

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2016





ÍNDICE

	Carta Gerente General	6
1	Presentación de GNL Quintero	13
	Descripción de la Compañía y Modelo de Negocio	15
	Historia	16
	Estructura de Propiedad	18
	Misión, Visión y Valores	19
	Cadena de Valor	20
2	Estrategia de Sostenibilidad y Perspectivas de la Compañía	23
	Planificación Estratégica	24
	Estrategia de Sostenibilidad	26
	Contexto de GNL Quintero	27
	GNL como fuente de energía limpia no renovable	27
	Contribución a la matriz energética	27
	El desafío de las relaciones con comunidades y el rol de la Empresa	29
	Crecimiento de la Compañía	29
	Gestión de Riesgos	31
3	Materialidad y Grupos de Interés	39
	Análisis de Materialidad	40
	Alcance y perfil de la Memoria	40
	Estudio de Materialidad	40
	Grupos de Interés	43
4	Creación de Valor Económico, Social y Ambiental	49
	Gobierno Corporativo, Ética y Derechos Humanos	51
	Gobierno Corporativo	52
	Conducta Ética, Transparencia y Anticorrupción	53
	Derechos Humanos	55
	Gestión Financiera	57
	Resultados Financieros	58
	Plan de Eficiencia	60
	Seguros	60
	Excelencia Operacional	63

Eficiencia y excelencia operacional	63
Shale Gas y Apertura del Canal de Panamá	66
Continuidad en la prestación del servicio	66
Gestión de Proyectos Operacionales	67
Salud, Seguridad y Medio Ambiente	71
Seguridad operacional y de los colaboradores	74
Desempeño ambiental	76
Agua y Biodiversidad	76
Gestión de Residuos y Emisiones Locales	78
Evaluaciones Ambientales, Resoluciones de Calificación Ambiental, Conflictos e Incidentes ambientales	80
Potenciar los Recursos Humanos	83
Descripción de la fuerza laboral	84
Remuneraciones y beneficios	85
Capacitación y Desarrollo	86
Evaluación de Desempeño	87
Clima organizacional y calidad de vida	88
Relaciones sindicales	89
Eficiencia Energética y Cambio Climático	91
Cadena de Suministro	97
Relaciones con la Comunidad e Inversión Social	103
Ciudad	104
Pescadores	105
Nuevas Herramientas	106
Medio Ambiente, Salud y Seguridad	107
Programa de Visitas	108
5 Anexos	113
Lineamientos del Comité Internacional de Reportes Integrados (IIRC)	114
Índice de Contenidos GRI Standards	116
Contacto Corporativo	121
Tablas de contenido complementarias	121

CARTA DEL GERENTE GENERAL

[102-14]

En el 2016 nuestro compromiso con la excelencia operacional y los valores de la sostenibilidad en todas sus dimensiones, nuevamente fue uno de los pilares centrales de la gestión que nos ha permitido seguir suministrando de manera segura, confiable y eficiente la demanda de gas natural y GNL en la zona central del país, contribuyendo así a la seguridad y competitividad de la energía, a un medio ambiente más limpio (vía la sustitución de combustibles más contaminantes), y a una mejor calidad de vida de las personas.

El año estuvo marcado por la operación de nuestro Terminal en Quintero a sus máximos volúmenes históricos, tanto en la entrega de gas natural a usuarios conectados a las redes de gasoducto (un promedio de 9,8 millones de metros cúbicos por día), como en el despacho de GNL por medio de camiones cisterna a zonas no ligadas a dichas redes (un promedio de 26,9 camiones por día), y finalmente en el número de barcos de GNL recibidos y descargados (49 en el año). Adicionalmente, por primera vez enviamos un promedio de 3,2 millones de metros cúbicos de gas natural diarios por gasoducto a Argentina durante los meses de invierno, utilizando para ello el mismo sistema de gasoductos construido para importar gas desde el país vecino en los años noventa. Todo lo anterior con **tasas de disponibilidad y confiabilidad que están entre las más altas de la industria** (99,8% y 96,7% respectivamente).

La generación eléctrica en base a gas natural representó el 18,7% de la electricidad total producida en el Sistema Interconectado Central durante 2016, lo que junto al consumo de unos 700.000 usuarios residenciales y comerciales, 450 industrias, 2 refinerías y 6.000 taxis, colectivos y vehículos comerciales, grafica la relevante contribución que hace nuestra compañía a la matriz energética de Chile.

También avanzamos en el desarrollo del proyecto de **Ampliación Fase 2**, con la aprobación de la Resolución de Calificación Ambiental del mismo, la realización de la ingeniería complementaria del FEED¹ y estudios geotécnicos, la ejecución de los procesos de licitación del contrato de EPC² y servicios de ingeniería, y la formación del equipo de gerenciamiento del proyecto, con vista a tomar una decisión final de inversión en 2017. Además, iniciamos el estudio de nuevas oportunidades de inversión para la compañía en infraestructura energética.



Antonio Bacigalupo Gittins
Gerente General

¹ Front End Engineering and Design

² Engineering, Procurement, Construction



RECONOCIMIENTOS 2016

- SOFOFA - Premio de Sostenibilidad Corporativa - Mención Social.
- Consejo Nacional de Seguridad - Reconocimiento a la Gestión Preventiva del Comité Paritario de Higiene y Seguridad.
- Great Place To Work - 9° lugar en ranking para medianas empresas.
- PROhumana-Sura - Reconocimiento a la Gestión Previsional Sustentable.
- Carlos Vial Espantoso - Finalista empresas con mejores relaciones laborales.
- Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) Región de Valparaíso - Reconocimiento Programa de Aprendices.
- GIIGNL - Incorporación al Comité Ejecutivo de la asociación internacional de GNL.

En el ámbito financiero, en 2016 logramos un EBITDA de US\$152,1 millones y una **utilidad financiera de US\$28,1 millones**, que será distribuida a los accionistas como dividendos. Nuestro plan de eficiencia generó una reducción de costos operacionales de US\$791.000 lo que nos permitió **reducir nuestra tarifa** de regasificación.

Durante el 2016 GNL Quintero tuvo **cambios en su estructura de propiedad** con lo que, al 31 de diciembre la participación accionaria de la Compañía³ era: Terminal de Valparaíso S.A. (40%), Enagás Chile Spa (40%) y ENAP (20%)

Mantuvimos, además, la **clasificación de riesgo** de la Compañía por parte de las agencias Fitch (BBB+), Moody's (Baa2) y Standard & Poor's (BBB), y completamos el 100% de los planes de acción derivados de los procesos de Auditoría Interna y de los Accionistas. También obtuvimos la **revalidación de las certificaciones** ISO 9.001, 14.001 y OHSAS 18.001 de la empresa y profundizamos nuestros altos estándares de gobierno corporativo y ética.

En materia de prevención de riesgos, en 2016 tuvimos **cero incidentes**, con y sin tiempo perdido, completando así **900.635 horas hombre sin accidentes** (considerando personal propio y contratistas), resultados obtenidos gracias a la cultura de seguridad que hemos logrado consolidar, la que fue analizada en el Diagnóstico de Cultura Organizacional que realizó la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS), en la que GNL Quintero obtuvo el primer lugar entre más de 50 empresas encuestadas.

Por otro lado, el Plan de Eficiencia Energética ejecutado nos permitió alcanzar un **ahorro energético de 3.925 MWh**, lo que equivale a una reducción del 6,4% del consumo eléctrico total del Terminal, lo que impacta positivamente la Huella de Carbono de la Compañía.

Nuestro objetivo con la comunidad es contribuir al desarrollo de Quintero y mejorar la calidad de vida de sus habitantes. En este sentido, en 2016 celebramos el primer año desde la puesta en marcha del proyecto "Quintero Vive", plataforma con más de 20 proyectos de intervención urbana para la comuna, y que en este período completó un 40% de avance, logrando importantes hitos como la **renovación de la Feria Libre de Quintero**. Con las caletas de pescadores, luego de estudiar las potencialidades reales de sus Áreas de Manejo y Explotación de Recursos Bentónicos (AMERB), en 2016 iniciamos el desarrollo, en alianza con Corfo, de **granjas de cultivos experimentales**, que arrojarán sus resultados a fines de 2017.

Ninguno de estos resultados sería posible sin un **grupo humano comprometido** con los valores de la compañía y orgulloso del aporte que realiza día a día para el desarrollo del país y su gente. Trabajamos por mantener una cultura organizacional de excelencia, con un clima laboral seguro y estimulante, fomentando la capacitación y el desarrollo profesional, y cuidando el equilibrio de la actividad laboral y familiar.

En este reporte nos hemos esforzado por dar cuenta, de forma transparente y sucinta, de nuestra gestión y resultados, entregando información relevante de todas las dimensiones del negocio, bajo una mirada de sostenibilidad, siguiendo los lineamientos del Consejo Internacional de Reportes Integrados y los Estándares de Global Reporting Initiative. Esperamos que sea de su interés y que a través de él pueda conocer más de la gestión de GNL Quintero durante el año 2016.

³ En abril 2017 hubo cambios en la estructura accionaria, quedando de la siguiente manera: Terminal de Valparaíso S.A. (40%), Omers Infrastructure Holdings II SpA (29,6%), Enap (20%) y Terminal Bahía de Quintero SpA (10,4%)

152,1

US\$ MM
EBITDA

900.635

HORAS HOMBRE ACUMULADAS SIN
ACCIDENTES

99,7%

DISPONIBILIDAD

6,4%

REDUCCIÓN CONSUMO ELÉCTRICO

15%

SE REDUJERON LOS RESIDUOS
ENVIADOS A RELLENO SANITARIO

9º

LUGAR
**GREAT PLACE
 TO WORK**

40%

AVANCE
 QUINTERO VIVE

CIFRAS Y ACCIONES DESTACADAS 2016

- El EBITDA anual fue US\$ 152,1 MM
- La utilidad neta del año 2016 fue US\$ 28,1 MM
- La disponibilidad promedio del Terminal fue de 99,7%
- Plan de Eficiencia permitió ahorros de un 3,65% del presupuesto Fixed O&M controlable aprobado para el periodo
- Se recibieron 49 barcos, con una descarga de 6,4 millones de m3 de GNL
- Se despacharon 3.599 millones de Sm3 de gas natural vía gasoducto y 449.669 m3 de GNL en camiones cisterna
- Se despacharon 274 MM Sm3 de gas natural con destino a Argentina
- 900.635 Horas Hombre sin accidentes en el Terminal
- Más de 2.700 actividades preventivas asociadas al programa de liderazgo visible
- Reducción de 15% de los residuos finales enviados a Relleno Sanitario con medidas de valorización
- Puesto 9 en el Great Place to Work 2016, categoría empresas de hasta 200 empleados
- Se inicia el Programa Desarrollo Progresivo de Operadores
- Se inicia proceso de negociación colectiva
- Reducción del 6,4% del consumo eléctrico total de Terminal
- Intensidad energética mejoró en un 13%
- Intensidad de emisiones Alcance 1 y 2 mejoró un 8,6%
- Quintero Vive completó un 40% de avance a un año de su lanzamiento
- Inauguración Renovación Feria Libre



PRESENTACIÓN DE GNL QUINTERO

1





DESCRIPCIÓN DE LA COMPAÑÍA Y MODELO DE NEGOCIO

[102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-6, 102-7]

GNL Quintero S.A. es dueña y operadora de un Terminal de recepción, almacenamiento y regasificación de gas natural licuado (GNL) situado en la bahía de Quintero, 160 km al noroeste de Santiago, al que se suma una oficina corporativa en Santiago. Las instalaciones del Terminal ocupan una superficie total de 49 hectáreas, en un entorno con alta presencia industrial.

El Terminal está compuesto por un muelle de 1.878 m de largo, 3 tanques de almacenamiento que suman una capacidad total de 334 mil m³ de GNL, un área de regasificación que le permite vaporizar 3,75 millones de toneladas métricas de GNL por año (MMtpa), equivalente a 15 millones de metros cúbicos estándar por día (Sm³/ día), y una estación de carga de camiones cisterna, con 4 islas de carga, que le permiten cargar hasta 50 camiones diarios.

GNL Quintero no comercializa GNL o gas natural, sino que cobra una tarifa por sus servicios de descarga, almacenamiento, regasificación y carga de GNL en camiones cisterna. La capacidad total del Terminal está contratada por GNL Chile S.A.⁴ bajo un contrato de largo plazo (el Terminal Use Agreement o TUA)⁵.

El gas natural regasificado es inyectado a un gasoducto operado por la empresa Electrogas para su distribución a los diferentes usuarios, que a su vez lo consumen, comercializan o distribuyen (incluyendo consumidores residenciales, comerciales, industriales, petroquímicas, de transporte y generación eléctrica) en las regiones Metropolitana, de Valparaíso y O'Higgins.

En la Estación de Carga de Camiones se abastecen con GNL camiones cisternas. El GNL transportado en dichos camiones cisterna es luego regasificado localmente en plantas satelitales de regasificación ubicadas en distintas zonas geográficas alejadas de la red de gasoductos existente en la zona central, lo que permite abastecer distintas zonas geográficas alejadas de la red de gasoductos de la zona central.

⁴ GNL Chile es una sociedad anónima, en cuya propiedad participan en partes iguales ENAP, Aprovevisionadora Global de Energía S.A. y Enel Chile. Estas empresas consumen directamente el gas natural y GNL entregado desde GNL Quintero, lo distribuyen en sus redes o lo comercializan en el mercado secundario a otras empresas energéticas como GasValpo, Colbún, AES Gener, Copec, Abastible, Gasco, Lipigas y Gastream, entre otros.

⁵ Para mayor información de nuestro modelo de negocios, visitar www.gnlquintero.com.

HISTORIA



2004

Primeros cortes de gas natural desde Argentina

Estudio de factibilidad del Terminal

Suscripción contratos principales:
Suministro GNL
Uso de Terminal
Venta de gas natural
Transporte gasoducto (Electrogas)
Ingeniería, Provisión y Construcción (CB & I)

2007

Inicio construcción
Constitución de GNL Quintero



Construcción Terminal

Cierre financiamiento con crédito internacional por US\$1.100 MM

2008



2011

Inicio consulta pública ("Open Season") para Ampliación Fase 1 (a 15 MMSm³/d)

Inicio operaciones Estación Carga de Camiones (2 islas)



2012

Enagás compra 20% participación en GNLQ a BG (vía Terminal de Valparaíso)

Puesta en marcha Ampliación Fase 1, Nuevo Tren de Vaporización (ORV)

2015

Ingreso del Proyecto Ampliación Fase 2 al Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental (SEIA)



Enagás compra a Metrogas y Endesa su participación en GNLQ (40%).
Aprobación Resolución de Calificación Ambiental para Proyecto Ampliación Fase 2.
Inicio primeros envíos de gas natural a Argentina por gasoducto.
Demanda récord de gas natural en zona central de Chile, alcanzando máximo histórico de 3,599 millones de Sm³ en el año.

2016





2005

Formación Pool Consumidores
Aprobación EIA y concesiones marítimas
Licitaciones internacionales suministro GNL y construcción Terminal



2006

Adjudicación suministro GNL
Desarrollo Proyecto e Ingeniería

Inauguración GNL Quintero
Inicio operaciones tempranas con Tanque de 14.000 m³

2009



Inicio operaciones con dos Tanques de 160.000 m³ cada uno (10 MMSm³/d)

2010



2013

Puesta en marcha unidad respaldo eléctrico interno (7,5 MW)
Oman Oil compra 20% participación en GNLQ a BG /vía Terminal de Valparaíso



2014

Inicio consulta pública ("Open Season") para Ampliación Fase 2 (a 20 MMSm³/d)
Refinanciamiento deuda con emisión de bono internacional por US\$1.100 MM
Puesta en marcha Ampliación Fase 1 Estación Carga de Camiones (a 4 islas)

ESTRUCTURA DE PROPIEDAD

[102-5, 102-10, 102-45]

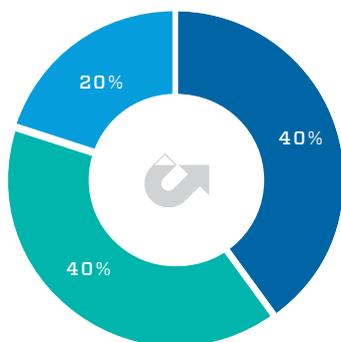
GNL Quintero es una sociedad anónima cerrada en cuya propiedad participan: Enagás Chile SpA, Terminal de Valparaíso S.A. (formada a su vez por Enagás y Oman Oil), y la Empresa Nacional del Petróleo (ENAP), todas ellas de amplia trayectoria en la industria energética.

Durante el año 2016, Endesa Chile S.A. y Metrogas S.A. salieron de la propiedad de la empresa vendiendo su participación a Enagás Chile SpA.

En abril de 2017 Oman Oil vendió su participación a Omers Infrastructure Chile Holdings II SpA, quedando la propiedad de la Compañía distribuida de la siguiente forma:

PARTICIPACIÓN ACCIONARIA GNL QUINTERO

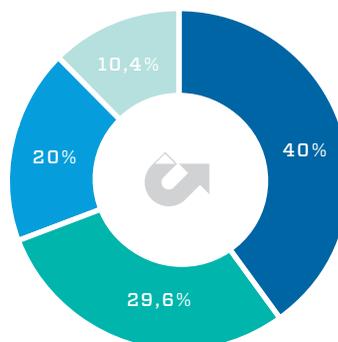
al 31 de diciembre, 2016



- Terminal de Valparaíso S.A.
- Enagás (51%) + Oman Oil (49%)
- ENAP
- Enagas

PARTICIPACIÓN ACCIONARIA GNL QUINTERO

abril de 2017



- Terminal de Valparaíso S.A.
- Enagás (100%)
- ENAP
- Omers Infrastructure Chile Holdings II SpA
- Terminal Bahía de Quintero SpA (Enagás (51,9%) + OMERS(48,1%))

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

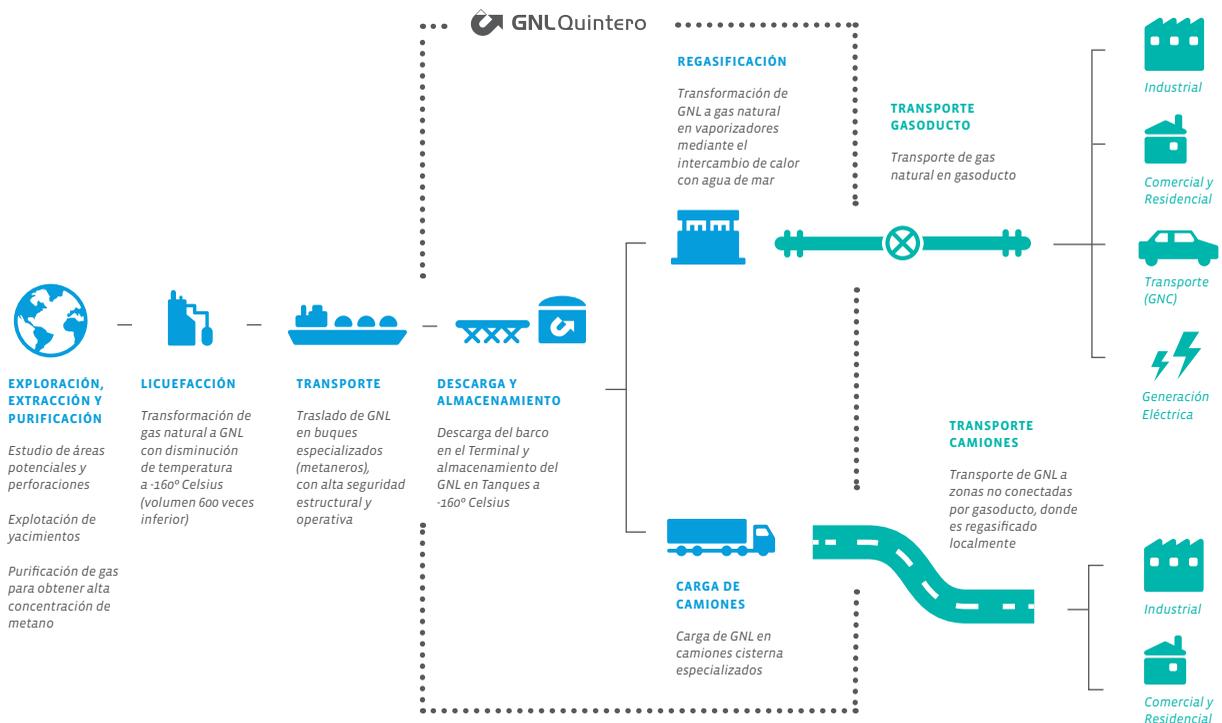
[102-16]

MISIÓN

Operar y desarrollar nuestro Terminal de GNL en Quintero para entregar un suministro confiable de gas natural y GNL a la zona central de Chile mediante una operación sostenible, segura y eficiente, agregando valor a nuestros accionistas, clientes, comunidades vecinas y medio ambiente, a través de un equipo de personas capacitadas, motivadas y comprometidas.

VISIÓN

Ser reconocidos a nivel nacional y en la industria global del GNL por nuestra operación sostenible y servicio de excelencia, la calidad y compromiso de nuestros empleados, nuestros altos estándares éticos y de seguridad, la confiabilidad y eficiencia de nuestras operaciones, la innovación, y responsabilidad económica, social y medioambiental.



IMPACTOS ASOCIADOS A LA CADENA DE VALOR [413-2]

Los principales impactos económicos, sociales y ambientales asociados al ámbito de acción de GNL Quintero se resumen en la siguiente tabla:

IMPACTOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y AMBIENTALES DE GNL QUINTERO

ACTIVIDAD	ASPECTO A GESTIONAR	MEDIDAS IMPLEMENTADAS
ATRAQUE DE BARCOS EN EL MUELLE	Seguridad Posible afectación a pescadores	• Altos estándares operacionales y tecnología de punta para asegurar un proceso seguro y eficiente
USO DE AGUA DE MAR PARA LA REGASIFICACIÓN	Adición de hipoclorito de sodio (cloro) Potencial succión de peces y vida marina	• Procedimientos de operación y mantención de equipos relacionados • Monitoreo periódico de agua de mar • Equipos que permiten minimizar la succión de peces y vida marina
USO DE VAPORIZADOR DE COMBUSTIÓN SUMERGIDA, ANTORCHA Y OTROS EQUIPOS	Emissiones de gases (GEI y otros)	• Planes y programas de eficiencia energética
ALMACENAMIENTO, TRANSPORTE Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS	Residuos sólidos	• Estándar de Gestión de Residuos en el Terminal incluye la segregación para la valorización de residuos
DEMANDA DE INSUMOS Y SERVICIOS	Relaciones justas y mutuamente provechosas con proveedores	• Proceso de compras y contratos y transparentes • Fomento a contratación de mano de obra y servicios locales
IMPACTOS INDIRECTOS EN LA COMUNIDAD POR LA PRESENCIA DEL TERMINAL Y SU OPERACIÓN	Relaciones con la comunidad	• Plan de relacionamiento comunitario

Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de Sostenibilidad





ESTRATEGIA DE
SOSTENIBILIDAD Y
PERSPECTIVAS DE
LA COMPAÑÍA

2



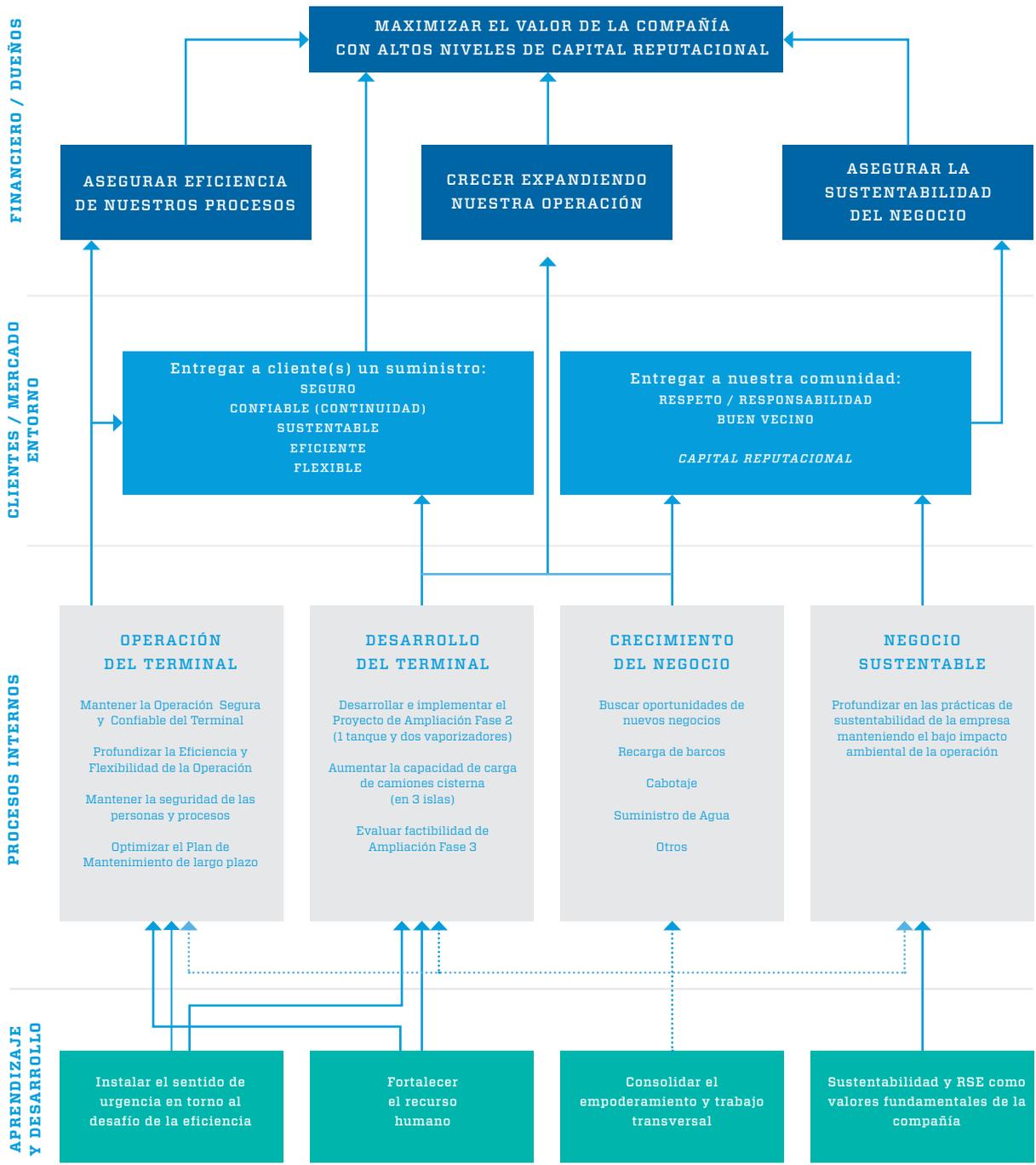
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

Como parte del proceso de Planificación Estratégica que se desarrolla anualmente, para el 2016 la Compañía desarrolló un Mapa Estratégico que representa gráficamente los objetivos de GNLQ interconectados en función de relaciones causa-efecto. Para la construcción de este Mapa se definieron cinco hipótesis de valor del negocio:

- Operar el Terminal, donde destaca la eficiencia en todo el negocio (operación y soporte) y la consolidación del mantenimiento como una actividad crítica para la integridad del Terminal y la entrega de un servicio de excelencia en el largo plazo;
- Desarrollar el Terminal, donde encontramos principalmente el proyecto de ampliación en su segunda fase;
- Crecer en el negocio, a través de la búsqueda permanente de nuevas oportunidades de desarrollo y crecimiento;
- Asegurar la sostenibilidad como un valor permanente y genuino de la empresa y sus personas;
- Gestionar el cambio, para instalar el valor de la eficiencia y empoderamiento respecto a los nuevos desafíos, asegurando el trabajo transversal y coordinado entre las diferentes áreas.

Este Mapa permite, en una sola hoja, dar a conocer la estrategia de la Compañía de forma simple y efectiva, lo que facilita su comunicación internamente a toda la organización y así el alineamiento de las distintas áreas para el cumplimiento de los objetivos planteados.

MAPA ESTRATÉGICO DE GNL QUINTERO



Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de Administración y Finanzas

ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

[102-12, 102-13, 102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 102-20, 102-21, 102-16]

Anualmente se desarrolla un Plan de Sostenibilidad con acciones concretas que se construye en base a un análisis de brechas respecto de las mejores prácticas en temas económicos, sociales y ambientales. Por su carácter transversal, afecta e involucra a todas las gerencias. Por ello, el Plan es trabajado con cada una de las áreas, para luego integrarlo a los respectivos BSC. Finalmente, se monitorea su cumplimiento en las reuniones semanales, trimestrales y anuales del Comité de Gerentes y así forma parte de la evaluación anual de cada área y de la compañía como un total.

La Gerencia de Sostenibilidad, de la cual dependen medio ambiente, salud y seguridad ocupacional, y las relaciones con la comunidad y otros grupos de interés, es la encargada de liderar el desarrollo y supervisión del avance del Plan de Sostenibilidad anual.

A su vez GNL Quintero ha adoptado diversas normas, estándares y lineamientos que contribuyen al desarrollo sostenible de la Compañía y que son parte de su modelo de gestión, entre las que destacan:

- ISO 9.001, ISO 14.001, ISO 50.001, ISO 26.000
- OSHAS 18.001 de Salud y Seguridad Operacional
- Global Reporting Initiative
- Objetivos de Desarrollo Sostenible
- Principios de Pacto Mundial
- Huella de Carbono Corporativa WRI -WBCSD
- BAPP (Behavioral Accident Prevention Process)
- International Ship and Port Facility Security Code
- Sistema de Gestión de Riesgos
- Modelo de Prevención de Delitos
- Sello Eficiencia Energética
- Sello Pro Pyme

Utilizando la metodología SDG Compass, durante el año 2016 se analizó de qué forma GNL Quintero y su Estrategia de Sostenibilidad contribuyen con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), ya sea ayudando a minimizar los impactos negativos, o maximizando los impactos positivos, identificándose actividades, resultados, indicadores e impactos para cada uno de ellos.

Para lo anterior, se definieron prioridades basándose en una evaluación de sus impactos actuales y potenciales sobre los ODS, en toda su cadena de valor. El objetivo de la Compañía es integrar la sostenibilidad dentro de la actividad principal y de manera transversal en cada una de las áreas, incorporando metas de desarrollo sostenible y estableciendo alianzas con empresas, gobiernos y ONGs.

CONTEXTO DE GNL QUINTERO

GNL COMO FUENTE DE ENERGÍA LIMPIA NO RENOVABLE

El aumento de la producción de gas natural a nivel mundial debido a las nuevas tecnologías de extracción de gas no convencional, ha llevado el precio del GNL a la baja. Una condición que se mantiene, a pesar de un importante aumento en la demanda internacional especialmente de India y China, y con la llegada de nuevas naciones importadoras.

Esta situación de estabilidad dentro de un contexto de bajos precios ha marcado el devenir de la industria del GNL, cuyas empresas han tenido que realizar esfuerzos para hacerse más eficientes y mantenerse competitivas.

Por otra parte, particularmente en el ámbito de la generación de electricidad, las ERNC han irrumpido con mucha fuerza, tanto a nivel internacional, como en nuestro país.

Así, la baja en los precios del GNL y la complementariedad de la generación eléctrica con gas natural con las intermitencias propia de la generación con energías renovables, sumado al crecimiento de la demanda del gas natural, y del GNL en particular, en los mercados no-eléctricos, hacen que las expectativas a futuro sean de un positivo crecimiento. Entre 2014 y 2020, se prevé que el tamaño del mercado mundial de GNL crecerá un 50%. Además se espera que la demanda mundial de gas aumente un 2% anual entre 2015 y 2030; mientras que el mercado del GNL se prepara para subir al doble de esa tasa entre, 4 y 5%⁶.

En Chile, el mercado del gas natural está enfrentando un importante crecimiento de redes de distribución y plantas de regasificación satelitales en distintas regiones, impulsado por las principales empresas del sector, sumado al desarrollo de proyectos de generación en base a gas natural, que permiten avizorar un buen escenario para la industria en el mediano plazo.

CONTRIBUCIÓN A LA MATRIZ ENERGÉTICA

[102-15]

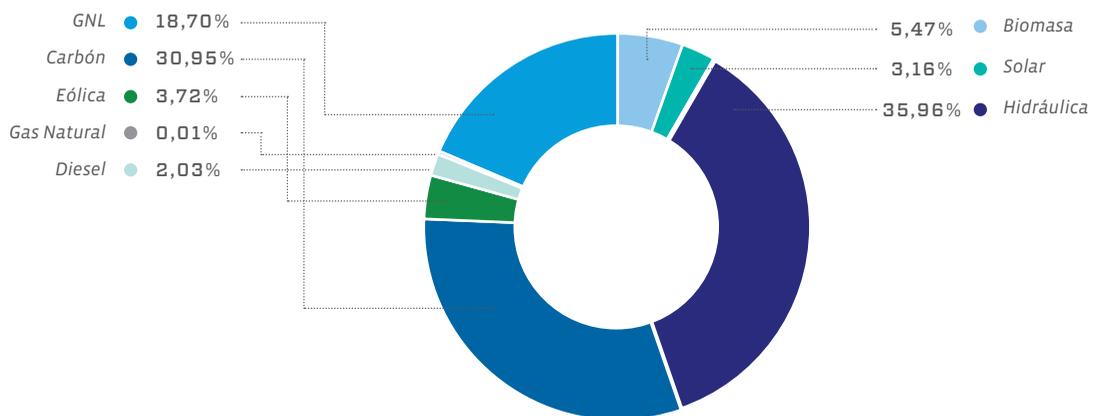
El Terminal comenzó su operación en 2009, y opera a prácticamente plena capacidad desde inicios de 2011, lo que permitió recuperar un suministro de gas natural seguro, con-

⁶ Fuente: Overview SHELL LNG Outlook 2017

fiable y competitivo para la zona central de Chile, diversificando así la matriz energética. Actualmente, GNL Quintero abastece prácticamente el 100% del gas natural distribuido en la zona central a los sectores residencial, comercial, industrial, generación eléctrica, refinerías petroquímicas y de transporte.

La competitividad y combustión limpia del gas natural, ha producido impactos económicos y ambientales positivos para el país. En particular, en el sector eléctrico, el gas natural ha permitido el reemplazo de diésel en plantas de ciclo combinado y ciclo abierto, resultando en reducciones en el precio de electricidad y de las emisiones ambientales (partículas, óxidos de azufre y CO₂) en el proceso de generación. Adicionalmente, el uso de gas natural en la generación eléctrica ha reducido la dependencia del Sistema Interconectado Central (SIC) de las condiciones de hidrología variables (particularmente en los años de sequía). Cabe señalar que la generación eléctrica en base a gas natural representó el 18,7% de la electricidad total producida en el SIC durante 2016, constituyéndose la Compañía como un aporte relevante a la seguridad, limpieza y competitividad de la matriz energética del país y un muy buen complemento a las energías renovables.

FUENTES DE GENERACIÓN ELÉCTRICA DEL SIC 2016

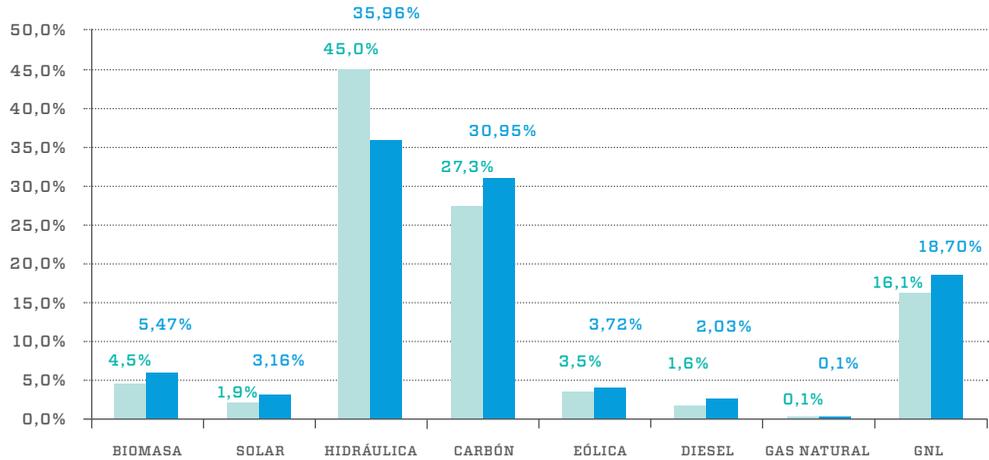


Fuente: Elaborado con información del Coordinador Eléctrico Nacional, 2016

FUENTES DE GENERACIÓN ELÉCTRICA DEL SIC COMPARADO 2015- 2016

● 2015
● 2016

Fuente: Elaborado con información del Coordinador Eléctrico Nacional, 2016



EL DESAFÍO DE LAS RELACIONES CON COMUNIDADES Y EL ROL DE LA EMPRESA

Uno de los principales desafíos que enfrenta la actividad industrial hoy es su relación con las comunidades y otros grupos de interés. En Chile y en el mundo, el rol de la empresa en la sociedad ha sido puesto en cuestionamiento, y en la bahía de Quintero las relaciones entre la comunidad, las empresas, el gobierno y el medioambiente han continuado tensionadas.

En ese contexto, GNL Quintero ha mantenido una actitud proactiva y responsable con la comunidad. Los resultados de encuestas de opinión y los numerosos reconocimientos recibidos de terceros dan cuenta de un prestigio bien ganado de GNL Quintero como una empresa que se ha tomado los desafíos de la sostenibilidad de manera seria. En particular, las relaciones con la comunidad han continuado desarrollándose en un clima de confianza y mutua buena disposición.

CRECIMIENTO DE LA COMPAÑÍA

[102-10]

GNL Quintero se encuentra en pleno proceso de desarrollo del Proyecto de Ampliación Fase 2, que considera el aumento de la capacidad de almacenamiento, regasificación y car-

ga de camiones, y nuevas inversiones que permitan la recarga de barcos de GNL de gran, mediano y pequeño tamaño, incluyendo la posibilidad de realizar cabotaje en el país, logrando una valiosa flexibilidad operacional, con una inversión estimada de US\$250 MM (ver detalle en tabla más abajo).

Durante el año 2016 se obtuvo la aprobación final del Proyecto por parte del SEA⁷ y se llevó a cabo el proceso de licitación del EPC⁸, en el que participaron 5 importantes empresas internacionales, todas de reconocido prestigio y experiencia. La adjudicación del contrato EPC se realizará una vez que se formalice la contratación de largo plazo de la nueva capacidad y se apruebe la inversión, lo que se espera suceda el primer semestre de 2017.

⁷ Servicio de Evaluación Ambiental

⁸ Ingeniería de Detalles, Compra y Construcción (EPC por sus siglas en inglés)

ESTADO DE LA AMPLIACIÓN FASE 2 EN DESARROLLO

PROYECTO	COMPONENTES DEL PROYECTO	RESULTADO PREVISTO
AUMENTO CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO	Reemplazo del Tanque de 14.000 m ³ por la instalación de nuevo Tanque de 160.000 m ³ de Contención Total	Incremento de la capacidad bruta de almacenamiento en un 44%, llegando hasta los 480.000 m ³ de GNL
AUMENTO CAPACIDAD DE REGASIFICACIÓN	Instalación de un 4° vaporizador con agua de mar (ORV)	Incremento de la capacidad de regasificación en un 33%, pasando a 20 millones de Sm ³ /día (gas natural)
	Instalación de 2° vaporizador de respaldo (SCV)	Incremento en un 100% en la capacidad de regasificación de respaldo

Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de Proyectos

Por su parte, GNL Chile realizó un proceso de oferta de capacidad de regasificación (Open Season) mediante el cual se adjudicó en 2016 parte de la nueva capacidad a las empresas AES Gener y Colbún. Se espera que a inicios de 2017 estas empresas confirmen su interés, y de esta forma GNL Chile contrate con GNL Quintero la nueva capacidad de regasificación por 20 años, lo que gatillarí la ejecución del Proyecto de Ampliación Fase 2.

GESTIÓN DE RIESGOS

[102-11, 102-15, 102-29, 102-30, 102-31]

GNL Quintero cuenta con un Sistema Integral de Gestión de Riesgos, de manera de identificar y controlar los riesgos relevantes, proceso en el que participan los diferentes gerentes, subgerentes y jefes de áreas. El sistema contempla la confección y revisión del mapa de riesgos con una frecuencia anual, proceso liderado por la Subgerencia de Riesgo y Control Interno.

Como buena práctica corporativa, en forma periódica la empresa promueve la planificación y ejecución de procesos de auditoría y/o revisión de pares por parte de sus accionistas. Esto sirve para dar a conocer cómo se hacen las cosas, intercambiar experiencias, identificar fallas u oportunidades de mejora y establecer vínculos entre las diferentes áreas de las compañías.

Durante 2016 se elaboró y aprobó la política de riesgos de la compañía y sus procedimientos. Además, como parte del proceso de mejora continua se trabajó en la actualización de la matriz de riesgo en el marco del modelo de prevención de delitos, cumplimiento de ética y anticorrupción.

Fuente: Elaborado con información de la Subgerencia de Riesgo y Control Interno

MAPA DE RIESGOS ESTRATÉGICOS DE GNL QUINTERO

IMPACTO	1	RE7 • Accidente y/o fatalidad	RE1 • Gestión inadecuada de Mantenimiento	CRÍTICO		
	2	RE12 • Incumplimiento de obligaciones RE13 • Incidente Ambiental RE14 • Pérdida de competencia y competitividad	RE3 • Inadecuada gestión de proyectos estratégicos RE5 • Reputación RE2 • Falta de continuidad operacional RE4 • Eficiencia RE6 • Incumplimiento financiero		ALTO	
	3		RE8 • Gestión inadecuada stakeholders RE9 • Gestión de proveedores RE10 • Cambios regulatorios RE11 • Gestión de personas	MEDIO		
	4	BAJO				
		1	2	3	4	PROBABILIDAD

DESCRIPCIÓN DE RIESGOS ESTRATÉGICOS

RIESGO ESTRATÉGICO	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO	CONTROLES
GESTIÓN INADECUADA DE MANTENIMIENTO	Inadecuada gestión del proceso de mantenimiento integral de la planta que puede impactar en la disponibilidad, confiabilidad de la planta y en el ciclo de vida de los equipos.	<ul style="list-style-type: none"> • Planes de mantenimiento preventivos y predictivos • Programa de inspección basado en riesgos, técnica que aplica probabilidades matemáticas e impacto para determinar las frecuencias de inspecciones de cañerías y recipientes a presión • Mejora continua del SGI y definición y seguimiento de indicadores de calidad • Certificaciones de calidad, prevención y medioambiente (ISO 9001, OHSAS 18001, ISO 14001 e ISO 9001:2008)
FALTA DE CONTINUIDAD OPERACIONAL.	Detenciones por tiempos prolongados de la planta, que puedan generar pérdidas de producción relevantes.	<ul style="list-style-type: none"> • Planes de mantenimiento preventivos y predictivos • Redundancia de equipos críticos • Planes de emergencia • Capacitación continua a personal de la planta • Desarrollo de DRP (Plan de recuperación ante desastres) • Adquisición de infraestructura para levantar hot site de respaldo • Mejora continua del SGI y definición y seguimiento de indicadores de calidad <p>Sistemas de control que garantizan la continuidad y calidad del servicio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Control de acceso físico a instalaciones, edificios y plantas • Certificaciones de calidad, prevención y medioambiente (ISO 9001, OHSAS 18001, ISO 14001 e ISO 9001:2008)
GESTIÓN INADECUADA DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS	Inadecuada evaluación, ejecución y/o seguimiento de los proyectos estratégicos de la compañía.	<ul style="list-style-type: none"> • Establecimiento de una gerencia de proyecto • Seguimiento periódico al proceso de tramitación de autorizaciones • Reuniones periódicas con el contratistas para verificar los estados de avance y performance del contratista

RIESGO ESTRATÉGICO	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO	CONTROLES
		<ul style="list-style-type: none"> • Revisión continua de los proyectos por parte de la Gerencia de Proyectos y la alta dirección de GNLQ, con reporte al Directorio
EFICIENCIA	<p>Operaciones ineficaces que amenazan la capacidad de la organización de producir a niveles de costos iguales o inferiores a los de los competidores o de sociedades rentables de clase mundial</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoreo mensual al plan de eficiencia comprometido y presentación de resultados en el informe mensual del Directorio • Planes de eficiencia comprometidos por cada gerencia de GNLQ
REPUTACIÓN	<p>Daño o deterioro en la imagen o reputación de la compañía, afectando su valor dentro del mercado</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Política de Comunicaciones • Política de Relacionamiento Comunitario y los procedimientos asociados • Implementación de un sistema de atención de quejas y consultas • Participación en proyectos de Quintero Vive • Plan de Manejo de Crisis • Seguimiento de Prensa, monitoreo diario de información relacionada con la Compañía en los medios de comunicación
INCUMPLIMIENTO FINANCIERO	<p>Incapacidad para cumplir con obligaciones financieras, reportes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis periódico de sensibilidad y escenarios what-if del efecto de las variaciones de tipo de interés en los gastos financieros de la GNLQ y su impacto • Monitoreo de los principales índices del negocio e industria: Indicadores económicos: PIB - IMACEC - IPC - USPPI • Política y procedimientos internos financieros y contables • Revisión trimestral de los Estados Financieros por auditores externos • Reuniones mensuales con el Directorio • Auditorías periódicas

RIESGO ESTRATÉGICO	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO	CONTROLES
ACCIDENTE Y/O FATALIDAD	Accidentes de colaboradores, contratistas y/o terceros dentro de las dependencias de la Compañía, que puedan ocasionar discapacidades mayores o pérdidas de vidas	<ul style="list-style-type: none"> • Inducción HSSE • Plan de Respuesta a Emergencia • Manual del Sistema Gestión HSSE • Procedimiento de Equipos de Protección Personal • Procedimiento para la Identificación de Peligros, Evaluación y Gestión de Riesgos HSE • Sistema Permiso de Trabajo • Procedimiento de Investigación de Incidentes • Supervisión en terreno • Control de acceso permanente • Certificaciones de calidad, prevención y medioambiente (ISO 9001, OHSAS 18001, ISO 14001 e ISO 9001:2008)
GESTIÓN INADECUADA DE STAKEHOLDERS	Protestas, reclamos, amenazas o inadecuado relacionamiento con grupos de interés, que puedan afectar la imagen o continuidad de las operaciones de la compañía	<ul style="list-style-type: none"> • Política de Relacionamiento Comunitario y procedimientos asociados • Implementación de un sistema de atención de quejas y consultas • Plan de Manejo de Crisis • Seguimiento de prensa, monitoreo diario de información relacionada con la Compañía en los medios de comunicación • Monitoreo de las relaciones de los contratistas • Reuniones periódicas con inversionistas • Reuniones periódicas con cliente y formalidad en comunicaciones • Reunión mensual con el Directorio
GESTIÓN DE PROVEEDORES	Existencia de un único de proveedor o dependencia de alguno de ellos por su participación en procesos críticos del proceso productivo	<ul style="list-style-type: none"> • Política de compras y contratos • Identificación de proveedores claves para buscar sustitutos • Monitoreo a la gestión de compras y contratos

RIESGO ESTRATÉGICO	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO	CONTROLES
CAMBIOS REGULATORIOS	Imposibilidad o dificultad para adaptar los cambios regulatorios en las operaciones de la compañía, que podrían afectar el modelo de negocio y/o generar altos costos.	<ul style="list-style-type: none"> • Procedimientos internos para la identificación y evaluación de requisitos legales • Asesores legales y Gerencia de Asuntos Legales • Cada gerencia del negocio es responsable de aplicar a su operación los cambios / ajustes correspondientes (procesos, procedimientos etc.)
GESTIÓN DE PERSONAS	Dificultad para atraer o retener personal en posiciones clave de la compañía, dificultando su sucesión en el corto plazo	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de sucesión con el objetivo de identificar los roles críticos y las personas claves dentro de la organización • Plan de incentivos y beneficios • Monitoreo de las relaciones de los contratistas • Políticas y procedimientos internos • Reuniones periódicas con los trabajadores
INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	No cumplir con las exigencias del cliente, las políticas de la organización establecidas y los procedimientos o leyes y normativas puede tener como resultado una calidad inferior, costos de producción más elevados, pérdida de ingresos, retrasos innecesarios, penalizaciones, multas, etc.	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación permanente a la matriz de requisitos legales de Seguridad, Salud Ocupacional y Medioambiente • Implementación de programa de cumplimiento ética y anticorrupción • Modelo de Prevención de Delitos certificado • Seguimiento al cumplimiento de contratos estratégicos • Reuniones periódicas con cliente y formalidad en comunicaciones • Certificaciones de calidad, prevención y medioambiente (ISO 9001, OHSAS 18001, ISO 14001 e ISO 9001:2008) • Canal de denuncia

RIESGO ESTRATÉGICO	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO	CONTROLES
INCIDENTE MEDIOAMBIENTAL	Incidentes ambientales generados por la compañía que puedan afectar el medio ambiente y/o la comunidad aledaña	<ul style="list-style-type: none"> • Difusión de procedimientos de medioambiente a personal interno y contratista • Auditoría de seguimiento semestral a cumplimiento de procedimientos internos de manejo de residuos y sustancias peligrosas • Mejora continua del SGI • Certificaciones de calidad, prevención y medioambiente (ISO 9001, OHSAS 18001, ISO 14001 e ISO 9001:2008)
PERDIDA DE COMPETENCIA Y/O COMPETITIVIDAD	Acciones de los competidores o nuevos participantes en el mercado amenazan la ventaja competitiva de la organización o incluso su capacidad de supervivencia	<ul style="list-style-type: none"> • Diálogo con otras empresas del sector para fomentar el uso de gas natural • Estudios y análisis interno de la evolución de la demanda del gas natural , análisis de sensibilidad, capacidad del sector gasista etc. • Desarrollo de nuevos proyectos para incrementar la demanda de gas

Fuente: *Elaborado con información de la Subgerencia de Riesgo y Control Interno*







MATERIALIDAD
Y GRUPOS DE
INTERÉS

3

ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

ALCANCE Y PERFIL DE LA MEMORIA

[102-48, 102-5-, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54]

El siguiente Reporte Integrado de GNL Quintero corresponde a la tercera publicación sobre el desempeño de sostenibilidad de la Compañía. En esta ocasión, por segundo año consecutivo, se ha elaborado una documento bajo los lineamientos del Consejo Internacional de Reportes Integrados (IIRC por sus siglas en inglés) y del Sustainability Reporting Standards de GRI (esencial), junto con el suplemento Sectorial Oil & Gas (versión G4), donde se da a conocer la gestión de la Compañía reflejando todas las dimensiones del negocio y considerando la creación de valor con una mirada estratégica de largo plazo.

[102-46, 102-49]

En la Memoria 2015 se incluyeron por primera vez algunos principios del Integrated Reporting y este año se buscó ir un poco más lejos realizando avances importantes en cada uno de sus principios, especialmente en el enfoque de estrategia, riesgos y conectividad de la información.

Este documento da cuenta de los aspectos materiales de la operación de GNL Quintero para el período que va desde el 1 enero al 31 de diciembre del 2016, así como del seguimiento y desarrollo de algunas iniciativas relevantes que vienen de años anteriores. Además, en los casos que corresponde y que se tiene información, se incluyen indicadores de años anteriores con el objetivo de que los grupos de interés puedan analizar la evolución del desempeño de la Compañía, y compararlo con el de otras organizaciones, garantizando así el principio de comparabilidad.

[102-48]

En este Reporte no se reformula información contenida en los reportes anteriores, salvo en casos puntuales que se señalan en el contenido de cada capítulo.

ESTUDIO DE MATERIALIDAD

[103, 102-40, 102-42, 102-43, 102-32]

Para determinar el contenido final del Reporte se realizó un estudio de materialidad

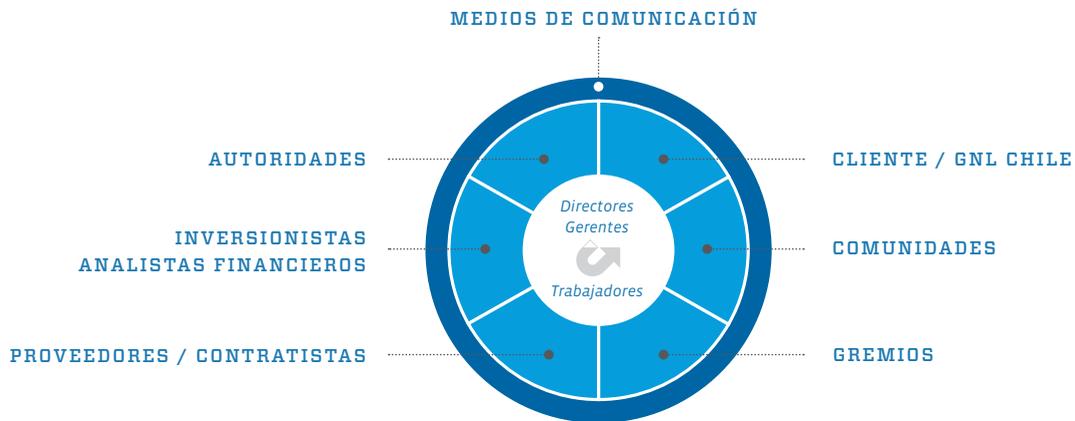
basado en las operaciones de GNL Quintero y los grupos de interés con los que se relaciona e impacta. Este estudio se realizó en los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2016, considerando diversos mecanismos de consulta a públicos internos y externos. Se consideró la consulta a las distintas gerencias de la compañía y a los representantes de los principales grupos de interés con los que se relaciona la compañía: trabajadores, proveedores, contratistas, comunidad, medios, gremios y autoridad.

IDENTIFICACIÓN

Se llevó a cabo un levantamiento de información secundaria a partir de la revisión de documentos de la Compañía y el sector, junto con entrevistas semi-estructuradas a los gerentes de GNL Quintero y representantes de los grupos de interés, además de Focus Groups desarrollados con los trabajadores y representantes de la comunidad, lo que permitió identificar una lista de asuntos relevantes del punto de vista de importancia e impacto.

[102-40]

MAPA DE GRUPOS DE INTERÉS



[102-42]

Los grupos de interés que tuvieron participación en este proceso corresponden a todos aquellos que de una u otra forma contribuyen positiva o negativamente a la capacidad de la organización de crear valor y donde la actividad de la Compañía genera impactos positivos o negativos.

PRIORIZACION

[102-47]

Posteriormente se aplicaron tres grupos de encuesta de priorización de acuerdo a los temas importantes para cada público, una para internos y otras dos para los externos en la que se pidió valorizar cada aspecto con la metodología de escala de Likert. Dentro de este proceso destaca la importancia que los grupos de interés le otorgaron a aspectos tales como la continuidad operacional y ampliación del Terminal, la gestión de la salud y seguridad en el trabajo, la contribución a la comunidad, la gestión de los impactos ambientales y los temas asociados a conducta ética, transparencia y anticorrupción.

Finalmente se hizo un cruce de estos resultados con los aspectos materiales para la Compañía.

VALIDACIÓN

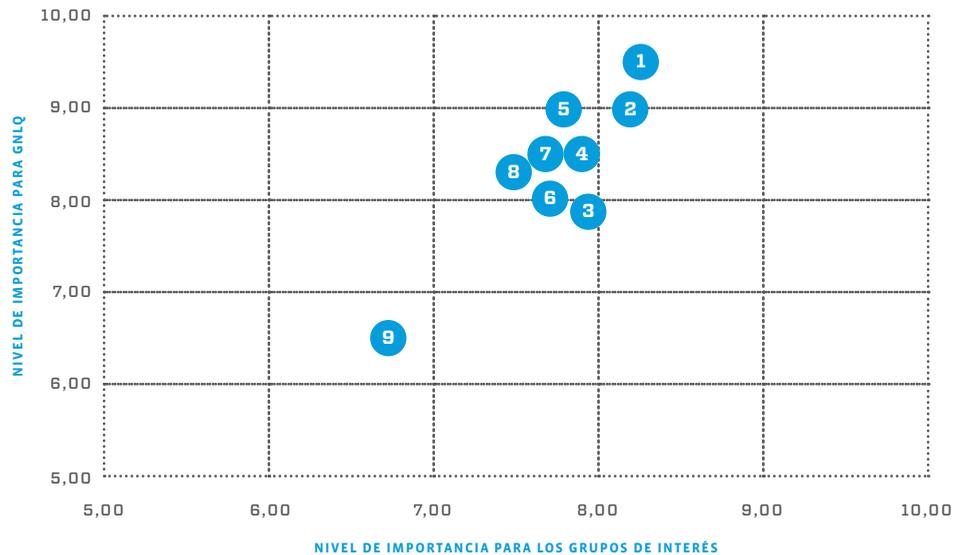
[102-44]

Como resultado del proceso de identificación y priorización, se obtuvieron una serie temas que fueron validados y agrupados en 9 asuntos materiales, los que fueron graficados en función del nivel de importancia que estos tienen para GNL Quintero y para sus grupos de interés.

Los resultados de este proceso fueron presentados a la alta dirección de la Compañía para su aprobación.

MATRIZ DE MATERIALIDAD

- 1 Salud y Seguridad
- 2 Gestión Financiera
- 3 Cambio Climático y Eficiencia Energética
- 4 Potenciar los Recursos Humanos
- 5 Excelencia Operacional
- 6 Gobierno Corporativo, Ética y Derechos Humanos
- 7 Desempeño Ambiental
- 8 Relaciones con la Comunidad e Inversión Social
- 9 Cadena de Suministro



GRUPOS DE INTERÉS

[102-13]

GRUPOS	EXPECTATIVAS Y NECESIDADES	RIESGOS Y OPORTUNIDADES	GESTIÓN
ACCIONISTAS (DIRECTORIO)	<ul style="list-style-type: none"> • Maximizar el valor de la compañía con altos niveles de capital reputacional • Información e indicadores de la compañía <p>De GNL Quintero</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recursos necesarios para realizar una gestión razonable y prudente 	<ul style="list-style-type: none"> • Cambios en la estructura societaria • Errores u omisiones en información entregada al Directorio y/o Accionistas • Sinergias entre administración y Accionistas 	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de Negocios validado por el Directorio • Directorio de GNL Quintero, cada dos meses • Envío mensual de Informe de gestión • Envío trimestral de estados financieros • Grupos de trabajo con empresas accionistas • Coherencia en políticas y procedimientos entre administración y sus accionistas
AUTORIDADES NACIONALES	<ul style="list-style-type: none"> • Suministro continuo y seguro de gas y GNL a la matriz energética • Cumplimiento de leyes y normas establecidas • Adecuada gestión de impactos ambientales • Información oportuna ante requerimientos y fiscalizaciones <p>De GNL Quintero:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estabilidad y respeto por institucionalidad y marco legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Interrupción del suministro a la matriz energética • Políticas públicas y normativas que afecten al negocio y/o intereses de la compañía • Errónea vinculación de la Compañía con episodios de contaminación ambiental en la zona • Sinergias con órganos de Gobierno para la ejecución de proyectos que aporten al desarrollo local 	<ul style="list-style-type: none"> • Operación con estándares de excelencia • Respeto irrestricto a la legislación vigente • Sistema de Gestión Integrado • Comunicación proactiva con autoridades • Envío de información según disposiciones de la autoridad • Visitas al Terminal • Proyectos conjuntos que benefician a la comunidad (ej. Remodelación Feria Libre de Quintero)

GRUPOS	EXPECTATIVAS Y NECESIDADES	RIESGOS Y OPORTUNIDADES	GESTIÓN
			<ul style="list-style-type: none"> • Participación en instancias de trabajo convocadas por autoridades
AUTORIDADES REGIONALES	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de leyes y normas establecidas • Adecuada gestión de impactos ambientales • Información oportuna y ante requerimientos y fiscalizaciones <p data-bbox="461 790 636 814">De GNL Quintero:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estabilidad y respeto por institucionalidad y marco legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Errónea vinculación de la Compañía con episodios de contaminación ambiental en la zona • Sinergias con órganos de Gobierno para la ejecución de proyectos que aporten al desarrollo local 	
AUTORIDADES LOCALES	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo (recursos, bienes, etc.) para la generación de proyectos de desarrollo local • Adecuada gestión de impactos ambientales • Cumplimiento de leyes y normas establecidas <p data-bbox="461 1313 636 1337">De GNL Quintero:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estabilidad y respeto por institucionalidad y marco legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Errónea vinculación de la Compañía con episodios de contaminación ambiental en la zona • Sinergias con órganos de Gobierno para la ejecución de proyectos que aporten al desarrollo local • Exigencias desmedidas o inapropiadas • Sinergias para la ejecución de proyectos que aporten al desarrollo local 	
ASOCIACIONES GREMIALES Y OTRAS EMPRESAS	<ul style="list-style-type: none"> • Convivencia armónica de operaciones en las empresas de la zona • Participación activa en 	<ul style="list-style-type: none"> • Promoción de normas o leyes que vayan en contra de los intereses de GNL Quintero 	<ul style="list-style-type: none"> • Membresía en gremios nacionales y regionales • Participación en instancias de trabajo públicas y

GRUPOS	EXPECTATIVAS Y NECESIDADES	RIESGOS Y OPORTUNIDADES	GESTIÓN
	<p>instancias gremiales</p> <p>De GNL Quintero:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adecuada representación de intereses de la Compañía congeniándolos con demás miembros 	<ul style="list-style-type: none"> • Errónea vinculación de la Compañía con episodios de contaminación ambiental en la zona • Sinergias para la ejecución de proyectos que aporten al desarrollo local 	<p>privadas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo conjunto de proyectos comunitarios (ej. Fondos Concursables Quintero, Quintero Vive) • Instancias de coordinación interempresas (ej. Comité de emergencias)
CLIENTE / USUARIOS DE CAPACIDAD DE REGASIFICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Suministro continuo de gas natural y GNL, en virtud de contratos (TUA) • Gestión razonable y prudente <p>De GNL Quintero:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relación constructiva en beneficio mutuo 	<ul style="list-style-type: none"> • Modificaciones o incumplimientos de contrato • Sinergias para la ejecución de proyectos de beneficio mutuo 	<ul style="list-style-type: none"> • Operación con estándares de excelencia • Adecuada comunicación, formal (en virtud de contratos) e informal
USUARIOS DE GNL Y GAS NATURAL	<ul style="list-style-type: none"> • Suministro continuo de gas y GNL a la matriz energética • Gestión razonable y prudente <p>De GNL Quintero:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demanda de gas natural y GNL 	<ul style="list-style-type: none"> • Reemplazo de gas natural por otras fuentes de energía • Mayor demanda de gas natural y GNL • Sinergias para la ejecución de proyectos de beneficio mutuo 	<ul style="list-style-type: none"> • Operación con estándares de excelencia
TRABAJADORES	<ul style="list-style-type: none"> • Buen clima laboral • Beneficios acorde a sus labores • Trabajo en condiciones seguras • Oportunidades de desa- 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de motivación y baja productividad • Incumplimiento de normativas internas • Falta de compromiso con los valores de la Compañía, 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Gestión Integrado • Programa de beneficios para trabajadores • Gestión de clima laboral (ej. GPTW)

GRUPOS	EXPECTATIVAS Y NECESIDADES	RIESGOS Y OPORTUNIDADES	GESTIÓN
	<p>rollo profesional</p> <p>De GNL Quintero:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compromiso con valores de la Compañía • Eficiencia en desarrollo de sus labores 	<p>en particular en prevención de riesgos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alta rotación • Involucramiento de trabajadores en proyectos comunitarios de la Compañía 	<ul style="list-style-type: none"> • Diversas instancias de comunicación interna • Canal de denuncias • Voluntariado corporativo
PROVEEDORES Y CONTRATISTAS	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de los contratos establecidos • Relación de confianza y beneficio mutuo • Reglas claras, transparentes y objetivas para selección de proveedores <p>De GNL Quintero</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compromiso con valores de la compañía • Eficiencia en desarrollo de sus labores 	<ul style="list-style-type: none"> • Mala ejecución de contratos • Inadecuada selección de proveedores • Incumplimiento de normativas internas • Falta de motivación y baja productividad • Falta de compromiso con los valores de la compañía, en particular en prevención de riesgos 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Gestión Integrado • Robusto sistema de selección de contratistas y proveedores • Adecuada gestión de contratos con responsabilidades claras • Procesos de auditoría • Canal de denuncias • Diversas instancias de comunicación
COMUNIDAD (INCLUYE PESCADORES)	<ul style="list-style-type: none"> • Adecuada gestión de impactos ambientales • Apoyo (recursos, bienes, etc.) para la generación de proyectos de desarrollo local <p>De GNL Quintero:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disposición para construir en conjunto una relación de largo plazo 	<ul style="list-style-type: none"> • Errónea vinculación de la Compañía con episodios de contaminación ambiental en la zona • Exigencias desmedidas o inapropiadas • Generación de proyectos que benefician a la comunidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Gestión Integrado • Operación con estándares de excelencia • Programa “Damos nuestra mejor energía” • Comunicación proactiva con la comunidad (reuniones periódicas, visitas al Terminal, relación directa con dirigentes) • Encuesta de opinión (cada 2 años)

GRUPOS	EXPECTATIVAS Y NECESIDADES	RIESGOS OPORTUNIDADES	GESTIÓN
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Información clara y oportuna sobre materias de interés para sus pautas y editoriales <p>De GNL Quintero:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tratamiento objetivo de la información • Ser consultados en temáticas relativas a la Compañía 	<ul style="list-style-type: none"> • Errónea vinculación de la Compañía con episodios de contaminación ambiental en la zona • Correcto tratamiento de información sensible para GNLQ • Difusión de contenidos propios que sean de interés de los medios de comunicación 	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategia de Comunicaciones de la Compañía • Envío de información proactivamente (comunicados de prensa) o reactivamente (respuesta a consultas)
TENEDORES DE BONOS	<ul style="list-style-type: none"> • Recibir los pagos del bono según las amortizaciones establecidas • Que bono no pierda valor en el tiempo • Información e indicadores de la Compañía 	<ul style="list-style-type: none"> • Insolvencia de GNL Quintero • Errores u omisiones en información entregada al tenedores de bonos 	<ul style="list-style-type: none"> • Envío de informes financieros (trimestrales) • Reuniones y llamadas con inversionistas

Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de Sostenibilidad



CREACIÓN DE VALOR
ECONÓMICO, SOCIAL
Y AMBIENTAL

4



GOBIERNO CORPORATIVO, ÉTICA Y DERECHOS HUMANOS

CIFRAS Y ACCIONES DESTACADAS 2016

- Política Anticorrupción (Fraude, Soborno, Corrupción)
- Política de Transparencia
- Política de Cumplimiento Normativo
- Política de Derechos Humanos

LÍNEAS DE TRABAJO 2017

- Desarrollo de nuevos canales de participación con colaboradores y proveedores para mejorar retroalimentación en relación a los lineamientos éticos de la empresa
- Capacitación a los colaboradores en materias de ética, anticorrupción y derechos humanos, junto con pruebas de conocimiento
- Fortalecimiento canal de denuncia

GOBIERNO CORPORATIVO

[103, 102-18, 102-19, 102-20, 102-21, 102-22, 102-23, 102-24, 102-25, 102-26, 102-33 102-34, 102-35, 102-36, 102-37, 405-1]

Al 31 de diciembre de 2016, GNL Quintero contaba con un Directorio compuesto de 5 integrantes titulares, con sus respectivos suplentes, elegidos en conformidad con la ley, los estatutos sociales y el pacto de accionistas. Los directores no ocupan cargos de tipo ejecutivo ni son remunerados.

En 2016 la presidencia fue ejercida por el Sr. Marco Arróspide. La composición del Directorio al 31 de diciembre se observa en la siguiente tabla.

COMPOSICIÓN DEL DIRECTORIO DE GNL QUINTERO AL 31 DICIEMBRE 2016

CARGO	TITULAR	SUPLENTE
Presidente	Marco Arróspide Rivera	Alfredo Del Carril
Director	José Antonio de las Heras	Rafael González Rodríguez
Director	Jesús Saldaña Fernández	Antonio Manzano Sevilla
Director	Luis Romero Urrestarazu	Carlos Ruiz de Gauna Ruiz-Garma
Director	Sultan Al Bartamani	Hilal Al-Kharusi

El Directorio sesiona cada dos meses, ocasión en la que el Gerente General da cuenta del desempeño de la compañía y aporta información estratégica y operacional relevante en la toma de decisiones de los directores. Dentro de sus sesiones se abordan todos los aspectos vinculados a la gestión de la sostenibilidad dentro de la empresa.

Entre sus diversas responsabilidades, el Directorio aprueba los objetivos anuales, los presupuestos operacionales y de capital de la empresa, los proyectos de inversión, la matriz de riesgos, el plan anual de auditoría, el programa de seguros y los contratos más relevantes de la gestión de la compañía. En sus sesiones da las grandes directrices de gestión a la administración y realiza el seguimiento de los indicadores de relevancia, incluyendo, entre otros, aspectos financieros, de gobierno corporativo, operacionales, de proyectos, y sostenibilidad.

Además de la presentación bimestral al Directorio, el Gerente General es responsable de la toma de decisiones ejecutivas, remite mensualmente un informe de desempeño a los directores, y les informa de cualquier tema que surja que sea de importancia. Asimismo, el Gerente General dirige la reunión semanal de gerentes, el Comité Gerencial donde se realiza el seguimiento pormenorizado de los avances respecto del plan de negocio y los principales indicadores de desempeño (KPI's). Anualmente, esta instancia es la encargada de la actualización del plan de negocio, los objetivos del año, y las correspondientes matrices de riesgo.

Las inquietudes de los grupos de interés (trabajadores, contratistas, comunidad, autoridades, ONG's, etc.) son canalizadas por distintas vías (diálogos participativos, comunicación directa, página web, correo electrónico, canales de denuncia, entre otros) hacia los gerentes de área y éstos a su vez al Gerente General o a la Subgerenta de Riesgo y Control Interno, siendo estos los nexos de comunicación con el Directorio.

La plana ejecutiva se encuentra organizada en ocho gerencias.



La información de la estructura y miembros de los órganos de gobierno está disponible en el sitio web⁹ de GNL Quintero.

CONDUCTA ÉTICA, TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN

[103, 102-25, 102-26, 102-16, 102-17, 205-1, 205-2, 205-3]

⁹ Disponible en la web corporativa: <http://www.gnlquintero.com/nosotros/equipo.htm>

¹⁰ Disponible en la web corporativa: <http://www.gnlquintero.com/nosotros/valores.htm>

¹¹ Disponible en la web corporativa: http://www.gnlquintero.com/nosotros/conducta_etica.htm

El accionar de todos quienes conforman GNL Quintero se basa en los Principios Corporativos, Misión y Visión de la Compañía, documentos que fueron diseñados por el Comité de Gerentes y aprobados por el Directorio, y se encuentran disponibles online¹⁰.

GNL Quintero posee un Código de Ética que aplica tanto a los trabajadores propios como al personal contratista, y se encuentra a disposición de todos los grupos de interés¹¹, documento que junto con el Modelo de Prevención de Delitos (MPD), especifica los requerimientos y el actuar en materia de conflictos de interés y prácticas anticorrupción, entre otros.

BH Compliance realiza un seguimiento semestral al MPD para certificar que GNLQ mantiene debidamente implementado el Modelo. Durante el año 2016 se actualizó la matriz de riesgos del MDP y GNLQ fue re-certificado.

El Encargado de Prevención de Delitos (EPD) es la persona responsable de administrar y mantener el MDP y el Canal de Denuncia asociado al MDP, además de coordinar las actividades a desarrollar para verificar la efectividad de los hechos denunciados y determinar los presuntos responsables en el caso que existan denuncias. El Directorio de GNLQ tiene designado como EPD al Subgerente de Riesgo y Control Interno de la compañía.

Semestralmente el EPD reporta al Directorio los temas principales relacionados con el Modelo de Prevención de Delitos.

Durante el año 2016 se implementó el Programa de Cumplimiento, Ética y Anticorrupción, mediante el cual se desarrollaron y actualizaron un conjunto de políticas y procedimientos que refuerzan la tolerancia cero a la corrupción, la promoción de la transparencia y fortalecimiento de políticas y prácticas relativas a la probidad empresarial, entre las cuales destacan:

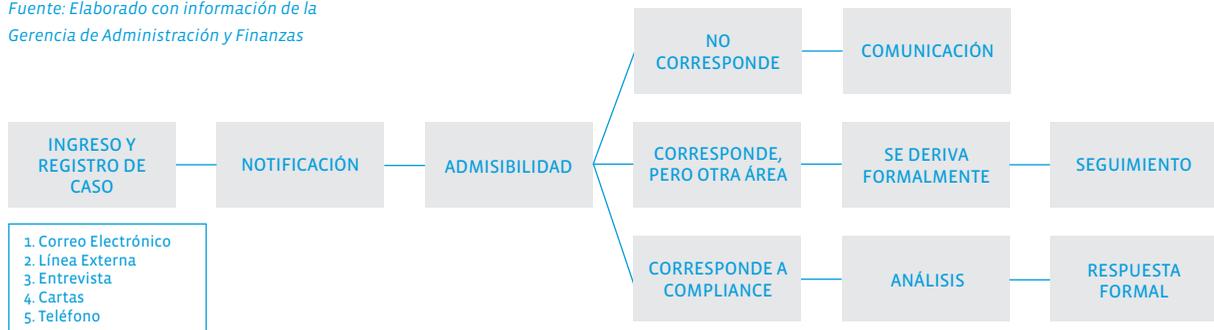
- Política Anticorrupción (Fraude, Soborno, Corrupción)
- Política de Transparencia
- Política de Cumplimiento Normativo

En el proceso de inducción, los trabajadores propios son instruidos en el Código de Ética y en el MPD. En el caso de las empresas contratistas, dichos documentos son parte integral del contrato y es responsabilidad de cada empresa dar a conocer la información a cada uno de sus empleados.

El Canal de Denuncia contribuye a detectar a un trabajador propio o contratista que incumple alguna de las estipulaciones establecidas en el Código de Ética o del MDP, y su flujo se detalla a continuación:

INGRESO, ANÁLISIS Y SEGUIMIENTO DE CONSULTAS

Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de Administración y Finanzas



La Subgerencia de Riesgo y Control Interno ejecuta un programa anual de auditoría que contempla, entre otros, auditorías a procesos priorizadas en base a riesgo, seguimiento de las mejoras detectadas en auditorías realizadas, revisión del cumplimiento de políticas y procedimientos internos, difusión y charlas de capacitación al personal, que les permiten interiorizarse en el funcionamiento del Modelo de Prevención de Delitos.

DERECHOS HUMANOS

[103, 412-3, 412-1, 406-1, 407-1]

Como parte del compromiso que ha asumido la Compañía por incorporar los estándares más exigentes en todas las áreas, durante el año 2016 se analizó a GNL Quintero en materia de DDHH utilizando el enfoque de Debida Diligencia, y se trabajó en el desarrollo de una Política de Derechos Humanos alineada con los estándares internacionales y los valores de la empresa. El trabajo consideró además la modificación de 11 políticas, estándares y procedimientos de la compañía, entre los que se encuentra el Código de Ética, la Política de Denuncia y la Política de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente, entre otros. Estas incorporaciones buscan expandir a toda la organización, de manera transversal, una cultura de respeto irrestricto por los DDHH, estableciendo compromisos y acciones concretas.

La política de Derechos Humanos pasará a ser parte integral de los contratos, incluido el contrato con la empresa que provee los servicios de guardias de seguridad. Se estructuró en seis pilares, y todos los empleados de la compañía fueron capacitados en ella, incluido el personal de seguridad:

1. Salud y Seguridad Laboral
2. No Discriminación
3. Libertad de Asociación
4. Impacto en la Comunidad
5. Gestión en la Cadena de Suministro
6. Personal de Seguridad

188,1

US\$ MM

INGRESOS OPERACIONES

152,1

US\$ MM
EBITDA

28,1

US\$ MM
UTILIDAD NETA

GESTIÓN FINANCIERA

CIFRAS Y ACCIONES DESTACADAS 2016

- Los ingresos operaciones fueron US\$ 188,1 MM
- El EBITDA anual fue US\$ 152,1 MM
- La utilidad neta del año 2016 fue US\$ 28,1 MM
- 100% de la utilidad repartida como dividendos a los accionistas
- Los costos operativos fueron 3,1% inferiores a los del año 2015
- El Plan de Eficiencia implementado en 2016 permitió ahorros de un 3,65% del presupuesto Fixed O&M controlable aprobado para el periodo

LÍNEAS DE TRABAJO 2017

- Evaluar nuevas oportunidades de inversión en línea con el modelo de negocio de la Compañía
- Ejecución oportuna de capex presupuestado

[103, 102-7, 201-1, 307-1, 419-1]

La estabilidad financiera de la compañía es crítica para su desempeño sustentable. En este contexto, la gestión financiera de la empresa se enfoca en mantener solidez financiera a través de una generación estable de caja y resguardo de liquidez.

El modelo de negocio está basado en la suscripción de contratos de uso del Terminal (TUA) de largo plazo por 100% de la capacidad del Terminal, lo cual provee resultados estables y previsible.

RESULTADOS FINANCIEROS

[201-1]

GNL Quintero S.A. lleva su contabilidad en dólares de los Estados Unidos de América (US\$), autorizado por el Servicio de Impuestos Internos. Toda la información financiera que se incluye en este reporte está expresada en dicha unidad monetaria.

A partir del 1 de enero de 2010 la compañía emite sus estados financieros de acuerdo a las normas internacionales de información financiera (IFRS).

El ingreso operacional en 2016 fue de US\$188,1 millones, un 5,7% menor al obtenido el 2015, debido principalmente a la disminución de la porción de Capital Cost de la tarifa (por su indexación al USPPI) y a un menor ingreso asociado al traspaso de costos operacionales.

Los costos operacionales relativos al transporte por gasoducto, consumo de electricidad y mantenimiento alcanzaron los US\$ 17,3 millones, que representa una reducción de 3,1% con respecto al año anterior debido principalmente a la implementación de un plan de eficiencia y reducción de costos.

Los costos financieros alcanzaron los US\$ 74,2 millones, US\$ 0,2 millones más que el año anterior, en línea con lo presupuestado, lo que representa una normalización de la carga financiera lograda luego de la emisión del bono.

La utilidad en 2016 fue de US\$28,1 millones, un 18,9% menos que el año 2015, debido principalmente a una disminución de los ingresos por efecto de la indexación al USPPI (que fue negativo). Dicha utilidad será distribuida en su totalidad a los accionistas como dividendos.

La caja equivalente fue de US\$256,9 millones, US\$59,1 millones más que el año anterior, debido a la generación de caja operacional del negocio.

El total de pasivos financieros al cierre de año fue de US\$1.097,4 millones.

El patrimonio de la compañía alcanzó los US\$ 32,6 millones, US\$ 11,2 millones más respecto al comparativo del año anterior, debido principalmente a la disminución de la cuenta “otras reservas” dada la amortización del “unwind” del SWAP asociado a la antigua deuda subordinada.

En 2016, GNL Quintero pagó un total de impuestos de US\$ 2,5 MM, lo que incluye impuestos de retención e impuestos territoriales, además de patentes mineras y comerciales e impuestos adicionales sobre los gastos rechazados. Cabe señalar que la Compañía actualmente mantiene una situación de pérdida tributaria acumulada. La tasa de impuesto para el año 2014 subió desde 20% a 21% y la tasa de impuesto para los períodos posteriores también aumentó a 22,5% en 2015 y 24% en 2016 debido a la reforma tributaria aprobada en el año 2014.

Adicionalmente, las clasificadoras de riesgo Fitch, S&P y Moody's ratificaron el rating de “investment grade” de la Compañía con los siguientes ratings respectivos: BBB+, BBB y Baa2. La Compañía ha mantenido estas clasificaciones desde julio 2014 cuando realizó la emisión de un bono corporativo.

Durante 2016, GNL Quintero no recibió multas ni sanciones.

Los estados financieros fueron auditados por Deloitte.

VALOR ECONÓMICO CREADO, DISTRIBUIDO Y RETENIDO DE GNL QUINTERO (MILLONES DE US\$)

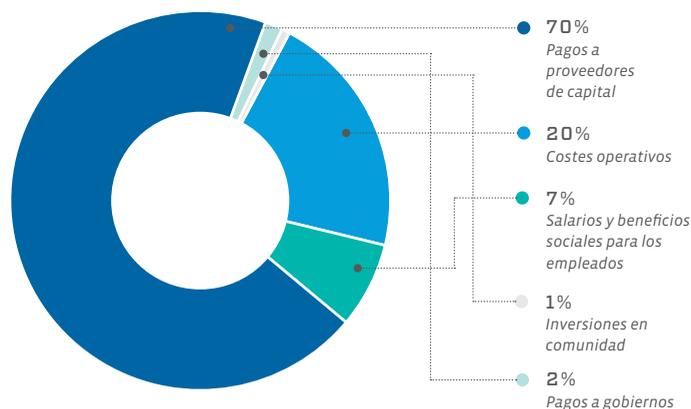
CONCEPTO	2014	2015	2016	% VARIACIÓN 2015-2016
Valor económico directo creado (VEC)	207,3	199,7	188,8	-5,5%
a) Ingresos	207,3	199,7	188,8	-5,5%
Valor económico distribuido (VED)	-146,1	-138,6	-130,3	-6,0%
b) Costos operativos	-30,9	-27,5	-25,8	6,2%
c) Salarios y beneficios sociales para los empleados	-9,4	-8,8	-8,8	0,0%
d) Pagos a proveedores de capital	-102,9	-94,1	-92,1	-2,1%
e) Pagos a gobiernos	-1,6	-2,5	-2,5	0,0%
f) Inversiones en la comunidad	-1,6	-5,7	-1,1	-80,7%
Valor económico retenido (VER) (VEC-VED)	61,2	61,1	58,6	-4,1%

Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de Administración y Finanzas

Como se puede apreciar en la tabla anterior, el Valor Económico Distribuido (VED) disminuyó 5,5% debido a la disminución de los costos operativos y disminución en las inversiones en la comunidad, entre otros. La disminución en la partida de inversiones a la comunidad se debe a que en 2015 se ejecutaron proyectos de gran envergadura donde se destaca el Proyecto del Borde Costero. Para mayores detalles ver capítulo 7 del presente reporte.

Cabe señalar que para efectos del presente informe, las inversiones en la comunidad no se consideran como costos operativos, pese a que en los Estados Financieros una fracción de éstos sí forma parte de los mismos, por tratarse de desembolsos comprometidos en la RCA.

VALOR DISTRIBUIDO 2016 (%)



Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de Administración y Finanzas

PLAN DE EFICIENCIA

En un escenario económico nacional de menor crecimiento y con los precios del GNL tendiendo a la baja en el mercado internacional, se desarrolló un Plan de Eficiencia con el fin de reducir los costos operativos del terminal y asegurar su competitividad. El objetivo del Plan de Eficiencia 2016 fue reducir en un 1,2% en el presupuesto de Fixed O&M controlable¹².

Los resultados obtenidos durante el periodo 2016 fueron superiores a los comprometidos, con una reducción de 3,65% del presupuesto del Fixed O&M controlable en relación al aprobado para el periodo.

SEGUROS

El programa de seguros operacionales de la Compañía consiste en tres seguros principales: Todo Responsabilidad Civil General, Terrorismo y Todo Riesgo Bienes Físicos (este seguro Todo Riesgo Bienes Físicos tiene una vigencia de 18 meses, desde el 31 de diciembre de 2015 hasta el 30 de junio de 2017).

Durante el mes de diciembre de 2016, la compañía gestionó y renovó el programa de seguros operacionales asociados a las pólizas de Responsabilidad Civil General y Terrorismo, a través de su corredor Marsh, logrando nuevamente descuentos con respecto al programa del año anterior, debido a los siguientes factores:

- La excelente evaluación por parte de los aseguradores del desempeño operacional y estándares de seguridad de la compañía
- La continuación de un mercado asegurador y reasegurador “suave”, lo que permitió negociar mejores primas

¹² Presupuesto de Operación y Mantenimiento descontando los gastos que no es posible controlar, como el consumo de la electricidad y los seguros operacionales, entre otros.



9,86 mm Sm³

PROMEDIO DE PRODUCCIÓN DE GAS NATURAL

274 mm Sm³

GAS NATURAL CON DESTINO A ARGENTINA

49
BARCOS DE GNL
RECIBIDOS

67,4%

TASA
DE UTILIZACIÓN

99,7%

DISPONIBILIDAD

96,7%

CONFIABILIDAD

EXCELENCIA OPERACIONAL

CIFRAS Y ACCIONES DESTACADAS 2

- La disponibilidad promedio del Terminal fue de 99,7%
- La confiabilidad promedio del Terminal fue de 96,7%
- Se recibieron 49 barcos, con una descarga de 6,4 millones de m3 de GNL
- Se despacharon 3.599 millones de Sm3@9300kcal de gas natural vía gasoducto y 449.669 m3 de GNL en camiones cisterna.
- Se despacharon 274 MM Sm3 de gas natural con destino a Argentina

LÍNEAS DE TRABAJO 2017

- Mantener altos indicadores operacionales a través de una cultura de excelencia y mejora continua de nuestros sistemas de gestión y proceso productivo
- Profundizar la gestión de activos físicos de planta según norma ISO 55.001
- Recertificación de procesos según normas ISO 9.001, ISO 50.001, ISO 14.001 y OHSAS 18.001
- Continuar desarrollo del personal técnico de planta de acuerdo con lo definido en la carrera funcionaria

EFICIENCIA Y EXCELENCIA OPERACIONAL

[103, 102-11]

¹³ Equivalente al número total de horas anuales menos las horas de indisponibilidad de planta en el año, dividido por el total de horas anuales.

¹⁴ Equivalente al número total de horas anuales menos las horas de indisponibilidad de los equipos de producción de planta en el año, dividido por el total de horas anuales.

¹⁵ Equivalente al gas natural efectivamente producido en el año dividido por la capacidad máxima anual de producción del Terminal.

Desde su puesta en marcha, el Terminal se ha distinguido por sus consistentes resultados operacionales, que lo convierten en un referente de la industria global del GNL. Durante 2016, el Terminal alcanzó una tasa promedio de disponibilidad¹³ de 99,7%, una tasa promedio de confiabilidad¹⁴ de 96,7% y una tasa de uso¹⁵ promedio de 67,4%.

En 2016 aumentó en un 21% el volumen total de GNL regasificado respecto del año anterior, lo que se debió principalmente a los envíos de gas a Argentina que alcanzaron los 274 MM Sm³, equivalente aproximadamente a 5 de los 49 barcos recibidos en Terminal durante el año. Otros factores que influyeron fue la mayor la participación del gas natural en la generación eléctrica en el SIC y el aumento de la demanda industrial, comercial y residencial.

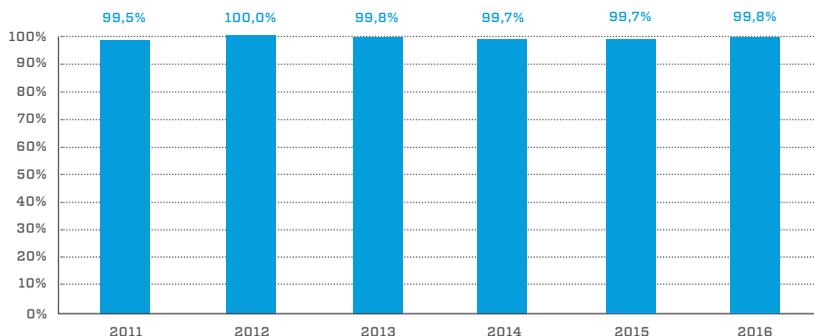
Durante el año 2016 se despacharon 3.599 MM Sm³@9300 kcal de gas natural vía gasoducto, un 21% más que el año 2015 y se entregaron 449.669 m³ de GNL a través de la Estación de Carga de Camiones, un 15% más que el año anterior.

VOLUMEN DE GNL DESCARGADO (MM SM³) Y CANTIDAD DE BARCOS RECIBIDOS 2011-2016



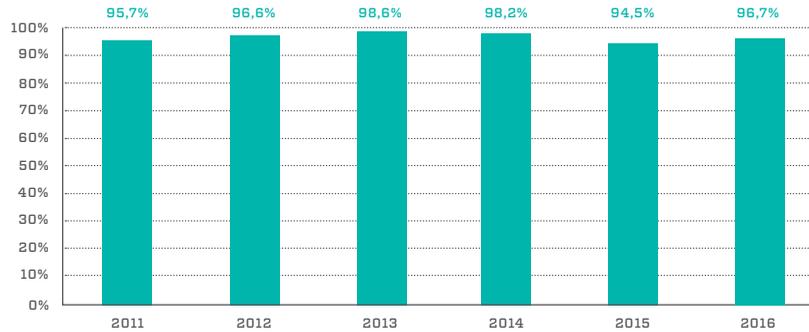
Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de Planta

INDICADOR DE DISPONIBILIDAD PROMEDIO ANUAL DE PLANTA 2011-2016



Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de Planta

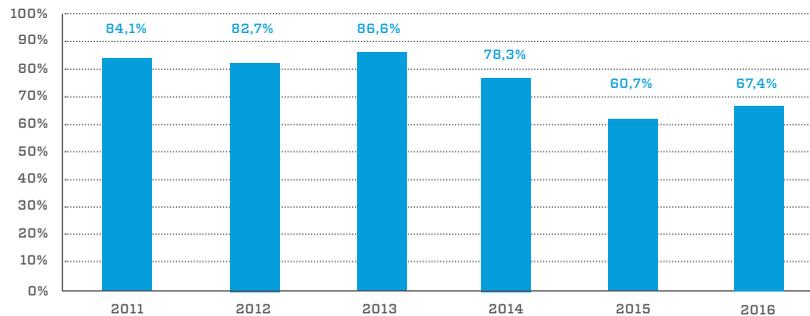
INDICADOR DE CONFIABILIDAD PROMEDIO ANUAL DE PLANTA 2011-2016



Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de Planta

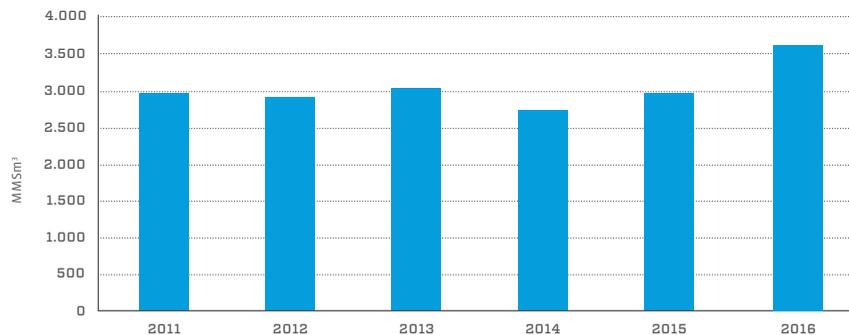
La confiabilidad del Terminal aumentó respecto del año anterior y se espera llegar a valores cercanos al 98% cuando termine el periodo de ajuste de algunos equipos que entraron en operación como parte de la Ampliación Fase 1.

INDICADOR DE TASA PROMEDIO ANUAL DE USO DE PLANTA 2011-2016



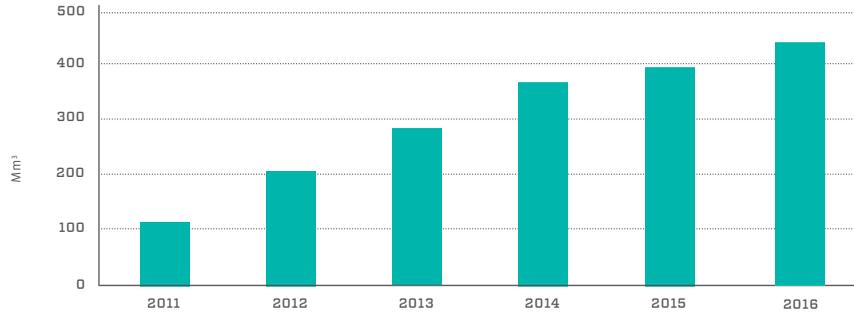
Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de Planta

VOLUMEN DE GAS NATURAL DESPACHADO VÍA GASODUCTO (MM SM³@9300 KCAL) 2011-2016



Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de Planta

VOLUMEN DE GNL DESPACHADO VÍA CAMIONES (MM3) 2011-2016



Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de Planta

Estos resultados son consecuencia de los esfuerzos sistemáticos que desarrolla la Compañía para hacer más eficiente su operación, maximizando las tasas de confiabilidad y disponibilidad, entregando un suministro seguro y confiable.

SHALE GAS Y APERTURA DEL CANAL DE PANAMÁ

En junio de 2016 se recibió el primer cargamento de GNL producido a partir de shale gas (o gas de esquisto) proveniente del terminal de Sabine Pass (Louisiana, Estados Unidos), el primer terminal de licuefacción y puerto de USA en exportar shale gas convertido en GNL. El cargamento que llegó bajo el contrato suscrito entre GNL Chile y BG Group (part of Royal Dutch Shell Plc) mejora las opciones para Chile en términos de la entrada al mercado de un nuevo actor, grande, y bien ubicado geográficamente, desde donde importar GNL.

Otro hito importante fue la puesta en marcha de la segunda vía del Canal de Panamá, lo que permitió que el buque “Maran Gas Apollonia” fuese el primer cargamento de GNL en atravesar el Canal. Los beneficios que trae consigo la ampliación del Canal de Panamá para GNL Quintero se traducen principalmente en menores tiempos de viaje y por tanto mayor flexibilidad y seguridad de suministro. Los buques de GNL antes atravesaban por el Estrecho de Magallanes en un recorrido que podía tardar 19 días desde Trinidad y Tobago o incluso más si las condiciones climáticas eran desfavorables. Esta nueva ruta acorta entre 7 y 10 días la navegación, por lo que el operador va a poder hacer el mismo viaje a Chile con menos barcos y con un ahorro importante en sus costos operacionales.

CONTINUIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Dado el importante rol que cumple GNL Quintero en la matriz energética del país, se han adoptado diversas medidas para asegurar la continuidad de suministro, entre las que desta-

can la redundancia de equipos críticos, el respaldo eléctrico para la operación, los programas de entrenamiento predictivo y preventivo, y la capacitación y certificación de operadores.

Durante 2016 no se produjeron interrupciones o fallas de gravedad y la mayor parte de la indisponibilidad de planta correspondió a paradas programadas por trabajos de mantenimiento. Durante estas paradas, las principales actividades fueron la renovación y mejoras del Sistema Integrado de Control de Planta, la modificación de la lógica de control de agua de mar en los ORV's y su filosofía de operación, la reparación de válvulas hacia el TRV en bombas HP, entre otras. Como resultado de la buena planificación y ejecución, las paradas de planta sumaron solo 30,93 horas durante 2016, lo que significó utilizar menos de la mitad del tiempo que GNL Quintero tiene por contrato para realizar este tipo de actividades.

A mediados del 2016 se realizó un Diagnóstico de Gestión de Activos con el propósito de determinar la calidad de la gestión de los activos físicos y las estrategias de mantenimiento, identificar brechas, y establecer mejoras bajo los lineamientos de la norma ISO 55.001. Los activos que fueron considerados en este diagnóstico son todos los equipos, sistemas, líneas, instalaciones y edificios que conforman el Terminal y que están destinados al proceso productivo, tomando en cuenta los años de servicio de la infraestructura y el aumento en los niveles de producción. En base a este diagnóstico se desarrolló un plan de acción que tiene por objetivo mejorar la costo-efectividad en la gestión de los activos físicos, incluyendo actividades de mantenimiento predictivo, búsqueda de fallas, combinación de actividades y/o re-diseños.

GESTIÓN DE PROYECTOS OPERACIONALES

Durante 2016 se llevaron a cabo varios proyectos que tienen por finalidad mejorar la confiabilidad del Terminal y facilitar la labor de la operación. Dentro de los proyectos desarrollados destacan:

- Incorporación de un sistema de respaldo de polvo químico seco para las islas de la Estación de Carga de Camiones, lo que agrega mayor versatilidad y seguridad en esta operación.
- Reemplazo del actuador de una de las válvulas de gas natural existentes en el gasoducto de salida del Terminal, incorporando un nuevo actuador con diversos modos de accionamiento.
- Mejora en el acceso a ciertos equipos estratégicos y que son frecuentemente visitados por personal de operaciones y mantenimiento, tales como vaporizadores y plataforma de las bombas de agua de mar.
- Recambio de "cladding" (el revestimiento metálico que protege la aislación de las cañerías en el cabezo del muelle por problemas de corrosión), por un material que no sufre oxidación denominado Fibaroll®.
- Estudio de corrosión del muelle, para definir el nivel de daño producto de la corrosión existente y determinar el modo de reparación de cada estructura.

Adicionalmente, durante 2016 se trabajó en la elaboración de un plan de renovación de

activos, al cual se denominó Plan de Obsolescencia, proceso en el cual participaron todas las áreas de la Compañía y que tiene por objetivo identificar equipos, instrumentos y sistemas dentro del Terminal que cumplirán su vida útil en el mediano plazo, o que por diversas razones se hace imperativo su reemplazo para continuar con los niveles de disponibilidad y confiabilidad de la planta.

Dentro de los proyectos que se comenzarán implementando en 2017 destacan: el plan de renovación de los brazos de descarga, el mantenimiento general del muelle, el recambio del “cladding” (el revestimiento metálico que protege la aislación de las cañerías en planta), la reparación de las válvulas en el bypass de las bombas HP, el recambio de válvulas en la red contra incendio, y el respaldo eléctrico para la Estación de Carga de Camiones, entre otros.



12 TON

RESIDUOS ENVIADOS A
VERMICOMPOSTAJE

2.700

ACTIVIDADES
PREVENTIVAS

3,2 TON

HUMUS APLICADO EN EL
TERMINAL

FASE 2

RCA PROYECTO
AMPLIACIÓN
APROVADO

15%

SE REDUJERON
LOS RESIDUOS
ENVIADOS
A RELLENO
SANITARIO

900.635

HORAS HOMBRE ACUMULADAS SIN
ACCIDENTES

SALUD, SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE

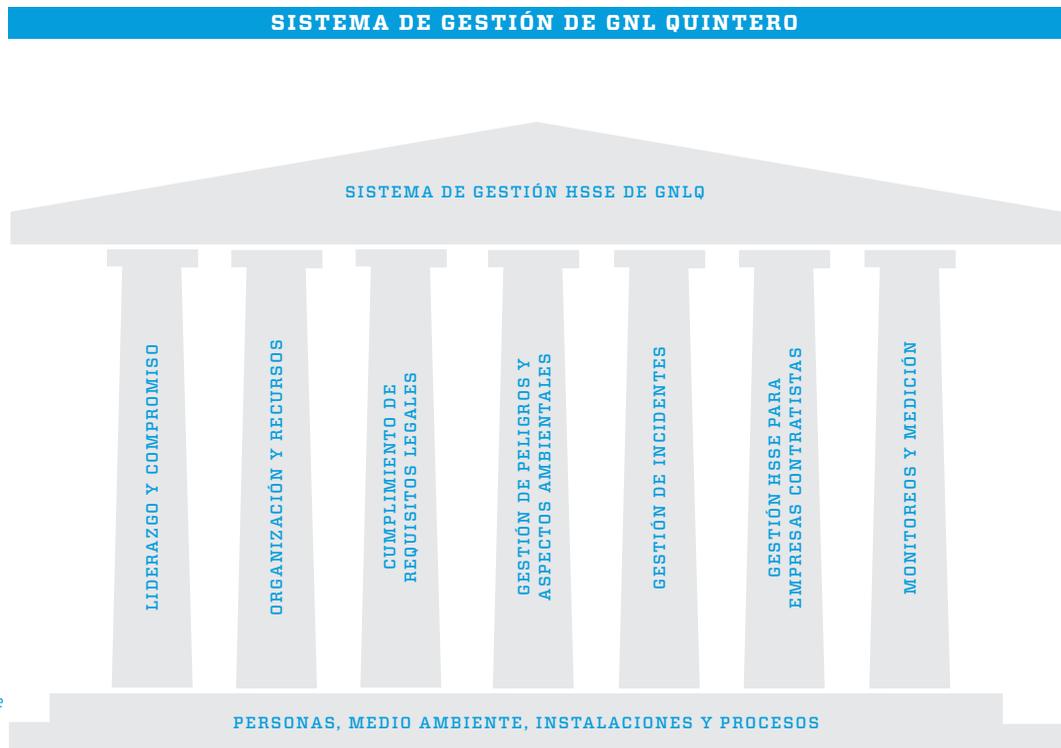
CIFRAS Y ACCIONES DESTACADAS 2016

- 900.635 Horas Hombre sin accidentes en el Terminal (incluye actividades de proyectos desde Sept 2015)
- Reconocimiento a la Gestión Preventiva del Comité Paritario de Higiene y Seguridad (Consejo Nacional de Seguridad) 2016
- Primer lugar en cultura organizacional en seguridad, diagnóstico de cultura empresarial de la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS)
- Más de 2.700 actividades preventivas asociadas al programa de liderazgo visible
- 16 Horas Hombre promedio de entrenamiento en seguridad por persona
- Auditoria Externa de Validación de Certificación ISO 14.001 y OHSAS 18.001
- Reducción de 15% de los residuos finales enviados a Relleno Sanitario con medidas de valorización
- 12 toneladas de residuos enviados a vermicompostaje con 3,2 toneladas de humus aplicado en el terminal
- Ausencia de incidentes ambientales significativos

LÍNEAS DE TRABAJO 2017

- Mejoramiento continuo Sistema de Gestión HSSE basado en OHSAS 18001 e ISO 14001
- Apoyo Proyecto Ampliación Fase 2
- Promover la seguridad /medioambiente desde la cultura
- Mantener resultados estadísticos HSSE de excelencia

La compañía dispone de un Sistema de Gestión HSSE (Salud, Seguridad, Prevención de Riesgos, y Medioambiente) que va más allá de los requerimientos legales, está certificado con los estándares ISO 14001 y OHSAS 18001, y se nutre de las buenas prácticas de la industria en un marco de mejoramiento continuo. El Sistema de Gestión HSSE se fundamenta en siete pilares.



Fuente: Gerencia de Sustentabilidad

1. LIDERAZGO Y COMPROMISO

- Visión y Misión corporativa que guía el desempeño en materia de seguridad
- Programa anual HSSE (iniciativas involucran a trabajadores y contratistas)
- Programa de Liderazgo Visible (actividades tendientes a fortalecer el liderazgo en HSSE, dentro de las cuales están requerimientos para todo el personal para la realización de inspecciones e intervenciones, caminatas de seguridad, reuniones con equipos de trabajo y empresas contratistas, observaciones conductuales, entre otras)
- KPI de seguridad asociados a la Evaluación del Desempeño

2. ORGANIZACIÓN Y RECURSOS

- Dotación suficiente para la gestión de HSSE
- Plan de Capacitación en HSSE para toda la compañía (30% del total de horas anuales de capacitación)
- Instructivos y capacitaciones para las tareas riesgosas

3. CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS LEGALES

- Área legal identifica y verifica periódicamente cumplimiento de la legislación
- Área HSSE gestiona el cumplimiento de los requisitos
- Gestión en HSSE por sobre obligaciones legales

4. GESTIÓN DE PELIGROS Y ASPECTOS AMBIENTALES

- Sistema instrumentado de seguridad (detección de fugas, paradas de emergencia, control y extinción de incendios, etc.)
- Evaluaciones periódicas de los riesgos a las personas y aspectos e impactos ambientales, y a elementos y procesos críticos de seguridad
- Proceso de Gestión del Cambio (análisis interdisciplinario de cualquier modificación que afecte a las personas y/o proceso)
- Plan de Respuesta de Emergencias y programa de ejercicios y simulacros
- Manual de Manejo de Crisis (enfrentar situaciones que podrían derivar en una crisis)

5. GESTIÓN DE INCIDENTES

- Reporte, clasificación, investigación, implementación de mejoras, seguimiento y lecciones aprendidas
- Sistema incluye incidentes sin consecuencias pero con alto potencial

6. GESTIÓN HSSE PARA EMPRESAS CONTRATISTAS

- Estándar para incluir temáticas HSSE en todo el ciclo de los contratos (licitación, ejecución y cierre)
- Coordinador de contrato responsable de velar por los estándares de seguridad
- Inducción en HSSE para empresas contratistas
- Programa HSSE para empresas contratistas

7. MONITOREO Y MEDICIÓN

- Desempeño en seguridad es parte del BSC de la compañía
- Reporte mensual al Directorio
- Seguimiento de planes y programas HSSE
- Auditorías internas y externas
- Monitoreo ambiental de la operación

SEGURIDAD OPERACIONAL Y DE LOS COLABORADORES

[103, 102-11, 403-1, 403-2] [ODS: Objetivo 3]

¹⁶ En GNL Quintero existe un único Comité Paritario de Higiene y Seguridad, y representa al 100% de los trabajadores.

¹⁷ En 2015 se tuvo los primeros 2 incidentes en la historia de la compañía, ambos de carácter menor (uno de personal propio y otro de una empresa contratista).

La prevención de riesgos se realiza mediante el trabajo conjunto de un equipo interno especializado en la materia, la Gerencia de Sostenibilidad, el Comité Paritario de Higiene y Seguridad¹⁶, y en general con la participación de todos los miembros de la Compañía. Para cada una de las iniciativas implementadas, se identifican metas de cumplimiento e indicadores de monitoreo.

Durante el año 2016 no hubo incidentes con tiempo perdido ni sin tiempo perdido, consolidando los buenos resultados que se han obtenido desde el inicio de la operación¹⁷.

INDICADORES DE NATURALEZA REACTIVA DE GNL QUINTERO

INDICACIÓN/ SUB INDICADOR	2014		2015		2016	
	PERSONAL PROPIO	SUB CONTRATISTAS	PERSONAL PROPIO	SUB CONTRATISTAS	PERSONAL PROPIO	SUB CONTRATISTAS
Nº accidentes sin tiempo perdido (STP)	0	0	0	0	0	0
Nº accidentes con tiempo perdido (CTP)	0	0	0	0	1	1
Días perdidos por accidente de trabajo.	0	0	0	0	11	5
Nº de accidentes fatales	0	0	0	0	0	0
Nº de casos de lesiones	0	0	0	0	0	0
Nº de casos de enfermedades profesionales	0	0	0	0	0	0
Tasa de ausentismo	1,94%	S/I	2,01%	S/I	2,04%	S/I
Tasa de accidentabilidad ²⁰	0	0	0,72	0,59	0	0
Tasa de siniestralidad ²¹	0	0	7,97	2,96	0	0
índice de gravedad ²²	0	0	38,05	15,14	0	0

Fuente: elaborado con Información de la Gerencia de Sostenibilidad

Como parte del enfoque preventivo, la Compañía realiza gestión sobre los cuasi incidentes. Durante el año 2016 se identificaron 6 cuasi incidentes, para los cuales se conformaron comités de investigación, se identificaron las causas raíz, se establecieron planes de acciones, y se realizó el seguimiento y control de las medidas implementadas.

Como parte del proceso de mejora continua, durante el 2016 se inició la revisión de diversos procedimientos de trabajo asociado a tareas críticas, con el fin de incorporar las opiniones y experiencia en terreno del personal de operaciones y mantenimiento.

En relación al Sistema de Gestión Integrado (SGI) bajo Normas ISO 9.001, ISO 14.001 y OHSAS 18.001 obtenida el año 2015, se realizó una auditoría de seguimiento por parte de la empresa SGS.

También se continuó trabajando en el Programa de Seguridad Basada en Conductas (BAPP)¹⁸, y se capacitaron nuevos observadores para este programa, se difundió nuevamente el modelo en reuniones informativas, y se realizaron campañas comunicacionales internas asociadas a los riesgos con mayor potencial.

¹⁸ BAPP es un programa desarrollado en conjunto con la ACHS, y se basa en observaciones conductuales que realizan los mismos colaboradores a sus pares.

INDICADORES DE NATURALEZA PREVENTIVA DE GNL QUINTERO

INFORMACIÓN / SUB INDICADOR	2014	2015	2016
Horas Hombre de entrenamiento de seguridad por persona (HH/PP)	12 HH/PP	13 HH/PP	16 HH/PP
Número de caminatas de seguridad (trabajadores, gerencias y contratista)	46	110	109
Número de reuniones de seguridad con contratistas	22	25	23
Número de Intervenciones y/o inspecciones de Seguridad	335	350	352
Número de reuniones de seguridad con equipos de trabajo (entre personal de empresas)	893	1.180	1.150
Número de observaciones de seguridad (BAPP) (Conductuales)	212	702	1054
Participación en Charlas de 5 minutos	75	124	92

Fuente: elaborado con Información de la Gerencia de Sostenibilidad

En materia de difusión y comunicación interna, destacan las reuniones semanales, reuniones del Comité Paritario y las presentaciones semestrales de resultados HSSE, donde se trataron los resultados del programa de liderazgo visible, la revisión de los incidentes y lecciones aprendidas, y las tendencias del programa BAPP, entre otros.

Entre las actividades grupales de difusión y reflexión, destacan la 2ª Jornada de Reflexión sobre Seguridad para personal de GNL Quintero y de las empresas contratistas, y la 1ª Jornada de Facilitadores de Procesos de Prevención de Accidentes Basado en Comportamientos (BAPP), organizada por GNL Quintero y la ACHS. En esta última, participaron las empresas CAP, CMPC, EKA Chile y Laboratorio Fresenius Kabi Chile, quienes expusieron el trabajo de cada compañía utilizando el programa BAPP.

¹⁹ *Compuesto por el comité operativo de emergencia de los Municipios de Puchuncaví y Quintero, la ONEMI y las empresas de la bahía que suscribieron el Acuerdo de Producción Limpia (APL) en 2011.*

En materia de manejo de emergencias, se inició la operación en régimen del Protocolo de Coordinación en Situaciones de Emergencia de la Zona Industrial de Quintero-Puchuncaví¹⁹, desarrollándose pruebas semanales de los sistemas de comunicación, reuniones periódicas de coordinación, visitas cruzadas entre empresas, entre otras actividades.

Adicionalmente, como parte del convenio suscrito con el Cuerpo de Bomberos de Quintero, se realizaron capacitaciones a bomberos en el manejo de GNL y gas natural, y bomberos desarrolló charlas de seguridad dirigidas a la comunidad abordando temas como manejo básico de extintores, primeros auxilios y riesgos en el hogar, entre otros.

En el Simulador de GNL implementado en conjunto con el Cuerpo de Bomberos de Santiago, se desarrolló la primera jornada de capacitación a medio centenar de bomberos de las ciudades de Quintero, San Fernando, Temuco, Vilcún, Llanquihue, Osorno, Coronel, Concepción, La Unión y Puerto Montt, quienes pudieron potenciar su instrucción en el combate de emergencias que involucren Gas Natural Licuado (GNL) y gas natural.

La labor realizada en estos ámbitos, fue reconocida por entes externos independientes. Así, la Compañía participó en un diagnóstico de cultura empresarial en seguridad que realizó la ACHS a más de 50 empresas, destacando con el primer lugar. Esto refleja el compromiso de los trabajadores, quienes reconocen que la seguridad es un tema prioritario en sus tareas.

En la misma línea, la Compañía obtuvo un premio a la Gestión Preventiva del Comité Paritario de Higiene y Seguridad otorgado por el Consejo Nacional de Seguridad.

DESEMPEÑO AMBIENTAL

[103]

El compromiso de la Compañía en materia ambiental es desarrollar una operación limpia, minimizando sus impactos, que en ningún caso son significativos, y para ello ejecuta diferentes acciones de control que permiten asegurar la excelencia en el desarrollo de sus procesos.

AGUA Y BIODIVERSIDAD

[303-1, 304-2, 306-1] [ODS: Objetivo 6 y 14]

²⁰ *Sistema con flujo horizontal y a baja velocidad, que permite la reacción de los peces, reduciendo en un 82% la entrada de éstos respecto a un sistema tradicional de flujo vertical y alta velocidad (University of Washington, College of Fisheries)*

El agua de mar es utilizada en los vaporizadores para calentar y regasificar el GNL (que está a -160 °C), y es devuelta al mar aproximadamente 4°C más fría.

Las etapas fundamentales del circuito de agua de mar son: a) captación mediante un sistema de velocity cap²⁰, que reduce la potencial entrada de especies marinas; b) almacenamiento en piscina, donde se añade hipoclorito de sodio (cloro) hasta alcanzar una

concentración no mayor a 0,5 mg/l (4 veces menos que la del agua potable); c) circulación del agua de mar por los vaporizadores para la regasificación; y d) devolución al mar de la totalidad.

La captación total de agua del año 2016 fue de 94,8 MM m³, donde casi la totalidad corresponde a agua de mar. La captación fue un 20% mayor respecto de 2015, lo que se debió al aumento de la demanda de gas natural, que conllevó un funcionamiento de los vaporizadores (ORV).

VOLUMEN DE AGUA CAPTADA POR TIPO DE FUENTE Y VOLUMEN DE SALIDAS DE AGUA POR DESTINO GNL QUINTERO (M ³ /AÑO)					
		2014	2015	2016	VARIACIÓN % 2014-2016
CAPTACIÓN DE AGUA POR FUENTES	Agua de Mar	87.600.000	79.325.000	94.818.300	20%
	Agua de Red	32.967	29.300	33.414	14%
	TOTAL	87.632.967	79.354.300	94.851.714	20%
DESCARGAS DE AGUA POR DESTINO	Emisario Submarino	87.609.483	79.332.300	94.825.600	20%
	Planta Tratamiento 3 ^o	1.940	180	250	39%
	Evapotranspiración / Infiltración	21.544	21.820	25.864	19%
TOTAL	87.632.967	79.354.300	94.851.714	20%	

Fuente: Elaborado con información de Gerencia de Sostenibilidad²¹

La calidad de las aguas vertidas en el emisario submarino es monitoreada cuatro veces al mes por una empresa externa, y se reporta mensualmente a la Superintendencia de Medio Ambiente (SMA), existiendo además fiscalizaciones por parte de la SMA. Entre los parámetros que se monitorean están el cloro libre residual, el pH y la temperatura.

El nivel de cloro libre residual se ha mantenido debajo del requerimiento máximo legal de 0,5 mg/l. Los valores máximos obtenidos en mediciones puntuales fueron de 0,43 mg/l en 2014 y 0,3 mg/l en 2015 y 0,4 mg/l en 2016.

Por último, la Resolución de Calificación Ambiental del Terminal establece que el proceso de regasificación puede bajar la temperatura del agua de mar hasta en 7 °C. Sin embargo, los monitoreos que se realizan desde su puesta en marcha han demostrado que el diferencial máximo de temperatura ha sido de 4 °C.

²¹ Se desarrolla a partir del Balance Hídrico Anual, el cual utiliza datos de medidos instrumentalmente, así como metodologías de estimación, utilizando tiempo de funcionamiento de bombas y coeficientes técnicos de equipos e instalaciones.

GESTIÓN DE RESIDUOS Y EMISIONES LOCALES

[305-7, 306-2] [ODS: Objetivo 13 y 15]

RESIDUOS

Los residuos sólidos que genera la operación de GNL Quintero son en su mayoría residuos domiciliarios y residuos industriales no peligrosos, y en una proporción menor, residuos peligrosos. Tanto los residuos sólidos asimilables a domiciliarios, como los residuos sólidos industriales, son destinados a rellenos sanitarios autorizados. En el caso de los residuos peligrosos, son retirados por una empresa especializada y dispuesto en lugares autorizados para su disposición final.

Desde el año 2014 se comenzó con un plan piloto de lombricultura que utiliza lombrices rojas californianas para la biodegradación de todo tipo de residuos orgánicos. Gracias a esto, en 2016 se logró incorporar el 100% de los residuos orgánicos del Terminal, equivalentes a 12 toneladas de residuos enviados a vermicompostaje, generando 3,2 toneladas de humus que fue aplicado al paisajismo del Terminal.

En término de cantidades totales, el año 2016 se produjeron 281,7 toneladas de residuos, un 26% más que el año 2015. El mayor aumento se produjo en los Residuos Sólidos Industriales, que aumentaron en un 58% debido, principalmente a: (i) la limpieza de la piscina de captación de agua de mar, que no se limpiaba desde la puesta en marcha del Terminal en 2009, lugar desde el que se extrajeron 25,8 Ton de arena y (ii) las construcciones llevadas a cabo en este periodo.

Sin embargo, se redujo en un 15% los residuos finales enviados a Relleno Sanitario gracias a las medidas de valorización implementadas, donde una de las acciones más relevantes fue la lombricultura ya comentada y el envío a reciclaje de embalajes de metal de equipos y maquinarias del Terminal.



RESIDUOS SÓLIDOS DE GNL QUINTERO 2014 - 2016 (TON/AÑO)

FUENTE	TIPO DE RESIDUOS	2014	2015	2016	VARIACIÓN ÚLTIMO PERIODO
Residuos Peligrosos	Respel	32,6	44,4	52,8	19%
Residuos Sólidos Industriales	Rises	116,6	71,6	113,3	58%
Residuos Sólidos Municipales	Residuos Domiciliarios	66,7	85,6	82,4	-4%
Residuos Reciclados	Papel	1,2	1,9	0,9	-53%
	Cartón	1,8	1,7	1,4	-12%
	PET	0,8	0,1	0,8	586%
	Aluminio y Metales	5,9	3,5	18	416%
	Compostaje	11,9	14,5	12,2	-16%
TOTAL		237,4	223,3	281,7	26%
Total Asimilable a Domiciliario		88,2	107,3	115,6	8%
Total Reciclado		21,5	21,7	33,2	53%
% Reciclado / Total		9%	10%	12%	
% Reciclado / Domiciliario		24%	20%	29%	

Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de Sostenibilidad

EMISIONES LOCALES

El Terminal se caracteriza por sus bajas emisiones de material particulado y óxidos de azufre, entre otros. Ello se debe a la característica de sus operaciones que utilizan principalmente gas natural como combustible, y que las emisiones se producen mayoritariamente en equipos de respaldo, que no forman parte de la operación diaria²².

EMISIONES LOCALES DE GNL QUINTERO 2014 - 2016 (TON/AÑO)

Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de Sostenibilidad

CONTAMINANTE	2014	2015	2016	VARIACIÓN PERIODO 2014-2016
CO	1,32	0,6	2,37	294%
COV	2,49	2,35	2,66	13%
Óxidos de Azufre (SOx)	0,11	0,12	0,02	-86%
Óxidos de Nitrógeno (NOx)	6,78	3,31	4,18	26%
MP	0,30	0,22	0,23	6%

²² Algunos de los equipos responsables de las emisiones son los grupos electrógenos, el vaporizador de combustión sumergida (SCV), la bomba de agua de la red contra incendios, y la antorcha.

Las principales variaciones se deben a que en el año 2016 se actualizaron los factores de emisiones de los equipos.

EVALUACIONES AMBIENTALES, RESOLUCIONES DE CALIFICACIÓN AMBIENTAL, CONFLICTOS E INCIDENTES AMBIENTALES

[306-3]

En abril de 2015, GNL Quintero ingresó al Sistema de Evaluación Ambiental (SEA) un Estudio de Impacto Ambiental (EIA) por el Proyecto Ampliación Fase 2, y luego de un poco más de un año de tramitación, en mayo de 2016 se el SEA aprobó la Resolución de Calificación Ambiental (RCA) mediante Resolución Exenta N°140.

Por otra parte, una vez aprobada, un Consejero Regional de Valparaíso solicitó al SEA la invalidación administrativa de la RCA antes mencionada argumentando que ésta no habría sido presentada, por parte del Intendente, a aprobación del Consejo Regional, solicitud que fue declarada inadmisibile por el SEA, por lo que el Consejero recurrió al Tribunal Ambiental, entidad que determinará la admisibilidad de dicha solicitud.

Por otra parte, un grupo de pescadores de la bahía presentó una demanda dirigida contra el Estado y todas las actividades industriales presentes en la Bahía de Quintero y Ventanas, con la finalidad que se cree un fondo que permita recuperar las condiciones ambientales –las cuales no precisan- que habrían sido afectadas de manera permanente durante más de 50 años. La Compañía preparó y presentó sus descargos en el proceso judicial, aclarando que es imposible que GNL Quintero haya sido causante de los eventuales perjuicios ocurridos, según lo argumentado en la acusación, a lo largo de los 50 últimos años, ya que la operación del Terminal, que comenzó hace apenas 8 años, no genera metales pesados u otros contaminantes denunciados (principal alegación de la demanda), ni tampoco es capaz de provocar los otros daños alegados. Se espera que el proceso judicial sea largo, pudiendo prolongarse por varios años. Aunque resulte algo paradójico, si bien la demanda fue interpuesta contra todas las empresas, y sólo por un grupo de pescadores, las relaciones de nuestra empresa con las distintas caletas de la bahía siguen siendo positivas, como se explica más adelante en el punto 4.8.

Durante el 2016 se continuó con el proyecto de extracción de Fase Libre No Acuosa (FLNA) mediante el cual se extrajeron 15 m3 de FLNA utilizando un sistema de extracción pasivo con el fin de no generar grandes cantidades de agua residual.

Desde el inicio de las operaciones, no ha ocurrido ningún incidente ambiental de significancia en el Terminal.



PREMIOS

GESTIÓN PREVISIONAL
SUSTENTABLE
(PROHUMANA-SURA)

PREMIO MÁS EMPRESAS
SENCE VALPARAÍSO,
POR EL PROGRAMA DE
APRENDICES

122

TRABAJADORES
PROPIOS

124

TRABAJADORES DE
CONTRATISTAS

46%

DE LA DOTACIÓN
TOTAL ESTÁ
SINDICALIZADO

17%

DE MUJERES

9º

LUGAR
**GREAT PLACE
TO WORK**

61

HORAS ANUALES
PROMEDIO
**DE CAPACITACIÓN
POR PERSONA**

POTENCIAR LOS RECURSOS HUMANOS

CIFRAS Y ACCIONES DESTACADAS 2016

- 122 trabajadores propios
- 124 trabajadores de contratistas de operación del Terminal
- 46% de la dotación total está sindicalizado
- 17% de mujeres entre los trabajadores propios
- 61 horas anuales promedio de capacitación por persona
- Rotación no deseada: 1 persona
- Índice de sobretiempo: 3,1%
- Puesto 9 en el Great Place to Work 2016 (y entre los 10 primeros durante los últimos 3 años), categoría empresas de hasta 200 empleados
- Reconocimiento a la Gestión Previsional Sustentable (PROhumana-Sura)
Se inicia el Programa Desarrollo Progresivo de Operadores
- Se inicia proceso de negociación colectiva
- No se registraron multas ni juicios laborales en el periodo
- Premio Más Empresas 2016, Sence de la Región de Valparaíso por el Programa de Aprendices
- Liderazgo con Accountability dirigido a mandos medios

LÍNEAS DE TRABAJO 2017

- Potenciar el rol del líder, con énfasis en Seguridad, dentro del programa BAPP
- Consolidar el Programa Desarrollo Progresivo para Operadores
- Consolidar las comunicaciones internas como apoyo a la gestión del cambio

[103]

El éxito de la gestión de GNL Quintero depende de su personal. Poniendo a las personas en el centro, la administración busca que desarrollen todo su potencial, reciban una remuneración justa, y logren compatibilizar su vida personal con el plano laboral. Las distintas herramientas de gestión que conforman la administración de la compañía solo pueden resultar exitosas en la medida que cuenten con la comprensión y apoyo decidido de los trabajadores, formando una cultura donde el respeto a las normas surge por convicción y no meramente imposición.

DESCRIPCIÓN DE LA FUERZA LABORAL

[102-8, 401-1, 405-1]

La dotación de GNL Quintero al 31 de diciembre de 2016 estaba conformada por 122 trabajadores propios, un 4,7% menos que en 2015. El número de trabajadores contratistas permanente fue de 124 personas, un 4,6 % menor que el 2015, dotación que no incluye personal de empresas contratistas que participaron en el proyecto o actividades esporádicas. El 100% de los trabajadores propios son de jornada completa y, en el caso de contratistas, un 95%.

La Compañía ha identificado a los trabajadores clave de la empresa, dado su alto grado de especialización y conocimiento técnico, escaso en el mercado, cuya salida es monitoreada a través de un indicador de rotación no deseada. Durante el 2016 hubo uno de estos trabajadores que dejó la compañía por motivos familiares (se fue a vivir a fuera de Chile).

Se presenta un mayor desglose de la demografía laboral en el Anexo de Indicadores Laborales.

PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO

(TRABAJADORES PROPIOS Y CONTRATISTAS)

NÚMERO Y CATEGORÍAS

- Trabajadores propios: 102 en Quintero y 20 en Santiago; 20 son ejecutivos, 39 son supervisores o profesionales y 63 son operadores, mantenedores o administrativos. 68 de ellos son de la Quinta Región y 11 se integraron a la organización a través del Programa de Aprendizices.
- 124 trabajadores son de contratistas permanentes, distribuidos en 12 empresas.

CONTRATO Y JORNADA

- El 100% de los trabajadores propios tienen contrato indefinido y jornada completa.
- En el caso de los trabajadores contratistas, el 94% tiene contrato indefinido, y el 95% trabaja a jornada completa.

EDAD

- Para las categorías de los trabajadores propios, ejecutivos y profesionales/supervisores, el 77% tiene entre 30 y 50 años. En el caso de los operadores/mantenedores/administrativos, un 29% es menor a 30 años y un 17% tiene entre 30 y 50 años.

GÉNERO

- 17% de mujeres entre los trabajadores propios, incluyendo presencia en cargos ejecutivos.
- 15% de mujeres entre los trabajadores contratistas.
- Ausencia de mujeres en el Directorio.

ROTACIÓN

- La rotación total de trabajadores propios fue de 7% y hubo un caso de rotación de puestos clave.
- En el caso de los contratistas, la tasa de rotación total fue de 22%.

CONTRATACIÓN

- La tasa de contratación de nuevos trabajadores durante 2016 fue de 4% para trabajadores propios y 20% para contratistas.

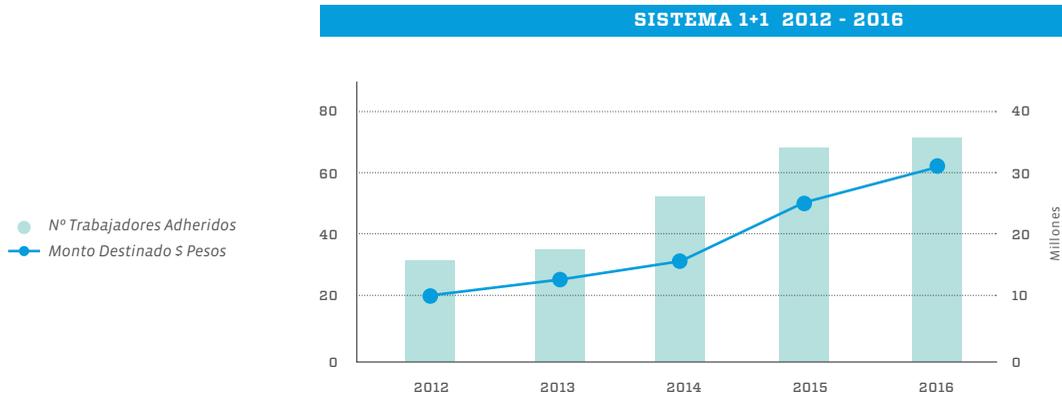
REMUNERACIONES Y BENEFICIOS

[102-35, 102-36, 102-37, 401-2, 201-3]

GNL Quintero cuenta con un sistema de remuneraciones basado en una evaluación de cargo y estudios de remuneraciones en el mercado de referencia, con asesoría de especialistas externos. La Compañía levanta además la opinión de los trabajadores en el marco de la encuesta del Great Place to Work. Los miembros del Directorio no reciben remuneración.

En GNL Quintero existe un enfoque positivo hacia la igualdad aprovechando los talentos y habilidades que se encuentran en todos los grupos. Es por ello que, a igualdad de cargo, experiencia y desempeño, no existen diferencias de remuneraciones por género, ni tampoco en cuanto a la promoción interna, que en 2016 fue del 37% para el conjunto de trabajadores.

La Compañía tiene un programa de beneficios para sus trabajadores entre los cuales destaca el Sistema 1+1, mediante el cual la empresa dobla el aporte voluntario que haga el trabajador a su fondo de pensiones, con un límite del 2,5% del tope imponible del trabajador, adicional a la contribución establecida por Ley. En 2016 tomaron el beneficio el 58% de los trabajadores, siendo esta cifra superior en un 4% al año anterior. Este programa de incentivo al ahorro para la pensión, le significó el reconocimiento a la Gestión Previsional Sustentable (PROhumana-Sura) 2016.



Fuente: elaborado con información de la Gerencia de RRHH

Adicionalmente, desde el 2014, la empresa otorga un préstamo blando para financiar la adquisición de la primera vivienda que consiste en un equivalente a 36 veces del 15% del ingreso mensual líquido del trabajador, con un tope total de UF 500. Este beneficio fue otorgado en el año 2016 a 4 trabajadores.

En cuanto al programa de apoyo a la formación, destacan las becas para estudios del trabajador, que financian hasta el 80% del arancel anual de los estudios de pre y/o post-gradados, con tope de UF 100 por beca por año, y que en 2016 beneficiaron a 11 trabajadores.

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

[404-1, 404-2]

La Compañía apuesta por el desarrollo del potencial de sus trabajadores para alcanzar sus objetivos estratégicos, por lo que cuenta con un Plan de Capacitación que se confecciona en base al Procedimiento de Detección de Necesidades de Capacitación, donde se levantan las necesidades de cada uno de los trabajadores mediante una entrevista, para luego ser revisado y acordado con la jefatura respectiva.

El Plan de Capacitación incluyó durante 2016 la formación técnica asociada al cargo, además de instrucción en materias de HSSE y liderazgo. Al final de cada curso, los participantes son encuestados para evaluar su grado de satisfacción respecto a las capacitaciones recibidas.

Cabe destacar que el 35% de las horas de capacitación del año estuvo destinado a formación técnica, y un 30% a HSSE, incluyendo instrucción en manejo de crisis, brigada de emergencia y prevención de riesgos. Durante el año 2016 se entregó un promedio de 61 horas de capacitación por trabajador, un 28% menos que el año 2015 debido a que dicho año se desarrolló una programa especial de capacitación asociado al sistema de gestión integrado que demandó más horas que un año promedio. El total de horas de capacitación del año 2016 fue de 7.495 horas.

HORAS PROMEDIO DE CAPACITACIÓN EN TRABAJADORES POR FUNCIÓN Y DESGLOSADO POR GÉNERO 2016

	PROMEDIO DE HORAS POR EMPLEADO EN CAPACITACIÓN		
	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
EJECUTIVOS	50	48	58
SUPERVISOR/PROFESIONALES	66	65	67
OPERADORES/ADMINISTRATIVOS	63	61	80
PROMEDIO TOTAL	61	60	68

Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de RRHH

PROGRAMA DE DESARROLLO PROGRESIVO

Durante el 2016 se inició el Programa de Desarrollo Progresivo, un sistema estructurado de entrenamiento que tiene por objetivo asegurar que las personas cuenten con las habilidades y conocimientos necesarios para desempeñarse en sus puestos de trabajo, además de posibilitar el desarrollo del trabajador dentro de su área funcional. Este programa se inició con una fase piloto que durará tres años, en la cual participa la Superintendencia de Operaciones, y se definieron algunos puestos de trabajo específicos que serán parte del programa y contarán con evaluaciones anuales de su desempeño.

- Carguío de Camiones
- Sala de Control ECC
- Planta Junior
- Planta Senior
- Muelle Junior
- Muelle Senior
- Sala de Control Junior
- Sala de Control Senior

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

[404-3]

GNL Quintero dispone de un proceso de evaluación del desempeño que se lleva a cabo anualmente e involucra a todos los miembros de la organización. Dicho sistema está basado en evaluar dos componentes: el cumplimiento de metas y objetivos estratégicos, y el cumplimiento y adhesión a los Principios Corporativos.

Como resultado de la planificación anual de la Compañía se construye un Balanced Scorecard (BSC) para cada área que es traducido luego a un plan de trabajo específico para cada trabajador, el que sumado al cumplimiento del Programa Anual de Liderazgo Visible, la asistencia a capacitaciones y el resultado de la Encuesta Anual de Calidad de Servicio de su área, definen el nivel de cumplimiento de cada trabajador.

Por su parte, el cumplimiento y adhesión a los Principios Corporativos es evaluado por cada jefatura directa en función de un cuestionario ad-hoc.

MODELO DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO



Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de RRHH

Esto implica que el 100% de los empleados tiene un componente variable en su remuneración, el que varía entre el 7% y el 23%, según el nivel jerárquico en la organización. En 2016 se evaluó al total de trabajadores, al igual que en el año anterior.

CLIMA ORGANIZACIONAL Y CALIDAD DE VIDA

GNL Quintero utiliza la metodología desarrollada por Great Place to Work (GPTW)²³ para medir y gestionar la percepción de los propios trabajadores respecto a las condiciones de trabajo que ofrece la Compañía.

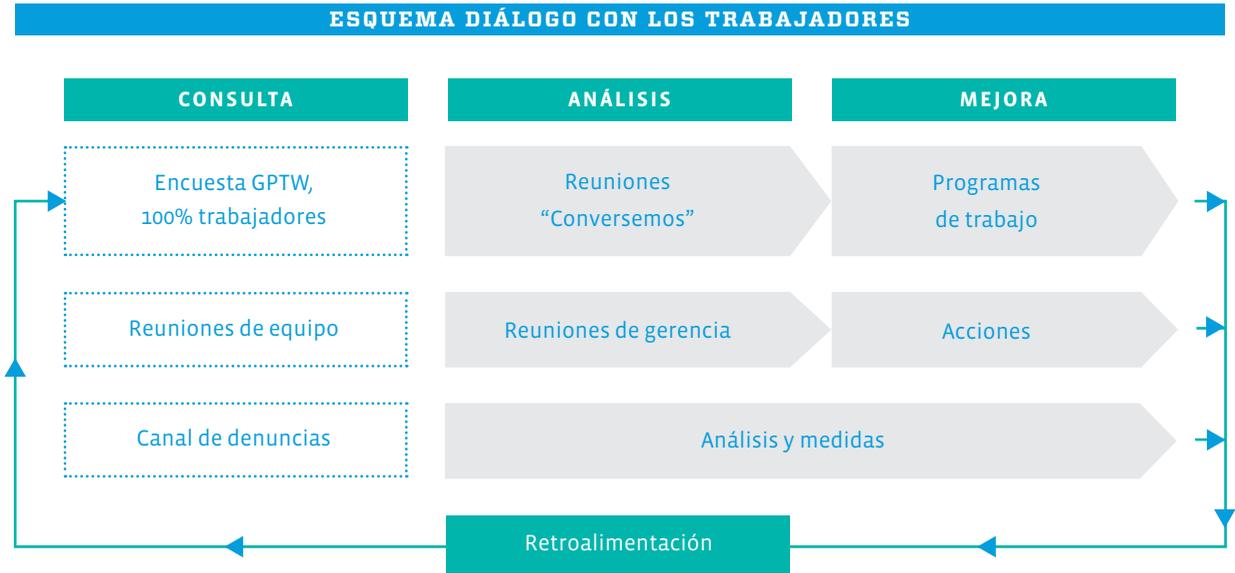
En 2016, los resultados del GPTW fueron positivos para la mayoría de los aspectos, quedando GNL Quintero en el puesto 9 en la categoría de empresas de hasta 200 trabajadores (7° Lugar 2015, 4° lugar en 2014 y 11° lugar en 2013).

Para lograr gestionar el clima laboral, la Compañía dispone de una serie de instancias, donde destacan las reuniones semanales de los gerentes y sus equipos de trabajo, junto con las reuniones informativas que se realizan con todo el personal tres veces al año, donde el Gerente General y los Gerentes de Área dan a conocer los temas más relevantes para la Compañía, incluyendo los que podrían generar cambios que afectan a la organización y sus trabajadores.

Los resultados de la encuesta GPTW son revisados con todos los trabajadores en reuniones grupales a las que se les ha denominado “Reuniones Conversemos”, lo que permite profundizar en los temas de mayor interés y canalizar correctamente las inquietudes planteadas.

Otro canal de comunicación, además del email y la intranet, es una revista interna, de circulación bimensual, en la cual se informan los principales eventos ocurridos en el periodo informado. De esta forma, existen diversas instancias para que los trabajadores puedan hacer llegar sugerencias, reclamos o denuncias, y existe un procedimiento claro para abordar cada una de ellas.

²³ Esta se basa en considerar un gran lugar para trabajar como aquel donde se puede confiar en las personas para las cuales se trabaja, se siente orgullo por lo que se hace, y se disfruta con las personas con las cuales se trabaja.



Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de RRHH

Para GNL Quintero, la calidad de vida laboral y la integración con las familias son temas muy relevantes, por lo que cuenta con un Programa de Calidad de Vida que considera el término anticipado de la jornada laboral los días viernes para personal administrativo, exámenes médicos preventivos de salud, pausa activa, acondicionamiento físico, la celebración del día de la familia, alimentación saludable en el Casino, entre otros.

RELACIONES SINDICALES

[102-41, 407-1]

El 46% de la dotación total de GNL Quintero se encuentra sindicalizada, lo que supone un aumento respecto del año anterior (40% de sindicalización en 2015). Existe un único sindicato, con el que se realizan reuniones mensuales entre sus representantes y la gerencia de RR.HH.

El contrato colectivo finalizó en diciembre de 2016 y no se logró acuerdo para su renovación. Dado que GNL Quintero está clasificada como empresa sujeta al artículo 384 del Código del Trabajo, este proceso se debía derimir a través de un fallo arbitral. Durante el proceso de espera para la asignación de un árbitro, se llegó a un acuerdo con el sindicato renovando el contrato colectivo a partir del 25 de diciembre de 2016 por un plazo de 3,5 años.

6,4%

**SE REDUJO
EL CONSUMO
ELÉCTRICO**

8,6%

**DISMINUYÓ LA
INTENSIDAD
DE EMISIONES
ALCANCE 1 Y 2**

13%

**MEJORÓ EL
INDICE DE
INTENSIDAD
ENERGÉTICA**

EFICIENCIA ENERGÉTICA Y CAMBIO CLIMÁTICO

CIFRAS Y ACCIONES DESTACADAS 2016

- Intensidad energética mejoró en un 13% (Energía Consumida/Energía Producida)
- Reducción del 6,4% del consumo eléctrico total de Terminal
- Intensidad de emisiones Alcance 1 y 2 mejoró un 8,6%

LÍNEAS DE TRABAJO 2017

- Mantener o mejorar el indicador de Intensidad Energética
- Reducción del 2% del consumo eléctrico total del Terminal

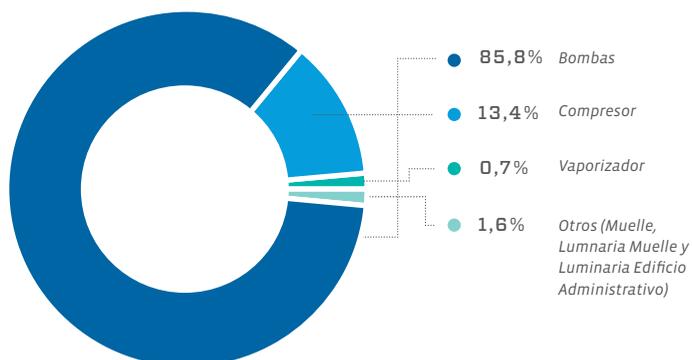
[103, 302-1, 302-3, 302-4, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5]

[ODS: Objetivo 7 y 13]

Las operaciones del Terminal demandan gran cantidad de energía, principalmente eléctrica, por lo que se han establecido acciones concretas de eficiencia energética con el objetivo de reducir las emisiones de GEI, iniciativas que son monitoreadas mensualmente y que además son parte de los KPI's de la Gerencia de Planta.

Dentro del consumo eléctrico, destaca el de las bombas de alta presión de GNL y las bombas de agua de mar, que constituyen un 85,8% del consumo eléctrico total del Terminal, seguido por los compresores, responsables del 13,4% del consumo. Otra fuente de energía relevante es el gas natural que consume el vaporizador de respaldo (SCV) cuando se requiere sea usado, y en menor medida, el diésel para los generadores de respaldo y la bomba de la red contra incendios.

DISTRIBUCIÓN DEL CONSUMO DE ELECTRICIDAD DEL TERMINAL (LÍNEA BASE 2015)



Fuente: Elaborado con información de Gerencia de Planta

El instante de mayor requerimiento energético se produce al momento de descarga de los buques, ya que al consumo propio de la regasificación y carga de camiones, se une el necesario para enviar gas natural al barco para facilitar la descarga de GNL a los tanques de almacenamiento.

El consumo de energía eléctrica durante 2016 fue de 61.334 MWh, un 5% más que el año anterior, debido principalmente al aumento de la demanda de gas natural. El consumo de diésel fue de 49.500 litros, un 42% mayor que el año anterior, debido a que durante 2016 se utilizó por más horas el generador eléctrico de respaldo. El consumo de gas natural fue de 1.012,5 Toneladas, un 4% menos que el año anterior, debido al menor uso de la antorcha.

CONSUMO DE ENERGÍA POR TIPO DE FUENTE DE GNL QUINTERO 2014-2016

TIPO DE ENERGÍA	UNIDADES	2014	2015	2016	VARIACIÓN PERIODO 2014-2016
Gas Natural	Ton/año	902,9	1.058,4	1.012,5	-4%
Diésel	m³/año	106,1	34,8	49,5	42%
Electricidad	MWh	56.885	58.765	61.334	5%

Fuente: Elaborado con información de Gerencia de Sostenibilidad

MODELO DE GESTIÓN DE ENERGÍA (ISO 50.001)

Durante el año 2016 se continuó trabajando en el Sistema de Gestión de Energía basados en la norma ISO 50.001, con el objetivo de fortalecer la cultura de eficiencia energética dentro de la empresa, así como identificar, medir y controlar los usos y consumos energéticos más significativos. Luego de poner en funcionamiento la Ampliación Fase 1

del Terminal en 2015, se debió establecer una nueva línea base energética que dé cuenta de los usos y consumos energéticos propios de la operación del Terminal con esta nueva capacidad. Para ello, se establecieron Indicadores de Desempeño Energéticos (IDE), que en el caso de la Compañía se traduce en consumo eléctrico global por producción de gas natural (kWh/MBtu).

En el 2016 los equipos y sistemas intervenidos, a fin de mejorar los IDE, fueron:

- Sistema de agua de mar
- Operación de los compresores holding
- Presión de operación de los tanques de GNL
- Sistema de Red contra incendios; operación continua bomba Jockey
- Iluminación nocturna en los tanques de GNL

Para 2016 se había planificado una reducción del consumo eléctrico de 3.000 MWh, sin embargo se logró reducir en 3.925 MWh, equivalente al 6.4% del consumo eléctrico total de Terminal. Continuando con este trabajo, para 2017 se ha planificado una reducción adicional de 2%, lo que equivale a 1.200 MWh aproximadamente.

Se puede apreciar que en 2016 el IDE de Energía Consumida/Energía Producida Total se redujo respecto a la línea base del año 2015, lo que tiene directa relación con el cambio de la filosofía operacional de las bombas de agua de mar. Ya en 2015 se alcanzó a ver parte de esta mejora, pero en 2016 se aprecia el efecto del año completo y además aumentó el total regasificado, obteniéndose mayor eficiencia de los equipos.

INDICADORES DE SEGUIMIENTO DE INTENSIDAD ENERGÉTICA (KWH/MBTU)

TIPO DE ENERGÍA	VARIACIÓN PERIODO			
	2014	2015	2016	2015-2016
Energía Consumida / Energía Producida Total	0,52	0,51	0,43	-13%

Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de Planificación y Desarrollo

INICIATIVAS DESTACADAS:

1. Incorporación de mejoras al sistema SCADA²⁴ para monitorear el consumo eléctrico de los principales motores de la planta. Inicialmente en el sistema SCADA solo era posible visualizar información instantánea de los consumos, pero no se podía acceder al historial. Se realizó una modificación al software integrando una herramienta llamada

²⁴ SCADA, acrónimo de Supervisory Control And Data Acquisition (Supervisión, Control y Adquisición de Datos).

ArchestrA²⁵ que permite almacenar datos históricos de los consumos. Gracias a esto, desde marzo del 2016 fue posible monitorear en línea los consumos y tener el registro histórico de la potencia consumida en cada instante de tiempo y así determinar el desempeño energético de la planta basados en datos objetivos para identificar oportunidades de mejora.

2. Puesta en marcha del proyecto de auto-generación eléctrica compuesto por 132 paneles solares que abarcan una superficie de 400 m2 aproximadamente, en el techo del casino del terminal. Esta iniciativa permite disminuir el consumo eléctrico externo, además de reducir las emisiones de gases efecto invernadero.

3. Adicionalmente, durante el 2016 se inició el proceso de certificación LEED²⁶ de la construcción del edificio casino, la que acredita el cumplimiento de una serie de aspectos de eficiencia energética y sostenibilidad, tanto en el diseño como en el proceso constructivo.

²⁵ ArchestrA es una Arquitectura Tecnológica basada en .NET de Microsoft, desarrollada por Wonderware para facilitar e impulsar la Integración de Dispositivos y Sistemas a distintos niveles.

²⁶ Leadership in Energy and Environmental Design

EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

Las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) se calculan en forma anual, y dadas las características de la Compañía, solo es posible hacer gestión sobre las emisiones Alcance 1 y 2.

EMISIONES GEI DE GNL QUINTERO (TON CO ₂ EQ)				
TIPO FUENTE	2014	2015	2016	VARIACIÓN PERIODO 2015-2016
Alcance 1	2.742,8	2.952	2.922	-1%
Alcance 2	20.510	23.606	24.379	3%
Alcance 3	6.796.776	6.882.268	8.772.863	27%
TOTAL	6.820.028	6.908.826	8.800.165	27%

Fuente: elaborado con información de la Gerencia de Sostenibilidad

Las emisiones del Alcance 1 alcanzaron las 2.922 ton CO₂ eq en 2016, un 1% menos que en 2015, debido principalmente a que el vaporizador de respaldo (SCV) se puso en funcionamiento durante menos horas. Por su parte, las emisiones de Alcance 2 presentaron un aumento del 3% respecto a 2015, efecto que se debe al aumento de los factores de emisión del SIC, y al aumento del 5% en el consumo eléctrico de la planta por su mayor nivel de utilización. Las emisiones de Alcance 3 representan el 99% de las emisiones totales y aumentaron un 27% respecto al 2015 debido a que se entregó más gas natural al sistema.

La intensidad de emisiones, calculada como las emisiones de gestión directa (Alcance 1 y 2) divididas por la cantidad de gas natural despachado, fue de 7,6 ton CO₂ eq/MM Sm³GN, un 8,6 % menor que en 2015, lo que es coherente con los resultados de las acciones implementadas en eficiencia energética.

INTENSIDAD DE EMISIONES DE ALCANCE 1 Y 2 GEI (TON CO2 EQ/ MM SM³ GN)

TIPO DE ENERGÍA	2014	2015	2016	VARIACIÓN PERIODO
				2015-2016
Intensidad de Emisiones Alcance 1 y 2 GEI (ton co2 eq/MM Sm ³ GN)	7,7	8,3	7,6	-8,6%

Fuente: elaborado con información de la Gerencia de Sostenibilidad





CADENA DE SUMINISTRO

CIFRAS Y ACCIONES DESTACADAS 2016

- Incorporación de criterios ambientales en la evaluación de los servicios de riesgo alto y medio
- Fomento en la contratación de proveedores locales y/o Pymes para servicios de obras civiles menores y para arriendo de equipos menores
- Auditoría interna del proceso de compras y contratos

LÍNEAS DE TRABAJO 2017

- Desarrollo de una estrategia de promoción y contribución a la gestión sostenible de proveedores
- Definición de criterios de sostenibilidad para evaluar a proveedores en el proceso de selección

[103, 102-9, 204-1, 308-1, 414-1]

La Superintendencia de Compras y Contratos de GNL Quintero es la responsable de adquirir todos los bienes y servicios necesarios, y lo hace de manera ética, transparente y cumpliendo con estrictos procedimientos y políticas internas.

La Compañía se asegura que los proveedores sean tratados con igualdad de condición, garantizando un ambiente competitivo y transparente. Disponemos de políticas y procedimientos para controlar la correcta ejecución de los servicios, en forma segura, sustentable, con calidad, plazos de entrega y presupuestos establecidos y cumpliendo la legislación y ética de los negocios. El reglamento especial para empresas contratistas y subcontratistas, junto con el modelo de prevención del delito y el código de ética, buscan que los proveedores actúen de forma íntegra y respetuosa con los valores de la Compañía.

Anualmente GNL Quintero realiza un encuentro de proveedores denominado “Socios en la Excelencia” donde se reconoce a los más destacados y se presentan los lineamientos de la Compañía para el año, fortaleciendo la relación con los proveedores.

Durante el año 2016, GNL Quintero gestionó 156 nuevos contratos y se emitieron 264 órdenes de compra.

CANTIDAD DE CONTRATOS Y ÓRDENES DE COMPRA DURANTE 2016

CONTRATOS Y OC	CANTIDAD	TIPOS DE SERVICIO O COMPRA
Contratos gestionados	156	Mantenimiento, asesoría, obras civiles, seguridad, certificaciones, entre otros
Órdenes de compra	264	Repuestos, componentes, insumos, ropa de seguridad, gases, entre otros

Fuente: elaborado con información de la Gerencia de Administración y Finanzas

DISTRIBUCIÓN DEL ORIGEN DE LOS PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS DURANTE EL 2016

CONTRATOS Y OC	NACIONAL	EXTRANJERO
Contratos gestionados	95%	5%
Órdenes de compra	87,50%	12,50%

Fuente: elaborado con información de la Gerencia de Administración y Finanzas

Antes de la contratación de los servicios, se realiza una evaluación de prevención de riesgos a todos los servicios clasificados con nivel de riesgos de seguridad medio o alto, y solo califican las empresas cuya evaluación es positiva. También se hace firmar en cada contrato una declaración jurada donde se deben declarar si existen vinculaciones de pro-

piedad (ya sea como socio, accionista, partícipe, y/o gestor), parentesco (que no sea cónyuge ni familiar con hasta el tercer grado de consanguinidad), o amistad (hasta el 2° grado de afinidad) con algún empleado de GNL Quintero. En caso que exista alguna relación de conflicto por parte de un proveedor o de personal de GNLQ, se realizan las gestiones necesarias para asegurar la competitividad en el proceso.

Además, con la recepción de un bien o servicio, se evalúan a los proveedores y contratistas de acuerdo a 3 parámetros de cumplimiento:

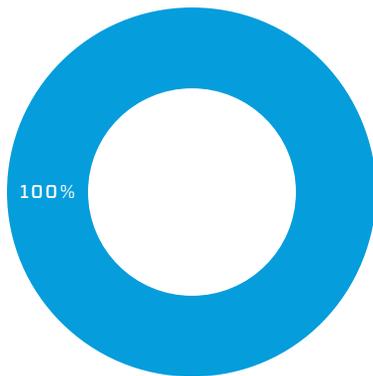
BIENES	Cumplimiento de plazos Embalaje Estado del material
SERVICIOS	Servicio conforme Cumplimiento de plazos Seguridad (cero accidentes)

Durante el año 2016 se desarrollaron 339 evaluaciones de proveedores de bienes y servicios. Esta evaluación se realiza vía SAP y determina tres niveles de resultados: malo, suficiente, bueno. En caso que una empresa haya sido evaluada con nota mala en alguna de las variables, un comité reevalúa la permanencia o el bloqueo en el Registro de Empresas del Contratistas.

Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de Administración y Finanzas

EVALUACIÓN DE PROVEEDORES DE BIENES

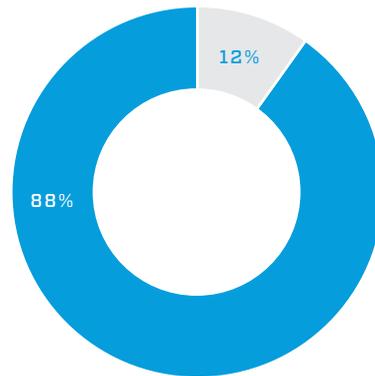
2016



● MALO 0% ● SUFICIENTE 0% ● BUENO 100%

EVALUACIÓN DE CONTRATISTAS (SERVICIOS)

2016



● MALO 0% ● SUFICIENTE 12% ● BUENO 88%

²⁷ El Sello Pro-pyme es una distinción para aquellas empresas públicas y privadas que realizan el pago a sus proveedores antes de 30 días.

Por su parte, durante 2016 la Compañía se certificó con el Sello Pro Pyme²⁷ otorgado por el Ministerio de Economía y Turismo, que conlleva una auditoría externa mensual para verificar que se esté cumpliendo con los compromisos y exigencias que establece el sello.

Si bien en la actualidad la Compañía utiliza algunos criterios de sostenibilidad durante el proceso de selección, ejecución y evaluación, durante el 2017 se desarrollará una estrategia de promoción y contribución a la gestión sostenible de proveedores.

CRITERIOS DE SUSTENTABILIDAD PARA LA SELECCIÓN DE SUS PROVEEDORES Y LA EJECUCIÓN DE LOS CONTRATOS

	SOCIAL	AMBIENTAL	ECONÓMICA
SELECCIÓN	Nivel de remuneraciones (sobre el mínimo legal)	Evaluación de eficiencia energética	Evaluaciones técnicas ponderadas
	Evaluaciones de seguridad (para riesgos medio o alto)	Adecuado manejo de residuos durante la ejecución de un contrato de construcción	Dicom sin antecedentes comerciales y/o laborales
	Seguros de vida (si el servicio lo amerita)	Garantizar la disposición final de los residuos en botaderos autorizados	Considerar empresas del mismo segmento de mercado para garantizar la competitividad y transparencia
	Verificación del pago de imposiciones en contratos con personal		Evaluaciones financieras a las empresas en procesos sobre USD500.000 o estratégicas
	Provisión de indemnizaciones por año de servicio (se exigen pagar al término del contrato)		
	Contar con mutual de seguridad y exámenes pre-ocupacionales		

Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de Administración y Finanzas



INAUGURACIÓN

FERIA LIBRE DE QUINTERO

40%
AVANCE QUINTERO VIVE

22

PROYECTOS
FINANCIADOS
MEDIANTE FONDOS
CONCURSABLES

400

VISITAS DE LA
COMUNIDAD AL
TERMINAL

RELACIONES CON LA COMUNIDAD E INVERSIÓN SOCIAL

CIFRAS Y ACCIONES DESTACADAS 2016

- Quintero Vive completó un 40% de avance a un año de su lanzamiento
- Inauguración Renovación Feria Libre
- Reconocimiento en Gestión Social en premio de Sostenibilidad Sofofa 2016
- Implementación de granjas marinas demostrativas en caletas de Quintero a través de Programa de Difusión Tecnológica - Corfo
- Nuevos Fondos Concursables Quintero en alianza con Enel Generación Chile. 22 proyectos comunitarios financiados
- Más de 400 miembros de la comunidad visitaron el centro de visitas del Terminal

LÍNEAS DE TRABAJO 2017

- Avances en la concreción de proyectos urbanos asociados a la plataforma Quintero Vive
- Programa Fondos Concursables en asociación con Enel Generación Chile
- Gestión de proyectos con las caletas de pescadores de la bahía (granjas marinas demostrativas, restaurantes y centro de buceo)
- Visitas guiadas de la comunidad al centro de visitas del Terminal

[103, 413-1, 413-2]

La Compañía se inserta en la bahía de Quintero buscando ser un actor responsable, que no solo se esfuerza por llevar al mínimo sus impactos ambientales, sino que se involucra e intenta contribuir de manera significativa al desarrollo local.

La empresa cuenta con una Política y un Estándar de Relacionamiento Comunitario que establecen lineamientos claros en esta materia, además de normas prácticas para la vinculación con la comunidad, y mecanismos para la recepción de consultas y reclamos, entre otros. Además posee un Programa de Relacionamiento Comunitario que lleva el nombre de “Damos Nuestra Mejor Energía”, concepto que engloba el trabajo y el compromiso de la Compañía con la comunidad. El programa considera cuatro líneas de trabajo: Ciudad; Pescadores; Nuevas Herramientas; y Medio Ambiente, Salud y Seguridad.

CIUDAD

QUINTERO VIVE COMPLETA UN 40% DE AVANCE EN SU PRIMER ANIVERSARIO

[ODS: Objetivo 11]

Quintero Vive es una plataforma de desarrollo urbano compuesta por más de 30 proyectos, diseñada en conjunto con la Municipalidad de Quintero, que busca renovar la cara de la ciudad e impulsar su desarrollo.

En 2016 esta iniciativa, vivió su primer aniversario, hito que fue conmemorado con una Expo Quintero Vive, que durante tres días presentó a los vecinos de la comuna los principales avances. A tan solo un año de su lanzamiento, ya alcanza un 40% de avance, con una inversión que supera los \$10 mil millones, aportados por la Municipalidad, GNL Quintero, el Estado y otras empresas de la zona.

Entre los proyectos ya ejecutados se encuentran la remodelada Feria Libre, la remodelación de la ex Casa Estación de Ferrocarriles y el nuevo Borde Costero entre Quintero y Loncura. Este último se ha consolidado como punto de encuentro y atractivo turístico para la comuna.

A ellos se suman iniciativas en desarrollo, como el Centro Cívico de Quintero, que busca revitalizar el sector que ocupa hoy el edificio consistorial, el nuevo Terminal de Buses (desarrollado íntegramente por la Municipalidad de Quintero), y la recuperación del Parque Municipal Luisa Sebire de Cousiño.

Los distintos proyectos que componen el programa Quintero Vive están disponibles en el sitio www.quinterovive.cl donde la comunidad puede conocer los proyectos, opinar sobre ellos y votar por los que consideran más relevantes. Se trata de proyectos concretos y realizables en un futuro cercano que, de materializarse, cambiarán radicalmente el rostro de la ciudad y contribuirán a acrecentar el legítimo sentido de orgullo y pertenencia de sus habitantes.

INAUGURACIÓN NUEVA FERIA LIBRE

Uno de los hitos más importantes de Quintero Vive en 2016 fue la inauguración de la nueva Feria Libre, uno de los espacios más importantes del centro de Quintero.

Esta nueva infraestructura incluyó la construcción de una nueva plaza de acceso y una techumbre con un diseño innovador, junto con el saneamiento de los puestos, un sistema de colección de aguas servidas, además de la mejora de la calle, los servicios básicos y la fachada de los locales.

El diseño y obtención de los permisos de este proyecto fue responsabilidad de GNL Quintero, y su ejecución, por cerca de \$850 millones, fue financiada por el Ministerio de

Vivienda y Urbanismo. Desde su inauguración, se siente un nuevo aire en el centro de la ciudad y cambió la experiencia de ir a la feria en Quintero.

PESCADORES

IMPLEMENTACIÓN DE GRANJAS MARINAS PILOTO EN ÁREAS DE MANEJO

[ODS: Objetivo 8, 9 y 14]

Desde su llegada a la bahía, GNL Quintero ha mantenido una fructífera relación de colaboración con las distintas caletas de pescadores. En su permanente búsqueda para contribuir a la sostenibilidad económica del sector, en 2015 se decidió investigar el potencial económico asociado a las Áreas de Manejo y Explotación de Recursos Bentónicos (AMERB) existentes en cada caleta. Para ello, con la ayuda de la consultora Bitecma, quizás la más experimentada a nivel nacional, se realizó un análisis técnico y económico que permitió determinar qué cultivos tendrían mayor potencial, tomando en cuenta las condiciones de la bahía y la experiencia recogida en otras caletas a lo largo de Chile. En función de lo anterior, se pudo comprobar que la implementación de granjas de cultivo era un área de negocios subexplotada con interesante potencial, para lo cual se diseñaron granjas marinas pilotos, donde se definieron inversiones en semillas, mano de obra y logística, además de los costos operacionales anuales y una estimación de los ingresos esperados.

Con estos antecedentes, y en alianza con Bitecma, en el año 2016 se presentó el proyecto a Corfo, institución que a través de su Programa de Desarrollo Tecnológico (PDT) co-financió cultivos experimentales en estas áreas de manejo, los que son denominados “granjas demostrativas”.

En este proyecto, co-financiado por Corfo y GNL Quintero, y ejecutado por Bitecma, están participando las Caletas de Horcón, Ventanas y Papagallos, y va a permitir dimensionar el real potencial económico que tienen las áreas de manejo para los pescadores.

Actualmente se está probando con dos técnicas distintas. En el caso de las caletas de Horcón y Ventanas, se implementó un cultivo de choritos utilizando la técnica de cultivo suspendido (más conocido como longline), donde se disponen colectores con semillas de esta especie. En el caso de Caleta Papagallos, se utilizó la técnica de repoblamiento para las especies de erizos rojo y choro maltón. El repoblamiento consiste en disponer, en el fondo marino, las especies antes mencionadas en una talla mínima legal, y taparlas con mallas que las protejan de los depredadores, al menos inicialmente, de tal forma que se asienten en el lugar, crezcan y se reproduzcan, recuperando así los bancos naturales.

El proyecto tiene una duración de 18 meses y culmina a fines de 2017. Cada granja experimental tiene una extensión de una hectárea y fue plantada en cada caleta por los mismos

pescadores bajo la dirección técnica de Bitecma. Su producción se extenderá al menos durante los 18 meses de duración del proyecto, lapso que permitirá determinar su potencial de largo plazo y verificar su rentabilidad, en cuyo caso se podrá desarrollar una segunda etapa plantando más hectáreas.

OTROS PROYECTOS DE DIVERSIFICACIÓN PRODUCTIVA

Luego de comprender la realidad y estudiar el potencial singular de cada caleta, tanto de Quintero como Puchuncaví, se han desarrollado en conjunto con los pescadores y sus familias distintos proyectos que aportan a su diversificación productiva (tales como restaurantes en las caletas de Loncura y Embarcadero, y un centro de buceo en el Papagallo).

En esta línea, durante 2016 se avanzó en el diseño de un nuevo restaurante para la Caleta Horcón, para el cual la Compañía desarrolló el proyecto de arquitectura e ingeniería, e hizo las gestiones necesarias para obtener las aprobaciones de todos los servicios competentes. Durante 2017 se espera encontrar financiamiento para su construcción.

NUEVAS HERRAMIENTAS

NUEVOS FONDOS CONCURSABLES QUINTERO

Iniciando una nueva etapa en la historia de este programa, en 2016, GNL Quintero se asoció con Enel Generación para desarrollar los Fondos Concursables Quintero, reimpulsando la iniciativa que por más de siete años ha apoyado el desarrollo de proyectos de las organizaciones sociales de la comuna.

La generación de los nuevos Fondos Concursables Quintero implicó realizar una serie de innovaciones, tales como la incorporación de un proceso más expedito de postulación y selección de proyectos, el aumento del monto máximo de los Fondo de Auspicio de \$300 mil a \$500 mil y la generación de un nuevo Fondo de Proyectos de Impacto, mediante el cual las organizaciones podrán postular a un financiamiento de hasta \$6 millones de pesos.

Gracias a esta alianza, los Fondos Concursables Quintero apoyaron en sus dos concursos realizados en 2016 a 42 organizaciones sociales de la comuna, completando un aporte superior a los \$52 millones, ayudando así a concretar los sueños de la comunidad de Quintero.

Entre los proyectos destacados están la segunda etapa del proyecto Museo a Cielo Abierto Quintero que interviene con mosaicos escalas emblemáticas de la comuna; la cuarta edición del Festival Internacional de Folklore; la instalación de un Centro de Acopio y Reciclaje de Aceite Comestible Usado; y un programa de mantención eléctrica en los hogares a través de prácticas estudiantiles, además de implementación y equipamiento para diferentes organizaciones sociales y deportivas.

PROGRAMA DE APRENDICES

[ODS: Objetivo 8, 9 y 14]

Durante el 2016 se graduó la novena generación del Programa de Aprendices, iniciativa que tiene por objetivo principal ofrecer mejores oportunidades de empleo y desarrollo profesional a jóvenes de las comunas de Quintero y Puchuncaví. Fueron 29 jóvenes que terminaron un ciclo de capacitaciones intensiva dictado en la sedes del DUOC en Valparaíso y Viña del Mar y de ellos, los mejores alumnos fueron seleccionados para trabajar por un año como aprendices en alguna de las empresas participantes del programa. En la iniciativa, liderada por GNL Quintero, participaron también las empresas Oxiquim, Gasmar, Enel Generación y Catamutún.

Con estos nuevos graduados, se suman más de 230 jóvenes de Quintero y Puchuncaví que han participado en este programa, de los cuales, alrededor de la mitad se transformaron en aprendices y varios se incorporaron a trabajar de forma permanente en las empresas de la zona.

Los exitosos resultados de este programa, han sido destacados por el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) de la Región de Valparaíso, que en 2016 entregó a GNL Quintero el premio Más Empresas 2016, categoría Aprendices.

MEDIO AMBIENTE, SALUD Y SEGURIDAD

CONVENIO CON BOMBEROS

Con el fin de traspasar a la comunidad los valores corporativos asociados a la prevención de riesgos y afianzar los lazos con la institución, se desarrolló una alianza de largo plazo con el Cuerpo de Bomberos de Quintero que permite realizar capacitaciones anuales a bomberos en el manejo de GNL y gas natural, desarrollar charlas de seguridad para la comunidad abordando temas como manejo básico de extintores, primeros auxilios y riesgos en el hogar, entre otros; y actividades cruzadas entre la empresa y el Cuerpo de Bomberos para compartir las experiencias de ambos.

También en 2016, los bomberos de Quintero, junto con voluntarios de todo el país, participaron de una jornada de capacitación en el moderno simulador de emergencias gas natural y GNL ubicado en el centro de entrenamiento del cuerpo de Bomberos de Santiago, cuya construcción se llevó a cabo gracias a un convenio entre dicha institución, GNL Quintero y Metrogas.

PROGRAMA EDUCATIVO PARA EL CUIDADO DE LAS AVES RAPACES

Durante 2016 se llevó a cabo una nueva temporada del Programa Educativo para el Cuidado de las Aves Rapaces, una iniciativa dirigida a los colegios de Quintero y donde los niños y jóvenes tienen la posibilidad de conocer de cerca a diversas aves rapaces y el importante rol que tienen en el ecosistema, además de maravillarse con los vuelos que éstas realizan. Esta iniciativa, que permitió llegar a 5 colegios donde participaron más de 1.000 jóvenes, está vinculada al Programa de Control de Gaviotas, con estas mismas aves, que se desarrolla en forma permanente al interior del Terminal.

PROGRAMA DE VISITAS

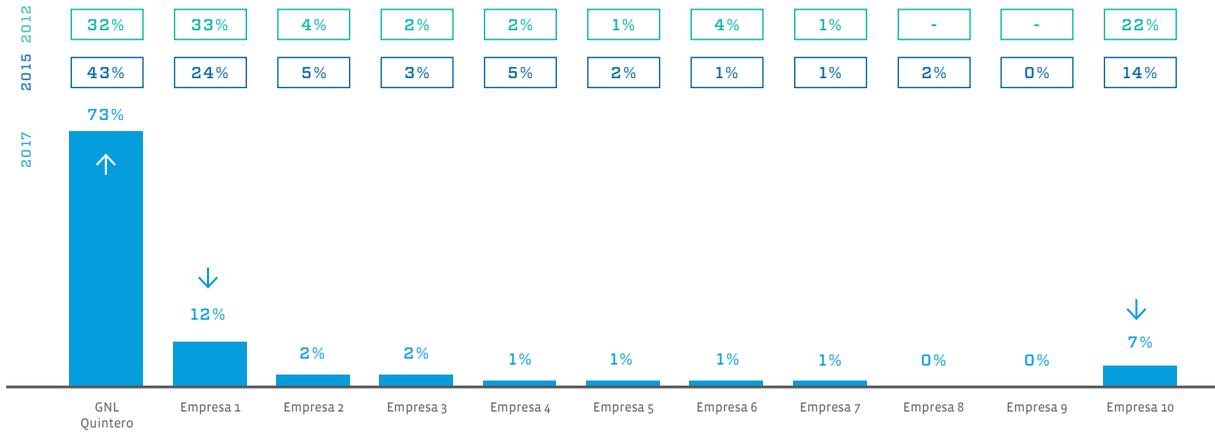
Otra importante iniciativa comunitaria fue la continuación del Plan de Visitas al Terminal, mediante el cual los miembros de la comunidad tienen la posibilidad de conocer el Terminal y los aspectos básicos de su operación, junto con manifestar sus ideas e inquietudes. Durante 2016, cerca de 400 personas pertenecientes a organizaciones sociales, colegios, Fuerza Aérea, bomberos, entre otras organizaciones pudieron visitar el centro de visitas, recorrer las instalaciones de GNL Quintero, y conocer de primera fuente la filosofía y estándares con que la empresa realiza sus distintas labores.

ENCUESTA DE REPUTACIÓN

A fines de 2012 GNL Quintero contrató un Estudio de Opinión Pública²⁸, enfocado en los vecinos en general y en los líderes de opinión de la comunidad, el que se volvió a aplicar a inicios de 2015 y 2017 para medir la evolución de GNL Quintero en estos años, mostrándose un claro avance en todos los atributos evaluados:

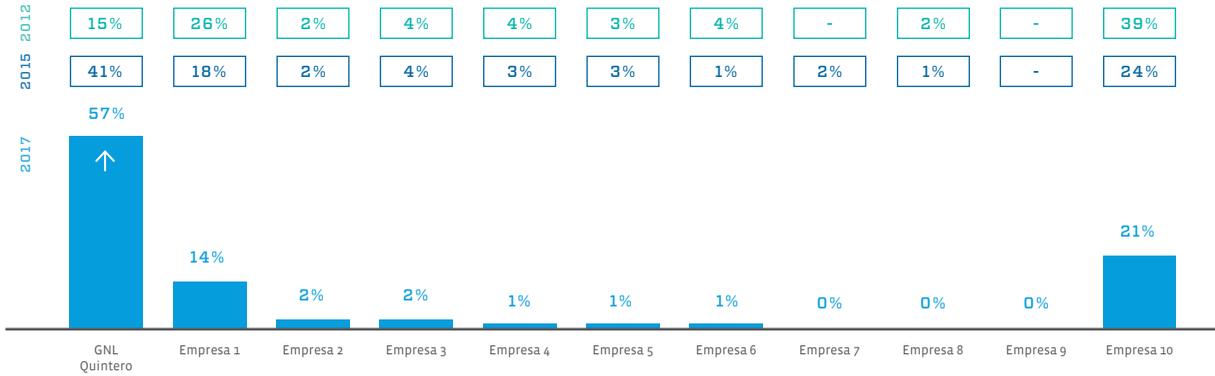
²⁸ Estudio de opinión pública realizado por Feedback Comunicaciones en los hogares de Quintero. Tamaño de la muestra: 350 casos, error $\pm 5,4\%$.

DESARROLLO DE LA COMUNA



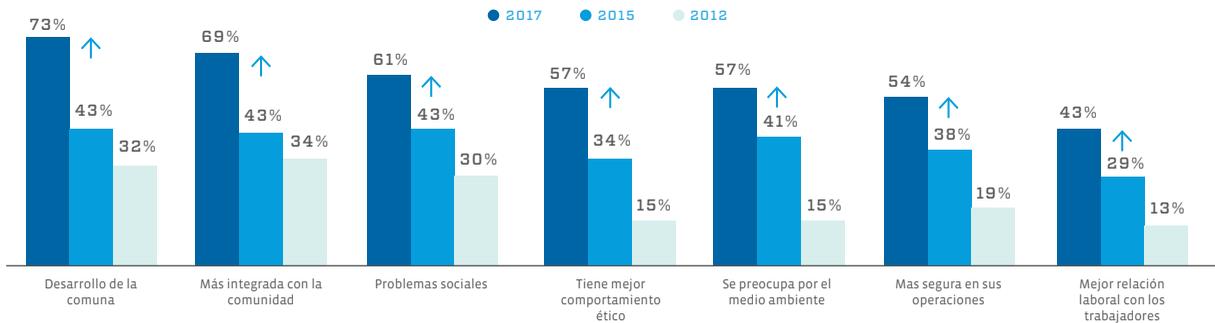
↑ ↓ Diferencia estadísticamente significativas respecto del año 2015

MEDIO AMBIENTE



↑ Diferencia estadísticamente significativas respecto del año 2015

RESUMEN GNL QUINTERO



PRINCIPALES PROYECTOS 2016 DAMOS NUESTRA MEJOR ENERGÍA

LÍNEA DE TRABAJO	PLAN/PROGRAMA	ACCIONES
CIUDAD	Quintero Vive	Expo Quintero Vive (primer aniversario)
	Feria Libre de Quintero	Inauguración de obras de remodelación
PESCADORES	Estrategia de desarrollo económico	Desarrollo de proyecto de nuevo restaurante para la Caleta Horcón. Implementación granjas marinas piloto en áreas de manejo.
NUEVAS HERRAMIENTAS	Fondos Concursables	Financiamiento para 42 proyectos de organizaciones sociales
	Programa de Aprendices	29 jóvenes graduados 25% de los Operadores de Planta de GNL Quintero pasaron por este programa
MEDIO AMBIENTE, SALUD Y SEGURIDAD	Convenio con Bomberos	Charlas de seguridad a la comunidad Capacitación en simulador ubicado en Santiago
	Programa Cuidado Aves Rapaces	5 colegios participantes y más de 1.000 jóvenes

Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de Sostenibilidad





An aerial, high-angle photograph of a complex industrial facility, likely an oil or gas processing plant. The image shows a dense network of pipes, valves, and machinery. Several large, horizontal pipes are wrapped in a dark, textured insulation material. The foreground is dominated by a series of large, circular valves with handwheels, connected to a network of smaller pipes and fittings. The overall scene is one of intricate engineering and industrial scale.

ANEXOS

5

LINEAMIENTOS DEL COMITÉ INTERNACIONAL DE REPORTES INTEGRADOS (IIRC):

En la redacción de este Reporte se han incorporado los principios y elementos de reporte integrado, entregando información sobre la estrategia de la organización, el desempeño económico, financiero, social y ambiental, su gobierno corporativo y sus perspectivas, las cuales crean valor en el corto, mediano y largo plazo. A continuación se da cuenta de aquello:

PRINCIPIOS DEL REPORTE INTEGRADO

APLICACIÓN DE GNL QUINTERO

ENFOQUE ESTRATÉGICO Y ORIENTACIÓN FUTURA

El presente Reporte integra el Mapa Estratégico de GNL Quintero que da cuenta de la visión de la organización en los distintos aspectos de la sostenibilidad y cuyo objetivo final es la maximización del valor de la compañía con altos niveles de capital reputacional.

CONECTIVIDAD DE LA INFORMACIÓN

La estructura del Reporte responde a los aspectos que influyen en la creación de valor económico, social y ambiental, donde muchos de ellos se relacionan entre sí, en una relación de dependencia. Esta relación también se evidencia en el Mapa Estratégico de GNL Quintero, donde se aprecia como los aspectos influyen entre sí.

Los objetivos del Mapa Estratégico de GNLQ se encuentran alineados con los aspectos que influyen en la capacidad de la empresa para crear valor en las tres dimensiones de la sostenibilidad.

En 2016 se incorporó al Reporte un análisis de la gestión de riesgos y oportunidades, con sus impactos y posibilidad de ocurrencia.

La creación de valor de empresa se expresa a través de los aspectos identificados en el proceso de materialidad, incluyendo en cada capítulo los hitos, compromisos y nivel de cumplimiento.

RELACIONES CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Para la determinación de los temas materiales que se desarrollan en este Reporte fueron consultados los diversos grupos de interés de la organización. Este proceso no solo sirvió para identificar los temas materiales, sino también para levantar información sobre la calidad de la relación, opiniones y expectativas de la relación.

**PRINCIPIOS DEL
REPORTE INTEGRADO****APLICACIÓN DE GNL QUINTERO**

MATERIALIDAD

Se incluyen todos aquellos aspectos que afectan la capacidad de la organización para crear valor en el tiempo, reflejando los efectos económicos, ambientales y sociales que pueden influir en la toma de decisiones de los grupos de interés. El proceso de materialidad se detalla en el siguiente punto.

CONCISIÓN

A pesar de la extensión del Reporte, éste da respuesta a los temas más importantes en profundidad. También menciona otros temas que influyen en menor medida a la creación de valor de la Compañía, pero que son relevantes de reportar para informar a los grupos de interés.

FIABILIDAD Y EXHAUSTIVIDAD

El Reporte da cuenta de las cuestiones materiales para GNL Quintero y sus grupos de interés, equilibrado tanto información positiva como negativa, dando cuenta por ejemplo de los impactos positivos para la comunidad asociados a los proyectos de inversión social, pero también de todas las acciones realizadas para mitigar los impactos ambientales.

CONSISTENTE Y COMPARABLE

En la mayoría de los indicadores la información del año 2016 se entrega junto con toda la data disponible de los años anteriores para que los grupos de interés puedan observar la evolución en el tiempo. Adicionalmente, al cumplir con el estándar GRI, es posible comparar el desempeño de GNL Quintero con el de otras organizaciones que reportan de la misma forma.

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI STANDARDS

[102-55]

DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA
102-1 Nombre de la organización	15
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	15
102-3 Ubicación de la sede	15
102-4 Ubicación de las operaciones	15
102-5 Propiedad y forma jurídica	18, 40
102-6 Mercados servidos	15
102-7 Tamaño de la organización	15
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	84
102-9 Cadena de suministro	97, 122
102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	19, 29
102-11 Principio o enfoque de precaución	31
102-12 Iniciativas externas	27
102-13 Afiliación a asociaciones	26, 43-47
102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	6-9
102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	27, 31-36
102-16 Valores, principios, Estándares y normas de conducta	19, 27, 53
102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	53
102-18 Estructura de gobernanza	52
102-19 Delegación de autoridad	52
102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	26, 52
102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	26, 52
102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	52
102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno	52
102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	54
102-25 Conflictos de interés	52-53
102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	56
102-27 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	No se han desarrollado medidas específicas.
102-28 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	No se han desarrollado medidas específicas.
102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	31-36
102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	31-36
102-31 Revisión de temas económicos, ambientales y sociales	31-36
102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	La Memoria anual de la Compañía es aprobada por el Gerente General y adicionalmente los Estados Financieros por el Directorio. 40-41
102-33 Comunicación de preocupaciones críticas	52

DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA
102-34 Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	52
102-35 Políticas de remuneración	52, 85
102-36 Proceso para determinar la remuneración	85
102-37 Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	85
102-38 Ratio de compensación total anual	Información de carácter reservado
102-39 Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	Información de carácter reservado
102-40 Lista de grupos de interés	26, 40-41
102-41 Acuerdos de negociación colectiva	89
102-42 Identificación y selección de grupos de interés	26, 40-41
102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	26, 40-41
102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	26-42
102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	18
102-46 Definición de los s de los informes y las Coberturas del tema	40
102-47 Lista de los temas materiales	42
102-48 Reexpresión de la información	40
102-49 Cambios en la elaboración de informes	40
102-50 Periodo objeto del informe	01/01/2016 a 31/12/2016
102-51 Fecha del último informe	2015
102-52 Ciclo de elaboración de informes	Anual
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	53, 121
102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	40
102-55 Índice de s GRI	116
102-56 Verificación externa	No se verifica el Reporte de Sostenibilidad
103 - Enfoque de Gestión 201	57
201-1 Valor económico directo generado y distribuido	57-58
201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	85
201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	No se recibieron aportes financieros del Gobierno en 2016
103 - Enfoque de Gestión 205	53
205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	53
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	53
205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	No se identificaron casos confirmados de corrupción en 2016
103 - Enfoque de Gestión 206	117
206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	No se presentaron causas relacionadas con prácticas monopólicas y contra la libre competencia en 2016
103 - Enfoque de Gestión 302	91
302-1 Consumo energético dentro de la organización	91, 121
302-3 Intensidad energética	91
302-4 Reducción del consumo energético	91
103 - Enfoque de Gestión 303	76

DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO

NÚMERO DE PÁGINA

303-1 Extracción de agua por fuente	76
303-2 Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	No existieron fuentes de agua afectadas significativamente en 2016
103 - Enfoque de Gestión 305	91
305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	91
305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	91
305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	91
305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	91
305-5 Reducción de las emisiones de GEI	91
305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	78
103 - Enfoque de Gestión 306	76
306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino	76
306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	78
306-3 Derrames significativos	No se registraron derrames significativos en 2016
103 - Enfoque de Gestión 307	76
307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	No se registraron multas o sanciones por incumplimiento de la normativa ambiental en 2016. 57
103 - Enfoque de Gestión 308	97
308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	97
103 - Enfoque de Gestión 401	93
401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	94, 128
401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	95
103 - Enfoque de Gestión 403	74
403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	74
403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	74
403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	No existieron en 2016 actividades con incidencia o riesgos elevados a contraer enfermedades profesionales. Las demandas Sindicales no abarcan temas de salud y seguridad laboral, ya que estos son temas manejados de buena forma por el Departamento de Prevención de Riesgos y el Comité Paritario de Higiene y seguridad, sin necesitar petición del Sindicato.
403-4 Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	
103 - Enfoque de Gestión 404	96
404-1 Media de horas de formación al año por empleado	96, 127

DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA
404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	96
404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	97
103 - Enfoque de Gestión 405	52
405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	52, 124
103 - Enfoque de gestión 406	55
406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	No se identificaron casos de discriminación en 2016. 55
103 - Enfoque de Gestión 407	55, 89
407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	En 2016 no se identificaron centros o proveedores en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados. 55, 89
103 - Enfoque de Gestión 408	55
408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	En 2016 no se identificaron centros o proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil. 55
103 - Enfoque de Gestión 409	55
409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	En 2016 no se identificaron centros o proveedores con un riesgo significativo de trabajo forzoso. 55
103 - Enfoque de Gestión 410	55
410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Guardias de Seguridad poseen certificación OS10 de Carabineros de Chile. Se debe gestionar para el próximo periodo capacitación específica en derechos humanos.
103 - Enfoque de Gestión 411	55
411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	No se identificaron casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas en 2016.
103 - Enfoque de Gestión 412	55
412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	55
412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Durante 2016 se desarrolló la política de DDHH y se envió a todo el personal. En el próximo periodo se deberán desarrollar capacitaciones específicas.
412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	55
103 - Enfoque de Gestión 413	103
413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	103

DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO

NÚMERO DE PÁGINA

413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales

Durante 2016 no se generaron impactos negativos significativos en las comunidades locales ni se recibieron reclamaciones formales.

415-1 Contribuciones a partidos y/o representantes políticos

No se realizaron aportes a partidos o representantes políticos en 2016.

OG6 - G4 Volumen de hidrocarburo quemado en la antorcha y venteado

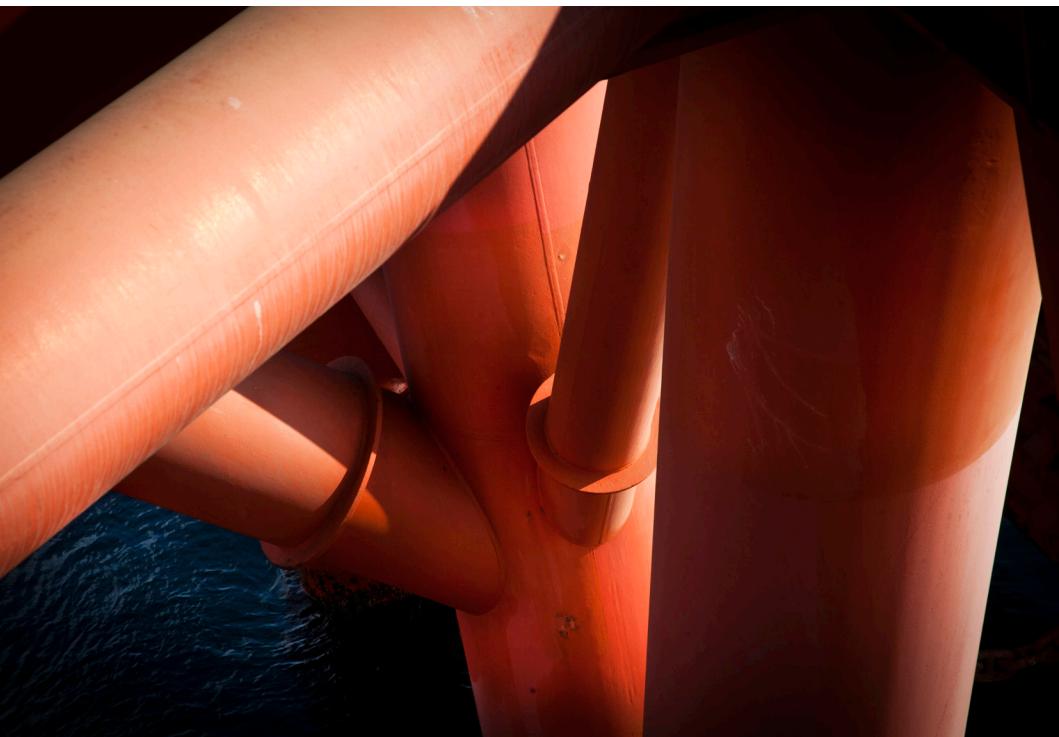
121

OG10 - G4 Número y descripción de controversias significativas con las comunidades locales y los pueblos indígenas

No se han identificado disputas con comunidades locales y/o pueblos originarios en el período reportado.

OG13 - G4 Número de eventos de seguridad asociados al proceso

No se registraron incidentes en el periodo reportado.



CONTACTO CORPORATIVO

[102-53]

Este documento da cuenta de los aspectos más relevantes de la organización durante 2016, referidos a su desempeño económico, social y ambiental. Su propósito es promover una interacción y diálogo con los principales grupos de interés, en este sentido, las personas o instituciones interesadas pueden contactar directamente a:

ALFONSO SALINAS
GERENTE DE SOSTENIBILIDAD
alfonso.salinas@gnlquintero.com

TABLAS DE CONTENIDO COMPLEMENTARIAS

MEDIO AMBIENTE

[302-1] [OG 6]

CONSUMO DE ENERGÍA POR TIPO DE FUENTE DE GNL QUINTERO 2013-2015

FUENTE	TIPO	UNIDADES	2014	2015	2016
Antorcha / Gas Venteado	Gas natural	Ton/año	27	81	20
Vaporizador SCV	Gas natural	Ton/año	876	977	992,4
Bomba de red de incendio	Diesel	l/año	3.064	3.152	4.352
Unidad de Respaldo Eléctico (UGEIR)	Diesel	l/año	71.200	14.150	24.900
Grupo electrógeno	Diesel	l/año	22.579	8.971	4.603
Flota de camionetas	Diesel	l/año	9.283	8.560	15.640
Terminal Quintero + Oficina Corporativa	Electricidad	MWh/ año	56.885	58.765	61.334

DEMOGRAFÍA LABORAL
[102-8, 401-1, 404-1, 405-1]

**DISTRIBUCIÓN DOTACIÓN TRABAJADORES PROPIOS Y CONTRATISTAS
POR TIPO DE CONTRATO, JORNADAS Y GÉNERO (2014- 2016)**

2014		CONTRATO INDEFINIDO			CONTRATO PLAZO FIJO			INDEFINIDO + PLAZO FIJO
		M	F	M+F	M	F	M+F	TOTAL
TRABAJADORES PROPIOS	Jornada Completa	114	21	135	-	-	-	135
	Parcial	-	-	-	-	-	-	0
	TOTAL	114	21	135	-	-	-	135
TRABAJADORES CONTRATISTAS	Jornada Completa	110	15	125	5	-	5	130
	Parcial	-	5	5	5	-	5	10
	TOTAL	110	20	130	10	-	10	140

2015		CONTRATO INDEFINIDO			CONTRATO PLAZO FIJO			INDEFINIDO + PLAZO FIJO
		M	F	M+F	M	F	M+F	TOTAL
TRABAJADORES PROPIOS	Jornada Completa	106	22	128	-	-	-	128
	Parcial	-	-	-	-	-	-	0
	TOTAL	106	22	128	-	-	-	128
TRABAJADORES CONTRATISTAS	Jornada Completa	101	17	118	6	2	8	126
	Parcial	-	4	4	-	-	-	4
	TOTAL	101	21	122	6	2	8	130

2016		CONTRATO INDEFINIDO			CONTRATO PLAZO FIJO			INDEFINIDO + PLAZO FIJO
		M	F	M+F	M	F	M+F	TOTAL
TRABAJADORES PROPIOS	Jornada Completa	103	19	122	-	-	-	122
	Parcial	-	-	-	-	-	-	0
	TOTAL	103	19	122	-	-	-	122
TRABAJADORES CONTRATISTAS	Jornada Completa	99	12	-	6	1	-	118
	Parcial	-	6	-	-	-	-	6
	TOTAL	99	18	117	6	1	7	124

M : Masculino (Hombres)

F: Femenino (Mujeres)

M+F: Total de Masculino y Femenino

Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de RR.HH.

VARIACIÓN PORCENTUAL DOTACIÓN TRABAJADORES PROPIOS Y CONTRATISTAS POR TIPO DE CONTRATO, JORNADAS Y GÉNERO (2015- 2016)

VARIACIÓN 2015-2016		CONTRATO INDEFINIDO			CONTRATO PLAZO FIJO			INDEFINIDO + PLAZO FIJO
		M	F	M+F	M	F	M+F	TOTAL
TRABAJADORES PROPIOS	Jornada Completa	-3%	-16%	-5%	-	-	-	-5%
	Parcial	-	-	-	-	-	-	0%
	TOTAL	-3%	-16%	-5%	-	-	-	-5%
TRABAJADORES CONTRATISTAS	Jornada Completa	-2%	-42%	-	-	-100%	-	-7%
	Parcial	-	33%	-	-	-	-	33%
	TOTAL	-2%	-17%	-4%	-	-100%	-	-5%

Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de RR.HH.

DISTRIBUCIÓN TRABAJADORES PROPIOS POR GÉNERO Y EDAD (2014 - 2016)

2014	DOTACIÓN		GÉNERO		EDAD		
	CANTIDAD	%	HOMBRES	MUJERES	- 30	30-50	+ 50
Ejecutivos	19	14%	16	3	-	15	4
Supervisor / Profesionales	42	31%	32	10	6	30	6
Operadores / Administrativos	74	55%	66	8	31	35	8
TOTAL	135	100%	114	21	37	80	18
Directorio de GNL Quintero	5	100%	5	0	0%	2	3

2015	DOTACIÓN		GÉNERO		EDAD		
	CANTIDAD	%	HOMBRES	MUJERES	- 30	30-50	+ 50
Ejecutivos	18	14%	16	3	-	13	5
Supervisor / Profesionales	40	31%	26	13	5	30	5
Operadores / Administrativos	70	55%	64	6	22	40	8
TOTAL	128	100%	106	22	27	83	18
Directorio de GNL Quintero	5	100%	5	-	-	4	1

2016	DOTACIÓN		GÉNERO		EDAD		
	CANTIDAD	%	HOMBRES	MUJERES	- 30	30-50	+ 50
Ejecutivos	20	16%	16	4	-	16	4
Supervisor / Profesionales	39	32%	29	10	3	30	6
Operadores / Administrativos	63	52%	58	5	18	34	11
TOTAL	122	100%	103	19	21	80	21
Directorio de GNL Quintero	5	100%	5	-	-	3	2

Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de RR.HH.

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DOTACIÓN TRABAJADORES PROPIOS POR GÉNERO Y EDAD (2014 - 2016)

2014	% GÉNERO		% EDAD		
	HOMBRES	MUJERES	- 30	30-50	+ 50
Ejecutivos	12%	2%	0%	11%	3%
Supervisor / Profesionales	24%	7%	4%	22%	4%
Operadores / Administrativos	49%	6%	23%	26%	6%
TOTAL	84%	16%	27%	59%	13%
Directorio de GNL Quintero	100%	0%	0%	40%	60%

2015	% GÉNERO		% EDAD		
	HOMBRES	MUJERES	- 30	30-50	+ 50
Ejecutivos	13%	2%	0%	10%	4%
Supervisor / Profesionales	20%	10%	4%	23%	4%
Operadores / Administrativos	50%	5%	23%	31%	6%
TOTAL	83%	17%	27%	65%	14%
Directorio de GNL Quintero	100%	0%	0%	80%	20%

2016	% GÉNERO		% EDAD		
	HOMBRES	MUJERES	- 30	30-50	+ 50
Ejecutivos	13%	3%	0%	13%	3%
Supervisor / Profesionales	24%	8%	2%	25%	5%
Operadores / Administrativos	48%	4%	15%	28%	9%
TOTAL	84%	16%	17%	66%	17%
Directorio de GNL Quintero	100%	0%	0%	0%	100%

Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de RR.HH.

**VARIACIÓN PORCENTUAL DOTACIÓN TRABAJADORES
PROPIOS POR GÉNERO Y EDAD (2015 - 2016)**

VARIACIÓN 2015-2016	DOTACIÓN	GÉNERO		EDAD		
	CANTIDAD	HOMBRES	MUJERES	- 30	30-50	+ 50
Ejecutivos	10%	0%	25%	-	19%	-25%
Supervisor / Profesionales	-3%	10%	-30%	-67%	0%	17%
Operadores / Administrativos	-11%	-10%	-20%	-22%	-18%	27%
TOTAL	-5%	-3%	-16%	-29%	-4%	14%

Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de RR.HH.

**NÚMERO Y PORCENTAJE DE TRABAJADORES SINDICALIZADOS
POR TIPO DE JORNADA (2014-2016)**

	2014		2015		2016	
	DOTACIÓN	%	DOTACIÓN	%	DOTACIÓN	%
Jornada Completa	51	38%	51	38%	56	46%
Jornada Parcial	-	0%	-	0%	-	0%
TOTAL	51	38%	51	38%	56	45%

Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de RR.HH.

**CANTIDAD TOTAL DE HORAS DE CAPACITACIÓN Y
PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN POR GÉNERO (2014-2016)**

2014	CANTIDAD TOTAL DE HORAS DE CAPACITACIÓN			PROMEDIO HORAS DE CAPACITACIÓN POR EMPLEADO		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
Ejecutivos	527	166	693	36	33	55
Supervisor / Profesionales	1.791	543	2.333	56	56	54
Operadores / Administrativos	5.243	621	5.864	79	79	78
TOTAL	7.560	1.329	8.889	66	66	63

2015	CANTIDAD TOTAL DE HORAS DE CAPACITACIÓN			PROMEDIO HORAS DE CAPACITACIÓN POR EMPLEADO		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
Ejecutivos	975	156	1.131	57	57	52
Supervisor / Profesionales	2.447	939	3.386	87	91	78
Operadores / Administrativos	6.478	587	7.064	92	93	84
TOTAL	9.900	1.682	11.582	85	87	76

2016	CANTIDAD TOTAL DE HORAS DE CAPACITACIÓN			PROMEDIO HORAS DE CAPACITACIÓN POR EMPLEADO		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
Ejecutivos	762	231	992	50	48	58
Supervisor / Profesionales	1.895	669	2.563	66	65	67
Operadores / Administrativos	3.542	399	3.940	63	61	80
TOTAL	6.197	1.297	7.495	61	60	68

Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de RR.HH.

**NUEVAS CONTRATACIONES Y ROTACIÓN DE TRABAJADORES PROPIOS
Y CONTRATISTAS POR GÉNERO Y RANGO ETARIO (2014-2016)**

2014		CONTRATADOS					CONTRATISTAS				
		NUEVAS CONTRATACIONES		ROTACIÓN			NUEVAS CONTRATACIONES		ROTACIÓN		
		NUEVAS CONTRATACIONES	TASA	NUEVAS CONTRATACIONES	INDEFINIDOS (>A 1 AÑO)	TOTAL	NUEVAS CONTRATACIONES	TASA	NUEVAS CONTRATACIONES	INDEFINIDOS (>A 1 AÑO)	TOTAL
HOMBRE	edad (años) < 30	3	2%	-	-	0	36	26%	15	8	23
	30 < edad (años) < 50	5	4%	-	7	7	25	18%	6	7	13
	50 > edad (años)	1	1%	-	1	1	2	1%	1	2	3
MUJER	edad (años) < 30	-	0%	-	1	1	6	4%	3	-	3
	30 < edad (años) < 50	3	2%	-	2	2	3	2%	1	1	2
	50 > edad (años)	-	0%	-	-	0	-	0%	-	-	0
TOTAL		12	9%	0	11	11	72	51%	26	18	44

2015		CONTRATADOS					CONTRATISTAS				
		NUEVAS CONTRATACIONES		ROTACIÓN			NUEVAS CONTRATACIONES		ROTACIÓN		
		NUEVAS CONTRATACIONES	TASA	NUEVAS CONTRATACIONES	INDEFINIDOS (>A 1 AÑO)	TOTAL	NUEVAS CONTRATACIONES	TASA	NUEVAS CONTRATACIONES	INDEFINIDOS (>A 1 AÑO)	TOTAL
HOMBRE	edad (años) < 30	-	0%	-	1	1	13	10%	8	5	13
	30 < edad (años) < 50	-	0%	-	2	2	9	7%	6	7	13
	50 > edad (años)	-	0%	-	-	0	5	4%	2	-	2
MUJER	edad (años) < 30	-	0%	-	2	2	1	1%	-	1	1
	30 < edad (años) < 50	2	2%	-	-	0	1	1%	1	2	3
	50 > edad (años)	-	0%	-	-	0	1	1%	1	-	1
TOTAL		2	2%	0	55	5	30	24%	18	15	33

2016		CONTRATADOS					CONTRATISTAS				
		NUEVAS CONTRATACIONES		ROTACIÓN			NUEVAS CONTRATACIONES		ROTACIÓN		
		NUEVAS CONTRATACIONES	TASA	NUEVAS CONTRATACIONES	INDEFINIDOS (>A 1 AÑO)	TOTAL	NUEVAS CONTRATACIONES	TASA	NUEVAS CONTRATACIONES	INDEFINIDOS (>A 1 AÑO)	TOTAL
HOMBRE	edad (años) < 30	-	0%	-	1	1	7	6%	2	4	6
	30 < edad (años) < 50	2	2%	-	4	4	9	7%	7	8	15
	50 > edad (años)	1	1%	-	1	1	4	3%	1	4	5
MUJER	edad (años) < 30	1	1%	1	-	1	-	0%	-	3	3
	30 < edad (años) < 50	1	1%	-	4	4	5	4%	-	2	2
	50 > edad (años)	-	0%	-	-	0	-	0%	-	-	0
TOTAL		5	4%	1	10	11	25	20%	10	21	31

Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de RR.HH.





© **DE LA EDICIÓN** GNL Quintero

© **DE LOS TEXTOS** GNL Quintero

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN AA estudio

FOTOGRAFÍA Rodrigo Gómez-Rovira

Primera Edición de 75 ejemplares

Impreso en Andros Impresores

Santiago de Chile

Junio 2017

Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción total y parcial por cualquier medio mecánico, informático, fotográfico o electrónico, así como cualquier clase de copia, registro o transmisión por Internet sin la previa autorización por escrita de GNL Quintero.

L
I
28
T
I
L

L
I
27
T
I
L

L
I
31
T
I
L
I
31
T
I
L
I
31
T
I
L