



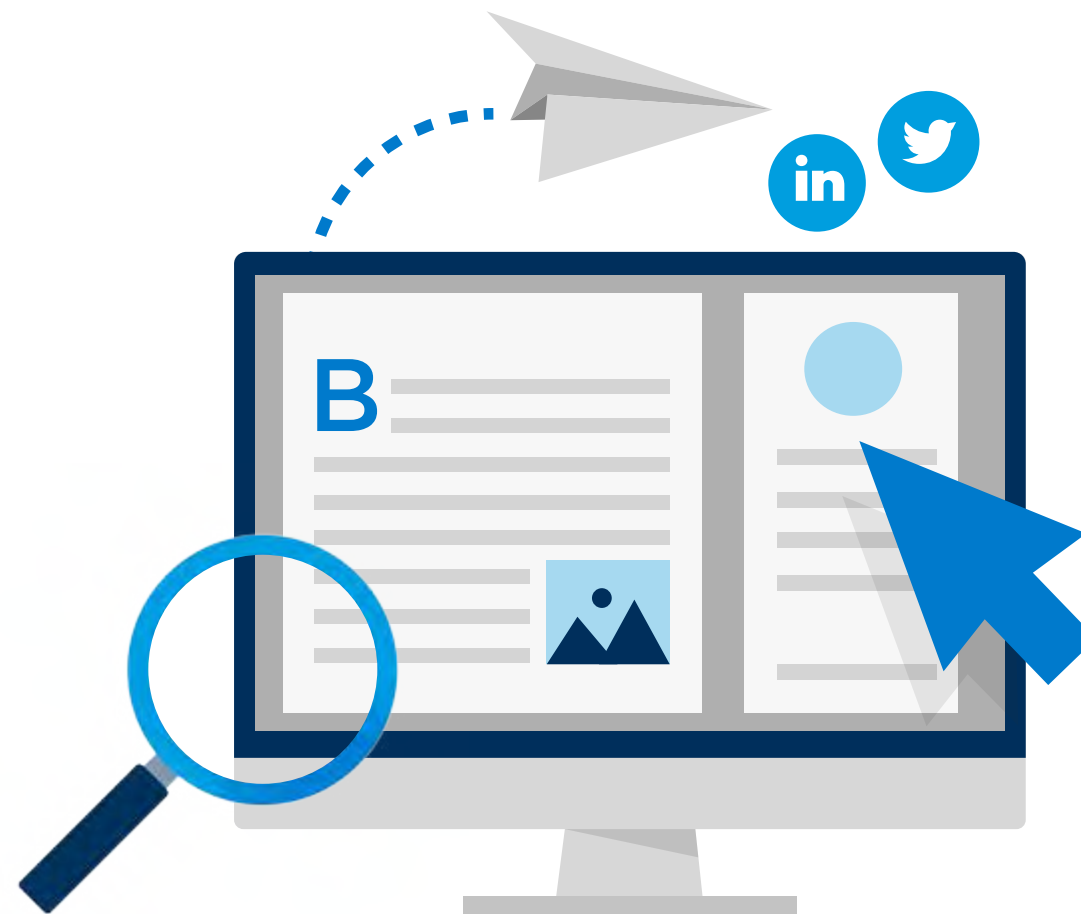
Bupa Chile **Memoria** **2019**

Juntos por
#LaSaludDelMañana





Bupa Chile Memoria 2019



Índice

03	Carta del gerente general
06	El sector salud y sus desafíos
24	Somos Bupa
39	Sólido Gobierno Corporativo
53	Salud de Calidad
65	Cultura enfocada en las personas
82	Diversidad e Inclusión
90	Bupa y su modelo de salud integral
132	Información adicional
174	Estados financieros



Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS



“Sólo con las
personas al centro
de todo podemos
construir una
mejor salud”



Carlos Jaureguizar

Gerente General de Bupa Chile

“A través de la empatía,
la escucha, el aprendizaje
y la acción -actos que hoy
cobran más relevancia
que nunca- apalancamos
nuestro compromiso.”



Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

El año 2019 estuvo lleno de grandes hitos y desafíos, y varios de éstos últimos nos han llevado a detenernos, a reflexionar y a abordar el rol que cumplimos de una manera diferente. Tanto a nivel local como mundial, la sociedad nos exige más, y es nuestra responsabilidad cumplir esas expectativas. Hemos actualizado nuestra visión y hoy no sólo buscamos ser recomendados por nuestros clientes, sino que aspiramos a convertirnos en “ser el grupo de salud más confiable, acercando la salud del mañana a las personas”.

La confianza se alcanza construyendo relaciones como la que tenemos con nuestros 9.209 colaboradores; con

“Tanto a nivel local como mundial, la sociedad nos exige más, y es nuestra responsabilidad cumplir esas expectativas”.

Inversión 2019
US\$45
millones

Más de
5.100
propuestas de
mejora hechas
por nuestros
colaboradores

las más de tres millones de personas que nos eligen cada día para cuidar de su salud, tanto en Chile como en Perú, y con los más de dos mil médicos que forman parte de nuestra red. Queremos seguir reforzando día a día el vínculo de largo plazo que tenemos con Chile y ser un aporte al desarrollo del país y las personas, por lo que en 2019 invertimos \$34.171 millones y generamos más de 600 nuevos puestos de trabajo directos.

TRANSFORMANDO NUESTRA CULTURA EN LA ERA DIGITAL

Tenemos una responsabilidad directa en la promoción de su calidad de vida y bienestar. Somos conscientes de que sólo con las personas al centro de todo podemos construir una mejor salud para ellos.

A través de la empatía, la escucha, el aprendizaje y la acción -actos que hoy cobran más relevancia que nunca- apalancamos nuestro compromiso. Cerramos el año con más de 5 mil propuestas de mejora para nuestras operaciones, productos y servicios, realizadas por nuestros colaboradores en base a las inquietudes de nuestros usuarios. Más allá del rol que cada uno tiene, todos en Bupa debemos aportar a una mejor salud.

Escuchando activamente hemos podido generar soluciones concretas a las necesidades. Un ejemplo de ello es que IntegraMédica en 2019 se convirtió en la primera red de centros médicos en extender sus horarios de atención, disponibilizando servicios médicos y de diagnóstico los días feriados, sábados y domingos.

Queremos hacerle la vida más fácil a nuestros pacientes y usuarios, por ello estamos evolucionando, transformando nuestra cultura y nuestro modo de hacer las cosas para ser más ágiles, y promover la digitalización de nuestros



Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

productos y servicios, y estar dónde y cuándo nos necesiten. Hace un par de años iniciamos este viaje con Isapre CruzBlanca y hoy podemos decir que cerca del 56% de sus usuarios son digitales, es decir, realizan trámites y acceden a los servicios de la Isapre de manera digital. Es por ello que ahora, estamos iniciando esta senda con Bupa Seguros, caminos en el cual esperamos también tener grandes resultados.

AMAMOS LA SALUD Y POTENCIAMOS LA DIVERSIDAD

La entrega de atenciones de salud de una manera transparente, cercana y empática es un sello que estamos imprimiendo en el servicio que entregamos en todas nuestras áreas. Queremos marcar la diferencia en la vida de nuestros pacientes. Y esta convicción también va acompañada de nuestro compromiso con la calidad. Somos el grupo de salud con más centros acreditados en calidad por parte de la Superintendencia de Salud. Así, en 2019 Clínica Bupa Reñaca, Clínica San José y 9 centros IntegraMédica obtuvieron dicha certificación. Y vamos por más. IntegraMédica Los Domínicos, Clínica Bupa Santiago y Clinical Service están buscando la acreditación internacional que otorga Joint Commission.

El cuidado de la salud lleva implícito el respeto de las personas. En 2019 lanzamos nuestra Política de Diversidad e Inclusión, documento a través del cual materializamos nuestra responsabilidad de fomentar lugares de trabajo inclusivos, y también atenciones y servicios en los que nuestros usuarios y pacientes se sientan genuinamente acogidos. Las diferencias son el motor de la creatividad, la innovación, la empatía y son claves para una mejor sociedad.

POR UN MEJOR SISTEMA

Todos nuestros anhelos no son posibles si no tenemos una operación financieramente sostenible. En 2019 cerramos el período con ingresos por sobre los \$964.915 millones, un alza de 12% respecto de 2018. Este resultado es fruto del trabajo y esfuerzo de cada uno de nuestros colaboradores que componen todas las áreas de la compañía.

Queremos aportar a la construcción de un mejor sistema de salud, más solidario y accesible. Queremos ser parte de los cambios en favor de las personas. Bupa está presente en cientos de países alrededor del mundo adaptándose en cada uno de ellos a las necesidades locales. Si el modelo cambia, nosotros cambiamos con el modelo porque nuestro foco son las personas y su bienestar.

Así lo hemos hecho y lo seguiremos haciendo. Prueba de ello es lo que hemos experimentado con la crisis sanitaria, producto del coronavirus.

Estamos trabajando al máximo, con el mayor compromiso y responsabilidad para que juntos ganemos esta batalla. Sabemos que este desafío requiere el esfuerzo de todos y nos ponemos en primera línea para enfrentarlo, estando a disposición del sector público con todos nuestros recursos.

Nos sentimos orgullosos y agradecidos de la incansable labor que están realizando nuestros equipos de salud y nuestros colaboradores desde sus distintas funciones. Juntos estamos transformando nuestro modelo de atención en tiempo récord para reducir el riesgo de contagio, aumentar la capacidad de realización de test y cuidar más que nunca la salud de las personas. Tenemos una gran misión y nos queda mucho por delante, pero seguiremos ofreciendo lo mejor de nosotros para enfrentar y detener esta pandemia en nuestro país.



El sector salud y sus desafíos



La salud: desafíos y oportunidades de un sector esencial

La salud es un ámbito tan esencial y fundamental para las personas y para la sociedad, que abordar los grandes desafíos a los que se enfrenta, requiere del trabajo en conjunto de todos los actores.

Algunos de los factores que están definiendo el sector:



Mayor expectativa de vida y envejecimiento de la población.



La prevalencia de patologías crónicas.



La rápida incorporación de nuevas tecnologías médicas.



El crecimiento económico.



Los cambios en los estilos de vidas.

Gracias a factores como el desarrollo económico, el mayor acceso a los servicios y una mayor expectativa de vida, la demanda por servicios de salud ha aumentado en la mayoría de los países del mundo. Estudios estiman que desde 2015 a 2020, el gasto para el cuidado de la salud a nivel mundial habría aumentado en un 24%¹.

El envejecimiento de la población en Chile, por ejemplo, nos permite visualizar desde una arista la magnitud de los desafíos. Según cifras del último Censo 2017, existen más de 2 millones 800 mil adultos mayores en Chile, lo que representa el 16,2% de la población. De este total, el 16,5% corresponde a personas que superan los 80 años.

Esto plantea una importante reflexión sobre el modelo de atención que requerirá este segmento de la población que podría duplicarse según las proyecciones de la OCDE², llegando a un 43% al 2050 y a un 61% en el año 2075, y cómo debemos avanzar para generar las condiciones que permitan un adecuado cuidado.



¹ Global Health Care Outlook 2018 de Deloitte.

² Según cifras del último Censo 2017.



El sistema de salud chileno

Principales características



Sistema obligatorio de seguro de salud

Contribuciones individuales obligatorias de los empleados: a Fonasa (público) o Isapres (privado).



Sin doble aseguramiento

Los productos de seguros complementarios de salud completan los copagos por tratamientos médicos.



Universal

La asistencia de salud es universal y solidaria. El nivel de cobertura depende de la contribución de cada individuo.



Redes compartidas

- Los usuarios de Fonasa pueden ir a la provisión pública y privada.
- Los miembros de las isapres solo van a privado.



Precios de tratamientos están determinados

- Por Fonasa: dependiendo del proveedor.
- Por Isapre: dependiendo del acuerdo con el proveedor.



Copagos

Los tratamientos médicos generalmente se cobran con copagos en el punto de uso. La aseguradora lo cubre parcialmente dependiendo del plan.



Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Organización del sistema en Chile

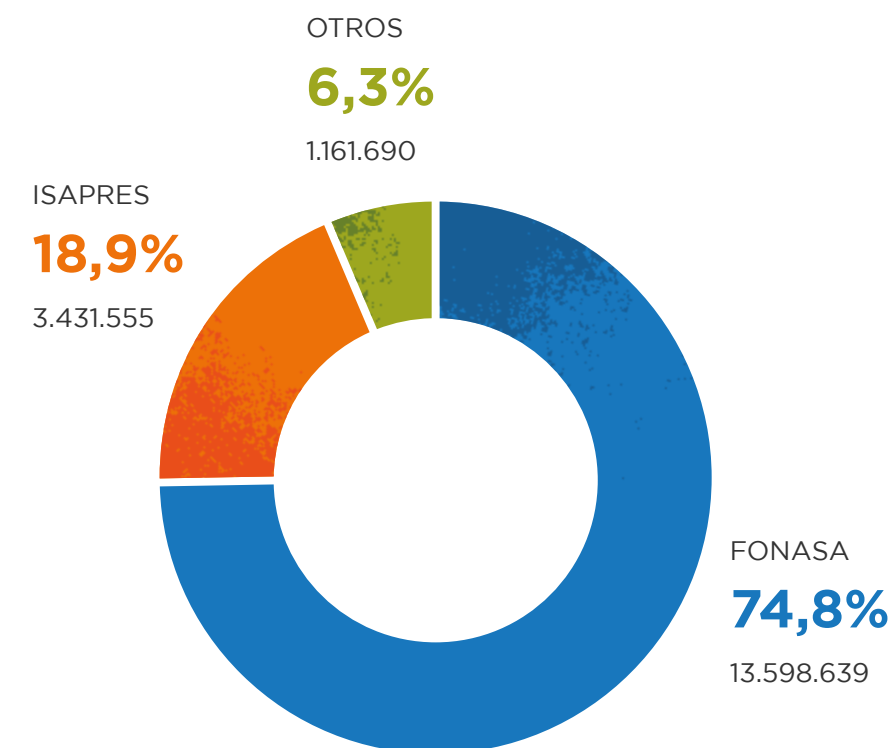
El sistema de salud chileno es un sistema mixto, en donde tanto el sector público como el privado participan a nivel de financiamiento, aseguramiento y provisión de atenciones de salud.

ASEGURAMIENTO

La población en Chile, según datos de la encuesta CASEN 2015, tiene un alto nivel de aseguramiento que alcanza el 97% de la población.

El sistema está compuesto por seguros privados (Isapres) y uno estatal (el Fondo Nacional de Salud, Fonasa). Por ley, los trabajadores dependientes destinan el 7% de los ingresos a salud, independiente del sistema al que se pertenezca (público o privado).

BENEFICIARIOS POR SISTEMA DE SALUD PREVISIONAL



*Fuente: El Dimensionamiento del Sector Salud Privado en Chile, Asociación de Clínicas 2016.

PRINCIPALES DESAFÍOS DEL SEGMENTO

- 1. Aumento de costos:** tanto Isapres como Fonasa enfrentan un incremento de costos anual de cerca de 8% real al año.
- 2. Financiamiento:** pese a que el sector privado y el público tienen diferentes mecanismos de financiamiento, es un desafío el generar una recaudación que permita dar respuesta a las necesidades incrementales de salud de la población.
- 3. Reformas:** el sistema de salud está en proceso de reforma para definir su funcionamiento en el mediano y largo plazo.



Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Preservar la sostenibilidad y mejorar la eficacia de los modelos sanitarios, es un aspecto de la mayor importancia para elevar los niveles de bienestar.



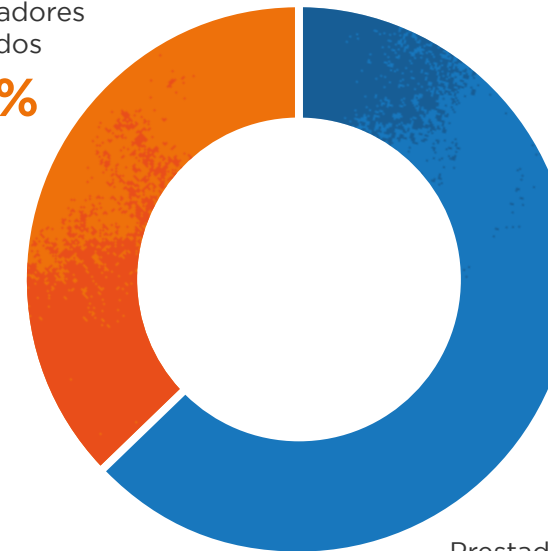
PROVISIÓN

En el otorgamiento de servicios y atenciones de salud en Chile participa el sector público, a través de sus redes de centros de Atención Primaria de Salud Municipal (APS) y Servicios de Salud Públicos como Hospitales, y el sector privado.

Según cifras de la Asociación de Clínicas en 2016 se demandaron cerca de 339 millones de prestaciones de salud en Chile, considerando la totalidad de atenciones tanto a nivel público como privado y demandadas tanto por usuarios de Fonasa como Isapres.

CANTIDAD DE PRESTACIONES (INCLUYE APS MUNICIPAL)

Prestadores
Privados
37%



Prestadores
Públicos
63%

*Fuente: Clínicas de Chile, elaborador con base Fonasa y Superintendencia de Salud.

PRINCIPALES DESAFÍOS DEL SEGMENTO

- 1. Falta de especialistas:** en Chile existe una necesidad de médicos especialistas ya que según informes de la OCDE de 2017, en el país hay 2,3 médicos por cada 1.00 habitantes, lejos de los 3,4 promedio del bloque.
- 2. Cobertura y oportunidad:** las crecientes necesidades de salud de la población, sumado a la concentración de servicios médicos en grandes ciudades, generan desafíos para masificar el acceso geográfico y de financiamiento.



Salud en Perú



En Perú también existe un modelo mixto en el que el sector público y el sector privado participan en la entrega de soluciones de salud.



El sector salud en Perú no está exento a los aumentos en los gastos en salud, y si bien alcanzó un 5.7% del PIB en 2017, aún tiene un potencial de crecimiento importante, considerando que está entre los menores de la región, y por debajo del promedio de la OCDE, que alcanza un 8.9%.

El sistema tiene también una composición mixta donde participan entidades públicas y privada. De los más de **32 millones de habitantes del país, cerca del 85% cuenta con aseguramiento** del sector público entregado por el sistema nacional de Salud y el Seguro Social de Salud conocido como EsSalud. En el ámbito privado existen aseguradoras privadas y EPS, entidades que gestionan el financiamiento de servicios mediante redes de salud públicas y/o privadas.





Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Aportes de Bupa a los desafíos

En Bupa creemos que ser parte de este sector requiere de toda nuestra responsabilidad y compromiso para generar valor, avanzar en el acceso a servicios de calidad y costo-eficientes, y promover el bienestar de las personas. Por ello buscamos contribuir, a través de nuestra operación y nuestra agenda de sostenibilidad con este anhelo.

Creemos que, para generar cambios que puedan impactar positivamente a las personas, el trabajo colaborativo entre los distintos actores que somos parte del sector salud es fundamental. Interactuamos y compartimos nuestra experiencia en buenas prácticas internacionales. A su vez, las ponemos en práctica para promover servicios más transparentes, rápidos, cercanos y de calidad para nuestros usuarios

Para responder adecuadamente a los desafíos de salud, los hacemos desde dos ámbitos:

1. Generando más y mejores soluciones de salud
2. Aportando desde nuestra agenda de Sostenibilidad





Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

GENERANDO MÁS Y MEJORES SOLUCIONES DE SALUD:

Para enfrentar los desafíos en materia de salud, Bupa y cada uno de sus segmentos ha desarrollado acciones, productos y nuevos servicios que buscan aportar a generar un mejor sistema de salud en favor de los usuarios y su sostenibilidad en el largo plazo, como:



• Soluciones de salud costo eficientes:

- Promover la paquetización de las atenciones y avanzar en la instauración del pago por resolución de caso. Esto permite contener los costos, promover la eficiencia clínica y dar mejores resultados sanitarios y económicos a los usuarios.
- Promoción e implementación de cirugías ambulatorias: en Chile la tasa de uso de estas atenciones es muy baja respecto del resto del mundo.
- Generación de convenios y trabajo coordinado entre aseguradoras y prestadores, ya sea del grupo Bupa o externos.
- Ser cada vez más diligentes y eficientes en el control de nuestros costos.
- Promover una gestión más eficiente y moderna de los distintos servicios, orientada a la digitalización de procesos y a la mejor experiencia de los usuarios.

• Falta de especialistas:

Clínica Bupa Santiago, a través de la firma de un acuerdo docente asistencial, ha asumido el compromiso de aportar a la formación y desarrollo de nuevos médicos y especialistas para el país.



Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS



• Reformas al sistema:

En Bupa queremos aportar a la construcción de un mejor sistema de salud, adaptado a las necesidades de la población en Chile para los próximos años. Por ello, hemos propiciado el debate y la conversación, a través de distintas instancias y con distintos públicos. Queremos contribuir con nuestra experiencia en distintos modelos de salud en el mundo.

• Mayor acceso a la salud:

Bupa es un grupo de salud con presencia nacional. Nuestros prestadores están ubicados desde Arica a Concepción, aportando a la descentralización de las atenciones de calidad. A su vez, promovemos el acceso a atenciones para el sector público y privado de financiamiento. Ejemplo de ello, es que al cierre de 2019 cerca del 50% de los pacientes de IntegraMédica son asegurados de Fonasa.



Bupa Chile
Memoria
2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

- SOMOS BUPA
- SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO
- SALUD DE CALIDAD
- CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS
- DIVERSIDAD E INCLUSIÓN
- BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL
- INFORMACIÓN ADICIONAL
- ESTADOS FINANCIEROS

**APORTANDO DESDE NUESTRA AGENDA
DE SOSTENIBILIDAD**

A través de nuestra agenda de Sostenibilidad, buscamos contribuir y generar valor para el país y las comunidades en las que participamos, para ello lo hacemos a través de los siguientes ámbitos de acción.



Colaboración público-privada
Compromiso con la salud de la comunidad
Cuidando el medio ambiente





Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Colaboración público-privada

Dar soluciones oportunas de salud a quienes más lo necesitan requiere del compromiso de todos los actores. En Bupa apuntamos a tener un rol activo en la generación de alianzas público-privadas que avancen hacia este objetivo.

CIRUGÍAS GRATUITAS PARA PACIENTES EN LISTA DE ESPERA DE CATARATAS

Por tercer año consecutivo, Bupa participó a través de su red de centros médicos, IntegraMédica, en el desafío público-privado de terminar con las listas de espera de cirugías de cataratas para pacientes del sector público.

Entre 2017 y 2018 realizamos 77 cirugías sin costo, mientras que en 2019 nos sumamos a la iniciativa “Compromiso País” del Ministerio de Desarrollo Social y de Salud para beneficiar a 100 personas en lista de espera con garantía de oportunidad vencida del AUGE.



100

cirugías sin costo
se realizaron
en 2019





Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

OPERATIVOS MÉDICOS “SEMBRANDO SALUD”

Clínica Bupa Antofagasta participó por sexta vez consecutiva del operativo médico “Sembrando Salud”, liderado por el Dr. Pedro Ziede.

En 2019 atendimos a 72 pacientes gratuitamente en la clínica. De éstos, 22 pacientes eran parte de la lista de espera No Auge del Hospital Regional de Antofagasta, y que en promedio llevaban dos años esperando por una cirugía, en las áreas de lipoma, fimosis, túnel carpiano, hernia inguinal, entre otras. Todas estas cirugías, fueron realizadas en los cuatro pabellones que la clínica dispuso para esta iniciativa.

Una de las novedades de esta sexta versión en Antofagasta, fue que por primera vez se sumó el Centro Médico Norte, en donde 25 niños de los jardines de Junji y Fundación Integra, fueron atendidos en consultas médicas, recibiendo chequeos preventivos y atención en enfermedades como bronquitis, amigdalitis y dermatitis, entre otras.



OPERATIVO DENTAL

Al operativo quirúrgico, se sumó por cuarta vez consecutiva el operativo dental, realizado en el Centro Dental de la clínica. Esta cruzada, entregó salud gratuita a 25 niños pertenecientes a diferentes escuelas de la Corporación Municipal de Desarrollo Social (CMDs), quienes recibieron un chequeo preventivo, diagnóstico, fluorización, enseñanza de cepillado y sellantes.



“Fue una alegría cuando nos avisaron que estábamos en la lista de beneficiados. Uno no espera atenderse en la salud privada, por los costos, así que esto fue excelente y la atención del equipo médico también. En todo momento se preocuparon por hacernos sentir bien y explicarnos de qué se trataba la operación”.

Fernanda Morales, madre de Betzabé Morales de 13 años, quien llevaba más de tres años esperando una cirugía de adenoides.



Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Compromiso con la salud de la comunidad

Tenemos un compromiso con el bienestar y la salud de las diferentes comunidades en las que estamos insertos, por ello participamos en distintas iniciativas de prevención y promoción de la salud.



CIUDAD SALUDABLE

Este es un programa creado por Bupa con el que buscamos fomentar la actividad física y los hábitos saludables para que las personas tengan vidas más largas, sanas y felices. A través de alianzas estratégicas hemos logrado impactar positivamente a diferentes comunidades y aportar a una sociedad donde la obesidad y las enfermedades crónicas asociadas a hábitos de vida poco saludables van en aumento.

Durante 2019, las distintas áreas de Bupa Chile desarrollaron diversas iniciativas en esta materia, destacando algunas como:

- Participación de Clínica Bupa Antofagasta en pasantía de Fútbol Fundación Real Madrid en Estadio Regional de Antofagasta.
- **Four Elements Race by Bupa:** primera carrera de obstáculos realizada en Antofagasta. Participaron más de 500 personas en las diferentes categorías.



Bupa Chile
Memoria
2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

ACTIVIDADES PREVENTIVAS
PARA LA COMUNIDAD

Desde nuestra operación queremos disponibilizar todo el conocimiento, la experiencia y los servicios que brindamos día a día a millones de personas en Chile a los sectores que más lo necesitan. Por ello, periódicamente realizamos actividades abiertas para la comunidad para potenciar el cuidado de la salud y la detección y tratamiento temprano de las enfermedades.

Algunas de las más destacadas en 2019 fueron:

- Realización de 10 ferias saludables y un conversatorio en el mes del cáncer en Clínica Bupa Antofagasta.
- Clínica Bupa Reñaca realizó siete charlas saludables.
- Charlas médicas streaming de Clínica Bupa Santiago.
- Activaciones saludables en IntegraMédica.



Personas beneficiadas por acciones saludables en 2019:

3.181 En operativos médicos y preventivos.

1.200 Con acciones deportivas y recreativas.

6.600 En ferias saludables.

440 Participaron en charlas saludables.



Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Muy Saludable

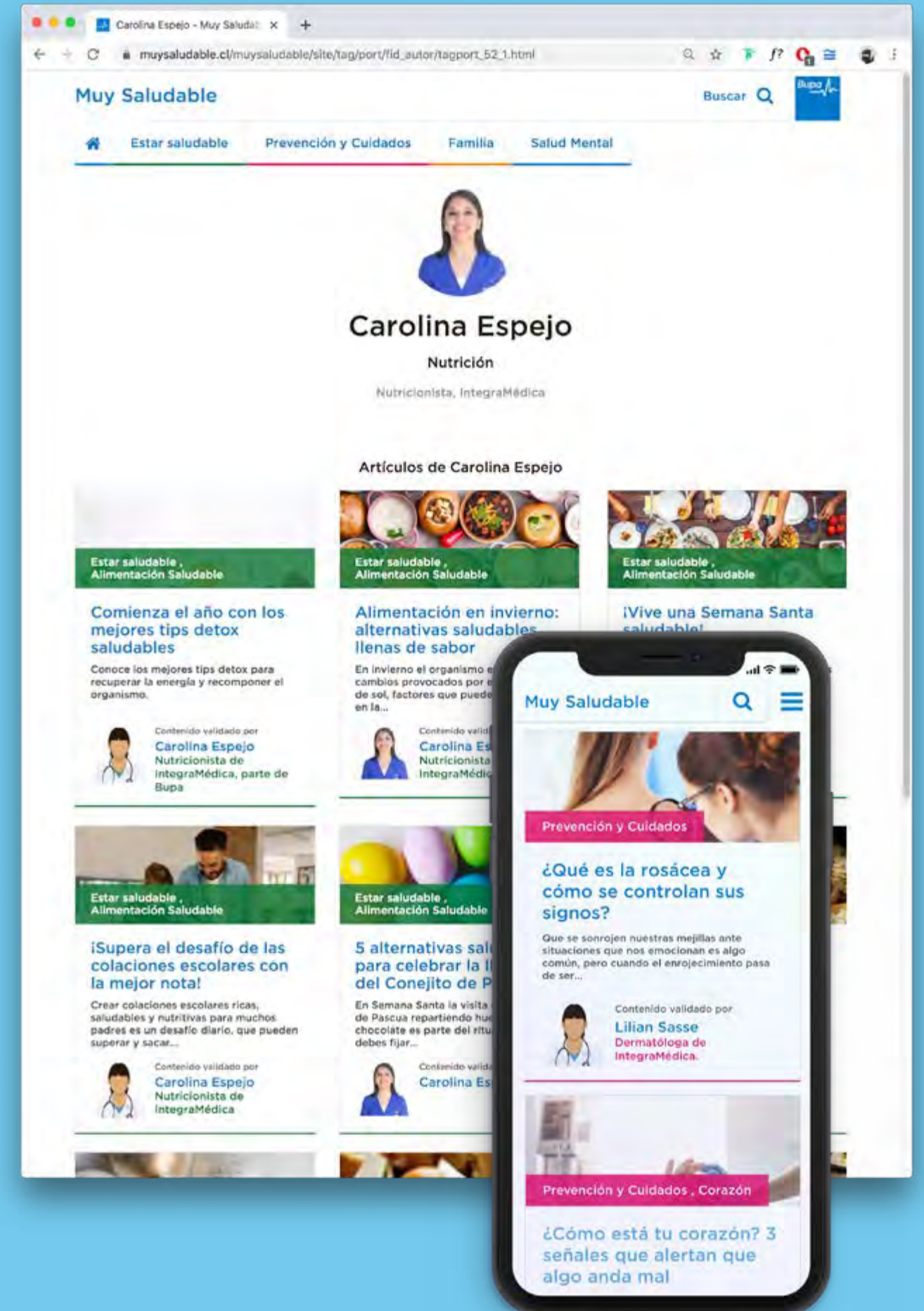
<http://www.muysaludable.cl>



Muy Saludable es la plataforma oficial de consejos médicos de Bupa Chile que incluye más de 400 consejos de salud. Con esta información y recomendaciones, los lectores pueden resolver dudas sobre nutrición, embarazo, demencia, psicología, salud dental y deporte, entre otros. Todos los contenidos están avalados por la experiencia de nuestros profesionales médicos.

1.442.186

lectores
durante 2019





Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Cuidando el medioambiente para una mejor salud



Nuestra responsabilidad de cuidar la salud de las personas implica también proteger el medio ambiente y que nuestras operaciones generen el menor impacto en el ecosistema.

Obtener un uso racional y eficiente de la energía, del agua, además de una correcta disposición de los desechos que se generan, son prioridades para todo el grupo y se vinculan directamente con las directrices trazadas en la política Responsabilidad Social Corporativa (RSC) de Bupa.





Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS



VER VIDEO



8.000

toneladas de emisión
de carbono reduce
Bupa Chile cada año



FOMENTAMOS LA ENERGÍA LIMPIA

La promoción de uso de energías limpias es un compromiso que hemos asumido con la convicción de que éstas promueven mejores estándares medioambientales, con un consiguiente impacto positivo en la comunidad y con el desarrollo sostenible.

Desde 2018, Bupa Chile es el único grupo de salud del país en contar con el Sello Enel de uso de Energías Renovables No Convencionales (ERNC). De esta manera, al cierre de 2019 el 66% de la energía que utilizan nuestras instalaciones proviene de la energía eólica y fotovoltaica.

REDUCIENDO NUESTRA HUELLA DE CO2

La Política de RSC de Bupa establece objetivos claros respecto al uso de energías renovables, la inversión en eficiencia medioambiental y la reducción de emisiones de CO2. Es por ello, que gracias a la utilización de fuentes renovables de energía, Bupa Chile está reduciendo cerca de 8.000 toneladas menos de emisión de carbono cada año, con la meta de reducir un total de aproximadamente 39.000 toneladas a 2023.

El 66% de la energía
que utilizamos proviene
de fuentes ERNC.

OPTIMIZANDO EL USO DE ENERGÍA

Reducir el impacto de nuestras operaciones es fundamental. Por ello, desde hace varios años hemos desarrollado diversas iniciativas tendientes a reducir el consumo de energía, agua y residuos, así como proyectos en eficiencia energética. Algunas de las iniciativas que en 2019 se llevaron a cabo fueron la continuación de cambio hacia iluminación LED, completando gran parte de las instalaciones y centros de la compañía.



Bupa Chile
Memoria
2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

- SOMOS BUPA
- SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO
- SALUD DE CALIDAD
- CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS
- DIVERSIDAD E INCLUSIÓN
- BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL
- INFORMACIÓN ADICIONAL
- ESTADOS FINANCIEROS

La salud como un Objetivo
de Desarrollo del Milenio

El acceso a salud de calidad es esencial. Por ello, la Agenda de Desarrollo Sostenible 2030, que cuenta con el compromiso de todos los Estados miembros de la ONU, busca acelerar y conseguir la implementación de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS), los cuales buscan alinear a los países en torno a la protección del planeta, y mejorar las vidas y las perspectivas de las personas en todo el mundo.

Por la responsabilidad que tenemos como actores sociales relevantes, Bupa apoya directamente los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, aportando a disminuir las brechas en materias sanitarias y protección del medio ambiente; promoción de la inclusión y el respeto por la diversidad, entre otros importantes desafíos.



PILARES DE NUESTRA AGENDA
DE SOSTENIBILIDAD

Para potenciar el aporte en estos desafíos, nuestro marco de Responsabilidad Social Corporativa aborda cinco áreas donde creemos que podemos marcar la diferencia para nuestros públicos de interés y además compartir valor con las comunidades en las que operamos.

	Clientes y pacientes Acceso transparente a servicios y una calidad excepcional de atención.
	Empleados y Colaboradores Una empresa en la que las personas les guste trabajar y donde sientan que pueden aportar.
	Comunidad Desempeñamos un papel activo en nuestras comunidades.
	Medio ambiente Protegemos el medio ambiente para proteger la salud de todos.
	Conducta ética y responsable Gestionamos nuestra empresa de forma ética.



Somos Bupa



Bupa no tiene accionistas.

Reinvertimos nuestras ganancias para entregar más y mejores servicios a nuestros usuarios y pacientes en Chile y el mundo.



Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Parte del grupo Bupa

Somos Bupa Chile. Nuestro propósito es ayudar a las personas a vivir vidas más largas, sanas y felices. Atendemos año a año a millones de personas en nuestros centros ambulatorios y hospitalarios, y apoyamos permanentemente a más de 720.000 usuarios a través de nuestra Isapre y seguros de salud.

Somos parte de [Bupa](#) (British United Provident Association) grupo de salud de origen británico, creado en 1947, que busca entregar soluciones de salud a más personas en todo el mundo, cuidándolas a través de servicios, productos y soluciones, en todas las etapas de su vida.

El grupo Bupa cuenta con más 80.000 colaboradores directos, principalmente en: el Reino Unido, Australia, España, Polonia, Chile, Nueva Zelanda, Hong Kong, Turquía, Estados Unidos, Brasil, Medio Oriente e Irlanda. El grupo también tiene empresas asociadas en Arabia Saudita e India.

La naturaleza jurídica de nuestro grupo es singular. Al ser una sociedad sin accionistas, nuestros clientes son nuestro foco. Reinvertimos las ganancias para proporcionar más y mejores atenciones médicas en beneficio de nuestros usuarios actuales y futuros.

Colaboradores
del grupo Bupa

80.000

a nivel mundial



CONOCE MÁS





Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

EXPERTOS EN SALUD EN EL MUNDO

Gracias a su vasta trayectoria y a su participación en diversos mercados, Bupa cuenta con un amplio conocimiento de los distintos sistemas de salud del mundo, adaptándose a cada uno de ellos e innovando para dar soluciones específicas a la población de cada país.

Para ello, ofrece un amplio abanico de servicios, como seguros de salud, servicios médicos en lugares de trabajo, asistencia domiciliaria, cuidado a enfermos crónicos, gestión de hospitales y centros de salud, residencias de adultos mayores, clínicas dentales y centros de bienestar.



de pacientes en
sus clínicas y
hospitales.

15 millones

usuarios en
residencias de
adultos mayores

23.000

asegurados
en salud

16,7 millones

Bupa ofrece soluciones dentales integrales, a través de seguros y una red de más de 900 centros alrededor de **Reino Unido, Irlanda, Australia, España, Chile, Nueva Zelanda, Polonia, Brasil y Hong Kong.**



Bupa Chile
Memoria
2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Bupa Chile es el cuarto país de mayor relevancia en la operación de Bupa en el mundo en términos de ingresos.

A nivel global Bupa se estructura en tres Unidades de Mercado o Market Units, facilitando el intercambio, la innovación, las buenas prácticas y la cooperación entre los distintos países. Estas unidades son: Australia y Nueva Zelanda (ANZ); Europa y América Latina (ELA); y Bupa Global & UK.

Bupa maneja también un área de seguros y provisión de salud en Hong Kong; una oficina de representación en Beijing y un centro médico integrado en Guangzhou; y negocios asociados en Arabia Saudita e India.

Europa y América Latina (ELA)

España:
Sanitas Seguros
Sanitas Hospitales and New Services
Sanitas Dental
Sanitas Mayores

Polonia:
LUX MED

Turquía:
Bupa Acibadem Sigorta

Chile:
Bupa Chile

América Latina:
Bupa Global Latin America,
Care Plus (Brasil), Bupa México

Bupa Global & Reino Unido (UK)

Reino Unido:
Bupa UK Insurance
Bupa Dental Care
Bupa Care Services
Bupa Health Services

International private medical insurance (IPMI):
Bupa Global

Otros Negocios

Arabia Saudita:
Bupa Arabia, My Clinic

Hong Kong, SAR, China:
Bupa Hong Kong
Quality HealthCare

India:
Bupa Arabia

China:
Representative Office

Australia y Nueva Zelanda (ANZ)

Australia:
Bupa Health Insurance
Bupa Health Services
Bupa villages and Aged Care
Australia

Nueva Zelanda:
Bupa villages and Aged Care
New Zealand

CONOCE MÁS





Bupa Chile
Memoria
2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

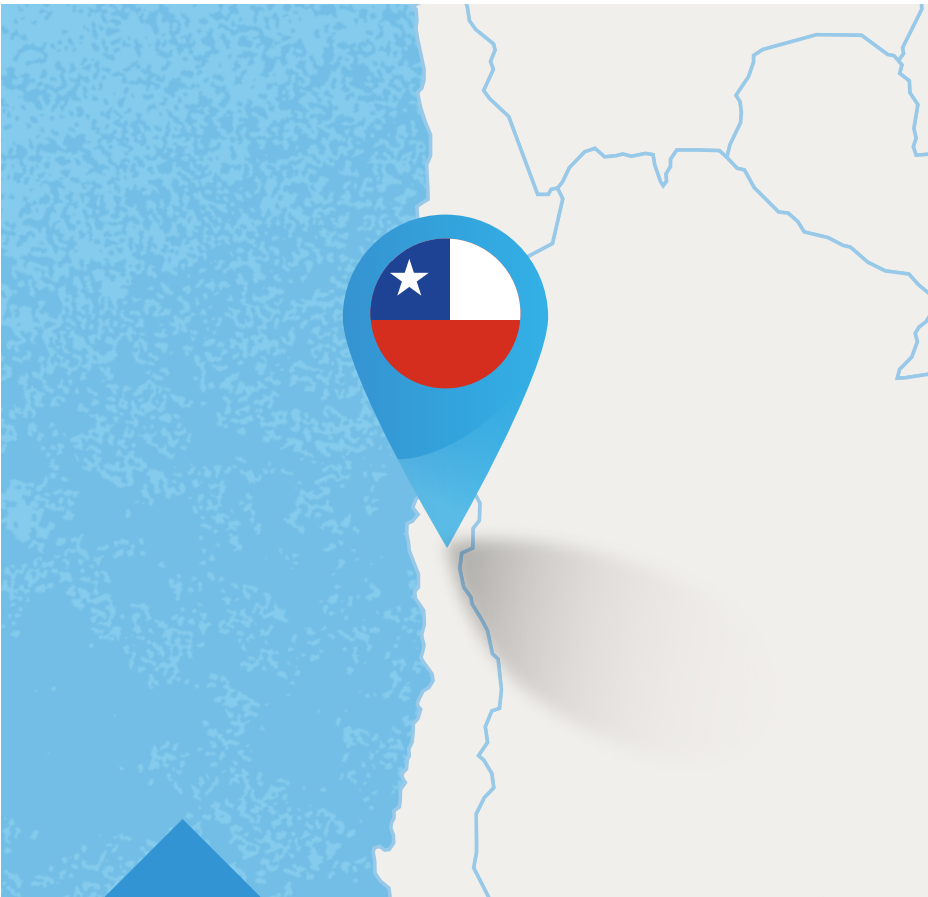
CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

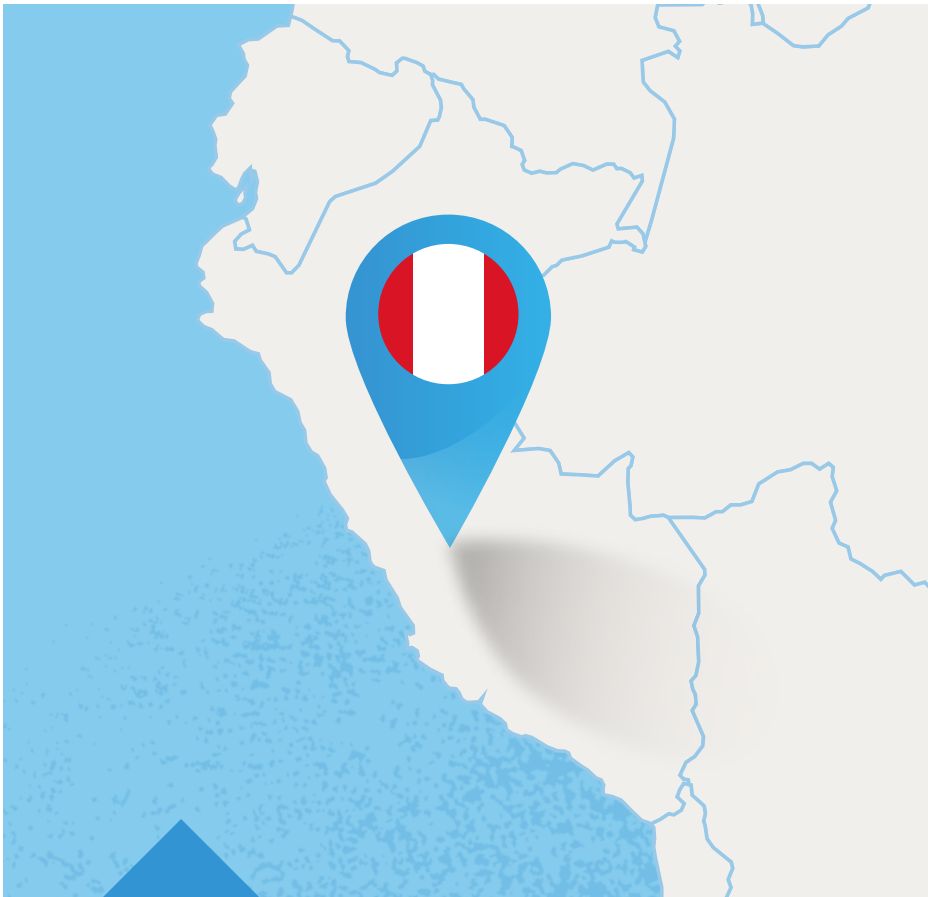
INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS



BUPA EN CHILE

Cuenta con un modelo integral que aborda los distintos ámbitos y necesidades de salud de la población, trabajando para cuidar y apoyar a las personas no solo cuando requieren cuidados de salud, sino que también los asesora y acompaña en todo momento, para promover la prevención y una mejor calidad de vida.



BUPA EN PERÚ

En el área internacional Bupa Chile, cuenta con operaciones en Perú, a través del desarrollo del primer centro IntegraMédica en la ciudad de Lima, el centro de diagnóstico Resomasa y el Laboratorio de muestras Anglolib.

Bupa Chile
tiene más de
3 millones de
usuarios entre
los dos países en
los que participa.



CONOCE MÁS





Bupa Chile
Memoria
2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Socio clave en la salud de las personas



Segmento Ambulatorio

Es la red ambulatoria más extensa e importante de Chile y en crecimiento en Perú.

Segmento Hospitalario

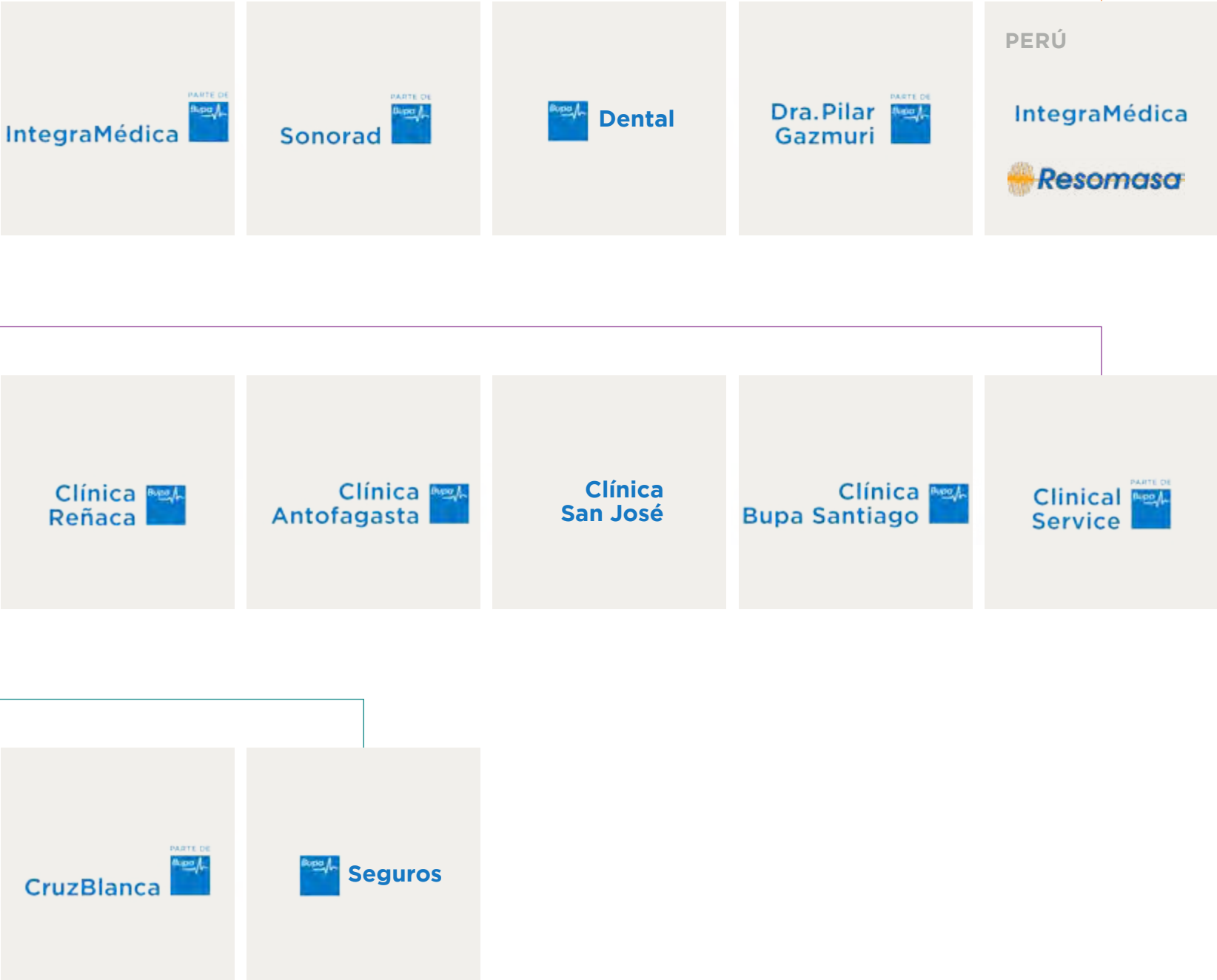
Líder en calidad de servicios médicos en baja, mediana y alta complejidad, con una red de clínicas regionales y la clínica más grande de Bupa en el mundo, ubicada en Santiago.

Segmento Asegurador

Protección, asesoría y acceso oportuno a atenciones de salud.

Bupa Chile busca convertirse en un socio de salud de más personas con un modelo integral de servicios que abarca las áreas de protección de la salud (Isapre CruzBlanca y Bupa Seguros), prestaciones ambulatorias (IntegraMédica, Sonorad, Bupa Dental

y el centro Pilar Gazmuri) y atenciones hospitalarias (Clínica Bupa Reñaca, Clínica Bupa Antofagasta, Clínica San José de Arica, Clínica Bupa Santiago -la clínica Bupa más grande del mundo-, y el servicio de hospitalización domiciliaria Clinical Service).





Bupa Chile
Memoria
2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

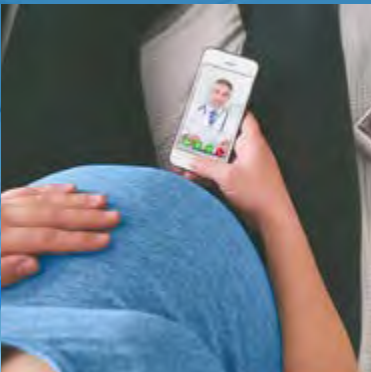
INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Hitos 2019



IntegraMédica participó en iniciativa social Compromiso País



CruzBlanca se convierte en primera Isapre en realizar ventas remotas



Lanzamiento Política de Diversidad e Inclusión

Acreditación de Clínica San José

Clínica Bupa Santiago inaugura Centro de Obesidad y Enfermedades Metabólicas

Bupa Seguros crea solución de salud para Pymes

ENERO	MARZO	MAYO	JULIO	SEPTIEMBRE	NOVIEMBRE
FEBRERO	ABRIL	JUNIO	AGOSTO	OCTUBRE	DICIEMBRE
Clínica Bupa Santiago lanza su seguro escolar junto a Bupa Seguros 		Aniversario N° 25 IntegraMédica Aniversario N° 38 Clínica Bupa Antofagasta	Primer Aniversario Clínica Bupa Santiago Universidad Mayor firma acuerdo docente asistencial con Clínica Bupa Santiago		Reacreditación de Clínica Bupa Reñaca Bupa Chile cumple meta de más de 5.100 propuestas de colaboradores en App de Escucha Activa



Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Conociendo la historia de Bupa Chile

Bupa Chile es uno de los principales actores de la salud privada en Chile, con una historia que se remonta a 1999, cuando la sociedad Idelpa -perteneciente al Grupo Said- adquirió el primer activo del grupo de empresas que se organizó bajo el nombre de CruzBlanca Salud, hoy Bupa Chile.

Desde entonces, se conformó una de las redes de salud más completas del país. En 2011, la empresa inició su proceso de internacionalización ingresando al mercado peruano.

En 2014, Grupo Bupa (British United Provident Association) adquirió la propiedad de la compañía, con lo cual se transformó en Bupa Chile, integrándose a un conglomerado de alcance mundial y con una extensa trayectoria que le ha permitido brindar soluciones de salud y una mejor calidad de vida a millones de personas a nivel global.

1999-2008

- Idelpa (Grupo Said) adquiere participación en Clínica Reñaca, Clínica Antofagasta y Clínica San José de Arica, e ingresa al sector asegurador comprando Isapre Normédica.

2008

- Idelpa y el fondo de inversiones Linzor Capital Partners compran Isapre ING y se asocian en partes iguales, reintroduciendo la marca CruzBlanca.

2009

- Se crea el Grupo CruzBlanca Salud.

2010

- CruzBlanca Salud adquiere IntegraMédica.

2011

- Se crean CruzBlanca Salud Internacional S.A. y su filial CruzBlanca Perú S.A.C. Se ingresa al mercado peruano con la adquisición del 70% de Resomasa.

2012

- Se compra Clinical Service, uno de los principales prestadores de servicios de hospitalización domiciliaria del país y la red de diagnóstico médico Sonorad.

2013

- Nace CruzBlanca Compañía de Seguros de Vida.

2014

- Con una OPA, Bupa concreta la compra del 56% de las acciones de CruzBlanca Salud.
- Se inaugura el primer centro médico IntegraMédica en Perú.
- CruzBlanca Salud S.A. cambia su razón social a Bupa Chile S.A.
- Se inicia la construcción de Clínica Bupa Santiago.

2015

- En diciembre Bupa lanza una OPA llegando al 99,7% de la propiedad de Bupa Chile.

2016

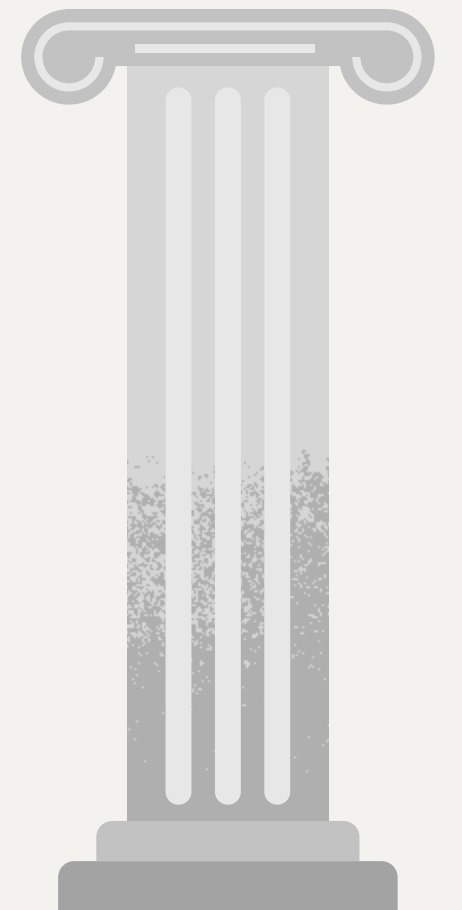
- Bupa finaliza con éxito OPA que le permite tener el 100% de la propiedad de Bupa Chile.

2017

- CruzBlanca Compañía de Seguros de Vida S.A. cambia su razón social a Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.

2018

- Inicia su operación Clínica Bupa Santiago, la Clínica de Bupa más grande del mundo.





Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Cifras clave *Aportando al país*



Clasificación de riesgo
de Bupa Chile

‘AA(c)’;
Perspectiva Estable
Fitch Ratings

\$48.780
millones pagados
en impuestos

9.209
colaboradores

de los cuales un

78%
son mujeres

Durante 2019 se
generaron más de

600
empleos directos

En el Programa de
Diversidad e Inclusión
han participado

1.200
colaboradores

Más de

11.000

Personas han partici-
pado de acciones de
salud en la comunidad

66%

de la energía que
utiliza el grupo es
renovable

En 2019 se redujeron

8.000
toneladas de CO₂





Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Lo que nos guía:

Nuestro Propósito

Ayudamos a las personas a
*tener vidas más largas,
sanas y felices*

Visión

Ser la compañía aseguradora y
proveedora de salud más confiable



Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Nuestro marco estratégico



VER VIDEO

Nuestros Pilares

APASIONADOS POR NUESTROS CLIENTES

- Diferenciando a Bupa mediante productos y servicios excepcionales.
- Aprovechando la digitalización, datos y el análisis de la información para innovar.
- Desarrollando una fuerte entrega para brindar la mejor experiencia para el cliente.
- Manteniendo los datos seguros.

LAS PERSONAS HACEN LA DIFERENCIA

- Atrayendo, desarrollando y reteniendo personas sobresalientes y líderes.
- Tomamos nuestra responsabilidad.
- Creando espacios seguros de trabajo.
- Celebrando la diversidad y la inclusión.

DESEMPEÑO SÓLIDO Y SUSTENTABLE

- Manejando el crecimiento neto de clientes, ingresos y ganancias.
- Incrementando la escala en financiamiento, apoyado por provisiones físicas y digitales, con expansión selectiva.
- Mejorando nuestro robusto sistema de control de riesgos.
- Integrando responsabilidad corporativa y sustentabilidad para crear valor compartido.



Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Relacionándonos con distintos actores

Para Bupa el relacionamiento con los distintos actores clave de su quehacer es fundamental, por ello ha dado un foco estratégico al relacionamiento directo y transparente, de manera de aportar y contribuir a una mejor sociedad.

Como parte de este objetivo adhiere a diversos organismos e instituciones relacionadas con su propósito y áreas de operación.



ENTRE ELLAS SE ENCUENTRAN:





Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Fortalecemos y protegemos nuestra reputación

Para Bupa es clave fortalecer su reputación corporativa, ya que permite gestionar el comportamiento desarrollado por la empresa a lo largo del tiempo, y focalizar esfuerzos en generar y distribuir valor a sus grupos de interés.

El valor de MERCO (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa) como medida de reputación empresarial se basa en que realiza sus informes recogiendo las valoraciones independientes de miles de personas de distintos grupos de interés.

CONOCE MÁS



2019



N° 89

Por tercer año consecutivo Bupa Chile estuvo dentro de las 100 empresas con mejor reputación de Chile.



N°87

El gerente general de Bupa Chile, Carlos Jaureguizar, ingresó por primera vez al ranking de los 100 líderes empresariales con mejor reputación en el país.



N°36

Por tercer año consecutivo Bupa Chile estuvo dentro de las 100 empresas con mejor capacidad de atraer y retener talento en Chile.



N°81

En la primera edición Bupa está dentro de las 100 empresas de preferencia para los universitarios.

2018



N°91

Por segundo año consecutivo Bupa Chile estuvo dentro de las 100 empresas más responsables socialmente en Chile.



Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Fomentamos la conversación

Mantener un diálogo abierto y permanente es uno de nuestros objetivos. En Bupa promovemos los espacios de debate y conversación tanto a nivel interno, como externo, participando en instancias como foros, charlas y seminarios.

En 2019 estas fueron algunas de las iniciativas más destacadas:

América Economía “En la era de la Inteligencia Artificial”

El gerente general, Carlos Jaureguizar, participó en el panel de la conferencia América Economía “En la era de la Inteligencia Artificial”. En este encuentro participaron CEO’s, empresarios y emprendedores que compartieron sobre avances, experiencias y herramientas que han desarrollado en torno a la Transformación de la Inteligencia Artificial.



#InnovaSummit 2019

El gerente general, Carlos Jaureguizar, y la gerente de Personas, Georgeanne Barceló, participaron de los paneles de #InnovaSummit 2019 organizado por Innova360cl, un encuentro que busca levantar experiencias locales e internacionales sobre el desarrollo del Venture Capital Corporativo y la Cultura de innovación.



Icare 2019

La gerente corporativo Médico, Paulina Gómez, expuso en el XXI Congreso de Organización y Personas 2019 “Transformación Virtuosa”.





Sólido gobierno corporativo



Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Gobernanza

En Bupa somos conscientes del impacto que generan nuestras actividades, por eso nos comprometemos en desarrollarlas de manera correcta, ética y responsable ante la sociedad. Para esto reforzamos año a año el compromiso constante con el conjunto de principios y valores éticos que nos permiten garantizar servicios de excelencia.

Bupa Chile cuenta con una estructura organizativa transparente con una clara separación de funciones, además de un eficaz sistema de transmisión de información que favorece el control interno, para identificar, evaluar, gestionar y reportar los riesgos.





Gestión ética



La responsabilidad que acarrea la misión de Bupa Chile: cuidar de la salud y calidad de vida de las personas, genera que sus valores y principios éticos sean clave en la toma de decisiones y acciones. Guiar el comportamiento íntegro de todos los colaboradores es parte esencial de esta tarea, para esto contamos con un **Código de Ética**.

Durante 2019, la compañía reforzó la importancia del Código de Ética, desarrollando cursos, capacitaciones y foros. El foco estuvo en fortalecer la importancia del tone at the top y del liderazgo con sentido ético, reforzando la importancia de la coherencia entre el mensaje declarado y la conducta realizada.



Nuestros Valores

Responsables	Comprensivos	Valientes	Auténticos	Abiertos	Apasionados	Extraordinarios
- Estamos llenos de energía e inspiración. - Nos gusta lo que hacemos y por qué lo hacemos. - Apreciamos a nuestros clientes.	- Somos generosos y humanos. - Tratamos a las personas con respeto y amabilidad. - Nos preocupamos de todo y cuidamos de todos.	- Buscamos nuevas ideas y diferentes puntos de vista. - Compartimos sin reservas. - Escuchamos y comprendemos de verdad. - Aspiramos a la diversidad.	- Fieles a nosotros mismos. - Francos y honestos. - Decimos lo que pensamos y pensamos lo que decimos.	- Cumplimos siempre. - Nos involucramos. - Hacemos de proyectos realidades.	- Somos valientes. - Nos atrevemos a probar. - Decimos lo que pensamos.	- Vamos más allá. - Damos lo mejor de nosotros mismos. - Siempre proporcionando resultados excepcionales.



Bupa Chile
Memoria
2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS



CANAL DE DENUNCIAS

A través de la plataforma Ethics Points colaboradores, clientes, usuarios, proveedores y la comunidad en general pueden informar confidencialmente cualquier irregularidad ética o incumplimiento a la normativa o a las políticas corporativas. Para gestionar adecuadamente el riesgo de malas prácticas o reñidas con los principios y valores éticos de la organización, es esencial determinar el nivel de confianza de los trabajadores en los Canales de Denuncia lo que Bupa Chile evalúa anualmente a través de una encuesta.



MANUAL DE MANEJO
DE INFORMACIÓN DE INTERÉS

Este documento está publicado en el sitio web de Bupa Chile e incorpora las políticas y normas internas, sobre el tipo de información que estará disponible para los inversionistas y los sistemas implementados para garantizar que sean comunicados oportunamente.



SISTEMA DE PREVENCIÓN
DE DELITOS

En base a lo dispuesto por la Ley 20.393, que establece la Responsabilidad Penal para las Personas Jurídicas, la Compañía ha desarrollado un Sistema de Prevención de Delitos gestionando, por ejemplo, la relación con reguladores, el canal de denuncias, y el conocimiento, capacitación y formación en estas materias para prevenir la comisión de estos delitos.

CONOCE MÁS





Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS



POLÍTICAS CORPORATIVAS

Bupa cuenta con 32 políticas corporativas, que permiten garantizar el cumplimiento de los objetivos comerciales, requisitos legales y reglamentarios en los mercados que opera. Entre ellas se encuentran: responsabilidad corporativa y sostenibilidad, protección del cliente, conflicto de interés, canal de denuncias, prevención de fraude y otros delitos financieros.

Durante 2019 se fortalecieron estas políticas, con el fin de gestionar progresivamente las actividades diarias conforme al riesgo que la organización se ha dispuesto asumir para cumplir con sus objetivos y propósitos. Anualmente, y desde 2015, la organización realiza una autoevaluación del nivel de cumplimiento de las políticas, con el fin de monitorear su adecuada implementación y desarrollo.

LISTADO DE POLÍTICAS BUPA

- Gestión de la Continuidad del Negocio
- Protección de la Marca
- Gestión del Capital
- Gobierno Clínico
- Conflictos de Interés
- Responsabilidad Corporativa y Sostenibilidad
- Protección del Cliente
- Calidad del Dato
- Control Financiero
- Prevención del Fraude y Otros Delitos Financieros
- Aptitud y Honorabilidad
- Seguridad y Salud
- Gestión de Incidentes
- Seguridad de la Información
- Riesgos de Seguros
- Gestión del Riesgo Legal
- Fusiones y adquisiciones, Socios Estratégicos y JV
- Riesgo de Modelo
- ORSA
- Personas
- Privacidad
- Gestión de Inmuebles
- Cumplimiento Normativo
- Reporte regulatorio y divulgación de información
- Gestión de la Reputación
- Gestión de Riesgos
- Canal de Denuncias
- Gobierno de Compañías Subsidiarias
- Proveedores
- Impuestos
- Contabilidad
- Inversiones y Tesorería



Control y gestión de riesgos



La Gerencia Corporativa de Riesgo y Cumplimiento creada en 2018, es la encargada de fortalecer dentro de todo Bupa la gestión en estas áreas. Asimismo, el Comité de Riesgos tiene como función velar por la eficiencia del modelo de gestión de riesgos, el modelo de cumplimiento normativo (compliance) y por el cumplimiento del apetito del riesgo.

El modelo cuenta con un mapa de riesgos y también con lo que se conoce como Tres Líneas de Defensa, que promueve en todo nivel de la organización la transparencia y responsabilidad.

1ª Línea:
Identificar, gestionar, reconocer y comunicar.

2ª Línea:
Supervisión y control.

3ª Línea:
Análisis de idoneidad y efectividad del buen gobierno, gestión de riesgos y procesos de control interno.



Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Directorio

Los miembros del Directorio cuentan con un compromiso y clara visión estratégica de largo plazo, junto a una vasta trayectoria en el ámbito empresarial y conocimientos en el sector de salud tanto a nivel nacional como internacional.



Simon Blair

Presidente del Directorio

Simon fue parte del Directorio de Bupa a nivel mundial. Previamente, tuvo una extensa carrera en Australia y Nueva Zelanda, mercados clave en la operación del grupo de salud.

Simon Blair fue executive international financial services para el Commonwealth Bank of Australia. Antes de esto, fue director de operaciones de la aseguradora de salud australiana, Medibank; lead health specialist del Banco Mundial y fue CEO del grupo de hospitales públicos más grande de Australia.



Iñaki Ereño

Director

Iñaki es el Director Ejecutivo de la Unidad de Mercado de Bupa Europa y Latinoamérica y forma parte del Equipo Ejecutivo de Bupa. Anteriormente ocupó el cargo de director general de Clientes y Marketing de Sanitas.

Antes de unirse a Sanitas, fue director de servicios de marketing en TPI (Grupo Telefónica), presidente y fundador de Netels.com y director de marketing de clientes para el continente (actualmente Carrefour). Iñaki es licenciado en Derecho y tiene un MBA de IESE Business School.



Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

DIRECTORIO



Mónica Paramés

Directora

Mónica es licenciada en derecho por la Universidad de San Pablo CEU de Madrid, Máster Asesoría jurídica de Empresas por el IE y programas ejecutivos en la Federación Internacional de Planes de Salud en 2003 y la Universidad de Wharton (Pensilvania, EE. UU). En 2016 completó su formación en Singularity University (California, USA) en 2018.

Se incorporó a Sanitas en 2000 como Directora Jurídica. Anteriormente trabajó en Principal Financial Group. Durante su carrera profesional en Sanitas ha sido responsable de varias áreas. Actualmente es Directora general de Gobierno Corporativo, Riesgos y Cumplimiento para ELA (Unidad de Mercado de Europa y Latinoamérica).

Además, Mónica Paramés preside el Consejo de Administración de la Fundación Sanitas.



Rafael Prado*

Director

Rafael es licenciado en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad de Oviedo y Master en Auditoría por la Universidad CEU. Se unió a Sanitas en 2011 como Coordinador para los proyectos de finanzas, siendo responsable de los informes externos de Solvencia II. En 2012 fue ascendido a Director de Contabilidad de Sanitas Seguros y de empresas holding de España y América Latina.

En 2014 fue promovido a Controlador Financiero de ELA (Europa y Unidad de Mercado Latinoamericano) hasta 2018 cuando fue nombrado Director Financiero de ELA. Antes de unirse a Sanitas, trabajó en KPMG como Gerente de M&A para instituciones financieras y anteriormente en Ernst & Young como Gerente de auditoría externa para aseguradoras.



José Álvarez-Rendueles

Director

Álvarez-Rendueles es miembro del Commercial Technicians and State Economists Corps desde 1964 y es profesor titular de la Universidad desde 1973. Ha sido Governor del Banco de España, Secretario de Estado para Asuntos Económicos, Secretario Técnico y Viceministro de Finanzas y Director de Estudios del Plan de Desarrollo.

Fue el primer presidente de la Fundación de Investigación Científica y Técnica en Asturias y durante 12 años fue presidente de la Fundación Príncipe de Asturias, y es miembro del consejo en varias Fundaciones.

(*) Con fecha 24 de enero de 2020, Rafael Prado presentó su renuncia a director de la compañía. Con fecha 19 de marzo de 2020 el Directorio procedió al nombramiento de Pilar Villaescusa González como nueva directora de la compañía.



Bupa Chile
Memoria
2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

DIRECTORIO



Carlos Jaureguizar Ruiz-Jarabo

Director

Carlos es licenciado en Administración de Empresas por el Colegio Universitario de Estudios Financieros (CUNEF) y tiene un MBA de la escuela de negocios francesa INSEAD. Carlos se unió a Sanitas en 2006.

En 2010 fue nombrado Director de Estrategia y Adquisiciones.

En 2012 fue ascendido al Equipo Ejecutivo como Director de Finanzas y Estrategia. Lideró la expansión del negocio de Bupa en América Latina con la adquisición del grupo chileno CruzBlanca Salud y fue nombrado Gerente General de Bupa Chile en abril de 2018. Antes de unirse a Sanitas, trabajó como consultor estratégico en Accenture y en Credit Suisse First Boston como M&A. analista.



Sir John Tooke

Director

Es académico y profesional con más de 40 años de experiencia en ciencias médicas y fue miembro del directorio del grupo Bupa desde 2009.

Sir John fue presidente de la academia de School of Life & Medical Sciences de University College en Londres (UCL). Dirige el centro para el avance de la innovación médica en UCL, y es presidente ejecutivo de academia Health Solutions Ltd.

Sir John fue anteriormente vicerrector y jefe médico de la Escuela de Salud en UCL y director académico de Salud de UCL's Academic Health Science Centre, UCL Partners.



Fernando García

Director

Fernando tiene títulos en administración de empresas y contabilidad, junto con una maestría en administración de empresas de Wharton School, University of Pennsylvania (EE. UU.), con una doble licenciatura en finanzas y estrategia.

Tiene más de veinte años de experiencia en Finanzas, Planificación Estratégica y Administración; con más de diez años liderando grandes equipos como CFO en empresas mineras públicas. Se unió a Bupa en octubre de 2018.



Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Estructura corporativa y equipo gerencial

COMITÉ DE DIRECCIÓN



CARLOS JAUREGUIZAR

Gerente General



Licenciado en Administración de Empresas en el Colegio Universitario de Estudios Financieros (CUNEF) y MBA por la escuela de negocios francesa INSEAD.

“Tenemos una responsabilidad directa en la promoción de la calidad de vida y bienestar de las personas. Somos conscientes de que sólo con nuestros usuarios al centro de todo podemos construir una mejor salud para ellos”.



PAUL URIARTE

Gerente General Isapre CruzBlanca



Ingeniero Superior de Telecomunicación, Universidad del país Vasco - España.

“Las personas confían en nosotros para el cuidado de su salud. Por eso trabajamos por dar respuesta integral a sus necesidades y estamos comprometidos con la construcción de un sistema más igualitario, accesible y sostenible, que responda a lo que el país necesita”.



GERARDO GREEVEN

Gerente General IntegraMédica



Ingeniero Comercial, Universidad de Chile. Master of Business Administration (MBA), Pontificia Universidad Católica de Chile.

“Desde nuestros inicios, hace 25 años, hemos buscado transformar la salud ambulatoria. Seguiremos fomentando su accesibilidad, calidad y llevarla a la nueva era digital, estando cada vez más cerca de los pacientes.”



Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Estructura corporativa y equipo gerencial

COMITÉ DE DIRECCIÓN



JOSÉ FRANCISCO TOMÁS

Gerente General ¹
Clínica Bupa Santiago



Licenciado en Medicina, Universidad de Salamanca.
Especialización en Hematología Hospital Clínico de Salamanca.

“Queremos construir una mejor salud, de calidad, cercana e integral, y que también represente un aporte al sistema de salud en su conjunto”.



IGNACIO GARCÍA-HUIDOBRO

Gerente General ²
Clínicas Regionales Bupa



Médico Cirujano, en Pontificia Universidad Católica de Chile.
Diplomado en Gestión Establecimientos de Salud en Universidad Santiago de Chile.
MBA en Gestión Salud, Universidad Andrés Bello.

“Entregar un cuidado cercano y humanizado, siempre con calidad y seguridad, es parte de nuestro sello y es lo que nos motiva a seguir mejorando hacia el futuro”.



PABLO GARCÍA

Gerente General
Bupa Seguros



Ingeniero Comercial, Universidad de Santiago de Chile.
Ingeniero en Ejecución en Finanzas, Universidad Diego Portales.

“Estamos transformando nuestra compañía, nuestra cultura, nuestra manera de trabajar y transformando nuestros productos y servicios, para entregar cada vez más valor a la salud de las personas y del país”.

(1) José Francisco Tomás dejó su cargo el 31 de enero de 2020.

(2) En febrero de 2020 Ignacio García-Huidobro asumió la gerencia general del Segmento Clínico de Bupa Chile el cual también incorpora a Clínica Bupa Santiago.



Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

COMITÉ DE DIRECCIÓN



MIGUEL KUTZ

Gerente Corporativo de
Riesgo y Cumplimiento



Abogado en Derecho, Pontificia Universidad
Católica de Chile.

“Desarrollar nuestra
operación, cumpliendo
a cabalidad con la
regulación e identificando
y gestionando
adecuadamente los
riesgos, nos permite ser
una compañía que se
proyecta en el largo plazo,
entregando confianza
a miles de pacientes y
usuarios, y a nuestros
distintos grupos de interés”.



BRENDA HERRERA

Gerente Corporativa de Marketing
y Transformación Digital



Ingeniera Industrial de la Pontifica
Universidad Católica del Perú.
Master en Ingeniería para el desarrollo
Sostenible de la Universidad de Cambridge
y Master en Administración de Negocios
(MBA) de London Business School.

“El sentir de nuestros
clientes es nuestra base
para diseñar experiencias
que integren cercanía
y digitalización. Esto
nos ayuda a tener una
operación sostenible
dados los niveles
de satisfacción que
perseguimos alcanzar”.



PAMELA CONTADOR

Gerente Corporativa de Asuntos
Corporativos y RSE



Periodista, Universidad del Desarrollo.
Diplomado en Economía, Pontificia
Universidad Católica de Chile.

“Tenemos un rol social
fundamental. Por ello,
buscamos generar valor
y contribuir a la sociedad
en su conjunto, ya sea
a través de nuestras
operaciones; del aporte a
la comunidad; del cuidado
del medioambiente y de la
generación de relaciones
directas, diversas y
transparentes”.



Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

COMITÉ DE DIRECCIÓN



DIEGO PERÓ

Gerente Corporativo
Legal e Inmuebles



Abogado, Pontificia Universidad Católica de Chile.
Master en Leyes, Universidad de Sydney - Australia.

“Fomentamos una cultura de gobierno corporativo sólida y transparente, tanto dentro como fuera de la compañía. Queremos ser actores directos en la transformación y progreso de la sociedad”.



FERNANDO GARCÍA

Gerente Corporativo de Finanzas



Contador Auditor y Licenciado en Administración de la Universidad de Buenos Aires.
MBA en Wharton School, University of Pennsylvania.

“Para cumplir con nuestro compromiso de largo plazo de ofrecer una mejor salud para más personas y aportar al país, debemos contar con una compañía sólida y sostenible en el tiempo”.



GEORGEANNE BARCELÓ

Gerente Corporativa de Personas



Abogada, Universidad Finis Terrae.
Magister en Dirección Estratégica de Recursos Humanos, Pontificia Universidad Católica de Chile.

“Estamos comprometidos en fomentar las diferencias y la diversidad, potenciar talentos, promover el diálogo y generar ambientes más colaborativos. En definitiva, aportar a la construcción de una mejor sociedad y entorno”.



Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

COMITÉ DE DIRECCIÓN



PAULINA GÓMEZ

Gerente Corporativa Médico

Médico Cirujano, Pontificia Universidad Católica de Chile.
MBA con especialización en Salud, Universidad Andrés Bello.

“La salud evoluciona tal como evoluciona nuestra sociedad. Nos motiva y desafía el incorporar más y mejores estándares de calidad, nuevas técnicas, herramientas y servicios que nos permitan enriquecer el valor que le entregamos a nuestros pacientes”.



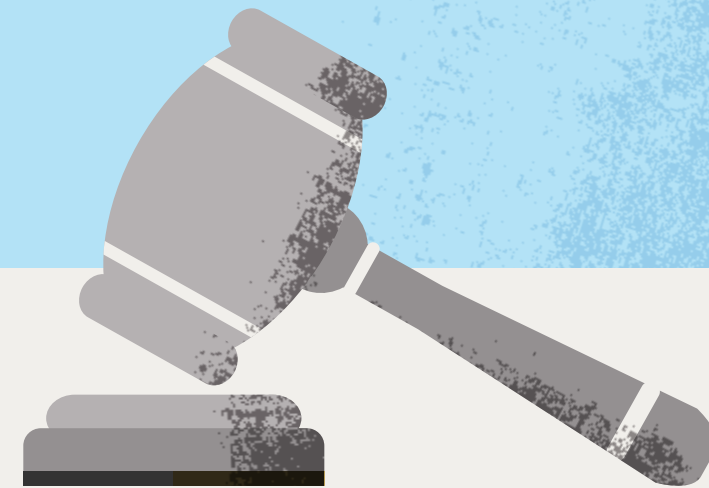
RAFAEL DUVAL

Gerente Corporativo de Estrategia y Desarrollo



Ingeniero Comercial Pontificia Universidad Católica de Chile.
MBA en Columbia Business School, Columbia University.

“Los entornos cambiantes requieren que estemos atentos a nuevos modelos y formas de hacer las cosas. Por ello, estamos en constante búsqueda de más y mejores soluciones para nuestros pacientes y usuarios, siempre apalancados de nuestra experiencia mundial”.



ESTRUCTURA JURÍDICA

Administrativamente Bupa Chile es propiedad de Grupo Bupa Sanitas Chile Uno SpA con un 99,99%, sociedad constituida bajo las leyes de la República de Chile. El 0,001% de las acciones restantes son propiedad de Grupo Bupa Sanitas S.L.



Salud de calidad



Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

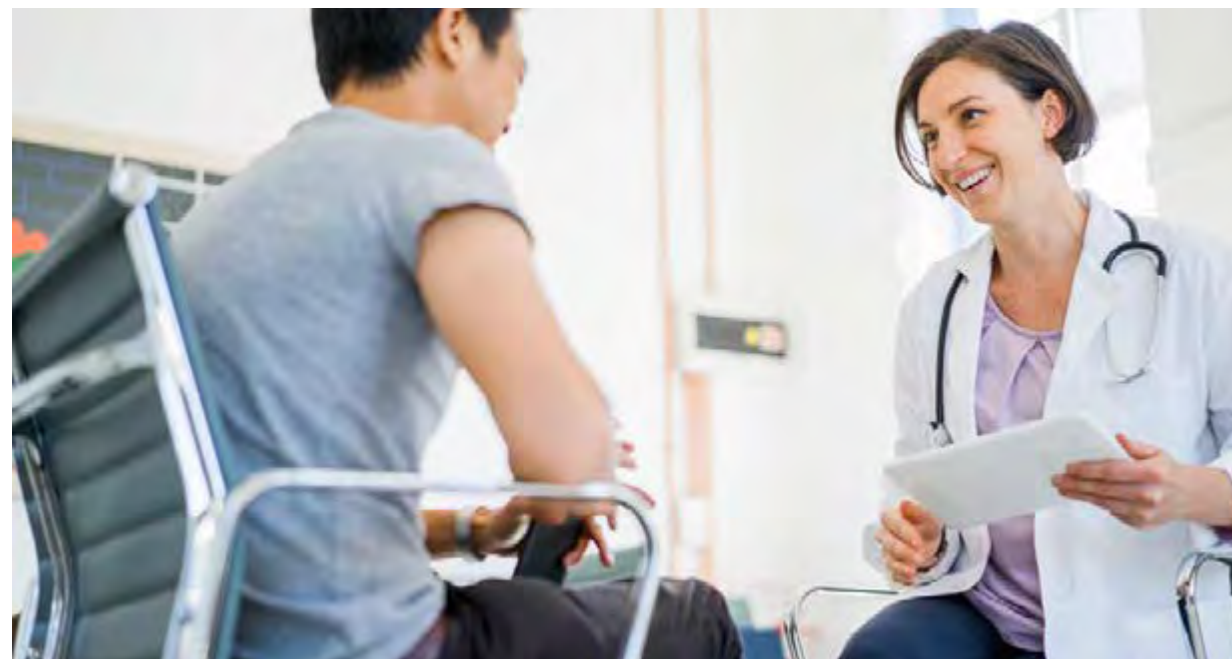
BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Líderes en calidad médica

En Bupa amamos la salud, por eso nuestro primer compromiso es con la calidad asistencial que entregamos día a día a miles de pacientes en Chile y Perú, por lo que trabajamos en base a mejoras continuas de todos nuestros procesos de gestión médica. Buscamos permanentemente incorporar, desarrollar y adoptar nuevos procedimientos que nos permitan entregar prestaciones de salud seguras y efectivas para nuestros pacientes.



¿QUÉ SIGNIFICA SALUD DE CALIDAD?

Existen tanto estándares nacionales como internacionales que certifican la calidad en el sector salud. En Chile la acreditación entregada por la Superintendencia de Salud, por ejemplo, certifica la calidad y seguridad de los prestadores, tanto en relación a sus procedimientos como a los servicios que ofrecen a los pacientes. Entre los elementos clave se consideran:



El buen trato



La oportuna entrega de información



El cuidado de los procesos clínicos



La adecuada mantención y preocupación por la infraestructura



Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Acreditación de calidad: una herramienta de mejora continua

Las acreditaciones son un sello que reafirma que cada una de las prestaciones otorgadas a los pacientes por los prestadores certificados cumplen con los estándares exigidos y, por lo tanto, las personas pueden confiar en que los servicios se orientan a la entrega de atenciones de calidad.



Somos el grupo de salud con la mayor cantidad de prestadores acreditados en calidad por la Superintendencia de Salud, lo que nos impulsa a seguir trabajando por la calidad y seguridad en cada uno de los procedimientos y servicios que ofrecemos en nuestras clínicas y centros médicos.



73%

de los centros
médicos
ambulatorios y

100%

de las clínicas
regionales
acreditadas por la
Superintendencia
de Salud



Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS



Certificación Joint Commission International

Al ser Bupa Chile parte de uno de los grupos de salud más grandes de todo el mundo, nos motiva y desafía el incorporar más y mejores estándares que permitan enriquecer el valor que le entregamos a nuestros pacientes. Por ello, buscamos que nuestros prestadores sean certificados por la Joint Commission International, la entidad calificadora más exigente en términos de pautas de calidad y seguridad en la atención del paciente a nivel mundial.

Contar con esta certificación significa acercar y asegurarles a nuestros pacientes el cumplimiento de los parámetros más altos a nivel de experiencia y calidad de servicio de países como Inglaterra, España y muchos otros en el mundo.

Para iniciar este camino, Clínica Bupa Santiago inició su operación en 2018 buscando acceder a esta certificación. A su vez, IntegraMédica Los Domínicos avanza para ser el primer centro de salud ambulatoria en Chile en contar con este sello, al igual que Clinical Service en el ámbito de la hospitalización domiciliaria.



Parte de los protocolos implementados para alcanzar la acreditación, son:

- Revisión de consentimientos informados actualizados.
- Documentación y hoja de registro de protocolo emergencia intracentros.
- Protocolo de prevención de caídas.
- Protocolo de manejo del dolor.
- Protocolo cribado del paciente.
- Estandarización manejo paciente crónico.
- Protocolos de abreviaturas.
- Protocolos de auditorías clínicas.



SALUD DE CALIDAD

Gobierno clínico

Para Bupa, la seguridad del paciente es uno de los pilares fundamentales dentro de su Gobierno Clínico. Esto significa que seguimos diferentes actividades encaminadas a reducir al mínimo la probabilidad de daño al paciente que pudiera causarse debido a la propia atención del prestador médico.



Nuestro gobierno clínico se basa en siete pilares:

Gobierno de la información clínica

Liderazgo

Foco en el cliente

Cultura

Empleados

Gestión del riesgo clínico

Práctica clínica



Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Atención centrada en el paciente

Movernos de un modelo de diagnóstico-tratamiento a uno basado en los principios del respeto, empoderamiento, involucramiento y dignidad de las personas, es un pilar del valor que queremos entregar a nuestros pacientes y sus familias.

Esto permite no solo cumplir con un imperativo ético, sino que aporta a generar con ellos una relación de cercanía y confianza, y así mejores resultados en salud. Identificando sus gustos, preferencias personales podemos aportar a sus tratamientos médicos y cuidados, fomentando su recuperación, y por otra parte, permitiendo que sean los mismos pacientes quienes, junto a su médico, definan los tratamientos adecuados y cambios según sus estilos de vida. Todo lo anterior, para promover un diagnóstico compartido y potenciar las mejoras de su condición de salud.



RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS POR ATENCIÓN HUMANIZADA

El trabajo «Humanizando la atención, rompiendo paradigmas» de Clínica Bupa Santiago, recibió en 2019, el premio de Calidad y Seguridad Clínica de Bupa en Europa y Latinoamérica.

El proyecto “Instalación de un modelo de humanización en Unidad de Cuidados Intensivos Adultos” de Clínica Bupa Santiago fue premiado en el XIII Congreso SOCCAS.



Bupa Chile
Memoria
2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

PACIENTES SATISFECHOS

CollaboRATE es una encuesta en la que se mide el grado de satisfacción del paciente, teniendo como principal parámetro la toma compartida de decisiones entre médico y paciente. IntegraMédica Los Domínicos obtuvo un 75% de satisfacción de los pacientes con su atención médica.

Dicho estudio, realizado en conjunto con Bupa Londres y la Universidad de Dartmouth, y en paralelo con distintos establecimientos médicos, posicionó además a IntegraMédica Los Domínicos como el segundo centro con mejor evaluación a nivel mundial.



FORMACIÓN PARA LA CALIDAD ASISTENCIAL

Por 5to año consecutivo, Bupa Chile tuvo una destacada participación en el Congreso Internacional de Calidad Asistencial, organizado por la Sociedad Chilena de Calidad Asistencial (SOCCAS).

En la versión XIII de la iniciativa y bajo la premisa «Formando el capital humano para la calidad», participó como expositor el Dr. Paul Zollinger-Read, Chief Medical Officer de Bupa, quien destacó la gran importancia que tienen los liderazgos directivos y clínicos en todos los niveles, para generar una cultura orientada a la calidad y seguridad del paciente. Además de Paul Zollinger también estuvo Anabel Fernández, Directora de Calidad y Riesgo de ELA, presentando el Catálogo de Riesgos Clínicos. Otros temas tratados fueron la gestión del riesgo empresarial aplicada al ámbito clínico y la presentación de herramientas para la seguridad del paciente.



Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Profesionales médicos: aliados en la entrega de salud

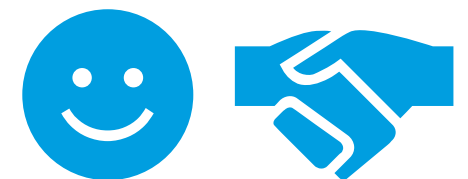
Contar con profesionales de excelencia es nuestro sello diferenciador. Es solo a través de su compromiso y entrega que podemos avanzar hacia una cultura donde el paciente está en el centro.



Parte fundamental de generar una relación con los profesionales que trabajan con nosotros es conocer sus expectativas y opinión. En 2019 por segunda vez consecutiva efectuamos la encuesta mNPS para médicos, orientada a levantar el nivel de recomendación que nos otorgan y cuáles son los temas que les preocupan, necesitan y valoran.

La encuesta fue **respondida por 1.456 médicos** de las Clínicas Bupa Antofagasta, San José de Arica, Bupa Reñaca, Bupa Santiago y Centros Médicos de IntegraMédica.

- En el 2019 aumentó significativamente la tasa de participación de un **28% a un 41% 1.456** médicos de la red la contestaron.
- El mNPS obtenido tuvo una **mejora de 21 puntos**.
- El resultado se explica por una mejor percepción en todos los micromomentos medidos en el estudio:
 - Inducción
 - Lugar de trabajo
 - Infraestructura
 - Áreas de apoyo
 - Dirección Médica
 - Honorarios Médicos
- La identificación con la marca **aumentó de 39% a 49%**.
- La probabilidad de permanencia de los médicos trabajando en **Bupa aumentó de un 69% a un 77%**, especialmente en el Segmento Hospitalario.





Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

BupaMed

Con el objetivo de contar con un medio de gran alcance y de fácil acceso para mantener la comunicación con los médicos del grupo, lanzamos durante el primer semestre de 2019 BupaMed.

Se trata de una plataforma en donde los profesionales de la salud acceden a información de interés de la compañía, noticias clínicas relevantes, información sobre desarrollo profesional, beneficios, entre otros.

Una de las grandes novedades que trajo BupaMed es que a través de ella se puede acceder a una biblioteca digital con revistas científicas, libros electrónicos y guías clínicas, herramientas que

ayudarán y orientarán a los médicos en la toma de decisiones para el correcto tratamiento de sus pacientes.

Existen importantes herramientas y utilidades tanto en la plataforma como en la biblioteca digital:

- Star al día de Sanitas: acceso directo al material de cursos y reuniones transmitidas desde España.
- Dynamed Plus: permite realizar una búsqueda sencilla de información en revistas, libros, guías clínicas, etc.

- Buscador: integra diversas bases de datos como Cinhall o Medline Complete, permitiendo la búsqueda de papers en cientos de revistas científicas.
- Base de datos de imágenes, animaciones y videos con material de aprendizaje y de ayuda para la docencia.





Bupa Chile
Memoria
2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Desarrollo médico

En Bupa promovemos las actividades docentes y de capacitación junto con las formaciones sobre nuestras políticas y visión global. Asimismo, pertenecer a un grupo de salud con presencia en distintos países entrega la posibilidad de compartir experiencias y conocimientos con médicos a nivel mundial, como las pasantías Be One Be Bupa.





Bupa Chile
Memoria
2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

PASANTÍAS

Be One Be Bupa es el programa de becas que todos los años reúne a profesionales de la salud para realizar una pasantía en los centros de salud de la red de Sanitas en España, con el fin de conocer el modelo de los servicios clínicos de su especialidad y compartir buenas prácticas. En 2019, fueron siete los pasantes.



Ana María Rojas Matrona Clínica Bupa Reñaca	Hospital La Moraleja y La Zarzuela
Dr. Waldo Martínez Cirugía General, Clínica Bupa Santiago	Hospital de Manises
Dra. Dafne Secul Pediatria, Clínica Bupa Reñaca	Hospital La Moraleja
Dra. Ilona Vuchetich Medicina Familiar, IntegraMédica Plaza Los Domínicos	Hospital Virgen del Mar, Hospital Universitario La Moraleja y Centro Médico Reina Victoria
Helmut Schalchli Coordinador Odontológico, IntegraMédica Biobío	Hospital La Zarzuela, Clínicas Sanitas, Edificio Central Bupa
Dr. Alejandro Pérez Jefe del Servicio de Urgencias, Clínica Bupa Antofagasta	Hospital CIMA Barcelona
Denisse Gómez Coordinadora de Acreditación Nacional y Joint Commission, Bupa	Hospital Virgen del Mar, La Moraleja y La Zarzuela y Sanitas



Bupa Chile
Memoria
2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS



Calendario de actividades
científicas desarrolladas en 2019



Jornadas de Enfermería



Simposio Internacional
de Oncología Digestiva



Jornada de Riesgo
Cardiovascular y Diabetes



Jornadas Dentales



Foro de actualización en
Radiología y Física Médica



VII Jornadas Dentales La Serena



Jornadas de Neumología



Jornadas de Obstetricia y
Ginecología IntegraMédica



Curso de Imágenes
y Tecnología Médica



Cultura enfocada en las personas



Bupa Chile
Memoria
2019

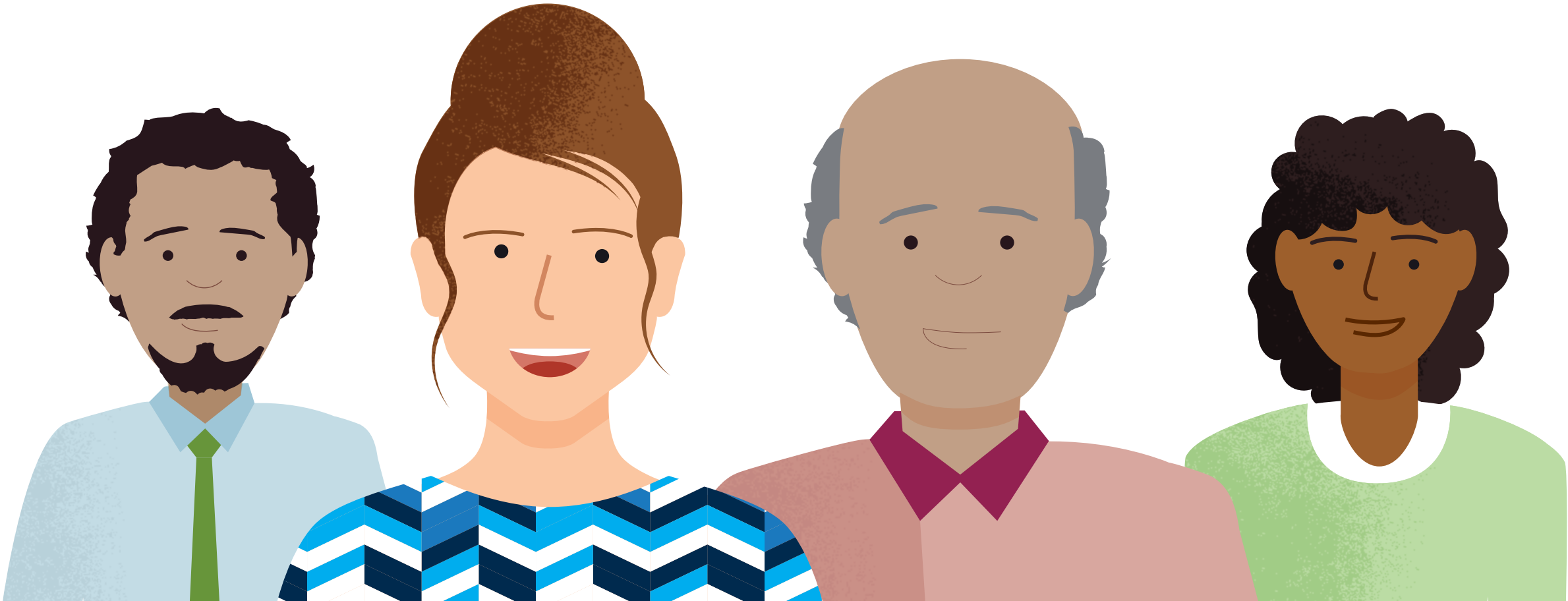
- CARTA DEL GERENTE GENERAL
- EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS
- SOMOS BUPA
- SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO
- SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

- DIVERSIDAD E INCLUSIÓN
- BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL
- INFORMACIÓN ADICIONAL
- ESTADOS FINANCIEROS

Las personas en el centro

La atención y el cuidado de las personas es el centro de nuestra actividad. Todo lo que hacemos está destinado a ofrecer una experiencia integral. En esta tarea nuestros colaboradores son parte fundamental y los que marcan la diferencia.





Entender y atender al cliente

Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Compartiendo nuestra experiencia

El gerente general de Bupa Chile, Carlos Jaureguizar, participó del conversatorio "Scanner a la experiencia en Salud" desarrollado por el Centro de Experiencias y Servicios CES de la Universidad Adolfo Ibañez.



En Bupa buscamos construir cada uno de nuestros productos, servicios y/o soluciones de salud, desde la experiencia, las necesidades, las expectativas y las inquietudes de las personas. El uso de las nuevas tecnologías, la digitalización de los servicios y una forma de trabajar cada vez más colaborativa y ágil, ha impulsado la evolución de nuestros modelos de servicio y atención, acercándonos más a nuestros clientes y pacientes.

Le damos una especial relevancia a la escucha permanente y para ello hemos desarrollado distintos instrumentos que son parte de nuestro quehacer diario.

Son muchos los momentos relevantes en los que nuestros usuarios tienen contacto con alguna de las áreas de la compañía. Para identificarlos, medirlos y mejorarlos, los hemos llamado: micromomentos.



Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS



Tenemos un modelo de mejora continua que es la base de nuestros planes de acción de cara al cliente y del establecimiento de objetivos, dando impulso a mejores experiencias y resultados cuantificables.

ESCUCHAR

Nos permite conocer y entender a nuestros clientes para diseñar soluciones personalizadas. Identificamos y diagramamos los viajes del cliente, midiendo y analizando la experiencia que ellos tienen en cada momento e integrando diversos canales y herramientas.

El Indicador NPS, Net Promote Score, herramienta reconocida para medir el nivel de satisfacción de los clientes, es clave para evaluar cómo están percibiendo las acciones que hemos puesto en marcha.

APRENDER

Necesitamos entender las razones detrás de la evaluación de un usuario y poner su voz al frente y al centro de todo lo que hacemos. Aprendemos del impacto que han tenido las acciones que implementamos y buscamos la causa raíz de los problemas para diseñar productos y servicios de acuerdo con sus necesidades. Para ello contamos con herramientas como el Close the loop y fomentamos un modelo de trabajo basado en la metodología Human Center Design (Diseño basado en personas).

ACTUAR

Desarrollamos nuevos productos y servicios con metodologías ágiles y trabajo colaborativo de las distintas áreas, basándonos en lo que escuchamos y aprendimos en cada viaje del cliente. Así proponemos un Mínimo Producto Viable (MVP), lo que facilita la entrega de soluciones oportunas que luego se van perfeccionando a medida que recibimos el feedback de los usuarios.



Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Nuestras herramientas para la mejora continua

SISTEMA NPS (NET PROMOTE SCORE):

Este indicador, reconocido internacionalmente, nos permite medir la disposición a recomendar y predecir el nivel de lealtad de nuestros clientes, transformándose en una métrica clave en nuestra gestión.

En 2019 se compartieron y analizaron informes de NPS periódicamente con los gerentes de cada negocio, creando un cambio cultural.

Además, se implementaron acciones de mejora basadas en las inquietudes de los clientes, por ejemplo: gestión de puntualidad, nuevo flujo urgencia en Clínica Bupa Santiago y Clínica Bupa Reñaca, plan comunicacional sobre uso y proceso de licencias médicas en Isapre CruzBlanca, App Reembolsos Seguros y los encuentros con médicos, Bupa Round en IntegraMédica. Asimismo, se vincularon algunas métricas operativas con el NPS: tiempo espera, plazo reembolso, entre otras



NPS de cierre de Bupa y todas las unidades:

26

Bupa
Chile

13

Isapre
CruzBlanca

18

Bupa
Seguros

29

IntegraMédica

45

Clínicas
Bupa



Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS



CLOSE THE LOOP

Sistema utilizado para entender las razones de satisfacción o insatisfacción de nuestros clientes y conocer a fondo sus expectativas. Gerentes, subgerentes y jefes se contactan telefónicamente con los clientes para dialogar y entender en detalle el feedback que nos han aportado en las encuestas de servicios. Mediante este mecanismo es posible indagar en la causa base de una experiencia negativa y transformarla en una oportunidad de mejora.

HCD (HUMAN CENTER DESIGN)

Los principales proyectos se crean a partir del perfil, preferencias, estilo de vida y necesidades de nuestros clientes, a través de la metodología de diseño basado en las personas.



En 2019 las distintas áreas de Bupa Chile llamaron a 2.615 clientes para escuchar de manera directa sus opiniones sobre los servicios y atenciones recibidas.



El año 2019 se desarrollaron seis discovery con metodología Human Centered Design y consolidamos tres células de desarrollo en metodología Scrum.



Bupa Chile
Memoria
2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Escuchando activamente
a los usuarios

En 2019 Bupa Chile siguió promoviendo entre sus colaboradores la App de Escucha, una aplicación desarrollada especialmente por Bupa para España y Chile, que permite disponer a todos los colaboradores de la compañía las opiniones de los usuarios de todos los segmentos sobre sus experiencias y opiniones sobre los servicios y productos de la compañía, en los llamados micromomentos. Cada colaborador puede subir sus recomendaciones e ideas para mejorar estas experiencias y de esa manera ser partícipes, independiente del rol en el que estén, de aportar a mejorar la experiencia de nuestros clientes.



Para ayudar a los colaboradores a realizar una escucha activa, en 2019 realizamos 20 Workshop de Escucha en los que casi 400 empleados vivieron la metodología HCD.

#BupaEscuchaChallenge

Todos somos protagonistas del proceso de transformación de Bupa Chile. Nuestra meta está en **realizar 2 escuchas por cada uno** de los usuarios activos de este año.

¡Todos los negocios del grupo participan!

¡Te invitamos a participar en el nuevo desafío de la App de Escucha Activa!

Descarga la App

Ingresar con nombre de usuario y contraseña

Ingresar al negocio de tu interés

Realiza 2 escuchas del micromomento que tú elijas

¿Aceptas este Challenge?

¡Ayuda a que tu negocio gane el desafío!

Si aún no la has descargado te invitamos a revisar el Manual de Descarga que adjuntamos.

Para incentivar y motivar esta práctica, Bupa Chile estableció una meta anual de 4.000 escuchas en 2019 la cual fue superada alcanzando las 5.100 propuestas. Se realizó una premiación de las ideas de mejora más votada, de las cuales varias ya están siendo implementadas.



Bupa Chile
Memoria
2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Transformación digital: una herramienta para estar más cerca

En Bupa buscamos ofrecer soluciones que hagan más fácil la gestión diaria de la salud y tenemos la convicción de que la transformación digital es un catalizador para mejorar la experiencia del cliente.

En 2016 se estableció en Bupa Chile el área de Transformación Digital, con el convencimiento de que a partir de las nuevas maneras de trabajar y fomento de una cultura más participativa, transversal y colaborativa, entregaremos mejores servicios a nuestros clientes.

Todos quienes son parte de Bupa están llamados a promover esta nueva forma de trabajar.

La era digital es una oportunidad para que cada persona sea más dueña de su salud, y para nosotros como compañía, es una oportunidad para acompañarlas en cada momento.



Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

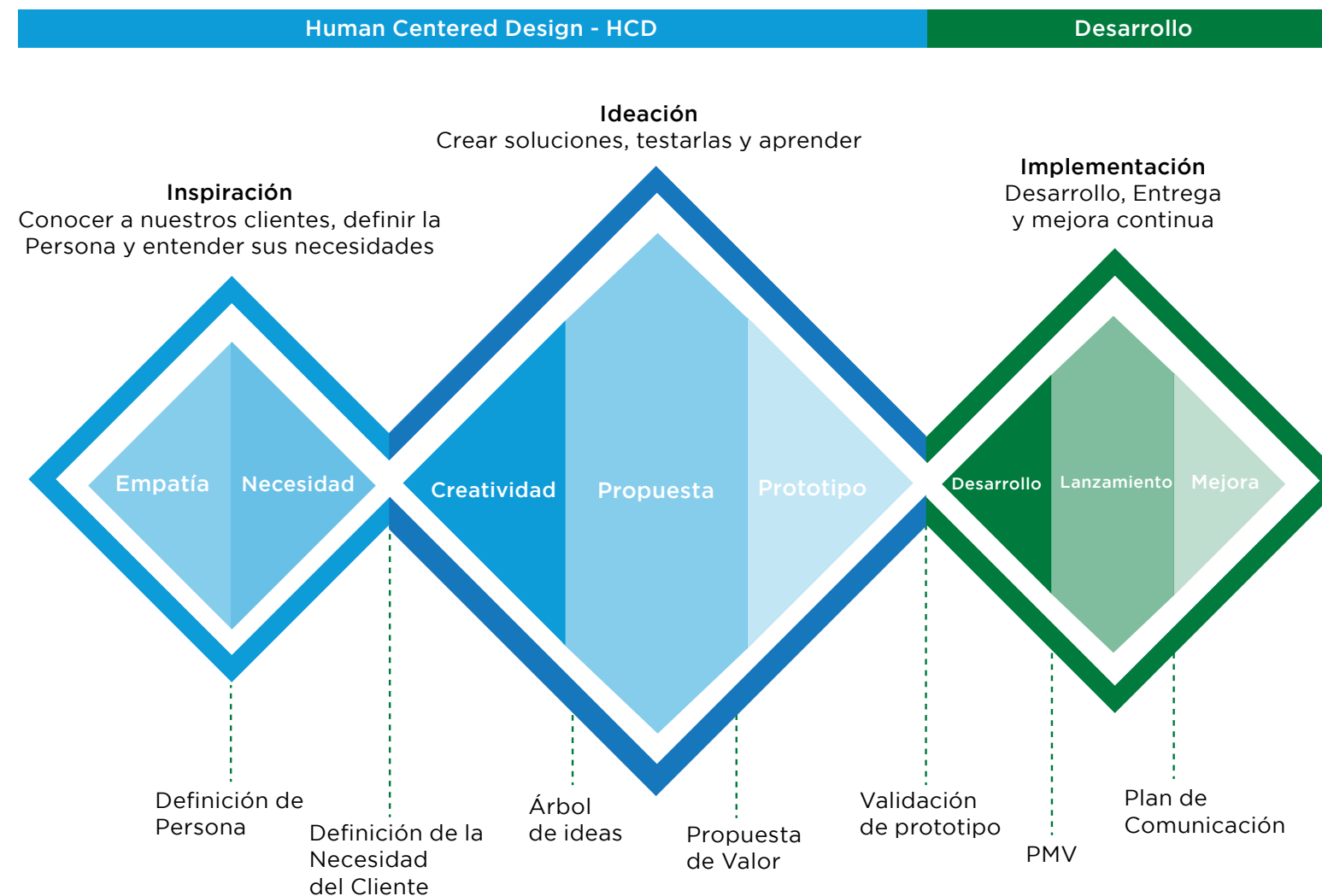
BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Un trabajo más ágil e innovador

Buscamos innovar en la forma en la que trabajamos. Para desarrollar nuevos productos y servicios se ha propiciado el trabajo colaborativo a través de metodologías de Design Thinking y Lean Startup, de manera de imprimir el máximo de agilidad en el desarrollo e ir incorporando mejoras continuas.



Bupa Chile cuenta con una metodología propia que empatiza con las necesidades de nuestros pacientes y crea soluciones que son validadas y testeadas con los mismos antes de desarrollarlas.



Durante 2019 se desarrollaron 4 células de trabajo, las cuales incorporaron a colaboradores de distintas áreas y utilizaron metodologías Scrum, para desarrollar nuevas propuestas de servicios.



Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Iniciativas desarrolladas a partir del plan de Transformación Digital:

- Totem de autoatención en centros de IntegraMédica.
- App Mi Bupa: primera App integrada con todos nuestros centros médicos y clínicas, y en la que el paciente puede contar con su historial de salud.
- CruzBlanca On: primer plan de isapre en Chile 100% digital.

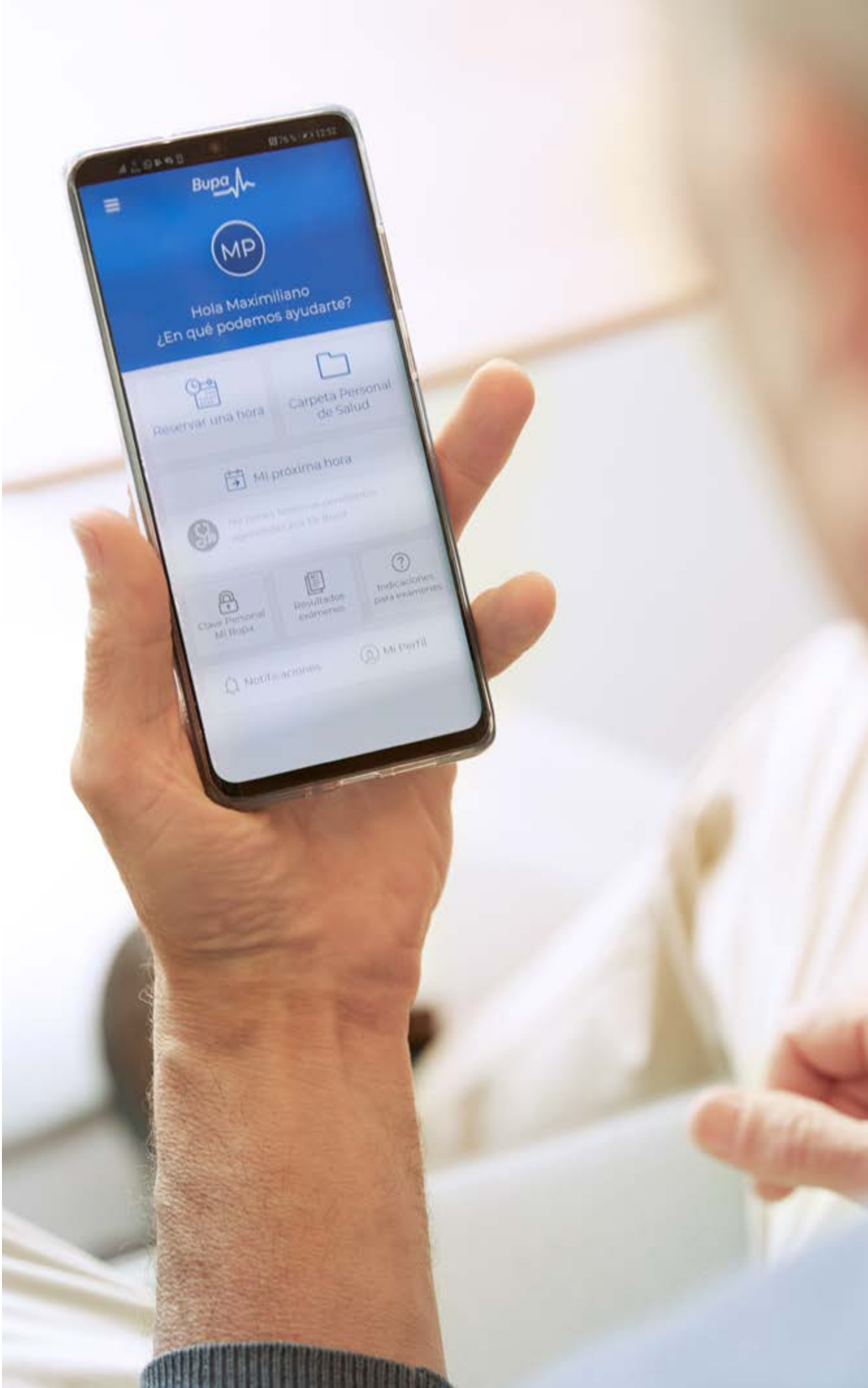
PRINCIPALES RESULTADOS:

80% de los bonos emitidos por tótems de autoatención en centros de IntegraMédica.

60% de agendamiento digital en consultas médicas de IntegraMédica.

56% de nuestros clientes de Isapre CruzBlanca son activos digitales.

150 mil pacientes registrados en la App Mi Bupa





Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Comprometidos con nuestros colaboradores

En Bupa escuchamos a nuestros equipos para comprender sus necesidades y conocer sus ideas. Así generamos un mejor ecosistema que facilite el crecimiento profesional y personal, la generación de un mejor clima y el desarrollo de experiencias diferenciadoras para ellos y nuestros clientes.

Parte de nuestro estilo es permitir a todos los colaboradores ser ellos mismos y así entregar lo mejor de sí, promoviendo una cultura y lugar de trabajo inclusivo, donde se cuida la salud y el bienestar de las personas. Además de reconocer sus logros, animándolas a ser cada vez mejores.



QUEREMOS QUE TODOS AMEN TRABAJAR EN BUPA

Desde 2016, Bupa mide el Employee Net Promoter Score (eNPS), una metodología que refleja el grado de recomendación de la compañía como lugar para trabajar, así como los productos y servicios que ofrece por parte de los empleados, y entrega información relevante para el diseño de iniciativas que nos permitan seguir construyendo un gran lugar para trabajar.

En 2019 Bupa Chile alcanzó un e-NPS de 45 puntos como lugar de trabajo, lo que representó una mejora de 6 puntos en un año.

A su vez, también medimos el engagement de nuestro colaboradores a través de la medición anual People Pulse.

En el año 2019 obtuvimos 82 puntos de engagement, aumentando un punto respecto del año anterior lo que demuestra que vamos avanzando por el camino correcto.



Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS



La cuarta versión de nuestro programa de reconocimiento contó con 713 nominaciones en todas nuestras filiales, donde finalmente fueron 21 los Héroes Cotidianos reconocidos que destacaron por el esfuerzo demostrado en conocer, guiar y acompañar a nuestros clientes.



Un **Héroe Cotidiano** es un referente de la cultura Bupa. Vive los valores corporativos, siente **pasión por los clientes y pacientes. Un héroe cotidiano los:**

Conoce:

- Sabe quiénes son, cómo se llaman, su historia, qué les preocupa.
- Habla mirando a los ojos, escucha y hace sentir que es comprendido.
- Se preocupa de verdad.
- Conecta emocionalmente con las personas.
- Demuestra empatía.

Guía:

- Explica de forma clara y accesible para que puedan tomar una decisión.
- Los hace sentir más seguros.
- Traduce el lenguaje médico o administrativo para que entiendan claramente lo que dice.
- Da opciones, aconseja y aporta la información que necesitan.
- Respeta sus decisiones, sin decidir por ellos.

Acompaña:

- Está disponible cuando los clientes lo necesitan.
- Se adelanta y es proactivo.
- Está disponible siempre y de forma fácil.
- Actúa siempre con respeto.
- Transmite el enorme valor que las personas tienen para nosotros.
- Hace que nuestros clientes se sientan atendidos, pero también queridos.



Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

En Bupa queremos ser agentes activos en la promoción de la salud de nuestros trabajadores, por eso durante el año se realizan diversas iniciativas para promover la buena alimentación, la actividad física y la salud integral.

Durante 2019 se potenció el cuidado por la salud mental y emocional.



PROGRAMA SMILE

En 2019 el Programa Smile, con el que buscamos crear espacios de trabajo sanos y saludables, contó con varias actividades en nuestras filiales como las intervenciones de manejo de emociones, talleres de Mindfulness, charlas de liberación de fatiga mental, respiración consciente, masajes de relajación, pausas activas y sesiones de arte terapia.

Además de manera permanente se entregan consejos de salud y se promueve la alimentación saludable en las distintas instalaciones.

COOL PLACE TO BIKE

Como parte de la promoción de la actividad física en nuestros colaboradores en 2019 tuvimos una destacada participación en la competencia nacional de Kappo Bike-"Cool Place to Bike", el programa que incentiva el uso de las bicicletas como medio para ir al trabajo y movilizarse en la ciudad en las empresas para tener una vida más activa y saludable.

Juntos recorrimos en bicicleta 8.086 kilómetros y completamos 885 trayectos al trabajo.





Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Desarrollo de carrera y capacitación

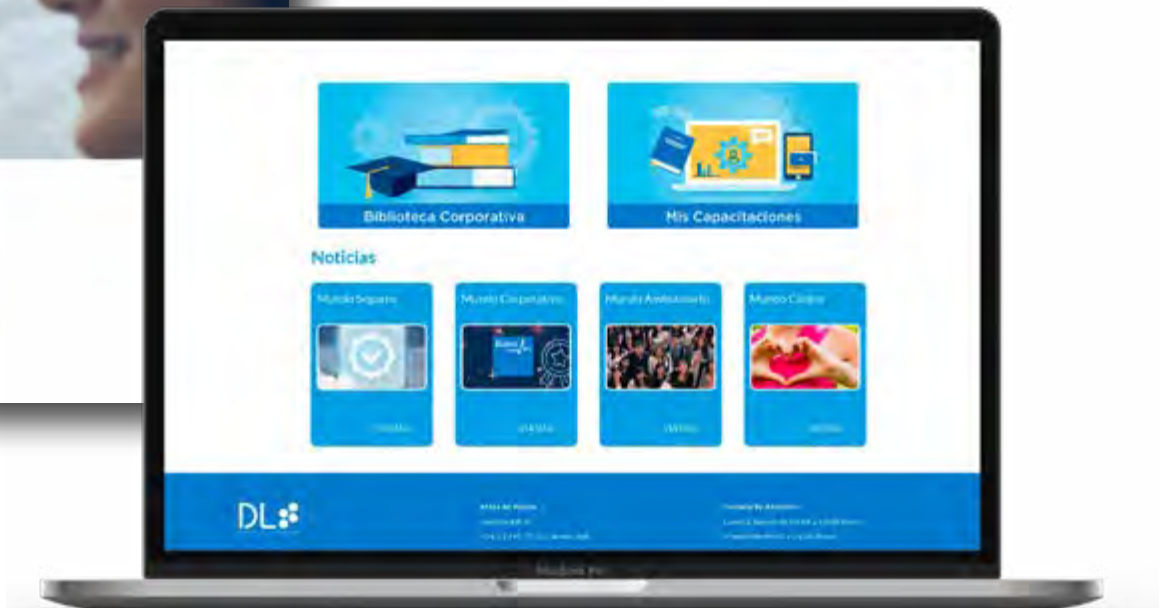
En Bupa, entendemos cuáles son las habilidades y capacidades que hoy son necesarias para enfrentar los desafíos en salud y un entorno digital. Por ello, damos herramientas a nuestros colaboradores para que puedan desarrollarse personal y profesionalmente y ser agentes de cambio en el sector salud.

Para asumir estos desafíos nuestros equipos acceden a plataformas y herramientas de aprendizaje virtuales y presenciales, permitiéndoles desarrollar mejor su trabajo y potenciar sus carreras y capacidades.

En Bupa Chile buscamos potenciar nuestros talentos, eso se refleja en las **229 promociones y 27 casos de movilidad interna** entre nuestras compañías, que se concretaron en 2019.



Bupa Chile cuenta con una Academia de Capacitación en línea, la cual contiene los cursos mandatorios que todos quienes son parte de la compañía deben realizar y cursos que según los cargos y responsabilidades son personalizados.





Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Líderes inspiradores

La compañía reconoce la relevancia de tener un liderazgo inspirador, para ello preparamos y capacitamos a nuestros líderes, que se comprometen y apoyan a las personas para lograr excelentes resultados.

El rol del líder en salud ha cambiado en la última década dejando de ser solamente quien vela por la calidad de la atención, para convertirse en un profesional que gestiona el riesgo, agrega valor a los pacientes y adapta su quehacer a los cambios en tecnología, sistemas y metodologías de trabajo.

PROGRAMA DE LIDERAZGO FOR LEADERS

En 2019 fue la primera versión del Programa de Liderazgo “For Leaders”. Se llevaron a cabo ocho sesiones con 125 líderes de todo el grupo, donde tuvieron la oportunidad de conocer el perfil del líder Bupa, desarrollar sus competencias de liderazgo y conocer a líderes de los distintos negocios para crear una red de apoyo.



BUPA WEEK

Cada año, las áreas de Bupa a nivel mundial se unen para celebrar la Bupa Week, una oportunidad para reconocer todo lo que hacemos por los clientes y por nosotros. En esta edición, el tema fue la colaboración, el equipo y todas las formas en que marcamos la diferencia cuando trabajamos #Together – Juntos.

A lo largo de todo Chile, las filiales festejaron con desayunos, concursos, eventos, almuerzos y campañas, convirtiendo a Bupa Chile en el negocio que mayor cantidad de fotos subió a la plataforma digital, que se habilita para esta instancia.



Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Nº36 EN RANKING DE MEJORES EMPRESAS EN CHILE PARA ATRAER TALENTO



Nº36

Por tercer año consecutivo, Bupa Chile fue reconocida como una de las 100 mejores empresas con mayor capacidad de atraer y retener talento en Chile, según el Ranking Merco Talento 2019.

En esta oportunidad, Bupa alcanzó el puesto Nº36, escalando 28 puestos respecto de la muestra 2018.

POLÍTICA DE SALUD Y SEGURIDAD

En 2019 se implementó una nueva estructura en el equipo de Prevención de Riesgos con alcance en todas las filiales de Bupa Chile y con foco en la Política de Health and Safety. Se estableció un único organismo administrador de la Ley 16744 con la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) para todo el Grupo, reduciendo un 14% la accidentabilidad y un 30,6% las licencias originadas por accidentes laborales.



RECONOCIMIENTOS

Isapre CruzBlanca, parte de Bupa fue reconocida por Employers for Youth (EFY) como una de las mejores empresas para jóvenes profesionales en Chile. Fue ubicada en el puesto Nº11, midiendo las dimensiones de desarrollo de carrera, beneficios, calidad de vida, ambiente laboral, innovación, talento, infraestructura, diversidad, reconocimiento y reputación. Los colaboradores son parte esencial de Bupa Chile y es importante para nosotros que sientan que están en un lugar donde pueden desarrollar sus habilidades, potenciar sus talentos, y garantizar un clima que lo permita.



Nº11

entre las mejores
empresas para jóvenes
profesionales en Chile.



Conectamos con las personas

Diversidad e inclusión



Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

El valor de la diversidad

Luego de más de dos años de trabajo, en 2019 lanzamos nuestra Política de Diversidad e Inclusión, un importante hito en nuestro camino a favor de una cultura y ambientes de trabajo en donde todos sean y se sientan bienvenidos, capaces de desarrollar sus talentos, potenciando el valor de las diferencias.

Este documento busca fomentar y gestionar la diversidad, con el fin de contar con un equipo de trabajo diverso, que le encante trabajar en Bupa, que le apasione el cuidado de las personas y que nos permita llegar a ellos para entender de mejor manera sus necesidades.

La diversidad es inherente a la condición humana. Todos somos distintos, pensamos diferente y de esta manera aportamos a través de nuestras capacidades, emociones y objetivos al desarrollo de nuestro entorno y comunidad. Darle un espacio a toda esta riqueza de las diferencias es el objetivo de nuestra Política de Diversidad e Inclusión.



Conoce la historia de Gustavo y Mauricio, colaboradores de Bupa Chile que entregan su visión de cómo se vive la diversidad en el día a día.





Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Focos de la Política de Diversidad e Inclusión

- **Las personas están al centro** de todas nuestras acciones y son uno de nuestros tres pilares estratégicos, por lo que respetamos sus derechos fundamentales y tratamos a todos nuestros colaboradores, pacientes y usuarios de manera justa y digna.
- **Actuamos con equidad de criterio** respecto a la selección y retribución de los colaboradores sin distinciones de sexo, edad, condición social, religión, orientación sexual, edad, raza, color, estado civil, sindicalización, opinión política, discapacidad, nacionalidad, grupo étnico u otra condición que pueda reflejar discriminación.
- **Fomentamos la equidad de oportunidades** y de desarrollo profesional, valorando y evaluando a las personas por la calidad de su trabajo.



- **Promocionamos una cultura diversa e inclusiva**, rechazando los actos discriminatorios y favoreciendo la aceptación y trato respetuoso al interior de toda la compañía, así como también con nuestros pacientes y usuarios.
- **Implementación de un protocolo para la transición de género** para las personas que lo requieran, el cual nos comprometemos a cumplir y respetar en todas las empresas del grupo.

Nuestra Política



CONOCE MÁS





Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Gestión de la Diversidad e Inclusión

Para generar el impacto positivo que buscamos, gestionamos la diversidad a través de objetivos y procesos claros, por ello establecimos grupos prioritarios con los cuales iniciar el trabajo y sensibilización, estos son:





Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Asimismo, hemos identificado y definido el rol de los equipos responsables de la creación, aplicación y seguimiento de la Política de Diversidad e Inclusión:

Comité de Dirección de Bupa Chile.

Instancia responsable de apadrinar y patrocinar la política, y a la cual la Gerencia de Asuntos Corporativos junto a la Gerencia de Desarrollo Organizacional” reporta el estado de avance de la política.

Gerencia de Asuntos Corporativos y RSE y Gerencia de Desarrollo Organizacional. Áreas responsables de definir el calendario de actividades y las distintas instancias relacionadas a la Diversidad e Inclusión y hacer seguimiento a éstas.

Líderes de Bupa Chile. Quienes lideran los equipos de trabajo y tienen la responsabilidad directa y cotidiana de potenciar la política y potenciar la Diversidad e Inclusión en su entorno directo.

Consejo de Diversidad e Inclusión. Equipo responsable de dar seguimiento y asegurar la ejecución de la actual política.

Comité de Diversidad e Inclusión. Instancia abierta y participativa a la que cualquier colaborador de Bupa Chile puede acceder y asistir a sus sesiones para aportar con su opinión y visión al impulso de una cultura más diversa e inclusiva en la empresa.





Bupa Chile
Memoria
2019

- CARTA DEL GERENTE GENERAL
- EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS
- SOMOS BUPA
- SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO
- SALUD DE CALIDAD
- CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS
- DIVERSIDAD E INCLUSIÓN**
- BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL
- INFORMACIÓN ADICIONAL
- ESTADOS FINANCIEROS

En Bupa Chile:





Bupa Chile
Memoria
2019

- CARTA DEL GERENTE GENERAL
- EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS
- SOMOS BUPA
- SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO
- SALUD DE CALIDAD
- CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS
- DIVERSIDAD E INCLUSIÓN**
- BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL
- INFORMACIÓN ADICIONAL
- ESTADOS FINANCIEROS

Acciones para la diversidad



Realización de más de **130 talleres** presenciales de sensibilización y fomento de la diversidad y procedimiento de cambio de nombre social. Ambos cursos a su vez, están disponibles para todos los colaboradores a través de cursos e-learning mandatorios.



Focus group con líderes y un catastro inicial del estado de la diversidad al interior de la compañía.



Desarrollo del Comité de Diversidad e Inclusión permanente, en el que más de **40 colaboradores** participan voluntariamente, comprometiéndose como embajadores para promover una cultura que potencie las diferencias, tanto interna como externamente.





Bupa Chile
Memoria
2019

- CARTA DEL GERENTE GENERAL
- EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS
- SOMOS BUPA
- SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO
- SALUD DE CALIDAD
- CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

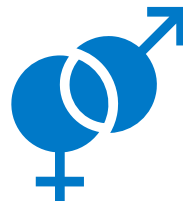
DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

- BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL
- INFORMACIÓN ADICIONAL
- ESTADOS FINANCIEROS

Acciones para la diversidad



Capacitación a **50 colaboradores** en lengua de señas para atender a personas y pacientes con discapacidad auditiva.



Creación de protocolo para personas en transición de género.



CONOCE MÁS



Procedimiento de implementación de nombre social. En Bupa tanto clientes como colaboradores serán llamados por el nombre con el que se identifiquen.



Por segundo año consecutivo, Bupa Chile tuvo una participación destacada en la iniciativa **+Diversidad**, mesa de trabajo coordinada por AccionEmpresas en la que grandes empresas comparten experiencias y retos en torno a la promoción de la Diversidad.



CONOCE MÁS



Bupa y su modelo de salud integral



Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Bupa en todas las etapas de tu vida

Para prevenir y cuidar la salud de las personas en todas las etapas de su vida Bupa ofrece soluciones oportunas y de calidad, en: prestaciones ambulatorias, hospitalarias y también en el ámbito de la protección financiera y seguros de salud.

Y para cumplir su propósito de ayudar a las personas a tener vidas más largas sanas y felices, Bupa se preocupa de contar con una operación financieramente sostenible que le permita estar a la vanguardia en calidad y desarrollando las soluciones que los usuarios necesitan.



DESEMPEÑO FINANCIERO 2019

El desempeño financiero del período estuvo mayormente marcado por un aumento de la actividad en los distintos segmentos principalmente por mayor actividad en la red de IntegraMédica, y al incremento en la actividad hospitalaria debido a la incorporación de Clínica Bupa Santiago y al mayor dinamismo en las clínicas regionales. En tanto, en el segmento asegurador se registraron mayores ingresos en la Isapre principalmente por variación de la UF y el crecimiento de la cartera de cotizantes. Sin embargo, este desempeño se vio afectado durante el último trimestre del año, producto del escenario social vivido en el país, lo que generó una caída en la actividad principalmente en prestadores.



Bupa Chile
Memoria
2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

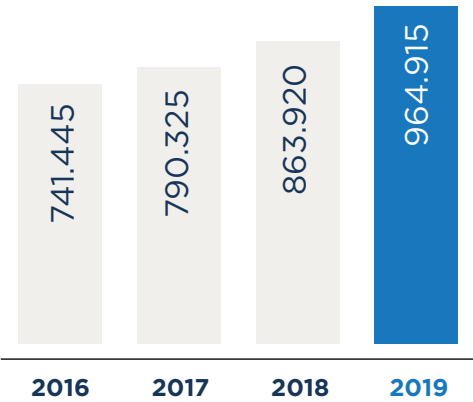
BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

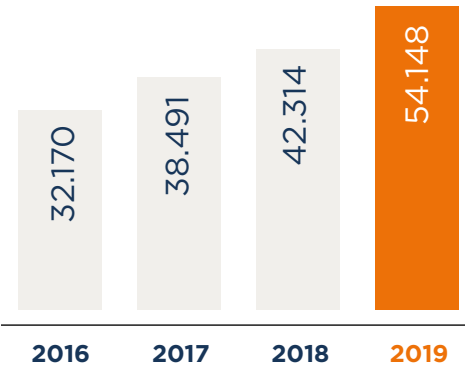
\$964.915
millones
ingresos 2019

Los ingresos consolidados fueron de MM\$ 964.915, aumentando un 12% en relación al año 2018, reflejado por crecimiento de la cartera en la Isapre y crecimiento en actividad hospitalaria por la operación de 12 meses de Clínica Bupa Santiago, además de crecimiento en los Centros Ambulatorios.



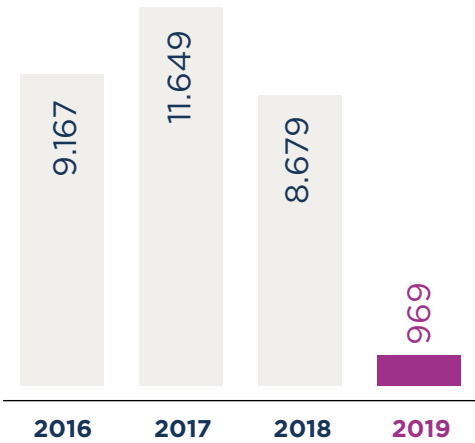
\$54.148
millones
EBITDA 2019

El EBITDA creció 28% respecto de 2018 principalmente como consecuencia de la implementación de IFRS16.



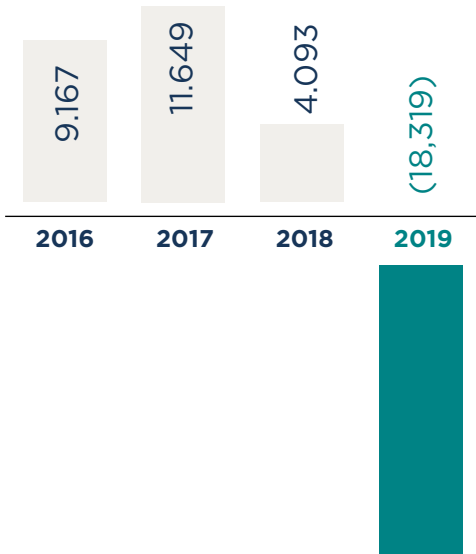
\$969
Millones
Resultado
subyacente 2019*

El resultado disminuyó un (88,83%) en comparación con 2018, explicado por mayores presiones de costo y gastos derivado por puesta en marcha de Clínica Bupa Santiago y mayores gastos de costas legales, además del desfase en aplicación de tarifas GES en la Isapre.



\$(18.319)
Resultados ganancia/
(perdida) antes de
impuestos 2019

La variación se presenta principalmente por deterioro de plusvalía y Activos Intangibles. La pérdida antes de impuestos fue de MM\$ (18.319), disminuyendo un (348%) respecto del año 2018.



*El resultado subyacente es una medida financiera no exigida por IFRS. Esto significa que no es comparable con otras compañías. Este resultado refleja nuestra actividad excluyendo algunos conceptos que forman parte del resultado neto. Entre los conceptos que se excluyen se encuentra los deterioros de marcas e intangibles. Ello permite comparar nuestros rendimientos.



Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Area aseguradora

Entregar la confianza y seguridad de contar con protección en salud en todo momento, es uno de los principales objetivos del área aseguradora de Bupa Chile, compuesta por Isapre CruzBlanca y Bupa Seguros.

Gracias a la convicción del área de orientar y focalizar su operación a la escucha activa de las necesidades y opiniones de los usuarios -y en base a ellas construir una mejor experiencia de servicio- en 2019 se dieron grandes pasos, y también resultados, en el desarrollo de productos y atenciones digitales. De esta manera el nivel de recomendación de los clientes tuvo un importante avance en el período y en el compromiso de apoyar y acompañar a las personas en todos los momentos y etapas de sus vidas.





Bupa Chile
Memoria
2019

- CARTA DEL GERENTE GENERAL
- EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS
- SOMOS BUPA
- SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO
- SALUD DE CALIDAD
- CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS
- DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

- INFORMACIÓN ADICIONAL
- ESTADOS FINANCIEROS



CruzBlanca





Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Isapre CruzBlanca



434.084

Cotizantes

727.118

Beneficiarios

21,9%

Participación de mercado

13

Nivel de satisfacción
del cliente (NPS)

2.162

Colaboradores

Fuente: SuperSalud (cotizantes + cargas)
<http://www.supersalud.gob.cl/documentacion/666/w3-article-18135.html>

La isapre cerró el año 2019 con una cartera de 434.084 afiliados, cifra similar a la participación de cotizantes de 2018. A su vez, al cierre de año, el número total de personas que contaban con la protección y cobertura de la isapre alcanzó los 727.118 beneficiarios. De esta manera CruzBlanca alcanzó una participación de 21,9% entre las seis Isapres abiertas de Chile, convirtiéndose en la N°1 de la industria.





Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

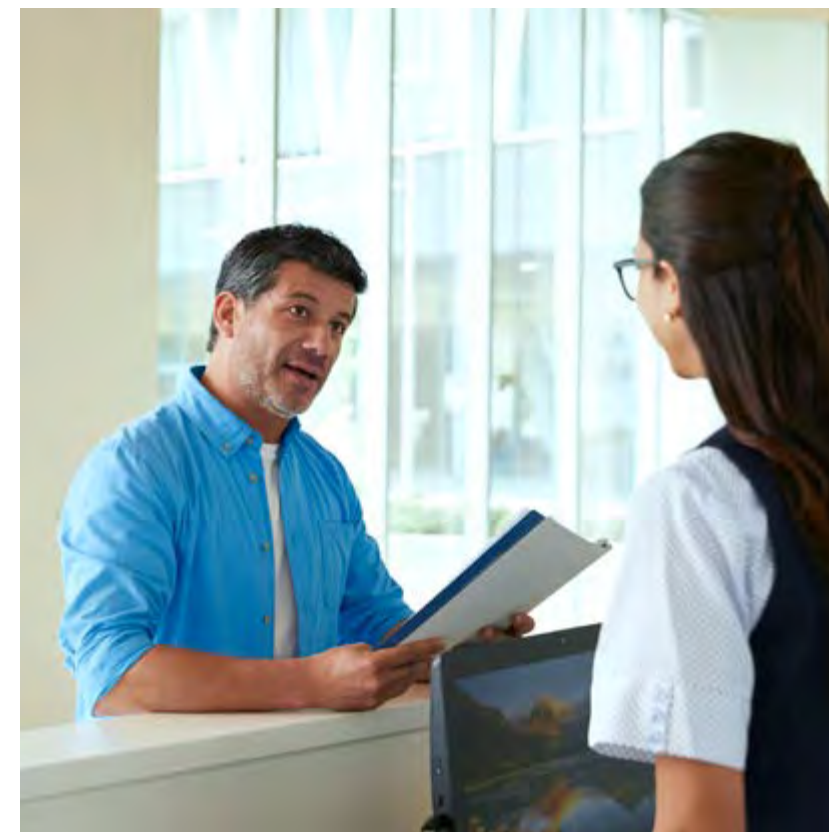
ESTADOS FINANCIEROS

MEJORANDO LA EXPERIENCIA

Uno de los focos principales del año fue el estar más cerca de los usuarios. Por ello, la Isapre desarrolló diversas acciones, incorporadas dentro de la agenda de mejora de experiencia al cliente del grupo Bupa, tendientes a profundizar el conocimiento y aprendizaje de la atención que día a día tienen los beneficiarios que se relacionan con la Isapre a través de todos sus canales de contacto.

De esta manera, se sumaron 4 nuevos micromomentos al mapa del viaje de los usuarios, lo que permite realizar una medición más precisa y detallada de cómo se sienten y qué es lo que piensan respecto de la atención que les brinda CruzBlanca. A partir de todas las mejoras generadas por esta escucha y sus respectivos planes de acción, la isapre cerró 2019 con un aumento de 3 puntos en su NPS global respecto de 2018 alcanzando los 13 puntos.

CruzBlanca fue evaluada como la Isapre con mejor experiencia de clientes en el país según PXI- Praxis Xperience. Puesto #54



8

micromomentos
son medidos,
monitoreados y
optimizados en
Isapre CruzBlanca

891

llamadas a usuarios
detractores y
promotores se
realizaron en 2019.

+18

puntos ha
mejorado el NPS de
CruzBlanca en los
últimos 2 años



Bupa Chile
Memoria
2019

- CARTA DEL GERENTE GENERAL
- EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS
- SOMOS BUPA
- SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO
- SALUD DE CALIDAD
- CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS
- DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

- INFORMACIÓN ADICIONAL
- ESTADOS FINANCIEROS



56%
de los usuarios
son digitales

+80%
de los trámites
pueden hacerse de
manera digital

**FORTALECIENDO EL LIDERAZGO
COMO ISAPRE DIGITAL**

Gracias al objetivo de la Isapre de responder a las necesidades y los nuevos estilos de vida de los usuarios, se desarrollaron diversas iniciativas para seguir potenciando un modelo de atención innovador, cercano y omnicanal. Esto incluyó entre otras acciones, el desarrollo y fortalecimiento de herramientas digitales para estar más cerca de las personas y dar respuesta a sus dudas y solicitudes desde su teléfono, computador o dispositivo móvil, facilitándoles la gestión de su salud.

Un hito en 2019 fue el ser la primera Isapre del país en realizar venta remota de planes de salud, adelantándose a los futuros requerimientos para el sector, de esta manera las personas pueden obtener su plan de salud desde su celular en cualquier lugar en donde estén.

A partir de esta convicción, al cierre de 2019 más de la mitad de los usuarios son digitales, esto quiere decir que interactúan y realizan sus trámites desde las plataformas y canales digitales de la Isapre. Algunas de las acciones que pueden realizar a través de su sucursal virtual en la web www.cruzblanca.cl. o a través de Whatsapp son: compra de bonos, solicitud de reembolsos y presupuestos hospitalarios.

En 2019 la atención en sucursales de la isapre a lo largo de Chile, siguió evolucionando a un servicio y asesoría de mayor valor, en la que los usuarios pueden orientarse sobre cómo utilizar los servicios web y remotos, gracias a la ayuda de asistentes y Módulos de Atención Digital (MAD), y conseguir la asesoría especializada y personalizada para procesos que requieren mayor detalle como gestión de GES-CAEC y otros, en los que directamente se encargan de explorar las mejores alternativas que respondan a las necesidades de los usuarios.

Durante este año, la habilitación de las sucursales con el modelo digital fue cercano al 100%, (41 sucursales), de las cuales 26 están en regiones.



Bupa Chile
Memoria
2019

- CARTA DEL GERENTE GENERAL
- EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS
- SOMOS BUPA
- SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO
- SALUD DE CALIDAD
- CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS
- DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

- INFORMACIÓN ADICIONAL
- ESTADOS FINANCIEROS

EL PRIMER PLAN DIGITAL
EN TODO CHILE

A más de un año de su lanzamiento, CruzBlanca ON, el primer plan digital de una isapre en Chile, siguió posicionando su propuesta de valor entre los usuarios, ahora en todo Chile. Durante el período y con el objetivo de promover el acceso a las últimas innovaciones en servicio y la descentralización, el plan se disponibilizó en todas las regiones del país.

Durante el 2019, las personas que se afiliaron a este plan fueron 21.096, alcanzando a 35.273 beneficiarios.



CruzBlanca ON representa un ejemplo concreto de cómo la isapre se ha adaptado a las nuevas necesidades de las personas, incorporando beneficios como: video consultas médicas online, tomas de muestras, sesiones de kinesiología y entrega de medicamentos a domicilio; obtención de certificados online; asesoría digital vía Whatsapp; y la posibilidad de modificar el plan de salud vía web.



VER VIDEO

21.096
personas
afilidas al cierre
de 2019



Para que los usuarios puedan conocer las cifras de gestión de la isapre y coberturas entregadas en el año, por cuarto período consecutivo la Isapre desarrolló la iniciativa. Así te Cuidamos. En esta oportunidad, y para estar más cerca de las personas, ejecutivos de la isapre entregaron personalmente esta información en sucursales y se realizó un focus group con clientes para conocer su opinión sobre esta acción.





Bupa Chile
Memoria
2019

- CARTA DEL GERENTE GENERAL
- EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS
- SOMOS BUPA
- SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO
- SALUD DE CALIDAD
- CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS
- DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

- INFORMACIÓN ADICIONAL
- ESTADOS FINANCIEROS

APORTANDO A LOS DESAFÍOS
DEL PAÍS

Entendiendo los desafíos que enfrentó el país en 2019 en materia social y económica y queriendo dar un aporte concreto a las personas, durante el año la isapre fue incorporando dentro de distintos planes de salud un beneficio de cesantía para sus usuarios. Así el 65% de los planes ofrecidos por la Isapre CruzBlanca viene con un seguro de cesantía incorporado, mientras que también el afiliado puede contratar un seguro adicional si así lo desea.

En materia de salud, la isapre ha buscado ser un aporte a la discusión y conversación en torno al modelamiento de un mejor sistema, más accesible e igualitario, que responda correctamente a las necesidades de salud del siglo XXI y que permita hacer frente a la inflación permanente de los costos de salud. Por ello, la isapre ha buscado generar mejores convenios con prestadores, para buscar soluciones de salud costo eficientes y con mejor impacto en la salud de las personas, y una gestión más eficiente y moderna, orientada a la digitalización de procesos.



65%

de los planes
ofrecidos por la
Isapre CruzBlanca
viene con un
seguro de cesantía
incorporado

ISAPRE CRUZBLANCA GENERA
ALIANZA CON SALCOBRAND

A partir de septiembre de 2019, los usuarios de Isapre CruzBlanca acceden a importantes descuentos, ofertas y servicios exclusivos, en medicamentos y productos de consumo en Farmacias Salcobrand, una de las cadenas de farmacias más grandes de Chile.





Bupa Chile
Memoria
2019

- CARTA DEL GERENTE GENERAL
- EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS
- SOMOS BUPA
- SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO
- SALUD DE CALIDAD
- CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS
- DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

- INFORMACIÓN ADICIONAL
- ESTADOS FINANCIEROS



Seguros





Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Bupa Seguros



75.563
Beneficiarios

92%
Tasa de renovación colectivos

18
Nivel de satisfacción
del cliente (NPS)

77
Colaboradores

En 2019 Bupa Seguros registró un año de inflexión en su estrategia de convertirse en un especialista en la entrega de soluciones de salud diseñadas y generadas para dar respuestas concretas y efectivas a las necesidades de protección y financiamiento de atenciones de salud en todos los ámbitos: hospitalarias, ambulatorias, dentales y también para empresas y cobertura internacional. De esta manera, la compañía desarrolló diversas e innovadoras iniciativas que le permitieron trazar su camino de crecimiento y consolidación para los próximos años. Todo lo anterior, desarrollado escuchando las necesidades de los usuarios.





Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Bupa Seguros ofrece seguros complementarios para trabajadores, que van desde salud, catastróficos, dental y vida.

APORTANDO A LAS PYMES DE CHILE

En Chile, las Pequeñas y Medianas Empresas (Pymes) son claves para el desarrollo del país, ya que otorgan empleo a más del 47% de la fuerza laboral. Por ello, en 2019 Bupa Seguros lanzó una innovadora solución de seguros colectivos de salud exclusiva para Pymes. Esta consiste en planes complementarios que podrá incluir las coberturas que mejor se adapten a la realidad de cada Pyme y las necesidades de sus trabajadores: salud, extensión catastrófica, dental y vida. Incluso, podrán contratar solo coberturas hospitalarias. Un producto exclusivo para aquellas empresas pequeñas que tienen entre 5 y 150 trabajadores. De esta manera refuerza su compromiso de aportar al acceso de atenciones de salud oportunas y de calidad, y brinda una herramienta de protección y beneficios para los trabajadores de Pymes y sus familias.

SEGUROS INDIVIDUALES ADAPTADOS A CADA NECESIDAD

La compañía ha desarrollado un diverso pool de seguros individuales como catastróficos, ambulatorios, dentales y de urgencia, entre otros. Todo con el objetivo de entregar soluciones customizadas a las necesidades de las distintas familias y personas, y en prestadores de la más alta calidad, como es la red de prestadores de Bupa en Chile.

Durante la cartera de asegurados en estas líneas creció más de 400% hasta alcanzar los 22.970 asegurados al 31 de diciembre, destacando la incorporación de nuevos seguros de urgencia escolar como el de Clínica Bupa Santiago, la clínica del grupo Bupa más grande del mundo. Esta solución, diseñada exclusivamente para estudiantes, incluye 100% de reembolso de gastos médicos derivados de un accidente fuera o dentro de un establecimiento educacional, entre otros beneficios.

400%

de crecimiento
tuvo la línea
de seguros
individuales.

En el ámbito hospitalario, Bupa Seguros junto a la red de clínicas de Bupa en Chile, han desarrollado soluciones de salud catastróficas, que otorgan protección y confianza ante enfermedades y atenciones de mayor complejidad.

Otro hito del período fue el avance y crecimiento de los seguros ambulatorios desarrollados con la red de servicios ambulatorios de Bupa, IntegraMédica. La cartera de seguros individuales incluye diversas alternativas para las familias, ya sea que cuenten con Isapre o Fonasa y se incluyen protecciones en exámenes; atenciones ambulatorias; prevención dental, entre otros.



Bupa Chile
Memoria
2019

- CARTA DEL GERENTE GENERAL
- EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS
- SOMOS BUPA
- SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO
- SALUD DE CALIDAD
- CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS
- DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

- INFORMACIÓN ADICIONAL
- ESTADOS FINANCIEROS

SEGUROS INTERNACIONALES

Bupa Seguros cuenta con una línea de seguros internacional para potenciar el expertise en servicio y calidad, que tiene Bupa en todo el mundo. De esta manera ofrece seguros individuales catastróficos y complementarios con cobertura mundial. Los seguros Salud Global están diseñados especialmente

para personas que viven en Chile y valoran el acceso a la salud en el extranjero o, para expatriados y estudiantes que necesitan que su seguro de salud lo acompañen a cualquier rincón del mundo. Al cierre de 2019 contaba con 1.400 asegurados.



MÁS CERCA DE LAS PERSONAS

Todos los productos y servicios que ofrece la compañía son acompañados de soluciones digitales de modo de facilitar la gestión para los asegurados. En 2019 Seguros Bupa siguió fortaleciendo sus canales poniendo a disposición más herramientas tecnológicas orientadas a mejorar la experiencia y satisfacción, como lo es la APP Reembolsos Bupa Seguros, donde en solo 3 simples pasos se pueden reembolsar consultas médicas, exámenes y medicamentos, además de actualizar datos de beneficiarios en línea y gestionar certificados, entre otros servicios.





Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Área ambulatoria

La red ambulatoria de Bupa en Chile cuenta con más de un cuarto de siglo de historia, período en el cual ha desarrollado diversas innovaciones que han fomentado mejoras al sistema de salud, promoviendo un mayor acceso a soluciones sanitarias para más personas y aportando al mejoramiento de la calidad médica y atención los pacientes.

A través de sus unidades: IntegraMédica, Sonorad, Bupa Dental, Centro de Diagnóstico Mamario Dra. Pilar Gazmuri y próximamente **Bupa Sport**, se ha consolidado como la red de centros más extensa del país, con participación también en Perú.



29
centros
IntegraMédica

9
centros
Sonorad

1
centros
Pilar Gazmuri

26
centros
dentales



Bupa Chile
Memoria
2019

- CARTA DEL GERENTE GENERAL
- EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS
- SOMOS BUPA
- SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO
- SALUD DE CALIDAD
- CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS
- DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

- INFORMACIÓN ADICIONAL
- ESTADOS FINANCIEROS



IntegraMédica





Bupa Chile
Memoria
2019

- CARTA DEL GERENTE GENERAL
- EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS
- SOMOS BUPA
- SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO
- SALUD DE CALIDAD
- CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS
- DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

- INFORMACIÓN ADICIONAL
- ESTADOS FINANCIEROS



Integramédica

más de **2 millones**
Pacientes al año

más de **2.000**
Médicos

2.521
Boxes de atención

29
Nivel de satisfacción
del cliente (NPS)

3.262
Colaboradores

En 2019 IntegraMédica cumplió 25 años de vida, período en el que ha buscado acercar la salud de calidad y especialidades médicas a pacientes del sector público y privado.

Con la apertura de su primera unidad en la calle Barcelona en 1994, la red ha sido pionera en varias materias: fue el primer centro de salud dentro de un mall, haciendo aún más fácil el acceso a las personas, y su modelo permitió ampliar la disponibilidad de horas médicas. Esto también benefició a los profesionales de la salud, expandiendo su campo laboral al facilitarles el acceso a un espacio físico para la realización de atenciones y entregándoles soluciones administrativas al agendamiento de horas. En esta materia, IntegraMédica fue uno de los primeros en ofrecer agendamiento vía web y hoy cuenta con servicios que se han ido adaptando a lo que las personas necesitan a través de módulos de autoatención, haciendo más fácil y expedito el proceso.

	2019	2018
Nº de boxes	2.521	2.482
Nº de atenciones ambulatorias	7.359.253	6.802.992
Nº de exámenes (imagenología y laboratorio)	8.224.695	7.972.817

Nº de atenciones	2019	2018	VAR%
Laboratorio	7.128.147	6.944.383	2,7%
Apoyo	626.956	564.991	11%
Consultas médicas	4.460.985	4.072.754	9,5%
Imagenología	1.096.548	1.028.434	6,6%
Dental	778.490	778.189	0,03%
Salud y Belleza	262	430	-39%
Kinesiología	1.481.741	1.375.356	7,7%
Nuevos Productos/Und. Neg. Clínicos	10.818	11.272	-4%
TOTAL	15.583.948	14.775.808	5,4%



Bupa Chile
Memoria
2019

- CARTA DEL GERENTE GENERAL
- EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS
- SOMOS BUPA
- SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO
- SALUD DE CALIDAD
- CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS
- DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

- INFORMACIÓN ADICIONAL
- ESTADOS FINANCIEROS



INNOVANDO ANTE LAS NUEVAS
NECESIDADES

Si su historia ha sido generar nuevas soluciones, en 2019 ese compromiso se siguió fortaleciendo. IntegraMédica lanzó la ampliación de sus horarios de operación para los días sábados, domingos y atención especial para días feriados. De esta manera, puso a disposición de la población nuevas alternativas de atención para sus necesidades de salud, generando una mayor oportunidad de acceso para aquellas personas que por materia laboral, no tienen la posibilidad de realizarse exámenes o atenciones médicas los días de semana. Debido a su impacto, esta medida fue replicada por otros prestadores de salud del país.

+10.000
pacientes atendidos
por feriados en
octubre

+2.200
pacientes atendidos
por domingo





Bupa Chile
Memoria
2019

- CARTA DEL GERENTE GENERAL
- EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS
- SOMOS BUPA
- SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO
- SALUD DE CALIDAD
- CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS
- DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

- INFORMACIÓN ADICIONAL
- ESTADOS FINANCIEROS

NUEVOS SERVICIOS Y ATENCIONES

Durante el año IntegraMédica siguió sumando nuevas atenciones para fortalecer sus servicios. De esta manera en 2019 se convirtió en el primer prestador de salud ambulatoria del sector privado en incorporar una unidad de dolor crónico. En colaboración con la Sociedad Chilena para el Estudio del Dolor y Cuidados Paliativos, se implementó este nuevo programa médico en los centros de Talca, Santa Lucía y Manquehue, para contribuir al cuidado de estas patologías que afectan a cerca del 32% de la población y mejorar su calidad de vida.

También se incorporó a la red el procedimiento de balón intragástrico ingerible, Elipse, una alternativa no invasiva y 100% ambulatoria para personas con sobrepeso y obesidad. Este procedimiento está integrado dentro de un programa multidisciplinario de manejo de la Obesidad, el cual busca mejorar las condiciones metabólicas y físicas de los pacientes, con un tratamiento integral.

MÁS CERCA DE NUESTROS MÉDICOS

En 2019 IntegraMédica buscó involucrar y hacer partícipe a los médicos de la red en las mejoras y optimizaciones de servicio. Para ello se realizaron más de 19 reuniones de conversación Bupa Rounds en los que participaron 180 médicos y se realizaron más de 140 propuestas de escuchas activas para mejorar la experiencia del paciente en la atención médica. Adicionalmente, se realizaron 10 Bupa round de imágenes en la red.





Bupa Chile
Memoria
2019

- CARTA DEL GERENTE GENERAL
- EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS
- SOMOS BUPA
- SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO
- SALUD DE CALIDAD
- CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS
- DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

- INFORMACIÓN ADICIONAL
- ESTADOS FINANCIEROS

EN BENEFICIO DE LOS
TRABAJADORES DE CHILE

IntegraMédica y la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) firmaron un acuerdo que beneficia a los colaboradores de la asociación, otorgándoles acceso preferencial a programas de salud preventiva, exámenes de imagenología, laboratorio clínico y procedimientos dentales, entre otros servicios. Con esta importante alianza, se reafirma el compromiso de IntegraMédica de aportar a que las personas tengan vidas más largas, sanas y felices.

EN TIEMPO RÉCORD PARA APOYAR
A LAS PERSONAS

En octubre, IntegraMédica Alameda fue afectado por un incendio en el marco de las protestas desarrolladas en distintos puntos del país. Gracias a la correcta reacción de los distintos equipos y al seguimiento de los protocolos de seguridad, ningún colaborador, paciente y médico del recinto se vio afectado. Sin embargo, el centro debió cerrar sus puertas para ser reparado. Consciente de la importancia que juega en la entrega de soluciones de salud para las personas

que viven y trabajan en la zona centro de la capital y gracias al compromiso, convicción y esfuerzo de sus colaboradores, IntegraMédica Alameda abrió nuevamente sus puertas tras sólo dos semanas desde su cierre.

A su vez, Sonorad Maipú también tuvo que cesar su atención y estuvo prontamente disponible para recibir al público.





Bupa Chile
**Memoria
2019**

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

En 2019 IntegraMédica sumó 9 nuevos procesos de acreditación con éxito: Maipú, Tobalaba, Rancagua, Viña del Mar, Alameda, Plaza Vespucio, San Miguel, Trébol y Santa Lucía.

IntegraMédica Los Domínicos presentó su proceso de postulación a la certificación internacional de calidad de Joint Commission Internacional.



REFORZANDO LOS SERVICIOS:

IntegraMédica continuó optimizando su atención a través de los servicios y canales digitales y nuevas tecnologías.

En 2019 más del 64% de las citas médicas de IntegraMédica se concretan digitalmente tanto en el sitio web como en la app Mi Bupa, mientras que los módulos de autoatención instalados en los centros para agilizar las distintas atenciones han sido muy bien recibido por los usuarios, alcanzando una participación de 77% en las gestiones.

64%

de las citas médicas de IntegraMédica se concretan digitalmente



BUPA SPORT

En 2019 avanzó a pasos agigantados la construcción de Bupa Sport, el centro de especialidades médicas de la red Bupa.

En un edificio de más de 1.250 m2 brindará los más altos estándares en medicina, traumatología deportiva y otros servicios para una atención integral.

Bupa Sport buscará ser un centro de referencia a nivel asistencial, desde lo ambulatorio hasta lo quirúrgico, ofreciendo además un servicio integral en conjunto con Clínica Bupa Santiago.



Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Área internacional

Desde hace casi una década, Bupa está presente en Perú, entregando su propuesta de valor centrada en la entrega de atención ambulatoria y de diagnóstico de la más alta calidad y adaptada a las necesidades de la comunidad local.

El año 2019 fue un año de importante progreso para las diferentes entidades de Bupa en Perú. Durante el período, la compañía entregó más de 1.6 millones de atenciones de salud, principalmente ligadas al diagnóstico y exámenes de laboratorio. A través del Laboratorio Clínico Anglolab, que cuenta con 15 centros de toma de muestra y fábricas de procesamiento, se procesaron más de 1.5 millón de muestras bajo los más altos estándares de calidad. Lo anterior avalado a través de los distintos sellos con los que cuenta como la Certificación Internacional del College Of American Patologist - CAP de los Estados Unidos - desde 2002 a la fecha- y la certificación de Joint Commission International por la auditoría de su centro al interior de la Clínica Anglo Americana, una de las clínicas más prestigiosas del país.





Bupa Chile
Memoria
2019

- CARTA DEL GERENTE GENERAL
- EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS
- SOMOS BUPA
- SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO
- SALUD DE CALIDAD
- CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS
- DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

- INFORMACIÓN ADICIONAL
- ESTADOS FINANCIEROS

Gracias a las alianzas que mantiene con destacados centros clínicos de Perú, durante 2019 Anglolab reforzó su crecimiento a partir de la renovación del contrato de prestación de servicios de laboratorio y banco de sangre con la Clínica Anglo Americana y con la Clínica Stella Maris, mientras que sumó una nueva sede con la incorporación de una unidad en Clínica Miraflores, la cual inició sus operaciones en Abril 2019.

Otro hito relevante para Anglolab representó el crecimiento de la actividad de referencias y protocolos de investigación clínica, importante actividad de soporte al desarrollo de medicinas y tratamientos médicos la cual creció un 39% respecto de 2018, alcanzando las 140.000 unidades y representando un 10% de los ingresos de Anglolab.

Bupa también está presente a través de los centros de diagnóstico Resomasa, entidad que cuenta con casi 20 años de trayectoria en Perú. A través de sus tres centros de diagnóstico de imágenes, en 2019 Resomasa registró un desempeño comercial positivo destacando el crecimiento de la actividad de tomografías, que creció 21% principalmente apalancada por

la instalación de un nuevo tomógrafo y el desarrollo de nuevos protocolos de investigación clínica. En 2019, Resomasa alcanzo una actividad récord de casi 50,000 atenciones realizadas.

A su vez, IntegraMédica, que cuenta con uno de los centros de atención ambulatoria más moderno y equipado de la zona norte de Lima, destacó en el período por el crecimiento de Ingresos de consultas en comparación a 2018, llegando a realizar más de 42.000 consultas 2019. Considerando procedimientos médicos, el número

de atenciones alcanzó las 83.890 atenciones en 2019. En lo relacionado a Salud Ocupacional, IntegraMédica continúa teniendo una sólida base de clientes, lo que permitió crecer 5% los ingresos de esta unidad en 2019.

El sector salud en Perú sigue en pleno desarrollo, debido a la demanda creciente de las personas por más y mejores atenciones de salud. Por ello que para Bupa este país es clave para seguir ofreciendo su propuesta de valor, reforzando su compromiso con acercar la salud de calidad a más personas.

	IntegraMédica	Resomasa / MediPerú	Anglolab
Centros	1	3	15
Número de atenciones*	83.890	49.357	1.513.679

* Excluye atenciones de Farmacia y Salud Ocupacional



Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Área hospitalaria

La red de clínicas de Bupa Chile destaca por su liderazgo en calidad de servicios médicos, de baja, mediana y alta complejidad, así como su propuesta de valor cercana y orientada a promover y brindar los cuidados necesarios para fomentar la recuperación y bienestar de los pacientes. Para esto aplican los protocolos del gobierno clínico de Bupa y su propuesta de salud humanizada.

La red de clínicas de Bupa Chile tiene un total de:

446

Camas al cierre
de 2019

35

Camas críticas
al cierre de 2019





Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS





Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS



Clínica Bupa Santiago

145.383

Pacientes únicos

722

Médicos

38.038

Atenciones de urgencia

52

Nivel de satisfacción
del cliente (NPS)

más de
1.000

Colaboradores

Nuestra clínica Bupa más grande del mundo cumplió en agosto de 2019 un año de operación. Este ambicioso proyecto que significó una inversión total de más de US\$200 millones, sigue proyectando el camino en su objetivo de convertirse en una clínica de referencia para Chile y la región.





Bupa Chile
Memoria
2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

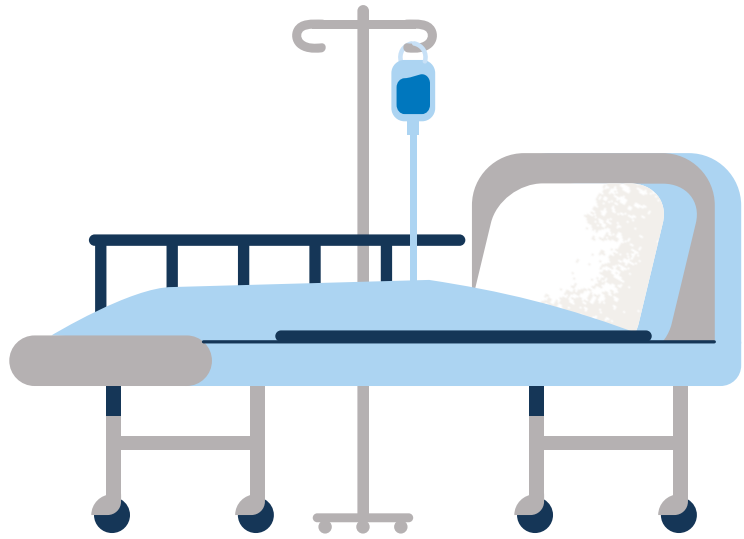
CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS



En Clínica Bupa Santiago buscamos ser referente en oncología y cirugías ambulatorias de alta complejidad en el país. Este objetivo responde a la tendencia mundial y a la necesidad local de generar soluciones de salud resolutivas, de alta complejidad y eficientes, que propicien el bienestar y reintegro del paciente.

En 2019 se abrieron los programas de trasplante de células madre hematopoyéticas autólogas y alogénicas, y se realizaron 18 cirugías

cardiovasculares mayores. Se está implementando un nuevo pabellón oncológico y un Centro de Medicina Nuclear, lo que permitirá seguir extendiendo nuestros servicios críticos durante 2020.

Una de las ventajas que tenemos, al ser parte de un grupo internacional, es traer la experiencia de otras partes del mundo. Desafíos como la disponibilidad de camas críticas, procedimientos menos invasivos y la permanente inflación de los costos en salud, han llevado a países

como España, a potenciar las cirugías ambulatorias de alta complejidad. Para cumplir este objetivo en 2019 logramos que el 40% de las camas del recinto fueran de alta complejidad y para 2020 se abrirán al menos 15 nuevas camas de este ámbito. Además, se están implementando los protocolos médicos correspondientes en las distintas áreas, para el desarrollo de cirugías como: apendicetomías; extracción de vesícula; cirugías gástricas, entre otras, de manera ambulatoria, es decir, sin necesidad de hospitalización de los pacientes.



Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

SE INAUGURA CENTRO ESPECIALIZADO EN OBESIDAD Y ENFERMEDADES METABÓLICAS

En el marco del Día Mundial Contra la Obesidad, inauguramos en noviembre de 2019 nuestro nuevo Centro Integral de Obesidad y Enfermedades Metabólicas. A través de un equipo multidisciplinario nos encargaremos de tratar las patologías relacionadas al exceso de peso, la mala alimentación y los hábitos sedentarios de forma integral y con la última tecnología, para entregar a los pacientes una atención de calidad y adecuada a sus necesidades.

La obesidad es una enfermedad crónica cada vez más común debido a la gran oferta de comida calórica, el sedentarismo y la falta de planificación de las comidas. En Chile es problema grave: con un 75% de la población adulta con sobrepeso u obesidad, el país lidera el ranking de la Organización

para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), superando a Estados Unidos y México.

El Centro Integral de Obesidad y Enfermedades Metabólicas está integrado por ocho cirujanos bariátricos, cuatro médicos de Obesidad y Nutrición, dos nutricionistas, dos psicólogas y dos kinesiólogos, quienes podrán atender a pacientes con diabetes, hipertensión arterial, dislipidemia, hiperuricemia y con antecedentes de cirugías bariátricas, entre otros.

Asimismo, el espacio cuenta con un equipo de última generación de Bioimpedanciometría, un gimnasio de kinesiología donde se realizan rehabilitaciones cardiometabólicas, servicio de imágenes para el procedimiento de instalación de balón intragástrico ingerible y pabellones quirúrgicos para cirugías bariátricas.

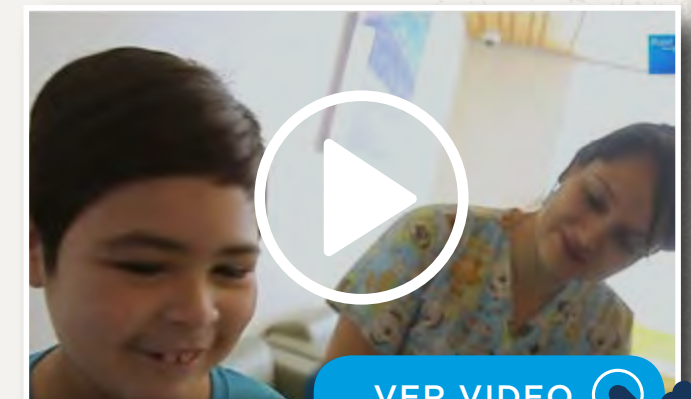


PACIENTES EN EL CENTRO

Nuestros pacientes están en el centro de todo lo que hacemos. Nuestra clínica fue diseñada y funciona para brindar las mejores condiciones de recuperación para los pacientes así como entregar el mejor servicio: cercano, transparente, seguro y confiable.

Nuestro sello es la humanización, buscando entregar soluciones diferentes y empáticas para promover la recuperación de nuestros pacientes

Conoce el caso de Octavio



VER VIDEO

Conoce el caso de Fernando



VER VIDEO



Bupa Chile
Memoria
2019

- CARTA DEL GERENTE GENERAL
- EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS
- SOMOS BUPA
- SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO
- SALUD DE CALIDAD
- CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS
- DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

- INFORMACIÓN ADICIONAL
- ESTADOS FINANCIEROS



REFERENTES EN CALIDAD MÉDICA

En 2020, Clínica Bupa Santiago seguirá reforzando su liderazgo en calidad médica. Por ejemplo, Exámenes de Laboratorio (ELSA) perteneciente al Grupo Bupa, el principal laboratorio clínico privado y el más grande de Chile estará emplazado en la clínica. Con una infraestructura y equipamiento del más alto nivel, será un apoyo estratégico en el desarrollo de la clínica.

Asimismo estamos trabajando para obtener la certificación internacional de calidad de Joint Commission, lo que podría convertir a Clínica Bupa Santiago en la tercera clínica del país en contar con esta acreditación.

ALIANZA CON UNIVERSIDAD MAYOR

Como una manera de aportar a la formación de los profesionales médicos, Clínica Bupa Santiago selló una alianza con la Universidad Mayor para convertirse en campo clínico de esta casa de estudios. Esto permitirá potenciar los altos estándares de atención y calidad hacia los pacientes y contribuir en la educación de especialistas centrados en el cuidado integral de las personas.

Entre los beneficios del convenio que firmaron ambas entidades se destaca la aplicación a la práctica de investigaciones de la casa de estudios, el desarrollo de nuevos programas de postgrado, potenciar la formación centrada en la calidad y cercanía de atención a los pacientes y que los médicos de Bupa puedan transformarse en docentes de la Universidad Mayor.



VER VIDEO

Clínica Bupa Santiago será campus clínico para la formación de estudiantes de la U. Mayor cada año, entre los que se incluyen alumnos de internado y de posgrado en especialidades como: urgenciología, traumatología, medicina interna, cirugía general y pediatría, entre otras. A su vez, el acuerdo considera la aplicación de la teoría e investigación a la práctica clínica y que los alumnos puedan tener contacto con la medicina ambulatoria, además de realizar su práctica profesional en Urgencias.



Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

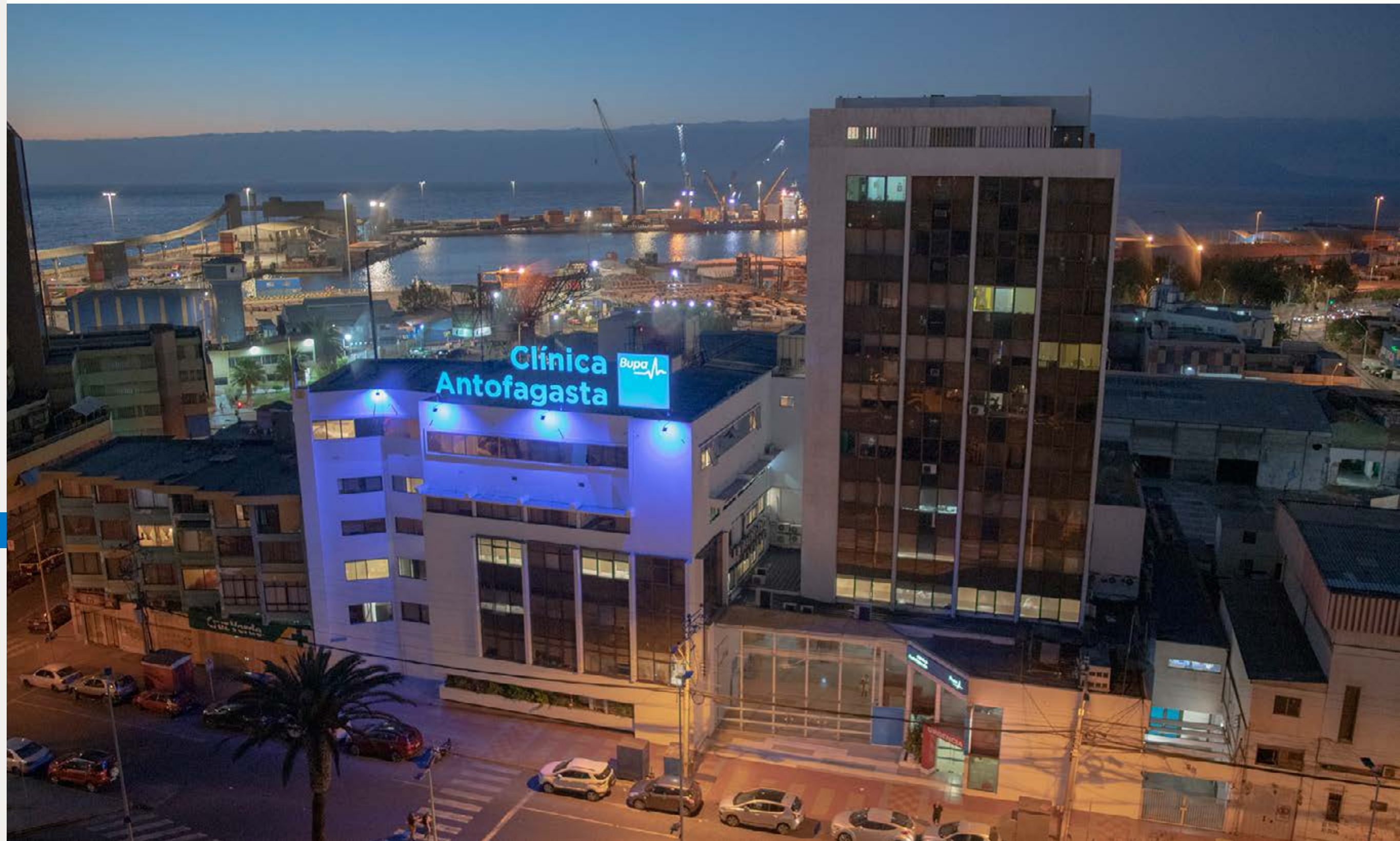
CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS





Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS



Clínica Bupa Antofagasta

260.888

Pacientes únicos

531

Médicos

39.218

Atenciones de urgencia

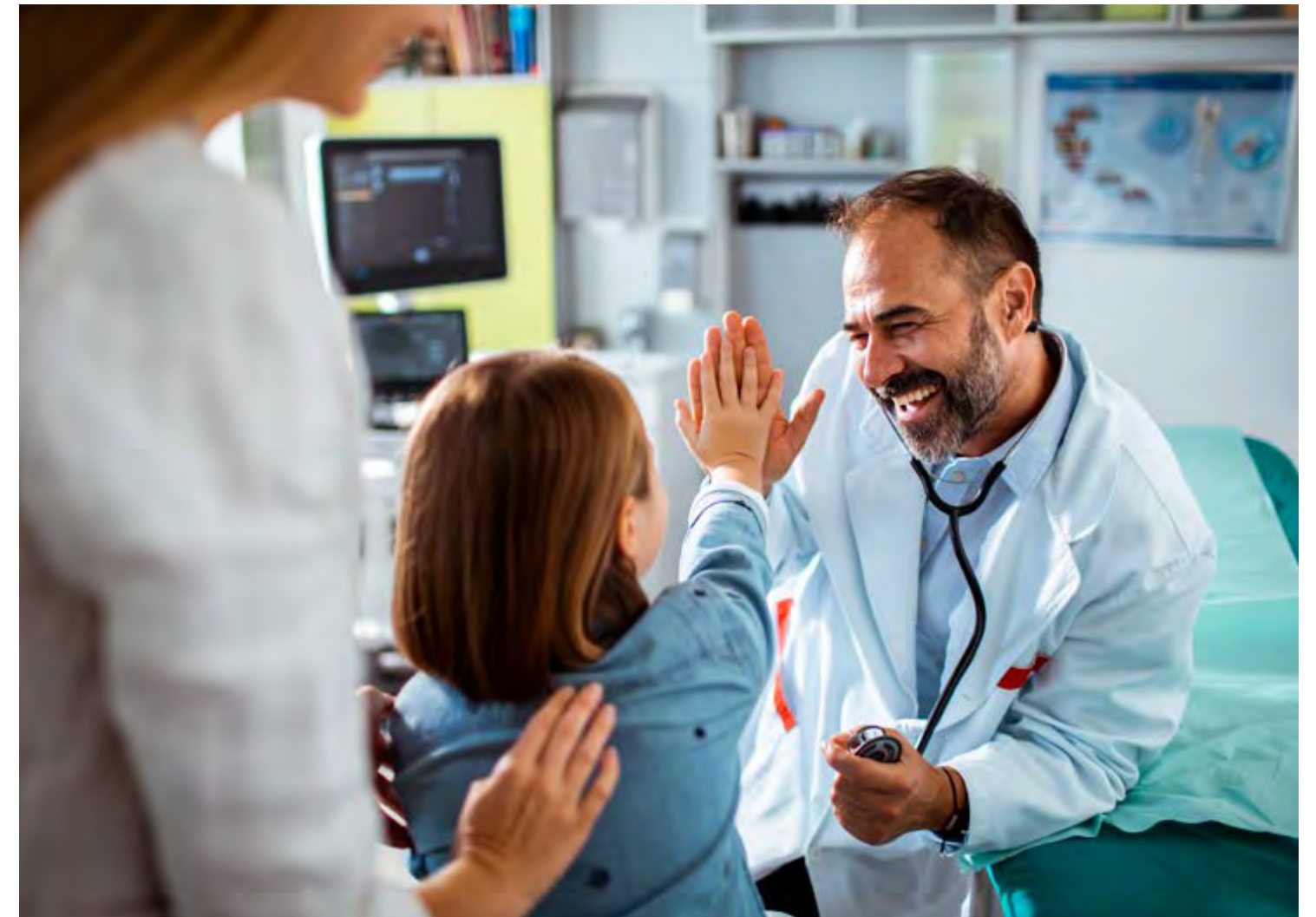
48

Nivel de satisfacción
del cliente (NPS)

793

Colaboradores

38 años celebramos en 2019 en Clínica Bupa Antofagasta, posicionándonos como la más importante del Norte Grande de Chile, gracias a nuestra calidad médica y estándares de atención.





Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS



Clínica Bupa Antofagasta continua su tendencia al crecimiento siendo la única clínica privada de la macro zona norte de Chile, con un proyecto de ampliación de prestaciones ambulatorias, que se que materializará con nuestro Centro Médico Sur, ubicado en Mall Parque Angamos. Esto, nos permitirá continuar afianzando nuestro liderazgo en salud en la región.

Se destaca la acreditación por parte de la Superintendencia de Salud de nuestro Centro Médico Baquedano. El 2020 continuaremos con el proceso de acreditación en nuestros centros médicos Norte, Oncológico, Dental y reacreditación por tercera vez, de nuestra Clínica.



ATENCIONES EN 2019

22.996 Días Cama
Normales

3.668 Días Cama
Intermedio

2.440 Días Cama
Intensivo

8.099 Cirugías

INVERSIONES 2019

Con el objetivo de conectar a los pacientes con la mejor tecnología de la región, Clínica Bupa Antofagasta adquirió un nuevo equipo de resonancia magnética marca siemens, modelo área de 1,5 tesla y 24 canales, el cual posee grandes beneficios, como software para procesos avanzados, rapidez y comodidad en la toma de exámenes, disminución de la sensación de encierro, ya que tiene un túnel de 70 centímetros de diámetro, entre otras ventajas comparativas con respecto a la oferta que existe en este ámbito en la región.

Como hito inicial de la operatividad de este nuevo equipo, realizamos una inauguración con médicos radiólogos, tecnólogos médicos y las autoridades de Clínica Bupa Antofagasta.

También instalamos una nueva central de monitoreo marca GE, modelo Carescape. Son 10 monitores hemodinámicos: nueve para camas y uno para transporte. La central de monitoreo es una de las más completas del mercado.



Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS



CELEBRANDO UN NUEVO ANIVERSARIO

Uno de los principales hitos del período fue la realización por primera vez de la Gala Lírica Aniversario. Esta actividad realizada para celebrar el aniversario N°38 de Clínica Bupa Antofagasta contó con la participación de la Orquesta y Coro de la ciudad, quienes entregaron a los antofagastinos un grato momento de esparcimiento cultural. La actividad tuvo gran convocatoria, logrando la asistencia de más de 400 personas.

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

En Clínica Bupa Antofagasta desarrollamos distintas actividades orientadas a ser un aporte a la comunidad. En 2019 realizamos ocho Ferias Saludables, en las cuales se brindó a la comunidad más de 800 chequeos médicos gratuitos. También realizamos en el mes de mayo, Expo Maternidad. Por sexta vez participamos en el Operativo Médico y Dental, que permitió solucionar problemas de salud a 25 pacientes de la Lista de Espera No Auge del Hospital Regional de Antofagasta y entregar atención en nuestro Centro Dental y Centro Médico Norte, a 25 niños pertenecientes a jardines de la red JUNJI.



ACTIVIDADES HOSPITALARIAS

- Jornadas Quirúrgicas, en las especialidades de Ginecología y Cirugía General atendiendo a más de 80 pacientes del sector público.
- Formalización de equipo de Interconsultores de Urgencia Pediátricos, Neurología Infantil y Cirujanos Adultos (5 Cirujanos, 4 Pediatras y 1 Neurólogo).
- Acuerdo de prestaciones paquetizadas de Cirugía Maxilofacial Particular
- Incorporación de nuevo grupo médico traumatológico.



Bupa Chile
Memoria
2019

- CARTA DEL GERENTE GENERAL
- EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS
- SOMOS BUPA
- SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO
- SALUD DE CALIDAD
- CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS
- DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

- INFORMACIÓN ADICIONAL
- ESTADOS FINANCIEROS





Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS



Clínica Bupa Reñaca

99.564

Pacientes únicos

658

Médicos

36.123

Atenciones de urgencia

40

Nivel de satisfacción
del cliente (NPS)

766

Colaboradores

Clínica Bupa Reñaca es uno de los prestadores privados de salud con mayor trayectoria de la Región de Valparaíso, ofreciendo una propuesta de valor y servicios integrales de calidad.





Bupa Chile
Memoria
2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS



CENTROS AMBULATORIOS

En el Centro de Especialidades Médicas aumentamos el número de box en consulta llegando a 16 en total. Se gestionó la incorporación de nuevos profesionales, lo que permitió terminar el año 2019 con una oferta de 131 especialistas en 35 diferentes especialidades.

En junio logramos la certificación como Vacunatorio Internacional, ofertando la gran mayoría de las vacunas requeridas antes de un viaje, incluyendo la de fiebre amarilla; entregando una solución real a los habitantes de la Región de Valparaíso.

AREA CLÍNICA

Durante 2019 avanzamos en el Sistema único de acreditación de profesionales médicos y no médicos, completando en tiempo la acreditación de 605 médicos y 50 profesionales no médicos. También se medicalizó la Unidad de Tratamiento Intermedio, cumpliendo de esta manera con el estándar requerido, para la atención de 24 camas, convirtiéndola en la más grande y compleja de la región.

Durante el 2019 se adjudicaron nuevas patologías GES con isapres CB, Colmena y Consalud, logrando una oferta total de 50 patologías.

INVERSIONES

Durante 2019 se llevó a cabo un plan de renovación y mejoramiento de las instalaciones para optimizar la experiencia y los servicios de la clínica. Las principales obras sumaron una inversión total de \$555 millones.





Bupa Chile
Memoria
2019

- CARTA DEL GERENTE GENERAL
- EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS
- SOMOS BUPA
- SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO
- SALUD DE CALIDAD
- CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS
- DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

- INFORMACIÓN ADICIONAL
- ESTADOS FINANCIEROS



COMUNIDAD

En materia de Responsabilidad Social organizamos campañas preventivas dirigidas a la comunidad en patologías cardiológicas, cáncer mamario, cáncer gástrico y síndrome metabólico, las que contemplaron charlas educativas en empresas y descuentos en prestaciones relacionadas. Durante las celebraciones de Halloween y Navidad se llevaron a cabo campañas de donación de sangre impulsadas por el Banco de Sangre.



REACREDITACIÓN CON
MÁXIMO PUNTAJE EN CALIDAD

Por tercer periodo consecutivo, recibimos la acreditación en calidad que otorga la Superintendencia de Salud con el máximo puntaje, lo que reconoce que nuestros procedimientos y servicios cumplen con los más altos estándares del país.

Así, tras un exigente proceso de revisión de los antecedentes dispuestos por la administración, la Superintendencia de Salud certificó que Clínica Bupa Reñaca cumple con un 100% las características obligatorias y no obligatorias aplicables.



Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Clínica San José





Bupa Chile
**Memoria
2019**

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Clínica San José

42.464

Pacientes únicos

112

Médicos

28.051

Atenciones de urgencia

25

Nivel de satisfacción
del cliente (NPS)

291

Colaboradores

Clínica San José es la principal
y única institución privada
hospitalaria de salud en la
Región de Arica y Parinacota.





Bupa Chile
Memoria
2019

- CARTA DEL GERENTE GENERAL
- EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS
- SOMOS BUPA
- SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO
- SALUD DE CALIDAD
- CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS
- DIVERSIDAD E INCLUSIÓN
- BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL**
- INFORMACIÓN ADICIONAL
- ESTADOS FINANCIEROS

Durante 2019 se cerraron dos negociaciones colectivas de manera satisfactoria para ambas partes y en plazos adecuados, lo que reafirma nuestra voluntad de mantener buenas relaciones con los sindicatos.

En el período se potenció el área de maternidad y se fortaleció el equipo médico. Durante el segundo semestre del año, se incorporaron 13 nuevos especialistas al staff. De esta manera, se generó una mayor actividad quirúrgica y se potenció una experiencia integral de cuidado para las familias.

13

nuevos médicos
se incorporaron
durante el
segundo semestre



ACREDITACIÓN DE CALIDAD

Tras un exhaustivo proceso, Clínica San José de Arica fue nuevamente acreditada en calidad por un periodo de tres años por parte de la Superintendencia de Salud. De esta manera, seguimos siendo la única clínica de la Región de Arica y Parinacota en contar con este reconocimiento.

Tras una evaluación en terreno que realizó en julio pasado, la Superintendencia de Salud certificó que la Clínica San José cumple con el 100% de las características obligatorias aplicables.

Somos la única institución de atención privada de salud de alta complejidad y la única en la región que cuenta con Unidad de Pacientes Críticos (UPC).



Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Clínical Service

1.280

Pacientes

44

Nivel de satisfacción
del cliente (NPS)

80

Colaboradores

Clinical Service es uno de los principales servicios de atención y hospitalización domiciliaria en Chile, enfocado en la atención de pacientes crónicos, de complejidad alta e intermedia. Regido por los altos estándares de atención y protocolos clínicos de Bupa en el mundo, se ha posicionado como uno de los actores más relevantes y de amplia experiencia en el país.





Bupa Chile
Memoria
2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS



Durante 2019 Clinical Service realizó un trabajo enfocado en mejorar su operación y sus procesos para optimizar la experiencia de sus pacientes. Para ello desarrolló un trabajo integral, que consideró una reorganización de su estructura para identificar adecuadamente las responsabilidades y tareas en los cuidados de pacientes.

A su vez, siguió fortaleciendo sus procesos clínicos y de calidad, y reforzó el trabajo para mejorar la experiencia de los pacientes. A través de un trabajo conjunto con el área de experiencia de clientes de Bupa, implementó diversas iniciativas en gestión de reclamos e identificación de nuevos micromomentos.

CONVENIOS

Durante el año, Clinical Service sumó nuevos convenios de atención, lo que le permitió cerrar 2019 con 1.280 pacientes atendidos. Entre los nuevos convenios destaca el generado, a través de un sistema paquetizado, con Isapre Banmédica y Vida Tres.

También en 2019 comenzó a operar el convenio adicional con Isapre Cruz Blanca del programa ON para planes preferentes, que contempla toma de muestra de exámenes a domicilio y kinesiología a domicilio

A su vez, continuó con el convenio “Extensión de campaña de invierno 2018” junto con el sector público

a través de Fonasa, para apoyar el cuidado de pacientes con antiotterapia a domicilio y cuidado de pacientes crónicos atendidos por Ley de Urgencia.

CONVENIO DOCENTE ASISTENCIAL
CON UNIVERSIDAD SAN
SEBASTIÁN

En 2019 se tangibilizó este acuerdo con el primer curso de ventilación mecánica a Domicilio, certificando a 20 profesionales y contando con 2 promociones de internos de enfermería de 4 estudiantes por vez, por tres meses.

TRABAJANDO POR JOINT
COMMISSION

Clinical Service inició el trabajo para poder buscar la certificación de calidad médica otorgada por la Joint Commission Internacional, de esta manera buscar ser la primera compañía de hospitalización domiciliaria en Chile en contar con la certificación.



Información adicional



Identificación de la sociedad

DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

Bupa Chile S.A. (anteriormente Cruz Blanca Salud S.A.) es una sociedad anónima constituida originalmente bajo la razón social Inversiones Médicas Uno S.A., por escritura pública de fecha 11 de diciembre de 2007, otorgada en la Notaría de Santiago de Iván Torrealba Acevedo. Un extracto de dicha escritura fue inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente al año 2007 a fojas 53.668, número 37.963 y publicado en el Diario Oficial con fecha 17 de diciembre de 2007.

Los estatutos de esta sociedad han sido reformados de la siguiente manera:

1. Por escritura pública de fecha 7 de enero del año 2008, otorgada en la trigésima tercera Notaría de Santiago de Iván Torrealba Acevedo, se aumentó el capital de la sociedad. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 9.297, número 6.221 en el Registro de Comercio del Conservador

de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2008 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 20 de febrero de 2008.

2. Por escritura pública de fecha 13 de junio de 2008, otorgada en la trigésima tercera Notaría de Santiago de Iván Torrealba Acevedo, se aumentó el capital de la sociedad y modificó el número de directores. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 31.093, número 21.403 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2008 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 11 de julio de 2008.

3. Por escritura pública de fecha 28 de septiembre de 2010, otorgada en la trigésima cuarta Notaría de Santiago de Eduardo Diez Morello, Inversiones Médicas Uno S.A. absorbió a Inversiones Médicas Dos Limitada. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 53.457, número 37.210, en el Registro de Comercio del Conservador

de Bienes Raíces de Santiago correspondiente a 2010 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 13 de octubre de 2010.

4. Por escritura pública de fecha 29 de octubre de 2010, otorgada en la trigésima cuarta Notaría de Santiago de Eduardo Diez Morello, se aumentó el capital de la sociedad. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 60.632, número 42.182 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2010 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 13 de noviembre de 2010.

5. Por escritura pública de fecha 29 de diciembre de 2010, otorgada en la trigésima cuarta Notaría de Santiago de Eduardo Diez Morello, Inversiones Médicas Uno S.A. absorbió a la sociedad Cruz Blanca Salud S.A. y adquirió su razón social. También, en la citada escritura la sociedad aumentó su capital. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 6.013, número 4.703 en el Registro de



Bupa Chile
Memoria
2019

- CARTA DEL GERENTE GENERAL
- EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS
- SOMOS BUPA
- SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO
- SALUD DE CALIDAD
- CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS
- DIVERSIDAD E INCLUSIÓN
- BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2011 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 1 de febrero de 2011.

- 6. Por escritura pública de fecha 14 de enero de 2011, otorgada en la trigésima cuarta Notaría de Santiago de Eduardo Diez Morello, se aumentó el capital de la sociedad. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 6.014, número 4.704 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2011 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 1 de febrero de 2011.
- 7. Por escritura pública de fecha 23 de marzo de 2011, otorgada en la quinta Notaría de Santiago de Patricio Raby Benavente, se dejó sin efecto el aumento de capital anterior para que quede en el monto efectivamente suscrito y pagado; se multiplicó por dos mil el número de acciones de la sociedad; se aumentó el capital social; se acordó que a la sociedad la rijan las normas que rigen a las sociedades anónimas abiertas y que se inscriba

a la sociedad en el registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros y en una o más Bolsas de Valores del país para que sus acciones sean transadas en el “Mercado de Acciones de Empresas Emergentes”; se modificó el objeto social; se realizaron todas las modificaciones pertinentes según la normativa vigente para las Sociedades Anónimas Abiertas; se eligió al Directorio provisorio de la Sociedad; se determinaron las remuneraciones del Directorio, y se fijó un texto refundido del estatuto social. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 17.477, número 13.242 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2011 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 31 de marzo de 2011.

- 8. Por escritura pública de fecha 17 de marzo de 2014, otorgada en la Notaría Pública de Santiago de don Eduardo Javier Diez Morello, se acordó aumentar de siete a nueve los directores de la sociedad modificando para estos efectos el

artículo séptimo del estatuto social. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 24.437, número 15.331 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2014 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 4 de abril de 2014.

- 9. Por escritura pública de fecha 27 de noviembre de 2014, otorgada en la Notaría Pública de Santiago de don Eduardo Javier Diez Morello se acordó el cambio de la razón social de Cruz Blanca Salud S.A. por el de Bupa Chile S.A modificando para estos efectos el artículo primero de los estatutos sociales. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 94903, número 57978 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2014 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 17 de diciembre de 2014.
- 10. Por escritura pública de fecha 29 de agosto de 2016, otorgada en la Notaría Pública de Santiago de don Cosme Gomila Gatica se acordó la cancelación de la inscripción de las



Bupa Chile
Memoria
2019

- CARTA DEL GERENTE GENERAL
- EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS
- SOMOS BUPA
- SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO
- SALUD DE CALIDAD
- CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS
- DIVERSIDAD E INCLUSIÓN
- BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

- ESTADOS FINANCIEROS

acciones de Bupa Chile S.A. en el Registro de Valores que al efecto lleva la Superintendencia de Valores y Seguros, en atención a que se han cumplido los requisitos legales para tales efectos. En virtud de lo anterior, la Sociedad dejará de tener el carácter de sociedad anónima abierta y de regirse por las normas aplicables a ese tipo de entidades, sin perjuicio de mantenerse inscrita en el Registro de Valores que lleva la Superintendencia de Valores y Seguros.

11. Por escritura pública de fecha 28 de octubre de 2016, otorgada en la Notaría Pública de Santiago de don Cosme Gomila Gatica se acordó modificar el estatuto social de Bupa Chile S.A. para adecuarlo al nuevo carácter de sociedad anónima cerrada. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 84591, número 45550 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2016 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 10 de noviembre de 2016.

12. Por escritura pública de fecha 28 de diciembre de 2018, otorgada en la Notaría Pública de Santiago de don Cosme Gomila Gatica la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó modificar el estatuto social de Bupa Chile S.A. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 1448, número 791 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2019 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 12 de enero de 2019.

13. Por escritura pública de fecha 08 de agosto de 2019, otorgada en la Notaría Pública de Santiago de don Cosme Gomila Gatica la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó modificar el estatuto social de Bupa Chile S.A. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 71.985, número 35.244 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2019 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 26 de septiembre de 2019.

HECHOS ESENCIALES:

Durante el ejercicio de 2019, la compañía comunicó los siguientes hechos esenciales que se detallan a continuación:

- Con fecha 15 de marzo de 2019 se informó la citación a Junta Ordinaria de Accionistas.
- Con fecha 02 de mayo de 2019 se informo la realización de la Junta Ordinaria de Accionistas y los temas tratados.
- Con fecha 16 de mayo de 2019 se informa la citación a Junta Extraordinaria de Accionistas para el 17 de mayo de 2019, la renuncia del Sr. Álvaro Erazo Latorre al directorio de la sociedad y el nombramiento de Sr. John Tooke como nuevo director de Bupa Chile S.A.



Bupa Chile
Memoria
2019

- CARTA DEL GERENTE GENERAL
- EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS
- SOMOS BUPA
- SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO
- SALUD DE CALIDAD
- CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS
- DIVERSIDAD E INCLUSIÓN
- BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

CITACIÓN A JUNTA ORDINARIA
DE ACCIONISTAS

Con fecha 15 de marzo de 2019 se informó a la Comisión para el Mercado Financiero que el Directorio de la sociedad citó a Junta Extraordinaria de Accionistas a llevarse a cabo el día 29 de abril 2019 para someter a la aprobación de dicho organismo nombrar un nuevo directorio y pronunciarse sobre la Memoria, Balance General y Estados Financieros auditados de la sociedad.

JUNTA ORDINARIA DE ACCIONISTAS COMUNICA HECHO ESENCIAL

Con fecha 02 de mayo de 2019 se informó a la Comisión para el Mercado Financiero que se llevó a cabo la Junta Ordinaria de Accionistas de Bupa Chile S.A., la que fue constituida con un quórum de 100 % de las acciones emitidas y pagadas de la Sociedad donde se acordó: i) Aprobar la Memoria, Balance General, Estados Financieros de la sociedad ii) Aprobar el Informe de los Auditores Externos, y; iii) Designar como directores titulares para el próximo periodo estatutario de 3 años a las siguientes personas: don Simon Blair, don Ignacio Ereño Iribarren, doña Mónica Paramés García-Astigarraga, don Carlos Jaureguizar Ruiz-Jarabo, don José Ramón Álvarez Rendueles, don Álvaro Erazo Latorre, don Rafael Prado González y don Fernando García Lázaro, iv) se acordó que el directorio será remunerado durante 2019, v) se aprobó el reporte de operaciones con partes relacionadas vi) se renovó la empresa de auditores externa KPMG vii) se designó a los clasificadores de riesgo, viii) se designó periódico para las publicaciones sociales y ix) se acordó no distribuir dividendos.

Con fecha 16 de mayo de 2019 se informó a la Comisión para el Mercado Financiero la citación a Junta Extraordinaria de Accionistas para el 17 de mayo de 2019. Asimismo, se informó la renuncia al cargo de director del Sr. Álvaro Erazo Latorre y el nombramiento de Sr. John Tookey como nuevo director de la sociedad.



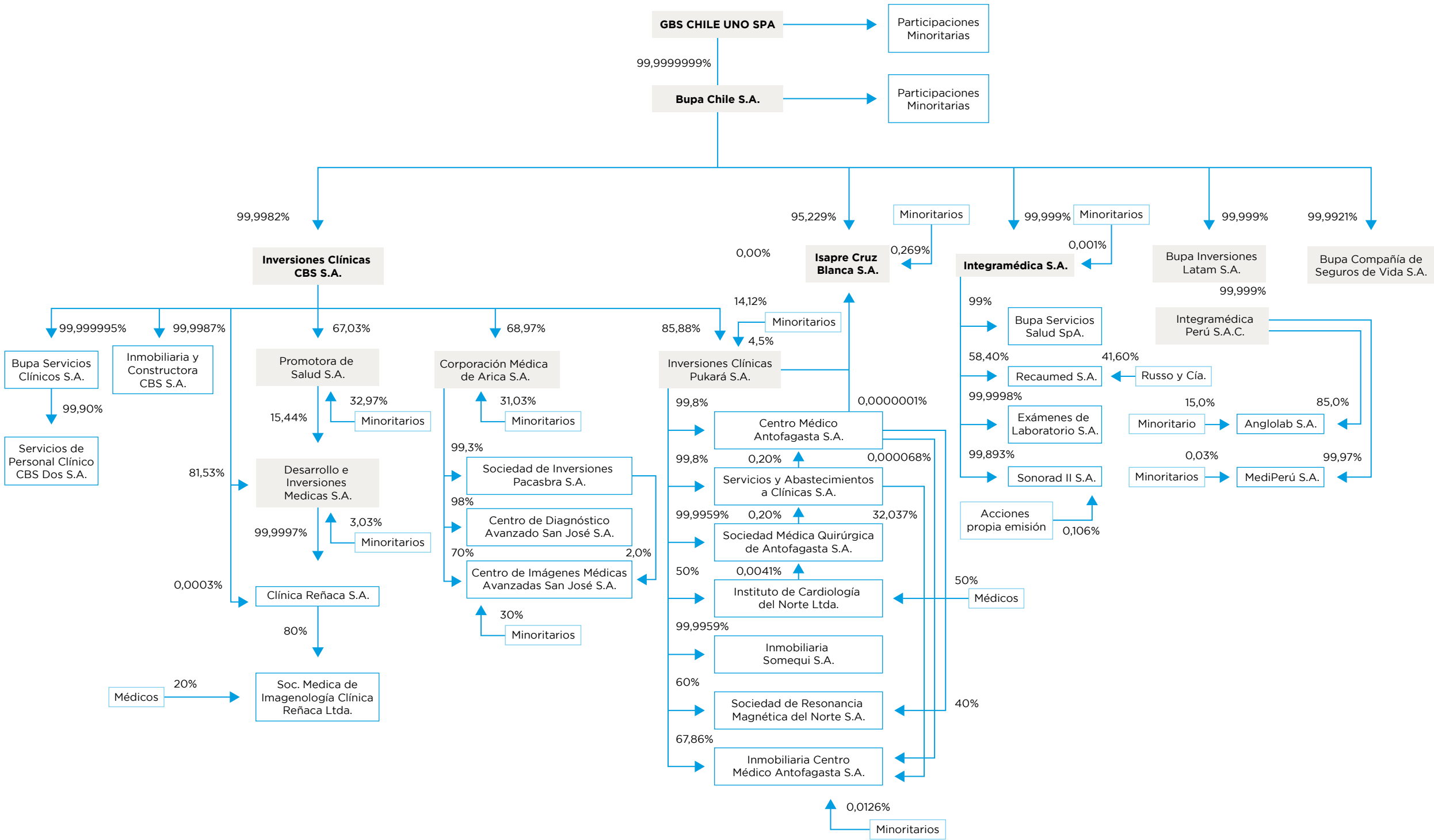
Bupa Chile
Memoria
2019

- CARTA DEL GERENTE GENERAL
- EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS
- SOMOS BUPA
- SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO
- SALUD DE CALIDAD
- CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS
- DIVERSIDAD E INCLUSIÓN
- BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

MALLA SOCIETARIA





Bupa Chile
Memoria
2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

FILIALES

Identificación de la Sociedad	BUPA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.
Razón social	BUPA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.
Domicilio legal	Cerro Colorado 5240, Piso 12, Las Condes, Santiago.
RUT	76.282.191-5
Tipo de entidad	Sociedad Anónima Especial.
Documentos constitutivos	Escritura pública de fecha 10 de enero de 2013 ante el notario de Santiago Eduardo Diez Morello, inscrita a fojas 32.485 número 21.693 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 2013 y publicado en el Diario Oficial de fecha 24 de abril de 2013.
Capital	\$11.743.493.735 pesos, dividido en 14.671.131 acciones.
Participación	99,99%
Representación en inversión de matriz	2,16%
Objeto social	Asegurar, a base de primas, los riesgos de las personas o garantizar a éstas, dentro o al término de un plazo, un capital, una póliza saldada o una renta para el asegurado o sus beneficiarios, de acuerdo a lo establecido en los artículos cuarto y octavo del Decreto con Fuerza de Ley número doscientos cincuenta y uno de mil novecientos treinta y uno, como asimismo, emprender cualquier otra actividad que la Superintendencia de Valores y Seguros, a través de una norma de carácter general u otra clase de normativa autorice o declare afines o complementarias al giro propio de las compañías de seguros del segundo grupo.
Relación comercial	Compañía Aseguradora Grupo Bupa Chile.
Directorio	Isabel Margarita Romero Muñoz RUT 9.258.254-K Director. Carlos Jaureguizar Ruiz-Jarabo RUT. 26.340.250-2 Director. Fernando García Lázaro RUT 23.353.711-K Director Georgeanne Barceló Vial RUT 11.472.476-9 Director Diego Perú Ovalle RUT 13.241.570-6 Director
Ejecutivos principales	Pablo Garcia Yañez RUT 9.216.669-4 Gerente general.



Bupa Chile
Memoria
2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

FILIALES

Identificación de la Sociedad	BUPA INVERSIONES LATAM S.A.
Razón social	BUPA INVERSIONES LATAM S.A.
Domicilio legal	Cerro Colorado 5240, Piso 11, Las Condes, Santiago.
RUT	76.188.053-5
Tipo de entidad	Sociedad Anónima.
Documentos constitutivos	Escritura pública de fecha 26 de diciembre de 2011 ante el notario de Santiago Eduardo Diez Morello, inscrita a fojas 2.461 número 1.660 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 2012 y publicado en el Diario Oficial de fecha 11 de enero de 2012.
Capital	\$26.470.201.145 dividido en 26.779.246 acciones.
Participación	99,99%
Representación en inversión de matriz	4,47%
Objeto social	La sociedad tiene por objeto efectuar inversiones en bienes muebles, corporales o incorporeales, acciones, bonos, efectos de comercio y demás valores mobiliarios, derechos de sociedades y, especialmente, en sociedades cuyo giro sea la prestación de servicios en el área de la salud o el financiamiento de prestaciones y beneficios de salud o la realización de actividades que sean afines o complementarias del área salud, todo ello tanto en Chile como en el extranjero; administrarlos, transferirlos, explotarlos y percibir sus frutos; y ejecutar toda clase de actos y celebrar todos los contratos que sean necesarios para el cumplimiento del objeto de la sociedad o el desarrollo de su giro.
Relación comercial	Controla inversiones internacionales.
Directorio	Carlos Jaureguizar Ruiz-Jarabo RUT. 26.340.250-2 Director. Diego Però Ovalle RUT 13.241.570-6 Director Fernando García Lázaro RUT 23.353.711-K Director
Ejecutivos principales	*



Bupa Chile
Memoria
2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

FILIALES

Identificación de la Sociedad	INTEGRAMÉDICA S.A.
Razón social	INTEGRAMÉDICA S.A.
Domicilio legal	Los Militares N°4777, torre I, Piso 8 Las Condes.
RUT	76.098.454-K
Tipo de entidad	Sociedad Anónima.
Documentos constitutivos	Escritura pública de fecha 28 de abril de 2010, Notaría de Eduardo Diez Morello, de Santiago. Publicación Diario Oficial de fecha 13 de mayo de 2010. Inscripción a fojas 22.967 número 15.727 del Registro de Comercio de Santiago de 2010.
Capital	\$99.230.015.731 dividido en 99.217.049.842 acciones.
Participación	99,99%
Representación en inversión de matriz	56,78%
Objeto social	Efectuar inversiones, compra venta y leasing en bienes muebles, corporales o incorporeales, acciones de sociedades, derechos en otras sociedades, bonos, efectos de comercio y demás valores mobiliarios, todo ellos tanto en Chile como en el extranjero; administrarlos, transferirlos, explotarlos y percibir sus frutos; el otorgamiento de financiamiento a terceros mediante la celebración de operaciones de crédito de dinero u otros actos o contratos conducentes al mismo fin; la prestación y otorgamiento de toda clase de servicios y asesorías médicas en distintas áreas de la medicina, incluyéndose dentro de éstos, exámenes complementarios, diagnósticos, tratamientos y laboratorio; la promoción, ejecución y desarrollo de todo tipo de actividades relacionadas directa o indirectamente con la prestación de servicios de salud en el área ambulatoria. En el ejercicio de ellas, la sociedad podrá constituir, instalar, administrar y explotar cualquier clase de establecimientos de salud como centros médicos por cuenta propia o ajena y prestar toda clase de servicios médicos o de salud. La sociedad podrá comprar, vender, importar, exportar, distribuir y suministrar toda clase de medicamentos, sustancias químicas, productos farmacéuticos de cuidado e higiene personal, cosméticos, perfumería, productos homeopáticos, naturales, vitaminas, insumos hospitalarios, como también toda prestación de todo tipo de servicios farmacéuticos y médicos. Podrá igualmente desarrollar todo tipo de actividades industriales y comerciales destinados a satisfacer las necesidades propias de la salud, sea directamente asumiendo representaciones nacionales o internacionales; todo tipo de servicios relacionados a la recaudación y captación de clientes realizar por cuenta propia o de terceros investigaciones, desarrollo de técnicas y procesos en las diferentes áreas de la medicina; asumir representación de personas jurídicas nacionales o extranjeras, de carácter público o privado; dar y tomar representaciones, licencias y franchising nacionales o extranjeros y comercializarlos, y en general, realizar servicio de call center, como también de ópticas, con el fin de entregar soluciones de alta calidad. Además, podrá invertir en dineros y/o valores en derechos en sociedades de capital o de personeras, la administración de las mismas inversiones, la percepción de los beneficios o ganancias que de las mismas se deriven; otorgar préstamos y financiar a empresas relacionadas, pudiendo recargar intereses. Finalmente, ejecutar toda clase de actos o contratos que sean necesarios para el cumplimiento del objeto de la sociedad o el desarrollo de su giro.
Relación comercial	Prestador de servicios de salud ambulatoria.
Directorio	Carlos Jaureguizar Ruiz-Jarabo RUT 26.340.250-2 Director Paulina Gómez Bradford RUT 7.183.419-0 Directora. Diego Perú Ovalle RUT 13.241.570-6 Director.
Ejecutivos principales	Gerardo Greeven Bobadilla RUT 15.455.782-2 Gerente general.



Bupa Chile
Memoria
2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

FILIALES

Identificación de la Sociedad	INVERSIONES CLÍNICAS CBS S.A.
Razón social	INVERSIONES CLÍNICAS CBS S.A.
Domicilio legal	Cerro Colorado 5240, Piso 11, Las Condes, Santiago.
RUT	76.238.779-4
Tipo de entidad	Sociedad Anónima.
Documentos constitutivos	Escritura pública de fecha 10 de septiembre de 2012 ante el notario de Santiago Eduardo Diez Morello, inscrita a fojas 64.377 número 44.813 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 2012 y publicado en el Diario Oficial de fecha 14 de septiembre de 2012.
Capital	\$111.039.454.000 dividido en 111.039.454 acciones.
Participación	99,99%
Representación en inversión de matriz	34,93% 35,51%
Objeto social	La sociedad tiene por objeto efectuar inversiones en bienes muebles, corporales o incorporeales, acciones, bonos, efectos de comercio y demás valores mobiliarios, derechos de sociedades y en particular de sociedades cuyo giro sea la prestación de servicios en el área de la salud o el financiamiento de prestaciones y beneficios de salud o la realización de actividades que sean afines o complementarias del área salud, todo ello tanto en Chile como en el extranjero; administrarlos, transferirlos, explotarlos y percibir sus frutos; y ejecutar toda clase de actos y celebrar todos los contratos que sean necesarios para el cumplimiento del objeto de la sociedad o el desarrollo de su giro.
Relación comercial	Controla Clinical Service y desarrolla Clínica en Santiago.
Directorio	Carlos Jaureguizar Ruiz-Jarabo RUT 26.340.250-2 Director Fernando García Lázaro RUT 23.353.711-K Director José Francisco Tomás Martínez RUT 26.364.486-7 Director.
Ejecutivos principales	*



Bupa Chile
Memoria
2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

FILIALES

Identificación de la Sociedad	ISAPRE CRUZ BLANCA S.A.
Razón social	ISAPRE CRUZ BLANCA S.A.
Domicilio legal	Cerro Colorado 5240, Piso 7, Las Condes, Santiago.
RUT	96.501.450-0
Tipo de entidad	Sociedad Anónima.
Documentos constitutivos	Escritura pública de fecha 28 de noviembre de 1985, Notaría de Eduardo Avello Arellano, de Santiago. Publicación Diario Oficial de fecha 6 de diciembre de 1985. Inscripción a fojas 19.443 número 10.062 del Registro de Comercio de Santiago de 1985.
Capital	\$53.762.205.789 dividido en 2.993.715.366 acciones.
Participación	95,19%
Representación en inversión de matriz	1,66%
Objeto social	El financiamiento de las prestaciones y beneficios de salud, así como las actividades que sean afines o complementarias de ese fin, las que en ningún caso podrán implicar la ejecución de dichas prestaciones y beneficios ni participar en la administración de prestadores.
Relación comercial	Isapre propiedad de Bupa Chile S.A.
Directorio	Raúl Valenzuela Searle RUT 5.583.758-9 Presidente. Francisco Manuel Amutio García RUT 24.718.197-0 Director. Andrés Errazuriz Ruiz Tagle RUT 10.204.654-4 Director. Javier Ibañez Matias Pasaporte N° BJH144029 Director Ine Snater Pasaporte N° NM04H4C04 Director.
Ejecutivos principales	Paul Uriarte Unibaso RUT 24.729.785-5 Gerente general.



Bupa Chile
Memoria
2019

- CARTA DEL GERENTE GENERAL
- EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS
- SOMOS BUPA
- SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO
- SALUD DE CALIDAD
- CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS
- DIVERSIDAD E INCLUSIÓN
- BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

- ESTADOS FINANCIEROS

DIRECTORIO

Bupa Chile S.A. es una sociedad anónima cerrada administrada por un directorio compuesto por ocho miembros titulares, los que deberán ser elegidos por la junta de accionistas por un período de tres años.

Dietas:

En la Junta Ordinaria de Accionistas se acordó que los miembros no ejecutivos del directorio recibirían dieta durante 2019.



DIVERSIDAD EN EL DIRECTORIO

# personas por género	2019
Mujeres	1
Hombres	7
Total	8

# personas por nacionalidad	2019
Chilenos	
Extranjeros	8
Total	8

# personas por rango de edad	2019
Inferior a 30 años	
Entre 30 y 40 años	1
Entre 41 y 50 años	2
Entre 51 y 60 años	2
Entre 61 y 70 años	1
Superior a 70 años	2
Total	8

# personas por antigüedad	2019
Menos de 3 años	5
Entre 3 y 6 años	3
Más de 6 y menos de 9 años	
Entre 9 y 12 años	
Más de 12 años	
Total	8



- CARTA DEL GERENTE GENERAL
- EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS
- SOMOS BUPA
- SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO
- SALUD DE CALIDAD
- CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS
- DIVERSIDAD E INCLUSIÓN
- BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

- ESTADOS FINANCIEROS

POLÍTICA DE DIVIDENDOS

La política de dividendos, de acuerdo a los Estatutos Sociales, consiste en distribuir a lo menos el 30% de las utilidades distribuibles de cada ejercicio a menos que la unanimidad de los accionistas decidiese repartir un porcentaje menor o incluso no repartir dividendos como lo ocurrido en abril de 2019 respecto de los resultados de 2018.

Dividendo N°	Tipo	Fecha reparto dividendo	\$ por acción en moneda de cada fecha	Imputado a ejercicio
1	Mínimo legal	16 de Mayo de 2016	0,48875	2015
1	Adicional	16 de Mayo de 2016	0,16325	2015
2	Mínimo legal	27 de Abril de 2015	635,283	2014
2	Adicional	27 de Abril de 2015	214,717	2014
3	Mínimo legal	7 de Mayo de 2014	485,874	2013
3	Adicional	7 de Mayo de 2014	164,126	2013
4	Mínimo legal	7 de Mayo de 2013	830,606	2012
4	Adicional	7 de Mayo de 2013	269,394	2012
5	Mínimo legal	27 de Abril de 2012	955,877	2011
5	Adicional	27 de Abril de 2012	344,123	2011

Durante el año 2019 no se distribuyeron dividendos por Bupa Chile.

UTILIDAD DISTRIBUIBLE

El directorio acordó que la política de cálculo de la utilidad líquida distribuible corresponde a la “Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora” sin ajustes.

ACTIVIDADES FINANCIERAS

La sociedad mantiene relaciones financieras con las principales instituciones bancarias del país. En operaciones de financiamiento, mantiene créditos de largo plazo en unidades de fomento. En operaciones de leasing se mantienen compromisos en pesos y unidades de fomento. En relación a la política de tesorería y de inversiones financieras, esta se basa en cumplir en el siguiente orden con tres pilares fundamentales, de liquidez, seguridad y rentabilidad, y de mantener una caja mínima acorde al apetito de riesgo acotado, tanto para las inversiones de libre disponibilidad como para aquellas asociadas a la garantía mínima requerida en el negocio asegurador por normativa del ente regulador. Dicha política establece diversos límites de inversión por instrumento y



Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

por emisor en base a los respectivos niveles de liquidez, riesgo de mercado y contraparte. Los instrumentos de largo plazo están clasificados entre AA y AAA y corto plazo Nivel 1, con emisores como Banco Central de Chile, Bancos Comerciales, y Administradoras de Fondos Mutuos, vinculadas con bancos con clasificación entre AA pero que mantiene sólo subyacentes AAA. A diciembre de 2018, los activos financieros están constituidos principalmente por caja, depósitos a plazo, Instrumentos deudas y fondos mutuos, que corresponden a excedentes de caja de libre disponibilidad por \$16.837 millones de pesos. Adicionalmente, la compañía cuenta con inversiones monetarias por \$25.998 millones que corresponden a garantías legales del negocio asegurador.

Los excedentes de caja de libre disponibilidad de corto plazo representan un 8% del activo corriente. En relación a la estructura de financiamiento, el patrimonio representa el 30,44%, el pasivo de corto plazo, el 33,15% y el pasivo de largo plazo, el 36,41%, dentro del cual las principales obligaciones son por concepto de créditos con bancos, créditos con la Matriz y bono corporativo.

FINANCIAMIENTO CLÍNICA BUPA SANTIAGO

La sociedad Inmobiliaria y Constructora CBS S.A., filial indirecta de la Sociedad, suscribió un contrato de apertura de crédito con Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Chile (hoy Scotiabank Chile) y Banco Itaú Chile por un monto de hasta U.F. 3.168.000. El crédito tenía como finalidad financiar la construcción (así como el I.V.A), puesta en marcha y operación de la clínica del Grupo Bupa Chile, la cual se emplaza en la comuna de La Florida, Región Metropolitana. La estructura de dicho contrato se detalla a continuación:

Plazo

- Período de Construcción: 30 meses
- Más 17 años incluyendo un periodo de gracia de 2 años para la amortización de capital (primera amortización en el año 2019.)

Tasa

- TAB UF + 0,75% anual por periodos semestrales.

Monto

- Hasta UF 3.168.000, de los cuales hasta U.F. 2.688.000 destinados para Construcción y hasta U.F. 480.000 para IVA.

BANCOS DE RELACIÓN

Banco del Estado, Banco de Chile, Scotiabank, BCI, BICE, Itaú, Security, Santander, Consorcio, BBVA Continental y Crédito del Perú.

ASESORES JURÍDICOS

La Fiscalía Corporativa contrata servicios legales a terceros de acuerdo a las necesidades particulares.

AUDITORES EXTERNOS

KPMG Auditores Consultores Limitada.

CLASIFICADORES DE RIESGO

Clasificadora de Riesgo Humphreys Limitada y Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Limitada.



Bupa Chile
Memoria
2019

- CARTA DEL GERENTE GENERAL
- EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS
- SOMOS BUPA
- SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO
- SALUD DE CALIDAD
- CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS
- DIVERSIDAD E INCLUSIÓN
- BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

NÓMINA DE EJECUTIVOS PRINCIPALES

Nombre	Rut	Filial	Cargo	Desempeño a partir de
JAUREGUIZAR RUIZ-JARABO, CARLOS ANTONIO	26.340.250-2	BUPA CHILE S.A.	GERENTE GENERAL	ABRIL 2018
URIARTE UNIBASO, PAUL ADRIAN	24.729.785-5	ISAPRE CRUZ BLANCA S.A.	GERENTE GENERAL	MAYO 2018
GARCIA YANEZ, PABLO ALBERTO	9.216.669-4	BUPA CIA DE SEGUROS DE VIDA S.A	GERENTE GENERAL	SEPTIEMBRE 2018
GREEVEN BOBADILLA, GERARDO	15.455.782-2	INTEGRAMEDICA S.A.	GERENTE GENERAL DE INTEGRAMEDICA	DICIEMBRE 2016
GARCIA-HUIDOBRO HONORATO, IGNACIO RENE	11.340.155-9	BUPA CHILE S.A.	GERENTE GENERAL CLINICAS REGIONALES	NOVIEMBRE 2019
JOSE FRANCISCO TOMAS (*)	26.364.486-7	CLINICA BUPA SANTIAGO	GERENTE GENERAL CLINICA BUPA SANTIAGO	ENERO 2018
GARCIA LAZARO, FERNANDO DIEGO	23.353.711-K	BUPA CHILE S.A.	GERENTE CORPORATIVO DE FINANZAS	OCTUBRE 2018
PERO OVALLE, DIEGO JOSE	13.241.570-6	BUPA CHILE S.A.	GERENTE CORPORATIVO LEGAL E INMUEBLES	FEBRERO 2018
BARCELO VIAL, GEORGEANNE BEATRIZ	11.472.476-9	BUPA CHILE S.A.	GERENTE CORPORATIVO PERSONAS	FEBRERO 2018
GOMEZ BRADFORD, PAULINA DEL PILAR	7.183.419-0	BUPA CHILE S.A.	GERENTE CORPORATIVO MEDICO BUPA	OCTUBRE 2014
HERRERA CURTO, BRENDA LUCIANA	23.061.497-0	BUPA CHILE S.A.	GERENTE CORPORATIVO MARKETING Y DIGITAL	JUNIO 2019
DUVAL GARCIA-HUIDOBRO, RAFAEL	16.097.788-4	BUPA CHILE S.A.	GERENTE ESTRATEGIA Y DESARROLLO	JULIO 2019
KUTZ FERNANDEZ, MIGUEL ALFONSO	13.434.477-6	BUPA CHILE S.A.	GERENTE CORP. DE RIESGO Y CUMPLIMIENTO	OCTUBRE 2018
CONTADOR CÁRDENAS, PAMELA CONTADOR	15.638.367-8	BUPA CHILE S.A.	GERENTE CORP. DE ASUNTOS CORPORATIVOS	NOVIEMBRE 2019

(*) José Francisco Tomás dejó su cargo el 31 de enero de 2020.



Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

REMUNERACIÓN PRINCIPALES EJECUTIVOS

El monto total de remuneraciones percibidas por los principales ejecutivos de la Compañía y sus filiales durante el 2019 asciende a la suma de \$11.837 millones, de los cuales aproximadamente un 10% corresponde a remuneraciones variables. Dicho monto corresponde al total de las remuneraciones percibidas y se consideran 152 ejecutivos de gerencias como de subgerencias. Las indemnizaciones por años de servicio total percibidas por gerentes y ejecutivos principales durante el 2019 ascendieron a \$758 millones.

PLANES DE INCENTIVO

Los ejecutivos de la sociedad cuentan con planes de incentivos basados en el cumplimiento de metas. Estas metas son fijadas de manera individual dependiendo del alcance de funciones.

POLÍTICAS DE INVERSIÓN

Bupa Chile basa su desarrollo en el negocio de la salud en áreas donde su experiencia y base instalada le permitan generar valor de manera significativa. Por ello su política de inversión busca mantener la capacidad operativa de la sociedad y sus filiales de acuerdo a los volúmenes de negocio, incorporando los más altos niveles de tecnología existentes en la industria de manera de aumentar sus estándares de calidad y disminuir costos de operación, y por otro lado, se orienta a desarrollar nuevas áreas de negocio que le permitan capturar nuevos mercados, maximizar sinergias e incorporar factores diferenciadores. Los proyectos de inversión se enmarcan dentro de la estrategia de largo plazo definida por el Directorio que busca compatibilizar un adecuado retorno de la inversión con riesgo moderado.

POLÍTICA DE FINANCIAMIENTO

La política de financiamiento de Bupa Chile es financiar los proyectos propios y de sus filiales mediante la generación de recursos propios en aquella porción de retención que es aprobada por la Junta Ordinaria de Accionistas, junto con la obtención de recursos financieros contratados mediante endeudamiento tradicional, y/o endeudamiento intercompany con la sociedad matriz extranjera, así como por instrumentos financieros disponibles en el mercado de capitales, teniendo como criterio la maximización de valor para los accionistas y la mantención de un nivel de endeudamiento adecuado a la estructura de la empresa, el plan financiero de largo plazo, las proyecciones financieras y comerciales, así como el costo de la deuda.



Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

CLIENTES

IntegraMédica: Los clientes provienen principalmente del sistema de Isapres, con un 55% de participación, seguido por clientes de Fonasa, que representan un 35%. Dentro de las Isapres, las más importantes son CruzBlanca, Banmédica y Colmena.

Clínica Bupa Reñaca: Sus principales clientes son las Isapres, con un 66% de participación. En términos individuales, los tres clientes más importantes son: Isapre CruzBlanca, Banmedica y Fonasa.

Clínica Bupa Antofagasta: Sus principales clientes son las Isapres, con un 72% de participación, seguido por clientes de Fonasa, que representan un 14%. En términos individuales, los tres clientes más importantes son: Isapre CruzBlanca, Fonasa y Colmena.

Clínica San José: Los clientes provienen principalmente del sistema de Isapres, con un 39% de participación, seguido por clientes de Fonasa, que representan un 21%. Dentro de las Isapres, las más importantes son Colmena, CruzBlanca y Consalud.

Isapre CruzBlanca: Los clientes de la isapre son los cotizantes con sus cargas familiares, mediante contratos individuales regulados por las disposiciones del D.F.L. N°1 de 2005 del Ministerio de Salud. A diciembre de 2017, los cotizantes y beneficiarios alcanzan los 406.339 y 700.291 respectivamente.

PROVEEDORES

Los principales proveedores de Bupa Chile y sus filiales son:

Equipos e Insumos

Siemens Healthcare Eq. Médicos SpA.
General Electric International Inc.
Comercial Kendall (chile) Ltda.
Johnson y Johnson de Chile S.A
Pfizer Chile S.A
Medizintechnik S.A.
Fresenius Kabi Chile Ltda
Carestream Health Chile Ltda.

Arriendos

Nuevos Desarrollos
Plaza Oeste Spa.
Cencosud Shopping S.A.
Inmobiliaria Barcelona S.A.
Los Montes S.A.
Inmobiliaria Médica Santa Lucía S.A
Administradora Plaza Vespucio S.A.
Inmobiliaria Rentas II Spa.

Servicios

Sodexo Chile Spa.
Puyehue Spa.
Asesoría y Gestión Radiológica Spa.
Prosegur Chile S.A.
Chiller Service Climatization Ltda.
Manpower Emp. Servicios
Birchman Consultores y Cia. Ltda.
RSC empresa de servicios trans. Spa

TI

IBM de chile sac
SAP Chile Ltda.
HP Inc. Chile Comercial Ltda
Transbank S.A.
I-Med S.A.

Obras

Constructora Pucará Spa.
Constructora Pablo Candia Torres Em
Constructora Liberona Spa.



Bupa Chile
Memoria
2019

- CARTA DEL GERENTE GENERAL
- EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS
- SOMOS BUPA
- SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO
- SALUD DE CALIDAD
- CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS
- DIVERSIDAD E INCLUSIÓN
- BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Nº DE COLABORADORES

	Integramédica								
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Gerencias y subgerencias	31	66	76	75	75	82	76	52	55
Administración y atención público	1.223	1.486	1.873	1.748	1.777	1.842	1.705	1.740	1.716
Área clínica	733	990	1.320	1.357	1.238	1.433	1.426	1.506	1.491
Total	1.987	2.542	3.269	3.180	3.090	3.357	3.207	3.298	3.262

	Reñaca								
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Gerencias y subgerencias	6	9	15	6	9	9	6	7	8
Administración y atención público	318	401	377	324	232	246	251	243	247
Área clínica	468	513	512	547	605	535	492	497	511
Total	792	923	904	877	846	790	749	747	766

	Antofagasta								
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Gerencias y subgerencias	14	13	12	12	9	11	8	8	8
Administración y atención público	288	283	321	357	389	379	313	309	312
Área clínica	385	419	460	448	448	452	478	453	473
Total	687	715	793	817	846	842	799	770	793



Bupa Chile
Memoria
2019

- CARTA DEL GERENTE GENERAL
- EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS
- SOMOS BUPA
- SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO
- SALUD DE CALIDAD
- CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS
- DIVERSIDAD E INCLUSIÓN
- BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Nº DE COLABORADORES

	Corporación Médica de Arica								
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Gerencias y subgerencias	2	6	6	5	6	1	1	1	-
Administración y atención público	51	38	46	40	40	133	140	134	142
Área clínica	152	176	179	190	189	137	156	142	149
Total	205	220	231	235	235	271	297	277	291

	Clinical Service + Clínica Santiago								
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Gerencias y subgerencias	-	6	6	9	10	-	14	14	13
Administración y atención público	-	15	11	20	35	1	49	163	258
Área clínica	-	6	12	10	11	-	35	542	809
Total	-	27	29	39	56	1	98	719	1.080

	Isapre Cruz Blanca								
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Gerencias y subgerencias	25	27	25	24	26	31	27	22	25
Administración y atención público	1.695	1.842	1.915	2.045	1.978	1.883	1.921	2.041	2.120
Área clínica	-	-	-	-	-	-	-	18	17
Total	1.720	1.869	1.940	2.069	2.004	1.914	1.948	2.081	2.162



Bupa Chile
Memoria
2019

- CARTA DEL GERENTE GENERAL
- EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS
- SOMOS BUPA
- SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO
- SALUD DE CALIDAD
- CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS
- DIVERSIDAD E INCLUSIÓN
- BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Nº DE COLABORADORES

	Compañía de Seguros de Vida								
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Gerencias y subgerencias	-	-	4	4	6	6	5	7	11
Administración y atención público	-	-	10	19	42	73	74	61	66
Área clínica	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	14	23	48	79	79	68	77

	Cruz Blanca Salud Internacional								
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Gerencias y subgerencias	4	6	9	13	12	12	5	6	9
Administración y atención público	43	54	156	170	162	148	152	156	177
Área clínica	32	34	220	247	262	268	229	233	237
Total	79	94	385	430	436	428	386	395	423

	Bupa Chile Servicios Corporativos								
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Gerencias y subgerencias	1	2	9	7	8	12	13	-	-
Administración y atención público	21	40	115	128	136	173	158	-	-
Área clínica	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	22	42	124	135	144	185	171	-	-



Bupa Chile
Memoria
2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Nº DE COLABORADORES

	Bupa Chile Individual								
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Gerencias y subgerencias	5	5	9	9	8	14	17	47	52
Administración y atención público	9	9	11	18	20	20	37	269	298
Área clínica	-	-	-	-	-	-	-	10	5
Total	14	14	20	27	28	34	54	326	355

	Total								
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Gerencias y subgerencias	88	140	171	164	169	178	172	164	181
Administración y atención público	3.648	4.168	4.835	4.869	4.811	4.898	4.800	5.116	5.336
Área clínica	1.770	2.138	2.703	2.799	2.753	2.825	2.816	3.401	3.692
Total	5.506	6.446	7.709	7.832	7.733	7.901	7.788	8.681	9.209



Bupa Chile
Memoria
2019

- CARTA DEL GERENTE GENERAL
- EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS
- SOMOS BUPA
- SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO
- SALUD DE CALIDAD
- CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS
- DIVERSIDAD E INCLUSIÓN
- BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

DIVERSIDAD EN LA ORGANIZACIÓN

	Diversidad en la gerencia general y demas gerencias que reportan a esta gerencia o al directorio	Diversidad organización	Total de la Organización
# personas por género	2019	2019	2019
Mujeres	4	7.184	7.188
Hombres	9	2.012	2.021
Total	13	9.196	9.209
# personas por nacionalidad			
Chilenos/Nacional	9	8.780	8.789
Extranjeros	4	416	420
Total	13	9.196	9.209
# personas por rango de edad			
Inferior a 30 años	-	2.150	2.150
Entre 30 y 40 años	6	3.409	3.415
Entre 41 y 50 años	4	1.907	1.911
Entre 51 y 60 años	2	1.281	1.283
Entre 61 y 70 años	1	410	411
Superior a 70 años	-	39	39
Total	13	9.196	9.209
# personas por antigüedad			
Menos de 3 años	8	4.183	4.191
Entre 3 y 6 años	3	1.882	1.885
Más de 6 y menos de 9 años	-	1.342	1.342
Entre 9 y 12 años	-	645	645
Más de 12 años	2	1.144	1.146
Total	13	9.196	9.209



Bupa Chile
Memoria
2019

- CARTA DEL GERENTE GENERAL
- EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS
- SOMOS BUPA
- SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO
- SALUD DE CALIDAD
- CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS
- DIVERSIDAD E INCLUSIÓN
- BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

BRECHA SALARIAL POR GÉNERO

Cargo / Función	Proporción sueldo bruto base promedio trabajadoras respecto de trabajadores
Administración y atención público	70.31%
Área clínica	56.99%
Gerencias y subgerencias	81.26%

PROPIEDADES

Sociedad	Categoría	Ubicación	M2	Propio / Arriendo / Leasing
Bupa Chile S.A.	Estacionamiento	Av. Cerro Colorado N° 5240, Torre II Pisos 4-5-6-7-11-12 y 18 y zócalo (Torre I piso -1) Las Condes	4.767	Arriendo
	Oficina	Irrarazával N° 3656, local 7, Ñuñoa	204	Propio
	Oficina	General P. Lagos N° 356, Temuco	362	Leasing

Sociedad	Categoría	Ubicación	M2	Propio / Arriendo / Leasing
Inversiones Clínicas Pukará S.A. (Clínica Bupa Antofagasta)	Clínica	Manuel Antonio Matta N° 1923-1957, Antofagasta	9.101	Propio
	Centro Médico	Baquedano N° 298, Antofagasta	1.296	Propio
	Centro Médico	Pedro Aguirre Cerda N° 8367, Antofagasta	510	Propio
	Edificio	Manuel Antonio Matta N° 1868, Antofagasta	3.076	Propio
	Lavandería	Iquique N° 6871, Antofagasta	138	Propio
	Bodega	Manuel Antonio Matta N° 1839, Bodegas 201-301-304, Antofagasta	18	Propio
	Estacionamiento	Manuel Antonio Matta N° 1839, Estacionamientos 314-315, Antofagasta	25	Propio
	Terreno	Av. Jose Miguel Carrera N° 1879-1893, Antofagasta	959	Propio
	Terreno	Los Pimientos N° 289, Antofagasta	416	Propio



Bupa Chile
Memoria
2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

PROPIEDADES

Sociedad	Categoría	Ubicación	M2	Propio / Arriendo / Leasing
Desarrollo e Inversiones Médicas S.A. (Clínica Reñaca)	Clínica	Anabaena N° 336, Viña del Mar	19.883	Propio
	Oficina	Libertad N° 63, Locales 29-30-31, Viña del Mar	250	Propio
	Edificio anexo	Anabaena N° 340-346-350-360-366-380-390, Viña del Mar	2.100	Propio

Sociedad	Categoría	Ubicación	M2	Propio / Arriendo / Leasing
Corporación Médica de Arica S.A. (Clínica San José de Arica)	Clínica	Juan Noé N° 1370, Arica	5.970	Propio
	Clínica	Pedro Aguirre Cerda N° 843-845, Arica	1.525	Propio
	Centro Médico	Juan Noé N° 1373, Arica	300	Arriendo
	Laboratorio	Juan Noé N° 1325, Arica	355	Propio
	Estacionamiento	Juan Noé N° 1335, Arica	270	Arriendo
	Terreno	Pedro Aguirre Cerda N° 847-849, Arica	368	Propio
	Terreno	Juan Noé N° 1331, Arica	305	Propio

Sociedad	Categoría	Ubicación	M2	Propio / Arriendo / Leasing
Inversiones Clínicas CBS S.A. (Clinical Service y Clínica Bupa Santiago)	Terreno	Av. Departamental N° 1455, Lote A-B, La Florida	42.864	Propio
	Terreno	Mirador Azul N° 1284, La Florida	15.725	Propio

Sociedad	Categoría	Ubicación	M2	Propio / Arriendo / Leasing
BUPA Compañía de Seguros de Vida S.A.	Oficina	Av. Cerro Colorado N° 5240, Torre II Pisos 12 y zócalo (Torre I piso -1) Las Condes	459	Arriendo



Bupa Chile
Memoria
2019

- CARTA DEL GERENTE GENERAL
- EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS
- SOMOS BUPA
- SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO
- SALUD DE CALIDAD
- CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS
- DIVERSIDAD E INCLUSIÓN
- BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

PROPIEDADES

Sociedad	Categoría	Ubicación	M2	Propio / Arriendo
IntegraMédica S.A	Centro médico IntegraMédica	Av. Libertador Bernardo O'Higgins # 3466, Estación Central	3.491	Arriendo
	Centro médico IntegraMédica	Barcelona # 2116, Providencia	7.399	Arriendo
	Centro médico IntegraMédica	Huérfanos # 1147, Galería Pacífico, Santiago.	4.480	Arriendo
	Centro médico IntegraMédica	Morandé # 325, Santiago	980	Arriendo
	Centro médico IntegraMédica	Av. Kennedy # 9001, Local 4100, Las Condes	5.425	Arriendo
	Centro médico IntegraMédica	Av. Vicuña Mackenna # 6969, La Florida	3.820	Arriendo
	Centro médico IntegraMédica	Alberto Solari # 1400, La Serena	3.556	Arriendo
	Centro médico IntegraMédica	Av. Américo Vespucio # 1501, Cerrillos	4.942	Arriendo
	Centro médico IntegraMédica	Av. Américo Vespucio # 1731, Huechuraba	4.001	Arriendo
	Centro médico IntegraMédica	Av. El Llano Subercaseaux # 3965, San Miguel	3.203	Arriendo
	Centro médico IntegraMédica	Av. Camilo Henríquez # 3296, Puente Alto	3.409	Arriendo
	Centro médico IntegraMédica	Av. Alessandri # 3177, Talcahuano	3.051	Arriendo
	Centro médico IntegraMédica	Av. Manquehue Sur # 329, Pisos 4 y 5, Las Condes	4.654	Arriendo
	Centro médico IntegraMédica	Av. Libertador Bernardo O'Higgins # 654, Pisos -1, 1, entre piso, 4 al 18, Santiago	4.480	Arriendo
	Centro médico IntegraMédica	Av. Concha y Toro # 26, Puente Alto	2.708	Arriendo
	Centro médico IntegraMédica	Av. Pajaritos # 1790, Maipú	4.210	Arriendo
	Centro médico IntegraMédica	Uno Norte #1546, Talca	2.204	Arriendo
	Centro médico IntegraMédica	Bandera # 162 - # 168, Santiago	3.815	Arriendo
	Centro médico IntegraMédica	Av. Los Carrera Poniente # 301, Concepción	2.213	Arriendo
	Centro médico IntegraMédica	Av. José Alessandri # 20040, San Bernardo	2.140	Arriendo
	Centro médico IntegraMédica	Av. Vicuña Mackena Oriente # 7110, Boulevard Plaza Vespucio, La Florida, Santiago	4.265	Arriendo
	Centro médico IntegraMédica	13 Norte # 853, Pisos 4-5 y oficina 604 Piso 6, Viña del Mar	1.842	Arriendo
	Centro médico IntegraMédica	Av. Larraín # 5862, La Reina	3.637	Arriendo
	Centro médico IntegraMédica	Calle Teniente Coronel José Cuevas # 405, Local 400, Rancagua	2.338	Arriendo
	Centro médico IntegraMédica	Calle Maipú # 0110, Copiapó	2.036	Arriendo



Bupa Chile
Memoria
2019

- CARTA DEL GERENTE GENERAL
- EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS
- SOMOS BUPA
- SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO
- SALUD DE CALIDAD
- CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS
- DIVERSIDAD E INCLUSIÓN
- BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

PROPIEDADES

Sociedad	Categoría	Ubicación	M2	Propio / Arriendo
IntegraMédica S.A	Centro médico IntegraMédica	Victoria # 411, San Bernardo	4.354	Arriendo
	Centro médico Sonorad	Vicuña Mackenna N° 7255 - Oficina 101,local 2 y 3, La Florida	505	Arriendo
	Centro médico Sonorad	Las Bellotas # 200 - 212, Providencia	1.695	Arriendo
	Centro médico Sonorad	Huérfanos # 757, Piso 8, Santiago	858	Arriendo
	Centro médico Sonorad	Libertad # 876, Viña del Mar	356	Arriendo
	Centro médico Sonorad	Av. Pajaritos # 1605, Maipú	910	Arriendo
	Centro médico Sonorad	Av. Concha y Toro # 546, Puente Alto	545	Arriendo
	Centro médico Sonorad	Av. Independencia # 873, Independencia	800	Arriendo
	Centro médico Sonorad	Av. Bernardo O´Higgins # 1529, Santiago	1.010	Arriendo
	Laboratorio	Av. Italia # 1056, Providencia	1.331	Arriendo
	Toma de muestra	Apoquindo # 4062, Las Condes Local 1	136	Arriendo
	Salud Mental (coyancura)	Coyancura # 2270, Of. 910-911-912-918, Bodegas 14-15-16, Providencia	368	Arriendo
	Oficina	Av. Libertador Bernardo O'Higgins # 654, Santiago	1.561	Arriendo
	Oficina	Av. Los Militares # 4777, Piso 7 y 8, Las Condes	1.989	Arriendo
	Toma de muestra	Vicuña Mackenna # 1 - # 25, Local13, Ovalle	101	Arriendo
	Centro médico Sonorad	Irrazaval # 2359 # 2381 # 2407 # 2349 # 2401, Loc. 5, Ñuñoa	874	Arriendo
	Bodega	San Francisco # 1229, Santiago	322	Propio
	Oficina	Av. Vitacura # 5250, Oficinas 201, Vitacura	264	Arriendo
	Call Center	Av. Vicuña Mackenna N° 6969, Piso 8-9-10, La Florida	731	Arriendo
	Centro médico IntegraMédica	Consistorial 2100, Peñalolén	1.902	Arriendo
	Centro médico IntegraMédica	Av Padre Hurtado Sur N° 785, Las Condes	2.416	Arriendo
	Centro médico IntegraMédica	Av. Las Condes # 8840, Las Condes	2.450	Arriendo



Bupa Chile
Memoria
2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

PROPIEDADES

Sucursal	Dirección	Región	Tipo Uso	Mts2	Tipo arriendo	Estado
11 de Septiembre	Avda. Nueva Providencia N° 2305, Local 18	Metropolitana	Oficina	107	Propio	Vigente
Andacollo	Urmeneta N° 858	Coquimbo	Monopunto	30	Comodato	Vigente
Antofagasta Back	San Martin N° 2345	Antofagasta	Oficina	425	Arriendo	Vigente
Antofagasta Servicios	Coquimbo N° 642	Antofagasta	Sucursal	462	Propio	Vigente
Arica	18 de Septiembre N° 1454	Arica y Parinacota	Sucursal	174	Arriendo	Vigente
Calama	Sotomayor N° 1886	Antofagasta	Sucursal	151	Arriendo	Vigente
Castro	Blanco N° 137	Los Lagos	Sucursal	162	Arriendo	Vigente
Cerro Colorado Casa Matriz	Av. Cerro Colorado N° 5240, Piso 4-5-6-7 y zócalo (Torre I) Las Condes	Metropolitana	Oficina	2197	Arriendo	Vigente
Chillán	Avenida Libertad N° 411 - 417	Biobío	Sucursal	140	Arriendo	Vigente
Clinica Avansalud	Salvador N° 130	Metropolitana	Monopunto	5	Comodato	Vigente
Clínica Bupa Santiago	Av. Departamental #1455, La florida	Metropolitana	Sucursal	218	Comodato	Vigente
Clinica Davila	Recoleta N° 464	Metropolitana	Monopunto	100	Comodato	Vigente
Clinica Reñaca	Anabaena N° 336	Valparaíso	Monopunto	20	Comodato	Vigente
Concepción	Rengo N° 316	Biobío	Sucursal	440	Arriendo	Vigente
Constitución	Montt N° 220	Maule	Sucursal	19	Arriendo	Vigente
Contact Center	Fidel Oteiza 1921 piso 4, Providencia.	Metropolitana	Oficina	421	Arriendo	Vigente
Copiapó	Colipí N° 230	Atacama	Sucursal	423	Arriendo	Vigente
Copiapó Renta	Rodriguez N° 1020	Atacama	oficina	258	Arriendo	Vigente
Coyhaique	Lord Cochrane N° 378	Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	Sucursal	88	Arriendo	Vigente
Curicó	Membrillar N° 641	Maule	Sucursal	217	Arriendo	Vigente
El Trebol (IntegraMédica)	Av. Jorge Alessandri N° 3177	Biobío	Monopunto	30	Comodato	Vigente
Las Condes	Av. Las Condes N° 9050, Las Condes	Metropolitana	Sucursal	216	Arriendo	Vigente



Bupa Chile
Memoria
2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

PROPIEDADES

Sucursal	Dirección	Región	Tipo Uso	Mts2	Tipo arriendo	Estado
Gesmed	Andres Bello N°1249, loc. 102, Providencia	Metropolitana	Monopunto	4	Comodato	Vigente
Hosp. Universidad de Chile	Santos Dumont N° 999	Metropolitana	Monopunto	30	Comodato	Vigente
Iquique	Luis Uribe N° 360	Tarapacá	Sucursal	521	Arriendo	Vigente
Iquique Renta	Bolivar N° 352-360, Piso 1 y 2	Tarapacá	oficina	562	Arriendo	Vigente
Irrazaval	Irrarazával N° 3644, local 6	Metropolitana	Sucursal	92	Arriendo	Vigente
La Concepcion	La Concepción N° 206	Metropolitana	Sucursal / Oficina	4194	Arriendo	Vigente
La dehesa	La Dehesa N° 457, Local 7	Metropolitana	Sucursal	161	Arriendo	Vigente
La Florida MF	Vicuña Mackenna N° 6865	Metropolitana	Oficina	556	Arriendo	Vigente
La Serena	Huanhualí N° 440	Coquimbo	Sucursal	244	Arriendo	Vigente
La Serena renta	Matta N° 210	Coquimbo	oficina	356	Arriendo	Vigente
Linares	Independencia N° 160	Maule	Sucursal	92	Arriendo	Vigente
Los Angeles	Mendoza N° 462	Biobío	Sucursal	152	Arriendo	Vigente
Los Militares	Los Militares 4660, local 103 y 202 B, Las Condes	Metropolitana	Sucursal	341	Arriendo	Vigente
Maipu	Av. Pajaritos 2624, local 15	Metropolitana	Sucursal	184	Arriendo	Vigente
Marcoleta	Marcoleta N° 453 (Local 3) N° 457 (Local 4), Santiago	Metropolitana	Sucursal	195	Arriendo	Vigente
María Elena	Hospital s/n	Antofagasta	Monopunto	30	Comodato	Vigente
Melipilla	San Agustín N° 486	Metropolitana	Sucursal	81	Arriendo	Vigente
Moneda	Moneda #1420, Santiago	Metropolitana	Sucursal	1137	Leasing	Vigente
Osorno	Freire N° 667	Los Lagos	Sucursal	416	Arriendo	Vigente
Ovalle	Libertad N° 456, Local 1 y 2	Coquimbo	Sucursal	92	Arriendo	Vigente
Puente Alto	Concha y Toro N° 26, Piso 2, Local 63	Metropolitana	Sucursal	80	Arriendo	Vigente
Puerto Montt	Benavente N° 376	Los Lagos	Sucursal	225	Arriendo	Vigente
Puerto Natales	Blanco Encalada N° 346	Magallanes	Sucursal	31	Arriendo	Vigente



Bupa Chile
Memoria
2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

PROPIEDADES

Sucursal	Dirección	Región	Tipo Uso	Mts2	Tipo arriendo	Estado
Puerto Varas	Walker Martínez N° 418, Oficina 2	Los Lagos	Sucursal	20	Arriendo	Vigente
Puerto Varas	Santa Rosa 575 local 3, Edificio Central Lake	Los Lagos	Sucursal	59	Arriendo	No vigente
Punta Arenas	Lautaro Navarro N° 1258	Magallanes	Sucursal	463	Arriendo	Vigente
Quillota	Maipú N° 57	Valparaíso	Sucursal	174	Arriendo	Vigente
Rancagua	Jose Manuel Astorga N° 33	O'Higgins	Sucursal	237	Arriendo	Vigente
San Antonio	Ramon Barros Luco N° 2035-B	Valparaíso	Sucursal	56	Arriendo	Vigente
San Bernardo	O´Higgins N° 319 - 321	Metropolitana	Sucursal	81	Arriendo	Vigente
San Felipe	Salinas N° 298	Valparaíso	Sucursal	120	Arriendo	Vigente
San Felipe Renta	Merced N° 265	Valparaíso	Renta	172	Arriendo	Vigente
San Fernando	Bernardo O´Higgins N° 459	O'Higgins	Sucursal	173	Arriendo	Vigente
San Miguel	El Llano N° 3915	Metropolitana	Sucursal	243	Propio	Vigente
Talagante	Bernardo O'Higgins N° 728	Metropolitana	Sucursal	58	Arriendo	Vigente
Talca	2 Poniente N° 1380	Maule	Sucursal	198	Arriendo	Vigente
Temuco	Av. Alemania 0999 local 105- 106- 107	La Araucanía	Sucursal	318	Arriendo	Vigente
Valdivia	O´Higgins N° 453	Los Ríos	Sucursal	248	Arriendo	Vigente
Valparaíso	Cochrane N° 699	Valparaíso	Sucursal	127	Arriendo	Vigente
Victoria	Confederación Suiza N° 1226	La Araucanía	Sucursal	95	Arriendo	Vigente
Villarica	Valentín Letelier N° 805	La Araucanía	Sucursal	49	Arriendo	Vigente
Viña del Mar	8 Norte N° 380	Valparaíso	Sucursal	447	Arriendo	Vigente



Bupa Chile
Memoria
2019

- CARTA DEL GERENTE GENERAL
- EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS
- SOMOS BUPA
- SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO
- SALUD DE CALIDAD
- CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS
- DIVERSIDAD E INCLUSIÓN
- BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

MARCAS Y PATENTES

Titular	Marca	Clases
Bupa Chile S.A.	Clínica Alborada	44
	Florida Salud	44
	Mundo Médico	16
Integramédica S.A.	AMEDI ASOCIACION DE PROFESIONALES DE INTEGRAMEDICA AG	44
	Bono Web De Integramedica	03, 05, 09, 16, 35, 38, 41, 44
	Clinica Integramedica	44
	Integra Dental	16
	Integradent	16, 38, 44
	Integralab	16, 25, 44
	Integramatico	09
	Integramed	16, 44
	Integramédica	03, 05, 10, 16, 35, 36, 38, 42, 44
	Integramedica Laboratorio Clinico	16, 44
	Integramedica.Cl	38
	Integramedica.Com	38
	Integratusalud	44
	Integravisión	42, 44
	Isapre Integramed	03, 05, 10, 16, 35, 36, 38, 44
	Isapre Integrasalud	03, 05, 16, 35, 36
	Isapreintegra	03, 05, 16, 35, 36, 38
	Laboratorio Clinico Integramedica	16, 42, 44
	S Salud Integral	16
	Salud & Belleza De Integramedica	03, 05, 16, 38, 41, 44
	Salud Integral	16
Centro de Diagnostico Dra. Pilar Gazmuri Ltda.	Diagnostico Digital Dra. Pilar Gazmuri Plaza	44
Integramedica Centros Medicos S.A.	Kinevid	44



Bupa Chile
Memoria
2019

- CARTA DEL GERENTE GENERAL
- EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS
- SOMOS BUPA
- SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO
- SALUD DE CALIDAD
- CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS
- DIVERSIDAD E INCLUSIÓN
- BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

MARCAS Y PATENTES

Titular	Marca	Clases
Radiológico y Laboratorio Santa Lucía Ltda.	Santa Lucia	44
Laboratorio Labatria S.A.	Labatria	42
Sonorad II S.A.	Salud Facil-Sgr	35, 36, 37, 39, 44
	Saludfacil	16
	Saludfacil-Sgr	09, 16, 35, 36, 37, 39, 44
	Sonorad	03, 05, 09, 10, 35, 36, 37, 39, 44
	Sonorad Es Salud Facil	09, 16, 35, 36, 37, 39, 44
	Sonorad Mas	44
Inversiones Clínicas Pukará S.A.	Antofagasta	44
	Calama	44
	Clinica Antofagasta	16, 35, 38
	Clínica Antofagasta, La Primera Red De Salud De Antofagasta	44
	Laboratorio Pukará	44
	Pucara	16, 36, 38, 44
	Pukara	05, 10, 16, 35, 38
	Serviclin	44
Clínica Reñaca S.A.	Clinica Reñaca	03, 05, 10, 16, 35, 36, 37, 39, 41, 42, 43, 44
	Www.Clinica Reñaca.Cl	38
Corporación Médica de Arica S.A.	Centro Medico San Jose	44
	Clinica San Jose	44
	Cormedari	44
	San Jose	44
	Servicios De Urgencias San Jose	44



Bupa Chile
Memoria
2019

- CARTA DEL GERENTE GENERAL
- EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS
- SOMOS BUPA
- SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO
- SALUD DE CALIDAD
- CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS
- DIVERSIDAD E INCLUSIÓN
- BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

MARCAS Y PATENTES

Titular	Marca	Clases
Isapre Cruz Blanca S.A.	Logo	16, 36, 44
	Bioimagen	44
	Centro Medico Familiar De Cruz Blanca	16, 36, 44
	Clinica Cruz Blanca	44
	Compañía De Seguros De Vida Cruzblanca	36
	Corporacion De Salud Cruz Blanca	44
	Cruz Blanca	16, 36, 38, 39, 44
	Cruz Blanca Clinical Service	44
	Cruz Blanca Maxsalud	16, 35, 36, 38, 44
	Cruz Blanca Te Sientes Mejor	16, 36, 44
	Cruz Blanca Uno	16, 35, 36, 38, 39, 44
	Cruz Blanca, Hablemos	16, 36, 38, 39, 44
	Cruz Salud De Cruz Blanca	16, 36, 39, 44
	Cruzblanca Activo	16, 35, 36, 38, 44
	Cruzblanca Compañía De Seguros De Vida	36
	Cruzblanca Salud	16, 35, 36, 38, 44
	Cruzblanca Vida	36
	Cruzsaud	16, 36, 38, 39,44
	Cs Clinical Service	44
	Fundacion Cruz Blanca	36, 44
	Grupo Cruzblanca Salud	16, 35, 36, 38, 44
	Isapre Misalud Una Empresa Cruzblanca	16, 35, 36, 38, 44
	Isapre Misalud Una Empresa Del Grupo Cruzblanca	16, 35, 36, 38, 44
	Plan Medico Cabecera De Cruz Blanca	16, 44
	Seguro Salud Global Cruzblanca	36



Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

FACTORES DE RIESGO

La Sociedad está expuesta, por una parte, a los riesgos propios de la industria en la cual desarrolla su actividad, tales como cambios en el marco regulatorio, correlación con los ciclos económicos y competencia. Por otra parte, también se enfrentan riesgos relacionados con la estructura financiera de la Sociedad, como también el riesgo de seguro. Las principales situaciones de riesgo que enfrenta la Sociedad son:

Marco Regulatorio

El Grupo Bupa Chile se desempeña principalmente en tres ámbitos de operación, el de prestación de servicios de salud (clínica y ambulatoria), el de Seguros de Vida y el de Salud Previsional a través de sus distintas filiales. El sector Clínico y Ambulatorio está regulado, en lo pertinente, principalmente por el Decreto con Fuerza de Ley N° 1 del año 2005 que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado del Decreto Ley N° 2.763, de 1979 y de las leyes N° 18.933 y N° 18.469; por la Ley N° 20.584 que regula los Derechos y Deberes que tienen las personas en relación con acciones

vinculadas a su atención en salud; y la Resolución Exenta N° 4553 de 2010, conocida como “Ley de Urgencia”, todas del Ministerio de Salud.

Por su parte, Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. se encuentra regulada principalmente por el Decreto con Fuerza de Ley N° 251 de 1931. Por último, Isapre Cruz Blanca S.A. se rige por la Ley de Isapre cuyo texto se contiene en el DFL N° 1 de 2005 del Ministerio de Salud.

Todas las normas antes citadas tienen un efecto directo en los negocios que desarrolla el Grupo Bupa Chile a través de sus respectivas filiales, ya que al ser un ámbito altamente regulado, cualquier incumplimiento en este sentido podría tener impactos, regulatorio, operativos y eventualmente económicos.

Sin perjuicio de lo anterior, cabe señalar que nuestra Compañía ha demostrado a lo largo del tiempo un alto nivel de cumplimiento normativo y una gran capacidad de adaptabilidad frente a cambios en el marco regulatorio que la rige, minimizando costos y convirtiendo los desafíos que estos cambios implican en una oportunidad para mejorar procesos y la eficiencia general del negocio, con la finalidad de contribuir

al interés social y mejorar la calidad de vida de las personas.

Supervigilancia Administrativa

Las distintas sociedades que integran el Grupo Bupa Chile se encuentran bajo la supervigilancia de la Comisión para el Mercado Financiero y la Superintendencia de Salud.

En relación al sector prestador, éste se encuentra permanentemente fiscalizado tanto por la Superintendencia de Salud como por los Servicios de Salud dependientes del Ministerio de Salud a quienes corresponde, entre otras, la función de articular, gestionar y desarrollar la red asistencial y ejecutar las acciones integradas de fomento, protección y recuperación de la salud. Lo anterior obliga a la Sociedad a destinar personal y recursos a fin de contribuir al interés social y de dar cumplimiento a la normativa que la regula en este ámbito y donde siempre existe el riesgo de que la autoridad emita una norma o efectúe alguna nueva interpretación que genere nuevas obligaciones y gastos o imprevistos no contemplados por la Compañía. Por otra parte, las Isapres se encuentran reguladas por la



Bupa Chile Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Superintendencia de Salud, la cual cuenta con facultades para fiscalizar el cumplimiento de la ley e interpretar las distintas obligaciones que tienen los entes fiscalizados. En los últimos años, a este sector se le ha generado una incertidumbre producto de la jurisprudencia de los tribunales de justicia que ha sido contraria a las Isapres en los recursos de protección presentados en contra de la adecuación de precio base de los planes efectuada en conformidad a lo dispuesto por la Ley de Isapre. Desde hacer varios años se ha buscado reformar el sistema privado de Salud. En 2011 el primer gobierno del presidente Sebastián Piñera presentó un proyecto de Ley con el objeto de sentar las bases de una nueva institucionalidad del sistema de Isapre. En 2013 la iniciativa fue despachada en su primer trámite constitucional y enviada al Senado, radicándose hasta la fecha en la Comisión de Salud de dicha corporación. En 2014 el gobierno de Michelle Bachelet creó una Comisión Asesora Presidencial para el estudio y propuesta de un nuevo régimen jurídico cuyo Informe fue entregado al Ejecutivo en octubre de 2014, sin

embargo, no hubo avances en la tramitación. En 2019, el nuevo Gobierno de Sebastián Piñera presentó una indicación sustitutiva con el objeto de retomar la discusión legislativa del proyecto original iniciada en 2011, que incorpora entre otras cosas la creación de un Plan Garantizado de Salud y el establecimiento de redes de atención. Por último, Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. es supervigilada por la Comisión para el Mercado Financiero, debiendo la Sociedad destinar recursos y personal para dar cumplimiento oportuno y eficaz a los distintos requerimientos que realiza la Comisión, existiendo siempre la posibilidad de que los controles ejercidos aumenten, generando un costo administrativo adicional a ser soportado por la Compañía.

Correlación con los Ciclos Económicos

Esta industria presenta una relativa correlación positiva con el ciclo económico donde hay una serie de prestaciones de salud electivas no urgentes que las personas pueden postergar. Sin embargo, Bupa Chile y sus filiales tienen como estrategia de negocio la prestación de servicios de salud de calidad a un precio accesible y

desarrollan las estrategias comerciales acordes para minimizar el efecto de dichos ciclos.

Competencia

Existe una alta competencia entre los actores de la industria de la salud privada lo que se traduce en la necesidad de efectuar esfuerzos por mejorar la tecnología y el nivel de servicios. Tanto en el negocio asegurador como en el prestador de servicios de salud, la Sociedad y sus filiales cuentan con marcas de reconocido prestigio y una posición de mercado relevante a nivel nacional, considerando en el caso de las clínicas sus áreas de influencia en las regiones en que operan. Adicionalmente, cuentan con una situación financiera que les permite efectuar las inversiones necesarias para mantener una posición de relevancia en sus respectivos mercados.

Riesgo de Moneda

Los pasivos financieros de las sociedades están expresados mayoritariamente en unidades de fomento, pesos no reajustables, y en menor medida en soles. Las inversiones que se realizan mayoritariamente son en pesos, y aun cuando existen



Bupa Chile
Memoria
2019

- CARTA DEL GERENTE GENERAL
- EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS
- SOMOS BUPA
- SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO
- SALUD DE CALIDAD
- CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS
- DIVERSIDAD E INCLUSIÓN
- BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

inversiones puntuales de equipos médicos que se pactan en moneda extranjera, la sociedad considera que los saldos de las mismas no representan una exposición relevante a este riesgo.

Riesgo de Tipo de Cambio

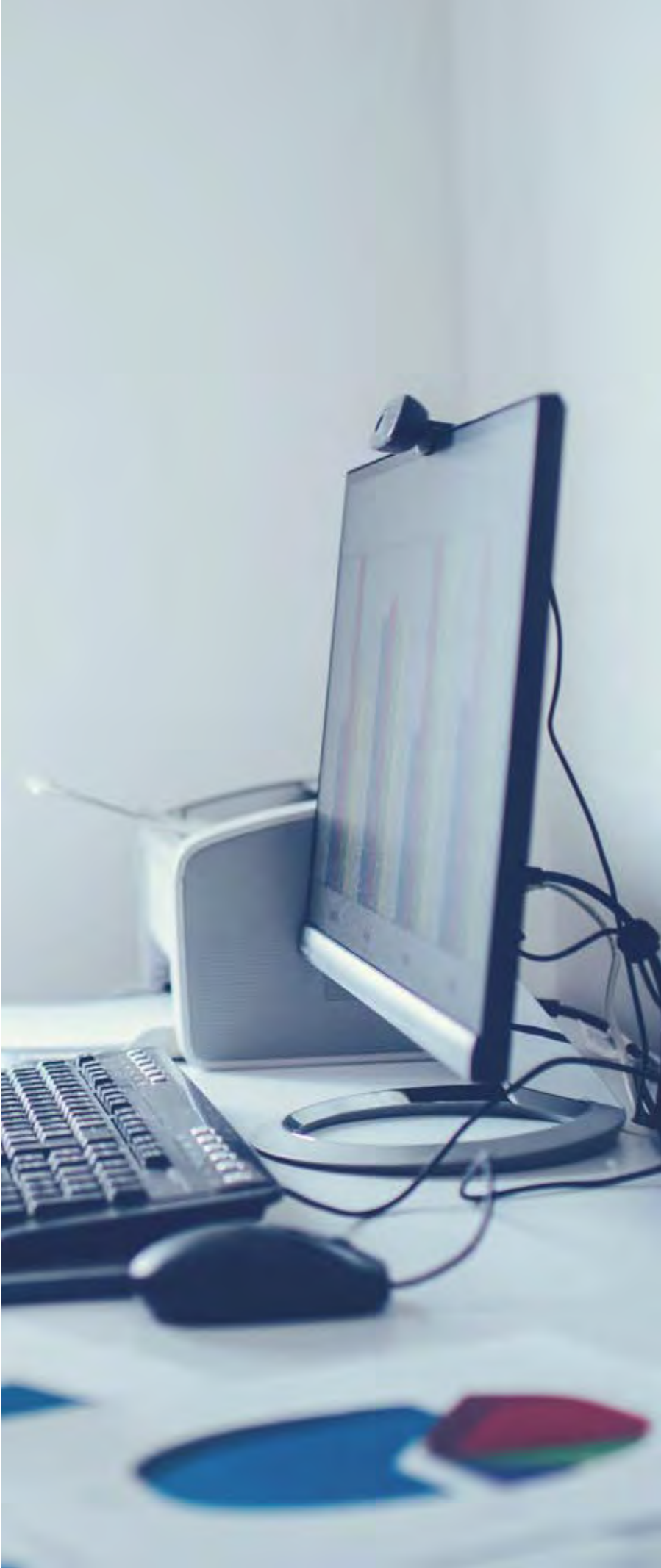
La matriz posee inversiones en Perú con lo cual existe exposición a la variación cambiaria con el nuevo sol peruano y dólar a través de esta inversión, que es controlada desde Chile en pesos.
Al cierre del periodo, pese a lo antes señalado, no se poseen saldos significativos en monedas distintas de la funcional, por lo que no hay exposición relevante al riesgo de tipo de cambio.

Riesgo de Tasa de Interés

La Sociedad, a través de su Área de Finanzas, busca tener una estructura de financiamiento que permita controlar la volatilidad del costo de la deuda y minimizar el riesgo de tasa de interés y su efecto en el resultado de la Sociedad.

Riesgo relacionado a la Salud Previsional

En relación a la Isapre, la gestión sobre el riesgo se basa en la correcta tarificación de los planes de salud que la Sociedad comercializa. Para realizar esta tarificación deben considerarse, entre otros, los siguientes aspectos:
Estimación del ingreso: segmento socioeconómico, cantidad de beneficiarios, permanencia y tasa de morosidad.
Estimación del costo (siniestralidad): edad, sexo, segmento socioeconómico, zona geográfica, prestador preferente, frecuencia y precio de prestaciones.
El método de tarificación considera para un nivel de costos (dada la frecuencia de atenciones según la configuración de la cartera) y una siniestralidad objetivo (definida para el segmento), la estimación de los ingresos necesarios para alcanzar ese nivel de siniestralidad. Luego de la obtención de estos ingresos, se estima el precio considerando los factores de riesgo que genera la configuración de cartera definida para los gastos.





Bupa Chile
Memoria
2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS POR FILIAL

Estado de Situación Financiera Resumen por Filial (cifras en MM de \$)	Bupa Chile Consolidado	Eliminaciones	Sub total M\$	Bupa Chile S.A	Promotora de Salud S.A.	Desarrollo e Inversiones Medicas S.A.	Inversiones Clínica Pukará y Filiales	Isapre Cruz Blanca S.A.	Integramédica S.A.	Corporación Médica de Arica S.A.	Bupa Inversiones Latam S.A	Inversiones Clínicas CBS S.A	Bupa Cía. Seguros de Vida S.A.
ACTIVOS CORRIENTES													
Efectivo y equivalentes al efectivo	27.981		27.981	79	0	1.070	758	20.718	3.083	163	1.053	678	380
Otros activos financieros, corrientes	1.300		1.300	-	-	-	-	1.300	-	-	-	-	-
Otros activos no financieros, corriente	23.000		23.000	114	-	972	19	19.631	1.438	71	154	574	27
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	142.694		142.694	107	-	16.459	23.167	33.880	17.217	5.360	3.683	41.328	1.496
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	239	(25.553)	25.792	15.200	246	782	356	244	3.109	20	24	5.325	488
Inventarios	6.667		6.667	-	-	785	1.493	-	994	277	331	2.788	-
Activos por impuestos corrientes	8.659		8.659	2.589	-	290	788	2.996	1.121	156	150	502	67
Total Activos corrientes	210.540	(25.553)	236.093	18.088	246	20.358	26.580	78.767	26.961	6.046	5.394	51.196	2.458
ACTIVOS NO CORRIENTES													
Otros activos financieros, no corrientes	42.492		42.492	-	-	-	-	36.834	-	-	-	-	5.658
Otros activos no financieros, no corrientes	65.411		65.411	440	-	696	180	62.842	1.038	1	102	112	-
Derechos por cobrar, no corrientes	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corriente	-	(36.992)	36.992	36.992	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	-	(385.708)	385.708	330.635	3.342	-	963	-	-	-	-	50.769	-
Activos intangibles distintos de la plusvalía	93.291	-	93.291	21.622	-	1.505	3.018	3.026	46.205	400	2.876	14.428	212
Plusvalía	73.490	-	73.490	8.236	-	-	544	-	60.456	-	1.685	2.570	-
Propiedades, planta y equipo	369.864	(2.372)	372.236	8.410	-	18.993	21.899	17.027	167.255	6.009	9.630	122.937	77
Propiedad de inversión	1.411		1.411	1.013	-	388	10	-	-	-	-	-	-
Activos por impuestos diferidos	23.922	190	23.731	-	-	2.618	3.134	-	1.810	560	1.842	11.162	2.605
Total Activos no corrientes	669.882	(424.883)	1.094.765	407.347	3.342	24.201	29.748	119.729	276.764	6.971	16.134	201.977	8.552
TOTAL ACTIVOS	880.422	(450.436)	1.330.858	425.435	3.588	44.559	56.328	198.497	303.725	13.016	21.528	253.174	11.010



Bupa Chile
Memoria
2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS POR FILIAL

Estado de Situación Financiera Resumen por Filial (cifras en MM de \$)	Bupa Chile Consolidado	Eliminaciones	Sub total M\$	Bupa Chile S.A	Promotora de Salud S.A.	Desarrollo e Inversiones Medicas S.A.	Inversiones Clínica Pukará y Filiales	Isapre Cruz Blanca S.A.	Integramédica S.A.	Corporación Médica de Arica S.A.	Bupa Inversiones Latam S.A	Inversiones Clínicas CBS S.A	Bupa Cía. Seguros de Vida S.A.
PASIVOS CORRIENTES													
Otros pasivos financieros, corrientes	65.595		65.595	46.463	-	1.820	1.828	1.172	11.833	13	491	1.976	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	119.924	-	119.924	3.633	10	4.968	7.719	68.842	16.843	1.674	1.671	11.415	3.151
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	1.391	(26.293)	27.683	2.395	544	3.450	2.373	6.516	8.849	391	73	2.831	262
Otras provisiones a corto plazo	88.237		88.237	-	-	-	-	87.002	-	-	-	-	1.235
Pasivos por impuestos, corrientes	1.892		1.892	-	0	302	984	-	-	9	514	83	-
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	9.321		9.321	1.054	-	698	853	2.911	1.894	176	321	1.099	316
Otros pasivos no financieros, corrientes	1.026		1.026	12	5	0	222	520	0	32	235	-	-
Total Pasivos corrientes	287.387	(26.293)	313.680	53.555	559	11.238	13.978	166.964	39.419	2.294	3.305	17.404	4.965
Pasivos NO CORRIENTES													
Otros pasivos financieros, no corrientes	249.865		249.865	48.464	-	4.694	8.575	8.436	104.083	15	1.677	73.921	-
Otras cuentas por pagar, no corrientes	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corriente	133.236	(37.935)	171.170	134.061	-	6.431	2.100	116	2.258	3.980	-	22.224	-
Pasivo por impuestos diferidos	15.901	4	15.898	4.811	-	49	266	1.582	3.749	2	123	5.314	-
Otras provisiones a largo plazo	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos no financieros, no corrientes	549		549	-	-	10	-	6	459	-	74	-	-
Total Pasivos no corrientes	399.551	(37.931)	437.482	187.337	0	11.184	10.941	10.140	110.549	3.998	1.874	101.459	0
TOTAL PASIVOS	686.938	(64.223)	751.162	240.893	559	22.422	24.919	177.105	149.968	6.291	5.179	118.862	4.965



Bupa Chile
Memoria
2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS POR FILIAL

Estado de Situacion Financiera Resumen por Filial (cifras en MM de \$)	Bupa Chile Consolidado	Eliminaciones	Sub total M\$	Bupa Chile S.A	Promotora de Salud S.A.	Desarrollo e Inversiones Medicas S.A.	Inversiones Clínica Pukará y Filiales	Isapre Cruz Blanca S.A.	Integramédica S.A.	Corporación Médica de Arica S.A.	Bupa Inversiones Latam S.A	Inversiones Clínicas CBS S.A	Bupa Cía. Seguros de Vida S.A.
PATRIMONIO													
Capital emitido	143.946	(341.851)	485.797	143.946	1.147	25.351	9.147	53.762	99.230	3.961	26.470	111.039	11.743
Primas de emisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones propias en cartera	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras participaciones en el Patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras reservas	17.134	(177)	17.311	17.134	212	(184)	76	(26.957)	143	25	371	26.492	-
Ganancias (pérdidas) acumuladas	22.958	(52.302)	75.261	23.463	1.670	(3.521)	21.705	(5.413)	54.325	2.579	(10.624)	(3.225)	(5.699)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	184.038	(394.330)	578.368	184.542	3.029	21.645	30.928	21.392	153.698	6.565	16.217	134.307	6.045
Participaciones no controladoras	9.446	8.118	1.328	-	-	491	481	-	59	160	132	4	-
PATRIMONIO	193.484	(386.212)	579.697	184.542	3.029	22.137	31.409	21.392	153.757	6.725	16.349	134.311	6.045
TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS	880.422	(450.436)	1.330.858	425.435	3.588	44.559	56.328	198.497	303.725	13.016	21.528	253.174	11.010



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS POR FILIAL

Bupa Chile
Memoria
2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

SALUD DE CALIDAD

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Estado de Resultado por Función (cifras en MM de \$)	Bupa Chile S.A		Promotora de Salud S.A.		Desarrollo e Inversiones Medicas S.A.		Inversiones Clinica Pukará y Filiales		Isapre Cruz Blanca S.A.		Integramédica S.A. y subsidiarias		Corporacion Médica de Arica S.A. y subsidiarias		Bupa Inversiones Latam S.A y subsidiarias		Inversiones Clinicas CBS S.A. y subsidiarias.		Bupa Cía. Seguros de Vida S.A.	
	2019 MM\$	2018 MM\$	2019 MM\$	2018 MM\$	2019 MM\$	2018 MM\$	2019 MM\$	2018 MM\$	2019 MM\$	2018 MM\$	2019 MM\$	2018 MM\$	2019 MM\$	2018 MM\$	2019 MM\$	2018 MM\$	2019 MM\$	2018 MM\$	2019 MM\$	2018 MM\$
Ingresos de actividades ordinarias	18.241	11.765	-	-	34.445	31.618	46.662	43.139	660.801	608.079	218.897	200.437	10.511	10.034	11.018	10.155	55.215	18.106	8.000	8.895
Costo de ventas	-	-	-	-	(22.941)	(21.169)	(28.434)	(26.764)	(619.429)	(559.808)	(119.566)	(110.342)	(6.572)	(5.899)	(5.729)	(5.180)	(43.090)	(16.944)	(8.335)	(8.145)
Ganancia bruta	18.241	11.765	0	0	11.504	10.449	18.228	16.375	41.372	48.270	99.331	90.096	3.939	4.136	5.289	4.975	12.125	1.162	(335)	749
Gasto de administración	(38.998)	(18.468)	(9)	(0)	(9.881)	(8.925)	(10.636)	(9.234)	(37.441)	(36.184)	(82.195)	(72.311)	(3.235)	(2.996)	(5.647)	(4.762)	(19.004)	(9.960)	(2.353)	(2.303)
Otras ganancias (pérdidas)	1.652	(69)	-	-	-	-	(3)	(3)	7	4	-	-	-	-	(1.584)	(77)	-	(4.593)	-	(31)
Ingresos financieros	4.863	3.553	-	-	-	-	0	1	1.366	1.292	4	54	-	-	9	1	-	1	78	45
Costos financieros	(10.114)	(7.430)	-	-	(786)	(811)	(530)	(586)	(965)	(507)	(4.226)	(1.612)	(193)	(175)	(215)	(196)	(5.224)	(2.174)	(16)	(16)
Participación en ganancia (pérdida) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	4.493	11.803	63	(279)	-	-	158	448	-	-	-	-	-	-	-	-	5.131	4.917	-	-
Diferencias de cambio	(69)	3	-	-	(1)	(3)	(5)	(4)	-	-	(11)	(24)	(0)	(0)	4	128	(1)	1	(16)	(18)
Resultado por unidades de reajuste	(1.180)	(4.766)	-	-	(240)	(182)	(268)	(302)	317	380	(10)	(248)	(6)	(24)	(0)	(0)	(696)	(527)	135	173
Otras ganancia (pérdidas), distintos de gastos de Administración	(354)	3.094	63	(279)	(1.027)	(996)	(648)	(447)	725	1.169	(4.243)	(1.831)	(198)	(199)	(1.787)	(143)	(789)	(2.376)	181	154
Ganancias (pérdidas), antes de impuestos	(21.112)	(3.608)	54	(279)	595	529	6.944	6.695	4.656	13.256	12.893	15.954	506	940	(2.145)	71	(7.669)	(11.174)	(2.507)	(1.400)
Ingresos (Gastos) por impuestos a las ganancias	5.078	1.738	(0)	(1)	(174)	(74)	(1.390)	(1.541)	(1.143)	(3.300)	(3.090)	(4.217)	(211)	(440)	(573)	(351)	3.607	3.330	771	433
Ganancia (pérdida)	(16.034)	(1.870)	54	(280)	421	455	5.554	5.154	3.513	9.956	9.804	11.737	295	500	(2.718)	(280)	(4.062)	(7.844)	(1.736)	(967)
Ganancia (pérdidas), atribuible a los propietarios de la controladora	(16.034)	(1.870)	54	(280)	411	407	5.322	4.893	3.513	9.956	9.816	11.739	274	498	(2.871)	(601)	(4.062)	(7.845)	(1.736)	(967)
Ganancia (pérdidas), atribuible a participaciones no controladoras	-	-	-	-	11	48	232	261	-	-	(13)	(2)	21	2	153	321	1	1	-	-



Bupa Chile
Memoria
2019

- CARTA DEL GERENTE GENERAL
- EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS
- SOMOS BUPA
- SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO
- SALUD DE CALIDAD
- CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS
- DIVERSIDAD E INCLUSIÓN
- BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS POR FILIAL

Estado de cambios en el Patrimonio (cifras en MM de \$)	Bupa Chile S.A		Promotora de Salud S.A.		Desarrollo e Inversiones Medicas S.A.		Inversiones Clinica Pukará y Filiales		Isapre Cruz Blanca S.A.		Integramédica S.A. y subsidiarias		Corporacion Médica de Arica S.A. y subsidiarias		Bupa Inversiones Latam S.A y subsidiarias		Inversiones Clinicas CBS S.A. y subsidiarias.		Bupa Cía. Seguros de Vida S.A.	
	2019 MM\$	2018 MM\$	2019 MM\$	2018 MM\$	2019 MM\$	2018 MM\$	2019 MM\$	2018 MM\$	2019 MM\$	2018 MM\$	2019 MM\$	2018 MM\$	2019 MM\$	2018 MM\$	2019 MM\$	2018 MM\$	2019 MM\$	2018 MM\$	2019 MM\$	2018 MM\$
Capital emitido	143.946	143.946	1.147	1.147	25.351	25.351	9.147	9.147	53.762	18.599	99.230	99.230	3.961	3.961	26.470	23.615	111.039	54.520	11.743	8.937
Primas de emisión	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otras reservas	17.134	17.696	212	212	-184	-184	76	76	-26.957	-194	143	349	25	25	371	707	26.492	26.493	0	0
Ganancias (pérdidas) acumuladas	23.463	42.630	1.670	1.645	-3.521	-3.974	21.705	17.939	-5.413	-4.942	54.325	50.513	2.579	2.385	-10.624	-7.753	-3.225	911	-5.699	-3.956
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	184.542	204.271	3.029	3.003	21.645	21.193	30.928	27.163	21.392	13.463	153.698	150.093	6.565	6.371	16.217	16.569	134.307	81.924	6.045	4.981
Participaciones no controladoras	0	0	0	0	491	501	481	570	0	0	59	72	160	145	132	479	4	4	0	0
PATRIMONIO	184.542	204.271	3.029	3.003	22.137	21.694	31.409	27.733	21.392	13.463	153.757	150.164	6.725	6.517	16.349	17.047	134.311	81.928	6.045	4.981



Bupa Chile
Memoria
2019

- CARTA DEL GERENTE GENERAL
- EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS
- SOMOS BUPA
- SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO
- SALUD DE CALIDAD
- CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS
- DIVERSIDAD E INCLUSIÓN
- BUPA Y SU MODELO DE SALUD INTEGRAL

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

INDICADORES DESTACADOS

Indicadores de resultado (Consolidado)		2019	2018	2017	2016	2015
Ingresos de actividades ordinarias	Miles de pesos	964.915	863.920	790.325	741.445	657.107
EBITDA(1)	Miles de pesos	54.148	42.314	38.491	32.170	23.624
Ganancia (pérdida)(2)	Miles de pesos	(15.258)	(332)	8.818	5.846	1.780
N° de acciones		787.650.000	787.650.000	787.650.000	637.650.000	637.650.000
Utilidad por acción	Pesos	(21,0)	(2,4)	10,0	7,6	1,6

Indicadores de estado de situación financiera (Consolidado)		2019	2018	2017	2016	2015
Total activos	Miles de pesos	880.422	709.610	661.931	576.510	532.806
Total pasivos	Miles de pesos	686.938	496.080	451.829	403.555	341.743
Patrimonio	Miles de pesos	193.484	213.529	210.102	172.955	191.063
Compras de propiedades, plantas y equipos(3)	Miles de pesos	27.429	38.414	38.907	24.084	17.822
Liquidez corriente(4)	Veces	0,73	0,79	0,70	0,52	0,59
Razón ácida(5)	Veces	0,71	0,77	0,69	0,51	0,57
Razón de endeudamiento(6)	Veces	3,55	2,32	2,15	2,33	1,79
Razón de solvencia(7)	Veces	4,55	3,32	3,15	3,33	2,79
Proporción deuda corto plazo / Deuda total(8)	Veces	0,21	0,19	0,25	0,30	0,27
Proporción deuda largo plazo / Deuda total(9)	Veces	0,79	0,81	0,75	0,70	0,73
Rentabilidad del patrimonio(10)	%	-7,89%	-0,16%	4,20%	3,06%	0,93%
Rentabilidad de activos operacionales(11)	%	0,20%	4,83%	6,09%	5,41%	3,15%

1) Ganancia bruta - Gastos de administración + Depreciación y amortizaciones + Comisión cuenta corriente excedentes + Comisión por administración, en IFRS.
2) Corresponde a las ganancias atribuibles a propietarios controladores y participaciones no controladores, en IFRS.
3) Neto de importes procedentes de la venta de propiedades y equipos, en IFRS.
4) Total activos corrientes / Total pasivos corrientes, en IFRS.
5) (Total activos corrientes - Inventarios) / Total pasivos corrientes, en IFRS.
6) Total pasivos / Total patrimonio, en IFRS.
7) Total activos / Total patrimonio, en IFRS.
8) Otros pasivos financieros [bancaria] corrientes / (Otros pasivos financieros [bancaria] corrientes + Otros pasivos financieros [bancaria] no corrientes), en IFRS.
9) Otros pasivos financieros [bancaria] no corrientes / (Otros pasivos financieros [bancaria] corrientes + Otros pasivos financieros [bancaria] no corrientes), en IFRS.
10) Ganancia (pérdida) del ejercicio / Patrimonio año anterior, en IFRS.
11) (Ingresos de actividades ordinarias - Costos de venta - Gastos de administración) / (Total Activos - Activos intangibles distintos de plusvalía - Plusvalía) año anterior, en IFRS.



DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En conformidad a la Norma de Carácter General
Nº 118 de la Superintendencia de Valores y Seguros,
los abajo firmantes se declaran responsables respecto
de la veracidad de la información en el presente
informe referido al 31 de diciembre de 2019.

Simon Blair
Pasaporte LM365699

Ignacio Ereño Iribarren
DNI 51366911-E

Mónica Paramés García-Astigarraga
Pasaporte Español PAD 255785

Carlos Jaureguizar Ruiz-Jarabo
RUT 26.340.250-2

José Ramón Álvarez Rendueles
Pasaporte AAA948425

Sir John Tooke
Pasaporte 801596491

Fernando García
Rut: 23.353.711-K



Estados financieros

BUPA CHILE S.A. y SUBSIDIARIAS

Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2019 y 2018
y por los años terminados en esas fechas

(Con el Informe de los Auditores Financieros)

BUPA CHILE S.A. Y SUBSIDIARIAS

CONTENIDO

Informe de los Auditores Independientes

Estados Consolidados de Situación Financiera

Estados Consolidados de Resultados Integrales

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo Método Directo

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto

Notas a los Estados Financieros Consolidados

\$: Cifras expresadas en pesos chilenos
M\$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos
UF : Cifras expresadas en unidades de fomento
US\$: Cifras expresadas en dólares estadounidenses
S/. : Cifras expresadas en nuevos soles peruanos
€ : Cifras expresadas en Euro
£ : Cifras expresadas en libras
AUD : Cifras expresadas en dólar australiano



Informe de los Auditores Independientes

Señores Accionistas y Directores de
Bupa Chile S.A.:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Bupa Chile S.A. y subsidiarias, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Bupa Chile S.A. y subsidiarias al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Alejandra Vicencio S.", written over a light blue circular stamp.

Alejandra Vicencio S.

KPMG SpA

Santiago, 19 de marzo de 2020



BUPA CHILE S.A. Y SUBSIDIARIAS
ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Correspondiente a los períodos comprendidos entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

CONTENIDO

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA
ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS POR FUNCIÓN
ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES
ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO - MÉTODO DIRECTO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

IFRS - International Financial Reporting Standards
NIC - Normas Internacionales de Contabilidad
NIIF - Normas Internacionales de Información Financiera

\$ - Peso chileno
M\$ - Miles de pesos chilenos
UF - Unidad de fomento
US\$ - Dólar estadounidense
S/ - Nuevos soles peruanos
€ - Euro
£ - Libras esterlinas
AUD - Dólar australiano

BUPA CHILE S.A. Y SUBSIDIARIAS

INDICE

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA	6
ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	8
ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	9
ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO.....	10
ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO - MÉTODO DIRECTO.....	11
NOTA 1. INFORMACIÓN GENERAL.....	12
NOTA 2. RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES.....	13
2.1. PERÍODO CONTABLE	13
2.2. BASES DE PREPARACIÓN.....	13
2.3. ESTÁNDARES, INTERPRETACIONES Y ENMIENDAS ADOPTADAS POR BUPA CHILE S.A.	14
2.4. BASES DE CONSOLIDACIÓN	22
a. Subsidiarias o afiliadas.....	22
b. Transacciones y participaciones no controladoras.....	23
c. Participaciones en inversiones contabilizadas bajo el método de la participación	23
d. Entidades subsidiarias directas.....	23
2.5. INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS OPERATIVOS	25
2.6. CONVERSIÓN DE SALDOS, TRANSACCIONES Y ESTADOS FINANCIEROS EN MONEDA EXTRANJERA	26
a. Moneda de presentación y moneda funcional	26
b. Transacciones y saldos	26
c. Tipos de cambio	26
d. Conversión de Estados Financieros en moneda extranjera	26
2.7. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	27
2.8. PROPIEDADES DE INVERSIÓN	27
2.9. ACTIVOS INTANGIBLES	28
a. Plusvalía comprada (Goodwill).....	28
b. Programas informáticos.....	28
c. Marcas comerciales	28
d. Cartera de clientes.....	28
2.10. COSTOS POR INTERESES	29
2.11. PÉRDIDAS POR DETERIORO DE VALOR DE LOS ACTIVOS NO FINANCIEROS	29
2.12. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS	29
a. Clasificación.....	29
b. Medición inicial y posterior de los activos financieros	29
2.13. INVENTARIOS	30
2.14. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR.....	30
2.15. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	30
2.16. ACTIVOS POR COSTOS DE ADQUISICIÓN	30
2.17. CAPITAL SOCIAL.....	31
2.18. DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS	31
2.19. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR.....	31

2.20.	PRÉSTAMOS QUE DEVENGAN INTERESES	31
2.21.	IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS.....	31
2.22.	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	32
	<i>a. Indemnizaciones por años de servicio</i>	<i>32</i>
	<i>b. Vacaciones del personal.....</i>	<i>32</i>
	<i>c. Bonos del personal.....</i>	<i>32</i>
2.23.	PROVISIONES	32
	<i>a. Gastos de Salud</i>	<i>32</i>
	<i>b. Subsidios por incapacidad laboral (SIL)</i>	<i>33</i>
	<i>c. Reservas de Riesgo en Curso.....</i>	<i>33</i>
	<i>d. Reserva de Siniestros.....</i>	<i>34</i>
2.24.	CLASIFICACIÓN DE SALDOS EN CORRIENTES Y NO CORRIENTES	34
2.25.	RECONOCIMIENTO DE INGRESOS.....	34
	<i>a. Ingresos ordinarios.....</i>	<i>34</i>
	<i>b. Ingresos por intereses.....</i>	<i>35</i>
2.26.	ARRENDAMIENTOS	35
2.27.	INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS	38
2.28.	COMBINACIÓN DE NEGOCIOS	38
2.29.	TEST DE DETERIORO.....	39
	<i>a. Activos no financieros.....</i>	<i>39</i>
	<i>b. Activos financieros.....</i>	<i>39</i>
2.30.	MEDIOAMBIENTE	40
2.31.	CAMBIOS POLÍTICAS CONTABLES	40
NOTA 3. GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO.....		41
3.1.	MARCO REGULATORIO.....	42
3.2.	CORRELACIÓN CON LOS CICLOS ECONÓMICOS.....	42
3.3.	COMPETENCIA	42
3.4.	RIESGO DE MONEDA.....	42
3.5.	RIESGO DE TIPO DE CAMBIO.....	42
3.6.	RIESGO DE TASA DE INTERÉS	43
3.7.	RIESGO DE ASEGURAMIENTO	43
3.8.	DETERMINACIÓN DEL VALOR RAZONABLE DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS DE PASIVOS BANCARIOS	43
3.9.	ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO	44
	<i>a. Riesgo de liquidez.....</i>	<i>44</i>
	<i>b. Riesgo de crédito</i>	<i>46</i>
	<i>c. Riesgo de mercado.....</i>	<i>46</i>
NOTA 4. ESTIMACIONES Y JUICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN		48
4.1.	ESTIMACIÓN DEL DETERIORO DE LA PLUSVALÍA COMPRADA (GOODWILL)	48
4.2.	VALOR RAZONABLE DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS	48
4.3.	DETERIORO DE INTANGIBLES CON VIDA ÚTIL INDEFINIDA	48
4.4.	VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS	49
4.5.	VIDAS ÚTILES Y VALOR RESIDUAL.....	49
4.6.	VALOR RAZONABLE DE PROVISIÓN POR GASTO DE SALUD, SUBSIDIOS POR INCAPACIDAD LABORAL Y RESERVAS DE RIESGO EN CURSO Y DE SINIESTROS.....	49
4.7.	VALOR RAZONABLE POR COTIZACIONES NO DECLARADAS Y NO PAGADAS (NDNP)	49

4.8.	LITIGIOS Y OTRAS CONTINGENCIAS.....	49
NOTA 5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO		49
NOTA 6. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES		50
6.1.	OTROS ACTIVOS FINANCIEROS	50
6.2.	OTROS PASIVOS FINANCIEROS	51
NOTA 7. OTROS ACTIVOS Y PASIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES		69
7.1.	OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS.....	69
7.2.	OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS	69
NOTA 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR.....		70
8.1.	DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, NETO Y BRUTO	70
8.2.	VENCIMIENTO DE LA CARTERA AL DÍA Y DETERIORADO	70
8.3.	VENCIMIENTO DE LO VENCIDO Y DETERIORADO.....	71
8.4.	DETERIORO DE DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR.....	71
8.5.	DETALLE DE OTRAS CUENTAS POR COBRAR	71
8.6.	ESTRATIFICACIÓN DE LA CARTERA.....	72
8.7.	CARTERA PROTESTADA O EN COBRANZA JUDICIAL	72
NOTA 9. SALDOS Y TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS.....		72
9.1.	SALDOS CON PARTES RELACIONADAS	73
	<i>a. Cuentas por cobrar.....</i>	<i>73</i>
	<i>b. Cuentas por pagar.....</i>	<i>73</i>
9.2.	TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS.....	75
9.3.	REMUNERACIONES DEL PERSONAL CLAVE.....	75
NOTA 10. INVENTARIOS		76
NOTA 11. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA		76
11.1.	COMPOSICIÓN DEL RUBRO.....	76
11.2.	DETALLE DE VIDAS ÚTILES APLICADAS EN EL RUBRO	77
11.3.	MOVIMIENTO DE INTANGIBLES.....	78
11.4.	CARGO A RESULTADOS POR AMORTIZACIÓN DE INTANGIBLES	78
NOTA 12. INVERSIONES EN SUBSIDIARIAS Y ACUERDOS CONJUNTOS		79
12.1.	INVERSIONES EN SUBSIDIARIAS	79
12.2.	INFORMACIÓN RESUMIDA DE LAS SUBSIDIARIAS	79
12.3.	ACUERDO CONJUNTO.....	79
NOTA 13. COMBINACIONES DE NEGOCIOS		80
NOTA 14. PLUSVALÍA.....		80
14.1.	COMPOSICIÓN DEL RUBRO.....	80
14.2.	MOVIMIENTO DE LA PLUSVALÍA	80
14.3.	TEST DE DETERIORO SOBRE PLUSVALÍAS.....	81
NOTA 15. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO.....		82
15.1.	COMPOSICIÓN DEL RUBRO.....	82

15.2.	RECONCILIACIÓN DE CAMBIOS EN PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	85
15.3.	RECONCILIACIÓN DE CAMBIOS EN ACTIVOS POR DERECHOS DE USO	86
15.4.	RESTRICCIONES SOBRE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	87
NOTA 16. PROPIEDADES DE INVERSIÓN		87
16.1.	COMPOSICIÓN Y MOVIMIENTO DEL RUBRO	87
16.2.	INGRESOS Y GASTOS DE PROPIEDADES DE INVERSIÓN.....	88
NOTA 17. ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES.....		88
NOTA 18. BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS		89
NOTA 19. IMPUESTOS DIFERIDOS E IMPUESTO A LAS GANANCIAS		90
19.1.	SALDO IMPUESTOS DIFERIDOS	90
19.2.	ORIGEN DE LOS IMPUESTOS DIFERIDOS.....	91
19.3.	MOVIMIENTOS DE IMPUESTOS DIFERIDOS.....	92
19.4.	RESULTADO POR IMPUESTO A LAS GANANCIAS.....	92
19.5.	CONCILIACIÓN DE LA TASA EFECTIVA:.....	92
NOTA 20. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR.....		93
NOTA 21. OTRAS PROVISIONES.....		95
21.1.	DETALLES DEL RUBRO	95
21.2.	MOVIMIENTO DE LAS PROVISIONES	95
NOTA 22. PATRIMONIO NETO.....		95
22.1.	CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO.....	95
22.2.	ACCIONES	95
22.3.	DIVIDENDOS	95
22.4.	GESTIÓN DEL CAPITAL.....	96
22.5.	OTRAS RESERVAS.....	96
22.6.	RESULTADOS ACUMULADOS	97
22.7.	PARTICIPACIÓN NO CONTROLADORA.....	97
NOTA 23. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS.....		98
NOTA 24. COMPOSICIÓN DE CUENTAS DE RESULTADO COSTOS Y GASTOS RELEVANTES.....		99
NOTA 25. INGRESOS (COSTOS) FINANCIEROS Y OTROS		100
NOTA 26. OTRAS GANANCIAS (PÉRDIDAS).....		100
NOTA 27. INFORMACIÓN POR SEGMENTO		101
27.1.	ACTIVOS Y PASIVOS POR SEGMENTOS.....	103
27.2.	ESTADOS DE RESULTADOS POR SEGMENTOS	105
27.3.	APERTURA AJUSTE DE CONSOLIDACIÓN	106
27.4.	ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO POR SEGMENTOS.....	107
NOTA 28. CONTINGENCIAS, JUICIOS Y OTROS.....		108
NOTA 29. GARANTÍAS COMPROMETIDAS CON TERCEROS, OTROS ACTIVOS Y PASIVOS CONTINGENTES Y OTROS COMPROMISOS		109

NOTA 30. DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL	117
NOTA 31. MEDIO AMBIENTE.....	117
NOTA 32. MONEDA NACIONAL Y EXTRANJERA	118
NOTA 33. HECHOS ESENCIALES	122
NOTA 34. HECHOS POSTERIORES	125

BUPA CHILE S.A. Y SUBSIDIARIAS

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Expresados en miles de pesos chilenos.

ACTIVOS	NOTA	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	5	27.980.944	21.726.406
Otros activos financieros, corrientes	6.1	1.299.686	4.683.952
Otros activos no financieros, corrientes	7.1	23.000.202	17.668.320
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	8.1	142.694.167	128.132.421
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	9.1	239.151	379.650
Inventarios, corrientes	10	6.667.231	5.307.830
Activos por impuestos, corrientes	17	8.658.967	7.753.495
Total Activos corrientes		210.540.348	185.652.074
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros activos financieros, no corrientes	6.1	42.492.219	33.677.674
Otros activos no financieros, no corrientes	7.1	65.411.476	60.053.380
Activos intangibles distintos de la plusvalía	11.1	93.291.321	108.866.970
Plusvalía	14.1	73.490.417	77.807.503
Propiedades, planta y equipo	15.1	369.863.663	228.194.965
Propiedades de inversión	16.1	1.411.029	858.801
Activos por impuestos diferidos	19.1	23.921.724	14.498.193
Total Activos no corrientes		669.881.849	523.957.486
TOTAL ACTIVOS		880.422.197	709.609.560

BUPA CHILE S.A. Y SUBSIDIARIAS

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Expresados en miles de pesos chilenos.

PASIVOS	NOTA	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, corrientes	6.2	65.595.134	31.962.081
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	20	119.924.375	102.557.838
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	9.1	1.390.911	1.200.013
Otras provisiones, corrientes	21.1	88.237.202	88.505.013
Pasivos por impuestos, corrientes	17	1.891.999	902.985
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	18	9.321.166	9.633.216
Otros pasivos no financieros, corrientes	7.2	1.026.295	879.447
Total Pasivos corrientes		287.387.082	235.640.593
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, no corrientes	6.2	249.864.864	132.459.710
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	9.1	133.235.515	113.290.682
Pasivo por impuestos diferidos	19.1	15.901.355	14.157.088
Otros pasivos no financieros, no corrientes	7.2	549.221	532.321
Total Pasivos no corrientes		399.550.955	260.439.801
Total Pasivos		686.938.037	496.080.394
PATRIMONIO			
Capital emitido	22.1	143.945.639	143.945.639
Otras reservas	22.5	17.133.909	17.695.703
Ganancias (pérdidas) acumuladas		22.958.360	42.629.998
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		184.037.908	204.271.340
Participaciones no controladoras	22.7	9.446.252	9.257.826
PATRIMONIO		193.484.160	213.529.166
TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS		880.422.197	709.609.560

BUPA CHILE S.A. Y SUBSIDIARIAS

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS POR FUNCIÓN
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018.
Expresados en miles de pesos chilenos.

ESTADOS DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	NOTA	01-01-2019 31-12-2019 M\$	01-01-2018 31-12-2018 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	23	964.914.522	863.919.868
Costo de ventas	24	(770.627.488)	(685.918.083)
Ganancia bruta		194.287.034	178.001.785
Gasto de administración	24	(194.024.294)	(155.167.007)
Ganancias (pérdidas) de actividades operacionales		262.740	22.834.778
Otras ganancias (pérdidas)	26	(647.893)	(4.768.301)
Ingresos financieros	25	1.457.086	1.369.762
Costos financieros	25	(17.345.169)	(9.928.863)
Diferencias de cambio	25	(98.237)	82.294
Resultado por unidades de reajuste	25	(1.947.979)	(5.497.029)
Ganancia (pérdida), antes de impuestos		(18.319.452)	4.092.641
Ingresos (Gastos) por impuestos a las ganancias	19.4	3.061.570	(4.424.530)
Ganancia (pérdida)		(15.257.882)	(331.889)
Ganancia (pérdida), atribuible a :			
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		(16.538.441)	(1.869.952)
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras	22.7	1.280.559	1.538.063
Ganancia (pérdida)		(15.257.882)	(331.889)
Ganancias (pérdidas) por acción \$			
Ganancia (pérdidas) por acción básica			
Ganancia (pérdida) por acción básica en operaciones continuadas		(21,00)	(2,37)
Ganancia (pérdida) por acción básica en operaciones discontinuadas		0,00	0,00
Ganancia (pérdida) por acción básica		(21,00)	(2,37)
Ganancias por acción diluida			
Ganancia (pérdida) diluida por acción en operaciones continuadas		(21,00)	(2,37)
Ganancia (pérdida) diluida por acción en operaciones discontinuadas		0,00	0,00
Ganancia (pérdida) diluida por acción		(21,00)	(2,37)

BUPA CHILE S.A. Y SUBSIDIARIAS

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018.
Expresados en miles de pesos chilenos.

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES		01-01-2019 31-12-2019 M\$	01-01-2018 31-12-2018 M\$
Ganancia (pérdida)		(15.257.882)	(331.889)
Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del periodo, antes de impuestos			
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		0	3.691.731
Ganancias (pérdidas) por diferencia de cambio por conversión, antes de impuestos		1.516.975	1.189.352
Suma de ganancias relacionadas con componentes de resultado integral		1.516.975	4.881.083
Resultado Integral Total		(13.740.907)	4.549.194
Resultado Integral Atribuible a			
Resultado Integral Atribuible a los Propietarios de la Controladora		(15.055.726)	2.969.433
Resultado Integral Atribuible a Participaciones no Controladora		1.314.819	1.579.761
Resultado Integral Total		(13.740.907)	4.549.194

BUPA CHILE S.A. Y SUBSIDIARIAS
ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018.
Expresados en miles de pesos chilenos.

Estado de cambios en el patrimonio	Nota	Capital emitido	Otras Reservas				Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la Controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio Neto, Total
			Reservas por diferencias de cambios de conversión	Reservas de coberturas de flujo de caja	Otras reservas varias	Total Otras Reservas				
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01/01/2019	22	143.945.639	1.302.323	0	16.393.380	17.695.703	42.629.998	204.271.340	9.257.826	213.529.166
Saldo inicial al 01/01/2019		143.945.639	1.302.323	0	16.393.380	17.695.703	42.629.998	204.271.340	9.257.826	213.529.166
Cambios en patrimonio										
Resultado integral										
Ganancia (pérdida)		0	0	0	0	0	(16.538.441)	(16.538.441)	1.280.559	(15.257.882)
Otro resultado integral	22.5	0	1.482.715	0	0	1.482.715	0	1.482.715	34.260	1.516.975
Total Resultado Integral		0	1.482.715	0	0	1.482.715	(16.538.441)	(15.055.726)	1.314.819	(13.740.907)
Transacciones con propietarios de la Sociedad										
Dividendos	22.3	0	0	0	0	0	0	0	(898.704)	(898.704)
Otro incremento (Decremento) en Patrimonio Neto	22.5	0	0	0	(2.044.509)	(2.044.509)	(3.133.197)	(5.177.706)	(227.689)	(5.405.395)
Total Transacciones con propietarios de la Sociedad		0	0	0	(2.044.509)	(2.044.509)	(3.133.197)	(5.177.706)	(1.126.393)	(6.304.099)
Total de cambios en el patrimonio		0	1.482.715	0	(2.044.509)	(561.794)	(19.671.638)	(20.233.432)	188.426	(20.045.006)
Saldo final al 31/12/2019		143.945.639	2.785.038	0	14.348.871	17.133.909	22.958.360	184.037.908	9.446.252	193.484.160

Estado de cambios en el patrimonio	Nota	Capital emitido	Otras Reservas				Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la Controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio Neto, Total
			Reservas por diferencias de cambios de conversión	Reservas de coberturas de flujo de caja	Otras reservas varias	Total Otras Reservas				
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01/01/2018	22	143.945.639	154.669	(3.691.731)	16.538.416	13.001.354	44.746.037	201.693.030	8.409.449	210.102.479
Ajustes de periodos anteriores										
Primera adopción NIIF 9	22.6	0	0	0	0	0	(2.601.329)	(2.601.329)	(115.979)	(2.717.308)
Total ajustes de periodos anteriores		0	0	0	0	0	(2.601.329)	(2.601.329)	(115.979)	(2.717.308)
Saldo inicial al 01/01/2018	22	143.945.639	154.669	(3.691.731)	16.538.416	13.001.354	42.144.708	199.091.701	8.293.470	207.385.171
Cambios en patrimonio										
Resultado integral										
Ganancia (pérdida)		0	0	0	0	0	(1.869.952)	(1.869.952)	1.538.063	(331.889)
Otro resultado integral	22.5	0	1.147.654	3.691.731	0	4.839.385	0	4.839.385	41.698	4.881.083
Total Resultado Integral		0	1.147.654	3.691.731	0	4.839.385	(1.869.952)	2.969.433	1.579.761	4.549.194
Transacciones con propietarios de la Sociedad										
Dividendos	22.3	0	0	0	0	0	2.356.349	2.356.349	(694.109)	1.662.240
Otro incremento (Decremento) en Patrimonio Neto	22.5	0	0	0	(145.036)	(145.036)	(1.107)	(146.143)	78.704	(67.439)
Total Transacciones con propietarios de la Sociedad		0	0	0	(145.036)	(145.036)	2.355.242	2.210.206	(615.405)	1.594.801
Total de cambios en el patrimonio		0	1.147.654	3.691.731	(145.036)	4.694.349	485.290	5.179.639	964.356	6.143.995
Saldo final al 31/12/2018		143.945.639	1.302.323	0	16.393.380	17.695.703	42.629.998	204.271.340	9.257.826	213.529.166

BUPA CHILE S.A. Y SUBSIDIARIAS
ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO - MÉTODO DIRECTO
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018.
Expresados en miles de pesos chilenos.

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO POR EL MÉTODO DIRECTO	Nota	01-01-2019 31-12-2019 M\$	01-01-2018 31-12-2018 M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		1.106.537.259	980.139.269
Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas		10.657.792	12.140.436
Otros cobros por actividades de operación		71.967.491	57.098.560
Clases de pagos			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(874.926.016)	(814.350.743)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(140.361.080)	(121.792.668)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		(7.773.685)	(8.668.886)
Otros pagos por actividades de operación		(114.874.981)	(91.070.764)
Otros cobros y pagos de operación			
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		(6.345.761)	(8.239.563)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		44.881.019	5.255.641
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras		(1.909.224)	(107)
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		1.260.886	4.199
Compras de propiedades, planta y equipo		(28.689.991)	(38.418.102)
Compras de activos intangibles		(4.989.892)	(3.673.775)
Importes procedentes de otros activos a largo plazo		18.327.708	18.800.794
Compras de otros activos a largo plazo		(22.296.471)	(23.500.055)
Constitución y actualización garantía S.I.S.P.		0	(3.500.159)
Intereses recibidos		181.381	532.528
Otras entradas (salidas) de efectivo		13.729	(68.161)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		(38.101.874)	(49.822.838)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación			
Importes procedentes de la emisión de acciones		221	78
Importes procedentes de préstamos de largo plazo		0	3.523.270
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		81.614.121	53.841.089
Total importes procedentes de préstamos		81.614.121	57.364.359
Préstamos de entidades relacionadas		19.944.834	50.195.682
Pagos de préstamos		(66.861.457)	(63.833.637)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		(18.699.295)	(1.688.756)
Dividendos pagados a minoritarios		(1.036.947)	(527.165)
Intereses pagados		(15.495.751)	(13.079.227)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		(534.274)	28.431.334
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		6.244.871	(16.135.863)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		9.667	(1.667)
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		6.254.538	(16.137.530)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio	5	21.726.406	37.863.936
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio	5	27.980.944	21.726.406

BUPA CHILE S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los estados financieros consolidados correspondientes al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

NOTA 1. INFORMACIÓN GENERAL

Bupa Chile S.A. en adelante el “Grupo” es una Sociedad Anónima cerrada, y tiene su domicilio social en Calle Cerro Colorado N° 5240, Torre del Parque II, oficina 11 B, Las Condes, en la ciudad de Santiago, República de Chile. Se constituyó como Cruz Blanca Salud S.A. con fecha 11 de diciembre de 2007 y su objeto social es efectuar inversiones en bienes muebles, corporales o incorporeales, acciones, bonos, efectos de comercio y demás valores mobiliarios, derechos de sociedades y en particular de sociedades cuyo giro sea la prestación de servicios, financiamiento de prestaciones y beneficios o la realización de actividades que sean afines o complementarias del área salud, todo ello tanto en Chile como en el extranjero; administrarlos, transferirlos, explotarlos y percibir sus beneficios; la prestación de servicios y asesorías profesionales en áreas legales y tributarias, de recursos humanos y remuneraciones, de finanzas, de contabilidad, de control de gestión, de desarrollo e implementación de proyectos, de análisis de riesgos y estudios de mercados; la prestación de servicios de asesoramiento en gestión de proyectos informáticos, gestión de contratos y, en general, asesoramiento en materias informáticas; la importación, fabricación, distribución, compra, venta y arrendamiento de equipos computacionales, redes de conexión, equipos eléctricos, reparación de dichos equipos y redes de venta de repuestos y accesorios; la cesión de uso y comercialización de licencias de programas computacionales; la prestación de servicios de soporte en línea, asistencia y mantenimiento correctivo y evolutivo de programas computacionales vinculados al licenciamiento y puesta en marcha de los mismos y soporte a través de mesa de ayuda en línea, así como compra, venta y alquiler (excepto amoblados) de inmuebles, y ejecutar toda clase de actos y celebrar todos los contratos que sean necesarios para el cumplimiento del objeto de la Sociedad o el desarrollo de su giro.

Cruz Blanca Salud S.A. en el mes de noviembre de 2014, mediante hecho esencial, comunicó su cambio de razón social a Bupa Chile S.A., parte de la multinacional BUPA (British United Provident Association) con casa matriz en Inglaterra (U.K.).

El controlador de Bupa Chile S.A. al momento de la emisión de los presentes estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2019 es el Grupo BUPA Sanitas a través de la Sociedad GBS Chile Uno SpA. y Grupo Bupa Sanitas S.L.

Bupa Chile S.A. y las sociedades subsidiarias en adelante el “Grupo”, está formado por empresas del área de la Salud, sus principales áreas de negocio y subsidiarias operacionales de primer o segundo nivel son:

Área Aseguradora

- Isapre Cruz Blanca S.A.
- Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.

Área Prestadora de Salud Hospitalaria

- Inversiones Clínicas CBS S.A.
- Promotora de Salud S.A.
- Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.
- Inversiones Clínicas Pukará S.A.
- Corporación Médica de Arica S.A.
- Bupa Servicios Clínicos S.A.

Área Prestadora de Salud Ambulatoria

- Integramédica S.A.
- Sonorad S.A.

Área Internacional

- Bupa Inversiones Latam S.A.
- Integramédica Perú S.A.C (Prestadora de Salud Ambulatoria)

Otros

- Bupa Chile S.A.

Los estados financieros consolidados correspondientes al periodo terminado el 31 de diciembre de 2019, fueron aprobados por el Directorio en sesión de 19 de Marzo de 2020 y los estados financieros de las subsidiarias fueron aprobados por sus respectivas Administraciones.

Los estados financieros consolidados correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2018, fueron aprobados por el Directorio en sesión de fecha 14 de marzo de 2019 y los estados financieros de las subsidiarias fueron aprobados por sus respectivas Administraciones.

NOTA 2. RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES

A continuación se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros consolidados, los cuales se presentan en miles de pesos chilenos.

Los estados financieros consolidados, han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB).

Las políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros consolidados han sido diseñadas en función a las Normas Internacionales de Información Financiera vigentes al 31 de diciembre de 2019, y aplicadas de manera uniforme a todos los períodos o ejercicios que se presentan en estos estados financieros consolidados anteriores y por normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero y en el caso de existir discrepancias, primarán las últimas sobre las primeras.

2.1. Período contable

Los estados financieros consolidados cubren los siguientes ejercicios:

- Estados consolidados de situación financiera, terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018.
- Estados consolidados de cambios en el patrimonio neto y estados consolidados de flujos de efectivo bajo el método directo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018.
- Estados consolidados de resultados por función y estados consolidados de resultados integrales, por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

2.2. Bases de preparación

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base del costo, con excepción de las partidas que se reconocen a valor razonable, como es el caso de algunos instrumentos financieros tales como los instrumentos derivados. El importe en libros de los pasivos cubiertos con las operaciones que califican para la contabilidad de cobertura, se ajusta para reflejar los cambios en el valor razonable en relación con los riesgos cubiertos.

En la preparación de los estados financieros consolidados, se han utilizado estimaciones contables para cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos y gastos, además se requiere que la Gerencia ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables del Grupo, las cuales son consistentes con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Se han efectuado reclasificaciones menores a los estados financieros consolidados de situación financiera del ejercicio anterior para efectos de una mejor comparabilidad de la información expuesta.

Las áreas que involucren un mayor grado de juicio, complejidad o áreas en las que los supuestos y estimaciones son significativos para los presentes estados financieros consolidados, se describen en la Nota 4 y son parte del análisis permanente de la administración.

2.3. Estándares, interpretaciones y enmiendas adoptadas por Bupa Chile S.A.

Nuevas normas, interpretaciones y modificaciones a normas que son de aplicación obligatoria a partir de los períodos iniciados el 1 de enero de 2019

Nueva NIIF y CINIIF

NIIF 16 *Arrendamientos*

CINIIF 23 *Incertidumbre frente a los Tratamientos del Impuesto a las Ganancias*

Modificaciones a las NIIF

Participaciones de Largo Plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos (Modificaciones a la NIC 28)

Características de Cancelación Anticipada con Compensación Negativa (Modificaciones a la NIIF 9)

Modificaciones de Planes, Reducciones y Liquidaciones (Modificaciones a la NIC 19).

Ciclo de Mejoras Anuales a las Normas NIIF 2015-2017 (Modificaciones a las NIIF 3, NIIF 11, NIC 12 y NIC 23).

Pronunciamientos contables emitidos aún no vigentes

Las siguientes nuevas normas y modificaciones han sido emitidas y son aplicables a los períodos anuales que comienzan después del 1 de enero de 2019:

Nueva NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17 <i>Contratos de Seguro</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2021. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican la NIIF 9 y la NIIF 15 en o antes de esa fecha.
Modificaciones a las NIIF	
<i>Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto</i> (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28).	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
<i>Modificaciones a las referencias al Marco Conceptual en las Normas NIIF</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020.
<i>Definición de Negocio</i> (Modificaciones a la NIIF 3)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020. Se permite adopción anticipada.
<i>Definición de Material</i> (Modificaciones a la NIC 1 y a la NIC 8)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020. Se permite adopción anticipada.
<i>Reforma de la Tasa de Interés de Referencia</i> (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020. Se permite adopción anticipada.

NIIF 16 “Arrendamientos”.

Emitida el 13 de enero de 2016, esta norma requirió que las empresas contabilizaran todos los arrendamientos en sus estados financieros a contar del 1 de enero de 2019. Las empresas con arrendamientos operativos tendrán más activos pero también una mayor deuda. Mientras mayor sea el portafolio de arrendamientos de la empresa, mayor será el impacto en sus estados financieros.

A continuación se presentan los impactos en los estados de situación financiera para cada filial del grupo por la aplicación de dicha normativa:

Impacto de partidas según NIIF 16	Activos No corrientes 01-01-2019 M\$	Pasivos Corrientes 01-01-2019 M\$	Pasivos No corrientes 01-01-2019 M\$
Bupa Chile S.A.	3.216.700	1.254.513	1.962.187
Isapre Cruz Blanca S.A.	11.081.772	1.883.901	9.197.871
Integramédica S.A.	116.179.172	12.025.186	104.153.986
Bupa Inversiones Latam S.A.	2.292.787	412.702	1.880.085
Inversiones Clínicas CBS S.A.	554.033	116.347	437.686
Bupa Cía de Seguros de Vida S.A.	183.306	97.152	86.154
Total	133.507.770	15.789.801	117.717.969

El impacto por la aplicación de esta norma fue de M\$ 133.507.770, reconociendo de esta forma un activo por derechos de uso y un pasivo por arrendamiento. Considerando los contratos vigentes a la fecha de aplicación de la normativa, el 1 de enero de 2019. A marzo se encontraba reconocido un impacto de primera aplicación por un monto de M\$ 121.747.722, la diferencia de M\$ 3.877.169, corresponde a una actualización de arrendamientos bajo NIIF 16. A junio se encontraba reconocido un monto de M\$ 125.624.891, la diferencia de M\$ 7.882.879, se encuentra reflejada en la subsidiaria Integramédica S.A y hace referencia a una actualización retroactiva por un contrato. El grupo implementó IFRS 16 a partir del primero de enero 2019, la revelación de los impactos en los estados financieros consolidados se detallan en la nota 2.31.

NIIF 16 introdujo un modelo de arrendamiento contable único para los arrendatarios. El arrendatario reconoce un activo por derecho de uso que representa su derecho a usar el activo subyacente y un pasivo por arrendamiento que representa su obligación de hacer pagos por este concepto. Además, esta norma reemplaza a las guías sobre arrendamientos existentes incluyendo la NIC 17 Arrendamientos, la CINIIF 4 Determinación de si un Acuerdo Contiene un Arrendamiento, la SIC-15 Arrendamientos Operativos – Incentivos y la SIC 27 Evaluación de la Esencia de las Transacciones que Adoptan la Forma Legal de un Arrendamiento.

CINIIF 23: INCERTIDUMBRE SOBRE TRATAMIENTOS TRIBUTARIOS.

Esta interpretación, emitida el 7 de junio de 2017, orienta la determinación de utilidades (pérdidas) tributarias, bases tributarias, pérdidas tributarias no utilizadas, créditos tributarios no utilizados y tasas de impuestos cuando hay incertidumbre respecto de los tratamientos de impuesto a las ganancias bajo la NIC 12 *Impuesto a las Ganancias*.

Específicamente considera:

- Si los tratamientos tributarios debieran considerarse en forma colectiva;
- Los supuestos relativos a la fiscalización de la autoridad tributaria;
- La determinación de la ganancia (pérdida) tributaria, las bases imponibles, las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios no utilizados y las tasas de impuestos;
- El efecto de los cambios en los hechos y circunstancias.

La interpretación es efectiva para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 1 de enero de 2019, permitiéndose la adopción anticipada.

La Administración del Grupo Bupa, no ve implicancias significativas derivadas de la implementación de la norma.

MODIFICACIÓN A NIC 28: PARTICIPACIONES DE LARGO PLAZO EN ASOCIADAS Y NEGOCIOS CONJUNTOS

Esta modificación contempla:

- La clarificación de que una entidad aplica la NIIF 9, incluyendo los requerimientos de deterioro, a las participaciones de largo plazo en una asociada o negocio conjunto que forma parte de la inversión neta en una asociada o negocio conjunto, pero a la que no se aplica el método de la participación.
- La eliminación del párrafo 41 pues el Consejo consideró que reiteraba requerimientos de NIIF 9 creando confusión acerca de la contabilización para las participaciones de largo plazo.

La interpretación es efectiva para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 01 de enero de 2019, permitiéndose la adopción anticipada.

La Administración del Grupo Bupa, no ve implicancias significativas derivadas de la implementación de la norma.

MODIFICACIÓN A NIIF 9, INSTRUMENTOS FINANCIEROS: CLÁUSULAS DE PREPAGO CON COMPENSACIÓN NEGATIVA.

El 12 de octubre de 2017, se emitió esta modificación que cambia los requerimientos existentes en NIIF 9 relacionados con los derechos de término para permitir la medición a costo amortizado (o, dependiendo del modelo de negocios, a valor razonable con cambios en Otros Resultados Integrales) incluso en el caso de pagos negativos de compensación.

La modificación es efectiva para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 1 de enero de 2019, permitiéndose la adopción anticipada.

La Administración del Grupo Bupa, no ve implicancias significativas derivadas de la implementación de la norma.

MODIFICACIONES DE PLANES, REDUCCIONES Y LIQUIDACIONES (MODIFICACIONES A NIC 19, BENEFICIOS A EMPLEADOS).

En febrero de 2018 IASB finaliza las modificaciones a la NIC 19 relacionadas con las modificaciones de planes, reducciones y liquidaciones.

Las modificaciones clarifican que:

- En una modificación, reducción o liquidación de un plan de beneficio definido una entidad ahora usa supuestos actuariales actualizados para determinar su costo corriente de servicio y el interés neto para el período; y
- El efecto del tope de activo no es considerado al calcular la ganancia o pérdida de cualquier liquidación del plan y es tratado en forma separada en Otros Resultados Integrales (ORI).

Las modificaciones aplican para modificaciones, reducciones o liquidaciones de planes que ocurran en, o después del, 1 de enero de 2019, o la fecha en que las modificaciones sean aplicadas por primera vez. La adopción anticipada es permitida.

La Administración del Grupo Bupa, no ve implicancias significativas derivadas de la implementación de la norma.

CICLO DE MEJORAS ANUALES 2015-2017: NIIF 3, NIIF 11, NIC 12 Y NIC 23

NIIF 3, Combinaciones de Negocios, y NIIF 11, Acuerdos Conjuntos: Clarifica la contabilización de los incrementos en la participación en una operación conjunta que reúne la definición de un negocio.

- Si una parte mantiene (u obtiene) control conjunto, la participación mantenida previamente no se vuelve a medir.

- Si una parte obtiene control, la transacción es una combinación de negocios por etapas y la parte adquirente vuelve a medir la participación mantenida previamente, a valor razonable.

Además de clarificar cuándo una participación mantenida previamente en una operación conjunta se vuelve a medir, las modificaciones también proporcionan una guía acerca de qué constituye la participación previamente mantenida. Esta es la participación total mantenida previamente en la operación conjunta.

NIC 12, Impuesto a la Renta: Clarifica que todo el efecto de Impuesto a la Renta de dividendos (incluyendo los pagos de instrumentos financieros clasificados como patrimonio) se reconocen de manera consistente con las transacciones que generan los resultados distribuibles (es decir, en Resultados, Otros Resultados Integrales o Patrimonio).

Aun cuando las modificaciones proporcionan algunas clarificaciones, no intentan direccionar la pregunta subyacente (es decir, cómo determinar si un pago representa una distribución de utilidades). Por lo tanto es posible que los desafíos permanezcan al determinar si se reconoce el impuesto a la renta sobre algunos instrumentos en Resultados o en Patrimonio.

NIC 23, Costos de Préstamos: Clarifica que el pool general de préstamos utilizado para calcular los costos de préstamos elegibles excluye sólo los préstamos que financian específicamente activos calificados que están aún bajo desarrollo o construcción. Los préstamos que estaban destinados específicamente a financiar activos calificados que ahora están listos para su uso o venta (o cualquier activo no calificado) se incluyen en ese pool general.

Como los costos de la aplicación retrospectiva pueden superar los beneficios, los cambios se aplican en forma prospectiva a los costos de préstamos incurridos en, o desde, la fecha en que la entidad adopta las modificaciones.

Dependiendo de la política corriente de la entidad, las modificaciones propuestas pueden resultar en la inclusión de más préstamos en el pool general de préstamos.

Si esto resultara en la capitalización de más o menos préstamos durante un período, dependerá de:

- Si el costo promedio ponderado de cualquier préstamo incluido en el pool, como resultado de las modificaciones, es mayor o menor que aquel que se incluiría bajo el enfoque corriente de la entidad; y

- Los montos relativos de los activos calificados bajo desarrollo y los préstamos generales vigentes durante el período.

Las modificaciones son efectivas a partir de los períodos de reporte anual que comienzan el, o después del, 1 de enero de 2019. Se permite la aplicación anticipada.

La Administración del Grupo Bupa, no ve implicancias significativas derivadas de la implementación de la norma.

NIIF 17 “Contrato de Seguros”

Emitida el 18 de mayo de 2017, esta Norma requiere que los pasivos de seguro sean medidos a un valor de cumplimiento corriente y otorga un enfoque más uniforme de presentación y medición para todos los contratos de seguro. Estos requerimientos son diseñados para generar una contabilización consistente y basada en principios.

La Norma es efectiva para los ejercicios anuales que comienzan el, o después del, 01 de enero de 2021, permitiéndose la adopción anticipada si se ha adoptado las normas NIIF 9 y NIIF 15.

La Administración del Grupo Bupa realizó un informe en donde se evaluaron las implicancias que podría generar la norma en la compañía de seguros, este informe se encuentra en revisión por el ente regulador.

MODIFICACIÓN A NIIF 10, ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS, Y NIC 28, INVERSIONES EN ASOCIADAS Y NEGOCIOS CONJUNTOS: VENTA O CONTRIBUCIÓN DE ACTIVOS ENTRE UN INVERSIONISTA Y SU ASOCIADA O NEGOCIO CONJUNTO.

El 11 de septiembre de 2014, se emitió esta modificación que requiere que al efectuarse transferencias de subsidiarias hacia una asociada o negocio conjunto, la totalidad de la ganancia se reconozca cuando los activos transferidos reúnan la definición de “negocio” bajo NIIF 3, Combinaciones de Negocios. La modificación establece una fuerte presión en la definición de “negocio” para el reconocimiento en resultados. La modificación también introduce nuevas e inesperadas contabilizaciones para transacciones que consideran la mantención parcial en activos que no son negocios.

Se ha postergado de manera indefinida la fecha efectiva de aplicación de esta modificación.

La Administración del Grupo Bupa, no ve implicancias significativas derivadas de la implementación de la norma.

ENMIENDAS A LAS REFERENCIAS EN EL MARCO CONCEPTUAL PARA LA INFORMACIÓN FINANCIERA

El Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo) emitió en marzo de 2018 la modificación del Marco Conceptual para la Información Financiera (revisado). El Marco Conceptual sirve principalmente como una herramienta para que el Consejo desarrolle estándares y ayude al Comité de Interpretaciones de las NIIF a interpretarlos. No anula los requisitos de las NIIF individuales.

Los principales cambios a los principios del marco conceptual tienen implicaciones sobre cómo y cuándo se reconocen y se dan de baja los activos y pasivos en los estados financieros.

Algunos de los conceptos en el Marco modificado son completamente nuevos, como el enfoque de "capacidad práctica" de los pasivos. Los principales cambios incluyen:

Nuevo enfoque de "conjunto de derechos" a los activos:

Un objeto físico puede ser "dividido y subdividido" desde una perspectiva contable. Por ejemplo, en algunas circunstancias, una entidad registraría como un activo el derecho a usar un avión, en lugar de un avión en sí. El desafío será determinar hasta qué punto un activo se puede dividir en diferentes derechos y el impacto en el reconocimiento y la baja en cuentas.

Nuevo enfoque de "capacidad práctica" para reconocer pasivos:

Los anteriores umbrales de reconocimiento han desaparecido, se reconocerá un pasivo si una empresa no tiene capacidad práctica para evitarlo. Esto podría llevar al reconocimiento de algunos pasivos en el balance general antes de lo requerido en la actualidad.

Sin embargo, si existe incertidumbre sobre la existencia y la medición o una baja probabilidad de salida de recursos, podría llevar al no reconocimiento del pasivo o bien retrasar la oportunidad de reconocimiento del mismo.

El desafío será determinar en qué acciones y/o costos futuros una empresa no tienen "capacidad práctica" de evitar.

Nuevo enfoque basado en el control para la baja en cuentas:

Una entidad dará de baja un activo del balance cuando pierda el control sobre todo o parte de él, es decir, el enfoque ya no se centra en la transferencia de riesgos y recompensas.

El desafío será determinar qué hacer si la entidad retiene algunos derechos después de la transferencia.

La modificación es efectiva para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 1 de enero de 2020.

La Administración del Grupo Bupa está en proceso de evaluación de las implicancias que podrían generar las mencionadas normas.

ENMIENDAS A LA DEFINICIÓN DE NEGOCIO (MODIFICACIONES A LA NIIF 3 COMBINACIONES DE NEGOCIOS)

El Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad emitió en Octubre de 2018 enmiendas de alcance limitado a la NIIF 3 Combinaciones de negocios para mejorar la definición de un negocio y ayudar a las entidades a determinar si una adquisición realizada es un negocio o un grupo de activos.

Las enmiendas incluyen una elección para usar una prueba de concentración. Esta es una evaluación simplificada que da como resultado la adquisición de un activo si la totalidad del valor razonable de los activos brutos se concentra en un solo activo identificable o en un grupo de activos identificables similares. Si no se aplica la prueba de concentración, o la prueba falla, la evaluación se enfoca en la existencia de un proceso sustantivo.

Las modificaciones aclaran la definición de negocio, con el objetivo de ayudar a las entidades a determinar si una transacción debe contabilizarse como una combinación de negocios o como la adquisición de un activo. Las modificaciones:

- (a) Aclaran que, para ser considerado un negocio, un conjunto adquirido de actividades y activos debe incluir, como mínimo, un insumo y un proceso sustantivo que juntos contribuyen de forma significativa a la capacidad de elaborar productos;
- (b) Eliminan la evaluación de si los participantes del mercado pueden sustituir los procesos o insumos que faltan y continuar con la producción de productos;
- (c) Añaden guías y ejemplos ilustrativos para ayudar a las entidades a evaluar si se ha adquirido un proceso sustancial;
- (d) Restringen las definiciones de un negocio o de productos centrándose en bienes y servicios proporcionados a los clientes y eliminan la referencia a la capacidad de reducir costos; y
- (e) Añaden una prueba de concentración opcional que permite una evaluación simplificada de si un conjunto de actividades y negocios adquiridos no es un negocio.

La modificación es efectiva para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 1 de enero de 2020. Se permite su adopción anticipada.

La Administración del Grupo Bupa está en proceso de evaluación de las implicancias que podrían generar las mencionadas normas.

ENMIENDAS A LA DEFINICIÓN DE MATERIAL (MODIFICACIONES A LA NIC 1 PRESENTACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS Y NIC 8 POLÍTICAS CONTABLES, CAMBIOS EN LAS ESTIMACIONES CONTABLES Y ERRORES)

En Octubre de 2018, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad redefinió su definición de material. Ahora está alineado a través de las Normas Internacionales de Información Financiera y el Marco Conceptual. La nueva definición establece que "La información es material si se puede esperar razonablemente que la omisión, la distorsión o el ensombrecimiento de la misma influyan en las decisiones que los usuarios principales de los estados financieros de propósito general toman sobre la base de esos estados financieros, que proporcionan información financiera sobre una entidad de reporte específica".

El Consejo ha promovido la inclusión del concepto de "ensombrecimiento" en la definición, junto con las referencias existentes a "omitir" y "declarar erróneamente". Además, el Consejo aumentó el umbral de "podría influir" a "podría razonablemente esperarse que influya".

El Consejo también eliminó la definición de omisiones o errores de importancia de la NIC 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores.

La modificación es efectiva para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 1 de enero de 2020. Se permite su adopción anticipada.

La Administración del Grupo Bupa está en proceso de evaluación de las implicancias que podrían generar las mencionadas normas.

Reforma de la Tasa de Interés de Referencia (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7)

En septiembre de 2019, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad emitió modificaciones a la NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7 para abordar incertidumbres relacionadas con la reforma en curso de las tasas de oferta interbancarias (IBOR por sus siglas en inglés).

Las modificaciones abordan aspectos que afectan la información financiera en el período previo a la reforma de IBOR y son aplicables a las transacciones de cobertura directamente afectadas por incertidumbres respecto a la reforma de IBOR. Como parte de las principales modificaciones, las entidades afectadas por la reforma de IBOR considerarán lo siguiente:

- Asumirán que el índice de referencia de tasa de interés en el que se basan los flujos de efectivo cubiertos no se modifica como resultado de la reforma de IBOR al evaluar si los flujos de efectivo futuros son altamente probables. Además, para las coberturas discontinuadas, se aplica el mismo supuesto para determinar si se espera que ocurran los flujos de efectivo futuros cubiertos.
- Evaluarán si la relación económica entre el elemento cubierto y el instrumento de cobertura existe con base en los supuestos de que el índice de referencia de tasa de interés en el que se basan el elemento cubierto y el instrumento de cobertura no se modifica como un resultado de la reforma del IBOR.

- No interrumpirán una transacción de cobertura durante el período de incertidumbre que surge de la reforma de IBOR únicamente porque los resultados reales de la cobertura están fuera del rango de 80-125 por ciento.

- Aplicarán el criterio de identificable por separado solo al inicio de la relación de cobertura. También se proporciona una excepción similar para componentes cubiertos donde la redesignación tiene lugar con frecuencia, es decir, macrocoberturas.

La modificación es efectiva para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 1 de enero de 2020. Se permite su adopción anticipada.

La Administración del Grupo Bupa está en proceso de evaluación de las implicancias que podrían generar las mencionadas normas.

2.4. Bases de consolidación

a. Subsidiarias o afiliadas

Subsidiarias son todas las entidades sobre las que Bupa Chile S.A. tiene control, el cual se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene derechos, a los rendimientos variables procedentes de su implicación en la sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre esta.

Específicamente, la Sociedad controla una participada si y sólo si tiene todo lo siguiente:

- Poder sobre la participada es decir, derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada en las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de esta.
- Exposición o derecho, a rendimientos variables, procedentes de su implicación en la participada.
- Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Cuando la Sociedad tiene menos que la mayoría de los derechos a voto de una sociedad participada, tiene el poder sobre ella, cuando estos derechos a voto son suficientes para darle en la práctica la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada unilateralmente. La Sociedad considera todos los hechos y circunstancias para evaluar si los derechos a voto en una participada son suficientes para darle el poder, incluyendo:

- El número de los derechos de voto que mantiene el inversor en relación con el número y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto;
- Los derechos de voto potenciales mantenidos por el inversor, otros tenedores de voto u otras partes;
- Derechos que surgen de otros acuerdos contractuales;
- Cualquier hecho y/o circunstancia adicional que indiquen que el inversor tiene o no, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de accionistas anteriores.

La Sociedad analizará si tiene o no control en una participada, si los hechos y circunstancias indican que han habido cambios en uno o más de los tres elementos de control mencionados anteriormente.

La consolidación de una subsidiaria comenzará desde la fecha en que el inversor obtenga el control de la participada cesando cuando pierda el control sobre esta. Para contabilizar la adquisición de una subsidiaria, Bupa Chile S.A. utiliza el método de adquisición.

El costo de adquisición es el valor razonable de los activos entregados, de los instrumentos de patrimonio emitidos y de los pasivos incurridos o asumidos en la fecha de intercambio. Los activos identificables adquiridos y los pasivos y contingencias identificables asumidos en una combinación de negocios se miden inicialmente por su valor razonable a la fecha de adquisición. El exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación de Bupa Chile S.A. en los activos netos identificables adquiridos, se reconoce como plusvalía comprada. Si el costo de adquisición es menor que el valor razonable de los activos netos de la subsidiaria adquirida, se reconsiderará la identificación y medición de los activos, pasivos y pasivos contingentes identificables de la adquirente, así como la medición del costo de la adquisición, la diferencia que continúe existiendo, se reconoce directamente en el estado de resultados.

Las sociedades subsidiarias se consolidan mediante la combinación línea a línea de todos sus activos, pasivos, ingresos, gastos y flujos de efectivo. Las participaciones no controladoras de las sociedades subsidiarias, son incluidas en el patrimonio de la sociedad Matriz. Se eliminan las transacciones intercompañías, los saldos y ganancias no realizadas por transacciones entre entidades del Grupo. Las pérdidas no realizadas también se eliminan, a menos que la transacción proporcione evidencia de una pérdida por deterioro del activo transferido.

b. Transacciones y participaciones no controladoras

En el caso de adquisiciones de participaciones no controladoras, la diferencia entre cualquier retribución pagada y la correspondiente participación en el valor libro de los activos netos adquiridos de la subsidiaria, se reconoce en el Patrimonio.

Las ganancias y pérdidas por ventas de participación, mientras se mantenga el control, también se reconocen en el Patrimonio.

c. Participaciones en inversiones contabilizadas bajo el método de la participación

Las participaciones del Grupo en las inversiones contabilizadas bajo el método de la participación, incluyen las participaciones en asociadas y acuerdos conjuntos.

Una asociada es una entidad sobre la que el Grupo tiene una influencia significativa, pero no control o control conjunto, de sus políticas financieras y de operación. Un acuerdo conjunto es una cuenta en participación en la que el Grupo tiene control conjunto, mediante el cual tiene derecho a los activos netos del acuerdo y no derechos sobre sus activos y obligaciones por sus pasivos.

d. Entidades subsidiarias directas

Las sociedades incluidas en la consolidación son las siguientes:

RUT	Nombre Sociedad	Porcentaje de Participación					
		31-12-2019			31-12-2018		
		Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto	Total
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	95,22950%	3,86620%	99,09570%	95,19897%	3,86498%	99,06395%
76.098.454-K	Integramédica S.A.	99,99875%	0,00000%	99,99875%	99,99875%	0,00000%	99,99875%
76.188.053-5	Bupa Inversiones Latam S.A.	99,99906%	0,00000%	99,99904%	99,99895%	0,00000%	99,99895%
76.238.779-4	Inversiones Clínicas CBS S.A.	99,99910%	0,00000%	99,99910%	99,99817%	0,00000%	99,99817%
76.282.191-5	Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.	99,99212%	0,00000%	99,99212%	99,99212%	0,00000%	99,99212%

Año 2019

Con fecha 3 de enero de 2019, se realizó Junta Extraordinaria de Accionistas de Inversiones Clínicas CBS S.A. en la cual, se aprueba el aumento de capital en \$10.000.000.000 divididos en 10.000.000 acciones de una sola serie, sin valor nominal, pagables en el periodo de tres años, al 31 de diciembre se han generado los siguientes aportes que suman un total de M\$ 8.365.000:

Al 09 de Enero 2019, se generó un aporte de M\$ 768.000.-
Al 30 de Enero 2019, se generó un aporte de M\$ 353.000.-
Al 31 de Enero 2019, se generó un aporte de M\$ 26.000.-
Al 11 de Febrero 2019, se generó un aporte de M\$ 400.000.-
Al 27 de Febrero 2019, se generó un aporte de M\$ 200.000.-
Al 08 de Marzo 2019, se generó un aporte de M\$ 300.000.-
Al 28 de Marzo 2019, se generó un aporte de M\$ 300.000.-
Al 29 de Abril 2019, se generó un aporte de M\$ 600.000.-
Al 29 de Mayo 2019, se generó un aporte de M\$ 400.000.-
Al 30 de Junio 2019, se generó un aporte de M\$ 40.000.-
Al 12 de Julio 2019, se generó un aporte de M\$ 15.000.-
Al 29 de Julio 2019, se generó un aporte M\$ 463.000.-
Al 13 de Agosto 2019, se generó un aporte de M\$ 300.000.-
Al 28 de Agosto 2019, se generó un aporte de M\$ 600.000.-
Al 09 de Septiembre 2019, se generó un aporte de M\$ 800.000.-

Al 26 de Septiembre 2019, se generó un aporte M\$ 1.000.000.-
Al 08 de Octubre 2019, se generó un aporte de M\$ 700.000.-
Al 07 de Noviembre 2019, se generó un aporte de M\$ 700.000.-
Al 28 de Noviembre 2019, se generó un aporte de M\$ 400.000.-

Al 31 de diciembre del 2019 Bupa Chile S.A, efectuó capitalización de la deuda que tenía por cobrar con Inversiones Clínicas CBS S.A, por un monto de M\$ 48.154.182, correspondiente a préstamos de línea bilateral más intereses de esta última. A su vez Inversiones Clínicas CBS S.A, efectuó capitalización de su deuda por cobrar que poseía con su subsidiaria Inmobiliaria Constructora CBS S.A, por un monto de M\$ 37.522.881.

A la fecha del presente estado financiero el capital pagado de la compañía asciende a \$ 111.039.454.000, con la emisión de 111.039.454 acciones.

Con fecha 10 de abril del 2019, Bupa Chile S.A, realizó compra a accionista minoritario de Isapre Cruz Blanca S.A, en donde adquirió 19.401 acciones a un valor de \$ 15,98, cada una, generando un aumento en la participación de 95,19897% a 95,1996%.

Con fecha 11 de abril de 2019, la sociedad Bupa Inversiones Latam S.A, a través de la empresa Integramédica Perú S.A.C, realizó la compra de un 15% de los minoritarios de la subsidiaria Anglolib S.A, equivalente a 292.500 acciones a un precio de S/ 9.290.911,50, aumentando la participación de un 70% a un 85% en la sociedad.

Con fecha 12 de Abril de 2019, se realizó Junta Extraordinaria de Accionistas de Integramédica Perú S.A.C. en la cual, se aprueba aumento de capital en Integramédica Perú S.A.C. en S/1.393.612 divididos en 1.393.612 acciones de pago. El total de estas acciones es adquirido por Bupa Inversiones Latam S.A.

Con fecha 15 de Julio de 2019, Bupa Chile S.A, efectuó capitalización de su deuda por cobrar que poseía con Bupa Inversiones Latam S.A, por un monto de M\$ 2.154.847, divididos en 2.221.128 acciones de pago.

Con fecha 30 de Julio de 2019, se realizó la Junta Extraordinaria de Accionistas de Isapre Cruz Blanca S.A., en la que con la mayoría absoluta de las acciones representadas de la misma, se acordó aumentar el capital de la Sociedad en la cantidad de \$26.763.096.973 mediante la emisión de 1.765.105.089 acciones liberadas de pago a un valor de \$15,16232 por acción para capitalizar \$26.763.096.973 correspondiente a reservas de utilidades acumuladas; y, mediante la emisión de 555.675.818 acciones de pago a un valor de colocación de \$15,16232 por acción por un total de \$ 8.425.337.339.

Con fecha 14 de agosto de 2019 la Comisión para el Mercado Financiero, aprobó la reforma de los estatutos de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. de acuerdo a la Resolución Exenta N° 5282, que consisten en:

A) Dejar sin efecto los acuerdos adoptados en Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 09 de abril 2019.

B) Aumentar el capital social de M\$ 8.943.494.- dividido en 11.171.131 acciones sin valor nominal y de una misma y única serie, íntegramente suscrito pagado, a M\$ 11.743.494.- dividido en 14.671.131 acciones sin valor nominal y de una misma y única serie, mediante la emisión de 3.500.000 acciones de pago, correspondiente a M\$ 2.800.000.-, a ser suscritas y pagadas en el plazo de 3 años a contar del 22 de julio de 2019.

Con fecha 30 de agosto de 2019, por instrumento privado, los accionistas de Bupa Chile S.A y Grupo Bupa Sanitas Chile Uno SpA han suscrito y pagado en la Compañía de Seguros de Vida S.A, al contado y a prorrata de sus aportes, 3.500.000.- acciones de pago por un monto de M\$ 2.800.000 de pesos.

Con fecha 16 de diciembre de 2019, Bupa Chile S.A, efectuó aporte de capital en Bupa Inversiones Latam S.A, por un monto de M\$ 660.000, divididos en 660.000 acciones.

Con fecha 17 de Diciembre de 2019, se realizó Junta Extraordinaria de Accionistas de Integramédica Perú S.A.C. en la cual, se aprueba aumento de capital en Integramédica Perú S.A.C. en S/2.873.102 divididos en 2.873.102 acciones de pago. El total de estas acciones es adquirido por Bupa Inversiones Latam S.A.

Con fecha 31 de diciembre del 2019, en el grupo de Integramedica S.A, en las sociedades Sonorad I y Sonorad II se efectuó fusión por absorción en donde se produce disolución de Sonorad I, la cual es absorbida por Sonorad II.

Año 2018

Con fecha 12 de Octubre, Bupa Chile compró 6.045 acciones de minoritario de Isapre Cruz Blanca S.A. por un valor de \$ 107.420.

Con fecha 28 de Junio de 2018, se realizó Junta Extraordinaria de Accionistas de Inversiones Clínicas CBS S.A. en la cual, se aprueba aumento de capital en \$7.303.357.000 divididos en 7.303.357 acciones de pago, a través de la capitalización de una deuda por ese monto existente entre Inversiones Clínicas CBS S.A. y Bupa Chile S.A. Con esto el patrimonio de la compañía es \$54.520.272.000 con la emisión de 54.520.272 acciones.

Con fecha 28 de Junio de 2018, se realizó Junta Extraordinaria de Accionistas de Integramédica S.A. en la cual se aprueba aumento de capital en \$10.300.000.000 divididos en 10.300.000.000 acciones de pago. El total de estas acciones es adquirido por Bupa Chile S.A. El pago se realiza con la capitalización de la deuda entre ambas sociedades.

Con fecha 28 de Junio de 2018, se realizó Junta Extraordinaria de Accionistas de Bupa Inversiones Latam S.A. en la cual, se aprueba aumento de capital en \$5.502.044.548 divididos en 5.568.871 acciones de pago. El total de estas acciones es adquirido por Bupa Chile S.A. El pago se realiza con la capitalización de la deuda entre ambas sociedades.

Con fecha 19 de marzo de 2018, se efectúa el pago del aumento de capital de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. por un valor de \$1.000.000.000 divididos en 1.250.000 acciones de pago. El total de las acciones fueron suscritas y pagadas por los accionistas actuales de la sociedad. El accionista Bupa Chile S.A. ha pagado la cantidad de 1.249.902 acciones de pago por un monto total de \$ 999.921.600; y el accionista Grupo Bupa Sanitas Chile Uno SpA., ha pagado, con igual fecha, la cantidad de 98 acciones por un monto total de \$ 78.400. Este pago corresponde al aumento de capital acordado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de la sociedad efectuada el 22 de diciembre de 2017, y aprobado por la Comisión para el Mercado Financiero, mediante Resolución Exenta número 235, de fecha 30 de enero del 2018.

Con fecha 25 de Enero de 2018, se realizó Junta Extraordinaria de Accionistas de Inversiones Clínicas CBS S.A. en la cual se aprueba aumento de capital en \$3.490.423.802 divididos en 3.490.424 acciones de pago. El total de estas acciones es adquirido por Bupa Chile S.A. El pago se realiza con la capitalización de la deuda entre ambas sociedades.

Con fecha 23 de Enero, Bupa Chile S.A. compró 194.319 acciones de minoritario de Isapre Cruz Blanca S.A. por un valor de \$ 1.412.699.

2.5. Información financiera por segmentos operativos

NIIF 8 exige para las entidades que cotizan en bolsa, que adopten "el enfoque de la Administración" para revelar información sobre el resultado de sus segmentos operativos, Bupa Chile S.A., ha optado voluntariamente a revelar segmentos según NIIF 8. La información por segmentos se presenta de manera consistente con los informes internos proporcionados a los responsables de tomar las decisiones operativas relevantes, quienes son los responsables de asignar los recursos y evaluar el rendimiento de las áreas operativas, los cuales han sido identificados como: Aseguradora, Prestadora Hospitalaria, Prestadora Ambulatoria, Internacional y Otros, para los que se toman las decisiones estratégicas. Esta información se detalla en Nota N° 27.

2.6. Conversión de saldos, transacciones y estados financieros en moneda extranjera

a. Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en los estados financieros consolidados de cada una de las entidades del Grupo, se miden utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera ("moneda funcional").

Los estados financieros consolidados se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Sociedad Matriz y todas sus subsidiarias chilenas; en el caso de la subsidiaria peruana su moneda funcional es el nuevo sol peruano.

b. Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado consolidado de resultados en el rubro de diferencias de cambio, excepto que, corresponda su diferimiento en el patrimonio neto, como es el caso de las derivadas de estrategias de coberturas de flujos de efectivo.

c. Tipos de cambio

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento, se presentan a los siguientes tipos de cambio y valores de cierre respectivamente:

Fecha	\$ / US\$	\$ / S	\$ / UF	\$ / €	\$ / £
31-12-2019	748,74	226,14	28.309,94	839,58	983,24
31-12-2018	694,77	206,35	27.565,79	794,75	882,36

En el caso de transacciones con empresas relacionadas fuera del perímetro de consolidación de Bupa Chile S.A., los tipos de cambios usados son coordinados con la matriz British United Provident Association:

Fecha	\$ / US\$		\$ / €		\$ / £		\$ / AUD	
	Balance	Resultado	Balance	Resultado	Balance	Resultado	Balance	Resultado
31-12-2019	751,92	703,74	843,47	788,20	995,54	898,47	527,72	489,20
31-12-2018	693,83	640,99	794,50	757,13	884,36	855,78	488,68	479,16

d. Conversión de Estados Financieros en moneda extranjera

Para propósitos de presentar los estados financieros consolidados, los estados financieros de las filiales cuyas monedas funcionales son distintas al peso chileno han sido traducidos a pesos chilenos de acuerdo con las disposiciones establecidas en NIC 21, a través, de la conversión de los activos y pasivos al tipo de cambio de cierre, y los ingresos y gastos al tipo de cambio promedio del periodo. La diferencia de cambio surgida de la conversión a pesos chilenos de los estados financieros de las filiales cuyas monedas funcionales son distintas del peso chileno, se clasifica en el rubro Otras Reservas bajo la clasificación "Reservas por diferencia de cambio por conversión".

\$ / S		
Fecha	Balance	Resultado
31-12-2019	226,14	210,63
31-12-2018	206,35	194,95

2.7. Propiedades, Planta y Equipo

Corresponden principalmente a terrenos, construcciones, obras de infraestructura, vehículos, equipos médicos y maquinarias que se encuentran registrados a su costo, menos la depreciación (excepto los terrenos) y pérdidas por deterioro acumuladas correspondientes.

Los costos de ampliación y/o mejoras que representen un aumento de la capacidad o de la vida útil de los bienes se capitalizarán como mayor costo. Los gastos periódicos de mantención, conservación y reparación se imputan a resultados en el periodo o ejercicio en que se incurren.

Las obras en curso durante el periodo de construcción incluyen los gastos financieros que sean directamente atribuibles a la adquisición o construcción y, los gastos de personal relacionados en forma directa y otros de naturaleza operativa, atribuibles a la construcción. Las obras en curso se traspasan a activos en explotación una vez finalizado el periodo de prueba cuando se encuentran disponibles para su uso, a partir de cuyo momento comienza su depreciación.

La depreciación es calculada linealmente durante los años de vida útil técnica y/o económica estimada de los activos.

Los valores residuales de los activos, las vidas útiles y los métodos de depreciación se revisan y ajustan si corresponde, en cada cierre de año.

Las vidas útiles estimadas para propiedad, planta y equipos se mueven en los siguientes rangos considerando las características de los bienes incluidos en cada clase.

Considerando la aplicación de NIIF 16 a partir del 1 de enero del 2019, en este rubro se presentan además los derechos de uso que posee la entidad. De acuerdo a lo indicado en la nota 15 los derechos de uso son medidos según el método del costo.

Vidas útiles estimadas o tasas de depreciación utilizadas	Vida mínima	Vida máxima
Edificios	50 años	80 años
Plantas y equipos	3 años	10 años
Equipamiento de tecnología de la información	3 años	10 años
Instalaciones fijas y accesorios	3 años	10 años
Vehículos de motor	3 años	10 años
Activos por derecho de uso (1)	1 año	40 años
Mejoras de bienes arrendados	se amortizan en el menor plazo entre la vida útil estimada (10 años) y el plazo del contrato	
Otras propiedades, planta y equipos	3 años	10 años

(1) Incluye Activos por derecho de uso – leasing. Cabe señalar que se amortizara en el menor plazo entre la vida útil estimada y el plazo del contrato.

Las pérdidas y ganancias por la venta de propiedades, planta y equipo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado consolidado de resultados en el rubro “Otras Ganancias (Pérdidas)”.

2.8. Propiedades de inversión

Se incluyen principalmente terrenos, edificios y construcciones que se mantienen con el propósito de obtener ingresos en futuras ventas, plusvalías o bien explotarlos bajo un régimen de arrendamiento y no son ocupados por las empresas del Grupo. Dichos activos se miden inicialmente a su costo de adquisición, más todos los gastos incurridos que sean asignables directamente. Posteriormente, se miden en forma periódica a su costo, neto de depreciación y pérdidas por deterioro de valor, la depreciación se distribuye linealmente en función de la vida útil de los correspondientes bienes.

El Grupo tras la aplicación de la NIIF 16 y de todas sus modificaciones relacionadas con dicha norma, por primera vez debió aplicar los requerimientos de transición del Apéndice C de la NIIF 16 a sus propiedades de inversión, clasificando y presentándolas como activos por derechos de uso.

2.9. Activos intangibles

a. Plusvalía comprada (Goodwill)

La plusvalía comprada representa el exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación del Grupo en los activos netos identificables de la subsidiaria o asociada adquirida en la fecha de adquisición. La plusvalía relacionada con adquisiciones de subsidiarias se incluye en el rubro “Plusvalía” dentro de los estados financieros consolidados.

La plusvalía relacionada con adquisiciones de coligadas se incluye en la inversión, y se somete a pruebas por deterioro de valor razonable con el saldo total de la asociada. La plusvalía reconocida por separado se somete a pruebas por deterioro de valor anualmente y se mide por su costo menos pérdidas acumuladas por deterioro. Las ganancias y pérdidas por la venta de una entidad incluyen el importe en libros de la plusvalía relacionada con la entidad vendida.

La plusvalía se asigna a unidades generadoras de efectivo para efectos de realizar las pruebas de deterioro. La distribución se efectúa entre aquellas unidades generadoras de efectivo o grupos de unidades generadoras de efectivo que se espera se beneficiarán de la combinación de negocios de la que surgió la plusvalía.

El goodwill negativo o minusvalía comprada proveniente de la adquisición de una inversión o combinación de negocios, se abona directamente al estado de resultados consolidados, en el rubro “Otras Ganancias (Pérdidas)”.

b. Programas informáticos

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan linealmente durante sus vidas útiles estimadas.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por las Sociedades, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje razonable de gastos generales.

Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos, se amortizan durante sus vidas útiles estimadas.

c. Marcas comerciales

Las marcas comerciales del Grupo corresponden a activos intangibles de vida útil indefinida que se presentan a su costo, menos cualquier pérdida por deterioro. El Grupo considera que mediante las inversiones en marketing las marcas mantienen su valor y, por lo tanto, se consideran con vida útil indefinida y no son amortizables. Estos activos se someten a pruebas de deterioro anualmente o cuando existan factores que indiquen una posible pérdida de valor.

d. Cartera de clientes

Corresponde al valor del intangible generado en las combinaciones de negocios por la compra que realizó Bupa Chile S.A e Inversiones Pukará S.A de Isapre Cruz Blanca y la compra que generó Bupa Latam a través de su empresa Integramedica Perú S.A.C de Anglolib S.A. Estos activos intangibles se han considerado con vida útil definida, por lo que es amortizado sobre la base de los beneficios esperados que generará dicha cartera en 10 años.

2.10. Costos por intereses

De acuerdo a NIC 23, los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado se capitalizan durante el periodo de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende.

2.11. Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor, tal como se exponen en nota 2.29 letra a). Los activos sujetos a depreciación o amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable.

El importe recuperable es el valor razonable de un activo, menos los costos para la venta o el valor en uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros, distintos de la plusvalía comprada (goodwill), que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de reporte por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

2.12. Activos y Pasivos financieros

a. Clasificación

Los activos y pasivos financieros del Grupo son clasificados dependiendo del modo en que se gestionen dichos instrumentos financieros, de acuerdo al modelo de negocio y la existencia o no de flujos de efectivo contractuales de los activos financieros específicamente definidos. Los tipos de clasificación son: (i) costo amortizado, (ii) valor razonable con cambios en otro resultado integral (patrimonio) y (iii) valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias.

b. Medición inicial y posterior de los activos financieros

Las adquisiciones y enajenaciones de inversiones, se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que el Grupo se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable, más los costos de la transacción para todos los activos financieros no llevados a valor razonable con cambios en resultados. Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se reconocen inicialmente por su valor razonable, y los costos de la transacción se llevan a resultados.

Las inversiones se dan de baja contablemente cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de estas han vencido o se han transferido y el Grupo ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y ventajas derivados de su titularidad.

Si el mercado para un activo financiero no es activo (para los títulos que no cotizan), el Grupo establece el valor razonable empleando técnicas de valoración que incluyen el uso de transacciones libres recientes entre partes interesadas y debidamente informadas, referidas a otros instrumentos sustancialmente iguales, el análisis de flujos de efectivo descontados, y modelos de fijación de precios de opciones haciendo un uso máximo de los inputs del mercado y confiando lo menos posible en los inputs específicos de la entidad. En caso de que ninguna técnica mencionada pueda ser utilizada para fijar el valor razonable, se registran las inversiones a su costo de adquisición neto de la pérdida por deterioro, si fuera el caso.

El Grupo evalúa en la fecha de cada reporte el deterioro de los Activos Financieros de acuerdo a la nota 2.29 letra b).

2.13. Inventarios

Los inventarios se miden a su costo o a su valor neto realizable según cual sea menor. El costo se determina por el método del Precio Promedio Ponderado. El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal del negocio, menos los costos variables de venta aplicables.

Adicionalmente, de ser necesario, se reconocerá una pérdida de valor de los inventarios cuando el costo de las existencias no pueda ser recuperable.

Al cierre de cada ejercicio se realiza una evaluación del valor neto realizable de las existencias efectuando los ajustes, en caso de estar sobrevaloradas.

2.14. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Se reconocen inicialmente por su valor nominal y posteriormente por su costo amortizado, de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo para aquellas partidas que superan los plazos normales de cobro, menos la estimación por pérdidas por deterioro del valor de las cuentas por cobrar.

Los factores para determinar la provisión de incobrabilidad son diferenciados, en función al segmento al cual pertenece el deudor (Asegurador, Ambulatorio, Hospitalario) excepto para Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. (Segmento Asegurador) la provisión de incobrable, se rige por lo estipulado en la Circular N°1.499, y sus modificaciones, donde establece que debe registrarse una provisión para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales por cobrar cuando existe evidencia objetiva que el Grupo no será capaz de recaudar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar, para los otros segmentos se debe regir por políticas internas del grupo Bupa Chile bajo evaluación de NIIF 9.

El interés explícito se desagrega y reconoce como ingreso financiero a medida que se devengan estos intereses, y en caso de no estar en categoría de deterioro.

El valor libro del activo se reduce por medio de la cuenta de estimación y, el monto de la pérdida se reconoce con cargo al estado consolidado de resultados. Cuando una cuenta por cobrar se considera como incobrable, se castiga contra la respectiva estimación de deterioro. La recuperación posterior de montos previamente castigados se reconoce como abono en el estado consolidado de resultados.

No existen garantías contables que puedan hacer exigible la deuda, que ya ha sido reconocida como tal en nuestros estados financieros como deudores comerciales, de acuerdo a lo requerido en NIIF 7.

2.15. Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez, con un vencimiento original de tres meses o menos y los sobregiros bancarios. En el estado de situación financiera, los sobregiros, de existir, se clasificarían como préstamos en el pasivo corriente.

2.16. Activos por costos de adquisición

Los conceptos contenidos en la determinación de los Activos por Costos de Adquisición (Deferred Acquisition Costs) en virtud de lo establecido en NIIF 4 Contratos de Seguro, son los gastos variables y/o fijos directamente relacionados con la venta, suscripción o inicio de los contratos, el cual se registra a cada cierre contable, entendiéndose como tal; remuneraciones, comisiones y otras rentas variables relacionadas con la fuerza de venta.

En forma posterior a la activación (inicio del proceso de diferimiento), los costos de adquisición se amortizan en aquella parte consumida de los beneficios económicos futuros generados por dicho activo.

2.17. Capital social

El capital social está representado por acciones ordinarias de una sola clase y un voto por acción.

Los costos incrementales directamente atribuibles a la emisión de nuevas acciones se presentan en el patrimonio neto como una deducción.

2.18. Distribución de dividendos

De acuerdo a lo indicado en Nota 22.3, la distribución de dividendos corresponde a la política fijada por la Administración, basado en el mínimo legal, esto es 30% de la utilidad del ejercicio, la cual se encuentra supeditada al acuerdo adoptado por la Junta de Accionistas.

2.19. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen a su costo amortizado.

2.20. Préstamos que devengan intereses

Los préstamos se reconocen, inicialmente, por su valor razonable, netos de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, los préstamos se miden por su costo amortizado; cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado consolidado de resultados durante la vida de la deuda, de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo. El método de interés efectivo consiste en aplicar la tasa de mercado de referencia para deudas de similares características al importe de la deuda (neto de los costos necesarios para su obtención).

Los préstamos se clasifican como pasivos corrientes, a menos que, el Grupo tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del reporte.

2.21. Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a las ganancias incluye los impuestos de Bupa Chile S.A. y de sus subsidiarias, basados en la renta imponible para el periodo, junto con los ajustes fiscales de periodos anteriores y el cambio en los impuestos diferidos.

El impuesto se reconoce en el estado de resultados consolidado, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en el patrimonio a través del Estado Consolidado de Resultados Integrales.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método del pasivo basado en el balance, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un pasivo o un activo en una transacción distinta de una combinación de negocios que, en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la ganancia o pérdida fiscal, no se contabiliza.

El impuesto diferido se determina usando la tasa de impuesto aprobada o a punto de aprobarse, que sean altamente probables de promulgar en la fecha del estado financiero y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se registran cuando se considere probable que las entidades del Grupo vayan a tener en el futuro, suficientes ganancias fiscales contra las que se puedan hacer efectivos.

A su vez, no se han reconocido impuestos diferidos por las diferencias temporarias entre el valor tributario y contable que generan las inversiones en empresas relacionadas, de acuerdo a los criterios señalados en la NIC 12.

Para el presente ejercicio 2019 la tasa de impuesto a la renta corriente es de 27%. La tasa de impuesto diferido para las sociedades sujetas al régimen parcialmente integrado es de 27% en el año comercial 2020 y siguientes.

2.22. Beneficios a los empleados

a. Indemnizaciones por años de servicio

Las sociedades del Grupo no tienen pactado este beneficio con el personal.

b. Vacaciones del personal

El Grupo reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador, el cual es registrado a su valor nominal.

c. Bonos del personal

Los pagos por bonos de gestión, pueden diferir de los montos reconocidos previamente como pasivos, cuyas bases de estimación están sujetas a los resultados del ejercicio y al desempeño demostrado según evaluaciones objetivas hechas por parte de la Administración, así como el cumplimiento de los objetivos de carácter financiero y comercial.

2.23. Provisiones

Las provisiones para contratos onerosos, litigios y otras contingencias se reconocen cuando:

- El Grupo tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados;
- Es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación;
- El importe se ha estimado de forma fiable.

Las obligaciones existentes a la fecha de reporte surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuyo importe y momento de cancelación son indeterminadas, se reconocen en el estado de situación financiera como provisión por el valor actual del importe más probable que se estima que la Sociedad tendrá que desembolsar para cancelar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la formulación.

En el área aseguradora, existen provisiones relacionadas directamente al negocio de Isapre Cruz Blanca S.A. y corresponden a provisiones de prestaciones ocurridas y no liquidadas, y en litigio por gastos de salud y subsidios por incapacidad laboral (SIL), en el mismo segmento, se encuentra Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. que constituye provisiones y reservas propias del negocio asegurador.

a. Gastos de Salud

Isapre Cruz Blanca S.A. realiza provisiones de gastos de salud, para el cálculo de estas provisiones se consideran las prestaciones ocurridas y no reportadas, las prestaciones ocurridas, reportadas y no valorizadas y las prestaciones ocurridas, reportadas y valorizadas, sin haberse emitido aún los correspondientes bonos.

Las prestaciones ocurridas, reportadas y valorizadas, sin haberse emitido aún los bonos, se han registrado a valor cierto, ajustado por aquellos programas médicos que eventualmente no terminaran emitiéndose de acuerdo al comportamiento histórico. La estimación de las prestaciones ocurridas, reportadas y no valorizadas, incluye todas aquellas cuentas que se han recibido en la Isapre y aún no se valorizan y se estima el valor de dichas cuentas en función del comportamiento histórico. Para las cuentas ocurridas pero no reportadas se utilizan métodos actuariales estándar que estiman el monto de cuentas por recibir, en base a lo ya recibido de las ocurrencias pasadas.

b. Subsidios por incapacidad laboral (SIL)

Considera todas las licencias médicas que habiéndose presentado, aún no se han valorizado y aquellas que correspondiendo al periodo de cierre, no han sido presentadas en Isapre Cruz Blanca S.A.

Para el cálculo de la provisión fueron considerados los siguientes factores:

- Comportamiento de la siniestralidad, evolución histórica, variables estacionales, y monto de prestaciones ocurridas al cierre.
- El costo de las licencias a cada cierre mensual y que fueron contabilizadas en fechas posteriores.
- El promedio móvil de los últimos doce meses del costo de los subsidios devengados al cierre y contabilizados después de esa fecha.

c. Reservas de Riesgo en Curso

Esta reserva es calculada de acuerdo a la Norma de Carácter General N° 306 de la Comisión para el Mercado Financiero y sus posteriores modificaciones. La variación de esta reserva se refleja directamente en el estado de resultado integral.

La reserva de riesgo en curso se calcula en seguros de corto plazo, es decir, con vigencia hasta 4 años. Esto aplica para los seguros de vida, salud y accidentes personales y considera lo siguiente:

a) Constitución de reservas brutas sin compensar el efecto de las cesiones de reaseguro realizadas por las aseguradoras, las que deben reconocerse como un activo.

b) Constitución de reserva de riesgos en curso (RRC) por el 100% de la prima directa, menos costos de adquisición, asociables directamente a la venta del seguro, con un tope de 30% de la prima. La reserva se constituye por la proporción de prima no ganada, en función a la proporción de la cobertura futura a ser otorgada, determinada de acuerdo al “método de numerales diarios”.

En seguros donde se establezca un periodo de cobertura y reconocimiento de la prima inferior al de la vigencia de la póliza, se podrá considerar para efectos de la RRC dicho periodo. No obstante lo anterior, la aseguradora deberá mantener siempre al menos una reserva de riesgo en curso, equivalente a un mes de prima o, cuando sea mayor al equivalente en prima al periodo de gracia establecido en la póliza. En estos casos no se deberá descontar costos de adquisición.

c) Reconocimiento inmediato en resultados de los costos de adquisición; se aceptarán como costos de adquisición susceptibles de ser descontados de la prima directa, exclusivamente las comisiones de intermediación y aquellos costos directos asociados a la venta del seguro, en los cuales no se hubiera incurrido si no se hubieran emitido los contratos de seguros (gastos directos y de carácter totalmente variable), tales como; gastos médicos asociados a la evaluación del riesgo.

En el caso de costos de adquisición cuyo pago se realice en forma posterior a la vigencia de la póliza, se deberá reconocer el total del costo al inicio, tanto en resultados como para la determinación de la RRC, y reconocer un pasivo que refleje la correspondiente obligación.

d) La metodología de cálculo de la RRC es independiente de los acuerdos de financiamiento en relación a la prima.

d. Reserva de Siniestros

Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. constituye pasivos como siniestros por pagar, donde se incluye siniestros liquidados y no pagados, siniestros en proceso de liquidación y siniestros ocurridos y no reportados.

Reserva de siniestros liquidados y no pagados incluye todos aquellos siniestros cuya liquidación ha sido aceptada por las partes en la forma, y los plazos dispuestos en las normas reglamentarias aplicables y que a la fecha de los estados financieros se encuentran pendientes de pago, además, debe incluirse aquellos cheques girados y no cobrados por el asegurado, por pólizas de seguros de vida. También se incluye en esta cuenta los siniestros controvertidos por la sociedad, el asegurado o el beneficiario.

Reservas de siniestros en proceso de liquidación incluye todos aquellos siniestros denunciados a la sociedad que se encuentren pendientes de liquidación a la fecha de los estados financieros.

Reserva de siniestros ocurridos y no reportados se determina en concordancia con la experiencia siniestral que se disponga; para aquellos productos en que la sociedad demuestre que no cuenta con suficiente experiencia temporal o bien cuando se trata de productos nuevos, se calculará como un 20% de la Prima Neta (sin IVA); en aquellos productos donde la sociedad no cuente con suficiente masa crítica para emplear el método estándar (triángulos), pero si una experiencia siniestral mayor o igual a 1 año, utilizará el método simplificado, el cual tiene como objeto provisionar un monto con el fin de compensar el costo futuro de los siniestros ocurridos en el periodo en curso, pero que no serán informados hasta un momento futuro cercano, conforme a lo estipulado en la NCG N° 306 de la Comisión para el Mercado Financiero y Oficio N° 507, se procede a estimar las obligaciones por OYNR, aplicando el método transitorio definido por el regulador.

2.24. Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes

En el estado consolidado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, como corrientes; los con vencimiento igual o inferior a doce meses contados desde la fecha de corte de los estados financieros y como no corrientes; los mayores a ese periodo.

2.25. Reconocimiento de ingresos

El Grupo reconoce sus ingresos bajo el método retrospectivo modificado detallado en NIIF 15, que consiste en presentar el efecto acumulativo como un ajuste al saldo inicial de ganancias acumuladas a la fecha de la adopción inicial.

De acuerdo a lo establecido en NIIF 15, los ingresos ordinarios se reconocen por un monto que refleja la contraprestación recibidas o a recibir que la entidad tiene derecho a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente. El Grupo reconoce los ingresos cuando se han cumplido satisfactoriamente los pasos establecidos en la norma y, es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades del Grupo, tal y como se describe a continuación.

a. Ingresos ordinarios

Los ingresos ordinarios se presentan netos de impuestos al valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos y, luego de eliminar los ingresos intercompañía.

Para las Áreas Prestadoras, los ingresos ordinarios derivados de la prestación de servicios se reconocen, cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio o realización de la transacción a la fecha de reporte.

Para el Área Aseguradora, en el caso de Isapre Cruz Blanca S.A., se reconocerán los ingresos ordinarios sólo cuando sea probable que los beneficios económicos asociados con la transacción fluyan a la entidad, por lo cual, implica reconocer las cotizaciones no declaradas y no pagadas (NDNP) surgidas por la obligación de los afiliados de enterar la cotización (firma de los contratos entre los afiliados y la Isapre).

Las NDNP y las cotizaciones declaradas y no pagadas (DNP) deben ser reconocidas netas de su deterioro, evitando así reconocer activos que finalmente no se materialicen como incremento patrimonial.

Respecto de las comisiones y costos directos del área de ventas de Isapre Cruz Blanca S.A., y considerando que existen estudios que demuestran que el periodo de permanencia de la cartera de afiliados es de aproximadamente 6 años y cinco meses (77 meses), con el propósito de correlacionar ingresos (cotizaciones) con gastos, se permite reconocer como activo dicho monto y diferirlo en el periodo promedio de permanencia de los afiliados.

En este mismo segmento, Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A., reconoce sus ingresos en base devengada sobre la “prima” directa y cedida, de acuerdo a lo contenido en la circular N° 1.499 y sus modificaciones posteriores que están en línea con las NIIF, corresponden a las primas netas originadas por ventas de Pólizas de Seguros.

En el segmento Otros los ingresos incluyen asesorías financieras, asesorías en gestión de proyectos informáticos y arriendos a empresas del grupo, además de arriendos a terceros.

b. Ingresos por intereses

Los ingresos por intereses se reconocen usando el método de la tasa de interés efectiva. Cuando una cuenta a cobrar sufre pérdida por deterioro del valor, el Grupo reduce el importe en libros a su importe recuperable, descontando los flujos futuros de efectivo estimados a la tasa de interés efectiva original del instrumento, y continúa llevando el descuento como menor ingreso por intereses. Los ingresos por intereses de préstamos que hayan sufrido pérdidas por deterioro del valor, se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo. A la fecha de cierre de los estados financieros consolidados, estos montos no son relevantes.

2.26. Arrendamientos

El Grupo aplicó IFRS 16 usando el método modificado retrospectivo y por lo tanto la información comparativa no ha sido reexpresada y se presenta bajo NIC 17 e CINIIF 4.

Identificación del Contrato de Arrendamiento

Criterios aplicables desde el 1 de enero del 2019

Al inicio de un contrato, el grupo evalúa si un contrato es, o contiene, un contrato de arrendamiento. Un contrato es, o contiene, un arrendamiento si el contrato transmite el derecho de controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación.

Para evaluar si un contrato transmite el rigor para controlar el uso de un activo identificado, la sociedad evalúa si:

- El contrato implica el uso de un activo identificado; esto puede especificarse explícita o implícitamente, y debe ser físicamente distinto o representar sustancialmente a todos fuera de la capacidad de un activo físicamente distinto. Si el proveedor tiene un derecho de sustitución sustancial, entonces se entiende que no existe un activo identificado;
- El Grupo tiene los derechos de obtener sustancialmente todos los beneficios económicos del uso del activo a través del periodo de uso; y
- El Grupo tiene el derecho de dirigir el uso del activo. El Grupo tiene este derecho cuando tiene los derechos de toma de decisiones que son más relevantes para cambiar cómo y para qué se utiliza el activo. En casos raros en los que la decisión sobre cómo y para qué proponer el activo se utiliza está predeterminada, el Grupo tiene la capacidad de dirigir el uso del activo si:

- El Grupo tiene el derecho de operar el activo; o
- El Grupo diseñó el activo de una manera que predetermina cómo y con qué propósito se utilizará.

Esta política se aplica a los contratos celebrados, o modificados, a partir del 1 de enero del 2019.

Al inicio o en la reevaluación de un contrato que contiene un componente de arrendamiento, el Grupo asigna la contraprestación en el contrato a cada componente de arrendamiento sobre la base de sus precios relativos independientes. Sin embargo, para los arrendamientos de terrenos y edificios en los que es un arrendatario, el Grupo ha optado por no separar los componentes no arrendados y dar cuenta de los componentes arrendados y no arrendados como un componente de arrendamiento único.

Criterios aplicables antes el 1 de enero del 2019

Para los contratos celebrados antes del 1 de enero de 2019, el Grupo determinó si el acuerdo era o contenía un contrato de arrendamiento basado en la evaluación de si:

- El cumplimiento del acuerdo dependía del uso de un activo o activos específicos; y
- El acuerdo había transmitido un derecho de uso del activo. Un acuerdo transfería el derecho a usar el activo si se cumplía una de las siguientes condiciones:
 - El comprador tiene la capacidad o el derecho de operar el activo mientras obtiene o controla más de una cantidad insignificante de la producción;
 - El comprador tiene la capacidad o el derecho de controlar el acceso físico al activo mientras obtiene o controla más de una cantidad insignificante de la salida; o
 - Los hechos y circunstancias indican que era remoto que otras partes tomarían más que una cantidad insignificante de la producción, y el precio por unidad no era fijo por unidad de producción ni igual al precio de Mercado actual por unidad de producción.

Arrendatario

El Grupo reconoce un activo y pasivo por derecho de uso en la fecha de inicio del arrendamiento. El activo por derecho de uso se mide inicialmente al costo, que comprende el monto inicial del pasivo de arrendamiento ajustado por cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de inicio, más cualquier costo directo inicial incurrido y una estimación del costo para dismantelar y eliminar el activo subyacente o para restaurar el activo subyacente o el sitio en el que se encuentra, menos los incentivos de arrendamiento recibidos.

El activo por derecho de uso se deprecia posteriormente utilizando el método de línea recta desde la fecha de inicio hasta el final de la vida útil del activo por derecho de uso o el final del plazo del arrendamiento. Las vidas útiles estimadas de los activos de derecho de uso se determinan sobre la misma base que las de propiedades, planta y equipos. Además, el activo por el derecho de uso se reduce periódicamente por pérdidas por deterioro, si las hubiera, y se ajusta para ciertas nuevas mediciones del pasivo por arrendamiento.

El pasivo de arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos de arrendamiento que aún no se pagaban en la fecha de inicio, descontados utilizando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no se puede determinar fácilmente, la tasa de endeudamiento incremental del grupo. En general, el Grupo ha utilizado la tasa de endeudamiento incremental como tasa de descuento.

Los pagos de arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento comprenden lo siguiente:

- Pagos fijos, incluidos los pagos fijos en sustancia;
- Pagos de arrendamiento variables que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos utilizando el índice o tasa en la fecha de inicio;
- Cantidades que se espera sean pagaderas bajo una garantía de valor residual; y
- El precio de ejercicio bajo una opción de compra que el Grupo está razonablemente seguro de ejercer, pagos de arrendamiento en un período de renovación opcional si el Grupo está razonablemente seguro de ejercer una opción de extensión, y multas por la terminación anticipada de un arrendamiento a menos que el grupo esté razonablemente seguro de no termino anticipado.

El pasivo por arrendamiento se mide al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo. Se realiza una nueva medición cuando hay un cambio en los pagos de arrendamiento futuros que surgen de un cambio en un índice o tasa, si hay un cambio en la estimación del Grupo del monto que se espera pagar bajo una garantía de valor residual, o si el Grupo cambia su estimación de si ejercerá una opción de compra, extensión o temática.

De esta manera, cuando se vuelve a medir el pasivo por arrendamiento, se realiza un ajuste correspondiente al valor en libros del activo por derecho de uso, o se registra en utilidad o pérdida si el valor en libros del activo por derecho de uso se ha reducido a cero.

El Grupo presenta activos de derecho de uso que no cumplen con la definición de propiedades de inversión en "propiedad, planta y equipo" y pasivos por arrendamiento en "préstamos financieros" en el estado de situación financiera.

Arrendamientos a corto plazo y arrendamientos de activos de bajo valor.

El Grupo ha optado por no reconocer los activos por derecho de uso y los pasivos de arrendamiento para arrendamientos a corto plazo de activos que tienen un plazo de arrendamiento de 12 meses o menos. La Sociedad reconoce los pagos de arrendamiento asociados con estos arrendamientos como un gasto en línea recta durante el plazo del arrendamiento.

Periodo comparativo según NIC 17

En el período comparativo, como arrendatario, el Grupo clasificó los arrendamientos que transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad como arrendamiento financiero. Cuando este fue el caso, los activos arrendados se midieron inicialmente por un monto igual al menor entre su valor razonable y el valor presente de los pagos mínimos de arrendamiento. Los pagos mínimos de arrendamiento fueron los pagos durante el plazo del arrendamiento que el arrendatario estaba obligado a realizar, incluido cualquier alquiler contingente.

Posteriormente, los activos se contabilizaron de acuerdo con la política contable aplicable a ese activo.

Los activos mantenidos bajo otros arrendamientos se clasificaron como arrendamientos operativos y no se reconocieron en el estado de situación financiera del Grupo. Los pagos realizados en virtud de arrendamientos operativos se reconocieron en utilidad o pérdida en bases de línea recta durante el plazo del arrendamiento. Los incentivos de arrendamiento recibidos se reconocieron como parte integral del gasto total del arrendamiento durante el plazo del arrendamiento.

Arrendador

Cuando el Grupo actúa como un arrendador, determina al inicio del contrato si cada arrendamiento es financiero u operativo.

Para clasificar cada uno de estos, el Grupo realiza una evaluación general de que si por medio del contrato se transfieren sustancialmente, todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo subyacente. Si este es el caso, entonces el arrendamiento es un arrendamiento financiero; si no, entonces es un arrendamiento operativo. Como parte de esta evaluación, la Sociedad considera ciertos indicadores, como si el arrendamiento es por la mayor parte de la vida económica del activo.

Cuando el Grupo es un arrendador intermedio, contabiliza sus intereses en el arrendamiento principal y el subarrendamiento con referencia al activo por derecho de uso que surge del arrendamiento principal, no con referencia al activo subyacente. Si un arrendamiento principal es un arrendamiento a corto plazo al cual el Grupo aplica la exención descrita anteriormente, clasifica el subarrendamiento como un arrendamiento operativo.

Si un acuerdo contiene componentes de arrendamiento y no arrendamiento, el Grupo aplica la NIIF 15 para asignar la contraprestación en el contrato.

El Grupo reconoce los pagos de arrendamiento recibidos en virtud de arrendamientos operativos como ingresos en línea recta durante el plazo del arrendamiento.

Las políticas contables aplicables al Grupo como arrendador en el período comparativo no fueron diferentes de las NIIF 16. Sin embargo, cuando el Grupo era un arrendador intermedio, los subarrendamientos se clasificaron con referencia al activo subyacente.

2.27 Ingresos y gastos financieros

Los ingresos financieros del grupo están compuestos por ganancias o pérdidas netas de inversiones en instrumentos de deuda medidos a valor razonable con cambio en resultados, además de otros ingresos por intereses en cuentas por cobrar a clientes (intereses de cotizaciones adeudadas en Isapre Cruz Blanca S.A.).

Por su parte, los costos financieros están constituidos principalmente por gastos por intereses de créditos y derechos de uso, gastos provenientes del bono corporativo emitido por Cruz Blanca Salud S.A (actual Bupa Chile S.A.) y gastos provenientes del crédito con Bupa Investment Overseas.

2.28 Combinación de negocios

Las combinaciones de negocios son contabilizadas usando el método de adquisición. Esto involucra el reconocimiento de activos identificables (incluyendo activos intangibles anteriormente no reconocidos) y pasivos (incluyendo pasivos contingentes y excluyendo reestructuraciones futuras), del negocio adquirido al valor razonable.

La plusvalía comprada adquirida en una combinación de negocios es inicialmente medida al costo, siendo el exceso del costo de la combinación de negocio sobre el interés de la empresa en el valor razonable neto de los activos, pasivos y pasivos contingentes identificables de la adquisición. Luego del reconocimiento inicial, la plusvalía comprada es medida al costo, menos cualquier pérdida acumulada por deterioro. Para los propósitos de pruebas de deterioro, la plusvalía comprada adquirida en una combinación de negocios es asignada desde la fecha de adquisición a cada unidad generadora de efectivo del Grupo o grupos de unidades generadoras de efectivo que se espera serán beneficiadas por las sinergias de la combinación, sin perjuicio de si otros activos o pasivos del Grupo son asignados a esas unidades o grupos de unidades.

Si el costo de adquisición es inferior al valor razonable de los activos netos de la subsidiaria adquirida, la diferencia se reconoce directamente en resultados.

Los costos de las transacciones son tratados como gastos en el momento en que se incurren. Para las combinaciones de negocios realizadas por etapas, se mide en cada oportunidad el valor razonable de la sociedad adquirida, reconociendo los efectos de la variación en la participación en los resultados en el periodo en que se producen.

Las políticas contables de las subsidiarias se modificarán en caso de ser necesario, para garantizar su uniformidad con las políticas adoptadas por el Grupo Bupa Chile. Las participaciones no controladoras se presentan como un componente separado del patrimonio neto.

2.29 Test de Deterioro

a. Activos no financieros

De acuerdo a la NIC 36, los importes de Propiedades, planta y equipo se someten a pruebas de deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias del negocio indique que el valor libros de los activos puede no ser recuperable, mientras que la plusvalía comprada y otros activos no financieros con vida útil indefinida se testean anualmente. El valor recuperable de un activo no financiero se estima como el mayor valor entre el precio de venta neto y el valor en uso. Una pérdida por deterioro se reconoce cuando el importe en libros supere el importe recuperable.

Una pérdida por deterioro previamente reconocida se puede revertir si se ha producido un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable, sin embargo, no en un monto mayor que el importe determinado y reconocido en años anteriores. En el caso de la plusvalía comprada, una pérdida reconocida por deterioro no es reversible.

A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros, distintos de la plusvalía comprada, que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de reporte por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

Se consideran "unidades generadoras de efectivo" a los grupos identificables más pequeños de activos, cuyo uso continuo genera entradas de fondos mayormente independientes de las producidas por el uso de otros activos o grupos de activos.

b. Activos financieros

El Grupo aplica NIIF 9 Instrumentos Financieros, para la construcción de sus modelos de deterioro de valor de sus activos financieros, de acuerdo a los modelos establecidos y tipo de cuenta por cobrar. La normativa requiere que los modelos actuales determinen el reconocimiento de pérdidas por deterioro basadas en pérdidas crediticias esperadas (PCE) en lugar de solo pérdidas crediticias incurridas según lo que establecía la NIC 39. Los modelos deben ser revisados de manera periódica, con el fin de evaluar posibles nuevas variables que permitan determinar de mejor manera el deterioro de estos activos.

Cabe mencionar que el deterioro se apertura en 3 categorías como consecuencia de las características de los tipos de carteras de clientes que obligan a mantener diferentes métodos de estimación de deterioro utilizando método simplificado:

- 1- Deterioro de Deudores por Ventas y Servicios: Deterioro de todas aquellas cuentas por cobrar de Ventas y Servicios.
- 2- Deterioro de Cuentas por Cobrar Devengados: Corresponde al deterioro de las cuentas por cobrar de pacientes que se encuentran en la clínica, a espera de la valorización de la cuenta y/o en trámites.
- 3- Deudores por Documentos: Deterioro de todas aquellas cuentas por cobrar que se encuentren documentadas con cheques y tarjetas de créditos (transbank).

La determinación del deterioro para las cuentas por cobrar, al amparo de la NIIF 9, como se menciona anteriormente el grupo aplica el método simplificado, este método consiste en el estudio histórico del comportamiento de las cuentas por cobrar, considerando su naturaleza, comportamiento de pago y no pago de los deudores y antigüedad de las partidas, valor tiempo del dinero y variables macroeconómicas. El incremento y decremento por provisión de deterioro es reflejado en resultados del ejercicio.

En relación a los activos financieros, es importante señalar que solo el segmento asegurador posee instrumentos financieros. El método de valorización es a valor razonable con cambios en resultados, el método se estableció en base a la clasificación de los tipos de instrumentos financieros, en donde se determinó que existen 3 categorías, correspondientes a Cartera de Garantía, Cartera de Libre Disposición y Cartera de Liquidez. Además de considerar las políticas de inversión de Bupa, en conjunto de los antecedentes asociados a la administradora de la cartera de acuerdo a lo detallado en NIIF 9, para la aplicación del Test SPPI (Solamente Pagos de Principal e Intereses), resultando que la cartera de garantía y libre disposición aprueba un 99% y la cartera de liquidez no aprueba el test con un 1%.

El segmento asegurador a la fecha del presente informe no cuenta con importes contractuales pendientes sobre los activos financieros que se cancelaron durante el periodo de presentación y que están todavía sujetos a actividades de exigencia de cumplimiento.

2.30. Medioambiente

Los desembolsos relacionados con el medio ambiente que no correspondan a adiciones de Propiedades, planta y equipo, se reconocen en resultados, en el ejercicio en que se incurren.

2.31. Cambios políticas contables

El grupo aplicó la NIIF 16 con una fecha de aplicación inicial del 1 de enero de 2019. Como resultado, el grupo ha cambiado su política contable para contratos de arrendamiento como se detalla a continuación.

El grupo aplicó la NIIF 16 utilizando el enfoque retrospectivo modificado, según el cual el efecto acumulativo de la aplicación inicial se reconoce en resultados acumulados el 1 de enero de 2019. Los detalles de los cambios en las políticas contables se describen a continuación.

a) Definición de arrendamiento

Anteriormente, el grupo determinaba al inicio del contrato si un acuerdo era o contenía un arrendamiento según el CINIIF 4. Bajo la NIIF 16 La Sociedad evalúa si un contrato es o contiene un arrendamiento basado en la definición de un arrendamiento.

En la transición a la NIIF 16, el grupo eligió aplicar la solución práctica indicada en el párrafo C3 de NIIF 16 para evaluar qué transacciones son arrendamientos. Aplicó la NIIF 16 solo a los contratos que previamente se identificaron como arrendamientos. Los contratos que no se identificaron como arrendamientos según la NIC 17 y la CINIIF 4 no se consideraron, excepto a los contratos celebrados o modificados a partir del 1 de enero de 2019.

b) Arrendatario

Como arrendatario, el grupo clasificó previamente los arrendamientos como operativos o financieros en función de su evaluación de si el arrendamiento transfirió de manera significativa todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo subyacente a la Sociedad. Bajo la NIIF 16, el grupo reconoce los activos por derecho de uso y los pasivos por arrendamiento por la mayoría de los arrendamientos, es decir, estos arrendamientos están en el balance general.

El Grupo decidió aplicar exenciones de reconocimiento a los arrendamientos a corto plazo y a los contratos cuyo activo subyacente se considera de bajo valor. Para los arrendamientos de otros activos, que se clasificaron como operativos según la NIC 17, el Grupo reconoció los activos por derecho de uso y los pasivos por arrendamiento.

- i) Arriendos clasificados como operativos bajo NIC 17

En la transición, los pasivos de arrendamiento se midieron al valor presente de los pagos de arrendamiento restantes, descontados a la tasa de endeudamiento incremental. Los activos de derecho de uso se midieron por un monto igual al pasivo por arrendamiento, ajustado por el monto de cualquier pago de arrendamiento prepago.

La Sociedad utilizó los siguientes procedimientos prácticos al aplicar la NIIF 16 a los arrendamientos previamente clasificados como arrendamientos operativos según la NIC 17.

- Se aplicó una tasa de descuento única a una cartera de arrendamientos con características similares.
- Aplicó la exención de no reconocer los activos y pasivos del derecho de uso para arrendamientos con menos de 12 meses de vigencia.
- Se excluyeron los costos directos iniciales de la medición del activo por derecho de uso en la fecha de la medición inicial.

ii) Arrendamientos previamente clasificados como financieros.

Para los arrendamientos que se clasificaron como financieros en virtud de la NIC 17, el importe en libros del activo por derecho de uso y el pasivo por arrendamiento al 1 de enero de 2019 se determinan por el importe en libros del activo por arrendamiento y el pasivo por arrendamiento de acuerdo con la NIC 17 inmediatamente antes de esa fecha.

c) Arrendador

El grupo no está obligado a realizar ajustes en la transición a la NIIF 16 para los arrendamientos en los que actúa como arrendador, excepto para un subarrendamiento. La Sociedad contabilizó sus arrendamientos de acuerdo con la NIIF 16 a partir de la fecha de la aplicación inicial.

Según la NIIF 16, el grupo debe evaluar la clasificación de un subarrendamiento con referencia al activo por derecho de uso, no al activo subyacente. En la transición, la Sociedad reevaluó la clasificación de un contrato de subarrendamiento previamente clasificado como un arrendamiento operativo según la NIC 17. La Sociedad concluyó que el subarrendamiento es un arrendamiento operativo según la NIIF 16.

El grupo aplica la NIIF 15 Ingresos de contratos con clientes para asignar la contraprestación en el contrato a cada componente de arrendamiento y no arrendamiento.

d) Impactos en los estados financieros

En la transición a la NIIF 16, el grupo reconoció un incremento por M \$ 133.507.770 por sus activos por derecho de uso y en sus pasivos financieros por las obligaciones por derecho de uso.

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2019, no presentan otros cambios en las políticas contables respecto de los estados financieros de diciembre 2018

NOTA 3. GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

Los factores de riesgo a los que el Grupo está expuesto, por una parte, son los riesgos propios de la industria en la cual desarrolla su actividad, tales como; cambios en el marco regulatorio, correlación con los ciclos económicos y competencia. Por otra parte, también se enfrentan riesgos relacionados a la estructura financiera del Grupo o subsidiarias, como también, el riesgo de aseguramiento en el sector de las Isapres como de las Compañías de Seguros.

Las principales situaciones de riesgo que enfrenta el Grupo son:

3.1. Marco regulatorio

En relación al Segmento Prestador Ambulatorio, Hospitalario y Asegurador, la Superintendencia de Salud está permanentemente fiscalizando su funcionamiento y revisando el cumplimiento de la normativa vigente. Lo anterior obliga, a la subsidiaria Isapre Cruz Blanca S.A. a dar cumplimiento a la normativa que la regula en este ámbito.

Bupa Chile S.A. y Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. son entidades sujetas a la regulación y fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero.

Bupa Chile S.A. y sus subsidiarias, cuentan con la capacidad técnica, administrativa y financiera para cumplir con la normativa requerida y adecuar su operación a los requisitos legales. Adicionalmente, las subsidiarias del Grupo están permanentemente realizando mejoras en sus políticas de calidad aplicables a cada una de ellas, como son los casos de acreditación que se llevan a cabo en sus clínicas y centros médicos ambulatorios.

3.2. Correlación con los ciclos económicos

Esta industria, presenta una relativa correlación positiva con el ciclo económico, donde hay una serie de prestaciones electivas no urgentes que las personas pueden postergar. Salvo en este caso para Isapre Cruz Blanca S.A., la cual presenta una relación inversa con el ciclo económico, ya que esta aumenta sus costos al verse aumentado el volumen de atención.

Sin embargo, Bupa Chile S.A. y sus subsidiarias, tienen como estrategia de negocio la prestación de salud de calidad a un precio accesible y, desarrolla las estrategias comerciales acorde a ella, para minimizar el efecto de dichos ciclos.

3.3. Competencia

En el negocio asegurador, la competencia entre sus actores genera la necesidad de ofrecer permanentemente mejoras en los beneficios ofrecidos a los afiliados y asegurados con un posible efecto en los márgenes. En el negocio prestador, la competencia se traduce en esfuerzos por mejorar la tecnología y el nivel de servicios. Tanto en el negocio asegurador como en el prestador, el grupo y sus subsidiarias, cuentan con marcas de reconocido prestigio y una posición de mercado relevante a nivel nacional, considerando en el caso de las clínicas, sus áreas de influencia en las regiones en que operan.

Adicionalmente, cuentan con una estructura financiera que les permite efectuar las inversiones necesarias, para mantener una posición de relevancia en sus respectivos mercados.

3.4. Riesgo de moneda

Los pasivos financieros del Grupo, en su mayoría están expresados en unidades de fomento, pesos no reajustables, dólar y soles. Las inversiones financieras que se realizan son en unidades de fomento y pesos no reajustables. A lo anterior cabe señalar que aun cuando existen inversiones puntuales en equipos médicos que se pactan en moneda extranjeras, se considera que los saldos de las mismas no representan una exposición relevante a este riesgo.

3.5. Riesgo de tipo de cambio

La matriz posee inversiones en Perú, con lo cual existe exposición a la variación cambiaria con el nuevo sol peruano y dólar a través de esta inversión, que es controlada desde Chile en pesos.

Al cierre del periodo, no se poseen saldos significativos en monedas distintas de la funcional, por lo que, no existe exposición relevante al riesgo de tipo de cambio.

3.6. Riesgo de tasa de interés

El Grupo, a través de su área de Finanzas y en concordancia con las Políticas del controlador, busca tener una estructura de financiamiento que permita minimizar la volatilidad del costo de la deuda y el riesgo de tasa de interés y su efecto en el resultado de la Sociedad Bupa Chile, como de su matriz extranjera. La deuda contiene una porción a tasa fija (principalmente la correspondiente a la emisión de Bonos) y otra porción de la deuda se encuentra a tasa variable en pesos, principalmente la correspondiente la deuda intercompañía con la matriz en Inglaterra y la asociada a la construcción de la Clínica Bupa Santiago.

3.7. Riesgo de Aseguramiento

En relación al Área Aseguradora del Grupo, la gestión sobre el riesgo de aseguramiento de Isapre Cruz Blanca S.A., se basa en la correcta tarificación de los planes de salud que la Sociedad comercializa. Para realizar esta tarificación deben considerarse, entre otros, los siguientes aspectos:

- a) Estimación del ingreso: segmento socio-económico, cantidad de beneficiarios, permanencia y tasa de morosidad.
- b) Estimación del costo (siniestralidad): edad, sexo, segmento socio-económico, zona geográfica, prestador preferente, frecuencia y precio prestaciones.

El método de tarificación considera para un nivel de costos (dada la frecuencia de atenciones según la configuración de la cartera) y una siniestralidad objetivo (definida para el segmento), la estimación de los ingresos necesarios para alcanzar ese nivel de siniestralidad. Luego de la obtención de estos ingresos se estima el precio considerando los factores de riesgo que genera la configuración de cartera definida para los gastos.

La composición de los afiliados en Isapre Cruz Blanca S.A. es la siguiente:

Descripción	Número Contratos de afiliados (1)		% Composición	
	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018
Regiones	163.709	162.783	38%	38%
Santiago	271.540	263.385	62%	62%
Total	435.249	426.168	100%	100%

(1) solo incluye información de Isapre Cruz Blanca S.A.

En el caso de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A., se han establecido políticas internas aplicando lineamientos basados en los requerimientos normativos para gestionar los riesgos propios del seguro, entre los cuales se encuentran: Riesgos de Gestión de Reaseguro, Riesgos de Desarrollo de Productos y Tarificación, Riesgos de Suscripción, Riesgos de Siniestros y Riesgos de Gestión de Reservas.

3.8. Determinación del valor razonable de instrumentos financieros de pasivos bancarios

Como parte del análisis de riesgo, se ha realizado un análisis del valor de mercado que tendrían los pasivos bancarios del Grupo al 31 de diciembre de 2019, al tener el carácter de medición anual, para los presentes Estados financieros Consolidados, fueron mantenidos dichos valores.

Este análisis consiste en obtener el valor presente de los flujos de caja futuros de cada deuda financiera vigente utilizando tasas representativas de las condiciones de mercado de acuerdo al riesgo del Grupo y al plazo remanente de la deuda. Este análisis arrojó que no existen efectos significativos respecto a los valores de la deuda financiera determinado mediante costo amortizado.

3.9. Administración del riesgo financiero

El Grupo cuenta con políticas formales, aprobadas por el Directorio y revisadas al menos anualmente, donde se definen los lineamientos generales referentes a las actividades de Gestión del Riesgo Financiero de Bupa Chile S.A. y subsidiarias.

En este sentido, el Grupo entiende por “Gestión del Riesgo” el proceso que resume como la entidad identifica, evalúa, responde, monitorea e informa aquellos riesgos relevantes al tamaño, volumen y complejidad de sus operaciones.

Bupa Chile S.A. entiende los diversos tipos de riesgos a los que se enfrenta de acuerdo a la industria en la que opera cada Sociedad y como éstas se vinculan con el entorno económico-financiero, que bajo ciertas circunstancias podrían afectar las expectativas del negocio y la sustentabilidad financiera de mediano y largo plazo.

Por otro lado, de acuerdo al escenario que enfrente el sector en el que participa la Sociedad, se debe evaluar el impacto de circunstancias de cuidado en el desarrollo del negocio, a causa de fluctuaciones que puedan surgir según el ciclo económico (por ejemplo escenarios inflacionarios) y niveles de desempleo también excepcionales.

Estos factores llevan a que continuamente Bupa Chile S.A. busque métodos que impliquen mejoras en la calidad de sus prestaciones en las líneas de servicio, frente a un escenario de alta competencia.

Dentro de la ejecución de sus operaciones, Bupa Chile S.A. se ve enfrentado a diversos factores que podrían impactar la consecución de los objetivos de rentabilidad. Estos factores, pueden afectar a la organización mediante distintos mecanismos de transmisión, generando escenarios de incertidumbre financiera que podrían redundar en incumplimientos con contrapartes en operaciones financieras, contracciones de liquidez, variaciones significativas en el valor de activos y pasivos mantenidos en cartera, entre otros. Dada ésta condición, la Gerencia Corporativa de Finanzas es la responsable de materializar las acciones relacionadas con la administración de los riesgos financieros.

De acuerdo a las políticas vinculadas con la gestión de riesgos financieros, el Grupo utiliza instrumentos derivados sólo con el propósito de cubrir exposiciones a los riesgos de moneda y tasas de interés provenientes de las operaciones de la Sociedad y sus fuentes de financiamiento. El Grupo no adquiere instrumentos derivados con fines de negociación.

La Sociedad clasifica sus riesgos según la fuente de incertidumbre subyacente y los mecanismos de transmisión de éstos, de esta manera, la Sociedad entiende que los riesgos relevantes enfrentados son:

a. Riesgo de liquidez

Grupo Bupa Chile S.A., emplea el concepto de riesgo de liquidez para referirse a aquella incertidumbre financiera, a distintos horizontes de tiempo, relacionada con la capacidad de responder a aquellos requerimientos netos de efectivo que sustentan sus operaciones, tanto bajo condiciones normales como también excepcionales.

Como política de gestión de riesgo de liquidez, el Grupo mantiene una liquidez adecuada a través de la contratación de facilidades crediticias a largo plazo, como de líneas con la matriz extranjera, por montos suficientes para soportar las necesidades de cada una de sus líneas de negocios proyectadas para un periodo razonable que está en función de la situación y expectativas de los mercados de deuda y de capitales.

El análisis de vencimientos de los pasivos financieros del Grupo se presenta a continuación:

Análisis de vencimientos

Clasificación	Moneda	2020 M\$	2021 M\$	2022 M\$	2023 M\$	2024 y más M\$	Total
Bono	UF	2.774.340	1.833.618	1.833.618	5.735.356	48.109.625	60.286.557
Otros Créditos (1)	\$	45.858.616	0	0	0	134.282.592	180.141.208
Otros Créditos	UF	7.104.672	5.020.551	6.092.071	6.930.271	79.918.419	105.065.984
Derechos de Uso	\$	95.978	166.600	0	14.342	6.401	283.321
Derechos de Uso	S/.	467.346	1.530.116	0	140.558	0	2.138.020
Derechos de Uso	UF	18.522.647	36.427.971	1.373.478	20.189.947	54.765.526	131.279.569
Derechos de Uso	USD	31.777	31.733	0	18.033	38.850	120.393
Total		74.855.376	45.010.589	9.299.167	33.028.507	317.121.413	479.315.052

(1) Incluye Préstamo con Bupa Investments Overseas Ltd.

El valor presente al 31 de diciembre de 2019 de estos pasivos es de M\$ 315.459.998, (ver en nota N°6.2).

El Grupo, periódicamente actualiza sus proyecciones de flujos de caja para un periodo móvil de 12 o más meses, y recurrentemente efectúa análisis de la situación financiera, del entorno económico y análisis del mercado de deuda con el objeto de, en caso de requerirlo, contratar nuevos financiamientos o reestructurar créditos existentes a plazos que sean coherentes con la capacidad de generación de flujos de los diversos negocios en que participa la Sociedad. Sin perjuicio de lo anterior, cuenta con líneas bancarias y de intercompañías con su matriz extranjera aprobadas no utilizadas, efectivos y equivalentes al efectivo para administrar las necesidades de liquidez de corto plazo, lo que permite reducir el riesgo.

Las inversiones en activos financieros expuestos en nota 5 y 6.1, no presentan situaciones de liquidez que puedan alterar el riesgo expuesto.

Los indicadores de liquidez y endeudamiento al cierre del 31 diciembre de 2019 y 2018 son:

ÍNDICE	31-12-2019	31-12-2018
Razón de liquidez	0,73	0,79
Razón ácida	0,71	0,77
Razón de endeudamiento	3,55	2,32

Para el Cálculo del índice de Razón de Liquidez, es considerado el total de los activos clasificados como corrientes, los activos clasificados en el no corrientes no son considerados, debido a que éstos poseen una estimación por un plazo superior a un año.

A continuación se presentan los indicadores financieros sin el efecto adoptado por NIIF 16 durante el 2019, comparativo al período 2018.

ÍNDICE	31-12-2019	31-12-2018
Razón de liquidez	0,77	0,79
Razón ácida	0,75	0,77
Razón de endeudamiento	2,60	2,32

Cabe destacar que de acuerdo a los indicadores los principales rubros que afecta NIIF 16, es Pasivos Corto Plazo y Largo Plazo, correspondiente a la deuda por NIIF 16, impuestos diferidos por este concepto y costos financieros por derechos de uso.

b. Riesgo de crédito

El concepto de riesgo de crédito se emplea para referirse a aquella incertidumbre financiera, en distintos horizontes de tiempo, relacionada con el cumplimiento de obligaciones suscritas por contrapartes, al momento de ejercer derechos contractuales para recibir efectivo u otros activos financieros por parte del Grupo.

La Sociedad mantiene cuentas por cobrar comerciales que representan el 16,21% del total de activos. El riesgo de crédito relacionado a cuentas por cobrar es monitoreado permanentemente por la Administración.

Desde el punto de vista de la concentración, las subsidiarias del sector hospitalario han definido que el perfil de riesgo es posible diferenciarlo según tipo de cliente. De esta manera, la exposición total está compuesta por:

Cliente	%
Isapres	63%
Fonasa	20%
Instituciones / Empresas	12%
Particulares	5%

De acuerdo a la información señalada en el cuadro, uno de los principales grupos de clientes de las subsidiarias prestadoras son las Isapres, segmento que concentra un 63% del total, las que presentan un mínimo nivel de morosidad, dada la regulación existente en el sector que enfatiza el aseguramiento de la capacidad financiera de estas instituciones; por este concepto, no existen contingencias previsibles respecto a este segmento de clientes. De igual manera ocurre con las cuentas por cobrar a Fonasa que corresponden a 20%, las cuales pueden ser consideradas muy cercanas a 'libre de riesgo', dada su condición de entidad proveedora de seguridad social financiada por aportes directos del Estado de Chile.

El tercer grupo con un 12% de concentración corresponde a empresas en convenio, para los cuales el Grupo tiene contratado un servicio de cobranza externa, quien informa semanalmente a la Gerencia de Finanzas del negocio los resultados de su gestión, siendo éstas las sociedades que presentan el mayor nivel de riesgo relativo dentro de los segmentos con mayor participación. Si bien desde un punto de vista de atributos, el segmento 'Particulares' es el más riesgoso, el impacto de la materialización de eventos de crédito no resultaría significativo dada la baja participación sobre el total de la exposición (5%).

Por otra parte, es importante mencionar que el cobro de un paciente hospitalizado se encuentra respaldado por pagarés, documentos que son devueltos a dichos pacientes una vez que se realiza el correspondiente pago de la cuenta o documentación de la misma. Es por éste motivo que las garantías son poco significativas frente al total de las cuentas por cobrar, por lo que, su exposición a este riesgo es poco significativa.

Las subsidiarias del segmento ambulatorio, debido a su forma de operar a través del pago previo al iniciar la consulta o prestación ambulatoria, tienen un menor riesgo de crédito en las cuentas por cobrar.

Las subsidiarias del segmento asegurador, efectúan la evaluación del riesgo de crédito en función de los contratos vigentes y su real probabilidad de cobro de los montos devengados mensualmente que se encuentran correlacionados con la cobertura otorgada.

c. Riesgo de mercado

El concepto de riesgo de mercado se emplea para referirse a aquella incertidumbre financiera, a distintos horizontes de tiempo, relacionada con la trayectoria futura de aquellas variables de mercado relevantes al desempeño financiero.

Particularmente, las variables financieras relevantes a las actividades del Grupo que determinan la magnitud del pago de intereses de alguno de los pasivos más importantes son:

- La relación de cambio \$ - UF
- Tasa de interés referencial (TAB)
- Tasa Swap CHSWPF de Bloomberg a 6 meses (nominal)

Estas variables determinan la magnitud del pago de intereses de algunos de los pasivos más importantes de Bupa Chile S.A. y algunas subsidiarias.

Análisis de sensibilidad a variables de mercado

Ante los escenarios de incertidumbre que se generan a raíz de estos factores, se ha sometido a prueba de sensibilización el monto neto de exposición de activos y pasivos, de acuerdo a la volatilidad esperada en la tasa de interés (TAB 180) y el comportamiento de la UF de forma de determinar los montos de exposición máxima ante eventuales cambios en las condiciones económicas del entorno.

A nivel de pasivos, el impacto en resultados ante cambios en las variables que se han identificado como riesgosas, es analizado de acuerdo a las variaciones tanto positivas como negativas esperadas y considerando la volatilidad de la tasa variable de denominación de la deuda TAB 180 y UF, la cobertura se refleja en la siguiente tabla:

Tipo	Moneda	Saldo M\$	Variable de Mercado	Volatilidad Variable (1) y (2)	Resultado M\$	
					+	-
Bono	UF	44.511.891	UF	0,75%	0	333.839
Otros Créditos	UF	16.476.704	UF	0,75%	0	123.575
Otros Créditos	UF	75.896.525	TAB/UF	0,75%; 0,86%	531.276	827.272
Totales					531.276	1.284.686

- (1) Volatilidad de la UF entre 31 de diciembre 2014 y de 2019 equivale a la desviación anual que presenta la variación de la UF respecto de su promedio. La serie de valores de UF corresponden a la informada por el Banco Central de Chile.
- (2) Volatilidad de la TAB 180 días entre 31 de diciembre 2014 y de 2019 según datos estadísticos de la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras.

El Grupo al 31 de diciembre de 2019, no cuenta con saldos significativos en activos monetarios reajustables en monedas distintas a la moneda funcional (\$) y su exposición al riesgo de mercado se concentra en los saldos de deudas vigentes. El análisis de sensibilidad de dichos saldos, considerando la porción denominada en una base de reajustabilidad (UF) distinta a la moneda funcional (equivalente a UF 4.835.232), arroja un potencial efecto en resultado de pérdida equivalente a M\$ 1.284.686. Sin embargo, cabe señalar que una parte relevante de los flujos de la Sociedad provenientes del negocio asegurador se reajustan mensualmente según la variación de la UF, lo cual mitiga la exposición antes mencionada. Adicionalmente, la Sociedad presenta exposición a la variabilidad de la tasa TAB a 180 días para los otros créditos cuyo efecto, es de una utilidad de M\$ 531.276.

Se ha definido una estructura interna para la materialización de las acciones destinadas a gestionar las exposiciones al riesgo financiero, donde la Gerencia Corporativa de Finanzas del Grupo es la encargada de evaluar la necesidad de realizar operaciones de cobertura, principalmente, de pasivos denominados a tasa de interés variable o en monedas distinta a la funcional.

Parte de la gestión de riesgo es identificar y minimizar el efecto de las situaciones de riesgo que afecten el perfil de riesgo del Grupo. Concretamente se han definido una serie de clases de activos elegibles para efectos de ser parte de la cartera de inversiones.

Se ha definido una estructura de límites de inversión según un esquema de clasificación externa que diferencia en base a clase de instrumento, tipo de emisor y clasificación crediticia de corto y largo plazo, de esta manera las instituciones elegibles como contraparte de la Sociedad son:

Tipo de Emisor	Instrumentos de corto plazo	Instrumentos de largo plazo
Banco Central	-	AAA
Bancos	Nivel 1	AA
Empresas Públicas y Privadas	-	AA
Adm. de Fondos Mutuos	AAfm / M1	-

Con esta clasificación el Grupo Bupa Chile S.A., busca acotar el efecto de las eventualidades de riesgo que puedan surgir como consecuencia del giro del negocio y su desempeño en la industria.

NOTA 4. ESTIMACIONES Y JUICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN

Las estimaciones y criterios usados son continuamente evaluados y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluyendo la expectativa de ocurrencia de eventos futuros que se consideran razonables de acuerdo con las circunstancias.

El Grupo efectúa estimaciones y supuestos respecto del futuro. Las estimaciones contables resultantes por definición muy pocas veces serán iguales a los resultados reales. Por ende, las estimaciones y supuestos que tienen un riesgo significativo de causar un ajuste material a los saldos de los activos y pasivos en el próximo año se presentan a continuación:

4.1. Estimación del deterioro de la plusvalía comprada (Goodwill)

El Grupo evalúa anualmente si la plusvalía ha sufrido algún deterioro, de acuerdo con la política contable que se describe en la Nota N° 2.29 letra a). Los montos recuperables de las unidades generadoras de efectivo han sido determinados sobre la base de cálculos de sus valores en uso y se revelan en Nota 14.3.

4.2. Valor razonable de instrumentos financieros

El valor razonable de los instrumentos financieros que no son comercializados en un mercado activo (por ejemplo, acciones sin cotización o suficiente presencia bursátil, derivados extrabursátiles, etc.) se determina usando técnicas de valuación. Los instrumentos financieros han sido contabilizados a valor razonable en el estado consolidado de situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y 2018, en base a las metodologías previstas en la NIIF 9. Dichas metodologías aplicadas para cada clase de instrumentos financieros se clasifican según su jerarquía de la siguiente manera:

- Nivel I: valores o precios de cotización en mercados para activos y pasivos idénticos.
- Nivel II: información de entrada (“inputs”) provenientes de fuentes distintas a los valores de cotización del Nivel I, pero observables en mercado para los activos y pasivos ya sea de manera directa (precios) o indirecta (obtenidos a partir de precios).
- Nivel III: inputs para activos o pasivos que no se basan en datos de mercados observables.

4.3. Deterioro de intangibles con vida útil indefinida

El Grupo posee activos intangibles con vida útil indefinida que se presentan a su costo, menos cualquier pérdida por deterioro. Estos activos se someten a pruebas de deterioro anualmente o cuando existan factores que indiquen una posible pérdida de valor.

4.4. Valor razonable de activos y pasivos

El valor razonable, es el monto al cual un activo puede ser comprado o vendido o el monto al cual un pasivo puede ser incurrido o liquidado en una transacción actual entre partes debidamente informadas en condiciones de independencia mutua. El Grupo estima que dichos valores basados en la mejor estimación disponible aplica el uso de modelos u otras técnicas de valuación.

4.5. Vidas útiles y valor residual

La valorización de las inversiones en Propiedades, planta y equipo considera la práctica de evaluaciones para determinar tanto los valores residuales como las vidas útiles a utilizar para el cálculo de las depreciaciones de cada activo. Estas estimaciones consideran factores de operación, tecnológicos y de usos alternativos de los activos.

En el caso de la depreciación del equipamiento médico, se ha calculado en función de la vida útil que ha estimado la Administración para cada uno de estos activos, mediante estimaciones de aspectos constructivos (materialidad de los elementos constituyentes del equipamiento), intensidad de uso de bien (cantidad de tiempo o veces que usa el equipo) y costos asociados a las reparaciones.

4.6. Valor razonable de provisión por gasto de salud, subsidios por incapacidad laboral y reservas de riesgo en curso y de siniestros

Estas provisiones se encuentran registradas como un pasivo, cuyo monto equivale al valor del importe más probable que se estima que el Grupo tendrá que desembolsar para cancelar la obligación con efecto en resultado (ver Nota 21.1).

4.7. Valor razonable por cotizaciones no declaradas y no pagadas (NDNP)

Este valor representa aquellas cotizaciones no declaradas y no pagadas al cierre del periodo y que han sido reconocidas como un ingreso de acuerdo a NIIF 15. Los importes determinados se basan en un rango de tiempo de recuperación de 60 meses, debido a que es en ese periodo donde las tasas de recuperación son relevantes para Isapre Cruz Blanca S.A., así como un rango de antigüedad de generación de los flujos mensuales de cotizaciones NDNP de 60 meses, esto en consideración a lo mencionado anteriormente, en cuyo rango de tiempo se producen las tasas de recuperación relevantes, además los porcentajes de recuperación definidos para cada flujo se conforman en base al promedio de los últimos 60 meses.

4.8. Litigios y otras contingencias

El Grupo evalúa periódicamente a través de la administración y/o asesores legales el efecto de litigios en los estados financieros consolidados según lo señalado en la NIC 37. (Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes).

NOTA 5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El efectivo y equivalentes al efectivo incluido en los Estados Consolidados de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

Efectivo y Equivalentes al Efectivo	SalDOS al	
	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Efectivo en caja	759.343	736.004
SalDOS en bancos	26.830.449	16.517.148
Depósitos hasta 90 días	145.166	33.893
Fondos mutuos	6.017	2.162.225
Bonos	239.969	2.277.136
Total Efectivo y Equivalente al Efectivo	27.980.944	21.726.406

El detalle del efectivo y equivalente al efectivo por tipo de moneda es el siguiente:

Moneda	Saldos al	
	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Dólar	150.817	65.015
Soles	537.694	199.551
UF	239.969	2.277.136
Pesos no reajustables	27.052.464	19.184.704
Total	27.980.944	21.726.406

NOTA 6. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

6.1. Otros activos financieros

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

Otros activos financieros	Moneda	31-12-2019		31-12-2018	
		Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Fondos mutuos (renta variable)	Pesos no reajustables	0	166.014	0	96.138
Depósito a plazo	Pesos no reajustables	119.462	46.054	544.030	241.268
Garantía superintendencia	Pesos no reajustables	0	6.106.574	0	6.422.123
Bonos y letras hipotecarias	Pesos no reajustables	206.490	490.615	0	70.903
Depósito a plazo	UF	0	579.561	54.445	150.532
Garantía superintendencia	UF	0	20.901.179	0	19.575.813
Bonos y letras hipotecarias	UF	973.734	14.202.222	4.085.477	7.120.897
Total		1.299.686	42.492.219	4.683.952	33.677.674

Estos activos financieros se registran al valor razonable, reconociéndose los cambios de valor en la cuenta de resultados bajo el rubro de Ingresos Financieros.

Las inversiones efectuadas por la subsidiaria Isapre Cruz Blanca S.A. tienen por objeto dar cumplimiento a los establecidos en la circular N°77 de la Superintendencia de Salud, en relación con la garantía que deben enterar y mantener las instituciones de Salud Previsional, así como las inversiones mantenidas por Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. para resguardar el patrimonio mínimo de riesgo de acuerdo a la NCG N° 323 de la Comisión para el mercado financiero.

Al 31 de diciembre de 2019, Isapre Cruz Blanca posee un monto de M\$ 27.007.753 de Garantía enterada en la Superintendencia de Salud, adicionalmente posee un monto de M\$ 11.125.885, correspondiente a Otros Activos Financieros de Libre Disposición. Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. posee inversiones por un monto de M\$ 5.658.267, que resguardan el patrimonio mínimo de riesgo.

6.2. Otros pasivos financieros

a) La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

Rubros	Moneda	31-12-2019		31-12-2018	
		Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Préstamos Bancarios	Pesos no reajustables	37.932.494	0	0	0
	UF	5.436.649	86.936.580	17.020.114	89.407.673
Total Préstamos Bancarios		43.369.143	86.936.580	17.020.114	89.407.673
Arrendamientos	Dólar	31.777	1.489.444	0	0
	Pesos no reajustables	130.149	9.945.226	719.090	24.391
	Soles	467.346	1.670.674	1.877	0
	UF	13.862.524	106.224.163	372.780	604.886
Total Obligaciones por Arrendamientos		14.491.796	119.329.507	1.093.747	629.277
Bonos	UF	913.114	43.598.777	888.580	42.422.760
Total Bonos		913.114	43.598.777	888.580	42.422.760
Línea de Crédito	Pesos no reajustables	6.821.081	0	12.959.640	0
Total Otros préstamos financieros		6.821.081	0	12.959.640	0
Total		65.595.134	249.864.864	31.962.081	132.459.710

El siguiente cuadro, muestra los cambios de los pasivos financieros que surgen de las actividades de financiamiento de acuerdo a lo indicado en NIC 7 al 31 de diciembre de 2019.

Detalle	31-12-2018 M\$	Movimientos de Caja		Movimientos No Caja			IFRS 16 M\$	31-12-2019 M\$
		Pagos de Cuotas	Nuevos Préstamos Solicitados	Intereses y Comisiones Devengadas	Cambios en el valor de pasivos debido a inflación y Tipo de Cambio	Reclasificaciones		
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		
Préstamos a corto plazo	31.962.081	(72.796.499)	80.249.213	4.650.826	406.982	5.052.404	16.070.127	65.595.134
Préstamos a largo plazo	132.459.710	(49.792)	0	0	3.474.263	(5.052.404)	119.033.087	249.864.864
Pasivo total de las actividades de financiación	164.421.791	(72.846.291)	80.249.213	4.650.826	3.881.245	0	135.103.214	315.459.998

La fuerte variación en el rubro de arrendamientos entre los periodos y la diferencia entre los montos presentados en los cuadros precedentes, se debe a la aplicación de la NIIF 16, y el reconocimiento de sus contratos de arrendamiento y sus respectivos pasivos, dentro de la línea de pasivos financieros y se presentan como NIIF 16.

6.2.1. El desglose de monedas y vencimientos de préstamos que devengan intereses es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2019 – corriente

RUT Entidad Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	RUT Entidad Acreedora	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Tasa de Interés Nominal (%)	Tasa de Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	Corriente		
										1 a 3 meses M\$	3 a 12 meses M\$	Saldo al 31/12/2019
96.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,87%	4,93%	10-04-2032	52.620	138.714	191.334
96.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	5,40%	5,47%	03-07-2033	17.148	41.885	59.033
96.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	5,55%	5,63%	04-10-2025	24.376	66.042	90.418
96.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	5,50%	5,58%	03-01-2026	36.417	98.951	135.368
96.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,15%	4,19%	05-04-2020	27.878	1.163.114	1.190.992
95.432.000-6	Centro Médico Antofagasta S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,60%	4,65%	10-10-2032	23.991	62.218	86.209
95.432.000-6	Centro Médico Antofagasta S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,79%	4,85%	09-02-2020	1.174.548	0	1.174.548
76.012.645-4	Inmobiliaria Centro Médico Antofagasta S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,58%	4,63%	10-09-2031	82.305	221.804	304.109
95.431.000-0	Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,34%	4,39%	10-09-2031	31.474	84.818	116.292
95.431.000-0	Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,29%	4,33%	10-09-2031	7.085	19.093	26.178
95.431.000-0	Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,60%	4,65%	10-10-2032	11.837	30.628	42.465
95.431.000-0	Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,40%	4,44%	10-09-2031	2.829	7.622	10.451
76.012.653-5	Inmobiliaria Somequí S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,47%	4,52%	10-09-2031	7.004	18.877	25.881
96.359.000-8	Sociedad Médica Quirúrgica de Antofagasta S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,60%	4,65%	10-10-2032	2.107	5.465	7.572
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Mensual	Pesos no reajustables	3,31%	3,34%	06-10-2020	46.920	6.000.000	6.046.920
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Mensual	Pesos no reajustables	3,53%	3,56%	30-06-2020	490	1.000.000	1.000.490
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Mensual	Pesos no reajustables	3,37%	3,40%	25-06-2020	70.396	4.000.000	4.070.396
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Mensual	Pesos no reajustables	3,33%	3,36%	26-06-2020	52.170	3.000.000	3.052.170
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Mensual	Pesos no reajustables	3,34%	3,36%	17-07-2020	29.653	2.000.000	2.029.653
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Mensual	Pesos no reajustables	3,25%	3,28%	21-01-2020	6.086.656	0	6.086.656
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Mensual	Pesos no reajustables	3,14%	3,17%	25-08-2020	44.315	4.000.000	4.044.315
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Mensual	Pesos no reajustables	3,14%	3,17%	25-08-2020	44.315	4.000.000	4.044.315
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Mensual	Pesos no reajustables	3,05%	3,07%	31-08-2020	43.011	4.000.000	4.043.011
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Mensual	Pesos no reajustables	2,64%	2,66%	04-11-2020	6.270	1.500.000	1.506.270
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Mensual	Pesos no reajustables	2,76%	2,78%	04-11-2020	6.555	1.500.000	1.506.555
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Mensual	Pesos no reajustables	2,99%	3,01%	19-11-2020	1.743	500.000	501.743
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	101.676	63.691	165.367
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	101.676	63.691	165.367
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	2.602	1.630	4.232
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	2.602	1.630	4.232
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	528	330	858
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	528	330	858
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	7.879	4.936	12.815
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	7.879	4.936	12.815
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	373	233	606
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	373	233	606
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	9.453	5.922	15.375
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	9.453	5.922	15.375
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	7.727	4.840	12.567
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	7.727	4.840	12.567
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	4.279	2.680	6.959
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	4.279	2.680	6.959
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	7.888	4.942	12.830
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	7.888	4.942	12.830
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	7.842	4.913	12.755
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	7.842	4.913	12.755
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	2.593	1.624	4.217
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	2.593	1.624	4.217
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	5.181	3.246	8.427
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	5.181	3.246	8.427
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	7.022	4.399	11.421
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	7.022	4.399	11.421
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	8.910	5.582	14.492

Al 31 de diciembre de 2019 – corriente (continuación)

RUT Entidad Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	RUT Entidad Acreedora	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Tasa de Interés Nominal (%)	Tasa de Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	Corriente		
										1 a 3 meses M\$	3 a 12 meses M\$	Saldo al 31/12/2019
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	8.910	5.582	14.492
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	9.660	6.047	15.707
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	9.660	6.047	15.707
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	7.987	5.003	12.990
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	7.987	5.003	12.990
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	1.064	666	1.730
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	1.064	666	1.730
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	19.327	12.108	31.435
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	19.327	12.108	31.435
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	14.675	9.193	23.868
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	14.675	9.193	23.868
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	11.253	7.049	18.302
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	11.253	7.049	18.302
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	10.256	6.424	16.680
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	10.256	6.424	16.680
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	9.573	5.997	15.570
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	9.573	5.997	15.570
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	7.467	4.677	12.144
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	7.467	4.677	12.144
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	2.644	1.656	4.300
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	2.644	1.656	4.300
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	6.912	4.330	11.242
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	6.912	4.330	11.242
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	7.484	4.688	12.172
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	7.484	4.688	12.172
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	29.410	18.423	47.833
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	29.410	18.423	47.833
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	23.885	14.962	38.847
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	23.885	14.962	38.847
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	18.097	11.336	29.433
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	18.097	11.336	29.433
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	2.943	1.843	4.786
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	2.943	1.843	4.786
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	29.809	18.673	48.482
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	29.809	18.673	48.482
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	18.382	11.515	29.897
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	18.382	11.515	29.897
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	19.207	12.031	31.238
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	19.207	12.031	31.238
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	25.403	15.913	41.316
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	25.403	15.913	41.316
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	17.301	10.838	28.139
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	17.301	10.838	28.139
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	27.200	17.039	44.239
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	27.200	17.039	44.239
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	4.666	2.923	7.589
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	4.666	2.923	7.589
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	15.797	9.895	25.692
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	15.797	9.895	25.692
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	17.125	10.727	27.852
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	17.125	10.727	27.852
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	17.708	11.093	28.801
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	17.708	11.093	28.801

Al 31 de diciembre de 2019 – corriente (continuación)

RUT Entidad Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	RUT Entidad Acreedora	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Tasa de Interés Nominal (%)	Tasa de Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	Corriente		
										1 a 3 meses M\$	3 a 12 meses M\$	Saldo al 31/12/2019
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	15.632	9.789	25.421
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	15.632	9.788	25.420
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	12.711	7.962	20.673
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	12.711	7.962	20.673
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	6.406	4.013	10.419
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	6.406	4.013	10.419
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	11.390	7.135	18.525
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	11.390	7.135	18.525
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	12.086	7.571	19.657
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	12.086	7.571	19.657
TOTALES										9.148.939	34.220.204	43.369.143

Al 31 de diciembre de 2019 – no corriente

RUT Entidad Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	RUT Entidad Acreedora	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Tasa de Interés Nominal (%)	Tasa de Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	No Corriente			
										1 a 3 años M\$	Mas de 3 a 5 años M\$	Mas de 5 años M\$	Saldo al 31/12/2019
96.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,87%	4,93%	10-04-2032	393.179	428.988	1.945.979	2.768.146
96.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	5,40%	5,47%	03-07-2033	111.693	111.693	479.351	702.737
96.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	5,55%	5,63%	04-10-2025	176.113	176.113	88.056	440.282
96.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	5,50%	5,58%	03-01-2026	263.868	263.868	142.929	670.665
95.432.000-6	Centro Médico Antofagasta S.A	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,60%	4,65%	10-10-2032	177.170	194.792	968.638	1.340.600
76.012.645-4	Inmobiliaria Centro Médico Antofagasta S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,58%	4,63%	10-09-2031	623.369	674.833	2.675.413	3.973.615
95.431.000-0	Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,34%	4,39%	10-09-2031	238.377	258.057	1.023.081	1.519.515
95.431.000-0	Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,29%	4,33%	10-09-2031	53.660	58.090	230.300	342.050
95.431.000-0	Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,60%	4,65%	10-10-2032	87.379	96.313	482.054	665.746
95.431.000-0	Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,40%	4,44%	10-09-2031	21.425	23.194	91.953	136.572
76.012.653-5	Inmobiliaria Somequi S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,47%	4,52%	10-09-2031	53.051	57.431	227.688	338.170
96.359.000-8	Sociedad Médica Quirúrgica de Antofagasta S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,60%	4,65%	10-10-2032	15.562	17.110	85.084	117.756
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	482.142	808.878	4.895.937	6.186.957
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	482.142	808.878	4.895.937	6.186.957
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	12.339	20.702	125.301	158.342
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	12.339	20.702	125.301	158.342
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	2.501	4.196	25.396	32.093
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	2.501	4.196	25.396	32.093
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	37.364	62.684	379.404	479.452
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	37.364	62.684	379.404	479.452
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	1.766	2.963	17.938	22.667
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	1.766	2.963	17.938	22.667
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	44.828	75.206	455.200	575.234
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	44.828	75.206	455.200	575.234
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	36.641	61.472	372.070	470.183
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	36.641	61.472	372.070	470.183
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	20.291	34.042	206.043	260.376
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	20.291	34.042	206.043	260.376
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	37.407	62.756	379.846	480.009
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	37.407	62.756	379.846	480.009
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	37.188	62.389	377.622	477.199
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	37.188	62.389	377.622	477.199
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	12.294	20.625	124.833	157.752
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	12.294	20.625	124.833	157.752
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	24.570	41.219	249.486	315.275
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	24.570	41.219	249.486	315.275
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	33.299	55.866	338.140	427.305
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	33.299	55.866	338.140	427.305
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	42.253	70.888	429.062	542.203
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	42.253	70.888	429.062	542.203
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	45.774	76.794	464.812	587.380
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	45.774	76.794	464.812	587.380
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	37.874	63.540	384.589	486.003
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	37.874	63.540	384.589	486.003
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	5.045	8.463	51.222	64.730
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	5.045	8.463	51.222	64.730
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	91.651	153.753	930.621	1.176.025
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	91.651	153.753	930.621	1.176.025
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	69.591	116.746	706.629	892.966
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	69.591	116.746	706.629	892.966
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	53.360	89.520	541.843	684.723
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	53.360	89.520	541.843	684.723
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	48.632	81.589	493.836	624.057

Al 31 de diciembre de 2019 – no corriente (continuación)

RUT Entidad Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	RUT Entidad Acreedora	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Tasa de Interés Nominal (%)	Tasa de Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	No Corriente			
										1 a 3 años M\$	Mas de 3 a 5 años M\$	Mas de 5 años M\$	Saldo al 31/12/2019
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	48.632	81.589	493.836	624.057
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	45.393	76.155	460.947	582.495
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	45.393	76.155	460.947	582.495
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	35.407	59.400	359.535	454.342
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	35.407	59.400	359.535	454.342
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	12.537	21.033	127.308	160.878
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	12.537	21.033	127.308	160.878
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	32.775	54.986	332.816	420.577
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	32.775	54.986	332.816	420.577
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	35.491	59.541	360.386	455.418
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	35.491	59.541	360.386	455.418
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	139.462	233.973	1.416.173	1.789.608
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	139.462	233.973	1.416.173	1.789.608
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	113.262	190.016	1.150.118	1.453.396
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	113.262	190.016	1.150.118	1.453.396
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	85.814	143.969	871.402	1.101.185
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	85.814	143.969	871.402	1.101.185
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	13.954	23.410	141.695	179.059
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	13.954	23.410	141.695	179.059
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	141.353	237.144	1.435.372	1.813.869
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	141.353	237.144	1.435.372	1.813.869
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	87.167	146.237	885.135	1.118.539
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	87.167	146.237	885.135	1.118.539
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	91.077	152.796	924.838	1.168.711
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	91.077	152.796	924.838	1.168.711
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	120.458	202.089	1.223.195	1.545.742
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	120.458	202.089	1.223.195	1.545.742
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	82.041	137.638	833.085	1.052.764
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	82.041	137.638	833.085	1.052.764
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	128.983	216.392	1.309.768	1.655.143
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	128.983	216.392	1.309.768	1.655.143
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	22.124	37.118	224.664	283.906
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	22.124	37.118	224.664	283.906
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	74.908	125.671	760.657	961.236
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	74.908	125.671	760.657	961.236
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	81.204	136.234	824.594	1.042.032
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	81.204	136.234	824.594	1.042.032
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	83.971	140.875	852.685	1.077.531
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	83.971	140.875	852.685	1.077.531
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	74.127	124.361	752.724	951.212
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	74.127	124.361	752.724	951.212
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	60.275	101.122	612.065	773.462
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	60.275	101.122	612.065	773.462
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	30.377	50.963	308.467	389.807
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	30.377	50.963	308.467	389.807
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	54.009	90.610	548.440	693.059
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	54.009	90.610	548.440	693.059
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	57.311	96.154	581.996	735.461
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,45%	1,46%	17-01-2034	57.311	96.154	581.996	735.461
TOTALES										7.975.426	12.024.838	66.936.316	86.936.580

Al 31 de diciembre de 2018 – corriente

RUT Entidad Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	RUT Entidad Acreedora	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Tasa de Interés Nominal (%)	Tasa de Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	Corriente		
										1 a 3 meses M\$	3 a 12 meses M\$	Saldo al 31/12/2018
96.613.220-5	Corporación Médica de Arica S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	5,25%	5,32%	28-05-2019	20.378	814.404	834.782
96.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,87%	4,93%	10-04-2032	49.648	129.402	179.050
96.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	5,40%	5,47%	03-07-2033	16.925	40.784	57.709
96.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	5,55%	5,63%	04-10-2025	24.026	64.307	88.333
96.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	5,50%	5,58%	03-01-2026	36.009	96.350	132.359
96.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,15%	4,19%	05-04-2020	27.558	70.706	98.264
95.432.000-6	Centro Médico Antofagasta S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,60%	4,65%	10-10-2032	22.692	57.775	80.427
95.432.000-6	Centro Médico Antofagasta S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,79%	4,85%	09-02-2020	26.714	69.864	96.578
76.012.645-4	Inmobiliaria Centro Médico Antofagasta S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,58%	4,63%	10-09-2031	77.797	207.503	285.300
95.431.000-0	Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,34%	4,39%	10-09-2031	29.750	79.349	109.099
95.431.000-0	Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,29%	4,33%	10-09-2031	6.697	17.862	24.559
95.431.000-0	Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,60%	4,65%	10-10-2032	11.168	28.405	39.573
95.431.000-0	Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,44%	4,44%	10-09-2031	2.674	7.132	9.806
76.012.653-5	Inmobiliaria Somequi S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,47%	4,52%	10-09-2031	6.621	17.659	24.220
96.359.000-8	Sociedad Médica Quirúrgica de Antofagasta S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	5,35%	5,42%	30-04-2019	12.375	590.459	602.834
96.359.000-8	Sociedad Médica Quirúrgica de Antofagasta S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,60%	4,65%	10-10-2032	1.990	5.074	7.064
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	30.495	57.676	88.171
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	1.184.117	0	1.184.117
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	30.495	57.676	88.171
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	1.184.117	0	1.184.117
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	780	1.477	2.257
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	30.305	0	30.305
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	780	1.477	2.257
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	30.305	0	30.305
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	158	300	458
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	6.142	0	6.142
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	158	300	458
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	6.142	0	6.142
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.363	4.470	6.833
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	91.762	0	91.762
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.363	4.470	6.833
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	91.762	0	91.762
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	112	211	323
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	4.331	0	4.331
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	112	211	323
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	4.331	0	4.331
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.835	5.363	8.198
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	110.093	0	110.093
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.835	5.363	8.198
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	110.093	0	110.093
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.318	4.383	6.701
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	89.988	0	89.988
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.318	4.383	6.701
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	89.988	0	89.988
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	1.283	2.428	3.711
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	49.833	0	49.833
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	1.283	2.428	3.711
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	49.833	0	49.833
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.366	4.475	6.841
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	91.868	0	91.868
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.366	4.475	6.841
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	91.868	0	91.868
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.352	4.448	6.801
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	91.331	0	91.331
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.352	4.449	6.801
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	91.331	0	91.331
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	778	1.470	2.248
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	30.131	0	30.131
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	778	1.470	2.248
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	30.131	0	30.131
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	1.554	2.939	4.493
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	60.340	0	60.340
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	1.554	2.939	4.493
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	60.340	0	60.340
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.106	3.984	6.090
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	81.782	0	81.782
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.106	3.984	6.090

Al 31 de diciembre de 2018 – corriente (continuación)

RUT Entidad Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	RUT Entidad Acreedora	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Tasa de Interés Nominal (%)	Tasa de Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	Corriente		
										1 a 3 meses	3 a 12 meses	Saldo al 31/12/2018
										M\$	M\$	
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	81.782	0	81.782
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.672	5.055	7.727
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	103.772	0	103.772
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.672	5.055	7.727
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	103.772	0	103.772
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.895	5.476	8.371
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	112.418	0	112.418
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.895	5.476	8.371
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	112.418	0	112.418
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.395	4.531	6.926
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	93.016	0	93.016
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.395	4.531	6.926
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	93.016	0	93.016
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	319	603	922
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	12.468	0	12.468
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	319	603	922
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	12.468	0	12.468
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	5.797	10.963	16.760
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	225.078	0	225.078
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	5.797	10.963	16.760
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	225.078	0	225.078
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	4.401	8.325	12.726
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	170.904	0	170.904
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	4.401	8.324	12.725
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	170.904	0	170.904
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	3.375	6.383	9.758
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	131.049	0	131.049
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	3.375	6.383	9.758
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	131.049	0	131.049
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	3.076	5.817	8.893
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	119.438	0	119.438
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	3.076	5.817	8.893
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	119.438	0	119.438
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.871	5.430	8.301
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	111.483	0	111.483
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.871	5.430	8.301
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	111.483	0	111.483
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.239	4.235	6.474
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	86.956	0	86.956
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.239	4.235	6.474
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	86.956	0	86.956
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	793	1.500	2.293
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	30.802	0	30.802
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	793	1.500	2.293
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	30.802	0	30.802
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.073	3.921	5.994
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	80.494	0	80.494
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.073	3.921	5.994
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	80.494	0	80.494
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.245	4.245	6.490
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	87.162	0	87.162
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.245	4.245	6.490
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	87.162	0	87.162
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	8.821	16.683	25.504
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	342.512	0	342.512
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	8.821	16.683	25.504
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	342.512	0	342.512
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	7.164	13.549	20.713
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	278.164	0	278.164
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	7.164	13.549	20.713
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	278.164	0	278.164
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	5.428	10.265	15.693
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	210.755	0	210.755
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	5.428	10.265	15.693
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	210.755	0	210.755
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	893	1.689	2.552
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	34.221	0	34.221

Al 31 de diciembre de 2018 – corriente (continuación)

RUT Entidad Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	RUT Entidad Acreedora	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Tasa de Interés Nominal (%)	Tasa de Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	Corriente		
										1 a 3 meses M\$	3 a 12 meses M\$	Saldo al 31/12/2018
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	883	1.669	2.552
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	34.221	0	34.221
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	8.940	16.909	25.849
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	347.155	0	347.155
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	8.940	16.909	25.849
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	347.155	0	347.155
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	5.513	10.427	15.940
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	214.076	0	214.076
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	5.513	10.427	15.940
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	214.076	0	214.076
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	5.761	10.895	16.656
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	223.679	0	223.679
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	5.761	10.895	16.656
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	223.679	0	223.679
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	7.619	14.410	22.029
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	295.838	0	295.838
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	7.619	14.410	22.029
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	295.838	0	295.838
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	5.189	9.814	15.003
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	201.488	0	201.488
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	5.189	9.814	15.003
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	201.488	0	201.488
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	8.158	15.430	23.588
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	316.776	0	316.776
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	8.158	15.430	23.588
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	316.776	0	316.776
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	1.399	2.647	4.046
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	54.336	0	54.336
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	1.399	2.647	4.046
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	54.336	0	54.336
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	4.738	8.961	13.699
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	183.970	0	183.970
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	4.738	8.961	13.699
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	183.970	0	183.970
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	5.136	9.714	14.850
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	199.434	0	199.434
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	5.136	9.714	14.850
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	199.434	0	199.434
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	5.311	10.045	15.356
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	206.228	0	206.228
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	5.311	10.045	15.356
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	206.228	0	206.228
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	4.688	8.867	13.555
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	232.456	0	232.456
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	4.688	8.867	13.555
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	232.456	0	232.456
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	3.812	7.210	11.022
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	20.170	0	20.170
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	3.812	7.210	11.022
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	20.170	0	20.170
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	1.921	3.634	5.555
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	1.921	3.634	5.555
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	3.416	6.461	9.877
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	3.416	6.461	9.877
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	3.625	6.856	10.481
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	3.625	6.856	10.481
TOTALES										14.033.970	2.986.144	17.020.114

Al 31 de diciembre de 2018 – no corriente

RUT Entidad Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	RUT Entidad Acreedora	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Tasa de Interés Nominal (%)	Tasa de Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	No Corriente			
										1 a 3 años M\$	Mas de 3 a 5 años M\$	Mas de 5 años M\$	Saldo al 31/12/2018
96.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,87%	4,93%	10-04-2032	366.282	399.842	2.108.477	2.874.601
96.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	5,40%	5,47%	03-07-2033	108.757	108.757	521.131	738.645
96.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	5,55%	5,63%	04-10-2025	171.483	171.483	171.484	514.450
96.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	5,50%	5,58%	03-01-2026	256.932	256.932	267.639	781.503
96.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,15%	4,19%	05-04-2020	1.156.109	0	0	1.156.109
95.432.000-6	Centro Médico Antofagasta S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,60%	4,65%	10-10-2032	164.525	180.889	1.040.261	1.385.675
95.432.000-6	Centro Médico Antofagasta S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,79%	4,85%	09-02-2020	1.140.363	0	0	1.140.363
76.012.645-4	Inmobiliaria Centro Médico Antofagasta S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,58%	4,63%	10-09-2031	584.398	631.686	2.939.634	4.155.718
95.431.000-0	Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,34%	4,39%	10-09-2031	223.474	241.558	1.124.120	1.589.152
95.431.000-0	Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,29%	4,33%	10-09-2031	50.305	54.376	253.045	357.726
95.431.000-0	Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,60%	4,65%	10-10-2032	81.040	89.326	517.415	687.781
95.431.000-0	Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,40%	4,44%	10-09-2031	20.086	21.711	101.034	142.851
76.012.653-5	Inmobiliaria Somequi S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,47%	4,52%	10-09-2031	49.735	53.759	250.175	353.669
96.359.000-8	Sociedad Médica Quirúrgica de Antofagasta S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,60%	4,65%	10-10-2032	14.451	15.889	91.374	121.714
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	308.224	636.294	5.199.502	6.144.020
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itau Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	308.224	636.294	5.199.502	6.144.020
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	7.889	16.285	133.071	157.245
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itau Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	7.889	16.285	133.071	157.245
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	1.599	3.301	26.970	31.870
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itau Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	1.599	3.301	26.970	31.870
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	23.886	49.309	402.929	476.124
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itau Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	23.886	49.309	402.929	476.124
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	1.129	2.331	19.050	22.510
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itau Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	1.129	2.331	19.050	22.510
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	28.658	59.160	483.424	571.242
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itau Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	28.658	59.160	483.424	571.242
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	23.424	48.356	395.140	466.920
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itau Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	23.424	48.356	395.140	466.920
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	12.972	26.779	218.818	258.569
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itau Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	12.972	26.779	218.818	258.569
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	23.914	49.366	403.397	476.677
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itau Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	23.914	49.366	403.397	476.677
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	23.774	49.077	401.036	473.887
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itau Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	23.774	49.077	401.036	473.887
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	7.859	16.224	132.573	156.656
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itau Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	7.859	16.224	132.573	156.656
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	15.707	32.425	264.955	313.087
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itau Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	15.707	32.425	264.955	313.087
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	21.288	43.946	359.106	424.340
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itau Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	21.288	43.946	359.106	424.340
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	27.012	55.763	455.666	538.441
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itau Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	27.012	55.763	455.666	538.441
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	29.262	60.409	493.632	583.303
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itau Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	29.262	60.409	493.632	583.303
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	24.212	49.983	408.435	482.630
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itau Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	24.212	49.983	408.435	482.630
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	3.225	6.657	54.398	64.280
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itau Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	3.225	6.657	54.398	64.280
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	58.591	120.949	988.324	1.167.864
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itau Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	58.591	120.949	988.324	1.167.864
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	44.489	91.837	750.443	886.769
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itau Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	44.489	91.837	750.443	886.769
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	34.112	70.420	575.439	679.971
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itau Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	34.112	70.420	575.439	679.971
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	31.090	64.181	524.455	619.726
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itau Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	31.090	64.181	524.455	619.726
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	29.019	59.907	489.527	578.453
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itau Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	29.019	59.907	489.527	578.453
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	22.635	46.726	381.828	451.189
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itau Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	22.635	46.726	381.828	451.189
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	8.015	16.545	135.202	159.762
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itau Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	8.015	16.545	135.202	159.762
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	20.953	43.254	353.451	417.658
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itau Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	20.953	43.254	353.451	417.658
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	22.689	46.838	382.731	452.258
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itau Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	22.689	46.838	382.731	452.258
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	89.155	184.052	1.503.981	1.777.198

Al 31 de diciembre de 2018 – no corriente (continuación)

RUT Entidad Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	RUT Entidad Acreedora	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Tasa de Interés Nominal (%)	Tasa de Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	No Corriente			
										1 a 3 años M\$	Mas de 3 a 5 años M\$	Mas de 5 años M\$	Saldo al 31/12/2018
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itai Corpanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	89.155	184.052	1.503.981	1.777.188
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	72.406	149.474	1.221.430	1.443.310
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itai Corpanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	72.406	149.474	1.221.430	1.443.310
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	54.860	113.251	925.433	1.093.544
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itai Corpanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	54.860	113.251	925.433	1.093.544
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	8.921	18.415	150.480	177.816
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itai Corpanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	8.921	18.415	150.480	177.816
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	90.364	186.547	1.524.370	1.801.281
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itai Corpanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	90.364	186.547	1.524.370	1.801.281
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	55.724	115.036	940.016	1.110.776
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itai Corpanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	55.724	115.036	940.016	1.110.776
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	58.224	120.196	982.181	1.160.601
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itai Corpanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	58.224	120.196	982.181	1.160.601
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	77.007	158.971	1.299.038	1.535.016
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itai Corpanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	77.007	158.971	1.299.038	1.535.016
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	52.447	108.271	884.740	1.045.458
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itai Corpanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	52.447	108.271	884.740	1.045.458
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	82.457	170.222	1.390.978	1.643.657
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itai Corpanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	82.457	170.222	1.390.978	1.643.657
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	14.144	29.198	238.594	281.936
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itai Corpanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	14.144	29.198	238.594	281.936
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	47.887	98.858	807.821	954.566
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itai Corpanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	47.887	98.858	807.821	954.566
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	51.912	107.167	875.721	1.034.800
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itai Corpanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	51.912	107.167	875.721	1.034.800
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	53.681	110.818	905.554	1.070.053
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itai Corpanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	53.681	110.818	905.554	1.070.053
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	47.388	97.827	799.395	944.610
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itai Corpanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	47.388	97.827	799.395	944.610
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	38.533	79.546	650.015	768.094
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itai Corpanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	38.533	79.546	650.015	768.094
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	19.420	40.090	327.593	387.103
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itai Corpanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	19.420	40.090	327.593	387.103
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	34.527	71.277	582.445	688.249
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itai Corpanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	34.527	71.277	582.445	688.249
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	36.640	75.638	618.081	730.359
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itai Corpanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	36.640	75.638	618.081	730.359
TOTALES										8.070.588	9.828.560	71.508.525	89.407.673

6.2.2. El desglose de obligaciones por arrendamiento es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2019 – corriente

RUT Entidad Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Tasa de Interés Nominal (%)	Tasa de Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	Corriente		
									1 a 3 meses M\$	3 a 12 meses M\$	Saldo al 31/12/2019
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	Seguros Vida Security Previsión S.A	Mensual	UF	5,65%	5,80%	31-08-2023	25.067	77.488	102.555
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	Corpeseguros S.A	Mensual	UF	5,08%	5,20%	09-06-2020	30.408	30.611	61.019
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	Inmobiliaria Rentas II SpA	Mensual	UF	2,50%	2,50%	31-08-2020	219.679	637.209	856.888
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	Rentas y Servicios S.A.	Mensual	UF	2,50%	2,50%	31-05-2020	2.530	2.537	5.067
79.576.810-6	Clinica Reflaca S.A.	Chile	Banco Security	Mensual	UF	4,74%	4,84%	05-11-2020	21.910	58.991	80.891
79.576.810-6	Clinica Reflaca S.A.	Chile	Banco Itau Corpbanca	Mensual	UF	6,09%	6,26%	10-01-2021	3.595	10.950	14.545
79.576.810-6	Clinica Reflaca S.A.	Chile	Inmobiliaria e Inversiones Gestión Médica Limitada	Mensual	UF	2,50%	2,50%	31-10-2023	5.903	17.708	23.611
79.576.810-6	Clinica Reflaca S.A.	Chile	B. Braun	Mensual	Pesos no reajustables	2,50%	2,50%	30-09-2021	4.200	12.599	16.799
79.576.810-6	Clinica Reflaca S.A.	Chile	Corpañia de Petroleos de Chile SA	Mensual	Pesos no reajustables	2,50%	2,50%	31-08-2022	4.343	13.029	17.372
95.432.000-6	Centro Medico Antofagasta S.A	Chile	Jubitz Edith Reyes Kessra	Mensual	Pesos no reajustables	0,45%	0,45%	30-06-2024	0	1.395	1.395
95.432.000-6	Centro Medico Antofagasta S.A	Chile	Inmobiliaria, Inversiones y Prestaciones en Salud Villaroel y Molina Limitada	Mensual	Pesos no reajustables	0,45%	0,45%	30-06-2022	1.740	5.361	7.101
95.431.000-0	Servicios y Abastecimientos Clinicas S.A	Chile	Servicios Médicos y Comerciales Aranxa Limitada	Mensual	UF	0,27%	0,27%	31-12-2024	6.289	19.175	25.464
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Carlos Benjamin Montecinos Sankan y otros	Anual	Pesos no reajustables	5,50%	5,50%	31-12-2022	23.041	0	23.041
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Cloilde del Rosario Hidalgo Cortes	Mensual	UF	2,50%	2,50%	29-08-2023	4.731	13.931	18.662
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Enrique Segundo Andrade Diaz	Mensual	UF	2,50%	2,50%	28-02-2023	2.263	6.693	8.956
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Benjamin Ivan Maureira Alvarez	Mensual	UF	2,50%	2,50%	31-05-2023	4.233	12.490	16.723
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Carlos Ruben Ulloa Almal	Mensual	UF	2,50%	2,50%	30-04-2022	13.517	40.263	53.780
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Inmobiliaria e Inversiones Doña Gabriela Ltda	Mensual	UF	3,29%	3,29%	31-01-2025	630	1.813	2.443
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Eliana del Rosario Sandoval Ferrada	Mensual	UF	2,50%	2,50%	29-05-2023	3.623	10.691	14.314
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Roberto Andrés Fuenzalida Villagrán	Mensual	UF	2,50%	2,50%	30-07-2023	2.409	7.098	9.507
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Soc. Inmobiliaria e Inversiones Rupanco Ltda.	Mensual	UF	3,29%	3,29%	30-09-2026	18.870	53.215	72.085
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Administraciones y Rentas S.A.	Mensual	UF	3,29%	3,29%	30-03-2024	6.306	18.328	24.634
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Corporacion Medica Limitada	Mensual	UF	2,50%	2,50%	28-04-2023	11.286	33.329	44.615
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Fabian Egea Mesa Latorre	Mensual	UF	3,29%	3,29%	30-11-2027	2.719	7.556	10.275
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Carlos Patricio Ali Cordova	Mensual	UF	2,50%	2,50%	30-04-2023	3.023	8.928	11.951
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Inmobiliaria e Inversiones Santa Lucia S.A.	Mensual	UF	3,29%	3,29%	30-04-2025	11.932	20.217	32.149
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Juan Segundo Pino Muñoz	Mensual	UF	3,29%	3,29%	30-05-2024	5.295	15.361	20.656
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Victor Hugo Yagnam Pozo	Mensual	UF	3,29%	3,29%	30-08-2026	2.817	7.952	10.769
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Marcelo Omar Diaz Flores	Mensual	UF	2,50%	2,50%	02-05-2023	8.051	23.757	31.808
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Olive Ovalle Casole	Mensual	UF	2,50%	2,50%	30-11-2023	1.038	3.050	4.088
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Sociedad de Servicios turísticos e Inmobiliaria del Lago Ltda	Mensual	Pesos no reajustables	5,50%	5,50%	30-03-2023	433	1.254	1.687
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Clinica de Salud Integral Ltda	Mensual	UF	2,50%	2,50%	31-12-2023	9.572	28.101	37.673
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Inmobiliaria Las Gaviotas S.A.	Mensual	UF	2,50%	2,50%	30-11-2021	1.875	5.604	7.479
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Inmobiliaria e Inversiones Santa Lucia S.A.	Mensual	UF	2,50%	2,50%	27-02-2023	1.940	5.737	7.677
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Sindicato Compañia Carmen de Andacollo	Mensual	Pesos no reajustables	5,50%	5,50%	31-12-2023	1.079	3.081	4.160
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Sociedad Maluk Hermanos y Compañia	Mensual	UF	3,29%	3,29%	25-02-2026	5.293	16.029	21.322
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Hoteleria y Minera Copiapo S.A.	Mensual	UF	3,29%	3,29%	31-05-2023	7.921	23.247	31.168
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Isabel Lolas Nazrala	Mensual	UF	2,50%	2,50%	30-11-2023	1.837	5.397	7.234
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Rafael Arana y Cia.	Mensual	UF	2,50%	2,50%	28-08-2021	2.899	8.683	11.582
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Luis Alejandro Loyola Guerra	Mensual	UF	2,50%	2,50%	07-01-2021	2.090	6.292	8.382
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Obispado de Talca	Mensual	UF	2,50%	2,50%	28-02-2023	4.850	14.343	19.193
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Sociedad Inmobiliaria Tunkelen Limitada	Mensual	UF	2,50%	2,50%	28-02-2023	6.548	19.363	25.911
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Soc. Gladys Cretton y Cia.	Mensual	UF	3,29%	3,29%	31-03-2024	1.946	5.656	7.602
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Carlos Humberto Antonio Vasquez Garrido	Mensual	UF	2,50%	2,50%	30-06-2023	901	2.658	3.559
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Sociedad Inmobiliaria Las Américas Ltda.	Mensual	UF	2,50%	2,50%	28-02-2023	12.125	35.857	47.982
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Inversiones La Concepcion Spa	Mensual	UF	4,15%	4,15%	31-12-2033	80.039	191.736	271.775
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Rentas y Servicios S.A.	Mensual	UF	3,29%	3,29%	10-10-2024	1.539	4.441	5.980
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Inversiones Holstein Limitada	Mensual	UF	3,29%	3,29%	30-11-2026	5.512	15.477	20.989
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Pad System Consulting S.A	Mensual	UF	3,29%	3,29%	30-04-2027	10.475	29.327	39.802
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Inmobiliaria Descubrimiento SpA	Mensual	UF	2,50%	2,50%	12-11-2023	10.351	30.412	40.763
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Inmobiliaria Los Militares Apoquindo S.A.	Mensual	UF	3,29%	3,29%	28-02-2027	14.985	41.998	56.983
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Inmobiliaria Alemania Spa Temuco	Mensual	UF	0,27%	0,27%	31-07-2029	14.417	39.158	53.575
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Corpeseguros S.A	Mensual	UF	5,08%	5,20%	09-06-2020	14.689	14.787	29.476
76.098.454-K	Recaumed S.A.	Chile	Oficina Recaumed	Mensual	Pesos no reajustables	0,21%	0,21%	31-01-2027	1.264	3.911	5.175
96.879.440-K	Sonorad II S.A.	Chile	Sonorad Alameda	Mensual	UF	0,27%	0,27%	30-09-2026	15.859	49.921	65.780
96.879.440-K	Sonorad II S.A.	Chile	Sonorad Huerfano	Mensual	UF	0,21%	0,21%	01-11-2022	25.790	78.758	104.548

Al 31 de diciembre de 2019 – corriente (continuación)

RUT Entidad Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Tasa de Interés Nominal (%)	Tasa de Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	Corriente		
									1 a 3 meses M\$	3 a 12 meses M\$	Saldo al 31/12/2019
96.879.440-K	Sonorad II S.A.	Chile	Sonorad Bellotas	Mensual	UF	0,21%	0,21%	12-11-2022	52.612	160.666	213.278
96.879.440-K	Sonorad II S.A.	Chile	Sonorad La Florida	Mensual	UF	0,21%	0,21%	01-08-2022	4.072	12.426	16.498
96.879.440-K	Sonorad II S.A.	Chile	Sonorad Independencia	Mensual	UF	0,21%	0,21%	30-07-2022	7.529	23.719	31.248
96.879.440-K	Sonorad II S.A.	Chile	Sonorad Irazabal	Mensual	UF	0,27%	0,27%	31-12-2028	30.270	100.129	130.399
96.879.440-K	Sonorad II S.A.	Chile	Sonorad Puente Alto	Mensual	UF	0,34%	0,34%	18-03-2034	10.927	33.319	44.246
96.879.440-K	Sonorad II S.A.	Chile	Equipo médico Sonorad Viña del Mar	Mensual	UF	0,21%	0,21%	07-05-2022	1.413	1.898	3.311
96.879.440-K	Sonorad II S.A.	Chile	Sonorad Huerfano	Mensual	Pesos no reajustables	0,21%	0,21%	04-07-2020	4.272	13.045	17.317
96.879.440-K	Sonorad II S.A.	Chile	Sonorad Maipu	Mensual	UF	0,21%	0,21%	20-01-2020	18.284	57.889	76.173
96.879.440-K	Sonorad II S.A.	Chile	Sonorad Viña del Mar	Mensual	UF	0,27%	0,27%	31-01-2030	10.531	32.082	42.613
96.879.440-K	Sonorad II S.A.	Chile	Sonorad La Florida	Mensual	UF	0,21%	0,21%	11-01-2022	13.122	40.033	53.155
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Alameda	Mensual	UF	0,21%	0,21%	07-08-2021	98.448	361.081	459.529
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Alameda	Mensual	UF	0,21%	0,21%	05-06-2021	1.972	5.999	7.971
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	IntegraMédica Plaza Copiapo	Mensual	UF	0,27%	0,27%	30-08-2028	55.603	174.897	230.500
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Barcelona	Mensual	UF	0,27%	0,27%	01-11-2029	129.519	409.745	539.264
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Plaza Sur	Mensual	UF	0,27%	0,27%	20-11-2032	45.911	147.385	193.296
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Bandera	Mensual	UF	0,27%	0,27%	30-11-2031	65.317	208.635	273.952
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Centro	Mensual	UF	0,21%	0,21%	26-01-2020	65.096	229.222	294.319
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Centro Estacionamiento	Mensual	Pesos no reajustables	0,45%	0,45%	01-02-2020	190	0	190
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Las Condes	Mensual	UF	0,27%	0,27%	30-04-2028	247.600	777.652	1.025.252
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Conyancura	Mensual	UF	0,27%	0,27%	01-11-2029	9.308	29.448	38.756
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Bio Bio	Mensual	UF	0,27%	0,27%	31-01-2032	63.269	202.260	265.529
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica FloridaSalud	Mensual	UF	0,27%	0,27%	01-11-2029	86.859	274.786	361.645
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica La Serena	Mensual	UF	0,27%	0,27%	31-03-2025	117.183	363.212	480.395
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Oeste	Mensual	UF	0,27%	0,27%	31-03-2025	142.629	442.083	584.712
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Marqueshue	Mensual	UF	0,21%	0,21%	30-11-2022	141.448	431.951	573.399
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Norte	Mensual	UF	0,27%	0,27%	30-04-2030	104.438	331.047	435.485
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Ovalle	Mensual	UF	0,21%	0,21%	11-11-2021	7.648	23.289	30.937
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Estacion Central	Mensual	UF	0,21%	0,21%	23-05-2021	106.148	322.778	428.926
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Plaza Egaña	Mensual	UF	0,27%	0,27%	31-01-2032	109.018	348.508	457.526
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Plaza Vespucio	Mensual	UF	0,27%	0,27%	31-01-2032	124.220	397.107	521.327
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Rancagua	Mensual	UF	0,27%	0,27%	09-08-2033	67.628	217.936	285.564
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Talca	Mensual	UF	0,27%	0,27%	23-08-2032	43.704	140.122	183.826
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Santa Lucia	Mensual	UF	0,27%	0,27%	03-01-2032	65.606	209.729	275.335
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica San Miguel	Mensual	UF	0,21%	0,21%	31-12-2022	58.206	177.791	235.997
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica El Trebol	Mensual	UF	0,27%	0,27%	28-04-2025	95.741	296.855	392.596
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Tobalaba	Mensual	UF	0,27%	0,27%	19-11-2027	101.010	316.663	417.673
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Viña del Mar	Mensual	UF	0,21%	0,21%	15-02-2024	51.078	156.554	207.632
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Gerencia ISA Los Militares	Mensual	UF	0,27%	0,27%	18-02-2026	95.570	297.353	392.923
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Maipú	Mensual	UF	0,27%	0,27%	28-02-2031	120.718	384.181	504.899
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	IntegraMédica Plaza los Domínicos	Mensual	UF	0,34%	0,34%	31-03-2034	33.433	161.722	195.155
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Peñalolen	Mensual	UF	0,39%	0,39%	27-07-2037	3.558	12.388	15.946
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Gerencia ISA Alameda	Mensual	UF	0,21%	0,21%	27-07-2037	38.668	117.776	156.444
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Pilar Gazmuri	Mensual	UF	0,21%	0,21%	19-04-2021	12.708	38.633	51.341
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Perú	Mensual	Dólar	0,21%	0,21%	31-12-2029	2.002	6.251	8.253
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Puente Alto	Mensual	UF	0,27%	0,27%	18-01-2026	64.263	199.945	264.208
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco de Chile	Mensual	Pesos no reajustables	5,92%	6,08%	25-03-2020	8.660	0	8.660
96.613.220-5	Corporacion Medica de Arica S.A	Chile	Sociedad Victor Vera	Mensual	Pesos no reajustables	5,50%	5,50%	01-05-2022	892	2.748	3.640
96.613.220-5	Corporacion Medica de Arica S.A	Chile	Sociedad Rosa Muñoz	Mensual	Pesos no reajustables	5,05%	5,05%	01-04-2022	2.221	6.846	9.067
0-E	Integramédica Peru S.A.C	Perú	Inmuebles Panamerica S.A. Care Home	Mensual	Soles	6,29%	6,29%	31-03-2024	120.934	340.634	461.568
0-E	AngloIab S.A.	Perú	Marissa Beatriz Luna Lenti	Mensual	Dólar	5,50%	5,50%	28-02-2021	2.662	8.032	10.694
0-E	AngloIab S.A.	Perú	Victoria Ezcurra Zoeger	Mensual	Soles	5,50%	5,50%	29-02-2020	181	0	181
0-E	AngloIab S.A.	Perú	Rentaequipos Leasing Perú S.A.	Mensual	Dólar	5,50%	5,50%	30-11-2021	1.176	3.498	4.674
0-E	AngloIab S.A.	Perú	Carlos de La Cruz Gutierrez Zapata	Mensual	Dólar	5,50%	5,50%	31-03-2020	321	0	321
0-E	AngloIab S.A.	Perú	Scavino Patología S.C.R.L.	Mensual	Soles	5,50%	5,50%	31-01-2021	1.392	4.205	5.597
0-E	AngloIab S.A.	Perú	Sonia Raquel Flint Blanck	Mensual	Dólar	5,50%	5,50%	19-09-2020	2.600	5.235	7.835
TOTAL									3.577.465	10.914.331	14.491.796

Al 31 de diciembre de 2019 – no corriente

RUT Entidad Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Tasa de Interés Nominal (%)	Tasa de Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	No Corriente			
									1 a 3 años M\$	Mas de 3 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Saldo al 31/12/2019
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	Seguros Vida Security Previsión S.A	Mensual	UF	5,65%	5,80%	31-08-2023	224.477	70.695	0	295.172
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	Inmobiliaria Rentas II SpA	Mensual	UF	2,50%	2,50%	31-08-2020	2.741.329	1.829.116	0	4.570.445
79.576.810-6	Clinica Reñaca S.A.	Chile	Banco Itaú Corporación	Mensual	Pesos no reajustables	6,09%	6,26%	10-01-2021	1.248	0	0	1.248
79.576.810-6	Clinica Reñaca S.A.	Chile	Inmobiliaria e Inversiones Gestión Médica Limitada	Mensual	UF	2,50%	2,50%	31-10-2023	67.480	0	0	67.480
79.576.810-6	Clinica Reñaca S.A.	Chile	B. Braun	Mensual	Pesos no reajustables	2,50%	2,50%	30-09-2021	13.203	0	0	13.203
79.576.810-6	Clinica Reñaca S.A.	Chile	Compañía de Petroleos de Chile SA	Mensual	Pesos no reajustables	2,50%	2,50%	31-08-2022	29.923	0	0	29.923
95.432.000-6	Centro Medico Antofagasta S.A	Chile	Jubiliza Edith Reyes Kessa	Mensual	Pesos no reajustables	0,45%	0,45%	30-06-2024	16.153	2.954	0	19.107
95.432.000-6	Centro Medico Antofagasta S.A	Chile	Inmobiliaria, Inversiones y Prestaciones en Salud Villareal y Molina Limitada	Mensual	Pesos no reajustables	0,45%	0,45%	30-06-2022	11.391	0	0	11.391
95.431.000-0	Servicios y Abastecimientos Clinicas S.A	Chile	Servicios Médicos y Comerciales Arana Limitada	Mensual	UF	0,27%	0,27%	31-12-2024	81.530	28.984	0	110.514
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Carlos Benjamin Montecinos Sarkian y otros	Anual	Pesos no reajustables	5,50%	5,50%	31-12-2022	55.099	0	0	55.099
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Ciblotte del Rosario Hidalgo Cortes	Mensual	UF	2,50%	2,50%	29-08-2023	51.674	0	0	51.674
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Enrique Segundo Andrade Diaz	Mensual	UF	2,50%	2,50%	28-02-2023	20.048	0	0	20.048
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Benjamin Ivan Maureira Alvarez	Mensual	UF	2,50%	2,50%	31-05-2023	41.853	0	0	41.853
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Carlos Ruben Ulloa Almiar	Mensual	UF	2,50%	2,50%	30-04-2022	73.446	0	0	73.446
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Inmobiliaria e Inversiones Dorta Gabriela Ltda	Mensual	UF	3,29%	3,29%	31-01-2025	7.708	2.972	0	10.680
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Elana del Rosario Sandoval Ferrada	Mensual	UF	2,50%	2,50%	29-05-2023	35.827	0	0	35.827
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Roberto Andrés Fuenzalida Villagrán	Mensual	UF	2,50%	2,50%	30-07-2023	25.480	0	0	25.480
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Soc. Inmobiliaria e Inversiones Rupanco Ltda.	Mensual	UF	3,29%	3,29%	30-09-2026	226.266	163.523	64.102	453.891
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Administraciones y Rentas S.A.	Mensual	UF	3,29%	3,29%	30-03-2024	77.930	6.843	0	84.773
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Corporacion Medica Limitada	Mensual	UF	2,50%	2,50%	28-04-2023	107.728	0	0	107.728
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Fabian Ego Mesa Latore	Mensual	UF	3,29%	3,29%	30-11-2021	32.127	23.217	23.706	79.050
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Carlos Patricio Al Cordova	Mensual	UF	2,50%	2,50%	30-04-2023	28.856	0	0	28.856
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Inmobiliaria e Inversiones Santa Lucia S.A.	Mensual	UF	3,29%	3,29%	30-04-2025	78.106	37.225	0	115.331
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Juan Segundo Pino Muñoz	Mensual	UF	3,29%	3,29%	30-05-2024	65.310	9.583	0	74.893
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Victor Hugo Yagnam Poza	Mensual	UF	3,29%	3,29%	30-08-2026	33.810	24.434	8.502	66.746
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Marcelo Omar Diaz Flores	Mensual	UF	2,50%	2,50%	02-05-2023	79.615	0	0	79.615
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Oliver Orellano Casale	Mensual	UF	2,50%	2,50%	30-11-2023	12.415	0	0	12.415
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Sociedad de Servicios turísticos e Inmobiliaria del Lago Ltda	Mensual	Pesos no reajustables	5,50%	5,50%	30-03-2023	4.078	0	0	4.078
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Clinica de Salud Integral Ltda	Mensual	UF	2,50%	2,50%	31-12-2023	117.758	0	0	117.758
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Inmobiliaria Las Gaviotas S.A.	Mensual	UF	2,50%	2,50%	30-11-2021	6.992	0	0	6.992
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Inmobiliaria e Inversiones Santa Lucia S.A.	Mensual	UF	2,50%	2,50%	27-02-2023	17.184	0	0	17.184
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Sindicato Compañía Carmen de Andacollo	Mensual	Pesos no reajustables	5,50%	5,50%	31-12-2023	13.840	0	0	13.840
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Sociedad Malik Hermanos y Compañía	Mensual	UF	3,29%	3,29%	25-02-2026	73.085	60.408	5.254	138.747
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Hotelera y Minera Copiapo S.A.	Mensual	UF	3,29%	3,29%	31-05-2023	78.863	0	0	78.863
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Isabel Loias Nazara	Mensual	UF	2,50%	2,50%	30-11-2023	21.966	0	0	21.966
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Rafael Arana y Cia.	Mensual	UF	2,50%	2,50%	28-08-2021	7.853	0	0	7.853
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Luis Alejandro Lovola Guerra	Mensual	UF	2,50%	2,50%	07-01-2021	707	0	0	707
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Obispo de Talca	Mensual	UF	2,50%	2,50%	28-02-2023	42.958	0	0	42.958
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Sociedad Inmobiliaria Tunkelen Limitada	Mensual	UF	2,50%	2,50%	28-02-2023	57.995	0	0	57.995
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Soc. Gladys Cretton y Cia.	Mensual	UF	3,29%	3,29%	31-03-2024	24.053	2.112	0	26.165
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Carlos Humberto Antonio Vasquez Garrido	Mensual	UF	2,50%	2,50%	30-06-2023	9.223	0	0	9.223
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Sociedad Inmobiliaria Las Américas Ltda.	Mensual	UF	2,50%	2,50%	28-02-2023	107.397	0	0	107.397
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Inversiones La Concepcion Spa	Mensual	UF	4,15%	4,15%	31-12-2033	873.850	644.532	3.357.942	4.876.124
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Rentas y Servicios S.A.	Mensual	UF	3,29%	3,29%	10-10-2024	18.884	5.577	0	24.461
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Inversiones Holstein Limitada	Mensual	UF	3,29%	3,29%	30-11-2026	67.208	49.054	24.514	140.776
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Pad System Consulting S.A	Mensual	UF	3,29%	3,29%	30-04-2027	124.696	90.118	63.402	278.216
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Inmobiliaria Descubrimiento SpA	Mensual	UF	2,50%	2,50%	12-11-2023	123.771	0	0	123.771
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Inmobiliaria Los Militares Apoquindo S.A.	Mensual	UF	3,29%	3,29%	28-02-2027	179.569	129.053	85.904	392.626
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Inmobiliaria Alemania Spa Temuco	Mensual	UF	0,27%	0,27%	31-07-2029	167.384	124.927	238.870	531.081
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Corpeseguros S.A	Mensual	UF	5,08%	5,20%	09-06-2020	16.061	11.388	6.401	33.850
76.098.454-K	Recaumed S.A.	Chile	Oficina Recaumed	Mensual	Pesos no reajustables	0,21%	0,21%	31-01-2027	205.040	148.183	227.048	580.271
96.879.440-K	Sonorad II S.A.	Chile	Sonorad Alameda	Mensual	UF	0,27%	0,27%	30-09-2028	206.475	0	0	206.475
96.879.440-K	Sonorad II S.A.	Chile	Sonorad Huerfano	Mensual	UF	0,21%	0,21%	01-11-2022	421.209	0	0	421.209
96.879.440-K	Sonorad II S.A.	Chile	Sonorad Bellas	Mensual	UF	0,21%	0,21%	12-11-2022	28.262	0	0	28.262
96.879.440-K	Sonorad II S.A.	Chile	Sonorad La Florida	Mensual	UF	0,21%	0,21%	01-08-2021	100.191	67.513	114.451	282.155
96.879.440-K	Sonorad II S.A.	Chile	Sonorad Independencia	Mensual	UF	0,21%	0,21%	30-07-2022	410.749	282.537	1.502.024	2.195.310
96.879.440-K	Sonorad II S.A.	Chile	Sonorad Irazabal	Mensual	UF	0,27%	0,27%	31-12-2028	64.255	0	0	64.255
96.879.440-K	Sonorad II S.A.	Chile	Equipo médico Sonorad Viña del Mar	Mensual	UF	0,21%	0,21%	07-05-2022	34.198	0	0	34.198
96.879.440-K	Sonorad II S.A.	Chile	Sonorad Huerfano	Mensual	Pesos no reajustables	0,21%	0,21%	04-07-2020	243.295	163.942	385.109	792.346
96.879.440-K	Sonorad II S.A.	Chile	Sonorad Maipo	Mensual	UF	0,21%	0,21%	20-01-2020	47.160	0	0	47.160
96.879.440-K	Sonorad II S.A.	Chile	Sonorad Viña del Mar	Mensual	UF	0,27%	0,27%	31-01-2030	86.423	0	0	86.423
96.879.440-K	Sonorad II S.A.	Chile	Sonorad La Florida	Mensual	UF	0,21%	0,21%	11-01-2022	1.449.019	1.069.009	4.692.622	7.210.650
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Alameda	Mensual	UF	0,21%	0,21%	07-08-2021	4.048	0	0	4.048
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Alameda	Mensual	UF	0,21%	0,21%	05-06-2021	718.896	519.548	747.181	1.985.625
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Plaza Copiapo	Mensual	UF	0,27%	0,27%	30-08-2028	1.674.558	1.210.208	2.609.459	5.494.225

Al 31 de diciembre de 2019 – no corriente (continuación)

RUT Entidad Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Tasa de Interés Nominal (%)	Tasa de Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	No Corriente			
									1 a 3 años M\$	Mas de 3 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Saldo al 31/12/2019
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Barcelona	Mensual	UF	0,27%	0,27%	01-11-2029	593.588	428.988	1.717.194	2.739.770
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Plaza Sur	Mensual	UF	0,27%	0,27%	20-11-2032	844.493	610.318	2.055.127	3.509.938
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Bandera	Mensual	UF	0,27%	0,27%	30-11-2031	878.746	702.834	5.866.837	7.448.217
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Centro Estacionamiento	Mensual	Pesos no reajustables	0,45%	0,45%	01-02-2020	3.201.233	2.313.540	2.895.415	8.410.188
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Las Condes	Mensual	UF	0,27%	0,27%	30-04-2028	120.347	86.974	187.535	394.856
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Conyancura	Mensual	UF	0,27%	0,27%	01-11-2029	818.015	591.181	2.052.470	3.461.666
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Bio Bio	Mensual	UF	0,27%	0,27%	31-01-2032	1.123.000	811.595	1.749.969	3.684.564
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica FloridaSalud	Mensual	UF	0,27%	0,27%	01-11-2029	1.515.072	676.013	0	2.191.085
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica La Serena	Mensual	UF	0,27%	0,27%	31-03-2025	1.844.065	822.807	0	2.666.872
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Oeste	Mensual	UF	0,27%	0,27%	31-03-2025	1.132.421	0	0	1.132.421
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Manquehue	Mensual	UF	0,21%	0,21%	30-11-2022	1.350.284	975.853	2.344.090	4.670.227
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Norte	Mensual	UF	0,27%	0,27%	30-04-2030	28.923	0	0	28.923
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Ovalle	Mensual	UF	0,21%	0,21%	11-11-2021	181.336	0	0	181.336
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Estacion Central	Mensual	UF	0,21%	0,21%	23-05-2021	1.409.496	1.018.646	3.536.549	5.964.691
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Plaza Escaña	Mensual	UF	0,27%	0,27%	31-01-2032	1.606.052	1.160.698	4.029.725	6.796.475
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Plaza Vespucio	Mensual	UF	0,27%	0,27%	31-01-2032	874.365	631.906	2.839.324	4.345.595
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Rancagua	Mensual	UF	0,27%	0,27%	09-08-2033	565.054	408.366	1.568.968	2.542.388
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Talca	Mensual	UF	0,27%	0,27%	23-08-2032	848.222	613.012	2.128.267	3.589.501
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Santa Lucía	Mensual	UF	0,27%	0,27%	03-01-2032	486.755	0	0	486.755
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica San Miguel	Mensual	UF	0,21%	0,21%	31-12-2022	1.237.849	589.942	0	1.827.791
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica El Trébol	Mensual	UF	0,27%	0,27%	28-04-2025	1.305.973	943.830	963.685	3.213.488
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Tobalaba	Mensual	UF	0,27%	0,27%	19-11-2027	686.240	0	0	686.240
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Viña de Mar	Mensual	UF	0,21%	0,21%	15-02-2024	1.235.631	892.993	77.059	2.205.683
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Gerencia ISA Los Militares	Mensual	UF	0,27%	0,27%	18-02-2026	1.560.768	1.127.971	3.275.548	5.964.287
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Maipú	Mensual	UF	0,27%	0,27%	28-02-2031	785.462	585.715	2.989.024	4.360.201
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Plaza los Dominicos	Mensual	UF	0,34%	0,34%	31-03-2034	47.600	35.680	287.933	371.213
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Peñalolén	Mensual	UF	0,39%	0,39%	27-07-2037	159.690	0	0	159.690
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Gerencia ISA Alameda	Mensual	UF	0,21%	0,21%	27-07-2037	17.349	0	0	17.349
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Pilar Gazmuri	Mensual	UF	0,21%	0,21%	19-04-2021	25.433	18.033	38.850	82.316
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Integramédica Perú	Mensual	Dólar	0,21%	0,21%	31-12-2029	830.861	600.466	51.817	1.483.144
96.613.220-5	Corporacion Medica de Arica S.A	Chile	Sociedad Victor Vera	Mensual	Pesos no reajustables	5,50%	5,50%	01-05-2022	5.166	0	0	5.166
96.613.220-5	Corporacion Medica de Arica S.A	Chile	Sociedad Rosa Muñoz	Mensual	Pesos no reajustables	5,05%	5,05%	01-04-2022	9.566	0	0	9.566
0-E	Integramédica Peru S.A.C	Perú	Inmuebles Panamerica S.A. Care Home	Mensual	Soles	6,29%	6,29%	31-03-2024	1.529.639	140.558	0	1.670.197
0-E	Angiolab S.A.	Perú	Marissa Beatriz Luna Lenti	Mensual	Dólar	5,50%	5,50%	28-02-2021	1.829	0	0	1.829
0-E	Angiolab S.A.	Perú	Rentaequipos Leasing Perú S.A.	Mensual	Dólar	5,50%	5,50%	30-11-2021	4.471	0	0	4.471
0-E	Angiolab S.A.	Perú	Scavino Patología S.C.R.L.	Mensual	Soles	5,50%	5,50%	31-01-2021	477	0	0	477
TOTAL									40.953.256	23.565.474	54.810.777	119.329.507

Al 31 de diciembre de 2018 – corriente

RUT Entidad Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Tasa de Interés Nominal (%)	Tasa de Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	Corriente		
									1 a 3 meses M\$	3 a 12 meses M\$	Saldo al 31/12/2018
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco Bice	Mensual	Pesos no reajustables	5,08%	5,20%	24-08-2019	21.258	35.955	57.213
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco Bice	Mensual	Pesos no reajustables	5,08%	5,08%	01-09-2019	19.116	38.488	57.604
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco Bice	Mensual	Pesos no reajustables	5,74%	5,74%	25-12-2019	38.710	119.062	157.772
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco Bice	Mensual	Pesos no reajustables	8,20%	8,51%	09-11-2019	1.742	0	1.742
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco Bice	Mensual	Pesos no reajustables	5,51%	5,66%	05-01-2019	8.674	23.451	32.125
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco Itaú Corpbanca	Mensual	Pesos no reajustables	5,31%	5,44%	25-04-2019	10.000	3.359	13.359
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco Itaú Corpbanca	Mensual	Pesos no reajustables	5,47%	5,61%	25-10-2019	31.811	75.710	107.521
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco Itaú Corpbanca	Mensual	Pesos no reajustables	5,85%	6,01%	15-12-2019	19.503	59.633	79.136
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco de Chile	Mensual	Pesos no reajustables	5,39%	5,53%	01-07-2019	11.547	15.481	27.028
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco de Chile	Mensual	Pesos no reajustables	5,12%	5,24%	25-07-2019	19.155	25.874	45.029
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco de Chile	Mensual	Pesos no reajustables	5,22%	5,35%	25-05-2019	18.835	12.676	31.511
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco de Chile	Mensual	Pesos no reajustables	5,92%	6,08%	25-03-2020	8.196	25.202	33.398
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco Itaú Corpbanca	Mensual	Pesos no reajustables	5,27%	5,40%	25-05-2019	33.391	22.474	55.865
79.576.810-6	Clinica Reñaca S.A.	Chile	Banco Security	Mensual	UF	4,74%	4,84%	05-11-2020	20.831	61.748	82.377
79.576.810-6	Clinica Reñaca S.A.	Chile	Banco Itaú Corpbanca	Mensual	Pesos no reajustables	6,09%	6,26%	10-01-2021	3.433	10.305	13.738
79.576.810-6	Clinica Reñaca S.A.	Chile	Banco de Chile	Mensual	Pesos no reajustables	6,63%	6,83%	28-02-2019	5.148	0	5.148
78.804.370-8	Sociedad Instituto de Cardiología el Norte Ltda.	Chile	Banco Security	Mensual	Pesos no reajustables	7,05%	7,28%	20-08-2019	334	567	901
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	Seguros Vida Security Previsión S.A	Mensual	UF	5,65%	5,80%	31-08-2023	25.570	78.032	104.602
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	Corpseguros S.A	Mensual	UF	5,08%	5,20%	09-06-2020	46.208	139.593	185.801
0-E	MediPerú	Perú	Banco Crédito del Perú	Mensual	Soles	5,53%	5,67%	02-01-2019	1.877	0	1.877
TOTAL									345.139	748.608	1.093.747

Al 31 de diciembre de 2018 – no corriente

RUT Entidad Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Tasa de Interés Nominal (%)	Tasa de Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	No Corriente			
									1 a 3 años M\$	Mas de 3 a 5 años M\$	Mas de 5 años M\$	Saldo al 31/12/2018
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco de Chile	Mensual	Pesos no reajustables	5,92%	6,08%	25-03-2020	8.652	0	0	8.652
79.576.810-6	Clinica Reñaca S.A.	Chile	Banco Security	Mensual	UF	4,74%	4,84%	05-11-2020	78.504	0	0	78.504
79.576.810-6	Clinica Reñaca S.A.	Chile	Banco Itaú Corpbanca	Mensual	Pesos no reajustables	6,09%	6,26%	10-01-2021	15.739	0	0	15.739
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	Seguros Vida Security Previsión S.A	Mensual	UF	5,65%	5,80%	31-08-2023	228.833	201.494	0	430.327
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	Corpseguros S.A	Mensual	UF	5,08%	5,20%	09-06-2020	96.055	0	0	96.055
TOTAL									427.783	201.494	0	629.277

6.2.3. Reconciliación de los pagos mínimos del arrendamiento

Las obligaciones por arrendamientos se encuentran efectivamente garantizadas debido a que los derechos de propiedad sobre el activo revierten al arrendador en caso de incumplimiento.

El detalle de los contratos por vencimiento de los pagos mínimos de arrendamiento y su valor presente estimado es el siguiente:

Reconciliación de los pagos mínimos del arrendamiento	31-12-2019			31-12-2018		
	Valor Bruto	Interés	Valor Presente	Valor Bruto	Interés	Valor Presente
Menor a un año	18.404.124	3.912.328	14.491.796	1.155.092	61.345	1.093.747
Entre uno y cinco años	79.317.717	14.798.987	64.518.730	681.921	52.644	629.277
Más de cinco años	61.842.216	7.031.439	54.810.777	0	0	0
Total	159.564.057	25.742.754	133.821.303	1.837.013	113.989	1.723.024

6.2.4. Bonos

El 30 de junio de 2012, Bupa Chile S.A. la Sociedad matriz realizó una emisión y colocación de bonos en el mercado local por un total de UF 1.550.000 con vencimiento el 30 de junio de 2033, según consta en escritura pública complementaria de fecha 19 de junio de 2012 enviada a la Comisión para el Mercado Financiero en fecha 21 de junio de 2012.

En esa oportunidad se emitió la serie A compuesta por 3.100 títulos de deuda con valor nominal de UF 500 cada uno. Estos bonos se colocaron en el mercado local de manera directa a una tasa de colocación efectiva de 4,34% anual.

Descripción del bono	
Serie	A
Monto en U.F.	1.550.000
Tasa caratula	4,23%
Amortizaciones	Anual a contar del 30/06/2023
Pago de interés	Anual a contar del 30/06/2013
Vencimiento	30-06-2033
Calificación	A

Los indicadores financieros exigidos por las instituciones financieras, se cumplen al 31 de diciembre de 2019, para mayor información (ver detalle en Nota 29, letra j).

a) Nivel de Endeudamiento Financiero Consolidado

Mantener, al término de cada trimestre calendario un nivel de endeudamiento financiero a nivel consolidado, no superior a 1,75 veces, medido sobre cifras de sus Estados Financieros Consolidados. Para estos efectos, el nivel de Endeudamiento Financiero estará definido como la razón entre la Deuda Financiera neta (lo cual corresponde a Otros pasivos financieros corrientes + Otros pasivos financieros no corrientes - Efectivo y equivalente al efectivo - Otros activos financieros corrientes - Otros activos financieros no corrientes) y Patrimonio total del Emisor, teniendo este indicador para el cierre del presente ejercicio, un valor de 1,26.

b) Nivel de Cobertura Gastos Financieros Netos

Mantener, al término de cada trimestre calendario, un coeficiente de Cobertura de Gastos Financieros Netos Consolidados no inferior a 3 veces a partir del treinta y uno de marzo del año dos mil catorce. Se entenderá por Cobertura de Gastos Financieros Netos la razón entre el EBITDA del Emisor de los últimos doce meses y los Gastos Financieros Netos del Emisor de los últimos doce meses. Sin embargo, sólo se entenderá que la limitación del presente numeral ha sido incumplida cuando el mencionado nivel de Cobertura de Gastos Financieros Netos sea inferior al nivel antes indicado por dos trimestres consecutivos, siendo al 31 de diciembre de 2019 este corresponde un valor de 3,41.

El detalle de los bonos al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

RUT Entidad Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	RUT Entidad Acreedora	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Tasa de Interés Carátula (%)	Tasa de Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	Corriente			No Corriente			
										1 a 3 meses M\$	3 a 12 meses M\$	Saldo al 31/12/2019 M\$	1 a 3 años M\$	Mas de 3 a 5 años M\$	Mas de 5 años M\$	Saldo al 31/12/2019 M\$
76.005.006-6	Bupa Chile S.A.	Chile	Banco Bice	97.080.000-K	Anual	UF	4,23%	4,34%	30-06-2033	913.114	0	913.114	0	7.888.097	35.710.680	43.598.777
TOTALES										913.114	0	913.114	0	7.888.097	35.710.680	43.598.777

El detalle de los bonos al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

RUT Entidad Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	RUT Entidad Acreedora	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Tasa de Interés Carátula (%)	Tasa de Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	Corriente			No Corriente			
										1 a 3 meses M\$	3 a 12 meses M\$	Saldo al 31/12/2018 M\$	1 a 3 años M\$	Mas de 3 a 5 años M\$	Mas de 5 años M\$	Saldo al 31/12/2018 M\$
76.005.006-6	Bupa Chile S.A.	Chile	Banco Bice	97.080.000-K	Anual	UF	4,23%	4,34%	30-06-2033	888.580	0	888.580	0	3.794.114	38.628.646	42.422.760
TOTALES										888.580	0	888.580	0	3.794.114	38.628.646	42.422.760

Detalle movimiento Bonos:

Detalle Bonos	31-12-2019		31-12-2018	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Saldo Inicial	888.580	42.422.760	863.208	41.210.379
(+) Reclasificaciones	(22.585)	22.585	588.926	(104.419)
(+) Devengo de Interés	1.850.757	0	1.202.628	0
(+) Reajuste de Bono	26.206	1.153.432	15.016	1.316.800
(-) Pago de Interés	(1.829.844)	0	(1.781.198)	0
Total Bonos	913.114	43.598.777	888.580	42.422.760

NOTA 7. OTROS ACTIVOS Y PASIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

7.1. Otros activos no financieros

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

Otros activos no financieros	Moneda	31-12-2019		31-12-2018	
		Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Pagos de gastos anticipados	Dólar	58.343	0	54.807	0
Anticipos por honorarios médicos	Pesos no reajustables	1.845.707	0	2.313.190	0
Costo de comisiones de ventas diferidas (1)	Pesos no reajustables	11.743.743	62.633.298	10.857.993	57.909.294
Pagos de gastos anticipados	Pesos no reajustables	3.595.794	6.742	1.242.332	0
Pagos anticipados	Pesos no reajustables	5.068.083	0	2.150.275	0
Garantías otorgadas	Pesos no reajustables	560.966	1.400.498	385.640	1.104.117
Cuenta en participación	Pesos no reajustables	0	541.125	0	216.327
Anticipos por honorarios médicos	Soles	2.843	0	2.594	0
Pagos de gastos anticipados	Soles	92.452	0	65.417	0
Garantías otorgadas	Soles	0	101.673	0	92.775
Pagos de gastos anticipados	UF	7.923	0	558.358	0
Garantías otorgadas	UF	24.348	297.518	37.714	311.564
Cuenta en participación	UF	0	430.622	0	419.303
Total		23.000.202	65.411.476	17.668.320	60.053.380

(1) Los costos de comisiones de ventas anticipadas (DAC) se distribuyen en los siguientes conceptos:

Costo de comisiones de ventas diferidas (DAC)	31-12-2019		31-12-2018	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Remuneraciones	2.671.545	14.248.242	2.448.074	13.056.394
Comisión por venta	6.456.793	34.436.228	5.697.651	30.387.471
Bonos	1.086.996	5.797.311	1.287.328	6.865.748
Otras rentas variables	1.528.409	8.151.517	1.424.940	7.599.681
Total	11.743.743	62.633.298	10.857.993	57.909.294

7.2. Otros pasivos no financieros

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

Rubros	Moneda	31-12-2019		31-12-2018	
		Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Acreedores varios	Pesos no reajustables	519.893	0	494.390	0
Provisión de dividendos	Pesos no reajustables	501.930	0	275.499	0
Garantías recibidas	Pesos no reajustables	0	464.731	0	463.215
Otros pasivos no financieros	Pesos no reajustables	0	10.258	0	10.258
Garantías recibidas	UF	4.472	0	4.355	0
Provisión de dividendos	Soles	0	0	105.203	0
Acreedores varios	Dólar	0	74.232	0	58.848
Total		1.026.295	549.221	879.447	532.321

NOTA 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

8.1. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto y bruto

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar Neto	31-12-2019		31-12-2018	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Deudores por ventas y servicios	34.001.840	0	30.647.943	0
Cuentas por cobrar devengado	47.271.436	0	35.347.582	0
Deudores por documentos	18.300.811	0	14.817.384	0
Deudores cuentas del personal y deudores varios	14.395.616	0	20.632.977	0
Otras cuentas por cobrar (*)	25.041.771	0	22.854.851	0
Deudores por ventas y servicios	2.208.891	0	2.518.290	0
Deudores por documentos	86.513	0	92.597	0
Deudores cuentas del personal y deudores varios	1.890	0	3.112	0
Otras cuentas por cobrar (*)	1.385.399	0	1.217.685	0
Total Deudores comerciales y otras cuentas por Cobrar Neto	142.694.167	0	128.132.421	0
(*) Ver en nota 8.5 detalle de otras cuentas por cobrar				
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar Bruto	31-12-2019		31-12-2018	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Deudores por ventas y servicios	54.696.609	0	45.222.806	0
Cuentas por cobrar devengado	56.256.951	0	42.802.810	0
Deudores por documentos	19.627.498	0	17.239.518	0
Deudores cuentas del personal y deudores varios	14.395.616	0	20.632.977	0
Otras cuentas por cobrar (*)	25.041.777	0	22.854.851	0
Deudores por ventas y servicios	2.314.431	0	2.652.700	0
Deudores por documentos	86.513	0	92.597	0
Deudores cuentas del personal y deudores varios	1.890	0	3.112	0
Otras cuentas por cobrar (*)	1.385.399	0	1.217.685	0
Total Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar Bruto	173.806.684	0	152.719.056	0
(*) Ver en nota 8.5 detalle de otras cuentas por cobrar				
Estimación de deterioro acumulado	31-12-2019		31-12-2018	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Deudores por ventas y servicios	20.694.769	0	14.574.863	0
Cuentas por cobrar devengado	8.985.515	0	7.455.228	0
Deudores por documentos	1.326.687	0	2.422.134	0
Otras cuentas por cobrar	6	0	0	0
Deudores por ventas y servicios	105.540	0	134.410	0
Total Estimación de deterioro acumulado	31.112.517	0	24.586.635	0

8.2. Vencimiento de la cartera al día y deteriorado

Los plazos de vencimiento de la cartera al día son los siguientes:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar no vencidos y deteriorados neto	Moneda	31-12-2019	31-12-2018
		M\$	M\$
Vencimiento menor de tres meses	Pesos no reajustables	74.768.451	64.060.914
Vencimiento entre tres y seis meses	Pesos no reajustables	12.560	641.284
Vencimiento entre seis y doce meses	Pesos no reajustables	41.086	744.986
Con vencimiento mayor a doce meses	Pesos no reajustables	5	0
Vencimiento menor de tres meses	Soles	3.015.551	1.112.560
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar no vencidos y		77.837.653	66.559.744

8.3. Vencimiento de lo vencido y deteriorado

Los plazos de vencimiento de los deudores y otras cuentas por cobrar vencidos y deteriorados, son los siguientes:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar vencidos y deteriorados neto	Moneda	Saldos	
		31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Vencido menor de tres meses	Pesos no reajustables	31.731.103	21.771.764
Vencido entre tres y seis meses	Pesos no reajustables	12.012.798	7.929.937
Vencido entre seis y doce meses	Pesos no reajustables	9.557.068	10.227.952
Vencido mayor a doce meses	Pesos no reajustables	10.888.403	18.923.900
Vencido menor de tres meses	Soles	212.290	1.178.147
Vencido entre tres y seis meses	Soles	42.862	197.887
Vencido entre seis y doce meses	Soles	33.775	49.219
Vencido mayor a doce meses	Soles	378.215	1.293.871
Total deudores comerciales vencidos y otras cuentas por cobrar vencidos y deteriorados neto		64.856.514	61.572.677

8.4. Deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los movimientos del deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, son los siguientes:

Estimación de Deterioro Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	31-12-2019		31-12-2018	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Saldo inicial	24.586.635	0	16.503.998	0
Aumentos (disminuciones) del periodo	7.053.164	0	4.776.230	0
Aplicación NIIF 9	0	0	3.816.311	0
Aumentos (disminuciones) por tipo de cambio	12.899	0	2.620	0
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar castigadas	(540.181)	0	(512.524)	0
Total Estimación de Deterioro	31.112.517	0	24.586.635	0

A continuación se detalla la Estimación de Deterioro por el segmento asegurador:

Deterioro Acumulado	Cia. Seguros		Isapre Cruz Blanca		Total Área Aseguradora	
	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018
Deudores por Ventas y Servicios	99.993	274.821	3.736.047	3.207.980	3.836.040	3.482.801
Deudores por Documentos	96.034	96.034	1.230.653	1.122.393	1.326.687	1.218.427
Totales	196.027	370.855	4.966.700	4.330.373	5.162.727	4.701.228

Los criterios de deterioro de las cuentas por cobrar se exponen en la nota 2.14 y 2.29 letra b).

8.5. Detalle de otras cuentas por cobrar

Otras Cuentas por Cobrar	Moneda	31-12-2019		31-12-2018	
		Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Fondos a rendir	Pesos no reajustables	178.122	0	286.857	0
Anticipo proveedores	Pesos no reajustables	895.095	0	1.094.005	0
IVA crédito fiscal (1)	Pesos no reajustables	22.249.454	0	20.076.459	0
Otras cuentas por cobrar	Pesos no reajustables	1.342.119	0	1.397.530	0
Fondos a rendir	Soles	384.951	0	8.186	0
Anticipo proveedores	Soles	34.810	0	48.492	0
IVA crédito fiscal	Soles	1.337.862	0	1.156.641	0
Otras cuentas por cobrar	Soles	4.757	0	4.366	0
Total		26.427.170	0	24.072.536	0

- (1) Corresponde a IVA Crédito Fiscal que se generó principalmente por la construcción y equipamiento de la Clínica Bupa Santiago.

8.6. Estratificación de la cartera

La estratificación por vencimiento de la cartera al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

31-12-2019	Cartera al día	Morosidad 1-30 días	Morosidad 31-60 días	Morosidad 61-90 días	Morosidad 91-120 días	Morosidad 121-150 días	Morosidad 151-180 días	Morosidad 181-210 días	Morosidad 211-250 días	Morosidad 251-365 días	Morosidad mayor a 365 días	Total Corrientes
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores por ventas y servicios bruto	26.964.710	7.133.013	2.893.112	1.151.133	1.273.241	786.903	626.592	673.711	663.904	1.045.969	13.798.722	57.011.040
Cuentas por cobrar devengado	6.980.469	7.254.371	5.159.232	3.820.740	4.197.065	2.677.123	2.308.364	1.535.674	2.007.307	4.291.974	14.024.433	56.256.952
Deudores por documentos bruto	9.435.308	4.505.931	75.397	62.933	133.154	206.467	43.210	66.963	38.472	144.418	5.001.757	19.714.010
Deudores cuentas del personal y deudores varios bruto	8.962.425	100.962	40.053	37.766	94.568	60.517	77.764	55.708	118.416	245.126	4.505.151	14.397.596
Otras cuentas por cobrar bruto	24.553.857	35.699	54.469	31.693	22.981	21.958	55.944	19.778	140.880	591.374	898.603	26.427.176
Provisión deterioro (1)	(819.434)	(127.597)	(72.484)	(178.405)	(189.825)	(123.120)	(148.153)	(411.064)	(362.096)	(876.592)	(18.821.230)	(22.127.002)
Provisión deterioro devengado (1)	(239.682)	(69.814)	(62.317)	(29.460)	(34.600)	(19.099)	(18.404)	(76.185)	(107.523)	(227.613)	(8.143.816)	(8.985.515)
Total	77.837.653	18.951.545	8.107.462	4.896.420	5.497.574	3.610.749	2.947.337	1.864.785	2.499.338	5.214.686	11.266.618	142.694.167

31-12-2018	Cartera al día	Morosidad 1-30 días	Morosidad 31-60 días	Morosidad 61-90 días	Morosidad 91-120 días	Morosidad 121-150 días	Morosidad 151-180 días	Morosidad 181-210 días	Morosidad 211-250 días	Morosidad 251-365 días	Morosidad mayor a 365 días	Total Corrientes
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores por ventas y servicios bruto	17.175.974	8.252.183	3.466.136	1.816.178	972.048	586.506	648.969	941.731	520.415	951.339	12.544.027	47.875.506
Cuentas por cobrar devengado	5.469.644	4.424.260	3.265.635	2.408.705	3.054.113	2.515.696	1.979.401	2.695.806	2.794.286	3.409.523	10.783.741	42.802.810
Deudores por documentos bruto	8.858.237	3.843.426	170.859	30.759	28.994	77.296	57.580	41.448	74.180	142.923	4.047.497	17.332.115
Deudores cuentas del personal y deudores varios bruto	16.771.861	108.904	62.096	322.184	83.164	80.561	131.901	1.364.992	580.019	110.074	1.020.333	20.836.089
Otras cuentas por cobrar bruto	21.523.126	9.687	175.126	18.758	1.031	45.104	18.349	41.341	159.910	178.005	1.904.399	24.072.536
Provisión deterioro	(1.488.787)	(747.897)	(719.088)	(820.051)	(411.537)	(410.455)	(322.732)	(1.455.299)	(501.754)	(884.854)	(6.152.163)	(13.714.417)
Provisión deterioro devengado	(1.187.896)	(729.223)	(562.950)	(426.227)	(325.504)	(285.644)	(165.029)	(192.308)	(188.280)	(418.368)	(2.973.809)	(7.455.228)
Provisión deterioro FRS 9	(662.425)	(924.458)	(290.706)	(152.349)	(98.456)	(86.351)	(59.115)	(64.701)	(83.207)	(138.995)	(956.254)	(3.416.960)
Total	66.599.744	14.236.882	5.518.106	3.206.957	3.363.853	2.522.613	2.289.324	3.374.010	3.355.275	5.547.886	20.217.771	128.132.421

- (1) La apertura de la provisión de deterioro se genera principalmente por corresponder a diferentes tipos de cuentas por cobrar, se consideran distintos factores de riesgos y se utiliza una metodología diferente de estimación de incobrables.

El número de clientes por estratificación de la cartera no repactada bruta, al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

31-12-2019	Cartera al día	Morosidad 1-30 días	Morosidad 31-60 días	Morosidad 61-90 días	Morosidad 91-120 días	Morosidad 121-150 días	Morosidad 151-180 días	Morosidad 181-210 días	Morosidad 211-250 días	Morosidad 251-365 días	Morosidad mayor a 365 días	Total Corrientes
Número de clientes cartera no repactada	157.603	14.930	8.241	6.117	4.418	3.249	3.086	3.195	4.001	12.751	132.473	350.264
Cartera no repactada Bruta	78.896.769	19.128.956	8.222.263	5.104.285	5.720.999	3.752.968	3.111.894	2.352.034	2.968.959	6.318.891	38.228.666	173.806.684
Total cartera bruta	78.896.769	19.128.956	8.222.263	5.104.285	5.720.999	3.752.968	3.111.894	2.352.034	2.968.959	6.318.891	38.228.666	173.806.684

31-12-2018	Cartera al día	Morosidad 1-30 días	Morosidad 31-60 días	Morosidad 61-90 días	Morosidad 91-120 días	Morosidad 121-150 días	Morosidad 151-180 días	Morosidad 181-210 días	Morosidad 211-250 días	Morosidad 251-365 días	Morosidad mayor a 365 días	Total Corrientes
Número de clientes cartera no repactada	168.429	15.388	7.677	6.193	3.478	2.817	2.474	2.608	5.567	6.823	103.163	324.617
Cartera no repactada Bruta	69.798.842	16.638.460	7.090.852	4.605.584	4.139.350	3.305.073	2.836.200	5.086.318	4.128.516	4.789.854	30.299.997	152.719.056
Total cartera bruta	69.798.842	16.638.460	7.090.852	4.605.584	4.139.350	3.305.073	2.836.200	5.086.318	4.128.516	4.789.854	30.299.997	152.719.056

El número de clientes de cartera no repactada indica el número de deudores en cada tramo de estratificación, por lo cual, puede existir un mismo deudor en diferentes tramos.

La cartera de clientes que posee el Grupo Bupa Chile, corresponde a una cartera no repactada, dado que los intereses por mora y reajustes de la deuda por lo general son condonados para asegurar el pronto pago de la deuda.

8.7. Cartera protestada o en cobranza judicial

Cartera protestada o en cobranza judicial	Saldo al			
	31-12-2019		31-12-2018	
	Documentos por cobrar en cartera protestada	Documentos por cobrar en cartera judicial	Documentos por cobrar en cartera protestada	Documentos por cobrar en cartera judicial
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	N°	8.049	5.329	6.593
Cartera protestada o en cobranza judicial	M\$	2.935.703	8.887.682	2.197.303
Total	M\$	2.935.703	8.887.682	2.197.303
				8.441.508

NOTA 9. SALDOS Y TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

De acuerdo a lo señalado en NIC 24, a continuación se exponen los saldos pendientes al cierre del 31 de diciembre de 2019 y 2018 con entidades, que siendo relacionadas, están fuera del perímetro de consolidación de Bupa Chile S.A., y con posterioridad se exponen las transacciones más significativas entre empresas relacionadas incluidas en las eliminaciones de los presentes estados financieros consolidados.

9.1. Saldos con partes relacionadas

a. Cuentas por cobrar

RUT	Entidad Relacionada	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Tipo de moneda	Saldo por cobrar			
						31-12-2019 Corriente M\$	31-12-2019 No Corriente M\$	31-12-2018 Corriente M\$	31-12-2018 No Corriente M\$
12.549.764-0	Clinica Market S.A.	Acuerdo en participación	Cuenta en participación	Más de 90 días y hasta 1 año	Pesos no reajustables	182.997	0	365.993	0
0-E	The British United Provident Association Limited	Controladora indirecta	Reembolso de gastos	Más de 90 días y hasta 1 año	Libras Esterlinas	4.780	0	4.246	0
0-E	Bupa Insurance Company	Controladora común	Reembolso de gastos	Más de 90 días y hasta 1 año	Dólar	25.693	0	0	0
0-E	The British United Provident Association Limited Sucursal España	Controladora común	Reembolso de gastos	Más de 90 días y hasta 1 año	Pesos no reajustables	0	0	8.725	0
76.351.855-8	Grupo Bupa Sanitas Chile Uno Spa.	Controladora	Reembolso de gastos	Más de 90 días y hasta 1 año	Pesos no reajustables	25.681	0	686	0
Total						239.151	0	379.650	0

b. Cuentas por pagar

RUT	Entidad Relacionada	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Tipo de moneda	Saldo por pagar			
						31-12-2019 Corriente M\$	31-12-2019 No Corriente M\$	31-12-2018 Corriente M\$	31-12-2018 No Corriente M\$
0-E	The British United Provident Association Limited	Controladora indirecta	Reembolso de gastos	Más de 90 días y hasta 1 año	Libras Esterlinas	244.419	0	24.116	0
0-E	Bupa Insurance Company	Controladora común	Reembolso de gastos	Más de 90 días y hasta 1 año	Dólar	2.595	0	58.943	0
0-E	Bupa Investment Overseas Limited Sucursal España	Controladora común	Reembolso de gastos	Más de 90 días y hasta 1 año	Euro	0	0	1.421	0
0-E	Bupa Investment Overseas Limited	Controladora común	Préstamos otorgados	Más de 90 días y hasta 1 año	Pesos no reajustables	1.047.077	133.235.515	1.068.143	113.290.682
0-E	Bupa HI Holdings Pty Ltd	Controladora común	Reembolso de gastos	Más de 90 días y hasta 1 año	Dólar Australiano	34.500	0	31.947	0
0-E	Sanitas SA de Seguros	Controladora común	Reembolso de gastos	Más de 90 días y hasta 1 año	Euro	61.185	0	5.058	0
0-E	Sanitas Nuevos Negocios	Controladora común	Servicios prestados	Más de 90 días y hasta 1 año	Euro	0	0	9.458	0
76.351.855-8	Grupo Bupa Sanitas Chile Uno Spa.	Controladora	Dividendos	Más de 90 días y hasta 1 año	Pesos no reajustables	1.135	0	927	0
Total						1.390.911	133.235.515	1.200.013	113.290.682

c. Detalle movimiento Cuentas por Cobrar y Pagar a Empresas Relacionadas

Detalle Relacionadas por Cobrar	31-12-2019		31-12-2018	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Saldo Inicial	379.650	0	393.349	0
Aumentos (1)	51.113	0	0	0
Disminuciones (2)	(191.612)	0	(13.699)	0
Total Relacionadas por Cobrar	239.151	0	379.650	0

- (1) Aumento Corresponde a Facturación a SGBS y Cobro de Primas a BIC
(2) Disminución Corresponde a Cobro de Cheque a Fecha de Clinical Market

Detalle Relacionadas por Pagar	31-12-2019		31-12-2018	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Saldo Inicial	1.200.013	113.290.682	2.901.944	63.095.000
Aumentos (1)	190.898	19.944.833	0	50.195.682
Disminuciones (2)	0	0	(1.701.931)	0
Total Relacionadas por Pagar	1.390.911	133.235.515	1.200.013	113.290.682

- (1) Corriente: Nota de Cobro Bupa UK; Nota de Cobro Sanitas Seguros; Intereses Préstamo Biol; Tipo de Cambio Bupa Australia / No Corriente : Aumento por Prestamos Recibidos de Bupa IOL
(2) Disminución por Pago Notas de Cobro Bupa Australia, Sanita Nuevos Negocios y Pago de Primas BIC.

Los traspasos de fondos de corto plazo desde y hacia Bupa Chile S.A. y/o sus subsidiarias, que no correspondan a cobro o pago de servicios, asesorías e ingresos por primas, se estructuran como una línea bilateral de deuda, estableciéndose para el saldo mensual una tasa de interés fija, de acuerdo a las condiciones del mercado.

Los saldos de largo plazo en las cuentas por pagar con empresas relacionadas, son préstamos otorgados con la autorización de la matriz en Inglaterra BUPA (British United Provident Association) para los propósitos establecidos en la planificación financiera del Grupo en Chile, y que por consiguiente, tienen un plazo y tasa de interés acorde con las exigencias propias en esta materia, ésta última es determinada en base a la Tasa (fija) Swap CHSWPF de Bloomberg a 6 meses (nominal) más 2,40 % spread fijo.

En el préstamo otorgado por Bupa Investments Overseas Ltd. a Bupa Chile S.A. de fecha 13 de octubre de 2016, el cual comienza a pagarse a partir de octubre de 2022, se establece que ante la ocurrencia de cualquier evento de incumplimiento, es posible que se exija mediante la entrega de una notificación escrita, cancelar el compromiso pendiente y el pago inmediato del préstamo pendiente a la fecha, además de todo interés, costos y gastos devengados:

- a) Si incumple el pago en cada fecha de amortización de algún monto.
- b) Si cualquier otro endeudamiento se convierte, o es capaz de declararse vencido y pagadero antes de su vencimiento establecido.
- c) Si deja o amenaza con cesar de realizar sus negocios, o detiene o amenaza con detener el pago de su deuda, o cambia la naturaleza o el modo de realización de su negocio.
- d) Si se presenta una petición al tribunal competente para la liquidación de la Sociedad.
- e) Si por alguna razón, se realiza algo, o se omite la realización de algo, como resultado de lo cual la Sociedad es eliminada o susceptible de ser eliminada del Registro de Compañías.
- f) Si durante la existencia del préstamo, existe alguna venta o transferencia o enajenación de alguna parte material de los activos o ingresos de la Sociedad.
- g) Si alguna licencia, autorización, consentimiento o registro que en algún momento sea necesario o deseable para permitir que la Sociedad cumpla sus obligaciones, o continúe la realización de su negocio en el curso normal sea revocada, retenida o modificada materialmente, o no sea entregada o perfeccionada, o deje de tener plena vigencia y efecto, o si se vuelve ilegal para que la Sociedad realice o mantenga el total o parte de algún anticipo o de otro modo para cumplir cualquiera de sus obligaciones establecidas en el presente, o para que la Sociedad cumpla alguna de sus obligaciones establecidas.
- h) Si durante la existencia del préstamo, no se cuente con toda la información que pueda razonablemente requerir con respecto al negocio de la Sociedad.

A la fecha Bupa Chile S.A. ha cumplido con todos los aspectos exigidos en el presente contrato del préstamo con Bupa Investment Oversead Limited.

No existen garantías otorgadas o recibidas entre las empresas del grupo, así como estimaciones de incobrabilidad entre ellas al cierre de cada periodo.

9.2. Transacciones con partes relacionadas

Las transacciones entre partes relacionadas que son controladas por la matriz Bupa Chile S.A. y que se señalan en la Nota 1, han sido eliminadas en los presentes estados financieros consolidados, éstas corresponden a compra y venta de servicios entre las diferentes empresas del Grupo, siendo las más relevantes, la venta de prestaciones de servicios ambulatorios y hospitalarios a personas naturales que son cubiertas por Isapre Cruz Blanca S.A.

A continuación, se detallan los saldos más significativos en relación a su naturaleza y sobre UF 1.500; efectuada entre partes relacionadas incluidas en los presentes estados financieros consolidados, las cuales fueron eliminadas en la consolidación al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

RUT Entidad Receptora	Entidad relacionada receptora	País de origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Transacciones al			
					31-12-2019		31-12-2018	
					Monto de la transacción M\$	Efecto en Resultados M\$	Monto de la transacción M\$	Efecto en Resultados M\$
95.432.000-6	Centro Médico Antofagasta S.A.	Chile	Subsidiaria	Asesorías prestadas	598.443	567.036	358.318	358.318
79.576.810-6	Clinica Reñaca S.A.	Chile	Subsidiaria	Asesorías prestadas	1.294.049	1.290.536	638.645	582.514
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Matriz Común	Asesorías prestadas	2.180.860	2.079.674	1.904.147	1.904.147
96.613.220-5	Corporación Médica de Arica S.A.	Chile	Subsidiaria	Asesorías prestadas	202.895	185.308	319.670	260.886
79.576.810-6	Clinica Reñaca S.A.	Chile	Subsidiaria	Préstamos Intercompañía	6.430.514	269.030	3.365.242	356.461
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Matriz Común	Préstamos Intercompañía	2.257.724	276.931	30.873.607	1.117.454
76.238.779-4	Inversiones Clínicas CBS S.A.	Chile	Matriz Común	Préstamos Intercompañía	0	3.110.444	39.622.240	1.717.834
76.282.191-5	Bupa Cia. de Seguros de Vida S.A.	Chile	Matriz Común	Préstamos Intercompañía	0	7.231	1.001.600	15.111
76.188.053-5	Bupa Inversiones Latam S.A.	Chile	Matriz Común	Préstamos Intercompañía	0	37.153	216.173	179.185
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora Cbs S.A.	Chile	Subsidiaria	Préstamos Intercompañía	21.773.764	940.856	0	0
95.432.000-6	Centro Médico Antofagasta S.A.	Chile	Subsidiaria	Préstamos Intercompañía	1.600.000	45.647	1.288.063	83.288
96.613.220-5	Corporación Médica de Arica S.A.	Chile	Subsidiaria	Préstamos Intercompañía	3.980.435	155.821	1.919.482	122.264
76.217.761-7	Servicios de Personal Clínico Cbs Dos S.A.	Chile	Subsidiaria	Préstamos Intercompañía	450.000	12.050	0	0
96.529.970-K	Inversiones Clínicas Pukara S.A.	Chile	Subsidiaria	Préstamos Intercompañía	500.000	7.536	0	0
96.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Chile	Subsidiaria	Asesorías prestadas	61.418	26.291	276.232	232.128
76.238.779-4	Inversiones Clínicas CBS S.A.	Chile	Matriz Común	Asesorías prestadas	98.886	98.886	52.112	52.112
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Matriz Común	Arrendamiento Derecho de Uso	662.893	1.317.566	225.058	225.058
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Matriz Común	Asesorías prestadas	6.052.764	5.819.900	4.328.796	4.328.796
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Matriz Común	Arrendamiento Derecho de Uso	145.407	134.188	130.866	130.866
76.282.191-5	Bupa Cia. de Seguros de Vida S.A.	Chile	Matriz Común	Asesorías prestadas	242.712	242.712	232.444	232.444
76.282.191-5	Bupa Cia. de Seguros de Vida S.A.	Chile	Matriz Común	Arrendamiento Derecho de Uso	134.378	0	27.346	27.346
95.431.000-0	Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A.	Chile	Subsidiaria	Asesorías prestadas	59.113	20.879	780.930	736.879
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora Cbs S.A.	Chile	Subsidiaria	Asesorías prestadas	129.517	90.878	224.680	224.680
76.351.855-8	Grupo Bupa Santitas Chile Uno Spa	Chile	Controladora Indirecta	Servicios prestados	83.079	83.079	61.883	61.883
0-E	Integramédica Perú S.A.C.	Perú	Subsidiaria	Asesorías prestadas	68.242	68.242	55.287	55.287
76.217.761-7	Servicios de Personal Clínico Cbs Dos S.A.	Chile	Subsidiaria	Asesorías prestadas	359.994	359.994	73.282	73.282
96.529.970-K	Inversiones Clínicas Pukara S.A.	Chile	Subsidiaria	Asesorías prestadas	772.650	772.650	0	0
76.012.653-5	Inmobiliaria Someul S.A.	Chile	Subsidiaria	Asesorías prestadas	46.479	46.479	0	0
96.986.050-3	Exámenes de Laboratorio S.A.	Chile	Subsidiaria	Asesorías prestadas	539.991	539.991	0	0
96.879.440-K	Sonrad II S.A.	Chile	Subsidiaria	Asesorías prestadas	431.663	431.663	0	0
76.217.768-4	Bupa Servicios Clínicos S.A.	Chile	Subsidiaria	Asesorías prestadas	1.558.856	1.558.856	0	0
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Matriz Común	Servicios Prestados	6.502.484	5.464.272	6.322.982	5.313.430
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Matriz Común	Servicios Prestados	15.285.731	12.845.152	16.569.865	13.924.256
76.282.191-5	Bupa Cia. de Seguros de Vida S.A.	Chile	Matriz Común	Asesorías prestadas	37.774	37.774	242.902	242.902
95.432.000-6	Centro Médico Antofagasta S.A.	Chile	Subsidiaria	Servicios prestados	260.500	260.500	202.913	170.515
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Matriz Común	Servicios prestados	36.488.514	36.488.514	35.919.339	35.919.339
96.613.220-5	Corporación Médica de Arica S.A.	Chile	Subsidiaria	Servicios prestados	63.394	63.394	73.487	61.754
79.576.810-8	Clinica Reñaca S.A.	Chile	Subsidiaria	Servicios prestados	175.747	175.747	55.749	46.848
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	Matriz	Cesión de créditos	0	0	51.920	51.920
76.217.768-4	Servicios Clínicos S.A.	Chile	Subsidiaria	Servicios prestados	611.873	611.873	161.374	143.391
76.282.191-5	Bupa Cia. de Seguros de Vida S.A.	Chile	Matriz Común	Servicios prestados	94.487	94.487	0	0
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Matriz común	Servicios Prestados	713.231	599.354	1.130.236	949.778
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Matriz Común	Servicios prestados	7.325.454	6.155.844	3.954.424	3.323.045
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Matriz Común	Servicios prestados	23.635.663	19.861.902	4.333.442	3.641.548
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Matriz Común	Ingresos por primas	1.004.176	835.910	5.607.976	4.720.520
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Matriz Común	Ingresos por primas Seguros Complementario de Salud	9.668	9.344	104.088	100.599
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	Matriz	Ingresos por primas	14.411	12.373	156.919	135.076
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Matriz común	Primas por cobrar por neopcio conjunto	1.096.361	1.096.361	46.502	21.510
95.432.000-6	Centro Médico Antofagasta S.A.	Chile	Subsidiaria	Ingresos por primas	11.214	9.486	122.197	103.419

9.3. Remuneraciones del personal clave

El detalle de los montos pagados al Directorio y Gerencias claves de la Sociedad Matriz y Subsidiarias, es el siguiente:

Conceptos	31-12-2019	31-12-2018
	M\$	M\$
Dietas de Directorio	282.158	85.696
Gerencia clave	10.052.279	9.852.356

La remuneración total pagada a los gerentes y/o ejecutivos principales de la Sociedad Matriz y subsidiarias se compone de sueldo base más gratificación.

La Gerencia clave está compuesta de Gerentes de primera línea, Gerentes de Área, Directores Médicos y Subgerentes de Área.

A los gerentes y/o ejecutivos de Bupa Chile S.A. sólo se les otorgan bonos de desempeño de acuerdo a evaluaciones que realiza el Directorio anualmente. El monto de dichos bonos pagados al 31 de diciembre de 2019, ascendió a un total de M\$ 467.420 (al 31 de diciembre de 2018 ascendió a un total de M\$ 358.405).

NOTA 10. INVENTARIOS

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

Clases de Inventarios	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Fármacos	1.955.603	1.375.021
Materiales clínicos	3.439.766	2.791.683
Insumos	971.320	929.051
Otros inventarios	300.542	212.075
Total	6.667.231	5.307.830

La información adicional de inventarios es la siguiente:

Información Adicional de Inventarios	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Costos de Inventarios reconocidos como gastos durante el período	32.785.710	26.604.127
Importe de las rebajas de valor de los inventarios	54.506	126.010

NOTA 11. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

11.1. Composición del rubro

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

Activos Intangibles Neto	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Cartera de Clientes Neto	215.600	414.870
Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Neto	71.842.206	89.484.729
Programas informáticos, Neto	21.215.595	18.949.451
Otros Activos Intangibles Identificables, Neto	17.920	17.920
Total Activos Intangibles, Neto	93.291.321	108.866.970
Activos Intangibles Bruto	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Cartera de Clientes Bruto	5.957.144	5.877.702
Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Bruto	71.854.702	89.484.729
Programas informáticos, Bruto	46.577.958	40.928.757
Otros Activos Intangibles Identificables, Bruto	17.920	17.920
Total Activos Intangibles, Bruto	124.407.724	136.309.108
Amortización Acumulada y Deterioro de Valor	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Cartera de Clientes	(5.741.544)	(5.462.832)
Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos	(12.496)	0
Programas informáticos	(25.362.363)	(21.979.306)
Total Amortización Acumulada y Deterioro de Valor	(31.116.403)	(27.442.138)

El ítem, patentes, marcas registradas y otros derechos, corresponde a las marcas registradas que tienen vida útil indefinida, dado que éstas continuarán siendo utilizadas y generando beneficios económicos tanto para la matriz adquirente, como para el Grupo Bupa Chile.

De acuerdo a lo establecido en NIC 38, párrafo 122 d y e, el Grupo no cuenta con activos cuya titularidad posean alguna restricción o garantía de deuda y no cuenta con acuerdos de compromisos de adquisición que se encuentren en curso.

Al 31 de diciembre de 2019, el detalle de las marcas es el siguiente:

Empresas	Marcas Registradas									Total 31/12/2019
	Isapre Cruz Blanca	Clinica Antofagasta	Clinica Reñaca	Clinica San José Arica	Clinical Service	Integramédica	Doctora Pilar Gazmuri	MediPerú	Angiolab	
	M\$									
Bupa Chile S.A.	20.097.408	0	0	0	0	0	0	0	0	20.097.408
Integramédica S.A. (1)	0	0	0	0	0	36.371.878	17.591	0	0	36.389.469
Inversiones Clínicas Pukará S.A.	1.688.133	0	0	0	0	0	0	0	0	1.688.133
Bupa Inversiones Latam S.A.	0	0	0	0	0	0	0	270.328	1.826.308	2.096.636
Inversiones Clínicas CBS S.A.	0	5.899.437	3.765.483	1.337.360	568.280	0	0	0	0	11.570.560
	21.785.541	5.899.437	3.765.483	1.337.360	568.280	36.371.878	17.591	270.328	1.826.308	71.842.206

Al 31 de diciembre de 2018, el detalle de las marcas es el siguiente:

Empresas	Marcas Registradas										Total 31/12/2018
	Isapre Cruz Blanca	Clinica Antofagasta	Clinica Reñaca	Clinica San José Arica	Clinical Service	Integramédica	Sonorad	Doctora Pilar Gazmuri	MediPerú	Angiolab	
	M\$										
Bupa Chile S.A.	35.699.537	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35.699.537
Integramédica S.A. (1)	0	0	0	0	0	36.371.878	1.554.728	367.616	0	0	38.294.222
Inversiones Clínicas Pukará S.A.	1.688.133	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.688.133
Bupa Inversiones Latam S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	565.791	1.666.486	2.232.277
Inversiones Clínicas CBS S.A.	0	5.899.437	3.765.483	1.337.360	568.280	0	0	0	0	0	11.570.560
	37.387.670	5.899.437	3.765.483	1.337.360	568.280	36.371.878	1.554.728	367.616	565.791	1.666.486	89.484.729

Al 31 de diciembre se realizó fusión Inversa en Sonorad I y Sonorad II, esta reorganización genero automáticamente la perdida de la marca reconocida en Sonorad I sobre Sonorad II. El efecto se encuentra reconocido en el resultado acumulado en la sociedad continuadora.

(1) La marca Integramédica surge de la compra que realiza Inversiones Cruz Blanca Dos Limitada en junio del año 2010, como Sociedad Inversionista y que luego se fusionó con la Sociedad operativa Integramédica, cambiando su nombre a esta última.

De aquellos activos intangibles que tienen vida útil definida, éstas oscilan en el rango expuesto en Nota 11.2 y aquellos que tienen una vida útil indefinida, se aplican test de deterioro tal como fuese expuesto en Nota 2.29 letra a).

11.2. Detalle de vidas útiles aplicadas en el rubro

El detalle de vidas útiles aplicadas en el rubro intangible, es el siguiente:

Vidas útiles estimadas o tasas de amortización utilizadas	Vida mínima	Vida máxima
Marcas registradas	Indefinida	
Carta de clientes	10 años	
Programas informáticos	2 años	10 años
Licencias y programas	2 años	10 años

11.3. Movimiento de intangibles

El movimiento de intangibles es el siguiente:

Periodo Actual	Cartera de Clientes Neto M\$	Patentes Marcas registradas y otros derechos M\$	Programas Informáticos Neto M\$	Otros activos Intangibles Identificables Neto M\$	Total activos Intangibles Neto M\$
Saldo Inicial al 01/01/2019	414.870	89.484.729	18.949.451	17.920	108.866.970
Adiciones	0	0	5.554.331	0	5.554.331
Bajas	0	0	(63.516)	0	(63.516)
Amortización	(201.916)	0	(3.322.106)	0	(3.524.022)
Pérdida por Deterioro Reconocida en el Estado de Resultados	0	(17.832.624)	0	0	(17.832.624)
Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	2.646	190.101	62.437	0	255.184
Otros Incrementos (Decrementos) (1)	0	0	34.998	0	34.998
Saldos al 31/12/2019	215.600	71.842.206	21.215.595	17.920	93.291.321
Periodo Anterior	Cartera de Clientes Neto M\$	Patentes Marcas registradas y otros derechos M\$	Programas Informáticos Neto M\$	Otros activos Intangibles Identificables Neto M\$	Total activos Intangibles Neto M\$
Saldo Inicial al 01/01/2018	593.566	89.304.394	17.552.182	17.920	107.468.062
Adiciones	0	0	3.673.775	0	3.673.775
Amortización	(192.246)	0	(2.766.531)	0	(2.958.777)
Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	13.550	180.335	56.521	0	250.406
Otros Incrementos (Decrementos) (1)	0	0	433.504	0	433.504
Saldos al 31/12/2018	414.870	89.484.729	18.949.451	17.920	108.866.970

(1) Otros incrementos (Decrementos) corresponden a reclasificaciones desde propiedad, planta y equipos.

A continuación se muestra recuadro en donde se detalla todos los activos intangibles completamente amortizados y que se encuentran en uso, de acuerdo a lo señalado por NIC 38 párrafo 138, a):

Clases de Intangibles M\$	31-12-2019 V. Libro	31-12-2019 Amortización	31-12-2019 V. Neto	31-12-2018 V. Libro	31-12-2018 Amortización	31-12-2018 V. Neto
Derechos de Patentes	5.909	(5.908)	1	5.909	(5.908)	1
Programas Informáticos Brutos	8.152.556	(8.152.551)	5	7.651.619	(7.651.618)	1
Software y Licencias	8.939.461	(8.939.455)	6	7.705.146	(7.705.145)	1
Leasing Intangibles	0	0	0	14.137	(14.136)	1
Totales	17.097.926	(17.097.914)	12	15.376.811	(15.376.807)	4

11.4. Cargo a resultados por amortización de intangibles

El cargo a resultados por amortización de intangibles, es el siguiente:

Línea de partida en el Estado de Resultados que incluye amortización de activos intangibles identificables	01-01-2019 31-12-2019 M\$	01-01-2018 31-12-2018 M\$
Deterioro de Marcas	(17.832.624)	0
Gasto de administración	(3.322.106)	(2.766.531)
Otras ganancias (pérdidas)	(201.916)	(192.246)
TOTAL	(21.356.646)	(2.958.777)

NOTA 12. INVERSIONES EN SUBSIDIARIAS Y ACUERDOS CONJUNTOS

12.1. Inversiones en subsidiarias

Las inversiones en subsidiarias de Bupa Chile S.A. incluidas en la consolidación de los presentes estados financieros consolidados, presentan los siguientes movimientos:

Al 31 de diciembre de 2019

RUT	Nombre Sociedad	Saldo Inicial 01-01-2019 M\$	Resultado Devengado M\$	Dividendos M\$	Dividendos Adicionales M\$	Aumentos de Capital M\$	Otros (3) M\$	Saldo final al 31-12-2019 M\$
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A. (1)	12.816.469	3.345.872	0	(3.793.183)	8.020.889	(18.593)	20.371.454
76.098.454-K	Integramédica S.A.	150.090.955	9.816.082	(2.944.320)	0	0	(3.266.501)	153.696.216
76.188.053-5	Bupa Inversiones Latam S.A.	16.568.464	(2.870.936)	0	0	2.854.847	(335.586)	16.216.789
76.238.779-4	Inversiones Clínicas CBS S.A.	81.922.948	(4.062.438)	0	0	56.519.182	(74.000)	134.305.692
76.282.191-5	Bupa Compañía de Seguros de Vida S. A.	4.980.188	(1.735.519)	0	0	2.799.779	0	6.044.448
		266.379.024	4.493.061	(2.944.320)	(3.793.183)	70.194.697	(3.694.680)	330.634.599

Al 31 de diciembre de 2018

RUT	Nombre Sociedad	Saldo Inicial 01/01/2018 M\$	Resultado Devengado M\$	Dividendos M\$	Aumentos de Capital M\$	Derivado (Swap) M\$	Efecto IFRS 9 M\$	Otros (2) M\$	Saldo final al 31-12-2018 M\$
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A. (1)	3.796.817	9.477.556	(1.534.041)	0	0	65.652	1.010.485	12.816.469
76.098.454-K	Integramédica S.A.	130.058.428	11.738.468	(3.521.540)	10.300.000	176.708	(1.438.032)	2.776.923	150.090.955
76.188.053-5	Bupa Inversiones Latam S.A.	10.230.909	(601.237)	0	5.787.045	(4.910)	10.288	1.146.369	16.568.464
76.238.779-4	Inversiones Clínicas CBS S.A. (7)	80.011.122	(7.844.851)	0	11.069.781	0	(1.239.237)	(73.867)	81.922.948
76.282.191-5	Bupa Compañía de Seguros de Vida S. A.	4.946.956	(966.690)	0	999.922	0	0	0	4.980.188
		229.044.232	11.803.246	(5.055.581)	28.156.748	171.798	(2.601.329)	4.859.910	266.379.024

- (1) Los dividendos de Isapre Cruz Blanca S.A. están calculados en base al Resultado de Superintendencia de Salud.
- (2) Los montos presentados en otros de la sociedad Isapre Cruz Blanca S.A e Integramédica S.A, corresponden a reversos de provisiones de dividendos del periodo 2017, mientras que el monto que se encuentra en Bupa Inversiones Latam S.A se encuentra reflejado por conversión de moneda del ejercicio 2018.
- (3) El monto presentado en Bupa Inversiones Latam S.A, se encuentra compuesto por M\$ (1.870.817) que corresponde a la compra del 15% del minoritario de Anglolab S.A. y M\$ 605.495 que corresponde a conversión de tipo de cambio período 2019. En relación al monto presentado en Integramédica, este corresponde a la fusión inversa que género Sonorad II a Sonorad I.

12.2. Información resumida de las subsidiarias

RUT	Nombre Sociedad	31-12-2019			31-12-2018		
		Total Activos M\$	Total Pasivos M\$	Resultado M\$	Total Activos M\$	Total Pasivos M\$	Resultado M\$
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	198.496.539	177.104.581	3.513.483	172.564.701	159.101.877	9.955.524
76.098.454-K	Integramédica S.A.	303.724.931	149.967.668	9.803.679	184.091.538	33.927.056	11.736.583
76.188.053-5	Bupa Inversiones Latam S.A.	21.528.168	5.178.983	(2.717.881)	19.527.917	2.480.755	(279.815)
76.238.779-4	Inversiones Clínicas CBS S.A.	314.302.270	170.801.744	(2.931.838)	277.919.559	187.331.890	(6.656.188)
76.282.191-5	Bupa Compañía de Seguros de Vida S. A.	11.009.664	4.964.740	(1.735.656)	9.647.943	4.667.362	(966.766)
	TOTAL	849.061.572	508.017.716	5.931.787	663.751.658	387.508.940	13.789.338

Durante el 2019, no se han ejecutado fusiones en las filiales de las subsidiarias del Grupo Bupa Chile que alteren el perímetro de consolidación.

12.3. Acuerdo Conjunto

Durante junio de 2013, se suscribió un acuerdo conjunto sin la creación de una entidad, Bupa Chile S.A. con Clinical Market S.A. con un aporte a la cuenta en participación de UF 12.500, la que se presenta como una cuenta por cobrar en Otros Activos no Financieros.

Durante mayo de 2015, se suscribió un acuerdo conjunto sin la creación de una entidad por parte de la subsidiaria directa Integramédica S.A. con Administradora de Beneficios y Publicidad IBF S.A. con un aporte a la cuenta en participación de UF 2.711, la que se presenta como una cuenta por cobrar en Otros Activos no Financieros.

Durante septiembre de 2016, se suscribió un acuerdo conjunto sin la creación de una entidad por parte de la subsidiaria Clínica Reñaca S.A. con Onco Imagen SpA., cuyo monto al 31 de diciembre de 2019 en la cuenta de participación es de M\$ 541.125, la que se presenta como una cuenta por cobrar en Otros Activos no Financieros.

Acuerdos Conjuntos	31-12-2019	31-12-2018
	M\$	M\$
Participación Onco Imagen SpA.	541.125	216.327
Participación Clínica Market S.A.	353.874	344.572
Participación Adm. Beneficios y Publicidad S.A.	76.748	74.731
Total	971.747	635.630

NOTA 13. COMBINACIONES DE NEGOCIOS

Al 31 de diciembre de 2019, no se han efectuado procesos que califiquen como “Combinación de Negocios” de acuerdo a NIIF 3.

NOTA 14. PLUSVALÍA

14.1. Composición del rubro

La composición de este rubro, es la siguiente:

Plusvalía	31-12-2019	31-12-2018
	M\$	M\$
Plusvalía Comprada	73.490.417	77.807.503
Total Plusvalía	73.490.417	77.807.503

14.2. Movimiento de la plusvalía

El movimiento de la plusvalía, es el siguiente:

Movimientos en Plusvalía 2019	31-12-2019
	M\$
Saldos inicial al 01/01/2019	77.807.503
Otros Incrementos (Decrementos) (2)	(4.601.359)
Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	284.273
Total al 31/12/2019	73.490.417
Movimientos en Plusvalía 2018	31-12-2018
	M\$
Saldos inicial al 01/01/2018	82.154.335
Otros Incrementos (Decrementos) (1)	(4.586.288)
Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	239.456
Total al 31/12/2018	77.807.503

- (1) La variación en plusvalía se debe al deterioro generado en Desarrollo e Inversiones Médicas S.A. (Clínica Reñaca).
- (2) La variación presentada el 2019, se debe al deterioro generado en Bupa Inversiones Latam S.A. (MediPerú S.A.C) y la pérdida por la fusión inversa realizada en Sonorad II.

Las plusvalías señaladas, corresponden al monto determinado a la fecha de intercambio del control.

14.3. Test de deterioro sobre plusvalías.

A cada cierre anual de los estados financieros del Grupo Bupa Chile, se encarga a un externo calificado la evaluación y aplicación de un test de deterioro sobre cada plusvalía o goodwill incorporado en los estados financieros consolidados, y las que han sido adquiridas en el período pasan por el proceso de valorización de la combinación de negocios, tal cual es requerido por NIIF 3.

Las plusvalías calculadas al 31 de diciembre de 2019, las cuales se mantendrán por todo el presente ejercicio, hasta su nuevo cálculo al finalizar el mismo, constituyen una Unidad Generadora de Efectivo (UGE), cuyos test de deterioro se han agregado de la forma indicada:

Unidad Generadora de Flujo para Test Deterioro al 31/12/2019			Plusvalía Directa (1)	Plusvalía Indirecta (1)	Marca	Valor Neto Activos a Valor Justo en subsidiaria	Valor Libro U.G.E.	Valor Recuperable (Valor en Uso)
N°	Razón Social	Nombre Fantasia	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
1	Isapre Cruz Blanca S.A.	Isapre Cruz Blanca	8.779.115	0	21.785.541	20.371.454	50.936.110	117.100.987
2	Inversiones Clínicas Pukará S.A.	Clínica Antofagasta	1.274.092	0	5.899.437	24.644.318	31.817.847	87.808.190
3	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Clínica Reñaca	0	0	3.765.483	17.648.380	21.413.863	28.073.360
4	Corporación Médica de Arica S.A.	Clínica San José Arica	288.828	0	1.337.360	4.528.183	6.154.371	6.068.186
5	Servicios Clínicos Domiciliarios S.A.	Clinical Service	1.007.066	0	568.280	1.970.724	3.546.070	14.769.435
6	Sonorad II S.A.	Sonorad	1.749.083	6.380	0	(4.539.821)	(2.784.358)	6.399.652
7	Integramédica S.A.	Integramédica	55.542.115	3.158.407	36.371.878	58.607.419	153.697.409	400.430.980
8	Integramédica S.A.	Doctora Pilar Gazmuri	0	0	17.590			
8	MediPerú S.A.C.	MediPerú	0	0	270.329	3.217.930	3.488.259	3.488.259
9	AngloLab S.A.	AngloLab	1.685.331	0	1.826.308	743.797	4.255.436	16.169.452
Total			70.325.630	3.164.787	71.842.206			

- (1) La plusvalía directa e indirecta, está compuesta por aquella determinada en la combinación de negocios (directa) y aquella plusvalía que forma parte de los activos que vienen en la contabilidad de las empresas adquiridas.

Los test de deterioros aplicados al cierre de los estados financieros consolidados a las plusvalías o goodwill y marcas anteriormente detallados, entregaron como resultado que sus valores recuperables (en uso) son mayores que los valores libros de las U.G.E., salvo en los siguientes casos que se detallan a continuación:

Deterioro de Plusvalía:

La plusvalía que poseía Bupa Inversiones Latam S.A, a través de su subsidiaria Integramedica Perú S.A.C, en MediPerú S.A.C, sufrió un deterioro de M\$ 1.563.049. Monto reconocido en Otras Ganancias Perdidas, la variación corresponde a T/C de \$/S.

La plusvalía indirecta que poseía Integramedica S.A, a través de Sonorad I en Sonorad II por un monto de M\$ 3.038.310, se reconoció en resultados pérdida, debido a que se efectuó una fusión inversa quedando vigente la empresa Sonorad II.

Deterioro de Marca:

La marca que posee Bupa Chile S.A sobre Isapre Cruz Blanca, sufrió un deterioro de M\$ 15.602.130.-
La marca que poseía Integramedica S.A sobre Sonorad I S.A, sufrió un deterioro de M\$ 1.554.728.-
La marca que posee Integramedica por la compra de Pilar Gazmuri, sufrió un deterioro de M\$ 350.025.-
Adicionalmente se efectuó deterioro por concepto de marca en MediPerú S.A.C por un monto de M\$ 325.741.-

Dichos montos se encuentran reflejados dentro de la Nota N° 24 Gasto de Administración.

En el recuadro se presentan los Valores Libro U.G.E correspondientes a montos ajustados una vez deteriorada la Plusvalía y la Marca.

Las variables utilizadas para la determinación de los valores en uso de las U.G.E., se estructuran en base a las características de cada unidad de negocios y en base a lo requerido en el párrafo 134 (letra d) de la NIC 36, se detallan:

- a) Hipótesis claves para las proyecciones de flujos en los segmentos prestadores (ambulatorios y hospitalarios), las variables principales son los porcentajes de ocupación de las instalaciones y equipos médicos, así como la capacidad de traspasar precios, principalmente las variaciones de los costos de personal e insumos; en el segmento asegurador (Isapre), las variables son el porcentaje de siniestralidad promedio de los cotizantes y beneficiarios, y la capacidad comercial de ajustar las cotizaciones.
- b) Enfoque utilizado para proyectar valores de variables clave; éste se basa en el análisis de información histórica, así como en presupuestos y planes de negocios establecidos por la administración, más antecedentes públicos de la industria como del entorno normativo.
- c) Período de proyección de flujos basado en la NIC 36; las evaluaciones se realizan cada 5 años, con la sola excepción del segmento hospitalario que es a 10 años, para vincularlos a los porcentajes de ocupación objetivo y así, evitar inferencias acerca de tasas de crecimiento perpetuo mayor a cero después del quinto año.
- d) Tasas de crecimiento perpetuo; los análisis de deterioro no consideran tasas de crecimiento perpetuo distintas de cero.
- e) Las tasas de descuento utilizadas en los diferentes test o análisis son aquellos que se derivan de la aplicación del Modelo de Valorización de Capital y, corresponden de esta manera al concepto de Costo de Capital Promedio Ponderado (WACC).

Los parámetros utilizados para el cálculo de la tasa WACC son obtenidos de fuentes públicas, por ende, verificables por cualquier tercero interesado en testear su validez.

Finalmente, debido a que las proyecciones se realizan en moneda de valor constante, las tasas de descuento son tasas reales.

NOTA 15. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

15.1. Composición del rubro

Con la adopción de NIIF 16 a partir del 1 de enero del 2019, la sociedad ha determinado presentar los derechos de uso dentro del rubro Propiedades, Planta y Equipo.

El Grupo medirá los derechos de uso al inicio por el importe igual al pasivo por arrendamiento, ajustado por el importe de cualquier pago por arrendamientos anticipado o acumulado (devengado) relacionado con ese arrendamiento reconocido en el estado de situación financiera inmediatamente antes de la fecha de aplicación inicial.

De forma posterior, el activo se medirá según el modelo del costo, es decir, el costo inicial ajustado por cualquier variación del pasivo por arrendamiento especificado en el párrafo 36 c) de NIIF 16, menos la depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

De acuerdo a lo establecido por la NIC 16, párrafo 74 c, el Grupo no mantiene acuerdos de compromisos de adquisición de propiedades, plantas y equipos actualmente en curso.

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

Clases de Propiedades, Planta y Equipo, Neto	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Construcción en Curso (1)	33.764.787	31.953.323
Terrenos	20.172.501	20.016.713
Edificios Neto	82.502.131	83.611.700
Planta y Equipo, Neto	48.936.534	35.425.211
Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto	5.717.803	4.187.785
Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	17.546.302	17.271.729
Vehículos de Motor, Neto	134.782	95.378
Mejoras de Bienes Arrendados, Neto	25.684.769	21.468.045
Total Activos Propios, Neto	234.459.609	214.029.884
Activos en Leasing, Neto	0	14.165.081
Derechos de uso - Terrenos y Edificios Neto	132.846.375	0
Derechos de uso - Planta y Equipo, Neto	2.513.961	0
Derechos de uso - Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto	1	0
Derechos de uso - Vehículos de Motor, Neto	43.717	0
Total Derechos de Uso, Neto	135.404.054	14.165.081
Total Propiedades, Planta y Equipo, Neto	369.863.663	228.194.965

- (1) Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el ítem Construcción en curso, incluye Clínica Bupa Santiago por M\$ 30.104.006 y M\$ 29.036.570 respectivamente. Estos montos consideran la capitalización de costos financieros devengados, de acuerdo a la NIC 23, cuyo monto a la fecha es de M\$ 1.056.092 y M\$ 2.905.979 a diciembre 2018. Con fecha 22 de Mayo de 2018 comenzó a funcionar un 65,44% del total de Clínica Bupa Santiago, lo que equivale a 68.644 m². A la fecha tiene habilitado un 70,04% que representa 73.466 m².

Clases de Propiedades, Planta y Equipo, Bruto	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Construcción en Curso	33.764.787	31.953.323
Terrenos	20.172.501	20.016.713
Edificios, Bruto	92.949.265	92.280.494
Planta y Equipo, Bruto	113.183.933	73.847.078
Equipamiento de Tecnologías de la Información, Bruto	19.621.170	12.734.418
Instalaciones Fijas y Accesorios, Bruto	24.967.450	22.594.428
Vehículos de Motor, Bruto	361.288	326.955
Mejoras de Bienes Arrendados, Bruto	46.978.338	40.440.088
Total Activos Propios, Bruto	351.998.732	294.193.497
Activos en Leasing, Bruto	0	37.245.703
Derechos de uso - Terrenos y Edificios Bruto	148.485.161	0
Derechos de uso - Planta y Equipo, Bruto	4.170.258	0
Derechos de uso - Equipamiento de Tecnologías de la Información, Bruto	173.008	0
Derechos de uso - Vehículos de Motor, Bruto	64.411	0
Total Derechos de Uso, Bruto	152.892.838	37.245.703
Total Propiedades, Planta y Equipo, Bruto	504.891.570	331.439.200

Los saldos presentados en el ejercicio anterior como activos en leasing, fueron reclasificados en activos por derechos de uso tras la aplicación de la NIIF 16, esto además del reconocimiento de variados contratos de arrendamiento bajo el mismo concepto.

La depreciación acumulada al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

Clases de Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Propiedades, Planta y Equipo	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Edificios	(10.447.134)	(8.668.794)
Depreciación Acumulada y Deterioro Del Valor, Planta y Equipo	(64.247.399)	(38.421.867)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Equipamiento de Tecnologías de la Información	(13.903.367)	(8.546.633)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Instalaciones Fijas y Accesorios	(7.421.148)	(5.322.699)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Vehículos de Motor	(226.506)	(231.577)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Mejoras de los Bienes Arrendados	(21.293.569)	(18.972.043)
Total Amortización Acumulada y Deterioro de Valor	(117.539.123)	(80.163.613)
Depreciación Acumulada Activos en Leasing	0	(23.080.622)
Depreciación Acumulada Derechos de uso - Terrenos y Edificios	(15.638.786)	0
Depreciación Acumulada Derechos de uso - Planta y Equipo,	(1.656.297)	0
Depreciación Acumulada Derechos de uso - Equipamiento de Tecnologías de la Información,	(173.007)	0
Depreciación Acumulada Derechos de uso - Vehículos de Motor,	(20.694)	0
Total Amortización Acumulada y Deterioro de Valor	(17.488.784)	(23.080.622)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Propiedades, Planta y Equipo, Total	(135.027.907)	(103.244.235)

A continuación se detalla las propiedades, plantas y equipos totalmente depreciados y que se encuentran en uso. Dentro del Grupo no existen propiedades, planta y equipo que se encuentren fuera de servicio o clasificados como mantenidos para la venta.

Clases de Propiedades, Planta y Equipo (M\$)	31-12-2019 V. Libro	31-12-2019 Depreciación	31-12-2019 V. Neto	31-12-2018 V. Libro	31-12-2018 Depreciación	31-12-2018 V. Neto
Edificios Neto	581.140	(581.138)	2	581.140	(581.138)	2
Planta y Equipo, Neto	34.081.072	(34.081.063)	9	31.902.216	(31.902.215)	1
Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto	6.931.639	(6.931.630)	9	4.519.193	(4.519.192)	1
Vehículos de Motor, Neto	143.157	(143.154)	3	154.169	(154.168)	1
Mejoras de Bienes Arrendados, Neto	7.537.808	(7.537.805)	3	3.908.564	(3.908.563)	1
Totales	49.274.816	(49.274.790)	26	41.065.282	(41.065.276)	6

15.2. Reconciliación de cambios en propiedades, planta y equipo

El siguiente cuadro, muestra el detalle de reconciliación de cambios en propiedades, planta y equipo, por clases al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

Periodo Actual	Construcción en Curso	Terrenos	Edificios, Neto	Planta y Equipos, Neto	Equipam. de Tecnol. de la Información, Neto	Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	Vehiculos de Motor, Neto	Mejoras de Bienes Arrendados, Neto	Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto	Total Activos Propios, Neto
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldos inicial al 01/01/2019	31.953.323	20.016.713	83.611.700	35.425.211	4.187.785	17.271.729	95.378	21.468.045	0	214.029.884
Efecto Adopción NIIF 16	0	0	(648.763)	0	0	0	0	0	0	(648.763)
Reclasificaciones (*)	(737.512)	0	563.478	8.000.304	896.354	715.788	0	(241.368)	0	9.197.044
Adiciones	2.557.027	0	147.626	14.469.971	2.794.962	1.605.710	59.137	6.982.684	0	28.617.117
Transferencias a (desde) Propiedades de Inversión	0	0	(60.181)	0	0	0	0	0	0	(60.181)
Bajas por venta	0	0	0	(6.411)	0	0	0	0	0	(6.411)
Bajas	(8.051)	0	0	(55.020)	(73.163)	(1.135)	0	(159.428)	0	(296.797)
Gasto por Depreciación	0	1	(1.502.872)	(8.996.574)	(2.103.872)	(2.047.626)	(19.733)	(2.329.895)	0	(17.000.571)
Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	0	155.787	391.143	99.053	8.265	1.836	0	7.201	0	663.285
Otros Incrementos (Decrementos) (1)	0	0	0	0	7.472	0	0	(42.470)	0	(34.998)
Total cambios	1.811.464	155.788	(1.109.569)	13.511.323	1.530.018	274.573	39.404	4.216.724	0	20.429.725
Saldos final al 31/12/2019	33.764.787	20.172.501	82.502.131	48.936.534	5.717.803	17.546.302	134.782	25.684.769	0	234.459.609
Periodo Anterior	Construcción en Curso	Terrenos	Edificios, Neto	Planta y Equipos, Neto	Equipam. de Tecnol. de la Información, Neto	Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	Vehiculos de Motor, Neto	Mejoras de Bienes Arrendados, Neto	Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto	Total Activos Propios, Neto
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldos inicial al 01/01/2018	90.869.626	19.887.817	25.293.598	19.344.604	3.153.985	6.841.495	116.452	23.870.990	0	189.378.567
Reclasificaciones (*)	(71.137.853)	0	58.981.772	3.662.002	541.157	11.732.095	1.128	(2.348.023)	(1.511.442)	(79.164)
Adiciones	12.312.761	0	213.777	18.589.353	2.280.415	290.953	16.089	2.883.729	1.831.025	38.418.102
Bajas por venta	0	(2.302)	(22.934)	(223.990)	(1.103)	0	(18.291)	0	0	(268.620)
Bajas	0	0	0	(29.209)	(94.639)	0	0	0	0	(123.848)
Gasto por Depreciación	0	0	(1.192.862)	(5.987.002)	(1.687.129)	(1.596.397)	(20.000)	(2.936.485)	0	(13.419.875)
Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	0	131.198	338.349	71.640	6.796	3.583	0	5.173	1.487	558.226
Otros Incrementos (Decrementos) (1)	(91.211)	0	0	(2.187)	(11.697)	0	0	(7.339)	(321.070)	(433.504)
Total cambios	(58.916.303)	128.896	58.318.102	16.080.607	1.033.800	10.430.234	(21.074)	(2.402.945)	0	24.651.317
Saldos final al 31/12/2018	31.953.323	20.016.713	83.611.700	35.425.211	4.187.785	17.271.729	95.378	21.468.045	0	214.029.884

(1) Otros incrementos (Decrementos) corresponden a reclasificaciones hacia Intangibles.

15.3. Reconciliación de cambios en activos por derechos de uso

Periodo Actual	Activos en Leasing	Derechos de uso - Edificios Neto	Derechos de uso - Planta y Equipo, Neto	Derechos de uso - Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto	Derechos de uso - Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	Derechos de uso - Vehículos de Motor, Neto	Derechos de uso - EERR Neto	Total Derechos de Uso, Neto	Propiedades, Planta y Equipo, Neto
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01/01/2019	14.165.081	0	0	0	0	0	0	14.165.081	228.194.965
Efecto Adopción NIIF 16	(4.584.236)	128.877.669	2.948.977	235	0	61.620	(51.704)	127.252.561	126.603.798
Reclasificaciones (*)	(9.197.044)	0	0	0	0	0	0	(9.197.044)	0
Adiciones	0	15.805.499	0	0	0	0	2	15.805.501	44.422.618
Reajuste Pasivo Derecho de Uso	0	3.386.891	1	0	0	1.078	51.703	3.439.673	3.439.673
Transferencias a (desde) Propiedades de Inversión	0	0	0	0	0	0	0	0	(60.181)
Bajas por venta	(382.209)	(135.445)	0	0	0	0	0	(517.654)	(524.065)
Bajas	0	(155.648)	0	0	0	0	(1)	(155.649)	(452.446)
Gasto por Depreciación	(1.596)	(15.226.114)	(436.086)	(234)	0	(20.367)	0	(15.684.397)	(32.684.968)
Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	4	293.523	1.069	0	0	1.386	0	295.982	959.267
Otros Incrementos (Decrementos) (1)	0	0	0	0	0	0	0	0	(34.998)
Total cambios	(14.165.081)	132.846.375	2.513.961	1	0	43.717	0	121.238.973	141.668.698
Saldo final al 31/12/2019	0	132.846.375	2.513.961	1	0	43.717	0	135.404.054	369.863.663

Periodo Anterior	Activos en Leasing	Derechos de uso - Edificios Neto	Derechos de uso - Planta y Equipo, Neto	Derechos de uso - Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto	Derechos de uso - Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	Derechos de uso - Vehículos de Motor, Neto	Derechos de uso - EERR Neto	Total Derechos de Uso, Neto	Propiedades, Planta y Equipo, Neto
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01/01/2018	17.346.642	0	0	0	0	0	0	17.346.642	206.725.209
Reclasificaciones (*)	79.164	0	0	0	0	0	0	79.164	0
Adiciones	0	0	0	0	0	0	0	0	38.418.102
Bajas por venta	0	0	0	0	0	0	0	0	(268.620)
Bajas	(12.688)	0	0	0	0	0	0	(12.688)	(136.536)
Gasto por Depreciación	(3.272.943)	0	0	0	0	0	0	(3.272.943)	(16.692.818)
Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	24.906	0	0	0	0	0	0	24.906	583.132
Otros Incrementos (Decrementos) (1)	0	0	0	0	0	0	0	0	(433.504)
Total cambios	(3.181.561)	0	0	0	0	0	0	(3.181.561)	21.469.756
Saldo final al 31/12/2018	14.165.081	0	0	0	0	0	0	14.165.081	228.194.965

(*)Las reclasificaciones corresponden en un 100% a activos por Leasing, de los cuales MM\$ 6.735 pertenecen a equipos médicos, MM\$ 893 a equipos computacionales, MM\$ 349 a edificios todos el segmento ambulatorio. La diferencia equivale a MM\$ 1.220 correspondiente a equipos médicos del segmento clínico.

El grupo BUPA Chile ha optado por no reconocer los activos por derecho de uso y los pasivos de arrendamiento para aquellos contratos cuyo plazo es de 12 meses o inferior, y para aquellos contratos cuyos activos sean de un valor inferior a los US\$ 5.000 y gastos variables. La compañía reconoce los pagos de arrendamiento asociados a estas operaciones como un gasto lineal durante el plazo del contrato.

A continuación se detalla arrendamientos de corto plazo para los cuales se ha utilizado la exención de reconocimiento para NIIF 16:

Detalle	31-12-2019 M\$
Arriendos inferiores a 12 meses	628.644
Arriendos de bajo valor	397.001
Arriendos variables	2.932.322

15.4. Restricciones sobre propiedades, planta y equipo

Algunas subsidiarias del Grupo mantienen hipoteca de inmuebles (ver Nota 29).

NOTA 16. PROPIEDADES DE INVERSIÓN

La composición y el movimiento de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

16.1. Composición y movimiento del rubro

Propiedades de inversión	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Saldo inicial Propiedades de inversión	858.801	878.892
Transferencias (desde) propiedades ocupadas por el dueño, propiedades de inversión	60.181	0
Retiros propiedades de inversión	(118.868)	0
Gasto por depreciación	(37.848)	(20.091)
Efecto Adopción NIIF 16	648.763	0
Cambios en propiedades de inversión, total	552.228	(20.091)
Total	1.411.029	858.801

Propiedades de inversión	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Propiedades de inversión, saldo neto	784.423	858.801
Propiedades de inversión, saldo bruto	1.049.426	1.121.270
Depreciación Acumulada	(265.003)	(262.469)
Derecho de Uso Propiedades de inversión, saldo neto	626.606	0
Derecho de Uso Propiedades de inversión, saldo bruto	824.812	0
Depreciación Acumulada	(198.206)	0
Total	1.411.029	858.801

Las propiedades de inversión del Grupo, corresponden a bienes inmuebles destinados a su explotación bajo el régimen de arrendamiento, en cuyos contratos se establece la responsabilidad del arrendador respecto del mantenimiento de dichos activos.

Los valores libros no difieren significativamente de los valores razonables, el método utilizado en la depreciación es lineal y el período de vida útil asignada a estos bienes es el siguiente:

Vidas útiles estimadas o tasas de amortización utilizadas	Vida mínima	Vida máxima
Propiedades de Inversión	50 años	60 años
Derechos de Uso Propiedades de Inversión	se amortizan durante el plazo del contrato	

No existen restricciones y/u obligaciones contractuales para la adquisición y construcción de las propiedades de inversión.

16.2. Ingresos y gastos de propiedades de inversión

Ingresos y gastos de propiedades de inversión	01-01-2019 31-12-2019 M\$	01-01-2018 31-12-2018 M\$
Importe de ingresos por alquileres de propiedades de inversión	53.712	171.032
Importe de gastos por alquileres de propiedades de inversión	(37.848)	(20.091)

NOTA 17. ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

a) El detalle de los activos y pasivos por impuestos corrientes por empresa del Grupo, es el siguiente:

Activos y Pasivos por Impuestos Corrientes	31-12-2019	
	Activo M\$	Pasivo M\$
Bupa Chile S.A.	2.588.831	0
Isapre Cruz Blanca S.A.	2.995.970	0
Integramédica S.A.	1.121.018	0
Bupa Inversiones Latam S.A.	149.855	514.161
Inversiones Clínicas CBS S.A.	1.735.856	1.377.838
Bupa Cía de Seguros de Vida S.A.	67.437	0
Totales	8.658.967	1.891.999
Posición neta consolidada de activo (pasivo)	6.766.968	
Activos y Pasivos por Impuestos Corrientes	31-12-2018	
	Activo M\$	Pasivo M\$
Bupa Chile S.A.	1.881.058	0
Isapre Cruz Blanca S.A.	3.391.849	0
Integramédica S.A.	1.437.342	0
Bupa Inversiones Latam S.A.	619.148	171.672
Inversiones Clínicas CBS S.A.	410.125	731.313
Bupa Cía de Seguros de Vida S.A.	13.973	0
Totales	7.753.495	902.985
Posición neta consolidada de activo (pasivo)	6.850.510	

b) El detalle de los activos y pasivos por impuestos corrientes por concepto, es el siguiente:

Activos y Pasivos por Impuestos Corrientes	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Activos		
Pagos provisionales mensuales	7.822.497	8.671.814
Pago provisional utilidades absorbidas	1.521.419	715.183
Crédito de capacitación	721.570	685.987
Ley Arica	1.141	0
Devolución impuesto renta	3.297.718	3.978.285
Total Activos	13.364.345	14.051.269
Pasivos		
Provisión impuesto a la renta	6.597.377	7.197.809
Gastos artículo N° 21	0	2.950
Total Pasivos	6.597.377	7.200.759
Total posición neta activo (pasivo)	6.766.968	6.850.510

NOTA 18. BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

Rubros	31-12-2019		31-12-2018	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Bono desempeño	1.372.514	0	3.032.377	0
Provisión de Vacaciones	7.948.652	0	6.600.839	0
Total	9.321.166	0	9.633.216	0

El bono de desempeño, otorgado a los empleados, consiste en un beneficio sujeto a evaluación, el cual es pagadero dentro de los primeros meses del año siguiente.

NOTA 19. IMPUESTOS DIFERIDOS E IMPUESTO A LAS GANANCIAS

19.1. Saldo impuestos diferidos

El saldo de impuestos diferidos por empresa es el siguiente:

Impuestos Diferidos	31-12-2019	
	Activo M\$	Pasivo M\$
Bupa Chile S.A.	190.255	4.815.256
Isapre Cruz Blanca S.A.	0	1.582.255
Integramédica S.A.	1.809.914	3.749.097
Bupa Inversiones Latam S.A.	1.842.066	122.801
Inversiones Clínicas CBS S.A.	17.474.255	5.631.946
Bupa Cía de Seguros de Vida S.A.	2.605.234	0
Totales	23.921.724	15.901.355

Impuestos Diferidos	31-12-2018	
	Activo M\$	Pasivo M\$
Bupa Chile S.A.	0	8.562.291
Isapre Cruz Blanca S.A.	0	206.495
Integramédica S.A.	1.492.540	1.905.743
Bupa Inversiones Latam S.A.	1.294.998	78.784
Inversiones Clínicas CBS S.A.	9.876.636	3.403.775
Bupa Cía de Seguros de Vida S.A.	1.834.019	0
Totales	14.498.193	14.157.088

19.2. Origen de los impuestos diferidos

El origen de los impuestos diferidos es el siguiente:

Activos por impuestos diferidos	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Relativos a propiedades, plantas y equipos	2.568.404	1.372.017
Relativos a amortizaciones	256.394	266.564
Relativos a intereses devengados préstamo intercompañía (extranjero)	314.123	339.292
Relativos a provisiones (1)	38.508.241	35.546.444
Relativos a fondos de opción de compra de Leasing	896.052	735.874
Relativos a pérdidas fiscales	21.016.156	19.494.190
Relativos a activos por Derecho de Uso (4)	102.398.702	464.710
Relativos a goodwill tributario	3.607.444	4.220.932
Relativos a otros (2)	4.390.084	179.889
Total	173.955.600	62.619.912
Pasivos por impuestos diferidos	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Relativos a propiedades, plantas y equipos	4.057.612	3.241.055
Relativos a intangibles	5.072.230	4.274.210
Relativos a provisiones	0	48.682
Relativos a declaradas y no pagadas	3.666.291	2.939.856
Relativos a instrumentos financieros	0	88.219
Relativos a pasivos por Derecho de Uso (4)	103.107.003	4.063.135
Relativos a comisiones diferidas	20.082.094	18.567.168
Relativos a prescripciones	5.404.519	4.953.819
Relativos a marca	23.558.162	23.558.162
Relativos a otros (3)	987.320	544.501
Total	165.935.231	62.278.807

(1) Se incluye el efecto de impuesto diferido producto de la aplicación de NIIF 9 sobre el deterioro de los activos financieros al 31 de diciembre de 2019.

(2) Se incluyen en este ítem, ingresos percibidos por adelantado y gastos anticipados

(3) Se incluyen en este ítem gastos pagados por anticipado, amortización badwill tributario y amortización cartera de clientes.

(4) La variación en estos conceptos se debe al impacto por aplicación de NIIF 16.

19.3. Movimientos de impuestos diferidos

Los movimientos de impuestos diferidos, son los siguientes:

Movimientos de activos por impuestos diferidos	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Saldo Inicial de activos por impuestos diferidos	62.619.912	57.961.127
Aumento en activos por impuestos diferidos	111.335.688	3.654.253
Otros aumentos (disminuciones) en activos por impuestos diferidos	0	1.004.532
Saldo final de activos por impuestos diferidos	173.955.600	62.619.912

Movimientos de pasivos por impuestos diferidos	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Saldo Inicial de pasivos por impuestos diferidos	62.278.807	61.859.302
Aumento (disminución) en pasivos por impuestos diferidos	103.656.424	419.505
Saldo final de pasivos por impuestos diferidos	165.935.231	62.278.807

19.4. Resultado por impuesto a las ganancias

El resultado por impuesto a las ganancias se detalla de la siguiente manera:

Gasto por impuesto a las ganancias por partes corriente y diferida	01-01-2019 31-12-2019 M\$	01-01-2018 31-12-2018 M\$
Gasto por impuesto corriente	(5.007.065)	(6.410.106)
Beneficio fiscal que surge de activos por impuestos no reconocidos previamente usados para reducir el gasto por impuesto corriente	(788)	0
Ajustes al impuesto corriente del período anterior	157.644	(1.494.534)
Otro ingreso por impuesto corriente	144.706	318.162
Gasto por impuestos corrientes, Neto total	(4.705.503)	(7.586.478)
Ingreso diferido por impuestos relativos a la creación y reversión de diferencias temporarias	8.345.647	2.245.213
Otro ingreso por impuesto diferido	(578.574)	916.735
Ingreso por impuestos diferido, Neto total	7.767.073	3.161.948
Gasto por impuesto a las ganancias	3.061.570	(4.424.530)

19.5. Conciliación de la tasa efectiva:

El siguiente cuadro, muestra la conciliación entre la determinación de impuesto a las ganancias que resultaría de aplicar la tasa efectiva:

Conciliación del Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Legal con el Gasto por Impuesto utilizando la Tasa Efectiva	01-01-2019 31-12-2019 % tasa	01-01-2019 31-12-2019 M\$	01-01-2018 31-12-2018 % tasa	01-01-2018 31-12-2018 M\$
Gasto por impuestos utilizando la tasa legal	27,00%	4.946.252	27,00%	(1.105.013)
Efecto impositivo de tasas en otras jurisdicciones	0,14%	25.158	-0,02%	(838)
Efecto impositivo de ingresos ordinarios no imponible	63,62%	11.653.935	-65,03%	10.278.095
Efecto impositivo de gastos no deducidos impositivamente	-71,46%	(13.091.678)	49,66%	(13.001.260)
Otro aumento (disminución) en cargo por impuestos legales	0,00%	0	3,89%	(595.514)
Otros	-2,58%	(472.097)	0,98%	0
Total ajustes al gasto por impuestos utilizando la tasa legal, Total	-10,29%	(1.884.682)	81,11%	(3.319.517)
Gasto por impuesto utilizando la tasa efectiva	16,71%	3.061.570	108,11%	(4.424.530)

NOTA 20. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

La composición de este rubro al 31 diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

Rubros	31-12-2019		31-12-2018	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Bonos por prestaciones (1)	10.651.435	0	11.793.152	0
Subsidios por pagar (2)	17.589.775	0	17.263.188	0
Cuenta corriente excedente (3)	14.793.637	0	13.654.306	0
Cotizaciones en exceso	1.961.821	0	2.070.590	0
Participaciones médicas	5.496.903	0	4.136.635	0
Honorarios médicos y profesionales	11.168.019	0	9.193.051	0
Retenciones	7.214.581	0	5.727.389	0
Proveedores (4)	25.172.651	0	20.957.010	0
Facturas por recibir	9.705.859	0	5.958.640	0
Documentos y cheques caducos	2.612.507	0	3.383.346	0
Cuentas por pagar otras clínicas diferentes al grupo	584.390	0	984.991	0
Cotizaciones mal enteradas	642.972	0	537.506	0
Reembolsos	1.096.979	0	951.237	0
Siniestros por pagar	729.109	0	853.721	0
IVA Débito Fiscal	2.196.377	0	1.452.984	0
Comisiones por pagar	360.401	0	340.211	0
Cuentas por pagar empleados (5)	550.458	0	582.487	0
Cotizaciones anticipadas	1.277.033	0	914.747	0
Otras cuentas por pagar	177.129	0	52.265	0
Costas Judiciales	5.942.339	0	1.750.382	0
Total	119.924.375	0	102.557.838	0

(1) Los Bonos por prestaciones, son todas las ordenes de atención médica o bonos por pagar que la Isapre Cruz Blanca posee por pagar a las áreas Hospitalarias y/o Centros Médicos, y prestadores en general.

(2) Los Subsidios por pagar se compone de las licencias que se encuentran pendiente de pago, e incluye cotizaciones por pagar de períodos de remuneraciones cubiertos por licencias médicas.

(3) Se encuentra compuesto por los excedentes que Isapre Cruz Blanca tiene por pagar a sus afiliados, que se pueden materializar mediante el financiamiento de copagos de bonos y programas médicos, reembolsar con medicamentos en farmacias, ópticas, etc.

(4) El sub-rubro de proveedores no se encuentra afecto a intereses. El plazo promedio de pago al 31 de diciembre del 2019, corresponde a 60 días desde la fecha de emisión del documento tributario.

(5) Las cuentas por pagar a empleados se encuentran compuestas por honorarios por pagar, finiquitos por pagar, Bonificación Extraordinaria Ley 29.351, otras cuentas por pagar a empleados, etc.

A continuación se presenta detalle de Proveedores No Vencidos y con Plazos Vencidos:

31-12-2019

PROVEEDORES PAGOS AL DÍA

Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago						Total M\$
	Hasta 30 días	31 - 60	61 - 90	91 - 120	121 - 365	366 y más	
Productos	10.755.738	8.087.576	0	0	0	0	18.843.314
Servicios (1)	80.744.001	3.595.519	207.257	374.877	775.762	1.240.333	86.937.749
Otros	13.841.345	301.967	-	0	0	0	14.143.312
Total M\$	105.341.084	11.985.062	207.257	374.877	775.762	1.240.333	119.924.375

31-12-2018

PROVEEDORES PAGOS AL DÍA

Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago						Total M\$
	Hasta 30 días	31 - 60	61 - 90	91 - 120	121 - 365	366 y más	
Productos	1.120.548	515.486	0	0	0	0	1.636.034
Servicios	71.469.409	1.329.243	760.005	382.032	876.930	2.713.335	77.530.954
Otros	5.855.716	89.855	5.627	0	0	0	5.951.198
Total M\$	78.445.673	1.934.584	765.632	382.032	876.930	2.713.335	85.118.186

31-12-2018

PROVEEDORES CON PLAZOS VENCIDOS

Tipo de proveedor	Montos según días vencidos						Total M\$
	Hasta 30 días	31 - 60	61 - 90	91 - 120	121 - 180	181 y más	
Productos	7.090.500	1.153.717	829.543	770.516	947.401	1.247.411	12.039.088
Servicios	442.118	81.241	310.353	37.345	73.223	382.539	1.326.819
Otros	3.298.266	7.916	307.595	56.312	44.231	359.425	4.073.745
Total M\$	10.830.884	1.242.874	1.447.491	864.173	1.064.855	1.989.375	17.439.652

- (1) Cabe señalar que los saldos sobre los 60 días, corresponde a proveedores por pagar de las sociedades Integramedica Perú S.A.C, Mediperu S.A, Anglolib S.A. Estas empresas se rigen por la normativa de Perú.

NOTA 21. OTRAS PROVISIONES

21.1. Detalles del rubro

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

Clases de Provisiones	31-12-2019		31-12-2018	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Provisión por gastos de salud	82.075.097	0	79.782.998	0
Provisión por gastos de subsidio	4.801.884	0	6.690.283	0
Reservas de riesgo en curso	799.452	0	900.625	0
Reservas de siniestros	435.876	0	915.232	0
Otras provisiones de salud	124.893	0	215.875	0
Total	88.237.202	0	88.505.013	0

21.2. Movimiento de las provisiones

El movimiento de las provisiones es el siguiente:

Clases de Provisiones	Provisión por Gastos de Salud M\$	Provisión por Gastos de Subsidio M\$	Reserva de riesgo en curso M\$	Reserva de siniestros M\$	Otras Provisiones de Salud M\$	Total M\$
Saldos inicial al 01/01/2019	79.782.998	6.690.283	900.625	915.232	215.875	88.505.013
Provisiones adicionales	288.597.775	62.983.430	0	0	400.172	351.981.377
Aumento (disminución) en provisiones existentes (2018)	(286.305.676)	(64.871.829)	(101.173)	(479.356)	(491.154)	(352.249.188)
Saldos final al 31/12/2019	82.075.097	4.801.884	799.452	435.876	124.893	88.237.202

Clases de Provisiones	Provisión por Gastos de Salud M\$	Provisión por Gastos de Subsidio M\$	Provisiones por reserva de riesgo en curso M\$	Provisiones por reserva de siniestros M\$	Otras Provisiones de Salud M\$	Otras Provisiones M\$
Saldos inicial al 01/01/2018	82.711.799	6.863.703	1.192.690	1.456.742	170.885	92.395.819
Aumento (disminución) en provisiones existentes (2017)	252.096.814	55.694.341	(292.065)	(541.510)	372.274	307.329.854
Provisión utilizada (2016)	(255.025.615)	(55.867.761)	0	0	(327.284)	(311.220.660)
Saldos final al 31/12/2018	79.782.998	6.690.283	900.625	915.232	215.875	88.505.013

NOTA 22. PATRIMONIO NETO

22.1. Capital suscrito y pagado

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el capital social autorizado, suscrito y pagado de la Compañía asciende a M\$143.945.639, compuesto por 787.650.000 acciones, las cuales no poseen valor nominal.

22.2. Acciones

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el capital social está representado por 787.650.000 acciones, las cuales, se encuentran suscritas y pagadas.

22.3. Dividendos

Al 31 de diciembre de 2019, la política de dividendos de la Sociedad, basado en el mínimo legal corresponde a la provisión de lo menos un 30% de las utilidades líquidas que arroje el balance. Sin embargo, en caso de existir un acuerdo adoptado en la junta respectiva por la unanimidad de las acciones emitidas, podrá distribuirse un porcentaje menor o convenirse no efectuar distribución de dividendos. Por acuerdo adoptado por la mayoría absoluta de las acciones presentes o representadas en la junta, esta podrá disponer que la parte de las utilidades que no sea destinada a dividendos pagaderos durante el ejercicio; sea como dividendos mínimos o adicionales, se aplique a enterar aumentos de capital ya acordados o que pudieren acordarse en el futuro; o al pago de dividendos en ejercicios futuros de la Sociedad.

A la fecha del 31 de diciembre del 2019 no existe provisión de dividendos por no contar con resultados positivos en el ejercicio.

En sesión de directorio celebrada con fecha 27 de abril de 2018, la Junta de accionistas acordó no efectuar distribución de dividendos sobre la utilidad del ejercicio 2017.

En sesión de Directorio celebrada con fecha 19 de marzo de 2012, se determinó que la política de cálculo de la utilidad líquida distribuible correspondería a la “ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora” sin ajustes.

22.4. Gestión del capital

La gestión de capital, se refiere a la administración del patrimonio del Grupo. Los objetivos de Bupa Chile S.A, en relación con la gestión del capital, son el salvaguardar la capacidad del mismo para continuar como empresa en funcionamiento, además de procurar un buen rendimiento para los accionistas.

Para cumplir con estos objetivos, el Grupo monitorea permanentemente el retorno que obtiene en cada uno de sus negocios, manteniendo su correcto funcionamiento y maximizando de esta manera la rentabilidad de sus accionistas.

Parte del seguimiento de cada negocio consiste en procurar que la toma de decisiones acerca de los instrumentos financieros de inversión, cumpla con un perfil conservador, además de, contar con buenas condiciones de mercado. Los instrumentos financieros corresponden a los establecidos en la política de inversiones definida para la Sociedad, y que es constantemente monitoreada por el directorio del Grupo.

Dentro de las actividades relacionadas con la gestión de capital, la Administración revisa periódicamente el saldo de efectivo y equivalentes al efectivo, en base al cual toma decisiones de inversión.

22.5. Otras reservas

Las otras reservas que forman parte del patrimonio de la Sociedad, son las siguientes:

Concepto	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Otras Reservas		
Saldo inicial al 1 de enero	17.695.703	13.001.354
Reserva cobertura de flujo de caja	0	3.691.731
Reserva por diferencia de conversión	1.482.715	1.147.654
Otras reservas varias	(2.044.509)	(145.036)
Total otras Reservas	17.133.909	17.695.703

Los principales saldos corresponden a los siguientes conceptos:

- Reservas de coberturas de flujo de caja: la reserva de coberturas de flujo de caja nace de la aplicación de contabilidad de cobertura con ciertos activos financieros. Esta reserva se transfiere al resultado del período al término de la vigencia de los contratos, o bien cuando la operación deje de calificar como contabilidad de cobertura, lo que ocurra primero.
- Reservas por diferencias de cambio de conversión: se genera por la conversión de los estados financieros de subsidiarias, que tienen una moneda funcional distinta al peso chileno, por lo que, con la aplicación de la NIC 21, el efecto de dicha conversión de la moneda funcional de la subsidiaria a la moneda de presentación de la matriz, se reconoce en esta partida del patrimonio.
- Otras reservas varias: principalmente se genera por compras de participaciones que no dieron lugar a un cambio de control.

22.6. Resultados Acumulados

Las ganancias (pérdidas) acumuladas reflejan el movimiento de los resultados acumulados, devengo del resultado del período y/o ejercicio, y la rebaja de los dividendos comprometidos o pagados en exceso de lo provisionado al cierre anterior.

Para el ejercicio 2018, se refleja el efecto producido en patrimonio por la nueva política indicada en NIIF 9, explicitada en el estado de cambios en el patrimonio.

22.7. Participación No Controladora

La participación no controladora a la fecha de cierre de los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, en patrimonio es la siguiente:

Nombre de la Subsidiaria	Tipo	Patrimonio		Patrimonio	
		% Participación Minoritaria	31-12-2019 M\$	% Participación Minoritaria	31-12-2018 M\$
Minoritarios Promotora Salud S.A.	Subsidiaria 2° Línea	32,973%	998.657	32,973%	990.304
Minoritarios Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Subsidiaria 2° Línea	3,027%	1.146.689	3,027%	1.142.446
Minoritarios Inversiones Clínicas Pukará S.A.	Subsidiaria 2° Línea	14,116%	4.846.789	14,116%	4.404.345
Minoritarios Isapre Cruz Blanca S.A.	Subsidiaria 1° Línea	0,269%	57.499	0,301%	40.486
Minoritarios Corporación Médica de Arica S.A.	Subsidiaria 2° Línea	31,028%	2.197.111	31,028%	2.122.261
Minoritarios Inversiones Clínicas CBS S.A.	Subsidiaria 1° Línea	0,001%	5.588	0,002%	5.365
Minoritarios Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.	Subsidiaria 1° Línea	0,008%	476	0,008%	391
Minoritarios Integramédica S.A.	Subsidiaria 1° Línea	0,001%	61.048	0,001%	73.527
Minoritarios Bupa Inversiones Latam S.A.	Subsidiaria 1° Línea	0,001%	132.395	0,001%	478.701
Total			9.446.252		9.257.826

La participación no controladora a la fecha de cierre de los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, en resultado es la siguiente:

Nombre de la Subsidiaria	Tipo	Resultado		Resultado	
		% Participación Minoritaria	31-12-2019 M\$	% Participación Minoritaria	30-12-2018 M\$
Minoritarios Promotora Salud S.A.	Subsidiaria 2° Línea	32,973%	17.750	32,973%	19.493
Minoritarios Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Subsidiaria 2° Línea	3,027%	22.966	3,027%	59.877
Minoritarios Inversiones Clínicas Pukará S.A.	Subsidiaria 2° Línea	14,116%	982.864	14,274%	951.295
Minoritarios Isapre Cruz Blanca S.A.	Subsidiaria 1° Línea	0,269%	9.444	0,301%	29.939
Minoritarios Corporación Médica de Arica S.A.	Subsidiaria 2° Línea	31,028%	106.360	31,028%	156.903
Minoritarios Inversiones Clínicas CBS S.A.	Subsidiaria 1° Línea	0,001%	660	0,002%	1.096
Minoritarios Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.	Subsidiaria 1° Línea	0,008%	(137)	0,008%	(76)
Minoritarios Integramédica S.A.	Subsidiaria 1° Línea	0,001%	(12.403)	0,001%	(1.885)
Minoritarios Bupa Inversiones Latam S.A.	Subsidiaria 1° Línea	0,001%	153.055	0,001%	321.421
Total			1.280.559		1.538.063

NOTA 23. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

El siguiente, es el detalle de los ingresos ordinarios por segmento al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

Detalle de Ingresos Ordinarios	01-01-2019 31-12-2019 M\$	01-01-2018 31-12-2018 M\$
Ingresos por Seg. Asegurador - Cotizaciones de Salud	660.801.390	608.078.748
Ingresos por Seg. Asegurador - Primas de seguros	8.000.122	8.894.584
Ingresos por Seg. Prestación de Salud Hospitalaria	146.832.609	102.897.186
Ingresos por Seg. Prestación de Salud Ambulatoria	218.896.803	200.437.336
Ingresos por Seg. Internacional (Ambulatorio)	11.018.314	10.155.068
Ingresos por Seg. Otros	18.240.737	11.765.437
Ajustes de Consolidación por venta entre segmentos (1)	(98.875.453)	(78.308.491)
Total	964.914.522	863.919.868

(1) La apertura por segmentos de este ajuste de consolidación se expone en Nota 27.3

El siguiente, es el detalle de los ingresos ordinarios por servicios y/o prestación al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

Detalle de Otros Ingresos Ordinarios	01-01-2019 31-12-2019 M\$	01-01-2018 31-12-2018 M\$
Consultas	72.044.627	63.824.251
Imágenes	43.932.341	38.874.065
Apoyo	21.714.365	20.242.988
Exámenes de Laboratorio	39.804.858	35.784.405
Insumos	24.285.358	16.910.895
Pabellón	10.169.460	6.544.192
Medicamentos	21.567.340	15.310.745
Servicios de Salud Ocupacional	696.056	605.193
Paquetes/ PAD	0	381.562
Día Cama	9.432.065	6.154.153
Otros Ingresos de Clí	840.214	711.763
Honorarios Médicos	16.004.297	8.848.141
Kinesiología	5.522.406	4.880.870
Hospitacion Domiciliaria	616.382	1.573.647
Odontología	23.882.920	23.966.150
Cotización adicional voluntaria	81.860.978	84.703.964
Cotización aporte adicional empleadores	512.925	533.024
Cotización legal 7%	411.254.724	380.276.966
Cotizaciones declaradas y no pagadas	294.849	211.645
Recaudación G.E.S.	134.530.677	115.458.812
Cobranzas	29.877.202	26.959.892
Cotizaciones por cobrar N.D.N.P.	2.955.668	75.408
Primas	6.971.567	3.751.727
Arriendos	293.894	364.446
Ingresos por Prestacion de Salud Ambulatoria	261.837	314.168
Asesoría profesional	2.730.706	2.237.535
Plan de protección y otros	(620.864)	(390.933)
Otros Ingresos Ordinarios	3.168.738	4.542.879
Salud y Belleza	162.340	257.490
Comisión Reaseguro Extrajero	146.592	9.825
Total	964.914.522	863.919.868

NOTA 24. COMPOSICIÓN DE CUENTAS DE RESULTADO COSTOS Y GASTOS RELEVANTES

El siguiente, es el detalle de los principales costos de ventas y gastos de administración al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

Costos por Naturaleza	01-01-2019 31-12-2019 M\$	01-01-2018 31-12-2018 M\$
Comisión corredores coaseguro	(761.957)	(476.633)
Costo de siniestros	(6.932.939)	(7.303.593)
Costos arriendos	0	(180.307)
Costos materiales clínicos	(32.840.216)	(26.730.137)
Costos por peritajes médicos y visitas domiciliarias	(1.361.507)	(1.341.311)
Costos servicios externos	(945.931)	(920.154)
Gastos de personal	(93.878.069)	(81.028.379)
Gastos salud	(446.255.410)	(405.327.231)
Gastos subsidios	(135.389.972)	(116.272.763)
Honorarios médicos	(128.373.991)	(108.008.817)
Costo Pago de bonos caducos de años anteriores	(804.535)	(804.236)
Variación de Reservas técnicas de seguros	(1.760.857)	(2.219.978)
Costos de Servicios básicos	(94.734)	(105.684)
Costos por prestaciones y convenios	(1.704.147)	(1.656.699)
Otros Costos	(2.991.871)	(1.874.167)
Ajuste de consolidacion por costo entre segmentos (1)	83.468.648	68.332.006
Total Costo de Ventas	(770.627.488)	(685.918.083)
Servicio Empresa Relacionadas	(14.693.251)	(9.841.409)
Arriendos de Administracion	(4.381.110)	(20.840.694)
Asesorías	(6.335.825)	(4.416.891)
Depreciaciones y amortizaciones	(37.029.837)	(19.479.439)
Gastos bancarios	(3.266.804)	(2.937.918)
Gastos de mantención	(7.954.006)	(6.522.149)
Gastos generales	(4.778.905)	(4.140.915)
Gastos legales, contribuciones y patentes	(13.708.079)	(10.971.969)
Gastos personal administrativo	(57.261.062)	(50.753.536)
Otros gastos	(2.244.227)	(1.698.975)
Deterioro de deudores y otras cuentas por cobrar	(7.094.925)	(4.776.230)
Publicidad	(2.779.241)	(3.058.948)
Servicios básicos y comunicación	(18.798.616)	(16.418.624)
Servicios externos	(10.901.215)	(9.165.523)
Gastos por Bajas activos fijos	(339.901)	(120.272)
Deterioro de Marca (2)	(17.832.624)	0
Ajuste de consolidacion por costo entre segmentos (1)	15.375.334	9.976.485
Total Gasto de Administración	(194.024.294)	(155.167.007)
Total	(964.651.782)	(841.085.090)

(1) La apertura por segmentos de este ajuste de consolidación se expone en Nota 27.3

(2) El deterioro de la marca se encuentra compuesto por Deterioro de la Marca de Isapre Cruz Blanca, Medi Perú e Integramedica.

NOTA 25. INGRESOS (COSTOS) FINANCIEROS Y OTROS

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

Resultado financiero	01-01-2019 31-12-2019 M\$	01-01-2018 31-12-2018 M\$
Ingresos financieros		
Intereses financieros	813.324	671.475
Intereses de cotizaciones y cobranzas	643.762	698.287
Total Ingresos financieros	1.457.086	1.369.762
Costos financieros		
Costos por préstamos bancarios	(2.338.212)	(2.079.481)
Costos por bonos	(1.828.234)	(1.783.112)
Costos bancarios	(1.801.073)	(1.184.052)
Costos por derecho de uso (*)	(4.458.768)	(139.359)
Otros costos	(165.038)	0
Gastos financieros intercompañía extranjera	(6.658.241)	(4.536.244)
Intereses pérdida cuentas excedentes	(95.603)	(206.615)
Total Costos financieros	(17.345.169)	(9.928.863)
Diferencia de cambio	(98.237)	82.294
Resultado por unidades de reajuste	(1.947.979)	(5.497.029)
Total resultado financiero	(17.934.299)	(13.973.836)

(*) Tras la adopción de NIIF 16, ya no se consideran los costos por arrendamientos financieros, sino que pasan a ser parte de los costos por derechos de uso.

NOTA 26. OTRAS GANANCIAS (PÉRDIDAS)

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

Detalle	01-01-2019 31-12-2019 M\$	01-01-2018 31-12-2018 M\$
Utilidad (Pérdida) venta de activo fijo	1.009.868	10.233
Amortización cartera de clientes	(201.916)	(192.246)
Deterioro Plusvalía (1)	(1.455.845)	(4.586.288)
Total	(647.893)	(4.768.301)

- (1) Al 31 de diciembre 2019 existe deterioro de plusvalía que poseía Bupa Inversiones Latam S.A, a través de Integramedica Peru S.A.C, en la empresa MediPerú S.A.C. Al 31 de diciembre de 2018 existe deterioro de la plusvalía que poseía Inversiones Clínicas CBS en Desarrollo e Inversiones Medicas por Clínica Reñaca.

NOTA 27. INFORMACIÓN POR SEGMENTO

Bupa Chile S.A. y las sociedades subsidiarias que lo componen están formadas por empresas del área de la Salud que desarrollan sus operaciones tanto en el mercado nacional como internacional.

Los segmentos operativos son informados de manera coherente con la presentación de los informes internos que usa la administración en el proceso de toma de decisiones y control de gestión. Bupa Chile S.A. basa su designación de los segmentos en función de la diferenciación de servicios y de la información financiera puesta a disposición de los tomadores de decisiones, en relación a materias tales como medición de rentabilidad y asignación de inversiones.

La Administración ha determinado los segmentos operativos sobre la base de las cinco grandes áreas de negocio en las cuales participa:

- **Área Aseguradora**

El área aseguradora está compuesta en lo fundamental por Isapre Cruz Blanca, que está presente en el mercado de la salud desde 1981, fecha en que se inicia el Sistema Privado de Salud en Chile. Según datos a septiembre de 2019 de la Superintendencia de Salud, Isapre Cruz Blanca S.A. es la primera de las Isapres abiertas en participación de mercado medida en términos de ingresos (23,1%) y la primera en número de afiliados (21,9 %). A contar de octubre de 2013 entró en operaciones y se incorporó a este segmento Cruz Blanca Seguros de Vida S.A., hoy Seguros Bupa, unidad de negocio en crecimiento cuyos productos se focalizan en un complemento de aseguramiento a la salud de nuestros clientes.

- **Área Prestadora Hospitalaria**

El área prestadora hospitalaria está compuesta por Clínica Bupa Reñaca, Clínica Bupa Antofagasta, Clínica San José, Clinical Service y Clínica Bupa Santiago.

Clínica Bupa Reñaca: presente en la Región de Valparaíso desde 1982, se ha transformado en una clínica de alta complejidad tras las inversiones realizadas durante los últimos 10 años, que comprenden la incorporación de tecnología de punta y mejoras en las instalaciones de pabellones UCI y UTI, junto a una renovación de parte de la infraestructura.

Clínica San José: a disposición de los usuarios de la Región de Arica y Parinacota desde 1991. Es un referente para intervenciones de mediana y alta complejidad en la zona, gracias al plan de desarrollo en equipos e instalaciones implementado desde 2007.

Clínica Bupa Antofagasta: desde 1980 presente en la Región de Antofagasta, actualmente es la principal clínica de alta complejidad en el norte del país, equipada con la mejor tecnología.

En este segmento se suma como prestador hospitalario domiciliado en la Región Metropolitana la empresa Clinical Service, que presta servicios de atención domiciliaria a pacientes que ya no requieren de una hospitalización en una Clínica conforme el nivel de los cuidados requeridos.

Clínica Bupa Santiago, en el mes de junio del 2018 abrió sus puertas a la atención ambulatoria (consultas médicas y toma de muestras), posteriormente en julio del mismo año realizó la apertura del servicio de atención de urgencia y hospitalaria lo que permitirá entregar una oferta cercana de atención de salud a una parte importante de la población que habita la zona sur y suroriente de Santiago. Esta clínica contará con cerca de 105.000 metros cuadrados de infraestructura, en los que se contempla un edificio clínico que albergará unidades de cuidados críticos; trece pabellones centrales, tres gineco-obstétricos y dos endovasculares y una capacidad inicial de 314 camas, extensible a 460. Adicionalmente, esta nueva clínica contará con una amplia gama de servicios ambulatorios y de urgencia, con equipamiento de vanguardia para la mejor atención de nuestros pacientes, el primer semestre del 2019 terminó con 112 camas habilitadas.

- **Área Prestadora Ambulatoria**

El área prestadora ambulatoria está compuesta por la Red de Centros Médicos Integramédica, que incluye un total de 38 centros consolidados en los centros médicos de Integramédica (29), Sonorad (8) y Pilar Gazmuri (1), siendo con esta estructura el principal prestador de salud ambulatoria privada del país, con presencia principalmente en la Región Metropolitana (29 centros) y también en distintas Regiones del País (9 centros).

Dentro de los servicios ofrecidos destacan las consultas médicas con amplia cobertura para diferentes especialidades, prestaciones dentales, imagenología (radiología, ecografía, scanner, resonancia magnética, entre otras), así como los servicios de laboratorio clínico y de procedimientos y apoyo, tales como endoscopia digestiva, procedimientos dermatológicos, traumatológicos, otorrinolaringológicos y otras.

- **Área Internacional**

El área internacional está compuesta de las siguientes compañías:

MediPerú S.A.C., empresa de servicios de diagnóstico por imágenes y toma de muestra fundada en el año 2010 y que fue incorporada al Grupo en el año 2013. A principios del año 2014 se realizó la fusión de Resomasa, fundada en 1992, con MediPerú manteniendo la marca de la primera y llegando a un total de 3 centros en la ciudad de Lima, más un centro cercano al Centro Médico Integramédica Perú. Su modelo comercial se sustenta en dos pilares: la instalación de resonadores en las principales clínicas de la capital peruana y un sistema de captación a través de su fuerza de ventas. Resomasa opera seis resonadores y tres escáneres multicorte, con un equipamiento de alta capacidad resolutive dentro del estándar del mercado peruano.

Integramédica Perú S.A.C, empresa fundada el 31 de julio de 2012 y que inició operaciones en marzo de 2014 con un primer centro médico, tiene como objetivo convertirse en el principal prestador ambulatorio en Perú.

Anglolib, empresa de salud peruana fundada en 1994 con operaciones en Lima y provincias dedicada al servicio de laboratorio de análisis clínicos. Actualmente opera en trece ubicaciones que cubren una gran complejidad de exámenes. Su modelo comercial se sustenta en el establecimiento de convenios para operar laboratorios en clínicas u otras instituciones médicas privadas.

- **Otros**

Los resultados de áreas distintas a los segmentos antes señalados, relacionadas con Bupa Chile S.A. y otros no traspasados a los segmentos operacionales, es presentada bajo el concepto “Otros” y no representa montos significativos de manera individual para su designación como segmento operativo.

27.1. Activos y pasivos por segmentos

	Área aseguradora		Área prestadora hospitalaria		Área prestadora ambulatoria		Área internacional		Área otros		Ajustes de consolidación		Totales	
	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
ACTIVOS CORRIENTES														
Efectivo y equivalentes al efectivo	21.097.325	17.984.049	2.669.317	1.892.326	3.082.770	1.197.290	1.052.581	238.178	78.951	414.563	0	0	27.980.944	21.726.406
Otros activos financieros, corrientes	1.299.686	4.683.952	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.299.686	4.683.952
Otros activos no financieros, corriente	19.658.220	13.922.293	1.636.809	1.371.365	1.437.699	2.152.204	153.637	122.818	113.837	99.640	0	0	23.000.202	17.668.320
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	35.375.247	39.342.647	86.312.840	69.041.849	17.216.809	15.892.180	3.682.693	3.831.684	106.578	24.061	0	0	142.694.167	128.132.421
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	731.250	969.361	6.728.087	3.794.295	3.108.943	2.592.710	24.383	23.765	15.199.639	54.954.087	(25.553.151)	(61.954.568)	239.151	379.650
Inventarios	0	0	5.342.770	3.981.449	993.857	1.019.622	330.604	306.759	0	0	0	0	6.667.231	5.307.830
Activos por impuestos, corrientes	3.063.407	3.405.821	1.735.856	410.125	1.121.018	1.437.342	149.855	619.148	2.588.831	1.881.059	0	0	8.658.967	7.753.495
Total Activos corrientes	81.226.135	80.308.123	104.425.679	80.491.409	26.961.096	24.291.348	5.393.753	5.142.352	16.087.836	57.373.410	(25.553.151)	(61.954.568)	210.540.348	185.652.074
ACTIVOS NO CORRIENTES														
Otros activos financieros, no corrientes	42.492.219	33.677.674	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42.492.219	33.677.674
Otros activos no financieros, no corrientes	62.842.456	58.102.849	989.770	444.723	1.038.045	1.011.365	101.673	92.775	439.532	401.668	0	0	65.411.476	60.053.380
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corriente	0	0	0	0	0	0	0	0	36.992.437	15.429.270	(36.992.437)	(15.429.270)	0	0
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	0	0	55.073.667	50.892.999	0	0	0	0	330.634.599	266.379.024	(385.708.266)	(317.272.023)	0	0
Activos intangibles distintos de la plusvalía	3.237.708	2.874.609	19.351.285	19.157.465	46.205.012	47.133.447	2.875.610	3.068.572	21.621.706	36.632.877	0	0	93.291.321	108.866.970
Plusvalía	0	0	3.113.545	3.113.545	60.455.984	63.494.294	1.685.331	2.964.107	8.235.557	8.235.557	0	0	73.490.417	77.807.503
Propiedades, planta y equipo	17.103.449	5.415.369	169.837.975	166.119.390	167.254.881	46.668.544	9.629.733	6.965.113	8.409.908	3.026.559	(2.372.283)	0	369.863.663	228.194.965
Propiedad de inversión	0	0	397.831	404.844	0	0	0	0	1.013.198	453.957	0	0	1.411.029	858.801
Activos por impuestos diferidos	2.605.235	1.834.018	17.474.254	9.876.637	1.809.914	1.492.540	1.842.066	1.294.998	0	190.255	0	0	23.921.724	14.498.193
Total Activos no corrientes	128.281.067	101.904.519	266.238.327	250.009.593	276.763.836	159.800.190	16.134.413	14.385.565	407.346.937	330.558.912	(424.882.731)	(332.701.293)	669.881.849	523.957.486
TOTAL ACTIVOS	209.506.202	182.212.642	370.664.006	330.501.002	303.724.932	184.091.538	21.528.166	19.527.917	425.434.773	387.932.322	(450.435.882)	(394.655.861)	880.422.197	709.609.560

27.1. Activos y pasivos por segmentos, (continuación)

	Área aseguradora		Área prestadora hospitalaria		Área prestadora ambulatoria		Área internacional		Área otros		Ajustes de consolidación		Totales	
	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
PASIVOS CORRIENTES														
Otros pasivos financieros, corrientes	1.172.410	0	5.636.533	17.122.278	11.832.530	933.611	490.870	1.877	46.462.791	13.904.315	0	0	65.595.134	31.962.081
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	71.992.941	65.783.982	25.784.748	19.148.253	16.842.553	13.721.330	1.671.389	1.693.409	3.632.744	2.210.864	0	0	119.924.375	102.557.838
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	6.778.375	3.605.570	9.588.445	50.859.788	8.849.243	6.768.785	72.895	82.949	2.394.538	1.837.489	(26.292.585)	(61.954.568)	1.390.911	1.200.013
Otras provisiones a corto plazo	88.237.202	88.505.013	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	88.237.202	88.505.013
Pasivos por impuestos, corrientes	0	0	1.377.838	731.313	0	0	514.161	171.672	0	0	0	0	1.891.999	902.985
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	3.227.557	5.167.883	2.825.253	1.910.566	1.894.152	1.372.166	320.531	288.011	1.053.673	894.590	0	0	9.321.166	9.633.216
Otros pasivos no financieros, corrientes	520.496	496.081	258.906	266.510	37	44	235.130	105.203	11.726	11.609	0	0	1.026.295	879.447
Total Pasivos corrientes	171.928.981	163.558.529	45.471.723	90.038.708	39.418.515	22.795.936	3.304.976	2.343.121	53.555.472	18.858.867	(26.292.585)	(61.954.568)	287.387.082	235.640.593
PASIVOS NO CORRIENTES														
Otros pasivos financieros, no corrientes	8.435.986	0	87.204.177	89.501.916	104.083.332	8.652	1.676.974	0	48.464.395	42.949.142	0	0	249.864.864	132.459.710
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corriente	116.366	0	34.734.714	6.671.546	2.257.724	8.757.724	0	0	134.061.393	113.290.682	(37.934.682)	(15.429.270)	133.235.515	113.290.682
Pasivo por impuestos diferidos	1.582.255	206.495	5.631.946	3.403.775	3.749.097	1.905.743	122.801	78.784	4.811.464	8.562.291	3.792	0	15.901.355	14.157.088
Otros pasivos no financieros, no corrientes	5.731	4.214	10.258	10.258	459.000	459.000	74.232	58.849	0	0	0	0	549.221	532.321
Total Pasivos no corrientes	10.140.338	210.709	127.581.095	99.587.495	110.549.153	11.131.119	1.874.007	137.633	187.337.252	164.802.115	(37.930.890)	(15.429.270)	399.550.955	260.439.801
Total Pasivos	182.069.319	163.769.238	173.052.818	189.626.203	149.967.668	33.927.055	5.178.983	2.480.754	240.892.724	183.660.982	(64.223.475)	(77.383.838)	686.938.037	496.080.394
PATRIMONIO														
Capital emitido	65.505.700	27.535.959	150.645.137	94.125.955	99.230.016	99.230.016	26.470.201	23.615.354	143.945.639	143.945.639	(341.851.054)	(244.507.284)	143.945.639	143.945.639
Otras reservas	(26.958.972)	(193.875)	26.620.211	26.621.803	142.663	349.471	370.937	706.517	17.133.909	17.695.703	(176.839)	(27.483.916)	17.133.909	17.695.703
Ganancias (pérdidas) acumuladas	(11.111.845)	(8.898.680)	19.208.877	18.906.789	54.325.465	50.513.351	(10.624.198)	(7.753.235)	23.462.501	42.629.998	(52.302.440)	(52.768.225)	22.958.360	42.629.998
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	27.436.883	18.443.404	196.474.225	139.654.547	153.698.144	150.092.838	16.216.940	16.568.636	184.542.049	204.271.340	(394.330.333)	(324.759.425)	184.037.908	204.271.340
Participaciones no controladoras	0	0	1.136.963	1.220.252	59.120	71.645	132.243	478.527	0	0	8.117.926	7.487.402	9.446.252	9.257.826
PATRIMONIO	27.436.883	18.443.404	197.611.188	140.874.799	153.757.264	150.164.483	16.349.183	17.047.163	184.542.049	204.271.340	(386.212.407)	(317.272.023)	193.484.160	213.529.166
TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS	209.506.202	182.212.642	370.664.006	330.501.002	303.724.932	184.091.538	21.528.166	19.527.917	425.434.773	387.932.322	(450.435.882)	(394.655.861)	880.422.197	709.609.560

27.2. Estados de resultados por segmentos

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	Área aseguradora		Área prestadora hospitalaria		Área prestadora ambulatoria		Área internacional		Área otros		Ajustes de consolidación		Total Acumulado	
	01-01-2019	01-01-2018	01-01-2019	01-01-2018	01-01-2019	01-01-2018	01-01-2019	01-01-2018	01-01-2019	01-01-2018	01-01-2019	01-01-2018	01-01-2019	01-01-2018
	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ganancia (pérdida)														
Ingresos de actividades ordinarias	668.801.512	616.973.332	146.832.610	102.897.186	218.896.803	200.437.336	11.018.313	10.155.068	18.240.737	11.765.437	(98.875.453)	(78.308.491)	964.914.522	863.919.868
Costo de ventas	(627.764.520)	(567.953.683)	(101.037.233)	(70.775.154)	(119.565.520)	(110.341.581)	(5.728.863)	(5.179.671)	0	0	83.468.648	68.332.006	(770.627.488)	(685.918.083)
Ganancia bruta	41.036.992	49.019.649	45.795.377	32.122.032	99.331.283	90.095.755	5.289.450	4.975.397	18.240.737	11.765.437	(15.406.805)	(9.976.485)	194.287.034	178.001.785
Gasto de administración	(39.794.254)	(38.487.297)	(42.765.184)	(31.115.799)	(82.195.059)	(72.311.199)	(5.646.777)	(4.761.675)	(38.998.354)	(18.467.522)	15.375.334	9.976.485	(194.024.294)	(155.167.007)
Ganancias (pérdidas) de actividades operacionales	1.242.738	10.532.352	3.030.193	1.006.233	17.136.224	17.784.556	(357.327)	213.722	(20.757.617)	(6.702.085)	(31.471)	0	262.740	22.834.778
Otras ganancias (pérdidas)	6.958	(26.725)	(3.244)	(4.596.454)	0	0	(1.584.378)	(76.512)	1.652.381	(68.610)	(719.610)	0	(647.893)	(4.768.301)
Ingresos financieros	1.443.440	1.337.643	95	1.864	3.977	54.079	8.894	1.386	4.863.380	3.552.722	(4.862.700)	(3.577.932)	1.457.086	1.369.762
Costos financieros	(980.554)	(523.066)	(6.732.177)	(3.745.694)	(4.225.878)	(1.611.938)	(215.424)	(195.854)	(10.114.312)	(7.430.243)	4.923.176	3.577.932	(17.345.169)	(9.928.863)
Participación en ganancia (pérdida) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	0	0	5.352.370	5.428.235	0	0	0	0	4.493.061	11.803.246	(9.845.431)	(17.231.481)	0	0
Diferencias de cambio	(15.618)	(17.566)	(6.602)	(7.301)	(11.465)	(24.372)	4.116	128.256	(68.670)	3.277	0	0	(98.237)	82.294
Resultado por unidades de reajuste	452.375	553.059	(1.210.140)	(1.035.766)	(9.604)	(248.283)	(409)	(107)	(1.180.201)	(4.765.932)	0	0	(1.947.979)	(5.497.029)
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	2.149.341	11.855.697	430.495	(2.948.883)	12.893.254	15.954.042	(2.144.528)	70.891	(21.111.978)	(3.607.625)	(10.536.036)	(17.231.481)	(18.319.452)	4.092.641
Gasto por impuestos a las ganancias	(371.513)	(2.866.939)	1.831.870	1.272.900	(3.089.575)	(4.217.458)	(573.353)	(350.706)	5.077.678	1.737.673	186.463	0	3.061.570	(4.424.530)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	1.777.828	8.988.758	2.262.365	(1.675.983)	9.803.679	11.736.584	(2.717.881)	(279.815)	(16.034.300)	(1.869.952)	(10.349.573)	(17.231.481)	(15.257.882)	(331.889)
Ganancia (pérdida)	1.777.828	8.988.758	2.262.365	(1.675.983)	9.803.679	11.736.584	(2.717.881)	(279.815)	(16.034.300)	(1.869.952)	(10.349.573)	(17.231.481)	(15.257.882)	(331.889)
Depreciación y Amortización del período	(4.593.337)	(2.861.507)	(7.961.065)	(6.031.234)	(23.927.806)	(9.735.862)	(1.487.014)	(654.018)	(16.901.288)	(196.820)	984.914	0	(53.885.596)	(19.479.441)
EBITDA	5.836.075	13.393.859	10.991.258	7.037.467	41.064.030	27.520.418	1.129.687	867.740	(3.856.329)	(6.505.265)	(1.016.385)	0	54.148.336	42.314.219
EBIT (1)	1.242.738	10.532.352	3.030.193	1.006.233	17.136.224	17.784.556	(357.327)	213.722	(20.757.617)	(6.702.085)	(31.471)	0	262.740	22.834.778

- (1) La gestión de cada uno de los negocios, se mide a través del EBIT, como equivalente al valor resultante de la línea Ganancias (pérdidas) de actividades operacionales.

27.3. Apertura ajuste de consolidación

Los movimientos entre empresas relacionadas que se eliminan en la columna de ajuste de consolidación, a nivel de ingresos de actividades ordinarias y, que luego se distribuyen entre los diferentes rubros de costos y gastos, son los siguientes:

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	Área aseguradora		Área prestadora hospitalaria		Área prestadora ambulatoria		Otros		Total Acumulado	
	01-01-2019	01-01-2018	01-01-2019	01-01-2018	01-01-2019	01-01-2018	01-01-2019	01-01-2018	01-01-2019	01-01-2018
	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos por ventas a empresas relacionadas	923.937	5.383.000	44.961.645	27.154.741	37.864.179	36.346.009	15.125.692	9.424.741	98.875.453	78.308.491

27.4. Estados de flujo de efectivo por segmentos

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO POR EL MÉTODO DIRECTO	Área aseguradora		Área prestadora hospitalaria		Área prestadora ambulatoria		Área internacional		Área otros		Ajustes de consolidación		Total Acumulado	
	01-01-2019	01-01-2018	01-01-2019	01-01-2018	01-01-2019	01-01-2018	01-01-2019	01-01-2018	01-01-2019	01-01-2018	01-01-2019	01-01-2018	01-01-2019	01-01-2018
	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018
	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación														
Clases de cobros por actividades de operación														
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	708.524.894	653.650.175	144.965.479	99.951.181	225.883.155	204.919.777	14.276.780	12.048.208	13.111.753	9.569.928	(224.802)	0	1.106.537.259	980.139.269
- Cobros procedentes de Isapre	0	0	78.194.153	45.616.171	82.952.807	76.722.512	1.886.752	1.435.194	0	0	0	0	163.033.712	123.773.877
- Cobros procedentes de Fonasa	0	0	13.830.145	9.255.844	30.779.965	26.963.906	0	0	0	0	0	0	44.610.110	36.219.750
- Cobros procedentes de Converfo	0	0	25.738.280	18.882.725	6.558.771	3.282.189	4.883.536	4.869.634	0	0	0	0	37.180.567	27.034.548
- Cobros procedentes de Otros	708.419.947	653.650.175	27.202.901	26.196.441	105.591.612	97.951.170	7.506.492	5.743.380	12.991.898	9.569.928	0	0	861.712.850	793.111.094
- Cobros procedentes de Otros (FRS 16)	104.947	0	0	0	0	0	0	0	119.655	0	(224.802)	0	0	0
Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas	10.657.792	12.140.436	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10.657.792	12.140.436
Otros cobros por actividades de operación	71.967.491	57.098.560	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	71.967.491	57.098.560
Clases de pagos														
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(633.839.855)	(593.426.905)	(92.886.261)	(67.578.095)	(131.070.547)	(139.507.404)	(7.822.378)	(7.475.996)	(9.306.975)	(6.362.343)	0	0	(874.926.016)	(814.390.743)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(47.037.083)	(44.464.914)	(40.512.320)	(31.594.701)	(38.112.072)	(33.524.656)	(3.598.848)	(2.862.867)	(11.100.957)	(9.345.530)	0	0	(140.361.080)	(121.792.688)
- Pagos a y por cuenta de los empleados	(33.937.538)	(31.360.836)	(29.404.541)	(22.629.589)	(28.507.812)	(25.237.556)	(3.324.723)	(2.586.100)	(9.198.135)	(7.836.255)	0	0	(104.372.749)	(89.650.336)
- Pagos a y por cuenta de los empleados Anticipos	(2.766.990)	(2.740.517)	(1.882.295)	(1.604.074)	(1.782.147)	(1.123.747)	0	0	0	0	(17.483)	0	(6.431.432)	(5.485.821)
- Pagos a y por cuenta de los empleados Imposiciones	(10.332.555)	(10.363.561)	(9.225.484)	(7.361.038)	(7.822.113)	(7.163.353)	(273.925)	(276.767)	(1.902.822)	(1.491.792)	0	0	(29.556.899)	(26.656.511)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas	(7.773.685)	(8.668.886)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(7.773.685)	(8.668.886)
Otros pagos por actividades de operación	(93.273.354)	(73.807.527)	(10.252.571)	(7.502.153)	(6.720.972)	(5.776.912)	(2.162.587)	(1.820.442)	(2.465.497)	(2.163.730)	0	0	(114.874.981)	(91.070.764)
Otros cobros y pagos de operación														
Dividendos recibidos	0	0	1.558.082	940.522	0	0	0	0	7.635.008	5.100.739	(9.193.090)	(6.041.261)	0	0
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(2.213.005)	(3.800.885)	(4.034.620)	(3.549.058)	(1.572.412)	(1.306.972)	601.152	103.104	873.124	314.248	0	0	(6.345.761)	(8.239.563)
Otras entradas (salidas) de efectivo	51.154	0	0	0	0	0	0	0	(51.154)	0	0	0	0	0
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	7.064.349	(1.279.946)	(1.162.211)	(9.332.304)	48.407.152	24.803.833	1.294.319	(7.993)	(1.304.698)	(2.886.688)	(9.417.892)	(6.041.261)	44.881.019	5.255.641
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión														
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios	0	0	0	0	0	0	0	0	(22.040.515)	0	22.040.515	0	0	0
Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras	0	0	(379.166)	0	0	0	(1.908.914)	0	(310)	(1.289.760)	379.166	1.289.653	(1.909.224)	(107)
Préstamos a entidades relacionadas	0	0	0	(313.797)	0	(500.000)	0	0	(38.278.168)	(52.584.040)	38.278.168	53.397.837	0	0
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	3.280	4.199	0	0	0	0	4.134	0	2.280.822	0	(1.027.350)	0	1.260.886	4.199
Compras de propiedades, planta y equipo	(3.788.798)	(1.712.971)	(10.448.337)	(28.008.477)	(14.612.104)	(8.664.143)	(446.355)	(6.020)	(421.747)	(26.491)	1.027.350	0	(28.689.991)	(38.418.102)
Compras de activos intangibles	(698.780)	(532.284)	(970.343)	(1.090.231)	(2.352.487)	(6.141.416)	(141.550)	(6.961)	(628.732)	(1.229.893)	0	0	(4.989.892)	(3.673.775)
Importes procedentes de otros activos a largo plazo	18.327.708	18.331.436	0	0	0	0	0	0	0	469.358	0	0	18.327.708	18.800.794
Compras de otros activos a largo plazo	(22.296.471)	(23.201.274)	0	0	0	0	0	0	0	(298.781)	0	0	(22.296.471)	(23.500.055)
Contribución y actualización garantía S.I.S.P. (menos)	0	(3.500.159)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(3.500.159)
Cobros a entidades relacionadas	0	0	0	313.798	0	2.070.041	0	0	16.915.000	12.162.515	(16.915.000)	(14.546.354)	0	0
Intereses recibidos	179.497	506.467	0	1.674	0	668	1.204	378	1.744.760	2.691.687	(1.744.080)	(2.668.346)	181.381	532.528
- Intereses recibidos Inversiones	179.497	506.467	0	414	0	0	1.204	378	680	25.269	0	0	181.381	532.528
- Intereses recibidos Cuenta Corriente Mercantil	13.729	0	0	1.260	0	668	0	0	1.744.080	2.666.418	(1.744.080)	(2.668.346)	0	0
Otras entradas (salidas) de efectivo	0	0	0	0	0	0	0	(68.161)	0	(6.588)	0	6.588	13.729	(68.161)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(8.259.835)	(10.104.586)	(11.797.846)	(29.097.033)	(16.964.591)	(7.907.850)	(2.491.481)	(80.764)	(40.626.890)	(40.111.983)	42.038.769	37.479.378	(38.101.874)	(49.822.838)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación														
Importes procedentes de la emisión de acciones	11.200.055	1.000.000	8.365.000	0	0	0	2.854.847	285.000	0	0	(22.419.681)	(1.284.922)	221	78
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	0	0	0	3.523.270	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.523.270
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	1.194.442	0	0	2.111.751	540.773	30.905.270	0	0	79.878.906	20.824.068	0	0	81.614.121	53.941.089
Total importes procedentes de préstamos	1.194.442	0	0	5.635.021	540.773	30.905.270	0	0	79.878.906	20.824.068	0	0	81.614.121	57.364.359
Préstamos de entidades relacionadas	1.000.000	313.797	30.253.168	45.295.084	4.700.000	7.230.323	2.325.000	58.633	19.944.834	50.695.681	(38.278.168)	(53.397.836)	19.944.834	50.196.682
Pagos de préstamos	(1.194.442)	(21)	(16.585.016)	(4.730.372)	(545.655)	(38.482.391)	0	(22.114)	(48.536.344)	(20.598.739)	0	0	(66.861.457)	(63.833.637)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	(1.853.314)	0	(203.554)	(308.015)	(15.351.226)	(1.091.898)	(427.522)	(18.408)	(1.083.722)	(270.435)	0	0	(18.699.295)	(1.686.756)
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	(1.000.000)	0	(2.380.000)	(735.831)	(11.200.000)	(10.405.041)	(2.325.000)	(21.544)	0	(2.070.041)	16.915.000	14.546.354	0	0
Dividendos pagados	(4.307.922)	(2.025.051)	(1.363.627)	(849.113)	(3.521.541)	(3.167.097)	0	0	0	0	9.193.090	6.041.261	0	0
Dividendos pagados a minoritarios	(12.960)	(6.098)	(776.303)	(350.983)	(44)	(10.445)	(247.840)	(159.639)	0	0	0	0	(1.036.947)	(527.165)
Intereses pagados	(723.181)	(398.969)	(3.562.359)	(4.396.252)	(4.179.368)	(1.348.491)	(171.219)	(1.856)	(8.608.443)	(9.601.995)	1.748.839	2.668.346	(15.495.751)	(15.079.227)
- Intereses pagados Préstamo	(386.722)	(380.996)	(2.122.165)	(2.516.671)	(15.041)	(460.536)	0	(1.033)	(614.221)	(4.344.280)	0	0	(3.139.049)	(7.703.518)
- Intereses pagados Leasing	(329.228)	0	(20.478)	(48.661)	(3.883.467)	(69.179)	(134.066)	(823)	(88.063)	(53.473)	4.759	0	(4.450.543)	(172.136)
- Intereses pagados Cuenta Corriente Mercantil	(7.231)	(19.771)	(1.419.716)	(1.830.930)	(279.980)	(818.776)	(37.153)	0	(6.076.315)	(3.423.044)	1.744.080	2.668.346	(6.076.315)	(3.422.375)
- Intereses pagados Bono	0	0	0	0	0	0	0	0	(1.829.844)	(1.781.198)	0	0	(1.829.844)	(1.781.198)
Otras entradas (salidas) de efectivo	0	11.320	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(11.320)	0	0
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	4.302.678	(2.418.819)	13.737.309	39.559.529	(29.557.081)	(16.369.770)	2.008.466	119.972	41.595.231	38.978.539	(32.620.877)	(31.438.117)	(534.274)	28.431.334
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	3.107.192	(13.803.351)	777.252	1.130.192	1.885.480	526.213	811.304	31.215	(336.357)	(4.020.132)	0	0	6.244.871	(16.135.863)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	6.084	(6.315)	(261)	0	0	0	3.099	4.242	745	406	0	0	9.667	(1.667)
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	3.113.276	(13.809.666)	776.991	1.130.192	1.885.480	526.213	814.403	35.457	(335.612)	(4.019.726)	0	0	6.254.538	(16.137.530)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio	17.984.049	31.793.715	1.892.326	762.134	1.197.290	671.077	238.178	202.721	414.563	4.434.289	0	0	21.726.406	37.863.936
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	21.097.325	17.984.049	2.669.317	1.892.326	3.082.770	1.197.290	1.052.581	238.178	78.951	414.563	0	0	27.980.944	21.726.406
Otros Activos Financieros, Corriente													0	0
Caja final	21.097.325	17.984.049	2.669.317	1.892.326	3.082.770	1.197.290	1.052.581	238.178	78.951	414.563	0	0	27.980.944	21.726.406

NOTA 28. CONTINGENCIAS, JUICIOS Y OTROS

Bupa Chile S.A. no presenta contingencias ni enfrenta juicios en su contra, y sus subsidiarias enfrentan litigios o probables litigios, judiciales o extrajudiciales dentro del curso normal de sus operaciones. De acuerdo a la estimación de los asesores legales de la Sociedad, la Administración cree que ninguno de estos juicios pudiera derivar en pérdidas o ganancias de carácter material o importante para ellas.

A continuación se resume los juicios u otras acciones legales:

a) Isapre Cruz Blanca S.A.

Al 31 de diciembre de 2019, el resumen de las causas que se encuentran en trámite en los tribunales de justicia, y por la vía arbitral en contra de Isapre Cruz Blanca S.A. por reclamaciones presentadas por sus beneficiarios, de las que se tiene conocimiento, son las siguientes:

Causas seguidas en tribunales ordinarios de justicia:

Juicios Ordinarios: se tiene conocimiento de un total de 17 juicios ordinarios, por demandas en contra de la Isapre Cruz Blanca S.A. interpuestas en su contra por sus beneficiarios, en actual trámite.

Recursos de Protección: se tiene conocimiento de un total de 70.723 recursos de protección, por adecuación de precio base interpuestos al 31 de diciembre de 2019. Además se han interpuesto 32.281 recursos de protección por prima GES, 703 recursos relativos a otras materias, entre las que se cuentan reclamaciones por cobertura del plan de salud, cobertura CAEC, cambio de prestador CAEC, hospitalización domiciliaria, preexistencia no declarada, término de contrato, licencia médica, aplicación de factor de riesgo de carga recién nacida/por nacer, aplicación de factor de riesgo por cambio de tramo etario, etc.

Causas por vía arbitral: se tiene conocimiento de un total de 7.279 juicios arbitrales, por demandas en contra de Isapre Cruz Blanca S.A., interpuestos en su contra por sus beneficiarios, en trámite al 31 de diciembre de 2019, ante el tribunal arbitral de la Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud.

b) Integramédica S.A. y subsidiarias

Al 31 de diciembre de 2019, la Sociedad y sus subsidiarias tienen juicios pendientes en su contra por demandas relacionadas con el giro normal de sus operaciones, los que según los asesores legales de las Sociedades, no presentan riesgos de pérdidas significativas.

c) Inversiones Clínicas CBS S.A.

Inversiones Clínicas CBS S.A. no presenta contingencias ni enfrenta juicios en su contra, y sus subsidiarias enfrentan litigios o probables litigios, judiciales o extrajudiciales dentro del curso normal de sus operaciones. De acuerdo a la estimación de los asesores legales de la Sociedad, la Administración cree que ninguno de estos juicios pudiera derivar en pérdidas o ganancias de carácter material o importante para ellas.

d) Promotora de Salud S.A.

Al 31 de diciembre de 2019, la Sociedad no tiene juicios pendientes.

e) Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.

Al 31 de diciembre de 2019, la Sociedad no tiene juicios pendientes. Su subsidiaria Clínica Reñaca S.A. tiene juicios pendientes en su contra por demandas relacionadas con el giro normal de sus operaciones, los que según los asesores legales de las Sociedades, no presentan riesgos de pérdidas significativas.

f) Inversiones Clínicas Pukará S.A. y subsidiarias

Al 31 de diciembre de 2019, la Sociedad tiene juicios pendientes en su contra por demandas relacionadas con el giro normal de sus operaciones, las que según los asesores legales de las sociedades no representan riesgos de pérdidas significativas.

g) Corporación Médica de Arica S.A. y subsidiarias

Al 31 de diciembre de 2019, la Sociedad tiene juicios pendientes en su contra por demandas relacionadas con el giro normal de sus operaciones, las que según los asesores legales de las sociedades no representan riesgos de pérdidas significativas.

En relación a los acontecimientos ocurridos desde el 18 de octubre del 2019, correspondientes a una serie de manifestaciones y disturbios que alteraron el orden público, 12 sucursales de Isapre Cruz Blanca y 5 centros médicos de Integramedica sufrieron daños en su infraestructura producto de las manifestaciones mencionadas. El principal centro médico afectado es Integramedica Alameda, el cual sufrió un incendio y saqueos. A la fecha el grupo se encuentra a la espera del proceso de la liquidación de los seguros, solicitando una devolución por un monto estimado de 54.055 UF, el cual involucra riesgos físicos de bienes e inmuebles y pérdida por paralización.

NOTA 29. GARANTÍAS COMPROMETIDAS CON TERCEROS, OTROS ACTIVOS Y PASIVOS CONTINGENTES Y OTROS COMPROMISOS

a) Bupa Chile S.A.

La Sociedad mantiene las siguientes restricciones en relación al contrato de Emisión de Líneas de Bonos de fecha 13 de abril de 2012:

Prohibición de constituir garantías reales, Bupa Chile S.A. no otorgará ni permitirá que cualquiera de sus subsidiarias relevantes otorguen garantías reales, esto es prendas e hipotecas, que garanticen nuevas emisiones de Bonos o cualquier otra operación de crédito de dinero, u otros créditos u obligaciones existentes o que contraigan en el futuro, en la medida que el monto total acumulado de todas las obligaciones garantizadas por Bupa Chile S.A. y/o sus subsidiarias relevantes, exceda el 5% del Total Activos de Bupa Chile S.A..

No obstante lo anterior, para estos efectos no se considerarán las siguientes garantías reales: a) las vigentes a la fecha del Contrato de Emisión de bonos de fecha 13 de Abril del año 2012; b) las constituidas para financiar, refinanciar, pagar o amortizar el precio o costo de compra, construcción, desarrollo o mejora de activos de Bupa Chile S.A. o sus subsidiarias, siempre que la respectiva garantía recaiga sobre el mismo activo adquirido, construido, desarrollado o mejorado, se constituya contemporáneamente con la adquisición, construcción, desarrollo o mejora, o dentro del plazo de un año desde ocurrido alguno de estos eventos y siempre que la obligación garantizada no exceda el precio o costo de adquisición, construcción, desarrollo o mejora; c) las que se otorguen por parte de Bupa Chile S.A. a favor de sus subsidiarias o de estas a Bupa Chile S.A., destinadas a caucionar obligaciones contraídas entre ellas; d) las otorgadas por una sociedad que, con posterioridad a la fecha de constitución de la garantía, se fusione, se absorba con Bupa Chile S.A. o se constituya en su Subsidiaria; e) las que graven activos adquiridos por Bupa Chile S.A. y que se encuentren constituidas antes de su adquisición; f) las que se constituyan por el ministerio de la ley o por mandato legal; g) las que sustituyan, reemplacen o tomen el lugar de cualquiera de las garantías mencionadas precedentemente; y h) las que se constituyan sobre las acciones emitidas por subsidiarias relevantes.

En todo caso, Bupa Chile S.A. o cualquiera de sus subsidiarias podrán siempre otorgar garantías reales a otras obligaciones sí; previa y simultáneamente, constituyen garantías al menos proporcionalmente equivalentes a favor de los Tenedores de Bonos. En este caso, la proporcionalidad de las garantías será calificada en cada oportunidad por el Representante de los

Tenedores de Bonos, quién, de estimarla suficiente, concurrirá al otorgamiento de los instrumentos constitutivos de las garantías a favor de los Tenedores.

En caso de dudas o dificultades entre el Representante y Bupa Chile S.A. respecto de la proporcionalidad de las garantías, el asunto será sometido al conocimiento y decisión de un árbitro quien resolverá con las facultades señaladas en el contrato de Emisión de Líneas de Bonos. Bupa Chile S.A. sólo podrá constituir la referida garantía, si obtiene sentencia favorable a sus pretensiones y en ningún caso podrá otorgarlas durante la tramitación del juicio. Para efectos de determinar si el monto del total de las obligaciones caucionadas con garantías reales excede el monto correspondiente al 5% del Total Activos de Bupa Chile S.A., según se exige en este numeral, deberá efectuarse el correspondiente cálculo por una sola vez al momento del otorgamiento de las referidas garantías reales, en base a los últimos estados financieros consolidados trimestrales de Bupa Chile S.A.

Por contrato de apertura de líneas de crédito celebrado entre Inmobiliaria y Constructora CBS S.A. y los Bancos Itaú (actual Banco Itaú Corpbanca) y BBVA Chile (actual Banco Scotiabank Azul), con fecha 17 de julio de 2014, la sociedad se ha constituido como aval y codeudor solidario de las obligaciones de la primera con estos acreedores, y ha otorgado prenda sobre la totalidad de las acciones que posee en la sociedad Inversiones Clínicas CBS S.A.

b) Isapre Cruz Blanca S.A.

Con fecha 20 de noviembre de 2008, la vigésimo quinta Junta Extraordinaria de Accionistas se reúne a fin de tratar la autorización para otorgar garantías para caucionar obligaciones de terceros, de acuerdo a lo dispuesto en el N° 5 del artículo 57 de la Ley N° 18.046. La citada Junta aprobó que Isapre Cruz Blanca S.A. se constituyera en fiadora y codeudora solidaria de las obligaciones que, en virtud de los contratos de cesiones de leasing adquiriera la compañía relacionada Inmobiliaria Cruz Blanca S.A. (actualmente Bupa Chile S.A), con las compañías de seguro ING Seguros de Vida S.A (actualmente Leasing CorpSeguros S.A) y Compañía de Seguros de Vida Cruz del Sur S.A. (actualmente Leasing Vida Security Previsión S.A.); el valor de las cesiones asciende a UF 8.323 y UF 10.983 respectivamente, al 31 de diciembre de 2018.

Dando cumplimiento a lo establecido en la Circular N° 77 de la Superintendencia de Salud, la Sociedad cubre sus obligaciones mediante inversiones por M\$ 27.007.753 (M\$ 25.997.936 al 31 de diciembre de 2018), boletas de garantía bancaria por M\$ 71.500.000 (M\$ 69.000.000 al 31 de diciembre de 2018) y acreencias por M\$ 1.250.000 (M\$ 1.250.000 al 31 de diciembre de 2018).

De acuerdo al oficio N°137 de fecha 22 de agosto de 2016, el SII ha ratificado su interpretación respecto de afectar los gastos de las costas judiciales con impuesto único del artículo N°21 de la ley de la renta, dicha interpretación del SII ha sido evaluada por la administración como contingente de ocurrencia remota. Lo anterior se basa en el análisis técnico legal de los argumentos que se contraponen a la posición del SII. No obstante, Isapre Cruz Blanca S.A. consignó el impuesto liquidado por el SII, el que ascendió a M\$2.142.750 por los años tributarios 2013, 2014 y 2015 e interpuso reclamo tributario en contra del SII, el que se encuentra en actual tramitación ante el cuarto Tribunal Tributario Aduanero.

Además, con fecha 24 de Noviembre de 2017, Isapre Cruz Blanca S.A interpuso requerimiento de Inaplicabilidad por causa de inconstitucionalidad respecto de los artículos 21, 33 N°1 letra g) y 31 inciso primero de la Ley de Impuesto a la Renta, el cual fue rechazado por el Tribunal Constitucional el 28 de mayo de 2019.

Con fecha 30 de abril de 2019, el SII notifico una nueva liquidación por los años tributarios 2016, 2017 y 2018. Con fecha 20 de junio de 2019, Isapre Cruz Blanca interpuso un recurso de reposición administrativa voluntaria (RAV) ante el SII y, con fecha 27 de junio de 2019, consigno el impuesto liquidado por el SII, el que ascendió a M\$ 5.068.083. Con fecha 11 de octubre de 2019, el SII resolvió que no ha lugar a la RAV. Posteriormente, con fecha 20 de diciembre de 2019, Isapre Cruz Blanca interpuso un reclamo tributario (años tributarios 2016, 2017 y 2018) en contra del SII, el que se encuentra en actual tramitación ante el Segundo Tribunal Tributario Aduanero.

Con fecha 30 de abril de 2019, el SII notificó una nueva liquidación por los años tributarios 2016, 2017 y 2018. Con fecha 20 de junio de 2019, Isapre Cruz Blanca interpuso un recurso de reposición administrativa voluntaria (RAV) ante el SII y, con fecha 27 de junio de 2019, consignó el impuesto liquidado por el SII, el que ascendió a M\$ 5.068.083. Con fecha 11 de octubre de 2019, el SII resolvió que no ha lugar a la RAV. Posteriormente, con fecha 20 de diciembre de 2019, Isapre Cruz Blanca interpuso un reclamo tributario (años tributarios 2016, 2017 y 2018) en contra del SII, el que se encuentra en actual tramitación ante el Segundo Tribunal Tributario Aduanero.

Con fecha 18 de octubre de 2018, Isapre Cruz Blanca fue notificada de la Circular IF/ N°316 y de la Circular IF/N°317. La Circular IF/N°316 tiene como objetivo ajustar las normas administrativas que regulan la tabla de factores y establecer la prohibición de crear nuevas tablas, de conformidad a lo resuelto por el Tribunal Constitucional. La Circular IF/N°317 tiene por objetivo instruir a las Isapres la obligación de aplicar, cada vez que corresponda, la reducción de precio por cambio del factor etario (tramo de edad) de los beneficiarios de sus contratos de Salud Previsional. Además, ratifica que las Isapres se encuentran impedidas de aplicar aumentos de precio por cambio de tramo etario.

Con fecha 14 de Noviembre y 20 de Noviembre de 2018, Isapre Cruz Blanca S.A. fue notificada de las Resoluciones Exentas IF/N° 469 e IF/N° 488, mediante las cuales la Superintendencia de Salud decretó la suspensión de los efectos de la Circular IF/N° 317 e IF/N°316, mientras no sean resueltos los recursos de reposición y jerárquicos interpuestos por las Isapres.

Con fecha 24 de noviembre de 2018, Isapre Cruz Blanca S.A fue notificada de la Resoluciones Exentas IF/N°490 e IF/N°491, las cuales rechazaron los recursos de reposición interpuestos por las Isapres en contra de la Circular IF/ N°317 y la Circular IF/N°316, respectivamente.

Con fecha 21 de marzo de 2019, Isapre Cruz Blanca fue notificada de la Resolución Exenta SS/N°221 y de la Resolución Exenta SS/N°225.

Mediante Resolución Exenta SS/N°221, la Superintendencia de Salud acogió parcialmente los recursos jerárquicos interpuestos subsidiariamente por las Isapres en contra de la circular IF/N°316, e indicó que al establecer nuevas tablas de conformidad al DFL N° 1, las isapres deberán determinar factores cuyas diferencias por sexo y edad sean inferiores a las que se encuentren vigentes en las tablas que hayan sido informadas y aprobadas por la Superintendencia de Salud, lo que deberá aplicarse cada vez que se ejerza dicha atribución respecto de todas las tablas anteriores.

Por Resolución Exenta SS/N°225, la Superintendencia de Salud rechazó los recursos jerárquicos interpuestos subsidiariamente por las isapres en contra de la Circular IF/N°317, e indicó que la referida circular entrará en vigencia en un plazo de 2 años contados desde la presente resolución, esto es, el 21 de marzo de 2021. Además, se dejó expresamente establecido que las isapres estarán obligadas a aplicar la rebaja de precio cuando se verifique un cambio de tramo etario con posterioridad a la entrada en vigencia de la presente normativa. Por tanto, no se aplicará la rebaja instruida respecto de beneficiarios que hubiesen experimentado el cambio de tramo etario con anterioridad a la vigencia de esta circular.

Con fecha 08 de abril de 2019, Isapre Cruz Blanca fue notificada de la Resolución Exenta SS/N° 282. Por medio de esta resolución, la Superintendencia de Salud revocó parcialmente la Resolución Exenta SS/N°225, eliminando sus Resueltos Tercero y Cuarto que disponían la vigencia diferida de la Circular IF/N°317. Se instruyó en su reemplazo que, a contar del 19 de octubre de 2019, las isapres deberán aplicar, cada vez que corresponda, según la anualidad del contrato, la rebaja de precio respecto de todos los beneficiarios que cumplan 2 años de edad. Asimismo, dicha resolución establece que las isapres deberán aplicar, cada vez que corresponda, según la anualidad del contrato, la rebaja de precio respecto de todos los demás beneficiarios que cambien a un tramo etario al que le corresponda un factor más bajo.

Con fecha 15 de abril de 2019, Isapre Cruz Blanca interpuso recurso de reposición en contra de la Resolución Exenta SS/N° 282, el cual fue declarado inadmisibile por la Superintendencia de Salud con fecha 08 de mayo de 2019, mediante Resolución Exenta N°339 de fecha 02 de mayo de 2019. Con fecha 05 de Julio de 2019, Isapre Cruz Blanca interpone un recurso de reclamación ante la Corte de Apelaciones en contra de la Resolución Exenta N° 339. Con fecha 23 de agosto de 2019, la Corte de Apelaciones acoge el recurso de reclamación y ordena a la Superintendencia de Salud a pronunciarse sobre la reposición deducida en contra de la Resolución Exenta N° 282. Dicha sentencia fue confirmada por la Corte Suprema con fecha 02 de octubre de 2019.

Con fecha 05 de noviembre de 2019, la Superintendencia de Salud rechazó el recurso de reposición interpuesto por Isapre Cruz Blanca.

Con fecha 11 de diciembre de 2019, Isapre Cruz Blanca fue notificada de la Circular IF /N°343, la cual imparte instrucciones sobre una tabla única de factores para el sistema Isapre. La vigencia de la presente circular comenzará a regir a contar del 01 de abril de 2020.

Al 31 de diciembre de 2019, Isapre Cruz Blanca ha sido notificado de 228 recursos de inaplicabilidad por inconstitucionalidad respecto de las letras m) y n) del artículo 170 y respecto del artículo 199 del Decreto con Fuerza de Ley N°1 del Ministerio de Salud.

Garantías

A continuación se presenta la composición de las Garantías que mantiene Isapre Cruz Blanca al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

Concepto	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Inversiones en instrumentos financieros	27.007.753	25.997.936
Boletas de garantía bancarias	71.500.000	69.000.000
Acreencias	1.250.000	1.250.000
Total	99.757.753	96.247.936

Boletas de Garantía Bancarias

Emisor	31-12-2019 M\$	Vencimiento	31-12-2018 M\$	Vencimiento
Banco Crédito e Inversiones	9.000.000	25-11-2020	7.000.000	22-11-2019
Banco de Chile	6.000.000	22-05-2020	6.000.000	03-06-2019
Banco del Estado de Chile	0	-	13.000.000	05-12-2019
Banco Itaú Corpbanca	7.000.000	22-03-2020	7.000.000	25-05-2019
Banco Itaú Corpbanca	8.000.000	01-10-2020	0	-
Banco Bice	0	-	4.000.000	05-12-2019
Banco Santander	7.000.000	14-09-2020	0	-
Banco Scotiabank	2.000.000	24-06-2020	2.000.000	02-04-2019
Banco Scotiabank	13.500.000	24-07-2020	11.000.000	05-10-2019
Banco Security	3.000.000	22-04-2020	3.000.000	10-07-2019
Banco Security	4.000.000	22-04-2020	4.000.000	10-07-2019
Banco Security	3.000.000	22-04-2020	3.000.000	01-07-2019
Banco Consorcio	5.000.000	25-03-2020	5.000.000	25-05-2019
Banco Consorcio	4.000.000	14-04-2020	4.000.000	30-06-2019
Total Boletas de garantía bancarias	71.500.000		69.000.000	

c) Integramédica S.A.

En relación a gravámenes que afecten los activos de la Sociedad, a la fecha se encuentran vigentes las siguientes garantías:

La Sociedad Integramédica S.A., se constituyó como solidariamente responsable de las obligaciones contraídas por su sociedad subsidiaria Exámenes de Laboratorio S.A. por “Apéndice de Contrato de Licencia a Usuario Final de Soporte de SAP”, celebrado con fecha 6 de septiembre de 2011.

d) Inversiones Clínicas CBS S.A.

Al 31 de diciembre de 2019, la Sociedad presenta las siguientes garantías comprometidas con terceros:

Aval, fianza y codeuda solidaria de las obligaciones contraídas por Inmobiliaria y Constructora CBS S.A. por contrato de apertura de crédito celebrado con fecha 17 de julio de 2014 con los Bancos Itaú (actual Banco Itaú Corpbanca) y BBVA Chile (actual Banco Scotiabank Azul).

Por el mismo contrato la sociedad otorgó prenda sobre la totalidad de las acciones que posee en la sociedad Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.

- **Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.**

La sociedad Inmobiliaria y Constructora CBS S.A. ha otorgado las siguientes garantías:

Por contrato de apertura de crédito celebrado con fecha 17 de julio de 2014, con los Bancos Itaú (actual Banco Itaú Corbanca) y BBVA Chile (actual Banco Scotiabank Azul), ha otorgado las siguientes garantías en favor de esos bancos:

Prenda sobre toda deuda subordinada.

Hipoteca sobre los siguientes terrenos de su propiedad:

- Propiedad ubicada en Avenida Departamental número 01455-A, La Florida, Santiago.
- Propiedad ubicada en Avenida Departamental número 01455-B, La Florida, Santiago.

Prenda contratos de construcción y contratos de operación que celebre con motivo de la clínica que construirá en los terrenos antes señalados.

Mandato Irrevocable a los Acreedores para cobrar, percibir e imputar todos y cada uno de los pagos de Reembolsos de IVA.

- **Bupa Servicios Clínicos S.A.**

La sociedad ha constituido una garantía prendaria para caucionar las obligaciones de la sociedad Inmobiliaria y Constructora CBS S.A. (el “Deudor”), en relación al financiamiento hasta 2.688.000 Unidades de Fomento, o su equivalente en pesos, por concepto de capital (el “Financiamiento”), que Inmobiliaria y Constructora CBS S.A. mantiene vigente con Banco Scotiabank Azul y Banco Itaú Corpbanca (los “Acreedores”), con el objeto de financiar, a través de, la apertura de una o más líneas de crédito, el desarrollo del proyecto clínico de Bupa Chile S.A. en Santiago denominado como “Clínica Bupa Santiago” (el “Proyecto”).

e) Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.

La Sociedad Desarrollo e Inversiones Médicas S.A. mantiene hipoteca de primer grado a favor del Banco Security, sobre el inmueble ubicado en Anabaena 336, Urbanización Jardín del Mar, Reñaca, Comuna de Viña del Mar, referido al crédito hipotecario que devengan intereses. El valor neto del activo inmueble especificado (propiedades, planta y equipo) asociado asciende a M\$ 8.874.635 al 31 de diciembre de 2012.

La Sociedad subsidiaria Clínica Reñaca S.A. se constituyó como fiadora y codeudora solidaria de Desarrollo e Inversiones Médicas S.A. a favor de la deuda contraída por esta última con Banco Security, por un crédito hipotecario.

Garantías

A continuación, se presenta la composición de las Garantías que mantiene Desarrollo e Inversiones Médicas S.A. al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

Concepto	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Boletas de garantía bancarias	25.000	0
Total	25.000	0
Boletas de Garantía Bancarias		
Emisor	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Banco Scotiabank	25.000	0
Total Boletas de garantía bancarias	25.000	0

f) Inversiones Clínicas Pukará S.A.

Al 31 de diciembre de 2019, la Sociedad no presenta garantías comprometidas con terceros, otros activos y pasivos contingentes y otros compromisos

- **Inmobiliaria Somequi S.A.**

Los inmuebles ubicados en las calles Washington N° 2.489 y Baquedano N° 298, tienen constituido hipotecas para garantizar las obligaciones contraídas en el ejercicio 2006 y 2007, con el Banco Security, estos bienes tienen prohibición de gravar y de enajenación.

- **Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A.**

Al 31 de diciembre de 2019, existen bienes ubicados en el edificio Obelisco de calle Matta N° 1.839 que se encuentran acordadas y cobradas sus ventas, los que al cierre del periodo continúan inscritos a nombre de la Sociedad en el Conservador de Bienes Raíces. El levantamiento de las hipotecas se encuentra pendiente por:

- a) Pendientes de inscripción los estacionamientos N°s 218, 222 y 223 del segundo nivel, 308, 311 y 326 del tercer nivel.
- b) Pendientes de escriturar el estacionamiento N° 225 del segundo nivel.

- **Centro Médico Antofagasta S.A.**

Para garantizar las obligaciones contraídas en el año 2007 con el Banco Security, la Sociedad ha constituido hipotecas sobre los bienes inmuebles ubicados en Matta N° 1.923, 1.927, 1.931, 1.933, 1945 y 1.959, Coquimbo N° 671 en la ciudad de Antofagasta. Estos bienes tienen prohibición de gravar y de enajenación.

- **Inmobiliaria Centro Médico Antofagasta S.A.**

Para garantizar las obligaciones contraídas por Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A. con el Banco Security durante el 2006 y 2007, se han constituido las siguientes hipotecas para los bienes que se identifican a continuación:

1. Primera hipoteca sobre:

a) La totalidad del subterráneo y los pisos primero, segundo, tercero, cuarto y once del edificio Pukará ubicado en Matta N° 1.868.

b) Sobre propiedad ubicada en Avenida Pedro Aguirre Cerda N° 8.367, sitio N° 255, de la manzana 19, de la población El Trocadero.

2. Asimismo, la sociedad mutuaría constituyó segunda hipoteca sobre el mismo inmueble, para garantizar el fiel y oportuno cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones que la Sociedad subsidiaria adeuda actualmente.

3. Para los bienes singularizados en el punto 1 existe prohibición de gravar y enajenar, a favor del Banco Security.

Para garantizar las obligaciones contraídas en el año 2006 con el Banco Security, la Sociedad ha constituido hipotecas sobre los bienes inmuebles ubicados en Matta N°s 1.923, 1.927, 1.931, 1.933, 1.945 y 1.959, Coquimbo N° 671 en la ciudad de Antofagasta. Estos bienes tienen prohibición de gravar y de enajenar.

g) Corporación Médica de Arica S.A.

Sobre las propiedades aquí singularizadas, existen las siguientes anotaciones:

1. La Sociedad es propietaria de los siguientes inmuebles ubicados en la ciudad de Arica y que han gravado con hipoteca en favor del Banco Security: Box 112, 113, 213, 214, 219, 312, D-11, D-12, D-13, D-14, DX, 401, 402, 404, 405, 406, 410, 414, 417, 419, 420, 421, 423, 424, 425, 427, 428, 429, 430, 431, 432, 433, 435, 436 y Clínica, Edificio Clínica San José ubicado en calle Juan Noé N° 1370 de la ciudad de Arica, inscrito a fojas 2.631 N° 2.080 y fojas 2.630 N° 2.079, ambos en el Registro de Propiedad del conservador de Bienes Raíces de Arica del año 1991.

2. Servidumbre de tránsito, luz y visita inscrita a fojas 4.602 N° 1.958 en el Registro de Hipotecas y Gravámenes del Conservador de Bienes Raíces de Arica.

h) Bupa Inversiones Latam S.A.

Al 31 de diciembre de 2019, la Sociedad no presenta garantías comprometidas con terceros, otros activos y pasivos contingentes y otros compromisos.

i) Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.

Al 31 de diciembre de 2019, la Sociedad no presenta garantías comprometidas con terceros, otros activos y pasivos contingentes y otros compromisos.

j) Covenants Financieros

Grupo Bupa Chile S.A., ha convenido con ciertos usuarios externos (bancos, instituciones financieras, etc.) ciertos covenants financieros, medidos sobre la base de sus estados financieros; el detalle de ello es el siguiente:

Empresa	Índice	Medición	Factor	31-12-2019		31-12-2018	Periodicidad de medición	Procedencia
Bupa Chile Consolidado	Nivel de Endeudamiento Neto Consolidado	Deuda Financiera Neta / Patrimonio Total	<=	1,75 veces	1,26	0,49	Trimestral	Banco / Préstamo
Bupa Chile Consolidado	Nivel de Cobertura Gastos Financieros Neto	EBITDA / Gastos Financieros Neto	>=	3 veces	3,41	4,94	Trimestral	Banco / Préstamo
Inversiones Clínicas Consolidado (1)	Nivel de Endeudamiento Neto Consolidado	Deuda Financiera Neta / Patrimonio Total	<=	1,75 veces	1,63	0,49	Trimestral	Banco / Préstamo
Inversiones Clínicas Consolidado (1)	Nivel de Cobertura Gastos Financieros Neto	EBITDA / Gastos Financieros Neto	>=	3 veces	3,41	4,94	Trimestral	Banco / Préstamo
Isapre Cruz Blanca S.A. (2)	Estándar de Patrimonio	Patrimonio Total / (Pasivo Corriente + Pasivo No Corriente)	>=	0,3 veces	0,39	0,41	Mensual	Garantía / Patrimonio
Isapre Cruz Blanca S.A. (2)	Estándar de Liquidez	(Activo Corriente + Inst. L.P. Fácil Liq. + Garantía (Contab.))/ Pasivo Corriente	>=	0,8 veces	0,89	0,98	Mensual	Garantía / Patrimonio
Isapre Cruz Blanca S.A. (2)	Estándar de Garantía	Garantía Constituida / Garantía Efectiva a Enterar	>=	1 vez	1,03	1,08	Mensual	Garantía / Patrimonio
Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. (3)	Nivel de endeudamiento Total	Pasivo Exigible / Patrimonio Neto	<=	20 veces	0,84	0,94	Mensual	Total Pasivo / Participación en Reaseguro / Patrimonio Neto

- (1) La base de los covenants se calculan sobre los saldos de Bupa Chile Consolidado según contrato.
- (2) El estado financiero de la filial Isapre Cruz Blanca S.A. que se considera para el cálculo de los índices corresponde al presentado a la Superintendencia de Salud, organismo que requiere dicho cumplimiento.
- (3) La base de los Covenants se calculan sobre los saldos de Bupa Chile Compañía de Seguros de Vida S.A. de acuerdo al oficio circula N°479.

Al cierre de los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el Grupo Bupa Chile se encuentra en cumplimiento de dichos indicadores financieros.

NOTA 30. DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL

La distribución del personal del Grupo al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

Segmento	31-12-2019			
	Gerentes y Ejecutivos	Administración y Atención de Público	Área Clínica	Total
Área aseguradora	37	2.178	0	2.215
Área prestadora hospitalaria	26	936	1.984	2.946
Área prestadora ambulatoria	69	1.818	1.389	3.276
Área prestadora Internacional	11	158	254	423
Área Otros	28	331	0	359
Total	171	5.421	3.627	9.219

Segmento	31-12-2018			
	Gerentes y Ejecutivos	Administración y Atención de Público	Área Clínica	Total
Área aseguradora	34	1.958	0	1.992
Área prestadora hospitalaria	21	869	1.653	2.543
Área prestadora ambulatoria	68	1.832	1.429	3.329
Área prestadora Internacional	12	144	239	395
Área Otros	24	301	0	325
Total	159	5.104	3.321	8.584

NOTA 31. MEDIO AMBIENTE

Bupa Chile S.A., por ser una sociedad de inversiones no genera operaciones que puedan afectar el medio ambiente, razón por la cual, no ha efectuado desembolsos por este motivo.

Por otra parte, las subsidiarias se encuentran preocupadas por la protección del medio ambiente, es por esto, que todas las instalaciones que funcionan en forma permanente utilizan como fuente de energía; electricidad y gas, utilizando sólo en situaciones de contingencias petróleo para el grupo electrógeno.

El manejo de residuos tanto sólidos como líquidos es una tarea de alta importancia para el Grupo Bupa Chile S.A. y sus subsidiarias que participan en los segmentos de prestadores hospitalarios y ambulatorios, en consecuencia, existe un estricto control en el cumplimiento del manejo de residuos sólidos acorde al Reglamento de Residuos de Establecimientos de Atención de Salud (REAS), del Ministerio de Salud y lo mismo para sustancias líquidas (RILES), con un detallado plan de control de descargas en cámaras y adecuado manejo de sanitizantes, químicos de limpieza, entre otros; buscando minimizar el impacto medio ambiental y salud en las personas.

Las subsidiarias participan en el mercado de la prestación de servicios de salud, cuya naturaleza involucra la entrega de un servicio que no altera las condiciones medioambientales. Tanto la sociedad matriz como sus subsidiarias cumplen cabalmente con la normativa y reglamentación vigentes.

NOTA 32. MONEDA NACIONAL Y EXTRANJERA

Activos	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Efectivos y equivalentes al efectivo	27.980.944	21.726.406
Dólar	150.817	65.015
Soles	538.580	199.551
UF	239.969	2.277.136
Pesos no Reajustables	27.051.578	19.184.704
Otros activos financieros corrientes	1.299.686	4.683.952
UF	973.734	4.139.922
Pesos no Reajustables	325.952	544.030
Otros Activos No Financieros, Corriente	23.000.202	17.668.320
Dólar	58.343	54.807
Soles	95.295	68.011
UF	32.271	596.072
Pesos no Reajustables	22.814.293	16.949.430
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	142.694.167	128.132.421
Soles	3.682.693	3.831.684
Pesos no Reajustables	139.011.474	124.300.737
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes	239.151	379.650
Libras Esterlinas	4.780	4.246
Dólar	25.693	0
Pesos no Reajustables	208.678	375.404
Inventarios	6.667.231	5.307.830
Soles	330.604	306.759
Pesos no Reajustables	6.336.627	5.001.071
Activos por Impuestos Corrientes	8.658.967	7.753.495
Soles	149.855	219.137
Pesos no Reajustables	8.509.112	7.534.358
Total Activos Corrientes	210.540.348	185.652.074

NOTA 32. MONEDA NACIONAL Y EXTRANJERA (continuación)

Activos	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Otros activos financieros no corrientes	42.492.219	33.677.674
UF	35.682.962	26.847.242
Pesos no Reajustables	6.809.257	6.830.432
Otros activos no financieros no corrientes	65.411.476	60.053.380
Dólar	0	0
Soles	101.673	92.775
UF	728.140	730.867
Pesos no Reajustables	64.581.663	59.229.738
Activos intangibles distintos de la plusvalía	93.291.321	108.866.970
Soles	2.875.610	3.068.572
Pesos no Reajustables	90.415.711	105.798.398
Plusvalía	73.490.417	77.807.503
Soles	1.685.332	2.964.107
Pesos no Reajustables	71.805.085	74.843.396
Propiedades, Planta y Equipos	369.863.663	228.194.965
Soles	9.629.735	6.965.113
Pesos no Reajustables	360.233.928	221.229.852
Propiedades de Inversión	1.411.029	858.801
Pesos no Reajustables	1.411.029	858.801
Activos por impuestos diferidos	23.921.724	14.498.193
Soles	1.842.066	1.163.744
Pesos no Reajustables	22.079.658	13.334.449
Total Activos No Corrientes	669.881.849	523.957.486
Total Activos	880.422.197	709.609.560

NOTA 32. MONEDA NACIONAL Y EXTRANJERA (continuación)

Pasivos	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Otros pasivos financieros corrientes	65.595.134	31.962.081
Dólar	31.777	0
Soles	467.346	1.877
UF	20.212.287	18.281.474
Pesos no Reajustables	44.883.724	13.678.730
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	119.924.375	102.557.838
Soles	1.635.492	1.693.055
Pesos no Reajustables	118.288.883	100.864.783
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes	1.390.911	1.200.013
Libra Esterlina	244.419	24.116
Euro	61.185	15.937
Dólar	2.595	58.943
Dólar Australiano	34.500	31.947
Pesos no Reajustables	1.048.212	1.069.070
Otras provisiones, corrientes	88.237.202	88.505.013
Pesos no Reajustables	88.237.202	88.505.013
Pasivos por impuestos corrientes	1.891.999	902.985
Soles	7.236	171.672
Pesos no Reajustables	1.884.763	731.313
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	9.321.166	9.633.216
Soles	320.531	288.011
Pesos no Reajustables	9.000.635	9.345.205
Otros pasivos no financieros corrientes	1.026.295	879.447
Soles	0	105.203
UF	4.472	4.355
Pesos no Reajustables	1.021.823	769.889
Total Pasivos Corrientes	287.387.082	235.640.593

NOTA 32. MONEDA NACIONAL Y EXTRANJERA (continuación)

Pasivos	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Otros pasivos financieros no corrientes	249.864.864	132.459.710
Dólar	1.489.444	0
Soles	1.670.674	0
UF	236.759.520	132.435.319
Pesos no Reajustables	9.945.226	24.391
Cuentas por pagar a entidades relacionadas no corrientes	133.235.515	113.290.682
Pesos no Reajustables	133.235.515	113.290.682
Pasivos por Impuestos Diferidos	15.901.355	14.157.088
Soles	122.801	78.784
Pesos no Reajustables	15.778.554	14.078.304
Otros pasivos no financieros no corrientes	549.221	532.321
Soles	74.232	58.848
Pesos no Reajustables	474.989	473.473
Total Pasivos No Corrientes	399.550.955	260.439.801
Total Pasivos	686.938.037	496.080.394
Patrimonio	193.484.160	213.529.166
Pesos no Reajustables	193.484.160	213.529.166
Total Patrimonio y Pasivos	880.422.197	709.609.560

NOTA 33. HECHOS ESENCIALES

Al 31 de diciembre de 2019, la sociedad ha comunicado los siguientes hechos esenciales que detalla a continuación:

Al 31 de diciembre de 2019, la sociedad ha comunicado los siguientes hechos esenciales enviados por su filial Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. que detalla a continuación:

Cambios en la Administración Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.

Con fecha 28 de enero de 2019 se informó a la CMF el nombramiento de don Fernando García Lázaro como director de la compañía y la designación de Jaime Parra García como Oficial de Cumplimiento. El 01 de marzo de 2019 se informó la salida de don Ramón Mellado Quiroz, y el ingreso en su reemplazo de la señora Alejandra Echeverry Aguilera. Con fecha 06 de mayo se informó la designación como presidente del directorio de doña Isabel Romero Muñoz. El 31 de julio de 2019 se informó a la Comisión para el Mercado Financiero la salida del gerente de finanzas de la compañía, señor Luis Barrientos Mendoza. En la misma comunicación al regulador se informó que su reemplazo en el cargo sería el señor Maximiliano Donoso Mora. Finalmente, con fecha 02 de octubre de 2019 se informó la salida de don Claudio Piña Aguilera.

Aumento de Capital

Con fecha 21 de marzo de 2019 el Directorio acordó citar a Junta Extraordinaria de Accionistas, lo cual fue oportunamente informado a la CMF con fecha 22 de marzo de 2019.

Con fecha 8 de mayo de 2019, Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. solicita aprobación de la Comisión para el Mercado Financiero, de modificación de estatutos, de acuerdo a lo previsto en los artículos 127 y 131, ambos de la ley N° 18.046, consistente en aumento de capital social en la suma de M\$ 2.800.000, mediante la emisión de 1.250.000 acciones de pago, de una misma y única serie, sin valor nominal.

Con fecha 14 de agosto de 2019 la Comisión para el Mercado Financiero, aprobó la reforma de los estatutos de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. de acuerdo a la Resolución Exenta N° 5282, que consisten en:

- A) Dejar sin efecto los acuerdos adoptados en Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 09 de abril 2019.
- B) Aumentar el capital social de M\$ 8.943.494.- dividido en 11.171.131 acciones sin valor nominal y de una misma y única serie, íntegramente suscrito pagado, a M\$ 11.743.494.- dividido en 14.671.131 acciones sin valor nominal y de una misma y única serie, mediante la emisión de 3.500.000 acciones de pago, correspondiente a M\$ 2.800.000.-, a ser suscritas y pagadas en el plazo de 3 años a contar del 22 de julio de 2019.

Con fecha 30 de agosto del 2019, la compañía informó a la Comisión para el Mercado Financiero que los accionistas de la compañía suscribieron y pagaron al contado y a prorrata de sus aportes, 3.500.000 acciones de pago por un monto de \$2.800.000.000.- de pesos. Se informó además que, las acciones de pago mencionadas correspondían a la totalidad de las acciones de pago que fueron acordadas en Junta Extraordinaria de Accionistas de aumento de capital de fecha 22 de julio de 2019 y aprobado por el Certificado N°383 de la Comisión para el Mercado Financiero de fecha 14 de agosto de 2019.

Junta Ordinaria de Accionistas

Con fecha 15 de marzo de 2019, se informó a la Comisión para el Mercado Financiero que de acuerdo a la sesión de Directorio celebrado con fecha 14 de marzo de 2019 se citó a Junta Ordinaria de Accionistas de Bupa Chile S.A. para el día 29 de abril de 2019 a las 9:30 hrs., a objeto de:

1. Pronunciarse sobre la Memoria, Balance General y Estados Financieros Auditados de la Sociedad correspondientes al ejercicio del año 2018;
2. Pronunciarse sobre el Informe de los Auditores Externos;
3. Pronunciarse sobre la remuneración del Directorio para el ejercicio 2019 e informar gastos del Directorio correspondientes al ejercicio 2018;
4. Dar a conocer información sobre operaciones con partes relacionadas;
5. Designar a la Empresa de Auditoría Externa para el ejercicio 2019;
6. Designar periódico en el cual deberán realizarse las publicaciones sociales;
7. Pronunciarse sobre la distribución de utilidades;
8. Nombrar un nuevo Directorio para la Sociedad; y
9. Tratar cualquier otro asunto de interés para los accionistas y que fuere materia de este tipo de Junta.

Con fecha 2 de mayo de 2019, se informó a la Comisión para el Mercado Financiero que el día 29 de abril de 2019 se llevó a cabo la Junta General Ordinaria de Accionistas de Bupa Chile S.A., la que fue constituida con un quórum de 100 % de las acciones emitidas y pagadas de la Sociedad. En la cual se acordó lo siguiente:

1. Pronunciarse sobre la Memoria, Balance General y Estados Financieros Auditados de la Sociedad correspondientes al ejercicio del año 2018;
2. Se aprobó el Informe de los Auditores Externos respecto del ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2018;
3. Se aprobó designar como directores titulares para el próximo período estatutario de 3 años a las siguientes personas: don Simon Blair, don José Ramón A. Rendueles, don Álvaro Erazo, don Iñaki Ereño, doña Mónica Paramés, don Rafael Prado, don Carlos Jaureguizar, y don Fernando García
4. Se acordó que el Directorio será remunerado durante el ejercicio 2019 y se dejó constancia que durante el ejercicio 2018, no existieron gastos distintos a los de su dieta;
5. Se aprobó el reporte sobre operaciones con partes relacionadas;
6. Se renovó a la empresa de auditoría externa KPMG Auditores Consultores Limitada para cumplir tal función en el ejercicio 2019;
7. Se designó como Clasificadores de Riesgo a las firmas Clasificadora de Riesgo Humphreys Limitada y Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Limitada para el ejercicio 2019;
8. Se designó el periódico LaNacion.cl como el que contendrá las publicaciones sociales;
9. Se acordó por la unanimidad de las acciones emitidas, no efectuar distribución de dividendos con cargo a las utilidades líquidas correspondientes al ejercicio 2018.

Junta Extraordinaria de Accionistas

Con fecha 16 de mayo de 2019, se informó a la Comisión para el Mercado Financiero que de acuerdo a la sesión de Directorio celebrado con fecha 15 de mayo de 2019, se citó a Junta Extraordinaria de Accionistas de Bupa Chile S.A. para el día 17 de mayo de 2019 a las 10:00 hrs., a objeto de modificar el Estatuto Social, en particular, ampliar el objeto de la sociedad. Asimismo, se informó que el Directorio tomó conocimiento y aceptó la renuncia al cargo de Director del Sr. Alvaro Erazo Latorre. Por último, el Hecho Esencial da cuenta de que el Directorio procedió a nombrar como Director de Bupa Chile S.A. al Sr. John Tooke en reemplazo del Sr. Erazo Latorre.

Junta Extraordinaria de Accionistas

Con fecha 17 de mayo de 2019, se realizó la Junta Extraordinaria de Accionistas de Bupa Chile S.A. en la que la unanimidad de las acciones representadas de la misma, acordó lo siguiente:

(I) Ampliar el actual objeto social de la Sociedad incorporando los siguientes actos y servicios: (i) la construcción y el desarrollo de proyectos inmobiliarios pudiendo comprar, vender, permutar, adquirir o enajenar a cualquier título toda clase de bienes y derechos constituidos sobre bienes raíces, administrarlos, darlos en arrendamiento y percibir sus rentas, incluyendo el arrendamiento de inmuebles amoblados o sus instalaciones que permitan el ejercicio de actividades comerciales o industriales; y en general la realización de todos los actos o contratos necesarios o conducentes para el cumplimiento del objeto antes señalado; (ii) La inversión de dineros y/o valores en derechos en sociedades de capital o de personas, la administración de las mismas inversiones, la percepción de los beneficios o ganancias que de las mismas se deriven; otorgar préstamos y financiar a empresas relacionadas, pudiendo recargar intereses

(II) Refundir los estatutos de Bupa Chile S.A.

Clasificación de riesgo

Con fecha 5 de febrero de 2019, Fitch Ratings mantuvo las clasificaciones de largo plazo en escala nacional de Bupa Chile S.A. (Bupa Chile) en 'AA(cl)'. La perspectiva se ha mantenido en Estable desde febrero 2018.

Las clasificaciones de Bupa Chile se sostienen en el vínculo relevante que mantiene la compañía con su controlador, Bupa Finance plc (clasificada por Fitch en escala internacional en 'A' con Perspectiva Estable). Asimismo, las clasificaciones de Bupa Chile se basan en su posición destacada en la industria de instituciones de salud previsional (isapres), participación al alza en el sector de prestadores de salud a través de crecimiento orgánico e inorgánico, y expansión internacional hacia Perú. También ha sido muy significativo el apoyo financiero brindado, evidenciado en el aporte de capital de CLP27 mil millones realizado en 2017, así como en los créditos intercompañía utilizados para financiar las inversiones de su subsidiaria que, a septiembre de 2018, alcanzaron CLP 111 mil millones. Bupa Finance plc presenta un perfil financiero sólido y posee un historial de manejo de sus operaciones con un perfil de endeudamiento conservador.

Con fecha 1 de abril de 2019, Humphrey Limitada decidió aumentar la clasificación de riesgo de las líneas de bonos de Bupa Chile S.A. (Bupa Chile), desde "Categoría A+" a "Categoría AA-". Asimismo, la tendencia cambia desde "Favorable" a "Estable".

La modificación de la clasificación de riesgo de las líneas de bonos y títulos de deuda de Bupa Chile, desde "Categoría A+" a "Categoría AA-", responde, en parte, al inicio de las operaciones de la clínica Bupa Santiago lo cual permitirá a la compañía tener presencia en las prestaciones hospitalarias de la Región Metropolitana, generando mayores sinergias y eficiencias con el negocio de Integramédica que se desarrolla principalmente en Santiago; asimismo el cambio recoge la continua mejora en los resultados obtenidos por la filial Isapre Cruz Blanca pasando de un margen EBITDA negativo de 0,6% en 2015 a 2,5% a septiembre de 2018. Del mismo modo, se toma en consideración el apoyo del grupo controlador que se evidencia en los créditos relacionados proporcionados a la compañía que, a septiembre de 2018, alcanzan alrededor de CLP 111 mil millones lo que ha permitido disminuir la deuda con instituciones financieras.

Dentro de las principales fortalezas que dan sustento a la clasificación de Bupa Chile en “Categoría AA-”, se considera el desarrollo de un modelo de negocios consistente y con capacidad para crear valor, tanto por la sinergia que se logra entre las distintas filiales, como por ofrecer un servicio que presenta una demanda actual sólida y con tendencia al alza en el tiempo. En efecto, el seguro en salud, las atenciones médicas, los exámenes, laboratorios y hospitalizaciones, entre otras, son todas prestaciones con una mayor o menor correlación favorable entre sí, que al ser entregadas de forma integral permiten mejorar la eficiencia en el control de costos (modelo que se refuerza por la entrada en operación de la clínica de Santiago). Por otra parte, la experiencia internacional muestra que el crecimiento económico del país (aumento del ingreso per cápita) y el envejecimiento de la población son factores que inciden fuertemente en el gasto en salud.

Sumado a lo anterior, otra de las fortalezas que respaldan esta clasificación es el know how con que disponen los propietarios del emisor, Bupa. Estos cuentan con presencia en 190 países con 29 millones de clientes y con más de 65 años de experiencia en el sector de la salud, ofreciendo desde seguros hasta atención hospitalaria. La fortaleza de la matriz se refleja en una clasificación de riesgo en A3 en escala global (incrementada en el año 2018).

NOTA 34. HECHOS POSTERIORES

Con fecha 08 de enero de 2020, Isapre Cruz Blanca S.A fue notificada de una demanda de Indemnización de perjuicios, causa Rol C-2176-2019 del Primer Juzgado de Letras de Punta Arenas, caratulado “Pinilla con Isapre Cruz Blanca S.A”. El monto de la demanda asciende a \$800.000.000.

Con fecha 16 de marzo de 2020, el Gobierno de Chile, derivados de la propagación de la pandemia COVID-19 (Coronavirus), ha decretado fase cuatro por esta situación que conlleva mayores restricciones como medida de salvaguarda a la ciudadanía, que han generado volatilidad e incertidumbre en los mercados financieros a nivel mundial, además con fecha 18 de marzo declara Estado de Excepción Constitucional de Catástrofe en todo el territorio nacional por 90 días.

Respecto de la operación de nuestra Isapre, Clínicas y Centros Médicos todos ellos cuentan con protocolos de atención a los pacientes que cumplen con lo establecido por la autoridad sanitaria de tal forma de resguardar la seguridad de los pacientes, personal médico y colaboradores. La Administración de Bupa Chile S.A. y subsidiarias mantendrán un estricto seguimiento de esta situación, considerando que tales eventos podrían causar la interrupción de la actividad económica regional, lo que podría afectar a nuestras operaciones y resultados financieros

Entre el 01 de enero de 2020, y la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados, no han ocurrido otros hechos de carácter financiero contable o de otra índole que afecten en forma significativa la interpretación de los mismos.