

INFORME DE

SUSTENTABILIDAD

2016



*Transportamos
lo valioso del norte*





ÍNDICE

3	Carta del Gerente General	7	Identidad corporativa	18	Equipo FCAB	34	Compromiso con la sustentabilidad
4	2016 en cifras	8	Quiénes somos	22	Seguridad y salud ocupacional		
6	Nuestros valores	14	Nuestro negocio	28	Comunidad y medioambiente		

CARTA DEL GERENTE GENERAL

Cuando presentamos en 2016 por primera vez un informe de sustentabilidad de la compañía, que diera cuenta de lo realizado el año anterior, nuestro principal objetivo fue dar una señal clara de apertura por parte de FCAB. Hoy, a un año de esa experiencia, estamos *ad portas* de compartir con ustedes nuestro segundo informe de sustentabilidad, el cual evidencia una mayor madurez en el tratamiento de la información, en su diseño y estructura. Queremos difundir de manera integrada, a través de este documento, el desempeño que ha tenido FCAB durante 2016 en sus áreas claves.

Estamos seguros de que somos parte activa del crecimiento y desarrollo de la Región de Antofagasta, pero, también, sabemos que debemos ejercer este rol en forma segura, eficiente y de manera responsable con las comunidades y el medioambiente. Es por ello que reconocemos que nuestro negocio requiere de prácticas sustentables en las que queremos y debemos involucrar a nuestros principales públicos de interés.

Consistentes con nuestra visión de desarrollo, durante 2016 logramos, por primera vez en el último lustro, romper la tendencia a la baja en el volumen de toneladas transportadas. En la suma de nuestras operaciones de transporte ferroviario y rodoviario, movilizamos cerca de 6 millones 500 mil toneladas, lo que reflejó un aumento de un 6,3% respecto de 2015 y confirmó nuestra posición de liderazgo en el movimiento y logística de carga en la Región de Antofagasta.

Trabajamos en función de tres pilares estratégicos: sustentabilidad, productividad y costos. Como resultado, iniciamos una nueva forma de vincularnos con las comunidades donde operamos, relación que se ha sustentado en un mayor diálogo cara a cara. Ello nos permitió conocer las inquietudes locales y trabajar de manera participativa las problemáticas y soluciones.

Nuestra gestión ambiental se basó en el cumplimiento de los compromisos ambientales y la normativa vigente, lo que nos permitió asegurar la continuidad operacional del negocio y la gestión de impactos hacia la comunidad. Firmamos un Acuerdo de Producción Limpia (APL), que nos convierte en la primera empresa de transporte ferroviario en Chile en comprometerse con un APL. Esta instancia nos permitió poner en valor las mejores técnicas disponibles en la logística asociada al transporte del concentrado mineral a granel hacia el puerto de Antofagasta.

Nos hemos esforzado en integrar a nuestros empleados, con el fin de demostrar que la sustentabilidad de FCAB se debe a nuestro equipo. Entregamos 14.009 horas de capacitación

“Estamos orgullosos de nuestro propósito, que se centra en unir puntos, transportando lo valioso del norte”.



en programas técnicos, de seguridad y Sistema de Gestión de Desempeño (SGD). Nos sentimos satisfechos de poner en acción el concepto de inclusión, al tener cerca de un 9% de mujeres desplegando su conocimiento en la compañía y contar con más de 7% de personal extranjero.

En cuanto a resultados económicos, tuvimos ingresos por MMUS\$164 y egresos por MMUS\$124. Del valor generado, cerca del 40% se quedó en la Región de Antofagasta (unos MMUS\$60 en sueldos, proveedores y sustentabilidad). El 45% fue destinado al pago de impuestos y proveedores nacionales.

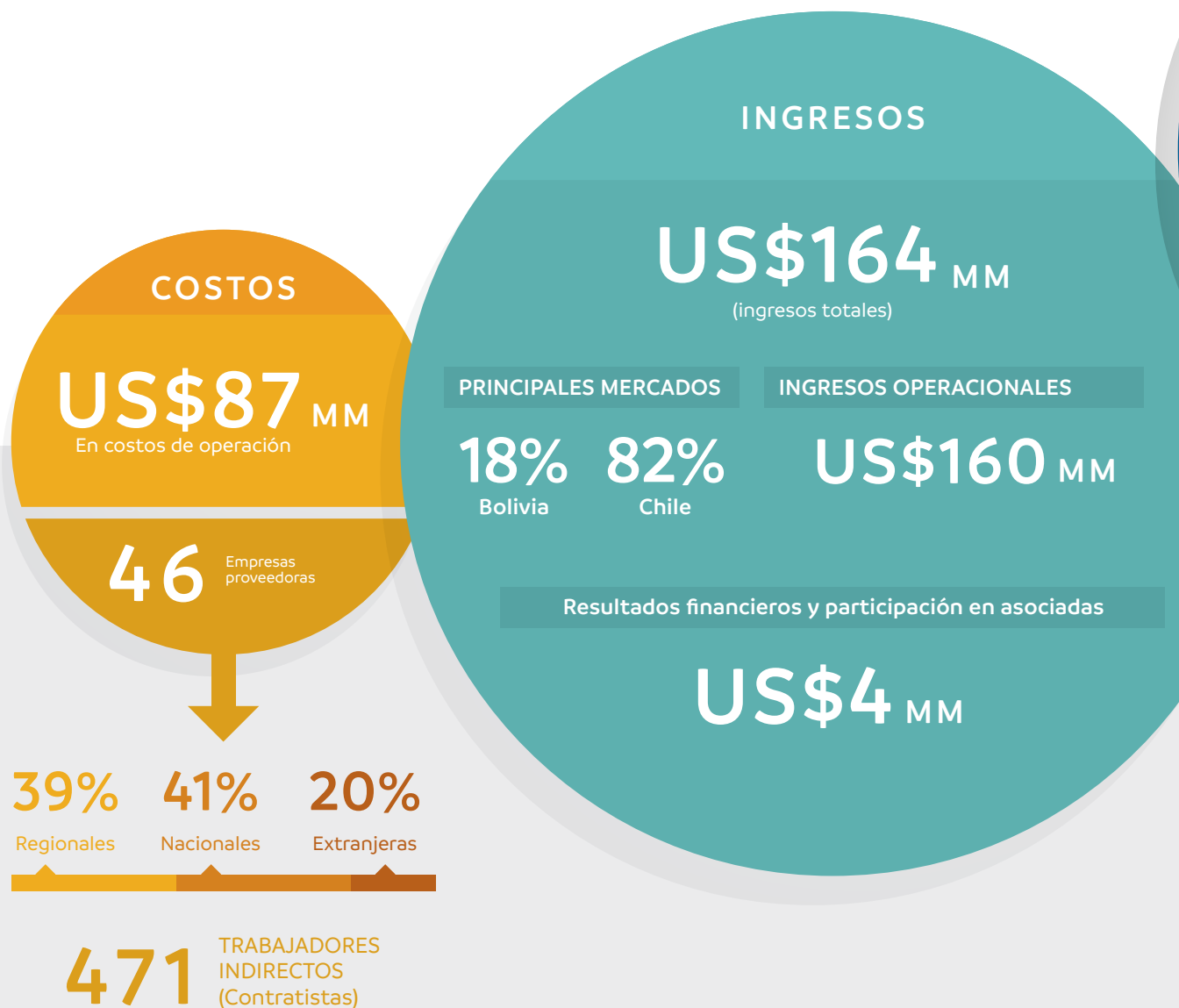
Si bien nuestro propósito es operar de manera segura, en 2016 tuvimos un accidente grave con consecuencia de muerte que afectó a un trabajador de la compañía. Este hecho nos remeció como organización, y nos instó y desafió a poner mayor esfuerzo y tesón en la compleja gestión de instalar y propiciar una cultura preventiva, donde el aprendizaje en nuestros trabajadores sea una práctica adquirida en el día a día.

Hemos trabajado duro en el camino hacia la excelencia durante 2016, labor que hemos sustentado y apalancado en nuestra Carta de Valores. El respeto a los demás, la responsabilidad por la seguridad y la salud, el compromiso con la sustentabilidad, la excelencia en nuestro desempeño diario, la innovación como práctica permanente y ser visionarios, cada uno por separado, son los comandos que nos han permitido guiar nuestro accionar durante el último año, pues estamos seguros de que queremos y podemos ser una empresa superior.

Tenemos la convicción de que presentar este segundo informe de sustentabilidad es una práctica acertada para demostrar nuestro desarrollo en armonía y en red con los grupos de interés.

Atentamente,
Mauricio Ortiz Jara
Gerente General

2016 EN CIFRAS



VALOR
ECONÓMICO
GENERADO

US\$73 MM

US\$55 MM

+

US\$18 MM

Valor distribuido

Valor retenido

ACCIONISTAS Y FINANCISTAS

US\$3 MM

Pagados por concepto
de intereses

TRABAJADORES



US\$34

MM

Salarios



9%

Mujeres



7%

Extranjeros



US\$340.164

Inversión en capacitación



1.332

Empleos directos

ESTADO

US\$18 MM

En impuestos

COMUNIDAD

US\$1 MM

Proyectos comunitarios

NUESTROS VALORES



RESPECTO A LOS DEMÁS



Generamos relaciones con nuestros trabajadores, clientes y comunidades donde operamos, basadas en la confianza y el respeto. Actuamos con integridad, escuchamos opiniones distintas, nos comunicamos de forma abierta e identificamos intereses comunes, potenciando el trabajo colaborativo.

COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD



Estamos comprometidos con el desarrollo sustentable de la gente de nuestra región, particularmente con el de las comunidades aledañas a nuestras operaciones. Nuestro compromiso es, también, con el respeto al medioambiente, con lo cual creamos valor a largo plazo para nuestros accionistas y la sociedad.

EXCELENCIA EN NUESTRO DESEMPEÑO DIARIO



Trabajamos basados en altos estándares de calidad, optimizando y diversificando con eficiencia nuestros recursos y procesos, para asegurar la competitividad y crecimiento del negocio.

RESPONSABILIDAD POR LA SEGURIDAD Y LA SALUD



Priorizamos el valor de la vida y operamos con seguridad. Identificamos y controlamos nuestros riesgos, procurando condiciones seguras en todos los ámbitos donde operamos.

SOMOS VISIONARIOS



Somos visionarios al desafiarlos permanentemente a mejorar y expandir nuestro negocio, anticipándonos a los cambios que demanda el entorno.

INNOVACIÓN COMO PRÁCTICA PERMANENTE



Valoramos y fomentamos el espíritu creativo que mejora nuestras prácticas de trabajo. Respaldamos e integramos las nuevas ideas en un ecosistema de innovación permanente, agregando valor al negocio, las personas y el entorno.

IDENTIDAD CORPORATIVA

LIDERAZGO NACIDO EN LA REGIÓN DE ANTOFAGASTA

- Transporte integral
- Calidad de servicio
- Experiencia y trayectoria
- Pilar de la historia del desarrollo de la región
- Protagonistas del crecimiento del país

ORGULLOSOS DE UNIR PUNTOS Y TRANSPORTAR LO VALIOSO DEL NORTE

- Servicio regional
- Infraestructura y unidades de transporte de punta
- Foco en las compañías mineras

RESPETO Y EXCELENCIA

- Operación eficiente y segura
- Excelencia como un desafío
- Respeto hacia las comunidades y entorno

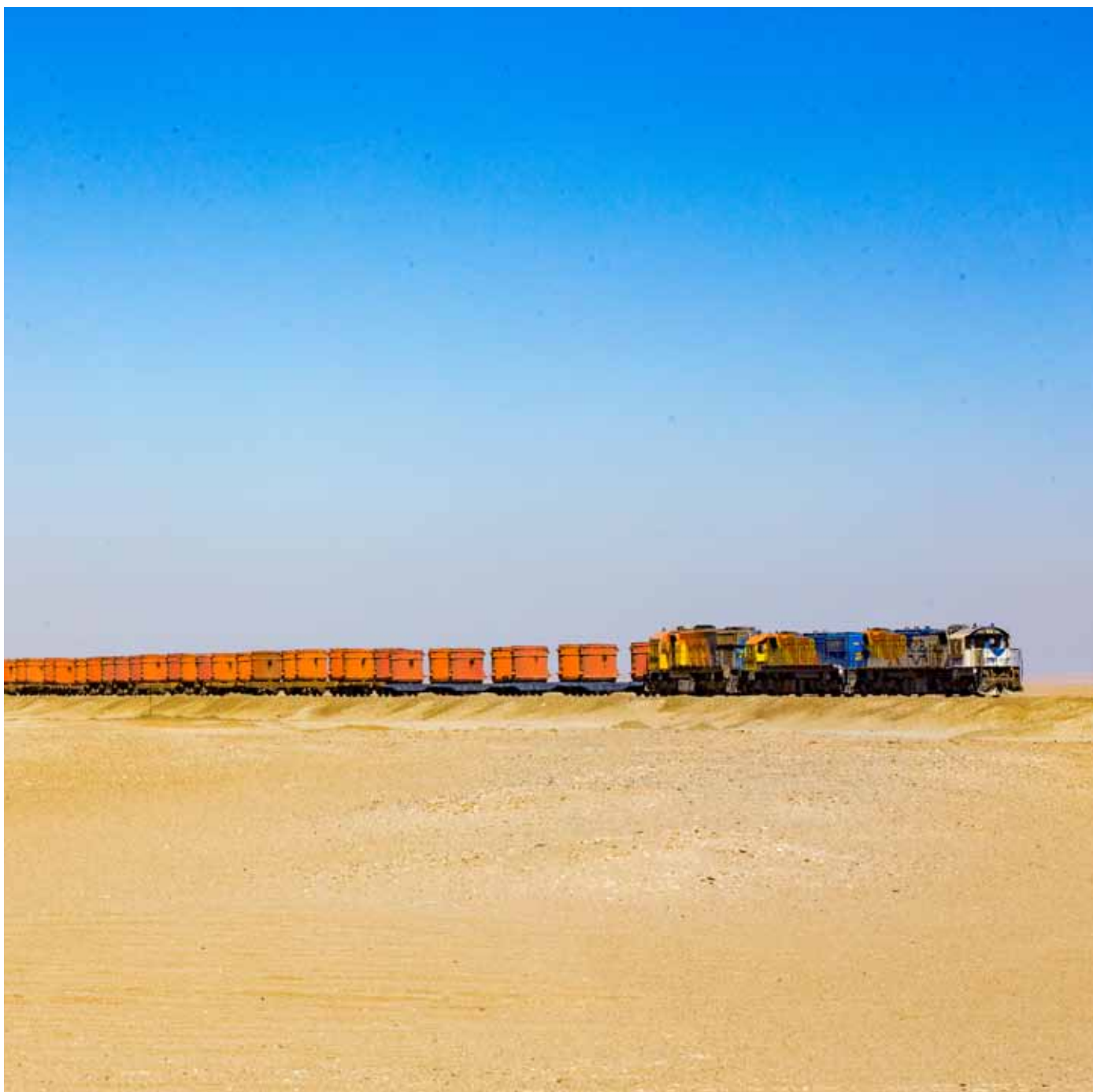
CREEMOS EN LAS PERSONAS Y EN LO QUE PUEDEN DESARROLLAR

- Cimiento en las personas
- Equipo comprometido con el negocio
- Conocimiento y creatividad

UNA NUEVA FORMA DE RELACIONARNOS CON LAS COMUNIDADES

- Sustentabilidad como eje de trabajo
- Innovación en las relaciones y soluciones
- Diálogos con la comunidad y grupos de interés





QUIÉNES SOMOS

Fundado hace 128 años, el Ferrocarril de Antofagasta fue la primera empresa de FCAB, uno de los grupos empresariales nacionales más importantes de transporte integral. Con una red férrea de más de 700 kilómetros de extensión, FCAB brinda servicios en el norte del país, norte de Argentina y sur de Bolivia.

NUESTRAS EMPRESAS

ACTIVIDADES

Prestación de servicios de transporte a granel

PROPIEDAD

100% de Antofagasta plc

TRANSPORTE

6,5 millones de toneladas

TRABAJADORES

1.332



LOGÍSTICA
FCAB SHIPPERS

Operaciones:

- Antofagasta
- Baquedano



CAMIONES
FCAB Train
Transportes Integrados

65

Talleres:

- Estación Prat
- Baquedano

FERROCARRIL DE ANTOFAGASTA

+700 Km de vías

+1.000 Carros

71 Locomotoras de línea

650 Km en aducciones y distribución de agua industrial

5 Locomotoras de patio

Instalaciones en Antofagasta, Calama, Mejillones y Ollagüe.

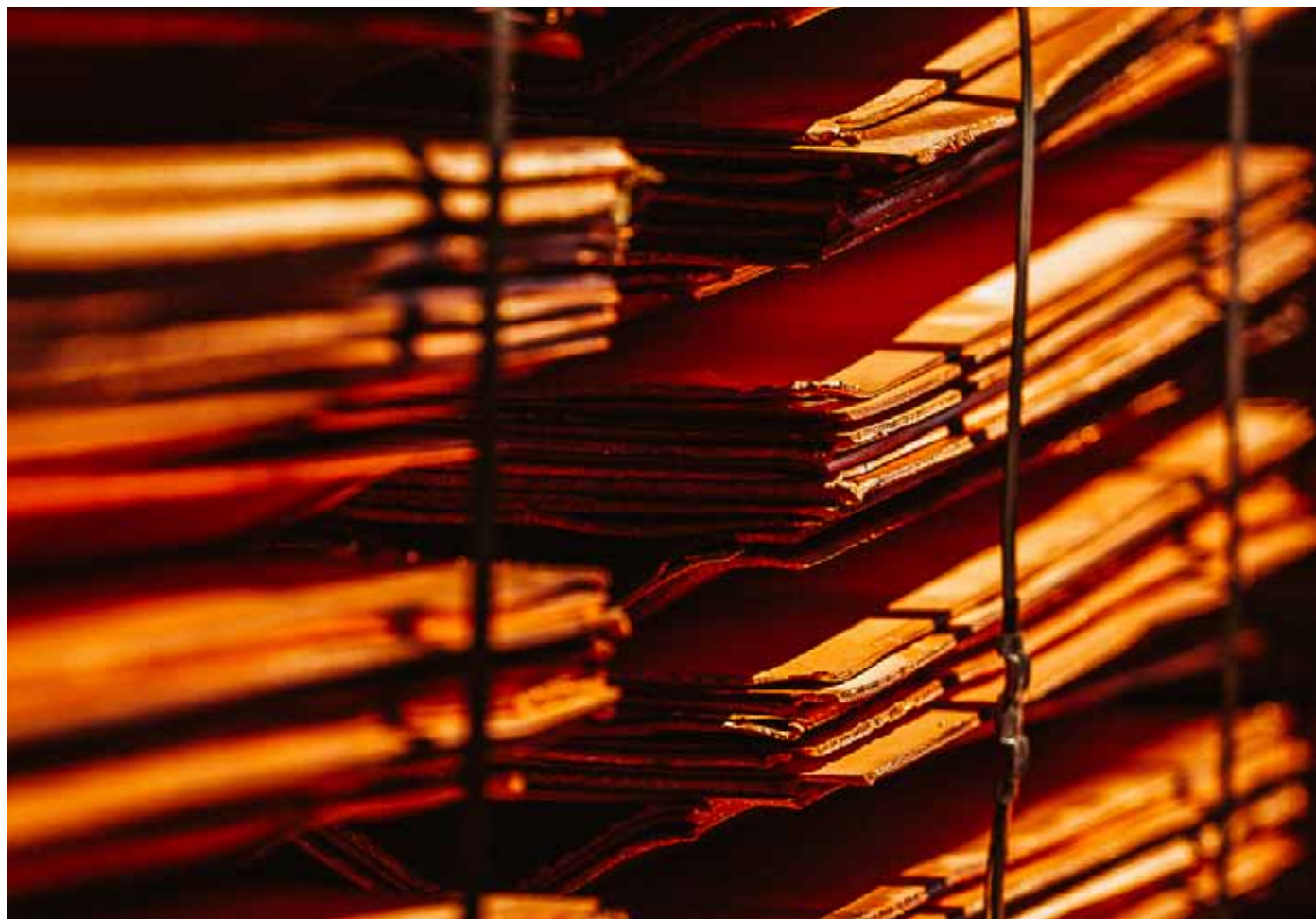


PARTICIPACIONES MINORITARIAS EN:

40% de CTH (termoeléctrica a carbón en Mejillones) · 30% en ATI (concesionario Puerto Antofagasta)



TRANSPORTAMOS LO VALIOSO DEL NORTE



Con 128 años de existencia, FCAB es uno de los grupos empresariales nacionales más importantes en transporte integral. La calidad de sus servicios y trayectoria han transformado a la compañía en el brazo logístico del principal grupo minero privado del país, Antofagasta Minerals.

Como pilar de la historia de crecimiento y desarrollo de la Región de Antofagasta, FCAB brinda soluciones integrales multimodales, aportando más de 700 kilómetros de vía ferroviaria y material rodante, además de una flota de camiones dotados de avanzada tecnología para movilizar los productos de las mayores mineras del norte.

FCAB transporta hoy ácido sulfúrico, concentrado de cobre, ánodos, cátodos, salmuera, cal, solventes y combustibles, además de minerales a los puertos de Antofagasta y Mejillones.

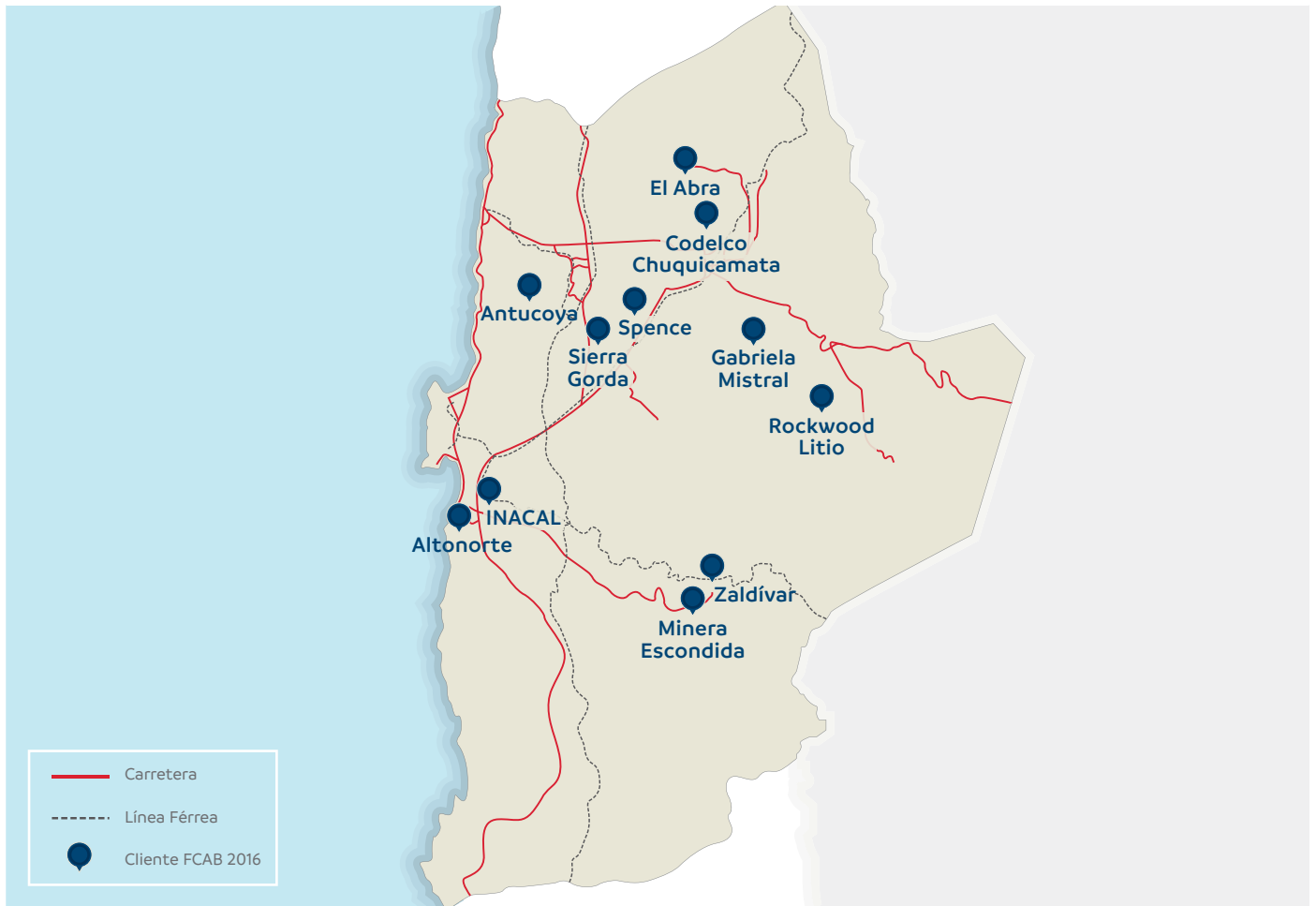
A nivel internacional, ofrece transporte de concentrados de minerales procedentes de Bolivia.

FCAB también tiene acceso al norte de Argentina, sur de Brasil y Paraguay, en conexión con las vías de otras compañías ferroviarias, al ser parte del corredor bioceánico que vincula los puertos de Antofagasta y Mejillones.

FCAB nació como una forma de atender las necesidades de transporte de carga y pasajeros de Antofagasta y Calama, identidad que hoy se mantiene en los trenes urbanos. Si bien la compañía estuvo ligada originalmente a capitales ingleses, fue adquirida más tarde por el empresario chileno Andrónico Luksic Abaroa en la década de los ochenta. Hoy, en conjunto con Antofagasta Minerals, FCAB es parte de Antofagasta plc.



NUESTRA RED





RENOVADO ENFOQUE DE SUSTENTABILIDAD



La sustentabilidad está en la base de nuestro modelo de gestión. Las operaciones de FCAB se sustentan en nuestra identidad y valores, definidas en una carta de navegación como organización.

Durante 2016 nos centramos en una gestión sustentable, donde la seguridad y el relacionamiento con las comunidades fueron el eje principal.

En materia de seguridad, nos enfocamos en la sistematización del trabajo preventivo, en particular, en la identificación de los riesgos críticos asociados a la gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (SSO). En esa línea, se creó la gerencia de SSO, que tiene como principal objetivo implementar las actividades necesarias para la gestión de riesgos de seguridad y salud, con especial atención en aquellos con potencial de fatalidad, mediante el desarrollo de una cultura de trabajo seguro. Es así como se logró instalar y oficializar de manera transversal el modelo de SSO en FCAB, además de identificar los riesgos críticos asociados a nuestras faenas. No obstante estos significativos esfuerzos, tuvimos un accidente fatal durante 2016.

Desde la perspectiva de relacionamiento con la comunidad, la gerencia de Sustentabilidad y Asuntos Públicos, se enfocó en establecer y potenciar lazos de confianza y gestionar de manera colaborativa los impactos generados por las operaciones ferroviarias. Este trabajo se ha sustentado en una

relación directa y de cercanía, que ha permitido desarrollar acciones diseñadas y consensuadas con la comunidad, como la habilitación de barreras arbóreas en tramos adyacentes a la línea ferroviaria y limpieza y hermoseamiento participativos en las áreas de influencia.

En esta línea, FCAB identificó en 2016 las zonas de influencia directa crítica, especialmente en Antofagasta y Calama, lo que ha permitido encauzar de manera más eficiente el trabajo con las comunidades. Mesas de trabajo sistemáticas en Antofagasta y Calama permitieron impulsar actividades destinadas a mejorar el entorno inmediato.

A través del proyecto piloto Vía Compartida, integramos las inquietudes de los vecinos y nuestros objetivos. La propuesta se desplegó en el sector norte de Antofagasta, particularmente en la zona que conforman las juntas de vecinos Sierra Nevada, Juan Pablo II, Altos Club Hípico y Doña Francisca. Vía Compartida da cuenta hoy de barreras arbóreas participativas que, además de recuperar el sector (abarcando aproximadamente 1 km), controlan el polvo en suspensión. Junto a lo anterior se concretaron hermoseamientos conjuntos y pasos peatonales inclusivos.



CÓMO CREAMOS VALOR

Nos enfocamos en la gestión de costos, productividad y sustentabilidad con el fin de aportar valor, por medio de la generación de riqueza, la innovación y las buenas prácticas que nos permitan mantenernos en una posición de liderazgo.





NUESTRO NEGOCIO

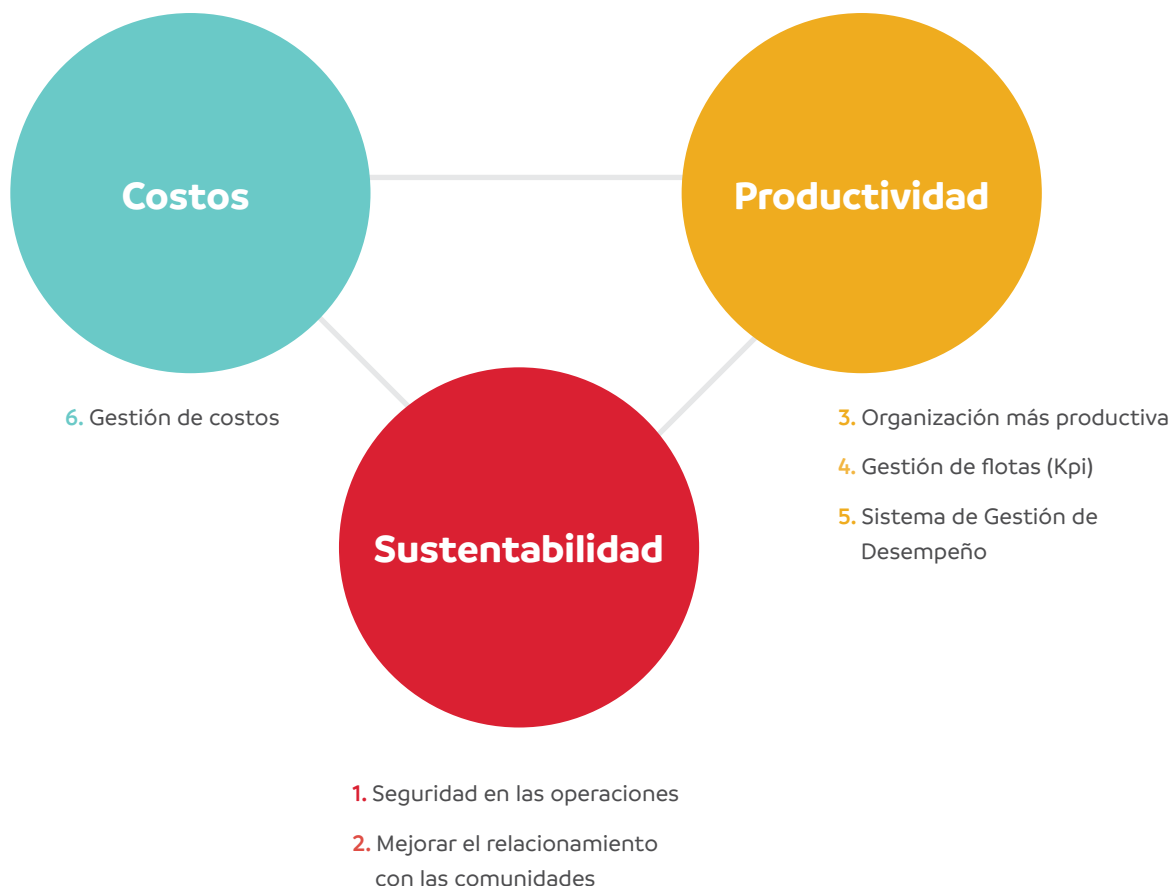
Un quiebre en la tendencia a la baja de toneladas transportadas registró FCAB en 2016. Tras anotar un movimiento de carga inferior a cinco millones de toneladas en 2014 y 2015, la cifra se elevó a 5,3 millones de toneladas en 2016.



RESULTADOS DE LA GESTIÓN 2016

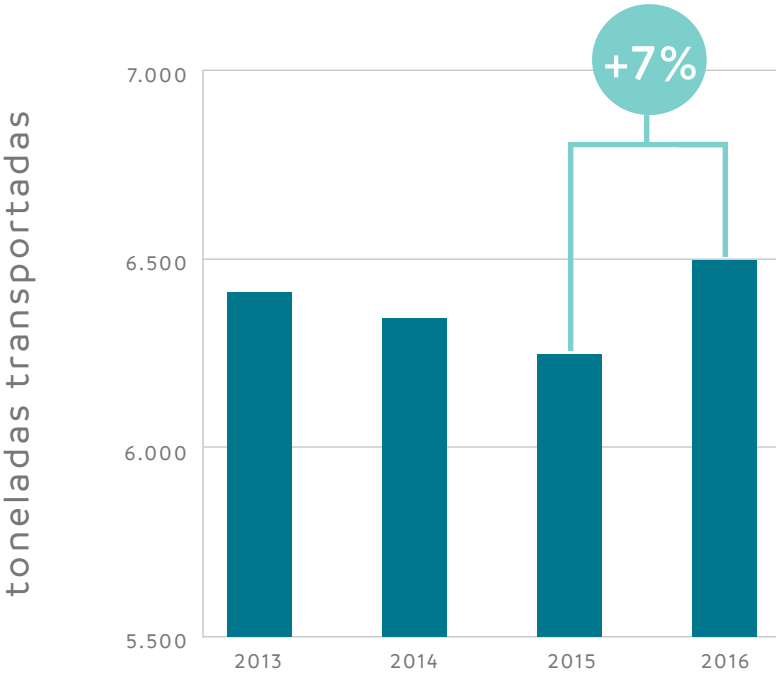
Poniendo en valor y acción el modelo 'FCAB, 1 manera de gestionar', la compañía logró transportar un total de 6,5 millones de toneladas de carga en 2016, lo que representó un aumento de 370 mil toneladas movilizadas por medio de su sistema ferroviario y multimodal, marcando un quiebre en la tendencia a la baja en el transporte de carga. Junto con una optimización en la gestión de costos, la empresa no tuvo pérdida de carga por incidentes medioambientales o sociales.

La gestión 2016 se apalancó en el desarrollo de seis iniciativas claves en función de los ejes estratégicos. El desarrollo económico y sinérgico de estas iniciativas permitió a FCAB lograr las metas y objetivos 2016.





EVOLUCIÓN DE TRANSPORTE FERROVIARIO FCAB 2013 - 2016



DISTRIBUCIÓN DE CARGA EN 2016

6,5
millones de
toneladas por año





EQUIPO FCAB

FCAB incorporó como iniciativa clave durante 2016 un Sistema de Gestión de Desempeño (SGD), que permitió alinear y generar un mejor trabajo en equipo, un mayor diálogo cara a cara, involucramiento y sentido de pertenencia, en pro de la materialización de las metas trazadas como compañía.

GESTIÓN DE DESEMPEÑO Y CAPACITACIÓN

En nuestro propósito de potenciar a los miembros de nuestro equipo, impulsamos en 2016 el Sistema de Gestión de Desempeño (SGD), que alinea las conductas con los objetivos y las metas de la compañía, establecidas en el convenio de desempeño. Este sistema buscó identificar y promover talentos al interior de la organización y gestionar el desarrollo de carrera.

PLAN DE CAPACITACIÓN

Un total de 437 personas participaron en los programas de capacitación técnica, en seguridad y Sistema de Gestión de Desempeño en 2016, con un promedio de 14.009 horas hombre. Los cursos significaron una inversión aproximada de US\$340.164. Dos tercios fueron financiados por la empresa y el tercio restante a través de la franquicia del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (Sence).



14.009

horas hombre totales de capacitación en programas técnicos, de seguridad y Sistema de Gestión de Desempeño.



US\$340.164

inversión en capacitación



DOTACIÓN Y DIVERSIDAD

Durante 2016, un total de 114 mujeres y 110 trabajadores extranjeros integraban el equipo de FCAB, de una dotación de 1.332 empleados.

La estructura de la empresa se compone de cuatro niveles: ejecutivos, gerentes, profesionales y técnicos, y trabajadores en sus cuatro empresas, distribuidas en FCAB Ferrocarril de Antofagasta, FCAB Train Transportes Integrados, FCAB Shippers y FCAB Ingeniería y Servicios.

En relación con la toma de decisiones, de los 10 cargos gerenciales existentes en 2016, uno era ocupado por una mujer y, de las jefaturas de departamentos y ejecutivos, dos puestos eran de responsabilidad femenina.

Del total de trabajadores, 713 están sindicalizados y 619 no lo están.

MUJERES

114



EXTRANJEROS

110



FCAB DISTINGUE A SUS TRABAJADORES

Un total de 29 trabajadores recibió reconocimientos por años de servicio en el marco de la celebración de los 128 años de FCAB. Los empleados fueron distinguidos por 15, 20, 25, 30, 35, 40 y 45 años de trabajo en la compañía. Tres trabajadores recibieron el premio "Sergio Galván Olivares" por representar los valores corporativos.



Premio Sergio Galván Olivares 2016: Víctor Pritt, operador de trenes; Hugo Leppe, ingeniero de proyectos TIC; Mauricio Ortiz, gerente general y Pedro Duncan, mecánico de mantenimiento carros.

PERFIL DE DOTACIÓN

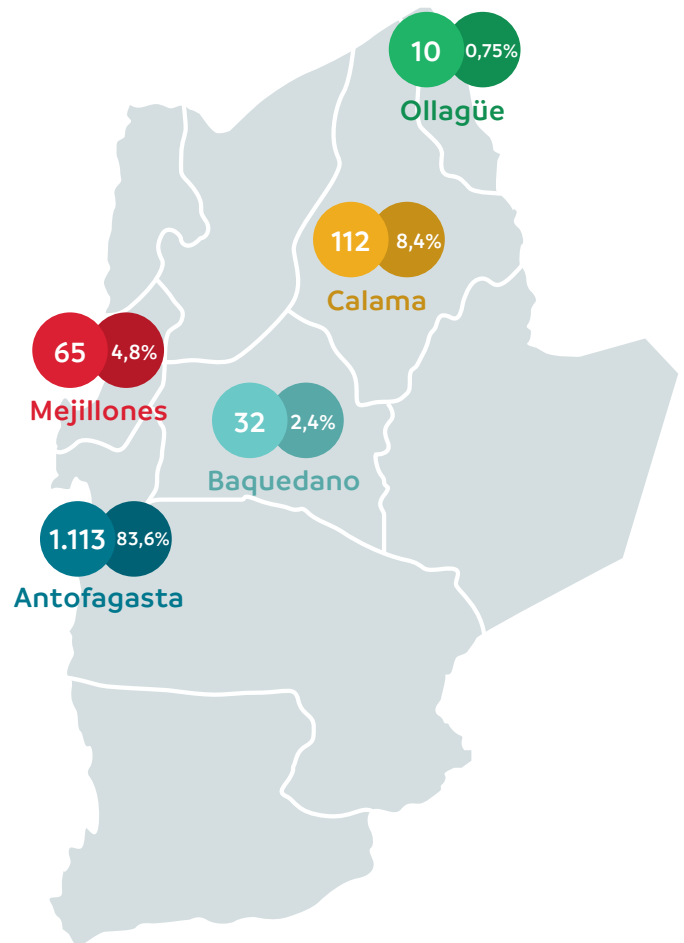
84%

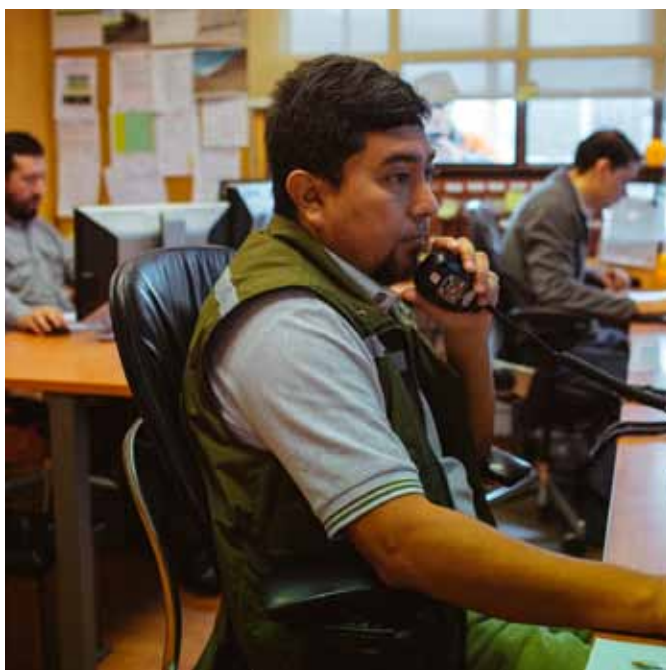
de los trabajadores de FCAB viven en la ciudad de Antofagasta

	TOTAL
Ejecutivos	30
Gerentes	10
Profesionales y técnicos	833
Trabajadores	459
TOTAL	1.332

CIUDAD DE TRABAJO

			Total
Mejillones	Rol General	58	65
	Rol Supervisor	7	
Calama	Rol General	91	112
	Rol Supervisor	21	
Antofagasta	Rol General	890	1.113
	Rol Supervisor	183	
	Ejecutivo	40	
Baquedano	Rol General	30	32
	Rol Supervisor	2	
Ollagüe	Rol General	8	10
	Rol Supervisor	2	
TOTAL GENERAL			1.332





SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Una baja del 53% en los indicadores de accidentabilidad con tiempo perdido, pero un accidente fatal, registró FCAB durante 2016. El descenso se obtuvo a través de la implementación del Modelo de Seguridad y Salud Ocupacional que integra cuatro ejes de trabajo: autocuidado y liderazgo en terreno; reportabilidad; investigación y aprendizaje, y riesgos de alto potencial y riesgos críticos. La creación de la Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, en tanto, está encargada de apoyar metodológica y transversalmente a FCAB en el desarrollo de una cultura de trabajo seguro y eliminación de fatalidades.

ENFOQUE DE GESTIÓN

La seguridad en las operaciones de la compañía es el pilar fundamental del modelo de gestión, y se orienta a proyectar a FCAB como un proveedor de clase mundial, con un foco no solo en la productividad y la gestión de costos, sino también en aspectos sustentables y de seguridad.

El Modelo de Seguridad y Salud Ocupacional se trabajó en profundidad en FCAB en 2016, con el afán de instalar una cultura preventiva y de autocuidado. El modelo se apalancó en una actividad referente, como el liderazgo en terreno. Esta herramienta facilitó y propició el empoderamiento de los trabajadores, a través del fomento de conductas de autocuidado.

MODELO DE SEGURIDAD



El **Autocuidado y Liderazgo en Terreno** considera actividades periódicas planificadas y ejecutadas por todo el personal de la compañía, que permiten identificar acciones positivas, condiciones inseguras y observaciones de trabajo. Estos hallazgos se reportan y se gestionan mediante la Plataforma SSO, cuyo acceso es posible desde internet y dispositivos móviles en los que se instale esta aplicación, permitiendo la trazabilidad con los Riesgos de alto potencial (17 riesgos críticos), finalizando con **Investigación y Aprendizaje**.



IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS

La seguridad en las operaciones está en la base del modelo de gestión "FCAB: 1 manera de gestionar". Durante 2016 se llevó a cabo el proceso de identificación y control en terreno de cada uno de los trabajos en los que están presentes uno o más de los 17 riesgos críticos, incluyendo 11 transversales a todas las operaciones de FCAB y seis específicos a algunas áreas de trabajo. Los riesgos críticos levantados son transversales para los trabajadores de FCAB y revisten potencial de fatalidad.

RIESGOS CRÍTICOS

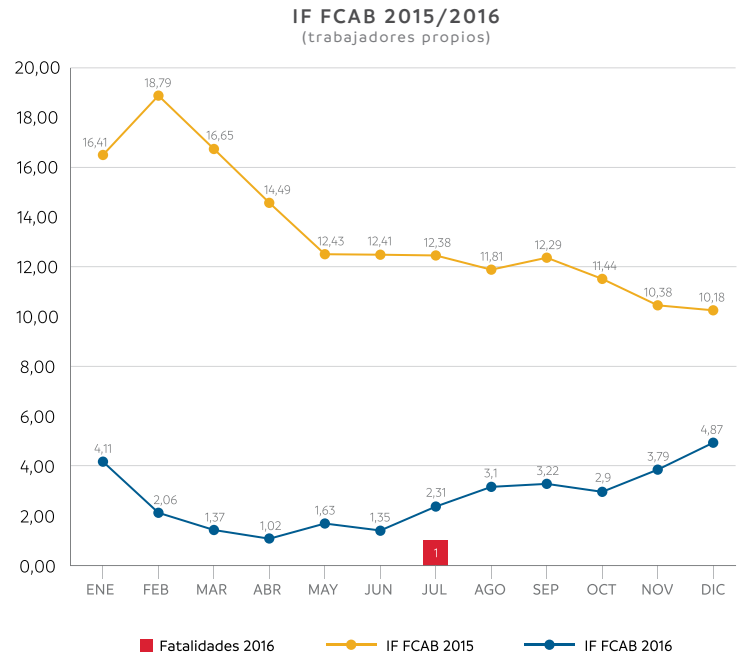
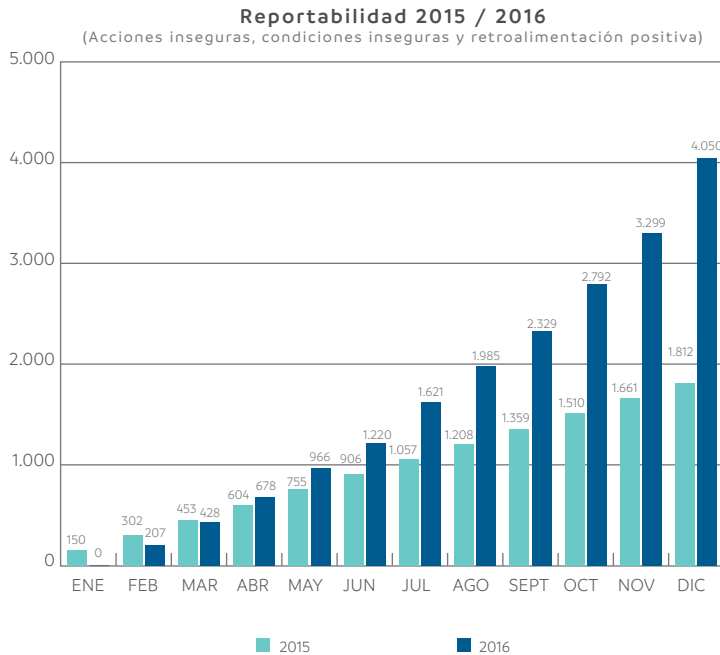
Riesgos con potencial de fatalidad FCAB

1 CHOQUE, COLISIÓN, VOLCAMIENTO DE VEHÍCULOS 	2 ATROPELLO POR VEHÍCULO 	3 CONTACTO CON ÁCIDO U OTRAS SUSTANCIAS PELIGROSAS 
4 INTERACCIÓN EQUIPOS - VEHÍCULOS (MÁQUINA - MÁQUINA) 	5 CONTACTO CON ENERGÍA ELÉCTRICA 	6 GOLPEADO POR/CONTRA EQUIPO FERROVIARIO (PERSONA - EQUIPO) 
7 CARGA SUSPENDIDA 	8 TRABAJO EN ALTURA FÍSICA 	9 CHOQUE, VOLCAMIENTO EQUIPO FERROVIARIO 
10 ATRAPADO POR 	11 LIBERACIÓN NO CONTROLADA DE ENERGÍA (NEUMÁTICA, CINÉTICA, POTENCIAL, FLUIDA, MECÁNICA, QUÍMICA, CALÓRICA) 	

OTROS RIESGOS ESPECÍFICOS

12 TRABAJO EN CALIENTE 	13 ATAQUE EXTERNO (PI - GUARDIAS) 	14 ESPACIO CONFINADO 
15 COLAPSO ESTRUCTURAL (FIJA - SOPORTE) 	16 INMERSIÓN - CONGELAMIENTO 	17 CONTROL DE TERRENO 

INDICADORES DE SEGURIDAD



CAMPAÑA DE SEGURIDAD CONJUNTA CON LA COMUNIDAD



Con el lema “Cuida tu vida, respeta la vía”, la empresa impulsó una campaña de seguridad para prevenir accidentes en cruces ferroviarios. Trabajadores voluntarios, en su calidad de “trabajador – ciudadano”, contribuyeron a fortalecer la cultura preventiva de respeto a la señalización instalada en los distintos cruces ferroviarios.

Esta campaña, además de integrar a los trabajadores de la compañía, sumó a otras empresas y entidades como Antofagasta Minerals, Mutual de Seguridad, Municipalidad de Antofagasta, Unión Comunal de Juntas Vecinales y Carabineros de Chile.

SALUD OCUPACIONAL

Como parte de una política preventiva y de protección de la salud de los trabajadores, FCAB aplica en forma permanente protocolos y guías provenientes del Ministerio de Salud, destinados a difundir información, planes de vigilancia y aplicación de medidas correctivas.

Los programas incluyen acciones destinadas a manejo de ruido, trastornos asociados a movimientos repetitivos, manipulación de carga, riesgos psicosociales, trabajo en altura y exposición a rayos ultravioleta.





PROTOCOLOS Y GUÍAS TÉCNICAS (MINISTERIO DE SALUD)	ACTIVIDADES RELEVANTES
Protocolo de exposición ocupacional a ruido (Prexor).	· Realización de evaluaciones cuantitativas. · Elaboración de programa EPA (Equipo de Protección Auditivo). · Elaboración de programa de gestión.
Protocolos de vigilancia para trabajadores expuestos a factores de riesgo de trastornos musculoesqueléticos (Tmert) de extremidades superiores relacionados con el trabajo.	· Difusión empresa trabajadores. · Elaboración de plan de gestión y cronograma. · Identificación de peligros en las distintas gerencias. · Elaboración de planes de acción. · Ingreso en plan de vigilancia. · Aplicación de medidas correctivas y evaluación del riesgo residual.
Guía técnica para la evaluación y control de los riesgos asociados al manejo o Manipulación Manual de Carga (MMC).	· Difusión empresa trabajadores. · Elaboración de plan de gestión y cronograma. · Identificación de peligros en las distintas gerencias. · Elaboración de planes de acción.
Protocolo de vigilancia de riesgos psicosociales en el trabajo (psicosocial).	· Aplicación de Encuesta Corta-ISTAS 21. · Identificación de trabajadores expuestos.
Guía técnica sobre exposición ocupacional a hipobaría intermitente crónica por gran altitud.	· Difusión empresa trabajadores expuestos a 3.000 m s.n.m.
Guía técnica de radiación ultravioleta de origen solar.	· Identificación de trabajadores expuestos. · Difusión empresa trabajadores.



COMUNIDAD Y MEDIOAMBIENTE

El enfoque de relacionamiento de FCAB se ha centrado en la generación de confianzas con la comunidad. Hemos gestionado los impactos operacionales, con el fin de fortalecer un trabajo conjunto con el entorno donde opera la empresa. En el área de medio ambiente, el Ferrocarril de Antofagasta firmó un inédito Acuerdo de Producción de Limpia que involucra a los sectores público y privado de la Región de Antofagasta, siendo la única empresa privada de transporte ferroviario en suscribir un acuerdo de este tipo en Chile.

UNA NUEVA FORMA DE RELACIONARSE

FCAB inició en 2016 una nueva forma de vincularse con las comunidades de las zonas aledañas a sus operaciones, sustentada en el diálogo permanente y directo, que apoyó la generación de confianzas.

Junto con el fortalecimiento de un diálogo cara a cara, la forma de relacionarse de FCAB se centró también en asumir un rol activo en la gestión de los impactos generados por la propia operación ferroviaria.

En ambos espacios de acción, el “trabajador - ciudadano” de FCAB -el trabajador de la compañía que también es parte de la comunidad-, ha sido un actor relevante.

Si bien en 2016 nos centramos en Antofagasta y Calama, también comenzamos a trabajar en Sierra Gorda, Ollagüe y Mejillones. Nos presentamos de manera abierta con las comunidades para iniciar este proceso de conocimiento. Parte relevante de este acercamiento ha sido mostrar nuestro quehacer operacional y cómo gestionamos sus impactos.



Este trabajo se enfoca en el control de ruido, seguridad en cruces, reducción de emisión de polvo, paso de carga peligrosa en Calama, control de congestión vehicular, gestión frente a derrumbes e inundaciones, retiro de basura en la vía y prevención de ocupaciones de terreno.

Herramientas importantes para sellar este proceso de relacionamiento y vinculación han sido los programas Casa Abierta y Sponsor, las mesas de trabajo técnicas y comunitarias instaladas y en funcionamiento con la Municipalidad de Antofagasta, el gobierno regional de Antofagasta y las comunidades aledañas, en forma respectiva.



NUESTROS PROGRAMAS

PROGRAMA CASA ABIERTA

Este programa ha permitido a FCAB propiciar un mayor relacionamiento y vinculación con las comunidades aledañas, mediante visitas guiadas a las dependencias de la compañía en Antofagasta y Calama. Un promedio mensual de 300 personas acceden a las instalaciones de la compañía con el fin de conocer detalles de la historia ferroviaria nortina. Más de 2.500 personas visitaron FCAB en 2016.



PROGRAMA SPONSOR

Con el fin de generar lazos comunitarios, este plan se enfoca en la participación del 'trabajador-ciudadano' de FCAB, de FCAB, quien representa a la compañía ante instituciones sociales en la región (junta vecinal, club deportivo y jardín infantil, entre otros).

El propósito final es la vinculación con el entorno, y esta se consigue a través de la participación activa y sistemática con la comunidad. Durante 2016 se concretaron dos acciones en Antofagasta.



MESAS TÉCNICAS Y COMUNITARIAS

En 2016 se impulsaron mesas técnicas y comunitarias. Las primeras se establecieron con entidades técnicas regionales y locales, con el fin de resolver aspectos generados por impactos ferroviarios operacionales. Además, se identificaron temas comunes para resolver de manera conjunta. De este tipo de mesas se concretaron dos: Municipalidad de Antofagasta y Gobierno Regional de Antofagasta.

Las mesas comunitarias, en tanto, estuvieron orientadas a establecer un espacio de diálogo que permitió concretizar cuatro en Antofagasta y cuatro en Calama.



VÍA COMPARTIDA

Este programa, con carácter piloto en 2016, permitió identificar una serie de inquietudes nacidas desde la comunidad y FCAB. Gracias al diálogo abierto se impulsó un plan de heroseamiento participativo en un kilómetro de franja ferroviaria, que integró aspectos como control de polvo en suspensión, pasos peatonales inclusivos y murales comunitarios, entre otros. Las comunidades que participaron en este piloto fueron las juntas vecinales Sierra Nevada, Altos Club Hípico, Doña Francisca y Juan Pablo II.



TRENES URBANOS

Parte relevante de la estrategia de relacionamiento con las comunidades se centra en generar espacios de diálogo. Una de las actividades que permite potenciar este objetivo son los trenes urbanos, los que, además de propiciar un diálogo cara a cara, fomentan aspectos recreacionales. De esta forma, cumplen con un propósito aún mayor: unir puntos y lograr acercamientos. Entre ellos, destacaron el tren aniversario Antofagasta, tren aniversario Calama, tren ExpoVive Antofagasta, Trenetón y tren navideño Calama. Estos viajes se han transformado en un aporte al fortalecimiento de la identidad regional, ferroviaria y patrimonial. Más de cinco mil personas disfrutaron de estas experiencias.



DÍA DEL PATRIMONIO

Cerca de siete mil personas conocieron el carácter patrimonial de las instalaciones de FCAB en Antofagasta, en el marco de la celebración nacional del Día del Patrimonio durante 2016. Los visitantes recorrieron las dependencias centrales de la compañía guiados por más de 60 trabajadores voluntarios.



CANALIZACIÓN DE AGUAS LLUVIAS

La gestión de impactos fue un tema preponderante durante 2016, así como el establecimiento de confianzas con las comunidades aledañas a nuestras operaciones. En este contexto, FCAB materializó un proyecto de canalización de aguas lluvias en tres sectores de Antofagasta (Covieñi, Uribe y centro alto en Avda. Andrés Sabella). Este proyecto, que demandó una inversión superior a los \$74 millones, integró soluciones de encauzamiento de aguas lluvias, deslizamientos de tierra, cámara de decantación e inspección, descarga y regularización de aceras y soleras.



CONSTRUCCIÓN Y MEJORAMIENTO DE PASOS PEATONALES

En conjunto con los trabajos realizados para la canalización de aguas lluvias, se desarrolló un trabajo de mantención, construcción y mejoramiento de 18 pasos peatonales en Antofagasta, de los cuales siete pasaron a ser inclusivos. La inversión fue de \$60 millones.



ENFOQUE DE GESTIÓN EN MEDIOAMBIENTE

FCAB se rige por la reglamentación legal vigente y normas de seguridad propias, de modo de preservar el entorno ambiental inmediato e involucrar a quienes se vinculan con la empresa a través de sus operaciones.

Como parte de sus compromisos ambientales, FCAB dispone de monitoreos asociados a recursos hídricos, suelos y ruido en las áreas donde desarrolla actividades en la Región de Antofagasta.

Debido a que gran parte del negocio de FCAB se enmarca en el transporte, manejo y almacenamiento de materiales peligrosos, la compañía aplica un riguroso sistema de evaluación, control y manejo de productos movilizados, además de contar con un equipo multidisciplinario especializado en emergencias.



100% de cumplimiento durante 2016.



LOGROS 2016

Ferrocarril de Antofagasta suscribió en septiembre de 2016 un Acuerdo de Producción Limpia (APL), al que adhirieron, además, Codelco, Minera Sierra Gorda, Glencore Altonorte, Antofagasta Terminal Internacional (ATI) y Empresa Portuaria Antofagasta (EPA), junto con la Asociación de Industriales de Antofagasta (AIA) y las secretarías regionales ministeriales de Economía, Minería, Medioambiente, Salud y Transportes, entre otras.

El APL Transporte Logístico Minero Puerto Antofagasta tiene un carácter único en la región y convierte a FCAB en la primera empresa de transporte ferroviario en Chile en comprometerse con un APL. El convenio busca garantizar estándares asociados al transporte, acopio, embarque y desembarque del concentrado mineral a granel desde y hacia el terminal portuario. FCAB participa hoy en el proyecto asociado al transporte de concentrado de cobre desde Minera Sierra Gorda hasta Puerto Antofagasta. El compromiso adoptado implica cumplir metas en dos años con el fin de obtener la certificación APL.

Ferrocarril de Antofagasta acordó los siguientes puntos:

- Asegurar que las empresas de carga y descarga de concentrados de minerales entreguen los carros y contenedores limpios y sellados para el proceso de transporte.
- Cumplir con el programa de mantención de carros y contenedores para el transporte de concentrados de minerales, y verificar las buenas condiciones de las partes y piezas de cada carro.
- Revisar, mantener y reparar las tapas y los sellos de cada uno de los contenedores definidos para este tipo de servicio.
- Contar con un encargado de supervisar de forma constante y rigurosa el cumplimiento del APL.
- Desarrollar un plan de difusión interna, con el fin de que los trabajadores de FCAB estén en pleno conocimiento del APL, los compromisos establecidos, las acciones que llevan a su cumplimiento y los resultados del proceso.
- Igualmente, pero en conjunto con las empresas involucradas, llevar a cabo una estrategia de difusión hacia la comunidad de Antofagasta en torno a los compromisos firmados, las acciones desarrolladas y los resultados de cumplimiento del mismo.
- Facilitar las auditorías que los organismos acreditados por el Consejo Nacional de Producción Limpia realicen durante el período de vigencia del acuerdo.



LIMPIEZA EN ÁREAS DE INFLUENCIA

Parte del trabajo comunitario - ambiental que se desplegó en 2016 se enfocó en la limpieza de la franja ferroviaria en Antofagasta. El retiro de la basura se llevó a cabo en el marco de:

- * Cumplimiento de resoluciones exentas en oficios emitidos por el Servicio de Evaluación Ambiental (SEA).
- * Limpiezas preventivas sistemáticas.
- * Empoderamiento de las comunidades en relación con sus áreas comunes.
- * Conocimiento y visibilidad de esta problemática por parte de la autoridad.

En este contexto, la compañía retiró alrededor de mil cien toneladas de basura y material en desuso en noviembre de 2016 en 11 kilómetros de la faja ferroviaria en Antofagasta, como parte de un plan que la empresa impulsa desde 2011. El operativo se sumó a uno realizado en abril de 2016, en los sectores centro alto y norte de la ciudad, oportunidad en que se sacaron 400 toneladas de escombros de la vía férrea.



COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD

Desde nuestra fundación hace ya 128 años, nos hemos enfocado en promover el desarrollo económico del país y de la región.

Impulsamos nuestras tareas con un compromiso de mediano y largo plazo, de manera de mantener un liderazgo y presencia en el sector productivo y de transporte.

Nuestros objetivos están anclados en consolidar un ambiente de trabajo seguro, enriquecer a nuestra fuerza laboral y llevar adelante iniciativas conjuntas con la comunidad para tener un mejor entorno.

Nos esforzamos de manera integral en minimizar los impactos de nuestras operaciones en los ámbitos social, ambiental y económico, a través del diálogo con nuestros grupos de interés.

Buscamos recoger y responder a las necesidades e inquietudes de nuestro entorno como parte esencial de una tarea sustentable.

Seguiremos invirtiendo en nuestros empleados, comunidades y en nuestra infraestructura como parte del crecimiento y sustentabilidad que proyectamos para FCAB en las próximas décadas.



Ver más información en la página web de FCAB

Medioambiente: <http://www.fcab.cl/sustentabilidad/gestion-ambiental/politica-ambiental/>

Trabajadores: <http://www.fcab.cl/compania/nuestro-equipo/comite-ejecutivo/>

Clientes: <http://www.fcab.cl/empresas/operaciones/>

Inversionistas: <http://www.fcab.cl/memorias-y-reportes/>

Comunidades: <http://www.fcab.cl/sustentabilidad/relacion-con-las-comunidades/ejes-de-trabajo/>

SOBRE ESTE INFORME

En el análisis y elaboración de este informe, se revisaron indicadores asociados a los estándares Global Reporting Initiative (GRI). Además, se evaluaron parámetros y temas materiales informados por el sector de transporte de carga ferroviaria a nivel global, de manera de identificar tendencias y formas de reportar que sean aplicables a FCAB.

Datos de contacto del informe

Nombre: Solange Medina Espinoza

Cargo: Gerente de Sustentabilidad y Asuntos Públicos

Correo electrónico: solange.medina@fcab.cl

