



MEMORIA

Bupa Chile 2018

#LaSaludDelMañana

INDICE



1.

Carta del gerente General

Carlos Jaureguizar.



3.

Somos Bupa

Somos parte de uno de los grupos de salud más importantes del mundo.



5.

Salud de calidad

La seguridad, bienestar y recuperación de los pacientes es nuestra prioridad.



7.

Conociendo Bupa

Nuestra historia refleja nuestro propósito.



2.

Compromiso Bupa

Buscamos aportar valor a través de lo que hacemos en Chile y Perú.



4.

Nuestros Pilares

Nuestros clientes, colaboradores y la comunidad son el centro de lo que hacemos.



6.

Ámbitos de acción

Bupa Chile es uno de los principales grupos de salud de Chile.

8.

Información Adicional

9.

Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018.



1.- CARTA DEL GERENTE GENERAL

"Estamos construyendo #LaSaludDelMañana"

"El año 2018 fue un gran año para todos quienes formamos parte de Bupa. Enfrentamos un período lleno de grandes desafíos, los que pudimos cumplir con éxito gracias a la convicción y esfuerzo de nuestros más de 8.000 colaboradores por brindar una salud cercana y de la más alta calidad a nuestros cerca de 3 millones de pacientes y usuarios en Chile y Perú".

Clínica Bupa Santiago: un ícono para Bupa y la salud de la región

"Estamos muy orgullosos de haber abierto en Mayo de 2018 las puertas de la Clínica de Bupa más grande del mundo. En poco más de 10 meses de operación, ya se está transformando en una clínica referente del país, y muy pronto lo será también para el cono sur.

Más de 50.000 pacientes han confiado en la clínica, y no sólo por su gran infraestructura y tecnología, sino que lo han hecho por el gran equipo profesional y humano que hay detrás de ella, asegurándoles la más alta calidad de atención, en un entorno pensado en su bienestar, cuidado y recuperación. Una salud de alta complejidad, humanizada".



CARLOS JAUREGUIZAR
gerente General de Bupa Chile

 [VER VIDEO](#)

“En 2018 Bupa invirtió cerca de **\$42.000 millones**”

Por y para nuestros clientes

“Nuestra estrategia para 2022 tiene como pilar fundamental ser el grupo de salud más recomendado y admirado por nuestros clientes. Eso lo define todo. Todos quienes somos parte de Bupa, independiente de nuestros roles, debemos escuchar, aprender y trabajar por responder a las necesidades de nuestros usuarios. Esto ha requerido desarrollar un gran cambio cultural, pero con la satisfacción de que todos somos protagonistas en este gran propósito. En 2018 lanzamos nuestra App de Escucha Activa, que permite a toda la compañía ponerse en el lugar de los clientes y proponer soluciones a sus inquietudes. Para 2019 tenemos la gran meta de generar entre todos más de 16.000 iniciativas de mejora. Aún nos queda mucho camino por recorrer, pero gracias a un trabajo cada vez más colaborativo, la utilización de la Transformación Digital y las metodologías ágiles como herramientas para acelerar y customizar nuestra propuesta de valor, seguiremos construyendo la salud del mañana en Chile y Perú”.

Desempeño sólido y sostenible

“En 2018 desarrollamos inversiones por más de \$42.000 millones y cerramos el período con ingresos por sobre los \$864 mil millones, un alza de 9,3% respecto de 2017. Este resultado fue gracias al desempeño y esfuerzo de cada uno de quienes componen todas las áreas de la compañía.

"La transformación digital es un eje dentro de nuestra estrategia y gestión"

En el ámbito hospitalario, continuamos siendo líderes en cada una de las regiones en donde participamos, sumando más y mejores servicios para los pacientes de Arica, Antofagasta y la Región de Valparaíso. Mientras que en nuestra área de hospitalización domiciliaria, se fijaron las bases para su desarrollo de la mano de la capacitación y gestión.

En el segmento asegurador, tanto nuestra compañía de seguros como Isapre CruzBlanca, dieron grandes pasos en la digitalización de sus productos y servicios, permitiendo, a través de la

tecnología, una mejor y mayor cercanía con nuestros usuarios.

Por otra parte, IntegraMédica lanzó su nuevo modelo de servicio, una propuesta integral que cambiará radicalmente la experiencia de atención de los pacientes y también de los más de 2.000 médicos de la red, consolidando así su liderazgo en el país.

“Queremos ser el grupo de salud más recomendado y admirado por nuestros clientes”

En Perú, tuvimos un buen año con un aumento importante de la actividad en cada uno de sus centros y servicios, y aperturas como la de un nuevo centro Anglolib en Cusco.

Aportando a una mejor salud

“Somos responsables de contribuir y generar cambios que aporten a los desafíos que enfrentan las comunidades y países. En 2018 nos sumamos con convicción y acción a la construcción

de una cultura más Diversa e Inclusiva entre nuestros colaboradores, valorando y potenciando las diferencias de cada uno, y cimentando el camino necesario para llevarla más allá de nuestra gestión. A su vez, profundizamos en nuestra agenda de Sostenibilidad la colaboración con el sector público para aportar, desde nuestro rol como grupo de salud, en la disminución de las listas de espera.

Desafíos 2019

“La transformación digital es un eje dentro de nuestra estrategia y gestión, no como un fin en sí mismo, sino como herramienta para mejorar la experiencia de nuestros clientes y responder, adecuada y oportunamente, a sus necesidades. El 2019 será un año clave para Bupa en este ámbito, donde lanzaremos nuevos proyectos e iniciativas que nos permitirán seguir generando valor para los usuarios y el sector, y continuar siendo un referente en Chile y Perú.

Por otra parte, creemos firmemente en que el sistema de salud privado requiere de cambios, cambios que lo hagan más transparente, igualitario y equitativo, pero que permitan también su sostenibilidad en favor de las millones de personas que hoy confían en él. En Bupa estamos trabajando para generar medidas que apunten en ese sentido, y de esta manera seguir construyendo la salud del mañana”.

2. Compromiso Bupa

2.- COMPROMISO BUPA

Aporte al empleo y desarrollo



En Bupa estamos comprometidos con el medioambiente.



Promovemos la prevención y el cuidado de la salud.



#CompromisoBupa

2.- COMPROMISO BUPA

Colaboración público-privada para una mejor salud: Sumando fuerzas para avanzar

El desafío de trabajar por una sociedad más saludable, es un compromiso compartido por diferentes actores públicos y privados, y como grupo enfocado a la entrega de servicios de salud, tenemos un rol que asumir. Es por eso que Bupa Chile, a través de IntegraMédica participó por segundo año consecutivo del programa que busca reducir las listas de espera de Cataratas. Esta iniciativa se generó por una alianza público – privada entre el Fondo Nacional de Salud (Fonasa) y la Confederación de la Producción y del Comercio (CPC). Durante 2018, IntegraMédica realizó 77 intervenciones quirúrgicas sin costo alguno a pacientes del sector público, y así resolver su problema de cataratas, una de las afecciones oculares más comunes en Chile y que genera listas de espera.



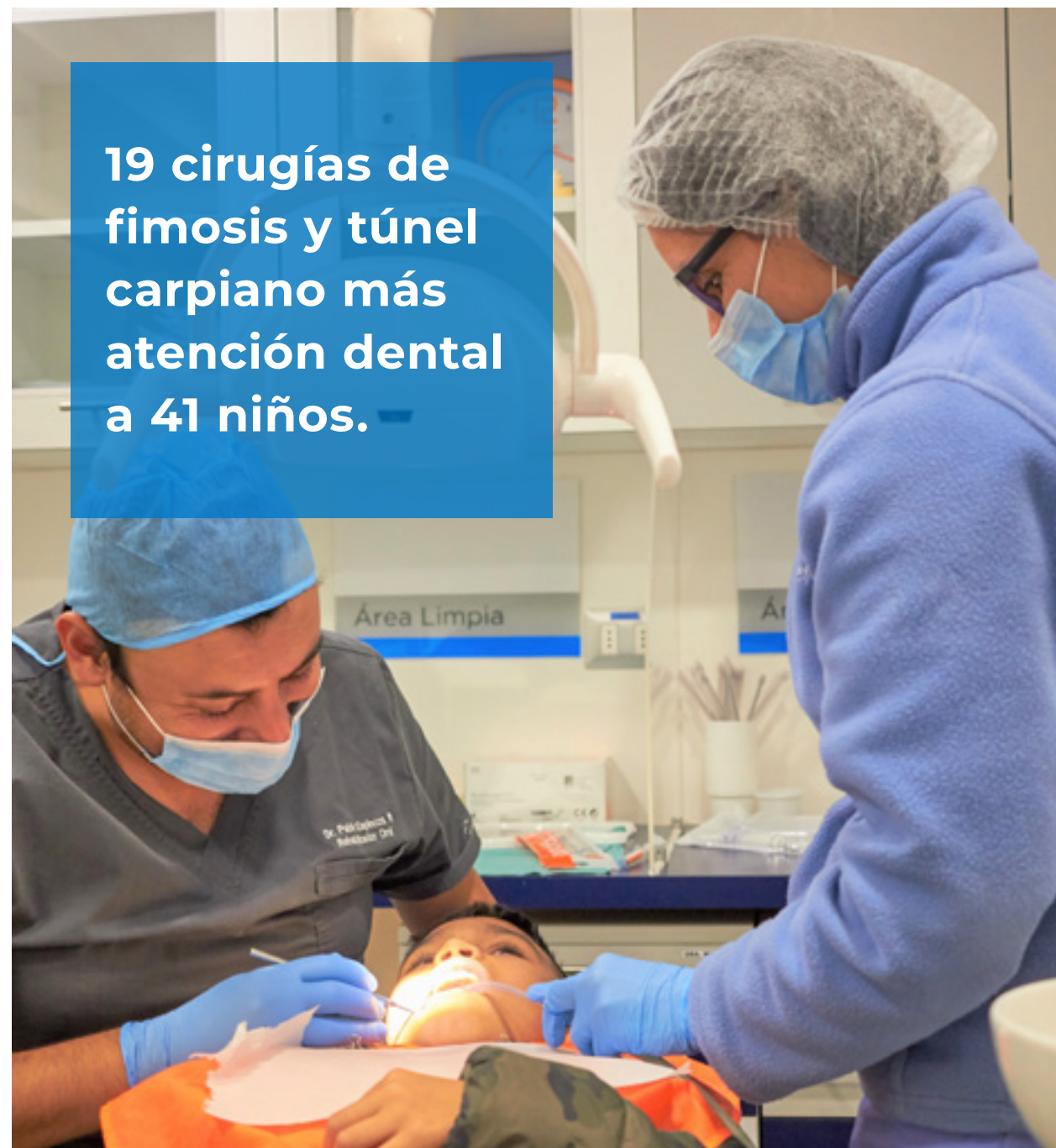
2.- COMPROMETIDOS CON EL PAÍS

Operativos médicos

Durante 2018 Clínica Bupa Antofagasta participó por quinto año consecutivo del operativo médico Sembrando Salud, que busca atender las necesidades médicas de la comunidad, entregando cirugías y atenciones gratuitas a pacientes de la Lista de Espera No Auge y segmentos de la población que tienen un menor acceso a la salud. Más de 100 voluntarios, entre médicos, enfermeros y personal administrativo se pusieron a disposición para atender a las 60 personas beneficiadas.

Promover la vida saludable y aportar a los desafíos de salud de las comunidades en las que estamos, es parte de nuestros compromisos.

19 cirugías de fimosis y túnel carpiano más atención dental a 41 niños.



2.- COMPROMISO BUPA

Premios y reconocimientos de Bupa en 2018

Para Bupa Chile es especialmente importante construir vínculos con las comunidades en las que nos desenvolvemos, así como también ser un aporte al empleo y tener a las personas al centro. Gracias a esto, hemos ido construyendo una reputación que durante 2018 fue reconocida en diferentes instancias.



SELLO ENEL DE ERNC

Sello Enel por uso de Energías Renovables no Convencionales (ERNC).



CHILE3D



IntegraMédica: la marca más valorada por los chilenos en categoría Clínicas y Centros Médicos.

MERCO



Empresas

N°88

Talento

N°64

Sostenibilidad

N°92

ADECCO EMPLOYERS FOR YOUTH (EFY):

Isapre CruzBlanca reconocida con el 6° lugar.

PR AWARDS DUOC UC

Clínica Bupa Reñaca ganó categoría RSE.



HP AWARDS 2018



Bupa obtiene reconocimiento en categoría innovación.

ÍNDICE DE MADUREZ DIGITAL VIRTUS

Bupa líder en sector salud.



2.- COMPROMISO BUPA

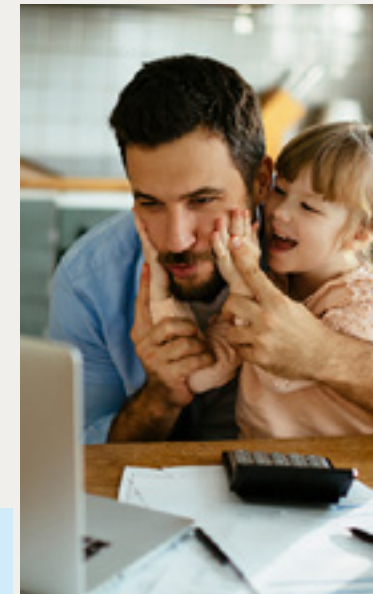
Hitos destacados del año



Puesta en marcha de Clínica Bupa Santiago.



Bupa Chile recibe sello Enel de uso de ERNC.



Lanzamiento del primer plan 100% digital CruzBlanca On.

Bupa Chile acordó aumentar el número de directores de 3 a 8, a partir de 2019.

Observatorio de la Salud Bupa sobre Humanización.

Abrió sus puertas IntegraMédica Los Domínicos centro N°29 de la red.

Bupa Chile realiza su primer Comité de Diversidad e Inclusión.

XXI Curso Internacional de Cardiología. Clínica Bupa Reñaca – Universidad de Valparaíso – Clínica Mayo.

FEBRERO

ABRIL

JUNIO

AGOSTO

OCTUBRE

DICIEMBRE

ENERO

MARZO

MAYO

JULIO

SEPTIEMBRE

NOVIEMBRE

Bupa lanza Ciudad Saludable



Isapre CruzBlanca lanza por cuarto año consecutivo iniciativa que informa sus indicadores de gestión.



Visita del canciller de Reino Unido Boris Johnson a Clínica Bupa Santiago.



Clínica Bupa Antofagasta participa por 5ta vez en operativo público- privado Sembrando Salud.

Inicio proyecto Clínica del Deporte Bupa.



Bupa Chile lanza App de Escucha Activa.

2.- COMPROMISO BUPA

Participación en gremios

Uno de los objetivos de Bupa Chile es generar relaciones permanentes y transparentes con sus distintos stakeholders. Para ello adhiere a diversos organismos e instituciones, instancias relacionadas con su propósito y áreas de operación.





3.

Somos Bupa

3.- SOMOS BUPA

Historia de Bupa

Bupa Chile es parte de Bupa (British United Provident Association), grupo de salud de origen británico que busca entregar soluciones de salud a más personas en todo el mundo, cuidándolas a través de servicios y productos, acompañándolas en todas las etapas de su vida.

El grupo fue creado en 1947 en el Reino Unido como una compañía limitada por garantía tras la unión de 17 asociaciones de salud, por tanto, no tiene accionistas, y al no distribuir dividendos reinvierte sus beneficios en sus propias actividades. Esta característica le permite centrar su operación en el largo plazo.

Conoce más de Bupa:

www.bupa.com →

**71 años tiene
el grupo
Bupa.**





3.- SOMOS BUPA

Bupa en el mundo

Bupa cuenta con más de 80.000 colaboradores, principalmente en el Reino Unido, Australia, España, Polonia, Hong Kong, Chile, Brasil, Arabia Saudita, India, Nueva Zelanda, Tailandia y Estados Unidos.

CLIENTE EN ÁREA
DE SEGUROS**15,7**
MILLONES

Bupa no tiene accionistas, por lo que sus ganancias las reinvierte para la entrega de servicios y atenciones de salud a más personas.

USUARIOS DE RESIDENCIAS
PARA ADULTOS MAYORES**23.000**REPORTE ANUAL BUPA
[VER ARCHIVO](#)SERVICIOS DE PRESTACIÓN
MÉDICA INCLUYENDO DENTAL**15**

MILLONES DE USUARIOS

3.- SOMOS BUPA

Lo que nos inspira: nuestro marco estratégico

El grupo Bupa desarrolla su actividad en un marco estratégico cuyo objetivo es guiar a la compañía hacia una nueva fase de crecimiento en un entorno caracterizado por la transformación digital. Éste lo componen tres elementos principales y se sustenta en cuatro pilares básicos, los cuales, junto con el propósito y los valores de la compañía, guían el actuar de todo el grupo.

NUESTRA CEO, EVELYN BOURKE, explica el marco estratégico.

[VER VIDEO](#)

Nuestros pilares



Clientes

Verdaderos campeones, entregando experiencias excepcionales.



Personas

Nuestras personas aman trabajar en Bupa haciendo la diferencia para nuestros clientes.



Desempeño

Desempeño fuerte y sostenible, con riesgo disciplinado y manejo de capital.

Nuestras prioridades

Poniendo nuestros clientes al centro y en frente.

Involucrar y empoderar a nuestra gente para entregar.

Maximizando valor a través de la coordinación en cuidados de salud.

Expandiéndose en líneas de negocios relacionadas.

Transformación digital y mejora continua.

Nuestro enfoque

Invertir en fuerza y profundidad - priorizar los mercados existentes y ampliación selectiva en nuevos mercados.

Ganar localmente, habilitado y apoyado globalmente.

Siempre centrados en calidad, eficiencia, seguridad y cumplimiento.

Responsabilidad y sostenibilidad corporativa integrada.

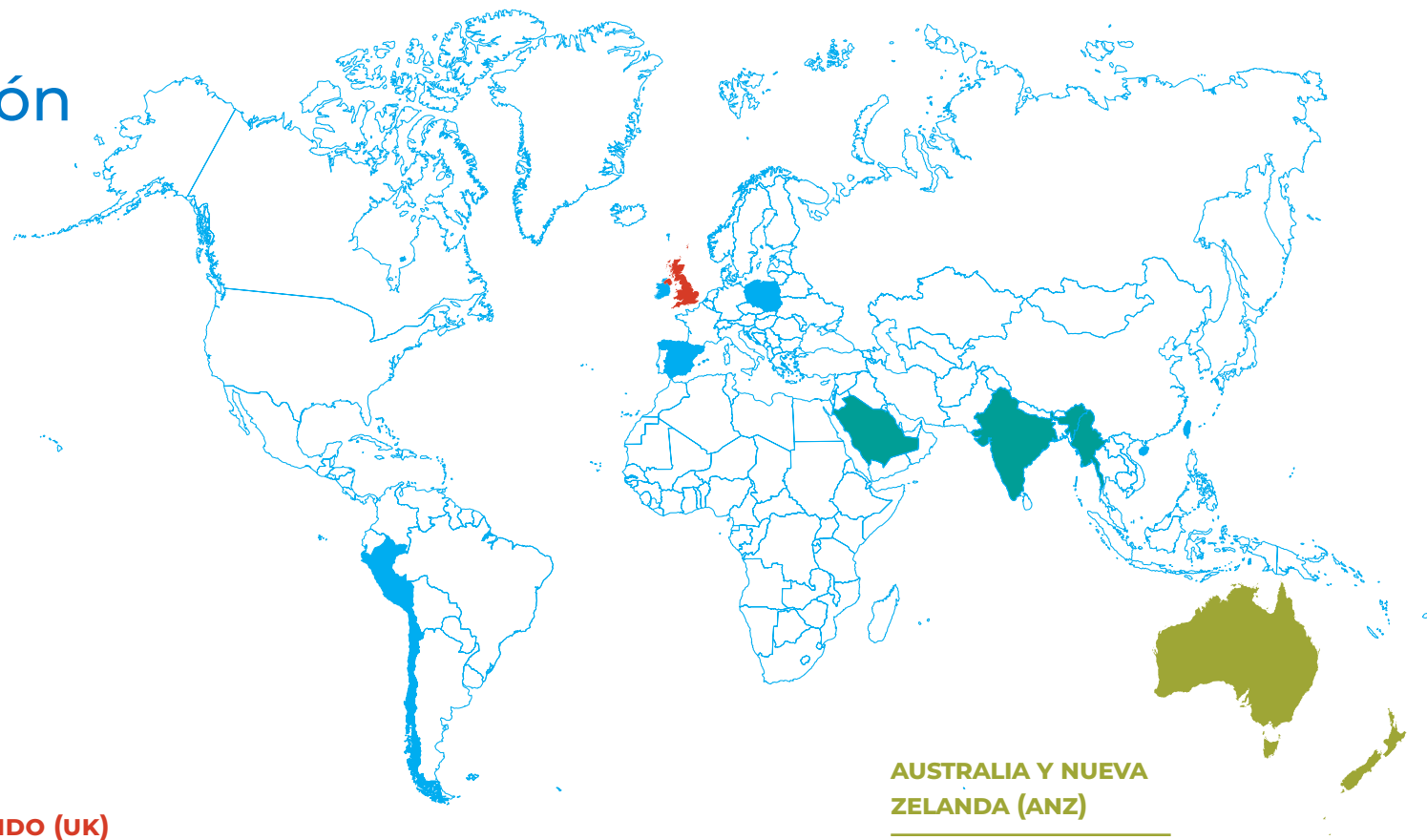
Nuestros valores

Apasionados **Comprensivos** **Abiertos** **Auténticos** **Responsables** **Valientes** **Extraordinarios**

3.- SOMOS BUPA

Nuestra Market Unit: ELA, liderazgo y cooperación

A nivel global Bupa se estructura en cuatro Markets Units, facilitando el intercambio, la innovación, las buenas prácticas y la cooperación entre los distintos países.



EUROPA Y AMÉRICA LATINA (ELA)

2,8 millones
en Seguros

9 millones
en provisión médica

6.000 en cuidados
de adultos mayores

- Sanitas Seguros
- Sanitas Hospitales y Nuevos Servicios
- Sanitas Dental
- Sanitas Mayores
- [Sanitas.es](#) →
- [Lux Med \(Polonia\)](#) →
- [Bupa Chile](#) →

REINO UNIDO (UK)

2,2 millones
en Seguros

3,3 millones
en provisión médica

6.800 en cuidados
de adultos mayores

- Bupa UK Insurance
- Bupa Dental Care
- Bupa Care Services
- Bupa Health Services
- [Bupa.com](#) →

MERCADOS INTERNACIONALES (IM)

6,7 millones
en Seguros de salud

1 millón
en provisión médica

- Bupa Global
- Bupa Arabia
- Bupa Hong Kong
- Max Bupa (India)
- [bupaglobal.com/es](#) →

AUSTRALIA Y NUEVA ZELANDA (ANZ)

4 millones
en Seguros de salud

1,7 millones
en provisión médica

10.200 en cuidados
de adultos mayores

- Bupa Health Insurance
- Bupa Health Service
- [Bupa Villages and Aged Care Australia and New Zealand](#) →

Ser parte de un grupo Internacional

Durante 2018 Bupa recibió las visitas de los principales directivos y líderes de Bupa a nivel mundial, quienes compartieron con los distintos equipos de las áreas y empresas de Bupa Chile.

Algunas de las visitas más destacadas fue la de Roger Davis, Chairman del grupo Bupa a nivel mundial y Joy Linton, CFO de Bupa. Durante su estancia en Chile, pudieron visitar Clínica Bupa Santiago, IntegraMédica e Isapre CruzBlanca.

Mientras que Evelyn Bourke, CEO de Bupa y Paul Zollinger-Read, Chief Medical Officer, estuvieron presentes durante la apertura de Clínica Bupa Santiago.



3.- SOMOS BUPA

Los desafíos en salud:

La salud es sin duda una de las actividades más desafiantes debido a lo esencial de su función, y a los retos que se enfrentan a nivel mundial como el envejecimiento de la población, aparición de nuevas patologías y problemas que van evolucionando a medida que la sociedad también lo hace. El constante desarrollo

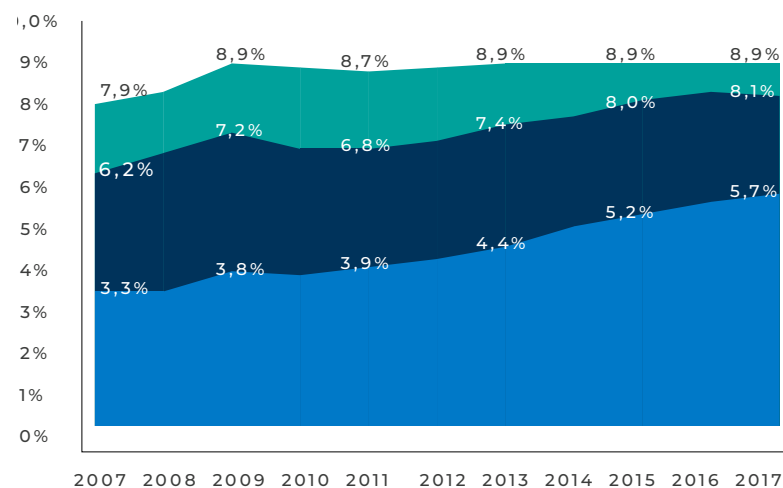
de nuevas tecnologías, tratamientos de última generación, medicamentos más específicos, y una sociedad que demanda más y mejor acceso, plantean un desafío para los actores del área de la salud, donde el sistema debe poder entregar respuestas oportunas e integrales para poder satisfacer las diferentes demandas del entorno.

“Uno de nuestros objetivos es poder adelantarnos a los nuevos retos y necesidades en el ámbito de la salud. Debemos ser cada vez más innovadores para encontrar soluciones adecuadas y eficientes”.

Javier Ruiz,
gerente Corporativo de Estrategia y Desarrollo de Bupa Chile

GASTO EN SALUD COMO % DEL PIB

■ OCDE ■ CHILE ■ PERU



Estudios estiman que entre los años 2015 y 2020, el gasto para el cuidado de la salud a nivel mundial aumentaría en un 24%. *

* Global Health Care Outlook 2018 de Deloitte.





Para 2030, diversos estudios estiman que la esperanza de vida rondará los 80 años, incluso los 90 en algunos países. Actualmente, Chile es el país con la mayor expectativa en América Latina, con 79.5 años. Este hecho plantea uno de los más importantes desafíos para el sector salud ya que, junto con el control de enfermedades infecciosas gracias a las vacunas y los antibióticos, el foco está en el aumento de las enfermedades crónicas, como la diabetes o la hipertensión.

Esto empuja crecientemente los costos asociados a la salud en todo el mundo, y se espera que sigan aumentando en la próxima década.

Entre los años 2005 y 2015, los recursos destinados a salud en Chile se han duplicado, alcanzando \$14,9 billones de pesos. *

* Boletín Fonasa 2014 - 2015.

En Chile... El sistema de aseguramiento de salud es un sistema mixto, compuesto por seguros privados (Isapres) y uno estatal (el Fondo Nacional de Salud, Fonasa), atendiendo al 14% y el 78% de la población, respectivamente, mientras un 2,8% pertenece a algún sistema de salud ligado a las FF.AA. Por ley, los trabajadores dependientes destinan el 7% de los ingresos a salud, independiente del sistema al que se pertenezca (público o privado).

En el área privada, existen 6 Isapres que están sujetas a la fiscalización del Ministerio de Salud y regidas por la Superintendencia de Salud.

Fonasa está orientado principalmente a la población con menores recursos, siendo financiado casi en su totalidad a través de impuestos. Sus afiliados se atienden en recintos públicos administrados por el Estado, pero con la posibilidad de acceder a instituciones privadas, dependiendo del

tramo al cual pertenezca el cotizante.

En cuanto a prestación médica, también existe un sistema mixto, con prestadores privados y públicos.

En el sector privado podemos encontrar prestadores especializados en distintos ámbitos y con atención ambulatoria, hospitalaria o ambas. En Chile existen 169 clínicas privadas entre alta, mediana y baja complejidad, y cerca de 1.200 centros ambulatorios, entre consultas médicas, dentales y/o diagnóstico.

En Perú... El sector salud en Perú no está exento a los aumentos en los gastos en salud, y si bien alcanzó un 5.7% del PIB en 2017, aún tiene un potencial de crecimiento importante, considerando que está entre los menores de la región, y por debajo del promedio de la OECD, que alcanza un 8.9%.



4.

Nuestros focos



4.- NUESTROS FOCOS

Un desempeño fuerte y sostenible

Cifras destacadas de Bupa Chile



EBIT

\$ 22.835

MILLONES



INGRESOS

\$863.920

MILLONES



N° CLIENTES

3MM

PERSONAS



N° COLABORADORES

8.681

“El compromiso de Bupa para ofrecer soluciones de excelencia quedó evidenciado en 2018 por la apertura de Clínica Bupa Santiago, por nuestros planes de desarrollo para Chile y la región, y por la oferta de productos digitales e innovadores. Durante el presente año continuaremos aumentando la eficiencia de nuestros procesos para seguir brindando a nuestros clientes el mejor nivel de atención”.

Fernando García Lázaro,
gerente Corporativo de Finanzas de Bupa Chile



4.- NUESTROS FOCOS

Promoviendo un buen gobierno corporativo:

Nos hemos fijado como objetivo garantizar un servicio de excelencia y sentar las bases para brindar más y mejor salud a las personas y aportar a las comunidades en las cuales participamos. Por eso en el 2018 fortalecimos nuestro gobierno corporativo a través del directorio, y la creación de comité de auditoría y riesgos y cumplimiento.

Todas las filiales del grupo Bupa están gobernadas bajo los estándares más elevados en materia de gobierno corporativo.



“Como parte del grupo Bupa, asumimos un conjunto de principios y de valores que expresan nuestro compromiso en materia de gobierno corporativo, ética empresarial y responsabilidad social corporativa”.

Diego Perú Ovalle,
gerente Corporativo Legal e Inmuebles de Bupa Chile



4.- NUESTROS FOCOS

Políticas corporativas

Bupa Chile tiene un sistema de gobierno que aplica los estándares del grupo Bupa en el mundo y que consta de una estructura organizativa transparente, con una clara distribución y separación de funciones. También posee un eficaz sistema de transmisión de información que favorece el control interno que permite identificar, evaluar, gestionar y reportar los riesgos, lo que garantiza una gestión sana y prudente.

Para el cumplimiento de este objetivo, **Bupa Chile cuenta con 31 políticas corporativas**, que establecen los requisitos mínimos que se deben aplicar en toda la organización. Entre ellas, destacan las siguientes:

a) Protección del cliente: Establecemos normas y principios para tratar de manera justa y equitativa a nuestros clientes.

b) Conflictos de interés: Garantizamos la transparencia y equidad en todos nuestros acuerdos comerciales, identificando oportunamente cualquier potencial conflicto de interés.

c) Prevención del fraude y otros delitos financieros: Mantenemos una actitud de “tolerancia cero” ante cualquier tipo de delito financiero, y contamos con una estricta normativa sobre regalos y hospitalidades.

d) Gestión de riesgos: Disponemos de un sistema eficaz de gestión de riesgos, que nos permite identificar, medir, vigilar, gestionar y notificar los riesgos a los que podría estar expuesta la compañía.

e) Canal de denuncias: A través de este canal se pueden denunciar de manera segura y confidencial cualquier incumplimiento, irregularidad o comportamiento poco ético, con el compromiso que se tomarán las acciones requeridas para solucionar el problema.

f) Gestión de la continuidad del negocio: Esta política refleja como nuestro grupo se anticipa, prepara, responde y gestiona adecuadamente cualquier consecuencia de alguna interrupción del negocio, garantizando la calidad del servicio tanto a nuestros como empleados.

4.- NUESTROS FOCOS

Control y gestión de riesgos:

Bupa Chile cuenta con un proceso formal de gestión y control de riesgos, el cual está integrado en la estructura organizativa y se transmite a todos los niveles de la organización. Esto permite identificar, evaluar, responder, monitorear y reportar distintos riesgos a los que se pueda encontrar expuesto, además de contribuir a generar valor y fortalecer su gobierno corporativo.

a. Creación gerencia de Riesgo y Cumplimiento:

Con el fin de fortalecer y dar mayor envergadura a esta área, tan relevante para Bupa, en 2018 se creó la Gerencia Corporativa de Riesgo y Cumplimiento, la cual reporta directamente al gerente general. Esta decisión, va en línea con el fortalecimiento del toda la unidad en la Market

Unit de España y Latinoamérica, donde también se creó la Dirección General de Gobierno Corporativo, Riesgos y Cumplimiento.

Asimismo, se creó el Comité de Riesgos de Bupa Chile, que tiene como función velar por la eficiencia del modelo de gestión de riesgos de la Compañía en cuanto a la identificación, evaluación y gestión de sus riesgos; velar por la eficiencia del modelo de cumplimiento normativo (Compliance) de la Sociedad y velar por el cumplimiento del apetito del riesgo, entre otras funciones.

“Estamos comprometidos con nuestros clientes, colaboradores y con la sostenibilidad de nuestras operaciones, por eso el monitoreo, gestión y anticipación a los distintos retos que día a día y en el futuro podemos enfrentar es tarea de todos quienes somos parte de Bupa”.

Miguel Kutz,
gerente Corporativo de Riesgo y Cumplimiento de Bupa Chile



b. Modelo de 3 líneas de defensa (LoD):

Para estructurar los cargos y las responsabilidades en la compañía, contamos con un modelo conocido como Tres líneas de defensa, el que promueve una cultura de transparencia y responsabilidad.



c. Gestión de riesgos – Mapa de riesgos:

Contar con un proceso formal de gestión de riesgos nos permite monitorear constantemente las diferentes instancias que pueden afectar el logro de los objetivos de Bupa Chile, a la vez que fortalece nuestro gobierno corporativo.

1ª línea

Identificar, gestionar, reconocer y comunicar riesgos según los objetivos de Bupa. Asesorar y apoyar la aplicación de las políticas internas, y dar seguimiento a la efectividad y cumplimiento de las mismas.

2ª línea

Supervisión y control independientes del gobierno y gestión de los riesgos de la 1ª línea para garantizar que los riesgos

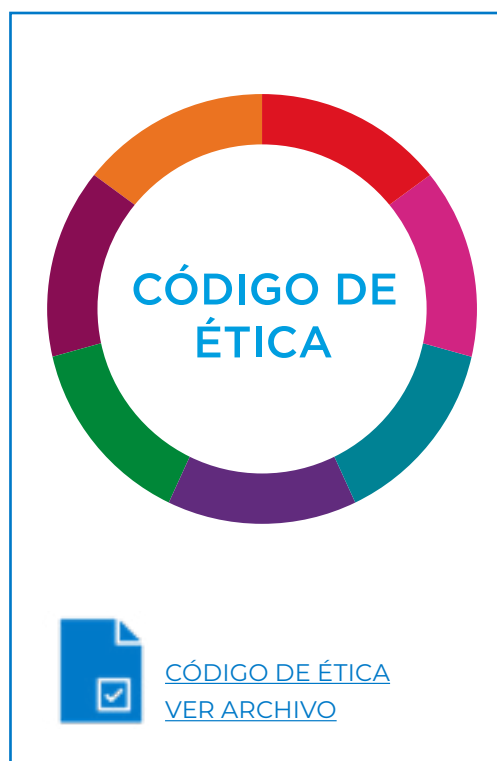
3ª línea

Analizar y valorar la idoneidad y efectividad del buen gobierno, gestión de riesgos y procesos de control interno, con respecto a sus metas y objetivos, y así dar garantías objetivas e independientes al directorio y la administración.

4.- NUESTROS FOCOS

Regulación:

Este compromiso con un comportamiento ético contempla un modelo de gestión y regulaciones internas formado por las siguientes normas:



a. Código de ética: La misión de Bupa Chile se basa en cuidar de la salud y calidad de vida de las personas, objetivo que exige que nuestros Valores y Principios Éticos sean clave en las decisiones que tomamos y las acciones que llevamos a cabo. Es por eso que cuidar nuestros Valores a través de la aplicación del Código de Ética es fundamental para nuestro éxito y reputación. Este se aplica a todos nuestros trabajadores y sirve de guía también para nuestros proveedores y asociados.

b. Canal denuncias: Para velar por el cumplimiento de los valores y normas de conducta, Bupa Chile y todas sus sociedades relacionadas cuentan con el sistema Ethics Point, a través del cual colaboradores, clientes, usuarios, proveedores,



inversionistas y la comunidad en general, pueden acceder a un link de forma fácil y segura, para informar anónima y confidencialmente, si así se desea, cualquier acto que conlleve irregularidades o violaciones al ordenamiento jurídico vigente o a las políticas corporativas y la ética empresarial.

c. Manual de Manejo de información de interés:

El Manual de Manejo de Información de Interés está publicado en el sitio web de Bupa Chile e incorpora las políticas y normas internas, sobre el tipo de información que estará disponible para los inversionistas, y los sistemas implementados para garantizar que sean comunicados oportunamente.



MANUAL DE MANEJO DE
INFORMACIÓN DE INTERÉS
[VER ARCHIVO](#)



d. Modelo de Prevención de Delitos:

Bupa Chile ha diseñado un Modelo de Prevención de Delitos en base a lo dispuesto en la Ley N° 20.393, que establece la Responsabilidad Penal para las Personas Jurídicas en los Delitos de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo, Cohecho Funcionario Público Nacional

o Extranjero y Receptación. El Modelo de Prevención de Delitos implementado tiene como objeto prevenir que la Compañía sea utilizada para cometer los delitos antes mencionados, asimismo, ciertas conductas que, si bien pudiesen no constituir delitos, son calificadas como intolerables por parte de Bupa Chile.

4.- NUESTROS FOCOS

Nuestros clientes, nuestra razón de ser

La atención y el cuidado de las personas es el centro de nuestra actividad. Todo lo que hacemos, en cada uno de los distintos ámbitos, está destinado a ofrecer a nuestros usuarios una experiencia integral. Buscamos construir cada uno de nuestros productos, servicios y/o soluciones de salud, desde la experiencia, las necesidades, las expectativas y las inquietudes de los clientes.

El uso de las nuevas tecnologías, la digitalización de los servicios y una forma de trabajar cada vez más colaborativa y ágil, ha impulsado la evolución de nuestros modelos de servicio y atención, acercándonos más a nuestros clientes y pacientes. Hoy podemos ofrecerles más y mejores herramientas para que sean protagonistas y dueños en el cuidado de su salud.

Lo anterior nos exige una escucha permanente, por eso hemos desarrollado distintos instrumentos que son parte del quehacer diario del grupo y sus unidades que fomentan una escucha activa y retroalimentación.

Son muchos los momentos relevantes en su relación con Bupa y cada uno de estos denominados micromomentos, construyen su experiencia global y su satisfacción. Por eso, trabajamos activamente para escuchar a nuestros clientes y a través de su opinión, implementar acciones que nos permitan mejorar su experiencia.

"Nuestro modelo de atención nace y vive a partir de nuestros pacientes y usuarios, para que estén cada vez más empoderados en el cuidado y gestión de su salud y la de sus familias".

Rafael Lipari Pinochet

gerente Corporativo de MKT y Transformación Digital de Bupa Chile



4.- NUESTROS FOCOS

Entendiendo y atendiendo al cliente

Nuestro modelo de mejora continua

Esta es la base en nuestros planes de acción de cara al cliente y de establecimiento de objetivos, dando impulso a mejores experiencias y a resultados cuantificables.



1) Escuchar: Nos permite conocer y entender a nuestros clientes para diseñar soluciones personalizadas que respondan a sus expectativas. Identificamos y diagramamos los viajes del cliente, midiendo y analizando la experiencia que ellos tienen en cada momento, de manera continua e integrando diversos canales y herramientas. El indicador NPS¹ se vuelve clave para medir y evaluar cómo están percibiendo las acciones que hemos puesto en marcha.

¹ NPS (Net Promoter Score) es un indicador reconocido para medir el nivel de satisfacción de los clientes.



2) Aprender: Necesitamos entender las razones detrás de la evaluación de un usuario y poner su voz al frente y al centro de todo lo que hacemos. Aprendemos del impacto que han tenido las acciones que implementamos y buscamos la causa-raíz de los problemas, para diseñar productos y servicios de acuerdo con sus necesidades. Para ello contamos con herramientas como el Close the Loop y fomentamos un modelo de trabajo basado en la metodología Human Center Design (Diseño basado en Personas).



3) Actuar: Desarrollamos nuevos productos y servicios con metodologías ágiles y trabajo colaborativo de las distintas áreas, basándonos en lo que escuchamos y aprendimos en cada viaje del cliente. Así proponemos un Mínimo Producto Viable (MVP), lo que facilita la entrega de soluciones oportunas, que luego se van perfeccionando a medida que recibimos el feedback de los usuarios.

4.- NUESTROS FOCOS

Nuestras herramientas:

1) Sistema NPS (Net Promoter System):

En Bupa gestionamos la experiencia de nuestros clientes en base a este sistema y su indicador reconocido internacionalmente, el NPS (Net Promoter Score), nos permite medir la disposición a recomendar y predecir el nivel de lealtad de nuestros clientes, transformándose en una métrica clave en nuestra gestión y del desarrollo de nuestra estrategia.

2) Close the loop: Sistema utilizado para entender las razones de satisfacción o insatisfacción de nuestros clientes y conocer a fondo sus expectativas, donde Gerentes, Subgerentes y Jefes se contactan telefónicamente con ellos para dialogar, revisar en detalle y entender el feedback que nos han aportado en las encuestas de servicios. Mediante este mecanismo, también es posible indagar en la causa-raíz de una

experiencia negativa y transformarla en oportunidad de mejora.

3) HCD (Human Center Design): Los principales proyectos se trabajan con metodologías HCD, es decir, se crean a partir del perfil, preferencias, estilo de vida y necesidades de nuestros clientes.

- NPS Global Bupa Chile 24.
- NPS Isapre CruzBlanca 10, +15 puntos arriba de 2017.
- NPS Global IntegraMédica 33
- NPS Global Clínicas Regionales 34, +8 puntos arriba de 2017.
- NPS Clínica Bupa Santiago 55
- NPS Clinical Service 44



En 2018 en Bupa Chile se realizaron más de 2.500 Close the loop.

4.- NUESTROS FOCOS

La transformación digital, una herramienta para estar más cerca:

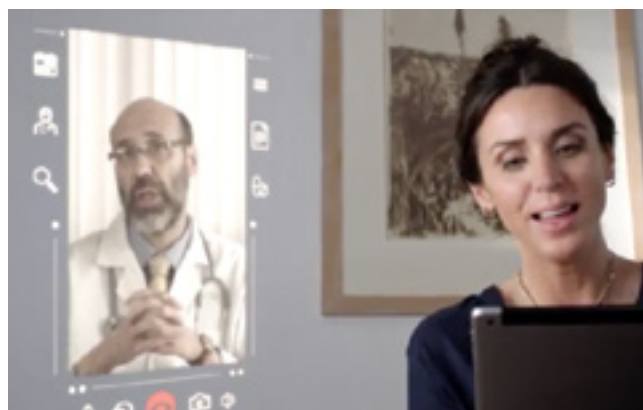
Tenemos plena convicción de que la transformación digital es la herramienta precisa para cambiar nuestra cultura de trabajo y acelerar la entrega de respuesta a las necesidades de los clientes. Eso se refleja en que en un breve plazo creamos un área, desarrollamos una agenda, capacitamos a nuestros equipos y hemos implementado modelos de trabajo ágiles y colaborativos. Esto nos ha permitido desarrollar diversos proyectos bajo metodologías Human Center Design, los cuales ya comienzan a generar cambios

en nuestros servicios y aportar mayor valor hacia nuestros usuarios. Generar este importante cambio ha requerido el involucramiento y compromiso de todos quienes forman parte del grupo, siendo clave el convencimiento de los líderes de la compañía. Estamos expectantes de todas las nuevas oportunidades que la transformación digital nos entregará para seguir ayudando a que más personas tengan vidas más largas, sanas y felices.

“Las tecnologías deben utilizarse en favor de la calidad de vida de las personas. Trabajamos día a día por robustecer nuestros sistemas, fortalecer la seguridad de la información y generar las herramientas necesarias para que nuestros pacientes y usuarios puedan tener la mejor experiencia con nosotros”.

Andrés Coghlan,
gerente Corporativo de TI de Bupa Chile

#BupaDigital



4.- NUESTROS FOCOS

Creando desde las necesidades del usuario

Te presentamos a Lucía, Óscar y Marcela:

El modelo HCD nos permite ponernos en el papel del usuario y enfocar el trabajo en lo que necesita. Luego podemos crear soluciones diseñadas a medida y aplicadas a la realidad.



Óscar (HCD 2018):

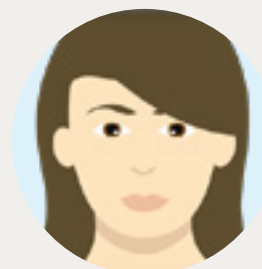
Nació para renovación del sitio privado de Seguros Bupa de manera de disponibilizar la información de usuario, sus beneficios y hacer más ágil y fácil la solicitud y seguimiento de reembolsos, etc.

Evolución NPS:

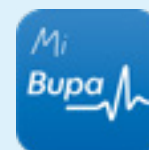
- -3 antes del proyecto
- 20 promedio tras lanzamiento.

Marcela (HCD 2016):

Nació para ayudar en la solución de una herramienta integral para los clientes para que puedan gestionar su salud y la de sus familias de manera fácil, desde su celular en cualquier lugar donde estén. A partir de ella se desarrolló App mi Bupa.



App Mi Bupa



- Lanzamiento 2017.
- 500 Usuarios registrados
- NPS 65
- Acceso a agendamiento de horas, historial médico, resultados de exámenes, consejos de salud, entre otros.



[VER VIDEO](#)

Lucía (HCD 2018):

Nació para crear un nuevo modelo de atención de IntegraMédica, y así optimizar la experiencia de los pacientes en sus visitas a los centros y en los canales de contacto.



- Para su desarrollo se trabajó con un squad de 16 personas y 10 semanas.
- + 100 soluciones propuestas.
- 33 soluciones prototipadas y testeadas.
- 12 definidas según elección de clientes.

IntegraMédica



Modelo de Servicio IntegraMédica

Se abordaron 3 dimensiones: infraestructura, personas y digital de las cuales surgieron iniciativas como:

- Bupa Contigo: 100% de los centros con asesoramiento integral post consulta implementado.
- Check in digital.
- Aviso de paciente en espera.
- Optimización de Señalética.
- WiFi gratuito.
- Pantallas llamado a box, entre otros.

4.- NUESTROS FOCOS

Escuchamos a nuestros clientes:

Cultura enfocada en el Cliente: App de escucha activa.

Lo que opinan nuestros clientes de nuestros productos y servicios debe ser un insumo clave para todas las áreas y procesos del grupo. Por eso en 2018 lanzamos la “App de escucha activa”, una innovadora solución que permite en una sola apli-



cación, exclusiva para colaboradores de Bupa Chile, acceder a opiniones, reclamos y feedback de nuestros clientes de todas las unidades de la compañía. De esta manera todos los colaboradores pueden conocer los problemas reales de nuestros usuarios, empatizar con ellos y proponer soluciones.

- En 2018 se realizaron Workshop de escucha activa. Donde participaron más de 200 líderes de Bupa Chile.
- Se desarrolló el #BupaEscuchaChallenge para sumar a más personas a la cultura de la escucha activa.
- + 200 usuarios activos
- +1.400 escuchas
- #EscuchoPropongoTransformo



Bupa Chile lideró el sector salud en incorporación de la transformación digital en sus procesos según el estudio **“Cómo liderar la transformación Digital”** desarrollado por Virtus Partners, que analizó grandes empresas de las principales áreas productivas del país.

El gerente general de Bupa Chile, Carlos Jaureguizar, participó en diversas instancias empresariales compartiendo sobre la experiencia de la compañía incorporando la transformación digital como herramienta para brindar un mejor servicio y experiencias para los usuarios.


[VER VIDEO](#)

5.- NUESTROS FOCOS

El motor de todo lo que hacemos: nuestros colaboradores

Los colaboradores son parte esencial de Bupa ya que gracias a ellos podemos ayudar a que más personas tengan vidas más largas, sanas y felices. Por ello nos preocupamos de construir un buen lugar de trabajo, para que puedan ser ellos mismos, desarrollando todas sus capacidades y así aportar y ayudar a nuestros usuarios.



Todos bienvenidos: una cultura diversa e inclusiva.

En 2018 iniciamos un programa de promoción de una cultura más diversa e inclusiva en Bupa Chile. A través de ésta, queremos valorar y potenciar las diferencias en favor de una cultura de trabajo donde todos son bienvenidos y donde todos pueden desarrollar sus talentos, creatividad y capacidades.

Durante 2018 Bupa Chile se incorporó a la mesa **+Diversidad**, una instancia impulsada por AccionEmpresas, con el objetivo de reunir a empresas de distintos sectores para trabajar, compartir experiencias y cooperar para la construcción de ambientes laborales más inclusivos, y gestionar una cultura de diversidad. www.masdiversidad.cl

Promoviendo la diversidad interna generamos más talento y creatividad, lo que nos ayudará a darle mejores soluciones a nuestros usuarios.

Explicitamos en nuestro Bupa Code o código de ética que no aceptamos la discriminación y promovemos el talento potenciando las capacidades de los colaboradores.

Ley de Inclusión Laboral:

En 2018 Bupa Chile desarrolló diversas iniciativas para dar cumplimiento a la Ley 21.015. De las compañías que componen el grupo, 8 de ellas estaban sujetas a cumplir con los requisitos de la ley en 2018.

Se ejecutó un plan de levantamiento de colaboradores en situación de discapacidad, no alcanzando el total para cumplir con el 1% exigido. Como medida compensatoria, y según lo establecido en la normativa, las distintas empresas del grupo realizaron donaciones a la Fundación Tacal.

Nos gusta trabajar aquí

Queremos que nuestros colaboradores sientan que están en un lugar donde pueden desarrollar sus habilidades y potenciar sus talentos, y garantizar un clima que lo permita es nuestro compromiso.

Desde 2016, Bupa evalúa el compromiso interno según el Employee Net Promoter Score (eNPS), una metodología que refleja el grado de recomendación de la compañía como lugar para trabajar, así como los productos y servicios que ofrece por parte de los empleados, y entrega información relevante para el diseño de iniciativas que nos permitan seguir construyendo un gran lugar para trabajar.

En 2018 Bupa Chile alcanzó un engagement de 80% reflejando el compromiso que tienen los colaboradores con la compañía.

Desarrollando talentos y liderazgo:

Sabemos que la base de nuestro futuro es la energía y el talento de nuestra gente, y es por eso que en Bupa queremos desarrollar todo su potencial, orientándolo especialmente al mundo de la salud con foco digital. Durante el año se realizaron diversos programas de desarrollo de personas los cuales tuvieron diversos focos como: foco en la organización, foco en el sector salud y foco en el individuo, algunos de los programas más destacados son:

En 2018 Bupa Chile obtuvo el puesto N°64 en el Ranking Merco Talento que reconoce a las 100 empresas con mejor capacidad para atraer y retener el talento en Chile.

“Nuestro negocio se basa en las personas y todos quienes trabajan en Bupa son parte del propósito de nuestra empresa. Por eso ofrecemos un buen lugar para trabajar, inclusivo, diverso, que potencia sus capacidades y desarrollo. Nos preocupamos de entregarles herramientas que les aporten para afrontar los desafíos de hoy, incorporándolos a las metodologías ágiles que les permitirán enfrentar con éxito el futuro del mundo del trabajo”.

Georgeanne Barceló,
gerente Corporativo de Personas, de Bupa Chile



Alguna de las iniciativas:

Be One Bupa Chile: Nació para que los colaboradores conozcan la empresa desde el corazón mismo de sus actividades, independiente a sus responsabilidades cotidianas, y se puedan compartir mejores prácticas, aprender sobre los distintos segmentos e ir construyendo una identidad única. Las acciones del programa comprenden:

a. Una “Jornada de puertas abiertas”, visitando las distintas unidades para conocer el día a día de cada una de ellas.

b. “Hoy me pongo en tu lugar”, con los participantes realizando el trabajo de los colaboradores, por lo general, en labores de atención al usuario.

Programa “Construyendo nuestra nueva urgencia: El programa está enfocado en el desarrollo de conductas de calidad de servicio y protocolos de atención al personal de la unidad de urgencia, de manera de generar una buena experiencia a los pacientes del servicio.

Programa de Gestión Emocional del Cuidado y formación de Monitores: El programa consta de 3 fases y se realiza en conjunto con el IST (Instituto de Seguridad del Trabajo) con el objetivo de entregar herramientas para la contención emocional en los equipos de trabajo.

Programas de liderazgo para Mandos Medios segmento prestador: El programa permite desarrollar el liderazgo asociado a

la gestión de personas para facilitar la implementación del nuevo modelo de servicio y promover el desarrollo de nuestros colaboradores.

Gestión de Talento en 2018: Programa Movilidad Interna. En 2018 se continuó potenciando la movilidad interna y el crecimiento profesional, a través del portal diseñado especialmente para dar a conocer las vacantes abiertas en Bupa Chile y sus distintas áreas con el propósito de promover oportunidades de desarrollo, potenciar el compromiso y una cultura de grupo (Be One) y el intercambio de conocimientos y experiencia entre los colaboradores.

A su vez, se desarrollaron diversas iniciativas para potenciar el crecimiento profesional para los colaboradores a través de la entrega de becas y beneficios de estudio, como el desarrollo de capacitaciones en distintas áreas, destacando la Academia Virtual de Capacitación, disponible para todos los negocios y que favorece la rapidez y flexibilidad en el entrenamiento de nuestros colaboradores.

310.878 horas de capacitación en total recibieron los colaboradores de Bupa Chile.



Programa Desarróllate en Bupa: El programa está enfocado en desarrollar y actualizar conocimientos de los profesionales no líderes de Bupa sobre distintas materias que están transformando los ecosistemas de negocios. Consiste en charlas dictadas por distinguidos académicos de reconocidas universidades chilenas en conjunto con líderes de Bupa.

El programa comenzó en 2017 dirigido a 100 personas de Isapre CruzBlanca y Bupa Seguros, y desde 2018 se amplió a más de 370 personas de otras áreas, incluso conectando con regiones vía streaming.

Temáticas tratadas: Entornos VUCA; Design Thinking; Liderazgo Horizontal; Learning Agility; Power Pitch: propuesta de valor; Transformación Digital; Cliente al Centro y Trabajo Colaborativo.

Reconociendo a nuestros Héroes Cotidianos:

Nuestros colaboradores son parte fundamental de todo nuestro accionar, y es su

trabajo y compromiso lo que nos permite alcanzar el propósito de Bupa de ayudar a las personas a tener vidas más largas, sanas y felices. Por eso, creemos que es fundamental reconocer a los Héroes Cotidianos, aquellos colaboradores que se destacan por su entrega extraordinaria y por representar los valores de Bupa. Ellos son nominados por sus compañeros o jefes directos, y reciben este reconocimiento por ser los

héroes cotidianos de nuestros clientes, además de generar una gran contribución a las actividades comerciales de Bupa.

Durante 2018:

- Se recibieron más de 600 postulaciones
- Se premiaron 22 Héroes Cotidianos de todas las unidades de Bupa Chile.



Promoviendo una vida saludable:

Bupa Smile: En Bupa entendemos que las empresas deben ser agentes activos en la promoción de la salud de sus trabajadores, y es bajo esa premisa que nació el programa “Bupa Smile”. Su objetivo es que nuestros empleados puedan tener acceso a actividades y consejos que les facilite la adopción de una vida saludable, y se basa en cuatro pilares: Nutrición, Promoción de la salud, actividad física e hidratación.



Smile

Durante 2018 se realizaron diferentes acciones en el contexto de la iniciativa Bupa Smile de las que se destacan:

- Más de 10 campañas informativas, de prevención y desarrollo de conductas y hábitos saludables.
- Actividades deportivas del segmento asegurador: más de 50 participantes a la semana en baile entretenido, running y acondicionamiento físico.
- Actividades de bienestar mental en Clínicas Regionales.
- Convenios con cadenas de gimnasios presentes en todo el país.
- Charlas de seguridad, prevención y cuidados en el trayecto hacia el trabajo.
- Campeonato de fútbol femenino y masculino con participantes de todas las filiales.
- Implementación del Zapatilla Day todos los viernes para todos los colaboradores.
- Actividades de bienestar mental en IntegraMédica.
- Charlas con especialistas y actividades práctico experienciales.
- Masaje en silla.
- Día de la Fruta

4.- NUESTROS FOCOS

Vidas más largas, sanas y felices en la comunidad

En Bupa Chile estamos comprometidos con las diferentes comunidades en las que estamos insertos, y esto lo reflejamos en diferentes iniciativas, que se inician en el desarrollo propio de nuestra gestión, el cual procuramos se haga en estricto apego a la ética y normas legales vigentes, con un gobierno corporativo sólido y prácticas sustentables.

Desarrollamos una agenda de sostenibilidad que responde a varios de los Objetivos de Desarrollo Sostenible fijados por la ONU.

Buscamos ser un aporte para nuestros colaboradores, nuestros usuarios y la comunidad en general, entablando relaciones directas y transparentes, y generando instancias que aporten al bienestar y a las necesidades de cada uno.



Actividades deportivas

40mil

PERSONAS

Beneficiadas con
atenciones quirúrgicas
y dentales

40mil

PERSONAS

Cirugías realizadas
en 2018

75

BENEFICIADOS

En 2018 Bupa Chile fue incluida por primera vez entre las 100 empresas en el Ranking Merco Sostenibilidad y Gobierno Corporativo.

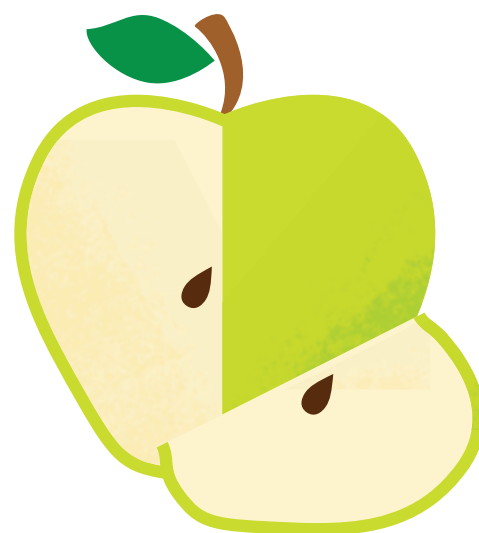
Aportando a la salud y bienestar de la comunidad:

Por la naturaleza de nuestra actividad, en Bupa tenemos un compromiso especial con el bienestar y la salud de las comunidades en las que estamos insertos, y trabajamos por ser un real aporte a los diferentes grupos de interés a través de distintas iniciativas de prevención y apoyo.



Ciudad Saludable: Sabemos que la actividad física y los hábitos saludables son fundamentales para que las personas tengan vidas más largas, sanas y felices. Por eso, Bupa creó el programa Ciudad Saludable, el que a través de alianzas estratégicas con otras organizaciones, como [FullRunners](#) → y [CicloRecreovía](#) →

entrega alternativas a la comunidad para fomentar buenos hábitos de vida, como una correcta alimentación e hidratación, y también más actividad física. A través de ello hemos logrado impactar positivamente a diferentes grupos de interés, y de esta manera aportar a una sociedad donde la obesidad y enfermedades crónicas asociadas a hábitos de vida poco saludables van en aumento.



Antofagasta: Ciudad Saludable

En 2018 la iniciativa Ciudad Saludable llegó a Antofagasta. En el marco del día Internacional de la Diabetes y con el fin de promover la prevención y una vida más saludable, Clínica Bupa Antofagasta llevó a cabo la jornada de "Mañana Saludable" con el apoyo de la Municipalidad de Antofagasta y Dance Fit. Cerca de 200 personas pudieron disfrutar de una clase de dance fit junto con la posibilidad de realizarse exámenes preventivos gratuitos con profesionales Paramédicos y Nutricionistas para las personas presentes.

Operativos médicos: Cada año el área de prestadores de Bupa Chile despliega acciones médicas destinadas a realizar un aporte para la salud y calidad de vida de las comunidades en las cuales están insertas. Mediante esta iniciativa el grupo ofrece prestaciones a segmentos de la población que actualmente tienen un escaso acceso a medicina.

Mientras que IntegraMédica participó en el Operativo médico junto a Fonasa y CPC para el término de la lista de espera de Cataratas.

Prevención en la comunidad: Bupa Chile busca ser un aporte concreto para las comunidades en las cuales está presente, por lo que permanentemente se realizan charlas y actividades preventivas y saludables, orientadas a entregar consejos y atenciones de salud a las comunidades, clientes y usuarios en general.


[VER VIDEO](#)

Clínica Bupa Santiago junto a la comunidad:

Junto con el inicio de su operación, Clínica Bupa Santiago comenzó el desarrollo de talleres de educación y prevención de salud en la comunidad. De esta manera en 2018 realizó tres charlas sobre cáncer de mamas y maternidad congregando a más de 300 personas y entregando un centenar de exámenes gratuitos.

Durante 2018 se realizaron 1.550 actividades preventivas como:

- Charlas de nuestros médicos.
- Operativos de toma de presión y glicemia.
- Talleres para embarazadas.
- Entrega de información de salud.



Impactando positivamente en el medioambiente:

Para Bupa en el mundo, la protección del medio ambiente y generar el menor impacto en el ecosistema es también parte de su compromiso con el cuidado de la salud de las personas. Es por eso que buscamos proactivamente iniciativas que puedan fomentar la concientización y sensibilización ambiental, además de disminuir el impacto de nuestra gestión. Obtener un uso racional y eficiente de la energía del agua, además de una correcta disposición de los desechos que se generan, son prioridades para todo el grupo y se vincula directamente con la misión global de la compañía de ayudar a las personas a disfrutar de vidas más largas, sanas y felices.

El compromiso de Bupa es aumentar el uso de ERNC en los próximos años hasta alcanzar los 20.850 MWh, es decir cerca un 80% del total de energía, a 2023.



Pioneros en el uso de energía limpia

En agosto de 2018 Bupa Chile se convirtió en el primer grupo de salud del país en recibir el sello Enel de uso de Energías Renovables no Convencionales (ERNC). Este sello certifica que el 56% de la energía total con la que el grupo opera en el país proviene de fuentes de energía eólica y solar.

La obtención de este sello ratifica el compromiso de Bupa de contribuir activamente al cuidado del medioambiente.



Estas unidades operan hoy con el 100% de ERNC:

- Clínica Bupa Antofagasta.
- Clínica Bupa Reñaca.
- Clínica Bupa Santiago.
- Centros IntegraMédica: Alameda, Bandera, Barcelona y Manquehue.
- Sucursal La Concepción de Isapre CruzBlanca.

Reducción de la huella de carbono:

Esta iniciativa también apunta a reducir la huella de carbono, y se proyecta que en los próximos cinco años Bupa Chile reducirá su huella de carbono en más de 39.800 toneladas, esto en promedio casi 8.000 toneladas menos de carbono cada año que dejaremos de emitir al medio ambiente.

Serán 13.850 MWh anuales de ERNC que abastecerán las instalaciones de Bupa durante 2018, cifra que equivale al consumo de 49.464 hogares en un mes (0,28 MWh promedio).



[VER VIDEO](#)

Actividad más sustentable:

Bupa Chile ha trabajado fuertemente en la reducción del consumo de agua y de energía en sus instalaciones. Para ello ha realizado un cambio en todas sus clínicas hacia iluminación LED. El próximo desafío en esta materia es implementar nuevos sistemas de gestión de la energía y seguir aplicando tecnología LED completando gran parte de las instalaciones y centros de la compañía.

En cuanto al cuidado del agua, Bupa está desarrollando un programa de reducción de consumo a través de la instalación de aireadores en sus unidades. De la misma manera, desarrolla programas de reciclaje de papel y de residuos.

El próximo desafío en esta materia es implementar nuevos sistemas de gestión de la energía



A photograph of a female doctor with long dark hair, wearing a white lab coat over a blue shirt, with a stethoscope around her neck. She is smiling and looking at a tablet computer held in her hands. An elderly woman with short white hair and glasses is sitting and looking at the tablet with a smile. The elderly woman is wearing a blue top and a light-colored cardigan. They are in a bright, modern clinical setting with green walls and white shelves in the background.

5.

Salud de Calidad

5.- SALUD DE CALIDAD

Nuestro compromiso con la calidad médica

En Bupa tenemos un compromiso con la calidad asistencial y con la mejora continua en todos nuestros procesos de gestión médica. Continuamente incorporamos, desarrollamos y adoptamos nuevos procedimientos que nos permitan entregar prestaciones de salud seguras y efectivas para nuestros pacientes. Para lograrlo, entendemos que es fundamental comprometer y trabajar junto a todos nuestros colaboradores y equipo médico, implementando procesos claros y medibles, para velar por la mejora continua de todos nuestros procesos de gestión clínica.

Bupa Chile cuenta con el 73% de los centros médicos ambulatorios y 100% de las clínicas regionales acreditadas por la Superintendencia de Salud.

“En Bupa Chile no sólo velamos diariamente por la calidad y seguridad clínica, sino que buscamos también humanizar nuestro quehacer poniendo al paciente y su dignidad en el centro de la atención, respetado en sus necesidades y preferencias en los distintos tratamientos y atenciones”.

Paulina Gómez,
gerente Corporativo Médico de Bupa Chile.



Certificaciones:

Superintendencia de Salud:

Bupa es el grupo de salud con la mayor cantidad de prestadores acreditados en calidad por la Superintendencia de Salud, lo que reconoce la calidad y seguridad en los procedimientos y servicios que ofrecen las Clínicas y Centros Médicos, asegurándoles a los pacientes que las atenciones y los profesionales cumplen con los más altos estándares del país.

Acreditaciones 2018

Uno de los objetivos de Bupa es la acreditación de todas sus Clínicas y Centros Médicos bajo el Sistema de Gestión de Calidad de la Superintendencia de Salud de Chile. Durante el período 2018, fueron acreditados o reacreditados los centros IntegraMédica Talca, Barcelona, BíoBío, Bandera, Norte y Plaza Egaña.



¿Qué significa estar acreditado?

La acreditación considera elementos clave como el buen trato, la oportuna entrega de información, el cuidado de los procesos clínicos, la adecuada mantención y preocupación por la infraestructura, entre otros.

<http://acreditaciones.bupa.cl/>



Certificación internacional:

Joint Comission buscando siempre la excelencia en nuestra atención, distintos prestadores de Bupa Chile están trabajando para obtener la acreditación de la Joint Commission, organización que certifica a instituciones del rubro de la salud alrededor de todo el mundo, incluido Chile, donde hoy sólo dos clínicas cuentan con este sello.

- **Clínica Bupa Santiago** se planificó y desarrolló incorporando estándares y protocolos establecidos y exigidos por la Joint Commission.

- **IntegraMédica Los Dominicos** busca ser el primer centro de atención ambulatoria del país en obtener esta acreditación. Para ello, el equipo de este centro médico ha estado trabajando para cumplir con los requisitos exigidos, y durante 2018 ya obtuvo una evaluación satisfactoria en la primera visita de los asesores de la Joint Commission.

- **Clinical Service**, está trabajando para acreditarse como el primer prestador de hospitalización domiciliaria del país en contar con esta certificación internacional, permitiéndole reforzar y validar la calidad y seguridad en la atención que ofrece a los pacientes.

XII Congreso Internacional de Calidad Asistencial

Bupa Chile participó activamente en el XII Congreso Internacional de Calidad Asistencial, organizado por la Sociedad Chilena de Calidad Asistencial (SOCCAS), instancia presidida por Benjamín Carrasco, gerente general de la Clínica Bupa Antofagasta.

La cita, en la que participó el Ministro de Salud, Emilio Santelices, junto a otras autoridades sectoriales, tuvo como foco principal al paciente como centro de la atención, debatiendo sobre la importancia de incorporar medidas que fomenten el bienestar integral del paciente para potenciar su recuperación. El gerente general de Clínica Bupa Santiago, José Francisco Tomás, expuso sobre la decisión compartida y cómo involucrar activamente al paciente en la definición de sus tratamientos médicos de manera que éstos le hagan sentido y se pueda asegurar un mayor compromiso, temas fundamentales para nuestra institución.



Gobierno Clínico :

En Bupa, nuestro compromiso de brindar atención de alta calidad debe estar al centro de la práctica clínica cotidiana. Esto se refleja en el gobierno clínico, el marco de responsabilidad que mide, controla y mejora continuamente la calidad y seguridad de los servicios clínicos que entregamos.

PILARES DEL GOBIERNO CLÍNICO



En este contexto, nuestra organización trabaja diariamente por acercar la salud a más personas, bajo la premisa de una mejora constante de la calidad y la excelencia clínica.

Reconociendo buenas prácticas :

El compromiso con la calidad asistencial y la seguridad del paciente es un propósito que moviliza a Bupa en todo el mundo. Por eso periódicamente se desarrollan iniciativas entre los distintos países y Market Unit para compartir y reconocer las buenas prácticas en esta materia. En 2018 distintas unidades de Bupa Chile fueron reconocidas por sus iniciativas en torno a la calidad médica:

- Premio de Calidad y Seguridad Clínica ELA Market Unit: para la Clínica Bupa Antofagasta por su iniciativa de Evidencia de efectividad de intervenciones en prevención de caídas en Servicio de Médico Quirúrgico.
- Premio al mejor trabajo en las iniciati-

vas “Clinical Governance & Quality”, a las enfermeras de Clínica Bupa Antofagasta: Ximena Báez y Claudia Oliva.

- Premio al Dr. Julio Valdés de Clínica Bupa Reñaca por la participación activa en el proceso de construcción de la seguridad clínica en la compañía y reconocimiento al trabajo continuo desarrollado por el equipo para obtener las mejores prácticas clínicas.



Atención centrada en el paciente :

El centro de la gestión de Bupa son los pacientes y en esa convicción la atención médica juega un rol fundamental. Por eso el grupo implementa prácticas y cuidados integrales y humanizados. Este concepto implica moverse desde un modelo de diagnóstico-tratamiento a uno basado en los principios del respeto, empoderamiento, involucramiento y dignidad de las personas.

Bupa Chile está avanzando en esa dirección, humanizando el trabajo del día a día, reconociendo la dignidad intrínseca del paciente y sus familiares, sus derechos, necesidades y preferencias. Esto permite no solo cumplir con un imperativo ético, sino que aporta a generar mejores resultados en salud, identificando sus gustos, preferencias y permitiendo que sean los mismos pacientes quienes asumen cambios hacia estilos de vida más saludables y adquieren la capacidad de hacerse cargo de su

condición de salud, lo que se refleja en una mejora de sus indicadores de salud y además en un mayor índice de satisfacción.



Para lograr poner realmente el paciente al centro, se han realizado diferentes capacitaciones y planes piloto de intervención en áreas específicas.

Otras iniciativas que se están desarrollando en prestadores del grupo:



- **Clínica Bupa Santiago:** programa integral de humanización.
- **Clínica Bupa Antofagasta:** se instaura mayo como el Mes de la Salud Humanizada
- **Clínica San José:** cuenta con la única Unidad de Pacientes Críticos (UPC) de la región, la que decidieron nombrar

AMI (Asistencia Médica Intensiva), con el objetivo de avanzar en el desarrollo de la humanización en salud.

- **IntegraMédica:** implementación de modelo de decisión compartida.
- **Clinical Service:** involucramiento de la familia en los tratamientos y atenciones.



Profesionales de la salud: nuestros socios

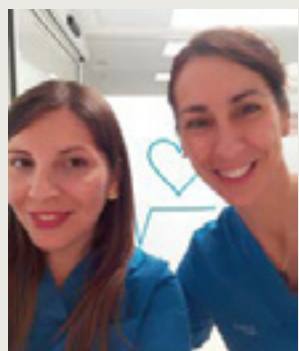
Para Bupa, los médicos, odontólogos, enfermeras y otros profesionales de salud son parte fundamental de lo que hacemos. Por eso, contar con profesionales de excelencia es trascendental, ya que nos dan un sello diferenciador, y es a través de su compromiso que podemos efectivamente avanzar hacia una cultura donde el paciente está al centro. Garantizar la calidad de nuestro servicio va de la mano de contar con excelentes profesionales.

Desarrollo Médico: En Bupa promovemos las actividades docentes y de capacitación, además de formación sobre nuestras políticas y visión global, permitiendo que todos se involucren con nuestro objetivo de humanizar la atención y tener al paciente como centro de nuestro quehacer.

Intercambio internacional: Pertenecer a un grupo de salud con presencia en diferentes países, entrega la posibilidad a nuestros profesionales de compartir experiencias y conocimientos con médicos



Dr. Aníbal Hurtado, Dermatólogo	IntegraMédica Las Condes	→	Hospital Universitario La Zarzuela Madrid
Dra. Andrea Basualdo, Odontóloga Dental	Bupa IntegraMédica Manquehue	→	Centros Millenium en Madrid
Dra. Catherine Soto, Médico Jefe Centro de Especialidades y Endoscopia	Clínica Bupa Reñaca	→	Hospital Virgen del Mar
Dr. Sergio Rueda, Médico General	Clínica Bupa Antofagasta	→	Hospital Cima de Barcelona.
Dr. Rubén Sosa, Traumatólogo	IntegraMédica Perú	→	Hospital Cima de Barcelona
Dr. José Luis González, Pediatra	Clínica San José de Arica	→	Hospital Universitario La Moraleja de Madrid
E.U. Gianina Espinoza ,Coordinadora Intrahospitalaria	Gerencia de Calidad	→	Hospitales Sanitas en Madrid
E.U. Sindy Guerra, Enfermera Jefe	IntegraMédica Alameda	→	Hospitales La Moraleja, Virgen del Mar y La Zarzuela Madrid Hospital La Moraleja



Calendario de actividades científicas desarrolladas en 2018:

Abril:

- II Jornadas de Enfermería Bupa Chile.

Junio:

- Jornada de Diabetes y Endocrinología.

Agosto:

- IX Jornada de Ginecología y Obstetricia.
- XXI Curso Internacional de Cardiología de Clínica Bupa Reñaca, Universidad de Valparaíso y Clínica Mayo.
- III Jornadas de Pediatría.

Septiembre:

- Jornada de Hipertensión y Diabetes.
- IX Jornadas Médicas La Serena.

Octubre:

- II Jornada Odontológica Bupa Chile.

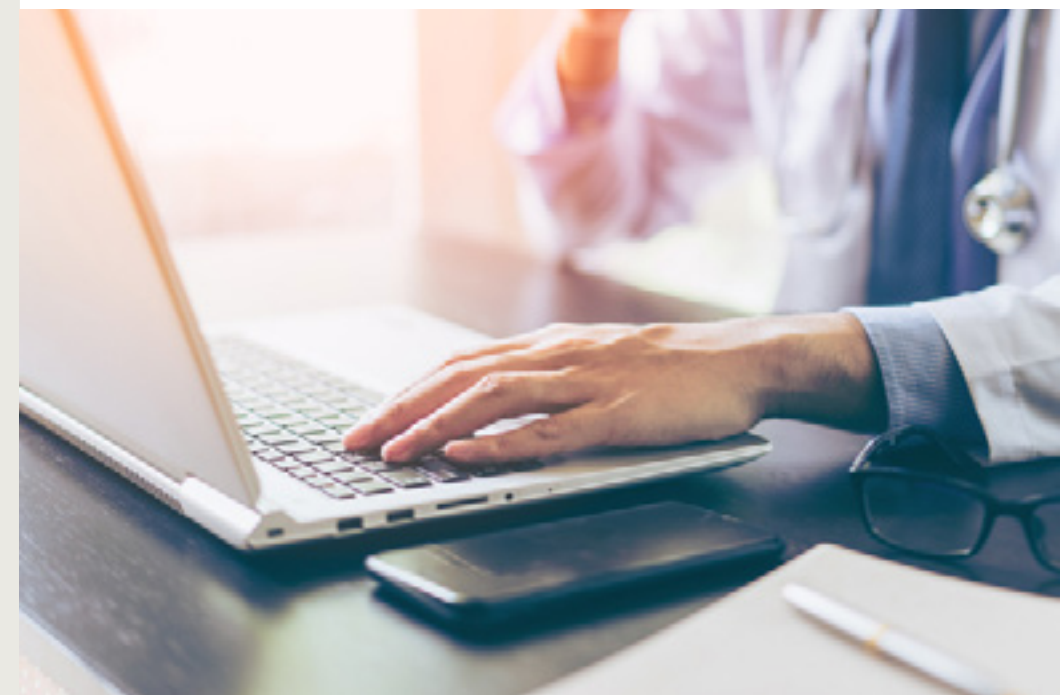
Noviembre:

- Curso de Imagenología para Médicos Clínicos.
- V Jornada de Odontología La Serena.

Diciembre:

- Jornadas de Infectología del Norte.

de otras partes del mundo a través de instancias como las pasantías Be One Bupa. Durante 2018 ocho profesionales de la salud de la compañía, entre ellos médicos, odontólogos y enfermeras, tuvieron la oportunidad de viajar a España y visitar durante una semana los servicios clínicos de los centros de salud de la red Sanitas, promoviendo la familiarización del modelo de funcionamiento, con énfasis en la calidad asistencial, seguridad clínica, buenas prácticas e innovación.



A photograph of a medical clinic. In the foreground, a young girl with blonde hair is looking up at a doctor. The doctor, wearing a white coat and a stethoscope, is using a height measurement device on the girl's head. In the background, a woman is smiling and holding a young child. The scene is brightly lit, likely from a large window.

6.

Ámbitos de acción

6.- ÁMBITOS DE ACCIÓN

Acompañando a las personas en todas las etapas de su vida:

Bupa Chile ofrece soluciones oportunas y de calidad en prestaciones ambulatorias, hospitalarias y en el área aseguradora. Su objetivo: convertirse en un socio clave para los chilenos en todas las etapas de su vida en lo relativo a prevención y cuidado de su salud.

**Seguros****Dental****IntegraMédica****Clínica
Antofagasta****Sonorad****Clínica
Reñaca****Dra. Pilar
Gazmuri****Clínica
Bupa Santiago****CruzBlanca****Clínica
San José****Clinical
Service**

6.- ÁMBITOS DE ACCIÓN

Área Ambulatoria

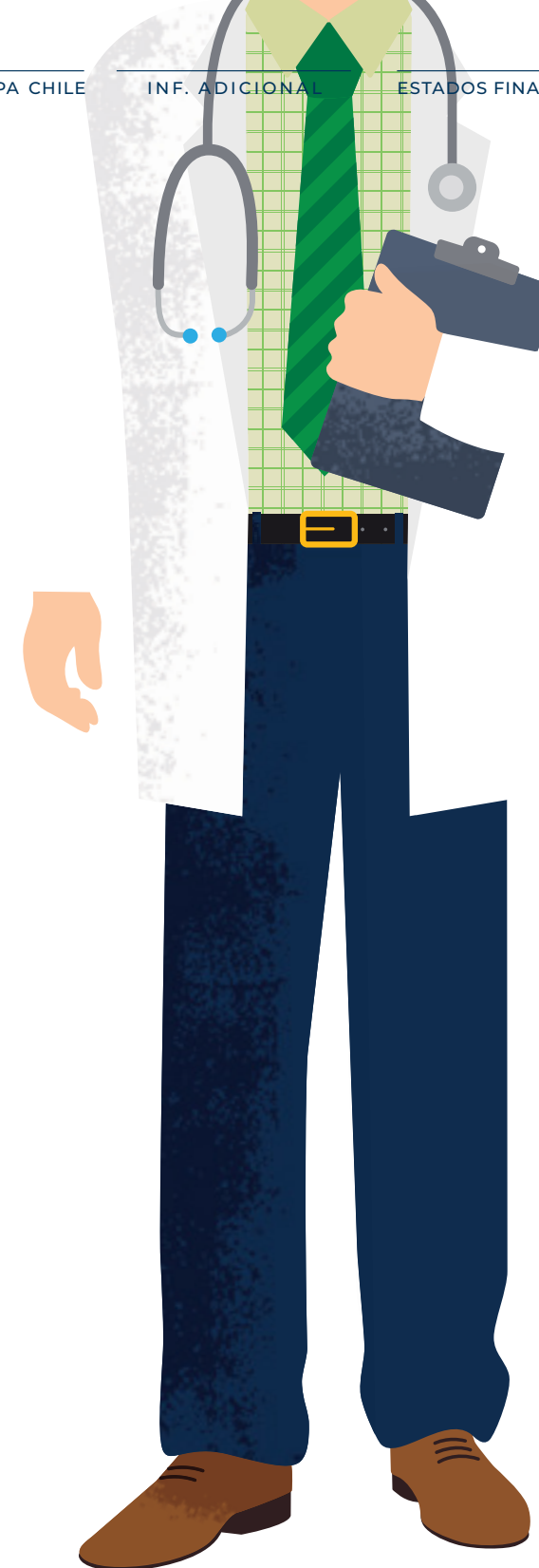
La red ambulatoria de Bupa Chile es la más extensa e importante del país. En permanente crecimiento y mejorando continuamente sus procesos y servicios para asegurar la calidad de la atención, busca acercar la salud a cada vez más personas en Chile y Perú.

**Centro de
diagnóstico
mamario Dra.
Pilar Gazmuri**

**8
centros
Sonorad**

**4 centros
Dental
Bupa**

**29 centros
médicos
IntegraMédica**

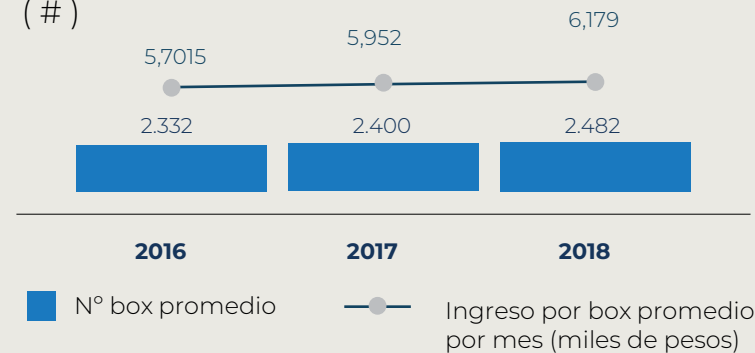


	2018	2017
N° boxes	2.482	2.400
N° atenciones ambulatorias	6.802.992	6.256.218
N° exámenes (imagenología y laboratorio)	7.972.817	7.601.394

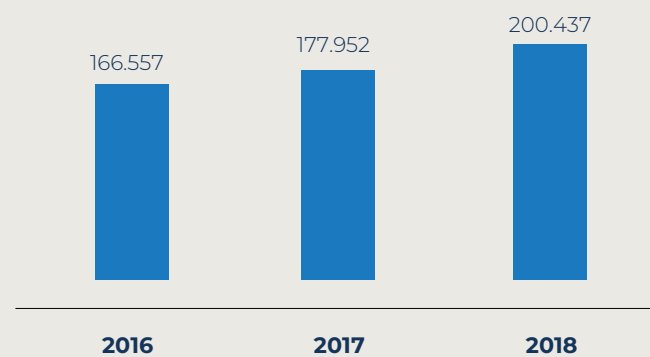
N° Total de pacientes	2018	2017	VAR. %
N° Total de atenciones y exámenes	14.775.808	13.328.689	10,8%
Consultas	4.072.754	3.724.071	9,3%
Laboratorio	6.944.383	6.120.804	13,4%
Dental	778.189	772.302	0,76%
Imagenología	1.028.434	940.589	9,3%
Salud y Belleza	430	340	26%

IntegraMédica es la red con más centros acreditados del país 23 centros acreditados.

INGRESO MENSUAL POR BOX PROMEDO (#)



EVOLUCIÓN INGRESOS (millones de pesos)



En 2018 el área dio grandes pasos para llegar a nuevos segmentos, con nuevos centros y servicios, y para continuar acreditando su calidad, tanto dentro como fuera del país. Ambos desafíos sólo son posibles gracias al trabajo de miles de médicos y profesionales de la salud, así como la incorporación de las tecnologías y nuevos modelos de atención, reforzados con herramientas digitales para estar más cerca de los usuarios.





ÁREA AMBULATORIA

IntegraMédica

6.- ÁMBITOS DE ACCIÓN

IntegraMédica

www.integramedica.cl

En 2018 IntegraMédica, parte de Bupa, dio pasos agigantados para cumplir con su objetivo de convertirse en la red ambulatoria preferida por los usuarios en Chile y Perú. Para ello, implementó un modelo de servicio para rediseñar y mejorar la experiencia de los pacientes en la red, así como también brindar un mayor apoyo a los profesionales médicos en su labor.

Un alza de 22,6% tuvo el EBIT de IntegraMédica en 2018, alcanzando \$17.785 millones.

IntegraMédica trabajó utilizando las herramientas y oportunidades que le brinda la Transformación Digital para desarrollar soluciones oportunas y acordes a las necesidades de los pacientes.

Se creó el sello Bupa, centrado en forjar un vínculo más cercano y amable con los usuarios, a través de una experiencia de servicio ágil, fácil y confortable. De esa manera se generaron 11 iniciativas de mejora, que incorporan aspectos de infraestructura, herramientas digitales y personas. Una de ellas es el punto Bupa, que busca entregar asesoría directa a los usuarios en los centros médicos para ayudarlos a agendar otras citas médicas, exámenes y apoyarlos en lo que necesiten.

En 2018 el segmento ambulatorio operado por IntegraMédica, tuvo un buen des-

"Estamos comprometidos con la construcción de una nueva cultura de servicio, en la que nuestros pacientes estén en el centro y así continuar aportando a la calidad de vida de las personas".

Gerardo Greeven,
gerente General de IntegraMédica,
parte de Bupa Chile



empeño, alcanzó ingresos por \$200.437 millones a diciembre 2018, creciendo un 12,6% con respecto al mismo periodo de 2017. Esto se debió a una mayor actividad por la expansión y remodelación de centros, acuerdos comerciales generados con FONASA e Isapres y la madurez de los centros ya operativos.

NPS Global IntegraMédica 33.



Agenda web

Durante 2018 IntegraMédica renovó su agenda web para hacerla más rápida, eficiente y simple para los usuarios, y estableció un proceso de mejora continua para optimizarla permanentemente dada la relevancia y preferencia que tiene para los pacientes, lo que ha permitido mejorar los niveles de satisfacción de nuestros clientes cuando agendan su hora médica. Hoy más del 50% de las citas médicas de IntegraMédica se concretan digitalmente tanto en el sitio web como en la app Mi Bupa.

Durante el año IntegraMédica impulsó el uso de tecnologías de Inteligencia Artificial para mejorar el proceso de confirmaciones a citas médicas, lo que permitió disponibilizar más y mejores consultas, disminuyendo la inasistencia y aumentando la satisfacción de sus clientes.

Alianzas y Convenios

En 2018 IntegraMédica generó nuevas alianzas comerciales con instituciones como el Banco Santander. También sumó un nuevo convenio entre la caja de compensación Los Héroes y el centro médico IntegraMédica Viña del Mar. Ambos acuerdos permitieron llegar a nuevos clientes y ofrecerles servicios y beneficios que les permiten mejorar su calidad de vida.



Campañas

Un destacado interés han tenido en nuestros clientes las campañas de nuestros servicios. Esto ha permitido proveerles de servicios apropiados como consultas y exámenes oportunos para el momento y necesidad específica de nuestros clientes cuándo más lo necesitan.

Valorados por los chilenos

El estudio CHILE3D sobre marcas y estilos de vida de las personas en Chile, desarrollado por GfK Adimark, reconoció en 2018 a IntegraMédica, parte de Bupa, como la marca más valorada por los consumidores en la categoría de Clínicas y Centros Médicos.



ELSA: laboratorio destacado por su calidad

Exámenes de Laboratorio S.A. (ELSA) es el laboratorio más grande de Chile, ya que anualmente procesa más de 6 millones de exámenes, un promedio de 16.800 exámenes diarios. Es el laboratorio en Chile con mayor cantidad de certificaciones de calidad.

IntegraMédica Los Dominicos

En 2018 IntegraMédica abrió las puertas de su centro número 29, ubicado en Los Dominicos, en Las Condes, Santiago. El centro médico –de más de 2.500 metros cuadrados– cuenta con un completo equipo de médicos y profesionales de diversas especialidades y ofrece servicios de imagenología, diagnóstico, un laboratorio clínico, un área especializada en deporte y servicios dentales a través de Bupa Dental. El centro busca ser el primer recinto ambulatorio en Chile en contar con la acreditación Joint Commission.



El 55% de los usuarios de IntegraMédica son afiliados a Isapres, mientras que el 35% a Fonasa.

I. ÁREA AMBULATORIA

Clínica del Deporte Bupa

6.- ÁMBITOS DE ACCIÓN

Clínica del Deporte Bupa

Con el objetivo de ser el centro preferido por deportistas de alto rendimiento y amateur, Bupa inició en noviembre de 2018 el desarrollo de la nueva Clínica del Deporte Bupa, la cual abrirá durante el segundo semestre de 2019, y que estará ubicada en la comuna de Las Condes en Santiago.

En un edificio de más de 1.250 m2 brindará los más altos estándares en medicina, traumatología deportiva y otros servicios para una atención integral.

La Clínica del Deporte Bupa, buscará ser un centro de referencia a nivel asistencial, desde lo ambulatorio hasta lo quirúrgico, ofreciendo además un servicio integral en conjunto con la Clínica Bupa Santiago.



6.- ÁMBITOS DE ACCIÓN

Área Hospitalaria

La red de clínicas de Bupa Chile destaca por su liderazgo en calidad de servicios médicos, de baja, mediana y alta complejidad, así como su propuesta de valor cercana y orientada a promover y brindar los cuidados necesarios para fomentar la recuperación y bienestar de los pacientes. Para esto aplican los protocolos del gobierno clínico de Bupa y su propuesta de salud humanizada.

En 2018 las clínicas regionales, cada una de ellas líderes en Arica, Antofagasta y Valpa-

raíso, registraron un incremento de su actividad, determinado por la generación de nueva oferta de valor para los usuarios, así como también el desarrollo de nuevos convenios y alianzas tanto con el sector público como privado.

Mientras que en Santiago, el grupo abrió las puertas de Clínica Bupa Santiago, la clínica más grande de Bupa en todo el mundo, la cual avanza para convertirse en un referente médico de Chile y la región cono sur.

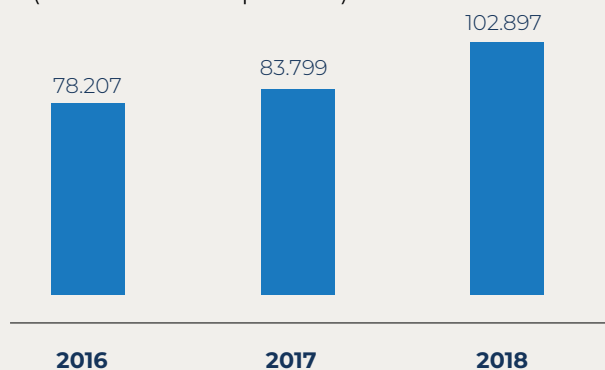


“La red regional de clínicas de Bupa Chile acrecentó su liderazgo en cada una de sus regiones gracias a los esfuerzos que se realizaron para potenciar la calidad médica, y desarrollar productos y servicios para los pacientes de hoy”.

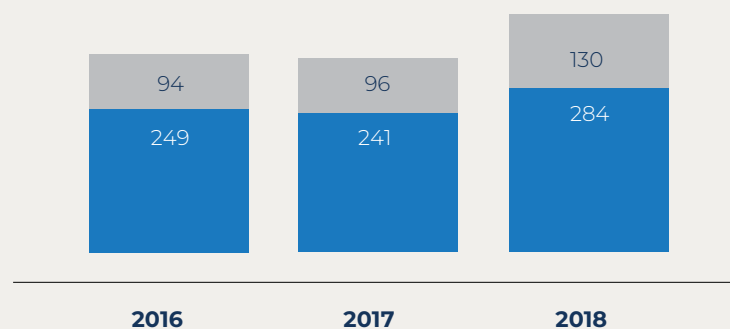
Martín Manterola,
gerente de Clínicas Regionales de Bupa Chile



TOTAL CLÍNICAS EVOLUCIÓN INGRESOS (millones de pesos)



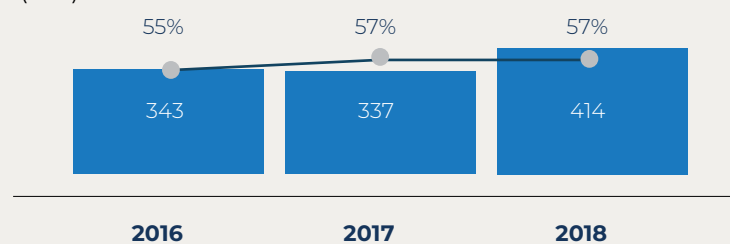
INGRESO MENSUAL POR CAMA* (miles de pesos)



(*) Cálculo de ingreso por cama excluye ventas de Clinical Service

Las clínicas regionales de Bupa cuentan con la acreditación de calidad entregada por la Superintendencia de Salud.

OCUPACIÓN (%)



La red hospitalaria de Bupa Chile suma 414 camas promedio, de las cuales 130 son críticas.



Clínica Antofagasta



II. ÁREA HOSPITALARIA

Clínica Bupa Antofagasta

6.- ÁMBITOS DE ACCIÓN

Clínica Bupa Antofagasta www.clinicaantofagasta.cl

En 2018 Clínica Bupa Antofagasta celebró su aniversario N°37, cumpliendo más de tres décadas en las que se ha posicionado como la red de alta complejidad más importante del Norte Grande de Chile gracias a su calidad médica y de atención.

Clínica Bupa Antofagasta tuvo un año histórico de crecimiento y expansión, pese a que la Región registró un regular desempeño económico, con una tasa de desempleo de 8,4%, y a que durante el período creció la oferta de servicios de salud con la entrada de nuevos prestadores.

De esta manera Clínica Bupa Antofagasta cerró 2018 con un crecimiento de 10,2% en sus ingresos respecto a 2017 y un EBIT de \$7.142, 32,2% más alto que el año anterior. Este resultado responde a la estrategia de la clínica que, siguiendo los focos corpora-

tivos de Bupa, ha priorizado el crecimiento y desarrollo sustentable, una cultura de seguridad asistencial, y puesto su foco en el cliente. A lo que se suman acciones tendientes a la optimización de instalaciones y eficiencias.

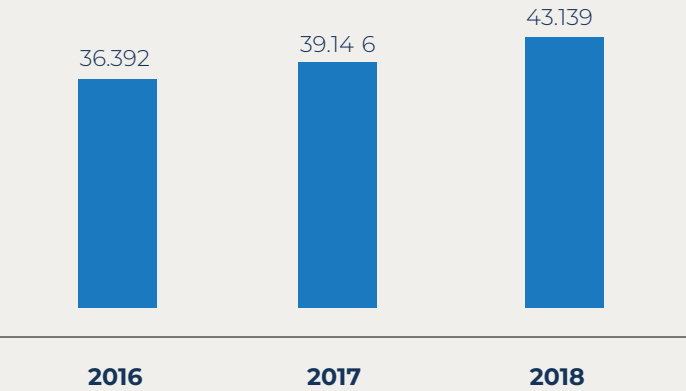
Compromiso con la comunidad:

Clínica Bupa Antofagasta desarrolla una agenda de iniciativas y actividades orientadas a ser un aporte a la comunidad. En 2018 la clínica desarrolló más de 70 actividades de prevención y promoción de la salud y entregó más de 100 exámenes sin costo en el marco de estas iniciativas. A su vez, participó por quinta vez consecutiva en el operativo Médico Sembrando Salud.





CLÍNICA BUPA ANTOFAGASTA
EVOLUCIÓN INGRESOS
(millones de pesos)



Clínica Bupa Antofagasta			
Nº Total de pacientes	2018	2017	Var. %
Días Cama	29.257	29.215	0,1%
Pabellones	8,290	8.033	3,2%
Atenciones de Urgencia	38.156	36.414	4,8%
Laboratorio y Banco de Sangre	733.209	725.807	1,0%
Imagenología	89.450	91.500	-2,2%
Consultas	56.043	51.597	8,6%

Nuevos convenios

Durante 2018 Clínica Bupa Antofagasta cerró importantes acuerdos con isapres e instituciones de manera de ofrecer más y mejores servicios para los pacientes. Entre éstos destacan:

- Convenio CAEC bariátrico con Isapre Colmena.
- Acuerdo de beneficios con Caja Los Andes.
- Convenio sindicato Sierra Gorda.
- Convenio Corpesca.
- PAD de Inestabilidad de Hombro y Maguito rotador.
- Adjudicación de Licitación de la Armada de Chile vía Mercado Público.
- Desarrollo de un piloto con pacientes Fonasa e históricos para evaluación de pesos GRD.
- Convenio de honorarios Quirúrgicos institucionales en la especialidad de Urología.

Inversiones

En 2018 las inversiones estuvieron focalizadas principalmente en la optimización de infraestructura y la remodelación del Laboratorio, un proyecto estratégico que busca generar espacios más dinámico y cómodos

Clínica Bupa Antofagasta es la única clínica de la Región que opera al 100% con Energías Renovables No Convencionales.



(Ch\$ millones)	2016	2017	2018
Infraestructura	647	481	699
Equipos	533	494	448
Otros	0	166	376
Total	1.180	1.340	1.524

"Clínica Bupa Antofagasta cerró el año con un NPS Global de 40 puntos, 21 más que en 2017"





II. ÁREA HOSPITALARIA

Clínica Bupa Reñaca

6.- ÁMBITOS DE ACCIÓN

Clínica Bupa Reñaca

www.clinicarenaca.cl

Clínica Bupa Reñaca es uno de los prestadores privados de salud más importantes y con mayor trayectoria de la Región de Valparaíso, ofreciendo una propuesta de valor y servicios integrales y de calidad.

El 2018 fue un año de expansión comercial de la clínica gracias a una estrategia centrada en la generación de programas e iniciativas con otras áreas e instituciones, tanto públicas como privadas, para promover y potenciar los servicios clínicos. De esta manera, la clínica cerró el año con resulta-

dos superiores a los del período anterior, con ingresos por \$31.617 millones que representaron un alza de más del 15% respecto de 2017. A su vez, registró un EBIT de \$1.524 millones, 264% superior al período anterior. En relación a las aseguradoras privadas, el principal aumento de ventas fue de Isapres Consalud en un 26% y de Colmena, un 29%.

Clínica Bupa Reñaca cerró 2018 con un NPS Global de 39

CLP\$ millones	2016	2017	2018
Infraestructura	60	481	169
Equipos	414	494	406
Otros	152	375	280
Total	626	1.251	855

Inversiones

En 2018 las inversiones estuvieron focalizadas principalmente en la renovación de la propuesta de valor de la clínica, con remodelaciones de áreas clave como urgencia, quimioterapia, mejoras en hospitalización y áreas médicas, para incrementar la capacidad de atención y potenciar el bienestar y seguridad de los pacientes.

Comunidad

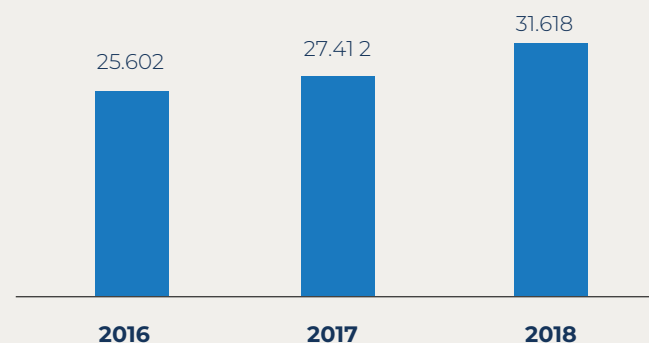
Clínica Bupa Reñaca realizó más de 50 actividades de prevención gratuitas en la comunidad. Destaca su campaña del cáncer de mamas a través de la cual entregó más de 700 mamografías sin costo a las mujeres de la región. Así mismo se auspiciaron cerca de 20 eventos deportivos, familiares y culturales.

Clínica Bupa Reñaca es la única clínica de la Región que opera al 100% con Energías Renovables No Convencionales.



Clínica Bupa Reñaca			
	2018	2017	Var. %
Días Cama	31.688	28.781	10,1%
Pabellones	7.139	5.928	20,4%
Atenciones de Urgencia	35.018	35.818	-2,2%
Laboratorio y Banco de Sangre	235.492	221.301	6,4%
Imagenología	53.193	49.443	7,6%
Consultas	35.001	34.025	2,9%

CLÍNICA BUPA REÑACA EVOLUCIÓN INGRESOS (millones de pesos)



Prevención en las empresas

La prevención en los lugares de trabajo es fundamental para la promoción de una mejor salud. En 2018 Clínica Bupa Reñaca potenció esta área con paquetes de medicina preventiva en 20 empresas, a través de los cuales se atendieron más de 2.300 personas.

Nuevos acuerdos comerciales:

En 2018 Clínica Bupa Reñaca impulsó nuevos convenios y paquetes con Isapres, Fonasa y también con prestadores públicos en materia de derivación. Se avanzó también en la línea de cirugías paquetizadas completando una oferta de 33 códigos con 3 aseguradoras. Algunos de los acuerdos más importantes son:

- Convenio GES-CAEC con Isapre Consalud y CruzBlanca.
- Convenio de derivación con Oncovida.
- Alianza con Clínica de la Mujer.
- Se adjudicaron 10 licitaciones ofertadas por los hospitales Gustavo Fricke; Carlos Van Buren y Naval.
- Licitación GRD Fonasa e Instituto de Seguridad Laboral.
- Convenio con Asociación Chilena de Seguridad.



II. ÁREA HOSPITALARIA

Clínica San José

6.- ÁMBITOS DE ACCIÓN

Clínica San José

www.clinicasanjose.cl

Clínica San José mantuvo su posición como la principal y única institución privada hospitalaria de salud en la Región de Arica y Parinacota. Con esa responsabilidad y compromiso en la calidad, en 2018 la clínica registró un crecimiento de 8,2% de sus ingresos totalizando \$10.034 millones. Mientras que a nivel de EBIT, en 2018 llegó a la cifra de \$1.140 millones, siendo un 161,3% superior al año anterior.

Mejorando la experiencia

Centrados en mejorar la experiencia de los pacientes, en 2018 Clínica San José implementó diversas iniciativas para optimizar la información sobre los tiempos de espera en atenciones de urgencia; información sobre el personal médico de turno y la entrega de resultados de exámenes de laboratorio en línea a través del sitio web.

**Clínica San José
cerró el año con
un NPS Global de
10, +16 puntos por
sobre 2017.**

Inversiones

El foco de las inversiones durante 2018 estuvo orientado a optimizar la infraestructura de la clínica. Para ello se realizaron mejoras en climatización, remodelación de ambientes y de accesos. En paralelo se realizó una renovación de equipamiento médico que consideró nuevos equipos e Instrumental para pabellón, nuevos equipos para UCI, principalmente ecotomógrafo multifuncional, y otros equipos de otras unidades.



Nuevos convenios

Dentro de los principales proyectos y convenios que se realizaron durante el año 2018 se encuentran:

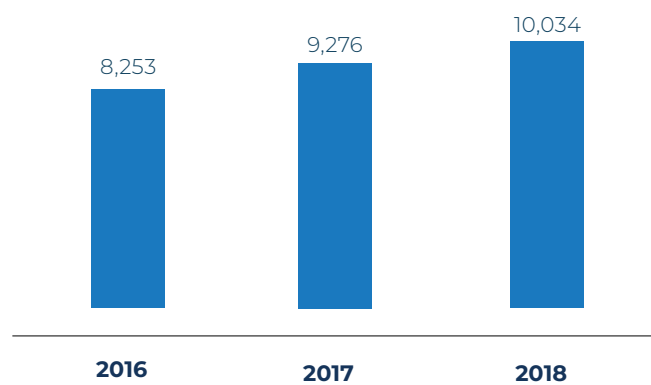
- Licitación con la Jefatura Ejecutiva de Fondos de Salud Ejército.
- Firma de contrato de atenciones para el Servicio de Salud Regional.
- Creación de la unidad de preventivos para empresas como Banco de Chile, ACHS y Puerto de Arica.
- Licitación de hospitalización para Sistema de Salud Naval.
- Exámenes pre-ocupacionales para Instituto de Seguridad del Trabajo.



CLÍNICA BUPA SAN JOSÉ DE ARICA

EVOLUCIÓN INGRESOS

(millones de pesos)



Clínica San José			
	2018	2017	Var. %
Días Cama	7.268	8.488	-14,4%
Pabellones	2.839	2.915	-2,6%
Atenciones de Urgencia	27.576	27.172	1,5%
Laboratorio y Banco de Sangre	218.953	210.080	4,2%
Imagenología	26.722	30.875	-13,5%

II. ÁREA HOSPITALARIA

Clínica Bupa Santiago

6.- ÁMBITOS DE ACCIÓN

Clínica Bupa Santiago

www.clinicabupasantiago.cl

Junio de 2018 quedará grabado en la historia de Bupa, al abrirse las puertas de Clínica Bupa Santiago, la clínica del grupo más grande del mundo y una de las clínicas más grandes de Chile.

Con una inversión total cercana a los US\$200 millones, a menos de un año de entrada en operación la clínica ya se está transformando en una clínica referente del país, y muy pronto lo será también para la región cono sur de América.

Como es habitual en centros de alta complejidad, Clínica Bupa Santiago inició sus actividades comenzando por el área ambulatoria y progresivamente se fueron incorporando las demás unidades, estando la clínica totalmente operativa el 30 de julio, día en que se abrió el servicio de urgencias 24/7.

Destaca el que la clínica logró la autorización

Sanitaria de funcionamiento por parte del Servicio Regional Ministerial (Seremi) en un tiempo record para todas las áreas presentadas.

Al término del año 2018, Clínica Bupa Santiago tenía 82 camas en operación de las cuales 36 son camas de cuidados críticos. La ocupación promedio al término del año fue de un 55%.

La cartera de servicios y de prestaciones se completó rápidamente durante el segundo semestre, contando con más de 1.200 pacientes operados en diversas especialidades quirúrgicas y habiéndose comenzado el programa de cirugía cardíaca. El servicio de Oncología y Hematología inició su actividad con la atención de pacientes con leucemias agudas y otras patologías complejas, con cerca de 300 pacientes. Las unidades críticas destacaron por su alta ocupación, terminando el año con una ocupación promedio de 80%.


[VER VIDEO](#)

En 2018 Clínica Bupa Santiago tuvo ingresos por \$9.744 millones.



Para iniciar su operación y convertirse en un referente, las personas son fundamentales. Por eso la clínica desarrolló un exhaustivo proceso de selección y capacitación para su personal, tanto médico como administrativo, de laboratorio e imágenes, mediante metodología e-learning y presencial, en diversos temas, entre ellos, el modelo de atención humanizada y capacitación en acompañamiento a los pacientes. Además se incorporó a la academia virtual de capacitación de Bupa Chile.

(Ch\$ millones)	2016	2017	2018
Infraestructura	22.533,0	29.620,6	11.681,0
Equipos	419,9	413,9	14.129,0
Otros	2.431,6	2.723,9	427,0
Total	25.384,5	32.758,4	26.237,0

Clínica de alta complejidad

Desde el punto de vista clínico se realizaron cardiocirugías, neurocirugías, cirugías digestivas y procedimientos radiológicos, entre otros, logrando convertir a Clínica Bupa Santiago en un centro de alta complejidad y resolutivo en todas

Convenios

Durante el año 2018 se trabajó arduamente en establecer las alianzas estratégicas de la Clínica. Al término del año la clínica contaba con convenios con las Isapre CruzBlanca, Consalud, Colmena, Fundación y con Fonasa para la atención de sus pacientes.

las prestaciones definidas en su apertura.

Al finalizar el año 2018 y a sólo 5 meses de funcionamiento se iniciaron los procesos clínicos para realizar nuestro primer trasplante de médula ósea, el cual se concretó en febrero de 2019.

Especialidades médicas

Clínica Bupa Santiago cuenta con 36 especialidades médicas en las que incorporó a destacados equipos médicos y de profesionales de la salud, los que fueron elegidos por su experiencia y conocimientos. Además, cada unidad opera bajo los estándares internacionales de Bupa y su gobierno clínico.

"En 2018 abrimos nuestras puertas para convertirnos en una clínica de referencia para Chile y la región. Un cuerpo médico líder en todos sus ámbitos, tecnología de primer nivel, y una propuesta de servicio y atención que pone a nuestros pacientes en el centro de todo son los pilares que nos llevarán a lograrlo".

José Francisco Tomás,
gerente General Clínica Bupa Santiago



En su capacidad final de 460 camas, Clínica Bupa Santiago tendrá un staff de 700 médicos y 200 enfermeras.

Cifras operación cierre 2018

- 45.000 pacientes únicos.
- 55.000 atenciones ambulatorias.
- 10.000 atenciones de urgencia.

Al cierre de 2018:

- 205 médicos generales y especialistas atendiendo en Centro Médico.
- 15 médicos especialistas entre urgenciólogos, quirúrgicos, obstétricos, trauumatólogos, neurológicos y pediátricos atendiendo en servicio de Urgencia.

- Más de 400 médicos acreditados, que realizan su actividad bajo los estándares de la clínica.

• El cliente al centro:

Clínica Bupa Santiago se creó bajo un modelo centrado en el paciente y su bienestar, en el que todos los ámbitos de la clínica buscan aportar a la recuperación de la salud.

Desde la infraestructura; modelo de atención; servicios y protocolos médicos están orientados a brindar una atención integral y humanizada, los cuales en 2018 ya comenzaron a dar sus frutos.

• Modelo de experiencia: Ser y Hacer

La Clínica trabaja bajo un modelo de experiencia que busca construir relaciones de confianza con los pacientes, con una atención humanizada en la que el equipo reconoce las necesidades del paciente como suyas, brindando una atención empática, segura y decidida en todos los momentos.

Por eso escuchar, aprender y entender a los pacientes es fundamental. En junio de 2018 comenzó la medición del indicador NPS para pacientes atendidos en Clínica Bupa Santiago en los tres ámbitos: ambulatorio, hospitalización y urgencia. A partir de ello se desarrollaron e implementaron diversas iniciativas de medición, capacitación y diseño de experiencias tendientes a asegurar la calidad de atención y recomendación por parte de los usuarios.

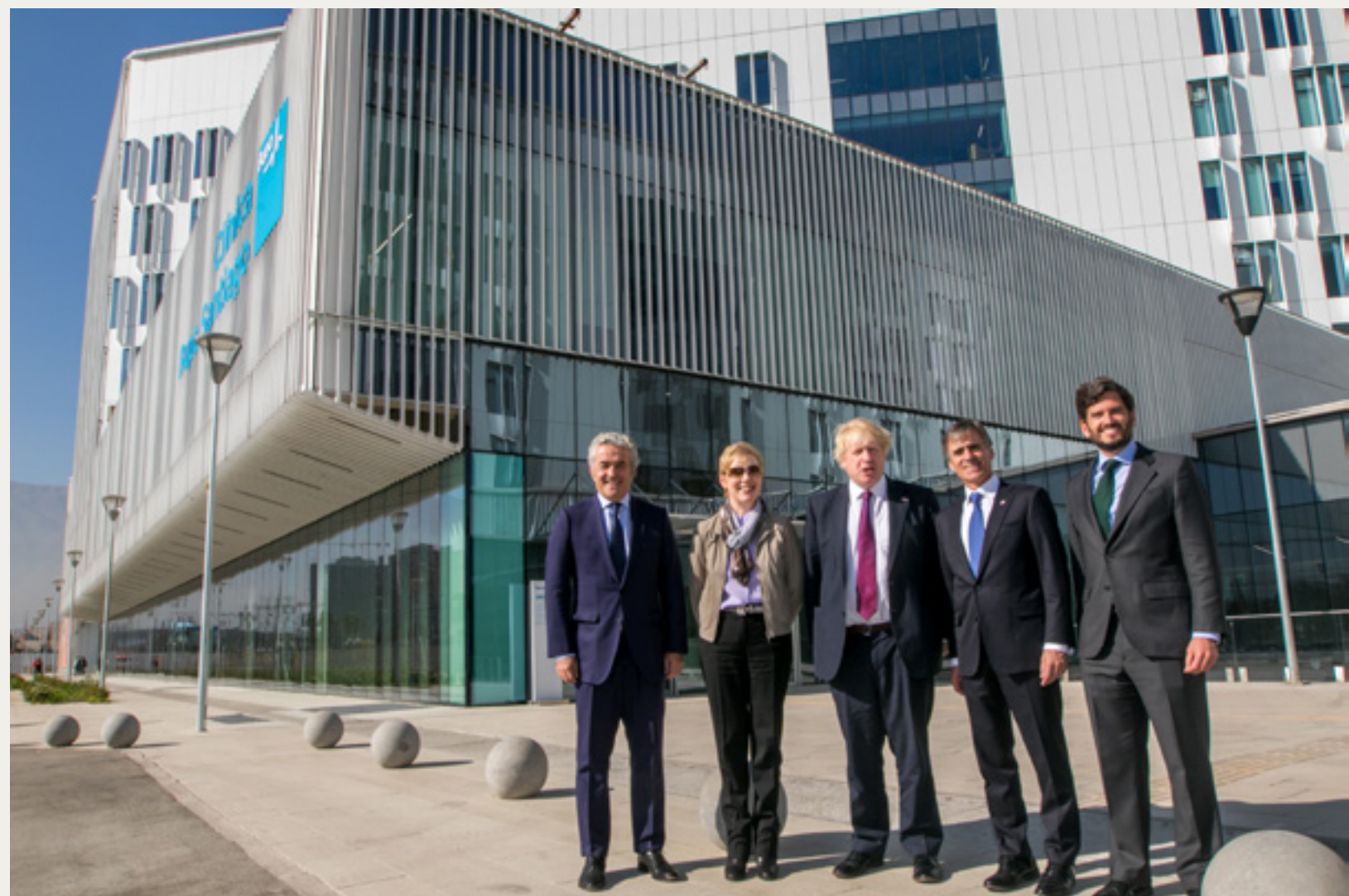


Autoridades británicas y Chilenas dieron el vamos

Clínica Bupa Santiago inició su puesta en marcha con la visita del entonces ministro de Relaciones Exteriores de Reino Unido, Boris Johnson; el ministro de Economía de Chile, José Ramón Valente y diputados, autoridades sectoriales de salud y el alcalde de La Florida, Rodolfo Carter.

En la oportunidad, la CEO del grupo Bupa, Evelyn Bourke, destacó que “Clínica Bupa Santiago es la tangibilización de nuestro compromiso con Chile y de nuestro propósito, que es ayudar a que las personas tengan vidas más largas, sanas y felices”.

Destacados: Clínica Bupa Santiago es la inversión en salud más importante del Reino Unido en Chile.



• Humanización

Uno de los elementos que diferencian a Clínica Bupa Santiago es la humanización de la salud. Esto significa evolucionar desde un modelo de diagnóstico-tratamiento, a uno basado en principios como el empoderamiento, involucramiento y dignidad de los pacientes para generar beneficios como una mayor satisfacción, seguridad y compromiso de los pacientes, así como su adhesión a las terapias, y por ende, mayores probabilidades de éxito en los tratamientos. Algunas de las iniciativas que se implementaron en 2018:

• **Cuidado del sueño:** a través de iluminación, ordenamiento en el suministro de remedios y control de ruidos, entre otras medidas.

• Ambientación de espacios

• Protocolos de cuidado.

• Trayecto del paciente.

• Humanización de las acciones.

• Certificación de una UCI humanizada.

• Escuela de cuidadores

• Acompañamiento familiar

• Medicina basada en la alegría

Cuidado del medioambiente

El 100% de la energía con la que opera la Clínica proviene de fuentes eólicas y fotovoltaicas. Por ello en 2018 recibió el sello Enel de uso de ERNC. Además la clínica ha incorporado diversas medidas para reducir el impacto de su actividad como uso eficiente y eficaz de energía y medidas de ahorro de consumo de agua.



II. ÁREA HOSPITALARIA

Clinical Service

6.- ÁMBITOS DE ACCIÓN

Clinical Service

www.clinicalservice.cl

Clinical Service es uno de los principales servicios de atención y hospitalización domiciliaria en Chile, enfocado en la atención de pacientes crónicos, de complejidad alta e intermedia. Regido por los altos estándares de atención y protocolos clínicos de Bupa en el mundo, se ha posicionado como uno de los actores más relevantes y de amplia experiencia en el país. Es así, que durante 2018, registró un crecimiento de 7% en el número de pacientes atendidos en el período, alcanzando a más de 1.192 personas, mientras que los días camas sumaron 36.148, también con un alza de 7% respecto al período anterior.

Pero de la mano de su crecimiento, la compañía desarrolló un proceso de reestructuración y reorganización de su equipo técnico y administrativo de manera de fortalecer su gestión y calidad.

Asimismo, profundizó sus procesos de mejora de la experiencia de sus clientes, fortaleciendo los procesos de escucha, medición y seguimiento, desarrollando nuevos protocolos que fortalezcan la satisfacción de los pacientes y sus familias.

Convenios

Durante 2018 Clinical Service reforzó sus alianzas de manera de llegar a más personas que necesiten sus servicios. De esta manera actualizó sus convenios con nuevos sistemas paquetizados con las isapres Colmena y CruzBlanca. Con esta última isapre concretó un servicio adicional, que contempla toma de muestra de exámenes y Kinesiología a domicilio. A su vez, sumó a Isapres del Cobre como nuevo cliente de su portfolio de aseguradoras de salud.

Adicionalmente, implementó con el sector público de salud un convenio para el manejo de pacientes crónicos ventilados derivados del Servicio de Salud Metropolitano Occidente.



Líderes en calidad

En Chile los servicios domiciliarios no cuentan con una regulación y tampoco con procesos de acreditación nacional como norma para evaluar los servicios que ofrecen. Es por eso que Clinical Service, con el propósito de velar por la mejora continua de sus procesos y resguardar la calidad y seguridad en la atención de los pacientes, se propuso optar para el 2020, a la acreditación que otorga la Joint Commission International. Este proceso se inició el 2018 con un diagnóstico situacional por parte de asesores extranjeros y en 2019 se continúa con el proceso de preparación para la acreditación internacional. En esa misma línea, durante 2018 Clinical Service aportó su experiencia a la revisión del borrador de reglamento de hospitalización domiciliaria propuesto por el Ministerio de Salud.

Promoviendo la formación

En 2018 Clinical Service suscribió un convenio docente-asistencial con la Universidad San Sebastián, con el objetivo de relevar el rol de la hospitalización domiciliaria en el sector de la salud en Chile y contribuir a la generación de mejores estándares de calidad, atención y regulación para este segmento.

A través de este acuerdo los alumnos de las carreras del área de la salud de dicha casa de estudios, podrán desarrollar prácticas clínicas en la compañía que contribuyan a su aprendizaje y a la formación profesional del modelo de home care en pacientes de mediana y alta complejidad.



En 2018 los ingresos de Clinical Service totalizaron \$8.362 millones, 6,6% superiores a 2017.

6.- ÁMBITOS DE ACCIÓN

Área Aseguradora

El área aseguradora de Bupa Chile, compuesta por Isapre CruzBlanca y Seguros Bupa, acompaña a las personas en todas las etapas de sus vidas, ofreciéndoles protección, asesoría y acceso oportuno a atenciones de salud cuando lo necesitan, así como también cuidados y acciones orientados a la prevención y un mayor bienestar.

En 2018 el área tuvo un punto de inflexión, orientando sus esfuerzos en mejorar la experiencia y recomendación de los usua-

rios a través de diversas iniciativas, entre ellas el desarrollo de nuevos servicios y productos digitales, para estar dónde los clientes lo necesiten.

De esta manera el área registró ingresos por \$616.973 millones, un aumento de 6,4 % con respecto a igual período del año anterior. Mientras que el EBIT alcanzó los \$10.532 millones, un 84,6% más que en 2017.





III. ÁREA ASEGURADORA

Isapre CruzBlanca

6.- ÁMBITOS DE ACCIÓN

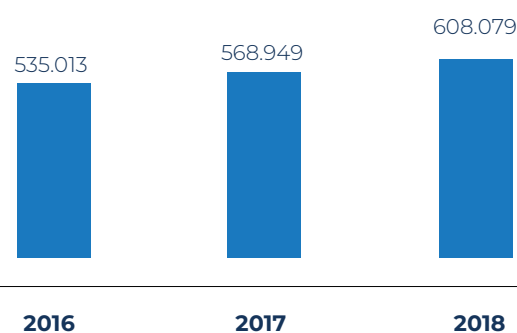
Isapre CruzBlanca

www.cruzblanca.cl

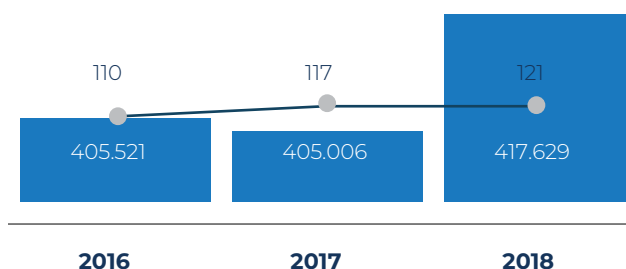
Durante 2018 Isapre CruzBlanca profundizó su liderazgo como la Isapre preferida por los usuarios en Chile. De esta manera, registró un crecimiento de 4,1%, en su cartera de cotizantes a Diciembre de 2018, cifra muy por sobre el promedio del sector que lo hizo sólo en un 1,5%. Según estadísticas de la Superintendencia de Salud (disponibles a Noviembre de 2018), este período cerró 421.903 cotizantes y 720.402 beneficiarios, por tanto con una participación de mercado en afiliados de un 21,93%.

EVOLUCIÓN INGRESOS

(millones de pesos)



EVOLUCIÓN COTIZANTES

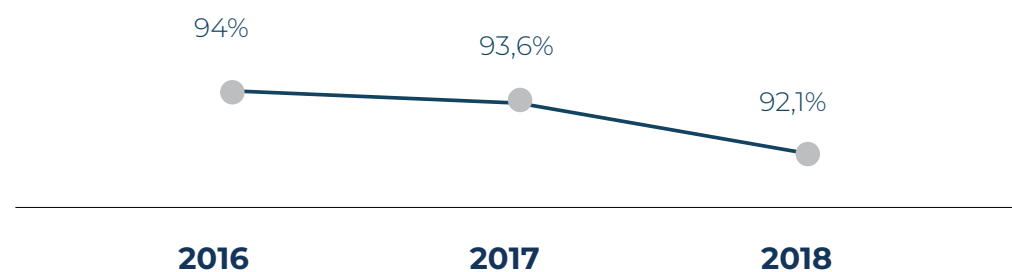


Este liderazgo también se refleja en su convicción por mantener la confianza que los usuarios han depositado en la Isapre, aumentando su satisfacción y recomendación, y ser su referencia en los cuidados de salud y bienestar, para ellos y sus familias.

En 2018 la Isapre desarrolló diversas iniciativas, en distintos ámbitos, para potenciar los niveles de calidad, personalización, facilidad,



EVOLUCIÓN SINIESTRALIDAD* (%)



(*) Corresponde a los gastos de salud (ambulatorios y hospitalarios) y SIL como porcentaje de los ingresos.

transparencia y seguridad en todos los procesos, servicios y productos. Lo anterior, le permitió cerrar 2018 con un incremento en el indicador NPS de recomendación de los usuarios en 15 puntos.

La Isapre continuó expandiendo y desplegando su nuevo e innovador modelo de atención, el cual busca, a través de las nuevas herramientas digitales, empoderar a los usuarios en la gestión de su salud, disponibilizando canales y plataformas a través de

**Una atención
cada vez
más digital y
cercana.**

“Hemos transformado nuestro modelo de atención y nuestros servicios, utilizando la digitalización y nuevas tecnologías para tener una relación más directa, cercana, y estar dónde y cuándo nos necesiten nuestros clientes. Estamos construyendo la salud del mañana”.

Paul Uriarte,
Gerente General Isapre CruzBlanca,
parte de Bupa



los cuales ellos pueden realizar trámites tan cotidianos como compra de bonos, solicitud de reembolsos y presupuestos hospitalarios desde sus computadores, tablets y desde sus smartphones, por la sucursal virtual o a través de Whatsapp, a cualquier hora y en cualquier lugar en donde estén. Para esto, en 2018 se desarrollaron nuevos módulos para la página web de clientes, permitiendo mejoras importantes en la usabilidad debido al look & feel orientado a aplicaciones móviles y responsivo para uso en escritorio. Además se fortalecieron las plataformas tecnológicas, data center y herramientas de seguridad de la información.

En el caso de las sucursales, éstas han evolucionado para entregar una asesoría de mayor valor. Mediante los Módulos de Atención Digital (MAD) y con la ayuda de un anfitrión, los usuarios que vayan a una de las nuevas oficinas aprenden a realizar sus solicitudes a través de un Tablet, y así, podrán en el futuro gestionar sus requerimientos sin necesidad de acudir a una sucursal. Mientras que las asesoras de salud se enfocan en la orienta-

ción y ayuda en procesos más complejos, como activaciones de GES-CAEC y otros, en los que directamente se encargan de explorar las mejores alternativas que se ajusten a las necesidades de los usuarios.

Durante el 2018 se habilitaron dos nuevas sucursales con este modelo digital: Las Condes y la nueva sucursal en la Clínica Bupa Santiago. También se remodelaron a este modelo digital las sucursales de calle Moneda y La Concepción, mientras que en 2019 se expandirá a regiones.

Venta digital

El equipo de ventas de la Isapre también ha digitalizado sus procesos para entregar más valor a los usuarios. Se desarrolló la plataforma Bupa Sales, a través de la cual pueden gestionar, desde sus dispositivos, la relación con sus clientes, y encontrar en un mismo lugar toda la información necesaria para entregarles una asesoría oportuna y de valor.

A su vez, se consolidó la venta electrónica al implementarse diversos cambios que facilitaron su gestión, alcanzándose al cierre del año un 94% de la suscripción mediante el Formulario Único de Notificación (FUN) electrónico.



El primer plan de salud 100% digital

Isapre CruzBlanca lanzó en 2018 el primer plan de salud digital del país, CruzBlanca ON, el cual ofrece una innovadora propuesta que permite a los usuarios personalizar las coberturas, ambulatorias y hospitalarias, y las redes de prestadores de su plan de salud. Entrega también beneficios únicos, inexistentes hasta ahora en el mercado, como: video consultas médicas online, tomas de muestras, sesiones de kinesiología y entrega de medicamentos a domicilio; obtención de certificados online;

asesoría digital vía Whatsapp; y la posibilidad de modificar el plan de salud vía web.

Para el desarrollo de CruzBlanca ON, la Isapre incorporó toda la experiencia y el conocimiento que le aporta el ser parte de un grupo como Bupa, ya que este producto 100% digital, se ha desarrollado en otros países, entre ellos España, con una muy buena acogida.



Reconocidos por los Millenials

En 2018 Isapre CruzBlanca fue reconocida con el 6° Lugar de la medición Adecco-Employers for Youth (EFY), que busca reconocer a las Mejores Empresas para atraer a los jóvenes profesionales. En la encuesta participaron más de 9.000 jóvenes profesionales de 60 empresas del país. De esta manera, la Isapre subió 7 puestos desde el 13° lugar obtenido en 2017.

Así te Cuidamos

Por tercer año consecutivo la Isapre desarrolló la iniciativa que pone a disposición de los usuarios en general las cifras de gestión y coberturas entregadas por la Isapre durante el año. En 2018 la iniciativa renovó su imagen y nombre a Así te Cuidamos.

- En 2018 el 80% de los afiliados de la Isapre utilizaron su plan de salud y los beneficios que éste ofrece.
- En 2018 Isapre CruzBlanca bonificó 1 de cada 5 trasplantes que se realizaron en Chile.

ASÍ TE
CUIDAMOS.cl

III. ÁREA ASEGURADORA

Seguros Bupa

6.- ÁMBITOS DE ACCIÓN

Seguros Bupa

Seguros Bupa fue creada en 2013 con el objetivo de aportar al cuidado de la salud de las personas en todas las etapas de su vida, incentivando y promoviendo el cuidado y la prevención, y proveyendo soluciones innovadoras y adaptadas a las necesidades de cada cliente. Con ese objetivo, ha desarrollado productos que se adaptan a las nuevas tendencias y necesidades, espíritu que se ha materializado en una amplia cartera que incluye seguros catastróficos, dentales, colectivos complementarios de salud y seguros adicionales Isapre, incluyendo coberturas individuales e internacionales.

En 2018 la compañía registró ingreso por \$8.895 millones, lo que representó una caída de casi 19% respecto de 2017, explicado principalmente por el término de la comercialización de la línea de Seguros Obligatorios de Accidentes Personales (SOAP) con el objetivo de centrarse en las líneas de mayor propuesta de valor hacia los clientes.

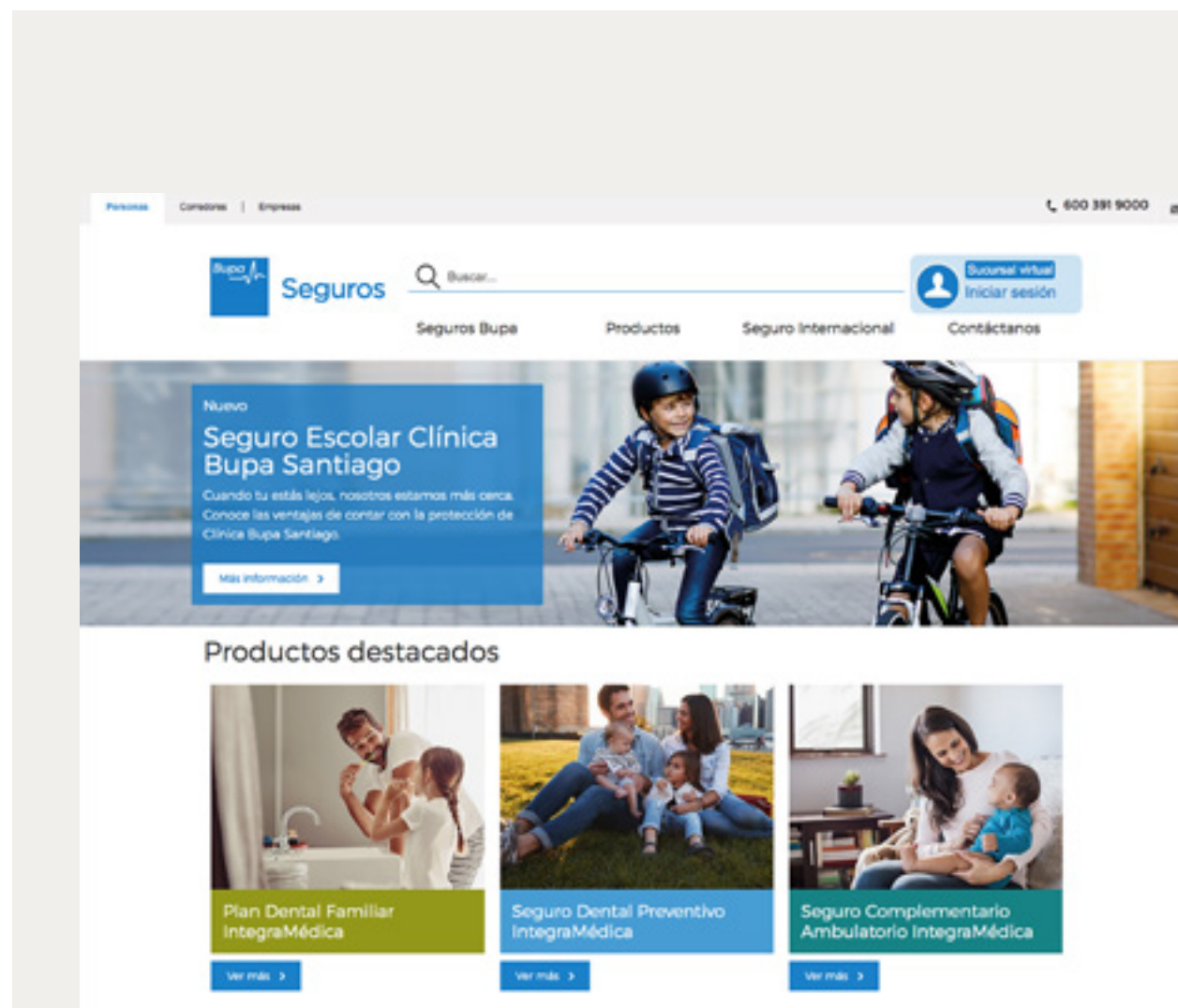
De esta manera, durante 2018 el área de seguros colectivos cerró con 38.296 asegurados; la línea de seguros individuales con 5.150 asegurados; productos adicionales con 69.988 y seguros internacionales con 585 asegurados.

“En 2018 dimos pasos importantes en la digitalización de nuestros canales de atención y en el desarrollo de nuevos productos. Nuestros usuarios están al centro de todo lo que hacemos por eso queremos ser un verdadero aliado en el cuidado de su salud”.

Pablo García,
gerente General Seguros Bupa Chile



En línea con el objetivo de buscar la recomendación de sus clientes, Seguros Bupa lanzó en 2018 una renovación del sitio privado de los clientes, desarrollando importantes mejoras en cuanto a la accesibilidad y facilidad para realizar trámites y funcionalidades como el seguimiento de las solicitudes de reembolso, ingreso de solicitudes online, resumen de las coberturas y exclusiones, etc.; todo dispuesto de forma amigable y en un lenguaje simple. Para la ejecución de este proyecto, Seguros Bupa utilizó las herramientas que brinda la transformación digital.



6.- ÁMBITOS DE ACCIÓN

Área Internacional (Perú)

Desde 2011 Bupa está presente en Perú a través de centros de atención ambulatoria. Bajo el centro médico IntegraMédica, ubicado en Lima, tres centros de diagnóstico Resomasa y 11 centros de toma de muestras y fábricas de procesamiento del laboratorio clínico Anglolib, Bupa entrega una propuesta de valor para el mercado peruano centrada en la calidad médica y un servicio centrado en las necesidades de los clientes.

Durante 2018 la operación de Bupa Chile en Perú registró un crecimiento de 10,5% de sus ingresos, alcanzando los \$10.155 millones. Este buen resultado se debió al destacable desempeño del laboratorio clínico Anglolib, que aumentó en 19% su actividad, principalmente en la Clínica Anglo Americana.

En el caso de IntegraMédica, el centro médico generó un alza de ingresos por consultas médicas de 33%, explicado por

un alza en el nivel de atenciones, las que considerando consultas médicas, procedimientos e imágenes sumaron 88.700 en comparación con las 75.250 registradas en 2017. Esto, en parte como resultado de una mayor oferta médica en distintas especialidades, logrando un crecimiento de cupos de la oferta efectiva de 16% versus 2017.

En tanto, la unidad de negocio de Salud Ocupacional de IntegraMédica logró un sólido crecimiento de 15% de crecimiento, apalancado por importantes contratos adjudicados en la segunda mitad del año.

Entre los hitos del año para Bupa en Perú, se encuentra la inauguración de una nueva sede del laboratorio Anglolib en la Clínica San Juan de Dios Cusco, siendo esta su segunda sede en la zona Sur del país luego de haber incursionado en Arequipa hace algunos años atrás.

Para Bupa Chile, Perú es un mercado en pleno desarrollo, debido a su enorme potencial para la propuesta de valor del grupo, donde el gasto total y per cápita en salud está entre los más bajos de América Latina, generando oportunidades de expansión para la salud privada.



Humanas sanas

7.

Conociendo Bupa Chile

7.- CONOCIENDO BUPA CHILE

Información de la sociedad #BupaChile

Propiedad

La compañía es parte de Bupa. Administrativamente es propiedad del Grupo Bupa Sanitas S.L., una sociedad organizada y existente de conformidad a las leyes del Reino de España, a través de la firma Grupo Bupa Sanitas Chile Uno SpA, constituida bajo las leyes de la República de Chile.

Directorio

Los integrantes del directorio de Bupa Chile cuentan con una vasta trayectoria y expe-

riencia en el ámbito empresarial y amplios conocimientos en el sector de la salud, tanto a nivel nacional como internacional.

Estructura organizacional

Los ejecutivos de Bupa Chile cuentan con una amplia experiencia en cada uno de los ámbitos de su gestión. El grupo está liderado por un gerente general, un comité de dirección compuesto por los principales ejecutivos del grupo y de cada filial, las cuales son encabezadas a su vez por un ejecutivo que reporta a su respectivo directorio.

Durante el ejercicio 2018 el Directorio no incurrió en gastos por concepto de contratación de asesorías.

NOMBRE	CALIDAD	PROFESIÓN	CÉDULA DE IDENTIDAD	FECHA DE NOMBRAMIENTO	FECHA CESACIÓN	DURACIÓN EN EL CARGO
Ignacio Ereño Iribarren	Director y Presidente	Licenciado en Derecho Empresarial	Pasaporte Español AAE933027	28-10-2016	–	3 años
Carlos Jaureguizar Ruiz-Jarabo	Director	Licenciado en Administración de Empresas	RUT 26.340.250-2	28-10-2016	–	3 años
Mónica Paramés García-Astigarraga	Directora	Licenciada en Derecho	PAD 255785	16-04-2018	–	3 años

7.- CONOCIENDO BUPA CHILE

Directorio año 2017 - 2018¹


Iñaki Ereño Iribarren
Presidente
DNI 51366911-E

Licenciado en Derecho Empresarial por Icade, MBA por el IESE y AMP por la Wharton Business School.

Es el CEO de la Market Unit de Bupa Europe & Latam y forma parte del Comité de Dirección de Bupa. Ocupó anteriormente el cargo de director general de Clientes y Marketing de la compañía. Antes de su incorporación a Sanitas fue director de Servicios de Marketing de TPI (Grupo Telefónica), presidente y fundador de Netels.com y director de Marketing de Clientes de Continente (actualmente Carrefour).


Carlos Antonio Jaureguizar Ruiz-Jarabo
Director
RUT 26.340.250-2

Licenciado en Administración de Empresas en el Colegio Universitario de Estudios Financieros (CUNEF) y MBA por la escuela de negocios francesa INSEAD.

Fue consultor estratégico en Accenture y participó en proyectos de adquisiciones en Credit Suisse First Boston. Comenzó su carrera en Sanitas en 2006, desde su anterior posición como director ejecutivo de Estrategia y Adquisiciones lideró la adquisición del grupo chileno Cruz Blanca Salud (Bupa Chile). Fue director general de Finanzas y Estrategia de Sanitas, director de Bupa Chile desde 2014 y es gerente general de la compañía desde abril de 2018.


Mónica Paramés García-Astigarraga²
Directora
Pasaporte Español PAD 255785

Licenciada en Derecho por la Universidad de San Pablo CEU de Madrid, Máster en Derecho Empresarial (IE) y programas ejecutivos de la Federación Internacional de Planes de Salud en 2003, Universidad de Wharton (Pensilvania, EE. UU.) y en 2016 en Singularity University (California, USA) en 2018.

Se unió a Sanitas en 2000 como Director Legal. Anteriormente trabajó en Principal Financial Group. En Sanitas, ha sido responsable de áreas, como estrategia y fusiones y adquisiciones, asuntos legales, y propiedades. Actualmente es Directora de Gobernanza, Riesgos y Cumplimiento para ELA (Unidad de Mercado de Europa y Latinoamérica). Además, Mónica Paramés preside el Consejo de Administración de la Fundación Sanitas.

¹ Con fecha 21 de diciembre de 2018 los accionistas acordaron aumentar de 3 a 8 los miembros titulares del directorio. De esta manera, a partir de enero de 2019 los miembros del directorio de Bupa Chile son: Simon Blair como presidente del directorio; Iñaki Ereño; Mónica Paramés; Carlos Jaureguizar; Rafael Prado; José Ramón Álvarez Rendueles; Alvaro Erazo y Fernando García.

² Asumió como directora de Bupa Chile el 16 de abril de 2018 en reemplazo de Andrés Varas Greene.

7.- CONOCIENDO BUPA CHILE

Comité de Dirección Bupa Chile



Carlos Jaureguizar Ruiz-Jarabo

Gerente General

RUT 26.340.250-2

Licenciado en Administración de Empresas en el Colegio Universitario de Estudios Financieros (CUNEF) y MBA por la escuela de negocios francesa INSEAD.



Fernando García Lázaro ³

Gerente Corporativo de Finanzas

RUT 23.353.711-K

Contador Auditor y Licenciado en Administración de la Universidad de Buenos Aires.

MBA en Wharton School, University of Pennsylvania.



Diego Perú Ovalle

Gerente Corporativo Legal e Inmuebles

RUT 13.241.570-6

Abogado, Pontificia Universidad Católica de Chile. Máster en Derecho (LLM) de la Universidad de Sydney y Diplomado en Derecho Inmobiliario de la Universidad de Los Andes.

³ Asumió al cargo en Octubre de 2018 en reemplazo de Juan Guiresse Gil.



Paulina Gómez Bradford

Gerente Corporativo Médico

RUT 7.183.419-0

Médico cirujano, Pontificia Universidad Católica de Chile. Diplomado en Gestión de Instituciones de Salud, Universidad de Chile. MBA con especialización en Salud, Universidad Andrés Bello.



Andrés Coghlan Bercetche

Gerente Corporativo de TI

RUT 21.585.618-6

Ingeniero civil industrial, Instituto Tecnológico de Buenos Aires.



Georgeanne Barceló Vial

Gerente Corporativo de Personas

RUT 11.472.476-9

Abogada, Universidad Finis Terrae. Magíster en Dirección Estratégica en Recursos Humanos de la Pontificia Universidad Católica de Chile.



Martín Manterola Vince

Gerente de Clínicas Regionales y Procesos Hospitalarios

RUT 10.341.273-0

Licenciado en Ciencias de la Ingeniería, Pontificia Universidad Católica de Chile, Magíster en Administración de Empresas (MBA), Universidad Adolfo Ibáñez



Rafael Lipari Pinochet

Gerente de Marketing, Digital y Comunicaciones

RUT 12.720.738-0

Licenciado en Comunicación Social y Publicista Universidad Diego Portales. Master en Comportamiento del Consumidor, Escuela de Negocios, Universidad Adolfo Ibáñez. Diplomado Evaluación y Desarrollo Proyectos Digitales, UDP.



Javier Ruiz Sánchez

Gerente Corporativo de Estrategia y Desarrollo

RUT 25.501.008-5

Licenciado en Administración y dirección de empresas, Universidad Pontificia de Comillas de Madrid (ICADE E-2)
MBA en Universidad de Maastricht, Holanda.



Miguel Kutz Fernández ⁴

Gerente Corporativo de Riesgo y Cumplimiento

RUT 13.434.477-6

Abogado Derecho Corporativo, Pontificia Universidad Católica de Chile.



Paul Uriarte Unibasso ⁵

Gerente General Isapre CruzBlanca

RUT 24.729.785-5

Ingeniero Superior de Telecomunicación, Universidad del país Vasco - España.

⁴ Asumió el cargo en Octubre de 2018 al crearse la Gerencia de Riesgo y Cumplimiento.

⁵ Asumió el cargo en Mayo de 2018 en reemplazo de Rodrigo Joglar Espinosa.



Gerardo Greeven Bobadilla

Gerente General IntegraMédica

RUT 15.455.782-2

Ingeniero Comercial, Universidad de Chile.

Master of Business Administration (MBA), Pontificia Universidad Católica de Chile.



José Francisco Tomás ⁶

Gerente General Clínica Bupa Santiago

RUT 26.364.486-7

Licenciado en Medicina, Universidad de Salamanca.

Especialización en Hematología Hospital Clínico de Salamanca.



Pablo García Yáñez ⁷

Gerente General Seguros Bupa

RUT 9.216.669-4

Ingeniero Comercial, Universidad de Santiago de Chile.

Ingeniero en Ejecución en Finanzas, Universidad Diego Portales.

Historia e hitos

Bupa Chile es uno de los principales actores de la salud privada en Chile, con una historia que se remonta a 1999, cuando la sociedad Idelpa -perteneciente al Grupo Said- adquirió el primer activo del grupo de empresas que se organizó bajo el nombre de CruzBlanca Salud, hoy Bupa Chile. Desde entonces, se conformó una de las redes de salud más completas del país. En 2011, la empresa inició su proceso de internacionalización ingresando al mercado peruano.

En 2014, Grupo Bupa (British United Provident Association) adquirió la propiedad de la compañía, con lo cual se transformó en Bupa Chile, integrándose a un conglomerado de alcance mundial y con una extensa trayectoria que le ha permitido brindar soluciones de salud y una mejor calidad de vida a millones de personas a nivel global.

⁶ Asumió el cargo en Enero de 2018 en reemplazo de Martín Manterola Vince.

⁷ Asumió el cargo en Septiembre de 2018 en reemplazo de Marcelo Larrabure.

7.- CONOCIENDO BUPA CHILE

Hitos

1999-2008

- Idelpa (Grupo Said) adquiere participación en Clínica Reñaca, Clínica Antofagasta y Clínica San José de Arica, e ingresa al sector asegurador comprando Isapre Normédica.

2008

- Idelpa y el fondo de inversiones Linzor Capital Partners compran Isapre ING y se asocian en partes iguales, reintroduciendo la marca CruzBlanca.

2009

- Se crea el Grupo CruzBlanca Salud.

2010

- CruzBlanca Salud adquiere IntegraMédica.

2011

- Se crean CruzBlanca Salud Internacional S.A. y su filial CruzBlanca Perú S.A.C. Se ingresa al mercado peruano con la adquisición del 70% de Resomasa.

2012

- Se compra Clinical Service, uno de los principales prestadores de servicios de hospitalización domiciliaria del país y la red de diagnóstico médico Sonorad.

2013

- Nace CruzBlanca Compañía de Seguros de Vida.

2014

- Con una OPA, Bupa concreta la compra del 56% de las acciones de CruzBlanca Salud.
- Se inaugura el primer centro médico IntegraMédica en Perú.
- CruzBlanca Salud S.A. cambia su razón social a Bupa Chile S.A.
- Se inicia la construcción de Clínica Bupa Santiago.

2015

- En diciembre Bupa lanza una OPA llegando al 99,7% de la propiedad de Bupa Chile.

2016

- Bupa finaliza con éxito OPA que le permite tener el 100% de la propiedad de Bupa Chile.

2017

- CruzBlanca Compañía de Seguros de Vida S.A. cambia su razón social a Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.

2018

- Inicia su operación Clínica Bupa Santiago, la Clínica de Bupa más grande del mundo.

A large, stylized Bupa logo in white, featuring the word "Bupa" and a heartbeat line, set against a solid blue background.

8.

Información Adicional

8.- INFORMACIÓN ADICIONAL

Identificación de la sociedad

Documentos constitutivos

Bupa Chile S.A. (anteriormente Cruz Blanca Salud S.A.) es una sociedad anónima constituida originalmente bajo la razón social Inversiones Médicas Uno S.A., por escritura pública de fecha 11 de diciembre de 2007, otorgada en la Notaría de Santiago de Iván Torrealba Acevedo. Un extracto de dicha escritura fue inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente al año 2007 a fojas 53.668, número 37.963 y publicado en el Diario Oficial con fecha 17 de diciembre de 2007.

Los estatutos de esta sociedad han sido reformados de la siguiente manera:

1. Por escritura pública de fecha 7 de enero del año 2008, otorgada en la trigésima tercera Notaría de Santiago de Iván Torrealba Acevedo, se aumentó el capital de la sociedad. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 9.297, número 6.221 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2008 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 20 de febrero de 2008.
2. Por escritura pública de fecha 13 de junio de 2008, otorgada en la trigésima tercera Notaría de Santiago de Iván Torrealba Acevedo, se

aumentó el capital de la sociedad y modificó el número de directores. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 31.093, número 21.403 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2008 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 11 de julio de 2008.

3. Por escritura pública de fecha 28 de septiembre de 2010, otorgada en la trigésima cuarta Notaría de Santiago de Eduardo Diez Morello, Inversiones Médicas Uno S.A. absorbió a Inversiones Médicas Dos Limitada. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 53.457, número 37.210, en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente a 2010 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 13 de octubre de 2010.

4. Por escritura pública de fecha 29 de octubre de 2010, otorgada en la trigésima cuarta Notaría de Santiago de Eduardo Diez Morello, se aumentó el capital de la sociedad. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 60.632, número 42.182 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2010 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 13 de noviembre de 2010.

5. Por escritura pública de fecha 29 de diciembre de 2010, otorgada en

la trigésima cuarta Notaría de Santiago de Eduardo Diez Morello, Inversiones Médicas Uno S.A. absorbió a la sociedad Cruz Blanca Salud S.A. y adquirió su razón social. También, en la citada escritura la sociedad aumentó su capital. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 6.013, número 4.703 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2011 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 1 de febrero de 2011.

6. Por escritura pública de fecha 14 de enero de 2011, otorgada en la trigésima cuarta Notaría de Santiago de Eduardo Diez Morello, se aumentó el capital de la sociedad. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 6.014, número 4.704 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2011 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 1 de febrero de 2011.

7. Por escritura pública de fecha 23 de marzo de 2011, otorgada en la quinta Notaría de Santiago de Patricio Raby Benavente, se dejó sin efecto el aumento de capital anterior para que quede en el monto efectivamente suscrito y pagado; se multiplicó por dos mil el número de acciones de la sociedad; se aumentó el capital social; se acordó que a la sociedad la rijan las normas que rigen a las sociedades anónimas abiertas y que se inscriba a la sociedad en el registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros y en una o más Bolsas de Valores del país para que sus acciones sean transadas en el “Mercado de Acciones de Empresas Emergentes”; se modificó el objeto social; se realizaron todas las modificaciones pertinentes según la normativa

vigente para las Sociedades Anónimas Abiertas; se eligió al Directorio provisorio de la Sociedad; se determinaron las remuneraciones del Directorio, y se fijó un texto refundido del estatuto social. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 17.477, número 13.242 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2011 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 31 de marzo de 2011.

8. Por escritura pública de fecha 17 de marzo de 2014, otorgada en la Notaría Pública de Santiago de don Eduardo Javier Diez Morello, se acordó aumentar de siete a nueve los directores de la sociedad modificando para estos efectos el artículo séptimo del estatuto social. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 24.437, número 15.331 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2014 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 4 de abril de 2014.

9. Por escritura pública de fecha 27 de noviembre de 2014, otorgada en la Notaría Pública de Santiago de don Eduardo Javier Diez Morello se acordó el cambio de la razón social de Cruz Blanca Salud S.A. por el de Bupa Chile S.A modificando para estos efectos el artículo primero de los estatutos sociales. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 94903, número 57978 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2014 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 17 de diciembre de 2014.

10. Por escritura pública de fecha 29 de agosto de 2016, otorgada en la

Notaría Pública de Santiago de don Cosme Gomila Gática se acordó la cancelación de la inscripción de las acciones de Bupa Chile S.A. en el Registro de Valores que al efecto lleva la Superintendencia de Valores y Seguros, en atención a que se han cumplido los requisitos legales para tales efectos. En virtud de lo anterior, la Sociedad dejará de tener el carácter de sociedad anónima abierta y de regirse por las normas aplicables a ese tipo de entidades, sin perjuicio de mantenerse inscrita en el Registro de Valores que lleva la Superintendencia de Valores y Seguros.

11. Por escritura pública de fecha 28 de octubre de 2016, otorgada en la Notaría Pública de Santiago de don Cosme Gomila Gática se acordó modificar el estatuto social de Bupa Chile S.A. para adecuarlo al nuevo carácter de sociedad anónima cerrada. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 84591, número 45550 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2016 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 10 de noviembre de 2016.

12. Por escritura pública de fecha 28 de diciembre de 2018, otorgada en la Notaría Pública de Santiago de don Cosme Gomila Gática la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó modificar el estatuto social de Bupa Chile S.A. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 1448, número 791 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2019 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 12 de enero de 2019.

Hechos Esenciales:

Durante el ejercicio de 2018, la compañía comunicó los siguientes hechos esenciales que se detallan a continuación:

Citación a Junta Extraordinaria de Accionistas

Con fecha 22 de enero de 2018 se informó a la Comisión para el Mercado Financiero que el Directorio de la sociedad citó a Junta Extraordinaria de Accionistas a llevarse a cabo el día 16 de febrero de 2018 para someter a la aprobación de dicho organismo una modificación del objeto social.

Con fecha 24 de enero de 2018, el Hecho Esencial mencionado pudo complementarse, en el sentido que se entregaron detalles de la modificación social que se pretendía aprobar.

Junta Extraordinaria de Accionistas

Con fecha 16 de febrero de 2018 se informó a la Comisión para el Mercado Financiero que ese mismo día se llevó a cabo la Junta Extraordinaria de Accionistas de Bupa Chile S.A., la que fue constituida con un quórum de 100 % de las acciones emitidas y pagadas de la Sociedad donde se acordó: i) Ampliar el objeto social, ii) Modificar los Estatutos de la Compañía, y; iii) Facultar al Directorio para realizar todas las acciones pertinentes a fin de materializar los acuerdos.

Comunica Hecho Esencial

Con fecha 16 de marzo de 2018 se informó a la Comisión para el Mercado Financiero la renuncia al cargo de Gerente General y Director de Bupa Chile S.A. del Sr. Andrés Varas Greene, hecho efectiva a partir del día 15 de marzo de 2018.

Asimismo, se informa el nombramiento de doña Mónica Paramés García-Astigarraga como Directora de Bupa Chile S.A. Por último, se informa que a partir de 16 de abril de 2018 asumirá como nuevo Gerente General de la Compañía el Sr. Carlos Jaureguizar Ruiz-Jarabo.

Citación a Junta Ordinaria de Accionistas

Con fecha 27 de marzo de 2018 se informó a la Superintendencia de Valores y Seguros que en sesión de Directorio celebrado con fecha 26 de marzo de 2018, se acordó lo siguiente:

Citar a Junta Ordinaria de Accionistas de Bupa Chile S.A. (en adelante, la “Sociedad”) para el día 27 de abril de 2018, a las 16:00 horas en calle Cerro Colorado 5240, Oficina 11B, comuna de Las Condes, a objeto de:

1. Pronunciarse sobre la Memoria, Balance General y Estados Financieros Auditados de la Sociedad correspondientes al ejercicio del año 2017;
2. Pronunciarse sobre el Informe de los Auditores Externos;
3. Pronunciarse sobre la remuneración del Directorio para el ejer-

cicio 2018 e informar gastos del Directorio correspondientes al ejercicio 2017;

4. Dar a conocer información sobre operaciones con partes relacionadas;

5. Designar a la Empresa de Auditoría Externa para el ejercicio 2018;

6. Designar periódico en el cual deberán realizarse las publicaciones sociales;

7. Pronunciarse sobre la distribución de utilidades;

8. Tratar cualquier otro asunto de interés para los accionistas y que fuere materia de este tipo de Junta.

Junta Ordinaria de Accionistas

Con fecha 27 de abril de 2018 se informó a la Comisión para el Mercado Financiero que el mismo día se llevó a cabo la Junta General Ordinaria de Accionistas de Bupa Chile S.A., la que fue constituida con un quórum de 100 % de las acciones emitidas y pagadas de la Sociedad.

Durante ésta se trataron las siguientes materias:

1. Se aprobó la Memoria, Balance General, Estados Financieros de la Sociedad correspondiente al ejercicio del año 2017;
2. Se aprobó el Informe de los Auditores Externos respecto del ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2017;

3. Se acordó no remunerar al Directorio durante el ejercicio 2018 y se dejó constancia que durante el ejercicio 2017 no existieron gastos distintos a los de su dieta;
4. Se aprobó el reporte sobre operaciones con partes relacionadas;
5. Se renovó a la empresa de auditoría externa KPMG Auditores Consultores Limitada para cumplir tal función en el ejercicio 2018;
6. Se designó como Clasificadores de Riesgo a las firmas Clasificadora de Riesgo Humphreys Limitada y Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Limitada para el ejercicio 2018;
7. Se designó el periódico Diario Financiero como el que contendrá las publicaciones sociales; y
8. Se acordó por la unanimidad de las acciones emitidas no efectuar distribución de dividendos con cargo a las utilidades líquidas correspondientes al ejercicio 2017.

Junta Extraordinaria de Accionistas

Con fecha 24 de diciembre de 2018 se informó a la Comisión para el Mercado Financiero que el día 21 de diciembre de 2018 se llevó a cabo la Junta Extraordinaria de Accionistas de Bupa Chile S.A., la que fue constituida con un quórum de 100 % de las acciones emitidas y pagadas de la Sociedad.

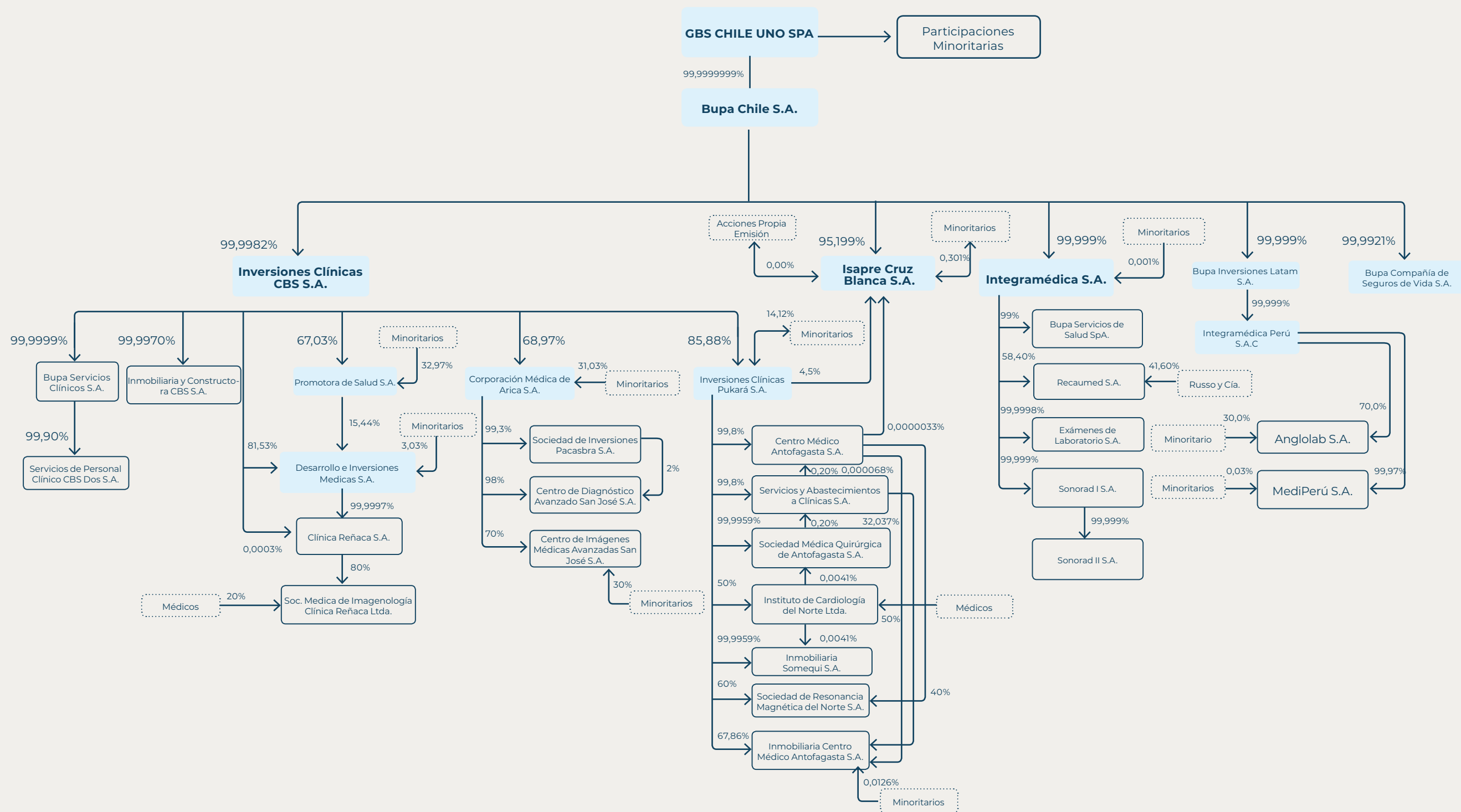
Durante ésta se trataron las siguientes materias:

1. Se reformaron los estatutos de la Sociedad, acordándose modificar la estructura de administración de la sociedad, pasando a tener un directorio conformado por 8 miembros;
2. Se modifica el artículo octavo, en la forma indicada en la escritura extractada;
3. Modificar acuerdo adoptado por la última Junta Ordinaria; y,
4. Se fijó un texto refundido de los estatutos.

Comentarios y propuestas de accionistas

Durante el año 2018 no hubo comentarios o propuestas de accionistas.

Malla Societaria





FILIALES Y COLIGADAS

Identificación de la Sociedad	BUPA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.
Razón social	BUPA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.
Domicilio legal	Cerro Colorado 5240, piso 12, Las Condes, Santiago.
RUT	76.282.191-5
Tipo de entidad	Sociedad Anónima Especial.
Documentos constitutivos	Escritura pública de fecha 10 de enero de 2013 ante el notario de Santiago Eduardo Diez Morello, inscrita a fojas 32.485 número 21.693 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 2013 y publicado en el Diario Oficial de fecha 24 de abril de 2013.
Capital	\$8.943.494.000 pesos, dividido en 11.171.131 acciones.
Participación	99,99%
Representación en inversión de matriz	2,16%
Objeto social	Asegurar, a base de primas, los riesgos de las personas o garantizar a éstas, dentro o al término de un plazo, un capital, una póliza saldada o una renta para el asegurado o sus beneficiarios, de acuerdo a lo establecido en los artículos cuarto y octavo del Decreto con Fuerza de Ley número doscientos cincuenta y uno de mil novecientos treinta y uno, como asimismo, emprender cualquier otra actividad que la Superintendencia de Valores y Seguros, a través de una norma de carácter general u otra clase de normativa autorice o declare afines o complementarias al giro propio de las compañías de seguros del segundo grupo.
Relación comercial	Compañía Aseguradora Grupo Bupa Chile.
Directorio	Carlos Jaureguizar Ruiz-Jarabo, RUT 26.340.250-2, Presidente
	Isabel Margarita Romero Muñoz, RUT 9.258.254-K, Directora
	Diego Però Ovalle, RUT 13.241.570-6
	Georgeanne Barceló Vial, RUT 11.472.476-9
Ejecutivos principales	Pablo García Yáñez, RUT 9.216.669-4, Gerente General



FILIALES Y COLIGADAS

Identificación de la Sociedad	BUPA INVERSIONES LATAM S.A.
Razón social	BUPA INVERSIONES LATAM S.A.
Domicilio legal	Cerro Colorado 5240, Piso 11, Las Condes, Santiago.
RUT	76.188.053-5
Tipo de entidad	Sociedad Anónima.
Documentos constitutivos	Escritura pública de fecha 26 de diciembre de 2011 ante el notario de Santiago Eduardo Diez Morello, inscrita a fojas 2.461 número 1.660 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 2012 y publicado en el Diario Oficial de fecha 11 de enero de 2012.
Capital	\$ 17.828.308.876 dividido en 18.040.785 acciones.
Participación	99,99%
Representación en inversión de matriz	4,47%
Objeto social	La sociedad tiene por objeto efectuar inversiones en bienes muebles, corporales o incorporeales, acciones, bonos, efectos de comercio y demás valores mobiliarios, derechos de sociedades y, especialmente, en sociedades cuyo giro sea la prestación de servicios en el área de la salud o el financiamiento de prestaciones y beneficios de salud o la realización de actividades que sean afines o complementarias del área salud, todo ello tanto en Chile como en el extranjero; administrarlos, transferirlos, explotarlos y percibir sus frutos; y ejecutar toda clase de actos y celebrar todos los contratos que sean necesarios para el cumplimiento del objeto de la sociedad o el desarrollo de su giro.
Relación comercial	Controla inversiones internacionales.
Directorio	Carlos Jaureguizar Ruiz-Jarabo RUT 26.340.250-2 Director Diego Però Ovalle RUT 13.241.570-6 Director



FILIALES Y COLIGADAS

Identificación de la Sociedad	INTEGRAMÉDICA S.A.
Razón social	INTEGRAMÉDICA S.A.
Domicilio legal	Los Militares N°4777, torre I, Piso 8 Las Condes.
RUT	76.098.454-K
Tipo de entidad	Sociedad Anónima.
Documentos constitutivos	Escritura pública de fecha 28 de abril de 2010, Notaría de Eduardo Diez Morello, de Santiago. Publicación Diario Oficial de fecha 13 de mayo de 2010. Inscripción a fojas 22.967 número 15.727 del Registro de Comercio de Santiago de 2010.
Capital	\$88.930.015.731 dividido en 88.917.049.842 acciones.
Participación	99,99%
Representación en inversión de matriz	56,78%
Objeto social	Efectuar inversiones, compra venta y leasing en bienes muebles, corporales o incorporeales, acciones de sociedades, derechos en otras sociedades, bonos, efectos de comercio y demás valores mobiliarios, todo ellos tanto en Chile como en el extranjero; administrarlos, transferirlos, eplotarlos y percibir sus frutos; el otorgamiento de financiamiento a terceros mediante la celebración de operaciones de crédito de dinero u otros actos o contratos conducentes al mismo fin; la prestación y otorgamiento de toda clase de servicios y asesorías médicas en distintas áreas de la medicina, incluyéndose dentro de éstos, exámenes complementarios, diagnósticos, tratamientos y laboratorio; la promoción, ejecución y desarrollo de todo tipo de actividades relacionadas directa o indirectamente con la prestación de servicios de salud en el área ambulatoria. En el ejercicio de ellas, la sociedad podrá constituir, inatalar, administrar y explotar cualquier clase de establecimientos de salud como centros médicos por cuenta propia o ajena y prestar toda clase de servicios médicos o de salud. Podrá igualmente desarrollartodo tipo de actividades industriales y comerciales destinados a satisfacer las necesidades propias de la salud, sea directamente asumiendo represetrnaciones nacionales o internacionales; todo tipo de servicios relacionados a la recaudación y captación de clientes realizar por cuenta propia o de terceros investigaciones, desarrollo de técnicas y procesos en las diferentes áreas de la medicina; asumir representación de personas jurídicas nacionales o extranjeras, de caracter público o privado; dar y tomar representa- ciones, licencias y franchising nacionales o extranjeros y comercializarlos, y en general, ejecutar toda clase de actos o contratos que sean necesarios para el cumplimiento del objeto de la sociedad o el desarrollo de su giro.
Relación comercial	Prestador de servicios de salud ambulatoria.
Directorio	Carlos Jaureguizar Ruiz-Jarabo RUT 26.340.250-2 Director Paulina Gómez Bradford RUT 7.183.419-0 Directora. Diego Perú Ovalle RUT 13.241.570-6 Director.
Ejecutivos principales	Gerardo Greeven Bobadilla RUT 15.455.782-2 Gerente general.



FILIALES Y COLIGADAS

Identificación de la Sociedad	INVERSIONES CLÍNICAS CBS S.A.
Razón social	INVERSIONES CLÍNICAS CBS S.A.
Domicilio legal	Cerro Colorado 5240, Piso 11, Las Condes, Santiago.
RUT	76.238.779-4
Tipo de entidad	Sociedad Anónima.
Documentos constitutivos	Escritura pública de fecha 10 de septiembre de 2012 ante el notario de Santiago Eduardo Diez Morello, inscrita a fojas 64.377 número 44.813 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 2012 y publicado en el Diario Oficial de fecha 14 de septiembre de 2012.
Capital	\$43.450.491.002 dividido en 43.450.492 acciones.
Participación	99,99%
Representación en inversión de matriz	34,93%
Objeto social	35,51%
Relación comercial	La sociedad tiene por objeto efectuar inversiones en bienes muebles, corporales o incorporeales, acciones, bonos, efectos de comercio y demás valores mobiliarios, derechos de sociedades y en particular de sociedades cuyo giro sea la prestación de servicios en el área de la salud o el financiamiento de prestaciones y beneficios de salud o la realización de actividades que sean afines o complementarias del área salud, todo ello tanto en Chile como en el extranjero; administrarlos, transferirlos, explotarlos y percibir sus frutos; y ejecutar toda clase de actos y celebrar todos los contratos que sean necesarios para el cumplimiento del objeto de la sociedad o el desarrollo de su giro.
Directorio	Controla Clinical Service y desarrolla Clínica Bupa Santiago
	Carlos Jaureguizar Ruiz-Jarabo RUT 26.340.250-2 Director
	Diego Però Ovalle RUT 13.241.570-6 Director.
	Martín Manterola Vince RUT 10.341.273-0 Director.



FILIALES Y COLIGADAS

Identificación de la Sociedad	ISAPRE CRUZ BLANCA S.A.
Razón social	ISAPRE CRUZ BLANCA S.A.
Domicilio legal	Cerro Colorado 5240, Piso 7, Las Condes, Santiago.
RUT	96.501.450-0
Tipo de entidad	Sociedad Anónima.
Documentos constitutivos	Escritura pública de fecha 28 de noviembre de 1985, Notaría de Eduardo Avello Arellano, de Santiago. Publicación Diario Oficial de fecha 6 de diciembre de 1985. Inscripción a fojas 19.443 número 10.062 del Registro de Comercio de Santiago de 1985.
Capital	\$18.600.316.195 dividido en 2.993.715.366 acciones.
Participación	95,19%
Representación en inversión de matriz	1,66%
Objeto social	El financiamiento de las prestaciones y beneficios de salud, así como las actividades que sean afines o complementarias de ese fin, las que en ningún caso podrán implicar la ejecución de dichas prestaciones y beneficios ni participar en la administración de prestadores.
Relación comercial	Isapre propiedad de Bupa Chile S.A.
Directorio	Raúl Valenzuela Searle RUT 5.583.758-9 Presidente.
	Francisco Manuel Amutio García RUT 24.718.197-0 Director.
	Andrés Errazuriz Ruiz Tagle RUT 10.204.654-4 Director.
	Ine Snater pasaporte NM04H4C04
	Sergio Ignacio Pulla Méndez DNI 51427106
Ejecutivos principales	Paul Uriarte Unibaso RUT 24.729.785-5

Directorio

Bupa Chile S.A. es una sociedad anónima cerrada administrada por un directorio compuesto por tres miembros titulares, los que deberán ser elegidos por la junta de accionistas por un período de tres años. En Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 21 de diciembre de 2018 se acordó aumentar el número a 8 y se eligió como miembros a los señores: don Simon Blair, don Alvaro Erazo, don José Ramón A. Rendueles, don Ignacio Ereño, doña Mónica Paramés, don Rafael Prado, don Carlos Antonio Jaureguizar y don Fernando García, quienes asumieron sus cargos con fecha 10 de enero de 2019, en la sesión de directorio inmediatamente siguiente a la Junta. En tal fecha también se designó como su nuevo presidente a contar de 2019 a don Simon Blair.

Dietas:

Ninguno de los ocho miembros del directorio recibe remuneraciones o dietas en su calidad de director.

Diversidad en el directorio

Personas por nacionalidad	2018
Chilenos	
Extranjeros	3
Total	3

Personas por antigüedad	2018
Menos de 3 años	3
Entre 3 y 6 años	-
Más de 6 y menos de 9 años	
Entre 9 y 12 años	
Más de 12 años	
Total	3

Personas por rango de edad	2018
Inferior a 30 años	
Entre 30 y 40 años	1
Entre 41 y 50 años	
Entre 51 y 60 años	2
Entre 61 y 70 años	
Superior a 70 años	
Total	3

Política de dividendos

La política de dividendos, de acuerdo a los Estatutos Sociales, consiste en distribuir a lo menos el 30% de las utilidades distribuibles de cada ejercicio a menos que la unanimidad de los accionistas decidiese repartir un porcentaje menor o incluso no repartir dividendos como lo ocurrido en abril de 2017 respecto de los resultados de 2016.

Durante el año 2018 no se distribuyeron dividendos por Bupa Chile

Dividendo N°	Tipo	Fecha reparto dividendo	\$ por acción en moneda de cada fecha	imputado a ejercicio
1	Mínimo legal	16 de Mayo de 2016	0,48875	2015
1	Adicional	16 de Mayo de 2016	0,16325	2015
2	Mínimo legal	27 de Abril de 2015	635,283	2014
2	Adicional	27 de Abril de 2015	214,717	2014
3	Mínimo legal	7 de Mayo de 2014	485,874	2013
3	Adicional	7 de Mayo de 2014	164,126	2013
4	Mínimo legal	7 de Mayo de 2013	830,606	2012
4	Adicional	7 de Mayo de 2013	269,394	2012
5	Mínimo legal	27 de Abril de 2012	955,877	2011
5	Adicional	27 de Abril de 2012	344,123	2011

Utilidad distribuable

El directorio acordó que la política de cálculo de la utilidad líquida distribuable corresponde a la “Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora” sin ajustes.

Actividades financieras

La sociedad mantiene relaciones financieras con las principales instituciones bancarias del país. En operaciones de financiamiento, mantiene créditos de largo plazo en unidades de fomento. En operaciones de leasing se mantienen compromisos en pesos y unidades de fomento.

En relación a la política de tesorería y de inversiones financieras, esta se basa en cumplir en el siguiente orden con tres pilares fundamentales, de liquidez, seguridad y rentabilidad, y de mantener una caja mínima acorde al apetito de riesgo acotado, tanto para las inversiones de libre disponibilidad como para

aquellas asociadas a la garantía mínima requerida en el negocio asegurador por normativa del ente regulador. Dicha política establece diversos límites de inversión por instrumento y por emisor en base a los respectivos niveles de liquidez, riesgo de mercado y contraparte. Los instrumentos de largo plazo están clasificados entre AA y AAA y corto plazo Nivel 1, con emisores como Banco Central de Chile, Bancos Comerciales, y Administradoras de Fondos Mutuos, vinculadas con bancos con clasificación entre AA pero que mantiene sólo subyacentes AAA.

A diciembre de 2018, los activos financieros están constituidos principalmente por caja, depósitos a plazo, Instrumentos deudas y fondos mutuos, que corresponden a excedentes de caja de libre disponibilidad por \$16.837 millones de pesos. Adicionalmente, la compañía cuenta con inversiones monetarias por \$25.998 millones que corresponden a garantías legales del negocio asegurador.

Los excedentes de caja de libre disponibilidad de corto plazo representan un 8% del activo corriente. En relación a la estructura de financiamiento, el patrimonio representa el 30,44%, el pasivo de corto plazo, el 33,15% y el pasivo de largo plazo, el 36,41%, dentro del cual las principales obligaciones son por concepto de créditos con bancos, créditos con la Matriz y bono corporativo.

Financiamiento Clínica Bupa Santiago

La sociedad Inmobiliaria y Constructora CBS S.A., filial indirecta de la Sociedad, suscribió un contrato de apertura de crédito con Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Chile (hoy Scotiabank Chile) y Banco Itaú Chile por un monto de hasta U.F.

3.168.000. El crédito tenía como finalidad financiar la construcción (así como el I.V.A), puesta en marcha y operación de la clínica del Grupo Bupa Chile, la cual se emplaza en la comuna de La Florida, Región Metropolitana. La estructura de dicho contrato se detalla a continuación:

- Plazo
 - » Período de Construcción: 30 meses
 - » Más 17 años incluyendo un periodo de gracia de 2 años para la amortización de capital (primera amortización en el año 2019)
- Tasa
 - » TAB UF + 0,75% anual por periodos semestrales.
- Monto

» Hasta UF 3.168.000, de los cuales hasta U.F. 2.688.000 destinados para Construcción y hasta U.F. 480.000 para IVA.

Bancos de Relación

Banco del Estado, Banco de Chile, Scotiabank, BCI, BICE, Itaú, Security, Santander, Consorcio, BBVA Continental y Crédito del Perú.

Asesores jurídicos

La Fiscalía Corporativa contrata servicios legales a terceros de acuerdo a las necesidades particulares.

Nómina de Ejecutivos Principales

Nombre	Rut	Filial	Cargo	Desempeño a partir de
JAUREGUIZAR RUIZ-JARABO, CARLOS ANTONIO	26.340.250-2	BUPA CHILE S.A.	GERENTE GENERAL	ABRIL 2018
URIARTE UNIBASO, PAUL ADRIAN	24.729.785-5	ISAPRE CRUZ BLANCA S.A.	GERENTE GENERAL	MAYO 2018
GARCIA YANEZ, PABLO ALBERTO	9.216.669-4	BUPA CIA DE SEGUROS DE VIDA S.A	GERENTE GENERAL	SEPTIEMBRE 2018
GREEVEN BOBADILLA, GERARDO	15.455.782-2	INTEGRAMEDICA S.A.	GERENTE GENERAL DE INTEGRAMEDICA	DICIEMBRE 2016
MANTEROLA VINCE, MARTIN ANTONIO	10.341.273-0	BUPA CHILE S.A.	GERENTE GENERAL CLINICAS	ENERO 2018
JOSE FRANCISCO TOMAS	26.364.486-7	CLINICA BUPA SANTIAGO	GERENTE GENERAL CLINICA BUPA SANTIAGO	ENERO 2018
GARCIA LAZARO, FERNANDO DIEGO	23.353.711-K	BUPA CHILE S.A.	GERENTE CORPORATIVO DE FINANZAS	OCTUBRE 2018
PERO OVALLE, DIEGO JOSE	13.241.570-6	BUPA CHILE S.A.	GERENTE CORPORATIVO LEGAL E INMUEBLES	FEBRERO 2018
BARCELO VIAL, GEORGEANNE BEATRIZ	11.472.476-9	BUPA CHILE S.A.	GERENTE CORPORATIVO PERSONAS	FEBRERO 2018
GOMEZ BRADFORD, PAULINA DEL PILAR	7.183.419-0	BUPA CHILE S.A.	GERENTE CORPORATIVO MEDICO BUPA	OCTUBRE 2014
LIPARI PINOCHET, RAFAEL CRISTIAN	12.720.738-0	BUPA CHILE S.A.	GERENTE DE MARKETING	MARZO 2016
COGHLAN, ANDRÉS	21.585.618-6	BUPA CHILE S.A.	GERENTE CORPORATIVO DE TI	OCTUBRE 2014
RUIZ SANCHEZ, FRANCISCO JAVIER	25.501.008-5	BUPA CHILE S.A.	GERENTE ESTRATEGIA Y DESARROLLO	MAYO 2018
KUTZ FERNANDEZ, MIGUEL ALFONSO	13.434.477-6	BUPA CHILE S.A.	GERENTE CORP. DE RIESGO Y CUMPLIMIENTO	OCTUBRE 2018

Audidores externos

- KPMG Auditores Consultores Limitada.

Clasificadores de riesgo

- Clasificadora de Riesgo Humphreys Limitada y Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Limitada.

Remuneración principales ejecutivos

El monto total de remuneraciones percibidas por los principales ejecutivos de la Compañía y sus filiales durante el 2018 asciende a la suma de \$13.429 millones, de los cuales aproximadamente un 12% corresponde a remuneraciones variables. Dicho monto corresponde al total de las remuneraciones percibidas y se consideran 173 ejecutivos de gerencias como de subgerencias.

Las indemnizaciones por años de servicio total percibidas por gerentes y ejecutivos principales durante el 2018 ascendieron a \$1.127 millones.

Planes de incentivo

Los ejecutivos de la sociedad cuentan con planes de incentivos basados en el cumplimiento de metas. Estas metas son fijadas de manera individual dependiendo del alcance de funciones.

Políticas de inversión

Bupa Chile basa su desarrollo en el negocio de la salud en áreas donde su experiencia y base instalada le permitan generar valor de manera significativa. Por ello su política de inversión busca mantener la capacidad operativa de la sociedad y sus filiales de acuerdo a los volúmenes de negocio, incorporando los más altos niveles de tecnología existentes en la industria de manera de aumentar sus estándares de calidad y disminuir costos de operación, y por otro lado, se orienta a desarrollar nuevas áreas de negocio que le permitan capturar nuevos mercados, maximizar sinergias e incorporar factores diferenciadores. Los proyectos de inversión se enmarcan dentro de la estrategia de largo plazo definida por el Directorio que busca compatibilizar un adecuado retorno de la inversión con riesgo moderado.

Política de financiamiento

La política de financiamiento de Bupa Chile es financiar los proyectos propios y de sus filiales mediante la generación de recursos propios en aquella porción de retención que es aprobada por la Junta Ordinaria de Accionistas, junto con la obtención de recursos financieros contratados mediante endeudamiento tradicional, y/o endeudamiento intercompany con la sociedad matriz extranjera, así como por instrumentos financieros disponibles en el mercado de capitales, teniendo

como criterio la maximización de valor para los accionistas y la mantención de un nivel de endeudamiento adecuado a la estructura de la empresa, el plan financiero de largo plazo, las proyecciones financieras y comerciales, así como el costo de la deuda.

Cientes

IntegraMédica: Los clientes provienen principalmente del sistema de Isapres, con un 55% de participación, seguido por clientes de Fonasa, que representan un 35%. Dentro de las Isapres, las más importantes son CruzBlanca, Banmédica y Colmena.

Clínica Bupa Reñaca: Sus principales clientes son las Isapres, con un 66% de participación. En términos individuales, los tres clientes más importantes son: Isapre CruzBlanca, Banmedica y Fonasa.

Clínica Bupa Antofagasta: Sus principales clientes son las Isapres, con un 72% de participación, seguido por clientes de Fonasa, que representan un 14%. En términos individuales, los tres clientes más importantes son: Isapre CruzBlanca, Fonasa y Colmena.

Clínica San José: Los clientes provienen principalmente del sistema de Isapres, con un 39% de participación, seguido por clientes de Fonasa, que representan un 21%. Dentro de las Isapres, las más importantes son Colmena, CruzBlanca y Consalud.

Isapre CruzBlanca: Los clientes de la isapre son los cotizantes con

sus cargas familiares, mediante contratos individuales regulados por las disposiciones del D.F.L. N°1 de 2005 del Ministerio de Salud. A diciembre de 2017, los cotizantes y beneficiarios alcanzan los 406.339 y 700.291 respectivamente.

Los principales proveedores de Bupa Chile y sus filiales son:

Equipos e Insumos

- Siemens Healthcare Eq. Médicos SpA.
- Medizintechnik s.a.
- Laboratorio Dental Beraudent Ltda.
- Soc. Wigolorchew Figueroa Ltda.
- General Electric International Inc.
- Biohorizons Chile s.a.
- Carestream Health Chile Ltda.

TI

- IBM de Chile Sac
- i-Med S.A.
- Transbank S.A.
- Sap Chile Ltda.
- HP Inc. Chile Comercial Ltda.

Servicios

- Puyehue SpA.
- Kronox S.A.
- Conec. Seg. Vigilancia y Otro Ltda.

N° DE COLABORADORES

	INTEGRAMÉDICA							
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Gerencias y subgerencias	31	66	76	75	75	82	76	52
Administración y atención público	1.223	1.486	1.873	1.748	1.777	1.842	1.705	1.740
Área clínica	733	990	1.320	1.357	1.238	1.433	1.426	1.506
Total	1.987	2.542	3.269	3.180	3.090	3.357	3.207	3.298

	CLÍNICA BUPA REÑACA							
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Gerencias y subgerencias	6	9	15	6	9	9	6	7
Administración y atención público	318	401	377	324	232	246	251	243
Área clínica	468	513	512	547	605	535	492	497
Total	792	923	904	877	846	790	749	747

	CLINICA BUPA ANTOFAGASTA							
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Gerencias y subgerencias	14	13	12	12	9	11	8	8
Administración y atención público	288	283	321	357	389	379	313	309
Área clínica	385	419	460	448	448	452	478	453
Total	687	715	793	817	846	842	799	770

Nº DE COLABORADORES

	CORPORACIÓN MÉDICA DE ARICA							
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Gerencias y subgerencias	2	6	6	5	6	1	1	1
Administración y atención público	51	38	46	40	40	133	140	134
Área clínica	152	176	179	190	189	137	156	142
Total	205	220	231	235	235	271	297	277

	CLINICAL SERVICE + CLÍNICA BUPA SANTIAGO							
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Gerencias y subgerencias	-	6	6	9	10	-	14	14
Administración y atención público	-	15	11	20	35	1	49	163
Área clínica	-	6	12	10	11	-	35	542
Total	-	27	29	39	56	1	98	719

	ISAPRE CRUZ BLANCA							
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Gerencias y subgerencias	25	27	25	24	26	31	27	22
Administración y atención público	1.695	1.842	1.915	2.045	1.978	1.883	1.921	2.041
Área clínica	-	-	-	-	-	-	-	18
Total	1.720	1.869	1.940	2.069	2.004	1.914	1.948	2.081

Nº DE COLABORADORES

	COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA							
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Gerencias y subgerencias	-	-	4	4	6	6	5	7
Administración y atención público	-	-	10	19	42	73	74	61
Área clínica	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	14	23	48	79	79	68

	CRUZ BLANCA SALUD INTERNACIONAL							
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Gerencias y subgerencias	4	6	9	13	12	12	5	6
Administración y atención público	43	54	156	170	162	148	152	156
Área clínica	32	34	220	247	262	268	229	233
Total	79	94	385	430	436	428	386	395

	BUPA CHILE SERVICIOS CORPORATIVOS							
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Gerencias y subgerencias	1	2	9	7	8	12	13	-
Administración y atención público	21	40	115	128	136	173	158	-
Área clínica	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	22	42	124	135	144	185	171	-

N° DE COLABORADORES

	BUPA CHILE INDIVIDUAL							
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Gerencias y subgerencias	5	5	9	9	8	14	17	47
Administración y atención público	9	9	11	18	20	20	37	269
Área clínica	-	-	-	-	-	-	-	10
Total	14	14	20	27	28	34	54	326

	TOTAL							
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Gerencias y subgerencias	88	140	171	164	169	178	172	164
Administración y atención público	3.648	4.168	4.835	4.869	4.811	4.898	4.800	5.116
Área clínica	1.770	2.138	2.703	2.799	2.753	2.825	2.816	3.401
Total	5.506	6.446	7.709	7.832	7.733	7.901	7.788	8.681



DIVERSIDAD EN LA ORGANIZACIÓN

PERSONAS POR GÉNERO			
	Diversidad en la gerencia general y demas gerencias que reportan a esta gerencia o al directorio	Diversidad organización	Total organización
	2018	2018	2018
Mujeres	2	6.824	6.826
Hombres	11	1.844	1.855
Total	13	8.668	8.681

PERSONAS POR NACIONALIDAD			
	Diversidad en la gerencia general y demas gerencias que reportan a esta gerencia o al directorio	Diversidad organización	Total organización
	2018	2018	2018
Chilenos	8	7.993	8.001
Extranjeros	5	675	680
Total	13	8.668	8.681

PERSONAS POR ANTIGÜEDAD			
	Diversidad en la gerencia general y demas gerencias que reportan a esta gerencia o al directorio	Diversidad organización	Total organización
	2018	2018	2018
Menos de 3 años	7	3.961	3.968
Entre 3 y 6 años	3	1.994	1.997
Más de 6 y menos de 9 años	-	1.067	1.067
Entre 9 y 12 años	1	602	603
Más de 12 años	2	1.044	1.046
Total	13	8.668	8.681

PERSONAS POR RANGO DE EDAD			
	Diversidad en la gerencia general y demas gerencias que reportan a esta gerencia o al directorio	Diversidad organización	Total organización
	2018	2018	2018
Inferior a 30 años	-	2.260	2.260
Entre 30 y 40 años	4	2.985	2.989
Entre 41 y 50 años	8	1.816	1.824
Entre 51 y 60 años	-	1.206	1.206
Entre 61 y 70 años	1	364	365
Superior a 70 años	-	37	37
Total	13	8.668	8.681

BRECHA SALARIAL POR GÉNERO

CARGO/FUNCION	PROPORCIÓN SUELDO BRUTO BASE PROMEDIO TRABAJADORAS RESPECTO DE TRABAJADORES
Administración y atención público	69,87%
Área clínica	54,84%
Gerencias y subgerencias	78,08%



PROPIEDADES

Sociedad	Categoría	Ubicación	M2	Propio / Arriendo / Leasing
Bupa Chile Servicios Corporativos SpA	Oficina	San Martín N° 2345, Antofagasta	537	Arriendo
	Oficina	Vicuña Mackenna N° 6865, La Florida	556	Arriendo
	Oficina	Rodriguez N° 1020	90	Arriendo
	Oficina	Bolivar N° 352-360, Piso 1 y 2	562	Arriendo
	Oficina	Príncipe de Gales N° 7010	166	Arriendo
	Oficina	Matta N° 210	356	Arriendo
	Oficina	Morande N° 315-341	980	Arriendo
	Bodega	Toesca N° 2921, Santiago	1.369	Arriendo
Sociedad	Categoría	Ubicación	M2	Propio / Arriendo / Leasing
Inversiones Clínicas Pukará S.A. (Clínica Bupa Antofagasta)	Clínica	Manuel Antonio Matta N° 1923-1957, Antofagasta	9.101	Propio
	Centro Médico	Baquedano N° 298, Antofagasta	1.296	Propio
	Centro Médico	Pedro Aguirre Cerda N° 8367, Antofagasta	510	Propio
	Consulta Médica	Manuel Antonio Matta N° 1959, Antofagasta	39	Propio
	Edificio	Manuel Antonio Matta N° 1868, Antofagasta	3.076	Propio
	Lavandería	Iquique N° 6871, Antofagasta	138	Propio
	Bodega	Manuel Antonio Matta N° 1839, Bodegas 201-301-304, Antofagasta	18	Propio
	Bodega	Chiloé N° 4362, Antofagasta	973	Arriendo
	Estacionamiento	Manuel Antonio Matta N° 1839, Estacionamientos 314-315, Antofagasta	25	Propio
	Terreno	Carrera N° 1879-1893, Antofagasta	959	Propio
	Terreno	Los Pimientos N° 289, Antofagasta	416	Propio

PROPIEDADES

Sociedad	Categoría	Ubicación	M2	Propio / Arriendo / Leasing
Desarrollo e Inversiones Médicas S.A. (Clínica Reñaca)	Clínica	Anabaena N° 336, Viña del Mar	19.883	Propio
	Oficina	Libertad N° 63, Locales 29-30-31, Viña del Mar	250	Propio
	Terreno	Anabaena N° 340-350-360-366-378-380, Viña del Mar	2.100	Propio

Sociedad	Categoría	Ubicación	M2	Propio / Arriendo / Leasing
Corporación Médica de Arica S.A. (Clínica San José de Arica)	Clínica	Juan Noé N° 1370, Arica	5.970	Propio
	Clínica	Pedro Aguirre Cerda N° 843-845, Arica	1.525	Propio
	Centro Médico	Juan Noé N° 1373, Arica	300	Arriendo
	Laboratorio	Juan Noé N° 1325, Arica	355	Propio
	Estacionamiento	Juan Noé N° 1335, Arica	270	Arriendo
	Terreno	Pedro Aguirre Cerda N° 847-849, Arica	368	Propio
	Terreno	Juan Noé N° 1331, Arica	305	Propio

Sociedad	Categoría	Ubicación	M2	Propio / Arriendo / Leasing
Inversiones Clínicas CBS S.A. (Clinical Service y Proyecto Clínica Bupa Santiago)	Clínica	Av. Isabel la Católica N° 4131-4123-4139, Las Condes	495	Arriendo
	Terreno	Av. Departamental N° 1455, Lote A-B, La Florida	42.864	Propio
	Terreno	Mirador Azul N° 1284, La Florida	15.725	Propio
	Oficina	Padre Mariano 82, piso 11 1103, Providencia	120	Arriendo

PROPIEDADES

Sociedad	Categoría	Ubicación	M2	Propio / Arriendo / Leasing
IntegraMédica S.A	Centro médico IntegraMédica	Av. Libertador Bernardo O'Higgins # 3466, Estación Central	3.491	Arriendo
	Centro médico IntegraMédica	Barcelona # 2116, Providencia	6.024	Arriendo
	Centro médico IntegraMédica	Huérfanos # 1147, Local 19, Santiago	4.480	Arriendo
	Centro médico IntegraMédica	Morandé # 325, Santiago	980	Arriendo
	Centro médico IntegraMédica	Av. Kennedy # 9001, Local 4100, Las Condes	5.425	Arriendo
	Centro médico IntegraMédica	Av. Vicuña Mackenna # 6969, La Florida	3.820	Arriendo
	Centro médico IntegraMédica	Alberto Solari # 1400, La Serena	3.556	Arriendo
	Centro médico IntegraMédica	Av. Américo Vespucio # 1501, Cerrillos	4.942	Arriendo
	Centro médico IntegraMédica	Av. Américo Vespucio # 1731, Huechuraba	4.001	Arriendo
	Centro médico IntegraMédica	Av. El Llano Subercaseaux # 3965, San Miguel	3.203	Arriendo
	Centro médico IntegraMédica	Av. Camilo Henríquez # 3296, Puente Alto	3.409	Arriendo
	Centro médico IntegraMédica	Av. Alessandri # 3177, Talcahuano	3.051	Arriendo
	Centro médico IntegraMédica	Av. Manquehue Sur # 329, Pisos 4 y 5, Las Condes	4.654	Arriendo
	Centro médico IntegraMédica	Av. Libertador Bernardo O'Higgins # 654, Santiago	4.480	Arriendo
	Centro médico IntegraMédica	Av. Concha y Toro # 26, Puente Alto	2.708	Arriendo
	Centro médico IntegraMédica	Av. Pajaritos # 1790, Maipú	4.210	Arriendo
	Centro médico IntegraMédica	Uno Norte #1546, Talca	2.204	Arriendo
	Centro médico IntegraMédica	Bandera # 162 - # 168, Santiago	3.815	Arriendo
	Centro médico IntegraMédica	Av. Los Carrera Poniente # 301, Concepción	2.213	Arriendo



PROPIEDADES

Sociedad	Categoría	Ubicación	M2	Propio / Arriendo / Leasing
IntegraMédica S.A	Toma de muestra	Pérez Valenzuela # 1554, Providencia	16	Arriendo
	Salud Mental (coyancura)	Coyancura # 2270, Of. 910-911-912-918, Bodegas 14-15-16, Providencia	368	Arriendo
	Oficina	Av. Libertador Bernardo O'Higgins # 654, Santiago	1.561	Arriendo
	Oficina	Av. Los Militares # 4777, Las Condes	1.989	Arriendo
	Toma de muestra	Vicuña Mackenna # 1 - # 25, Local13, Ovalle	101	Arriendo
	Centro médico Sonorad	Irrazaval # 2359 # 2381 # 2407 # 2349 # 2401, Loc. 5, Ñuñoa	874	Arriendo
	Bodega	San Francisco # 1229, Santiago	322	Propio
	Oficina	Av. Vitacura # 5250, Oficinas 201, Vitacura	264	Arriendo
	Call Center	Av. Vicuña Mackenna N° 6969, Piso 8-9-10, La Florida	731	Arriendo
	Centro médico IntegraMédica	Consistorial 2100, Peñalolén	1.902	Arriendo
	Centro médico IntegraMédica	Av Padre Hurtado Sur N° 785, Las Condes	2.423	Arriendo

Sociedad	Categoría	Ubicación	M2	Propio / Arriendo / Leasing
Cruz Blanca Compañía de Seguros S.A.	Oficina Cía. de Seguros	Cerro Colorado 5240, piso 12, las Condes	428	Arriendo
Isapre Cruz Blanca S.A.	Oficina	La Concepción N° 206, Providencia	5.686	Arriendo
Isapre Cruz Blanca S.A.	Oficina	Av. Cerro Colorado N° 5240, Piso 4-5-6-7-11 y 12, Las Condes	3.976	Arriendo
Isapre Cruz Blanca S.A.	Oficina	Nueva Providencia N° 2305, Local 18, Providencia	107	Propio
Isapre Cruz Blanca S.A.	Oficina	San Martín N° 2345, Antofagasta	414	Arriendo
Isapre Cruz Blanca S.A.	Oficina	Fidel Oteiza 1921 piso 4, Providencia.	421	Arriendo
Isapre Cruz Blanca S.A.	Sucursales	55 sucursales a lo largo de Chile.		47 en Arriendo 8 en comodato



PROPIEDADES
SUCURSALES / MONOPUNTOS

Sucursal	Dirección	Región	Tipo Uso	Mts2	Tipo arriendo	Estado
Andacollo	Urmeneta N° 858	Coquimbo	Monopunto	30	Comodato	Vigente
Antofagasta servicio	Coquimbo N° 642	Antofagasta	Sucursal	462,4	Propio	Vigente
Arica	18 de Septiembre N° 1454	Arica y Parinacota	Sucursal	185,7	Arriendo	Vigente
Calama	Sotomayor N° 1886	Antofagasta	Sucursal	193	Arriendo	Vigente
Castro	Blanco N° 137	Los Lagos	Sucursal	160,2	Arriendo	Vigente
Chillán	Avenida Libertad N° 411 - 417	Biobío	Sucursal	138,84	Arriendo	Vigente
Clínica Avansalud	Salvador N° 130	Metropolitana	Monopunto	5	Comodato	Vigente
Clínica Bupa Santiago	Av. Departamental #1455, La florida	Metropolitana	Sucursal	218	Comodato	Vigente
Clínica Davila	Recoleta N° 464	Metropolitana	Monopunto	100	Comodato	Vigente
Clinica Reñaca	Anabaena N° 336	Valparaíso	Monopunto	20	Comodato	Vigente
Concepción	Rengo N° 316	Biobío	Sucursal	489,5	Arriendo	Vigente
Constitución	Montt N° 220	Maule	Sucursal	20	Arriendo	Vigente
Copiapó	Colipí N° 230	Atacama	Sucursal	432	Arriendo	Vigente
Coyhaique	Lord Cochrane N° 378	Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	Sucursal	83,78	Arriendo	Vigente
Curicó	Membrillar N° 641	Maule	Sucursal	249,9	Arriendo	Vigente
El Trebol (IntegraMédica)	Av. Jorge Alessandri N° 3177	Biobío	Monopunto	30	Comodato	Vigente



PROPIEDADES
SUCURSALES / MONOPUNTOS

Sucursal	Dirección	Región	Tipo Uso	Mts2	Tipo arriendo	Estado	Observación
Gesmed	Andres Bello N°1249, loc. 102, Providencia	Metropolitana	Monopunto	1	Comodato		Vigente
Hosp. Universidad de Chile	Santos Dumont N° 999	Metropolitana	Monopunto	30	Comodato		Vigente
Iquique	Luis Uribe N° 360	Tarapacá	Sucursal	611,1	Arriendo		Vigente
Irrazaval	Irrazával N° 3644	Metropolitana	Sucursal	243	Arriendo		Vigente
La Concepción	La Concepción N° 206	Metropolitana	Sucursal / Oficina	5686	Arriendo		Vigente
La Dehesa	La Dehesa N° 457, Local 7	Metropolitana	Sucursal	170	Arriendo		Vigente
La Serena	Huanhualí N° 440	Coquimbo	Sucursal	240,37	Arriendo		Vigente
Las Condes	Av. Las Condes N° 9050, Local 4	Metropolitana	Sucursal	216	Arriendo		Vigente
Linares	Independencia N° 160	Maule	Sucursal	113	Arriendo		Vigente
Los Angeles	Mendoza N° 462	Biobío	Sucursal	166,3	Arriendo		Vigente
Los Militares	Los Militares 4660, local 103 y 202 B, Las Condes	Metropolitana	Sucursal	340,89	Arriendo		Vigente
Maipú	Av. Pajaritos 2624, local 15	Metropolitana	Sucursal	150	Arriendo		Vigente
Marcoleta	Marcoleta N° 453 (Local 3) N° 457 (Local 4), Santiago.	Metropolitana	Sucursal	195	Arriendo		Vigente
María Elena	Hospital s/n	Antofagasta	Monopunto	30	Comodato		Vigente
Melipilla	San Agustín N° 486	Metropolitana	Sucursal	90	Arriendo		Vigente
Moneda	Moneda N° 1420	Metropolitana	Sucursal	1136	Arriendo		Vigente
Osorno	Freire N° 667	Los Lagos	Sucursal	573	Arriendo		Vigente
Ovalle	Libertad N° 456, Local 1 y 2	Coquimbo	Sucursal	93,5	Arriendo		Vigente
Puente Alto	Concha y Toro N° 26, Piso 2, Local 63	Metropolitana	Sucursal	80	Arriendo		Vigente



PROPIEDADES
SUCURSALES / MONOPUNTOS

Sucursal	Dirección	Región	Tipo Uso	Mts2	Tipo arriendo	Estado	Observación
Puerto Montt	Benavente N° 376	Los Lagos	Sucursal	247,5	Arriendo		Vigente
Puerto Natales	Blanco Encalada N° 346	Magallanes	Sucursal	25	Arriendo		Vigente
Puerto Varas	Walker Martínez N° 418, Oficina 2	Los Lagos	Sucursal	22	Arriendo		Vigente
Punta Arenas	Lautaro Navarro N° 1258	Magallanes	Sucursal	231	Arriendo		Vigente
Quillota	Maipú N° 57	Valparaíso	Sucursal	184,9	Arriendo		Vigente
Rancagua	Jose Manuel Astorga N° 33	O'Higgins	Sucursal	247,1	Arriendo		Vigente
San Antonio	Ramon Barros Luco N° 2035-B	Valparaíso	Sucursal	62,95	Arriendo		Vigente
San Bernardo	O´Higgins N° 319 - 321	Metropolitana	Sucursal	80	Arriendo		Vigente
San Felipe	Salinas N° 298	Valparaíso	Sucursal	131,44	Arriendo		Vigente
San Fernando	Bernardo O´Higgins N° 459	O'Higgins	Sucursal	179	Arriendo		Vigente
San Miguel	El Llano N° 3915	Metropolitana	Sucursal	243	Propio		Vigente
Talagante	Bernardo O'Higgins N° 728	Metropolitana	Sucursal	61,8	Arriendo		Vigente
Talca	2 Poniente N° 1380	Maule	Sucursal	202,81	Arriendo		Vigente
Temuco	Bulnes N° 791	La Araucanía	Sucursal	273,5	Arriendo		Vigente
Valdivia	O´Higgins N° 453	Los Ríos	Sucursal	216,9	Arriendo		Vigente
Valparaíso	Cochrane N° 699	Valparaíso	Sucursal	112	Arriendo		Vigente
Victoria	Confederación Suiza N° 1226	La Araucanía	Sucursal	100	Arriendo		Vigente
Villarica	Valentín Letelier N° 805	La Araucanía	Sucursal	120	Arriendo		Vigente
Viña del Mar	8 Norte N° 380	Valparaíso	Sucursal	460,4	Arriendo		Vigente



PROPIEDADES

Sociedad	Categoría	Empresa	Ubicación	M2	Propio / Arriendo / Leasing
Perú	Centro de diagnóstico Resomasa	Resomasa	Av. Javier Prado Este N° 1174 - 1178, San Isidro, Lima	688	Propio
	Centro de diagnóstico Resomasa	Resomasa	Av. Guardia Civil N° 664, San Isidro, Lima	1.401	Propio
	Centro de diagnóstico Resomasa	Resomasa	Av. Emilio Cavenecia N° 265, San Isidro, Lima	134	Arriendo
	Centro Médico IntegraMédica	IntegraMédica	Av. Alfredo Mendiola 3698 Local A13 CC Mega Plaza - Independencia	4.050	Arriendo
	Laboratorio Anglolib	Anglolib	Av. Emilio Cavenecia N° 265, San Isidro, Lima	282	Comodato
	Laboratorio Anglolib	Anglolib	Av. Manuel Olguin N° 1045, Santiago de Surco, Lima	231	Propio
	Laboratorio Anglolib	Anglolib	Av. Próceres de la Independencia N° 1764, San Juan de Lurigancho	56	Comodato
	Laboratorio Anglolib	Anglolib	Av. El Polo N° 570 , Santiago de Surco	115	Comodato
	Laboratorio Anglolib	Anglolib	Av. Los Incas N° 1408, Cusco	71	Comodato
	Laboratorio Anglolib	Anglolib	Av. Panamericana Norte N° 855, Chiclayo	43	Comodato
	Laboratorio Anglolib	Anglolib	Av. de la Cultura N° 710, Wanchaq, Cusco	145	Comodato
	Laboratorio Anglolib	Anglolib	Av. Paso de Los Andes N° 923, Pueblo Libre, Lima	227	Comodato
	Laboratorio Anglolib	Anglolib	Av. Garcilazo de la Vega N° 1420, Lima	60	Comodato
	Toma de Muestra Anglolib	Anglolib	Av. Arequipa N° 3362 , Santiago de Surco	60	Comodato
	Toma de Muestra Anglolib	Anglolib	Av.Cultura N° 1214, Wanchaq, Cusco	47	Comodato
	Toma de Muestra Anglolib	Anglolib	Av. San Borja Sur N° 231, San Borja, Lima	9	Comodato
	Toma de Muestra Anglolib	Anglolib	Av. Emilio Cavenecia N° 265, San Isidro, Lima	175	Comodato
	Oficina Resomasa	Resomasa	Av. Javier Prado Este N° 1174, Departamento 101, San Isidro, Lima	155	Propio
	Oficina Resomasa	Resomasa	Av. Javier Prado Este N° 1174, Departamento 401, San Isidro, Lima	99	Propio
	Estacionamiento	Anglolib	Av. Javier Prado Este N° 1190, San Isidro, Lima	11	Propio



PRINCIPALES PÓLIZAS DE SEGUROS

SEGUROS ¹	RESPONSABILIDAD CIVIL DIRECTORES Y EJECUTIVOS	RESPONSABILIDAD CIVIL EMPRESA	TODO RIESGO EN BIENES FÍSICOS
	Montos en UF	Montos en UF	Montos en UF
Bupa Chile			-
Ambulatorio			
Integramédica			8.260.997
Hospitalario			
Clínica Reñaca			2.200.988
Clínica Antofagasta			3.035.842
Clínica San José			806.092
Clínica Bupa Santiago			5.732.471
Clinical Service			10.837
Asegurador			
Compañía de Seguros			699.945
Isapre Cruz Blanca			
Internacional			
Cruz Blanca Salud Perú			1.052.313

1) Cobertura es a 18 meses desde 01 de mayo de 2018

MARCAS Y PATENTES

Titular	Marca	Clases
Bupa Chile S.A.	Clínica Alborada	44
	Florida Salud	44
	Mundo Médico	16
Integramédica S.A.	AMEDI ASOCIACION DE PROFESIONALES DE INTEGRAMEDICA AG	44
	Bono Web De Integramedica	03, 05, 09, 16, 35, 38, 41, 44
	Clinica Integramedica	44
	Integr@Cceso De Integramedica	03, 05, 16, 38, 41, 44
	Integra Dental	16
	Integradent	16, 38, 44
	Integralab	16, 25, 44
	Integramatico	09
	Integramed	16, 44
	Integramédica	03, 05, 10, 16, 35, 36, 38, 44
	Integramedica Laboratorio Clinico	16, 44
	Integramedica.Cl	38
	Integramedica.Com	38
	Integratusalud	44
	Integravisión	42, 44
	Isapre Integramed	03, 05, 10, 16, 35, 36, 38, 44
	Isapre Integrasalud	03, 05, 16, 35, 36
	Isapreintegra	03, 05, 16, 35, 36, 38
	Laboratorio Clinico Integramedica	16, 42, 44
	S Salud Integral	16
	Salud & Belleza De Integramedica	03, 05, 16, 38, 41, 44
	Salud Integral	16

MARCAS Y PATENTES

Titular	Marca	Clases
Centro de Diagnostico Dra. Pilar Gazmuri Ltda.	Diagnostico Digital Dra. Pilar Gazmuri Plaza	44
Integramedica Centros Medicos S.A.	Kinevid	44
Radiológico y Laboratorio Santa Lucía Ltda.	Santa Lucia	44
Laboratorio Labatria S.A.	Labatria	42
Sonorad II S.A.	Salud Facil-Sgr	35, 36, 37, 39, 44
	Saludfacil	16
	Saludfacil-Sgr	09, 16, 35, 36, 37, 39, 44
	Sonorad	03, 05, 09, 10, 35, 36, 37, 39, 44
	Sonorad Es Salud Facil	09, 16, 35, 36, 37, 39, 44
	Sonorad Mas	44
Inversiones Clínicas Pukará S.A.	Antofagasta	44
	Calama	44
	Clinica Antofagasta	16, 35, 38
	Clínica Antofagasta, La Primera Red De Salud De Antofagasta	44
	Laboratorio Pukará	44
	Pucara	16, 36, 38, 44
	Pukara	05, 10, 16, 35, 38
Clínica Reñaca S.A.	Serviclin	44
	Clinica Reñaca	03, 05, 10, 16, 35, 36, 37, 39, 41, 42, 43, 44
	Www.Clinica Reñaca.Cl	38
Corporación Médica de Arica S.A.	Centro Medico San Jose	44
	Clinica San Jose	44
	Cormedari	44
	San Jose	44
	Servicios De Urgencias San Jose	44



MARCAS Y PATENTES

Titular	Marca	Clases
Isapre Cruz Blanca S.A.	Logo	16, 35, 36, 44, 38, 39
	Bioimagen	44
	Centro Medico Familiar De Cruz Blanca	16, 36, 44
	Clinica Cruz Blanca	44
	Compañía De Seguros De Vida Cruzblanca	36
	Corporacion De Salud Cruz Blanca	44
	Cruz Blanca	16, 35, 36, 38, 39, 44
	Cruz Blanca Clinical Service	44
	Cruz Blanca Maxsalud	16, 35, 36, 38, 44
	Cruz Blanca Te Sientes Mejor	16, 36, 44
	Cruz Blanca Uno	16, 35, 36, 38, 39, 44
	Cruz Blanca, Hablemos	16, 36, 38, 39, 44
	Cruz Salud De Cruz Blanca	16, 36, 39, 44
	Cruzblanca Activo	16, 35, 36, 38, 44
	Cruzblanca Compañía De Seguros De Vida	36
	Cruzblanca Salud	16, 35, 36, 38, 44
	Cruzblanca Vida	36
	Cruzsaud	16, 36, 38, 39,44
	Cs Clinical Service	44
	Fundacion Cruz Blanca	36, 44
	Grupo Cruzblanca Salud	16, 35, 36, 38, 44
	Isapre Misalud Una Empresa Cruzblanca	16, 35, 36, 38, 44
	Isapre Misalud Una Empresa Del Grupo Cruzblanca	16, 35, 36, 38, 44
	Plan Medico Cabecera De Cruz Blanca	16, 44
	Seguro Salud Global Cruzblanca	36

Factores de riesgo

La Sociedad está expuesta, por una parte, a los riesgos propios de la industria en la cual desarrolla su actividad, tales como cambios en el marco regulatorio, correlación con los ciclos económicos y competencia. Por otra parte, también se enfrentan riesgos relacionados con la estructura financiera de la Sociedad, como también el riesgo de seguro. Las principales situaciones de riesgo que enfrenta la Sociedad son:

Marco Regulatorio

El Grupo Bupa Chile se desempeña principalmente en 3 sectores económicos, el de prestación de servicios de salud (clínica y ambulatoria), el de Seguros de Vida y el de Salud Previsional a través de sus distintas filiales.

El sector Clínico y Ambulatorio está regulado, en lo pertinente, principalmente por el Decreto con Fuerza de Ley N° 1 del año 2005 que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado del Decreto Ley N° 2.763, de 1979 y de las leyes N° 18.933 y N° 18.469; por la Ley N° 20.584 que regula los Derechos y Deberes que tienen las personas en relación con acciones vinculadas a su atención en salud; y la Resolución Exenta N° 4553 de 2010, conocida como “Ley de Urgencia”, todas del Ministerio de Salud.

Por su parte, Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. se encuentra regulada principalmente por el Decreto con Fuerza de Ley N° 251 de 1931.

Por último, Isapre Cruz Blanca S.A. se rige la Ley de Isapre cuyo texto se contiene en el DFL N° 1 de 2005 del Ministerio de Salud.

Todas las normas antes citadas tienen un efecto directo en los negocios que desarrolla el Grupo Bupa Chile a través de sus respectivas filiales, ya que al ser un ámbito altamente regulado, cualquier incumplimiento en este sentido podría tener impactos, regulatorio, operativos y eventualmente económicos.

Sin perjuicio de lo anterior, cabe señalar que nuestra Compañía ha demostrado a lo largo del tiempo un alto nivel de cumplimiento normativo y una gran capacidad de adaptabilidad frente a cambios en el marco regulatorio que la rige, minimizando costos y convirtiendo los desafíos que estos cambios implican en una oportunidad para mejorar procesos y la eficiencia general del negocio, con la finalidad de contribuir al interés social y mejorar la calidad de vida de las personas.

Supervigilancia Administrativa

Las distintas sociedades que integran el Grupo Bupa Chile se encuentran bajo la supervigilancia de la Comisión para el Mercado Financiero –antes Superintendencia de Valores y Seguros- y la Superintendencia de Salud.

En relación al sector prestador, éste se encuentra permanentemente fiscalizado tanto por la Superintendencia de Salud como por los Servicios de Salud dependientes del Ministerio de Salud a quienes corresponde, entre otras, la función de articular, gestionar y desarrollar la red asistencial y ejecutar las acciones integradas de fomento, protección y recuperación de la salud. Lo anterior obliga a la Sociedad a destinar personal y recursos a fin de contribuir al interés social y de dar cumplimiento a la normativa

que la regula en este ámbito y donde siempre existe el riesgo de que la autoridad emita una norma o efectúe alguna nueva interpretación que genere nuevas obligaciones y gastos o imprevistos no contemplados por la Compañía.

Por otra parte, las Isapres se encuentran reguladas por la Superintendencia de Salud, la cual cuenta con facultades para fiscalizar el cumplimiento de la ley e interpretar las distintas obligaciones que tienen los entes fiscalizados. En los últimos años, a este sector se le ha generado una incertidumbre producto de la jurisprudencia de los tribunales de justicia que ha sido contraria a las Isapres en los recursos de protección presentados en contra de la adecuación de precio base de los planes efectuada en conformidad a lo dispuesto por la Ley de Isapre. En el mes de abril de 2014, se creó una Comisión Asesora Presidencial para el estudio y propuesta de un nuevo régimen jurídico para el Sistema Privado de Salud, cuyo Informe fue entregado al Ejecutivo en octubre de 2014, sobre la base del cual se está elaborando un nuevo proyecto de ley. Desde entonces, se han debatido entre los distintos actores y las autoridades, diversas alternativas de mejoras a la regulación del sector, sin hasta ahora presentarse un proyecto de Ley de reforma al sistema.

Por último, Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. es supervigilada por la Comisión para el Mercado Financiero, debiendo la Sociedad destinar recursos y personal para dar cumplimiento oportuno y eficaz a los distintos requerimientos que realiza la Comisión, existien-

do siempre la posibilidad de que los controles ejercidos aumenten, generando un costo administrativo adicional a ser soportado por la Compañía.

Correlación con los Ciclos Económicos

Esta industria presenta una relativa correlación positiva con el ciclo económico donde hay una serie de prestaciones de salud electivas no urgentes que las personas pueden postergar. Sin embargo, Bupa Chile y sus filiales tienen como estrategia de negocio la prestación de servicios de salud de calidad a un precio accesible y desarrollan las estrategias comerciales acordes para minimizar el efecto de dichos ciclos.

Competencia

Existe una alta competencia entre los actores de la industria de la salud privada lo que se traduce en la necesidad de efectuar esfuerzos por mejorar la tecnología y el nivel de servicios. Tanto en el negocio asegurador como en el prestador de servicios de salud, la Sociedad y sus filiales cuentan con marcas de reconocido prestigio y una posición de mercado relevante a nivel nacional, considerando en el caso de las clínicas sus áreas de influencia en las regiones en que operan. Adicionalmente, cuentan con una situación financiera que les permite efectuar las inversiones necesarias para mantener una posición de relevancia en sus respectivos mercados.

Riesgo de Moneda

Los pasivos financieros de las sociedades están expresados mayoritariamente en unidades de fomento, pesos no reajustables, y en menor medida en soles. Las inversiones que se realizan mayoritariamente son en pesos, y aun cuando existen inversiones puntuales de equipos médicos que se pactan en moneda extranjera, la sociedad considera que los saldos de las mismas no representan una exposición relevante a este riesgo.

Riesgo de Tipo de Cambio

La matriz posee inversiones en Perú con lo cual existe exposición a la variación cambiaria con el nuevo sol peruano y dólar a través de esta inversión, que es controlada desde Chile en pesos.

Al cierre del periodo, pese a lo antes señalado, no se poseen saldos significativos en monedas distintas de la funcional, por lo que no hay exposición relevante al riesgo de tipo de cambio.

Riesgo de Tasa de Interés

La Sociedad, a través de su Área de Finanzas, busca tener una estructura de financiamiento que permita controlar la volatilidad del costo de la

deuda y minimizar el riesgo de tasa de interés y su efecto en el resultado de la Sociedad.

Riesgo relacionado a la Salud Previsional

En relación a la Isapre, la gestión sobre el riesgo se basa en la correcta tarificación de los planes de salud que la Sociedad comercializa. Para realizar esta tarificación deben considerarse, entre otros, los siguientes aspectos:

Estimación del ingreso: segmento socioeconómico, cantidad de beneficiarios, permanencia y tasa de morosidad.

Estimación del costo (siniestralidad): edad, sexo, segmento socioeconómico, zona geográfica, prestador preferente, frecuencia y precio de prestaciones.

El método de tarificación considera para un nivel de costos (dada la frecuencia de atenciones según la configuración de la cartera) y una siniestralidad objetivo (definida para el segmento), la estimación de los ingresos necesarios para alcanzar ese nivel de siniestralidad. Luego de la obtención de estos ingresos, se estima el precio considerando los factores de riesgo que genera la configuración de cartera definida para los gastos.



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS POR FILIAL

Estado de Situacion Financiera Resumen por Filial	Promotora de Salud S.A.		Desarrollo e Inversiones Medicas S.A. y subsidiarias		Inversiones Clinicas Pukara S.A. y subsidiarias		Isapre Cruz Blanca S.A.		Integramédica S.A. y subsidiarias		Corporacion Médica de Arica S.A. y subsidiarias		Bupa Chile Servicios Cor-porativos Spa. y subsidiarias		Cruz Blanca Salud Internacional S.A. y subsidiarias		Inversiones Clinicas CBS S.A. y subsidiarias.		Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A.	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Activos																				
Efectivo y equivalentes al efectivo	0	0	336	155	828	147	17.687	31.496	1.197	671	17	62	0	0	238	203	711	399	297	297
Otros activos financieros, corrientes	0	0	0	0	0	0	4.684	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros activos no financieros, corrientes	0	0	694	584	63	36	13.887	12.289	2.152	1.807	96	28	0	0	123	105	519	262	35	71
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	0	0	15.749	15.929	19.873	19.290	38.285	31.399	15.892	15.186	4.480	3.372	0	0	3.832	2.655	28.940	16.980	1.058	2.218
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	264	245	755	752	362	194	763	1.141	2.593	3.336	19	19	0	0	24	13	2.393	896	207	88
Inventarios, corrientes	0	0	792	644	1.380	1.286	0	0	1.020	1.085	266	211	0	0	307	259	1.543	143	0	0
Activos por impuestos, corrientes	0	0	29	126	174	27	3.392	5.554	1.437	1.439	12	223	0	0	619	624	195	6	14	13
Activos corrientes totales	265	246	18.355	18.189	22.681	20.980	78.698	81.880	24.291	23.524	4.891	3.915	0	0	5.142	3.859	34.300	18.685	1.610	2.687
Propiedades, planta y equipo	0	0	18.052	18.705	19.685	19.972	5.396	5.951	46.669	46.953	6.127	6.319	0	0	6.965	6.887	122.255	98.840	19	120
Total Activos no corrientes	3.272	3.172	4.583	3.486	6.576	5.510	88.471	76.816	113.132	114.030	754	515	0	0	7.420	6.901	68.706	59.312	8.019	8.623
TOTAL ACTIVOS	3.536	3.417	40.990	40.380	48.941	46.462	172.565	164.647	184.092	184.508	11.773	10.750	0	0	19.528	17.646	225.260	176.837	9.648	11.430



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS POR FILIAL

Estado de Situacion Financiera Resumen por Filial	Promotora de Salud S.A.		Desarrollo e Inversiones Medicas S.A. y subsidiarias		Inversiones Clinicas Pukara S.A. y subsidiarias		Isapre Cruz Blanca S.A.		Integramédica S.A. y subsidiarias		Corporacion Médica de Arica S.A. y subsidiarias		Bupa Chile Servicios Cor-porativos Spa. y subsidiarias		Cruz Blanca Salud Internacional S.A. y subsidiarias		Inversiones Clinicas CBS S.A. y subsidiarias.		Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A.	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Pasivos																				
Otros pasivos financieros corrientes	0	0	657	2.041	1.280	816	0	0	934	8.953	835	78	0	0	2	36	14.350	13.672	0	0
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	10	10	6.076	5.859	6.394	6.257	66.054	67.162	15.025	14.979	1.628	1.379	0	0	1.968	1.393	6.840	5.591	2.273	2.444
Otros Pasivos Corrientes	523	502	2.730	10.783	2.176	3.582	92.837	93.493	6.837	28.769	772	2.306	0	0	373	5.464	45.766	6.028	2.395	4.039
Pasivos corrientes totales	533	511	9.463	18.684	9.851	10.655	158.891	160.654	22.796	52.700	3.235	3.764	0	0	2.343	6.892	66.956	25.291	4.667	6.483
Otros pasivos financieros, no corrientes	0	0	6.160	6.606	9.935	10.876	0	0	9	707	0	811	0	0	0	2	73.408	68.490	0	0
Otros pasivos no corrientes	0	0	3.674	10	1.423	472	211	4	11.122	957	2.020	0	0	0	138	190	2.969	3.041	0	0
Pasivos no corrientes totales	0	0	9.833	6.616	11.357	11.347	211	4	11.131	1.663	2.020	811	0	0	138	191	76.376	71.530	0	0
Total pasivos	533	511	19.296	25.300	21.209	22.002	159.102	160.659	33.927	54.363	5.256	4.575	0	0	2.481	7.084	143.332	96.821	4.667	6.483
Patrimonio																				
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	3.003	2.906	21.193	14.626	27.163	23.953	13.463	3.989	150.093	130.060	6.371	6.031	0	0	16.569	10.231	81.924	80.013	4.981	4.947
Participaciones no controladoras	0	0	501	455	570	507	0	0	72	84	145	144	0	0	479	332	4	3	0	0
PATRIMONIO	3.003	2.906	21.694	15.080	27.733	24.459	13.463	3.989	150.164	130.144	6.517	6.175	0	0	17.047	10.563	81.928	80.016	4.981	4.947
TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS	3.536	3.417	40.990	40.380	48.941	46.462	172.565	164.647	184.092	184.508	11.773	10.750	0	0	19.528	17.646	225.260	176.837	9.648	11.430



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS POR FILIAL

Estado de Resultado por Función	Promotora de Salud S.A.		Desarrollo e Inversiones Medicas S.A. y subsidiarias		Inversiones Clínicas Pukara S.A. y subsidiarias		Isapre Cruz Blanca S.A.		Integramédica S.A. y subsidiarias		Corporacion Médica de Arica S.A. y subsidiarias		Inversiones CBS Spa.		Bupa Chile Servicios Corporativos Spa. y subsidiarias		Cruz Blanca Salud Internacional S.A. y subsidiarias		Inversiones Clínicas CBS S.A. y subsidiarias.		Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A.	
	2018 MM\$	2017 MM\$	2018 MM\$	2017 MM\$	2018 MM\$	2017 MM\$	2018 MM\$	2017 MM\$	2018 MM\$	2017 MM\$	2018 MM\$	2017 MM\$	2018 MM\$	2017 MM\$	2018 MM\$	2017 MM\$	2018 MM\$	2017 MM\$	2018 MM\$	2017 MM\$	2018 MM\$	2017 MM\$
Ingresos de actividades ordinarias	-	-	31.618	27.412	43.139	39.146	608.079	568.949	200.437	177.952	10.034	9.276	-	-	-	9.817	10.155	9.186	18.106	7.964	8.895	10.995
Costo de ventas	-	-	(21.169)	(18.337)	(26.764)	(25.179)	(559.808)	(532.478)	(110.342)	(97.246)	(5.899)	(6.022)	-	-	-	-	(5.180)	(4.803)	(16.944)	(5.265)	(8.145)	(10.315)
Ganancia bruta	0	0	10.449	9.075	16.375	13.967	48.270	36.471	90.096	80.706	4.136	3.255	0	0	0	9.817	4.975	4.382	1.162	2.699	749	679
Gasto de administración	(1)	(0)	(8.925)	(10.004)	(9.234)	(8.564)	(36.184)	(29.525)	(72.311)	(66.198)	(2.996)	(2.818)	-	-	-	(8.432)	(4.762)	(5.002)	(9.960)	(1.793)	(2.303)	(1.919)
Otras ganancias (pérdidas)	-	-	-	(5)	(3)	(3)	4	(1)	-	(451)	-	-	-	-	-	-	(77)	(123)	(4.593)	-	(31)	1
Ingresos financieros	-	-	-	0	1	3	1.292	1.544	54	97	-	0	-	-	-	-	1	1	1	2	45	81
Costos financieros	-	-	(811)	(742)	(586)	(589)	(507)	(373)	(1.612)	(2.123)	(175)	(163)	-	-	-	(69)	(196)	(244)	(2.174)	(56)	(16)	(51)
Participación en ganancia (pérdida) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	63	(279)	-	-	448	306	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	4.917	2.259	-	-
Diferencias de cambio	-	-	(3)	3	(4)	1	-	-	(24)	(93)	(0)	-	-	-	-	(7)	128	148	1	(0)	(18)	(8)
Resultado por unidades de reajuste	-	-	(182)	(186)	(302)	(191)	380	365	(248)	(166)	(24)	(16)	-	-	-	(23)	(0)	(230)	(527)	157	173	74
Otras ganancia (pérdidas), distintos de gastos de Administración	63	(279)	(996)	(930)	(447)	(471)	1.169	1.535	(1.831)	(2.736)	(199)	(179)	-	-	-	(99)	(143)	(448)	(2.376)	2.362	154	97
Ganancias (pérdidas), antes de impuestos	62	(279)	529	(1.859)	6.695	4.932	13.256	8.481	15.954	11.772	940	258	0	0	0	1.287	71	(1.068)	(11.174)	3.268	(1.400)	(1.143)
Ingresos (Gastos) por impuestos a las ganancias	(2)	(1)	(74)	656	(1.541)	(957)	(3.300)	(1.671)	(4.217)	(2.507)	(440)	(5)	-	-	-	(346)	(351)	959	3.330	(157)	433	348
Ganancia (pérdida)	59	(280)	455	(1.203)	5.154	3.975	9.956	6.810	11.737	9.265	500	253	0	0	0	941	(280)	(109)	(7.844)	3.111	(967)	(795)
Ganancia (pérdidas), atribuible a los propietarios de la controladora	59	(280)	407	(1.286)	4.893	3.784	9.956	6.810	11.739	9.256	498	225				941	(601)	(278)	(7.845)	3.110	(967)	(795)
Ganancia (pérdidas), atribuible a participaciones no controladoras	-	-	48	82	261	191	-	-	(2)	8	2	28				-	321	169	1	1	-	-



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS POR FILIAL

Estado de cambios en el Patrimonio	Promotora de Salud S.A.		Desarrollo e Inversiones Medicas S.A. y subsidiarias		Inversiones Clinicas Pukara S.A. y subsidiarias		Isapre Cruz Blanca S.A.		Integramédica S.A. y subsidiarias		Corporacion Médica de Arica S.A. y subsidiarias		Inversiones CBS Spa.		Bupa Chile Servicios Corporativos Spa. y subsidiarias		Cruz Blanca Salud Interna-cional S.A. y subsidiarias		Inversiones Clinicas CBS S.A. y subsidiarias.		Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A.	
	2018 MM\$	2017 MM\$	2018 MM\$	2017 MM\$	2018 MM\$	2017 MM\$	2018 MM\$	2017 MM\$	2018 MM\$	2017 MM\$	2018 MM\$	2017 MM\$	2018 MM\$	2017 MM\$	2018 MM\$	2017 MM\$	2018 MM\$	2017 MM\$	2018 MM\$	2017 MM\$	2018 MM\$	2017 MM\$
Capital emitido	1.147	1.147	25.351	18.047	9.147	9.147	18.599	18.600	99.230	88.930	3.961	3.961	0	0	0	0	23.615	17.828	54.520	43.450	8.937	7.937
Primas de emisión	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otras reservas	212	-2	-184	-186	76	76	-194	-194	349	173	25	25	0	0	0	0	707	-436	26.493	26.567	0	0
Ganancias (pérdidas) acumuladas	1.645	1.761	-3.974	-3.236	17.939	14.729	-4.942	-14.418	50.513	40.957	2.385	2.045	0	0	0	0	-7.753	-7.161	911	9.995	-3.956	-2.990
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	3.003	2.906	21.193	14.626	27.163	23.953	13.463	3.989	150.093	130.060	6.371	6.031	0	0	0	0	16.569	10.231	81.924	80.013	4.981	4.947
Participaciones no controladoras	0	0	501	455	570	507	0	0	72	84	145	144	0	0	0	0	479	332	4	3	0	0
PATRIMONIO	3.003	2.906	21.694	15.080	27.733	24.459	13.463	3.989	150.164	130.144	6.517	6.175	0	0	0	0	17.047	10.563	81.928	80.016	4.981	4.947



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS POR FILIAL

Estado de cambios en el Patrimonio	Promotora de Salud S.A.		Desarrollo e Inversiones Medicas S.A. y subsidiarias		Inversiones Clinicas Pukara S.A. y subsid-iarias		Isapre Cruz Blanca S.A.		Integramédica S.A. y subsid-iarias		Corporacion Médica de Arica S.A. y subsid-iarias		Inversiones CBS Spa.		Bupa Chile Servicios Cor-porativos Spa. y subsidiarias		Cruz Blanca Salud Interna-cional S.A. y subsidiarias		Inversiones Clinicas CBS S.A. y subsidiarias.		Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A.	
	2018 MM\$	2017 MM\$	2018 MM\$	2017 MM\$	2018 MM\$	2017 MM\$	2018 MM\$	2017 MM\$	2018 MM\$	2017 MM\$	2018 MM\$	2017 MM\$	2018 MM\$	2017 MM\$	2018 MM\$	2017 MM\$	2018 MM\$	2017 MM\$	2018 MM\$	2017 MM\$	2018 MM\$	2017 MM\$
Flujos de efectivo netos proce-dentes de (utilizados en) activi-dades de operación	0	(0)	1.089	(1.978)	3.292	3.136	8.459	6.195	12.761	19.114	1.224	545	0	0	0	131	(570)	(1.677)	(9.422)	(4.968)	(1.442)	(79)
Flujos de efectivo netos proce-dentes de (utilizados en) activi-dades de inversión	0	(0)	(1.223)	(46)	(1.064)	(927)	22.991	1.682	(5.904)	(7.070)	(887)	(233)	0	0	0	49	(102)	31	(27.490)	(17.324)	(618)	(1.292)
Flujos de efectivo netos proce-dentes de (utilizados en) activi-dades de financiación	0	0	(16)	1.927	(2.490)	(3.045)	(3.121)	(7.088)	(6.974)	(11.625)	(335)	(280)	0	0	0	(4.075)	691	1.676	37.002	22.086	2.147	1.295
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	0	(0)	(149)	(98)	(262)	(836)	28.329	789	(116)	419	1	32	0	0	0	(3.896)	19	30	90	(206)	88	(76)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efecti-vo y equivalentes al efectivo	0	0	0	(0)	0	0	5	6	0	0	0	0	0	0	0	0	(14)	(16)	0	0	(10)	(5)
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	0	(0)	(149)	(98)	(262)	(836)	28.335	795	(116)	419	1	32	0	0	0	(3.896)	5	14	90	(206)	78	(81)
Efectivo y equivalentes al efec-tivo al principio del ejercicio	0	1	303	401	410	1.246	3.162	2.366	787	368	60	28	0	0	0	3.960	198	184	308	514	220	301
Efectivo y equivalentes al efec-tivo al final del ejercicio	0	0	155	303	147	410	31.496	3.162	671	787	62	60	0	0	0	64	203	198	399	308	297	220

INDICADORES DESTACADOS

Indicadores de resultado (Consolidado)		2018	2017	2016	2015
Ingresos de actividades ordinarias	Miles de pesos	863.919.868	790.324.852	741.445.410	657.107.445
EBITDA(1)	Miles de pesos	42.314.218	38.491.042	32.170.199	23.623.962
Ganancia (pérdida)(2)	Miles de pesos	(331.889)	8.817.680	5.845.536	1.780.006
N° de acciones		787.650.000	787.650.000	637.650.000	637.650.000
Utilidad por acción	Pesos	(2,4)	10,0	7,6	1,6
Indicadores de estado de situación financiera (Consolidado)		2018	2017	2016	2015
Total activos	Miles de pesos	709.609.560	661.931.206	576.510.412	532.805.887
Total pasivos	Miles de pesos	496.080.394	451.828.727	403.555.351	341.743.293
Patrimonio	Miles de pesos	213.529.166	210.102.479	172.955.061	191.062.594
Compras de propiedades, plantas y equipos(3)	Miles de pesos	29.407.259	38.906.535	24.083.716	17.821.545
Liquidez corriente(4)	Veces	0,79	0,70	0,52	0,59
Razón ácida(5)	Veces	0,77	0,69	0,51	0,57
Razón de endeudamiento(6)	Veces	2,32	2,15	2,33	1,79
Razón de solvencia(7)	Veces	3,32	3,15	3,33	2,79
Proporción deuda corto plazo / Deuda total(8)	Veces	0,19	0,25	0,30	0,27
Proporción deuda largo plazo / Deuda total(9)	Veces	0,81	0,75	0,70	0,73
Rentabilidad del patrimonio(10)	%	-0,16%	4,20%	3,06%	0,93%
Rentabilidad de activos operacionales(11)	%	4,83%	6,09%	5,41%	3,15%

1) Ganancia bruta - Gastos de administración + Depreciación y amortizaciones + Comisión cuenta corriente excedentes + Comisión por administración, en IFRS.

2) Corresponde a las ganancias atribuibles a propietarios controladores y participaciones no controladores, en IFRS.

3) Neto de importes procedentes de la venta de propiedades y equipos, en IFRS.

4) Total activos corrientes / Total pasivos corrientes, en IFRS.

5) (Total activos corrientes - Inventarios) / Total pasivos corrientes, en IFRS.

6) Total pasivos / Total patrimonio, en IFRS.

7) Total activos / Total patrimonio, en IFRS.

8) Otros pasivos financieros [bancaria] corrientes / (Otros pasivos financieros [bancaria] corrientes + Otros pasivos financieros [bancaria] no corrientes), en IFRS.

9) Otros pasivos financieros [bancaria] no corrientes / (Otros pasivos financieros [bancaria] corrientes + Otros pasivos financieros [bancaria] no corrientes), en IFRS.

10) Ganancia (pérdida) del ejercicio / Patrimonio año anterior, en IFRS.

11) (Ingresos de actividades ordinarias - Costos de venta - Gastos de administración) / (Total Activos - Activos intangibles distintos de plusvalía - Plusvalía) año anterior, en IFRS.

Declaración de Responsabilidad

En conformidad a la Norma de Carácter General N° 118 de la Superintendencia de Valores y Seguros, los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información en el presente informe referido al 31 de diciembre de 2018.



Ignacio Ereño Iribarren

DNI 51366911-E



Mónica Paramés García-Astigarraga

Pasaporte Español PAD 255785



Carlos Jaureguizar Ruiz-Jarabo

RUT 26.340.250-2

A person in a dark suit is sitting at a wooden desk, holding a pen and reviewing a document with bar charts. A laptop is open on the desk, and a smartphone is visible in the foreground. The background is a blurred office setting.

9.

ESTADOS FINANCIEROS

BUPA CHILE S.A. y SUBSIDIARIAS

Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2018 y 2017
y por los años terminados en esas fechas

(Con el Informe de los Auditores Financieros)

BUPA CHILE S.A. Y SUBSIDIARIAS

CONTENIDO

Informe de los Auditores Independientes

Estados Consolidados de Situación Financiera

Estados Consolidados de Resultados Integrales

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo Método Directo

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto

Notas a los Estados Financieros Consolidados

\$: Cifras expresadas en pesos chilenos
M\$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos
UF : Cifras expresadas en unidades de fomento
US\$: Cifras expresadas en dólares estadounidenses
S/. : Cifras expresadas en nuevos soles peruanos
€ : Cifras expresadas en Euro
£ : Cifras expresadas en libras



Informe de los Auditores Independientes

Señores Accionistas y Directores
Bupa Chile S.A.:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Bupa Chile S.A. y subsidiarias, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Bupa Chile S.A. y subsidiarias al 31 de diciembre de 2018 y 2017 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Alejandro Espinosa G.', written over a light blue horizontal line.

Alejandro Espinosa G.

KPMG Ltda.

Santiago, 14 de marzo de 2019

BUPA CHILE S.A. Y SUBSIDIARIAS

INDICE

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA	6
ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	8
ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	9
ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO.....	10
ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO - MÉTODO DIRECTO.....	11
NOTA 1. INFORMACIÓN GENERAL.....	12
NOTA 2. RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES.....	13
2.1. PERÍODO CONTABLE	13
2.2. BASES DE PREPARACIÓN	13
2.3. ESTÁNDARES, INTERPRETACIONES Y ENMIENDAS ADOPTADAS POR BUPA CHILE S.A.....	14
2.4. BASES DE CONSOLIDACIÓN.....	21
a. Subsidiarias o afiliadas	21
b. Transacciones y participaciones no controladoras.....	22
c. Participaciones en inversiones contabilizadas bajo el método de la participación	22
d. Entidades subsidiarias directas.....	23
2.5. INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS OPERATIVOS	24
2.6. CONVERSIÓN DE SALDOS, TRANSACCIONES Y ESTADOS FINANCIEROS EN MONEDA EXTRANJERA	24
a. Moneda de presentación y moneda funcional	24
b. Transacciones y saldos.....	24
c. Tipos de cambio	24
d. Conversión de Estados Financieros en moneda extranjera	25
2.7. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	25
2.8. PROPIEDADES DE INVERSIÓN	26
2.9. ACTIVOS INTANGIBLES	26
a. Plusvalía comprada (Goodwill)	26
b. Programas informáticos	26
c. Marcas comerciales	27
d. Cartera de clientes.....	27
2.10. COSTOS POR INTERESES.....	27
2.11. PÉRDIDAS POR DETERIORO DE VALOR DE LOS ACTIVOS NO FINANCIEROS	27
2.12. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS.....	27
a. Clasificación.....	27
b. Medición inicial y posterior de los activos financieros.....	28
2.13. INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS Y ACTIVIDAD DE COBERTURA	28
2.14. INVENTARIOS	29
2.15. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR.....	29
2.16. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	30
2.17. ACTIVOS POR COSTOS DE ADQUISICIÓN	30

2.18.	CAPITAL SOCIAL	30
2.19.	DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS	30
2.20.	CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR	30
2.21.	PRÉSTAMOS QUE DEVENGAN INTERESES	30
2.22.	IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS	30
2.23.	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	31
	<i>a. Indemnizaciones por años de servicio</i>	<i>31</i>
	<i>b. Vacaciones del personal</i>	<i>31</i>
	<i>c. Bonos del personal</i>	<i>31</i>
2.24.	PROVISIONES	31
	<i>a. Gastos de Salud</i>	<i>32</i>
	<i>b. Subsidios por incapacidad laboral (SIL)</i>	<i>32</i>
	<i>c. Reservas de Riesgo en Curso</i>	<i>32</i>
	<i>d. Reserva de Siniestros</i>	<i>33</i>
2.25.	CLASIFICACIÓN DE SALDOS EN CORRIENTES Y NO CORRIENTES	33
2.26.	RECONOCIMIENTO DE INGRESOS	33
	<i>a. Ingresos ordinarios</i>	<i>34</i>
	<i>b. Ingresos por intereses</i>	<i>34</i>
2.27.	ARRENDAMIENTOS	34
	<i>a. Cuando una entidad del Grupo es el arrendatario – Arrendamiento financiero</i>	<i>34</i>
	<i>b. Cuando una entidad del Grupo es el arrendatario – Arrendamiento operativo</i>	<i>35</i>
	<i>c. Cuando una entidad del Grupo es el arrendador</i>	<i>35</i>
2.28	INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS	35
2.29	COMBINACIÓN DE NEGOCIOS	35
2.30	TEST DE DETERIORO	36
	<i>a. Activos no financieros</i>	<i>36</i>
	<i>b. Activos financieros</i>	<i>36</i>
2.31.	MEDIOAMBIENTE	36
2.32.	CAMBIOS POLÍTICAS CONTABLES	37
NOTA 3. GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO		37
3.1.	MARCO REGULATORIO	37
3.2.	CORRELACIÓN CON LOS CICLOS ECONÓMICOS	38
3.3.	COMPETENCIA	38
3.4.	RIESGO DE MONEDA	38
3.5.	RIESGO DE TIPO DE CAMBIO	38
3.6.	RIESGO DE TASA DE INTERÉS	38
3.7.	RIESGO DE ASEGURAMIENTO	38
3.8.	DETERMINACIÓN DEL VALOR RAZONABLE DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS DE PASIVOS BANCARIOS	39
3.9.	ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO	39
	<i>a. Riesgo de liquidez</i>	<i>40</i>
	<i>b. Riesgo de crédito</i>	<i>41</i>
	<i>c. Riesgo de mercado</i>	<i>42</i>
NOTA 4. ESTIMACIONES Y JUICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN		43

4.1.	ESTIMACIÓN DEL DETERIORO DE LA PLUSVALÍA COMPRADA (GOODWILL)	43
4.2.	VALOR RAZONABLE DE DERIVADOS Y DE OTROS INSTRUMENTOS FINANCIEROS	43
4.3.	DETERIORO DE INTANGIBLES CON VIDA ÚTIL INDEFINIDA	44
4.4.	VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS	44
4.5.	VIDAS ÚTILES Y VALOR RESIDUAL	44
4.6.	VALOR RAZONABLE DE PROVISIÓN POR GASTO DE SALUD, SUBSIDIOS POR INCAPACIDAD LABORAL Y RESERVAS DE RIESGO EN CURSO Y DE SINIESTROS	45
4.7.	VALOR RAZONABLE POR COTIZACIONES NO DECLARADAS Y NO PAGADAS (NDNP)	45
4.8.	LITIGIOS Y OTRAS CONTINGENCIAS	45
NOTA 5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO		45
NOTA 6. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES.....		46
6.1.	OTROS ACTIVOS FINANCIEROS	46
6.2.	OTROS PASIVOS FINANCIEROS	46
6.3.	INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS.....	63
NOTA 7. OTROS ACTIVOS Y PASIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES		63
7.1.	OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS.....	63
7.2.	OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS.....	64
NOTA 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR.....		64
8.1.	DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, NETO Y BRUTO	64
8.2.	VENCIMIENTO DE LA CARTERA AL DÍA Y DETERIORADO	64
8.3.	VENCIMIENTO DE LO VENCIDO Y DETERIORADO	65
8.4.	DETERIORO DE DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR.....	65
8.5.	DETALLE DE OTRAS CUENTAS POR COBRAR, ...	65
8.6.	ESTRATIFICACIÓN DE LA CARTERA	66
8.7.	CARTERA PROTESTADA O EN COBRANZA JUDICIAL	66
NOTA 9. SALDOS Y TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS		67
9.1.	SALDOS CON PARTES RELACIONADAS.....	67
	<i>a. Cuentas por cobrar</i>	<i>67</i>
	<i>b. Cuentas por pagar</i>	<i>67</i>
9.2.	TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS.....	68
9.3.	REMUNERACIONES DEL PERSONAL CLAVE	69
NOTA 10. INVENTARIOS		69
NOTA 11. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA.....		70
11.1.	COMPOSICIÓN DEL RUBRO	70
11.2.	DETALLE DE VIDAS ÚTILES APLICADAS EN EL RUBRO	71
11.3.	MOVIMIENTO DE INTANGIBLES	71
11.4.	CARGO A RESULTADOS POR AMORTIZACIÓN DE INTANGIBLES	71
NOTA 12. INVERSIONES EN SUBSIDIARIAS Y ACUERDOS CONJUNTOS		71

12.1.	INVERSIONES EN SUBSIDIARIAS	71
12.2.	INFORMACIÓN RESUMIDA DE LAS SUBSIDIARIAS	72
12.3.	ACUERDO CONJUNTO	72
NOTA 13. COMBINACIONES DE NEGOCIOS		73
NOTA 14. PLUSVALÍA.....		73
14.1.	COMPOSICIÓN DEL RUBRO	73
14.2.	MOVIMIENTO DE LA PLUSVALÍA	73
14.3.	TEST DE DETERIORO SOBRE PLUSVALÍAS	74
NOTA 15. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO		75
15.1.	COMPOSICIÓN DEL RUBRO	75
15.2.	RECONCILIACIÓN DE CAMBIOS EN PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO.....	76
15.3.	ACTIVOS SUJETOS A ARRENDAMIENTOS FINANCIEROS	77
15.4.	RESTRICCIONES SOBRE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	77
NOTA 16. PROPIEDADES DE INVERSIÓN		77
16.1.	COMPOSICIÓN Y MOVIMIENTO DEL RUBRO	77
16.2.	INGRESOS Y GASTOS DE PROPIEDADES DE INVERSIÓN	77
NOTA 17. ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES		78
NOTA 18. BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS		79
NOTA 19. IMPUESTOS DIFERIDOS E IMPUESTO A LAS GANANCIAS		79
19.1.	SALDO IMPUESTOS DIFERIDOS	79
19.2.	ORIGEN DE LOS IMPUESTOS DIFERIDOS	80
19.3.	MOVIMIENTOS DE IMPUESTOS DIFERIDOS	80
19.4.	RESULTADO POR IMPUESTO A LAS GANANCIAS	81
19.5.	CONCILIACIÓN DE LA TASA EFECTIVA:	81
19.6.	EFFECTO DE CAMBIO DE TASA	81
NOTA 20. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR.....		82
NOTA 21. OTRAS PROVISIONES		82
21.1.	DETALLES DEL RUBRO	82
21.2.	MOVIMIENTO DE LAS PROVISIONES	82
NOTA 22. PATRIMONIO NETO		83
22.1.	CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	83
22.2.	ACCIONES	83
22.3.	DIVIDENDOS	83
22.4.	GESTIÓN DEL CAPITAL	83
22.5.	OTRAS RESERVAS	84
22.6.	RESULTADOS ACUMULADOS	84
22.7.	PARTICIPACIÓN NO CONTROLADORA	84

NOTA 23. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	85
NOTA 24. COMPOSICIÓN DE CUENTAS DE RESULTADO COSTOS Y GASTOS RELEVANTES	87
NOTA 25. INGRESOS (COSTOS) FINANCIEROS Y OTROS	88
NOTA 26. OTRAS GANANCIAS (PÉRDIDAS)	88
NOTA 27. INFORMACIÓN POR SEGMENTO	88
27.1. ACTIVOS Y PASIVOS POR SEGMENTOS	91
27.2. ESTADOS DE RESULTADOS POR SEGMENTOS	93
27.3. APERTURA AJUSTE DE CONSOLIDACIÓN.....	93
27.4. ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO POR SEGMENTOS	94
NOTA 28. CONTINGENCIAS, JUICIOS Y OTROS	95
NOTA 29. GARANTÍAS COMPROMETIDAS CON TERCEROS, OTROS ACTIVOS Y PASIVOS CONTINGENTES Y OTROS COMPROMISOS.....	96
NOTA 30. DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL.....	102
NOTA 31. MEDIO AMBIENTE	103
NOTA 32. MONEDA NACIONAL Y EXTRANJERA	104
NOTA 33. HECHOS ESENCIALES.....	107
NOTA 34. HECHOS POSTERIORES.....	110

BUPA CHILE S.A. Y SUBSIDIARIAS**ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA****Al 31 de diciembre de 2018 y 2017****Expresados en miles de pesos chilenos**

ACTIVOS	NOTA	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	5	21.726.406	37.863.936
Otros activos financieros, corrientes	6.1	4.683.952	73.192
Otros activos no financieros, corrientes	7.1	17.668.320	15.328.958
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	8.1	128.132.421	105.757.980
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	9.1	379.650	393.349
Inventarios, corrientes	10	5.307.830	3.627.550
Activos por impuestos, corrientes	17	7.753.495	9.281.242
Total Activos corrientes		185.652.074	172.326.207
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros activos financieros, no corrientes	6.1	33.677.674	29.081.384
Otros activos no financieros, no corrientes	7.1	60.053.380	53.578.028
Activos intangibles distintos de la plusvalía	11.1	108.866.970	107.468.062
Plusvalía	14.1	77.807.503	82.154.335
Propiedades, planta y equipo	15.1	228.194.965	206.725.209
Propiedades de inversión	16.1	858.801	878.892
Activos por impuestos diferidos	19.1	14.498.193	9.719.089
Total Activos no corrientes		523.957.486	489.604.999
TOTAL ACTIVOS		709.609.560	661.931.206

BUPA CHILE S.A. Y SUBSIDIARIAS**ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA****Al 31 de diciembre de 2018 y 2017****Expresados en miles de pesos chilenos**

PASIVOS	NOTA	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, corrientes	6.2	31.962.081	42.986.800
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	20	109.158.677	105.246.727
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	9.1	1.200.013	2.901.944
Otras provisiones, corrientes	21.1	88.505.013	92.395.819
Pasivos por impuestos, corrientes	17	902.985	877.488
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	18	3.032.377	0
Otros pasivos no financieros, corrientes	7.2	879.447	620.539
Total Pasivos corrientes		235.640.593	245.029.317
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, no corrientes	6.2	132.459.710	129.494.706
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	9.1	113.290.682	63.095.000
Pasivo por impuestos diferidos	19.1	14.157.088	13.617.264
Otros pasivos no financieros, no corrientes	7.2	532.321	592.440
Total Pasivos no corrientes		260.439.801	206.799.410
Total Pasivos		496.080.394	451.828.727
PATRIMONIO			
Capital emitido	22.1	143.945.639	143.945.639
Otras reservas	22.5	17.695.703	13.001.354
Ganancias (pérdidas) acumuladas		42.629.998	44.746.037
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		204.271.340	201.693.030
Participaciones no controladoras	22.7	9.257.826	8.409.449
PATRIMONIO		213.529.166	210.102.479
TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS		709.609.560	661.931.206

BUPA CHILE S.A. Y SUBSIDIARIAS

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS POR FUNCIÓN Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 Expresados en miles de pesos chilenos

ESTADOS DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	NOTA	01-01-2018 31-12-2018 M\$	01-01-2017 31-12-2017 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	23	863.919.868	790.324.852
Costo de ventas	24	(685.918.083)	(638.027.902)
Ganancia bruta		178.001.785	152.296.950
Gasto de administración	24	(155.167.007)	(128.691.797)
Ganancias (pérdidas) de actividades operacionales		22.834.778	23.605.153
Otras ganancias (pérdidas)	26	(4.768.301)	(650.503)
Ingresos financieros	25	1.369.762	1.539.575
Costos financieros	25	(9.928.863)	(8.363.113)
Diferencias de cambio	25	82.294	7.976
Resultado por unidades de reajuste	25	(5.497.029)	(4.489.607)
Ganancia, antes de impuestos		4.092.641	11.649.481
Ingresos (Gastos) por impuestos a las ganancias	19.4	(4.424.530)	(2.831.801)
Ganancia (pérdida)		(331.889)	8.817.680
Ganancia, atribuible a :			
Ganancia, atribuible a los propietarios de la controladora		(1.869.952)	7.854.495
Ganancia, atribuible a participaciones no controladoras	22.7	1.538.063	963.185
Ganancia (pérdida)		(331.889)	8.817.680

BUPA CHILE S.A. Y SUBSIDIARIAS

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 Expresados en miles de pesos chilenos

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	01-01-2018 31-12-2018 M\$	01-01-2017 31-12-2017 M\$
Ganancia (pérdida)	(331.889)	8.817.680
Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del periodo, antes de impuestos		
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	3.691.731	3.497.267
Ganancias (pérdidas) por diferencia de cambio por conversión, antes de impuestos	1.189.352	(674.996)
Suma de ganancias relacionadas con componentes de resultado integral	4.881.083	2.822.271
Resultado Integral Total	4.549.194	11.639.951
Resultado Integral Atribuible a		
Resultado Integral Atribuible a los Propietarios de la Controladora	2.969.433	10.741.524
Resultado Integral Atribuible a Participaciones no Controladora	1.579.761	898.427
Resultado Integral Total	4.549.194	11.639.951

BUPA CHILE S.A. Y SUBSIDIARIAS
ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
Expresados en miles de pesos chilenos

Estado de cambios en el patrimonio	Nota	Capital emitido	Otras Reservas				Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la Controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio Neto, Total
			Reservas por diferencias de cambios de conversión	Reservas de coberturas de flujo de caja	Otras reservas varias	Total Otras Reservas				
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01/01/2018	22	143.945.639	154.669	(3.691.731)	16.538.416	13.001.354	44.746.037	201.693.030	8.409.449	210.102.479
Ajustes de períodos anteriores										
Primera adopción NIIF 9		0	0	0	0	0	(2.601.329)	(2.601.329)	(115.979)	(2.717.308)
Total ajustes de períodos anteriores		0	0	0	0	0	(2.601.329)	(2.601.329)	(115.979)	(2.717.308)
Saldo inicial al 01/01/2018		143.945.639	154.669	(3.691.731)	16.538.416	13.001.354	42.144.708	199.091.701	8.293.470	207.385.171
Cambios en patrimonio										
Resultado integral										
Ganancia (pérdida)		0	0	0	0	0	(1.869.952)	(1.869.952)	1.538.063	(331.889)
Otro resultado integral		0	1.147.654	3.691.731	0	4.839.385	0	4.839.385	41.698	4.881.083
Total Resultado Integral		0	1.147.654	3.691.731	0	4.839.385	(1.869.952)	2.969.433	1.579.761	4.549.194
Transacciones con propietarios de la Sociedad										
Dividendos		0	0	0	0	0	2.356.349	2.356.349	(694.109)	1.662.240
Otro Incremento (Decremento) en Patrimonio Neto		0	0	0	(145.036)	(145.036)	(1.107)	(146.143)	78.704	(67.439)
Total Transacciones con propietarios de la Sociedad		0	0	0	(145.036)	(145.036)	2.355.242	2.210.206	(615.405)	1.594.801
Total de cambios en el patrimonio		0	1.147.654	3.691.731	(145.036)	4.694.349	485.290	5.179.639	964.356	6.143.995
Saldo final al 31/12/2018		143.945.639	1.302.323	0	16.393.380	17.695.703	42.629.998	204.271.340	9.257.826	213.529.166

Estado de cambios en el patrimonio	Nota	Capital emitido	Otras Reservas				Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la Controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio Neto, Total
			Reservas por diferencias de cambios de conversión	Reservas de coberturas de flujo de caja	Otras reservas varias	Total Otras Reservas				
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ajustes de períodos anteriores										
Incremento (disminución) por Cambios en política contable		0	0	0	0	0	(19.812.491)	(19.812.491)	0	(19.812.491)
Total ajustes de períodos anteriores		0	0	0	0	0	(19.812.491)	(19.812.491)	0	(19.812.491)
Saldo inicial al 01/01/2017	22	116.631.639	764.919	(7.189.010)	16.203.320	9.779.229	38.077.676	164.488.544	8.466.517	172.955.061
Cambios en patrimonio										
Resultado integral										
Ganancia (pérdida)		0	0	0	0	0	7.854.495	7.854.495	963.185	8.817.680
Otro resultado integral		0	(610.250)	3.497.279	0	2.887.029	0	2.887.029	(64.758)	2.822.271
Total Resultado Integral		0	(610.250)	3.497.279	0	2.887.029	7.854.495	10.741.524	898.427	11.639.951
Transacciones con propietarios de la Sociedad										
Emisión de patrimonio		27.314.000	0	0	0	0		27.314.000	0	27.314.000
Dividendos		0	0	0	0	0	(2.356.349)	(2.356.349)	(943.255)	(3.299.604)
Otro Incremento (Decremento) en Patrimonio Neto		0	0	0	335.096	335.096	1.170.215	1.505.311	(12.240)	1.493.071
Total Transacciones con propietarios de la Sociedad		27.314.000	0	0	335.096	335.096	(1.186.134)	26.462.962	(955.495)	25.507.467
Total de cambios en el patrimonio		27.314.000	(610.250)	3.497.279	335.096	3.222.125	6.668.361	37.204.486	(57.068)	37.147.418
Saldo final al 31/12/2017		143.945.639	154.669	(3.691.731)	16.538.416	13.001.354	44.746.037	201.693.030	8.409.449	210.102.479

BUPA CHILE S.A. Y SUBSIDIARIAS
ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO - MÉTODO DIRECTO
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017
Expresados en miles de pesos chilenos

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO POR EL MÉTODO DIRECTO	Nota	01-01-2018 31-12-2018 M\$	01-01-2017 31-12-2017 M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		980.139.675	900.826.529
Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas		12.140.436	12.402.059
Otros cobros por actividades de operación		57.098.560	70.911.640
Clases de pagos			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(825.426.067)	(741.543.080)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(121.792.668)	(110.081.956)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		(8.668.886)	(9.258.584)
Otros pagos por actividades de operación		(91.070.764)	(104.861.626)
Otros cobros y pagos de operación			
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		(8.239.563)	(7.174.372)
Otras entradas (salidas) de efectivo		0	109.723
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		(5.819.277)	11.330.333
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios		(107)	0
Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras		0	(4.376)
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		4.199	1.127
Compras de propiedades, planta y equipo		(29.411.458)	(38.907.662)
Compras de activos intangibles		(1.605.095)	(1.572.770)
Importes procedentes de otros activos a largo plazo		18.800.794	36.810.973
Compras de otros activos a largo plazo		(23.500.055)	(35.560.181)
Constitución y actualización garantía S.I.S.P.		(3.500.159)	(1.857.922)
Intereses recibidos		532.528	370.634
Otras entradas (salidas) de efectivo		(68.161)	(86.410)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		(38.747.514)	(40.806.587)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación			
Importes procedentes de la emisión de acciones		78	0
Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio		0	27.314.000
Importes procedentes de préstamos de largo plazo		3.523.270	28.155.694
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		53.841.089	97.639.100
Total importes procedentes de préstamos		57.364.359	125.794.794
Préstamos de entidades relacionadas		50.195.682	47.650.000
Pagos de préstamos		(63.833.637)	(125.674.715)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		(1.688.756)	(3.341.939)
Pagos de préstamos a entidades relacionadas		0	(3.000.000)
Dividendos pagados a minoritarios		(527.165)	(618.378)
Intereses pagados		(13.079.227)	(11.482.726)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		28.431.334	56.641.036
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		(16.135.457)	27.164.782
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		(2.073)	(18.343)
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		(16.137.530)	27.146.439
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio	5	37.863.936	10.717.497
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio	5	21.726.406	37.863.936

BUPA CHILE S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los estados financieros consolidados

Correspondiente al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 1. INFORMACIÓN GENERAL

Bupa Chile S.A. en adelante la “Sociedad” es una Sociedad Anónima cerrada, y tiene su domicilio social en Calle Cerro Colorado N° 5240, Torre del Parque II, oficina 11 B, Las Condes, en la ciudad de Santiago, República de Chile. Se constituyó como Cruz Blanca Salud S.A. con fecha 11 de diciembre de 2007 y su objeto social es efectuar inversiones en bienes muebles, corporales o incorporeales, acciones, bonos, efectos de comercio y demás valores mobiliarios, derechos de sociedades y en particular de sociedades cuyo giro sea la prestación de servicios, financiamiento de prestaciones y beneficios o la realización de actividades que sean afines o complementarias del área salud, todo ello tanto en Chile como en el extranjero; administrarlos, transferirlos, explotarlos y percibir sus beneficios; y ejecutar toda clase de actos y celebrar todos los contratos que sean necesarios para el cumplimiento del objeto de la Sociedad o el desarrollo de su giro.

Cruz Blanca Salud S.A. en el mes de noviembre de 2014, mediante hecho esencial, comunicó su cambio de razón social a Bupa Chile S.A., parte de la multinacional BUPA (British United Provident Association) con casa matriz en Inglaterra (U.K.).

Con fecha 16 de febrero de 2018, se realizó la Junta Extraordinaria de Accionistas de Bupa Chile S.A. en la cual se acordó ampliar el actual objeto social de la Sociedad incorporando los siguientes actos y servicios: la prestación de servicios y asesorías profesionales en áreas legales y tributarias, de recursos humanos y remuneraciones, de finanzas, de contabilidad, de control de gestión, de desarrollo e implementación de proyectos, de análisis de riesgos y estudios de mercados; la prestación de servicios de asesoramiento en gestión de proyectos informáticos, gestión de contratos y, en general, asesoramiento en materias informáticas; la importación, fabricación, distribución, compra, venta y arrendamiento de equipos computacionales, redes de conexión, equipos eléctricos, reparación de dichos equipos y redes de venta de repuestos y accesorios; la cesión de uso y comercialización de licencias de programas computacionales; la prestación de servicios de soporte en línea, asistencia y mantenimiento correctivo y evolutivo de programas computacionales vinculados al licenciamiento y puesta en marcha de los mismos y soporte a través de mesa de ayuda en línea, así como compra, venta y alquiler (excepto amoblados) de inmuebles.

El controlador de Bupa Chile S.A. al momento de la emisión de los presentes estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2018 es el Grupo BUPA Sanitas a través de la Sociedad GBS Chile Uno SpA. y Grupo Bupa Sanitas S.L.

Bupa Chile S.A. y las sociedades subsidiarias en adelante el “Grupo”, está formado por empresas del área de la Salud, sus principales áreas de negocio y subsidiarias operacionales de primer o segundo nivel son:

Área Aseguradora

- Isapre Cruz Blanca S.A.
- Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.

Área Prestadora de Salud Hospitalaria

- Inversiones Clínicas CBS S.A.
- Promotora de Salud S.A.
- Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.
- Inversiones Clínicas Pukará S.A.
- Corporación Médica de Arica S.A.
- Bupa Servicios Clínicos S.A.

Área Prestadora de Salud Ambulatoria

- Integramédica S.A.
- Sonorad S.A.

Área Internacional

- Bupa Inversiones Latam S.A.
- Integramédica Perú S.A.C (Prestadora de Salud Ambulatoria)

Otros

- Bupa Chile S.A.

Los estados financieros consolidados correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2018, fueron aprobados por el Directorio en Sesión de fecha 14 de marzo de 2019 y los estados financieros de las subsidiarias fueron aprobados por sus respectivas Administraciones.

Los estados financieros consolidados correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017, fueron aprobados por el Directorio en Sesión de fecha 26 de marzo de 2018 y los estados financieros de las subsidiarias fueron aprobados por sus respectivas Administraciones.

NOTA 2. RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES

A continuación se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros consolidados, los cuales se presentan en miles de pesos chilenos.

Los estados financieros consolidados, han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB).

Las políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros consolidados han sido diseñadas en función a las Normas Internacionales de Información Financiera vigentes al 31 de diciembre de 2018, y aplicadas de manera uniforme a todos los periodos o ejercicios que se presentan en estos estados financieros consolidados anteriores y por normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero y en el caso de existir discrepancias, primarán las últimas sobre las primeras.

2.1. Período contable

Los estados financieros consolidados cubren los siguientes ejercicios:

- Estados Consolidados de Situación Financiera, terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017.
- Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto y Estados Consolidados de Flujos de Efectivo bajo el Método directo por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017.
- Estados Consolidados de Resultados por Función y Estados Consolidados de Resultados Integrales por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

2.2. Bases de preparación

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base del costo, con excepción de las partidas que se reconocen a valor razonable, como es el caso de algunos instrumentos financieros tales como los instrumentos derivados. El importe en libros de los pasivos cubiertos con las operaciones que califican para la contabilidad de cobertura, se ajusta para reflejar los cambios en el valor razonable en relación con los riesgos cubiertos.

En la preparación de los estados financieros consolidados, se han utilizado estimaciones contables para cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos y gastos, además se requiere que la Gerencia ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables del Grupo, las cuales son consistentes con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Se han efectuado reclasificaciones menores a los estados financieros consolidados de situación financiera del ejercicio anterior para efectos de una mejor comparabilidad de la información expuesta.

Estas surgen de los análisis recurrentes efectuados por la administración, siempre con la perspectiva que la información financiera sea uniforme y no impliquen cambios de criterios o estimaciones contables de acuerdo a lo señalado en la NIC 8.

Las áreas que involucren un mayor grado de juicio, complejidad o áreas en las que los supuestos y estimaciones son significativos para los presentes estados financieros consolidados, se describen en la Nota 4 y son parte del análisis permanente de la administración.

2.3. Estándares, interpretaciones y enmiendas adoptadas por Bupa Chile S.A.

Los siguientes estándares, interpretaciones y enmiendas son obligatorios por primera vez para los ejercicios iniciados el 1 de enero de 2018

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9, Instrumentos Financieros	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
NIIF 15 Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
Nuevas Interpretaciones	
CINIIF 22: Transacciones en Moneda Extranjera y Contraprestaciones Anticipadas	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
Enmiendas a NIIFs	
NIC 40: Transferencias de Propiedades de Inversión (Modificaciones a NIC 40, Propiedades de Inversión).	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018.
NIIF 9, Instrumentos Financieros, y NIIF 4, Contratos de Seguro: Modificaciones a NIIF 4.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018, para entidades que adoptan la exención temporaria, entidades que aplican el enfoque overlay y entidades que aplican full NIIF 9.
NIIF 2, Pagos Basados en Acciones: Aclaración de contabilización de ciertos tipos de transacciones de pagos basados en acciones.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
NIIF 15, Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes: Modificación clarificando requerimientos y otorgando liberación adicional de transición para empresas que implementan la nueva norma.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018.
Ciclo de mejoras anuales a las Normas NIIF 2014-2016. Modificaciones a NIIF 1 y NIC 28.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.

Nuevos pronunciamientos contables:

Las siguientes nuevas Normas, Enmiendas e Interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 16: Arrendamientos	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican NIIF 15 en o antes de esa fecha.
NIIF 17: Contratos de Seguro	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2021. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican NIIF 9 y NIIF 15 en o antes de esa fecha.
Nuevas Interpretaciones	
CINIIF 23: Incertidumbre sobre Tratamientos Tributarios	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
Enmiendas a NIIF	
NIC 28: Participaciones de Largo Plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
NIIF 9: Cláusulas de prepago con compensación negativa	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
Modificaciones de Planes, Reducciones y Liquidaciones (Modificaciones a NIC 19, Beneficios a Empleados).	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
NIIF 10, Estados Financieros Consolidados, y NIC 28, Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos: Transferencia o contribución de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto.	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
Ciclo de mejoras anuales a las Normas NIIF 2015-2017. Modificaciones a NIIF 3, NIIF 11, NIC 12 y NIC 23.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
Enmiendas a las referencias en el Marco Conceptual para la Información Financiera.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020.
Enmiendas a la definición de Negocio (Modificaciones a la NIIF 3)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020.
Enmiendas a la definición de Material (Modificaciones a la NIC 1 y NIC 8)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020.

Enmiendas a la definición de Negocio (Modificaciones a la NIIF 3 Combinaciones de Negocios)

El Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad emitió en Octubre de 2018 enmiendas de alcance limitado a la NIIF 3 Combinaciones de negocios para mejorar la definición de un negocio y ayudar a las entidades a determinar si una adquisición realizada es un negocio o un grupo de activos.

Las enmiendas incluyen una elección para usar una prueba de concentración. Esta es una evaluación simplificada que da como resultado la adquisición de un activo si la totalidad del valor razonable de los activos brutos se concentra en un solo activo identificable o en un grupo de activos identificables similares. Si no se aplica la prueba de concentración, o la prueba falla, la evaluación se enfoca en la existencia de un proceso sustantivo.

Las modificaciones aclaran la definición de negocio, con el objetivo de ayudar a las entidades a determinar si una transacción debe contabilizarse como una combinación de negocios o como la adquisición de un activo. Las modificaciones:

- (a) aclaran que, para ser considerado un negocio, un conjunto adquirido de actividades y activos debe incluir, como mínimo, un insumo y un proceso sustantivo que juntos contribuyen de forma significativa a la capacidad de elaborar productos;
- (b) eliminan la evaluación de si los participantes del mercado pueden sustituir los procesos o insumos que faltan y continuar con la producción de productos;
- (c) añaden guías y ejemplos ilustrativos para ayudar a las entidades a evaluar si se ha adquirido un proceso sustancial;
- (d) restringen las definiciones de un negocio o de productos centrándose en bienes y servicios proporcionados a los clientes y eliminan la referencia a la capacidad de reducir costos; y
- (e) añaden una prueba de concentración opcional que permite una evaluación simplificada de si un conjunto de actividades y negocios adquiridos no es un negocio.

La modificación es efectiva para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 1 de enero de 2020. Se permite su adopción anticipada.

El grupo no adoptó de manera anticipada estas normas, pero se encuentra en proceso de evaluación de los posibles impactos en relación a NIIF 16 y NIIF 17.

Enmiendas a la definición de Material (Modificaciones a la NIC 1 Presentación de Estados Financieros y NIC 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores)

En Octubre de 2018, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad redefinió su definición de material. Ahora está alineado a través de las Normas Internacionales de Información Financiera y el Marco Conceptual. La nueva definición establece que "La información es material si se puede esperar razonablemente que la omisión, la distorsión o el ensombrecimiento de la misma influyan en las decisiones que los usuarios principales de los estados financieros de propósito general toman sobre la base de esos estados financieros, que proporcionan información financiera sobre una entidad de reporte específica".

El Consejo ha promovido la inclusión del concepto de "ensombrecimiento" en la definición, junto con las referencias existentes a "omitir" y "declarar erróneamente". Además, el Consejo aumentó el umbral de "podría influir" a "podría razonablemente esperarse que influya".

El Consejo también eliminó la definición de omisiones o errores de importancia de la NIC 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores.

La modificación es efectiva para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 1 de enero de 2020. Se permite su adopción anticipada.

El grupo se encuentra en proceso de evaluación de los posibles impactos en relación a las enmiendas señaladas.

NIIF 16 “Arrendamientos”.

Emitida el 13 de enero de 2016, esta norma requiere que las empresas contabilicen todos los arrendamientos en sus estados financieros a contar del 1 de enero de 2019. Las empresas con arrendamientos operativos tendrán más activos pero también una mayor deuda. Mientras mayor sea el portafolio de arrendamientos de la empresa, mayor será el impacto en sus estados financieros. A continuación se presentan los impactos estimados según la evaluación inicial que ha realizado el Grupo de la aplicación de dicha normativa:

Impacto de partidas según NIIF 16	Activos No corrientes 01-01-2019 M\$	Pasivos Corrientes 01-01-2019 M\$	Pasivos No corrientes 01-01-2019 M\$
Bupa Chile S.A.	2.483.880	344.307	2.139.573
Isapre Cruz Blanca S.A.	11.029.715	1.865.096	9.164.619
Integramédica S.A.	106.266.497	12.136.976	94.129.521
Bupa Inversiones Latam S.A.	2.366.983	416.263	1.950.720
Inversiones Clínicas CBS S.A.	421.833	86.493	335.340
Bupa Cía de Seguros de Vida S.A.	183.543	96.737	86.806
Total	122.752.451	14.945.872	107.806.579

El impacto aproximado es de M\$ 122.752.451, reconociendo de esta forma un activo por derechos de uso y un pasivo por arrendamiento. Considerando los contratos vigentes al 31 de diciembre de 2018

NIIF 16 introduce un modelo de arrendamiento contable único para los arrendatarios. El arrendatario reconoce un activo por derecho de uso que representa su derecho a usar el activo subyacente y un pasivo por arrendamiento que representa su obligación de hacer pagos por este concepto. Además, esta norma reemplaza a las guías sobre arrendamientos existentes incluyendo la NIC 17 Arrendamientos, la CINIIF 4 Determinación de si un Acuerdo Contiene un Arrendamiento, la SIC-15 Arrendamientos Operativos – Incentivos y la SIC 27 Evaluación de la Esencia de las Transacciones que Adoptan la Forma Legal de un Arrendamiento.

NIIF 17 “Contrato de Seguros”

Emitida el 18 de mayo de 2017, esta Norma requiere que los pasivos de seguro sean medidos a un valor de cumplimiento corriente y otorga un enfoque más uniforme de presentación y medición para todos los contratos de seguro. Estos requerimientos son diseñados para generar una contabilización consistente y basada en principios.

La Norma es efectiva para los ejercicios anuales que comienzan el, o después del, 01 de enero de 2021, permitiéndose la adopción anticipada si se ha adoptado las normas NIIF 9 y NIIF 15.

La Administración del Grupo Bupa aún no ha evaluado las implicancias que podrían generar la mencionada norma.

CINIIF 23: INCERTIDUMBRE SOBRE TRATAMIENTOS TRIBUTARIOS.

Esta interpretación, emitida el 7 de junio de 2017, orienta la determinación de utilidades (pérdidas) tributarias, bases tributarias, pérdidas tributarias no utilizadas, créditos tributarios no utilizados y tasas de impuestos cuando hay incertidumbre respecto de los tratamientos de impuesto a las ganancias bajo NIC 12.

Específicamente considera:

- Si los tratamientos tributarios debieran considerarse en forma colectiva.
- Los supuestos relativos a la fiscalización de la autoridad tributaria.
- La determinación de la ganancia (pérdida) tributaria, las bases imponibles, las pérdidas tributarias no utilizadas,

- Los créditos tributarios no utilizados y las tasas de impuestos.
- El efecto de los cambios en los hechos y circunstancias.

La interpretación es efectiva para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 1 de enero de 2019, permitiéndose la adopción anticipada.

La Administración de Grupo Bupa aún no ha evaluado las implicancias que podrían generar las mencionadas normas.

NIC 28: PARTICIPACIONES DE LARGO PLAZO EN ASOCIADAS Y NEGOCIOS CONJUNTOS

Esta modificación contempla:

- La incorporación del párrafo 14A que clarifica que una entidad aplica la NIIF 9, incluyendo los requerimientos de deterioro, a las participaciones de largo plazo en una asociada o negocio conjunto que forma parte de la inversión neta en la asociada o negocio conjunto pero a la que no se aplica el método de la participación.
- La eliminación del párrafo 41 pues el Consejo consideró que reiteraba requerimientos de NIIF 9 creando confusión acerca de la contabilización para las participaciones de largo plazo.

La interpretación es efectiva para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 01 de enero de 2019, permitiéndose la adopción anticipada.

La Administración de Grupo Bupa aún no ha evaluado las implicancias que podrían generar la mencionada norma.

MODIFICACIÓN A NIIF 9, INSTRUMENTOS FINANCIEROS: CLÁUSULAS DE PREPAGO CON COMPENSACIÓN NEGATIVA.

El 12 de octubre de 2017, se emitió esta modificación que cambia los requerimientos existentes en NIIF 9 relacionados con los derechos de término para permitir la medición a costo amortizado (o, dependiendo del modelo de negocios, a valor razonable con cambios en Otros Resultados Integrales) incluso en el caso de pagos negativos de compensación.

La modificación es efectiva para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 01 de enero de 2019, permitiéndose la adopción anticipada.

La Administración de Grupo Bupa aún no ha evaluado las implicancias que podrían generar la mencionada norma.

MODIFICACIONES DE PLANES, REDUCCIONES Y LIQUIDACIONES (MODIFICACIONES A NIC 19, BENEFICIOS A EMPLEADOS).

En febrero de 2018 IASB finaliza las modificaciones a la NIC 19 relacionadas con las modificaciones de planes, reducciones y liquidaciones.

Las modificaciones clarifican que:

- En una modificación, reducción o liquidación de un plan de beneficio definido una entidad ahora usa supuestos actuariales actualizados para determinar su costo corriente de servicio y el interés neto para el período; y
- El efecto del tope de activo no es considerado al calcular la ganancia o pérdida de cualquier liquidación del plan y es tratado en forma separada en Otros Resultados Integrales (ORI).

Las modificaciones aplican para modificaciones, reducciones o liquidaciones de planes que ocurran en, o después del, 1 de enero de 2019, o la fecha en que las modificaciones sean aplicadas por primera vez. La adopción anticipada es permitida.

La Administración de Grupo Bupa aún no ha evaluado las implicancias que podrían generar la mencionada norma.

MODIFICACIÓN A NIIF 10, ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS, Y NIC 28, INVERSIONES EN ASOCIADAS Y NEGOCIOS CONJUNTOS: VENTA O CONTRIBUCIÓN DE ACTIVOS ENTRE UN INVERSIONISTA Y SU ASOCIADA O NEGOCIO CONJUNTO.

El 11 de septiembre de 2014, se emitió esta modificación que requiere que al efectuarse transferencias de subsidiarias hacia una asociada o negocio conjunto, la totalidad de la ganancia se reconozca cuando los activos transferidos reúnan la definición de “negocio” bajo NIIF 3, Combinaciones de Negocios. La modificación establece una fuerte presión en la definición de “negocio” para el reconocimiento en resultados. La modificación también introduce nuevas e inesperadas contabilizaciones para transacciones que consideran la mantención parcial en activos que no son negocios.

Se ha postergado de manera indefinida la fecha efectiva de aplicación de esta modificación.

La Administración de Grupo Bupa aún no ha evaluado las implicancias que podrían generar las mencionadas normas.

CICLO DE MEJORAS ANUALES 2015-2017: NIIF 3, NIIF 11, NIC 12 Y NIC 23

NIIF 3, Combinaciones de Negocios, y NIIF 11, Acuerdos Conjuntos: Clarifica la contabilización de los incrementos en la participación en una operación conjunta que reúne la definición de un negocio.

- Si una parte mantiene (u obtiene) control conjunto, la participación mantenida previamente no se vuelve a medir.

- Si una parte obtiene control, la transacción es una combinación de negocios por etapas y la parte adquirente vuelve a medir la participación mantenida previamente, a valor razonable.

Además de clarificar cuándo una participación mantenida previamente en una operación conjunta se vuelve a medir, las modificaciones también proporcionan una guía acerca de qué constituye la participación previamente mantenida. Esta es la participación total mantenida previamente en la operación conjunta.

NIC 12, Impuesto a la Renta: Clarifica que todo el efecto de Impuesto a la Renta de dividendos (incluyendo los pagos de instrumentos financieros clasificados como patrimonio) se reconocen de manera consistente con las transacciones que generan los resultados distribuibles (es decir, en Resultados, Otros Resultados Integrales o Patrimonio).

Aun cuando las modificaciones proporcionan algunas clarificaciones, no intentan direccionar la pregunta subyacente (es decir, cómo determinar si un pago representa una distribución de utilidades). Por lo tanto es posible que los desafíos permanezcan al determinar si se reconoce el impuesto a la renta sobre algunos instrumentos en Resultados o en Patrimonio.

NIC 23, Costos de Préstamos: Clarifica que el pool general de préstamos utilizado para calcular los costos de préstamos elegibles excluye sólo los préstamos que financian específicamente activos calificados que están aún bajo desarrollo o construcción. Los préstamos que estaban destinados específicamente a financiar activos calificados que ahora están listos para su uso o venta (o cualquier activo no calificado) se incluyen en ese pool general.

Como los costos de la aplicación retrospectiva pueden superar los beneficios, los cambios se aplican en forma prospectiva a los costos de préstamos incurridos en, o desde, la fecha en que la entidad adopta las modificaciones.

Dependiendo de la política corriente de la entidad, las modificaciones propuestas pueden resultar en la inclusión de más préstamos en el pool general de préstamos.

Si esto resultara en la capitalización de más o menos préstamos durante un período, dependerá de:

- Si el costo promedio ponderado de cualquier préstamo incluido en el pool, como resultado de las modificaciones, es mayor o menor que aquel que se incluiría bajo el enfoque corriente de la entidad; y
- Los montos relativos de los activos calificados bajo desarrollo y los préstamos generales vigentes durante el período.

Las modificaciones son efectivas a partir de los períodos de reporte anual que comienzan el, o después del, 1 de enero de 2019. Se permite la aplicación anticipada.

La Administración de Grupo Bupa aún no ha evaluado las implicancias que podrían generar las mencionadas normas.

ENMIENDAS A LAS REFERENCIAS EN EL MARCO CONCEPTUAL PARA LA INFORMACIÓN FINANCIERA

El Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo) emitió en marzo de 2018 la modificación del Marco Conceptual para la Información Financiera (revisado). El Marco Conceptual sirve principalmente como una herramienta para que el Consejo desarrolle estándares y ayude al Comité de Interpretaciones de las NIIF a interpretarlos. No anula los requisitos de las NIIF individuales.

Los principales cambios a los principios del marco conceptual tienen implicaciones sobre cómo y cuándo se reconocen y se dan de baja los activos y pasivos en los estados financieros.

Algunos de los conceptos en el Marco modificado son completamente nuevos, como el enfoque de "capacidad práctica" de los pasivos. Los principales cambios incluyen:

Nuevo enfoque de "conjunto de derechos" a los activos:

Un objeto físico puede ser "dividido y subdividido" desde una perspectiva contable. Por ejemplo, en algunas circunstancias, una entidad registraría como un activo el derecho a usar un avión, en lugar de un avión en sí. El desafío será determinar hasta qué punto un activo se puede dividir en diferentes derechos y el impacto en el reconocimiento y la baja en cuentas.

Nuevo enfoque de "capacidad práctica" para reconocer pasivos:

Los anteriores umbrales de reconocimiento han desaparecido, se reconocerá un pasivo si una empresa no tiene capacidad práctica para evitarlo. Esto podría llevar al reconocimiento de algunos pasivos en el balance general antes de lo requerido en la actualidad.

Sin embargo, si existe incertidumbre sobre la existencia y la medición o una baja probabilidad de salida de recursos, podría llevar al no reconocimiento del pasivo o bien retrasar la oportunidad de reconocimiento del mismo.

El desafío será determinar en qué acciones y/o costos futuros una empresa no tienen "capacidad práctica" de evitar.

Nuevo enfoque basado en el control para la baja en cuentas:

Una entidad dará de baja un activo del balance cuando pierda el control sobre todo o parte de él, es decir, el enfoque ya no se centra en la transferencia de riesgos y recompensas.

El desafío será determinar qué hacer si la entidad retiene algunos derechos después de la transferencia.

La modificación es efectiva para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 1 de enero de 2020.

La Administración de Grupo Bupa aún no ha evaluado las implicancias que podrían generar las mencionadas normas.

ENMIENDAS A LA DEFINICIÓN DE NEGOCIO (MODIFICACIONES A LA NIIF 3 COMBINACIONES DE NEGOCIOS)

El Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad emitió en Octubre de 2018 enmiendas de alcance limitado a la NIIF 3 Combinaciones de negocios para mejorar la definición de un negocio y ayudar a las entidades a determinar si una adquisición realizada es un negocio o un grupo de activos.

Las enmiendas incluyen una elección para usar una prueba de concentración. Esta es una evaluación simplificada que da como resultado la adquisición de un activo si la totalidad del valor razonable de los activos brutos se concentra en un solo activo identificable o en un grupo de activos identificables similares. Si no se aplica la prueba de concentración, o la prueba falla, la evaluación se enfoca en la existencia de un proceso sustantivo.

Las modificaciones aclaran la definición de negocio, con el objetivo de ayudar a las entidades a determinar si una transacción debe contabilizarse como una combinación de negocios o como la adquisición de un activo. Las modificaciones:

- (a) Aclaran que, para ser considerado un negocio, un conjunto adquirido de actividades y activos debe incluir, como mínimo, un insumo y un proceso sustantivo que juntos contribuyen de forma significativa a la capacidad de elaborar productos;
- (b) Eliminan la evaluación de si los participantes del mercado pueden sustituir los procesos o insumos que faltan y continuar con la producción de productos;
- (c) Añaden guías y ejemplos ilustrativos para ayudar a las entidades a evaluar si se ha adquirido un proceso sustancial;
- (d) Restringen las definiciones de un negocio o de productos centrándose en bienes y servicios proporcionados a los clientes y eliminan la referencia a la capacidad de reducir costos; y
- (e) Añaden una prueba de concentración opcional que permite una evaluación simplificada de si un conjunto de actividades y negocios adquiridos no es un negocio.

La modificación es efectiva para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 1 de enero de 2020. Se permite su adopción anticipada.

La Administración de Grupo Bupa aún no ha evaluado las implicancias que podrían generar las mencionadas normas.

ENMIENDAS A LA DEFINICIÓN DE MATERIAL (MODIFICACIONES A LA NIC 1 PRESENTACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS Y NIC 8 POLÍTICAS CONTABLES, CAMBIOS EN LAS ESTIMACIONES CONTABLES Y ERRORES)

En Octubre de 2018, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad redefinió su definición de material. Ahora está alineado a través de las Normas Internacionales de Información Financiera y el Marco Conceptual. La nueva definición establece que "La información es material si se puede esperar razonablemente que la omisión, la distorsión o el ensombrecimiento de la misma influyan en las decisiones que los usuarios principales de los estados financieros de propósito general toman sobre la base de esos estados financieros, que proporcionan información financiera sobre una entidad de reporte específica".

El Consejo ha promovido la inclusión del concepto de "ensombrecimiento" en la definición, junto con las referencias existentes a "omitir" y "declarar erróneamente". Además, el Consejo aumentó el umbral de "podría influir" a "podría razonablemente esperarse que influya".

El Consejo también eliminó la definición de omisiones o errores de importancia de la NIC 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores.

La modificación es efectiva para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 01 de enero de 2020. Se permite su adopción anticipada.

La Administración no a evaluado los impactos que podrían generar las mencionadas normas en los estados financieros consolidados

2.4. Bases de consolidación

a. Subsidiarias o afiliadas

Subsidiarias son todas las entidades sobre las que Bupa Chile S.A. tiene control, el cual se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene derechos, a los rendimientos variables procedentes de su implicación en la sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre esta.

Específicamente, la Sociedad controla una participada sí y sólo sí tiene todo lo siguiente:

- Poder sobre la participada es decir, derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada en las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de esta.
- Exposición o derecho, a rendimientos variables, procedentes de su implicación en la participada.
- Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Cuando la Sociedad tiene menos que la mayoría de los derechos a voto de una sociedad participada, tiene el poder sobre ella, cuando estos derechos a voto son suficientes para darle en la práctica la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada unilateralmente. La Sociedad considera todos los hechos y circunstancias para evaluar si los derechos a voto en una participada son suficientes para darle el poder, incluyendo:

- El número de los derechos de voto que mantiene el inversor en relación con el número y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto;
- Los derechos de voto potenciales mantenidos por el inversor, otros tenedores de voto u otras partes;
- Derechos que surgen de otros acuerdos contractuales;
- Cualquier hecho y/o circunstancia adicional que indiquen que el inversor tiene o no, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de accionistas anteriores.

La Sociedad analizará si tiene o no control en una participada, si los hechos y circunstancias indican que han habido cambios en uno o más de los tres elementos de control mencionados anteriormente.

La consolidación de una subsidiaria comenzará desde la fecha en que el inversor obtenga el control de la participada cesando cuando pierda el control sobre esta. Para contabilizar la adquisición de una subsidiaria, Bupa Chile S.A. utiliza el método de adquisición.

El costo de adquisición es el valor razonable de los activos entregados, de los instrumentos de patrimonio emitidos y de los pasivos incurridos o asumidos en la fecha de intercambio. Los activos identificables adquiridos y los pasivos y contingencias identificables asumidos en una combinación de negocios se miden inicialmente por su valor razonable a la fecha de adquisición. El exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación de Bupa Chile S.A. en los activos netos identificables adquiridos, se reconoce como plusvalía comprada. Si el costo de adquisición es menor que el valor razonable de los activos netos de la subsidiaria adquirida, se reconsiderará la identificación y medición de los activos, pasivos y pasivos contingentes identificables de la adquirente, así como la medición del costo de la adquisición, la diferencia que continúe existiendo, se reconoce directamente en el estado de resultados.

Las sociedades subsidiarias se consolidan mediante la combinación línea a línea de todos sus activos, pasivos, ingresos, gastos y flujos de efectivo. Las participaciones no controladoras de las sociedades subsidiarias, son incluidas en el patrimonio de la sociedad Matriz. Se eliminan las transacciones intercompañías, los saldos y ganancias no realizadas por transacciones entre entidades del Grupo. Las pérdidas no realizadas también se eliminan, a menos que la transacción proporcione evidencia de una pérdida por deterioro del activo transferido.

b. Transacciones y participaciones no controladoras

En el caso de adquisiciones de participaciones no controladoras, la diferencia entre cualquier retribución pagada y la correspondiente participación en el valor libro de los activos netos adquiridos de la subsidiaria, se reconoce en el Patrimonio.

Las ganancias y pérdidas por ventas de participación, mientras se mantenga el control, también se reconocen en el Patrimonio.

c. Participaciones en inversiones contabilizadas bajo el método de la participación

Las participaciones del Grupo en las inversiones contabilizadas bajo el método de la participación, incluyen las participaciones en asociadas y acuerdos conjuntos.

Una asociada es una entidad sobre la que el Grupo tiene una influencia significativa, pero no control o control conjunto, de sus políticas financieras y de operación. Un acuerdo conjunto es una cuenta en participación en la que el Grupo tiene control conjunto, mediante el cual tiene derecho a los activos netos del acuerdo y no derechos sobre sus activos y obligaciones por sus pasivos.

d. Entidades subsidiarias directas

Las sociedades incluidas en la consolidación son las siguientes:

RUT	Nombre Sociedad	Porcentaje de Participación					
		31-12-2018			31-12-2017		
		Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto	Total
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	95,19897%	3,86498%	99,06395%	95,18581%	3,85758%	99,04339%
76.098.454-K	Integramédica S.A.	99,99875%	0,00000%	99,99875%	99,99860%	0,00000%	99,99860%
76.188.053-5	Bupa Inversiones Latam S.A.	99,99895%	0,00000%	99,99895%	99,99861%	0,00000%	99,99861%
76.238.779-4	Inversiones Clínicas CBS S.A.	99,99817%	0,00000%	99,99817%	99,99770%	0,00000%	99,99770%
76.282.191-5	Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.	99,99212%	0,00000%	99,99212%	99,99212%	0,00000%	99,99212%

Año 2018

Con fecha 12 de Octubre, Bupa Chile compró 6.045 acciones de minoritario de Isapre Cruz Blanca S.A. por un valor de \$ 107.420.

Con fecha 28 de Junio de 2018, se realizó Junta Extraordinaria de Accionistas de Inversiones Clínicas CBS S.A. en la cual, se aprueba aumento de capital en \$7.303.357.000 divididos en 7.303.357 acciones de pago, a través de la capitalización de una deuda por ese monto existente entre Inversiones Clínicas CBS S.A. y Bupa Chile S.A. Con esto el patrimonio de la compañía es \$54.520.272.000 con la emisión de 54.520.272 acciones.

Con fecha 28 de Junio de 2018, se realizó Junta Extraordinaria de Accionistas de Integramédica S.A. en la cual se aprueba aumento de capital en \$10.300.000.000 divididos en 10.300.000.000 acciones de pago. El total de estas acciones es adquirido por Bupa Chile S.A. El pago se realiza con la capitalización de la deuda entre ambas sociedades.

Con fecha 28 de Junio de 2018, se realizó Junta Extraordinaria de Accionistas de Bupa Inversiones Latam S.A. en la cual, se aprueba aumento de capital en \$5.502.044.548 divididos en 5.568.871 acciones de pago. El total de estas acciones es adquirido por Bupa Chile S.A. El pago se realiza con la capitalización de la deuda entre ambas sociedades.

Con fecha 19 de marzo de 2018, se efectúa el pago del aumento de capital de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. por un valor de \$1.000.000.000 divididos en 1.250.000 acciones de pago. El total de las acciones fueron suscritas y pagadas por los accionistas actuales de la sociedad. El accionista Bupa Chile S.A. ha pagado la cantidad de 1.249.902 acciones de pago por un monto total de \$ 999.921.600; y el accionista Grupo Bupa Sanitas Chile Uno SpA., ha pagado, con igual fecha, la cantidad de 98 acciones por un monto total de \$ 78.400. Este pago corresponde al aumento de capital acordado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de la sociedad efectuada el 22 de diciembre de 2017, y aprobado por la Comisión para el Mercado Financiero, mediante Resolución Exenta número 235, de fecha 30 de enero del 2018.

Con fecha 25 de Enero de 2018, se realizó Junta Extraordinaria de Accionistas de Inversiones Clínicas CBS S.A. en la cual se aprueba aumento de capital en \$3.490.423.802 divididos en 3.490.424 acciones de pago. El total de estas acciones es adquirido por Bupa Chile S.A. El pago se realiza con la capitalización de la deuda entre ambas sociedades.

Con fecha 23 de Enero, Bupa Chile S.A. compró 194.319 acciones de minoritario de Isapre Cruz Blanca S.A. por un valor de \$ 1.412.699.

Año 2017

Con fecha 31 de Enero de 2017, se realizó Junta Extraordinaria de Accionistas de Inversiones Clínicas CBS S.A. en la cual, se aprueba aumento de capital en \$3.120.228.000 divididos en 3.120.228 acciones de pago. El total de estas acciones es adquirido por Bupa Chile S.A. El pago se realiza con la capitalización de la cuenta corriente mercantil entre ambas sociedades.

Con fecha 31 de marzo de 2017, se realizó Junta Extraordinaria de Accionistas de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. en la cual, se aprueba un aumento de capital de \$2.500.000.000 divididos en 3.125.000 acciones de pago. El total de las acciones fueron suscritas por los accionistas actuales de la sociedad; 3.124.754 de las acciones fueron suscritas por Bupa Chile S.A. y 246 fueron suscritas por parte de Bupa Chile Servicios Corporativos SpA. Con fecha 28 de abril del 2017, el accionista Bupa Chile S.A. ha pagado la cantidad de 3.124.754 acciones de pago, emitidas por Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. por un monto total de \$ 2.499.803.200; y el accionista Bupa Chile Servicios Corporativos SpA, ha pagado, con igual fecha, la cantidad de 246 acciones de pago emitidas por la misma Compañía, por un monto total de \$ 196.800.

Con fecha 28 de diciembre de 2017, se llevó a cabo una Junta Extraordinaria de Accionistas de Bupa Chile S.A., la que fue constituida con un quórum de 100 % de las acciones emitidas y pagadas de la Sociedad donde se acordó la absorción impropia de la sociedad Bupa Chile Servicios Corporativos SpA.

Durante diciembre de 2017 y antes de la fusión señalada en párrafo anterior, las participaciones minoritarias de Bupa Chile Servicios Corporativos SpA., fueron vendidas a Grupo Bupa Sanitas Chile Uno SpA., accionista principal de Bupa Chile S.A. la cual se encuentra fuera del perímetro de consolidación.

2.5. Información financiera por segmentos operativos

NIIF 8 exige para las entidades que cotizan en bolsa, que adopten "el enfoque de la Administración" para revelar información sobre el resultado de sus segmentos operativos, Bupa Chile S.A., ha optado voluntariamente a revelar segmentos según NIIF 8. La información por segmentos se presenta de manera consistente con los informes internos proporcionados a los responsables de tomar las decisiones operativas relevantes, quienes son los responsables de asignar los recursos y evaluar el rendimiento de las áreas operativas, los cuales han sido identificados como: Aseguradora, Prestadora Hospitalaria, Prestadora Ambulatoria, Internacional y Otros, para los que se toman las decisiones estratégicas. Esta información se detalla en Nota N° 27.

2.6. Conversión de saldos, transacciones y estados financieros en moneda extranjera

a. Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en los estados financieros de cada una de las entidades del Grupo, se miden utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera ("moneda funcional").

Los estados financieros consolidados se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Sociedad Matriz y todas sus subsidiarias chilenas; en el caso de la subsidiaria peruana su moneda funcional es el nuevo sol peruano.

b. Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado consolidado de resultados en el rubro de diferencias de cambio, excepto que, corresponda su diferimiento en el patrimonio neto, como es el caso de las derivadas de estrategias de coberturas de flujos de efectivo.

c. Tipos de cambio

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento, se presentan a los siguientes tipos de cambio y valores de cierre respectivamente:

Fecha	\$ / US\$	\$ / S	\$ / UF
31/12/2018	694,77	206,35	27.565,79
31/12/2017	614,75	189,68	26.798,14

En el caso de transacciones con empresas relacionadas fuera del perímetro de consolidación de Bupa Chile S.A., los tipos de cambios usados son coordinados con la matriz British United Provident Association:

Fecha	\$ / US\$		\$ / €		\$ / £		\$ / AUD	
	Balance	Resultado	Balance	Resultado	Balance	Resultado	Balance	Resultado
31/12/2018	693,83	640,99	794,50	757,13	884,36	855,78	488,68	479,16
31/12/2017	615,39	648,64	739,85	732,35	832,26	835,90	480,74	497,35

d. Conversión de Estados Financieros en moneda extranjera

Para propósitos de presentar los estados financieros consolidados, los estados financieros de las filiales cuyas monedas funcionales son distintas al peso chileno han sido traducidos a pesos chilenos de acuerdo con las disposiciones establecidas en NIC 21, a través, de la conversión de los activos y pasivos al tipo de cambio de cierre, y los ingresos y gastos al tipo de cambio promedio del periodo. La diferencia de cambio surgida de la conversión a pesos chilenos de los estados financieros de las filiales cuyas monedas funcionales son distintas del peso chileno, se clasifica en el rubro Otras Reservas bajo la clasificación “Reservas por diferencia de cambio por conversión”.

\$ / S		
Fecha	Balance	Resultado
31-12-2018	206,35	194,95
31-12-2017	189,68	199,20

2.7. Propiedades, Planta y Equipo

Corresponden principalmente a terrenos, construcciones, obras de infraestructura, vehículos, equipos médicos y maquinarias que se encuentran registrados a su costo, menos la depreciación (excepto los terrenos) y pérdidas por deterioro acumuladas correspondientes.

Los costos de ampliación y/o mejoras que representen un aumento de la capacidad o de la vida útil de los bienes se capitalizarán como mayor costo.

Los gastos periódicos de mantención, conservación y reparación se imputan a resultados en el periodo o ejercicio en que se incurren.

Las obras en curso durante el periodo de construcción incluyen los gastos financieros que sean directamente atribuibles a la adquisición o construcción y, los gastos de personal relacionados en forma directa y otros de naturaleza operativa, atribuibles a la construcción. Las obras en curso se traspasan a activos en explotación una vez finalizado el periodo de prueba cuando se encuentran disponibles para su uso, a partir de cuyo momento comienza su depreciación.

La depreciación es calculada linealmente durante los años de vida útil técnica y/o económica estimada de los activos.

Los valores residuales de los activos, las vidas útiles y los métodos de depreciación se revisan y ajustan si corresponde, en cada cierre de año.

Las vidas útiles estimadas para propiedad, planta y equipos se mueven en los siguientes rangos considerando las características de los bienes incluidos en cada clase.

Vidas útiles estimadas o tasas de depreciación utilizadas	Vida mínima	Vida máxima
Edificios	50 años	
Plantas y equipos	3 años	10 años
Equipamiento de tecnología de la información	3 años	10 años
Instalaciones fijas y accesorios	3 años	10 años
Vehículos de motor	3 años	10 años
Edificios en Arrendamiento	se amortizan en el menor plazo entre la vida útil estimada (50 años) y el plazo del contrato	
Mejoras de bienes arrendados	se amortizan en el menor plazo entre la vida útil estimada (5 años) y el plazo del contrato	
Otras propiedades, planta y equipos	3 años	10 años

Las pérdidas y ganancias por la venta de propiedades, planta y equipo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado consolidado de resultados en el rubro “Otras Ganancias (Pérdidas)”.

2.8. Propiedades de inversión

Se incluyen principalmente terrenos, edificios y construcciones que se mantienen con el propósito de obtener ingresos en futuras ventas, plusvalías o bien explotarlos bajo un régimen de arrendamiento y no son ocupados por las empresas del Grupo. Dichos activos se miden inicialmente a su costo de adquisición, más todos los gastos incurridos que sean asignables directamente. Posteriormente, se miden en forma periódica a su costo, neto de depreciación y pérdidas por deterioro de valor, la depreciación se distribuye linealmente en función de la vida útil de los correspondientes bienes.

2.9. Activos intangibles

a. Plusvalía comprada (Goodwill)

La plusvalía comprada representa el exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación del Grupo en los activos netos identificables de la subsidiaria o asociada adquirida en la fecha de adquisición. La plusvalía relacionada con adquisiciones de subsidiarias se incluye en el rubro “Plusvalía” dentro de los Estados Financieros Consolidados.

La Plusvalía relacionada con adquisiciones de coligadas se incluye en la inversión, y se somete a pruebas por deterioro de valor razonable con el saldo total de la asociada. La plusvalía reconocida por separado se somete a pruebas por deterioro de valor anualmente y se mide por su costo menos pérdidas acumuladas por deterioro. Las ganancias y pérdidas por la venta de una entidad incluyen el importe en libros de la plusvalía relacionada con la entidad vendida.

La plusvalía se asigna a unidades generadoras de efectivo para efectos de realizar las pruebas de deterioro. La distribución se efectúa entre aquellas unidades generadoras de efectivo o grupos de unidades generadoras de efectivo que se espera se beneficiarán de la combinación de negocios de la que surgió la plusvalía.

El goodwill negativo o minusvalía comprada proveniente de la adquisición de una inversión o combinación de negocios, se abona directamente al Estado de Resultados Consolidados, en el rubro “Otras Ganancias (Pérdidas)”.

b. Programas informáticos

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan linealmente durante sus vidas útiles estimadas.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por las Sociedades, y que es probable que vayan a generar

beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje razonable de gastos generales.

Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos, se amortizan durante sus vidas útiles estimadas.

c. Marcas comerciales

Las marcas comerciales del Grupo corresponden a activos intangibles de vida útil indefinida que se presentan a su costo, menos cualquier pérdida por deterioro. El Grupo considera que mediante las inversiones en marketing las marcas mantienen su valor y, por lo tanto, se consideran con vida útil indefinida y no son amortizables. Estos activos se someten a pruebas de deterioro anualmente o cuando existan factores que indiquen una posible pérdida de valor.

d. Cartera de clientes

Corresponde al valor del intangible asignado en la combinación de negocios de la ex Isapre ING Salud S.A. cuando fue comprada por Isapre Cruz Blanca S.A., el cual corresponde a la cartera de afiliados y beneficiarios de la Isapre. Este activo intangible se ha considerado con vida útil definida, por lo que es amortizado sobre la base de los beneficios esperados que generará dicha cartera.

2.10. Costos por intereses

De acuerdo a NIC 23, los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado se capitalizan durante el periodo de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende.

2.11. Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor, tal como se exponen en nota 2.30 letra a). Los activos sujetos a depreciación o amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable.

El importe recuperable es el valor razonable de un activo, menos los costos para la venta o el valor en uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros, distintos de la plusvalía comprada (goodwill), que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de reporte por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

2.12. Activos y Pasivos financieros

El Grupo ha adoptado NIIF 9 Instrumentos Financieros, con fecha inicial de aplicación del 1 de enero de 2018, bajo el método retrospectivo modificado que consiste en presentar el efecto acumulativo como un ajuste al saldo inicial de ganancias acumuladas a la fecha de la adopción inicial del 1 de enero de 2018. Por lo tanto, la información comparativa no debe ser reexpresada.

a. Clasificación

Al cierre de diciembre de 2017 el Grupo presentó Activos Financieros en las siguientes categorías: costo amortizado, valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias y, valor razonable con cambios en otro resultado integral (patrimonio), de acuerdo a lo establecido en NIC 39.

NIIF 9 introduce un nuevo enfoque de clasificación, el que depende del modo en que una entidad gestiona sus instrumentos financieros, de acuerdo a su modelo de negocio y la existencia o no de flujos de efectivo contractuales de los activos financieros específicamente definidos. Los tipos de clasificación son: (i) costo amortizado, (ii) valor razonable con cambios en otro resultado integral (patrimonio) y (iii) valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias.

Al adoptar NIIF 9 no existen cambios cuantitativos en el Grupo, ni tampoco en el tratamiento y presentación de las partidas relacionadas a la nueva clasificación de los Activos Financieros, con respecto a diciembre 2017 bajo NIC 39.

Rubro	Original NIC 39				Nueva NIIF9			Total
	costo amortizado	valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias.	mantenidos para negociar	valor razonable con cambios en otro resultado integral (patrimonio)	costo amortizado	valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias.	valor razonable con cambios en otro resultado integral (patrimonio)	
Saldo al 31 de diciembre de 2018	380.113.387	67.018.512	0	3.766.175	0	0	0	450.898.074
Efectivo y equivalentes al efectivo	0	(37.863.936)	0	0	0	37.863.936	0	0
Otros activos financieros, corrientes	0	(73.192)	0	0	0	73.192	0	0
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	(105.757.980)	0	0	0	105.757.980	0	0	0
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	(393.349)	0	0	0	393.349	0	0	0
Otros activos financieros, no corrientes	0	(29.081.384)	0	0	0	29.081.384	0	0
Otros pasivos financieros, corrientes	(39.220.625)	0	0	(3.766.175)	39.220.625	0	3.766.175	0
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(105.246.727)	0	0	0	105.246.727	0	0	0
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros pasivos financieros, no corrientes	(129.494.706)	0	0	0	129.494.706	0	0	0
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	0	0	0	0	0	0	0	0
Saldo al 01 de enero de 2018	0	0	0	0	380.113.387	67.018.512	3.766.175	450.898.074

b. Medición inicial y posterior de los activos financieros

Las adquisiciones y enajenaciones de inversiones, se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que el Grupo se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable, más los costos de la transacción para todos los activos financieros no llevados a valor razonable con cambios en resultados. Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se reconocen inicialmente por su valor razonable, y los costos de la transacción se llevan a resultados.

Las inversiones se dan de baja contablemente cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de estas han vencido o se han transferido y el Grupo ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y ventajas derivados de su titularidad.

Si el mercado para un activo financiero no es activo (para los títulos que no cotizan), el Grupo establece el valor razonable empleando técnicas de valoración que incluyen el uso de transacciones libres recientes entre partes interesadas y debidamente informadas, referidas a otros instrumentos sustancialmente iguales, el análisis de flujos de efectivo descontados, y modelos de fijación de precios de opciones haciendo un uso máximo de los inputs del mercado y confiando lo menos posible en los inputs específicos de la entidad. En caso de que ninguna técnica mencionada pueda ser utilizada para fijar el valor razonable, se registran las inversiones a su costo de adquisición neto de la pérdida por deterioro, si fuera el caso.

El Grupo evalúa en la fecha de cada reporte el deterioro de los Activos Financieros de acuerdo a nota 2.30 letra b).

2.13. Instrumentos financieros derivados y actividad de cobertura

Los instrumentos derivados se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato de derivados y, posteriormente se miden a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante, depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y, si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo. El Grupo designa determinados derivados como:

- Coberturas de un riesgo concreto asociado a un pasivo reconocido o una transacción prevista altamente probable (cobertura de flujos de efectivo).
- Cobertura del valor razonable de pasivos reconocidos (cobertura del valor razonable).

El Grupo documenta al inicio de la transacción la relación existente entre los instrumentos de cobertura y las partidas cubiertas, así como sus objetivos para la gestión del riesgo y la estrategia para manejar varias transacciones de cobertura. El Grupo también documenta su evaluación, tanto al inicio como sobre una base continua, de si los derivados que se utilizan en las transacciones de cobertura son altamente efectivos para compensar los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo de las partidas cubiertas.

El valor razonable total de los derivados de cobertura se clasifica como un activo o pasivo no corriente, si el vencimiento restante de la partida cubierta es superior a 12 meses y, como un activo o pasivo corriente si el vencimiento restante de la partida cubierta es inferior a 12 meses. La contra partida del reconocimiento, se reconoce en resultados integrales.

Cuando un instrumento de cobertura expira o se vende, o cuando deja de cumplir con los criterios para ser reconocido a través del tratamiento contable de coberturas, cualquier ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio a esa fecha permanece en el patrimonio y se reconoce cuando la transacción proyectada afecte al estado de resultados. Cuando se espere que ya no se produzca una transacción proyectada, la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio se transfiere inmediatamente al estado de resultados.

2.14. Inventarios

Los inventarios se miden a su costo o a su valor neto realizable según cual sea menor. El costo se determina por el método del Precio Promedio Ponderado. El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal del negocio, menos los costos variables de venta aplicables.

Adicionalmente, de ser necesario, se reconocerá una pérdida de valor de los inventarios cuando el costo de las existencias no pueda ser recuperable.

Al cierre de cada ejercicio se realiza una evaluación del valor neto realizable de las existencias efectuando los ajustes, en caso de estar sobrevaloradas.

2.15. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Se reconocen inicialmente por su valor nominal y posteriormente por su costo amortizado, de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo para aquellas partidas que superan los plazos normales de cobro, menos la estimación por pérdidas por deterioro del valor de las cuentas por cobrar.

Los factores para determinar la provisión de incobrabilidad son diferenciados, en función al segmento al cual pertenece el deudor (Asegurador, Ambulatorio, Hospitalario) excepto para Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. (Segmento Asegurador) la provisión de incobrable, se rige por lo estipulado en la Circular N°1.499, y sus modificaciones, donde establece que debe registrarse una provisión para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales por cobrar cuando existe evidencia objetiva que el Grupo no será capaz de recaudar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar, para los otros segmentos se debe regir por políticas internas del grupo Bupa Chile bajo evaluación de NIIF 9.

El interés explícito se desagrega y reconoce como ingreso financiero a medida que se devengan estos intereses, y en caso de no estar en categoría de deterioro.

El valor libro del activo se reduce por medio de la cuenta de estimación y, el monto de la pérdida se reconoce con cargo al estado consolidado de resultados. Cuando una cuenta por cobrar se considera como incobrable, se castiga contra la respectiva estimación de deterioro. La recuperación posterior de montos previamente castigados se reconoce como abono en el estado consolidado de resultados.

No existen garantías contables que puedan hacer exigible la deuda, que ya ha sido reconocida como tal en nuestros estados financieros como deudores comerciales, de acuerdo a lo requerido en NIIF 7.

2.16. Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez, con un vencimiento original de tres meses o menos y los sobregiros bancarios. En el estado de situación financiera, los sobregiros, de existir, se clasificarían como préstamos en el pasivo corriente.

2.17. Activos por costos de adquisición

Los conceptos contenidos en la determinación de los Activos por Costos de Adquisición (Deferred Acquisition Costs) en virtud de lo establecido en NIIF 4 Contratos de Seguro, son los gastos variables y/o fijos directamente relacionados con la venta, suscripción o inicio de los contratos, el cual se registra a cada cierre contable, entendiéndose como tal; remuneraciones, comisiones y otras rentas variables relacionadas con la fuerza de venta.

En forma posterior a la activación (inicio del proceso de diferimiento), los costos de adquisición se amortizan en aquella parte consumida de los beneficios económicos futuros generados por dicho activo.

2.18. Capital social

El capital social está representado por acciones ordinarias de una sola clase y un voto por acción.

Los costos incrementales directamente atribuibles a la emisión de nuevas acciones se presentan en el patrimonio neto como una deducción.

2.19. Distribución de dividendos

De acuerdo a lo indicado en Nota 22.3, la distribución de dividendos corresponde a la política fijada por la Administración, basado en el mínimo legal, esto es 30% de la utilidad del ejercicio, la cual se encuentra supeditada al acuerdo adoptado por la Junta de Accionistas.

2.20. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen a su costo amortizado.

2.21. Préstamos que devengan intereses

Los préstamos se reconocen, inicialmente, por su valor razonable, netos de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, los préstamos se miden por su costo amortizado; cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado consolidado de resultados durante la vida de la deuda, de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo. El método de interés efectivo consiste en aplicar la tasa de mercado de referencia para deudas de similares características al importe de la deuda (neto de los costos necesarios para su obtención).

Los préstamos se clasifican como pasivos corrientes, a menos que, el Grupo tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del reporte.

2.22. Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a las ganancias incluye los impuestos de Bupa Chile S.A. y de sus subsidiarias, basados en la renta imponible para el periodo, junto con los ajustes fiscales de periodos anteriores y el cambio en los impuestos diferidos.

El impuesto se reconoce en el estado de resultados consolidado, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en el patrimonio a través del Estado Consolidado de Resultados Integrales.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método del pasivo basado en el balance, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un pasivo o un activo en una transacción distinta de una combinación de negocios que, en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la ganancia o pérdida fiscal, no se contabiliza.

El impuesto diferido se determina usando las tasas de impuesto aprobadas o a punto de aprobarse, que sean altamente probables de promulgar en la fecha del estado financiero y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se registran cuando se considere probable que las entidades del Grupo vayan a tener en el futuro, suficientes ganancias fiscales contra las que se puedan hacer efectivos.

A su vez, no se han reconocido impuestos diferidos por las diferencias temporarias entre el valor tributario y contable que generan las inversiones en empresas relacionadas, de acuerdo a los criterios señalados en la NIC 12.

Para el presente ejercicio 2018 la tasa de impuesto a la renta corriente será de 27%. La tasa de impuesto diferido para las sociedades sujetas al régimen parcialmente integrado será de 27% en el año comercial 2019 y siguientes.

2.23. Beneficios a los empleados

a. Indemnizaciones por años de servicio

Las sociedades del Grupo no tienen pactado este beneficio con el personal.

b. Vacaciones del personal

El Grupo reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador, el cual es registrado a su valor nominal. Las obligaciones por vacaciones al personal se presentan dentro del rubro cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar.

c. Bonos del personal

Los pagos por bonos de gestión, pueden diferir de los montos reconocidos previamente como pasivos, cuyas bases de estimación están sujetas a los resultados del ejercicio y al desempeño demostrado según evaluaciones objetivas hechas por parte de la Administración, así como el cumplimiento de los objetivos de carácter financiero y comercial.

2.24. Provisiones

Las provisiones para contratos onerosos, litigios y otras contingencias se reconocen cuando:

- El Grupo tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados;
- Es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación;
- El importe se ha estimado de forma fiable.

Las obligaciones existentes a la fecha de reporte surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuyo importe y momento de cancelación son indeterminadas, se reconocen en el estado de situación financiera como provisión por el valor actual del importe más probable que se estima que la Sociedad tendrá que desembolsar para cancelar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la formulación.

En el área aseguradora, existen provisiones relacionadas directamente al negocio de Isapre Cruz Blanca S.A. y corresponden a provisiones de prestaciones ocurridas y no liquidadas, y en litigio por gastos de salud y subsidios por incapacidad laboral (SIL), en el mismo segmento, se encuentra Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. que constituye provisiones y reservas propias del negocio asegurador.

a. Gastos de Salud

Isapre Cruz Blanca S.A. realiza provisiones de gastos de salud, para el cálculo de estas provisiones se consideran las prestaciones ocurridas y no reportadas, las prestaciones ocurridas, reportadas y no valorizadas y las prestaciones ocurridas, reportadas y valorizadas, sin haberse emitido aún los correspondientes bonos.

Las prestaciones ocurridas, reportadas y valorizadas, sin haberse emitido aún los bonos, se han registrado a valor cierto, ajustado por aquellos programas médicos que eventualmente no terminaran emitiéndose de acuerdo al comportamiento histórico. La estimación de las prestaciones ocurridas, reportadas y no valorizadas, incluye todas aquellas cuentas que se han recibido en la Isapre y aún no se valorizan y se estima el valor de dichas cuentas en función del comportamiento histórico. Para las cuentas ocurridas pero no reportadas se utilizan métodos actuariales estándar que estiman el monto de cuentas por recibir, en base a lo ya recibido de las ocurrencias pasadas.

b. Subsidios por incapacidad laboral (SIL)

Considera todas las licencias médicas que habiéndose presentado, aún no se han valorizado y aquellas que correspondiendo al periodo de cierre, no han sido presentadas en Isapre Cruz Blanca S.A.

Para el cálculo de la provisión fueron considerados los siguientes factores:

- Comportamiento de la siniestralidad, evolución histórica, variables estacionales, y monto de prestaciones ocurridas al cierre.
- El costo de las licencias a cada cierre mensual y que fueron contabilizadas en fechas posteriores.
- El promedio móvil de los últimos doce meses del costo de los subsidios devengados al cierre y contabilizados después de esa fecha.

c. Reservas de Riesgo en Curso

Esta reserva es calculada de acuerdo a la Norma de Carácter General N° 306 de la Comisión para el Mercado Financiero y sus posteriores modificaciones. La variación de esta reserva se refleja directamente en el Estado de Resultado Integral.

La reserva de riesgo en curso se calcula en seguros de corto plazo, es decir, con vigencia hasta 4 años. Esto aplica para los seguros de vida, salud y accidentes personales y considera lo siguiente:

- a) Constitución de reservas brutas sin compensar el efecto de las cesiones de reaseguro realizadas por las aseguradoras, las que deben reconocerse como un activo.
- b) Constitución de reserva de riesgos en curso (RRC) por el 100% de la prima directa, menos costos de adquisición, asociables directamente a la venta del seguro, con un tope de 30% de la prima. La reserva se constituye por la proporción de prima no ganada, en función a la proporción de la cobertura futura a ser otorgada, determinada de acuerdo al “método de numerales diarios”.

En seguros donde se establezca un periodo de cobertura y reconocimiento de la prima inferior al de la vigencia de la póliza, se podrá considerar para efectos de la RRC dicho periodo. No obstante lo anterior, la aseguradora deberá mantener siempre al menos una reserva de riesgo en curso, equivalente a un mes de prima o, cuando sea mayor al equivalente en prima al periodo de gracia establecido en la póliza. En estos casos no se deberá descontar costos de adquisición.

c) Reconocimiento inmediato en resultados de los costos de adquisición; se aceptarán como costos de adquisición susceptibles de ser descontados de la prima directa, exclusivamente las comisiones de intermediación y aquellos costos directos asociados a la venta del seguro, en los cuales no se hubiera incurrido si no se hubieran emitido los contratos de seguros (gastos directos y de carácter totalmente variable), tales como; gastos médicos asociados a la evaluación del riesgo. En el caso de costos de adquisición cuyo pago se realice en forma posterior a la vigencia de la póliza, se deberá reconocer el total del costo al inicio, tanto en resultados como para la determinación de la RRC, y reconocer un pasivo que refleje la correspondiente obligación.

d) La metodología de cálculo de la RRC es independiente de los acuerdos de financiamiento en relación a la prima.

d. Reserva de Siniestros

Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. constituye pasivos como siniestros por pagar, donde se incluye siniestros liquidados y no pagados, siniestros en proceso de liquidación y siniestros ocurridos y no reportados.

Reserva de siniestros liquidados y no pagados incluye todos aquellos siniestros cuya liquidación ha sido aceptada por las partes en la forma, y los plazos dispuestos en las normas reglamentarias aplicables y que a la fecha de los estados financieros se encuentran pendientes de pago, además, debe incluirse aquellos cheques girados y no cobrados por el asegurado, por pólizas de seguros de vida. También se incluye en esta cuenta los siniestros controvertidos por la sociedad, el asegurado o el beneficiario.

Reservas de siniestros en proceso de liquidación incluye todos aquellos siniestros denunciados a la sociedad que se encuentren pendientes de liquidación a la fecha de los estados financieros.

Reserva de siniestros ocurridos y no reportados se determina en concordancia con la experiencia siniestral que se disponga; para aquellos productos en que la sociedad demuestre que no cuenta con suficiente experiencia temporal o bien cuando se trata de productos nuevos, se calculará como un 20% de la Prima Neta (sin IVA); en aquellos productos donde la sociedad no cuente con suficiente masa crítica para emplear el método estándar (triángulos), pero si una experiencia siniestral mayor o igual a 1 año, utilizará el método simplificado, el cual tiene como objeto provisionar un monto con el fin de compensar el costo futuro de los siniestros ocurridos en el periodo en curso, pero que no serán informados hasta un momento futuro cercano, conforme a lo estipulado en la NCG N° 306 de la Comisión para el Mercado Financiero y Oficio N° 507, se procede a estimar las obligaciones por OYNR, aplicando el método transitorio definido por el regulador.

2.25. Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes

En el Estado Consolidado de Situación Financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, como corrientes; los con vencimiento igual o inferior a doce meses contados desde la fecha de corte de los estados financieros y como no corrientes; los mayores a ese periodo.

2.26. Reconocimiento de ingresos

El Grupo adoptó la NIIF 15 Ingresos de contratos con clientes, con fecha inicial de aplicación del 1 de enero de 2018.

El Grupo aplicó la NIIF 15 bajo el método retrospectivo modificado, que consiste en presentar el efecto acumulativo como un ajuste al saldo inicial de ganancias acumuladas a la fecha de la adopción inicial del 1 de enero de 2018, sin tener efecto por la implementación de esta. Por lo tanto, la información comparativa no debe ser reexpresada.

De acuerdo a lo establecido en NIIF 15, los ingresos ordinarios se reconocen por un monto que refleja la contraprestación recibidas o a recibir que la entidad tiene derecho a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente. El Grupo ha analizado y tomado en consideración todos los hechos y circunstancias relevantes al aplicar cada paso del modelo establecido por NIIF 15 a los contratos con sus clientes (identificación del

contrato, identificar obligaciones de desempeño, determinar el precio de la transacción, asignar el precio, reconocer el ingreso). Así como ha evaluado la existencia de costos incrementales de la obtención de un contrato y los costos directamente relacionados con el cumplimiento de un contrato, por lo cual, el Grupo reconoce los ingresos cuando se han cumplido satisfactoriamente los pasos establecidos en la norma y, es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades del Grupo, tal y como se describe a continuación.

a. Ingresos ordinarios

Los ingresos ordinarios se presentan netos de impuestos al valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos y, luego de eliminar los ingresos intercompañía.

Para las Áreas Prestadoras, los ingresos ordinarios derivados de la prestación de servicios se reconocen, cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio o realización de la transacción a la fecha de reporte.

Para el Área Aseguradora, en el caso de Isapre Cruz Blanca S.A., se reconocerán los ingresos ordinarios sólo cuando sea probable que los beneficios económicos asociados con la transacción fluyan a la entidad, por lo cual, implica reconocer las cotizaciones no declaradas y no pagadas (NDNP) surgidas por la obligación de los afiliados de enterar la cotización (firma de los contratos entre los afiliados y la Isapre).

Las NDNP y las cotizaciones declaradas y no pagadas (DNP) deben ser reconocidas netas de su deterioro, evitando así reconocer activos que finalmente no se materialicen como incremento patrimonial.

Respecto de las comisiones y costos directos del área de ventas de Isapre Cruz Blanca S.A., y considerando que existen estudios que demuestran que el periodo de permanencia de la cartera de afiliados es de aproximadamente 6 años y cinco meses (77 meses), con el propósito de correlacionar ingresos (cotizaciones) con gastos, se permite reconocer como activo dicho monto y diferirlo en el periodo promedio de permanencia de los afiliados.

En este mismo segmento, Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A., reconoce sus ingresos en base devengada sobre la “prima” aceptada y cedida, de acuerdo a lo contenido en la circular N° 1.499 y sus modificaciones posteriores que están en línea con las NIIF, corresponden a las primas netas originadas por ventas de Pólizas de Seguros.

En el segmento Otros los ingresos incluyen asesorías financieras, asesorías en gestión de proyectos informáticos y arriendos a empresas del grupo, además de arriendos a terceros.

b. Ingresos por intereses

Los ingresos por intereses se reconocen usando el método de la tasa de interés efectiva. Cuando una cuenta a cobrar sufre pérdida por deterioro del valor, el Grupo reduce el importe en libros a su importe recuperable, descontando los flujos futuros de efectivo estimados a la tasa de interés efectiva original del instrumento, y continúa llevando el descuento como menor ingreso por intereses. Los ingresos por intereses de préstamos que hayan sufrido pérdidas por deterioro del valor, se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo. A la fecha de cierre de los estados financieros consolidados, estos montos no son relevantes.

2.27. Arrendamientos

a. Cuando una entidad del Grupo es el arrendatario – Arrendamiento financiero

Los arrendamientos de propiedades, planta y equipo cuando el Grupo tiene sustancialmente todos los riesgos y ventajas derivados de la propiedad se clasifican como arrendamientos financieros. Los cuales se capitalizan al inicio del arrendamiento al valor razonable de la propiedad arrendada o al valor presente de los pagos mínimos por el arrendamiento, el menor de los dos.

Cada pago por arrendamiento se distribuye entre el pasivo y las cargas financieras para conseguir un tipo de interés constante sobre el saldo pendiente de la deuda. Las correspondientes obligaciones por arrendamiento, netas de cargas financieras, se incluyen en otras cuentas por pagar a largo plazo. El elemento de interés del costo financiero se carga en el estado consolidado de resultados durante el periodo de arrendamiento. El inmovilizado adquirido en régimen de arrendamiento financiero se deprecia durante su vida útil o la duración del contrato, el menor de los dos.

b. Cuando una entidad del Grupo es el arrendatario – Arrendamiento operativo

Los arrendamientos en los que el arrendador conserva una parte importante de los riesgos y ventajas derivados de la titularidad, se clasifican como arrendamientos operativos. Los pagos en concepto de arrendamiento operativo (netos de cualquier incentivo recibido del arrendador) se cargan en el estado consolidado de resultados sobre una base lineal durante el periodo de arrendamiento, a excepción que, resulte más apropiado el uso de otra base de carácter más sistemático que recoja, de forma más representativa, el patrón de generación de beneficios para el usuario, independientemente de la forma en que efectivamente se efectúan los pagos.

c. Cuando una entidad del Grupo es el arrendador

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se incluyen dentro de Propiedades, planta y equipo o en Propiedades de inversión, según corresponda.

Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

2.28 Ingresos y gastos financieros

Los ingresos financieros del grupo están compuestos por ganancias o pérdidas netas de inversiones en instrumentos de deuda medidos a valor razonable con cambio en resultados, además de otros ingresos por intereses en cuentas por cobrar a clientes (intereses de cotizaciones adeudadas en Isapre Cruz Blanca S.A.).

Por su parte, los costos financieros están constituidos principalmente por gastos por intereses de créditos y leasing financieros, gastos provenientes del bono corporativo emitido por Cruz Blanca Salud S.A (actual Bupa Chile S.A.), gastos provenientes del crédito con Bupa Investment Overseas Limited y, el impacto del último año de cobertura del derivado cross currency swap contratado para cubrir los riesgos del crédito sindicado.

2.29 Combinación de negocios

Las combinaciones de negocios son contabilizadas usando el método de adquisición. Esto involucra el reconocimiento de activos identificables (incluyendo activos intangibles anteriormente no reconocidos) y pasivos (incluyendo pasivos contingentes y excluyendo reestructuraciones futuras), del negocio adquirido al valor razonable.

La plusvalía comprada adquirida en una combinación de negocios es inicialmente medida al costo, siendo el exceso del costo de la combinación de negocio sobre el interés de la empresa en el valor razonable neto de los activos, pasivos y pasivos contingentes identificables de la adquisición. Luego del reconocimiento inicial, la plusvalía comprada es medida al costo, menos cualquier pérdida acumulada por deterioro. Para los propósitos de pruebas de deterioro, la plusvalía comprada adquirida en una combinación de negocios es asignada desde la fecha de adquisición a cada unidad generadora de efectivo del Grupo o grupos de unidades generadoras de efectivo que se espera serán beneficiadas por las sinergias de la combinación, sin perjuicio de si otros activos o pasivos del Grupo son asignados a esas unidades o grupos de unidades.

Si el costo de adquisición es inferior al valor razonable de los activos netos de la subsidiaria adquirida, la diferencia se reconoce directamente en resultados.

Los costos de las transacciones son tratados como gastos en el momento en que se incurren. Para las combinaciones de negocios realizadas por etapas, se mide en cada oportunidad el valor razonable de la sociedad adquirida, reconociendo los efectos de la variación en la participación en los resultados en el periodo en que se producen.

Las políticas contables de las subsidiarias se modificarán en caso de ser necesario, para garantizar su uniformidad con las políticas adoptadas por el Grupo Bupa Chile. Las participaciones no controladoras se presentan como un componente separado del patrimonio neto.

2.30 Test de Deterioro

a. Activos no financieros

De acuerdo a la NIC 36, los importes de Propiedades, planta y equipo se someten a pruebas de deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias del negocio indique que el valor libros de los activos puede no ser recuperable, mientras que la plusvalía comprada y otros activos no financieros con vida útil indefinida se testean anualmente. El valor recuperable de un activo no financiero se estima como el mayor valor entre el precio de venta neto y el valor en uso. Una pérdida por deterioro se reconoce cuando el importe en libros supere el importe recuperable.

Una pérdida por deterioro previamente reconocida se puede revertir si se ha producido un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable, sin embargo, no en un monto mayor que el importe determinado y reconocido en años anteriores. En el caso de la plusvalía comprada, una pérdida reconocida por deterioro no es reversible.

A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros, distintos de la plusvalía comprada, que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de reporte por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

Se consideran "unidades generadoras de efectivo" a los grupos identificables más pequeños de activos, cuyo uso continuo genera entradas de fondos mayormente independientes de las producidas por el uso de otros activos o grupos de activos.

b. Activos financieros

El Grupo aplicó NIIF 9 Instrumentos Financieros, para la construcción de sus modelos de deterioro de valor de sus activos financieros, principalmente en las cuentas por cobrar. La normativa requiere que los modelos actuales determinen el reconocimiento de pérdidas por deterioro basadas en pérdidas crediticias esperadas (PCE) en lugar de solo pérdidas crediticias incurridas según lo establecido en la NIC 39.

De acuerdo a los modelos construidos para cada segmento y tipo de cuenta por cobrar, se determinó el ajuste correspondiente a cada tipo de cuenta y se realizaron los respectivos ajustes cuantitativos al cierre del ejercicio 2018. Considerando la política de primera adopción definitiva por la controladora, no se modifica el periodo comparativo. Estos modelos deben ser de revisión constante, con el fin de evaluar posibles nuevas variables que permitan determinar de mejor manera el deterioro de estos activos.

2.31. Medioambiente

Los desembolsos relacionados con el medio ambiente que no correspondan a adiciones de Propiedades, planta y equipo, se reconocen en resultados, en el ejercicio en que se incurren.

2.32. Cambios políticas contables

El Grupo ha adoptado la NIIF 9 emitida en julio de 2014, “Instrumentos Financieros”, como se describe en nota N°2.12, la cual resulta en cambios en las políticas contables. Dicha adopción implicó a esta fecha:

- Que de acuerdo con las disposiciones transitorias de la NIIF 9, párrafo 7.2.15, las cifras comparativas no se han re-expresado.
- Realizar la clasificación de los activos y pasivos financieros, puesto que la NIIF 9 reemplaza a la NIC 39, en cuanto al reconocimiento, clasificación, valorización y des-reconocimiento de instrumentos financieros deterioro de activos financieros y contabilidad de cobertura. La NIIF9 también modifica significativamente otras normas relacionadas con instrumentos financieros como la NIIF 7 Instrumentos financieros: Revelaciones.

La adopción de NIIF 9 además implicó un impacto en el método del cálculo de deterioro, el cual bajo NIIF 9 utiliza al enfoque de pérdidas crediticias esperadas. Este impacto determinó un aumento de deterioro al inicio del ejercicio de M\$3.721.840 y activos por impuestos diferidos de M\$ 1.004.532 a nivel de Grupo Bupa Chile (ver nota N°7, N°8 y N°19).

La adopción de NIIF 15 Ingresos de contratos con clientes, el grupo y sus subsidiarias han adoptado esta norma en la fecha de aplicación obligatoria; esta establece un modelo de cinco pasos para contabilizar los ingresos derivados de contratos con clientes, Según NIIF 15 los ingresos se reconocen por una cantidad que refleja la contraprestación a la que una entidad espera tener derecho a cambio de la transferencia de bienes o servicios a un cliente. El nuevo estándar de ingresos reemplazó todos los requisitos de reconocimiento según las NIIF. El Grupo adoptó el nuevo estándar utilizando el método retrospectivo modificado, el cual solo revela el año corriente bajo la nueva norma y se realiza un ajuste acumulativo de los efectos de nueva adopción el 1 de enero de 2018, este método implica que los ingresos presentados para 2018 no son comparables con los ingresos presentados en el año comparativo. Sin embargo el grupo ha evaluado este modelo en los distintos modelos de negocio de cada una de sus sociedades, determinando que no existe efecto cuantitativo al momento de la adopción. Su impacto radica en la presentación y revelación de los ingresos ordinarios en los Estados Financieros Consolidados.

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2018, no presentan otros cambios en las políticas contables respecto de los estados financieros al 31 de diciembre de 2017.

NOTA 3. GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

Los factores de riesgo a los que el Grupo está expuesto, por una parte, son los riesgos propios de la industria en la cual desarrolla su actividad, tales como; cambios en el marco regulatorio, correlación con los ciclos económicos y competencia. Por otra parte, también se enfrentan riesgos relacionados a la estructura financiera del Grupo o subsidiarias, como también, el riesgo de aseguramiento en el sector de las Isapres como de las Compañías de Seguros.

Las principales situaciones de riesgo que enfrenta el Grupo son:

3.1. Marco regulatorio

En relación al Segmento Prestador Ambulatorio, Hospitalario y Asegurador, la Superintendencia de Salud (SIS) está permanentemente fiscalizando su funcionamiento y revisando el cumplimiento de la normativa vigente. Lo anterior obliga, a la subsidiaria Isapre Cruz Blanca S.A. a dar cumplimiento a la normativa que la regula en este ámbito.

Bupa Chile S.A. y Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. son entidades sujetas a la regulación y fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero.

Bupa Chile S.A. y sus subsidiarias, cuentan con la capacidad técnica, administrativa y financiera para cumplir con la normativa requerida y adecuar su operación a los requisitos legales. Adicionalmente, las subsidiarias del Grupo están permanentemente realizando mejoras en sus políticas de calidad aplicables a cada una de ellas, como son los casos de acreditación que se llevan a cabo en sus clínicas y centros médicos ambulatorios.

3.2. Correlación con los ciclos económicos

Esta industria, presenta una relativa correlación positiva con el ciclo económico, donde hay una serie de prestaciones electivas no urgentes que las personas pueden postergar. Salvo en este caso para Isapre Cruz Blanca S.A., la cual presenta una relación inversa con el ciclo económico actual, ya que esta aumenta sus costos al verse aumentado el volumen de atención.

Sin embargo, Bupa Chile S.A. y sus subsidiarias, tienen como estrategia de negocio la prestación de salud de calidad a un precio accesible y, desarrolla las estrategias comerciales acorde a ella, para minimizar el efecto de dichos ciclos.

3.3. Competencia

En el negocio asegurador, la competencia entre sus actores genera la necesidad de ofrecer permanentemente mejoras en los beneficios ofrecidos a los afiliados y asegurados con un posible efecto en los márgenes. En el negocio prestador, la competencia se traduce en esfuerzos por mejorar la tecnología y el nivel de servicios. Tanto en el negocio asegurador como en el prestador, el grupo y sus subsidiarias, cuentan con marcas de reconocido prestigio y una posición de mercado relevante a nivel nacional, considerando en el caso de las clínicas, sus áreas de influencia en las regiones en que operan.

Adicionalmente, cuentan con una estructura financiera que les permite efectuar las inversiones necesarias, para mantener una posición de relevancia en sus respectivos mercados.

3.4. Riesgo de moneda

Los pasivos financieros del Grupo, en su mayoría están expresados en unidades de fomento, pesos no reajustables, dólar y soles. Las inversiones financieras que se realizan son en unidades de fomento y pesos no reajustables. A lo anterior cabe señalar que aun cuando existen inversiones puntuales en equipos médicos que se pactan en moneda extranjeras, se considera que los saldos de las mismas no representan una exposición relevante a este riesgo.

3.5. Riesgo de tipo de cambio

La matriz posee inversiones en Perú, con lo cual existe exposición a la variación cambiaria con el nuevo sol peruano y dólar a través de esta inversión, que es controlada desde Chile en pesos.

Al cierre del periodo, no se poseen saldos significativos en monedas distintas de la funcional, por lo que, no existe exposición relevante al riesgo de tipo de cambio.

3.6. Riesgo de tasa de interés

La Sociedad, a través de su área de Finanzas y en concordancia con las Políticas del controlador, busca tener una estructura de financiamiento que permita minimizar la volatilidad del costo de la deuda y el riesgo de tasa de interés y su efecto en el resultado de la Sociedad Bupa Chile, como de su matriz extranjera. La deuda contiene una porción a tasa fija (principalmente la correspondiente a la emisión de Bonos) y otra porción de la deuda se encuentra a tasa variable en pesos, principalmente la correspondiente la deuda intercompañía con la matriz en Inglaterra y la asociada a la construcción de la Clínica Bupa Santiago.

3.7. Riesgo de Aseguramiento

En relación al Área Aseguradora del Grupo, la gestión sobre el riesgo de aseguramiento de Isapre Cruz Blanca S.A., se basa en la correcta tarificación de los planes de salud que la Sociedad comercializa. Para realizar esta tarificación deben considerarse, entre otros, los siguientes aspectos:

- a) Estimación del ingreso: segmento socio-económico, cantidad de beneficiarios, permanencia y tasa de morosidad.
- b) Estimación del costo (siniestralidad): edad, sexo, segmento socio-económico, zona geográfica, prestador preferente, frecuencia y precio prestaciones.

El método de tarificación considera para un nivel de costos (dada la frecuencia de atenciones según la configuración de la cartera) y una siniestralidad objetivo (definida para el segmento), la estimación de los ingresos necesarios para alcanzar ese nivel de siniestralidad. Luego de la obtención de estos ingresos se estima el precio considerando los factores de riesgo que genera la configuración de cartera definida para los gastos.

La composición de los afiliados en Isapre Cruz Blanca S.A. es la siguiente:

Descripción	Número Contratos de afiliados (1)		% Composición	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
Regiones	162.783	157.055	38%	38%
Santiago	263.385	252.311	62%	62%
Total	426.168	409.366	100%	100%

(1) solo incluye información de Isapre Cruz Blanca S.A.

En el caso de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A., se han establecido políticas internas aplicando lineamientos basados en los requerimientos normativos para gestionar los riesgos propios del seguro, entre los cuales se encuentran: Riesgos de Gestión de Reaseguro, Riesgos de Desarrollo de Productos y Tarificación, Riesgos de Suscripción, Riesgos de Siniestros y Riesgos de Gestión de Reservas.

3.8. Determinación del valor razonable de instrumentos financieros de pasivos bancarios

Como parte del análisis de riesgo, se ha realizado un análisis del valor de mercado que tendrían los pasivos bancarios del Grupo al 31 de diciembre de 2018. Este análisis consiste en obtener el valor presente de los flujos de caja futuros de cada deuda financiera vigente utilizando tasas representativas de las condiciones de mercado de acuerdo al riesgo del Grupo y al plazo remanente de la deuda. Este análisis arrojó que no existen efectos significativos respecto a los valores de la deuda financiera determinado mediante costo amortizado.

3.9. Administración del riesgo financiero

El Grupo cuenta con políticas formales, aprobadas por el Directorio y revisadas al menos anualmente, donde se definen los lineamientos generales referentes a las actividades de Gestión del Riesgo Financiero de Bupa Chile S.A. y subsidiarias.

En este sentido, la Sociedad entiende por “Gestión del Riesgo” el proceso que resume como la entidad identifica, evalúa, responde, monitorea e informa aquellos riesgos relevantes al tamaño, volumen y complejidad de sus operaciones.

Bupa Chile S.A. entiende los diversos tipos de riesgos a los que se enfrenta de acuerdo a la industria en la que opera cada Sociedad y como éstas se vinculan con el entorno económico-financiero, que bajo ciertas circunstancias podrían afectar las expectativas del negocio y la sustentabilidad financiera de mediano y largo plazo.

Por otro lado, de acuerdo al escenario que enfrente el sector en el que participa la Sociedad, se debe evaluar el impacto de circunstancias de cuidado en el desarrollo del negocio, a causa de fluctuaciones que puedan surgir según el ciclo económico (por ejemplo escenarios inflacionarios) y niveles de desempleo también excepcionales.

Estos factores llevan a que continuamente Bupa Chile S.A. busque métodos que impliquen mejoras en la calidad de sus prestaciones en las líneas de servicio, frente a un escenario de alta competencia.

Dentro de la ejecución de sus operaciones, Bupa Chile S.A. se ve enfrentado a diversos factores que podrían impactar la consecución de los objetivos de rentabilidad. Estos factores, pueden afectar a la organización mediante distintos mecanismos de transmisión, generando escenarios de incertidumbre financiera que podrían redundar en incumplimientos con contrapartes en operaciones financieras, contracciones de liquidez, variaciones significativas en el valor de activos y pasivos mantenidos en cartera,

entre otros. Dada ésta condición, la Gerencia Corporativa de Finanzas es la responsable de materializar las acciones relacionadas con la administración de los riesgos financieros.

De acuerdo a las políticas vinculadas con la gestión de riesgos financieros, la Sociedad utiliza instrumentos derivados sólo con el propósito de cubrir exposiciones a los riesgos de moneda y tasas de interés provenientes de las operaciones de la Sociedad y sus fuentes de financiamiento. La Sociedad no adquiere instrumentos derivados con fines de negociación.

La Sociedad clasifica sus riesgos según la fuente de incertidumbre subyacente y los mecanismos de transmisión de éstos, de esta manera, la Sociedad entiende que los riesgos relevantes enfrentados son:

a. Riesgo de liquidez

Grupo Bupa Chile S.A., emplea el concepto de riesgo de liquidez para referirse a aquella incertidumbre financiera, a distintos horizontes de tiempo, relacionada con la capacidad de la Sociedad de responder a aquellos requerimientos netos de efectivo que sustentan sus operaciones, tanto bajo condiciones normales como también excepcionales.

Como política de gestión de riesgo de liquidez, el Grupo mantiene una liquidez adecuada a través de la contratación de facilidades crediticias a largo plazo, como de líneas con la matriz extranjera, por montos suficientes para soportar las necesidades de cada una de sus líneas de negocios proyectadas para un periodo razonable que está en función de la situación y expectativas de los mercados de deuda y de capitales.

El análisis de vencimientos de los pasivos financieros del Grupo se presenta a continuación:

Análisis de vencimientos

Clasificación	Moneda	2019 M\$	2020 M\$	2021 M\$	2022 M\$	2023 y más M\$	Total
Bono	UF	2.693.442	1.787.256	1.784.828	1.784.828	52.423.403	60.473.757
Otros Créditos (1)	\$	12.959.639	0	0	0	114.358.825	127.318.464
Otros Créditos	UF	18.536.246	6.146.111	4.609.486	5.665.250	83.081.068	118.038.161
Leasing	\$	736.885	23.786	1.254	0	0	761.925
Leasing	\$/	1.971	0	0	0	0	1.971
Leasing	UF	416.330	311.540	133.680	133.680	77.980	1.073.210
Total		35.344.513	8.268.693	6.529.248	7.583.758	249.941.276	307.667.488

(1) Incluye Préstamo con Bupa Investments Overseas Ltd.

El valor presente al 31 de diciembre de 2018 de estos pasivos es de M\$ 164.421.791 (ver en nota N°6.2).

La Sociedad, periódicamente actualiza sus proyecciones de flujos de caja para un periodo móvil de 12 o más meses, y recurrentemente efectúa análisis de la situación financiera, del entorno económico y análisis del mercado de deuda con el objeto de, en caso de requerirlo, contratar nuevos financiamientos o reestructurar créditos existentes a plazos que sean coherentes con la capacidad de generación de flujos de los diversos negocios en que participa la Sociedad. Sin perjuicio de lo anterior, cuenta con líneas bancarias y de intercompañías con su matriz extranjera aprobadas no utilizadas, efectivos y equivalentes al efectivo para administrar las necesidades de liquidez de corto plazo, lo que permite reducir el riesgo.

Las inversiones en activos financieros expuestos en nota 5 y 6.1, no presentan situaciones de liquidez que puedan alterar el riesgo expuesto.

Los indicadores de liquidez al cierre del 31 de diciembre de 2018 y 2017 son:

ÍNDICE	31-12-2018	31-12-2017
Razón de liquidez	0,79	0,70
Razón ácida	0,77	0,69
Razón de endeudamiento	2,32	2,15

Para el Cálculo del índice de Razón de Liquidez, no se consideran las inversiones en instrumentos financieros clasificados en el no corriente, debido a que éstos son de plazo superior a un año, y además son de fácil liquidación dentro del mercado.

b. Riesgo de crédito

El concepto de riesgo de crédito se emplea para referirse a aquella incertidumbre financiera, en distintos horizontes de tiempo, relacionada con el cumplimiento de obligaciones suscritas por contrapartes, al momento de ejercer derechos contractuales para recibir efectivo u otros activos financieros por parte del Grupo.

La Sociedad mantiene cuentas por cobrar comerciales que representan el 18,06 % del total de activos. El riesgo de crédito relacionado a cuentas por cobrar es monitoreado permanentemente por la Administración.

Desde el punto de vista de la concentración, las subsidiarias del sector hospitalario han definido que el perfil de riesgo es posible diferenciarlo según tipo de cliente. De esta manera, la exposición total está compuesta por:

Cliente	%
Isapres	61%
Fonasa	19%
Instituciones / Empresas	19%
Particulares	1%

De acuerdo a la información señalada en el cuadro, uno de los principales grupos de clientes de las subsidiarias prestadoras son las Isapres, segmento que concentra un 61% del total, las que presentan un mínimo nivel de morosidad, dada la regulación existente en el sector que enfatiza el aseguramiento de la capacidad financiera de estas instituciones; por este concepto, no existen contingencias previsibles respecto a este segmento de clientes. De igual manera ocurre con las cuentas por cobrar a Fonasa que corresponden a 19%, las cuales pueden ser consideradas muy cercanas a 'libre de riesgo', dada su condición de entidad proveedora de seguridad social financiada por aportes directos del Estado de Chile.

El tercer grupo con un 19% de concentración corresponde a empresas en convenio, para los cuales el Grupo tiene contratado un servicio de cobranza externa, quien informa semanalmente a la Gerencia de Finanzas del negocio los resultados de su gestión, siendo éstas las sociedades que presentan el mayor nivel de riesgo relativo dentro de los segmentos con mayor participación. Si bien desde un punto de vista de atributos, el segmento 'Particulares' es el más riesgoso, el impacto de la materialización de eventos de crédito no resultaría significativo dada la baja participación sobre el total de la exposición (1%).

Por otra parte, es importante mencionar que el cobro de un paciente hospitalizado se encuentra respaldado por pagarés, documentos que son devueltos a dichos pacientes una vez que se realiza el correspondiente pago de la cuenta o documentación de la misma. Es por éste motivo que las garantías son poco significativas frente al total de las cuentas por cobrar, por lo que, su exposición a este riesgo es poco significativa.

Las subsidiarias del segmento ambulatorio, debido a su forma de operar a través del pago previo al iniciar la consulta o prestación ambulatoria, tienen un menor riesgo de crédito en las cuentas por cobrar.

Las subsidiarias del segmento asegurador, efectúan la evaluación del riesgo de crédito en función de los contratos vigentes y su real probabilidad de cobro de los montos devengados mensualmente que se encuentran correlacionados con la cobertura otorgada.

c. Riesgo de mercado

El concepto de riesgo de mercado se emplea para referirse a aquella incertidumbre financiera, a distintos horizontes de tiempo, relacionada con la trayectoria futura de aquellas variables de mercado relevantes al desempeño financiero.

Particularmente, las variables financieras relevantes a las actividades del Grupo que determinan la magnitud del pago de intereses de alguno de los pasivos más importantes son:

- La relación de cambio \$ - UF
- Tasa de interés referencial (TAB)
- Tasa Swap CHSWPF de Bloomberg a 6 meses (nominal)

Estas variables determinan la magnitud del pago de intereses de algunos de los pasivos más importantes de Bupa Chile S.A. y algunas subsidiarias.

Análisis de sensibilidad a variables de mercado

Ante los escenarios de incertidumbre que se generan a raíz de estos factores, se ha sometido a prueba de sensibilización el monto neto de exposición de activos y pasivos, de acuerdo a la volatilidad esperada en la tasa de interés (TAB 180) y el comportamiento de la UF de forma de determinar los montos de exposición máxima ante eventuales cambios en las condiciones económicas del entorno.

A nivel de pasivos, el impacto en resultados ante cambios en las variables que se han identificado como riesgosas, es analizado de acuerdo a las variaciones tanto positivas como negativas esperadas y considerando la volatilidad de la tasa variable de denominación de la deuda TAB 180 y UF, la cobertura se refleja en la siguiente tabla:

Tipo	Moneda	Saldo M\$	Variable de Mercado	Volatilidad Variable (1) y (2)	Resultado	
					M\$ +	M\$ -
Bono	UF	43.311.340	UF	1,34%	0	580.372
Otros Créditos	UF	18.669.951	UF	1,34%	0	250.177
Otros Créditos	UF	87.757.836	TAB/UF	0,93%; 1,34%	816.148	1.175.955
Leasing	UF	977.666	UF	1,34%	0	13.101
Totales					816.148	2.019.605

- (1) Volatilidad de la UF entre 31 de diciembre 2013 y 2018 equivale a la desviación anual que presenta la variación de la UF respecto de su promedio. La serie de valores de UF corresponden a la informada por el Banco Central de Chile.
- (2) Volatilidad de la TAB 180 días entre 31 de diciembre 2013 y 2018 según datos estadísticos de la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras.

El Grupo al 31 de diciembre de 2018, no cuenta con saldos significativos en activos monetarios reajustables en monedas distintas a la moneda funcional (\$) y su exposición al riesgo de mercado se concentra en los saldos de deudas vigentes. El análisis de sensibilidad de dichos saldos, considerando la porción denominada en una base de reajustabilidad (UF) distinta a la moneda funcional (equivalente a UF 5.467.530), arroja un potencial efecto en resultado de pérdida equivalente a M\$ 2.019.605. Sin embargo, cabe señalar que una parte relevante de los flujos de la Sociedad provenientes del negocio asegurador se reajustan mensualmente según la variación de la UF, lo cual mitiga la exposición antes mencionada. Adicionalmente, la Sociedad presenta exposición a la variabilidad de la tasa TAB a 180 días para los otros créditos cuyo efecto, es de una utilidad de M\$ 816.148.

Se ha definido una estructura interna para la materialización de las acciones destinadas a gestionar las exposiciones al riesgo financiero, donde la Gerencia Corporativa de Finanzas del Grupo es la encargada de evaluar la necesidad de realizar operaciones de cobertura, principalmente, de pasivos denominados a tasa de interés variable o en monedas distinta a la funcional.

Parte de la gestión de riesgo es identificar y minimizar el efecto de las situaciones de riesgo que afecten el perfil de riesgo del Grupo. Concretamente se han definido una serie de clases de activos elegibles para efectos de ser parte de la cartera de inversiones.

Se ha definido una estructura de límites de inversión según un esquema de clasificación externa que diferencia en base a clase de instrumento, tipo de emisor y clasificación crediticia de corto y largo plazo, de esta manera las instituciones elegibles como contraparte de la Sociedad son:

Tipo de Emisor	Instrumentos de corto plazo	Instrumentos de largo plazo
Banco Central	-	AAA
Bancos	Nivel 1	AA
Empresas Públicas y Privadas	-	AA
Adm. de Fondos Mutuos	AAfm / M1	-

Con esta clasificación el Grupo Bupa Chile S.A., busca acotar el efecto de las eventualidades de riesgo que puedan surgir como consecuencia del giro del negocio y su desempeño en la industria.

NOTA 4. ESTIMACIONES Y JUICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN

Las estimaciones y criterios usados son continuamente evaluados y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluyendo la expectativa de ocurrencia de eventos futuros que se consideran razonables de acuerdo con las circunstancias.

El Grupo efectúa estimaciones y supuestos respecto del futuro. Las estimaciones contables resultantes por definición muy pocas veces serán iguales a los resultados reales. Por ende, las estimaciones y supuestos que tienen un riesgo significativo de causar un ajuste material a los saldos de los activos y pasivos en el próximo año se presentan a continuación:

4.1. Estimación del deterioro de la plusvalía comprada (Goodwill)

El Grupo evalúa anualmente si la plusvalía ha sufrido algún deterioro, de acuerdo con la política contable que se describe en la Nota N° 2.30 letra a). Los montos recuperables de las unidades generadoras de efectivo han sido determinados sobre la base de cálculos de sus valores en uso y se revelan en Nota 14.3.

4.2. Valor razonable de derivados y de otros instrumentos financieros

El valor razonable de los instrumentos financieros que no son comercializados en un mercado activo (por ejemplo, acciones sin cotización o suficiente presencia bursátil, derivados extrabursátiles, etc.) se determina usando técnicas de valuación. Los instrumentos financieros han sido contabilizados a valor razonable en el estado consolidado de situación financiera al 31 de diciembre de 2018 y 2017, en base a las metodologías previstas en la NIIF 9. Dichas metodologías aplicadas para cada clase de instrumentos financieros se clasifican según su jerarquía de la siguiente manera:

- Nivel I: valores o precios de cotización en mercados para activos y pasivos idénticos.
- Nivel II: información de entrada (“inputs”) provenientes de fuentes distintas a los valores de cotización del Nivel I, pero observables en mercado para los activos y pasivos ya sea de manera directa (precios) o indirecta (obtenidos a partir de precios).
- Nivel III: inputs para activos o pasivos que no se basan en datos de mercados observables.

El siguiente cuadro presenta sólo los activos y pasivos financieros medidos a valor razonable, según jerarquía de valorización y, en el siguiente se expone una conciliación con la clasificación del estado consolidado de situación financiera.

Clases de Instrumentos Financieros Medidos a Valor Razonable	31-12-2018		31-12-2017		Nivel de Jerarquía
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$	
Activos Financieros a Valor Razonable					
Garantía Superintendencia	0	25.997.936	0	21.927.866	Nivel I
Fondos Mutuos	2.162.225	96.138	836.973	301.002	Nivel II
Depósitos a Plazo	632.368	391.800	7.490.649	1.312.671	Nivel I
Bonos y letras hipotecarias	6.362.613	7.191.800	20.491.511	5.539.845	Nivel I
Contrato Swap	0	0	4.653	0	Nivel II
Total activos	9.157.206	33.677.674	28.823.786	29.081.384	
Pasivos Financieros a Valor Razonable					
Préstamos que devengan Interés	17.020.114	89.407.673	33.745.874	86.591.259	Nivel II
Oblig. por Arrendamiento Financiero	1.093.747	629.277	1.666.527	1.693.068	Nivel II
Bonos	888.580	42.422.760	863.208	41.210.379	Nivel II
Contrato Swap	0	0	3.766.175	0	Nivel II
Otros préstamos bancarios	12.959.640	0	2.945.016	0	Nivel II
Total pasivos	31.962.081	132.459.710	42.986.800	129.494.706	
Posición de Activos Netos Financieros a Valor Razonable	(22.804.875)	(98.782.036)	(14.163.014)	(100.413.322)	
Clases de Instrumentos Financieros Medidos a Valor Razonable	31-12-2018		31-12-2017		
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$	
Activos Financieros a Valor Razonable (Libro)					
Efectivo en caja	735.957	0	980.745	0	Nivel I
Saldos en bancos	16.517.195	0	8.132.597	0	Nivel I
Posición de Activos Netos Financieros a Valor Razonable	17.253.152	0	9.113.342	0	
Posición Neta Final de Activos y Pasivos Financieros	(5.551.723)	(98.782.036)	(5.049.672)	(100.413.322)	
Efectivo y Efectivo Equivalente (nota 5)	21.726.406	0	37.863.936	0	
Otros Activos Financieros (nota 6.1)	4.683.952	33.677.674	73.192	29.081.384	
Otros Pasivos Financieros (nota 6.2)	(31.962.081)	(132.459.710)	(42.986.800)	(129.494.706)	
Posición Neta Final de Activos y Pasivos Financieros	(5.551.723)	(98.782.036)	(5.049.672)	(100.413.322)	

4.3. Deterioro de intangibles con vida útil indefinida

El Grupo posee activos intangibles con vida útil indefinida que se presentan a su costo, menos cualquier pérdida por deterioro. Estos activos se someten a pruebas de deterioro anualmente o cuando existan factores que indiquen una posible pérdida de valor.

4.4. Valor razonable de activos y pasivos

El valor razonable, es el monto al cual un activo puede ser comprado o vendido o el monto al cual un pasivo puede ser incurrido o liquidado en una transacción actual entre partes debidamente informadas en condiciones de independencia mutua. El Grupo estima que dichos valores basados en la mejor estimación disponible aplica el uso de modelos u otras técnicas de valuación.

4.5. Vidas útiles y valor residual

La valorización de las inversiones en Propiedades, planta y equipo considera la práctica de evaluaciones para determinar tanto los valores residuales como las vidas útiles a utilizar para el cálculo de las depreciaciones de cada activo. Estas estimaciones consideran factores de operación, tecnológicos y de usos alternativos de los activos.

En el caso de la depreciación del equipamiento médico, se ha calculado en función de la vida útil que ha estimado la Administración para cada uno de estos activos, mediante estimaciones de aspectos constructivos (materialidad de los elementos constituyentes del equipamiento), intensidad de uso de bien (cantidad de tiempo o veces que usa el equipo) y costos asociados a las reparaciones.

4.6. Valor razonable de provisión por gasto de salud, subsidios por incapacidad laboral y reservas de riesgo en curso y de siniestros

Estas provisiones se encuentran registradas como un pasivo, cuyo monto equivale al valor del importe más probable que se estima que el Grupo tendrá que desembolsar para cancelar la obligación con efecto en resultado (ver Nota 2.24).

4.7. Valor razonable por cotizaciones no declaradas y no pagadas (NDNP)

Este valor representa aquellas cotizaciones no declaradas y no pagadas al cierre del periodo y que han sido reconocidas como un ingreso de acuerdo a NIIF 15. Los importes determinados se basan en un rango de tiempo de recuperación de 60 meses, debido a que es en ese periodo donde las tasas de recuperación son relevantes para Isapre Cruz Blanca S.A., así como un rango de antigüedad de generación de los flujos mensuales de cotizaciones NDNP de 60 meses, esto en consideración a lo mencionado anteriormente, en cuyo rango de tiempo se producen las tasas de recuperación relevantes, además los porcentajes de recuperación definidos para cada flujo se conforman en base al promedio de los últimos 60 meses.

4.8. Litigios y otras contingencias

El Grupo evalúa periódicamente a través de la administración y/o asesores legales el efecto de litigios en los estados financieros consolidados según lo señalado en la NIC 37. (Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes).

NOTA 5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El efectivo y equivalentes al efectivo incluido en los Estados Consolidados de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es el siguiente:

Efectivo y Equivalentes al Efectivo	Saldos al	
	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Efectivo en caja	736.004	980.745
SalDOS en bancos	16.517.148	8.132.597
Depósitos hasta 90 días	33.893	7.490.649
Fondos mutuos	2.162.225	836.973
Bonos	2.277.136	20.422.972
Total Efectivo y Equivalente al Efectivo	21.726.406	37.863.936

El detalle del efectivo y equivalente al efectivo por tipo de moneda es el siguiente:

Moneda	SalDOS al	
	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Dólar	65.015	103.946
Soles	199.551	152.233
UF	2.277.136	20.422.972
Pesos no reajustables	19.184.704	17.184.785
Total	21.726.406	37.863.936

NOTA 6. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

6.1. Otros activos financieros

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

Otros activos financieros	Moneda	31-12-2018		31-12-2017	
		Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
		M\$		M\$	
Fondos mutuos (renta variable)	Pesos no reajustables	0	96.138	0	301.002
Depósito a plazo	Pesos no reajustables	544.030	241.268	0	1.040.218
Garantía superintendencia	Pesos no reajustables	0	6.422.123	0	4.785.456
Bonos y letras hipotecarias	Pesos no reajustables	0	70.903	0	51.368
Depósito a plazo	UF	54.445	150.532	0	272.453
Garantía superintendencia	UF	0	19.575.813	0	17.142.410
Bonos y letras hipotecarias	UF	4.085.477	7.120.897	68.539	5.488.477
Otros	Dólar	0	0	4.653	0
Total		4.683.952	33.677.674	73.192	29.081.384

Estos activos financieros se registran al valor razonable, reconociéndose los cambios de valor en la cuenta de resultados bajo el rubro de Ingresos Financieros.

Las inversiones efectuadas por la subsidiaria Isapre Cruz Blanca S.A. tienen por objeto dar cumplimiento a los establecidos en la circular N°77 de la Superintendencia de Salud, en relación con la garantía que deben enterar y mantener las instituciones de Salud Previsional, así como las inversiones mantenidas por Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. para resguardar el patrimonio mínimo de riesgo de acuerdo a la NCG N° 323.

6.2. Otros pasivos financieros

a) La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

Rubros	Moneda	31/12/2018		31/12/2017	
		Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
		M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos Bancarios	Dólar	0	0	22.979	0
	Pesos no reajustables	0	0	18.763.258	0
	UF	17.020.114	89.407.673	14.959.637	86.591.259
Total Préstamos Bancarios		17.020.114	89.407.673	33.745.874	86.591.259
Obligaciones por arrendamiento financiero	Pesos no reajustables	719.090	24.391	1.278.476	742.255
	Soles	1.877	0	17.704	1.708
	UF	372.780	604.886	370.347	949.105
Total Obligaciones por arrendamiento financieros		1.093.747	629.277	1.666.527	1.693.068
Contratos Swap	Pesos no reajustables	0	0	3.766.175	0
Total Contratos Swap		0	0	3.766.175	0
Bonos	UF	888.580	42.422.760	863.208	41.210.379
Total Bonos	UF	888.580	42.422.760	863.208	41.210.379
Línea de Crédito	Pesos no reajustables	12.959.640	0	2.945.016	0
Total Otros préstamos financieros		12.959.640	0	2.945.016	0
Total		31.962.081	132.459.710	42.986.800	129.494.706

El siguiente cuadro, muestra los cambios de los pasivos financieros que surgen de las actividades de financiamiento de acuerdo a lo indicado en NIC 7 al 31 de diciembre del 2018.

Detalle	Movimientos de Caja		Movimientos No Caja			31-12-2018
	31-12-2017	Pagos de Cuotas	Nuevos Préstamos Solicitados	Intereses y Comisiones Devengadas	Cambios en el valor de pasivos debido a Inflación y Tipo de Cambio	Reclasificaciones
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos a corto plazo	42.986.800	(70.459.162)	53.784.647	4.614.811	(3.270.734)	4.305.719
Préstamos a largo plazo	129.494.706	0	3.551.692	0	3.719.031	(4.305.719)
Pasivo total de las actividades de financiación	172.481.506	(70.459.162)	57.336.339	4.614.811	448.297	0
						164.421.791

6.2.1. El desglose de monedas y vencimientos de préstamos que devengan intereses es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2018 – corriente

RUT Entidad Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	RUT Entidad Acreedora	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Tasa de Interés Nominal (%)	Tasa de Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	Corriente		
										1 a 3 meses M\$	3 a 12 meses M\$	Saldo al 31/12/2018
96.613.220-5	Corporación Médica de Arica S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	5,25%	5,32%	28-05-2019	20.378	814.404	834.782
96.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,87%	4,93%	10-04-2032	49.648	129.402	179.050
96.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	5,40%	5,47%	03-07-2033	16.925	40.784	57.709
96.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	5,55%	5,63%	04-10-2025	24.026	64.307	88.333
96.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	5,50%	5,58%	03-01-2026	36.009	96.350	132.359
96.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,15%	4,19%	05-04-2020	27.558	70.706	98.264
95.432.000-6	Centro Médico Antofagasta S.A	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,60%	4,65%	10-10-2032	22.652	57.775	80.427
95.432.000-6	Centro Médico Antofagasta S.A	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,79%	4,85%	09-02-2020	26.714	69.864	96.578
76.012.645-4	Inmobiliaria Centro Médico Antofagasta S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,58%	4,63%	10-09-2031	77.797	207.503	285.300
95.431.000-0	Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,34%	4,39%	10-09-2031	29.750	79.349	109.099
95.431.000-0	Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,29%	4,33%	10-09-2031	6.697	17.862	24.559
95.431.000-0	Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,60%	4,65%	10-10-2032	11.168	28.405	39.573
95.431.000-0	Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,40%	4,44%	10-09-2031	2.674	7.132	9.806
76.012.653-5	Inmobiliaria Somequi S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,47%	4,52%	10-09-2031	6.621	17.659	24.280
96.359.000-8	Sociedad Médica Quirúrgica de Antofagasta S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	5,35%	5,42%	30-04-2019	12.375	590.459	602.834
96.359.000-8	Sociedad Médica Quirúrgica de Antofagasta S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,60%	4,65%	10-10-2032	1.990	5.074	7.064
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	30.495	57.676	88.171
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	1.184.117	0	1.184.117
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	30.495	57.676	88.171
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	1.184.117	0	1.184.117
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	780	1.477	2.257
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	30.305	0	30.305
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	780	1.477	2.257
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	30.305	0	30.305
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	158	300	458
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	6.142	0	6.142
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	158	300	458
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	6.142	0	6.142
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.363	4.470	6.833
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	91.762	0	91.762
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.363	4.470	6.833
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	91.762	0	91.762
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	112	211	323
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	4.331	0	4.331
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	112	211	323
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	4.331	0	4.331
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.835	5.363	8.198
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	110.093	0	110.093
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.835	5.363	8.198
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	110.093	0	110.093
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.318	4.383	6.701
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	89.988	0	89.988
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.318	4.383	6.701
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	89.988	0	89.988
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	1.283	2.428	3.711
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	49.833	0	49.833
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	1.283	2.428	3.711
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	49.833	0	49.833
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.366	4.475	6.841
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	91.868	0	91.868

Al 31 de diciembre de 2018 – corriente (continuación)

RUT Entidad Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	RUT Entidad Acreedora	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Tasa de Interés Nominal (%)	Tasa de Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	Corriente		
										1 a 3 meses	3 a 12 meses	Saldo al 31/12/2018
										MS	MS	
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.366	4.475	6.841
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	91.868	0	91.868
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.352	4.449	6.801
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	91.331	0	91.331
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.352	4.449	6.801
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	91.331	0	91.331
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	778	1.470	2.248
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	30.131	0	30.131
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	778	1.470	2.248
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	30.131	0	30.131
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	1.554	2.939	4.493
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	60.340	0	60.340
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	1.554	2.939	4.493
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	60.340	0	60.340
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.106	3.984	6.090
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	81.782	0	81.782
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.106	3.984	6.090
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	81.782	0	81.782
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.672	5.055	7.727
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	103.772	0	103.772
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.672	5.055	7.727
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	103.772	0	103.772
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.895	5.476	8.371
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	112.418	0	112.418
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.895	5.476	8.371
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	112.418	0	112.418
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.395	4.531	6.926
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	93.016	0	93.016
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.395	4.531	6.926
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	93.016	0	93.016
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	319	603	922
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	12.468	0	12.468
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	319	603	922
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	12.468	0	12.468
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	5.797	10.963	16.760
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	225.078	0	225.078
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	5.797	10.963	16.760
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	225.078	0	225.078
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	4.401	8.325	12.726
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	170.904	0	170.904
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	4.401	8.324	12.725
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	170.904	0	170.904
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	3.375	6.383	9.758
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	131.049	0	131.049
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	3.375	6.383	9.758
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	131.049	0	131.049
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	3.076	5.817	8.893
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	119.438	0	119.438
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	3.076	5.817	8.893
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	119.438	0	119.438
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.871	5.430	8.301
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	111.483	0	111.483
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.871	5.430	8.301
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	111.483	0	111.483
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.239	4.235	6.474
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	86.956	0	86.956
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.239	4.235	6.474
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	86.956	0	86.956
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	793	1.500	2.293
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	30.802	0	30.802

Al 31 de diciembre de 2018 – corriente (continuación)

RUT Entidad Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	RUT Entidad Acreedora	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Tasa de Interés Nominal (%)	Tasa de Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	Corriente		
										1 a 3 meses	3 a 12 meses	Saldo al 31/12/2018
										MS	MS	
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	793	1.500	2.293
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	30.802	0	30.802
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.073	3.921	5.994
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	80.494	0	80.494
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.073	3.921	5.994
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	80.494	0	80.494
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.245	4.245	6.490
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	87.162	0	87.162
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	2.245	4.245	6.490
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	87.162	0	87.162
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	8.821	16.683	25.504
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	342.512	0	342.512
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	8.821	16.683	25.504
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	342.512	0	342.512
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	7.164	13.549	20.713
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	278.164	0	278.164
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	7.164	13.549	20.713
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	278.164	0	278.164
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	5.428	10.265	15.693
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	210.755	0	210.755
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	5.428	10.265	15.693
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	210.755	0	210.755
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	883	1.669	2.552
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	34.221	0	34.221
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	883	1.669	2.552
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	34.221	0	34.221
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	8.940	16.909	25.849
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	347.155	0	347.155
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	8.940	16.909	25.849
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	347.155	0	347.155
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	5.513	10.427	15.940
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	214.076	0	214.076
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	5.513	10.427	15.940
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	214.076	0	214.076
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	5.761	10.895	16.656
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	223.679	0	223.679
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	5.761	10.895	16.656
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	223.679	0	223.679
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	7.619	14.410	22.029
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	295.838	0	295.838
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	7.619	14.410	22.029
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	295.838	0	295.838
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	5.189	9.814	15.003
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	201.488	0	201.488
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	5.189	9.814	15.003
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	201.488	0	201.488
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	8.158	15.430	23.588
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	316.776	0	316.776
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	8.158	15.430	23.588
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	316.776	0	316.776
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	1.399	2.647	4.046
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	54.336	0	54.336
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	1.399	2.647	4.046
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	54.336	0	54.336
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructuctora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	4.738	8.961	13.693

Al 31 de diciembre de 2018 – corriente (continuación)

RUT Entidad Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	RUT Entidad Acreedora	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Tasa de Interés Nominal (%)	Tasa de Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	Corriente		
										1 a 3 meses M\$	3 a 12 meses M\$	Saldo al 31/12/2018
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	183.970	0	183.970
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	4.738	8.961	13.699
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	183.970	0	183.970
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	5.136	9.714	14.850
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	199.434	0	199.434
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	5.136	9.714	14.850
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	199.434	0	199.434
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	5.311	10.045	15.356
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	206.228	0	206.228
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	5.311	10.045	15.356
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	206.228	0	206.228
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	4.688	8.867	13.555
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	232.456	0	232.456
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	4.688	8.867	13.555
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	232.456	0	232.456
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	3.812	7.210	11.022
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	20.170	0	20.170
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	3.812	7.210	11.022
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2019	20.170	0	20.170
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	1.921	3.634	5.555
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	1.921	3.634	5.555
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	3.416	6.461	9.877
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	3.416	6.461	9.877
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	3.625	6.856	10.481
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	3.625	6.856	10.481
TOTALES										14.033.970	2.986.144	17.020.114

Al 31 de diciembre de 2018 – no corriente

RUT Entidad Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	RUT Entidad Acreedora	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Tasa de Interés Nominal (%)	Tasa de Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	No Corriente			
										1 a 3 años M\$	Mas de 3 a 5 años M\$	Mas de 5 años M\$	Saldo al 31/12/2018
96.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,87%	4,93%	10-04-2032	366.282	399.842	2.108.477	2.874.601
96.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	5,40%	5,47%	03-07-2033	108.757	108.757	521.131	738.645
96.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	5,55%	5,63%	04-10-2025	171.483	171.483	171.484	514.450
96.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	5,50%	5,58%	03-01-2026	256.932	256.932	267.639	781.503
96.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,15%	4,19%	05-04-2020	1.156.109	0	0	1.156.109
95.432.000-6	Centro Médico Antofagasta S.A	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,60%	4,65%	10-10-2032	164.525	180.889	1.040.261	1.385.675
95.432.000-6	Centro Médico Antofagasta S.A	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,79%	4,85%	09-02-2020	1.140.363	0	0	1.140.363
76.012.645-4	Inmobiliaria Centro Médico Antofagasta S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,58%	4,63%	10-09-2031	584.398	631.686	2.939.634	4.155.718
95.431.000-0	Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,34%	4,39%	10-09-2031	223.474	241.558	1.124.120	1.589.152
95.431.000-0	Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,29%	4,33%	10-09-2031	50.305	54.376	253.045	357.726
95.431.000-0	Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,60%	4,65%	10-10-2032	81.040	89.326	517.415	687.781
95.431.000-0	Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,40%	4,44%	10-09-2031	20.086	21.711	101.034	142.831
76.012.653-5	Inmobiliaria Somequi S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,47%	4,52%	10-09-2031	49.735	53.759	250.175	353.669
96.559.000-8	Sociedad Médica Quirúrgica de Antofagasta S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,60%	4,65%	10-10-2032	14.451	15.889	91.374	121.714
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	308.224	636.294	5.199.502	6.144.020
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	308.224	636.294	5.199.502	6.144.020
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	7.889	16.285	133.071	157.245
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	7.889	16.285	133.071	157.245
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	1.599	3.301	26.970	31.870
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	1.599	3.301	26.970	31.870
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	23.886	49.309	402.929	476.124
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	23.886	49.309	402.929	476.124
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	1.129	2.331	19.050	22.510
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	1.129	2.331	19.050	22.510
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	28.658	59.160	483.424	571.242
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	28.658	59.160	483.424	571.242
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	23.424	48.356	395.140	466.920
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	23.424	48.356	395.140	466.920
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	12.972	26.779	218.818	258.569
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	12.972	26.779	218.818	258.569
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	23.914	49.366	403.397	476.677
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	23.914	49.366	403.397	476.677
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	23.774	49.077	401.036	473.887
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	23.774	49.077	401.036	473.887
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	7.859	16.224	132.573	156.656
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	7.859	16.224	132.573	156.656
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	15.707	32.425	264.955	313.087
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	15.707	32.425	264.955	313.087
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	21.286	43.946	359.106	424.340
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	21.286	43.946	359.106	424.340
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	27.012	55.763	455.666	538.441
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	27.012	55.763	455.666	538.441
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	29.262	60.409	493.632	583.303
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	29.262	60.409	493.632	583.303
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	24.212	49.983	408.435	482.630
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	24.212	49.983	408.435	482.630
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	3.225	6.657	54.398	64.280
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	3.225	6.657	54.398	64.280
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	58.591	120.949	988.324	1.167.864

Al 31 de diciembre de 2018 – no corriente (continuación)

RUT Entidad Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	RUT Entidad Acreedora	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Tasa de Interés Nominal (%)	Tasa de Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	No Corriente			
										1 a 3 años M\$	Mas de 3 a 5 años M\$	Mas de 5 años M\$	Saldo al 31/12/2018
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itai Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	58.591	120.949	988.324	1.167.864
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	44.489	91.837	750.443	886.769
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itai Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	44.489	91.837	750.443	886.769
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	34.112	70.420	575.439	679.971
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itai Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	34.112	70.420	575.439	679.971
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	31.090	64.181	524.455	619.726
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itai Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	31.090	64.181	524.455	619.726
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	29.019	59.907	489.527	578.453
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itai Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	29.019	59.907	489.527	578.453
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	22.635	46.726	381.828	451.189
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itai Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	22.635	46.726	381.828	451.189
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	8.015	16.545	135.202	159.762
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itai Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	8.015	16.545	135.202	159.762
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	20.953	43.254	353.451	417.658
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itai Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	20.953	43.254	353.451	417.658
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	22.689	46.838	382.731	452.258
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itai Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	22.689	46.838	382.731	452.258
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	89.155	184.052	1.503.981	1.777.188
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itai Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	89.155	184.052	1.503.981	1.777.188
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	72.406	149.474	1.221.430	1.443.310
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itai Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	72.406	149.474	1.221.430	1.443.310
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	54.860	113.251	925.433	1.093.544
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itai Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	54.860	113.251	925.433	1.093.544
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	8.921	18.415	150.480	177.816
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itai Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	8.921	18.415	150.480	177.816
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	90.364	186.547	1.524.370	1.801.281
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itai Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	90.364	186.547	1.524.370	1.801.281
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	55.724	115.036	940.016	1.110.776
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itai Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	55.724	115.036	940.016	1.110.776
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	58.224	120.196	982.181	1.160.601
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itai Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	58.224	120.196	982.181	1.160.601
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	77.007	158.971	1.299.038	1.535.016
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itai Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	77.007	158.971	1.299.038	1.535.016
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	52.447	108.271	884.740	1.045.458
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itai Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	52.447	108.271	884.740	1.045.458
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	82.457	170.222	1.390.978	1.643.657
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itai Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	82.457	170.222	1.390.978	1.643.657
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	14.144	29.198	238.594	281.936
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itai Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	14.144	29.198	238.594	281.936
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	47.887	98.858	807.821	954.566
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itai Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	47.887	98.858	807.821	954.566
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	51.912	107.167	875.721	1.034.800
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itai Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	51.912	107.167	875.721	1.034.800
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	53.681	110.818	905.554	1.070.053
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itai Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	53.681	110.818	905.554	1.070.053
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	47.388	97.827	799.395	944.610
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itai Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	47.388	97.827	799.395	944.610
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	38.533	79.546	650.015	768.094
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itai Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	38.533	79.546	650.015	768.094
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	19.420	40.090	327.593	387.103
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itai Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	19.420	40.090	327.593	387.103
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	34.527	71.277	582.445	688.249
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itai Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	34.527	71.277	582.445	688.249
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	36.640	75.638	618.081	730.359
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itai Corpbanca	Semestral	UF	1,06%	1,06%	17-01-2034	36.640	75.638	618.081	730.359
TOTALES										8.070.588	9.828.560	71.508.525	89.407.673

Al 31 de diciembre de 2017 – corriente

RUT Entidad Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	RUT Entidad Acreedora	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Tasa de Interés Nominal (%)	Tasa de Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	Corriente		
										1 a 3 meses	3 a 12 meses	Saldo al 31/12/2017
										M\$	M\$	
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca *	Anual	Pesos no reajustables	4,07%	4,11%	30-06-2018	216.233	12.455.719	12.671.952
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Anual	Pesos no reajustables	4,07%	4,11%	30-06-2018	18.891	908.115	927.006
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Anual	Pesos no reajustables	4,07%	4,11%	30-06-2018	4.177	200.778	204.955
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Del Estado De Chile	Anual	Pesos no reajustables	4,07%	4,11%	30-06-2018	5.654	271.785	277.439
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Anual	Pesos no reajustables	4,07%	4,11%	30-06-2018	3.407	163.767	167.174
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Anual	Pesos no reajustables	7,80%	7,95%	29-11-2018	10.400	1.500.000	1.510.400
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Anual	Pesos no reajustables	7,80%	7,95%	29-11-2018	16.349	2.987.983	3.004.332
96.613.220-5	Corporación Médica de Arica S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	5,25%	5,32%	28-05-2019	19.857	58.366	78.223
96.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,87%	4,93%	10-04-2032	47.158	120.714	167.872
96.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	5,40%	5,47%	03-07-2033	16.553	39.648	56.201
96.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	5,55%	5,63%	04-10-2025	23.614	62.515	86.129
96.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	5,50%	5,58%	03-01-2026	35.386	93.666	129.052
96.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,15%	4,19%	05-04-2020	26.830	68.737	95.567
95.432.000-6	Centro Médico Antofagasta S.A	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,60%	4,65%	10-10-2032	21.301	53.566	74.867
95.432.000-6	Centro Médico Antofagasta S.A	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,79%	4,85%	09-02-2020	26.045	67.892	93.937
76.012.645-4	Inmobiliaria Centro Médico Antofagasta S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,58%	4,63%	10-09-2031	73.351	193.491	266.842
95.431.000-0	Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,34%	4,39%	10-09-2031	27.987	73.991	101.978
95.431.000-0	Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,29%	4,33%	10-09-2031	6.300	16.656	22.956
95.431.000-0	Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,60%	4,65%	10-10-2032	10.493	26.302	36.795
95.431.000-0	Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,40%	4,44%	10-09-2031	2.515	6.650	9.165
76.012.653-5	Inmobiliaria Somequi S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,47%	4,52%	10-09-2031	6.229	16.467	22.696
96.359.000-8	Sociedad Médica Quirúrgica de Antofagasta S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	5,35%	5,42%	30-04-2019	10.010	28.942	38.952
96.359.000-8	Sociedad Médica Quirúrgica de Antofagasta S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,60%	4,65%	10-10-2032	1.871	4.705	6.576
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	65.724	0	65.724
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	1.157.997	0	1.157.997
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	65.724	0	65.724
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	1.157.997	0	1.157.997
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	1.682	0	1.682
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	29.636	0	29.636
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	1.682	0	1.682
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	29.636	0	29.636
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	341	0	341
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	6.007	0	6.007
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	341	0	341
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	6.007	0	6.007
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	5.093	0	5.093
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	89.738	0	89.738
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	5.093	0	5.093
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	89.738	0	89.738
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	241	0	241
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	4.235	0	4.235
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	241	0	241
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	4.235	0	4.235
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	6.111	0	6.111
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	107.665	0	107.665
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	6.111	0	6.111
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	107.665	0	107.665
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	4.995	0	4.995
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	88.003	0	88.003
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	4.995	0	4.995
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	88.003	0	88.003
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	2.766	0	2.766
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	48.734	0	48.734
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	2.766	0	2.766
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	48.734	0	48.734

Al 31 de diciembre de 2017 – corriente (continuación)

RUT Entidad Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	RUT Entidad Acreedora	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Tasa de Interés Nominal (%)	Tasa de Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	Corriente		
										1 a 3 meses	3 a 12 meses	Saldo al 31/12/2017
										MS	MS	
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	5.099	0	5.099
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	89.842	0	89.842
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	5.099	0	5.099
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	89.842	0	89.842
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	5.069	0	5.069
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	89.316	0	89.316
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	5.069	0	5.069
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	89.316	0	89.316
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	1.676	0	1.676
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	29.467	0	29.467
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	1.676	0	1.676
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	29.467	0	29.467
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	3.349	0	3.349
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	59.009	0	59.009
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	3.349	0	3.349
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	59.009	0	59.009
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	4.539	0	4.539
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	79.978	0	79.978
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	4.539	0	4.539
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	79.978	0	79.978
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	5.760	0	5.760
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	101.483	0	101.483
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	5.760	0	5.760
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	101.483	0	101.483
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	6.240	0	6.240
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	109.938	0	109.938
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	6.240	0	6.240
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	109.938	0	109.938
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	5.163	0	5.163
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	90.964	0	90.964
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	5.163	0	5.163
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	90.964	0	90.964
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	688	0	688
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	12.193	0	12.193
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	688	0	688
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	12.193	0	12.193
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	12.493	0	12.493
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	220.113	0	220.113
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	12.493	0	12.493
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	220.113	0	220.113
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	9.486	0	9.486
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	167.134	0	167.134
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	9.486	0	9.486
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	167.134	0	167.134
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	7.274	0	7.274
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	128.158	0	128.158
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	7.274	0	7.274
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	128.158	0	128.158
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	6.629	0	6.629
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	116.803	0	116.803
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	6.629	0	6.629
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	116.803	0	116.803
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	6.188	0	6.188
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	109.024	0	109.024
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	6.188	0	6.188
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	109.024	0	109.024
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	4.827	0	4.827
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	85.038	0	85.038
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	4.827	0	4.827
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	85.038	0	85.038
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	1.709	0	1.709

Al 31 de diciembre de 2017 – corriente (continuación)

RUT Entidad Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	RUT Entidad Acreedora	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Tasa de Interés Nominal (%)	Tasa de Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	Corriente		
										1 a 3 meses	3 a 12 meses	Saldo al 31/12/2017
										M\$	M\$	
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	30.123	0	30.123
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	1.709	0	1.709
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	30.123	0	30.123
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	4.468	0	4.468
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	78.718	0	78.718
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	4.468	0	4.468
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	78.718	0	78.718
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	4.838	0	4.838
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	85.239	0	85.239
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	4.838	0	4.838
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	85.239	0	85.239
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	19.011	0	19.011
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	334.956	0	334.956
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	19.011	0	19.011
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	334.956	0	334.956
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	15.440	0	15.440
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	272.028	0	272.028
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	15.440	0	15.440
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	272.028	0	272.028
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	11.698	0	11.698
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	206.106	0	206.106
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	11.698	0	11.698
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	206.106	0	206.106
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	1.902	0	1.902
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	33.467	0	33.467
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	1.902	0	1.902
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	33.467	0	33.467
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	19.269	0	19.269
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	339.497	0	339.497
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	19.269	0	19.269
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	339.497	0	339.497
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	11.882	0	11.882
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	209.354	0	209.354
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	11.882	0	11.882
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	209.354	0	209.354
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	12.415	0	12.415
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	218.745	0	218.745
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	12.415	0	12.415
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	218.745	0	218.745
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	16.421	0	16.421
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	289.313	0	289.313
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	16.421	0	16.421
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	289.313	0	289.313
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	11.184	0	11.184
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	197.043	0	197.043
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	11.184	0	11.184
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	197.043	0	197.043

Al 31 de diciembre de 2017 – corriente (continuación)

RUT Entidad Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	RUT Entidad Acreedora	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Tasa de Interés Nominal (%)	Tasa de Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	Corriente		
										1 a 3 meses	3 a 12 meses	Saldo al 31/12/2017
										M\$	M\$	
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	17.583	0	17.583
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	309.789	0	309.789
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	17.583	0	17.583
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	309.789	0	309.789
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	3.016	0	3.016
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	53.138	0	53.138
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	3.016	0	3.016
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2018	53.137	0	53.137
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	1,58%	1,59%	17-01-2034	5.879	0	5.879
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	1,58%	1,59%	17-01-2018	179.088	0	179.088
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,58%	1,59%	17-01-2034	5.879	0	5.879
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,58%	1,59%	17-01-2018	179.088	0	179.088
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	1,92%	1,93%	17-01-2034	5.037	0	5.037
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	1,92%	1,93%	17-01-2018	193.887	0	193.887
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,92%	1,93%	17-01-2034	5.037	0	5.037
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,92%	1,93%	17-01-2018	193.887	0	193.887
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,57%	2,59%	17-01-2034	4.947	0	4.947
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,57%	2,59%	17-01-2018	200.443	0	200.443
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,57%	2,59%	17-01-2034	4.947	0	4.947
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,57%	2,59%	17-01-2018	200.443	0	200.443
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	1,78%	1,79%	17-01-2034	1.512	0	1.512
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	1,78%	1,79%	17-01-2018	225.243	0	225.243
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,78%	1,79%	17-01-2034	1.512	0	1.512
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,78%	1,79%	17-01-2018	225.243	0	225.243
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	1,66%	1,67%	17-01-2034	104	0	104
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	1,66%	1,67%	17-01-2018	19.515	0	19.515
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,66%	1,67%	17-01-2034	104	0	104
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,66%	1,67%	17-01-2018	19.515	0	19.515
0-E	MediPerú S.A.C.	Perú	0-E	Banco Crédito del Perú	Mensual	Dólar	8,50%	8,63%	05-11-2018	6.365	16.614	22.979
TOTALES										14.308.805	19.437.069	33.745.874

(*) El crédito con Banco Itaú Corpbanca tomado por Bupa Chile S.A., corresponde a un crédito sindicado en que participaban los siguientes bancos: Banco Itaú Corpbanca con un 58%, Banco de Estado de Chile con un 18%, Banco Bice con un 13% y Banco Security con un 11%. Dicho crédito contempla restricciones financieras idénticas a las señaladas en la nota N°6.2.4, correspondiente a la emisión de Bonos.

Al 31 de diciembre de 2017 – no corriente

RUT Entidad Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	RUT Entidad Acreedora	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Tasa de Interés Nominal (%)	Tasa de Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	No Corriente			
										1 a 3 años M\$	Mas de 3 a 5 años M\$	Mas de 5 años M\$	Saldo al 31/12/2017
96.613.220-5	Corporación Médica de Arica S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	5,25%	5,32%	28-05-2019	811.180	0	0	811.180
96.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,87%	4,93%	10-04-2032	340.829	372.183	2.248.138	2.961.150
96.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	5,40%	5,47%	03-07-2033	105.729	105.729	559.482	770.940
96.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	5,55%	5,63%	04-10-2025	166.708	166.708	250.062	583.478
96.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	5,50%	5,58%	03-01-2026	249.777	249.777	385.073	884.627
96.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,15%	4,19%	05-04-2020	1.215.564	0	0	1.215.564
95.432.000-6	Centro Médico Antofagasta S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,60%	4,65%	10-10-2032	152.537	167.709	1.101.301	1.421.547
95.432.000-6	Centro Médico Antofagasta S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,79%	4,85%	09-02-2020	1.199.169	0	0	1.199.169
76.012.645-4	Inmobiliaria Centro Médico Antofagasta S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,58%	4,63%	10-09-2031	546.167	590.080	3.171.337	4.307.584
95.431.000-0	Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,34%	4,39%	10-09-2031	208.855	225.647	1.212.723	1.647.225
95.431.000-0	Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,29%	4,33%	10-09-2031	47.014	50.794	272.990	370.798
95.431.000-0	Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,60%	4,65%	10-10-2032	75.041	82.713	547.482	705.236
95.431.000-0	Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,40%	4,44%	10-09-2031	18.772	20.281	108.998	148.051
76.012.653-5	Inmobiliaria Somequi S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,47%	4,52%	10-09-2031	46.481	50.218	269.893	366.592
96.359.000-8	Sociedad Médica Quirúrgica de Antofagasta S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	5,35%	5,42%	30-04-2019	583.663	0	0	583.663
96.359.000-8	Sociedad Médica Quirúrgica de Antofagasta S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,60%	4,65%	10-10-2032	13.398	14.731	96.736	124.865
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructutora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	172.429	456.395	5.400.168	6.028.992
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructutora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	172.429	456.395	5.400.168	6.028.992
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructutora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	4.413	11.681	138.207	154.301
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructutora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	4.413	11.681	138.207	154.301
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructutora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	895	2.368	28.011	31.274
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructutora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	895	2.368	28.011	31.274
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructutora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	13.362	35.368	418.480	467.210
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructutora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	13.362	35.368	418.480	467.210
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructutora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	632	1.672	19.785	22.089
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructutora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	632	1.672	19.785	22.089
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructutora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	16.032	42.434	502.081	560.547
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructutora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	16.032	42.434	502.081	560.547
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructutora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	13.104	34.685	410.390	458.179
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructutora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	13.104	34.685	410.390	458.179
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructutora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	7.257	19.207	227.263	253.727
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructutora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	7.257	19.207	227.263	253.727
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructutora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	13.378	35.409	418.966	467.753
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructutora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	13.378	35.409	418.966	467.753
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructutora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	13.300	35.202	416.513	465.015
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructutora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	13.300	35.202	416.513	465.015
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructutora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	4.397	11.637	137.690	153.724
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructutora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	4.397	11.637	137.690	153.724
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructutora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	8.787	23.258	275.181	307.226
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructutora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	8.787	23.258	275.181	307.226
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructutora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	11.909	31.521	372.966	416.396
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructutora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	11.909	31.521	372.966	416.396
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructutora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	15.111	39.997	473.251	528.359
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructutora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	15.111	39.997	473.251	528.359
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructutora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	16.370	43.330	512.683	572.383
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructutora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	16.370	43.330	512.683	572.383
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructutora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	13.545	35.852	424.198	473.595
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructutora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	13.545	35.852	424.198	473.595
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructutora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	1.804	4.775	56.498	63.077
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructutora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	1.804	4.775	56.498	63.077
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructutora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	32.776	86.756	1.026.466	1.145.998
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructutora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	32.776	86.756	1.026.466	1.145.998
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructutora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	24.887	65.875	779.405	870.167
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructutora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	24.887	65.875	779.405	870.167
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructutora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	19.083	50.510	597.647	667.240
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructutora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	19.083	50.510	597.647	667.240

Al 31 de diciembre de 2017 – no corriente (continuación)

RUT Entidad Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	RUT Entidad Acreedora	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Tasa de Interés Nominal (%)	Tasa de Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	No Corriente			
										1 a 3 años M\$	Mas de 3 a 5 años M\$	Mas de 5 años M\$	Saldo al 31/12/2017
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	17.392	46.035	544.696	608.123
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	17.392	46.035	544.696	608.123
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	16.234	42.969	508.420	567.623
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	16.234	42.969	508.420	567.623
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	12.663	33.516	396.563	442.742
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	12.663	33.516	396.563	442.742
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	4.484	11.868	140.420	156.772
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	4.484	11.868	140.420	156.772
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	11.722	31.025	367.092	409.839
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	11.722	31.025	367.092	409.839
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	12.692	33.595	397.502	443.789
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	12.692	33.595	397.502	443.789
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	49.876	132.015	1.562.025	1.743.916
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	49.876	132.015	1.562.025	1.743.916
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	40.506	107.213	1.268.569	1.416.288
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	40.506	107.213	1.268.569	1.416.288
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	30.690	81.232	961.149	1.073.071
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	30.690	81.232	961.149	1.073.071
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	4.991	13.209	156.288	174.488
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	4.991	13.209	156.288	174.488
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	50.552	133.804	1.583.201	1.767.557
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	50.552	133.804	1.583.201	1.767.557
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	31.174	82.512	976.295	1.089.981
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	31.174	82.512	976.295	1.089.981
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	32.572	86.213	1.020.087	1.138.872
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	32.572	86.213	1.020.087	1.138.872
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	43.080	114.026	1.349.172	1.506.278
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	43.080	114.026	1.349.172	1.506.278
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	29.340	77.659	918.885	1.025.884
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	29.340	77.659	918.885	1.025.884
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	46.129	122.095	1.444.661	1.612.885
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	46.129	122.095	1.444.661	1.612.885
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	7.912	20.943	247.802	276.657
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,35%	2,36%	17-01-2034	7.912	20.943	247.802	276.657
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	1,58%	1,59%	17-01-2034	26.789	70.908	838.997	936.694
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,58%	1,59%	17-01-2034	26.789	70.908	838.997	936.694
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	1,92%	1,93%	17-01-2034	29.041	76.868	909.518	1.015.427
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,92%	1,93%	17-01-2034	29.041	76.868	909.518	1.015.427
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	2,57%	2,59%	17-01-2034	30.031	79.486	940.502	1.050.019
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	2,57%	2,59%	17-01-2034	30.031	79.486	940.502	1.050.019
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	1,78%	1,79%	17-01-2034	26.510	70.168	830.247	926.925
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,78%	1,79%	17-01-2034	26.510	70.168	830.247	926.925
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Semestral	UF	1,66%	1,67%	17-01-2034	21.556	57.056	675.101	753.713
76.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	1,66%	1,67%	17-01-2034	21.556	57.056	675.101	753.713
TOTALES										7.739.698	7.281.264	71.570.297	86.591.259

6.2.2. El desglose de obligaciones por arrendamiento financiero es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2018 – corriente

RUT Entidad Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Tasa de Interés Nominal (%)	Tasa de Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	Corriente		
									1 a 3 meses	3 a 12 meses	Saldo al 31/12/2018
									M\$	M\$	
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco Bice	Mensual	Pesos no reajustables	5,08%	5,20%	24-08-2019	21.258	35.955	57.213
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco Bice	Mensual	Pesos no reajustables	5,08%	5,08%	01-09-2019	19.116	38.488	57.604
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco Bice	Mensual	Pesos no reajustables	5,74%	5,74%	25-12-2019	38.710	119.062	157.772
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco Bice	Mensual	Pesos no reajustables	8,20%	8,51%	09-11-2019	1.742	0	1.742
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco Bice	Mensual	Pesos no reajustables	5,51%	5,66%	05-01-2019	8.674	23.451	32.125
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco Itaú Corpbanca	Mensual	Pesos no reajustables	5,31%	5,44%	25-04-2019	10.000	3.359	13.359
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco Itaú Corpbanca	Mensual	Pesos no reajustables	5,47%	5,61%	25-10-2019	31.811	75.710	107.521
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco Itaú Corpbanca	Mensual	Pesos no reajustables	5,85%	6,01%	15-12-2019	19.503	59.633	79.136
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco de Chile	Mensual	Pesos no reajustables	5,39%	5,53%	01-07-2019	11.547	15.481	27.028
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco de Chile	Mensual	Pesos no reajustables	5,12%	5,24%	25-07-2019	19.155	25.874	45.029
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco de Chile	Mensual	Pesos no reajustables	5,22%	5,35%	25-05-2019	18.835	12.676	31.511
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco de Chile	Mensual	Pesos no reajustables	5,92%	6,08%	25-03-2020	8.196	25.202	33.398
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco Itaú Corpbanca	Mensual	Pesos no reajustables	5,27%	5,40%	25-05-2019	33.391	22.474	55.865
79.576.810-6	Clinica Reñaca S.A.	Chile	Banco Security	Mensual	UF	4,74%	4,84%	05-11-2020	20.631	61.746	82.377
79.576.810-6	Clinica Reñaca S.A.	Chile	Banco Itaú Corpbanca	Mensual	Pesos no reajustables	6,09%	6,26%	10-01-2021	3.433	10.305	13.738
79.576.810-6	Clinica Reñaca S.A.	Chile	Banco de Chile	Mensual	Pesos no reajustables	6,63%	6,83%	28-02-2019	5.148	0	5.148
78.804.370-8	Sociedad Instituto de Cardiología el Norte Ltda.	Chile	Banco Security	Mensual	Pesos no reajustables	7,05%	7,28%	20-08-2019	334	567	901
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	Seguros Vida Security Previsión S.A	Mensual	UF	5,65%	5,80%	31-08-2023	25.570	79.032	104.602
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	Corpseguros S.A	Mensual	UF	5,08%	5,20%	09-06-2020	46.208	139.593	185.801
0-E	MediPerú	Perú	Banco Crédito del Perú	Mensual	Soles	5,53%	5,67%	02-01-2019	1.877	0	1.877
TOTAL									345.139	748.608	1.093.747

Al 31 de diciembre de 2018 – no corriente

RUT Entidad Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Tasa de Interés Nominal (%)	Tasa de Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	No Corriente			
									1 a 3 años	Mas de 3 a 5 años	Más de 5 años	Saldo al 31/12/2018
									M\$	M\$	M\$	
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco de Chile	Mensual	Pesos no reajustables	5,92%	6,08%	25-03-2020	8.652	0	0	8.652
79.576.810-6	Clinica Reñaca S.A.	Chile	Banco Security	Mensual	UF	4,74%	4,84%	05-11-2020	78.504	0	0	78.504
79.576.810-6	Clinica Reñaca S.A.	Chile	Banco Itaú Corpbanca	Mensual	Pesos no reajustables	6,09%	6,26%	10-01-2021	15.739	0	0	15.739
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	Seguros Vida Security Previsión S.A	Mensual	UF	5,65%	5,80%	31-08-2023	228.833	201.494	0	430.327
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	Corpseguros S.A	Mensual	UF	5,08%	5,20%	09-06-2020	96.055	0	0	96.055
TOTAL									427.783	201.494	0	629.277

31 de diciembre de 2017 – corriente

RUT Entidad Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Tasa de Interés Nominal (%)	Tasa de Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	Corriente		
									1 a 3 meses M\$	3 a 12 meses M\$	Saldo al 31/12/2017
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco BBVA Chile	Mensual	Pesos no reajustables	6,36%	6,55%	25-01-2018	3.800	0	3.800
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco BBVA Chile	Mensual	Pesos no reajustables	6,13%	6,31%	25-02-2018	15.186	0	15.186
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco BBVA Chile	Mensual	Pesos no reajustables	4,44%	4,53%	25-09-2018	37.288	75.661	112.949
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco Bice	Mensual	Pesos no reajustables	5,51%	5,66%	05-01-2019	8.309	25.028	33.337
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco Bice	Mensual	Pesos no reajustables	4,44%	4,53%	25-09-2018	4.974	10.092	15.066
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco Bice	Mensual	Pesos no reajustables	8,20%	8,51%	09-11-2019	5.046	15.289	20.335
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco Bice	Mensual	Pesos no reajustables	5,08%	5,20%	24-08-2019	20.276	62.043	82.319
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco Bice	Mensual	Pesos no reajustables	5,08%	5,08%	01-09-2019	18.482	55.228	73.710
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco Bice	Mensual	Pesos no reajustables	5,74%	5,74%	25-12-2019	36.700	112.432	149.132
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco Itaú Corpbanca	Mensual	Pesos no reajustables	5,47%	5,61%	25-10-2019	30.233	92.590	122.823
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco Itaú Corpbanca	Mensual	Pesos no reajustables	5,27%	5,40%	25-05-2019	31.792	97.439	129.231
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco Itaú Corpbanca	Mensual	Pesos no reajustables	5,31%	5,44%	25-04-2019	9.518	29.184	38.702
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco Itaú Corpbanca	Mensual	Pesos no reajustables	5,85%	6,01%	15-12-2019	18.597	56.254	74.851
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco de Chile	Mensual	Pesos no reajustables	5,22%	5,35%	25-05-2019	17.942	54.978	72.920
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco de Chile	Mensual	Pesos no reajustables	5,39%	5,53%	01-07-2019	11.140	33.381	44.521
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco de Chile	Mensual	Pesos no reajustables	5,12%	5,24%	25-07-2019	18.264	55.910	74.174
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco de Chile	Mensual	Pesos no reajustables	5,92%	6,08%	25-03-2020	7.758	23.757	31.515
76.098.454-K	Clínica Reñaca S.A.	Chile	Banco de Chile	Mensual	Pesos no reajustables	6,63%	6,83%	28-02-2019	7.332	22.410	29.742
76.098.454-K	Clínica Reñaca S.A.	Chile	Banco Itaú Corpbanca	Mensual	Pesos no reajustables	6,09%	6,26%	10-01-2021	3.281	9.698	12.979
76.098.454-K	Clínica Reñaca S.A.	Chile	Banco Security	Mensual	UF	4,74%	4,84%	05-11-2020	19.405	57.253	76.658
76.098.454-K	Clínica Reñaca S.A.	Chile	Sinde S.A	Mensual	UF	19,80%	21,70%	25-12-2018	6.004	19.615	25.619
78.804.370-8	Sociedad Instituto de Cardiología el Norte Ltda.	Chile	Banco Security	Mensual	Pesos no reajustables	6,26%	6,44%	25-02-2018	2.293	0	2.293
78.804.370-8	Sociedad Instituto de Cardiología el Norte Ltda.	Chile	Banco Security	Mensual	Pesos no reajustables	7,05%	7,28%	20-08-2019	314	963	1.277
95.432.000-6	Centro Médico Antofagasta S.A.	Chile	Banco Bice	Mensual	Pesos no reajustables	5,49%	5,63%	05-12-2018	13.319	40.436	53.755
95.432.000-6	Centro Médico Antofagasta S.A.	Chile	Banco Bice	Mensual	Pesos no reajustables	5,21%	5,34%	01-07-2018	26.682	35.766	62.448
95.432.000-6	Centro Médico Antofagasta S.A.	Chile	Banco Santander Chile	Mensual	Pesos no reajustables	6,11%	6,28%	15-04-2018	12.257	4.138	16.395
95.432.000-6	Centro Médico Antofagasta S.A.	Chile	Banco Santander Chile	Mensual	Pesos no reajustables	6,80%	7,02%	05-06-2018	547	552	1.099
95.432.000-6	Centro Médico Antofagasta S.A.	Chile	Banco BBVA Chile	Mensual	Pesos no reajustables	5,04%	5,16%	15-01-2018	2.289	0	2.289
95.432.000-6	Centro Médico Antofagasta S.A.	Chile	Banco BBVA Chile	Mensual	Pesos no reajustables	5,04%	5,16%	28-02-2018	1.628	0	1.628
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	Seguros Vida Security Previsión S.A	Mensual	UF	5,65%	5,80%	31-08-2023	23.422	72.395	95.817
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	Corpseguros S.A	Mensual	UF	5,08%	5,20%	09-06-2020	43.255	128.998	172.253
0-E	MediPerú S.A.C.	Perú	Banco Crédito del Perú	Mensual	Soles	5,53%	5,67%	02-01-2019	4.396	13.308	17.704
TOTAL									461.729	1.204.798	1.666.527

Al 31 de diciembre de 2017 – no corriente

RUT Entidad Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Tasa de Interés Nominal (%)	Tasa de Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	No Corriente			
									1 a 3 años M\$	Mas de 3 a 5 años M\$	Mas de 5 años M\$	Saldo al 31/12/2017
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco Bice	Mensual	Pesos no reajustables	5,51%	5,66%	05-01-2019	32.026	0	0	32.026
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco Bice	Mensual	Pesos no reajustables	8,20%	8,51%	09-11-2019	1.736	0	0	1.736
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco Bice	Mensual	Pesos no reajustables	5,08%	5,20%	24-08-2019	57.165	0	0	57.165
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco Bice	Mensual	Pesos no reajustables	5,08%	5,08%	01-09-2019	57.369	0	0	57.369
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco Bice	Mensual	Pesos no reajustables	5,74%	5,74%	25-12-2019	157.626	0	0	157.626
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco Itaú Corpbanca	Mensual	Pesos no reajustables	5,47%	5,61%	25-10-2019	107.426	0	0	107.426
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco Itaú Corpbanca	Mensual	Pesos no reajustables	5,27%	5,40%	25-05-2019	55.818	0	0	55.818
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco Itaú Corpbanca	Mensual	Pesos no reajustables	5,31%	5,44%	25-04-2019	13.348	0	0	13.348
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco Itaú Corpbanca	Mensual	Pesos no reajustables	5,85%	6,01%	15-12-2019	78.938	0	0	78.938
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco de Chile	Mensual	Pesos no reajustables	5,22%	5,35%	25-05-2019	31.485	0	0	31.485
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco de Chile	Mensual	Pesos no reajustables	5,39%	5,53%	01-07-2019	26.911	0	0	26.911
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco de Chile	Mensual	Pesos no reajustables	5,12%	5,24%	25-07-2019	44.990	0	0	44.990
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Banco de Chile	Mensual	Pesos no reajustables	5,92%	6,08%	25-03-2020	42.009	0	0	42.009
76.098.454-K	Clínica Reñaca S.A.	Chile	Banco de Chile	Mensual	Pesos no reajustables	6,63%	6,83%	28-02-2019	5.133	0	0	5.133
76.098.454-K	Clínica Reñaca S.A.	Chile	Banco Itaú Corpbanca	Mensual	Pesos no reajustables	6,09%	6,26%	10-01-2021	28.128	1.248	0	29.376
76.098.454-K	Clínica Reñaca S.A.	Chile	Banco Security	Mensual	UF	4,74%	4,84%	05-11-2020	155.885	0	0	155.885
78.804.370-8	Sociedad Instituto de Cardiología el Norte Ltda.	Chile	Banco Security	Mensual	Pesos no reajustables	7,05%	7,28%	20-08-2019	899	0	0	899
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	Seguros Vida Security Previsión S.A	Mensual	UF	5,65%	5,80%	31-08-2023	209.612	236.098	74.323	520.033
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	Corpseguros S.A	Mensual	UF	5,08%	5,20%	09-06-2020	273.187	0	0	273.187
0-E	MediPerú S.A.C.	Perú	Banco Crédito del Perú	Mensual	Soles	5,53%	5,67%	02-01-2019	1.708	0	0	1.708
TOTAL									1.381.399	237.346	74.323	1.693.068

6.2.3. Reconciliación de los pagos mínimos del arrendamiento financiero

Las obligaciones por arrendamientos financieros se encuentran efectivamente garantizadas debido a que los derechos de propiedad sobre el activo revierten al arrendador en caso de incumplimiento.

El detalle de los contratos por vencimiento de los pagos mínimos de arrendamiento y su valor presente estimado es el siguiente:

Reconciliación de los pagos mínimos del arrendamiento financiero	31-12-2018			31-12-2017		
	Valor Bruto	Interés	Valor Presente	Valor Bruto	Interés	Valor Presente
Menor a un año	1.155.092	61.345	1.093.747	1.802.394	135.867	1.666.527
Entre uno y cinco años	681.921	52.644	629.277	1.731.157	112.412	1.618.745
Más de cinco años	0	0	0	75.808	1.485	74.323
Total	1.837.013	113.989	1.723.024	3.609.359	249.764	3.359.595

6.2.4. Bonos

El 30 de junio de 2012, Bupa Chile S.A. la Sociedad matriz realizó una emisión y colocación de bonos en el mercado local por un total de UF 1.550.000 con vencimiento el 30 de junio de 2033, según consta en escritura pública complementaria de fecha 19 de junio de 2012 enviada a la Comisión para el Mercado Financiero en fecha 21 de junio de 2012.

En esa oportunidad se emitió la serie A compuesta por 3.100 títulos de deuda con valor nominal de UF 500 cada uno. Estos bonos se colocaron en el mercado local de manera directa a una tasa de colocación efectiva de 4,34% anual.

Descripción del bono	
Serie	A
Monto en U.F.	1.550.000
Tasa carátula	4,23%
Amortizaciones	Anual a contar del 30/06/2023
Pago de interés	Anual a contar del 30/06/2013
Vencimiento	30/06/2033
Calificación	A

Las exigencias asociadas a la emisión del bono, las cuales se cumplen al 31 de diciembre de 2018, son los siguientes (ver detalle en Nota 29, letra j).

a) Nivel de Endeudamiento Financiero Consolidado

Mantener, al término de cada trimestre calendario un nivel de endeudamiento financiero a nivel consolidado, no superior a 1,75 veces, medido sobre cifras de sus Estados Financieros Consolidados. Para estos efectos, el nivel de Endeudamiento Financiero estará definido como la razón entre la Deuda Financiera neta (lo cual corresponde a Otros pasivos financieros corrientes + Otros pasivos financieros no corrientes - Efectivo y equivalente al efectivo - Otros activos financieros corrientes - Otros activos financieros no corrientes) y Patrimonio total del Emisor, teniendo este indicador para el cierre del presente ejercicio, una valor de 0,49.

b) Nivel de Cobertura Gastos Financieros Netos

Mantener, al término de cada trimestre calendario, un coeficiente de Cobertura de Gastos Financieros Netos Consolidados no inferior a 3 veces a partir del treinta y uno de marzo del año dos mil catorce. Se entenderá por Cobertura de Gastos Financieros Netos la razón entre el EBITDA del Emisor de los últimos doce meses y los Gastos Financieros Netos del Emisor de los últimos doce meses. Sin embargo, sólo se entenderá que la limitación del presente numeral ha sido incumplida cuando el mencionado nivel de Cobertura de Gastos Financieros Netos sea inferior al nivel antes indicado por dos trimestres consecutivos.

El detalle de los bonos al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

RUT Entidad Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	RUT Entidad Acreedora	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Tasa de Interés Carátula (%)	Tasa de Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	Corriente			No Corriente			
										1 a 3 meses	3 a 12 meses	Saldo al 31/12/2018	1 a 3 años	Mas de 3 a 5 años	Mas de 5 años	Saldo al 31/12/2018
										M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
76.005.006-6	Bupa Chile S.A.	Chile	Banco Bice	97.080.000-K	Anual	UF	4,23%	4,34%	30-06-2033	905.549	(16.969)	888.580	(45.108)	3.839.222	38.628.646	42.422.760
TOTALES										905.549	(16.969)	888.580	(45.108)	3.839.222	38.628.646	42.422.760

El detalle de los bonos al 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:

RUT Entidad Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	RUT Entidad Acreedora	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Tasa de Interés Carátula (%)	Tasa de Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	Corriente			No Corriente			
										1 a 3 meses	3 a 12 meses	Saldo al 31/12/2017	1 a 3 años	Mas de 3 a 5 años	Mas de 5 años	Saldo al 31/12/2017
										M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
76.005.006-6	Bupa Chile S.A.	Chile	Banco Bice	97.080.000-K	Anual	UF	4,23%	4,34%	30-06-2033	880.177	(16.969)	863.208	(45.108)	(45.046)	41.300.533	41.210.379
TOTALES										880.177	(16.969)	863.208	(45.108)	(45.046)	41.300.533	41.210.379

6.3. Instrumentos financieros derivados

El Grupo contrata instrumentos financieros derivados para cubrir sus riesgos financieros asociados al tipo de cambio y tasas de interés, con fecha 30 de junio de 2010 suscribió con los Bancos, Corpbanca (actual Banco Itaú Corpbanca) y Security contratos de derivados “Swaps” de cobertura de moneda y tasa de interés, que se denomina una deuda en pesos a tasa variable a una deuda en Unidades de Fomento a tasa fija de 4,83% anual, según el siguiente detalle:

Clasificación	Tipo de Instrumento	Nombre Entidad	Banco	Fecha de Término	Tasa del Contrato	Cobertura M\$	Valorización Fair Value al 31/12/2018 M\$	Valorización Fair Value al 31/12/2017 M\$	Patrimonio Neto al 31/12/2018 M\$	Patrimonio Neto al 31/12/2017 M\$
Pasivo	Swap	Bupa Chile S.A.	Banco Itaú Corpbanca	30-06-2018	Tab 180 + 1%	6.250.000	0	1.791.370	0	(1.793.632)
Pasivo	Swap	Bupa Chile S.A.	Banco Itaú Corpbanca	30-06-2018	Tab 180 + 1%	3.789.000	0	1.086.000	0	(1.086.941)
Pasivo	Swap	Bupa Chile S.A.	Banco Itaú Corpbanca	30-06-2018	Tab 180 + 1%	1.708.250	0	489.616	0	(491.455)
Pasivo	Swap	Bupa Chile S.A.	Banco Security	30-06-2018	Tab 180 + 1%	752.750	0	215.753	0	(215.223)
Pasivo	Swap	Integramédica S.A.	Banco Security	30-06-2018	Tab 180 + 1%	640.000	0	183.436	0	(103.031)
						13.162.823	0	3.766.175	0	(3.691.731)

Estos contratos califican como contratos de cobertura de pasivos reconocidos, registrando las diferencias del valor razonable en el patrimonio, bajo la denominación “Otro resultado integral” en “Reserva de coberturas de flujo de caja”, de acuerdo a lo señalado en NIIF 7.

NOTA 7. OTROS ACTIVOS Y PASIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

7.1. Otros activos no financieros

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

Otros activos no financieros	Moneda	31-12-2018		31-12-2017	
		Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Pagos de gastos anticipados	Dólar	54.807	0	0	0
Anticipos por honorarios médicos	Pesos no reajustables	2.313.190	0	1.958.170	0
Costo de comisiones de ventas diferidas (1)	Pesos no reajustables	10.857.993	57.909.294	9.694.349	51.703.196
Pagos de gastos anticipados	Pesos no reajustables	3.392.607	0	3.046.939	0
Garantías otorgadas (2)	Pesos no reajustables	385.640	1.104.117	201.999	924.365
Cuenta en participación	Pesos no reajustables	0	216.327	0	190.000
Anticipos por honorarios médicos	Soles	2.594	0	12.958	0
Pagos de gastos anticipados	Soles	65.417	0	92.310	0
Garantías otorgadas	Soles	0	92.775	0	86.580
Pagos de gastos anticipados	UF	556.623	0	251.474	0
Garantías otorgadas	UF	39.449	311.564	70.759	266.261
Cuenta en participación	UF	0	419.303	0	407.626
Total		17.668.320	60.053.380	15.328.958	53.578.028

(1) Los costos de comisiones de ventas anticipadas (DAC) se distribuyen en los siguientes conceptos:

Costo de comisiones de ventas diferidas (DAC)	31/12/2018		31/12/2017	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Remuneraciones	2.448.074	13.056.394	2.315.336	12.348.458
Comisión por venta	5.697.651	30.387.471	4.886.662	26.062.200
Bonos	1.287.328	6.865.748	1.125.805	6.004.294
Otras rentas variables	1.424.940	7.599.681	1.366.546	7.288.244
Total	10.857.993	57.909.294	9.694.349	51.703.196

(2) Dentro de estos conceptos se encuentra a la disminución por M\$ 94.470. por el ajuste de primera aplicación para IFRS 9, correspondiente a Isapre Cruz Blanca S.A.

7.2. Otros pasivos no financieros

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

Rubros	Moneda	31-12-2018		31-12-2017	
		Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Acreeedores varios	Pesos no reajustables	494.390	0	394.101	0
Provisión de dividendos	Pesos no reajustables	275.499	0	179.057	0
Garantías recibidas	Pesos no reajustables	0	463.215	0	463.214
Otros pasivos no financieros	Pesos no reajustables	0	10.258	0	10.258
Garantías recibidas	UF	4.355	0	4.234	0
Provisión de dividendos	Soles	105.203	0	43.147	0
Acreeedores varios	Dólar	0	58.848	0	118.968
Total		879.447	532.321	620.539	592.440

NOTA 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

8.1. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto y bruto

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar Neto	Moneda	31/12/2018		31/12/2017	
		Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Deudores por ventas y servicios	Pesos no reajustables	30.899.371	0	35.556.220	0
Cuentas por cobrar devengado	Pesos no reajustables	35.347.582	0	25.776.600	0
Deudores por documentos	Pesos no reajustables	14.565.956	0	13.140.822	0
Deudores cuentas del personal y deudores varios	Pesos no reajustables	20.632.977	0	10.996.324	0
Otras cuentas por cobrar (*)	Pesos no reajustables	22.854.851	0	17.633.441	0
Deudores por ventas y servicios	Soles	2.518.290	0	1.563.444	0
Deudores por documentos	Soles	92.597	0	102.852	0
Deudores cuentas del personal y deudores varios	Soles	3.112	0	401	0
Otras cuentas por cobrar (*)	Soles	1.217.685	0	987.876	0
Total Deudores comerciales y otras cuentas por Cobrar Neto		128.132.421	0	105.757.980	0

(*) Ver en nota 8.5 detalle de otras cuentas por cobrar

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar Bruto	Moneda	31/12/2018		31/12/2017	
		Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Deudores por ventas y servicios	Pesos no reajustables	45.222.806	0	44.560.243	0
Cuentas por cobrar devengado	Pesos no reajustables	42.802.810	0	30.608.398	0
Deudores por documentos	Pesos no reajustables	17.239.518	0	15.678.518	0
Deudores cuentas del personal y deudores varios	Pesos no reajustables	20.632.977	0	10.996.324	0
Otras cuentas por cobrar (*)	Pesos no reajustables	22.854.851	0	17.633.441	0
Deudores por ventas y servicios	Soles	2.652.700	0	1.693.925	0
Deudores por documentos	Soles	92.597	0	102.852	0
Deudores cuentas del personal y deudores varios	Soles	3.112	0	401	0
Otras cuentas por cobrar (*)	Soles	1.217.685	0	987.876	0
Total Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar Bruto		152.719.056	0	122.261.978	0

(*) Ver en nota 8.5 detalle de otras cuentas por cobrar

Estimación de deterioro acumulado	Moneda	31/12/2018		31/12/2017	
		Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Deudores por ventas y servicios	Pesos no reajustables	14.323.435	0	9.004.023	0
Cuentas por cobrar devengado	Pesos no reajustables	7.455.228	0	4.831.798	0
Deudores por documentos	Pesos no reajustables	2.673.562	0	2.537.696	0
Deudores por ventas y servicios	Soles	134.410	0	130.481	0
Total Estimación de deterioro acumulado		24.586.635	0	16.503.998	0

8.2. Vencimiento de la cartera al día y deteriorado

Los plazos de vencimiento de la cartera al día son los siguientes:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar no vencidos y deteriorados neto	Moneda	31-12-2018	31-12-2017
		M\$	M\$
Vencimiento menor de tres meses	Pesos no reajustables	64.218.508	53.684.024
Vencimiento entre tres y seis meses	Pesos no reajustables	641.284	576.222
Vencimiento entre seis y doce meses	Pesos no reajustables	744.986	621.837
Vencimiento menor de tres meses	Soles	1.112.560	1.728.357
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar no vencidos y deteriorados neto		66.717.338	56.610.440

8.3. Vencimiento de lo vencido y deteriorado

Los plazos de vencimiento de los deudores y otras cuentas por cobrar vencidos y deteriorados, son los siguientes:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar vencidos y deteriorados neto	Moneda	Saldos	
		31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Vencido menor de tres meses	Pesos no reajustables	22.717.330	24.061.749
Vencido entre tres y seis meses	Pesos no reajustables	7.977.000	7.011.845
Vencido entre seis y doce meses	Pesos no reajustables	10.321.381	10.468.936
Vencido mayor a doce meses	Pesos no reajustables	17.668.214	6.678.794
Vencido menor de tres meses	Soles	1.195.930	458.615
Vencido entre tres y seis meses	Soles	210.319	48.761
Vencido entre seis y doce meses	Soles	49.219	143.619
Vencido mayor a doce meses	Soles	1.275.690	275.221
Total deudores comerciales vencidos y otras cuentas por cobrar vencidos y deteriorados neto		61.415.083	49.147.540

8.4. Deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los movimientos del deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, son los siguientes:

Estimación de Deterioro Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	31-12-2018		31-12-2017	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Saldo inicial	16.503.998	0	12.925.547	0
Aumentos (disminuciones) del periodo	4.776.230	0	5.396.008	0
Aplicación NIIF 9 (*)	3.816.311	0	0	0
Aumentos (disminuciones) por tipo de cambio	2.620	0	(6.613)	0
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar castigadas	(512.524)	0	(1.810.944)	0
Total Estimación de Deterioro	24.586.635	0	16.503.998	0

(*) NIIF 9 requiere que se registre las pérdidas crediticias de flujo esperadas de sus deudores comerciales, producto del cual se generó un incremento de M\$ 3.816.311 con el correspondiente aumento de los activos por impuesto diferido en M\$ 1.030.039 (Nota 19.3) a los saldos iniciales del 2018.

Los criterios de deterioro de las cuentas por cobrar se exponen en la nota 2.30 letra b).

8.5. Detalle de otras cuentas por cobrar,

Otras Cuentas por Cobrar	Moneda	31/12/2018		31/12/2017	
		Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Fondos a rendir	Pesos no reajustables	286.857	0	286.527	0
Anticipo proveedores	Pesos no reajustables	1.094.005	0	961.903	0
IVA crédito fiscal (1)	Pesos no reajustables	20.076.459	0	14.841.799	0
Otras cuentas por cobrar	Pesos no reajustables	1.397.530	0	1.543.212	0
Fondos a rendir	Soles	8.186	0	9.305	0
Anticipo proveedores	Soles	48.492	0	29.227	0
IVA crédito fiscal	Soles	1.156.641	0	948.415	0
Otras cuentas por cobrar	Soles	4.366	0	929	0
Total		24.072.536	0	18.621.317	0

(1) Corresponde a IVA Crédito Fiscal que se generó principalmente por la construcción y equipamiento de la Clínica Bupa Santiago.

8.6. Estratificación de la cartera

La estratificación por vencimiento de la cartera al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es la siguiente:

31-12-2018	Cartera al día	Morosidad 1-30 días	Morosidad 31-60 días	Morosidad 61-90 días	Morosidad 91-120 días	Morosidad 121-150 días	Morosidad 151-180 días	Morosidad 181-210 días	Morosidad 211-250 días	Morosidad 251-365 días	Morosidad mayor a 365 días	Total Corrientes
	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS
Deudores por ventas y servicios bruto	17.175.974	8.252.183	3.466.136	1.816.178	972.048	586.506	648.969	941.731	520.415	951.339	12.544.027	47.875.506
Cuentas por cobrar devengado	5.469.644	4.424.260	3.266.635	2.408.705	3.054.113	2.515.696	1.979.401	2.696.806	2.794.286	3.409.523	10.783.741	42.802.810
Deudores por documentos bruto	8.858.237	3.843.426	120.859	39.759	28.994	77.206	57.580	41.448	74.186	142.923	4.047.497	17.332.115
Otros deudores cuentas del personal y deudores varios bruto	16.771.857	108.904	62.096	322.184	83.164	80.561	131.901	1.364.992	580.019	110.074	1.020.337	20.636.089
Otras cuentas por cobrar bruto	21.523.126	9.688	175.126	18.758	1.031	45.104	18.349	41.343	159.610	176.005	1.904.396	24.072.536
Provisión deterioro	(1.188.029)	(714.716)	(696.089)	(809.355)	(396.756)	(403.721)	(305.887)	(1.452.672)	(499.940)	(883.072)	(6.164.860)	(13.315.096)
Provisión deterioro devengado	(1.488.640)	(762.402)	(590.201)	(436.923)	(340.285)	(292.378)	(169.442)	(194.937)	(190.094)	(419.950)	(2.579.976)	(7.455.228)
Provisión deterioro IFRS 9	(404.831)	(195.587)	(133.114)	(93.251)	(78.757)	(66.662)	(39.416)	(45.002)	(46.706)	(101.727)	(2.611.258)	(3.816.311)
Total	66.717.338	14.965.756	5.681.449	3.266.055	3.323.552	2.542.312	2.321.455	3.393.709	3.391.776	3.585.115	18.943.904	128.132.421

31-12-2017	Cartera al día	Morosidad 1-30 días	Morosidad 31-60 días	Morosidad 61-90 días	Morosidad 91-120 días	Morosidad 121-150 días	Morosidad 151-180 días	Morosidad 181-210 días	Morosidad 211-250 días	Morosidad 251-365 días	Morosidad mayor a 365 días	Total Corrientes
	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS
Deudores por ventas y servicios bruto	19.378.298	5.684.962	2.808.186	1.743.499	928.653	1.167.361	601.900	1.481.372	1.267.844	2.771.400	8.420.691	46.254.166
Cuentas por cobrar devengado	3.704.302	4.004.468	3.605.528	2.222.443	1.960.812	1.345.991	1.290.364	1.826.039	1.171.848	1.903.538	8.173.067	30.608.400
Deudores por documentos bruto	7.496.699	3.664.297	82.331	50.197	37.723	22.369	44.079	41.220	52.962	183.220	4.106.273	15.761.370
Deudores cuentas del personal y deudores varios bruto	8.727.975	312.590	96.924	69.656	45.437	101.791	47.150	58.287	103.338	799.450	872.127	10.996.725
Otras cuentas por cobrar bruto	17.303.166	70.029	413.081	63.404	53.868	10.967	143.290	65.747	45.317	70.753	381.695	18.621.317
Provisión deterioro	0	(43.989)	0	(129.242)	(35.095)	(41.963)	(64.091)	(58.891)	(207.300)	(923.499)	(10.168.040)	(11.672.200)
Provisión deterioro devengado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(4.831.798)	(4.831.798)
Total	56.610.440	13.492.357	7.008.050	4.019.957	2.391.398	2.606.516	2.062.692	3.413.774	2.433.919	4.764.862	6.954.015	105.757.980

El número de clientes por estratificación de la cartera no repactada bruta, al 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017, es el siguiente:

31/12/2018	Cartera al día	Morosidad 1-30 días	Morosidad 31-60 días	Morosidad 61-90 días	Morosidad 91-120 días	Morosidad 121-150 días	Morosidad 151-180 días	Morosidad 181-210 días	Morosidad 211-250 días	Morosidad 251-365 días	Morosidad mayor a 365 días	Total Corrientes
Número de clientes cartera no repactada	169.507	15.682	7.989	6.505	3.793	3.125	2.779	2.914	5.869	7.825	125.819	351.816
Cartera no repactada Bruta	69.595.038	17.155.736	8.617.959	6.049.605	4.426.778	3.385.285	2.250.655	3.607.828	2.775.751	4.317.620	30.536.801	152.719.056
Total cartera bruta	69.595.038	17.155.736	8.617.959	6.049.605	4.426.778	3.385.285	2.250.655	3.607.828	2.775.751	4.317.620	30.536.801	152.719.056

31/12/2017	Cartera al día	Morosidad 1-30 días	Morosidad 31-60 días	Morosidad 61-90 días	Morosidad 91-120 días	Morosidad 121-150 días	Morosidad 151-180 días	Morosidad 181-210 días	Morosidad 211-250 días	Morosidad 251-365 días	Morosidad mayor a 365 días	Total Corrientes
Número de clientes cartera no repactada	174.373	219.867	4.460	4.432	2.553	4.146	3.323	3.799	5.913	10.316	105.735	538.917
Cartera no repactada Bruta	56.610.440	13.536.345	7.008.050	4.149.199	2.426.493	2.648.479	2.126.783	3.472.665	2.641.309	5.688.361	21.953.854	122.261.978
Total cartera bruta	56.610.440	13.536.345	7.008.050	4.149.199	2.426.493	2.648.479	2.126.783	3.472.665	2.641.309	5.688.361	21.953.854	122.261.978

El número de clientes de cartera no repactada indica el número de deudores en cada tramo de estratificación, por lo cual, puede existir un mismo deudor en diferentes tramos.

La cartera de clientes que posee el Grupo Bupa Chile, corresponde a una cartera no repactada, dado que los intereses por mora y reajustes de la deuda por lo general son condonados para asegurar el pronto pago de la deuda.

8.7. Cartera protestada o en cobranza judicial

Cartera protestada o en cobranza judicial	Saldo al			
	31-12-2018		31-12-2017	
	Documentos por cobrar en cartera protestada	Documentos por cobrar en cartera judicial	Documentos por cobrar en cartera protestada	Documentos por cobrar en cartera judicial
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	N°	6.593	4.975	5.049
Cartera protestada o en cobranza judicial	MS	2.197.303	8.441.508	1.572.047
Total	MS	2.197.303	8.441.508	1.572.047
				5.995.976

NOTA 9. SALDOS Y TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

De acuerdo a lo señalado en NIC 24, a continuación se exponen los saldos pendientes al cierre del 31 de diciembre de 2018 y 2017 con entidades, que siendo relacionadas, están fuera del perímetro de consolidación de Bupa Chile S.A., y con posterioridad se exponen las transacciones más significativas entre empresas relacionadas incluidas en las eliminaciones de los presentes estados financieros consolidados.

9.1. Saldos con partes relacionadas

a. Cuentas por cobrar

RUT	Entidad Relacionada	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Tipo de moneda	Saldo por cobrar			
						31-12-2018		31-12-2017	
						Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
12.549.764-0	Clinica Market S.A.	Acuerdo en participación	Cuenta en participación	Más de 90 días y hasta 1 año	Pesos no reajustables	365.993	0	365.993	0
0-E	The British United Provident Association Limited	Controladora indirecta	Reembolso de gastos	Más de 90 días y hasta 1 año	Libras Esterlinas	4.246	0	25.154	0
0-E	Bupa Insurance Company	Controladora común	Reembolso de gastos	Más de 90 días y hasta 1 año	Dólar	0	0	1.262	0
0-E	The British United Provident Association Limited Sucursal España	Controladora común	Reembolso de gastos	Más de 90 días y hasta 1 año	Pesos no reajustables	8.725	0	0	0
76.351.855-8	Grupo Bupa Sanitas Chile Uno Spa.	Controladora	Reembolso de gastos	Más de 90 días y hasta 1 año	Pesos no reajustables	686	0	940	0
Total						379.650	0	393.349	0

b. Cuentas por pagar

RUT	Entidad Relacionada	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Tipo de moneda	Saldo por pagar			
						31-12-2018		31-12-2017	
						Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
0-E	The British United Provident Association Limited	Controladora indirecta	Reembolso de gastos	Más de 90 días y hasta 1 año	Libras Esterlinas	24.116	0	9.130	0
0-E	Bupa Insurance Company	Controladora común	Reembolso de gastos	Más de 90 días y hasta 1 año	Dólar	58.943	0	0	0
0-E	Bupa Investment Overseas Limited Sucursal España	Controladora común	Reembolso de gastos	Más de 90 días y hasta 1 año	Euro	1.421	0	0	0
0-E	Bupa Investment Overseas Limited	Controladora común	Préstamos otorgados	Más de 90 días y hasta 1 año	Pesos no reajustables	1.068.143	113.290.682	535.593	63.095.000
0-E	Bupa HI Holdings Pty Ltd	Controladora común	Reembolso de gastos	Más de 90 días y hasta 1 año	Dólar Australiano	31.947	0	0	0
0-E	Sanitas SA de Seguros	Controladora común	Reembolso de gastos	Más de 90 días y hasta 1 año	Euro	5.058	0	0	0
0-E	Sanitas Nuevos Negocios	Controladora común	Servicios prestados	Más de 90 días y hasta 1 año	Euro	9.458	0	0	0
76.351.855-8	Grupo Bupa Sanitas Chile Uno Spa.	Controladora	Dividendos	Más de 90 días y hasta 1 año	Pesos no reajustables	927	0	2.357.143	0
76.351.855-8	Grupo Bupa Sanitas Chile Uno Spa.	Controladora	Reembolso de gastos	Más de 90 días y hasta 1 año	Pesos no reajustables	0	0	78	0
Total						1.200.013	113.290.682	2.901.944	63.095.000

Los trasposos de fondos de corto plazo desde y hacia Bupa Chile S.A. y/o sus subsidiarias, que no correspondan a cobro o pago de servicios, asesorías e ingresos por primas, se estructuran como una línea bilateral de deuda, estableciéndose para el saldo mensual una tasa de interés fija, de acuerdo a las condiciones del mercado.

Los saldos de largo plazo en las cuentas por pagar con empresas relacionadas, son préstamos otorgados con la autorización de la matriz en Inglaterra BUPA (British United Provident Association) para los propósitos establecidos en la planificación financiera del Grupo en Chile, y que por consiguiente, tienen un plazo y tasa de interés acorde con las exigencias propias en esta materia, ésta última es determinada en base a la Tasa (fija) Swap CHSWPF de Bloomberg a 6 meses (nominal) más 2,40 % spread fijo.

En el préstamo otorgado por Bupa Investments Overseas Ltd. a Bupa Chile S.A. de fecha 13 de octubre de 2016, el cual comienza a pagarse a partir de octubre de 2022, se establece que ante la ocurrencia de cualquier evento de incumplimiento, es posible que se exija mediante la entrega de una notificación escrita, cancelar el compromiso pendiente y el pago inmediato del préstamo pendiente a la fecha, además de todo interés, costos y gastos devengados:

- Si incumple el pago en cada fecha de amortización de algún monto.
- Si cualquier otro endeudamiento se convierte, o es capaz de declararse vencido y pagadero antes de su vencimiento establecido.
- Si deja o amenaza con cesar de realizar sus negocios, o detiene o amenaza con detener el pago de su deuda, o cambia la naturaleza o el modo de realización de su negocio.
- Si se presenta una petición al tribunal competente para la liquidación de la Sociedad.
- Si por alguna razón, se realiza algo, o se omite la realización de algo, como resultado de lo cual la Sociedad es eliminada o susceptible de ser eliminada del Registro de Compañías.

- f) Si durante la existencia del préstamo, existe alguna venta o transferencia o enajenación de alguna parte material de los activos o ingresos de la Sociedad.
- g) Si alguna licencia, autorización, consentimiento o registro que en algún momento sea necesario o deseable para permitir que la Sociedad cumpla sus obligaciones, o continúe la realización de su negocio en el curso normal sea revocada, retenida o modificada materialmente, o no sea entregada o perfeccionada, o deje de tener plena vigencia y efecto, o si se vuelve ilegal para que la Sociedad realice o mantenga el total o parte de algún anticipo o de otro modo para cumplir cualquiera de sus obligaciones establecidas en el presente, o para que la Sociedad cumpla alguna de sus obligaciones establecidas.
- h) Si durante la existencia del préstamo, no se cuente con toda la información que pueda razonablemente requerir con respecto al negocio de la Sociedad.

A la fecha Bupa Chile S.A. ha cumplido con todos los aspectos exigidos en el presente contrato del préstamo con Bupa Investment Oversead Limited.

No existen garantías otorgadas o recibidas entre las empresas del grupo, así como estimaciones de incobrabilidad entre ellas al cierre de cada periodo.

9.2. Transacciones con partes relacionadas

Las transacciones entre partes relacionadas que son controladas por la matriz Bupa Chile S.A. y que se señalan en la Nota 1, han sido eliminadas en los presentes estados financieros consolidados, éstas corresponden a compra y venta de servicios entre las diferentes empresas del Grupo, siendo las más relevantes, la venta de prestaciones de servicios ambulatorios y hospitalarios a personas naturales que son cubiertas por Isapre Cruz Blanca S.A.

A continuación, se detallan las transacciones más significativas en relación a su naturaleza y sobre UF 1.500; efectuadas entre partes relacionadas incluidas en los presentes estados financieros consolidados, las cuales fueron eliminadas en la consolidación al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

Empresa Emisora de Primera Línea	RUT Entidad Receptora	Entidad relacionada receptora	País de origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Transacciones al			
						31-12-2018	31-12-2017	31-12-2018	31-12-2017
						Monto de la transacción M\$	Efecto en Resultados M\$	Monto de la transacción M\$	Efecto en Resultados M\$
Bupa Chile S.A.	95.432.000-6	Centro Médico Antofagasta S.A.	Chile	Subsidiaria	Asesorías prestadas	358.318	358.318	350.239	350.239
Bupa Chile S.A.	79.576.810-6	Clinica Refeña S.A.	Chile	Subsidiaria	Asesorías prestadas	638.465	638.465	111.541	111.541
Bupa Chile S.A.	95.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Matriz Común	Asesorías prestadas	1.904.147	1.904.147	662.806	662.806
Bupa Chile S.A.	95.613.220-5	Corporación Médica de Arica S.A.	Chile	Subsidiaria	Asesorías prestadas	319.670	260.886	57.364	57.364
Bupa Chile S.A.	79.576.810-6	Clinica Refeña S.A.	Chile	Subsidiaria	Préstamos Intercompañía	3.365.242	356.461	8.874.512	268.515
Bupa Chile S.A.	70.098.454-K	Integrandica S.A.	Chile	Matriz Común	Préstamos Intercompañía	30.873.607	1.117.454	22.120.014	804.528
Bupa Chile S.A.	95.845.430-7	Bupa Chile Servicios Corporativos Spa	Chile	Subsidiaria	Préstamos Intercompañía	0	0	305.000	2.523
Bupa Chile S.A.	70.238.779-4	Inversiones Clínicas CBS S.A.	Chile	Matriz Común	Préstamos Intercompañía	39.622.240	1.717.834	5.621.497	56.378
Bupa Chile S.A.	70.282.191-5	Bupa Cia. de Seguros de Vida S.A.	Chile	Matriz Común	Préstamos Intercompañía	1.001.600	13.111	1.300.204	49.800
Bupa Chile S.A.	70.188.053-5	Bupa Inversiones Latam S.A.	Chile	Matriz Común	Préstamos Intercompañía	216.173	179.185	1.829.177	47.902
Bupa Chile S.A.	0-E	Integrandica Perú S.A.C.	Chile	Subsidiaria	Préstamos Intercompañía	0	0	3.835.196	48.925
Bupa Chile S.A.	95.432.000-6	Centro Médico Antofagasta S.A.	Chile	Subsidiaria	Préstamos Intercompañía	1.288.062	82.288	1.287.597	79.045
Bupa Chile S.A.	95.613.220-5	Corporación Médica de Arica S.A.	Chile	Subsidiaria	Préstamos Intercompañía	1.919.482	122.264	1.920.435	90.436
Bupa Chile S.A.	95.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Chile	Subsidiaria	Asesorías prestadas	276.232	232.128	0	0
Bupa Chile S.A.	70.238.779-4	Inversiones Clínicas CBS S.A.	Chile	Matriz Común	Asesorías prestadas	52.117	52.117	0	0
Bupa Chile S.A.	95.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Matriz Común	Arrendo de Oficinas	225.058	225.058	0	0
Bupa Chile S.A.	70.098.454-K	Integrandica S.A.	Chile	Matriz Común	Asesorías prestadas	4.328.796	4.328.796	0	0
Bupa Chile S.A.	70.098.454-K	Integrandica S.A.	Chile	Matriz Común	Arrendo de Oficinas	130.866	130.866	0	0
Bupa Chile S.A.	70.282.191-5	Bupa Cia. de Seguros de Vida S.A.	Chile	Matriz Común	Asesorías prestadas	232.444	232.444	0	0
Bupa Chile S.A.	70.282.191-5	Bupa Cia. de Seguros de Vida S.A.	Chile	Matriz Común	Arrendo de Oficinas	27.346	27.346	0	0
Bupa Chile S.A.	95.431.000-0	Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A.	Chile	Subsidiaria	Asesorías prestadas	780.840	736.879	0	0
Bupa Chile S.A.	70.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora Chis S.A.	Chile	Subsidiaria	Asesorías prestadas	224.680	224.680	0	0
Bupa Chile S.A.	70.351.855-8	Grupo Bupa Sanitas Chile Uno Spa	Chile	Controladora Indirecta	Servicios prestados	61.863	61.863	0	0
Bupa Chile S.A.	0-E	Integrandica Perú S.A.C.	Perú	Subsidiaria	Asesorías prestadas	55.287	55.287	0	0
Bupa Chile S.A.	70.217.761-7	Servicios de Personal Clínico Chis Dos S.A.	Chile	Subsidiaria	Asesorías prestadas	73.282	73.282	0	0
Inversiones Clínicas CBS S.A.	95.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Matriz Común	Servicios Prestados	6.322.862	5.313.430	6.704.559	5.634.083
Inversiones Clínicas CBS S.A.	95.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Matriz Común	Servicios Prestados	15.969.885	13.924.256	11.800.897	9.916.720
Isapre Cruz Blanca S.A.	70.282.191-5	Bupa Cia. de Seguros de Vida S.A.	Chile	Matriz Común	Asesorías prestadas	242.902	242.902	297.785	297.785
Integrandica S.A.	95.432.000-6	Centro Médico Antofagasta S.A.	Chile	Subsidiaria	Servicios prestados	202.813	170.515	185.067	185.067
Integrandica S.A.	95.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Matriz Común	Servicios prestados	35.913.339	35.913.339	32.711.846	32.711.846
Integrandica S.A.	95.613.220-5	Corporación Médica de Arica S.A.	Chile	Subsidiaria	Servicios prestados	73.497	61.754	45.978	45.978
Integrandica S.A.	79.576.810-6	Clinica Refeña S.A.	Chile	Subsidiaria	Servicios prestados	55.749	46.848	30.874	30.874
Integrandica S.A.	70.095.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	Matriz	Cesión de créditos	51.920	51.920	1.517.453	8.638
Integrandica S.A.	70.217.761-4	Servicios Clínicos S.A.	Chile	Subsidiaria	Servicios prestados	161.314	143.391	0	0
Inversiones Clínicas CBS S.A.	95.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Matriz Común	Servicios Prestados	1.130.236	949.778	832.407	699.502
Inversiones Clínicas CBS S.A.	95.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Matriz Común	Servicios prestados	3.954.424	3.323.045	0	0
Inversiones Clínicas CBS S.A.	95.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Matriz Común	Asesorías prestadas	4.323.442	3.641.546	5.430.246	4.563.273
Bupa Cia. de Seguros de Vida S.A.	95.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Matriz Común	Ingresos por primas Seguros Complementario de Salud	5.607.976	4.720.520	5.304.221	4.457.328
Bupa Cia. de Seguros de Vida S.A.	95.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Matriz Común	Ingresos por primas Seguros Complementario de Salud	104.088	100.599	0	0
Bupa Cia. de Seguros de Vida S.A.	70.095.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	Matriz	Ingresos por primas	156.919	135.076	130.443	107.864
Bupa Cia. de Seguros de Vida S.A.	70.098.454-K	Integrandica S.A.	Chile	Matriz Común	Primas por cobrar por nódulo conjunto	46.502	21.510	0	0
Bupa Cia. de Seguros de Vida S.A.	95.432.000-6	Centro Médico Antofagasta S.A.	Chile	Subsidiaria	Ingresos por primas	122.197	103.419	115.280	97.597
Bupa Servicios Corporativos Spa (*)	95.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Chile	Subsidiaria	Asesorías prestadas	0	0	313.788	263.687
Bupa Servicios Corporativos Spa (*)	95.613.220-5	Corporación Médica de Arica S.A.	Chile	Subsidiaria	Asesorías prestadas	0	0	254.792	245.320
Bupa Servicios Corporativos Spa (*)	70.238.779-4	Inversiones Clínicas CBS S.A.	Chile	Matriz Común	Asesorías prestadas	0	0	57.364	57.364
Bupa Servicios Corporativos Spa (*)	95.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Matriz Común	Asesorías prestadas	0	0	1.502.984	1.485.887
Bupa Servicios Corporativos Spa (*)	70.098.454-K	Integrandica S.A.	Chile	Matriz Común	Asesorías prestadas	0	0	1.503.302	1.464.660
Bupa Servicios Corporativos Spa (*)	70.282.191-5	Bupa Cia. de Seguros de Vida S.A.	Chile	Matriz Común	Asesorías prestadas	0	0	222.426	220.515
Bupa Servicios Corporativos Spa (*)	79.576.810-6	Clinica Refeña S.A.	Chile	Subsidiaria	Asesorías prestadas	0	0	610.596	610.388
Bupa Servicios Corporativos Spa (*)	95.431.000-0	Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A.	Chile	Subsidiaria	Asesorías prestadas	0	0	994.134	951.383
Bupa Servicios Corporativos Spa (*)	70.217.761-7	Servicios de Personal Clínico Chis Dos S.A.	Chile	Subsidiaria	Asesorías prestadas	0	0	70.112	70.112
Bupa Servicios Corporativos Spa (*)	70.242.774-5	Inmobiliaria y Constructora Chis S.A.	Chile	Subsidiaria	Asesorías prestadas	0	0	293.331	291.929
Bupa Servicios Corporativos Spa (*)	95.432.000-6	Centro Médico Antofagasta S.A.	Chile	Subsidiaria	Asesorías prestadas	0	0	0	0
Bupa Servicios Corporativos Spa (*)	70.351.855-8	Grupo Bupa Sanitas Chile Uno Spa	Chile	Controladora Indirecta	Servicios prestados	0	0	57.364	57.364
Bupa Servicios Corporativos Spa (*)	0-E	Integrandica Perú S.A.C.	Perú	Subsidiaria	Asesorías prestadas	0	0	53.975	53.975

(*) Con fecha 28 de diciembre del 2017, se produce la fusión por absorción de la sociedad Bupa Chile Servicios Corporativos SpA. en Bupa Chile S.A.

9.3. Remuneraciones del personal clave

El detalle de los montos pagados al Directorio y Gerencias claves de la Sociedad Matriz y Subsidiarias, es el siguiente:

Conceptos	31-12-2018	31-12-2017
	M\$	M\$
Dietas de Directorio	85.696	18.351
Gerencia clave	9.845.493	9.749.186

La remuneración total pagada a los gerentes y/o ejecutivos principales de la Sociedad Matriz y subsidiarias se compone de sueldo base más gratificación.

La Gerencia clave está compuesta de Gerentes de primera línea, Gerentes de Área, Directores Médicos y Subgerentes de Área.

A los gerentes y/o ejecutivos de Bupa Chile S.A. sólo se les otorgan bonos de desempeño de acuerdo a evaluaciones que realiza el Directorio anualmente. El monto de dichos bonos pagados al 31 de diciembre de 2018, ascendió a un total de M\$ 358.405 (al 31 de diciembre de 2017 ascendió a un total de M\$ 255.737).

NOTA 10. INVENTARIOS

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

Clases de Inventarios	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Fármacos	1.375.021	897.440
Materiales clínicos	1.715.549	1.526.735
Insumos	2.005.185	982.327
Otros inventarios	212.075	221.048
Total	5.307.830	3.627.550

La información adicional de inventarios es la siguiente:

Información Adicional de Inventarios	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Costos de Inventarios reconocidos como gastos durante el período	26.604.127	22.312.315
Importe de las rebajas de valor de los inventarios	126.010	20.393

NOTA 11. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

11.1. Composición del rubro

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

Activos Intangibles Neto	31/12/2018 M\$	31/12/2017 M\$
Cartera de Clientes Neto	414.870	593.566
Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Neto	89.484.729	89.304.394
Programas informáticos, Neto	18.949.451	17.552.182
Otros Activos Intangibles Identificables, Neto	17.920	17.920
Total Activos Intangibles, Neto	108.866.970	107.468.062
Activos Intangibles Bruto	31/12/2018 M\$	31/12/2017 M\$
Cartera de Clientes Bruto	5.877.702	5.810.785
Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Bruto	89.484.729	89.304.394
Programas informáticos, Bruto	40.928.757	36.739.359
Otros Activos Intangibles Identificables, Bruto	17.920	17.920
Total Activos Intangibles, Bruto	136.309.108	131.872.458
Amortización Acumulada y Deterioro de Valor	31/12/2018 M\$	31/12/2017 M\$
Cartera de Clientes	(5.462.832)	(5.217.219)
Programas informáticos	(21.979.306)	(19.187.177)
Total Amortización Acumulada y Deterioro de Valor	(27.442.138)	(24.404.396)

El ítem, patentes, marcas registradas y otros derechos, corresponde a las marcas registradas que tienen vida útil indefinida, dado que éstas continuarán siendo utilizadas y generando beneficios económicos tanto para la matriz adquirente, como para el Grupo Bupa Chile.

Al 31 de diciembre de 2018, el detalle de las marcas es el siguiente:

Empresas	Marcas Registradas										Total 31/12/2018
	Isapre Cruz Blanca	Clínica Antofagasta	Clínica Reñaca	Clínica San José Arica	Clinical Service	Integramédica	Sonorad	Doctora Pilar Gazmuri	MediPerú	Angloliab	
	M\$										
Bupa Chile S.A.	35.699.537	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35.699.537
Integramédica S.A.	0	0	0	0	0	36.371.878	1.554.728	367.616	0	0	38.294.222
Inversiones Clínicas Pukará S.A.	1.688.133	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.688.133
Bupa Inversiones Latam S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	565.791	1.666.486	2.232.277
Inversiones Clínicas CBS S.A.	0	5.899.437	3.765.483	1.337.360	568.280	0	0	0	0	0	11.570.560
	37.387.670	5.899.437	3.765.483	1.337.360	568.280	36.371.878	1.554.728	367.616	565.791	1.666.486	89.484.729

Al 31 de diciembre de 2017, el detalle de las marcas es el siguiente:

Empresas	Marcas Registradas										Total 31/12/2017
	Isapre Cruz Blanca	Clínica Antofagasta	Clínica Reñaca	Clínica San José Arica	Clinical Service	Integramédica	Sonorad	Doctora Pilar Gazmuri	MediPerú	Angloliab	
	M\$										
Bupa Chile S.A.	35.699.537	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35.699.537
Integramédica S.A.	0	0	0	0	0	36.371.878	1.554.728	367.616	0	0	38.294.222
Inversiones Clínicas Pukará S.A.	1.688.133	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.688.133
Bupa Inversiones Latam S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	520.084	1.531.858	2.051.942
Inversiones Clínicas CBS S.A.	0	5.899.437	3.765.483	1.337.360	568.280	0	0	0	0	0	11.570.560
	37.387.670	5.899.437	3.765.483	1.337.360	568.280	36.371.878	1.554.728	367.616	520.084	1.531.858	89.304.394

De aquellos activos intangibles que tienen vida útil definida, éstas oscilan en el rango expuesto en Nota 11.2 y aquellos que tienen una vida útil indefinida, se aplican test de deterioro tal como fuese expuesto en Nota 2.30 letra a).

11.2. Detalle de vidas útiles aplicadas en el rubro

El detalle de vidas útiles aplicadas en el rubro intangible, es el siguiente:

Vidas útiles estimadas o tasas de amortización utilizadas	Vida mínima	Vida máxima
Marcas registradas	Indefinida	
Cartera de clientes	10 años	
Programas informáticos	2 años	10 años
Licencias y programas	2 años	10 años

11.3. Movimiento de intangibles

El movimiento de intangibles es el siguiente:

Período Actual	Cartera de Clientes Neto M\$	Patentes Marcas registradas y otros derechos M\$	Programas Informáticos Neto M\$	Otros activos Intangibles identificables Neto M\$	Total activos Intangibles Neto M\$
Saldo Inicial al 01/01/2018	593.566	89.304.394	17.552.182	17.920	107.468.062
Adiciones	0	0	3.673.775	0	3.673.775
Amortización	(192.246)	0	(2.766.531)	0	(2.958.777)
Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	13.550	180.335	56.521	0	250.406
Otros Incrementos (Decrementos) (1)	0	0	433.504	0	433.504
Saldos al 31/12/2018	414.870	89.484.729	18.949.451	17.920	108.866.970
Período Anterior	Cartera de Clientes Neto M\$	Patentes Marcas registradas y otros derechos M\$	Programas Informáticos Neto M\$	Otros activos Intangibles identificables Neto M\$	Total activos Intangibles Neto M\$
Saldo Inicial al 01/01/2017	801.103	89.412.682	16.241.228	17.920	106.472.933
Adiciones	0	0	3.516.987	0	3.516.987
Amortización	(194.871)	0	(2.198.172)	0	(2.393.043)
Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	(12.666)	(108.288)	(35.229)	0	(156.183)
Otros Incrementos (Decrementos) (1)	0	0	27.368	0	27.368
Saldos al 31/12/2017	593.566	89.304.394	17.552.182	17.920	107.468.062

(1) Otros incrementos (Decrementos) corresponden a reclasificaciones desde propiedad, planta y equipos.

11.4. Cargo a resultados por amortización de intangibles

El cargo a resultados por amortización de intangibles, es el siguiente:

Línea de partida en el Estado de Resultados que incluye amortización de activos intangibles identificables	01/01/2018 31/12/2018 M\$	01/01/2017 31/12/2017 M\$
Gasto de administración	(2.766.531)	(2.198.172)
Otras ganancias (pérdidas)	(192.246)	(194.871)
TOTAL	(2.958.777)	(2.393.043)

NOTA 12. INVERSIONES EN SUBSIDIARIAS Y ACUERDOS CONJUNTOS

12.1. Inversiones en subsidiarias

Las inversiones en subsidiarias de Bupa Chile S.A. incluidas en la consolidación de los presentes estados financieros consolidados, presentan los siguientes movimientos:

Al 31 de diciembre de 2018

RUT	Nombre Sociedad	Saldo Inicial 01-01-2018 M\$	Resultado Devengado M\$	Dividendos M\$	Aumentos de Capital M\$	Derivado (Swap) M\$	Efecto IFRS 9 M\$	Otros (5) M\$	Saldo final al 31-12-2018 M\$
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A. (1)	3.796.817	9.477.556	(1.534.041)	0	0	65.652	1.010.485	12.816.469
76.098.454-K	Integramédica S.A.	130.058.428	11.738.468	(3.521.540)	10.300.000	176.708	(1.438.032)	2.776.923	150.090.955
76.188.053-5	Bupa Inversiones Latam S.A.	10.230.909	(601.237)	0	5.787.045	(4.910)	10.288	1.146.369	16.568.464
76.238.779-4	Inversiones Clínicas CBS S.A. (7)	80.011.122	(7.844.851)	0	11.069.781	0	(1.239.237)	(73.867)	81.922.948
76.282.191-5	Bupa Compañía de Seguros de Vida S. A.	4.946.956	(966.690)	0	999.922	0	0	0	4.980.188
		229.044.232	11.803.246	(5.055.581)	28.156.748	171.798	(2.601.329)	4.859.910	266.379.024

Al 31 de diciembre de 2017

RUT	Nombre Sociedad	Saldo Inicial 01-01-2017 M\$	Resultado Devengado M\$	Dividendos M\$	Dividendos Adicionales (4) M\$	Aumentos de Capital M\$	Derivado (Swap) M\$	Otros (6) M\$	Saldo final al 31-12-2017 M\$
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A. (2)	20.766.459	6.482.604	(1.944.781)	(2.652.236)	0	0	(18.855.229)	3.796.817
76.098.454-K	Integramédica S.A.	123.409.304	9.256.197	(2.776.859)	0	0	171.914	(2.128)	130.058.428
96.845.430-7	Bupa Chile Servicios Corporativos SpA (3)	2.886.162	941.074	(561.257)	0	0	0	(3.265.979)	0
76.188.053-5	Bupa Inversiones Latam S.A.	11.299.763	(277.913)	0	0	0	(33.993)	(756.948)	10.230.909
76.238.779-4	Inversiones Clínicas CBS S.A.	72.859.154	3.110.069	(471.441)	0	3.120.228	0	1.393.112	80.011.122
76.282.191-5	Bupa Compañía de Seguros de Vida S. A.	3.241.756	(794.603)	0	0	2.499.803	0	0	4.946.956
		234.462.598	18.717.428	(5.754.338)	(2.652.236)	5.620.031	137.921	(21.487.172)	229.044.232

(1) Los dividendos de Isapre Cruz Blanca S.A. están calculados en base al Resultado SIS.

(2) Con fecha 31 de diciembre de 2017, en el Rubro Otros, se refleja el monto del ajuste al modelo de Provisiones Técnicas de Isapre Cruz Blanca S.A.

(3) Con fecha 28 de diciembre del 2017, se produce la fusión por absorción de la sociedad Bupa Chile Servicios Corporativos SpA. en Bupa Chile S.A.

(4) Los dividendos adicionales son aquellos que están por sobre el 30% requeridos por la Ley de S.A. como mínimos obligatorios.

(5) Los montos presentados en otros, corresponden mayoritariamente en ajustes de provisiones de dividendos para el ejercicio 2018

(6) Corresponden en su mayoría a ajustes de reservas técnicas en Isapre Cruz Blanca S.A. para el 2017.

(7) El principal impacto en Resultados Devengados corresponde al deterioro en Clínica Reñaca (Nota 26)

Para el cierre del ejercicio 2018, fue calculado un deterioro de plusvalía equivalente a M\$ 4.586.288, afectando el resultado de Inversiones Clínicas CBS S.A. reflejado como otros resultados dentro del ejercicio (nota 26)

12.2. Información resumida de las subsidiarias

RUT	Nombre Sociedad	31-12-2018			31-12-2017		
		Total Activos	Total Pasivos	Resultado	Total Activos	Total Pasivos	Resultado
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	172.564.701	159.101.877	9.955.524	164.647.093	160.658.516	6.810.011
76.098.454-K	Integramédica S.A.	184.091.538	33.927.056	11.736.583	184.507.576	54.363.249	9.264.815
76.188.053-5	Bupa Inversiones Latam S.A.	19.527.917	2.480.755	(279.815)	17.646.426	7.083.757	(108.979)
76.238.779-4	Inversiones Clínicas CBS S.A.	277.919.559	187.331.890	(6.656.188)	235.014.346	147.024.083	3.875.323
76.282.191-5	Bupa Compañía de Seguros de Vida S. A.	9.647.943	4.667.362	(966.766)	11.430.274	6.482.927	(794.666)
TOTAL		663.751.658	387.508.940	13.789.338	613.245.715	375.612.532	19.046.504

Durante el 2018, no se han ejecutado fusiones en las filiales de las subsidiarias del Grupo Bupa Chile que alteren el perímetro de consolidación.

12.3. Acuerdo Conjunto

Durante junio de 2013, se suscribió un acuerdo conjunto sin la creación de una entidad, Bupa Chile S.A. con Clinical Market S.A. con un aporte a la cuenta en participación de UF 12.500, la que se presenta como una cuenta por cobrar en Otros Activos no Financieros.

Durante mayo de 2015, se suscribió un acuerdo conjunto sin la creación de una entidad por parte de la subsidiaria directa Integramédica S.A. con Administradora de Beneficios y Publicidad IBF S.A. con un aporte a la cuenta en participación de UF 2.711, la que se presenta como una cuenta por cobrar en Otros Activos no Financieros.

Durante septiembre de 2016, se suscribió un acuerdo conjunto sin la creación de una entidad por parte de la subsidiaria Clínica Reñaca S.A. con Onco Imagen SpA., cuyo monto al 31 de diciembre de 2018 en la cuenta de participación es de M\$ 216.327, la que se presenta como una cuenta por cobrar en Otros Activos no Financieros.

Acuerdos Conjuntos	31-12-2018	31-12-2017
	M\$	M\$
Participación Onco Imagen SpA.	216.327	190.000

NOTA 13. COMBINACIONES DE NEGOCIOS

Al 31 de diciembre de 2018, no se han efectuado procesos que califiquen como “Combinación de Negocios” de acuerdo a NIIF 3.

NOTA 14. PLUSVALÍA

14.1. Composición del rubro

La composición de este rubro, es la siguiente:

Plusvalía	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Plusvalía Comprada	77.807.503	82.154.335
Total Plusvalía	77.807.503	82.154.335

14.2. Movimiento de la plusvalía

El movimiento de la plusvalía, es el siguiente:

Movimientos en Plusvalía 2018		31-12-2018 M\$
Saldo inicial al 01/01/2018		82.154.335
Otros Incrementos (Decrementos) (1)		(4.586.288)
Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera		239.456
Total al 31/12/2018		77.807.503
Movimientos en Plusvalía 2017		31-12-2017 M\$
Saldo inicial al 01/01/2017		82.298.123
Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera		(143.788)
Total al 31/12/2017		82.154.335

- (1) La variación en plusvalía se debe al deterioro generado en Desarrollo e Inversiones Médicas S.A. (Clínica Reñaca).

Las plusvalías señaladas, corresponden al monto determinado a la fecha de intercambio del control.

14.3. Test de deterioro sobre plusvalías.

A cada cierre anual de los estados financieros del Grupo Bupa Chile, se encarga a un externo calificado la evaluación y aplicación de un test de deterioro sobre cada plusvalía o goodwill incorporado en los estados financieros consolidados, y las que han sido adquiridas en el periodo pasan por el proceso de valorización de la combinación de negocios, tal cual es requerido por NIIF 3.

Las plusvalías al 31 de diciembre de 2018, que constituyen una Unidad Generadora de Efectivo (UGE) son los siguientes, cuyos test de deterioro se han agregado de la forma indicada:

Unidad Generadora de Flujo para Test Deterioro al 31/12/2018			Plusvalía Directa (1)	Plusvalía Indirecta (1)	Marca	Valor Neto Activos a Valor Justo en subsidiaria	Valor Libro U.G.E.	Valor Recuperable (Valor en Uso)
Nº	Razón Social	Nombre Fantasía	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
1	Isapre Cruz Blanca S.A.	Isapre Cruz Blanca	8.779.115	0	37.387.670	12.816.469	58.983.255	170.951.000
2	Inversiones Clínicas Pukará S.A.	Clínica Antofagasta	1.274.092	0	5.899.437	21.410.581	28.584.110	77.280.047
3	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Clínica Reñaca	0	0	3.765.483	17.279.251	21.044.734	27.656.981
4	Corporación Médica de Arica S.A.	Clínica San José Arica	288.828	0	1.337.360	4.394.549	6.020.737	6.734.681
5	Servicios Clínicos Domiciliarios S.A.	Clinical Service	1.007.066	0	568.280	1.485.012	3.060.359	16.164.079
6	Sonorad I S.A. y II S.A.	Sonorad	1.749.083	3.044.690	1.554.728	(3.048.387)	3.300.114	56.091.904
7	Integramédica S.A.	Integramédica	55.542.115	3.158.407	36.371.878	53.097.430	148.537.446	403.605.170
	Integramédica S.A.	Doctora Pilar Gazmuri	0	0	367.616			
8	MediPerú S.A.C.	MediPerú	1.537.845	0	565.791	2.868.693	4.972.329	5.033.102
9	AngioLab S.A.	AngioLab	1.426.262	0	1.666.486	1.114.540	4.207.287	11.416.993
Total			71.604.406	6.203.097	89.484.729			

- (1) La plusvalía directa e indirecta, está compuesta por aquella determinada en la combinación de negocios (directa) y aquella plusvalía que forma parte de los activos que vienen en la contabilidad de las empresas adquiridas.

Los test de deterioros aplicados al cierre de los estados financieros consolidados a las plusvalías o goodwill anteriormente detallados, entregaron como resultado que sus valores recuperables (en uso) son mayores que los valores libros de las U.G.E., salvo en el caso puntual de Clínica Reñaca, en la cual se constituyó un deterioro de plusvalía.

Las variables utilizadas para la determinación de los valores en uso de las U.G.E., se estructuran en base a las características de cada unidad de negocios y en base a lo requerido en el párrafo 134 (letra d) de la NIC 36, se detallan:

- Hipótesis claves para las proyecciones de flujos en los segmentos prestadores (ambulatorios y hospitalarios), las variables principales son los porcentajes de ocupación de las instalaciones y equipos médicos, así como la capacidad de traspasar precios, principalmente las variaciones de los costos de personal e insumos; en el segmento asegurador (Isapre), las variables son el porcentaje de siniestralidad promedio de los cotizantes y beneficiarios, y la capacidad comercial de ajustar las cotizaciones.
- Enfoque utilizado para proyectar valores de variables clave; éste se basa en el análisis de información histórica, así como en presupuestos y planes de negocios establecidos por la administración, más antecedentes públicos de la industria como del entorno normativo.
- Período de proyección de flujos basado en la NIC 36; las evaluaciones se realizan cada 5 años, con la sola excepción del segmento hospitalario que es a 10 años, para vincularlos a los porcentajes de ocupación objetivo y así, evitar inferencias acerca de tasas de crecimiento perpetuo mayor a cero después del quinto año.
- Tasas de crecimiento perpetuo; los análisis de deterioro no consideran tasas de crecimiento perpetuo distintas de cero.
- Las tasas de descuento utilizadas en los diferentes test o análisis son aquellos que se derivan de la aplicación del Modelo de Valorización de Capital y, corresponden de esta manera al concepto de Costo de Capital Promedio Ponderado (WACC).

Los parámetros utilizados para el cálculo de la tasa WACC son obtenidos de fuentes públicas, por ende, verificables por cualquier tercero interesado en testear su validez.

Finalmente, debido a que las proyecciones se realizan en moneda de valor constante, las tasas de descuento son tasas reales.

NOTA 15. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

15.1. Composición del rubro

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es la siguiente:

Clases de Propiedades, Planta y Equipo, Neto	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Construcción en Curso (1)	31.953.323	88.173.652
Terrenos	20.016.713	19.887.817
Edificios Neto	83.611.700	25.293.598
Planta y Equipo, Neto	35.425.211	21.105.270
Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto	4.187.785	3.864.985
Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	17.271.729	7.065.803
Vehículos de Motor, Neto	95.378	116.452
Mejoras de Bienes Arrendados, Neto	21.468.045	23.870.990
Activos en Leasing, Neto	14.165.081	17.346.642
Total Propiedades, Planta y Equipo, Neto	228.194.965	206.725.209

- (1) Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el ítem Construcción en curso, incluye Clínica Bupa Santiago por M\$ 29.036.570 y M\$ 85.317.161 respectivamente. Estos montos consideran la capitalización de costos financieros devengados, de acuerdo a la NIC 23, cuyo monto a la fecha es de M\$ 2.905.979 y M\$ 7.187.469 a diciembre 2017. Con fecha 22 de Mayo de 2018 comenzó a funcionar un 65,44% del total de Clínica Bupa Santiago, lo que equivale a 68.644 m². A la fecha tiene habilitado un 69,44% que representa 72.832 m².

Clases de Propiedades, Planta y Equipo, Bruto	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Construcción en Curso	31.953.323	90.869.626
Terrenos	20.016.713	19.887.817
Edificios, Bruto	92.280.494	32.699.268
Planta y Equipo, Bruto	73.847.078	52.205.932
Equipamiento de Tecnologías de la Información, Bruto	12.734.418	10.392.171
Instalaciones Fijas y Accesorios, Bruto	22.594.428	10.520.101
Vehículos de Motor, Bruto	326.955	358.984
Mejoras de Bienes Arrendados, Bruto	40.440.088	40.925.245
Activos en Leasing, Bruto	37.245.703	37.072.136
Total Propiedades, Planta y Equipo, Bruto	331.439.200	294.931.280

La depreciación acumulada al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

Clases de Depreciación Acumulada y Deterioro del Valor, Propiedades, Planta y Equipo	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Edificios	(8.668.794)	(7.405.670)
Depreciación Acumulada y Deterioro Del Valor, Planta y Equipo	(38.421.867)	(32.861.328)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Equipamiento de Tecnologías de la Información	(8.546.633)	(7.238.186)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Instalaciones Fijas y Accesorios	(5.322.699)	(3.678.606)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Vehículos de Motor	(231.577)	(242.532)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Mejoras de los Bienes Arrendados	(18.972.043)	(17.054.255)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Activos en Leasing	(23.080.622)	(19.725.494)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Propiedades, Planta y Equipo, Total	(103.244.235)	(88.206.071)

15.2. Reconciliación de cambios en propiedades, planta y equipo

El siguiente cuadro, muestra el detalle de reconciliación de cambios en propiedades, planta y equipo, por clases al 31 de diciembre de 2018 y 31 diciembre de 2017.

Período Actual	Construcción en Curso M\$	Terrenos M\$	Edificios, Neto M\$	Planta y Equipos, Neto M\$	Equipam. de Tecnol. de la Información, Neto M\$	Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto M\$	Vehículos de Motor, Neto M\$	Mejoras de Bienes Arrendados, Neto M\$	Activos en Leasing, Neto M\$	Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto M\$	Propiedades, Planta y Equipo, Neto M\$
Saldos inicial al 01/01/2018	90.869.626	19.887.817	25.293.598	19.344.604	3.153.985	6.841.495	116.452	23.870.990	17.346.642	0	206.725.209
Reclasificaciones	(71.137.853)	0	58.981.772	3.662.002	541.157	11.732.095	1.128	(2.348.023)	79.164	(1.511.442)	0
Adiciones	12.312.761	0	213.777	18.589.353	2.280.415	290.953	16.089	2.883.729	0	1.831.025	38.418.102
Bajas por venta	0	(2.302)	(22.934)	(223.990)	(1.103)	0	(18.291)	0	0	0	(268.620)
Bajas	0	0	0	(29.209)	(94.639)	0	0	0	(12.688)	0	(136.536)
Gasto por Depreciación	0	0	(1.192.862)	(5.987.002)	(1.687.129)	(1.596.397)	(20.000)	(2.936.485)	(3.272.943)	0	(16.692.818)
Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	0	131.198	338.349	71.640	6.796	3.583	0	5.173	24.906	1.487	583.132
Otros Incrementos (Decrementos) (1)	(91.211)	0	0	(2.187)	(11.697)	0	0	(7.339)	0	(321.070)	(433.504)
Total cambios	(58.916.303)	128.896	58.318.102	16.080.607	1.033.800	10.430.234	(21.074)	(2.402.945)	(3.181.561)	0	21.469.756
Saldos final al 31/12/2018	31.953.323	20.016.713	83.611.700	35.425.211	4.187.785	17.271.729	95.378	21.468.045	14.165.081	0	228.194.965
Período Anterior	Construcción en Curso M\$	Terrenos M\$	Edificios, Neto M\$	Planta y Equipos, Neto M\$	Equipam. de Tecnol. de la Información, Neto M\$	Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto M\$	Vehículos de Motor, Neto M\$	Mejoras de Bienes Arrendados, Neto M\$	Activos en Leasing M\$	Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto M\$	Propiedades, Planta y Equipo, Neto M\$
Saldos inicial al 01/01/2017	57.919.858	19.966.739	26.476.777	12.549.843	2.634.078	5.949.629	94.246	22.943.007	20.637.288	3.941.883	173.113.348
Reclasificaciones	(1.719.031)	0	(175.684)	3.122.961	710.621	1.356.980	0	(331.242)	246.880	(3.387.169)	(175.684)
Adiciones	31.972.826	0	0	7.338.085	1.323.795	73.847	46.920	3.760.255	0	2.816.389	47.332.117
Bajas por venta	0	0	0	(55.213)	(98)	(6.561)	0	(1.389)	0	0	(63.261)
Bajas	0	0	0	(250.643)	(110.012)	0	0	(115.921)	(4.681)	(8.483)	(489.740)
Gasto por Depreciación	0	0	(799.643)	(4.065.208)	(1.469.007)	(529.802)	(24.714)	(2.381.104)	(3.402.560)	0	(12.672.038)
Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	0	(78.922)	(207.852)	(50.955)	(2.561)	(2.598)	0	(3.016)	(18.497)	(251)	(364.652)
Otros Incrementos (Decrementos) (1)	2.695.973	0	0	755.734	67.169	0	0	400	(111.788)	(3.362.369)	45.119
Total cambios	32.949.768	(78.922)	(1.183.179)	6.794.761	519.907	891.866	22.206	927.983	(3.290.646)	(3.941.883)	33.611.861
Saldos final al 31/12/2017	90.869.626	19.887.817	25.293.598	19.344.604	3.153.985	6.841.495	116.452	23.870.990	17.346.642	0	206.725.209

(1) Otros incrementos (Decrementos) corresponden a reclasificaciones hacia Intangibles.

15.3. Activos sujetos a arrendamientos financieros

Los activos sujetos a arrendamientos financieros son los siguientes:

Propiedades, Plantas y Equipos en arrendamiento financiero, Neto	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Edificios bajo arrendamiento financiero	2.433.210	2.499.597
Planta y equipo bajo arrendamiento financiero	10.830.669	13.434.797
Equipamiento de tecnologías de la Información bajo arrendamiento financiero	901.202	1.412.248
Total	14.165.081	17.346.642

15.4. Restricciones sobre propiedades, planta y equipo

Algunas subsidiarias del Grupo mantienen hipoteca de inmuebles (ver Nota 29).

NOTA 16. PROPIEDADES DE INVERSIÓN

La composición y el movimiento de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

16.1. Composición y movimiento del rubro

Propiedades de inversión	31/12/2018 M\$	31/12/2017 M\$
Saldo inicial Propiedades de inversión	878.892	718.887
Gasto por depreciación	(20.091)	(15.679)
Reclasificación a propiedades de inversión de propiedad, plantas y equipo.	0	175.684
Cambios en propiedades de inversión, total	(20.091)	160.005
Total	858.801	878.892

Propiedades de inversión	31/12/2018 M\$	31/12/2017 M\$
Propiedades de inversión, saldo neto	858.801	878.892
Propiedades de inversión, saldo bruto	1.121.270	1.121.270
Depreciación Acumulada	(262.469)	(242.378)

Las propiedades de inversión del Grupo, corresponden a bienes inmuebles destinados a su explotación bajo el régimen de arrendamiento, en cuyos contratos se establece la responsabilidad del arrendador respecto del mantenimiento de dichos activos.

Los valores libros no difieren significativamente de los valores razonables, el método utilizado en la depreciación es lineal y el período de vida útil asignada a estos bienes es el siguiente:

Vidas útiles estimadas o tasas de amortización utilizadas	Vida mínima	Vida máxima
Propiedades de Inversión	50 años	

No existen restricciones y/u obligaciones contractuales para la adquisición y construcción de las propiedades de inversión.

16.2. Ingresos y gastos de propiedades de inversión

Ingresos y gastos de propiedades de inversión	01/01/2018 31/12/2018 M\$	01/01/2017 31/12/2017 M\$
Importe de ingresos por alquileres de propiedades de inversión	171.032	176.092
Importe de gastos por alquileres de propiedades de inversión	(20.091)	(15.679)

NOTA 17. ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

a) El detalle de los activos y pasivos por impuestos corrientes por empresa del Grupo, es el siguiente:

Activos y Pasivos por Impuestos Corrientes	31-12-2018	
	Activo M\$	Pasivo M\$
Bupa Chile S.A.	1.881.058	0
Isapre Cruz Blanca S.A.	3.391.849	0
Integramédica S.A.	1.437.342	0
Bupa Inversiones Latam S.A.	619.148	171.672
Inversiones Clínicas CBS S.A.	410.125	731.313
Bupa Cía de Seguros de Vida S.A.	13.973	0
Totales	7.753.495	902.985
Posición neta consolidada de activo (pasivo)	6.850.510	

Activos y Pasivos por Impuestos Corrientes	31-12-2017	
	Activo M\$	Pasivo M\$
Bupa Chile S.A.	1.337.041	0
Isapre Cruz Blanca S.A.	5.554.404	0
Integramédica S.A.	1.438.709	81.275
Bupa Inversiones Latam S.A.	624.463	21.579
Inversiones Clínicas CBS S.A.	313.314	774.634
Bupa Cía de Seguros de Vida S.A.	13.311	0
Totales	9.281.242	877.488
Posición neta consolidada de activo (pasivo)	8.403.754	

b) El detalle de los activos y pasivos por impuestos corrientes por concepto, es el siguiente:

Activos y Pasivos por Impuestos Corrientes	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Activos		
Pagos provisionales mensuales	8.671.814	7.530.055
Pago provisional utilidades absorbidas	715.183	845.112
Crédito de capacitación	685.987	517.164
Ley Arica	0	216.586
Devolución impuesto renta	3.978.285	5.930.004
Total Activos	14.051.269	15.038.921
Pasivos		
Provisión impuesto a la renta	7.197.809	6.606.053
Gastos artículo N° 21	2.950	29.114
Total Pasivos	7.200.759	6.635.167
Total posición neta activo (pasivo)	6.850.510	8.403.754

NOTA 18. BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017; es la siguiente:

Rubros	31-12-2018		31-12-2017	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Bono desempeño	3.032.377	0	0	0
Total	3.032.377	0	0	0

El bono de desempeño, otorgado a los empleados, consiste en un beneficio sujeto a evaluación, el cual es pagadero dentro de los primeros meses del año siguiente.

NOTA 19. IMPUESTOS DIFERIDOS E IMPUESTO A LAS GANANCIAS

19.1. Saldo impuestos diferidos

El saldo de impuestos diferidos por empresa es el siguiente:

Impuestos Diferidos	31-12-2018	
	Activo M\$	Pasivo M\$
Bupa Chile S.A.	0	8.562.291
Isapre Cruz Blanca S.A.	0	206.495
Integramédica S.A.	1.492.540	1.905.743
Bupa Inversiones Latam S.A.	1.294.998	78.784
Inversiones Clínicas CBS S.A.	9.876.636	3.403.775
Bupa Cía de Seguros de Vida S.A.	1.834.019	0
Totales	14.498.193	14.157.088

Impuestos Diferidos	31-12-2017	
	Activo M\$	Pasivo M\$
Bupa Chile S.A.	0	9.549.659
Isapre Cruz Blanca S.A.	395.430	0
Integramédica S.A.	2.394.349	497.571
Bupa Inversiones Latam S.A.	1.107.251	57.655
Inversiones Clínicas CBS S.A.	4.424.106	3.512.379
Bupa Cía de Seguros de Vida S.A.	1.397.953	0
Totales	9.719.089	13.617.264

19.2. Origen de los impuestos diferidos

El origen de los impuestos diferidos es el siguiente:

Activos por impuestos diferidos	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Relativos a propiedades, plantas y equipos	1.372.017	1.170.526
Relativos a amortizaciones	266.564	202.266
Relativos a intereses devengados préstamo intercompañía (extranjero)	339.292	144.610
Relativos a provisiones (1)	35.546.444	31.575.216
Relativos a fondos de opción de compra de Leasing	735.874	643.362
Relativos a pérdidas fiscales	19.494.190	18.301.944
Relativos a activos en leasing	464.710	901.849
Relativos a goodwill tributario	4.220.932	4.797.247
Relativos a otros (2)	179.889	224.107
Total	62.619.912	57.961.127

Pasivos por impuestos diferidos	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Relativos a propiedades, plantas y equipos	3.241.055	3.529.879
Relativos a intangibles	4.274.210	4.158.893
Relativos a intereses devengados préstamo intercompañía (extranjero)	0	49.166
Relativos a provisiones	48.682	151.040
Relativos a declaradas y no pagadas	2.939.856	2.933.874
Relativos a instrumentos financieros	88.219	23.781
Relativos a leasing	4.063.135	5.301.700
Relativos a comisiones diferidas	18.567.167	16.577.337
Relativos a prescripciones	4.953.820	4.978.772
Relativos a marca	23.558.162	23.558.162
Relativos a otros (3)	544.501	596.698
Total	62.278.807	61.859.302

(1) Se incluye el efecto de impuesto diferido producto de la aplicación de NIIF 9 sobre el deterioro de los activos financieros al 31 de diciembre de 2018.

(2) Se incluyen en este ítem, ingresos percibidos por adelantado y gastos anticipados

(3) Se incluyen en este ítem gastos pagados por anticipado, amortización badwill tributario y amortización cartera de clientes.

19.3. Movimientos de impuestos diferidos

Los movimientos de impuestos diferidos, son los siguientes:

Movimientos de activos por impuestos diferidos	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Saldo inicial de activos por impuestos diferidos	57.961.127	46.847.536
Aumento en activos por impuestos diferidos	3.654.253	11.113.591
Otros aumentos (disminuciones) en activos por impuestos diferidos (*)	1.004.532	0
Saldo final de activos por impuestos diferidos	62.619.912	57.961.127

Movimientos de pasivos por impuestos diferidos	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Saldo inicial de pasivos por impuestos diferidos	61.859.302	61.865.794
Aumento (disminución) en pasivos por impuestos diferidos	419.505	(6.492)
Saldo final de pasivos por impuestos diferidos	62.278.807	61.859.302

(*) El monto de M\$ 1.004.532 incluido en el ítem Otros aumentos (disminuciones) en activos por impuestos diferidos, corresponde al efecto producto de la aplicación de la NIIF 9 asociada al deterioro de activos financieros de acuerdo a pérdidas esperadas.

19.4. Resultado por impuesto a las ganancias

El resultado por impuesto a las ganancias se detalla de la siguiente manera:

Gasto por impuesto a las ganancias por partes corriente y diferida	01/01/2018 31/12/2018 M\$	01/01/2017 31/12/2017 M\$
Gasto por impuesto corriente	(6.410.106)	(5.725.761)
Ajustes al impuesto corriente del período anterior	(1.494.534)	(966.631)
Otro ingreso por impuesto corriente	318.162	40.848
Gasto por impuestos corrientes, Neto total	(7.586.478)	(6.651.544)
Ingreso diferido por impuestos relativos a la creación y reversión de diferencias temporarias	2.245.213	2.530.196
Otro ingreso por impuesto diferido	916.735	1.289.547
Ingreso por impuestos diferido, Neto total	3.161.948	3.819.743
Gasto por impuesto a las ganancias	(4.424.530)	(2.831.801)

19.5. Conciliación de la tasa efectiva:

El siguiente cuadro, muestra la conciliación entre la determinación de impuesto a las ganancias que resultaría de aplicar la tasa efectiva:

Conciliación del Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Legal con el Gasto por Impuesto utilizando la Tasa Efectiva	01-01-2018 31-12-2018 % tasa	01-01-2018 31-12-2018 M\$	01-01-2017 31-12-2017 % tasa	01-01-2017 31-12-2017 M\$
Gasto por impuestos utilizando la tasa legal	27,00%	(1.105.013)	25,50%	(2.970.618)
Efecto impositivo de tasas en otras jurisdicciones	0,02%	(838)	-0,25%	28.826
Efecto impositivo de ingresos ordinarios no imposables	-251,14%	10.278.095	-82,22%	9.578.840
Efecto impositivo de gastos no deducidos impositivamente	317,67%	(13.001.260)	76,75%	(8.940.637)
Otro aumento (disminución) en cargo por impuestos legales	14,55%	(595.514)	-2,33%	271.509
Otros	0,00%	0	6,86%	(799.721)
Total ajustes al gasto por impuestos utilizando la tasa legal, Total	81,11%	(3.319.517)	-1,19%	138.817
Gasto por impuesto utilizando la tasa efectiva	108,11%	(4.424.530)	24,31%	(2.831.801)

19.6. Efecto de cambio de tasa

Los activos y pasivos por impuestos diferidos, han sido registrados aplicando supletoriamente las tasas de impuestos del sistema parcialmente integrado dispuesto en la Ley N°20.780 de 29 de septiembre de 2014.

NOTA 20. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

Rubros	31-12-2018		31-12-2017	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Documentos por pagar	31.213	0	93.889	0
Bonos por prestaciones	11.793.152	0	16.536.058	0
Subsidios por pagar	17.263.188	0	17.459.664	0
Cuenta corriente excedente	13.654.306	0	12.205.995	0
Cotizaciones en exceso	2.070.590	0	1.758.679	0
Participaciones médicas	4.136.635	0	2.801.215	0
Honorarios médicos y profesionales	7.724.573	0	5.527.186	0
Retenciones	5.661.891	0	4.696.528	0
Proveedores	12.899.864	0	12.516.454	0
Facturas por recibir	5.574.822	0	4.246.099	0
Documentos y cheques caducos	3.383.346	0	2.424.758	0
Cuentas por pagar otras clínicas diferentes al grupo	984.991	0	613.014	0
Cotizaciones mal enteradas	537.506	0	586.262	0
Provisiones varias	18.191.545	0	18.884.118	0
Reembolsos	951.237	0	718.801	0
Siniestros por pagar	853.721	0	1.189.841	0
IVA Débito Fiscal	1.504.691	0	1.083.008	0
Comisiones por pagar	340.211	0	571.264	0
Cuentas por pagar empleados	596.281	0	435.821	0
Cotizaciones anticipadas	914.747	0	864.063	0
Otras cuentas por pagar	90.167	0	34.010	0
Total	109.158.677	0	105.246.727	0

NOTA 21. OTRAS PROVISIONES

21.1. Detalles del rubro

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

Clases de Provisiones	31-12-2018		31-12-2017	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Provisión por gastos de salud	79.782.998	0	82.711.799	0
Provisión por gastos de subsidio	6.690.283	0	6.863.703	0
Reservas de riesgo en curso	900.625	0	1.192.690	0
Reservas de siniestros	915.232	0	1.456.742	0
Otras provisiones de salud	215.875	0	170.885	0
Total	88.505.013	0	92.395.819	0

21.2. Movimiento de las provisiones

El movimiento de las provisiones es el siguiente:

Clases de Provisiones	Provisión por Gastos de Salud M\$	Provisión por Gastos de Subsidio M\$	Reserva de riesgo en curso M\$	Reserva de siniestros M\$	Otras Provisiones de Salud M\$	Total M\$
Saldo inicial al 01/01/2018	82.711.799	6.863.703	1.192.690	1.456.742	170.885	92.395.819
Aumento (disminución) en provisiones existentes (2018)	252.096.814	55.694.341	(292.065)	(541.510)	372.274	307.329.854
Provisión utilizada (2017)	(255.025.615)	(55.867.761)	0	0	(327.284)	(311.220.660)
Saldo final al 31/12/2018	79.782.998	6.690.283	900.625	915.232	215.875	88.505.013
Clases de Provisiones	Provisión por Gastos de Salud M\$	Provisión por Gastos de Subsidio M\$	Provisiones por reserva de riesgo en curso M\$	Provisiones por reserva de siniestros M\$	Otras Provisiones de Salud M\$	Otras Provisiones M\$
Saldo inicial al 01/01/2017	73.023.033	3.236.822	1.691.654	996.924	109.412	79.057.845
Aumento (disminución) en provisiones existentes (2017)	254.063.612	57.603.087	(498.964)	459.818	326.235	311.953.788
Provisión utilizada (2016)	(244.374.846)	(53.976.206)	0	0	(264.762)	(298.615.814)
Saldo final al 31/12/2017	82.711.799	6.863.703	1.192.690	1.456.742	170.885	92.395.819

NOTA 22. PATRIMONIO NETO

22.1. Capital suscrito y pagado

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el capital social autorizado, suscrito y pagado de la Compañía asciende a M\$143.945.639, compuesto por 787.650.000 acciones, las cuales no poseen valor nominal.

22.2. Acciones

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el capital social está representado por 787.650.000 acciones, las cuales, se encuentran suscritas y pagadas.

22.3. Dividendos

Al 31 de diciembre de 2018, la política de dividendos de la Sociedad, basado en el mínimo legal corresponde a la provisión de lo menos un 30% de las utilidades líquidas que arroje el balance. Sin embargo, en caso de existir un acuerdo adoptado en la junta respectiva por la unanimidad de las acciones emitidas, podrá distribuirse un porcentaje menor o convenirse no efectuar distribución de dividendos. Por acuerdo adoptado por la mayoría absoluta de las acciones presentes o representadas en la junta, esta podrá disponer que la parte de las utilidades que no sea destinada a dividendos pagaderos durante el ejercicio; sea como dividendos mínimos o adicionales, se aplique a enterar aumentos de capital ya acordados o que pudieren acordarse en el futuro; o al pago de dividendos en ejercicios futuros de la Sociedad.

En sesión de directorio celebrada con fecha 27 de abril de 2018, la Junta de accionistas acordó no efectuar distribución de dividendos sobre la utilidad del ejercicio 2017.

En sesión de Directorio celebrada con fecha 19 de marzo de 2012, se determinó que la política de cálculo de la utilidad líquida distribuable correspondería a la “ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora” sin ajustes.

22.4. Gestión del capital

La gestión de capital, se refiere a la administración del patrimonio del Grupo. Los objetivos de Bupa Chile S.A, en relación con la gestión del capital, son el salvaguardar la capacidad del mismo para continuar como empresa en funcionamiento, además de procurar un buen rendimiento para los accionistas.

Para cumplir con estos objetivos, el Grupo monitorea permanentemente el retorno que obtiene en cada uno de sus negocios, manteniendo su correcto funcionamiento y maximizando de esta manera la rentabilidad de sus accionistas.

Parte del seguimiento de cada negocio consiste en procurar que la toma de decisiones acerca de los instrumentos financieros de inversión, cumpla con un perfil conservador, además de, contar con buenas condiciones de mercado. Los instrumentos financieros corresponden a los establecidos en la política de inversiones definida para la Sociedad, y que es constantemente monitoreada por el directorio del Grupo.

Dentro de las actividades relacionadas con la gestión de capital, la Administración revisa periódicamente el saldo de efectivo y equivalentes al efectivo, en base al cual toma decisiones de inversión.

22.5. Otras reservas

Las otras reservas que forman parte del patrimonio de la Sociedad, son las siguientes:

Concepto	31/12/2018 M\$	31/12/2017 M\$
Otras Reservas		
Saldo inicial al 1 de enero	13.001.354	9.779.229
Reserva cobertura de flujo de caja	3.691.731	3.497.279
Reserva por diferencia de conversión	1.147.654	(610.250)
Otras reservas varias	(145.036)	335.096
Total otras Reservas	17.695.703	13.001.354

Los principales saldos corresponden a los siguientes conceptos:

- Reservas de coberturas de flujo de caja: la reserva de coberturas de flujo de caja nace de la aplicación de contabilidad de cobertura con ciertos activos financieros. Esta reserva se transfiere al resultado del período al término de la vigencia de los contratos, o bien cuando la operación deje de calificar como contabilidad de cobertura, lo que ocurra primero.
- Reservas por diferencias de cambio de conversión: se genera por la conversión de los estados financieros de subsidiarias, que tienen una moneda funcional distinta al peso chileno, por lo que, con la aplicación de la NIC 21, el efecto de dicha conversión de la moneda funcional de la subsidiaria a la moneda de presentación de la matriz, se reconoce en esta partida del patrimonio.
- Otras reservas varias: principalmente se genera por compras de participación con accionistas que no dieron lugar a un cambio de control.

22.6. Resultados Acumulados

Las ganancias (pérdidas) acumuladas reflejan el movimiento de los resultados acumulados, devengo del resultado del período y/o ejercicio, y la rebaja de los dividendos comprometidos o pagados en exceso de lo provisionado al cierre anterior.

Para este ejercicio, además, se refleja el efecto producido en patrimonio por la nueva política indicada en NIIF 9, explicitada en el Estado de Cambios en el Patrimonio.

22.7. Participación No Controladora

La participación no controladora a la fecha de cierre de los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017, en patrimonio es la siguiente:

Nombre de la Subsidiaria	Tipo	Patrimonio		Patrimonio	
		% Participación Minoritaria	31-12-2018 M\$	% Participación Minoritaria	31-12-2017 M\$
Minoritarios Promotora Salud S.A.	Subsidiaria 2° Línea	32,973%	990.304	32,973%	958.159
Minoritarios Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Subsidiaria 2° Línea	3,027%	1.142.446	4,252%	1.075.267
Minoritarios Inversiones Clínicas Pukará S.A.	Subsidiaria 2° Línea	14,116%	4.404.345	14,274%	3.925.760
Minoritarios Isapre Cruz Blanca S.A.	Subsidiaria 1° Línea	0,301%	40.486	0,307%	12.262
Minoritarios Corporación Médica de Arica S.A.	Subsidiaria 2° Línea	31,028%	2.122.261	31,030%	2.015.250
Minoritarios Inversiones Clínicas CBS S.A.	Subsidiaria 1° Línea	0,002%	5.365	0,002%	4.703
Minoritarios Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.	Subsidiaria 1° Línea	0,008%	391	0,008%	389
Minoritarios Integramédica S.A.	Subsidiaria 1° Línea	0,001%	73.527	0,001%	85.898
Minoritarios Bupa Inversiones Latam S.A.	Subsidiaria 1° Línea	0,001%	478.701	0,001%	331.761
Total			9.257.826		8.409.449

La participación no controladora a la fecha de cierre de los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017, en resultado es la siguiente:

Nombre de la Subsidiaria	Tipo	Resultado		Resultado	
		% Participación Minoritaria	31-12-2018 M\$	% Participación Minoritaria	31-12-2017 M\$
Minoritarios Promotora Salud S.A.	Subsidiaria 2° Línea	32,973%	19.493	32,973%	(92.388)
Minoritarios Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Subsidiaria 2° Línea	3,027%	59.877	4,252%	27.999
Minoritarios Inversiones Clínicas Pukará S.A.	Subsidiaria 2° Línea	14,116%	951.295	14,274%	730.807
Minoritarios Isapre Cruz Blanca S.A.	Subsidiaria 1° Línea	0,301%	29.939	0,307%	20.935
Minoritarios Corporación Médica de Arica S.A.	Subsidiaria 2° Línea	31,028%	156.903	31,030%	98.372
Minoritarios Inversiones Clínicas CBS S.A.	Subsidiaria 1° Línea	0,002%	1.096	0,002%	(40)
Minoritarios Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.	Subsidiaria 1° Línea	0,008%	(76)	0,008%	(64)
Minoritarios Integramédica S.A.	Subsidiaria 1° Línea	0,001%	(1.885)	0,001%	8.639
Minoritarios Bupa Inversiones Latam S.A.	Subsidiaria 1° Línea	0,001%	321.421	0,001%	168.925
Total			1.538.063		963.185

NOTA 23. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

El siguiente, es el detalle de los ingresos ordinarios por segmento al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

Detalle de Ingresos Ordinarios	01-01-2018 31-12-2018 M\$	01-01-2017 31-12-2017 M\$
Ingresos por Seg. Asegurador - Cotizaciones de Salud	608.078.748	568.949.126
Ingresos por Seg. Asegurador - Primas de seguros	8.894.584	10.994.649
Ingresos por Seg. Prestación de Salud Hospitalaria	102.897.186	83.799.061
Ingresos por Seg. Prestación de Salud Ambulatoria	200.437.336	177.952.427
Ingresos por Seg. Internacional (Ambulatorio)	10.155.068	9.185.552
Ingresos por Seg. Otros	11.765.437	10.998.845
Ajustes de Consolidación por venta entre segmentos (1)	(78.308.491)	(71.554.808)
Total	863.919.868	790.324.852

(1) La apertura por segmentos de este ajuste de consolidación se expone en Nota 27.3

El siguiente, es el detalle de los ingresos ordinarios por servicios y/o prestación al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

Detalle de Otros Ingresos Ordinarios	01-01-2018 31-12-2018	01-01-2017 31-12-2017
	M\$	M\$
Consultas	63.505.528	54.932.485
Imágenes	37.820.074	32.730.935
Apoyo	19.960.680	16.555.423
Exámenes de laboratorio	35.297.332	26.241.607
Insumos	16.910.895	13.591.568
Pabellón	6.544.192	4.681.276
Medicamentos	15.310.745	12.668.123
Servicios de salud ocupacional	605.193	536.391
Paquetes/ PAD	381.562	1.258.735
Día Cama	8.301.857	6.460.011
Otros ingresos de clínicas	714.167	648.300
Honorarios Médicos	8.848.141	6.353.168
Kinesiología	4.880.870	4.442.225
Hospitalización domiciliaria	1.573.647	2.279.430
Odontología	23.966.150	22.648.404
Cotización adicional voluntaria	84.703.964	86.850.017
Cotización aporte adicional empleadores	533.024	548.502
Cotización legal 7%	379.886.033	345.924.254
Cotizaciones declaradas y no pagadas	211.645	(5.636)
Recaudación G.E.S.	115.458.812	110.378.145
Cobranzas	26.959.892	24.458.755
Variación cotizaciones por cobrar N.D.N.P.	75.408	530.388
Primas	3.751.729	6.289.817
Arriendos	364.446	1.640.168
Ingresos por prestación de salud ambulatoria	308.561	1.201.222
Asesoría profesional	2.237.533	1.465.036
Otros Ingresos ordinarios	4.540.473	4.838.311
Salud y Belleza	257.490	166.014
Comisión reaseguro extranjero	9.825	11.778
Total	863.919.868	790.324.852

NOTA 24. COMPOSICIÓN DE CUENTAS DE RESULTADO COSTOS Y GASTOS RELEVANTES

El siguiente, es el detalle de los principales costos de ventas y gastos de administración al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

Costos por Naturaleza	01-01-2018 31-12-2018 M\$	01-01-2017 31-12-2017 M\$
Costos de Comisión corredores coaseguro	(476.633)	(863.733)
Costos de siniestros	(7.303.593)	(8.462.006)
Costos de arriendos	(180.307)	(584.937)
Costos de materiales clínicos	(26.730.137)	(22.332.708)
Costos por peritajes médicos y visitas domiciliarias	(1.341.311)	(1.375.576)
Costos de servicios externos	(1.344.113)	(767.994)
Costos de personal	(81.028.377)	(70.752.936)
Costos de salud	(404.952.261)	(391.097.404)
Costos de subsidios	(116.272.763)	(104.407.782)
Costos de Honorarios médicos	(108.122.239)	(91.924.899)
Costos Pago de bonos caducos de años anteriores	(2.944.327)	(2.241.003)
Variación de Reservas técnicas de seguros	724.349	39.146
Costos de Servicios básicos	(105.684)	(116.177)
Costos por prestaciones y convenios	(1.656.699)	(2.716.012)
Otros costos	(2.515.994)	(2.041.909)
Ajuste de consolidación por costo entre segmentos (1)	68.332.006	61.618.028
Total Costo de Ventas	(685.918.083)	(638.027.902)
Gastos de arriendos de administración	(21.233.715)	(18.927.048)
Gastos de asesorías	(13.457.272)	(12.017.319)
Gastos de Depreciaciones y amortizaciones	(19.479.440)	(14.885.889)
Gastos bancarios	(2.937.918)	(2.418.650)
Gastos de mantención	(6.522.149)	(5.475.135)
Gastos generales	(4.624.711)	(4.030.649)
Gastos legales, contribuciones y patentes	(10.971.969)	(6.901.931)
Gastos de personal administrativo	(51.160.452)	(42.549.170)
Gastos de Deterioro de deudores y otras cuentas por cobrar	(4.776.230)	(5.396.008)
Gastos de publicidad	(3.058.948)	(1.939.670)
Gastos de servicios básicos y comunicación	(16.418.624)	(14.587.143)
Gastos de servicios externos	(9.166.616)	(8.524.047)
Otros gastos	(1.335.448)	(975.918)
Ajuste de consolidación por costo entre segmentos (1)	9.976.485	9.936.780
Total Gasto de Administración	(155.167.007)	(128.691.797)
Total	(841.085.090)	(766.719.699)

(1) La apertura por segmentos de este ajuste de consolidación se expone en Nota 27.3

NOTA 25. INGRESOS (COSTOS) FINANCIEROS Y OTROS

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

Resultado financiero	01-01-2018 31-12-2018 M\$	01-01-2017 31-12-2017 M\$
Ingresos financieros		
Intereses financieros	671.475	775.736
Intereses de cotizaciones y cobranzas	698.287	763.839
Total Ingresos financieros	1.369.762	1.539.575
Costos financieros		
Costos por préstamos bancarios	(2.079.481)	(2.968.967)
Costos por bonos	(1.783.112)	(1.743.335)
Costos por arrendamientos financieros	(139.359)	(274.438)
Costos bancarios	(1.184.052)	(963.108)
Gastos financieros intercompañía extranjera	(4.536.244)	(2.273.675)
Intereses pérdida cuentas excedentes	(206.615)	(139.590)
Total Costos financieros	(9.928.863)	(8.363.113)
Diferencia de cambio	82.294	7.976
Resultado por unidades de reajuste	(5.497.029)	(4.489.607)
Total resultado financiero	(13.973.836)	(11.305.169)

NOTA 26. OTRAS GANANCIAS (PÉRDIDAS)

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

Detalle	01-01-2018 31-12-2018 M\$	01-01-2017 31-12-2017 M\$
Utilidad (Pérdida) venta de activo fijo	10.233	(455.632)
Amortización cartera de clientes	(192.246)	(194.871)
Deterioro Plusvalía (1)	(4.586.288)	0
Total	(4.768.301)	(650.503)

- (1) La variación en plusvalía se debe al deterioro generado en Desarrollo e Inversiones Médicas S.A. (Clínica Reñaca).

NOTA 27. INFORMACIÓN POR SEGMENTO

Bupa Chile S.A. y las sociedades subsidiarias que lo componen, están formadas por empresas del área de la Salud que desarrollan sus operaciones tanto en el mercado nacional como internacional.

Los segmentos operativos son informados de manera coherente con la presentación de los informes internos que usa la administración en el proceso de toma de decisiones y control de gestión. Bupa Chile S.A., basa su designación de los segmentos en función de la diferenciación de servicios y de la información financiera puesta a disposición de los tomadores de decisiones, en relación a materias, tales como; medición de rentabilidad y asignación de inversiones.

La Administración, ha determinado los segmentos operativos sobre la base de las cinco grandes áreas de negocio en las cuales participa:

- **Área Aseguradora**

El área aseguradora está compuesta en lo fundamental por Isapre Cruz Blanca S.A., que está presente en el mercado de la salud desde 1981, fecha en que se inicia el Sistema Privado de Salud en Chile. Según datos a septiembre de 2018 de la Superintendencia de Salud, Isapre Cruz Blanca S.A. es la primera de las Isapres abiertas en participación de mercado medida en términos de ingresos (22,9%) y la primera en número de afiliados (21,9%). A contar de octubre de 2013, entró en operaciones y se incorporó a este segmento Cruz Blanca Seguros de Vida S.A., hoy Bupa Chile Compañía de Seguros de Vida S.A., unidad de negocio en crecimiento cuyos productos se focalizan en un complemento de aseguramiento a la salud de nuestros clientes.

- **Área Prestadora Hospitalaria**

El área prestadora hospitalaria está compuesta por Clínica Bupa Reñaca, Clínica Bupa Antofagasta, Clínica San José, Clinical Service y Clínica Bupa Santiago.

Clínica Bupa Reñaca: presente en la Región de Valparaíso desde 1982, se ha transformado en una clínica de alta complejidad tras las inversiones realizadas durante los últimos 10 años, que comprenden la incorporación de tecnología de punta y mejoras en las instalaciones de pabellones UCI y UTI, junto a una renovación de parte de la infraestructura.

Clínica San José: a disposición de los usuarios de la Región de Arica y Parinacota desde 1991. Es un referente para intervenciones de mediana y alta complejidad en la zona, gracias al plan de desarrollo en equipos e instalaciones implementado desde 2007.

Clínica Bupa Antofagasta: desde 1980 presente en la Región de Antofagasta, actualmente es la principal clínica de alta complejidad en el norte del país, equipada con la mejor tecnología.

Clínica Bupa Santiago, en el mes de junio de 2018, abrió sus puertas a la atención ambulatoria (consultas médicas y toma de muestras), posteriormente en julio se realizó la apertura del servicio de atención de urgencia y hospitalaria, lo que permitirá entregar una oferta cercana de atención de salud a una parte importante de la población que habita en la zona sur y suroriente de Santiago. Esta clínica contará con cerca de 105.000 metros cuadrados de infraestructura, en los que se contempla un edificio clínico que albergará unidades de cuidados críticos; 13 pabellones centrales, 3 gineco-obstétricos y 2 endovasculares, una capacidad inicial de 314 camas, extensible a 460. Adicionalmente, esta nueva clínica contará con una amplia gama de servicios ambulatorios y de urgencia, con equipamiento de vanguardia para la mejor atención de nuestros pacientes. El 2018 como primer año de operación terminó con 92 camas habilitadas.

En este segmento se suma como prestador hospitalario domiciliado en la Región Metropolitana la empresa Clinical Service, que presta servicios de atención domiciliaria a pacientes que ya no requieren de una hospitalización en una clínica conforme el nivel de los cuidados requeridos.

- **Área Prestadora Ambulatoria**

El área prestadora ambulatoria está compuesta por la Red de Centros Médicos Integramédica, que incluye un total de 37 centros consolidados en los centros médicos de Integramédica (28), Sonorad (8) y Pilar Gazmuri (1), siendo con esta estructura el principal prestador de salud ambulatoria privada del país.

Dentro de los servicios ofrecidos destacan las consultas médicas para todas las especialidades, prestaciones dentales, imagenología (ecografía, scanner y resonancia magnética, entre otros), así como los servicios de laboratorio clínico y de apoyos, tales como; endoscopía digestiva, dermatológico, traumatológico, otorrinolaringológico y otros.

- **Área Internacional**

El área internacional está compuesta de las siguientes compañías:

MediPerú S.A.C., empresa de servicios de diagnóstico; por imágenes y toma de muestra, fundada en el año 2010 y que fue incorporada al Grupo en el año 2013. A principios del año 2014 se realizó la fusión de Resomasa, fundada en 1992, con MediPerú, manteniendo la marca de la primera y llegando a un total de 3 centros en la ciudad de Lima, más un centro cercano al Centro Médico Integramédica Perú. Su modelo comercial se sustenta en dos pilares: la instalación de resonadores en las principales clínicas de la capital peruana y, un sistema de captación a través de su fuerza de ventas. Resomasa opera 6 resonadores y 3 escáneres multicorte, con un equipamiento de alta capacidad resolutive dentro del estándar del mercado peruano.

Integramédica Perú S.A.C, empresa fundada el 31 de julio de 2012 y que inició operaciones en marzo de 2014, con un primer centro médico, tiene como objetivo convertirse en el principal prestador ambulatorio en Perú.

Anglolib, empresa de salud peruana fundada en 1994 con operaciones en Lima y provincias dedicada al servicio de laboratorio de análisis clínicos. Actualmente opera en 13 ubicaciones que cubren una gran complejidad de exámenes. Su modelo comercial se sustenta en el establecimiento de convenios para operar con laboratorios en clínicas u otras instituciones médicas privadas.

- **Otros**

Los resultados de áreas distintas a los segmentos antes señalados, relacionadas con Bupa Chile S.A. y otros no traspasados a los segmentos operacionales, es presentada bajo el concepto “Otros” y no representa montos significativos de manera individual para su designación como segmento operativo.

27.1. Activos y pasivos por segmentos

	Área aseguradora		Área prestadora hospitalaria		Área prestadora ambulatoria		Área internacional		Área otros		Ajustes de consolidación		Totales	
	31-12-2018	31-12-2017	31-12-2018	31-12-2017	31-12-2018	31-12-2017	31-12-2018	31-12-2017	31-12-2018	31-12-2017	31-12-2018	31-12-2017	31-12-2018	31-12-2017
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
ACTIVOS CORRIENTES														
Efectivo y equivalentes al efectivo	17.984.049	31.793.715	1.892.326	762.134	1.197.290	671.077	238.178	202.721	414.563	4.434.289	0	0	21.726.406	37.863.936
Otros activos financieros, corrientes	4.683.952	0	0	0	0	0	0	4.653	0	68.539	0	0	4.683.952	73.192
Otros activos no financieros, corriente	13.922.293	12.359.500	1.371.365	910.132	2.152.204	1.806.755	122.818	105.268	99.640	147.303	0	0	17.668.320	15.328.958
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	39.342.647	32.776.041	69.041.849	55.076.061	15.892.180	15.186.206	3.831.684	2.654.573	24.061	65.099	0	0	128.132.421	105.757.980
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	969.361	1.229.030	3.794.295	2.106.062	2.592.710	3.335.809	23.765	12.976	54.954.087	56.375.962	(61.954.568)	(62.666.490)	379.650	393.349
Inventarios	0	0	3.981.449	2.283.345	1.019.622	1.085.469	306.759	258.736	0	0	0	0	5.307.830	3.627.550
Activos por impuestos, corrientes	3.405.821	5.567.715	410.125	313.314	1.437.342	1.438.709	619.148	624.463	1.881.059	1.337.041	0	0	7.753.495	9.281.242
Total Activos corrientes	80.308.123	83.726.001	80.491.409	61.451.048	24.291.348	23.524.025	5.142.352	3.863.390	57.373.410	62.428.233	(61.954.568)	(62.666.490)	185.652.074	172.326.207
ACTIVOS NO CORRIENTES														
Otros activos financieros, no corrientes	33.677.674	28.984.691	0	0	0	0	0	0	0	96.693	0	0	33.677.674	29.081.384
Otros activos no financieros, no corrientes	58.102.849	51.888.261	444.723	242.355	1.011.365	1.019.349	92.775	86.580	401.668	341.483	0	0	60.053.380	53.578.028
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corriente	0	0	0	0	0	0	0	0	15.429.270	0	(15.429.270)	0	0	0
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	0	0	50.892.999	40.825.906	0	0	0	0	266.379.024	229.044.232	(317.272.023)	(269.870.138)	0	0
Activos intangibles distintos de la plusvalía	2.874.609	2.772.868	19.157.465	18.390.552	47.133.447	47.122.275	3.068.572	2.969.225	36.632.877	36.213.142	0	0	108.866.970	107.468.062
Plusvalía	0	0	3.113.545	7.699.832	63.494.294	63.494.295	2.964.107	2.724.651	8.235.557	8.235.557	0	0	77.807.503	82.154.335
Propiedades, planta y equipo	5.415.369	6.070.812	166.119.380	143.835.832	46.668.544	46.953.283	6.965.113	6.886.994	3.026.559	2.978.288	0	0	228.194.965	206.725.209
Propiedad de inversión	0	0	404.844	411.857	0	0	0	0	453.957	467.035	0	0	858.801	878.892
Activos por impuestos diferidos	1.834.018	1.793.383	9.876.637	4.424.106	1.492.540	2.394.349	1.294.998	1.107.251	0	0	0	0	14.498.193	9.719.089
Total Activos no corrientes	101.904.519	91.510.015	250.009.593	215.830.440	159.800.190	160.983.551	14.385.565	13.774.701	330.558.912	277.376.430	(332.701.293)	(269.870.138)	523.957.486	489.604.999
TOTAL ACTIVOS	182.212.642	175.236.016	330.501.002	277.281.488	184.091.538	184.507.576	19.527.917	17.638.091	387.932.322	339.804.663	(394.655.861)	(332.536.628)	709.609.560	661.931.206

27.1. Activos y pasivos por segmentos, (continuación)

	Área aseguradora		Área prestadora hospitalaria		Área prestadora ambulatoria		Área internacional		Área otros		Ajustes de consolidación		Totales	
	31-12-2018	31-12-2017	31-12-2018	31-12-2017	31-12-2018	31-12-2017	31-12-2018	31-12-2017	31-12-2018	31-12-2017	31-12-2018	31-12-2017	31-12-2018	31-12-2017
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
PASIVOS CORRIENTES														
Otros pasivos financieros, corrientes	0	21	17.122.278	16.607.380	933.611	8.952.748	1.877	40.683	13.904.315	17.385.968	0	0	31.962.081	42.986.800
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	68.326.714	68.764.520	20.948.117	18.526.477	15.025.410	14.978.563	1.968.007	1.392.873	2.890.429	1.584.294	0	0	109.158.677	105.246.727
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	3.605.570	4.735.135	50.859.788	22.265.699	6.768.785	28.687.165	82.949	5.398.809	1.837.489	4.481.626	(61.954.568)	(62.666.490)	1.200.013	2.901.944
Otras provisiones a corto plazo	88.505.013	92.395.819	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	88.505.013	92.395.819
Pasivos por impuestos, corrientes	0	0	731.313	774.634	0	81.275	171.672	21.579	0	0	0	0	902.985	877.488
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	2.625.151	0	110.702	0	68.086	0	13.413	0	215.025	0	0	0	3.032.377	0
Otros pasivos no financieros, corrientes	496.081	400.384	266.510	165.441	44	81	105.203	43.147	11.609	11.486	0	0	879.447	620.539
Total Pasivos corrientes	163.558.529	166.295.879	90.038.708	58.339.631	22.795.936	52.699.832	2.343.121	6.897.091	18.858.867	23.463.374	(61.954.568)	(62.666.490)	235.640.593	245.029.317
PASIVOS NO CORRIENTES														
Otros pasivos financieros, no corrientes	0	0	89.501.916	86.782.552	8.652	706.846	0	1.708	42.949.142	42.003.600	0	0	132.459.710	129.494.706
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corriente	0	0	6.671.546	0	8.757.724	0	0	0	113.290.682	63.095.000	(15.429.270)	0	113.290.682	63.095.000
Pasivo por impuestos diferidos	206.495	0	3.403.775	3.512.379	1.905.743	497.571	78.784	57.655	8.562.291	9.549.659	0	0	14.157.088	13.617.264
Otros pasivos no financieros, no corrientes	4.214	4.214	10.258	10.258	459.000	459.000	58.849	118.968	0	0	0	0	532.321	592.440
Total Pasivos no corrientes	210.709	4.214	99.587.495	90.305.189	11.131.119	1.663.417	137.633	178.331	164.802.115	114.648.259	(15.429.270)	0	260.439.801	206.799.410
Total Pasivos	163.769.238	166.300.093	189.626.203	148.644.820	33.927.055	54.363.249	2.480.754	7.075.422	183.660.982	138.111.633	(77.383.838)	(62.666.490)	496.080.394	451.828.727
PATRIMONIO														
Capital emitido	27.535.959	26.537.221	94.125.955	75.752.818	99.230.016	88.930.016	23.615.354	17.828.309	143.945.639	143.945.639	(244.507.284)	(209.048.364)	143.945.639	143.945.639
Otras reservas	(193.875)	(193.875)	26.621.803	26.480.859	349.471	172.761	706.517	(436.238)	17.695.703	13.001.354	(27.483.916)	(26.023.507)	17.695.703	13.001.354
Ganancias (pérdidas) acumuladas	(8.898.680)	(17.407.423)	18.906.789	25.294.791	50.513.351	40.957.472	(7.753.235)	(7.161.021)	42.629.998	44.746.037	(52.768.225)	(41.683.819)	42.629.998	44.746.037
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	18.443.404	8.935.923	139.654.547	127.528.468	150.092.838	130.060.249	16.568.636	10.231.050	204.271.340	201.693.030	(324.759.425)	(276.755.690)	204.271.340	201.693.030
Participaciones no controladoras	0	0	1.220.252	1.108.200	71.645	84.078	478.527	331.619	0	0	7.487.402	6.885.552	9.257.826	8.409.449
PATRIMONIO	18.443.404	8.935.923	140.874.799	128.636.668	150.164.483	130.144.327	17.047.163	10.562.669	204.271.340	201.693.030	(317.272.023)	(269.870.138)	213.529.166	210.102.479
TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS	182.212.642	175.236.016	330.501.002	277.281.488	184.091.538	184.507.576	19.527.917	17.638.091	387.932.322	339.804.663	(394.655.861)	(332.536.628)	709.609.560	661.931.206

27.2. Estados de resultados por segmentos

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	Área aseguradora		Área prestadora hospitalaria		Área prestadora ambulatoria		Área internacional		Área otros		Ajustes de consolidación		Total Acumulado	
	01-01-2018	01-01-2017	01-01-2018	01-01-2017	01-01-2018	01-01-2017	01-01-2018	01-01-2017	01-01-2018	01-01-2017	01-01-2018	01-01-2017	01-01-2018	01-01-2017
	31-12-2018	31-12-2017	31-12-2018	31-12-2017	31-12-2018	31-12-2017	31-12-2018	31-12-2017	31-12-2018	31-12-2017	31-12-2018	31-12-2017	31-12-2018	31-12-2017
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ganancia (pérdida)														
Ingresos de actividades ordinarias	616.973.332	579.843.775	102.897.186	93.799.061	200.437.336	177.952.427	10.155.068	9.185.552	11.765.437	10.998.845	(78.308.491)	(71.554.808)	863.919.868	790.324.852
Costo de ventas	(567.953.683)	(542.793.762)	(70.775.154)	(54.802.659)	(110.341.581)	(97.246.026)	(5.179.871)	(4.803.483)	0	0	68.532.006	61.618.828	(685.918.083)	(638.027.902)
Ganancia bruta	49.019.649	37.150.013	32.122.032	28.996.402	90.095.755	80.706.401	4.975.397	4.382.069	11.765.437	10.998.845	(9.976.485)	(9.936.780)	178.001.785	152.296.950
Gasto de administración	(38.487.297)	(31.443.472)	(31.115.799)	(23.179.702)	(72.311.199)	(66.198.352)	(4.761.675)	(5.002.110)	(18.467.522)	(12.804.941)	9.976.485	9.936.780	(155.167.007)	(128.691.797)
Ganancias (pérdidas) de actividades operacionales	10.532.352	5.706.541	1.006.233	5.816.700	17.784.556	14.508.049	213.722	(620.041)	(6.702.085)	(1.806.096)	0	0	22.834.778	23.605.153
Otras ganancias (pérdidas)	(26.725)	52	(4.596.454)	(7.633)	0	(451.275)	(76.512)	(123.037)	(68.610)	(68.610)	0	0	(4.768.301)	(650.503)
Ingresos financieros	1.337.643	1.624.823	1.864	5.856	54.079	96.788	1.386	1.178	3.552.722	1.541.008	(3.577.932)	(1.730.078)	1.369.762	1.539.575
Costos financieros	(523.066)	(424.435)	(3.745.694)	(1.549.962)	(1.611.938)	(2.122.996)	(195.854)	(243.989)	(7.430.243)	(5.751.809)	3.577.932	1.730.078	(9.928.863)	(8.363.113)
Participación en ganancia (pérdida) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	0	0	5.428.235	2.286.892	0	0	0	0	11.803.246	18.717.922	(17.231.481)	(21.004.814)	0	0
Diferencias de cambio	(17.566)	(8.170)	(7.301)	3.242	(24.372)	(92.589)	128.256	147.657	3.277	(42.164)	0	0	82.294	7.976
Resultado por unidades de reajuste	553.059	439.520	(1.035.766)	(235.344)	(248.283)	(165.878)	(107)	(229.955)	(4.765.932)	(4.297.950)	0	0	(5.497.029)	(4.489.607)
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	11.855.697	7.338.331	(2.948.883)	6.319.751	15.954.042	11.772.099	70.891	(1.068.187)	(3.607.625)	8.292.301	(17.231.481)	(21.004.814)	4.092.641	11.649.481
Gasto por impuestos a las ganancias	(2.866.939)	(1.322.986)	1.272.900	(464.008)	(4.217.458)	(2.507.285)	(350.706)	959.210	1.737.673	503.268	0	0	(4.424.530)	(2.831.801)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	8.988.758	6.015.345	(1.675.983)	5.855.743	11.736.584	9.264.814	(279.815)	(108.977)	(1.869.952)	8.795.569	(17.231.481)	(21.004.814)	(331.889)	8.817.680
Ganancia (pérdida)	8.988.758	6.015.345	(1.675.983)	5.855.743	11.736.584	9.264.814	(279.815)	(108.977)	(1.869.952)	8.795.569	(17.231.481)	(21.004.814)	(331.889)	8.817.680
Depreciación y Amortización del período	(2.861.507)	(2.634.944)	(6.031.234)	(3.492.542)	(9.735.862)	(7.760.152)	(654.018)	(772.575)	(196.819)	(225.676)	0	0	(19.479.440)	(14.885.889)
EBITDA	13.393.859	8.341.485	7.037.467	9.309.242	27.520.418	22.268.201	867.740	152.534	(6.505.266)	(1.580.420)	0	0	42.314.218	38.491.042
EBIT (1)	10.532.352	5.706.541	1.006.233	5.816.700	17.784.556	14.508.049	213.722	(620.041)	(6.702.085)	(1.806.096)	0	0	22.834.778	23.605.153

(1) La gestión de cada uno de los negocios, se mide a través del EBIT, como equivalente al valor resultante de la línea Ganancias (pérdidas) de actividades operacionales.

27.3. Apertura ajuste de consolidación

Los movimientos entre empresas relacionadas que se eliminan en la columna de ajuste de consolidación, a nivel de ingresos de actividades ordinarias y, que luego se distribuyen entre los diferentes rubros de costos y gastos, son los siguientes:

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	Área aseguradora		Área prestadora hospitalaria		Área prestadora ambulatoria		otros		Total Acumulado	
	01-01-2018	01-01-2017	01-01-2018	01-01-2017	01-01-2018	01-01-2017	01-01-2018	01-01-2017	01-01-2018	01-01-2017
	31-12-2018	31-12-2017	31-12-2018	31-12-2017	31-12-2018	31-12-2017	31-12-2018	31-12-2017	31-12-2018	31-12-2017
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos por ventas a empresas relacionadas	5.383.000	4.957.755	27.154.741	24.089.733	36.346.009	32.973.765	9.424.741	9.533.555	78.308.491	71.554.808

27.4. Estados de flujo de efectivo por segmentos

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO POR EL MÉTODO DIRECTO	Área aseguradora		Área prestadora hospitalaria		Área prestadora ambulatoria		Área internacional		Área otros		Ajustes de consolidación		Total Acumulado	
	01-01-2018 31-12-2018	01-01-2017 31-12-2017	01-01-2018 31-12-2018	01-01-2017 31-12-2017	01-01-2018 31-12-2018	01-01-2017 31-12-2017	01-01-2018 31-12-2018	01-01-2017 31-12-2017	01-01-2018 31-12-2018	01-01-2017 31-12-2017	01-01-2018 31-12-2018	01-01-2017 31-12-2017	01-01-2018 31-12-2018	01-01-2017 31-12-2017
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación														
Clases de cobros por actividades de operación														
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	653.650.175	607.676.667	99.951.181	87.883.117	204.919.777	181.815.737	12.048.208	11.986.588	9.570.334	11.464.420	0	0	980.139.675	900.826.529
- Cobros procedentes de Isapre	0	0	45.616.171	41.246.211	76.722.512	68.412.376	1.435.194	1.310.712	0	662.806	0	0	123.773.877	111.632.105
- Cobros procedentes de Fonasa	0	0	9.255.844	6.674.467	26.963.906	23.585.191	0	0	0	0	0	0	36.219.750	30.259.658
- Cobros procedentes de Convenios	0	0	18.882.725	13.986.509	3.282.189	3.804.153	4.869.634	4.167.546	0	0	0	0	27.034.548	21.958.208
- Cobros procedentes de Otros	653.650.175	607.676.667	26.196.441	25.975.930	97.951.170	86.014.017	5.743.380	6.508.330	9.570.334	10.801.614	0	0	793.111.500	736.976.558
Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas	12.140.436	12.402.059	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12.140.436	12.402.059
Otros cobros por actividades de operación	57.098.560	70.911.640	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	57.098.560	70.911.640
Clases de pagos														
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(593.426.905)	(538.738.402)	(72.123.742)	(57.733.120)	(145.045.772)	(129.876.700)	(7.475.996)	(7.659.984)	(7.353.652)	(7.534.874)	0	0	(825.426.067)	(741.543.080)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(44.464.914)	(42.058.046)	(31.594.700)	(25.091.731)	(33.524.656)	(33.025.531)	(2.862.867)	(3.069.337)	(9.345.531)	(6.837.311)	0	0	(121.792.668)	(110.081.956)
- Pagos a y por cuenta de los empleados	(31.360.836)	(29.906.991)	(22.629.589)	(17.691.632)	(25.237.556)	(23.662.035)	(2.586.100)	(2.813.011)	(7.836.256)	(5.422.265)	0	0	(89.650.337)	(79.495.934)
- Pagos a y por cuenta de los empleados Anticipos	(2.740.517)	(2.560.030)	(1.604.073)	(1.518.189)	(1.123.747)	(2.260.311)	0	0	(17.483)	(128.876)	0	0	(5.485.820)	(6.467.406)
- Pagos a y por cuenta de los empleados Imposiciones	(10.363.561)	(9.591.025)	(7.361.038)	(5.881.910)	(7.163.353)	(7.103.185)	(276.767)	(256.326)	(1.491.792)	(1.286.170)	0	0	(26.656.511)	(24.118.616)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas	(8.668.886)	(9.258.584)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(8.668.886)	(9.258.584)
Otros pagos por actividades de operación	(73.807.527)	(89.471.215)	(7.502.153)	(6.975.030)	(5.776.912)	(5.281.322)	(1.820.442)	(1.826.791)	(2.163.730)	(1.307.268)	0	0	(91.070.764)	(104.861.626)
Otros cobros y pagos de operación														
Dividendos recibidos	0	0	849.113	60.678	0	0	0	0	5.100.739	6.526.533	(5.949.852)	(6.587.211)	0	0
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(3.800.885)	(4.447.570)	(3.549.058)	(1.787.641)	(1.306.972)	(870.739)	103.104	0	314.248	(68.422)	0	0	(8.239.563)	(7.174.372)
Otras entradas (salidas) de efectivo	0	0	0	109.518	0	0	0	0	0	205	0	0	0	109.723
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	(1.279.946)	7.016.549	(13.969.359)	(3.534.209)	19.265.465	12.761.445	(7.993)	(569.524)	(3.877.592)	2.243.283	(5.949.852)	(6.587.211)	(5.819.277)	11.330.333
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión														
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios	0	0	0	0	0	0	0	0	(1.285.029)	0	1.284.922	0	(107)	0
Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras	0	0	0	(4.455)	0	0	0	0	(4.731)	(5.620.149)	4.731	5.620.228	0	(4.376)
Préstamos a entidades relacionadas	0	(19.014.424)	(313.797)	0	(500.000)	0	0	0	(52.584.039)	(34.291.854)	53.397.836	53.306.278	0	0
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	4.199	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4.199	1.127
Compras de propiedades, planta y equipo	(1.712.971)	(1.687.727)	(23.872.881)	(31.360.063)	(3.801.931)	(5.842.878)	(6.020)	(15.777)	(17.655)	(1.217)	0	0	(29.411.458)	(38.907.662)
Compras de activos intangibles	(532.284)	(1.188.396)	(680.180)	(322.952)	(138.260)	(61.422)	(9.961)	0	(247.410)	0	0	0	(1.605.095)	(1.572.770)
Importes procedentes de otros activos a largo plazo	18.331.436	8.316.643	0	0	0	0	0	0	469.358	28.494.330	0	0	18.800.794	36.810.973
Compras de otros activos a largo plazo	(23.201.274)	(8.881.000)	0	0	0	0	0	0	(298.781)	(26.679.181)	0	0	(23.500.055)	(35.560.181)
Constitución y actualización garantía S.I.S.P. (menos)	(3.500.159)	(1.857.922)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(3.500.159)	(1.857.922)
Cobros a entidades relacionadas	0	45.617.452	313.798	0	2.070.041	0	0	0	12.162.515	9.088.011	(14.546.354)	(54.705.462)	0	0
Dividendos recibidos	0	0	91.408	795.898	0	0	0	0	0	0	(91.408)	(795.898)	0	0
Intereses recibidos	506.467	1.068.054	1.674	5.838	668	689	378	57	2.691.687	1.558.507	(2.668.346)	(2.262.512)	532.528	370.634
- Intereses recibidos Inversiones	506.467	261.584	414	5.838	668	689	378	57	25.269	82.466	0	0	532.528	370.634
- Intereses recibidos Cuenta Corriente Mercantil	0	786.470	1.260	0	668	0	0	0	2.666.418	1.476.041	(2.668.346)	(2.262.511)	0	0
Otras entradas (salidas) de efectivo	0	0	0	0	0	0	(68.161)	(86.410)	(6.588)	0	6.588	0	(68.161)	(86.410)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(10.104.586)	22.373.807	(24.459.978)	(30.885.734)	(2.369.482)	(5.903.611)	(80.764)	(102.130)	(39.120.673)	(27.451.553)	37.387.969	1.162.634	(38.747.514)	(40.806.587)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación														
Importes procedentes de la emisión de acciones	1.000.000	2.500.000	0	3.120.228	0	0	285.000	0	0	0	(1.284.922)	(5.620.228)	78	0
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	0	0	3.523.270	28.155.694	0	0	0	0	0	0	0	0	3.523.270	28.155.694
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	0	7.852.051	2.111.751	9.885.917	30.905.270	79.901.132	0	0	20.824.068	0	0	0	53.941.089	97.639.100
Total importes procedentes de préstamos	0	7.852.051	5.635.021	38.041.611	30.905.270	79.901.132	0	0	20.824.068	0	0	0	57.364.359	125.794.794
Préstamos de entidades relacionadas	313.797	3.400.000	45.295.084	11.563.266	7.230.323	18.015.264	58.633	1.008.324	50.695.682	66.969.424	(53.397.837)	(53.306.278)	50.195.682	47.650.000
Pagos de préstamos	(21)	(7.852.131)	(4.730.372)	(9.118.948)	(38.482.391)	(96.173.483)	(22.114)	(30.153)	(20.598.739)	(12.500.000)	0	0	(63.833.637)	(125.674.715)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	0	0	(308.015)	(500.348)	(1.091.898)	(2.463.378)	(18.408)	(127.689)	(270.435)	(250.524)	0	0	(1.688.756)	(3.341.939)
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	(1.313.797)	(3.700.000)	(735.831)	(4.194.659)	(10.405.043)	(888.350)	(21.644)	0	(2.070.041)	(48.922.452)	14.546.354	54.705.461	0	(9.000.000)
Dividendos pagados	(2.031.149)	(2.884.145)	(1.200.096)	(2.031.632)	(3.177.542)	(2.945.433)	(159.639)	(140.278)	0	0	6.041.261	7.383.110	(227.165)	(618.378)
Intereses pagados	(398.969)	(289.241)	(4.396.262)	(2.779.491)	(1.348.491)	(2.419.260)	(1.856)	(19.343)	(9.601.996)	(8.237.903)	2.668.347	2.262.512	(13.079.227)	(11.482.726)
- Intereses pagados Préstamo	(380.998)	(236.732)	(2.516.671)	(2.118.588)	(460.536)	(1.421.777)	(1.033)	(5.772)	(4.344.281)	(3.988.488)	0	0	(7.703.519)	(7.771.357)
- Intereses pagados Leasing	0	0	(48.661)	(48.322)	(69.179)	(192.955)	(823)	(13.571)	(53.473)	(66.275)	0	0	(172.136)	(321.123)
- Intereses pagados Cuenta Corriente Mercantil	(17.971)	(52.509)	(1.830.930)	(612.581)	(618.776)	(804.526)	0	0	(3.423.044)	(2.434.943)	2.668.347	2.262.512	(3.422.374)	(1.641.949)
- Intereses pagados Bono	0	0	0	0	0	0	0	0	(1.781.198)	(1.748.297)	0	0	(1.781.198)	(1.748.297)
Otras entradas (salidas) de efectivo	11.320	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(11.320)	0	0	0
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(2.418.819)	(873.466)	39.559.529	34.100.027	(16.369.770)	(6.973.508)	119.972	690.861	38.978.539	24.372.545	(31.438.117)	5.424.577	28.431.334	56.641.036
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	(13.803.351)	28.416.890	1.130.192	(319.916)	526.213	(115.674)	31.215	19.207	(4.019.726)	(835.725)	0	0	(16.135.457)	27.164.782
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	(6.315)	(4.308)	0	134	0	0	4.242	(14.169)	0	0	0	0	(2.073)	(18.343)
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	(13.809.666)	28.412.582	1.130.192	(319.782)	526.213	(115.674)	35.457	5.038	(4.019.726)	(835.725)	0	0	(16.137.530)	27.146.439
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio	31.793.715	3.381.133	762.134	1.081.916	671.077	786.751	202.721	197.683	4.434.289	5.270.014	0	0	37.863.936	10.717.497
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	17.984.049	31.793.715	1.892.326	762.134	1.197.290	671.077	238.178	202.721	414.563	4.434.289	0	0	21.726.406	37.863.936

NOTA 28. CONTINGENCIAS, JUICIOS Y OTROS

Bupa Chile S.A. no presenta contingencias ni enfrenta juicios en su contra, y sus subsidiarias enfrentan litigios o probables litigios, judiciales o extrajudiciales dentro del curso normal de sus operaciones. De acuerdo a la estimación de los asesores legales de la Sociedad, la Administración cree que ninguno de estos juicios pudiera derivar en pérdidas o ganancias de carácter material o importante para ellas.

A continuación se resume los juicios u otras acciones legales:

a) Isapre Cruz Blanca S.A.

Al 31 de diciembre de 2018, el resumen de las causas que se encuentran en trámite en los tribunales de justicia, y por la vía arbitral en contra de Isapre Cruz Blanca S.A. por reclamaciones presentadas por sus beneficiarios, de las que se tiene conocimiento, son las siguientes:

Causas seguidas en tribunales ordinarios de justicia:

Juicios Ordinarios: se tiene conocimiento de un total de 19 juicios ordinarios, por demandas en contra de la Isapre Cruz Blanca S.A. interpuestas en su contra por sus beneficiarios, en actual trámite.

Recursos de Protección: se tiene conocimiento de un total de 60.402 recursos de protección, por adecuación de precio base interpuestos al 31 de diciembre de 2018. Además se han interpuesto 1.108 recursos de protección por prima GES, 108 recursos relativos a otras materias, entre las que se cuentan reclamaciones por cobertura del plan de salud, cobertura CAEC, cambio de prestador CAEC, hospitalización domiciliaria, preexistencia no declarada, término de contrato, licencia médica, aplicación de factor de riesgo de carga recién nacida/por nacer, etc.

Causas por vía arbitral: se tiene conocimiento de un total de 2.003 juicios arbitrales, por demandas en contra de Isapre Cruz Blanca S.A., interpuestos en su contra por sus beneficiarios, en trámite al 31 de diciembre de 2018, ante el tribunal arbitral de la Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud.

b) Integramédica S.A. y subsidiarias

Al 31 de diciembre de 2018, la Sociedad y sus subsidiarias tienen juicios pendientes en su contra por demandas relacionadas con el giro normal de sus operaciones, los que según los asesores legales de las Sociedades, no presentan riesgos de pérdidas significativas.

c) Inversiones Clínicas CBS S.A.

Inversiones Clínicas CBS S.A. no presenta contingencias ni enfrenta juicios en su contra, y sus subsidiarias enfrentan litigios o probables litigios, judiciales o extrajudiciales dentro del curso normal de sus operaciones. De acuerdo a la estimación de los asesores legales de la Sociedad, la Administración cree que ninguno de estos juicios pudiera derivar en pérdidas o ganancias de carácter material o importante para ellas.

d) Promotora de Salud S.A.

Al 31 de diciembre de 2018, la Sociedad no tiene juicios pendientes.

e) Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.

Al 31 de diciembre de 2018, la Sociedad no tiene juicios pendientes. Su subsidiaria Clínica Reñaca S.A. tiene juicios pendientes en su contra por demandas relacionadas con el giro normal de sus operaciones, los que según los asesores legales de las Sociedades, no presentan riesgos de pérdidas significativas.

f) Inversiones Clínicas Pukará S.A. y subsidiarias

Al 31 de diciembre de 2018, la Sociedad tiene juicios pendientes en su contra por demandas relacionadas con el giro normal de sus operaciones, las que según los asesores legales de las sociedades no representan riesgos de pérdidas significativas.

g) Corporación Médica de Arica S.A. y subsidiarias

Al 31 de diciembre de 2018, la Sociedad tiene juicios pendientes en su contra por demandas relacionadas con el giro normal de sus operaciones, las que según los asesores legales de las sociedades no representan riesgos de pérdidas significativas.

NOTA 29. GARANTÍAS COMPROMETIDAS CON TERCEROS, OTROS ACTIVOS Y PASIVOS CONTINGENTES Y OTROS COMPROMISOS

a) Bupa Chile S.A.

La Sociedad mantiene las siguientes restricciones en relación al contrato de Emisión de Líneas de Bonos de fecha 13 de abril de 2012:

Prohibición de constituir garantías reales, Bupa Chile S.A. no otorgará ni permitirá que cualquiera de sus subsidiarias relevantes otorguen garantías reales, esto es prendas e hipotecas, que garanticen nuevas emisiones de Bonos o cualquier otra operación de crédito de dinero, u otros créditos u obligaciones existentes o que contraigan en el futuro, en la medida que el monto total acumulado de todas las obligaciones garantizadas por Bupa Chile S.A. y/o sus subsidiarias relevantes, exceda el 5% del Total Activos de Bupa Chile S.A..

No obstante lo anterior, para estos efectos no se considerarán las siguientes garantías reales: a) las vigentes a la fecha del Contrato de Emisión de bonos de fecha 13 de Abril del año 2012; b) las constituidas para financiar, refinanciar, pagar o amortizar el precio o costo de compra, construcción, desarrollo o mejora de activos de Bupa Chile S.A. o sus subsidiarias, siempre que la respectiva garantía recaiga sobre el mismo activo adquirido, construido, desarrollado o mejorado, se constituya contemporáneamente con la adquisición, construcción, desarrollo o mejora, o dentro del plazo de un año desde ocurrido alguno de estos eventos y siempre que la obligación garantizada no exceda el precio o costo de adquisición, construcción, desarrollo o mejora; c) las que se otorguen por parte de Bupa Chile S.A. a favor de sus subsidiarias o de estas a Bupa Chile S.A., destinadas a caucionar obligaciones contraídas entre ellas; d) las otorgadas por una sociedad que, con posterioridad a la fecha de constitución de la garantía, se fusione, se absorba con Bupa Chile S.A. o se constituya en su Subsidiaria; e) las que graven activos adquiridos por Bupa Chile S.A. y que se encuentren constituidas antes de su adquisición; f) las que se constituyan por el ministerio de la ley o por mandato legal; g) las que sustituyan, reemplacen o tomen el lugar de cualquiera de las garantías mencionadas precedentemente; y h) las que se constituyan sobre las acciones emitidas por subsidiarias relevantes.

En todo caso, Bupa Chile S.A. o cualquiera de sus subsidiarias podrán siempre otorgar garantías reales a otras obligaciones sí; previa y simultáneamente, constituyen garantías al menos proporcionalmente equivalentes a favor de los Tenedores de Bonos. En este caso, la proporcionalidad de las garantías será calificada en cada oportunidad por el Representante de los Tenedores de Bonos, quién, de estimarla suficiente, concurrirá al otorgamiento de los instrumentos constitutivos de las garantías a favor de los Tenedores.

En caso de dudas o dificultades entre el Representante y Bupa Chile S.A. respecto de la proporcionalidad de las garantías, el asunto será sometido al conocimiento y decisión de un árbitro quien resolverá con las facultades señaladas en el contrato de Emisión de Líneas de Bonos. Bupa Chile S.A. sólo podrá constituir la referida garantía, si obtiene sentencia favorable a sus pretensiones y en ningún caso podrá otorgarlas durante la tramitación del juicio. Para efectos de determinar si el monto del total de las obligaciones caucionadas con garantías reales excede el monto correspondiente al 5% del Total Activos de Bupa Chile S.A., según se exige en este numeral, deberá efectuarse el

correspondiente cálculo por una sola vez al momento del otorgamiento de las referidas garantías reales, en base a los últimos estados financieros consolidados trimestrales de Bupa Chile S.A.

Por contrato de apertura de líneas de crédito celebrado entre Inmobiliaria y Constructora CBS S.A. y los Bancos Itaú (actual Banco Itaú Corpbanca) y BBVA Chile (actual Banco Scotiabank Azul), con fecha 17 de julio de 2014, la sociedad se ha constituido como aval y codeudor solidario de las obligaciones de la primera con estos acreedores, y ha otorgado prenda sobre la totalidad de las acciones que posee en la sociedad Inversiones Clínicas CBS S.A.

b) Isapre Cruz Blanca S.A.

Con fecha 20 de noviembre de 2008, la vigésimo quinta Junta Extraordinaria de Accionistas se reúne a fin de tratar la autorización para otorgar garantías para caucionar obligaciones de terceros, de acuerdo a lo dispuesto en el N° 5 del artículo 57 de la Ley N° 18.046. La citada Junta aprobó que Isapre Cruz Blanca S.A. se constituyera en fiadora y codeudora solidaria de las obligaciones que, en virtud de los contratos de cesiones de leasing adquiriera la compañía relacionada Inmobiliaria Cruz Blanca S.A. (actualmente Bupa Chile S.A), con las compañías de seguro ING Seguros de Vida S.A (actualmente Leasing CorpSeguros S.A) y Compañía de Seguros de Vida Cruz del Sur S.A. (actualmente Leasing Vida Security Previsión S.A.); el valor de las cesiones asciende a UF 8.323 y UF 10.983 respectivamente, al 31 de diciembre de 2018.

Dando cumplimiento a lo establecido en la Circular N° 77 de la Superintendencia de Salud, la Sociedad cubre sus obligaciones mediante inversiones por M\$ 25.997.936 (M\$ 21.927.866 al 31 de diciembre de 2017), boletas de garantía bancaria por M\$ 69.000.000 (M\$ 65.000.000 al 31 de diciembre de 2017) y acreencias por M\$ 1.250.000 (M\$ 1.250.000 al 31 de diciembre de 2017).

De acuerdo al oficio N°137 de fecha 22 de agosto de 2016, el SII ha ratificado su interpretación respecto de afectar los gastos de las costas judiciales con impuesto único del artículo N°21 de la ley de la renta, dicha interpretación del SII ha sido evaluada por la administración como contingente de ocurrencia remota. Lo anterior se basa en el análisis técnico legal de los argumentos que se contraponen a la posición del SII. No obstante, Isapre Cruz Blanca S.A. consignó el impuesto liquidado por el SII, el que ascendió a M\$2.142.750 por los años tributarios 2013, 2014 y 2015 e interpuso reclamo tributario en contra del SII, el que se encuentra en actual tramitación ante el cuarto Tribunal Tributario Aduanero.

Además, con fecha 24 de Noviembre de 2017, Isapre Cruz Blanca S.A interpuso requerimiento de Inaplicabilidad por causa de inconstitucionalidad respecto de los artículos 21, 33 N°1 letra g) y 31 inciso primero de la Ley de Impuesto a la Renta, el cual se encuentra en actual tramitación ante el Tribunal Constitucional.

Con fecha 02 de enero de 2018, la Superintendencia de Salud notificó la Circular IF/N°304, mediante la cual, imparte instrucciones a las Isapres sobre determinación de los indicadores de liquidez y patrimonio. Con fecha 23 mayo 2018, la Superintendencia de Salud acoge parcialmente los recursos de reposición interpuestos por las Isapres, manteniendo la forma de determinación de los indicadores de liquidez, patrimonio y garantía, y modificando solamente la incorporación de cuentas corrientes mercantiles como activo exigible para efectos del cálculo. Además, se resuelve extender el plazo de implementación de estas instrucciones hasta el 31 de diciembre de 2019.

Con fecha 18 de octubre de 2018, Isapre Cruz Blanca fue notificada de la Circular IF/ N°316 y de la Circular IF/N°317. La Circular IF/N°316 tiene como objetivo ajustar las normas administrativas que regulan la tabla de factores y establecer la prohibición de crear nuevas tablas, de conformidad a lo resuelto por el Tribunal Constitucional. La Circular IF/N°317 tiene por objetivo instruir a las Isapres la obligación de aplicar, cada vez que corresponda, la reducción de precio por cambio del factor etario (tramo de edad) de los beneficiarios de sus contratos de Salud Previsional. Además, ratifica que las Isapres se encuentran impedidas de aplicar aumentos de precio por cambio de tramo etario.

Con fecha 14 de Noviembre y 20 de Noviembre de 2018, Isapre Cruz Blanca S.A. fue notificada de las Resoluciones Exentas IF/N° 469 e IF/N° 488, mediante las cuales la Superintendencia de Salud decretó la suspensión de los efectos de la Circular IF/N° 317 e IF/N°316, mientras no sean resueltos los recursos de reposición y jerárquicos interpuestos por las Isapres.

Con fecha 24 de noviembre de 2018, Isapre Cruz Blanca S.A fue notificada de la Resoluciones Exentas IF/N°490 e IF/N°491, las cuales rechazaron los recursos de reposición interpuestos por las Isapres en contra de la Circular IF/ N°317 y la Circular IF/N°316, respectivamente.

Garantías

A continuación se presenta la composición de las Garantías que mantiene Isapre Cruz Blanca al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

Concepto	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Inversiones en instrumentos financieros	25.997.936	21.927.866
Boletas de garantía bancarias	69.000.000	65.000.000
Acreencias	1.250.000	1.250.000
Total	96.247.936	88.177.866

Boletas de Garantía Bancarias

Emisor	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Banco Crédito e Inversiones	7.000.000	7.000.000
Banco de Chile	6.000.000	6.000.000
Banco del Estado de Chile	13.000.000	13.000.000
Banco BBVA	0	13.000.000
Banco Itaú Corpbanca	7.000.000	0
Banco Bice	4.000.000	0
Banco Santander	0	7.000.000
Banco Scotiabank	13.000.000	0
Banco Security	10.000.000	10.000.000
Banco Consorcio	9.000.000	9.000.000
Total Boletas de garantía bancarias	69.000.000	65.000.000

c) Integramédica S.A.

En relación a gravámenes que afecten los activos de la Sociedad, a la fecha se encuentran vigentes las siguientes garantías:

La Sociedad Integramédica S.A., se constituyó como solidariamente responsable de las obligaciones contraídas por su sociedad subsidiaria Exámenes de Laboratorio S.A. por “Apéndice de Contrato de Licencia a Usuario Final de Soporte de SAP”, celebrado con fecha 6 de septiembre de 2011.

d) Inversiones Clínicas CBS S.A.

Al 31 de diciembre de 2018, la Sociedad presenta las siguientes garantías comprometidas con terceros:

Aval, fianza y codeuda solidaria de las obligaciones contraídas por Inmobiliaria y Constructora CBS S.A. por contrato de apertura de crédito celebrado con fecha 17 de julio de 2014 con los Bancos Itaú (actual Banco Itaú Corpbanca) y BBVA Chile (actual Banco Scotiabank Azul).

Por el mismo contrato la sociedad otorgó prenda sobre la totalidad de las acciones que posee en la sociedad Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.

- **Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.**

La sociedad Inmobiliaria y Constructora CBS S.A. ha otorgado las siguientes garantías:

Por contrato de apertura de crédito celebrado con fecha 17 de julio de 2014, con los Bancos Itaú (actual Banco Itaú Corpbanca) y BBVA Chile (actual Banco Scotiabank Azul), ha otorgado las siguientes garantías en favor de esos bancos:

Prenda sobre toda deuda subordinada.

Hipoteca sobre los siguientes terrenos de su propiedad:

- Propiedad ubicada en Avenida Departamental número 01455-A, La Florida, Santiago.
- Propiedad ubicada en Avenida Departamental número 01455-B, La Florida, Santiago.

Prenda contratos de construcción y contratos de operación que celebre con motivo de la clínica que construirá en los terrenos antes señalados.

Mandato Irrevocable a los Acreedores para cobrar, percibir e imputar todos y cada uno de los pagos de Reembolsos de IVA.

- **Bupa Servicios Clínicos S.A.**

La sociedad ha constituido una garantía prendaria para caucionar las obligaciones de la sociedad Inmobiliaria y Constructora CBS S.A. (el “Deudor”), en relación al financiamiento hasta 2.688.000 Unidades de Fomento, o su equivalente en pesos, por concepto de capital (el “Financiamiento”), que Inmobiliaria y Constructora CBS S.A. mantiene vigente con Banco Scotiabank Azul y Banco Itaú Corpbanca (los “Acreedores”), con el objeto de financiar, a través de, la apertura de una o más líneas de crédito, el desarrollo del proyecto clínico de Bupa Chile S.A. en Santiago denominado como “Clínica Bupa Santiago” (el “Proyecto”).

e) Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.

La Sociedad Desarrollo e Inversiones Médicas S.A. mantiene hipoteca de primer grado a favor del Banco Security, sobre el inmueble ubicado en Anabaena 336, Urbanización Jardín del Mar, Reñaca, Comuna de Viña del Mar, referido al crédito hipotecario que devengan intereses. El valor neto del activo inmueble especificado (propiedades, planta y equipo) asociado asciende a M\$ 8.874.635 al 31 de diciembre de 2012.

La Sociedad subsidiaria Clínica Reñaca S.A. se constituyó como fiadora y codeudora solidaria de Desarrollo e Inversiones Médicas S.A. a favor de la deuda contraída por esta última con Banco Security, por un crédito hipotecario.

Garantías

A continuación, se presenta la composición de las Garantías que mantiene Desarrollo e Inversiones Médicas S.A. al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

Concepto	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Boletas de garantía bancarias Banco de Chile	0	34.000
Total	0	34.000

f) Inversiones Clínicas Pukará S.A.

Al 31 de diciembre de 2018, la Sociedad no presenta garantías comprometidas con terceros, otros activos y pasivos contingentes y otros compromisos

• Inmobiliaria Somequi S.A.

Los inmuebles ubicados en las calles Washington N° 2.489 y Baquedano N° 298, tienen constituido hipotecas para garantizar las obligaciones contraídas en el ejercicio 2006 y 2007, con el Banco Security, estos bienes tienen prohibición de gravar y de enajenación.

• Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A.

Al 31 de diciembre de 2018, existen bienes ubicados en el edificio Obelisco de calle Matta N° 1.839 que se encuentran acordadas y cobradas sus ventas, los que al cierre del periodo continúan inscritos a nombre de la Sociedad en el Conservador de Bienes Raíces. El levantamiento de las hipotecas se encuentra pendiente por:

- a) Pendientes de inscripción los estacionamientos N°s 218, 222 y 223 del segundo nivel, 308, 311 y 326 del tercer nivel.
- b) Pendientes de escriturar el estacionamiento N° 225 del segundo nivel.

• Centro Médico Antofagasta S.A.

Para garantizar las obligaciones contraídas en el año 2007 con el Banco Security, la Sociedad ha constituido hipotecas sobre los bienes inmuebles ubicados en Matta N° 1.923, 1.927, 1.931, 1.933, 1.945 y 1.959, Coquimbo N° 671 en la ciudad de Antofagasta. Estos bienes tienen prohibición de gravar y de enajenación.

• Inmobiliaria Centro Médico Antofagasta S.A.

Para garantizar las obligaciones contraídas por Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A. con el Banco Security durante el 2006 y 2007, se han constituido las siguientes hipotecas para los bienes que se identifican a continuación:

1. Primera hipoteca sobre:

- a) La totalidad del subterráneo y los pisos primero, segundo, tercero, cuarto y once del edificio Pukará ubicado en Matta N° 1.868.
 - b) Sobre propiedad ubicada en Avenida Pedro Aguirre Cerda N° 8.367, sitio N° 255, de la manzana 19, de la población El Trocadero.
2. Asimismo, la sociedad mutuaría constituyó segunda hipoteca sobre el mismo inmueble, para garantizar el fiel y oportuno cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones que la Sociedad subsidiaria adeuda actualmente.

3. Para los bienes singularizados en el punto 1 existe prohibición de gravar y enajenar, a favor del Banco Security.

Para garantizar las obligaciones contraídas en el año 2006 con el Banco Security, la Sociedad ha constituido hipotecas sobre los bienes inmuebles ubicados en Matta N°s 1.923, 1.927, 1.931, 1.933, 1.945 y 1.959, Coquimbo N° 671 en la ciudad de Antofagasta. Estos bienes tienen prohibición de gravar y de enajenar.

g) Corporación Médica de Arica S.A.

Sobre las propiedades aquí singularizadas, existen las siguientes anotaciones:

1. La Sociedad es propietaria de los siguientes inmuebles ubicados en la ciudad de Arica y que han gravado con hipoteca en favor del Banco Security: Box 112, 113, 213, 214, 219, 312, D-11, D-12, D-13, D-14, DX, 401, 402, 404, 405, 406, 410, 414, 417, 419, 420, 421, 423, 424, 425, 427, 428, 429, 430, 431, 432, 433, 435, 436 y Clínica, Edificio Clínica San José ubicado en calle Juan Noé N° 1370 de la ciudad de Arica, inscrito a fojas 2.631 N° 2.080 y fojas 2.630 N° 2.079, ambos en el Registro de Propiedad del conservador de Bienes Raíces de Arica del año 1991.

2. Servidumbre de tránsito, luz y visita inscrita a fojas 4.602 N° 1.958 en el Registro de Hipotecas y Gravámenes del Conservador de Bienes Raíces de Arica.

h) Bupa Inversiones Latam S.A.

Al 31 de diciembre de 2018, la Sociedad no presenta garantías comprometidas con terceros, otros activos y pasivos contingentes y otros compromisos.

i) Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.

Al 31 de diciembre de 2018, la Sociedad no presenta garantías comprometidas con terceros, otros activos y pasivos contingentes y otros compromisos.

j) Covenants Financieros

Grupo Bupa Chile S.A., ha convenido con ciertos usuarios externos (bancos, instituciones financieras, etc.) ciertos covenants financieros, medidos sobre la base de sus estados financieros; el detalle de ello es el siguiente:

Empresa	Índice	Medición	Factor	Periodicidad de medición		Procedencia
				31-12-2018	31-12-2017	
Bupa Chile Consolidado	Nivel de Endeudamiento Neto Consolidado	Deuda Financiera Neta / Patrimonio Total	<= 1,75 veces	0,49	0,5	Trimestral
Bupa Chile Consolidado	Nivel de Cobertura Gastos Financieros Neto	EBITDA / Gastos Financieros Neto	>= 3 veces	4,94	5,64	Trimestral
Integramedica Consolidado (1)	Nivel de Endeudamiento Neto Consolidado	Deuda Financiera Neta / Patrimonio Total	<= 1,75 veces	-	0,07	Trimestral
Integramedica Consolidado (1)	Nivel de Cobertura Gastos Financieros Neto	EBITDA / Gastos Financieros Neto	>= 3 veces	-	10,99	Trimestral
Inversiones Clínicas Consolidado (2)	Nivel de Endeudamiento Neto Consolidado	Deuda Financiera Neta / Patrimonio Total	<= 1,75 veces	0,48	0,50	Trimestral
Inversiones Clínicas Consolidado (2)	Nivel de Cobertura Gastos Financieros Neto	EBITDA / Gastos Financieros Neto	>= 3 veces	4,94	5,64	Trimestral
Isapre Cruz Blanca S.A. (3)	Estándar de Patrimonio	Patrimonio Total / (Pasivo Corriente + Pasivo No Corriente)	>= 0,3 veces	0,41	0,38	Mensual
Isapre Cruz Blanca S.A. (3)	Estándar de Liquidez	(Activo Corriente + Inst. L.P. Fácil Liq. + Garantía (Contab.)) / Pasivo Corriente	>= 0,8 veces	0,98	1,00	Mensual
Isapre Cruz Blanca S.A. (3)	Estándar de Garantía	Garantía Constituida / Garantía Efectiva a Enterar	>= 1 vez	1,08	1,00	Mensual
Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. (4)	Nivel de endeudamiento Total	Pasivo Exigible / Patrimonio Neto	<= 20 veces	0,94	1,34	Mensual

- (1) El saldo correspondiente al crédito sindicado para Integramedica S.A. fue cancelado durante el año 2018, por lo cual al cierre del ejercicio no existen covenants de cumplimiento.
- (2) La base de los covenants se calculan sobre los saldos de Bupa Chile Consolidado según contrato.
- (3) El estado financiero de la filial Isapre Cruz Blanca S.A. que se considera para el cálculo de los índices corresponde al presentado a la Superintendencia de Salud, organismo que requiere dicho cumplimiento.
- (4) La base de los Covenants se calculan sobre los saldos de Bupa Chile Compañía de Seguros de Vida S.A. de acuerdo al oficio circula N°479.

Al cierre de los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el Grupo Bupa Chile se encuentra en cumplimiento de dichos indicadores financieros.

k) Arrendamiento Operativo como arrendatario.

Bupa Chile S.A. refleja una cantidad de inmuebles en régimen de arrendamiento operativo, destinados a la instalación de centros médicos, locales, oficinas, sucursales y otros, para la prestación de servicios ambulatorios y, hospitalarios, atención a pacientes y afiliados. Los arrendamientos normalmente y en promedios son por un periodo de 10 años, con la opción de renovar después de esa fecha. Los pagos son principalmente en UF y en algunos incluyen un porcentaje de pago variable asociado a la venta.

Tras la aplicación de la NIIF 16 y el cálculo de sus impactos en los estados financieros de cada entidad del Grupo, se presentan en detalle un aproximado de los pagos mínimos futuros de arrendamientos operativos al 31 de diciembre de 2018; los que cada entidad reconoce por separado en su calidad de arrendatario, estos montos están sujetos a variabilidad debido a ser solo una estimación de impacto, sin considerar el verdadero efecto que se tendrá con la normativa señalada.

Pagos mínimos futuros del arrendamiento	01-01-2019 al 31-12-2019 M\$	01-01-2020 al 31-12-2024 M\$	01-01-2025 y más M\$	Total M\$
Bupa Chile S.A.	981.102	1.583.984	314.250	2.879.336
Isapre Cruz Blanca S.A.	2.025.722	6.385.197	4.864.373	13.275.292
Integramédica S.A.	14.235.807	60.848.341	52.556.981	127.641.128
Bupa Inversiones Latam S.A.	380.386	1.571.536	10.487	1.962.409
Inversiones Clínicas CBS S.A.	78.227	315.428	25.164	418.818
Bupa Cía de Seguros de Vida S.A.	92.621	97.362	0	189.983
Total	17.793.865	70.801.848	57.771.255	146.366.966

NOTA 30. DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL

La distribución del personal del Grupo al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

Segmento	31-12-2018			
	Gerentes y Ejecutivos	Administración y Atención de Público	Área Clínica	Total
Área aseguradora	29	2.096	0	2.125
Área prestadora hospitalaria	21	740	1.708	2.469
Área prestadora ambulatoria	68	1.868	1.435	3.371
Área prestadora Internacional	12	144	239	395
Área Otros	23	282	0	305
Total	153	5.130	3.382	8.665

Segmento	31-12-2017			
	Gerentes y Ejecutivos	Administración y Atención de Público	Área Clínica	Total
Área aseguradora	32	1.995	0	2.027
Área prestadora hospitalaria	24	842	1.077	1.943
Área prestadora ambulatoria	77	1.734	1.396	3.207
Área prestadora Internacional	11	142	233	386
Área Otros	18	207	0	225
Total	162	4.920	2.706	7.788

El aumento del personal, se debe principalmente a la apertura de la Clínica Bupa Santiago.

NOTA 31. MEDIO AMBIENTE

Bupa Chile S.A., por ser una sociedad de inversiones no genera operaciones que puedan afectar el medio ambiente, razón por la cual, no ha efectuado desembolsos por este motivo.

Por otra parte, las subsidiarias se encuentran preocupadas por la protección del medio ambiente, es por esto, que todas las instalaciones que funcionan en forma permanente utilizan como fuente de energía; electricidad y gas, utilizando sólo en situaciones de contingencias petróleo para el grupo electrógeno.

El manejo de residuos tanto sólidos como líquidos es una tarea de alta importancia para el Grupo Bupa Chile S.A. y sus subsidiarias que participan en los segmentos de prestadores hospitalarios y ambulatorios, en consecuencia, existe un estricto control en el cumplimiento del manejo de residuos sólidos acorde al Reglamento de Residuos de Establecimientos de Atención de Salud (REAS), del Ministerio de Salud y lo mismo para sustancias líquidas (RILES), con un detallado plan de control de descargas en cámaras y adecuado manejo de sanitizantes, químicos de limpieza, entre otros; buscando minimizar el impacto medio ambiental y salud en las personas.

Las subsidiarias participan en el mercado de la prestación de servicios de salud, cuya naturaleza involucra la entrega de un servicio que no altera las condiciones medioambientales. Tanto la sociedad matriz como sus subsidiarias cumplen cabalmente con la normativa y reglamentación vigentes.

NOTA 32. MONEDA NACIONAL Y EXTRANJERA

Activos	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Efectivos y equivalentes al efectivo	21.726.406	37.863.936
Dólar	65.015	103.946
Soles	199.551	152.233
UF	2.277.136	20.422.972
Pesos no Reajustables	19.184.704	17.184.785
Otros activos financieros corrientes	4.683.952	73.192
Dólar	0	4.653
UF	4.139.922	68.539
Pesos no Reajustables	544.030	0
Otros Activos No Financieros, Corriente	17.668.320	15.328.958
Dólar	54.807	0
Soles	68.011	105.268
UF	596.072	322.233
Pesos no Reajustables	16.949.430	14.901.457
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	128.132.421	105.757.980
Soles	3.831.684	2.654.573
Pesos no Reajustables	124.300.737	103.103.407
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes	379.650	393.349
Libras Esterlinas	4.246	25.154
Dólar	0	1.262
Pesos no Reajustables	375.404	366.933
Inventarios	5.307.830	3.627.550
Soles	306.759	258.736
Pesos no Reajustables	5.001.071	3.368.814
Activos por Impuestos Corrientes	7.753.495	9.281.242
Soles	219.137	182.012
Pesos no Reajustables	7.534.358	9.099.230
Total Activos Corrientes	185.652.074	172.326.207

NOTA 32. MONEDA NACIONAL Y EXTRANJERA (continuación)

Otros activos financieros no corrientes	33.677.674	29.081.384
UF	26.847.242	22.903.340
Pesos no Reajustables	6.830.432	6.178.044
Otros activos no financieros no corrientes	60.053.380	53.578.028
Soles	92.775	86.580
UF	730.867	673.887
Pesos no Reajustables	59.229.738	52.817.561
Activos intangibles distintos de la plusvalía	108.866.970	107.468.062
Soles	3.068.572	2.969.225
Pesos no Reajustables	105.798.398	104.498.837
Plusvalía	77.807.503	82.154.335
Soles	2.964.107	2.724.651
Pesos no Reajustables	74.843.396	79.429.684
Propiedades, Planta y Equipos	228.194.965	206.725.209
Soles	6.965.113	6.886.994
Pesos no Reajustables	221.229.852	199.838.215
Propiedades de Inversión	858.801	878.892
Pesos no Reajustables	858.801	878.892
Activos por impuestos diferidos	14.498.193	9.719.089
Soles	131.255	548.556
Pesos no Reajustables	14.366.938	9.170.533
Total Activos No Corrientes	523.957.486	489.604.999
Total Activos	709.609.560	661.931.206

NOTA 32. MONEDA NACIONAL Y EXTRANJERA (continuación)

Pasivos	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Otros pasivos financieros corrientes	31.962.081	42.986.800
Dólar	0	22.979
Soles	1.877	17.704
UF	18.281.474	16.193.192
Pesos no Reajustables	13.678.730	26.752.925
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	109.158.677	105.246.727
Soles	1.967.653	1.392.873
Pesos no Reajustables	107.191.024	103.853.854
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes	1.200.013	2.901.944
Libra Esterlina	24.116	9.130
Euro	15.937	0
Dólar	58.943	0
Dólar Australiano	31.947	0
Pesos no Reajustables	1.069.070	2.892.814
Otras provisiones, corrientes	88.505.013	92.395.819
Pesos no Reajustables	88.505.013	92.395.819
Pasivos por impuestos corrientes	902.985	877.488
Soles	171.672	21.579
Pesos no Reajustables	731.313	855.909
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	3.032.377	0
Soles	13.413	0
Pesos no Reajustables	3.018.964	0
Otros pasivos no financieros corrientes	879.447	620.539
Soles	105.203	43.147
UF	4.355	4.234
Pesos no Reajustables	769.889	573.158
Total Pasivos Corrientes	235.640.593	245.029.317

NOTA 32. MONEDA NACIONAL Y EXTRANJERA (continuación)

Otros pasivos financieros no corrientes	132.459.710	129.494.706
Soles	0	1.708
UF	132.435.319	128.750.743
Pesos no Reajustables	24.391	742.255
Cuentas por pagar a entidades relacionadas no corrientes	113.290.682	63.095.000
Pesos no Reajustables	113.290.682	63.095.000
Pasivos por Impuestos Diferidos	14.157.088	13.617.264
Soles	78.784	57.655
Pesos	14.078.304	13.559.609
Otros pasivos no financieros no corrientes	532.321	592.440
Dólar	58.849	118.968
Pesos no Reajustables	473.472	473.472
Total Pasivos No Corrientes	260.439.801	206.799.410
Total Pasivos	496.080.394	451.828.727
Patrimonio	213.529.166	210.102.479
Pesos no Reajustables	213.529.166	210.102.479
Total Patrimonio y Pasivos	709.609.560	661.931.206

NOTA 33. HECHOS ESENCIALES

Al 31 de diciembre de 2018, la sociedad ha comunicado los siguientes hechos esenciales que detalla a continuación:

Junta Ordinaria de Accionistas

Con fecha 27 de abril de 2018, se informó a la Comisión para el Mercado Financiero que ese mismo día se llevó a cabo la Junta General Ordinaria de Accionistas de Bupa Chile S.A., la que fue constituida con un quórum de 100 % de las acciones emitidas y pagadas de la Sociedad. En la cual se acordó lo siguiente:

1. Aprobar la Memoria, Balance General, Estados Financieros de la sociedad correspondiente al ejercicio del año 2017;
2. Aprobar el Informe de los Auditores Externos respecto del ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2017;
3. Aprobar que el Directorio no será remunerado durante el ejercicio 2018 y se dejó constancia que durante el ejercicio 2017, no existieron gastos distintos a los de su dieta;
4. Aprobar el reporte sobre operaciones con partes relacionadas;
5. Aprobar la renovación a la empresa de auditoría externa KPMG Auditores Consultores Limitada para cumplir tal función en el ejercicio 2018;
6. Aprobar la designación como Clasificadores de Riesgo a las firmas Clasificadora de Riesgo Humphreys Limitada y Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Limitada para el ejercicio 2018;
7. Se designó el periódico Diario Financiero como el que contendrá las publicaciones sociales;
8. Aprobar la distribución de dividendos.

Aprobación Aumento de Capital

Con fecha 11 de Enero de 2018, Bupa Chile Compañía de Seguros de Vida S.A. solicita aprobación de la Comisión para el Mercado Financiero, de modificación de estatutos, de acuerdo a lo previsto en los artículos 127 y 131, ambos de la ley N° 18.046, consistente en aumento de capital social en la suma de M\$ 1.000.000, mediante la emisión de 1.250.000 acciones de pago, de una misma y única serie, sin valor nominal.

Con fecha 18 de Marzo de 2018, se aprobó el aumento de capital de Bupa Chile Compañía de Seguros de Vida S.A. en la suma de M\$ 1.000.000 divididos en 1.250.000 acciones de pago. El total de las acciones fueron suscritas por los accionistas actuales de la sociedad; 1.249.902 de las acciones fueron suscritas por Bupa Chile S.A. y 98 acciones fueron suscritas por Grupo Bupa Sanitas Chile Uno SpA.

Junta Ordinaria de Accionistas

Con fecha 27 de marzo de 2018, se informó que en sesión de Directorio de fecha 26 de marzo de 2018, se acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas de Bupa Chile S.A. (en adelante, la “Sociedad”) para el día 27 de abril de 2018, a las 16:00 horas en calle Cerro Colorado 5240, Oficina 11 B, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago, con el fin de aprobar los puntos expuestos en la Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 27 de Abril de 2018.

Cambio en la Administración

Con fecha 16 de marzo de 2018, se informó de la renuncia de Don Andrés Varas al cargo de Gerente General de Bupa Chile S.A., esta última se haría efectiva el 16 de abril de 2018. Además se informó que se decidió nombrar como nuevo Gerente General a Don Carlos Jaureguizar Ruiz-Jarabo y, en reemplazo en el directorio se nombró a Doña Mónica Paramés García-Astigarraga.

Junta Extraordinaria de Accionistas

Con fecha 16 de febrero de 2018, se realizó la Junta Extraordinaria de Accionistas de Bupa Chile S.A. (la “Sociedad”), en la que la unanimidad de las acciones representadas de la misma, esto es, 787.650.000 acciones, se acordó lo siguiente:

(i) Ampliar el actual objeto social de la Sociedad incorporando los siguientes actos y servicios: (i) la prestación de servicios y asesorías profesionales en áreas legales y tributarias, de recursos humanos y remuneraciones, de finanzas, de contabilidad, de control de gestión, de desarrollo e implementación de proyectos, de análisis de riesgos y estudios de mercados; y (ii) La prestación de servicios de asesoramiento en gestión de proyectos informáticos, gestión de contratos y, en general, asesoramiento en materias informáticas. La importación, fabricación, distribución, compra, venta y arrendamiento de equipos computacionales, redes de conexión, equipos eléctricos, reparación de dichos equipos y redes de venta de repuestos y accesorios. La cesión de uso y comercialización de licencias de programas computacionales. La prestación de servicios de soporte en línea, asistencia y mantenimiento correctivo y evolutivo de programas computacionales vinculados al licenciamiento y puesta en marcha de los mismos, soporte a través de mesa de ayuda en línea.

(ii) Modificar los estatutos de Bupa Chile S.A. de manera de reflejar los acuerdos adoptados en la referida Junta.

(iii) Facultar ampliamente al directorio de la Sociedad para realizar todas las acciones pertinentes a fin de materializar los acuerdos adoptados en la Junta. Además se acordó facultar al directorio para que en el marco de los acuerdos adoptados por la referida Junta, resuelva todas las situaciones, modalidades y detalles que puedan presentarse en relación a lo acordado y pueda a su vez otorgar los poderes y facultades que estime conveniente con el fin de materializar los mencionados acuerdos.

Junta Extraordinaria de Accionistas

Con fecha 22 de enero de 2018, y conforme lo permite el artículo 60 de la Ley N° 18.046, el Directorio de la sociedad Bupa Chile S.A. acordó citar a Junta Extraordinaria de Accionistas para el día 16 de febrero del 2018, a efectuarse en dependencias de la Cuarta Notaría de Santiago del Notario Público don Cosme Gomila Gatica, ubicadas en calle Ahumada 341, piso 4, de la comuna y ciudad de Santiago, a fin de someter a su consideración y aprobación de la Junta una modificación del objeto social.

Junta Extraordinaria de Accionistas

Con fecha 21 de diciembre de 2018, se realizó la Junta Extraordinaria de Accionistas de Bupa Chile S.A., en la que con la unanimidad de las acciones representadas de la misma, se acordó lo siguiente:

(i) Aumentar el número de directores desde tres a ocho miembros titulares, sin miembros suplentes. Los nuevos directores, de ser ratificados en la próxima junta ordinaria de accionistas durante el primer cuatrimestre del 2019, durarán tres años en su cargo, al término de los cuales se renovarán totalmente, pudiendo ser reelegidos indefinidamente.

(ii) Establecer que el directorio celebrará sesiones ordinarias a lo menos cuatro veces al año, en las fechas, horas y lugares, en Chile o en el extranjero, que el mismo señale y no requerirán citación especial. Las reuniones del Directorio se constituirán con la mayoría absoluta de los directores y los acuerdos se adoptarán por la mayoría absoluta de los directores asistentes. En caso de empate, decidirá el voto del presidente.

(iii) Aprobar que partir de enero de 2019, los miembros del directorio reciban una remuneración anual, cuyo monto será ratificado en la próxima junta ordinaria de accionistas durante el primer cuatrimestre del 2019, y

(iv) fijar un texto refundido para el estatuto social, que contemple los cambios acordados en esta Junta.

Clasificación de riesgo

Con fecha 21 de febrero de 2018, Fitch Ratings subió las clasificaciones de largo plazo en escala nacional de Bupa Chile S.A. (Bupa Chile) a 'AA(cl)' desde 'A(cl)'. La Perspectiva se modificó a Estable desde Positiva.

El alza en las clasificaciones de Bupa Chile S.A. se fundamenta en el mayor apoyo financiero brindado por su controladora, Bupa Finance plc (clasificada por Fitch en escala internacional en 'A' con perspectiva Estable), evidenciado en el reciente aporte de capital por M\$27.000.000, así como en los créditos intercompañía utilizados para financiar las inversiones de su subsidiaria que, a septiembre de 2017, alcanzaron M\$56.000.000. A lo anterior, se suma al apoyo en términos de lineamientos estratégicos, administrativos y de marca que ya se habían incorporado.

Con fecha 27 de abril de 2018, Humphrey Limitada decidió aumentar la clasificación de riesgo de las líneas de bonos de Bupa Chile S.A. (Bupa Chile), desde "Categoría A" a "Categoría A+". Asimismo, la tendencia cambia desde "Estable" a "Favorable".

La modificación de la clasificación de riesgo de las líneas de bonos de Bupa Chile S.A. y de los bonos serie A, desde "Categoría A" a "Categoría A+", responde a la concreción de la clínica Bupa Santiago (lo que significa reducir los riesgos de sobre-plazo y sobre-costos) y al apoyo tangible que posee la compañía por parte del grupo controlador, situación que se evidencia en el aumento de capital por M\$27.314.000 recientemente realizado por esta institución, así como en los créditos relacionados proporcionados por la matriz, por un monto de M\$63.630.593, que han servido para proveer de liquidez y rebajar la deuda con instituciones financieras. Además, la tendencia de la clasificación cambia desde "Estable" a "Favorable", debido a los mejores resultados obtenidos por la filial Isapre Cruz Blanca S.A., no obstante los mayores porcentajes de siniestralidad registrados el año pasado. La clasificación podría mejorar en el futuro si los resultados positivos de esta filial se consolidan bajo diferentes escenarios.

NOTA 34. HECHOS POSTERIORES

Con fecha 4 de enero de 2019, Isapre Cruz Blanca S.A., fue notificada del recurso de inaplicabilidad por inconstitucionalidad respecto de las letras m) y n) del artículo N°170 y, respecto del artículo N°199 del Decreto con Fuerza de Ley N°1 del Ministerio de Salud, interpuesto por doña María de la Luz Cox Quiñones.

Con fecha 8 de febrero de 2019, de conformidad en lo previsto en las Circulares N°662 y N°991, en sesión de directorio extraordinaria de fecha 6 de febrero, la sociedad Compañía de Seguros de Vida S.A. decidió dar término anticipado a los acuerdos comerciales que contenían en conjunto con Isapre Cruz Blanca S.A. por un seguro de protección patrimonial para los clientes de esta última, relacionado con ciertos beneficios adicionales que la isapre otorga a sus afiliados. Esto debido a la falta de acuerdo de las partes por reajustes a los precios de dichos productos.

Entre el 31 de diciembre de 2018, y la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados, no han ocurrido otros hechos de carácter financiero contable o de otra índole que afecten en forma significativa la interpretación de los mismos.