

Reporte de Sostenibilidad 2018

Aceros AZA, el mayor reciclador de Chile



AZA
Acero Sostenible®



| | |
|---------------------------------------|----|
| Mensaje del Presidente del Directorio | 03 |
| Mensaje del Gerente General | 04 |
| Quiénes Somos | 05 |

| | |
|-------------------------------|----|
| Qué Reportamos | 18 |
| Por Qué Reportamos | 25 |
| Generación de Valor Económico | 31 |

| | |
|-------------------------------|----|
| Generación de Valor Ambiental | 34 |
| Generación de Valor Social | 47 |
| Índice GRI | 61 |

“AZA es un referente de Economía Circular, modelo de negocios esencial para abordar y superar con éxito los desafíos del planeta”.

Estimados amigos:

Nos complace presentar nuestro Reporte de Sostenibilidad 2018, que refleja el compromiso por un Desarrollo Sostenible basado en la generación de valor económico, ambiental y social a lo largo de todo el ciclo de vida de nuestros productos de acero. Por ello, Aceros AZA S.A. es un referente de Economía Circular, modelo de negocios esencial para abordar y superar con éxito los desafíos del planeta.

La chatarra es la materia prima de nuestro acero. Todos los años recolectamos en conjunto con nuestros recicladores, más de 400 mil toneladas de chatarra ferrosa que reciclamos en nuestro horno de arco eléctrico, generando un beneficio ambiental y social enorme para nuestro país.

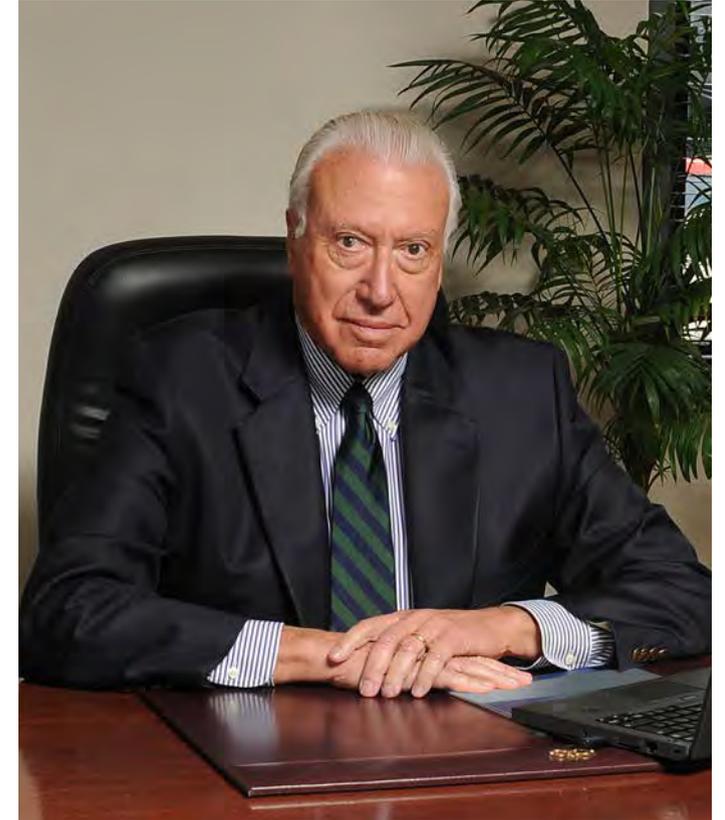
La esencia de Aceros AZA se ha basado históricamente en relaciones de excelencia con colaboradores, proveedores, clientes y comunidades; en el compromiso por el cuidado del medio ambiente y en la oferta de productos de acero competitivos y con elevados estándares de calidad. El equilibrio de esta mirada integradora nos ha posicionado como una empresa referente en la industria nacional, y nos permite hablar con propiedad de que fabricamos un acero sostenible que genera un aporte real a nuestra sociedad.

En julio de 2018 asumimos el control de la Compañía, conscientes de los desafíos que tenemos: ser muy competitivos en costos y activos en el mercado, contar con las mejores tecnologías que nos permitan mejorar la eficiencia y avanzar hacia procesos aún más sostenibles, y reforzar las condiciones para crecer significativamente durante los próximos años. Así, consolidaremos nuestra posición actual de líderes en la fabricación de barras de acero de refuerzo para hormigón y en perfiles laminados en caliente.

Los dejo con nuestro reporte de sostenibilidad 2018 de Aceros AZA, el mayor reciclador de Chile.

Un saludo afectuoso,

Jorge Matetic Riestra
Presidente del Directorio



“La sostenibilidad está en el ADN de esta Compañía”.

Sean todos bienvenidos a nuestro nuevo Reporte de Sostenibilidad:

El 2018 para Aceros AZA fue un período de grandes cambios. Un año que quedará consagrado en la historia de la empresa por volver a contar con capitales 100% chilenos, cerrando un ciclo de 26 años bajo la administración del grupo brasileño Gerdau.

El 1 de julio de 2018 la administración quedó en manos de un grupo de empresarios chilenos y en octubre se adoptó el nombre Aceros AZA S.A. Los valores de esta nueva marca se sustentan en lo que ha sido la empresa y en lo que quiere ser: una Compañía de excelencia en todos los aspectos, en especial en calidad, competitividad, seguridad y sostenibilidad.

El estilo de la nueva administración se notó rápidamente con la adopción de Cuatro Pilares Estratégicos que guiarán el desarrollo de la empresa. Ellos son: Foco en el Cliente, Excelencia Operacional, Cuidado por las Personas, e Innovación y Sostenibilidad.

En lo económico, 2018 fue un año “razonable”, habiendo alcanzado la meta del EBITDA, pero por debajo de 2017. No obstante, nuestra participación en el mercado siderúrgico nacional fue positiva, logramos un 43% en barras de refuerzo para hormigón, liderando este segmento. En perfiles laminados en caliente tuvimos un 72% de participación y en alambroón un 15%.

Desde el primer día de la nueva administración se definió que el eje central de su gestión sería el cuidado por las personas. En este sentido, la empresa tiene una historia de logros en materia de seguridad de sus personas, que da garantías para avanzar rápidamente en nuevos desafíos. Por ejemplo, creamos la Gerencia de Seguridad Industrial que reporta directamente al Gerente General. Asimismo, estamos trabajando el aspecto comportamental de las personas con expertos externos. Ambas iniciativas tienen como finalidad eliminar los accidentes con tiempo perdido.

El cuidado del medio ambiente está en el ADN de AZA. Nuestra empresa es el mayor reciclador de acero del país y la primera en hacer un Análisis de Ciclo de Vida de sus productos. Siguiendo en esta línea y asumiendo su gran responsabilidad con el cuidado del medio ambiente, el Directorio aprobó una inversión de 45 millones de dólares para los próximos 5 años para mejorar el desempeño en sostenibilidad, seguridad y eficiencia operacional.

En materia social, durante 2018 se reactivaron los contactos con las Municipalidades de Colina y Renca, y se decidió apoyar el mejoramiento del Parque Las Palmeras de esta última. Como parte de su compromiso por generar valor más allá de las comunidades cercanas, en octubre se firmó un acuerdo de cooperación con la Municipalidad de Rapa Nui, destinado a retomar el proyecto pionero de retiro de chatarra ferrosa desde la Isla.

Los nuevos accionistas de Aceros AZA asumieron con mucha confianza el desafío de liderar la empresa. Sabían que es líder en su mercado y que cuenta con un grupo humano de excelencia.

Los dejo con nuestro Reporte de Sostenibilidad 2018, reciban un cordial saludo.

Hermann von Mühlenbrock Soto

Gerente General





Quiénes Somos



Somos **Aceros AZA**, la única empresa nacional que fabrica productos largos de acero a través del proceso de **reciclaje de chatarra** ferrosa. Nuestros productos principales son alambρόn, barras de refuerzo para hormigón y perfiles laminados en caliente, los cuales sirven a los mercados de la construcción, minería y metalmecánico.



Nuestro Propósito: Generar Valor a nuestros clientes, accionistas, colaboradores y a la sociedad, actuando en la industria del acero en forma sostenible.

Aceros AZA es una empresa chilena de fabricación de aceros largos a partir del reciclaje de la chatarra ferrosa, cuya finalidad es **ser referente en los negocios en que actúa.**

Desde sus orígenes, la empresa ha basado su actividad en un modelo de economía circular, reciclando cerca de 500 mil toneladas de chatarra ferrosa por año, para producir acero de alta calidad. Este proceso genera valor económico, ambiental y social en un entorno dinámico y competitivo, vinculado con grupos de interés atentos a los impactos que genera el negocio a lo largo de su cadena de valor. Es por ello que el compromiso de Aceros AZA con la sostenibilidad está inserto en su ADN, alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas (ONU).

Cambios relevantes GRI102-10

El 1 de julio de 2018, la propiedad de la empresa pasó a un grupo de empresarios chilenos con amplia trayectoria en el mercado de la industria nacional. Este hito en la historia de la Compañía, cierra un ciclo de 26 años de administración del grupo brasileño Gerdau, y abre un nuevo ciclo, lleno de oportunidades para Aceros AZA y su gente.

El nombre Aceros AZA surgió de un proceso participativo de los colaboradores de la empresa, dando paso a la nueva imagen de Compañía en octubre del mismo año.

Durante 2018 con el fin de fortalecer uno de los Pilares Estratégicos de la Compañía: "Cuidado de las Personas", se crea la Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional que reporta directamente al Gerente General.

Persona Jurídica y Propiedad GRI102-5

Aceros AZA S.A. tiene su Casa Matriz en calle La Unión 3070, Renca, Santiago de Chile. Sociedad modificada por medio de escritura pública del 31 de enero de 2019, otorgada en la Notaría de Santiago de Raúl Undurraga Laso. Se inscribió a fojas 10686 número 5718 del año 2019.

La propiedad de Aceros AZA S.A. pertenece en un 100% a un grupo de empresarios nacionales.

Nuestro Proceso de Producción

AZA Acero Sostenible tiene dos modernas plantas en Santiago (Colina y Renca), y tres centros de reciclaje y procesamiento de chatarra ferrosa: en Antofagasta, Concepción y Temuco.

La planta de Colina tiene una capacidad instalada de 520 mil toneladas de acero por año. A través de un sistema de ingreso monitoreado y controlado, se recibe y procesa toda la chatarra ferrosa, la que es fundida en un moderno horno eléctrico. Luego, el producto semiterminado palanquilla ingresa a la zona de Laminación, que produce barras de acero para hormigón armado, perfiles de acero de uso estructural, alambρόn y rollos, todos a partir de material reciclado, los que son almacenados y despachados a los clientes.

La planta de Renca tiene una capacidad instalada de 100 mil toneladas de productos terminados por año y posee una zona de Laminación, que produce perfiles de acero, Saferock® y barras de acero.



Planta Colina



Planta Renca

PROCESO DE PRODUCCIÓN DE ACEROS AZA GRI102-2



Nuestros Productos GRI102-2

Aceros AZA es la única empresa nacional que fabrica productos largos de acero a partir del reciclaje de chatarra ferrosa. Entre sus productos principales destacan alambrrn, barras de refuerzo para hormigón, perfiles, pernos de fortificación minera y rollos. Durante 2018, la producción de acero fue de 356.273 toneladas y de producto terminado 355.887 toneladas.

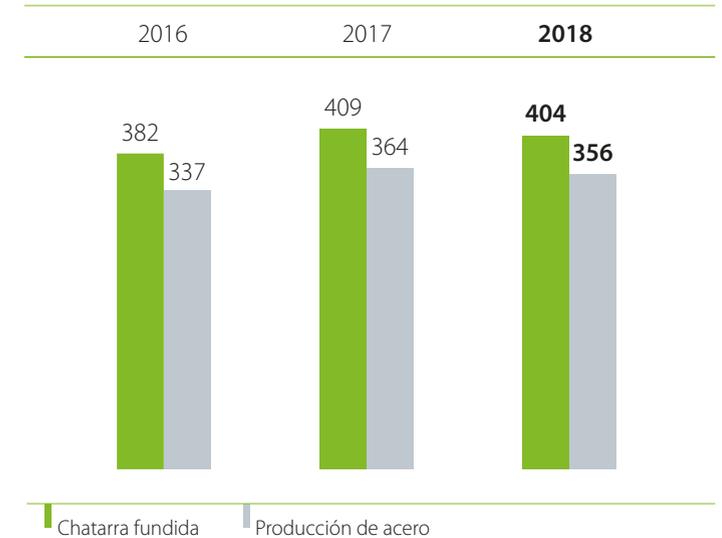


Palanquillas

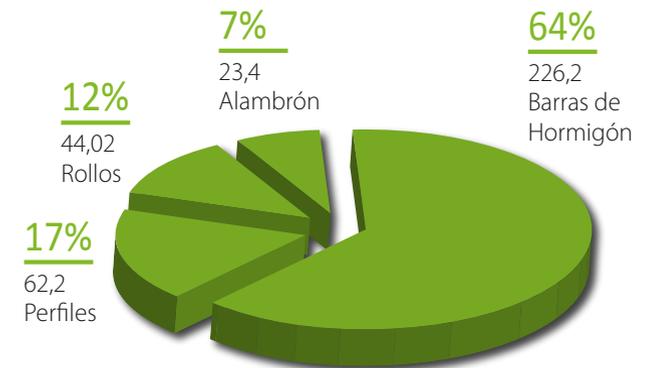


CHATARRA PROCESADA Y PRODUCCIÓN DE ACERO

en miles de toneladas



PRODUCCIÓN 2018 en miles de toneladas



Aceros AZA en cifras GRI102-7, 102-8**ESCALA DE LA ORGANIZACIÓN**

| Datos relevantes | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|-------------|-------------|-------------|
| N° de colaboradores | 427 | 421 | 442 |
| Índice de accidentabilidad ¹ | 0,46 | 0,95 | 1,43 |
| Cantidad de fatalidades | 0 | 0 | 0 |
| Productos vendidos (ton) | 340.411 | 349.396 | 377.119 |
| Ventas netas (miles de pesos) | 123.915.249 | 129.164.322 | 158.714.614 |
| N° de operaciones | 5 | 5 | 5 |

¹Por cada 100 trabajadores por millón de horas trabajadas.

Cadena de Valor GRI102-6, 102-9

La cadena de valor de Aceros AZA comienza con el suministro de sus materias primas e insumos, siendo la chatarra ferrosa la principal de ellas. Aceros AZA tiene una vinculación directa con cerca de 800 empresas proveedoras de esta materia prima.

La chatarra es obtenida por pequeños recolectores de base, quienes tienen en esta actividad su principal fuente de ingresos. Desde 2018, la empresa realiza esfuerzos por acercarse a estos recolectores ubicados al final de la cadena, impulsando la compra directa de su chatarra a través del Programa Recicladores 2.0, ampliando la base económica del país y acelerando el impacto económico que se ha generado a través de los proveedores directos.

Posterior al proceso de producción, la secuencia continúa con la red de canales de distribución, conformada por 88 clientes, quienes entregan los productos de Aceros AZA a los mercados de la construcción e infraestructura, minería e industria metalmeccánica, recibiendo productos con atributos de sostenibilidad socioambiental y con elevados estándares de calidad.

La cadena de suministros no genera impactos negativos de relevancia para la sociedad. Esta incluye la operación de los centros de reciclaje de propiedad de la empresa ubicados en Antofagasta, Concepción y Temuco, en donde se recibe y compacta la chatarra de varias regiones para hacer más eficiente su transporte hacia la planta de fundición en Colina.

94%

de las materias primas e insumos adquiridas por AZA provinieron del mercado nacional

6%

desde mercados extranjeros

Los principales proveedores del negocio fueron

317

chatterros locales quienes entregaron

414.817

toneladas de chatarra ferrosa generada entre Arica y Punta Arenas.

Reconocimientos recibidos

Desde sus orígenes, el desarrollo organizacional de Aceros AZA se ha caracterizado por un fuerte compromiso por la excelencia corporativa, la cual ha estado impregnada en cada uno de sus ámbitos de gestión. Este compromiso le ha permitido alcanzar más de 70 distinciones a lo largo de su historia, tanto a nivel internacional como local, y en diversas áreas, tales como reputación corporativa, compromiso con el medio ambiente, y cuidado y gestión de personas.

Durante 2018, destacaron los dos reconocimientos recibidos por el Programa Huella Chile del Ministerio de Medio Ambiente, por la cuantificación y reducción de la Huella de Carbono corporativa 2017.



Alianzas para un desarrollo sostenible GRI102-12, 102-13

Somos una empresa de puertas abiertas, cuya vinculación con el mercado y nuestros grupos de interés se enriquece mediante la alianza con agrupaciones referentes para la industria en la que operamos. Durante 2018 nos vinculamos formalmente con las siguientes agrupaciones y de esta manera:

Acción Empresas (WBCSD Chile)

Somos parte de Acción Empresas, representante de la Agencia Mundial para el Desarrollo Sostenible en Chile. Participamos en sus Programas +Probidad y APL Cero residuos a eliminación, y somos integrantes de su mesa de Cambio Climático y Economía Circular.

Asociación Latinoamericana del Acero (ALACERO)

Referente en materias de tecnología, innovación, y buenas prácticas en seguridad y medio ambiente en la industria del acero. Fuente de información técnica y de mercado. Definición de estándares referenciales de la industria.

Asociación Mundial del Acero (WSA)

Durante 2018 iniciamos las gestiones para ser miembros de la WSA, el principal referente gremial del mundo para la industria del acero.

Asociación de Industrias Metalmeccánicas (ASIMET)

A través de esta agrupación somos parte de la discusión de políticas públicas con impacto en el gremio metalmeccánico, uno de nuestros principales mercados.

Asociación Nacional de la Industria del Reciclaje (ANIR)

Somos socios de la primera agrupación gremial de empresas del reciclaje en Chile, participando en programas de impulso al reciclaje de la industria nacional.

Asociación de Consumidores de Energía No Regulada (ACENOR)

Nos vinculamos con esta asociación como referente en temas de mercado energético para la industria nacional.

Asociación de Ingenieros Civiles Estructurales (AICE)

Es un referente técnico en el contexto normativo estructural.

Cámara Chilena de la Construcción (CCHC)

A través de esta agrupación somos parte de la discusión de políticas públicas con impacto en el mercado de la construcción, uno de nuestros principales mercados. Participamos activamente en los comités gremiales (industria, proveedores, otros). Nos vinculamos a su Centro de Desarrollo Tecnológico.

Cámara de Comercio de Santiago (CCS)

Participamos en sus diversos Comités para fomentar la discusión pública en temas tales como: sostenibilidad, comercio electrónico, importadores, laboral, tributario, franquicia.

Cámara Chileno-Alemana de Comercio e Industrias (CAMCHAL)

Somos parte mediante iniciativas tales como el intercambio de experiencias con empresas socias, la formación técnica, la innovación y la transferencia tecnológica en temas ambientales y de producción eficiente.

Cámara Chileno-Norteamericana de Comercio (AMCHAM)

Participamos a través del intercambio de experiencias con empresas socias, la formación técnica, la innovación y la transferencia tecnológica en temas ambientales y de producción eficiente.

Cámara Chileno-Brasileña de Comercio (CAMCHAB)

Nos vinculamos mediante iniciativas tales como el intercambio de experiencias con empresas socias, la formación técnica, la innovación y la transferencia tecnológica en temas ambientales y de producción eficiente.

Círculo de Industrias Panamericana Norte (CIRPAN)

Somos parte del directorio de esta agrupación de empresas referentes para el sector norte de la Región Metropolitana.

Green Building Council (GBC Chile)

Somos parte del directorio de GBC Chile, principal promotor de la certificación de construcciones sustentables en nuestro país.

Instituto Chileno del Acero (ICHA)

Referente en la definición de normas técnicas y estándares para productos de acero.

Sociedad de Fomento Fabril (SOFOFA)

A través de SOFOFA somos parte de la promoción del desarrollo industrial chileno, contribuyendo a la discusión de políticas públicas de impacto en el sector industrial y en la sociedad. Somos parte del Centro de Medio Ambiente y Energía para la discusión de políticas públicas en materia medio ambiental.

Gobierno Corporativo GRI102-18, 102-19, 102-20, 102-22, 102-23, 102-24, 102-27

Durante el primer semestre de 2018, la empresa mantuvo la administración corporativa de Gerdau, conformada por una gerencia general designada por el inversionista brasileño, apoyada por un grupo de gerencias operacionales, organizadas en comités para alcanzar una cooperación y coordinación eficiente.

Durante el segundo semestre, los nuevos accionistas de la empresa generaron un cambio significativo en su gestión corporativa, designándose un directorio y una nueva gerencia general bajo la cual se organizan 7 gerencias y 17 jefaturas operacionales.



De pie: Andrés Matetic Hartad, Juan Nicolás Uauy Valdivia.

Sentados de izquierda a derecha: Iñaki Otegui Minteguia, José Luis del Río Goudie, Jorge Matetic Riestra, Hermann von Mühlenbrock Soto.

El Directorio lo conforman:

Presidente

Jorge Matetic Riestra

Directores

- Jorge Matetic Riestra
- José Luis del Río Goudie
- Andrés Matetic Hartad
- Juan Pablo Casanegra Rodríguez
- Iñaki Otegui Minteguia
- Juan Nicolás Uauy Valdivia
- Hermann von Mühlenbrock Soto

Ética y Cumplimiento GRI102-16, 102-25, 205-2, 205-3

Durante 2018 no tuvimos casos de corrupción dentro de nuestra organización.

Para Aceros AZA, el 2018 fue un período de ajustes en materia de Compliance. Si bien se mantuvo el Sistema de Gestión en Ética de los períodos previos, con la nueva administración se inició el trabajo de definición de un nuevo Código de Ética que guiará la forma de hacer negocios y de actuar al interior de la organización en los años posteriores.

El Sistema de Gestión en Ética que se aplicó en 2018:

El Sistema de Gestión en Ética se aplicó a todos los equipos de trabajo de las unidades de Aceros AZA y estuvo basado en los valores institucionales. Dentro de este sistema existió un Canal de Ética, un espacio abierto para resolver dudas relacionadas al Código de Ética.



La Sostenibilidad la gestionamos a través de **Pilares Estratégicos** sobre la base de principios organizacionales sólidos.

Pilares Estratégicos GRI102-15, 102-26

Como parte del diseño de su nueva estrategia corporativa, durante el segundo semestre de 2018, Aceros AZA inició el proceso de definición de sus pilares estratégicos necesarios para abordar los desafíos corporativos del período 2019-2023.

El proceso comenzó con un análisis directivo de las tendencias de la industria del acero y las incertidumbres que plantea el mercado mundial en el corto y mediano plazo. El análisis se complementó con la opinión de expertos referentes para la industria, y generó la información de base para los talleres de trabajo posteriores. Estos talleres fueron realizados con colaboradores de las diversas áreas de la empresa, dando origen a los siguientes 4 pilares:



Para Aceros AZA la vida es lo más importante y las personas su mayor preocupación, por eso se busca generar un ambiente de trabajo seguro y confiable, que favorezca el cuidado de las personas y la calidad de vida.



La Compañía trabaja en soluciones creativas que atiendan los retos de la industria y los requerimientos de sus clientes. Valora el intercambio de ideas, y asume el desafío de mejorar e innovar cada uno de los procesos. A su vez, éstos se desarrollan en forma sostenible, siendo responsables con el medio ambiente, las personas y la comunidad.



Todas las acciones de Aceros AZA buscan generar valor a los clientes y ser socios estratégicos de sus negocios. Promueve una relación de respeto y confianza mutua, asumiendo con responsabilidad sus necesidades y requerimientos.



Aceros AZA es una empresa de clase mundial, cuyas personas, calidad y eficiencia en la operación, la hacen distinta a la competencia.

Principios Organizacionales GRI102-16, 102-17

Durante el período reportado, la Compañía mantuvo los principios organizacionales de la administración anterior a la espera de un nuevo proceso de definición de los principios que regirán el actuar de la organización en el futuro.

VISIÓN

Ser global y referente en los negocios en que actúa.

MISIÓN

Generar valor a nuestros clientes, accionistas, colaboradores y a la sociedad, actuando en la industria del acero en forma sostenible.

VALORES

Tener la preferencia del CLIENTE

SEGURIDAD en las personas por encima de todo

PERSONAS respetadas, comprometidas y realizadas

EXCELENCIA con SENCILLEZ

Enfoque en RESULTADOS

INTEGRIDAD con todos los públicos

SOSTENIBILIDAD económica, social y ambiental



Política de Sostenibilidad GRI102-11

Para Aceros AZA la sostenibilidad de su negocio se basa en su capacidad de generar valor económico, ambiental y social, en sintonía con sus grupos de interés. Por eso, la gestión de la sostenibilidad es parte de su estrategia corporativa, quedando plasmada en uno de sus pilares estratégicos. Ser una empresa referente en sostenibilidad y ser reconocidos como el mayor reciclador del país, son los desafíos de Aceros AZA en este ámbito para los próximos años, para lo cual se requiere de principios corporativos claros y de lineamientos precisos, los que quedarán plasmados en su nueva Política de Sostenibilidad que será publicada durante 2019.

Aceros AZA reafirma su alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU, porque entiende que sus procesos son susceptibles de impactar en el medio ambiente y de influir en sus grupos de interés. En este sentido, la empresa se vincula directamente con los siguientes ODS.



Acero Sostenible no es sólo el lema de Aceros AZA, sino también su manifiesto en el ámbito de la sostenibilidad. Para el negocio de la empresa, es fundamental ofrecer productos de calidad, pero también traspasar a sus clientes y usuarios, atributos de sostenibilidad, identificados con la protección del medio ambiente, la valoración y la participación de las partes interesadas, la divulgación y transparencia, la seguridad y salud, la consideración de las comunidades locales y el actuar con estándares éticos.



Qué Reportamos



*Este Reporte considera el **desempeño ambiental, económico, social y de gobernanza de Aceros AZA durante 2018** para sus dos plantas industriales ubicadas en las comunas de Colina y Renca, sus tres centros de reciclaje de chatarra ubicados en las ciudades de Antofagasta, Concepción y Temuco, y la comercialización de los productos de acero fabricados.*

Este es el primer Reporte de Sostenibilidad que realiza Aceros AZA como empresa 100% chilena. Continúa así con una buena práctica de la administración anterior que confirma su compromiso con la sostenibilidad y sus grupos de interés.

El presente Reporte corresponde a la versión décimo sexta de un proceso anual de reportabilidad del desempeño ambiental, económico y social de la organización. Esta versión se realizó "en Conformidad Esencial" según los principios de la guía 2018 de la Global Reporting Initiative (GRI).

No existen diferencias de alcance en relación con el Reporte anterior (2017). Se modifica el contexto debido a que el 1 de julio de 2018 la Compañía cambió de accionistas, y en octubre de 2018 se definió un nuevo nombre Aceros AZA.



Contacto acerca el Reporte

Daniela González López

Jefe de Medio Ambiente y Sostenibilidad

Gerencia de Excelencia y Sostenibilidad

Aceros AZA S.A.

Teléfono: +56 22 677 95 78

Email: daniela.gonzalez@aza.cl

El proceso de materialidad del reporte consistió en la identificación, priorización y validación de los aspectos materiales de las dimensiones ambiental, económica - gobernanza, y social de la gestión de la sostenibilidad de Aceros AZA. Se utilizaron metodologías de identificación de la información basada en la revisión de fuentes referenciales de la industria, de priorización centrada en el análisis cuantitativo de la relevancia de los aspectos materiales para la empresa, con la participación de los públicos internos, y de validación de los públicos de interés externos.

1



Identificación

Consistió en un análisis preliminar de los aspectos materiales de sostenibilidad declarados por la industria siderúrgica, considerando tanto aquellos informados por la Asociación Mundial del Acero (WSA) como por algunas empresas referentes para la industria siderúrgica internacional. El listado de aspectos identificados se cruzó con aquellos considerados por la empresa durante sus dos reportes previos, obteniendo un listado preliminar de 36 aspectos materiales.

2



Priorización

Los 36 aspectos preliminares fueron priorizados en un taller de materialidad con públicos internos de Aceros AZA, quienes permitieron relevar 5 aspectos adicionales. La metodología consistió en una ponderación cuantitativa, mediante una escala Likert, de los 41 aspectos potencialmente reportables. La escala de ponderación consideró los parámetros del 1 al 5, con 1 para ponderar aquellos aspectos de mínima relevancia, y 5 para aquellos de suma relevancia o críticos de abordar en el reporte. Adicionalmente se ponderó con 0 aquellos aspectos de nula relevancia.



Trabajo durante el Taller de Materialidad con Públicos Internos

3



Validación

GRI102-24, 102-40, 102-41, 102-42, 102-43, 102-56

Los 41 aspectos priorizados fueron validados en un taller de materialidad con públicos externos de interés para Aceros AZA: autoridad ambiental, clientes y usuarios, consultores, gobiernos locales, gremio, proveedores de chatarra y universidades. A través de la misma metodología de priorización, los públicos ponderaron la relevancia de los aspectos presentados, y propusieron la fusión de algunos de ellos, habiendo concluido con 36 aspectos validados.



Públicos externos para el Taller de Materialidad



Trabajo de públicos externos durante el Taller de Materialidad

4



Aspectos materiales

GRI102-44

El proceso de materialidad concluyó con 10 aspectos materiales a reportar, los cuales alcanzaron la mayor relevancia conjunta para los públicos internos y externos de Aceros AZA; 12 aspectos reportables, es decir, con una relevancia menor pero significativos para la comunicación del desempeño del período; y 14 aspectos potencialmente reportables, los cuales fueron abordados brevemente según los indicadores GRI presentes en el reporte.

TABLA DE ASPECTOS MATERIALES PRIORIZADOS GRI102-33, 102-47

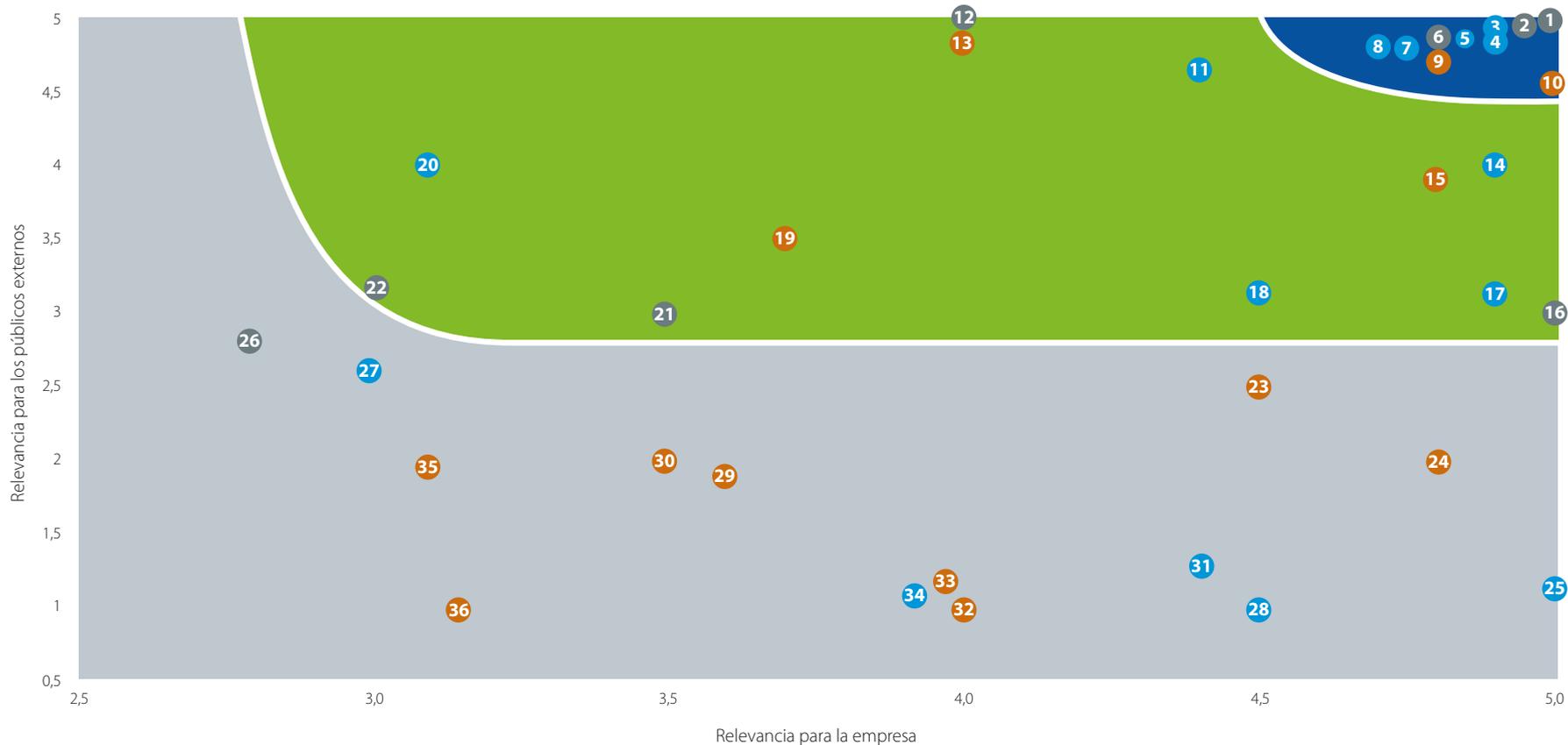
| Dimensión | Número | Aspecto material | Relevancia interna | Relevancia externa |
|----------------------|--------|---|--------------------|--------------------|
| Económico-gobernanza | 1 | Gobierno corporativo | ☑ | ☑ |
| Económico-gobernanza | 2 | Desarrollo de proveedores | ☑ | ☑ |
| Ambiental | 3 | Sistema de gestión ambiental | ☑ | ☑ |
| Ambiental | 4 | Residuos sólidos y valorización | ☑ | ☑ |
| Ambiental | 5 | Energía y eficiencia | ☑ | ☑ |
| Económico-gobernanza | 6 | Estrategia de sostenibilidad | ☑ | ☑ |
| Ambiental | 7 | Análisis Ciclo de Vida productos | ☑ | ☑ |
| Ambiental | 8 | Huella de Carbono | ☑ | ☑ |
| Social | 9 | Comunidades | ☑ | ☑ |
| Social | 10 | Salud y seguridad en el trabajo | ☑ | ☑ |
| Ambiental | 11 | Nuevas regulaciones ambientales | ☑ | ☑ |
| Económico-gobernanza | 12 | Innovación | ☑ | ☑ |
| Social | 13 | Capacitación y educación | ☑ | ☑ |
| Ambiental | 14 | Reconocimientos ambientales | ☑ | |
| Social | 15 | Relación trabajadores-empresa | ☑ | |
| Económico-gobernanza | 16 | Participación de mercado | ☑ | |
| Ambiental | 17 | Agua y residuos líquidos | ☑ | |
| Ambiental | 18 | Productos con atributos de sustentabilidad | ☑ | |
| Social | 19 | Autoridad local | | ☑ |
| Ambiental | 20 | Emisiones al aire | | ☑ |
| Económico-gobernanza | 21 | Instituciones de gobierno | ☑ | |
| Económico-gobernanza | 22 | Desempeño económico | | ☑ |
| Social | 23 | Sentido de pertenencia | ☑ | |
| Social | 24 | Seguridad de los usuarios | ☑ | |
| Ambiental | 25 | Prevención y control de episodios radiactivos | ☑ | |
| Económico-gobernanza | 26 | Competencia importaciones | | ☑ |
| Ambiental | 27 | Ruido | | ☑ |
| Ambiental | 28 | Inversiones ambientales | ☑ | |
| Social | 29 | Estabilidad del empleo | ☑ | |
| Social | 30 | Desarrollo de carrera | ☑ | |
| Ambiental | 31 | Conciencia ambiental | ☑ | |
| Social | 32 | Relación gremial | ☑ | |
| Social | 33 | Reclamos y multas | ☑ | |
| Ambiental | 34 | Derrames | ☑ | |
| Social | 35 | Evaluación de desempeño | ☑ | |
| Social | 36 | Plan de beneficios | ☑ | |

10
aspectos
materiales
a reportar

12
aspectos
reportables

14
aspectos
potencialmente
reportables

MATRIZ DE MATERIALIDAD GRI102-34



■ Aspectos materiales a reportar
 ■ Aspectos reportables
 ■ Aspectos potencialmente reportables
 ● Económico-gobernanza
 ● Ambiental
 ● Social



Por Qué Reportamos



Reportamos porque entendemos que
el desarrollo sostenible *lo conseguimos*
solo si somos capaces de ***integrar a los***
grupos de interés que forman
parte de nuestra cadena de valor.
La integración comienza por mantener audiencias
informadas sobre nuestro desempeño ambiental,
económico y social. Por esto, el Reporte es una herramienta
fundamental para transmitir nuestro mensaje de
sostenibilidad hacia ellos.

Aceros AZA genera valor ambiental, económico y social a lo largo de toda su cadena de valor. Algunos ejemplos de este propósito son:



Recicladores 2.0

Durante 2018 se consolidó el programa Recicladores 2.0, destinado a incorporar a recicladores primarios a la red de proveedores de Aceros AZA, promoviendo un reciclaje inclusivo de chatarra en aquellos grupos sociales que antes no podían tener acceso como proveedores directos, contribuyendo a la ampliación de la base económica del país.

La consolidación en la Región Metropolitana y su ampliación hacia regiones permitió pasar de 123 recicladores minoristas en 2017 a 324 en 2018, incrementando su volumen de entrega de chatarra desde 9.949 a 15.656 toneladas métricas anuales.

“El Proyecto Recicladores 2.0 tiene por objetivo permitirle al recolector base entregar su chatarra directamente a Aceros AZA y no a un intermediario como hacía antes. De esta forma, tiene acceso a un mejor precio y a un servicio ajustado a sus necesidades, donde es tratado como un proveedor formal de la empresa”.

— Alejandro Lifschitz Pérez
Gerente de Compras Metálicas

Acero con trazabilidad ambiental conocida

Aceros AZA dispone de un estudio pionero en Chile de Análisis de Ciclo de Vida (ACV) de sus productos de acero, con énfasis en barras y perfiles. El ACV se alineó con un modelo de ecoeficiencia y permitió la publicación de la Declaración Ambiental de Producto (DAP), según las directrices del programa internacional EPD System. La DAP es parte de los requerimientos que deben cumplir los materiales para la construcción en la nueva versión de la certificación LEED.

El ACV le permitió a Aceros AZA conocer la trazabilidad de los impactos ambientales de sus barras y perfiles de acero, relevando sus atributos de sostenibilidad ambiental. Por ejemplo, durante 2018, la presencia de sus barras de refuerzo en el mercado nacional evitó la emisión de 345 mil toneladas de CO₂ equivalentes, gracias al uso de chatarra ferrosa como materia prima, evitando dichas emisiones provenientes del uso de barras de acero fabricadas a partir del mineral de hierro.

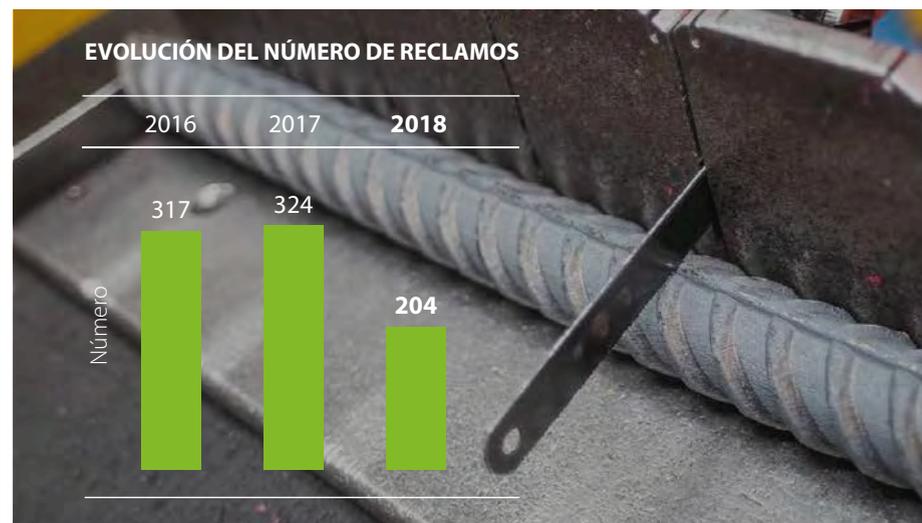
Ecoetiquetado Tipo III y Declaración Ambiental de Productos:

Los productos de Aceros AZA cuentan con Etiquetado Tipo III según la normativa ISO 14025, que garantizan la declaración sobre las implicaciones económicas, ambientales y sociales relacionadas con su ciclo de vida, facilitando una información clara y precisa a sus clientes, así como la comparación del comportamiento ambiental entre productos.

Adicionalmente, los productos de Aceros AZA cuentan con una Declaración Ambiental de Producto (DAP), documento público verificado por un organismo independiente, que comunica de manera transparente y comparable la huella ambiental del producto a lo largo de su ciclo de vida. Las DAP del acero sostenible de AZA están hechas de acuerdo a la norma ISO14025 y se encuentran publicadas en el International EPD® System, programa certificador de Declaraciones Ambientales de Producto de mayor reconocimiento en el mundo.

Productos y Servicio de Calidad

Aceros AZA fomenta relaciones de confianza y de cooperación técnica con sus clientes y proveedores, monitoreando permanentemente la calidad de su servicio y productos. Todos sus productos se someten a rigurosas pruebas de calidad, siendo certificados por un laboratorio acreditado por el Instituto Nacional de Normalización (INN), el cual se ubica dentro de la misma empresa, asegurando con ello el cumplimiento de las normas NCh203 Of.2006 y NCh204 Of.2006, que establecen los requisitos de los aceros destinados a estructuras de usos generales y obras de hormigón armado, respectivamente.



La innovación la hacemos todos

Durante el período reportado, Aceros AZA dio continuidad al Programa Piloto de Innovación iniciado a fines de 2017 como una oportunidad de fortalecimiento de la gestión interna y de alineación con las exigencias del mercado y las expectativas de sus accionistas, adelantándose a las tendencias y desarrollando ventajas competitivas que maximicen los resultados esperados.

Para los colaboradores de la empresa, la innovación representa un mensaje de transformación positiva, apoya la gestión de un cambio cultural y aumenta el sentido de pertenencia en la medida que se les involucre, participen y propongan proyectos de Innovación.

En 2018 el foco de la innovación estuvo dirigida hacia adentro de la Compañía. En cambio, el foco en 2019 será la innovación abierta.



• **Diagnóstico de innovación:** realizado a toda la organización para medir las capacidades de innovación existentes.

• **Conformación del Comité de Innovación:** para definir el alcance del proyecto y los desafíos a trabajar durante el piloto, asegurando la alineación del programa con la estrategia actual de la empresa.

• **Talleres Gerenciales:** en los que se utilizaron dinámicas participativas para facilitar las decisiones claves que configuraron una metodología de trabajo personalizada para la empresa.

• **Convocatoria abierta a colaboradores a participar en el Programa Piloto AZA 2018:** se invitó a 116 personas a participar del programa de innovación, postularon 36 iniciativas de innovación de las cuales se seleccionaron 20 en distintas áreas de la empresa.

• Designación del Comité de Mentores dentro del proyecto y presentación de las metodologías de innovación con las que se abordarían las iniciativas seleccionadas.

• Sesiones de trabajo "Los jueves de la Innovación" para el desarrollo de los proyectos y se habilitó la "Sala de Innovación" para la colaboración de los equipos.

• Desarrollo de los prototipos de inspiración que presentaron al Comité en el Demoday, realizado el 14 de noviembre de 2018.

Para Aceros AZA la vinculación activa con sus grupos de interés es relevante para avanzar hacia un desarrollo sostenible. Durante 2018 la empresa actualizó el mapeo de los stakeholders que forman parte de su cadena de valor, agrupándolos en las siguientes categorías:

- Accionistas
- Agrupaciones industriales
- Autoridades de fiscalización
- Clientes
- Chatarreros
- Colaboradores
- Colegios y universidades
- Empresas competidoras del mercado oferentes de acero
- Empresas competidoras del mercado de compra de chatarra ferrosa
- Gobierno
- Medios de comunicación
- Municipios y comunidades vecinas
- Organizaciones No Gubernamentales
- Poder Legislativo
- Proveedores de insumos y servicios
- Sindicato
- Usuarios de productos





Generación de Valor Económico

VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO POR ACEROS AZA S.A. en M\$

| | 2016 | 2017 | 2018 |
|--|--------------|--------------|---------------------|
| Ingresos totales | | | |
| Ventas netas | 123.915.249 | 129.164.322 | 158.714.614 |
| Ingresos por inversiones financieras | 4.559.120 | 2.499.319 | 1.293.960 |
| Ingresos por ventas de activos físicos e intangibles | 20 | - | 213.090 |
| Valor económico generado | 128.474.389 | 131.663.641 | 160.221.664 |
| Costos operacionales / Costo de producción (1) | -134.781.581 | -104.746.573 | -130.625.365 |
| Pago a proveedores de capital (2) | -41.599.994 | -94.456.014 | -478.864 |
| Salarios y beneficios (3) | -14.825.974 | -11.493.168 | -14.368.790 |
| Impuestos (4) | -3.450.144 | -3.389.996 | 7.639.789 |
| Inversiones en la comunidad (5) | -476 | - | 3.517 |
| Valor económico distribuido | -194.658.169 | -214.085.751 | -137.829.713 |
| Valor económico retenido | -66.183.780 | -82.422.110 | 22.391.950 |

IMPUESTOS CANCELADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO en M\$

| | 2016 | 2017 | 2018 |
|-----------------------------|-----------|-----------|------------------|
| Renta | 1.535.785 | 137.753 | 2.181.543 |
| PPM | 477.658 | 1.924.978 | 3.656.259 |
| Contribuciones | 242.649 | 212.525 | 292.226 |
| Patentes | 403.043 | 383.036 | 386.152 |
| Otros impuestos pagados (1) | 791.010 | 731.704 | 1.123.609 |
| Total | 3.450.144 | 3.389.996 | 7.639.789 |

AYUDA FINANCIERA DEL ESTADO en M\$

| | 2016 | 2017 | 2018 |
|--------------------------------------|--------|--------|---------------|
| Incentivos o bonificaciones fiscales | - | - | - |
| SENCE | 77.249 | 69.199 | 75.901 |
| Total | 77.249 | 69.199 | 75.901 |

El valor económico generado por Aceros AZA en 2018 fue de \$160.221.664.000. El aumento respecto de 2017 se explica, fundamentalmente, por un mayor ingreso de ventas netas. Adicionalmente, destaca la considerable disminución en el pago a proveedores de capital que bajó desde \$94.456.014.000 a \$478.864.000, debido a que durante 2017 hubo pago de dividendos y en 2018 no.

- (1) Corresponde al total de gastos incurridos en el proceso productivo, incluye costo total acería, operacional laminador Colina, laminador Renca, enderezados ángulos y enderezados rollos. Excluye mano de obra.
(2) Corresponde a pagos de dividendo, préstamos bancarios e intereses de préstamos bancarios en 2016.
(3) Corresponde a costo por sueldos y beneficios excluyendo capacitaciones.
(4) Corresponde al pago de impuestos por concepto de renta, ppm, contribuciones, patentes, entre otros.
(5) Inversiones en responsabilidad social.

Sin lugar a dudas, el mayor impacto económico indirecto generado por Aceros AZA tiene que ver con la generación de valor económico y social en casi 800 empresas proveedoras de chatarra ferrosa, de los cuales en 2018, 324 fueron proveedores minoristas o familias que basan su sustento económico en la actividad de recolección y venta de chatarra.

Testimonios de recicladores minoristas

Carlos Barra Villar lleva 12 años en el negocio del reciclaje, trabaja con su señora, Maribel Soto. "Ella es la jefa y lleva la empresa", confidencia Carlos.

"Antes trabajaba en una ferretería y mi esposa vendía encendedores en la calle. Un día limpiamos la casa y vendimos las latas, nos pagaron \$18.000 y nos dimos cuenta de que era buen negocio. Desde entonces vamos todos los días a 10 de julio a recolectar fierros y los vendemos en AZA".



David Viera Alburquerque, es peruano y lleva 7 años trabajando "en fierros".

"Trabajo todos los días desde las 6 de la mañana a las 8 de la noche. Alcanzo a hacer 2 carreras diarias de entrega a AZA y con eso vivo tranquilo y no me falta nada".

La relación de Aceros AZA con sus proveedores de chatarra se ha fundamentado siempre en la generación de valor. Para ello, ha invertido en Programas de Desarrollo de Proveedores orientados a la generación de capacidades técnicas y comerciales, y mantiene procedimientos de pago oportuno de la chatarra avalados por el Sello ProPyme del Ministerio de Economía.

Durante 2018, AZA pagó en un plazo de 48 horas al 86% de sus proveedores de chatarra, al 12% en un plazo de una semana, y al 2% en un plazo máximo de 30 días.

PAGO OPORTUNO A PROVEEDORES DE CHATARRA





Generación de Valor Ambiental

El modelo de negocios de Aceros AZA se basa en los principios de la Economía Circular, es decir, es capaz de generar valor ambiental, además de valor económico y social, a lo largo de todo el ciclo de vida de sus productos de acero.

Dentro de sus instalaciones, Aceros AZA cuenta con un sistema de gestión ambiental sólido que permite que sus procesos productivos cumplan con estándares de calidad ambiental por sobre el cumplimiento legal. Este sistema de gestión se basa en la adopción de buenas prácticas internacionales, la incorporación de tecnología de punta para la industria, un estricto sistema de cumplimiento normativo, y la participación, a través de la capacitación permanente, de todos sus colaboradores en el cuidado del medio ambiente como parte de sus labores dentro de la empresa.

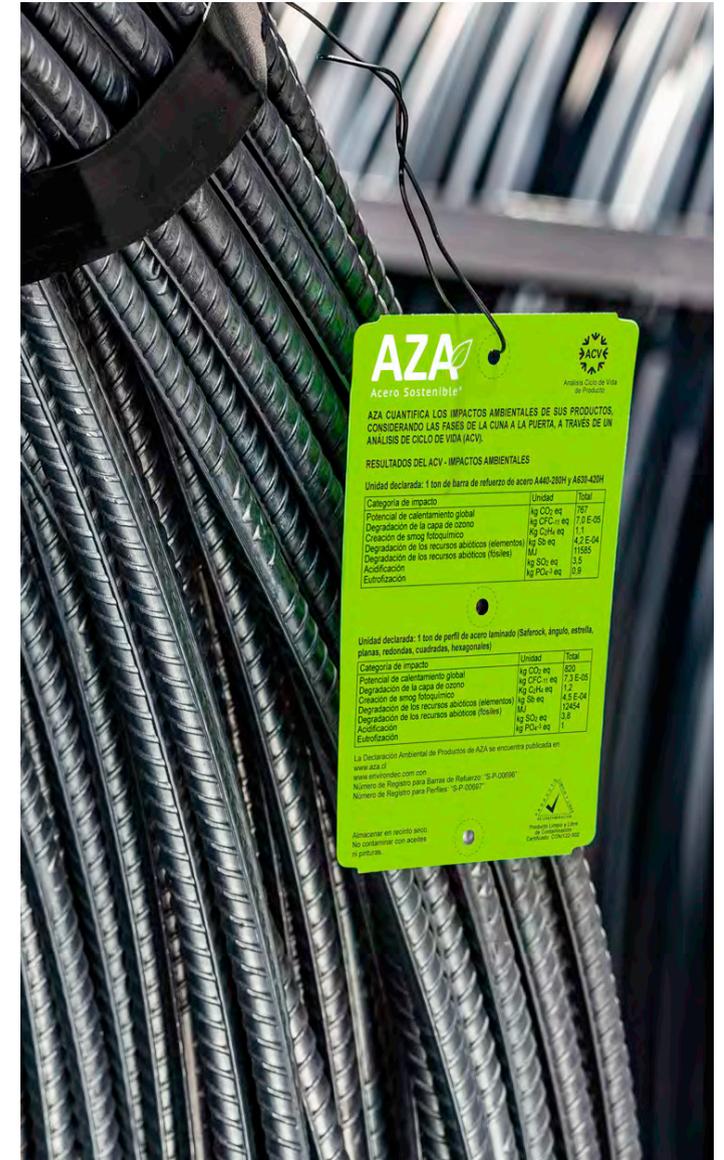
Durante 2018, Aceros AZA dio un paso significativo en su gestión ambiental gracias a la integración de todos sus indicadores ambientales en cada una de las áreas y procesos de la empresa, y su posterior automatización a través de un software que permite el control de cada indicador en tiempo real. Complementariamente, en este período se consolidó el sistema de monitoreo continuo de las emisiones de ruido, y se recertificó el sistema de gestión ambiental ISO14.001:2015.

2018 fue un año lleno de desafíos y cambios, esto es parte de la rutina de Aceros AZA, pues para ser una empresa sostenible, debemos mejorar e innovar constantemente.

Tenemos una gran experiencia en materia ambiental, la cual se nutre de un proceso de aprendizaje de 26 años. Pero lo más importante son las personas que hacen posible todo lo que es y ha sido esta Compañía.

Estoy segura de que tenemos un grupo humano de excelencia que hace y hará de Aceros AZA una empresa Sostenible.

Paola Grandela Murasso
Gerente de Excelencia y Sostenibilidad



Aceros AZA, el mayor reciclador de Chile.

Inversiones Ambientales

Durante los últimos 19 años, Aceros AZA ha invertido US\$31,6 millones de pesos en materia ambiental, destacando las siguientes inversiones:

- Sistema de riego de escoria
- Monitoreo continuo de Acería
- Pavimento Patio Chatarra
- Sistema de detección de radiactividad
- Conversión del Horno de recalentamiento Renca a GNL
- Sistemas de captación de humos
- Sistema de aguas
- Ventiladores de la nave de Acería
- Aumento de captador de humos
- Sistema de monitoreo de ruido
- Valla de enfriamiento de escoria
- Control de ruido de operaciones
- Quemadores Low NOx
- Red de incendio Renca
- Compensación de emisiones del horno eléctrico
- Encapsulamiento del horno eléctrico

Multas y reclamos en materia ambiental

GRI307-1

Durante 2018, Aceros AZA pagó 11,5 millones de pesos debido a sanciones administrativas de índole ambiental cursadas por la autoridad ambiental y sanitaria.

Durante el mismo período, no hubo ningún reclamo formal en materia ambiental por parte de los grupos de interés de la empresa.

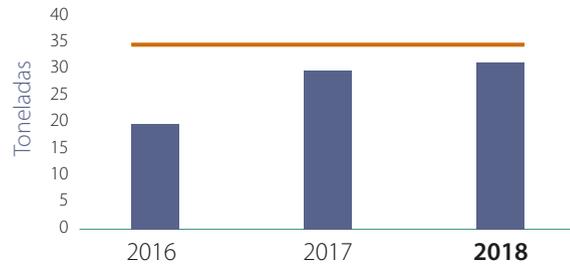


Generación de emisiones

Los procesos de Aceros AZA generan emisiones atmosféricas de material particulado (MP) y óxidos de nitrógeno (NOx) que son controladas y mitigadas sistemáticamente en cada uno de los puntos de generación. El Horno de Arco Eléctrico y los hornos de recalentamiento de los laminadores de Planta Colina y Planta Renca son fuentes emisoras.

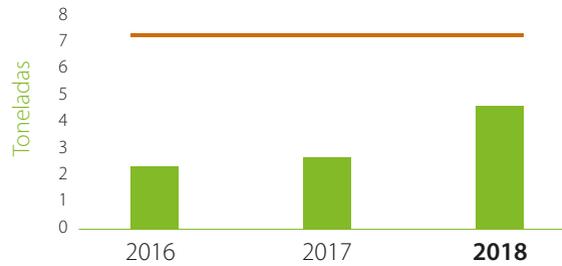
EMISIONES DE MP Acería

Meta anual 34,6 ton



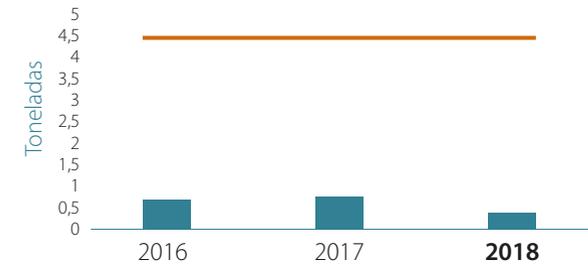
EMISIONES DE MP Laminador Colina

Meta anual 7,3 ton



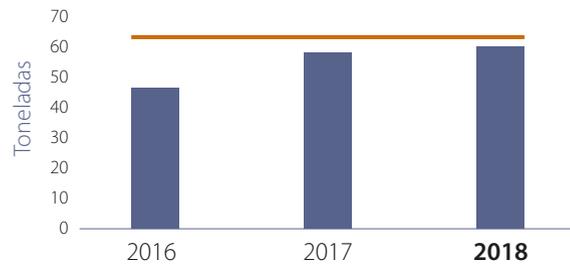
EMISIONES DE MP Laminador Renca

Meta anual 4,5 ton



EMISIONES DE NOx Acería

Meta anual 63,2 ton



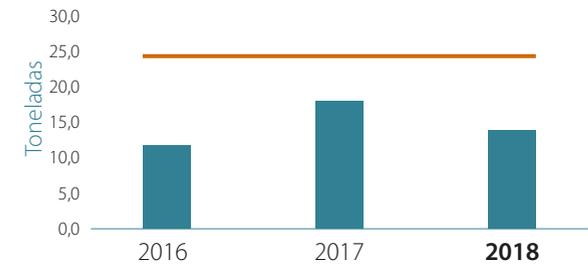
EMISIONES DE NOx Laminador Colina

Meta anual 47,9 ton



EMISIONES DE NOx Laminador Renca

Meta anual 24,4 ton



Control y mitigación de emisiones

El proceso de fundición de chatarra en el Horno de Arco Eléctrico de Planta Colina, conlleva la emisión de material particulado (MP) y gases de óxidos de nitrógeno (NOx), cuyo monitoreo se realiza a través de un sistema de medición continua de emisiones validado por la autoridad ambiental y que al cierre del año 2018 presentó más de un 97,17% de datos válidos.

En los hornos de los laminadores de Planta Colina y Planta Renca se realizan mediciones puntuales de MP y NOx, cuyos resultados son entregados anualmente a la autoridad ambiental según los procedimientos establecidos por la normativa vigente. Cada fuente estacionaria puntual dispone de una emisión anual permitida (meta) de MP y de NOx exigidas por Resolución Ambiental.



La mitigación de las emisiones durante el proceso de fundición del acero se realiza con tecnología de alta eficiencia que permite dar cumplimiento a las normativas de emisión y de calidad del aire exigibles para la Región Metropolitana. Como parte de la tecnología de abatimiento de emisiones existente destacan: una cámara de postcombustión, tres ciclones y dos unidades filtrantes de partículas compuestos por 5.600 mangas.

Control de la calidad del aire

Aceros AZA dispone de un plan de monitoreo de la calidad del aire que conlleva la medición de parámetros de calidad a través de dos estaciones de monitoreo, ubicadas en sectores relevantes dentro del área de influencia de las emisiones de Planta Colina.

La estación del sector nororiente se encuentra equipada con una estación meteorológica, analizadores de Material Particulado Respirable MP10 y Material Particulado Fino Respirable MP2,5, un colector de partículas de MP10 y MPS. Por su parte, la estación del sector surponiente se encuentra equipada con un analizador de Material Particulado Respirable MP10 y colectores de MP10 y MPS. El Punto de Monitoreo del sector norponiente se encuentra equipado con un colector MPS.

Compensación de Emisiones

Aceros AZA dispone de un Plan de Compensación de sus emisiones de MP y de NOx por Resolución Ambiental, el cual se basa en la compra de emisiones a otras fuentes de emisión de la Región Metropolitana y en la plantación de árboles que permiten la fijación de material particulado. A la fecha, Aceros AZA adquirió 46,6 toneladas de MP y 135,5 toneladas de NOx. Complementariamente ha compensado 23,1 toneladas de MP con plantaciones en zonas urbanas equivalentes a 44,38 hectáreas.



En noviembre de 2018, Aceros AZA presentó su plan de reducción de emisiones a la SEREMI de Medio Ambiente, en respuesta al nuevo Plan de Prevención y Descontaminación para la Región Metropolitana.



Generación de ruido

Los procesos de Aceros AZA generan emisiones de ruido que son controladas y mitigadas sistemáticamente en cada uno de los puntos de generación. Entre todas sus instalaciones, la Planta AZA Colina presenta los puntos críticos más relevantes debido a la cercanía de comunidades locales y a los niveles de ruido que se producen en ciertos procesos, como la preparación de la chatarra en patio y durante el proceso de fusión de la chatarra en el Horno de Arco Eléctrico.

Control y mitigación del ruido

Desde el inicio de sus operaciones, Aceros AZA ha tenido un compromiso con el control y la mitigación del ruido para no afectar la salud de sus colaboradores y la calidad de vida de las comunidades vecinas a sus procesos. Es así, como el control del ruido se realiza a través de un moderno sistema de medición, dotado de sonómetros para la medición continua del ruido en áreas de interés, tanto dentro como fuera de la planta. El sistema permite que los operadores pueden visualizar el valor instantáneo de ruido en los sectores de mayor generación de la planta, pudiendo actuar en el instante cuando los niveles se aproximan al estándar normado.

Desde el inicio de sus operaciones, Aceros AZA ha tenido un compromiso con el control y la mitigación del ruido para no afectar la salud de sus colaboradores y la calidad de vida de las comunidades vecinas a sus procesos.

El sistema de control operacional de ruido se basa en equipos con registro de datos cada un segundo, el cual cuenta además con un indicador luminoso que muestra el NPS (Nivel de Presión Sonora) y una alarma de superación del máximo permitido en el puesto de cada operador de puentes grúa, permitiéndole gestionar sobre la cantidad y volumen de chatarra que debe cargar para no superar el nivel de ruido definido por el área de trabajo. La información es mostrada en tiempo real a los supervisores dejando un registro del operador y la cantidad de eventos que superan los máximos de nivel de ruido permitidos.

Como parte de la gestión diaria de estas emisiones, se revisa y actualiza el reporte de eventos de ruido, comunicando al jefe del patio chatarra acerca de los nuevos eventos relacionados con la operación, también se realizan capacitaciones a los operadores para concientizar acerca de la incomodidad que puede resultar un mal manejo del movimiento de chatarra.

De acuerdo con las últimas mediciones de ruido realizadas por una entidad técnica de fiscalización ambiental (ETFA) en el año 2018, todos los puntos de medición cumplen con los límites definidos en el Decreto Supremo N°38/11 del Ministerio del Medio Ambiente - Norma de Emisión de Ruidos Generados por Fuentes que Indica.

MEDICIÓN ANUAL RUIDO HORARIO NOCTURNO dBA

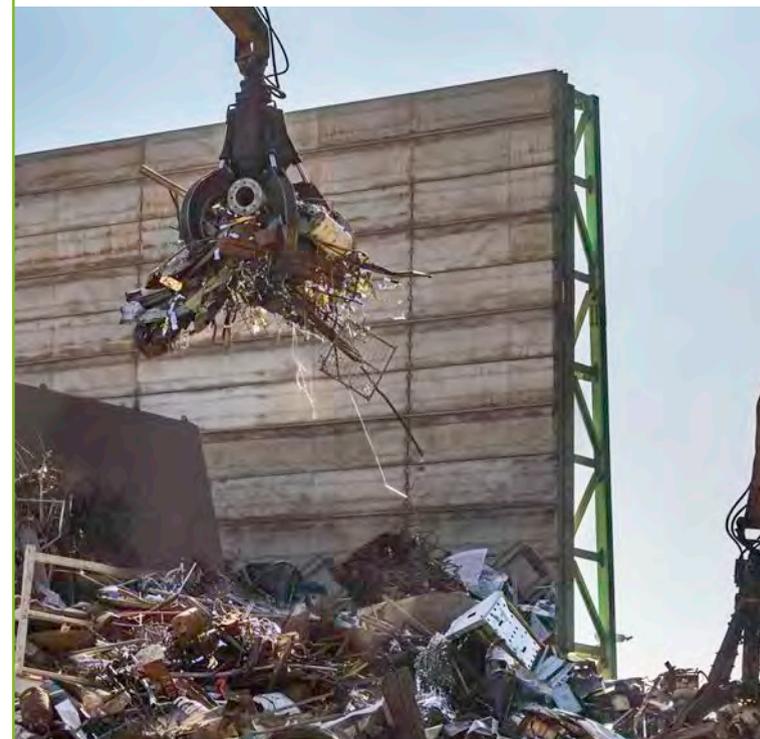


MEDICIÓN ANUAL RUIDO HORARIO DIURNO dBA



Medidas de mitigación del ruido

- Instalación de un túnel acústico en el sector de carga de la cesta.
- Instalación de barreras acústicas en las zonas donde se emite mayor cantidad de ruido.
- Implementación de un sistema de monitoreo continuo y de un sistema de control operacional de ruido.



Desde 2010 la empresa efectúa, de forma pionera en la industria chilena del acero, el inventario de sus Gases de Efecto Invernadero (GEI) y la medición de su huella de carbono. La huella de carbono de sus productos de acero reciclado es utilizada como un indicador de buenas prácticas ambientales.

Hoy, la huella de carbono es la base de la gestión del impacto de Aceros AZA sobre el Cambio Climático. Por eso, durante 2018, actualizó su metodología de cuantificación basándose en esta oportunidad en las directrices indicadas por la norma ISO 14.404-3/2017, aplicable a la industria del acero con hornos de arco eléctrico.

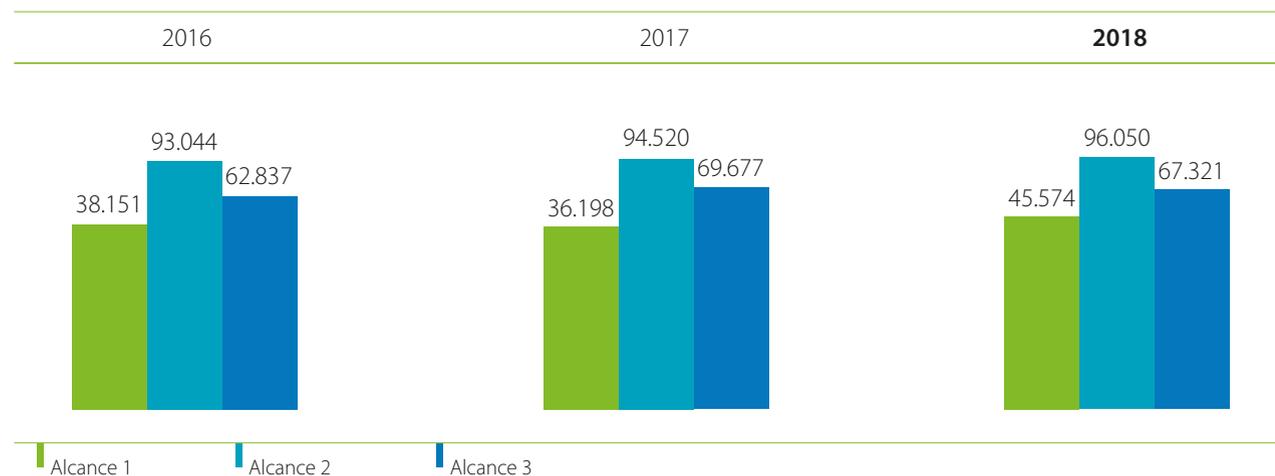
Durante 2018 hubo un incremento en las emisiones de alcance directas e indirectas y una reducción en las emisiones de alcance otras indirectas. En el caso de las emisiones de alcance directas e indirectas, el aumento ocurrió en los procesos de fundición de chatarra debido al mayor uso de carbón antracita, y a un incremento en el factor de emisión del Sistema Eléctrico Nacional, en el cual se incorporó el aporte de la termoelectricidad del antiguo Sistema Interconectado del Norte Grande (SING).

La reducción de emisiones de alcance otras indirectas se dio principalmente en el proceso de transporte en ruta de chatarra, evidenciando el impacto del trabajo de la empresa con sus proveedores y centros regionales para optimizar la carga de despacho hacia la Planta AZA Colina.

El estudio de huella de carbono permitió estimar una liberación de 23 kilogramos de hidroclorofluorocarbonos (HCFCs), los cuales además de impactar en el calentamiento de la atmósfera generan agotamiento de la capa de ozono.

Respecto a la intensidad de las emisiones de GEI (ton CO₂e/ton acero), la huella de carbono de los productos fue 0,57 toneladas de CO₂ equivalente por tonelada de producto, ponderando las emisiones de alambrón, barras, perfiles, rollos y pernos de acero. Este valor tuvo una variación marginal respecto al año 2017 (0,56 TCO₂e/ton).

EMISIONES ANUALES GEI toneladas CO₂e



El negocio de Aceros AZA está basado en la recuperación y reciclaje de la chatarra ferrosa originada en Chile, la cual proviene fundamentalmente desde sectores residenciales, industriales, procesos mineros y construcciones de obras. Durante 2018 se recuperaron 411.844 toneladas de chatarra disponible en el país, las cuales se incorporaron al proceso de reciclaje en el Horno de de Arco Eléctrico de Acería.

Uno de los aspectos ambientales significativos es la generación de residuos sólidos dentro de las plantas de producción. En 2018 se valorizó el 13,4% de sus residuos sólidos, lo que equivale a un aumento de 204 toneladas en relación a 2017.

La cantidad de residuos peligrosos generados fue de 6.306 toneladas, un 2,1% más que el período anterior.

Durante 2018, Aceros AZA firmó el Acuerdo de Producción Limpia Cero Residuos a Eliminación, impulsado por Acción Empresas y la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático de Chile. Con la firma de este acuerdo, la empresa confirma su compromiso por valorizar la mayor parte de sus residuos sólidos, impulsando iniciativas tecnológicas y de gestión para alcanzar la meta dentro de los próximos años. En este contexto, Aceros AZA inició un proyecto de valorización de la escoria de su horno de fundición, para evaluar su uso como árido y ser utilizado en hormigones según los estándares de la norma técnica NCh163:2013 y NCh 170/2016. Además, se iniciaron proyectos para valorización del polvo del sistema de filtro de mangas para recuperar el zinc.

RESIDUOS SÓLIDOS GENERADOS en toneladas

| | 2016 | 2017 | 2018 |
|---------------|----------------|----------------|-----------------------|
| No peligrosos | 58.454 (90,4%) | 57.033 (91,0%) | 67.558 (91,5%) |
| Peligrosos | 6.184 (9,6%) | 6.179 (9,0%) | 6.306 (8,5%) |
| Total | 64.638 | 67.877 | 73.863,7 |

RESIDUOS SÓLIDOS GESTIONADOS en toneladas

| | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|----------------|----------------|-----------------------|
| Valorizados | 9.666 (15,0%) | 9.682 (14,3%) | 9.886 (13,4%) |
| Disposición en sitio de acopio industrial | 43.385 (67,1%) | 47.178 (69,5%) | 52.903 (71,6%) |
| Tratamiento y disposición segura | 11.491 (17,8%) | 10.844 (16,0%) | 10.968 (14,8%) |
| Disposición en relleno sanitario | 95 (0,1%) | 173 (0,25%) | 106 (0,1%) |

La gestión de los residuos sólidos generados se orienta hacia su valorización según las tecnologías disponibles en el mercado. Durante 2018 se hizo compostaje, reciclaje, reutilización industrial y valorización energética en los siguientes residuos industriales generados:

- La laminilla se incorporó como materia prima en la industria del cemento.
- La madera y pallets fueron utilizados como biomasa.
- Material con grasas y aceites junto con líquidos mezclados se utilizaron como combustibles en procesos de cogeneración externos.
- Los residuos orgánicos tales como grasas y aceites del casino, y restos de poda en jardines fueron compostados fuera de la planta.
- Los metales no ferrosos, latas de aluminio, cartones y plásticos fueron reciclados por proveedores externos.
- Los residuos peligrosos fueron llevados a un sistema de tratamiento y disposición segura a cargo de un proveedor.

Durante 2018 no hubo derrames significativos.

La cantidad de residuos no peligrosos generados fue de 67.558 toneladas, un 18,4% más que el período anterior.

Aceros AZA cuenta con sistemas de alta tecnología para el control preventivo de la chatarra, entre ellos portales de detección de radiación gamma, que son capaces de detectar materiales con radiactividad que eventualmente puedan estar presentes en la chatarra.



Logística Ingreso de Camiones



Carga de Cestas en Patio de Preparación de Cestas



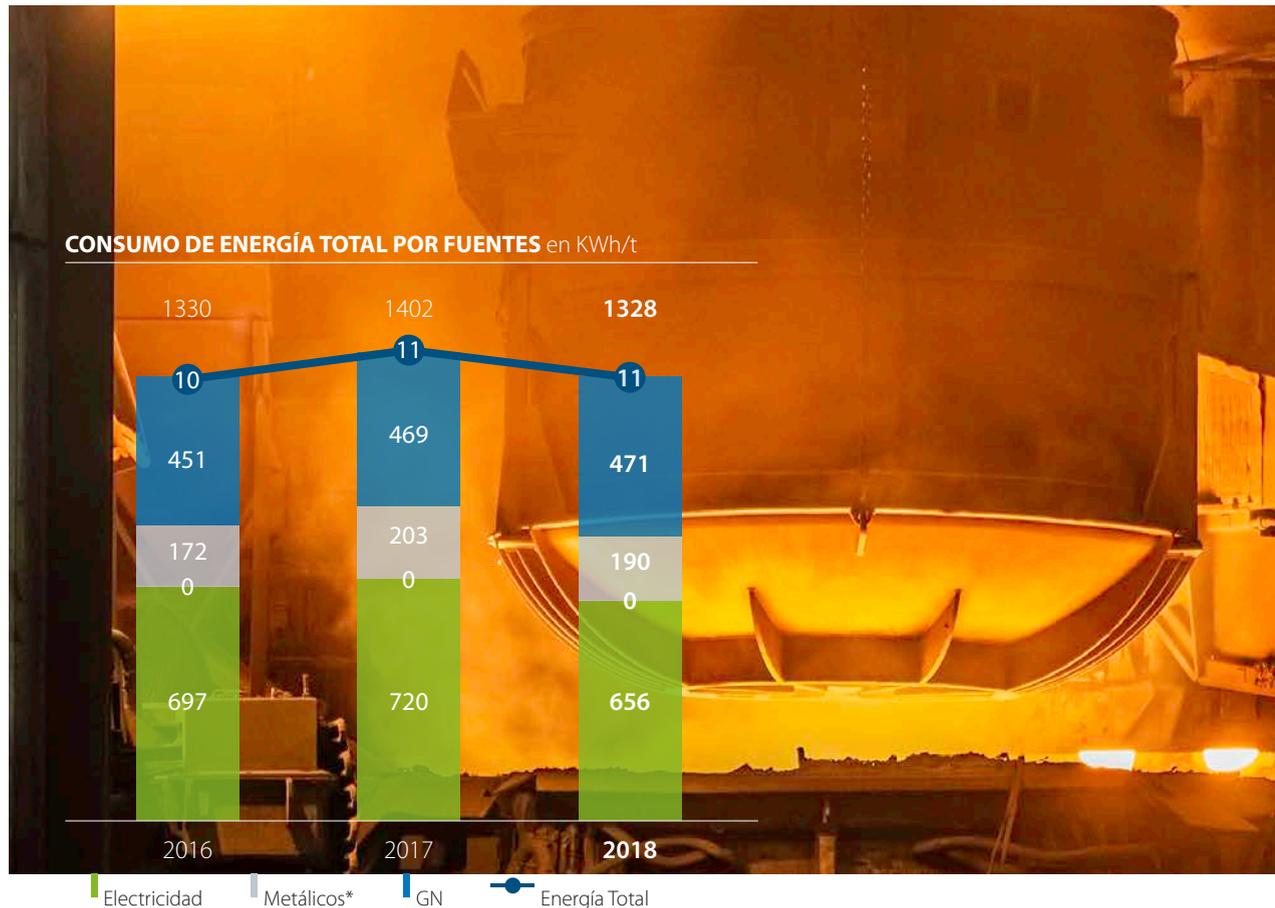
Correas de Captador de Polvo Filtro 1



Correas de Captador Filtro 2

Durante 2018, se presentaron 8 alarmas preventivas que implicaron la presencia de fuentes radiactivas (5) y materiales con presencia de radioisótopos (3). Las alarmas fueron detectadas en portería (6), en la carga de cesta (1) y en el captador de polvo (1), esta última durante el transporte en las correas de polvo de filtro de mangas, activando los procedimientos de revisión en la zona del captador. A partir de estos resultados se coordinaron trabajos en conjunto con la Comisión Chilena de Energía Nuclear (CCHEN) y la SEREMI de Salud para proceder a la eliminación de contaminantes y la reactivación de la operación.

La energía es el insumo operacional más sensible en las plantas industriales de Aceros AZA, en especial en la Planta AZA Colina debido a la elevada demanda de electricidad del Horno de Arco Eléctrico.



*Este ítem considera la energía que se obtiene de la reacción química de la chatarra, coque y arrabio con oxígeno. Para el cálculo del aporte de energía de estos metálicos se utilizó una tabla de equivalencia.

Durante 2018 el consumo energético por tonelada de acero producida fue de 1.328 KWh, un 5,3% menor al consumo de 2017. La reducción fue el resultado de un conjunto de acciones de eficiencia energética implementadas en procesos con demanda significativa de energía de Colina y Renca. Entre las medidas implementadas se destacan:

- El ajuste en el paquete químico de carga del Horno Eléctrico, lo que permitió una reducción del 2% anual de la demanda de electricidad.
- La optimización de ventiladores y otros equipos complementarios de acería, con lo que se logró una reducción adicional del 3% en el consumo eléctrico.
- La optimización en el proceso de calentamiento y operación de cucharas en acería, permitiendo una reducción del 4% en el consumo de gas natural.
- La optimización del consumo de electricidad fuera de horario de producción en el Laminador Colina, alcanzando una disminución del 1% anual respecto a 2017.
- La optimización del consumo específico de electricidad en equipos complementarios del Laminador Renca, consiguiendo una disminución del 7% anual respecto a 2017.

El 49,3% de la energía utilizada correspondió a electricidad, un 36,3% fue aportada por combustibles fósiles y un 14,4% por los insumos metálicos incorporados al proceso de fundición.

En las instalaciones de Aceros AZA el agua se emplea principalmente para los procesos de enfriamiento en acería y laminación. Durante 2018 el volumen total consumido por las plantas industriales fue de 520.454 m³, de los cuales la Planta AZA Colina utilizó el 90,5%, mientras que la Planta AZA Renca utilizó el 9,5% restante. El agua utilizada en la Planta AZA Colina es captada en dos pozos profundos, para los cuales la empresa dispone de derechos de aprovechamiento.

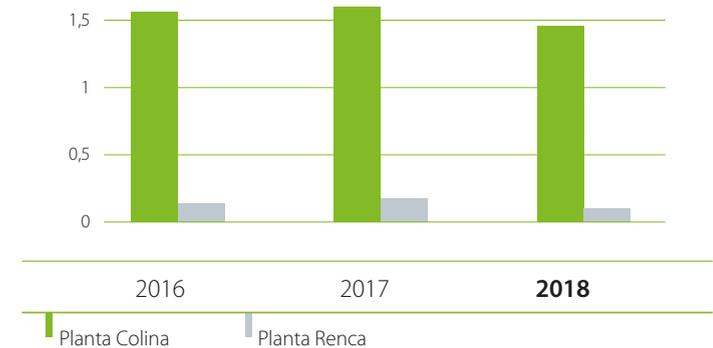
La Planta AZA Colina cuenta con un sistema de aguas de ciclo cerrado que permite reutilizar un 84,2%, y para ello el agua es filtrada, enfriada y ajustada químicamente para volver a utilizarla. Además, el volumen no reutilizado es vertido en el estero Los Patos, cumpliendo con los parámetros de calidad exigidos por la autoridad ambiental. Para esto la Compañía cuenta con un estricto sistema de monitoreo de los parámetros biológicos, físicos y químicos de descarga.



En 2018, la Planta AZA Colina redujo su consumo de agua en un 12,3% gracias a un plan de eficiencia que comenzó con la instalación de flujómetros en diversos puntos sensibles dentro del proceso, además de monitoreo y seguimiento de cada corriente en la planta. Este esfuerzo ha permitido mantener el indicador de consumo por debajo del estándar de la WSA de 1.6 m³ por tonelada de acero crudo (palanquilla).

Consumo anual de agua en Plantas Colina y Renca

CONSUMO DE AGUA PLANTAS COLINA Y RENCA m³/ton



A partir de la información presentada, la Planta AZA Colina presenta un mayor consumo de agua por tonelada de acero debido a que se debe suministrar agua a acería y laminación a través de sistemas independientes. Para el caso de acería, los consumos principalmente son asociados a refrigeración de paneles y ductos de los hornos, mientras que el agua utilizada en laminación es principalmente para moldaje de barras y enfriamiento de máquinas. En el caso de la Planta AZA Renca, el consumo específico disminuye al sólo contar con un tren de laminación con menor capacidad productiva y, por tanto, con menor consumo.



Generación de Valor Social



*Para **Aceros AZA el Cuidado**
por las Personas es su mayor preocupación
y uno de los pilares estratégicos de la compañía.*

ENCUENTRO COLABORADORES

SE INICIA UNA NUEVA ETAPA

El primer hito de la nueva administración fue reunirse con todos sus colaboradores, traspasándoles un mensaje de confianza frente al cambio que tuvo la Compañía.

En efecto, a través del Pilar Estratégico "Cuidado por las Personas", Aceros AZA relevó la importancia de sus colaboradores en su actuar como empresa hacia el futuro, buscando mantener un equipo colaborativo, comprometido, motivado y de alto desempeño; instaurar la transformación digital en los procesos y personas, y garantizar una cultura de seguridad y ambiente libre de riesgos.

Otro hito de la nueva administración fue la reestructuración y consolidación del equipo ejecutivo alineado con los pilares y objetivos estratégicos del período 2019-2023.



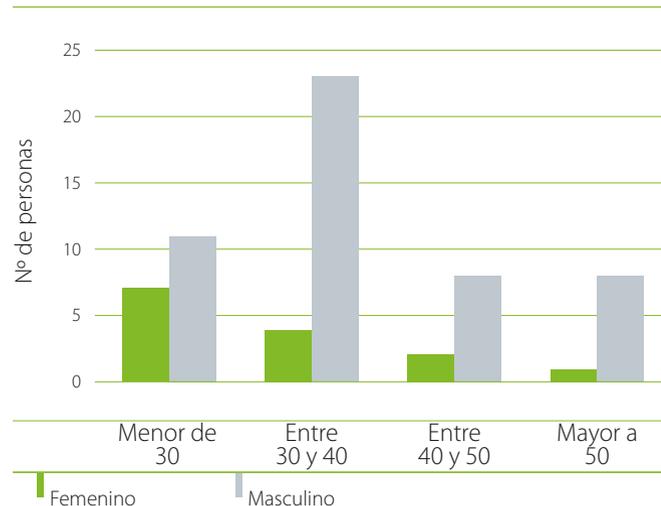
La gestión de las personas se lleva a cabo a través de los siguientes procesos: atracción e integración, compensación, y desempeño, desarrollo y carrera.

Atracción e Integración

Durante el período reportado, se realizó una revisión del proceso de atracción e integración para asegurar que Aceros AZA pudiera contar con las mejores personas, ajustando los perfiles de cargo a las necesidades y objetivos de la empresa.

Especial importancia tuvo la reactivación de los concursos internos, dando cuenta de la decisión de la empresa de dar prioridad al reclutamiento interno a la hora de cubrir un cargo vacante, ofreciendo las posibilidades de desarrollo para colaboradores de Aceros AZA.

NUEVA DOTACIÓN SEGÚN EDAD



Compensación

Como parte de la nueva realidad organizacional, se inició un proceso de reevaluación de cargos orientados hacia las responsabilidades propias de una empresa nacional que responde a un Directorio independiente.

El proyecto terminará con la definición de una nueva política de compensaciones en 2019.

RENTA MÍNIMA 2018

| Femenino | Masculino | Renta Minima Chile Dic 2018 |
|------------|------------|-----------------------------|
| \$ 509.427 | \$ 424.310 | \$ 288.000 |

Desempeño, desarrollo y carrera

Como parte de la nueva administración, se inició el levantamiento de los valores, la definición de competencias, y el perfilamiento del sello "Líder AZA" que se buscará y potenciará en los colaboradores de la empresa. Esto será la base para el sistema de evaluación que se implementará en 2019.

Durante 2018, el plan de capacitación estuvo alineado con el desarrollo de mayores habilidades y competencias para el trabajo. La inversión anual en capacitación ascendió a \$99.651.035, con un total de 28.754 horas, habiendo capacitado a 595 colaboradores, con un promedio anual de 48 horas por colaborador.



Foco en la excelencia a través de la capacitación

A fines de 2018 se decidió retomar el programa de Becas de Estudio AZA. En 2019 se entregarán 3 becas que financiarán hasta un 70% del valor de una carrera técnica o un diplomado.

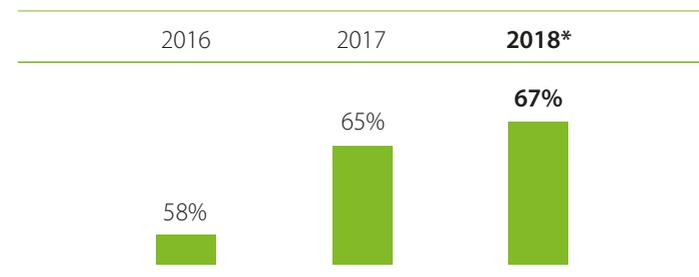


Para la Compañía es fundamental promover un ambiente organizacional basado en la cultura y en valores que mejoren la gestión de personas, y comprometan a los colaboradores hacia los desafíos y metas que se presenten.

En octubre se realizó la encuesta de opinión, lo que nos permitió obtener información de las percepciones de los colaboradores sobre prácticas, procesos internos, gestión, liderazgo y, por consiguiente, el compromiso de los colaboradores con la Empresa, posibilitando informaciones para la mejora de la gestión de las personas y del ambiente organizacional.

Se logró una adhesión de un 93%, lo que demuestra un alto interés de los colaboradores por dar a conocer su opinión, lo que permite considerar a los resultados como representativos. La favorabilidad de Aceros AZA arrojó un 67%, superando en dos puntos porcentuales el promedio del mercado chileno 2018.

FAVORABILIDAD ENCUESTA DE CLIMA



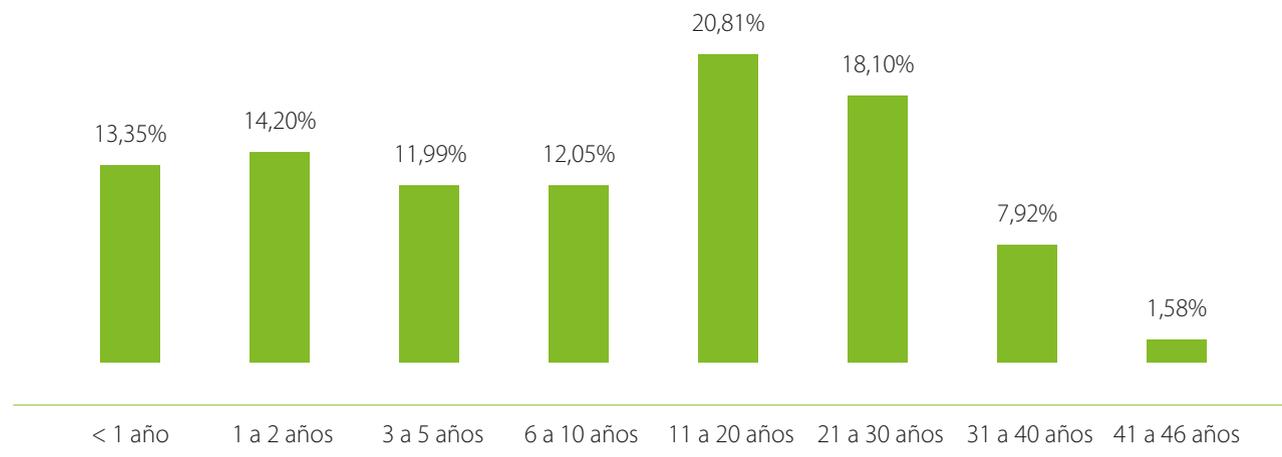
*Para la Encuesta de Clima 2018 se utilizó una metodología distinta a la de 2017, por lo que las cifras no son totalmente comparables.

Con la nueva administración se realizó un análisis de la estructura de la dotación y los diversos grupos que la conforman. El estudio concluyó que un 36,65% de los colaboradores pertenecen al grupo "millennials" y que un 11,54% son mujeres. Se definió que ambos públicos serían abordados de inmediato debido al impacto que tienen en el cambio cultural de la organización.

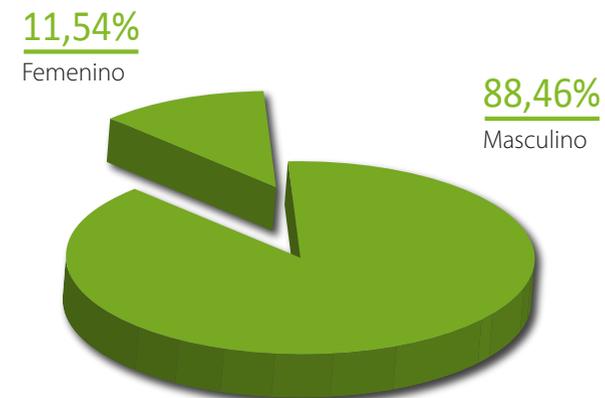
Con los millennials se organizó un taller orientado a conocer sus intereses y visión del mundo, el trabajo, la familia e incluso de cómo les gusta aprovechar los ratos de ocio. La capacitación, el deporte, ayuda solidaria, viajar y compatibilizar la vida laboral con la familiar, fueron las principales inquietudes planteadas por este grupo.

El segundo encuentro se realizó con las mujeres de la empresa. Este grupo se duplicó en 5 años, demostrando el grado de integración de las mujeres en la siderurgia. Si bien a comienzos de la década las mujeres de Aceros AZA se desempeñaban casi exclusivamente en tareas comerciales y administrativas, hoy lo hacen en áreas de trabajo industrial, como acería, laminación y compras metálicas.

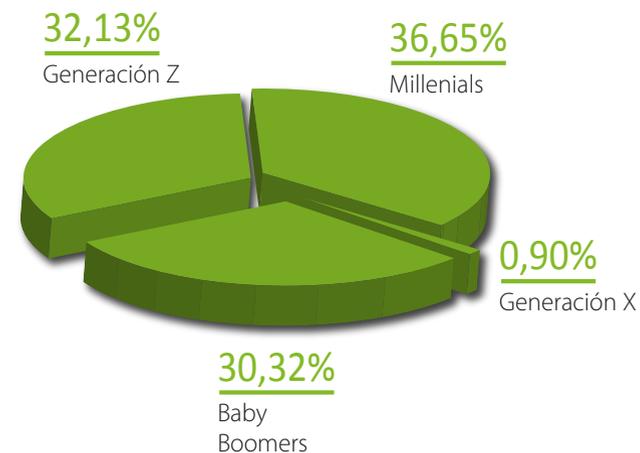
DOTACIÓN SEGÚN ANTIGÜEDAD LABORAL



DOTACIÓN POR GÉNERO



DOTACIÓN POR GENERACIÓN



Sindicato

El reconocimiento y el diálogo abierto y permanente con el sindicato es fundamental para mantener una buena relación y clima laboral. Por eso la Compañía tiene planes de trabajo conjunto, donde a las reuniones programadas asiste el gerente general. El objetivo de estas reuniones es dar cumplimiento a los planes de trabajo definidos.

Actualmente existe un sindicado unificado con 309 socios, que incluyen a 24 mujeres.

Bienestar, Cultura y Deporte

Bienestar, cultura y deporte identifican a la compañía a través de su Club AZA, que durante todo el año desarrolla diferentes actividades en sus instalaciones deportivas. Su misión es entregar las mejores condiciones de servicio e infraestructura para que los colaboradores y sus familias puedan desarrollar actividades deportivas y culturales. Además de inculcar la vida sana y contribuir a su salud física.

Las dependencias del Club AZA incluyen diversas instalaciones para la práctica deportiva.

309

socios en el
sindicato

24

mujeres en el
sindicato



Beneficios de nuestros colaboradores GRI201-3, 401-2



Beneficios de Salud

- Seguro de Vida
- Seguro Complementario de Salud
- Seguro Complementario de Salud con Reembolso Catastrófico
- Seguro Dental



Convenios

- Convenio Colectivo Isapre Banmédica
- Convenio Clínica Dávila
- Convenios Centros Dentales:
Corporación de Salud Laboral de la Cámara Chilena de la Construcción (CChC)
Clínica Dental Cumbre
- Cartas de Resguardo Clínica Dávila
- Anticipo de Pago de Subsidio por Enfermedad (Fonasa y Isapre Banmédica)
- Pago de Subsidio por Enfermedad (para sueldo base sobre tope imponible)
- Programa de Prevención de Consumo de Drogas y Abuso del Alcohol



Programa Habitacional

- Programa de Ahorro Sistemático para la Vivienda
- Préstamos Aceros AZA para la Vivienda



Beneficios de Seguridad Social

- Programa de Desvinculación Asistida, para personal que esta por jubilar.
- Prestaciones y Beneficios de Caja de Compensación Los Héroes.



Beneficios de Recreación

- Día de la mujer
- Día de la madre
- Día del padre
- Ceremonia Becas Escolares hijo de colaboradores
- Vacaciones entretenidas hijos colaboradores
- Celebración Fiestas Patrias
- Celebración de Navidad (obsequios de Navidad para niños)
- Fiesta de Año Nuevo



Asistencia Financiera

- Préstamos AZA (salud, emergencia, educación y vivienda)
- Préstamo compra de auto, para vendedores y compradores
- Crédito Social CCAF Los Héroes



Préstamos Generales



Bonos y Asignaciones definidos en Contrato Colectivo 2016 - 2020

- Bonos de escolaridad
- Bonos varios
- Bono por antigüedad
- Permisos remunerados

El cuidado y la seguridad de las personas es uno de los pilares de Aceros AZA y la mayor preocupación de la nueva administración. Una de las primeras medidas fue la creación de la Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional dependiente de la Gerencia General, dando un impulso y relevancia organizacional a este propósito.

Política Integrada de Salud y Seguridad, Medio Ambiente y Calidad

Para Aceros AZA, el **ser humano en su integridad es un valor que está por encima de los demás objetivos y prioridades de la empresa.** Ninguna situación de emergencia, producción o resultado puede comprometer la salud o la seguridad de las personas, la protección del medio ambiente y la calidad de los productos y servicios.

La Política Integrada de Aceros AZA destaca la importancia del cuidado a las personas a través de los principios de salud y seguridad en el lugar de trabajo, los cuales son aplicados día a día en cada una de las áreas del proceso.

La operatividad de estos principios se consigue a través de las Directrices de Seguridad y Salud Ocupacional, las que entregan los lineamientos para la construcción de un ambiente libre de accidentes y establecen las herramientas utilizadas para gestionar la prevención de riesgos y enfermedades profesionales.



El empoderamiento y la capacitación de los colaboradores son fundamentales en la adopción de una actitud segura y orientada a la prevención.

“La esencia del cambio cultural está en hacerse consciente de la importancia de la vida y seguridad de nuestros compañeros de trabajo”

— José Daniel Barrera
Gerente de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional

INDICADORES DE DESEMPEÑO EN SEGURIDAD GRI403-2

| | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|------|------|--------------|
| Tasa de frecuencia total de lesiones registrables | 19 | 50 | 29 |
| Tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido | 3,2 | 4,4 | 4,4 |
| Tasa de severidad de lesiones incapacitantes | 166 | 127 | 214,8 |
| Fatalidades | 0 | 0 | 0 |
| Días perdidos | 208 | 143 | 263 |

Valores incluyen dotación de terceros.

Cambio de Cascos**¡La seguridad empieza por tu cabeza!**

Ese fue el slogan de la campaña realizada en diciembre para cambiar los cascos de los colaboradores por el que luce el nuevo logo de la empresa.

Se eligió esa frase para ayudar a mentalizar a los colaboradores para que la seguridad esté presente en todo lo que hacen y no solo teniendo una actitud preventiva sino también una actitud colaborativa hacia sus compañeros.

**Riesgos Críticos** GRI403-3

Una de las directrices fundamentales en Seguridad Industrial es la prevención de riesgos críticos. En concreto, la empresa abordó 9 riesgos críticos relacionados a sus operaciones, exigiendo una adhesión a la directriz sobre el 87%.



CIRCULACIÓN
VEHÍCULOS Y
PERSONAS



BLOQUEO
DE ENERGÍAS
PELIGROSAS



EQUIPOS
MÓVILES



TRABAJO
EN ALTURA



PUENTES
GRÚAS



TRABAJO
EN ESPACIOS
CONFINADOS



CAMINO
DEL ACERO
LÍQUIDO



CAMINO
DE LA
CHATARRA



PROTECCIÓN
DE MÁQUINAS

Gestión Comportamental GRI403-4

Como parte de su estrategia de seguridad, Aceros AZA dispone de un Plan de Acción Comportamental que desarrolla activamente con el soporte de la Asociación Chilena de Seguridad. Durante el 2018, su campaña de comunicación Actitud Segura se orientó hacia el empoderamiento de líderes en la seguridad dentro de los ambientes de trabajo. Así también se promovieron las conductas seguras y de autocuidado para los cargos administrativos, profesionales, operarios, jefaturas y gerentes.

Uno de los desafíos del área durante el segundo semestre fue reencantar a los líderes de seguridad de la operación a través de la capacitación. Para esto se realizó un taller para ejecutivos, con el objetivo de alinearlos con la seguridad y enseñarles a moldear una cultura de seguridad en sus áreas, y a cómo transmitir esa voluntad de cambio dentro de la organización. El taller culminó con la generación de un Plan de Acción General, que servirá como marco para el diseño de planes en todas las áreas. Esta actividad fue el inicio de un programa más extenso que busca implantar la cultura de la seguridad en Aceros AZA.

Comité Paritario

Aceros AZA cuenta con dos Comités Paritarios cuyas funciones son velar por la seguridad y salud de los colaboradores, además de ser un canal de comunicación entre ellos y la empresa. Durante 2018 llevaron a cabo inspecciones en las distintas áreas productivas de la Compañía, realizaron reconocimientos a las áreas que cumplieron 1 año sin accidentes y participaron en la investigación de accidentes con tiempo perdido.

Brigadas de Emergencia GRI403-1

En cada planta de Renca y Colina, opera una Brigada de Emergencia, conformada por colaboradores voluntarios. Ellos son la respuesta inicial ante cualquier emergencia ocurrida en las operaciones, por lo que son capacitados adecuadamente en materias como: Control de Incendios, Control de Derrames, Control Radiactivo, Rescate, Primeros Auxilios, Evacuación.

En 2018 se hicieron 6 cursos específicos para los brigadistas, en temas tales como rescate en altura, ataque de incendio químico, ataque de incendio normal y rescate en espacio confinado, entre otros.

El empoderamiento y la capacitación de los colaboradores son fundamentales en la adopción de una actitud segura y orientada a la prevención.



Salud ocupacional

La gestión en salud ocupacional permitió reducir de 294 a 101 el número de accidentes y enfermedades profesionales. El Programa Promoción de Salud realizó 198 exámenes de riesgos críticos a trabajadores propios y de contratistas.

ATENCIONES REALIZADAS EN POLICLINICO DE AZA PERSONAL PROPIO

| | 2016 | 2017 | 2018 |
|--|------|-------|-------|
| Accidentes, enfermedades profesionales y controles | 340 | 294 | 101 |
| Exámenes riesgos críticos | 106 | 209 | 198 |
| Campaña vacunación | 226 | 184 | 191 |
| Morbilidad común y controles | 130 | 312 | 561 |
| Otros - Reintegros | 36 | 44 | 365 |
| Total atenciones | 838 | 1.043 | 1.516 |

INDICADORES DE DESEMPEÑO EN SALUD

| | 2016 | 2017 | 2018 |
|--------------------------------|------|------|------|
| Eventos con primeros auxilios | | | |
| Primeros auxilios AZA | 7 | 27 | 56 |
| Primeros auxilios contratistas | 9 | 28 | 75 |
| Total | 16 | 55 | 131 |

Estudio

ISTAS 2018

Los resultados del estudio de Riesgos Psicosociales, arrojó que los colaboradores de Aceros AZA presentan bajos niveles de exposición en todos los factores analizados.

Se midieron los riesgos en las siguientes dimensiones:

- Exigencias psicológicas,
- Trabajo activo y desarrollo de habilidades,
- Apoyo social en la empresa,
- Compensaciones,
- Doble presencia.

En la encuesta participó el 86,9% de la dotación, lo que valida ampliamente el estudio.



Desde un comienzo, Aceros AZA ha tenido un rol activo con las comunidades locales, especialmente con aquellas donde tiene instalaciones: comunas de Renca y Colina, además de Antofagasta, Concepción y Temuco, donde se ubican sus centros de reciclaje.

El cambio de propiedad reactivó la vinculación con las comunidades, se realizaron reuniones con los alcaldes de Renca y Colina para delinear proyectos en los cuales Aceros AZA puede aportar al desarrollo local. En Renca, por ejemplo, se definió aportar con gestión y recursos para el Plan Maestro de Recuperación del Parque Las Palmeras.



De vuelta a Rapa Nui

También pensando en la comunidad, pero una mucho más lejana, en octubre de 2018 se firmó un acuerdo con la Municipalidad de Rapa Nui para retomar el programa de reciclaje y retiro de chatarra desde la Isla.

Aceros AZA se comprometió a apoyar con infraestructura a la Municipalidad de Rapa Nui para procesar la chatarra acumulada, además de recibirla y reciclarla en la Planta de Colina. Se espera que el primer embarque de chatarra llegue a fines de 2019.



Alejandro Lifschitz, gerente de compras metálicas de Aceros AZA; Paola Grandela, gerente de asuntos corporativos y sostenibilidad y el alcalde de Rapa Nui, Edmuns Paoa, luego de la firma del convenio ¡Limpiemos Rapa Nui!.

Destrucción de armas, una tradición

Desde 2005, Aceros AZA facilita sus instalaciones de la Planta Colina, específicamente su horno de arco eléctrico, para destruir las armas de fuego que la autoridad ha incautado durante el año a la delincuencia, además de las entregadas voluntariamente por la población y aquellas dadas de baja por las diferentes ramas de las Fuerzas Armadas y de orden.

En 2018, cerca de 20.000 armas de fuego fueron fundidas y convertidas en acero nuevo para la construcción. Esta es la mayor destrucción de armas realizada en el país desde que comenzó este proceso en 1990.

La Dirección General de Movilización Nacional, con quien Aceros AZA firmó un acuerdo en mayo de 2018 para garantizar las facilidades necesarias para realizar esta ceremonia, informó que desde 1990 a la fecha se han destruido 152.000 armas de fuego.

13 años
destruyendo armas

Cerca de
20.000
armas de fuego
fundidas en 2018



Muestra de las armas destruidas en 2018 por Aceros AZA



Índice GRI

| Categoría indicador | Indicador | Contenido | Nº de página |
|---------------------------|--|--|--------------|
| Perfil de la organización | 102-1 | Nombre de la Organización | 7 |
| | 102-2 | Actividades, marcas, productos y servicios | 8 y 9 |
| | 102-3 | Ubicación de la sede | 8 y 9 |
| | 102-4 | Ubicación de las operaciones | 8 |
| | 102-5 | Propiedad y forma jurídica | 7 |
| | 102-6 | Mercados servidos | 10 |
| | 102-7 | Tamaño de la organización | 10 |
| | 102-8 | Información sobre empleados y otros trabajadores | 10 |
| | 102-9 | Cadena de suministro | 10 |
| | 102-10 | Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro | 7 |
| | 102-11 | Principio o enfoque de precaución | 17 |
| | 102-12 | Iniciativas externas | 12 |
| | 102-13 | Afiliación a asociaciones | 12 |
| Estrategia | 102-14 | Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones | 3 y 4 |
| | 102-15 | Principales impactos, riesgos y oportunidades | 15 |
| Ética e integridad | 102-16 | Valores, principios, estándares y normas de conducta | 14 y 16 |
| | 102-17 | Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas | 16 |
| Gobernanza | 102-18 | Estructura de gobernanza | 13 |
| | 102-19 | Delegación de autoridad | 13 |
| | 102-20 | Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales | 13 |
| | 102-21 | Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales | 21 |
| | 102-22 | Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités | 13 |
| | 102-23 | Presidente del máximo órgano de gobierno | 13 |
| | 102-24 | Nominación y selección del máximo órgano de gobierno | 13 |
| | 102-25 | Conflictos de intereses | 14 |
| | 102-26 | Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia | 15 |
| | 102-27 | Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno | 13 |
| | 102-29 | Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales | 21 y 27 |
| | 102-31 | Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales | 21 |
| 102-33 | Comunicación de preocupaciones críticas | 23 | |
| 102-34 | Naturaleza y número total de preocupaciones críticas | 24 | |

| Categoría indicador | Indicador | Contenido | Nº de página |
|---|----------------------|---|--------------|
| Participación de los grupos de interés | 102-40 | Lista de grupos de interés | 22 y 30 |
| | 102-41 | Acuerdos de negociación colectiva | 22 |
| | 102-42 | Identificación y selección de grupos de interés | 22 |
| | 102-43 | Enfoque para la participación de los grupos de interés | 22 |
| | 102-44 | Temas y preocupaciones clave mencionados | 22 |
| Prácticas para la elaboración de informes | 102-45 | Entidades incluidas en los estados financieros consolidados | 32 |
| | 102-46 | Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema | 21 |
| | 102-47 | Lista de temas materiales | 23 |
| | 102-49 | Cambios en la elaboración de informes | 20 |
| | 102-50 | Periodo objeto del informe | 20 |
| | 102-51 | Fecha del último informe | 20 |
| | 102-52 | Ciclo de elaboración de informes | 20 |
| | 102-53 | Punto de contacto para preguntas sobre el informe | 20 |
| | 102-54 | Declaración de elaboración del informe de conformidad con estandares GRI | 20 |
| | 102-55 | Índice de contenidos GRI | 62 |
| 102-56 | Verificación externa | 22 | |
| Enfoques de Gestión | 103-2 | El enfoque de gestión y sus componentes | 35 y 50 |
| Desempeño económico | 201-1 | Valor económico directo generado y distribuido | 32 |
| | 201-3 | Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación | 54 |
| | 201-4 | Asistencia financiera recibida del gobierno | 32 |
| Presencia en el mercado | 202-1 | Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local | 50 |
| Impactos Economicos Indirectos | 203-1 | Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados | 33 |
| | 203-2 | Impactos económicos indirectos significativos | 33 |
| Anticorrupción | 205-2 | Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción | 14 |
| | 205-3 | Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas | 14 |
| Materiales | 301-2 | Insumos reciclados | 43 |
| | 301-3 | Productos reutilizados y materiales de envasado | 43 |
| Energía | 302-1 | Consumo energético dentro de la organización | 45 |
| | 302-2 | Consumo energético fuera de la organización | 28 |
| | 302-3 | Intensidad energética | 45 |
| | 302-4 | Reducción del consumo energético | 45 |
| | 302-5 | Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios | 28 |

| Categoría indicador | Indicador | Contenido | Nº de página |
|---------------------------------|--------------|---|--------------|
| Agua | 303-1 | Extracción de agua por fuente | 46 |
| | 303-2 | Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua | 46 |
| | 303-3 | Agua reciclada y reutilizada | 46 |
| Emisiones | 305-1 | Emisiones directas de GEI (alcance 1) | 42 |
| | 305-2 | Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) | 42 |
| | 305-3 | Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) | 42 |
| | 305-4 | Intensidad de las emisiones de GEI | 42 |
| | 305-5 | Reducción de las emisiones de GEI | 42 |
| | 305-6 | Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO) | 42 |
| | 305-7 | Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire | 37 |
| Efluentes y Residuos | 306-1 | Vertido de aguas en función de su calidad y destino | 46 |
| | 306-2 | Residuos por tipo y método de eliminación | 43 |
| | 306-3 | Derrames significativos | 43 |
| | 306-4 | Transporte de residuos peligrosos | 43 |
| Cumplimiento Ambiental | 307-1 | Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental | 36 |
| Empleo | 401-1 | Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal | 50 |
| | 401-2 | Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales | 54 |
| Salud y Seguridad en el Trabajo | 403-1 | Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad | 57 |
| | 403-2 | Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional | 56 |
| | 403-3 | Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad | 56 |
| | 403-4 | Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos | 57 |
| Formación y Enseñanza | 404-1 | Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional | 50 |
| | 404-2 | Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición | 50 |
| | 404-3 | Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional | 50 |

| Categoría indicador | Indicador | Contenido | Nº de página |
|--|--------------|---|--------------|
| Diversidad e Igualdad de Oportunidades | 405-1 | Diversidad en órganos de gobierno y empleados | 52 |
| | 405-2 | Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres | 50 |
| Comunidades Locales | 413-1 | Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo | 59 |
| Salud y seguridad de los clientes | 416-1 | Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios | 28 |
| Marketing y etiquetado | 417-1 | Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios | 28 |

Agradecimientos

Queremos agradecer a todas las unidades de Aceros AZA S.A., quienes participaron activamente en la recopilación y entrega de información necesaria para la elaboración de este Reporte.

Colofón

Elaboración y Dirección General:
Gerencia de Excelencia Operacional
y Sostenibilidad

Consultoría en sostenibilidad, desarrollo de
contenidos y uso de estándar GRI:
Bioscience Consultores Ltda.

Revisión editorial: Arturo Harlen

Diseño: Casenave y Asociados

Fotografía: Banco de Fotos de Aceros AZA

Información de contacto

Para obtener mayor información sobre
el desempeño de la Compañía en materia
de sostenibilidad, contenidos del reporte
y proceso seguido para su elaboración,
contactar a:

Daniela González
Jefe de Medio Ambiente y Sostenibilidad
daniela.gonzalez@aza.cl

