuevas materialidades en los procesos productivos y el trabajo colaborativo entre la industria y las comunidades, se podrá contar con mejores herramientas para conservar y utilizar sosteniblemente los océanos, los mares y los recursos marinos.



Revitalizar la alianza mundial para el desarrollo sostenible

INICIATIVAS

Landes mantiene una política activa de articulación de acciones con los distintos actores públicos y privados, y ha comprometido su participación en mesas técnicas y agrupaciones gremiales y empresariales para fomentar y desarrollar acciones con objetivos claros e impactos medibles, entre ellas la gestión de olores derivados de sus procesos.



2.3 Gestión de impactos

GRI 2-22

En 2022 Landes cumplió cinco años desde que comenzó a reportar su gestión social, ambiental y de gobierno corporativo. Para analizar cómo ha sido este camino, se realizó un análisis de contenido de sus reportes de sostenibilidad.



Avance en reportabilidad

Landes lleva cinco años reportando la gestión de sus impactos sociales, ambientales y económicos (en 2019 y 2020 se consolidó un reporte). A fin de conocer cómo ha avanzado en este camino, la consultora externa Soul Comunica analizó el contenido de los reportes de sostenibilidad. Entre las principales conclusiones destacó:

- En relación con **las cartas del gerente** las temáticas ambiental y productiva sistemáticamente van adquiriendo mayor notoriedad.

- Con respecto a los **hitos declarados por la Compañía**, en 2018 predominan los relacionados al vínculo comunitario, al institucional y a la relación con trabajadores/as; y luego se van sumando las transformaciones ambientales y productivas.
- Sobre los compromisos de la Compañía con los ODS de la agenda 2030 de la ONU**, han ido aumentando sostenidamente con acciones concretas para aportar a los esfuerzos globales en desarrollo sostenible.

OBJETIVOS DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) 2030	2018	2019-2020	2021	2022
2. Hambre cero	X	X	✓	✓
3. Salud y bienestar	X	X	✓	✓
4. Educación de calidad	X	X	✓	✓
5. Igualdad de género	X	✓	✓	✓
8. Trabajo decente y crecimiento económico	X	✓	✓	✓
9. Infraestructuras resilientes, industrialización inclusiva y sostenible, y fomentar la innovación	X	X	✓	✓
11. Ciudades y comunidades sostenibles	✓	✓	✓	✓
12. Producción y consumo responsable	✓	✓	✓	✓
13. Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.	X	X	X	✓
14. Vida submarina	✓	✓	✓	✓
17. Alianzas para lograr los objetivos	X	X	✓	✓

- En relación a **los grupos de interés**, desde 2018 se declaran: accionistas, clientes, consumidores, proveedores, organismos reguladores, pescadores artesanales, medios de comunicación, autoridades locales y comunidad. A partir de 2021 se suman trabajadores/as, asumiendo el compromiso con el ODS de igualdad de género y además se agregan las asociaciones gremiales.

- Sobre **los temas materiales**, en una mirada global se mencionan 24 temas a lo largo de los años. Tres de ellos son estables en el tiempo: comunidades locales, salud y seguridad de los clientes y gestión de personas. Para 2022, la empresa definió 11 temas materiales, luego de aplicar metodología de la OCDE a 54 impactos, entre positivos y negativos, levantados por grupos de interés.

2.4 Grupos de interés

GRI 2-29

Para la Compañía es de vital importancia conocer qué piensan sus partes interesadas

o grupos de interés para lo cual mantenemos distintos tipos de comunicación:

Canal de Comunicación	Grupo de interés Involucrado	Descripción	Periodicidad
Canal de denuncia en página web www.landes.cl	Trabajadores/as Comunidades Clientes Inversionistas Proveedores	Es un canal anónimo y confidencial que permite hacer denuncias sobre distintas materias tanto para público interno y externo.	Permanente
Programa de comunicación	Trabajadores/as	A través de correos, listas de difusión y comunicación directa se informa a trabajadores/as del acontecer de la Compañía	Permanente
Estudio de Clima Laboral	Trabajadores/as	Landes consulta anualmente a trabajadores/as directos y de empresas contratistas residentes la percepción sobre la Compañía y del servicio a fin de gestionar brechas y potenciar fortalezas.	Anual
Relacionamiento Comunitario en terreno	Comunidades	La empresa tiene con sus vecinos/as contacto directo a través de personas que están en terreno.	Permanente
Mesas comunitarias	Comunidades	Existen distintas mesas tripartitas donde Landes participa junto a la comunidad, otras empresas privadas del borde costero y comunas donde está presente la empresa y autoridades locales.	Mensual y permanente según sea el caso
Uso de WhatsApp	Comunidades	A fin de tener una comunicación fluida con las comunidades y responder dudas de los mismos vecinos/as ante contingencias o hechos puntuales, la empresa tiene grupos de WhatsApp internos con los que puede coordinar acciones de acuerdo al tema puntual. Participa el área de Operaciones, gerentes, subgerentes y de Sostenibilidad. Esto permite responder dudas de la comunidad de manera ágil.	Permanente

Canal de Comunicación	Grupo de interés Involucrado	Descripción	Periodicidad
Comité de Contratistas	Contratistas	Con los contratistas residentes existe un comité que tiene reuniones mensuales, donde se busca potenciar buenas prácticas y solucionar temas específicos.	Permanente
Pasantías y prácticas profesionales de estudiantes en la empresa.	Comunidades	Trabajar con jóvenes de la comuna para potenciar el desarrollo local y abrir la empresa para que puedan hacer carrera.	Permanente
Convenios de cooperación y alianzas con centros educacionales y liceos técnicos.	Comunidades	Trabajar con jóvenes de la comuna para potenciar el desarrollo local y abrir la empresa para que puedan hacer carrera.	Permanente
Visitas a plantas de proceso y contacto directo con organismos reguladores, medios de comunicación y autoridades	Autoridades Inversionistas Clientes Proveedores Contratistas Publico General	Mostrar el proceso y educar en torno al trabajo de producir proteína marina.	Permanente
Contacto directo	Clientes	Responder a las consultas de clientes y la cultura de inocuidad de la empresa.	Permanente
Semanas de la Calidad y Seguridad	Trabajadores/as Proveedores	Busca acercar los temas de gestión de calidad y seguridad a trabajadores/as y contratistas. A través de charlas, juegos, ferias y/o dinámicas participativas, se busca empoderar a cada participante en su rol en estas materias	Anual o semestral según sea el caso
REDES SOCIALES: Instagram @landes_seafood Facebook @pesqueralandes	Trabajadores/as Autoridades Inversionistas Clientes Proveedores Contratistas Publico General	Comunica información relevante de la empresa, se busca educar en torno a alimentos del mar y se recibe feedback.	Permanente

Membresías

GRI 2-28

Con el fin de contribuir al desarrollo y protección del sector pesquero industrial y de la acuicultura, además de aportar a las regiones

donde opera, Landes forma parte de diversas entidades nacionales en las cuales participa de manera activa.



IFFO: Organización internacional de comercio que representa y promueve la industria de ingredientes marinos, tales como harina, aceite de pescado y otras industrias relacionadas.



SONAPESCA: Federación gremial chilena que desempeña un rol preponderante en el crecimiento económico, social y cultural de cada una de las regiones pesqueras del país. Promueve e impulsa la pesca responsable y sostenible.



PESCADORES INDUSTRIALES DEL BIOBÍO: Organismo gremial que promueve el desarrollo del sector pesquero industrial de la región del Biobío velando por la preservación de las especies, el cuidado del medioambiente y el desarrollo de las comunidades vecinas.



SALMONCHILE: Asociación gremial que trabaja desde hace 35 años para unir a las principales productoras de salmón en los desafíos sanitarios, medioambientales, normativos, sociales y económicos del sector, tanto en el ámbito nacional como internacional.



AMICHILE: Desde 2018 Landes Mussels forma parte de la Asociación de Mitilicultores de Chile, organización que trabaja con pescadores artesanales, medianas y grandes empresas mitilicultoras para potenciar el desarrollo y progreso de la región de Los Lagos y de Chiloé.



IRADE: El Instituto Regional de Administración de Empresas es una corporación de derecho privado sin fines de lucro, que agrupa a las principales empresas productivas y de servicios de la Región del Biobío. Landes participa en los Círculos de Sostenibilidad, Personas, Comunicaciones y TI.

3

Calidad y seguridad alimentaria

- 3.1 Cultura de Inocuidad
- 3.2 Landes Talcahuano: Calidad en nuestro ADN
- 3.3 Landes Mussels: Calidad en nuestro ADN





Equipo Calidad Landes Mussels

3.1 Cultura de inocuidad

GRI 3-3, 416-1, 13.9, 13.10

La compañía tiene una cultura de calidad y de excelencia alimentaria como la base de todo su quehacer, desde la cadena de valor de los productos que obtiene directamente del mar y que procesa y comercializa, hasta el cliente final. También en la compra de materias primas a terceros, sean estos pescadores artesanales y/o proveedores de choritos. Cada uno de sus desembarques es certificado por Sernapesca y la empresa garantiza que sean de origen legal, con un acucioso control en calidad y trazabilidad.

El desafío diario de Landes es garantizar a sus clientes en Chile y el mundo que todos los productos cumplan con los más altos estándares de inocuidad y seguridad con fuerte énfasis en la debida diligencia, es decir, en prevenir acciones que afecten su salud y seguridad.

Este sistema se basa en el cumplimiento de su Política de Calidad, Seguridad y Cuidado del Medioambiente, además de todas las certificaciones nacionales e internacionales, normas internas y externas de los sistemas de gestión.

Estándar	Landes Talcahuano	Fecha de obtención	Landes Mussels	Fecha de obtención	Circular Protein	Fecha de obtención
	✓	2000	✓	2018	✓	2004
					✓	2012
			✓	2018		
			✓	2018		
	✓	2019				
			✓	2019		
			✓	2022		



3.2 Landes Talcahuano: Calidad en nuestro ADN

El año 2022 significó la consolidación operacional del área de Calidad, en especial, de Circular Protein cuyos productos van en un 90% a Estados Unidos. A fin de cumplir con la nueva ley de Modernización de Seguridad Alimentaria (FSMA) de Estados Unidos, 15 personas del equipo de Calidad en Talcahuano se calificaron como PCQI, o sea, que todos están capacitadas para responsabilizarse de los controles que se realizan en planta.

Paralelamente, el departamento realizó la "Semana de la Calidad", jornadas entretenidas con concursos, trivias y stand up comedy con el fin de innovar en la capacitación y el involucramiento de todas las personas que trabajan en Landes en la importancia de asegurar la calidad y no poner en riesgo la inocuidad de los productos. Especial trabajo se hizo con las áreas de operación, mantenimiento a fin de que puedan desarrollar un enfoque más preventivo en sus labores y evitar cualquier acción que impacte en la calidad e inocuidad de los productos. A su vez, se desarrolló un Manual de Gestión de Calidad para las áreas de consumo animal y de consumo humano.

Laboratorio de estándar internacional

En 2022 Landes invirtió \$250 millones en la renovación de su laboratorio en la planta de Talcahuano, con el fin de obtener, en el mediano plazo, la acreditación de la norma ISO 17.025, que introduce una serie de requisitos técnicos imprescindibles para lograr la acreditación de los laboratorios de ensayo y calibración. En esta unidad se hacen análisis a controles de proceso, de producto terminado, registros

de calidad, trazabilidad, ensayos ciegos, entre otros muchos aspectos.

Un hecho importante de este trabajo fue la realización de ensayos internacionales llamados ring test a fin de comparar el trabajo de Landes con otros laboratorios de clase mundial.

Para 2023 se actualizará Política de Calidad, Seguridad y Cuidado del Medioambiente, y se firmarán convenios de I+D con las universidades de La Frontera, Católica Santísima de Concepción y del Biobío, con las cuales se están trabajando distintos proyectos.



"Llevo 20 años en Landes. Pasé por distintas unidades y desde hace 10 años que estoy en el área de Calidad. Aquí controlamos el proceso para que todos nuestros productos sean inocuos y cumplan con los más altos estándares que exige el cliente. La tecnología de punta que usamos nos ha permitido controlar los procesos en línea. Por ejemplo, cada media hora tomamos muestras del producto final y sabemos de forma inmediata cómo están sus parámetros. Sin duda, que Landes está marcando la pauta en esta materia", dice Hernán Carrasco, Analista Senior del área de Calidad de planta Talcahuano.



Diagrama de nuestra cadena de valor: Legalidad, inocuidad, trazabilidad Landes Talcahuano



3.3 Landes Mussels: Calidad en nuestro ADN

GRI 416-2

Landes Mussels y sus centros de cultivos cumplen con todas las regulaciones y exigencias planteadas por Ley General de Pesca y Acuicultura y ha desarrollado un valioso trabajo para certificar bajo el estándar internacional ASC a pequeños productores a quienes les compra el 90% de la materia prima que procesa la planta. A su vez, en 2022 fueron certificados todos los centros de cultivo bajo esta esta norma que pone especial énfasis en el respeto a los Derechos Humanos y el comercio ético.

La planta de Dalcahue cuenta con un sistema de gestión integrado bajo la certificación GFSI BRCS (Global Food Safe Initiative/ British Retail Consortium) para asegurar la calidad, seguridad, legalidad y autenticidad de sus productos.

Durante 2022 se certificó el cambio a IFS (International Food Standard) versión 7, donde la empresa logró mejorar sus estándares

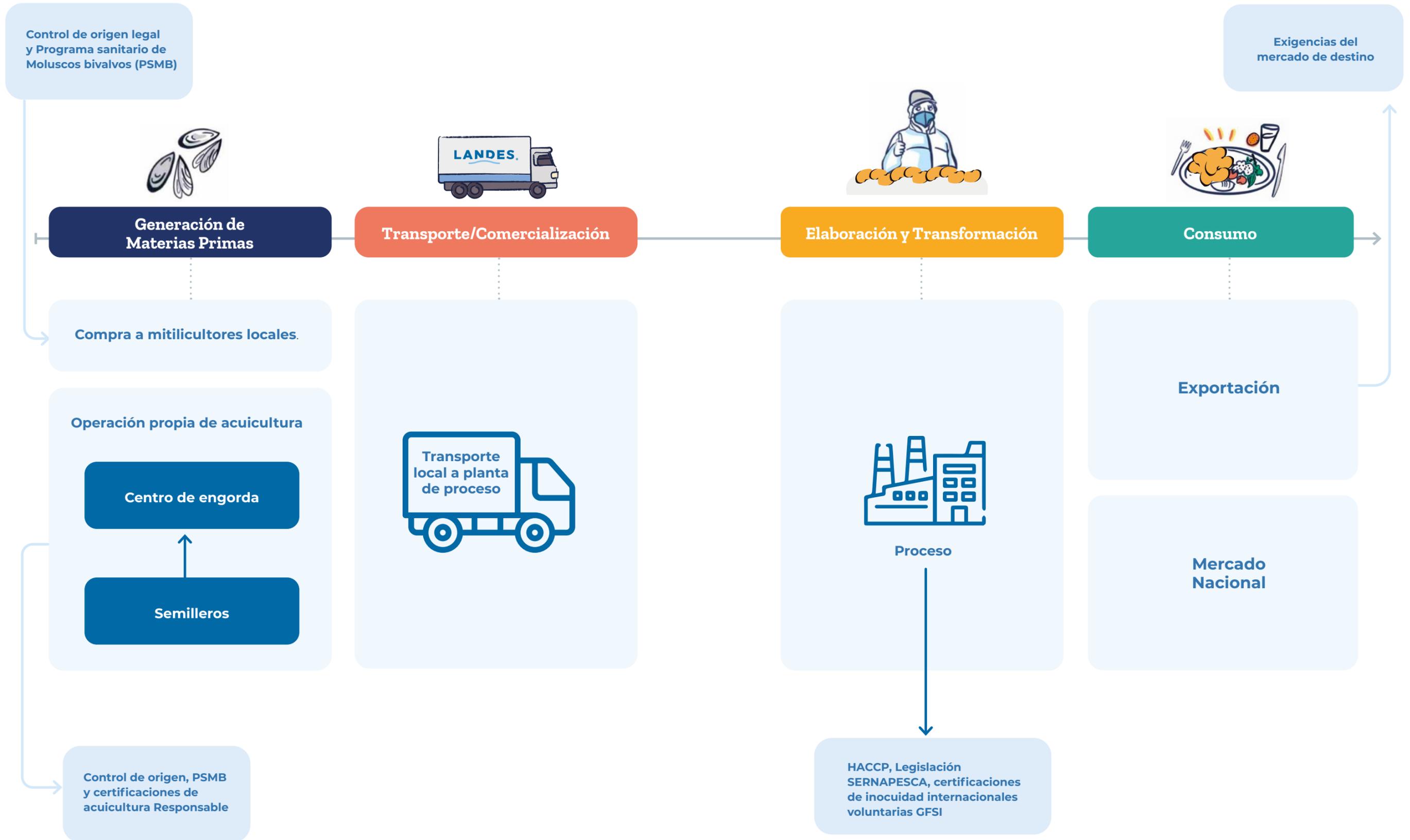
alimenticios para asegurar los nuevos requisitos de la norma, se trabajó también en la implementación de los nuevos requisitos para lograr la versión 9 de BRCS. Para asegurar la cadena de custodia de sus productos con certificación de origen, la planta de procesos mantiene la certificación ASC de Cadena de Custodia a través de la norma MSC.

Para lograr los mejores estándares de inocuidad, Landes Mussels cuenta con un proyecto de mejora continua, el cual se fortalece con la realización de revisiones trimestrales del sistema, auditorías internas, indicadores de cumplimiento de gestión y auditorías de clientes. Adicionalmente, para fomentar la Cultura de Inocuidad en sus instalaciones, se desarrollaron actividades durante todo el año, destacando entre ellas las capacitaciones lúdicas, concursos y premios realizados durante temporada baja con sus operarios de todas las áreas.

“Lograr la inocuidad es nuestra meta y desafío diario en Landes Mussels. Llevo poco más de tres años en la empresa y la automatización de los procesos ha permitido fortalecer la trazabilidad e inocuidad que buscamos en cada uno de los productos que elaboramos. El orden permite asegurar cada etapa y eslabón de los procesos, potenciando buenas prácticas y haciendo mejoras continuas. Así logramos concretar el objetivo principal: cumplir con los requerimientos de los clientes con la más alta calidad e inocuidad de los productos”, comenta Karen Oyarzo, Jefe de Turno de Calidad de Landes Mussels.



Diagrama de nuestra cadena de valor: Legalidad, inocuidad, trazabilidad Landes Mussels





4 Tecnología y Excelencia operacional

- 4.1 Tecnología y Transformación Digital
- 4.2 Excelencia Operacional





Para Landes, la innovación y mejora continua son herramientas clave para alcanzar metas operacionales y un camino para continuar avanzando hacia el desarrollo sostenible.

Los proyectos que implementó en 2022 tuvieron en su esencia la búsqueda de

alternativas y soluciones para ser más eficientes y sostenibles a través de la incorporación de nuevas Tecnologías de la Información y la implementación de un modelo de Excelencia Operacional.

4.1 Tecnología y Transformación Digital

GRI 3-3

Implementación de Nuevo ERP

A inicios de 2022, la empresa comenzó a trabajar con un nuevo ERP de clase mundial, se trata de Dynamics 365 de Microsoft, el cual fue implementado en conjunto con la Gerencia de Administración y Finanzas. El proceso demandó un fuerte programa de capacitaciones a nuestros colaboradores/as, significando un importante cambio en nuestra forma de trabajar, agregando nuevos controles y procedimientos a los ya existentes. La mejora en nuestros sistemas de información abarcó procesos de Adquisiciones, Inventarios, Contabilidad, Activo fijo, Ventas, Tesorería y Finanzas, dando mayor fluidez a los procesos administrativos y al flujo de información necesario en nuestra actividad.

Durante 2022, también comenzamos el reemplazo de nuestro ERP de remuneraciones, al generar una alianza con uno de los principales proveedores de software a nivel nacional para la Gestión de Personas. El propósito es mejorar la experiencia de quienes trabajan en Landes, incorporando una nueva plataforma y una APP que facilite acceso a la información y requerimientos desde y hacia la empresa, haciendo más eficiente los procesos de reclutamiento, evaluación de desempeño, comunicaciones, gestión documental, asistencia y remuneraciones.

Centralización de reportería

La implementación de Dynamics 365 y otras plataformas de Microsoft, han hecho posible generar nuestros primeros reportes totalmente automatizados en PowerBI, servicio de análisis de datos de Microsoft orientado a proporcionar visualizaciones interactivas y capacidades de inteligencia empresarial con una interfaz amigable. Los datos de nuestros sistemas son tratados y custodiados con altos estándares de seguridad, para luego generar información útil en la toma de decisiones, a través de dashboards en tiempo real, que son puestos a disposición de nuestros equipos de personas y proveedores.

Mejoras de Conectividad

En 2022 se implementó Starlink, tecnología de internet satelital que permitió entregar por primera vez conexión a los centros de cultivo ubicados en islas de la Región de Los Lagos, zonas geográficas que hasta ese momento estaban incomunicadas. También se reforzaron los enlaces secundarios en las principales plantas de proceso, ofreciendo respaldo tecnológico permanente para asegurar la continuidad operacional ante caídas de los servicios tradicionales.



Equipo de Excelencia Operacional y TI participando de la Automation Fair 2022 - Chicago, USA.

Fresh Service – Mesa de soporte

Con el objetivo de otorgar un alto nivel de servicio a los usuarios internos de la compañía, los departamentos de Tecnología y Sistemas de Información implementaron una plataforma de administración de casos para atender de forma oportuna y documentada los requerimientos de los usuarios. La

herramienta permite realizar seguimiento de las acciones, medición de KPI's y gestión basada en la priorización de los tickets según su impacto en la actividad de la empresa.

4.2 Excelencia Operacional

En 2022 comenzó la implementación del modelo Lean Management – TPM en las operaciones de Landes, metodología que se sostiene de 3 pilares fundamentales:

- Seguridad y formación del personal.
- Eficiencia de Procesos.
- Proyectos de mejora enfocada.

El objetivo es otorgar un alto nivel de fiabilidad en los sistemas, permitiendo maximizar la eficiencia de forma ágil y agregando valor mediante la gestión sistémica y continua del desempeño. El modelo cuenta con participación transversal de distintos departamentos, involucrando desde las líneas operativas, hasta la alta gerencia.

El departamento inició su ruta de trabajo en la Planta de Consumo Humano-Talcahuano, con el propósito de adoptar las mejores prácticas de producción y convertirla en un referente interno para el resto de las áreas de negocio.

Las herramientas Lean Management que se indican a continuación han entregado a la empresa importantes avances operacionales,

como por ejemplo, mejorar las condiciones de tránsito, logística, instancias de comunicación entre equipos multidisciplinarios, aumento de la productividad en la sala de operaciones en un 17% y automatización de algunas labores que antes se realizaban de forma manual.

- **Puesta en estándar:** Se desarrolló un levantamiento de condiciones inseguras y oportunidades de mejoras operativas, las cuales se abordaron con un plan de acción en conjunto a la Subgerencia de Mantenimiento, logrando un estándar base para la planta.
- **5s:** Metodología que busca mejorar las áreas productivas en base a la organización y estandarización de máquinas, equipos y espacios físicos, manteniendo un alto estándar que contribuye a una operación fluida, segura y eficiente. Se abordó cada S en conjunto con la Gerencia de Operaciones, logrando potenciar en un 173% las condiciones iniciales tras 11 meses de implementación.

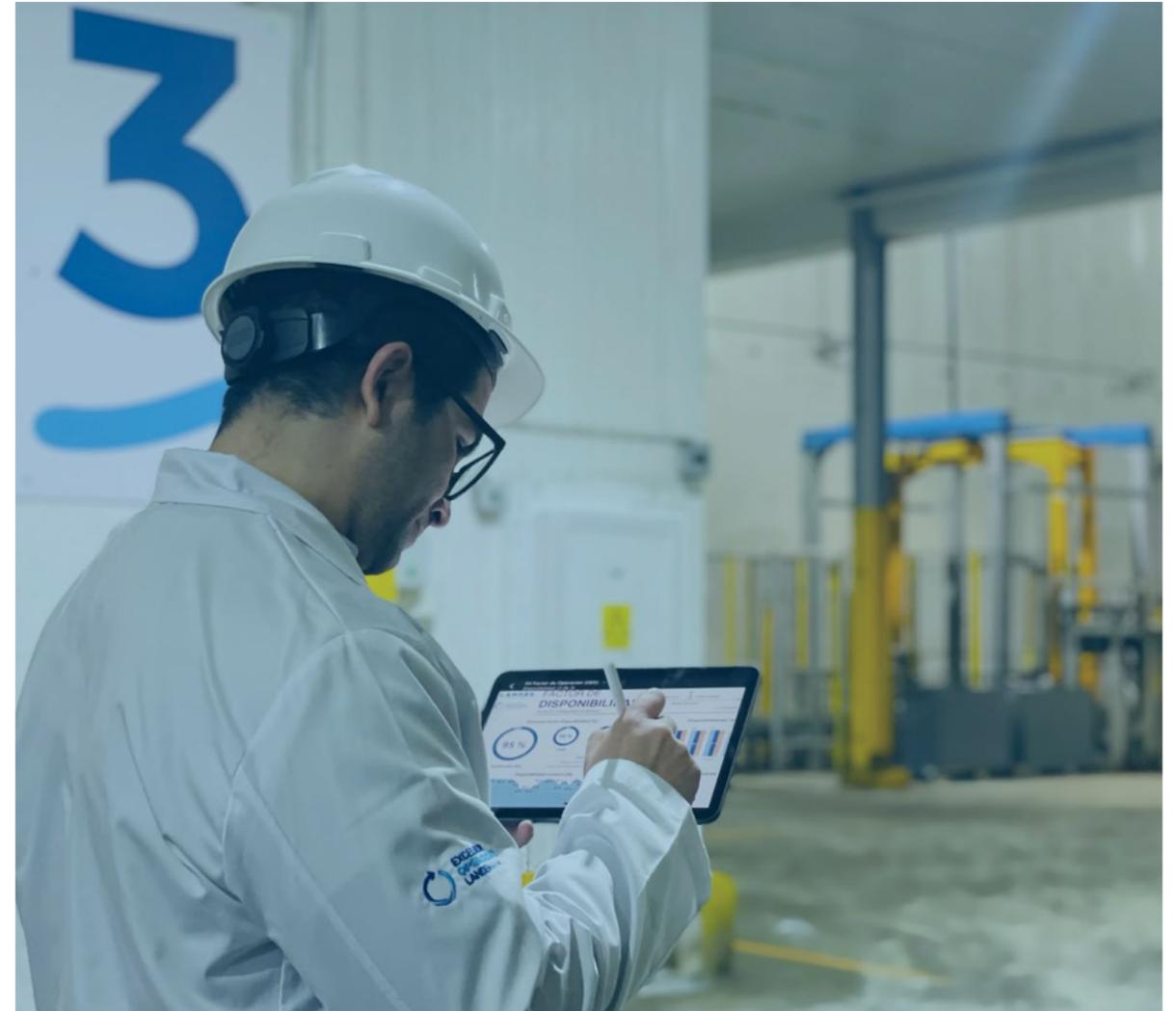


EXCELENCIA
OPERACIONAL
LANDES ●●●●●

- **Plan de formación:** Con el objetivo de crear un lenguaje común y dotar a los trabajadores/as de conocimientos específicos de Excelencia Operacional, se realizaron capacitaciones dirigidas a 40 personas, quienes se graduaron como operadores certificados con "Herramientas Lean para la Producción". Tras la finalización del periodo de formación, los colaboradores fueron designados como Operadores Líderes de las distintas subunidades productivas de la planta siendo participes

de instancias de análisis de desviaciones y asumiendo un rol clave en el desempeño de la producción.

La preparación de los principales ejecutivos de la empresa se realizó mediante talleres como la Jornada Lean, la cual se enfocó en el rol de los líderes como agentes de cambio en este importante proceso de transformación.



- **SOP y LUPS:** Con el objetivo de promover las mejores formas de realizar las actividades críticas en la producción, se realizó un trabajo de estandarización y documentación de las mismas, que posteriormente fueron puestas a disposición del personal a través de capsulas digitales de rápido acceso mediante códigos Qr.
- **Check list operativos:** En conjunto con el Departamento de Sistemas de Información & TD, se desarrolló internamente un set de aplicaciones con Microsoft Power Platform, para el control operativo de cada máquina, monitoreando su condición y aportando información para potenciar el mantenimiento preventivo de los activos.
- **5xQ:** Técnica sistémica de análisis para la resolución de problemas sobre sus causas raíces. Esta herramienta contribuyó a culminar de forma exitosa la última etapa de implementación del palletizado automático, el cual hoy alcanza un indicador de 100% de operatividad.
- **Monitoreo de variables en línea:** Para la medición constante e in-situ de la productividad, se desarrolló un sistema electrónico y automatizado que entrega información en tiempo real del ritmo de operación de cada línea de proceso, para apoyar la gestión del rol supervisor en la distribución eficiente de la carga productiva.



- **Diálogos de desempeño:** Instancia en la cual se da revisión al desempeño de la planta, donde participan distintos departamentos para dar una mirada holística a los principales KPI y desviaciones, estableciendo una gestión por compromiso ágil y medible. Se desarrolló un tablero digital automatizado de indicadores de seguridad, producción, estado operativo y calidad.
- **OEE (Eficiencia Global de Equipos Productivos):** Es la mejor métrica conocida para medir la eficiencia de los procesos de fabricación, ya que, permite medir todos los parámetros fundamentales en la producción industrial. Se compone de: Factor de Producción – Factor de Disponibilidad – Factor de Calidad.

Durante 2023, la ruta de implementación continuará avanzando en la implementación del modelo Lean – TPM, con herramientas avanzadas como SMED y SIPOC en la planta piloto y en otras áreas operativas en búsqueda de la automatización y eficiencia de procesos.

Fernando Silva M.
Gerente de Excelencia Operacional y TI



“En línea con la estrategia corporativa, nuestro trabajo se centra en implementar nuevos métodos y herramientas que acerquen a Landes hacia la excelencia operacional y transformación digital, de esta forma, buscamos seguir impulsando a la empresa como un referente en la industria pesquera.

La participación y compromiso de todos los colaboradores es vital para alcanzar los objetivos propuestos, y es por ello que las personas se encuentran en el centro del modelo Lean Management – TPM que estamos incorporando a nuestra operación”.

5 Gestión Estratégica de personas

- 5.1 Adquisición de talentos
- 5.2 Ciclo de vida laboral
- 5.3 Capacitación y Desarrollo
- 5.4 Clima Laboral
- 5.5 Beneficios
- 5.6 Cultura Organizacional
- 5.7 Equidad, Diversidad e Inclusión
- 5.8 Seguridad y Salud Ocupacional
- 5.9 Sindicatos





86

87

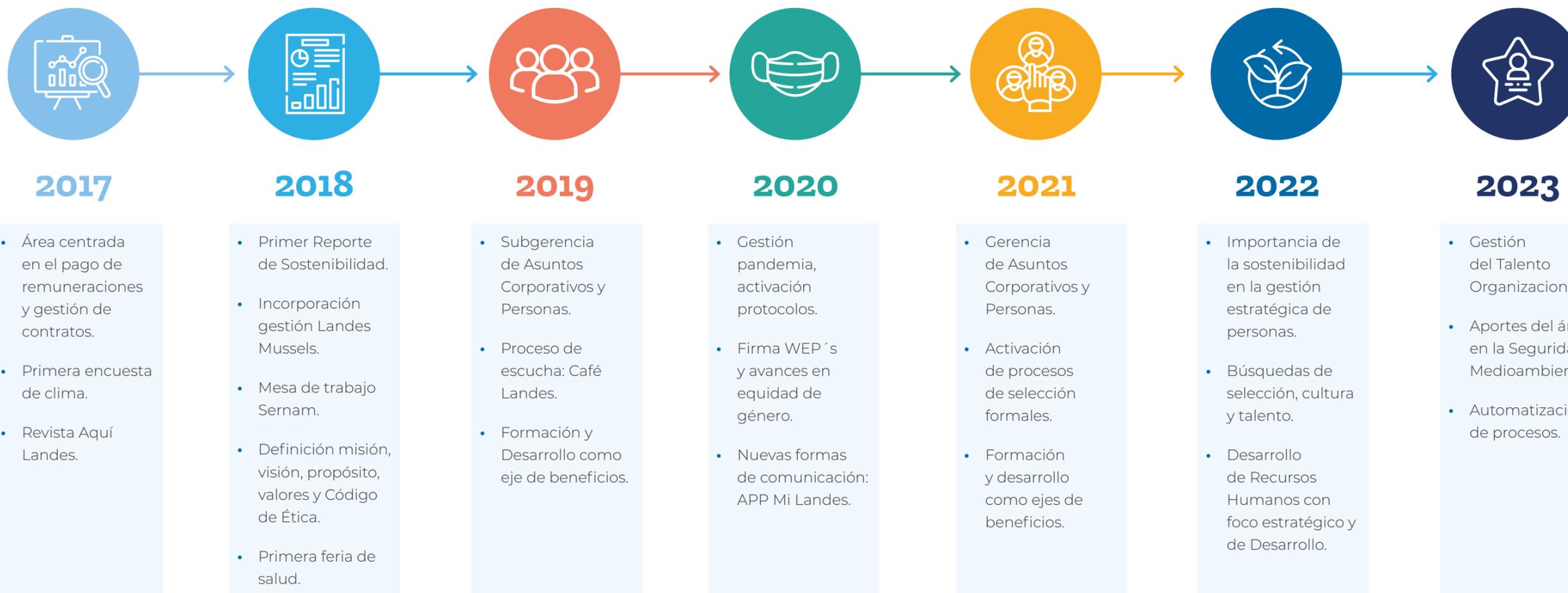
Nuestro mayor valor: las personas

GRI 2-7, 2-8, 2-13, 2-30, 3-3, 401-1, 405-1

En Landes estamos convencidos de que nuestro principal activo son las personas. Por ello, trabajamos día a día por mejorar el bienestar de todos quienes trabajan en nuestra empresa, generando un ambiente que potencie el desarrollo personal y profesional de quienes integran los distintos equipos. La gestión de personas se intensificó en 2021 cuando la subgerencia de Asuntos Corporativos se convirtió en la Gerencia de Asuntos Corporativos y Personas, con foco en bienestar, desarrollo de cultura y gestión de talento, capacitaciones y selección. El área complementa su trabajo con el departamento de Sostenibilidad, que lidera el trabajo comunitario y la relación con los/as vecinos/as, canalizando sus inquietudes y contribuyendo a su desarrollo. Esta unidad también participa en la relación permanente con los siete sindicatos de la empresa.



Desarrollo Área Asuntos Corporativos y Personas Paradigma Organizacional



Los nuevos negocios y la reinversión constante de la compañía han permitido que los puestos de trabajo que se habían perdido por crisis, como la de la jibia, se recuperaran. En el año 2022 reportó 618 trabajadores/as.

Distribución de trabajadores/as por género Landes + Landes Mussels

GRI 2-7, 2-8, 405-1

LANDES + LANDES MUSSELS	2018	2019	2020	2021	2022
Mujeres	170	147	152	128	160
Hombres	458	395	338	374	458
TOTAL	628	542	509	502	618

En Landes más del 50% de los trabajadores/as reside en la misma comuna donde desempeña sus labores.

Comunas de residencia de trabajadores/as a tiempo completo

GRI 2-7, 2-8

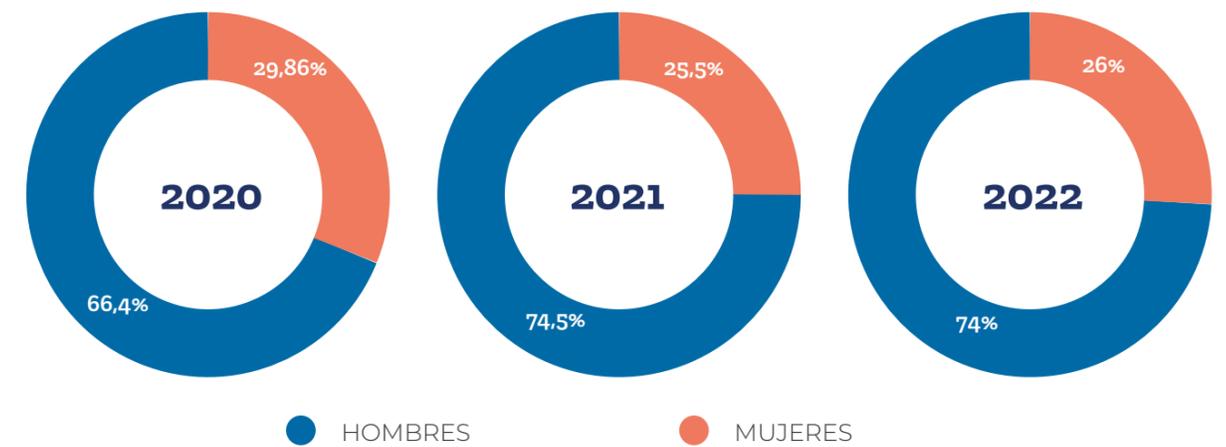
COMUNAS	Nº DE PERSONAS	COMUNAS	Nº DE PERSONAS
TALCAHUANO	154	CASTRO	85
CONCEPCION	30	DALCAHUE	98
HUALPEN	19	QUINCHAO	3
SAN PEDRO	26	CURACO DE VELEZ	17
CHIGUAYANTE	7	PUERTO MONTT	1
CORONEL	11	PUERTO VARAS	3
PENCO	9	CHACABUCO	1
SANTA JUANA	2	TOTAL	484
SANTIAGO	18		

Comuna de residencia de trabajadores/as temporales

GRI 2-7, 2-8

COMUNAS	Nº DE PERSONAS
TALCAHUANO	86
CONCEPCION	17
HUALPEN	11
SAN PEDRO	16
CHIGUAYANTE	4

Evolución en porcentaje dotación por género



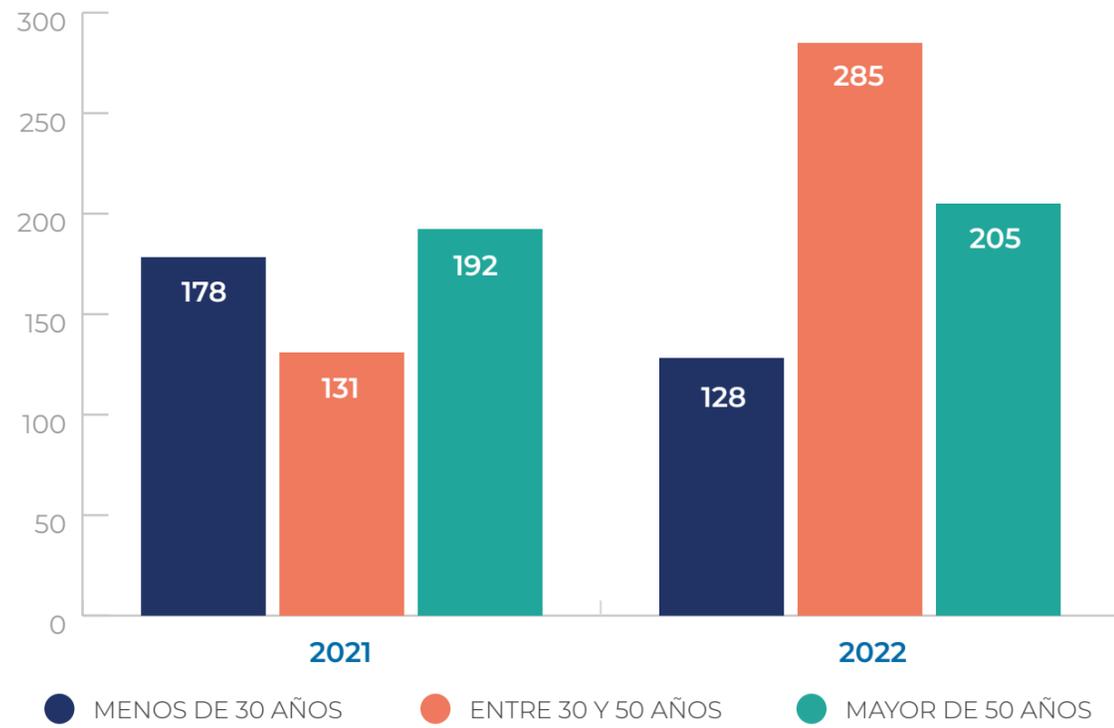
Rotación de personal

GRI 401-1

	2018	2019	2020	2021	2022
Rotación de personal con contrato indefinido en porcentaje Landes + Landes Mussels	19,90	25,4	9,05	22,2	10,1

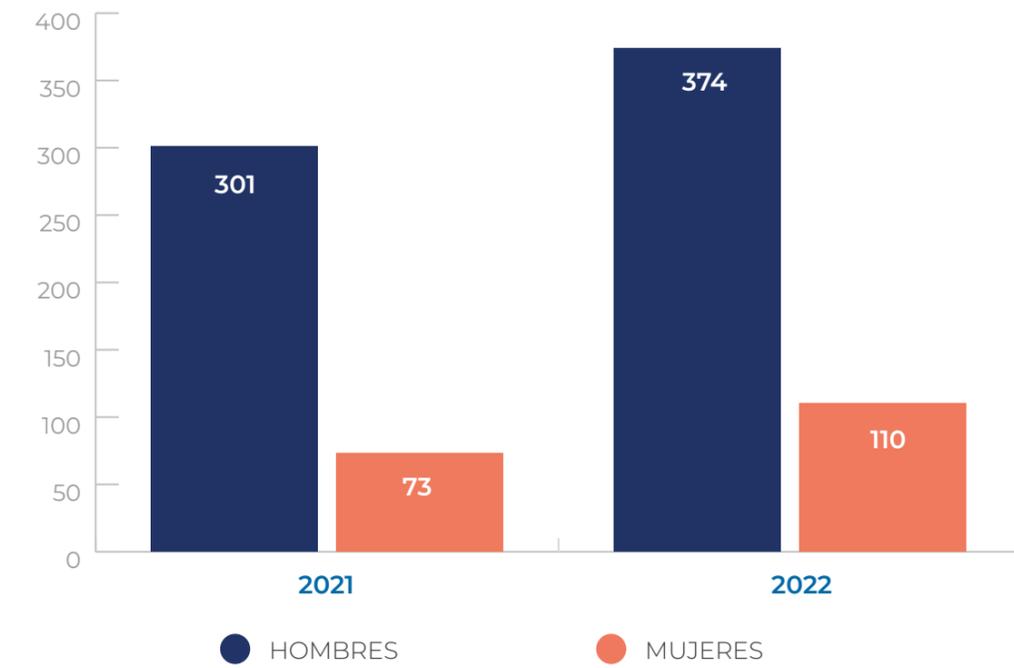


Rango etario en porcentaje Landes+Landes Mussels



Contrato Indefinido

GRI 2-7



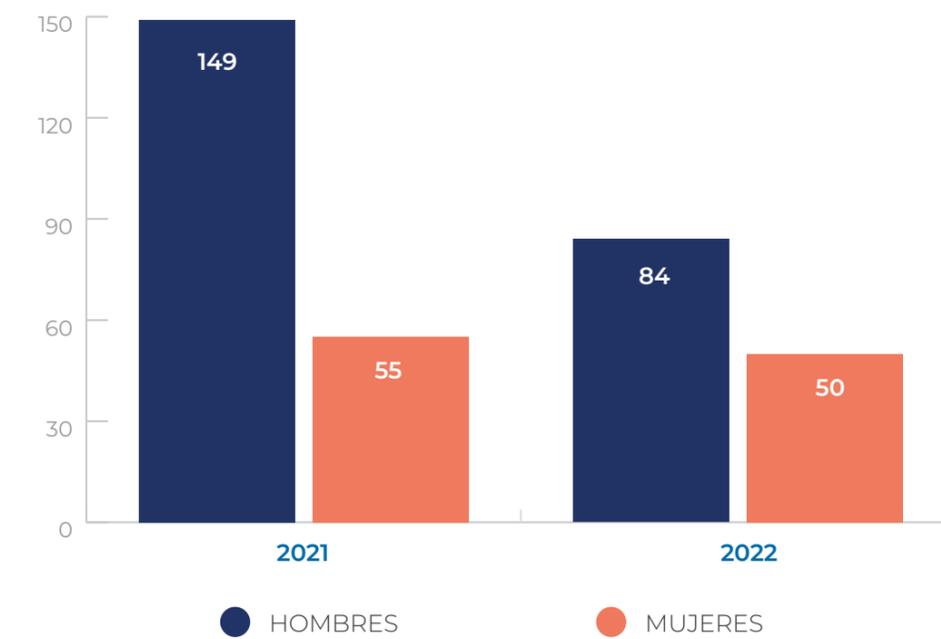
Trabajadores/as según tipo de contrato Landes + Landes Mussels

GRI 2-7

TRABAJADORES/AS SEGÚN TIPO DE CONTRATO LANDES + LANDES MUSSELS	MUJERES 2022	HOMBRES 2022
Contrato Indefinido (hombres/mujeres)	110	374
Jornada Plazo Fijo (hombres/mujeres)	50	84

Jornada Plazo Fijo

GRI 2-8



5.1 Adquisición de Talentos

La empresa busca ofrecer empleos de calidad y un ambiente laboral donde cada integrante tenga las mejores condiciones para realizar su trabajo de manera segura e inclusiva, además de proyectar su desarrollo personal y

profesional. En esta línea durante 2022 se creó la Política de Selección de Personas que dio el marco para liderar procesos de incorporación de nuevos talentos y evitar la discriminación.

Pilares Estratégicos de Contratación Landes



Movilidad Interna y Promoción

Disponemos de criterios objetivos para facilitar la movilidad interna y promoción.



Inclusión, Igualdad de Derechos y Equidad de Género

En Landes no discriminamos candidatos/as por raza, género, edad, nacionalidad, orientación sexual, discapacidad, entre otras.



Contratación Local

Priorizamos la contratación de personas que residan en las comunidades cercanas a nuestra compañía.



Transparencia

Garantizamos a todos los candidatos/as la máxima confidencialidad de sus datos y resultados.



Meritocracia

Se tienen los requisitos básicos del cargo y criterios objetivos de mérito.



Atracción del Talento

Aseguramos la búsqueda del mejor candidato/a.

Hitos 2022

- Landes comenzó a desarrollar un Sistema de Gestión de Desempeño a fin de generar las bases para el crecimiento que ha tenido en los últimos años, lo que implica dotar al personal de Landes con sus descripciones de cargo. Durante 2022 se realizó el levantamiento de 170 descriptores de cargo, los cuales definen los objetivos, funciones, responsabilidades y atribuciones de los distintos puestos de trabajo.

En una primera etapa permitirá a la empresa mejorar la atracción, selección e incorporación de nuevos trabajadores/as, potenciar las capacitaciones e implementar, en el corto plazo, un sistema de evaluación de desempeño. Junto a ello, la información recopilada servirá de insumo para realizar, durante 2023, un Análisis de Brecha Salarial.
- En 2022 ingresaron 205 personas entre personal directo e indirecto a Landes Talcahuano. Para la incorporación de estas personas se trabajó con estándares comunes de selección y contratación entre todas las unidades de negocios y empresas. En Landes Mussels, en tanto, pasaron de faena a contrato indefinido 40 personas.
- Programa Marca Empleadora: Todo este proceso de selección va acompañado también con este programa, tanto en la búsqueda de nuevos talentos como a través de la participación de Landes en las ferias labores en instituciones de estudios superiores, Sence Regional y las casas abiertas con las comunidades (liceos y vecinos/as), además de un mejoramiento continuo en los procesos de la inducción corporativa con dirección a alcanzar procesos avanzados de Onboarding.
- En Landes Mussels se puso en marcha una Política de Oportunidad Laboral a fin de priorizar a las personas internas de la empresa cuando se produzcan vacantes de cargo.



Landes ha sido para Erica Roa y su hija Jeniffer Neira una oportunidad de desarrollo personal y familiar. Con 20 años de trayectoria, Erica ha hecho su vida junto a nuestra compañía desarrollándose como persona, mujer, madre, trabajadora. **"He sido muy afortunada"**, dice.

Hoy, su hija -con seis años en la empresa- está siguiendo sus pasos y haciendo carrera en el área de calidad. **"Me proyecto para muchos años más y espero lograr distintos objetivos"**, añade.

5.2 Ciclo de Vida Laboral

GRI 3-3



Actualmente Landes cuenta con diversas fuentes de reclutamiento externo. Además de la movilidad interna, durante 2022 se creó una red de contactos con instituciones educacionales, a través de sus plataformas de empleo y se activaron convenios. Para reclutamientos externos, se exploraron nuevas alianzas con organismos de intermediación laboral, tales como:

- Universidad Federico Santa María
- Inacap
- Universidad Católica de la Santísima Concepción
- Universidad del Desarrollo
- Universidad Andrés Bello
- Instituto Diego Portales
- DUOC UC
- Instituto IPG
- Centro Polivalente Alonkura
- OMIL Talcahuano
- OMIL Concepción
- OMIL Hualpén
- Bolsa Nacional de Empleo
- Irade
- Manpower
- AD Consulting
- Alto Impacto
- Ciorba Consultores
- EDAL EST

“Trabajar en Landes me ha permitido proyectarme en el tiempo. Saqué dos carreras trabajando acá por lo que he crecido como persona y profesional. Landes para mí es sinónimo de desarrollo”, Gabriel Ortiz, 8 años en la empresa en el área Bahía de San Vicente. Pasó de ser Operador de Riles a Encargado de Medioambiente y fue una de las personas que estudió con Beca entregada por el Sindicato.



Trabajamos en sesgos inconscientes.

Nos preocupamos de manejar un lenguaje inclusivo.

¡Tu puedes ser nuestro nuev@ integrante!

Incentivamos el uso de redes sociales.

5.3 Capacitación y Desarrollo

GRI 403-5, 404-1, 404-2

Durante 2022, se dotó a personas y equipos de trabajo con herramientas técnicas, de formación y capacitación para fortalecer sus competencias laborales e incorporar valor a los oficios relacionados al trabajo de los procesos de la pesca industrial y de mejillones.

Entre franquicias y aporte de la empresa, se destinaron más de \$100 millones y 11.061 horas de capacitación. Seguridad y calidad fueron las temáticas más implementadas.

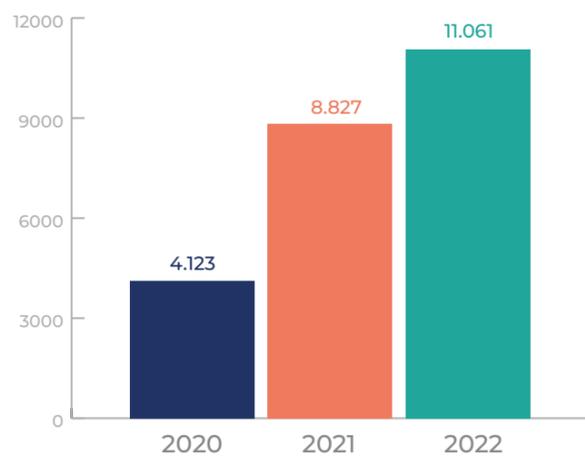
La educación es fundamental en el desarrollo de cada individuo. De ahí que la empresa apoya el sueño de trabajadores/as de terminar su enseñanza escolar a través del programa Landes Presente, que reúne a quienes deseen terminar su enseñanza escolar con voluntarios, que asumen como tutores, dispuestos a ayudarles en este desafío. Fue una iniciativa tan exitosa que en 2022 se lanzó la segunda convocatoria y contó con 12 colaboradores/as.

Entrevista a Alicia Véjar, programa Landes Presente. Cursó el programa el año 2021.

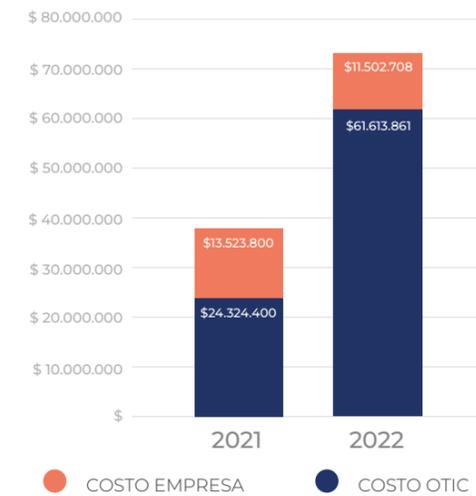
“Landes Presente para mí fue una muy buena experiencia y también una satisfacción personal. Terminar mis estudios era un sueño sin cumplir. Costó pero se pudo. Es muy importante poder tener los estudios hoy en día para trabajar. Por eso doy gracias a Landes por el apoyo y las instancias que brinda a sus trabajadores para terminar sus estudios”.



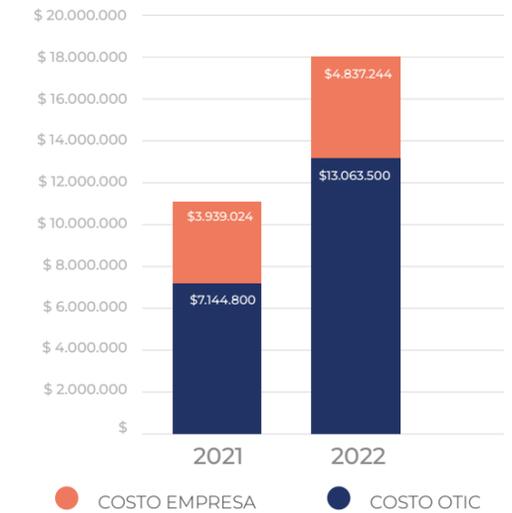
Horas de capacitación



Costos en capacitación Landes Talcahuano

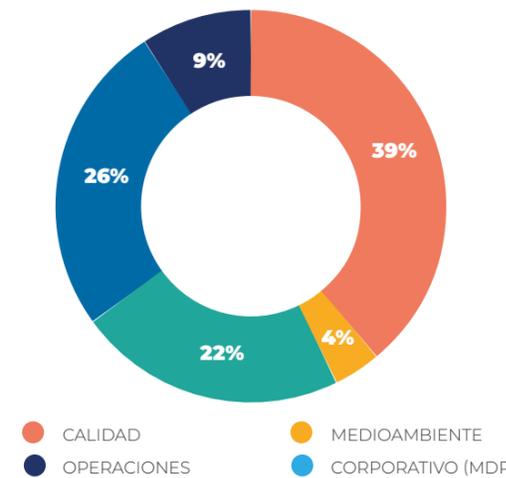


Costos en capacitación Landes Mussels

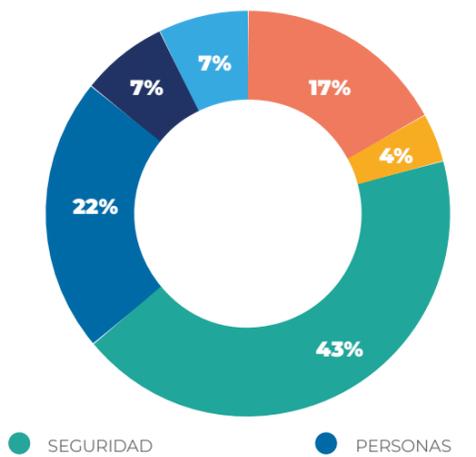


Durante 2022 Landes destinó \$22 millones en becas de estudios técnicos y universitarios.

Temáticas de capacitaciones Landes Mussels (% sobre un total de 23 cursos)



Temáticas de capacitaciones Landes Talcahuano (% sobre un total de 46 cursos)



Ejes de trabajo en formación y capacitación

Plan Formativo 2022

- 5 personas con Diplomados.
- Coaching para potenciar trabajo en equipo.
- Talleres de Equidad de Género.

Formación Técnica

- Metodología Lean.
- Cursos en Sostenibilidad, APL, medioambiente, equidad de género.

Becas Sociales y programas de estudios

- Cuatro becas para trabajadores/as las gestionadas a través de los sindicatos que contemplan el pago de 100% matrícula y arancel en carreras Técnico Nivel Superior y Formación Universitaria.
- 11 personas realizaron el Programa Nivelación de Estudios.
- Programa de voluntariado Landes Presente.

Un niñ@, nuestro compromiso

Landes forma parte activa del programa "Un niñ@, nuestro compromiso" que impulsa la municipalidad de Talcahuano como parte del Plan Nacional de la Infancia, que busca que diferentes empresas apadrinen niños, niñas y jóvenes de sectores vulnerables que tengan méritos académicos para apoyarlos con una mensualidad hasta que finalicen sus estudios.



Una de las beneficiadas ha sido Paulina Alvear, quien ingresó al programa el año 2021. Paulina, no sólo ha sido apoyada económicamente en sus estudios: hoy trabaja como asistente del departamento de Asuntos Corporativos y Personas mientras se prepara para rendir la PAES e ingresar a la Universidad.

"Esta experiencia me ha ayudado mucho a crecer y desenvolverme he conocido a personas muy agradables y cada día me alegro de estar trabajando en esta empresa ya que las personas son muy carismáticas, amables y respetuosas, también estoy muy agradecida de todos los conocimientos adquiridos", Paulina Alvear.

El desafío 2023 es desarrollar propuestas laborales atractivas para jóvenes de las comunas donde está presente y ser el mejor lugar para trabajar entre las empresas del sector.

Calidad de Clima Laboral

Un punto central del trabajo en personas es mejorar su calidad de vida. Junto al organismo estatal Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol (Senda), y tras dos años de implementación, Landes certificó el Programa "Trabajar con Calidad de Vida" que implica tener espacios laborales donde se privilegie la prevención de sustancias específicas y el mejoramiento de la calidad de vida laboral tanto de todos quienes trabajan en Landes. En este proceso se creó una Política de Alcohol y Drogas, la cual será socializada durante 2023.

5.4 Clima Laboral

En diciembre de 2022, y a través de una empresa externa, se realizó el quinto Estudio de Clima Laboral, que permite conocer y sistematizar la percepción de las personas que trabajan en Landes. A través de la indagación bajo 15 dimensiones, y con una metodología de encuesta anónima en escala Likert y respuestas abiertas, la satisfacción laboral de quienes trabajan directamente y a través de empresas contratistas, llegó a 84,4%, cuatro puntos porcentuales superior al 2021.

Identidad y estabilidad laboral fueron las dimensiones mejor evaluadas; mientras que reconocimiento y remuneraciones están con necesidad de mejora.

Con esta información, se definirá un plan de trabajo para 2023 que permita gestionar los elementos que inciden en la satisfacción laboral, principalmente en:

- Desarrollo de un modelo de liderazgo Landes;
- Estudio de remuneraciones para evaluar la percepción de equidad interna y externa;
- Desarrollo de un modelo de gestión del desempeño a fin de generar acciones de reconocimiento y retroalimentación atingentes a cada cargo.

Año	N° personas que respondieron encuesta	Tasa de participación	% Satisfacción (*)
2020	287	72%	66,7 (**)
2021	319	78%	80,2 (**)
2022	449	82,4%	84,4

Fuente: Soul Consultores, empresa externa que realiza Estudio de Clima a Landes.

(*) Promedio de las dimensiones consideradas en el estudio.

(**) Cifras de años anteriores se reexpresaron, según porcentaje promedio de las dimensiones consideradas.

Dimensiones mejor evaluadas

Identidad 96,5%

Es la percepción de la importancia del trabajo y lo que hace la empresa en su entorno

Estabilidad Laboral 96,2%

Proyección de la empresa y la continuidad del propio trabajo

5.5 Beneficios

GRI 401-2

La empresa busca continuamente entregar beneficios a los trabajadores/as que aporten a su calidad de vida, salud y bienestar familiar.

Beneficios	Aplica para contratos indefinidos
Seguridad y Salud	
Entrega de ropa de trabajo de acuerdo a cada actividad dentro de la empresa y de elementos de protección personal.	✓
Vacunas Covid e Influenza.	✓
Operativos oftalmológicos.	✓
Operativos Caja Los Andes.	✓
Operativos Vida Sana.	✓
Seguro complementario de salud y vida.	✓
Calidad de vida laboral	
Becas de estudios técnicos.	✓
Alimentación (en 2022 se licitó servicio y se entregó a Sodexo).	✓
Incentivo uso feriado legal, bonos en días domingo y festivos.	✓
Asignación de antigüedad.	✓
Celebraciones de fechas específicas, paseo anual y premios estímulos.	✓
Indemnización por años de servicios.	✓
Calidad de vida familiar	
Asignaciones por matrimonio, nacimiento de hijos y defunción de familiar cercano.	✓
Regalías o asignaciones por fiestas patrias, Navidad, Año Nuevo, once navideña.	✓
Beneficio especial de entrega de zapatos a cada hijo que es alumno regular; asignación por escolaridad.	✓

5.6 Cultura Organizacional

En estos más de 60 años de historia, Landes ha podido crecer como una empresa que se distingue por:

- Adaptarse a los cambios y ser resiliente a la adversidad.
- Promover la innovación y nuevos negocios.
- Buscar la colaboración y el trabajo en conjunto.
- Tener un ambiente de confianza y respeto entre las personas.
- Buscar la excelencia en los resultados.

Para reforzar esta cultura, la empresa ha ido creando y renovando un marco normativo que alinea las acciones con su estrategia de

negocios y permite tener un estándar base para sus equipos.

El Código de Ética es nuestro eje central con especial énfasis en la promoción y protección de los Derechos Humanos ([Para más información pinchar aquí](#)).

Durante 2022, la empresa no registró eventos relacionados con violación a los Derechos Humanos y constantemente está implementando acciones concretas para velar por la no discriminación, asegurar la libertad y negociación colectiva, entre otros.



5.7 Equidad de Género, Diversidad e Inclusión

47% de las personas en Landes Mussels son mujeres



104

Históricamente, el rubro pesquero ha sido masculinizado. De hecho, en el Capítulo III del Libro I del Código del Trabajo se denomina a las personas que se trabajan embarcadas o en el puerto como “hombres de mar”. Una denominación que invisibiliza el trabajo de muchas mujeres que trabajan en este sector, el cual se calcula representa cerca del 50% de la fuerza laboral de la industria pesquera.

Cuando el número de mujeres ocupadas aumenta, las economías crecen. Según estudios efectuados en países de la OCDE y en algunos países no miembros, el aumento de la participación de las mujeres en la fuerza de trabajo —o una reducción de la disparidad entre la participación de mujeres y hombres en la fuerza laboral— produce un crecimiento económico más rápido.

Está comprobado que las empresas que tiene una mayor diversidad cuentan con más talento para resolver todos los desafíos que enfrentan día a día. Ello se suma a la falta de mano de obra que enfrenta la industria pesquera y a los beneficios en productividad que aportan las trabajadoras a todo nivel.

Las mujeres juegan un rol clave en la pesca, aportando en distintas áreas de la operación: en las líneas de producción, control de calidad, manejo de maquinaria pesada, áreas de comercio exterior, contabilidad y

finanzas, sindicatos, aporte en investigación, comunicación, etc.

En Landes, el 26% de la fuerza laboral es femenina y como empresa nos hemos embarcado en un cambio cultural en toda la organización (Directorio, gerencia, jefaturas y encargado/as de área y operadores/as) para romper barreras y hacer de Landes una empresa más inclusiva y equitativa.

Un cambio que empezamos el 2020 con la firma de Los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres (WEPs, por sus siglas en inglés) y continúa con diferentes intervenciones en esta temática, cambios de paradigmas, corrección de aspectos documentales, creación de políticas, principios, indicadores y formación continua.

En el Estudio de Clima 2022, tuvimos un alza de 17 puntos porcentuales en la dimensión equidad de género, impulsado por todo el trabajo implementado desde 2019. También, potenciamos el canal de denuncias y realizamos charlas de formación y sensibilización.

Para 2023 el objetivo es certificarse bajo el sistema de gestión de igualdad de género y conciliación de la vida laboral, familiar y personal (Norma NCh 3262); sensibilizar a todos los trabajadores/as y aumentar la incorporación de mujeres.



Adherimos al objetivo de Desarrollo Sostenible N° 5 de Igualdad de género de Naciones Unidas.

Creación Comité de Diversidad.

Firmamos Principios de Empoderamiento de la Mujer (WEPs) de ONU Mujer.

Directorio se compromete y adhiere a impulsar la igualdad, diversidad y equidad de género.

Firma Carta de Compromiso para implementación de norma Nch3262 como parte del programa de Sernameg.

Se levanta diagnóstico Organizacional con perspectiva de género.

Suscribimos 13 Principios de Equidad de Género de Pescadores Industriales del Biobío.

Revisión de documentación desde la perspectiva de género.

Instaurar salas de lactancia.

Realizar Auditoría Externa para certificarnos bajo norma NCH3262 y obtener el Sello Iguala – Conciliación.

2019

2020

2021

2022

2023

Encuesta sobre diversidad e inclusión.

Elaboración de un plan de acción con asesoría de Corporación Descentralizadas.

Política de Selección de Personas con enfoque de género.

Publicación Política de Igualdad de Género y Conciliación con la Vida laboral Laboral, Familiar y Personal.

Landes Mussels crea Comité de Inclusión Laboral.

Realizar acciones de mejora y auditorías de seguimiento.



Nuestro compromiso con la inclusión

Tanto en Talcahuano o en Chiloe, Landes apoya la educación, con especial énfasis en los establecimientos que atienden a niños, niñas y jóvenes en situación de discapacidad. En la Octava Región tenemos un convenio vigente con el centro Polivalente Alonkura, que incluye la realización de pasantías y prácticas y el voluntariado por parte de las personas que trabajan en Landes para apoyar necesidades del establecimiento (arreglos, pintura, actualización mallas curriculares, etc). Actualmente, 3 de sus ex alumnos trabajan con

nosotros en Landes. Se trata de Christopher Alvear y Eduardo Flores, quienes trabajan en el área de mantención y Manuel Peñailillo en el casino.

En Chiloé, tenemos una alianza con el Centro Educacional Crecer de Dalcahue. La primera alumna en hacer su práctica fue Johana Coñocar, quien tiene una discapacidad intelectual del 60%, en el casino el año 2019. Hoy Johana forma parte del equipo permanente de Landes Mussels como asistente de cocina. Además de Johana, trabajan con nosotros Carlos Pérez, ayudante de bodega y José Leiva en mantención.

“Mi experiencia en temas de inclusión laboral ha sido tremendamente enriquecedora, planificar la inclusión no solo es necesario, sino imprescindible y darme cuenta del tremendo apoyo y compromiso por parte de la empresa me lleva cada día a trabajar fuertemente para lograr que nuestros colaboradores se sientan siempre parte del objetivo general de la empresa”, Adriana Vargas, Jefa de Personas y Gestora Inclusión, Landes Mussels.



Christopher Alvear, trabajador de Landes en Talcahuano. Hace 3 años, ingresó a nuestra empresa tras egresar del Centro Laboral Polivalente Alonkura. En este tiempo se ha desarrollado como profesional. **“Ha sido una experiencia excelente, me han enseñado, acogido y quiero seguir aprendiendo más”.**



5.8 Seguridad y Salud Ocupacional

GRI 3-3, 403-2, 403-4, 403-5, 403-6

La salud y seguridad de nuestro equipo es nuestra prioridad. Fomentamos una cultura de mejora continua tanto para el personal propio como para las empresas contratistas, reforzando principalmente el autocuidado y el cuidado mutuo.

Para Landes un trabajo seguro es, a la vez, productivo. En este contexto, durante 2022 se fortaleció la coordinación y vinculación con las gerencias de operaciones, excelencia operacional, para que en toda la cadena de valor siempre esté considerada la seguridad.

A las personas se les entrega herramientas técnicas y conocimientos para que realicen una operación segura y se supervisa constantemente las condiciones de los

lugares de trabajo y entornos para proteger la integridad física y emocional de los equipos.

Esto considera procesos como levantamiento de riesgos por parte de los equipos; involucramiento de contratistas; gestión conductual de las personas; investigación de incidentes; trabajo en conjunto con áreas de operaciones para hacer mejoras, alto involucramiento de los Comités Paritarios, entre otros.

Indicadores Seguridad 2022 Landes* + Landes Mussels

GRI 403-1, 403-2

	2018	2019	2020	2021	2022
Número de accidentes con tiempo perdido	89	55	29	32	40
Número de días perdidos por accidentes	1049	848	288	354	611
Tasa de accidentabilidad	19,89	13,73	6,67	9,92	6,55
Tasa de siniestralidad	235,13	211,69	66,21	109,79	108,14

*Considera Oficinas Santiago, Circular Protein y Landes Talcahuano.

Salud Ocupacional y Vida Saludable

GRI 403-7, 403-8

En Landes, la salud y seguridad de las personas que trabajan en la empresa es lo más importante, constantemente, se monitorean los riesgos y se proponen medidas de control. La Compañía mantiene un seguro de salud obligatorio (Ley 16.744), que entrega cobertura a todos los trabajadores/as por concepto de accidentes

laborales y enfermedades profesionales. Además, este seguro le otorga prestaciones preventivas, médicas y económicas. Todo trabajador/a que sufra un accidente laboral o una dolencia a causa de una enfermedad profesional puede acceder a este sistema.

Operativos Landes Talcahuano durante 2022

Mes	Operativo / Actividad de salud	N° Beneficiados
Ene 22	Operativo Clínica Móvil de Mamografías	34
Mar 22	Campaña Vacunación Anti-influenza	216
Abr 22	Operativo administración cuarta dosis COVID-19	174
May 22	Operativo oftalmológico colaboradores/as	54
Jun 22	Ingreso al seguro complementario Consorcio	38
Ago 22	Operativo oftalmológico para la familia	29
Oct 22	Operativo Nutricional - Vida Sana IST	20
Nov 22	Operativo oftalmológico nuevo convenio	12
Dic 22	Campaña Vacunación COVID-19 Bivalente	128
Dic 22	Incorporados Fundación Arturo López Perez FALP	43

Operativos de salud Landes Mussels durante 2022

Actividad	N° Beneficiados
Operativo Oftalmológico	30
Campaña Vacunación Anti-influenza	130
Operativo EMPA (exámenes preventivos)	50

COVID 19, se coordinó y facilitó con los centros de inoculación la administración para los trabajadores/as entregando el transporte COVID 19.



Landes Mussels

GRI 403-1, 403-2, 403-4, 403-5, 403-9, 403-10

Landes Mussels trabaja permanentemente con personal propio y de las empresas contratistas, a través de charlas de concientización, identificación de riesgos y peligros, observaciones de conductas y condiciones inseguras en terreno, control de uso de elementos de protección personal, control de herramientas, de documentación legal, entre otros, con el fin de relevar la seguridad ante todo.

En la Política de Calidad, Seguridad y Cuidado del Medioambiente, se establecen los compromisos para lograr lo anterior, además del estricto cumplimiento a las normas que rigen en Chile.

Hitos Landes Mussels

Durante 2022, registró 11 ingresos a mutualidad, de los cuales, ocho fueron accidentes con tiempo perdido, uno de ellos grave y tres sin tiempo perdido con una tasa de accidentabilidad de 4,10. El total de días perdidos en este período fue de 155.

La siniestralidad del periodo tuvo su punto más alto a mitad del primer semestre debido a un accidente grave de atrapamiento en la sección de embolsado retail que generó un total de 78 días perdidos, además de la fiscalización por parte de la Autoridad Sanitaria y Dirección del Trabajo. Ante este tipo evento de accidente graves se decidió:

- **Autoparalizar faenas (sección embolsado retail).**
- **Reflexionar con trabajadores/as para aprender de los hechos para que no se repitan.**
- **Difundir investigaciones accidentes y medidas preventivas.**

- **Sensibilizar sobre riesgos y sus consecuencias.**
- **Modificar o actualizar matrices de riesgo.**
- **Actualizar protocolos, procedimientos de trabajo seguro y/o instructivos según corresponda.**
- **Realizar medidas preventivas para el desarrollo de las actividades que tuvieron eventos.**

Todo ingreso a mutualidad lleva consigo una investigación del Departamento de Prevención de Riesgos, y del Comité Paritario de Orden Higiene y Seguridad. El objetivo de dicha investigación es identificar acciones y condiciones inseguras, realizar las actividades preventivas y correctivas, así evitar que nuevamente se repita dicho accidente.

En promoción de la salud, la empresa vela por el cumplimiento de la Ley 16.744 sobre Salud y Enfermedades Profesionales en todos los ámbitos de su quehacer. En 2022, se fortalecieron las pausas activas que son un elemento importante para recuperar energía, mejorar el desempeño y eficiencia en el trabajo, a través de diferentes técnicas y ejercicios que ayudan a reducir la fatiga laboral, trastornos osteomusculares y prevenir el estrés.

La puesta en marcha del sistema de automatización en el área de empaque de Landes Mussels permitió reducir potenciales focos de accidentabilidad, eliminando tareas que involucraban movimientos repetitivos y manejo manual de carga.

Durante el año se realizaron las siguientes acciones con el objetivo de disminuir accidentes y hacer de la seguridad lo más importante de la empresa:

- **Levantamiento de 272 observaciones de seguridad tanto de planta como de centro de cultivos, de las que el 76% fueron terminadas y corregidas.**

- **Campaña Mano a Mano del Comité Paritario y Departamento de Prevención de Riesgos abarcó a 131 personas con talleres y charlas sobre los riesgos asociados a la manipulación de máquinas a fin de evitar la ocurrencia de accidentes.**
- **Certificación Comité Paritario de Higiene y Seguridad con el sello de plata por parte de la mutualidad Mutua de Seguridad.**
- **Certificación del Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos con un 100% de cumplimiento en auditoría PEC, estándar que permite el mejoramiento del ambiente laboral, verificación del cumplimiento legal en materias de Salud y Seguridad en el Trabajo.**
- **100% de cumplimiento del Programa Anual de Prevención de Riesgos.**
- **Involucramiento de jefaturas, supervisores y gerencias en observaciones e inspecciones de seguridad a través del programa PAE (Programa específico de actividades) el cual, se realiza de forma mensual.**
- **Formación de Monitores de Pausas Activas para promover ejercicios que ayudan a reducir la fatiga laboral y trastornos musculoesqueléticos, además de prevenir el estrés.**
- **100% de puesta en marcha del programa de capacitación anual, que implicó diversas capacitaciones de acuerdo con tareas y requerimientos individuales de los trabajadores/as.**
- **Reconocimientos a equipos y personas por el trabajo bien hecho, lo que refuerza una actitud positiva y de liderazgo para sus pares en materia de seguridad y salud.**



“No me esperaba un reconocimiento así, menos aún de mis propios compañeros de planta, por lo que es doblemente reconfortante. Siempre es importante poder transmitir conductas y hábitos que sean útiles para todo el grupo. Los implementos de seguridad pueden salvar vidas y evitar consecuencias graves en caso de accidente. Trabajar en un entorno seguro es prioritario y yo todos los días me la juego por eso”, Pablo Nayán, Encargado Turno Mantenimiento distinguido por CPHyS de Landes Mussels.



Don Armando Barría, 85 años, trabaja en Landes Mussels desde los inicios de la operación. Ayudó a construir la primera planta en el terreno donde hoy está la empresa. Actualmente se desempeña como operario de áreas verdes, aseo y ornato y dice estar muy feliz de pertenecer a la empresa. **En 2022 fue reconocido por ser un ejemplo en seguridad y autocuidado.**

Hitos 2022 Landes Talcahuano

GRI 204-1

- **Creación Comité de Contratistas:** Participa la mandante y quienes prestan servicios, como contratistas residentes, a fin de trabajar en conjunto aspectos claves de la seguridad e implementación del Manual de Buenas Prácticas en la Gestión de Contratistas de la Industria, creada por el gremio Pescadores Industriales del Biobío para sus asociados. Se realizaron ocho reuniones con una participación promedio de siete empresas contratistas residentes. En seguridad se trataron temas como estandarización de EPP (elementos de protección personal); campañas comunicacionales para trabajar brechas; revisión de trabajo en prevención y riesgos, entre otros.
- **Campañas para promover el autocuidado base de la transformación cultural en seguridad.**
- **Supervisión de ejercicios compensatorios para evitar enfermedades profesionales debido a los movimientos repetitivos de extremidades superiores.**
- **Durante el año en curso, una empresa externa contratada por Pescadores Industriales del Biobío estará a cargo de la auditoría de acreditación para promover la implementación del Manual de Buenas Prácticas para contratistas y levantar oportunidades de mejora.**
- **Involucramiento de trabajadores/as en levantamiento de mejoras de seguridad a través de comités paritarios y sindicatos.**

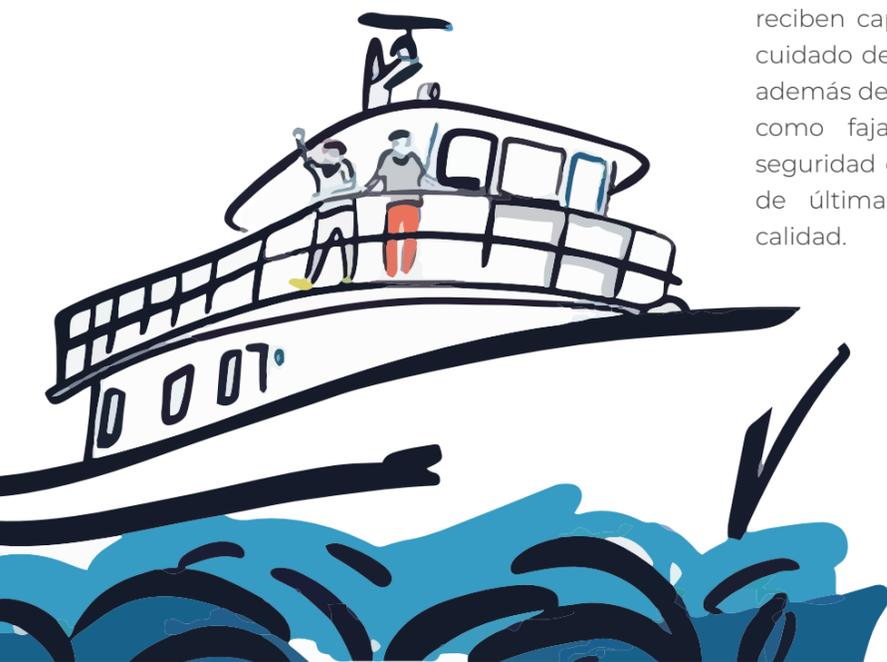
Hitos 2022 Landes Flota

GRI 403-5

Entre 18 y 20 personas se embarcan en cada salida a alta mar. Cada uno cuenta con una serie de capacitaciones y evaluaciones físicas que los habilitan para trabajar a bordo. Esta labor

está regida por diversas normativas nacionales e internacionales como la Organización Marina Internacional y el Convenio Marpol.

En forma permanente, sus trabajadores/as reciben capacitaciones e inducciones para el cuidado de su salud y seguridad ocupacional, además de los equipos de protección personal como fajas lumbares, buzos, zapatos de seguridad certificados, al igual que salvavidas de última generación y alimentación de calidad.

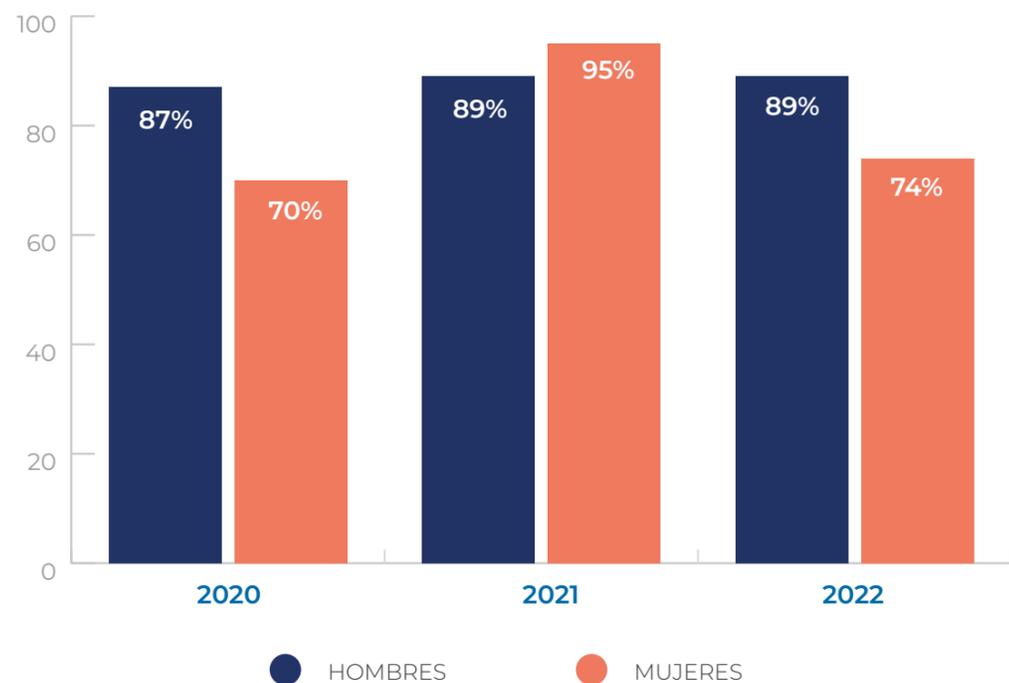


5.9 Sindicatos

GRI 2-20, 2-30, 403-1

Convenios Colectivos Landes + Landes Mussels

Porcentaje de trabajadores/as sindicalizados



La industria pesquera se ha caracterizado por una fuerte presencia de sus sindicatos. En Landes no ha sido distinto: Contamos con siete organizaciones, entre sindicatos y grupos negociadores, alguno de los cuales tienen más de 40 años de antigüedad. De las personas que cuentan con contrato indefinido, el 85,5% está sindicalizado. Una relación que ha sido

fluida, abierta al diálogo lo cual es reconocido por todos sus actores. Es así como, en el transcurso de su historia, la compañía jamás ha enfrentado una huelga. Además, los sindicatos Inter empresas disponen de escalas de sueldos las cuales forman parte de la información base del proceso negociador cada año.

Sindicatos

1. Sindicato de Congelados
2. Sindicato de Operarios
3. Sindicato de Tripulantes
4. Sindicatos de Empleados
5. Sindicato de Motoristas
6. Grupo Negociador de Oficiales, Pilotos, Embarcados y Patrones de muelle
7. Sindicato Planta Mejillones





6 Medio Ambiente

- 6.1 Modelo de Gestión
- 6.2 Medición Huella de Carbono
- 6.3 Cuidado Ambiental a Bordo
- 6.4 Protección de Humedales
- 6.5 Eficiencia Energética
- 6.6 Gestión Hídrica





120

121

6.1 Modelo de Gestión

GRI 3-3

Landes Talcahuano y Landes Mussels tienen un Sistema de Gestión Ambiental que parte de la base de un estricto cumplimiento a las leyes y normativas que rigen los distintos aspectos de su gestión en esta materia y la aplicación de estrictos controles internos basados en

su Política de Calidad, Seguridad y Cuidado del Medioambiente. El objetivo es prevenir impactos al entorno, a las personas y ser un agente que promueve un adecuado cuidado y protección del medioambiente.

Este Sistema de Gestión busca:

- Medir, gestionar y reducir la huella de emisiones de carbono, que se monitorea desde 2018.
- Buscar nuevas formas para un uso eficiente del agua.
- Priorizar la Economía Circular con la gestión, reducción y revalorización de residuos.
- Reducir emisiones atmosféricas.
- Proteger la biodiversidad y recursos marinos.
- Educar entorno a la industria alimentaria del mar.



6.2 Medición de Huella de Carbono

GRI 305-1, 305-2, 305-3

Conocer la Huella de Carbono permite a las empresas y personas tomar conciencia de lo que contribuye al calentamiento global, detectar áreas de mayor emisión de gases de efecto invernadero y plantear medidas correctoras.

Esta medición de la huella abarca los Alcances 1, 2, y 3.

Emisiones Alcance 1

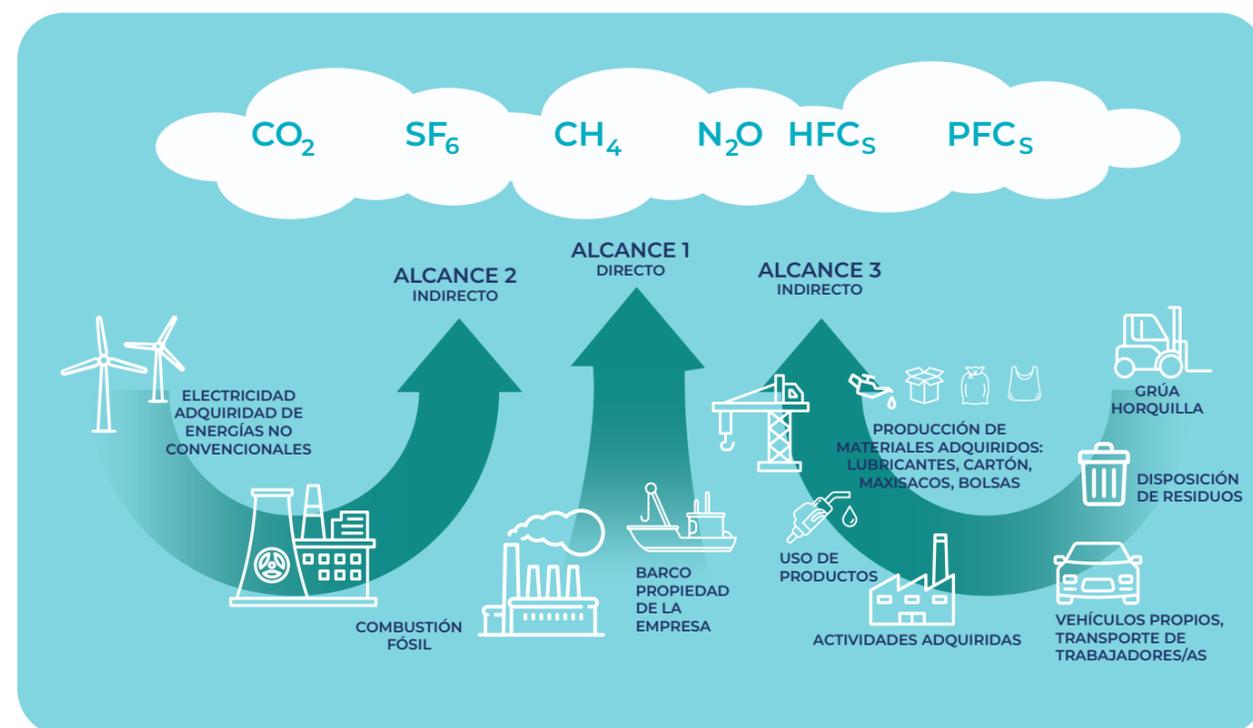
Considera las emisiones directas que provienen de fuentes que son propiedad o son controladas por la empresa como, por ejemplo, consumo de combustibles fósiles en fuentes fijas y/o móviles.

Emisiones Alcance 2

Cubre las emisiones indirectas procedentes de la generación de electricidad, vapor, calefacción y refrigeración comprados y consumidos por la empresa.

Emisiones Alcance 3

Provienen de la cadena de valor de una compañía y no están bajo el control de ésta, ejemplo, desplazamientos de los empleados o uso de los productos.



Fuente: Elaboración propia.

Medición huella de carbono Landes Mussels

Desde 2019, Landes Mussels mide su huella bajo los Alcances 1, 2 y 3. En 2022 las emisiones directas aumentaron 44% debido a una mayor producción de mejillones.

Total de Emisiones GEI Landes Mussels 2022 (Unidad tCO₂e)

	2021	2022
Alcance 1	4.111	7.304
Alcance 2	476	1.308
Alcance 3	3.229	2.647
Total Emisiones	7.815	11.259

	2021	a	2022
tCO ₂ e/Prod			
	0,929	0,198	0,930
tCO ₂ e/MP			
			0,278

En Landes Talcahuano, en tanto, se mide la huella desde 2018 siguiendo los lineamientos del Programa HuellaChile, iniciativa del Ministerio del Medioambiente que promueve la gestión de la huella de carbono a través de

sellos que reconocen las distintas etapas en que se encuentra cada empresa. Al cierre de este reporte se estaba validando información de la huella 2022, ya que se debe alinear a los requerimientos del acuerdo de producción limpia del sector salmonero.

Huella de Carbono Proteínas del Mar

En lo que es la producción de proteína marina y su huella de carbono, la pesca para pequeños pelágicos y pesca blanca, tienen métodos de producción de bajo impacto ambiental. Para el gremio pesquero del Biobío, al analizar información del Global Salmon Initiative y el informe The Environmental Cost of Animal Source Foods, donde se midieron distintas métricas de impacto ambiental (uso de energía, emisiones

de gases de efecto invernadero, liberación de nutrientes y compuestos acidificantes) de 148 métodos de producción de alimentos de origen animal para ganaderías, acuicultura, pesca de captura, se concluye que la pesca blanca tiene una huella de 0,25 kg CO₂ por 40 gramos de proteína.

Huella de carbono por tipo de proteína

Tipo de proteína	kgCO ₂ /40g de proteína comestible
Carne de res	5,92
Carne de cerdo	1,3
Pollo	0,88
Salmón	0,6
Pequeños Pelágicos	0,13
Pesca blanca	0,25

Fuente: Pescadores Industriales del Biobío

A su vez, el gremio estimó la huella de carbono específica para jurel congelado y merluza congelada en base a datos de sus empresas, indicando que este recurso tiene una huella de 0,10 kg de CO₂.

Comparación huella de carbono de los principales productos de la pesca industrial con diferentes proteínas en kg de CO₂ por 40 gramos de proteína comestible.



Economía circular y revalorización de residuos

GRI 306-1, 306-2

Landes apoya modelos de economía circular porque son una valiosa estrategia para proteger la naturaleza y su biodiversidad.

Su compromiso se materializó hace un par de años, con la creación de Circular Protein y el espíritu de reusar, reciclar y revalorizar se ha impregnado a todo nuestro quehacer.

En la gestión de residuos, la Compañía vela por la contratación de proveedores con experiencia técnica en esta materia sea para el reciclaje, reuso, revalorización, como para disponer en rellenos sanitarios.

En 2023, Landes participará junto a Pescadores Industriales del Biobío en la entrega de información para levantar una base de datos regional de reciclaje.

Se suscribió también un convenio con la empresa de reciclaje ReSimple para la puesta en marcha del Ley REP, mediante la cual las empresas y organizaciones deberán financiar la gestión de los residuos derivados de la comercialización de sus productos en el país.

ReSimple es el primer Gran Sistema de Gestión Colectivo (Gransic) de envases y embalajes del país. "Con Landes se está planificando cada etapa de la cadena de reciclaje, lo que, sin duda, impulsará aún más la cultura de economía circular que la empresa ha venido desarrollando", señalan desde ReSimple.

Hitos ambientales 2022

Puesta en marcha de nueve compromisos que se asumieron como parte del Acuerdo de Producción Limpia (APL) para el sector salmonero (adherido en 2022), tras una alianza de SalmonChile y la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático. Este APL se centra mitigar el impacto del cambio climático y potenciar la Economía Circular.

Esos compromisos fueron:

- Designar a una persona a cargo de implementar el APL
- Mapear grupos de interés
- Definir plan de comunicación
- Realizar actividades de capacitación y adherencia sobre Gases Efecto Invernadero, residuos y Economía Circular.

Con este APL la empresa aporta en mayor medida a los siguientes ODS:



Para Landes, los Acuerdos de Producción Limpia se han transformado en mecanismos efectivos para la gestión ambiental.

Planta de Chiloé y sus centros de cultivo de cultivo de Quetalco, Puerto Haro, Liucura y Lincay se prepararon para certificarse bajo el Acuerdo de Producción Limpia firmado con el sector Mitilicultor de la Región de los Lagos. Esta certificación, a realizarse en 2023, permitirá fortalecer su compromiso con el cuidado del medioambiente a través de la implementación de acciones y tecnologías limpias que contribuyan a una producción sostenible con una baja huella de carbono.

En 2022 se realizaron tres jornadas de capacitación en metodología de Circular Design Thinking y estrategias de desarrollo sostenible, además de la participación en dos ferias internacionales para conocer prácticas operacionales con bajo impacto ambiental.

Landes Talcahuano firmó convenio con el Instituto de Ciencia, Tecnología e Innovación (UDT) de la Universidad de Concepción (UdeC) para revalorizar determinados tipos residuos como guantes de látex, maxi sacos, sacos y otros tipos de plásticos. Esto siguiendo la experiencia adquirida en el reciclaje de mascarillas junto a las empresas del sector a través del gremio Pescadores Industriales del Biobío y que ha permitido reciclar 6.500 kilos de mascarillas y transformarlas en más de 2.000 bandejas, posavasos, maceteros y otros productos de plásticos.



“El reciclaje de las mascarillas de la empresa nos permitió tener equipamiento y elementos de ornamentación en nuestro barrio: basureros, maceteros y otros elementos. Landes es una empresa cercana y preocupada por sus vecinos, de puertas abiertas y de educación para saber cómo ellos hacen su trabajo”, Juan Vergara, vecino Caleta El Morro.

Entrega de eco-corazones (contenedores) a los vecinos/as del Sector Caleta El Morro y Gaete, con el objetivo de recolectar tapas de botella para reciclarlas y así ayudar a los niños/as con tratamiento de cáncer. Esta iniciativa fue una alianza público-privada con la Ilustre Municipalidad de Talcahuano y la ONG Tapitas Biobío Talcahuano.

Campaña interna de reciclaje electrónico que sumó 190 kilos de material entregados a empresa externa para su correcta disposición.

Recolección de reciclaje que hacen vecinos/as en los puntos limpios (Ecositios) ubicados a un costado de planta Talcahuano.

En Landes Mussels fueron retiradas y entregadas a empresas de reciclaje 3,12 toneladas de boyas y cintas transportadoras. En la planta y línea de reempaque, se obtuvieron cifras históricas de reciclaje con 27 toneladas de cartón y 5,6 toneladas de plástico.



No importa tu edad, ni tu condición, ni a quien representes. Todos celebramos el 30 de septiembre de 2022 el Día Internacional de Limpieza de Playas y aportamos con un mismo objetivo: mantener impecable nuestro entorno. Miriam Bustos, presidenta Comité Medio Ambiente Rayito de Sol, población Gaete de Talcahuano, a sus más de 70 años, participó activamente de la iniciativa y señaló: **“Es una actividad muy buena para nuestra comuna y sus visitantes. Hay menos botellas y restos de cigarros, eso es muy bueno”,** dijo.

Donación de estanques IBC en Chiloé: Landes Mussels ha entregado 25 estanques de 1.000 litros a los vecinos/as de la comuna de Quinchao, donde 160 familias enfrentan problemas de escasez de agua. La municipalidad de Quinchao es la encargada de repartir agua en estos estanques previamente sanitizados para ello. Si bien Landes no tiene operaciones en esta zona, mantiene una relación con esta localidad en la cual realiza una limpieza de playas al año.

Gestión de conchillas de Landes Mussels

GRI 301-1, 306-1 306-2, 308-2

Uno de los aspectos que Landes Mussels buscó mitigar en 2022, fue el traslado de conchillas de mejillones a relleno sanitario. Entre enero y julio de 2022 se envió por tierra este desecho a la región de Ñuble debido al cierre de Cal Austral,

donde la planta en Chiloé revalorizaba este residuo. A partir de agosto, en tanto, se retomó el reciclaje con la empresa Calagro, ubicada en Puerto Montt, que produce carbonato de calcio de alta pureza a partir de conchas de moluscos.

Cifras

Residuos gestionados por Landes Talcahuano

GRI 301-2, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

Operación / tratamiento		Tonaladas
Valorización	Reciclaje Incluido (Chatarra, cartones, stretch fil, madera entre otros residuos en Isla Rocuant y San Vicente)	221,342
	Reciclaje de insumos plásticos a la UDT	0,19
Eliminación	Incineración	0
	Relleno industrial (Basura disposición final relleno industrial)	309,9
	Lodo/materia Orgánica dispuesta en relleno industrial.	364,9

Residuos gestionados por Landes Mussels

GRI 301-2, 306-2

Operación/Tratamiento		Toneladas
Valorización	Residuos peligrosos reutilizados (aceite quemado)	2
	Plásticos	8,7
	Cartón	26,9
	Metal	1
	Conchas	734,2
Eliminación	Residuos peligrosos eliminados (aceite con amoniaco)	0,22
	Relleno Sanitario	14.060
	Lodos	35



6.3 Cuidado Ambiental a Bordo

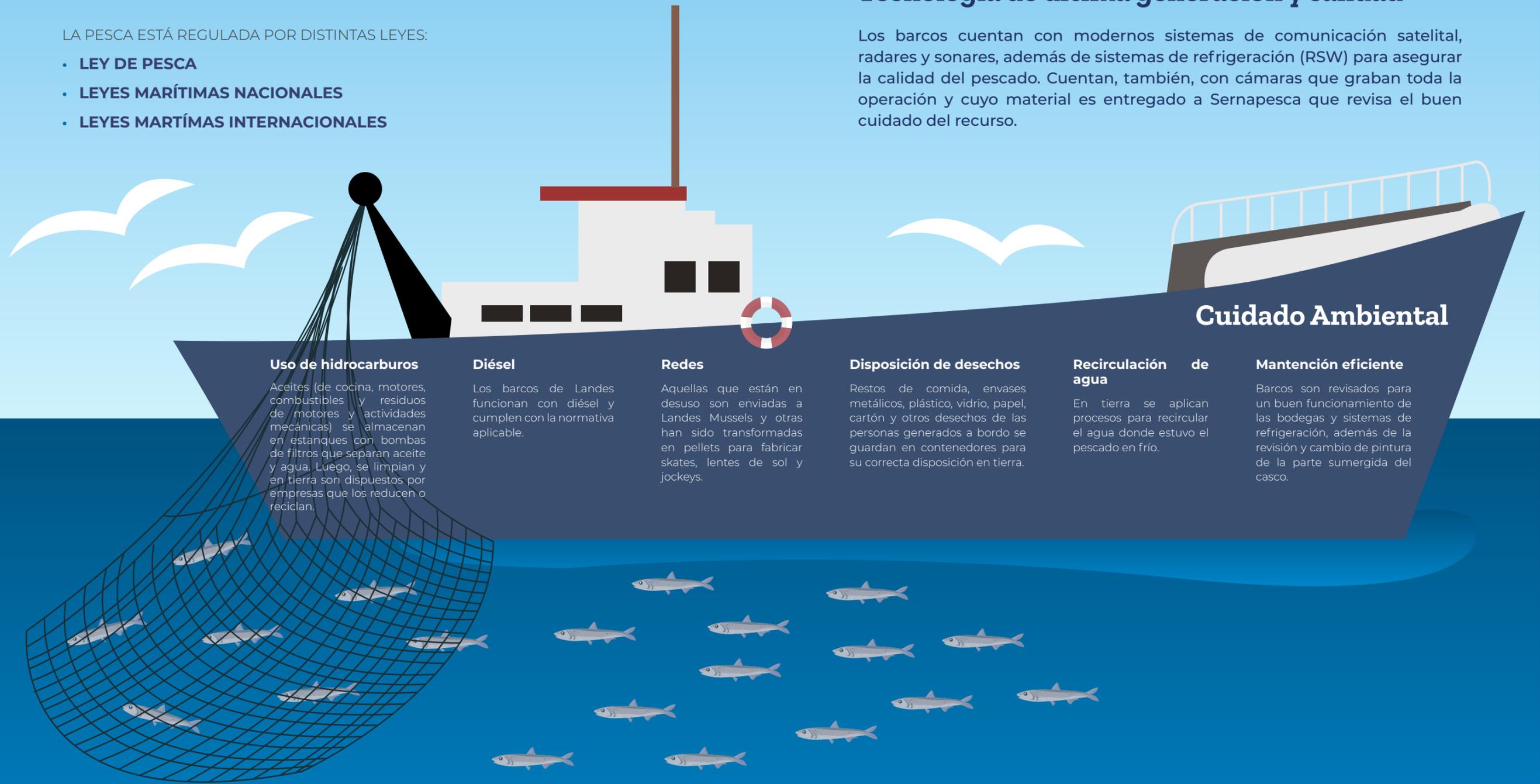
GRI 3-3, 306-1, 306-2

LA PESCA ESTÁ REGULADA POR DISTINTAS LEYES:

- LEY DE PESCA
- LEYES MARÍTIMAS NACIONALES
- LEYES MARÍTIMAS INTERNACIONALES

Tecnología de última generación y calidad

Los barcos cuentan con modernos sistemas de comunicación satelital, radares y sonares, además de sistemas de refrigeración (RSW) para asegurar la calidad del pescado. Cuentan, también, con cámaras que graban toda la operación y cuyo material es entregado a Sernapesca que revisa el buen cuidado del recurso.



Uso de hidrocarburos

Aceites (de cocina, motores, combustibles y residuos de motores y actividades mecánicas) se almacenan en estanques con bombas de filtros que separan aceite y agua. Luego, se limpian y en tierra son dispuestos por empresas que los reducen o reciclan.

Diésel

Los barcos de Landes funcionan con diésel y cumplen con la normativa aplicable.

Redes

Aquellas que están en desuso son enviadas a Landes Mussels y otras han sido transformadas en pellets para fabricar skates, lentes de sol y jockeys.

Disposición de desechos

Restos de comida, envases metálicos, plástico, vidrio, papel, cartón y otros desechos de las personas generados a bordo se guardan en contenedores para su correcta disposición en tierra.

Recirculación de agua

En tierra se aplican procesos para recircular el agua donde estuvo el pescado en frío.

Mantenimiento eficiente

Barcos son revisados para un buen funcionamiento de las bodegas y sistemas de refrigeración, además de la revisión y cambio de pintura de la parte sumergida del casco.

6.4 Protección de humedales

GRI 203-1, 304-3

Landes participa, junto a otros actores de la comuna, en la Mesa de Gobernanza Ambiental Climática de Talcahuano, la cual en 2022 firmó cinco grandes metas para mitigar y/o compensar el impacto del cambio climático en torno a la protección de la biodiversidad y humedales. Cabe consignar que la empresa no ha impactado la biodiversidad del entorno cercano.

Esta mesa promueve el desarrollo y mejoramiento ambiental del entorno con una agenda ambiental que comprende 34 acciones a desarrollar en dos años. El primer hito fue la entrega a la municipalidad de Talcahuano de más de 4.000 m2 de paisajismo de árboles

nativos y especies de bajo requerimiento hídrico ubicado en el perímetro posterior de la planta, frente al canal El Morro.

Con el fin de generar acciones específicas, la empresa participó en la mesa de trabajo "Servicios ecosistémicos identificados y su relación con el Desarrollo Local", iniciativa ejecutada por el Centro Regional de Estudios Ambientales (CREA) y financiada por el Gobierno Regional.

Como parte de los compromisos para 2023, junto a otros entes públicos y privados, se implementarán las siguientes acciones:

Temática	Acciones	Resultados esperados
Protección de humedales	Programa de Educación y Fortalecimiento Ambiental.	Trabajar con 10 establecimientos educacionales y 10 organizaciones de la sociedad civil.
Protección de especies: Flora	Actividades de arborización con especies nativas en espacios públicos.	Arborizar por lo menos cinco áreas verdes de la comuna con un mínimo de cuatro especies nativas de bajo requerimiento hídrico.
Protección de especies: Fauna	Campaña de promoción de buenas prácticas en playa Rocuant Andalién.	Editar fichas educativas digitales sobre la conservación de la especie pilpilén <i>Haematopus palliatus</i> .
Biodiversidad urbana	Desarrollar e implementar nuevas infraestructuras verdes en la comuna, propiciando la biodiversidad urbana.	Implementar por lo menos dos infraestructuras verdes.
Protección de especies: acciones de restauración	Jornadas de limpieza en áreas ecológicamente relevantes y segregar residuos recolectados.	Erradicar por lo menos dos microbasurales

Landes Mussels posee informes de seguimiento a hábitat sensibles, áreas marinas protegidas y presencia de comunidades indígenas. La única área sensible en el borde costero de la zona corresponde al Humedal Putemún, en el cual se encuentra el área de protección de Choro Zapato. Ninguno de los centros Landes

Mussels se ubican en las zonas cercanas a la reserva. Esta información es extraída de la Subsecretaría de Pesca y puede ser revisada y confirmada en cualquier momento a través de los visualizadores de mapas del organismo.

[Para más información pincha aquí](#)

6.5 Eficiencia Energética

GRI 302-1

Constantemente Landes revisa sus procesos buscando alternativas que reduzcan el consumo de energía proveniente de combustibles fósiles en plantas, oficinas y barcos.

Durante 2022 la planta de harina ubicada en Talcahuano, comuna calificada por la autoridad ambiental como zona saturada, disminuyó sus emisiones al convertir sus tres calderas de Fuel Oil N°6 a Gas Licuado de Petróleo (GLP).

La cuarta caldera, fue renovada a GLP. A su vez, toda la planta pasó a abastecerse en un 100% de energía renovable a través de un contrato con Enel.

Un aspecto muy importante en la gestión de emisiones fue la publicación de una Política de Gestión Energética Sostenible.

Este documento contempla 10 ejes de trabajo:

1. Definir objetivos y metas energéticas pertinentes, revisarlos y actualizarlos constantemente.
2. Garantizar la disponibilidad de la información y los recursos necesarios para dar cumplimiento a los objetivos y metas energéticas.
3. Cumplir con los requisitos legales y otros requisitos que tengan relación con la eficiencia energética, el uso de la energía y el consumo de energía.
4. Apoyar la adquisición de servicios y productos que sean eficientes en el uso de energía.
5. Apoyar las actividades de diseño que incluyan la mejora del desempeño energético.
6. Buscar la mejora continua de su desempeño energético y de su Sistema de Gestión de Energía.
7. Revisar y actualizar de forma periódica esta política energética.
8. Promover la eficiencia energética en sus procesos e instalaciones y la participación de trabajadores/as, proveedores y contratistas en el desarrollo de una gestión energética responsable.
9. Promover la formación y capacitación en materia energética en toda la organización, con especial hincapié en las personas implicadas directamente en el sistema de gestión.
10. Comunicar esta política y el desempeño energético a todas las personas que trabajan en Landes, incluyendo proveedores, contratistas y otros grupos de interés.

Consumo energético Landes Talcahuano en litros

Consumo de combustible fuentes fijas (en litros)	2020	2021	2022
GLP	76.432	395.853	2.593.788
Diésel	40.200	267.500	434.960
Fuel Oil	580.403	2.355.042	1.157.844
Consumo de combustible fuentes móviles (en litros)			
GLP	12.089	61.278	66.417
Diésel	2.133.406	3.946.475	2.388.775

Consumo energético Landes Mussels en litros

Consumo de combustible fuentes fijas (en litros)	2020	2021	2022
GLP	821.274	1.115.132	1.137.065
Diésel	4.766	27.225	30.934
Gasolina	1.330	1.405	650
Consumo de combustible fuente móvil (en litros)			
GLP	6,2	31,1	23.017
Diésel	1.749,4	3.236,1	-
Consumo eléctrico (kWh/año)	3.149.716	3.576.572	3.348.626

Consumo Energético Landes Talcahuano (kwh/año)

	2021	2022
Energía renovable consumida	4.819.915	18.964.091
Energía no renovable consumida	14.060.220	192.194*
Total de energía consumida	18.880.135	19.156.285

*Consumo en flota industrial en San Vicente.





6.6 Gestión Hídrica

GRI 301-1, 303-4, 303-5

Las aguas provenientes de los procesos productivos son tratadas por distintos métodos y luego descargadas al alcantarillado o al mar, según corresponda a cada proceso en las distintas plantas. En Chiloé, la planta de Landes Mussels, utiliza agua salada para sus procesos, que luego es devuelta al mar tras un cuidadoso tratamiento, cumpliendo con las directrices del Decreto Supremo N°90/2000. En Talcahuano también se utiliza agua de mar para los scrubbers.

En 2022, Landes Talcahuano participó en una primera capacitación organizada por el gremio Pescadores Industriales del Biobío con foco en la Norma ISO 14.046 consciente que a futuro habrá escasez hídrica y como tal deberá optimizar el recurso y aprovechar al máximo sus diferentes usos.

En este contexto, la meta es seguir capacitándose e innovando en proceso para una mayor eficiencia del recurso.

Consumo de agua Landes Talcahuano

Zona	2021	2022
San Vicente	20.004	44.976
Planta Talcahuano	130.434	176.570
Bodega de redes	1.168	478

Extracción de agua Landes Mussels en m³

Tipo de agua	2020	2021	2022
Agua subterránea	56.320	61.865	54.012
Agua de mar	112.556	122.557	126.028
Agua de APR	191	167	144
Agua embotellada	52	63	67.4

Riles tratados por Landes Talcahuano tratados en m³

Tipo de agua	2020	2021	2022
Planta Talcahuano	30.512	49.930	64.274
Bahía San Vicente	51.447	83.816	58.703

Residuos industriales líquidos en m³

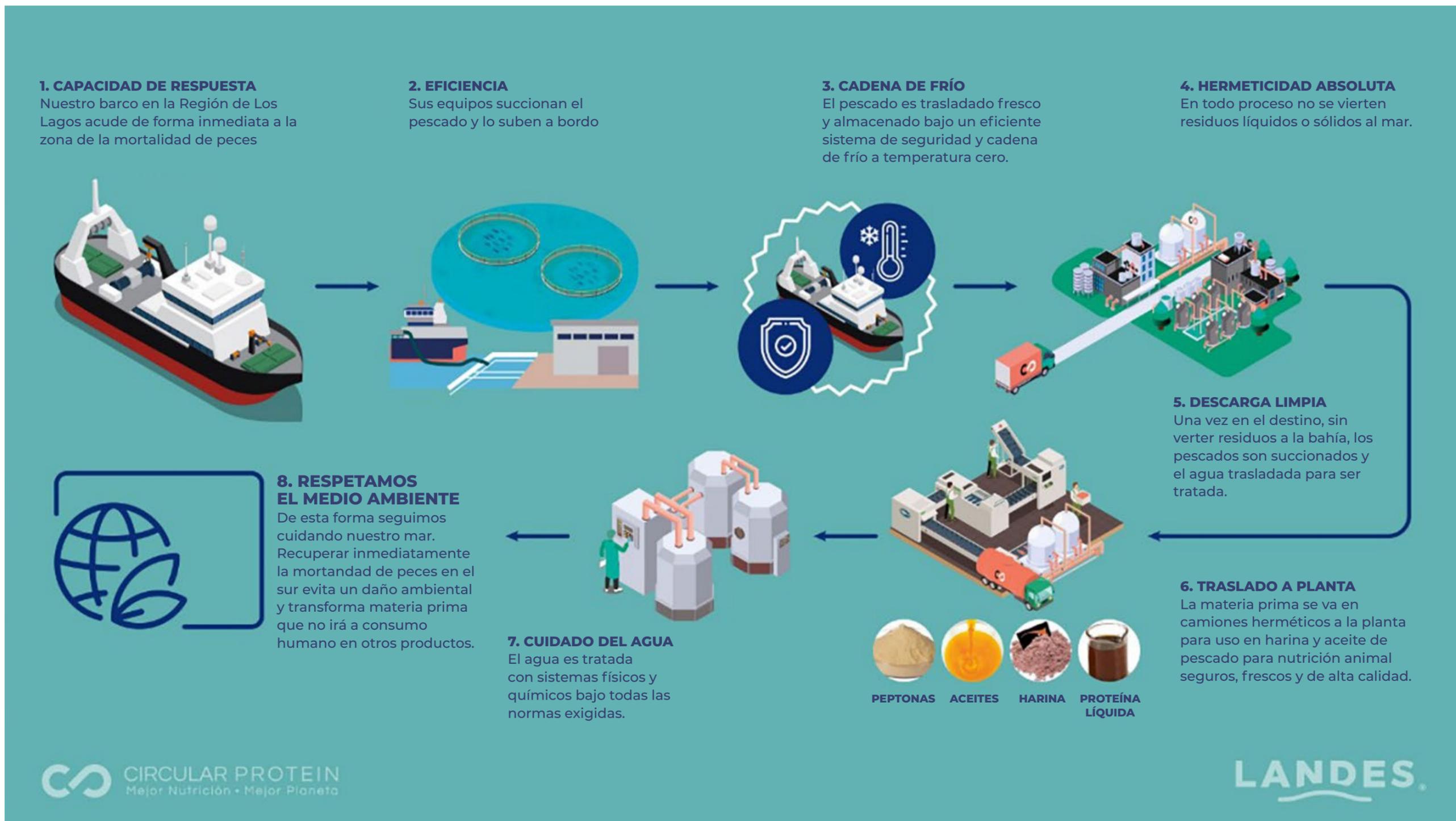
Tipo de agua	2020	2021	2022
Landes Talcahuano	81.959	133.746	122.977
Landes Mussels	168.876	163.733	180.040

Proyecto Tridente

¿Cómo funciona el programa?

Desde hace tres años que Landes, junto a otras cuatro empresas del rubro, pesquero/salmonero participa en Tridente, un servicio de manejo de contingencias que opera entre diciembre y abril de cada temporada. Se trata de retiro y procesamiento de mortalidades generadas por distintas contingencias como FAN (Floraciones Algaes Nocivas), ISAV (virus ISA), baja de oxígeno, SRS u otra.

Durante 2022 se registró un evento con más de 1.500 toneladas de salmón recuperado del mar.



7

Relaciones con las comunidades

- 7.1 Objetivo y Ejes de Trabajo
- 7.2 Asuntos Públicos
- 7.3 Mesas de Trabajo Landes Talcahuano
- 7.4 Relacionamiento Landes Mussels
- 7.5 Gestión de Olores
- 7.6 Desarrollo Proveedores
- 7.7 Protocolo Transporte Pesca a Granel





144

145

7.1 Objetivo

GRI 3-3, 413-1

Landes ha potenciado modelos colaborativos con el entorno social, ya sea, a través de su cadena de valor a fin de gestionar los impactos, o mediante alianzas con municipios y entes públicos para desarrollar capacidades en los vecinos/as y entregarles herramientas que mejoren su calidad de vida.

Incluso en zonas donde la empresa no tiene operaciones busca generar lazos con las comunidades, involucrándose en su desarrollo. Es el caso, por ejemplo, de la comuna de Quinchao, en Chiloé, donde Landes Mussels tiene una relación con sus habitantes, apoyando el suministro de agua mediante la donación de estanques IBC y con limpiezas de playas anuales.

Ejes de trabajo

- Mantener una agenda permanente de relacionamiento y colaboración con las organizaciones vecinales cercanas.
- Desplegar programas de contribución social que beneficien a los habitantes de sectores cercanos a las plantas, en áreas sensibles para la calidad de vida y/o desarrollo socioeconómico de esas comunidades.
- Reconocimiento a dirigentes vecinales por su labor con las comunidades.

7.2 Asuntos Públicos

Durante 2022 la empresa participó activamente en los Diálogos Pesqueros que realizó la Subsecretaría de Pesca, a fin de levantar información para redactar una nueva Ley de Pesca. A través de los sindicatos, sus trabajadores/as pudieron plantear a parlamentarios y autoridades sus inquietudes y propuestas para la discusión legal.

Los trabajadores/as reconocen que la actual ley, que data de 2013, les ha dado estabilidad laboral y los beneficios de una seguridad social y económica para ellos/as y sus familias.

Parlamentarios y autoridades locales visitaron las plantas de proceso en Talcahuano como en Chiloé reconociendo la innovación tecnológica y beneficios que hoy tienen sus trabajadores/as, además de conocer las inquietudes que les genera una nueva discusión de pesca.

Visitas 2022

Mussels

JULIO

Alcalde de Dalcahue, Álex Gómez, concejales Susana Vera, Franco Ojeda y Juan Pablo Pérez, además de la directora de la OMIL, Camila Mansilla, recorrieron planta de Dalcahue.

Talcahuano

JUNIO

Alcalde de Talcahuano, Henry Campos, inauguró proyecto de paisajismo en planta de Isla Rocuant.

Alcalde de Talcahuano, Henry Campos y Seremi del Trabajo, Sandra Quintana asistieron al lanzamiento del Reporte de Sostenibilidad Landes 2021.

OCTUBRE

Delegada presidencial, Daniela Dresdner, y Seremi de Economía, Javier Sepúlveda, se reunieron con dirigentes sindicales.

NOVIEMBRE

Diputada María Candelaria Acevedo recorrió planta y conversó con trabajadores/as.

DICIEMBRE

Diputado Sergio Bobadilla visitó planta de congelados de Landes y sostuvo almuerzo con dirigentes sindicales, trabajadores/as y ejecutivos/as.

Senador Enrique Van Rysselberghe se reúne con sindicatos tras realizar una visita a la planta de congelados.

Senador Gastón Saavedra recorrió planta de proceso en isla Rocuant y se reunió con dirigentes sindicales y trabajadores/as.



7.3 Mesas tripartitas de trabajo Landes Talcahuano

GRI 3,3. 413-1, 13.12

Landes es una de las compañías pesqueras más antiguas del rubro en Talcahuano y su entorno está compuesto por barrios tradicionales, con cuyas organizaciones sociales -en particular, juntas de vecinos- mantiene una relación colaborativa constante. Vinculación que realiza de manera directa y también a través de mesas tripartitas de trabajo, alianzas público-

privado para abordar materias ambientales y sociales, integradas por dirigentes(as) de la comunidad, las municipalidades y las empresas de la zona. En estas instancias se identifican las necesidades vecinales y luego se priorizan proyectos para focalizar los recursos y así implementar acciones que mejoren su bienestar.

Mesas Tripartitas



Libertad – Gaete



San Vicente – Partal



El Morro – Simons



Ambiental Los Cerros

Caso de éxito: Mesa Libertad Gaete

El 16 de mayo de 2013 nace la Comisión Tripartita Libertad y Gaete, cuyo objetivo es mejorar la calidad ambiental del territorio y mitigar los impactos que generaba la matriz productiva de la comuna. La instancia considera la participación de las comunidades, el municipio como administrador y articulador permanente de acciones en el territorio y empresas vecinas. El fin es la co-construcción de proyectos y la toma de decisiones conjunta respecto a las acciones y actividades que vayan en beneficio de la calidad de vida de sus habitantes. Al alero de esta comisión nace la mesa empresas, que coordina el trabajo de las compañías que la integran (CBB, Emergent Cold, Huachipato,

Inchalam, Blumar, Pacific Blu y Landes, además de Pescadores Industriales del Biobío) y que reúnen una vez al mes para monitorear y dar cumplimiento al plan de relacionamiento comunitario y el financiamiento de las actividades acordadas en la comisión.

En 2022 la mesa Libertad-Gaete cumplió dos décadas de trabajo, transformándose en un ejemplo de diálogo entre los distintos actores del territorio. Lo que nació como una herramienta para manejar impactos ambientales se ha transformado en una puerta de desarrollo económico local.

Hitos 2022

- Puesta en marcha el programa **“Yo emprendo Libertad y Gaete”** con Cidere Biobío como ente ejecutor. Más de 70 vecinos/as postularon y 40 fueron seleccionados para talleres de capacitación; otros 20 se adjudicaron fondos concursables (por un total de \$16 millones) y los cuatro primeros lugares obtuvieron mentorías para asesorar sus proyectos de manera estratégica.
- **Fortalecimiento de los emprendimientos** de las juntas de vecinos de Libertad Gaete, El Morro, Simons y Los Bloques con distintas ferias para la comercialización de sus productos en las instalaciones de Landes.
- **Participación en mejoramiento del entorno** en calle Tomé del sector de Partal de Talcahuano. Las empresas y otros

actores donaron materiales para crear áreas verdes, juegos infantiles, zona de reciclaje y un huerto comunitario.

- **Aumentaron las oportunidades de empleo a vecinos/as de Talcahuano** a través de Ferias Laborales y casas abiertas, además de prácticas laborales de alumnos/as del Centro Laboral Polivalente Alonkura.
- **Landes se sumó al comité asesor empresarial del Liceo Industrial Juan Antonio Ríos, de Talcahuano**, el cual tiene como objetivo apoyar a la comunidad educativa en la formación integral de sus estudiantes, a través de distintas instancias de colaboración desde el sector productivo a la formación técnico profesional, para lograr un perfil de egreso acorde a las necesidades y demandas del sector industrial.



7.4 Relacionamiento comunitario Landes Mussels

Trabajo con escuelas

En Landes Mussels existe un fuerte vínculo con las comunidades aledañas a los centros de cultivo y la planta, especialmente con las escuelas rurales de las zonas como una forma de vincularse con la educación, desarrollo de jóvenes y la identidad local. Muchas de las escuelas reciben apoyo de la empresa a través de:

- Entrega de útiles escolares para todos los alumnos/as y profesores/as, así como implementos para prevención de contagio COVID, alcohol, mascarillas y también pelotas de fútbol para la recreación de estudiantes.
- Apoyo para salidas pedagógicas que ayudaron a los alumnos/as a conocer

nuevos lugares de la región (Universidad de Los Lagos en Castro, viaje a Cochamó - Puelo, viaje a Cucao y Huillinco).

- Acompañamiento y celebración de hitos de cumplimiento de alumnos/as como "Aprendí a Leer" y licenciaturas de octavos básicos.
- Limpiezas de playas.
- Compra de uniformes para todos los alumnos/as de las escuelas de Quetalco y Calen.
- Celebración de fiesta de San Juan en la Escuela rural de Calen.

Juvenal Sotomayor, director de la Escuela Rural Calen, señala: **"Con Landes hemos tenido una relación maravillosa a través de múltiples iniciativas. Ejemplo de ello es el apoyo a Matías Barría, atleta de octavo año básico que recibió implementos (zapatillas especiales de salto y equipo deportivo) para competir en el nacional de atletismo en salto largo. También nos asesoran en temas de reducción de basura, ahorro de energía, mejoramiento del entorno y cuidado de las playas como parte de nuestra certificación ambiental"**.



En 2022, la empresa, se certificó bajo la norma SMETA, a fin de fortalecer prácticas de negocio éticas y responsables. Esta auditoría social es la más utilizada en el mundo y permite a las empresas autoevaluarse a nivel ético y, a su vez, evaluar a sus proveedores para asegurarse de que todos los agentes involucrados en su negocio y en su cadena de suministros sean justos y socialmente responsables. En abril, Landes Mussels fue auditada en los cuatro pilares que comprende el estándar: Normas Laborales, Salud y Seguridad en el Trabajo, Ética Empresarial y Medioambiente.

Respecto al reconocimiento de pueblos originarios, en 2022 la empresa participó en el Quinto Encuentro Huilliche - Mapuche en Chiloé, donde la empresa reafirmó su compromiso con los derechos de las comunidades indígenas y los Espacios Costeros Marinos de Pueblos Originarios.

También se apoyó con implementos a diferentes clubes deportivos de Castro, Dalcahue, Quinchao, Achao.

Reconstruyendo Castro

El 9 de diciembre de 2021 un incendio forestal devastó las viviendas de la población Camilo Henríquez, en Castro, dejando a cientos de personas sin casa. En una colaboración público-privada inédita a nivel regional, integrada por autoridades, SalmonChile -del cual Landes forma parte-, el Consejo del Salmón y Desafío Levantemos Chile se levantaron 49 casas en un tiempo récord. La iniciativa, que incluyó el equipamiento de las casas, benefició a más de 200 personas de la comunidad.





Programa de limpieza de playas

Mejorar el entorno de nuestras comunidades es un objetivo prioritario para Landes, por lo que lideramos limpiezas de playas en las áreas donde operamos. Actividades que realiza apoyada por voluntarios(as) de la propia empresa, quienes acuden regularmente para limpiar el borde costero y de paso educar a la población sobre la importancia del cuidado medioambiental. En Chiloé, estas limpiezas se realizan cada 15 días.

Fecha	Sector	Comuna	N° trabajadores/as	Kg recolectados
20-08-2022	Quetalco	Dalcahue	23	810
31-08-2022	Dalcahue	Dalcahue	27	500
07-09-2022	Calen	Dalcahue	27	300
14-09-2022	Aldachildo	Puqueldón	25	2.200
21-09-2022	Chovi	Dalcahue	25	600
28-09-2022	Putemun	Castro	21	85
30-09-2022	Achao	Quinchao	25	67
05-10-2022	Punta cuem	Quinchao	33	2.000
12-10-2022	Curaco de Vélez	Curaco de Vélez	35	2.300

En Landes Talcahuano se realizaron actividades junto a distintos actores de los territorios y en diciembre la empresa organizó su propia limpieza de playa con sus trabajadoras/es internos.

Limpieza Playas Landes Talcahuano 2022

Playa	Fecha	Kilogramos recolectados	Participantes internos
El Morro	06 de mayo de 2022	820	3
	16 de diciembre de 2022	425	17
Isla de los Reyes	30 de septiembre 2022	2.690	32*
Playa Lengua	30 de septiembre 2022	790	6

*26 trabajadores y 6 vecinos/as

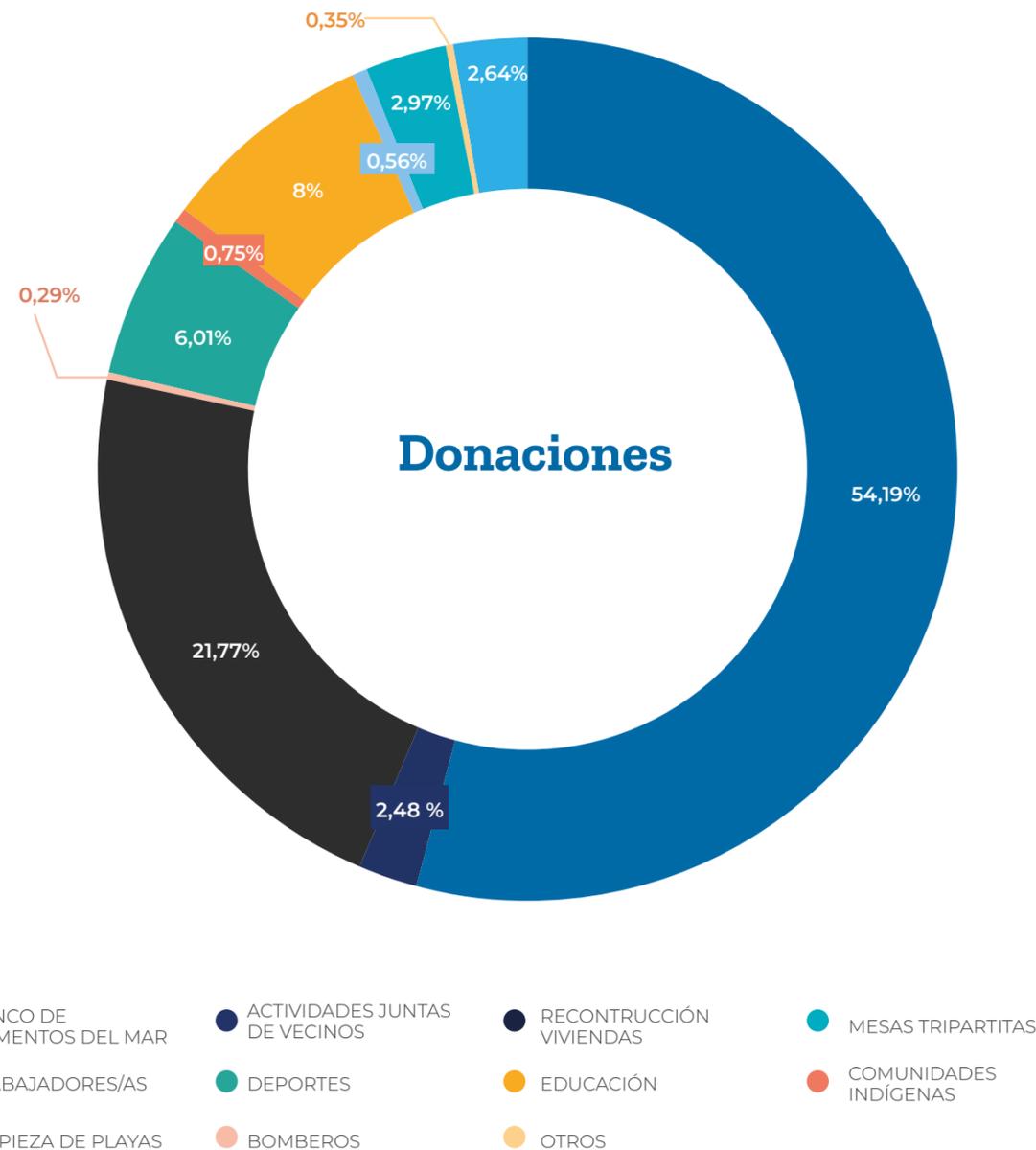
Donaciones

GRI 203-2

Landes siempre ha destacado por su compromiso con el desarrollo sostenible y el bienestar de sus trabajadores/as y la comunidad en la que está inserta. Es por esto que participa de instancias para crear valor en el territorio, a través de su Política de Donaciones, Auspicios y Patrocinios.

De acuerdo con esta política, la empresa estandariza las solicitudes recibidas y responde a criterios claros de adjudicación, en concordancia con el Código de Ética y el Modelo de Prevención de Delito.

En el año 2022 Landes participó en 242 instancias de donaciones, entre las cuales destacan actividades de alimentación, reconstrucción de vivienda, deporte y educación.



Apoyando a los jóvenes talentos de la isla

La Política de Donaciones y Auspicios de Landes define a las actividades deportivas como una de las áreas de interés de la compañía, por lo que la empresa apoya con implementos deportivos a diferentes clubes de Castro, Dalcahue, Quinchao y Achao.

Junto con ello, Landes Mussels apoya a deportistas con indumentaria, como a Matías Barría, que representó a la provincia en los Juegos Deportivos Escolares obteniendo el primer lugar en salto largo, con una marca de 5.30 metros.



7.5 Gestión de olores

GRI 308-2

Landes tiene un compromiso con la sustentabilidad y comportamiento responsable de todas sus actividades, por ello aborda de forma seria y transparente los episodios de olores que pudieran generar sus operaciones -principalmente la elaboración de harina, aceite e hidrolizados- respaldado en la competencia técnica de su equipo y su programa de inversiones para mejorar su desempeño medioambiental, además del involucramiento activo de vecinos/as.

Desde hace una década, la empresa ha invertido en sistemas para minimizar esos impactos, a través del abatimiento de olores y realizando mantenciones preventivas. Al sistema de scrubber -tecnología que a través del lavado de gases con ozono y agua de mar minimiza en más de un 90% la emisión de olores molestos- se suman dos plantas UV que trabajan a través de un sistema de oxidación fotolítica para abatir el olor de la planta de riles, pozos y enfriadores.

Cuando los vecinos/as advierten alguna situación se activa el procedimiento de denuncias por olor molesto, que coordina el trabajo de todas las áreas involucradas en la producción con el objeto de dar respuestas

adecuadas a los posibles afectados/as. Landes se compromete a entregar una respuesta formal, ya sea vía telefónica o escrita, en un plazo máximo de 24 horas. El procedimiento incluye la revisión de los equipos, visitas a terreno, contacto directo con los vecinos/as y verificación de la dirección del viento, entre otras cosas. Si alguno de los equipos de abatimiento de olores presenta algún desperfecto y persiste el olor y la dirección del viento va hacia los vecinos, la planta de proceso debe detener su operación.

Este protocolo preventivo de consultas y reclamos se gestiona eficazmente a través de whatsapp, llamados telefónicos o correos. Landes dispone de un teléfono de emergencias que funciona 24 horas (+56942299921) para que los vecinos hagan consultas y denuncias.

En 2022, en tanto, Landes participó activamente en el Comité Operativo Ampliado. Se trata de una instancia convocada por el Ministerio del Medio Ambiente en plena discusión de un nuevo marco regulatorio que establecerá normas ambientales para las emisiones de olores desde las plantas que elaboran harina y aceite de pescado.

7.6 Desarrollo de proveedores: Socios estratégicos

GRII 204-1

Abastecimiento en toneladas Landes Talcahuano

	2019	2020	2021	2022
Propios	45.994	53.798	55.812	71.308
Terceros	43.849	54.201	96.086	110.525
TOTAL	89.943	108.000	151.898	181.833

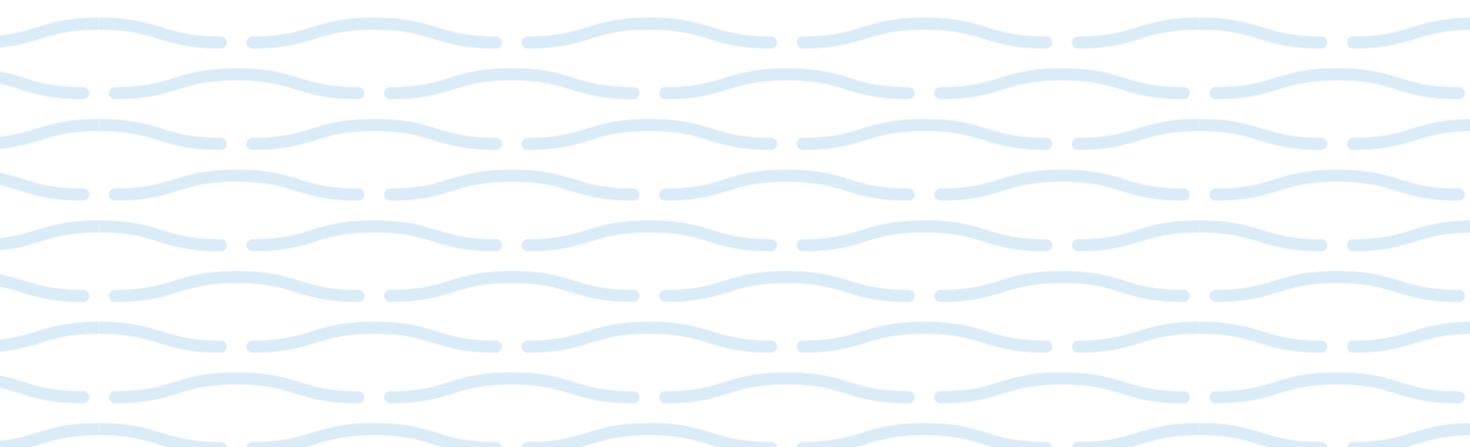
Abastecimiento en toneladas Landes Mussels

	2019	2020	2021	2022
Propios	2.680	2.387	5.180	3.596
Terceros	12.073	21.853	27.016	29.996
TOTAL	14.753	24.240	32.197	33.592

Los proveedores son socios fundamentales para la operación de Landes. Más del 60% de las materias primas que procesa la empresa en la Región del Biobío son obtenidas de la pesca artesanal local.

Si bien Landes tiene sus propias cuotas de pesca, cada año compra entre 35 mil y 40 mil toneladas a pescadores artesanales. En las operaciones de Talcahuano, la empresa cuenta con más de 50 proveedores artesanales, quienes generan trabajo para más de 500 personas. Este proceso considera un estricto programa de cumplimiento de inocuidad y trazabilidad de la materia prima a fin de evitar la pesca ilegal.

En Chiloé, en tanto, más del 85% de la materia prima procesada es adquirida a pequeños miticultores y empresas locales, siendo líderes en la isla en la compra a 52 proveedores, siguiendo el exigente proceso de inocuidad del Programa de Sanidad de Moluscos Bivalvos (PSMB) de Sernapesca y estamos apoyándolos técnicamente para que obtengan la certificación Aquaculture Stewardship Council (ASC). A la fecha, cuatro proveedores han alcanzado este estándar. Paralelamente, la Compañía lleva un programa de seguimiento conductual donde se mide el abastecimiento y gestión de calidad.





“Somos socios con Landes. Hemos forjado una relación de 12 años, entregándole materia prima para sus procesos. En este tiempo siempre nos han apoyado y destacado la relación directa con los líderes, sus pagos oportunos y buscar siempre lo mejor para ambas partes”, Álvaro Hernández, socio Pesquera Candelaria que da empleo a 50 personas.

7.7 Protocolo de Transporte de Pesca a Granel

GRI 308-2

Cuando la empresa compra materia prima a pescadores artesanales cumple con el Protocolo de Transporte Seguro de Pesca a Granel, desarrollado por Pescadores Industriales del Biobío para todos los actores de la industria y cuyo objetivo es cero derrames de la carga. Esto con el fin de no afectar ni impactar a vecinos/as y comunidades en general.

Este protocolo incluye:

Certificación previa de la flota de camiones a través de:

- Pruebas de hermeticidad de tolvas y bateas, utilizando agua.
- Vigencia del rol sanitario del camión.
- Chequeo del estado mecánico de camiones y bateas.
- Aseguramiento de rotulación de productos frescos del mar e identificación de la empresa pesquera.
- Chequeo de elementos de seguridad y protección personal.

Si todo está en condiciones, cada camión portará un sello que certifica que se encuentra en condiciones de transportar la pesca a granel durante la correspondiente temporada.

Fiscalización 24/7 en Talcahuano Terminal Portuario (TTP) y San Vicente

Antes de que los camiones salgan del puerto hacia las plantas de proceso, el equipo de fiscalización revisa:

- Que las puertas traseras de las tolvas y bateas se encuentren cerradas de manera correcta y hermética.
- Que las tolvas y bateas estén cargadas hasta el límite indicado, con el fin de no ocasionar derrames por exceso de carga.
- Que el camión se encuentre en buen estado mecánico.

Los camiones solo pueden salir del puerto siendo autorizados por el equipo de fiscalización. En caso de alguna filtración u observación del fiscalizador, deberán tomar medidas para corregir el problema antes de transportar la pesca a la planta de proceso.

Capacitación permanente de conductores

El protocolo incluye además la capacitación permanente de los conductores que transportan la pesca a granel a fin de garantizar un transporte seguro, conducción responsable y conocimiento para una gestión oportuna en caso de derrames.

Plan de Contingencia

En caso de eventuales derrames de pesca, Pescadores Industriales del Biobío activa un plan de contingencia a fin de controlar y extraer los productos pesqueros desde la vía pública o privada, evitando problemas de circulación de peatones y vehículos y malos olores.

Ante cualquier evento las personas pueden dar aviso a fono emergencias (+569 4002 3830) disponible 24/7 en temporada de pesca, siempre a cargo del fiscalizador de turno en TTP.



8

Gobierno Corporativo

- 8.1 Directorio
- 8.2 Principales Ejecutivos/as
- 8.3 Gestión del Riesgo





162

163

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-15, 2-16, 2-17, 2-18 2-19, 2-20

Landes es administrada por un Directorio cuyos miembros están relacionados con la propiedad de la Compañía. Sus cinco integrantes son elegidos, por tres años, en junta general ordinaria de accionistas y tienen la facultad para dirimir los asuntos en los que se desenvuelve la empresa en los ámbitos económico, político y legal. En su trabajo ponen especial énfasis en los tres ámbitos de la sostenibilidad y que son relevantes para la industria pesquera: económico, social y medioambiental, como también en la revisión de los estados financieros mensuales y los principales indicadores de la actividad pesquera, la aprobación, revisión y análisis de proyectos de inversión, nuevos negocios, regulaciones, la participación en entes sectoriales y otros.

Entre sus principales obligaciones están cuidar, gestionar y administrar los bienes y recursos de la organización, así como también liderar, guiar y consolidar el equipo de trabajo de la compañía. Cuando finaliza el periodo señalado el Directorio de Landes debe renovarse por completo o reelegirse. La designación y selección del máximo órgano de gobierno y sus comités es responsabilidad de los accionistas de la empresa, quienes eligen de manera discrecional.

El Directorio también toma decisiones en cuanto a la oportunidad y conveniencia de contratar capacitaciones y asesorías en temas de interés o aquellos que son relevantes para el negocio. Igualmente es de su competencia la realización de planes de corto y largo plazo que son desarrollados por la gerencia y que sirven de guía para la ejecución de acciones en la empresa.

8.1 Directorio

Integrantes del Directorio

Como Landes es una empresa de propiedad familiar, los intereses de las dos familias dueñas están representados de manera proporcional en los órganos de gobernanza. Por lo mismo, no existen conflictos de intereses.

Lidia Finkelstein Lew,
Presidenta

Eduardo Bohorodzaner Tider,
Vicepresidente

Jonathan Bohorodzaner Finkelstein,
Secretario

Eduardo Fosk Abrahamson,
Director

Andrés Fosk Belan,
Director

Funciones en el ámbito de la Sostenibilidad

En 2019 fueron actualizados los Estatutos de Landes, determinando de esta forma obligaciones y facultades del Directorio y estableciendo las siguientes funciones de la compañía ligadas a la sostenibilidad:

- **Determinar el desarrollo de los negocios sociales** cuidando los intereses de la sociedad.
- **Dictar normativas** necesarias para el funcionamiento de la sociedad y la administración de los negocios sociales.
- **Considerar en la administración no sólo los intereses de los accionistas**, sino también de **trabajadores/as, clientes, proveedores** y otras partes vinculadas a ella.
- **Velar por los intereses de la comunidad** donde opera y por la protección del medioambiente local y global.

- El Directorio exigirá a los administradores **dejar constancia en la memoria anual o en las comunicaciones periódicas** a los socios las acciones tomadas en relación a la sostenibilidad.

Funciones de designación de representantes

- Designar al director que se desempeñará como vicepresidente, quien reemplazará al presidente en caso de ausencia o imposibilidad transitoria de éste para ejercer el cargo.
- Designar al Gerente General y al ejecutivo de la empresa que deba reemplazarlo transitoriamente en caso de ausencia o imposibilidad temporal para ejercer el cargo. El Gerente General se designará o removerá en sesión especialmente convocada para tal efecto.



- También al Directorio le compete dictar las normas y reglamentos para normar internamente a la organización y su adecuado funcionamiento. Debe aprobar expresamente los textos y los estatutos de las sociedades que acuerde constituir o aprobar la compra de participaciones en otras sociedades.
- Respecto de los colaboradores/as el Directorio establece y modifica las plantas del personal, determina sus remuneraciones y beneficios, y aprueba los reglamentos internos de trabajo que someta a su decisión el Gerente General.

Este órgano también debe aprobar la creación de oficinas, agencias o representaciones dentro del país o el extranjero y conferir poderes generales al gerente general y especiales a otros ejecutivos/as o a abogados de la empresa y, en casos especiales, a terceras personas.

Funciones del ámbito económico

Dentro de sus atribuciones y funciones, el Directorio de Landes debe aprobar y modificar los presupuestos anuales de ingresos, gastos e inversiones, y establecer las normas necesarias para controlar su cumplimiento. De igual manera, le corresponde pronunciarse sobre los estados financieros mensuales y anuales conforme a las normas establecidas por el Directorio y a los principios y sistemas de contabilidad IFRS.

Remuneraciones del directorio y altos ejecutivos/as

El pago de honorarios al Directorio está definido en los estatutos de la organización, es fijado por la junta de accionistas y consiste en una remuneración fija mensual, independiente de los resultados financieros de la empresa. Los sueldos de altos ejecutivos/as son atribución del Directorio, órgano que puede fijar las remuneraciones del gerente general y los demás colaboradores/as, de la misma manera que puede acordar según crea convenientes comisiones o gratificaciones. Para 2023 la empresa realizará un estudio de equidad salarial que permita transparentar y equilibrar la asignación de salarios para que los aumentos de remuneración en puestos ejecutivos al menos sean iguales en relación con el porcentaje promedio.

Responsabilidades compartidas

Landes valora contar con cuerpos colegiados en la toma de decisiones para fortalecer sus buenas prácticas de gobiernos corporativos.

Comité Directivo

Está integrado por Eduardo Bohorodzaner (Presidente Ejecutivo), Eduardo Fosk (Vicepresidente Ejecutivo), Jonathan Bohorodzaner (Subgerente de Finanzas y Gestión y Secretario Ejecutivo), Andrés Fosk (Gerente General), Germán Naranjo (Gerente Comercial), Jorge Vergara (Gerente de Administración y Finanzas), Alejandro Puentes (Director), Paul Weber (Director) y Marcos Segal (Director). Sesiona una vez al mes para evaluar y analizar el desempeño de las distintas unidades y donde se les da cuenta de los impactos de la organización.



Eduardo Bohorodzaner
Presidente Ejecutivo



Eduardo Fosk
Vicepresidente Ejecutivo



Jonathan Bohorodzaner
Secretario Ejecutivo



Andrés Fosk
Gerente General



Germán Naranjo
Gerente Comercial



Jorge Vergara
Gerente de Administración y Finanzas



Alejandro Puentes
Director



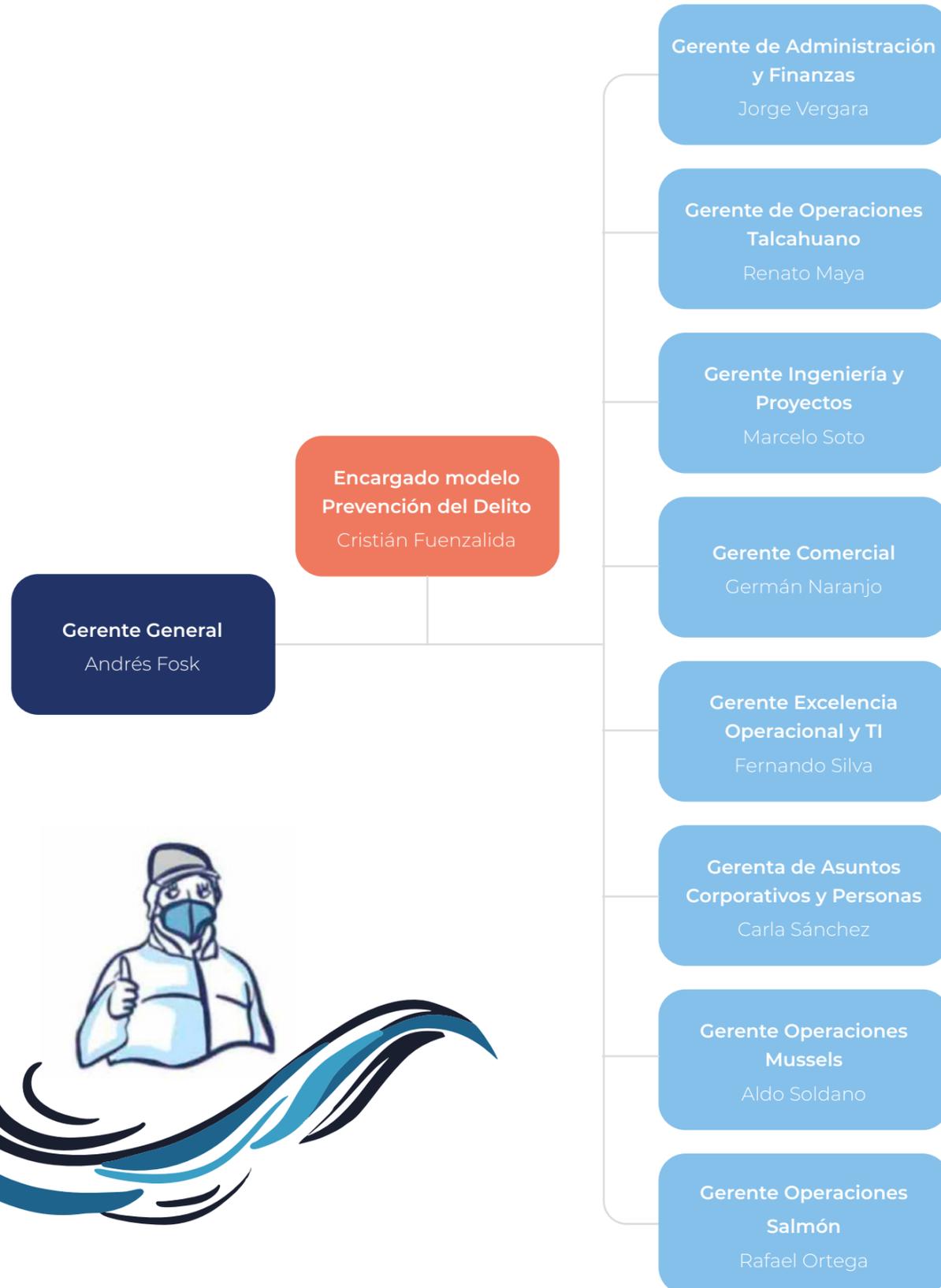
Paul Weber
Director



Marcos Segal
Director

8.2 Principales ejecutivos/as

GRI 2-13



8.3 Gestión del riesgo

GRI 2-12

La empresa cuenta con una matriz de riesgo que permite distinguir y determinar las amenazas a las cuales se ve expuesta. En este análisis se cuenta con políticas de control que son una serie de procedimientos específicos

enfocados a ciertos cargos y funciones dentro de la empresa que buscan evitar que se comenten delitos contenidos en la Ley 20.393, que establece y regula la responsabilidad penal de la persona jurídica.

- Política de auspicios, patrocinios y donaciones
- Procedimiento de relación con funcionario público
- Procedimiento de inversiones
- Procedimiento de Adquisiciones, Contratación y Evaluación de Proveedores
- Procedimiento de Denuncias
- Procedimiento de Investigación de Denuncias
- Procedimiento de caja chica
- Procedimiento de fondos por rendir

- Procedimiento de pago a proveedores
- Procedimiento de pago de remuneraciones
- Política de selección de personas
- Política comercial y de protección al cliente
- Política de Identificación y Gestión de Conflictos de Interés
- Procedimiento Debida Diligencia Proveedores, Contratistas y Asesores

168

169



ENTREVISTA

Cristián Fuenzalida, Encargado de Prevención del Delito

GRI 2-16, 2-26, 206-1

Con el fin de resguardar los valores éticos y prevenir la comisión de delitos por parte de la empresa, LANDES cuenta con un Modelo de Prevención del Delito y un Código de Ética. ¿Cómo funcionan? Cristián Fuenzalida, Encargado de Prevención del Delito nos explica:

“Hay un compromiso del Directorio por implementar buenas prácticas corporativas”

En tal sentido, dichos documentos incorporan una serie de Procedimientos y Medidas de Control que buscan velar por que los valores y principios declarados por la empresa sean respetados, así como evitar que sus trabajadores/as, ejecutivos/as y/o representantes comentan delitos que puedan implicar responsabilidad penal para la compañía.

¿Por qué las empresas tienen un Código de Ética y un Modelo de Prevención del Delito?

El Código de Ética y el Modelo de Prevención del Delito (MPD) definen y reflejan los principios y valores de la compañía en su forma de hacer negocios. Si bien contar con estos documentos no es obligatorio, si constituyen herramientas de buenas prácticas corporativas, estableciendo parámetros incluso superiores a los establecidos por ley.

En el caso del MPD, éste ha sido implementado en conformidad a las normas de la Ley 20.393, que establece la Responsabilidad Penal de la

Persona Jurídica, en virtud de la cual, junto con sancionar a la persona natural que comete un determinado delito, castiga a las empresas que se hayan visto beneficiadas con la comisión del mismo.

La referida Ley 20.393 establece que las empresas que cuenten con un MPD serán eximidas de responsabilidad penal. Por lo anterior, el MPD contempla una serie de Políticas y Procedimientos que buscan establecer medidas de control para evitar la comisión de los delitos sancionados por la ley.



¿Cuáles son esos delitos?

Originalmente la ley contemplaba sólo tres delitos: cohecho, financiamiento al terrorismo y lavado de activos. Hoy esta lista supera los 20 delitos, porque se ha incluido la receptación, la administración desleal, la apropiación indebida, los delitos informáticos, etc.

Además, existen delitos establecidos en la Ley General de Pesca y Acuicultura, como vender productos hidrobiológicos en veda, la contaminación de las aguas, procesar, elaborar, almacenar y comercializar recursos hidrobiológicos sin acreditar su origen legal, y la extracción de recursos bentónicos sin autorización.

¿Cómo ha sido el trabajo interno para aplicarlo?

La implementación del MPD implica un compromiso e involucramiento de todas las áreas de la empresa. Las medidas de control establecidas en la Matriz de Riesgo y en el propio MPD ha implicado elaborar registros, levantamiento de documentación y la aplicación de procedimientos y protocolos

en nuestra relación con proveedores, clientes, órganos públicos, fiscalizadores, etc.

Asimismo, la difusión del modelo a todos los colaboradores de la empresa es un requisito esencial en su implementación. Al cierre de 2022 ya habían sido capacitado cerca del 80% del personal y el 100% de las jefaturas.

¿Por qué es importante que Landes tenga este Modelo de Prevención del Delito?

Porque hay un compromiso del Directorio por buenas prácticas corporativas. También porque la empresa quiere evitar que sus trabajadores/as, ejecutivos/as y representantes comentan delitos. Y, finalmente, porque en el caso de que se hayan tomado todos los resguardos y se haya implementado este modelo, siempre hay una posibilidad de que ocurran delitos. En ese caso la ley establece que la empresa puede quedar liberada de responsabilidades, recayendo sólo en las personas naturales que cometen el delito.

Personas capacitadas en 2022	
Tipo de acción	Nº
Capacitación Modelo Prevención del Delito	184
Declaración conflicto de interés	28
Anexo de contrato	130

¿Cómo funciona el canal de denuncias?

El Canal de Denuncias del Modelo de Prevención del Delito es una parte fundamental del mismo. Éste se encuentra en la página web www.landes.cl, a disposición de todo el personal de la empresa y, en general, de cualquier persona que desee utilizarlo, ya sea un cliente, proveedor, vecino/a, funcionario/a público/a, etc. La confidencialidad y el anonimato del/la denunciante son elementos esenciales del canal de denuncias.



9

Información General

- 9.1 Alcance
- 9.2 Metodología
- 9.3 Materialidad



9.1 Alcance

Este es el cuarto Reporte de Sostenibilidad que desarrolla Landes para dar cuenta de la gestión de sus impactos en los ámbitos ambiental, social, económico y de gobernanza. La información contenida incluye las operaciones de la empresa durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022, abarcando todas las actividades ligadas al ciclo del negocio de la compañía.

En 2022 no hubo cambios significativos en la organización ni en su cadena de suministro. Consideró las sociedades Landes Talcahuano,

Landes Mussels y Circular Protein, que el 30 de diciembre pasaron a ser entidades independientes que rinden cuentas a una empresa matriz. Esta redistribución societaria no tuvo impacto en la gestión del año y la forma en que se consideraron en este reporte. Las reexpresiones que se hicieron en ciertas cifras, en tanto, se especifican.

9.3 Materialidad

GRI 2-1, 2-2, 2-3, 2-4, 3-1, 3-2



9.2 Metodología

GRI 2-29

El documento, que se actualiza de forma anual, está realizado en base a la opción “en conformidad” del estándar Global Reporting Initiative (GRI), considerando la versión actualizada en 2021 y la revisión de indicadores sectoriales para la Agricultura, Acuicultura y Pesca. Además, como forma de contribuir a la comparabilidad de la información entre las

distintas empresas del rubro en el mundo, también se tomaron en consideración las recomendaciones del World Economic Forum (WEF), que señalan tres aspectos base que hoy deben considerar las empresas: pasar del costo a la inversión; centrarse en la creación de valor a largo plazo; colaborar a escala en toda la cadena de valor.

La materialidad de este reporte fue realizada a fines de 2022 a fin de actualizar la efectuada en 2021. Para este proceso se consideraron las etapas sugeridas en la metodología de GRI y la Guía de la OCDE de Debida Diligencia para una Conducta Responsable.

El primer paso, y a modo de entender el contexto de la organización e identificar los impactos más recurrentes de las compañías de alimentos del mar, se analizaron documentos, redes sociales, informes de prensa, estándares internacionales, página web de la compañía y otras, además de reportes anteriores de la empresa y de otras instituciones del mercado.

Para la identificación de los grupos de interés se consideraron los levantados por la empresa y que incluyen:

- **Accionistas**
- **Trabajadores/as**
- **Clientes**
- **Consumidores**
- **Comunidades**
- **Proveedores**
- **Medios de comunicación**
- **Autoridades**
- **Organismos reguladores**
- **Asociaciones gremiales**
- **Contratistas**
- **Pescadores Artesanales**

Los documentos y sitios consultados fueron los siguientes:

1. Páginas web

- Landes
- Orizon
- Food Corp
- Pescanova
- Blumar

2. Revisión de prensa en buscadores y redes sociales de la empresa.

3. Reporte Landes 2021

4. Informes

- Encuesta de clima
- Compromisos APL
- Informes ORP

5. Entrevistas

Para efectos de conocer y priorizar los desafíos de la empresa en materia de riesgos e impactos se consideraron entrevistas a 12 líderes de distintas áreas de la empresa; conversaciones con ocho empresarios contratistas, más de 20 personas de la organización, cuatro proveedores de materia prima, ocho vecinos/as de la comunidades y entrevistas con tres parlamentarios y Seremi de Economía.

Resultado Materialidad

Como resultado de todo este proceso se identificaron 54 temas relevantes relacionados a los impactos de la operación, los que fueron determinados listando aquellos mencionados en las fuentes considerando, además, el contexto de la organización.

Para priorizar los aspectos relevantes y obtener los temas materiales, se asignó un puntaje a cada uno de los primeros según la importancia para grupos externos e internos de la organización y se asignó una puntuación a cada ítem siguiendo la Guía de la OCDE de Debida Diligencia para una Consulta Responsable respecto a la gestión de impactos.

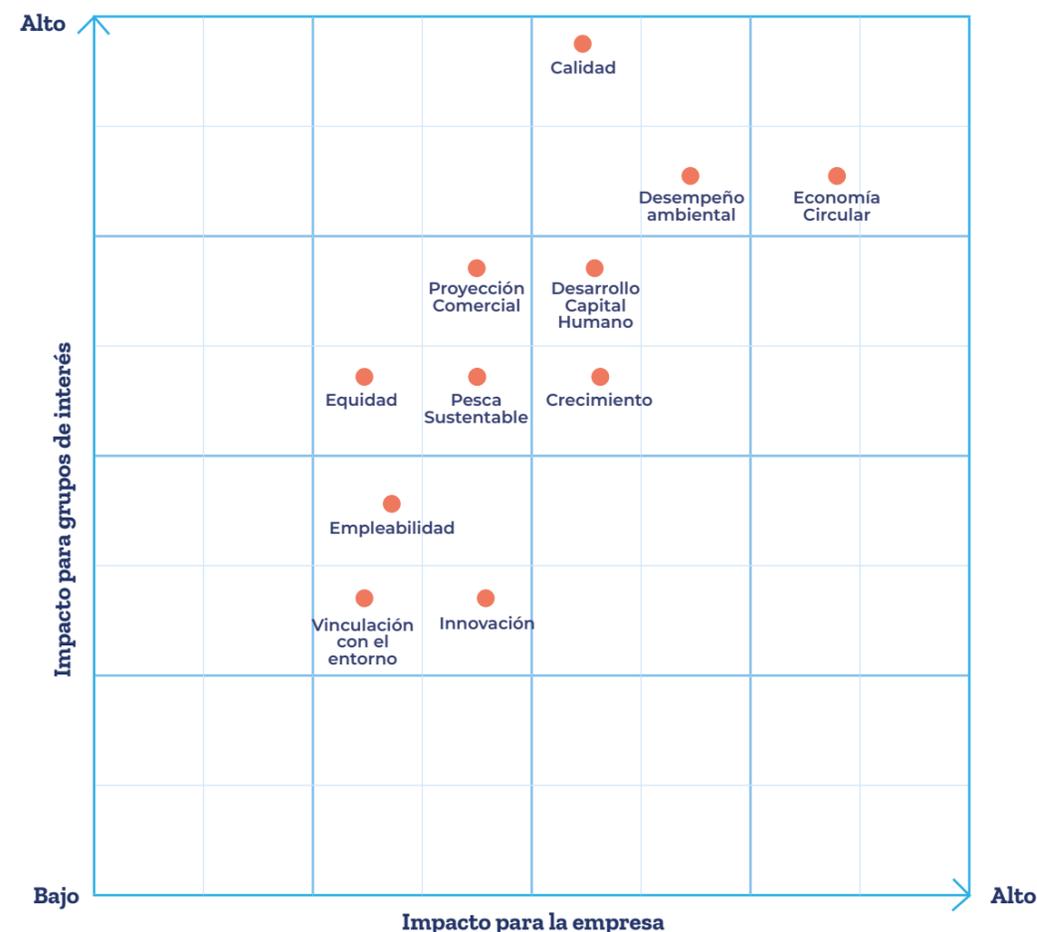
Temas Materiales 2022



De éstos, 3 son irrenunciables por su relevancia para la empresa: seguridad alimentaria y calidad de sus productos, economía circular y desarrollo de capital humano.

A través de un taller de materialidad los líderes de Landes participaron de este proceso.

Resumen de gestión de temas materiales



Tema material	Grupo de interés	Alcance
Economía circular	Accionistas/Inversionistas, trabajadores/as, comunidades, Clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Empresa Circular Protein • Gestión de residuos en barcos y plantas • Limpieza de playas • Acuerdos de Producción Limpia • Participación en mesas tripartitas ambientales.
Calidad	Clientes, consumidores	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso de cada planta y unidad • Certificaciones y estándares • Interacción con el cliente • Seguridad del suministro • Seguridad alimentaria • Operación sostenible
Crecimiento	Accionistas/Inversionistas, contratistas, trabajadores/as, clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Desempeño económico • Eficiencia en costos • Diversificación de ingresos y riesgos • Rentabilidad
Empleabilidad	Trabajadores/as, contratistas, comunidad	<ul style="list-style-type: none"> • Oportunidades para el mercado • Desarrollo local • Gestión contratistas
Proyección comercial	Clientes, accionistas/ inversionistas, trabajadores/as	<ul style="list-style-type: none"> • Interacción con clientes • Experiencia y satisfacción • Apertura de mercados
Desempeño ambiental	Comunidades, trabajadores/as, contratistas	<ul style="list-style-type: none"> • Emisiones locales • Residuos • Uso de agua • Gestión de olores • APL
Vinculación con el entorno	Comunidades, trabajadores/as	<ul style="list-style-type: none"> • Impactos socioambientales • Relacionamiento comunitario • Inversión comunitaria • Emprendimiento local y oportunidades labores • Aportes a las comunidades
Equidad	Trabajadores/as, comunidad, contratistas	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión del talento • Oportunidades laborales • Movilidad • Creación de cultura de equidad y diversidad
Desarrollo capital humano	Trabajadores/as, contratistas	<ul style="list-style-type: none"> • Seguridad y salud ocupacional de trabajadores/as y contratistas • Capacitación y formación • Gestión del talento • Clima laboral • Prácticas laborales • Condiciones laborales de contratistas • Derechos Humanos
Pesca sustentable	Accionistas, clientes, trabajadores/as, contratistas, autoridades, medios de comunicación, organismos técnicos	<ul style="list-style-type: none"> • Cuidado del recurso • Cumplimiento legal • Cambio en las leyes • Enfoque debida diligencia • Cambio climático
Innovación	Accionistas, trabajadores/as, contratistas	<ul style="list-style-type: none"> • Eficiencia operacional • Automatización y digitalización • Calidad, disponibilidad y confiabilidad • Operación sostenible • Seguridad y cuidado ambiental

ÍNDICE GRI

Tema	Código	Nombre del indicador	Página
La organización y sus prácticas de presentación de informes	2-1	Detalles organizacionales	2, 175
	2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	2, 22, 175
	2-3	Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	2, 175
	2-4	Actualización de la información	2, 175
	2-5	Verificación externa	No tenemos verificación
Actividades y trabajadores/as	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	16, 22, 38
	2-7	Empleados	88, 90, 91, 92, 93
	2-8	Trabajadores/as que no son empleados	88, 90, 91, 93
Gobernanza	2-9	Estructura de gobernanza y composición	164
	2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	164
	2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	164
	2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	164, 169
	2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	88, 164, 168
	2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	164
	2-15	Conflictos de interés	164
	2-16	Comunicación de inquietudes críticas	164, 170
	2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	164
	2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	164
	2-19	Políticas de remuneración	164
	2-20	Proceso para determinar la remuneración	116, 164
	2-21	Ratio de compensación total anual	-
Estrategia, políticas y prácticas	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	6, 42, 50, 54
	2-23	Compromisos y políticas	50

Tema	Código	Nombre del indicador	Página
Estrategia, políticas y prácticas	2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	50
	2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	50
	2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	170
	2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	50
	2-28	Afiliación a asociaciones	57
Participación grupos de interés	2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	55, 174
	2-30	Convenios de negociación colectiva	88, 116
Temas materiales	3-1	Proceso para determinar los temas materiales	175
	3-2	Listado de temas materiales	175
	3-3	Gestión de temas materiales	20, 25, 29, 32, 42, 43, 62, 76, n88, 89, 96, 109, 122, 132, 146, 175
Desempeño económico	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	16, 18
	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	31
Impactos económicos indirectos	203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	134
	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	154
Prácticas de adquisición	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	114, 157
Competencia desleal	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	170, 171
Materiales	301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	130, 138
	301-2	Insumos reciclados	130, 131
	301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	-
Energía	302-1	Consumo energético dentro de la organización	135, 136, 137
Agua	303-5	Consumo de agua	138

Tema	Código	Nombre del indicador	Página
Biodiversidad	304-3	Hábitats protegidos o restaurados	134
Emisiones	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	124
	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	124
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	124
Efluentes y residuos	306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	127, 130, 132
	306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	127, 130, 132
	306-3	Residuos generados	130, 132
	306-4	Residuos no destinados a eliminación	130
	306-5	Residuos destinados a eliminación	130
Cumplimiento ambiental	307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Se cumple con la ley y sus normas
Evaluación ambiental de proveedores	308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	-
	308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	130, 156, 158
Empleo	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	88, 91
	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	102
	401-3	Permiso parental	No hubo
Relaciones trabajador-empresa	402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	-
Salud y seguridad en el trabajo	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	112, 109, 116
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	109, 112,
	403-3	Servicios de salud en el trabajo	-
	403-4	Participación de los trabajadores/as, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	109, 112
	403-5	Formación de los trabajadores/as en materia de salud y seguridad en el trabajo	98, 109, 112, 114
	403-6	Fomento de la salud de los trabajadores/as	109
	403-7	Prevención y mitigación de los impactos sobre la salud y la seguridad en el trabajo directamente relacionados con las relaciones comerciales	110
	403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	110
	403-9	Lesiones por accidente laboral	112
	403-10	Dolencias y enfermedades laborales	112

Tema	Código	Nombre del indicador	Página
Formación y enseñanza	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	98
	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	98
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	0%
Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	88, 90
	405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	-
Prácticas en materia de seguridad	410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	102
Derechos de los pueblos indígenas	411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	-
Comunidades locales	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	146, 148
	413-2	Operaciones con impactos negativos significativos- reales y potenciales- en las comunidades locales	-
Política pública	415-1	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	-
Salud y seguridad de los clientes	416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	62
	416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	-

182

183



LANDES[®]