



Informe de Sostenibilidad
Enel Generación Chile
2018







Informe de
Sostenibilidad
Enel Generación
Chile
2018





Carta a los grupos de interés

04



Sembrando un crecimiento sostenible a largo plazo

Acerca de Enel Generación Chile

08

Modelo de negocios sostenible

14

Hitos 2018

22

Contexto de sostenibilidad y la industria energética

26

Definiendo prioridades

31

Plan de sostenibilidad 2019-2021

48

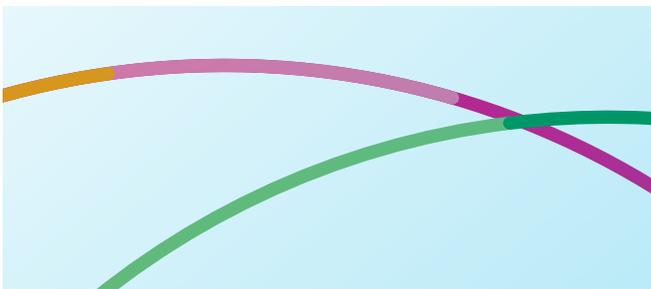




Creación de valor sostenible

50

Involucrando a las comunidades	52	Involucrando a los colaboradores	72
Crecimiento a través de tecnologías y servicios bajos en carbono	82	Optimización de activos e innovación	84
Open Innovation y digitalización	88	Los fundamentos	93



- Gobierno Corporativo 94
- Salud y seguridad ocupacional 103
- Sostenibilidad ambiental 108
- Cadena de suministro sostenible 125

Nota metodológica
131

Anexos
131

Indice GRI
132





Carta a los grupos de interés

102-14 102-15

Con agrado les presentamos nuestro Informe de Sostenibilidad, el cual da cuenta de nuestro desempeño económico, social, ambiental y de gobernanza durante el año 2018.

En los últimos años el contexto de la industria energética ha experimentado importantes cambios. A nivel global la transición energética pone grandes desafíos a la industria. En Chile ha tomado la agenda pública, junto a otras temáticas como son la pobreza, la desigualdad regional, el acceso a servicios básicos y las brechas que persisten en la educación.

En respuesta a esas exigencias y problemáticas y en pos de reafirmar nuestro liderazgo en la industria y nuestro rol protagónico en la sociedad, durante 2018 nos abocamos a optimizar nuestros activos, recurriendo a la digitalización y automatización, estrechar nuestras relaciones con las comunidades vecinas a nuestras operaciones y al desarrollo profesional de nuestros colaboradores.

Continuamos con la introducción tecnologías innovadoras en nuestras plantas de generación, como son el telecontrol y el mantenimiento preventivo, lo cual nos permitió reducir los costos de mantenimiento y disminuir las fallas de nuestras operaciones, asegurando así mayor disponibilidad de las centrales y un uso más eficiente de los recursos.

Lo anterior nos permitió mejorar la eficiencia de nuestras centrales térmicas, contribuyendo de tal forma a la flexibi-

lidad de la matriz energética nacional, garantizando el suministro energético y por ende facilitando la incorporación de fuentes de generación renovables.

En el 2018 la Compañía actualizó sus Políticas de Medio Ambiente y de Biodiversidad, consolidando su compromiso con la conservación de los recursos naturales y la gestión medioambiental.

Ambas no solo promueven el cumplimiento de las normas ambientales de referencia, sino que fomentan la búsqueda de soluciones innovadoras para la gestión de sus externalidades ambientales a lo largo de toda la cadena de producción y la creación de valor compartido en los territorios donde opera.

El año 2018 también estuvo marcado por el estrechamiento de nuestro relacionamiento con las comunidades, centrado en la cercanía y la colaboración en proyectos de desarrollo socio económico.

Alineamos nuestras actividades con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, el Compromiso País impulsado por el Ministerio de Desarrollo Social y la Ruta Energética 2018-2022 del Ministerio de Energía.

Dentro de este marco, dirigimos nuestros esfuerzos hacia el acceso a servicios básicos – agua, energía e infraestructura – para las comunidades vulnerables, a programas educacionales y al desarrollo económico local, con un fuerte foco en el eco turismo.

En materia de Derechos Humanos, extendimos la debida diligencia realizada en 2016 a todas nuestras operaciones, en pos de robustecer los planes de remediación y asegurar mayor control sobre posibles riesgos de vulneración a los derechos fundamentales de nuestros grupos de interés.

Seguimos desarrollando nuestro capital humano sin el cual no hubiéramos podido alcanzar los logros obtenidos durante el año 2018.

Enfocamos la gestión de nuestros colaboradores, tanto propios como contratistas, en consolidar un ambiente laboral diverso, inclusivo, fomentando su desarrollo profesional, asegurando a la vez un equilibrio entre su vida laboral y familiar. Además, continuamos trabajando para fortalecer nuestra cultura de seguridad con el fin prevenir cualquier tipo de accidente ocupacional.

Finalmente y como parte de su compromiso con las mejores prácticas de gobernanza, en 2018 Enel Generación certificó su sistema de gestión anti-soborno bajo el estándar internacional ISO 37001 convirtiéndose en la primera empresa del sector eléctrico en obtener este reconocimiento, junto con su holding Enel Chile, y continuó mejorando su sistema de cumplimiento, tanto interno como externo, a través de la iden-

tificación de riesgos y capacitaciones a los trabajadores.

Todo lo anterior se reflejó en la incorporación de Enel Generación en el FTSE4Good 2018, índice global de sostenibilidad. El índice reconoció nuestro desempeño en los ámbitos social, ambiental y de gobernanza corporativa y nos posicionó en un puesto de liderazgo dentro los mercados emergentes a nivel global.

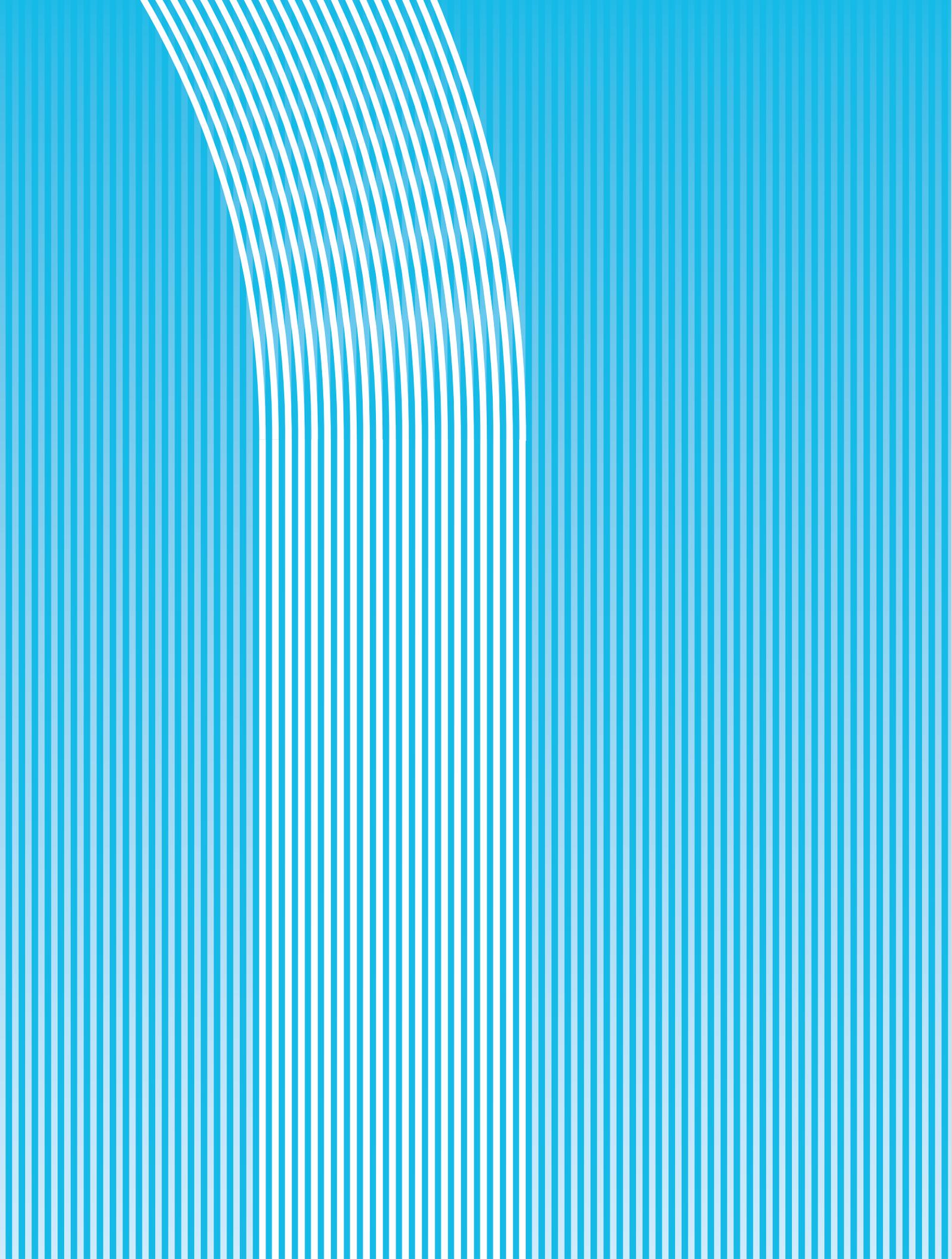


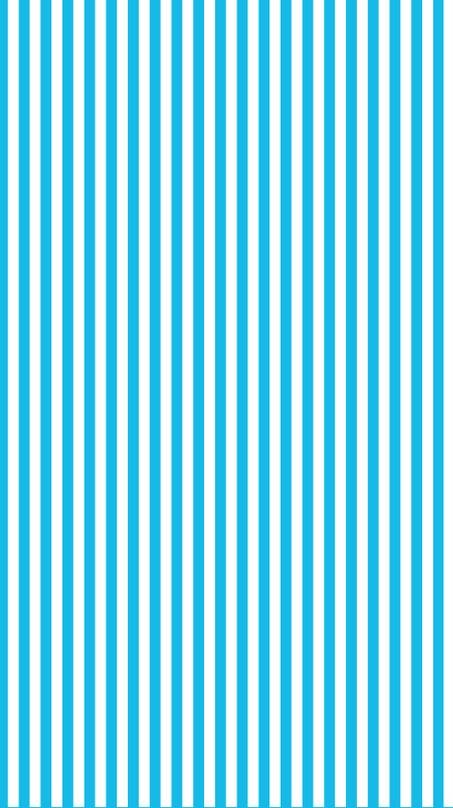
Giuseppe Conti
Presidente



Valter Moro
Gerente General







01

Sembrando un
crecimiento
sostenible a
largo plazo



Acerca de Enel Generación Chile

102-1 102-2 102-3 102-4 102-6 102-7

Enel Generación Chile S.A. es parte del Grupo Enel, el cual opera en el sector de la energía en 35 países de los 5 continentes y, suministra energía a más de 73 millones de consumidores finales, con una capacidad instalada neta de alrededor de 89 GW.

Enel Generación y sus filiales generan y comercializan energía eléctrica. Actualmente, la Compañía es la principal ge-

neradora de energía eléctrica de Chile. En 2018 operó 111 unidades, que produjeron un total de 17.373 GWh.

Cuenta con una capacidad instalada de 6.274 MW, conformada por un 56% de energía renovable (hidroeléctrica y eólica), un 44% de energía termoeléctrica.

En 2018, las ventas de energía de Enel Generación Chile ascendieron a 23.343 GWh.

Tipos de clientes

Clientes libres

Son aquellos clientes que cuentan con una potencia conectada superior a 5.000kW, los que por Ley pueden negociar el precio del suministro directamente con Enel Generación.

Clientes que pueden optar

La Ley 20.805 permite a aquellos clientes con potencia superior a 500kW optar por cualquiera de los regímenes tarifarios con la obligación de permanecer un mínimo de 4 años en uno de ellos.

Las principales filiales de Enel Generación son:
Empresa Eléctrica Pehuenche S.A.
Central Eléctrica Tarapacá S.A.
Gas Atacama S.A.



Estructura de la propiedad

102-45

Enel Generación Chile es parte de Enel Chile S.A., Compañía que controla el 93,55% % de las acciones de la empresa. A su vez, Enel Chile es dependiente de Enel SpA, que controla el 61,93% del total de las acciones de la empresa mientras que el 38,07% restante se distribuye en 6.302 accionistas.





1. TARAPACÁ (TG Y TV)

Nº Unidades: 2
Tipo Unidad 1: Carbón
Tipo Unidad 2: Fuel y Gas
Capacidad instalada: 178 MW



2. ATACAMA (TG)

Nº Unidades: 6
Tipo: Fuel y Gas
Capacidad instalada: 732 MW



3. TALTAL (TG)

Nº de Unidades: 2
Tipo: Fuel y Gas
Capacidad instalada: 240 MW



4. DIEGO DE ALMAGRO (TG)

Nº de Unidades: 1
Tipo: Fuel y Gas
Capacidad instalada: 24 MW



5. HUASCO (TG)

Nº de Unidades: 3
Tipo: Gas
Capacidad instalada: 64 MW



6. LOS MOLLES

Nº de Unidades: 2
Tipo: Hidro
Capacidad instalada: 18 MW



7. CANELA Y CANELA II

Nº de Unidades: 51
Tipo: Eólico
Capacidad instalada: 78 MW



8. SAN ISIDRO Y SAN ISIDRO 2 (CC)

Nº de Unidades: 4
Tipo: Fuel y Gas
Capacidad instalada: 767 MW



9. QUINTERO (TG)

Nº de Unidades: 2
Tipo: Fuel y Gas
Capacidad instalada: 257 MW



10. RAPEL

Nº de Unidades: 5
Tipo: Hidro
Capacidad instalada: 376 MW



11. SAUZALITO

Nº de Unidades: 1
Tipo: Hidro
Capacidad instalada: 12 MW



12. SAUZAL

Nº de Unidades: 3
Tipo: Hidro
Capacidad instalada: 77 MW



13. BOCAMINA (TV)

Nº de Unidades: 2
Tipo: Carbón
Capacidad instalada: 478 MW



• (CC): Ciclo combinado
• (TV): Turbina de vapor
• (TG): Turbina de gas
• Nº de unidades: 105
Capacidad instalada MW: 6.274



14. CENTRALES DEL MAULE



• CURILLINQUE

Nº de Unidades: 1
Tipo: Hidro
Capacidad instalada: 89 MW



• LOMA ALTA

Nº de Unidades: 1
Tipo: Hidro
Capacidad instalada: 40 MW



• PEHUENCHE

Nº de Unidades: 2
Tipo: Hidro
Capacidad instalada: 568 MW



• OJOS DE AGUA

Nº de Unidades: 1
Tipo: Hidro
Capacidad instalada: 9 MW



• CIPRESES

Nº de Unidades: 3
Tipo: Hidro
Capacidad instalada: 106 MW



• ISLA

Nº de Unidades: 2
Tipo: Hidro
Capacidad instalada: 70 MW

15. CENTRALES DEL LAJA



• ANTUCO

Nº de Unidades: 2
Tipo: Hidro
Capacidad instalada: 319 MW



• ABANICO

Nº de Unidades: 6
Tipo: Hidro
Capacidad instalada: 136 MW



• EL TORO

Nº de Unidades: 4
Tipo: Hidro
Capacidad instalada: 449 MW

16. CENTRALES DEL BIOBÍO



• RALCO

Nº de Unidades: 2
Tipo: Hidro
Capacidad instalada: 689 MW



• PALMUCHO

Nº de Unidades: 1
Tipo: Hidro
Capacidad instalada: 34 MW



• PANGUE

Nº de Unidades: 2
Tipo: Hidro
Capacidad instalada: 466 MW



Estructura de gobernanza

102-2	102-5	102-7	102-18	102-19	102-20	102-22	102-24
102-26	102-27	102-28	102-29	102-30	102-31	102-33	



Directorio de Enel Generación Chile¹

1. PRESIDENTE

Giuseppe Conti

Licenciado en Derecho Universidad degli Studi di Messina
Pasaporte: YA3320684
A partir de 27.04.2016

2. DIRECTOR

Francesco Giorgianni

Abogado
Universidad de Roma La Sapienza
Rut: 24.852.388-3
A partir de 27.04.2016

DIRECTOR

Enrique Cibié Bluth

Ingeniero Comercial, Contador Público y Auditor
Pontificia Universidad Católica de Chile
Máster Business and Administration
Universidad Stanford
Rut: 6.027.149-6
A partir de 26.04.2012 y hasta el 24.04.2018

DIRECTOR

Jorge Atton Palma

Ingeniero Electrónico
Universidad Austral de Chile
Postgrado Administración y Proyectos
Universidad Chile
Rut: 7.038.511-2
A partir de 27.04.2015 y hasta el 29.11.2018

3. DIRECTOR

Julio Pellegrini Vial

Abogado
Universidad Católica de Chile
Master en Derecho (LL.M.)
Universidad de Chicago, Estados Unidos
Rut: 12.241.361-6
A partir de 27.04.2016

4. DIRECTOR

María Soledad Arellano Schmidt

Ingeniero Comercial con mención en Economía
Pontificia Universidad Católica de Chile
Magíster en Economía Aplicada
Pontificia Universidad Católica de Chile
Doctorado en Economía del MIT
Rut: 10.745.775-5
A partir de 25.01.2019

5. DIRECTOR

Hernán Cheyre

Ingeniero Comercial
Pontificia Universidad Católica de Chile
Master en Economía
Universidad de Chicago y Especialización en Finanzas Públicas y Desarrollo Económico.
Rut: 6.375.408-0
A partir de 24.04.2018

6. DIRECTOR

Fabrizio Barderi

Ingeniero Electrónico
Università Di Pisa
Master in Economics and Management of Energy & Environment
Scuola Superiore Enrico Mattei
Pasaporte: YA7104825
A partir de 28.08.2017

DIRECTOR

Mauro Di Carlo

Ingeniero Eléctrico
Universidad de los Estudios de Cassino (Università degli Studi di Cassino – Facoltà di Ingegneria)
Pasaporte: YA4657363
A partir del 27.04.2016 y hasta el 24.04.2018

DIRECTOR

Umberto Magrini

Ingeniero Mecánico
Università di Genova
MBA Ejecutivo en Gestión de Utilidades Europeas
Jacobs University of Bremen
Pasaporte: YA5001646
A partir del 27.04.2016, y hasta el 24.04.2018

7. DIRECTOR

Luca Noviello

Ingeniero Mecánico
Università degli Studi di Roma La Sapienza
Magíster en Economía y Gestión de las Fuentes Energéticas
LUISS Scuola di Management
AIEE Associazione Italiana Economisti dell'Energia
Pasaporte: YA6877260
A partir del 27.04.2016

8. DIRECTOR

Cristiano Bussi

Licenciado en Ingeniería Química
Universidad de Pisa (Italia).
Pasaporte: YA2326668
A partir del 29.11.2018

9. DIRECTOR

Antonio Scala

Administración de Negocios Roma-Italia
Pasaporte: YA8230634
A partir del 27.04.2018

1 Los actuales miembros del directorio fueron elegidos en Junta Ordinaria de Accionistas con fecha 24 de abril 2018 y 25 de enero de 2019, con excepción de Cristiano Bussi que fue elegido el 29 de noviembre de 2018.

Diversidad en el directorio

405-1



Diversidad por Género	Enel Generación Chile
Femenino	0
Masculino	9
Total	9



Diversidad por Rango etario	Enel Generación Chile
Entre 41 y 50 años	4
Entre 51 y 60 años	3
Entre 61 y 70 años	2
Total	9



Diversidad por Nacionalidad	Enel Generación Chile
Italiana	6
Chilena	3
Total	9



Diversidad por antigüedad	Enel Generación Chile
Menos de 3 años	6
Entre 3 y 6 años	3
Total	9





Presidente
Giuseppe Conti

Gerencias

Gerencia General
Valter Moro

Finanzas y Administración
Raúl Arteaga Errázuriz

Fiscalía
Luis Ignacio Quiñones Sotomayor

Regulación
Valter Moro (a.i.)

Desarrollo de Negocios
Valter Moro (a.i.)

Ingeniería y Construcción Térmica
Claudio Ordenes Tirado

Personas y Organización
Luis Vergara Adamides

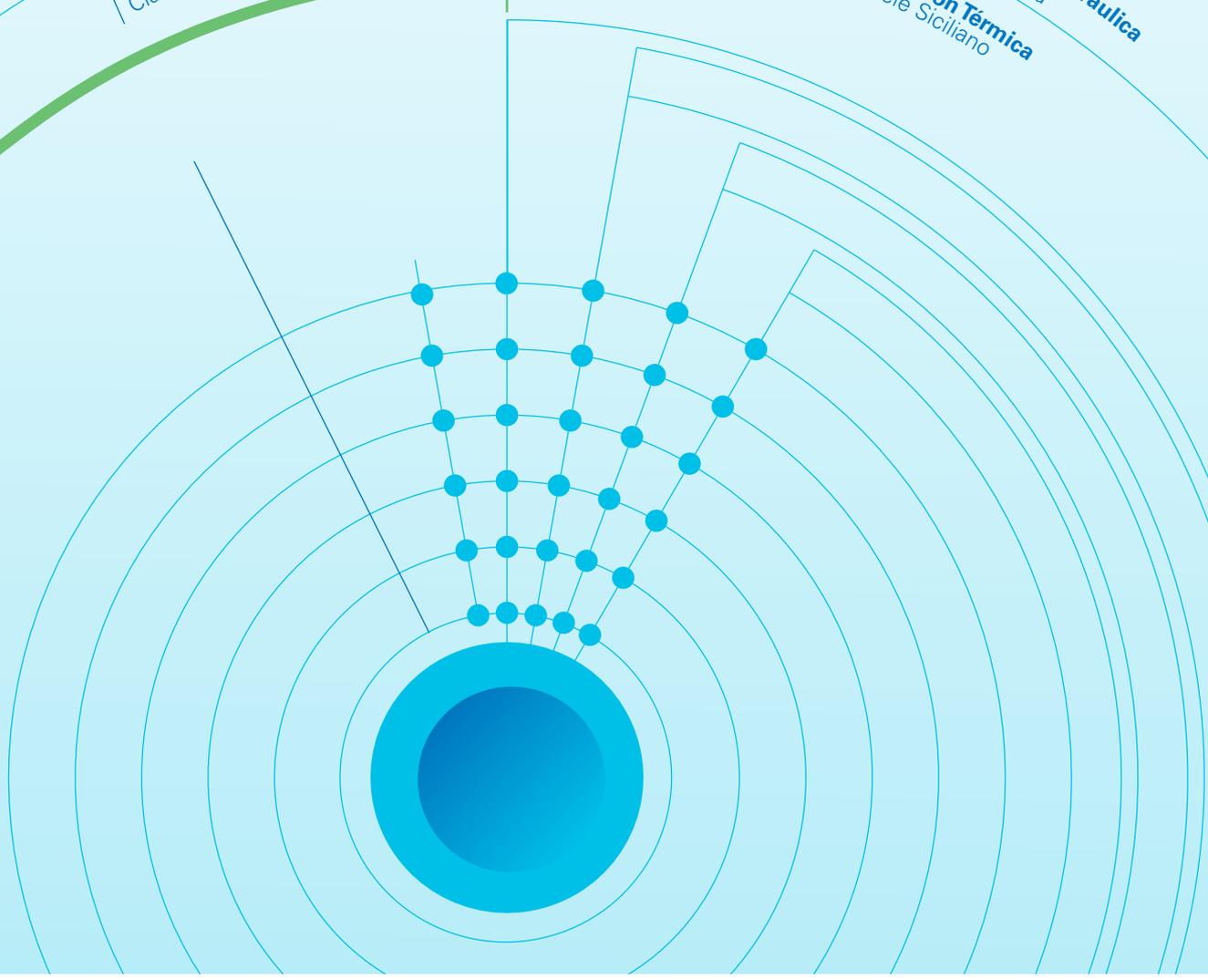
Planificación y Control
Juan Candía Narvaez

Trading y Comercialización
Humberto Espejo Paluz

Generación Hidroeléctrica
Carlo Carvallo Artigas

Ingeniería y Construcción Hidráulica
Bernardo Canales Fuenzalida

Generación Térmica
Michele Siciliano



Procedimientos de información para directores y accionistas

- Procedimiento de Inducción para Nuevos Directores: Protocolo para la comunicación de la misión, visión y objetivos estratégicos de Enel Generación, a través de reuniones con el Presidente del Directorio y con las diversas gerencias de la Compañía. Como parte de la inducción, se entrega la Política sobre Derechos Humanos, los Informes de Sostenibilidad, el Código Ético, el Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción y la Política de Diversidad.
- Procedimiento de Capacitación Permanente: Consiste en actividades de instrucción permanente a los miembros del Directorio sobre cambios regulatorios, organizacionales, o cualquier hecho relevante para la empresa, entregándoles herramientas para el cumplimiento de sus objetivos y el fortalecimiento de competencias relevantes para su desempeño.
- Procedimiento de Información a los Accionistas: Protocolo para informar a los accionistas, con la debida antelación, sobre los candidatos a Directores de la empresa, informando sobre su experiencia y perfil profesional, como su relación con la empresa y la industria.



El Directorio es el máximo órgano de gobierno corporativo de Enel Generación Chile. Se compone de profesionales expertos en la industria eléctrica, quienes son responsables de definir la hoja de ruta de Enel Generación en línea con los intereses del Grupo Enel. Además, tiene la misión de definir y aprobar la misión, los valores corporativos, los códigos de conducta, la estrategia de negocios y la gestión de riesgos de la Compañía.

El Directorio es el encargado de asegurar el aumento del valor de la Compañía, en coherencia con el plan estratégico, en el corto, mediano y largo plazo a través de la dirección y la toma de decisiones relacionadas con el desempeño de la empresa.

El órgano de gobierno está compuesto por nueve miembros, elegidos por la Junta Ordinaria de Accionistas para ejercer durante tres años, con opción de reelección.

Los Directores delegan la ejecución de la estrategia corporativa a la alta administración, conformada por el gerente general y los ejecutivos, quienes se encargan de llevar a la práctica los lineamientos en materia social, ambiental y económica.

La alta administración reporta al Directorio a través de reuniones de carácter mensual en las que da cuenta de los resultados de su gestión y los temas críticos acontecidos en las diversas áreas de trabajo. De esta manera, el Directorio es capaz de identificar, evaluar y tomar decisiones respecto de los impactos o riesgos potenciales en cada una de ellas. Por último, para mejorar su funcionamiento, anualmente un experto externo e independiente, analiza y evalúa la gestión del Directorio, con el objetivo de detectar áreas de mejora.





Modelo de negocio sostenible

102-15 102-29

Enel orienta sus planes industriales hacia un modelo de negocios sostenible que realza los enlaces entre las distintas líneas de negocio y el mundo exterior, con el objetivo de encontrar soluciones de mercado que a la vez generen valor para el medioambiente y la sociedad. El modelo Enel apunta a la creación de valor en el largo plazo tomando en cuenta

la aceleración de los actuales cambios culturales, sociales y económicos. Para ser parte proactiva de este escenario y liderar la industria energética, Enel recurre a la innovación y la colaboración con otros partners, considerando las prioridades de sus grupos de interés como inputs fundamentales y convirtiendo las necesidades de la sociedad en oportunidades de negocio.

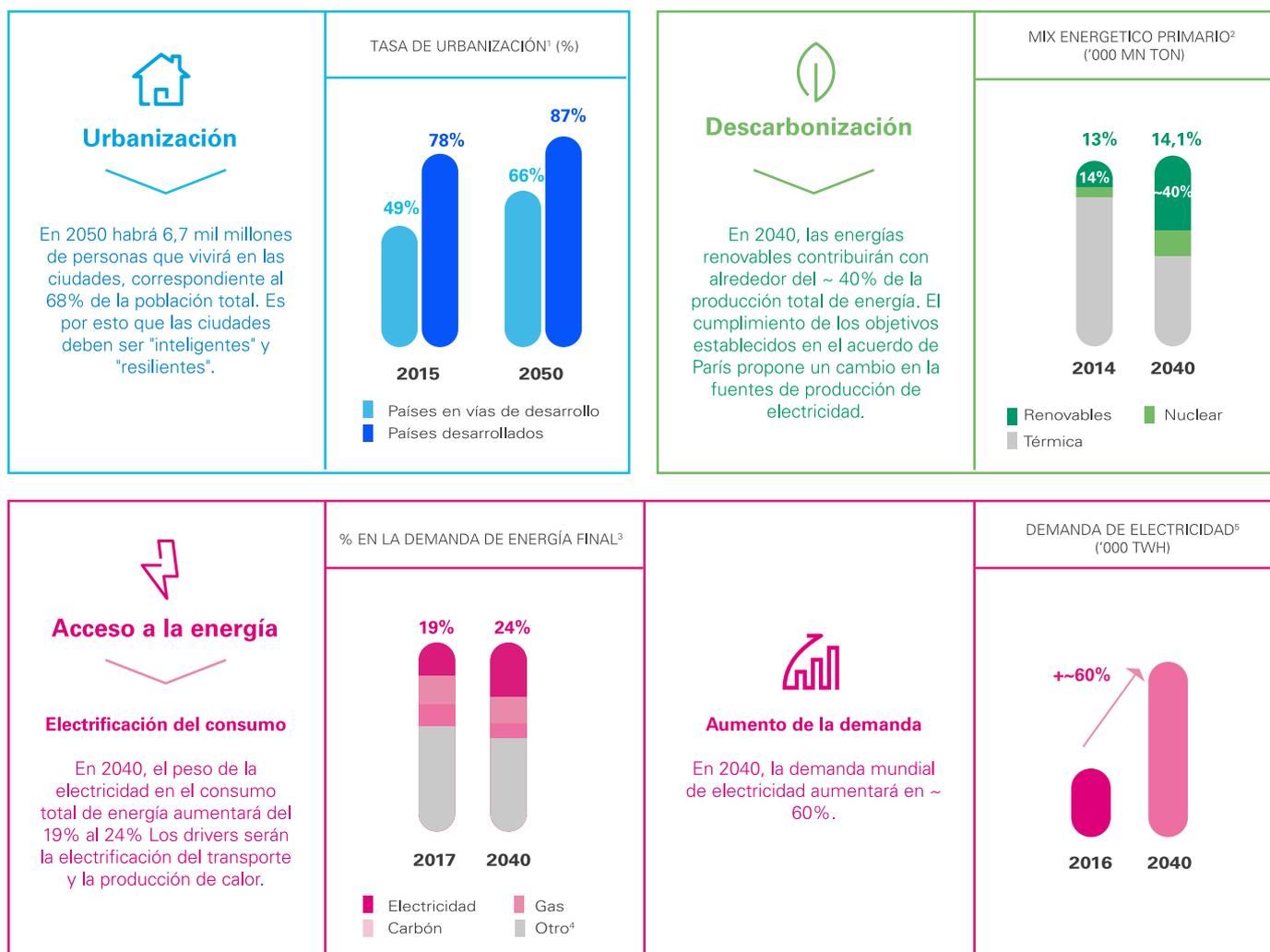
El modelo de sostenibilidad de Enel Generación Chile integra los objetivos ambientales, sociales y de gobernanza con las metas del plan industrial de la Compañía, buscando generar valor de largo plazo.



El plan de sostenibilidad 2018-2020 se basa en 5 pilares que representan los fundamentos del modelo sostenible integrado: salud y seguridad laboral, gobernanza sólida, sostenibilidad ambiental, cadena de aprovisionamiento sostenible y creación de valor económico y financiero. Estos pilares sostienen a las

prioridades estratégicas de la Compañía: optimización de los activos e innovación, crecimiento a través de servicios y tecnologías bajas en carbono, involucramiento de las comunidades en las que la empresa opera e involucramiento de las personas con las que trabaja. Tanto los pilares como las prioridades estratégicas

tienen como habilitadores transversales el enfoque en el cliente y la digitalización. Este plan orienta la gestión de Enel Generación Chile, y le permite hacer frente a las principales tendencias globales que aceleran la transición energética: la descarbonización, urbanización, electrificación del consumo energético y digitalización.



1. Naciones Unidas, World Population Prospects, Revisión 2018
 2. IEA-IRENA Perspectives for the Energy Transition 2017
 3. IEA: WEO 2018 e IEA IRENA 2018 - NPS (New Policies Scenario)
 4. Otro incluye Petróleo, Calor, Biomasa & Residuos e Hidrógeno
 5. BNEF NEO 2017, Junio 2017





Compromiso con los Derechos Humanos

103-2

103-3

412-1



En 2011 las Naciones Unidas divulgaron los “Principios Rectores sobre las Empresas y Derechos Humanos” que instan a las empresas a respetar, proteger y remediar sus impactos sobre los Derechos Humanos dentro de sus ámbitos de influencia.

El Grupo Enel plasmó su compromiso con estos principios en su Política de Derechos Humanos, publicada en 2013 y aplicable en todos los países donde tiene operaciones, ampliando los compromisos ya adquiridos por el Código Ético, el Plan de Tolerancia Cero con la corrupción y por el Programa de cumplimiento 231.

La política hace referencia a otros acuerdos internacionales como la Carta Internacional de Derechos Humanos de la ONU, los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Declaración de la OIT relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo, la Convención de Naciones Unidas sobre Derechos del Niño y el Convenio de la OIT número 169 sobre los Derechos de Poblaciones Indígenas y Tribales.

Política sobre Derechos Humanos

La [política de Derechos Humanos](#) de Enel aborda ocho Principios relevantes y se estructura en base a dos ámbitos principales:

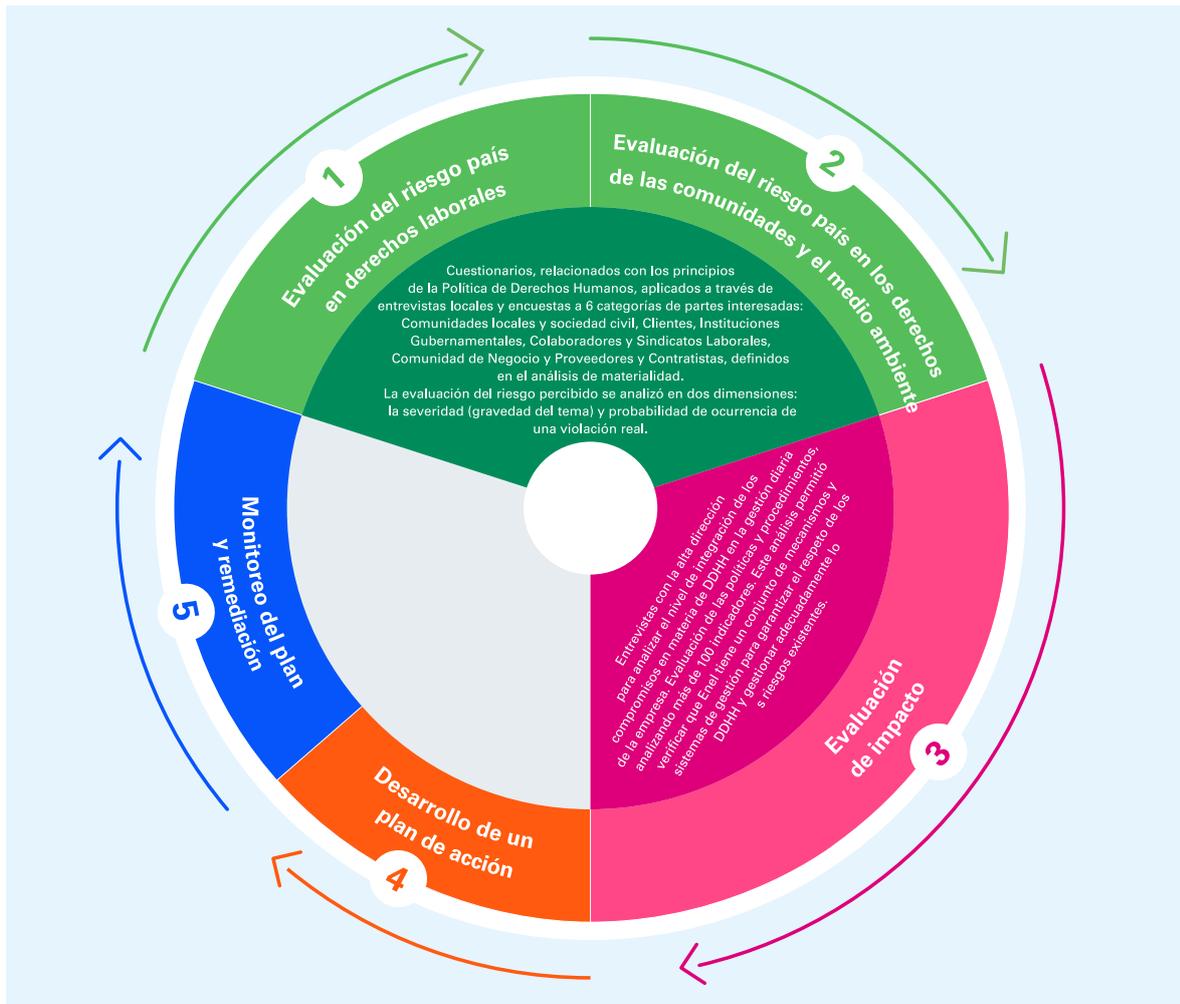
- 1) Prácticas laborales:** Rechazo del trabajo forzoso u obligatorio y al trabajo infantil; Respeto por la diversidad y no discriminación; Libertad de asociación y negociación colectiva; Seguridad y salud laboral; y Condiciones de trabajo justo y favorable.
- 2) Relaciones con las comunidades:** Respetando a los derechos de las comunidades; Tolerancia cero con la corrupción; y Privacidad y comunicación.

La implementación de los principios está reforzada por procedimientos aplicables al relacionamiento comunitario, los cuales establecen instructivos y criterios a seguir en los diálogos, negociaciones y mesas de trabajo comunitarias.

La política se hace extensiva a los colaboradores internos y externos de la Compañía, como son los contratistas y proveedores.



Cualquier persona, interna o externa, puede denunciar una situación en la que crea están siendo vulnerados sus derechos fundamentales, de acuerdo a los principios de la Política de Derechos Humanos, a la gerencia de Auditoría Interna o a través del Canal Ético.



Proceso de Debita Diligencia en Derechos Humanos

En línea con las directrices de la ONU y en conformidad con su Política de Derechos Humanos, desde 2016 Enel realiza un proceso de debida diligencia en materia de Derechos Humanos en toda su cadena de valor, con el fin de identificar potenciales riesgos de vulneración dentro del ámbito de sus operaciones y establecer mecanismos de reparación en caso de ser pertinente. Este proceso incorporó herramientas desarrolladas en el Grupo y en particular contempla 5 etapas:

Los resultados del análisis fueron;

- La corrupción y los impactos ambientales fueron valorados como "riesgo de alta prioridad" que requiere que las empresas se equinen con meca-

nismos avanzados de monitoreo.

- La diversidad, el rechazo del trabajo infantil, la mitigación de los impactos en las comunidades locales y la aplicación de las mejores prácticas en términos de salud y seguridad presentan una evaluación del "riesgo a controlar". En Chile los impactos en las comunidades locales requieren un mayor enfoque, en tanto que el tema de salud y seguridad es un tema fundamental.

En 2018 se definió un plan de acción para remediar las brechas identificadas, el cual consiste de acciones que incorporan los requerimientos estipulados en los Principios Rectores de la ONU.

Debita Diligencia en Chile

102-29

De manera paralela, a partir del año 2016, Enel Chile, a nivel nacional, inició la primera fase de la Debita Diligencia en DDHH para cinco operaciones de la Compañía, la cual a finales de 2018 se extendió hasta la totalidad de las operaciones tanto de generación como de distribución y se repetirá anualmente. El proceso fue antecedido por una inducción a la Política de Derechos Humanos en 36 plantas de la empresa.





El método

Para desarrollar el proceso de Debida Diligencia, Enel Generación Chile contrato los servicios de una empresa externa con vasta experiencia en Sostenibilidad y DDHH. El método utilizado se basa en la exploración In Situ, entrevistas en profundidad y recolección de información interna de la compañía. Se complementa con análisis de estudios de percepción de stakeholders, focus group y entrevistas con representantes de la comunidad, proveedores, contratistas u otros líderes que pudieran aportar al proceso.

Una vez recopilada y sistematizada la información levantada, ésta se procesa y se asocian las situaciones que pudieran generar riesgos relacionados con los procesos relevantes de cada operación, de manera de poder elaborar oportunamente los planes de mitigación pertinentes para cada uno.

Participación en instancias externas

102-12

Durante el 2018 Enel en Chile participó en el Laboratorio de Derechos Humano

nos y Empresas del Sector Extractivo, un programa liderado por Acción Empresas, el Consejo Minero y la Asociación de Generadoras de Chile, el cual tiene por objetivo fortalecer las capacidades de las empresas para integrar temáticas de Derechos Humanos en su gestión.

Una de las herramientas aplicadas fue un cuestionario de autoevaluación abarcando las siguientes dimensiones: Compromiso a través de una política, Evaluación y mitigación de impactos, Comunicación y relacionamiento, Mecanismos de resolución de controversias y Reparación.



El análisis destacó dos dimensiones en la gestión de los Derechos Humanos de Enel en Chile:

- El proceso de identificación y evaluación de los riesgos e impactos para una efectiva prevención, mitigación o reparación de forma transparente y participativa.
- La eficiencia de los mecanismos de resolución de controversias para sus colaboradores, comunidades y proveedores.

Aparte de la autoevaluación se realizaron dos focus group, uno en la planta Bocamina y otro en el Edificio Corporativo, con colaboradores de la Compañía. Además participó en la mesa multiactor a la cual asistieron un representante del Sindicato de la Compañía, un representante de los proveedores y un representante comunitario.

Las actividades anteriores fueron insumo para un diagnóstico del avance de Enel Chile en materia de Derechos Humanos y un benchmark con los otros miembros del laboratorio.



Integración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)



El 2015 las Naciones Unidas publicó los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), invitando a las empresas a abordar los grandes retos del desarrollo sostenible como son la pobreza, la igualdad de género, el acceso a agua y energía limpias y el cambio climático. El mismo año el Grupo Enel anunció su compromiso de contribuir en cuatro de los 17 objetivos: el ODS 4 de educación de calidad, el ODS 7 de energía limpia y asequible, el ODS 8 de trabajo decente y crecimiento económico y el ODS 13 de acción contra el cambio climático. A fines del 2018, el Grupo se comprometió con otros dos objetivos: ODS 9 de industria, innovación e infraestructura y ODS 11 de ciudades y comunidades sostenibles.





EDUCACIÓN DE CALIDAD

META GRUPO ENEL 2030

Contribuir a una educación de calidad para 2,5 millones personas desde el 2015.

META ENEL CHILE 2021

Aumentar el número de beneficiarios en 100.000 personas respecto al año 2015.

DESEMPEÑO ENEL GENERACIÓN 2018

4.700 beneficiarios a través de los programas de educación desarrollados en el año.



ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

META GRUPO ENEL 2030

Promover la energía limpia y asequible a 10 millones de personas desde el 2015.

META ENEL CHILE 2021

Aumentar el número de beneficiarios en 75.000 personas respecto al año 2015.

DESEMPEÑO ENEL GENERACIÓN 2018

5.800 beneficiarios de iniciativas asociadas al acceso a energía.



TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

META GRUPO ENEL 2030

Fomentar el crecimiento económico inclusivo y el trabajo decente para 8 millones de personas desde el 2015.

META ENEL CHILE 2021

Aumentar en 150.000 personas el número de beneficiarios, respecto al año 2016.

DESEMPEÑO ENEL GENERACIÓN 2018

28.200 beneficiarios durante el año.



INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

META GRUPO ENEL 2030

Infraestructura e innovación con la instalación de 46,9 millones de medidores inteligentes, 455 mil puntos de carga y 5.4 millones de euros de inversiones en digitalización, entre 2019 -2021.



ACCIÓN POR EL CLIMA

META GRUPO ENEL 2030

Reducir las emisiones específicas de CO2, limitando las emisiones del grupo a 230 g de Co2 equivalente por cada kWh.

GRANDES
CIFRAS 2018



1.521.054

INGRESOS DE EXPLOTACIÓN
(MILLONES DE PESOS)



\$582.250

EBITDA (MILLONES DE PESOS)



767

NÚMERO DE TRABAJADORES



111

NÚMERO DE UNIDADES GENERADORAS



6.274

CAPACIDAD INSTALADA (MW)



17.373

ENERGÍA ELÉCTRICA GENERADA (GWh)



23.343

VENTAS DE ENERGÍA (GWh)





Hitos 2018



ENERO

SMA y Enel Generación Chile ponen en marcha sistema de monitoreo continuo de emisiones

Un importante avance para el monitoreo continuo de las emisiones realizó la Superintendencia de Medio Ambiente con la puesta en marcha de un proyecto piloto que permite a la autoridad contar con información en tiempo real de las emisiones que producen las centrales termoeléctricas. Esta iniciativa comenzó a operar en Bocamina y Enel Generación Chile asumió el desafío de ser la primera generadora del país en implementar este sistema.



FEBRERO

Mujeres de Coronel viajan a Italia para contar su experiencia en bioconstrucción

Cuatro mujeres del sector Cerro Obligado de Coronel fueron invitadas a presentar su experiencia en eco-construcción en un evento internacional del Grupo Enel en Italia. Las artesanas, capacitadas en eco-construcción, tienen hoy su propio taller, elaborando sus productos con pallets y madera aportados por Enel y otras industrias locales. Letty Núñez, Claudia y Lorena Sandoval, y Elba Gutiérrez, contaron sus historias y cómo el deseo de hacer cosas por la comunidad las motivó a aprender un nuevo oficio sostenible. El proyecto de Eco-mueblería es una iniciativa de Enel Generación en colaboración con la ONG Sembrá.

Fitch Ratings ratifica calificación de Enel Generación Chile

La agencia Fitch Ratings ratificó la clasificación internacional para Enel Generación Chile de "BBB+" con perspectivas estables, resaltando su posición de negocio sólida y su estrategia comercial, su diversificación de activos y sus métricas financieras. Durante febrero de 2019, fueron mejoradas las perspectivas de estables a positivas, manteniendo la clasificación en "BBB+".



MARZO

Jóvenes estudiantes de Calama y la fórmula de la innovación

Tres estudiantes de la escuela básica Kamac Mayu, de Calama, fueron los ganadores del programa Play Energy Chile 2017, iniciativa que impulsa Enel Generación Chile para promover el conocimiento del mundo de la energía. En ese marco, fueron invitados a presenciar la carrera de autos eléctricos de la Fórmula E, que se corrió en calles de Punta del Este, Uruguay.



ABRIL

Bocamina tiene uno de los índices de mercurio más bajos del mundo

La central termoeléctrica Bocamina, situada en Coronel, utiliza carbón como combustible para la producción de energía. El tipo de carbón utilizado es de alta eficiencia y su composición no tiene concentraciones relevantes de mercurio. Enel Generación Chile realiza mediciones semestrales de mercurio en las chimeneas de las dos unidades de la central, con valores que son 100 veces más bajo a lo establecido a nivel internacional en plantas que emplean carbón. La norma establece 0,1 mg/Nm³ (miligramos por metro cúbico normal) y las emisiones de mercurio de Bocamina son de 0,0016 mg/Nm³.



MAYO

Enel Generación Chile y RES Chile firman contrato para suministro eléctrico a conjunto de edificios

Enel Generación Chile y RES Chile (Real Estate Services), firma experta en administración de edificios y corretaje de propiedades comerciales, firmaron un convenio para entregar el suministro eléctrico a veinte edificios de oficinas situados en la Región Metropolitana. El acuerdo contempla el suministro por un bloque de 40 GWh anuales. Desde abril de 2018, estos inmuebles se transformaron en clientes libres, con la finalidad de aprovechar las nuevas alternativas que presenta la ley eléctrica y la oportunidad de negociar su suministro directamente con empresas generadoras.



Organizaciones de Coronel presentan programa de recuperación ambiental de la comuna

Una dirección clara, con propuestas concretas, fue presentada a la comunidad con el documento "Programa para la Recuperación Ambiental de Coronel", que entrega soluciones para las problemáticas ambientales que afectan a la comuna y que se dio a conocer por parte de las más de 40 organizaciones que conforman el Consejo de Recuperación, en que se incluyen representantes del Estado, de la comunidad y del sector empresarial. Durante los casi tres años en que se construyó este documento, Enel Generación Chile tuvo una participación activa, tanto desde la perspectiva de entrega de material, como para abrir las puertas de Bocamina. La Compañía aportó toda la documentación sobre el proceso productivo en las dos unidades de la planta, las mejoras ambientales planteadas y ejecutadas, además del trabajo con las comunidades.

Parte segunda etapa del programa de gestión hídrica en San Clemente y San Rafael

Para Enel Generación Chile es esencial generar acciones de colaboración en contra del cambio climático, juntar los esfuerzos y los conocimientos en un proyecto común de conservación y protección de los recursos. Por esto, en alianza con el Centro de Investigación y Transferencia en Riego y Agroclimatología -CITRA- de la U. de Talca, se inició un proceso colaborativo con actores sobre la conservación del agua, que involucra al Liceo agrario Entre Ríos, las comunas de San Clemente y San Rafael, y también a las comunidades de agua. Juntos iniciaron la implementación de una nueva etapa del plan de gestión hídrica, que beneficia directamente a cerca de 250 agricultores, además de profesionales del agro y los jóvenes agricultores y estudiantes agrónomos de la comuna de San Clemente, permitiendo mejorar el uso del agua.

Standard & Poor's ratificó rating de Enel Generación Chile en "BBB+"

La agencia ratificó la clasificación internacional para Enel Generación Chile de "BBB+", con perspectivas estables.

JUNIO

Se concreta exportación de gas hacia Argentina por tercer año consecutivo

Una nueva operación de exportación de gas natural desde Chile hacia Argentina se dio inicio tras la firma de un acuerdo marco entre ambos países, el cual establece las condiciones generales para el suministro de este hidrocarburo durante los meses de invierno para los próximos tres años. Por tercer año consecutivo, los envíos serían suministrados por Enap, Enel Generación Chile y Aprovechadora Global de Energía S.A. (AGESA, de CGE) y se realizarían por medio de los gasoductos Electrogas y GasAndes, este último gasoducto que une la Región Metropolitana de Chile con la Provincia de Mendoza en Argentina, a través de una tubería de 450 Km que cruza la cordillera de Los Andes.

Termina la construcción del segundo domo de Bocamina

Hasta 140 mil toneladas de carbón puede almacenar el domo sur de la central Bocamina. La segunda mega estructura de la planta se sumó al domo norte construido en 2017. Esta obra es un hito para la ingeniería nacional porque fue construido en tiempo récord y con cero accidentes.

Moody's mejoró calificación de Enel Generación Chile a "Baa1"

La agencia calificadora de riesgo Moody's mejoró la clasificación internacional para Enel Generación Chile a "Baa1", con perspectivas estables. La agencia destacó la sólida posición financiera de la Compañía, su posición de liderazgo en generación dentro del mercado chileno y su diversificada y eficiente matriz de generación.

Feller Rate ratificó calificación de Enel Generación Chile

La agencia calificadora de riesgo Feller Rate ratificó la clasificación local para Enel Generación Chile de "AA", con perspectivas estables.





JULIO

Las acciones que están marcando la nueva realidad de Enel en el Alto Biobío

En julio, 17 personas de la comunidad El Avellano, en el corazón del Alto Biobío, vivieron un hito que se enmarcó en el desarrollo económico y social que ha tenido la localidad. Estos emprendedores fueron los primeros integrantes de la Cooperativa Agrícola El Avellano, entidad creada para administrar el proyecto comunitario de procesamiento y elaboración de productos derivados de la avellana chilena, y decidir sobre el destino que se les dará a las utilidades. Desde 2015, se reforzó el trabajo de colaboración con las diez comunidades con las que se ha venido trabajando, situadas en las comunas de Santa Bárbara, Alto Biobío y Lonquimay, con una población cercana a las 3.200 personas.

AGOSTO

Fundación Huinay realiza jornada de reforestación de especies nativas en escuela de Hornopirén

La institución, fundada por Enel Generación Chile y la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, donó y plantó árboles de especies nativas en el Colegio Sagrada Familia, con el objetivo de profundizar la relación con las comunidades y generar conciencia sobre la importancia de la conservación de la biodiversidad.

SEPTIEMBRE

Emprendedores de Coronel reciben fondos concursables

Recolección y procesamiento de algas, elaboración de pan minero, pescado seco y ahumado, pesca artesanal, turismo local y otras actividades que rescatan el patrimonio de Coronel, son parte de los múltiples proyectos ganadores de los Fondos Concursables Energía e Innovación para tu Emprendimiento, impulsados por Enel Generación Chile. Esta iniciativa, impulsada en conjunto con la Asociación de Autodesarrollo Sostenible en Comunidades, Sembra, tuvo dos llamados durante 2018. El primero, con el propósito de potenciar emprendimientos asociados a nuevas tecnologías, innovación, medioambiente y patrimonio; mientras que el segundo, buscó apoyar iniciativas que permiten rescatar y apoyar las tradiciones propias de Coronel y así reforzar su patrimonio e historia. Se premiaron a 32 iniciativas, lo que significó un aporte de más de \$200 millones.

Concluye Copa Enel 2018 con destacada participación de regiones

Más de 150 equipos, de tres regiones del país, dieron vida a este torneo que duró tres meses, y que se posiciona como el campeonato escolar más importante de Chile y que tiene desde sus inicios como embajador al histórico capitán de la selección chilena de fútbol, Iván Zamorano. En esta versión, destacó la participación de la selección de mujeres de la Universidad Católica de Concepción, la que obtuvo el segundo lugar. Por primera vez en los 17 años de historia de la Copa Enel, un equipo de regiones avanzó a esta instancia, logrando el subcampeonato y como premio un viaje a Brasil.

OCTUBRE

Enel Generación Chile obtiene Premio Nacional de Medio Ambiente Recyclápolis 2018

La Fundación Recyclápolis para agricultores de la cuenca del Maule. El premio Recyclápolis, en su quinta versión, buscó distinguir las mejores iniciativas o proyectos que fomenten y promuevan las nuevas tendencias sostenibles, reconociendo a las empresas, instituciones o personas, que muestren su compromiso con la innovación ambiental y que desarrollen proyectos que mejoren la eficiencia.



Gran Fondo Fin del Mundo vivió su quinta versión en la Región del Maule

El 20 de octubre se desarrolló la quinta versión de la carrera de ciclismo Gran Fondo fin del Mundo, entre las comunas de Colbún y San Clemente. La actividad contó con la participación de más de 450 deportistas entre competidores nacionales e internacionales para las dos metas en competencia, 115 km y 153 km. La versión 2018 implicó un ascenso a los 2.160 metros sobre el nivel del mar, hasta llegar al embalse laguna del Maule, en plena cordillera.



NOVIEMBRE

Comunidad de Paposo ilumina sectores de la localidad con programa Litro de Luz

Desde noviembre en Calta Paposo, en la Región de Antofagasta, se comenzaron a ver los primeros rayos de luz de los nuevos postes de alumbrado público en el sector. Fueron los primeros postes sustentables construidos por la propia comunidad, en un proyecto en conjunto de Enel Generación Chile y Litro de Luz. La iniciativa, permite llevar luz a sectores que hasta hace unos días permanecían a oscuras.

Turismo con identidad Peñuénche en el Alto Biobío

Cerca de seis mil turistas se aventuran cada temporada hacia los paisajes, la cultura y la historia que entrega el Camping Laguna El Barco, situado a 70 km de Villa Ralco, en la zona alta de la cuenca del río Biobío. Más de quince años de vida tiene el lugar, que permite a sus visitantes tener un reencuentro con la naturaleza y aprovechar el atractivo que ofrece el embalse de la central hidroeléctrica Ralco. La comunidad de El Barco está a cargo de la administración y gestión del lugar, y a través de un trabajo permanente de colaboración y apoyo con Enel Generación Chile, han desarrollado un programa para mejorar las instalaciones del camping y así entregar servicios de mejor calidad.



DICIEMBRE

SMA y Enel Generación Chile ponen en marcha segunda etapa de sistema de monitoreo continuo de emisiones

En un ejercicio de transparencia, Enel Generación Chile conectó con éxito el sistema de monitoreo continuo de emisiones de la segunda unidad de Bocamina con la Superintendencia de Medio Ambiente (SMA), con el objetivo de transmitir en tiempo real los datos crudos registrados por estos equipos. Esta es una iniciativa voluntaria que asumió la generadora, al habilitar el mismo proyecto para la primera unidad de la planta que opera en Coronel, siendo la primera generadora del país en implementar con éxito un sistema de este tipo. Este modelo de monitoreo va más allá de la ley y originalmente se inauguró en enero de este año, junto con la autoridad fiscalizadora.



Alianza público privada permitirá la plantación de más de 90 mil árboles en Quillota

“Quillota respira frente al Cambio Climático” se llama el proyecto que unió los esfuerzos de la Municipalidad de Quillota, Enel Generación Chile y DuocUC, y que permitirá la plantación de 93 mil especies de árboles nativos y exóticos en la zona urbana y semi urbana de la comuna.

Jóvenes de Coronel pintan el mural más grande de Chile, en el frontis de Bocamina

Una paleta de colores que incluye azules, verdes, naranjos y rojos fueron los definidos por los vecinos de Coronel, tonalidades que son la base del mural que está siendo pintado en el frontis de la central Bocamina, en Coronel. En total, son 2.800 metros cuadrados de un gran lienzo de cemento gris, que ahora comienzan a adquirir luces y colores asociadas a la historia y a la cultura de la comuna minera, como parte del compromiso que asumió la Compañía con las comunidades, para hermostrar el sector. Para determinar el contenido de estas obras, Enel Generación Chile desarrolló 12 grupos focales -que consideraron niños desde los 7 años, hasta adultos mayores de 80-, en que se definieron los ejes temáticos que debían marcar el mural.



Certificación ISO37001 Sistema de Gestión Antisoborno para Enel Generación Chile

Enel Generación Chile implementó voluntariamente el estándar ISO37001 sobre el sistema de gestión antisoborno, de acuerdo a las mejores prácticas internacionales y reforzando el compromiso de transparencia de Enel Chile y sus filiales. El Sistema de Gestión fue evaluado por un certificador externo durante el último cuatrimestre del año, obteniendo la recomendación de certificación del sistema de gestión en diciembre de 2018.





Contexto de sostenibilidad y la industria energética

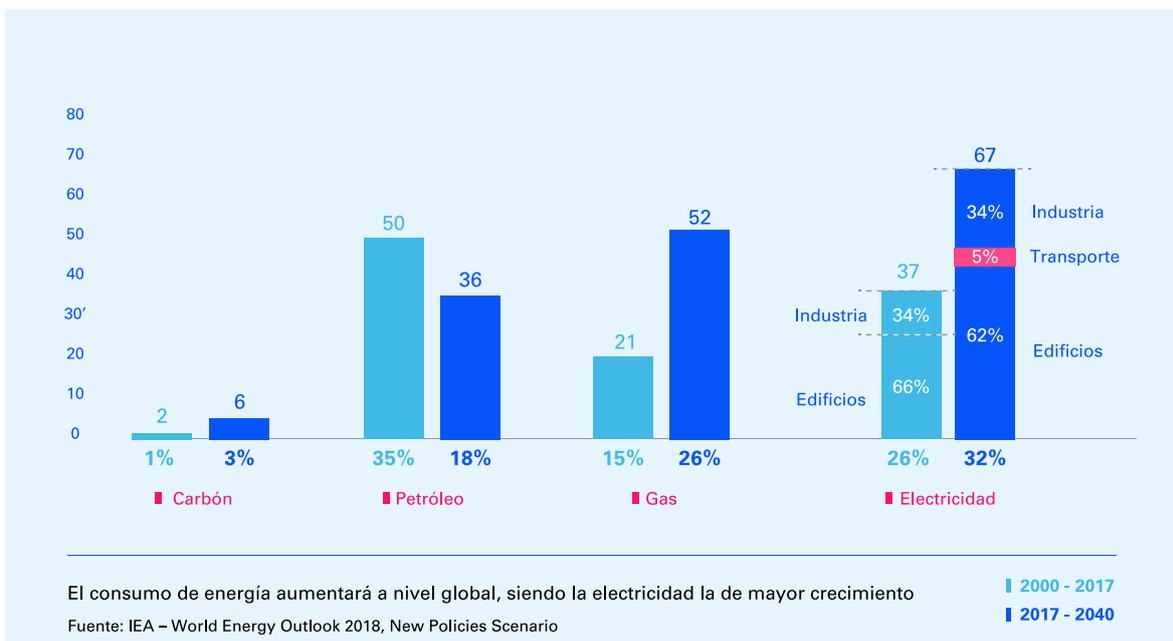
102-12 102-15

El crecimiento demográfico y la urbanización están generando un cambio determinante en los hábitos de vida de la sociedad. Se estima que para el 2050 cerca del 68%² de la población mundial vivirá en zonas urbanas. Lo anterior plantea nuevos desafíos como son la planificación y gestión urbana en pos de generar ciudades más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles. La Encuesta Nacional de Medio Ambiente³, publicada por el Ministerio de Medioambiente, demuestra que últimamente existe una mayor conciencia y preocupación por aspectos socio-ambientales, lo cual está generando cambios trascendentales en la sociedad. El surgimiento de modelos que revolucionan la manera en que las personas satisfacen sus necesidades, ya sea transporte, habitacionales, energéticas o financieras, se debe principalmente a esta nueva realidad. El rol del sector energético es clave en la transformación urbana y el desafío resi-

de en poder confrontar estos cambios para contribuir a desarrollar ciudades sostenibles.

De acuerdo al World Energy Outlook 2018, el consumo final de energía eléctrica en Latinoamérica aumentaría en 67 millones de toneladas de petróleo equivalente para el periodo 2017 – 2040, con

un aumento del 81% respecto al consumo registrado en el periodo 2000-2017. Este mayor consumo esperado vendría de los edificios con el 62% (vs 66% del periodo anterior); 33% de la industria (vs. 34% del periodo anterior surgiendo el consumo por transporte que explicaría el 5% de este mayor consumo esperado).



2 Naciones Unidas, World Urbanization Prospects, Revisión 2018

3 Dirección de Estudios Sociales (DESUC) del Instituto de Sociología, Universidad Católica (ISUC), Encuesta Nacional de Medio Ambiente 2018

El aumento en la emisión de gases de efecto invernadero, los cuales han alcanzado niveles sin precedente, y la creciente escasez de recursos naturales impactan en la sociedad y la economía. En este marco la contribución de la industria energética es clave para lograr los objetivos y compromisos del Acuerdo de París⁴, celebrado en la COP 21. El desafío para la Compañía está en liderar el cambio tecnológico, incorporando criterios

de sostenibilidad ambiental y social en el desarrollo de sus productos y servicios.

El progreso social de los últimos treinta años es innegable. El reporte de desarrollo humano elaborado por el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)⁵ refleja un aumento de cerca de 20% en el Índice de Capital Humano de Chile entre el año 1990 y el 2017. Sin embargo, la inequidad y la inclusión siguen

siendo algunos de los principales desafíos a los que se enfrenta la humanidad. Para prosperar, el mundo requiere de una reorientación de las relaciones entre la sociedad civil, los gobiernos y las empresas. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS) presentan 17 desafíos globales, metas para superarlos y lineamientos para la colaboración entre los diversos actores.



4 https://unfccc.int/sites/default/files/spanish_paris_agreement.pdf

5 Programa de la Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), Índices e indicadores de desarrollo humano: actualización estadística de 2018





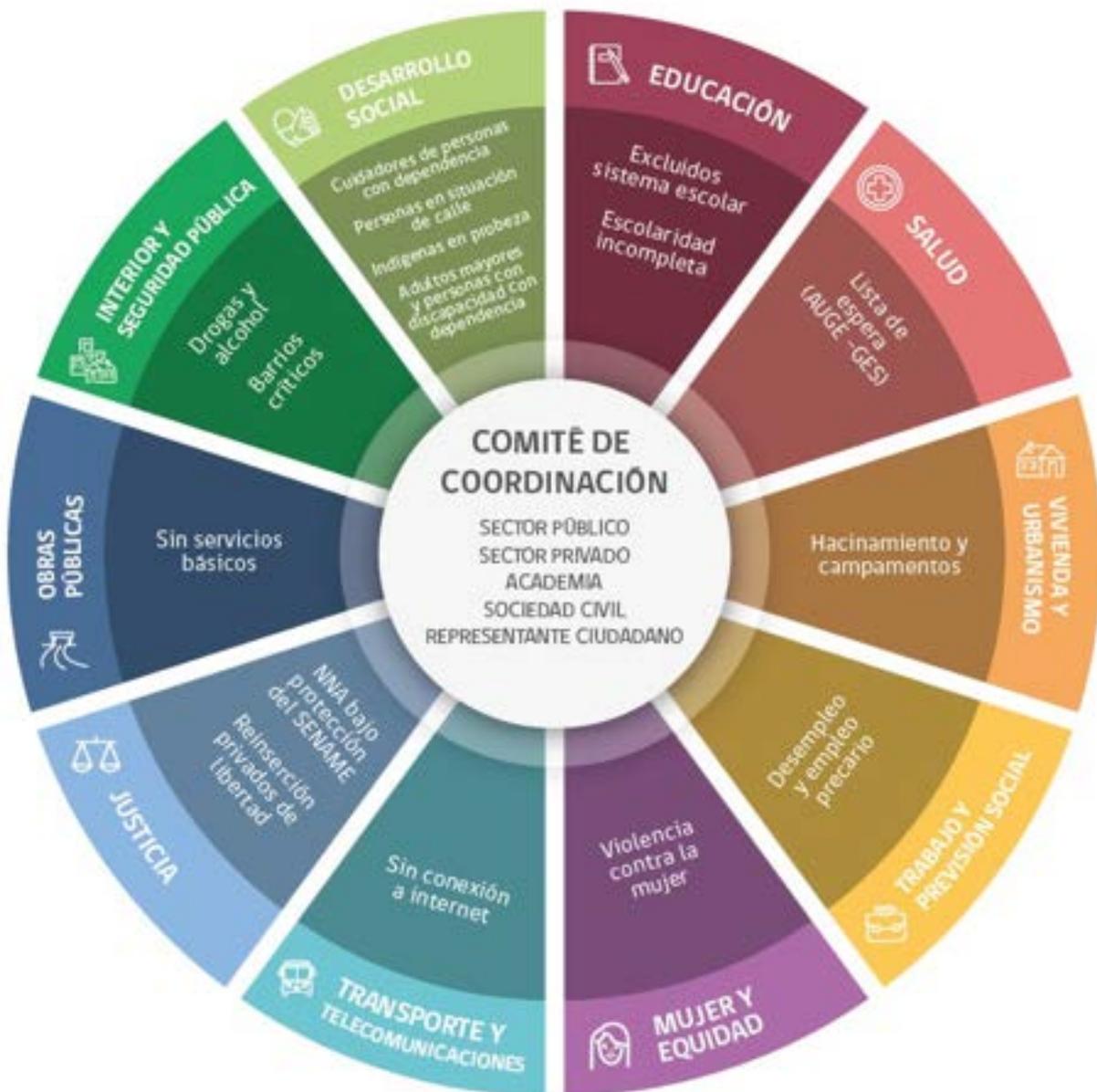
Contexto Nacional- Chile

Compromiso País⁶

Si bien las macro tendencias están presentes en todo el mundo, a nivel local toman distintas formas y rumbos en base a las decisiones y estrategias que adopta cada país. En Chile algunas temáticas como la pobreza, la desigualdad regional y la transición energética han tomado la agenda pública y están impulsando nuevas iniciativas en la materia.

Para lograr un desarrollo sostenible es necesario generar oportunidades iguales para todos los chilenos. No obstante, actualmente 20% de la población vive en condiciones de pobreza multidimensional, abarcando aspectos como la educación, la salud, la seguridad social, la vivienda y el medio ambiente.

El Ministerio de Desarrollo Social elaboró un Mapa de la Vulnerabilidad en el cual se identificaron y priorizaron 16 grupos vulnerables. Junto a ellos se buscarán soluciones a sus necesidades básicas, mediante un trabajo colaborativo entre el sector público, la academia, la sociedad civil y el sector privado.



⁶ <http://www.compromisopais.cl/>

Desigualdad regional en Chile – PNUD⁷

A nivel país, una de las temáticas primordiales para poder cumplir con la agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible⁸ es la desigualdad regional. El Compromiso País analiza tres ámbitos prioritarios que son los ingresos, la salud y la educación.

Si bien en las últimas décadas hubo un avance en la cobertura de servicios básicos, persisten diversas brechas interregionales como son los salarios bajos (asociados a vulnerabilidad económica de los hogares), el acceso a recursos sanitarios (humanos y de infraestructura) y desigualdades en la calidad de educación, entre otros.

Se ha observado que las desigualdades territoriales se relacionan directamente con otras variables como el género y la etnia. A nivel regional la prevalencia de salarios bajos es mayor entre las mujeres, acentuándose en regiones de alta concentración de ingresos. Por otro lado, las personas pertenecientes a pueblos indígenas aún tienen mayores niveles de pobreza y un nivel precario de escolaridad. Debido a la concentración de esta población en determinadas regiones del país, estos déficits adquieren un carácter marcadamente territorial.

Por lo anterior el Compromiso País plantea como objetivos aumentar el nivel de acceso a servicios sanitarios, mejorar la calidad y diversidad de la oferta educativa regional y fortalecer la inversión pública.

Pobreza Energética: Análisis de experiencias internacionales y aprendizajes para Chile- PNUD⁹

La pobreza energética es considerada uno de los desafíos más importantes de la agenda energética global ya que el acceso a la energía segura y continua condiciona el desarrollo humano tanto a

La pobreza energética:

nivel social como económico. Hasta hoy no existe consenso sobre el significado del concepto, por lo que es necesario definir y medirlo para poder emprender acciones para abordarlo.

En su Política Nacional Energética 2050 Chile estableció lineamientos para definir el concepto de pobreza energética y generar una forma de medirla con el fin de establecer políticas para su reducción.

Se determinó que es un fenómeno multidimensional que abarca varios aspectos.



1. No refiere solamente al acceso a la electricidad, aunque depende de la disponibilidad de alguna fuente de energía (ya sea mediante conexión a sistemas o por generación directa).	2. Atributos cualitativos como la calidad, seguridad y continuidad definen en gran parte el nivel de pobreza energética.
3. Las tarifas tanto de la electricidad, el gas o de las tecnologías necesarias para su generación, condicionan su uso y disponibilidad.	4. El fenómeno se relaciona directamente con el nivel de ingreso, dado que la energía es parte importante de los gastos y presupuestos familiares.
5. Se vincula con la habitabilidad en las viviendas y los edificios en los que residen las personas. Su calidad, la eficiencia energética de sus materiales, construcción, ventilación, artefactos y las normas que lo regulan, impactan su habitabilidad.	6. Las personas – como consumidores y usuarios de energía – tienen un rol importante en definir cómo usar la energía. Las decisiones que toman al respecto dependen de su conocimiento y educación como también de su conciencia respecto a los efectos que genera cada una.
7. Impacta sobre la salud de las personas, en especial de mujeres y niños.	8. Impacta sobre el medio ambiente, repercutiendo en la calidad del aire, en el agotamiento de los recursos o en la degradación del entorno.

7 PNUD (2018). Desigualdad regional en Chile. Ingresos, salud y educación en perspectiva territorial. Santiago de Chile, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo

8 <http://www.chileagenda2030.gob.cl/agenda-2030/sobre-la-agenda>

9 PNUD (2018): Pobreza energética: análisis de experiencias internacionales y aprendizajes para Chile. Santiago de Chile, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo





Ruta Energética 2018-2022

Una mirada estratégica y de largo plazo es relevante para un sector energético que se encuentra en proceso de transformación y que es primordial para el crecimiento sostenible de Chile.

La Ruta Energética, publicada por el Ministerio de Energía, busca definir el camino y prioridades en esta materia, con la participación y diálogo de diferentes actores a lo largo del país. Es una herramienta que establece objetivos, acciones y metas concretas que conformarán la carta de navegación para los próximos años. Algunos de los desafíos importantes a abordar son la modificación de la Ley de Distribución Eléctrica, la promoción de la autogeneración, la electro-movilidad y la participación ciudadana en torno a proyectos de energía.

Incluye diez compromisos:

10 MEGA COMPROMISOS

1 Levantar un mapa de vulnerabilidad energética del país, identificando a las familias que no cuentan con electricidad y otros servicios energéticos, con miras a acortar las brechas existentes.

2 Modernizar la institucionalidad energética para aumentar la eficacia gubernamental y prestar un mejor servicio a la ciudadanía, en particular de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles y de la Comisión Chilena de Energía Nuclear.

3 Reducir en un 25% el tiempo de tramitación ambiental de los proyectos que se acogen al Plan «Energía», respecto a los plazos registrados en los últimos cuatro años.

4 Alcanzar cuatro veces la capacidad actual de generación distribuida renovable de pequeña escala (menor a 300 KW) al 2022.

5 Aumentar en al menos 10 veces el número de vehículos eléctricos que circulan en nuestro país.

6 Modernizar la regulación de la distribución eléctrica mediante un proceso participativo, de manera que se permita recoger las nuevas realidades del

sector energético y faciliten su implementación, en forma eficiente y competitiva.

7 Regular los biocombustibles sólidos como la leña y sus derivados, otorgando al Ministerio de Energía las atribuciones necesarias para establecer especificaciones técnicas y el reglamento de aplicación para la comercialización de la leña en zonas urbanas.

8 Establecer un marco regulatorio para la eficiencia energética que genere los incentivos necesarios para promover el uso eficiente de la energía en los sectores de mayor consumo (industria y minería, transporte y edificaciones), y crear una verdadera cultura energética en el país.

9 Iniciar el proceso de descarbonización de la matriz energética a través de la elaboración de un cronograma de retiro o reconversión de centrales a carbón, y la introducción de medidas concretas en electromovilidad.

10 Capacitar a 6.000 operarios, técnicos y profesionales, desarrollando competencias y habilidades en la gestión y uso sostenible de la energía, en el sector eléctrico, de combustibles y de energías renovables, certificando al menos a 3.000.



Definiendo Prioridades

102-46 102-44 103-1

Análisis de materialidad

El informe considera la relevancia de los temas materiales definidos por Enel y sus stakeholders de acuerdo a los lineamientos del estándar de la Global Reporting Initiative para la elaboración de informes de sostenibilidad.

Durante el primer semestre de cada año, el Grupo Enel recopila datos a nivel global mediante una plataforma online específicamente creada para almacenar y analizar información por país y empresa. Este análisis preliminar se complementa durante el segundo semestre con la priorización otorgada por los grupos de interés a los diferentes temas y subtemas de la estrategia de la Compañía.

Para lo anterior se utilizan fuentes de informaciones primarias y secundarias incluyendo entrevistas y análisis de prensa.

El proceso de identificación de asuntos prioritarios:

102-21

Con el fin de integrar las expectativas de los grupos de interés de una forma estructurada y alineada con el propósito de la Compañía, Enel Generación Chile realiza anualmente un proceso de identificación de asuntos prioritarios, a través del cual evalúa y selecciona los asuntos económicos, éticos, ambientales y sociales que son relevantes para sus stakeholders y que forman parte de las prioridades estratégicas de la empresa.

Los resultados obtenidos en este proceso contribuyen a la planificación estratégica del negocio y al diseño de los planes de sostenibilidad de la Compañía. Asimismo, determina el contenido del Informe de Sostenibilidad y contribuye a

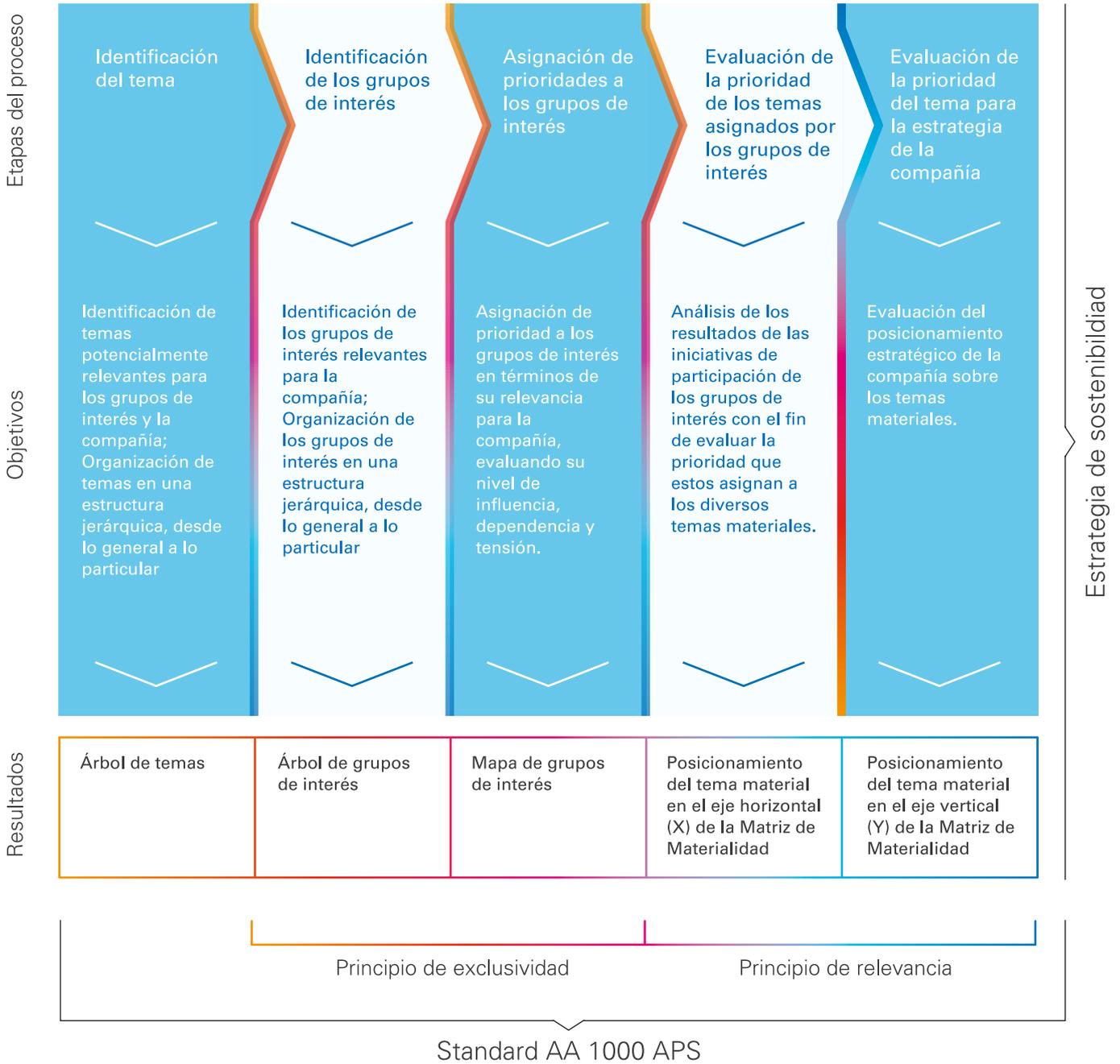
la gestión efectiva de los grupos de interés y sus expectativas.

Para la realización del proceso, la Compañía y cada una de sus filiales implementa la metodología desarrollada por el Grupo Enel para todas sus empresas, la cual se encuentra alineada con el estándar internacional AA 1000 APS. Este estándar tiene como finalidad guiar a la organización en la gestión estratégica de la interacción con sus grupos de interés a través del cumplimiento de un conjunto de principios, a partir de una correcta identificación de los mismos (Principio de Inclusividad), la priorización de aquellos asuntos que merecen atención por parte de la empresa (Principio de Relevancia) y del diseño de respuestas (Principio de Capacidad de Respuesta) a las expectativas que crean más valor para la Compañía y la comunidad a la que presta servicios.





Proceso de identificación de los temas prioritarios





Participación de los Grupos de Interés:

Conocer las expectativas de los grupos de interés es una piedra angular de la estrategia de Sostenibilidad de Enel Generación Chile. Este enfoque busca principalmente identificar *drivers* que permitan hacer viables modelos energéticos sostenibles, competitivos y seguros, así como desarrollar perspectivas innovadoras, exhaustivas y pioneras para adelantar acontecimientos, gestionar riesgos y buscar diferenciación.

El compromiso de la Compañía de mantener un diálogo continuo con los *stakeholders* es un elemento fundamental para generar ámbitos de colaboración, desarrollo, confianza. En definitiva, Enel considera que la gestión y el diálogo con los grupos de interés contribuye a:

1. Mejorar la gestión de los riesgos y oportunidades.

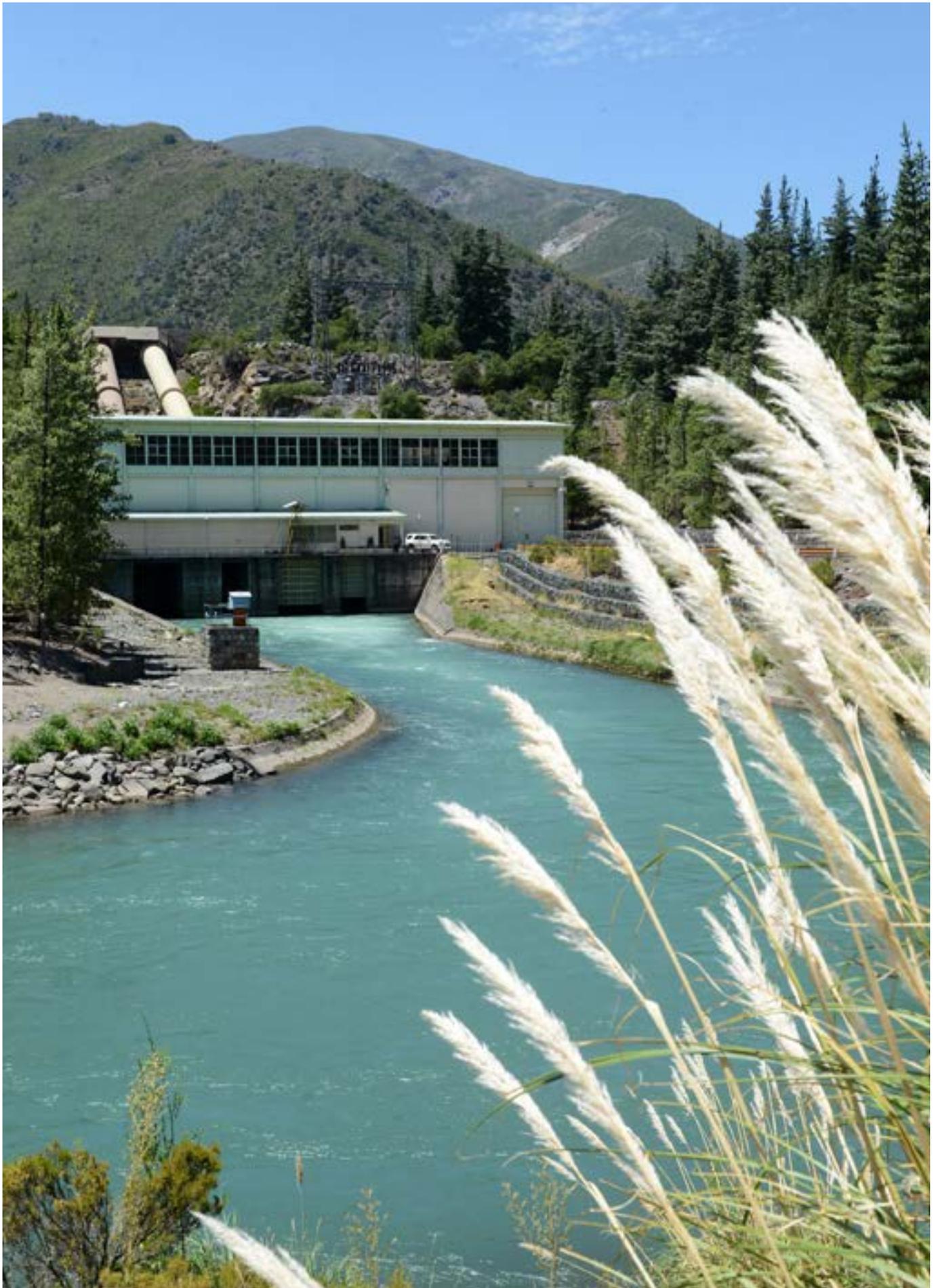
2. Identificar de manera temprana tendencias y asuntos relevantes.
3. Potenciar la credibilidad y la confianza, permitiendo la creación de sinergias.
4. Favorecer los procesos de toma de decisiones.
5. Aflorar oportunidades de mejora y de negocio.

Los gerentes de la compañía, en función de sus actividades, son responsables de la gestión constante de sus grupos de interés.

Identificación de los Grupos de Interés:

Con carácter regular, Enel revisa, identifica y mapea sus grupos de interés a nivel nacional y local. Anualmente se realiza una actualización del mapa de acuerdo a la realidad actual de la Compañía.





Priorización de los grupos de interés:

102-21 103-2

Mediante la participación activa de diferentes unidades de negocio y corporativas de la Compañía, en 2018 se ha realizado la priorización de los grupos de interés de acuerdo a la relevancia que tienen para la empresa. Para ello, los grupos de interés se han priorizado de acuerdo a dos variables:

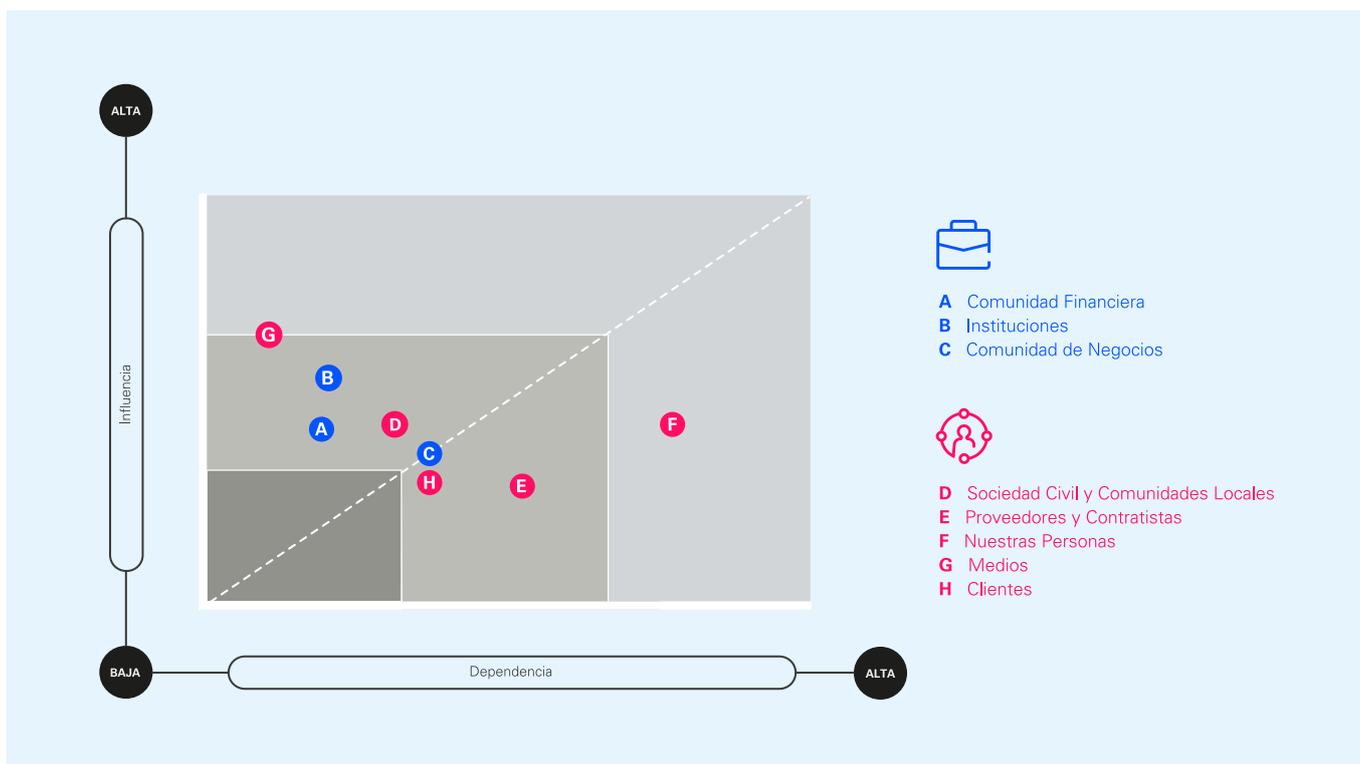
1. Dependencia: Grupos o individuos que son directa o indirectamente dependientes de las actividades, productos o servicios de la organización y de sus funciones asociadas.
2. Influencia: Grupos e individuos que pueden tener impacto en la organización o grupos de interés estratégico para el proceso de toma de decisiones.

La combinación de los dos factores expuestos dan lugar a la relevancia del grupo

de interés, orientando y priorizando su involucración en la identificación de los asuntos materiales.

Esta metodología se aplica asimismo a nivel de todos los territorios en los que la empresa opera, aumentando así su nivel de detalle y, por tanto, su aplicabilidad en el diseño de respuestas eficaces.

El análisis realizado ha determinado el siguiente mapa de grupos de interés.

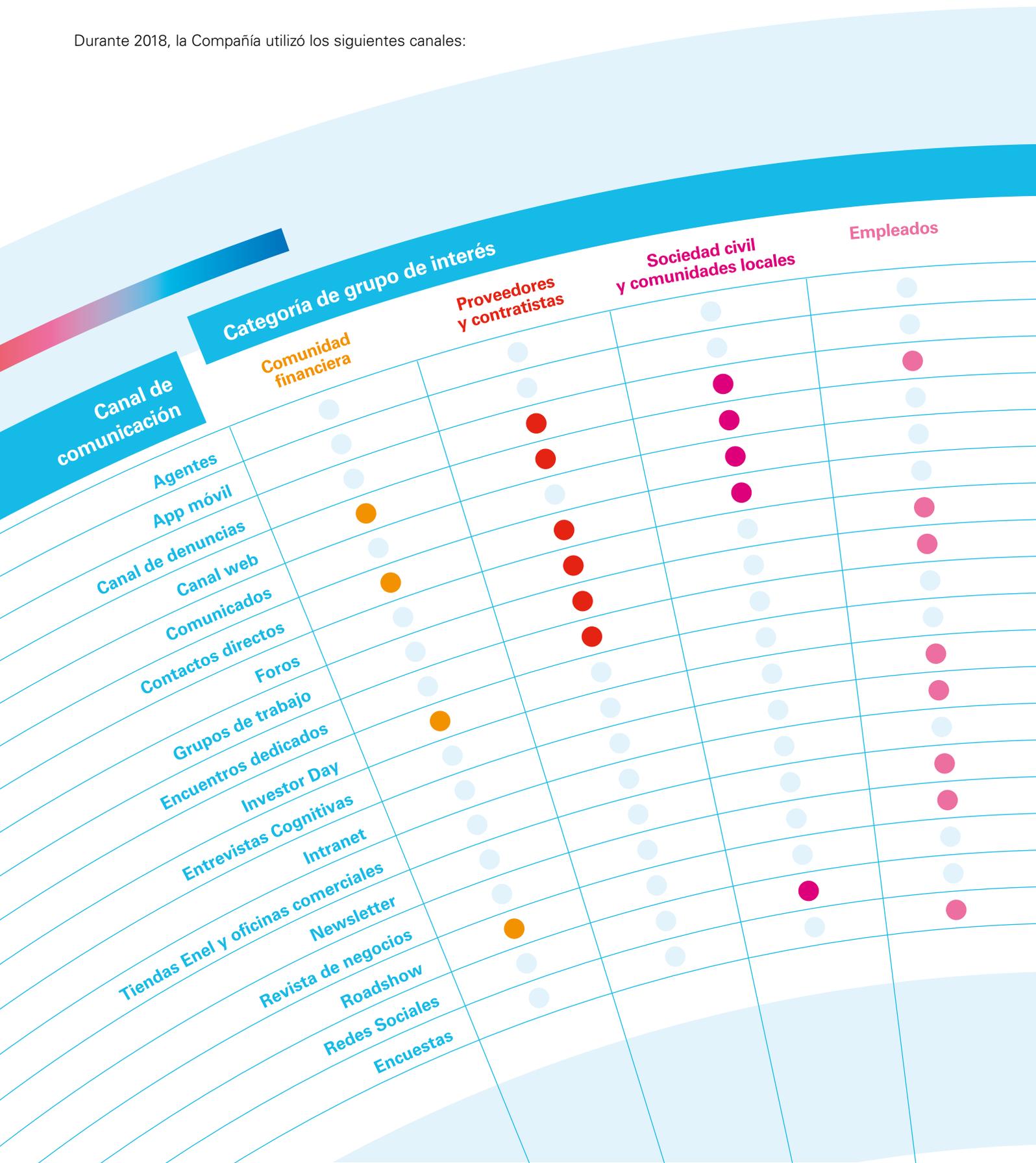




Los canales de comunicación de Enel Generación Chile con sus grupos de interés:

La excelencia operativa de la Compañía se apoya en una interacción continua con los grupos de interés con los que mantiene relación en el ejercicio de sus actividades. A través de los canales y procedimientos de comunicación, Enel Generación Chile adquiere un conocimiento sólido de sus necesidades y expectativas.

Durante 2018, la Compañía utilizó los siguientes canales:





Estudio de Materialidad:

102-21 103-1

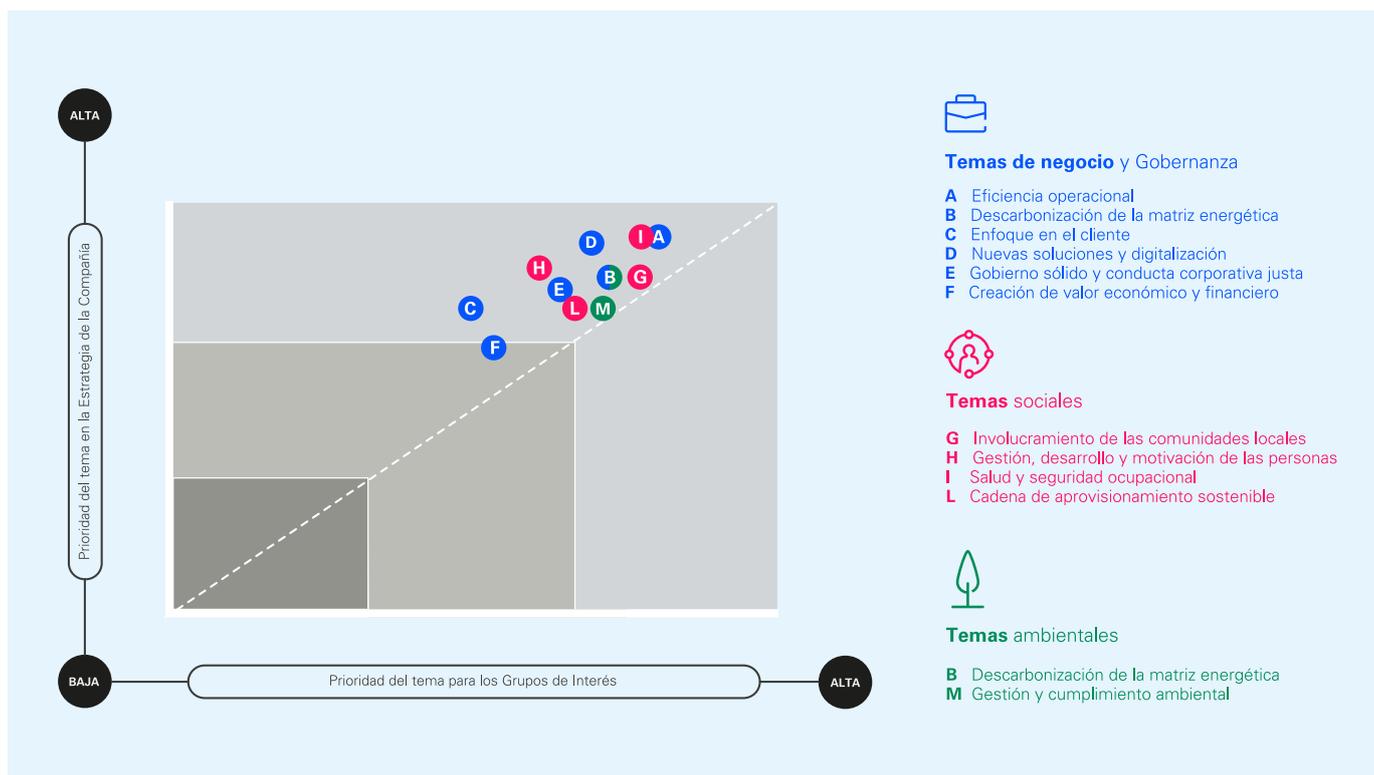
En 2018 Enel Generación Chile ha realizado un estudio de materialidad que sirvió de base para la definición de las prioridades de su Plan de Sostenibilidad 2019-2021. Así, en 2018 se han consultado directa e indirectamente a fuentes y representantes de grupos de interés:

- 1) Análisis de tendencias en el ámbito energético y en sostenibilidad con posible efecto actual o futuro
- 2) Análisis de inversionistas y analistas sobre asuntos de sostenibilidad.
- 3) Revisión de la relevancia asignada a los temas de gestión de las principales empresas del sector eléctrico.
- 4) Análisis de medios de comunicación y redes sociales.
- 5) Entrevistas en profundidad con los principales ejecutivos de la Compañía.
- 6) Análisis de informes que incorporen temas relativos a la sostenibilidad de la Compañía: informe de reputación corporativa, encuesta de Clima de empleados y encuesta de satisfacción de clientes.

Resultados Estudio de Materialidad:

Prioridades para la empresa y grupos de interés.

La relevancia que tienen los diferentes asuntos de sostenibilidad en la estrategia del negocio y el nivel de prioridad que los grupos de interés le otorgan se expresan en la siguiente matriz:





Temas materiales Enel:

Eficiencia operacional

Para asegurar un servicio continuo con altos estándares de calidad, la eficiencia operacional es un foco de trabajo imprescindible. Esto ha motivado a introducir soluciones innovadoras que se han visto facilitadas por los grandes cambios tecnológicos que ha experimentado la industria. Son estas iniciativas innovadoras las que han permitido alcanzar, a modo de ejemplo, mayores eficiencias en las plantas de generación, consumiendo menos recursos y disminuyendo su impacto negativo al medio ambiente, asegurando así la calidad de servicio entregada a los clientes.

Salud y seguridad laboral

Para la Compañía y sus stakeholders, la salud, seguridad e integridad mental y física son consideradas como los activos más valiosos sus operaciones. Para ello adopta las mejores prácticas para detectar y prevenir situaciones que pudieran poner en riesgo la integridad de sus colaboradores y contratistas.

Involucrando a las comunidades

Establecer vínculos armónicos con el entorno y promover el desarrollo socio-económico se ha convertido en uno de los principales propósitos de la Compañía. Por ello, es fundamental generar instancias de participación, transparencia e inclusión con el fin de ser parte activa de la solución a los principales desafíos de los territorios donde está presente.

Descarbonización del mix energético

El cambio climático constituye en la actualidad el principal reto al que deben enfrentarse las Compañías del sector. Últimamente se han desarrollado políticas públicas y normativas que pretenden impulsar la descarbonización en el proceso de generación de electricidad. Asimismo, los inversores institucionales más avanzados prestan especial atención a los enfoques, planteamientos y resultados de la Compañía en materia de cambio climático.

El desarrollo de nuevas soluciones y digitalización

La transformación digital permite la aparición de nuevas oportunidades de negocio basadas en el desarrollo de soluciones energéticas que promuevan la sostenibilidad y permitan diversificar la oferta de productos y servicios. Por ello, la Compañía apuesta por la innovación y la digitalización de sus procesos como motores para la adaptación a las necesidades del entorno.

Creación de valor económico y financiero

Se ha enfatizado que la Compañía debe buscar un crecimiento económico sostenible, integrando aspectos financieros y no financieros, siendo que para la sostenibilidad del negocio ya se consideran siempre más influyentes los desempeños en ámbitos ambientales, sociales y de gobernanza.



Temas materiales

102-47



Denominación interna	Alcance	Aspecto material GRI
Seguridad y salud ocupacional	Enel Generación	Salud y seguridad en el trabajo
Nuevas soluciones y digitalización	Enel Generación	Propio
Eficiencia operacional	Enel Generación	Propio
Motivación, desarrollo y gestión de los empleados	Enel Generación	Empleo
Descarbonización del mix energético	Enel Generación y comunidad	Propio
Vínculo con comunidades locales	Enel Generación y comunidad	Comunidades locales
Gobierno sólido y conducta corporativa justa	Enel Generación	Lucha contra la corrupción
Cadena de suministro sostenible	Enel Generación, empresas proveedoras y trabajadores contratistas	Prácticas de adquisición
Gestión y cumplimiento ambiental	Enel Generación y autoridades	Cumplimiento ambiental
Creación de valor económico y financiero.	Enel Generación e inversionistas	Desempeño Económico

Relaciones institucionales y participación en asociaciones

415-1 102-12 102-13

La Compañía forma parte de distintas asociaciones gremiales y empresariales, donde participa en el desarrollo de marcos regulatorios relacionados con su actividad comercial.



Contribuciones de los últimos cuatro períodos			
2015	2016	2017	2018
\$312.836.557	\$505.310.410	\$476.894.676	\$354.372.160

Durante 2018, Enel Generación participó en el diálogo institucional de las asociaciones apoyando distintos procesos reguladores y de consulta sobre compromisos a nivel país, el desarrollo de políticas energéticas, la planificación de la descarbonización en territorio nacional y regulaciones tributarias, tarifarias, y ambientales.

A través del Programa de Cumplimiento del Grupo, Enel Generación Chile se compromete a proporcionar información transparente a las organizaciones con que se relaciona, y en su Código Ético – que incorpora la Ley 20.915 - establece la prohibición de financiar a partidos políticos, sus representantes o candidatos, así como a patrocinar congresos o fiestas que tengan como único fin la propaganda política.





Participación en asociaciones

Asociación de Empresas de la Quinta Región (ASIVA)	ASIVA es una asociación gremial multisectorial, que agrupa a grandes, medianas y pequeñas empresas de los sectores industrial, producto y de servicios de la Región de Valparaíso.
Asociación de Industriales del Centro Región del Maule (Asicent)	ASICENT asociación gremial que reúne a empresas del sector industrial, producto y de servicios de la Región del Maule
Asociación Gremial de Generadoras (AGG)	AGG es una asociación gremial que busca promover el desarrollo de la generación de energía en el país, basado en los principios de sostenibilidad y sustentabilidad, confiabilidad (seguridad, suficiencia y calidad) y competitividad. Contribuyendo a la discusión informada sobre la generación de energía eléctrica y su composición, a través de un diálogo objetivo y aportar al diseño de políticas sectoriales sustentables y adecuadas que permitan alcanzar el desarrollo del país, contribuyendo al bienestar de todos los chilenos.
Cámara de la Producción y del Comercio de Concepción (CPCC)	CPCC es una asociación gremial que reúne a una parte importante de la actividad industrial y de servicios, en su mayoría localizada en la Provincia de Concepción. Pone el foco en la promoción del desarrollo productivo regional, enfatizando el impulso de la actividad empresarial para contribuir al fortalecimiento del sector privado como factor determinante para el bienestar de la Región del Biobío.
Comité Chileno del Consejo Internacional de Grandes Redes Eléctricas (CIGRE)	Asociación que tiene como finalidad acercar el CIGRE mundial a nuestro país y convertirse en un referente técnico y en un centro de conocimiento, que permita a los especialistas y empresas del sector eléctrico chileno el acceso a las redes de contacto y de apoyo que nacen de la integración a un foro mundial de primer nivel.
Comité Chileno del Consejo Mundial de la Energía (WEC-Chile)	Asociación que agrupa a los principales conglomerados, empresas y entidades del sector energético chileno e internacional, con el objetivo de promover el desarrollo energético nacional, ofreciendo experiencias desde todos los niveles de la comunidad energética chilena.
Corporación del Desarrollo de las Comunidades de Puchuncaví y Quintero	Es una organización comprometida con el desarrollo de las comunas de Quintero y Puchuncaví en la Quinta Región, a través de distintas acciones concretas de Responsabilidad Social Empresarial que apuntan a mejorar la calidad de vida de los vecinos. Promueve la asociatividad entre las industrias del sector generando instancias de conversación y acercamiento entre el sector empresarial y la comunidad con la finalidad de poder obtener, canalizar y optimizar recursos que nos permitan participar activamente en el mejoramiento de la educación, la formación de capacidades emprendedoras y la ejecución de proyectos, generando alternativas de desarrollo sustentable para ambas comunas.

Pacto Global Red Chile	<p>PACTO GLOBAL RED CHILE es parte de una organización internacional impulsada por la ONU, aspira a contribuir a la emergencia “de valores y principios compartidos que den una cara humana al mercado global”. Para esto, a través de la asociación de compañías, organizaciones de las Naciones Unidas, trabajadores, organizaciones no gubernamentales (ONG’s) y otros actores se quiere construir un mercado global más inclusivo y más equitativo.</p>
ICOLD- Comité Nacional Chileno de Grandes Presas	<p>ICOLD-CHILE es un organismo eminentemente técnico, sin fines de lucro, no gubernamental dedicado incrementar el desarrollo profesional en el planeamiento, proyecto, construcción, mantenimiento y operación de grandes presas mediante la recopilación de información y el estudio y divulgación de temas relacionados con la materia. Actuar como Comité Nacional afiliado a la Comisión Internacional de Grandes Presas (ICOLD), a la cual presta su colaboración cumpliendo con los Estatutos y Reglamentos de esa organización. Asesorar a los organismos públicos y privados cuando le fuere solicitado en cuestiones técnicas relacionadas con los fines de la Asociación.</p>
International Hydropower Association (IHA)	<p>IHA es una asociación gremial que representa al sector hidroeléctrico mundial, tiene como misión promover la hidroelectricidad sostenible compartiendo conocimientos sobre su papel en sistemas de energía renovable, gestión de agua dulce y soluciones para el cambio climático.</p>
Junta De Adelanto Del Maule (JAM)	<p>JAM es una organización que apunta a constituirse en un vértice, dentro de una estrategia armónica de desarrollo, que colabore a la evolución, en diferentes ámbitos, de la Región del Maule. Progreso que busca a través de diversas acciones y proyectos que apuntan a resolver los problemas más latentes de nuestra región en ámbitos como la educación, sector productivo, medio ambiente, infraestructura vial-urbana y muchos otros aspectos relacionados con el desarrollo económico social de la comunidad.</p>
Sociedad De Fomento Fabril (SOFOFA)	<p>SOFOFA es una Federación Gremial, que reúne a empresas y gremios vinculados al sector industrial chileno. Tiene como finalidad promover el desarrollo sostenible del sector industrial y el crecimiento económico del país impulsando y proponiendo políticas públicas que fomenten la inversión, el emprendimiento, la capacitación permanente de las personas, la generación de empleos y la adecuada inserción de la actividad privada en su entorno.</p>





Principales tipos de riesgo

102-15

El Grupo Enel, debido a la naturaleza de su negocio y su distribución geográfica, está expuesto a diferentes tipos de riesgos ESG (ambientales, sociales y de gobierno), de los cuales los principales se incluyen en la tabla más abajo, junto con las actividades dirigidas a mitigar sus efectos y garantizar su correcta gestión a lo largo de la compañía. Al identificar los riesgos potenciales, se consideraron las siguientes referencias:

- Los resultados del análisis de prioridad (ver el capítulo “Análisis de Materialidad”); El Informe Global de Riesgos Mundial 2019, implementado por el Foro Económico Mundial (WEF) y que involucró a alrededor de 1.000 expertos y líderes de todo el mundo;

- Evaluaciones de riesgo realizadas en el contexto del proceso de debida diligencia de derechos humanos llevado a cabo por Enel, que involucró a numerosos expertos de diversos sectores, incluyendo la sociedad civil, instituciones académicas, comunidades locales, clientes y proveedores, en los diversos Países en los que opera el Grupo;
- Análisis de agencias de calificación ESG más acreditadas internacionalmente, que utilizan sistemas específicos de evaluación de riesgos para definir el nivel de desempeño de la empresa en términos de sostenibilidad.

Durante la fase de identificación y evaluación de riesgos, también se aplicó el “Principio de precaución”¹¹, en particular en relación con los riesgos ambientales, de salud y seguridad, y para cada tipo de riesgo, se identificaron acciones específicas para mitigar los efectos y para garantizar una correcta gestión. Este principio también es aplicado en relación con la gestión de riesgos, en particular con respecto al desarrollo e introducción de nuevos productos/tecnologías, la planificación de actividades operativas y la construcción de nuevas plantas/activos.

¹¹ Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo (Río de Janeiro, 3 a 14 de junio de 1992), Principio 15.



Riesgo ESG	Descripción del riesgo	Método de gestión y acciones de mitigación
<p>Riesgos relacionados con los ataques cibernético ("cyber")</p>	<p>La era de la digitalización y la innovación tecnológica implica para las organizaciones una creciente exposición a los ataques cibernéticos, que son cada vez más numerosos y sofisticados también en relación con los cambios en el contexto de referencia. La complejidad organizativa del Grupo y la cantidad de entornos a partir de los cuales se caracteriza (datos, personas y el mundo industrial) exponen los activos al riesgo de ataques.</p>	<p>El Grupo Enel ha adoptado un modelo de gestión de riesgos basado en una visión "sistémica," que se aplica tanto al sector tradicional de tecnología de la información como al sector industrial (tecnología operativa), teniendo también en cuenta la conexión de red de objetos inteligentes (internet de las cosas). En particular, Enel ha adoptado una política, "Marco de seguridad cibernética," para dirigir y gestionar las actividades de seguridad cibernética, que involucra la participación de áreas de negocios, la implementación de indicaciones reglamentarias y legales, el uso de las mejores tecnologías disponibles, la preparación de procesos comerciales ad hoc y la concienciación de las personas. El Marco sienta las bases para las decisiones estratégicas y las actividades de diseño con un enfoque basado en el riesgo y un modelo de diseño y desarrollo que define las medidas de seguridad adecuadas a lo largo de todo el ciclo de vida de las aplicaciones, procesos y servicios ("seguridad cibernética" por diseño"). Enel también ha creado su propio CERT (Equipo de preparación para emergencias cibernéticas), programa reconocido y acreditado por las comunidades nacionales e internacionales, para abordar una respuesta industrializada a las amenazas e incidentes cibernéticos.</p>
<p>Riesgos físicos relacionados con el cambio climático</p>	<p>Los riesgos físicos derivados del cambio climático se pueden vincular a eventos únicos o cambios a largo plazo en los modelos climáticos. Los fenómenos meteorológicos extremos y los desastres naturales exponen al Grupo al riesgo de daños a activos e infraestructuras, con la consiguiente posibilidad de una indisponibilidad prolongada de los activos involucrados. Además, el Grupo está expuesto al riesgo de impactos en la operación de activos relacionados con los cambios climáticos graduales (por ejemplo, las temperaturas del aire y del agua, las precipitaciones, el viento).</p>	<p>Enel está presente en toda la cadena de valor de la electricidad (generación, distribución y ventas) y tiene una cartera diversificada de actividades, tanto en términos de tecnologías de generación como en términos de áreas geográficas y mercados en los que opera, mitigando los riesgos asociados a los cambios en los patrones climáticos y sus implicaciones financieras generales.</p> <p>Además, el Grupo hace uso de las mejores estrategias de prevención y protección, también con el objetivo de reducir los posibles impactos en las comunidades y áreas aledañas a los activos: se realizan actividades de monitoreo constante y pronóstico meteorológico en las áreas donde existen activos más expuestos. También se realizan numerosas intervenciones para aumentar la resiliencia de los activos más expuestos a eventos climáticos extremos o desastres naturales. Todas las áreas del Grupo están sujetas a la certificación ISO 14001 y, a través de la aplicación de los Sistemas de Gestión Ambiental (EMS), reconocidos internacionalmente, se monitorean las posibles fuentes de riesgo para que se pueda detectar cualquier criticidad con prontitud.</p>





Riesgo ESG	Descripción del riesgo	Método de gestión y acciones de mitigación
<p>Riesgos de transición relacionados con el cambio climático.</p>	<p>La transición a un modelo de energía bajo en carbono puede implicar riesgos relacionados con cambios regulatorios, políticos, legales, tecnológicos y de mercado asociados con la lucha contra el cambio climático, con un efecto a corto, mediano y largo plazo.</p> <p>Dentro de los riesgos relacionados con el cambio climático a los que Enel puede estar expuestos e influir potencialmente en el desempeño financiero de la Compañía se encuentran: el aumento de las obligaciones de información sobre emisiones y otros requisitos legales, el uso de fuentes de energía de bajas emisiones y la reducción de la exposición a los combustibles fósiles, la incertidumbre en las señales del mercado con posibles cambios imprevistos en la energía, el aumento de las materias primas o el creciente interés de los grupos de interés por el cambio climático.</p>	<p>El Grupo está comprometido con la mejora continua de las actividades existentes en términos de impacto ambiental, a través de sus propios objetivos de reducción de emisiones, principalmente el de “generación de emisiones cero” hasta 2050, y adopta una estrategia dirigida al crecimiento a través del desarrollo de tecnologías y servicios bajos en carbono, en línea con los objetivos de la COP 21.</p> <p>Además, para mitigar los riesgos derivados de los aspectos legales y regulatorios relacionados con el cambio climático, el Grupo mantiene relaciones con las autoridades reguladoras locales e internacionales con un enfoque transparente y colaborativo.</p>
<p>Riesgos relacionados con las crisis del agua</p>	<p>Los riesgos asociados con la crisis del agua se deben principalmente al cambio climático y al uso de los recursos hídricos. Los impactos difieren según el contexto geográfico, pero la tendencia general es una menor previsibilidad de la frecuencia y una mayor intensidad de los fenómenos lluviosos, con la consiguiente reducción de la disponibilidad de los recursos hídricos en sí mismos.</p> <p>Con respecto a los niveles de uso de los recursos hídricos, el riesgo está vinculado a la competencia entre la producción industrial, el uso agrícola y el uso de agua potable en un contexto de escasez de agua.</p>	<p>Enel realiza análisis meteorológicos a los 3-6 meses y está desarrollando análisis a largo plazo en áreas donde hay plantas de producción, en particular plantas hidroeléctricas, para anticipar posibles variaciones en la disponibilidad de agua. Además, se realizan actividades importantes en colaboración con las autoridades locales de gestión de cuencas, con el objetivo continuo de adoptar una estrategia compartida para la gestión de los recursos hídricos, que también tenga en cuenta las necesidades de las comunidades locales.</p> <p>Además, Enel adopta medidas para mejorar la eficiencia en el uso y la calidad del agua en el contexto de los EMS a nivel de los sitios de producción.</p>
<p>Riesgos de cumplimiento ambiental</p>	<p>La legislación de protección ambiental se está volviendo cada vez más restrictiva, también debido a la mayor conciencia y sensibilidad de la comunidad sobre estos aspectos. El resultado es un aumento en las solicitudes de las empresas en términos de minimizar su huella ambiental. Además, el crecimiento de la población y el crecimiento económico generan impactos relacionados con la escasez de recursos, el agua, los desechos y la gestión de la biodiversidad</p>	<p>Enel ha adoptado un EMS certificado según ISO 14001 en sus plantas de generación y redes de distribución, que incluye sistemas de monitoreo de KPI ambientales y la adopción de acciones dirigidas a minimizar la huella ambiental, yendo más allá de los requisitos regulatorios. Además, Enel implementa medidas específicas para proteger la biodiversidad en las áreas que rodean sus plantas e instalaciones. Finalmente, el Grupo realiza evaluaciones de impacto ambiental cada vez que se desarrolla un nuevo proyecto, estableciendo medidas para proteger el medio ambiente y los ecosistemas circundantes a lo largo de todo el ciclo de vida del proyecto (construcción, operación, eliminación).</p>



Riesgo ESG	Descripción del riesgo	Método de gestión y acciones de mitigación
Riesgos relacionados con el capital humano: Solicitud y desarrollo de nuevos perfiles y habilidades profesionales.	Las profundas transformaciones en el sector energético, caracterizadas por un fuerte impulso tecnológico, requieren la presencia de nuevos perfiles y habilidades profesionales, así como un importante cambio cultural y organizativo. Las organizaciones deben avanzar hacia modelos de negocio nuevos, ágiles y flexibles. Las políticas para mejorar la diversidad y administrar y promover el talento se convierten en elementos clave en las compañías que gestionan la transición y que tienen una presencia geográfica generalizada	Enel coloca a las personas que trabajan en la Compañía en el centro de su modelo de negocio. Con este fin, la gestión del capital humano es uno de los pilares del Plan Estratégico 2019-2021, al que se vinculan los objetivos específicos, incluido el desarrollo de habilidades y competencias digitales, la promoción de sistemas para evaluar el entorno laboral y el desempeño, La difusión en todos los países de la política de diversidad e inclusión. Además, Enel está desarrollando iniciativas específicas para difundir la metodología de trabajo ágil dentro de los procesos de la empresa.

Más detalles sobre los riesgos indicados anteriormente y sobre el sistema de gestión de riesgos en general, junto con los riesgos de naturaleza financiera, se encuentran en la Memoria Anual 2018, disponible en el sitio web de la Compañía

Índices y rankings ambientales, sociales y de gobernanza (ESG)

FTSE4 GOOD

Enel Generación Chile fue ratificado en el índice FTSE4Good¹² - índice de sostenibilidad de la Bolsa de Londres - en las categorías *Emerging Market* y *Latin America Emerging Market*. Este ranking clasifica a las mejores empresas en función de su desempeño en ámbitos como la lucha contra el cambio climático, la gobernanza, el respeto por los Derechos Humanos y la lucha contra la corrupción.



Vigeo-Eiris

Enel Generación Chile fue incluida en el ranking "Best Emerging Markets Performers" de Vigeo-Eiris¹³, que incluye a las empresas con mejor desempeño de los mercados emergentes con un enfoque de "mejores en su clase".



¹² <https://www.ftse.com/products/indices/ftse4good>

¹³ http://www.vigeo-eiris.com/wp-content/uploads/2018/12/Best-EM-Performers-Ranking_12_2018-1.pdf?x62552





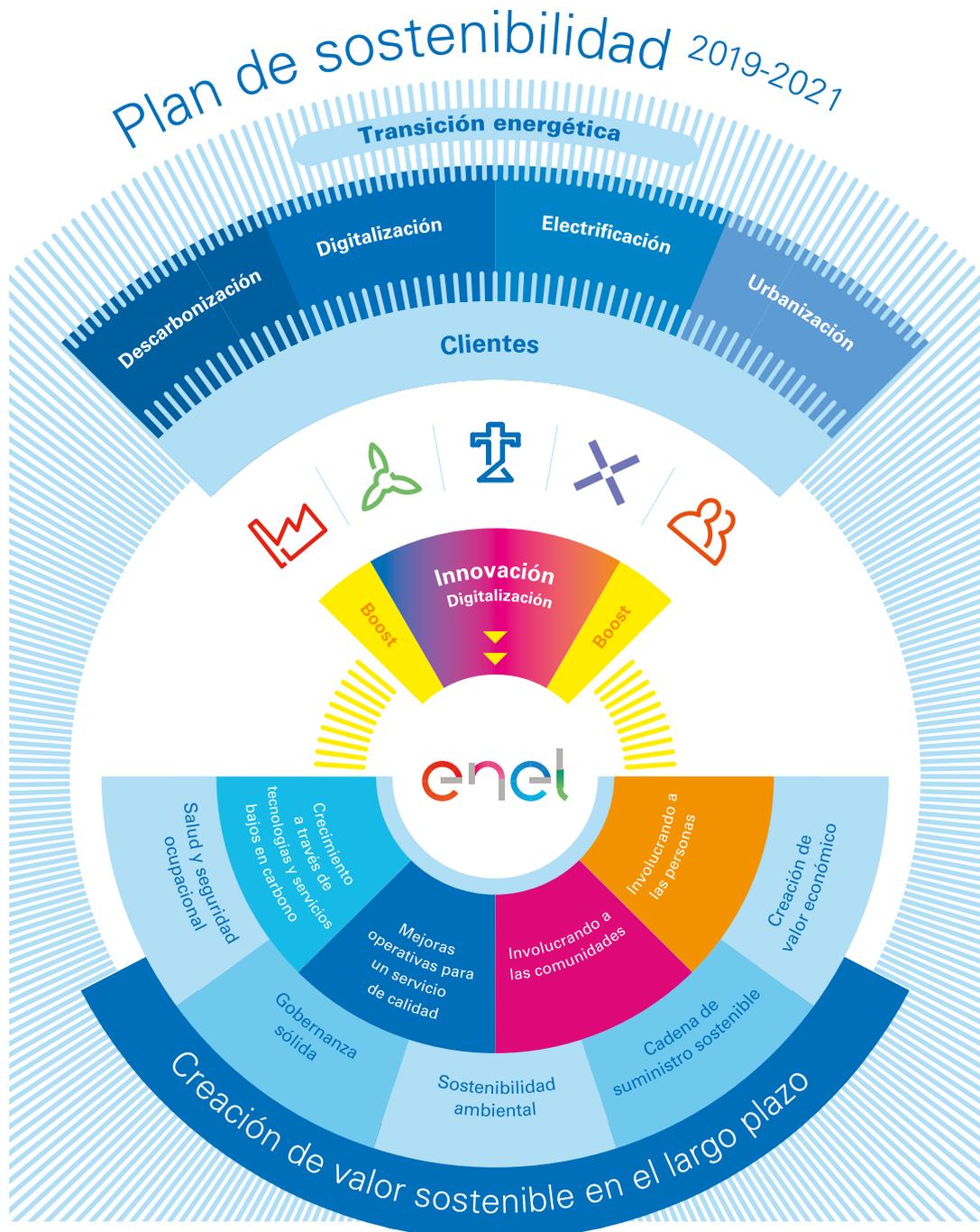
Plan de sostenibilidad 2019-2021

102-11 102-15

El plan de sostenibilidad es actualizado anualmente en función de las nuevas tendencias globales de sostenibilidad en la industria, las tendencias del sector energético, y el contexto de sostenibilidad de cada país, tomando en cuenta los compromisos y lineamientos de las políticas públicas y el análisis de materialidad realizado año a año. La Gerencia de Sostenibilidad y Relaciones Comunitarias monitorea el avance y cumplimiento del plan. El plan de sostenibilidad 2019-2021 guiará la gestión de Enel Generación Chile durante el próximo año y permitirá a la Compañía navegar la transición energética que avanza a una velocidad inesperada.

Los principales cambios respecto al plan 2018-2020 son:

1. El compromiso de Enel con dos nuevos ODS: ODS9 relativo a la industria, infraestructura e innovación y el ODS11 relacionado a las ciudades y comunidades sostenibles.
2. La incorporación de una nueva prioridad estratégica: La Mejora Operativa para un Servicio de Calidad, la cual reemplaza aquella relacionada con la Optimización de Activos e Innovación.

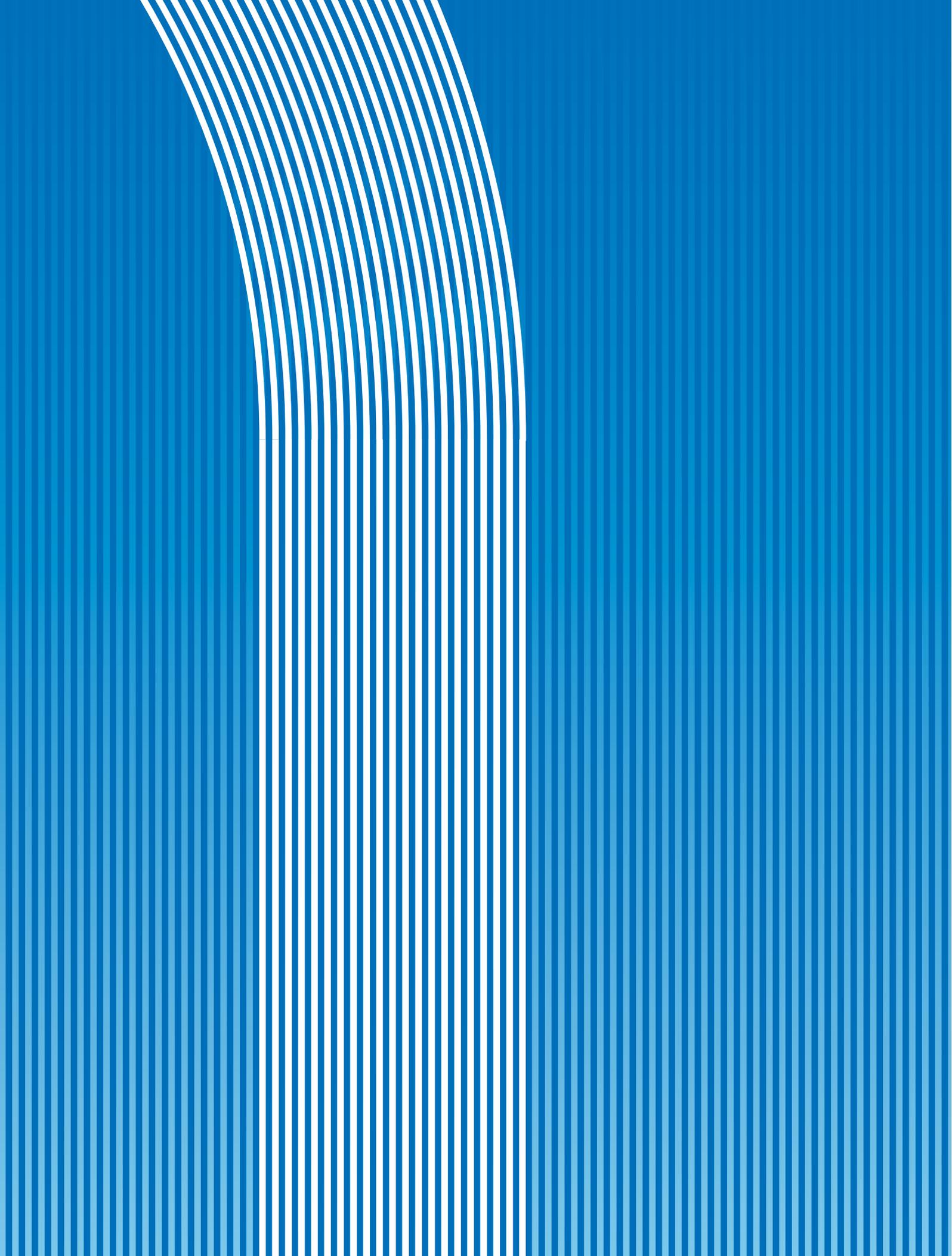


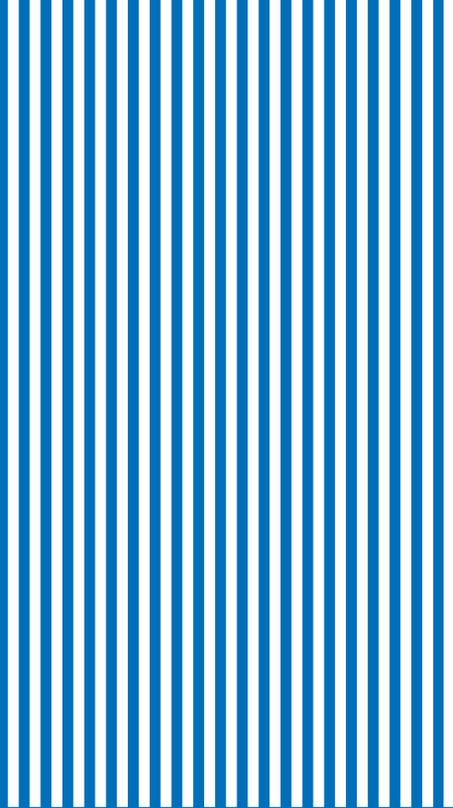
Compromiso de Enel con los ODS

	Boost	Pilares				Fundamentos				
	Innovación y digitalización	Crecimiento a través de tecnologías y servicios bajos en carbono	Mejoras operativas para un servicio de calidad	Involucrando a las comunidades	Involucrando a las personas	Salud y seguridad ocupacional	Gobernanza sólida	Sostenibilidad ambiental	Cadena de suministro sostenible	Creación de valor económico
1 FIN DE LA POBREZA	●									
2 HAMBRE CERO				●						
3 SALUD Y BIENESTAR				●						
4 EDUCACIÓN DE CALIDAD				●	●	●				
5 IGUALDAD DE GÉNERO				○	●					
6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO				●	●					
7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE	●	●	●	○			●			
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	●	●	●	○	●					
9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	●	●	○	●						●
10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	●	●	○	●						●
11 CIDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	●	●	○							
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	●						●	●		
13 ACCIÓN POR EL CLIMA		○					●			
14 VIDA SUBMARINA							●			
15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES							●			
16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS							●			
17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	●	●	●	●	●	●	●			

● Áreas cubiertas por Enel ○ Compromisos asumidos públicamente con las Naciones Unidas y Capital Markets Day







02

Creación
de valor
sostenible a
largo plazo



Involucrando a las comunidades locales

Comunidades y valor compartido

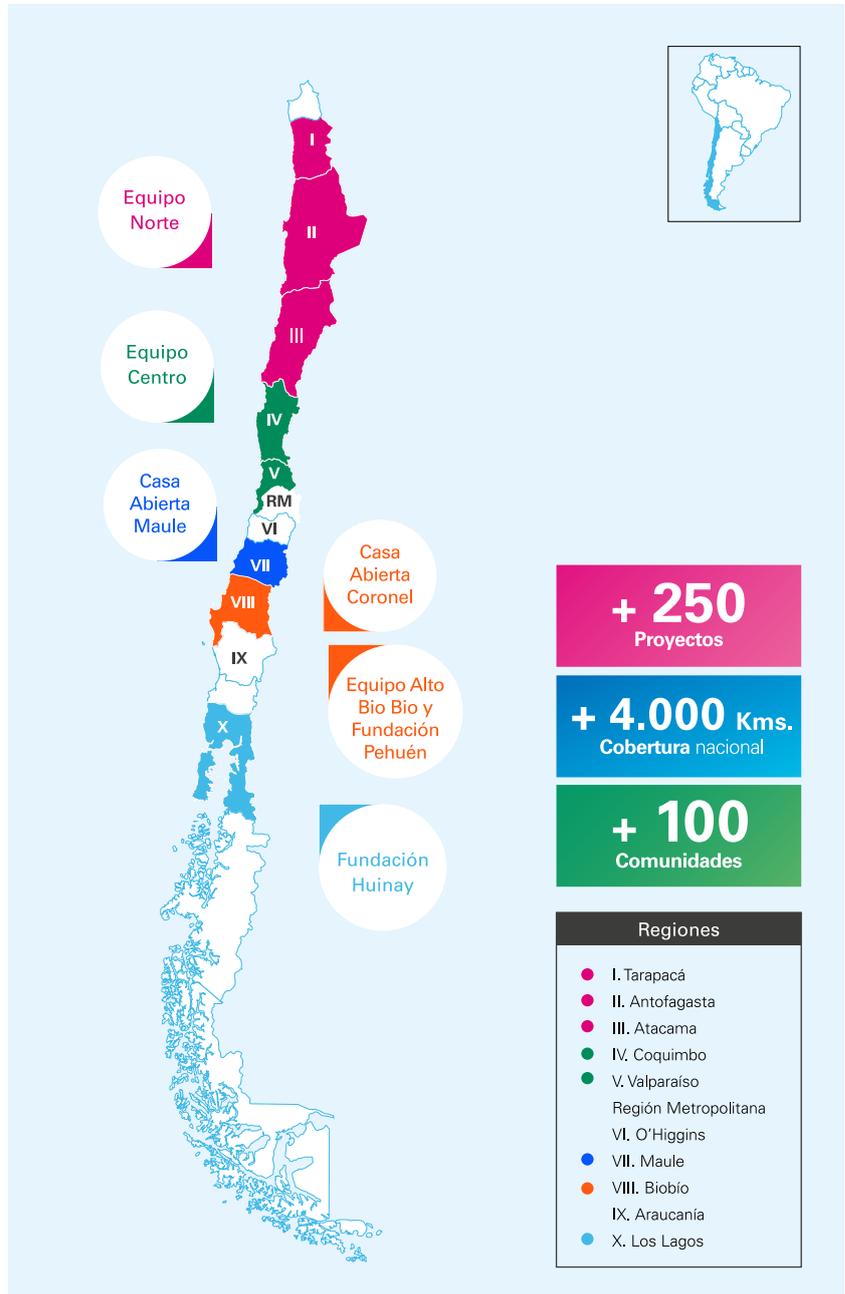
103-2 103-3
203-1 413-2

La estrategia de relacionamiento comunitario de la Compañía se centra en generar instancias de participación, transparencia e inclusión con el fin de ser parte activa de la solución a los principales desafíos de los territorios donde está presente.

El Relacionamiento de Enel Generación con los territorios

La Política de Sostenibilidad y Relaciones Comunitarias –publicada en el sitio web - establece principios que permiten guiar y contribuir al bienestar de los territorios, procurando comprender las características culturales, identificar las prioridades locales y determinar puntos de convergencia con los intereses corporativos.

El dialogo constante con múltiples actores públicos, privados y de la sociedad civil, permiten el diseño de iniciativas que respondan a prioridades comunes y promuevan el desarrollo local. (<https://www.enel.cl/es/sostenibilidad.html>)



Stakeholder Engagement

102-40 102-42 102-43 102-44

Los criterios de relacionamiento estandarizados aseguran una participación equitativa y transparente en las distintas zonas del país a lo largo del ciclo de vida de los proyectos: desarrollo de negocio,

ingeniería y construcción y operación y mantenimiento. Los 5 equipos territoriales, dependientes de la Gerencia de Sostenibilidad y Relaciones Comunitarias, gestionan los proyectos de acuerdo a cuatro etapas:

Stakeholder engagement



A través de herramientas de análisis y control, aplicadas en toda la cadena de valor, la Compañía identifica el contexto socio – ambiental en los lugares donde opera para co-diseñar iniciativas atingentes y relevantes para cada comunidad. Un equipo especialmente asignado y presente en cada territorio analiza y monitorea de forma continua los escenarios locales, a objeto de identificar requerimientos comunitarios y oportunidades de desarrollar proyectos en conjunto.

Desarrollo socio-económico sostenible

203-1

Durante 2018, el eje principal del relacionamiento comunitario fue el desarrollo socio-económico local en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, el Compromiso País impulsado por el Ministerio de

Desarrollo Social y la Ruta Energética 2018-2022 del Ministerio de Energía. Sin embargo, si bien los proyectos comunitarios responden a lineamientos internacionales y nacionales, su foco principal siempre está en el desarrollo local, tomando en consideración el contexto y la cultura de los distintos territorios.

El desarrollo socio-económico requiere que las comunidades cuenten con acceso a servicios básicos para garantizar las condiciones mínimas que les permitan alcanzar mejores estándares de vida. Si bien los estudios, “Desigualdad Regional en Chile”¹⁴ y “Pobreza Energética: análisis de experiencias internacionales y aprendizajes para Chile”¹⁵ elaborados por el PNUD, destacan que durante la última década los indicadores de desarrollo humano han mejorado en la mayoría de los territorios, evidencian que aún existe una brecha importante en relación al acceso a servicios básicos.

Según los informes de las Naciones Unidas, una de las principales problemáticas de las zonas rurales es la dificultad que tienen las personas en edad de trabajar para encontrar empleo, especialmente los más jóvenes, mujeres y adultos mayores. A la vez, las condiciones laborales no siempre garantizan la posibilidad de salir de la pobreza, por lo que promover un crecimiento inclusivo, sostenible y respetuoso del entorno es crucial para impulsar el desarrollo socio-económico sostenible de las comunidades cercanas a las operaciones de la Compañía.

Mediante inversiones y capacitaciones técnicas, Enel busca propiciar condiciones que impulsen el desarrollo local, a través de iniciativas de emprendimiento, de la generación de empleos de calidad y del estímulo de la economía, conservando el patrimonio cultural y natural de sus comunidades vecinas.

14 PNUD (2018). Desigualdad regional en Chile. Ingresos, salud y educación en perspectiva territorial. Santiago de Chile, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo

15 PNUD (2018): Pobreza energética: análisis de experiencias internacionales y aprendizajes para Chile. Santiago de Chile, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo





Acceso a servicios básicos

En el último año, la Compañía estableció como una de sus principales líneas de trabajo el acceso a energía eficiente y limpia, agua potable y saneamiento, y el desarrollo de infraestructura para la recuperación de espacios públicos, con una inversión de más de 280 millones de pesos.

Energía:



Uno de los 10 Mega Compromisos establecidos por el Ministerio de Energía en la Ruta Energética 2018-2022 es el levantamiento de un mapa de vulnerabilidad energética del país, identificando a las familias que no cuentan con electricidad y otros servicios energéticos, con miras a acortar las brechas existentes. En su documento "Pobreza energética: Análisis de experiencias internacionales y aprendizajes para Chile" el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) establece que existe una brecha en cuanto al acceso a energía eléctrica en los hogares, especialmente en zonas rurales. Esta se acentúa en aquellas regiones donde la tasa de ruralidad supera el 30%. Adicionalmente, el ODS 7 de las Naciones Unidas busca garantizar el acceso a energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.

Dentro de este contexto, durante 2018, Enel Generación desarrolló varios proyectos de acceso a energía, procurando mejorar las condiciones de desarrollo de las comunidades vecinas:

Iluminación para la recuperación de espacios públicos

Quillota y Quintero Innovability

En un trabajo conjunto con las comunidades, durante 2017 Enel Generación Chile diseñó los Planes de Sostenibilidad de Quillota y de Quintero, territorios en los que opera las centrales térmicas San Isidro y Quintero, respectivamente. Así, durante 2018 comenzó la implementación de ambos planes, promoviendo iniciativas asociadas a la transición energética, mediante proyectos de eficiencia energética y autogeneración que permitan mejorar la calidad de vida de las comunidades y contribuir al desarrollo urbano de los territorios, esto a través de las líneas de trabajo Quillota y Quintero Innovability.

En Quillota fueron estrenados proyectos de generación fotovoltaica por un total de 3 kW instalados en la 4ta Compañía de Bomberos de Quillota y se desarrollaron 10 instalaciones de iluminación solar autónoma Led en los sectores de la rotonda y cruce San Pedro y El Cajón de San Pedro, permitiendo iluminar zonas de alto flujo peatonal y vehicular, contribuyendo a la vez a dar mayor seguridad a los sectores.



En Quintero, se inauguraron 3 proyectos de generación fotovoltaica con una potencia total de 6 kW instalados, además de 12 postes autónomos de iluminación para vía pública, plazas de juego y el mirador El Estuche, junto con el recambio de todas las luminarias led de las sedes sociales pertenecientes a las juntas de vecinos El Estuche y El Bosque de Loncura. Lo anterior permitió recuperar espacios públicos para la comunidad, junto con volverla protagonista de la transición energética. Continuando en esta línea, durante 2019 se promoverá la movilidad eléctrica a través de la entrega de un vehículo eléctrico para el programa de visitas a pacientes postrados del Hospital de Quintero.



De esta forma Enel benefició a más de 2.730 personas en su compromiso de apoyar a la transición energética incentivando el uso de energía limpia y eficiente.

Iluminación en Taltal

Enel Generación Chile, en alianza con la ONG "Litro de luz Chile, llevó a cabo el programa educativo Iluminación en Taltal con el objetivo de resolver diversas problemáticas energéticas en la Caleta de Paposo. El programa consistió de tres actividades: la construcción de un cargador solar para los alumnos de la Escuela Básica de Paranal, un árbol solar para los alumnos del Jardín Infantil de Paposo y un taller de construcción de postes solares para su comunidad.



13
proyectos



> \$135.000.000
de inversión



5.800
beneficiarios
durante el 2018





Agua y saneamiento:

En su Compromiso País, el Ministerio de Desarrollo Social elaboró un Mapa de la Vulnerabilidad, el cual ha permitido identificar y priorizar 16 grupos vulnerables, entre los cuales se encuentra uno de 1.400.000 personas que residen en viviendas sin servicios sanitarios básicos (agua potable y/o baño). El ODS 6 de las Naciones Unidas busca garantizar la disponibilidad de agua, su gestión sostenible y saneamiento para todos, estableciendo como una de sus metas al 2030 lograr el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos. La carencia de servicios sanitarios básicos presenta un riesgo significativo para la salud de las personas.

Agua Potable Rural

Callaqui- Alto Biobío

La comunidad de Callaqui, ubicada en la Comuna de Alto Biobío, cuenta con un total de 281 viviendas distribuidas en una superficie aproximada de 2.000 hectáreas. En el año 2015, en coordinación con Fundación Amulen, se inició la construcción de una red de agua potable llegando a 103 puntos de consumo. Durante el 2016 se finalizó su construcción, agregando 95 puntos adicionales. Simultáneamente el proyecto fue acompañado de talleres para concientizar a la comunidad sobre la importancia y el uso responsable del agua. La construcción del sistema de agua potable rural significó una inversión de \$400.000.000, beneficiando a más de 800 personas a la fecha.

Extracción y distribución de agua comunidad Los Álamos- Maule

La comunidad de Los Álamos, ubicada a un costado de las centrales de Enel en la cuenca del Maule, tiene problemas de calidad y distribución de agua para uso domiciliario. Para dar solución a esta problemática, en el marco del Plan de Visión Compartida Maule, Enel Generación Chile, en colaboración con Fundación Casa de la Paz, instaló un sistema de extracción y distribución de agua del pozo que alimentará el sistema de Agua Potable Rural (APR) ejecutado por la Dirección de Obras Hidráulicas (DOH). El sistema instalado consiste de una bomba sumergible que podrá garantizar el abastecimiento provisorio en condiciones adecuadas de calidad y cantidad a 250 habitantes de la localidad.



5
proyectos



> \$47.000.000
de inversión



~600
beneficiarios
durante el 2018

Infraestructura para una comunidad sostenible:

La disponibilidad de infraestructura fiable es fundamental para el desarrollo de una ciudad y las comunidades ya que asegura el bienestar de sus habitantes y fomenta mayor estabilidad social. Además, es el principal habilitador para avanzar hacia ciudades más resilientes. Sin embargo, adicionalmente se requiere mejorar la planificación y gestión de espacios urbanos para que estos sean más inclusivos, seguros y sostenibles. En esta línea el ODS 9 promueve la infraestructura y la industrialización sostenible, fomentando a la vez la innovación mientras que el ODS 11 tiene como objetivo lograr que las ciudades y asentamientos humanos sean inclusivos, seguros y sostenibles.

Programa “Mi barrio, nuestro barrio”: La reinención de Coronel

En 2017 Enel Generación Chile encomendó un estudio de análisis de brechas entre el proceso de relocalización iniciado por la Compañía en 2010 y los estándares internacionales aplicables en la materia. Como resultado se concluyó que el reasentamiento no había considerado las normativas internacionales pertinentes, requiriendo por lo tanto un reenfoque del proceso.

A raíz de lo anterior, la Compañía se abocó a resolver las brechas con una mirada retrospectiva, tomando en consideración los estándares de la Corporación Financiera Internacional (IFC). Implementó el programa “Mi barrio, nuestro barrio”, traduciendo así la restitución de medios de vida como la define las Naciones Unidas en proyectos para mejorar la calidad de vida de las 1.370 familias reasentadas.

Las Naciones Unidas reconoce cinco capitales para la restitución de medios de vida: Humano, Financiero, Natural, Social y Físico.





Cerro Obligado

En 2018 se realizaron las actividades previas – limpieza y nivelación de terreno - para la construcción del **Parque de los sentidos y eco-sede “Cerro obligado”**, una sede comunitaria que se edificará mediante técnicas de eco-construcción. El proyecto se realizará con la participación de Entre Pallets, una micro empresa de bio-constructoras especialmente capacitadas y la comunidad de Cerro Obligado. Será el primer espacio de encuentro para 1.600 vecinos en el que se realizarán actividades relacionadas a la concientización ambiental y varias de otro índole

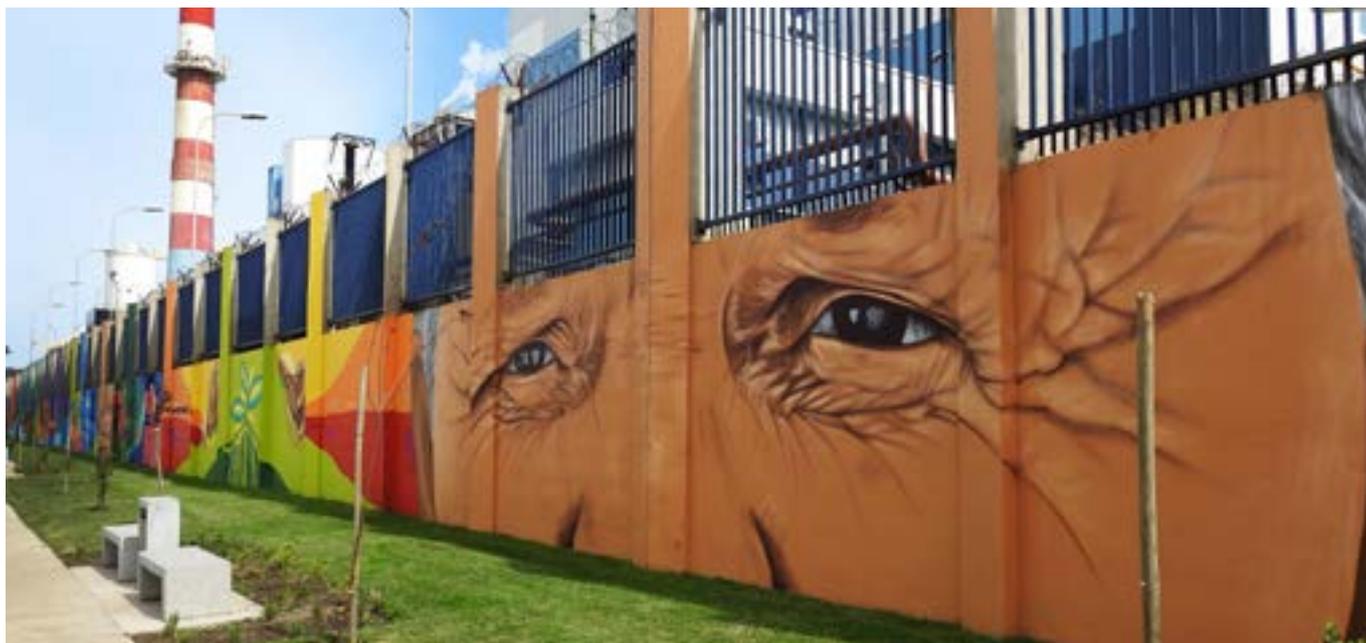
Lo anterior contribuirá a la inserción laboral de los vecinos quienes participaron desde el co-diseño hasta la edificación de la obra.

Polideportivo - Club Eluney

Club Eluney es un centro deportivo donde destaca la colaboración entre las gerencias de Sostenibilidad y de Ingeniería y que consiste de una multicancha dotada de camarines, pasto sintético, bicineteca, espacios para ajedrez y juegos infantiles. El proyecto está ubicado en el centro del barrio Huertos Familiares y será inaugurado en el 2019.

Huertos Familiares

Para dotar de un lugar de encuentro y actividades sociales a la comunidad “Huertos Familiares” se rehabilitó una sede social, con capacidad para más de 140 familias reasentadas en el sector norte de Coronel. El espacio fue reacondicionado mediante técnicas de eco-construcción, devolviendo a los integrantes de la comunidad su espacio comunitario. Se habilitó con muebles fabricados con madera de descarte del Domo sur y del parque industrial de Coronel.



Iglesias

Actualmente Enel Generación ha re-edicado 8 iglesias evangélicas que fueron excluidas del proceso de reasentamiento antes ejecutado. Por este medio la Compañía restituirá una parte importante del activo socio cultural local, contribuyendo a la vez a dar vida a los nuevos barrios.

Escuela

El proyecto considera una inversión de 2 millones de dólares para re-construir la escuela Rosa Medel en el sector de la Peña, un área de alta concentración demográfica de familias reasentadas. Se seleccionó dicha ubicación para poder recuperar el número de matrículas perdidas en el proceso de reasentamiento.

Sede Nuevo Esfuerzo y Doña Isidora

Durante el 2018 se llevó a cabo un proceso de diálogo y diseño con las juntas de vecinos del Nuevo Esfuerzo (barrio que contempla 300 familias) y Doña Isidora (90 familias) con la finalidad de incluir su visión en la construcción de nuevos espacios comunitarios la cual se iniciará en el año 2019.



Murales y hermosamiento

Proyecto que considera la intervención artística y comunitaria de las instalaciones de Bocamina 1 y Bocamina 2, con 3600 m² de arte urbano reflejando la identidad de la comuna. La selección de las iconografías se materializó en 14 focus group, de los cuales uno incluyó a un grupo de colaboradores de la central.

Se diseñaron más de 30 pasajes de identidad cultural y más de 20 voluntarios de la comunidad de Coronel participaron en dar forma y color a las instalaciones de la planta.

El mural contribuyó a los trabajos realizados por las gerencias de Sostenibilidad y Patrimonio, en el área de Pedro Aguirre Cerda, donde además se instalaron los primeros 4.697 m² de áreas verdes y se plantaron 134 árboles.





Proyecto conectividad Maule

Mejoramiento Camino de Acceso a Los Álamos



La comunidad de Los Álamos en la región del Maule sufre de problemas de conectividad ya que el camino de acceso existente no permite el tránsito de buses de pasajeros ni camiones recolectores de basura, entre otras actividades. Lo anterior constituye un obstáculo al desarrollo de la comunidad, por lo que Enel Generación Chile trabaja en un proyecto para mejorar el acceso a la localidad por medio de la construcción de un camino asfaltado de 1,8 kilómetros cuyas obras iniciaron en diciembre 2018. El nuevo camino además facilitará el acceso turístico a la Ruta Internacional Pehuenche, apoyando de tal forma la comercialización de productos y servicios locales.



> **10**
proyectos

> **> \$95.000.000**
de inversión

> **~ 14.500**
beneficiarios
durante el 2018



Fomento del emprendimiento local y turismo sostenible



El estudio CASEN 2017¹⁶, realizado por el Ministerio de Desarrollo Social, reveló que más de 400.000 personas mayores de 18 años se encuentran desempleadas por 3 meses o más, o sin contrato laboral. Este grupo a la vez pertenece al 40% más pobre de la población. El ODS 8 de la ONU establece la necesidad de promover un crecimiento económico inclusivo y trabajo decente para todos.

Las iniciativas de Enel Generación Chile relacionadas al desarrollo local tienen como objetivo generar oportunidades

laborales de calidad que permitan superar barreras socio-económicas. Los proyectos asociados se enfocan en la conservación de la identidad y cultura, el cuidado del medio ambiente y el turismo sostenible. En esta lógica los proyectos comunitarios buscan contribuir al desarrollo socioeconómico autónomo, mediante iniciativas que rescatan los conocimientos y tradiciones locales.

Las distintas áreas de influencia de las operaciones de Enel Generación Chile poseen un gran potencial turístico y re-

creativo. Para aprovecharlo y fomentar el desarrollo socioeconómico de sus habitantes, la Compañía realiza proyectos que les dotan de herramientas para el emprendimiento turístico sostenible.

Durante 2018 y con el apoyo de Enel Generación Chile, se formalizaron más de 50 PYMES, contando con la participación de más de 150 mujeres y alrededor de 30 comunidades indígenas.



16 Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (Casen), año 2017. Ministerio de Desarrollo Social.





Desarrollo de PYMES



Cultivo de tubérculos en Lonquimay



En el año 2017, 6 familias de la comunidad de Lonquimay iniciaron un proyecto de producción de papas a pequeña escala. Para mejorar la calidad y aumentar la productividad del emprendimiento, el año 2017, Enel Generación Chile aportó con financiamiento para la compra de 6 hectáreas de terreno para cultivo.

Actualmente, la Compañía, con el apoyo de dos agrónomos, brinda soporte técnico, comercial y logístico a los agricul-

tores de la zona, lo que contribuyó al desarrollo de la Cooperativa "We Kimun". Durante el 2018, el Servicio Agrícola y Ganadero (SAG) le extendió la certificación de productor de semilla de papa, convirtiendo a la cooperativa en uno de los 17 cultivadores acreditados en la Región de La Araucanía, lo cual a la vez agregó un importante valor comercial a sus productos. El proyecto beneficia a 25 personas, incluyendo los familiares de los agricultores.

El proyecto recibió el apoyo de la Municipalidad de Lonquimay y el Gobierno Regional de La Araucanía para la implementación de una sala de ventas y el financiamiento de cuatro líneas de procesamiento de tubérculos.



Procesamiento de avellana en El Avellano



Desde el año 2017 Enel Generación Chile participa de un proyecto de procesamiento de avellana chilena con la comunidad indígena de El Avellano. Entre las actividades productivas se encuentra la recolección y comercialización de avellana, la que hasta ese año se vendía a granel con precios en torno a los \$300 pesos por kilo. Al identificar la oportunidad de incrementar los ingresos de la comunidad a través del procesamiento del producto, la Compañía decidió financiar la compra de maquinaria que per-

mitiera procesar la avellana y elaborar subproductos, tales como café, harina y avellana tostada, aumentando el precio de comercialización a cerca de \$2.300 por kilo. En 2017, el proyecto ganó el concurso de la Fundación de Innovación Agraria (FIA) del Ministerio de Agricultura y fue premiado con un monto de 47 millones de pesos. Esto permitió que en 2018 se construyera una sala de procesamiento, complementado con un adecuado plan de negocios.

Se formó la Cooperativa El Avellano y durante 2018 se realizaron una serie de giras técnicas, iniciando simultáneamente la construcción de una sala de comercialización.

Los subproductos de avellana han permitido a la comunidad de El Avellano aumentar sus ingresos más de 700%.





Ralco

Las operaciones de Enel Generación Chile en Alto Bío Bío abarcan una zona de influencia en la cual habitan diez comunidades Pehuenche que totalizan 800 familias y 3.100 personas.

Las comunidades son Pitiril, Callaqui, El Avellano, Aukin Wallmapu, Quepuca Ralco, Ralco Lepoy, El Barco, Guayalí, Pewen Mapu and Ayin Mapu.

En 2015 se estableció un acuerdo de diálogo en el cual la Compañía y las comunidades iniciaron un nuevo proceso de relacionamiento bajo una mirada colaborativa. Lo anterior se plasmó en el Plan de Desarrollo Comunitario que contempla temáticas productivas, socioculturales y ambientales.

Durante 2016 la Compañía y la Municipalidad de Alto Bío Bío firmaron un acuerdo de largo plazo con el objetivo de cooperar en el desarrollo de iniciativas que promuevan la educación y el desarrollo socio económico de la región.

En febrero de 2017 la Compañía firmó un Convenio de Colaboración de carácter histórico con 25 familias de la comunidad pehuenche Aukin WallMapu para trabajar en conjunto en proyectos de índole comunitario. El acuerdo representa un importante avance en la relación de la Compañía con las comunidades de la zona, ya que dirime las demandas de las familias por el Panteón Quepuca o Sitio 53, cementerio ancestral inundado por el embalse de la central hidroeléctrica Ralco.

En julio del mismo año se firmaron dos acuerdos adicionales con otras dos comunidades afectadas por la inundación del sitio 53, dando término al conflicto existente desde la construcción de la central Ralco en 2004.

Durante el 2018, dentro del marco del Convenio de Colaboración, el foco de las actividades estuvo en el fomento productivo y emprendimiento, mediante el fomento de proyectos alineados con los valores del desarrollo sostenible y que promuevan la identidad cultural de cada comunidad.



Durante 2018 elaboraron 300 muebles, utilizando 2200 pallets dispuestos por la Central Bocamina, evitando 86 toneladas CO₂eq a la fecha.

Entre Pallets



En la comuna de Coronel, cuatro mujeres hicieron historia al crear la primera eco mueblería a nivel local y regional. Las emprendedoras fueron capacitadas por Enel Generación Chile y la Asociación Sembrar en técnicas de bio construcción, eco carpintería y administración de negocios. El desarrollo de estas nuevas habilidades les entregó las herramientas para la puesta en marcha de su emprendimiento, Entre Pallets. La empresa se dedica a la fabricación de muebles elaborados en base a la reutilización de pallets del parque industrial de Coronel. Los muebles, tanto de uso residencial como comercial, son producidos con altos estándares de calidad y diseño. Al incorporar conceptos de economía circular, Entre Pallets es una empresa comprometida con el medio ambiente, procurando reducir el impacto ambiental en cada uno de sus procesos. En 2019, construirán una sala de ventas.

<http://www.entrepallets.cl/>





Emprendimientos Ruta Pehuenche



El Paso Pehuenche es un corredor internacional con grandes atractivos naturales, por lo que Enel Generación Chile busca potenciarlo como una ruta escénica turística, impulsando así la diversificación del empleo local y creando a la vez el desarrollo de nuevas habilidades en la comunidad local. Por ello, se co-diseñó el Plan de Visión Compartida Maule en conjunto a nueve comunidades aledañas, estableciendo tres líneas de trabajo: proyectos de infraestructura, proyectos asociados a la calidad de vida y proyectos asociados a la mejora de ingresos. Dentro del marco de la tercera línea de trabajo, la Compañía realizó una serie de talleres para la generación de capacidades productivas. Estos últimos se centraron en el desarrollo de habilidades en Eco-carpintería para la confección de muebles con técnicas de eco-construcción, en la producción de joyería de plata y en la elaboración de productos textiles como el telar y muñecas aroma terapéuticas.

Durante el 2018 se capacitaron 100 emprendedores de la denominada Ruta Pehuenche. Para el 2019 Enel Generación Chile trabajará junto con los emprendedores en la formalización de sus negocios y posterior comercialización de sus productos.

Negocios con Impacto



En octubre de 2018, en el marco de la Semana de la Innovación, Enel invitó a 4 emprendedores de distintos territorios a participar en una serie de actividades con la finalidad de potenciar sus ventas, conocimientos y ampliar sus redes de contacto.

La primera iniciativa consistió en una capacitación en planificación y negociación comercial dictada por un equipo de EMPREDIEM. También participaron en una "Feria de Innovación", oportunidad para aplicar los conocimientos adquiridos para comercializar sus productos. Finalmente, los emprendedores asistieron a una "Ronda de Negocios con Impacto", encuentro organizado por la Fundación Sistema B. Esta instancia busca conectar pymes, empresas B y grandes empresas con el propósito de fomentar alianzas y acuerdos comerciales que tengan impactos sociales y ambientales positivos.

Las organizaciones participantes fueron:

- > Cooperativa "We Kimun" de Lonquimay
- > Cooperativa Agrícola El Avellano
- > Entre Pallets de Coronel
- > Asociación de pequeños agropecuarios "El hueso de Taltal"

Sistema



Turismo Sostenible



Muchas zonas de influencia de las operaciones de Enel Generación poseen un gran potencial turístico y recreativo. Para explotarlo y fomentar el desarrollo socio económico de sus habitantes, la Compañía realiza proyectos que les dotan de herramientas para el emprendimiento turístico sostenible.

Impulso del turismo en comunidad Pehuenche "El Barco" – Central Ralco

Enel Generación fomenta el etno turismo en los alrededores de la laguna El Barco, donde actualmente emprendedores locales ofrecen servicios de camping, senderismo y gastronómicos. La Compañía ofrece apoyo técnico para mejorar la infraestructura y brinda capacitaciones en gestión turística en pos de mejorar los servicios existentes y dinamizar la economía local.

Para 2019 se contempla financiar nueve proyectos individuales de turismo, expandiendo así la oferta turística y gastronómica de la zona.

Protección y democratización de acceso al lago Rapel

Durante el año 2018, Enel Generación dio continuidad al acuerdo con CODEPRA¹⁷ de respetar una cota mínima de 104 metros en el lago Rapel durante los meses de verano, con el objetivo de otorgar condiciones óptimas para el uso de balnearios y desarrollo de actividades náuticas.

La Compañía impulsó el emprendimiento trimarán "Tridente" de la Fundación náutica lago Rapel, que brindará servicios de navegación recreacional y educativa. En 2019, se firmará un acuerdo para el desarrollo de paseos educativos a niños y niñas de la zona, enseñando sobre la tecnología hidroeléctrica y el uso responsable de la energía.



132 beneficiarios del mejoramiento de drenes y construcción de baños. Esto permitirá que los campings de la localidad "El Barco" cuenten con resolución sanitaria el año 2019.



113
proyectos



> \$11.000
millones de inversión*



~28.200
beneficiarios
durante el 2018

* Monto incluye inversión correspondiente al proyecto "Mi barrio, nuestro barrio" en Coronel

17 Corporación de Desarrollo y Protección del lago Rapel.





Compromiso con la educación



El ODS 4 de las Naciones Unidas busca garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad junto con promover oportunidades de aprendizaje para todos. Uno de sus objetivos es asegurar que los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible. Enel Generación, como actor relevante en la industria de la energía, ha implementado iniciativas que aporten a la educación a través de la concientización, sensibilización y desarrollo de conocimientos relacionados al mundo de la energía.

En línea con el compromiso de Enel Generación con el acceso a una educación de calidad y en el marco de compromisos ambientales adquiridos, se entregan becas de estudio a jóvenes que no cuentan con recursos económicos para solventar estudios, pago de aranceles, residencia, compra de materiales, vestimenta o transporte. Las becas benefician a alumnos que cursan enseñanza básica, media o superior con el objetivo de promover el desarrollo de estudios formales en las comunidades donde la empresa opera. Durante 2018 la Compañía invirtió más de 150 millones de pesos beneficiando a 925 alumnos.

Fundación Pehuén

En 1992 la sociedad Central Hidroeléctrica Pangué, filial de Enel Generación Chile, constituyó la Fundación Pehuén en pos de desarrollar programas que contribuyan al desarrollo local y la conservación de su patrimonio cultural.

Su Directorio está compuesto por representantes de seis comunidades, mientras que otras dos son invitadas a las sesiones directivas y participan de las actividades desarrolladas por la Fundación.

En el ámbito educacional, la fundación entrega becas de estudio y estadía para jóvenes pehuenche, facilitando su acceso a una educación superior y por ende al mercado laboral. En el año 2018, 75 estudiantes recibieron este beneficio, por un monto de aproximadamente 80 millones de pesos.



Play Energy

Play Energy es un programa educativo realizado en colegios que busca impulsar el conocimiento y uso creativo de la energía eléctrica. Entendiendo que los colegios son el lugar donde se construye el futuro, su finalidad es acercar a niños y niñas al mundo de la energía. El programa es complementario a la malla curricular de sexto básico. Consiste en invitar a participar a un concurso a alumnos quienes trabajan en grupos de 3

para desarrollar su idea con la ayuda de su profesor. Cada equipo obtiene un kit educativo cuyo contenido permite comprender el uso y aplicaciones de la energía eléctrica y traspasar experiencias al docente para trabajar en clases. El desafío para cada equipo es el diseño de un proyecto que promueva la innovación en el uso de la energía. La pauta de evaluación considera factibilidad, creatividad, coherencia y trabajo en equipo.

Cada año Enel plantea un tema específico para estudiar a fondo. Durante el año 2018 se enfocó el uso de la energía eléctrica en el hogar, en la movilidad, en la ciudad, en las centrales eléctricas y en el mundo.

A nivel nacional, participaron 94 escuelas de 59 comunas, correspondiendo a más de 3.000 estudiantes y más de 250 docentes. Se postularon 174 iniciativas de las cuales tres fueron premiadas.





	1er lugar	2do lugar	3er lugar
Escuela	D 133 María Elena – María Elena, Región de Antofagasta	Colegio Dagoberto Godoy – La Granja, RM	Colegio Polivalente Domingo Parra Corvalán – Coronel, Región de Biobío
Proyecto	Súper limpiador de paneles solares “Power Sun”	“Silla de ruedas inclusiva y eficiente”	“Plaza para todos”
Descripción	Máquina limpiadora de paneles solares, que funciona a través de paneles fotovoltaicos de 5 volts, diseñado con materiales reciclables.	Adaptar una silla de ruedas que se impulse a través de un panel fotovoltaico, cubierto por un paraguas.	Acondicionar bicicletas de ejercicios en plazas públicas para utilizar la energía cinética en instalación de ventiladores y mini huertas comunitarias cuyos alimentos serán destinados a personas de escasos recursos



> **15** proyectos
> **> \$340.000.000** millones de inversión*
> **~ 4.700** beneficiarios durante el 2018



Compromiso con el deporte



Con el objetivo de promover el deporte como herramienta de desarrollo social, Enel Chile desarrolla año a año la Copa Enel.

Copa Enel

Realizada desde el año 2001, la Copa Enel consiste en un campeonato de *baby futbol* que invita a competir a jóvenes de las 30 comunas de la Región Metropolitana, además de las comunas de San Clemente, Colbún, Lota y Concepción. La instancia busca incentivar el uso de espacios públicos comunitarios, al mismo tiempo que fomenta el deporte y la vida sana entre los jóvenes.

La Copa, desarrollada en conjunto con las municipalidades, se efectúa en las multicanchas iluminadas por la Compañía y durante 2018 permitió a 1.413 niños y niñas mostrar su destreza con el balón. Los ganadores fueron premiados con un viaje a Milán, en Italia, mientras que los ganadores del segundo y tercer lugar viajaron a la ciudad de Rio de Janeiro en Brasil y la ciudad de Buenos Aires en Argentina, respectivamente.





Involucrando a los colaboradores

El valor de nuestras personas

Bajo la visión *Open Power*, la Gerencia de Personas y Organización impulsa el protagonismo y el desarrollo de las personas, promoviendo su crecimiento profesional y el balance de la vida personal- laboral bajo una cultura interna abierta e inclusiva, capaz de contribuir a la competitividad del negocio, el progreso y el trabajo hacia un futuro más sostenible.

Las personas de Enel Generación Chile

103-2 103-3

La plantilla total de Enel Generación Chile y sus filiales cuentan con 767 colaboradores, del cual un 12% son mujeres mientras que el 88% hombres.



Dotación por categoría profesional

Dotación	2016	2017	2018
Gerentes y ejecutivos principales	18	13	20
Profesionales y técnicos	812	806	660
Colaboradores y otros	53	29	87
Total	883	848	767



Agile

El Grupo Enel ha decidido promover el Método Agile para dar apoyo a las transformaciones que actualmente está experimentando la industria. Se trata de un modelo distinto de colaboración basado en la apertura y la flexibilidad, así como una forma de experimentar los valores y los principios de *Open Power* junto a sus compañeros.

La práctica Agile se realiza por pequeños equipos interdisciplinarios y auto organizados, mediante el desarrollo iterativo y creciente a lo largo de un proyecto, incluyendo la participación continua y directa del cliente desde las primeras fases del proyecto. El mode-

lo combina el rigor metodológico en la aplicación cotidiana de principios (véanse, por ejemplo, los valores destacados en el Manifiesto Agile) y herramientas comunes (como por ejemplo el Método Scrum) y la adaptación continua a las necesidades cambiantes de clientes y contextos en el desarrollo de productos o servicios, desde su concepción hasta su comercialización.

Adicionalmente, este modelo posibilita y facilita la modificación y la mejora de soluciones, procesos o sistemas que ya existen o están presentes en el mercado para adaptarlos a nuevos requerimientos.

Durante el 2018, un importante grupo de trabajadores participaron en una serie de iniciativas para dar a conocer los conceptos básicos y formas de trabajo de esta metodología, promoviendo el uso de herramientas y dando inicio a proyectos ágiles.

En el 2019, se trabajará fuertemente en la gestión del cambio, involucrando procesos de sensibilización, motivación y formación, entre otros. El objetivo es avanzar en la disseminación y uso de este método, apalancando así los valores, comportamientos, mentalidad y cultura requerido para el logro de los desafíos de la empresa hoy.





Diversidad e inclusión

405-1

Para Enel Generación Chile, y en línea con la [Política de Diversidad e Inclusión](#) del Grupo, contar con equipos de trabajo diversos y fomentar un ambiente laboral inclusivo es esencial para generar una cultura de innovación, posibilitando la apertura a diferentes puntos de vista que enriquezcan el ambiente de trabajo y agreguen valor de manera permanente.

Un importante evento este año fue la semana de la Diversidad e Inclusión que se realizó con el fin de concientizar y poner en valor los diferentes principios de la política, analizando cada una de sus dimensiones (Género, Edad, Nacionalidad y Discapacidad). La campaña se realizó a mediante sesiones informativas y actividades, lo que permitió a los participantes reflexionar sobre los principales temas relacionados con la diversidad, experimentar lo que significa ponerse en el lugar de otra persona a través de actividades de rol y reforzar habilidades que son relevantes para más inclusión.

1. Rechazar toda forma de discriminación arbitraria y asegurar y promover la diversidad, la inclusión y la igualdad de oportunidades.
2. Promover y mantener un clima de respeto para la dignidad de la persona, el honor y su identidad.
3. Asegurar los más altos estándares de confidencialidad respecto de cualquier información sobre la esfera privada de los trabajadores a la que pudiera tener acceso.

Potenciando el rol femenino



Cada día el rol de la mujer en las empresas cobra mayor relevancia debido al importante impacto que tiene en el desempeño de las mismas. Según el estudio de Accenture, "Cuando las Mujeres Crecen, Todos Crecemos"¹⁸, cuando las mujeres trabajan en ambientes inclusivos bajo liderazgos, políticas y prácticas que respalden a ambos géneros, compatibilizando sus diversos roles, se potencia su empoderamiento y el aporte que ellas hacen en las organizaciones.

En este contexto, y con la determinación de incentivar la participación femenina en la empresa, Enel Generación Chile ha trabajado en la gestación de un cambio cultural, incentivando la contratación de mujeres en cargos tradicionalmente ocupados por hombres. Este proceso se acompaña de actividades de sensibilización, especialmente dirigidas a los líderes de las distintas áreas, reforzando la importancia y los beneficios de incluir a mujeres en sus equipos. Como resultado, hoy alrededor del 12% de los colaboradores de Enel Generación Chile y sus filiales son mujeres.

Conscientes de la necesidad de contar con profesionales idóneos para cada cargo, al mismo tiempo que se potencia la igualdad de oportunidades, se han tomado medidas que apuntan a generar condiciones de igualdad, tanto en el reclutamiento y selección, como en el desarrollo de las funciones una vez contratados.

En esta línea, se han tomado medidas para garantizar la representación igualitaria de géneros en la población total evaluada en procesos de selección internos y externos. Al mismo tiempo la Compañía entrega beneficios de flexibilidad laboral y desarrolla iniciativas que promuevan el balance de la vida familiar y personal de todos los colaboradores. Para promover la participación y la inclusión de estudiantes mujeres, especialmente en áreas técnicas, se han establecido relaciones con universidades e institutos profesionales.



	Enel Generación		
	2016	2017	2018
Hombres	87%	87%	88%
Mujeres	13%	13%	12%

18 Getting to Equal 2018, Accenture

El valor de la diferencia entre generaciones

Enel Generación Chile ha trabajado de manera permanente en reconocer, respetar y gestionar las diferencias entre las generaciones, asegurando su integración, motivación y transferencia de conocimiento entre ellas.



Dotación por rango etario

	2016	2017	2018
Menor a 30 años	35	48	40
Entre 30 y 40 años	328	295	242
Entre 41 y 50 años	295	288	282
Entre 51 y 60 años	166	160	156
Mayor a 61 años	59	57	47
Total	883	848	767

Buscando facilitar el ingreso de personas nuevas a la Compañía, y en línea con la transformación digital, este año se complementó el programa de tutorías a nuevos ingresos con la implementación a nivel global de la plataforma de *On-Boarding*, donde cada trabajador que ingresa, tiene la posibilidad de anticipar el contacto y el conocimiento de la empresa, preparándose de mejor manera para su adaptación laboral y cultural.

Este apoyo personal y profesional tiene por objetivo acompañar a los recién llegados, por un período mínimo de seis meses, simplificando su experiencia de ingreso, junto con apoyar a quienes se ocupan de la contratación, al gestionar la entrada de los candidatos de forma digital, integrada e inteligente.

Una mirada internacional

En relación al ingreso de personas de distintas nacionalidades, Enel Generación Chile también ha desarrollado un programa que busca facilitar su integración, asignándoles un tutor a cada expatriado, con la misión de asistirlos y apoyarlos en la adaptación a las diferencias culturales y prácticas durante su período de estancia en el extranjero.

Trabajando con discapacidad



En pos de reconocer y gestionar las habilidades de todos, junto con abordar de mejor forma la Ley de Inclusión Laboral – promulgada en 2018 - la Compañía realizó un catastro de las personas en situación de discapacidad, recopilando la información necesaria respecto a sus necesidades y aspiraciones.

La información obtenida permitió dar continuidad a las adecuaciones en curso de las instalaciones de la empresa, mejorando el acceso al casino, los baños y rampas, así como la demarcación de estacionamientos, los accesos al auditorio y la incorporación del sistema Braille a los ascensores, entre otros.

Asimismo y con el ánimo de conseguir sinergia y conocer la visión y mejores prácticas de más de 30 organizaciones, Enel Generación Chile ingresó a la Red de Empresas Inclusivas de SOFOFA (REIN) y firmó dos acuerdos de valor compartido, uno con el centro de formación técnica Duoc y otro con la Fundación Teletón, ambos con el objetivo de fortalecer el desarrollo de los trabajadores propios y contratistas, a través de acciones de formación, inclusión, investigación aplicada y concursos de innovación.

Adicionalmente, durante el año se llevó a cabo la obra de teatro “Con los brazos Abiertos”; y se realizó el taller “En tu lugar por un día”, buscando educar de manera lúdica y sensibilizar a toda la organización sobre la realidad que viven las personas en situación de discapacidad, generando conciencia inclusiva.





Enel Chile y sus filiales se sumaron al espíritu de la Teletón y llevó la cruzada solidaria a todos los rincones de la empresa, logrando así su desafío de juntar la energía de la Compañía y de su gente para alcanzar la meta. En 2018, Enel desarrolló la campaña “La Energía de la Teletón”.

En esta campaña participaron más de 20 embajadores, organizando actividades y motivando a sus compañeros, lo que permitió a los colaboradores de la Compañía recaudar \$35 millones de pesos.

Entre las principales actividades se encuentran:

- > Venta de helados, desayunos, masajes, completos, choripanes y rifas
- > Actividades criollas y venta de dulces chilenos
- > *Jeans Day* y *Summer Day*
- > Exhibición tenis de mesa paraolímpico
- > Simultánea de ajedrez con campeón nacional
- > Fería de las pulgas
- > Remate de camisetas de fútbol autografiadas

Conciliación vida laboral y personal



401-2

Mantener un alto nivel de compromiso, motivación y satisfacción por parte de los colaboradores es vital para dar vida a la visión de la empresa y lograr el cumplimiento de los objetivos estratégicos del negocio. Enel Generación Chile

pone a disposición de sus colaboradores distintos programas y beneficios que buscan mejorar el clima laboral y favorecer la conciliación entre su vida familiar y laboral.

Smartworking

En agosto de 2018 se lanzó la nueva versión del programa *Smartworking*, gracias a la cual colaboradores de Enel Generación Chile y sus filiales tienen la posibilidad de seleccionar un día por semana, entre martes y jueves, para trabajar remotamente desde su casa o cualquier lugar físico que ofrezca buena conexión a internet y cumpla con las normas de seguridad.

Actualmente 134 personas participan de esta práctica que promueve estilos y dinámicas de trabajo diferentes, vinculadas con la confianza, el compromiso, la autonomía y la responsabilidad.

Sácale el jugo a tu tiempo

A partir del lanzamiento de esta iniciativa en 2018, los colaboradores tienen la posibilidad de aprovechar mejor los feriados y así “sacarle el jugo a su tiempo libre” al permitirles programarse, coordinar y ahorrar su tiempo, saliendo del trabajo hasta 4 horas antes el día previo al inicio de las vacaciones y llegar hasta 4 horas más tarde en el retorno, recuperando las horas según correspondan. Durante el año se realizaron campañas en los 7 meses donde había días feriados, entre mayo y diciembre.



Programas deportivos y culturales

Gracias al programa Extensión Deporte y Cultura, los colaboradores pueden participar de las distintas iniciativas desarrolladas para acercar el deporte y la vida sana tanto a los trabajadores como a sus familias.

Entre las actividades deportivas más populares se encontraron fútbol, baby fútbol, basquetbol y voleibol, además de las escuelas deportivas de tenis, fútbol y patinaje destinadas a los hijos de los trabajadores. Asimismo, se invitó a los trabajadores y su núcleo familiar a participar en talleres artísticos, exposiciones, campamentos de invierno y verano, excursiones familiares.

Programa Parental

Por medio del Programa Parental se realizan una serie de acciones que en su conjunto buscan acompañar y ayudar a las trabajadoras y trabajadores a enfrentar el proceso parental, conciliando el valor de la maternidad y el equilibrio de las necesidades de los padres con la aspiración de crecimiento profesional.

El programa acompaña a las mujeres en su preparación para la maternidad, ofreciendo espacios de reflexión sobre el "nuevo trabajo de ser padres" y apoyándolas en su salida de prenatal y posterior reincorporación a la Compañía.

Entre otros beneficios relacionados con salud y bienestar, está la alimentación complementaria para la futura madre y un espacio de lactancia que se le otorga a su vuelta al trabajo.

Flexibilidad horaria

A través de esta nueva modalidad, basada en la confianza, se entrega a las personas la flexibilidad de definir su horario de entrada entre las 7:45 a las 9:00 horas, desplazando su horario de salida conforme a lo establecido en los contratos de trabajo y permitiendo de tal forma un mejor balance entre la vida laboral y familiar.

Calidad de Vida

Los colaboradores están al centro de la estrategia y operación de la Compañía, por lo que garantizar su bienestar es fundamental para un desempeño óptimo. Es por esto que Enel Generación Chile cuenta con una guía de beneficios para sus colaboradores en el cual se ofrece una variedad de actividades para ellos y sus familias.

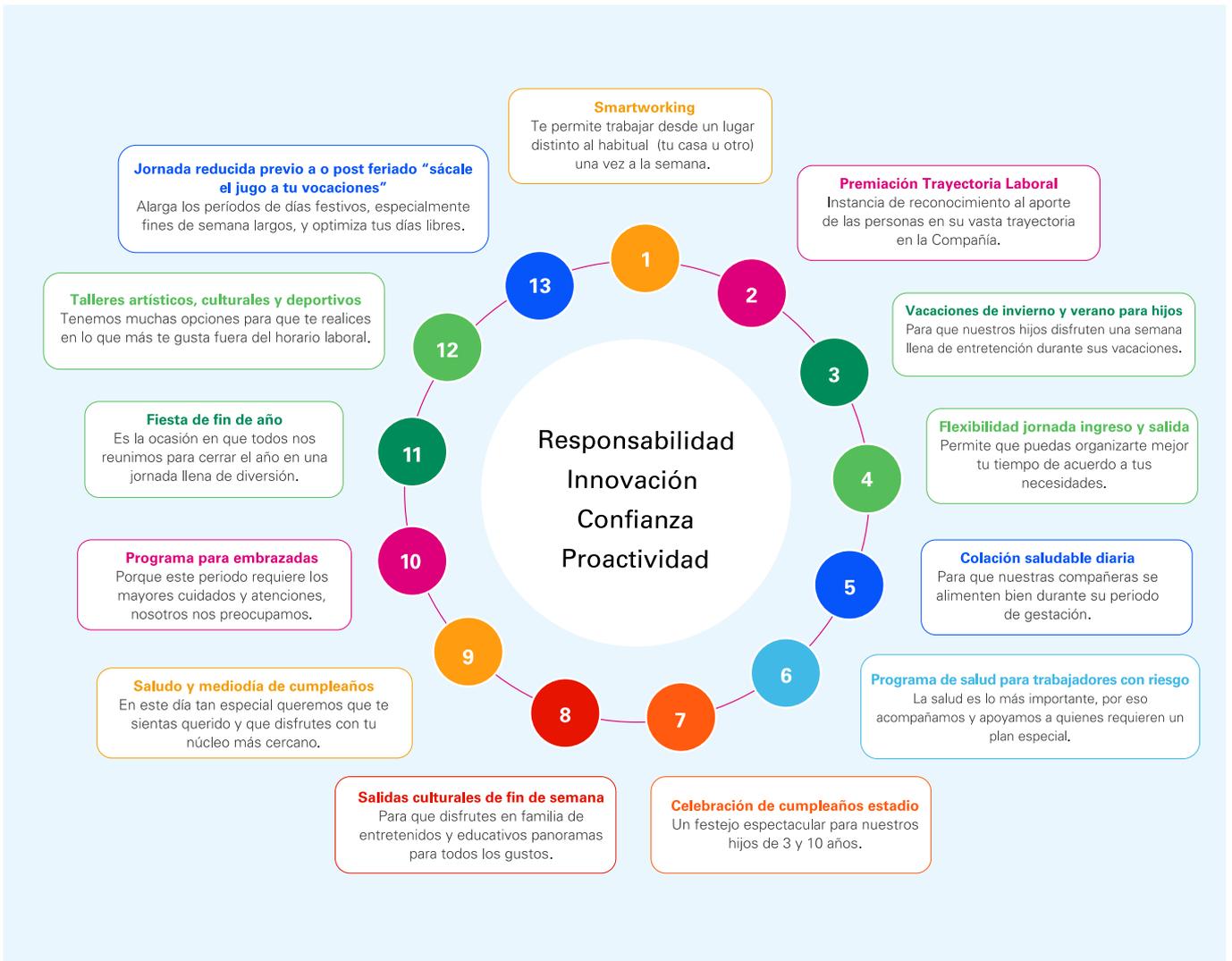
Eventos corporativos

Buscando reconocer y premiar el compromiso laboral de los colaboradores, se otorga el "Premio a la Trayectoria Laboral", el cual consiste en un reconocimiento a los trabajadores con más de veinte años de servicio en la empresa.

Adicionalmente, Enel Generación Chile ha reconocido la Excelencia Académica de los hijos de trabajadores, en ceremonia realizada de manera especial.

Finalmente, la organización desarrolla distintas actividades de cierre, con el objetivo de agradecer el compromiso y esfuerzo de todos los colaboradores durante el año, y asimismo poder disfrutar un momento de entretención y de esparcimiento entre los compañeros. Una de estas actividades es la fiesta de los niños y la fiesta de cierre del año que se lleva a cabo para las distintas empresas y filiales del grupo.





Encuesta de clima

Con un 92,5% de participación, en 2018 se aplicó el estudio bienal de clima y seguridad, con el objetivo de monitorear la gestión del clima. Los resultados indican percepciones muy buena o buena por sobre el 84%.



Enel Generación

63,2% % Muy Buena percepción

22% Buena percepción

14,8% Percepción desfavorable

Formación laboral

103-2 103-3 404-1 404-2

Enel Generación Chile impulsa distintas acciones para actualizar y potenciar de manera permanente la formación de sus colaboradores, el liderazgo y el desarrollo de las personas, buscando generar posibilidades de desarrollo de carrera dentro de la empresa y potenciando asimismo la movilidad interna.



Horas de capacitación por género

		2018	
Género		Total	Promedio
Enel Generación Chile	Hombres	23.945	39,19
	Mujeres	3.170	35,22
Total		27.115	38,68

Programa de gestores "From leader to coach".

Como parte del Modelo de Liderazgo, el programa desarrolla habilidades que les permitan a los gestores de la Compañía contar con las herramientas necesarias para movilizar y preparar a sus equipos a asumir con éxito los desafíos del negocio.

El programa se compone de una serie de etapas y acciones formativas que buscan potenciar la autogestión y el compromiso con el propio crecimiento, al entregarle a cada uno de los gestores, la posibilidad de identificar sus fortalezas y oportunidades de mejora, para definir individualmente en cuál de las siguientes acciones formativas y de desarrollo participará:

- > Talleres de Gestión de Personas
- > Curso Liderazgo Gestor ENEL
- > *Workshops*
- > Mesas de Trabajo
- > Evaluación 360°
- > Indicadores de Gestión de Personas

Durante el año 38 gestores de Enel Generación Chile participaron del programa.

Formación Mantenedor - Operador plantas Hydro

Tiene como objetivo ampliar las competencias y conocimientos técnicos de Operadores de Centrales Hidráulicas.

Para ello, el programa contempla una valoración inicial de las destrezas, habilidades y comportamientos de los colaboradores, en un contexto de ejercicios, simulaciones y

discusiones de casos, complementado con pruebas teóricas y listas de cotejo en terreno aplicadas por expertos.

A través de la observación directa, se evalúa los comportamientos *Open Power* de las personas, lo que permite contar con información práctica.

A partir de esta valoración, se define para cada uno de ellos los cursos a tomar. Estos últimos se estructuran en torno a 4 ejes formativos:

- > Producción
- > Operación y Mantenimiento
- > *Health, Safety, Environment and Quality, HSEQ*
- > Experiencia Práctica (Laboratorio, Simulador hidráulico y Turnos observados)

En el 2018, se completó la valoración de 61 colaboradores, para continuar la acción formativa en 2019.

Curso para compradores *Procurement School*

Procurement School es una iniciativa impulsada a nivel Global, organizado en colaboración con el Instituto Europeo de Gestión de Compras (EIPM), y tiene por objetivo mejorar las habilidades y competencias de los distintos roles y perfiles profesionales del área de adquisiciones.

El programa que comenzó en junio de 2018, se extenderá hasta diciembre de 2019, incluyendo alrededor de 37 ediciones presenciales alrededor del mundo.





Programas de Especialización

En el mes de noviembre, en la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile se realizó la ceremonia de titulación de la octava versión del diplomado de Mercados Eléctricos, el cual busca profundizar en las características y desafíos del negocio eléctrico. También se realizó la tercera versión del diplomado de Evaluación y Dirección de Proyectos Eléctricos que tiene por objetivo entregar a los participantes las herramientas necesarias para desarrollar un plan de negocios integral y aplicar las técnicas y metodologías de preparación, evaluación económica y dirección de proyectos de inversión.

Esta modalidad de Diplomas Internos se desarrolla en la compañía desde el año 2011 y a la fecha suma más de 300 trabajadores capacitados. En esta ocasión se titularon 71 trabajadores en total, entre ellas 14 personas de Enel Generación Chile se titularon en el Diploma Mercado Eléctricos.

Por otra parte, desde 2018, Enel Generación Chile cuenta con el diplomado Producción de Energía Eléctrica Mediante Plantas Fotovoltaicas, impartido en conjunto con la Universidad Federico Santa María, en el cual participaron durante el período, 7 colaboradores.

En este sentido, con el ánimo de contribuir al desarrollo profesional de los colaboradores, Enel Generación Chile llevó adelante su programa anual de Beca de Estudios para Trabajadores (BET), a través del cual fomenta los estudios de nivel superior, en un régimen de co-financiamiento entre la empresa y el trabajador.

Desarrollo y motivación de las personas

103-2 103-3

Enel Generación Chile valora y reconoce el trabajo de sus colaboradores a través de distintas instancias que buscan potenciar, empoderar y premiar el compromiso con los valores corporativos, la iniciativa, la participación y la meritocracia.

Evaluación de desempeño

404-3

El Grupo Enel lanzó la nueva herramienta online de retroalimentación "*Open Feedback Evaluation*" la cual, basada en los comportamientos Open Power, busca fomentar el intercambio y reciprocidad entre quienes comparten una actividad y/o proyecto laboral, independiente de su cargo o rol.

A través de esta plataforma web, cualquier colega, en cualquier momento, puede entregar *feedback* a los compañeros, pares y gestores, compartiendo comentarios positivos o levantando oportunidades de mejora, relativos a cualquiera de los 10 comportamientos de *Open Power*.

Previo al lanzamiento piloto de la herramienta en Chile se desarrollaron actividades de comunicación y se realizaron tres sesiones de formación sobre el uso de la web, abarcando a más de la mitad de los involucrados. El piloto en Chile, fue lanzado entre los meses de agosto y octubre, considerando la participación de 200 personas de las áreas de *Staff*.

Hasta 2018 la evaluación de los colaboradores se llevaba a cabo mediante el "*Performance Appraisal*", que evalúa el desempeño de cada uno en función de 10 comportamientos preestablecidos por la Compañía. Durante 2018, un 100% de los trabajadores fueron evaluados.

Programas de reconocimiento

Con el programa Reconocernos, los mismos colaboradores de la empresa – en base a las categorías Contribuciones y Actitudes – destacan y promueven buenas iniciativas y/o prácticas que generen valor, como también buenas prácticas de trabajo implementadas por sus colegas.

En una primera instancia los postulantes son evaluados por los gerentes de las líneas de negocio y *Staff*, en coordinación con los *business partners*, y luego, en una segunda fase, los ganadores son seleccionados por el Comité Chile, presidido por el country manager, en base a su contribución a la creación de valor para la Compañía, el número de áreas y/o personas involucradas en su implementación y la factibilidad de ser replicado.

Por su parte, en la categoría "Actitudes", se premia la forma de trabajar, de acuerdo a una valoración pública de parte de los propios compañeros. Participaron 7 categorías, reconociéndose en total a 54 personas. Este año las categorías premiadas fueron: Ser *Open Power*, Ser *Safety*, Ser Digital y Valores del Grupo: Confianza, Innovación, Proactividad y Responsabilidad.

Movilidad interna y promociones

401-1

Enel Generación Chile valora la meritocracia y el desarrollo de los colaboradores dentro del Grupo, razón por la que promueve crecimiento profesional y las promociones por mérito, propiciando oportunidades laborales dentro del grupo a nivel local e internacional.



Enel Generación	2018
Empleados contratados durante el año	19
Tasa de rotación de empleados	2,4%
% Movilidad interna	2,4%

Siempre conectados

Buscando mantener una comunicación fluida con todos los colaboradores, la Gerencia de Personas y Organización (P&O) cuenta con distintos medios para entregar información actualizada sobre

las principales actividades relativas a la gestión de personas, los nuevos ingresos, nombramientos y actualizaciones de documentos normativos.

Asimismo, a través de la nueva iniciativa "Agenda de la Semana" y de la intranet

corporativa, se informa sobre los próximos eventos y las principales iniciativas desarrolladas. Lo anterior se complementa con el sitio Mi Enel, donde se recogen aplicaciones e información relevante para las personas.

Relaciones laborales y sindicales

102-41



Trabajadores cubiertos por convenios colectivos

	2016	2017	2018
	%	%	%
Enel Generación Chile	71%	73%	77%

Cifras difieren de lo anteriormente reportado por cambios en criterios u omisiones involuntarias





Crecimiento a través de tecnologías y servicios bajos en carbono

El desafío global de reducir las emisiones de carbono: desde COP21 a COP25

102-12

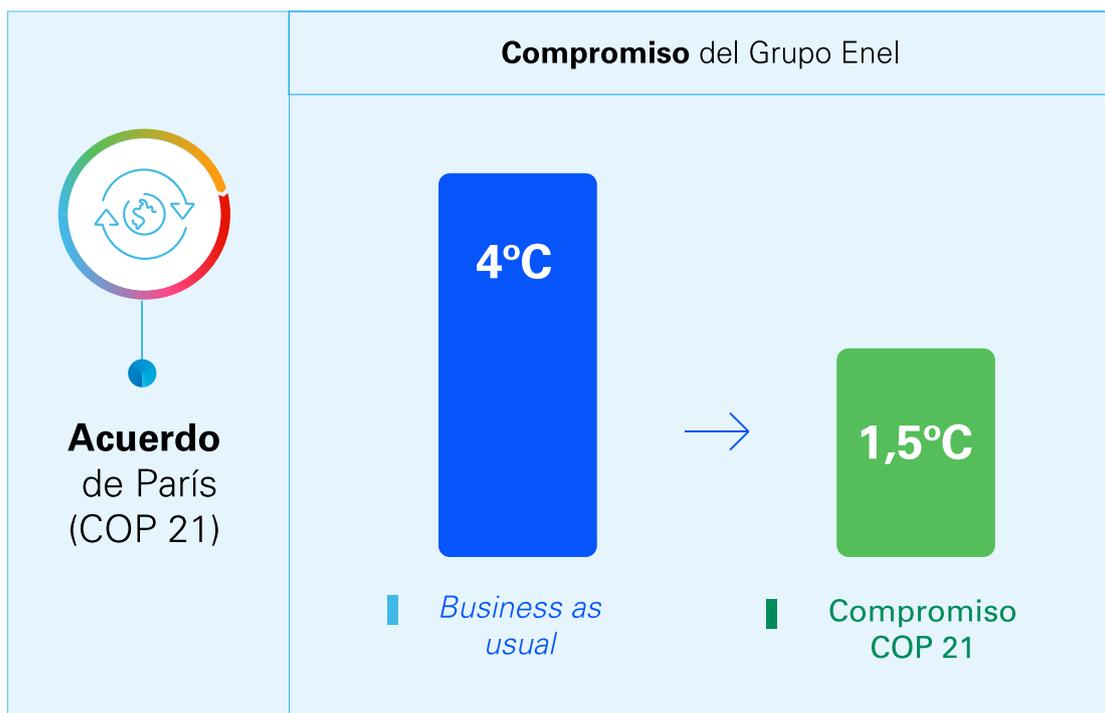
En 2015 se celebró la COP 21 en París, Francia, la cual dio origen al “Acuerdo de París”, en el que 197 estados miembro de la ONU adoptaron el compromiso de emprender todas las acciones necesarias para combatir el cambio climático en pos de mantener el calentamiento global debajo de los 2°C para 2030.

Durante la COP22 que tuvo lugar en 2016 en Marrakech, Marruecos, se avanzó en la discusión técnica respecto de cómo lograr lo acordado en París después de 2020 y cómo obtener un mayor

compromiso político por parte de los signatarios del acuerdo. Se discutieron las herramientas a corto plazo e inversiones a largo plazo necesarios, con énfasis en la transparencia en el monitoreo y reporte de las emisiones como también su verificación y criterios de evaluación para la definición de nuevas metas.

La COP23, Bonn, Alemania, se centró en analizar los compromisos financieros, el desarrollo de habilidades y la transferencia tecnológica a nivel global.

El año 2018 se llevó a cabo la COP24 en Katowice, Polonia, instancia en la que se aprobó el “libro de reglas” para la implementación del Acuerdo de París. El documento refleja la disposición de las naciones participantes en avanzar con el acuerdo a pesar de la incertidumbre respecto al ciclo económico y un complejo escenario geopolítico. Establece lineamientos para la puesta en marcha del compromiso global que entra en vigencia el 2020.



Transición energética hacia una matriz descarbonizada

El Grupo Enel, comprometido con contribuir a las metas globales, tomó la decisión de realizar transformaciones rápidas y eficaces para transitar hacia una matriz energética libre de carbón al año 2050.

A nivel local, La Ruta Energética 2018-2022 impulsada por el Estado de Chile

tiene entre sus 10 mega compromisos el objetivo de iniciar el proceso de descarbonización de la matriz energética a través de la elaboración de un cronograma de retiro o reconversión de centrales a carbón.

Dentro de este contexto, Enel Generación Chile se comprometió a participar activamente de la mesa técnica – liderada por el Ministerio de Energía – que establecerá un calendario de cese programado y gradual de las centrales que no cuenten con un sistema de captura

y almacenamiento de carbono. Su objetivo es que al año 2030 sólo el 25% de la energía en Chile provenga del carbón y el resto sea generado a partir de energías renovables.

En este escenario, se requiere de grandes esfuerzos de parte de los actores involucrados, exhaustivos planes de cierre y múltiples capacitaciones para adaptarse al uso de nuevas tecnologías renovables de modo de acelerar la transición energética.





Optimización de activos e innovación

103-2 103-3

Una infraestructura eléctrica robusta resulta fundamental para el desarrollo de una matriz energética diversificada. En este sentido, para avanzar en la transición energética hacia una generación cero emisiones, es relevante brindar flexibilidad a la matriz energética y contar con redes digitales y resilientes.

En este contexto, Enel Generación Chile en línea con la estrategia del Grupo y la Ruta Energética definida por el Estado de Chile, ha establecido la optimización de activos como una de sus prioridades estratégicas. A través de la innovación, busca operar plantas de generación digitalmente integradas, capaces de optimizar procesos y tomar decisiones certeras a través del análisis de datos.

En este proceso, se tiene especial cuidado de no impactar el ambiente, concentrando los esfuerzos en utilizar eficientemente los recursos y mantener una relación armónica con el entorno natural y social.

Enel Generación Chile ha incorporado paulatinamente energías renovables no convencionales y ha impulsado grandes inversiones para flexibilizar la matriz e implementar mejoras a las actuales centrales, buscando mayor eficiencia en los procesos de generación para mejorar el desempeño de sus centrales.

Durante el 2018 se avanzó significativamente en la digitalización y automatización de los activos de generación, con el fin de asegurar y potenciar el desempeño tanto de las plantas, como de las redes de distribución.

Centrales inteligentes

Entre las principales iniciativas desarrolladas en el ámbito de generación se encuentran aquellas asociadas al telecontrol y la mantención predictiva. Con el fin de reducir los costos de mantenimiento y potenciales fallas, se implementaron modelos de predicción temprana que utilizan algoritmos de inteligencia artificial para medir, monitorear y proyectar las distintas variables que generan la necesidad de llevar a cabo mantenciones. De esta forma, la empresa está transitando desde las mantenciones preventivas hacia las mantenciones predictivas, utilizando el análisis de datos para predecir fallas y adoptar medidas que eviten o minimizar su impacto de manera temprana. Esto le permite a la Compañía asignar los recursos de forma más eficiente y extender los periodos de disponibilidad de las centrales.



Automatización

En la operación

KOOS en central hidráulica Sauzalito

Buscando promover el uso responsable del agua, Enel Generación Chile ha trabajado en la optimización de la eficiencia de las turbinas de sus centrales hidráulicas, a través de un novedoso sistema que reduce las revisiones presenciales y minimiza los tiempos de inactividad.

En Central Sauzalito se implementó el sistema de optimización en línea Kaplan – Koos por sus siglas en inglés –, el cual se utilizó específicamente para identificar el equilibrio óptimo entre el ángulo de apertura de la pala y la compuerta, en relación a las condiciones de operación reales, mejorando significativamente el aprovechamiento del agua.

El proceso consistió en implementar un sistema de mediciones de flujo y vibración, con sensores en la aducción y descarga. Finalmente, se desplegó un algoritmo – en conjunto con la empresa Reivax – que permite predecir los parámetros de operación de la turbina Kaplan y aumentar la eficiencia de la planta.

En la mantención

Avanzando desde mantenciones preventivas a mantenciones predictivas

En 2018, los complejos termoeléctricos San Isidro y Bocamina fueron conectadas a los servidores para alimentar el modelo PRiSM, un sistema de diagnóstico predictivo remoto que permite detectar de manera oportuna desviaciones de los parámetros operativos de los equipos principales que conforman las centrales termoeléctricas. En tanto, la central térmica Atacama y Bocamina II, fueron conectadas al sistema PREDIX, que utiliza datos del funcionamiento para predecir las eventuales fallas y los tiempos más idóneos para que una actividad de mantenimiento sea eficiente y rentable.

Estas actividades posibilitarán reducir los costos y tiempos de inactividad, aumentando la disponibilidad de las centrales.

Central Bocamina

Actualmente, la central Bocamina es la planta térmica más vanguardista de Latinoamérica y opera con las mejores tecnologías disponibles. En 2018, con el fin de mejorar la disponibilidad de la central, se llevaron a cabo iniciativas para optimizar el mantenimiento y operación del sistema de molienda de carbón, la optimización de la gestión de repuestos críticos y un análisis de causa raíz de las limitaciones y fallas recurrentes, para atenderlas de manera más eficiente y rápida.

HYPER (*Hydro Power Efficiency Revolution*)

Es una iniciativa realizada a nivel global que consiste en un cambio de estrategia en la operación y mantenimiento de centrales hidráulicas en busca de una optimización a gran escala, con un análisis sensible en los costos de capital y de operación. En 2018 el proyecto cumplió un año de implementación. En Chile HYPER implicó diversas acciones, como el cambio de estrategia de mantenimiento (operación centralizada), un cambio en la estrategia de compras, inversiones en automatización y capacitación para operadores, entre otros.

Se realizó la automatización en todas las centrales hidráulicas, buscando el acondicionamiento total de la planta para operación remota a tiempo completo, atendiendo así a la estrategia de digitalización de la Compañía.

Este proyecto también permitirá el suministro de datos para análisis histórico, con el objetivo de reducir el mantenimiento correctivo y preventivo, aumentar la disponibilidad de energía, orientar las plantas siguiendo las mejores prácticas de operación, considerando las condiciones óptimas para cada maniobra realizada por el sistema implementado, entre otras ganancias.





Robótica aplicada a la gestión

Proyecto "Alas": drones para monitoreo de centrales térmicas

Durante 2018 se continuó trabajando, junto a la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC), en la capacitación y acreditación de 20 nuevos pilotos de drones para distintas centrales y se entregaron nueve nuevos drones con su respectivo software para administrar la aplicación (PIX4D). Todo esto con el objetivo de utilizar tecnología de punta para desarrollar un mapa de riesgo en tiempo real y detectar rápidamente elementos contaminantes a través de la fotogrametría.

Hidrorrobótica

En línea con la estrategia de digitalización, se han llevado a cabo diferentes pruebas en las centrales hidroeléctricas para el uso de tecnologías robóticas que puedan mejorar los procesos de inspección, medición y levantamiento de información. Para ello se realizaron pruebas dentro del marco del proyecto "*Hydrobotics Technologies Concept Test*".

Entre las principales tecnologías validadas se encuentra ROV (vehículo submarino de operación remota) para inspecciones subacuáticas. Este equipo realiza inspecciones visuales de obras civiles, como muros, rejillas y captaciones, incrementando la seguridad y optimizando tiempo y costo, junto con realizar levanta-

tamientos visuales en sitios donde antes no se podía inspeccionar.

Asimismo, se evaluaron proyectos para eliminar el sedimento de embalses, con el objetivo de optimizar la eficiencia de las turbinas y minimizar los tiempos de inactividad de las máquinas. Para ello se contempló el uso de imágenes satelitales para el monitoreo de obras civiles y laderas de embalses.

La validación del concepto tecnológico, los resultados satisfactorios y todos los beneficios obtenidos fueron compartidos con las áreas globales de innovación y actualmente estos proyectos forman parte del programa *RoBoost* que fomenta el uso de tecnologías robóticas en los diferentes procesos de generación de las centrales.



Telecontrol de las centrales

Durante 2018 Enel Generación Chile se posicionó a la vanguardia en la industria, gracias al proyecto de telecomando para centrales renovables, el que centraliza la operación de una capacidad instalada superior a 3.500 MW.

El proyecto que actualmente se encuentra en su segunda fase, proporciona una visión integrada de todo el sistema, permitiendo aplicar criterios de optimización de generación, al utilizar el Sistema de Control PGP de ABB para recoger información desde los Centros de Explotación Zonal (CEZ) y entregarla al Centro de Explotación Nacional (CEN) ubicado en Santiago.

La primera fase, iniciada en 2009, involucró al CEZ Pehuenche, de la Región del Maule, incluyendo a sus dos unidades y a las centrales Curillinque y Loma Alta, mientras en la segunda etapa, se incorporaron las centrales Los Molles, Rapel, Sauzal y Sauzalito, Cipreses, Isla, Ojos de Agua, Pangué, Antuco, Abanico, El Toro y Palmucho. En 2018 se sumó la central Ralco.

Por otro lado, los sistemas de control y los sistemas SCADA permiten gestionar la información digital de las centrales, la cual es esencial para el análisis de los datos y estado de los componentes, equipos y sistemas. Además, han permitido implementar automatizaciones que apoyan y mejoran los trabajos de operación, posibilitando realizar actividades críticas de manera automática, mientras que aquellas semi-automáticas puedan ser desarrolladas por el operador con el mayor nivel de información disponible en tiempo real.

Soluciones digitales

Mapa de riesgos 4D en tiempo real

Con el objetivo de detectar simultáneamente las interferencias producidas en la planta de la Central Quintero, durante 2017 Enel Generación Chile trabajó en la elaboración de mapas de riesgo 4D, los cuales en abril de 2018 entraron en su etapa final al ser conectados, mediante *Smartphone* y *GPS*, a los sistemas de operación PI – plataforma utilizada para el monitoreo en tiempo real – posibilitando así la gestión remota e integrada con el resto del sistema. Junto con esto, se convocó a licitación la implementación del proyecto en todas las centrales térmicas de Enel Generación Chile.

Soporte virtual para proveedores de centrales térmicas.

El equipo de Aprovisionamiento detectó que el requisito de visitas a terreno durante los procesos de licitación generaba en promedio una demora de 10 días. Esto generaba atrasos significativos aumentaba los tiempos de respuesta y los precios obtenidos de cada proceso. Por lo anterior Innovación Térmica desarrolló el proyecto "Visita Virtual". Esta consiste en la presentación en vivo por video de las plantas para que los contratistas puedan tener acceso a la información necesaria para efectos de la licitación. Al cierre del año el sistema estaba implementado en cuatro plantas y se habían realizado 38 visitas virtuales y 2 inspecciones técnicas.





Open Innovation y digitalización

En una sociedad cambiante, donde las transformaciones tecnológicas y culturales avanzan a un ritmo acelerado, la innovación resulta fundamental para dar respuesta a las expectativas de los grupos de interés. En este contexto, la Compañía ha definido la innovación como uno de sus pilares estratégicos, estableciendo una relación simbiótica entre sostenibilidad e innovación bajo el concepto de *innovability*.

Para Enel Generación Chile la innovación es y debe trabajarse en una perspectiva amplia, a través de la apertura hacia los stakeholders internos y externos. Esto se lleva a cabo a través del modelo *Open Innovation*, que busca generar un ecosistema de innovación para resolver los desafíos del negocio y el entorno.

Incentivando una cultura de innovación

Para impulsar un ecosistema virtuoso donde se promueva la colaboración, Enel ha establecido dos focos de trabajo: *Idea Hub* e *Innovation Hub*.

Innovation Hub: Busca capturar ideas de clientes, colaboradores, proveedores y empresas emergentes (Startup), para llevar a cabo soluciones innovadoras que permitan contribuir al desarrollo sostenible del negocio.

Idea Hub: Enfocado en la cultura de innovación y el emprendimiento corporativo, surge como una innovadora alternativa para resolver problemas de negocios, y tiene como objetivo promover y difundir la cultura, el conocimiento y los comportamientos en innovación e intraemprendimiento, asegurando la participación de todos los trabajadores y la integración de los negocios

A través de este modelo abierto la Compañía pretende dar voz a sus *stakeholders* mediante la plataforma de *crowdsourcing Open Innovability*, donde todos pueden proponer proyectos de innovación sostenible o soluciones a los desafíos que el Grupo debe enfrentar.

Enel Santiago Innovation Hub

Comprende una red internacional que conecta a los principales actores de los ecosistemas de innovación como: incubadoras y aceleradoras de negocio, fondos de *Venture Capital* y emprendedores para la resolución de problemas, interceptando la innovación en los lugares y comunidades donde se origina.

El *scouting* – o exploración – es una de las labores donde Enel Generación indaga en tecnologías y modelos de negocios de interés para el Grupo, desde los smart grids a la inteligencia artificial, pasando por la movilidad eléctrica a la internet de las cosas. Los proyectos de innovación seleccionados son apoyados técnica y económicamente, y luego son implementados en las empresas de Enel. Estos proyectos eventualmente son escalados a todas las Compañías del Grupo, promoviendo un desarrollo recíproco tanto de Enel y sus filiales como de la *startup* implicada.

Algunos de los principales actores que hoy colaboran con el *Enel Santiago Innovation Hub* son:

- > **NXTP Labs**: aceleradora de negocios y fondo de inversión argentino con presencia regional, quienes desde octubre 2018 son el *Scouting Partner*, apoyando toda la búsqueda y selección de startups que son introducidas a las líneas de negocio.
- > **Start-Up Chile**: es la principal aceleradora de negocio de Latinoamérica y la que cuenta con el portafolio de proyectos más grande de Chile. A través de un acuerdo de colaboración, hoy el espacio de *coworking* de *Start-Up Chile* es ocupado por Enel Generación Chile y sus filiales para el desarrollo de actividades que permitan conectar con *startups* y emprendedores del ecosistema local.
- > **CasaCo**: espacio de trabajo colaborativo que busca potenciar a las *startups* y empresas que allí trabajan. Durante el 2018, Enel Generación Chile y sus filiales fueron los principales sponsors de los “Encuentros Cumbre” donde se reunió a los principales emprendedores y *startups* del ecosistema en base a temáticas como: Inteligencia Artificial, Energías Renovables, *Smart City* y *Smart Home*.

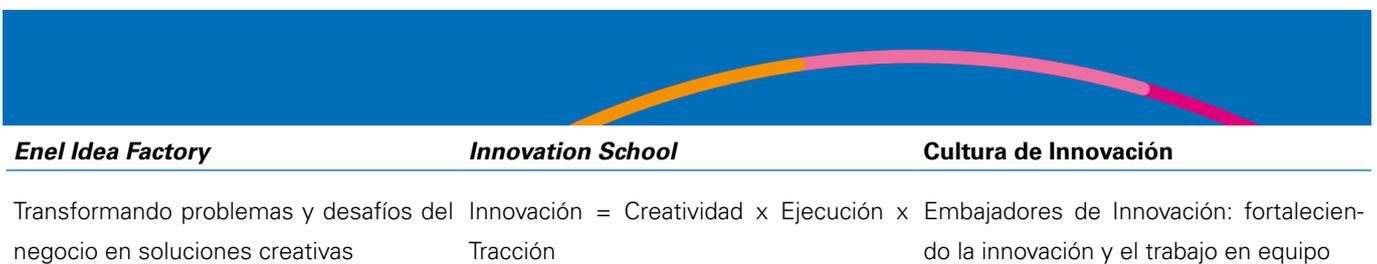
Ciudades en donde están presentes los Innovation Hub



Idea Hub

Idea Hub busca incentivar una cultura de innovación entre los colaboradores, impulsando la creatividad de los equipos técnicos y profesionales, a quienes se les proporcionan herramientas y oportunidades para el desarrollo de sus capacidades.

El *Hub*, trabaja en varios frentes: *Enel Idea Factory* + *Innovation School* + Cultura de Innovación



Idea Hub incentiva la creatividad y la innovación, en colaboración e integración con los negocios, a través del trabajo en equipos multidisciplinarios, muchas veces liderados por los Embajadores de Innovación, quienes aportan, cada uno en su ámbito, importantes puntos de vista, conocimientos y nuevas formas de afrontar los problemas.

La creatividad es contagiosa, así como el entusiasmo y la motivación necesaria para ir más allá de las barreras de lo obvio y liderar el cambio.

Si alguna de las líneas tiene un problema de negocios en el que necesita nuevas ideas e inspiración, *Idea Hub* le ayuda a encontrarlas. Para obtener resultados potentes, es necesaria la preparación, el compromiso y utilizar las emociones, intuición e imaginación.

Idea Hub, invita a los colaboradores a:

Descubrir su potencial creativo y el de sus equipos.

Crear su estrategia de una manera diferente.

Desarrollar el cambio





Iniciativas de innovación

Existen iniciativas globales que incentivan el cambio cultural interno y la participación de los trabajadores en las diferentes líneas de negocios, algunas de ellas son: *Gxcellence* e *Hydro bottom up*, las que facilitan el intercambio de ideas y el desarrollo de soluciones a los desafíos que enfrenta la industria.

Gxcellence: captura de ideas en centrales térmicas

En un contexto de transición energética hacia una matriz libre de carbón, la innovación se vuelve especialmente relevante. El objetivo es digitalizar y optimizar la manera de trabajar, incentivando a los colaboradores a este proceso de adaptación y cambios abriendo un espacio para la creatividad.

Gxcellence es un programa a nivel mundial que busca incentivar la innovación y de esta forma mejorar el clima laboral mediante la captura de nuevas ideas. Es un trabajo conjunto que realiza el área de Innovación OPPO – *Operational Performance* – con todos los departamentos de generación térmica de la Compañía, donde los participantes presentan proyectos en categorías como mejora continua e innovación.

El programa captura ideas de innovación y de mejora continua. Para ello los trabajadores presentan proyectos a un comité que evalúa la factibilidad técnica y económica de las propuestas.

En 2018 las plantas de Generación de Chile aportaron 8 ideas, el mayor número a nivel latinoamericano.

Hydro Bottom Up Innovation; captura de ideas en centrales hidráulicas

El propósito del programa es reunir las ideas innovadoras, de vanguardia e inéditas, para mejorar las actividades de operación y mantenimiento, la gestión de seguridad y medioambiente de la planta, así como promover nuevas tecnologías o modelos de negocio.

Un grupo de expertos evalúa las propuestas considerando los aspectos de innovación, sostenibilidad, viabilidad técnica y económica de las ideas propuestas. Las más prometedoras tienen la posibilidad de ser escaladas a nivel global.

PRINCIPALES IDEAS FUERZAS

- > **Fomentar la creatividad**, dando la oportunidad de compartir una experiencia personal que pueda aplicarse a nivel mundial mediante una idea innovadora o una sugerencia para la innovación.
- > **Premiar la excelencia** y compartir las mejores ideas.
- > **Reforzar la motivación** y el sentido de pertenencia y descubrir talentos.
- > **Inspira y motivar**, apreciando y asignando premios a los empleados más creativos, con un enfoque de “abajo hacia arriba”.

Programa de captura de ideas en alianza con la Universidad Santa María

El Instituto Internacional para la Innovación Empresarial 3IE, incubadora de empresas de la Universidad Técnica Federico Santa María, nace como una propuesta dinámica para aprovechar al máximo las oportunidades y recursos presentes en el entorno en el que tienen lugar la innovación y el espíritu empresarial. Su objetivo es que los empresarios e investigadores asociados logren alcanzar su máximo potencial.

Para ello cuenta con *Booster Up*, uno de los programas de innovación abierta más importantes para la industria en el país. El Instituto 3IE ha desarrollado cuatro versiones en Chile y una en Perú, con la participación de más de 20 empresas y más de 20 desafíos de innovación.

Gestión de la Ciberseguridad

El *big data* y el aumento en el uso de la nube, las redes sociales y móviles junto con mayores amenazas cibernéticas, potencia la relevancia de privacidad y seguridad de la información. Las infraestructuras críticas deben ser protegidas ante eventos que podrían perjudicar su operación.

La evolución de los negocios del Grupo Enel, en un panorama donde las centrales de generación se caracterizan por su alta interconexión y automatización – con una cantidad enorme de datos en “la nube” – junto con la progresiva digitalización de las redes de distribución, hace necesaria la adopción de un modelo integrado y colaborativo de Ciberseguridad que asegure la privacidad de la información de la Compañía y sus clientes.

Para ello, el Grupo Enel cuenta con una política denominada “*Cyber Security Framework*” que tiene como objetivo dirigir y gestionar todas las actividades de seguridad digital, con la participación transversal de todas las áreas de negocio y en línea con las regulaciones locales de los territorios donde opera.

La estrategia de ciberseguridad tiene un enfoque global y holístico basado en el riesgo, analizando los sistemas y aplicaciones desde su etapa de diseño para aumentar su capacidad de respuesta ante los ciberataques.

Un punto vital en la gestión de la ciberseguridad son las personas, quienes conforman puntos de contacto vulnerables a los ciberataques. Por ello, la Compañía ha puesto en marcha procesos organizativos adecuados para la sensibilización y prevención.

Prevención y monitoreo de los ciberataques

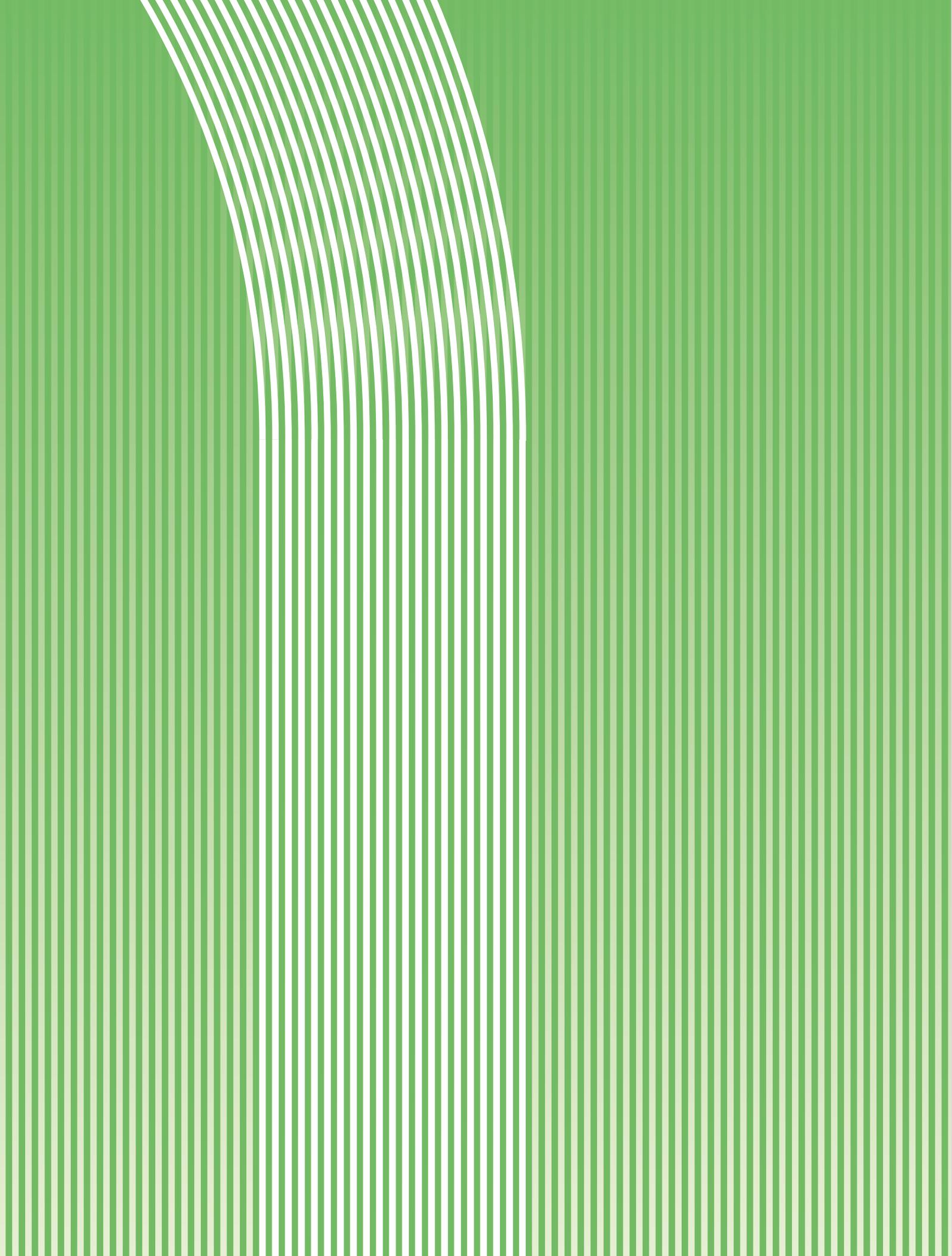
La Ciberseguridad se gestiona por el CERT – siglas en inglés de *Computer Emergency Response Team* de Grupo Enel. Está compuesto por un grupo de expertos que gestionan incidentes de ciberseguridad. Mantiene una comunicación permanente con los CERT de cada territorio y establece un trabajo sinérgico y colaborativo con todos los países.

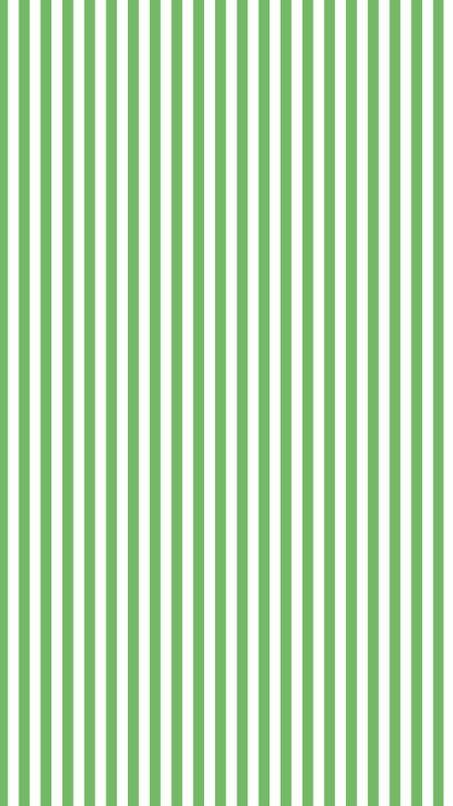
El CERT se encarga de establecer la estrategia para prevenir y detener cibera-

taques a activos industriales, digitales e infraestructuras críticas del grupo. En el *Control Room* los analistas monitorean continuamente las situaciones de riesgo y, en caso de un incidente, coordinan las actividades de respuesta con todos los departamentos del grupo y de cada territorio.

El CERT está presente en 8 países, entre los cuales se encuentra Chile, y tiene la misión de apoyar y proteger a Enel de los ciberataques que puedan dificultar su operación. Para ello cuenta con más de 20 analistas de ciberseguridad y al menos uno de ellos está presente en cada uno de los países donde Enel opera.







03

Fundamentos
de Enel



Gobernanza

Auditoría interna



103-2 102-30 103-3

El Sistema de Control Interno y de Control de Riesgos, y su alineamiento con el modelo de negocios, constituye uno de los principales factores de éxito de Enel Generación.

La Gerencia de Auditoría Interna, es responsable de asegurar de manera objetiva e independiente, la eficiencia y eficacia del sistema de control interno y de gestión de riesgos. Debido a su naturaleza, la Gerencia de Auditoría Interna reporta directamente al Directorio.

Esta gerencia realiza procesos de auditoría para evaluar periódicamente – bajo la óptica *risk based* – el desempeño de las operaciones de la compañía, determinando áreas de mejora y facilitando – junto con los *process owner* - planes de acción para fortalecer el Sistema de Control Interno. Los resultados de cada auditoría y el seguimiento de la implementación de los planes de acción son reportados periódicamente al Directorio que supervisa de manera directa la adecuada ejecución de las acciones de mejora.

Cada auditoría incluye actividades de control asociadas al Modelo de Prevención de Riesgos Penales (MPRP), que contiene los requerimientos del Modelo de Prevención de Delitos de la Ley 20.393, y fomenta la adopción de mejores prácticas internacionales para prevenir y detectar potenciales riesgos de ilícitos, fraudes y cualquier acción que pueda estar en conflicto con los principios éticos del Grupo Enel.

Normas y conductas éticas

102-16 102-17

Enel Generación está plenamente comprometida con el cumplimiento de sus normas y conductas éticas, y la legislación vigente en cada uno de los negocios donde opera, tanto en sus relaciones internas como externas con otros grupos de interés. El valor de la Transparencia y actuaciones éticas hacen parte integral de los valores que construyen confianza y responsabilidad con todos nuestros stakeholders.

Las Compañías cuentan con un Código Ético por medio del cual orientan las actuaciones de los directorios, directivos, empleados y trabajadores con relación contractual ocasional o temporal. El Código expone los compromisos y las responsabilidades éticas, en la gestión de los negocios y de las actividades empresariales.

El Directorio es el organismo encargado del cumplimiento de las normas éticas y la prevención de riesgos penales en la empresa, tarea cuyo seguimiento y gestión delega a la gerencia de Auditoría Interna.

Con el objetivo de evitar los conflictos de interés, la empresa se acoge de manera estricta a la Ley de Sociedades Anónimas, la cual establece dentro de sus criterios la independencia e inexistencia de conflictos de interés. A su vez, el Directorio ha adoptado la práctica voluntaria de la Norma de Carácter General N°385 de la Superintendencia de Valores y Seguros –SVS–, actual Comisión para el Mercado Financiero, -CMF-, que considera la asesoría de un experto ajeno a la sociedad para la detección e implementación de eventuales mejoras o áreas de fortalecimiento en su funcionamiento.

El Código Ético consta de 16 principios que definen los valores de referencia, como la imparcialidad en las decisiones, la honestidad, la integridad, la conducta correcta en caso de posibles conflictos de interés, la confidencialidad de la información, la competencia leal, entre otros.

Elementos del modelo



Sistema de cumplimiento

El sistema de cumplimiento, busca facilitar el desarrollo de relaciones de confianza a largo plazo con sus grupos de interés, y constituye la base sobre la que el Grupo Enel se opone a cualquier forma de corrupción, directa o indirecta, así como a cualquier otro tipo de delito o conducta inapropiada, considerando a todos sus procesos, lugares de operación y grupos de interés.

El sistema se fundamenta en el Modelo de Prevención de Riesgos Penales (en adelante MPRP), construido de acuerdo

19 La ley chilena 20.393, establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas en los delitos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo, delitos de cohecho, receptación, corrupción entre particulares, apropiación indebida, negociación incompatible y administración desleal.

a la Política de Tolerancia Cero a la Corrupción y el Código Ético de la compañía, cuyo objetivo es controlar y prevenir la comisión de delitos al interior de la organización, velando por el cumplimiento de la normativa, y la transparencia de las acciones en todas las empresas donde Enel Generación posee una mayoría accionaria, ejerce control o es responsable de la gestión, como es el caso de Enel Generación Chile

El MPRP se compone de una serie de programas específicos, los que junto con el *Enel Global Compliance Program*, dan respuesta a la legislación local, principalmente la ley 20.393¹⁹ y a los más altos estándares internacionales, tales como la norma ISO 37.001, *Foreign Corrupt Practices Act* -(USA) y *Bribery Act* (*United Kingdom*). Adicionalmente, la compañía incorporó las definiciones de Pacto Global y de los Objetivos de De-

sarrollo Sostenible, ambos desarrollados por la Organización de las Naciones Unidas.

El Directorio aprueba los programas que componen el sistema de cumplimiento, confiando su gestión al encargado de prevención de delitos, mientras que la evaluación y monitoreo de la implementación interna y externa de estos programas, se realiza de manera permanente, a través de programas de trabajo planificados y desarrollados en períodos anuales mediante el "*Compliance Road Map*".

Durante 2018 Enel Generación mantuvo su certificación externa al Modelo de Prevención de Riesgos Penales, donde se acredita y evalúa de manera objetiva el sistema de prevención adoptado e implementado por la empresa frente a los requerimientos de la Ley 20.393.





Principales documentos que configuran el Modelo de Prevención de Riesgos Penales

- > Código Ético
- > *Enel Global Compliance Program*
- > Plan de Tolerancia Cero con la corrupción.
- > Protocolo de trato con funcionarios y autoridades públicas.
- > Protocolo de aceptación y ofrecimiento de regalos, obsequios y favores.
- > Reglamento Interno de Orden Higiene y Seguridad.
- > Política de Gestión de Conflictos de Interés
- > Políticas para contratación y gestión de consultorías y servicios profesionales
- > Política de donaciones
- > Política de licitaciones y adquisiciones
- > Política de denuncias.

Sistema de cumplimiento en la cadena de suministro

Los proveedores de servicios y trabajadores contratistas adhieren a las disposiciones de cumplimiento, a través de las Condiciones Generales de Contratación, que incluyen el Código Ético, el Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción y demás documentos del programa de cumplimiento del Grupo Enel. Enel Generación Chile promueve la prevención de delitos y la lucha contra la corrupción por medio de entrenamientos específicos a su cadena de suministro según las actividades que desarrollen, además de mantener un sistema de monitoreo permanente.

El Directorio de Enel Generación Chile se encarga de aprobar las operaciones con Personas Expuestas Políticamente (PEP) y Conexas a éstas últimas (PEPCO) y una vez al año, todos los proveedores son verificados de acuerdo a las políticas internas, comunicando los resultados a los directores.

Respecto a la contratación de consultorías y servicios profesionales, el Grupo Enel posee procedimientos específicos para garantizar la validación de integridad.



Certificación de la norma ISO 37.001 Sistema de Gestión Antisoborno

Como parte del compromiso de Enel Chile en implementar las mejores prácticas a nivel mundial, durante 2018 Enel Chile y Enel Generación Chile certificaron su sistema de gestión antisoborno bajo el estándar internacional ISO 37001: 2016.

El estándar ISO 37001 especifica una serie de medidas para ayudar a las organizaciones a prevenir, detectar y enfrentar el soborno, junto con cumplir compromisos voluntarios asumidos por Enel.

Esta certificación fortalece la confianza de los grupos de interés hacia Enel Generación, que se convierte en la primera empresa del sector eléctrico chileno, y, junto con Enel Américas, en las primeras empresas Latinoamericanas que cotizan en la bolsa de Nueva York en obtener tal certificación.



Compliance Road Map

103-2 103-3

La planificación de actividades de mediano plazo planificadas para los años 2018-2019, han tenido como objetivo tanto gestionar la matriz de riesgo y controlar los procesos asociados, como desarrollar iniciativas específicas para mejorar los estándares de compliance del grupo en su relación con *stakeholders* relevantes.

Enel Chile

La planificación de actividades de mediano plazo para los años 2019-2020, tienen como objetivo fortalecer el Modelo y Sistema de Compliance de la empresa y desarrollar iniciativas específicas de relacionamiento con stakeholders relevantes en óptica Open Power.

 Comunidad & Clientes	<p>Transmitir, a la comunidad y clientes, el compromiso de Grupo Enel con sus programas de cumplimiento normativo.</p>
 Proveedores & Contratistas	<p>Traspasar la cultura, los valores y el compromiso con la ética y el cumplimiento a nuestras contrapartes, trabajando de manera conjunta para establecer y fortalecer buenas prácticas.</p>
 Instituciones & ONG	<p>Desarrollar, y compartir, prácticas de cumplimiento ético y anticorrupción con organismos gubernamentales y de la sociedad civil.</p>
 Nuestros Pares	<p>Identificar las mejores prácticas, en la industria eléctrica y otros mercados, junto con promover internamente la adopción de los estándares del Grupo Enel.</p>





102-25 205-1 205-2

En 2018 las actividades de cumplimiento se enfocaron en la identificación y mitigación temprana de los riesgos de corrupción, con foco en potenciales conflictos de interés o conductas no éticas en todos los procesos, a través de las siguientes herramientas:

> **Matriz del *Fraud Risk Assessment-FRA***: A través de esta herramienta de evaluación, se actualizó la evaluación de riesgo de corrupción a la totalidad de las unidades de negocio del Grupo. La herramienta permite identificar y evaluar todo tipo de eventos de fraude que se podría producir en la organización, desarrollándose en línea con la Evaluación de Riesgos de Auditoría. El proceso es soportado digitalmente por la plataforma Salesforce, que permite dar mayor visibilidad interna a los procesos.

> **Evaluación de Matriz de Riesgos del Modelo de Prevención de Riesgos Penales:**

Se trabajó en la verificación de riesgos específicos de Enel Generación de acuerdo a la Ley 20.393. Cada una de estas cuentas con un sistema de compliance específico para su contexto legislativo local, y durante 2018 se inició la actualización de documentos, riesgos y controles considerando la ampliación del alcance de la Ley 20.393, que incluye 4 nuevos delitos bajo responsabilidad penal de la persona jurídica.

> **Matriz del *Risk Assessment***: Este instrumento evaluó los riesgos en la totalidad de los procesos de Enel Generación, a través de la metodología C.O.S.O²⁰, principal estándar internacional en la materia.

> **Canal ético**: La compañía mantuvo disponible este canal a todos sus grupos de interés, instrumento que ofrece garantías de confidencialidad, no represalia y anonimato a los denunciantes y cuya administración es externa e independiente.

Capacitaciones sobre MPRP

Enel Generación Chile mantuvo su plan de comunicaciones y su plan de formación, que están orientados a divulgar los principales aspectos del programa de cumplimiento y a fortalecer la cultura de los trabajadores y proveedores. Dentro de estos planes se consideran actividades internas y externas, incluyendo inducciones a los nuevos ingresos de la compañía donde reciben entrenamiento específico sobre el sistema de cumplimiento de Enel Generación Chile.

En 2018 se realizaron 19 formaciones a 284 personas, además de 31 actividades de comunicación, focalizadas en la prevención de la corrupción, el uso del canal ético y el conocimiento del sistema de cumplimiento de la compañía, a través de vídeos informativos, entregables personales, carteles e intervención de espacios comunes. Adicionalmente, esta a disposición de todos los colaboradores un curso en línea que aborda contenidos del Modelo de Prevención de Riesgos Penales.

20 Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission.

Canal de denuncias

El canal de denuncias, gestionado por la Gerencia de Auditoría Interna pero administrado externamente, permite denunciar anónimamente conductas irregulares, contrarias a los principios del Modelo de Prevención de Riesgos Penales, al Código ético o bien otras temáticas relativas a la contabilidad, el control, la auditoría interna, o delitos como lavado de activos, financiamiento

del terrorismo, cohecho, corrupción entre particulares y receptación.

Este canal está regido por la política global No 107 Whistleblowing, que garantiza anonimato, protección al denunciante contra represalias y protección contra denuncias de mala fe.

Durante 2018, parte de la gestión de comunicaciones y formación se enfocó en potenciar el uso del canal ético a través de publicaciones, y formaciones, donde

se mostró su utilidad y forma de uso a los colaboradores. También se potenció su conocimiento en eventos dirigidos a proveedores por medio de entregables promocionales.

El Canal, que está disponible por medio del portal corporativo, internet, teléfono y de forma escrita, durante 2018 Enel Generación Chile recibió 8 denuncias. Sobre estas denuncias, se evidenció una infracción al Código Ético de la compañía de parte de un proveedor.

¿Dónde denunciar?

Web corporativa	
www.enelchile.cl	
www.enelamericas.com	Menú derecho/Canal Ético
www.enelgeneracion.cl	
Internet	
Canal ético directo	https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/es/gui/102504/index.html
Presencial o escrito	
Enel Chile	Gerencia de Auditoría Interna, Santiago, Santa Rosa N°76, Piso 9.





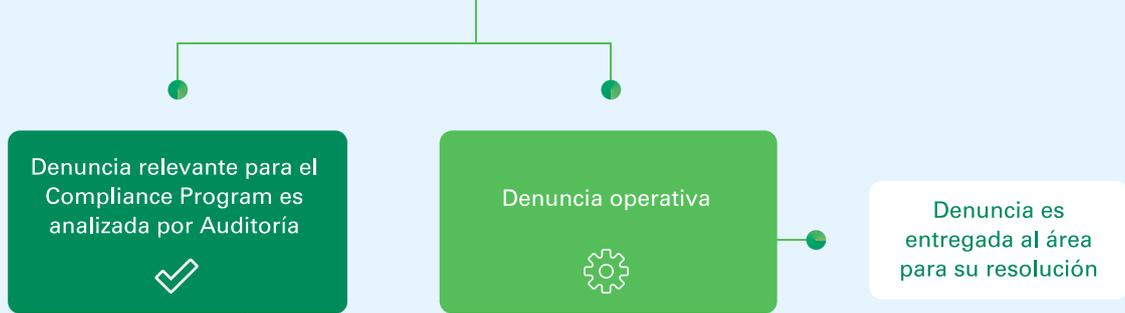
Política n°107 "Whistleblowing"

El Grupo Enel cuenta con una Política de "Whistleblowing", la que nace con el espíritu de reglamentar el proceso de recepción, análisis y gestión de las denuncias relativas a conductas y prácticas con una posible violación a los Programas de Cumplimiento de Enel.

- #### Los Canales Aseguran
- Garantía de Anonimato
 - Protección de la Confidencialidad
 - Seguridad
 - Protección contra retaliaciones (represalias)



Auditoría realiza análisis preliminar



Denuncia es entregada al área para su resolución

Ficha de cierre de denuncia

Sistema disciplinario, implementación de mejoras y reporte al Directorio



Denuncia es archivada

Creación de valor económico

103-2 103-3 201-1

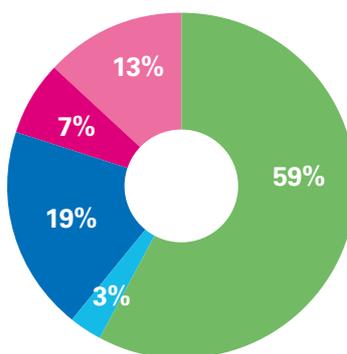
En la gestión 2018, Enel Generación generó valor por 1.533.548 millones de pesos, cuyo 97% corresponde a ingresos por ventas de la empresa, lo que se complementa con ingresos financieros y otros ingresos menores.

El valor económico se distribuyó en las diferentes áreas de operación y grupos de interés. Entre ellos, destacan los pagos por energía y combustible que, por un lado, representan el 62% de dichos desembolsos y, por otro lado, el 19% benefició a los proveedores de capital financiero (dividendos a accionistas y costos financieros), y un 7% en pago de impuesto a la renta.



Detalle	2016		2017		2018	
	M\$	%	M\$	%	M\$	%
Ingresos	1.874.819.700	100%	1.750.602.725	100%	1.533.548.381	100%
Valor económico Generado	1.874.819.700	100%	1.750.602.725	100%	1.533.548.381	100%
Costos y gastos	1.031.276.465	55%	997.775.623	57%	898.090.097	59%
Empleados	50.591.768	3%	46.995.986	3%	46.351.525	3%
Pagos a proveedores de capital	321.335.661	17%	279.201.713	16%	287.575.445	19%
Pagos a gobiernos	83.216.935	4%	112.099.519	6%	104.946.765	7%
Valor económico distribuido	1.486.420.829	79%	1.436.072.841	82%	1.336.963.832	87%
Valor económico retenido	388.398.871	21%	314.529.884	18%	196.584.549	13%
Utilidad	521.432.373		425.542.215		318.205.236	21%
Dividendos	265.633.883		228.349.884		239.385.950	16%

Valor económico distribuido



- Costos y gastos
- Empleados
- Pagos a proveedores de capital
- Pagos a gobiernos
- Valor económico retenido





Seguridad y salud laboral



103-2 103-3

La preocupación por la salud y seguridad ocupacional constituye un pilar estratégico para Enel Generación Chile y en línea con el Objetivo de Desarrollo Sostenible número tres de Salud y Bienestar, tiene como objetivo incentivar buenas prácticas a todos sus colaboradores.

La Compañía gestiona por igual la salud y seguridad de sus propios trabajadores como la de sus contratistas, fomentando un trabajo mancomunado para incrementar su nivel de profesionalidad y la seguridad en las operaciones. En este contexto, se ha establecido una “cadena de compromisos” que impulsa a los distintos niveles de la organización a respetar los estándares de seguridad y el cuidado ambiental en todas las etapas de construcción, operación y mantenimiento de los activos.



Programa SHE 365 para potenciar el compromiso

Durante 2018, el Grupo Enel desplegó el nuevo programa SHE 365 con el objetivo aumentar el nivel de atención hacia la seguridad, salud y cuidado del medio ambiente de forma concreta, operativa y mediante un modelo “bottom up” que incluya a los colaboradores. El nuevo programa desarrolló una serie de iniciativas encaminadas a reforzar la “cadena del compromiso”, interviniendo transversalmente todos los niveles organizativos de Grupo Enel.

El programa cuenta con tres líneas de acción: fortalecer la cadena de compromiso, facilitar el intercambio de iniciativas y aumentar la participación de los contratistas. Respecto a este último punto, SHE 365 también busca elevar los estándares de seguridad y ambientales de los contratistas, por lo cual – en colaboración con el área de Procurement – los criterios de SHE 365 están presentes en el proceso de calificación y pone a disposición de los contratistas el apoyo y conocimientos de la Compañía.

Stop work policy

102-11

Como parte del compromiso a garantizar comportamientos responsables, Enel Generación Chile adscribe a la Política Stop Work, que incentiva la precaución ante situaciones de riesgos de salud, seguridad o medioambiente.

En este sentido, todos los trabajadores – propios y contratistas – deben intervenir y detener cualquier actividad que suponga un riesgo para la salud y seguridad de los trabajadores. Además, debe notificar lo antes posible al superior inmediato todo comportamiento no seguro, así como cualquier omisión o situación que pueda provocar potencialmente un accidente.

Las notificaciones de Stop work no conllevan procedimientos sancionatorios para las denuncias, buscando incentivar las alertas para poner el foco en la salud, seguridad y conservación ambiental en las operaciones.

Seguridad ocupacional

Para Enel Generación Chile, la seguridad es un tema cultural que debe permear cada una de las actividades. Por ello, durante 2018 se reforzó la cultura de seguridad a partir de distintas actividades, que van desde la comunicación – a través de talleres y seminarios en materia de prevención de accidentes, autocuidado y gestión de riesgos laborales – hasta iniciativas de fiscalización como los *Briefing* de seguridad y los *Extra Checking on Site*.

Los *Briefing* de seguridad corresponden a reuniones quincenales con la presencia del Gerente General y los principales ejecutivos de la empresa para presentar los últimos resultados en seguridad y accidentabilidad. Por su parte, los *Extra Checking on Site* (ECoS) son auditorías en las que se verifica el estado de los equipos de seguridad, el comportamiento y manejo del riesgo y los equipos de apoyo ante emergencias. Durante el 2018 se realizaron 8 ECoS.

Comités laborales

403-1

En cumplimiento de la normativa vigente, Enel Generación Chile cuenta con Comités Paritarios y con el Comité de Riesgo Psicosocial y Laboral. Los primeros – conformados tanto por representantes de la empresa como de los trabajadores – tienen por objetivo promover la cultura de seguridad dentro de la Compañía junto con realizar inspecciones y eventualmente investigar los accidentes laborales. En Enel Generación



Chile, estos comités representan a la totalidad de los trabajadores.

El Comité de Riesgo Psicosocial y Laboral cuenta con la presencia de directores representantes de la Gerencia de Personas y representantes de los trabajadores y tiene por objetivo implementar el Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales para identificar factores que permitan generar acciones de mejora en pos de disminuir o eliminar los impactos negativos en la salud laboral.

A fines de 2018 comenzó a evaluar los riesgos psicosociales en las empresas contratistas mediante la aplicación de una encuesta, la elaboración de un plan de mejora y la posterior auditoría del plan y sus avances.

Gestión de la seguridad en las operaciones

A partir de la estrategia y política de seguridad, la Compañía realiza una serie de iniciativas que permiten desarrollar específicamente asuntos de prevención de accidentes y fomento de la seguridad en las operaciones. Por las características de las distintas centrales de Enel Generación Chile, la Compañía configura las actividades de seguridad según las necesidades y prioridades de cada planta.

Safety walks

Las caminatas de seguridad, son una actividad permanente realizada por ejecutivos de Enel Generación Chile y Enel Chile para inspeccionar las condiciones de seguridad de las operaciones. A través de la observación, las caminatas proveen valiosa información que permite agilizar el diálogo en materia de seguridad laboral y tomar decisiones de manera más eficiente, contribuyendo a la prevención de accidentes y promoción de buenas prácticas. Durante el 2018 se realizaron 276 *safety walks*.





One Safety

Durante 2018 los encargados del área de salud y seguridad siguieron con la aplicación de *One Safety*, herramienta de alcance global con la cual se revisan las conductas de los trabajadores, a través de un *check list* que incluye parámetros de seguridad y autocuidado.

Los resultados permiten compartir hallazgos y proponer oportunidades de mejora para distintas plantas.

Intrinsic Safety

Intrinsic safety es una herramienta implementada por Enel Generación Chile en sus plantas térmicas que permite determinar el Índice de Seguridad Intrínseca de las maquinarias, sistemas o equipos, en base a un *check-list* que evalúa los aspectos de seguridad asociados. Facilita identificar riesgos potenciales y oportunidades de mejora para los cuales posteriormente se elabora un plan de remediación.

Safety Moving Pool (SMP)

Para los procesos de mantención en las centrales eléctricas, la Compañía cuenta con un equipo multidisciplinario compuesto por trabajadores con amplia experiencia en seguridad y procesos de generación eléctrica, encargados de supervisar y prestar asesoramiento técnico durante las paradas mayores, en búsqueda de una mejora continua de los procesos.

Durante 2018, la actividad se llevó a cabo en las centrales de Bocamina y Tarapacá.

Gestión de la salud laboral

Más allá de cumplir con sus obligaciones legales, Enel Generación Chile trabaja continuamente para proteger la salud de sus colaboradores y contratistas, adoptando voluntariamente prácticas que le permitan mejorar las condiciones de trabajo.

En este contexto, el programa SHE 365 incorporó un plan de vigilancia médica más específico – con un enfoque preventivo e informativo – que define los exámenes médicos preventivos requeridos de acuerdo al perfil de cada cargo y en virtud de los riesgos, peligros y medidas de control asociados. Así, se personaliza la gestión para salvaguardar la integridad de los colaboradores.

Campañas preventivas

Como desafío y compromiso para el año 2019, Enel Generación Chile aplicará y pondrá en vigencia la Política de Salud N° 383 de la Línea de Negocio Renovables de Enel, la cual proporciona estándares comunes mínimos para la salud mental y física de los empleados, su satisfacción y comodidad, en aras de contribuir a la calidad de su desempeño.

Programa de riesgo cardiovascular.

En el marco del cuidado de los trabajadores, la Compañía ha implementado un programa de evaluación de riesgos cardiovasculares proporcionando herramientas de cuidado y prevención mediante actividades de acondicionamiento físico específico, evaluaciones y programas nutricionales.

Programa de exámenes preventivos

Se concentra en realizar evaluaciones médicas periódicas a los trabajadores, buscando detectar de manera precoz, distintas alteraciones o patologías de salud. En la iniciativa participan todos los trabajadores de la Compañía y está configurada de acuerdo al género y edad de cada colaborador.

Programa de "Gimnasia de pausa" en centrales y oficinas

Esta iniciativa – abierta a todos los colaboradores de oficinas y centrales – busca prevenir enfermedades y patologías propias del desgaste laboral, a través de un programa de ejercicios – guiado por un profesional de la Asociación Chilena de Seguridad – en las oficinas y plantas, para prevenir enfermedades laborales como estrés, tendinitis, lumbago, síndrome del túnel carpiano, molestias de cuello y molestias de extremidades.

Difusión y promoción de la salud

Con el objetivo de propiciar un entorno saludable, se trabaja en distintas campañas de difusión para educar a los colaboradores en salud, calidad de vida y bienestar.



Mes	Campaña
Marzo	Desarrollo de campaña Anti estrés. Se enfoca en dar recomendaciones y buenas prácticas para eliminar sus causas.
Abril	Campaña de Inmunización: Invitación masiva a vacunación para prevenir la gripe estacional.
Mayo	Campaña Antitabaco: Consejos para prevenir el consumo de tabaco.
Junio	Campaña Cáncer de Colon y Cáncer Gástrico: Recomendaciones para la detección oportuna de estas enfermedades a través del examen preventivo.
Julio	Campaña de Prevención Enfermedades Virales y Respiratorias: Recomendaciones para prevenir sus contagios.
Agosto	Campaña Cuidado del Corazón: Recomendaciones prácticas para su cuidado.
Septiembre	Campaña Cáncer de próstata y Cervicouterino: Consejos para la detección a través del examen preventivo anual
Octubre	Campaña Prevención del Cáncer de Mama: Invitación a participar de la prevención de esta enfermedad a través de la detección precoz/ autoexamen.
Noviembre	Campaña Alimentación Saludable. Entregó recomendaciones prácticas para una mejor alimentación y un estilo de vida saludable.
Diciembre	Campaña Cáncer de Piel: Consejos para el cuidado de la piel ante la radiación ultravioleta y otros agentes.

Las proveedoras de servicios de construcción, operación y mantenimiento son auditadas en temas de seguridad y salud laboral, quedando descalificadas aquellas que no obtienen una puntuación superior al 75%.

Las empresas descalificadas pueden optar por un segundo proceso de auditoría que, al identificar mejoras, les permite participar en una nueva licitación. Una vez contratadas, los proveedores reciben toda la documentación de seguridad a la que deben dar cumplimiento.

Actualmente se está desarrollando el sistema *Wise Follow* que dispondrá de un sistema único de acreditación –a través de una plataforma digital– para validar rápidamente al personal propio y contratista antes de iniciar algún trabajo en las centrales y área de concesión.

Además, en 2018 se puso en marcha la herramienta HSEQ4U que reemplaza la antigua plataforma *MySafety* para informar temas de seguridad, medio ambiente y gestión de la calidad, tales como incidentes, observaciones e inspecciones.

Involucramiento de los contratistas en la gestión de la salud y seguridad

En términos de salud y seguridad, Enel Generación Chile aplica a sus contratistas los mismos estándares que a sus colaboradores. Considerando que generalmente estos llevan a cabo labores de alto riesgo, el trabajo conjunto – y un involucramiento activo en la gestión – es de vital importancia.

Evaluación de seguridad en empresas contratistas

Enel Generación Chile cuenta con una serie de políticas en temas de salud y seguridad laboral a las que deben adscribir las empresas y trabajadores contratistas.

Las bases de licitación para la contratación de obras y servicios se acompañan del manual de estándares de seguridad y salud ocupacional. Adicionalmente las empre-

Monitoreo y capacitación de contratistas en terreno

Durante la operación, los contratistas y proveedores continúan siendo evaluados. Por un lado, Enel Generación Chile realiza capacitaciones en terreno a las empresas contratistas buscando incorporarlos a la cultura de seguridad, y, por otro lado, cuatrimestralmente se realizan auditorías en seguridad, verificando el cumplimiento de las condiciones establecidas en los contratos.





Asimismo, periódicamente se revisa el cumplimiento de seguridad en las obras, las normas ambientales, la organización laboral, la aplicación de los manuales y estándares de seguridad de Grupo Enel y el correcto uso de los elementos de protección personal (EPP).

Junto a lo anterior se comparten buenas prácticas operativas a través de capacitaciones y talleres que son extensivas a todos los contratistas. En 2018 se abordaron talleres de sensibilización sobre las responsabilidades civiles y penales en seguridad laboral, a cargo de la fiscalía de la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS).

Las actividades de formación son realizadas por personal propio de Enel Generación Chile y por Organismos Técnicos de Capacitación (OTEC) especializados.

Los temas abordados fueron:

- > Prevención y análisis de riesgos
- > Curso de trabajo en altura según estándar GWO
- > Prevención y control de incendios
- > Primeros auxilios
- > Responsabilidad de la línea
- > Operación de equipos de levante de supervisión
- > Operación de equipos de izaje.

Adicionalmente, en 2018 se desarrollaron cuatro talleres enfocados en trabajadores contratistas de origen haitiano. Los talleres se realizaron en idioma creolé y se reforzaron conceptos de autocuidado y actividades de prevención de accidentes.

Para 2019, se contempla realizar cursos de capacitación en tres grandes áreas: supervisión y liderazgo de la seguridad, medidas de control e identificación de peligros.

Las constantes capacitaciones han permitido posicionar las operaciones de Enel Generación como modelo de seguridad, tanto en los tipos como tiempos de implementación. Actualmente otras empresas de la industria asisten a las centrales y oficinas, invitados por la Mutual de Seguridad, para apreciar en terreno el modelo de control de seguridad.

A partir de este año, se comenzó a premiar en la jornada de *Vendor Day* las mejores prácticas en seguridad de las empresas contratistas.

Digitalización en la gestión de seguridad

Mapa de riesgos 3D

Con el objetivo de visualizar los sitios y procurar una mejor gestión de riesgos, Enel Generación elaboró modelos digitales en 3D de las centrales. Los modelos cuentan con bases de datos de los riesgos levantados en cada instalación y desde su puesta en marcha ha contribuido a la disminución de accidentes, mediante el trabajo preventivo que es posible realizar en la plataforma.

Plataforma digital HSEQ4You

Herramienta de gestión que reemplaza el antiguo sistema "*My safety*" y que permitirá informar en tiempo real temas de seguridad, medioambiente y gestión de la calidad en las distintas operaciones. A través de la interfaz se visualizan datos sobre incidentes, operaciones e inspecciones.



Estadísticas de salud y seguridad

403-2

Trabajadores propios y contratistas



	2016	2017	2018
Accidentes fatales	0	0	0
Accidentes graves	0	0	0
Accidentes no graves	14	10	5
Accidentes totales	14	10	5
Frecuencia de accidentes	1,09	1,02	0,65
Tasa de lesiones	0,22	0,20	0,13
Tasa de días perdidos por accidentes	6,20	13,02	11,79
Horas trabajadas	12.802.147	9.784.656	7.737.233
Días perdidos	397	637	456

Cifras difieren de lo anteriormente reportado por cambios en criterios o por omisiones involuntarias





Sostenibilidad ambiental



103-2 103-3

Enel Generación Chile enmarca sus actividades de negocio en la sostenibilidad ambiental y social. La Compañía integra un sistema de análisis y gestión de los asuntos ambientales y sociales a lo largo de toda la cadena de valor, minimizando así los riesgos de impactos en los dos ámbitos y creando oportunidades para generar valor socio-ambiental en los territorios relacionados con su negocio.

En el 2018 la Compañía aprobó dos políticas claves para consolidar su compromiso con la conservación de los recursos naturales y la gestión medioambiental: la [Política de Medioambiente](#) y la [Política de Biodiversidad](#).

La Política de Biodiversidad quiere contribuir al cumplimiento de la Convención de Naciones Unidas sobre la diversidad Biológica, el Plan Estratégico para la Biodiversidad 2011-2020 y los objetivos sobre biodiversidad de Aichi²¹, así como a la estrategia nacional de biodiversidad

aprobada por el Consejo de Ministros para la Sustentabilidad, la cual fija los lineamientos para el período 2017-2030 en materia de protección de biodiversidad. El objetivo es resguardar el patrimonio natural del país, ponerlo en valor, revertir o reducir las consecuencias de la pérdida o degradación de ecosistemas y promover su uso sostenible en el desarrollo.

Enel Generación Chile, mediante su política de Biodiversidad, adopta las prácticas que implementan el concepto de "jerarquía de mitigación", el cual prevé, en primer lugar, prevenir o evitar los impactos negativos; en segundo lugar, si los impactos no se pueden evitar, reducir y remediar sus efectos; y, por último, compensar los impactos residuales negativos. En caso de impactos residuales, implementar medidas compensatorias que respeten el principio de "no pérdidas netas" (no net loss) de biodiversidad, y cuando aplique con un balance neto positivo.

La Política de Medioambiente se funda en cuatro principios: proteger el medio ambiente mediante la prevención de los impactos, mejorar y promover la sostenibilidad medioambiental de los productos y los servicios, crear valor compartido para la empresa y grupos de interés, adoptar y cumplir los compromisos voluntarios, promoviendo prácticas ambiciosas de gestión medioambiental.

Las políticas de medio ambiente y biodiversidad promueven no solo el cumplimiento de las normas ambientales de referencia, sino que fomentan la búsqueda de soluciones innovadoras para la gestión de efectos ambientales a lo largo de toda la cadena de producción y la creación de valor compartido en los territorios donde opera. Para hacer frente a este desafío, un Sistema de Gestión Integrado (SGI), el Análisis de Ciclo de Vida (ACV) y la Economía Circular son herramientas que permiten posicionar a Enel en un sitio de liderazgo en la industria energética nacional.

21 Plan compuesto por 5 objetivos estratégicos y 20 metas mundiales para la preservación y cuidado de la Biodiversidad.

Sistema de Gestión Integrado

102-11

La gestión ambiental es abordada por Enel Generación Chile a través de un Sistema de Gestión Integrado, elaborado bajo las normas ISO14.001, OHSAS 18.001, ISO 9.001 e ISO 50.001. Estas normas permiten la gestión y control de actividades y procesos operacionales de las centrales de generación, fomentando el diseño y ejecución de planes de mejora en los procesos.

Enel Generación sometió su Sistema de Gestión Integrado a procesos de auditorías internas en trece plantas en operación y una planta en construcción (Los Cóndores). Además, se realizó una auditoría interna global a la gestión ambiental de tecnología hidroeléctrica y una auditoría externa al sistema de gestión integrado de la planta Pangué. Además de las plantas de generación renovable, las cuales mantuvieron su certificación, en 2018 se auditaron, las centrales térmicas Bocamina, San Isidro y Quintero.

En octubre de 2018, se llevó a cabo en Chile el *Workshop* Latinoamericano de Medio Ambiente, con la participación de los principales actores que trabajan en las áreas de gestión ambiental de la Compañía. El objetivo del workshop fue alinear una visión común en materia medioambiental en los diversos países donde se encuentra inserta la Compañía, compartir experiencias y revisar procedimientos y políticas internas.

En marzo de 2018, se realizó un *Workshop* organizado por Quality Generación Térmica Chile, con el objetivo de trabajar sobre los cambios de versiones 2015 de las normas ISO 9001 e ISO 14001, gestión de los riesgos y oportunidades, partes interesadas, ciclo de vida y una nueva herramienta de gestión, entre otros temas relevantes del SGI y el cambio de versión de las normas.

Cumplimiento normativo

103-2 103-3

La sostenibilidad de las operaciones del Grupo Enel empieza por un adecuado cumplimiento de la normativa ambiental y en la correcta tramitación de proyectos y operación de instalaciones. Para ello, las áreas de medio ambiente de las líneas de negocio lideran el seguimiento y cumplimiento oportuno de los compromisos ambientales y normativas sectoriales, apoyando su trabajo en el Sistema Integrado de Gestión.

El área de Medio Ambiente y Permisos de Enel Generación es responsable de la gestión, coordinación, supervisión y obtención de los permisos ambientales y otros asociados a los requisitos legales aplicables a las centrales. Durante el 2018 se obtuvieron, entre otros, los siguientes permisos:

- > Resolución de Calificación Ambiental del proyecto "Optimización Sistemas de Abastecimiento de Aguas y Disposición de RILes Central San Isidro.
- > Autorización Sanitaria de la nueva Planta de Tratamiento de Aguas Servidas de Central Tarapacá.
- > Recepción definitiva Domo Sur de Central Bocamina.

En el marco del cumplimiento de las Resoluciones de Calificación Ambiental de las diferentes Plantas Renovables, durante el 2018 destacan las siguientes acciones asociadas a la Central Ralco:

- > Convenio de Reforestación con la Universidad de Concepción: Avance de una superficie de 422 hectáreas reforestadas en la zona de Lonquimay.
- > Trabajos de Restauraciones: Finalización de restauraciones de sitios de botaderos y yacimientos utilizados durante la etapa de construcción de la CH Ralco y que estaban pendientes de restaurar.

Política Stop Works, ampliamente utilizada en temas de salud y seguridad, en 2018 amplió su ámbito de acción al tema medio ambiental y arqueológico. Esta Política faculta a actuar rápidamente y detener cualquier actividad que suponga un riesgo para la salud y seguridad propia o ajena o que pueda causar un daño al medioambiente o alteración del patrimonio arqueológico y artístico de un lugar. De esta forma la Compañía adquiere un nuevo compromiso en salvaguardar el medioambiente, convencida de que prevenir riesgos y alentar comportamientos responsables en esta materia significa defender el bienestar presente y el de las generaciones futuras.





Litigios ambientales en curso

307-1

En noviembre de 2018 Enel Generación recibió por parte de la Superintendencia del Medio Ambiente (SMA) una formulación de cargos asociados a la operación de Central Termoeléctrica Bocamina. En específico se imputa una supuesta infracción del DS 90 establece norma de emisión para la regulación de contaminantes asociados a las descargas de residuos líquidos a aguas marinas y continentales superficiales.

La Compañía utilizó la alternativa prevista en la ley de presentar un Programa de Cumplimiento que compromete una serie de medidas correctivas.

En relación a los litigios ambientales tramitados hasta el 31 de diciembre de 2018, se informa un total de 7 litigios, correspondiente a: dos de ellos a demandas por daño ambiental, contra la Central Térmica Bocamina y otro por la Central Térmica Quintero; acción civil de responsabilidad extracontractual en contra de la Central Térmica Bocamina; una acción penal actualmente en suspensión condicional del procedimiento: un recurso de protección por emanación de gases molestos en el área de emplazamiento de la Central Térmica Quintero, y dos litigios ante Juzgado de Policía Local por corta de bosque para la Mantención de la Línea Quintero San Luis.



Gestión de variables ambientales

103-2 103-3

Enel Generación Chile apuesta por trabajar en pos de la mejora continua para generar eficiencias en sus procesos y productos, incorporando tecnologías de punta. Su propósito no es sólo cumplir con la normativa y reducir sus externalidades ambientales, sino que implementar soluciones más ambiciosas para mejorar su desempeño ambiental. Con el objetivo de cuidar el entorno y la salud de los trabajadores y de la comunidad, la Compañía realiza actividades de prevención, chequeando el correcto cumplimiento ambiental y buscando prevenir inconvenientes en sus activos.

Gestión hídrica

Para Enel Generación Chile el principal uso de agua se vincula a la operación de las Centrales Termoeléctricas, las que la captan desde el mar o pozos, de acuerdo a las concesiones marítimas o los derechos de agua con los que cuenta cada central. El uso se destina en un 98% a los sistemas de refrigeración, después de lo cual es devuelta a su fuente original. Respecto del año anterior se registra una disminución de 20% en el consumo de agua para la generación térmica.

Generación Térmica²²

303-1



Uso del agua según actividad en millones de m ³			
	2016	2017	2018
Proceso ²³	6,64	6,01	5,93
Refrigeración ²⁴	758,63	697,40	558,70

²² Cifras difieren de lo anteriormente reportado por cambios en criterios u omisiones involuntarias

²³ Agua para el proceso de producción comprende agua de mar, aguas residuales y agua se reposición para enfriamiento en ciclo cerrado.

²⁴ Refiere al agua de refrigeración utilizada en procesos de ciclo abierto.



Programa de Gestión Hídrica para Usuarios Agrícolas en la Cuenca del Maule:

Desde el 2015, Enel Generación Chile está desarrollando un programa de capacitación e implementación tecnológica para optimizar el uso del agua en actividades de riego agrícola. El proyecto se realiza en alianza con el Centro de Investigación y Transferencia en Riego y Agro-climatología de la Universidad de Talca, el Municipio de San Clemente, el Municipio de San Rafael y el Liceo Agrario Entre Ríos. Entre 2015 y 2017 se implementaron técnicas de riego optimizado en diferentes parcelas demostrativas del Liceo Entre Ríos. Se capacitaron más de 300 agricultores a través de charlas e intercambio de experiencias. Los resultados, para diferentes cultivos, demostraron que es posible ahorrar hasta un 40% de agua manteniendo o incluso mejorando la producción.

En el 2018 el proyecto se extendió a cuatro comunidades de agua, sumando más de 200 agricultores. Además se instalaron 2 estaciones meteorológicas adicionales a las 3 de las etapas anteriores del programa. Estas últimas son fundamentales para la predicción de los eventos climáticos por temporada.

Este proyecto fue premiado por la Fundación Recyclápolis con el Premio Nacional de Medio Ambiente 2018, en la categoría "Agua" del sector grandes empresas.





Gestión de Emisiones

Consumos de Combustible

302-1

Generación Térmica



Consumo de combustible en TJ	2016	2017	2018
Carbón	31.652	28.093	25.665
Fuel oil	0	84	41
Gas Natural	32.029	33.955	24.157
Gas oil	8.834	2.889	1.046
Lignito (carbón marrón)	0,00	0	0
Total	72.515	65.021	50.912



Eficiencia energética en centrales

termoeléctricas	2016	2017	2018
Eficiencia neta de las centrales a carbón	36%	35,7%	37,3%
Eficiencia neta de las centrales a gas	41,8%	46,1%	47,9%

305-1



Emisiones Enel Generación Chile (tCO ₂ e)	2016	2017	2018
Alcance 1	5.244.000	4.745.000	4.026.000

Monitoreo de emisiones en Central Bocamina

En enero de 2018 la Central de Bocamina - planta a carbón de vanguardia en Latinoamérica - fue la primera generadora en hacerse parte de una iniciativa piloto, implementada por la SMA, que permite a la autoridad realizar un monitoreo continuo y en tiempo real de las emisiones producidas por las centrales termoeléctricas. Durante el 2018 se inauguró la instalación del domo sur que cubre la cancha de acopio de carbón, con la construcción de 2 domos geodésicos, infraestructura única en la región. Posteriormente, en diciembre fue conectada con éxito al sistema de monitoreo la segunda unidad de Bocamina, con el objetivo de transmitir en tiempo real los datos crudos registrados por estos equipos. Para 2019, se encuentra en evaluación la incorporación de más centrales térmicas al sistema de monitoreo de la SMA.



Monitoreo en conjunto con la comunidad

Programa Quintero Mide

A través del programa Quintero Mide, iniciado en 2018, se busca fortalecer las competencias técnicas, económicas y administrativas de dirigentes sociales y vecinos, para co-diseñar un sistema comunitario de monitoreo ambiental.

En el programa participaron 20 personas, las que fueron capacitadas en la facultad de ingeniería de la Universidad Católica de Valparaíso en conceptos teóricos y prácticos de gestión y legislación ambiental.

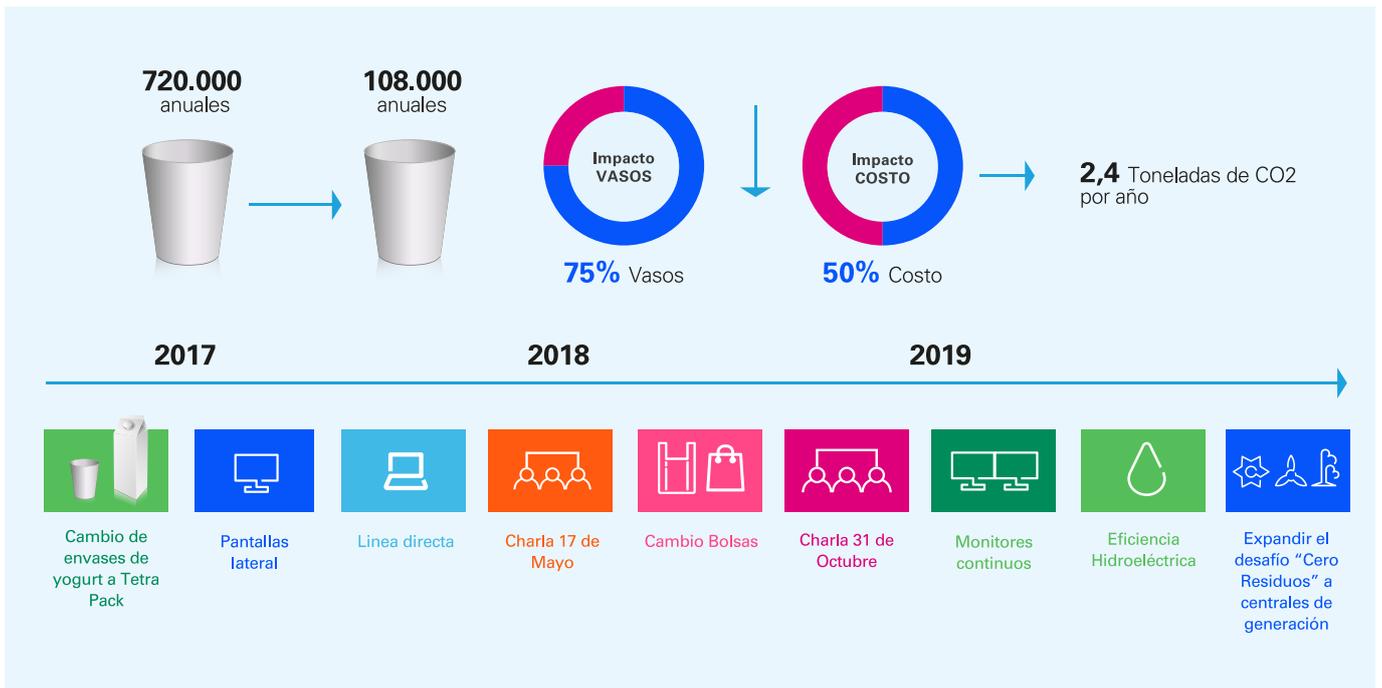
Adicionalmente, durante el período se acordó la creación de la Corporación Quintero Mide que implementará el Sistema de Monitoreo Ambiental Ciudadano. El Grupo Enel contribuirá con la asesoría técnica de una consultora externa que acompañará a la corporación hasta que tenga autonomía.

Comité del aire en Paposo

Durante 2018 trece dirigentes sociales capacitados en la Universidad Católica del Norte, constituyeron un equipo con trabajadores de Enel y representantes de universidades locales, para conocer, entender y comunicar los datos de calidad de aire entregados por la estación de monitoreo de la Central Térmica Taltal.

Luego de conocer la planta y la estación de monitoreo, emplazada en la escuela básica Paranal de Paposo, conformaron una mesa técnica de sesión mensual, la cual monitorea los datos y recibe consultas de la comunidad. Adicionalmente se instaló una pantalla informativa de emisiones afuera de la planta.





Gestión de residuos

306-2

Enel Generación Chile, como parte de Enel Chile, inició el 2018 el programa "Desafío Cero residuos". El propósito del programa es eliminar la generación de residuos no reciclables, los cuales han sido mapeado en un diagnóstico previo. En el 2018 se empujó el programa en las oficinas de Santiago, donde trabajan más de 1.500 personas

De acuerdo a las prioridades identificadas por el diagnóstico, la Compañía trabajó en la disminución del uso de papel

y vasos plásticos en sus Edificios Santa Rosa, Vicuña Mackenna, Victoria, Dominica y Pedro Aguirre Cerda, reforzando esta campaña mediante charlas, cambio a vasos compostables de uso exclusivo para invitados externos, mientras que para los colaboradores se ha promovido el uso de vasos y tasas. Simultáneamente, el fomento de la digitalización en todas las actividades ha permitido reducir en un 14% las impresiones respecto al año 2017, evitando la tala de 172 árboles adultos y

disminuyendo la emisión de 6,2 toneladas de CO2 al año. Los próximos desafíos del programa son la eficiencia hídrica, aumentar la conciencia en el uso del papel, avanzar en la gestión de residuos orgánicos y expandir "Cero residuos" a las centrales de generación.

La Compañía actualmente está desarrollando un proyecto de gestión de residuos que se implementará en 2019. El plan contempla mejorar la gestión de reciclaje que incluye papeles, cartón, vidrios, plásticos y pilas y se realiza a través de alianzas con fundaciones y empresas autorizadas.

Optimización Sistemas de Abastecimiento de Aguas y Disposición de RILes Central San Isidro:

En 2018 se obtuvo la Resolución de Calificación Ambiental del proyecto "Optimización Sistemas de Abastecimiento de Aguas y Disposición de RILes Central San Isidro". El proyecto tiene por objetivo optimizar el uso del recurso hídrico de la central térmica, recuperando la calidad de las aguas de las torres de enfriamiento, a través de la construcción y operación de una Planta de Cero Descarga Líquida, en adelante "Planta ZLD" (por sus siglas en inglés, Zero Liquid Discharge), la cual contará con dos módulos de tratamiento.

El proyecto busca entregar mayor flexibilidad en el abastecimiento de agua cruda para el proceso de refrigeración, contemplando la utilización continua de pozos propios como primera fuente de abastecimiento y pozos externos como una alternativa para el abastecimiento constante.

Asimismo, se espera que el proyecto contribuya a disminuir el número de recirculaciones de agua en la torre de refrigeración y así modificará el caudal de descarga al río sin superar los 595 m³/hora. Todo lo anterior está acompañado de una actualización del layout de la central.

En las plantas de generación renovable se impuso como meta una reducción del 5% respecto al año anterior en la disposición final de los residuos anuales generados en sus plantas. Para su obtención se realizaron las siguientes acciones:

- > Puntos de reciclaje piloto: Inicio de implementación de "Puntos Limpios" en las plantas de Pehuenche, Rapel y Sauzal.
- > Valorización de residuos: se acordó contrato para la venta de residuos no peligrosos (venta de chatarra) existentes en las centrales Hidráulicas del Maule, Laja y Biobío.
- > Línea de base de residuos: se actualizó registro para la cuantificación de residuos (peligrosos, no peligrosos y domésticos) en las plantas renovables.
- > Reforzamiento en plantas de manejo de residuos y buenas prácticas de la segregación de residuos.
- > Difusión del "Día Mundial del Reciclaje", y su conmemoración en plantas con charlas y transmisión de video.
- > Entrega a colaboradores de la Compañía de bolsas reutilizables, para fomentar su uso y disminuir uso de bolsas plásticas.

Sistema de recuperación de agua y aceite en pozos

En las Centrales Hidráulicas de Sauzal, Sauzalito, Rapel, Cipreses e La Isla se implementó un sistema de recuperación de aceite de los pozos (oil skimmer), el cual consiste en extraer el aceite que ha escurrido desde las unidades hacia el foso de drenaje, buscando minimizar un potencial impacto de contaminación aguas debajo de la presa, producido por fugas y filtración de aceite.





Análisis de Ciclo de Vida y Economía Circular

El Análisis de Ciclo de Vida (ACV) permite analizar de manera holística los flujos de entrada y salida de materiales y energía a lo largo de toda la cadena de valor de un producto o servicio. Esta herramienta puede ser utilizada con el propósito de generar información relevante para diseñar estrategias ambientales adecuadas a procesos específicos de la cadena de valor y/o como una cualidad del producto o servicio para ser comunicada a los consumidores y otros *stakeholders*.

En Enel Generación Chile se está implementando de manera transversal el enfoque ACV para la estimación de impactos ambientales de los proyectos de energía renovable. Con este propósito se ha construido una plataforma denominada MIMA (Modelo Integrado de Mediciones Ambientales), que integra los requerimientos ambientales de sos-

tenibilidad y medio ambiente. Gracias a esta plataforma es posible medir los impactos ambientales de los proyectos a lo largo de toda la cadena de valor, desde la extracción de materias primas y fabricación de equipos electromecánicos, hasta la gestión de residuos y fin de ciclo de vida, de acuerdo a la norma internacional ISO 14.040 Gestión ambiental — Análisis del ciclo de vida — Principios y marco de referencia.

De esta forma, a través de MIMA es posible mejorar la eficiencia y trazabilidad del tratamiento de la información ambiental en sus diferentes módulos. Por una parte, es posible monitorear y gestionar en tiempo real los diversos indicadores de desempeño ambiental y de sostenibilidad que son de interés de la Compañía, generando de manera automatizada los reportes correspondientes para dicho monitoreo.

Además, es posible detectar procesos y flujos críticos, por ejemplo, debido a importantes consumos de materias primas o de generación de residuos, o bien porque explican una parte significativa de las huellas ambientales de los proyectos, tales como la huella de carbono o de agua. En un contexto de mejoramiento continuo, esta información es vital para establecer estrategias que minimicen los impactos de proyectos futuros, desde la fase temprana de ingeniería, reduciendo la intensidad de consumo de materiales vírgenes y promoviendo un mayor uso de material reciclado; involucrando a proveedores y contratistas para que gestionen los impactos ambientales de sus procesos, por ejemplo, al fabricar y transportar equipos electromecánicos; entre otras acciones.





Además, el ACV es un insumo relevante para la incorporación de principios de Economía Circular en el modelo de negocio de Enel. En este contexto, se busca generar cambios de mentalidad en todo el ecosistema de la cadena de valor de Enel, aprovechando las oportunidades que ofrecen las tecnologías actuales y promoviendo la innovación sostenible, tanto en colaboradores como proveedores de la Compañía.

El modelo de Economía Circular está basado en cinco principios que definen su alcance de aplicación:

- Inputs sostenibles. Con esto se busca reducir el uso de recursos naturales vírgenes, fomentando el consumo de material renovable y, cuando sea posible, material reciclado.
- Extensión de vida útil de los activos, a través de estrategias como el diseño modular de proyectos, la extensión de la vida útil de centrales de generación eléctrica y el mantenimiento preventivo y predictivo de los activos.
- Uso compartido de productos, a fin de reducir la fabricación de nuevos bienes.
- Producto como servicio. Venta de los servicios asociados al uso de los productos, en lugar del producto en sí mismo, como una forma de maximizar el factor de utilización de los productos.
- Fin de vida de los activos. Con el objeto de reducir la generación de residuos al finalizar la vida útil de un activo, se buscan estrategias de reutilización o reciclaje, dando origen a un nuevo ciclo de vida.



Cabe señalar que Enel recientemente fue incluido como uno de los 100 Partners Globales de la Fundación Ellen MacArthur, organización sin fines de lucro y referente mundial en la incorporación de los principios de circularidad en la economía. Esto plantea el desafío de seguir manteniendo el liderazgo en temáticas de sostenibilidad, promoviendo la circularidad en los procesos de la Compañía y de los clientes a través del suministro de energía cada vez más limpia.

Proyectos Economía Circular 2018

Durante el año 2018 la compañía llevo a cabo una serie de proyectos y soluciones que integran los principios de Economía Circular adoptados por el Grupo.

Inputs Sostenibles:

Eco-mueblerías

Con el objetivo de reducir la generación de residuos en sus operaciones y en miras de crear valor para las comunidades, la Compañía ha desarrollado, en conjunto con Fundación Sembrá, capacitación en eco-construcción y eco-mueblería. Dichas capacitaciones le entregan las herramientas necesarias a los participantes para la fabricación de inmobiliario e infraestructuras utilizando como insumo principal pallets residuales de diversas operaciones industriales. Este trabajo se ha desarrollado con diversas comunidades con las cuales Enel Generación Chile comparte el territorio, permitiéndole a la compañía recuperar más de 660 toneladas de pallets, evitando 970 toneladas de CO₂ equivalente a través de su utilización para la fabricación de muebles.

Valorización de yeso sintético

En línea con su compromiso ambiental, Enel Generación Chile ha conseguido reducir el volumen de residuos que van a disposición final, mediante la valorización de subproductos del proceso de generación termoeléctrica, específicamente yeso sintético, producido a través de proceso de desulfurización de los gases de combustión. Aproximadamente 6.200 toneladas son recuperadas año a año como un insumo para el proceso productivo de hormigón en diferentes fabricas del País.





Gestión y conservación de la biodiversidad

103-2 103-3 304-1 304-3

En línea con la política de biodiversidad del Grupo Enel – basada en la Convención de las Naciones Unidas sobre la Diversidad Biológica y el Plan para la Diversidad Biológica 2011-2020 –, Enel Generación Chile y sus filiales trabajan junto a distintos actores en la conservación de las especies y hábitats naturales en el entorno de sus plantas, compensando los eventuales impactos negativos e impidiendo una ‘pérdida neta’ de la diversidad biológica.

En este contexto, la Compañía se compromete a no planificar actividades que puedan interferir con las especies y los hábitats naturales, evaluando en cada caso los efectos de la construcción de una nueva planta sobre los ecosistemas y su biodiversidad, para no comprometer áreas de alto valor ambiental y anticipar medidas para eliminar, reducir o mitigar sus impactos.

Actividades de protección a la biodiversidad

Entre las actividades de monitoreo y protección de la biodiversidad en el entorno las centrales de Enel Generación Chile destacaron:

- La incorporación a la Mesa de Trabajo Multidisciplinaria del Plan RECOGE del Ministerio de Medio Ambiente para el Programa de Conservación del Huemul en la VIII Región.

CT Taltal – Parcelas centinelas

Junto con la aprobación del proyecto de construcción y operación de la Central Termoelectrica Taltal se estableció el programa de monitoreo del ecosistema de Paposo. Este programa consiste en monitorear a parcelas centinelas, representativas de la vegetación, la diversidad de la flora y el hábitat de la fauna, con el objetivo de registrar datos que permitan analizar y evaluar si las emisiones de óxidos de nitrógeno (NOx) y óxidos de azufre (SO2) generadas por la operación de la central Taltal producen o no algún efecto sobre su entorno.

Posteriormente, el Servicio de Evaluación Ambiental de la Región de Antofagasta aprobó una propuesta de la Compañía, para modificar y ampliar el monitoreo de las parcelas centinelas con una frecuencia de dos veces al año.

Proyectos de Biodiversidad

Proyecto	Descripción	Extensión cubierta por el proyecto
Monitoreo de mamíferos marinos y aves en la zona costera de Punta Patache, central eléctrica a carbón de Tarapacá	<p>Evaluar la avifauna relacionada con el ambiente marino de Punta Patache, clasificando su riqueza, tamaño y distribución de especies;</p> <ul style="list-style-type: none"> > Evaluar la masto-fauna en la región de Punta Patache, clasificando su riqueza, tamaño y distribución de especies; y > Analizar el grado de conservación de las especies registradas y los riesgos potenciales que enfrentan como consecuencia de la actividad humana. 	200 hectáreas
Plan de monitoreo ambiental en la zona intermarítima de Punta Patache, la central de carbón de Tarapacá.	<ul style="list-style-type: none"> > Identificar componentes macroalgales e invertebrados bentónicos presentes en la zona intermarítima y evaluar la diversidad biológica. > Analizar la distribución espacial de componentes macroalgales e invertebrados bentónicos en términos de abundancia y biomasa. > Estimar la biodiversidad intermarítima rocosa y su variabilidad espacial y estacional, en comparación con dos sectores sin influencia o desorganización industrial. 	19.5 hectáreas
Monitoreo de parcelas con vegetación en la zona costera del desierto de Paposo, Central termoeléctrica Taltal	El programa consiste en monitorear el eco-sistema de Paposo a través de parcelas representativas de la vegetación, flora y fauna de la zona.	2.340 hectáreas
Plan de monitoreo ambiental del medio marino en la bahía de Mejillones, central de ciclo combinado de Atacama	Analizar los parámetros de biodiversidad, abundancia y distribución de la fauna del fondo marino en áreas cercanas a las áreas de descarga y control remoto de la central termoeléctrica de Atacama.	16 hectáreas
Plan de monitoreo ambiental del medio marino en la bahía de Coronel, central eléctrica a carbón de Bocamina	Análisis espacio-temporales de la composición y fauna y caracterización ecológica de la comunidad macrobentónica litoral, en el área de marea opuesta al área donde los residuos líquidos evacuan la central eléctrica de carbón de Bocamina, en la bahía de Coronel.	108 hectáreas
Monitoreo de la Biota y Calidad del Agua en la cuenca Alta del río Biobío. Central Hidroeléctrica Ralco	El estudio de la biota y calidad del agua en el área de emplazamiento de la central hidroeléctrica Ralco describe la situación ambiental actual del tramo del río Biobío, afectado por el llenado del embalse Ralco. La información generada a través del monitoreo de operación de la central serán comparadas con la descripción del ecosistema fluvial bajo condiciones previas al llenado del embalse (periodos de línea base y construcción). Esto permite detectar probables cambios de calidad de agua y de biota acuática asociados al emplazamiento y funcionamiento del embalse Ralco. Con ello, proponer medidas de mitigación en el área de monitoreo bajo un eventual escenario de impacto negativo, cuando las conclusiones del estudio las exijan	50000 hectáreas
Reforestación Especies Nativas. Central Hidroeléctrica Ralco	Reforestación de 700 hectáreas con especies nativas (roble, raulí y coigue) en compensación de la superficie afectada de bosque nativo por la construcción de la central Hidroeléctrica Ralco. En las 700 hectáreas se encuentran consideradas 63,07 hectáreas de especies en estado de conservación (Lleuque, Guindo Santo y Ciprés de la Cordillera)	700 hectáreas
Restauración sitios utilizados temporalmente. Central Hidroeléctrica Ralco	Restauración de aproximadamente 20 hectáreas de terrenos utilizados temporalmente para la construcción de la central ralco (Botaderos, Yacimientos de áridos, caminos, instalación de faenas, etc.)	20 hectáreas.
Estudio Piloto de Caudal Ambiental en Tramos Secos en río Laja	Establecer un caudal que restituya las condiciones fluviales mínimas del río Laja.	21 kms





Identificación y conservación de especies amenazadas

304-3 304-4

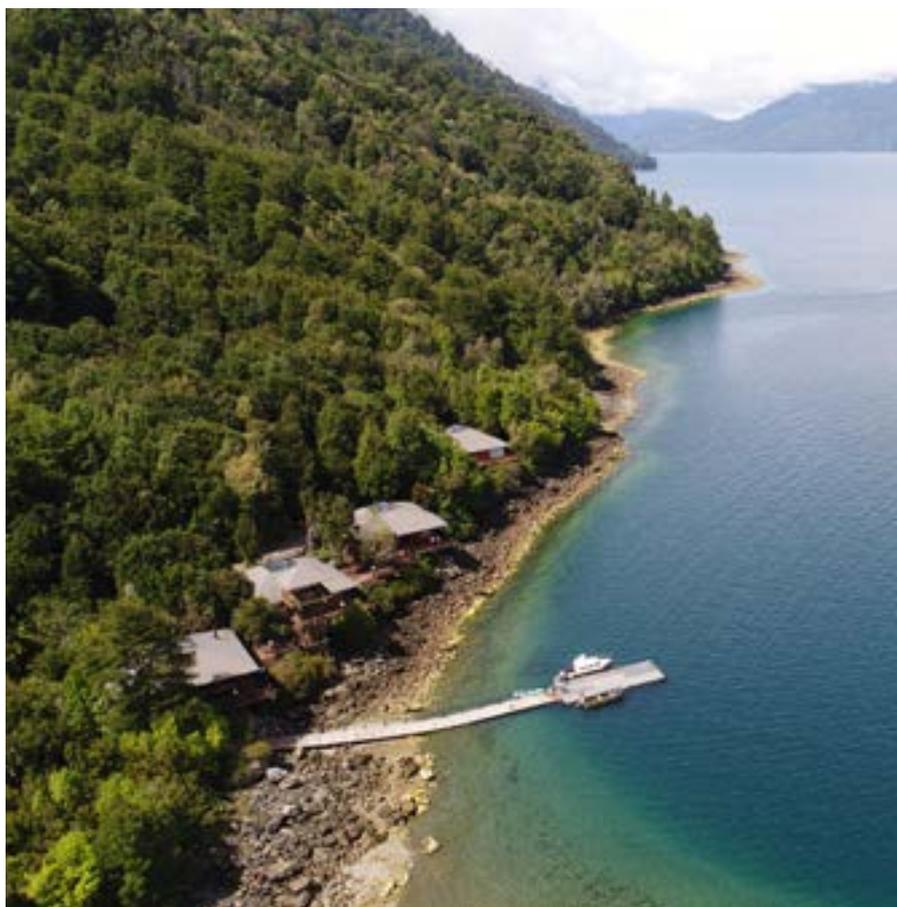
Enel Generación Chile identifica y protege a las especies en categoría de conservación o amenaza que se encuentran en sitios donde opera. Para esto, considera aquellas incluidas en la Lista Roja de la UICN o en los registros del Estado de Chile de conservación de especies.



Detalle	Enel Gx	
		> Ecosistema terrestre - desierto
		> Ecosistema terrestre- bosque templado
Hábitats afectados (Señalar si es ecosistema terrestre, acuático, humedales)		> Ecosistema acuático – costero y marino
		> Ecosistema acuático – agua dulce (ríos)
Especies involucradas	8	
Especies en lista roja UICN	4	
• En peligro crítico	0	
• En peligro	1	Lontra Felina
• Vulnerable	1	Spheniscus humboldti
• Casi amenazado	1	Larosterna inca
• Preocupación menor	1	Eulychnia iquiquensis
• Extinto	0	
• Extinto en estado silvestre	0	
Nº de proyectos de conservación	5	
Nº de proyectos de conservación voluntarios	5	

Fundación Huinay

La Fundación San Ignacio del Huinay es una organización sin fines de lucro fundada en 1998 por Endesa Chile, hoy Enel Generación Chile, y la Universidad Católica de Valparaíso. Su propósito es el de promover una cultura de sostenibilidad y de conservación ambiental a través de la investigación científica y de iniciativas culturales, educativas, sociales y comunitarias. Su misión es comprender las estructuras y dinámicas de los ecosistemas de la Patagonia chilena a través de proyectos de investigación científica, para poner el conocimiento generado a disposición y beneficio de la sociedad, nacional e internacional.



Las actividades de la Fundación se desarrollan en la Patagonia chilena, específicamente en la comuna de Hualaihué, Región de los Lagos. Ahí cuenta con un predio de 34.000 ha. de bosque siempre verde con un alto grado de conservación, en las orillas del fiordo Comau. En dicho predio opera desde el año 2001 un centro científico, el cual ha realizado diversos proyectos de investigación, tanto del medio marino como del medio terrestre.

El foco de la investigación científica se relaciona con los grandes temas actuales y de importancia nacional y global, tales como cambio climático, acidificación de los océanos, pérdida de biodiversidad y servicios ecosistémicos, y gestión de recursos naturales. Además, el alcance espacial de las investigaciones no solo comprende el fiordo Comau y el predio de la Fundación, sino todo el ecosistema patagónico.

Durante el año 2018 se trabajó activamente en siete proyectos mayores, junto con el monitoreo de largo plazo de variables bióticas y abióticas del fiordo Comau y de variables meteorológicas en el predio de la Fundación. Durante este año fue posible la realización de ocho publicaciones científicas y 16 presentaciones en congresos y seminarios. Además, se destacan seis expediciones marinas en la Patagonia chilena: archipiélago Madre de Dios; fiordo Pitipaleña; golfo Tres Montes (2); canal Messier; y canal Copihue.

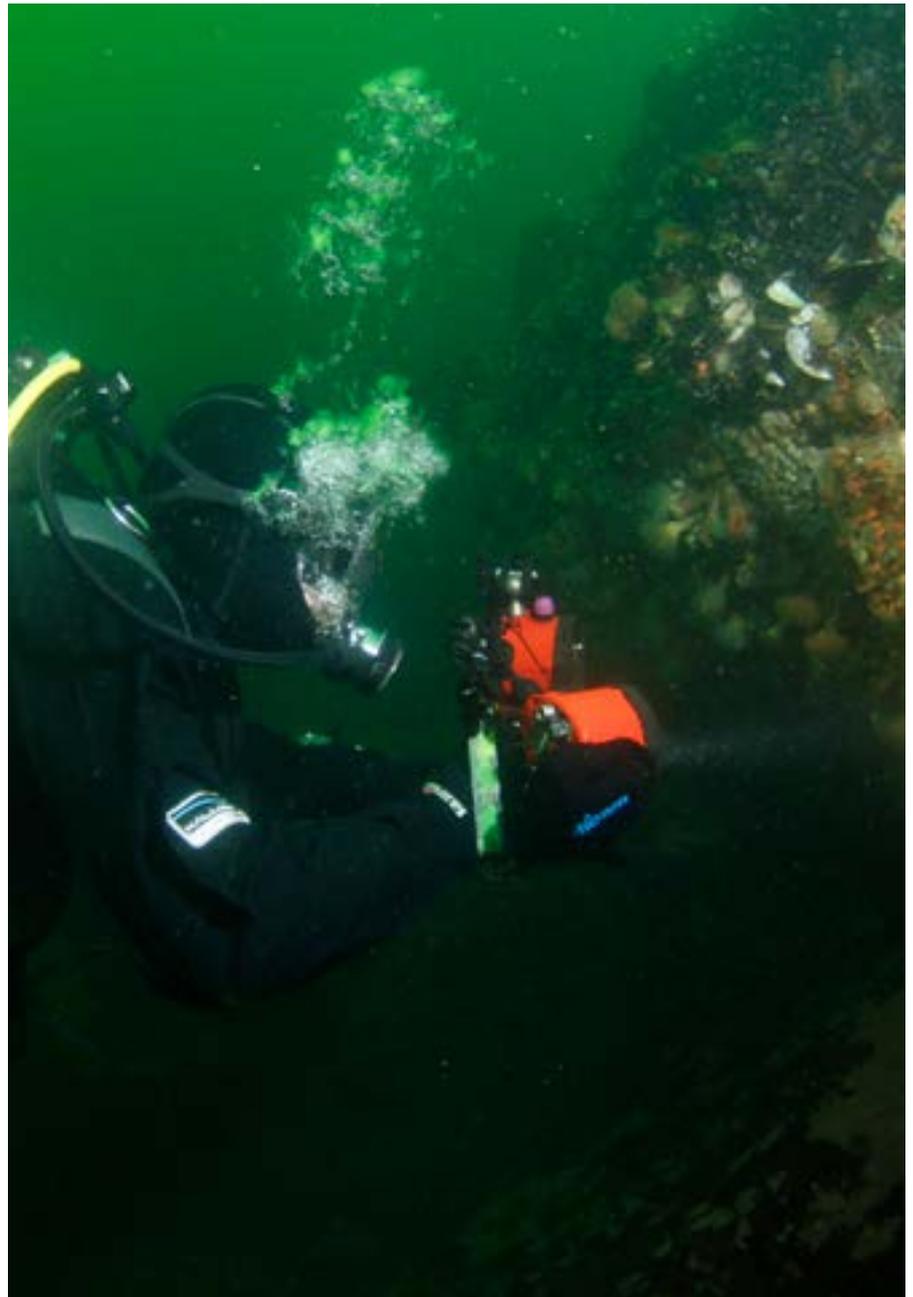




Por otro lado, junto al predio de la Fundación existe una pequeña comunidad de colonos de 10 personas en total, con quienes la Fundación Huinay ha mantenido una estrecha relación desde su origen. En efecto, la Fundación les provee energía eléctrica gratuita gracias a la pequeña central hidroeléctrica con la que cuenta. Esto permite una reducción significativa del consumo de leña para calefacción y cocina, además de mejorar sus condiciones de vida al permitirles acceder a tecnologías que requieren electricidad. También la Fundación apoya el acceso a la salud de los pobladores de esta comunidad, al garantizar el transporte marítimo gratuito de un equipo médico a Huinay, en coordinación con el municipio, para atender las necesidades de salud preventiva de la población. Otras instancias de vínculos con la comunidad consisten en el apoyo permanente en sus necesidades de transporte, tanto de personas como de materiales, y contratación de mano de obra para las actividades de la Fundación.

Desde el año 2018, en consistencia con la misión de la Fundación, se inició un proyecto de reforestación, involucrando activamente a la comunidad de la Región de Los Lagos. Es así como se gestó el "Desafío 1.000 árboles nativos para Chile - 2018", meta que será triplicada al 2019.

Parte de los árboles fueron plantados en el predio de la Fundación, mientras que otros fueron plantados en otros sectores de la Región, involucrando a la comunidad: colegio Sagrada Familia de Hornopirén; tres organizaciones comunitarias de la comuna de Paildad, en la Provincia de Chiloé; Quebrada Honda, en Puerto Varas.



Cadena de suministro sostenible



103-2 103-3 102-9

Enel Generación Chile – como parte de Enel Chile – tiene el firme compromiso de impulsar la sostenibilidad en toda la cadena de valor, siendo la gestión en la cadena de suministro uno de sus pilares estratégicos. Por ello, en línea con el ODS N° 12 de Producción y Consumo Responsable, el Grupo Enel promueve prácticas responsables en los procesos de adquisición, extendiendo las políticas internas de sostenibilidad a todos sus proveedores, en pos de propiciar entornos seguros para sus miles de trabajadores contratistas.

En los lugares de operación la Compañía estableció nuevas exigencias para fortalecer las competencias de las empresas proveedoras, desarrollando con ello a la industria local. Estos procesos permiten mejorar la gestión, reducir costes y prevenir incidentes tanto en las plantas como en la comunidad.

Durante el 2018, un total de 378 empresas proveedoras fueron contratadas en Enel Generación y sus filiales aportando significativamente a la creación de valor y siendo un aliado más en la operación.

Aprovisionamiento con visión a largo plazo

Desde hace un año Enel está trabajando en Procurement Transformation para responder desde el aprovisionamiento a los desafíos actuales como reducción en el uso de recursos, prevenir los riesgos y contar con una cadena de suministro sólida.

La misión del área de aprovisionamiento es maximizar la creación de valor en sus múltiples formas: seguridad, costos, plazos, calidad y riesgos. Para ello trabaja en tres macro objetivos: ampliar las competencias de los encargados de compra empleando tecnologías eficientes, mejorar la integración y las comunicaciones con clientes e involucrar a los proveedores desde el inicio.

En línea con las directrices globales de aprovisionamiento, todos los procesos de adquisición requieren comporta-

mientos pre-contractuales transparentes y basados en la colaboración. Para esto el Grupo Enel pone la ética al centro, con el objetivo de generar vínculos de confianza a largo plazo.

A nivel general, la gestión con proveedores tiene tres grandes etapas. La primera, denominada Calificación, se centra en hacer un análisis objetivo de las empresas proveedoras, mapeando sus puntos críticos e incentivando soluciones. La segunda etapa corresponde a la Contratación, proceso en el cual el contratista es informado de las obligaciones contractuales, valores y códigos de actuación que espera el Grupo Enel de parte de las empresas proveedoras.

La tercera y última etapa denominada Vendor Rating se encarga de monitorear el cumplimiento durante la ejecución del servicio, mediante evaluaciones objetivas, incentivando la mejora continua a través de procesos colaborativos y participativos.





Calificación y selección de proveedores

103-2	103-3	412-1
412-3	414-1	308-1

En línea con las directrices de Global Procurement – gerencia de aprovisionamiento a nivel de Grupo – Enel Generación Chile trabajó en la implementación de un nuevo proceso de calificación que, por un lado, apoya al negocio disminuyendo tiempos de evaluación y de los riesgos de salud, seguridad y medioambiente y, por otro, mejora la experiencia de compra y la calidad del servicio de los proveedores. En el sitio web los proveedores pueden monitorear en todo momento el estado del proceso.

La calificación es un sistema que evalúa aspectos económicos, financieros, reputacionales y técnicos y cuenta con una evaluación específica en el ámbito de sostenibilidad que comprende aspectos tales como seguridad y salud

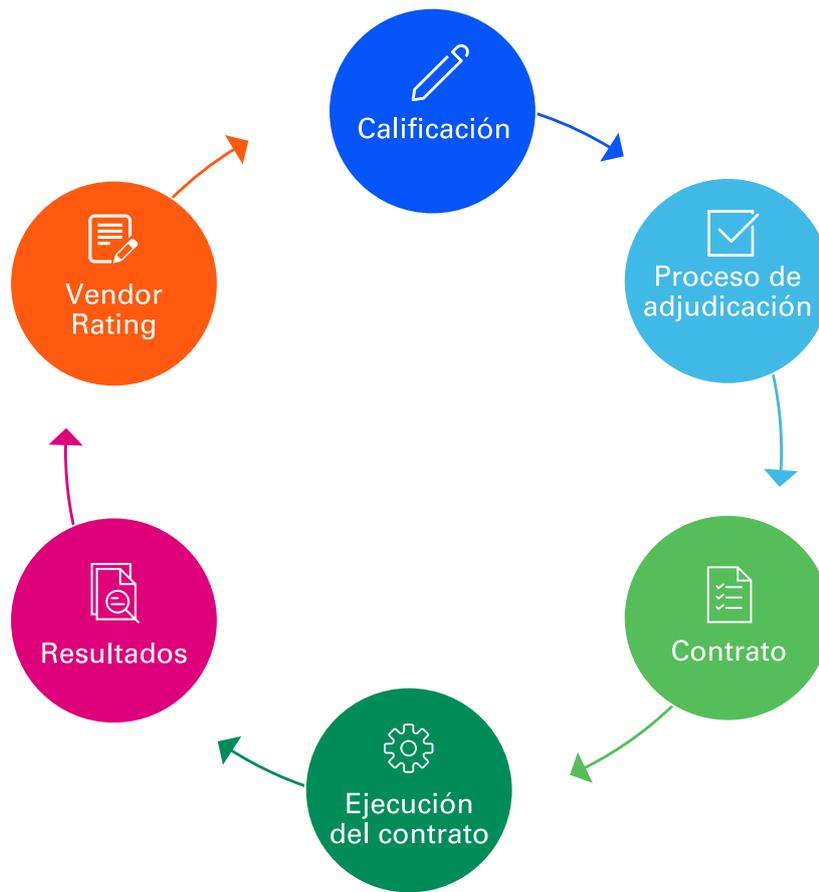
laboral, cumplimiento medio ambiental y respeto a los Derechos Humanos.

La evaluación de sostenibilidad incluye diversos niveles de análisis según el tipo de riesgo atribuido. Los criterios de sostenibilidad comprenden aspectos como el cumplimiento con ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 14067, manejo de residuos y otras materias como prácticas laborales. Los proveedores interesados en calificar son evaluados de forma diferenciada en función del nivel de riesgo que conlleva el servicio a contratar. Los riesgos pueden ser de índole técnico, seguridad, ambiental o reputacional.

Durante 2018, el 100% de los nuevos contratos incluyeron cláusulas sobre Derechos Humanos y la totalidad de los nuevos proveedores fueron evaluados en función de criterios de sostenibilidad que consideran su desempeño en ámbitos de salud y seguridad, medio ambiente y Derechos Humanos. Así se verifica que la empresa proveedora posea un sistema de gestión adecuado para los riesgos en dichas materias.

Una vez seleccionadas, las empresas proveedoras deben firmar el contrato de adjudicación por medio del cual se adhieren obligatoriamente a los principios del Código de Ética del Grupo Enel y las adscribe al Programa de Tolerancia Cero a la Corrupción.

La política de Derechos Humanos del Grupo Enel se hace extensiva a sus proveedores para asegurar que no existan vulneraciones en su cadena de aprovisionamiento. Para tal efecto, durante la etapa de clasificación, son evaluados mediante un cuestionario cuyos criterios se basan en los “Principios rectores sobre las empresas y los Derechos Humanos”, los “Guiding Principles on Business and Human Rights”, ambos de la ONU, y a los “Derechos del niño y principios empresariales” de la UNICEF.



Monitoreo del desempeño con Vendor rating

El proceso de evaluación no termina con la selección de los proveedores. Las Condiciones Generales de Contratación del Grupo Enel establecen que una vez iniciada la prestación de servicios, las empresas contratistas son monitoreadas permanentemente por el sistema Vendor Rating.

El Vendor Rating recoge información de manera sistemática y objetiva respecto del desempeño del proveedor durante la fase de adquisición y ejecución del servicio, evaluando la calidad de los bienes o servicios suministrados, el cumplimiento de plazos, su cumplimiento laboral y su nivel de seguridad durante la operación.

Como resultado de la recopilación de información se obtiene el índice de proveedores (IVR), el cual sirve para la evaluación global de cada contratista, con referencia a los diferentes tipos de ser-

vicios y/o bienes suministrados. Para aquellos contratistas que presentan deficiencias se establecen planes de acción para mejorar su desempeño.

En 2018, la Gerencia de Aprovisionamiento – en su búsqueda permanente de soluciones tecnológicas para optimizar sus procesos – desarrolló una nueva herramienta digital denominada Track and Rate la cual permitirá a las distintas líneas de negocio emitir y recibir en tiempo real alertas de incidentes relativos a la calidad, puntualidad, seguridad, medioambiente y responsabilidad social.



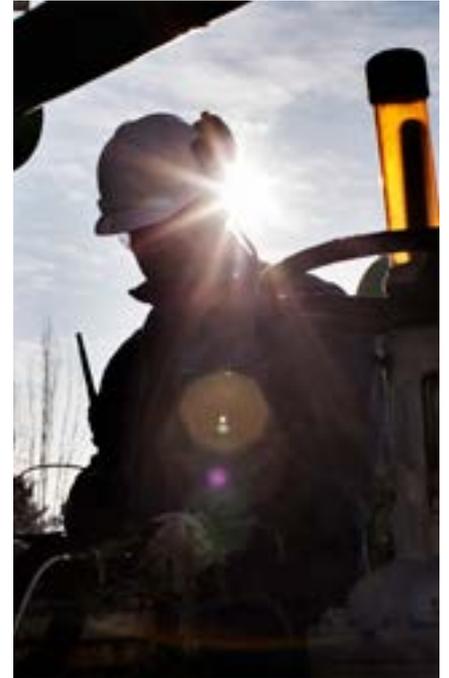


Impulsando a los proveedores como socios estratégicos

414-1

En su universo de proveedores, Enel define como proveedores críticos a aquellos cuyos servicios están relacionados con las actividades principales de sus operaciones. Estos proveen componentes no sustituibles, que significan gastos importantes o que implican altos niveles de riesgo en seguridad laboral, gestión ambiental y desempeño económico.

Enel Generación Chile busca asegurar el aprovisionamiento de equipos, bienes y servicios con los exigentes estándares de calidad requeridos, además de procurar el respeto del entorno natural y las comunidades. Con el objetivo de involucrar a los proveedores y maximizar el valor de sus operaciones, la Compañía cuenta con diferentes actividades:



Programa de clima laboral para empresas contratistas

En pos de mejorar los vínculos de Enel Generación Chile con sus contratistas, además de contribuir a su mejora continua, se cuenta con el Programa de Clima Laboral para Empresas Contratistas.

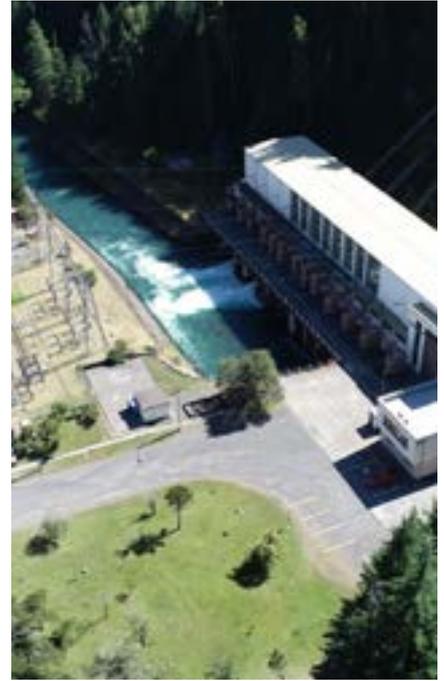
Este programa, mediante encuestas y grupos focales, evalúa el clima laboral en las empresas contratistas invitadas a participar. El instrumento de medición consta de 14 dimensiones tales como: "el trabajo en equipo", "el desarrollo de carrera", "el reconocimiento" y "la prevención de riesgos" que permiten conocer las percepciones de los contratistas en cada uno de estos ámbitos.

Los resultados – que son entregados a las respectivas empresas – buscan que los contratistas desarrollen planes de acción para generar entornos laborales apropiados. En 2018, participaron 251 trabajadores contratistas de Enel Generación Chile.





Resultados encuesta clima laboral	2018
Porcentaje de satisfacción	69,9%
N° trabajadores encuestados	251
N° empresas contratistas representadas	11



Programa de acreditación de competencias laborales

El programa de Acreditación de Competencias Laborales define criterios de perfil clave para cada tipo de servicio y área de negocio con el propósito de identificar y acreditar aquellos colaboradores contratistas que responden a los requerimientos preestablecidos. Aquellos que no cumplen son invitados a participar de un programa de formación para gestionar sus oportunidades de mejora y optar posteriormente a una reevaluación.



Vendor Day

En 2018, se llevó a cabo la primera versión de Vendor Day. En esta instancia Enel Generación Chile reunió a sus proveedores, quienes pudieron compartir experiencias y aprender del nuevo enfoque de aprovisionamiento de la Compañía.

La jornada se centró en la salud y seguridad, además de profundizar en las características de cada línea de negocio.

Durante el encuentro se llevó a cabo la premiación del concurso “Innovation by Vendor,” un reconocimiento a la creación de valor de los contratistas en el desarrollo de sus propios negocios, siempre tomando en cuenta la Seguridad Laboral, la Sostenibilidad, la Digitalización y la Automatización.





EY Chile
Avda. Presidente
Riesco 5435, piso 4,
Las Condes, Santiago

Tel: +56 (2) 2676 1000
www.eychile.cl

Informe de Verificación Limitada e Independiente del Reporte de Sostenibilidad de Enel Generación 2018

Señores
Presidente y Directores
Enel Generación
Presente

Alcance

Hemos efectuado una verificación limitada e independiente de los contenidos de información y datos presentados en el Reporte de Sostenibilidad 2018 de Enel Generación, el cual tiene por alcance temporal al periodo comprendido entre el 01 de enero de 2018 y el 31 de diciembre de 2018. Toda información fuera de este periodo no fue parte de la verificación.

La preparación del Reporte de Sostenibilidad, la información y las afirmaciones contenidas ahí, la definición del alcance del Reporte, la gestión y el control de los sistemas de información que proporcionan los datos reportados, son de exclusiva responsabilidad de la Administración de Enel.

Estándares y Procedimientos de Verificación

Nuestra revisión fue efectuada de acuerdo a la norma de verificación internacional para auditorías de información no financiera ISAE 3000, establecida por el International Auditing and Assurance Board de la International Federation of Accountants y la Guía para la elaboración de Reportes de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI) en su versión Standards.

Nuestros procedimientos fueron diseñados con el objeto de:

- Verificar que la información y los datos presentados en el Reporte de Sostenibilidad de Enel Generación 2018 estén debidamente respaldados por evidencias.
- Determinar que Enel Generación haya elaborado su Reporte de Sostenibilidad 2018 conforme a los indicadores de desempeño y los principios de la Guía GRI en su versión Standards.
- Confirmar el nivel de aplicación declarado (Esencial o Exhaustivo) por Enel Generación a su Reporte De Sostenibilidad 2018, según lo que indica la guía GRI en su versión Standards.

Procedimientos Realizados

Nuestra labor de verificación consistió en la indagación con representantes de la Dirección, Gerencias y Unidades Funcionales de Enel, involucradas en el proceso de elaboración del Reporte, así como en la realización de otros procedimientos analíticos y pruebas de muestreo tales como:

- Entrevistas a personal clave de Enel con el objetivo de evaluar el proceso de elaboración del Reporte, la definición de su contenido y conocer los sistemas de información utilizados
- Revisión de la documentación de respaldo proporcionada por Enel
- Revisión de fórmulas y cálculos asociados a la información cuantitativa, mediante re-proceso de datos
- Revisión de la redacción del Reporte, a objeto de asegurar que la interpretación no induzca a errores o dudas respecto a lo presentado

Nuestra Responsabilidad

Nuestra responsabilidad se limita exclusivamente a los procedimientos mencionados en los párrafos anteriores, y corresponde a una verificación de alcance limitado, la cual sirve de base para nuestras conclusiones. Por defecto, no aplicamos procedimientos de verificación extendidos, ni de auditoría, cuyo objetivo es expresar una opinión. En consecuencia, no expresamos una opinión.

Conclusiones

Sujetos a las limitaciones del alcance, señaladas anteriormente, y basados en nuestro trabajo de verificación limitada e independiente del Reporte De Sostenibilidad 2018 de Enel Generación, concluimos que no ha llegado a nuestro conocimiento ningún aspecto que nos haga pensar que:

- La información y los datos publicados en el Reporte De Sostenibilidad 2018 de Enel Generación no están presentados de forma correcta.
- El Reporte 2018 de Enel Generación no haya sido elaborado en conformidad con la versión Standards de la guía para la elaboración de Reportes de Sostenibilidad de GRI.
- La opción "Esencial" declarada por Enel Generación no cumpla con los requisitos para tal nivel, de acuerdo a lo establecido en la guía de aplicación GRI en su versión Standards.

Recomendaciones de Mejora

Sin que incidan en nuestras conclusiones y con base en el alcance limitado de la verificación, hemos detectado ciertas oportunidades de mejora, las cuales se detallan en un informe de recomendaciones separado de la presente carta y dirigido a la Administración de Enel.

Saludamos atentamente a usted,

EY Consulting SpA.

Elaine Almeida
Socia
24 de abril de 2019

I-00239/19

RGSInv
60240707

Nota metodológica

Alcance del informe

102-50 102-51 102-52 102-54

El presente documento corresponde al noveno informe de sostenibilidad anual de la Compañía, y el tercero bajo la administración de Enel. Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI.

La información reportada corresponde a todas las operaciones de Enel Genera-

ción Chile, dando cuenta de la gestión económica, social y ambiental del período del 1 de enero al 31 de diciembre del año 2018, considerando las operaciones de Enel Generación Chile y sus filiales.

El informe de sostenibilidad da respuesta a la Comunicación de Progreso (COP) de Pacto Global de Naciones Unidas, al mo-

delo del IIRC (International Integrated Reporting Council) y el SDG Compass, guía que facilita la adecuación de estrategias de sostenibilidad a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

El informe se estructura de acuerdo a las prioridades estratégica del Plan de sostenibilidad del Grupo Enel.

Anexos

Complemento cifras seguridad ocupacional



	2016		2017		2018	
	Propio	Contratistas	Propio	Contratistas	Propio	Contratistas
Accidentes fatales	0	0	0	0	0	0
Accidentes graves	0	0	0	0	0	0
Accidentes no graves	0	14	1	9	0	5
Accidentes totales	0	14	1	9	0	5
Frecuencia de accidentes	0	1,31	0,42	1,21	0	0,81
Tasa de lesiones	0	0,037	0,026	0,078	0	0,07
Tasa de días perdidos por accidentes	0	7,45	5,22	15,52	0	14,86
Horas trabajadas	2.146.235	10.655.912	2.377.032	7.407.624	1.598.097	6.139.136
Días perdidos	0	397	62	575	0	456

404-3



Trabajadores evaluados con el modelo Performance Appraisal

N° de evaluados por Performance Appraisal	2018		
	Hombres	Mujeres	Total
N° total de colaboradores	675	92	767
N° de altos cargos	4	0	4
N° de mandos medios	77	8	85
N° de profesionales y administrativos	534	83	617
N° total de evaluados	615	91	706
% de evaluados	91%	99%	92%





Índice de contenido GRI

102-55

Contenido básico	Título	Página	N° Principio Pacto Global
Perfil de la organización			
102-1	Acerca de Enel Generación Chile Chile	8	
	Acerca de Enel Generación Chile	8	
102-2	Estructura de gobernanza	10	
102-3	Acerca de Enel Generación Chile	8	
102-4	Acerca de Enel Generación Chile	8	
102-5	Estructura de gobernanza	10	
102-6	Acerca de Enel Generación Chile	8	
	Acerca de Enel Generación Chile	8	
102-7	Estructura de gobernanza	10	
	Acerca de Enel Generación Chile	8	
102-8	Las personas de Enel Generación	72	
102-9	Cadena de suministro sostenible	125	ODS 12: Producción y consumo responsables
102-10	Acerca de Enel Generación Chile	8	
	Stop work policy	102	
102-11	Sistema de gestión integrado	109	
	Priorización de los grupos de interés	35	
102-12	Relaciones institucionales y participación en asociaciones	41	
	Priorización de los grupos de interés	35	
102-13	Relaciones institucionales y participación en asociaciones	41	
Estrategia			
102-14	Carta a los grupos de interés	4	
102-15	Carta a los grupos de interés	4	
Ética e integridad			
102-16	Normas y conducta ética	94	
102-17	Normas y conducta ética	94	
Gobernanza			
102-18	Estructura de gobernanza	10	
102-19	Estructura de gobernanza	10	
102-20	Estructura de gobernanza	10	
102-21	El proceso de identificación de asuntos prioritarios	31	
102-22	Estructura de gobernanza	10	
102-24	Estructura de gobernanza	10	
102-25	Compliance road map		
102-26	Estructura de gobernanza	10	



Contenido básico	Título	Página	N° Principio Pacto Global
102-27	Estructura de gobernanza	10	
102-28	Estructura de gobernanza	10	
102-29	Estructura de gobernanza	10	
102-30	Estructura de gobernanza	10	
102-31	Estructura de gobernanza	10	
102-33	Estructura de gobernanza	10	
Participación de los grupos de interés			
102-40	Stakeholder Engagement	52	
102-41	Relaciones laborales y sindicales	81	Principio 3: Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva
102-42	Stakeholder Engagement	52	
102-43	Stakeholder Engagement	52	
102-44	Stakeholder Engagement	52	
Prácticas para la elaboración de informes			
102-45	Estructura de la propiedad	8	
102-46	Análisis de materialidad	31	
102-47	Temas materiales	41	
102-48	Las cifras ambientales de años anteriores – en el capítulo “sostenibilidad ambiental” – fueron recalculadas para mejorar la comparabilidad de los datos.		
102-49	No hubo cambios en la elaboración del informe.		
102-50	Alcance del informe	131	
102-51	Alcance del informe	131	
102-52	Alcance del informe	131	
102-53	Contraportada	137	
102-54	Alcance del informe	131	
102-55	Índice de contenidos GRI	132	
102-56	Carta del verificador	136	





Tema Material	Contenido general	Título o respuesta	Pág.	N° principio Pacto Global	ODS
Desempeño económico	103-2, 103-3	Creación de valor económico	101		
	201-1	Creación de valor económico	101		
Prácticas de Adquisición	103-2, 103-3	Cadena de suministro sostenible	125		ODS 12: Producción y consumo responsables
Anticorrupción	103-2, 103-3	Compliance Road Map	97		
	205-1	Compliance Road Map	98		
Energía	103-2, 103-3	Gestión de variables ambientales	110	Principio 7: Las empresas deben apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales.	ODS 7: Energía asequible y no contaminante.
				Principio 8: Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.	ODS 12: Producción y consumo responsables ODS 13: Acción por el clima
				Principio 9: Las empresas deben fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente"	ODS 14: Vida submarina. ODS 15: Vida de ecosistemas terrestres"
Agua	302-1	Gestión de emisiones	112		
	103-2, 103-3	Gestión de variables ambientales	110		
	303-1	Gestión hídrica	110		
Biodiversidad	103-2, 103-3	Gestión y conservación de la biodiversidad	120		
	304-1	Gestión y conservación de la biodiversidad	120		
	304-4	Gestión y conservación de la biodiversidad	120		
Emisiones	103-2, 103-3	Gestión de variables ambientales	110		
	305-1	Gestión de emisiones	112		
Efluentes y residuos	103-2, 103-3	Gestión de variables ambientales	110		
	306-2	Gestión de residuos	114		
Cumplimiento ambiental	103-2, 103-3	Cumplimiento normativo	109		
	307-1	Litigios ambientales en curso	110		
Empleo	103-2, 103-3	Desarrollo y motivación de las personas	80		ODS 8: Empleo
	401-1	Movilidad interna y promociones	81		
		Anexos	131		
Capacitación y educación	103-2, 103-3	Formación laboral	79		
	404-1	Formación laboral	79		
	404-2	Formación laboral	79		
	404-3	Evaluación de desempeño	80		



Tema Material	Contenido general	Título o respuesta	Pág.	Nº principio Pacto Global	ODS	
Diversidad e igualdad de oportunidades	103-2, 103-3	Diversidad e inclusión	74		ODS 5: Igualdad de género ODS 10: Reducción de las desigualdades	
		Diversidad en el directorio	11		ODS 10: Reducción de las desigualdades	
	405-1	Las personas de Enel Generación	72			
		Anexos	131			
Innovación y eficiencia operacional	Propio	Optimización de activos e innovación	84			
	Propio	Optimización de activos e innovación	84			
Salud y seguridad en el trabajo	103-2, 103-3	Seguridad y salud laboral	102		ODS 3: Salud y bienestar	
	403-1	Comités laborales	103			
	403-2	Estadísticas de salud y seguridad	107			
Buen Gobierno y conducta ética	103-2, 103-3	Gobierno corporativo	94		ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas.	
	Propio	Gobierno corporativo	94			
	103-2, 103-3	Comunidades y valor compartido	52			
Comunidades locales					ODS 3: Salud y bienestar ODS 4: Educación de calidad ODS 5: Igualdad de género ODS 7: Energía asequible y no contaminante ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico. ODS 9: Industria, innovación e infraestructura ODS 10: Reducción de las desigualdades ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles ODS 12: Producción y consumos responsables. ODS 13: Acción por el clima ODS 15: Vida de ecosistemas terrestres. " ODS 6: Agua y saneamiento	
	413-2	Comunidades y valor compartido	52			
	Evaluación de Derechos Humanos	103-2, 103-3	Compromiso con los Derechos Humanos	16		ODS 16: Alianzas para lograr objetivos
		412-1	Compromiso con los Derechos Humanos	16		
	Evaluación social de los proveedores	103-2, 103-3	Calificación y selección de proveedores	126		
		414-1	Calificación y selección de proveedores	126		
	Política Pública	103-2, 103-3	Relaciones institucionales y pertenencia a asociaciones	41		
		415-1	Relaciones institucionales y pertenencia a asociaciones	41		





Dudas y sugerencias pueden ser comunicadas a:
Antonella Pellegrini,
Gerente de Sostenibilidad y Relaciones Comunitarias:
antonella.pellegrini@enel.com
Santa Rosa 76, Santiago de Chile



