

Memoria Integrada

2021



CAJA  
LOS  
ANDES  
SOMOS CChC

The background features a textured, brownish-grey surface with a repeating pattern of various geometric shapes and symbols, including circles, squares, and abstract patterns. A bright yellow diagonal band cuts across the bottom right corner. The text is positioned on this yellow band.

# Construyendo Valor Social

## INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

### Razón Social:

Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes.

### Rut:

81.826.800-9

### Teléfono:

(56) 2 2510 0000

### Correo:

correo@cajalosandes.cl

### Domicilio:

Santiago, sin perjuicio de las agencias que se establezcan en otros lugares.

### Edificio Corporativo:

General Calderón 121, Providencia, Santiago.

### Naturaleza del Régimen de Propiedad:

Corporación de Derecho Privado, sin fines de lucro.

### Inscripción en el Registro de Valores:

Caja Los Andes está inscrita bajo el N° 959 en la Comisión para el Mercado Financiero, CMF (ex Superintendencia de Valores y Seguros), con fecha 7 de diciembre de 2006.

## ELABORACIÓN DEL REPORTE

### Dirección general:

Gerencia Corporativa de Personas y Asuntos Corporativos  
Materialidad, desarrollo de contenidos y uso de estándar GRI:  
Sustenta +

### Diseño y diagramación:

Baobab Diseño

### Fotografías:

Archivo CLA – Nadia Pérez

### Impresión:

Fyrma Gráfica

## CONTACTO PARA TEMAS RELACIONADOS CON LA MEMORIA INTEGRADA

### Paola Visintini

Gerenta Corporativa de Personas y Asuntos Corporativos  
paola.visintini@cajalosandes.cl

### Gilda González

Jefa de Comunicaciones y Asuntos Corporativos, Gerencia Corporativa de Personas y Asuntos Corporativos  
gilda.gonzalez@cajalosandes.cl

### Steffanie Gómez

Jefa de Comunicaciones Internas  
Gerencia Corporativa de Personas y Asuntos Corporativos  
steffanie.gomez@cajalosandes.cl

### María Luisa Aguayo

Gerenta de Finanzas,  
Gerencia Corporativa de Finanzas y Administración  
maria.aguayo@cajalosandes.cl

### Alejandro Sanhueza

Subgerente de Operaciones Financieras,  
Gerencia Corporativa de Finanzas y Administración  
alejandro.sanhueza@cajalosandes.cl

## MEMORIA INTEGRADA CON UN SELLO SOSTENIBLE

Siendo coherentes con nuestra Estrategia de Sostenibilidad, hemos adoptado algunas medidas para minimizar el impacto ambiental de su elaboración.

1. La memoria fue diseñada y desarrollada para ser difundida en formato digital.
2. Se imprimirán únicamente 30 unidades para asegurar el cumplimiento normativo que nos rige.
3. El papel utilizado en esas impresiones proviene de materias primas certificadas PEFC-CERTFOR.
4. La imprenta seleccionada cumple con la certificación ISO-9001 e ISO14001. Además, gestiona el uso eficiente y racional de los recursos utilizados, así como el manejo de los residuos industriales peligrosos según el Acuerdo de Producción Limpia (APL) del sector imprentas.
5. La empresa consultora que desarrolló los contenidos y el cumplimiento del estándar GRI, es una Empresa B Certificada, lo que significa que está comprometida con generar un triple impacto en la sociedad.



**NUESTRA CASA**

- Carta del presidente
- Hitos destacados



**CONSTRUYENDO SEGURIDAD SOCIAL**

- Somos Caja Los Andes
- Gobierno corporativo
- Solidez institucional
- Integridad en nuestro actuar



**TODAS Y TODOS SOMOS ANDES**

- Nuestros afiliados, afiliadas y clientes
- Más cerca tuyo
- Relacionamiento y trabajo colaborativo
- Potenciando nuestra cadena de proveedores



**CONSTRUYENDO VALOR SOCIAL**

- Apoyo social
- Salud y vida sana
- Favoreciendo el aprendizaje
- Empoderamiento financiero
- Impulsando tus sueños



**SER EL MEJOR LUGAR PARA TRABAJAR**

- Quiénes conforman Caja Los Andes
- Construyendo una cultura ágil e inclusiva
- Clima laboral
- Relaciones laborales
- Bienestar y cuidado de colaboradores y colaboradoras



**CADA DÍA MÁS DIGITAL**

- Gobernanza y gestión de datos
- Innovación y tecnologías al servicio de los afiliados
- Protección de datos



**AMPLIFICANDO EL IMPACTO SOSTENIBLE**

- Estrategia de sostenibilidad
- Aporte a los ODS
- Hoja de ruta de sostenibilidad ambiental en centros de turismo y oficinas



**ESTADOS FINANCIEROS**



**ANEXOS**





# NUESTRA CASA



Nuestra casa

01

Construyendo  
seguridad  
social

02

Todas y todos  
somos Andes

03

Construyendo  
valor social

04

Ser el mejor lugar  
para trabajar

05

Cada día más  
digital

06

Amplificando  
el impacto  
sostenible

07

Estados  
financieros

08

Anexos

# Carta del Presidente

Siempre alineados y comprometidos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, que guían todas las acciones que impulsamos, según la hoja de ruta de nuestra Estrategia de Sostenibilidad.

Me es muy grato presentarles la Memoria Integrada 2021 de Caja Los Andes, la cual ha sido desarrollada siguiendo los lineamientos del Global Reporting Initiative en su versión 2021 y ha incorporado por primera vez los indicadores del Sustainability Accounting Standards Board (SASB), como parte de la tendencia de organizaciones líderes en estas materias. Este informe grafica lo que ha sido la gestión e impacto de nuestra organización en la vida de nuestro personal, afiliados y afiliadas, y en los diversos públicos de interés, así como la incorporación y avances en materia de sostenibilidad.

El año pasado fue un periodo tremendamente desafiante, pero, al mismo tiempo, fructífero en cuanto a oportunidades. Como parte del proceso de planificación que hicimos con miras al 2023, avanzamos con convicción en función de los objetivos estratégicos y de la aspiración que nos hemos fijado, de generar una nueva forma de hacer seguridad social centrada en las personas y basada en una experiencia de servicio única.

Lo anterior, siempre alineados y comprometidos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, que guían todas las acciones que impulsamos, según la hoja de ruta de nuestra Estrategia de Sostenibilidad. En Caja Los Andes, queremos ser líderes en la integración de la sostenibilidad en toda nuestra cadena de valor, contribuyendo al desarrollo sostenible del país para asegurar el bienestar presente y de las futuras generaciones, en Chile y el mundo.

Estamos convencidos de que hoy, más que nunca en nuestros 70 años de historia, el rol que juega Caja Los Andes en la vida de nuestros afiliados y afiliadas es crucial. Es por ello que necesitamos avanzar sobre cimientos sólidos para seguir ejerciendo nuestro mandato y entregar los mejores productos y servicios. Con orgullo, hoy podemos decir que somos una organización innovadora, colaborativa, que cuenta con un manejo eficiente de los recursos y demuestra transparencia en su gestión económica, dimensiones que contribuyen a nuestra legitimidad como actores relevantes en seguridad social.



**Daniel Hurtado P.**  
Presidente de Directorio

Nuestro exitoso desempeño financiero que tuvimos en 2021 fue resultado de un plan de eficiencia y reducción de costos, acelerando la digitalización de los procesos y de las transacciones para nuestras y nuestros clientes, junto con avanzar en los procesos operativos. Prueba de ello, fue que en abril realizamos la emisión y colocación de un bono por 60 mil millones de pesos a un plazo de 3 años a través de un remate holandés, logrando amplio interés (2,7 veces de demanda), a una tasa competitiva de 2,71% y un Spread de 144 puntos base. Además, dimos cobertura de flujos en UF por medio de un Cross Currency Swap (CCS), lo cual ha permitido dar certidumbre a los flujos futuros de obligaciones que están vinculadas a la inflación.

Como consecuencia de la mayor liquidez que han tenido los hogares, por las distintas ayudas que ha implementado el Estado, hemos identificado dos efectos importantes. Por una parte, la deuda ha caído, pero junto con ello la tasa de pagos de créditos se vio incrementada como pocas veces en nuestra historia. Este efecto nos ha permitido mantener, durante el año 2021, las tasas de interés de nuestros créditos sociales considerablemente más bajas que el resto de los actores para los mismos segmentos de riesgo, consolidando el crédito social como nuestro principal beneficio de inclusión y empoderamiento financiero entregado a nuestros afiliados y afiliadas, que ha ido de la mano también con avances que hemos hecho en educación financiera.

En el actual escenario global, la Seguridad Social requiere de medios tecnológicos. Queremos que la tecnología y data estén al servicio de las personas, de las y los clientes y afiliados, pero de manera segura. Para ello, es fundamental contar con una Gestión y Gobernanza de los Datos, con el objetivo de ser más efectivos, eficientes, pero también muy rigurosos en su tratamiento y, por sobre todo, en la protección de los mismos. Migrar las transacciones desde el mundo presencial al digital ha sido uno de nuestros objetivos prioritarios, por lo que, durante este periodo incorporamos más de 45 nuevas funcionalidades y servicios en nuestros canales digitales, en sintonía con las nuevas necesidades de nuestros afiliados y clientes.

Son muchos los desafíos que se vienen, nuestra sociedad está cambiando y cada día surgen más necesidades. Ante los nuevos y complejos sistemas, definimos como punto de partida instaurar una cultura organizacional capaz de moverse en escenarios complejos y digitalizados. Por ello, durante 2021, nuestro principal foco estuvo puesto en la transformación de nuestra cultura organizacional, promoviendo la adopción de la "agilidad" como mentalidad, forma de trabajo y metodología.

Esto ha impulsado la formación de equipos sólidos y proactivos, enfocados en desarrollar de manera colaborativa soluciones oportunas, gestionando los proyectos de manera flexible y eficaz, aumentando la productividad y disminuyendo los costos. Con la incorporación

de esta forma de trabajo esperamos desarrollar productos que aumenten el nivel de satisfacción del cliente.

En materia de gobernanza, durante el año 2021 desarrollamos nuestra Política de Gobierno Corporativo, la cual consolida institucionalmente nuestro compromiso por la ética, el compliance y una gestión transparente e íntegra. Junto con ello, realizamos la elección de directores representantes de los trabajadores y trabajadoras de nuestras empresas adherentes, obteniendo, a través de un proceso democrático, un gobierno corporativo que hoy cuenta con 3 mujeres y 4 hombres en el directorio.

Nuestro exitoso desempeño financiero que tuvimos en 2021 fue resultado de un plan de eficiencia y reducción de costos, acelerando la digitalización de los procesos y de las transacciones para nuestras y nuestros clientes, junto con avanzar en los procesos operativos. Prueba de ello, fue que en abril realizamos la emisión y colocación de un bono por 60 mil millones de pesos a un plazo de 3 años a través de un remate holandés, logrando amplio interés (2,7 veces de demanda), a una tasa competitiva de 2,71% y un Spread de 144 puntos base.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos



Es necesario recalcar que, en materia de inclusión y diversidad, apuntamos al talento, y para esto contamos con una Estrategia de Diversidad e Inclusión que busca atraer, retener y potenciar a los mejores profesionales de perfiles diversos, generando un equipo que valora las diferencias y potencia su crecimiento gracias a su capacidad de trabajar en escenarios dinámicos y cambiantes. Mantenemos nuestro firme propósito de generar inclusión laboral de personas en situación de discapacidad, que representan un 2% de nuestra planta a nivel nacional.

En este sentido, nos pone muy contentos ver que hoy contamos con 3 mujeres en Alta Gerencia, un comité ejecutivo donde el 50% corresponden a mujeres, mientras que a nivel de liderazgos en el país, la presencia femenina representa el 31,91%. También, nos enorgullece el hecho de que el 62,3% de la dotación de la Caja son mujeres, superando el 39,98% del promedio del Índice de Paridad de Género (IPG).

En este sentido, nos pone muy contentos ver que hoy contamos con 3 mujeres en Alta Gerencia, un comité ejecutivo donde el 50% corresponden a mujeres, mientras que a nivel de liderazgos en el país, la presencia femenina representa el 31,91%. También, nos enorgullece el hecho de que el 62,3% de la dotación de la Caja son mujeres, superando el 39,98% del promedio del Índice de Paridad de Género (IPG).

Todos y todas quienes formamos este gran equipo estamos conscientes de que la ética y los valores son los pilares fundamentales sobre los que está construida Caja Los Andes. Reflejo de la importancia que tiene el comportamiento ético para nuestra institución, es que, durante el año 2021, actualizamos nuestros valores donde la Integridad se constituye como un valor corporativo esencial en nuestro quehacer diario.

En estos dos años de pandemia, hemos creado diversos programas e iniciativas dirigidos a cuidar la salud mental de nuestros colaboradores y colaboradoras. Y en esta materia destacamos Check-in Emocional, herramienta de escucha y confianza que permite que podamos detectar cómo se encuentran las personas a nivel emocional.

En otro ámbito, estamos convencidos de que los grandes desafíos que enfrenta la sociedad y especialmente la vida de nuestros afiliados y afiliadas, supone un trabajo coordinado y en red entre los distintos actores. En ese sentido,

Caja los Andes se ha consolidado como un gran articulador y movilizador de organizaciones en torno al propósito de generar bienestar social, en lo que destaco nuestra alianza estratégica con Betterfly, junto a la renovación de nuestro compromiso con una gran empresa como BNP Paribas Cardif. Asimismo, seguiremos vinculados al mundo del emprendimiento de alto impacto social, donde realizamos nuestra quinta convocatoria a Talento Emprendedor Caja Los Andes (TECLA), para aportar a la innovación y el bienestar del Chile. Y no puedo dejar fuera a nuestros proveedores, muchos de los cuales son emprendedores, con quienes seguiremos trabajando codo a codo para promover las mejores prácticas en conjunto.

Nuestro liderazgo, innovación y compromiso con la sociedad han sido valorados por diversas organizaciones, lo que nos ha hecho obtener múltiples reconocimientos. En términos internos, por ejemplo, quiero compartir con mucho orgullo que somos la sexta Mejor Empresa para Trabajar en Chile de más de 1.000 personas, subiendo siete posiciones respecto del ranking anterior de Great Place to Work Chile.

Nuevamente obtuvimos el primer lugar en la categoría Cajas de Compensación en MERCO Talento Chile 2021, mientras que en el ranking general nos consolidamos en el puesto 19 de las empresas que más atraen y retienen talento. Además, fuimos la única Caja de Compensación en ser posicionada entre las 100 empresas destacadas a nivel nacional.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

También, fuimos premiados por la Fundación Carlos Vial Espantoso por ser una de las empresas con las mejores prácticas empresariales implementadas durante la pandemia.

La Fundación Generación Empresarial reconoció públicamente nuestro compromiso con la Cultura de Ética e Integridad, junto con destacar nuestra trayectoria y avances en la medición del Barómetro de Ética y Valores.

Recibimos por parte de Mutua de Seguridad el sello Mutua COVID-19, en reconocimiento a la implementación de protocolos de salud para nuestros trabajadores y trabajadoras, así como para las y los afiliados en el marco de la pandemia.

Nos posicionamos en el primer lugar del ranking de tramitación de licencias médicas, realizado por nuestro regulador, la Superintendencia de Seguridad Social desde septiembre de 2021, con calificación 7,0.

Nuestros esfuerzos por seguir incorporando la innovación en nuestra cadena de valor nos hizo merecedores del Primer Lugar en la categoría Seguridad Social en el ranking Most Innovative Companies (MIC) Chile, elaborado por ESE Business School, de la Universidad de Los Andes.

Los públicos de interés también reconocen nuestro posicionamiento a través de MERCO Responsabilidad ESG, donde somos la única Caja de Compensación presente y estamos dentro de las 16 organizaciones relevadas, subiendo cuatro posiciones respecto del año anterior.

Finalmente, nuestra reputación corporativa también fue reconocida por el estudio MERCO Empresas y Líderes, donde nos posicionamos en el primer lugar de la categoría Cajas de Compensación, siendo la líder indiscutida, subiendo tres posiciones respecto de 2020.

Estos resultados nos enorgullecen profundamente y demuestran nuestro espíritu innovador, así como la búsqueda de desafíos acordes a los cambios que están ocurriendo en la sociedad y el nuevo panorama mundial, donde queremos seguir siendo un actor relevante y que aporte. Para ello, seguiremos avanzando con nuestra aspiración como hoja de ruta, siendo líderes en la generación de bienestar social en Chile, articulando con distintos actores públicos y privados, iniciativas, productos y servicios que tiendan a mejorar la calidad de vida, emparejar la cancha y generar valor social.

En esa línea, durante el último trimestre de 2021 comenzó la marcha blanca interna de nuestra tarjeta de prepago Tapp, porque queríamos que las y los trabajadores de Caja Los Andes fueran los primeros en conocer y utilizar este producto que fue recientemente lanzado de forma masiva. Se trata de un vehículo para amplificar el bienestar social, empoderando a las personas para un control informado y responsable de su dinero, posicionándonos como la tarjeta digital con propósito social en el mercado.

Quiero agradecer profundamente el constante apoyo de la Cámara Chilena de la Construcción, quienes de forma visionaria crearon Caja Los Andes hace ya casi setenta años para reducir las desigualdades y mejorar la calidad de vida de las personas. Gracias a su respaldo constante seguiremos aportando activamente a la sociedad y comunidad en general.

También, quiero relevar al Directorio que me acompaña, especialmente durante los últimos años en los que nos hemos visto enfrentados a escenarios que nos ha llevado a reflexionar que vamos por la senda correcta y que queremos seguir avanzando para que nuestra organización sea cada vez más sostenible en el tiempo y asegurar su existencia por muchísimos años más.

Finalmente, a nuestros colaboradores y colaboradoras que están desplegados desde Arica a Porvenir, incluida Isla de Pascua, porque son el motor de nuestra aspiración, que con pasión, compromiso y convicción se esfuerzan a diario para demostrar que las personas están al centro de nuestro quehacer y que la aspiración que hemos definido es parte de nuestro ADN y cultura organizacional.

Continuaremos avanzando en el liderazgo de las instituciones privadas sin fines de lucro que entregan Seguridad Social en nuestro país, trabajando en ecosistemas donde sigamos siendo un articulador para crear valor social, trabajando de forma colaborativa para incrementar el bienestar colectivo de nuestra sociedad.

Daniel Hurtado Parot  
**Presidente del Directorio**  
Caja Los Andes



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

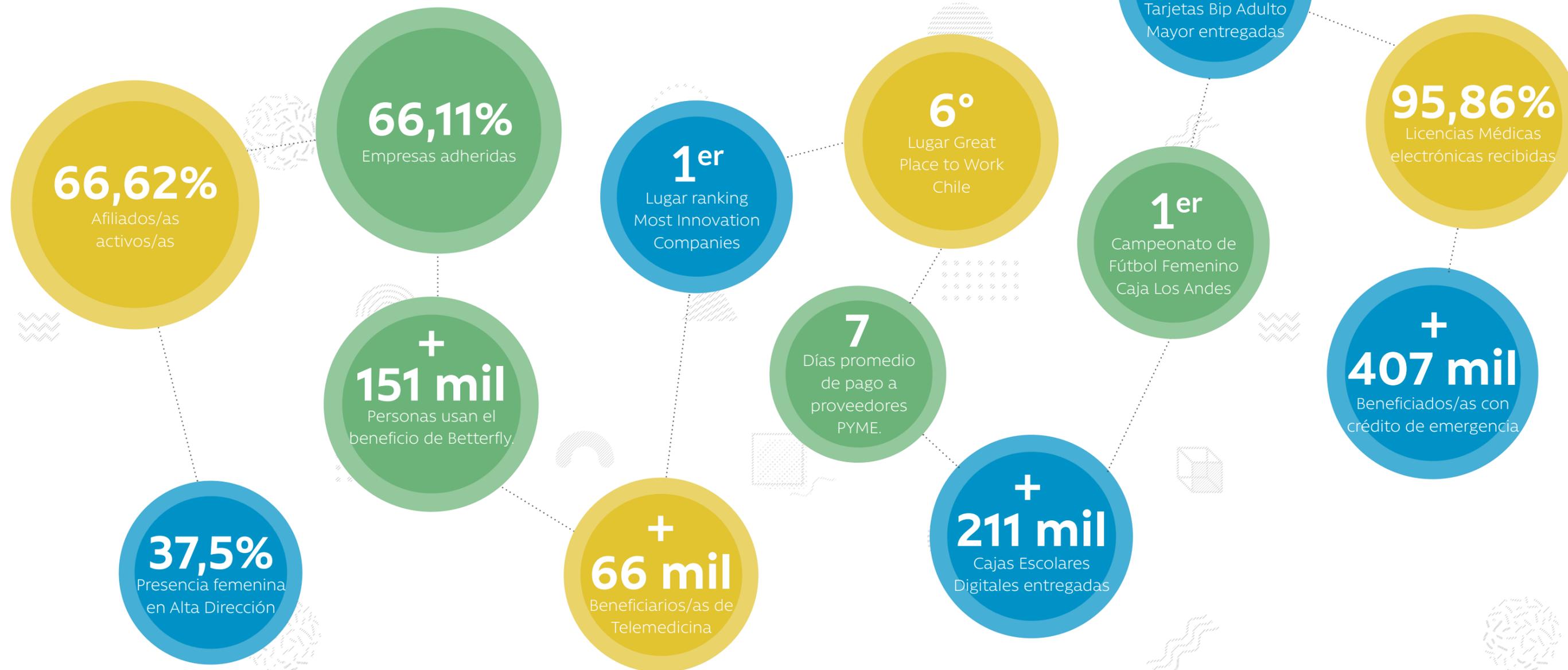
07

Estados financieros

08

Anexos

# Hitos destacados



Nuestra casa

01 Construyendo seguridad social

02 Todas y todos somos Andes

03 Construyendo valor social

04 Ser el mejor lugar para trabajar

05 Cada día más digital

06 Amplificando el impacto sostenible

07 Estados financieros

08 Anexos



# 01

## CONSTRUYENDO SEGURIDAD SOCIAL

# Somos Caja Los Andes

Somos una organización sin fines de lucro que nace del sueño de mejorar la calidad de vida de chilenos y chilenas. Durante casi 70 años, hemos trabajado desarrollando y entregando beneficios sociales, siendo hoy referentes en seguridad social en el país. Detrás de nuestro reconocido prestigio y solidez hay un equipo comprometido con la innovación, colaboración y agilidad.

Seguiremos construyendo bienestar social de manera sostenible para millones de familias, a quienes acompañamos dándoles acceso e inclusión para mejorar su calidad de vida.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

# Historia y línea de tiempo

Todo comenzó en 1953, gracias a la visión de la Cámara Chilena de la Construcción, en su búsqueda por entregar beneficios a trabajadores y trabajadoras más allá de su remuneración. Esta entidad gremial decidió crear la Caja de Compensación Los Andes, la primera en su tipo en establecerse como tal.



01 Construyendo seguridad social

02 Todas y todos somos Andes

03 Construyendo valor social

04 Ser el mejor lugar para trabajar

05 Cada día más digital

06 Amplificando el impacto sostenible

07 Estados financieros

08 Anexos



**2010**

Se autoriza a las Cajas de Compensación a otorgar créditos universitarios con garantía CORFO.

**2012**

Se permite que los trabajadores independientes puedan formar parte del sistema de Cajas y se incorporan los pensionados de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional, Capredena, y de la Dirección de Previsión de Carabineros de Chile, Dipreca.

Se otorga el sello Pro Pyme, de parte del Ministerio de Economía.

**2013**

Caja Los Andes celebra 60 años de existencia con una Gira a nivel país con los Niños Cantores de Viena, acercando la cultura a la comunidad afiliadas.

**2015**

Carabineros de Chile se suma a la familia de afiliados.  
  
Caja Los Andes se hace parte de la Red Pacto Global Chile.

**2017**

Se permite que los trabajadores de casa particular puedan pertenecer al sistema de Cajas.  
  
El Servicio Nacional de la Discapacidad nos entregó el Sello Chile Inclusivo.

**2020**

Caja Los Andes adhiere a ONU MUJERES. El Gobierno de Chile y Fundación Avanza la certifican como empresa inclusiva.  
  
Se lanza "Torre EFI 121", iniciativa que entrega de forma innovadora Educación financiera. Se elabora la Estrategia de "Sostenibilidad para la vida que quieres".

**2021**

Caja Los Andes define la aspiración de ser reconocidos como los creadores de una nueva forma de hacer seguridad social, centrada en las personas y basada en una experiencia de servicio única.  
  
Además, se adecua misión, visión y valores corporativos, se trabajó en nuevos Estatutos y en un Código de Gobierno Corporativo, importantes avances de compliance.  
  
Betterfly se incorpora al ecosistema colaborativo de Caja Los Andes mediante una alianza estratégica.  
  
El año termina con la elección de tres directoras laborales.



- 01** Construyendo seguridad social
- 02** Todas y todos somos Andes
- 03** Construyendo valor social
- 04** Ser el mejor lugar para trabajar
- 05** Cada día más digital
- 06** Amplificando el impacto sostenible
- 07** Estados financieros
- 08** Anexos

# Vínculo con la Cámara Chilena de la Construcción

Poco antes de 1950, un grupo de empresarios y profesionales de la construcción, formado con ocasión de las obras del Programa de Modernización y Mejoramiento de La Serena, concibió la idea de crear una asociación de carácter gremial que uniera a los constructores, con el objetivo de promover el fomento de la actividad en el sector de la construcción como una palanca fundamental para el desarrollo del país. Esa fue la génesis de la Cámara Chilena de la Construcción (CChC).

Según la visión de sus fundadores, esta organización debía estar caracterizada por una vocación de servicio a la comunidad, buscando apoyar el bienestar de los chilenos. Es así como la Cámara ha establecido a lo largo de los años una serie de entidades con y sin fines de lucro, que operan en el área de seguridad social y configuran la denominada red social, de la cual forma parte Caja Los Andes.

**LA ENTIDAD FUE ORGANIZADA OFICIALMENTE COMO CAJA DE COMPENSACIÓN EN 1953.**



**01** Construyendo seguridad social

**02** Todas y todos somos Andes

**03** Construyendo valor social

**04** Ser el mejor lugar para trabajar

**05** Cada día más digital

**06** Amplificando el impacto sostenible

**07** Estados financieros

**08** Anexos

# Aspiración y valores

En Caja Los Andes, todas nuestras conductas y decisiones están siempre guiadas por principios éticos y valores fundamentales. Son estos preceptos los que representan nuestra esencia, nos diferencian y nos mantienen fieles al compromiso social que venimos ejerciendo.

Nuestra aspiración al 2023 es ser reconocidos como los creadores de una nueva forma de hacer seguridad social, centrada en las personas y basada en una experiencia de servicio única.

## Misión



Contribuir al pleno desarrollo de nuestros afiliados y sus familias, construyendo, de forma sostenible, bienestar y calidad de vida.

## Visión



Ser líderes en la generación de bienestar social en Chile.

## Valores



ÍNTEGROS

Consistentemente éticos y transparentes



CENTRADOS EN LAS PERSONAS

La empatía orienta nuestras acciones y decisiones



COLABORATIVOS

Como organización y con nuestro ecosistema



INNOVADORES

Con sentido social y de futuro



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

# Entidades relacionadas

Con el fin de entregar un servicio integral a nuestros afiliados y diversificar las funciones, Caja Los Andes participa en la propiedad de otras sociedades.



## OTRAS FILIALES

### AFBR Caja Los Andes

La Administradora del Fondo para la Bonificación por Retiro (AFBR) Caja Los Andes S.A. es una sociedad anónima cerrada que surge al amparo de la Ley N° 19.882 de 2003 y de la Ley N° 19.998 de 2005. Es una compañía de objeto único: administrar el Fondo para la Bonificación por Retiro, invertir los recursos y efectuar los giros que se dispongan de conformidad con la ley para pagar la bonificación por retiro. Sus beneficiarios son funcionarios del sector público, que optan por el retiro voluntario a sus cargos una vez cumplida la edad legal establecida para estos efectos.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## ADMINISTRADORA DEL FONDO PARA LA BONIFICACIÓN POR RETIRO CAJA LOS ANDES S.A EN LIQUIDACIÓN

<b>Relación con Caja Los Andes</b>	Caja Los Andes es controladora			
<b>Individualización y naturaleza jurídica</b>	La <b>Administradora del Fondo para la Bonificación por Retiro Caja Los Andes S.A.</b> , es una sociedad anónima cerrada que surge al amparo de la Ley N° 19.882 de 2003 y de la Ley N° 19.998 de 2005.  Se constituyó por escritura pública de fecha 21 de abril de 2006, ante Notario Público Rubén Galecio Gómez. El extracto de la escritura de constitución se publicó en el Diario Oficial el día 28 de abril de 2006.  Con fecha 26 de abril de 2006, la Sociedad Administradora se anotó en el repertorio N° 11825 y se inscribió en el Registro de Comercio a Fojas 15806 número 10921 del año 2006.  Con fecha 16 de agosto de 2006, mediante la celebración de la Junta Extraordinaria de Accionistas, se acordó modificar los estatutos de la Sociedad, cuyo extracto se anotó en el repertorio N° 25393 y se inscribió en el Registro de Comercio a fojas 33868 N° 23761 del año 2006. Con fecha 24 de agosto de 2006 se publicó en el Diario Oficial la reforma de estatutos de la Sociedad.  <b>Identificación de la entidad</b>  Con fecha 9 de mayo de 2010 y bajo la inscripción N° 225, esta Administradora pasó a formar parte del Registro de Entidades Informantes de la Superintendencia de Valores y Seguros. Inicio de Operaciones Con fecha 26 de septiembre de 2006, a través de la Resolución Exenta N° 443 la Superintendencia de Valores y Seguros autoriza el inicio de operaciones de la Administradora.  La publicación en el Diario Oficial de la referida Resolución se realizó el día 28 de septiembre de 2006, contando la AFBR a partir del día 2 de octubre de 2006, con autorización para iniciar actividades, las que se mantuvieron hasta el día 2 de diciembre de 2018, fecha en la que se realizó el traspaso del Fondo, para que este fuera administrado por la Tesorería General de la República.			
<b>Objeto</b>	Es una sociedad de objeto único: administrar el Fondo para la Bonificación por Retiro, invertir los recursos y efectuar los giros que se dispongan de conformidad con la Ley para pagar la bonificación por retiro, cuyos beneficiarios comprende a funcionarios del Sector Público, que opten por el retiro voluntario a sus cargos una vez cumplida la edad legal establecida para estos efectos.			
<b>Capital suscrito y pagado</b>	El capital de la Sociedad es la suma equivalente a 22.338,58 Unidades de Fomento, dividido en 1.000.000 de acciones nominativas, sin valor nominal, todas de una misma serie y de igual valor.			
<b>Presidente</b>	Nelson Rojas Mena Mabel Osses Soto			
<b>Directorio</b>	Carlos Geerds Zúñiga Guido Acuña García Jaime Leonart Tomas			
<b>Gerente</b>	Heman Felipe Jamett Lizama			
<b>Socios</b>	<b>ACCIONISTA</b>	<b>NÚMERO DE ACCIONES</b>	<b>UNIDADES DE FOMENTO</b>	<b>PORCENTAJE</b>
	Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes	999.400	22.325,18	99,94%
	Corporación Educacional de la Construcción	300	6,7	0,03%
	Fundación Social Cámara Chilena de la Construcción	300	6,7	0,03%
<b>Hechos relevantes</b>	Durante 2021 no se registraron hechos relevantes en esta filial.			

<sup>1</sup> Con fecha 7 de diciembre de 2017, entró en vigencia la Ley 21.050, la que, en su artículo 33, estableció que el Ministerio de Hacienda determinará si la administración del Fondo se realizará por intermedio de una persona jurídica de derecho privado o por el Servicio de Tesorerías. Con fecha 12 de junio de 2018, a través de Decreto Supremo N° 359 del Ministerio de Hacienda, se determinó que el Fondo para la Bonificación por Retiro, establecido en el título II de la Ley 19.882, debía ser administrado por la Tesorería General de la República (TGR), indicando, además, que dicho Servicio de Tesorerías dispone de un plazo de 6 meses para implementar los sistemas de control e información correspondientes. Por tanto, luego de una serie de reuniones con la Tesorería General de la República, se acordó (entre la TGR y la AFBR) hacer el traspaso del Fondo el día 3 de diciembre de 2018.

Por tanto, la Administradora no ha tenido operación referente a administrar el fondo, sólo se ha mantenido vigente con el fin de resolver asuntos administrativos (como cobro de comisiones a la Subsecretaría de Hacienda y retiro de boletas de garantía), antes de iniciar un proceso de liquidación.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## LOS ANDES TARJETAS DE PREPAGO S.A

**Relación con Caja Los Andes** Caja Los Andes es controladora

**Individualización y naturaleza jurídica** Los Andes Tarjetas de Prepago S.A. es una sociedad anónima especial que surge al amparo de la Ley 20.950.

### Identificación de la entidad

Los Andes Tarjetas de Prepago S.A. fue constituida por escritura pública de 3 de diciembre de 2018, aprobada por Resolución 2904, de 18 de diciembre de 2018 de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, se inscribió a fojas 97779 número 50166 del Registro de Comercio de Santiago del año 2018, y se publicó en el Diario Oficial de 24 de diciembre de 2018.

Con fecha 17 de octubre de 2021, la CMF inscribió a la Sociedad en el Subregistro de Emisores de Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos, del Registro único de Emisores de Tarjetas de Pago bajo el Código N° 732 y autorizó su funcionamiento para el desarrollo del giro exclusivo de emisor no bancario de tarjetas de pago con provisión de fondos.

**Objeto** Es una sociedad que tiene por objeto único emitir medios de pago con provisión de fondos (Tarjetas de Prepago).

**Capital suscrito y pagado** \$ 7.319.814.000

### Directorio

Daniel Hurtado Parot (Presidente)

Gastón Escala Aguirre (Vicepresidente)

Rodrigo Muñoz Vivaldi

Nelson Rojas Mena

Guido Acuña García

### Gerente

Laura Galarce Pardo

### Socios

ACCIONISTA	NÚMERO DE ACCIONES	\$	PORCENTAJE
Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes	8.857	7.318.987.686	99,9%
Corporación de Bienestar y Salud	1	826.314	0,1%

### Hechos relevantes

Con fecha 17 de octubre de 2021 la Comisión de Mercado Financiero ha dado la autorización a Los Andes Tarjeta Prepago para su funcionamiento, la cual quedó inscrita en el Subregistro de Emisores de Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos, del registro Único de emisores de Tarjetas de Pago, bajo el Código N°732. Con fecha 27 de octubre se confirma bajo resolución N°6085 en base a lo anteriormente descrito.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

# Los Andes tarjetas de prepago S.A.

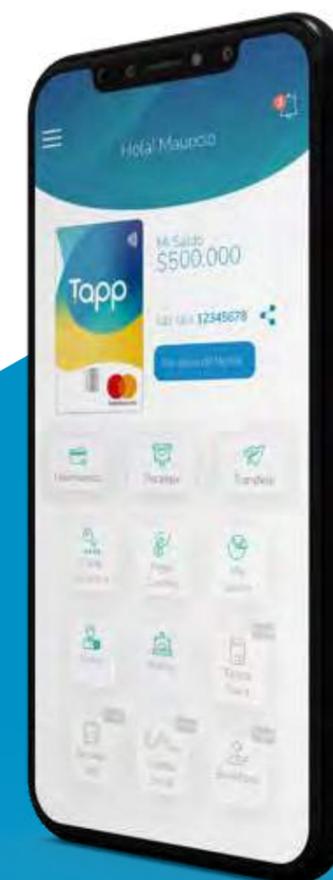
En diciembre de 2018, la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF, antecesora de la actual Comisión para el Mercado Financiero, CMF) autorizó la existencia de la sociedad anónima especial emisora de medios de pago con provisión de fondos Los Andes Tarjetas de Prepago S.A., de la cual Caja Los Andes es controladora.

El día 17 de octubre de 2021, la Comisión para el Mercado Financiero, autoriza a Los Andes Tarjetas de Prepago S.A. a desarrollar el giro de emisor no bancario de tarjetas de pago con provisión de fondos y procede a inscribir en el subregistro de Emisores de Tarjetas de pago con Provisión de Fondos, bajo el código N°732.

Los Andes Tarjetas de Prepago S.A. lanzó su marcha blanca interna para los colaboradores y colaboradoras de Caja Los Andes, en octubre de 2021. "Tapp", es una tarjeta digital de prepago que permite realizar compras nacionales e internacionales, transferencias, pagos de cuentas y retiro en efectivo entre otros, y que funciona como una aplicación que se descarga desde Google Play o App Store.



Actualmente, Tapp está disponible para cualquier persona mayor de 18 años, y que cuente con cédula de identidad chilena vigente. La tarjeta está asociada a MasterCard, no tiene costos de mantención y permite hacer compras online en comercios nacionales e internacionales con solo disponer de saldo. También, cuenta con descuentos especiales para compras realizadas con ella.



Tapp es un medio de pago electrónico que amplificará el bienestar, empoderando a las personas para un control informado y responsable de su dinero. Queremos posicionarla como la primera tarjeta digital de prepago con propósito social del mercado, siendo una alternativa inclusiva para quienes no pueden acceder a este tipo de producto.



01 Construyendo seguridad social

02 Todas y todos somos Andes

03 Construyendo valor social

04 Ser el mejor lugar para trabajar

05 Cada día más digital

06 Amplificando el impacto sostenible

07 Estados financieros

08 Anexos

Una de las ventajas de Tapp es que evita el endeudamiento, ya que solo se puede gastar el dinero que ha sido depositado previamente en la cuenta, permitiendo ordenar el presupuesto, ya que la aplicación lleva un registro de los gastos realizados.

**796**  
 Usuarios activos de Tapp en diciembre 2021

**COSTO \$0**  
 en comisión y mantención

- Compras Online** nacionales e internacionales
- Transferencias** a todos los bancos
- Pagos de cuentas** de todos tus servicios
- Abono de productos Caja Los Andes**, como Crédito Social, Licencias Médicas, ahorro y Beneficios Sociales
- Suscripciones** a plataformas como Netflix y Spotify



Nuestra casa

**01** Construyendo seguridad social

**02** Todas y todos somos Andes

**03** Construyendo valor social

**04** Ser el mejor lugar para trabajar

**05** Cada día más digital

**06** Amplificando el impacto sostenible

**07** Estados financieros

**08** Anexos

# Principales reconocimientos



Somos una de las 6 Mejores Empresas para Trabajar en Chile con más de 1.000 personas, donde escalamos siete posiciones respecto del ranking anterior elaborado por Great Place to Work Chile, que demuestra nuestro trabajo constante por crear el mejor ambiente laboral para nuestros colaboradores y colaboradoras a lo largo del país.



En 2021, logramos nuevamente el primer lugar en la categoría Cajas de Compensación, mientras que en el ranking general nos consolidamos en el puesto 19 de las empresas que más atraen y retienen talento. Además, fuimos la única Caja de Compensación en ser posicionada entre las 100 empresas destacadas a nivel nacional.



La Fundación Carlos Vial Espantoso reconoció públicamente nuestras buenas prácticas laborales desplegadas en el contexto de la pandemia, donde hicimos importantes esfuerzos por acompañar y cuidar a nuestros colaboradores y colaboradoras a nivel psicoemocional durante la crisis sanitaria.



La Fundación Generación Empresarial reconoce nuestro compromiso desde 2013 con la Ética y Cultura de Integridad, así como también nos relevó por nuestros avances constantes en la medición del Barómetro de Ética y Valores.



La Mutual de Seguridad nos entregó el sello Mutual COVID-19, en reconocimiento a la implementación de protocolos de salud para los afiliados y colaboradores en el marco de la pandemia.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos



Fuimos premiados con el primer lugar en la categoría Seguridad Social en el ranking Most Innovative Companies (MIC) Chile, elaborado por ESE Business School, de la Universidad de Los Andes.



Fuimos distinguidos con el galardón de Plata a la Excelencia en la Comunicación Institucional por nuestra serie Torre EFI, en la categoría Sustentabilidad / Educación, que reconoció nuestro esfuerzo por empoderar a las personas a través del conocimiento, entregándoles educación financiera.



En el 2021 participamos por primera vez en el ranking Brinca, el cual mide las capacidades de innovación y transformación digital, logrando alcanzar el 5to lugar, lo que nos ubica en una posición de liderazgo en esa materia.



Los públicos de interés también reconocen nuestro posicionamiento a través de Merco ESG, donde somos la única Caja de Compensación presente y estamos dentro de las 16 organizaciones relevadas, subiendo cuatro posiciones respecto del año anterior.



Escalamos tres puestos en el estudio de Merco Empresas y Líderes de Reputación Corporativa, al lograr el lugar 21° entre 100 organizaciones. En la categoría Cajas de Compensación, alcanzamos el primer lugar, siendo la única Caja de Compensación en ser reconocida.



Nuestra casa

**01** Construyendo seguridad social

**02** Todas y todos somos Andes

**03** Construyendo valor social

**04** Ser el mejor lugar para trabajar

**05** Cada día más digital

**06** Amplificando el impacto sostenible

**07** Estados financieros

**08** Anexos

# Gobierno corporativo

El Directorio de la Caja Los Andes está formado por siete miembros, de los cuales cuatro son designados por la Cámara Chilena de la Construcción. Los tres restantes, denominados Directores Laborales, son elegidos por representantes de las empresas adherentes a la Caja.

El Directorio es el órgano decisorio de Caja Los Andes. Como tal, sus miembros participan en comités sobre diferentes aspectos de la gestión de la organización.

## ELECCIÓN DEL DIRECTORIO

En 2020 correspondía efectuar una renovación de todo el Directorio, pero a causa de la pandemia de Covid-19, ese año solo fue posible realizar una renovación parcial, en la que la Cámara Chilena de la Construcción renovó a Daniel Hurtado e Ítalo Ozzano y designó como nuevos Directores a Gonzalo Falcone y Patricio Bustamante.

Respecto a los Directores Laborales, la elección se postergó producto de la situación sanitaria y del Estado de Excepción Constitucional, siendo celebrada finalmente en diciembre de 2021. En la votación fueron elegidas Leontina Concha, Ximena Bravo y Dévora Ávila, cuyo periodo comenzó el 1 de enero de 2022.

# Directorio

Presidente  
**Daniel Hurtado P.**  
Constructor Civil  
RUT 7.010.350-8



Director Empresarial  
**Gonzalo Falcone B.**  
Ingeniero Civil  
RUT 6.441.039-3



Director Laboral  
**Guido Acuña G.**  
Ingeniero Eléctrico  
RUT 6.103.791-8



Director Laboral  
**Daniel Ramos P.**  
Contador Auditor  
RUT 13.777.965-K



Representante de los  
Colaboradores \*  
**Juan Contreras M.**  
Contador Auditor  
RUT 6.491.214-3



Vicepresidente  
**Ítalo Ozzano C.**  
Ingeniero Civil  
Industrial  
RUT 9.082.624-7



Director Empresarial  
**Patricio Bustamante P.**  
Ingeniero Comercial  
RUT 5.863.552-9

Directora Laboral  
**Leontina Concha P.**  
Ingeniera Comercial  
RUT 7.620.510-8



Nuestra casa

01 Construyendo  
seguridad  
social

02 Todas y todos  
somos Andes

03 Construyendo  
valor social

04 Ser el mejor lugar  
para trabajar

05 Cada día más  
digital

06 Amplificando  
el impacto  
sostenible

07 Estados  
financieros

08 Anexos

## Estipendios del directorio

NOMBRE	CARGO	CONCEPTO	2021 (M\$)	2020 (M\$)
Daniel Hurtado P.	Presidente del Directorio	Dieta	19.905	19.095
Ítalo Ozzano C.	Vicepresidente del Directorio	Dieta	7.962	7.638
Gonzalo Falcone B.	Director Empresarial	Dieta	7.962	3.229
Patricio Bustamante P.	Director Empresarial	Dieta	7.962	3.229
Guido Acuña G.	Director Laboral	Dieta	7.962	7.638
Leontina Concha P.	Directora Laboral	Dieta	7.962	7.638
Daniel Ramos P.	Director Laboral	Dieta	7.288	7.036
Daniel Hurtado P.	Presidente del Directorio	Comités	53.711	51.659
Ítalo Ozzano C.	Vicepresidente del Directorio	Comités	50.151	48.214
Gonzalo Falcone B.	Director Empresarial	Comités	42.964	17.603
Patricio Bustamante P.	Director Empresarial	Comités	39.404	16.049
Guido Acuña G.	Director Laboral	Comités	42.964	37.325
Leontina Concha P.	Directora Laboral	Comités	42.986	41.327
Daniel Ramos P.	Director Laboral	Comités	33.040	34.439
Otros gastos del Directorio		Gastos varios	32.017	
<b>TOTAL</b>			<b>404.240</b>	<b>364.512</b>

\* Con fecha 31 de diciembre, dejaron el Directorio de Caja Los Andes Guido Acuña y Daniel Ramos.

\* Desde noviembre de 2021, Juan Contreras deja de participar en las sesiones de Directorio por reforma de estatutos.

\* Leontina Concha fue reelecta como Directora Laboral, en la foto.

\* Con fecha 01 de enero de 2022, se incorporan Ximena Bravo K. y Dévora Ávila P, en la foto.



Nuestra casa

**01** Construyendo seguridad social

**02** Todas y todos somos Andes

**03** Construyendo valor social

**04** Ser el mejor lugar para trabajar

**05** Cada día más digital

**06** Amplificando el impacto sostenible

**07** Estados financieros

**08** Anexos

# Comités directivos

El Directorio de Caja Los Andes está compenetrado con el accionar de nuestra organización y participa activamente en los beneficios que son entregados a las personas afiliadas. Para poder llevar a cabo esta tarea, los Directores se interiorizan a fondo de las distintas materias, formando parte de siete comités que son integrados también por altos ejecutivos de la organización.

## COMITÉ DE COMPENSACIONES Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Apoya y promueve las iniciativas, proyectos y políticas del área de Desarrollo Organizacional y Compensaciones, mediando entre la Administración y el Directorio.

### Directores/as

Daniel Hurtado (Presidente del Directorio); Gonzalo Falcone (Presidente del Comité); Leontina Concha (Directora) y Daniel Ramos (Director).

### Ejecutivos/as:

Nelson Rojas (Gerente General); Paola Visintini (Gerenta Corporativa de Personas y Asuntos Corporativos) y Andrés Medina (Fiscal).

## COMITÉ DE BENEFICIOS SOCIALES

Evalúa la incorporación de nuevos beneficios sociales para afiliados y da cuenta del estado de avance de los planes del pilar social anual.

### Directores/as

Daniel Hurtado (Presidente del Directorio); Gonzalo Falcone (Director); Patricio Bustamante (Director); Guido Acuña (Presidente del Comité) y Daniel Ramos (Director).

### Ejecutivos/as:

Nelson Rojas (Gerente General); Mabel Osses (Gerenta Corporativa de Clientes) y Andrés Medina (Fiscal).

## COMITÉ DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS

Estudia y da el visto bueno en las materias relacionadas con los nuevos productos financieros, e informa respecto al estado de avance de los planes anuales definidos para este pilar.

### Directores/as

Daniel Hurtado (Presidente del Directorio y del Comité); Leontina Concha (Directora); Ítalo Ozzano (Director); Daniel Ramos (Director).

### Ejecutivos/as:

Nelson Rojas (Gerente General), Mabel Osses (Gerenta Corporativa de Clientes) y Andrés Medina (Fiscal).

## COMITÉ DE RIESGO Y FINANZAS

Define las políticas y gestiona los riesgos y cobranza de la organización mediante una planificación financiera, cuyos resultados de situación y gestión reporta a la entidad.

### Directores/as

Ítalo Ozzano (Presidente del Comité y Vicepresidente del Directorio); Patricio Bustamante (Director); Leontina Concha (Directora).

### Ejecutivos/as:

Nelson Rojas (Gerente General); Daniel Lazo (Gerente Corporativo de Finanzas y Administración); Jaime Leonart (Gerente Corporativo de Riesgo), y Andrés Medina (Fiscal).



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

### COMITÉ DE INFRAESTRUCTURA Y SOSTENIBILIDAD

Tiene la misión de velar por la adecuada inversión del activo fijo de la entidad, oficinas y centros recreacionales turísticos, a la vez que decide en relación con la mantención de la infraestructura de Caja Los Andes.

#### Directores/as

Daniel Hurtado (Presidente del Directorio); Ítalo Ozzano (Presidente del Comité y Vicepresidente del Directorio); Gonzalo Falcone (Director), Guido Acuña (Director).

#### Ejecutivos/as:

Nelson Rojas (Gerente General); Daniel Lazo (Gerente Corporativo Administración y Finanzas); Andrés Medina (Fiscal), Víctor Arias (Gerente de Infraestructura) y Marie Auteroche (Gerenta Corporativa de Transformación y Experiencia).

### COMITÉ DE ÉTICA Y GOBIERNO CORPORATIVO

Promueve y regula el cumplimiento del Código de Ética. Conoce las denuncias por infracciones y aprueba las sanciones que correspondan, tanto a colaboradores como a ejecutivos y directores.

#### Directores/as

Daniel Hurtado (Presidente del Directorio y del Comité); Gonzalo Falcone (Director), Guido Acuña (Director) y Daniel Ramos (Director).

#### Ejecutivos/as:

Nelson Rojas (Gerente General); Hernán Vergara (Contralor); Paola Visintini (Gerenta Corporativa de Personas y Asuntos Corporativos); Andrés Medina (Fiscal) y Francisco Smith (Director de Cumplimiento).

### COMITÉ DE AUDITORÍA

Evalúa los procesos de gestión de riesgos, control y dirección para un mayor control interno y eficacia en las operaciones, resguardando el patrimonio de la Caja.

#### Directores/as

Patricio Bustamante (Presidente del Comité y Director); Leontina Concha (Directora); Ítalo Ozzano (Vicepresidente del Directorio) y Guido Acuña (Director).

#### Ejecutivos/as:

Hernán Vergara (Contralor).



01 Construyendo seguridad social

02 Todas y todos somos Andes

03 Construyendo valor social

04 Ser el mejor lugar para trabajar

05 Cada día más digital

06 Amplificando el impacto sostenible

07 Estados financieros

08 Anexos



# Código de Gobierno Corporativo

Durante todo el año 2021, se realizó un trabajo serio y sistemático para hacer un análisis y revisión de nuestras políticas y normas referentes a Gobierno Corporativo. Esto se hizo en forma paralela a la Reforma a los Estatutos de Caja Los Andes, con un sentido complementario y de dotar a la organización de una fortaleza institucional que la acompañe en el futuro.



En este marco, se plantea que el Directorio y el Comité Ejecutivo deben estar comprometidos en ejercer un liderazgo ético hacia toda la organización, con sentido de probidad y transparencia, responsabilidad empresarial y sostenibilidad financiera, teniendo como norte la misión y visión de Caja Los Andes.

A la hora de ser aplicadas, las normas de Gobierno Corporativo señaladas en el Código deben interpretarse considerando los postulados de la ley, las regulaciones y directrices de la SUSESO y los Estatutos de Caja Los Andes. También, deben ser leídas a la luz de nuestra historia y teniendo presente el objetivo que tuvo la Cámara Chilena de la Construcción al fundar la Caja, para así asegurar una sana y correcta gobernabilidad.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

# COMITÉ EJECUTIVO

## DIRECTORIO



**Hernán Vergara**  
Contraloría  
Contador Auditor  
RUT: 8.577.394-1



**Andrés Medina**  
Fiscalía  
Abogado  
RUT: 7.037.569-9



**Nelson Rojas**  
Gerencia General  
Ingeniero Comercial  
RUT: 8.046.049-K



**Mabel Osses Soto**  
Gerencia Corporativa  
de Clientes  
RUT: 13.968.949-6



**Marie Auteroche**  
Gerencia Corporativa  
de Transformación y  
Experiencia  
Ingeniera Comercial  
RUT: 14.670.063-2



**Paola Visintini**  
Gerencia Corporativa  
de Personas y Asuntos  
Corporativos  
Psicóloga  
RUT: 10.664.744-5



**Jaime Leonart**  
Gerencia Corporativa  
de Riesgo  
Ingeniero Comercial  
RUT: 9.897.019-3



**Daniel Lazo**  
Gerencia Corporativa  
de Finanzas y  
Administración  
Ingeniero Civil  
Industrial  
RUT: 7.018.340-4



**Jesús Ramírez**  
Gerencia Corporativa  
de Data y Tecnología  
Ingeniero en Sistemas  
de Información  
RUT: 10.714.916-3



Nuestra casa

01

Construyendo  
seguridad  
social

02

Todas y todos  
somos Andes

03

Construyendo  
valor social

04

Ser el mejor lugar  
para trabajar

05

Cada día más  
digital

06

Amplificando  
el impacto  
sostenible

07

Estados  
financieros

08

Anexos

# Solidez institucional

En Caja Los Andes nos debemos a nuestros afiliados y estamos conscientes de que, para entregarles el mejor servicio, necesitamos construir una organización con cimientos sólidos, que cuente con un manejo eficiente de sus recursos y sea transparente con sus finanzas, pero también que esté respaldada por fuertes valores que guíen todo su accionar.

Para Caja Los Andes, esta solidez corporativa tiene como base la Integridad, la que hemos puesto al centro de los valores de nuestra organización y que nos preocupamos de vivir en el día a día.



01

02

03

04

05

06

07

08

# Gestión de riesgos

En nuestra organización la gestión del riesgo es esencial para mantener una adecuada administración de los riesgos financieros y patrimoniales, generando estrategias que nos permitan actuar de forma responsable con nuestros afiliados, los cambios económicos y los distintos stakeholders, siempre en línea con la normativa vigente y la cultura corporativa.



La metodología del Modelo de Gestión de Riesgos se basa en el análisis e identificación de nuestros riesgos, junto con el tratamiento y el monitoreo para una correcta gestión y mitigación.

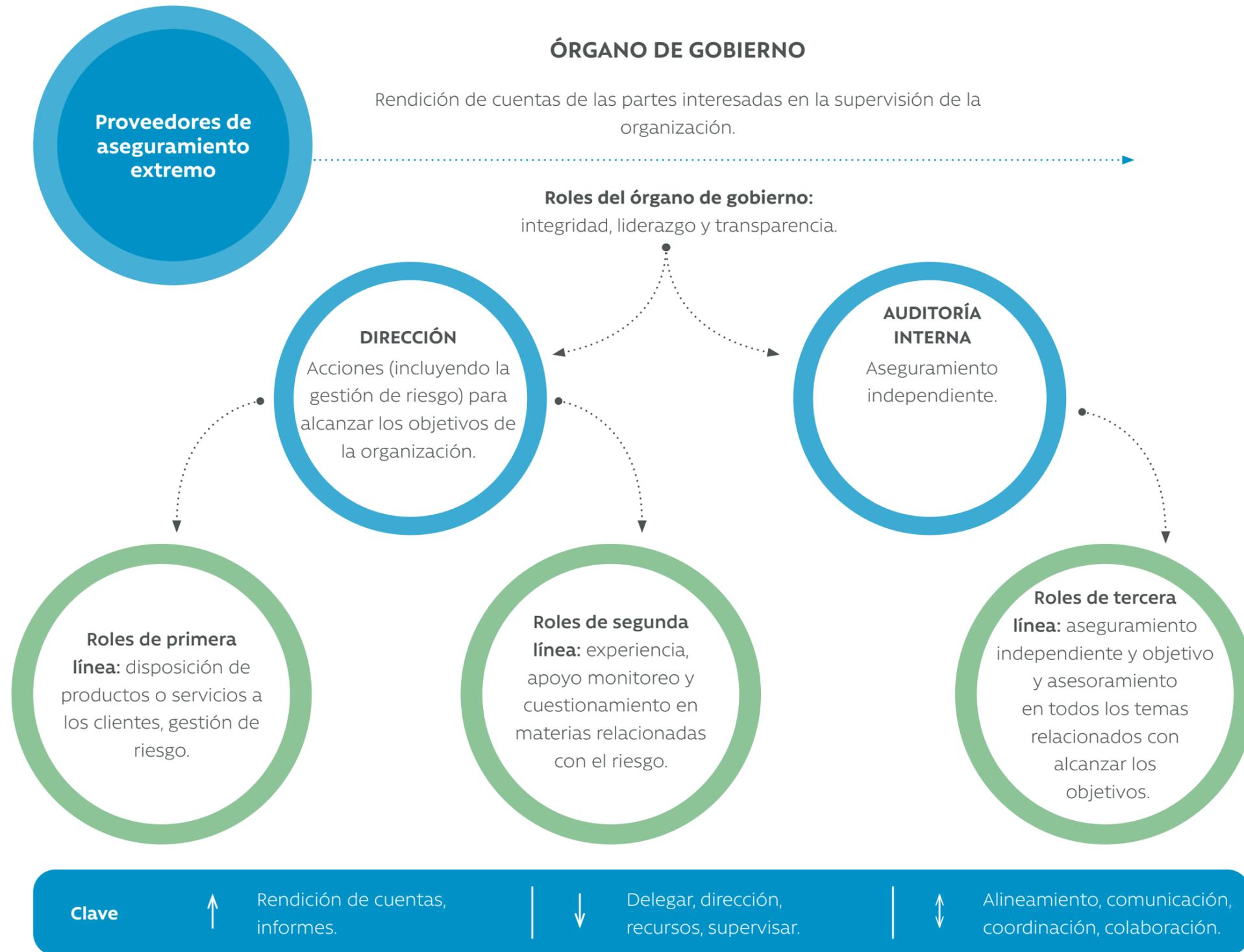
# MODELO DE GESTIÓN DE RIESGOS

Nuestro modelo de control y gestión de riesgos tiene tres líneas de defensa, que parten desde el Gobierno Corporativo y permean toda la organización. De esta manera, el primer encargado de definir cuánto riesgo queremos asumir, así como las pautas para su gestión, es el Directorio, el que además de velar por el trabajo que lleva a cabo el Comité de Riesgos y Finanzas, es el encargado de realizar el seguimiento a la gestión del riesgo.

**Primera Línea de Defensa** está en las áreas de negocios y apoyo, que son las responsables de gestionar los riesgos inherentes a sus actividades, procesos, productos y sistemas, además de mantener un control de las acciones ejecutadas.

**Segunda Línea de Defensa** está compuesta por las áreas de Riesgo, Cumplimiento y otras con funciones de igual naturaleza. Ellas tienen como objetivo proporcionar los modelos, metodologías, herramientas y gobierno necesario para una correcta gestión de los riesgos de la Caja. También, asesoran y acompañan a la primera línea de defensa, brindándole soporte para el cumplimiento de sus responsabilidades, realizando la supervisión, monitoreo, evaluación y reporte de gestión.

Finalmente, la **Tercera Línea de Defensa**, formada por Auditoría Interna, quienes están encargados de dar una mirada independiente sobre el diseño y operación de los procesos internos de control, gestión del riesgo y de gobernanza.



# Listado de riesgos

Para manejar de mejor forma los riesgos en nuestra operación, hemos dividido el trabajo según distintas áreas:

- Gestión de Riesgo Financiero
- Gestión de Riesgo Seguridad de la Información
- Gestión de Riesgo Continuidad del Negocio
- Gestión de Riesgo Normalización
- Gestión de Riesgo Crédito
- Gestión de Riesgo Operacional y Control Interno
- Gestión de Política y Control

## GESTIÓN DE RIESGO FINANCIERO

Ante la continuidad de los efectos de la pandemia, en 2021, el foco fue realizar proyecciones a los modelos de riesgo de liquidez y de mercado, ya sea estresando algunas partidas utilizadas o simulando distintos escenarios para evaluar las exposiciones asociadas a estos riesgos.

## IDENTIFICACIÓN DE LOS RIESGOS.

### RIESGO DE LIQUIDEZ

Se entiende por riesgo de liquidez una eventual escasez de fondos para que una entidad pueda cumplir con sus obligaciones y el nivel de exposición ante una eventual reducción en la capacidad de cobertura de las obligaciones contraídas según los plazos convenidos; así como también una capacidad reducida de colocación de recursos en operaciones de crédito.

Ante esto surge la necesidad de conseguir recursos alternativos o vender activos en condiciones desfavorables, incluso asumiendo un alto costo financiero.

En Caja Los Andes realizamos seguimientos periódicos y controles normativos de distintos indicadores, tales como las denominadas brechas de liquidez y los test de estrés trimestrales, que permiten tener una mirada prospectiva en el corto plazo.

### RIESGO DE MERCADO

El riesgo de mercado corresponde a las pérdidas potenciales que pueda sufrir una entidad como Caja Los Andes, como resultado de cambios en los parámetros de mercado en un cierto periodo de tiempo. Estos pueden ser por pérdidas, producto de movimientos en las tasas de interés, moneda, plazos e índices de reajustabilidad.

En Caja Los Andes llevamos a cabo seguimiento y controles normativos de indicadores para su análisis, monitoreamos constantemente los niveles de exposición de riesgo de mercado para el corto y largo plazo, además de los test de estrés, procurando su presentación mensual en Comité de Riesgo y Finanzas.

Como mecanismos de medición y control de los riesgos de liquidez y mercado, mantenemos nuestras políticas actualizadas y acordes a las normativas y circulares vigentes de los organismos reguladores.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## GESTIÓN DE RIESGO SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Esta área está a cargo de la Gerencia de Seguridad de la Información y Procesos, que aborda el trabajo desde los cuatro siguientes pilares:

### PILARES DEL TRABAJO

GOBIERNO SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	GESTIÓN DE RIESGO Y AMBIENTE DE CONTROL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	GOBIERNO DE CIBERSEGURIDAD	CULTURA Y CONCIENTIZACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> <li>Actualización, publicación y difusión del marco normativo, el cual considera 2 políticas y 13 directrices, con base en los estándares internacionales ISO 27.000 y las mejores prácticas de Seguridad de la Información, así como a las exigencias definidas por la SUSESO.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación de riesgos de seguridad de la información en iniciativas, proyectos y servicios externalizados.</li> <li>Fortalecimiento del proceso de gestión de requerimientos internos, estableciendo lineamientos para el cumplimiento de niveles definidos de Seguridad de la Información.</li> <li>Gestión y tratamiento de los riesgos identificados a través de la actualización del inventario de activos de información, considerando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reporte de vulnerabilidades y planes de acción a instancias colegiadas como Comité de Riesgo Operacional y Comisión de Gobierno de Datos.</li> <li>Participación como miembro permanente en Comités Técnicos liderados por la Gerencia de Tecnología.</li> <li>Fortalecimiento del ambiente de control, impulsando proyectos tecnológicos en conjunto con el área de Ciberseguridad TI.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecimiento del programa de concientización y cultura al interior de la organización a través de la participación de jornadas de inducción de nuevos colaboradores que ingresan a la organización.</li> <li>Capacitación vía telemática, mediante charlas para entregar definiciones y recomendaciones de Seguridad de la Información a colaboradores de áreas específicas.</li> <li>Difusión de las Políticas de Seguridad de la Información, mediante consejos enviados a través de mailing, cápsulas audiovisuales, intranet y canal de TV corporativo.</li> </ul>

### PROYECTOS DESTACADOS

#### ACTUALIZACIÓN DEL CATÁLOGO DE ROLES

Actualización del catálogo de roles de Caja Los Andes para garantizar una adecuada segregación funcional y un monitoreo periódico sobre los principales sistemas que dan soporte a la prestación de los servicios sociales a personas afiliadas.

#### MES DE LA CIBERSEGURIDAD

Mes de la ciberseguridad en octubre, lo que incluyó difusión en redes sociales y canales internos para colaboradores y afiliados, jornadas de webinar con temas relacionados con la ciberseguridad y concursos para colaboradores.

#### CUMPLIMIENTO NORMATIVO DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Realización y difusión del curso E-Learning de Seguridad de la Información utilizando metodología de "micro learning".



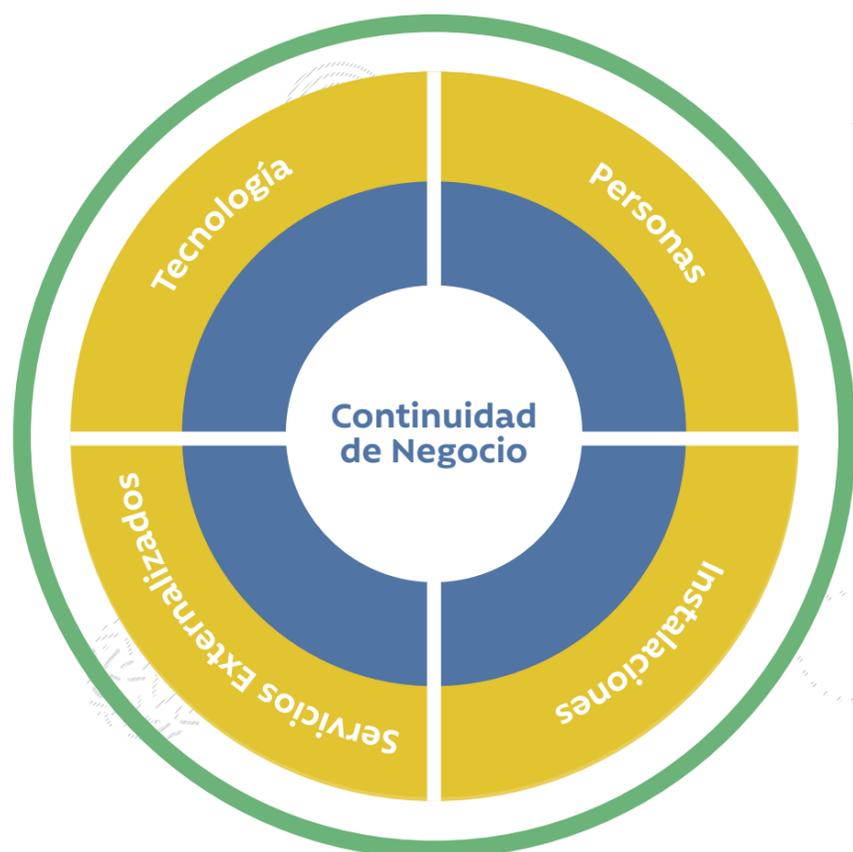
- Nuestra casa
- 01** Construyendo seguridad social
- 02 Todas y todos somos Andes
- 03 Construyendo valor social
- 04 Ser el mejor lugar para trabajar
- 05 Cada día más digital
- 06 Amplificando el impacto sostenible
- 07 Estados financieros
- 08 Anexos

## GESTIÓN DE RIESGO CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

La Gestión de Riesgo para Continuidad de Negocio se preocupa de tomar las medidas necesarias para mejorar nuestra respuesta frente a posibles incidentes que provoquen una suspensión de nuestras actividades. El objetivo es estar preparados para recuperar y reanudar los servicios y así poder seguir atendiendo a nuestros afiliados y al público en general. En la actualidad es liderada por la Gerencia de Riesgo Operacional y Control Interno, y considera el siguiente alcance:

Dentro de los posibles riesgos que pueden causar una interrupción del negocio se encuentran:

- **Personas:** indisponibilidad, ausencia o falta del personal crítico.
- **Tecnología:** fallas de sistemas o plataformas en horarios productivos y fallas o interrupción del equipamiento de redes y telecomunicaciones.
- **Instalaciones:** indisponibilidad del edificio que afecte a la continuidad operacional, interrupción de suministro eléctrico o de agua potable en las instalaciones que cause posibles interrupciones en el normal funcionamiento.
- **Proveedores de servicios:** fallas o incidentes operacionales que generen una interrupción en los procesos de negocio.



## PROYECTOS E HITOS 2021

### PRUEBAS DE CONTINGENCIA

Planificación y participación en la realización de las diferentes pruebas de contingencias con el objetivo de probar nuestros ambientes de redundancia y continuidad en los beneficios, productos o servicios. Las pruebas se enfocan en diferentes ámbitos de riesgo, como las instalaciones, personas, tecnología y servicios externalizados.

### CULTURA Y CONCIENTIZACIÓN

- Fortalecimiento del programa de concientización y cultura, a través de la participación de jornadas de inducción a nuevos colaboradores.
- Charlas informativas a diferentes áreas.
- Participación en newsletters y envío de mailing masivos para toda la organización.
- Actualización y difusión del curso E-learning de Continuidad de Negocio, enfocado para todos los colaboradores.

### GESTIÓN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO

- Gestión de Riesgo y Ambiente de Control realizado mediante metodologías previamente establecidas del área de Continuidad de Negocio.
- Evaluación de riesgos de Continuidad de Negocio en proyectos y servicios externalizados.
- Fortalecimiento de los procesos de gestión mediante el Análisis de impacto al negocio, Análisis de riesgo y Plan de Continuidad de Negocio.
- Gestión y tratamiento a los riesgos identificados a través de las diferentes herramientas aplicadas.
- En materia de evaluación del modelo de Continuidad del Negocio, se obtuvieron resultados satisfactorios en los procesos de auditoría interna y externa anual.

### GOBIERNO NORMATIVO

Actualización, publicación y difusión del marco normativo, que considera la Política de Continuidad de Negocio en base a los estándares internacionales de la ISO 22301 y las mejores prácticas de Continuidad de Negocio definidas y exigidas por la SUSESO.



01 Construyendo seguridad social

02 Todas y todos somos Andes

03 Construyendo valor social

04 Ser el mejor lugar para trabajar

05 Cada día más digital

06 Amplificando el impacto sostenible

07 Estados financieros

08 Anexos

## GESTIÓN DE RIESGO DE NORMALIZACIÓN

Entrega medidas de alivio financiero ajustadas a las necesidades de cada cliente, incorporando datos y analítica avanzada, que permitan establecer una estrategia de normalización con impacto en nuestro recupero y que a su vez garanticen la experiencia en cada uno de nuestros canales de atención.

### REESTRUCTURACIÓN ORGANIZACIONAL EN LA GERENCIA DE NORMALIZACIÓN

Se crean tres nuevas áreas:

**Centro de Experiencia y Calidad:** responsable de velar porque todas nuestras acciones estén enfocadas en los clientes y entreguen una experiencia de servicio superior, así como de mejorar los procesos de atención. Este centro reúne tres áreas estratégicas: Calidad, Reclamos y Comunicaciones.

**Centro de Excelencia en Sucursales:** lleva una relación transversal con nuestra Red de Sucursales, buscando impactar de forma positiva en la recuperación y disminución en el gasto de provisiones, para garantizar la entrega de más y mejores beneficios para todos nuestros clientes.

**Subgerencia Estrategia y Analytics:** tiene el objetivo de analizar las distintas variables internas y de mercado para definir estrategias de normalización segmentadas, conociendo la realidad de cada uno de nuestros clientes y llevando medidas de alivio financiero cada vez más customizadas. Para esto, debe explotar constantemente la amplia gama de información disponible para ser incorporada en la estrategia.

Se potencia y reestructura el propósito de las siguientes áreas:

**Subgerencia Gestión Empresas Externas y Judicial:** tiene como nuevo propósito administrar y controlar las gestiones de cobranzas externas prejudiciales y judiciales que realizan nuestros proveedores, aumentando la eficiencia en la recuperación de nuestras carteras morosas, no contraviniendo las normativas vigentes.

**Subgerencia Gestión y Atención Digital:** su nuevo propósito es analizar y gestionar alternativas que permitan entregar soluciones concretas a los requerimientos de nuestros clientes internos y externos, a través de una excelente experiencia de servicio, con rapidez y eficiencia en nuestras respuestas.

### EVALUACIÓN CAMBIO PLATAFORMA DE NORMALIZACIÓN

Con el objetivo de responder al escenario actual, que nos desafía a incorporar tecnología y mejoras continuas, buscamos una plataforma flexible y parametrizable, con enfoque integral (procesos, sistemas, personas y datos), implementada en un ambiente seguro y controlado, y que nos permita responder en forma rápida e inmediata todas las consultas realizadas por nuestros clientes. La plataforma seleccionada fue EMERIX, que reemplazará a Cyber.

### CIERRE DEFINITIVO CENTRO DE NORMALIZACIÓN EN ALAMEDA

La decisión de este cierre fue pensando en la seguridad y tranquilidad de nuestros colaboradores y afiliados, sumado a la búsqueda de un modelo más descentralizado, donde podamos ofrecer atención digital o presencial según las preferencias de nuestros clientes. Esto nos desafía a mejorar constantemente nuestra atención digital y trabajo integral y colaborativo con la red de sucursales.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## ÁREA DE POLÍTICAS Y CONTROL DE RIESGO CRÉDITO

La gestión del área controla los procesos de crédito desde la admisión hasta la normalización, realizando monitoreo constante al cumplimiento de la Normativa y Políticas de Riesgo Crédito vigentes, levantamiento de incidencias y seguimiento de regularizaciones.

También, se realiza un Comité Mensual de Control de los procesos, en el cual se revisa y actualiza las Políticas de Riesgo de Crédito de acuerdo a la Normativa y/o estrategias de Riesgo, Procedimientos y Manuales para el correcto otorgamiento del crédito social, y se realizan capacitaciones a todas las áreas que participan en el proceso de crédito.

Reestructuramos la Política de Riesgo Crédito desde la Admisión hasta la Normalización, en la cual se consideró el debido gobierno de la estructura documental de los procesos de crédito, estableció las funciones del Directorio y de la Administración, las cuales fueron alineadas a las prácticas líderes del mercado, permitiendo de esta forma, responder a los desafíos de Caja Los Andes.



## GESTIÓN DE RIESGO CRÉDITO

Durante 2021, se continuó trabajando con un enfoque basado en datos como eje de nuestros procesos y toma de decisiones, implementando nuevos modelos de organización, aumentando el efecto en créditos aprobados, pagos de planilla y manteniendo el gasto en provisiones. Esto a la vez que contenemos los segmentos más riesgosos ajustando o restringiendo su endeudamiento con relación al apetito definido.

### Principales proyectos e hitos:

Implementación y desarrollo del motor de decisión con FICO, lo que nos permitirá tener un mayor control y flexibilidad de los procesos de evaluación.

Término del proyecto de cálculo de provisiones de riesgo crédito bajo IFRS9, lo cual permitirá a Caja Los Andes situarse en lo más altos estándares en esta materia.

Comienzo de implementación de Apetito de Riesgo, lo que dotará a Caja Los Andes de un entorno de control y tolerancia al riesgo ajustado a la exposición deseada por la organización.

Comienzo de proyecto, Rendimiento ajustado al riesgo de capital con el objetivo de medir y controlar el margen de ganancia de nuestros productos.

Cumplimiento de presupuesto para Gasto en Provisiones.  
Presupuesto: MM\$99.170.  
Gasto neto real: MM\$52.017.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## ¿Qué es el Riesgo de Crédito?

Caja Los Andes ha definido el Riesgo de Crédito como el no pago de las obligaciones que imponen los créditos otorgados. Para mitigarlo, se ha establecido una política basada en la calificación del riesgo que representan los diferentes tipos de personas y las entidades pagadoras de pensión a la que estas pertenecen. Esto implica una diferenciación

en las condiciones y características en el otorgamiento de créditos, según el nivel de riesgo que pudiesen representar.

Para efectos de provisión estándar por riesgo, los créditos de consumo se clasifican de acuerdo con la morosidad de las obligaciones de sus deudores. La clasificación va desde la letra "A" (préstamos cuyos deudores mantienen todos sus pagos al día) hasta la letra "H" (aquellos cuyos deudores tienen morosidad de hasta 12 meses).

El cálculo de la provisión se obtiene de multiplicar la exposición de cada categoría de riesgo por su respectivo factor, lo que va desde el 1% para la categoría "A", hasta el 50% para la categoría "H". Cuando la mora supera los 12 meses, la provisión corresponde al 100%. Esto de acuerdo con lo instruido en la Circular N°2588 de la Superintendencia de Seguridad Social.

Adicionalmente, para compensar el efecto de la pandemia y de la circular 1401, que obliga a diferir los créditos de las personas acogidas a la ley de protección al empleo, se realizaron provisiones idiosincráticas para garantizar los niveles de suficiencia dado el efecto de contención de cartera durante el periodo de pandemia, hasta diciembre 2021.

## GESTIÓN DE RIESGO OPERACIONAL Y CONTROL INTERNO

La Metodología de Riesgo Operacional definida por Caja Los Andes para gestionar los riesgos de manera estructurada y sistemática se compone de 6 fases secuenciales:

1. Alcance y Priorización.
2. Identificación del Riesgo.
3. Análisis y Valorización del Riesgo.
4. Tratamiento del Riesgo.
5. Monitoreo del Riesgo.
6. Reporte.

Los ámbitos por monitorear y gestionar son:



### Gestión de Pérdidas Operacionales

Es el proceso de detectar, registrar, analizar y mitigar los eventos operacionales con consecuencia de una pérdida económica para la Caja Los Andes.



### Gestión de Riesgos en Procesos

Es la aplicación de la metodología de gestión del riesgo operacional a los procesos de la Caja, con el objeto de identificar los riesgos inherentes a los procesos y los controles que los mitigan.



### Gestión de Indicadores de Riesgo (KRIs):

Es el proceso de monitoreo del perfil de riesgo de Caja Los Andes mediante la medición constante de indicadores, con el fin de levantar alertas tempranas ante aumentos indeseables en el riesgo y actuar oportunamente para prevenir pérdidas.



### Gestión de Riesgo de Nuevos Productos, Proyectos e Iniciativas

Es la aplicación de la gestión de riesgo operacional en el proceso de generación de nuevos productos, proyectos e iniciativas, procurando su adecuada identificación y evaluación de riesgos, así como también su mitigación y monitoreo.



### Gestión de Riesgo de Servicios Externalizados

Es la aplicación de la gestión de riesgo operacional para evaluar, gestionar y controlar los riesgos asociados a la contratación de proveedores de servicios externos.



### Gestión de Incidentes Operacionales

Es el proceso de gestión que permite identificar, registrar, evaluar, controlar, mitigar, monitorear y reportar los incidentes operacionales.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos



## Principales proyectos e hitos de 2021

### Acompañamiento e Implementación

Se desarrolló el modelo de gestión de riesgos en la filial Los Andes Tarjeta de Prepago S.A. y comenzó el levantamiento de riesgo sobre los procesos intercompany. También, se implementó el esquema de evaluación a través de la autogestión de riesgo operacional, además de aumentar la cobertura de matrices de riesgos y control y de mantener una evaluación continua en el tiempo.

### Cultura y control

Se fomentó la cultura de riesgo mediante las capacitaciones e-learning, tanto a las áreas de apoyo como a los nuevos colaboradores. Realizamos capacitaciones a la primera línea del negocio para dar a conocer la gestión de proyectos y servicios externalizados y así robustecer el trabajo entre las áreas. Otro hito importante fue la actualización y difusión del curso de riesgo operacional, el cual es de carácter normativo y obligatorio para todos nuestros colaboradores.

### Información y Comunicación

Publicamos en el newsletter interno para colaboradores de cada jueves noticias en materia de riesgo operacional y control interno, con el objetivo de fortalecer el ambiente de control. Lanzamos las cápsulas informativas de Riesgo, donde una vez al mes se expone un tema relevante sobre la gestión de riesgos, siendo difundido a través del canal de TV interno ATV.

### Fortalecimiento del modelo de evaluación

Robustecimos la metodología de proyectos, a través de la incorporación de metodologías ágiles y de nuevas herramientas para identificar la criticidad de proyectos, productos y servicios. Iniciamos el proceso de evaluación de proveedores para la adquisición de un software de gestión de riesgo, control interno, continuidad del negocio y seguridad de la información. Implementación de un proceso de continuo de monitoreo de proveedores. Obtención de resultados satisfactorios en la evaluación del modelo de riesgo y control interno, en los procesos de auditoría interna y externa anual.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

# Robustez financiera y resultados económicos

Destacamos la fuerte situación patrimonial en Caja Los Andes, que se sustenta principalmente a que manejamos un bajo nivel de endeudamiento o leverage (1,34 veces al 31 de diciembre del 2021), que se complementa por su buena capacidad de generación de caja, un adecuado perfil de negocios, una estricta gestión de riesgos, y un diversificado fondeo y liquidez.



Tenemos una política de endeudamiento que mantiene como criterio principal la diversificación de las fuentes de financiamiento, para lo cual manejamos financiamiento externo a nuestro patrimonio, en aproximadamente un 50% con bonos en mercado local y un 50% en el mercado bancario, y este último distribuido en los principales actores de la plaza.

Por otra parte, la compañía posee un límite de su nivel máximo de endeudamiento de 5 veces respecto al patrimonio definido por el regulador (SUSESO). Por lo tanto, Caja Los Andes con su actual nivel de endeudamiento y manejo histórico, mantiene una importante holgura en su capacidad de endeudamiento para el nivel de negocios que desarrolla.

Mantenemos una clasificación para los bonos emitidos en el mercado local (10 series vigentes) por parte de IRC y Feller Rate con clasificaciones de "AA-" con perspectiva estable, lo cual sustentan una sólida y conservadora posición crediticia, lo que permite acceder al mercado de capitales en forma expedita y rápida.

Caja Los Andes es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro cuya actividad tiene su origen en la Cámara Chilena de la Construcción. Mantiene un exigente gobierno corporativo que permite sustentar su accionar y tener un estricto control y políticas para el manejo operacional y financiero. Especialmente, destacamos la Política de Gobierno Corporativo en la cual se establece que cuatro directores son nombrados por la Cámara Chilena de la Construcción (CChC).

La organización mantiene una estricta política de cobertura debidamente aprobada por el directorio y que mantiene a la fecha un calce de plazo, moneda y tasa en los instrumentos de deuda que han sido emitidos en unidades de fomento (UF), contando a la fecha (31/12/21) con un 100% de cobertura contable haciendo frente a los vaivenes de la inflación.

Por otra parte, considerando que se manejan altos niveles de liquidez en la compañía, Caja Los Andes tiene una política de inversión conservadora y que considera el rating (en instrumentos clasificados en categoría "AA" o "N-1" o superior) en términos de emisor y en

En abril de 2021, realizamos la emisión y colocación de un bono por UF 2.000.000 a un plazo de 3 años a través de un remate holandés, logrando amplio interés (2,7 veces de demanda) y a una tasa competitiva de 2,71% y un Spread de 144 puntos base. Además, dimos cobertura de flujos en UF por medio de un CCS (Cross Currency Swap), lo cual ha permitido dar certidumbre a los flujos futuros de obligaciones que están vinculadas a la inflación.

instrumentos de corto plazo. Adicionalmente, hay límites máximos por tipo de instrumento, por emisor y por intermediario.

La compañía es muy rigurosa en el manejo de su liquidez, cumpliendo un flujo de caja que se revisa periódicamente y que debe cumplir el Ratio LCR (Liquidity Coverage Ratio o Coeficiente de cobertura de liquidez) que mide que los activos financieros líquidos sean mayores a las obligaciones en los siguientes 30 días.

Por otra parte, mantenemos un Indicador de Liquidez Estructural mide que la madurez promedio ponderada de los pasivos sea mayor a la de los activos.

A continuación les mostramos el ratio de endeudamiento de los últimos 5 años:

PERIODO	LEVERAGE*
dic-17	1,28
dic-18	1,39
dic-19	1,54
dic-20	1,34
dic-21	1,34

\*Leverage calculado como Total Pasivos / Total Patrimonio



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

# Valor económico generado y distribuido

	2021 M\$	2020 M\$
Ingresos por actividades generales del negocio	331.677.031	362.993.968
Ingresos financieros	502.299	995.597
<b>VALOR ECONÓMICO GENERADO</b>	<b>332.179.330</b>	<b>363.989.565</b>
Gastos generales	71.130.276	68.205.853
Gastos por beneficios a los empleados	79.177.856	75.778.910
Gastos por depreciación y amortización	18.318.013	17.977.653
Pérdidas por deterioro (Reversiones) neto	64.007.847	104.917.581
Costos financieros	47.863.704	54.521.615
Otros	5.549.094	9.124.755
<b>VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO</b>	<b>286.046.790</b>	<b>330.526.367</b>
<b>VALOR RETENIDO</b>	<b>46.132.540</b>	<b>33.463.198</b>



 Nuestra casa

**01** Construyendo seguridad social

**02** Todas y todos somos Andes

**03** Construyendo valor social

**04** Ser el mejor lugar para trabajar

**05** Cada día más digital

**06** Amplificando el impacto sostenible

**07** Estados financieros

**08** Anexos

# Integridad en nuestro actuar

La ética y los valores son los pilares fundamentales sobre los que está construida Caja Los Andes, orientando la toma de decisiones tanto en relación con las personas afiliadas, como en todo lo que tiene que ver con colaboradores y grupos de interés.

Desde nuestro nacimiento nos hemos fijado la meta de fomentar y promover interacciones basadas en la transparencia, la honestidad y la ética, para así consolidar una cultura de integridad que traspase todos los niveles y que sea reconocida como un sello de la organización.

Como una muestra de la importancia que tiene el comportamiento ético para nuestra institución, durante el año 2021, actualizamos los valores y competencias que promueve la Caja, donde se posicionó a la Integridad como un valor corporativo esencial en nuestro quehacer diario.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

# Reforma de estatutos y auditoría continua

En 2021, el Directorio lideró una comisión de trabajo para modificar nuestros estatutos, con la convicción de que, de esta manera se puede elevar el estándar en materia de Gobierno Corporativo y podemos también responder mejor a las necesidades de los nuevos tiempos, que requieren una mayor flexibilidad ante un escenario constantemente cambiante.

Una de las novedades es la utilización de medios tecnológicos en los procesos que son regulados en los estatutos. Estos últimos también enfatizan nuestra relación con la Cámara Chilena de la Construcción, reflejada en la ejecución de nuestra gestión institucional y en los deberes y derechos de los directores de la Caja.

Con respecto a lo anterior, los nuevos estatutos plasman nuestro interés en ir más allá del mero cumplimiento de la normativa vigente. Queremos elevar la calidad, y para eso hemos incorporado elementos como el "deber fiduciario", es decir, la responsabilidad de los directores de actuar siempre en el mejor interés de quienes tienen a su cargo. Un ejemplo de esto es la posibilidad de destituir a un Director que no cumpla a cabalidad su rol.

Los Estatutos de los Comités de Directores también fueron modificados: se incorporó la obligación de sus secretarios de llevar a cabo una planificación anual de los temas a abordar, así como de realizar una autoevaluación de su funcionamiento. Además, se reformó la elección de los presidentes de los comités, la que desde ahora es efectuada por el Presidente del Directorio.

## ÉTICA, TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN

Uno de nuestros objetivos es trabajar por mejorar cada día más la calidad de vida y el bienestar de nuestros afiliados. Estamos conscientes de la importancia de este rol social que tenemos como Caja Los Andes, y por eso estamos constantemente buscando nuevas maneras de optimizar nuestros procesos y de velar por mantener un comportamiento ético en todo sentido con nuestros colaboradores, proveedores y afiliados.

En los últimos años, Caja Los Andes ha tenido un crecimiento constante en las temáticas relacionadas con la Ética y Cumplimiento, impulsando no solamente los aspectos relacionados con los Modelos de Prevención de Delitos, sino que también avanzando en el diseño e implementación de Modelos de Compliance, en particular en las áreas vinculadas a nuestros grupos de interés, como lo son la protección de los derechos de los consumidores (afiliados) y la libre competencia.



### AUDITORÍA CONTINUA

Uno de los grandes hitos de 2021 para Caja Los Andes fue la implementación de la llamada "auditoría continua", consistente en un monitoreo de forma robotizada del 25% de nuestros procesos. Estos son divididos en más de 300 subprocesos que son analizados automáticamente de acuerdo con 163 indicadores de riesgo.

Esta implementación permitió ahorrar 3.400 horas hombre de trabajo y aumentar la profundidad y el alcance del análisis de los procesos. Esta nueva manera de hacer las cosas también hizo necesaria la capacitación de los equipos de las áreas de auditoría interna, ya que el perfil profesional ahora incorpora habilidades antes inexistentes, como data analytics. De la misma manera, el área de gestión del cambio de la Caja ha acompañado al equipo en el cambio cultural que han significado los nuevos desarrollos.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

# Línea Ética

Es una herramienta disponible los 365 días del año para que cualquier persona denuncie en forma segura y anónima situaciones irregulares, fraudes, hechos de corrupción y/o malas prácticas corporativas.

Existe una Línea Ética interna y otra externa, donde proveedores/as, afiliados/as, clientes/as, empresas adherentes y otros pueden reportar potenciales irregularidades, prácticas o conductas no éticas en nuestra organización.

La denuncia se puede hacer por correo electrónico, en nuestra página web, intranet corporativa, entre otros canales. Una vez recibido el reporte, la organización independiente y especialista en la gestión de canales de denuncias corporativas, procesa la información

y la remite a Caja Los Andes, a través de un canal confidencial y seguro, para su atención, análisis o investigación (según corresponda) y envío de respuesta. Además, el canal permite al denunciante efectuar seguimiento a su reporte, consultar su estado y ampliar los antecedentes aportados.

## ¿PARA QUÉ CASOS APLICA UNA DENUNCIA EN LA LÍNEA ÉTICA?:

- Fraudes o irregularidades
- Delitos incorporados a la Ley N°20.393 (Lavado de activos, cohecho, financiamiento del terrorismo, receptación, etc.)
- Acoso laboral
- Acoso sexual

TOTAL DE DENUNCIAS	2020	2021	%VAR
Denuncias recibidas	46	37	-20%
Denuncias concluidas (cerradas)	46	37	-20%
Denuncias en análisis (abiertas sin resolución)	0	0	0%
Plazo promedio de respuesta (días)	10	18	80%
POR TIPO DE DENUNCIAS	2020	2021	%VAR
Comportamiento irregular, no ético y/o fraude	1	0	-100%
Cerradas sin identificar fraude y/o irregularidad	6	4	-33%
Denuncias laborales	5	2	-60%
Reclamos derivados a Post-venta	30	29	-3%
Casos desestimados por falta de antecedentes	4	2	-50%
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>37</b>	<b>-20%</b>

Adicionalmente, al ser una entidad de seguridad social que maneja numerosos datos personales de personas afiliadas, nos corresponde una función de custodia de dicha información, por lo que debemos adoptar una serie de medidas que tienen por objeto resguardar los datos de cualquier tratamiento que no se ajuste a la normativa vigente. Por ello, durante 2021, implementamos el control PIA (Privacy Impact Assessment), que busca optimizar la protección de los datos personales de personas afiliadas y colaboradores que maneja la Caja, ya sea en forma directa o a través de un tercero.

Durante 2021 se realizó un proceso de autoevaluación interna del Canal, y se impulsó un plan de mejoras, consistente en los siguientes temas y/o actividades:

- Establecimiento de un Protocolo de verificación de casos denunciados, con lineamientos para proteger la indemnidad de denunciantes ante potenciales represalias.
- Envío de mailing a colaboradores/as y proveedores/as, reforzando el conocimiento y uso del canal de denuncias.
- Publicación de videos en cápsulas en canal de TV interno, con el fin de reforzar el conocimiento y uso del canal a colaboradores/as.
- Realización de encuestas de satisfacción a denunciantes, a fin de recabar información de su uso, opiniones e identificar oportunidades de mejoras.
- Habilitación de un botón para denuncias en el Portal de Proveedores de la Caja.



01 Construyendo seguridad social

02 Todas y todos somos Andes

03 Construyendo valor social

04 Ser el mejor lugar para trabajar

05 Cada día más digital

06 Amplificando el impacto sostenible

07 Estados financieros

08 Anexos

# Prevención de delitos

Nuestro Modelo de Prevención de Delitos, que incluye los de corrupción, se encuentra certificado hasta el mes de diciembre de 2022. Tenemos una alianza con Chile Transparente (capítulo chileno de Transparency International), que apunta a mejorar la comunicación y transparencia con nuestros grupos de interés.

Paralelamente, Caja los Andes participa hace varios años de Acción Empresas y Fundación Generación Empresarial, alianzas que buscan promover las buenas prácticas corporativas, así como incentivar a todos los miembros de nuestra organización a hacer siempre lo correcto, sin importar las circunstancias.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

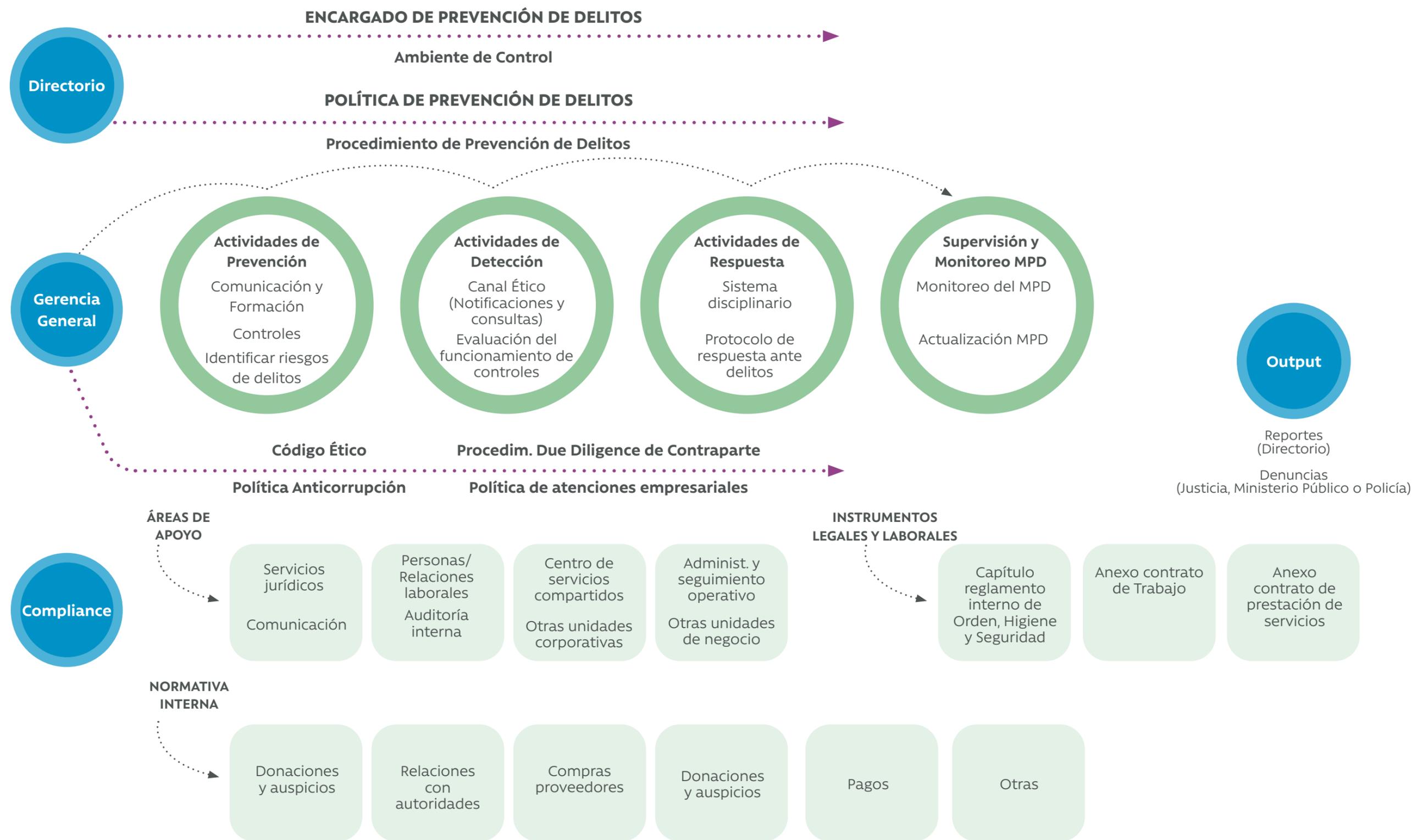
Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

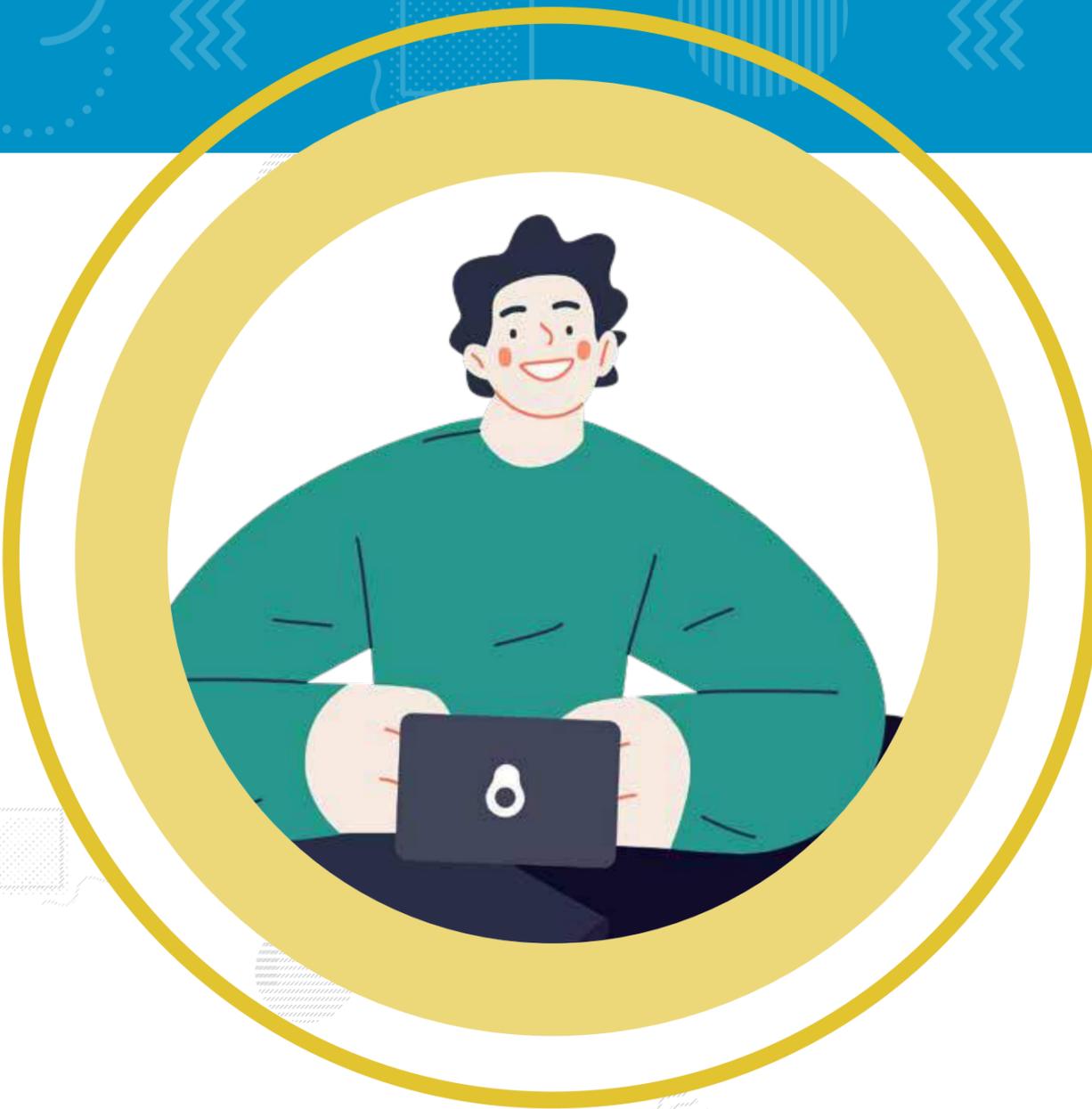


Certificación del MDP

## Código de buenas prácticas y conductas

Durante 2021, se realizaron distintas iniciativas tendientes a reforzar los contenidos del Código de Buenas Prácticas y Conducta entre colaboradores de la Caja. Estas fueron desde el tradicional e-learning normativo, hasta nuevos formatos de capacitación más dinámicos, como webinars y otras instancias online, las que hemos empezado a incorporar desde el inicio de la pandemia y que permiten una mejor interacción entre los asistentes y los relatores, mejorando la experiencia de los usuarios y permitiendo una instancia de aprendizaje mucho más eficiente.

**2.546**  
Total de  
colaboradores/as  
con el código de  
conducta aprobado



Nuestra casa

**01** Construyendo seguridad social

**02** Todas y todos somos Andes

**03** Construyendo valor social

**04** Ser el mejor lugar para trabajar

**05** Cada día más digital

**06** Amplificando el impacto sostenible

**07** Estados financieros

**08** Anexos

## HECHOS ESENCIALES

### Cambios en la Administración

Con fecha 18 de marzo de 2021, doña Alejandra Quijada Caneo ha dejado su cargo de Gerenta de Operaciones y Tecnología. Asimismo, se crea la nueva Gerencia Corporativa de Clientes, liderada por Mabel Osses Soto, quien tendrá a su cargo las actuales Gerencia de Empresas y Segmentos, la Gerencia Beneficios Sociales y Productos Financieros, la Gerencia de Operación de Canales y la Gerencia de Operaciones.

La Gerencia de Tecnología será liderada en forma interina por Jesús Ramírez Claverie, quien además continuará a cargo de la actual Gerencia Corporativa de Datos.

El día de hoy (6 de mayo de 2021), doña Andrea Álvarez Marshall, Gerenta Corporativa de Administración y Finanzas, presentó su renuncia voluntaria a esta Caja de Compensación, la cual se hará efectiva a contar del día 31 de mayo de 2021.

Caja Los Andes informará oportunamente a esa Comisión la persona que la reemplazará en dicho cargo.

A partir del 20 de septiembre de 2021, don Daniel Lazo Varas asume como Gerente Corporativo de Finanzas y Administración.

En sesión extraordinaria de Directorio, celebrada el día de hoy (6 de diciembre de 2021), se proclamó a los nuevos directores elegidos en el proceso eleccionario de Directores Laborales (para el periodo enero 2022-julio 2023) llevado a cabo durante los días 1, 2 y 3 de diciembre del presente año.

Fueron elegidas en dicho proceso las señoras Ximena Bravo Kemp, Dévora Ávila Palma y Leontina Concha Pereira, quienes asumirán sus funciones a contar del día 1 de enero de 2022.

Por tanto, el Directorio de Caja Los Andes desde el 1 de enero de 2022 quedará integrado por los señores:

1. Daniel Hurtado Parot, Director Empresarial (Presidente).
2. Ítalo Ozzano Cabezón, Director Empresarial (Vicepresidente).
3. Gonzalo Falcone Benavente, Director Empresarial.
4. Patricio Bustamante Pérez, Director Empresarial.
5. Ximena Bravo Kemp, Directora Laboral.
6. Dévora Ávila Palma, Directora Laboral.
7. Leontina Concha Pereira, Directora Laboral.

### Colocación de valores en mercado nacional

Con fecha 20 de abril de 2021, CCAF Los Andes efectuó la colocación de la serie de bonos corporativos CAJAU0321, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.027 en el Registro de Valores con fecha 19 de junio de 2020, por una suma total de \$60.000.000.000, con vencimiento el día 01 de septiembre de 2024.

Se trata de una colocación a 3 años, con una tasa de interés fiscal de 2,71% anual. Los fondos provenientes de esta colocación se destinarán a financiar el régimen de crédito social de CCAF Los Andes.



01 Construyendo seguridad social

02 Todas y todos somos Andes

03 Construyendo valor social

04 Ser el mejor lugar para trabajar

05 Cada día más digital

06 Amplificando el impacto sostenible

07 Estados financieros

08 Anexos

 Nuestra casa

 01 Construyendo seguridad social

**02** Todas y todos somos Andes

03 Construyendo valor social

04 Ser el mejor lugar para trabajar

05 Cada día más digital

06 Amplificando el impacto sostenible

07 Estados financieros

08 Anexos

**02**

**TODOS Y TODAS  
SOMOS ANDES**

# Nuestros afiliados, afiliadas y clientes

## ¿Quiénes son?

Nos mueve trabajar para entregar bienestar y mejorar la calidad de vida de las personas en cada etapa de su vida. Para esto, tomando en cuenta las nuevas necesidades, hemos desarrollado e implementado beneficios y servicios de acuerdo a cuatro categorías:

### AFILIADOS ACTIVOS

Son trabajadores y trabajadoras de las empresas adheridas a la Caja. A partir del año 2012, incorporamos la facultad de afiliación a los funcionarios de las Fuerzas Armadas y de Orden y Seguridad.

### EMPRESAS ADHERIDAS

Empresas adheridas a Caja Los Andes por elección de sus colaboradores y colaboradoras.

### PENSIONADOS

Son jubilados y jubiladas que adhieren de forma voluntaria al sistema de Cajas de Compensación. Pueden ser pensionados del sistema tradicional, de la Dirección de Previsión de Carabineros de Chile o de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional.

### EX AFILIADOS (Sigo siendo Andes)

Son aquellos afiliados/as a Caja Los Andes que perdieron el empleo, para quienes tenemos una parrilla de beneficios que permiten apoyarles mientras se reinseran laboralmente.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

# Indicadores SUSESO \*

## POBLACIÓN AFILIADA Y PARTICIPACIÓN DE MERCADO

### Empresas adherentes



### Afiliados/as pensionados/as



● Caja Los Andes ● Otras CCAF

### Afiliados/as activos/as



### Total afiliados/as



Nuestra casa

01 Construyendo seguridad social

02 Todas y todos somos Andes

03 Construyendo valor social

04 Ser el mejor lugar para trabajar

05 Cada día más digital

06 Amplificando el impacto sostenible

07 Estados financieros

08 Anexos

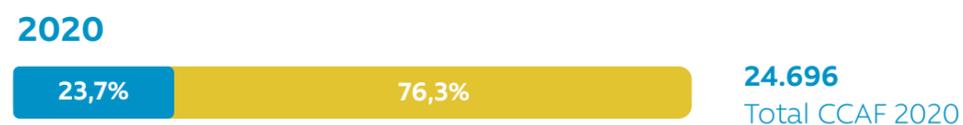
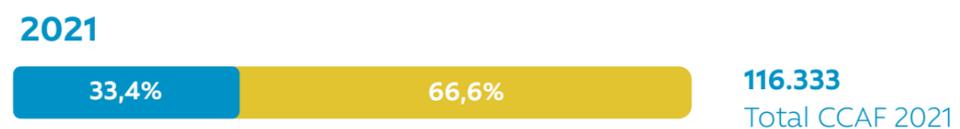
\*La Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) es un organismo autónomo del Estado, a cargo de fiscalizar el cumplimiento de la normativa de seguridad social y garantizar el respeto de los derechos de las personas, especialmente de los trabajadores, pensionados y sus familias.

## ESTADOS FINANCIEROS

### Cartera de crédito vigente (MM\$)



### Excedentes (MM\$)



### Patrimonio (MM\$)



● Caja Los Andes ● Otras CCAF

 Nuestra casa

**01** Construyendo seguridad social

**02** Todas y todos somos Andes

**03** Construyendo valor social

**04** Ser el mejor lugar para trabajar

**05** Cada día más digital

**06** Amplificando el impacto sostenible

**07** Estados financieros

**08** Anexos

## INDICADORES ECONÓMICOS

(MM\$)	2021	2020	VAR.% 2021-2020
Ingresos Totales	332.179	363.990	-8,74%
Activos	1.969.818	1.885.782	4,46%
Stock de Colocaciones	1.541.107	1.473.281	4,60%
Excedentes después de Beneficios	22.293	5.852	280,95%
Gastos en Prestaciones Adicionales	23.839	27.609	-13,65%

## IMPORTES RECIBIDOS DEL GOBIERNO

(MM\$)	2021	2020	VAR.% 2021-2020
Crédito por gasto en Capacitación (SENCE)	461,4	468,5	-1,52%
Bonificación del Gobierno por Zonas Extremas	61,5	81	34%
<b>TOTAL</b>	<b>522,9</b>	<b>549,5</b>	<b>-5%</b>

## INVERSIÓN SOCIAL

(\$)	BENEFICIO NETO	N° BENEFICIOS ENTREGADOS
Bonos Profamilia	671.930.430	19.756
Educación	5.544.972.626	408.105
Salud	6.624.291.945	7.053.901
Deporte	567.737.279	19.355
Recreación, Turismo y Cultura	14.760.182.794	5.387.951
Otros Beneficios	5.143.836.971	5.093.521
<b>TOTAL</b>	<b>33.312.952.045</b>	<b>17.982.589</b>

## INVERSIÓN EN COBERTURA DE ATENCIÓN Y CALIDAD DE SERVICIO

(MM\$)	CANTIDAD 2021	INVERSIÓN NETA 2021
Atención Física		
Sucursales Nuevas	0	0
Sucursales Remodeladas	21	590
Agencias Móviles Nuevas (ARRENDADAS)	0	0
Agencias Móviles Remodeladas	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>590</b>

(MM\$)	CANTIDAD 2021	INVERSIÓN NETA 2021
Equipos Computacionales	11	\$13.505.630
Hardware	-	-
Software	38	\$7.254.088.501
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>\$7.267.594.131</b>



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

# Más cerca de ti y los tuyos

## EXPERIENCIA DE SERVICIO, MODELOS DE ATENCIÓN E INNOVACIÓN

Como Caja Los Andes, hemos definido ser reconocidos como creadores de una nueva forma de hacer seguridad social, centrada en las personas y basada en una experiencia de servicio única. Esta frase demuestra la importancia que damos como organización a la calidad del servicio que brindamos a nuestros afiliados, empresas adherentes, y pensionados.

Para esto, hace algunos años comenzamos un proceso de transformación en el que definimos a la experiencia como el principal núcleo que nos moviliza como organización. En este proceso hemos tenido grandes avances en temas como cultura organizacional, estrategia de canales, diseño de espacios físicos, ecosistemas de innovación, formas de trabajo y modelos de atención, entre otros.

Estos cambios han sido liderados por la Gerencia de Transformación y Experiencia, cuyo propósito es ser el motor que acelera la transformación de Caja Los Andes y asegura su posicionamiento. Hemos llevado adelante este trabajo basándonos en 5 objetivos estratégicos:



**Experiencia**  
Ser reconocidos por entregar experiencias de servicio superiores que generan orgullo de pertenencia en nuestros afiliados.



**Alcance**  
Asegurar el acceso a todos nuestros afiliados a beneficios sociales y productos financieros significativos.



**Personas**  
Ser el mejor lugar para trabajar para personas que quieran contribuir al bienestar social del país.



**Eficiencia**  
Generar excedentes de forma eficiente para asegurar la sostenibilidad de nuestro rol social.



**Relacionamiento**  
Velar por la sostenibilidad de Caja Los Andes a través del relacionamiento con los distintos stakeholders.



Nuestra casa

01 Construyendo seguridad social

02 Todas y todos somos Andes

03 Construyendo valor social

04 Ser el mejor lugar para trabajar

05 Cada día más digital

06 Amplificando el impacto sostenible

07 Estados financieros

08 Anexos

## PRINCIPALES FOCOS E HITOS DE 2021

Para cumplir con nuestras metas de experiencia de servicio, hemos decidido adoptar la "agilidad" como mentalidad, forma de trabajo y metodología.

### GERENCIA CETA (CENTRO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL)

#### PLAYBOOK:

Guía que aborda la cultura, los próximos desafíos y el marco de referencia para aplicar modelos operativos ágiles.

#### ASSESSMENT CULTURA Y AGILIDAD:

Medir el avance, progreso, impacto y valoración de las distintas iniciativas de la transformación.

#### NUEVO MODELO DE PROYECTOS:

Incorporación de la agilidad en el modelo de proyecto.

#### VSM:

Trabajo colaborativo para la realización de nuestros proyectos, identificar las brechas presentes en las distintas etapas e implementar un plan de mejoras para reducir el time to market y la entrega continua de valor.

#### ONBOARDING PARA LÍDERES Y SINDICATOS:

Talleres para dar a conocer los lineamientos de la transformación ágil y los conceptos principales del marco de trabajo y sus beneficios.

### DEFINICIÓN Y ONBOARDING EQUIPOS LIGHTHOUSE:

Selección de los primeros equipos para el nuevo marco de trabajo, incorporación de nuevas competencias y habilidades técnicas en estos, capacitación y desarrollo de sesiones de construcción de los próximos desafíos en conjunto con el negocio (Crédito, Licencias médicas, BAU, Autenticación y Firma, Mobile y Seguros de Vida Familiar).

### PLAN DE FORMACIÓN Y DESARROLLO:

Propuesta de una malla de carrera de la gerencia que incorpore los nuevos cargos ágiles, dando una ruta clara en requisitos y formación, y asegurando la retención del talento y el desarrollo de las competencias necesarias para esta forma de trabajo.

### COMPETENCIAS TRANSVERSALES:

Prestamos apoyo en la redefinición de las competencias de Caja Los Andes para acelerar la adopción de la agilidad.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## FÁBRICA DIGITAL

Durante 2021, la Fábrica Digital trabajó para dotarse de nuevas capacidades, incorporando roles como desarrolladores, Scrum Master, UX/UI y diseñadores de servicios, entre otros. Ellos se sumaron a equipos multidisciplinarios con dedicación completa y exclusiva. A la vez, se definieron los principales focos y proyectos a abordar en cada dominio.

DOMINIO	PRINCIPALES RESULTADOS
Dominio Productos Financieros (crédito, seguros y ahorro).	Productos Financieros: En Crédito se implementó el Simulador Único, en Seguros se lanzó la venta y contratación en línea de planes de salud para empresas, al igual que la ratificación en la venta de seguros no asociados al crédito (normativo).
Dominio Beneficios Sociales (Licencias médicas, turismo, asignación familiar, otros).	Beneficios Sociales: Se rediseñó el viaje de las personas afiliadas, que incluye el ingreso de licencias médicas (trabajadores y empresas), tracking y notificaciones e ingreso de requisitos pendientes. En Turismo, se implementó el Sistema de Reserva en la web de los Centros Turísticos y sus espacios (canchas de tenis, piscinas y futbolito). También, se avanzó en el servicio de reserva y pago en línea de los Centros Vacacionales.
Dominio Canales Digitales (web, app y habilitadores tecnológicos transversales).	Canales Digitales: Se inició un proceso de rediseño de nuestros Canales Digitales, se trabajó en el proyecto de Autenticación y Firmas (licitación del servicio de firma digital para las operaciones de crédito y otros productos y servicios).
BAU, continuidad operativa y desarrollos normativos y otros no transformacionales.	BAU: Se implementó la Caja Escolar digital, los movimientos diarios de ahorro, la consulta de acreditación de cargas familiares, la validación o modificación en la web de la Asignación Tramos de Renta y el agendamiento por terceros.

## GERENCIA DE SOSTENIBILIDAD Y TRANSFORMACIÓN

### ESPACIOS Y COMUNIDAD:

En 2021, buscamos transformar nuestros espacios físicos en lugares de encuentro con un propósito social. Reabrimos nuestros espacios colaborativos con IF en Viña del Mar y General Calderón, e incorporamos en nuestros espacios de General Calderón a partners estratégicos y startups. Se propuso rediseñar nuestros espacios físicos del edificio corporativo y Alonso Ovalle, además de poner a disposición de nuestros colaboradores/as sucursales que puedan ser utilizadas de manera voluntaria, segura y cercanas a sus hogares. También, trabajamos en la remodelación de los espacios de atención al público, transformándolos en espacios de encuentro y de asesoría, alfabetización digital y financiera.

### OCIO Y TURISMO:

Aprovechando el cierre de nuestros centros turísticos debido a la pandemia, se definió una nueva propuesta de valor de Ocio y Turismo "Generar experiencias únicas y sostenibles, para que nuestro visitante de hoy y del futuro experimente y se conecte con los suyos, el entorno y las comunidades locales a lo largo de Chile". Para lograrlo se trabajó en nuevas líneas de servicio y negocio, nueva propuesta de valor hotelera e iniciativas técnicas de sostenibilidad.

### SOSTENIBILIDAD:

Este 2021 se incluyó en los objetivos estratégicos el ámbito de la sostenibilidad y se propuso un nuevo OKR: "medioambiental" que inicia el 2022. Adicionalmente, se trabajó en una gobernanza corporativa y en varias iniciativas de sostenibilidad generando una agenda estratégica para impactar en toda nuestra cadena de valor en los próximos años.



Nuestra casa



01 Construyendo seguridad social



02 Todas y todos somos Andes



03 Construyendo valor social



04 Ser el mejor lugar para trabajar



05 Cada día más digital



06 Amplificando el impacto sostenible



07 Estados financieros



08 Anexos

## GERENCIA DE MARKETING Y ECOSISTEMAS

En 2021 relanzamos nuestra estrategia de Branding, visualizando el cambio de contexto social que ha vivido el país los últimos años. Construyendo Valor Social es nuestra nueva idea fuerza, puesto que en Caja Los Andes creemos que todos merecen tener acceso a lo mejor. Esta estrategia resultó finalista del certamen de marketing Branding Best Awards 2021.

Desarrollamos 33 campañas masivas, entre las que destacan: Campaña Institucional de Crédito Social y modelo circular, Campaña con nuestra nueva alianza Betterfly, Fuimos la Caja del Fútbol Femenino en Chile, Lanzamiento de una nueva versión de Café Social junto a Canal 13, Lanzamiento de la 5ta versión de Talento Emprendedor Caja Los Andes.

También, llevamos a cabo planes de impulso comercial para todos los productos y servicios, a través de campañas relacionales, presencia digital, eventos corporativos, ecosistemas de emprendimiento y alianzas.

Nuestro Programa de Educación Financiera Torre EFI, fue reconocido por los premios Eikon en la categoría sostenibilidad en educación, convocamos 500 emprendimientos con Tecla y gestionamos importantes alianzas con instituciones como Oracle, Fundación País Digital, SociaLab, Endeavor, UC, Fosis, Fundación Las Rosas, ETM, entre otras.

## GERENCIA DE EXPERIENCIA

El Rol de la Gerencia es "Definir la estrategia de la experiencia de Caja los Andes, asegurando que esta se gestione de manera correcta en los diferentes canales, beneficios y proyectos que puedan impactarla". Para esto, contamos con 3 líneas de acción:

- Seguimiento periódico de indicadores de experiencia e implementación de nuevos instrumentos para conocer las necesidades de nuestros afiliados.
- Diseño de la experiencia de cliente para la definición de la experiencia futura de los beneficios Caja.
- Diseño de las interfaces digitales para que los canales digitales sean intuitivos y fáciles de usar.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

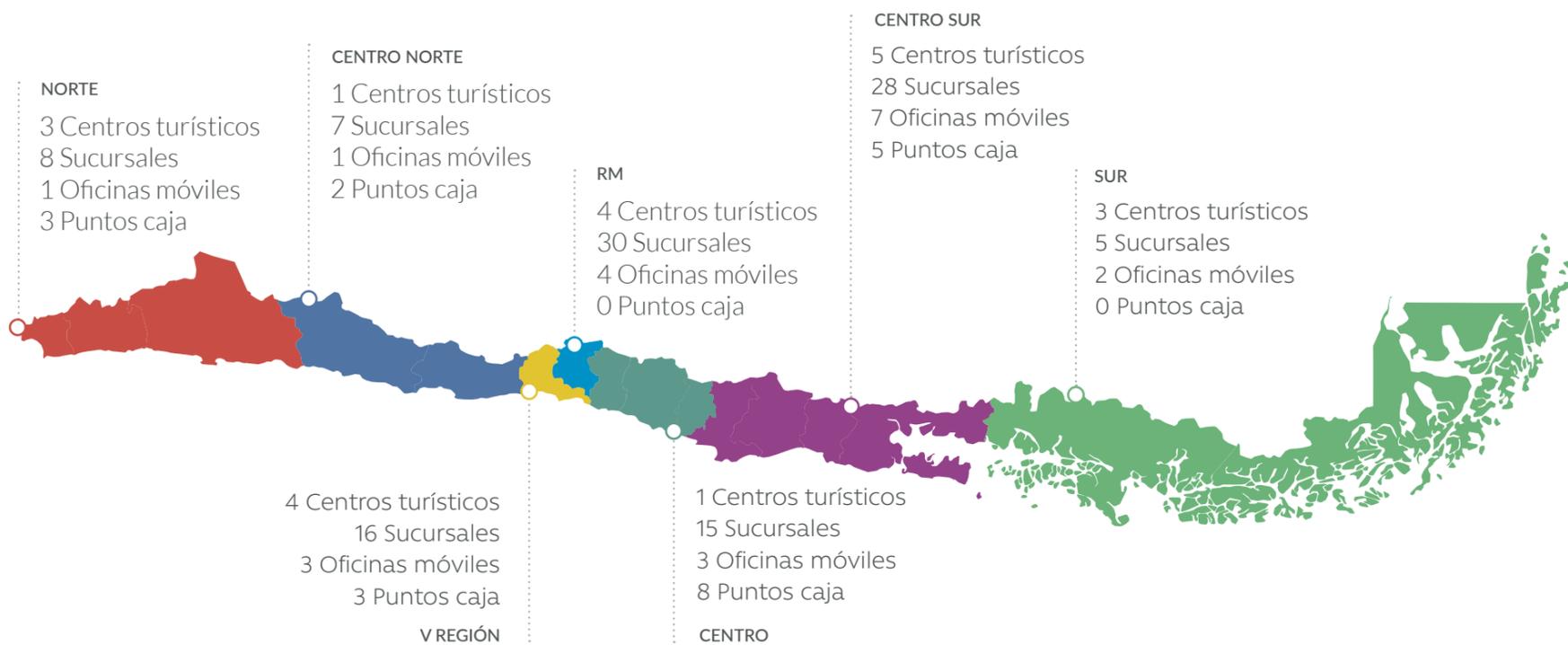
08

Anexos



# Ubicación de oficinas

Contamos con una red de 109 sucursales repartidas a lo largo de Chile, a las que se suman 21 oficinas móviles que tienen la misión de llegar a los lugares donde no tenemos centros de atención. También, disponemos de 21 centros turísticos, 21 puntos Caja. Los centros de Club Pensionados y Centro Integral deL Adulto Mayor (CIAM) están funcionando de forma remota debido a la Pandemia.



- Nuestra casa
- 01 Construyendo seguridad social
- 02 Todas y todos somos Andes
- 03 Construyendo valor social
- 04 Ser el mejor lugar para trabajar
- 05 Cada día más digital
- 06 Amplificando el impacto sostenible
- 07 Estados financieros
- 08 Anexos

# Centros turísticos

Con la estabilización de los casos de COVID-19, desde octubre de 2021, se empezó a llevar a cabo una apertura por etapas de los distintos centros de turismo de Caja Los Andes, los que estuvieron cerrados y bajo mantenciones durante el año 2020 y primer semestre de 2021.

Para poder abrir sus puertas, nuestros centros vacacionales debían estar ubicados en comunas que estuvieran en Fase 2 o superior del plan Paso a Paso. Para poder asistir a ellos, se requería que los turistas presentaran su Pase de Movilidad y respetaran las medidas de seguridad implementadas, además de tomarse la temperatura al ingresar a los recintos. Estos cuentan con alcohol gel en áreas comunes y aforo controlado en espacios comunes.

De igual manera, en los centros turísticos se exige el uso de mascarilla y respetar el distanciamiento físico. Las instalaciones se sanitizan diariamente, y dependiendo del flujo de visitantes, se puede repetir el proceso las veces que sea necesario.

**A PARTIR DE 2021, SE INCORPORÓ LA POSIBILIDAD DE REVISAR VÍA INTERNET LAS FECHAS DISPONIBLES EN NUESTROS CENTROS TURÍSTICOS Y REALIZAR UNA RESERVA ONLINE.**

Quienes quieran asistir a nuestros centros turísticos pueden revisar las fechas disponibles y reservar en forma online . . . . .



# Plataformas virtuales

La disrupción de la tecnología, con una digitalización cada vez mayor y, a la vez, con clientes cada vez más exigentes, nos ha motivado como organización a embarcarnos en un rediseño de nuestra estrategia de canales, enfocándonos en trasladar cada vez más transacciones del mundo presencial al digital. En 2021, incorporamos más de 45 nuevas funciones y servicios en nuestros canales digitales.

Durante el año hicimos análisis, procesos de escuchas, encuestas, levantamiento de tendencias y pudimos identificar que nuestros canales de atención asumen diversos roles que permiten a nuestros afiliados realizar distintos tipos de acciones, como informarse, realizar trámites, solicitar soporte y recibir asesoría, además de relacionarse y encontrarse con otros.

De este análisis nace la reflexión de la necesidad de una nueva estructura que nos permita cumplir con estos lineamientos a la velocidad que nos exigen nuestros afiliados y nuestro entorno. Así se crean dentro de la Gerencia de Transformación y Experiencia dos nuevas gerencias, el Centro de Transformación y Agilidad (CETA), que es el músculo a cargo de acompañar la implementación de las nuevas formas de trabajo que se necesitan para la transformación, y la Fábrica Digital, el organismo interno que nos permitió contar con la capacidad de desarrollo y la velocidad para los múltiples desafíos de la transformación digital.

El Centro de Transformación y Agilidad tiene como principal desafío liderar la cultura ágil en Caja Los Andes para acelerar la transformación y dejar estas capacidades instaladas en la organización.

Por su parte, la Fábrica Digital tiene el objetivo de desarrollar soluciones para transformar digitalmente a la organización a través del desarrollo de productos y servicios digitales que entreguen una experiencia de primer nivel.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

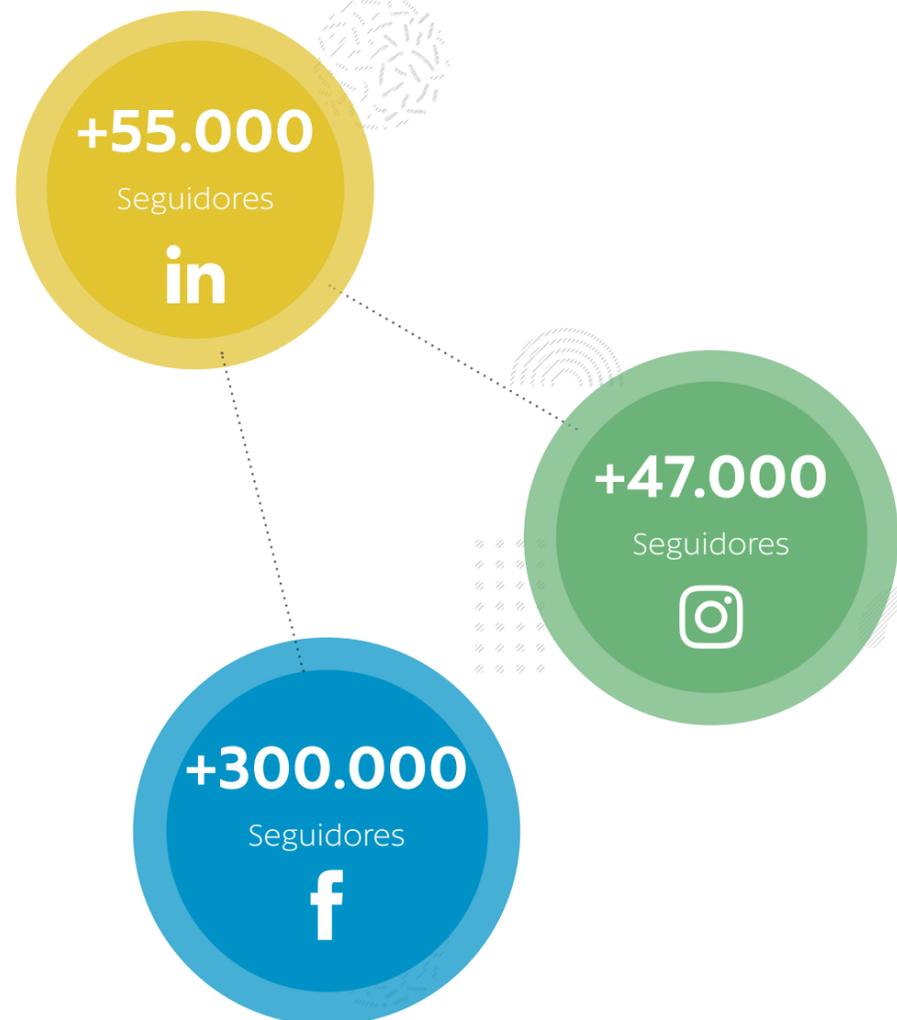
Estados financieros

08

Anexos

# Redes sociales

En Caja Los Andes tenemos una sólida presencia en el mundo digital, donde interactuamos con nuestros/as clientes/as, personas afiliadas, pensionados y público general a través de variados canales de comunicación.



**APLICACIÓN MÁS CAJA**  
 Tiene como foco ser un canal eminentemente transaccional. Por lo mismo, iniciamos un nuevo rediseño que privilegie lo resolutivo y la experiencia de usuario, para así permitir ampliar la oferta de canales para el delivery de productos, servicios y beneficios a las personas afiliadas, al tiempo de mantenerlas conectadas, informadas y activas.

En 2021, las visitas de la aplicación crecieron en 42% respecto de 2020, mientras que las descargas aumentaron en 164%. Los módulos más visitados son Crédito y Licencias Médicas, con un 10% y 67% respectivamente.



01 Construyendo seguridad social

02 Todas y todos somos Andes

03 Construyendo valor social

04 Ser el mejor lugar para trabajar

05 Cada día más digital

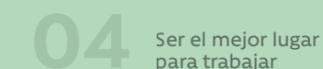
06 Amplificando el impacto sostenible

07 Estados financieros

08 Anexos

# Relacionamiento y trabajo colaborativo

Para cumplir el objetivo de brindar a nuestros/as afiliados/as beneficios que mejoren su calidad de vida, en Caja Los Andes mantenemos lazos con otras organizaciones con las cuales realizamos un trabajo continuo de apoyo mutuo. Estos vínculos nos permiten satisfacer de mejor manera las necesidades de nuestros/as afiliados/as, clientes y pensionados/as.



# Tecla y el ecosistema emprendedor

Nuestro fondo de innovación social Talento Emprendedor Caja Los Andes (TECLA) tiene como propósito invitar a los emprendedores a competir por financiamiento mediante la generación de proyectos que tengan un impacto positivo en áreas como salud, educación, turismo y sostenibilidad económica o medioambiental. En 2021, se premió a los ganadores de la cuarta versión de TECLA y se dio inicio a la primera fase de la quinta edición.

TECLA se realiza en alianza con SocialLab, y a lo largo de los cinco años en que se ha efectuado, ha recibido más de 5.000 postulaciones. Los ganadores no solamente reciben fondos para hacer realidad sus proyectos, sino que además pasan a ser parte de un proceso de seguimiento de sus hitos y apoyo para invertir su financiamiento.

Además, se integran a la Comunidad TECLA, que actualmente reúne a 25 emprendimientos y 37 emprendedores, y que es liderada por Caja Los Andes y SocialLab. Esta red da a sus participantes un empuje colaborativo para seguir creciendo con sus emprendimientos y funciona con un sistema de mentorías, en la que cada emprendedor que se incorpora es acompañado por mentores, ejecutivos de Caja Los Andes y de SocialLab.

La ceremonia de premiación de TECLA 4 se transmitió online por EMOL TV.



## HITOS 2021 DE TECLA

- +500 postulaciones tuvo el quinto llamado de TECLA.
- Simplificación del proceso postulación (postula a 1 click).
- Gran calidad de los emprendimientos finalistas.
- Excelente participación de equipos de Caja Los Andes en el proceso (evaluadores, mentores y jurado).
- Alto nivel de satisfacción y recomendación por parte de los emprendedores.



01 Construyendo seguridad social

02 Todas y todos somos Andes

03 Construyendo valor social

04 Ser el mejor lugar para trabajar

05 Cada día más digital

06 Amplificando el impacto sostenible

07 Estados financieros

08 Anexos

# Alianzas relevantes y membresías



## UNIVERSIDADES



## INCUBADORAS Y ACCELERADORAS



## STARTUPS



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## FUNDACIONES Y ORGANIZACIONES SOCIALES



## ENTIDADES PÚBLICAS



## EMPRESAS



## PROMOTORES DEL DESARROLLO SOSTEIBLE



## MEDIOS DE COMUNICACIÓN



EL MERCURIO



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

# Potenciando nuestra cadena de proveedores

En Caja Los Andes reconocemos a los proveedores como socios estratégicos relevantes para poder alcanzar nuestros objetivos institucionales. Es por esto, que hemos incorporado estándares de selección, evaluación y mejora continua, todo sobre las bases del diálogo, el respeto mutuo, la transparencia y el fomento de la probidad.

**DURANTE EL PERIODO 197 NUEVOS PROVEEDORES FUERON EVALUADOS.**

2021 fue un periodo de consolidación de los procesos surgidos del teletrabajo y de las restricciones propias de la pandemia. Si bien hemos pospuesto algunas licitaciones y renegociado los contratos, hemos mantenido en general a los proveedores, junto con realizar un trabajo de acercamiento hacia ellos, para poder identificar sus desafíos y construir una relación que vaya más allá de lo transaccional.

**Quienes quieren inscribirse en nuestro registro de proveedores, deben leer y aceptar los Principios Éticos de Caja Los Andes. Además, se realiza una revisión de Compliance de cada uno de ellos.**



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

# Política de compras

En marzo del 2021, se aprobó una nueva Política de Compras, la que se difundió internamente y también hacia los proveedores.

Además, durante el segundo semestre se trabajó en el rediseño del Modelo de Gestión de Compras Corporativas de Caja Los Andes, y a final del año se aprobó el proyecto ARIBA, para la implementación de un sistema integrado Order to Pay, que simplifica la gestión de todo el proceso de compras, desde el requerimiento hasta el pago, en un solo lugar. Este proyecto se desarrollará durante el primer semestre de 2022.

Como consecuencia del rediseño, a fines del segundo semestre se actualizó la política de compras incorporando los objetivos de Agilidad, Flexibilidad, Visibilidad e Impecabilidad en el control para mejorar los tiempos de respuesta internos y hacia los proveedores.

Caja Los Andes cuenta con un estricto modelo de compras, en el cual mediante diferentes niveles de aprobación se revisan los antecedentes de proveedores y licitaciones, lo que nos permite mayor transparencia y probidad.

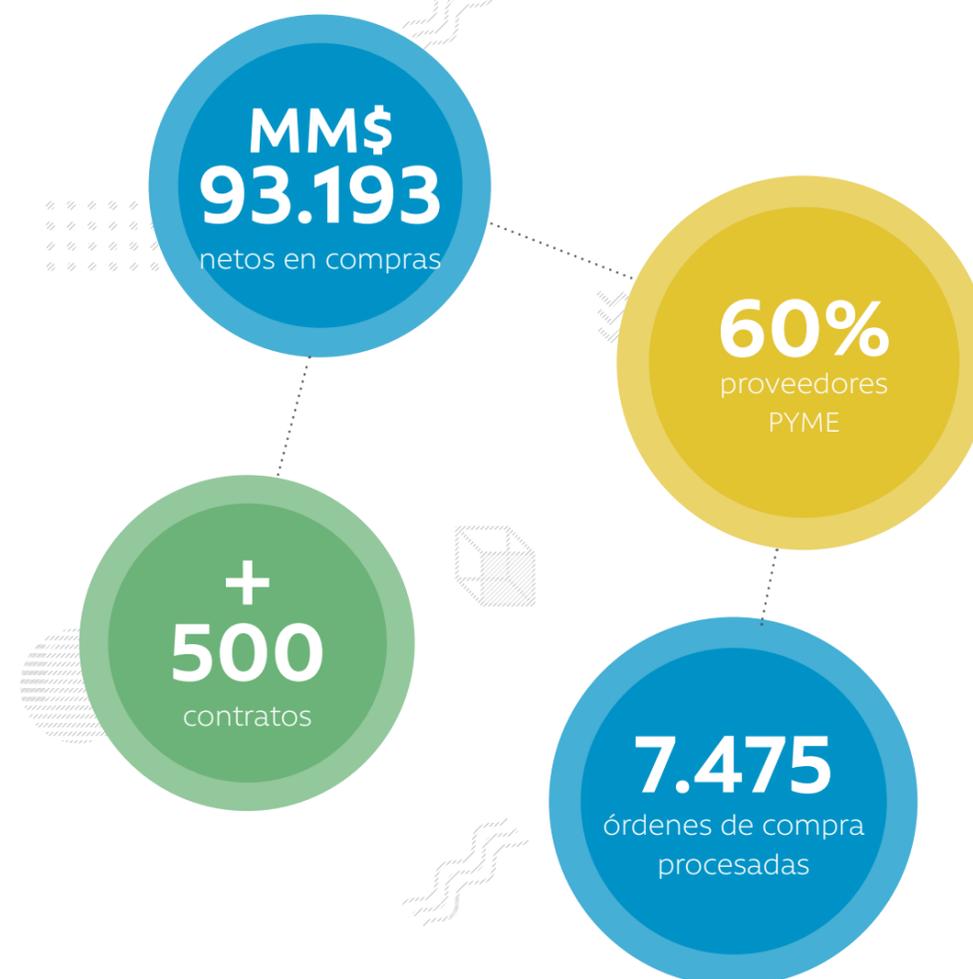
La nueva política incorpora criterios ESG para la selección de proveedores, con mayor inclusión y pago oportuno.

## PAGO A PROVEEDORES

DÍAS PROMEDIO DE PAGO	2021	2020	%VAR
Días promedio de pago proveedores pyme	7	6	24%
Días promedio de pago proveedores no pyme	10	11	-9%
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>0%</b>

NÚMERO DE PROVEEDORES	2021	2020	%VAR
Total de proveedores pyme	544	615	-12%
Total de proveedores no pyme	368	400	-8%
<b>TOTAL</b>	<b>912</b>	<b>1.015</b>	<b>-10%</b>



01 Construyendo seguridad social

02 Todas y todos somos Andes

03 Construyendo valor social

04 Ser el mejor lugar para trabajar

05 Cada día más digital

06 Amplificando el impacto sostenible

07 Estados financieros

08 Anexos



Nuestra casa

01

Construyendo  
seguridad  
social

02

Todas y todos  
somos Andes

03

Construyendo  
valor social

04

Ser el mejor lugar  
para trabajar

05

Cada día más  
digital

06

Amplificando  
el impacto  
sostenible

07

Estados  
financieros

Anexos

03

CONSTRUYENDO  
VALOR SOCIAL

Luego de lanzar en 2020 la Nueva Matriz de Beneficios Sociales, que desarrollamos para hacer frente a un escenario que ha cambiado radicalmente producto de la pandemia, en Caja Los Andes seguimos reforzando nuestro compromiso con poner al afiliado al centro, buscando entregarle una experiencia de servicio memorable y beneficios significativos en todos los ámbitos y en todas las etapas de su vida.



Hemos desarrollado una Matriz de Beneficios que agrupa los servicios que prestamos a nuestros/as clientes/as según distintos ámbitos, y que se encuentra en continua actualización, incorporando nuevas funcionalidades y servicios en la medida en que surgen nuevas necesidades en nuestros afiliados/as, clientes/as, pensionados/as.



Nuestra casa



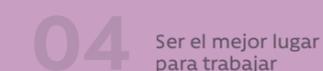
Construyendo  
seguridad  
social



Todas y todos  
somos Andes



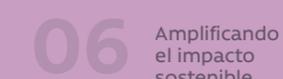
Construyendo  
valor social



Ser el mejor lugar  
para trabajar



Cada día más  
digital



Amplificando  
el impacto  
sostenible



Estados  
financieros



Anexos

## ÁMBITOS DE MATRIZ DE BENEFICIOS

### SALUD

#### Licencias Médicas

**Beneficios Médicos:** Telemedicina; Convenios con Centros Médicos; Reembolso Bono Parto; Preventivos de Salud; Reembolso Cuenta Parto, Descuentos en laboratorios y exámenes.

**Salud Mental:** Convenios con Centros Médicos; Descuentos en exámenes.

**Salud Dental:** Beneficios de Salud Dental; Convenios con Clínicas Dentales.

**Beneficios Oftalmológicos:** Convenios con Centros Médicos; Convenios con ópticas.

#### Beneficios Farmacias.

**Vida Sana:** Corrida Familiar, Futbolito, Actividades Deportivas on line, Gimnasio Presencial y online.

**Subsidios:** Subsidio por Incapacidad Laboral; Subsidio de Cesantía; Subsidio habitacional.

### EDUCACIÓN

**Programa Educadores:** Cursos y Diplomados; Charlas y Talleres Gratuitos.

**Apoyo Educativo para la Familia:** Nivelación de Estudios; Refuerzo Escolar; Cursos y Talleres; Estimulación y Crianza.

**Apoyo al Presupuesto:** Convenios en Educación Superior; Descuentos Lápiz López; Descuentos Textos Escolares Santillana; Crédito Educación Superior; Convenio Preuniversitario CPECH.

### EMPODERAMIENTO FINANCIERO

**Educación Financiera:** Plan EFI; Torre EFI 121.

**Ahorro:** Peso a Peso; Fondos Mutuos; Cuenta de Ahorro.

**Créditos:** Crédito Social; Crédito Universal de Consumo; Crédito de Salud; Crédito Educación Superior; Crédito Microempresario; Portabilidad Financiera.

**Protección:** Seguros de Vida y Desgravamen; Seguros de Cesantía; Declaración de siniestro; SOAP 2021; Seguro Hogar Protegido Full; Seguro Automotriz; Seguro Oncológico; Seguro Auto Full.

### EMPLEABILIDAD Y EMPRENDIMIENTO

**Más Formación Más Desarrollo:** Cursos de perfeccionamiento, convenios diplomados y magíster, cursos de oficio.

#### Emprendimiento:

TECLA 4, convenios de emprendimiento, cursos, talleres, mentorías.

#### Orientación laboral:

Cursos, charlas, alianza empleo, podcast.

#### Sigo Siendo Andes:

Programa de beneficios gratuitos para los afiliados/as de Caja Los Andes que han quedado cesantes con fecha posterior al 08 de febrero del 2020. Durante el 2021, más de 6000 beneficiarios/as pudieron utilizar los beneficios de Salud, apoyo al presupuesto, orientación laboral, etc.

### FAMILIA Y RECREACIÓN

**Cultura y Entretenimiento:** Cartelera de teatro, música y entretenimiento cultural en formato presencial y online.

**Turismo y Recreación pensionados/as:** Paseos, bingos, malones y actividades por el día.

**Familia y Hogar:** Ahorro en el presupuesto familiar con convenios de descuento en gastos básicos.

### APOYO SOCIAL

**Asignación Familiar:** Asignación Familiar; Proceso de Actualización de Tramos; Cargas Familiares; Renovación del periodo escolar de carga; Proceso de compensación de Cargas Familiares; Aporte Familiar Permanente Marzo.

**Bonos Familiares:** Bono de Natalidad; Bono de Nupcialidad; Bono de Acuerdo de Unión Civil; Bono Fallecimiento Trabajador; Bono Fallecimiento Cónyuge; Bono Fallecimiento Carga.

**Beneficios Recién Nacido/a:** Mi Primera Caja; Beneficios Mamá; Bono de Natalidad; Beneficios Bebé; Beneficios Primera Infancia.

**Beneficios Adulto Mayor:** Tarjeta Bip! Adulto Mayor. (tarifa rebajada en un 50% en Metro, Micro y MetroTren).

**Fondos Concursables:** Entrega de recursos financieros para complementar el desarrollo de proyectos sociales en los diferentes segmentos de necesidad social (educación, salud, recreación y nuevas necesidades).



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

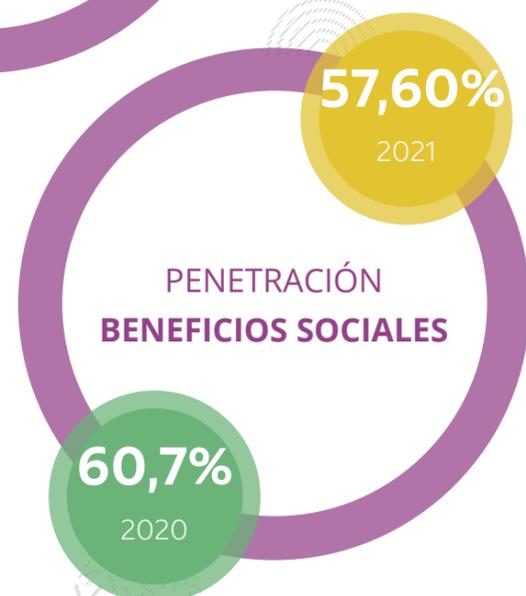
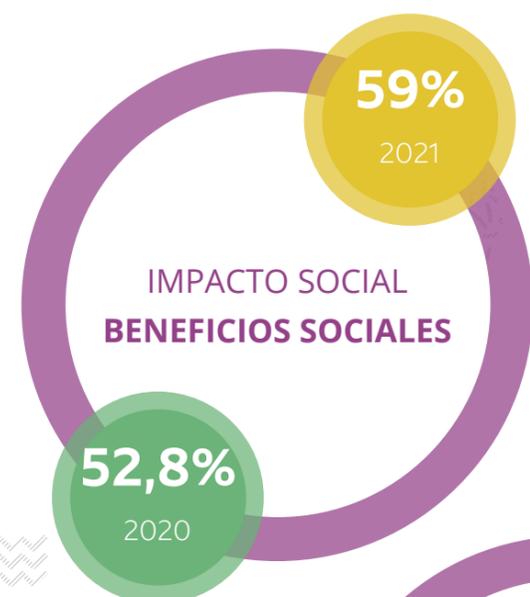
Estados financieros

08

Anexos

# Impacto de la Matriz de Beneficios

$$\Sigma \left[ \begin{array}{c} \text{Impacto} \\ \text{en} \\ \text{Cobertura} \end{array} + \begin{array}{c} \text{Impacto} \\ \text{en} \\ \text{Beneficios} \end{array} + \begin{array}{c} \text{Impacto} \\ \text{Económico} \end{array} \right] \times \begin{array}{c} \text{Peso} \\ \text{Relativo del} \\ \text{Producto} \\ \text{Beneficio} \end{array} = \text{IMPACTO SOCIAL}$$



- 01 Nuestra casa
- 02 Construyendo seguridad social
- 03 Todas y todos somos Andes
- 03 Construyendo valor social
- 04 Ser el mejor lugar para trabajar
- 05 Cada día más digital
- 06 Amplificando el impacto sostenible
- 07 Estados financieros
- 08 Anexos

MULTIPLICADOR DE BENEFICIOS

2019

3,18

2020

3,89

2021

3,55

# Apoyo Social

Los beneficios de apoyo social están en el origen mismo de la Caja Los Andes, y por lo mismo, nos interesa que en este ámbito nuestros afiliados y afiliadas tengan la mejor experiencia de servicio. Nos hemos preocupado de desarrollar diversos beneficios, bonos y subsidios para apoyar a las personas cuando lo necesiten.

**\$388MM**

Monto total entregado

**12.288**

Total de beneficiarios

**92,4%**

Nivel de satisfacción de afiliados

## MI PRIMERA CAJA

Es un beneficio para apoyar a los padres en la llegada de un hijo/a, con productos de primera necesidad para cubrir parte de los gastos que involucra esta etapa. En 2021, entregamos un total de 12.288 cajas, con una inversión de 388 millones de pesos.

Los padres también reciben el Bono Natalidad, una asignación en dinero. Durante 2021, llegamos a 12.261 beneficiarios, con una inversión de más de 229 millones.

**12.288 Cajas para recién nacidos/as fueron entregadas en 2021.**



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

# Asignación familiar

La asignación familiar es un subsidio estatal que consiste en la entrega de una suma de dinero en forma complementaria a la remuneración por cada carga familiar acreditada de una persona afiliada. Este beneficio es otorgado a las familias cuyos ingresos mensuales no exceden el monto máximo fijado por ley anualmente. La asignación familiar no es imponible, no es afecta a retención (salvo resolución judicial) y es inembargable.

	2021	2020
Total de prestaciones entregadas	1.217.740	1.123.226
Total de beneficiarios impactados	643.374	624.635
Monto total invertido en afiliados/as por tipo de beneficio (mm\$)	Mm\$28.150	Mm\$28.868
Nivel de satisfacción de afiliados/as	Sin medición	72,53



**M13**

Cargas familiares que recibieron el beneficio de asignación familiar.

**43.283**

Afiliados/as que fueron beneficiados con la Ley de Protección al Empleo.

**MM\$1.382**

En dinero entregado.

Tramos de asignación familiar en modelo virtual

**805.266**

trabajadores/as tuvieron una experiencia virtual en el modelo de tramos 2022 de forma remota.

# Subsidio

Dentro de nuestras funciones se encuentra la tramitación y pago de distintos tipos de subsidios que existen en beneficio de nuestros afiliados/as. Entre ellos están:

SUBSIDIOS DE CESANTÍA	2021	2020	VAR.% (2020-2021)
Total subsidios de cesantía (MM\$)	\$4,5	\$9,7	(-48,02%)
Total subsidios de cesantía tramitados	393	756	(-53,95%)

SUBSIDIOS DE INCAPACIDAD LABORAL	2021	2020	VAR.% (2020-2021)
Total subsidios por incapacidad laboral (MM\$)	\$772.892	\$514.489	(50,23%)
Total subsidios por incapacidad laboral pagados	2.678.434	1.835.738	(45,91%)

SUBSIDIOS MATERNALES	2021	2020	VAR.% (2020-2021)
Total subsidios maternales (MM\$)	\$82.612	\$96.786	(-14,64%)
Total subsidios maternales pagados	177.846	237.483	(-25,11%)



**Subsidio maternal:** Es el pago de los montos correspondientes a las licencias pre y post natales, además del permiso parental postnatal y enfermedad grave del hijo menor de 1 año.



**Subsidio de cesantía:** Es un apoyo económico mensual al cual pueden acceder los trabajadores/as dependientes del sector público o privado que hayan perdido su trabajo por causas ajenas a su voluntad, con excepción de aquellas personas que trabajan en el sector privado que están afectas al seguro de cesantía.



**Subsidio habitacional:** Buscamos que nuestros afiliados/as tengan el bienestar que necesitan, por lo que ofrecemos esta asignación en dinero con fines habitacionales.



**Subsidio de incapacidad laboral:** Es un beneficio en dinero que tiene por finalidad cubrir la contingencia o estado de necesidad que se le genera a una persona por la suspensión transitoria de la capacidad de trabajo, originada por enfermedad o accidente común, que reemplaza a la remuneración o renta. Durante el año 2021 y asociado al Estado de Excepción Constitucional por Catástrofe, se suma a este subsidio las Licencias Médicas Preventivas Parentales y el Beneficio de Crianza Protegida.

- Nuestra casa
- 01** Construyendo seguridad social
- 02** Todas y todos somos Andes
- 03** Construyendo valor social
- 04** Ser el mejor lugar para trabajar
- 05** Cada día más digital
- 06** Amplificando el impacto sostenible
- 07** Estados financieros
- 08** Anexos

# Licencias médicas

En 2020 y producto de la Contingencia Sanitaria, adaptamos nuestros flujos de trabajo e incorporamos herramientas digitales para facilitarle a nuestros afiliados la gestión de sus licencias médicas durante la pandemia, en 2021 nos concentramos en mejorar la experiencia de servicio. Es así como los pilares del año fueron los siguientes:

**Mayor cobertura de licencias médicas electrónicas a nivel nacional:** producto de la descentralización y de las diferentes estrategias que se han adoptado en conjunto con la industria de las cajas de compensación, se logró que el 95,86% de licencias médicas se tramitarán de manera electrónica.

**Disminución en los tiempos de tramitación de licencias médicas:** mensualmente, el área de licencias médicas de Caja Los Andes monitorea los tiempos de tramitación desde la recepción de una licencia médica hasta que el beneficiario recibe el pago de su subsidio. Durante el año 2021, se aplicaron mejoras al flujo del proceso que ayudaron a acortar este tiempo de tramitación de 10,35 a 9,26 días.

**Aumento del pago por transferencia bancaria:** actualmente, Caja Los Andes paga el 93,04% de las licencias médicas de origen común y el 89,5% de sus licencias maternas por transferencia electrónica.

**Mejoras al proceso de notificación:** nos preocupamos de seguir potenciando nuestras vías de comunicación con afiliados/as, para notificarles y mantenerles siempre al tanto de cada una de las etapas de la tramitación y pago de una licencia médica. En este sentido, incorporamos la posibilidad de hacer seguimiento en línea a las licencias médicas, que ayuda a establecer en qué parte del flujo va el trámite y estimar los días que quedan para que se pueda generar el pago.

**Ranking SUSESO:** una de nuestras metas fue mejorar nuestra posición en el ranking de SUSESO, que mide la efectividad en la tramitación de las licencias médicas electrónicas dentro de la Industria de las Cajas de Compensación, desde su emisión hasta su liquidación final, logrando posicionarnos en el primer lugar del ranking, con calificación 7,0 desde Septiembre del 2021.

7,0

Fue la nota obtenida por Caja Los Andes en el ranking de SUSESO sobre efectividad en la tramitación de licencias médicas.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

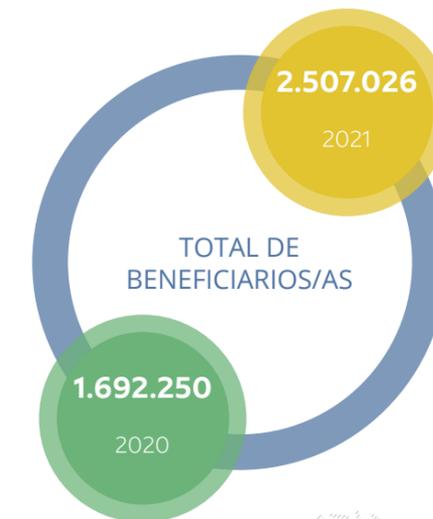
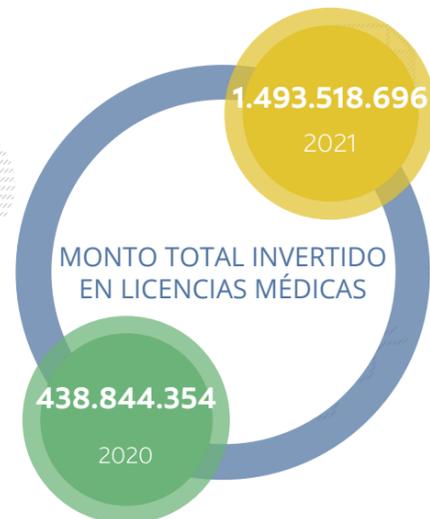
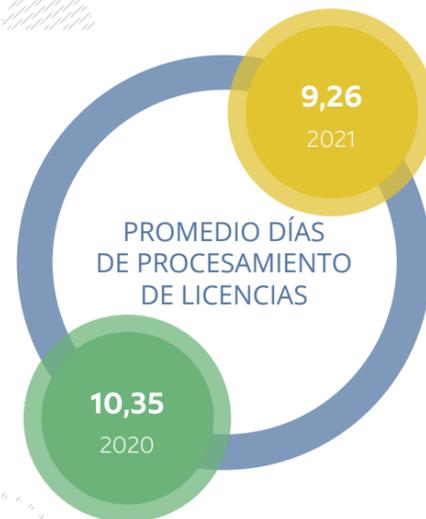
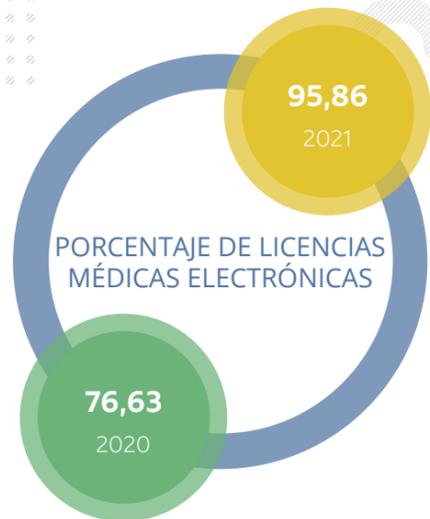
Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos



Nuestra casa

**01** Construyendo seguridad social

**02** Todas y todos somos Andes

**03** Construyendo valor social

**04** Ser el mejor lugar para trabajar

**05** Cada día más digital

**06** Amplificando el impacto sostenible

**07** Estados financieros

**08** Anexos

**PROMEDIO DE COBERTURA DE PAGO POR TRANSFERENCIA 2021**

FONDO SIL (SUBSIDIO POR INCAPACIDAD LABORAL)			
Total año 2021	Pago efectivo	Pago cheque	Pago transferencia
MM\$	\$1.037	\$62.537	\$709.498
N° de licencias	5.843	183.093	2.489.498
% de forma de pago	0,22%	6,74%	93,04%

FONDO FUP (LICENCIAS MATERNALES)			
Total año 2021	Pago Cheque	Pago Transferencia	Pago transferencia
MM\$	\$13.555	\$69.057	\$709.498
N° de licencias	18.646	159.200	2.489.498
% de forma de pago	10,5%	89,5%	93,04%

FONDO SIL (SUBSIDIO POR INCAPACIDAD LABORAL)	N° LM	% RECEPCIÓN
Licencias médicas electrónicas	3.161.808	95,86%
Licencias médicas electrónicas FULL	3.126.099	94,77%
Licencias médicas electrónicas Mixta	35.709	1,08%
Licencias médicas papel	136.691	4,14%
<b>TOTAL RECEPCIÓN</b>	<b>3.298.499</b>	<b>100,00%</b>

# Bonos familiares

Contamos con una serie de bonos destinados a brindar una asignación de dinero dependiendo del tipo de contingencia. En 2021, logramos llegar a 21.864 personas afiliadas con estas ayudas, con un total invertido de \$671.927.000.

ASIGNACIONES EN DINERO (BONOS)	2021	2020
Total de prestaciones	6	6
Total de beneficiarios	21.864	26.639
Monto total invertido en afiliados por tipo de beneficio (MM\$)	\$671	\$748
Nivel de satisfacción de afiliados	S/I	93%



Nuestra casa

**01** Construyendo seguridad social

**02** Todas y todos somos Andes

**03** Construyendo valor social

**04** Ser el mejor lugar para trabajar

**05** Cada día más digital

**06** Amplificando el impacto sostenible

**07** Estados financieros

**08** Anexos

## FONDOS CONCURSABLES

En Caja Los Andes estamos comprometidos con mejorar la calidad de vida de nuestros clientes, por lo que en 2021 seguimos apostando por los proyectos que mejoran el ambiente laboral. Durante 2021, se duplicó la cantidad de beneficiarios gracias a un proceso de repechaje, el cual consideró 56 proyectos que en la primera vuelta habían quedado "No Admisibles", con lo que logramos llegar a más de 160 proyectos.

FONDOS CONCURSABLES	2021	2020
Total de prestaciones	164	73
Total de beneficiarios / as	194.592	76.101
Monto total invertido en afiliados por tipo de beneficio (MM\$)	\$1.442	\$812

# Beneficios a adultos/as mayores

En Caja Los Andes sabemos que las necesidades van cambiando cuando pasan los años, y por eso, hemos preparado una serie de beneficios para las y los pensionados.



## Tarjeta Bip Adulto Mayor (TAM):

Durante 2021, entregamos más de 39 mil tarjetas, lo que representó una inversión de 167 millones de pesos y logrando aumentar la **satisfacción** de nuestros beneficiarios/as a un **93%**.



Fuimos reconocidos y felicitados por el equipo de la Primera Dama, por ser la Caja de Compensación que más TAM entregó de forma sostenida.

## Bono Bodas:

Es una asignación única en reconocimiento a los años de unión matrimonial o acuerdo de unión civil. Los montos dependen de la cantidad de años cumplidos y se destinan de la siguiente manera:

- Bodas de Plata (25 años): \$ 20.000
- Bodas de Oro (50 años): \$ 30.000
- Bodas Diamante (60 años): \$ 40.000



Nuestros pensionados y pensionadas beneficiarios también cuentan con actividades relacionadas con la recreación y el turismo, especialmente pensadas para ellos. Estas se adaptaron en 2021 a los formatos digitales, aunque logramos realizar algunas actividades presenciales cuando las medidas sanitarias lo permitieron. A lo largo del año, más de 1.000 personas afiliadas pensionadas participaron de estas instancias, entre las que estuvieron el acceso a un valor preferencial en actividades de recreación, así como a disfrutar de tiempo libre de calidad con rutas patrimoniales y turísticas a lo largo de Chile.

También, se realizaron malones y bingos recreacionales, los que reunieron a más de 1.000 participantes al mes. Los bingos se llevaron a cabo tanto en formato presencial como online.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

# Principales convenios

151.868

usuarios de  
Betterfly.

## BETTERFLY

Caja Los Andes firmó en julio un acuerdo con Betterfly, una plataforma que premia el bienestar de las personas y que entrega protección financiera a nuestros/as afiliados/as con un seguro de vida sin costo, cuyo capital asegurado crece a medida que mejoran sus hábitos. Esta alianza está vigente para todas las empresas adherentes a Caja Los Andes y sus colaboradores/as.

En Betterfly la realización de actividades como caminar, correr y meditar, entre otros, permite obtener BetterCoins, una moneda virtual que se usa para realizar donaciones que tengan un impacto en la sociedad. Los hábitos saludables también permiten aumentar la cobertura del seguro de vida.

## ALIMENTACIÓN

En marzo firmamos un convenio con la empresa de alimentos **ICB**, que ha permitido ofrecer a nuestros afiliados un 20% de descuento en sus compras online, solamente digitando su número de RUT en el sitio de la tienda online.

También, tenemos acuerdos con empresas de alimentos saludables, como **Piwén, ComoQuiero, Agrosano, The Power Foods y Ecovida**, cuyos productos están disponibles en el canal de venta online desde el sitio web de <https://masbeneficios.cajalosandes.cl/> para nuestros afiliados.

## TELEFONÍA E INTERNET

Sabemos la importancia de seguir conectados, sobre todo en estos tiempos de pandemia. Por esto, el 2021 concretamos una nueva alianza con **Movistar** para ofrecer planes móviles y planes hogar con precios especiales para nuestros afiliados/as, cargas acreditadas y pensionados/as.

El beneficio consiste en descuentos de entre 15% y 30% para los planes de hogar mientras que en los planes móviles se aumentaron los Gigas de 50 a 180 en el Plan S y de 100 a 300 Gigas en el plan L. Durante el año 2021, más de 1.500 personas hicieron uso de esta oferta.

+1.500

Personas hicieron  
uso de esta oferta.



Nuestra casa

01

Construyendo  
seguridad  
social

02

Todas y todos  
somos Andes

03

Construyendo  
valor social

04

Ser el mejor lugar  
para trabajar

05

Cada día más  
digital

06

Amplificando  
el impacto  
sostenible

07

Estados  
financieros

08

Anexos



Nuestra casa

01 Construyendo seguridad social

02 Todas y todos somos Andes

03 Construyendo valor social

04 Ser el mejor lugar para trabajar

05 Cada día más digital

06 Amplificando el impacto sostenible

07 Estados financieros

08 Anexos

51.677  
Usuarios de los beneficios hogar

## PRODUCTOS DEL HOGAR

Para seguir ofreciendo a nuestros afiliados beneficios que generen un ahorro en el presupuesto familiar, durante el año 2021 en Hogar se brindaron diversos convenios en productos relacionados a servicios de hogar, cuidado personal, vestuario, calzado y electrodomésticos, logrando obtener 51.677 usuarios para el año 2021. El convenio en Hogar más destacado fue Preunic, el cual permite acceder a descuentos en diferentes productos de uso diario y del hogar, como pañales, vajillas, termos, cepillos dentales y desodorantes, entre otros.

En todo el año se llegó a 21.590 personas afiliadas con este beneficio"

## ENERGÍA

En apoyo a los gastos básicos de hogar, mantuvimos el convenio exclusivo con **Abastible**, que entrega ahorro a todos nuestros afiliados en productos de gas licuado envasado, en formatos de 5, 11, 15 y 45 kilos, normales y catalíticos. Durante el año 2021, beneficiamos a más de 1 millón de personas afiliadas.



## RECREACIÓN Y TURISMO

Durante el año 2021, nuestros afiliados pudieron acceder hasta un 5% de descuentos en vuelos, hoteles y paquetes en **Despegar**. En total, se vendieron USD\$1.659.286 entre hoteles, vuelos, paquetes turísticos y otros, siendo los destinos más populares México, Estados Unidos y República Dominicana.

En tanto, la empresa **Pullman** ofreció un 15% de descuento a nuestros afiliados en viajes por todo Chile (excluyendo la V región). Durante el 2021, 134.809 personas utilizaron este beneficio.

15.911  
personas usaron este beneficio.

# Salud y vida sana

En Caja Los Andes promovemos la salud integral como base del equilibrio personal y familiar, por eso nos hemos preocupado de fomentar estilos de vida saludables. Dentro de nuestra oferta se encuentran beneficios en salud física y dental, bienestar emocional y fomentar la vida deportiva y los hábitos saludables.

BENEFICIOS	TOTAL
Total de prestaciones	5.675.993
Total de beneficiarios	2.841.192
Monto total invertido Activos	MM\$3.128
Nivel de satisfacción general de salud	64%
CONVENIOS	TOTAL
Total de prestadores convenio a nivel nacional	22
Total de farmacias en convenio	4
Atenciones en alianza estratégica con red salud	352.057
Atenciones en alianza estratégica con Integramédica	111.873
Atenciones en alianza estratégica interclínica	582

## SALUD MENTAL

Ante el aumento sostenido de los problemas asociados a la Salud Mental que se han generado en los últimos años, situación agravada por la crisis sanitaria, en Caja Los Andes hemos puesto a disposición de nuestros afiliados y pensionados atención psicológica telefónica gratuita, a través de la cual las personas pueden acceder a contención psicológica y emocional brindada por psicólogos, con objeto de adquirir herramientas de equilibrio psicoemocional que les permitan ejercer medidas de autocuidado.

CONTENCIÓN PSICOLÓGICA TELEFÓNICA GRATUITA	2021
Total de prestaciones	1.103
Total de beneficiarios	774
Monto total invertido en afiliados por tipo de beneficio (MM\$)	MM\$16
Nivel de satisfacción general de salud	64%



Nuestra casa



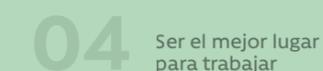
Construyendo seguridad social



Todas y todos somos Andes



Construyendo valor social



Ser el mejor lugar para trabajar



Cada día más digital



Amplificando el impacto sostenible



Estados financieros



Anexos

# Apoyo médico

En relación con los beneficios médicos, el principal objetivo es generar alianzas a nivel nacional con prestadores locales con altos estándares de calidad, que nos permitan generar acceso a coberturas preferentes y con precios especiales para nuestros afiliados, en prestaciones como consultas médicas, exámenes y laboratorio.

PROGRAMA DE INMUNIZACIÓN CONTRA LA INFLUENZA	2021	2020
Total de prestaciones	5.153	2.864
Total de beneficiarios/as	5.108	2.830
Monto total invertido en afiliados por tipo de beneficio (MM\$)	55	59

PLAN SALUD ACTIVO (PSA)	2020	2021
Total de prestaciones	827.612	708.947
Total de beneficiarios/as	373.734	174.482

Como parte de las medidas aplicadas en el marco de la pandemia, durante 2021, promovimos la atención remota a través de videoconferencia en las principales especialidades médicas. Estas incluyeron la atención de Psiquiatría, Psicología y Nutrición, muy demandadas ante la situación del país. Con la telemedicina acercamos la salud a personas afiliadas, sobre todo a aquellas que viven en las zonas extremas del país, generando un aumento de la disponibilidad de atención, permitiendo dar continuidad a sus tratamientos médicos y evitando la exposición a potenciales puntos de riesgo de contagio.

TELEMEDICINA	2021	2020
Total de prestaciones	110.821	83.708
Total de beneficiarios/as	66.217	29.587
Monto total invertido en afiliados por tipo de beneficio (MM\$)	244	120
Nivel de satisfacción de afiliados / as	91%	94,7%
Monto total invertido en afiliados por tipo de beneficio (MM\$)	MM\$55	59



-  Nuestra casa
- 01** Construyendo seguridad social
- 02** Todas y todos somos Andes
- 03** Construyendo valor social
- 04** Ser el mejor lugar para trabajar
- 05** Cada día más digital
- 06** Amplificando el impacto sostenible
- 07** Estados financieros
- 08** Anexos

## REEMBOLSO BONO PARTO

Para ayudar en el presupuesto de salud en el momento del nacimiento de un hijo/a, hemos dispuesto un reembolso parcial o total del copago de la cuenta de parto de las afiliadas titulares y carga cónyuge legalmente acreditada en Caja Los Andes. Este beneficio aplica en cualquier lugar de atención tanto para afiliados/as a Fonasa o Isapre.

Este beneficio aplica sobre la diferencia no cubierta por las entidades previsionales y cofinanciadoras (Isapres, compañía de seguros, departamento de bienestar de empresa, entre otros). La asignación en dinero reembolsa hasta \$50.000.

REEMBOLSO BONO PARTO	2021	2020
Total de prestaciones	6.024	10.364
Beneficiarios/as	6.024	8.969
Monto total invertido en afiliados por tipo de beneficio (MM\$)	320	477
Nivel de satisfacción de afiliados/as	91%	94,7%



 Nuestra casa

01 Construyendo seguridad social

02 Todas y todos somos Andes

03 Construyendo valor social

04 Ser el mejor lugar para trabajar

05 Cada día más digital

06 Amplificando el impacto sostenible

07 Estados financieros

08 Anexos

**129.543**

Beneficiarios de campañas dentales +60.

## SALUD DENTAL

Para mejorar la salud dental de las personas afiliadas y sus familias, desde la educación y prevención hasta temas curativos, tenemos convenios estratégicos que nos permite entregar acceso a las mejores alternativas de salud bucal a nivel nacional. Contamos con una lista de prestadores en convenio que ofrecen descuentos exclusivos en tratamientos dentales, en procedimientos de alto costo y en atención de urgencia dental. Cabe destacar aquí nuestro programa especial para mayores de 60 años.

DENTAL 60+	2021	2020
Total de prestaciones	255.388	380.043
Total de beneficiarios/as	129.543	140.641
CAMPAÑAS DENTALES	2021	2020
Total de prestaciones	6.880	8.595
Total de beneficiarios/as	4.890	5.558
URGENCIA DENTAL	2021	2020
Total de prestaciones	10.469	31.735
Total de beneficiarios/as	8.356	17.702

## PLAN DE SALUD PENSIONADOS/AS

Los pensionados/as siguen siendo un grupo importante para Caja Los Andes, por lo que en 2021 mantuvimos la cobertura del Plan de Salud Pensionados incluyendo desde septiembre, el Reembolso Libre Elección Pensionados.



A través de este nuevo beneficio, los pensionados/as pueden reembolsar sus prestaciones médicas tanto en forma presencial como a través de canales digitales con depósitos en sus cuentas corrientes, incorporando una mayor flexibilidad a sus atenciones y una mejor experiencia en el uso de este beneficio.

El Plan de Salud Pensionados contempla también cobertura para gastos de prestaciones de uso frecuente en esta etapa de la vida, como prótesis dentales, audífonos, anteojos ópticos y consulta oftalmológica.

REEMBOLSO PENSIONADO	2021	2020
Total de prestaciones	27.734	27.402
Total de beneficiarios/as	23.579	18.873
Monto total invertido en afiliados por tipo de beneficio (MM\$)	540	368

CAMPAÑAS DENTALES	2021	2020
Total de prestaciones	6.880	-
Total de beneficiarios/as	4.890	-
Total de prestaciones	255.388	-

COBERTURAS PSP	2021	MONTO ANUAL
Prótesis dentales	10.469	\$50.000
Aparatos auditivos	8.356	\$42.000
Lentes ópticos	10.469	\$ 15.000
Atención oftalmológica	8.356	\$ 4.000

El Plan de Salud Pensionados contempla también cobertura para gastos de prestaciones de uso frecuente, como prótesis dentales, audífonos, anteojos ópticos y consulta oftalmológica.

PSP FARMACIA	2021	2020
Total de prestaciones	851.058	1.188.972
Total de beneficiarios/as	120.258	140.897
Monto total invertido en afiliados por tipo de beneficio (MM\$)	1.588	1.642
Nivel de satisfacción de afiliados/as	86 %	96,3 %

Nota: En 2020 se evaluó PSP plan de salud pensionados como un solo beneficio, el que obtuvo una satisfacción de 96,3%

PSP MÉDICO	2021	2020
Total de prestaciones	458.369	387.511
Total de beneficiarios/as	108.199	88.957
Monto total invertido en afiliados por tipo de beneficio (MM\$)	3.697	2.955
Nivel de satisfacción de afiliados/as	98,06 %	96,3 %

Nota: En 2020 se evaluó PSP plan de salud pensionados como un solo beneficio, el que obtuvo una satisfacción de 96,3%

# Principales convenios

## ÓPTICA PLACE VENDÔME

El convenio oftalmológico con Óptica Place Vendôme consiste en descuentos en la compra de anteojos ópticos, lentes de contacto, audífonos y anteojos de sol.

En el 2021, se otorgaron 18.578 prestaciones, que beneficiaron a 17.388 personas afiliadas.

**18.578**  
prestaciones  
entregadas

**17.388**  
personas  
beneficiadas

## MULTICAJA

La alianza con Multicaja tiene la finalidad de seguir dando acceso en prestaciones de salud a nuestros afiliados/as, a través de la habilitación de crédito de emergencia en farmacias independientes, generando así la oportunidad de dar cobertura en aquellas localidades alejadas, evitando un extenso traslado de nuestros beneficiarios/as.

## FARMACIAS

Se mantienen importantes alianzas con las principales cadenas de farmacias del país, con el fin de ampliar la cobertura nacional que contempla descuentos preferentes y campañas especiales para nuestros afiliados.

Los descuentos están asociados a las categorías de enfermedades crónicas, medicamentos de marca, genéricos y vitaminas entre otras categorías.

BENEFICIOS EN FARMACIAS	2021	2020
Total de prestaciones	4.626.930	6.345.016
Total de beneficiarios/as	1.955.650	2.175.375
CAMPAÑAS ESPECIALES EN FARMACIA	2021	2020
Total de prestaciones	306.563	159.249
Total de beneficiarios/as	214.901	107.472



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

# Fomento a la vida saludable

En Caja Los Andes velamos por el bienestar de nuestros afiliados/as, y es por eso que desarrollamos un Programa Preventivo de Salud que tiene como objetivo fomentar la vida sana y los hábitos saludables, facilitando el acceso a la educación y prevención de enfermedades a través de una serie de actividades y operativos que permitan detectar oportunamente los factores de riesgo asociados a las principales patologías.



**Preventivos médicos:** acercamos la salud a las instalaciones de las empresas, realizando operativos preventivos de salud para todas las personas afiliadas. Estos buscan detectar distintas patologías a través de 8 diferentes exámenes: Screening Cardiovascular, Screening Simple, Screening Auditivo, Atención Oftalmológica, Densitometría Ósea, Atención Kinesiológica y evaluación de Nutrición.

**Preventivos móviles:** acercamos la salud a zonas vulnerables y de difícil acceso con carencias médicas, identificando patologías y derivaciones correspondientes en forma oportuna, que les permita a las personas iniciar un tratamiento para mejorar su calidad de vida.

PREVENTIVOS DE SALUD	2021	2020
Total de prestaciones	43.068	8.794
Total de beneficiarios/as	35.930	5.891
Monto total invertido en afiliados por tipo de beneficio MM\$)	459	41



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

# Promoviendo el aprendizaje

Brindar a nuestros afiliados/as las mejores condiciones para la educación propia y la de sus familias es una de las metas de Caja Los Andes. Los esfuerzos durante todo el año 2021 se concentraron en dar herramientas útiles para la educación remota, tanto para tutores, padres o apoderados, como para la comunidad docente. Estas herramientas se traducen en conectividad, talleres, charlas, útiles escolares, descuentos, etc., las cuales apuntan a colaborar a acortar las brechas a nivel educacional y a garantizar una cobertura a nivel nacional.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

# Caja Escolar Digital

Para ir de la mano con los tiempos, nos replanteamos el tradicional beneficio de la Caja Escolar para las cargas de nuestros afiliados por la Caja Escolar Digital, con cupones de descuentos exclusivos en diferentes comercios y categorías relacionados con la educación, además de otorgar un cupón adicional en dinero por cada carga acreditada.

## TABLA DE TRAMOS DE ASIGNACIÓN PARA CUPÓN DE MONTO EN DINERO

- A. Renta per cápita igual Tramo de Asignación Familiar A para acceder a un descuento adicional de \$15.000\* por cada carga escolar que cumpla la condición para ser beneficiario/a.
- B. Renta per cápita igual Tramo de Asignación Familiar B para acceder a un descuento adicional de \$13.000 por cada carga escolar que cumpla la condición para ser beneficiario/a.
- C. Renta per cápita igual Tramo de Asignación Familiar C para acceder a un descuento adicional de \$11.000 por cada carga escolar que cumpla la condición para ser beneficiario/a.
- D. Renta per cápita igual Tramo de Asignación Familiar D para acceder a un descuento adicional de \$10.000 por cada carga escolar que cumpla la condición para ser beneficiario/a.

BENEFICIARIOS CAJA ESCOLAR	2021	2020
Total de cajas escolares	211.766	215.147
Total de beneficiarios	153.183	123.003
Monto total invertido en afiliados por tipo de beneficio (MM\$)	2.804.062.218	4.500.000
Nivel de satisfacción de afiliados	77%	95,75%



01 Construyendo seguridad social

02 Todas y todos somos Andes

03 Construyendo valor social

04 Ser el mejor lugar para trabajar

05 Cada día más digital

06 Amplificando el impacto sostenible

07 Estados financieros

08 Anexos

# Programas de apoyo

## PROGRAMA APOYO EDUCACIONAL PARA LA FAMILIA

Está centrado en el mundo de la primera infancia, y tiene un enfoque en la estimulación temprana. Se lleva a cabo a través de talleres para tutores/padres, además de asesoría y guía de profesionales de la educación en temas de Necesidades Educativas Especiales.

El programa tuvo más de 1.951 personas afiliadas y sus cargas en 2021.

## PROGRAMA PREMIO RANKING Y AULA CONECTADA

Como una manera de acortar brechas, durante todo 2021 entregamos acceso a Internet gratis, por un año, a más de 13.913 afiliados y sus cargas.

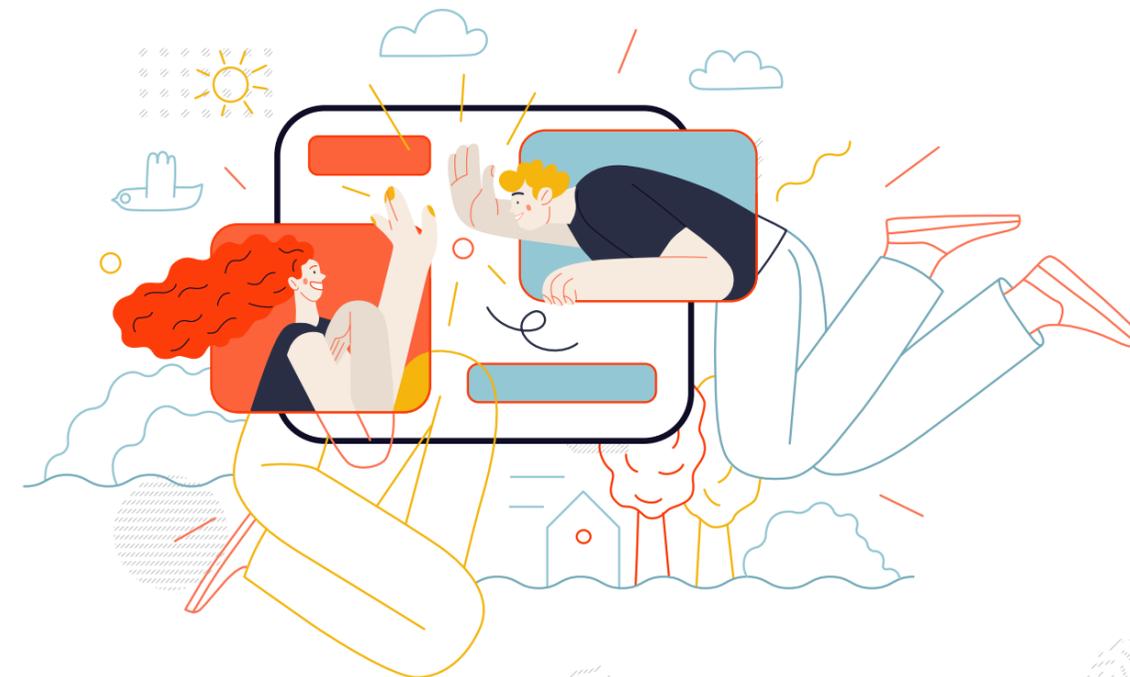
## PROGRAMA APOYO AL PRESUPUESTO

Atendiendo las nuevas necesidades de nuestros afiliados, rediseñamos la emblemática Caja Escolar, beneficiando a más de 153.813 personas afiliadas y sus cargas.

También, renovamos alianzas estratégicas con distintas instituciones de Educación Superior de Pregrado, las que implican importantes porcentajes de descuento. Con este beneficio llegamos a 7.838 afiliados.

## PROGRAMA EDUCLA

En el 2021 nace EDUCLA, espacio que entrega herramientas específicas de gestión y contención para toda la comunidad educativa, recogiendo las nuevas necesidades y demandas del profesorado y apoyando a más de 9.013 profesionales de la educación.



### SEÑAL CAJA

La Señal Caja es un programa de webinars y conversatorios virtuales pensado en nuestros afiliados y que apunta a acompañar, educar y promocionar nuevos servicios y beneficios. A la fecha las transmisiones desarrolladas han contado con más de 33.000 visualizaciones.

BENEFICIOS EN EDUCACIÓN		TOTAL		
Total de beneficios		13		
Total de beneficiarios/as		216.865		
Monto total entregado en apoyo en educación MM\$		4.000.000		
Nivel de satisfacción de afiliados/as		78.1%		
APOYO EDUCACIONAL PARA LA FAMILIA		2021	2020	% VAR
Total de beneficiarios en programas de estimulación temprana		1.951	1.195	+ 1,6
Inversión en programas de estimulación temprana MM\$		41.426		
PROGRAMAS DE CONECTIVIDAD		2021		
Total de beneficiarios en programas de conectividad		13.913		
Inversión en programas de conectividad		\$319.974.000		
Total de prestaciones en conectividad		3		



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

# Principales convenios

eligeeducar

## ALIANZA.

Durante el 2021, trabajamos junto con Elige Educar, iniciativa público privada que funciona al alero del Centro de Políticas Públicas de la Universidad Católica, con el objetivo de que todos los niños y niñas de Chile cuenten con grandes profesores y educadores de párvulos. Las líneas de trabajo que hemos desarrollado se relacionan con la atracción y retención de talento, valoración social y profesional.

## CONVENIOS CON INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

El motor de la movilidad social es el acceso a la educación de calidad. Desde 2005, como Caja Los Andes hemos construido importantes alianzas en materias de Educación Superior, lo que ha permitido mejorar el bienestar social, económico y cultural de muchos de nuestros afiliados/as.

Además, desde 2012, nuestros afiliados/as activos/as, pensionados/as y cargas acreditadas tienen la posibilidad de acceder a instancias de formación y sensibilización grupal en diferentes temas a través de las Charlas a Empresas.

Ambos programas (Charlas cerradas a Empresas y Convenios de Educación Superior), han vivido redesignos importantes a lo largo de estos dos últimos años, con el objetivo de garantizar la entrega de beneficios de calidad. En Caja Los Andes nos propusimos trabajar solo con instituciones educativas acreditadas y expertas, que a nivel económico y reputacional otorguen la tranquilidad a nuestros afiliados de poder finalizar sus procesos educacionales.

CHARLAS CERRADAS EMPRESAS	2021	2020	% VAR
Total de beneficiarios/as Programa Charlas	3.700	2.748	+ 1,3
Ahorro de afiliados/as, gracias al apoyo en beneficio charlas (MM)	16.320	42.500	N/a
Total de inversión/contribución Caja Los Andes	60.390.000	117.162.500	-0,5
CONVENIO CON EDUCACIÓN SUPERIOR	2021	2020	% VAR
Total de beneficiarios/as de los programas	8.612	15.590	-1,81
Total de universidades con convenio al programa	8	14	N/a
Total de institutos profesionales con convenio al Programa	5	12	N/a
Total de centros de formación técnica con convenio al programa	2	9	N/a
CONVENIO CON LIBRERÍAS	2021	2020	% VAR
Total beneficiarios/as de convenios con librerías	5.125	9.108	+ 1,3



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

# Empoderamiento financiero

El acceso al financiamiento es un área clave en Caja Los Andes, ya que apunta a otorgar mejores beneficios y oportunidades a las personas para incrementar su bienestar e inclusión social. Nuestros productos financieros permiten acceder a créditos y seguros a grupos de la población que muchas veces no tienen acceso al sistema bancario formal, impactando así de manera positiva en su inclusión social.



Junto con esto, nos preocupamos especialmente de la educación financiera de nuestros afiliados/as, entregándoles información sobre cómo manejar su economía personal para tomar decisiones responsables.



Nuestra casa



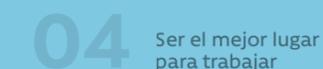
Construyendo seguridad social



Todas y todos somos Andes



Construyendo valor social



Ser el mejor lugar para trabajar



Cada día más digital



Amplificando el impacto sostenible



Estados financieros



Anexos

# Beneficio destacado: Crédito social

Como Caja Los Andes estamos orgullosos del rol social que cumplimos al dar acceso a financiamiento a nuestros afiliados/as a través de una alternativa formal, responsable e informada de financiamiento, a tasas que en promedio son 10% menores que las del mercado financiero. En el caso de los jubilados, las tasas que ofrecemos son 27% más bajas.

Quienes más requieren nuestro Crédito Social son personas afiliadas con rentas promedio menores a \$300.000 (30% de colocaciones). Anualmente, beneficiamos a más de 2 millones de beneficiarios/as con este beneficio, que para ello significa soluciones en los ámbitos de salud, educación, alimentación y recreación, apoyando así al presupuesto familiar.

El Crédito Social promedio es de \$2.402.822 y las familias lo usan principalmente para financiar gastos inesperados de salud, consolidación y pago de deudas.



01 Construyendo seguridad social

02 Todas y todos somos Andes

03 Construyendo valor social

04 Ser el mejor lugar para trabajar

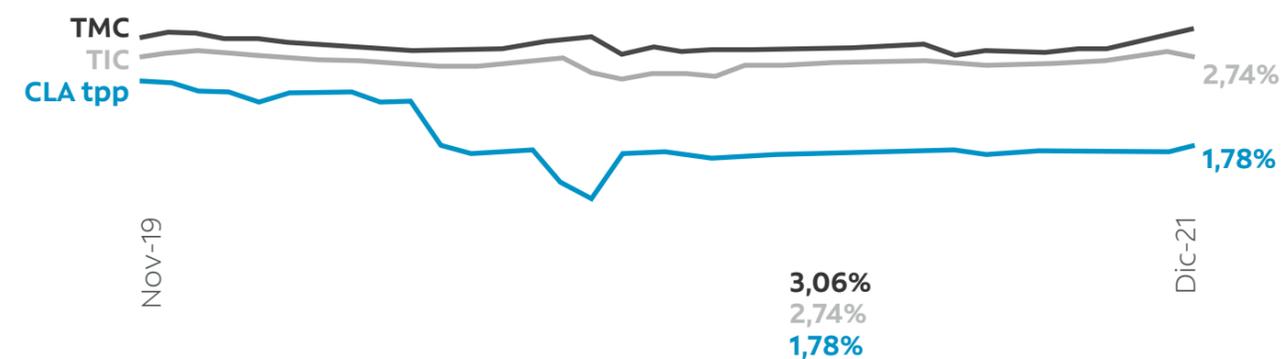
05 Cada día más digital

06 Amplificando el impacto sostenible

07 Estados financieros

08 Anexos

COMPARATIVO TASA DE INTERÉS CAJA LOS ANDES EN RELACIÓN AL MERCADO



## CRÉDITO DE EMERGENCIA

El crédito de emergencia, es un producto financiero que busca entregar acceso en forma oportuna en estados de contingencia, principalmente en el ámbito de la salud, a través de condiciones preferentes y acceso en prestaciones y procedimientos médicos, realizando un cambio sustancial en la salud de todos nuestros afiliados/as y pensionados/as.

Financiamos hasta \$90.000 hasta en 3 cuotas en las principales farmacias del país y hasta \$180.000 hasta en 6 cuotas en centros médicos, dentales y ópticas en convenio, permitiendo el acceso a exámenes médicos y continuidad de tratamientos de alto costo.

En el 2021, con la finalidad de seguir dando acceso en prestaciones de salud, se ha habilitado el crédito de emergencia en farmacias independientes, generando la oportunidad de dar cobertura en aquellas localidades alejadas, evitando un extenso traslado de nuestros afiliados.

	TOTAL
Total de prestaciones	613.529
Total de beneficiarios/as	416.599
Monto total entregado en créditos MM\$	20.073.553.760
Nivel de satisfacción de afiliados/as	Activos 86,67% Pensionados 95,67%

	2021	2020
Total de Crédito Social en MM\$	11.604.367.284	12.192.561.491
Total de Crédito Hipotecario en MM\$	624.129.992	540.958.369
	Desde el 03-08-2020 no se comercializa el beneficio	
Total de Crédito en Salud en MM\$	20.129.478.309	36.465.207.916
Total de Crédito Educación Superior en MM\$	330.353.258	459.352.864
Total de Crédito Digital en MM\$	86.875.026.029	47.390.854.536
Total de otros créditos en MM\$	804.347.410	285.272.872
<b>TOTAL DE CRÉDITOS EN MM\$</b>	<b>672.901.913.516</b>	<b>551.374.964.525</b>



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

# Educación financiera (EFI)

El Plan de Empoderamiento Financiero (EFI), busca apoyar y dar herramientas a nuestros afiliados/as a través de educación, ahorro, protección y alternativas de financiamiento. Para esto, hemos dispuesto de distintos pilares de comunicación con nuestros clientes/as:

**Presupuesto:** Buscamos concientizar a los chilenos para tener un mayor control de sus ingresos y gastos, entendiendo además cómo y en qué se están gastando su dinero.

**Ahorro e inversión:** Queremos transmitir que el ahorro es un hábito que se construye y es una herramienta muy útil que les permite muchas veces llevar a cabo sus planes y alcanzar sus metas.

**Protección:** Sabemos que los imprevistos ocurren y no los podemos predecir. Por eso, queremos brindar información a nuestros afiliados/as sobre las distintas maneras de estar protegido y qué recomendaciones de seguridad deben tener presente, para que así puedan vivir más tranquilos/as.

**Crédito:** Es importante tener siempre un objetivo definido y tomar decisiones con la mayor información posible. Nuestro programa enseña a los beneficiarios/as a cotizar, comparar y evaluar las distintas alternativas de financiamiento que tienen.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

# Nueva cara para la Torre EFI 121

En noviembre de 2021, actualizamos la web de Torre EFI 121, dando más realidad y cercanía a la comunicación acerca de educación financiera con nuestros afiliados.

Esta iniciativa nació el año anterior y permite a los usuarios navegar y consumir contenido de educación financiera a partir de las experiencias de nueve vecinos de un edificio, quienes representan distintos perfiles de nuestros beneficiarios y van aprendiendo distintos temas sobre el manejo de sus finanzas.

Durante 2021, contó con un placement en televisión en la exitosa teleserie Edificio Corona, donde a través de los personajes de la producción se entregan consejos de educación financiera.

Torre Efi, fue durante 2021 reconocido por los Premios Eikon, que impulsa entre otros, la Universidad Católica de Chile, en la categoría Sostenibilidad en Educación.



01 Construyendo seguridad social

02 Todas y todos somos Andes

03 Construyendo valor social

04 Ser el mejor lugar para trabajar

05 Cada día más digital

06 Amplificando el impacto sostenible

07 Estados financieros

08 Anexos

# Programas de ahorro

Incentivar el ahorro es uno de los pilares que sostienen unas finanzas sanas y es por eso que contamos con programas especiales al respecto.

## FONDOS MUTUOS

Este programa se enfoca en ayudar a las personas afiliadas a invertir en fondos mutuos con mayor facilidad.

**MM\$8.433**

es el patrimonio del programa Fondos Mutuos, con más de 4 mil inscritos.

## PESO A PESO

Micro Ahorro Peso a Peso: Desde su creación, este producto ha sido un impulsor del hábito de ahorro y la salud financiera de nuestros clientes, manteniendo un patrimonio de MM\$368 con 75.224 inscritos al sistema, lo que implica un crecimiento del 21,39%.

En 2021 ampliamos la cobertura de los convenios con farmacias Salcobrand y Ahumada, sumando el portal web Remedia, que compara precios de medicamentos para la Región Metropolitana. Al mismo tiempo, se mantiene la posibilidad de hacer aportes con Webpay, lo que facilita el uso de estos instrumentos y ha dado la oportunidad de crecimiento del patrimonio en un 94,9%, y del ahorro promedio por persona de un 113,8% respecto de 2020.

**21,37%**  
incremento de inscritos respecto de 2020.

## CUENTAS DE AHORRO

En Cajas Los Andes las cuentas de ahorro están especialmente orientadas a la vivienda. Mantenemos un patrimonio de MM\$197.409, lo que es un aumento importante de un 36,69% respecto del año anterior.

**279.837**

personas tienen cuentas de ahorro en Caja Los Andes.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

# La seguridad primero

En Caja Los Andes sabemos que la vida puede tener momentos delicados, y queremos que nuestros afiliados/as estén protegidos/as ante las dificultades. Para esto, ofrecemos distintos seguros con amplia cobertura y a bajo costo, que brindan cobertura para las diferentes etapas de la vida.

También ofrecemos resguardo en salud, como seguros oncológicos y de hospitalización, además de alternativas de protección para bienes como el hogar y automóvil. Por último, también tenemos un seguro de cesantía que apoya a nuestros clientes durante su transición laboral. De esta manera, los amparamos frente a cualquier imprevisto, evitando que estos signifiquen una carga adicional para sus presupuestos.



DETALLE DE LAS PÓLIZAS PUESTAS A DISPOSICIÓN	2021	2020	% VAR
Seguros de vida*	329.164	364.453	-9,7%
Seguros de cesantía**	132.971	170.816	-22,2%
SOAP	170.294	165.358	+3,0%
Seguro hogar	3.307	2.835	+16,6%
Seguro automotriz	10.015	8.929	+12,2%
Seguro oncológico	8.168	3.898	+109,5%
Seguros salud	20.591	11.947	+72,4%
<b>TOTAL</b>	<b>674.510</b>	<b>728.236</b>	<b>-7,4%</b>

\*considera seguros de desgravamen asociado a crédito

\*\*considera seguros de cesantía asociado a crédito

SINIESTROS PAGADOS	2021	2020	% VAR
Total siniestros pagados (MM\$)	11.604.367.284	12.192.561.491	-4,8%
Siniestros pagados SOAP (MM\$)	624.129.992	540.958.369	+15,4%
<b>TOTAL SINIESTROS PAGADOS</b>	<b>12.228.497.276</b>	<b>12.733.519.860</b>	<b>-4,0%</b>

# Impulsando tus sueños

## APOYO EN EMPLEABILIDAD Y EMPRENDIMIENTO

Los beneficios de Empleabilidad y Emprendimiento buscan promover estos aspectos, que consideramos un motor para el desarrollo sostenible de las personas y también de las empresas. Con este fin buscamos entregar oportunidades para que impulsen su formación y les permitan adquirir nuevas competencias.

Más del 70% de los beneficios entregados 2021 corresponden a cursos gratuitos de formación. Además, ampliamos a 9 los convenios con diferentes universidades para promover la educación continua con diplomados o magísteres.



	TOTAL
Total de beneficios entregados (txs)	125.389
Total de beneficiarios/as	69.494
Monto total entregado en beneficios MM\$	601.763.863
Nivel de satisfacción de afiliados/as	S/I



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

# Kit de herramientas

En el área de Empleabilidad y Emprendimiento desarrollamos una caja de herramientas con todo lo necesario para que nuestros afiliados puedan hacer crecer sus habilidades y competencias para así acceder a mejores posibilidades laborales. Agrupamos los beneficios en tres áreas:



## SIGO CRECIENDO

Bajo nuestro concepto "Más Formación, Más desarrollo", nuestros afiliados pueden acceder a formación continua (cursos, diplomados y magíster), capacitación, idiomas y formación en oficios a través del sitio Sigo Creciendo (<https://www.cajalosandes.cl/sigocreciendo>).

Con Alianza UC, English UC, Teleduc y Educación Continua beneficiamos a 12.216 personas afiliadas, mientras que el convenio con Fundación Telefónica permitió que 6.838 afiliados realizarán cursos gratuitos de formación digital.

Una de las alianzas más valoradas por nuestros beneficiarios/as por el aporte a su desarrollo profesional y laboral es la de Universidad de Chile, donde más de 20.000 personas afiliadas pudieron acceder a 6 temáticas distintas de cursos gratuitos y certificados. Uno de los hitos que marcó el segundo semestre fueron los cursos de oficios, seis temáticas, implementadas desde septiembre a diciembre en las cuales se beneficiaron a más de 14.000 afiliados/as. En total, el 2021, a través del programa Sigo Creciendo, más de 58.000 personas afiliadas tuvieron acceso a formación que fomenta su empleabilidad, en total más de 100.000 cursos.

	2021	2020
Total de prestaciones (txs)	110.348	48.134
Total de beneficiarios/as	58.642	31.330
Monto total invertido en afiliados por tipo de beneficio (MM\$)	329.479.041	145.987

## ORIENTACIÓN LABORAL

En los últimos dos años, el mercado laboral ha sufrido una serie de modificaciones en la forma de trabajar y en la demanda de nuevas habilidades. Para ayudar a nuestros beneficiarios/as a enfrentar estos desafíos, hemos desarrollado algunos canales a través de los cuales intentamos brindar las herramientas necesarias para adaptarse a los cambios. En total, más de 700 personas afiliadas han podido acceder a estos beneficios de Orientación Laboral.

### PODCAST

A través de esta nueva forma de comunicar brindamos apoyo y acompañamiento a las personas que han perdido su trabajo o están en transición a un nuevo escenario laboral.

### DOCTOR CV

Es una herramienta que permite medir la competitividad de los currículum vitae, mediante inteligencia artificial, aumentando así las posibilidades laborales de las y los usuarios.

### PLATAFORMA DE ORIENTACIÓN LABORAL

Busca entregar herramientas que permitan desarrollar competencias para el empleo y reconversión laboral.

744

beneficiarios/as

\$16.069.012

Monto total invertido en afiliados por tipo de beneficio



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## ALIANZA.



También, este año hicimos una alianza con el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) con el propósito de promover el empleo y los beneficios complementarios de ambas instituciones. En este tiempo, la Alianza Empleo ha permitido difundir a empresas y personas afiliadas los subsidios disponibles por el Estado para protección del empleo, además de entregar asesorías y beneficios de orientación laboral de manera gratuita y asesorías.

### Convenios con Instituciones de Educación Superior:

El motor de la movilidad social es el acceso a la educación de calidad. Desde 2005, como Caja Los Andes hemos construido importantes alianzas en materias de Educación Superior, lo que ha permitido mejorar el bienestar social, económico y cultural de muchos de nuestros afiliados/as.

Además, desde 2012, nuestros beneficiarios/as activos, pensionados/as y cargas acreditadas tienen la posibilidad de acceder a instancias de formación y sensibilización grupal en diferentes temas a través de las Charlas a Empresas.

Ambos programas (Charlas cerradas a Empresas y convenios de Educación Superior), han vivido rediseños importantes a lo largo de estos dos últimos años, con el objetivo de garantizar la entrega de beneficios de calidad. En Caja Los Andes nos propusimos trabajar solo con instituciones educacionales acreditadas y expertas, que a nivel económico y reputacional otorguen la tranquilidad a nuestros afiliados de poder finalizar sus procesos educacionales.

### CURSOS ESSENTIALS

El Curso Essentials de Emprendimiento e Innovación es una iniciativa que llevamos a cabo en conjunto con Socialab, y en la cual las personas afiliadas inscritas tienen acceso a cinco módulos de clases magistrales realizadas por grandes exponentes del ecosistema del emprendimiento nacional, con temas como Colaboración para la Transformación, Emprendimiento con Impacto y Empresas con Sentido.



 Nuestra casa

01  Construyendo seguridad social

02  Todas y todos somos Andes

03  Construyendo valor social

04  Ser el mejor lugar para trabajar

05  Cada día más digital

06  Amplificando el impacto sostenible

07  Estados financieros

08  Anexos



04

SER EL MEJOR LUGAR  
PARA TRABAJAR



Nuestra casa

01

Construyendo  
seguridad  
social

02

Todas y todos  
somos Andes

03

Construyendo  
valor social

04

Ser el mejor lugar  
para trabajar

05

Cada día más  
digital

06

Amplificando  
el impacto  
sostenible

07

Estados  
financieros

08

Anexos

# Quiénes formamos Caja Los Andes

Somos una organización de personas que trabajan para personas. Por esto, nos enfocamos en fomentar su bienestar integral y desarrollo a través de múltiples iniciativas, que nos permitan atraer y retener talento para seguir avanzando en nuestra aspiración, con valores corporativos sólidos y una cultura organizacional con un ADN sostenible y profundamente social.



Nuestro sueño es ser el mejor lugar para trabajar, por lo que continuaremos fomentando la diversidad, promoviendo la participación de la mujer, la inclusión de personas con discapacidad y la incorporación de nuevas metodologías de trabajo colaborativas e inter áreas, porque valoramos las diferencias y estamos convencidos de que ahí está la innovación.



Nuestra casa



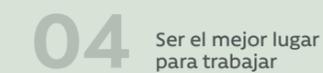
Construyendo seguridad social



Todas y todos somos Andes



Construyendo valor social



Ser el mejor lugar para trabajar



Cada día más digital



Amplificando el impacto sostenible



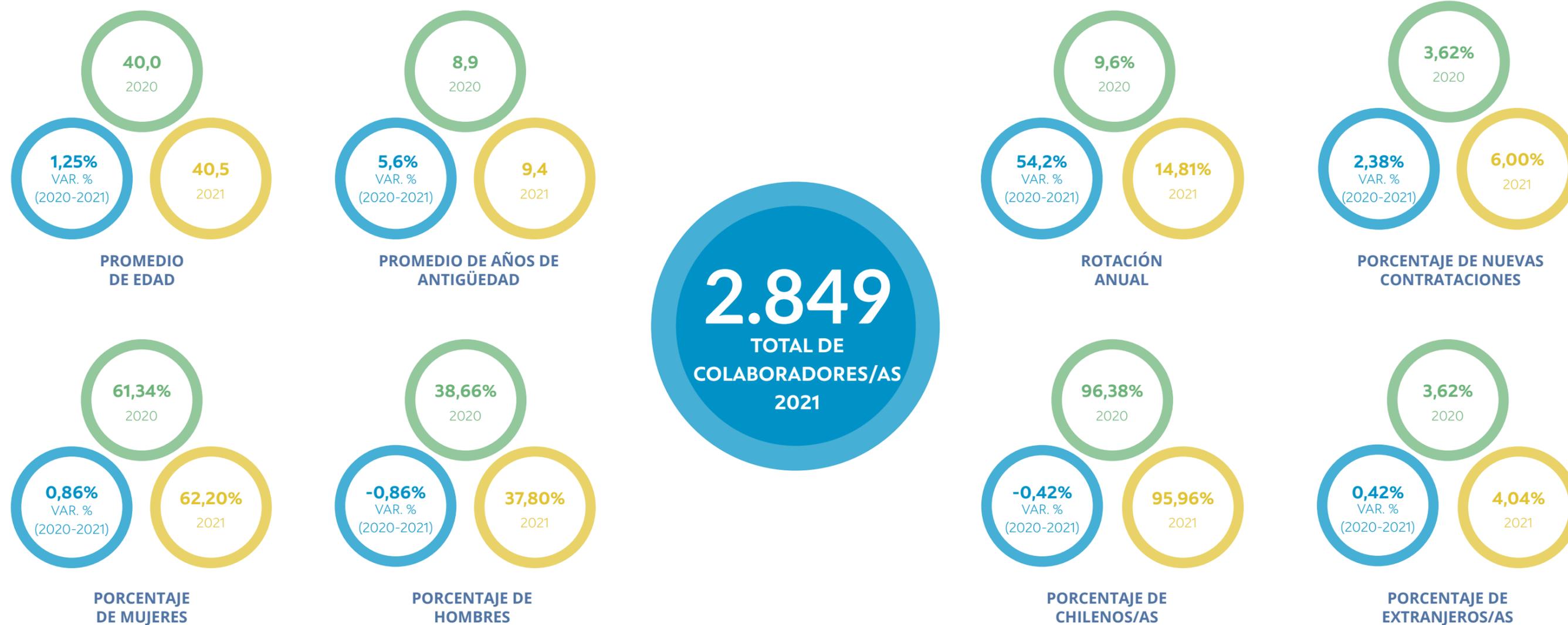
Estados financieros



Anexos

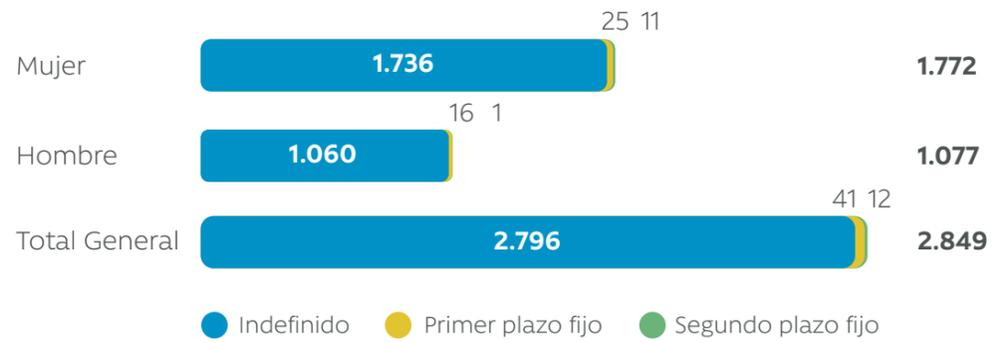
# Demografía de nuestro equipo

Uno de nuestros principales atributos como organización es la diversidad, y ejemplo de ello es el importante rol de las mujeres en Caja Los Andes con tres de ellas en la Alta Gerencia, así como personas extranjeras y personas con discapacidad, generando un equipo donde se valoran las diferencias y se potencia el crecimiento gracias a la capacidad de trabajar en escenarios en constante transformación.

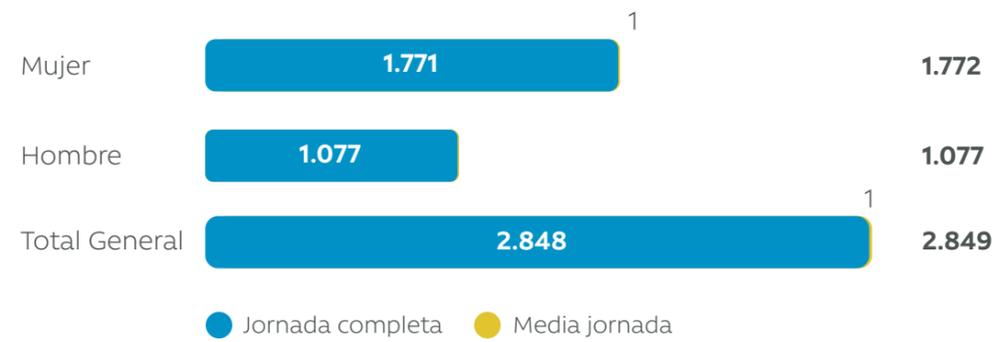


- Nuestra casa
- 01 Construyendo seguridad social
- 02 Todas y todos somos Andes
- 03 Construyendo valor social
- 04 Ser el mejor lugar para trabajar
- 05 Cada día más digital
- 06 Amplificando el impacto sostenible
- 07 Estados financieros
- 08 Anexos

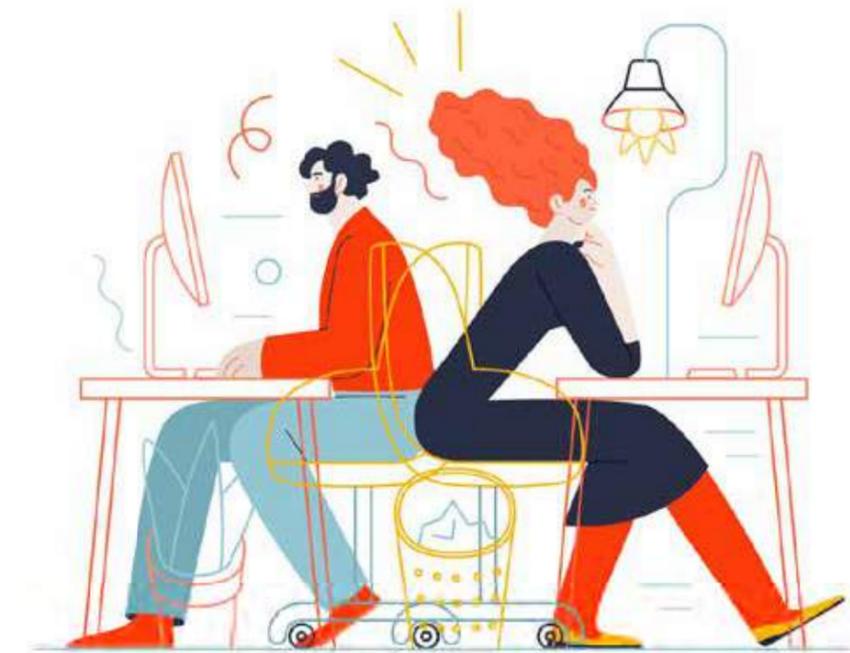
### Dotación por tipo de contrato y sexo



### Dotación por tipo de jornada y sexo



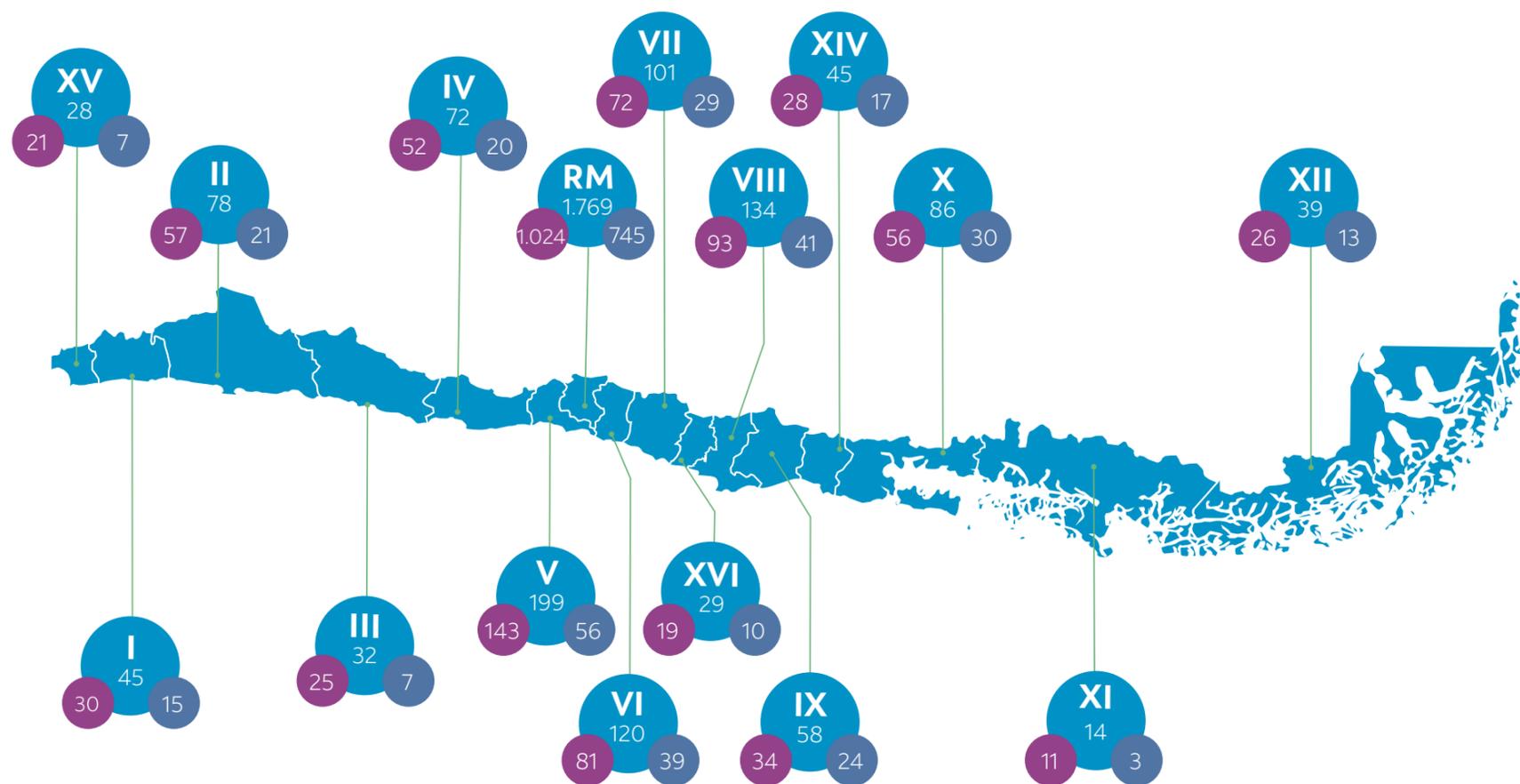
### Dotación por contrato laboral y sexo



- Nuestra casa
- 01 Construyendo seguridad social
- 02 Todas y todos somos Andes
- 03 Construyendo valor social
- 04 Ser el mejor lugar para trabajar**
- 05 Cada día más digital
- 06 Amplificando el impacto sostenible
- 07 Estados financieros
- 08 Anexos



### Dotación por región (Chile)



● Mujeres ● Hombres

**2.849**  
TOTAL DE  
COLABORADORES/AS  
2021



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

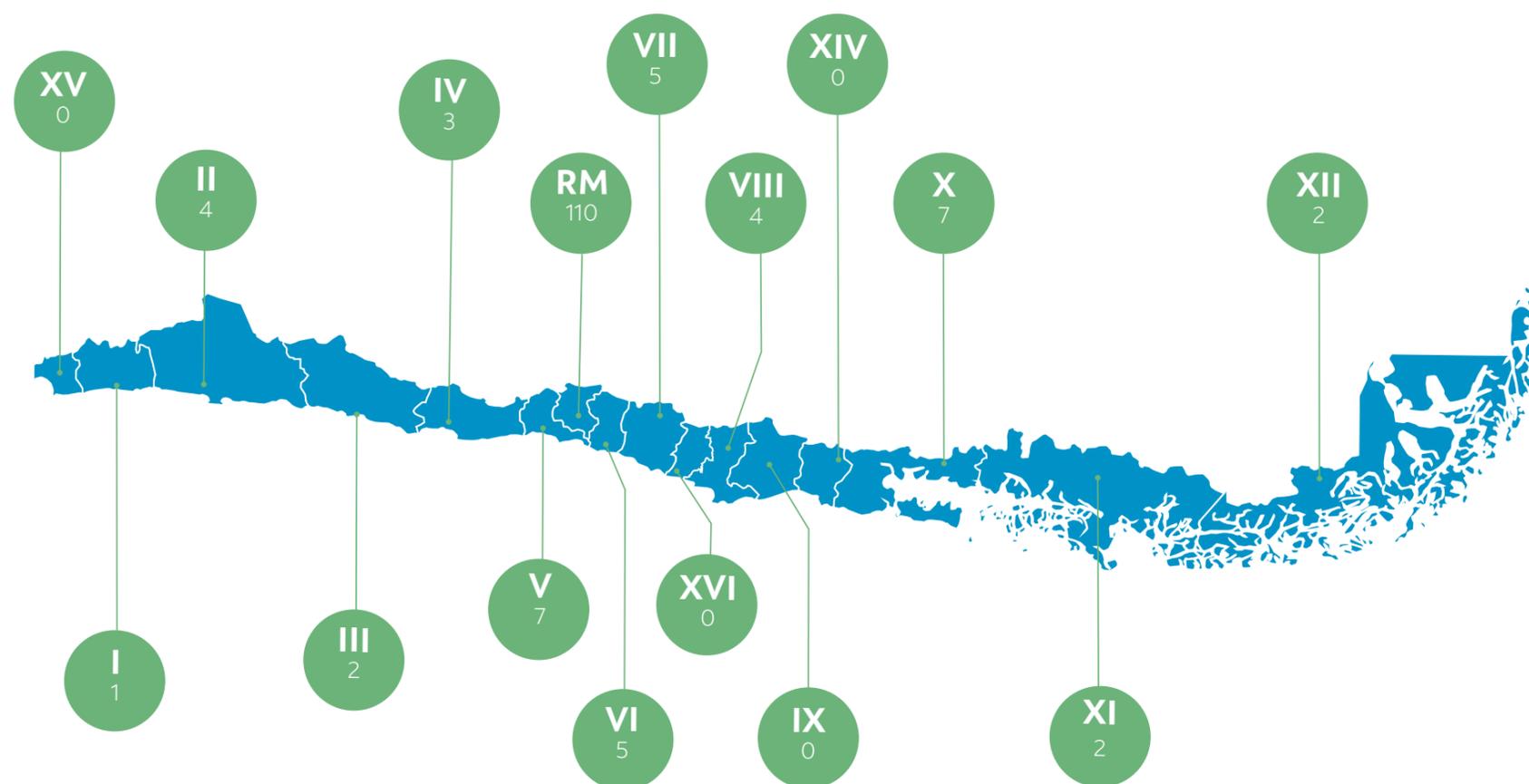
Estados financieros

08

Anexos



## Contratación local por región (Chile)\*



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

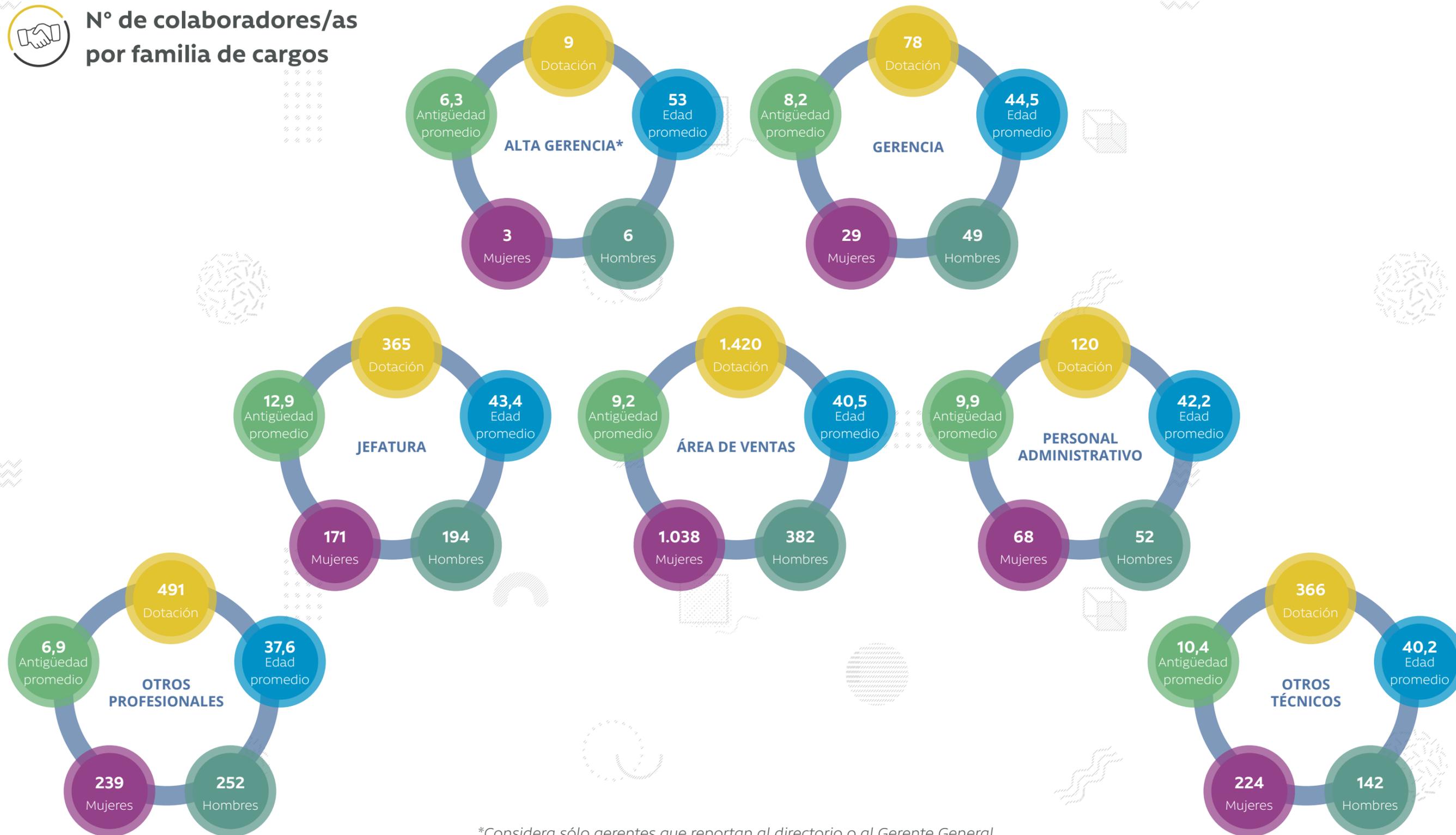
08

Anexos

(\* Por trabajadores locales se entiende al personal que trabaja en la misma región donde reside.



## N° de colaboradores/as por familia de cargos



\*Considera sólo gerentes que reportan al directorio o al Gerente General.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos



N° de colaboradores/as por nacionalidad y familia de cargos



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

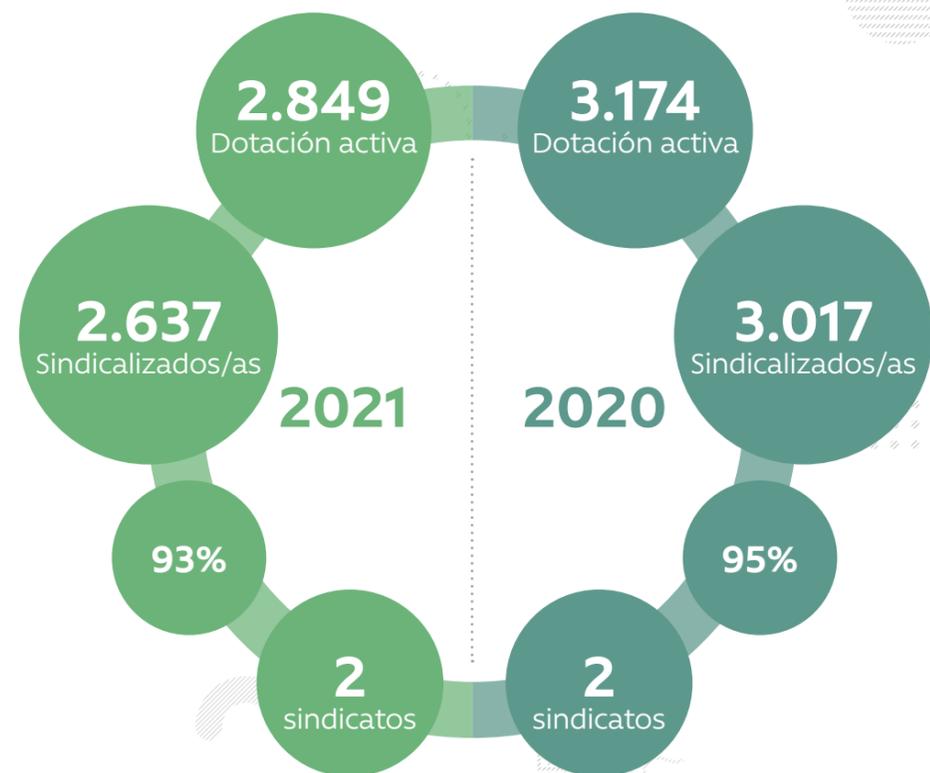
Estados financieros

08

Anexos



### Indicadores de sindicalización



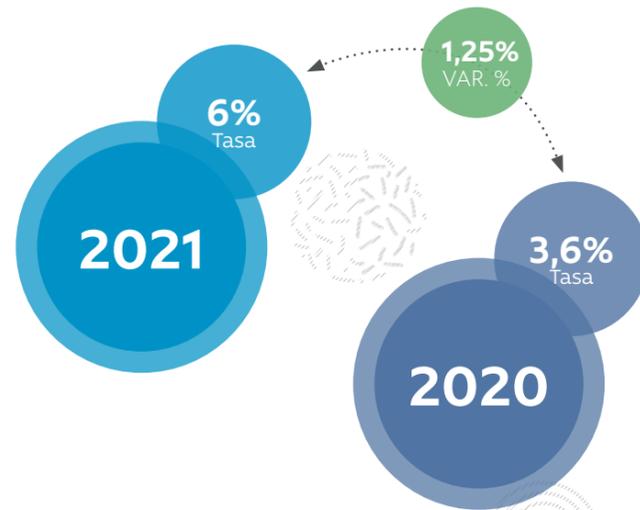
### Instrumentos colectivos



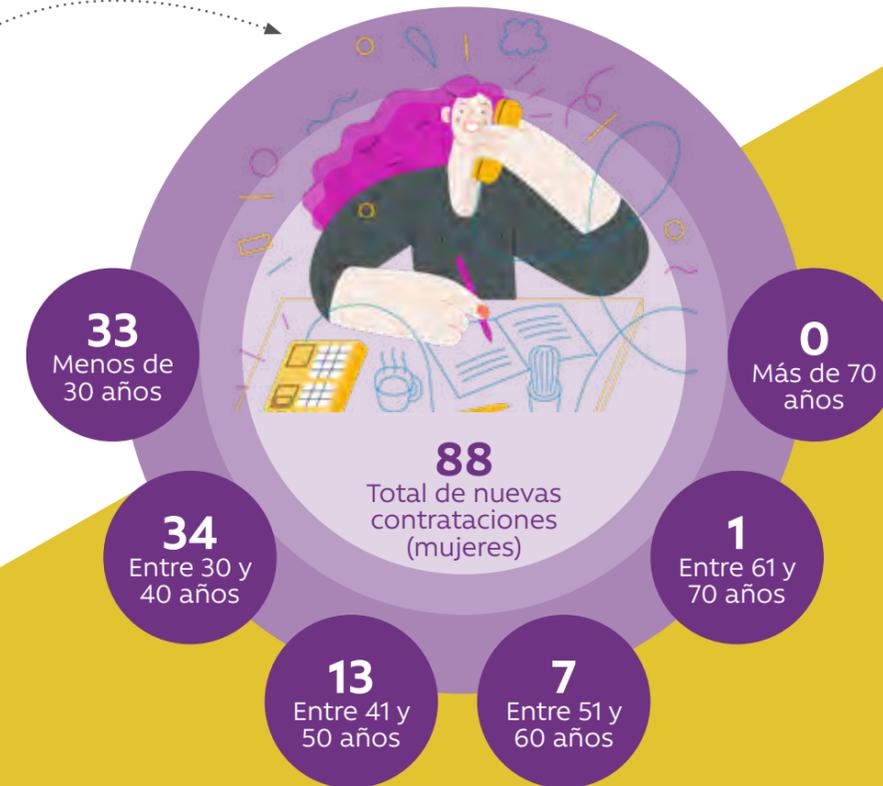
\*Considera a 13 adheridos/as al sindicato nacional (no sindicalizados, pero si tienen sus beneficios).

- 01 Nuestra casa
- 02 Construyendo seguridad social
- 03 Todas y todos somos Andes
- 04 Construyendo valor social
- 04 Ser el mejor lugar para trabajar
- 05 Cada día más digital
- 06 Amplificando el impacto sostenible
- 07 Estados financieros
- 08 Anexos

### Tasa de nuevas contrataciones



### Número de contrataciones por edad y sexo



- Nuestra casa
- 01** Construyendo seguridad social
- 02** Todas y todos somos Andes
- 03** Construyendo valor social
- 04** Ser el mejor lugar para trabajar
- 05** Cada día más digital
- 06** Amplificando el impacto sostenible
- 07** Estados financieros
- 08** Anexos

# Bienestar y cuidado de colaboradores y colaboradoras

En un año nuevamente desafiante y de grandes transformaciones, resguardar la calidad de vida, el bienestar físico y emocional de nuestros colaboradores y colaboradoras fue una prioridad, que junto con prepararlos para un mundo más ágil, digital y remoto, a través del desarrollo de nuevas competencias, nos permitió apalancar esta transformación alineando la cultura organizacional y la gestión del talento.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

# Clima laboral

El motor que nos mueve son las personas, su bienestar, el cuidado de su salud física y emocional, atendiendo sus necesidades y problemáticas. Queremos apoyar a nuestros colaboradores/as, agradecer su compromiso, esfuerzo y servicio, sobre todo en un escenario complejo como el que nos ha tocado vivir a partir de 2020, a raíz del COVID-19. Por esto, hoy más que nunca estamos orientados a abrir espacios de reflexión, conversación, autoayuda y contención emocional.

Este 2022, continuaremos con nuestro plan estratégico, que nos permitirá responder a las diversas situaciones que surjan en este entorno dinámico y cambiante, a través de 4 pilares estratégicos: educando; conteniendo y escuchando; reconociendo; acompañando a líderes y a colaboradores/as. Fomentando aún más el compañerismo y el orgullo de pertenecer.



ESTRATEGIA DE CLIMA LABORAL



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

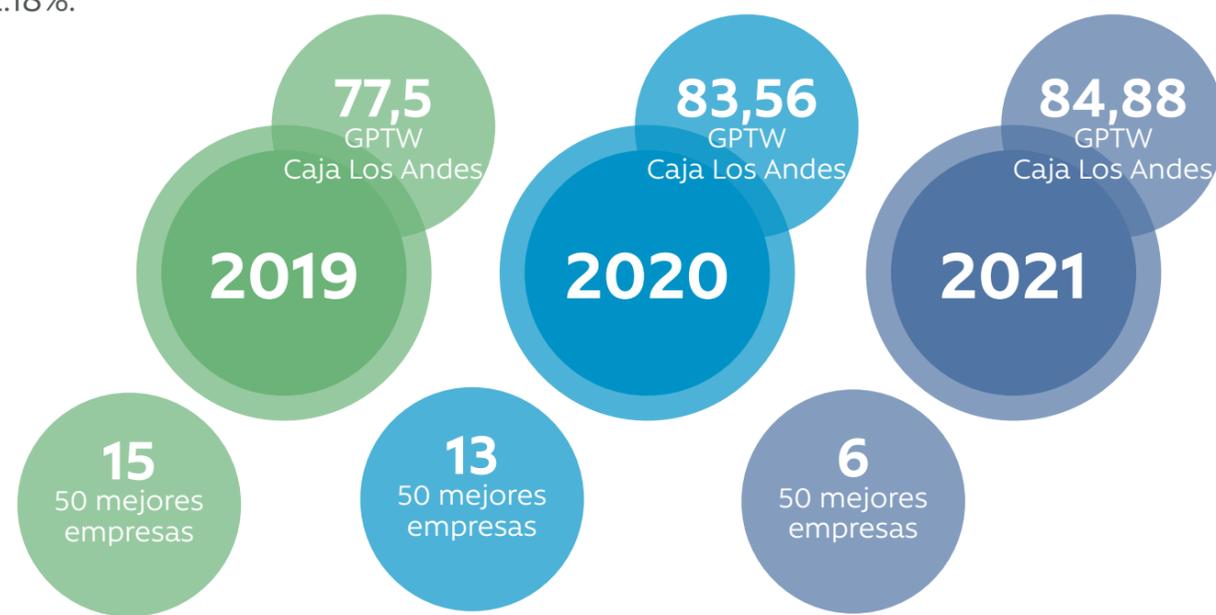
Estados financieros

08

Anexos

# Great Place To Work

Para conocer en profundidad el nivel del clima laboral y trabajar asertivamente en su mejora continua, cada año medimos la percepción que tienen nuestros colaboradores y colaboradoras de Caja Los Andes y de sus respectivos equipos de trabajo a través de la encuesta de Great Place To Work. En ese sentido, durante el 2021, las dimensiones de estudio fueron: credibilidad, respeto imparcialidad, orgullo y camaradería. Los resultados del estudio superaron la meta fijada, alcanzando los 85 puntos, con una tasa de participación histórica de 92.18%.



Evolución del puntaje obtenido en la herramienta Great Place To Work (GPTW) los últimos 3 años, comparando el puntaje promedio top 50 empresas.

## GPTW: RESULTADOS 2021



- Nuestra casa
- 01 Construyendo seguridad social
- 02 Todas y todos somos Andes
- 03 Construyendo valor social
- 04 Ser el mejor lugar para trabajar
- 05 Cada día más digital
- 06 Amplificando el impacto sostenible
- 07 Estados financieros
- 08 Anexos

# Compromiso y reconocimiento

Nuestro compromiso con el bienestar de las personas y su desarrollo integral nos lleva a trabajar continuamente para consolidar una cultura de reconocimiento. Y en Caja Los Andes hemos ido más allá, no solo destacamos el buen desempeño de líderes, equipos, colaboradores y colaboradoras, sino que también a quienes promueven los valores corporativos.

El 2021, junto a colaboradores y colaboradoras, hicimos mejoras a nuestro Programa de Reconocimiento, lo que incluyó la elaboración de una guía para las y los líderes, con el fin de incentivar esta buena práctica.



**917**  
Reconocimientos entregados por Liderazgo

**712**  
Reconocimientos entregados entre colaboradores (Diplomas ¡GRACIAS!)



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

# Apoyo y contención emocional

Durante estos dos años de pandemia, hemos creado diversos programas e iniciativas dirigidos a cuidar la salud mental de nuestros colaboradores y colaboradoras, ya que, entendemos que la crisis sanitaria ha traído un desgaste físico y emocional en las personas. Es por ello, que nuestras iniciativas fomentan el bienestar el bienestar de las personas.

## Plan de intervención frente a eventos de crisis/duelo

Programa que cuenta con equipos de expertos/as en contención para los procesos de duelo, ante el fallecimiento de un/a integrante de nuestro equipo.

## Línea de Contención Emocional

Línea telefónica con modalidad 24/7, dirigida a entregar contención emocional. Todos/as los/as colaboradores/as pueden acceder a ella y contar con el apoyo de profesionales del campo de la salud mental, quienes acompañan y en casos de mayor severidad, pueden ser derivados a terapia, enmarcado en un plan de apoyo psicológico.

## Clima Transversal

Programa que busca fomentar un clima laboral positivo a través de diversas intervenciones.

- Talleres para líderes orientados a la gestión emocional de los equipos.
- Webinars dirigidos a cuidar la convivencia en el teletrabajo, bienestar emocional, entre otras temáticas que propician el cuidado de nuestros/as colaboradores/as y sus familias.
- Espacios de autocuidado con actividades prácticas, donde se entregan herramientas de relajación, práctica de mindfulness, así como la generación de instancias de reflexión y de compartir experiencias.

## Termómetro de clima Check-in Emocional

Aplicación móvil disponible también en formato web para detectar el estado de ánimo y necesidades especiales de nuestros colaboradores, respondiendo con rapidez y efectividad a sus requerimientos.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

# Check-in Emocional

Implementada a fines de 2018, esta herramienta de escucha y confianza permite que podamos detectar cómo se encuentran nuestros/as colaboradores/as a nivel emocional, así como saber en tiempo real las condiciones en las que están trabajando, lo que nos permite ver cómo podemos contribuir a su bienestar dentro de la organización en todos los aspectos posibles.

El sistema se activa los lunes y jueves, permitiendo que expresen anónimamente cómo se sienten, seleccionando una emoción entre ocho alternativas y pudiendo escribir comentarios.

A partir de esta información, realizamos un seguimiento semanal mediante un sistema de reporte al que tienen acceso las y los líderes, cuyos resultados son monitoreados por el Comité Ejecutivo y la Gerencia Corporativa de Personas y Asuntos Corporativos.

La ventaja de esta herramienta es que facilita un acercamiento personalizado y ha permitido el surgimiento de iniciativas tales como, pausas de bienestar en medio de la jornada, talleres de escucha y diálogo, contención a equipos de trabajo, entre otras.

¿Cómo va tu día? Ingresá a **Check-In Emocional** para contarnos

¿Tienes algo que contarnos? Te esperamos en **Check-In Emocional**

Equipos Motivados = Buenos Resultados



01 Construyendo seguridad social

02 Todas y todos somos Andes

03 Construyendo valor social

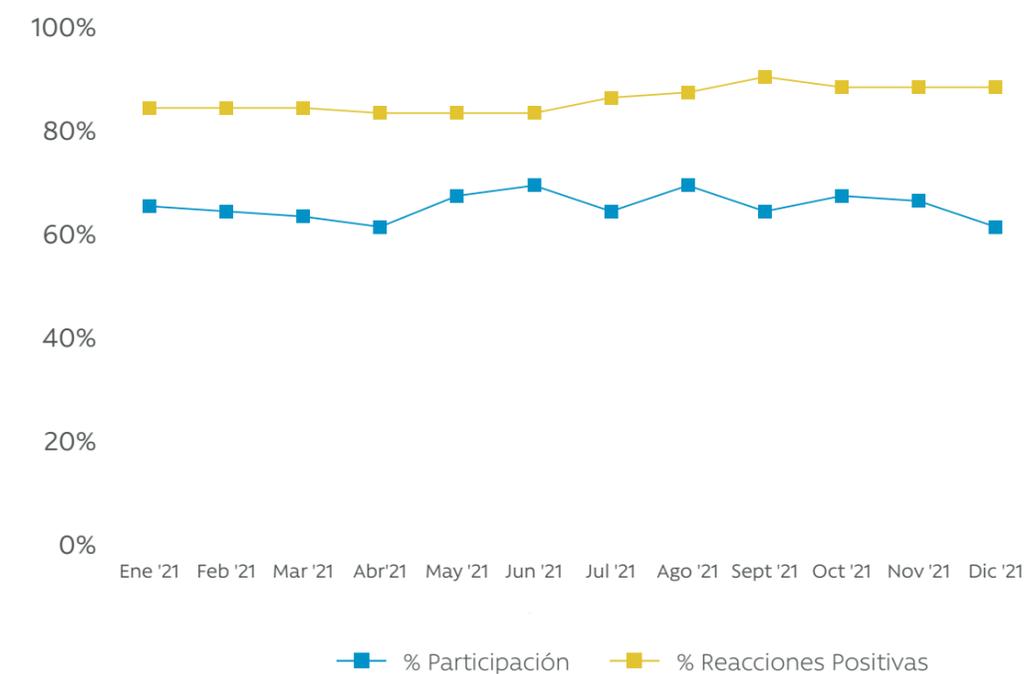
04 Ser el mejor lugar para trabajar

05 Cada día más digital

06 Amplificando el impacto sostenible

07 Estados financieros

08 Anexos



# Prevención COVID-19

Desde los primeros días en que Chile comenzó a verse afectado por la pandemia, nuestra prioridad fue proteger a nuestros colaboradores/as y sus familias, e iniciamos la implementación del Programa de Control de Contagios COVID-19, el cual aplicamos de manera estricta y sin excepción hasta hoy.



La experiencia de estos dos años, las necesidades y desafíos que han ido apareciendo, el nuevo sistema de teletrabajo y otras transformaciones, nos han desafiado a crear diversas iniciativas dirigidas a co-construir y promover una cultura de bienestar y autocuidado, impactando positivamente en el desarrollo personal y profesional de todos los colaboradores/as.

## TALLER, WEBINAR Y ESPACIOS PARA LA RECONEXIÓN EMOCIONAL.

Instancia en que nuestros/as colaboradores/as pueden conocer diversas herramientas que le permitan dirigir sus emociones.

- Pilares de nuestro Bienestar.
- Gestión Emocional.
- Mindfulness: para encontrar tranquilidad en tiempos de incertidumbre.
- Regulación emocional en los/as niños/as: función del apego y la mentalización.
- Triple Presencialidad: cumplir en el trabajo, el hogar y las funciones de cuidado.
- Los niños y la era digital: cómo lidiar con las pantallas.
- Renovar mis recursos personales.

## TALLER "LIDERAR EMOCIONES EN TIEMPOS DE INCERTIDUMBRE"

Instancia de contención para las y los líderes respecto de sus vivencias durante momentos de inciertos y de crisis. Se entregan herramientas concretas de gestión emocional para su aplicación propia, pudiendo liderar emocionalmente situaciones desafiantes.

Buscamos crear un clima de comprensión y apoyo mutuo, por lo que impactamos en los equipos a través de los líderes a la hora de impulsar nuevas maneras de ser y hacer, con el fin de nutrir y construir equipos más unidos que logren enfrentar desafíos diarios.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

### TALLER "CÓMO GESTIONAR BIENESTAR EMOCIONAL"

Desarrollar en los líderes habilidades y destrezas que permitan potenciar el bienestar en sus equipos en un contexto VUCA. Recoger aprendizajes para evidenciar la resiliencia y fortalezas en cada uno, ajustar y construir una nueva forma de trabajo.

Reskilling: consiste en el aprendizaje de nuevas capacidades que serán aplicadas en una función diferente dentro de la empresa.

Upskilling: consiste en el aprendizaje de nuevas habilidades que resultan útiles al colaborador/a para su mismo rol. Se busca que los y las líderes se planteen una serie de preguntas: ¿Quién soy?, ¿Qué ofrezco?, ¿Qué quiero?, ¿Cuál es mi capital laboral? En este sentido, no solo se trabaja en la Marca Personal, sino en lo que necesita para poder enfrentar de mejor manera y con menos resistencias un contexto con incertidumbres.

### ACOMPAÑAMIENTO PARA CASOS COVID-19

Mantenemos, vía remota, un contacto oportuno y estrecho con los/as colaboradores/as contagiados/as o que tienen un familiar en esta situación, mediante acompañamiento telefónico a cargo del área de Relaciones Laborales. El objetivo es indagar sobre el estado de salud de los colaboradores/as y su familia en tres aspectos -físico, psicológico y social para determinar si cuenta con redes de apoyo, junto con detectar necesidades, derivando el caso al área de beneficios y calidad de vida para intervenir en contención emocional, prevención de riesgos y ayuda financiera.



01 Construyendo seguridad social

02 Todas y todos somos Andes

03 Construyendo valor social

04 Ser el mejor lugar para trabajar

05 Cada día más digital

06 Amplificando el impacto sostenible

07 Estados financieros

08 Anexos

# Salud y seguridad

Nuestra organización trabaja permanentemente por generar acciones que promuevan y favorezcan el cuidado de la salud y bienestar de colaboradores y colaboradoras en los diversos ámbitos de su vida de forma continua y a largo plazo.



## BENEFICIOS DE SALUD

BENEFICIO	DIRIGIDO A	DESCRIPCIÓN	NÚMERO DE TRABAJADORES BENEFICIADOS EN 2021
Atención de emergencia	Colaboradores/as	Servicio de enfermería para atender situaciones de emergencia.	-
Seguro complementario de salud	Colaboradores/as con contrato indefinido y su grupo familiar	Reembolsos de atenciones de salud, incluyendo aquellas relacionadas con enfermedades preexistentes.	2.800
Seguro catastrófico y de vida	Colaboradores/as con contrato indefinido y su grupo familiar	Seguro que tiene por finalidad cubrir contingencias médicas catastróficas de alto costo y de los/as colaboradores/as de Caja Los Andes y su grupo familiar. Es de inscripción voluntaria con un tope anual de beneficios de UF 4.000 para cada beneficiario/a del grupo familiar.	2.400
Licencia médica	Colaboradores/as con contrato indefinido	Compensación de los tres primeros días de licencia médica, cuando esta sea inferior a 11 días, y pago del exceso del tope imponible no cubierto por la Isapre o Fonasa.	798
Préstamo médico y dental	Colaboradores/as con contrato indefinido	Apoyo sin interés, previa evaluación, para enfrentar contingencias de salud. Este se descuenta en cuotas de la remuneración mensual del colaborador/a.	91
Departamento de huéspedes	Colaboradores/as con contrato indefinido	Alojamiento destinado a colaboradores/as que desempeñan sus labores en regiones y necesitan trasladarse a Santiago por razones de salud o motivos de fuerza mayor.	6
Descuentos en farmacias	Colaboradores/as con contrato indefinido	Descuentos en farmacias asociadas a los seguros vigentes.	Todos los trabajadores/as asegurados
Atención en línea	Colaboradores/as y socios estratégicos	Servicio que permite que todos los reembolsos correspondientes a gastos médicos y dentales sean procesados a través de una plataforma digital.	Todos los trabajadores/as asegurados.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## PROYECTOS DE SALUD 2021

**1.400**

Trabajadores/as beneficiados/as con el proceso de inmunización contra la influenza. En nuestros 167 puntos a nivel nacional

### Programa de apoyo en fertilización

Convenio que habilita 10 cupos para colaboradores y colaboradoras para apoyar eventuales tratamientos de fertilidad. El monto de cobertura es del 80% del gasto total, el restante es pactado en cuotas mensuales con el/la colaborador/a. 4 trabajadores/as beneficiados/as

### Apoyo y orientación psicológica

Soporte destinado a colaboradores y colaboradoras que se encuentran en situaciones complejas a nivel familiar, social o comunitario y que necesitan de apoyo profesional. Cubre 4 sesiones de orientación psicológica, pudiéndose extender hasta 8 sesiones. 11 trabajadores/as beneficiados/as

### Acompañamiento en duelo por fallecimiento de hijos

Programa para aquellos/as colaboradores/as que sufren la pérdida de uno hijo o hija. Caja Los Andes dispone de un programa de contención emocional, derivación psicológica, seguimiento y acompañamiento que le permite la reinserción laboral, social y familiar. 1 trabajador beneficiado



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## BENEFICIOS DE BIENESTAR

### OBSEQUIO DE FIN DE AÑO

Todos los colaboradores/as recibieron un obsequio para celebrar fin de año junto a sus familias, que fue especialmente escogido para acompañar las celebraciones de diciembre.

### CELEBRACIÓN DEL DÍA DE LA MADRE Y DÍA DEL PADRE

1.400 personas recibieron un obsequio.

### CELEBRACIÓN DE FIESTAS PATRIAS

Trabajadores/as de todo el país participaron en celebraciones llevadas a cabo en sucursales y el edificio corporativo, contemplando las precauciones necesarias en el marco de la pandemia. Dicha actividad se constituye en el primer esfuerzo por retomar la presencialidad y reuniones de equipos, para cuidar y fortalecer la cultura organizacional.

### FIESTA DE NAVIDAD PRESENCIAL PARA TODO EL PAÍS

2.100 personas en la Región Metropolitana y más de 1.000 en las restantes regiones participaron en las celebraciones. Trabajamos especialmente en ofrecer un espacio de recreación y alegría para niñas, niños y sus familias.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

# INDICADORES DE ACCIDENTABILIDAD

## Tasa de accidentabilidad



## Tasa de siniestrabilidad accidentes y enfermedades



## Total accidentes



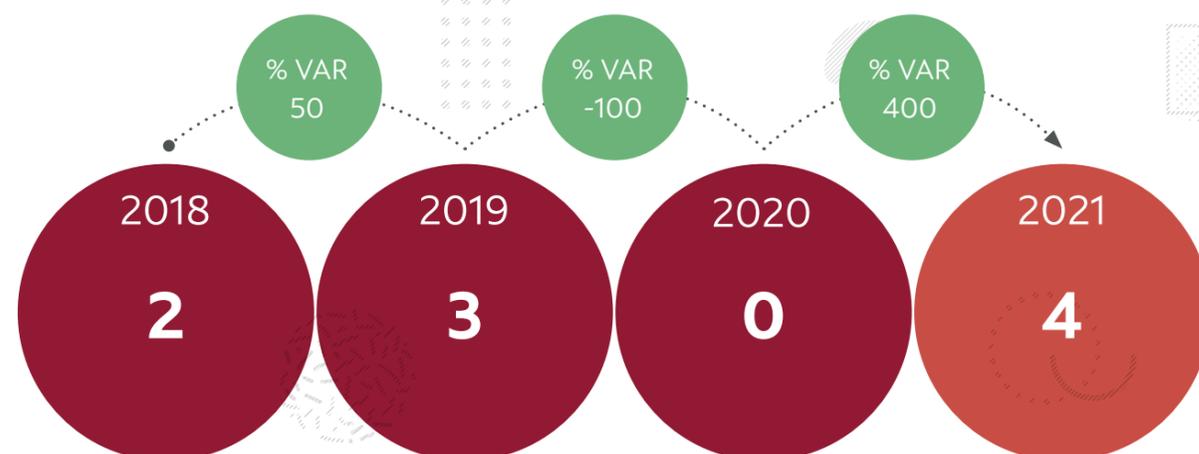
Hace más de tres años que no tenemos accidentes fatales en nuestra organización.

- Nuestra casa
- 01 Construyendo seguridad social
- 02 Todas y todos somos Andes
- 03 Construyendo valor social
- 04 Ser el mejor lugar para trabajar**
- 05 Cada día más digital
- 06 Amplificando el impacto sostenible
- 07 Estados financieros
- 08 Anexos

### Total de días perdidos



### Total de enfermedades profesionales



### Total de días pedidos por enfermedades profesionales



Nuestra casa

01 Construyendo seguridad social

02 Todas y todos somos Andes

03 Construyendo valor social

04 Ser el mejor lugar para trabajar

05 Cada día más digital

06 Amplificando el impacto sostenible

07 Estados financieros

08 Anexos

# Construyendo una cultura ágil e inclusiva

La agilidad es una manera de pensar, cuyo objetivo es desarrollar habilidades para adaptarnos a escenarios complejos.

A través de la reflexión y mejora continua, los líderes y sus equipos buscan soluciones creativas y eficientes, que simplifiquen la manera de hacer las cosas y den paso a respuestas flexibles y oportunas.



Nuestra casa



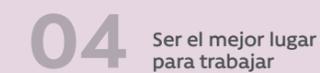
Construyendo seguridad social



Todas y todos somos Andes



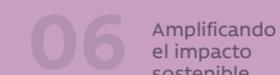
Construyendo valor social



Ser el mejor lugar para trabajar



Cada día más digital



Amplificando el impacto sostenible



Estados financieros



Anexos

# Transformación cultural

En Caja los Andes la agilidad es parte de nuestra cultura organizacional, es parte de nuestros procesos y quehacer diario.

Para llevar a cabo una completa transformación digital, el punto de partida es que esta cultura sea capaz de moverse en escenarios complejos y digitalizados.

## Proyectos desarrollados con metodologías ágiles



El 2021, comenzamos a implementar las Metodologías Ágiles desarrollando diversas acciones formativas, desde on-boarding a este nuevo mindset para las y los líderes, hasta jornadas de alfabetización de agilidad con sindicatos. Con la incorporación de esta nueva forma de trabajo esperamos desarrollar productos que aumenten el nivel de satisfacción del cliente/a, así como formar equipos innovadores y colaborativos.



Nuestra casa

**01** Construyendo seguridad social

**02** Todas y todos somos Andes

**03** Construyendo valor social

**04** Ser el mejor lugar para trabajar

**05** Cada día más digital

**06** Amplificando el impacto sostenible

**07** Estados financieros

**08** Anexos

# Diversidad e inclusión, principales proyectos y brecha salarial

Nos centramos en las personas y nuestro propósito como organización es trabajar en el desarrollo de un Chile más diverso, equitativo e inclusivo, garantizando la participación de clientes/as, empresas proveedoras, colaboradores/as y sus familias.

Contamos con una Estrategia de Diversidad e Inclusión que busca fomentar una cultura inclusiva, garantizando a cada colaborador y colaboradora un ambiente libre de discriminación y equitativo, a su vez buscamos atraer, retener y potenciar a las/los mejores profesionales de perfiles diversos.

Por su parte, nuestro Programa Más Inclusión, está orientado al apoyo y acompañamiento de líderes y personas en situación de discapacidad, proporcionando los ajustes razonables bajo los principios de igualdad de oportunidades, accesibilidad universal, no discriminación y concientización.



# Nuestros compromisos



## EQUIDAD DE GÉNERO

Entregamos a todas las personas las mismas oportunidades, condiciones y formas de trato.



## DISCAPACIDAD

Facilitamos espacios y procesos de la organización accesibles para todas y todos, considerando la diversidad funcional.



## PERSONAS MAYORES

Generamos la mejor experiencia en nuestras colaboradoras y colaboradores mayores de 60 años, acompañándolos en el desarrollo al interior y los primeros años fuera de la organización.



## INTERCULTURALIDAD

Valoramos las experiencias, creencias y culturas diversas, promoviendo el respeto.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

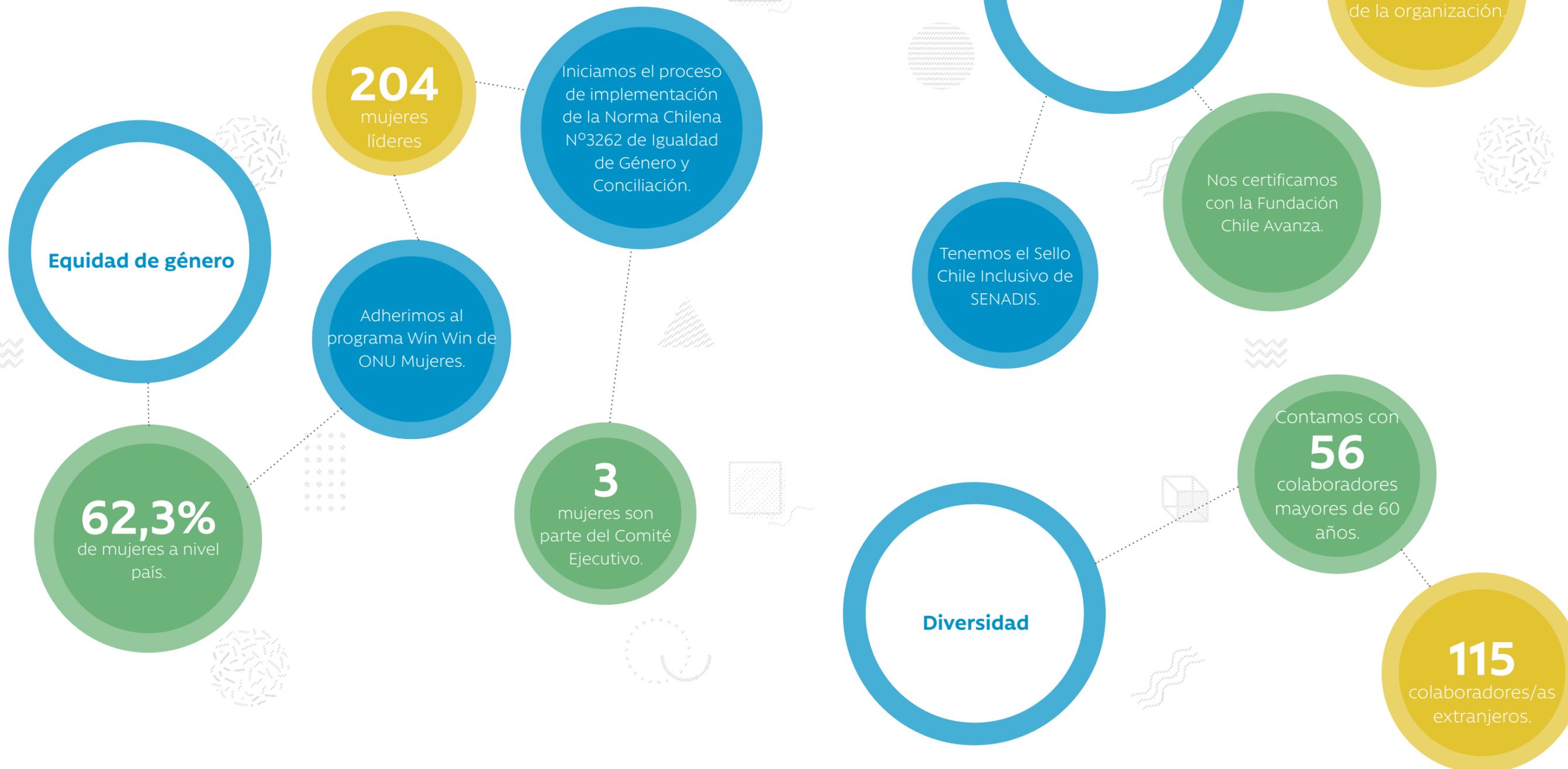
07

Estados financieros

08

Anexos

## CIFRAS QUE RESPALDAN NUESTROS COMPROMISOS:



## PROYECTOS E INICIATIVAS EN DIVERSIDAD E INCLUSIÓN



### CONTINUIDAD DE LA RED DE FAMILIAS INCLUSIVAS

Es una comunidad que busca generar un espacio para las familias de la Caja que tengan algún miembro en situación de discapacidad. A través de esta red se comparten situaciones y consultas sobre vivencias que pudieran estar experimentando.

### PLAN COMUNICACIONAL DE DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Busca posicionar la cultura de diversidad e inclusión a nivel global dentro de Caja Los Andes, por medio de comunicaciones de conmemoraciones de fechas relevantes o efemérides nacionales e internacionales que permitan conocer y relevar la diversidad que se encuentra tanto dentro como fuera de la organización.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos



### ADHESIÓN AL PROGRAMA WIN WIN ONU MUJERES

Es una alianza estratégica entre ONU Mujeres, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Unión Europea (UE). Su objetivo es promover el empoderamiento económico y liderazgo de las mujeres como base para un crecimiento sostenible, inclusivo y equitativo.

### ACOMPAÑAMIENTO A LÍDERES

Está orientado a entregar herramientas a líderes que presenten inquietudes y/o dificultades con relación a las y los colaboradores/as en situación de discapacidad.

### SEGUIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO A COLABORADORES CON DISCAPACIDAD

Se trata de una práctica a largo plazo, que fue reforzada durante la pandemia. Su objetivo es saber cómo se encuentran a nivel personal y laboral, y si requieren de algún apoyo en específico para así poder gestionar acciones que les permitan realizar sus funciones sin dificultades.

### FIRMA DE COMPROMISO CON LA NORMA CHILENA N°3262

Impulsada por el Ministerio de la Mujer y Equidad de Género, busca promover una cultura de trabajo que reconozca a mujeres y hombres como sujetos integrales e iguales en derechos y oportunidades.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

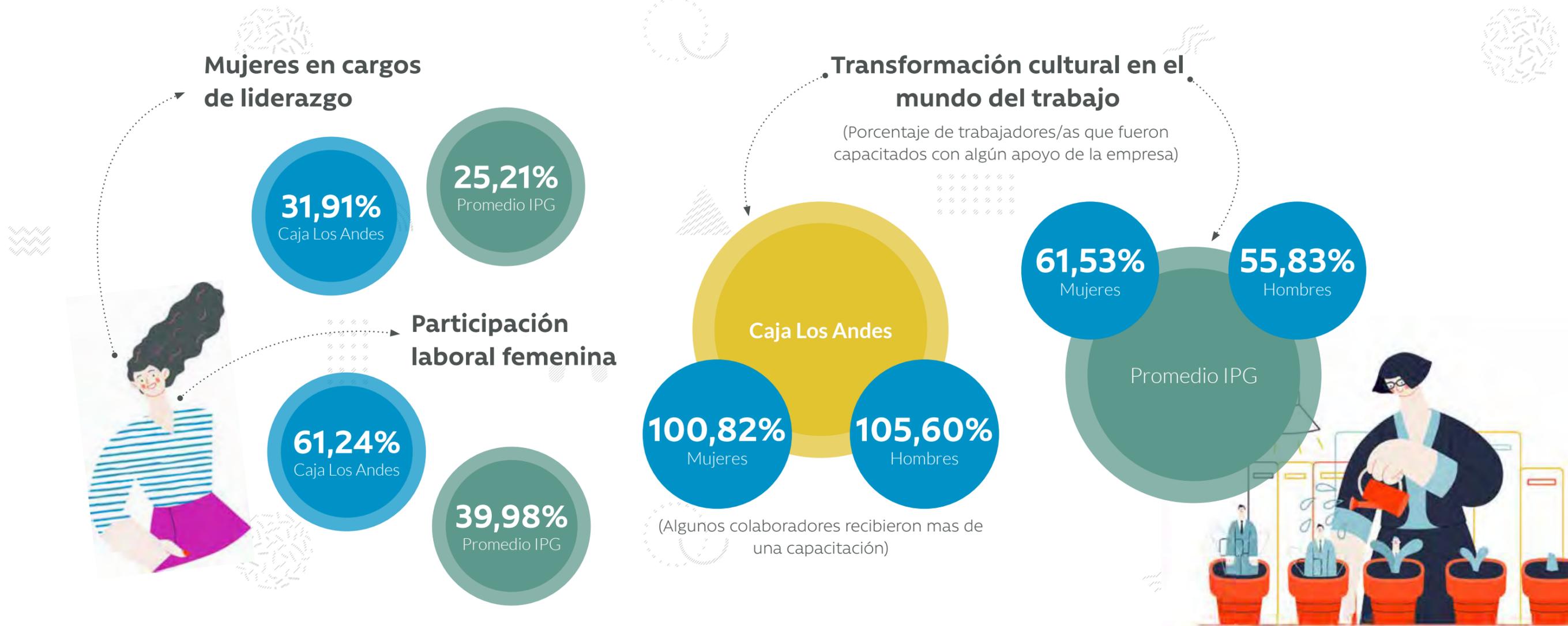
Anexos

# ÍNDICE DE PARIDAD DE GÉNERO

En 2018, adherimos a la medición del Índice de Paridad de Género (IPG) y este año participamos en la cuarta encuesta en esta materia. Con esta acción buscamos disminuir las brechas, además de promover la participación y el progreso de colaboradoras en el trabajo.

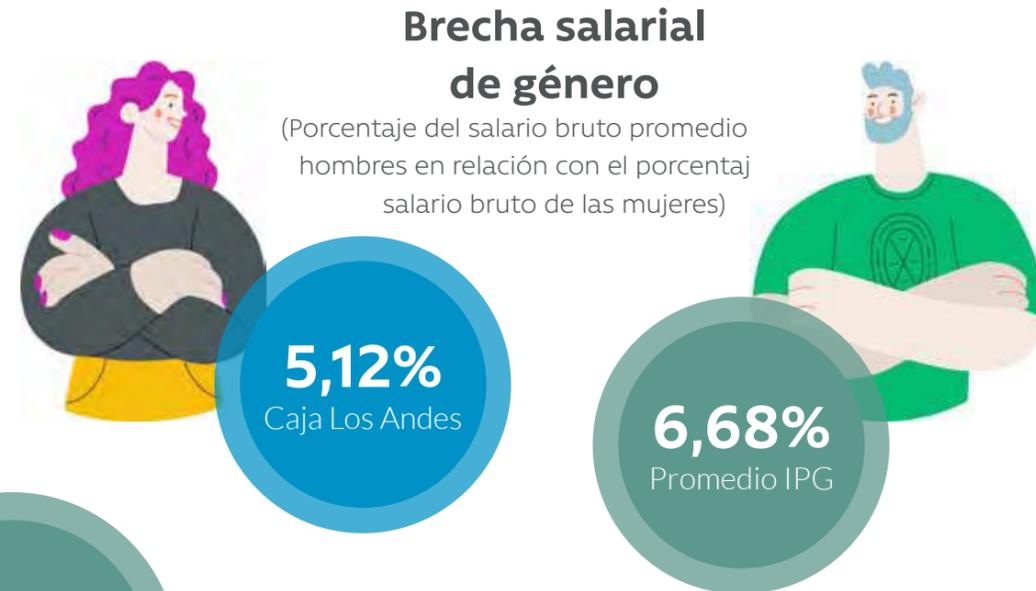


## \* Resultados de la Cuarta encuesta y medición del Índice de Paridad de Género



- 01 Construyendo seguridad social
- 02 Todas y todos somos Andes
- 03 Construyendo valor social
- 04 Ser el mejor lugar para trabajar**
- 05 Cada día más digital
- 06 Amplificando el impacto sostenible
- 07 Estados financieros
- 08 Anexos

\*Los resultados de la cuarta encuesta de medición IPG Chile corresponden a datos proporcionados al cierre del año 2020



- Nuestra casa
- 01 Construyendo seguridad social
- 02 Todas y todos somos Andes
- 03 Construyendo valor social
- 04 Ser el mejor lugar para trabajar**
- 05 Cada día más digital
- 06 Amplificando el impacto sostenible
- 07 Estados financieros
- 08 Anexos

# Nuevos modos de trabajo

Durante el 2020 con la crisis sanitaria, implementamos la modalidad remota de trabajo, con aquellas personas que de acuerdo a sus funciones y tareas podían trabajar desde sus casas, para así, protegerlos y mantenerlos seguros de posibles contagios.



## MODALIDAD HÍBRIDA

Durante el 2021 empezamos a avanzar hacia una modalidad mixta, implementando algunos días presenciales para cargos de liderazgo.

## PLATAFORMAS DIGITALES Y CAPACITACIONES

En 2017 implementamos Google Workspace para potenciar el trabajo colaborativo y en línea, lo que facilitó la implementación del teletrabajo durante 2020, reforzando y promoviendo su uso a través de diferentes capacitaciones en habilidades digitales.

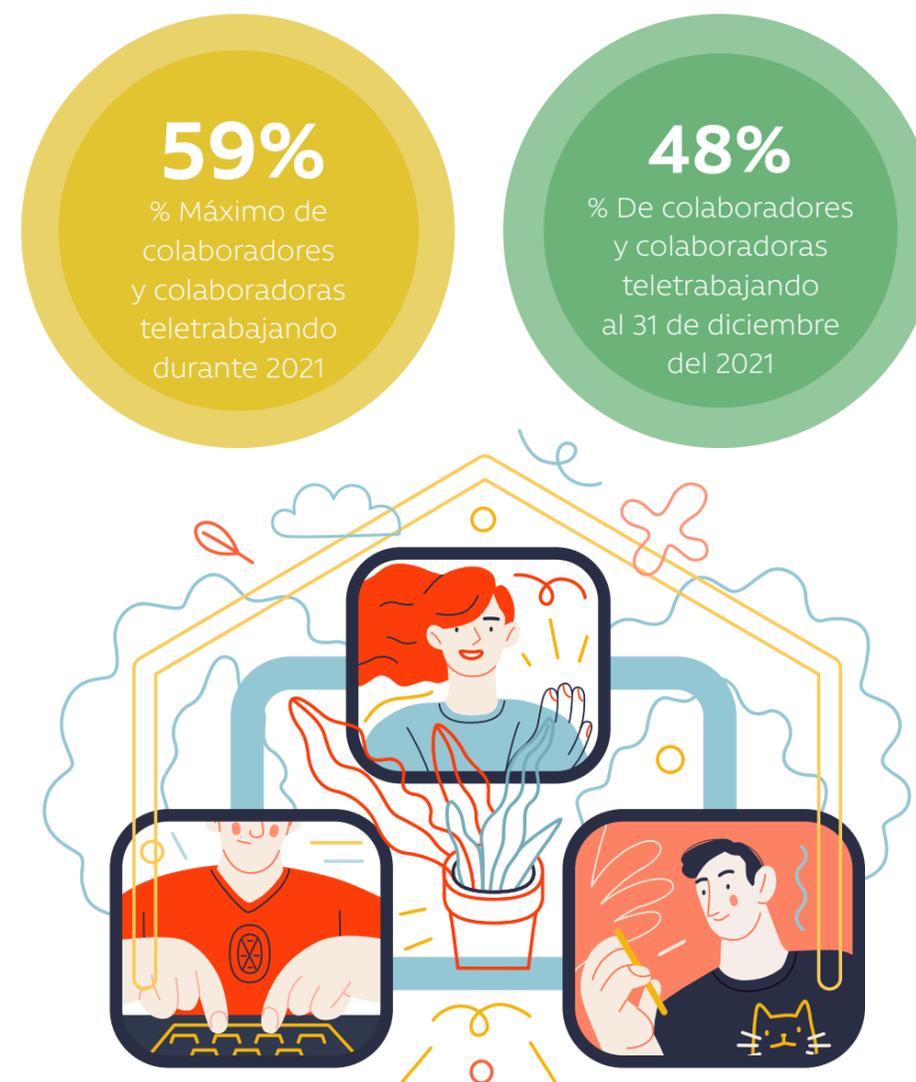
Destacamos también la incorporación de la **plataforma CLAVE\***, que facilita la autogestión de distintos requerimientos del ciclo de vida de las personas en CLA.

## CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PARA LÍDERES DE LA ORGANIZACIÓN EN RELACIÓN CON EL TRABAJO EN EQUIPO Y TELETRABAJO

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Cantidad de personas capacitadas	230	204	434
Número de horas de capacitación	1.206	1.100	2.306
Promedio de horas de capacitación	5	5	5

\* Sistema unificado de Gestión de Personas en CLA. Plataforma única que permite unificar la experiencia e interacción de las y los colaboradores con los distintos servicios y procesos que proporciona y promueve la Gerencia de Personas.

## PORCENTAJE DE COLABORADORES CON TELETRABAJO



Nuestra casa

01 Construyendo seguridad social

02 Todas y todos somos Andes

03 Construyendo valor social

04 Ser el mejor lugar para trabajar

05 Cada día más digital

06 Amplificando el impacto sostenible

07 Estados financieros

08 Anexos



Nuestra casa

01

Construyendo  
seguridad  
social

02

Todas y todos  
somos Andes

03

Construyendo  
valor social

04

Ser el mejor lugar  
para trabajar

05

Cada día más  
digital

06

Amplificando  
el impacto  
sostenible

07

Estados  
financieros

08

Anexos

## Desarrollo y movilidad interna

Los procesos de transformación que están generándose en nuestra organización, se han convertido en una oportunidad para el crecimiento y desarrollo profesional de todas las personas que conforman Caja Los Andes, siendo la movilidad interna un elemento clave en la estrategia de talento y en la cultura de nuestra institución.

A través de una mirada inclusiva, identificamos competencias, brechas y conocimientos que han permitido promocionar a 248 personas en cargos de mayor responsabilidad y 427 a cargos de igual responsabilidad y nuevos desafíos.

248

personas fueron  
promovidas

# Capacitaciones y oportunidades de desarrollo

Estamos convencidos de que el motor principal de la transformación cultural es el talento interno de nuestra organización, por lo que hemos orientando los esfuerzos hacia el desarrollo de habilidades y competencias que permitan a los colaboradores/as asumir nuevos roles en esta era de la digitalización de la Caja.

En 2021, se realizó un Plan de Formación y Aprendizaje focalizado en el acompañamiento de las y los trabajadores, tanto en el fortalecimiento de habilidades técnicas como competencias laborales, a través de diferentes programas con objetivos distintos y complementarios entre cada uno de ellos. Todas las actividades de formación se desarrollaron de manera remota, lo que permitió resguardar la salud de nuestros equipos y extender la cobertura a nivel nacional.



PROYECTO, PROGRAMA	DESCRIPCIÓN	HORAS DE CAPACITACIÓN	PARTICIPANTES	% DE LA DOTACIÓN PROMEDIO (2.870)
Impulsa tu Desarrollo	Programa orientado a promover el desarrollo de los mejores colaboradores/as, a través de cursos y diplomados.	67.928	533	19%
Becas de apoyo a la Educación Superior	Programa de becas concursables para acceder a un porcentaje de financiamiento para Educación Superior: Pregrado, Diplomados, Magíster y MBA.	No aplica	47	2%
Creciendo con Caja Los Andes	Programa de formación abierto para todos/as los colaboradores/as, en cursos relacionados a competencias corporativas, habilidades digitales y técnicas.	20.565	179	6%
Capacitaciones derivadas de Detección de Necesidades de Capacitación	Capacitaciones orientadas a entregar conocimientos técnicos y herramientas a los/as colaboradores/as para apoyar su gestión y cumplimiento de los objetivos estratégicos. También para potenciar habilidades para asumir nuevos cargos dentro de Caja Los Andes.	194.059	1.712	60%
Proyectos Estratégicos Caja Los Andes	El área de Formación y Aprendizaje aporta en la capacitación de los/as colaboradores/as, con el fin de prepararlos para la transformación de nuestra organización.	21.182	1.828	64%
Escuela de Servicio	Conocimientos específicos en las funciones y productos de la Caja para trabajadores/as de los canales de atención.	2.768	800	28%
Cursos Normativos	Formación para nuestros colaboradores/as en aspectos éticos y normativos, cumpliendo con nuestros organismos reguladores.	725	884	31%



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos



### PROGRAMA IMPULSA TU DESARROLLO

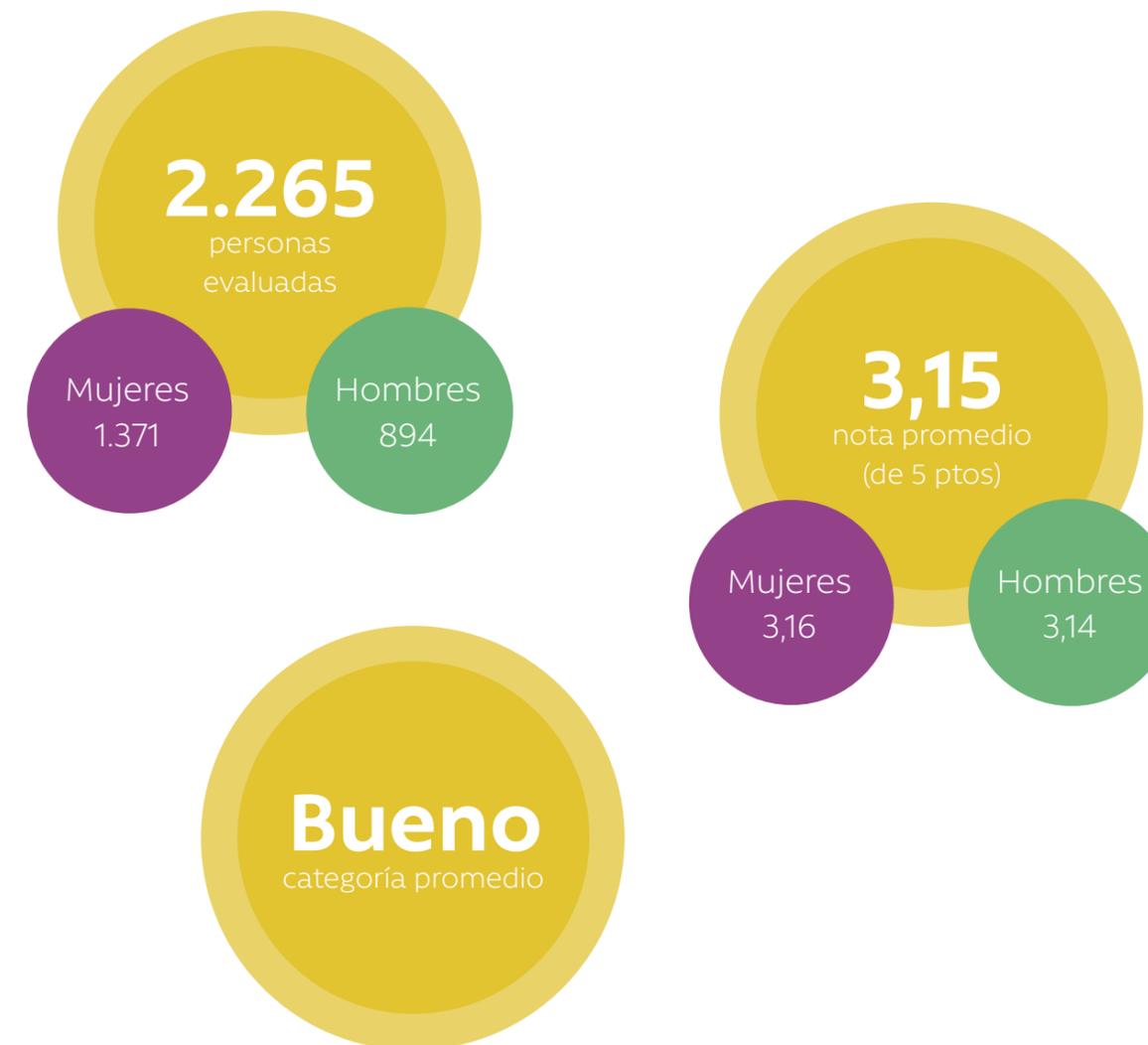
Programa que tiene por objetivo promover el autodesarrollo a través de la adquisición y actualización de conocimientos de manera permanente y continua para los colaboradores/as con desempeño destacado, accediendo a una oferta diversa de cursos y diplomados, financiados 100% por Caja los Andes.

En 2021, el programa constó de 12 diplomados y 16 cursos, con Instituciones como la Universidad Adolfo Ibáñez, eClass y Edutecno, en temáticas actuales, tales como Data Science, Agilidad, Atención de Clientes y Habilidades Comerciales en contexto digital, Gestión de Proyectos, Gestión de Personas, Marketing Digital y Control de Gestión.

En el proceso de postulación se inscribieron 610 trabajadores/as (21% de la dotación), de los cuales 533 participaron del programa.



PROGRAMA	OBJETIVO	Nº DE PARTICIPANTES
Ruta del Líder	Transmitir nuestro sello y los atributos de Confianza, Empatía, Flexibilidad, Apertura, Empoderamiento de Equipo, Agilidad e Innovación.	87
Programa "Más Líder"	Establecer relaciones basadas en la confianza, actuando con integridad y consecuencia entre lo que se dice y se hace; ser creativos en la búsqueda de soluciones, simplificando la forma de hacer las cosas; adaptarse al cambio como una condición natural, integrando distintas visiones en pos de un plan común; ser capaces de desarrollar y empoderar a los equipos; transmitir la estrategia de una manera inspiradora conectando a los equipos con su contribución.	347
Programa de Coaching	Desarrollar el talento de los líderes y equipo de trabajo, para alcanzar sus metas y contribuir al logro de los objetivos estratégicos de la organización.	46
Webinar Gestión de Desempeño	Revisar el proceso completo de Gestión de Desempeño y su importancia en la gestión de personas.	154



Nuestra casa

01 Construyendo seguridad social

02 Todas y todos somos Andes

03 Construyendo valor social

04 Ser el mejor lugar para trabajar

05 Cada día más digital

06 Amplificando el impacto sostenible

07 Estados financieros

08 Anexos

# Relaciones laborales

En Caja Los Andes las relaciones laborales son un eje fundamental del quehacer corporativo. Nuestro día a día se impregna en forma permanente de vinculaciones basadas en el respeto, la ética y la confianza, tanto con nuestros sindicatos como con las agrupaciones internas de colaboradores/as. Uno de los motores más importantes es la comunicación permanente con las y los representantes de nuestros trabajadores/as, con quienes nos convocan los grandes propósitos comunes. Prueba de lo anterior es la tradicional generación de acuerdos para para su bienestar, resguardando la sustentabilidad de la corporación.



Nuestra casa

01

Construyendo  
seguridad  
social

02

Todas y todos  
somos Andes

03

Construyendo  
valor social

04

Ser el mejor lugar  
para trabajar

05

Cada día más  
digital

06

Amplificando  
el impacto  
sostenible

07

Estados  
financieros

08

Anexos

Lo esencial ha sido la co-construcción de una plataforma abierta de diálogo entre la Caja, los colaboradores/as y las organizaciones que los representan. Con el tiempo hemos avanzado en una coordinación y comunicación expedita con nuestros Sindicatos, mediante el liderazgo que desarrolla la Subgerencia de Relaciones Laborales, generando los niveles de confianza e información suficientes para desarrollar proyectos corporativos, impulsar o enfrentar cambios, adaptaciones, reestructuraciones dando, además, respuesta y solución a las diversas problemáticas que surgen del día a día con nuestros trabajadores/as.



• **VERBOS QUE DIRIGEN EL QUEHACER DEL ÁREA DE RELACIONES LABORALES.**



**COMUNICAR**

Mantenemos permanentemente informadas a nuestras organizaciones sindicales del acontecer de Caja Los Andes, tanto en materias económicas, proyectos, como en personas, etc.

**CO-CONSTRUIR**

Fortalecemos las iniciativas de generación compartida entre Caja Los Andes y sus entidades colectivas. Cooperamos y apoyamos recíprocamente en los principales proyectos que cada entidad ha planificado.

**CONCILIAR**

Buscamos puntos de acuerdo entre la Caja, sus trabajadores/as y las organizaciones que los representan.

**PREPARAR**

Analizamos, comparamos y planificamos la estrategia, con el fin de establecer los pilares necesarios para la negociación colectiva.

**INFORMAR**

Informamos permanentemente las diferentes iniciativas y medidas de seguridad adoptadas por la Caja, así como en los casos de contagio positivos COVID-19 de colaboradores/as y contactos estrechos.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

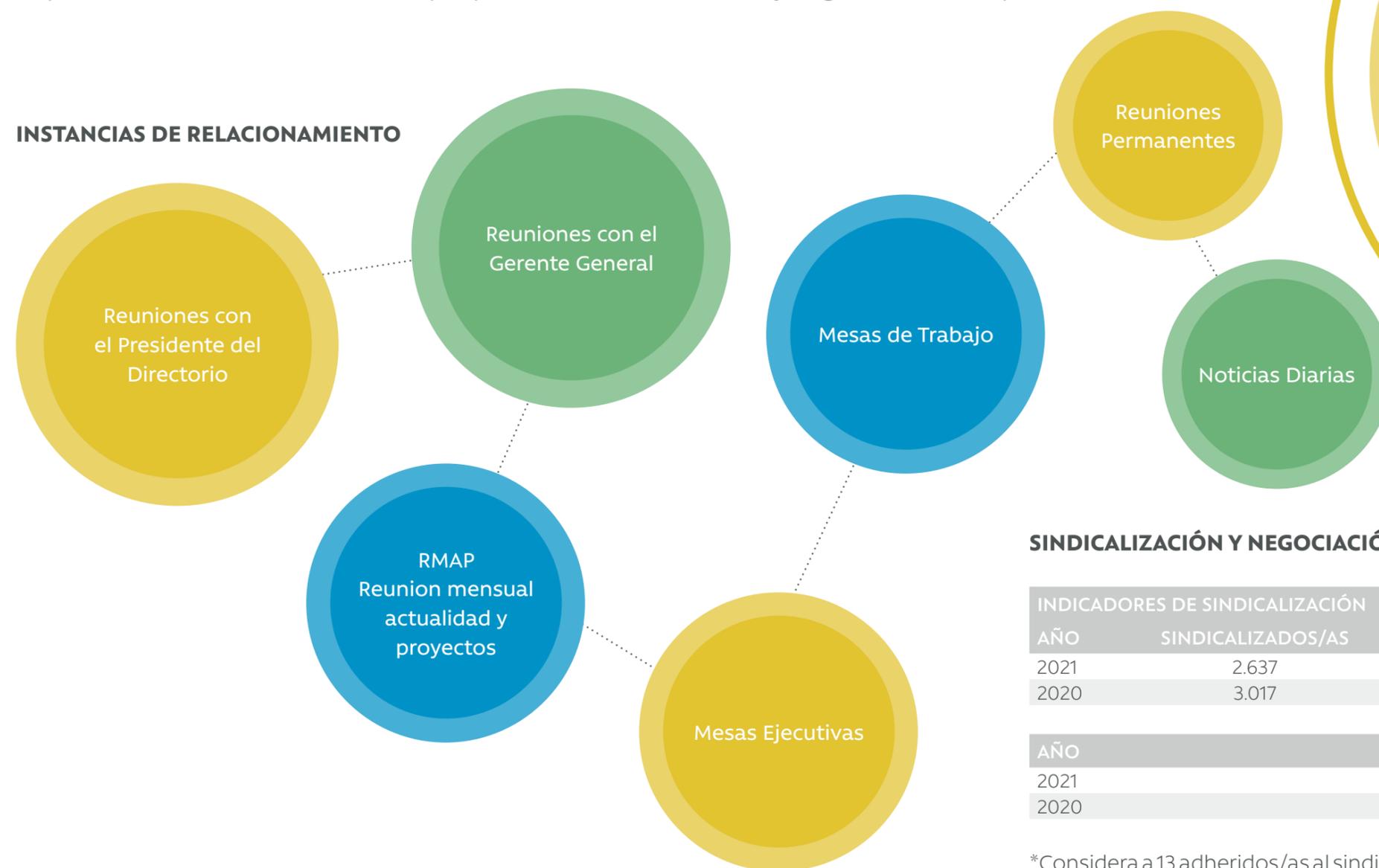
08

Anexos

# Sindicalización

Mantener relaciones de confianza y cordialidad ha sido parte fundamental en las diversas instancias de conversación con los sindicatos que representan a nuestros colaboradores/as. A través de estos encuentros, hemos logrado desarrollar un plan de trabajo, en el cual buscamos implementar diversas iniciativas que promuevan el bienestar y seguridad de las personas.

## INSTANCIAS DE RELACIONAMIENTO



## SINDICALIZACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA

INDICADORES DE SINDICALIZACIÓN				
AÑO	SINDICALIZADOS/AS	DOTACIÓN ACTIVA	%	N° SINDICATOS
2021	2.637	2.849	93%	2
2020	3.017	3.174	95%	2

AÑO	N° DE INST. COLECTIVOS	DOTACIÓN CUBIERTA
2021	2.637	2.849
2020	3.017	3.174

\*Considera a 13 adheridos/as al sindicato nacional (no sindicalizados/as, pero si tienen sus beneficios).



Nuestra casa

01 Construyendo seguridad social

02 Todas y todos somos Andes

03 Construyendo valor social

04 Ser el mejor lugar para trabajar

05 Cada día más digital

06 Amplificando el impacto sostenible

07 Estados financieros

08 Anexos

**05**  
**CADA DÍA MÁS  
DIGITAL**



Nuestra casa

01

Construyendo  
seguridad  
social

02

Todas y todos  
somos Andes

03

Construyendo  
valor social

04

Ser el mejor lugar  
para trabajar

05

Cada día más  
digital

06

Amplificando  
el impacto  
sostenible

07

Estados  
financieros

08

Anexos

# Gobernanza y gestión de datos

En el actual escenario global, es prácticamente imposible separar la Seguridad Social de los medios tecnológicos que la facilitan, así como todo el enorme flujo de datos que se genera para hacerla posible. Es así también, como el ejercicio de apoyar a nuestros/as afiliados/as genera masivas cantidades de datos, que, con su respectivo consentimiento, nos permiten avanzar con mucha diligencia en el sueño de ser el referente en las nuevas formas que toma la Seguridad Social, en Chile y en el mundo. Para lograr este propósito, junto a muchos elementos de alta complejidad, debemos regirnos por una adecuada Gestión y Gobernanza de los datos, lo que significa ser más efectivos, eficientes e innovadores en los flujos de datos, pero también muy rigurosos en su tratamiento, depuración, integridad y, por sobre todo, en la protección de los mismos siguiendo el atento mandato de nuestros/as beneficiarios/as. De esta forma se cuenta con un "insumo clave" para posibilitar los mencionados cambios y permitir que la transformación digital también penetre con una mirada de futuro centrada en generar experiencias que se adapten a las necesidades cambiantes de nuestros afiliados.

Esto se logra, como compañía, centrándose en cuatro pilares sobre los cuales edificar una compañía Data Driven.

Gestión, Accesibilidad y Control de Datos.

Analítica Avanzada al servicio de la optimización y automatización de procesos.

Gobernanza, Seguridad y Protección de Datos.

Cultura y Alcance de los Datos. Agilidad basada en el uso de los Datos.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## Cultura Data-Driven

Hemos reforzado nuestras alianzas estratégicas, potenciando tecnologías en la nube como fundamento para modernizar sus aplicaciones, habilitar la creación de nuevos canales digitales, así como hacer uso intensivo tanto de análisis de datos como de soluciones de inteligencia artificial para optimizar sus procesos. De esta manera, estamos dando un salto en innovación necesario para el desarrollo de soluciones propias que permitan seguir mejorando el componente de servicio y la relación con su entorno.

Lo cual ha ido de la mano con el desarrollo de un Programa del Gestión de Cambio para un Gobierno de datos efectivo dentro de nuestra compañía, liderado en conjunto con la Gerencia Corporativa de Personas y Asuntos Corporativos, el cual establece la siguiente estrategia corporativa: abordando desde el diagnóstico del cambio hasta el levantamiento de líneas comunicaciones incorporando un plan detallado con diferentes medios de acciones y mensajes dirigidos en base a los roles y perfiles establecidos en la estructura estratégica y operativa del modelo de Gobierno de datos.

Dentro de la misma línea de Gestión de trabajo, se ha incorporado un track de difusión de la Nueva Política de Datos para Caja Los Andes, la cual es la encargada de la formalización y habilitación de los nuevos roles asociados a los diferentes dominios de datos, además de los correspondientes procesos asociados, dentro de lo cual es clave la Gestión del Cambio como apoyo a la publicación del Dominio de datos para dar inicio a la gobernanza, asociado a la publicación de la Nueva Política, donde se considera medición del proceso de adopción de los principios y lineamientos establecidos en esta Política de Datos, además de su uso efectivo dentro de nuestra organización.



 Nuestra casa

01  Construyendo seguridad social

02  Todas y todos somos Andes

03  Construyendo valor social

04  Ser el mejor lugar para trabajar

05  Cada día más digital

06  Amplificando el impacto sostenible

07  Estados financieros

08  Anexos

## NUESTROS PRINCIPALES AVANCES EN GOBERNANZA DE DATOS

Respecto a la Gobernanza de los datos, el enfoque del año 2021 estuvo basado en los siguientes aspectos:

- **Formalización de una Política de Datos para Caja Los Andes**, la cual entrega un marco de referencia para la correcta aplicación de principios y lineamientos relacionados con Gobierno, Protección (Privacidad) y Seguridad de los datos. Asimismo, contiene la identificación clara e inequívoca de los responsables de los datos y promueve el correcto uso para la toma de decisiones, basado en la estandarización y calidad que habiliten y soporten las capacidades analíticas de Caja los Andes.
- **Establecimiento de un modelo formal de Gobierno de Datos**, el cual contempla:
  - » Estructura organizacional modelo de Gobierno: Formalizando de esta manera estructura y roles, asociados a responsabilidades del gobierno estratégico y operativo
  - » Comités de gobierno de datos
  - » Estándares y políticas
  - » Ámbitos de datos
  - » Procesos operativos
  - » Métricas e Indicadores

De esta manera, hemos proporcionado las bases y lineamientos acerca del uso adecuado de los recursos de datos, dentro de un marco de aseguramiento de la calidad y protección de los mismos.



01 Construyendo seguridad social

02 Todas y todos somos Andes

03 Construyendo valor social

04 Ser el mejor lugar para trabajar

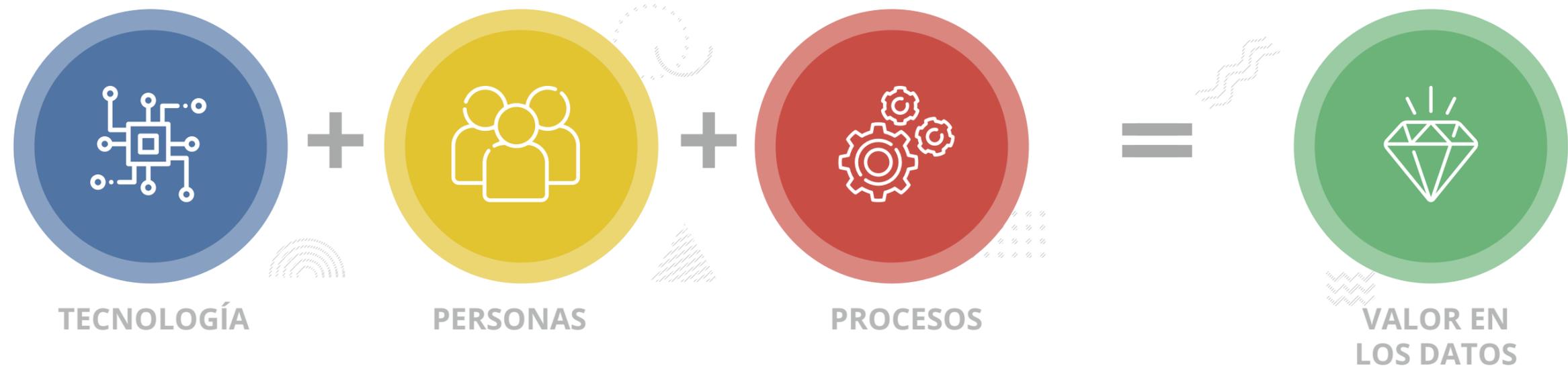
05 Cada día más digital

06 Amplificando el impacto sostenible

07 Estados financieros

08 Anexos

### CONSISTE EN INTEGRAR

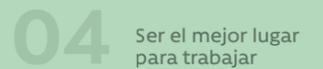
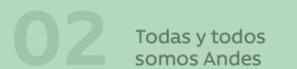


Para **aprovechar al máximo el potencial existente en los datos**, de forma que se pueda obtener información en base a datos reales sobre los/as clientes/as actuales y potenciales de Caja Los Andes.

- Nuestra casa
- 01** Construyendo seguridad social
- 02** Todas y todos somos Andes
- 03** Construyendo valor social
- 04** Ser el mejor lugar para trabajar
- 05** Cada día más digital
- 06** Amplificando el impacto sostenible
- 07** Estados financieros
- 08** Anexos

# Procesamiento Analítico de Datos

Cada día acumulamos grandes volúmenes de datos que requieren ser estructurados y analizados. Para ello, estamos gestionando la información y aplicando el procesamiento analítico de datos (OLAP), una de las herramientas del Business Intelligence para la toma de decisiones estratégicas de manera rápida y eficiente.

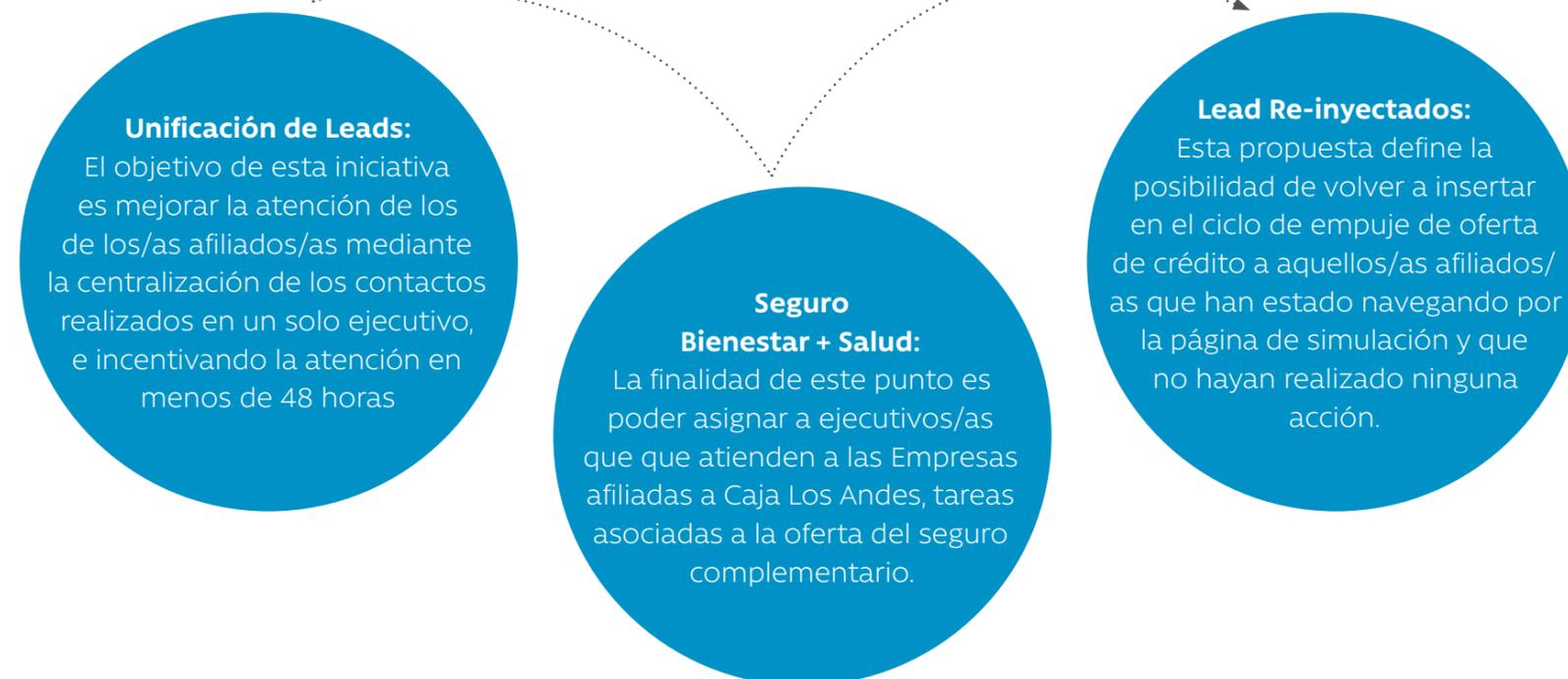


# Continuidad Proyecto Nicanor

Esta iniciativa ha permitido a los diversos equipos y áreas acceder a la información a través de un único punto de contacto, el cual consolida e integra la información proveniente de múltiples orígenes y canales con los que cuenta nuestra organización, para servir al posterior procesamiento analítico descriptivo, predictivo y prescriptivo, con el fin de entregar una experiencia única a afiliados/as y colaboradores/as.

Hemos puesto nuestros esfuerzos en crear y consolidar una arquitectura integrada para nuestros artefactos analíticos a través de la integración full con nuestro Api Management, donde nuestra misión es posicionar a Caja Los Andes como líder en tecnología Cloud.

Durante el periodo reportado, generamos diversas iniciativas que permiten mejorar la experiencia usuaria tanto de colaboradores/as como de clientes/as. Algunas de ellas son:



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## PRINCIPALES APLICACIONES



Mejora de la atención de ejecutivos/as a afiliados/as, a partir de la disposición de información relevante de los beneficiarios, basada en modelos de inteligencia artificial.



Cuidado de nuestros/as beneficiarios/as en sucursales, detectando alertas de aforo dentro y fuera de la sucursal (fila exterior), distanciamiento social, uso de mascarillas, detección de temperatura y análisis demográfico de las y los beneficiarios/as, con el fin de gatillar alertas y protocolos específicos.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

# Automatización de procesos

La Transformación Digital y Cultural en que estamos inmersos, exige la entrega de herramientas de apoyo a nuestra organización, dentro de ellas se ha implementado la Automatización Robotizada de Procesos (RPA por sus siglas en inglés). Las implementaciones realizadas, intervienen distintas tareas de los procesos, demostrando en varios de ellos un ahorro por registro procesado.



Algunas de las principales implementaciones son:

TAREA	FUNCIÓN	RESULTADOS
Actualización de Tramos	Actualiza los tramos de nuestros/as afiliados/as en los sistemas Menú Andes y SIAGF para beneficios sociales.	Procesa alrededor de 38 mil registros mensuales con 2 bots.
Rechazos SIAGF	Regulariza datos de afiliados/as en plataformas de Caja, para que no generen rechazos en la plataforma externa SIAGF.	Procesa alrededor de 800 registros mensuales, con un bot compartido con otro proceso.
Causantes con Renta	Identifica afiliados/as que cuentan con causantes, y disminuye o bloquea a cargas que presentan remuneraciones.	Procesa alrededor de 2.500 registros mensuales con un bot.
Portabilidad Financiera	Realiza la portabilidad financiera a nuestros/as afiliados/as, por medio de aplicativos SAP BOE.	Procesa alrededor de 1.600 registros mensuales aproximadamente con un bot.
Desembolso ACA	Ejecuta el proceso final de los desembolsos por medio de SIEBEL.	Procesa 7.000 casos mensuales.
Ranking de Licencias Médicas	Valida las licencias médicas que están en estado de Pronunciamento.	Procesa cerca de 39.000 registros mensuales con un bot.

Todas las implementaciones mencionadas, aportaron además en la disminución de los errores de digitación debido a la baja de la intervención humana, permitiendo a nuestros/as colaboradores/as dedicar tiempo a otras labores que requieran de mayor análisis.

Al cierre de este período, destacamos la **automatización del 98% de nuestros procesos**, de los cuales 23 de 25 de nuestros modelos que hemos construido, ya están automatizados por completo, gracias a las herramientas de Google Cloud como Databrick, hemos logrado que los proyectos siempre estén a tiempo, dado que son enlazados en nuestra nube.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

# Iniciativas Destacadas



## PROYECTO DE ANALÍTICA DE IMÁGENES EN SUCURSALES

Detección de eventos de interés junto al reconocimiento de imágenes, por medio de algoritmos de Inteligencia artificial, gatillando alertas en tiempo real, datos que serán captados por cámaras instaladas en 41 sucursales de norte a sur de Chile.

El proyecto se abordó en dos etapas:

### PRIMERA ETAPA:

Consistió en generar una nueva experiencia en el contexto de esta nueva normalidad, en la que aún está vigente la pandemia, entregando espacios más seguros, higiénicos y eficientes para nuestros nuestros/as colaboradores/as y afiliados/as. Para ello, se instalaron nuevas cámaras en sucursales para poder detectar, capturar y leer nuestro entorno, tomando así decisiones de manera más rápida, acertadas, orientadas a mejorar la experiencia.

Con este sistema es posible detectar y conocer cuántas personas están dentro de una sucursal según aforo permitido, medición de temperatura a distancia, detección automática de uso de mascarilla, asegurar el distanciamiento social, saber cuánto es el tiempo de espera en la fila exterior y, a su vez, la usabilidad del autoservicio, lo que permite la gestión rápida de esa fila exterior y evitar una larga espera para las y los beneficiarios/as.

También, es posible contar con información demográfica de nuestros/as afiliados/as por medio del reconocimiento de imágenes y modelos de analítica avanzada apoyando la gestión dentro de las sucursales.

### SEGUNDA ETAPA:

Incorpora el reconocimiento o identificación en tiempo real de las y los afiliados/as que así lo deseen (utilizando el reconocimiento de imágenes), y nos permitirá entregar una atención personalizada desde el momento de su ingreso a la sucursal. Esto se encuentra, actualmente, en fase de pilotaje.

Esta nueva forma de capturar datos y transformarlos en conocimiento utilizando la analítica avanzada abre un camino sin fronteras dentro de nuestro proceso de transformación a una Compañía Data Driven, es decir, una organización que toma los datos como parte integral en sus decisiones y procesos poniéndolos al servicio de sus afiliados/as y entregándoles la libertad de decidir si estiman a bien consentir la entrega de sus datos a cambio de nuevos y mejores beneficios posibilitados a partir de dichos datos.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## ARTEFACTOS BETTERFLY

Detección de patrones óptimos que infieren probabilidad de descarga de la aplicación por parte de las/os afiliados/as. El modelo de Machine Learning creado se fue entrenando y validando en forma compartida y colaborativa en instancias periódicas tanto técnicas como funcionales.

En el marco de la alianza entre Caja Los Andes y Betterfly, nuestro equipo de Analítica Avanzada abordó una estrategia de análisis, priorización, construcción y puesta en marcha de artefactos de Inteligencia Artificial, que en sus primeras entregas se orientaron a potenciar el Onboarding mediante dos artefactos particulares:

- a. Propensión a la descarga de la aplicación.
- b. Encontrar las empresas más idóneas para realizar una gestión proactiva de los/as ejecutivos/as de venta involucrados/as en la alianza.

Esto se realizó en el marco de un trabajo colaborativo entre ambas empresas, con alta rigurosidad requerida por Caja Los Andes en el tratamiento de los datos. Esto para cumplir con los estándares de gobernanza y protección de los datos personales de nuestros/as beneficiarios/as.

El objetivo es detectar patrones óptimos que infieren probabilidad de descarga de la aplicación por parte de las/os afiliados/as a Caja Los Andes. El modelo de Machine Learning creado se fue entrenando y validando en forma compartida y colaborativa en instancias periódicas tanto técnicas como funcionales, logrando en su instancia de aprobación un accuracy de un 74% con un sobreajuste inferior al 1%, lo que asegura una excelente performance.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## INTEGRACIONES Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS

### CONTACTABILIDAD:

La implantación de la plataforma de Omnicanalidad Salesforce Marketing Cloud realizada en 2020, se reforzó con algunas iniciativas evolutivas que ampliaron la capacidad de explotación en campañas inteligentes, que permiten llegar con mayor probabilidad a contactar a nuestros/as afiliados/as y, al mismo tiempo, respetar un nivel de contactabilidad más razonable, que gradualmente baja en frecuencia, pero aumenta en asertividad.

### NUEVO FRAMEWORK BASADO EN AGILIDAD TECNOLÓGICA:

Se reorganizaron los equipos de Desarrollo, Continuidad Operativa, Ingeniería y Plataformas en esquemas de Fábricas y Centros de Competencias, que permiten en su colaboración formar Squads ágiles orientados a las diferentes iniciativas. Esto ha permitido una transición hacia la agilidad de negocio, y ha rendido sus frutos durante el 2021, acelerando y amplificando las capacidades del equipo de Tecnología para nuestra institución y Tapp.

## ARTEFACTOS CARDIF

Realización de un reentrenamiento de cada uno de los modelos de propensión para las diferentes pólizas que Caja Los Andes ofrece a cada afiliado/a, enriqueciendo los mencionados modelos con las nuevas técnicas de Machine Learning que han marcado la pauta estos últimos años. Se continuó con un modelo denominado Scoring de Siniestros, el cual plantea una solución de automatización de evaluaciones manuales para casos de siniestros por cesantía en seguros asociados a crédito.

Durante el año 2021 se llevaron a cabo una serie de actividades para ir en amplio desarrollo y utilización de las capacidades analíticas de la alianza. Un ejemplo es la realización de un re-entrenamiento, iniciado a fines de 2020 y terminado a inicios de 2021, de cada uno de los modelos de propensión para las diferentes pólizas que Caja Los Andes ofrece a cada afiliado, enriqueciendo los mencionados modelos con las nuevas técnicas de Machine Learning que han marcado la pauta estos últimos años.



01 Construyendo seguridad social

02 Todas y todos somos Andes

03 Construyendo valor social

04 Ser el mejor lugar para trabajar

05 Cada día más digital

06 Amplificando el impacto sostenible

07 Estados financieros

08 Anexos

## NUEVO ENFOQUE TECNOLÓGICO

### Move to Cloud

Diseño e implementación de la migración de todas las plataformas, sistemas, aplicaciones y componentes Oracle, desde servidores OnPremise a los servicios de Oracle en una modalidad, inicialmente, Cloud @customer.

### Motor de Decisión de Créditos

Modernización del motor de evaluación de crédito, haciendo el cambio de un desarrollo a medida a la adopción de un software de clase mundial como FICO.

### Corrida Familiar Virtual

Iniciativa para fomentar el deporte previniendo los contagios. A través de una app para dispositivos móviles se realiza el registro y seguimiento del rendimiento (tiempo y distancia) de los competidores, permitiendo a las personas correr de forma independiente, tanto en el lugar como en el día.

### CLAVE (Sistema unificado de Gestión de Personas en Caja Los Andes)

Plataforma única que permite unificar la experiencia e interacción del colaborador con los distintos servicios y procesos que proporciona y promueve la Gerencia Corporativa de Personas y Asuntos Corporativos..

### Buzón web

Producto que permite recoger los requerimientos nuestros/as afiliados/as a través de cualquier canal (diseño basado en un dominio de APIs), dejándoles disponibles para su revisión y procesamiento en un Backoffice.



## TAPP

En diciembre de 2021, se lanzó en los Stores la primera versión oficial a clientes fuera de TAPP, que incluyó como un servicio relevante una mejora sustancial al proceso de enrolamiento en lo que concierne a la biometría y reconocimiento facial. Más las transferencias en línea que nos permitió estar dentro del ecosistema de CCA para realizar transferencias entre cuentas bancarias con todo el ecosistema financiero. Finalmente la habilitación de una APP de tarjeta virtual de Prepago que será lanzada masivamente el primer trimestre de 2022 a todos/as los/as clientes/as en los Stores de Apple y Android.

La consolidación que nos entrega la verificación y aprobación de la CMF sobre funcionamiento de la APP y el soporte BackOffice de TAPP, nos abrió paso a un primer lanzamiento productivo real "marcha blanca" solo para los y las colaboradores y colaboradoras de Caja Los Andes en el mes de octubre 2021, obteniendo importante retroalimentación de la experiencia de uso de la APP y también organizando a los equipos tanto de TI como de TAPP para el servicio post productivo.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

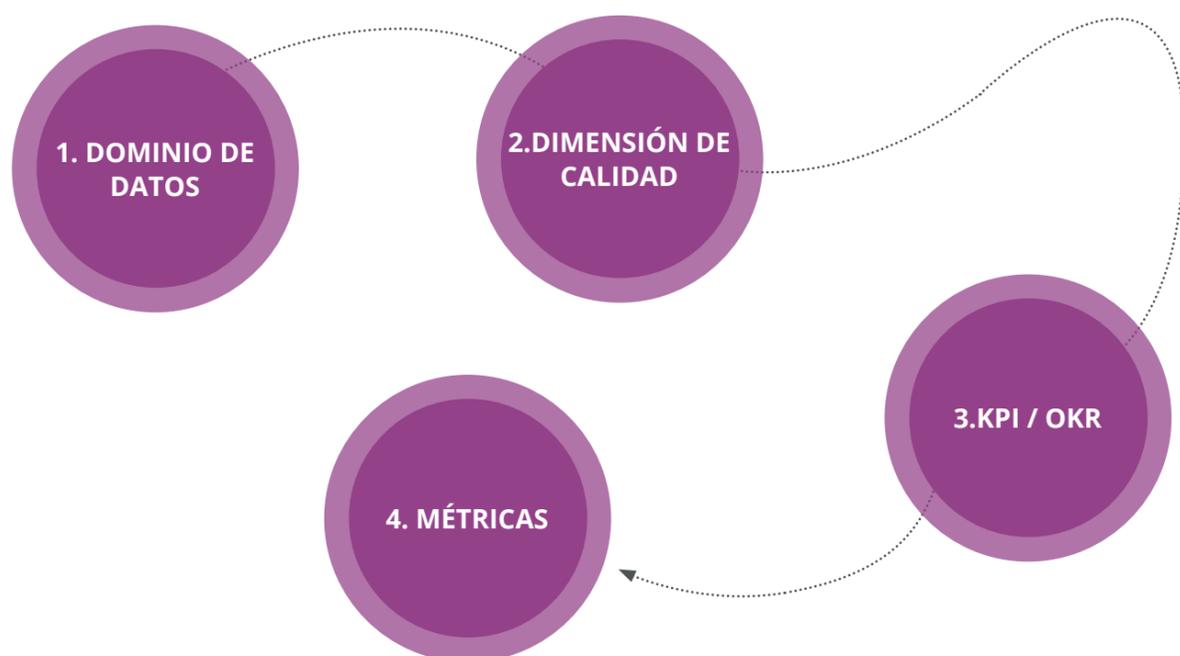
Estados financieros

08

Anexos

## GESTIÓN DE DATOS

Implementación de procesos de calidad basados en sus diferentes niveles de profundidad, de la mano con una estrategia asociada a definir e identificar "Dominios de Datos" dentro de la organización, lo cual es parte de la gobernabilidad del framework de Gobierno desarrollado. Para cada dominio se cuenta con la siguiente información:



Es un pilotaje de procesos de remediación de datos, lo cual esperamos poder incorporar para una completa Gestión de Calidad.

## GOBERNABILIDAD DE DATOS: IMPLEMENTACIÓN PRIVACY IMPACT ASSESSMENT (PIA)

Implementación del proceso de evaluación Privacy Impact Assessment (PIA) en conjunto con la Dirección de cumplimiento, el cual tiene como objetivo evaluar los riesgos de gobierno y protección de datos sensibles, uso y tratamiento de los mismos.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## MODELOS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y MACHINE-LEARNING

Durante el año 2021 se llevaron a cabo múltiples modelos de machine learning enfocados a tener al afiliado en el centro de nuestra gestión. Bajo esta directriz, en el primer trimestre se confeccionó un modelo enfocado en la segmentación de nuestros/as clientes/as, permitiendo entregar un nivel de servicio único en el Sistema de Cajas de Compensación. La compañía abrazó las metodologías analytics que influyeron para conformar la Gerencia de Clientes en virtud de los resultados obtenidos del modelo antes mencionado.

Otro hito importante fue un algoritmo basado en Gradient Boosting Classifier de la librería Scikit-learn en conjunto con técnicas de Encoder referentes a librerías Feature Engine e Imblearn, ambas entrenadas en ambiente Cloud proporcionado por Databricks.

Se analizaron los patrones de comportamiento de quienes visitan el sitio web de Caja Los Andes, utilizando técnicas de GridSearch y CrossValidation para validación de la data en conjunto con Pipelines y Joblibs para su serialización, permitiendo entregar una oferta en tiempo real atendiendo oportunamente a la necesidad de nuestro/a visitante web.

En la búsqueda de que Caja Los Andes sea líder en bienestar social, hemos trabajado a fines de 2021 en un Sistema de Recomendación de Beneficios Sociales para nuestros/as afiliados/as, el cual se basa en algoritmos de IA que entregan la afinidad que cada uno de nuestros/as clientes/as tiene para cada uno/a de nuestros beneficios, en virtud de métricas de puntuación basadas en el uso de los beneficios, dejándolo como un feedback implícito.

Durante el 2021 se desarrollaron múltiples modelos de inteligencia artificial, con el fin de conocer de mejor forma a nuestros afiliados/as y atender de mejor manera sus necesidades.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

# Innovación y tecnologías al servicio de los afiliados

Migrar las transacciones desde el mundo presencial al digital es una de las tendencias globales a las que nos hemos sumado, considerando que nuestros nuestros/as afiliados/as y clientes/as son más exigentes, tienen nuevas necesidades, que requieren de nuestra adaptación para ser satisfechas.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todos y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

# Canales Digitales

Hemos desarrollado una nueva estrategia que, durante 2021, permitió incorporar más de 45 nuevas funcionalidades y servicios en nuestros canales digitales. Basándonos en un análisis previo, procesos de escuchas, encuestas, levantamiento de grandes tendencias en materia de estrategia de canales, identificamos que nuestros canales de atención asumen diversos roles que permiten a nuestros/as afiliados/as realizar distinto tipo de acciones o actividades, como informarse, realizar acciones, solicitar soporte, recibir asesoría, y crecer y encontrarse con otros.

## Dos nuevas gerencias

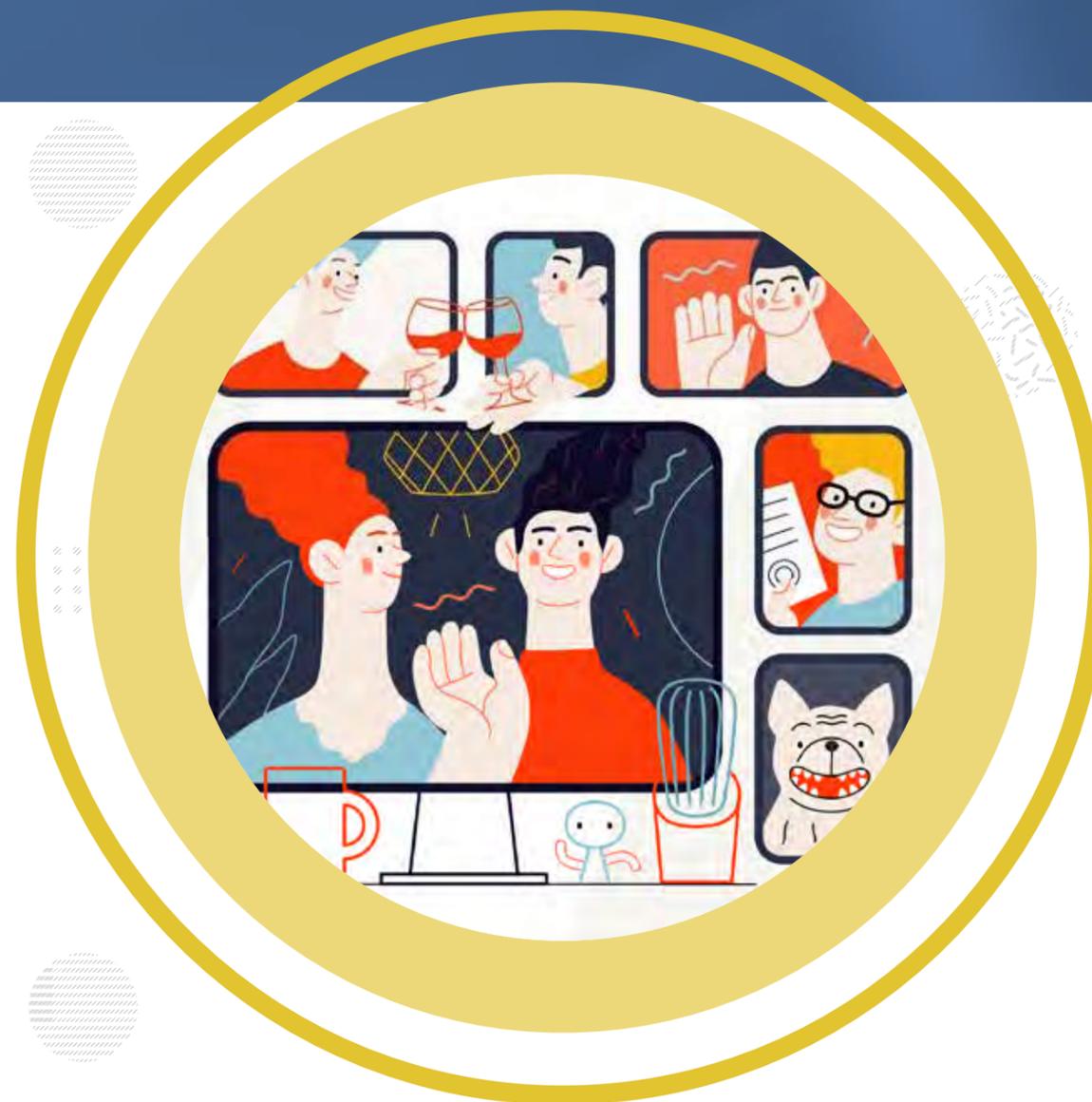
Para cumplir con estos lineamientos a la velocidad que nos exigen nuestros/as beneficiarios/as y nuestro entorno, dentro de la Gerencia de Transformación y Experiencia se crean en 2021 dos nuevas áreas.

### **CENTRO DE TRANSFORMACIÓN Y AGILIDAD (CETA):**

A cargo de acompañar la implementación de las nuevas formas de trabajo que se necesitan para la transformación. Su principal desafío es liderar la cultura ágil en nuestra institución y su principal rol es implementar la estrategia y ejecución de la transformación ágil.

### **FÁBRICA DIGITAL:**

Encargada de generar la capacidad de desarrollo digital y la velocidad para los múltiples desafíos de la transformación digital.



01 Construyendo seguridad social

02 Todas y todos somos Andes

03 Construyendo valor social

04 Ser el mejor lugar para trabajar

05 Cada día más digital

06 Amplificando el impacto sostenible

07 Estados financieros

08 Anexos

# Fábrica Digital

Tiene como principal desafío el desarrollar soluciones para transformar digitalmente a Caja los Andes, su principal rol, es contribuir a resolver las necesidades de nuestros/as afiliados/as y colaboradores/as, a través del desarrollo de productos y servicios digitales que entreguen a afiliados y clientes una experiencia de primera calidad. Hemos continuado trabajando para optimizar y mejorar aún más las soluciones, realizando cambios en la estructura de la Fábrica Digital.



## NUEVA ESTRUCTURA DE LA FÁBRICA DIGITAL



- Nuestra casa
- 01 Construyendo seguridad social
- 02 Todas y todos somos Andes
- 03 Construyendo valor social
- 04 Ser el mejor lugar para trabajar
- 05 Cada día más digital
- 06 Amplificando el impacto sostenible
- 07 Estados financieros
- 08 Anexos



- 1** Se han incorporado los siguientes roles con el objetivo de abordar los viajes transformacionales con una mirada ágil.
- Product Owner.
  - Scrum Master.
  - Líderes Técnicos.
  - Desarrolladores/as y QA.
  - UX (User Experience) y UI (User Interface).
  - Diseñadores/as de servicios y gestores/as de procesos.



- 2** Se crearon equipos multidisciplinarios con dedicación completa y exclusiva para abordar de la manera más completa cada desafío.
- Dominio de Productos Financieros (crédito, seguros y ahorro).
  - Dominio Beneficios Sociales (Licencias médicas, turismo, asignación familiar, otros).
  - Dominio Canales Digitales (web, app y habilitadores tecnológicos transversales).
  - BAU, continuidad operativa y desarrollos normativos y otros no transformacionales.



**3** Se definieron los principales focos y proyectos a abordar en cada dominio.

**Productos Financieros:**

- Rediseño del viaje y producto de Crédito Social.
- Viajes de Seguros (afiliados y empresas).

**Beneficios Sociales:**

- Rediseño del proceso de Licencias Médicas.
- Implementar Sistema de Reserva en línea con los Centros Turísticos.

**Dominio Canales Digitales:**

- Rediseño de la Web y la APP.
- Implementar Firma Digital.

**BAU (Business as usual):**

- Mantenciones evolutivas o de mejora continua en los canales y proyectos no transformacionales.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

# Iniciativas Destacadas

## REDISEÑO DEL CRÉDITO

### OBJETIVO

Redefinir el producto y viaje del crédito social de nuestros/as afiliados/as a partir de la nueva estrategia de canales, con foco en la consolidación de lo remoto/digital. Esto contempla el diseño e implementación de un conjunto de iniciativas dirigidas a la entrega de asesoría, educación financiera, cruce de productos y construcción y habilitación de canales digitales para las distintas etapas del viaje. Todo esto de la mano con la optimización de los procesos de soporte asociados.

## VIAJE SEGURO FAMILIAR

### OBJETIVO

En el marco de la alianza entre BNP Paribas Cardif y Caja Los Andes, se busca implementar una nueva plataforma de venta digital (One Insurance), mejorando los procesos vigentes del canal Telemarketing y Sucursal, optimizando así las operaciones desde la contratación hasta la postventa para los canales digitales, presenciales y remotos.

## VIAJE SEGURO PYME

### OBJETIVO

Digitalizar el proceso de contratación y carga de nómina y pago a través del canal web Sucursal Virtual Empresa. Este rediseño busca generar una experiencia simple, cercana y segura para las empresas, mejorando las funcionalidades, optimizando y automatizando los procesos, facilitando toda la operación desde su contratación hasta la postventa.

## REDISEÑO DEL VIAJE LICENCIAS MÉDICAS

### OBJETIVO

Redefinir el viaje de Licencias Médicas para nuestros/as afiliados/as a partir de la nueva estrategia de canales, con foco en la migración hacia lo digital. Esto contempla el diseño e implementación de un conjunto de iniciativas dirigidas a la construcción y habilitación de canales digitales para las distintas etapas del viaje y la automatización y optimización de los procesos, tanto del front como del back.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

### SISTEMA DE RESERVAS TURISMO

#### OBJETIVO

Habilitar un sistema único de reservas online para los diferentes productos y servicios ofrecidos por los centros turísticos Caja Los Andes. Permite acceso a información, visualización de disponibilidad, reserva, pago, servicios adicionales y post-venta.

### AUTENTICACIÓN Y FIRMAS DIGITAL

#### OBJETIVO

Habilitar para los canales digitales, sistemas de autenticación y firma digital que autoricen la realización de trámites, operaciones y contratación de productos según corresponda, a través de una experiencia digital atinente a las necesidades de nuestros/as usuarios/as y los estándares del mercado global.

### REDISEÑO DE CANALES DIGITALES

#### OBJETIVO

Rediseñar la experiencia y disminuir la brecha digital de nuestros/as afiliados/as en nuestros canales digitales, transformando la web y la App en herramientas estratégicas de posicionamiento y comunicación, que hagan tangible nuestra aspiración para un delivery más simple, accesible y moderno de nuestra propuesta de valor.

Asimismo, contar con una arquitectura headless basada en desarrollos orientados a microservicios y frontend con frameworks/librerías que permitan desplegar de forma independiente e integrar sistemas de diseño centralizados de forma nativa. Lo anterior, para mejorar la experiencia de de los/as beneficiarios/as en cada iteración.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

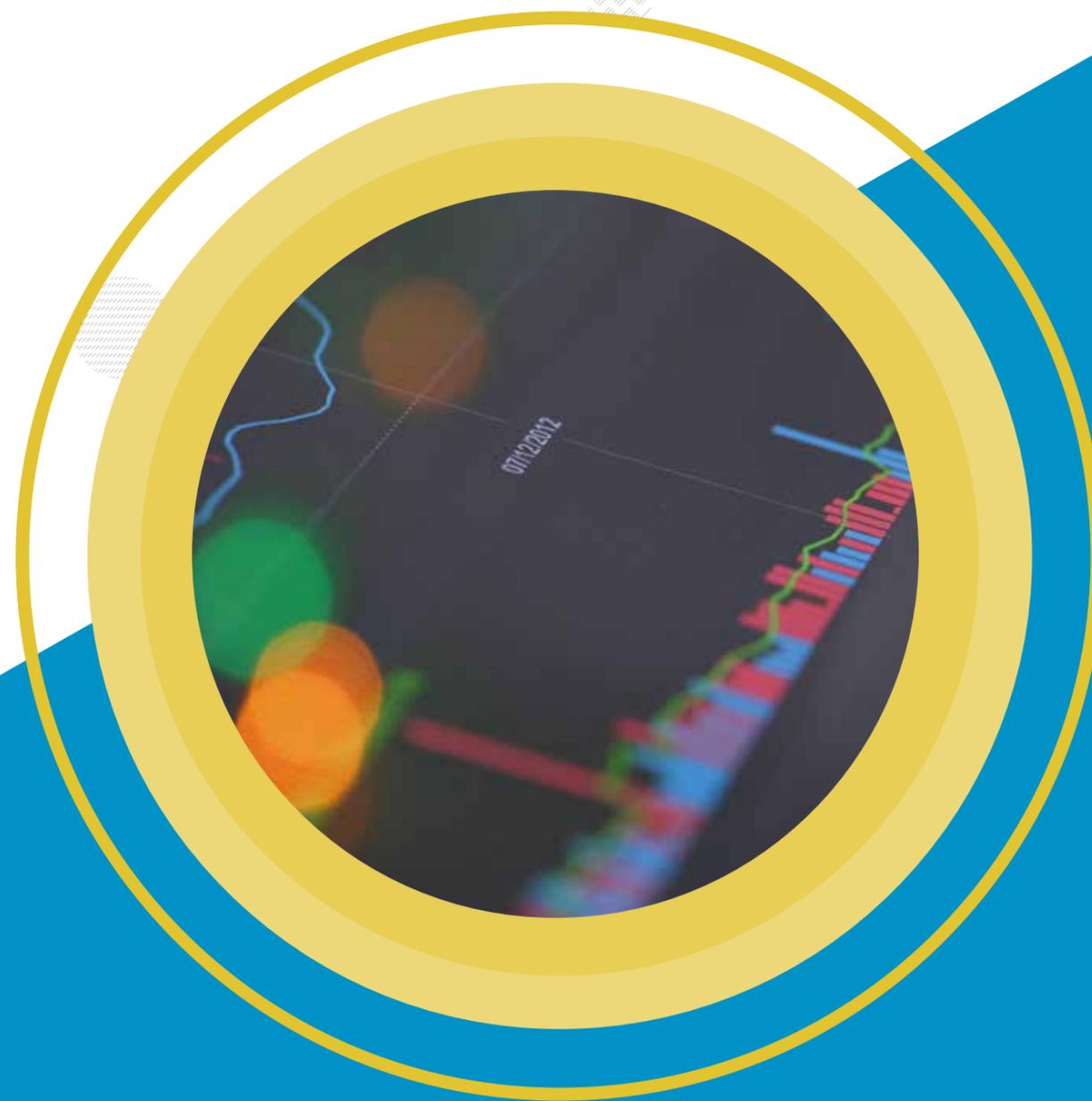
08

Anexos



# Protección de datos

Garantizar la confidencialidad de los datos, velar por el derecho de consentimiento y asegurar la gestión ética de los datos es nuestro compromiso, trabajamos día a día para ofrecer mejores beneficios a nuestros/as afiliados/as a partir del buen uso de sus datos personales, sin vulnerar su seguridad y derecho a la privacidad.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

# Política de datos

Nuestra política de privacidad de datos busca proteger el derecho que tienen los los/as afiliados/as a a conocer, actualizar y rectificar los datos que se hayan recogido sobre ellos.

Los elementos más importantes en los que se plasma nuestra política de privacidad son:

## 1 INFORMACIÓN DEL LECTOR

Por el sólo hecho de ingresar y navegar dentro del sitio web de Caja Los Andes, se entiende que el/la usuario/a conoce y ha aceptado explícitamente las políticas de privacidad y de derechos reservados de la institución descritas más arriba.

## 2 ENTREGA DE INFORMACIÓN A TERCEROS

Caja Los Andes podrá utilizar la información recopilada automáticamente y que no contiene identificación personal de los/las usuarios/as, con el fin de informar a terceros, como otras entidades gubernamentales y organismos, sobre temas relativos a audiencia, número de visitas y áreas más visitadas en nuestro sitio web [www.cajalosandes.cl](http://www.cajalosandes.cl).

Caja Los Andes puede revelar los datos personales si es requerido hacerlo por mandato legal o por una orden judicial. Asimismo, puede revelar los datos personales si el/la usuario/a infringe las condiciones generales de uso de [www.cajalosandes.cl](http://www.cajalosandes.cl) que regulan el acceso y uso de los servicios y materiales ofrecidos, y en aquellos casos en que sea imprescindible para defender los derechos de Caja Los Andes, de otros/as usuarios/as o de terceros.

## 3 ACEPTACIÓN DE POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y DE DERECHOS RESERVADOS

El sitio web de Caja Los Andes obtiene y registra información de sus lectores de dos formas:

**Mecanismos Automáticos:** procesos ejecutados computacionalmente con el fin de generar registros de las actividades de los usuarios, tendientes a establecer patrones de actividad y audiencia de sitios. Se trata de información general de la visita efectuada.

**Mecanismos Manuales:** peticiones formales de información de de los/as usuarios/as, tales como su nombre, casilla de correo electrónico, dirección u otros datos. Cada vez que estos antecedentes se soliciten y registren se hará de manera voluntaria por parte del/la usuario/a, y Caja Los Andes indicará claramente para qué fines se están solicitando. Además, ofrecerá la posibilidad de que la persona pueda borrar su registro sin mayor trámite. Adicionalmente, sólo a petición expresa de este, su información será compartida con terceros. No obstante, si decide entregar sus datos voluntariamente al participar en foros de discusión u otros espacios públicos, Caja Los Andes no se hará responsable por el uso que terceros hagan de esa información.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

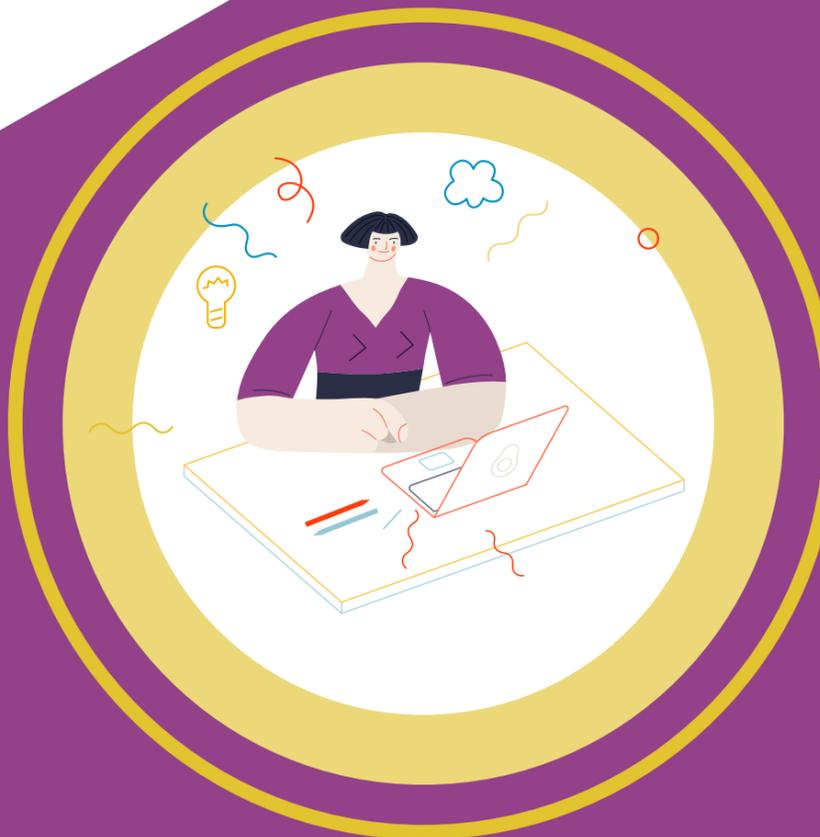
08

Anexos

# Data Analytics

Es el conjunto de enfoques cuantitativos y cualitativos para la obtención de conclusiones a partir de una gran cantidad de datos. Incluye la extracción de estos, su categorización, elaboración de patrones, relaciones y conexiones.

El proceso de transformación hacia una compañía Data-Driven que está llevando a cabo nuestra organización, hace indispensable el uso de data analytics, pues nos permite estar mejor equipados para tomar decisiones estratégicas, lo que deriva en una mejora de la eficiencia operativa, experiencia UX y del de los clientes/as.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

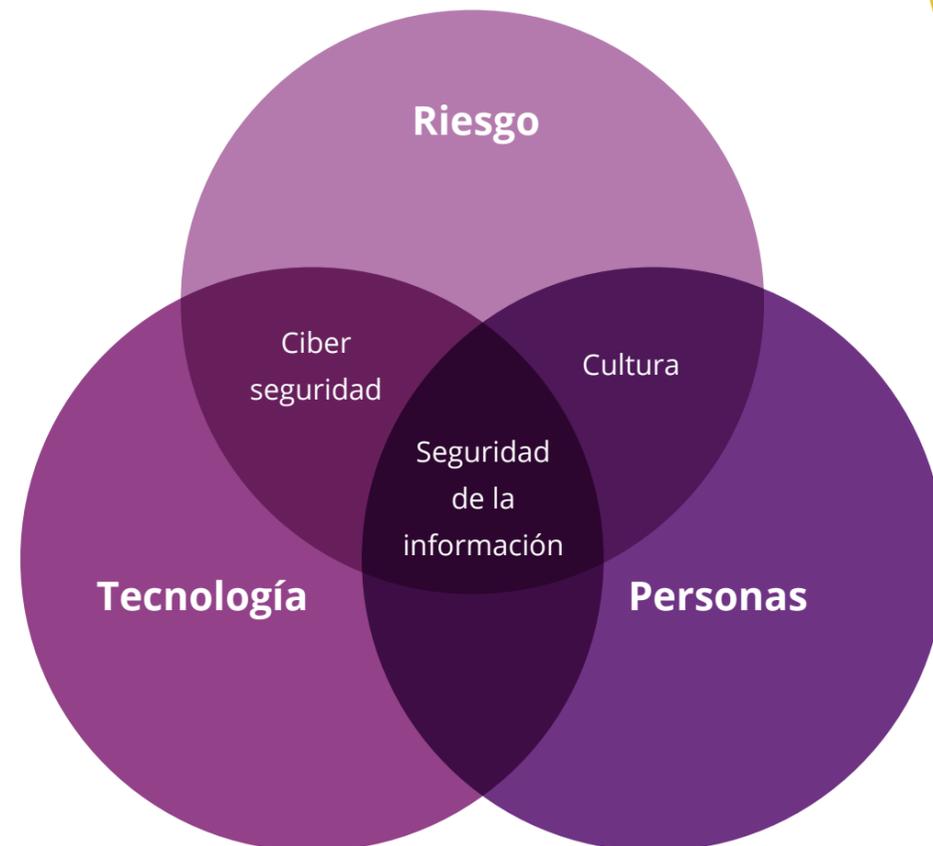
Estados financieros

08

Anexos

# Ciberseguridad

Nuestro modelo de Gestión de Seguridad de la Información se sustenta en la alianza estratégica de trabajo colaborativo entre las áreas de Tecnología, Personas y Riesgo, a través de las zonas de convergencia que son Ciberseguridad, Cultura y Seguridad de la Información, respectivamente. El objetivo es garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos y que sus riesgos sean conocidos, gestionados y minimizados por la organización. La instancia definida para realizar estas actividades de gobierno es la Comisión de Gobierno Corporativo de Datos.



-  Nuestra casa
- 01** Construyendo seguridad social
- 02** Todas y todos somos Andes
- 03** Construyendo valor social
- 04** Ser el mejor lugar para trabajar
- 05** Cada día más digital
- 06** Amplificando el impacto sostenible
- 07** Estados financieros
- 08** Anexos

# PROYECTOS DE CIBERSEGURIDAD 2021

## CENTRO DE TRANSFORMACIÓN Y AGILIDAD (CETA): PROYECTO ROLES Y PERFILES

Consultoría destinada a actualizar los catálogos de roles que daban sustento al proceso de gestión de identidades para los seis sistemas críticos de Caja Los Andes.

## CIRCULAR 3594 SOBRE GESTIÓN DE RIESGO OPERACIONAL EN MATERIAS DE CIBERSEGURIDAD

Actualización del marco normativo de acuerdo a las exigencias mencionadas en Circular 3594, impulsada por la Superintendencia de Seguridad Social.

## SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Reforzamiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) al interior de la organización, considerando lo contenido en Circular 3594.

## TRATAMIENTO Y REPORTE DE CIBER INCIDENTES

Gestión y tratamiento de ciber incidentes en conjunto con el área de Ciberseguridad, contraparte formal ante el Regulador SUSESO para el reporte de los ciber incidentes.

## CULTURA Y CONCIENTIZACIÓN

Ejecución de múltiples actividades que involucran a toda la organización, a través de charlas, capacitaciones e-learning, difusión periódica de recomendaciones vía comunicaciones internas por mail, ejercicios de ataque de suplantación de identidad vía correo electrónico (ethical phishing), cápsulas informativas en nuestro canal de televisión interno ATV, mes de la ciberseguridad, además de otras iniciativas complementarias.

## GOBIERNO CIBERSEGURIDAD

Gobierno sobre las actividades de Tecnología de la Información, respecto de las brechas identificadas por diferentes medios como pruebas de Ethical Hacking, Análisis de Vulnerabilidades, Pentesting, ciberinteligencia y de otras fuentes.

## EVALUACIÓN DE RIESGOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Evaluación de proyectos en todas sus etapas, desde que son iniciativas, cotizaciones, licitaciones y aquellos proyectos bajo metodología ágil.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos



06

**AMPLIFICANDO EL  
IMPACTO SOSTENIBLE**



Nuestra casa

01

Construyendo  
seguridad  
social

02

Todas y todos  
somos Andes

03

Construyendo  
valor social

04

Ser el mejor lugar  
para trabajar

05

Cada día más  
digital

06

Amplificando  
el impacto  
sostenible

07

Estados  
financieros

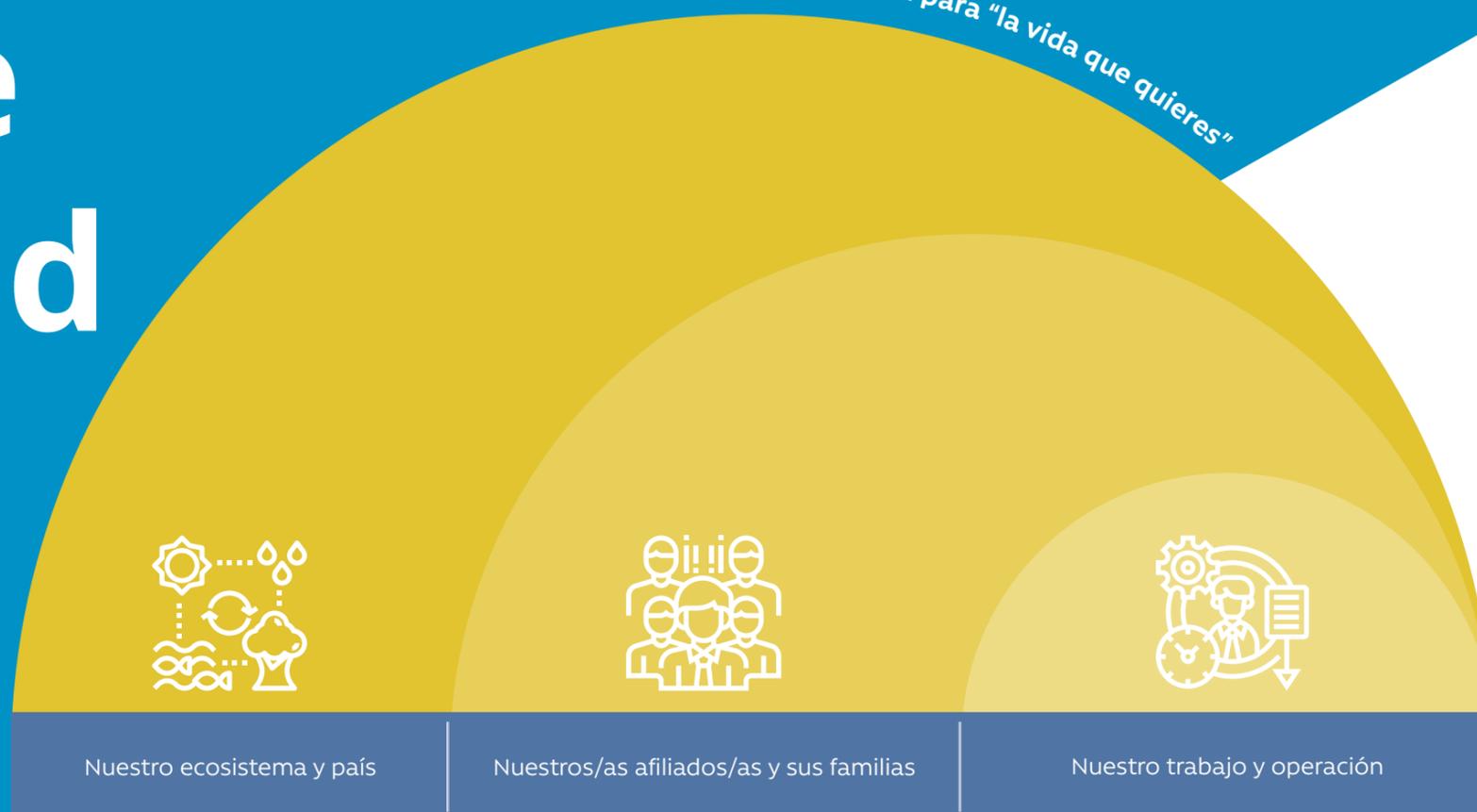
08

Anexos

# Estrategia de Sostenibilidad

Nuestra Estrategia de Sostenibilidad es el marco de acción donde proyectamos nuestro sello y reflejamos nuestras aspiraciones para la construcción de un futuro sostenible. Para ello, hemos considerado tres dimensiones que impulsan nuestro actuar: Trabajo y Operación; Clientes/as y sus familias; Ecosistema y País.

Sostenibilidad para "la vida que quieres"



Potenciar soluciones innovadoras a problemáticas país a través de la articulación de diversos actores del sector público, privado y emprendedor.

Entregar herramientas que permitan a nuestros/as afiliados/as la incorporación de hábitos y acciones sostenibles.

Asegurar un funcionamiento y operación incorporando las mejores prácticas en sostenibilidad y economía circular.

## ¿CÓMO LOS ABORDAMOS?

ARTICULANDO SOLUCIONES INNOVADORAS PARA RESOLVER PROBLEMAS PAÍS

ACERCANDO LA SOSTENIBILIDAD A SUS AFILIADOS/AS Y EMPRESAS

OPERANDO DE FORMA SOSTENIBLE Y CIRCULAR

A través de esta visión transversal, hemos alineado nuestros esfuerzos para seguir acompañando a quienes confían en nuestra labor y a contribuir al cuidado y protección del entorno que nos rodea.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

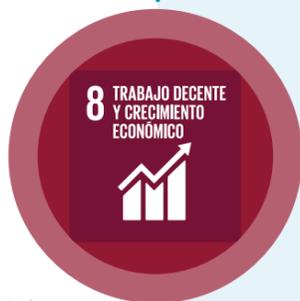
Anexos

# Aporte a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Nuestra estrategia de negocio ha integrado los Objetivos de Desarrollo Sostenible, a los cuales adherimos hace un par de años, que guían todas las acciones que impulsamos en Caja Los Andes, lo que nos permite garantizar la sostenibilidad de nuestra organización.



-  Nuestra casa
- 01 Construyendo seguridad social
- 02 Todas y todos somos Andes
- 03 Construyendo valor social
- 04 Ser el mejor lugar para trabajar
- 05 Cada día más digital
- 06 **Amplificando el impacto sostenible**
- 07 Estados financieros
- 08 Anexos



**APORTE DE CAJA LOS ANDES**  
En la entrega de beneficios sociales, hemos puesto el foco en el fomento y apoyo al emprendimiento, la innovación y la promoción de iniciativas sustentables.

**PROYECTOS/ HITOS RELEVANTES**  
Seguimos impulsando iniciativas como TECLA, Mentorías para Emprender, APP Caja los Andes, Sigo Siendo Andes.



**APORTE DE CAJA LOS ANDES**  
Hemos incluido soluciones innovadoras para nuestros/as afiliados/as y el acceso a financiamiento social a trabajadores y emprendedores, contribuyendo directamente a la infraestructura y crecimiento del país.

**PROYECTOS/ HITOS RELEVANTES**  
Desarrollamos Move to Cloud, continuamos con el Proyecto Nicanor. Además, mantenemos alianzas con Oracle y Fundación País Digital.



**APORTE DE CAJA LOS ANDES**  
Entregamos beneficios a nuestros/as afiliados/as y sus familias que potencian y promueven la inclusión social y económica.

**PROYECTOS/ HITOS RELEVANTES**  
Realizamos diversos voluntariados por Chile y continuamos con el proyecto de nuestra tarjeta TAPP y Señal Caja.



**APORTE DE CAJA LOS ANDES**  
En todos nuestros centros turísticos, implementamos medidas para cuidar la biodiversidad y contribuir a la regeneración del ecosistema. También, a través de alianzas público-privada ampliamos el impacto en la sociedad.

**PROYECTOS/ HITOS RELEVANTES**  
Hemos hecho un recambio paulatino hacia luces LED. También, recibimos la Certificación de Balance de Energía Renovable, en nuestros edificios corporativos de Alonso de Ovalle y General Calderón.



**APORTE DE CAJA LOS ANDES**

Fomentamos el consumo responsable, entregando educación financiera, acompañando a nuestros/as afiliados/as en decisiones de ahorro e inversión, y difundiendo nuestra gestión sustentable con los más altos estándares disponibles.

**PROYECTOS/ HITOS RELEVANTES**

Fomentamos un plan de empoderamiento financiero para nuestros/as clientes/as.



**APORTE DE CAJA LOS ANDES**

Contamos con una solidez financiera generada por nuestra gestión transparente y resguardo e integridad ética, lo cual nos permite aumentar permanentemente nuestros beneficios sociales.

**PROYECTOS/ HITOS RELEVANTES**

Elaboramos una nueva Memoria Integrada. También, contamos con un Modelo de Prevención de delitos y compliance.



**APORTE DE CAJA LOS ANDES**

Trabajamos con nuestros grupos de interés en el diseño, innovación e implementación de soluciones efectivas y adecuadas para nuestros/as afiliados/as.

**PROYECTOS/ HITOS RELEVANTES**

Hemos adherido a diversas membresías y alianzas que nos permiten seguir contribuyendo a lograr nuestros objetivos propuestos.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

# Hoja de Ruta de Sostenibilidad

Para nuestra institución es imperativo asumir el cuidado del medio ambiente de manera proactiva y responsable. Desde Caja Los Andes nos hemos puesto el desafío de superar las exigencias de las normas vigentes e incluso las expectativas de a quienes servimos, nuestros clientes.

Nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible nos propone un amplio y profundo marco de acción, el cual hemos ido abordando a través de diversas acciones que impulsan el cuidado y protección de nuestro ecosistema.

Es por ello que, durante 2021 hemos ido trazando una hoja de ruta sostenible ambiental en nuestros centros de turismo y oficinas, con el propósito de crear y ser parte de un mundo mejor.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## PRINCIPALES INICIATIVAS:



Retiro masivo de reciclaje en el Edificio Corporativo y Casa Matriz.



Recambio paulatino de luces Led en sucursales y centros turísticos.



Programa de rehabilitación de Centros Turísticos.



Catastro de biodiversidad en nuestros centros de turismo.



Implementación de nuevos senderos caminables en Punta Larga y Parador de Darwin.



Utilización de metodología Objective Key Result (OKR) Medioambiental.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

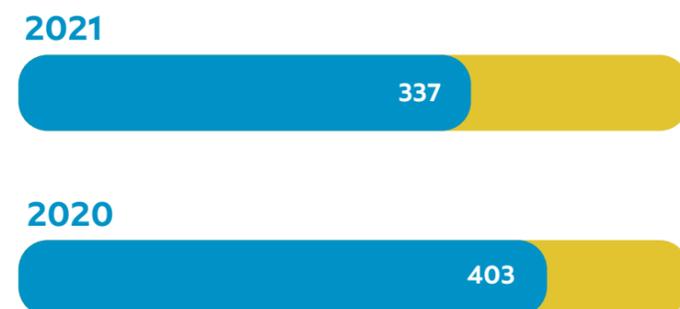
08

Anexos

## CONSUMO ENERGÉTICO

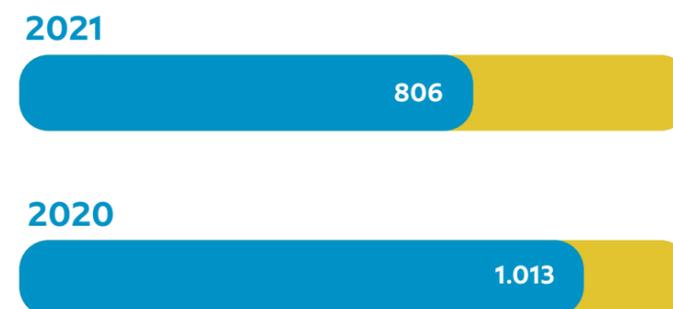
Debido a la pandemia, durante 2021, nuestros Centros Turísticos se mantuvieron cerrados, con el fin de cuidar la salud y bienestar de las personas que visitan nuestras instalaciones. Bajo este mismo contexto, nuestras sucursales no estaban atendiendo en su totalidad, por lo tanto, no se ha podido hacer un comparativo normal con años anteriores respecto al consumo energético, ya que estos no estaban en completo funcionamiento.

### EDIFICIO CORPORATIVO CONSUMO ENERGÉTICO TOTAL (MM\$)



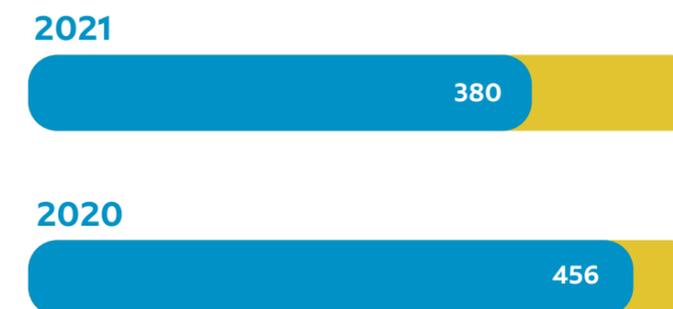
% de Variación al periodo anterior

### SUCURSALES CONSUMO ENERGÉTICO TOTAL (MM\$)



% de Variación al periodo anterior

### CENTROS TURÍSTICOS CONSUMO ENERGÉTICO TOTAL (MM\$)



% de Variación al periodo anterior



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

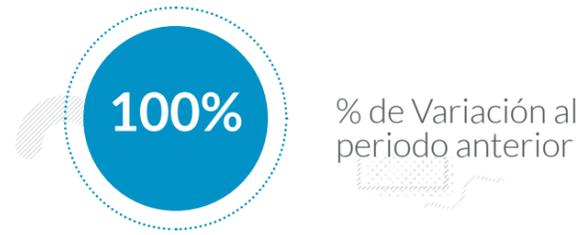
Anexos

# GESTIÓN DE RESIDUOS

## EDIFICIO CORPORATIVO TOTAL DE KILOS GENERADOS



## SUCURSALES TOTAL DE KILOS GENERADOS



## CENTROS TURÍSTICOS TOTAL DE KILOS GENERADOS



**01** Construyendo seguridad social

**02** Todas y todos somos Andes

**03** Construyendo valor social

**04** Ser el mejor lugar para trabajar

**05** Cada día más digital

**06** Amplificando el impacto sostenible

**07** Estados financieros

**08** Anexos

## CERTIFICACIONES

Con el fin de ampliar nuestro camino sostenible, durante 2021 hemos certificado nuestros procesos, los cuales avalan nuestro camino por construir un futuro más próspero.

Recibimos la Certificación de Balance de Energía Renovable en nuestros edificios corporativos de Alonso de Ovalle y General Calderón, la cual avala que nuestro abastecimiento eléctrico es a través de fuentes 100% renovables.

Contamos con la certificación LEED en nuestros Centros Integrales del Adulto Mayor (CIAM).

CIAM Viña del Mar y el edificio corporativo de General Calderón cuentan con la Certificación Edificio Sustentable (CES).



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos



**07**

**ESTADOS  
FINANCIEROS**

 Nuestra casa

**01** Construyendo seguridad social

**02** Todas y todos somos Andes

**03** Construyendo valor social

**04** Ser el mejor lugar para trabajar

**05** Cada día más digital

**06** Amplificando el impacto sostenible

**07** Estados financieros

 Anexos



Nuestra casa

01

Construyendo  
seguridad  
social

02

Todas y todos  
somos Andes

03

Construyendo  
valor social

04

Ser el mejor lugar  
para trabajar

05

Cada día más  
digital

06

Amplificando  
el impacto  
sostenible

07

Estados  
financieros

08

Anexos

## CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR DE LOS ANDES Y FILIALES

### CONTENIDO

Estados Financieros Consolidados por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

Estados Consolidados de Situación Financiera Clasificados  
Estados Consolidados de Resultados por Función  
Estados Consolidados de Resultados Integrales  
Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto  
Estados Consolidados de Flujos de Efectivo Directo  
Notas a los Estados Financieros Consolidados

M\$ : Cifras expresadas en miles de pesos chilenos  
UF : Unidad de Fomento



## Informe de los Auditores Independientes

Señores Presidente y Directores  
Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes y Filiales, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

### Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantenimiento de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

© KPMG Auditores Consultores SpA, sociedad por acciones chilena y una firma miembro de la organización global de KPMG de firmas miembro independientes afiliadas a KPMG International Limited, una entidad privada limitada por garantía inglesa. Todos los derechos reservados.

**Santiago**  
Isidora Goyenechea 3520  
Piso 2, Las Condes  
+56 2 2997 1000  
contacto@kpmg.com



## Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes y Filiales al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Mario Torres S.

Santiago, 21 de marzo de 2022

KPMG SpA



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

© KPMG Auditores Consultores SpA, sociedad por acciones chilena y una firma miembro de la organización global de KPMG de firmas miembro independientes afiliadas a KPMG International Limited, una entidad privada limitada por garantía inglesa. Todos los derechos reservados.

# Estados Consolidados de Situación Financiera

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 (Cifras en miles de pesos - M\$)

CMF ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO	NOTA	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
<b>ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA</b>			
<b>ACTIVOS</b>			
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>			
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	5	133.864.182	148.852.060
Otros activos financieros corrientes	6a)	0	0
Otros activos no financieros corrientes	7a)	3.242.761	3.198.523
Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	8a)	384.651.398	374.258.284
Deudores previsionales (neto)	8b)	102.492.041	112.774.533
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	9a)	88.645.331	79.860.185
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, corrientes	10a)	60.246	42.149
Activos por impuestos corrientes, corrientes	11a)	989.267	955.558
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		713.945.226	719.941.292
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		0	0
<b>ACTIVOS CORRIENTES TOTALES</b>		<b>713.945.226</b>	<b>719.941.292</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
Otros activos financieros no corrientes	6b)	28.631.154	944
Otros activos no financieros no corrientes	7b)	1.355.765	995.307
Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	8c)	1.032.885.707	964.730.005
Cuentas por cobrar no corrientes	9b)	6.047.732	6.708.769
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	10a)	314.263	323.807
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	12	0	0
Activos intangibles distintos de la plusvalía	13	37.610.195	34.022.189
Propiedades, planta y equipo	14a)	108.616.476	111.635.188
Activo por Derecho de Uso	14b)	39.790.802	45.296.754
Activos por impuestos diferidos	15b)	620.998	203.448
Total de activos no corrientes		1.255.873.092	1.163.916.411
<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>		<b>1.969.818.318</b>	<b>1.883.857.703</b>

CMF ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO	NOTA	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
<b>PATRIMONIO Y PASIVOS</b>			
<b>PASIVOS</b>			
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros corrientes	16a)	451.241.085	542.774.438
Pasivos por arrendamientos corrientes	16b)	5.966.260	6.652.028
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	17	71.892.598	65.934.391
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, corrientes	10b)	612.490	582.325
Otras provisiones a corto plazo	18	97.340	0
Pasivos por impuestos corrientes, corrientes	11b)	589.485	422.091
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	19	12.178.091	3.739.829
Otros pasivos no financieros corrientes	20a)	6.638.468	721.949
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		549.215.817	620.827.051
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		0	0
<b>PASIVOS CORRIENTES TOTALES</b>		<b>549.215.817</b>	<b>620.827.051</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros no corrientes	6b)	28.631.154	944
Pasivos por arrendamientos no corrientes	7b)	1.355.765	995.307
Otros pasivos no financieros no corrientes	8c)	1.032.885.707	964.730.005
Total de pasivos no corrientes	9b)	6.047.732	6.708.769
Total pasivos	10a)	314.263	323.807
<b>PATRIMONIO</b>	12	0	0
Fondo social	21a)	803.403.486	797.551.473
Ganancias (pérdidas) acumuladas	21a)	22.293.536	5.852.013
Otras reservas	21b)	16.549.176	0
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		842.246.198	803.403.486
Participaciones no controladoras	21c)	285	687
Patrimonio total		842.246.483	803.404.173
<b>TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS</b>		<b>1.969.818.318</b>	<b>1.883.857.703</b>



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

# Estados Consolidados de Resultados por Naturaleza

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 (Cifras en miles de pesos - M\$)



CMF ESTADO DE RESULTADOS POR NATURALEZA	NOTA	ACUMULADO	
		01-01-21	01-01-20
		31-12-21	31-12-20
		M\$	M\$
<b>ESTADO DE RESULTADOS</b>			
<b>Ganancia (pérdida)</b>			
Ingresos por intereses y reajustes	22a)	270.495.438	314.738.697
Ingresos de actividades ordinarias	24	41.951.341	39.195.913
Otros ingresos	25	19.230.252	9.059.358
Gastos por intereses y reajustes	22b)	(43.867.107)	(51.645.964)
Deterioro por riesgo de crédito	33	(64.007.847)	(104.917.581)
Materias primas y consumibles utilizados	26	(72.058.921)	(68.757.917)
Gastos por beneficios a los empleados	27	(79.326.630)	(75.778.910)
Gasto por depreciación y amortización	28	(18.329.773)	(17.989.400)
Pérdidas por deterioro de valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) reconocidas en el resultado del periodo	29	(1.287.241)	(3.952.106)
Otros gastos, por naturaleza	30a)	(28.113.087)	(31.325.030)
Otras ganancias (pérdidas)	30b)	242.550	(1.141.003)
Ingresos financieros	31a)	502.299	995.597
Costos financieros	31b)	(2.333.144)	(2.237.847)
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación		0	0
Resultados por unidades de reajuste		(1.222.546)	(595.747)
Ganancia (pérdida), antes de impuestos		21.875.584	5.648.060
Gasto por impuestos a las ganancias	15a)	417.550	203.448
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		22.293.134	5.851.508
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		0	0
Ganancia (pérdida)	32	22.293.134	5.851.508
<b>Ganancia (pérdida), atribuible a</b>			
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		22.293.536	5.852.013
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras		(402)	(505)
Ganancia (pérdida)		22.293.134	5.851.508



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

# Estados Consolidados de Resultados Integrales

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 (Cifras en miles de pesos - M\$)



CMF ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL	ACUMULADO	
	01-01-21 31-12-21	01-01-20 31-12-20
<b>ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL</b>		
Ganancia (pérdida)	22.293.134	5.851.508
<b>Otro resultado integral</b>		
<b>Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del periodo, antes de impuestos</b>		
Total otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del periodo, antes de impuestos	0	0
<b>Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del periodo, antes de impuestos</b>		
<b>Diferencias de cambio por conversión</b>		
Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión	0	0
<b>Activos financieros disponibles para la venta</b>		
Otro resultado integral, antes de impuestos, activos financieros disponibles para la venta	0	0
<b>Coberturas del flujo de efectivo</b>		
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	16.549.176	0
Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo	16.549.176	0
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) de inversiones en instrumentos de patrimonio	0	0
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación	0	0
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos	0	0
Participación de otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación que se reclasificará al resultado del periodo, antes de impuestos	0	0
Total otro resultado integral que se reclasificará al resultado del periodo, antes de impuestos	0	0
Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos	16.549.176	0
<b>Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral</b>		
Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral	0	0
Otro resultado integral	16.549.176	0
Resultado integral total	38.842.310	5.851.508
<b>Resultado integral atribuible a</b>		
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	38.842.712	5.852.013
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	(402)	(505)
<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL</b>	<b>38.842.310</b>	<b>5.851.508</b>



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

# Estados de Cambios en el Patrimonio

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 (Cifras en miles de pesos - M\$)



	FONDO SOCIAL	RESERVAS DE COBERTURAS DE FLUJO DE CAJA	OTRAS RESERVAS	GANANCIAS (PÉRDIDAS) ACUMULADAS	PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS (NOTA 21 C)	PATRIMONIO TOTAL
Saldo Inicial Período Actual 01/01/2021	797.551.473	0	0	5.852.013	803.403.486	687	803.404.173
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores	0	0	0	0	0	0	0
Saldo Inicial Reexpresado	797.551.473	0	0	5.852.013	803.403.486	687	803.404.173
Cambios en patrimonio							
Resultado Integral							
Ganancia (pérdida)				22.293.536	22.293.536	(402)	22.293.134
Otro resultado integral		16.549.176	16.549.176		16.549.176	0	16.549.176
Resultado integral		16.549.176	16.549.176	22.293.536	38.842.712	(402)	38.842.310
Emisión de patrimonio	0			0	0		0
Dividendos				0	0		0
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	0	0	0	0	0		0
Incremento (disminución) por otras distribuciones a los propietarios	0	0	0	0	0		0
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	5.852.013	0	0	(5.852.013)	0		0
Incremento (disminución) por transacciones de acciones en cartera	0			0	0		0
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control				0	0		0
Total de cambios en patrimonio	5.852.013	16.549.176	16.549.176	16.441.523	38.842.712	(402)	38.842.310
Saldo Final Período Actual 31/12/2021	803.403.486	16.549.176	16.549.176	22.293.536	842.246.198	285	842.246.483



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

	FONDO SOCIAL	RESERVAS DE COBERTURAS DE FLUJO DE CAJA	OTRAS RESERVAS	GANANCIAS (PÉRDIDAS) ACUMULADAS	PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	PATRIMONIO TOTAL
Saldo Inicial Período Anterior 01/01/2020	752.522.243	0	0	45.029.230	797.551.473	1.192	797.552.665
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores	0	0	0	0	0	0	0
Saldo Inicial Reexpresado	752.522.243	0	0	45.029.230	797.551.473	1.192	797.552.665
Cambios en patrimonio							
Resultado Integral							
Ganancia (pérdida)				5.852.013	5.852.013	(505)	5.851.508
Otro resultado integral		0	0		0	0	0
Resultado integral		0	0	5.852.013	5.852.013	(505)	5.851.508
Emisión de patrimonio	0			0	0		0
Dividendos				0	0		0
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	0	0	0	0	0		0
Incremento (disminución) por otras distribuciones a los propietarios	0	0	0	0	0		0
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	45.029.230	0	0	(45.029.230)	0		0
Incremento (disminución) por transacciones de acciones en cartera	0			0	0		0
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control				0	0		0
Total de cambios en patrimonio	45.029.230	0	0	(39.177.217)	5.852.013	(505)	5.851.508
Saldo Final Período Anterior 31/12/2020	797.551.473	0	0	5.852.013	803.403.486	687	803.404.173



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

# Estados Consolidados de Flujos de Efectivo

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 (Cifras en miles de pesos - M\$)

CMF ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO	01-01-21 31-12-21	01-01-20 31-12-20
<b>ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO</b>		
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		
Clases de cobros por actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	7.105.725	63.882.841
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias	14.464.584	15.042.310
Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas	3.053.960	2.242.005
Otros cobros por actividades de operación	132.121.063	292.152.374
Clases de pagos		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(74.546.573)	(47.724.017)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(70.703.750)	(73.338.430)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas	(13.404.221)	(26.887.629)
Intereses pagados	(42.324.073)	(39.451.367)
Intereses recibidos	465.963	1.032.132
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	0	48.612
Otras entradas (salidas) de efectivo	32.316.454	6.996.076
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	(11.450.868)	193.994.907
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>		
Compras de propiedades, planta y equipo	(3.091.584)	(7.589.853)

CMF ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO	01-01-21 31-12-21	01-01-20 31-12-20
Compras de activos intangibles	(9.542.583)	(6.555.333)
Otras entradas (salidas) de efectivo	78.296	12.025
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(12.555.871)	(14.133.161)
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento</b>		
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	370.100.000	41.000.000
Total importes procedentes de préstamos	370.100.000	41.000.000
Pagos de préstamos	(352.398.943)	(88.084.705)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	(7.119.785)	(7.379.297)
Intereses pagados	(1.792.149)	0
Otras entradas (salidas) de efectivo	229.738	(92.140.200)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento	9.018.861	(146.604.202)
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	(14.987.878)	33.257.544
<b>Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo</b>		
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	(14.987.878)	33.257.544
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período	148.852.060	115.594.516
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período	133.864.182	148.852.060



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

# Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020  
(Cifras en miles de pesos - M\$)

## NOTA 1 - CONSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

### a. Antecedentes de la Constitución y objetivos de la Institución

Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes, en adelante "Caja Los Andes", es la continuadora legal de Caja de Compensación de la Cámara Chilena de la Construcción, entidad que inició sus actividades con fecha 2 de febrero de 1953. Su existencia legal deriva del Decreto con fuerza de Ley N°245, publicado en el Diario Oficial del 31 de julio de 1953, y del Estatuto aprobado por decreto supremo N°156 del 28 de noviembre de 1979, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, publicado en el Diario Oficial del 21 de diciembre de 1979.

Caja Los Andes es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuyo objeto es la Administración de prestaciones de seguridad social, que se regirá por el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, contenido en la Ley N°18.833, de 1989, emitida por el Ministerio del Trabajo y Previsión Social, sus reglamentos, sus estatutos particulares y por las disposiciones del título XXXIII del Libro I del Código Civil y su accionar está fiscalizado por la Superintendencia de Seguridad Social.

Su domicilio es General Calderón 121, en la comuna de Providencia, Santiago de Chile.

### b. Gobierno Corporativo

El Gobierno Corporativo se define como el sistema mediante el cual, las empresas son dirigidas y controladas para contribuir a la efectividad y rendimiento de la organización. Sus objetivos principales son velar por la transparencia, permitir el conocimiento de cómo los directivos gestionan los recursos, proveer de instrumentos de resolución de conflictos de interés entre los distintos grupos que conforman dicho gobierno, y buscar el logro de equilibrios al interior del sistema.

Caja Los Andes está comprometida en mejorar continuamente sus prácticas de Gobierno Corporativo. Los esfuerzos en esta materia se concentran fundamentalmente en que cada entidad es dirigida por un Directorio efectivo, el cual debe liderar y controlar la organización. Este Directorio

debe saber distanciarse de los asuntos operacionales y enfocarse en los objetivos de largo plazo de la entidad.

El Directorio representa a todas las empresas adherentes y trabajadores afiliados y por esto tiene el deber de jugar el papel más significativo dentro del gobierno corporativo de toda empresa. El Directorio debe vigilar estrictamente la situación financiera de Caja Los Andes, actuando con la debida independencia.

Caja Los Andes cuenta hoy con siete comités, integrados por directores y altos ejecutivos de la entidad. Ellos tienen la misión de reportar al Directorio de manera directa y transparente los asuntos sometidos a su consideración, para lo cual deben interiorizarse a fondo con las materias propias de la Institución.

Caja Los Andes cuenta con los comités que a continuación se detallan:

- **Comité de Auditoría:** El objetivo de este Comité es resguardar el patrimonio de Caja Los Andes, evaluando en forma independiente y objetiva la calidad del control interno, a fin de mejorar la eficiencia de las operaciones. Asimismo, tiene por misión ayudar a la Administración a cumplir sus objetivos, aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la efectividad de los procesos de gestión de riesgos, control y dirección.
- **Comité de Riesgo y Finanzas:** Este Comité tiene por función definir las políticas y gestión de riesgos y cobranza, efectuar una adecuada planificación financiera y coordinar las acciones que mitiguen los riesgos a los que está expuesta la organización. Desde noviembre del año 2013, este Comité da cuenta de la situación y gestión financiera de Caja Los Andes.
- **Comité de Beneficios Sociales:** A este Comité le corresponde aprobar materias relativas a nuevos Beneficios Sociales, considerando su impacto social y las necesidades de los afiliados. Asimismo, tiene como objetivo informar el estado de avance de los planes para el pilar social definidos para el año.
- **Comité de Productos y Servicios Financieros:** Este Comité debe aprobar materias relativas a nuevos Productos Financieros, considerando su impacto social y las necesidades de los afiliados.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

Asimismo, tiene como objetivo informar el estado de avance de los planes para el pilar de productos financieros definidos para el año.

- Comité de Infraestructura y Sostenibilidad: Este Comité analiza y determina la adecuada inversión del activo fijo de Caja Los Andes, tanto para oficinas como para centros recreacionales turísticos. Asimismo, adopta y controla las decisiones respecto a mantención de la infraestructura de Caja Los Andes.
- Comité de Compensaciones y Desarrollo Organizacional: Es un órgano intermedio entre la Administración y el Directorio, cuya función primordial es conocer y apoyar las iniciativas, proyectos y políticas en el ámbito del Desarrollo Organizacional y Compensaciones de los colaboradores y ejecutivos.
- Comité de Ética y Gobiernos Corporativos: Este Comité deberá velar constantemente por la verdadera comprensión y cumplimiento del Código de Ética, además de su efectiva aplicación.

### c. Inscripción en el Registro de Valores

Caja Los Andes, R.U.T. 81.826.800-9 se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el N°959 de fecha 7 de diciembre del 2006, quedando sujeta a los requerimientos que esta Comisión impone a las empresas fiscalizadas.

Esta inscripción fue autorizada por la Superintendencia de Seguridad Social, organismo fiscalizador de Caja Los Andes, a través del Ordinario 030088 de fecha 21 de junio del 2006.

## NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN

### a. Bases de Preparación

Los Estados Financieros Consolidados de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes y Filiales al

31 de diciembre de 2021 y 2020, han sido preparados de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) sobre la preparación de los Estados Financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (En adelante NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB) para las entidades inscritas en el Registro de Valores, con excepción del reconocimiento del deterioro de la Cartera de Crédito Social autorizado por esa Comisión en su Oficio Ordinario N°714 de fecha 12 de enero de 2011. En caso de existir discrepancia entre los principios contables de general aceptación y los criterios contables emitidos por la CMF, primarán estos últimos.

De acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS 9), el deterioro de la cartera de crédito social se reconoce bajo el modelo de pérdida esperada. Según el oficio ordinario emitido por la Comisión para el Mercado Financiero, indicado en párrafo precedente, el deterioro se reconocerá con base en pérdidas incurridas, donde se clasifica la cartera de colocaciones de acuerdo a la capacidad del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con Caja Los Andes, sin perjuicio de que se analicen las características tales como plazos, garantías, tasas de interés, reajustabilidad, etc., de cada una de las diversas operaciones crediticias que mantenga el respectivo prestatario, de modo que la clasificación final refleje el riesgo de cada una de ellas y de la deuda en su conjunto, tal como lo requiere la Circular N°2588 de fecha 11 de diciembre de 2009 y sus modificaciones posteriores, emitida por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO). Los Estados Financieros Consolidados fueron aprobados por el Directorio en sesión ordinaria 1082/03, celebrada el 21 de marzo de 2022.

### b. Bases de Medición

Los Estados Financieros Consolidados han sido preparados sobre la base del costo histórico, con excepción de los instrumentos financieros que son valorizados al valor razonable.

### c. Moneda Funcional y de Presentación

Las partidas incluidas en estos Estados Financieros de Caja Los Andes y filiales se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera («moneda funcional»). Los Estados Financieros Consolidados se presentan en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de Caja Los Andes y filiales.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

Respecto a las transacciones y saldos presentados en los Estados Financieros, Caja Los Andes y filiales convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados.

#### d. Uso de Estimaciones y Juicios

En la preparación de los Estados Financieros Consolidados se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en los Estados Financieros. Estas estimaciones se refieren básicamente a:

- La determinación de la vida útil de propiedades, planta y equipo e intangibles.
- Para los instrumentos financieros de propiedad de Caja Los Andes, se utiliza el valor razonable con efecto en resultados.
- Las estimaciones empleadas para calcular el deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, se basan en la antigüedad de los saldos.
- Duración y tasas aplicables para contratos considerados para adopción de NIIF 16.
- Los instrumentos financieros derivados, los que son medidos a valor razonable.
- La Administración ha realizado estimaciones y juicios que fueron aplicados en las siguientes notas:
- Nota 3e) Principales criterios contables aplicados (vida útil Propiedades, planta y Equipo)
- Nota 6b) Otros activos financieros
- Nota 9a) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar
- Nota 13 Activos Intangibles distintos de la Plusvalía
- Nota 14 Propiedades, Planta y Equipo
- Nota 19 Provisiones por beneficios a los empleados
- Nota 16 Pasivos Financieros (Pasivos por contrato de arrendamiento)

#### e. Cambios en las Políticas Contables

Durante el período terminado al 31 de diciembre del 2021 y 2020, no han ocurrido cambios significativos en las políticas contables.

## NOTA 3 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

Los principales criterios contables aplicados en la elaboración de los presentes Estados Financieros Consolidados, han sido los siguientes:

#### a. Período Cubierto

Los Estados Financieros Consolidados cubren los siguientes períodos:

Los Estados de Situación Financiera Consolidados fueron preparados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los Estados Consolidados de Resultados por Naturaleza, los Estados Consolidados de Resultados Integrales, los Estados de Cambios en el Patrimonio y los Estados Consolidados de Flujos de Efectivo por los períodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2021 y 2020.

#### b. Bases de Consolidación

##### b.1 Subsidiarias

Caja Los Andes controla una participada cuando está expuesta, o tiene derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta.

Se entenderá que existe control cuando:

- En circunstancias en las que los derechos de voto o derechos similares otorgan a un inversor poder, incluyendo situaciones en las que el inversor mantiene menos de la mayoría de los derechos de voto y en circunstancias que involucran derechos potenciales de voto.
- En circunstancias en las que se diseña una participada de forma que los derechos de voto no sean el factor dominante para decidir quién controla la participada, tales como cuando los derechos de voto se relacionan solo con tareas administrativas y las actividades relevantes se dirigen directamente por medio de acuerdos contractuales.
- En circunstancias que involucran relaciones de agencia.
- En circunstancias en que el inversor tiene control sobre activos especificados de una participada.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

Caja Los Andes utiliza políticas contables uniformes para informar sobre transacciones similares y otros eventos en similares circunstancias. Las transacciones intercompañías, los saldos y las ganancias no realizadas se eliminan. Las pérdidas no realizadas también se eliminan, a menos que la transacción proporcione evidencia de una pérdida por deterioro del activo transferido. Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por Caja Los Andes, se modifican las políticas contables de las filiales. Las sociedades incluidas en la consolidación son Administradora de Fondos para la Bonificación por Retiro CajaLosAndes S.A, en adelante A.F.B.R. CajaLosAndes S.A., y Los Andes Tarjetas de Prepago S.A.

RUT SOCIEDAD	NOMBRE SOCIEDAD	PAÍS DE ORIGEN	MONEDA FUNCIONAL	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN			PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN		
				DIRECTO	INDIRECTO	TOTAL	DIRECTO	INDIRECTO	TOTAL
76.527.570-9	AFBR Caja Los Andes S.A.	Chile	pesos chilenos	99,94%	0,00%	99,94%	99,94%	0,00%	99,94%
76.965.744-4	Los Andes Tarjetas Prepago S.A.	Chile	pesos chilenos	99,90%	0,00%	99,90%	99,90%	0,00%	99,90%

Según consta en escritura pública de fecha 3 de diciembre 2018, bajo reportorio 116745-2018, se constituye la sociedad anónima especial "Los Andes Tarjetas de Prepago S.A" que se registrará por las disposiciones pertinentes de la ley 20.950, que autoriza emisión y operación de medios de pago con provisión de fondo por entidades no bancarias. Al 31 de diciembre de 2021 la sociedad anónima especial Los Andes Tarjetas de Prepago S.A, se encuentra inscrita y autorizada para su funcionamiento bajo el Código N°732.

### b.2 Interés no controlador

El interés no controlador representa la porción de las pérdidas y ganancias y los activos netos, de los cuales directa o indirectamente, la Sociedad no es propietaria. Es presentado separadamente en el Estado de Resultados Consolidados del Ejercicio, Estado de Otros Resultados Integrales Consolidados del Ejercicio y es incluido en el patrimonio del Estado de Situación Financiera Consolidado, separadamente del patrimonio de los accionistas.

### b.3 Negocios conjuntos

Las participaciones en negocios conjuntos se integran por el método del valor patrimonial. Una vez que el inversor haya reducido el valor de su inversión a cero, tendrá en cuenta las pérdidas adicionales mediante el reconocimiento de un pasivo, solo en la medida que haya incurrido en obligaciones legales o implícitas, o bien haya efectuado pagos en nombre de la asociada del

negocio conjunto. Si la asociada del negocio conjunto obtuviera con posterioridad ganancias, el inversor seguirá reconociendo su parte en las mismas cuando su participación en las citadas ganancias iguale a la que le correspondió en las pérdidas no reconocidas.

A la fecha de presentación de los Estados Financieros Consolidados no se presentan participación en negocios conjuntos.

### b.4 Coligadas o asociadas

Coligadas o asociadas son todas las entidades sobre las que Caja Los Andes y filiales ejercen influencia significativa pero no tiene control que, generalmente, viene acompañado por una participación de entre un 20% y un 50% de los derechos de voto. Las inversiones en coligadas o asociadas se contabilizan por el método de participación e inicialmente se reconocen por su costo. La inversión de Caja Los Andes y filiales en coligadas o asociadas incluye plusvalía (neto de cualquier pérdida por deterioro acumulada) identificado en la adquisición.

La participación de Caja Los Andes y filiales en las pérdidas o ganancias posteriores a la adquisición de sus coligadas o asociadas se reconoce en resultados, y su participación en los movimientos posteriores a la adquisición se reconoce en reservas. Los movimientos posteriores a la adquisición acumulados, se ajustan contra el importe en libros de la inversión. Cuando la participación de Caja Los Andes y filiales en las pérdidas de una coligada o asociada es igual o superior a su participación en la misma, incluida cualquier otra cuenta a cobrar no asegurada, Caja Los Andes y filiales no reconocen pérdidas adicionales, a no ser que haya incurrido en obligaciones o realizado pagos en nombre de la coligada o asociada.

Las ganancias no realizadas por transacciones entre Caja Los Andes y sus coligadas o asociadas se eliminan en función del porcentaje de participación de Caja Los Andes y filiales en éstas. También se eliminan las pérdidas no realizadas, excepto si la transacción proporciona evidencia de pérdida por deterioro del activo que se transfiere. Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por Caja Los Andes y filiales, se modifican las políticas contables de las asociadas.

Las ganancias o pérdidas de dilución en coligadas o asociadas se reconocen en el estado de resultados o en el patrimonio neto.

A la fecha de presentación de los Estados Financieros Consolidados no se presentan participación en coligadas o asociadas.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

### c. Activos y Pasivos Financieros

Caja Los Andes podrá invertir los recursos del Fondo Social, los provenientes de la administración de prestaciones complementarias y las disponibilidades de caja sólo en instrumentos financieros señalados en las letras a), b), c) y d) del artículo 45 del decreto ley N°3.500 de 1980 y en aquellos que determine el Consejo Monetario a proposición del Ministerio del Trabajo y Previsión Social. Estos son:

- a. Títulos emitidos por la Tesorería General de la República o por el Banco Central de Chile; letras de crédito emitidas por los Servicios Regionales y Metropolitano de Vivienda y Urbanización; Bonos de Reconocimiento emitidos por el Instituto de Normalización Previsional u otras Instituciones de Previsión, y otros títulos emitidos o garantizados por el Estado de Chile.
- b. Depósitos a plazo; bonos, y otros títulos representativos de captaciones, emitidos por instituciones Financieras.
- c. Títulos garantizados por instituciones financieras.
- d. Letras de crédito emitidas por instituciones financieras.

Los instrumentos financieros señalados en las letras b), c) y d) a que se refiere el inciso anterior, deberán corresponder a aquellos clasificados en las categorías A o B conforme al artículo 104 del citado decreto ley N°3.500.

En el evento que una inversión realizada deje de cumplir este requisito, la Caja de Compensación podrá mantenerla hasta por un plazo de seis meses, contado desde el momento en que ello ocurra.

Los activos financieros que posee Caja Los Andes y que formen parte del efectivo, de un derecho contractual a recibir efectivo u otro activo financiero por parte de otra empresa, un derecho contractual a intercambiar instrumentos financieros con otra empresa, en condiciones que son potencialmente favorables o un instrumento de capital de otra empresa, de acuerdo a la clasificación inicial que haya recibido el activo financiero, ya sea:

**Costo amortizado:** el activo financiero se medirá al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- a. El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales.
- b. Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas específicas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Estos activos se miden posteriormente al costo amortizado usando el método del interés efectivo. El costo amortizado se reduce por las pérdidas por deterioro. El ingreso por intereses, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la venta del activo financiero se reconoce en resultados.

**Inversiones mantenidas hasta su vencimiento:** Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo. Si se vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría a categoría de activos financieros disponibles para la venta.

Por otra parte, la Sociedad clasifica posteriormente todos sus pasivos como medidos a costo amortizado, excepto por:

- Los pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados. Estados pasivos incluyendo los instrumentos derivados.
- Los pasivos financieros que surjan por la transferencia de activos financieros que no cumplan los resultados para su baja en cuantas o que se contabilicen utilizando el enfoque de la implicación continuada.
- Contratos de garantía financiera.
- Contraprestación contingente producto de una combinación de negocio.

**Valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRCORI):** Si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con efecto en resultados:

- El activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros.
- Los flujos de efectivo son únicamente pagos del principal e interés.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. El ingreso por intereses calculado bajo el método de interés efectivo, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Otras ganancias y pérdidas netas se reconocen en otro resultado integral. La ganancia o pérdida en la venta del activo se reconoce en resultados.

En el reconocimiento inicial de una inversión de patrimonio que no es mantenida para negociación, La Sociedad puede realizar una elección irrevocable en el momento del reconocimiento inicial de presentar los cambios posteriores en el valor razonable en otro resultado integral. Esta elección se hace individualmente para cada inversión.

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. Las ganancias y pérdidas netas, incluyendo cualquier ingreso por intereses o dividendos, se reconocen en resultados.

La sociedad clasifica todos sus pasivos financieros como medidos posteriormente al costo amortizado a excepción de los derivados que son pasivos que se miden a su valor razonable.

**Valor razonable con cambios en resultados (VRCR):** categoría residual para los activos que no cumplen con las clasificaciones anteriores.

### c.1 Reconocimiento y medición inicial

Caja Los Andes reconoce los activos o pasivos financieros en el estado de situación financiera cuando, y solo cuando, se conviertan en parte de las cláusulas contractuales del instrumento. En el reconocimiento inicial los activos y pasivos financieros son medidos a valor razonable, incluyendo en el caso de un activo financiero o pasivo financiero que no se contabilice al valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción que sean directamente atribuibles a la adquisición.

### c.2 Baja de activos y pasivos

Los activos financieros se dejan de reconocer cuando expiren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o se transfiera los derechos a recibir los flujos de efectivo contractuales en una transacción en que la se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad del activo financiero, o no transfiere ni retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios relacionados con la propiedad y no retiene control sobre los activos transferidos.

Los pasivos financieros serán dados de baja cuando la obligación especificada en el correspondiente contrato haya sido pagada o haya expirado.

### c.3 Compensación

Los activos y pasivos financieros son objeto de compensación, de manera que se presente en el estado de situación financiera su importe neto cuando, y solo cuando Caja Los Andes tenga el derecho exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos, y tenga la intención de liquidar por el importe neto el activo y el pasivo simultáneamente.

### c.4 Clasificación y medición posterior

Los activos financieros se clasifican según el modelo de negocio en el que los activos son gestionados y sus características de flujo de efectivo. En el reconocimiento inicial, un activo financiero se clasifica como medido a: Costo amortizado; Valor razonable con cambios en otro resultado integral; Valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros no se reclasifican después de su reconocimiento inicial, excepto si se cambia el modelo de negocio por uno para gestionar los activos financieros, en cuyo caso todos los activos financieros afectados son reclasificados el primer día del primer período sobre el que se informa posterior al cambio en el modelo de negocio.

Definición de cada clasificación:

Costo amortizado: El activo financiero se medirá al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales; y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas específicas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Estos activos se miden posteriormente al costo amortizado usando el método del interés efectivo. El costo amortizado se reduce por las pérdidas por deterioro. El ingreso por intereses, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la venta del activo financiero se reconoce en resultados.

Por otra parte, la Sociedad clasifica posteriormente todos sus pasivos como medidos a costo amortizado, excepto por:

- Los pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados. Estados pasivos incluyendo los instrumentos derivados.
- Los pasivos financieros que surjan por la transferencia de activos financieros que no cumplan los resultados para su baja en cuantas o que se contabilicen utilizando el enfoque de la implicación continuada.
- Contratos de garantía financiera.
- Contraprestación contingente producto de una combinación de negocio.

Valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRCORI) si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con efecto en resultados:

- El activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros.
- Los flujos de efectivo son únicamente pagos del principal e intereses.

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. El ingreso por intereses calculado bajo el método de interés efectivo, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Otras ganancias y pérdidas netas se reconocen en otro resultado integral. La ganancia o pérdida en la venta del activo se reconoce en resultados.

En el reconocimiento inicial de una inversión de patrimonio que no es mantenida para negociación, La Sociedad puede realizar una elección irrevocable en el momento del reconocimiento inicial de presentar los cambios posteriores en el valor razonable en otro resultado integral. Esta elección se hace individualmente para cada inversión.

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. Las ganancias y pérdidas netas, incluyendo cualquier ingreso por intereses o dividendos, se reconocen en resultados.

La sociedad clasifica todos sus pasivos financieros como medidos posteriormente al costo amortizado a excepción de los derivados que son pasivos que se miden a su valor razonable.

**Valor razonable con cambios en resultados (VRCR):** categoría residual para los activos que no cumplen con las clasificaciones anteriores.

### c.5 Estimación del valor razonable

Valor razonable es el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de medición.

Caja Los Andes y filiales estima el valor razonable de sus instrumentos usando precios cotizados en el mercado activo para ese instrumento. Un mercado es denominado activo si los precios cotizados se encuentran fácil y regularmente disponibles y representan transacciones reales y que ocurren regularmente sobre una base independiente.

Si el mercado de un instrumento financiero no fuera activo, se determinará el valor razonable utilizando una técnica de valorización. Entre las técnicas de valorización se incluye el uso de transacciones de mercado recientes entre partes interesadas y debidamente informadas que actúen en condiciones de independencia mutua, si estuvieran disponibles, así como las referencias al valor razonable de otro instrumento financiero sustancialmente igual, el descuento de los flujos de efectivo y los modelos de fijación de precio de opciones.

Caja Los Andes y filiales incorporarán todos los factores que considerarían los participantes en el mercado para establecer el precio y será coherente con las metodologías económicas generalmente aceptadas para calcular el precio de los instrumentos financieros. Los valores al cierre de cada período son los siguientes:



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021	VALOR LIBRO	COSTO AMORTIZADO	VALOR RAZONABLE	NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	133.864.182	71.613.721	62.250.461	62.250.461	0	0
Otros activos financieros no corrientes	28.631.154	944	28.630.210	0	28.630.210(*)	0

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020	VALOR LIBRO	COSTO AMORTIZADO	VALOR RAZONABLE	NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	148.852.060	118.062.271	30.789.789	30.789.789	0	0
Otros activos financieros no corrientes	944	944	0	0	0	0

(\*)Monto correspondiente a derivados de cobertura Cross Currency Swaps.

Jerarquización de valores razonables:

- Precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos (Nivel 1);
- Variables distintas a los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 que sean observables para el activo o pasivo, directamente (es decir, como precios) o indirectamente (es decir, derivadas de los precios) (Nivel 2); y
- Variables utilizadas para el activo o pasivo que no estén basadas en datos de mercado observables (variables no observables) (Nivel 3).

### c.6 Instrumentos financieros derivados y coberturas contable.

Caja Los Andes ha contratado instrumentos financieros derivados (Cross Currency Swaps), con el objeto de cubrir fluctuaciones en la inflación de sus pasivos financieros (Bonos en UF). Estos derivados se reconocen a su valor razonable en la fecha en que se realiza el contrato, mensualmente se vuelven a valorizar a su valor razonable.

Caja Los Andes ha designado a sus derivados, como una Cobertura contable de Flujo de Caja, por lo cual, contablemente estos contratos se informarán como un activo cuando su valor razonable es positivo y como un pasivo cuando este sea negativo, su contrapartida se reconocerá en Patrimonio como Otras Reservas. La pérdida o ganancia de la parte no efectiva se reconoce inmediatamente en el estado de resultados dentro de "Gastos por Intereses y Reajustes" o "Resultados por unidad de reajuste", según corresponda. Los importes acumulados en Otras reservas se llevan al estado de resultados en los períodos en que la partida cubierta afecta al resultado. Cuando este instrumento vence, se vende o no cumple con los requisitos para la contabilidad de cobertura, los montos reflejados en "Otras Reservas" permanecen en el Patrimonio y se reconoce cuando la transacción es reconocida en el Estado de resultado. Si la transacción no se produce, los montos se llevan inmediatamente al Estado de Resultados dentro de "Costos Financieros" o "Resultados por unidad de reajuste", según su naturaleza.

### Valorización

Para el cálculo del valor razonable de los instrumentos derivados (Cross Currency Swap) se utilizan modelos internos de valorización. Los principales supuestos utilizados en los modelos internos de valorización de instrumentos derivados son los siguientes:

- Supuestos de mercado como precios spot y otras proyecciones de precios, y tasas.
- Tasas de descuento como tasa libre de riesgo.
- Adicionalmente, se incorporan variable como: volatilidades, correlaciones y Spread de mercado utilizando información observable del mercado.

### Metodologías de valorización de instrumentos derivados

El modelo de valorización del cross currency swap de moneda y la tasa de descuento de los flujos de caja del instrumento utiliza una tasa de interés representativa, y luego convierte los flujos a pesos al tipo de cambio de la fecha de valorización. Los supuestos utilizados en el modelo son tasas observables en el mercado, tasas libres de riesgo, riesgo crediticio propio y contraparte.

### c.7 Identificación y medición del deterioro

Caja Los Andes evalúa permanentemente y a cada fecha de preparación de Estados Financieros Consolidados si existe evidencia objetiva que los activos financieros no reconocidos al valor razonable con cambio en resultado están deteriorados, exceptuando los créditos y cuentas por cobrar a clientes definidos según la Circular N°2.588 de SUSESO. Estos activos financieros están deteriorados si existe evidencia objetiva que demuestre que un evento que causa la pérdida haya ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento tiene un impacto sobre los

flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero que pueda ser estimado con fiabilidad. El cálculo de las provisiones para el Crédito Social, el cual considera también el Crédito Hipotecario, se efectúa de acuerdo a lo establecido en la circular N°2.588 de la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), la cual considera tres categorías según los distintos tipos de riesgos de la cartera de crédito:

- **Provisión estándar:** Corresponde a las provisiones por riesgo de crédito determinadas en base a la evaluación de la capacidad de pago del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con la Institución.
- **Provisión complementaria:** Corresponde a las provisiones producto de características específicas de las carteras de crédito.
- **Provisiones adicionales:** Corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos que afectan a la totalidad de la cartera, tales como, perspectivas macroeconómicas adversas, concentraciones de industrias, entre otros.

Las pérdidas por deterioro en la cartera de Crédito Social es la diferencia entre el valor en libros del activo financiero y la provisión estimada por riesgo de crédito. Las pérdidas son reconocidas en resultados en la cuenta provisiones por riesgo de créditos.

**Provisiones por juicios y contingencias:** Al cierre del período terminado al 31 de diciembre de 2021 y 2020, Caja Los Andes y filiales mantienen juicios de los cuales la Administración y sus asesores legales, estiman necesario registrar una provisión de contingencia de probable ocurrencia, según lo especificado en la nota 18.

## d. Crédito Social, Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar y Cuentas por Cobrar

### d.1 Crédito Social

Las cuentas por cobrar de Crédito Social son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no son cotizados en un mercado activo y que Caja Los Andes no tiene intención de vender inmediatamente o en el corto plazo.

Las Colocaciones de crédito social se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, menos la provisión determinada por la Circular N°2.588, de 2009 de la SUSESO y sus modificaciones posteriores. La tasa de interés efectiva para el caso de las colocaciones de crédito social es similar a la tasa de colocación, por cuanto todos los gastos asociados a la colocación (Gastos notariales y proyecciones) son incorporados al capital inicial del crédito, no existiendo comisiones por ventas asociadas a las colocaciones, las cuales afecten los flujos futuros.

### d.2 Mutuo hipotecario endosables

Los mutuos hipotecarios endosables son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no son cotizados en un mercado activo y que Caja Los Andes no tiene intención de vender inmediatamente o en el corto plazo.

Los mutuos hipotecarios endosables son valorizados inicialmente al valor razonable más los costos de transacción directamente incrementales, y posteriormente medidos a su costo amortizado usando el método de interés efectivo, menos pérdidas por deterioro.

Los mutuos hipotecarios endosables (neto) consignarán aquellos mutuos hipotecarios endosables, propios e inscritos en el Conservador de Bienes Raíces (CBR) respectivo, que no se encuentran garantizando alguna deuda determinada. Se presentan netos de provisión de incobrabilidad o morosidad.

La tasa de interés efectiva para el caso de las colocaciones por mutuos hipotecarios endosables es similar a la tasa de colocación, por cuanto todos los gastos asociados a las operaciones son pagados directamente por los clientes y no existen comisiones por ventas asociadas a las colocaciones, las cuales afecten los flujos futuros.

### d.3 Cuentas por cobrar Fondos Nacionales

Corresponde al déficit de los fondos de cesantía, familiar, incapacidad laboral y licencias médicas, que se originan posteriores al pago efectuado por estos conceptos a los afiliados de Caja Los Andes y que serán reintegrados por la Superintendencia de Seguridad Social.

### d.4 Ingresos por intereses después del reconocimiento del deterioro

Caja Los Andes reconoce ingresos por intereses, empleando la tasa de interés aplicada al descuento de los flujos de efectivo futuros utilizada con el propósito de evaluar la pérdida por deterioro.

### d.5 Deudores varios

Corresponde a todas aquellas cuentas por cobrar que no provengan de operaciones propias de Caja Los Andes, tales como anticipo a proveedores, deudores por ventas de activos fijos, entre otros.

### d.6 Deudores previsionales

Según lo indicado en la circular N°2.715 de la Superintendencia de Seguridad social, se incluirán los créditos hipotecarios no endosables y los créditos sociales que registren cuotas vencidas y no pagadas y el saldo capital de los mismos, a partir del día 1° del mes subsiguiente a aquel en que



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

debía enterarse el pago de la obligación. Este plazo se contará desde el mes que correspondía pagar la cuota morosa más antigua del crédito. También se incluirán en este ítem las deudas de empleadores y entidades pagadoras de pensiones derivadas de los valores que están obligados a descontar, retener, y remesar a Caja los Andes en su calidad de entidad de previsión social, tales como deudas por prestaciones de crédito social, aportes y prestaciones otorgadas a pensionados.

Se consignarán aquellas deudas cuya morosidad sea igual o inferior a un año. Se incluirán todos los documentos y cuentas por cobrar provenientes de cotizaciones declaradas y no pagadas y aquellas cotizaciones que se encuentran en proceso de cobranza judicial, previa deducción de las asignaciones familiares y demás beneficios por compensar. Además, deberán incluirse en este ítem los beneficios indebidamente percibidos por los beneficiarios y los fraudes que afecten a fondos propios.

## e. Propiedades, Planta y Equipos

### e.1 Reconocimiento y valorización

Los terrenos y construcciones se componen principalmente por propiedades y edificaciones donde puedan llevarse a cabo las operaciones diarias de la entidad, entre estos se encuentran hoteles, centros recreacionales, centros vacacionales, centros turísticos, centros campestres, complejos deportivos, sucursales, entre otros. Los elementos de propiedad, planta y equipo se valorizan a su costo de adquisición, neto de su correspondiente depreciación acumulada y de las pérdidas por deterioro que haya experimentado, excepto en el caso de los terrenos, que se presentan netos de las pérdidas por deterioro. Adicionalmente al precio pagado por la adquisición de cada elemento, el costo también incluye, en su caso, los gastos financieros devengados que sean directamente atribuibles a la adquisición.

El costo de activos construidos por Caja Los Andes y filiales incluye el costo de los materiales y la mano de obra directa, cualquier otro costo directamente atribuible al proceso de hacer que el activo sea apto para trabajar para su uso previsto.

Los costos de modernización, ampliación o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia o un alargamiento de la vida útil de los bienes se capitalizan aumentando el valor de los correspondientes bienes. Los gastos de reparaciones, conservación y mantenimiento son registrados como un cargo a los resultados del ejercicio en que se incurren.

Las ganancias o pérdidas que surgen en ventas o retiros de bienes de Propiedades y Equipos se reconocen como resultados del período y se calculan como la diferencia entre el valor de venta y el valor neto contable del activo.

### e.2 Costos posteriores

El costo de reemplazar parte de un ítem de propiedad y equipos, es reconocido en su valor en libros, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a Caja Los Andes y filiales y su costo pueda ser medido de forma fiable. Los costos de mantenimiento de propiedad y equipos son reconocidos en resultados cuando se incurran.

### e.3 Depreciación

Las Propiedades, Planta y Equipo, neto en su caso del valor residual de los mismos, se deprecia distribuyendo linealmente el costo entre los años de vida útil estimada, que constituyen el período en que Caja Los Andes espera utilizarlos. La vida útil se revisa periódicamente y, si corresponde, se ajustan de manera prospectiva.

GRUPO DE ACTIVOS	AÑOS VIDA ÚTIL ESTIMADA MÍNIMA	AÑOS VIDA ÚTIL ESTIMADA MÁXIMA
Terrenos y construcciones	3	100
Edificios	5	50
Plantas y equipos	1	10
Instalaciones fijas y accesorios	1	30
Activos por Derecho de Uso(*)	1	11
Otros	5	15

La depreciación de las propiedades, planta y equipo en construcción comienza cuando los bienes están en condiciones de ser usados.

Los terrenos son registrados de forma independiente de los edificios o instalaciones y se entiende que tienen una vida útil indefinida y, por lo tanto, no son objeto de depreciación. Anualmente se analiza si existen indicios de deterioro de los bienes vigentes, si existiese se procede a evaluar su impacto y calcular el monto a deteriorar.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

#### e.4 Propiedades de inversión

Caja Los Andes no posee propiedades cuya única finalidad sea percibir ingresos por el arriendo de éstas, sin embargo, con objeto de la óptima utilización de los espacios ocasionalmente arrienda oficinas o locales que no serán usados por Caja Los Andes en el corto plazo.

### f. Arrendamientos – Arrendatario

#### f.1 Reconocimiento y valorización

Caja Los Andes reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento al comienzo de la fecha de arrendamiento. El derecho de uso del activo se mide inicialmente al costo, que comprende el monto inicial del pasivo de arrendamiento ajustado por cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de inicio, más los costos directos iniciales incurridos y una estimación de los costos para dismantelar y eliminar el activo subyacente o para restaurar el activo subyacente o el sitio en el que se encuentra, menos los incentivos de arrendamiento recibidos.

#### f.2 Costos posteriores

El activo por derecho de uso se deprecia posteriormente utilizando el método de línea desde la fecha de inicio hasta el final de la vida útil del activo por derecho de uso o el final del plazo de arrendamiento. Las vidas de los activos con derecho de uso se determinan sobre la misma base que las de la propiedad y el equipo. Además, el activo con derecho de uso se somete periódicamente a pérdidas por deterioro del valor, si las hubiera, y se ajusta para ciertas mediciones del pasivo por arrendamiento.

El pasivo de arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos futuros, se descuentan utilizando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no se puede determinar fácilmente, la tasa de financiamiento de Caja Los Andes. Cuando el pasivo de arrendamiento se vuelve a medir de esta manera, se realiza un ajuste correspondiente al valor en libros del activo por derecho de uso, o se registra en utilidad o pérdida si se ha reducido el importe en libros del activo por derecho de uso a cero.

#### f.3 Arrendamiento de corto plazo o bajo valor

Se reconocen arrendamientos de corto y de bajo valor, como un gasto sobre una base lineal según lo permitido en NIIF 16.

#### f.4 Cuando una entidad del grupo es el arrendador

Cuando los activos son arrendados bajo arrendamiento financiero, el valor actual de los pagos por arrendamiento se reconoce como una cuenta financiera a cobrar. La diferencia entre el importe bruto a cobrar y el valor actual de dicho importe se reconoce como rendimiento financiero del capital. Los ingresos por arrendamiento se reconocen durante el período del arrendamiento de acuerdo con el método de la inversión neta, que refleja un tipo de rendimiento periódico constante.

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se incluyen dentro de Propiedades, planta y equipo en el Estado de Situación Financiera.

Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

### g. Activos Intangibles

#### g.1 Plusvalía

La plusvalía representa el exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación del Grupo en los activos netos identificables de la filial/coligada adquirida en la fecha de adquisición. La plusvalía relacionada con adquisiciones de filiales se incluye en activos intangibles.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, Caja Los Andes no registra plusvalía.

#### g.2 Marcas comerciales y licencias

Las marcas comerciales y las licencias se presentan a costo histórico. Tienen una vida útil definida y se llevan a costo menos amortización acumulada. La amortización se calcula por el método lineal para asignar el costo de las marcas y licencias durante su vida útil estimada (15 a 20 años).

#### g.3 Programas informáticos

Los programas informáticos adquiridos por Caja Los Andes y filiales son presentados al costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas.

Los gastos por los programas informáticos desarrollados internamente son reconocidos como activo cuando Caja Los Andes y filiales son capaces de demostrar su intención y habilidad para completar su desarrollo y utilizarlo internamente para generar beneficios económicos futuros, y puede medir confiablemente el costo de completar su desarrollo. La capitalización de los costos



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

de los programas informáticos desarrollados internamente incluye todos los costos directos atribuibles al desarrollo de los programas informáticos, y son amortizados sobre la base de sus vidas útiles. Los programas informáticos desarrollados internamente son contabilizados al costo capitalizado menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioros acumulados.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por Caja Los Andes y filiales, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje adecuado de gastos generales.

La amortización es reconocida en resultados del período sobre la base lineal de la vida útil estimada de los programas informáticos, desde la fecha en que se encuentra listo para su uso. La estimación de la vida útil de los programas informáticos es de 3 a 10 años.

Los métodos de amortización, vidas útiles y valores residuales son revisados en cada ejercicio financiero y se ajustan si es necesario.

#### g.4 Gastos de investigación y desarrollo

Los gastos de investigación se reconocen como un gasto cuando se incurre en ellos. Los costos incurridos en proyectos de desarrollo (relacionados con el diseño y prueba de productos nuevos o mejorados) se reconocen como activo intangible cuando se cumplen los siguientes requisitos:

- Técnicamente, es posible completar la producción del activo intangible de forma que pueda estar disponible para su utilización o su venta;
- La administración tiene intención de completar el activo intangible en cuestión, para usarlo o venderlo;
- Existe la capacidad para utilizar o vender el activo intangible;
- Es posible demostrar la forma en que el activo intangible vaya a generar probables beneficios económicos en el futuro;
- Existe disponibilidad de los adecuados recursos técnicos, financieros o de otro tipo, para completar el desarrollo y para utilizar o vender el activo intangible; y
- Es posible valorar, de forma fiable, el desembolso atribuible al activo intangible durante su desarrollo.

Otros gastos de desarrollo se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos de desarrollo previamente reconocidos como un gasto no se reconocen como un activo en un ejercicio posterior. Los costos de desarrollo con una vida útil finita que se capitalizan se amortizan desde el inicio de la producción comercial del producto de manera lineal durante el período en que se espera que generen beneficios. Los activos de desarrollo se someten a pruebas de pérdidas por deterioro anualmente, de acuerdo con la NIC 36.

#### h. Efectivo y Equivalentes al Efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluye documentos y dinero disponible en cajas, saldos disponibles mantenidos en instituciones financieras y activos financieros altamente líquidos con vencimientos originales de menos de tres meses, sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor razonable, y es usado por Caja Los Andes en la administración de sus compromisos de corto plazo.

El efectivo y equivalentes al efectivo se reconocen en el estado de situación financiera al valor razonable en el caso de disponible en caja, saldo en instituciones financieras, fondos mutuos, y otros. Respecto a los pactos y depósitos a plazo, estos se reconocen al costo amortizado.

Para la elaboración de los Estados de flujo de efectivo consolidado, se consideran los conceptos de actividades operacionales, actividades de inversión y actividades de financiamiento.

- Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por la CCAF Los Andes, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.
- Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.
- Actividades de financiamiento: las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

### **i. Inversiones en Asociadas Contabilizadas por el Método de Participación**

Las participaciones en Asociadas sobre las que Caja Los Andes posee una influencia significativa se registran siguiendo el método de participación.

El método de participación consiste en registrar la participación en el estado de situación financiera por la proporción del patrimonio neto que representa la participación de Caja Los Andes en el capital de las asociadas. Los dividendos percibidos de estas sociedades se registran reduciendo el valor de la participación.

Los resultados obtenidos por las mismas, que corresponden a Caja Los Andes conforme a su participación, se registran en el rubro "Participación en ganancia (pérdida) de Asociadas contabilizadas por el método de participación" del Estado de Resultados por Naturaleza.

### **j. Deterioro de Activos No Financieros**

El valor en libros de los activos no financieros de Caja Los Andes, excluyendo activos por impuestos diferidos, es revisado en cada fecha del estado de situación financiera para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el monto recuperable del activo.

El importe recuperable de un activo es el valor mayor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo o la unidad generadora de efectivo.

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libros de un activo excede su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados del período. Las pérdidas por deterioro reconocidas en relación con las unidades generadoras de efectivo son asignadas primero, para reducir el valor en libros de cualquier plusvalía asignada en las unidades y para luego reducir el valor de otros activos en la unidad (grupo de unidades) sobre la base de prorratio.

Una pérdida por deterioro en relación con la plusvalía no se reversa. En relación con otros activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores, son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el importe recuperable. Una pérdida por deterioro se reversa sólo en la medida que

el valor en libros del activo no exceda el valor en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no hubiese sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

### **k. Otras Provisiones**

Los pasivos de montos o vencimientos inciertos existentes a la fecha de los Estados Financieros Consolidados, surgidos como consecuencia de hechos pasados de los que pueden derivarse disminuciones patrimoniales de probable materialización para Caja Los Andes se registran en el estado de situación financiera como provisiones por el valor actual del monto más probable que se estima se tendrá que desembolsar para pagar la obligación.

### **l. Provisión por Beneficios a los empleados, Corrientes**

Las obligaciones por beneficios a los empleados corrientes son valorizadas en base no descontada y son contabilizadas como gastos a medida que el servicio relacionado se provee, el efecto en el estado de situación financiera se reconoce en el rubro de Provisión por Beneficios a los Empleados Corriente. De los beneficios a los empleados definidos en la NIC 19, tales como,

- Obligaciones por pensiones
- Otras obligaciones posteriores a la jubilación
- Indemnizaciones por retiro
- Planes de participación en beneficios y bonos

Caja Los Andes y filiales, solo ha establecido el último de estos, por ello reconoce un pasivo y un gasto para bonos y participación en beneficios en base a una fórmula que tiene en cuenta el beneficio atribuible a los directores de Caja Los Andes después de ciertos ajustes. Caja Los Andes y filiales reconoce una provisión cuando está contractualmente obligada o cuando la práctica en el pasado ha creado una obligación implícita.

La participación en resultados, a que tiene derecho el personal, se encuentra establecida en contrato colectivo de trabajo y se determina en función del excedente del ejercicio. Por último, se liquida durante el mes de marzo sobre la base del estado de situación del ejercicio comercial inmediatamente anterior.

Tal como indica el Estatuto de las Cajas de Compensación, se prohíbe convenir con sus propios trabajadores compensaciones por tiempo servido que tengan las características de indemnización por años de servicio, desahucio u otras prestaciones que tiendan a análoga finalidad. Dado lo anterior se reconocen en el momento en que se producen como gastos del período.



Nuestra casa

01

Construyendo  
seguridad  
social

02

Todas y todos  
somos Andes

03

Construyendo  
valor social

04

Ser el mejor lugar  
para trabajar

05

Cada día más  
digital

06

Amplificando  
el impacto  
sostenible

07

Estados  
financieros

08

Anexos

### m. Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos

El gasto por impuesto a las ganancias está compuesto por impuestos corrientes e impuestos diferidos. Los impuestos corrientes y los impuestos diferidos son reconocidos en resultados en tanto que estén relacionados con partidas reconocidas directamente en el patrimonio o en el otro resultado integral.

El impuesto corriente es el impuesto esperado a pagar por la renta imponible del ejercicio, usando tasas impositivas aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del Estado Financiero Consolidado, y cualquier ajuste a la cantidad a pagar por gasto por impuesto a las ganancias en relación con años anteriores.

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios. Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporarias cuando son reversadas, basándose en las leyes que han sido aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del estado de situación financiera. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de compensar los pasivos por impuestos corrientes contra los activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuestos diferidos es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha del estado de situación financiera y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

Al 31 de diciembre de 2021, la sociedad contabiliza el gasto por impuesto a las ganancias sobre la base de la renta líquida imponible determinada según las normas establecidas en la Ley de Impuesto a la Renta vigente.

Con la entrada en vigencia de la Ley N°21.210 de febrero de 2020, "Reforma de modernización tributaria", se incorporó a la Ley Sobre Impuesto a la Renta el nuevo artículo 14 letra G, estableciendo en este artículo a qué contribuyentes les son aplicables las disposiciones del artículo 14 general, señalando que "tales normas no aplican a contribuyentes que, no obstante generar rentas afectas al Impuesto De Primera Categoría, carecen de un vínculo directo o indirecto con personas que tengan la calidad de propietarios y que resulten gravados con los impuestos finales, tales como las fundaciones y corporaciones reguladas en el título XXXIII, del Libro I del Código Civil, y de las empresas en que el Estado tenga la totalidad de su propiedad." De este modo se da certeza jurídica, a lo que el Servicio de Impuestos Internos, habría interpretado en las páginas iniciales de la Circular N°49 de 2016.

Sin perjuicio de lo anteriormente expuesto, antes de la entrada en vigencia de la Ley 21.210, El Servicio de Impuestos Internos, mediante la publicación de la Circular N°49 de 2016, ya habría interpretado que las entidades sin fines de lucro (denominadas OSFL), no se encontraban afectos a los regímenes generales de tributación, esto es (artículo 14 A o artículo 14 B de la Ley sobre impuesto a la renta). Asimismo, de acuerdo con lo establecido en el oficio No. 659 del Servicio de Impuestos internos del 10 de abril de 2018, No. III Conclusión, "Si la sociedad no tiene directa ni indirectamente propietarios afectos a los impuestos finales, esto es, Impuestos Global Complementario o Adicional, no queda sometida a ninguno de los regímenes generales alternativos de tributación establecidos en el artículo 14 de la LIR, debiendo sujetarse a un Impuesto de Primera Categoría con la tasa general establecida en el artículo 20 de la LIR, que actualmente es del 25%", considerándose así su clasificación en Régimen General.

Por otra parte, la misma ley 21.210 incorporó al texto legal dos procedimientos para las determinaciones de gastos vinculados a ingresos afectos, exentos y/o no rentas. Uno de los procedimientos, que incorporó la LIR, se encontraba en la Circular N°68 del año 2010 impartida por el SII, y la cual quedó plasmada en la vigente Ley en el inciso segundo, del artículo en mención, de la siguiente manera:

"...En los casos de gastos y desembolsos imputables tanto a rentas gravadas como ingresos no renta y/o rentas exentas de los impuestos finales, se deberá agregar aquella parte asociada a los ingresos no renta y rentas exentas. Para determinar dicho valor el contribuyente deberá optar por una de las siguientes alternativas, la cual deberá mantener por al menos 3 años comerciales consecutivos:



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

1. Aplicar al total de gastos de utilización común, pagados o adeudados en el ejercicio, el porcentaje que resulte de dividir el total de ingresos no constitutivos de rentas y rentas exentas de los impuestos finales, sobre el total de ingresos brutos del ejercicio, incluyendo dentro de estos últimos los ingresos no renta y rentas exentas... Además, en este mismo artículo, la modernización tributaria incorporó una nueva metodología que versa de la siguiente forma:
2. Aplicar al total de gastos de utilización común, pagados o adeudados en el ejercicio, el factor que resulte de multiplicar el resultado individual de las operaciones señaladas en las letras a) y b) siguientes:
  - a. La proporción entre el monto de los activos que generan rentas no gravadas y exentas de los impuestos finales sobre el monto total de activos asociados a la generación de tales rentas. Los valores aludidos se determinarán al cierre del ejercicio considerando lo dispuesto en el artículo 41, según proceda. Si dichos activos no existieren al término del ejercicio, se atenderá a su valor al inicio del ejercicio o en su defecto, al valor de adquisición.
  - b. La proporción entre los ingresos no constitutivos de rentas y rentas exentas de los impuestos finales, sobre el total de ingresos brutos, incluidos en estos últimos los ingresos no renta y rentas exentas, al término del ejercicio respectivo, relacionadas con los activos y gastos de este inciso.

Para las operaciones descritas en las letras a) y b) anteriores deberá considerarse la permanencia en días de dichos activos e ingresos brutos durante el ejercicio respectivo, tomando como base 365 días o la cantidad que corresponda al año comercial respectivo..."

La sociedad que decide optar por una de las dos metodologías mencionadas deberá mantenerlas por al menos 3 años comerciales consecutivos.

Cabe hacer presente, que la Circular N°53 del año 2020, que imparte instrucciones sobre las modificaciones introducidas al artículo 21 y 31 de la LIR, y que en su punto N°4 hace mención, que lo referido a los gastos vinculados a rentas exentas o no gravadas, y según el artículo 33 N°1 letra e), seguirá aplicándose lo establecido en la Circular N°68 del año 2010, emitida por el SII.

De acuerdo con la magnitud de operaciones que mantiene Caja Los Andes, se ha considerado la opción relativa al cálculo de proporcionalidad sobre los ingresos. En conclusión, en la determinación de impuesto a la renta de Caja Los Andes, y dado a su exención real de impuestos de primera categoría, establecida en el artículo 40 número 3 de la LIR, se ha hecho uso de la metodología 1) del artículo del artículo 33 N°1 letra e).

Por otra parte, es importante mencionar que de acuerdo con el Estatuto General para las Cajas de Compensación de Asignación Familiar - Ley N°18.833 (el "Estatuto General"), las cajas de compensación son entidades de previsión social y corporaciones de derecho privado sin fines de lucro, cuyo objeto es la administración de prestaciones de seguridad social.

Adicionalmente, Caja Los Andes se debería entender exenta del Impuesto De Primera Categoría por aplicación del número 3 del artículo 40 de la LIR, al ser una institución de previsión social que cuenta con la autorización del presidente de la República mediante el Decreto Supremo N°326. En otras palabras, todas las rentas obtenidas por Caja Los Andes se encuentran exentas, salvo las rentas de los números 3 y 4 del artículo 20 de la LIR.

Dado lo anterior, es importante concluir que los principales ingresos, costos y gastos de Caja Los Andes corresponden a ingresos exentos de Impuesto de Primera Categoría.

Respecto a los impuestos diferidos, se reconocen contablemente conforme a lo establecido en la Norma Internacional de Contabilidad (NIC) N° 12, esto es, reconocer el monto del impuesto a la renta a pagar o a recuperar proveniente del ejercicio corriente y reconocer los activos y pasivos por impuestos.

Caja Los Andes no ha reconocido impuestos diferidos por las diferencias existentes entre la base contable y la base tributaria, por considerar que dichas diferencias son de carácter permanente, debido a la franquicia tributaria expuesta en párrafos anteriores y el régimen tributario.

Es importante mencionar que la filial AFBR Caja LosAndes S.A. con fecha 30 de junio de 2020, presentó ante el Servicio de Impuestos Internos el término de sus actividades económicas, el cual se dio por concluido en fecha 14 de diciembre del 2021, según certificado emitido por el Servicio de Impuestos Internos N. 951152303. Esto generará para Caja Los Andes una pérdida tributaria por el castigo de la inversión a valor tributario que mantiene sobre AFBR Caja LosAndes S.A. por M\$357.367. Esto debido a que el Capital Propio Tributario de AFBR al 31 de diciembre de 2021, se determinó en un monto de M\$617.657, mientras que el valor de la inversión que mantiene Caja Los Andes por el 99,94% de las acciones de AFBR es por M\$ 975.024. La pérdida tributaria que se genera por el termino de giro deberá ser reconocida por Caja LosAndes cuando se realice la adjudicación de los activos y pasivos de la sociedad.

Respecto a la filial Los Andes Tarjetas de Prepago S.A., con fecha 24 de febrero de 2020 se publicó la Ley N° 21.210, que introduce modificaciones al sistema tributario en Chile. En este contexto, se estableció que, a contar del 01 de enero de 2020, existirán dos regímenes para las rentas afectas al impuesto de 1° categoría: "Régimen General" y "Régimen Pro PYME". Sin embargo, esta



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

disposición sobre el régimen tributario no sería aplicable a aquellos contribuyentes que, no obstante obtener rentas afectas al impuesto de primera categoría, carecen de un vínculo directo o indirecto con personas que tenga la calidad de propietarios y que resulten gravados con los impuestos finales.

Por lo anterior, esta sociedad, no se encontraría afecta al régimen de tributación establecidos en la letra A (régimen general) o letra D (régimen Pro PYME) del artículo 14 de la Ley sobre Impuesto a la Renta, sino que lo dispuesto a la letra G) del mismo artículo, que corresponde a Contribuyentes no sujetos al artículo 14 afectándose con una tasa del Impuesto de Primera Categoría de 25%, sobre las utilidades afectas a este impuesto durante el ejercicio comercial.

#### **n. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes**

Las obligaciones con bancos e instituciones financieras y obligaciones por bonos se valorizan inicialmente al valor razonable menos costos transaccionales y con posterioridad son medidos al costo amortizado usando el método de interés efectivo.

#### **o. Ingresos por intereses de crédito social y gastos por intereses de obligaciones financieras**

Los ingresos y gastos por intereses son reconocidos en el estado de resultados usando la tasa de interés efectiva. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o por pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o cuando sea adecuado, en un período más corto). Con el valor neto en libros del activo o pasivo financiero. Para calcular la tasa de interés efectiva, Caja Los Andes estima los flujos de efectivo teniendo en cuenta todas las condiciones contractuales del instrumento financiero. Se incluyen todas las comisiones que formen parte integral de la tasa de interés efectiva. Los costos de transacción incluyen costos incrementales que son directamente atribuibles a la adquisición o emisión de un activo financiero.

#### **p. Ingresos y gastos por Naturaleza**

##### **p.1 Ingresos y Gastos por prestaciones adicionales y complementarias**

Sólo se reconocen ingresos y gastos ordinarios derivados de la prestación de servicios a terceros cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio a la fecha del estado de situación financiera.

##### **p.2 Ingresos y gastos por prestaciones de servicios**

Corresponden a la prestación de otros servicios otorgados y recibidos, reconocidos al momento de generarse el derecho a cobro u obligación de su pago.

#### **q. Información financiera por segmentos**

Un segmento de operación, conforme a la NIIF 8, es un componente de una entidad en el que se reúnen las siguientes características:

- que desarrolla actividades de negocio de las que puede obtener ingresos de las actividades ordinarias e incurrir en gastos (incluidos los ingresos de las actividades ordinarias y los gastos por transacciones con otros componentes de la misma entidad).
- cuyos resultados de operación son revisados de forma regular por la máxima autoridad en la toma de decisiones de operación de la entidad, para decidir sobre los recursos que deben asignarse al segmento y evaluar su rendimiento.
- sobre el cual se dispone de información financiera diferenciada (contable, gestión u otra).

Debiendo, por lo tanto, de acuerdo al principio básico de la NIIF 8, revelar información que permita que los usuarios de sus Estados Financieros evalúen la naturaleza y los efectos financieros de las actividades de negocio que desarrolla y los entornos económicos en los que opera, para una mejor comprensión del negocio.

En este sentido, el quehacer de Caja Los Andes es la Seguridad Social, siendo su misión "Contribuir al pleno desarrollo de los trabajadores y pensionados afiliados, y de sus respectivos grupos familiares, proporcionando soluciones y beneficios sociales, que mejoren su bienestar y calidad de vida", para ello ha desarrollado una gama de productos y servicios que proveen el financiamiento (Crédito Social; Crédito Hipotecario; cuentas de ahorro; Seguros, entre otros para una estructura amplia de beneficios tales como asignaciones en dinero, convenios médicos y cofinanciamiento de actividades culturales, recreativas y turísticas).

De acuerdo a lo anterior, Caja Los Andes es por sí misma un solo segmento, y debe ser analizada en su conjunto para un buen entendimiento del negocio, considerando además que las máximas autoridades en la toma de decisiones de operación de la entidad (Directorio y Gerencia General), realizan la función de administrar y medir en forma periódica el comportamiento del negocio como un conjunto en materias tales como medición de rentabilidad y asignación de inversiones y en función de la diferenciación de productos.

La distribución geográfica de sus activos y pasivos están concentrados con un solo lugar: Chile. Además, y relacionado con lo descrito precedentemente, los servicios prestados son locales y cuya moneda de utilización es el peso chileno.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

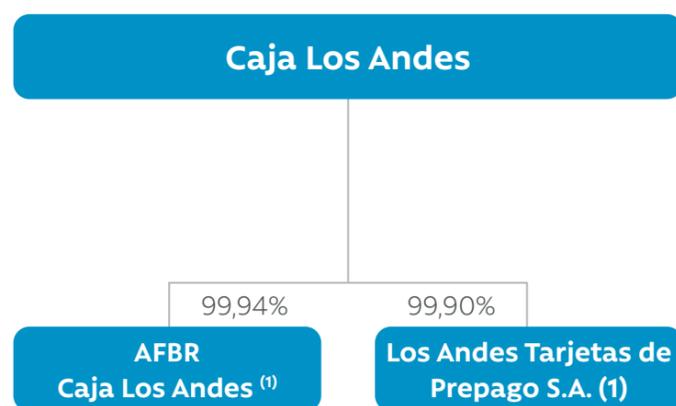
08

Anexos

**r. Transacciones con Empresas Relacionadas**

Caja los Andes considerará como partes relacionadas lo instruido en NIC 24, dejando revelado en sus Estados Financieros los saldos con partes relacionadas, sus transacciones significativas, remuneraciones del personal clave de la entidad y las transacciones con entidades relacionadas entre directores y ejecutivos. (Ver detalle en la nota 10).

De las entidades relacionadas con las cuales Caja Los Andes tiene transacciones significativas, consolida con las siguientes:



(1) Los Andes Tarjetas de Prepago S.A:  
Con fecha 3 de diciembre de 2018 y con participación de Caja Los Andes, se constituye la sociedad anónima especial "Los Andes Tarjetas de Prepago S.A".

El objetivo de la constitución de "Los Andes Tarjetas de Prepago S.A.", es la emisión y puesta en circulación de medios de pago con provisión de fondos, y la realización de todas las actividades y operaciones complementarias que autorice la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, de acuerdo a lo establecido en la Ley 20.950 que rige a las Sociedades Anónimas especiales.

El capital inicial asciende a M\$826.314, el cual se divide en 1.000 acciones nominativas de una sola serie sin valor nominal, en donde Caja Los Andes suscribió 999 acciones, correspondiente al 99,9% del total aportado, según escritura pública otorgada con fecha 3 de diciembre de 2018 bajo reportorio 116745-2018. Con fecha 31 de marzo de 2021, se aumentó el capital de esta sociedad a M\$7.326.314, el cual se divide en 8.866 acciones nominativas sin valor nominal, donde Caja Los Andes suscribió 7.858 acciones.

**s. Costos por intereses**

Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado se capitalizan durante el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que pretende. Otros costos por intereses se registran en resultados del período.

**t. Fondo Social**

Corresponde a los recursos netos formados por la Caja Los Andes a través del tiempo conforme a lo dispuesto en el artículo 29 de la Ley N°18.833. También se incluirán en este ítem las provisiones por riesgo de crédito que hubiesen sido autorizadas por la SUSESO de conformidad con las instrucciones impartidas en el punto III.4 de la Circular N°2.588, de 11 de diciembre de 2009.

**u. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar**

Los proveedores se reconocen a su valor razonable y posteriormente se valoran por su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectivo, para aquellas transacciones significativas de plazos superiores a 90 días. Sin embargo, Caja Los Andes posee una política de pago de no más de 30 días.

Dentro de este rubro se encuentran contenido el régimen de Prestaciones Complementarias, el cual se enmarca dentro de lo establecido en la Circular N°2154 de fecha 12 de agosto de 2004, emitida por la Superintendencia de Seguridad Social, donde se establece la constitución de un fondo por los aportes efectuados por las empresas, por los trabajadores, por los sindicatos o por las asociaciones de pensionados y otras entidades relacionadas con estos.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## v. Nuevas normas y enmiendas adoptadas en los Estados Financieros Consolidados

A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros Consolidados de Caja Los Andes se han emitidos nuevas normas, modificaciones e interpretaciones adoptadas para el período finalizado el 31 de diciembre de 2021, dichas normas son:

a. Las siguientes normas e interpretaciones han sido adoptadas durante el presente ejercicio:

NUEVAS INTERPRETACIONES		FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIIF 9-NIC 39-NIIF 7-NIIF4 y NIIF16	Reforma a la tasa de Interés	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021

b. Nuevas normas, modificaciones e interpretaciones que aún no se encuentran vigentes para el período finalizado al 31 de diciembre de 2021.

La Administración de Caja Los Andes se encuentra evaluando las enmiendas y nuevas interpretaciones aplicables a Caja Los Andes y estima que éstas no han tenido un impacto significativo en la confección de sus Estados Financieros Consolidados.

NUEVAS NORMAS		FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIIF 17	NIIF 17 "Contratos de Seguros". Su finalidad es asegurar que la entidad proporcione información relevante, que represente fielmente los derechos y obligaciones provenientes de los contratos de seguros que emite.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
MODIFICACIONES A LAS NORMAS		FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIC 37	Contratos Onerosos - Costos de Cumplimiento de un Contrato	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022
NIC 16	Propiedad, Planta y Equipos - Ingresos antes del uso previsto	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022
NIIF 2018-2020	Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022
NIIF 3	Referencia al Marco Conceptual	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022
NIC 1	Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
NIIF 10 y NIC 28	Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto.	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
NIC 1	Revelaciones de políticas contables	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
NIC 8	Definición de estimación contable	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
NIC 12	Impuestos diferidos relacionados con activos y pasivos que surgen de una única transacción	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
Aplicación inicial NIIF17 y NIIF9	Aplicación inicial NIIF17 y NIIF9 - Información comparativa con NIIF 17 Contratos de seguros	A partir de la aplicación NIIF17



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## NOTA 4 - ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO

### Aspectos Organizacionales

El riesgo es inherente a la actividad financiera y una administración eficiente y eficaz del mismo es condición para que Caja Los Andes genere valor que se traduce en beneficios para todos sus afiliados.

Las actividades de la Caja Los Andes están expuestas a diversos riesgos que pueden generar impacto en los resultados financieros:

#### 1. Gestión de Riesgo Financiero

- a. Gestión del Riesgo de Crédito
- b. Gestión del Riesgo de Mercado
- c. Gestión del Riesgo de Liquidez
- d. Gestión del Riesgo de Capital

#### 2. Gestión de Riesgo Operacional

Caja Los Andes ha establecido una estructura orientada a la administración y control del riesgo con responsabilidades a nivel de cada una de las siguientes instancias:

- a. El Directorio es responsable por establecer y supervisar la estructura de administración de riesgo, para lo cual ha creado el Comité de Riesgo y el Comité de Auditoría, responsables por el desarrollo y el monitoreo de las políticas de administración de riesgo en sus áreas específicas. Ambos comités están integrados por ejecutivos y directores e informan regularmente al Directorio acerca de sus actividades;
- b. La Gerencia General; es responsable de asegurar que se cumpla el mandato del Directorio en lo relacionado al diseño, desarrollo e implementación de un adecuado proceso de gestión del riesgo operacional.
- c. Contraloría responsable de verificar el cumplimiento de las políticas, normas y procedimientos, y
- d. La Gerencia de Riesgo Operacional y Control Interno, es responsable por la implementación de las metodologías y herramientas que permitan una adecuada gestión del riesgo operacional y control interno y Continuidad de Negocio.

Las políticas de administración de riesgo son establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados por Caja Los Andes, fijar límites y controles de riesgo adecuados, y monitorear los riesgos y el cumplimiento de los límites. Se revisan regularmente las políticas y los sistemas de administración de riesgo a fin de que reflejen los cambios en las condiciones de mercado, productos y servicios ofrecidos. Caja Los Andes, mediante sus normas y procedimientos de administración, pretende desarrollar un ambiente de control ordenado y constructivo en el que todos los colaboradores conozcan y sean celosos del cumplimiento de sus roles y obligaciones.

El Comité de Riesgo y Finanzas supervisa la correcta administración del riesgo de la Caja Los Andes, aprobando políticas y procedimientos, analizando parámetros crediticios, brechas, calces y límites, así como recomendar medidas de mitigación al Directorio si corresponde. Este comité es asistido por la Gerencia de Riesgo, siendo responsable de realizar los seguimientos, controles y procedimientos de administración de riesgo y de reportar los resultados de sus evaluaciones a través de éste, al Directorio.

Comité de Riesgo Operacional, compuesto por los ejecutivos de la Organización, quienes son la instancia de resolución y análisis de los principales temas que tengan relación con la gestión del riesgo operacional, control interno y continuidad de negocio, a fin de asegurar la continua administración y monitoreo de la gestión, este comité sesiona quincenalmente.

El Comité de Auditoría supervisa la manera en que la administración monitorea el cumplimiento de las políticas y los procedimientos de administración de riesgo y revisa si el marco de administración de riesgo es apropiado a los riesgos enfrentados. Este comité es asistido por Contraloría, la que es responsable de realizar revisiones regulares y ad hoc de los controles y procedimientos de administración de riesgo y de reportar los resultados de sus evaluaciones al Comité de Auditoría y, a través de éste, al Directorio.

La gestión del riesgo global de la institución se centra en minimizar los efectos potenciales adversos sobre el margen neto producto de variaciones en las condiciones de mercado y en el comportamiento de la fuerza de trabajo en general y de los afiliados en particular.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## 1. Gestión del Riesgo Financiero:

Como se ha señalado, los principales riesgos financieros a los que se encuentra expuesta Caja Los Andes, se relacionan con riesgos de mercado, riesgos de crédito, riesgos de liquidez y riesgos de capital o solvencia. La mayor incidencia proviene del deterioro en la calidad crediticia de los deudores y de las variaciones en las tasas de interés tanto activas como pasivas.

Las políticas que ha establecido Caja Los Andes para un adecuado manejo de la liquidez y de la exposición al riesgo de tasas están orientadas a asegurar el cumplimiento oportuno de sus obligaciones, acorde con la escala y riesgo de sus operaciones y las de sus empresas filiales, tanto en condiciones normales de operación como en situaciones excepcionales, entendiéndose estas últimas como aquellas en las que los flujos de caja o efectivo puedan alejarse sustancialmente de lo esperado, por efectos de cambios no previstos en las condiciones generales del mercado o en la situación particular de la institución, estructura de pasivos diversificada en términos de emisores e instrumentos, como también una sana distribución respecto de los plazos comprometidos de manera que se pueda tener un equilibrio entre estos pasivos y los activos que financian. En cuanto a las inversiones financieras, se privilegian instrumentos de elevada liquidez que permitan ayudar en el cumplimiento de los calces de plazos y tasas de interés, acotando el monto de las inversiones con plazos superiores a un año.

La estrategia para la mitigación de los riesgos requiere mantener en forma permanente un adecuado control de fondos y una baja exposición a contingencias de liquidez, de calce o de flujo. Los instrumentos que se utilizan para poder medir el cumplimiento de la estrategia son: la exposición del libro de caja al vencimiento; la estructura y diversificación tanto de la cartera de inversiones como de la deuda, de los flujos y del calce de los plazos; las políticas de crédito social e hipotecario; y, los niveles de exposición al riesgo y las pruebas de resistencia o stress test (donde deben considerarse aspectos como la capacidad de liquidar inversiones y de renegociación de deuda, la actualización de los planes de contingencia y la revisión, análisis y proyección de las condiciones macroeconómicas).

El proceso de toma de decisiones se aplica, según el nivel de riesgo que se verifique, evolucionando desde el Gerente de Riesgo al Gerente General, de éste al Comité de Riesgos y al Directorio, existiendo normas expresas respecto de las actuaciones que corresponden una vez activadas las alarmas de algún riesgo fuera de control.

Informes periódicos a la autoridad reguladora y a los organismos de Gobierno corporativo, así como pruebas de resistencia para evaluar el estado de los riesgos de liquidez, mercado y crédito son parte integrante del programa de medición de los riesgos a los que se ve sometida la institución.

El cumplimiento de los covenants incorporados en los contratos de emisión de bonos corporativos se verifica e informan al Representante de los Tenedores con ocasión de la emisión de los Estados Financieros trimestrales.

### a. Gestión del Riesgo de Crédito

Es responsabilidad del Directorio de Caja Los Andes contar con políticas y procedimientos para evaluar el riesgo de crédito de su cartera de colocaciones acordes con el tamaño, naturaleza y complejidad de ellas que aseguren mantener un nivel de provisiones suficiente para sustentar pérdidas atribuibles a deterioros incurridos de la cartera de colocaciones.

Caja Los Andes ha definido el riesgo de crédito como el no pago o incumplimiento de una contraparte y que implique una pérdida al valor presente.

Para el otorgamiento de créditos, Caja Los Andes ha establecido una política de créditos basada en la calificación de riesgo que representan los distintos trabajadores, pensionados y empresas. Por consiguiente, tanto las personas como las empresas son calificadas en las categorías A, B ó C, lo que significa que hay una diferenciación en las condiciones y características de otorgamiento de créditos, según el nivel de riesgo que éstas representan. El procedimiento de asignación de la calificación de riesgo para un solicitante de crédito, cumple estrictos procedimientos por los cuales se establecen los niveles de autorización requeridos para la aprobación de una operación de crédito. Adicionalmente, Caja los Andes se encuentra en revisión y mejoramiento constante de esta política. En este contexto, se realizó un modelo de credit scoring para una mejor clasificación de las personas activas, y estudios de segmentación mediante el comportamiento de pago de los créditos obtenidos por las empresas. Esto ha permitido identificar las principales variables que determinan el comportamiento de pago de las personas, e identificar los factores de riesgo tales como la actividad económica y el tamaño de la empresa. Con esto se ha redefinido los criterios de clasificación de las personas y empresas considerando a las personas más importantes que las empresas a la hora de identificar factores de riesgo, lo que finalmente se tradujo en la construcción de la nueva política de crédito que entró en vigencia.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

El riesgo correspondiente a la cartera de créditos sociales es el más importante que debe controlar Caja Los Andes, relacionado al pago de los créditos otorgados a trabajadores afiliados y pensionados, por la probabilidad de incumplimiento de la obligación de la contraparte, afectando los flujos y resultados en un periodo determinado.

### Medición y límites del riesgo de crédito

Caja Los Andes cuenta con políticas de créditos aprobadas por el Directorio que permiten administrar el riesgo en forma adecuada a las características del negocio.

Las políticas existentes en cuanto al cálculo de provisiones por riesgo de crédito, tratamiento de cartera deteriorada y administración del riesgo de crédito consideran procedimientos establecidos por políticas internas de Caja Los Andes, así como la normativa vigente de la SUSESO (Circular 2.588).

En las políticas internas, los criterios de ordenamiento de los diferentes niveles de riesgo, están segmentados entre trabajadores y empresas, y consideran principalmente los siguientes aspectos:

Modelo Score de Clasificación que considera las 6 principales variables que determinan el riesgo persona en Caja Los Andes. Este score está inmerso en un flujo.

Siendo Behaviour (Bh) Interno y/o externo:

Morosidad al cierre mayor a 0 días.

Crédito castigado.

Crédito reprogramado y/o renegociado vigente.

Cheque protestado.

Morosidad externa.

Morosidad Intercajas.

- La clasificación Riesgo Empresas es realizada mediante los siguientes parámetros:

Informes comerciales.

Actividad Económica.

Antigüedad en Caja Los Andes.

Número de trabajadores.

Índices de morosidad.

Índice de Rotación.

Índice de Deterioro.

Morosidad cotizaciones y/o Planilla.

Experiencia crediticia en Caja Los Andes.

Saldo de capital vigente en Caja Los Andes.

Luego, la lógica de clasificación de empresas privadas se resuelve mediante un flujo.

- Riesgo Trabajador-Pensionado: Contrato-liquidación de sueldo, pensión, antigüedad laboral, renta o pensión promedio y empresa.

### Concentración de la Cartera

Caja Los Andes analiza las concentraciones de carteras de crédito por sector económico y por ubicación geográfica en un reporte mensual que se circula ampliamente al interior de la entidad. Ese informe incluye además un análisis de plazos, tasas promedio y montos promedio por crédito.

En cuanto a la dispersión geográfica la mayor proporción de los créditos se encuentra en la Región Metropolitana según se aprecia en el cuadro siguiente considerado para el período que finaliza al 31 de diciembre de 2021. Los resultados se muestran en saldo de capital de las operaciones vigentes:

ZONA	% SALDO
Norte	10,36%
Centro Norte	6,53%
Quinta Región	9,44%
Centro	10,08%
Centro Sur	10,64%
Sur	8,37%
Metropolitana	37,03%
Digital	7,55%
<b>TOTAL</b>	<b>100,00%</b>



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

La concentración por actividad económica se muestra en el cuadro siguiente exhibiendo la distribución por cantidad de créditos vigentes y por saldo de capital de los créditos vigentes:

ACTIVIDAD ECONÓMICA	% CASOS	%SALDO
Comercio	15,13%	14,72%
Instituciones Financieras	4,54%	7,57%
Sector Público	5,74%	7,32%
Actividad Inmobiliaria, empresarial y de alquiler	7,51%	7,17%
Industria no Metalica	6,57%	6,77%
Enseñanza	6,08%	6,58%
Transporte	5,10%	6,05%
Construccion	6,20%	5,94%
Pensionados	12,77%	5,87%
FAOS	3,88%	5,65%
Explotacion Minas y Canteras	2,23%	4,47%
Municipal y Corp	4,93%	3,85%
Industria Metalica	2,55%	3,05%
Agricultura-Ganaderia	2,58%	2,66%
Salud	2,29%	2,42%
Outsourcing	3,50%	2,17%
Otras Actividades de Servicio Comunitario, Sociales y Personales	2,04%	1,80%
Telecomunicaciones	1,15%	1,52%
Hoteles y Restaurantes	2,39%	1,28%
Pesca	0,96%	1,21%
Energia	0,77%	1,14%
Servicios Sociales	0,44%	0,36%
Administracion de Edificios y Condominios	0,59%	0,36%
Otros	0,06%	0,07%
<b>TOTAL</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

### Concentración de la Cartera

El análisis de los datos anteriores muestra que la cartera se encuentra distribuida, tanto en lo relativo a la actividad de los trabajadores como en lo geográfico, siguiendo los patrones de distribución de la población y producto geográfico del país.

### Deterioro de la Cartera de Colocaciones

Para el cálculo del deterioro de la cartera de crédito social, Caja Los Andes utiliza un modelo basado en lo establecido en la circular N°2.588 de la SUSESO, según el cual el deterioro es función directa del atraso que cada deudor presenta en sus pagos. El valor determinado, contempla deteriorar desde los casos al día, calculados como un 1% y 0% (créditos al día para Activos y Pensionados, respectivamente) sobre el saldo de créditos vigentes con sus pagos al día; hasta el caso de deudores que han completado el sexto mes de mora. Cuando la morosidad ha alcanzado los 12 meses desde la cuota impaga más antigua y el mes actual, el deterioro alcanza al 100% del capital adeudado.

Con estos antecedentes, el deterioro de la cartera de créditos, entendida como la exposición máxima al riesgo de Caja Los Andes es informada en el cuadro siguiente. Entendemos que se trata de la exposición máxima, dado que no existen garantías constituidas a favor de Caja Los Andes para caucionar sus operaciones y mitigar el riesgo crédito. Sólo tienen garantías a favor de Caja Los Andes, los créditos hipotecarios que representan un 1,27 % del total de la cartera.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

CATEGORÍA DE PROVISIÓN	31 DE DICIEMBRE DE 2021						31 DE DICIEMBRE DE 2020					
	TRABAJADORES		PENSIONADOS		TOTAL PROVISIÓN ESTÁNDAR (M\$)	TRABAJADORES		PENSIONADOS		TOTAL PROVISIÓN ESTÁNDAR (M\$)		
	%	PROV. ESTÁNDAR (M\$)	PROVISIÓN IDIOSINCRÁTICA (M\$)	%		PROV. ESTÁNDAR (M\$)	%	PROV. ESTÁNDAR (M\$)	PROVISIÓN IDIOSINCRÁTICA (M\$)		%	PROV. ESTÁNDAR (M\$)
A	1,93%	15.582.356	14.580.676	0,00%	0	30.163.032	2,27%	14.316.073	19.333.064	0,00%	0	33.649.137
B	0,36%	5.257.442	422.467	0,08%	66.335	5.746.244	0,42%	5.764.118	466.780	0,09%	87.717	6.318.615
C	0,45%	6.810.369	241.629	0,09%	80.309	7.132.307	0,48%	6.965.736	225.827	0,12%	118.930	7.310.493
D	0,45%	6.929.071	19.488	0,12%	104.970	7.053.529	0,48%	7.136.939	21.493	0,13%	121.417	7.279.849
E	0,50%	7.792.095	1.828	0,16%	141.758	7.935.681	0,53%	7.828.799	5.750	0,19%	181.540	8.016.089
F	0,47%	7.285.003	1.960	0,12%	108.144	7.395.107	0,54%	7.963.289	6.018	0,16%	149.953	8.119.260
G	0,48%	7.508.702	2.269	0,10%	85.408	7.596.379	0,54%	7.994.155	7.145	0,11%	106.618	8.107.918
H	2,68%	41.815.233	16.000	0,58%	512.565	42.343.798	3,31%	49.171.182	51.408	0,82%	782.652	50.005.242
<b>TOTAL</b>	<b>7,32%</b>	<b>98.980.271</b>	<b>15.286.317</b>	<b>1,25%</b>	<b>1.099.489</b>	<b>115.366.077</b>	<b>8,57%</b>	<b>107.140.290</b>	<b>20.117.485</b>	<b>1,62%</b>	<b>1.548.827</b>	<b>128.806.602</b>

Adicionalmente, las repactaciones y renegociaciones de créditos se encuentran debidamente controladas.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## Deterioro de la Cartera de Colocaciones

Detalle de la cartera de crédito por morosidad al 31 de diciembre de 2021

TRAMO MOROSIDAD	N° CLIENTES CARTERA NO REPACTADA	MONTO CARTERA NO REPACTADA BRUTA M\$	CARTERA NO SECURITIZADA			TOTAL CARTERA NETA M\$
			N° CLIENTES CARTERA REPACTADA	MONTO CARTERA REPACTADA BRUTA M\$	(*) DETERIORO DE LA CARTERA M\$	
Al día	546.948	1.291.868.532	43.505	89.845.654	(30.163.031)	1.351.551.155
de 01 a 30 días	19.532	36.401.219	6.484	14.791.875	(5.746.244)	45.446.850
de 31 a 60 días	15.751	28.626.641	6.460	14.196.098	(7.132.307)	35.690.432
de 61 a 90 días	10.253	17.687.569	4.604	10.648.185	(7.053.529)	21.282.225
de 91 a 120 días	8.734	15.099.107	3.890	9.144.928	(7.935.681)	16.308.354
de 121 a 150 días	7.101	11.892.665	3.418	7.720.565	(7.395.107)	12.218.123
de 151 a 180 días	7.241	10.698.018	3.149	7.525.040	(7.596.380)	10.626.678
de 181 a 210 días	7.462	9.674.474	5.011	13.155.970	(11.375.868)	11.454.576
de 211 a 250 días	8.018	11.915.489	2.075	4.380.643	(8.113.916)	8.182.216
más de 250 días	21.165	29.937.129	7.118	16.569.965	(22.854.014)	23.653.080
<b>TOTAL</b>	<b>652.205</b>	<b>1.463.800.843</b>	<b>85.714</b>	<b>187.978.923</b>	<b>(115.366.077)</b>	<b>1.536.413.689</b>

(\*) La presente estratificación correspondiente al deterioro de la cartera, no considera M\$16.384.543 por riesgo sistémico. Estas provisiones están relacionadas a los efectos que tiene sobre nuestra cartera el aumento en el desempleo, lo que afectaría directamente nuestro modelo de recaudación por la baja capacidad de pago de nuestros deudores.

Detalle de la cartera de crédito por morosidad al 31 de diciembre de 2020

TRAMO MOROSIDAD	N° CLIENTES CARTERA NO REPACTADA	MONTO CARTERA NO REPACTADA BRUTA M\$	CARTERA NO SECURITIZADA			TOTAL CARTERA NETA M\$
			N° CLIENTES CARTERA REPACTADA	MONTO CARTERA REPACTADA BRUTA M\$	(*) DETERIORO DE LA CARTERA M\$	
Al día	657.482	1.191.528.902	45.764	96.411.077	(33.642.337)	1.254.297.642
de 01 a 30 días	27.691	41.690.543	6.809	15.595.226	(6.314.016)	50.971.753
de 31 a 60 días	23.140	29.796.470	6.330	14.362.543	(7.304.179)	36.854.834
de 61 a 90 días	14.174	17.671.347	4.837	11.476.909	(7.273.792)	21.874.464
de 91 a 120 días	12.657	14.077.718	4.293	10.350.600	(8.010.947)	16.417.371
de 121 a 150 días	10.935	13.235.992	3.524	8.219.945	(8.111.497)	13.344.440
de 151 a 180 días	11.288	12.398.590	2.980	7.001.558	(8.102.410)	11.297.738
de 181 a 210 días	11.905	11.465.729	6.345	14.858.700	(13.108.783)	13.215.646
de 211 a 250 días	11.614	12.089.617	1.565	3.191.307	(7.583.636)	7.697.288
más de 250 días	40.802	46.918.880	6.171	12.611.777	(29.355.005)	30.175.652
<b>TOTAL</b>	<b>821.688</b>	<b>1.390.873.788</b>	<b>88.618</b>	<b>194.079.642</b>	<b>(128.806.602)</b>	<b>1.456.146.828</b>

(\*) La presente estratificación correspondiente al deterioro de la cartera, no considera M\$4.384.006 por riesgo sistémico. Estas provisiones están relacionadas a los efectos que tiene sobre nuestra cartera el aumento en el desempleo, lo que afectaría directamente nuestro modelo de recaudación por la baja capacidad de pago de nuestros deudores.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## Suficiencia de Provisiones

En el contexto del cumplimiento de la normativa expuesta en la circular N° 2.588 enviada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) a las cajas de compensación, Caja Los Andes diseñó un informe de suficiencia de provisiones mensual cuyo principal objetivo es establecer si las provisiones constituidas en un período determinado, son suficientes para cubrir la pérdida esperada en los próximos 12 meses, definiéndose como pérdida a aquellos créditos 100% provisionados (más de 12 dividendos impagos o créditos castigados).

MES	SALDO CRÉDITO MM\$	PROVISIÓN	PROV/SALDO	PÉRDIDA MM\$		ÍNDICE DE COBERTURA (BRUTO)	
				12M	ÍNDICE PÉRDIDA 12M	12M	12M
dic-18	1.562.100	134.905	8,64%	117.815	7,54%	114,51%	
ene-19	1.575.368	137.309	8,72%	121.065	7,68%	113,42%	
feb-19	1.584.011	140.925	8,90%	124.031	7,83%	113,62%	
mar-19	1.593.090	142.288	8,93%	126.146	7,92%	112,80%	
abr-19	1.611.305	143.373	8,90%	126.774	7,87%	113,09%	
may-19	1.623.746	145.605	8,97%	130.963	8,07%	111,18%	
jun-19	1.638.987	148.710	9,07%	133.479	8,14%	111,41%	
jul-19	1.662.200	150.389	9,05%	133.425	8,03%	112,71%	
ago-19	1.682.578	149.311	8,87%	131.308	7,80%	113,71%	
sept-19	1.679.230	149.544	8,91%	131.783	7,85%	113,48%	
oct-19	1.678.483	149.215	8,89%	132.147	7,87%	112,92%	
nov-19	1.673.558	150.100	8,97%	130.196	7,78%	115,29%	
dic-19	1.689.358	156.881	9,29%	132.651	7,85%	118,27%	
ene-20	1.723.530	157.463	9,14%	131.728	7,64%	119,54%	
feb-20	1.741.785	158.762	9,11%	130.477	7,49%	121,68%	
mar-20	1.744.163	159.425	9,14%	129.223	7,41%	123,37%	
abr-20	1.724.696	161.500	9,36%	128.317	7,44%	125,86%	
may-20	1.707.983	161.289	9,44%	124.932	7,31%	129,10%	
jun-20	1.697.059	165.063	9,73%	123.104	7,25%	134,08%	
jul-20	1.686.437	167.732	9,95%	122.856	7,28%	136,53%	
ago-20	1.657.619	169.015	10,20%	120.777	7,29%	139,94%	
sept-20	1.630.146	171.622	10,53%	117.047	7,18%	146,63%	
oct-20	1.614.056	171.650	10,63%	112.903	6,99%	152,03%	
nov-20	1.616.440	173.485	10,73%	109.695	6,79%	158,15%	
dic-20	1.612.997	173.685	10,77%	106.679	6,61%	162,81%	

Desde septiembre de 2018 se deja de realizar ajuste al cálculo de cobertura incorporando la categoría de créditos 100% provisionados, adecuándose a la metodología aprobada por el Comité de Riesgo y Directorio.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

La Pérdida desde septiembre 2017 considera castigos efectivos durante los siguientes 12 meses.

Al considerar el monto provisionado en diciembre de 2020, y la pérdida bruta ocurrida a diciembre de 2021 se observa una cobertura bruta de 162,81%.

### Cobranza

La gestión de cobranzas ha mantenido su fortalecimiento a través de procedimientos y constantes bajadas de información a todo el equipo de la red de sucursales y célula digital, así como en la gestión de empresas externas.

Estamos implementando una nueva plataforma de normalización llamada "Emerix", en un ambiente seguro y controlado, es flexible y parametrizable con enfoque integral (procesos, sistemas, personas y datos), busca centralizar toda la gestión de normalización, desde la estrategia preventiva hasta la estrategia de recupero. Además, permitirá responder en forma rápida e inmediata todas las consultas realizadas por nuestros clientes, buscando establecer mecanismos para segmentar a nuestros clientes para llegar a ellos a través de una oferta diferenciada y personalizada.

Nos encontramos potenciando una nueva Subgerencia de Analytics y Estrategia que tiene como principal objetivo incorporar datos, analítica avanzada, innovación y razonamiento en el proceso de toma de decisiones y diseño de la estrategia de normalización.

La Gerencia de Normalización se encuentra participando de manera activa en el proyecto para potenciar los canales de recaudación digital, buscando avanzar en la conectividad digital, disponibilizando canales alternativos, con la finalidad de mejorar la experiencia de nuestros clientes además de impactar positivamente en la recaudación.

Seguimos potenciado nuestros canales digitales, fortaleciendo aún más nuestra célula WhatsApp, canales de negociación por mailing y de pagos, fomentando trámites vía remota y respetando los protocolos de seguridad que se requieren en el escenario covid-19.

### Inversiones financieras

Los excedentes del flujo de caja son invertidos en instrumentos financieros, principalmente pactos, y el riesgo se encuentra en el incumplimiento de las contrapartes en donde se realizan esas inversiones. Sin embargo, estos riesgos son acotados a las políticas internas que tiene Caja Los Andes para el manejo de este disponible donde establece límites de inversión por clasificación de riesgo de la contraparte y límites de inversión por tipos de instrumentos.

DETALLE	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Pactos	71.613.721	118.062.271
<b>TOTAL</b>	<b>71.613.721</b>	<b>118.062.271</b>

### b. Gestión de Riesgo de Mercado

Debido a la naturaleza de las operaciones Caja Los Andes a excepción de su filial TAPP, no posee activos ni pasivos en moneda extranjera, por lo tanto, está expuesta sólo a riesgos de mercado provenientes de eventuales variaciones en las tasas de interés.

La medición estándar del riesgo de mercado se calcula asignando los flujos correspondientes a las posiciones registradas en el activo y en el pasivo en catorce bandas temporales (desde 1 mes, hasta 20 años y más). Con lo anterior, se busca medir la exposición al riesgo de tasas del libro de caja, considerando tanto el impacto a corto como a largo plazo. Dada la estructura de los activos financieros de Caja Los Andes, la mayor concentración de activos sujetos a riesgo de mercado, el 87% de estos se encuentran en el segmento de hasta 3 años, mientras que los pasivos sujetos a riesgo de mercado, el 64% se encuentran en el segmento de hasta 2 años.

La exposición al riesgo de mercado se informa quincenalmente a la Superintendencia de Seguridad Social, habiéndose mantenido sistemáticamente dentro de los límites definidos, tal como se muestra en el siguiente cuadro:



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

### Exposición por riesgo de mercado comparado Diciembre 2021 - Septiembre 2021 :

	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021			AL 31 DE SEPTIEMBRE DE 2021		
	EXPOSICIÓN DE CORTO PLAZO	EXPOSICIÓN DE LARGO PLAZO	EXPOSICIÓN TOTAL	EXPOSICIÓN DE CORTO PLAZO	EXPOSICIÓN DE LARGO PLAZO	EXPOSICIÓN TOTAL
MONTO M\$	10.417.387	51.015.239	61.432.626	10.885.893	49.495.576	60.381.469
%	18,47%	6,07%	24,54%	18,55%	5,97%	24,52%

### Exposición por riesgo de mercado comparado Diciembre 2020 - Septiembre 2020 :

	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020			AL 31 DE SEPTIEMBRE DE 2020		
	EXPOSICIÓN DE CORTO PLAZO	EXPOSICIÓN DE LARGO PLAZO	EXPOSICIÓN TOTAL	EXPOSICIÓN DE CORTO PLAZO	EXPOSICIÓN DE LARGO PLAZO	EXPOSICIÓN TOTAL
MONTO M\$	11.713.060	52.753.371	64.466.431	20.300.418	53.270.435	73.570.853
%	17,32%	6,58%	23,90%	28,49%	6,60%	35,09%

#### Pruebas de Resistencia

Periódicamente se realizan pruebas de resistencia relacionadas con los riesgos de liquidez y de mercado, evaluando una serie de escenarios en cada caso. Estos escenarios se derivan de someter a ciertas variables a pruebas que permiten medir como se ven afectados los resultados de los análisis de liquidez y mercado practicados al cierre de cada trimestre.

Estas pruebas parten de un escenario base conformado por la situación efectiva a una fecha determinada y utilizando la información de esa fecha se someten las variables escogidas a las pruebas de resistencia. La situación base es la que se muestra en el cuadro anterior.

Para el riesgo de mercado, los escenarios considerados son los siguientes:

- Aumento de la tasa de reinversión de las inversiones en 200 puntos base.
- Aumento de la tasa de endeudamiento en 200 puntos base sobre la actual.
- Disminución de la tasa de reinversión en 200 puntos base.
- Disminución de la tasa de endeudamiento en 200 puntos base.

El resumen de los resultados obtenidos al 31 de diciembre de 2021 es el siguiente:

ESCENARIO	EXPOSICIÓN A CORTO PLAZO	EXPOSICIÓN A LARGO PLAZO
ESCENARIO ACTUAL	18,47%	6,07%
Δ+ DE TASAS DE REINVERSIÓN	18,48%	6,07%
Δ+ DE TASAS DE ENDEUDAMIENTO	17,86%	5,68%
Δ- DE TASAS DE REINVERSIÓN	18,47%	6,07%
Δ- DE TASAS DE ENDEUDAMIENTO	18,83%	6,30%
LÍMITES	30%	10%

Los resultados para las pruebas de resistencia de mercado muestran que la variable más relevante es el descenso en la tasa de endeudamiento. Los niveles de exposición de riesgo de mercado para el corto y largo plazo, no exceden los límites establecidos para ninguno de los casos.

#### c. Gestión de Riesgo de Liquidez

Una correcta gestión de la liquidez permite financiar adecuadamente el crecimiento de los activos y cumplir con los compromisos financieros adquiridos en las condiciones originalmente pactadas.

Caja Los Andes, ajusta su riesgo de liquidez a partir del modelo estándar definido por la Superintendencia de Seguridad Social, en la Circular N° 2502 de fecha 31 de diciembre de 2008 y sus modificaciones posteriores, debiendo cumplir con un descalce máximo para cinco bandas temporales (15, 30, 90, 180 y hasta 365 días).

La determinación del riesgo de liquidez aplica el concepto de Brecha de Liquidez, que corresponde a la diferencia entre el flujo total de egresos menos el flujo total de ingresos para cada banda temporal previamente definida. Dicho resultado no podrá exceder un cierto porcentaje del valor del Fondo Social.

Si la diferencia entre egresos menos ingresos es negativa, se traduce en una mayor holgura respecto al límite permitido.

En el caso de la exposición al riesgo de liquidez, Caja Los Andes para todos los trimestres, cumple con los límites normativos, aun cuando el contexto macroeconómico se ha visto afectado por la contingencia del Covid-19 durante gran parte del último tiempo. Quincenalmente este riesgo se informa a la Superintendencia de Seguridad Social, el cual se ha mantenido dentro de los límites establecidos.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

PERÍODO	HASTA 15 DÍAS	HASTA 30 DÍAS	HASTA 90 DÍAS	HASTA 180 DÍAS	HASTA 365 DÍAS
31-12-2021	(95.052.975)	(79.909.039)	20.171.648	48.464.320	27.214.407
30-09-2021	(26.986.722)	11.823.065	53.195.406	63.785.440	79.338.744
30-06-2021	(101.377.885)	(100.906.371)	(93.008.177)	10.016.407	(20.361.685)
31-03-2021	(77.739.632)	(77.051.140)	(25.507.086)	47.134.738	261.817.136
31-12-2020	(134.325.690)	(126.794.656)	(77.966.191)	(19.300.532)	176.485.803
Límite permitido de la banda 2021	80.340.593	200.851.481	401.702.963	602.554.444	803.405.926

### Pruebas de Resistencia

Periódicamente se realizan pruebas de resistencia relacionadas con los riesgos de liquidez y de mercado, evaluando una serie de escenarios en cada caso. Estos escenarios se derivan de someter a ciertas variables a pruebas que permiten medir cómo se ven afectados los resultados de los análisis de liquidez y mercado practicados al cierre de cada trimestre.

Para evaluar la exposición al riesgo de liquidez, a partir de los valores presentados en los Estados Financieros, se proyectan los conceptos más relevantes para cada una de las bandas temporales, obteniéndose los resultados resumidos mostrados en el cuadro de más arriba.

Para el caso del riesgo de liquidez los escenarios considerados son los siguientes:

- No renovación de préstamos bancarios, que incluye el pago de los préstamos en un plazo no superior a 90 días.
- Aumento en la morosidad en las colocaciones de crédito.
- Aumento de descalce en reembolso de fondos nacionales de 2 a 6 meses.
- Ejecución de covenants de pasivos financieros, pago total en los primeros 15 días.
- Aumento en los gastos de administración del 50%.
- Aumento en la morosidad de las cuentas por cobrar en un 50%.
- Aumento en el pago de prestaciones legales asociadas al subsidio por incapacidad laboral de un 50% en los primeros 90 días.
- Shock de costos de financiación en un 100% de la tasa de financiación existente para los créditos que se renuevan.
- Retiro masivo de afiliados, lo que implica una reducción del 50% de las colocaciones de crédito.

j. Pérdida de garantías en el sistema financiero.

k. Grave crisis financiera.

El resumen de los resultados al 31 de Diciembre de 2021 es el siguiente:

RESUMEN DE ESCENARIOS POSIBLES					
Brecha	Brecha 1	Brecha 2	Brecha 3	Brecha 4	Brecha 5
Situación al 31 de diciembre de 2021	(95.052.975)	(79.909.039)	20.171.648	48.464.320	27.214.407
I.- No renovación de préstamos bancarios	(95.052.975)	(79.909.039)	20.171.648	48.464.320	27.214.407
II.- Aumento de la morosidad en las colocaciones de crédito	(83.675.489)	(57.154.067)	89.064.336	182.918.249	282.698.036
III.- Aumento de descalce en reembolso de fondos nacionales	(65.216.994)	(20.237.078)	199.187.530	316.988.143	206.230.289
IV.- Ejecución de Covenants de Pasivos Financieros	(95.052.975)	(79.909.039)	157.419.696	471.710.890	381.281.337
V.- Aumento en los Gastos de Administración	(93.131.846)	(73.505.275)	39.382.939	86.886.903	104.059.573
VI.- Aumento en la morosidad de las Cuentas por cobrar	(94.065.220)	(77.613.439)	28.196.542	61.668.866	50.209.209
VII.- Aumento en el pago de Prestaciones Legales asociadas al Subsidio por Incapacidad Laboral	(73.975.411)	(37.753.911)	146.637.031	48.464.320	27.214.407
VIII.- Shock de costos de financiación	(94.997.908)	(79.476.533)	26.362.926	66.740.474	71.902.564
IX.- Retiro Masivo de Afiliados	(80.831.118)	(51.465.324)	106.287.508	216.531.731	346.568.943
X.- Pérdida de garantías en el sistema financiero	(87.891.603)	(72.747.666)	27.333.020	55.625.692	34.375.779
XI.- Grave Crisis Financiera	20.752.459	37.439.657	316.849.531	516.657.104	556.729.521
Límite permitido	80.340.593	200.851.481	401.702.963	602.554.444	803.405.926

De los resultados obtenidos aplicando las exigencias extremas sobre las variables mencionadas, no se presentan excesos en las bandas temporales.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

#### d. Gestión de Riesgos de Capital

El patrimonio de una Caja de Compensación está formado por la suma de los siguientes factores:  
a) Fondo Social, que corresponde a los recursos netos de la Caja formados a través del tiempo;  
b) Reserva de Revalorización del Fondo Social; c) Excedente (déficit) del Ejercicio.

Los factores de riesgo del Capital provienen de elementos que han sido considerados ya en lo que se refiere al riesgo de crédito y de liquidez, puesto que el principal factor de pérdida patrimonial de Caja Los Andes proviene de la generación de déficit sostenido en sus operaciones o en un incremento del deterioro de la cartera que lleve a la pérdida total del patrimonio. Este elemento se controla mediante las pruebas de resistencia una de las cuales considera un escenario de incremento de la morosidad extremo pese a lo cual se mantiene el cumplimiento normativo tanto para el capital normativo como para las brechas de liquidez.

Durante el presente ejercicio no se ha modificado la política de reparto de los excedentes del ejercicio, en el sentido de incrementar desde un 30% de los excedentes del ejercicio destinados a otorgar beneficios a los afiliados, a un 65% de los excedentes destinados al mismo fin.

#### Requerimientos de Capital:

La actual normativa aplicable a las cajas de compensación ha establecido que el capital mínimo ajustado por riesgos debe ser de 16%. La expresión de esta condición es:

$$\frac{\text{Fondo Social}}{\text{Activos Netos de Provisiones Ponderados por Riesgo}} \geq 16\%$$

La determinación de los activos ponderados por riesgo se hace separando los activos de Caja Los Andes en cinco categorías según su nivel de riesgo. Para determinar la ponderación se usa la siguiente tabla de factores:

CATEGORÍA	1	2	3	4	5
FACTOR DE AJUSTE	0%	10%	20%	60%	100%

#### Pruebas de Suficiencias de Capital

Los cálculos para Caja Los Andes arrojan el siguiente cuadro:

PRUEBA DE SUFICIENCIA DE CAPITAL	31-12-2020 M\$	31-03-2021 M\$	30-06-2021 M\$	30-09-2021 M\$	31-12-2021 M\$
TOTAL ACTIVOS SUJETOS A RIESGO DE CRÉDITO	1.692.700.124	1.695.197.563	1.687.931.895	1.740.158.799	1.783.179.847
TOTAL DE ACTIVOS	1.883.857.703	1.885.475.477	1.876.101.521	1.927.707.665	1.969.818.318
PATRIMONIO CAJA LOS ANDES	803.404.173	810.417.452	818.870.653	832.624.024	842.246.483
TOTAL ACTIVOS PONDERADOS POR RIESGO	1.426.858.465	1.455.980.164	1.451.458.422	1.520.078.035	1.542.254.463
TOTAL DE ACTIVOS PONDERADOS A RIESGO DE CRÉDITO	56,3%	55,7%	56,4%	54,8%	56,6%
LIMITE PERMITIDO EN %	16%	16%	16%	16%	16%

El índice de Caja Los Andes, es más de tres veces el límite normativo en cada uno de los trimestres, lo que demuestra la excelente condición de solvencia de ésta.

#### e. Gestión del Riesgo Operacional

Como una estrategia de apoyo a su visión y misión, Caja Los Andes está comprometida y asigna una alta prioridad a la Gestión del Riesgo Operacional, con el objetivo de proteger el Patrimonio y los Fondos Nacionales, la entrega de los servicios y la calidad de vida de nuestros afiliados y colaboradores.

Caja Los Andes asume como definición de Riesgo Operacional aquel "riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a la falla de los procesos, del personal y de los sistemas internos y/o controles internos aplicables o bien a causa de acontecimientos externos" (Circular N°2.821, pág. 2, SUSESO).

#### e.1. Objetivos de la Gestión del Riesgo Operacional

En línea con los objetivos estratégicos de Caja Los Andes, se establecen los siguientes objetivos de la gestión del riesgo operacional:



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

### Objetivo general

El objetivo de la gestión del riesgo operacional es "crear y proteger valor" en los procesos de Caja Los Andes, apoyando la toma de decisiones con información oportuna sobre riesgos que pueden afectar el logro de los objetivos o amenazar los activos de información de la organización, generando mitigantes para los riesgos potenciales o materializados, de manera de optimizar el desempeño de los procesos y brindar mejor experiencia de servicio a nuestros afiliados.

### Objetivos específicos

- Aumentar la probabilidad de cumplir los objetivos de los proyectos y procesos de negocio/apoyo de Caja Los Andes, mediante la anticipación y gestión de los riesgos operacionales que puedan afectar negativamente esos objetivos.
- Disminuir las pérdidas por riesgo operacional, mediante la gestión de los eventos de pérdida que hayan ocurrido y la prevención de nuevos eventos.
- Mejorar los perfiles de riesgos de los procesos de negocio/apoyo, mediante la aplicación de medidas de tratamiento del riesgo y el monitoreo de la efectividad de los controles a través de indicadores de riesgo y pruebas.
- Proteger los activos de información y asegurar su disponibilidad, integridad y confidencialidad.
- Aumentar la capacidad de la organización de recuperarse ante eventos que interrumpan sus operaciones, de manera de poder continuar entregando sus productos y servicios a niveles mínimos aceptables predefinidos.
- Establecer una cultura de gestión de riesgo operacional al interior de Caja Los Andes con un fuerte foco en la prevención y la participación de todo el personal.

La metodología de riesgo operacional definida por Caja Los Andes para gestionar los riesgos de manera estructurada y sistemática, se compone de 6 fases secuenciales, estas son: Alcance y Priorización, Identificación del Riesgo, Análisis y Valorización del Riesgo, Tratamiento del Riesgo, Monitoreo del Riesgo y Reporte.

Como consecuencia de la emergencia sanitaria, durante el ejercicio y el período 2020, Caja Los Andes ha visto incrementada su exposición al riesgo de crédito, financiero y operacional, cuyo impacto en sus operaciones y posición financiera, se explican en la nota 38 Hechos relevantes.

### e.2 Ámbitos de Gestión de Riesgo Operacional

La gestión de riesgo operacional en Caja Los Andes incluye pilares claves:

- I. Gestión de Riesgos en Proceso: es la aplicación de la metodología de gestión del riesgo operacional a los procesos de Caja de Compensación Los Andes, con el objeto de identificar los riesgos inherentes a los procesos y los controles que los mitigan.
- II. Gestión de Pérdidas Operacionales: es el proceso de detectar, registrar, analizar y mitigar los eventos operacionales con consecuencia de una pérdida económica para Caja de Compensación Los Andes.
- III. Gestión de Indicadores de Riesgo (KRIs): es el proceso de monitoreo del perfil de riesgo de Caja de Compensación Los Andes mediante la medición constante de indicadores, con el fin de levantar alertas tempranas ante aumentos indeseables en el riesgo y actuar oportunamente para prevenir pérdidas.
- IV. Gestión de Riesgos de Nuevos Productos e Iniciativas: Es la aplicación de la gestión de riesgo operacional en el proceso de generación de nuevos productos, proyectos e iniciativas, procurando su adecuada identificación y evaluación de riesgos, así como también su mitigación y monitoreo.
- V. Gestión de Riesgos en Servicios Externalizados: es la aplicación de la gestión de riesgo operacional para evaluar, gestionar y controlar los riesgos asociados a la contratación de Proveedores de servicios externos.
- VI. Gestión Incidentes Operacionales: es el proceso de gestión que permite identificar, registrar, evaluar, controlar, mitigar, monitorear y reportar los incidentes operacionales, con un foco preventivo, evitando que estos se vuelva a materializar.

### f. Sistema de Control Interno

Caja Los Andes establece a través de su Política y Manual de Sistema de Control Interno, los roles y responsabilidades aplicables a todos los colaboradores para la implementación y funcionamiento de dicho sistema, así como la descripción del conjunto de actividades que soportan esta gestión en el tiempo.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

El Sistema de Control Interno es un pilar fundamental de un buen Gobierno Corporativo, siendo un concepto que nace principalmente de la necesidad de otorgar a Caja Los Andes un proceso que permita dirigir el esfuerzo de sus operaciones hacia el cumplimiento efectivo de sus objetivos. Lo anterior se establece desde el punto de vista que una buena gobernabilidad depende de una gestión que sea capaz de comprender los riesgos a los que se encuentra expuesto y del control a un nivel aceptable de éstos.

### f.1 Definición de Control Interno

Caja Los Andes adopta la definición de Sistema de Control Interno propuesta por la Superintendencia de Seguridad Social en su Circular N° 3.220, la cual lo define como:

“Un proceso efectuado por los diferentes estamentos de una Caja de Compensación de Asignación Familiar, tales como el Directorio, la Alta Administración y el Personal de la Institución, diseñado con el objetivo de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecución de los objetivos de la Organización, contemplando al menos las siguientes categorías:

- La eficacia y eficiencia de las operaciones.
- La adhesión a las políticas aprobadas por el Directorio.
- La confiabilidad de la información relevante para la toma de decisiones.
- El cumplimiento de la leyes, reglamentos y normas que sean aplicables”.

### f.2 Objetivo del sistema de control interno

Su objetivo es establecer los principios de control interno y lineamientos de orientación general que permitan a todos los órganos y funciones de riesgo, control, cumplimiento y a todos los colaboradores de Caja Los Andes tener claridad respecto de su rol y responsabilidades en la implementación, funcionamiento, mantención, adecuación y mejora del sistema de control interno en el tiempo.

### f.3 Gestión del control interno

Caja Los Andes con el objetivo de velar por un adecuado y eficiente funcionamiento del Sistema de Control Interno en la Organización mantiene un área de Control Interno, la cual agrupa sus principales actividades en: Monitoreo del Ambiente de Control, Concientización-Capacitación y Autoevaluación de Riesgo Operacional y Control Interno:

#### a. Monitoreo del Ambiente de Control

Estas actividades están orientadas a monitorear periódicamente el comportamiento de los procesos operacionales y de control, mediante la adecuada identificación de los riesgos inherentes, mitigantes y riesgos residuales de los procesos, la identificación y tratamiento preventivo de incidentes y/o eventos de riesgo operacional, así como también la identificación preventiva de riesgos asociados a proyectos, productos nuevos, modificación de procesos y servicios externalizados, antes de su puesta en producción, de tal forma se asegurar un adecuado ambiente de control, dentro de los parámetros definidos por la organización.

#### b. Concientización y capacitación

Estas actividades están dirigidas a asegurar el adecuado entendimiento y comprensión de las responsabilidades de todos los colaboradores con el Sistema de Control Interno de Caja Los Andes.

#### c. Autoevaluación de Riesgo Operacional y Control Interno

Esta gestión tiene como objetivo medir el grado de cumplimiento de Caja los Andes en cuanto a lo establecido en la Circular 3.220 y los aspectos de la Circular 2.821 de la Superintendencia de Seguridad Social.

### g. Riesgo de Seguridad de la Información

Para Caja Los Andes la Seguridad de la Información es un concepto central en el desarrollo de la cadena de valor de todo su quehacer, por tal motivo involucra a toda la organización en su conjunto, en la debida cautela de los activos de información que forman parte de su estructura organizacional. En este sentido, ha establecido un framework de trabajo colaborativo, liderado por la Gerencia de Seguridad de la Información y Procesos, que incluye las gerencias de Personas, a través de sus áreas de Gestión del Cambio y Comunicaciones Internas, la de Tecnología, especialmente con el equipo de Ciberseguridad; con Fiscalía a través de su Director de Cumplimiento, en quien recae la responsabilidad de la Privacidad de Datos, esto a través de una instancia colegiada, que lleva por nombre Comisión de Gobierno Corporativo de Datos, en donde se rinde cuenta de los avances de la gestión y de su gobierno integral.

Para la gestión de Seguridad de la Información se han establecido los cuatro pilares siguientes, buscando mantener y mejorar el ambiente de control de Seguridad de la Información, por medio del desarrollo de las líneas programáticas respectivas.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

### **g.1 Gobierno de Seguridad de la Información**

Para el caso de la gestión del gobierno de la Seguridad de la Información de la organización, se ha establecido un robusto marco normativo alineado a los principales estándares internacionales en estas materias (familia ISO 27000 y NIST, ampliamente validados a nivel internacional) y que imperan en la industria financiera de nuestro país, considerando para ello una Política de Seguridad de la Información y una de Ciberseguridad, las que complementan con un detallado conjunto de directrices y demás herramientas que permiten dar solidez al ambiente de control y gestión de riesgos de Seguridad de la Información; todas ellas enmarcadas en planes anuales de actualización e indicadores que reflejan su desarrollo.

### **g.2 Cultura**

En la misma lógica que lo suele hacer nuestra organización en todo ámbito de cosas, en especial este caso, dada la naturaleza de la Seguridad de la Información, las personas se ubican al centro de todo el quehacer, dado que el factor cultural resulta de vital importancia al momento de actuar como organización y en bloque para el resguardo de la preciada información que nos toca gestionar en el ejercicio de nuestras funciones.

Por tal motivo resulta fundamental la alianza establecida entre la gerencia de Seguridad de la Información y la Gerencia Corporativa de Personas, para la entrega de contenidos ya sea de manera formal a través de capacitaciones, como asimismo por medio de mensajes y cápsulas en video, dispuestas en los diferentes canales de comunicación interna y medios de comunicación abiertos de que dispone la organización que permiten desarrollar sendas jornadas de concientización respecto de conceptos de Seguridad de la Información, ya sea en fases de inducción, como de carácter preventivo y complementario.

En este orden de ideas se verifica un a nutrido plan de comunicaciones internas, que contempla tanto mensajes de correo electrónico como cápsulas de video, estas últimas disponibles en el espacio público de YouTube de la Caja, orientados a la prevención en materias de Seguridad de la información, haciéndose cargo de las principales problemáticas que hoy afectan a organizaciones tanto nacionales como de otras latitudes, en consideración a las nulas limitaciones fronterizas que se ofrecen a estas amenazas en el mundo globalizado en el que nos encontramos insertos. De la misma manera en que lo hacen organizaciones nacionales e internacionales referentes en materias de Seguridad de la Información, Caja Los Andes ejecuta diversas actividades de prevención entre las que destacan las pruebas de Ethical Phishing, que tienen por objetivo identificar a colaboradores que potencialmente puedan ser víctimas de correos maliciosos que los

engañen para comprometer la seguridad de la información y/o la estabilidad de las plataformas tecnológicas, para ser invitados a jornadas de capacitación que permitan reforzar conceptos preventivos que les permitan anteponerse a estos actuales flagelos de este ciberespacio vivo e hiperconectado, que los protege tanto para su vida laboral como personal.

### **g.3 Gobierno de Ciberseguridad**

En esta línea de trabajo, no es posible hablar de Seguridad de la Información sin considerar la infraestructura tecnológica implementada por nuestra organización para establecer las barreras técnicas que brinden protección a nuestros activos de información, es por eso que en conjunto con el equipo de Ciberseguridad de la Gerencia Corporativa de Tecnología y para procurar un ambiente adecuado de ciberseguridad, se verifica permanentemente el cumplimiento de ciertos estándares de certidumbre mediante una gestión de seguimiento y control sobre los reportes entregados por las distintas herramientas de Ciberseguridad de que dispone Caja Los Andes.

### **g.4 Gestión de Riesgos de Seguridad de la Información**

Dado el protagonismo que Caja Los Andes le atribuye a la Seguridad de la Información, la Gestión de Riesgos se encuentra provista de las mejores prácticas del mercado, que se basan en los estándares internacionales precitados y que dan vida a distintas herramientas y metodologías de Seguridad de la Información para dar soporte a los distintos proyectos, iniciativas, licitaciones y convenios impulsados por la organización, a objeto de concretar un evaluación de riesgos de Seguridad de la Información, que se integra al trabajo llevado adelante por la gerencia de Riesgo Operacional.

### **h. Gestión de Continuidad de Negocio**

En Caja Los Andes estamos preocupados de los riesgos internos y externos, por el cual se ha establecido un modelo de gestión de continuidad de negocio teniendo como objetivo establecer los lineamientos y estrategias de respuesta frente incidentes que afecten a la organización, logrando minimizar la interrupción en los procesos, asegurando la continuidad operacional en la entrega de los productos y servicios para sus clientes.

### **h.1 Modelo de Gestión**

La gestión de continuidad de negocio, tiene como alcance los procesos y/o servicios de Caja Los Andes, basado en el cumplimiento normativo y la implementación de las buenas prácticas internacionales establecidas en el estándar "ISO 22.301 Gestión de Continuidad de Negocio".



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

Este modelo está orientado a los procesos a través de la implementación de lineamientos para prevenir y/o minimizar la interrupción del negocio, bajo escenarios de contingencia, emergencia, o crisis, para así salvaguardar los intereses de nuestros clientes y partes interesadas. Dentro del modelo de gestión podemos encontrar la realización del Análisis de Impacto al Negocio (BIA), Análisis de Riesgo (RA), Estrategias de Recuperación, Planes de Continuidad de Negocio (BCP), Plan de Recuperación de Desastres (DRP). Esta gestión está liderada desde el área de Continuidad de Negocio e integrada dentro Gestión de Riesgo Operacional y Control Interno.

## h.2 Comité de Crisis

El comité de crisis de Caja Los Andes, está compuesto por dos niveles "Estratégico y Operativo" conformado a nivel ejecutivo, el cual define los lineamientos fundamentales para la preparación de escenarios de Contingencia, Emergencia y Crisis, teniendo como objetivo velar por la Seguridad de las Personas, Recuperación de Servicios y la Continuidad Operacional de los procesos de la organización. El comité de crisis es responsable de las decisiones estratégicas asociadas a eventos de crisis, para dar una respuesta a los incidentes en todos los niveles de la organización y así como también la comunicación con las partes interesadas.

## h.3 Planes de Continuidad de Negocio

Caja Los Andes ha implementado y dispuesto procedimientos alternativos y documentados permitiendo desarrollar estrategias de recuperación para la continuidad del negocio de sus productos y servicios. Estos procedimientos abordan los siguientes escenarios de contingencia: Falta Total y Parcial de los Sistemas Tecnológicos, Ausencia de Personal Crítico, Imposibilidad de Acceder y/o Utilizar las Instalaciones Físicas y la Falta de Provisión de los Servicios Contratados a Proveedores.

## h.4 Pruebas de Contingencia

Caja Los Andes cuenta con un programa anual de pruebas de contingencias que es revisado y ejecutado de manera periódica. Estas pruebas están orientadas a verificar la efectividad de los planes de continuidad de negocio y mediar la respuesta de recuperación tecnológica en caso de incidentes que pongan en riesgo los diferentes procesos de la organización

## h.5 Cultura

Referente a los procesos de cultura para el ámbito de continuidad de negocio, contamos con un curso e-learning, además con la ejecución de charlas de capacitación, cápsulas y mailing informativos, todas estas iniciativas tienen como alcance para todos los colaboradores de la organización.

## NOTA 5 - EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Disponible en efectivo en caja	1.051.711	1.687.456
Saldos en cuentas corrientes bancarias	61.198.750	29.102.333
Inversiones financieras temporales (*)	71.613.721	118.062.271
Sin restricción	58.684.960	105.040.950
Fondo de Prestaciones Complementarias (1)	11.568.826	11.545.337
Pagos en Exceso (2)	1.359.935	1.475.984
<b>TOTAL</b>	<b>133.864.182</b>	<b>148.852.060</b>

(1) Las inversiones del fondo de Prestaciones Complementarias están disponible para el pago de los reembolsos que soliciten las empresas afiliadas con cargo al fondo de prestaciones complementarias y corresponden a los recursos que las empresas han entregado a Caja Los Andes, con el objeto de externalizar total o parcialmente su departamento de bienestar, los cuales se encuentran invertidos en instrumentos financieros de corto plazo.

(2) Las inversiones de pagos en excesos están disponibles para ser devueltos cuando lo soliciten, según Circular N°3.175 de la SUSESO.

(\*) A continuación se detallan los instrumentos que componen las inversiones financieras temporales:



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

RUT	ENTIDAD	TIPO	NEMOTÉCTICO	FECHA INVERSIÓN	FECHA VENCIMIENTO	MONEDA	TASA	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
96.568.550-2	Scotia Corredora de Bolsa Chile Ltda	Pacto	FNS-030122	23-12-21	03-01-22	CLP	0,33%	20.017.600	0
96.568.550-2	Scotia Corredora de Bolsa Chile Ltda	Pacto	FNS-040122	27-12-21	04-01-22	CLP	0,32%	7.002.987	0
96.568.550-2	Scotia Corredora de Bolsa Chile Ltda(1)	Pacto	FNS-040122	27-12-21	04-01-22	CLP	0,32%	11.568.826	0
96.564.330-3	Banco Estado S.A. Corredores de Bolsa	Pacto	FNEST-040122	28-12-21	04-01-22	CLP	0,30%	3.003.001	0
96.665.450-3	Itaú Corredores de Bolsa Ltda	Pacto	FUITA-050122	30-12-21	05-01-22	CLP	0,32%	10.008.184	0
96.568.550-2	Scotia Corredora de Bolsa Chile Ltda	Pacto	FNS-050122	30-12-21	05-01-22	CLP	0,33%	10.012.023	0
96.564.330-3	Banco Estado S.A. Corredores de Bolsa	Pacto	FNEST-060122	30-12-21	06-01-22	CLP	0,33%	10.001.100	0
96.568.550-2	Scotia Corredora de Bolsa Chile Ltda(1)	Pacto	FNS-060121	22-12-20	06-01-21	CLP	0,02%	0	9.045.112
96.564.330-3	Banco Estado S.A. Corredores de Bolsa(1)	Pacto	FNEST-060121	22-12-20	06-01-21	CLP	0,03%	0	2.500.225
96.519.800-8	BCI Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	FNBCI-040121	18-12-20	04-01-21	CLP	0,02%	0	9.000.780
96.519.800-8	BCI Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	FNBCI-050121	21-12-20	05-01-21	CLP	0,02%	0	17.506.461
96.519.800-8	BCI Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	FNBCI-050121	21-12-20	05-01-21	CLP	0,02%	0	6.000.400
96.564.330-3	Banco Estado S.A. Corredores de Bolsa	Pacto	FNEST-060121	22-12-20	06-01-21	CLP	0,03%	0	11.501.035
96.519.800-8	BCI Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	FNBCI-070121	23-12-20	07-01-21	CLP	0,02%	0	11.506.821
96.564.330-3	Banco Estado S.A. Corredores de Bolsa	Pacto	FNEST-140121	23-12-20	14-01-21	CLP	0,03%	0	6.500.520
96.568.550-2	Scotia Corredora de Bolsa Chile Ltda	Pacto	FNS-080121	24-12-20	08-01-21	CLP	0,02%	0	2.500.117
96.564.330-3	Banco Estado S.A. Corredores de Bolsa	Pacto	FNEST-080121	28-12-20	08-01-21	CLP	0,03%	0	5.500.165
96.564.330-3	Banco Estado S.A. Corredores de Bolsa	Pacto	FNEST-110121	28-12-20	11-01-21	CLP	0,03%	0	8.000.240
96.564.330-3	Banco Estado S.A. Corredores de Bolsa	Pacto	FNEST-120121	29-12-20	12-01-21	CLP	0,03%	0	11.000.220
96.568.550-2	Scotia Corredora de Bolsa Chile Ltda	Pacto	FNS-130121	30-12-20	13-01-21	CLP	0,03%	0	17.500.175
<b>TOTAL</b>								<b>71.613.721</b>	<b>118.062.271</b>



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## NOTA 6 - OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

### a. Corrientes

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no se presentan Otros Activos Financieros, Corrientes.

### b. No Corrientes

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	31-12-2021			31-12-2020		
	VALOR BRUTO M\$	PROVISIÓN INCOBRABLES M\$	VALOR NETO M\$	VALOR BRUTO M\$	PROVISIÓN INCOBRABLES M\$	VALOR NETO M\$
Inversión en acciones (*)	944	0	944	944	0	944
CCS Activo Derivados Financieros (**)	28.630.210	0	28.630.210	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>28.631.154</b>	<b>0</b>	<b>28.631.154</b>	<b>944</b>	<b>0</b>	<b>944</b>

(\*) Estas acciones fueron adquiridas como requisito para poder acceder a un servicio básico para funcionamiento. Las acciones adquiridas son Edelmag S.A. (Punta Arenas); C.T.C (Rancagua).

(\*\*) Detalle de los Derivados Financieros

INSTRUMENTOS DERIVADOS	CONTRAPARTE	CLASIFICACIÓN	ACTIVOS NETOS	
			31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Cross Currency Swaps	Santander	Cobertura de Flujo de Caja	6.977.529	0
Cross Currency Swaps	BCI	Cobertura de Flujo de Caja	6.582.794	0
Cross Currency Swaps	BCI	Cobertura de Flujo de Caja	7.559.765	0
Cross Currency Swaps	Itaú	Cobertura de Flujo de Caja	4.039.642	0
Cross Currency Swaps	Itaú	Cobertura de Flujo de Caja	3.470.480	0
<b>TOTALES</b>			<b>28.630.210</b>	<b>0</b>

- Con fecha 25 de mayo de 2021, se firmó un contrato de swap de moneda con Banco Santander, para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie AH), por dos millones de U.F.
- Con fecha 24 de mayo de 2021, se firmaron dos contratos de swap de moneda con Banco de Crédito e Inversiones, para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a la obligación originada por la colocación de dos bonos corporativos en el mercado local (Series AN y U), por dos millones quinientos mil y dos millones trescientos mil U.F, respectivamente.
- Con fecha 25 de mayo de 2021, se firmaron dos contratos de swap de moneda con Banco Itaú, para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a la obligación originada por la colocación de dos bonos corporativos en el mercado local (Serie AJ y AS), por un millón trescientos cincuenta mil y un millón de U.F, respectivamente.

Los derivados financieros, fueron contratados para cubrir la volatilidad de la inflación cuyos flujos calzan perfectamente con los pasivos financieros cubiertos. Cumpliendo su política de gestión del riesgo, los derivados han sido designados como Cobertura contable de flujos de efectivo, con el fin de reducir la variabilidad anticipada de los flujos de caja futuros del subyacente cubierto (deudas por bonos corporativos en UF).

EFFECTO EN RESULTADO CROSS CURRENCY SWAPS (NOTA 22B)	INTERESES PASIVOS CCS M\$	INTERESES ACTIVOS CCS M\$	REAJUSTE ACTIVOS CCS M\$
Cross Currency Swaps Bono U	(2.165.390)	988.796	3.002.474
Cross Currency Swaps Bono AH	(2.286.745)	1.071.776	2.802.700
Cross Currency Swaps Bono AJ	(1.447.646)	601.935	1.720.646
Cross Currency Swaps Bono AN	(1.928.058)	285.622	3.512.925
Cross Currency Swaps Bono AS	(1.160.574)	504.077	1.405.170
<b>TOTALES</b>	<b>(8.988.413)</b>	<b>3.452.206</b>	<b>12.443.915</b>



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## NOTA 7 - OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

El detalle de este rubro es el siguiente:

### a. Corrientes

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	MONEDA	31-12-2021	31-12-2020
		M\$	M\$
Bienes y servicios pagados por anticipado	Pesos	2.156.469	2.467.083
Beneficios pagados por anticipado	Pesos	545.780	613.711
Retiros y Remesas por recibir desde cuentas de ahorro	Pesos	540.512	117.729
<b>TOTAL CORRIENTE</b>		<b>3.242.761</b>	<b>3.198.523</b>

### b. No Corrientes

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	MONEDA	31-12-2021	31-12-2020
		M\$	M\$
Cotizaciones declaradas D.L. 1.526 en cobranza judicial	Pesos	432.786	414.139
Bienes y servicios pagados por anticipado	Pesos	301.538	132.600
Otras deudas de dudosa recuperación	Pesos	621.441	448.568
<b>TOTAL NO CORRIENTE</b>		<b>1.355.765</b>	<b>995.307</b>

## NOTA 8A - COLOCACIONES DE CRÉDITO SOCIAL CORRIENTES (NETO)

El detalle de las colocaciones de crédito social corrientes y otras cuentas por cobrar asociadas a las colocaciones de crédito al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

TRABAJADORES	MONTO NOMINAL	31-12-2021	
		PROVISIONES INCOBRABLES	SALDO
	M\$	M\$	M\$
Consumo	372.886.786	(16.072.446)	356.814.340
Microempresarios	34.649	(1.555)	33.094
Fines Educativas	146.530	(18.670)	127.860
<b>SUB-TOTAL (1)</b>	<b>373.067.965</b>	<b>(16.092.671)</b>	<b>356.975.294</b>

PENSIONADOS	MONTO NOMINAL	31-12-2021	
		PROVISIONES INCOBRABLES	SALDO
	M\$	M\$	M\$
Consumo	27.713.373	(39.860)	27.673.513
Microempresarios	993	0	993
Fines Educativas	1.598	0	1.598
<b>SUB-TOTAL (2)</b>	<b>27.715.964</b>	<b>(39.860)</b>	<b>27.676.104</b>
<b>TOTAL (1) + (2)</b>	<b>400.783.929</b>	<b>(16.132.531)</b>	<b>384.651.398</b>



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

TRABAJADORES	31-12-2021		
	MONTO NOMINAL M\$	PROVISIONES INCOBRABLES M\$	SALDO M\$
Consumo	356.028.244	(14.355.735)	341.672.509
Microempresarios	30.405	(1.615)	28.790
Fines Educativas	1.100.693	(24.374)	1.076.319
<b>SUB-TOTAL (1)</b>	<b>357.159.342</b>	<b>(14.381.724)</b>	<b>342.777.618</b>

PENSIONADOS	31-12-2021		
	MONTO NOMINAL M\$	PROVISIONES INCOBRABLES M\$	SALDO M\$
Consumo	31.526.121	(57.783)	31.468.338
Microempresarios	796	0	796
Fines Educativas	11.624	(92)	11.532
<b>SUB-TOTAL (2)</b>	<b>31.538.541</b>	<b>(57.875)</b>	<b>31.480.666</b>
<b>TOTAL (1) + (2)</b>	<b>388.697.883</b>	<b>(14.439.599)</b>	<b>374.258.284</b>

## NOTA 8B - DEUDORES PREVISIONALES (NETO)

El detalle de los deudores previsionales (neto) con más de 60 días y hasta 12 meses de morosidad, al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

TRABAJADORES	31-12-2021		
	MONTO NOMINAL M\$	PROVISIONES INCOBRABLES M\$	SALDO M\$
Consumo	171.681.314	(71.225.308)	100.456.006
Microempresarios	7.416	(3.404)	4.012
Fines Educativas	303.759	(125.589)	178.170
<b>SUB-TOTAL (1)</b>	<b>171.992.489</b>	<b>(71.354.301)</b>	<b>100.638.188</b>

PENSIONADOS	31-12-2021		
	MONTO NOMINAL M\$	PROVISIONES INCOBRABLES M\$	SALDO M\$
Consumo	2.366.243	(954.422)	1.411.821
Microempresarios	0	0	0
Fines Educativas	0	0	0
<b>SUB-TOTAL (2)</b>	<b>2.366.243</b>	<b>(954.422)</b>	<b>1.411.821</b>

OTRAS DEUDAS	31-12-2021		
	MONTO NOMINAL M\$	PROVISIONES INCOBRABLES M\$	SALDO M\$
Cotizaciones	442.032	0	442.032
<b>SUB-TOTAL (3)</b>	<b>442.032</b>	<b>0</b>	<b>442.032</b>
<b>TOTAL (1) + (2) + (3)</b>	<b>174.800.764</b>	<b>(72.308.723)</b>	<b>102.492.041</b>



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## NOTA 8C - COLOCACIONES DE CRÉDITO SOCIAL NO CORRIENTES (NETO)

a. El detalle de las colocaciones de crédito social no corrientes y otras cuentas por cobrar asociadas a las colocaciones de crédito al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

TRABAJADORES	31-12-2020		
	MONTO NOMINAL M\$	PROVISIONES INCOBRABLES M\$	SALDO M\$
Consumo	190.220.143	(80.026.245)	110.193.898
Microempresarios	14.238	(6.001)	8.237
Fines Educativas	362.782	(151.140)	211.642
<b>SUB-TOTAL (1)</b>	<b>190.597.163</b>	<b>(80.183.386)</b>	<b>110.413.777</b>

PENSIONADOS	31-12-2021		
	MONTO NOMINAL M\$	PROVISIONES INCOBRABLES M\$	SALDO M\$
Consumo	3.253.793	(1.344.469)	1.909.324
Microempresarios	2.011	(502)	1.509
Fines Educativas	0	0	0
<b>SUB-TOTAL (2)</b>	<b>3.255.804</b>	<b>(1.344.971)</b>	<b>1.910.833</b>

OTRAS DEUDAS	31-12-2021		
	MONTO NOMINAL M\$	PROVISIONES INCOBRABLES M\$	SALDO M\$
Cotizaciones	449.923	0	449.923
<b>SUB-TOTAL (3)</b>	<b>449.923</b>	<b>0</b>	<b>449.923</b>
<b>TOTAL (1) + (2) + (3)</b>	<b>194.302.890</b>	<b>(81.528.357)</b>	<b>112.774.533</b>

TRABAJADORES	31-12-2021		
	MONTO NOMINAL M\$	PROVISIONES INCOBRABLES M\$	SALDO M\$
Consumo	1.015.636.631	(43.148.063)	972.488.568
Microempresarios	41.075	(4.173)	36.902
Fines Educativas	1.908.231	(50.122)	1.858.109
<b>SUB-TOTAL (1)</b>	<b>1.017.585.937</b>	<b>(43.202.358)</b>	<b>974.383.579</b>

PENSIONADOS	31-12-2021		
	MONTO NOMINAL M\$	PROVISIONES INCOBRABLES M\$	SALDO M\$
Consumo	58.557.379	(107.008)	58.450.371
Microempresarios	1.396	0	1.396
Fines Educativas	50.361	0	50.361
<b>SUB-TOTAL (2)</b>	<b>58.609.136</b>	<b>(107.008)</b>	<b>58.502.128</b>
<b>TOTAL (1) + (2)</b>	<b>1.076.195.073</b>	<b>(43.309.366)</b>	<b>1.032.885.707</b>

El número de colocaciones de crédito social provisionadas completamente (que se mantienen en cuentas de orden conforme a las instrucciones de la Circular N°2.588, de 2009 y N° 3068, de 2015), es de 54.611 operaciones, por un monto de M\$42.775.951. Las colocaciones castigadas al 31 de diciembre de 2021, asciende a M\$107.392.824 correspondientes a 117.898 operaciones.

## Nota resumen de provisiones por Crédito Social

a. El detalle de las provisiones por crédito social y otras cuentas asociadas a las colocaciones de crédito al 31 de diciembre de 2021 y 2020, se detalla en el siguiente resumen:

COLOCACIONES (TRABAJADORES)	ESTÁNDAR	POR RIESGO	POR RIESGO	31-12-2021
	M\$	IDIOSINCRÁTICO	SISTÉMICO	
Consumo	98.774.957	15.286.317	16.384.543	130.445.817
Microempresarios	9.132	0	0	9.132
Fines educacionales	194.381	0	0	194.381
<b>SUB-TOTAL</b>	<b>98.978.470</b>	<b>15.286.317</b>	<b>16.384.543</b>	<b>130.649.330</b>

COLOCACIONES (PENSIONADOS)	ESTÁNDAR	POR RIESGO	POR RIESGO	31-12-2021
	M\$	IDIOSINCRÁTICO	SISTÉMICO	
Consumo	1.101.290	0	0	1.101.290
Microempresarios	0	0	0	0
Fines educacionales	0	0	0	0
<b>SUB-TOTAL</b>	<b>1.101.290</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.101.290</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100.079.760</b>	<b>15.286.317</b>	<b>16.384.543</b>	<b>131.750.620</b>

COLOCACIONES (TRABAJADORES)	ESTÁNDAR	POR RIESGO	POR RIESGO	31-12-2020
	M\$	IDIOSINCRÁTICO(**)	SISTÉMICO (*)	
Consumo	106.886.957	20.117.485	4.384.006	131.388.448
Microempresarios	11.780	0	0	11.780
Fines educacionales	238.345	0	0	238.345
<b>SUB-TOTAL</b>	<b>107.137.082</b>	<b>20.117.485</b>	<b>4.384.006</b>	<b>131.638.573</b>

COLOCACIONES (PENSIONADOS)	ESTÁNDAR	POR RIESGO	POR RIESGO	31-12-2020
	M\$	IDIOSINCRÁTICO	SISTÉMICO	
Consumo	1.551.205	0	0	1.551.205
Microempresarios	502	0	0	502
Fines educacionales	328	0	0	328
<b>SUB-TOTAL</b>	<b>1.552.035</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.552.035</b>
<b>TOTAL</b>	<b>108.689.117</b>	<b>20.117.485</b>	<b>4.384.006</b>	<b>133.190.608</b>

(\*) Estas provisiones están relacionadas a los efectos que tiene sobre nuestra cartera el aumento en el desempleo, lo que afectaría directamente nuestro modelo de recaudación por la baja capacidad de pago de nuestros deudores.

(\*\*) Respecto a las provisiones sobre los créditos que se reprogramen conforme a la Ley N° 21.227 (Protección al Empleo), Caja Los Andes constituyó provisiones idiosincráticas que reflejan el deterioro producido en su calidad crediticia de los afiliados acogidos a la ley.

b. Movimiento del deterioro de la cartera de crédito

CONCEPTO	31-12-2021	31-12-2020
	M\$	M\$
Saldo Inicial	133.190.608	117.794.017
Provisiones del período	96.735.041	122.640.456
Aplicación de provisiones	(98.175.029)	(107.243.865)
<b>SALDO FINAL</b>	<b>131.750.620</b>	<b>133.190.608</b>



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## NOTA 9A - DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES

La composición del rubro es la siguiente:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	MONEDA	31-12-2021			31-12-2020		
		VALOR BRUTO M\$	PROVISIÓN INCOBRABLES M\$	VALOR NETO M\$	VALOR BRUTO M\$	PROVISIÓN INCOBRABLES M\$	VALOR NETO M\$
Créditos Hipotecarios (neto) (1)	Pesos	21.393.453	(315.825)	21.077.628	21.870.863	(352.948)	21.517.915
Cuentas Por Cobrar Fondos Nacionales (2)	Pesos	39.437.142	0	39.437.142	33.987.668	0	33.987.668
Deudores varios (neto) (3)	Pesos	9.555.635	(68.285)	9.487.350	9.387.358	(54.779)	9.332.579
Cuenta corriente del personal	Pesos	7.937.046	0	7.937.046	4.126.650	0	4.126.650
I.V.A. crédito fiscal	Pesos	10.368.440	0	10.368.440	10.232.064	0	10.232.064
Documentos por cobrar (cheques a fecha)	Pesos	91.703	(12.031)	79.672	30.258	(4.344)	25.914
Documentos protestados por cobrar de crédito social	Pesos	400.364	(142.311)	258.053	971.665	(334.270)	637.395
<b>TOTAL</b>		<b>89.183.783</b>	<b>(538.452)</b>	<b>88.645.331</b>	<b>80.606.526</b>	<b>(746.341)</b>	<b>79.860.185</b>

### 1. Créditos Hipotecarios

a. A continuación, se detallan operaciones de créditos hipotecarios

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	MONEDA	31-12-2021			31-12-2020		
		VALOR BRUTO M\$	PROVISIÓN INCOBRABLES M\$	VALOR NETO M\$	VALOR BRUTO M\$	PROVISIÓN INCOBRABLES M\$	VALOR NETO M\$
Deudores por Crédito Hipotecario (neto)	UF	21.006.646	(315.825)	20.690.821	21.530.759	(352.948)	21.177.811
Dividendos Vencidos Mutuos Hipotecarios	UF	386.807	0	386.807	340.104	0	340.104
<b>TOTAL</b>		<b>21.393.453</b>	<b>(315.825)</b>	<b>21.077.628</b>	<b>21.870.863</b>	<b>(352.948)</b>	<b>21.517.915</b>



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

b. Deterioro de la cartera

CONCEPTO	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Saldo Inicial	352.948	364.900
Provisiones del período	82.417	96.432
Aplicación de provisiones	(119.540)	(108.384)
<b>SALDO FINAL</b>	<b>315.825</b>	<b>352.948</b>

**2. Cuentas por cobrar a Fondos Nacionales:**

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Déficit por cobrar Fondo único de prestaciones familiares	570.057	803.709
Déficit por cobrar Subsidio por incapacidad laboral	37.179.667	30.600.960
Remesa por recibir aportes previsionales del Fondo maternal y enfermedad hijo menor	1.480.000	2.582.999
<b>TOTAL</b>	<b>39.437.142</b>	<b>33.987.668</b>

**3. Deudores Varios**

a. El detalle de deudores varios es el siguiente:

ENTIDAD/PERSONA	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Anticipo a proveedores	18.872	195.266
Cuentas Corrientes Varias	77.523	47.428
Garantías entregadas por arriendo infraestructura	349.720	288.604
Cuentas por cobrar varias	1.498.974	307.516
Primas por cobrar a Cía de seguros	34.080	65.270
Facturas y otros documentos por cobrar	7.576.466	8.439.422
Cuentas por cobrar Asociación de Aseguradores	0	43.852
<b>SUB TOTAL</b>	<b>9.555.635</b>	<b>9.387.358</b>
Provisión Pérdidas por Deterioro de Valor	(68.285)	(54.779)
<b>TOTAL</b>	<b>9.487.350</b>	<b>9.332.579</b>

b. Deterioro de la cartera de deudores varios

CONCEPTO	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Saldo inicio	54.779	31.664
Provisiones del período	46.301	40.962
Aplicación de provisiones	(32.795)	(17.847)
<b>SALDO FINAL</b>	<b>68.285</b>	<b>54.779</b>



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## NOTA 9B - CUENTAS POR COBRAR NO CORRIENTES

El detalle de los derechos por cobrar es el siguiente:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	MONEDA	31-12-2021			31-12-2020		
		VALOR BRUTO M\$	PROVISIÓN INCOBRABLES M\$	VALOR NETO M\$	VALOR BRUTO M\$	PROVISIÓN INCOBRABLES M\$	VALOR NETO M\$
Cuentas por cobrar Fondos Nacionales	Pesos	3.823.217	(1.119.089)	2.704.128	3.573.533	0	3.573.533
Otras Cuentas por cobrar (L.P)	Pesos/U.F.	3.410.315	(66.711)	3.343.604	3.135.236	0	3.135.236
<b>TOTAL</b>		<b>7.233.532</b>	<b>(1.185.800)</b>	<b>6.047.732</b>	<b>6.708.769</b>	<b>0</b>	<b>6.708.769</b>

**Nota de estratificación de la cartera neta contenida en las notas 9a (Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes) y 9b (Cuentas por cobrar no corrientes).**

El resumen de la cartera por tramos de morosidad al 31 de diciembre de 2021 y 2020, se muestra en los siguientes cuadros:

### Al 31 de diciembre de 2021

TRAMO MOROSIDAD	N° CLIENTES CARTERA NO REPACTADA	MONTO CARTERA NO REPACTADA BRUTA M\$	CARTERA NO SECURITIZADA			TOTAL CARTERA NETA M\$	TRAMO MOROSIDAD
			N° CLIENTES CARTERA REPACTADA	MONTO CARTERA REPACTADA BRUTA M\$	DETERIORO DE LA CARTERA M\$		
Al día	804	59.691.216	0	0	(17.213)	59.674.003	Al día
de 01 a 30 días	12	39.906	0	0	(10.407)	29.499	de 01 a 30 días
de 31 a 60 días	178	3.016.930	0	0	(56.555)	2.960.375	de 31 a 60 días
de 61 a 90 días	76	1.040.963	0	0	(38.165)	1.002.798	de 61 a 90 días
de 91 a 120 días	71	696.465	0	0	(73.057)	623.408	de 91 a 120 días
de 121 a 150 días	31	231.909	0	0	(30.293)	201.616	de 121 a 150 días
de 151 a 180 días	30	267.953	0	0	(29.687)	238.266	de 151 a 180 días
de 181 a 210 días	3	46.922	0	0	(4.640)	42.282	de 181 a 210 días
de 211 a 250 días	8	170.570	0	0	(9.091)	161.479	de 211 a 250 días
más de 250 días	231	31.214.481	0	0	(1.455.144)	29.759.337	más de 250 días
<b>TOTAL</b>	<b>1.444</b>	<b>96.417.315</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(1.724.252)</b>	<b>94.693.063</b>	<b>TOTAL</b>



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

Al 31 de diciembre de 2021, Caja los Andes no mantiene cartera Securitizada.

### Al 31 de diciembre de 2020

TRAMO MOROSIDAD	N° CLIENTES CARTERA NO REPACTADA	MONTO CARTERA NO REPACTADA BRUTA M\$	CARTERA NO SECURITIZADA			TOTAL CARTERA NETA M\$	TRAMO MOROSIDAD
			N° CLIENTES CARTERA REPACTADA	MONTO CARTERA REPACTADA BRUTA M\$	DETERIORO DE LA CARTERA M\$		
Al día	852	46.313.083	0	0	(25.039)	46.288.044	Al día
de 01 a 30 días	15	1.395.860	0	0	(4.051)	1.391.809	de 01 a 30 días
de 31 a 60 días	129	11.377.186	0	0	(57.513)	11.319.673	de 31 a 60 días
de 61 a 90 días	68	4.749.022	0	0	(51.289)	4.697.733	de 61 a 90 días
de 91 a 120 días	58	671.162	0	0	(105.769)	565.393	de 91 a 120 días
de 121 a 150 días	36	323.614	0	0	(34.212)	289.402	de 121 a 150 días
de 151 a 180 días	21	314.039	0	0	(76.275)	237.764	de 151 a 180 días
de 181 a 210 días	8	183.930	0	0	(14.008)	169.922	de 181 a 210 días
de 211 a 250 días	18	432.843	0	0	(24.615)	408.228	de 211 a 250 días
más de 250 días	189	21.554.556	0	0	(353.570)	21.200.986	más de 250 días
<b>TOTAL</b>	<b>1.394</b>	<b>87.315.295</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(746.341)</b>	<b>86.568.954</b>	<b>TOTAL</b>

Al 31 de diciembre de 2020, Caja los Andes no mantiene cartera Securitizada.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## NOTA 10 - SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS

El detalle de las cuentas por cobrar, cuentas con pagar y transacciones relacionadas es el siguiente:

### a. Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

#### Corrientes

RUT	ENTIDAD	PAIS	RELACIÓN	CONCEPTO	MONEDA	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
70.016.010-6	Servicio Medico CCHC	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	1	1
70.038.800-K	Corp.Apoyo Familiar CCHC	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	310	6.401
70.285.100-9	Mutual De Seguridad C.CH.C	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	16.138	3.780
70.912.300-9	Corporación Educacional CCHC.	Chile	Indirecta	Traspaso	UF	38.539	28.171
71.330.800-5	Fundacion Asistencia Social	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	0	6
76.020.458-7	Red Salud S.A	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	3.208	0
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	622	821
96.942.400-2	Megasalud S.A.	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	1.428	2.969
TOTAL CORRIENTE						60.246	42.149

#### No corrientes

RUT	ENTIDAD	PAIS	RELACIÓN	CONCEPTO	MONEDA	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
70.912.300-9	Corporación Educacional CCHC.	Chile	Indirecta	Traspaso	U.F.	314.263	323.807
TOTAL NO CORRIENTE						314.263	323.807



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## b. Cuentas por pagar a entidades relacionadas

### Corrientes

RUT	ENTIDAD	PAIS	RELACIÓN	CONCEPTO	MONEDA	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
70.038.800-K	Corp.Apoyo Familiar CCHC	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	64.106	0
70.285.100-9	Mutual De Seguridad C.CH.C	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	40.321	38.873
71.330.800-5	Fundacion Asistencia Social	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	40	0
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	471	91
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	107.026	107.287
98.000.100-8	Habitat AFP	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	228.796	235.172
99.003.000-6	Cía de Seguros Vida Cámara S.A	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	171.730	200.902
<b>TOTAL CORRIENTE</b>						<b>612.490</b>	<b>582.325</b>



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## No Corrientes

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 , no se presentan cuentas por pagar a entidades relacionadas no corrientes.

### c. Transacciones significativas con entidades relacionadas

Los principales efectos de las transacciones con entidades relacionadas en el Estado de Resultado que no se consolidan son los siguientes:

RUT	ENTIDAD	PAIS	NATURALEZA DE LA RELACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA TRANSACCIÓN	MONEDA	31-12-2021	31-12-2020
						EFFECTOS EN RESULTADOS M\$	EFFECTOS EN RESULTADOS M\$
70.016.010-6	Servicio Medico CCHC	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	1	1
70.038.800-K	Corp.Apoyo Familiar CCHC	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	(63.796)	6.401
70.285.100-9	Mutual De Seguridad C.CH.C	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	(24.183)	(35.093)
70.912.300-9	Corporación Educacional CCHC.	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	38.539	28.171
71.330.800-5	Fundacion Asistencia Social	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	(40)	6
76.020.458-7	Red Salud S.A	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	3.208	0
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	151	730
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	(107.026)	(107.287)
96.942.400-2	Megasalud S.A.	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	1.428	2.969
98.000.100-8	Habitat AFP	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	(228.796)	(235.172)
99.003.000-6	Compania De Seguros De Vida	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	(171.730)	(200.902)
<b>TOTAL</b>						<b>(552.244)</b>	<b>(540.176)</b>



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

- Remuneraciones pagadas a los directores de Caja Los Andes y Filiales y Comité de Directores: Corresponden a dietas por su participación en el Directorio y asesorías a Caja Los Andes cuyo detalle se incluye en la Nota 36.
- Transacciones con entidades relacionadas entre los Directores y Ejecutivos: La Administración de Caja Los Andes no tiene conocimiento de la existencia de transacciones entre partes relacionadas y Directores y/o Ejecutivos.
- Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia:

Las remuneraciones devengadas por el personal clave de la gerencia ascienden a M\$1.804.410 por el período terminado al 31 de diciembre de 2021 (M\$1.798.124 salarios y M\$6.286 otros beneficios), y al 31 de diciembre de 2020 M\$2.719.968 (M\$1.980.382 salarios y M\$739.586 otros beneficios), y se incluyen en el ítem de gastos por beneficios a los empleados del estado de resultados por naturaleza.

#### d. Gasto reconocido por deudas incobrables

Durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no se han castigado ni reconocido provisiones de riesgo de crédito por los saldos por cobrar a partes relacionadas.

## NOTA 11 - ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS

La composición del rubro es la siguiente:

### a. Activos por Impuestos Corrientes, corrientes:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	MONEDA	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Pagos provisionales mensuales	Pesos	184.205	200.737
Crédito Sence por recuperar	Pesos	461.428	468.471
Crédito por recuperar DFL 889 zonas extremas	Pesos	343.634	286.350
<b>TOTAL</b>		<b>989.267</b>	<b>955.558</b>

### b. Pasivos por Impuestos Corrientes, corrientes:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	MONEDA	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Impuesto D.L.3475	Pesos	589.485	386.521
Pagos provisionales mensuales por pagar	Pesos	0	35.570
<b>TOTAL</b>		<b>589.485</b>	<b>422.091</b>



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## NOTA 12 - INVERSIONES EN ASOCIADAS CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, Caja los Andes no presenta inversiones en asociadas.

## NOTA 13 - ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

La composición de los activos intangibles distintos de la plusvalía es la siguiente:

CONCEPTO	MONEDA	31-12-2021			31-12-2020		
		INTANGIBLE BRUTO M\$	AMORTIZACIÓN ACUMULADA M\$	INTANGIBLE NETO M\$	INTANGIBLE BRUTO M\$	AMORTIZACIÓN ACUMULADA M\$	INTANGIBLE NETO M\$
Softwares y licencias	Pesos	50.598.732	(27.945.170)	22.653.562	43.344.644	(22.385.681)	20.958.963
Proyectos computacionales (*)	Pesos	14.745.880	0	14.745.880	12.859.752	0	12.859.752
Derechos y otros	Pesos	218.389	0	218.389	218.389	0	218.389
Pérdida por deterioro	Pesos	(7.636)	0	(7.636)	(14.915)	0	(14.915)
<b>TOTALES</b>		<b>65.555.365</b>	<b>(27.945.170)</b>	<b>37.610.195</b>	<b>56.407.870</b>	<b>(22.385.681)</b>	<b>34.022.189</b>

(\*) Incluye los proyectos en proceso de la filial TAPP al 31 de diciembre de 2021 por M\$4.613.127 y 31 de diciembre de 2020 por M\$3.602.582.

Los movimientos de los activos intangibles es el siguiente:

MOVIMIENTO	MONEDA	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Saldo inicial	Pesos	34.022.189	30.306.976
Adiciones	Pesos	9.122.785	6.453.157
Amortización del período	Pesos	(5.559.489)	(5.125.891)
Otros incrementos (disminuciones)	Pesos	(7.636)	(14.915)
Traslados	Pesos	32.346	2.402.862
<b>SALDO FINAL</b>		<b>37.610.195</b>	<b>34.022.189</b>

El rubro intangible se encuentra integrado por licencias de software computacionales, proyectos computacionales en desarrollo y derechos de agua. Los activos intangibles se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, la amortización de cada período es reconocida en el estado de resultados integrales en el rubro "Gastos por Depreciación y Amortización".

Los activos intangibles son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, al cierre de cada ejercicio anual.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## NOTA 14 - PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, Y ACTIVOS POR DERECHO DE USO

### a. Detalle Propiedades, Planta y Equipo

Los bienes de Propiedades, Planta y Equipo se presentan valorizados al costo, según lo descrito en la Nota 3e).

La composición por clase de propiedades planta y equipo al cierre de cada período es la siguiente:

CONCEPTO	31-12-2021			31-12-2020		
	M\$		ACTIVO FIJO NETO	M\$		ACTIVO FIJO NETO
	ACTIVO FIJO BRUTO	DEPRECIACIÓN ACUMULADA		ACTIVO FIJO BRUTO	DEPRECIACIÓN ACUMULADA	
Obras en ejecución	1.819.819	0	1.819.819	1.261.476	0	1.261.476
Terrenos y Edificios	139.177.341	(38.638.408)	100.538.933	138.834.253	(36.867.902)	101.966.351
Equipo de IT	7.803.955	(7.733.572)	70.383	7.822.786	(7.626.275)	196.511
Útiles y Accesorios	27.088.378	(20.901.037)	6.187.341	27.852.234	(19.641.384)	8.210.850
	175.889.493	(67.273.017)	108.616.476	175.770.749	(64.135.561)	111.635.188



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

El movimiento por clase de propiedades planta y equipo es el siguiente:

COSTO	OBRAS EN EJECUCIÓN	TERRENOS Y EDIFICIOS	EQUIPO DE IT	ÚTILES Y ACCESORIOS	TOTAL
Saldo al 1 de enero de 2021	1.261.476	138.834.253	7.822.786	27.852.234	175.770.749
Adquisiciones	7.090.671	38.581	14.750	448.438	7.592.440
Traslados	(5.189.074)	995.008	0	159.012	(4.035.054)
Pérdidas por Deterioro	(502.693)	0	0	(109.157)	(611.850)
Bajas y/o Ventas	(840.561)	(690.501)	(33.581)	(1.262.149)	(2.826.792)
<b>SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 A</b>	<b>1.819.819</b>	<b>139.177.341</b>	<b>7.803.955</b>	<b>27.088.378</b>	<b>175.889.493</b>
Saldo al 1 de enero de 2020	3.785.264	135.621.606	7.753.094	26.602.840	173.762.804
Adquisiciones	6.458.781	48.185	54.965	1.027.924	7.589.855
Traslados	(8.887.788)	3.339.989	18.087	394.508	(5.135.204)
Pérdidas por Deterioro	0	0	0	(15.938)	(15.938)
Bajas y/o Ventas	(94.781)	(175.527)	(3.360)	(157.100)	(430.768)
<b>SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 B</b>	<b>1.261.476</b>	<b>138.834.253</b>	<b>7.822.786</b>	<b>27.852.234</b>	<b>175.770.749</b>
PÉRDIDAS POR DEPRECIACIÓN	OBRAS EN EJECUCIÓN	TERRENOS Y EDIFICIOS	EQUIPO DE IT	ÚTILES Y ACCESORIOS	TOTAL
Saldo al 1 de enero de 2021	0	(36.867.902)	(7.626.275)	(19.641.384)	(64.135.561)
Depreciación del Período	0	(2.431.943)	(140.734)	(2.437.892)	(5.010.569)
Bajas y/o Ventas	0	661.437	33.437	1.178.239	1.873.113
<b>SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 C</b>	<b>0</b>	<b>(38.638.408)</b>	<b>(7.733.572)</b>	<b>(20.901.037)</b>	<b>(67.273.017)</b>
Saldo al 1 de enero de 2020	0	(34.663.965)	(7.281.170)	(17.129.120)	(59.074.255)
Depreciación del Período	0	(2.373.734)	(348.465)	(2.660.071)	(5.382.270)
Bajas y/o Ventas	0	169.797	3.360	147.807	320.964
<b>SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 D</b>	<b>0</b>	<b>(36.867.902)</b>	<b>(7.626.275)</b>	<b>(19.641.384)</b>	<b>(64.135.561)</b>
<b>SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 A+C</b>	<b>1.819.819</b>	<b>100.538.933</b>	<b>70.383</b>	<b>6.187.341</b>	<b>108.616.476</b>
<b>SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 B+D</b>	<b>1.261.476</b>	<b>101.966.351</b>	<b>196.511</b>	<b>8.210.850</b>	<b>111.635.188</b>



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## b. Activos por Derecho de Uso

CONCEPTO	31-12-2021			31-12-2020		
	M\$			M\$		
	ACTIVO POR DERECHO DE USO BRUTO	DEPRECIACIÓN ACUMULADA	ACTIVO POR DERECHO DE USO NETO	ACTIVO POR DERECHO DE USO BRUTO	DEPRECIACIÓN ACUMULADA	ACTIVO POR DERECHO DE USO NETO
Terrenos y Edificios	46.154.657	(13.490.703)	32.663.954	46.154.657	(11.425.853)	34.728.804
Útiles y Accesorios (Muebles y Eq. Comp)	3.838.129	(3.810.161)	27.968	3.838.128	(3.474.544)	363.584
Arriendos (sucursales)	17.562.580	(10.463.700)	7.098.880	16.990.347	(6.785.981)	10.204.366
	67.555.366	(27.764.564)	39.790.802	66.983.132	(21.686.378)	45.296.754

El movimiento de los Activos por Derecho de Uso es el siguiente:

PÉRDIDAS POR DEPRECIACIÓN	31-12-21	31-12-20
Saldo Inicial	66.983.132	70.690.621
Adquisiciones	2.750.519	5.388.134
Bajas y/o Ventas	(2.178.285)	(9.095.623)
	(27.764.564)	(21.686.378)

PÉRDIDAS POR DEPRECIACIÓN	31-12-21	31-12-20
Saldo Inicial	(21.686.378)	(17.357.335)
Depreciación del Período	(7.759.715)	(7.481.239)
Bajas y/o Ventas	1.681.529	3.152.196
	(27.764.564)	(21.686.378)

Detalle de la deuda por Derecho de Uso

PERÍODO	31-12-2021		31-12-2020	
	VALOR FUTURO	VALOR DESCONTADO(*)	VALOR FUTURO	VALOR DESCONTADO(*)
	M\$	M\$	M\$	M\$
Menos de 1 año	7.587.558	5.966.258	8.351.757	6.652.028
De 1 a 3 años	9.828.748	6.913.404	11.522.991	8.529.885
De 3 a 5 años	7.912.446	5.492.721	7.711.231	5.216.417
Más de 5 años	25.176.717	23.297.935	27.232.242	24.391.024
TOTAL	50.505.469	41.670.318	54.818.221	44.789.354

(\*) El valor descontado corresponde al total de obligaciones por derecho de uso presentados en Nota 16 b).



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

### c. Arrendamiento de corto plazo y bajo valor

Caja Los Andes al 31 de diciembre de 2021 y 2020, optó por reconocer arrendamientos de corto plazo y de bajo valor, como un gasto sobre una base lineal según lo permitido en NIIF 16. Este gasto es presentado en el rubro de materias primas y consumibles utilizados.

### d. Deterioro del valor de los activos

A la fecha de cierre, Caja Los Andes no presenta evidencias de deterioro por cambios relevantes como la disminución del valor de mercado, obsolescencia que puedan afectar la valorización de Propiedades, Planta y Equipo, sólo existes provisiones de proyectos por indicios de deterioro que se encuentran reveladas en Nota 30b).

## NOTA 15 - IMPUESTOS DIFERIDOS E IMPUESTO A LA RENTA

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de compensar los pasivos por impuestos corrientes contra los activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuestos diferidos es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles contra las que pueden ser utilizadas.

De acuerdo con el Estatuto General para las Cajas de Compensación de Asignación Familiar - Ley N°18.833 (el "Estatuto General"), las cajas de compensación son entidades de previsión social y corporaciones de derecho privado sin fines de lucro, cuyo objeto es la administración de prestaciones de seguridad social.

Por tanto, Caja Los Andes se debería entender exenta del Impuesto De Primera Categoría por aplicación del número 3 del artículo 40 de la LIR, al ser una institución de previsión social que cuenta con la autorización del presidente de la República mediante el Decreto Supremo N°326. En otras palabras, todas las rentas obtenidas por Caja Los Andes se encuentran exentas, salvo las rentas de los números 3 y 4 del artículo 20 de la LIR.

Dado lo anterior, es importante concluir que los principales ingresos, costos y gastos de Caja Los Andes corresponden a ingresos exentos de Impuesto De Primera Categoría, y es por ellos que Caja Los Andes no ha reconocido impuestos diferidos por las diferencias existentes entre la base contable y la base tributaria, por considerar que dichas diferencias son de carácter permanente, debido a la franquicia tributaria expuesta en párrafos anteriores y el régimen tributario que la afecta, por cuanto no queda sometida a ninguno de los regímenes generales alternativos de tributación establecidos en el artículo 14 de la LIR, debiendo sujetarse a un Impuesto de Primera Categoría con



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

la tasa general establecida en el artículo 20 de la LIR, que actualmente es del 25%", considerándose así su clasificación en Régimen General.

#### a. Resultado por impuesto al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se ha constituido un abono a resultados por impuestos diferidos ascendente a M\$417.550 y M\$203.448, los cuales se muestran en el siguiente detalle:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	31-12-2021	31-12-2020
	M\$	M\$
Gastos por impuesto a la renta:	0	0
Impuesto ejercicio corriente	0	0
Impuesto ejercicios anteriores.	0	0
<b>SUBTOTALES</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Abono (cargo) por impuestos diferidos:	417.550	203.448
Otras diferencias temporales	0	0
<b>SUBTOTALES</b>	<b>417.550</b>	<b>203.448</b>
<b>CARGO NETO A RESULTADOS POR IMPUESTO A LA RENTA</b>	<b>417.550</b>	<b>203.448</b>

#### b. Determinación del impuesto diferido al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

Impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2021:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	31-12-2021		ACTIVO NETO POR IMPTO DIFERIDO
	ACTIVOS	PASIVOS	
	M\$	M\$	M\$
Provisión vacaciones	12.038	0	12.038
Provisión participación	37.187	0	37.187
Propiedades Planta y Equipo	4.772	2.893.688	(2.888.916)
Activos Intangibles	0	10.026	(10.026)
Leasing	31.196	164.248	(133.052)
Interés cta cte. Mercantil	76.680	0	76.680
Pérdida Tributaria	3.527.087	0	3.527.087
<b>TOTAL NETO</b>	<b>3.688.960</b>	<b>3.067.962</b>	<b>620.998</b>



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

Impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2020:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	31-12-2020		ACTIVO NETO POR IMPTO DIFERIDO M\$
	ACTIVOS M\$	PASIVOS M\$	
Provisión vacaciones	23.438	0	23.438
Ingresos percibidos por adelantado	180.487	0	180.487
Proyectos en desarrollo	637.413	2.223.225	(1.585.812)
Activos Intangibles	0	132.027	(132.027)
Leasing	149.055	150.897	(1.842)
Derecho de uso (arriendo)	87.027	205.301	(118.274)
Impuesto diferido no contabilizado	0	190.027	(190.027)
Provisión participación	0	0	0
Interés cta cte. Mercantil	116.776	0	116.776
Pérdida Tributaria	1.910.729	0	1.910.729
<b>TOTAL NETO</b>	<b>3.104.925</b>	<b>2.901.477</b>	<b>203.448</b>

**c. Conciliación del gasto por impuesto utilizando la tasa legal con el gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva:**

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la conciliación del gasto por impuestos a partir del resultado financiero antes de impuestos es la siguiente:

	31-12-2021	31-12-2020
	M\$	M\$
Utilidad (pérdida) antes de impuestos	21.875.534	5.648.060
Impuesto a la renta teórico	(5.468.896)	(1.412.015)
Efecto impositivo de diferencias permanentes	13.613.179	1.202.828
Impuesto base ingresos exentos	(1.207.605)	0
Efecto impositivo de diferencias temporales	(6.502.365)	0
Otros conceptos	(16.763)	412.635
Ingresos (gastos) por impuestos a las Utilidades	417.550	203.448
Tasa impositiva legal	(25,00%)	-25,00%
Tasa impositiva diferencias permanentes y otros	26,91%	28,60%
Tasa efectiva	1,91%	3,60%



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## NOTA 16 - OTROS PASIVOS FINANCIEROS Y PASIVOS POR ARRENDAMIENTOS

La composición de este rubro es la siguiente:

### a. Otros Pasivos Financieros

#### Corrientes:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	MONEDA	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Sobregiros contables en cuentas corrientes bancarias	Pesos	10.881.814	7.359.092
Préstamos bancarios destinados para colocaciones de crédito social (1)	Pesos	331.262.650	472.495.997
Deudas con bancos por boletas de garantías (2)	U.F./Pesos	50.912	47.756
Obligaciones por bonos (3)	U.F./Pesos	109.045.709	62.871.593
<b>TOTAL CORRIENTE</b>		<b>451.241.085</b>	<b>542.774.438</b>

#### No Corrientes:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	MONEDA	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Préstamos bancarios destinados para colocaciones de crédito social (1)	Pesos	149.100.000	0
Obligaciones por bonos (3)	U.F./Pesos	393.119.174	421.075.014
<b>TOTAL NO CORRIENTE</b>		<b>542.219.174</b>	<b>421.075.014</b>

### b. Pasivos por Arrendamientos

#### Corrientes:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	MONEDA	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Obligaciones por contrato de arrendamiento	U.F./Pesos	5.966.260	6.652.028
<b>TOTAL CORRIENTE</b>		<b>5.966.260</b>	<b>6.652.028</b>

#### No Corrientes:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	MONEDA	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Obligaciones por contrato de arrendamiento	U.F./Pesos	35.704.058	38.137.326
<b>TOTAL CORRIENTE</b>		<b>35.704.058</b>	<b>38.137.326</b>



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## Otros Pasivos Financieros

A continuación, se detalla la composición de cada concepto:

### 1. Préstamos bancarios destinados para crédito social al 31 de diciembre de 2021

RUT	PAÍS	INSTITUCIÓN	TIPO MONEDA	AMORTIZACIÓN	INTERÉS	FECHA DE VENCIMIENTO	PASIVO CORRIENTE			PASIVO NO CORRIENTE						TASA EFECTIVA PACTADA ANUAL	TASA NOMINAL PACTADA ANUAL	TIPO DE TASA	CAPITAL INICIAL M\$	FECHA INICIAL	
							1 A 3	4 A 12	TOTAL	1 A 2	2 A 3	3 A 4	4 A 5	MÁS DE	TOTAL						NO CORRIENTE
							MESES	MESES	CORRIENTE	AÑOS	AÑOS	AÑOS	AÑOS	5 AÑOS	M\$						M\$
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	23-03-22	45.069.520	0	45.069.520	0	0	0	0	0	0	0	6,1796%	6,1796%	Variable	45.000.000	23-03-21
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	27-03-23	17.583	0	17.583	20.000.000	0	0	0	0	0	20.000.000	6,3300%	6,3300%	Variable	20.000.000	25-03-21
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	25-03-22	10.005.717	0	10.005.717	0	0	0	0	0	0	0	4,1160%	4,1160%	Fija	10.000.000	25-03-21
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	29-03-24	10.166	0	10.166	0	20.000.000	0	0	0	0	20.000.000	6,0996%	6,0996%	Variable	20.000.000	29-03-21
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	24-09-22	15.155	10.000.000	10.015.155	0	0	0	0	0	0	0	6,8200%	6,8200%	Variable	10.000.000	24-03-21
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	14-04-23	102.483	0	102.483	10.000.000	0	0	0	0	0	10.000.000	4,7300%	4,7300%	Variable	10.000.000	15-04-21
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-04-24	35.250	0	35.250	0	3.000.000	0	0	0	0	3.000.000	5,6400%	5,6400%	Variable	3.000.000	16-04-21
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-04-24	58.750	0	58.750	0	5.000.000	0	0	0	0	5.000.000	5,6400%	5,6400%	Variable	5.000.000	16-04-21
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-04-24	58.750	0	58.750	0	5.000.000	0	0	0	0	5.000.000	5,6400%	5,6400%	Variable	5.000.000	16-04-21
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-04-24	58.750	0	58.750	0	5.000.000	0	0	0	0	5.000.000	5,6400%	5,6400%	Variable	5.000.000	16-04-21
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	24-04-23	75.290	0	75.290	7.500.000	0	0	0	0	0	7.500.000	5,0900%	5,0900%	Variable	7.500.000	22-04-21
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	19-06-23	21.600	0	21.600	10.000.000	0	0	0	0	0	10.000.000	6,4800%	6,4800%	Variable	10.000.000	18-06-21
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	28-07-23	49.653	0	49.653	5.000.000	0	0	0	0	0	5.000.000	5,5000%	5,5000%	Variable	5.000.000	30-07-21
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	04-08-23	75.078	0	75.078	10.000.000	0	0	0	0	0	10.000.000	4,6600%	4,6600%	Variable	10.000.000	05-08-21
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	SEMESTRAL	05-08-24	123.869	0	123.869	0	8.600.000	0	0	0	0	8.600.000	3,4800%	3,4800%	Fija	8.600.000	05-08-21
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	SEMESTRAL	20-08-24	198.465	0	198.465	0	15.000.000	0	0	0	0	15.000.000	3,6360%	3,6360%	Fija	15.000.000	23-08-21
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	30-08-23	48.267	0	48.267	10.000.000	0	0	0	0	0	10.000.000	5,4300%	5,4300%	Variable	10.000.000	30-08-21
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	30-08-23	141.567	0	141.567	10.000.000	0	0	0	0	0	10.000.000	4,1100%	4,1100%	Fija	10.000.000	30-08-21
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	22-09-22	131.973	10.000.000	10.131.973	0	0	0	0	0	0	0	4,7040%	4,7040%	Fija	10.000.000	22-09-21
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	ANUAL	22-09-22	126.250	10.000.000	10.126.250	0	0	0	0	0	0	0	4,5000%	4,5000%	Fija	10.000.000	22-09-21
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	29-09-22	178.600	15.000.000	15.178.600	0	0	0	0	0	0	0	4,5600%	4,5600%	Fija	15.000.000	29-09-21
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	ANUAL	29-09-22	150.713	12.000.000	12.150.713	0	0	0	0	0	0	0	4,8100%	4,8100%	Fija	12.000.000	29-09-21
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	06-01-22	10.074.035	0	10.074.035	0	0	0	0	0	0	0	3,1356%	3,1356%	Fija	10.000.000	08-10-21
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	19-01-22	15.162.000	0	15.162.000	0	0	0	0	0	0	0	5,4000%	5,4000%	Fija	15.000.000	21-10-21
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	24-02-22	35.401.042	0	35.401.042	0	0	0	0	0	0	0	6,2500%	6,2500%	Fija	35.000.000	27-10-21
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	03-03-22	7.936.885	0	7.936.885	0	0	0	0	0	0	0	5,7960%	5,7960%	Fija	7.900.000	03-12-21
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	SEMESTRAL	03-06-22	81.933	20.000.000	20.081.933	0	0	0	0	0	0	0	5,8992%	5,8992%	Fija	20.000.000	07-12-21
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	10-03-22	5.020.277	0	5.020.277	0	0	0	0	0	0	0	6,6360%	6,6360%	Fija	5.000.000	10-12-21
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	07-03-22	6.027.650	0	6.027.650	0	0	0	0	0	0	0	6,6360%	6,6360%	Fija	6.000.000	07-12-21
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	BIMESTRAL	21-02-22	14.034.125	0	14.034.125	0	0	0	0	0	0	0	5,8500%	5,8500%	Fija	14.000.000	17-12-21
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	BIMESTRAL	16-02-22	5.816.675	0	5.816.675	0	0	0	0	0	0	0	6,9000%	6,9000%	Fija	5.800.000	17-12-21
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	BIMESTRAL	16-02-22	5.816.675	0	5.816.675	0	0	0	0	0	0	0	6,9000%	6,9000%	Fija	5.800.000	17-12-21
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	FINAL	BIMESTRAL	18-02-22	4.912.471	0	4.912.471	0	0	0	0	0	0	0	6,1080%	6,1080%	Fija	4.900.000	17-12-21
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	BIMESTRAL	21-02-22	21.039.270	0	21.039.270	0	0	0	0	0	0	0	6,1200%	6,1200%	Fija	21.000.000	21-12-21
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	FINAL	SEMESTRAL	19-05-22	76.800	40.000.000	40.076.800	0	0	0	0	0	0	0	8,6400%	8,6400%	Fija	40.000.000	24-12-21
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	FINAL	SEMESTRAL	21-06-22	50.613	26.000.000	26.050.613	0	0	0	0	0	0	0	8,7600%	8,7600%	Fija	26.000.000	24-12-21
<b>TOTAL PRÉSTAMOS CON BANCOS</b>							<b>188.262.650</b>	<b>143.000.000</b>	<b>331.262.650</b>	<b>82.500.000</b>	<b>66.600.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>149.100.000</b>				<b>477.500.000</b>	



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

Préstamos bancarios al 31 de diciembre de 2021, no se encuentran afectados a los resguardos y restricciones financieras (covenants).

1. Préstamos bancarios destinados para crédito social al 31 de diciembre de 2020

RUT	PAÍS	INSTITUCIÓN	TIPO MONEDA	AMORTIZACIÓN	INTERÉS	FECHA DE VENCIMIENTO	PASIVO CORRIENTE			PASIVO NO CORRIENTE					TASA EFECTIVA PACTADA ANUAL	TASA NOMINAL PACTADA ANUAL	CAPITAL INICIAL M\$	FECHA INICIAL	
							1 A 3	4 A 12	TOTAL	1 A 2	2 A 3	3 A 4	4 A 5	MÁS DE					TOTAL
							MESES	MESES	CORRIENTE	AÑOS	AÑOS	AÑOS	AÑOS	5 AÑOS					NO CORRIENTE
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$								
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	FINAL	SEMESTRAL	29-01-21	3.001.748	0	3.001.748	0	0	0	0	0	0	5,244%	5,244%	3.000.000	27-12-18
99.500.410-0	CHILE	BANCO CONSORCIO	CLP	FINAL	SEMESTRAL	11-01-21	8.005.191	0	8.005.191	0	0	0	0	0	0	5,840%	5,840%	8.000.000	28-12-18
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	20-02-21	3.017.049	0	3.017.049	0	0	0	0	0	0	4,990%	4,990%	3.000.000	21-02-19
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	03-03-21	3.112.200	0	3.112.200	0	0	0	0	0	0	5,060%	5,060%	3.100.000	04-03-19
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	15-04-21	89.713	10.000.000	10.089.713	0	0	0	0	0	0	4,820%	4,820%	10.000.000	26-04-19
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	SEMESTRAL	13-04-21	106.470	10.500.000	10.606.470	0	0	0	0	0	0	4,862%	4,862%	10.500.000	24-04-19
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	FINAL	FINAL	11-05-21	791.940	10.000.000	10.791.940	0	0	0	0	0	0	4,728%	4,728%	10.000.000	09-05-19
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	03-05-21	121.113	13.500.000	13.621.113	0	0	0	0	0	0	4,820%	4,820%	13.500.000	02-05-19
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	SEMESTRAL	28-05-21	61.440	15.000.000	15.061.440	0	0	0	0	0	0	4,862%	4,608%	15.000.000	29-05-19
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	FINAL	FINAL	01-06-21	728.750	10.000.000	10.728.750	0	0	0	0	0	0	4,500%	4,500%	10.000.000	29-05-19
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	01-07-21	203.933	10.000.000	10.203.933	0	0	0	0	0	0	3,990%	3,990%	10.000.000	20-06-19
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	22-04-21	58.575	7.500.000	7.558.575	0	0	0	0	0	0	3,960%	3,960%	7.500.000	21-06-19
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	24-06-21	8.800	10.000.000	10.008.800	0	0	0	0	0	0	3,960%	3,960%	10.000.000	21-06-19
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	SEMESTRAL	07-06-21	15.000	5.000.000	5.015.000	0	0	0	0	0	0	4,320%	4,320%	5.000.000	05-06-19
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	SEMESTRAL	07-06-21	15.000	5.000.000	5.015.000	0	0	0	0	0	0	4,320%	4,320%	5.000.000	05-06-19
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	SEMESTRAL	05-07-21	107.400	5.000.000	5.107.400	0	0	0	0	0	0	4,320%	4,320%	5.000.000	05-06-19
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	SEMESTRAL	05-08-21	53.640	3.000.000	3.053.640	0	0	0	0	0	0	4,320%	4,320%	3.000.000	05-06-19
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	SEMESTRAL	04-02-21	5.502.530	0	5.502.530	0	0	0	0	0	0	4,140%	4,140%	5.500.000	27-06-19
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	17-06-21	11.550	7.000.000	7.011.550	0	0	0	0	0	0	3,960%	3,960%	7.000.000	28-06-19
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	SEMESTRAL	25-06-21	1.797	4.000.000	4.001.797	0	0	0	0	0	0	4,044%	4,044%	4.000.000	08-07-19
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	19-07-21	69.889	3.860.000	3.929.889	0	0	0	0	0	0	3,950%	3,950%	3.860.000	10-07-19
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	FINAL	FINAL	27-07-21	548.100	10.000.000	10.548.100	0	0	0	0	0	0	3,780%	3,780%	10.000.000	29-07-19
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	FINAL	03-08-21	162.084	10.000.000	10.162.084	0	0	0	0	0	0	3,740%	3,740%	10.000.000	29-07-19
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	18-02-21	15.720.804	0	15.720.804	0	0	0	0	0	0	3,320%	3,320%	15.000.000	30-07-19
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	FINAL	19-08-21	216.000	15.000.000	15.216.000	0	0	0	0	0	0	3,840%	3,840%	15.000.000	20-08-19
99.500.410-0	CHILE	BANCO CONSORCIO	CLP	FINAL	FINAL	26-08-21	732.807	14.000.000	14.732.807	0	0	0	0	0	0	3,830%	3,830%	14.000.000	28-08-19
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	08-10-21	75.792	10.000.000	10.075.792	0	0	0	0	0	0	3,210%	3,210%	10.000.000	08-10-19
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	FINAL	28-10-21	54.337	1.200.000	1.254.337	0	0	0	0	0	0	3,756%	3,756%	1.200.000	25-10-19
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	15-10-21	752.500	20.000.000	20.752.500	0	0	0	0	0	0	3,150%	3,150%	20.000.000	29-10-19
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	29-09-21	285.099	8.000.000	8.285.099	0	0	0	0	0	0	3,084%	3,084%	8.000.000	12-11-19
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	29-09-21	516.175	12.000.000	12.516.175	0	0	0	0	0	0	3,740%	3,740%	12.000.000	14-11-19
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	FINAL	FINAL	11-11-21	1.277.328	26.000.000	27.277.328	0	0	0	0	0	0	4,272%	4,272%	26.000.000	14-11-19
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	FINAL	FINAL	03-12-21	197.000	4.000.000	4.197.000	0	0	0	0	0	0	4,500%	4,500%	4.000.000	04-12-19
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	FINAL	06-12-21	350.448	6.000.000	6.350.448	0	0	0	0	0	0	5,364%	5,364%	6.000.000	06-12-19
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	FINAL	10-12-21	287.025	5.000.000	5.287.025	0	0	0	0	0	0	5,340%	5,340%	5.000.000	11-12-19
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	SEMESTRAL	03-12-21	27.060	7.900.000	7.927.060	0	0	0	0	0	0	4,404%	4,404%	7.900.000	05-12-19
99.500.410-0	CHILE	BANCO CONSORCIO	CLP	FINAL	FINAL	06-12-21	613.626	11.000.000	11.613.626	0	0	0	0	0	0	5,110%	5,110%	11.000.000	05-12-19
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	SEMESTRAL	01-03-21	6.987.922	0	6.987.922	0	0	0	0	0	0	3,612%	3,612%	6.900.000	27-02-20
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	19-01-21	3.098.560	0	3.098.560	0	0	0	0	0	0	3,840%	3,840%	3.000.000	28-02-20
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	19-01-21	6.713.547	0	6.713.547	0	0	0	0	0	0	3,840%	3,840%	6.500.000	28-02-20
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	FINAL	12-03-21	7.757.250	0	7.757.250	0	0	0	0	0	0	4,200%	4,200%	7.500.000	13-03-20
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	SEMESTRAL	18-03-21	4.039.856	0	4.039.856	0	0	0	0	0	0	3,384%	3,384%	4.000.000	17-03-20
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	FINAL	18-03-21	10.322.717	0	10.322.717	0	0	0	0	0	0	4,020%	4,020%	10.000.000	18-03-20
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	23-02-21	10.338.880	0	10.338.880	0	0	0	0	0	0	4,236%	4,236%	10.000.000	19-03-20
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	26-03-21	3.120.268	0	3.120.268	0	0	0	0	0	0	5,136%	5,136%	3.000.000	26-03-20
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	26-03-21	4.121.767	0	4.121.767	0	0	0	0	0	0	3,900%	3,900%	4.000.000	26-03-20



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

RUT	PAÍS	INSTITUCIÓN	TIPO MONEDA	AMORTIZACIÓN	INTERÉS	FECHA DE VENCIMIENTO	PASIVO CORRIENTE			PASIVO NO CORRIENTE							TASA EFECTIVA PACTADA ANUAL	TASA NOMINAL PACTADA ANUAL	CAPITAL INICIAL M\$	FECHA INICIAL	
							1 A 3	4 A 12	TOTAL	1 A 2	2 A 3	3 A 4	4 A 5	MÁS DE	TOTAL						
							MESES	MESES	CORRIENTE	AÑOS	AÑOS	AÑOS	AÑOS	5 AÑOS	NO CORRIENTE						
							M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$						
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	19-03-21	10.355.200	0	10.355.200	0	0	0	0	0	0	0	4,440%	4,440%	10.000.000	19-03-20	
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	FINAL	02-04-21	4.140.653	0	4.140.653	0	0	0	0	0	0	0	4,620%	4,620%	4.000.000	02-04-20	
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	02-04-21	5.148.417	0	5.148.417	0	0	0	0	0	0	0	3,900%	3,900%	5.000.000	02-04-20	
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	15-10-21	453.250	15.000.000	15.453.250	0	0	0	0	0	0	0	4,200%	4,200%	15.000.000	17-04-20	
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	26-10-21	137.806	5.000.000	5.137.806	0	0	0	0	0	0	0	4,100%	4,100%	5.000.000	04-05-20	
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	11-11-21	386.083	15.000.000	15.386.083	0	0	0	0	0	0	0	4,100%	4,100%	15.000.000	20-05-20	
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	FINAL	FINAL	28-01-21	7.051.357	0	7.051.357	0	0	0	0	0	0	0	1,704%	1,704%	7.000.000	30-07-20	
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	03-08-21	15.201	5.300.000	5.315.201	0	0	0	0	0	0	0	1,750%	1,750%	5.300.000	03-08-20	
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	06-08-21	16.211	6.538.942	6.555.153	0	0	0	0	0	0	0	1,750%	1,750%	6.538.943	11-08-20	
COMPLEMENTO (GASTOS PRESTAMOS) (*)							(9.908)	(5.295)	(15.203)	0	0	0	0	0	0	0					
TOTAL PRÉSTAMOS CON BANCOS								131.202.350	341.293.647	472.495.997	0	0	0	0	0	0	0			459.798.943	

(\*) Corresponde al gasto por nueva deuda adquirida.

Préstamos bancarios al 31 de diciembre de 2020 no se encuentran afectados a los resguardos y restricciones financieras (covenants).

## 2. Deudas con bancos por boletas de garantías al 31 de diciembre de 2021

RUT	PAÍS	INSTITUCIÓN	TIPO MONEDA	AMORTIZACIÓN	INTERÉS	VCTO.	PASIVO CORRIENTE			PASIVO NO CORRIENTE							TASA EFECTIVA PACTADA ANUAL	TASA NOMINAL PACTADA ANUAL	CAPITAL INICIAL M\$ / UF	FECHA INICIAL
							1 A 3	4 A 12	TOTAL	1 A 2	2 A 3	3 A 4	4 A 5	MÁS DE	TOTAL					
							MESES	MESES	CORRIENTE	AÑOS	AÑOS	AÑOS	AÑOS	5 AÑOS	NO CORRIENTE					
							M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$					
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	30-06-22	0	11.870	11.870	0	0	0	0	0	0	0	N/A	N/A	383,0	09-09-19
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	30-12-22	0	7.366	7.366	0	0	0	0	0	0	0	N/A	N/A	237,67	18-05-20
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	30-12-22	0	4.522	4.522	0	0	0	0	0	0	0	N/A	N/A	145,92	18-05-20
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	30-12-22	0	12.018	12.018	0	0	0	0	0	0	0	N/A	N/A	387,79	18-05-20
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	30-12-22	0	15.136	15.136	0	0	0	0	0	0	0	N/A	N/A	488,38	18-05-20
TOTAL PRÉSTAMOS POR BOLETAS DE GARANTÍA							0	50.912	50.912	0	0	0	0	0	0	0				

Deudas bancarias por boletas de garantías al 31 de diciembre de 2021, no se encuentran afectados a los resguardos y restricciones financieras (covenants).



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## 2. Deudas con bancos por boletas de garantías al 31 de diciembre de 2020

RUT	PAÍS	INSTITUCIÓN	TIPO MONEDA	AMORTIZACIÓN	INTERÉS	VCTO.	PASIVO CORRIENTE			PASIVO NO CORRIENTE					TASA EFECTIVA PACTADA ANUAL	TASA NOMINAL PACTADA ANUAL	CAPITAL INICIAL M\$ / UF	FECHA INICIAL	
							1 A 3	4 A 12	TOTAL	1 A 2	2 A 3	3 A 4	4 A 5	MÁS DE					TOTAL
							MESES	MESES	CORRIENTE	AÑOS	AÑOS	AÑOS	AÑOS	5 AÑOS					NO CORRIENTE
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$										
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	08-11-21	0	11.134	11.134	0	0	0	0	0	0	N/A	N/A	383,0	09-09-19
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	15-06-21	0	6.909	6.909	0	0	0	0	0	0	N/A	N/A	237,67	18-05-20
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	15-06-21	0	4.242	4.242	0	0	0	0	0	0	N/A	N/A	145,92	18-05-20
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	15-06-21	0	11.273	11.273	0	0	0	0	0	0	N/A	N/A	387,79	18-05-20
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	15-06-21	0	14.198	14.198	0	0	0	0	0	0	N/A	N/A	488,38	18-05-20
TOTAL PRÉSTAMOS POR BOLETAS DE GARANTÍA							0	47.756	47.756	0	0	0	0	0	0				

Deudas bancarias por boletas de garantías al 31 de diciembre de 2020, no se encuentran afectos a los resguardos y restricciones financieras (covenants).

## 3. Obligaciones por Bonos

Resumen bonos vigentes al 31 de diciembre de 2021.

NÚMERO Y FECHA DE INSCRIPCIÓN	SERIE	NEMOTÉCNICO	TASA CARÁTULA	PLAZO EN AÑOS	FECHA DE COLOCACIÓN	FECHA EMISIÓN NOMINAL	FECHA DE VENCIMIENTO	MONEDA	DEUDA VIGENTE UF	DEUDA VIGENTE M\$
Nº 830 de 31-03-2016	U	BCAJ-U0517	2,25%	7	09-06-17	05-05-17	05-05-24	UF	1.916.666,82	0
Nº 865 de 31-08-2017	V	BCAJ-V0917	4,80%	5	19-10-17	25-09-17	25-09-22	CLP	0	26.500.000
Nº 865 de 31-08-2017	AC	BCAJ-AC0118	5,40%	7	11-01-18	05-01-18	05-01-25	CLP	0	53.400.000
Nº 865 de 31-08-2017	AE	BCAJ-AE0118	5,10%	5	19-04-18	05-04-18	05-04-23	CLP	0	40.312.500
Nº 865 de 31-08-2017	AH	BCAJ-AH0118	2,40%	7	19-04-18	05-04-18	05-04-25	UF	2.000.000,00	0
Nº 899 de 28-06-2018	AJ	BCAJ-AH0118	1,80%	7	23-08-18	20-08-18	20-08-25	UF	1.200.000,00	0
Nº 899 de 28-06-2018	AK	BCAJAK1218	4,90%	7	18-01-19	15-12-18	15-12-25	CLP	0	55.000.000
Nº 899 de 28-06-2018	AN	BCAJAN1219	0,50%	7	24-12-19	30-09-19	30-09-26	UF	2.500.000,00	0
Nº 1.027 de 19-06-2020	AS	BCAJAS0920	2,00%	4	23-09-20	01-09-20	01-09-24	UF	1.000.000,00	0
Nº 1.027 de 19-06-2020	AU	BCAJAU0321	3,10%	3	20-04-21	15-03-21	15-03-24	CLP	0	60.000.000



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

El detalle de las obligaciones con el público al 31 de diciembre de 2021 es el siguiente:

INSTITUCIÓN / SERIE	TIPO MONEDA	AMORTIZACIÓN	INTERÉS	VCTO.	PASIVO CORRIENTE			PASIVO NO CORRIENTE					TASA EFECTIVA PACTADA ANUAL	TASA NOMINAL PACTADA ANUAL	VALOR COLOCADO M\$ / UF	FECHA INICIAL	
					1 A 3	4 A 12	TOTAL	1 A 2	2 A 3	3 A 4	4 A 5	MÁS DE					TOTAL
					MESES	MESES	CORRIENTE	AÑOS	AÑOS	AÑOS	AÑOS	5 AÑOS					NO CORRIENTE
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$								
BONO CORPORATIVO - Serie U	UF	AL VENCIMIENTO	SEMESTRAL	05-05-24	206.739	23.760.324	23.967.063	23.760.324	11.880.191	0	0	0	35.640.515	2,1748%	2,2374%	UF 2.300.000,00	09-06-2017
BONO CORPORATIVO - Serie V	CLP	AL VENCIMIENTO	SEMESTRAL	25-09-22	13.585.229	13.250.000	26.835.229	0	0	0	0	0	0	5,2172%	4,7438%	CLP 53.000.000	19-10-2017
BONO CORPORATIVO - Serie AC	CLP	AL VENCIMIENTO	SEMESTRAL	05-01-25	1.391.224	8.900.002	10.291.226	17.800.004	17.800.004	8.899.991	0	0	44.499.999	5,1674%	5,3290%	CLP 53.400.000	11-01-2018
BONO CORPORATIVO - Serie AE	CLP	AL VENCIMIENTO	SEMESTRAL	05-04-23	485.035	26.875.000	27.360.035	13.437.500	0	0	0	0	13.437.500	5,3672%	5,0366%	CLP 53.750.000	19-04-2018
BONO CORPORATIVO - Serie AH	UF	AL VENCIMIENTO	SEMESTRAL	05-04-25	353.269	10.330.576	10.683.845	20.661.152	20.661.152	10.330.601	0	0	51.652.905	2,6370%	2,3858%	UF 2.000.000,00	19-04-2018
BONO CORPORATIVO - Serie AJ	UF	AL VENCIMIENTO	SEMESTRAL	20-08-25	4.891.273	4.648.761	9.540.034	9.297.522	9.297.522	9.297.522	0	0	27.892.566	1,7665%	1,7920%	UF 1.500.000,00	23-08-2018
BONO CORPORATIVO - Serie AK	CLP	AL VENCIMIENTO	SEMESTRAL	15-12-25	118.345	0	118.345	18.333.337	18.333.337	18.333.326	0	0	55.000.000	4,9137%	4,8414%	CLP 55.000.000	18-01-2019
BONO CORPORATIVO - Serie AN	UF	AL VENCIMIENTO	SEMESTRAL	30-09-26	97.808	0	97.808	0	0	38.739.675	38.739.675	0	77.479.350	2,4420%	0,4994%	UF 2.500.000,00	24-12-2019
BONO CORPORATIVO - Serie AS	UF	AL VENCIMIENTO	SEMESTRAL	01-09-24	205.579	0	205.579	15.495.870	15.495.870	0	0	0	30.991.740	1,3000%	1,9900%	UF 1.000.000,00	23-09-2020
BONO CORPORATIVO - Serie AU	CLP	AL VENCIMIENTO	SEMESTRAL	15-03-24	543.497	0	543.497	0	60.000.000	0	0	0	60.000.000	3,0760%	3,0760%	CLP 60.000.000	20-04-2021
COMPLEMENTO (GASTOS Y RESULTADO EMISIÓN, NETO) (*)					(161.036)	(435.916)	(596.952)	(562.080)	(862.629)	(1.173.062)	(877.630)	0	(3.475.401)				
<b>TOTAL BONO</b>					<b>21.716.962</b>	<b>87.328.747</b>	<b>109.045.709</b>	<b>118.223.629</b>	<b>152.605.447</b>	<b>84.428.053</b>	<b>37.862.045</b>	<b>0</b>	<b>393.119.174</b>				

(\*) Corresponde al neto entre gastos asociados a emisión de nueva deuda y resultado (ganancia/pérdida) en la colocación.

Al 31 de diciembre de 2021, obligaciones por bonos se encuentran afectas a los resguardos y restricciones financieras (covenants). (ver nota 34).



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

El detalle de las obligaciones con el público al 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

INSTITUCIÓN / SERIE	TIPO MONEDA	AMORTIZACIÓN	INTERÉS	VCTO.	PASIVO CORRIENTE			PASIVO NO CORRIENTE					TASA EFECTIVA PACTADA ANUAL	TASA NOMINAL PACTADA ANUAL	VALOR COLOCADO M\$ / UF	FECHA INICIAL	
					1 A 3	4 A 12	TOTAL	1 A 2	2 A 3	3 A 4	4 A 5	MÁS DE					TOTAL
					MESES	MESES	CORRIENTE	AÑOS	AÑOS	AÑOS	AÑOS	5 AÑOS					NO CORRIENTE
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$						
BONO CORPORATIVO - Serie U	UF	AL VENCIMIENTO	SEMESTRAL	05-05-24	232.706	11.143.626	11.376.332	22.287.253	22.287.253	11.143.627	0	0	55.718.133	2,175%	2,237%	UF 2.300.000,00	09-06-17
BONO CORPORATIVO - Serie V	CLP	AL VENCIMIENTO	SEMESTRAL	25-09-22	13.920.457	13.250.000	27.170.457	26.500.000	0	0	0	0	26.500.000	5,217%	4,744%	CLP 53.000.000	19-10-17
BONO CORPORATIVO - Serie AC	CLP	AL VENCIMIENTO	SEMESTRAL	05-01-25	1.391.224	0	1.391.224	8.900.002	17.800.004	17.800.004	8.899.991	0	53.400.001	5,167%	5,329%	CLP 53.400.000	11-01-18
BONO CORPORATIVO - Serie AE	CLP	AL VENCIMIENTO	SEMESTRAL	05-04-23	646.713	13.437.500	14.084.213	26.875.000	13.437.500	0	0	0	40.312.500	5,367%	5,037%	CLP 53.750.000	19-04-18
BONO CORPORATIVO - Serie AH	UF	AL VENCIMIENTO	SEMESTRAL	05-04-25	331.368	0	331.368	9.690.106	19.380.212	19.380.212	9.690.129	0	58.140.659	2,637%	2,386%	UF 2.000.000,00	19-04-18
BONO CORPORATIVO - Serie AJ	UF	AL VENCIMIENTO	SEMESTRAL	20-08-25	4.644.896	4.360.550	9.005.446	8.721.099	8.721.099	8.721.099	8.721.099	0	34.884.396	1,767%	1,792%	UF 1.500.000,00	23-08-18
BONO CORPORATIVO - Serie AK	CLP	AL VENCIMIENTO	SEMESTRAL	15-12-25	118.345	0	118.345	0	18.333.337	18.333.337	18.333.326	0	55.000.000	4,914%	4,841%	CLP 55.000.000	18-01-19
BONO CORPORATIVO - Serie AN	UF	AL VENCIMIENTO	SEMESTRAL	30-09-26	91.744	0	91.744	0	0	0	36.337.913	36.337.913	72.675.826	2,442%	0,499%	UF 2.500.000,00	24-12-19
BONO CORPORATIVO - Serie AS	UF	AL VENCIMIENTO	SEMESTRAL	01-09-24	192.833	0	192.833	0	14.535.165	14.535.165	0	0	29.070.330	1,300%	1,990%	UF 1.000.000,00	23-09-20
COMPLEMENTO (GASTOS Y RESULTADO EMISIÓN, NETO) (*)					(222.570)	(667.799)	(890.369)	(843.347)	(808.539)	(924.254)	(1.173.062)	(877.629)	(4.626.831)				
<b>TOTAL BONO</b>					<b>21.347.716</b>	<b>41.523.877</b>	<b>62.871.593</b>	<b>102.130.113</b>	<b>113.686.031</b>	<b>88.989.190</b>	<b>80.809.396</b>	<b>35.460.284</b>	<b>421.075.014</b>				

(\*) Corresponde al neto entre gastos asociados a emisión de nueva deuda y resultado (ganancia/pérdida) en la colocación.

Al 31 de diciembre de 2020, obligaciones por bonos se encuentran afectas a los resguardos y restricciones financieras (covenants). (ver nota 34)



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## Pasivos por Arrendamientos al 31 de diciembre de 2021

RUT	PAÍS	INSTITUCIÓN	TIPO MONEDA	AMORTIZACIÓN	INTERES	VCTO.	PASIVO CORRIENTE					PASIVO NO CORRIENTE					TASA EFECTIVA PACTADA ANUAL	TASA NOMINAL PACTADA ANUAL	CAPITAL INICIAL M\$ / UF	FECHA INICIO
							1 A 3 MESES	4 A 12 MESES	TOTAL CORRIENTE	1 A 2 AÑOS	2 A 3 AÑOS	3 A 4 AÑOS	4 A 5 AÑOS	MÁS DE 5 AÑOS	TOTAL NO CORRIENTE					
							M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$					
96.656.410-5	CHILE	BICE VIDA COMPANIA DE SEGUROS S A	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-22	28.711	19.254	47.965	0	0	0	0	0	0	8,6533%	8,6533%	32.971,19	30-12-05	
96.579.280-5	CHILE	CN LIFE COMPANIA DE SEGUROS DE VIDA (*)	UF	MENSUAL	MENSUAL	10-12-26	144.979	420.389	565.368	582.792	609.310	637.033	666.018	0	2.495.153	4,4578%	4,4578%	291.000,00	21-12-06	
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	UF	MENSUAL	MENSUAL	22-03-22	18.003	0	18.003	0	0	0	0	0	0	5,0229%	5,0229%	21.076,65	10-03-10	
96.588.080-1	CHILE	PRINCIPAL COMPANIA DE SEGUROS	UF	MENSUAL	MENSUAL	15-12-34	142.805	376.518	519.323	525.051	552.634	581.666	612.222	6.209.318	8.480.891	5,1309%	5,1309%	428.407,00	20-12-06	
99.289.000-2	CHILE	METLIFE CHILE SEGUROS DE VIDA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	31-07-27	283.494	796.040	1.079.534	1.108.759	1.157.176	1.212.992	1.268.790	16.799.035	21.546.752	4,5186%	4,5186%	863.525,49	28-07-17	
96.828.750-8	CHILE	BIOCEÁNICA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-22	2.444	0	2.444	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	2.831,98	01-01-19	
78.284.950-6	CHILE	INMOBILIARIA JACARANDA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-22	9.274	0	9.274	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	5.517,94	01-01-19	
76.109.292-8	CHILE	INVERSIONES LOS NOTROS LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-22	7.031	2.351	9.382	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	2.938,03	01-01-19	
78.816.330-4	CHILE	INMOBILIARIA Y ASESORIAS ALTAMAR LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-22	3.359	2.249	5.608	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	1.439,96	01-01-19	
94.360.000-7	CHILE	INMOBILIARIA Y COMERCIAL ARLUPI S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-22	16.624	11.129	27.753	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	7.126,56	01-01-19	
08.390.418-6	CHILE	BERNUY KOLBACH LILIANA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-22	6.915	6.950	13.865	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	3.039,31	01-01-19	
78.109.730-6	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES R.P.M.S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-22	36.819	49.380	86.199	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	16.581,89	01-01-19	
48.209.284-5	CHILE	RODRIGUEZ RODRIGUEZ MARIA DOLORES	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-22	7.333	6.167	13.500	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	1.695,35	01-01-19	
77.921.330-7	CHILE	INVERSIONES DON LORENZO LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-22	8.257	16.638	24.895	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	3.898,01	01-01-19	
98.000.100-8	CHILE	HABITAT A.F.P.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-22	17.141	40.331	57.472	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	8.279,19	01-01-19	
78.109.730-6	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES R.P.M.S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-23	2.727	8.266	10.993	1.855	0	0	0	0	1.855	2,1000%	2,1000%	1.435,05	01-01-19	
78.133.010-8	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES SUECIA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-23	40.011	121.299	161.310	40.859	0	0	0	0	40.859	2,1000%	2,1000%	21.498,56	01-01-19	
96.529.330-2	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES RÍO VERDE S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-23	27.028	81.941	108.969	64.629	0	0	0	0	64.629	2,1000%	2,1000%	15.717,71	01-01-19	
04.328.942-K	CHILE	INÉS GONZÁLEZ VALENCIA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-22	3.602	2.411	6.013	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	1.544,09	01-01-19	
77.145.350-3	CHILE	INMOBILIARIA GUZMÁN Y COMPAÑÍA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-25	10.095	30.640	40.735	41.698	42.685	29.016	0	0	113.399	2,3400%	2,3400%	8.737,10	01-01-19	
78.298.740-2	CHILE	SOCIEDAD GARCÍA Y COMPAÑÍA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-28	12.673	38.497	51.170	52.464	53.791	55.151	56.546	72.698	290.650	2,5000%	2,5000%	15.742,38	01-01-19	
79.587.660-K	CHILE	PUMAY S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-22	23.338	47.030	70.368	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	11.018,37	01-01-19	
96.999.760-6	CHILE	INMOBILIARIA RECONQUISTA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-22	25.816	25.946	51.762	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	11.346,76	01-01-19	
77.218.914-1	CHILE	SOCIEDAD INMOBILIARIA PASEO DEL CENTRO LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-22	9.250	15.520	24.770	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	4.266,35	01-01-19	
86.884.900-2	CHILE	INMOBILIARIA CAUTIN S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-22	25.558	77.449	103.007	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	12.903,61	01-01-19	
76.437.010-4	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES LIGURE LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-23	4.019	12.184	16.203	16.547	0	0	0	0	16.547	2,1000%	2,1000%	2.560,96	01-01-19	
76.693.325-4	CHILE	INMOBILIARIA MORTERA GALVEZ SP	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-22	20.183	40.670	60.853	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	9.528,47	01-01-19	
06.305.923-4	CHILE	RUBÉN ARMANDO OLGUÍN REDONDO Y OTROS	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-22	11.064	11.120	22.184	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	4.862,90	01-01-19	
76.229.379-K	CHILE	UBILLA RIQUELME & ASOCIADOS SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-24	36.324	110.253	146.577	150.044	101.996	0	0	0	252.040	2,3400%	2,3400%	26.404,97	01-01-19	
03.330.227-4	CHILE	ESTER DE LAS MERCEDES NIETO JARA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-22	11.633	23.441	35.074	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	5.491,86	01-01-19	
71.113.200-7	CHILE	SINDICATO TRABAJADORES N°2 DE LA CÍA MINERA DEL PACÍFICO SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-25	8.567	26.004	34.571	35.389	36.226	21.526	0	0	93.141	2,3400%	2,3400%	7.314,99	01-01-19	
76.415.340-5	CHILE	INMOBILIARIA ERICHY LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-22	13.092	13.158	26.250	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	5.754,43	01-01-19	



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

76.187.012-2	CHILE	CENTROS COMERCIALES VECINALES ARAUCO EXPRESS S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-23	11.766	35.654	47.420	24.069	0	0	0	0	24.069	2,0097%	2,0097%	6.000,18	01-07-19
76.296.621-2	CHILE	INMOBILIARIA ILC SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-30	13.207	40.176	53.383	54.890	56.440	58.033	59.672	216.883	445.918	2,7875%	2,7875%	20.344,78	01-06-19
96.795.700-3	CHILE	PLAZA LA SERENA SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-22	5.929	13.951	19.880	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	2.259,93	01-11-19
96.538.230-5	CHILE	PLAZA VESPUCCIO S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-22	19.539	45.966	65.505	0	0	0	0	0	0	1,9903%	1,9903%	7.448,27	01-11-19
96.653.650-0	CHILE	PLAZA OESTE S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-22	15.349	36.111	51.460	0	0	0	0	0	0	1,9903%	1,9903%	5.850,97	01-11-19
96.653.660-8	CHILE	PLAZA TREBOL SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-22	10.256	24.132	34.388	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	3.909,11	01-11-19
83.547.100-4	CHILE	AUORENTAS DEL PACIFICO SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	31-01-23	61.412	186.097	247.509	20.851	0	0	0	0	20.851	2,0097%	2,0097%	25.422,33	01-11-19
76.432.227-4	CHILE	INMOBILIARIA INSIGNE SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-23	31.365	95.046	126.411	118.128	0	0	0	0	118.128	2,0097%	2,0097%	16.129,51	01-12-19
71.330.800-5	CHILE	FUNDACIÓN SOCIAL DE LA CCHC	UF	ANUAL	MENSUAL	01-01-24	69.186	0	69.186	70.638	72.122	0	0	0	142.760	2,1000%	2,1000%	11.166,75	01-01-20
08.289.805-0	CHILE	PEDRO PABLO EDMUNDS PAOA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-24	13.336	40.431	53.767	54.907	13.908	0	0	0	68.815	2,1000%	2,1000%	7.042,95	01-03-20
78.129.870-0	CHILE	COMERCIAL YOLANDA LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-24	4.718	14.297	19.015	19.400	4.912	0	0	0	24.312	2,0097%	2,0097%	2.442,47	01-04-20
76.072.304-5	CHILE	COMPAÑIA DE SEGUROS CORPSEGUROS S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-22	2.859	0	2.859	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	1.994,17	01-04-20
79.915.760-8	CHILE	ADRIAN VELÁSQUEZ Y COMPAÑIA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-24	6.582	19.955	26.537	27.100	23.022	0	0	0	50.122	2,1000%	2,1000%	3.793,06	01-06-20
82.984.000-6	CHILE	CÁMARA COMERCIO SAN BERNARDO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-24	10.688	32.403	43.091	44.005	41.157	0	0	0	85.162	2,1000%	2,1000%	6.281,06	01-06-20
97.023.000-9	CHILE	CORPBANCA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-24	14.920	45.231	60.151	61.426	52.182	0	0	0	113.608	2,1000%	2,1000%	8.597,61	01-06-20
78.082.690-8	CHILE	SOCIEDAD INMOBILIARIA DE RENTAS E INVERSIONES LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-24	11.369	34.468	45.837	46.809	47.802	0	0	0	94.611	2,1000%	2,1000%	6.811,01	01-06-20
76.502.014-K	CHILE	SOCIEDAS DE INVERSIONES SAN FRANCISCO LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-24	1.518	4.601	6.119	6.244	526	0	0	0	6.770	2,0097%	2,0097%	720,52	01-06-20
06.167.458-6	CHILE	CARMEN ELIANA CAMPOS HERNÁNDEZ	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-25	5.238	15.880	21.118	21.566	22.024	1.856	0	0	45.446	2,1000%	2,1000%	3.197,95	01-06-20
76.068.692-1	CHILE	GESTION TURISTICA E INMOBILIARIA FUEGUINA SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-25	1.740	5.275	7.015	7.164	7.316	1.853	0	0	16.333	2,1000%	2,1000%	1.102,16	01-06-20



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

RUT	PAÍS	INSTITUCIÓN	TIPO MONEDA	AMORTIZACIÓN	INTERES	VCTO.	PASIVO CORRIENTE					PASIVO NO CORRIENTE					TASA EFECTIVA PACTADA ANUAL	TASA NOMINAL PACTADA ANUAL	CAPITAL INICIAL M\$ / UF	FECHA INICIO
							1 A 3 MESES	4 A 12 MESES	TOTAL CORRIENTE	1 A 2 AÑOS	2 A 3 AÑOS	3 A 4 AÑOS	4 A 5 AÑOS	MÁS DE 5 AÑOS	TOTAL NO CORRIENTE					
							M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$					
70.015.730-K	CHILE	MUTUAL DE SEGUROS DE CHILE	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-23	17.443	52.852	70.295	29.704	0	0	0	0	29.704	1,9903%	1,9903%	6.727,00	01-06-20	
96.885.930-7	CHILE	CLÍNICA BICENTENARIO SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-22	3.713	2.486	6.199	0	0	0	0	0	0	1,9806%	1,9806%	945,18	01-06-20	
76.285.428-7	CHILE	INVERSIONES LA ESPIGA LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-22	16.843	5.633	22.476	0	0	0	0	0	0	1,9806%	1,9806%	3.930,07	01-07-20	
78.829.120-5	CHILE	INMOBILIARIA PUERTO VARAS LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-22	20.655	20.759	41.414	0	0	0	0	0	0	1,9806%	1,9806%	5.266,66	01-07-20	
76.256.289-8	CHILE	INMOBILIARIA YOVANNA FUENTES P	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-22	5.299	10.676	15.975	0	0	0	0	0	0	1,9903%	1,9903%	1.468,39	01-08-20	
76.077.161-9	CHILE	INVERSIONES CINQUE TERRE S. A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-24	6.853	20.766	27.619	28.179	16.702	0	0	0	44.881	2,0097%	2,0097%	3.428,38	01-10-20	
77.671.310-4	CHILE	YUNU LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-24	13.927	42.202	56.129	57.267	33.942	0	0	0	91.209	2,0097%	2,0097%	6.821,52	01-11-20	
96.510.380-5	CHILE	CALZADOS Y TEXTILES CALTEZ S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-22	2.785	0	2.785	0	0	0	0	0	0	1,9806%	1,9806%	1.244,54	01-12-20	
08.559.197-5	CHILE	CADEMARTORI ROVEGNO GIUSEPPE	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-22	11.868	35.961	47.829	0	0	0	0	0	0	1,9903%	1,9903%	3.056,24	01-01-21	
77.503.420-3	CHILE	INMOB E INV MALL PLAZA DE LOS RIOS	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-22	14.418	14.490	28.908	0	0	0	0	0	0	1,9806%	1,9806%	2.770,83	01-01-21	
76.211.529-8	CHILE	INVERSIONES DE LA PATAGONIA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-24	24.627	74.752	99.379	101.729	17.187	0	0	0	118.916	2,3400%	2,3400%	9.659,19	01-03-21	
76.736.745-7	CHILE	ING Y CONTRUCCION DONA ISA SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-24	8.641	25.969	34.610	34.736	5.801	0	0	0	40.537	0,3624%	0,3624%	3.352,28	01-03-21	
96.545.220-6	CHILE	INMOBILIARIA GABRIELA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-22	10.892	0	10.892	0	0	0	0	0	0	2,1850%	2,1850%	2.089,59	01-03-21	
76.082.910-2	CHILE	INMOBILIARIA LOS GUINDOS LIMITADA	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-02-22	3.965	0	3.965	0	0	0	0	0	0	2,5406%	2,5406%	23.489.062,00	01-03-21	
76.561.034-6	CHILE	INVERSIONES OC SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-22	6.526	0	6.526	0	0	0	0	0	0	2,1850%	2,1850%	1.188,92	01-03-21	
53.242.800-9	CHILE	SUC LUIS SOTELO GONZALEZ	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-26	16.041	48.419	64.460	67.804	69.495	70.351	17.718	0	225.368	1,2261%	1,2261%	10.895,08	31-03-21	
07.872.543-5	CHILE	GERMÁN ALCAYAGA OLIVARES Y OTRO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-26	5.754	17.369	23.123	23.408	23.697	23.989	2.012	0	73.106	1,2261%	1,2261%	3.658,65	31-03-21	
78.144.610-6	CHILE	INVERSIONES SHARP E HIJOS LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-24	8.307	24.967	33.274	33.395	2.788	0	0	0	36.183	0,3624%	0,3624%	3.043,89	31-03-21	
05.319.364-1	CHILE	SANTOS BLANCO MARIA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-23	7.670	23.023	30.693	5.119	0	0	0	0	5.119	0,1200%	0,1200%	1.897,52	31-03-21	
92.863.000-5	CHILE	INMOBILIARIA SAN FERNANDO S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-23	9.396	28.205	37.601	9.407	0	0	0	0	9.407	0,1200%	0,1200%	2.425,77	31-03-21	
76.536.500-7	CHILE	INVERSIONES DEL AGUA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-22	6.411	10.689	17.100	0	0	0	0	0	0	0,1200%	0,1200%	1.171,95	31-03-21	
76.153.027-5	CHILE	FLOR Y COMPANIA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-22	4.179	12.545	16.724	0	0	0	0	0	0	0,1200%	0,1200%	943,96	31-03-21	
06.098.570-7	CHILE	SANHUEZA CARRASCO RUBEN ALFREDO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-22	3.233	0	3.233	0	0	0	0	0	0	2,1850%	2,1850%	413,89	01-04-21	
77.951.330-0	CHILE	INMOBILIARIA SANTA CATALINA LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-22	2.223	0	2.223	0	0	0	0	0	0	2,1850%	2,1850%	284,62	01-04-21	
86.000.400-3	CHILE	SOCIEDAD HOTELERA EL DORADO LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-22	13.618	0	13.618	0	0	0	0	0	0	2,1850%	2,1850%	1.743,30	01-04-21	
77.130.997-6	CHILE	INMOBILIARIA CRAMI LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-22	4.447	0	4.447	0	0	0	0	0	0	2,1850%	2,1850%	569,24	01-04-21	
76.045.857-0	CHILE	INVERSIONES RHM LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-22	40.204	40.404	80.608	0	0	0	0	0	0	1,9806%	1,9806%	6.433,48	01-04-21	
06.908.047-2	CHILE	VALDIVIESO SOLIS JOSÉ RAMÓN	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-22	28.791	9.629	38.420	0	0	0	0	0	0	1,9806%	1,9806%	3.999,24	01-04-21	
07.259.848-2	CHILE	JADUE YAGNAM MARIO ALBERTO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-22	12.778	12.782	25.560	0	0	0	0	0	0	0,1200%	0,1200%	2.060,85	01-04-21	
06.802.571-0	CHILE	CAMANO FLORES ERICA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-22	3.227	1.080	4.307	0	0	0	0	0	0	2,1850%	2,1850%	413,89	01-05-21	
78.017.770-5	CHILE	ALTO CHILE LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-22	34.231	11.448	45.679	0	0	0	0	0	0	1,9806%	1,9806%	4.392,73	01-05-21	
78.048.030-0	CHILE	FLAVIA REBORI Y COMPAÑIA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-22	34.231	11.448	45.679	0	0	0	0	0	0	1,9806%	1,9806%	4.392,73	01-05-21	
76.606.874-K	CHILE	PROPERTY LINK SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-26	4.854	14.652	19.506	19.747	19.990	20.237	6.801	0	66.775	1,2261%	1,2261%	3.199,30	01-05-21	
76.131.405-K	CHILE	INMOBILIARIA VASQUEZ GARRIDO LIMITA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-22	10.056	0	10.056	0	0	0	0	0	0	1,9806%	1,9806%	1.075,41	01-06-21	
08.244.589-7	CHILE	RIVERA ALVAREZ JUANA MARIA	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-05-23	1.154	3.512	4.666	1.985	0	0	0	0	1.985	2,9650%	2,9650%	9.309.745,00	01-06-21	
96.716.200-0	CHILE	INVERSIONES E INMOBILIARIA EL ROSAL	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-22	3.692	2.473	6.165	0	0	0	0	0	0	2,1850%	2,1850%	474,37	01-06-21	
76.342.800-1	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES GALESOR	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-22	28.613	19.163	47.776	0	0	0	0	0	0	2,1850%	2,1850%	3.676,34	01-06-21	
61.101.030-3	CHILE	EJERCITO DE CHILE HOSPITAL MILITAR	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-22	2.575	0	2.575	0	0	0	0	0	0	2,1850%	2,1850%	329,69	01-04-21	



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

76.859.010-9	CHILE	SOCIEDAD INMOBILIARIA E INVERSIONES ALTOS DE CASABLANCA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-22	2.580	2.594	5.174	0	0	0	0	0	0	2,1850%	2,1850%	332,06	01-07-21		
77.900.830-4	CHILE	SOCIEDAD INMOBILIARIA GUTIÉRREZ LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-22	3.820	5.095	8.915	0	0	0	0	0	0	0,1200%	0,1200%	534,06	01-07-21		
07.269.141-5	CHILE	JUAN CARLOS CERON RIVERA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-26	2.422	7.311	9.733	9.853	9.975	10.098	5.095	0	35.021	1,2261%	1,2261%	1.599,65	01-07-21		
76.834.744-1	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES SANTA VIOLETA LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-26	8.338	25.168	33.506	37.659	38.124	38.594	16.221	0	130.598	1,2261%	1,2261%	5.849,97	01-06-21		
76.409.913-3	CHILE	INVERSIONES MEDITERRANEO III	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-25	7.099	22.361	29.460	31.507	32.646	19.229	0	0	83.382	1,2261%	1,2261%	4.097,13	01-07-21		
76.924.376-3	CHILE	INMOBILIARIA BRUHN LIMITADA	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-07-22	9.320	12.611	21.931	0	0	0	0	0	0	5,0400%	5,0400%	37.206.911,00	01-08-21		
78.284.950-6	CHILE	INMOBILIARIA JACARANDA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-22	12.579	21.118	33.697	0	0	0	0	0	0	2,1850%	2,1850%	1.625,06	01-09-21		
78.253.400-9	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES VICUÑA MACKENNA LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-23	19.592	58.886	78.478	59.046	0	0	0	0	59.046	0,3624%	0,3624%	5.279,25	01-09-21		
76.409.851-K	CHILE	NMOBILIARIA POWER CENTER LIMI	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-22	12.768	0	12.768	0	0	0	0	0	0	1,9806%	1,9806%	685,52	01-11-21		
77.762.530-6	CHILE	SOCIEDAD AGRÍCOLA Y COMERCIAL JERUSALEM LTDA.	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-10-22	5.990	14.273	20.263	0	0	0	0	0	0	5,0400%	5,0400%	24.215.268,00	01-11-21		
04.885.548-2	CHILE	ALVAREZ HREPICH RAQUEL VIOLETA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-22	5.113	13.771	18.884	0	0	0	0	0	0	2,1850%	2,1850%	664,11	01-12-21		
77.401.270-2	CHILE	SOCIEDAD INMOBILIARIA Y DE INVERSIONES SAMO LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-22	11.688	31.482	43.170	0	0	0	0	0	0	2,1850%	2,1850%	1.518,21	01-12-21		
76.083.362-2	CHILE	ARKAVIA	UF	MENSUAL	MENSUAL	30-05-22	16.452	28.921	45.373	0	0	0	0	0	0	1,9903%	1,9903%	4.686,03	31-05-19		
76.288.580-8	CHILE	HIWAY	UF	MENSUAL	MENSUAL	31-05-22	66.858	33.511	100.369	0	0	0	0	0	0	1,9903%	1,9903%	18.925,68	01-06-19		
SUBTOTAL PRÉSTAMOS DERECHOS DE USO (2)							638.759	875.456	1.514.215	550.545	270.347	182.498	47.847	0	1.051.237						
TOTAL PRÉSTAMOS POR DERECHO DE USO (1 + 2)							1.967.905	3.998.355	5.966.260	3.747.829	3.165.576	2.781.624	2.711.095	23.297.934	35.704.058						

Los Pasivos por Arrendamiento que presenta Caja Los Andes al 31 de diciembre de 2021, no se encuentran afectados a los resguardos y restricciones financieras (covenants), con excepción de contrato de CN Life Cía. de Seguros (\*). (Ver nota 34)



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## Pasivos por Arrendamientos al 31 de diciembre de 2020

RUT	PAÍS	INSTITUCIÓN	TIPO MONEDA	AMORTIZACIÓN	INTERES	VCTO.	PASIVO CORRIENTE			PASIVO NO CORRIENTE						TASA EFECTIVA PACTADA	TASA NOMINAL PACTADA	CAPITAL INICIAL	FECHA INICIO
							1 A 3 MESES	4 A 12 MESES	TOTAL CORRIENTE	1 A 2 AÑOS	2 A 3 AÑOS	3 A 4 AÑOS	4 A 5 AÑOS	MÁS DE 5 AÑOS	TOTAL NO CORRIENTE				
							M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$				
96.656.410-5	CHILE	BICE VIDA COMPANIA DE SEGUROS S A	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-22	25.461	76.470	101.931	44.669	0	0	0	0	44.669	8,653%	8,653%	32.971,19	30-12-05
96.579.280-5	CHILE	CN LIFE COMPANIA DE SEGUROS DE VIDA (*)	UF	MENSUAL	MENSUAL	10-12-26	131.696	377.165	508.861	522.870	546.661	571.534	597.539	624.727	2.863.331	4,458%	4,458%	291.000,00	21-12-06
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	UF	MENSUAL	MENSUAL	22-03-22	16.144	49.347	65.491	16.866	0	0	0	0	16.866	5,023%	5,023%	21.076,65	10-03-10
96.588.080-1	CHILE	PRINCIPAL COMPANIA DE SEGUROS	UF	MENSUAL	MENSUAL	15-12-34	129.238	335.548	464.786	467.919	492.500	518.372	545.604	6.398.622	8.423.017	5,131%	5,131%	428.407,00	20-12-06
99.289.000-2	CHILE	METLIFE CHILE SEGUROS DE VIDA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	31-07-27	256.140	713.562	969.702	994.282	1.040.019	1.085.434	1.137.790	16.947.665	21.205.190	4,519%	4,519%	863.525,49	28-07-17
96.828.750-8	CHILE	BIOCEÁNICA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-22	9.011	18.204	27.215	2.293	0	0	0	0	2.293	2,010%	2,010%	2.831,98	01-01-19
78.284.950-6	CHILE	INMOBILIARIA JACARANDA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-22	17.081	34.507	51.588	8.699	0	0	0	0	8.699	2,010%	2,010%	5.517,94	01-01-19
76.109.292-8	CHILE	INVERSIONES LOS NOTROS LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-22	8.626	17.425	26.051	8.801	0	0	0	0	8.801	2,010%	2,010%	2.938,03	01-01-19
78.816.330-4	CHILE	INMOBILIARIA Y ASESORIAS ALTAMAR LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-22	4.121	8.325	12.446	5.260	0	0	0	0	5.260	2,010%	2,010%	1.439,96	01-01-19
76.376.481-8	CHILE	INMOBILIARIA LA QUIMERA II	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-22	28.326	57.224	85.550	36.156	0	0	0	0	36.156	2,010%	2,010%	9.898,01	01-01-19
94.360.000-7	CHILE	INMOBILIARIA Y COMERCIAL ARLUPI S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-22	20.395	41.201	61.596	26.032	0	0	0	0	26.032	2,010%	2,010%	7.126,56	01-01-19
08.390.418-6	CHILE	BERNUY KOLBACH LILIANA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-22	8.484	17.139	25.623	13.005	0	0	0	0	13.005	2,010%	2,010%	3.039,31	01-01-19
78.109.730-6	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES R.P.M.S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-22	45.170	91.253	136.423	80.854	0	0	0	0	80.854	2,010%	2,010%	16.581,89	01-01-19
04.183.753-5	CHILE	RODRÍGUEZ FLOREZ ORENCIO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-22	4.509	9.110	13.619	9.233	0	0	0	0	9.233	2,010%	2,010%	1.695,35	01-01-19
77.921.330-7	CHILE	INVERSIONES DON LORENZO LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-22	10.129	20.463	30.592	23.351	0	0	0	0	23.351	2,010%	2,010%	3.898,01	01-01-19
76.849.440-1	CHILE	SOC. DE INVERSIONES SANTIAGO LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-22	32.584	65.827	98.411	83.533	0	0	0	0	83.533	2,010%	2,010%	12.828,77	01-01-19
98.000.100-8	CHILE	HABITAT A.F.P.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-22	21.029	42.482	63.511	53.909	0	0	0	0	53.909	2,010%	2,010%	8.279,19	01-01-19
78.109.730-6	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES R.P.M.S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-23	3.342	6.755	10.097	10.311	1.740	0	0	0	12.051	2,010%	2,010%	16.581,89	01-01-19
78.133.010-8	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES SUECIA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-23	49.044	99.123	148.167	151.309	38.326	0	0	0	189.635	2,100%	2,100%	21.498,56	01-01-19
10.539.107-2	CHILE	IBACA QUILODRAN JAIME EUGENIO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-21	3.471	0	3.471	0	0	0	0	0	0	1,990%	1,990%	656,10	01-01-19
96.529.330-2	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES RÍO VERDE S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-23	33.131	66.961	100.092	102.214	60.623	0	0	0	162.837	2,100%	2,100%	15.717,71	01-01-19
04.328.942-K	CHILE	INÉS GONZÁLEZ VALENCIA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-22	4.419	8.927	13.346	5.640	0	0	0	0	5.640	2,010%	2,010%	1.544,09	01-01-19
77.145.350-3	CHILE	INMOBILIARIA GUZMÁN Y COMPAÑÍA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-25	12.345	24.981	37.326	38.209	39.113	40.038	27.217	0	144.577	2,340%	2,340%	8.737,10	01-01-19
78.298.740-2	CHILE	SOCIEDAD GARCÍA Y COMPAÑÍA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-28	15.475	31.339	46.814	47.998	49.212	50.456	51.732	121.231	320.629	2,500%	2,500%	15.742,38	01-01-19
79.587.660-K	CHILE	PUMAY S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-22	28.632	57.843	86.475	66.005	0	0	0	0	66.005	2,010%	2,010%	11.018,37	01-01-19
05.319.364-1	CHILE	SANTOS BLANCO MARIA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-22	9.406	19.002	28.408	4.790	0	0	0	0	4.790	2,010%	2,010%	3.038,54	01-01-19
92.863.000-5	CHILE	INMOBILIARIA SAN FERNANDO S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-22	11.505	23.242	34.747	8.796	0	0	0	0	8.796	2,010%	2,010%	3.817,57	01-01-19
96.999.760-6	CHILE	INMOBILIARIA RECONQUISTA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-22	31.672	63.984	95.656	48.553	0	0	0	0	48.553	2,010%	2,010%	11.346,76	01-01-19
04.216.348-1	CHILE	ÁLVAREZ GUZMÁN JUAN ISIDRO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-22	11.348	22.925	34.273	23.234	0	0	0	0	23.234	2,010%	2,010%	4.266,35	01-01-19
86.884.900-2	CHILE	CAUTÍN S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-22	31.356	63.345	94.701	96.621	0	0	0	0	96.621	2,010%	2,010%	12.903,61	01-01-19
76.536.500-7	CHILE	INVERSIONES DEL AGUA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-21	7.937	7.990	15.927	0	0	0	0	0	0	1,990%	1,990%	2.148,69	01-01-19
76.437.010-4	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES LIGURE LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-23	4.926	9.957	14.883	15.199	15.521	0	0	0	30.720	2,100%	2,100%	2.560,96	01-01-19
76.693.325-4	CHILE	INMOBILIARIA MORTERA GALVEZ SP	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-22	24.761	50.021	74.782	57.080	0	0	0	0	57.080	2,010%	2,010%	9.528,47	01-01-19
SUBTOTAL PRÉSTAMOS DERECHOS DE USO (1)							1.050.914	2.531.647	3.582.561	3.073.691	2.283.715	2.265.834	2.359.882	24.092.245	34.075.367				



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

78.144.610-6	CHILE	INVERSIONES SHARP E HIJOS LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-22	10.266	20.739	31.005	2.612	0	0	0	0	2.612	2,010%	2,010%	3.226,31	01-01-19
76.211.529-8	CHILE	INVERSIONES DE LA PATAGONIA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-24	28.684	58.044	86.728	88.780	90.879	15.354	0	0	195.013	2,340%	2,340%	15.453,25	01-01-19
06.305.923-4	CHILE	RUBÉN ARMANDO OLGUÍN REDONDO Y OTROS	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-22	13.574	27.422	40.996	20.808	0	0	0	0	20.808	2,010%	2,010%	4.862,90	01-01-19
07.872.543-5	CHILE	GERMÁN ALCAYAGA OLIVARES Y OTRO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-22	7.414	14.978	22.392	1.886	0	0	0	0	1.886	2,010%	2,010%	2.330,11	01-01-19
12.777.883-3	CHILE	RIQUELME MORENO OSVALDO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-22	12.422	25.094	37.516	22.235	0	0	0	0	22.235	2,010%	2,010%	4.560,02	01-01-19
76.229.379-K	CHILE	UBILLA RIQUELME & ASOCIADOS SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-24	44.422	89.890	134.312	137.490	140.741	95.672	0	0	373.903	2,340%	2,340%	26.404,97	01-01-19
01.599.663-3	CHILE	CAMILO SEGUNDO GÓMEZ GÓMEZ	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-22	14.271	28.830	43.101	32.899	0	0	0	0	32.899	2,010%	2,010%	5.491,86	01-01-19
71.113.200-7	CHILE	SINDICATO TRABAJORES N°2 DE LA CIA MINERA DEL PACIFICO SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-25	10.477	21.201	31.678	32.428	33.195	33.980	20.191	0	119.794	2,340%	2,340%	7.314,99	01-01-19
99.556.170-0	CHILE	SOCIEDAD DE RENTAS FALABELLA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-24	8.090	16.371	24.461	25.040	25.632	21.823	0	0	72.495	2,340%	2,340%	4.960,26	01-01-19
76.415.340-5	CHILE	INMOBILIARIA ERICHY LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-22	16.062	32.449	48.511	24.623	0	0	0	0	24.623	2,010%	2,010%	5.754,43	01-01-19
76.187.012-2	CHILE	CENTROS COMERCIALES VECINALES ARAUCO EXPRESS S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-23	14.435	29.161	43.596	44.480	22.577	0	0	0	67.057	2,010%	2,010%	6.000,18	01-07-19
76.296.621-2	CHILE	INMOBILIARIA ILC SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-30	16.082	32.616	48.698	50.074	51.487	52.941	54.435	259.409	468.346	2,788%	2,788%	20.344,78	01-06-19
77.503.420-3	CHILE	INMOB E INV MALL PLAZA DE LOS RIOS	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-21	16.461	0	16.461	0	0	0	0	0	0	1,990%	1,990%	2.931,37	01-08-19
76.153.027-5	CHILE	ASESORIAS DON JORGE Y COMPAÑIA LIMI/ FLOR Y COMPAÑIA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-21	5.143	10.388	15.531	0	0	0	0	0	0	1,981%	1,981%	1.486,67	01-03-19
96.795.700-3	CHILE	PLAZA LA SERENA SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-22	7.274	14.695	21.969	18.648	0	0	0	0	18.648	2,010%	2,010%	2.259,93	01-11-19
96.538.230-5	CHILE	PLAZA VESPUCCIO S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-22	23.976	48.430	72.406	61.444	0	0	0	0	61.444	1,990%	1,990%	7.448,27	01-11-19
96.653.650-0	CHILE	PLAZA OESTE S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-22	18.834	38.044	56.878	48.269	0	0	0	0	48.269	1,990%	1,990%	5.850,97	01-11-19
96.653.660-8	CHILE	PLAZA TREBOL SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-22	12.583	25.419	38.002	32.256	0	0	0	0	32.256	2,010%	2,010%	3.909,11	01-11-19
83.547.100-4	CHILE	AUORENTAS DEL PACIFICO SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	31-01-23	56.460	171.090	227.550	232.165	19.558	0	0	0	251.723	2,010%	2,010%	25.422,33	01-11-19
76.432.227-4	CHILE	INMOBILIARIA INSIGNE SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-23	38.480	77.737	116.217	118.574	110.804	0	0	0	229.378	2,010%	2,010%	16.129,51	01-12-19
06.314.343-K	CHILE	CONTRERAS PARADA LUIS RAMÓN	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-08-22	1.982	4.066	6.048	4.205	0	0	0	0	4.205	5,050%	5,050%	16.004.517,00	01-01-20
08.559.197-5	CHILE	CADEMARTORI ROVEGNO GIUSEPPE	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-22	14.003	28.286	42.289	43.139	0	0	0	0	43.139	1,991%	1,991%	4.364,78	01-01-20
71.330.800-5	CHILE	FUNDACIÓN SOCIAL DE LA CCHC	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-24	63.561	0	63.561	64.896	66.259	67.650	0	0	198.805	2,100%	2,100%	11.166,75	01-01-20
08.289.805-0	CHILE	PEDRO PABLO EDMUNDS PAOA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-24	16.347	33.040	49.387	50.434	51.503	13.046	0	0	114.983	2,100%	2,100%	7.042,95	01-03-20
78.129.870-0	CHILE	COMERCIAL YOLANDA LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-24	5.788	11.693	17.481	17.836	18.197	4.607	0	0	40.640	2,010%	2,010%	2.442,47	01-04-20
77.951.330-0	CHILE	INMOBILIARIA SANTA CATALINA LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-21	2.087	0	2.087	0	0	0	0	0	0	1,835%	1,835%	285,16	01-04-20
06.098.570-7	CHILE	SANHUEZA CARRASCO RUBEN ALFREDO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-21	3.034	0	3.034	0	0	0	0	0	0	1,835%	1,835%	414,67	01-04-20
76.082.910-2	CHILE	INMOBILIARIA LOS GUINDOS LIMITADA	CLP	ANUAL	ANUAL	01-02-21	3.856	0	3.856	0	0	0	0	0	0	4,890%	4,890%	20.827.256,00	01-04-20
53.242.800-9	CHILE	SUC LUIS SOTELO GONZALEZ	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-22	20.680	41.778	62.458	15.812	0	0	0	0	15.812	2,010%	2,010%	4.275,76	01-04-20
76.072.304-5	CHILE	COMPAÑIA DE SEGUROS CORPSEGUROS S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-22	10.540	21.292	31.832	2.682	0	0	0	0	2.682	2,010%	2,010%	1.994,17	01-04-20
05.386.847-9	CHILE	ÁLVAREZ ARAYA FLORENTINA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-21	1.622	0	1.622	0	0	0	0	0	0	1,835%	1,835%	166,34	01-05-20
76.736.745-7	CHILE	ING Y CONTRUCCION DONA ISA SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-27	9.161	18.551	27.712	28.414	29.131	29.868	30.623	39.370	157.406	2,500%	2,500%	6.990,36	01-05-20
08.244.589-7	CHILE	RAÚL RIVERA LÓPEZ	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-05-21	1.577	398	1.975	0	0	0	0	0	0	4,890%	4,890%	4.675.241,00	01-06-20
79.915.760-8	CHILE	ADRIAN VELÁSQUEZ Y COMPAÑIA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-24	8.068	16.307	24.375	24.892	25.420	21.594	0	0	71.906	2,100%	2,100%	3.793,06	01-06-20
82.984.000-6	CHILE	CÁMARA COMERCIO SAN BERNARDO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-24	13.102	26.479	39.581	40.420	41.277	38.606	0	0	120.303	2,100%	2,100%	6.281,06	01-06-20
SUBTOTAL PRÉSTAMOS DERECHOS DE USO (2)							550.818	984.488	1.535.306	1.287.441	726.660	395.141	105.249	298.779	2.813.270				



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

97.023.000-9	CHILE	CORPBANCA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-24	18.288	36.962	55.250	56.422	57.618	48.947	0	0	162.987	2,100%	2,100%	8.597,61	01-06-20
78.082.690-8	CHILE	SOCIEDAD INMOBILIARIA DE RENTAS E INVERSIONES LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-24	13.936	28.167	42.103	42.995	43.907	44.838	0	0	131.740	2,100%	2,100%	6.811,01	01-06-20
76.502.014-K	CHILE	SOCIEDAD DE INVERSIONES SAN FRANCISCO LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-24	1.863	3.763	5.626	5.741	5.856	493	0	0	12.090	2,010%	2,010%	720,52	01-06-20
06.167.458-6	CHILE	CARMEN ELIANA CAMPOS HERNÁNDEZ	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-25	6.421	12.977	19.398	19.809	20.229	20.658	1.741	0	62.437	2,100%	2,100%	3.197,95	01-06-20
05.406.052-1	CHILE	ORELLANA RODRIGUEZ CONRADO OLEGARIO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-25	4.273	8.636	12.909	13.183	13.463	13.748	2.320	0	42.714	2,100%	2,100%	2.168,17	01-06-20
76.068.692-1	CHILE	GESTION TURISTICA E INMOBILIARIA FUEGUINA SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-25	2.133	4.311	6.444	6.580	6.720	6.862	1.738	0	21.900	2,100%	2,100%	1.102,16	01-06-20
76.089.347-1	CHILE	INVERSIONES Y RENTAS MANTO LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-23	21.404	43.236	64.640	65.938	27.862	0	0	0	93.800	1,990%	1,990%	6.727,00	01-06-20
96.885.930-7	CHILE	CLÍNICA BICENTENARIO SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-22	4.557	9.204	13.761	5.814	0	0	0	0	5.814	1,981%	1,981%	945,18	01-06-20
60.706.000-2	CHILE	JADUE YAGNAM MARIO ALBERTO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-21	15.013	7.541	22.554	0	0	0	0	0	0	1,835%	1,835%	1.544,60	01-07-20
02.877.970-4	CHILE	DINKO MATULIC YELAVIC JORGE	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-21	6.411	11.321	17.732	0	0	0	0	0	0	1,981%	1,981%	938,01	01-07-20
76.045.857-0	CHILE	INVERSIONES RHM LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-22	44.698	90.286	134.984	68.500	0	0	0	0	68.500	1,981%	1,981%	9.287,18	01-07-20
05.345.309-0	CHILE	JORGE VARGAS MONTENEGRO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-22	20.669	41.749	62.418	21.082	0	0	0	0	21.082	1,981%	1,981%	3.930,07	01-07-20
76.561.034-6	CHILE	INVERSIONES OC SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-21	4.287	0	4.287	0	0	0	0	0	0	1,835%	1,835%	587,20	01-07-20
76.859.010-9	CHILE	SOCIEDAD INMOBILIARIA E INVERSIONES ALTOS DE CASABLANCA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-21	3.234	1.624	4.858	0	0	0	0	0	0	1,835%	1,835%	332,68	01-07-20
96.716.200-0	CHILE	INVERSIONES E INMOBILIARIA EL ROSAL	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-21	4.626	1.161	5.787	0	0	0	0	0	0	1,835%	1,835%	435,99	01-07-20
77.900.830-4	CHILE	SOCIEDAD INMOBILIARIA GUTIÉRREZ LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-21	4.748	2.385	7.133	0	0	0	0	0	0	1,835%	1,835%	488,45	01-07-20
07.269.141-5	CHILE	JUAN CARLOS CERON RIVERA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-21	3.176	1.595	4.771	0	0	0	0	0	0	1,835%	1,835%	326,74	01-07-20
78.829.120-5	CHILE	INMOBILIARIA PUERTO VARAS LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-22	25.348	51.200	76.548	38.846	0	0	0	0	38.846	1,981%	1,981%	5.266,66	01-07-20
78.253.400-9	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES VICUÑA MACKENNA LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-21	24.389	24.550	48.939	0	0	0	0	0	0	1,981%	1,981%	2.724,42	01-08-20
76.256.289-8	CHILE	INMOBILIARIA YOVANNA FUENTES P	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-22	6.502	13.134	19.636	14.985	0	0	0	0	14.985	1,990%	1,990%	1.468,39	01-08-20
76.131.405-K	CHILE	INMOBILIARIA VASQUEZ GARRIDO LIMITA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-21	2.835	0	2.835	0	0	0	0	0	0	1,835%	1,835%	582,90	01-08-20
96.599.020-8	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES NAZAL S.A	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-21	12.607	3.164	15.771	0	0	0	0	0	0	1,835%	1,835%	1.080,89	01-08-20
78.017.770-5	CHILE	ALTO CHILE LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-22	35.706	72.123	107.829	36.421	0	0	0	0	36.421	1,981%	1,981%	6.486,10	01-08-20
78.048.030-0	CHILE	FLAVIA REBORI Y COMPAÑÍA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-22	35.706	72.123	107.829	36.421	0	0	0	0	36.421	1,981%	1,981%	6.486,10	01-08-20
06.908.047-2	CHILE	VALDIVIESO SOLIS JOSÉ RAMÓN	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-22	30.032	60.661	90.693	30.633	0	0	0	0	30.633	1,981%	1,981%	5.455,33	01-08-20
08.471.344-9	CHILE	NOVA MORA HECTOR MANUEL	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-21	4.173	0	4.173	0	0	0	0	0	0	1,835%	1,835%	381,37	01-08-20
86.000.400-3	CHILE	SOCIEDAD HOTELERA EL DORADO LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-21	12.781	0	12.781	0	0	0	0	0	0	1,835%	1,835%	1.167,95	01-08-20
76.342.800-1	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES GALESOR	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-21	34.698	8.708	43.406	0	0	0	0	0	0	1,835%	1,835%	2.974,92	01-08-20
76.409.913-3	CHILE	INVERSIONES MEDITERRANEO III	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-25	7.943	16.052	23.995	24.503	25.023	25.553	15.156	0	90.235	2,100%	2,100%	4.268,27	01-08-20
76.924.376-3	CHILE	INMOBILIARIA BRUHN LIMITADA	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-07-22	11.419	23.421	34.840	21.148	0	0	0	0	21.148	5,040%	5,040%	69.995.388,00	01-08-20
78.284.950-6	CHILE	INMOBILIARIA JACARANDA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-21	15.764	15.869	31.633	0	0	0	0	0	0	1,981%	1,981%	5.517,94	01-01-19
61.101.030-3	CHILE	EJERCITO DE CHILE HOSPITAL MILITAR	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-21	2.417	0	2.417	0	0	0	0	0	0	1,835%	1,835%	330,31	01-04-20
06.802.571-0	CHILE	CAMANO FLORES ERICA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-21	4.043	0	4.043	0	0	0	0	0	0	1,835%	1,835%	277,29	01-09-20
09.392.165-8	CHILE	OSORIO GUERRERO PATRICIO GONZALO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-21	4.634	0	4.634	0	0	0	0	0	0	1,835%	1,835%	317,81	01-09-20
76.077.161-9	CHILE	INVERSIONES CINQUE TERRE S. A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-24	8.407	16.984	25.391	25.906	26.432	15.666	0	0	68.004	2,010%	2,010%	3.428,38	01-10-20
76.409.851-K	CHILE	INMOBILIARIA POWER CENTER LIM	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-22	15.213	30.728	45.941	11.628	0	0	0	0	11.628	1,981%	1,981%	2.240,68	01-11-20
77.762.530-6	CHILE	SOCIEDAD AGRÍCOLA Y COMERCIAL JERUSALEM LTDA.	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-10-22	7.302	14.976	22.278	19.441	0	0	0	0	19.441	5,040%	5,040%	45.324.230,00	01-11-20
7.7671.310-4	CHILE	YUNU LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-24	17.086	34.516	51.602	52.648	53.716	31.838	0	0	138.202	2,010%	2,010%	6.821,52	01-11-20
96.545.220-6	CHILE	INMOBILIARIA GABRIELA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-21	10.221	0	10.221	0	0	0	0	0	0	1,835%	1,835%	702,11	01-11-20
96.510.380-5	CHILE	CALZADOS Y TEXTILES CALTEZ S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-22	10.269	20.742	31.011	2.612	0	0	0	0	2.612	1,981%	1,981%	1.244,54	01-12-20
76.288.580-8	CHILE	HIWAY	UF	MENSUAL	MENSUAL	31-05-22	57.335	173.725	231.060	117.049	0	0	0	0	117.049	1,990%	1,990%	18.925,68	01-06-19
SUBTOTAL PRÉSTAMOS DERECHOS DE USO (3)							576.567	957.594	1.534.161	738.305	280.826	208.603	20.955	0	1.248.689				
TOTAL PRÉSTAMOS POR DERECHO DE USO (1 + 2 + 3)							2.178.299	4.473.729	6.652.028	5.099.437	3.291.201	2.869.578	2.486.086	24.391.024	38.137.326				



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

Las obligaciones por Derecho de Uso que presenta Caja Los Andes al 31 de diciembre de 2020, no se encuentran afectos a los resguardos y restricciones financieras (covenants), con excepción de contrato de CN Life Cía de Seguros (\*) Ver nota 34.

## NOTA 17 - CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Caja Los Andes mantiene cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar que se detallan a continuación:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	MONEDA	31-12-2021	31-12-2020
		M\$	M\$
Fondo de Prestaciones complementarias - beneficiarios activos	Pesos	6.957.846	12.281.383
Fondos de bienestar administrados	Pesos	397.989	439.626
SalDOS a favor de empleador por asignaciones familiares	Pesos	5.293	14.256
Obligaciones con terceros	Pesos	10.479.330	7.000.296
Cobros en exceso de crédito social	Pesos	1.359.935	1.475.979
Proveedores ( facturas por pagar )	Pesos	24.201.130	17.267.155
Primas por pagar por conceptos seguros generales	Pesos	3.110.993	2.878.680
Excedente por pagar Fondo único de prestaciones familiares	Pesos	158.765	0
Excedente por pagar Fondo común de subsidios de cesantía	Pesos	657	960
Excedente por pagar Fondo maternal y enfermedad hijo menor	Pesos	0	2.054.794
Mutuos hipotecarios endosables por pagar en proceso	U.F	46.853	118.723
Obligaciones con terceros filiales	Pesos	561.374	260.158
Impuesto único retenido a los trabajadores	Pesos	171.015	139.103
Impuesto retenido sobre honorarios	Pesos	17.256	17.086
Provisión gastos generales	Pesos	0	29.395
Aportes previsionales por pagar de subsidios maternales	Pesos	1.362.683	1.432.225
Provisión de fondos gastos operacionales créditos hipotecarios	Pesos	1.050	1.085
Aportes por distribuir	Pesos	0	141.281
Aportes previsionales SIL por pagar	Pesos	13.143.505	9.778.654
Devoluciones caducadas crédito social	Pesos	528.564	529.357
Obligaciones Con terceros Crédito Social	Pesos	8.044.231	9.887.382
Fondos Concursables por Pagar	Pesos	1.337.859	180.570
Otros	Pesos	6.270	6.243
<b>TOTAL</b>		<b>71.892.598</b>	<b>65.934.391</b>



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## NOTA 18 - OTRAS PROVISIONES

Caja Los Andes mantiene provisiones que se describen a continuación:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	MONEDA	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Provisión de juicios por indemnización (*)	Pesos	97.340	0
<b>TOTAL CORRIENTE</b>		<b>97.340</b>	<b>0</b>

(\*) M\$72.090 corresponden a cobro de prestaciones laborales adeudas y diferencias en la indemnización por años de Servicios, juicio realizado por Oscar Ponce Irribarra a Caja Los Andes, Rol O-5790-2019, del 1° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago. Causa se encuentra en la Corte Suprema.

M\$25.250 corresponden a indemnización por perjuicio contra BICE y a Caja Los Andes en su calidad de intermediario, juicio realizado por Salomón Aravena Fernández a Caja Los Andes y Bice Vida Cia., Rol C-9032-2017, del 6° Juzgado Civil de Santiago. Contraparte presenta un recurso de apelación y se acoge su tramitación

## NOTA 19 - PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

La composición de este rubro es la siguiente:

### Corrientes

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	MONEDA	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Provisión participación del ejercicio del personal (*)	Pesos	8.187.383	0
Provisión vacaciones del personal	Pesos	3.990.708	3.739.829
<b>TOTAL CORRIENTE</b>		<b>12.178.091</b>	<b>3.739.829</b>

(\*) Esta provisión corresponde a un bono anual por productividad el cual se paga un 70% durante el mes de diciembre y se reliquida en marzo de cada período, según convenio colectivo. Cabe mencionar que durante el período 2020, no se realizaron provisión por este concepto.

Los movimientos son los siguientes:

### Provisión Participación

PROVISIÓN PARTICIPACIÓN DEL EJERCICIO DEL PERSONAL	MONEDA	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Saldo Inicio	Pesos	0	5.820.000
Provisiones del período	Pesos	8.187.383	0
Aplicación de provisiones	Pesos	0	(5.820.000)
<b>SALDO FINAL</b>		<b>8.187.383</b>	<b>0</b>



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

Provisión vacaciones del personal

PROVISIÓN VACACIONES DEL PERSONAL	MONEDA	31-12-2021	31-12-2020
		M\$	M\$
Saldo Inicio	Pesos	3.739.829	3.469.928
Provisiones del período	Pesos	3.618.658	3.170.441
Aplicación de provisiones	Pesos	(3.367.779)	(2.900.540)
<b>SALDO FINAL</b>		<b>3.990.708</b>	<b>3.739.829</b>

Indemnización por años de servicio del personal:

Caja Los Andes no efectúa provisión para indemnización por años de servicio del personal, en razón de lo dispuesto en el N°9 del Art. 26 de la Ley N°18.833, el cual prohíbe a las Cajas de Compensación convenir con sus trabajadores este tipo de beneficios.

## NOTA 20 - OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

La composición de este rubro es la siguiente:

### a. Corrientes

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	MONEDA	31-12-2021	31-12-2020
		M\$	M\$
Ingresos anticipados uso centros vacacionales	Pesos	776.146	4.253
Anticipo bienes siniestrados	Pesos	1.361.991	717.696
Anticipo alianza con Cardif	Pesos	4.500.000	0
Otros ingresos anticipados	Pesos	331	0
<b>TOTAL CORRIENTE</b>		<b>6.638.468</b>	<b>721.949</b>

### b. No Corrientes

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	MONEDA	31-12-2021	31-12-2020
		M\$	M\$
Aportes declarados D.L. 1526 (neto de asignación familiar)	Pesos	432.786	414.139
<b>TOTAL NO CORRIENTE</b>		<b>432.786</b>	<b>414.139</b>



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## NOTA 21 - PATRIMONIO

### Constitución

Está constituido por los recursos netos de Caja Los Andes formados a través del tiempo, conforme a lo dispuesto en el Artículo N° 29 de la Ley N°18.833, norma legal que establece los estatutos para las Cajas de Compensación.

En el Artículo N° 29 de la mencionada ley, se establece que las Cajas de Compensación constituirán un Fondo, que se denominará Fondo Social, y que se formará con los siguientes recursos: comisiones, reajustes e intereses de los capitales dados en préstamos, rentas de inversiones, multas e intereses penales, productos de venta de bienes y servicios, donaciones, herencias, legados y demás recursos que establezca la ley.

El Artículo N°30 señala que los recursos del Fondo Social se destinarán a financiar los regímenes de prestaciones de crédito social y de prestaciones adicionales, a adquirir bienes para el funcionamiento de la Caja de Compensación y al financiamiento de los gastos administrativos de ésta.

El Artículo N°31 establece que las Cajas de Compensación podrán invertir los recursos del Fondo Social, los provenientes de la administración de prestaciones complementarias y las disponibilidades de caja sólo en los instrumentos financieros señalados en las letras a), b), c) y d) del artículo N° 45 del decreto ley N°3.500 de 1980 y en aquellos que determine el Consejo Monetario a proposición del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

### a. Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora

El patrimonio de Caja Los Andes se distribuye, para los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, de acuerdo a lo siguiente:

CONCEPTO	MONEDA	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Fondo Social	Pesos	803.403.486	797.551.473
Otras Reservas	Pesos	16.549.176	0
Ganancias (pérdidas) acumuladas	Pesos	22.293.536	5.852.013
<b>PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA</b>		<b>842.246.198</b>	<b>803.403.486</b>

### b. Otras reservas

Durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, existen las siguientes variaciones correspondientes a otras reservas:

CONCEPTO	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Saldo inicial	0	0
Aumento (disminución) otras reservas (*)	16.549.176	0
<b>PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA</b>	<b>842.246.198</b>	<b>803.403.486</b>

(*) VARIACIÓN OTRAS RESERVAS	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Mark To Market derivados	16.549.176	0
<b>SALDO</b>	<b>16.549.176</b>	<b>0</b>



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

### c. Participaciones no controladoras

Dentro del patrimonio total informado se encuentran las participaciones no controladoras, que indican la porción de la cual Caja Los Andes en su posición de controladora, no tiene el control. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 las entidades que poseen mencionada participación y completan la propiedad son; Los Andes Tarjeta de prepago S.A. dicha entidad es Corporación de Bienestar y Salud (0,1%), y AFBR CajaLosAndes S.A con Corporación Educacional de la Construcción (0,03%), Fundación de Asistencia Social C.Ch.C. (0,03%).

RUT	ACCIONISTAS	SOCIEDAD	ACCIONES SUSCRITAS	PARTICIPACIÓN %	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
70.912.300-9	Corporación Educacional de la Construcción	Adm. de Fondos para la Bonificación por Retiro CajalosAndes S.A.	300	0,03%	185	189
71.330.800-5	Fundación de Asistencia Social de la C.Ch.C	Adm. de Fondos para la Bonificación por Retiro CajalosAndes S.A.	300	0,03%	185	189
65.091.028-1	Corporación de Bienestar y Salud	Los Andes Tarjetas de Prepago S.A.	1	0,10%	(85)	309
<b>COMPOSICIÓN CAPITAL SOCIAL</b>			<b>601</b>	<b>0,16%</b>	<b>285</b>	<b>687</b>

## NOTA 22 - INGRESOS Y GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES

a. Los Ingresos por intereses y reajustes registrados por Caja Los Andes al 31 de diciembre de 2021 y 2020, se detallan de acuerdo al siguiente cuadro:

CONCEPTO	INTERESES M\$	REAJUSTES M\$	31-12-2021 M\$
Consumo	270.231.312	214.973	270.446.285
Microempresarios	604	0	604
Mutuos hipotecarios no endosables	24.469	24.080	48.549
<b>TOTAL</b>	<b>270.256.385</b>	<b>239.053</b>	<b>270.495.438</b>

CONCEPTO	INTERESES M\$	REAJUSTES M\$	31-12-2021 M\$
Consumo	314.286.724	409.269	314.695.993
Microempresarios	5.463	0	5.463
Mutuos hipotecarios no endosables	26.434	10.807	37.241
<b>TOTAL</b>	<b>314.318.621</b>	<b>420.076</b>	<b>314.738.697</b>

b. Los Gastos por intereses y reajustes registrados por Caja Los Andes al 31 de diciembre de 2021 y 2020, se detallan de acuerdo al siguiente detalle:

CONCEPTO	INTERESES M\$	REAJUSTES M\$	31-12-2021 M\$
Créditos Bancarios	15.268.128	0	15.268.128
Bonos	18.282.834	17.223.853	35.506.687
Cross Currency Swaps	5.536.206	(12.443.914)	(6.907.708)
<b>TOTAL</b>	<b>39.087.168</b>	<b>4.779.939</b>	<b>43.867.107</b>

CONCEPTO	INTERESES M\$	REAJUSTES M\$	31-12-2021 M\$
Créditos Bancarios	21.056.640	0	21.056.640
Bonos	21.219.081	9.370.243	30.589.324
<b>TOTAL</b>	<b>42.275.721</b>	<b>9.370.243</b>	<b>51.645.964</b>



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## NOTA 23 - DIVIDENDOS

Dada la naturaleza jurídica de Caja Los Andes, no se distribuyen dividendos. Los excedentes obtenidos de su gestión, se reinvierten en el Fondo Social, el cual se utiliza para el financiamiento de los beneficios sociales, del crédito social y para el mejoramiento de infraestructura.

La filial AFBR CajaLosAndes S.A., durante el período 2020 no realizó distribución de dividendos dado su resultado negativo correspondiente al período 2019. Cabe mencionar que el Servicio de Impuestos Internos otorgó a AFBR CajaLosAndes S.A el certificado por término de giro, por lo tanto, se encuentra en proceso de constituir una Comisión Liquidadora que gestione el cierre definitivo de esta Administradora.

La filial Los Andes Tarjetas Prepago S.A, no realizó provisión de dividendos para el período 2021 y 2020, debido a su puesta en marcha y por no contar con resultados positivos durante estos períodos.

## NOTA 24 - INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

El saldo de este rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020 está compuesto por los siguientes conceptos:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
<b>COMISIONES POR ADMINISTRACIÓN DE FONDOS</b>		
Administración asignación familiar	460.950	457.919
Administración subsidio de cesantía	53.416	53.435
Administración subsidio por incapacidad laboral	810.656	569.645
<b>INTERESES DE MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES</b>		
Intereses de mutuos hipotecarios endosables	2.453.964	1.737.831
<b>INTERESES, REAJUSTES Y MULTAS</b>		
Intereses y multas por atraso en pago de cotizaciones previsionales	56.082	418.209
<b>OTROS INGRESOS DEL SISTEMA DE CRÉDITO SOCIAL</b>		
Comisiones por prepago de créditos sociales	3.850.012	3.270.326
Reembolso gastos de cobranza crédito social	1.048.091	1.809.674
<b>OTROS INGRESOS</b>		
Aportes de independientes y pensionados	14.477.668	14.225.180
Comisiones por seguros de desgravamen	6.368.098	6.778.218
Comisiones por seguros	12.372.282	9.875.471
Otros ingresos	122	5
<b>TOTAL</b>	<b>41.951.341</b>	<b>39.195.913</b>



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## NOTA 25 - OTROS INGRESOS

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es la siguiente:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
Ingresos por prestaciones adicionales	1.601.404	2.242.005
Ingresos por prestaciones complementarias	1.051.051	855.544
Comisiones por mantención de cuentas de ahorro	821.477	1.508.425
Ingresos por Seguros	14.108.824	2.732.170
Ingresos por prestación de servicios	426.188	825.462
Otros ingresos	964.724	667.575
Arriendos percibidos	253.006	224.732
Ingresos por servicios CAF	3.578	3.445
<b>TOTAL</b>	<b>19.230.252</b>	<b>9.059.358</b>

## NOTA 26 - MATERIAS PRIMAS Y CONSUMIBLES UTILIZADOS

Se incluyen en este rubro todos los gastos devengados en bienes de consumo y servicios, gastos de promoción y otros gastos de administración necesarios para el adecuado funcionamiento de Caja Los Andes.

La composición al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se detalla en el siguiente cuadro:

Se incluyen en este rubro todos los gastos devengados en bienes de consumo y servicios, gastos de promoción y otros gastos de administración necesarios para el adecuado funcionamiento de Caja Los Andes.

La composición al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se detalla en el siguiente cuadro:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Materiales y útiles de oficina	8.567.908	8.864.994
Servicios generales	10.739.901	8.552.296
Arriendo de Inmuebles	374.982	1.014.391
Gastos cobranza crédito social	7.694.731	7.611.643
Gastos call center	3.085.499	3.006.029
Publicidad y promoción	7.292.127	6.634.485
Materiales y servicios de computación	19.844.841	16.861.775
Seguridad, mantención y reparación	6.843.186	8.233.798
Consumos básicos	2.806.965	3.599.271
Asesorías	3.623.576	3.220.851
Dietas, comité y otros gastos del Directorio	609.526	502.312
Pérdidas por riesgo operacional	479.682	333.127
Gastos cafetería	78.428	292.012
Otros	17.569	30.933
<b>TOTAL</b>	<b>72.058.921</b>	<b>68.757.917</b>



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## NOTA 27 - GASTOS POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

Se incluyen en este rubro todos los gastos devengados del personal. La composición al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se detalla en el siguiente cuadro:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Remuneraciones (*)	51.176.096	52.968.278
Beneficios	8.139.443	9.125.235
Leyes sociales	2.366.188	2.423.572
Viáticos y movilización	1.648.339	1.944.444
Gratificación	4.011.320	4.318.165
Participación	8.187.383	2.283.878
Indemnizaciones	3.797.861	2.715.338
<b>TOTAL</b>	<b>79.326.630</b>	<b>75.778.910</b>

(\*) Los gastos por remuneraciones se encuentran compuestos por lo siguiente:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Remuneraciones personal Caja	47.954.951	48.803.089
Remuneraciones personal externo	3.221.145	4.165.189
<b>TOTAL REMUNERACIONES</b>	<b>51.176.096</b>	<b>52.968.278</b>

## NOTA 28 - GASTO POR DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN

El detalle de la cuenta de resultados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Depreciación propiedades, planta y equipo (Nota14)	12.770.284	12.863.509
Amortizaciones activos intangibles (Nota13)	5.559.489	5.125.891
<b>TOTAL</b>	<b>18.329.773</b>	<b>17.989.400</b>

La composición de este rubro es el siguiente:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Depreciación propiedades, planta y equipo	5.010.569	5.382.270
Amortizaciones activos intangibles	5.559.489	5.125.891
Amortización Derecho de uso	7.759.715	7.481.239
<b>TOTAL</b>	<b>18.329.773</b>	<b>17.989.400</b>



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## NOTA 29 - (PÉRDIDAS POR DETERIORO DE VALOR) REVERSAS DE PÉRDIDAS POR DETERIORO DE VALOR, RECONOCIDAS EN EL RESULTADO DEL PERÍODO

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se han efectuados los siguientes resultados:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Deterioro documentos por cobrar y cheques protestados	(667.755 )	(3.921.253)
Deterioro propiedades, planta y equipos	(611.850 )	(15.938)
Deterioro Intangible	(7.636 )	(14.915)
<b>TOTAL</b>	<b>(1.287.241 )</b>	<b>(3.952.106 )</b>

## NOTA 30A) - OTROS GASTOS, POR NATURALEZA

Se incluyen en este rubro los gastos originados por el régimen de prestaciones adicionales y régimen de prestaciones complementarias que Caja Los Andes desarrolla conforme a lo dispuesto en el Artículo N° 23 de la Ley N°18.833 y el reglamento respectivo y otros gastos por naturaleza. La composición es la siguiente:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Gastos en prestaciones adicionales (*)	23.839.004	27.608.746
Gastos por recaudación	2.991.711	3.035.213
Gastos en prestaciones complementarias	690.125	403.741
Comisiones por administración cuentas de ahorro leasing	83.030	72.607
Otros gastos	509.217	204.723
<b>TOTAL</b>	<b>28.113.087</b>	<b>31.325.030</b>



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

(\*) Los gastos por Prestaciones adicionales se detallan a continuación:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Bonificación salud activos (1)	6.062.884	5.185.951
Bonificación salud pensionados (1)	539.651	367.966
Beneficio Social Covid-19 y Ley de Protección al Empleo OF.1401(2)	4.767.617	8.685.069
Beneficios escolares	3.665.189	4.677.985
Costos por convenio turismo	1.933.979	1.648.977
Beneficios por Fondos concursables	1.508.446	812.281
Gastos de cursos y talleres pensionados	800.045	717.689
Beneficios por emprendimiento social	601.764	884.063
Servicio Betterfly pensionados	247.700	0
Servicio Betterfly activos	960.762	0
Actividades deportivas afiliados	567.737	0
Seguro Degravamen CS	376.220	1.756.687
Bonos Pro-Familia activos (1)	373.241	493.957
Bono Pro-Familia Pensionados (1)	298.689	259.004
Gastos viajes pensionados	328.029	614.227
Eventos artísticos y culturales pensionados	381.060	27.739
Eventos artísticos y culturales activos	35.700	166.838
Gastos centros campestres	241.611	317.093
Asignación matrícula universitaria	61	117.937
Otros beneficios	148.619	875.283
<b>TOTAL</b>	<b>23.839.004</b>	<b>27.608.746</b>

(1) Estos ítems consideran asignaciones por becas de estudios, nupcialidad y natalidad; subsidios mortuorios y por fallecimiento; bonificaciones por audífonos y prótesis dentales.

(2) Corresponde a los beneficios por diferimiento de las cuotas de los créditos sociales sin costo para los afiliados, conforme a lo contemplado en la Ley N° 21.227 (Ley de Protección al Empleo).

## NOTA 30B) - OTRAS GANANCIAS (PÉRDIDAS)

La composición al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se detalla en el siguiente cuadro:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Pérdidas por bajas propiedades, planta y equipos	212.221	(583.763)
Ventas de propiedades, plantas y equipos	64.337	7.000
Provisiones por licencias medicas	0	(500.000)
Servicios especiales de contingencia	0	(117.203)
Otros resultados	(34.008)	52.963
<b>TOTAL</b>	<b>242.550</b>	<b>(1.141.003)</b>



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## NOTA 31 - INGRESOS Y COSTOS FINANCIEROS

a. El detalle de los ingresos financieros es el siguiente:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	31-12-2021	31-12-2020
	M\$	M\$
Intereses ganados en Pactos	501.565	995.041
Intereses ganados en D.P.F.	0	382
Otros	734	174
<b>TOTAL</b>	<b>502.299</b>	<b>995.597</b>

b. El detalle de los costos financieros es el siguiente:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	31-12-2021	31-12-2020
	M\$	M\$
Intereses y comisiones por tarjeta de crédito	535.185	283.049
Intereses cuotas leasing de activo fijo	1.796.539	1.953.028
Otros costos financieros	1.420	1.770
<b>TOTAL</b>	<b>2.333.144</b>	<b>2.237.847</b>

## NOTA 32 - INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS

### 1. Criterio de Segmentación

Tal como se definió en Nota N°3 q), Caja Los Andes presenta información financiera por un solo segmento.

En virtud de las actuales directrices, Caja Los Andes ha resuelto que el segmento a reportar, es único de acuerdo a la información entregada al Directorio. Esto debido a que las actividades de negocios no están organizadas en función de sus diferentes productos o servicios ni en función de las diferentes áreas geográficas en que opera Caja Los Andes.

La información por el segmento reportable que se entrega al Directorio y comité de finanzas por los ejercicios informados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 , es el siguiente:



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

CUADROS DE RESULTADOS	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Ingresos Prod. Y Servicios Financ.	310.772.279	342.809.171
Ingresos PPAA, PPCC Y Otros	20.507.681	10.813.885
<b>TOTAL INGRESOS OPERACIÓN</b>	<b>331.279.960</b>	<b>353.623.056</b>
Gastos Generales	(71.579.240)	(68.989.030)
Gastos Por Beneficios A Los Empleados	(79.326.630)	(75.778.910)
Pérdidas Por Deterioro (Reversiones), Neto	(64.007.847)	(104.917.581)
Costos Financieros	(46.200.251)	(44.513.568)
Otros	(24.451.404)	(26.167.161)
<b>TOTAL GASTOS OPERACIÓN</b>	<b>(285.565.372)</b>	<b>(320.366.250)</b>
Gasto por Impuesto a las ganancias	417.550	203.448
<b>EXCEDENTES ANTES DE BENEFICIOS</b>	<b>46.132.138</b>	<b>33.460.254</b>
Gastos por prestaciones adicionales	(23.839.004)	(27.608.746)
<b>EXCEDENTES DESPUES DE BENEFICIOS Y OTROS</b>	<b>22.293.134</b>	<b>5.851.508</b>

Las Cajas de Compensación son corporaciones de derecho privado, sin fines de lucro, cuyo objeto está dirigido a proveer bienestar familiar a sus afiliados. En el curso de su desarrollo histórico, la legislación le ha entregado mayores facultades para la provisión de servicios a sus afiliados. En este sentido, se pueden identificar los siguientes productos y servicios que Caja Los Andes ofrece a sus afiliados:

#### Crédito Social:

Los créditos sociales corresponden a los préstamos sociales relacionados con adquisiciones, servicios, fomento de microempresas, vivienda y de libre disponibilidad que Caja Los Andes concede a sus afiliados. Constituyen la principal fuente de ingresos y el motor del desarrollo y crecimiento de Caja Los Andes. Los créditos sociales otorgados a los trabajadores y pensionados afiliados tienen los mismos privilegios que los aportes previsionales, su cobranza se realiza mediante descuento por planilla y en el caso de que el empleador dé término al contrato de trabajo éste podrá, previa autorización del trabajador, descontar del finiquito las sumas de dinero adeudadas por concepto de crédito social. Adicionalmente, en caso de quiebra del empleador, los créditos sociales tienen legalmente la misma prelación que las cotizaciones provisionales. A contar de julio de 2008, Caja Los Andes ofrece créditos hipotecarios con plazo de hasta 30 años.

#### Prestación de servicios:

Esta línea de negocios incorpora todas aquellas actividades dirigidas a entregar servicios a entidades de seguridad social o a otras especialmente facultadas por la legislación vigente, entre las cuales se cuentan el estatuto de la CCAF (Ley N°18.833) y la ley de arriendo financiero habitacional (Ley N°19.281), tales como, entidades que otorgan créditos hipotecarios y arriendo financiero habitacional. Esta línea exige un servicio de óptima calidad y permite contar con recursos adicionales para satisfacer requerimientos de otras líneas de Caja Los Andes.

#### Otros Negocios:

**Programa de Ahorro:** Actividad dirigida a personas naturales afiliadas y no afiliadas a Caja Los Andes que busca posicionarse como una nueva alternativa de ahorro para los trabajadores, manteniendo un bajo nivel de riesgo y con rentabilidades superiores a alternativas de similares características y riesgo existentes en el mercado. Caja Los Andes cobra a los ahorrantes una comisión mensual fija y una variable en proporción a la rentabilidad obtenida por el ahorrante.

**Turismo y Recreación:** Busca satisfacer la demanda por recreación de los afiliados activos y pensionados y su objetivo financiero es mantener en equilibrio los ingresos y gastos de la operación, dejando un margen para mantención y reparación de los mismos.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

**Prestaciones complementarias:** Actividad dirigida al segmento de empresas que optan por externalizar total o parcialmente su departamento de bienestar, a las cuales Caja Los Andes les proporciona un servicio de óptima calidad definiendo un conjunto de beneficios apropiados para el grupo de trabajadores de que se trate.

**Prestaciones adicionales:** Tradicionalmente esta línea de negocios ha estado dedicada al otorgamiento de prestaciones sin retorno. No obstante, y acorde con la evolución del sistema de seguridad social, ha derivado en prestaciones y servicios retornables. Las principales prestaciones adicionales están referidas a Asignación de Nupcialidad, Asignación de Natalidad, Asignación de Fallecimiento y Becas de Estudio, entre otras.

Caja Los Andes ha invertido en mejorar este servicio, vía organización de la demanda, mediante la suscripción de convenios, por medio de los cuales se accede a descuentos y atenciones preferenciales en diversos establecimientos comerciales del país y de salud, entre otros. Esta línea de negocios tiene un gran futuro en la ampliación de servicios y en el atractivo que resulta para los beneficiarios.

**Prestaciones legales:** Esta actividad comprende la administración de los Fondos de Prestaciones Familiares y de Incapacidad Laboral, que por su naturaleza se asocian a una prestación de servicios al Estado.

## 2. Productos y servicios

Caja Los Andes no reporta información financiera al Directorio por productos y servicios.

## 3. Información sobre áreas geográficas

Caja Los Andes ha estimado no revelar información sobre áreas geográficas debido a que sólo reporta a nivel nacional.

## 4. Información sobre los principales clientes.

Dada la naturaleza del negocio de Caja Los Andes, no existen clientes que por sí solo representen el 10 por ciento o más de sus ingresos de las actividades ordinarias al cierre de los respectivos períodos.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## NOTA 33 - DETERIORO POR RIESGO DE CRÉDITO

En base a la aplicación del modelo descrito en la letra a) de la Nota 2, se han efectuados los siguientes cargos a resultados:

TIPO DE PRÉSTAMO	GENERADA EN EL EJERCICIO M\$	REVERSAS EN EL EJERCICIO M\$	31-12-2021 M\$
Consumo	96.508.859	(32.391.547)	64.117.312
Microempresarios	9.451	(23.914)	(14.463)
Fines educacionales	134.261	(193.772)	(59.511)
Mutuos hipotecarios no endosables	82.470	(117.961)	(35.491)
<b>TOTAL</b>	<b>96.735.041</b>	<b>(32.727.194)</b>	<b>64.007.847</b>

TIPO DE PRÉSTAMO	GENERADA EN EL EJERCICIO M\$	REVERSAS EN EL EJERCICIO M\$	31-12-2020 M\$
Consumo	119.373.237	(14.173.616)	105.199.621
Microempresarios	9.081	(43.439)	(34.358)
Fines educacionales	167.217	(402.947)	(235.730)
Mutuos hipotecarios no endosables	95.110	(107.062)	(11.952)
<b>TOTAL</b>	<b>119.644.645</b>	<b>(14.727.064)</b>	<b>104.917.581</b>

El resultado generado en deterioro por riesgo de crédito está conformado por los siguientes conceptos:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
<b>Constitución</b>		
Provisión estándar	128.641.578	144.382.333
Provisión Idiosincrática(*)	15.253.645	20.030.170
<b>Liberación</b>		
Provisión estándar	(32.727.194)	(14.727.064)
<b>Recuperación de castigos</b>	<b>(36.141.175)</b>	<b>(33.453.977)</b>
<b>Reincorporación de créditos castigados</b>	<b>(11.019.007)</b>	<b>(11.313.881)</b>
<b>TOTAL</b>	<b>64.007.847</b>	<b>104.917.581</b>

(\*) Corresponde al saldo de la provisión idiosincrática por Ley N°21.227 (Protección al Empleo).



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## NOTA 34 - CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES

### Garantías Directas

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se mantienen las siguientes boletas entregadas como garantías del cumplimiento de convenios:

TIPO DE GARANTÍA	INSTITUCIÓN QUE LA OTORGA	ACREEDOR DE LA GARANTÍA	OBJETO DE LA GARANTÍA	VCTO.	TIPO	ENTREGADA POR	31-12-21	31-12-20
							MONTO	MONTO
							M\$ / UF	M\$ / UF
Boleta bancaria	Banco Estado	Centros Comerciales Arauco Express S.A.	Garantizar contrato	30-06-22	UF	Matriz	383,00	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Vespucio S.A.	Garantizar contrato	30-12-22	UF	Matriz	488,38	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Del Trebol S.A.	Garantizar contrato	30-12-22	UF	Matriz	237,67	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Oeste S.A.	Garantizar contrato	30-12-22	UF	Matriz	387,79	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza La Serena S.A.	Garantizar contrato	30-12-22	UF	Matriz	145,92	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Centros Comerciales Arauco Express S.A.	Garantizar contrato	08-11-21	UF	Matriz	0	383,00
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Vespucio S.A.	Garantizar contrato	15-06-21	UF	Matriz	0	488,38
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Del Trebol S.A.	Garantizar contrato	15-06-21	UF	Matriz	0	237,67
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Oeste S.A.	Garantizar contrato	15-06-21	UF	Matriz	0	387,79
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza La Serena S.A.	Garantizar contrato	15-06-21	UF	Matriz	0	145,92

### Garantías Recibidas de Proveedores

Al 31 de diciembre de 2021, CCAF Los Andes mantiene garantías recibidas, con la finalidad de garantizar fiel cumplimiento de los contratos con proveedores. Las principales garantías están relacionadas a servicios de seguridad, cobranza, servicios de aseo, sistema Oracle, entre otros y ascienden a un total de M\$5.201.198.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## Hipotecas

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 no existen hipotecas sobre inmuebles de propiedad de la institución.

### Restricciones a la gestión o indicadores financieros (Covenants).

Al 31 de diciembre de 2021 se presentan resguardos y restricciones financieras en los contratos de emisión vigentes de bonos Series U, V, AC, AE, AH, AJ, AK, AN, AS y AU, contrato de arrendamiento con CN Life Cía. de Seguros de Vida S.A., y contrato con Banco Santander Chile y Banco Estado por línea de crédito comprometida. (Ver nota 16).

- Información
  - Envío Estados Financieros Trimestrales y anuales consolidados. Información pública enviada a la CMF.
  - Informes de Clasificación de Riesgo
  - Envío carta con cumplimiento de lo señalado en la cláusula décima numerales dos, tres y cuatro
- Operaciones con partes relacionadas
  - El Emisor se obliga a velar por que las operaciones que realice con sus Filiales o con otras personas relacionadas, se efectúen en condiciones de equidad similares a las que habitualmente prevalecen en el mercado.
- Seguros
  - Mantener seguros que protejan los activos fijos del Emisor de acuerdo a las prácticas usuales de la industria en que opera el Emisor, en la medida que tales seguros se encuentren usualmente disponibles en el mercado de seguros.
- Caja Los Andes ha asumido el compromiso de cumplir ciertos índices financieros calculados sobre su balance consolidado los que se detallan a continuación:

- Mantener un nivel de endeudamiento trimestral, medido sobre los Estados Financieros en que la relación pasivo exigible, menos Efectivo y Equivalente al Efectivo, consolidado o individual, no supere el nivel de 3,2 veces el Patrimonio consolidado total o individual. Para estos efectos, se sumarán al Pasivo Exigible las obligaciones que asuma Caja Los Andes (emisor) en su calidad de aval, fiador simple y/o solidario y aquellas obligaciones en que responda en forma directa o indirecta de las obligaciones de terceros.

$$\frac{\text{(Pasivo exigible - Efectivo y Efectivo Equivalente)}}{\text{Total patrimonio}} < 3,2 \text{ veces}$$

- Activos Totales consolidados o individuales libres de toda prenda, hipoteca u otro gravamen por un monto igual a 0,8 veces el Pasivo Exigible consolidado o individual no garantizado del emisor.

$$\frac{\text{Activos libres de Prenda (Total Activos - Activos en Arrendamiento)}}{\text{Pasivo exigible no garantizado (Total pasivos- Pasivos por Arrendamiento)}} > 0,8 \text{ veces}$$

- Mantener un Patrimonio consolidado o individual mínimo de U.F. 12.000.000.

$$\frac{\text{Total Patrimonio}}{\text{UF al Cierre}} > 12 \text{ MM UF}$$



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

La Administración de Caja Los Andes estima que las restricciones antes señaladas no son significativas para el normal desenvolvimiento de sus operaciones, habiendo cumplido a la fecha con los covenants establecidos.

INDICADORES	31-12-21	31-12-20
<b>ENDEUDAMIENTO &lt; 3,2 VECES</b>	<b>1,18</b>	<b>1,16</b>
<b>Pasivo Exigible</b>	<b>1.127.571.835</b>	<b>1.080.453.530</b>
Total Pasivos	1.127.571.835	1.080.453.530
(+) Pasivos (aval, fiador simple, etc)	-	-
<b>(-) Efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>133.864.182</b>	<b>148.852.060</b>
<b>Total Patrimonio</b>	<b>842.246.483</b>	<b>803.404.173</b>
<b>ACTIVOS LIBRES &gt; 0,8 VECES</b>	<b>1,78</b>	<b>1,78</b>
<b>Activos libres de Prenda</b>	<b>1.930.027.516</b>	<b>1.838.560.949</b>
Total Activos	1.969.818.318	1.883.857.703
(-) Activos en Arrendamientos (Nota 14b)	39.790.802	45.296.754
<b>Pasivo Exigible no garantizados</b>	<b>1.085.901.517</b>	<b>1.035.664.176</b>
Total Pasivos	1.127.571.835	1.080.453.530
(-) Pasivos por Arrendamientos (Nota 16b)	41.670.318	44.789.354
<b>PATRIMONIO MÍNIMO &gt; 12 MM UF</b>	<b>27,18</b>	<b>27,64</b>
Total Patrimonio en M\$	842.246.483	803.404.173
UF al cierre	30.991,74	29.070,33

(\*) En este punto se consideraron activos por derechos de uso, y pasivos por arrendamiento respectivamente, según adopción de NIIF 16.

- Contabilidad y Auditoría

El Emisor deberá establecer y mantener adecuados sistemas de contabilidad sobre la base de IFRS y las instrucciones de la CMF al efecto, y efectuar las provisiones que surjan de contingencias adversas que, a juicio de la administración y los auditores externos del Emisor, deban ser reflejadas en sus Estados Financieros. Además, deberá contratar y mantener a alguna empresa de auditoría externa regida por el Título XXVIII de la Ley de Mercado de Valores para el examen y análisis de los Estados Financieros del Emisor, respecto de los cuales la respectiva empresa de auditoría externa deberá emitir una opinión respecto de los Estados Financieros al 31 de diciembre de cada año.

- Uso de Fondos

Dar cumplimiento al uso de los fondos de acuerdo a lo señalado en el Contrato de Emisión y en sus Escrituras Complementarias.

- Inscripción en el Registro de Valores CMF

Mantener, en forma continua e ininterrumpida, la inscripción del mismo Emisor en el Registro de Valores de la CMF.

- Clasificación de Riesgo

Contratar y mantener, en forma continua e ininterrumpida, al menos dos entidades clasificadoras de riesgo inscritas en el registro pertinente de la CMF, que efectúen la clasificación de los Bonos. Dichas entidades clasificadoras de riesgo podrán ser reemplazadas en la medida que se cumpla con la obligación de mantener dos clasificaciones en forma continua e ininterrumpida.

- Contingencias

Registrar en sus libros de contabilidad las provisiones que surjan de contingencias adversas que, a juicio del Emisor, deban ser reflejadas en sus Estados Financieros.

- Participación en filiales

Enviar al Representante de los Tenedores de Bonos, junto con la información trimestral señalada en el numeral Uno precedente, los antecedentes sobre cualquier reducción de su participación en el capital de sus Filiales.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## Juicios y procedimientos legales

A la fecha de emisión de los Estados Financieros Consolidados, existen acciones judiciales interpuestas en contra de Caja de Compensación Los Andes, en relación con operaciones propias del giro.

Juicios de los cuales Caja Los Andes no estima pérdidas materiales:

- **Juicio Asociación Chilena de Seguridad (la "ACHS") contra Caja Los Andes: Demanda Rol C-30060-2019, del 1° Juzgado Civil de Santiago**, que solicita el pago de subsidios por incapacidad laboral, y cotizaciones previsionales asociadas, de los trabajadores con reposo médico (licencias médicas), causadas por enfermedades comunes (no laborales) por el período comprendido entre octubre 2014 y octubre 2019 por \$1.675 millones, en virtud de lo dispuesto, principalmente, por el artículo 77 bis de la Ley 16.744, que establece el seguro social por accidentes del trabajo y enfermedades profesionales. Causa se encuentra en primera instancia, por lo que nuestros abogados, no han estimado pérdidas materiales.
- **Sociedad de Inversiones AMS SpA con Caja Los Andes, Rol 4085-2020**, Cámara de Comercio de Santiago A.G., motivo Demanda civil por resolución de contrato e indemnización de perjuicios por incumplimiento de cláusula de confidencialidad por \$513 millones. Causa se encuentra en primera instancia, por lo que nuestros abogados, no han estimado pérdidas materiales.
- **Viviana Garay con Caja Los Andes, Rol C-2117-2019, del 3° Juzgado Civil de la Serena**, motivo Demanda Civil por indemnización de perjuicios por \$322 millones. Causa se encuentra en primera instancia, por lo que nuestros abogados, no han estimado pérdidas materiales.
- **Asesorías e Inversiones Gestor Plus SpA, Rol C-8590-2021, del 24° Juzgado Civil de Santiago**, \$9.407 millones corresponden a Demanda Civil por indemnización de perjuicios contra Caja Los Andes por no restituir el pago de licencias médicas a municipalidades y corporaciones. Al tratarse de prestaciones legales, el demandante nos hace extensivo el régimen de responsabilidad. Causa se encuentra en primera instancia, por lo que nuestros abogados, no han estimado pérdidas materiales.

- **Karina Ramírez Caro, Rol C-33640-2019, del 15° Juzgado Civil de Santiago**, motivo Demanda Civil por indemnización del daño patrimonial y moral según ART.N°16 y 23 de la Ley 19.680 por \$224 millones. Causa se encuentra en primera instancia, por lo que nuestros abogados, no han estimado pérdidas materiales.

Al cierre de los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021, Caja Los Andes no mantiene otros juicios respecto de los cuales la Administración y sus asesores legales, creen necesario revelar una provisión de contingencia de probable ocurrencia.

## NOTA 35 - CAUCIONES OBTENIDAS DE TERCEROS

Durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no existen cauciones obtenidas de terceros.

## NOTA 36 - ESTIPENDIOS DEL DIRECTORIO

Durante el período terminado al 31 de diciembre de 2021 y 2020, se pagó a los Directores dietas por asistencia a sesiones y se efectuaron otros pagos y desembolsos por las actividades desarrolladas por el Directorio, su detalle es el siguiente:



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

NOMBRE	CARGO	CONCEPTO	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Daniel Hurtado Parot	Presidente del Directorio	Dieta	19.905	19.095
Daniel Hurtado Parot	Presidente del Directorio	Comité	53.711	51.659
Italo Marcelo Ozzano Cabezón	Vicepresidente del Directorio	Dieta	7.962	7.638
Italo Marcelo Ozzano Cabezón	Vicepresidente del Directorio	Comité	50.151	48.214
Gaston Escala Aguirre	Vicepresidente del Directorio	Dieta	0	4.409
Gaston Escala Aguirre	Vicepresidente del Directorio	Comité	0	23.724
Patricio Bustamante Perez	Director Empresarial	Dieta	7.962	3.229
Patricio Bustamante Perez	Director Empresarial	Comité	39.404	16.049
Gonzalo Alberto Falcone Benavente	Director Empresarial	Dieta	7.962	3.229
Gonzalo Alberto Falcone Benavente	Director Empresarial	Comité	42.964	17.603
Rodrigo Muñoz Vivaldi	Director Empresarial	Dieta	0	4.409
Rodrigo Muñoz Vivaldi	Director Empresarial	Comité	0	22.013
Guido Acuña Garcia	Director Laboral	Dieta	7.962	7.638
Guido Acuña Garcia	Director Laboral	Comité	42.964	37.325
Leontina Concha Pereira	Director Laboral	Dieta	7.962	7.638
Leontina Concha Pereira	Director Laboral	Comité	42.986	41.327
Daniel Esaúl Ramos Palma	Director Laboral	Dieta	7.288	7.036
Daniel Esaúl Ramos Palma	Director Laboral	Comité	33.040	34.439
Otros gastos del Directorio		Gastos varios	32.017	7.838
<b>TOTAL</b>			<b>404.240</b>	<b>364.512</b>



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## NOTA 37 - MEDIO AMBIENTE

Caja Los Andes en los 30 últimos años ha construido centros recreacionales, vacacionales y deportivos, recuperando terrenos yermos y abandonados, convirtiéndolos en hermosos parques que rodean a los Centros, prologando una cuidadosa mantención de las áreas verdes. Se contribuye de esta manera por un efecto de irradiación al mejoramiento del entorno de cada uno de los lugares en que se emplazan estos centros.

Actualmente 22 son los Centros Vacacionales, Recreacionales y Eco vacacionales que Caja Los Andes posee a lo largo de todo Chile. En ellos la familia de los afiliados puede disfrutar durante todo el año de espacios para el buen uso de su tiempo libre en pleno contacto con la naturaleza.

Al 31 de diciembre de 2021, Caja Los Andes ha desembolsado por concepto de mantención de los Centros y mejoras de áreas verdes la suma de M\$602.524 y al 31 de diciembre de 2020 M\$693.708, incluidos en el rubro Materias primas y consumibles utilizados del Estado de Resultados por Naturaleza.

## NOTA 38- SANCIONES

Durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 , Caja Los Andes no presenta sanciones a revelar.

## NOTA 39 - HECHOS RELEVANTES

### • Pandemia COVID-19, introducción

Con fecha 11 de marzo de 2020, la OECD declaró como “pandemia” al brote Coronavirus (Covid-19), que ha generado incertidumbre en la economía mundial. El virus afectó a Chile a partir de marzo 2020, provocando la suspensión de actividades en empresas tanto públicas como privadas, el cierre de muchos establecimientos comerciales, y la suspensión de trabajo presencial en la mayor parte de las Empresas Privadas y Servicios Públicos.

El Gobierno ha implementado diversos paquetes de ayuda económica, además de una inyección de liquidez proveniente del retiro de fondos previsionales, cuyo impacto ha sido significativo sobre la actividad de los mercados financieros y comercio en general.

El Gobierno Corporativo de Caja Los Andes ha puesto énfasis en los planes de contingencia para asegurar el bienestar de sus colaboradores y la continuidad operacional de la entidad. Adicionalmente, ha mantenido una adecuada posición de liquidez durante el período 2021 y 2020, lo que le ha permitido enfrentar eficientemente las complejidades generadas por esta pandemia.

A la fecha de los presentes Estados Financieros Consolidados, Caja Los Andes continúa monitoreando los efectos que tendrá la expansión del COVID-19 para sus colaboradores, clientes, proveedores, etc, producto de los eventuales incrementos en el riesgo de crédito, de una mayor volatilidad de divisas, caídas en los valores de mercados de inversiones financieras, baja demanda de instrumentos y bienes, para propósitos de un adecuado y oportuno reconocimiento de dichos efectos en los Estados Financieros Consolidados.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## Impactos Pandemia COVID-19 en los Estados Financieros

En cuanto a las iniciativas adoptadas en beneficio de sus afiliados que pudiesen verse afectados por el Covid-19 o por los efectos que éste ha tenido en nuestro país, en marzo, voluntariamente, Caja Los Andes implementó un programa de apoyo denominado "Plan Alivio" con el fin de aliviar la carga financiera de los afiliados afectados monetariamente por el coronavirus o sus efectos. Este plan contempló las siguientes aristas:

- Préstamos por emergencias médicas (para compra de remedios o consultas médicas).
- Facilidades de diferimiento de cuotas.
- y repactación de crédito para afiliados que vieran significativamente afectados sus ingresos o quedasen desempleados.

Con fecha 16 de abril de 2020 la SUSESO emitió el Dictamen N° 1401-2020 que "Imparte instrucciones en materia de crédito social a raíz de la entrada en vigencia de la Ley N° 21.227. Covid19" en el cual se establecen medidas bajo las cuales las Cajas de Compensación de Asignación Familiar deben prorrogar o reducir las cuotas de los afiliados que se encuentren afectados por la suspensión de sus contratos de trabajo o que se pacte una reducción de su jornada laboral.

Al 31 de diciembre de 2021 se ha beneficiado a más de 189.996 afiliados, con un total de 273.273 operaciones procesadas, equivalentes a un 16,3% de la cartera reprogramada por Ley de Protección al Empleo y 6,3% de la cartera reprogramada por Plan Alivio, generando un resultado acumulado de MM\$11.676 por intereses, lo que corresponde a un mayor costo por beneficios de prestaciones adicionales y que durante el período 2021 corresponden a MM\$4.767.617, revelados en Nota 30<sup>a</sup>) de los presentes Estados Financieros Consolidados.

- Con fecha 6 de diciembre de 2021, en sesión extraordinaria de Directorio se designó a los nuevos directores elegidos en el proceso eleccionario de directores laborales (período enero 2022-julio 2023).

Fueron elegidas en dicho proceso las señoras Ximena Bravo Kemp, Dévora Ávila Palma y Leontina Concha Pereira, quienes asumirán su cargo a partir del 1 de enero de 2022.

Por tanto, el Directorio de Caja Los Andes estará compuesto a partir del 1 de enero de 2022, por los señores:

- Daniel Hurtado Parot, Director Empresarial (Presidente)
- Ítalo Ozzano Cabezón, Director Empresarial (Vicepresidente)
- Gonzalo Falcone Benavente, Director Empresarial
- Patricio Bustamante Pérez, Director Empresarial
- Leontina Concha Pereira, Directora Laboral
- Ximena Bravo Kemp, Directora Laboral
- Dévora Ávila Palma, Directora Laboral

- Con fecha 17 de octubre de 2021 la Comisión de Mercado Financiero ha dado la autorización a Los Andes Tarjeta Prepago para su funcionamiento, inscrita en el Subregistro de Emisores de Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos, del registro Único de emisores de Tarjetas de Pago, bajo el Código N°732.

- Con fecha 9 de septiembre de 2021, se publica que don Daniel Lazo asume el cargo de Gerente Corporativo de Administración y Finanzas, el cual comenzará a regir a partir del 20 de septiembre de 2021.
- Con fecha 6 de mayo de 2021 doña Andrea Álvarez Marshall, presenta su renuncia al cargo de Gerente Corporativo de Administración y Finanzas. Esta renuncia se hará efectiva desde el 31 de mayo de 2021.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

- Con fecha 20 de abril de 2021, Caja Los Andes informa que efectuó colocación en el mercado local de bonos Serie AU, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.027 en el Registro de Valores con fecha 19 de junio de 2020, por una suma total de M\$60.000.000, con vencimiento el día 01 de septiembre de 2024. Se trata de una colocación a 3 años, con una tasa de interés fiscal de 2,71% anual.
- Con fecha 31 de marzo de 2021, la filial de Caja los Andes ( "Los Andes Tarjetas de Prepago S.A" ) aprueba en su sesión de directorio, el aumento de capital por M\$6.500.000, y sobre los cuales Caja Los Andes, suscribe siete mil ochocientos cincuenta y ocho acciones por un valor de M\$6.493.500, que fueron pagados mediante la capitalización de parte de los créditos que mantiene en contra de la Sociedad, en virtud del contrato de la Cuenta Corriente Mercantil y la Corporación de Bienestar y Salud suscribe la cantidad de ocho acciones, por la suma de M\$6.500 pagaderos en efectivo en un plazo máximo de tres años a contar de esta fecha.
- Con fecha 18 de marzo de 2021, Caja Los Andes informa que doña Alejandra Quijada Caneo, deja su cargo como Gerente de Tecnología y Operaciones. Asimismo, se crea la nueva Gerencia Corporativa de Clientes liderada doña Mabel Osses Soto, quien tendrá a su cargo las actuales Gerencias de Empresas y Segmentos, la Gerencia de Productos Financieros y Beneficios sociales, la Gerencia de Operaciones de Canales y la Gerencia de Operaciones.

La Gerencia de Tecnología será liderada en forma interina por Jesús Ramírez Clavarie, quien además continúa a cargo de la actual Gerencia Corporativa de Datos.

- Con fecha 23 de septiembre de 2020, Caja Los Andes informa que efectuó colocación en el mercado local de bonos Serie AS, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.027 en el Registro de Valores con fecha 19 de junio de 2020, por una suma total de 1.000.000 UF, con vencimiento el día 01 de septiembre de 2024.

- Con fecha 28 de julio de 2020, en sesión de directorio se tomó conocimiento de la designación por parte de la Cámara Chilena de la Construcción A.G. de los siguientes Directores Empresariales para el período 2020-2023.

- Daniel Hurtado Parot
- Ítalo Ozzano Cabezón
- Gonzalo Falcone Benavente
- Patricio Bustamante Pérez

En consideración a lo señalado, don Gastón Escala Aguirre y Rodrigo Muñoz Vivaldi dejarán de formar parte del directorio a partir del 31 de julio 2020.

Además, se informa que el período de los Directores Laborales fue prorrogada a la Ley N°21.239, y al acuerdo de Directorio que suspendió las elecciones hasta un máximo de 3 meses luego que el estado de excepción constitucional de catástrofe por calamidad pública, declarado por Decreto Supremo N° 104 de 2020, haya finalizado.

Por lo tanto, el Directorio de Caja Los Andes estará compuesto a partir del 1 de agosto de 2020, por los señores:

- Daniel Hurtado Parot
- Ítalo Ozzano Cabezón
- Gonzalo Falcone Benavente
- Patricio Bustamante Pérez
- Leontina Concha Pereira
- Guido Acuña García
- Daniel Ramos Palma.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

- Con fecha 03 de agosto de 2020 se informa que se realizó sesión extraordinaria de Directorio en la cual se constituyó el nuevo directorio informado el 28 de julio 2020, donde se eligió a don Daniel Hurtado Parot como presidente y a don Ítalo Ozzano Cabezón como vicepresidente.
- Con fecha 23 de junio de 2020, CCAF Los Andes informa que se realizó sesión ordinaria N°19 la filial Los Andes Tarjetas de Prepago S.A., en la cual Andrés Medina Herrera presentó su renuncia al Directorio de dicha sociedad, asumiendo su reemplazo don Guido Acuña García.
- Con fecha 26 de mayo 2020, la Administradora de Fondos para Bonificación por Retiro Cajalosandes S.A informa que el Directorio en sesión 169/05 realizada el 25 de mayo 2020, acordó la siguiente estructura:
  - Presidente: Nelson Rojas Mena
  - Vicepresidente: Roberto Carter Santa María
  - Integrantes del comité de auditoría: Guido Acuña García y Carlos Geerds Zúñiga
  - Integrantes del comité de Inversiones: Roberto Carter Santa María y Jaime Leonart Tomas.

## NOTA 40 - HECHOS POSTERIORES

- Con fecha 28 de febrero de 2022, la filial de Caja los Andes ("Administradora del Fondo para la Bonificación por Retiro CajaLosAndes S.A.), aprueba en su Junta extraordinaria de Accionistas la disolución de la sociedad y término de sus operaciones, y nombra una comisión liquidadora que gestione el cierre definitivo de la administradora.
- Con fecha 20 de enero de 2022, Caja Los Andes informa que efectuó colocación en el mercado local de bonos Serie BA de estructura Bullet, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.027 en el Registro de Valores con fecha 19 de junio de 2020, por una suma total de UF2.000.000, con vencimiento el día 10 de enero de 2025.

Entre el 1 de enero de 2022 y la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros Consolidados no existe otro hecho posterior que pueda afectar significativamente la posición financiera o la interpretación de dichos Estados Financieros Consolidados.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

# Análisis razonado de los Estados Financieros Consolidados

por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

**Empresa:** Caja de Compensación de Los Andes

**RUT:** 81.826.800-9

**Número de inscripción:** 959

**Filial:** AFBR CajaLosAndes S.A.

**RUT:** 76.527.570-9

**Número de inscripción:** 225

**Filial:** Los Andes Tarjetas de Prepago S.A.

**RUT:** 76.965.744-4

**Número de inscripción:** 732



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## CONTENIDO

1. Introducción
2. Síntesis del período
3. Indicadores financieros y principales tendencias
4. Principales variaciones del estado de situación financiera consolidado
5. Principales variaciones del estado consolidado de resultados
6. Análisis de mercado
7. Otros indicadores
8. Descripción y análisis de los flujos netos
9. Análisis de riesgo

# ANÁLISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

## 1. INTRODUCCIÓN

Caja Los Andes es una organización de derecho privado, con patrimonio propio y sin fines de lucro, creada por la Cámara Chilena de la Construcción en 1953, con el objeto de otorgar beneficios y productos sociales a nuestros afiliados. Las Cajas de Compensación son parte del sistema privado de seguridad social en Chile y Caja Los Andes es líder en la industria de estas, con una participación de mercado de un 66,62% de los trabajadores y el 66,11% de las empresas afiliadas al sistema a diciembre 2021.

En el curso de su desarrollo, la legislación le ha entregado mayores facultades para proveer servicios a sus afiliados. En su propuesta de valor Caja Los Andes ofrece a sus afiliados, entre otros, los siguientes productos y servicios:

### Crédito Social

El acceso al financiamiento es un tema clave en Caja Los Andes, busca otorgarles a las personas mejores beneficios y oportunidades y así ser un apoyo efectivo que cumpla con las expectativas y necesidades de nuestros afiliados.

Con nuestros productos financieros permitimos acceder a créditos a segmentos de la población que se encuentran fuera del sistema bancario formal, junto con entregarles educación financiera para tomar decisiones informadas, responsables y razonables a todos nuestros afiliados.

### Turismo y Recreación

Caja Los Andes busca fomentar y facilitar el turismo, cultura, deporte y recreación de los afiliados activos y pensionados, para esto otorga tarifas preferentes durante todo el año en sus centros turísticos, conformado por hoteles, cabañas, parques recreativos y deportivos a lo largo del país.

Además, se realizan otras acciones de turismo y recreación como son las corridas familiares, programas de viaje, paseos por el día y otros programas de recreación como son los convenios con cine, giras culturales, shows para pensionados, entre otros.

Al 31 de diciembre de 2021, considerando las medidas de prevención anunciadas por el Gobierno para hacer frente a la pandemia Covid-19, Caja Los Andes mantiene habilitados sus centros turísticos de Arica a Punta Arenas. Cabe mencionar que Caja Los Andes se encuentra comprometida con la salud de sus colaboradores y el bienestar de sus afiliados, es por esto que mantiene estrictos protocolos de seguridad y sanitarios para entregar un turismo confiable y seguro.

### Prestaciones complementarias

Actividad dirigida al segmento de empresas que optan por externalizar total o parcialmente su departamento de bienestar, a las cuales Caja Los Andes les proporciona un servicio de óptima calidad definiendo un conjunto de beneficios apropiados para el grupo de trabajadores de que se trate.

### Prestaciones adicionales

Las principales prestaciones adicionales están enfocadas en la entrega de asignación por natalidad, fallecimiento, nupcialidad, becas de estudio, beneficios primera infancia, apoyo escolar, fondos concursables de apoyo al emprendimiento, entre otras.

Caja Los Andes ha invertido en mejorar este servicio, mediante la suscripción de convenios, por medio de los cuales se accede a descuentos y atenciones preferenciales en diversos establecimientos comerciales del país y de salud, entre otros.

### Fondos Nacionales

Esta actividad comprende la administración, recaudación y pagos de Fondos Nacionales, correspondientes a licencias médicas, pagos de asignaciones familiares y subsidios por incapacidad laboral, que por su naturaleza se asocian a una prestación de servicios al Estado.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## 2. SINTESIS DEL PERÍODO

Al 31 de diciembre del 2021, Caja Los Andes generó excedentes antes de Beneficios por MM\$46.132, MM\$12.672 más que el ejercicio 2020 cuyos excedentes alcanzaron los MM\$33.460.

Las variaciones más importantes y que permitieron este mayor resultado se generaron en las siguientes partidas o rubros del Estado de Resultado:

### Ingresos

En la línea de los ingresos de los productos financieros, se registraron menores intereses y reajustes por (MM\$44.243) por una caída de 0,103 puntos porcentuales promedio en la tasa de la cartera v/s plan, levemente compensados por los ingresos por seguros de MM\$13.463.

### Gastos

El 2021 se destacó por una muy buena gestión de los gastos, particularmente en el riesgo de la cartera que entregó un resultado de MM\$40.909 mejor que el 2020 y menores costos financieros por MM\$6.657, explicados por un menor gastos en intereses y reajustes pagados y por la contratación de instrumentos de derivados de cobertura en mayo de 2021 que permitió compensar los gastos por reajustes de los bonos en UF, dada la alta inflación registrada en la última parte del año. Los gastos generales fueron (MM\$2.924) mayores que igual periodo del año anterior.

### Prestaciones Adicionales

Cumpliendo el propósito de generar mayor bienestar social, durante el año 2021, Caja Los Andes otorgó beneficios por (MM\$23.839) en:

- Pensionados MM\$5.722.
- Familia y recreación MM\$5.389.
- Inclusión financiera MM\$5.144.
- Educación MM\$5.522.
- Salud y vida sana MM\$2.995.

Dado lo indicado, los excedentes finales fueron de MM\$22.293, un 280,98% más (MM\$16.441) que el resultado del año 2020.

Por otra parte,

- La cartera de crédito social, al 31 de diciembre de 2021 totalizó MM\$1.520.029 (neto de provisiones), que representa un aumento de 4,70% en comparación a diciembre 2020.
- Durante el 2021, Caja Los Andes realizó un financiamiento con deuda bancaria por MM\$370.100, y una nueva emisión de bonos corporativos serie CAJAU0321, por un monto de MM\$60.000, con la finalidad de mantener un flujo disponible para dar cumplimientos a los compromisos con terceros y financiar el régimen de crédito social.
- En el segundo trimestre del presente año, Caja Los Andes contrató derivados Cross Currency Swap (con cobertura contable), con la finalidad de poder cubrir los flujos de la deuda correspondiente a los bonos corporativos en UF.
- Con fecha 17 de octubre de 2021 La Comisión para el Mercado Financiero, autorizó el funcionamiento a Los Andes Tarjetas de Prepago S.A.<sup>1</sup> como emisor no bancario de tarjetas de pago con provisión de fondos.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

<sup>1</sup>De forma posterior al cierre de los presentes Estados Financieros, se realiza el lanzamiento de Los Andes Tarjetas de Prepago S.A..

### 3. INDICADORES FINANCIEROS Y PRINCIPALES TENDENCIAS

Los principales indicadores relacionados con los Estados Financieros Consolidados de Caja de Compensación de Asignación Familiar de los Andes al 31 de diciembre de 2021 y 2020, se presentan en el cuadro siguiente:

INDICADORES	UNIDAD	31-12-21	31-12-20	VARIACIÓN	VARIACIÓN %	
Liquidez	Liquidez Corriente (1)	Veces	1,30	1,16	0,14	12,07%
	Razón Ácida (2)	Veces	1,30	1,16	0,14	12,07%
Endeudamiento	Razon de endeudamiento (3)	Veces	1,34	1,34	0	0
	Deuda Corriente (4)	%	48,71%	57,46%	(8,75%)	(15,23%)
	Deuda No Corriente (4)	%	51,29%	42,54%	8,75%	20,57%

- Liquidez corriente, definida como la razón de activos corrientes a pasivos corrientes.
- Razón Ácida, definida como la razón de activos corrientes menos inventarios a pasivo corrientes.
- Razón de endeudamiento sobre el patrimonio, definida como la razón de total de pasivos corrientes más pasivos no corrientes a patrimonio.
- Proporción de la deuda corriente y no corriente con relación a la deuda total (corriente + no corriente).
- Rentabilidad del patrimonio, definida como la razón de excedente (déficit) del ejercicio a patrimonio inicial del periodo.
- Rentabilidad del activo, definida como la razón de excedente (déficit) del ejercicio a activos promedios (activos del ejercicio anterior más activos del ejercicio actual dividido por dos).
- Rendimiento del activo Operacional, definida como la razón de excedente (déficit) del ejercicio a activos totales, descontados el efectivo, efectivo equivalente y cuentas por cobrar a relacionadas.
- EBITA, definida como el excedente del período descontado los gastos financieros, depreciación, gastos de impuestos y reajustes.
- Cobertura de gastos financieros, definida como la razón de los excedentes después de impuestos a gastos financieros
- Gasto promedio mensual por trabajadores cotizante, definida como el cociente entre el promedio de gastos operacionales (item 51200 del estado de resultados SUSESO) y el promedio de cotizantes totales.
- Participación cotizantes, definida como la razón número de trabajadores cotizantes al cierre del periodo a promedio mensual de afiliados totales del año movil.

INDICADORES	UNIDAD	31-12-21	31-12-20	VARIACIÓN	VARIACIÓN %	
Rentabilidad	Rentabilidad del patrimonio (5)	%	2,77%	0,73%	2,04%	279,45%
	Rentabilidad de Activos (6)	%	1,16%	0,30%	0,86%	286,67%
	Rendimiento Operacionales (7)	%	1,21%	0,37%	0,84%	227,03%
	Utilidad por acción	\$	N/A	N/A	0	0
	Retorno de Dividendos	\$	N/A	N/A	0	0
Resultado	Gastos Financieros EBITDA (8)	M\$	43.867.107	51.645.964	(7.778.857)	(15,06%)
	Excedente (Déficit) Después de Impuestos	M\$	22.293.134	5.851.508	16.441.626	280,98%
	Excedente (Déficit) Antes de Beneficios	M\$	44.169.808	30.766.446	13.403.362	43,56%
	Cobertura Gastos Financieros (9)	Veces	0,51	0,11	0,40	363,64%
	Gasto promedio mensual por trabajador cotizante (10)	M\$	48,78	51,17	(2,39)	(4,66%)
Otros Indicadores	Participación cotizantes (11)	M\$	92,67%	87,25%	5,41%	6,20%



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

### Liquidez

El aumento en 0,14 veces en la razón de liquidez y la razón ácida, se explica por una disminución de los pasivos de corto plazo principalmente por la cancelación de préstamos bancarios y bonos corporativos.

Caja Los Andes cuenta con un capital de trabajo óptimo para realizar sus principales actividades como la entrega de Beneficios Sociales, pago de Fondos Nacionales y otorgamiento de crédito social.

### Endeudamiento

La razón de endeudamiento a diciembre 2021 se mantiene en comparación a igual periodo anterior, esta razón se da debido al crecimiento de la deuda de forma proporcional al aumento del Patrimonio.

### Rentabilidad

Los índices de rentabilidad presentan un aumento respecto a igual período anterior, explicado principalmente por un mejor resultado generado en el 2021, el cual se expresa en el comentario siguiente.

### Resultado

- EBITDA**

El índice de EBITDA presenta un aumento de M\$9.415.839 en comparación al período 2020, explicado principalmente por una mejor rentabilidad y el uso eficiente de los gastos financieros.

- Cobertura de Gastos Financieros**

El indicador de cobertura de gastos financieros señala que Caja Los Andes en comparación a igual período anterior, fue capaz de cubrir un 0,40 veces más sus gastos financieros.

## 4. PRINCIPALES VARIACIONES DEL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO

Principales partidas del Estado de Situación Financiera Consolidado:

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA RESUMIDO		31-12-21	31-12-20	VARIACIÓN	VARIACIÓN %
Activos Corrientes	M\$	713.945.226	719.941.292	(5.996.066)	(0,83%)
Activos No Corrientes	M\$	1.255.873.092	1.163.916.411	91.956.681	7,90%
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>1.969.818.318</b>	<b>1.883.857.703</b>	<b>85.960.615</b>	<b>4,56%</b>
Pasivos Corrientes	M\$	549.215.817	620.827.051	(71.611.234)	(11,53%)
Pasivos No Corrientes	M\$	578.356.018	459.626.479	118.729.539	25,83%
Patrimonio Neto	M\$	842.246.483	803.404.173	38.842.310	4,83%
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO</b>		<b>1.969.818.318</b>	<b>1.883.857.703</b>	<b>85.960.615</b>	<b>4,56%</b>



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

Al 31 de diciembre de 2021, los **activos totales** muestran un aumento de M\$85.960.615 respecto al año anterior. Esta variación se explica principalmente por:

- a. Disminución de (M\$14.987.878) en el efectivo y efectivo equivalente,
- b. Aumento en deudores comerciales y otras cuentas por cobrar por M\$8.785.146, principalmente por:
  - Aumento del déficit por cobrar SIL<sup>2</sup> por M\$6.578.707.
  - Aumento en cuenta corriente del personal por M\$3.810.396, debido al anticipo por la participación en resultado a la cual tienen derecho los colaboradores, según lo establecido en contrato colectivo de trabajo
  - Disminución del déficit por cobrar del FUP<sup>3</sup> por (M\$1.129.233)
  - Otras disminuciones por (M\$474.724).
- c. Aumento de la cartera de colocaciones en 4,70% que equivalen a M\$68.266.324.
- d. Aumento de otros activos financieros no corrientes en M\$28.630.210, por el Mark To Market y reajuste del producto Cross Currency Swap, instrumentos derivados que fueron designados como cobertura contable.
- e. El aumento de los activos intangibles por M\$3.588.006, se explica por el desarrollo de proyectos necesarios para la puesta en producción de la filial Los Andes Tarjetas Prepago S.A.
- f. Disminución de las Propiedades, plantas y equipos por (M\$3.018.712), explicado por el menor valor de los bienes al ser aplicada su depreciación y bajas realizadas en el período considerado.
- g. Disminución de los activos por derecho de uso por (M\$5.505.952), relacionado principalmente con el proceso de amortización del período, con el término de contratos de arriendos y modificación en el valor de la renta de algunas sucursales.

Por su parte, la variación de los **pasivos totales** se explica por:

- a. Aumento neto de otros pasivos financieros y pasivos por arrendamiento de M\$26.491.771 principalmente por:

- Financiamiento con bancos por M\$370.100.000
  - Financiamiento con bonos corporativos por M\$60.000.000.
  - Pago de bonos corporativos por (M\$60.594.032).
  - Pago de deuda con bancos por (M\$352.398.943.).
  - Pago por arrendamientos por (M\$7.119.785).
  - Amortizaciones de gastos diferidos y primas por bonos, variación tipo de cambio (UF) por M\$13.638.886
  - Otras variaciones por M\$2.865.645.
- b. Aumento en las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por M\$5.958.207 generado principalmente por un aumento en proveedores y obligaciones con terceros de M\$10.413.009, aportes previsionales SIL por pagar M\$3.364.851 compensado con una disminución en los fondos de prestaciones complementarias y excedentes por pagar FUP por (M\$7.378.331), y otras variaciones por (M\$441.322).
  - c. Aumento en provisiones corrientes por beneficios a los empleados por M\$8.438.262, que se explica por las provisiones relacionadas a la participación en resultado a la cual tienen derecho los colaboradores, según lo establecido en contrato colectivo de trabajo.
  - d. Aumento en otros pasivos no financieros corrientes por M5.916.519, generado principalmente por el anticipo correspondiente a la alianza con Cardif y por liquidación de seguros sobre bienes siniestrados.
  - e. Crecimiento del Patrimonio en 4,83% en relación a diciembre de 2020 principalmente por los excedentes del 2021 M\$22.293.134 y por el reconocimiento de valor de mercado de los derivados M\$16.549.176 contratados para cubrir contablemente los efectos de variación de UF sobre los Bonos emitidos por Caja los Andes.

<sup>2</sup>Subsidio por Incapacidad Laboral

<sup>3</sup>Fondo Único de Prestaciones



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

La evolución de la deuda financiera va en línea con la estrategia de financiamiento del crédito social de Caja Los Andes, esto es, una deuda orientada a una estructura de financiamiento diversificada entre deuda bancaria (48,89%) y bonos corporativos (51,11%).

DEUDA FINANCIERA DICIEMBRE 2021		M\$	%
Préstamos bancarios destinados para colocaciones de crédito social	CLP	480.362.650	48,89%
Obligaciones por bonos	U.F./CLP	502.164.883	51,11%
		<b>982.527.533</b>	<b>100%</b>

En razón de las colocaciones de bonos corporativos vigentes, Caja Los Andes ha asumido el compromiso de cumplir los siguientes índices financieros calculados sobre su estado de situación financiera consolidado:

- Nivel de endeudamiento trimestral, en que la relación pasivo exigible consolidado o individual no supere el 3,2 veces el Patrimonio consolidado total o individual.
- Activos Totales consolidados o individuales libres de toda prenda, hipoteca u otro gravamen por un monto igual a 0,8 veces el pasivo exigible consolidado o individual no garantizado del emisor
- Mantener un Patrimonio consolidado o individual mínimo de UF12.000.000.

A continuación, se muestra el cumplimiento de los covenants a la fecha de presentación:

INDICADORES	31-12-21	31-12-20
<b>ENDEUDAMIENTO &lt; 3,2 VECES</b>	<b>1,18</b>	<b>1,16</b>
<b>Pasivo Exigible</b>	<b>1.127.571.835</b>	<b>1.080.453.530</b>
Total Pasivos	1.127.571.835	1.080.453.530
(+) Pasivos (aval, fiador simple, etc)	-	-
<b>(-) Efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>133.864.182</b>	<b>148.852.060</b>
<b>Total Patrimonio</b>	<b>842.246.483</b>	<b>803.404.173</b>
<b>ACTIVOS LIBRES &gt; 0,8 VECES</b>	<b>1,78</b>	<b>1,78</b>
<b>Activos libres de Prenda</b>	<b>1.930.027.516</b>	<b>1.838.560.949</b>
Total Activos	1.969.818.318	1.883.857.703
(-) Activos en Arrendamientos (Nota 14b)	39.790.802	45.296.754
<b>Pasivo Exigible no garantizados</b>	<b>1.085.901.517</b>	<b>1.035.664.176</b>
Total Pasivos	1.127.571.835	1.080.453.530
(-) Pasivos por Arrendamientos (Nota 16b)	41.670.318	44.789.354
<b>PATRIMONIO MÍNIMO &gt; 12 MM UF</b>	<b>27,18</b>	<b>27,64</b>
Total Patrimonio en M\$	842.246.483	803.404.173
UF al cierre	30.991,74	29.070,33

La Administración de Caja Los Andes estima que las restricciones antes señaladas no son significativas para el normal desarrollo de sus operaciones, cumpliendo con holgura los covenants establecidos.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## 5. PRINCIPALES VARIACIONES DEL ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADOS

Estados consolidados de resultados por naturaleza

CONCEPTO	UNIDAD	31-12-21	31-12-20	VARIACIÓN	VARIACIÓN %
Ingresos por intereses y reajustes	M\$	270.495.438	314.738.697	(44.243.259)	(14,06%)
Ingresos de actividades ordinarias	M\$	41.951.341	39.195.913	2.755.428	7,03%
Otros Ingresos, por naturaleza	M\$	19.230.252	9.059.358	10.170.894	112,27%
Gastos por intereses y reajustes	M\$	(43.867.107)	(51.645.964)	7.778.857	(15,06%)
Deterioro por riesgo de crédito	M\$	(64.007.847)	(104.917.581)	40.909.734	(38,99%)
Materias primas y consumibles utilizados	M\$	(72.058.921)	(68.757.917)	(3.301.004)	4,80%
Gastos por beneficios a los empleados	M\$	(79.326.630)	(75.778.910)	(3.547.720)	4,68%
Gastos por depreciación y amortización	M\$	(18.329.773)	(17.989.400)	(340.373)	1,89%
Pérdidas por Deterioro (Reversiones), neto	M\$	(1.287.241)	(3.952.106)	2.664.865	(67,43%)
Otros gastos, por naturaleza	M\$	(28.113.087)	(31.325.030)	3.211.943	(10,25%)
Otras ganancias (pérdidas)	M\$	242.550	(1.141.003)	1.383.553	(121,26%)
Ingresos financieros	M\$	502.299	995.597	(493.298)	(49,55%)
Costos financieros	M\$	(2.333.144)	(2.237.847)	(95.297)	4,26%
Resultados por unidades de reajustes	M\$	(1.222.546)	(595.747)	(626.799)	105,21%
<b>GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTO</b>	<b>M\$</b>	<b>21.875.584</b>	<b>5.648.060</b>	<b>16.227.524</b>	<b>287,31%</b>
Gasto por Impuesto a las ganancias	M\$	417.550	203.448	214.102	100,00%
<b>GANANCIA (PÉRDIDA) DE ACTIVIDADES CONTINUADAS</b>	<b>M\$</b>	<b>22.293.134</b>	<b>5.851.508</b>	<b>16.441.626</b>	<b>280,98%</b>
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora	M\$	22.293.536	5.852.013	16.441.523	280,95%
Ganancia (pérdida), atribuible a los participaciones no controladora	M\$	(402)	(505)	103	(20,40%)
<b>GANANCIA (PÉRDIDA)</b>	<b>M\$</b>	<b>22.293.134</b>	<b>5.851.508</b>	<b>16.441.626</b>	<b>280,98%</b>



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

En el ejercicio 2021, se generaron mejores excedentes en comparación a igual período de 2020 por 280,98%, este aumento se explica por:

### Variación en los Ingresos

Los ingresos por intereses y reajustes asociados a la cartera de crédito social, disminuyeron en (M\$44.243.259) respecto de igual período del año anterior y se explica por una baja en la tasa y el número de las colocaciones efectuadas durante el período actual.

Los ingresos de actividades ordinarias presentan una variación de M\$2.755.428. Esta variación se obtiene por un aumento de M\$2.496.811 en los ingresos por comisión de seguros no asociados al crédito social, M\$960.156 por intereses de mutuo hipotecario endosables y comisiones por administración de Fondos, M\$252.488 por aportes de independientes y pensionados, esto se compensa con una disminución de (M\$362.127) en los ingresos por intereses y multas de cotizaciones previsionales, (M\$410.120) en comisiones por seguros desgravamen y otras disminuciones por (M\$181.780) relacionado a comisiones de prepago y reembolsos de gastos por cobranza de crédito social.

Los otros ingresos por naturaleza aumentaron en un M\$10.170.894 principalmente por mayores ingresos relacionados a la alianza con Cardif por M\$11.376.654, compensado con una disminución en los ingresos por prestaciones adicionales, comisiones de las cuentas de ahorro y otros por (M\$1.205.760).

Respecto a los ingresos financieros, estos disminuyeron en (M\$493.298) debido a una menor inversión financiera en comparación a igual período anterior.

Por otro lado, las otras ganancias (pérdidas) durante el 2021 fueron favorables en comparación a igual período anterior, debido a menores provisiones y reversas relacionadas a propiedades plantas y equipos.

### Variación en los Gastos

El gasto neto en deterioro por riesgo de crédito mejoró en M\$40.909.734, en comparación a igual período del año anterior, esta variación se explica principalmente por un menor castigo de

M\$26.552.340 y un menor gasto por deterioro de crédito M\$11.965.071, explicado principalmente por un mejor comportamiento de la morosidad en comparación a igual período anterior.

CONCEPTO		M\$
Deterioro		<b>11.965.071</b>
	Normativo (contiene idiosincrático)	20.129.089
	Adicional	(7.800.035)
	Cuentas por cobrar	(363.983)
Castigos		<b>26.552.340</b>
Recuperos		<b>3.106.644</b>
Reactivaciones		<b>(714.321)</b>
<b>GASTO POR DETERIORO</b>		<b>40.909.734</b>

Los gastos por intereses y reajustes disminuyeron en comparación a igual período anterior en M\$7.778.857 lo que se explica principalmente por menores intereses asociados a los préstamos bancarios por M\$5.788.512 y bonos corporativos neto de cobertura CCS M\$1.990.345.

Los otros gastos por naturaleza, disminuyeron en M\$3.119.771 principalmente por menor otorgamiento de beneficio social Covid-19 y Ley de Protección al Empleo, y menores beneficios relacionados al turismo por cierre de los centros turísticos y recreacionales como medida de precaución sanitaria por los efectos de la pandemia.

Los gastos por beneficios a los empleados aumentaron en (M\$3.547.720), explicado principalmente por un aumento en las participaciones e indemnización por (M\$6.986.028), y una disminución en gastos de personal externo de M\$944.044 y por otros gastos y beneficios del personal por M\$2.494.264.

La materias primas y consumibles aumentaron en (M\$3.301.004), esto se explica por un aumento de (M\$6.231.038) en los gastos asociados a materiales y servicios de computación; publicidad y promoción; gastos bancarios; asesorías y amortización por pólizas de seguros, compensado por



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

una disminución de M\$3.332.997 relacionado a seguridad y mantención; materiales de oficina; cafetería y arriendos menores y otras variaciones por M\$402.963.

Los otros gastos por naturaleza disminuyeron en M\$3.211.943, principalmente por menores prestaciones adicionales correspondientes a seguros desgravamen y beneficio social por Ley de protección al empleo.

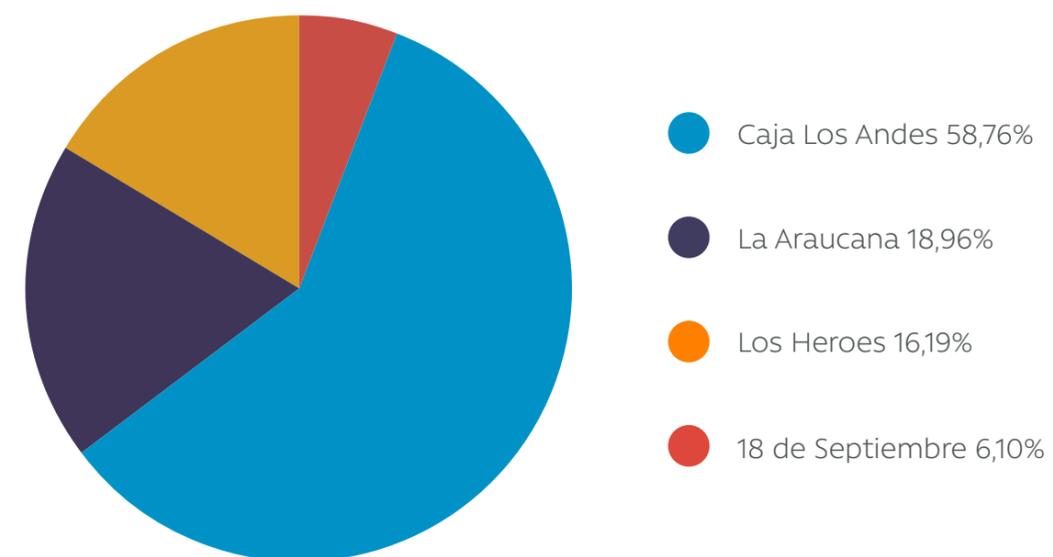
Las pérdidas por deterioro disminuyeron en M\$2.664.865, relacionado principalmente a un menor deterioro de los deudores por ventas.

## 6. ANÁLISIS DE MERCADO

Las Cajas de Compensación son instituciones de previsión social, constituidas jurídicamente como corporaciones de derecho privado, sin fines de lucro, cuyo objeto es la administración de prestaciones de seguridad social.

Las cajas disponen de una amplia gama de beneficios y servicios sociales que contribuyen a lograr una mejor calidad de vida de los chilenos. Ello es posible gracias a que, por ley, reinvierten todos sus excedentes en más y mejores Beneficios Sociales. Actualmente, el mercado de cajas de compensación y asignación familiar está constituido por 4 actores principales:

**PARTICIPACIÓN DE MERCADO CCAF SEGÚN TOTAL DE AFILIADOS (\*)**



(\*) El total de afiliados incluye trabajadores y pensionados.

Información página web SUSESO - Actualizada al 31 de diciembre de 2021



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

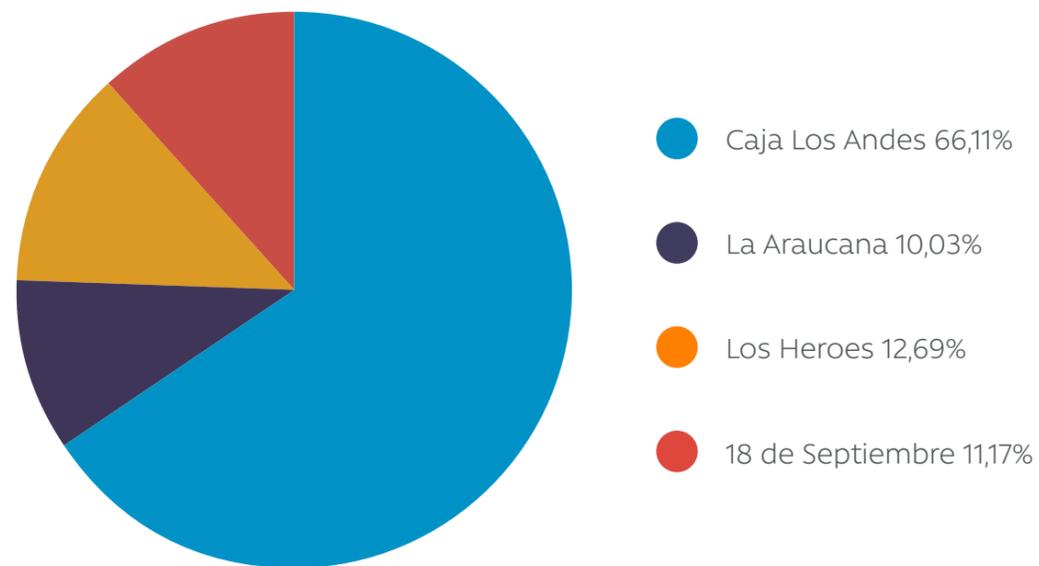
08

Anexos

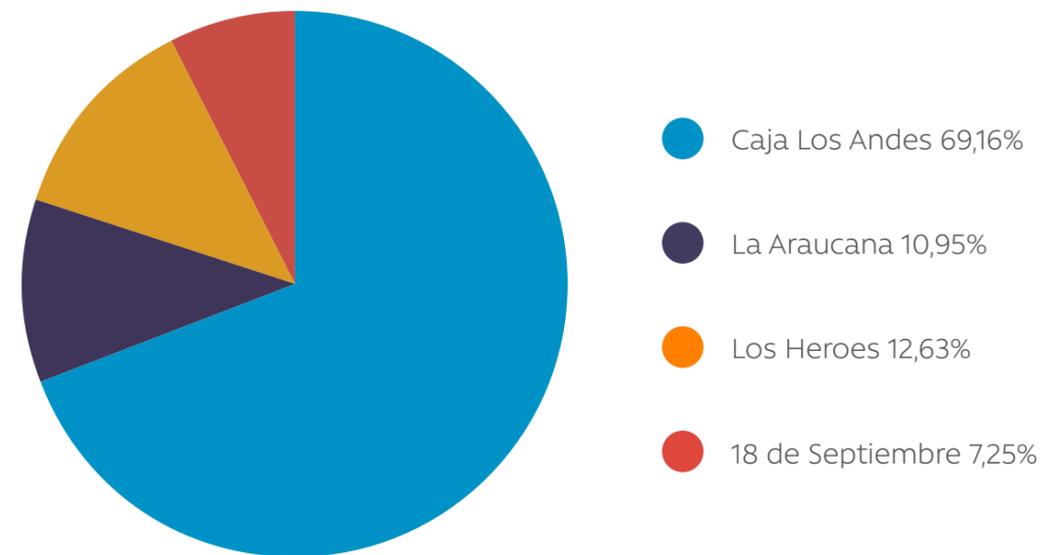
Caja Los Andes enfrenta la competencia de la industria respecto de la afiliación de empresas, trabajadores y pensionados, sin embargo, su principal ventaja competitiva reside en la calidad de productos que ofrece y en la capacidad de superar en calidad y precio a la de los productos similares que existen en el mercado.

En los siguientes cuadros se presenta una relación de afiliados y créditos otorgados de Caja Los Andes comparada con la industria de las cajas de compensación al 31 de diciembre de 2021.

**NÚMERO DE EMPRESAS AFILIADAS**



**MONTO DE CRÉDITOS DE CONSUMO OTORGADOS POR EL SISTEMA C.C.AF**



Información página web SUSESO - Actualizada al 31 de diciembre de 2021

Como se puede observar Caja Los Andes lidera la participación de mercado en la industria de las Cajas de Compensación, con un 66,11% en el número de empresas afiliadas y un 69,16% en los créditos sociales otorgados por la industria.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

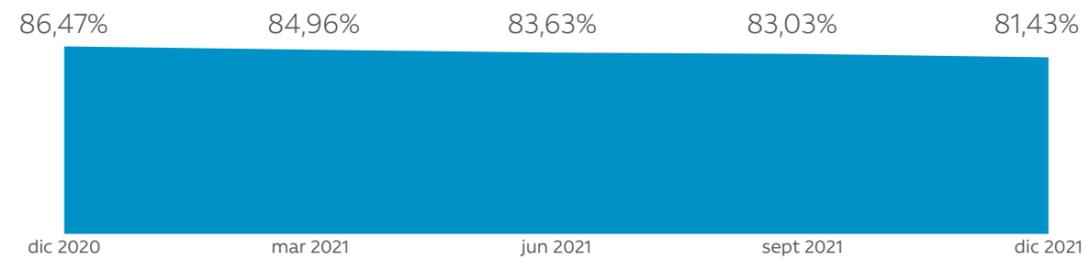
08

Anexos

## 7. OTROS INDICADORES

Los ingresos correspondientes al régimen de crédito social, representan un 81,43% de los ingresos totales generados por Caja Los Andes al cierre de los Estados Financieros Consolidados.

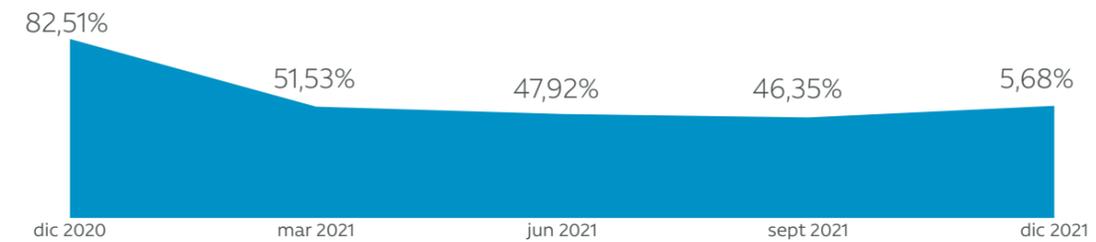
**INGRESOS POR CRÉDITO SOCIAL / INGRESOS TOTALES**



Caja Los Andes destinó durante el actual período un 51,68% de sus excedentes financieros a la entrega de beneficios a sus afiliados a través de sus distintos programas de apoyo, considerando las reprogramaciones de crédito correspondientes a la Ley de Protección al Empleo.

Durante los últimos 12 meses (desde diciembre 2020 a diciembre 2021), los beneficios entregados por Caja Los Andes a sus afiliados, promedian un 55,95% de sus excedentes financieros (promedio móvil).

**BENEFICIOS ENTREGADOS**



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

## 8. DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE LOS FLUJOS NETOS

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVOS RESUMIDO		31-12-21	31-12-20	VARIACIÓN	VARIACIÓN %
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período		148.852.060	115.594.516	33.257.544	28,77%
Flujo de efectivo netos procedentes de actividades de operación	M\$	(11.450.868)	193.994.907	(205.445.775)	(105,90%)
Flujo de efectivo netos procedentes de actividades de inversión	M\$	(12.555.871)	(14.133.161)	1.577.290	(11,16%)
Flujo de efectivo netos procedentes de actividades de financiamiento	M\$	9.018.861	(146.604.202)	155.623.063	(106,15%)
<b>FLUJO DE EFECTIVO NETO DEL PERÍODO</b>		<b>(14.987.878)</b>	<b>33.257.544</b>	<b>(48.245.422)</b>	<b>(145,07%)</b>
Efectos de la variación de tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	M\$	0	0	0	0
<b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERÍODO</b>		<b>133.864.182</b>	<b>148.852.060</b>	<b>(14.987.878)</b>	<b>(10,07%)</b>

Al 31 de diciembre de 2021, Caja Los Andes presenta una disminución en el efectivo y equivalente al efectivo por (M\$14.987.878), en comparación a igual período 2020.

Las principales variaciones corresponden a:

**Los flujos procedentes de actividades de operación** por (M\$11.450.868), se explican principalmente por los excedentes por fondos nacionales de M\$7.105.725, recaudación de 1% de pensionados y otros por M\$17.518.544, flujo neto entre recaudación y colocaciones de crédito social del período por M\$132.121.063, pagos de remuneraciones y beneficios del personal por (M\$70.703.750), pago a proveedores y prestaciones adicionales por (M\$87.950.794), pago de intereses por (M\$42.324.073) y otras variaciones por M\$32.782.417 relacionados principalmente a los ingresos por uso de canales y comisiones de los seguros.

En comparación a diciembre de 2020, se presenta una variación de (M\$205.445.775), explicado principalmente por una menor recaudación de excedentes por prestaciones de fondos nacionales por (M\$56.777.116), disminución (neto) entre la recaudación y colocaciones de crédito social por (M\$160.031.311) y otras variaciones por M\$11.362.652, relacionadas principalmente a los ingresos por uso de canales y comisiones de los seguros durante el año 2021.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

**En relación a los flujos provenientes de actividades de inversión** por (M\$12.555.871) corresponden principalmente a inversión en intangibles (proyectos en desarrollos) por (M\$9.542.583), y propiedades, planta y equipos por (M\$3.091.584).

En comparación a igual período 2020, la variación se explica principalmente por una menor inversión en propiedades plantas y equipos, compensado por aumento en activos intangibles relacionado al desarrollo de la tarjeta Andes Prepago.

**Los flujos de efectivo procedentes de actividades de financiamiento** registrados al 31 de diciembre de 2021 alcanzaron los M\$9.018.861, generados principalmente por financiamiento con bancos y bonos corporativos por M\$430.100.000, pago de préstamos con bancos, cupones de bonos corporativos e intereses por (M\$412.169.205) y pago de arrendamientos financieros por (M\$8.911.934).

La variación de M\$155.623.063 en comparación a igual período 2020, se explica principalmente por mayor deuda bancaria y de bonos corporativos.

## 9. ANÁLISIS DE RIESGO

### Exposición al tipo de cambio

Al cierre de diciembre de 2021, Caja Los Andes posee transacciones de activos y pasivos en moneda extranjera, las cuales no son significativas para evaluar el riesgo por este concepto.

### Riesgo por variaciones en las tasas de interés

Durante el período terminados al 31 de diciembre de 2021, Caja Los Andes ha mantenido el 77% de la deuda financiada con préstamos bancarios y deuda financiera emitida a público a tasa fija.

### Riesgo de Reajustabilidad

Al cierre de diciembre 2021, Caja Los Andes mantiene colocaciones de mutuos hipotecarios endosables y mutuos hipotecarios no endosables en UF, además de mantener deuda financiera en UF equivalente al 27% de la deuda total de Caja Los Andes, implicando un aumento por gastos en intereses y reajustes en caso de una fuerte variación del índice de IPC y por ende el índice reajustabilidad dependiendo de los ciclos económicos que atraviesa el país.

### Exposición de riesgo de los activos

Con relación a propiedades, plantas y equipos y a las principales operaciones de la empresa, se encuentran cubiertos por las respectivas pólizas de seguros conforme a los estándares del mercado.

### Factores de riesgo asociados a las líneas de negocios que desarrolla Caja Los Andes.

- Ciclos económicos: En la medida que la actividad económica se reduce y con ello, cae el empleo o aumenta la quiebra de empresas, se pueden producir incrementos de los incobrables que, en la medida que sean de largo plazo, pueden afectar los resultados del crédito en el corto plazo. Sin embargo, y por el carácter de deuda previsional de los créditos, existe una alta probabilidad de recuperar las deudas morosas en el largo plazo. Asimismo, y como en todo sector industrial, caídas en la actividad podrían afectar el volumen de ventas en recreación y turismo, en venta de servicios y en colocaciones de créditos, entre otros.
- Aumentos en la tasa de interés de mercado: Un eventual aumento de tasas de interés de mercado puede afectar la tasa de endeudamiento y con ello, el margen de ganancias en el sistema de créditos.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

- Riesgo de créditos: Para el otorgamiento de créditos, Caja Los Andes ha establecido una política de créditos basada en la calificación de riesgo que representan las distintas empresas, trabajadores y pensionados. Por consiguiente, las empresas y personas son calificadas en las categorías A, B ó C según su riesgo, lo que significa que hay una diferenciación en las condiciones y características de otorgamiento de créditos según el nivel de riesgo que éstas representan.
- El riesgo correspondiente a la cartera de créditos sociales es el más importante que debe controlar Caja Los Andes, relacionado al pago de los créditos otorgados a trabajadores afiliados y pensionados, por la probabilidad de incumplimiento de la obligación de la contraparte, afectando los flujos y resultados en un período determinado.
- En las políticas internas, los criterios de ordenamiento de los diferentes niveles de riesgo, están segmentados entre trabajadores y empresas, y consideran principalmente los siguientes aspectos:

Modelo Score de Clasificación que considera las 6 principales variables que determinan el riesgo de crédito de los deudores de Caja Los Andes.

#### Riesgo persona:

Los modelos (tanto interno como externo) utilizados para determinar el riesgo asociado a la persona consideran Interno:

- Morosidad.
- Crédito castigado.
- Crédito reprogramado y/o renegociado vigente.
- Antigüedad Laboral.
- Morosidad Intercajas.
- Renta.
- Edad.

Externo:

- Cheque protestado.
- Morosidad externa.
- Información morosidad del entorno familiar.
- Información de manzana censal.

#### Riesgo Empresa

La clasificación Riesgo Empresas es realizada mediante los siguientes parámetros:

Interno:

- Informes comerciales.
- Actividad Económica.
- Antigüedad de afiliación en Caja Los Andes.
- Número de trabajadores.
- Índices de morosidad.
- Índice de Rotación.
- Índice de Deterioro.
- Morosidad cotizaciones y/o Planilla.
- Experiencia crediticia en Caja Los Andes.
- Saldo de capital vigente en Caja Los Andes.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

Externo:

- Morosidad externa.
- Información de Bienes.
- Deuda de Socios.
- Patrimonio de socios.
- Infracciones laborales.
- Protestos.

Los scoring para los deudores personas y empresas, permiten determinar y gestionar los posibles riesgos asociados con el no pago de los créditos sociales.

Riesgo Trabajador-Pensionado: Contrato-liquidación de sueldo, pensión, antigüedad laboral, renta o pensión promedio y empresa.

### Riesgo de liquidez

Caja Los Andes, ajusta su riesgo de liquidez a partir del modelo estándar definido por la Superintendencia de Seguridad Social, en la Circular N° 2502 de fecha 31 de diciembre de 2008 y sus modificaciones posteriores, debiendo cumplir con un descalce máximo para cinco bandas temporales (15, 30, 90, 180 y hasta 365 días).

Descalces entre la disponibilidad de recursos y las obligaciones de Caja Los Andes pueden llevar a situaciones de riesgo de liquidez, la que se controla para el lapso de doce meses móviles mediante el análisis de cinco bandas de tiempo que van desde 15 días la primera, hasta 365 días la quinta banda. En cada una de ellas se detallan las obligaciones efectivas y las proyectadas de manera de poder evaluar quincenalmente la exposición de Caja Los Andes al riesgo de liquidez.

Los flujos se someten además a pruebas de resistencia periódicamente, pruebas en las cuales se ha mostrado sistemáticamente la calidad de la liquidez de la Caja.

### General

Considerando que el 81,43% de los ingresos provienen del crédito social, los riesgos más significativos están relacionados con este producto, y diferenciándonos de la industria bancaria dado que Caja Los Andes posee una razón de endeudamiento significativamente menor.

Por otra parte, es relevante considerar que las Cajas solo pueden otorgar créditos a sus afiliados, factor que se constituye en una diferencia sustancial respecto del sistema financiero, en donde la oferta de los créditos sociales no enfrenta dicha restricción.

La participación del régimen de crédito de Caja Los Andes respecto de la industria del sistema financiero, se presenta en el siguiente cuadro con la información disponible al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

CONCEPTO	CARTERA DE CRÉDITO SOCIAL MM\$		PARTICIPACIÓN LOS ANDES	
	31-12-21	31-12-20	31-12-21	31-12-20
Sistema Financiero (*)	25.458.172	23.731.803	6,10%	6,21%
CCAF de los Andes (**)	1.553.377	1.473.183		

(\*) Corresponde a las colocaciones de crédito de consumo a nivel de industria, informado por el regulador en el reporte "Principales activos y pasivos del sistema bancario".

(\*\*) Información obtenida de Cajas de Chile en el reporte estadístico "Consolidado 2021-2020".

Como se puede observar, la participación de Caja Los Andes en el sistema financiero, se mantiene en un 6% a diciembre 2021, cifra que permiten posicionar a Caja Los Andes dentro de la industria del crédito de consumo.



**08**  
**ANEXOS**



Nuestra casa

01

Construyendo  
seguridad  
social

02

Todas y todos  
somos Andes

03

Construyendo  
valor social

04

Ser el mejor lugar  
para trabajar

05

Cada día más  
digital

06

Amplificando  
el impacto  
sostenible

07

Estados  
financieros

**08**

**Anexos**

# Alcance y cobertura

Este documento presenta los desafíos y avances en materia de sustentabilidad de Caja Los Andes, comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2021 y el contenido e indicadores han sido definidos en base a los estándares del Global Reporting Initiative (GRI) en su versión standard 2021, aplicando los principios para la elaboración de informes que definen el contenido y calidad del mismo.

## Definición de la materialidad

Para cumplir con los principios el análisis lo realizamos en 4 mirada.

MIRADA DE LA SOSTENIBILIDAD	COMUNICACIÓN INTERNA	MIRADA INTERNA	MIRADA DE LOS GRUPOS DE INTERÉS							
A través de estándares y organizaciones globales en materia de sustentabilidad.	A través del análisis de las principales noticias, comunicados e información transmitida a la Compañía durante el año 2021..	A través de entrevistas a los principales ejecutivos y ejecutivas.	Estudio Barómetro de Valores e Integridad Organizacional   Encuesta Great place to Work							
4	3	10	<b>Estudios y Encuestas a Afiliados:</b>							
ESTÁNDARES Y ESTUDIOS INTERNACIONALES DE SUSTENTABILIDAD	MEDIOS DE COMUNICACIÓN ANALIZADOS	EJECUTIVOS ENTREVISTADOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudio de satisfacción global</li> <li>Estudio Punto Caja</li> <li>Encuesta Empresas</li> <li>Encuesta Líderes Empresa</li> <li>Encuesta Satisfacción FAOS</li> <li>Encuesta Canales Digitales</li> </ul>							
<table border="1"> <tr> <td>Materiality Map 2021 - Sustainability Accounting Standards Board (SASB)</td> <td>The Sustainability Yearbook 2021 - Dow Jones Sustainability Indexes (DJSI)</td> </tr> <tr> <td>Principle for Responsible (PRI)</td> <td>Task force on Climate-Related Disclosure (TCFD)</td> </tr> </table>	Materiality Map 2021 - Sustainability Accounting Standards Board (SASB)	The Sustainability Yearbook 2021 - Dow Jones Sustainability Indexes (DJSI)	Principle for Responsible (PRI)	Task force on Climate-Related Disclosure (TCFD)	<table border="1"> <tr> <td>WEB</td> <td>LinkedIn</td> <td>Comunicados Internos</td> </tr> </table>	WEB	LinkedIn	Comunicados Internos		
Materiality Map 2021 - Sustainability Accounting Standards Board (SASB)	The Sustainability Yearbook 2021 - Dow Jones Sustainability Indexes (DJSI)									
Principle for Responsible (PRI)	Task force on Climate-Related Disclosure (TCFD)									
WEB	LinkedIn	Comunicados Internos								



01 Construyendo seguridad social

02 Todas y todos somos Andes

03 Construyendo valor social

04 Ser el mejor lugar para trabajar

05 Cada día más digital

06 Amplificando el impacto sostenible

07 Estados financieros

08 Anexos

# Matriz de materialidad

## GOBERNANZA:

1. TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y USO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS
2. ÉTICA, TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN EN EL MODELO DE NEGOCIOS
3. ACTIVIDADES E INVERSIONES SOSTENIBLES CON FOCO EN MERCADO FINANCIERO
4. PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA 2021-2023
5. PROPUESTA DE VALOR DESDE EL TURISMO SUSTENTABLE
6. REFORMA DE ESTATUTOS Y CÓDIGO CORPORATIVO

## COLABORADORES:

7. CLIMA LABORAL, RECONOCIMIENTO Y COMPROMISO CON COLABORADORES
8. CAPACITACIÓN Y OPORTUNIDADES DE DESARROLLO
9. CUIDADO DE LA SALUD FÍSICA Y MENTAL DE COLABORADORES
10. TELETRABAJO, FLEXIBILIDAD Y CONCILIACIÓN TRABAJO-VIDA FAMILIAR
11. TRANSFORMACIÓN CULTURA ORGANIZACIONAL (ADOPCIÓN DE METODOLOGÍAS ÁGILES Y DIGITALIZACIÓN)
12. DESVINCULACIONES Y DESAFÍO DE LA RECONVERSIÓN LABORAL

## AFILIADOS:

13. ATENCIÓN, RELACIÓN Y EXPERIENCIA DE AFILIADOS
14. DIFERENCIACIÓN POR BENEFICIO DE CRÉDITO SOCIAL, SOLIDEZ FINANCIERA Y BAJAS TASAS DE INTERÉS
15. CANALES DE COMUNICACIÓN Y ENTREGA DE INFORMACIÓN
16. LIQUIDEZ, FINANCIAMIENTO JUSTO Y ENDEUDAMIENTO

## SOCIAL:

17. DESARROLLO LOCAL, EMPLEABILIDAD Y APOYO AL EMPRENDIMIENTO

## AMBIENTAL:

18. EFICIENCIA HÍDRICA Y ENERGÉTICA, USO DE FUENTES ERNC
19. CUIDADO DEL MEDIOAMBIENTE Y LA BIODIVERSIDAD



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

# Tabla de indicadores GRI

GRUPO DE INDICADORES	COD. INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	PAGINAS
INDICADORES GRI - ESCENCIALES (CORE)			
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	102-1	Nombre de la organización	1
	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	13, 20, 65
	102-3	Ubicación Casa Matriz	3
	102-4	Ubicación de las operaciones	60
	102-5	Propiedad y forma jurídica	3
	102-6	Mercados atendidos	52, 60, 66-68, 106
	102-7	Tamaño de la organización	60
	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	106-114
	102-9	Cadena de suministro	69
	102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	No se presentaron cambios significativos en la cadena de suministro
ESTRATEGIA	102-11	Principio o enfoque de precaución	32-40
	102-12	Iniciativas externas	66-68
ÉTICA E INTEGRIDAD	102-13	Afiliación a asociaciones	66-68
	102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	6, 7, 8, 9
GOBERNANZA	102-16	Valores, principios, Estándares y normas de conducta	16, 22-23
	102-18	Estructura de gobernanza	25, 30
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	102-40	Lista de grupos de interés	52, 69, 106-107
	102-41	Acuerdos de negociación colectiva	144
	102-42	Identificación y selección de grupos de interés	52, 69, 106-107
	102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	52, 69, 106-107
PRÁCTICAS PARA ELABORACIÓN DE INFORMES	102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	52, 69, 106-108
	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	192
	102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	298
	102-47	Lista de los temas materiales	298



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

	102-48	Re-expresión de la información	No existe re-expresión de la información
	102-49	Cambios en la elaboración de informes	
	102-50	Periodo objeto del informe	2021
	102-51	Fecha del último informe	2020
	102-52	Ciclo de elaboración de informes	anual
	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	3
	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	297
	102-55	Índice de contenidos GRI	283-288
	102-56	Verificación externa	No existe verificación externa
TEMA MATERIAL - Proceso de planificación estratégica 2021-23			
	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	16
ENFOQUE DE GESTION	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	16
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	16
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	INFORMACIÓN TEMA MATERIAL - Proceso de planificación estratégica 2021-23		
TEMA MATERIAL - Propuesta de valor para el turismo sustentable			
	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	61
ENFOQUE DE GESTION	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	61
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	61
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	INFORMACIÓN TEMA MATERIAL - Propuesta de valor para el turismo sustentable		
TEMA MATERIAL - Reforma de estatutos y código corporativo			
	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	29, 45
ENFOQUE DE GESTION	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	29, 45
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	29, 45
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	INFORMACIÓN TEMA MATERIAL - Reforma de estatutos y código corporativo		



01 Construyendo seguridad social

02 Todas y todos somos Andes

03 Construyendo valor social

04 Ser el mejor lugar para trabajar

05 Cada día más digital

06 Amplificando el impacto sostenible

07 Estados financieros

08 Anexos

TEMA MATERIAL - Ética, transparencia y anticorrupción en el modelo de negocios			
	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	45
ENFOQUE DE GESTION	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	45-49
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	46, 48
	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	45
Anticorrupción	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	45, 47-48
	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	46
TEMA MATERIAL - Transformación digital y uso de nuevas tecnologías			
	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	146
ENFOQUE DE GESTION	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	146-165
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	149, 153
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	INFORMACIÓN TEMA MATERIAL - Transformación digital y uso de nuevas tecnologías		
TEMA MATERIAL - Canales de comunicación y entrega de la información			
	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	61-63
ENFOQUE DE GESTION	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	61-63
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	63
PRIVACIDAD DEL CLIENTE	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	166-167
TEMA MATERIAL - Teletrabajo, flexibilidad y conciliación trabajo - vida familiar			
	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	137
ENFOQUE DE GESTION	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	137, 142-144, 119-120
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	137, 120
RELACIONES TRABAJADOR-EMPRESA	402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	142-144



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

TEMA MATERIAL - Diferenciación por beneficio de crédito social, solidez financiera y bajas tasas de interés			
	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	42
ENFOQUE DE GESTION	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	42-43
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	43
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	INFORMACIÓN TEMA MATERIAL - Diferenciación por beneficio de crédito social, solidez financiera y bajas tasas de interés		
TEMA MATERIAL - Actividades e inversiones sostenibles con foco en mercado financiero			
	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	95
ENFOQUE DE GESTION	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	95-100
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	96-97, 100
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	INFORMACIÓN TEMA MATERIAL - Actividades e inversiones sostenibles con foco en mercado financiero		
TEMA MATERIAL - Eficiencia energética			
	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	177
ENFOQUE DE GESTION	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	177
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	177
ENERGÍA	302-1	Consumo energético dentro de la organización	177
	302-2	Consumo energético fuera de la organización	177
TEMA MATERIAL - Clima laboral, reconocimiento y compromiso con colaboradores			
	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	116
ENFOQUE DE GESTION	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	116-120
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	117, 120
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	128, 130



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

TEMA MATERIAL - Capacitación y oportunidades de desarrollo			
	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	139
ENFOQUE DE GESTION	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	139-141, 137
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	137, 139
EMPLEO	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	107, 114
	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	139, 141, 123, 125
	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	140
FORMACIÓN Y ENSEÑANZA	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	139-141
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	139
TEMA MATERIAL - Transformación cultural organizacional (adopción de metodologías ágiles y digitalización)			
	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	129
ENFOQUE DE GESTION	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	129, 138
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	138
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	INFORMACIÓN TEMA MATERIAL - Transformación cultural organizacional (adopción de metodologías ágiles y digitalización)		
TEMA MATERIAL - Cuidado de la salud física y mental de colaboradores			
	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	123
ENFOQUE DE GESTION	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	123-124, 119-121
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	124, 120
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	126-127



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

TEMA MATERIAL - Atención, relación y experiencia de afiliados			
	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	52
ENFOQUE DE GESTION	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	52-53
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	53
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	INFORMACIÓN TEMA MATERIAL - Atención, relación y experiencia de afiliados		
TEMA MATERIAL - Reconversión laboral			
	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	137
ENFOQUE DE GESTION	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	137
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	137
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	INFORMACIÓN TEMA MATERIAL - Reconversión laboral		
TEMA MATERIAL - Endeudamiento y empoderamiento financiero			
	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	95
ENFOQUE DE GESTION	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	95-104
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	96-97, 100, 101-103
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	INFORMACIÓN TEMA MATERIAL - Liquidez, financiamiento justo y endeudamiento		
TEMA MATERIAL - Desarrollo local, empleabilidad y apoyo al emprendimiento			
	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	102
ENFOQUE DE GESTION	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	102-104
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	102-103
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	INFORMACIÓN TEMA MATERIAL - Desarrollo local, empleabilidad y apoyo al emprendimiento		
TEMA MATERIAL - Cuidado del medioambiente y la biodiversidad			
	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	172
ENFOQUE DE GESTION	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	172-176
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	173-174
EFLUENTES Y RESIDUOS	306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	178



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

# Tabla de indicadores SASB

TEMA	PARÁMETRO DE CONTABILIDAD	CATEGORÍA	UNIDAD DE MEDIDA	CÓDIGO	PÁGINA
"Seguridad de los datos"	"(1) Número de filtraciones de datos, (2) porcentaje que implica información de identificación personal (PII), (3) número de titulares de cuentas afectados"	Cuantitativo	"Número, porcentaje (%)"	FN-CB-230a.1	169-170, 219-221
"Seguridad de los datos"	"Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos"	"Debate y análisis"	n/a	FN-CB-230a.2	166-167, 169-170
"Generación de inclusión y capacidad financieras"	"(1) número y (2) cuantía de los préstamos pendientes cualificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad"	Cuantitativo	"Número, divisa para comunicar "	FN-CB-240a.1	43, 97
"Generación de inclusión y capacidad financieras"	"(1) Número y (2) cuantía de los préstamos vencidos e improductivos cualificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad"	Cuantitativo	"Número, divisa para comunicar "	FN-CB-240a.2	228
"Generación de inclusión y capacidad financieras"	"Número de cuentas corrientes minoristas sin coste proporcionadas a clientes previamente no bancarizados o infrabancarizados"	Cuantitativo	Número	FN-CB-240a.3	96
"Generación de inclusión y capacidad financieras"	"Número de participantes en iniciativas de educación financiera para clientes no bancarizados, infrabancarizados o desatendidos"	Cuantitativo	Número	FN-CB-240a.4	98
Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión en el análisis crediticio	"Exposición crediticia comercial e industrial, por sector"	Cuantitativo	"Divisa para comunicar"	FN-CB-410a.1	32-40
Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión en el análisis crediticio	"Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) en el análisis de crédito"	"Debate y análisis"	n/a	FN-CB-410a.2	32-40



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

TEMA	PARÁMETRO DE CONTABILIDAD	CATEGORÍA	UNIDAD DE MEDIDA	CÓDIGO	PÁGINA
"Ética empresarial"	"Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria financiera"	Cuantitativo	"Divisa para comunicar"	FN-CB-510a.1	46
"Ética empresarial"	"Descripción de las políticas y los procedimientos de denuncia de irregularidades"	"Debate y análisis"	n/a	FN-CB-510a.2	46
"Gestión del riesgo sistémico"	"Puntuación en la evaluación de banco de importancia sistémica mundial (G-SIB), por categoría"	Cuantitativo	"Puntos de base (bps) "	FN-CB-550a.1	42
"Gestión del riesgo sistémico"	Descripción del enfoque para la incorporación de los resultados de las pruebas de estrés obligatorias y voluntarias en la planificación de la adecuación del capital, la estrategia corporativa a largo plazo y otras actividades comerciales	"Debate y análisis"	n/a	FN-CB-550a.2	208
	"(1) Número y (2) valor de las cuentas corrientes y de ahorro por segmento: (a) personales y (b) pequeñas empresas"	Cuantitativo	"Número, divisa para comunicar"	FN-CB-000.A	No aplica por la naturaleza del negocio.
	"(1) Número y (2) valor de los préstamos por segmento: (a) personales, (b) pequeñas empresas, y (c) corporativo"	Cuantitativo	"Número, divisa para comunicar"	FN-CB-000.B	96-97
Información transparente y asesoramiento justo para los clientes	"Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el marketing y la comunicación de información relacionadas con productos de seguros a clientes nuevos y antiguos"	Cuantitativo	"Divisa para comunicar"	FN-IN-270a.1	197, 258
Información transparente y asesoramiento justo para los clientes	Relación entre quejas y reclamaciones	Cuantitativo	Velocidad	FN-IN-270a.2	37, 46
Información transparente y asesoramiento justo para los clientes	Tasa de retención de clientes	Cuantitativo	Velocidad	FN-IN-270a.3	No aplica por la naturaleza del negocio.



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

TEMA	PARÁMETRO DE CONTABILIDAD	CATEGORÍA	UNIDAD DE MEDIDA	CÓDIGO	PÁGINA
Información transparente y asesoramiento justo para los clientes	"Descripción del enfoque para informar a los clientes sobre los productos"	"Debate y análisis"	n/a	FN-IN-270a.4	98
Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión en la gestión de inversiones	"Total de activos invertidos, por sector y clase de activo"	Cuantitativo	"Divisa para comunicar"	FN-IN-410a.1	183
Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión en la gestión de inversiones	"Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) en los procesos y estrategias de gestión de las inversiones"	"Debate y análisis"	n/a	FN-IN-410a.2	42
"Políticas diseñadas para incentivar la conducta responsable"	"Primas netas emitidas relacionadas con la eficiencia energética y la tecnología con baja emisión de carbono"	Cuantitativo	"Divisa para comunicar"	FN-IN-410b.1	177
"Políticas diseñadas para incentivar la conducta responsable"	"Análisis de productos o características de productos que incentivan la salud, la seguridad o acciones o comportamientos ambientalmente responsables"	"Debate y análisis"	n/a	FN-IN-410b.2	123-124, 172-176
Exposición al riesgo ambiental	"Pérdida máxima probable (PML) de productos asegurados a causa de catástrofes naturales relacionadas con el clima"	Cuantitativo	"Divisa para comunicar "	FN-IN-450a.1	177-178
Exposición al riesgo ambiental	"Importe total de las pérdidas monetarias atribuibles a los pagos de seguros (indemnizaciones) de (1) catástrofes naturales modelizadas y (2) catástrofes naturales no modelizadas, por tipo de evento y segmento geográfico (antes y después del reaseguro)"	Cuantitativo	"Divisa para comunicar "	FN-IN-450a.2	No aplica por la naturaleza del negocio.
Exposición al riesgo ambiental	"Descripción del enfoque para la incorporación de los riesgos ambientales en (1) el proceso de suscripción de contratos individuales y (2) la gestión de los riesgos a nivel de empresa y de la adecuación del capital"	"Debate y análisis"	n/a	FN-IN-450a.3	178



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

TEMA	PARÁMETRO DE CONTABILIDAD	CATEGORÍA	UNIDAD DE MEDIDA	CÓDIGO	PÁGINA
Gestión del riesgo sistémico	"Exposición a los instrumentos derivados por categoría: (1) exposición potencial total a derivados sin compensación central, (2) valor total razonable de las garantías aceptables contabilizadas en la cámara de compensación central, y (3) exposición potencial total a derivados con compensación central"	Cuantitativo	"Divisa para comunicar"	FN-IN-550a.1	196
Gestión del riesgo sistémico	"Valor razonable total de las garantías por préstamo de valores "	Cuantitativo	"Divisa para comunicar"	FN-IN-550a.2	210, 216, 243
Gestión del riesgo sistémico	"Descripción del enfoque para la gestión de los riesgos relacionados con el capital y la liquidez asociados a las actividades sistémicas no aseguradas"	"Debate y análisis"	n/a	FN-IN-550a.3	283
	"Número de pólizas vigentes, por segmento: (1) de propiedad y accidentes, (2) de vida, (3) de reaseguros asumido"	Cuantitativo	Número	FN-IN-000.A	101
"Gestión de la energía"	"(1) Total de energía consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables"	Cuantitativo	"Gigajulios (GJ), porcentaje (%) "	SV-HL-130a.1	177
"Gestión del agua"	"(1) Total de agua extraída, (2) total de agua consumida, porcentaje de cada una en regiones con un estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto"	Cuantitativo	"Mil metros cúbicos (m³), porcentaje (%)"	SV-HL-140a.1	No aplica por la naturaleza del negocio.
"Efectos ecológicos"	"Número de instalaciones de alojamiento ubicadas en o cerca de zonas de estado de conservación protegido o del hábitat de especies en peligro de extinción"	Cuantitativo	Número	SV-HL-160a.1	No aplica por la naturaleza del negocio.
"Efectos ecológicos"	"Descripción de las políticas y prácticas de gestión ambiental para preservar los servicios de los ecosistemas"	"Debate y análisis"	n/a	SV-HL-160a.2	176
"Prácticas laborales"	"Tasa de rotación (1) voluntaria e (2) involuntaria de los empleados de las instalaciones de alojamiento"	Cuantitativo	Velocidad	SV-HL-310a.1	107



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

TEMA	PARÁMETRO DE CONTABILIDAD	CATEGORÍA	UNIDAD DE MEDIDA	CÓDIGO	PÁGINA
"Prácticas laborales"	"Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con las infracciones de la legislación laboral"	Cuantitativo	"Divisa para comunicar "	SV-HL-310a.2	197, 258
"Prácticas laborales"	"1) Salario medio por horas y 2) porcentaje de empleados de las instalaciones de alojamiento que ganan el salario mínimo, por región"	Cuantitativo	"Divisa para comunicar, porcentaje (%)"	SV-HL-310a.3	136
"Prácticas laborales"	"Descripción de las políticas y programas de prevención del acoso laboral"	"Debate y análisis"	n/a	SV-HL-310a.4	46
"Adaptación al cambio climático"	"Número de instalaciones de alojamiento ubicadas en zonas de inundación de 100 años"	Cuantitativo	Número	SV-HL-450a.1	60
	Número plazas de alojamiento disponibles	Cuantitativo	Número	SV-HL-000.A	60
	Tasa de ocupación media	Cuantitativo	Velocidad	SV-HL-000.B	60
	Superficie total de las instalaciones de alojamiento	Cuantitativo	"Metros cuadrados (m²)"	SV-HL-000.C	60
	Número de instalaciones de alojamiento y el porcentaje que son: (1) administradas, (2) propias y arrendadas, (3) en régimen de franquicia	Cuantitativo	"Número, porcentaje (%) "	SV-HL-000.D	60



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

# Anexo n°386

## DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Por favor, considerar previamente si la empresa reportará el total de operaciones (en Chile y el extranjero) o solo la dotación a nivel nacional

### 1. NÚMERO DE PERSONAS

CARGO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Directores	6	1	7
Gerentes (principales ejecutivos)	6	3	9
Trabajadores	1.071	1.769	2.840
<b>TOTAL</b>	<b>1.083</b>	<b>1.773</b>	<b>2.856</b>

Gerentes: Considera solo los gerentes que reporten al directorio o al Gerente General (Ej: Gerente General + Gerentes que reportan al Gerente General)

### 2. NÚMERO DE PERSONAS POR NACIONALIDAD

CARGO	CHILENOS	EXTRANJEROS	TOTAL
Directores	7	0	7
Gerentes (principales ejecutivos)	8	1	9
Trabajadores	2.726	114	2.840
<b>TOTAL</b>	<b>2.741</b>	<b>115</b>	<b>2.856</b>

### 3. NÚMERO DE PERSONAS POR RANGO DE EDAD

CARGO	MENOS DE 30 AÑOS	ENTRE 30 Y 40	ENTRE 41 Y 50	ENTRE 51 Y 60	ENTRE 61 Y 70	MÁS DE 70	TOTAL
Directores	0	0	1	2	3	1	7
Gerentes (principales ejecutivos)	0	0	3	5	1	0	9
Trabajadores	373	1.255	826	348	36	2	2.840
<b>TOTAL</b>	<b>373</b>	<b>1.255</b>	<b>830</b>	<b>355</b>	<b>40</b>	<b>3</b>	<b>2.856</b>

Gerentes: Considera solo los gerentes que reporten al directorio o al Gerente General (Ej: Gerente General + Gerentes que reportan al Gerente General)

### 4. NÚMERO DE PERSONAS POR ANTIGÜEDAD

CARGO	MENOS DE 3 AÑOS	ENTRE 3 Y 6	MÁS DE 6 Y MENOS DE 9	ENTRE 9 Y 12	MÁS DE 12	TOTAL
Directores	2	4	0	0	1	7
Gerentes (principales ejecutivos)	3	1	2	2	1	9
Trabajadores	474	620	561	451	734	2.840
<b>TOTAL</b>	<b>479</b>	<b>625</b>	<b>563</b>	<b>453</b>	<b>736</b>	<b>2.856</b>

Gerentes: Considera solo los gerentes que reporten al directorio o al Gerente General (Ej: Gerente General + Gerentes que reportan al Gerente General)



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

### 5. NÚMERO DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD

CARGO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Directores	0	0	0
Alta Gerencia	0	0	0
Gerencia	0	0	0
Jefatura	0	1	1
Operario	0	0	0
Fuerza de venta	9	14	23
Administrativo	3	3	6
Otros profesionales	10	5	15
Otros técnicos	6	5	11
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>56</b>

### 6. BRECHA SALARIAL POR GÉNERO

INDICAR LA RATIO DEL SALARIO BASE Y DE LA REMUNERACIÓN DE MUJERES FRENTE A HOMBRES PARA CADA CATEGORÍA LABORAL"

CATEGORÍA DE FUNCIONES	MEDIA DE BRECHA SALARIAL	MEDIANA DE LA BRECHA SALARIAL
Directores	n/a	n/a
Alta Gerencia	88,05%	93,81%
Gerencia	85,72%	82,88%
Jefatura	88,41%	87,09%
Operario	n/a	n/a
Fuerza de venta	93,44%	92,48%
Administrativo	98,15%	100,63%
Otros profesionales	92,46%	88,99%
Otros técnicos	97,66%	97,85%



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

# Declaración de Responsabilidad

En conformidad a la Norma de Carácter General N°30 de la Superintendencia de Valores y Seguros y la Circular N°2.982 de la Superintendencia de Seguridad Social, los abajo firmantes declaran que todos los antecedentes contenidos en esta Memoria reflejan en forma fiel y veraz la situación real, económica y financiera de Caja Los Andes.



Presidente  
**Daniel Hurtado P.**  
Constructor Civil  
RUT: 7.010.350-8

Vicepresidente  
**Ítalo Ozzano C.**  
Ingeniero Civil Industrial  
RUT: 9.082.624-7

Director Empresarial  
**Patricio Bustamante P.**  
Ingeniero Comercial  
RUT: 5.863.552-9

Director Empresarial  
**Gonzalo Falcone B.**  
Ingeniero Civil  
RUT: 6.441.039-3

Directora Laboral  
**Leontina Concha P.**  
Ingeniera Comercial  
RUT: 7.620.510-8

Directora Laboral  
**Devora Ávila P.**  
Licenciada en Trabajo Social  
RUT: 12.321.675-K

Directora Laboral  
**Ximena Bravo K.**  
Ingeniera Comercial  
RUT: 12.993.954-0

Gerente General  
**Nelson Rojas M.**  
Ingeniero Comercial  
RUT: 8.046.049-k



Nuestra casa

01

Construyendo seguridad social

02

Todas y todos somos Andes

03

Construyendo valor social

04

Ser el mejor lugar para trabajar

05

Cada día más digital

06

Amplificando el impacto sostenible

07

Estados financieros

08

Anexos

[www.cajalosandes.cl](http://www.cajalosandes.cl)

